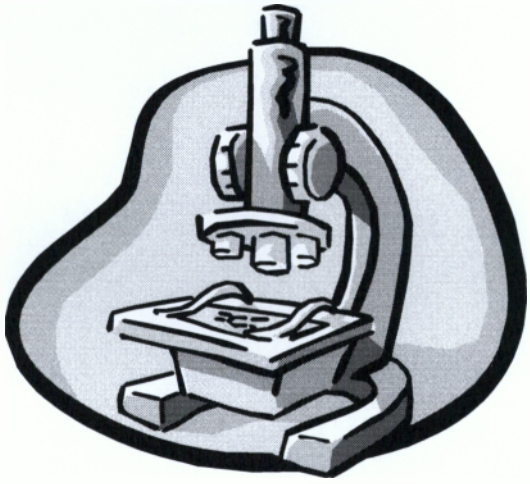
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

ΣΧΟΛΗ: ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΘΕΜΑ: ΔΟΜΗ, ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ»



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ:
ΣΑΚΕΛΛΑΡΙΟΥ ΜΑΡΙΑ

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ:
ΝΤΟΥΡΟΥ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ

ΚΑΛΑΜΑΤΑ
ΜΑΡΤΙΟΣ
2004

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

Αγγχ	: Αγγειοχειρουργικό
Γ.Ν.Α.	: Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών
Δ.Ε.	: Δημόσιες Επενδύσεις
Δ.Ε.	: Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
Ε.Σ.Υ.	: Εθνικό Σύστημα Υγείας
Ε.Σ.Υ.Ε.	: Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδας
κ.α.	: και άλλα
Μ.Δ.Ν.	: Μέση Διάρκεια Νοσηλείας
Μ.Ε.Θ.	: Μονάδα Εντατικής Θεραπείας
Ν	: Νόμου
Ν.Δ.	: Νομοθετικό Διάταγμα
Ο.Α.Σ.Α.	: Οργανισμός Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών
ΟΦΘ	: Οφθαλμολογικό
Π.Ε.	: Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης
Τ.Ε.	: Τεχνολογικής Εκπαίδευσης
Τ.Ε.Ι.	: Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
Τ.Π.	: Τακτικός Προϋπολογισμός
Υ.Α.	: Υπουργική Απόφαση
Υ.Ε.	: Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης
Φ.Ε.Κ.	: Φύλλο Εφημερίδας Κυβέρνησης
ΩΡΛ	: Ωτορινολαρυγγολογικό
m^2	: τετραγωνικά μέτρα

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Το Νοσοκομείο αποτελεί τον κύριο εκφραστή της δευτεροβάθμιας φροντίδας υγείας. Η υγειονομική φροντίδα και το σύστημα περίθαλψης εξαρτώνται από την καλή διοίκηση και οργάνωση των υπηρεσιών υγείας, από την παραγωγική αξιοποίηση της υπάρχουσας υποδομής, την κατάλληλη περιφερειακή κατανομή του δυναμικού, την αποτελεσματική χρηματοδότηση και την αποφυγή σπατάλης των πόρων.

Όλα τα νοσοκομεία οργανώνονται και λειτουργούν σύμφωνα με τον οργανισμό τους, βάσει του οποίου ορίζονται οι υπηρεσίες τους και η διάρθρωσή τους, η επωνυμία και η κατηγορία στην οποία υπάγονται.

Τα Γενικά Νοσοκομεία περιλαμβάνονται στις Δευτεροβάθμιες Μονάδες που παρέχουν υπηρεσίες υγείας και στα οποία μπορούν να προσέλθουν ασθενείς από την ευρύτερη περιφέρεια όταν είναι αναγκαία μια πλέον πολύπλοκη διάγνωση ή θεραπεία. Τα νοσοκομεία είναι αναπόσπαστο τμήμα της περίθαλψης ασθενών, αφού σχεδόν πάντα ένα μεγάλο ποσοστό ασθενών χρειάζεται ειδικευμένη διάγνωση και τεχνικά μέσα, που είναι συγκεντρωμένα στα νοσοκομεία, που έτσι γίνονται κέντρα ιατρικής έρευνας και εκπαίδευσης.

Ωστόσο, τα νοσοκομεία είναι αναπόφευκτα ένα πολύ δαπανηρό στοιχείο των υπηρεσιών υγείας, αφού χρειάζεται να κτιστεί κατάλληλο οικοδόμημα, να εφοδιαστεί με τις απαραίτητες εγκαταστάσεις και μηχανολογικό εξοπλισμό και τέλος να επανδρωθεί με το αναγκαίο ειδικευμένο προσωπικό, προσθέτοντας και τα καθημερινά λειτουργικά έξοδα, τα οποία είναι τεράστια. Μάλιστα τα ετήσια λειτουργικά έξοδα μπορούν να υπερβούν ακόμα και το 1/3 του

κόστους κατασκευής και κόστους τεχνικών εγκαταστάσεων ενός νοσοκομείου. Τα λειτουργικά έξοδα αυξάνονται, κυρίως όταν η νοσοκομειακή μονάδα καλύπτει ασθενείς που έχουν ανάγκη παραμονής στο νοσοκομείο, ενώ λιγότερα είναι τα λειτουργικά έξοδα όταν οι ασθενείς δεν διαμένουν στο νοσοκομείο για θεραπεία. Όσο περισσότερο κάποιος ασθενής παραμένει για θεραπεία στο νοσοκομείο, τόσο περισσότερο αυξάνουν τα λειτουργικά έξοδα για τον συγκεκριμένο ασθενή και τόσο μικρότερες είναι οι πιθανότητες θεραπείας του. Ακόμη και στις ανεπτυγμένες χώρες υπάρχουν νοσοκομεία νέας κατασκευής και τεχνολογίας, τα οποία δεν μπορούν να λειτουργήσουν ή υπολειτουργούν, αφού δεν μπορούν να εξασφαλίσουν τους αναγκαίους πόρους για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών τους.

Πάντως είναι γεγονός ότι το σύστημα υγείας ενισχύεται, αλλά και ανακουφίζεται, αν αποφευχθεί να εισάγονται όλοι ανεξαρτήτως οι ασθενείς στο γενικό νοσοκομείο για περίθαλψη, όπου βέβαια αυτό μπορεί να γίνει κατορθωτό. Όταν εξάλλου, η χρήση του νοσοκομείου είναι αναγκαία, τότε εάν είναι δυνατόν η ιατρική διάγνωση και θεραπεία να γίνει, θεωρώντας τον ασθενή ως εξωτερικό ασθενή και μόνον όταν είναι αναγκαίο ο ασθενής να διαμένει στο νοσοκομείο. Ακόμα και στις περιπτώσεις, όπου οι ασθενείς είναι αναγκαίο να μείνουν στο νοσοκομείο, δεν πρέπει να παραμένουν περισσότερο του αναγκαίου χρόνου. Βέβαια, όλα τα παραπάνω, για να πραγματοποιηθούν θα πρέπει να υπάρχει οργανωμένο και λειτουργικό σύστημα πρωτοβάθμιας υγείας μέσα στο χώρο της τοπικής κοινωνίας[1].

---

[1] Δρούμπαλης Φώτης «Πρότυπες μονάδες υγείας»Καλαμάτα 1995

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η παρούσα εργασία γίνεται στα πλαίσια των πτυχιακών εργασιών του Τμήματος Διοίκησης Μονάδων Υγείας και Πρόνοιας του Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας και το θέμα της είναι: «Οργάνωση, Δομή και Λειτουργία του Γενικού Νοσοκομείου Αθηνών "Η Ελπίς"».

Στα πλαίσια αυτής της εργασίας, γίνεται μια προσπάθεια συλλογής, καταγραφής, επεξεργασίας και ανάλυσης των στοιχείων εκείνων, που αναφέρονται στο Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς», έτσι ώστε, μετά την αξιολόγησή τους, να εντοπιστούν τα πραγματικά προβλήματα ή οι ελλείψεις που παρουσιάζονται στο συγκεκριμένο νοσοκομείο.

Η εργασία αποτελείται από επτά κεφάλαια, στα οποία γίνεται αναφορά στη δομή, οργάνωση και λειτουργία του Νοσοκομείου. Πιο αναλυτικά:

Στο **1ο κεφάλαιο** γίνεται αναφορά στην ιστορική εξέλιξη του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς».

Στο **2ο κεφάλαιο** παρουσιάζεται η γεωγραφική θέση και η χωροκατανομή του Νοσοκομείου.

Στο **3ο κεφάλαιο** αναλύεται η διοικητική δομή και οργάνωση του Νοσοκομείου.

Στο **4ο κεφάλαιο** γίνεται ποσοτική και ποιοτική ανάλυση του προσωπικού.

Στο **5ο κεφάλαιο** παρουσιάζεται η νοσολογική κίνηση του Νοσοκομείου, ανά τομέα για τα έτη 2000, 2001 και 2002.

Στο **6ο κεφάλαιο** αναλύονται οι δείκτες εκείνοι που δείχνουν την αποδοτικότητα του Νοσοκομείου.

Στο 7^{ο} **κεφάλαιο** γίνεται αναφορά στην οικονομική κατάσταση του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς», μέσω του απολογισμού εσόδων και εξόδων για τα έτη 2000, 2001 και 2002.

Στο τέλος, παρουσιάζονται τα γενικά συμπεράσματα που απορρέουν από τη μελέτη των στοιχείων που συλλέχθηκαν για την εργασία και παρατίθενται προτάσεις για τη σωστή λειτουργία του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς».

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ

1.1. ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Η Ελπίς» συμπληρώνει 160 χρόνια αδιάλειπτης κοινωνικής συνεισφοράς στην ελληνική κοινωνία. Ιδρύθηκε το 1842 ως Δημοτικό Νοσοκομείο Αθηνών στην οδό Ακαδημίας όπου και λειτούργησε ως το 1971 οπότε μεταστεγάστηκε στις σημερινές του εγκαταστάσεις. Στο Νοσοκομείο «Η Ελπίς» ξεκίνησαν τη λαμπρή ιατρική τους σταδιοδρομία πολλές από τις μεγαλύτερες μορφές της ιατρικής επιστήμης στη χώρα μας που μετέπειτα συμμετείχαν στην ίδρυση πολλών από τα άλλα νοσοκομεία της Αθήνας (Αρατείος, Μαγγίνας, Μακκάς, Αλιβιζάτος, Γερουλάνος, κ.ά.). Στη μακρόχρονη ιστορία του υπήρξε πρωτοπόρο στον τομέα της υγείας συμμετέχοντας πάντοτε στις εξελίξεις της ιατρικής επιστήμης. Περιέθαλψε ισότιμα επώνυμους και ανώνυμους πολίτες, τους τραυματίες του άτυχου πολέμου του 1893, τους Θεσσαλούς και Κρήτες πρόσφυγες, τους τραυματίες των βαλκανικών πολέμων, τους Μικρασιάτες πρόσφυγες, τους φαντάρους του '40 και τους Αθηναίους στο λιμό της κατοχής. Από το 1983 εντάσσεται στο Ε.Σ.Υ. και διαθέτει ένα πλήρες σύστημα περίθαλψης. Σήμερα το νοσοκομείο ανακαινίζει πλήρως τις εγκαταστάσεις του (νέα χειρουργεία, θάλαμοι θέσεων κ.λπ.) με στόχο την παροχή της καλύτερης δυνατής φροντίδας στο χρήστη των υπηρεσιών του και εκσυγχρονίζει πλήρως τον εξοπλισμό του.

Πρωτοπόρο και πάλι συμμετέχει με όλες του τις δυνάμεις (υποδομές, ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό) στο νέο θεσμό των απογευματινών ιατρείων αποσκοπώντας στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών στον τομέα της υγείας και στη προσπάθεια γενικότερης αναβάθμισης της ποιότητας ζωής των ελλήνων πολιτών.

1.2. ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

Το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Η ελπίς» ήταν εγκατεστημένο από την αρχή της λειτουργίας του, στο κέντρο των Αθηνών και συγκεκριμένα στην οδό Ακαδημίας 50. Τον Ιανουάριο του 1971 κρίθηκε αναγκαία η μεταφορά του από τον τότε υπουργό εσωτερικών στην οδό Δημητσάνας 7 στους Αμπελόκηπους. Οι εγκαταστάσεις της οδού αυτής, στις οποίες βρίσκεται ακόμη και σήμερα το νοσοκομείο, δημιουργήθηκαν το 1890. Τον Απρίλιο του 1971 το νοσοκομείο επαναλειτούργησε στο νέο κτιριακό συγκρότημα, όμως χρειάστηκε να γίνουν κάποιες επιδιορθώσεις σ' αυτό λόγω φθορών και για το λόγο αυτό, ένα μέρος του νοσηλευτικού προσωπικού χρειάστηκε ν' αποσπαστεί σε κρατικά νοσηλευτικά ιδρύματα της Αθήνας και του Πειραιά.

Το Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς», μέχρι και το 1983 ονομαζόταν «Δημοτικό Νοσοκομείο Αθηνών» και ανήκε στο Δήμο Αθηναίων, όπου και διοικείτο από αδελφάτο, που διοριζόταν από τον εκάστοτε δήμαρχο.

Το 1983 το νοσοκομείο εντάχθηκε στο Εθνικό Σύστημα Υγείας (Ε.Σ.Υ.) και υπάγεται στο Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας. Τέλος, το νοσοκομείο, μετά την ένταξή του στο Ε.Σ.Υ. διοικείται από επταμελές

Διοικητικό Συμβούλιο και τιμητικά, επειδή υπήρξε το πρώτο δημοτικό νοσοκομείο, δίνεται η δυνατότητα στον εκάστοτε Δήμαρχο Αθηναίων να διορίζει ο ίδιος τον εκάστοτε πρόεδρο του νοσοκομείου έως και σήμερα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΘΕΣΗ ΚΑΙ ΧΩΡΟΚΑΤΑΝΟΜΗ

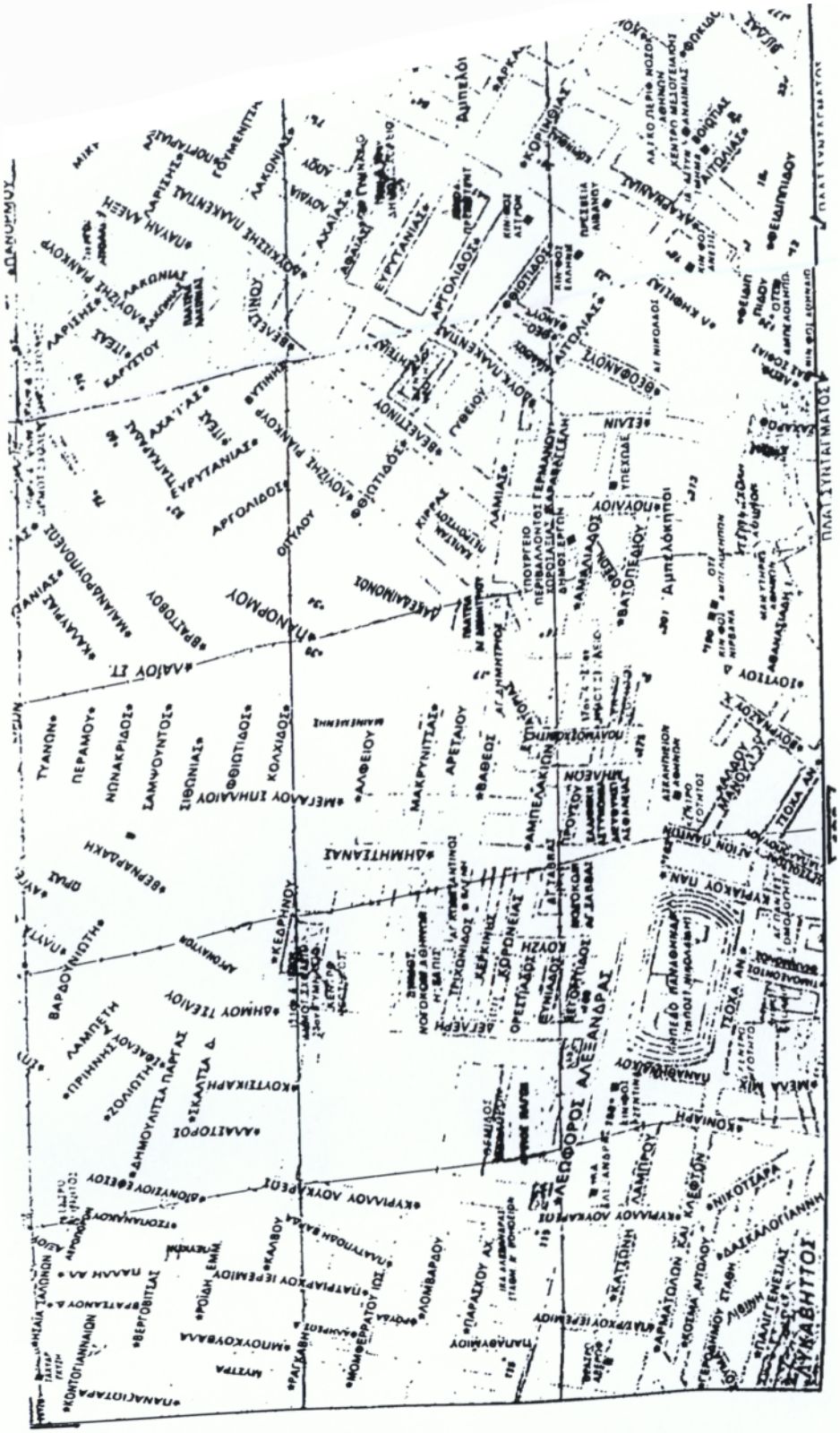
2.1. ΘΕΣΗ

Το Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς» βρίσκεται στο νομό Αττικής και συγκεκριμένα στο κέντρο της πόλης των Αθηνών, ανάμεσα στη Γενική Αστυνομική Διεύθυνση Αθηνών και τον Άρειο Πάγο, στην περιοχή των Αμπελοκήπων.

Το οικόπεδο στο οποίο βρίσκεται και λειτουργεί το Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς» είναι συνολικής έκτασης 19.380 m^2 και περιβάλλεται από τέσσερις κύριους άξονες κυκλοφορίας, τις λεωφόρους Κηφισίας, Αλεξάνδρας, Μεσογείων και Βασ. Σοφίας.

Η γεωγραφική θέση του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς» φαίνεται συγκεκριμένα στο παρακάτω σχήμα.

Η πρόσβαση στο νοσοκομείο είναι άμεση λόγω συχνής αστικής συγκοινωνίας, η οποία γίνεται με όλα τα μέσα, όπως με τα λεωφορεία του Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών (ΟΑΣΑ), με τη γραμμή του μετρό από τους δύο σταθμούς, αυτόν της Αλεξάνδρας και της Πανόρμου, κ.λπ.



Σχέδιο 1: Γεωγραφική θέση του Νοσοκομείου «Η Ελπίς».

Πηγή: Ιδία έρευνα.

2.2. ΧΩΡΟΚΑΤΑΝΟΜΗ

Σύμφωνα με τα στοιχεία που μας παρεδόθησαν από την τεχνική υπηρεσία του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς» το οικόπεδο στο οποίο είναι οικοδομημένο το νοσοκομείο είναι εκτάσεως 19.380 (m^2) τετραγωνικά μέτρα. Ο εστεγασμένος χώρος[2] του νοσοκομείου ανέρχεται σε 10.882 m^2 εκ των οποίων μόνο τα 7.506 m^2 είναι ωφέλιμη επιφάνεια.[3] Στο παρακάτω πίνακα παρουσιάζουμε αναλυτικά τα τετραγωνικά μέτρα που αντιστοιχούν σε κάθε μία από τις στεγαζόμενες υπηρεσίες του νοσοκομείου.

ΣΤΕΓΑΖΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	ΩΦΕΛΙΜΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ (m^2)	ΜΙΚΤΗ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ (m^2)
ΝΟΣΗΛΕΙΑ (ΟΥΡΟΛ. + ΩΡΛ)	360 + 50	550 + 75
ΝΟΣΗΛΕΙΑ (ΚΑΡΔ. + ΚΑΡΔ. ΜΟΝ.)	360 + 30	550 + 45
ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ	600	820
ΝΟΣΗΛΕΙΑ (ΩΡΛ + ΟΦΘ. + ΑΓΓΧ.)	418	618
ΧΕΙΡΟΥΡΓΕΙΟ+ Μ.Ε.Θ.	418	618
ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ	78	120
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ + ΦΥΣΙΚΟΘΕΡ.	370	618
ΝΟΣΗΛΕΙΑ (Α' ΠΑΘΟΛ. ΤΜΗΜΑ)	418	618
ΝΟΣΗΛΕΙΑ (Β' ΠΑΘΟΛ. ΤΜΗΜΑ)	418	618
ΚΟΙΤΩΝΕΣ + ΓΡ. ΙΑΤΡΩΝ	75	116
ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟ	370	618
ΝΟΣΗΛΕΙΑ (Α' ΧΕΙΡ. ΤΜΗΜΑ)	370	530
ΝΟΣΗΛΕΙΑ (Β' ΧΕΙΡ. ΤΜΗΜΑ)	370	530
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ (ΜΙΚΡ. +ΑΙΜ.)	340	530
ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ	300	530
ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΣ ΧΩΡΟΣ	176	400
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	528	800
ΜΑΓΕΙΡ. + ΠΛΥΝΤΗΡ. + ΡΑΦΕΙΑ	590	608
ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ	216	274
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ	70	80
ΑΜΦΙΘΕΑΤΡΟ	141	156
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ + ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ	440	460
ΣΥΝΟΛΟ	**7.506**	**10.882**

Πίνακας 1.1. Κατανομή στεγασμένου χώρου.

Πηγή: Τεχνική υπηρεσία Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς»

[2] εστεγασμένος χώρος = το σύνολο των κτισμάτων.
[3] ωφέλιμη επιφάνεια = ο εστεγασμένος χώρος αφαιρώντας το πάχος των τοιχωμάτων.

2.3. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΧΩΡΟΚΑΤΑΝΟΜΗΣ

- Το κτίριο στο οποίο στεγάζεται το νοσοκομείο είναι λιθόκτιστο και έχει αναγερθεί σε έναν οικοπεδικό χώρο εκτάσεως 19.380 m^2.
- Ο εστεγασμένος χώρος του είναι συνολικά 10.882 m^2 εκ του οποίου, μόνο τα 7.506 m^2 είναι ωφέλιμη επιφάνεια.
- Σύμφωνα με το δείκτη επάρκειας χώρων η αναλογία εστεγασμένου χώρου ανά κλίνη στο Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» ανέρχεται σε 46,5 m^2 δεδομένου ότι το κτίριο κτίστηκε το 1890.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

3.1. ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΟΜΗ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

Κάθε νοσοκομείο οργανώνεται και λειτουργεί σύμφωνα με τον οργανισμό του, ο οποίος αποτελεί για το ίδιο ό,τι και το Σύνταγμα για την Πολιτεία. Το νοσοκομείο διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και απαρτίζεται από επτά (7) μέλη, σύμφωνα με τον οργανισμό του, ο οποίος χαράσσει την Γενική Πολιτική.

3.2. ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

Κάθε υπηρεσία έχει τη δική της ξεχωριστή συγκρότηση και ιεραρχική διάρθρωση. Οι τρεις υπηρεσίες είναι μεταξύ τους ισότιμες και υπάγονται ιεραρχικά στον πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου.

Σ' αυτό το σημείο της εργασίας παραθέτουμε ένα οργανόγραμμα με σκοπό να δείξουμε την ιεραρχική διάρθρωση των υπηρεσιών καθώς και τον τρόπο με τον οποίο ασκείται ο ιεραρχικός έλεγχος μέσα στο χώρο του Νοσοκομείου. Για την καλύτερη όμως κατανόηση του οργανογράμματος του νοσοκομείου, θα εξετάσουμε πρώτα τις υπηρεσίες ως προς τα τμήματα και τους τομείς που αυτές αποτελούνται.

Το Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς» απαρτίζεται από τις υπηρεσίες:

1) Ιατρική

2) Νοσηλευτική

3) Διοικητική

Η Ιατρική Υπηρεσία έχει ως σκοπό την προώθηση και προαγωγή της υγείας, της έρευνας και της εκπαίδευσης, την παροχή υπηρεσιών υγείας καθώς και τον έλεγχο των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η Νοσηλευτική Υπηρεσία φροντίζει για την παροχή νοσηλείας στους αρρώστους σύμφωνα με τα διδάγματα της νοσηλευτικής και βάσει του πλαισίου κατεύθυνσης των υπευθύνων σε κάθε περίπτωση ιατρών.

Η Διοικητική Υπηρεσία μπορεί να θεωρηθεί ο εγκέφαλος του νοσοκομείου, γιατί το έργο της είναι να πραγματοποιεί όλα όσα απαιτούνται για τη σωστή λειτουργία του. Πέραν τούτου όμως, για κάθε τι που μπορεί να χρειαστούν οι υπόλοιπες υπηρεσίες απευθύνονται στη Διοικητική Υπηρεσία.

Κύριο στοιχείο αυτής είναι η διοίκηση του Νοσοκομείου, η οποία διαρθρώνεται από άλλες επιμέρους υπηρεσίες. Αναλυτικότερα, κάθε υπηρεσία οργανώνεται ως εξής:

3.2.1. Ιατρική Υπηρεσία

Η **Ιατρική Υπηρεσία** του Νοσοκομείου διαρθρώνεται:

Α) Στους τομείς

α1) παθολογικό

α2) χειρουργικό

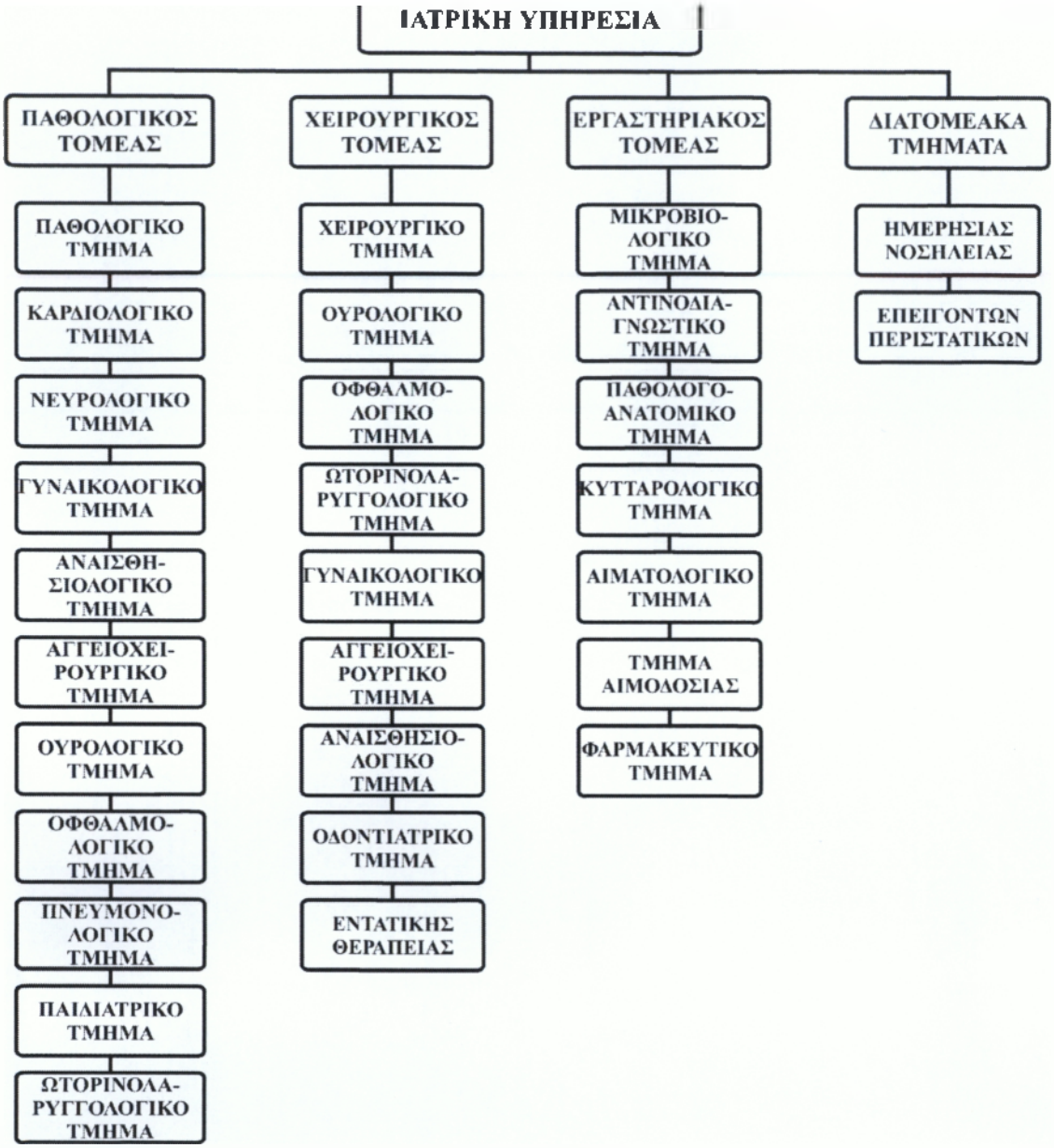
α3) εργαστηριακό

Β) Στα διατομεακά τμήματα

β1) ημερήσιας Νοσηλείας

β2) επειγόντων περιστατικών

Κάθε τομέας διαρθρώνεται σε τμήματα και μονάδες. Στους τομείς λειτουργούν τακτικά εξωτερικά ιατρεία αντιστοίχων ειδικοτήτων με τις ειδικότητες των γιατρών που υπηρετούν στο νοσοκομείο.



Σχεδιάγραμμα 1. Οργανόγραμμα διάρθρωσης Ιατρικής Υπηρεσίας του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς».

Πηγή: *Ιδία έρευνα.*

3.2.2. Νοσηλευτική Υπηρεσία

Η **Νοσηλευτική Υπηρεσία** διαρθρώνεται σε δύο (2) νοσηλευτικούς τομείς, που ο καθένας διαρθρώνεται σε νοσηλευτικά τμήματα ως ακολούθως:

1. ο **1ος τομέας** αποτελείται από έξι (6) τμήματα που καλύπτουν τον παθολογικό και εργαστηριακό τομέα, τα εξωτερικά ιατρεία και τα διατομεακά τμήματα.

2. ο **2ος τομέας** αποτελείται από έξι (6) τμήματα που καλύπτουν το χειρουργικό τομέα, την μονάδα εντατικής θεραπείας και τα χειρουργεία.

Στο οργανόγραμμα που ακολουθεί φαίνεται η διάρθρωση της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας.

Σχεδιάγραμμα 2. Οργανόγραμμα διάρθρωσης Νοσηλευτικής Υπηρεσίας του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς».

Πηγή: *Ιδία έρευνα.*

3.2.3. Διοικητική Υπηρεσία

Η Διοικητική Υπηρεσία αποτελεί Διεύθυνση και διαρθρώνεται σε δύο υποδιευθύνσεις, με αντίστοιχα τμήματα σε κάθε μία, όπως παρακάτω:

Α. ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ

α) Τμήματα

α1. Προσωπικού ένα (1)

α2. Γραμματείας ένα (1)

α3. Οικονομικού ένα (1)

α4. Κίνησης αρρώστων ένα (1)

α5. Διατροφής ένα (1)

α6. Γραφείο Εξωτερικών Ιατρείων ένα (1)

α7. Κοινωνικής Υπηρεσίας ένα (1)

α8. Πληροφορικής Οργάνωσης ένα (1)

α9. Παραϊατρικών Επαγγελμάτων ένα (1)

α10. Επιστασίας ένα (1)

α11. Ιματισμού ένα (1)

Β. ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΟΥ

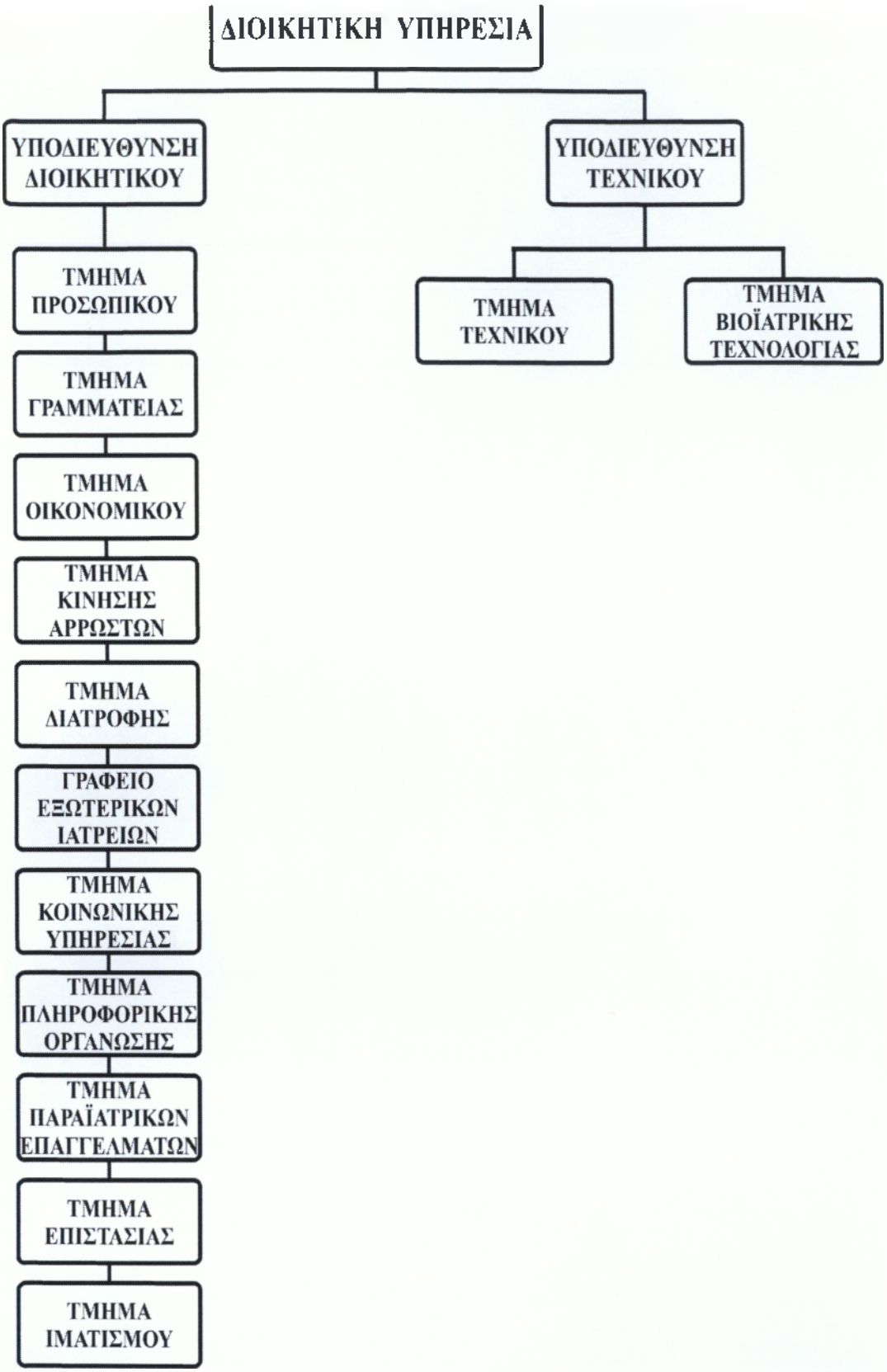
α) Τμήματα

α1. Τεχνικού

α2. Βιοϊατρικής Τεχνολογίας

Κάθε τμήμα μπορεί να διαρθρώνεται εσωτερικά και να ασκεί τις αρμοδιότητές του σε γραφεία κατά αντικείμενο ή ομοειδή αντικείμενα.

Στο οργανόγραμμα που ακολουθεί, φαίνεται η διάρθρωση της Διοικητικής Υπηρεσίας.



Σχεδιάγραμμα 3. Οργανόγραμμα διάρθρωσης Διοικητικής Υπηρεσίας του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς».

Πηγή: *Ιδία έρευνα.*

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

4.1. ΠΟΣΟΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς», όπως και κάθε νοσοκομείο που υπάγεται στο Εθνικό Σύστημα Υγείας (Ε.Σ.Υ.), στελεχώνεται από το Ιατρικό, Νοσηλευτικίο και Διοικητικό Προσωπικό. Στον παρακάτω πίνακα παρατίθεται η εξέλιξη του προσωπικού του Νοσοκομείου, ανά κατηγορία προσωπικού, για τα έτη 2000, 2001 και 2002.

Προσωπικό	**2000**	**2001**	**2002**
1. Ιατρικό	164	168	186
2. Νοσηλευτικό	235	247	290
3. Επιστημονικό Μη Ιατρικό	5	5	5
4. Διοικητικό	65	65	75
5. Τεχνολογικό	42	42	42
6. Τεχνικό	29	29	29
7. Υπόλοιπο	46	46	46
Σύνολο	**586**	**602**	**673**

Πίνακας 4.1.: Κατανομή προσωπικού κατά κατηγορία.

Πηγή: *Ιδία έρευνα*

Από τον παραπάνω πίνακα εξάγουμε τα εξής συμπεράσματα:

- ✓ Το 2002 έχουμε το περισσότερο προσωπικό (673 άτομα) απ' ότι το 2001 και το 2000 που ήταν 602 και 586 αντίστοιχα.
- ✓ Το Επιστημονικό Μη Ιατρικό, Τεχνολογικό, Τεχνικό και υπόλοιπο προσωπικό, έμεινε αμετάβλητο μέσα σ' αυτήν την τριετία (2000-2002).
- ✓ Το Ιατρικό, Νοσηλευτικό κατά πρώτον και το Διοικητικό προσωπικό κατά δεύτερον είχε ραγδαία αύξηση το 2002.
- ✓ Επίσης, το 2002 το προσωπικό αυξήθηκε κατά 71 άτομα σε σχέση με τα δυο προηγούμενα χρόνια.

Τα παραπάνω συμπεράσματα, μπορούμε να τα παρατηρήσουμε και στα ραβδογράμματα που παρατίθενται παρακάτω:

Ραβδογράμματα 4.1.: Κατανομή προσωπικού στις οργανικές θέσεις του νοσοκομείου για τα έτη 2000,2001&2002.

Πηγή:Ιδία Έρευνα.

4.2. ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

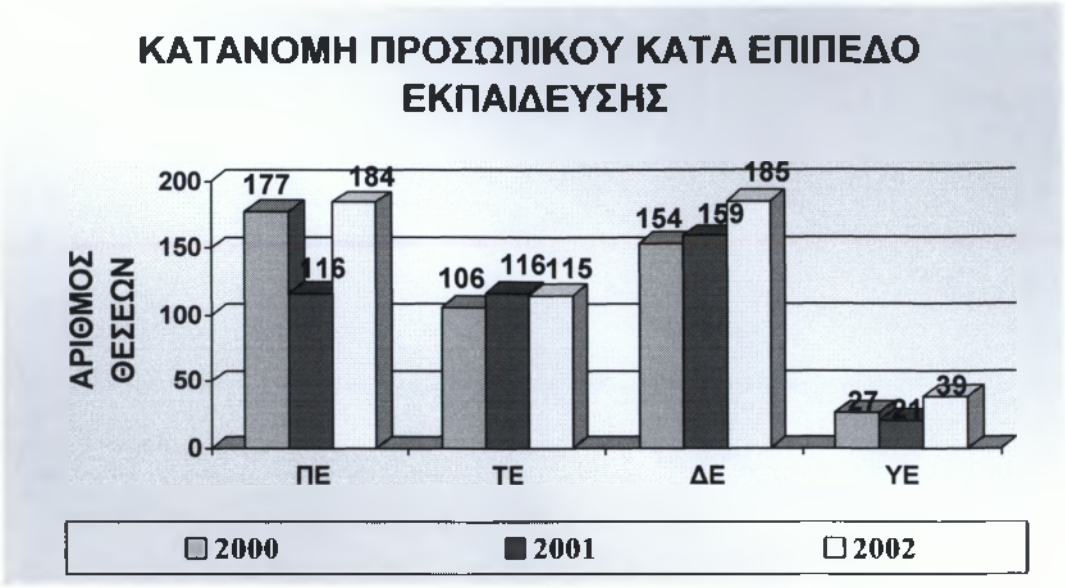
Το προσωπικό που υπηρετεί στο Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς» (Ιατρικό, Νοσηλευτικό, Διοικητικό), ανάλογα με το επίπεδο εκπαίδευσής του, διακρίνεται σε προσωπικό Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης (Π.Ε.), Τεχνολογικής Εκπαίδευσης (Τ.Ε.), Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης (Δ.Ε.) και Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης (Υ.Ε.).

Η ποιοτική ανάλυση κατά κατηγορία προσωπικού του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς» για τα έτη 2000, 2001 και 2002 φαίνεται αναλυτικά στους παρακάτω πίνακες.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	2000					2001					2002				
	ΘΕΣΕΙΣ					ΘΕΣΕΙΣ					ΘΕΣΕΙΣ				
	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΕ	ΤΕ	ΔΕ	ΥΕ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΕ	ΤΕ	ΔΕ	ΥΕ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΕ	ΤΕ	ΔΕ	ΥΕ
ΙΑΤΡΙΚΟ	164	164	-	-	-	168	168	-	-	-	186	186	-	-	-
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ	235	5	90	122	18	247	5	95	130	17	290	15	92	150	33
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ	65	8	16	32	9	65	11	21	29	4	75	11	23	35	6
ΣΥΝΟΛΑ	**464**	**177**	**106**	**154**	**27**	**480**	**116**	**116**	**159**	**21**	**551**	**184**	**115**	**185**	**39**

Πίνακας 4.2.: Κατανομή προσωπικού κατά επίπεδο εκπαίδευσης

***Πηγή**: Ιδία έρευνα*



Ραβδόγραμμα 4.2: Κατανομή προσωπικού κατά επίπεδο εκπαίδευσης.

Πηγή: Ιδία έρευνα.

ΑΤΗΓΟΡΙΑ ΟΣΩΠΙΚΟΥ	2000					2001					2002				
	ΠΟΣΟΣΤΟ %					ΠΟΣΟΣΤΟ %					ΠΟΣΟΣΤΟ %				
	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΕ	ΤΕ	ΔΕ	ΥΕ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΕ	ΤΕ	ΔΕ	ΥΕ	ΣΥΝΟΛΟ	ΠΕ	ΤΕ	ΔΕ	ΥΕ
ΤΡΙΚΟ	35,35	100	-	-	-	35	100	-	-	-	33,75	100	-	-	-
ΣΗΛΕΥΤΙΚΟ	50,65	2,12	38,3	51,9	7,65	51,45	2,02	38,46	52,64	6,88	52,63	5,18	31,72	51,72	11,38
ΙΚΗΤΙΚΟ	14	12,3	24,6	49,2	13,8	13,55	16,92	32,31	44,62	6,15	13,62	14,66	30,66	46,66	8,02
ΝΟΛΑ	**100,00**	**38,15**	**22.85**	**33,18**	**5,82**	**100,00**	**38,33**	**24,17**	**33,12**	**4,38**	**100,00**	**38,47**	**20,87**	**33,59**	**7,07**

Πίνακας 4.3.: Ποσοστιαία κατανομή προσωπικού κατά επίπεδο εκπαίδευσης

Πηγή: Ιδία έρευνα.

Από τα παραπάνω συμπεραίνουμε τα εξής:

- Οι θέσεις που καταλαμβάνει το ιατρικό προσωπικό παρουσιάζουν μια αρκετά σημαντική αύξηση το 2002, που φθάνουν σε ποσοστό το 11,8%.
- Το ιατρικό προσωπικό του Νοσοκομείου, για τα έτη που εξετάζουμε, είναι Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης.
- Το μεγαλύτερο αριθμό θέσεων στο Νοσοκομείο καταλαμβάνει το νοσηλευτικό προσωπικό σε ποσοστό 52,6% επί του συνόλου των θέσεων.
- Επίσης, το νοσηλευτικό προσωπικό και στα τρία έτη που εξετάζουμε καλύπτεται κυρίως από προσωπικό Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, με ποσοστό κάλυψης 52%, ενώ κατά ένα ποσοστό της τάξης του 36,1% καλύπτεται από προσωπικό Τεχνολογικής Εκπαίδευσης.
- Το Διοικητικό προσωπικό παραμένει σταθερό κατά τα έτη 2000, 2001, ενώ διαφοροποιείται κατά 13,3% το 2002.
- Τέλος, το Διοικητικό Προσωπικό παρουσιάζει υψηλά ποσοστά κάλυψης των θέσεων στις βαθμίδες Τεχνολογικής Εκπαίδευσης κατά 20,8% και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης κατά 33,5%.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

Μέσα στα πλαίσια της εργασίας αυτής γίνεται χρήση δεικτών αποδοτικότητας του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς». Οι δείκτες αυτοί αποτελούν τους αριθμητικούς εκείνους λόγους, με τη βοήθεια των οποίων αξιολογείται και ελέγχεται το σύστημα στο οποίο αναφέρονται. Βάσει των δεικτών, μπορούμε να έχουμε μια σαφή εικόνα της λειτουργίας και δραστηριοποίησης του συστήματος που εξετάζουμε. Για να χρησιμοποιήσουμε τους προαναφερόμενους δείκτες, προαπαιτούνται τα εξής:

α) Η ύπαρξη μετρήσιμων ποσοτικά μεγεθών (π.χ. αριθμός πελατών, αριθμός προσωπικού, αριθμός κλινών κ.λπ.) και

β) Η ύπαρξη διαχρονικά μετρήσιμων ποσοτικά μεγεθών (π.χ. δεδομένα άνω του ενός εξαμήνου ή έτους) για την επίτευξη σύγκρισης και εξαγωγής συμπερασμάτων.

Οι δείκτες που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση ενός συστήματος θα πρέπει να βασίζονται σε πραγματικά δεδομένα, έτσι ώστε να οδηγούμαστε σε ορθά συμπεράσματα και όχι σε λανθασμένα. Για την ανάλυση της αποδοτικότητας του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς» θα χρησιμοποιήσουμε τους εξής δείκτες:

α) Δείκτες επάρκειας ανθρώπινου δυναμικού.

β) Δείκτες χρησιμοποίησης και λειτουργικότητας των υπηρεσιών.

γ) Δείκτες παραγωγικότητας του νοσοκομείου.

δ) Δείκτες αποδοτικότητας του νοσοκομείου.

5.1. ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Με βάση τους δείκτες επάρκειας ανθρώπινου δυναμικού, εξετάζουμε και αξιολογούμε τις εισροές, σε σχέση πάντα με τις υγειονομικές ανάγκες του πληθυσμού, καθώς επίσης και τις σχέσεις μεταξύ ειδικευμένων ομάδων προσωπικού ή ειδικευμένων ομάδων και κλινών.

Α. ΔΕΙΚΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΚΛΙΝΗ

$$\frac{\text{Αριθμός Συνολικού Προσωπικού του Νοσοκομείου έτους Α}}{\text{Αριθμός Διαθέσιμων Κλινών του Νοσοκομείου έτους Α}}$$

Β. ΔΕΙΚΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΚΛΙΝΩΝ ΑΝΑ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

$$\frac{\text{Αριθμός Νοσηλευτικών Κλινών έτους Α}}{\text{Αριθμός Ιατρικού Προσωπικού έτους Α}}$$

Γ. ΔΕΙΚΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΚΛΙΝΩΝ ΑΝΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

$$\frac{\text{Αριθμός Νοσηλευτικών Κλινών έτους Α}}{\text{Αριθμός Νοσηλευτικού Προσωπικού έτους Α}}$$

Δ. ΔΕΙΚΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

$$\frac{\text{Αριθμός Νοσηλευτικού Προσωπικού έτους Α}}{\text{Αριθμός Ιατρικού Προσωπικού έτους Α}}$$

Παρακάτω ακολουθεί ο πίνακας με τα αποτελέσματα των Δεικτών Επάρκειας, ο οποίος περιλαμβάνει όλες τις παραπάνω κατηγορίες.

ΕΤΗ / ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕΙΚΤΩΝ	2000	2001	2002
Δείκτης προσωπικού ανά κλίνη	2,65	2,88	2,61
Δείκτης νοσηλευτικών κλινών ανά ιατρικό προσωπικό	2,58	2,21	2,72
Δείκτης νοσηλευτικών κλινών ανά νοσηλευτικό προσωπικό	1,07	0,97	1,10
Δείκτης νοσηλευτικού προσωπικού ανά ιατρικό προσωπικό	2,79	2,69	2,88

Πίνακας5.1: Αποτελέσματα Δεικτών Επάρκειας.

***Πηγή**: Ιδία έρευνα.*

Με βάση τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα, συμπεραίνουμε τα εξής:

- Το 2000, η αναλογία προσωπικού ανά κλίνη είναι 2,88, ενώ για τα επόμενα δύο έτη η αναλογία αυτή παραμένει σταθερή κατά 2,63 περίπου.
- Το 2000, η αναλογία των νοσηλευτικών κλινών ανά ιατρικό προσωπικό παρουσιάζει μια αύξηση σε σχέση με το 2002, της τάξης του 0,14%.
- Η αναλογία των νοσηλευτικών κλινών ανά ιατρικό προσωπικό παραμένει σταθερή και για τα τρία έτη που εξετάζουμε, στις 2 νοσηλευτικές κλίνες περίπου.
- Για τα έτη που εξετάζουμε, παρατηρούμε ότι οι νοσηλευτικές κλίνες, που αντιστοιχούν σε κάθε νοσηλευτή, ξεπερνούν την 1 νοσηλευτική κλίνη.
- Τέλος, κατά τα συγκρινόμενα έτη, παρατηρούμε ότι το νοσηλευτικό προσωπικό ανά ιατρό πλησιάζει στους 3 νοσηλευτές ανά ιατρό περίπου.

5.2. ΔΕΙΚΤΕΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι δείκτες χρησιμοποίησης υπηρεσιών είναι οι δείκτες εκείνοι, που αναφέρονται στο βαθμό χρησιμοποίησης και λειτουργικότητας των υπηρεσιών υγείας, που προσφέρει το σύστημα. Οι δείκτες αυτοί διακρίνονται στις εξής κατηγορίες:

Α. ΔΕΙΚΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

$$\frac{\text{Ημέρες Νοσηλείας έτους Α}}{\text{Πληθυσμός έτους Α}}$$

Β. ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ

$$\frac{\text{Αριθμός Εισαγωγών έτους Α}}{\text{Πληθυσμός έτους Α}}$$

Για το συγκεκριμένο νοσοκομείο, που εξετάζουμε και αναλύουμε, το Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς», δεν είναι εφικτό να κάνουμε χρήση των παραπάνω δεικτών χρησιμοποίησης υπηρεσιών, γιατί δεν εξυπηρετεί μόνο τον πληθυσμό του λεκανοπεδίου Αττικής, αλλά εξυπηρετεί και περιστατικά από άλλες περιοχές της Ελλάδας.

5.3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΚΡΟΩΝ

Οι δείκτες εκροών είναι οι δείκτες που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση και τον έλεγχο των εκροών των υπηρεσιών υγείας, σε σχέση πάντα με τις χρησιμοποιούμενες εισροές. Ως εκροές, μπορούμε να θεωρήσουμε τη μέση διάρκεια νοσηλείας, τη μέση ετήσια κάλυψη των νοσηλευτικών κλινών, τις ημέρες νοσηλείας ανά απασχολούμενο, τις ειδικές εξετάσεις ανά ασθενή κ.λπ. Για την αξιολόγηση του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς», χρησιμοποιούμε τους παρακάτω δείκτες εκροών:

Α. Ως προς τις ημέρες νοσηλείας ανά απασχολούμενο

1. ΔΕΙΚΤΗΣ ΗΜΕΡΩΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΑΝΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΑΤΟΜΟ

$$\frac{\text{Σύνολο Ημερών Νοσηλείας έτους Α}}{\text{Σύνολο Απασχολουμένων έτους Α}}$$

2. ΔΕΙΚΤΗΣ ΗΜΕΡΩΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΑΝΑ ΙΑΤΡΟ

$$\frac{\text{Σύνολο Ημερών Νοσηλείας έτους Α}}{\text{Σύνολο Ιατρών έτους Α}}$$

3. ΔΕΙΚΤΗΣ ΗΜΕΡΩΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΑΝΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΗ

$$\frac{\text{Σύνολο Ημερών Νοσηλείας έτους Α}}{\text{Σύνολο Νοσηλευτών έτους Α}}$$

Παρακάτω ακολουθεί ο πίνακας με τα αποτελέσματα των Δεικτών των Εκροών, ο οποίος περιλαμβάνει όλες τις παραπάνω κατηγορίες.

ΕΤΗ **ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕΙΚΤΩΝ**	**2000**	**2001**	**2002**
Δείκτης ημερών νοσηλείας ανά απασχολούμενο άτομο	102,2	102,7	104,8
Δείκτης ημερών νοσηλείας ανά ιατρό	691,2	680,4	621,5
Δείκτης ημερών νοσηλείας ανά νοσηλευτή	255,2	260,1	210,8

Πίνακας 5.3α: Αποτελέσματα Δεικτών Εκροών

***Πηγή**: Ιδία έρευνα*

Από τον παραπάνω πίνακα παρατηρούμε τα εξής:

- Ο δείκτης ημερών νοσηλείας ανά απασχολούμενο άτομο κυμαίνεται στα ίδια περίπου επίπεδα, από 102 έως 104 ημέρες νοσηλείας και για τα τρία έτη που εξετάζουμε.
- Οι ημέρες νοσηλείας ανά ιατρό μειώνονται το 2002 σε σχέση με το 2000 κατά 69,7 ημέρες.
- Τέλος, οι ημέρες νοσηλείας ανά νοσηλευτή είναι το 2000 και το 2001 περίπου 260 ημέρες, ενώ το 2001 το ποσοστό αυτό μειώνεται στις 210 ημέρες.

Β. Ως προς τις εισαγωγές ανά απασχολούμενο

1. ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΑΝΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΑΤΟΜΟ

$$\frac{\text{Αριθμός Εισαγωγών έτους Α}}{\text{Σύνολο Απασχολουμένων έτους Α}}$$

2. ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΑΝΑ ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

$$\frac{\text{Αριθμός Εισαγωγών έτους Α}}{\text{Σύνολο Ιατρικού Προσωπικού έτους Α}}$$

3. ΔΕΙΚΤΗΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΕΙΣΑΓΩΓΩΝ ΑΝΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

$$\frac{\text{Αριθμός Εισαγωγών έτους Α}}{\text{Σύνολο Νοσηλευτικού Προσωπικού έτους Α}}$$

Παρακάτω ακολουθεί ο πίνακας με τα αποτελέσματα των Δεικτών των Εκροών, ο οποίος περιλαμβάνει όλες τις παραπάνω κατηγορίες.

ΕΤΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕΙΚΤΩΝ	2000	2001	2002
Δείκτης αριθμού εισαγωγών ανά απασχολούμενο άτομο	14,85	12,25	14,74
Δείκτης αριθμού εισαγωγών ανά ιατρικό προσωπικό	95,08	91,23	111,09
Δείκτης αριθμού εισαγωγών ανά νοσηλευτικό προσωπικό	35,29	34,24	37,02

Πίνακας 5.3.β: Αποτελέσματα εισαγωγών ανά απασχολούμενο

Πηγή: *Ιδία έρευνα*

Από τον παραπάνω πίνακα εξάγουμε τα εξής συμπεράσματα:

- Οι εισαγωγές ανά απασχολούμενο άτομο τα έτη 2000 και 2002 κυμαίνονται στα ίδια επίπεδα, δηλαδή στο 14,5 περίπου, ενώ το 2001 οι εισαγωγές είναι λιγότερες και αγγίζουν τις 12,25.
- Οι εισαγωγές ανά ιατρικό προσωπικό παρουσιάζουν τη μεγαλύτερη αύξηση το 2002, όπου φθάνουν τις 111,09, ενώ τα δύο προηγούμενα έτη, οι εισαγωγές είναι περίπου ίδιες, γύρω στις 93 περίπου.
- Οι εισαγωγές ανά νοσηλευτικό προσωπικό και για τα τρία έτη που εξετάζουμε κυμαίνονται περίπου στις 35.

Γ. Ως προς τον ημερήσιο αριθμό νοσηλευομένων

1. ΔΕΙΚΤΗΣ ΜΕΣΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΩΝ ΚΛΙΝΩΝ

$$\frac{\text{Μέσος Ημερήσιος Αριθμός Νοσηλευθέντων έτους Α}}{\text{Αριθμός Νοσηλευτικών Κλινών έτους Α}}$$

2. ΔΕΙΚΤΗΣ ΜΕΣΗΣ ΔΙΑΡΚΕΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ

$$\frac{\text{Σύνολο Ασθενοημερών έτους Α}}{\text{Σύνολο Εισαγωγών έτους Α}}$$

Παρακάτω ακολουθεί ο πίνακας με τα αποτελέσματα των Δεικτών των Εκροών, ο οποίος περιλαμβάνει όλες τις δύο παραπάνω κατηγορίες.

ΕΤΗ / ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕΙΚΤΩΝ	2000	2001	2002
Δείκτης μέσης ετήσιας κάλυψης νοσηλευτικών κλινών	0,65	0,57	0,85
Δείκτης μέσης διάρκειας νοσηλείας	8,25	9,67	9,71

Πίνακας5.3.γ: Αποτελέσματα μέσης ετήσιας κάλυψης και μέσης διάρκειας νοσηλείας.
***Πηγή**: Ιδία έρευνα.*

Από τον παραπάνω πίνακα εξάγουμε τα εξής συμπεράσματα:

- Η μέση ετήσια κάλυψη των νοσηλευτικών κλινών παρουσιάζει διακυμάνσεις, με μέγιστη τιμή το 2002 κατά 0,85 και ελάχιστη τιμή το 2000 κατά 0,65.
- Η μέση διάρκεια νοσηλείας παρουσιάζεται αυξημένη τα έτη 2001, 2002 κατά 9,71 ημέρες και 9,67 ημέρες αντίστοιχα, ενώ το 2000 ο δείκτης εμφανίζεται 8,25 ημέρες.

5.4. ΔΕΙΚΤΕΣ ΕΙΣΡΟΩΝ

Οι δείκτες εισροών είναι αναγκαίοι και χρησιμοποιούνται για να ελέγχουν αν ένα σύστημα μονάδων υγείας – πρόνοιας παράγει έργο, δηλαδή υπηρεσίες υγείας και πρόνοιας. Επίσης, αφορούν τους ανθρώπινους, υλικούς και χρηματικούς πόρους, που συναποτελούν τις εισροές στο σύστημα υγείας και στα υποσυστήματα των μονάδων υγείας και πρόνοιας.

Οι δείκτες που εξετάζουμε εδώ είναι:

Α. ΔΕΙΚΤΗΣ ΚΑΤΟΙΚΩΝ ΑΝΑ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΟ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

$$\frac{\text{Πληθυσμός έτους Α}}{\text{Εργαζόμενοι έτους Α}}$$

Β. ΔΕΙΚΤΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΝΑ 10.000 ΚΑΤΟΙΚΟΥΣ

$$\frac{\text{Εργαζόμενοι στη Μονάδα} \times 10.000 \text{ έτους Α}}{\text{Πληθυσμός έτους Α}}$$

Όπως προαναφέραμε και στους δείκτες χρησιμοποίησης υπηρεσιών, έτσι και οι δείκτες εισροών δεν μπορούν να γίνουν, γιατί δεν μπορούμε να προσδιορίσουμε τον ακριβή αριθμό του πληθυσμού, που εξυπηρετεί η συγκεκριμένη μονάδα.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΝΟΣΟΛΟΓΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

6.1. ΝΟΣΟΛΟΓΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

Στο κεφάλαιο αυτό γίνεται μια προσπάθεια καταγραφής, επεξεργασίας, ανάλυσης και παρουσίασης όλων εκείνων των στοιχείων που αφορούν τη νοσολογική κίνηση του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς». Τα στοιχεία αυτά, αφορούν τα έτη 2000, 2001 και 2002 και αναφέρονται στον παρακάτω πίνακα:

ΤΟΜΕΙΣ	ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ									ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ					
	ΚΡΕΒΑΤΙΑ ΑΝΕΠΤΥΓΜΕΝΑ			ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΟΙ			ΗΜΕΡΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ			ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ			ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΤΟΜΕΑ		
	2000	2001	2002	2000	2001	2002	2000	2001	2002	2000	2001	2002	2000	2001	2002
ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ	101	101	101	4.765	5.157	4.972	26.589	26.139	29.203	-	-	-	-	-	-
ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ	134	134	134	4.005	4.479	4.988	25.270	27.471	36.581	-	-	-	-	-	-
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΣ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	60.981	63.128	64.509	1.305.983	1.185.079	1.563.183
ΣΥΝΟΛΟ	**235**	**235**	**235**	**10.770**	**11.637**	**11.962**	**53.859**	**55.611**	**67.786**	**60.981**	**63.128**	**64.509**	**1.305.983**	**1.185.079**	**1.563.183**

Πίνακας: Νοσολογική κίνηση ανά τομέα για τα έτη 2000, 2001 και 2002

Πηγή: *Γραφείο κίνησης Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς»*

6.2. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΝΟΣΟΛΟΓΙΚΗΣ ΚΙΝΗΣΗΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

Βάσει των στοιχείων του παραπάνω πίνακα μπορούμε να συμπεράνουμε τα εξής:

- Τόσο στον παθολογικό όσο και στον χειρουργικό τομέα, τα ανεπτυγμένα κρεβάτια παραμένουν ως έχουν και για τα τρία συναπτά έτη.
- Οι νοσηλευόμενοι του παθολογικού τομέα παρουσιάζουν αύξηση το 2001 σε σχέση με το 2000 κατά 8,25%, ενώ παρατηρείται μείωση το 2002 κατά 3,5 %.
- Το σύνολο των νοσηλευομένων, και στους δύο τομείς, το 2000 είναι 8.770 και το 2001 ο αριθμός αυτός παρουσιάζει αύξηση κατά 9,88% και φθάνει τους 9.636, ενώ το 2002 η αύξηση συνεχίζεται κατά 3,37% και φθάνει τους 9.960.
- Οι ημέρες νοσηλείας για τα έτη 2000, 2001 παραμένουν στα ίδια επίπεδα, ενώ το 2002 φθάνουν τις 29.203, αυξανόμενες κατά 11,7%.
- Το 2000, οι ημέρες νοσηλείας και στους δύο τομείς που εξετάζουμε είναι 51.859. Ο αριθμός αυτός διαφοροποιείται το 2001, αυξανόμενος κατά 3,27% και για το 2002 κατά 18,5%,φθάνοντας τις 65.784 ημέρες.
- Οι εξετάσεις στα εξωτερικά ιατρεία παρουσιάζουν μια αρκετά σημαντική αύξηση το 2001 σε σχέση με το 2000, της

τάξης του 3,52% και το 2000 αυξάνονται επίσης κατά 2,18%.

- Παρατηρείται μια μείωση στις εξετάσεις του εργαστηριακού τομέα το 2001 κατά 9,2%, ενώ το 2002 παρουσιάζεται αύξηση σε σχέση με τα δύο προηγούμενα έτη κατά 19,7% και 31,9% αντίστοιχα.

6.3. ΝΟΣΟΛΟΓΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΣΤΑ ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΤΑΚΤΙΚΩΝ – ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

Εξίσου σημαντικό είναι να αναφέρουμε τον αριθμό των ασθενών εκείνων, που επισκέφθηκαν το Νοσοκομείο, τόσο στα τακτικά, όσο και στα έκτακτα εξωτερικά ιατρεία, έτσι ώστε να έχουμε μια σαφή εικόνα της νοσολογικής κίνησης όλων των ιατρείων. Η αναφορά των στοιχείων γίνεται για τα έτη 2000, 2001 και 2002 και έχει ως εξής:

ΙΑΤΡΕΙΑ	ΤΑΚΤΙΚΑ			ΕΚΤΑΚΤΑ		
	2000	**2001**	**2002**	**2000**	**2001**	**2002**
ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ	3.563	4.011	4.639	8.073	8.607	8.365
ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ	2.561	2.125	2.203	3.463	4.666	4.185
ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ	372	295	566	1.641	1.700	1.615
ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ	1.925	2.287	3.550	8.040	7.847	3.834
ΥΠΕΡΤΑΣΙΚΟ	505	490	437			
ΑΓΓΕΙΟΛΟΓΙΚΟ	155	205	309	529	513	163
ΛΙΠΙΔΑΙΜΙΚΟ	707	707	684			
ΔΙΑΒΗΤΟΛΟΓΙΚΟ	391	445	512			
ΗΠΑΤΟΛΟΓΙΚΟ	302	314	251			
ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ	44	67	61			
ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ	2.024	2.016	2.005			
Χ.Μ.Θ.	1.900	1.779	1.618			
ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΟ	202	640	866			
ΑΝΑΙΣΘΗΣΙΟΛΟΓΙΚΟ	1.215	1.277	1.053			
Ω.Ρ.Λ.	3.074	2.462	3.923	3.208	2.651	3.464
ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ	3.199	4.341	5.885	2.454	2.629	2.296
ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟΓΙΚΟ	1.154	1.287	1.013			
ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟ	1.607	975	1.113	1.847	1.835	1.982
ΠΑΙΔΟΠΝΕΥ/ΚΟ	926	825	1.057			
ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ	1.506	1.488	1.852	451	469	530
ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ	2.142	1.757	1.927			
ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ	1.801	2.418	2.551			
ΣΥΝΟΛΟ	**31.275**	**32.211**	**38.075**	**29.706**	**30.917**	**26.434**

Πίνακας 6.3: Νοσολογική κίνηση των επιμέρους τμημάτων των εξωτερικών ιατρείων.
Πηγή: *Εξωτερικά ιατρεία Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς».*

Από τον παραπάνω πίνακα συμπεραίνουμε τα εξής:

- Τα τακτικά εξωτερικά ιατρεία παρουσίασαν αύξηση (συνολικά) το 2001 κατά 2,9% και το 2002 κατά 18,2%.
- Τα έκτακτα εξωτερικά ιατρεία παρουσίασαν αύξηση (συνολικά) το 2001 κατά 4,07%, ενώ παρατηρήθηκε μείωση το 2002 κατά 14,5%.
- Τα τακτικά ιατρεία που παρουσίασαν τη μεγαλύτερη ζήτηση για τα έτη που εξετάζουμε είναι κατά κύριο λόγο τα εξής: παθολογικό, χειρουργικό, πνευμονολογικό, ΩΡΛ, οφθαλμολογικό και παιδιατρικό.
- Τα έκτακτα ιατρεία που παρουσίασαν εξίσου μεγάλη ζήτηση για τα ίδια έτη είναι τα εξής: παθολογικό, χειρουργικό, καρδιολογικό, ΩΡΛ, οφθαλμολογικό και οδοντιατρικό.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

7.1. ΠΗΓΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ

Α. Γενικός Προϋπολογισμός του Κράτους

Μια από τις πλέον σημαντικές πηγές χρηματοδότησης των δημοσίων νοσοκομείων σήμερα, είναι ο Γενικός Προϋπολογισμός του Κράτους, μέσω των Τακτικών, καθώς και Έκτακτων Επιχορηγήσεων και των προϋπολογισμών των δημοσίων επενδύσεων. Στην έννοια του Κρατικού Προϋπολογισμού περιλαμβάνεται η γενική φορολογία, που γίνεται μέσω των άμεσων και έμμεσων φόρων στους πολίτες, καθώς επίσης και η ειδική φορολογία στα διάφορα καταναλωτικά προϊόντα. Βάσει των παραπάνω φόρων, το κράτος εξοικονομεί πόρους, όπου ένα μέρος αυτών κατανέμει, μέσω του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας, αλλά και άλλων υπουργείων στα συστήματα υγείας.

Β. Κοινωνική ασφάλιση

Μια άλλη, εξίσου σημαντική πηγή χρηματοδότησης των Νοσοκομείων αποτελεί η κοινωνική ασφάλιση, όπου, μέσω των ασφαλιστικών οργανισμών, επιτυγχάνεται η χρηματοδότηση των

νοσοκομείων. Λόγω όμως, της μεγάλης αύξησης των δαπανών υγείας των τελευταίων ετών, τα ασφαλιστικά ταμεία αδυνατούν να καλύψουν ένα αρκετά μεγάλο μέρος αυτών, με αποτέλεσμα να υπάρχουν διαρκώς ελλείμματα στα Νοσοκομεία και να καλύπτονται από τον Κρατικό Προϋπολογισμό.

Γ. Άλλες πηγές χρηματοδότησης

Άλλες πηγές χρηματοδότησης των δημοσίων νοσοκομείων αποτελούν τα έσοδα από τα νοσήλια, τις εξετάσεις και τις λοιπές αμοιβές για παροχή υπηρεσιών των ασθενών, οι πρόσοδοι από την ίδια αυτού περιουσία, τα έσοδα από δωρεές, κληροδοτήματα, εκποιήσεις κ.λπ.[4] Τέλος, αξίζει να αναφερθεί ότι τα ποσοστά συμμετοχής των παραπάνω πηγών στη χρηματοδότηση των νοσοκομείων είναι αρκετά μικρά, αλλά εξίσου σημαντικά.

7.2. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

Οι υποχρεώσεις του Νοσοκομείου από 4.801.976 ευρώ (31/12/01) ανήλθαν σε 5.936.448 ευρώ (17/12/02), ενώ οι απαιτήσεις του για τα ίδια χρονικά διαστήματα, ανήλθαν από 1.700.976 ευρώ σε 2.410.569 ευρώ αντίστοιχα[5].

---

[4] ΦΕΚ 817 Β', Άρθρο 4°.
[5] Internet, Διεύθυνση:www.elpis.gr

Το σύνολο και η σύνθεση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων του Νοσοκομείου στις 17/12/02, παρουσιάζονται αναλυτικά στον Πίνακα που ακολουθεί:

Απαιτήσεις		**Υποχρεώσεις**	
ΙΚΑ:	716.823	Υγειονομικό Υλικό:	1.717.800
ΟΓΑ:	919.956	Φαρμακευτικό Υλικό:	2.100.350
Οίκος Ναύτη:	160.420	Ορθοπεδικό:	
Δημόσιο:		Αντιδραστήρια:	1.310.143
Λοιπά Ταμεία:	613.370	Λοιπά:	808.155
Σύνολο:	**2.410.569**	**Σύνολο:**	**5.936.448**

Πίνακας 7.2:Απαιτήσεις - Υποχρεώσεις του Νοσοκομείου.

Πηγή:Ιδία Έρευνα.

Αντίστοιχα, το σύνολο των απαιτήσεων και υποχρεώσεων του Νοσοκομείου στις 31/12/01, εμφανίζονται στον παρακάτω Πίνακα:

Απαιτήσεις		**Υποχρεώσεις**	
Σύνολο:	**1.700.976**	**Σύνολο:**	**4.801.976**

Το ετήσιο έλλειμμα του 2002 αιτιολογείται από τους παρακάτω παράγοντες:

- Υπάρχει πρωτογενές έλλειμμα ανά ημέρα νοσηλείας που οφείλεται στη διαφορά μεταξύ εσόδων, κύρια από κλειστό νοσήλιο (80 ευρώ) και εξόδων φαρμάκου, υγειονομικού και αντιδραστηρίων (100 ευρώ). Η μείωση της δαπάνης

θεωρείται ότι προσεγγίζει τα κατώτατα όρια και περαιτέρω μείωση δεν αναμένεται χωρίς δομική αναδιάρθρωση των παρεχομένων υπηρεσιών και εφαρμογής συγχρόνων μεθόδων οργάνωσης και διοίκησης. Κάποιες από αυτές που ανήκουν στη σφαίρα ευθύνης του νοσοκομείου έχουν ήδη δρομολογηθεί.

- Υπάρχει καθυστέρηση είσπραξης των βεβαιωμένων εσόδων από ορισμένα των ασφαλιστικών ταμείων, με αποτέλεσμα τη δημιουργία συσσωρευμένων καθυστερημένων πληρωμών.
- Αυξήθηκε ο προϋπολογισμός εκτέλεσης τεχνικών έργων για τη στοιχειώδη βελτίωση της καθημερινότητας, χωρίς να αυξηθεί ο συνολικός προϋπολογισμός του Νοσοκομείου, προκειμένου να υλοποιηθούν τα σε προηγούμενη παράγραφο αναφερόμενα τεχνικά έργα, κατά 400.000 ευρώ, που χρηματοδοτήθηκε μόνο από τα ίδια έσοδα του Νοσοκομείου κύρια από τη μείωση του κόστους φαρμάκων και αντιδραστηρίων.
- Υπήρξε αύξηση της τιμής των σκευασμάτων και του υγειονομικού υλικού κατά 5%.
- Υπάρχει το ήδη αναφερθέν οικονομικό κόστος της εθελοντικής αιμοδοσίας, που εκτιμάται σε τουλάχιστον 600.000 ευρώ και που δε δύναται για κοινωνικούς λόγους να περιοριστεί στα εκ του Νόμου προβλεπόμενα.
- Ως Γενικό Νοσοκομείο χωρίς τεχνολογίες αιχμής τα έσοδα του δεν προέρχονταν από ειδικές ακριβές εξετάσεις που

αφήνουν μεγάλο περιθώριο μικτού κέρδους στο Νοσοκομείο.

- Το Νοσοκομείο μέχρι σήμερα απευθυνόταν στα πλέον αδικημένα κοινωνικά στρώματα (άπορους, αλλοδαπούς, γέροντες κ.λπ.), ασκούσε και κοινωνική πολιτική για τους ανθρώπους αυτούς περιθάλποντας τους μόνο σε Τρίτη θέση που μέχρι σήμερα διέθετε το Νοσοκομείο, με περισσή όμως ανθρωπιά και χωρίς απόλυτη αναφορά στα οικονομικά μεγέθη.
- Επίσης, είναι σημαντικό ν' αναφερθεί ότι το Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς» επιβαρύνεται με επιπρόσθετο κόστος εθελοντικών αιμοληψιών. Αυτό συμβαίνει διότι αν και στο Νοσοκομείο υπάρχει Σταθμός Αιμοδοσίας Β΄ τάξης, χωρίς αρμοδιότητα διενέργειας αιμοληψιών (Σχετ. Υ.Α./Α8/2326/2-12-91), παρ' όλα αυτά, στο πλαίσιο κοινωνικής προσφοράς και αντιμετώπισης των αναγκών αιμοδοσίας των ασθενών του Νοσοκομείου συλλέγονται, μέσω εξορμήσεων, περισσότερες από 5.000 φιάλες ετησίως από εθελοντές αιμοδότες. Το συνεπαγόμενο κόστος, σύμφωνα με τη Διοίκηση, εκτιμάται σε 600.000 € ετησίως χωρίς μισθοδοσία.

7.3. ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία κάθε Νοσοκομείου ζητούνται από την Ε.Σ.Υ.Ε., το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους και το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας και αφορούν στοιχεία που προκύπτουν από τον απολογισμό που γίνεται στο τέλος κάθε έτους. Τα στοιχεία αυτά χρησιμοποιούνται από τους ανάλογους φορείς για να γίνονται νέες επιχορηγήσεις, καθώς επίσης και για να συγκρίνεται η λειτουργία του Νοσοκομείου.

Η ανάλυση των οικονομικών στοιχείων του Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς», θα βασιστεί κατ' αποκλειστικότητα στους Απολογισμούς εσόδων και εξόδων των ετών 2000, 2001 και 2002. Η έννοια του Απολογισμού περιλαμβάνει τη λεπτομερή έκθεση που συντάσσεται στο τέλος μιας οικονομικής χρήσης και στην οποία φαίνονται κατά πόσο πραγματοποιήθηκαν οι δαπάνες και οι εισπράξεις που είχαν προβλεφθεί κατά τον προϋπολογισμό.

Α. Έσοδα Νοσοκομείου

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται όλα τα έσοδα του Νοσοκομείου για τα έτη 2000, 2001 και 2002.

ΕΣΟΔΑ	ΕΤΗ		
	2000	**2001**	**2002**
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών	5.988.505	6.218.098	6.920.590
Έσοδα παρελθόντων ετών	2.364.672	3.568.198	7.683.182
Λοιπά έσοδα (π.χ. ενοίκια, τόκοι κ.α.)	344.600	372.010	486.840
Έκτακτα έσοδα	-	-	-
Έσοδα από νοσήλια	11.029.981	11.212.019	9.825.079
Επιχορηγήσεις μισθοδοσίας	880.029	995.025	958.197
Επιχορηγήσεις λειτουργικών αναγκών	12.167.332	612.217	550.289
Επιχορηγήσεις για επενδυτικά προγράμματα	355.059	469.075	450.050
Επιχορηγήσεις Τ.Π.	700.000	1.699.346	1.676.195
Επιχορηγήσεις Δ.Ε.	2.000.000	1.599.019	2.514.292
Ταμειακό υπόλοιπο	2.300.087	785.095	1.182.789
ΣΥΝΟΛΟ	**23.023.772**	**27.530.102**	**32.247.503**

Πίνακας: Έσοδα Νοσοκομείου κατά κατηγορία των ετών 2000, 2001 και 2002 (ποσά σε ευρώ)

***Πηγή**: Ιδία έρευνα*

Σύμφωνα με τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα, μπορούμε να συμπεράνουμε τα εξής:

- Το 2002 παρουσιάζεται αύξηση στα έσοδα από παροχή υπηρεσιών ως προς το 2001 σε ποσοστό 11,2%.
- Τα έσοδα παρελθόντων ετών, ενώ το 2000 είναι 2.364.672 €, το 2001 παρουσιάζουν αύξηση κατά 50,8% και το 2002 η αύξηση αυτή αγγίζει το ποσοστό του 115,3%.
- Επίσης παρατηρούμε ότι τα έσοδα από νοσήλια για τα έτη 2000, 2001 κυμαίνονται στα ίδια επίπεδα, ενώ το 2002 μειώνονται κατά 11,6%.
- Οι επιχορηγήσεις τακτικού προϋπολογισμού για το 2000 είναι 700.000 €, ενώ τα έτη 2001 και 2002 κυμαίνονται στα ίδια επίπεδα, 1.699.346 και 1.676.195 αντίστοιχα, με σημαντική αύξηση του 2002 σε σχέση με το 2001 κατά 139,4%.
- Οι επιχορηγήσεις δημοσίων επενδύσεων μειώνονται το 2001 κατά 20% και αυξάνονται το 2002 επίσης κατά 20%.
- Σημαντικό ποσοστό κατέχουν τα έσοδα από επιχορηγήσεις λειτουργικών αναγκών, όπου το 2000 ανέρχονται σε 12.167.332 €, ενώ μειώνονται το 2001 κατά 94,9% και ακόμα λιγότερο το 2002 κατά 95,4%.
- Τέλος, συγκρίνοντας το σύνολο των εσόδων του νοσοκομείου, τα εξεταζόμενα έτη, παρατηρείται αύξηση το 2001 κατά 19,5% και η αύξηση αυτή συνεχίζεται και για το έτος 2002 κατά 17,1%.

Β. Έξοδα Νοσοκομείου

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται όλα τα έξοδα του Νοσοκομείου για τα έτη 2000, 2001 και 2002.

ΕΞΟΔΑ	ΕΤΗ		
	2000	**2001**	**2002**
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	29.216.018	30.093.119	30.996.013
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	48.366	602.203	619.409
Παροχές τρίτων	35.969.089	35.990.000	37.385.029
Δαπάνη προμήθειας φαρμάκων	3.405.225	8.160.728	4.156.335
Δαπάνη προμήθειας υγειονομικού υλικού	4.540.350	8.080.126	3.321.214
Δαπάνη προμήθειας χημ./αντιδραστ.	2.139.598	4.225.180	2.650.217
Δαπάνη προμήθειας τροφίμων	506.752	568.644	570.120
Δαπάνη προμήθειας καυσίμων	387.881	165.097	245.687
Διάφορα έξοδα	345.473	372.655	495.871
Τόκοι και συναφή έξοδα	0	146.250	300.000
Έκτακτα έξοδα και προβλέψεις	429.960	464.160	607.434
Έξοδα για επενδύσεις από Τακτικό Κρατικό Προϋπολογισμό	988.143	944.545	880.076
Έξοδα για επενδύσεις από Προϋπολογισμό Δημ. Επενδύσεων	1.820.025	1.850.986	1.477.028
Ταμειακό υπόλοιπο	3.148.928	2.064.625	2.243.054
ΣΥΝΟΛΟ	**53.729.819**	**72.382.293**	**75.486.187**

Πίνακας: Έξοδα Νοσοκομείου κατά κατηγορία των ετών 2000, 2001 και 2002 (ποσά σε ευρώ)

Πηγή: *Ιδία έρευνα*

Σύμφωνα με τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα, μπορούμε να συμπεράνουμε τα εξής:

- Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού κυμαίνονται στα ίδια επίπεδα και για τα τρία εξεταζόμενα έτη, χωρίς καμία ιδιαίτερα σημαντική αύξηση.
- Ως προς τις αμοιβές και έξοδα τρίτων, παρατηρείται πολύ μεγάλη αύξηση το 2001 από το 2000 κατά 1145,1%, ενώ το 2002 η αύξηση είναι πολύ μικρή, της τάξης του 2,85%.
- Οι παροχές τρίτων καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο μέρος των εξόδων. Το 2000 ανέρχονται στα 35.969.069 €, το 2001 στα 35.990.000 € (δηλαδή στα ίδια επίπεδα), ενώ το 2002 αυξάνονται κατά 3,8% και ανέρχονται στα 37.385.029 €.
- Το 2000 δεν έχουμε τόκους και συναφή έξοδα, ενώ το 2001 έχουμε 146.250 €, ποσό που αυξάνεται κατά 105,2% το 2002 και ανέρχεται στα 300.000 €.
- Η δαπάνη προμήθειας φαρμάκων παρουσιάζει σημαντική αύξηση κατά 139,6% το 2001, ενώ μειώνεται και πάλι το 2002 κατά 49,06%.
- Το 2001 έχουμε τη μεγαλύτερη αύξηση στη δαπάνη του υγειονομικού υλικού κατά 77,9% σε σχέση με το 2000 που είναι 4.540.350 € και το 2002 που είναι 3.321.214 €.
- Το μικρότερο ποσοστό επί του συνόλου των εξόδων για τα έτη που εξετάζουμε, κατέχει η κατηγορία «έκτακτα έξοδα και προβλέψεις», ενώ το μεγαλύτερο ποσοστό επί του συνόλου, η κατηγορία «παροχές τρίτων».
- Τέλος, ως προς το σύνολο των εξόδων, υπάρχει μια πολύ σημαντική αύξηση το 2001, κατά 34,7% σε σχέση με το 2000 και κατά 4,28% το 2002.

ΓΕΝΙΚΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

Ύστερα από τη μελέτη των στοιχείων που αφορούν το Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς», παραθέτουμε τα παρακάτω συμπεράσματα:

- Είναι το πρώτο πολιτικό νοσοκομείο που ιδρύθηκε στην Ελλάδα (το 1842) και το κτίριο στο οποίο στεγάζεται είναι εξίσου παλαιό, αφού ως έτος ανέγερσής του ορίζεται το 1890.
- Η ιδιαίτερη χωροθέτησή του στο Νοσηλευτικό Άξονα του Α΄ Π.Ε.Σ.Υ. του δίνει τη δυνατότητα λειτουργίας με απώτερο στόχο την εκτόνωση του φορτίου των μεγάλων νοσοκομείων.
- Παρέχει προηγμένες ιατρικές υπηρεσίες από ορισμένες κλινικές, όπως η οφθαλμολογική, το πνευμονολογικό τμήμα και το πλήρως εξοπλισμένο τμήμα μαστογραφιών.
- Ο αριθμός των νοσηλευτικών κλινών που διαθέτει είναι 235 κλίνες.
- Για την κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου έχουν προβλεφθεί για την χρονιά που διανύουμε (2004) Επιχορηγήσεις Τ.Π. Επιχορηγήσεις Δ.Ε. και Έκτακτη Επιχορήγηση Τ.Π.
- Οι οργανικές θέσεις του Νοσοκομείου ανέρχονται σε 860, αλλά καλύπτονται οι 586, εκ των οποίων οι 164 αφορούν ιατρικό προσωπικό, οι 235 νοσηλευτικό, οι 5 επιστημονικό μη ιατρικό, οι 65 διοικητικό, οι 42 τεχνολογικό, οι 29 τεχνικό και οι 46 υπόλοιπο προσωπικό.

- Η μέση ετήσια κάλυψη των νοσηλευτικών κλινών φθάνει το 2002 το 0,85, ενώ η μέση διάρκεια νοσηλείας για το ίδιο έτος παρουσιάζεται στις 9,67 ημέρες για κάθε ασθενή.
- Παρατηρείται επίσης ότι δεν έχει διεξαχθεί καμία Έρευνα Απόψεων των χρηστών για τις Υπηρεσίες του Νοσοκομείου, ώστε να βελτιωθεί η εικόνα του.
- Ως προς τα έξοδα, παρατηρείται μια συγκρατημένη αύξηση, διότι λειτουργώντας ως Δημόσιο Νοσοκομείο και στα πλαίσια της Κοινωνικής Αποδοτικότητας, δεν έχει τη δυνατότητα ν' αυξήσει την τιμή του Νοσηλίου και να έχει τα απαιτούμενα έσοδα για κερδοφορία.
- Τέλος, το Γ.Ν.Α. «Η Ελπίς», μετετράπη το 1983 από Δημοτικό σε Δημόσιο Νοσοκομείο με την ένταξή του στο Ε.Σ.Υ. Αν και διατηρεί τη σχέση του με το Δήμο Αθηναίων, από τον οποίο προέρχεται ο πρόεδρος του Νοσοκομείου και ένα μέλος, δεν κατέστη ακόμα εφικτή η σύνδεση του Νοσοκομείου με τα πολυιατρεία του Δήμου Αθηναίων.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

Μερικές από τις προτάσεις που αποβλέπουν στη βελτίωση παροχής υπηρεσιών υγείας του νοσοκομείου είναι οι εξής:

- Η στελέχωση του Νοσοκομείου με εξειδικευμένο ιατρικό, νοσηλευτικό και διοικητικό προσωπικό στις θέσεις που παραμένουν ακάλυπτες.
- Η αύξηση των κονδυλίων από το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας, ώστε να καλύπτονται όλες οι ανάγκες του Νοσοκομείου.
- Η πλήρης ανακαίνιση και αναδιαμόρφωση όλων των εσωτερικών και εξωτερικών χώρων των υφιστάμενων κτιρίων του Νοσοκομείου.
- Η δημιουργία ολιγόκλινων θαλάμων ασθενών με ιδιαίτερους χώρους υγιεινής και επαρκών βοηθητικών χώρων.
- Η βελτίωση της εικόνας του Νοσοκομείου και η προσέλκυση νεότερων ηλικιών.
- Η βελτίωση της αποδοτικότητας του Νοσοκομείου με μείωση της μέσης διάρκειας νοσηλείας κατά περίπου 13% στο σύνολο των κλινών.
- Η οργάνωση και ο έλεγχος λειτουργίας του Νοσοκομείου με την εφαρμογή σφαιρικών (κλειστών) προϋπολογισμών ανά κλινική, τμήμα και εργαστήριο.
- Η δημιουργία ειδικών χώρων για το υγειονομικό προσωπικό.

- Η δημιουργία κεντρικής αποστείρωσης.
- Η σύνδεση του Νοσοκομείου με τα Πολυϊατρεία του Δήμου Αθηνών (σε πλήρη συνεργασία με το Δήμο και υπό την αίρεση αποδοχής από αυτόν).
- Η προώθηση και προβολή του νέου λειτουργικού περιβάλλοντος του Νοσοκομείου, καθώς και της προηγμένης ιατρικής υποστήριξης, που αυτό προσφέρει, με την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου επικοινωνιακού προγράμματος, προκειμένου για την ανάκτηση της εκτίμησης του κοινού.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Θεοδώρου Μάμας, Σαρρής Μάρκος, Σούλης Σωτήρης, «Συστήματα Υγείας και Ελληνική πραγματικότητα», Αθήνα, 1997
- Internet, Διεύθυνση: www.elpis.gr
- Δρούμπαλης Φώτης, «Πρότυπες μονάδες υγείας»,Καλαμάτα 1995
- Καραμπούτη Κων/να, πτυχιακή εργασία: Δομή, οργάνωση και λειτουργία του Π.Γ.Ν.Λ. «Κουτλιμπάνειο και Τριανταφύλλειο», Καλαμάτα, 1999
- «Αναμόρφωση του Οργανισμού του Δημοτικού Νοσοκομείου Αθηνών "Η Ελπίς"» (ΦΕΚ 817 Β΄)
- Γενικό Μητρώο Κίνησης Ασθενών του Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» τα έτη 2000, 2001 και 2002.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

ΕΛΠΙΣ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ
ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΑΘΗΝΑ 25 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 1986 | ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | ΑΡΙΘΜΟΣ ΦΥΛΛΟΥ 817

ΥΠΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ & ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ

Αριθ. Α36/οικ. 19093

Αναμόρφωση του Οργανισμού του Δημοτικού Νοσοκομείου Αθηνών «Η ΕΛΠΙΣ».

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΥΓΕΙΑΣ, ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις των παραγράφων 1, 2, 3 και 4 του άρθρου 10 του Ν. 1397/83 «Εθνικό Σύστημα Υγείας» (ΦΕΚ 143/Α/1983).

2. Το 87/1986 Προεδρικό Διάταγμα «Ενιαίο πλαίσιο οργάνωσης των Νοσοκομείων» (ΦΕΚ 32/Α/1986).

3. Την απόφαση 277/14.11.85 του Διοικητικού Συμβουλίου του Δημοτικού Νοσοκομείου Αθηνών «Η ΕΛΠΙΣ», αποφασίζουμε:

Άρθρο 1.

Ο Οργανισμός του Δημοτικού Νοσοκομείου Αθηνών «Η ΕΛΠΙΣ» όπως αυτός ισχύει με την 34634/2.7.81 απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών «περί εγκρίσεως τροποποιήσεως του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας του Δημοτικού Νοσοκομείου Αθηνών «Η ΕΛΠΙΣ» (ΦΕΚ 413/Β/14.7.81), αναμορφώνεται σύμφωνα με τις διατάξεις της απόφασης αυτής.

Άρθρο 2.

Νομική μορφή — Επωνυμία — Έδρα — Σφραγίδα.

1. Το Νοσοκομείο αυτό, που υπάγεται στις διατάξεις του Ν.Δ. 2592/1953 «περί οργανώσεως της Ιατρικής Αντιλήψεως» (ΦΕΚ 251/Α/53), όπως τροποποιήθηκαν και συμπληρώθηκαν μεταγενέστερα, και στις διατάξεις του Ν. 1397/1983, με την παράγραφο 6 του άρθρου 6 του νόμου αυτού (ΦΕΚ 143/Α/1983) και αποτελεί νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου, που διέπεται από τις παραπάνω διατάξεις, ονομάζεται ως Νομαρχιακό Γενικό Νοσοκομείο με την επωνυμία «ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ».

2. Έδρα της κεντρικής υπηρεσίας του Νοσοκομείου είναι η πόλη της Αθήνας.

3. Το Νοσοκομείο έχει σφραγίδα στρογγυλή στην οποία αναγράφονται οι επάλληλοι κύκλοι «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ — ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ, ΠΡΟΝΟΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ — ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ» και στη μέση το εθνόσημο.

Άρθρο 3.

Σκοπός.

Σκοπός του Νοσοκομείου είναι:

α) Η παροχή στο πλαίσιο και στην έκταση της διαρθρώσης της Ιατρικής του Υπηρεσίας, πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης, ισότιμα για κάθε πολίτη, ανεξάρτητα από την οικονομική, κοινωνική και επαγγελματική του κατάσταση, σύμφωνα με τους κανόνες του Εθνικού Συστήματος Υγείας.

β) Η ανάπτυξη και προαγωγή της Ιατρικής Έρευνας.

γ) Η εφαρμογή προγραμμάτων ειδίκευσης, συνεχούς εκπαίδευσης γιατρών, καθώς και εκπαίδευσης και επιμόρφωσης λειτουργών άλλων κλάδων Υγείας.

Άρθρο 4.

Έσοδα.

Τα έσοδα του Νοσοκομείου είναι:

α) Οι επιχορηγήσεις από τον κανονικό τακτικό προϋπολογισμό και από τον προϋπολογισμό δημοσίων επενδύσεων.

β) Οι εισπράξεις από νοσηλεία, εξετάσεις και λοιπές αμοιβές για παροχή υπηρεσιών.

γ) Οι πρόσοδοι από την ίδια αυτού περιουσία.

δ) Τα έσοδα από δωρεές, κληροδοτήματα, εκποιήσεις κλπ.

Άρθρο 5.

Δύναμη κρεβατιών.

Η συνολική δύναμη του Νοσοκομείου ορίζεται σε διακόσια εξήντα (260) κρεβάτια.

Άρθρο 6.

Δομές της Υπηρεσιών

1. Το Νοσοκομείο διαρθρώνεται από τις παρακάτω υπηρεσίες:

α) Ιατρική.

β) Νοσηλευτική.

γ) Διοικητική.

2. Κάθε υπηρεσία έχει τη δική της ξεχωριστή συγκροτήση και ιεραρχική διάρθρωση. Οι τρεις υπηρεσίες είναι μεταξύ τους ισότιμες και υπάγονται ιεραρχικά στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου.

3. Το προσωπικό του τοποθετείται και υπηρετεί σε άλλη υπηρεσία από αυτήν που υπάγεται κατά κατηγορία και κλάδο, σύμφωνα με τις διατάξεις της απόφασης αυτής, υπάγεται ιεραρχικά στην υπηρεσία που υπηρετεί.

[illegible] διατίθενται:

α) Στο [illegible]:

α1. Παθολογικό με [illegible] εκατόν δέκα (110) κλινάρια.

α2. Χειρουργικό με [illegible] εκατόν πενήντα (150) κλινάρια.

α3. Εργαστηριακό.

β) Στα διαγνωστικά τμήματα:

β1. Ημερήσιας [illegible]

β2. Εκτάκτων [illegible]

γ. Κάθε τομέας [illegible] τα τμήματα [illegible]

Α' ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΥ [illegible]

α) Ιατρικό:

α1. Δύο (2) Παθολογικά

α2. Ένα (1) [illegible]

α3. Ένα (1) [illegible]

β) Νοσηλευτικό:

β1. Μία (1) [illegible]

β2. Μία (1) [illegible]

Β' ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΥ [illegible]

α) Ιατρικό:

α1. Δύο (2) Χειρουργικά •

α2. Ένα (1) Ουρολογικό •

α3. Ένα (1) [illegible] •

α4. Ένα (1) [illegible] •

α5. Ένα (1) Καρδιοχειρουργικό – [illegible] +

α6. Ένα (1) [illegible] •

α7. Ένα (1) [illegible] •

α8. Ένα (1) [illegible] •

β) Νοσηλευτικό:

Μία (1) Νοσηλεύτρια Διευθύντρια •

Γ' ΜΕΤΑΝΟΣΗΛΕΙΑΚΟΥ [illegible]

Τμήματα:

α. Ένα (1) [illegible] •

β. Ένα (1) [illegible] •

γ. Ένα (1) Παθολογικής Αιματολογίας •

δ. Ένα (1) Ενατρικό •

ε. Ένα (1) [illegible]

στ. Ένα (1) Αιμοδοσίας •

ζ. Ένα (1) [illegible]

[illegible]

Διάρθρωση Νοσηλευτικής Υπηρεσίας

1. Η Νοσηλευτική Υπηρεσία αποτελεί διεύθυνση και διαρθρώνεται σε δύο (2) νοσηλευτικούς τομείς Α' και Β', ενώ ο [illegible] [illegible] ένδεκα (11) νοσηλευτικά τμήματα ως ακολούθως:

α. Ο [illegible] δέκα (10) τμήματα και συγκεκριμένα: [illegible] Παθολογικό τομέα, [illegible] Χειρουργικό τομέα [illegible] Χειρουργικό [illegible] Γαστρεντερολογικό και Καρδιολογικό) και τα διαγνωστικά τμήματα [illegible] Νοσηλείας και Εξωτερικών Ιατρείων).

β. Ο [illegible] ένα (1) τμήμα, [illegible]

γ. Με απόφαση [illegible] Διοικητικού Συμβουλίου, [illegible] μετακινείται [illegible] τμήματα από τον ένα νοσηλευτικό τομέα στον άλλο, [illegible] του [illegible] και ανωτέρου [illegible]

δ. Στη Νοσοκομειακή [illegible] Νοσηλευτική Επιτροπή του [illegible]

ε) Στο [illegible] της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας ως [illegible]

ζ) Ένα (1) [illegible] μονό τμήματος από κάθε τομέα

η) Ένα (1) [illegible] τμήματος από κάθε τομέα.

Τα μέλη (β) και (γ) ορίζονται για δύο (2) χρόνια με μυστική ψηφοφορία από το νοσηλευτικό προσωπικό του αντίστοιχου τ[illegible] που υπάγεται [illegible] του Προϊσταμένου αυτού. Τα μέλη της Νοσηλευτικής Επιτροπής εκλέγουν με μυστική ψηφοφορία τ[illegible] αντιπρόεδρο μεταξύ των από στοιχείων (β) μελών και του γραμματέα μεταξύ των από στοιχείων (γ) μελών. Η Νοσηλευτική Επιτροπή συνεδριάζει για κάθε θέμα που αφορά στην οργάνωση κα[illegible] λειτουργία της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας και [illegible] σχετικά με τον Πρόεδρό της στα υπόλοιπα όργανα του Νοσοκομείου.

Άρθρο [illegible]

Διάρθρωση Διοικητικής Υπηρεσίας

1. Η Διοικητική Υπηρεσία αποτελεί διεύθυνση και διαρθρώνεται σε δύο (2) Υποδιευθύνσεις.

α) Υποδιεύθυνση Διοικητικού

β) Υποδιεύθυνση Οικονομικού

Κάθε Υποδιεύθυνση διαρθρώνεται σε τμήματα και [illegible] υπηρεσία, όπως στις παράγραφοι[illegible].

Ο Β' [illegible] Διοικητικού [illegible]:

α. Προσωπικού

β. [illegible]

γ. Οικονομικού

δ. Κίνησης Ασθενών

ε. Διατροφής

στ. Πρωτοκόλλου [illegible]

ζ. Κοινωνικής Υπηρεσίας

η. Πληροφορικής – Οργάνωσης

θ. [illegible]

στα Αυτοτελή Τμήματα:

α. [illegible]

β. [illegible]

[illegible] Υποδιεύθυνση [illegible] στα τμήματα:

α. Τεχνικού

β. Βιοϊατρικής Τεχνολογίας

Άρθρο 10

Αρμοδιότητες Υπηρεσιών

Οι αρμοδιότητες κάθε υπηρεσίας του Νοσοκομείου ορίζονται ως ακολούθως:

Ο Διευθυντής Ιατρικής Υπηρεσίας είναι:

α. η προάσπιση και προαγωγή της υγείας, της έρευνας και της εκπαίδευσης, η παροχή υπηρεσιών Υγείας και ο προγραμματισμός και ο έλεγχος των παρεχομένων υπηρεσιών.

Δ. Αρμοδιότητες Φαρμακευτικού Τμήματος.

Έχει την ευθύνη για τον προγραμματισμό προμηθειών, την φύλαξη, την ταξινόμηση, την παρασκευή ιδιοσκευασμάτων, τον έλεγχο, την χορήγηση, την διανομή, την διακίνηση και διαχείριση του Φαρμακευτικού και λοιπού υλικού αρμοδιότητας του Ε.Ο.Φ. Ακόμη έχει την ευθύνη του Επιστημονικού ελέγχου του συνταγολογίου, της εκτέλεσης οποιασδήποτε συνταγής που θα ζητήσει το ιατρικό τμήμα, καθώς και του ελέγχου των προς εκτέλεση συνταγών.

1. Αρμοδιότητες της Νοσηλευτικής Υπηρεσίας είναι:

Η παροχή νοσηλείας στους αρρώστους, σύμφωνα με τα διδάγματα της νοσηλευτικής και στο πλαίσιο των κατευθύνσεων των υπευθύνων σε κάθε περίπτωση γιατρών, η προώθηση και προαγωγή της νοσηλευτικής και της εκπαίδευσης στον τομέα αυτό και ο προγραμματισμός και ο έλεγχος των παρεχομένων υπηρεσιών.

2. Αρμοδιότητες της Διοικητικής Υπηρεσίας είναι:

α) Τμήμα Προσωπικού: Φροντίζει για κάθε θέμα που έχει σχέση με την υπηρεσιακή κατάσταση του προσωπικού του Νοσοκομείου, καθώς και για την εποπτεία και έλεγχο του προσωπικού όλων των υπηρεσιών του Νοσοκομείου.

β) Τμήμα Γραμματείας: Φροντίζει για κάθε θέμα που έχει σχέση με την οργάνωση της γραμματειακής υποστήριξης σύμφωνα με τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και των άλλων υπηρεσιών του Νοσοκομείου, [illegible] την διακίνηση της αλληλογραφίας και την αντιμετώπιση κάθε προβλήματος για την [illegible] του έργου του Νοσοκομείου.

γ) Τμήμα Οικονομικού: [illegible] για την μελέτη των οικονομικών αναγκών του Ιδρύματος [illegible] επεξεργασία των [illegible] κατάρτιση του προϋπολογισμού του Ιδρύματος [illegible] την παραλαβή [illegible] και υλικού του [illegible] του Νοσοκομείου, την [illegible] του Νοσοκομείου, [illegible] του Ιδρύματος [illegible].

δ) [illegible] για τη [illegible] και την [illegible] κάθε [illegible] κατάλληλη [illegible] την ευθύνη [illegible] και την [illegible] υπηρεσίες. [illegible] κοινού και τηρεί [illegible] στατιστικά [illegible] κίνησης. Χορηγεί πιστοποιητικά στους αρρώστους όταν τα ζητούν, μετά από υποβολή σχετικής αίτησης.

ε) Τμήμα Διατροφής: [illegible] σε συνεργασία με την [illegible] διατροφικών τμημάτων [illegible] και προσωπικού και με την πληροφόρηση και εκπαίδευση των νοση- [illegible] που έχουν ανάγκη από ειδική διαιτητική αγωγή. Στο τμήμα διατροφής εντάσσονται επίσης οι επιστημονικές, οργανωτικές, εκπαιδευτικές και διοικητικές δραστηριότητες όλων όσων απασχολούνται με τα τρόφιμα από την προμήθεια μέχρι την κατανάλωσή τους. 56%

στ) Τμήμα Γραμματείας Εξωτερικών Ιατρείων: Η ευθύνη και φροντίδα για την γραμματειακή υποστήριξη των τακτικών εξωτερικών ιατρείων, την υποδοχή και εξυπηρέτηση των προσερχομένων σ' αυτά αρρώστων. Τηρεί τα αρχεία και τα βιβλία κίνησης των εξωτερικών ιατρείων. Ρυθμίζει την σειρά προσέλευσης των αρρώστων και προγραμματίζει την επανεξέτασή τους σε συνεννόηση. Χορηγεί πιστοποιητικά στους αρρώστους όταν τα ζητούν, μετά από υποβολή σχετικής αίτησης. Ενημερώνει το κοινό για τις ώρες λειτουργίας των τακτικών εξωτερικών ιατρείων και για τον τρόπο λειτουργίας τους.

ζ) Τμήμα Κοινωνικής Υπηρεσίας: Η ευθύνη και φροντίδα για την συμπαράσταση στους νοσηλευομένους στο Νοσοκομείο για κάθε κοινωνικό τους πρόβλημα, την αναζήτηση και διερεύνηση των αιτίων που προκαλούν τα προβλήματα αυτά κατά περίπτωση και γενικά φροντίζει για την αντιμετώπιση των κοινωνικών αυτών προβλημάτων στο πλαίσιο της γενικότερης Κοινωνικής Πολιτικής της Πολιτείας.

η) Τμήμα Πληροφορικής - Οργάνωσης: Η ευθύνη για την οργάνωση και λειτουργία της μηχανογράφησης, της επεξεργασίας και τήρησης μηχανογραφικών στατιστικών στοιχείων, τη παροχή και διακίνηση πληροφοριών στις υπηρεσίες του Νοσοκομείου, στο Υπουργείο Υγείας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και στους άλλους αρμόδιους φορείς και κάθε άλλη συναφή εργασία.

θ) Τμήμα Παραϊατρικών Επαγγελματιών(Τεχνολόγων). Υπάγονται οι δραστηριότητες των τεχνολόγων ιατρικών εργαστηρίων, των τεχνολόγων ακτινολόγων - ραδιολόγων, των εργοθεραπευτών και φυσικοθεραπευτών, όπως αυτές εξειδικεύονται στον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας του Νοσοκομείου.

ι) Γραφείο Επιτροπών: Φροντίζει για κάθε θέμα που έχει σχέση με την [illegible] των [illegible] του Νοσοκομείου και την εποπτεία των [illegible] και μεταφορών.

ια) Γραφείο Ιματισμού: Η φύλαξη, η διανομή, η [illegible] και [illegible] του ιματισμού του προσωπικού του Νοσοκομείου καθώς και του ιματισμού για εξυπηρέτηση των νοσηλευομένων.

ιβ) Τμήμα Τεχνικού: Η ευθύνη για την [illegible] την [illegible] της κατάστασης των εγκαταστάσεων [illegible] των [illegible] και ηλεκτρολογικών [illegible] του Ιδρύματος και για την προμήθεια [illegible]. Συντάσσει [illegible] για την εκτέλεση έργων, επιβλέπει την εκτέλεση τους και έχει την φροντίδα για την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή τους. Η ευθύνη για την ομαλή λειτουργία των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων, των εγκαταστάσεων παροχής αερίων, των εγκαταστάσεων παραγωγής ατμού για αποστείρωση και γενικά για την ομαλή λειτουργία των τεχνολογικών εγκαταστάσεων. Φροντίζει για την συντήρηση και επισκευή [illegible] και του επιστημονικού και τεχνολογικού εξοπλισμού, καθώς και των οχημάτων του Ιδρύματος.

ιγ) Τμήμα Βιοιατρικής Τεχνολογίας: Η ευθύνη και φροντίδα της ορθολογικής χρήσης του ιατρικού επιστημονικού εξοπλισμού, καθώς και η οργανωμένη τεχνική υποστήριξή του.

5. Οι αρμοδιότητες των υπηρεσιών, όπως καθορίζονται με τις διατάξεις του άρθρου αυτού, ασκούνται σύμφωνα με όσα λεπτομερώς ορίζονται με τον εσωτερικό κανονισμό λειτουργίας του Νοσοκομείου και εφόσον δεν έχει εκδοθεί εσωτερικός κανονισμός λειτουργίας σύμφωνα με τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και τις γενικότερες κατευθύνσεις και οδηγίες του Υπουργείου Υγείας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Άρθρο 14

Στελέχωση Ιατρικής Υπηρεσίας

Η Ιατρική Υπηρεσία στελεχώνεται:

α) Από γιατρούς που κατέχουν θέσεις κλάδου γιατρών Ε.Σ.Υ. που συνιστώνται, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 25 του Ν. [illegible], του κλάδου γιατρών Ε.Σ.Υ. του Υπουργείου Υγείας, Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων και κατανέμονται στο Νοσοκομείο αυτό.

β) Από ειδικευόμενους γιατρούς, που τοποθετούνται σε θέσεις ειδικευομένων γιατρών, που έχουν συσταθεί με οποιοδήποτε τρόπο μέχρι τη δημοσίευση της απόφασης αυτής ή που συνιστώνται σύμφωνα με τις διατάξεις που ισχύουν κάθε φορά.

γ) Από άλλους επιστήμονες που προσφέρουν υπηρεσίες συναφείς με το έργο της Ιατρικής Υπηρεσίας των παρακάτω κατά κατηγορία κλάδων, σε καθένα από τους οποίους συνιστώνται οι αντίστοιχα οριζόμενες θέσεις:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕ

ΚΛΑΔΟΣ ΠΕ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΩΝ

Δύο (2) θέσεις

δ) Από προσωπικό των παρακάτω κατά κατηγορία κλάδων, σε καθένα από τους οποίους συνιστώνται οι αντίστοιχα οριζόμενες θέσεις:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕ

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΒΟΗΘΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ

Τέσσερις (4) θέσεις

Άρθρο 15

Στελέχωση Νοσηλευτικής Υπηρεσίας

Νοσηλευτική Υπηρεσία στελεχώνεται από προσωπικό των παρακάτω κατά κατηγορία κλάδων, σε καθένα από τους οποίους συνιστώνται οι αντίστοιχα οριζόμενες θέσεις:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕ

ΚΛΑΔΟΣ ΠΕ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ-ΤΡΙΩΝ

Τρεις (3) θέσεις

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΕ

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ-ΤΡΙΩΝ

Κατά [illegible] θέσεις

Οι τρεις (3) θέσεις του κλάδου αυτού καλύπτονται κατά [illegible] που καλύπτονται, λόγω [illegible] θέσεων, οι [illegible] του ΠΕ Νοσηλευτών-τριών.

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΜΑΙΩΝ

Κατά (7) θέσεις

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕ

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΑΔΕΛΦΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΩΝ

Εβδόντα (90) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΩΝ (ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΣ)

[illegible] θέσεις

Οι θέσεις του κλάδου αυτού είναι προσωρινές και καταργούνται όταν για οποιοδήποτε λόγο κενωθούν.

Δ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΕ

ΚΛΑΔΟΣ ΥΕ ΒΟΗΘΗΤΙΚΟΥ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Εκατόν έξι (106) θέσεις

Ο κλάδος αυτός περιλαμβάνει τις ειδικότητες: Βοηθών θαλάμων, Σαβανωτών και Μεταφορέων ασθενών. Το 1/2 των θέσεων του κλάδου αυτού κατανέμεται στις ειδικότητες:

Βοηθών θαλάμων: Τριάντα επτά (37) θέσεις

Σαβανωτών: Μία (1) θέση

Μεταφορέων ασθενών: Δέκα πέντε (15) θέσεις

Η κατανομή των λοιπών θέσεων στις ειδικότητες γίνεται κάθε φορά με απόφαση προϊσταμένης αυτών.

Οι εξήντα εφτά (67) θέσεις του κλάδου αυτού της ειδικότητας Βοηθών θαλάμων πληρούνται στον ενιαίο βαθμό κατά τον αριθμό που κενούνται και καταργούνται οι εξήντα οκτώ (68) θέσεις του προσωρινού κλάδου ΔΕ Πρακτικών Νοσοκόμων.

Άρθρο 16

Στελέχωση Διοικητικής Υπηρεσίας

Η Διοικητική Υπηρεσία στελεχώνεται από προσωπικό των παρακάτω κατά κατηγορία κλάδων, σε καθένα από τους οποίους συνιστώνται οι αντίστοιχα οριζόμενες θέσεις:

Α' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕ

ΚΛΑΔΟΣ ΠΕ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ-ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ

Έντεκα (11) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΠΕ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ

Τρεις (3) θέσεις

Ο κλάδος αυτός περιλαμβάνει τις ειδικότητες: Μηχανολόγων-Μηχανικών, Ηλεκτρολόγων-Μηχανικών, Ηλεκτρονικών-Μηχανικών, Πολιτικών-Μηχανικών. Το 1/2 των θέσεων του κλάδου αυτού κατανέμεται στις ειδικότητες:

Πολιτικών-Μηχανικών: Μία (1) θέση

Ηλεκτρολόγων-Μηχανικών: Μία (1) θέση

Η κατανομή των λοιπών θέσεων στις ειδικότητες γίνεται κάθε φορά με απόφαση προϊσταμένης αυτών.

ΚΛΑΔΟΣ ΠΕ ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΩΝ

Δύο (2) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΠΕ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ

Μία (1) θέση

ΚΛΑΔΟΣ ΠΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Μία (1) θέση

ΚΛΑΔΟΣ ΠΕ ΚΟΣΤΟΛΟΓΩΝ

Μία (1) θέση

Β' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΕ

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Δύο (2) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΔΟΚΙΜΩΝ

Τρεις (3) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΔΥΟΤΙΚΟΝΟΜΙΑΣ-ΔΥΟΤΙΚΩΝ

Τρεις (3) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΦΥΣΙΚΟΘΕΡΑΠΕΥΤΩΝ

Μία (1) θέση

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ

Τέσσερις (4) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ (ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ)

Δέκα (10) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΡΑΔΙΟΛΟΓΙΑΣ-ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΑΣ(ΕΜΦΑΝΙΣΤΩΝ-ΚΕΙΡΙΣΤΩΝ)

Έξι (6) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΕΠΟΠΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Μία (1) θέση

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ

Μία (1) θέση

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ ΤΡΟΦΙΜΩΝ

Μία (1) θέση

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

Μία (1) θέση

ΚΛΑΔΟΣ ΤΕ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Τρεις (3) θέσεις

Ο κλάδος αυτός περιλαμβάνει τις ειδικότητες: Ηλεκτρονικών - Τεχνικών, Υπομηχανικών και Σχεδιαστών. Το 1/2 των θέσεων του κλάδου αυτού κατανέμεται στις ειδικότητες:

-- Ηλεκτρονικών - Τεχνικών : Μία (1) θέση

Η κατανομή των λοιπών θέσεων στις ειδικότητες γίνεται κάθε φορά με την απόφαση προκήρυξης αυτών.

Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕ

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ

Παράντα (40) θέσεις

Ο κλάδος αυτός περιλαμβάνει τις ειδικότητες: Διοικητικού - Λογιστικού, Εισπρακτόρων, Αποθηκαρίων.

Το 1/2 των θέσεων του κλάδου αυτού κατανέμεται στις ειδικότητες:

-- Διοικητικού - Λογιστικού: Δέκα οκτώ (18) θέσεις

-- Αποθηκαρίων : Δύο (2) θέσεις

-- Εισπρακτόρων [illegible]

Η κατανομή των λοιπών θέσεων στις ειδικότητες γίνεται κάθε φορά με την απόφαση προκήρυξης αυτών.

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣΤΩΝ

Δέκα οκτώ (18) θέσεις

Οι πέντε (5) θέσεις του κλάδου αυτού είναι προσωρινές και καταργούνται όταν για οποιοδήποτε λόγο κενούν.

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΚΟΠΤΩΝ - ΡΑΠΤΩΝ

Εννέα (9) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΙΠΠΕΩΝ

Μία (1) θέση

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΜΑΓΕΙΡΩΝ

Έξι (6) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΠΛΥΝΤΩΝ

Έξι (6) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΑΚΤΥΝΟΓΡΑΦΩΝ

Τρεις (3) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΤΕΧΝΙΚΟΣ

Τριάντα έξι (36) θέσεις

Ο κλάδος αυτός περιλαμβάνει τις ειδικότητες: Ηλεκτρονικών - Τεχνιτών, Μηχανοτεχνιτών, Ηλεκτροτεχνιτών, Εργοδηγών, Οδηγών αυτοκινήτων, Υδραυλικών, Οικοδόμων, Ελαιοχρωματιστών - Υδροχρωματιστών, Ξυλουργών, Υδραυλικών - Θερμονοκολλητών, Λιθαναιστών - Αποξυμαντών, Κοπτριών - Ραπτριών - Γαζωτριών.

Το 1/2 των θέσεων του κλάδου αυτού κατανέμεται στις ειδικότητες:

-- Ηλεκτρονικών - Τεχνιτών : Μία (1) θέση

-- Μηχανοτεχνιτών : Δύο (2) θέσεις

-- Ηλεκτροτεχνιτών : Δύο (2) θέσεις

-- Εργοδηγών : Μία (1) θέση

-- Οδηγών αυτοκινήτων : Τρεις (3) θέσεις

-- Υδραυλικών : Δύο (2) θέσεις

-- Οικοδόμων : Μία (1) θέση

-- Ελαιοχρωματιστών - Υδροχρωματιστών: Μία (1) θέση

-- Ξυλουργών : Μία (1) θέση

-- Υδραυλικών - Θερμονοκολλητών : Μία (1) θέση

-- Λιθαναιστών - Αποξυμαντών : Μία (1) θέση

-- Κοπτριών - Ραπτριών - Γαζωτριών : Δύο (2) θέσεις

Η κατανομή των λοιπών θέσεων στις ειδικότητες γίνεται κάθε φορά με την απόφαση προκήρυξης αυτών.

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ Η/Υ

Δύο (2) θέσεις

Οι θέσεις του κλάδου αυτού κατανέμονται ανά μία στις ειδικότητες των Προγραμματιστών Η/Υ και Χειριστών Διατρητών Η/Υ

ΚΛΑΔΟΣ ΔΕ ΙΕΡΟΨΑΛΤΩΝ

Μία (1) θέση

Δ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΕ

ΚΛΑΔΟΣ ΥΕ ΝΕΟΚΟΡΩΝ(ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΣ)

Μία (1) θέση

Η θέση του κλάδου είναι προσωρινή και καταργείται όταν κενούν για οποιοδήποτε λόγο.

ΚΛΑΔΟΣ ΥΕ ΒΟΗΘΗΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Είκοσι (20) θέσεις

Ο κλάδος αυτός περιλαμβάνει τις ειδικότητες: Κλητήρων, Θυρωρών, Ταξινόμων υπαιτιμού, Βοηθών αποθηκαρίων. Το 1/2 των θέσεων του κλάδου αυτού κατανέμεται στις ειδικότητες:

Κλητήρων: Δύο (2) θέσεις

Θυρωρών: Πέντε (5) θέσεις

Ταξινόμων υπαιτιμού: Τρεις (3) θέσεις

Η κατανομή των λοιπών θέσεων στις ειδικότητες γίνεται κάθε με την απόφαση προκήρυξης αυτών.

ΚΛΑΔΟΣ ΥΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΛΤΙΑΣΗΣ

Πενήντα τέσσερις (54) θέσεις

Ο κλάδος αυτός περιλαμβάνει τις ειδικότητες: Βοηθών μαγείρων ξενώνων, Πλυντών-τριών σκευών μαγειρείου. Το 1/2 των θέσεων του κλάδου αυτού κατανέμεται στις ειδικότητες:

Βοηθών μαγείρων: Μία (1) θέση

Πρατζοκόμων: Δέκα πέντε (15) θέσεις

Πλυντών-τριών σκευών μαγειρείου: Μία (1) θέση

Η κατανομή των λοιπών θέσεων στις ειδικότητες γίνεται κάθε με την απόφαση προκήρυξης αυτών.

ΚΛΑΔΟΣ ΥΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ

Πενήντα δύο (52) θέσεις

Ο κλάδος αυτός περιλαμβάνει τις ειδικότητες: Καθαριστών-τριών-τριών, Πρεσσαδόρων-Σιδερωτών-τριών, Επιμέλειας κήπων.

Το 1/2 των θέσεων

του κλάδου αυτού κατανέμεται στις ειδικότητες:

-- Καθαριστών - τριών : Είκοσι δύο (22) θέσεις

-- Πλυντών - τριών : Μία (1) θέση

-- Πρεσσαδόρων - Σιδερωτών - τριών: Δύο (2) θέσεις

-- Επιμέλειας κήπων : Μία (1) θέση

Η κατανομή των λοιπών θέσεων στις ειδικότητες γίνεται κάθε φορά με την απόφαση προκήρυξης αυτών.

ΚΛΑΔΟΣ ΥΕ ΕΡΓΑΤΩΝ

Πέντε (5) θέσεις

ΚΛΑΔΟΣ ΥΕ ΦΥΛΑΚΩΝ - ΝΥΧΤΟΦΥΛΑΚΩΝ

Τρείς (3) θέσεις

ΕΙΔΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΜΕ ΙΔΙΟ ΕΝΤΑΞΗ

Μία (1) θέση Δικηγόρου

Άρθρο 14

Προσόντα Διορισμού

1. Τα προσόντα διορισμού που απαιτούνται κατά κατηγορία, κλάδο και ειδικότητα καθορίζονται με την ΔΙΟΔ/Φ03/21/Π209/[illegible] απόφαση του Υπουργού Προεδρίας της Κυβέρνησης "Καθορισμός προσόντων διορισμού" (Βιβλίο - Κλαδο-[illegible]) (ΦΕΚ 313/Β/96).

2. Για τη θέση Δικηγόρου με μισθό ειδικής ατιμείται επί πλέον του τυπικών προσόντων και άδεια άσκησης δικηγορίας [illegible] Δικεία Πάγο.

Άρθρο 15

Προϊστάμενοι Υπηρεσιών

1. Στην Ιατρική Υπηρεσία συνίσταται η Επιστημονική Επιτροπή του άρθρου 12 του Ν. [illegible], η οποία έχει μόνο επιστημονικές αρμοδιότητες. Στους τομείς και τα τμήματα αυτής οι προϊστάμενοι [illegible] ορίζονται από [illegible] του παραγράφου [illegible] και [illegible] του άρθρου 11 του Ν. [illegible].

2. Στο Φαρμακευτικό Τμήμα [illegible] υπάλληλος με βαθμό [illegible] της κατηγορίας ΠΕ του κλάδου Φαρμακοποιών.

3. Στη Νοσηλευτική Υπηρεσία [illegible]:

α) Στη Δίκη, υπάλληλος με βαθμό α' της κατηγορίας ΠΕ ή ΤΕ του κλάδου [illegible].

β) [illegible] με βαθμό α' της κατηγορίας ΠΕ ή ΤΕ του κλάδου Νοσηλευτών - [illegible].

γ) [illegible] ΠΕ ή ΤΕ [illegible] ΠΕ του κλάδου [illegible] υπάλληλος, υπάλληλος της κατηγορίας [illegible] του κλάδου Νοσηλευτών ή Βαθμό α'.

δ) [illegible] α' της κατηγορίας ΠΕ [illegible] κλάδου [illegible] - Λογιστικού.

[illegible] κατηγορίας [illegible] κλάδου [illegible].

Για τις [illegible] υπάλληλος με βαθμό α' της κατηγορίας ΠΕ [illegible] υπάλληλος με βαθμό α' της κατηγορίας ΠΕ [illegible] κλάδου.

4. Σε κάθε [illegible] Τμήματα Προϋπολογισμού, Πωλήσεων, Κίνησης Προϊόντων και Προμηθειών [illegible] Ιατρείου, υπάλληλος με βαθμό α' της κατηγορίας ΠΕ του κλάδου Διοικητικού - Λογιστικού [illegible] της κατηγορίας [illegible] του κλάδου Διοίκησης Νοσηλευτών [illegible] της κατηγορίας ΔΕ του κλάδου Διοικητικού - Λογιστικού.

5. Στο [illegible] Οικονομικού, υπάλληλος με βαθμό α' της κατηγορίας ΠΕ του κλάδου Διοικητικού - Λογιστικού ή της κατηγορίας ΤΕ του κλάδου Λογιστικού.

6. Στο τμήμα Τεχνικού, υπάλληλος με βαθμό α' της κατηγορίας ΠΕ του κλάδου Μηχανικών ή της κατηγορίας ΤΕ του κλάδου Τεχνολογικών Εφαρμογών.

7. Στο τμήμα Πληροφορικής - Οργάνωσης, υπάλληλος με βαθμό [illegible] κατηγορίας ΤΕ ή ΤΕ του κλάδου Πληροφορικής.

8. Στο τμήμα Διατροφής, υπάλληλος με βαθμό α' της κατηγορίας ΠΕ του κλάδου [illegible].

9. Στο τμήμα Κοινωνικής Υπηρεσίας, υπάλληλος με βαθμό α' της κατηγορίας ΠΕ του κλάδου Κοινωνικών Λειτουργών.

10. Στο τμήμα Βιοϊατρικής Τεχνολογίας, υπάλληλος με βαθμό α' της κατηγορίας ΠΕ του κλάδου Μηχανικών ή της κατηγορίας ΠΕ του κλάδου Τεχνολογικών Εφαρμογών.

11. Στο τμήμα Παραϊατρικών Επαγγελμάτων(Τεχνολόγων), υπάλληλος με βαθμό α' της κατηγορίας ΠΕ του κλάδου Ιατρικών Εργαστηρίων ή του κλάδου Ραδιολογίας - Ακτινολογίας ή του κλάδου Φυσικοθεραπευτών ή του κλάδου Εργοθεραπευτών ή της κατηγορίας ΔΕ του κλάδου Παραϊατρικών ή του κλάδου Χειριστών Εμφανιστών.

12. Στα αυτοτελή Γραφεία Επιστασίας και Ξενοδοχείου, υπάλληλος με βαθμό α' της κατηγορίας ΤΕ του κλάδου Διοίκησης Νοσηλευτών ή της κατηγορίας ΔΕ του κλάδου Διοικητικού - Λογιστικού.

13. Οι υπάλληλοι που θα προΐστανται στο Φαρμακευτικό Τμήμα, στη Νοσηλευτική Υπηρεσία, στη Διοικητική Υπηρεσία και τις Οργανικές Υποδιαιρέσεις αυτών, σύμφωνα με τις παραγράφους 2,3 και 4 του παρόντος άρθρου, ορίζονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν. 2596/96 " Βαθμολογική διάρθρωση των θέσεων του Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α. " (ΦΕΚ 37/Α/96).

Άρθρο [illegible]

1. Στο προσωπικό που εργάζεται πέρα από το κανονικό ωράριο εργασίας του, παρέχεται δωρεάν τροφή κατά το διάστημα της εργασίας του.

2. Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου [illegible] μπορεί να παρέχεται τροφή [illegible] στο προσωπικό με [illegible] ανάλογη αντιπαροχή του [illegible] με [illegible] καθορίζεται [illegible] ώρες [illegible] τρόπος [illegible] αυτών.

Άρθρο [illegible]

Η [illegible] παροχής [illegible] του [illegible] αυτών [illegible] αντικείμενα [illegible] Ιατρικά και Υγειονομικά [illegible] [illegible] με [illegible] του Νοσοκομείου.

Οι [illegible] του [illegible] [illegible] "Άγιος Δημήτριος" [illegible] Ιατρική Υπηρεσία [illegible] Κάθε [illegible] [illegible] του Νοσοκομείου.

Άρθρο [illegible]

Μεταβατικές Διατάξεις

1. Κατά την πρώτη [illegible] του παρόντος Οργανικού [illegible] κλάδους που οι θέσεις καταργούνται οι περισσότερες από μία ειδικότητες καταργούνται ή εντάσσονται οι υπηρετούντες κατά την δημοσίευση της απόφασης αυτής, υπάλληλοι με τα ανάλογα προσόντα, ανεξάρτητα από την κατά ειδικότητα κατά -

σκή τους. Η καθοριζόμενη κατανομή μεταξύ των ειδικοτήτων, εφαρμόζεται σταδιακά στο βαθμό που κενούνται οι θέσεις μετά την με οποιοδήποτε τρόπο αποχώρηση των υπαλλήλων του τις κατέχουν.

2. Το μόνιμο προσωπικό, εκτός του ιατρικού, του υπηρετεί σε οργανικές θέσεις κατά τη δημοσίευση της απόφασης αυτής κατατάσσεται κατά κατηγορία και κλάδο αντίστοιχης ειδικότητας, στις θέσεις του συνιστώνται με την απόφαση αυτή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 1985/86 " Βαθμολογική διάρθρωση των υπαλλήλων του Δημοσίου, Ν.Π.Δ.Δ. και Ο.Τ.Α. και άλλες διατάξεις" (ΦΕΚ 127/Α/86).

3. Το μόνιμο προσωπικό που υπηρετεί στο Νοσοκομείο κατά τη δημοσίευση της απόφασης αυτής με οποιοδήποτε σχέση εργασίας κατάταξε σε θέσεις που παραμένουν κενές κατά την εφαρμογή της παραγράφου 1 του παρόντος άρθρου ή σε προσωρινές θέσεις που συνιστώνται κατά κλάδο με την πράξη διορισμού και καταργούνται όταν κενωθούν με οποιοδήποτε τρόπο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.1190/81 (ΦΕΚ 276/Α/81) όπως συμπληρώθηκαν με το άρθρο [illegible] του Ν.1[illegible] (ΦΕΚ 67/Α/[illegible]) και την ερμηνευτική οδηγία της παραγράφου [illegible] του άρθρου [illegible] του Ν. 1[illegible]/85 (ΦΕΚ 212/Α/85).

4. Όσοι από το μόνιμο προσωπικό δεν συγκεντρώνουν τα προσόντα ή δεν υποβάλουν αίτηση για ένταξη, εξακολουθούν υπηρετούν σε προσωρινές θέσεις που συνιστώνται με απόφαση Δ.Σ. του Νοσοκομείου, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου του Ν. 2470/96.

5. Οι κενές οργανικές θέσεις σε κάθε κλάδο στον οποίο έχει συσταθεί προσωρινές θέσεις, σύμφωνα με την παράγραφο 4 του παρόντος άρθρου, τηρούνται στον εισαγωγικό βαθμό κατά τη στιγμή που κενούνται και καταργούνται οι προσωρινές θέσεις εφόσον ο συνολικός αριθμός των προσωρινών θέσεων δεν υπερβαίνει το σύνολο των οργανικών θέσεων.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβέρνησης

Αθήνα 6 - 11 - 1996

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας του

ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ
« Η ΕΛΠΙΣ »

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ»

ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΤΟΥ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

Το παρακάτω ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει απλές ερωτήσεις που αφορούν:

1. Γενικά κοινωνικά σας στοιχεία
2. Την προσέλευση σας στο Νοσοκομείο
3. Τις ιατρικές και νοσηλευτικές υπηρεσίες και την ξενοδοχειακή υποδομή του Νοσοκομείου
4. Την γενικότερη εντύπωση από την επαφή σας με το Νοσοκομείο
5. Προτάσεις σας

Για αυτό σας παρακαλούμε να αφιερώσετε λίγα λεπτά από τον πολύτιμο χρόνο σας και να απαντήσετε στο ερωτηματολόγιο, το οποίο **είναι ανώνυμο**. Δεν χρειάζεται να γράψετε πουθενά το όνομα σας Οταν απαντήσετε στις ερωτήσεις βάλτε το ερωτηματολόγιο στον φάκελο και τοποθετήστε το στο ειδικό κυτίο.

Με τις καλύτερες ευχές μας για γρήγορη ανάρρωση

Σας ευχαριστούμε πολύ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ»

ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΘΕΝΤΟΣ / ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥ

Συμπληρώστε με ένα ✕ το τετραγωνίδιο που ταιριάζει στα στοιχεία σας.

Ηλικία: .....ετών

Φύλο: Άρρεν ☐ θήλυ ☐

Οικογενειακή κατάσταση: Παντρεμένος/ η ☐ Ανύπαντρος/ η ☐

Χήρος/ η ☐ Διαζευγμένος/ η Χωρισμένος/η ☐

Υπηκοότητα : Ελληνική ☐ Όχι Ελληνική ☐

Επάγγελμα:.....

Ασφαλιστικό ταμείο :.....

Έχετε ιδιωτική ασφάλιση: **ΝΑΙ** ☐ **ΟΧΙ** ☐

Διεύθυνση κατοικίας:.....

Τμήμα του Νοσοκομείου που απευθυνθήκατε:.....

Τμήμα του Νοσοκομείου που νοσηλευτήκατε:.....

Πόσες μέρες μείνατε στο Νοσοκομείο:.....

Ποια η ημερομηνία εξόδου από το Νοσοκομείο:.....

Έχετε Νοσηλευτεί / επισκεφθεί ξανά το Νοσοκομείο μας: **ΝΑΙ** ☐ **ΟΧΙ** ☐

Αν ΝΑΙ, πόσες φορές:.....

Παρακαλούμε βάλτε σε κύκλο τον αριθμό της απάντησης που εκφράζει την προσωπική σας γνώμη/ εκτίμηση

1. ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

1.1 Η εισαγωγή σας στο Νοσοκομείο ήταν:

Επείγουσα.....1

Προγραμματισμένη.....2

Σε περίπτωση που ήταν προγραμματισμένη πόσο καιρό (ημέρες ή μήνες) περιμένατε για την εισαγωγή σας στο Νοσοκομείο;.....

1.2 Σε περίπτωση που ήλθατε επειγόντως στο Νοσοκομείο μας, τι μέσο χρησιμοποιήσατε:

Το ΕΚΑΒ.....1

ΤΑΧΙ.....2

Ι Χ.....3

1.3 από τις ιατρικές υπηρεσίες που λάβατε στα ιατρεία της εφημερίας, είστε:

πολύ ικανοποιημένος.....1

ικανοποιημένος.....2

ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος.....3

δυσαρεστημένος.....4

πολύ δυσαρεστημένος.....5

δεν γνωρίζω, δεν απαντώ.....6

Χ. ΥΠΟΤΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟ ΙΑΤΡΙΚΟ & ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΕΡΓΟ

2.1 από την επιστημονική και επαγγελματική δεξιότητα, συμπεριφορά και ανθρώπινες σχέσεις του ιατρικού προσωπικού

είστε: σε σχέση με το ιατρικό σας

πολύ ικανοποιημένος.....1

ικανοποιημένος.....2

ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος.....3

δυσαρεστημένος.....4

πολύ δυσαρεστημένος.....5

δεν γνωρίζω, δεν απαντώ.....6

2.2 Από την ενημέρωση, τις οδηγίες και τον τρόπο αντιμετώπισης της ασθένειας σας είστε:

Πολύ ικανοποιημένος.....1

Ικανοποιημένος.....2

Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος.....3

Δυσαρεστημένος.....4

Πολύ δυσαρεστημένος.....5

Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ.....6

2.4 από την επαγγελματική ικανότητα, συμπεριφορά, ανθρώπινες σχέσεις , ανταπόκριση και φροντίδα του νοσηλευτικού προσωπικού είστε:

Πολύ ικανοποιημένος.....1

Ικανοποιημένος.....2

Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος.....3

Δυσαρεστημένος.....4

Πολύ δυσαρεστημένος.....5

Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ.....6

2.5 Σε περίπτωση που ήρθατε σε επαφή με τις διοικητικές υπηρεσίες (γραφεία εισαγωγών, νοσηλίων, γραμματεία κτλ), πόσο ικανοποιημένος είστε από αυτές;

Πολύ ικανοποιημένος.....1
Ικανοποιημένος.....2
Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος.....3
Δυσαρεστημένος.....4
Πολύ δυσαρεστημένος.....5
Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ.....6

2.6 Χρησιμοποιήσατε αποκλειστική νοσοκόμα; **ΝΑΙ** ☐ **ΟΧΙ** ☐

Αν ΝΑΙ γράψτε τις εντυπώσεις σας:

.....

.....

3. ΠΩΣ ΚΡΙΝΕΤΕ ΤΗΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΟΣΟΝ ΑΦΟΡΑ:

3.1 Την καθαριότητα των θαλάμων, των διαδρόμων, των χώρων υγιεινής (W.C) και του Νοσοκομείου γενικότερα:

Πολύ καλή.....1

Καλή.....2

Ούτε καλή, ούτε κακή.....3

Κακή.....4

Πολύ κακή.....5

Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ.....6

3.2 Το φαγητό (πρόγευμα, γεύμα, δείπνο)

Πολύ καλό.....1

Καλό.....2

Ούτε καλό, ούτε κακό.....3

Κακό.....4

Πολύ κακό.....5

Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ.....6

3.3 Τη συμπεριφορά του προσωπικού που παρείχε υπηρεσίες διατροφής:

Πολύ καλή.....1

Καλή.....2

Ούτε καλή, ούτε κακή.....3

Κακή.....4

Πολύ κακή.....5

Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ.....6

3.4 Τη δυνατότητα επικοινωνίας μέσα στο Νοσοκομείο (σαλόνια, τηλεόραση, τηλέφωνο):

Πολύ καλή.....1

Καλή.....2

Ούτε καλή, ούτε κακή.....3

Κακή.....4

Πολύ κακή.....5

Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ.....6

4.1 Γενικά από την παραμονή σας στο Νοσοκομείο είστε:

Πολύ ικανοποιημένος.....1

Ικανοποιημένος.....2

Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος.....3

Δυσαρεστημένος.....4

Πολύ δυσαρεστημένος.....5

Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ.....6

5. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Χρησιμοποιήστε το παρακάτω περιθώριο αν επιθυμείτε και σημειώστε ό, τι πρόταση παρατήρηση ή αναφορά νομίζετε απαραίτητη, οι οποίες για εμάς είναι πολύτιμες για να

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ημερομηνία συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου..... 2002

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
« Η ΕΛΠΙΣ»
Τηλ: 2106434001 -9

Αθήνα

ΕΚΤΑΚΤΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΒΕΒΑΙΩΣΗ – ΓΝΩΜΑΤΕΥΣΗ

Ο/Η ασθενής_____
προσήλθε στα Έκτακτα Εξωτερικά Ιατρεία με συμπτωματολογία
_____
και κρίθηκε αναγκαίος ο εξής ακτινολογικός & βιοχημικός έλεγχος:

- Α/Α θώρακος
- Α/Α κοιλίας
- ECHO
- Γεν. αίματος
- Σάκχαρο
- Ουρία
- Ηλεκτρολύτες
- Κρεατινίνη
- Διάσταση
- SGOT
- SGPT
- Χολερυθρίνη
- LDH-LDL-HDL
- CPK
- CPK Mb
- Χρόνος προθρομβίνης
- Γεν. ούρων
- Τροπονίνη
- Καλλιέργεια ούρων
- TEST
- Τριγλυκερίδια
- Χοληστερίνη
- Ουρικό οξύ

Ο ΙΑΤΡΟΣ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
« Η ΕΛΠΙΣ »

Προς: Υποκατάστημα ΙΚΑ

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ
ΤΗΛ: 210 6434001, εσωτ: 187

ΘΕΜΑ: Αποστολή βιβλιαρίου τ..... ασφαλισμέν.....

Σας στέλνουμε το βιβλιάριο τ..... ασφαλισμέν..... σας .....
Ο/η οποι..... προσήλθε στα Εξωτερικά ιατρεία του Νοσοκομείου μας
(.....)
και δεν το παρέλαβε κατά την αποχώρησή τ.....

Η ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

Κοινοποίηση
Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
«Η ΕΛΠΙΣ»

Αθήνα.....

ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ:.....
ΤΗΛ.: 210-6440.925

Εργάσιμες ημέρες από 9:30π.μ – 13:30μ.μ.

Προς .....

.....

Σας υπενθυμίζουμε ότι στη Γραμματεία των Εξωτερικών Ιατρείων του Νοσοκομείου μας υπάρχει οφειλή σας ύψους **€.....**, για εξετάσεις που πραγματοποιήθηκαν στην Γενική Εφημερία της **...../...../.....**
Παρακαλείσθε όπως προσέλθετε για την τακτοποίηση της εκκρεμότητας προς το Νοσοκομείο μας, διαφορετικά η οφειλή σας θα αποσταλεί στην οικεία Οικονομική Εφορία.

Η ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

Κοινοποίηση

Γρ. Διοικητού

Γραμματεία Εξ. Ιατρείων

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
"Η ΕΛΠΙΣ"

Αθήνα.....

Αριθ. Πρωτ.....

Κ Α Τ Α Σ Τ Α Σ Η

Δαπάνης εξωτερικών ασθενών του Ι.Κ.Α.

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΑΡ.ΜΗΤΡΩΟΥ	ΕΞΕΤΑΣΗ	ΗΜ.ΕΚΤΕΛ.	ΠΟΣΟ

Ο Προϊστάμενος Γραμ.Εξωτ.Ιατρείων

Πληρ.: ..... Τηλ.: 6469743

	1	2	3	4	5	6	7		
ΚΛΙΝΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ	ΑΝΑΠΤΥΓΜΕΝΑ ΚΑΤΑ ΚΛΙΝΙΚΗ ΚΡΕΒΒΑΤΙΑ	ΝΟΣΗΛ/ΝΤΕΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΚΑΤΑ ΚΛΙΝΙΚΗ	ΕΙΣΑΧΘΕΝΤΕΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΚΑΤΑ ΚΛΙΝΙΚΗ	ΗΜΕΡΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ	ΚΑΛΥΨΗ ΕΠΙ %	Μ.ΟΡΟΣ ΗΜΕΡΩΝ ΝΟΣΗΛ.	ΚΙΝΗΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	ΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ
Α΄ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ								ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ	
Β΄ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ								ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ	
Γ΄ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ								ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ	
Α΄ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ								ΠΑΘΟΛΟΓΟΑΝΑΤΟΜΙΚΟ	
Β΄ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ								ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ	
ΑΓΓΕΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ								ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ	
ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ								ΚΥΤΤΑΡΟΛΟΓΙΚΟ	
ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ								ΥΠΕΡΗΧΟΤΟΜΟΓΡΑΦΟΣ	
Ο. Ρ. Α. ΤΜΗΜΑ									
ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ									
ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ ΤΜΗΜΑ									
ΜΟΝΑΔΑ ΕΜΦΡΑΓΜΑΤΩΝ									
ΑΝΑΠΝΕΥΣΤΙΚΗ ΑΝΕΠΑΡΚΕΙΑ & ΑΝΑΛΗΨΗ									
ΚΡΕΒΒΑΤΙΑ ΘΕΣΕΩΝ									
ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ									
ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ									
ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ									
ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ ΙΑΤΡΕΙΟ									
ΟΔΟΝΤ.ΣΤΑΘ. Α΄ΒΟΗΘ.									
Σ Υ Ν Ο Λ Ο									

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΑΡΙΘΜΟΣ
ΙΑΤΡΙΚΟ	
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ	
ΛΟΙΠΟ	
ΣΥΝΟΛΟ	

Είδος εξέτασης	Πόρισμα Εξέτασης	Υπογραφή ιατρού & σφραγίδα
ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ		
ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ	Ακτινογραφία θώρακα:	
ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ	Κλινική εξέταση:	
ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ	Κλινική εξέταση:	
	β΄ Ακουομέτρηση:	
ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ	Α.Ο.: ..... /10 Διόρθ. ις ..... /10 Δ.Ο.: ..... /10 Διόρθ. ις ..... /10 Βυθός: ..... Αντίληψη χρωμάτων:	
ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ	α΄ Κλινική εξέταση: ..... β΄ Αρτιμέλεια:	
ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ	α΄ Γενική Ούρων: ..... β΄ Γενική Αίματος: ..... γ΄ Ορ/σις WASSERMAN-KAHN	
ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ	.....	

* Το ιατρόν υπογράφεται μόνο από τους Δ/ντές ή Εκτελεστές των Ιατρείων & απαραίτητα τοποθετείται η σφραγίδα αυτών

Βεβαιούται το γνήσιο της υπογραφής

Λάρνακα, ...

Ο Διοικητικός Διευθυντής
κ.α.α.

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
" Η ΕΛΠΙΣ "

ΑΘΗΝΑ:

ΑΡΙΘ.ΠΡΩΤ.:

Π ρ ο ς
Την Νομαρχία Αθηνών

Παρακαλούμε όπως μας θεωρήσετε ....πακέτα των 500 φύλλων μηχανογραφημένου χαρτιού (Δελτίων Παροχής Υπηρεσιών) από το Νούμερο ..... τα οποία θα προσκομίσει ο υπάλληλος του Νοσκομείου κ. Μπρίλης Ιωάννης

Η ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Τ.Ε.Β.Ε.

ΔΙΑΤΗΡΗΤΕΟ ΜΕΧΡΙ ....

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

№ 51982

ΓΡ. ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ .... ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ Από .... μέχρι ....

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ : .... ΚΩΔ. ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : .... ΤΗΛ. : .... ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑ : ....

α/α	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΕΩΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΟΥ	ΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ	ΠΑΡΑΚΡΑΤΗΘΕΙΣΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ			ΑΙΤΟΥΜΕΝΟ ΠΟΣΟ	ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
				ΑΡΙΘ. ΔΕΛΤ. ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΠΟΣΟ		
ΣΥΝΟΛΑ								

Υποδ. Κ 72/1/2 000/98

ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΝΤΑΙ ΠΑΡΑΠΕΜΠΤΙΚΑ .... ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΠΟΣΟ ΑΡΙΘΜ. ΚΑΙ ΟΛΟΓΡΑΦΩΣ ....

....

Ο ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ Ο ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΤΗΣ	ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ Ο ΑΡΧΙΑΤΡΟΣ
(Υπογραφή - Σφραγίδα)	(Υπογραφή - Σφραγίδα)	(Υπογραφή - Σφραγίδα)

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
'' Η ΕΛΠΙΣ ''
Πληρ:.....Τηλ. : 6469743

ΕΜΒΑΔΟΝ ΟΙΚΟΠΕΔΟΥ
ΕΜΒΑΔΟΝ ΚΤΙΡΙΟΥ
ΚΡΕΒΒΑΤΙΑ

ΚΙΝΗΣΗ ΤΡΙΜΗΝΟΥ.....

1	2	3	4	5
ΙΑΤΡΙΚΑ ΤΜΗΜΑΤΑ-ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΙΑΤΡΕΙΑ	ΚΙΝΗΣΗ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ	ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ	ΚΙΝΗΣΗ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΑΡΙΘΜΟΣ
ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟ		ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ		ΙΑΤΡΙΚΟ
ΜΕΘ		ΒΙΟΧΗΜΙΚΟ		ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ
ΜΑΑ		ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ		ΛΟΙΠΟ
Α΄,Β΄,Γ΄ ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟ		ΠΑΘΟΛΟΓ/ΜΙΚΟ		ΣΥΝΟΛΟ
Α΄,Β΄ ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ		ΑΙΜΟΔΟΣΙΑ		
ΑΓΓΕΙΟΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟ		ΑΙΜΑΤΟΛΟΓΙΚΟ		
ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΟ		ΚΥΤΤΑΡΟΛΟΓΙΚΟ		
ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΟ		ΥΠΕΡΗΧΟΓΟΜ/ΦΟΣ		
ΩΡΛ				
ΟΥΡΟΛΟΓΙΚΟ				
ΑΙΠΙΔΑΙΜΙΚΟ				
ΗΠΑΤΟΛΟΓΙΚΟ				
Χ.Μ.Θ.				
ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΟ				
ΑΝΑΙΣΘ/ΚΟ				
ΠΑΙΔΟΠΝΕΥΜ/ΚΟ				
ΓΑΣΤΡΕΝΤΕΡΟΛΟ-ΓΙΚΟ- ΕΝΔΟΣ/ΠΙΚΟ				
ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΟ				
ΟΔΟΝΤΙΑΤΡΙΚΟ				
ΝΕΥΡΟΛΟΓΙΚΟ				
ΠΝΕΥΜΟΝΟΛΟΓΙΚΟ				

ΔΙΑΚΟΜΙΔΕΣ ΑΠΟ '' ΕΛΠΙΣ '' :
ΔΙΑΚΟΜΙΔΕΣ ΠΡΟΣ '' ΕΛΠΙΣ '' :

ΑΙΤΗΣΗ – ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

ΠΡΟΣ: ΤΟ ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
Η Ε Λ Π Ι Σ

Ο/Η υπογεγραμμέν.....του.....

και της.....κάτοικος.....

Οδός.....αριθ.....περιοχή.....

Αρ.Δελτ.Αστυν.Ταυτ.....Τηλέφ.....

(Για λογαριασμό του ασθενή.....

(Κλινική.....όροφος.....

Αιτούμαι:Νοσηλεία ή μεταφορά εις την.....θέση αντί της.....

(.....Κλινική.

Δηλώνω υπεύθυνα και εν γνώσει των συνεπειών του νόμου περί ψευδούς δηλώσεως, ότι έλαβα γνώση του ελεύθερου τιμολογίου των νοσηλίων και αναλαμβάνω την κάλυψη των εξόδων νοσηλείας, σε περίπτωση που αυτά δεν καλύπτονται από ασφαλιστικό Ταμείο, εισιτήριο του οποίου υποχρεούμαι να προσκομίσω εντός δύο (2) ημερών και θα καταβάλλω την οικονομική διαφορά που ήθελε προκύψει.

Ο/Η ΑΙΤ.....-ΔΗΛ.....

Γ- Η συμπλήρωση των στοιχείων

γίνεται ανάλογα με την περίπτωση

Συνεργάζομαι
Ορκωτοί
Λογιστές ΦΟΛ

ΣΟΛ

ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ : ΘΕΟΔΩΡΟΣ Β. ΚΟΥΤΣΟΥΛΕΝΤΗΣ

Αθήνα, 14 Ιανουαρίου 2003

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΗ

Προς

Το Διοικητικό Συμβούλιο

Του Νοσοκομείου «ΕΛΠΙΣ»

Αθήνα

ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ

ΕΝΤΟΛΗ - ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ - ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΙ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Ο έλεγχός μας έγινε με βάση το έγγραφο (υπ αριθ πρωτ 9540/1.10.2002) του Διοικητή του Νοσοκομείου «ΕΛΠΙΣ», με αντικείμενο τον έλεγχο των προμηθειών των χρήσεων 2001 και 2002.

Κατά τον έλεγχό μας, που έγινε δειγματοληπτικά, εφαρμόσαμε τις ελεγκτικές διαδικασίες που κατά την κρίση μας θεωρήθηκαν κατάλληλες για το σκοπό και την ολοκλήρωση αυτού του ελέγχου στα πλαίσια των αρχών και κανόνων ελεγκτικής που ακολουθεί το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών και λάβαμε υπόψη

1. Τη σχετική νομοθεσία η οποία έχει ως εξής:

- Το Ν 2286/ 1995 «Προμήθειες του δημοσίου τομέα»
- Το Ν 2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των Πε Σ.Υ »
- Το Ν 2889/2001 «Βελτίωση και εκσυγχρονισμός του Εθνικού Συστήματος Υγείας»
- Το Π.Δ. 370/1995 «Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας περί προμηθειών Δημοσίου προς το κοινοτικό δίκαιο»
- Το Π.Δ 394/ 1996 «Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου»
- Το Π.Δ 103/1997 «περί Τεχνικών έργων»
- Την υπ αριθ 67/8.2.2002 απόφαση του Διοικητή του Νοσοκομείου «περί διαδικασιών επεγγουσών Προμηθειών»

2. Τα παρακάτω βιβλία και στοιχεία:

- Τους φακέλους διαγωνισμών
- Το ημερολόγιο , δελτίο αποστολής και λοιπά νόμιμα παραστατικά προμηθευτων
- Τα παραστατικά της αποθήκης υλικου και φαρμακείου (πρωτοκολλα παραλαβής)
- Τα εντάλματα πληρωμής
- Το ημερολόγιο εξόδων

Αναλυτικότερα, ως προς τις διαπιστώσεις του ελέγχου μας αλλά και τις προτάσεις μας, αναφερόμαστε στις επόμενες παραγράφους της παρούσας έκθεσής μας

Συμπερασματικά σημειώνουμε τα εξής.

α. Τα βιβλία του Νοσοκομείου ήσαν έγκαιρα και κανονικά ενημερωμένα και οι διαγωνισμοί για την προμήθεια υλικών, υπηρεσιών και την εκτέλεση Τεχνικών έργων έγιναν βάσει των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας (διατάξεις περί δημοσιότητας κλπ)

β. Τα αρμόδια τμήματα και οι επιτροπές του Νοσοκομείου (Προμηθειών, Αποθήκες, Επιτροπές Διαγωνισμών και Παραλαβών, Λογιστήριο) θα πρέπει κατά τη γνώμη μας, να επικεντρωθούν στα παρακάτω σημεία προκειμένου να βελτιωθεί η λειτουργία των Προμηθειών

- Στη συντόμευση του χρόνου εκτέλεσης των Προμηθειών. Βασική προϋπόθεση είναι η δημιουργία μηχανογραφικής υποστήριξης.
- Στην καλλίτερη οργάνωση του αρχείου των φακέλων των διαγωνισμών Παρατηρήθηκαν ελλείψεις στο περιεχόμενο των φακέλων, όχι , βεβαίως, σημαντικές, που πρέπει όμως να εκλείψουν.
- Στη λειτουργία των επιτροπών παραλαβής Οι επιτροπές αυτές μερικές φορές λειτουργούν τυπικά με το να υπογράφουν απλώς τα πρωτόκολλα παραλαβής για υλικά που παραλαμβάνουν οι αποθήκες

Θέλουμε να ευχαριστήσουμε τη Διοίκηση και το προσωπικό του Νοσοκομείου για τη βοήθεια που προσφέραν στο έργο μας και είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε επεξήγηση σχετικά με το περιεχόμενο αυτής της έκθεσης

Αθήνα, 14 Ιανουαρίου 2003
Με τιμή

Ο ΟΡΚΩΤΟΣ ΕΛΕΓΚΤΗΣ ΛΟΓΙΣΤΗΣ
ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΟΥΤΣΟΥΛΕΝΤΗΣ