



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΗΣ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ
ΣΤΙΣ ΗΝΩΜΕΝΕΣ ΠΟΛΙΤΕΙΕΣ ΤΗΣ ΑΜΕΡΙΚΗΣ
ΚΙ Η ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ ΤΗΣ**

ΟΙ ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ : ΣΑΒΒΑΣ ΖΑΧΑΡΙΑΣ

&

ΡΑΝΙΑ ΓΕΩΡΓΑΚΟΠΟΥΛΟΥ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ : ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΜΑΥΡΕΑΣ

ΚΑΛΑΜΑΤΑ 2008

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	i
ΕΝΝΟΙΕΣ ΠΟΥ Η ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΤΟΥΣ ΔΕΝ ΑΠΟΔΙΔΕΙ ΤΗ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΗ ΣΗΜΑΣΙΑ ΤΟΥΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ	vi
ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	vii
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	viii

Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

Η ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΦΟΙΤΗΣΗ

1.1 Ο αριθμός των πανεπιστημίων και η γεωγραφική τους κατανομή ανά τις Η.Π.Α	1
1.2 Κριτήρια για την εισαγωγή σε ένα πανεπιστήμιο	2
1.3 Κόστος φοίτησης	3
1.4 Διευκολύνσεις φοίτησης: Υποτροφίες, δάνεια, assistantships	5
1.4.1 Μαθήματα και στόχοι των μαθημάτων	6

1.5 Πρόγραμμα σπουδών, διάρκεια φοίτησης	14
1.6 Οι διδακτικοί και οι επαγγελματικοί στόχοι του ΜΗΑ	18
1.7 Ο θεσμός του μέντορα (mentorship)	20
1.7.1 Τι είναι ο θεσμός του Μέντορα	21
1.7.2 Mentoring (δραστηριότητες, επιθυμητά χαρακτηριστικά του μέντορα και υποχρεώσεις, υποχρεώσεις του φοιτητή)	22
1.8 Πρακτική άσκηση (internship)	25
1.8.1 Επιλογή της επιχείρησης και υποχρεώσεις του ασκούμενου κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης	26
1.8.3 Πρωτόκολλο και συμπεριφορά ασκούμενων	27
1.8.4 Τι είναι ο Preceptor	28
1.8.5 Ευθύνες του Preceptor και του ασκούμενου	29
1.8.6 Στάδια προσαρμογής	30
1.8.7 Διάφοροι τύποι πρακτικής άσκησης	31
1.8.8 Περιοχές που παρέχουν ευκαιρίες για πρακτική άσκηση	31
1.8.9 Στόχοι της πρακτικής άσκησης	33
1.9 Γενικά για Fellowships.....	33

1.9.1 Σκοπός και στόχοι των Fellowships.....	34
1.9.2 Πρότυπα Fellowships	36
1.9.3 Διαδικασία αξιολόγησης και προγραμματισμός απόδοσης/αξιολόγησης ...	39
1.10 Preceptorship-Mentorship	40

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

Η ΕΞ΄ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΦΟΙΤΗΣΗ (DISTANCE LEARNING)

2.1 Γενικά για την εξ΄ αποστάσεως φοίτηση	41
2.2 Εικονικά πανεπιστήμια	43
2.3 Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα της εξ΄ αποστάσεως φοίτησης	44
2.4 Πλεονεκτήματα της εξ΄ αποστάσεως φοίτησης	45

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ - ΔΙΚΤΥΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ

- ο **ΣΑΗΜΕ- ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΓΙΑ ΤΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

3.1 Γιατί η πιστοποίηση είναι σημαντική και κριτήρια για τη πιστοποίηση	47
--	----

3.2 Πρόγραμμα αποστολής, αξίες, όραμα και στόχοι	48
3.2.1 Υποστήριξη των προγραμμάτων	48
3.2.2 Υποχρεώσεις των πανεπιστημίων προς τους φοιτητές	49
3.2.3 Σχεδιασμός του προγράμματος σπουδών	50
3.2.4 Εφαρμοσμένη και ολοκληρωτική διδασκαλία	52
3.2.5 καθηγητές, υποτροφίες, υπηρεσίες	53

○ **ΔΙΚΤΥΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ**

**ΑΥΡΗΑ-ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ
MASTERS ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗ ΥΓΕΙΑΣ**

3.3 Γενικά για ΑΥΡΗΑ	55
3.4 Στρατηγικό πλάνο ΑΥΡΗΑ	56
3.4.1 Περαιτέρω ανάλυση των στόχων	58
3.5 Ποια πανεπιστήμια είναι μέλη του συνεταιρισμού	66

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4° Η ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΚΑΤΟΧΩΝ ΜΑΣΤΕΡ ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

4.1 Σύνδεση των κολεγίων με τους οργανισμούς Υγείας	71
4.2 Προσφερόμενες Fellowships	72
4.3 Κατειλημμένες θέσεις και απολαβές	77
4.4 Προβλέψεις για επικείμενη αύξηση των εργαζόμενων του τομέα της Διοίκησης της Υγείας και οι ανοιχτές θέσεις ετησίως	92

ΕΠΙΛΟΓΟΣ	xiii.
-----------------	--------------

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	xv.
---------------------	------------

ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΗ ΕΝΝΟΙΩΝ ΜΕ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Fellowship: Το πρόγραμμα αυτό όπου οι διάφοροι οργανισμοί και υπηρεσίες Υγείας της Αμερικής προσφέρουν θέσεις εργασίας αποκλειστικά για τους απόφοιτους με σκοπό να τους εκπαιδεύσουν στις Διοικητικές θέσεις για τις οποίες προορίζονται και επιθυμούν οι ίδιοι μέσω ενός σύμβουλου ου τους καθοδηγεί

Fellow: Ο απόφοιτος που συμμετέχει σε ένα τέτοιο πρόγραμμα ή ο σύμβουλος του (Preceptor)

Assistantship: Οικονομική βοήθεια στον σπουδαστή με αντάλλαγμα τη παροχή διάφορων υπηρεσιών που αφορούν το πανεπιστήμιο από το φοιτητή

Mentorship: Το πρόγραμμα εκείνο όπου ένας καθηγητής ή κατά περίπτωση ένας τελειόφοιτος φοιτητής καθοδηγεί νουθετώντας έναν φοιτητή από τη στιγμή που θα ξεκινήσουν οι σπουδές του

Preceptorship: Το πρόγραμμα εκείνο που εφαρμόζεται κατά τη διάρκεια μίας Internship ή μιας Fellowship και κάποιος επαγγελματίας (Fellow) του οργανισμού όπου εργάζεται ο φοιτητής ή ο απόφοιτος τον συμβουλεύει, τον διδάσκει και τον καθοδηγεί στο να καταλάβει τι ακριβώς επιθυμεί να κάνει στο μέλλον και στο να επιτύχει αυτόν τον στόχο του

Preceptor: Η συνεχεία του μέντορα, ο συμβουλάτορας του αποφοίτου εντός της εργασίας του-εφόσον έχει ακολουθήσει ένα πρόγραμμα Fellowship

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

MHA-Masters in Health Administration: Μάστερ στη Διοίκηση της Υγείας

MSHA-Masters in Science in Health Administration: Μάστερ στις επιστήμες της Διοίκησης της Υγείας

MHP-Masters in Health Policy: Μάστερ στη πολιτική της Υγείας

MHA/MBA-Masters in Health Administration/Masters in Business Administration: Μάστερ στη Διοίκηση της Υγείας με έμφαση στη Διοίκηση Επιχειρήσεων

MHA/MPA-Masters in Health Administration/Masters in Policy Administration: Μάστερ στη Διοίκηση της Υγείας με έμφαση στη Πολιτική της Υγείας

MBA/MHA-Masters in Business/ Masters in Health Administration: Μάστερ στη Διοίκηση Επιχειρήσεων με έμφαση στη Διοίκηση της Υγείας

MCAT, LSAT, GRE, GMAT- Γραπτά τεστ στα οποία λαμβάνουν μέρος όσοι θέλουν να εισαχθούν σε ένα πρόγραμμα

ON CAMPUS-Η φοίτηση και η διαμονή εντός του πανεπιστημίου

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι μεταπτυχιακές σπουδές είναι το ανώτατο επίπεδο εκπαίδευσης. Σ' αυτό το επίπεδο σπουδών η εκπαίδευση του φοιτητή επικεντρώνεται σε μαθήματα που αφορούν αποκλειστικά την εξειδίκευσή του σε ένα συγκεκριμένο αντικείμενο. Πιο συγκεκριμένα: α) Εμβαθύνει και επικεντρώνεται στη γνώση του αντικειμένου, β) Έχει τη δυνατότητα να ανακαλύψει νέες παραμέτρους του αντικειμένου μέσω της ερευνάς, γ) Αναπτύσσει επαγγελματικές δεξιότητες είτε πάνω στην ερευνά είτε για τη καριέρα του. Οι απόφοιτοι μεταπτυχιακών σχολών θεωρούνται ως υψηλότατα εκπαιδευμένο προσωπικό.

Υπάρχουν τρεις διαφορετικοί τύποι μεταπτυχιακών σπουδών. Αυτός του μεταπτυχιακού πάνω στην έρευνα, το μεταπτυχιακό που επικεντρώνει πάνω στο μελλοντικό αντικείμενο και το μεταπτυχιακό στην ερευνά για την επαγγελματική ανάπτυξη στο μελλοντικό αντικείμενο.

Στις Η.Π.Α η μεταπτυχιακή εκπαίδευση είναι κατά το μεγαλύτερο μέρος της ιδιωτική και γνωρίζει μεγάλη άνθιση σε βαθμό που άνθρωποι από όλο το κόσμο μεταναστεύουν για ένα διάστημα εκεί, ώστε να αποκτήσουν το μεταπτυχιακό δίπλωμα της αρεσκείας τους. Η άνθιση αυτή είναι εμφανής και στο διαδικτυακό κόσμο, όπου και εκεί προσφέρονται μεταπτυχιακά διπλώματα από πλήθος πραγματικών και virtual (εικονικών) πανεπιστημίων.

Φαινομενικά αυτού του επιπέδου οι σπουδές έχουν υψηλό κόστος, όμως με μια πιο προσεκτική ματιά στις διευκολύνσεις (assistantships - part time εργασία για τους τελειόφοιτους στους διάφορους τομείς του πανεπιστήμιου, γραφεία ανεύρεσης

εργασίας εντός των πανεπιστημίων αποκλειστικά για τους φοιτητές) που παρέχονται από τα πανεπιστήμια για την ολοκλήρωση των σπουδών, γίνεται αντιληπτό ότι το κόστος περιορίζεται σημαντικά. Τα πανεπιστήμια λειτουργώντας σε ένα ανταγωνιστικό περιβάλλον είναι αναγκασμένα εκ των πραγμάτων να βελτιστοποιούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες τους, να εφαρμόζουν τις καλύτερες και νεότερες διδακτικές μεθόδους, να έχουν στις τάξεις τους τις καλύτερα εξειδικευμένες ομάδες διδασκόντων για τα προγράμματά τους και εν τέλει, να έχουν τις διαδικασίες και τους μηχανισμούς εκείνους, ώστε να επιτυγχάνουν την ομαλότερη και γρηγορότερη μεταφορά των αποφοίτων τους από το πανεπιστήμιο στην επαγγελματική τους αποκατάσταση.

Η ανάγκη αυτή των πανεπιστημίων να είναι όσο το δυνατόν πιο ανταγωνιστικά, ώστε να προσελκύουν όλο και περισσότερους φοιτητές σε συνάρτηση με την τεχνολογική εξέλιξη έφερε την on line φοίτηση και τα virtual (εικονικά) πανεπιστήμια. Αυτού του είδους τα πανεπιστήμια δίνουν την ευκαιρία σε αυτούς που δε μπορούν να βρίσκονται συνεχώς στο πανεπιστήμιο (part time φοιτητές) για διάφορους λόγους, και σε αυτούς που κατοικούν σε άλλη χώρα ή ακόμη και ήπειρο και δεν έχουν την οικονομική δυνατότητα να φύγουν ή απλά δε θέλουν να εγκαταλείψουν τη χώρα τους, να αποκτήσουν το μεταπτυχιακό δίπλωμα που επιθυμούν.

Τα Αμερικανικά πανεπιστήμια με προγράμματα μεταπτυχιακών στη Διοίκηση της Υγείας επιτυγχάνουν πολύ υψηλά στάνταρ οργάνωσης των σπουδών. Κάθε φοιτητής έχει τον προσωπικό του σύμβουλο (mentor) με τον οποίο αναπτύσσει φιλικές σχέσεις, τον συμβουλεύει σε οποιοδήποτε ακαδημαϊκό του πρόβλημα και τον βοηθάει με διάφορους τρόπους στη προσπάθεια για επαγγελματική αποκατάσταση.

Επειδή τα εν λόγω πανεπιστήμια έχουν υψηλό κόστος φοίτησης, έχουν αναπτύξει μηχανισμούς, ώστε να βοηθούν το φοιτητή να ανταποκρίνεται στις οικονομικές απαιτήσεις και να μη παρουσιάζονται απρόσιτα για τα χαμηλότερα εισοδηματικά κλιμάκια. Ακόμη και οι πολύ υψηλές βαθμολογίες προπτυχιακών σπουδών που απαιτούν, μπορεί να φαντάζουν ως αντικίνητρο για τους υποψήφιους μεταπτυχιακούς φοιτητές. Όμως, και αυτό το στοιχείο εξυπηρετεί τα πανεπιστήμια στο να αποκαθιστούν με μεγαλύτερη ευκολία τους αποφοίτους τους μιας και αυτοί είναι η προηγούμενη ελίτ των προπτυχιακών σπουδαστών. Το ίδιο υψηλά στάνταρ έχουν και σε ό,τι αφορά την αποκατάσταση των απόφοιτων τους, όπου με διάφορους τρόπους

(Mentorships, internships, Fellowships) φροντίζουν να τους παρέχουν τη μεγαλύτερη δυνατή βοήθεια και να επιτυγχάνουν υψηλότερους ρυθμούς αποκατάστασης (που αγγίζουν το 95% επαγγελματικής αποκατάστασης το πρώτο εξάμηνο και 100% μέσα σε ένα χρόνο μετά την αποφοίτηση) για άλλους κλάδους και πολύ περισσότερο για άλλες χώρες.

Οι κάτοχοι μεταπτυχιακών διπλωμάτων αποκαθίστανται γρηγορότερα και σε υψηλότερες θέσεις εργασίας. Έχουν γρηγορότερη ανέλιξη, απολαμβάνουν καλύτερες συνθήκες εργασίας και σίγουρα είναι οι υψηλότερα αμειβόμενοι. Σε αυτό βοηθάει και η αγορά εργασίας του συγκεκριμένου κλάδου που συνεχώς αναπτύσσεται και δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας και νέους τύπους επαγγελμάτων. Το 2008 και όσο οι υπηρεσίες Υγείας συνεχίζουν να επεκτείνονται και να διαφοροποιούνται, αναμένεται οι ρυθμοί αποκατάστασης των κατοχών μάστερ στη Διοίκηση της Υγείας να αυξηθούν περισσότερο από το μέσο όρο των ρυθμών αποκατάστασης των υπολοίπων επαγγελμάτων. Οι ευκαιρίες για ανέλιξη όσων εργάζονται ήδη, θα έρθουν μέσα από τους οργανισμούς στους οποίους ήδη βρίσκονται.

Οι περισσότερες ευκαιρίες για επαγγελματική αποκατάσταση θα παρουσιαστούν στις υπηρεσίες φροντίδας στο σπίτι, στις υπηρεσίες μακροχρόνιας φροντίδας και από τους οργανισμούς παροχής μη παραδοσιακών τρόπων φροντίδας Υγείας όπως τους οργανισμούς διαχείρισης της φροντίδας. Προτεραιότητα για τη κατάληψη αυτών των θέσεων θα έχουν όσοι έχουν πρότερη εμπειρία στον τομέα της Υγείας και δεξιότητες πάνω στη διαχείριση και την ηγεσία ενός οργανισμού παροχής υπηρεσιών Υγείας, ήτοι οι κάτοχοι των μάστερ. Τα νοσοκομεία θα συνεχίσουν να προσλαμβάνουν απόφοιτους των σχολών της Διοίκησης της Υγείας, αν και ο αριθμός των θέσεων θα αυξάνεται με μικρότερους ρυθμούς σε σχέση με τους υπόλοιπους οργανισμούς Υγείας. Όσο τα νοσοκομεία θα συνεχίσουν να συγκεντρώνουν και να προσθέτουν ποικιλία στους μηχανισμούς τους ο ανταγωνισμός θα αυξάνεται σε όλα τα επίπεδα της Διοίκησης.

Οι υψηλότεροι ρυθμοί αποκατάστασης θα επιτευχθούν από τις υπηρεσίες υγείας στο σπίτι, τα ιατρικά κέντρα και τις υπηρεσίες αποκλειστικής νοσηλευτικής φροντίδας λόγω του αυξημένου αριθμού των ηλικιωμένων. Σύμφωνα με τα παραπάνω, πολλές υπηρεσίες που παρέχονταν από τα νοσοκομεία θα κάνουν «στροφή» σ' αυτούς τους τομείς. Οι απαιτήσεις για τη διοίκηση των ιατρικών ομάδων θα αυξηθούν όσο αυτές οι υπηρεσίες θα συνεχίσουν να μεγαλώνουν και να

γίνονται πιο περίπλοκες. Οι Διοικητές της Υγείας θα πρέπει να είναι έτοιμοι να αντιμετωπίσουν τις πιέσεις για τη μείωση του κόστους και της οικονομικής σταθερότητας, όπως και την αύξηση του ενδιαφέροντος στις προληπτικές φροντίδες Υγείας. Θα εμπλέκονται περισσότερο στην ευθύνη για τη βελτίωση της Υγείας των πληθυσμών και των κοινοτήτων. Οι απόφοιτοι της Διοίκησης της Υγείας θα προσλαμβάνονται και από επιχειρήσεις που παρέχουν Διοικητικές υπηρεσίες στα νοσοκομεία και άλλους οργανισμούς της Υγείας, όπως και σε συγκεκριμένα τμήματα, δηλαδή τα τμήματα έκτακτων περιστατικών, τα πληροφοριακά συστήματα Διοίκησης.

Στη παρούσα πτυχιακή εργασία μελετώνται τα πανεπιστήμια που προσφέρουν μεταπτυχιακά προγράμματα τύπου μάστερ στη Διοίκηση της Υγείας (Masters in Health Administration). Εξετάζεται ιδιαίτερα η οργάνωση των σπουδών στα επίπεδα του μάστερ και η αποκατάσταση των αποφοίτων τους. Τα πανεπιστήμια που ερευνώνται είναι εκείνα που έχουν πιστοποιηθεί από τον οργανισμό πιστοποίησης CAHME και είναι μέλη του μεγαλύτερου συνεταιρισμού πανεπιστημίων του AUPHA. Οι δύο αυτοί οργανισμοί είναι αναπόσπαστα μέρη των μεταπτυχιακών στη Διοίκηση της Υγείας. Ο πρώτος είναι υπεύθυνος για την προώθηση, αξιολόγηση και τη βελτίωση των πανεπιστημίων αυτών και ο δεύτερος είναι ένας συνεταιρισμός πανεπιστημίων, ο οποίος στην εικοσαετή παρουσία του στα δρώμενα της προπτυχιακής και μεταπτυχιακής εκπαίδευσης κατάφερε να κάνει μέλη του σχεδόν όλα τα πανεπιστήμια που προσφέρουν προπτυχιακή και μεταπτυχιακή εκπαίδευση και στον τομέα της Διοίκησης της Υγείας. Επίσης, τα 20 από τα 45 πανεπιστήμια που μελετήθηκαν βρίσκονται στα πρώτα 25 καλύτερα πανεπιστήμια σύμφωνα με άρθρο της ηλεκτρονικής εφημερίδας U.S NEWS.

Βέβαια ο όρος «μεταπτυχιακή εκπαίδευση στη Διοίκηση της Υγείας» τουλάχιστον για την Αμερικανική εκπαίδευση εμπεριέχει περισσότερες διδακτικές περιοχές από αυτήν του Masters in Health Administration (MHA), όπως τα MSHA, MHP, MHA/MBA, MHA/MPA, MBA/MHA. Στην παρούσα εργασία η επιλογή του MHA από τα υπόλοιπα μεταπτυχιακά προγράμματα έγινε αφενός γιατί είναι ότι πιο κοντινό με το αντικείμενο μελέτης της εργασίας και αφετέρου γιατί η οργάνωση των προγραμμάτων και η αποκατάσταση των αποφοίτων τους είναι η ίδια. Στην εργασία τα PhD θεωρούνται και αυτά μέρος της μεταπτυχιακής εκπαίδευσης μιας και (κατά

για έννοια) είναι και αυτά μεταπτυχιακά, αφού πραγματοποιούνται με το πέρας των προπτυχιακών σπουδών.

Η εργασία ξεκινάει από την οργάνωση των δυο τύπων φοίτησης, τη συμβατική μεταπτυχιακή φοίτηση και την εξ' αποστάσεως φοίτηση (λειτουργίες, μεθόδους, μηχανισμούς, διαδικασίες, μαθήματα). Συνεχίζει με τους άμεσα εμπλεκόμενους στη μεταπτυχιακή εκπαίδευση οργανισμούς και τον καθοριστικό ρόλο που παίζουν στη μεταπτυχιακή εκπαίδευση της Διοίκησης της Υγείας και καταλήγει στη πεμπτουσία (κατά την Αμερικανική νοοτροπία) της φοίτησης, δηλαδή στην αποκατάσταση των αποφοίτων. Εξετάζει τους μηχανισμούς που έχουν θεσμοθετηθεί προς αυτή τη κατεύθυνση στην αγορά εργασίας και αφορούν τους απόφοιτους των προγραμμάτων Masters in Health Administration.

Η διεθνής βιβλιογραφία σχετικά με την ανώτατη εκπαίδευση είναι πολύ πλούσια. Ωστόσο, οι συγγραφείς της παρούσας πτυχακής εργασίας αντιμετώπισαν αρκετές δυσκολίες με την εξεύρεση του απαραίτητου πρωτογενούς υλικού, το οποίο είναι διάσπαρτο στο διαδίκτυο, καθώς και προβλήματα με τη χρήση της εξειδικευμένης ορολογίας που συχνά χρησιμοποιείται σε ανάλογες περιπτώσεις.

Η ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΦΟΙΤΗΣΗ

1.1 Ο αριθμός των πανεπιστημίων και η γεωγραφική τους κατανομή ανά τις Η.Π.Α

Αρκετά μεγάλος ο αριθμός των πανεπιστημίων που προσφέρουν μεταπτυχιακή εκπαίδευση στο τομέα της Διοίκησης της Υγείας, γεγονός που διευκολύνει τους κατοίκους των Η.Π.Α στο να μη μεταναστεύουν σε άλλες πολιτείες για τις ανάγκες των σπουδών τους.

Alabama (1)	Oklahoma (3)	San Diego (1)	Washington (2)
Arizona (1)	Iowa (2)	Tennessee(2)	Connecticut (1)
Arkansas (1)	Michigan (3)	Utah (2)	Pittsburg (1)
Atlantic state (1)	Washington DC (8)	Minnesota (2)	South Carolina (2)
Texas (11)	Georgia (1)	Missouri (3)	California (5)
Florida (7)	Indiana (1)	North Carolina (2)	Pennsylvania (2)
New York (7)	Kansas (1)	Illinois (4)	Virginia (2)
Nebraska (1)	Kentucky (2)	Ohio (2)	Colorado (2)
Massachusetts (3)	Pennsylvania (3)	Maryland (1)	

Χάρτης 1.1: Χάρτης των Η.Π.Α (όπου κόκκινο οι περιοχές όπου βρίσκονται τα πανεπιστήμια)



Πηγή: <http://www.mapUSA.gif.html>

• Η μεγαλύτερη συγκέντρωση πανεπιστημίων βρίσκεται στο ανατολικό κομμάτι των Η.Π.Α όπως φαίνεται στο χάρτη (με κόκκινο οι περιοχές όπου βρίσκονται τα πανεπιστήμια) συν τη California που βρίσκεται νοτιοδυτικά και το Texas στο κέντρο και νότια των Η.Π.Α

1.2 Κριτήρια για την εισαγωγή σε ένα πανεπιστήμιο

Για την έγκριση ενός φοιτητή σε κάποιο από τα μεταπτυχιακά προγράμματα της διοίκησης της Υγείας θα πρέπει να πληρούνται απαραίτητως οι κάτωθι προϋποθέσεις:

- 1) Να έχει ολοκληρώσει τις προπτυχιακές του σπουδές με ένα βαθμό αποφοίτησης από 2.5 έως 3.5 σε μια κλίμακα αξιολόγησης με άριστα το 4.0. Οι προπτυχιακές σπουδές θα πρέπει να πιστοποιημένες από κάποιον πιστοποιητικό οργανισμό (βλ. CAHME).
- 2) Να έχει επιτύχει ένα βαθμό στο γενικό τεστ GRE τουλάχιστον 1000 μονάδων ή στο GMAT ένα σκορ 500 μονάδων. Τα αποτελέσματα των τεστ που θα σταλούν θα πρέπει να έχουν επιτευχθεί εντός της πενταετίας. Εάν ο ενδιαφερόμενος έχει επιτύχει ένα ικανοποιητικό σκορ στα MCAT ή LSAT τεστ, τότε ο βαθμός αυτός θα δώσει τη δυνατότητα να παρακαμφθούν τα GRE και GMAT και αντί αυτού θα απαιτείται ένα τεστ

επίλυσης προβλήματος που θα είναι κομμάτι της συνέντευξης όπου θα λάβει μέρος στο πανεπιστήμιο.

3) Για τους διεθνείς φοιτητές είναι αναγκαίο το πτυχίο TOEFL (να έχει αποκτηθεί έως και 2 χρόνια πριν).

- Σε έναν μικρό αριθμό πανεπιστημίων υφίστανται και κάποια επιπρόσθετα κριτήρια εισαγωγής:

4) Να έχει ολοκληρώσει επιτυχώς ένα μάθημα πάνω στις αρχές τις λογιστικής.

Αυτό το μάθημα μπορεί να το πάρει ο ενδιαφερόμενος ένα εξάμηνο πριν την έναρξη των μεταπτυχιακών του σπουδών με φοίτηση στο κολέγιο ή μέσω ίντερνετ.

5) Μια ή δυο συστατικές επιστολές από καθηγητές ή προϊστάμενους.

1.3 Κόστος φοίτησης

Τα πανεπιστήμια προσφέρουν πολλών ειδών διευκολύνσεις στους φοιτητές για την περάτωση των σπουδών τους όπως τις υποτροφίες που απονέμουν ετησίως, στο σύνολο τους τα πανεπιστήμια προσφέρουν από 1 έως 3 υποτροφίες.

Προσφέρουν δάνεια και υπάρχουν γραφεία ανεύρεσης εργασίας εντός των πανεπιστημίων αποκλειστικά για τους φοιτητές, τέλος υπάρχουν και οι assistantships.

Το κόστος φοίτησης σε ένα πανεπιστήμιο των Η.Π.Α είναι αρκετά υψηλό όμως σε συνδυασμό με τις διευκολύνσεις που παρέχονται το κόστος μειώνεται δραστικά, στην επόμενη σελίδα παρατίθενται οι σχετικοί πίνακες:

Πίνακας 1: Κόστος full time φοίτησης

Εκτίμηση των ετήσιων εξόδων	Κάτοικος	Μη Κάτοικος
Δίδακτρα	\$13,800-15.000	\$20.000-25.000
Βιβλία	\$1,500	\$ 1.500
Ασφάλιση Υγείας	\$1,238	\$ 1.238
Φοιτητικές υπηρεσίες	\$ 552	\$ 552
Τεχνολογικές υπηρεσίες	\$ 165	\$ 165
Κόστος πανεπιστήμιου	\$ 800	\$ 800
Συνολικό κόστος ανά έτος	\$18.050-29.000	\$24.255-27.500
Συνολικό κόστος για την απόκτηση πτυχίου	\$36.100-38.000	\$48.510-55.000

Πηγή: Ιδία έρευνα

- Στη part time φοίτηση όταν ο φοιτητής δεν είναι κάτοικος της πολιτείας όπου βρίσκεται το πανεπιστήμιο το κόστος αυξάνεται σημαντικά όπως φαίνεται και στον πίνακα.

Πίνακας 2: Κόστος part time φοίτησης

Εκτιμώμενα ετήσια έξοδα	Κάτοικος - μη Κάτοικος
Δίδακτρα	\$ 12.920-14.500
Βιβλία	\$ 1.000
Φοιτητικές υπηρεσίες	\$ 552-1.300
Τεχνολογικές υπηρεσίες	\$ 165 -500
Κόστος πανεπιστήμιου	\$ 640-1.000
Συνολικό κόστος ανά έτος	\$ 15.000-23.000
Συνολικό κόστος για την απόκτηση πτυχίου	\$ 30.000-46.000

Πηγή: Ιδία έρευνα

- Στη part time φοίτηση σε αντίθεση με τη full time, το κόστος παραμένει το ίδιο για τους μη κάτοικους

Πίνακας 3: Κόστος full time φοίτησης για διεθνείς φοιτητές

Δίδακτρα	\$ 20.000-27.000
Βιβλία	\$ 18.00-2.100
Ασφάλιση Υγείας	\$ 1.500-2.000
Φοιτητικές υπηρεσίες	\$ 800-1.100
Τεχνολογικές υπηρεσίες	\$ 500-870
Κόστος πανεπιστήμιου	\$ 1.200-1.500
Συνολικό κόστος ανά έτος	\$ 24.000-34.000
Συνολικό κόστος για την απόκτηση πτυχίου	\$ 48.000-68.000
Στέγαση	\$ 14.000-26.000

Πηγή: Ιδία έρευνα

• Για τους διεθνείς φοιτητές εκτός του ότι το κόστος φοίτησης είναι μεγάλο έχουν και την επιβάρυνση της στέγασης

1.4. Διευκολύνσεις φοίτησης: Υποτροφίες, δάνεια, assistantships

Αassistantship είναι ένα πρόγραμμα εργασίας εντός του πανεπιστημίου στο οποίο εντάσσονται οι τελειόφοιτοι του προγράμματος, είναι part time απασχόληση και ο φοιτητής είτε πληρώνεται είτε του αφαιρείται μέρος από το συνολικό χρέος του προς το πανεπιστήμιο.

Μια assistantship μπορεί να διαρκέσει μέχρι και 3 χρόνια και οι μισθοί κυμαίνονται από 700 \$ έως και 1100 \$.Ο φοιτητής πριν ξεκινήσει μια οποιαδήποτε τύπου assistantship εκπαιδεύεται και αξιολογείται από τον μέντορα του.

Μια assistantship μπορεί να περιέχει διάφορα αντικείμενα απασχόλησης, όπως:

- i. Ο φοιτητής εκτελεί χρέη επιτηρητή και βοήθα σε διοικητικά θέματα.
- ii. Παρέχει τη βοήθεια του στα ερευνητικά προγράμματα του πανεπιστημίου και έχει ένα προϊστάμενο που συνήθως είναι και ο μέντορας του.

- iii. Σε κάποια πανεπιστήμια ανατίθεται στον τελειόφοιτο ο ρόλος του μέντορα για ένα διάστημα ωστόσο ο φοιτητής βρει τον κατάλληλο μέντορα.
- iv. Βοηθάει στη πραγματοποίηση του μαθήματος έχοντας καθαρά επεξηγηματικό ρόλο, ακόμη έχει την ευθύνη να προετοιμάζει τις ομιλίες των καθηγητών, οδηγεί τις ομάδες συζήτησης των φοιτητών, βοηθάει στις εργαστηριακές τάξεις, διορθώνει εργασίες και τέλος, κρατάει αρχεία για τη κάθε τάξη.
- v. **Μεταπτυχιακός διδακτικός συνεργάτης**
Αυτός ο τύπος assistantship είναι αυτός με τη μεγαλύτερη ευθύνη γιατί ανατίθεται στον φοιτητή η εκπαίδευση προπτυχιακών φοιτητών διδάσκοντας κάποια μαθήματα.

1.4.1 Μαθήματα και στόχοι των μαθημάτων

Κατά τη διάρκεια της επόμενης δεκαετίας, θα υπάρξει μια αυξανόμενη ανάγκη για αυτούς με μεταπτυχιακή εκπαίδευση στη Διοίκηση της Υγείας, θα πρέπει να έχουν την ικανότητα να προσαρμόσουν τις συνεχώς τεχνολογικές και οργανωτικές αλλαγές μέσα στις σύνθετες κοινωνικές και οικονομικές τοποθετήσεις. Πρέπει να έχουν τις ικανότητες για:

- σύλληψη, ολοκλήρωση, και σύνθεση
- προγραμματισμό και εφαρμογή διαδικασιών
- ικανότητα οργάνωσης και διαχείρισης ομάδας
- ικανότητα διαχείρισης των διαδικασιών και του προγράμματος
- ικανότητα λήψης αποφάσεων

Προς αυτό το σκοπό κατευθύνονται τα μαθήματα του ΜΗΑ.

ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (Εισαγωγή στην πολιτική υγείας & τη διαχείριση)

Μια εισαγωγή στο δημόσιο υγειονομικό σύστημα των Ηνωμένων Πολιτειών. Η σειρά μαθημάτων αρχίζει με μια ιστορική αναδρομή. Αναθεωρεί την επιρροή των

κοινωνικών, πολιτικών, οικονομικών και νομικών πτυχών των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ & ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ

Η σειρά μαθημάτων σχεδιάζεται για να δώσει στους σπουδαστές μια επισκόπηση των επιστημών και των ικανοτήτων που συνδέονται με τον τομέα της πολιτικής υγείας και της διαχείρισης της υγειονομικής περίθαλψης. Η κατανόηση του ρόλου της ηγεσίας σε ένα περιβάλλον δημόσιας υγείας είναι ο σκοπός σε αυτήν την σειρά μαθημάτων.

ΜΕΛΕΤΗ ΣΤΗΝ ΟΡΓΑΝΩΣΗ: ΘΕΩΡΙΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΣΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ

Εστίαση στην κατανόηση και την εφαρμογή των θεμελιωδών εννοιών, των αρχών και των προτύπων που συνδέονται με τη θεωρία της οργάνωσης μέσα στην υγειονομική περίθαλψη, την αποκατάσταση, και τη μακροπρόθεσμη φροντίδα. Το περιεχόμενο θα καλύψει τις παραδοσιακές εστιάσεις στη θεωρία της οργάνωσης, π.χ., της δομής και των λειτουργιών, των πολιτικών των σχέσεων, των διαδικασιών συντονισμού και ελέγχου, καθώς επίσης και των κατασκευασμάτων που συνδέονται με τις σχετικές πειθαρχίες της θεωρίας κινήτρου συμπεριφοράς και οργάνωσης όπως της ηγεσίας, της έμφασης κ.λ.π. στις αντικειμενικές εφαρμογές. Το σχέδιο οργάνωσης εφαρμόζεται στις σύγχρονες δομές και τις διαδικασίες οργάνωσης.

ΘΕΜΕΛΙΩΔΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ & ΔΗΜΟΣΙΑ ΥΓΕΙΑ

Εισαγωγή στα επιλεγμένα θέματα χρηματοδότησης και λογιστικής των επαγγελματιών, εποπτών & του τμήματος υγειονομικής περίθαλψης. Καμία προηγούμενη γνώση της λογιστικής ή της οικονομικής διαχείρισης δεν απαιτείται. Έμφαση στις βασικές έννοιες της οικονομικής λογιστικής για να παρέχει την οργάνωση και την γλώσσα κατανόησης, τις έννοιες, τις διαδικασίες & τις λειτουργίες της οικονομικής διαχείρισης.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Ο σκοπός αυτής της σειράς μαθημάτων είναι να παρασχεθούν οι μελλοντικοί διευθυντές και οι σχεδιαστές πολιτικής Διοίκησης της Υγείας με ένα εννοιολογικό πλαίσιο για ένα ενσωματωμένο σύστημα διοικητικών πληροφοριών υγείας (HMIS). Η

αρχική προσοχή θα δοθεί στη γενική αρχιτεκτονική (HMIS) και των ζητημάτων σχετικών με τη διαχείριση πληροφοριών υγείας. Η σειρά μαθημάτων εστιάζει στο ρόλο του διευθυντή Υγείας στο σχέδιο, την εφαρμογή και τον έλεγχο ενός αποτελεσματικού HMIS. Οι εκπαιδευτικές μέθοδοι περιλαμβάνουν τις διαλέξεις από τις ομάδες καθηγητών, τη συζήτηση για τον τομέα της Υγείας, τις περιπτωσιολογικές αναλύσεις, και μια εφαρμοσμένη μελέτη στις διάφορες περιοχές του τομέα.

ΔΟΚΙΜΙΟ (ESSAY)

Το δοκίμιο έχει ως σκοπό να παρέχει στο σπουδαστή μια ευκαιρία να ενσωματωθούν τα σημαντικότερα συστατικά της εμπειρίας εκμάθησης της Διοίκησης της Υγείας. Ο σπουδαστής αναμένεται να καταδείξει την αναλυτική δυνατότητα και την τεχνική ικανότητα του στο γράψιμο.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ

Αυτή η σειρά μαθημάτων καλύπτει και τη διοίκηση προσωπικού και τη διοικητική προοπτική όσον αφορά τις εργατικές σχέσεις, τις διαδικασίες και τα ζητήματα που παρουσιάζονται ευρέως στο ανθρώπινο δυναμικό. Σ' αυτή τη σειρά μαθημάτων δίνεται έμφαση πάνω στις νομικές-ρυθμιστικές, οικονομικές, πολιτιστικές, και τεχνικές δυνάμεις που έχουν επιπτώσεις στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού στις οργανώσεις υγειονομικής περίθαλψης. Οι προοπτικές της θεωρίας και της οργάνωσης της συμπεριφοράς, των προβλημάτων του προσωπικού και ο Εργατικός νόμος θα εφαρμοστεί στην ανάλυση του ανθρώπινου δυναμικού-εργατικών σχέσεων και της αποτελεσματικής εποπτικής πρακτικής διαχείρισης

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΓΕΙΑΣ

Οι στόχοι αυτής της σειράς μαθημάτων είναι να παρασχεθούν οι σπουδαστές 1) μια επισκόπηση του συστήματος παράδοσης ΑΜΕΡΙΚΑΝΙΚΗΣ υγειονομικής περίθαλψης και των τρεχουσών πολιτικών προκλήσεων, και 2) μια εισαγωγή στα εργαλεία πολιτικής ανάλυσης χρήσιμα για τα πολιτικά προβλήματα, τις εναλλακτικές λύσεις και τα αποτελέσματα των πολιτικών υγείας. Το πλαίσιο που χρησιμοποιείται για την επίτευξη αυτών των στόχων θα είναι να εξεταστεί η πολιτική υγείας από την προοπτική των κύριων συμμετοχών στο σύστημα: ασθενείς, σχέδια υγείας, προμηθευτές (π.χ. φαρμακευτική και βιομηχανία κατασκευής), και πληρωτές. Τα υλικά σειράς μαθημάτων

περιλαμβάνουν ένα βιβλίο κειμένων πολιτικής ανάλυσης, όμοιος-αναθεωρημένα άρθρα, και περιπτωσιολογικές μελέτες των σύγχρονων ζητημάτων πολιτικής υγείας. Καμία προϋπόθεση δεν απαιτείται για αυτήν την σειρά μαθημάτων.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Αυτή η σειρά μαθημάτων είναι η εισαγωγή στην ασφάλιση όπως αυτή διαμορφώνεται στο Αμερικανικό σύστημα Υγείας. Καμία προηγούμενη γνώση πάνω στην ασφάλιση δεν απαιτείται. Έμφαση νωρίς στη σειρά μαθημάτων θα δοθεί στην κατανόηση του συστήματος Υγείας και των λαθών που υπάρχουν. Κατόπιν η σειρά μαθημάτων θα υπογραμμίσει τους κανονισμούς στις διαφορετικές τοποθετήσεις υγειονομικής περίθαλψης που σχετίζονται ασφάλιση.

ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΓΕΙΑΣ & ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ

Αυτή η σειρά μαθημάτων αγγίζει τη δομή των συστημάτων παράδοσης υγειονομικής περίθαλψης και των επικρατούντων σχεδίων και τις μεθόδους παράδοσης των υπηρεσιών υγείας και της ιατρικής φροντίδας. Αναθεωρεί την ιστορική, ηθική, και τη νομική βάση για την καταναλωτική συμπεριφορά. Η σειρά μαθημάτων καλύπτει το προσωπικό και τις εγκαταστάσεις την οργάνωση, τη χρηματοδότηση, και τη ποιοτική αξιολόγηση με την ειδική προσοχή που δίνεται στη διοικούμενη ιατρική φροντίδα. Οι σπουδαστές αναπτύσσουν τις δεξιότητες στην ανάλυση των σύγχρονων ζητημάτων πολιτικής.

ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Η σειρά μαθημάτων σχεδιάζεται για να παρέχει στο σπουδαστή μια εκπαιδευτική εμπειρία στον τομέα του σπουδαστικού ενδιαφέροντος. Είναι μια εμπειρία τομέων που λειτουργεί κάτω από τη επίβλεψη ενός preceptor (δηλ., ένας σεβαστός επαγγελματικός διευθυντής στον τομέα υγείας). Οι πιθανές περιοχές περιλαμβάνουν μια ευρεία σειρά των οργανώσεων όπως τα νοσοκομεία, τα συστήματα πολύ-μονάδων, HMO, οι συμβουλευτικές εταιρείες, οι ασφαλιστικές οργανώσεις, η πολιτική υγείας και οι προγραμματίζοντας αντιπροσωπείες, και τα τμήματα υγείας των εταιριών

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Εξετάζει την αγορά των ιατρικών υπηρεσιών. Τα θέματα περιλαμβάνουν την απαίτηση για την υγεία και την παραγόμενη απαίτηση για την υγεία, την ιατρική φροντίδα και την ασφάλεια, τον ανεφοδιασμό των ιατρικών υπηρεσιών (παθολόγων και

νοσοκομείων), τους ρόλους της αβεβαιότητας και των πληροφοριών, και τα προβλήματα της τιμολόγησης, της παραγωγής, και της διανομής της υγείας και των ιατρικών υπηρεσιών.

ΝΟΜΟΙ & ΗΘΙΚΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Ο αντίκτυπος των νόμων και των ηθικών κατασκευασμάτων επάνω στη διοίκηση και ο εφοδιασμός των υγειονομικών υπηρεσιών.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Μια εισαγωγή στα συστήματα τις ομοσπονδίας και στα κρατικά νομοθετικά και διοικητικά συστήματα και των προϋπολογισμών δεδομένου ότι έχουν επιπτώσεις στις υγειονομικές υπηρεσίες. Η σειρά μαθημάτων εστιάζει στη μελέτη των επιλεγμένων πολιτικών υγείας, εξετάζοντας αυτές μέσα από την ιστορική διαδρομή τους, την παρούσα θέση, και τη μελλοντική κατεύθυνσή τους μέσα στα κοινωνικά, οικονομικά, και πολιτικά πλαίσιά τους.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ ΠΛΗΘΥΣΜΩΝ

Αυτή η σειρά μαθημάτων παρέχει στους σπουδαστές τις δεξιότητες και την εμπειρία που απαιτείται ώστε να εφαρμόζουν τις αναλυτικές τεχνικές στη διαχείριση της υγείας των πληθυσμών. Το περιεχόμενο περιλαμβάνει την αξιολόγηση της υγείας, που αξιολογεί τα προγράμματα βελτίωσης υγείας, και που βεβαιώνει την ποιότητα των υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης

ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ

Ανάλυση των εννοιών ζωτικής σημασίας στη δημιουργία των ανώτερων ανταγωνιστικών στρατηγικών προγραμματισμού μάρκετινγκ για των προμηθευτών υπηρεσιών Υγείας. Έμφαση, που χρησιμοποιεί τις αρχές της επιδημιολογίας, στην αποτελεσματική μέτρηση της ανάγκης στην περιοχή των υπηρεσιών.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αυτή η σειρά μαθημάτων τονίζει την εφαρμογή και την ολοκλήρωση της γνώσης και των τεχνικών που μαθαίνονται στα πλαίσια των συγκεκριμένων λειτουργιών και των επιστημών, εστιάζει στον προσδιορισμό των στρατηγικών ζητημάτων στα σύνθετα περιβάλλοντα, και τη διατύπωση των ρεαλιστικών απαντήσεων. Η έμφαση δίνεται στη

κατανόηση και στο πώς να βελτιωθούν τα σημαντικότερα σχέδια της κατανομής των πόρων μέσα στην οργάνωση προκειμένου να δημιουργηθεί η μόνιμη αξία.

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ & ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ

Αυτή η σειρά μαθημάτων σχεδιάζεται για να παρέχει στο σπουδαστή μια επισκόπηση της χρηματοδότησης και του κανονισμού των μακροπρόθεσμων υπηρεσιών υγείας. Οι σπουδαστές θα καταλάβουν την αλληλεξάρτηση μεταξύ των μεθόδων που επιλέγονται για να χρηματοδοτήσουν τις υπηρεσίες Υγείας, τους κρατικούς κανονισμούς για την ποιότητα & την ποσότητα & τη δομή της μακροπρόθεσμης Υγείας.

ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΜΕΛΕΤΗ

Οι σπουδαστές με σημαντικά ενδιαφέροντα για τους εξειδικευμένους τομείς συμμετέχουν στη μεμονωμένη μελέτη, τις ερευνητικές δραστηριότητες, ή τις προηγμένες αναγνώσεις με ένα συγκεκριμένο μέλος της σχολής.

ΠΟΙΟΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Εξετάζει τον καθορισμό της ποιότητας στην Υγεία μέσα από τις προοπτικές των προμηθευτών, των σχεδίων υγείας, και των καταναλωτών. Τα πρότυπα υγειονομικής περίθαλψης JCAHO, NCQA, και HEDIS αναθεωρούνται. Ο ρόλος των κλινικών διαβάσεων, τα μέτρα έκβασης, η τεχνολογία και το Διαδίκτυο εξερευνούνται δεδομένου ότι προσκρούουν στην ποιότητα της Υγείας.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΟ ΚΟΣΜΟ ΤΗΣ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΕΙΑΣ

Αυτή η κατηγορία προορίζεται να δώσει μια εισαγωγή στις πραγματικές δεξιότητες που απαιτούνται για την τέχνη και την επιστήμη της διαχείρισης, αφήνοντας στους σπουδαστές μερικές από τις κρίσιμες ικανότητες που απαιτούνται για να οδηγήσουν επιτυχώς τα προγράμματα δημόσιας υγείας. Τα θέματα περιλαμβάνουν: οικονομική διαχείριση, σύνταξη προϋπολογισμού, νόμους, διάφορες εκθέσεις, διαχείριση προσωπικού, επικοινωνία η λειτουργία στην κοινότητα και στις οργανώσεις.

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΤΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Ο σκοπός αυτής της σειράς μαθημάτων είναι να εμφυσήσει στους σπουδαστές μια αίσθηση των ευθυνών των κυβερνητικών συμβουλίων των εθελοντικών νοσοκομείων. Η ουσία των αλληλεξαρτήσεων μεταξύ των κυβερνητικών συμβουλίων & των διαχειρίσεων

είναι τόσο ποικίλη όπως είναι οι μορφές των οργανώσεων τις οποίες αφορούν και οι προσωπικότητες των σχετικών ατόμων. Οι υποκειμενικές αντιλήψεις είναι συχνά σημαντικότερες από τους επίσημους κανόνες και η αποτελεσματική διακυβέρνηση είναι περισσότερο τέχνη από ότι επιστήμη. Η σειρά μαθημάτων παρέχει τις οδηγίες σε αυτήν την τέχνη.

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΥΓΕΙΑΣ: ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Αυτή η σειρά μαθημάτων εξετάζει τις ανησυχίες και τις πρακτικές της ιδιωτικής ασφάλειας υγείας, τις σχέσεις και τις δραστηριότητες που καθιερώνονται από την ασφάλεια και συμβάλλονται μεταξύ του ασφαλιστή, των ασφαλισμένων, και των προμηθευτών. Η διαδικασία ασφάλισης, και οι αλληλεξαρτήσεις των ιδιωτικών και δημόσιων ασφαλιστικών προγραμμάτων και οι ποικίλες κυβερνητικές δραστηριότητες σχετικές με την ασφάλεια. Ο στόχος αυτής της σειράς μαθημάτων είναι να αυξηθεί η κατανόηση της πρόσβασης, η χρηματοδότηση, και η ασφάλιση των ζητημάτων που περιβάλλουν στην Υγεία και να ερευνηθούν οι εναλλασσόμενες στρατηγικές που ακολουθούνται σε απάντηση αυτού του περιβάλλοντος.

ΚΛΙΝΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

Αυτή η σειρά μαθημάτων παρέχει μια εισαγωγή στη χρήση των επιστημών απόφασης στην Υγεία. Εκτός από την ανάπτυξη μιας εννοιολογικής κατανόησης της ιατρικής λήψης αποφάσεων, η σειρά μαθημάτων θα αναπτύξει τις τεχνικές δεξιότητες στην ανάλυση απόφασης συμπεριλαμβανομένης της δημιουργίας/ της αξιολόγησης των αποφάσεων, της χρήσης της ανάλυσης, της ευαισθησίας μέσω της χρήσης της ανάλυσης χρησιμότητας. Τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα των επίσημων μαθηματικών προτύπων για την ανάλυση των κλινικών όρων θα παρουσιαστούν. Τα παραδείγματα από την τρέχουσα ιατρική βιβλιογραφία θα συζητηθούν.

ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΟ

Η σειρά μαθημάτων ερευνά τις τρεις πτυχές των ενσωματωμένων συστημάτων παράδοσης: α) Οι προσπάθειες να αναπτυχθούν κάθετες ενσωματώσεις των υπηρεσιών, β) Ολοκλήρωση των υπηρεσιών των νοσοκομείων και γ) Η ολοκλήρωση του συστήματος πληρωμής και των προμηθευτών. Οι φοιτητές που παίρνουν αυτή τη σειρά

μαθημάτων ολοκληρώνουν μια σε βάθος ανάλυση ενός επιτυχημένου προγράμματος λειτουργικού συστήματος.

ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗ

Παρέχει μια εισαγωγή και αναπτύσσει τις τεχνικές δεξιότητες στην οικονομική αξιολόγηση των προγραμμάτων Υγείας, των φοιτητών. Μια συνοπτική εισαγωγή στο οικονομικό ίδρυμα της αποτελεσματικότητας των δαπανών και της ανάλυσης οφελών/δαπανών ακολουθείται από μια εξέταση των μεθοδολογιών που περιλαμβάνονται στην εκτέλεση των αναλύσεων αποτελεσματικότητας των δαπανών. Τα θέματα περιλαμβάνουν: ορισμοί του κόστους και οφέλη, επίδραση της προοπτικής της ανάλυσης, υπολογισμός των αναλογιών αποτελεσματικότητας των δαπανών, απόδοση της ανάλυσης ευαισθησίας, της απόρριψης των δαπανών και των κερδών, και των συζητήσεων των τρεχουσών διαμαχών στη συμπεριφορά της ανάλυσης της οικονομικής αποτελεσματικότητας.

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΑΣΚΗΣΗ (INTERNSHIP)

Απαραίτητη τοποθέτηση των σπουδαστών για απόκτηση εμπειρίας σε μια οργάνωση ή ένα σύστημα υγείας, μια αντιπροσωπεία δημόσιας υγείας, ή μια πολιτική αντιπροσωπεία υγείας.

*** Τρόπος διδασκαλίας και εξέτασης, εργασίες**

Οι τάξεις του μεταπτυχιακού αποτελούνται από 20 με 40 φοιτητές το εξάμηνο ανάλογα με το πανεπιστήμιο και τα μαθήματα παραδίδονται σε αμφιθεατρικές αίθουσες.

Ο τρόπος εξέτασης των φοιτητών γίνεται με γραπτά τεστ των οποίων η συχνότητα κρίνεται από τον διδάσκοντα καθηγητή, ακόμη τους ανατίθενται διάφορες εργασίες κατά τη διάρκεια των σπουδών τους εκτός της βασικής (essay)

1.5 Πρόγραμμα σπουδών και διάρκεια φοίτησης

Το πρόγραμμα σπουδών του προγράμματος είναι δομημένο έτσι ώστε να ικανοποιήσει αυτές τις ανάγκες. Από την άποψη των γενικών δεξιοτήτων και των ικανοτήτων, οι σπουδαστές μαθαίνουν:

1. Να αξιολογούν την κατάσταση της υγείας και τους παράγοντες κινδύνου στους πληθυσμούς, τις κοινότητες, και τις αγορές.
2. Να αποδίδουν αποτελεσματικά μέσα στα πολιτιστικά, στα κοινοτικά, και στα πλαίσια αγοράς.
3. Να εκτελούν την οικονομική και στρατηγική ανάλυση, που εφαρμόζει μέσα από την καμπύλη ζήτησης, την καμπύλη της προσφοράς, και τις έννοιες οργάνωσης της αγοράς στο τομέα της διοίκησης και των επιχειρήσεων.
4. Να αναπτύσσουν και να διαθέτουν τους πόρους για να επιτύχουν τους στόχους της αγοράς και τους κοινοτικούς σκοπούς για τη βελτίωση της υγείας.
5. Να εφαρμόζουν τις διοικητικές στρατηγικές για να υποστηρίξουν την παράδοση των ασφαλών, αποτελεσματικών, και αποδοτικών κλινικών υπηρεσιών.
6. Να πραγματοποιούν την αξιολόγηση του προγράμματος, συμπεριλαμβανομένης της συνεχούς βελτίωσης της αποτελεσματικότητας, της ποιότητας, και της ασφάλειας των κλινικών διαδικασιών, των οργανωτικών συστημάτων, και των στρατηγικών πολιτικών.
7. Να διατηρούν δεσμευμένο, παρακινημένο, εξουσιοδοτημένο, και καλά εκπαιδευμένο το εργατικό δυναμικό.
8. Να κινητοποιούν το πολιτικό περιβάλλον της υγείας για να βοηθήσει τις πολιτικές μορφές που υποστηρίζουν τους οργανωτικούς στόχους.
9. Να αναγνωρίζουν τον αντίκτυπο των οργάνων διοίκησης της Υγείας στις κοινότητες που εξυπηρετούν.
10. Να υποστηρίζουν και να ενισχύουν τις οργανωτικές διαδικασίες διακυβέρνησης.
11. Να διαμορφώνουν μια προοπτική και μια αποτελεσματική διοικητική συμπεριφορά που υπογραμμίζει α) Τη διαχείριση της διαπροσωπικής δυναμικής, β) Την αλληλεπίδραση με τους κλινικούς επαγγελματίες, γ) Τη μέτρηση της διατήρησης της

απόδοσης, της διαχείρισης, της οργάνωσης και τα υψηλά επίπεδα στήριξης των σχέσεων και των συνεργασιών στήριξης της υπευθυνότητας μέσα στους κοινοτικούς φοιτητές.

12. Αναπτύσσουν επίσης ένα σύνολο πρακτικών δεξιοτήτων, που περιλαμβάνουν:
- α) Την δυνατότητα επικοινωνίας με μια ομάδα, β) Το γραπτό και προφορικό πρόγραμμα, γ) Την διαχείριση εμπορικών μονάδων, δ) Τον προγραμματισμό και την υποστήριξη απόφασης, ανάπτυξης και ανάλυσης, ε) Την αξιολόγηση και διαχείριση διαδικασιών προγράμματος

Πίνακας 3: Τυπικός πίνακας ενός προγράμματος σπουδών

ΚΩΔΙΚΟΣ ΜΑΘΗΜΑΤΟ Σ	ΕΞΑΜΗΝΟ	ΩΡΕΣ
Fall Semester I (Χειμερινό Εξάμηνο I)		
HAP-719	Health management (Μονατζμεντ της υγείας)	3
HAP-721	Health Care Delivery Systems (Συστήματα υγειονομικής περιθαλψης) (ειδικότητας)	3
HAP-725	Statistical Analysis in Health Systems (Στατιστική ανάλυση των συστημάτων υγείας) (ειδικότητας)	3
HAP-726	Health Care Accounting(Λογιστική Υγειονομικής περιθαλψης)	3
HAP-635	Language of Medicine (Γλώσσα της Ιατρικής)	2
Spring Semester I Εαρινό Εξάμηνο I		
HAP-738	Management and Health Information Systems(Διαχείριση και συστήματα πληροφοριών υγείας) (ειδικότητας)	3
HAP-729	Financial Management for Health Care Organizations (Δημοσιονομική διαχείριση για τους οργανισμούς Υγείας) (ειδικότητας)	3
HAP-705	Health Economics (Οικονομικά της υγείας) (ειδικότητας)	3
HAP 732	Introduction to Decision Analysis (Εισαγωγή στην ανάλυση αποφάσεων) (ειδικότητας)	3
HAP-737	Organizational Theory and Behaviour (Οργανωτική θεωρία και συμπεριφορά)	3
Summer Semester I Καλοκαιρινό Εξάμηνο I		
HAP-754	Health Administration Internship (πρακτική άσκηση- Internship)	6
HAP-632	Quality Management in Health Care Services (Διαχείρισης ποιότητας στις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας)	3

Fall Semester II (Χειμερινό Εξάμηνο II)		
HAP-735	Health Law and Risk Managment (Δίκαιο της Υγείας και τη διαχείριση του κίνδυνου)	3
HAP-620	Health Care Reimbursement Systems (Επιστροφές συστημάτων υγειονομικής περίθαλψης)	1,5
HAP-622	Health Care Marketing (Μάρκετινγκ Υγειονομική περίθαλψη)	1,5
HAP-704	Health Policy (Πολιτική Υγείας)	3
HAP-733	*Mediation and Negotiation (Elective) * [Μεσολάβησης και Διαπραγμάτευσης (Επιλογής)]	3
HAP-702	*Health Financing (Elective) * [Χρηματοδότηση Υγείας (Επιλογής)]	3
Spring Semester II (Εαρινό Εξάμηνο II)		
HAP-722	Health Behavior and Epidemiology (Συμπεριφορά Υγείας και Επιδημιολογίας)	3
HAP-739	Health Care Strategic Marketing and Management(Υγειονομική περίθαλψη στρατηγικού μάρκετινγκ και η διαχείριση)	3
HAP-740	Human Resource Management(Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων) (Επιλογής)	3
HAP-743	*Managing Across the Continuum (Elective) Διαχείριση μέσω της διαχρονικότητας	3
HAP-753	*Seminar in Health Services Leadership (Elective) * Σεμινάριο Υπηρεσιών Υγείας Ηγεσίας (Επιλογής)]	3

Πηγή: <http://depts.washington.edu/mhap/curriculum>

1.6 Οι διδακτικοί και οι επαγγελματικοί στόχοι του ΜΗΑ

Α) Διδακτικοί (εκπαιδευτικοί) στόχοι

1) Χρησιμοποιεί τις έννοιες και τα εργαλεία της επιδημιολογίας και της βιοστατιστικής στην ανάλυση των αναγκών υγειονομικής περίθαλψης του πληθυσμού και των προσφερόμενων υπηρεσιών και στην ανάπτυξη των αρμόδιων υγειονομικών υπηρεσιών για τη κάλυψη αυτών των αναγκών.

2) Διαχειρίζεται τομείς της δημόσιας υγείας όπως η κοινοτική υγεία, η περιβαλλοντική και υγιεινή της εργασίας, η επιδημιολογία, η γενετική των πληθυσμών, και μολυσματικές ασθένειες ώστε να ενισχύει τη λήψη αποφάσεων στη διαχείριση της υγείας του πληθυσμού ή της κοινότητας στην οποία είναι υπεύθυνος.

3) Μπορεί να εφαρμόσει τη γνώση της δόμησης, του μάρκετινγκ, και της τοποθέτησης του οργανισμού υγειονομικής περίθαλψης ώστε να επιτύχει τη βέλτιστη απόδοσή του.

4) Χρησιμοποιεί τις έννοιες και τα εργαλεία της οικονομικού μανάτζμεντ ώστε να στηρίζει και να διατηρήσει την οργανωτική βιωσιμότητα και την αποτελεσματικότητα μέσω εναλλακτικών χρηματοδοτικών μηχανισμών και της πολιτικής των αποζημιώσεων.

5) Καταδεικνύει ηγετικές δεξιότητες, επικοινωνιακές δεξιότητες και διαπροσωπικές (προφορικές και γραπτές) στη διαχείριση ανθρώπινων πόρων στα διαφορετικά οργανωτικά περιβάλλοντα.

6) Αποδίδει αποτελεσματικά στις ομάδες εργασίας, και ως ηγέτης αλλά και ως υφιστάμενος.

7) Κατανοεί το σχέδιο, την λειτουργίες, και την επάνδρωση των πληροφοριακών συστημάτων της διοίκησης της υγείας.

8) Μπορεί να εφαρμόσει τη γνώση των πληροφοριακών πηγών και των τεχνολογιών στη συλλογή, στην πρόσβαση, την ανάλυση, και τη χρησιμοποίηση των πληροφοριών υγείας και των σχετικών επιχειρησιακών στοιχείων στη διευθυντική λήψη αποφάσεων.

9) Εφαρμόζει τις βασικές στατιστικές, ποσοτικές, και οικονομικές έννοιες και τα εργαλεία για να υποστηρίξει την ανάλυση και τη λήψη αποφάσεων.

10) Καταλαβαίνει τις βασικές νομικές και ρυθμιστικές αρχές όπως και τους περιορισμούς τους που έχουν επιπτώσεις στην οργάνωση της υγειονομικής περίθαλψης, ώστε η λήψη των αποφάσεων να γίνεται μέσα σ' αυτά τα πλαίσια.

11) Μπορεί να προσδιορίσει τις καταστάσεις και τα ζητήματα που απαιτούν μια πιο εξειδικευμένη κρίση και νουθεσίες (π.χ., νομικός σύμβουλος, στατιστική και οικονομική ανάλυση).

12) Σέβεται τη τις πρωταρχικές ηθικές αξίες που διέπεται η υγειονομική περίθαλψη (δηλ., σεβασμός των προσώπων, ευεργεσία, μη-εγκληματικότητα, και δικαιοσύνη, διευθυντική λήψη αποφάσεων).

13) Παρέχει τις πληροφορίες εκείνες που είναι σχετικές με την αξιολόγηση της κατάστασης της υγείας ενός πληθυσμού, των καθοριστικών παραγόντων της υγείας και της ασθένειας, και των κινδύνων για την υγεία στην αποτελεσματική εφαρμογή των υγειονομικών υπηρεσιών σε μια δεδομένη περιοχή πληθυσμών ή υπηρεσιών.

14) Παρέχει τη γνώση του πλαισίου και της διαδικασίας της χάραξης πολιτικής υγείας στα ομοσπονδιακά και κρατικά επίπεδα κυβέρνησης στις ΗΠΑ.

15) Κατανοεί τα επιλεγμένα ζητήματα της σύγχρονης πολιτικής της υγείας των ομοσπονδιακών και κρατικών ζητημάτων.

16) Εφαρμόσει την ανάλυση και τον επηρεασμό της διαδικασίας χάραξης της πολιτικής της υγείας στα ομοσπονδιακά και κρατικά επίπεδα κυβέρνησης.

17) Κατανοεί τις διαδικασίες της πολιτικών διατύπωσης και της εφαρμογής υγείας ώστε να ενισχύσει τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις στρατηγικές κατευθύνσεις και τη διαχείριση της οργάνωσης της υγειονομικής περίθαλψης.

18) Εφαρμόζει τη γνώση από τις κοινωνικές επιστήμες στο σχεδιασμό, την οργάνωση, την επάνδρωση, τη χρηματοδότηση, και τα υγειονομικά συστήματα διαχείρισης.

19) Καταλαβαίνει τα οφέλη και τις προκλήσεις που προκύπτουν μέσα από τη διαχείριση της διαφορετικότητας του προσωπικού όπως αυτές προκύπτουν μέσα από το φύλο, την εθνότητα, τα κοινωνικοοικονομικά χαρακτηριστικά, την ηλικία και την ποικιλομορφία του τρόπου ζωής.

20) Μπορεί να προσδιορίσει, να καθορίσει, και να εφαρμόσει τα σχετικά μέτρα έκβασης των επιχειρήσεων και της υγείας, τις σχέσεις διαδικασίας-έκβασης, και τις

μεθόδους για τη βελτίωση της διαδικασίας, ώστε να ενισχύσει και να στηρίξει την ποιότητα των υπηρεσιών και των εκβάσεων(outcomes) υγειονομικής περίθαλψης.

2) Επαγγελματικοί στόχοι ανάπτυξης (κοινωνικοποίηση)

1) Μπορεί να προσδιορίσει, να έχει αποτελεσματική πρόσβαση και να χτίσει σχέσεις μέσα σε ένα δίκτυο επαγγελματικών επαφών.

2) Μπορεί να ξεκινήσει και να στηρίξει μια αποτελεσματική σχέση εκμάθησης με έναν επαγγελματικό σύμβουλο.

3) Υιοθετήσει μια επαγγελματική συμπεριφορά, κώδικα ντυσίματος, και συμπεριφορά που συμπίπτει με τους επικρατούντες κανόνες και τα πρότυπα της εκτελεστικής διαχείρισης στις οργανώσεις υγειονομικής περίθαλψης.

4) Μπορεί να αναπτύξει και να παρουσιάσει ένα χαρτοφυλάκιο της μέχρι στιγμής σταδιοδρομίας του που να υποστηρίζει αποτελεσματικά την αναζήτηση εργασίας βραχυπρόθεσμα όσο και μακροπρόθεσμα.

5) Έχει την ικανότητα να συνδυάσει και να εφαρμόσει τη θεωρητική με τη πρακτική του μόρφωση στο χώρο εργασίας του.

6) Μπορεί να αξιολογήσει τις δυνάμεις και τις ανεπάρκειες της ηγεσίας του στην ανάπτυξη ενός σχεδίου για τη δια βίου μάθηση και την επαγγελματική ανάπτυξη του.

1.7 Ο θεσμός του μέντορα (mentorship)

Για να αναπτύξουν μια γέφυρα μεταξύ του ακαδημαϊκού και πρακτικού κόσμου, οι σπουδαστές που εισάγονται στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα επιλέγουν έναν σύμβουλο από τα μέλη που μπορεί να ενδιαφέρονται να υποστηρίξουν ένα πρόγραμμα mentorship της διοίκησης της υγείας, ή κάποιον καθηγητή, ή από την επιχειρηματική κοινότητα. Οι σύμβουλοι προσφέρουν την καθοδήγηση κατά τη διάρκεια της ακαδημαϊκής εμπειρίας των σπουδαστών. Αυτό το πρόγραμμα οδηγεί συχνά σε σχέσεις που διαρκούν μια ζωή.

Η Επιτροπή μεταπτυχιακών Mentorship διατηρεί ένα σύνολο οδηγιών για τις αμοιβαίες προσδοκίες και τις δραστηριότητες κατά τη συμμετοχή στο πρόγραμμα, και επίσης έναν κατάλογο δειγμάτων δραστηριοτήτων για την αλληλεπίδραση συμβούλων

και σπουδαστών. Οι οδηγίες προσφέρονται για να βοηθήσουν στην καλύτερη δυνατή έκβαση και για τους συμβούλους και για τους σπουδαστές. Δεν προορίζονται να είναι καθοδηγητικοί, ή να στενέψουν με κάθε τρόπο, τη δυνατότητα αυτής της σχέσης. Ο κατάλογος δραστηριοτήτων προορίζεται στο να προτρέψει τη μεμονωμένη σκέψη, να μην περιορίσει τη δημιουργικότητα και τη φαντασία των συμβούλων και των σπουδαστών στη διαμόρφωση άλλων καινοτόμων δραστηριοτήτων.

Το μεταπτυχιακό πρόγραμμα είναι δεσμευμένο στο πρόγραμμα συμβούλων. Οραματίζεται τις προσωπικές και επαγγελματικές σχέσεις που αυξάνονται από αυτό το πρόσθετο πρόγραμμα ως ενδεχομένως κεντρικό συστατικό της εμπειρίας του μεταπτυχιακού φοιτητή και με την πάροδο του χρόνου, της ανώτερης αλληλεπίδρασης των συμβούλων με το μεταπτυχιακό πρόγραμμα.

Αυτό το πρόγραμμα είναι ανοικτό σε όλους τους φοιτητές που κάνουν μεταπτυχιακό στην Διοίκηση της Υγείας και επιθυμούν να συμμετέχουν και είναι πρόθυμοι να εκπληρώσουν τις προσδοκίες του προγράμματος. Οι σύμβουλοι θα προσδιοριστούν από την Επιτροπή Mentorship και από τους επαγγελματίες που είναι μέλη της κοινότητας της διοίκησης της υγείας. Η επιτροπή επιδιώκει ενεργά τους εθελοντές από την εκτελεστική κοινότητα υγειονομικής περίθαλψης ώστε να χρησιμεύσουν ως οι σύμβουλοι.

1.7.1 Τι είναι ο θεσμός του Μέντορα

Mentoring είναι μια εθελοντική σχέση εκμάθησης στην οποία ένας επαγγελματίας συμβάλλει στην επαγγελματική ανάπτυξη του μεταπτυχιακού φοιτητή. Όταν το mentoring έγινε αρχικά μια αποδεκτή στρατηγική εκμάθησης στον εργασιακό χώρο, οι σχέσεις που κρίθηκαν «επιτυχείς» ήταν εκείνες που ιδρύθηκαν στις ομοιότητες μεταξύ των συνεργατών. Ήταν σχεδόν σαν μέσω της σχέσης, ο σύμβουλος παρήγαγε σχεδόν έναν κλώνο. Με το σημερινό γρήγορο ποσοστό αλλαγής στον τομέα, εντούτοις, οι σύμβουλοι πρέπει να εστιάσουν στην προετοιμασία της επόμενης γενεάς των ηγετών υγειονομικής περίθαλψης για ένα όλο και περισσότερο σύνθετο και αβέβαιο περιβάλλον.

Στόχοι προγράμματος:

- Ανάπτυξη μίας γέφυρας μεταξύ του ακαδημαϊκού και επαγγελματικού κόσμου για τους μεταπτυχιακούς σπουδαστές.
- Παροχή επαγγελματικών οδηγιών στους φοιτητές.
- Παροχή ενός πρότυπου ηγεσίας.
- Ανάπτυξη των μεμονωμένων σχέσεων μεταξύ των φοιτητών και των εν ενεργεία επαγγελματιών διοίκησης υγείας που θα ενισχύσουν τα επαγγελματικά δίκτυα για αμφοτέρους.
- Έκθεση και ανάπτυξη αμοιβαίων κατανοήσεων σχετικά με την ηθική πρακτική της διοίκησης της υγείας.
- Παροχή στους ενδιαφερόμενους σπουδαστές τους συμβούλους κατά τη διάρκεια των σπουδών τους με σκοπό το χτίσιμο σχέσεων που θα διαρκέσουν και μετά το τέλος των σπουδών τους.
- Να χτίσει τις θετικές σχέσεις συμβούλων/σπουδαστών που θα παράσχουν τις πολύτιμες ευκαιρίες για την αμοιβαία εκμάθηση όσον αφορά τις διευθυντικές μορφές, τους οργανωτικούς παράγοντες επιτυχίας, και τις προσεγγίσεις ηγεσίας στην υγειονομική περίθαλψη.
- Να παρέχει στους συμβούλους και τους σπουδαστές τις αμοιβαία πολύτιμες επαφές μέσω της δυναμικής δικτύωσης του προγράμματος.
- Να παρέχει την κατεύθυνση καθοδήγησης και σταδιοδρομίας.

1.7.2 Mentoring (δραστηριότητες, επιθυμητά χαρακτηριστικά του μέντορα και υποχρεώσεις, υποχρεώσεις του φοιτητή)

A) Δραστηριότητες Mentoring

1) Ανάπτυξη μίας αμοιβαίας λίστας ανάγνωσης και συζήτηση πάνω σε άρθρα που αφορούν τις πρακτικές εφαρμογές και τη σχετικότητά τους με την επαγγελματική πείρα του μέντορα και του φοιτητή. Ανταλλαγή και συζήτηση πάνω σε ιδέες σχετικές με τους επαγγελματικούς και ακαδημαϊκούς ρόλους και των δυο.

2) Συζήτηση πάνω στα διάφορα στυλ διαχείρισης και ηγεσίας. Συμμετοχή από κοινού στα επαγγελματικά σεμινάρια ή τα συνέδρια και συζητώντας τις ιδέες και τα συμπεράσματα που αποκόμισαν από αυτά.

3) Συζήτηση για τις επιλογές που έχει ο φοιτητής όσον αφορά την πρακτική του άσκηση και την αποκατάσταση.

4) Προσπάθεια για κοινές εξόδους όπως ένα γεύμα ή ένα ποτό με σκοπό την ενδυνάμωση της σχέσης.

5) Αναφορά των προβλημάτων που προκύπτουν σε ακαδημαϊκό ή επαγγελματικό επίπεδο και συζήτηση πάνω στις ιδέες αμφοτέρων για επίλυση αυτών των προβλημάτων.

6) Συνάντηση με συνάδελφους του συμβούλου ή με ένα ευρύτερο δίκτυο επαγγελματιών.

7) Ανασκόπηση της ετήσιας έκθεσης της οργάνωσης συμβούλων και συζήτηση για το μέλλον της οργάνωσης. Συζήτηση πάνω στους περιβαλλοντικούς και εσωτερικούς παράγοντες που θα είναι κρίσιμοι για τη μελλοντική επιτυχία.

8) Ανταλλαγή και συζήτηση πάνω στους προσωπικούς στόχους και των δυο.

9) Συζήτηση των αντικείμενων που μαθαίνονται στη τάξη και εξέταση εάν (και σε αυτή την περίπτωση, πώς) η οργάνωση των συμβούλων μπορεί να αντιπροσωπεύσει ένα χρήσιμο «πραγματικό εργαστήριο» για τα συγκεκριμένα προγράμματα.

10) Γνωριμία του φοιτητή μέσω του μέντορα με επαγγελματίες που θα του παρέχουν τις πληροφορίες και τις γνώσεις εκείνες που θα συμβάλουν στην οικοδόμηση των δεξιοτήτων του στη διαχείριση, τον προγραμματισμό, και την πολιτική. Π.χ: αντιπροσωπευτική αποτελεσματικότητα, αξιολόγηση της απόδοσης, διαχείριση του χρόνου, δημόσιες παρουσιάσεις, οργάνωση μίας συνεδρίασης, να παίρνει συνέντευξη από υποψήφιους υπαλλήλους, κ.λπ.

11) Συμμετοχή σε μια συνεδρίαση μιας πολιτικής, μιας κοινωνικής, ή επιχειρησιακής οργάνωσης και συζητήστε την εμπειρία.

B) Επιθυμητά χαρακτηριστικά του Μέντορα

1) Μοιράζεται τις απαιτήσεις και τις προσδοκίες που έχει από τον φοιτητή

- 2) Να έχει γνήσιο ενδιαφέρον ώστε να βοηθήσει στην οικοδόμηση μιας προσωπικής σχέσης με τον φοιτητή.
- 3) Δέσμευση στο επάγγελμά του.
- 4) Δέσμευση για την ανάπτυξη συνεχόμενης εκπαίδευσης και σταδιοδρομίας.
- 5) Διορατικότητα, προθυμία να ακούει τον φοιτητή.
- 6) Να τιμάει τις δεσμεύσεις του στον φοιτητή.

Γ) Υποχρεώσεις του φοιτητή

- 1) Συζητήσεις με τον σύμβουλο τουλάχιστον μία φορά το μήνα.
- 2) Έχουν την ευθύνη για τη δημιουργία μιας λίστας θεμάτων προς συζήτηση.
- 3) Επενδύει χρόνο για να μάθει ότι σχετίζεται με την οργάνωση του συμβούλου και τον επαγγελματικό του ρόλο και τις ευθύνες.
- 5) Τηρεί όλες τις υποχρεώσεις που ανατίθενται και σέβεται τις βασικές αρχές της μυστικότητας και της εμπιστευτικότητας όπως αυτές προκύπτουν μέσα από την επικοινωνία μέσα στη σχέση.
- 6) Ζητάει συμβουλές και πληροφορίες κατά διαστήματα και επικοινωνεί με τον μέντορα για πληροφορίες που αφορούν στον τρόπο με τον οποίο οι συμβουλές ή οι πληροφορίες χρησιμοποιηθούν. Δεχτείτε ότι η σχέση είναι προσωρινή, αλλά να είστε άγρυπνος για τη δυνατότητα ότι μπορεί να επεκταθεί για ένα πιο μακροχρόνιο χρονικό πλαίσιο.

Δ) Υποχρεώσεις του Μέντορα

- 1) Καταβάλλει πρόσθετη προσπάθεια να είναι διαθέσιμος στο φοιτητή τουλάχιστον μία φορά το μήνα και όσο είναι αυτό δυνατό μακριά την εργασία του, όσο είναι αυτό δυνατό ώστε οι συζητήσεις να γίνονται απερίσπαστα.
- 2) Εξηγεί στο φοιτητή για τις προσδοκίες που έχει για τη σχέση.
- 3) Αφιερώνει αρκετό χρόνο για τη διδασκαλία, τις φιλοδοξίες και τις προτιμήσεις του φοιτητή.
- 4) Φροντίζει κατά διαστήματα ο φοιτητής να επισκέπτεται τον οργανισμό όπου εργάζεται ώστε να παίρνει πληροφορίες και να αποκομίζει πολύτιμες γνώσεις. Ακόμη βοηθάει τον

φοιτητή να αναπτύξει ένα προσωπικό δίκτυο επαγγελματικών επαφών που θα είναι πολύ χρήσιμο για την επαγγελματική του σταδιοδρομία.

5) Τηρεί τις οποιεσδήποτε δεσμεύσεις του προς τον φοιτητή.

6) Κατά διαστήματα εξετάζει με τον φοιτητή την αξία των πληροφοριών και των συμβουλών που του έχει δώσει.

1.8 Πρακτική άσκηση (internship)

Η πρακτική των μεταπτυχιακών προγραμμάτων στη Διοίκηση της Υγείας είναι βασικό συστατικό για την ολοκλήρωση των σπουδών. Μια internship παρέχει μια σχετική με τις επιχειρήσεις εμπειρία εκμάθησης σε ένα επίσημο, ελεγχόμενο πρόγραμμα, σε μια εμπράγματη και πραγματική οργανωτική ρύθμιση, η οποία ενισχύει την ακαδημαϊκή εμπειρία.

Η πρακτική άσκηση είναι σχεδιασμένη ειδικά για τους φοιτητές εκείνους που έχουν μικρή ή καθόλου διοικητική εμπειρία στο τομέα της Υγείας.

Η πρακτική δίνει την δυνατότητα στους φοιτητές να εφαρμόσουν στη πράξη αυτά που έχουν διδαχτεί στις αίθουσες, έτσι θα αποκτήσουν την εμπειρία ώστε να "σταθούν" ικανοποιητικά στον απαιτητικό τομέα της Διοίκησης της Υγείας, επιπροσθέτως η πρακτική αυτή μπαίνει στο βιογραφικό του φοιτητή και προσμετράτε σαν πρότερη εμπειρία στον κλάδο.

Η εμπειρία της πρακτικής ακόμη δίνει τη δυνατότητα στον φοιτητή να προσδιορίσει τα θεωρητικά κενά που πιθανώς έχει. Οι φοιτητές μαθαίνουν τις απαραίτητες τεχνικές που χρειάζονται ώστε να αποδίδουν ως προϊστάμενοι, διοικητικά στελέχη και διοικητές. Ακόμη η εμπειρία αυτή βοηθάει τον φοιτητή να επιλέξει ποια ακριβώς διοικητική θέση πιστεύει ότι του αρμόζει και θέλει να ακολουθήσει μετά την αποφοίτηση.

Δευτερευόντως, οι φοιτητές που κάνουν την πρακτική τους άσκηση προσφέρουν πολύτιμη βοήθεια στη κοινότητα προσφέροντας τις υπηρεσίες τους όπου χρειάζεται και φέρνοντας νέες ιδέες και στρατηγικά πλάνα στους οργανισμούς όπου εργάζονται.

1.8.1 Επιλογή της επιχείρησης και υποχρεώσεις του ασκούμενου κατά τη διάρκεια της πρακτικής άσκησης:

Είναι ευθύνη των σπουδαστών να προσδιορίσουν τις ευκαιρίες της πρακτικής τους. Είναι ενδεδειγμένο να ψάξουν για το που θα κάνουν την πρακτική μερικούς μήνες προτού να αρχίσει το πρόγραμμα.

Οι ευκαιρίες για internship είναι διαθέσιμες σε μια ευρεία ποικιλία θέσεων μίας επιχείρησης, της βιομηχανίας, της κυβέρνησης, και των μη κερδοσκοπικών οργανώσεων. Οι τοπικοί οργανισμοί δέχονται τους σπουδαστές για τις internships με συγκεκριμένους επιχειρησιακούς στόχους στο μυαλό.

Κατά τη διάρκεια της πρακτικής οι σπουδαστές υποβάλλουν διμηνιαίες αναφορές των δραστηριοτήτων τους στο σύμβουλο της σχολής. Στο τέλος της πρακτικής, οι σπουδαστές παρουσιάζουν μια γραπτή έκθεση.

Υποχρεώσεις

- Ανάπτυξη ενός σχεδίου μάρκετινγκ
- Να πραγματοποιήσει την έρευνα αγοράς
- Έρευνα και σύσταση ενός ενισχυμένου συστήματος μισθοδοτικών καταστάσεων
- Ανάπτυξη ενός σχεδίου ποικιλομορφίας
- Πραγματοποίηση έρευνας, που να αξιολογεί τις θέσεις της οργάνωσης στη βιομηχανία
- Διεύθυνση μιας ανάλυσης αναγκών και δημιουργία ενός διοικητικού προγράμματος ανάπτυξης

Ώρες: Η πρακτική απαιτεί ένα ελάχιστο 30 ωρών εργασίας κάθε εβδομάδα για τουλάχιστον 10 εβδομάδες. Στις μοναδικές περιπτώσεις και με την άδεια από το σύμβουλο σχολής και τον preceptor, το εβδομαδιαίο πρόγραμμα εργασιών μπορεί να είναι ρυθμισμένο έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των εργαζόμενων σπουδαστών, όμως πρέπει να είναι τουλάχιστον 30 ώρες ανά εβδομάδα.

Βαθμολόγηση: Με την ολοκλήρωση της πρακτικής της διοίκησης υγείας και της απαραίτητης τεκμηρίωσης, ο σύμβουλος σχολής είναι αρμόδιος για την ανάθεση στο σπουδαστή ενός βαθμού: «ανεπαρκείς» ή «ανεπαρκής.»

Αξιολόγηση: Τα κριτήρια που θα χρησιμοποιηθούν από τη σχολή για να αξιολογήσουν τον φοιτητή περιλαμβάνουν τα εξής:

A) Οι σπουδαστές θα αξιολογηθούν στο βαθμό στον οποίο συνάντησαν ικανοποιητικά τους στόχους εκμάθησής τους, τη λογική, την οργάνωση, και τη σαφήνεια της αξιολόγησης της εμπειρίας τους.

B) Η αξιολόγηση θα βασισθεί στη δυνατότητα του σπουδαστή να ενσωματώσει την εκμάθηση από την εμπειρία της πρακτικής πέρα από το πρόγραμμα σπουδών. Αυτό θα περιλαμβάνει μια αξιολόγηση του βαθμού στον οποίο η εννοιολογική κατανόηση του σπουδαστή υπερβαίνει την επιφανειακή κατανόηση ή την οικειότητα με θεωρίες, έννοιες, ή πρότυπα.

Γ) Οι σπουδαστές θα αξιολογηθούν στη δυνατότητά τους να περιγράψουν τις έννοιες σωστά αλλά, επιπλέον, να καταδείξουν την πρακτική κατανόηση για το πώς αυτές οι έννοιες είναι διευκρινισμένες, εφαρμοσμένες στις οργανώσεις υγειονομικών υπηρεσιών.

Δ) Ο σπουδαστής, σε συντονισμό με το σύμβουλο της σχολής, θα ορίσει δύο ειδικά και στενά κριτήρια επάνω στα οποία θα αξιολογήσει την πρακτική, αυτά τα κριτήρια πρέπει να αφορούν τους στόχους εκμάθησης του σπουδαστή. Αυτά τα κριτήρια θα περιληφθούν στη σύμβαση σπουδαστών.

Πηγή: <http://www.hsph.harvard.edu>

1.8.3 Πρωτόκολλο και συμπεριφορά ασκούμενων:

Ο ασκούμενος κρατά μια ανεπίσημη θέση στην επιχείρηση όπου εργάζεται, και δεν έχει κανένα δικαίωμα ή προνόμιο που να συνδέεται με αυτό το νομικό καθεστώς. Για μια επιτυχή πρακτική και για το σπουδαστή και για την επιχείρηση, προτείνονται οι ακόλουθες οδηγίες:

- Οι σπουδαστές μπορούν να έχουν πρόσβαση στις εμπιστευτικές και ιδιόκτητες πληροφορίες σχετικά με τις πωλήσεις, τα εισοδήματα, και την τεχνολογία της επιχείρησης. Είναι κρίσιμο να διατηρήσει την εμπιστευτικότητα και να μην αποκαλύψει οποιαδήποτε ευαίσθητη πληροφορία χωρίς έγκριση της επιχείρησης.

- Καμία παρενόχληση οποιουδήποτε είδους δεν ανέχεται. Ακόμη και οι μη-πληρωμένοι ασκούμενοι δεσμεύονται από τον ομοσπονδιακό νόμο και τον κρατικό νόμο σχετικά με την παρενόχληση των υπαλλήλων, των προμηθευτών, των πελατών, ή τον καθένα που έρχεται σε επαφή με τον ασκούμενο.
- Υπάρχουν πολλές καταστάσεις, οι οποίες δεν μπορούν να καλυφθούν από μια επίσημη πολιτική ή μια διαδικασία. Οι σπουδαστές καθοδηγούνται να αναφέρουν όλες τις ερωτήσεις και τις ανησυχίες τους στον άμεσο επόπτη τους.
- πρέπει να είναι ευγενικός, συνεργάσιμος, και επαγγελματίας σε όλες τις αλληλεπιδράσεις τις επιχείρησης.

Πηγή: <http://www.hsph.harvard.edu>

1.8.4 Τι είναι ο Preceptor:

Η αλληλεπίδραση της διδακτικής εκμάθησης και της κλινικής εμπειρίας είναι ουσιαστική στην εκπαίδευση των διευθυντών και των διοικητών υγείας.

Ο preceptor ενεργεί ως πρότυπο και βοηθά στο να ενισχύσει την εφαρμογή των διδακτικών υλικών στη διοίκηση της υγείας. Ένας preceptor μπορεί να οριστεί ως ένα ζωτικής σημασίας μέλος οποιασδήποτε ομάδας διδασκαλίας. Ένα preceptorship ορίζεται ως μια σχέση μεταξύ ενός πεπειραμένου κλινικού διευθυντή η διοικητή και ενός αρχάριου (δηλ. ασκούμενος).

Αρχικά ο preceptor προσανατολίζει τον ασκούμενο με τις βασικές πληροφορίες όπως την ώρα που θα ξεκινάει να δουλεύει, που θα βάζει τα προσωπικά του αντικείμενα κτλ. Ο preceptor πρέπει να εξετάσει τις πολιτικές και τις διαδικασίες που έχουν επιπτώσεις στην εμπειρία του ασκούμενου.

Αυτές περιλαμβάνουν τον προσδιορισμό των κωδίκων ντυσίματος, του αρχείου ασθενών, των πόρων, του προσωπικού και τον προσδιορισμό των πρόσθετων ανθρώπων που μπορούν να απαντήσουν στις ερωτήσεις του. Ο preceptor με τον ασκούμενο πρέπει να συμφωνήσουν σε ένα πλαίσιο που αφορά την πρακτική ώστε να επιτύχουν τους στόχους της επιχείρησης.

Η δημιουργία ενός συνεργάσιμου περιβάλλοντος για την εμπειρία εκμάθησης του ασκούμενου είναι καθοριστική. Ο preceptor παρέχει στον σπουδαστή τη γνώση να

καθορίσει το πώς και γιατί λαμβάνονται οι διοικητικές αποφάσεις και πώς αυτές οι αποφάσεις έχουν επιπτώσεις στην επιχείρηση. Ο Preceptor, όποτε μπορεί πρέπει να ενθαρρύνει τον ασκούμενο να συμμετέχει στις διεπιστημονικές συνεδριάσεις. Αυτό επιτρέπει στο σπουδαστή να μαθαίνει τις ιδέες και τις τεχνικές διαχειρίσεις των διευθυντών και διοικητών της υγείας.

Δεδομένου ότι οι επίσημες συνεδριάσεις αντιπροσωπεύουν μόνο ένα μικρό μέρος της εργασίας που γίνεται από τις διεπιστημονικές ομάδες, ο preceptor πρέπει να επισημαίνει πόσο συχνά οι διεπιστημονικές συγκρούσεις πραγματοποιούνται τυπικά και ανεπίσημα κατά τη διάρκεια μιας ημέρας η εβδομάδας.

1.8.5 Ευθύνες του Preceptor και του ασκούμενου

• Preceptor

- Εξοικείωση του σπουδαστή με τις διοικητικές πολιτικές των αντιπροσωπειών
- Δημιουργεί ένα περιβάλλον συνεργασίας και αμοιβαίου σεβασμού
- Πρέπει να είναι για τον ασκούμενο πρότυπο
- Να παρέχει τις γνώσεις του με τέτοιο τρόπο ώστε να βελτιώσει τις διοικητικές δεξιότητες του σπουδαστή
- Όποτε είναι δυνατόν, επισύρει την προσοχή του ασκούμενου σε προηγούμενες εμπειρίες και την εκπαίδευση του
- Κατευθύνει το σπουδαστή στις πηγές και τις γνώσεις όπως απαιτείται ώστε να βελτιώσει τις διοικητικές του δεξιότητες
- Ειδοποιεί τη διοίκηση της επιχείρησης και τη σχολή για οποιεσδήποτε ανησυχίες για τη συμπεριφορά του σπουδαστή, διοικητικές δεξιότητες, και τη πρόοδο του.

• Ασκούμενος:

- Αναπτύσσει προσωπικούς στόχους εκμάθησης που είναι ρεαλιστικοί για το περιβάλλον εργασίας
- Ενσωματώνει τους προσωπικούς στόχους εκμάθησης με τους στόχους των μαθημάτων που έχει διδαχθεί

- Παρατηρεί τις πολιτικές και τις διαδικασίες της διοίκησης
- Δηλώνει στον preceptor για τυχόν ασθένεια ή απουσία και κανονίζει να αναπληρώσει τον χαμένο χρόνο
- Ενημερώνει τον preceptor για την πρόοδό του
- ενημερώνει τον preceptor και τη σχολή εάν δεν επιτυγχάνει τους στόχους εκμάθησης του
- Είναι σταθερός στα πρότυπα και το πεδίο της επαγγελματικής ηθικής

1.8.6 Στάδια προσαρμογής

Όταν είναι αρχάριος:

- Ξοδεύει αρκετό χρόνο παρατηρώντας τον preceptor (job shadowing)
- Οι διοικητικές αρμοδιότητες δίνονται από τον preceptor

Ενδιάμεσος:

- Ο σπουδαστής γίνεται ικανότερος στην ανάλυση των στοιχείων, είναι περισσότερο ειδικευμένος στη διατύπωση και την αξιολόγηση των σχεδίων διαχείρισης
- βελτιώνει τη χρήση του χρόνου και των πόρων
- μπορεί ακόμα να χειριστεί κάποια έκτακτη διαχείριση βοήθειας και να δώσει προτεραιότητα στους στόχους
- Ο σπουδαστής αναμένεται να χρειάζεται ακόμα τη βοήθεια και την υποστήριξη για τις σύνθετες αναθέσεις
- Ο σπουδαστής συμμετέχει ενεργά με τις ομάδες

Έμπειρος:

- Ο σπουδαστής αναμένεται να εκτελεί όλες τις λειτουργίες με έναν οργανωμένο, αποδοτικό, επιδέξιο, και ανεξάρτητο τρόπο
- Ο σπουδαστής αναμένεται να συμμετέχει στις διεπιστημονικές συνεργασίες, τις διαβουλεύσεις, και άλλους διοικητικούς ρόλους διαχείρισης
- Ο σπουδαστής και ο preceptor αναπτύσσουν μια πιο ακαδημαϊκή σχέση.

1.8.7 Τύποι πρακτικής άσκησης:

- Προγραμματισμός, ανάπτυξη, εφαρμογή, και αξιολόγηση ενός συγκεκριμένου στόχου ή δραστηριότητας.
- Εφαρμογή μιας νέας πολιτικής ή μιας διαδικασίας
- Σύνδεσμος μεταξύ μιας υπηρεσίας της υγείας και μιας κοινοτικής αντιπροσωπείας
- Ανάλυση ενός συγκεκριμένου προβλήματος στη λειτουργία, τη διαχείριση και την ανεύρεση λύσεων
- Διατύπωση ή κριτική των προϋπολογισμών
- Προώθηση μιας ιδέας η ενός προγράμματος μάρκετινγκ
- Εφαρμογή στρατηγικού επιχειρηματικού σχεδίου
- Επικοινωνία μέσω των δημόσιων φόρουμ με τα προγράμματα ή των διαθέσιμων υπηρεσιών σε μια υπηρεσία της υγείας ή τους διάφορους της
- Ανάλυση των αγορών εργασίας για μια συγκεκριμένη οργάνωση
- Διεξαγωγή έρευνας, διαχείριση, και δημιουργία έκθεσης των αναγκών ενός πληθυσμού σχετικά με ένα συγκεκριμένο ζήτημα
 - δημιουργία τεχνικών για υποστήριξη των κοινοτικών δραστηριοτήτων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων και του τομέα του μάρκετινγκ
 - Προγραμματισμός και εφαρμογή για εκπαίδευση των υπάλληλων μέσα στην υπηρεσία
 - Αναπτύσσει εκπαιδευτικά προγράμματα υγείας και εκτελεί τέτοια προγράμματα
 - Αναπτύσσει και εφαρμόζει τα μέτρα εξασφάλισης ποιότητας μέσα σε μια υπηρεσία
 - προγραμματίζει, οργανώνει, και υποστηρίζει το σχέδιο διαχειρίσεις κινδύνων μιας υπηρεσίας.

Πηγή: <http://hap.wustl.edu/html/about/internships\,htm>.

1.8.8 Οι γενικές περιοχές που παρέχουν όλες τις διοικητικές ευκαιρίες για πρακτική άσκηση:

- Κέντρα απεξάρτησης από ναρκωτικά και αλκοόλ

- κινητές υπηρεσίες Υγείας
- Κοινοτικές κλινικές
- Κέντρα για τη διατήρηση της ψυχικής υγείας
- Νοσοκομεία ψυιατρικής και κακοποίησης
- Οργανώσεις προμηθευτών, εργοδοτών
- Κυβέρνηση - κομητεία/ πόλη
- Ομοσπονδιακή κυβέρνηση
- Κυβέρνηση - αγροτική Υγεία
- Κυβέρνηση - κράτος
- Διοίκηση σχεδίων υγείας
- Νοσοκομεία
- Διοίκηση ανθρώπινων δυναμικών
- Μονάδες εντατικής θεραπείας
- Ανεξάρτητες ενώσεις πρακτικής
- Ασφαλιστικά σχέδια
- Νοσηλευτικές εγκαταστάσεις Υγείας
- Διοικούμενα προγράμματα θεραπείας
- Οργανισμοί μάρκετινγκ
- Οργανισμοί διαχείρισης ιατρικών ομάδων
- Κλινικές πνευματικής Υγείας
- Μη κερδοσκοπικές αντιπροσωπείες υγειονομικής περίθαλψης
- Κλινικές εξωτερικών ασθενών
- Φαρμακοβιομηχανίες
- Οργανώσεις προμηθευτών
- Συστήματα φυλακών
- Οργανισμοί διαχείρισης προγραμμάτων
- Υπηρεσίες δημόσιας υγείας
- Γηροκομεία

Πηγή: <http://hap.wustl.edu/btml/about/internships\.htm>.

1.8.9 Στόχοι της πρακτικής άσκησης:

- Ο φοιτητής θα πρέπει να μπορεί να αξιολογήσει τις περίπλοκες διαδικασίες της διοίκησης της υγείας μέσα σε ένα παγκόσμιο περιβάλλον
- Να εφαρμόσει τις γραπτές και προφορικές δυνατότητες επικοινωνίας σε συγκεκριμένο περιβάλλον πληροφοριών
- Να καταλάβει τις διευθυντικές απαιτήσεις ενός διαφορετικών εργατικού δυναμικού και μιας βάσης πελατών
- Να αναλύσει και να κατανοήσει πώς και γιατί η τεχνολογία διαδραματίζει έναν τέτοιο σημαντικό ρόλο στο χώρο της υγείας
- Να κατανοήσει την ηθική στην υγεία
- Να αξιολογήσει και να αναλύσει τη χρήση της δυναμικής των διοικητικών ομάδων στο τομέα υγείας
- Να είναι σε θέση να εφαρμόσει τις δεξιότητες επίλυσης προβλήματος σε ποικίλα περιβάλλοντα
- Να αναπτύξει την ηγεσία και τις διοικητικές δεξιότητες που επιτρέπουν στον ασκούμενο την μια ομαλή μετάβαση στο χώρο εργασίας.

1.9 Γενικά για Fellowships

Η Αμερικανική μεταπτυχιακή εκπαίδευση έχει αναπτύξει στενούς δεσμούς με τα κέντρα αποκατάστασης των απόφοιτων της. Έτσι και στη μεταπτυχιακή εκπαίδευση της Διοίκησης της Υγείας όπου υπάρχουν τα προγράμματα των Fellowships.

Οι απόφοιτοι εισάγονται σε αυτά είτε με τη μορφή υποτροφίας από κάποια πανεπιστήμια είτε ελεύθερα από τα περισσότερα. Οι Fellowships συστήνονται από τα πανεπιστήμια γιατί αυτή η επαγγελματική εμπειρία κρίνεται απαραίτητη για την επαρκή επαγγελματική προετοιμασία της σταδιοδρομίας του αποφοίτου. Τους δίνεται η ευκαιρία να μάθουν και να συνεργαστούν με ανώτατα στελέχη ώστε να αποκτήσουν την απαραίτητη εμπειρία και τεχνογνωσία που απαιτούν αυτές οι διοικητικές θέσεις και

σύμφωνα με την απόδοση τους απορροφούνται από το οργανισμό στην ανάλογη διοικητική θέση.

Είναι ένα προαιρετικό πρόγραμμα που ολοκληρώνει τις μεταπτυχιακές σπουδές στη διοίκηση της υγείας. Η διάρκεια του είναι 12-24 μήνες. Παρέχεται από πλήθος πανεπιστημίων, από τους οργανισμούς πιστοποίησης και από την κυβέρνηση. Ουσιαστικά είναι μια επένδυση από τα πανεπιστήμια, τους οργανισμούς πιστοποίησης και την κυβέρνηση που σκοπό έχει να δημιουργήσει ανώτατα στελέχη που θα έχουν τις γνώσεις και τις δεξιότητες ώστε μετέπειτα να στελεχώσουν τα διοικητικά συμβούλια και να βοηθήσουν στην αναβάθμιση της Αποστόλης, του προγράμματος και του οράματος του οργανισμού στον οποίο θα εργάζονται.

Το πρόγραμμα της fellowship δίνει τη δυνατότητα στους απόφοιτους παρακολουθήσουν τη δουλειά ανώτατων στελεχών της υγείας και παράλληλα να εργασθούν και οι ίδιοι σε ανώτατες θέσεις όπως: Διοίκηση, επικοινωνίες και μάρκετινγκ, εκπαίδευση, του εκτελεστικού διευθυντή, οικονομικά, πληροφοριακά συστήματα του μάνατζμεντ, περιφερειακές υπηρεσίες και έρευνα.

Το πρόγραμμα αυτό επικεντρώνεται στα ειδικά χαρακτηριστικά και ενδιαφέροντα του αποφοίτου σε σχέση με τις ανάγκες του οργανισμού όπου θα εργάζεται, ακόμη είναι υποχρεωτική η παρακολούθηση σεμιναρίων και συνεδρίων τα οποία υποδεικνύει ο οργανισμός.

Για να συμμετάσχει κάποιος σε μια Fellowship θα πρέπει να έχει πτυχίο στη Διοίκηση της Υγείας που να είναι αναγνωρισμένο από τον CAHME

1.9.1 Σκοπός και στόχοι των Fellowships

Σκοπός των Fellowships είναι να παρέχουν στους φοιτητές το απαιτούμενο διοικητικό επίπεδο πρακτικής εκπαίδευσης ώστε να επιτύχουν την εισαγωγή τους σε διοικητικές θέσεις νοσοκομείων και λοιπών οργανισμών της Υγείας. Ο απόφοιτος θα εκπαιδευτεί στους τομείς εκείνους που επηρεάζουν τη λειτουργία ενός μεγάλου πανεπιστημιακού νοσοκομείου. Αυτό το πρόγραμμα είναι εξαιρετικά ευέλικτο μιας και επιτρέπει στον απόφοιτο να εργάζεται σε περιοχές και προγράμματα της αρεσκείας του σε συνάρτηση με τις ανάγκες του οργανισμού. Η επιλογή των περιοχών

και των προγραμμάτων που θα κάνει ο απόφοιτος θα είναι σε όσα τμήματα και προγράμματα αυτός επιθυμεί και με την επιλογή να εμβαθύνει όσο αυτός θέλει.

Παραδείγματα διοικητικών προγραμμάτων που μπορεί να συμμετάσχει ενεργά ο απόφοιτος:

- Προετοιμασία στρατηγικών πλάνων
- Μέθοδος βελτίωσης των διαδικασιών
- Προετοιμασία του προϋπολογισμού και μανάτζμεντ οικονομικών
- Επιμέρους σχεδιασμό
- Ανάλυση κόστους/κέρδους
- Βελτιώσεις κυκλικού εισοδήματος
- Μανάτζμεντ παραγωγικότητας και εκθέσεις ωφέλειας
- Αναβάθμιση της επιχείρησης και των προγραμμάτων
- Συνεχή βελτίωση της ποιότητας

Μέσα από τις εργασίες που θα ανατεθούν στον απόφοιτο, τη κοινοτική εργασία και τη συμμετοχή στο μανάτζμεντ του νοσοκομείου ο απόφοιτος θα εκτεθεί στις αποφάσεις κατανομής πόρων, την ενσωμάτωση πλάνων και την επίλυση προβλημάτων.

Κατά τη διάρκεια της Fellowship θα αποκτήσει οικειότητα με τις λειτουργίες ενός πανεπιστημιακού νοσοκομείου και επίσης θα έχει τη δυνατότητα να καταλάβει και να παρέμβει στις λειτουργίες των κοινοτικών νοσοκομείων.

Ο απόφοιτος θα γίνει γνωστής των εσωτερικών και εξωτερικών δυνάμεων που διαμορφώνουν το μέλλον των νοσοκομείων. Η Fellowship θα προσφέρει στον απόφοιτο μια μοναδική ευκαιρία να κυνηγήσει μια διοικητική καριέρα μέσα σε ένα πανεπιστημιακό νοσοκομείο.

Οι στόχοι των Fellowships είναι οι εξής τέσσερις:

- 1) Μια Fellowship παρέχει τη δυνατότητα στον απόφοιτο να εκτεθεί σε μια ευρεία σειρά των διοικητικών ζητημάτων του οργανισμού όπου θα εργάζεται και θα παρατηρεί τα διοικητικά στελέχη και θα συνεργάζεται μαζί τους.
- 2) Του δίνεται η δυνατότητα να εργαστεί πάνω στο ειδικό αντικείμενο μέσα στον οργανισμό όπου αυτός επιθυμεί.

- 3) Αναπτύσσει την ικανότητα λήψεως αποφάσεων και επίλυσης προβλημάτων που αφορούν τις σύνθετες διοικητικές δραστηριότητες.
- 4) Του δίνεται η δυνατότητα να ερευνήσει τα ιδιαίτερα ζητήματα που αφορούν τον οργανισμό όπως και των πιθανών θυγατρικών του.

1.9.2 Πρότυπα Fellowships:

Τα ακόλουθα πρότυπα επεξηγούν το πιθανό περιεχόμενο της fellowship . Ενώ η ποικιλομορφία και οι διευθυντικές ανάγκες του τομέα προτείνουν μια ευρεία ποικιλία των επιλογών fellowship που να προσαρμόζονται στα μεμονωμένα ενδιαφέροντα και ταλέντα του συνεργάτη η γενική διοικητική εμπειρία που παρέχεται από την fellowship πρέπει να βρίσκει εφαρμογή στις διαφορετικές τοποθετήσεις μελλοντικής εργασίας όπως οι υπηρεσίες παροχής υγείας, τα εναλλακτικά συστήματα παράδοσης της Υγείας, οι συμβουλευτικές εταιρείες και ή οι σχετικές επιχειρήσεις περίθαλψης.

Πρότυπο α)

Οι δραστηριότητες σε αυτό το πρότυπο περιλαμβάνουν τις αναλυτικές ευκαιρίες επίλυσης προβλήματος και ηγεσίας που εξετάζουν τις κεντρικές λειτουργίες των σημαντικών τμημάτων του οργανισμού Υγείας, όπως η χειρουργική επέμβαση, η εσωτερική ιατρική, η παιδιατρική, η μαιευτική, η περιποίηση, η κοινωνική υπηρεσία, το φαρμακείο, η αναπνευστική θεραπεία, η φυσιοθεραπεία, το αναισθησιολογικό, το ακτινολογικό και το παθολογικό, ο κεντρικός ανεφοδιασμός, η διατροφή/η διαιτητική και η διαχείριση υλικών.

Πρότυπο β)

Ειδικός οικονομικής διαχείρισης:

Η πλειοψηφία των στόχων και των προγραμμάτων της fellowship πρέπει να εστιάζει στην εφαρμογή των δεξιοτήτων, στην οικονομική ανάλυση, τη λογιστική, την κύρια και υπηρεσιακή σύνταξη προϋπολογισμού, και τον έλεγχο.

Μερικές από αυτές τις δραστηριότητες πρέπει να επιτηρηθούν από τους συνεργάτες του α) προτύπου, με έμφαση στην εφαρμογή της γνώσης και των δεξιοτήτων που αναπτύσσονται μέσα από τα πανεπιστημιακά διαβαθμισμένα προγράμματα (internships).

Πρότυπο γ)

Συστήματα πληροφοριών, στοιχεία - επεξεργασία, και ερευνητικός ειδικός διαδικασιών:

Η πλειοψηφία των στόχων και των προγραμμάτων της fellowship πρέπει να προσανατολιστεί στον προγραμματισμό, την ανάπτυξη, και την εφαρμογή των ευρέων συστημάτων πληροφοριών και της εφαρμογής των ερευνητικών τεχνικών διαδικασιών. Υπογραμμίζοντας αυτήν την λειτουργική ειδικότητα, ο συνεργάτης πρέπει επίσης να εκτεθεί στο ρόλο του προτύπου α).

Πρότυπο δ)

Ειδικός προγραμματισμού του μάρκετινγκ και του προγράμματος:

Η πλειοψηφία των εμπειριών της fellowship πρέπει να περιλαμβάνει τα προγράμματα και τους στόχους εκείνους που είναι σχετικοί με την έρευνα αγοράς, τον προγραμματισμό, και την προώθηση, αξιολόγηση των τρεχόντων προγραμμάτων και δοκιμή της κλινικής, λειτουργικής, οικονομικής, ηθικής, ιατρικής, και νομικής δυνατότητας πραγματοποίησης των προτεινόμενων προγραμμάτων. Τα παραδείγματα των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον τύπο fellowship είναι εκείνα που περιλαμβάνουν τον εξοπλισμό υψηλής τεχνολογίας και τα ιατρικά προγράμματα, όπως η μεταμόσχευση οργάνων, τις μονάδες εντατικής θεραπείας, τις αερομεταφερόμενες ιατρικές υπηρεσίες εκκένωσης, και την αθλητιατρική και σε κοινοτικού επίπεδου υπηρεσίες, όπως τα προγράμματα εγχώριας υγειονομικής περίθαλψης και ασύλων.

Πρότυπο ε)

Ειδικός επικοινωνιών:

Στο πρότυπο αυτό ο συνεργάτης μπαίνει σε ένα πρόγραμμα σχετικό με το τμήμα δημόσιων σχέσεων με στόχο να εξοικειωθεί με τα απαραίτητα εργαλεία και να αναπτύξει διάφορες επικοινωνιακές τεχνικές όπως: την αξιολόγηση της εκλογικής περιφέρειας, των

καταναλωτικών τοποθετήσεων, των προσδοκιών, και του επιπέδου υποστήριξης μιας εκλογικής εκστρατείας.

Πρότυπο ζ)

Ειδικός ανάπτυξης ανθρώπινων δυναμικών:

Τα χαρακτηριστικά και το περιεχόμενο του πρότυπου αυτού περιλαμβάνουν: Ο συνεργάτης εργάζεται ως μέλος μιας διοικητικής διαπραγματευτικής ομάδας εργάζεται για στην ανάπτυξη και την ανάλυση των μισθών και των οφελών για την οργάνωση και έχει την εμπειρία στον χειρισμό των συμβάντων όπως διαμαρτυρίες των υπαλλήλων, δημοσιεύει τις κενές θέσεις του οργανισμού και κατασκευάζει τα πλαίσια των νέων προγραμμάτων του προσανατολισμού των υπαλλήλων.

Πρότυπο η)

Ενσωματωμένος μη ειδικευμένος στα συστήματα παράδοσης:

Η εμπειρία είναι παρόμοια με εκείνη του προτύπου α), αλλά παρά την εστίαση σε μια ενιαία λειτουργική ρύθμιση, εστιάζουν περισσότερο στις σχέσεις μεταξύ των οργάνων μελών και της διαχείρισης των μεγάλων και διαφορετικών ζητημάτων και των λειτουργιών, όπως η εταιρική δομή, η κύρια χρηματοδότηση, και ο σε όλο το σύστημα στρατηγικός προγραμματισμός.

Περισσότερα πρότυπα Fellowship:

- Ειδικός χρηματοδότησης και συστημάτων παράδοσης
- Ειδικός στρατηγικού προγραμματισμού συστημάτων παράδοσης
- Ειδικός διατύπωσης πολιτικών και ανάλυσης της υγείας
- Κοινοτικός αντιπρόσωπος και συντονιστής υπηρεσιών
- Νέος μη ειδικευμένος ή ειδικός ανάπτυξης επιχείρησης (π.χ., εναλλακτικό σύστημα παράδοσης υγειονομικής περίθαλψης, HMO, IPA, κ.λπ.)
- Διευθυντής ιατρικής ομάδας
- Διευθυντής υγείας ιδιωτικών κλινικών και σπιτιών

- Ειδικός ασφάλειας και χρηματοδότησης υγειονομικών υπηρεσιών
- Σε κοινοτικό επίπεδο ειδικός συνεργασίας ανάπτυξης υγείας
- Ειδικός ποιοτικής διαχείρισης και αξιολόγησης της αξίας
- Κυβερνητική οργάνωση και πολιτικός προγραμματισμός

1.9.3 Διαδικασία αξιολόγησης και προγραμματισμός απόδοσης/αξιολόγησης

Η αξιολόγηση μιας Fellowship έχει δύο διαστάσεις:

Την Αξιολόγηση στα πλαίσια ενός ιδιαίτερου προγράμματος Fellowship και μιας αναθεώρησης του ίδιου του προγράμματος της Fellowship .

Ο preceptor αναθεωρεί συνεχώς το περιεχόμενο και τη δομή του προγράμματος λαμβάνοντας υπόψη τους καθιερωμένους στόχους. Η τρέχουσα αξιολόγηση είναι απαραίτητη για την καλή κατεύθυνση του προγράμματος και για την αξιολόγηση της ανάπτυξης του συνεργάτη.

Έχει την ευθύνη της μέτρησης της εκπλήρωσης των προκαθορισμένων στόχων και την επιλογή μιας κατάλληλης διοικητικής θέσης μετά το πέρας της Fellowship.

Προγραμματισμός απόδοσης/αξιολόγησης

Μια μέθοδος για την τρέχουσα αξιολόγηση περιλαμβάνει τον προγραμματισμό απόδοσης/αξιολόγησης. Ο συνεργάτης και ο preceptor προσδιορίζουν τους τομείς της ευθύνης, των στόχων, των κριτηρίων μέτρησης, και των προτεραιοτήτων πριν από τη μεταπτυχιακή εμπειρία κατάρτισης (internship) και κατά τη διάρκεια των διάφορων φάσεων της. Ο preceptor εποπτεύει έπειτα μέσω των στόχων της Fellowship.

Η ποσότητα και η συχνότητα των αξιολογήσεων σχεδιάζονται μεταξύ του preceptor και του συνεργάτη, με την αξιολόγηση βασισμένη στην εκπλήρωση (και ποιοτικά και ποσοτικά) των προκαθορισμένων στόχων

Η διαδικασία προγραμματισμού και αξιολόγησης της απόδοσης έχει ως σκοπό πρώτιστα να βοηθήσει τα άτομα στην επίτευξη του βέλτιστου επιπέδου συμβολής τους στην οργάνωση, μεγιστοποιώντας την ικανοποίηση από την εργασία τους.

Το πρόγραμμα προγραμματισμού και αξιολόγησης της απόδοσης είναι μια διαδικασία που υπεύθυνος είναι ο preceptor.

Ο φοιτητής συμμετέχει στη ανάπτυξη, την αναθεώρηση, και την περάτωση ενός προκαθορισμένου σχεδίου απόδοσης. Σε ένα τέτοιο σχέδιο συμπεριλαμβάνονται:

α) Οι σημαντικοί τομείς της ευθύνης, β) Οι στόχοι, γ) Τα κριτήρια και οι προτεραιότητες μέτρησης.

Ο φοιτητής προετοιμάζει το σχέδιο, ο preceptor χρησιμεύει ως σύμβουλος, και οι δύο συμφωνούν σχετικά με το τελικό προϊόν.

Μια από τις σημαντικότερες ευθύνες του preceptor είναι να χρησιμοποιηθεί αυτή η διαδικασία για να βοηθήσει τους συνεργάτες στην αξιολόγηση των δυνάμεών τους

καθώς επίσης και των αδυναμιών τους και να τους βοηθήσει να καθιερώσουν και να επιτύχουν τους ρεαλιστικούς στόχους σταδιοδρομίας.

Ενώ η οργάνωση μπορεί να προσφέρει τη συντροφική καθοδήγηση στην επίτευξη των στόχων σταδιοδρομίας, η αρχική ευθύνη για την επιλογή σταδιοδρομίας είναι αυτή του συνεργάτη.

1.10 Preceptorship-Mentorship

Το Preceptorship και το Mentorship είναι στενά συνδεδεμένα. Μαζί, αποτελούν τα κύρια μέσα με τα οποία πολλοί ηγέτες στον τομέα της Διοίκησης της Υγείας έχουν εκπαιδευτεί και καθοδηγηθεί προς τη καλύτερη δυνατή σταδιοδρομία. Ο preceptor και ο mentor καθοδηγούν την ανάπτυξη των δυνατοτήτων των φοιτητών και αργότερα των αποφοίτων που έχουν υπό την επίβλεψη τους-protégé, της επαγγελματικής τους κρίσης και ηθικής, τον επαγγελματισμό, και την πίστη στο επάγγελμα.

- *Οι τεχνολογικές εξελίξεις έδωσαν την ευκαιρία στα πανεπιστήμια να οργανωθούν και να παρέχουν μαθήματα ή και ολόκληρο το πακέτο μεταπτυχιακών σπουδών μέσω του ίντερνετ.*

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο Η ΕΞ΄ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΦΟΙΤΗΣΗ (DISTANCE LEARNING)

2.1 Γενικά για την εξ΄ αποστάσεως φοίτηση και ποιοι εξυπηρετούνται από αυτή

Η χρήση της εξ΄ αποστάσεως φοίτησης ξεκινάει από τον 19^ο αιώνα όπου τα δημόσια και τα ιδιωτικά πανεπιστήμια προσέφεραν μαθήματα εξ΄ αποστάσεως αρχικά μέσω αλληλογραφίας, έπειτα μέσω βιντεοκασετών και κασετών ραδιοφώνου, αργότερα η αλληλογραφία αντικαταστάθηκε από τα cds και τις οπτικοακουστικές διαλέξεις. Σήμερα ο συγκεκριμένος τύπος φοίτησης γίνεται αποκλειστικά από το internet.

Η εξ΄ αποστάσεως φοίτηση είναι ένα σημαντικό ζήτημα για τα εκπαιδευτικά ιδρύματα τα οποία προσπαθούν να αντεπεξέλθουν στις αυξανόμενες απαιτήσεις του "ζυγίζοντας" τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα του και σχεδιάζοντας και εκτελώντας πιλοτικά προγράμματα ώστε να δοκιμάσουν την αποδοτικότητα και την αποτελεσματικότητα του.

Ποιους εξυπηρετεί η εξ΄ αποστάσεως φοίτηση

Φοιτητές που για διάφορους λόγους απουσιάζουν από το πανεπιστήμιο για αρκετά μεγάλο διάστημα και δε θέλουν να χάσουν μαθήματα, φοιτητές που θέλουν να πάρουν μαθήματα από άλλα πανεπιστήμια, τους εργαζόμενους που δεν έχουν το χρόνο να παρευρίσκονται στα μαθήματα, ακόμη και αυτούς που βρίσκονται σε σωφρονιστικά ιδρύματα, γονείς που λόγω των παιδιών δεν μπορούν να λείπουν απ'το σπίτι, αυτούς που το πανεπιστήμιο της αρεσκείας τους βρίσκεται σε άλλη χώρα ή και ήπειρο.

Για κάποιους από τους παραπάνω όπου μπορούν να παρακολουθούν κάποια μαθήματα και εντός των πανεπιστημίων αλλά όχι σε μόνιμη βάση προσφέρεται πλήθος πανεπιστημίων που μπορεί να τους εξυπηρετήσει, αυτά τα πανεπιστήμια παρουσιάζονται στις επόμενες σελίδες στον πίνακα (4).

Πίνακας 4: Τα πανεπιστήμια και η περιοχή όπου βρίσκονται

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ	ΠΕΡΙΟΧΗ/ΠΟΛΙΤΕΙΑ
American InterContinental University Online	Hoffman Estates, Illinois
Bellevue University	Bellevue, Nebraska
Brenau University	Gainesville, Georgia
Central Michigan University	Mount Pleasant, Michigan
Colorado Technical University - Colorado Springs	Colorado Springs, Colorado
Drexel University (E-Learning)	Philadelphia, Pennsylvania
Park University	Parkville, Missouri
Rochester Institute of Technology	Rochester, New York
Saint Joseph's College of Maine	Standish, Maine
Seton Hall University (MA in Health Administration)	South Orange, New Jersey
Strayer University	Washington, District of Columbia
TUI University	Cypress, California
University of Dallas	Irving, Texas
Walden University	Minneapolis, Minnesota
California College for Health Sciences	National City, California
Chatham University	Pittsburgh, Pennsylvania
Clarkson College	Omaha, Nebraska
Cleveland State University	Cleveland, Ohio

Indiana Wesleyan University	Marion, Indiana
Marist College	Poughkeepsie, New York
Mercy College	Dobbs Ferry, New York
National University	La Jolla, California

Πηγή: <http://www.elearners.com/online-degrees/health-administration.htm>

- Τα πανεπιστήμια αυτά είναι «πραγματικά» πανεπιστήμια που όμως προσφέρουν κάποια μαθήματα μέσω ιντερνετ.

2.2 Εικονικά πανεπιστήμια

Η κεντρική ιδέα των εικονικών πανεπιστημίων είναι η πρόσφορα πτυχίων προπτυχιακού και μεταπτυχιακού επιπέδου σε φοιτητές που είναι διάσπαρτοι σε ολόκληρη την υφήλιο. Σε κάποια από τα πανεπιστήμια του είδους απαιτείται μια συνέντευξη δια ζώσης, αν ο ενδιαφερόμενος δεν έχει επαρκείς γνώσεις χειρισμού των μέσων που απαιτούνται για αυτού του είδους την εκπαίδευση τότε κάνει μαθήματα on campus για ένα μικρό χρονικό διάστημα.

Παρακάτω παρατίθενται τα εικονικά πανεπιστήμια που προσφέρουν μεταπτυχιακή εκπαίδευση στη Διοίκηση της Υγείας:

- Arizona Regents University
- California Virtual Campus
- The Globewide Network Academy
- Indiana University Online
- Kentucky Commonwealth Virtual University
- Magellan University
- Michigan State University's Virtual University
- Michigan Virtual University
- Minnesota Virtual University

- Ohio Learning Network (OLN)
- Ohio Learns! The Online Degree Guide
- Online Masters Degrees and Programs The Open University
- Oregon Network for Education
- Pennsylvania State University "World Campus"
- Southern Regional Education Board
- Southern Regional Electronic Campus
- University of Florida Distance Learning
- University of Illinois Online
- University of Maryland University College
- University of South Florida
- University of Texas Telecampus
- University of Wisconsin-Platteville Distance Learning Center
- Western Governors University

Πηγή: <http://www.elearners.com/online-degrees/health-administration.htm>

2.3 Αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα της εξ' αποστάσεως φοίτησης

Τις περασμένες δεκαετίες διενεργήθηκε μεγάλος αριθμός ερευνών με σκοπό να διαπιστωθεί αν η εξ' αποστάσεως φοίτηση είναι αποδοτική και απαιτεί μικρότερο κόστος. Τα ευρήματα των ερευνών έδειξαν ότι όντως το κόστος για την εξ' αποστάσεως φοίτηση είναι μικρότερο έως και 50% και ότι οι φοιτητές που λαμβάνουν μέρος σε προγράμματα απόκτησης πτυχίου εξ' αποστάσεως αποδίδουν το ίδιο καλά στα μαθήματα και τις εργασίες που τους ανατίθενται με αυτούς που ακολουθούν τη συμβατική φοίτηση (on campus).

Παρ' όλα αυτά η εξ' αποστάσεως φοίτηση παραμένει λιγότερο αποδοτική από τη συμβατική φοίτηση μιας και η συμβατική φοίτηση δίνει την ευκαιρία στους φοιτητές να αναπτύξουν ακαδημαϊκές σχέσεις, επαγγελματικά δίκτυα και φίλιες.

Αυτά τα οφέλη δεν είναι μετρήσιμα όπως τα τεστ και οι εργασίες αλλά πολύ σημαντικά για τη καριέρα και τη προσωπική επιτυχία του σπουδαστή, οι John Seely

Brown και Paul Duguid δημοσιογράφοι των New York Times σημειώνουν σε πρόσφατο άρθρο τους «Οι απόφοιτοι φεύγουν από το κολέγιο αποκτώντας όχι μόνο γνώση αλλά και γνωρίζοντας κόσμο, γνωρίζοντας όχι μόνο ακαδημαϊκά γεγονότα αλλά και κοινωνικές στρατηγικές ώστε να αντιμετωπίσουν τον “έξω κόσμο”, φίλιες εμπιστοσύνης και περίπλοκες κοινωνικές δομές δεν αποκτούνται μέσα από τα μαθήματα αλλά προσφέρουν γνώση αντίστοιχης αξίας με αυτή των μαθημάτων».

2.4 Πλεονεκτήματα της εξ’ αποστάσεως φοίτησης

✓ Αλληλεπιδραστικότητα

Το ίντερνετ είναι ένα μέσο που επιτρέπει την αμοιβαία επικοινωνία μεταξύ δυο ή περισσότερων ατόμων σε πραγματικό χρόνο. Πολλές από τις εκπαιδευτικές υποσχέσεις που αφήνει το ίντερνετ βασίζονται στο γεγονός ότι επιτρέπει στις εκπαιδευτικές κοινότητες των οποίων οι συμμετέχοντες ανταλλάσσουν πληροφορίες, συζητούν πάνω σε ζητήματα των μαθημάτων και δημιουργούν φιλικές σχέσεις μέσα από τις ανεπίσημες συζητήσεις τους.

✓ Ευελιξία

Το ίντερνετ παρέχει πρόσβαση σε μαθήματα και εκπαιδευτικές συζητήσεις στο τόπο και το χρόνο που βολεύει τον εκάστοτε φοιτητή. Δίνεται η δυνατότητα να ανταλλάξει πληροφορίες και μηνύματα με κάποιον συγκεκριμένο φοιτητή ή με ολόκληρη την τάξη.

✓ Λειτουργικότητα

Μέσω του ίντερνετ ο φοιτητής μπορεί να έχει πρόσβαση σε οπτικοακουστικό υλικό και σε κείμενα του ενδιαφέροντος του.

✓ Κόστος και προσβασιμότητα

Για τα πανεπιστήμια το κόστος για την εκπαίδευση ενός φοιτητή on campus σαφώς και είναι μεγαλύτερο από το να εισάγουν το πρόγραμμα των σπουδών τους στην σελίδα τους στο ίντερνετ όπως και η παροχή διδασκαλίας όπου ο κάθε καθηγητής μπορεί να διδάσκει μέσα από το σπίτι του. Όπως και για τον φοιτητή που δε χρειάζεται να

πληρώνει ενοίκιο και τα λοιπά καθημερινά έξοδα παρά μόνο του χρειάζεται ένας υπολογιστής και μια σύνδεση στο ίντερνετ.

- *Η οργάνωση των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών στη Διοίκηση της Υγείας περνάει απαραίτητα μέσα από κάποια συγκεκριμένα κριτήρια ώστε να επιτύχει τη πιστοποίηση και την βελτιστοποίηση των παρεχόμενων μεταπτυχιακών σπουδών αυτών των προγραμμάτων σε όλα τα επίπεδα της.*

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΙΚΤΥΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ

The Standard of Excellence in Healthcare Management Education Since 1968.

CAHME

Commission on Accreditation
of Healthcare Management Education



3.1 Γιατί η πιστοποίηση είναι σημαντική και κριτήρια για τη πιστοποίηση

Κάθε πρόγραμμα masters που είναι πιστοποιημένο από την CAHME είναι σίγουρο ότι συμβαδίζει με τους κανόνες της CAHME και είναι πλήρως αποδοτικό και αποτελεσματικό, κάθε πανεπιστήμιο που βρίσκεται υπό τη σκέπη της CAHME είναι πολύ πιο προχωρημένο από τα υπόλοιπα όσον αφορά τις μεθόδους διδασκαλίας και διοίκησης όπως και την αποκατάσταση των απόφοιτων του.

Τα πανεπιστήμια υιοθετούν τη φιλοσοφία ότι η πιστοποίηση είναι μια συνεχής διαδικασία ποιοτικής βελτίωσης.

Κριτήρια για τη πιστοποίηση:

Όλα τα πανεπιστήμια που προσφέρουν προγράμματα masters στη διοίκηση της Υγείας προσπαθούν να εναρμονιστούν με τα standards της CAHME και να πιστοποιηθούν ώστε να συμβαδίζουν με τις ακόλουθες αξίες της CAHME:

A) Διατήρηση της ευελιξίας και της προσαρμοστικότητας και συγχρόνως προώθηση υψηλών standards που οδηγούν στη τελειότητα στην εκπαίδευση.

Β) Αναγνώριση της διαφορετικότητας των ιδρυμάτων και των προγραμμάτων που προσφέρουν masters στη διοίκηση της Υγείας

Γ) Προσοχή στους σκοπούς και τα αποτελέσματα και όχι μόνο στις δομές και τις μεθόδους.

Δ) Υποστήριξη των πολλαπλών μοντέλων αλλά και επικέντρωση στην επίδειξη των standards που πρέπει να επιτευχθούν και στις καθιερωμένες απαιτήσεις.

3.2 Πρόγραμμα αποστολής, αξίες, όραμα και στόχοι

- Το πανεπιστήμιο θα πρέπει να έχει ένα σαφές πρόγραμμα αποστολής, οράματος και αξιών που θα επηρεάζουν το σχεδιασμό του προγράμματος και θα οδηγούν στην αξιολόγηση του και τις προσπάθειες βελτίωσης της ποιότητας του
- Το πρόγραμμα θα πρέπει να καθορίσει στόχους, αντικείμενα και εξαγόμενα αποτελέσματα τα οποία θα πρέπει να είναι αντικειμενικά, μετρήσιμα και εποπτευόμενα
- Το πρόγραμμα θα πρέπει να προσδιορίσει την επάρκεια του προγράμματος Αποστολής του και τα επαγγέλματα που απορροφούνται οι απόφοιτοι του
- Το πρόγραμμα θα πρέπει να συμβαδίζει με το σύστημα Υγείας, το περιβάλλον του πανεπιστημίου, τη θεωρία και πρακτική του μάνατζμεντ και να προσαρμόσει την Αποστολή, το όραμα, τους στόχους και τους αντικειμενικούς σκοπούς του στις περιβαλλοντικές αλλαγές ή όποτε είναι αναγκαίο κατά περίπτωση

3.2.1 Υποστήριξη των προγραμμάτων

Το πανεπιστήμιο θα πρέπει να έχει ικανοποιητική οικονομική και διοικητική υποστήριξη ώστε να εξασφαλιστεί ότι το πρόγραμμα αποστολής, οι στόχοι και τα αντικείμενα του θα επιτευχθούν.

- ✓ Η πολιτική του προγράμματος θα πρέπει να παρέχει τον απαιτούμενο χρόνο και υποστήριξη για διοικητική ανάπτυξη, ανάπτυξη στο χώρο της έρευνας και των υπηρεσιών
- ✓ Το πανεπιστήμιο θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι οι εγκαταστάσεις, ο εξοπλισμός και οι προμήθειες είναι αρκετά ώστε να διασφαλίσουν τη ποιότητα του προγράμματος και να επιτευχθούν το πρόγραμμα Αποστολής, οι στόχοι και τα αντικείμενα που έχει θέσει.

Τα παραπάνω συνεπάγονται την ύπαρξη:

- α) Βιβλιοθήκης και την πρόσβαση σε πηγές πληροφοριών, β) Υπολογιστών τελευταίας τεχνολογίας και προγραμμάτων μάνατζμεντ, γ) Αιθουσών και άλλων εκπαιδευτικών χώρων, αθλητικών εγκαταστάσεων, καθηγητών και προσωπικού κατάλληλα για τη παράδοση των μαθημάτων
- ✓ Η ηγεσία του προγράμματος θα έχει την υποχρέωση να εξασφαλίζει την ακεραιότητα του προγράμματος

3.2.2 Υποχρεώσεις των πανεπιστημίων προς τους φοιτητές

- 1) Το πανεπιστήμιο θα πρέπει να παρέχει πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες όσον αφορά το πρόγραμμα σπουδών του, τις διδακτικές μεθόδους και τα κριτήρια αποδοχής για τους μελλοντικούς σπουδαστές και να παρέχει γενικές πληροφορίες στο κοινό, τους εργοδότες, τους prescriptors και τα όποια άλλα ενδιαφερόμενα μέρη
- 2) Το πανεπιστήμιο θα πρέπει να υιοθετήσει πρακτικές ώστε να έχει ξεκάθαρα κριτήρια αποδοχής σχεδιασμένα με τρόπο τέτοιο που να αποδέχεται όλους τους προβιβασμένους σπουδαστές και επίσης να στοχεύει σε μεγάλη ποικιλία σπουδαστών.
- 3) Το πανεπιστήμιο θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι παρέχονται στους σπουδαστές όλες οι κατάλληλες υποστηρικτικές υπηρεσίες και παράλληλα ότι οι υπηρεσίες αυτές είναι αξιολογημένες και κατάλληλες για την συνεχή βελτίωση της φοίτησης
- 4) Το πανεπιστήμιο θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι οι απόφοιτοι του προγράμματος είναι καλά προετοιμασμένοι να κυνηγήσουν καριέρες συνδεδεμένες με τους στόχους του αντικειμένου τους και ότι η ετοιμότητα τους για εργασία είναι καταγεγραμμένη και

χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση του προγράμματος και σαν βάση για τη συνεχή βελτίωση του.

5) Το πανεπιστήμιο θα πρέπει να έχει τις απαραίτητες διαδικασίες για την αντιμετώπιση τυπικών παραπόνων των σπουδαστών και να τα χρησιμοποιεί όπου κρίνεται απαραίτητο για την αξιολόγηση και τη βελτίωση του προγράμματος.

3.2.3 Σχεδιασμός του προγράμματος σπουδών

- * Το πανεπιστήμιο θα πρέπει να υιοθετήσει ένα σύνολο απαιτήσεων ως τη βάση του προγράμματος σπουδών του και να συνδέσει το περιεχόμενο των μαθημάτων και των μαθησιακών αντικειμένων με τις απαιτήσεις αυτές.
- * Το πανεπιστήμιο θα πρέπει να δομήσει το πρόγραμμα σπουδών του έτσι ώστε οι σπουδαστές να επιτύχουν τα κατάλληλα επίπεδα ανταγωνιστικότητας που αρμόζουν σε μεταπτυχιακούς σπουδαστές.
- * Το πανεπιστήμιο θα εξασφαλίσει ότι οι διδακτέες ύλες της σειράς των μαθημάτων ενσωματώνουν τις τρέχουσες εξελίξεις στον τομέα και απεικονίζουν ακριβώς τους στόχους και το περιεχόμενο της σειράς των μαθημάτων, τη διδασκαλία και τις μεθόδους και τη σχέση αξιολόγησης με άλλες σειρές μαθημάτων.
- * Το πανεπιστήμιο θα πρέπει να αξιολογεί τα μαθήματα και το πρόγραμμα σπουδών και να χρησιμοποιεί τα αποτελέσματα της αξιολόγησης για τη δημιουργία συγκεκριμένων πλάνων για τη διατήρηση ή τη βελτίωση του διδακτικού και μαθησιακού περιβάλλοντος.
- * Το πανεπιστήμιο θα πρέπει να παρέχει ευκαιρίες στους σπουδαστές σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα των σπουδών τους για απευθείας επαφή με επαγγελματίες του χώρου της Υγείας ώστε να κατανοήσουν καλύτερα το αντικείμενο.

Τα μαθήματα που πρέπει να περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων σε ένα πανεπιστήμιο, μέλος του ΑΥΡΗΑ και πιστοποιημένο από τον ΣΑΗΜΕ:

- Population health and status assessment-Υγεία του πληθυσμού και εκτίμηση της κατάστασης
- Health policy formulation, implementation, and evaluation-Πολιτική διαμόρφωση της Υγείας, εκτέλεση και αξιολόγηση
- Organizational development/organizational behaviour theory and application-Οργανωτική ανάπτυξη /Θεωρία της οργανωτικής συμπεριφοράς και απόδοσης
- Management and structural analysis of healthcare organizations, including evaluation and redesign-Διαχειριστική και δομική ανάλυση των οργανισμών Υγείας συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης και της αναδόμησης
- Operations assessment and improvement- Αποτίμηση και βελτίωση των λειτουργιών
- Management of human resources and health professionals-Διαχείριση Ανθρώπινων Πόρων και επαγγελματιών της Υγείας
- Information systems management and assessment-Διαχείριση και αξιολόγηση των πληροφοριακών συστημάτων
- Legal principles development, application, and assessment-Ανάπτυξη, εφαρμογή και αξιολόγηση νομικών αρχών
- Governance – structure, roles, responsibilities to leadership-Διοικητική δόμηση, ρόλοι, ευθύνες της ηγεσίας
- Leadership - visioning, change management and team development-Ηγεσία-οραματισμός, διαχειριστικοί διαφοροποίηση και ομαδική εξέλιξη
- Written, verbal, and interpersonal communication skills-γραφτές, προφορικές και διαπροσωπικές δεξιότητες
- Statistical analysis and application-Στατιστική ανάλυση και εφαρμογή
- Economic analysis and application to decision making-Οικονομική ανάλυση και εφαρμογή στη λήψη αποφάσεων

- Market analysis, research, and assessment-Ανάλυση της αγοράς, έρευνα και αξιολόγηση
- Financial analysis and management-Οικονομική ανάλυση και μανάτζμεντ
- Ethics in business and clinical decision-making-Ηθική των επιχειρήσεων και λήψη κλινικών αποφάσεων
- Strategy formulation and implementation-Δημιουργία στρατηγικών και εκτέλεση
- Quality assessment for patient care improvement- Αξιολόγηση της ποιότητας όσον αφορά τη παρεχόμενη φροντίδα στους ασθενείς
- Professional skills development-Βελτίωση των επαγγελματικών δεξιοτήτων

3.2.4 Εφαρμοσμένη και ολοκληρωτική διδασκαλία

- * Το πρόγραμμα θα πρέπει να διασφαλίσει ότι οι σπουδαστές επιδεικνύουν κριτική σκέψη και ικανότητες επίλυσης προβλημάτων όπως και διοικητικές ικανότητες στις εφαρμοσμένες, εμπειρικές τοποθετήσεις
- * Το πρόγραμμα σπουδών θα πρέπει να περιέχει ολοκληρωτικές εμπειρίες που απαιτούν από το σπουδαστή να σχεδιάσει, να συνθέσει και να εφαρμόσει δεξιότητες που καλύπτουν το αντικείμενο των σπουδών του.
- * Το πρόγραμμα σπουδών θα παρέχει ευκαιρίες στους σπουδαστές να συμμετέχουν σε ομαδικές δραστηριότητες.
- * Ο οργανισμός του προγράμματος και οι σχέσεις του με άλλες ακαδημαϊκές μονάδες θα δώσει τη δυνατότητα στους σπουδαστές να εξερευνήσουν τις ακαδημαϊκές πηγές ολόκληρου του πανεπιστήμιου.
- * Το πρόγραμμα θα πρέπει να έχει αποδοτικές εργασιακές σχέσεις με ποικιλία εργοδοτών της διοίκησης της Υγείας και να ολοκληρώνει το πεδίο της πρακτικής μέσα στο πρόγραμμα διδασκαλίας και την καθοδήγηση για επαγγελματική αποκατάσταση.

3.2.5 καθηγητές, υποτροφίες, υπηρεσίες

Προσόντα και ευθύνες

Η ηγεσία του προγράμματος και ολόκληρου του πανεπιστημίου θα πρέπει να διασφαλίζει ότι η ολοκλήρωση, η εμπλοκή και οι ικανότητες τις ομάδας των καθηγητών είναι επαρκείς για την επιτυχία του προγράμματος αποστολής.

Το πρόγραμμα θα πρέπει να εμφυσήσει μια διαφορετική κουλτούρα μέσα στην ομάδα των καθηγητών και το μαθησιακό περιβάλλον.

Η ομάδα των καθηγητών του προγράμματος θα πρέπει να κάνει συστάσεις που θα αφορούν τα κριτήρια εισαγωγής, θα αποσαφηνίζουν τις ανάγκες της διοίκησης της Υγείας, θα αξιολογούν την απόδοση των σπουδαστών και θα παραδίδουν βραβεία (υποτροφίες κ.τ.λ). Ακόμη, η ομάδα των καθηγητών του προγράμματος θα πρέπει να καθορίζει τις ανάγκες που υπάρχουν σε καθηγητές και να αιτείται προσλήψεις σύμφωνα με τη πολιτική του πανεπιστημίου.

Οι υποχρεώσεις τις ομάδας των καθηγητών είναι συνυφασμένες με τις πολιτικές του πανεπιστημίου και η αξιολόγηση τους είναι ίση και δίκαια.

Διδασκαλία

Οι καθηγητές του προγράμματος θα πρέπει να ενσωματώσουν ένα εύρος διδασκαλίας και μεθόδους αξιολόγησης που θα συμβαδίζουν με τις απαιτήσεις του προγράμματος.

Το πρόγραμμα πρέπει να διασφαλίζει ότι θα υπάρχει ένα συστηματικό πλάνο για επενδύσεις στην εξέλιξη του κάθε καθηγητή ξεχωριστά στη διδασκαλία και την μεταδοτικότητα του.

Έρευνα και υποτροφίες

Η ομάδα των καθηγητών θα παρουσιάζει την ανάπτυξη νέας γνώσης, την ανασύνθεση του επαναπροσδιορισμού της υπάρχουσας γνώσης και το δημιουργικό πέρασμα από τη θεωρία στη πράξη.

Κάθε μέλος της ομάδας των καθηγητών του προγράμματος έχει την υποχρέωση να κρατάει αρχείο με τα προσωπικά του επιτεύγματα ανάλογα με το στάδιο που βρίσκεται η καριέρα του, ο ρόλος του συνδέεται με το πρόγραμμα και τους στόχους και το πρόγραμμα αποστολής και αυτού.

Η ομάδα των καθηγητών υποχρεούται να δείξει ότι κινείται με δικές της τεχνικές διδασκαλίας όσον αφορά την έρευνα και τις υποτροφίες.

Κοινοτικές και επαγγελματικές υπηρεσίες

Η ομάδα των καθηγητών θα πρέπει να συμμετέχει σε δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών σχετικές με την Υγεία εκτός πανεπιστημίου.

Η ομάδα των καθηγητών θα πρέπει να περιλαμβάνει στα μαθήματα τις εκτός πανεπιστημίου δραστηριότητες της.

ο ΔΙΚΤΥΑ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ



ΑΥΡΗΑ-ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ MASTERS ΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

3.3 Γενικά για ΑΥΡΗΑ

Ο συνεταιρισμός πανεπιστημίων με προγράμματα masters στη διοίκηση της Υγείας είναι ένας αφίλοκερδης συνεταιρισμός από εκπαιδευτικά προγράμματα, καθηγητές, ιατρούς, νομικούς και προμηθευτικούς οργανισμούς.

Τα μέλη του είναι αφοσιωμένα στη συνεχή βελτίωση της εκπαίδευσης και της πρακτικής του τομέα της διοίκησης Υγείας.

Είναι η μοναδική αφίλοκερδης οντότητα του είδους που εργάζεται για τη βελτίωση της παροχής υπηρεσιών Υγείας ανά τον κόσμο, αυτό το επιτυγχάνει με το να εκπαιδεύει τωρινούς και μελλοντικούς διοικητές της Υγείας μέσα από μεταπτυχιακά προγράμματα.

Οι απόφοιτοι των μεταπτυχιακών προγραμμάτων του ΑΥΡΗΑ επιδεικνύουν υποδειγματικές ικανότητες ηγεσίας σε όλους τους τομείς της Υγείας, με ιδιαίτερη προσοχή στο στόχο της παροχής υψηλής ποιότητας φροντίδας σε όσο μεγαλύτερο αριθμό ατόμων με το μικρότερο δυνατό κόστος.

Από την ίδρυση του το 1948 όπου αποτελούταν από μόλις 7 μεταπτυχιακά προγράμματα στις Η.Π.Α και τον Καναδά σήμερα αποτελείται από 160 προπτυχιακά και μεταπτυχιακά προγράμματα, ακόμη ο συνεταιρισμός περιλαμβάνει εκατοντάδες εκπαιδευτικούς, στελέχη, σωματεία, ανώνυμες εταιρίες και βιβλιοθήκες αφιερωμένα στο σκοπό του ΑΥΡΗΑ.

Με τη πάροδο του χρόνου ο συνεταιρισμός δημιούργησε ευκαιρίες για τους ηγέτες της εκπαίδευσης της διοίκησης της Υγείας να μαζέψουν και να μοιραστούν πληροφορίες πάνω στις εκπαιδευτικές μεθόδους και την έρευνα.

3.4 Στρατηγικό πλάνο του ΑΥΡΗΑ

Τον Αύγουστο του 2005 ο ΑΥΡΗΑ σχεδίασε και πορεύθηκε πάνω σε ένα πενταετές πλάνο που ήταν σχεδιασμένο να δώσει στον συνεταιρισμό την ευκαιρία να κάνει ένα βήμα πίσω και να αποτιμήσει τις επιτυχίες, να εξετάσει τις ανάγκες και τις προσδοκίες των μελών του, να εξερευνήσει το περιβάλλον μέσα στο οποίο λειτουργεί και να οραματιστεί το επιθυμητό για τον συνεταιρισμό μέλλον και να καθορίσει την αποστολή και τους στόχους που θα τον οδηγούσαν στην επίτευξη του οράματος του.

Συνεργαζόμενοι το διοικητικό συμβούλιο, το προσωπικό και τα μέλη του ΑΥΡΗΑ είναι αφοσιωμένοι στην επίτευξη αυτού του στρατηγικού πλάνου και στη συνέχιση της επιτυχημένης πορείας στο κλάδο της εκπαίδευσης της Διοίκησης της Υγείας.

Το στρατηγικό πλάνο αποτελείται από τα παρακάτω:

- **Όραμα**

Βελτίωση της υγείας μέσω της τελειότητας της εκπαίδευσης της διοίκησης της Υγείας.

- **Αποστολή**

Η ΑΥΡΗΑ υιοθετεί την προσπάθεια για τη τελειότητα και τις καινοτομίες στην εκπαίδευση, την έρευνα και τη πρακτική της διοίκησης της Υγείας και το επιτυγχάνει δίνοντας την ευκαιρία στα προγράμματα διοίκησης Υγείας να μάθουν το ένα από το άλλο, επηρεάζοντας τη πρακτική και προωθώντας τις αξίες της εκπαίδευσης της διοίκησης της Υγείας.

- **Στόχοι**

1. Υπηρετεί την εκπαίδευση της διοίκησης της Υγείας με την παροχή ευκαιριών για δικτύωση, εκμάθηση και συνεργασία.
2. Αντιπροσωπεύει και προωθεί την τελειότητα στην εκπαίδευση της διοίκησης της Υγείας.
3. Τοποθετεί την μεταπτυχιακή εκπαίδευση της διοίκησης της Υγείας ως την ακαδημαϊκή πορεία που πρέπει να επιλέξουν οι σπουδαστές που επιθυμούν να εισαχθούν ή να προωθηθούν σε ηγετικούς ρόλους στον τομέα της Υγείας και τους εργοδότες που επιδιώκουν τους μελλοντικούς ηγέτες.
4. Βελτίωση της ποιότητας των πτυχιούχων του προγράμματος με την παιδαγωγική και διδακτική ενίσχυση
5. Τελειότητα στην εκπαίδευση μέσω της διακυβέρνησης και των διαδικασιών.

- **Αξίες**

Ο AUPHA επιτυγχάνει την τελειότητα και την καινοτομία στην εκπαίδευση της διοίκησης της Υγείας με την αποδοχή της διαφορετικότητας των σπουδαστών και την παροχή ευκαιριών για μάθηση και συνεργασία.

- **Τελειότητα**

Θεωρεί ότι η τελειότητα στην εκπαίδευση (υποτροφία, διδασκαλία, και έρευνα) οδηγεί στην τελειότητα στη διοίκηση της Υγείας και εν τέλει στη βελτίωση της ποιότητας, την αποτελεσματικότητα και τη δυνατότητα πρόσβασης.

- **Καινοτομία**

Προωθεί την καινοτομία, ενθαρρύνει την υιοθέτηση νέων στρατηγικών και προσφέρει τις καλύτερες τεχνικές στην εκπαίδευση της διοίκησης της Υγείας

- **Ποικιλομορφία**

Θεωρεί ότι η ποικιλομορφία, η διαφορετικότητα -- στους ανθρώπους, στα προγράμματα και στις προοπτικές – είναι απαραίτητη για ένα αποτελεσματικό εργατικό δυναμικό.

- **Μάθηση**

Ο ΑΥΡΗΑ ψάχνει τη συνεχή μάθηση για να προωθεί και να μοιράζεται τη γνώση ώστε να βελτιώνεται η διδασκαλία και η πρακτική.

3.4.1 Περαιτέρω ανάλυση των στόχων

ΣΤΟΧΟΣ 1

Υπηρετεί την εκπαίδευση της διοίκησης της Υγείας με την παροχή ευκαιριών για δικτύωση, εκμάθηση και συνεργασία.

A. ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΕΚΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

α) Αύξηση της συμμετοχής και προσέγγιση ενός ευρύτερου ακροατηρίου μέσω της ετήσιας συνάντησης του ΑΥΡΗΑ. β) Πρόσφορα ευκαιριών για την ανάπτυξη της ομάδας των καθηγητών του προγράμματος μετά την ετήσια συνάντηση του 2007. γ) Να αυξήσει την συμμετοχή στην ετήσια συνάντηση της επαγγελματικής κοινότητας από την άποψη της χορηγίας και της αύξησης των μελών. δ) Επανεξέταση του σκοπού της διάσκεψης των ηγετών και ανάπτυξη ενός σχεδίου για την αναδόμηση της διάσκεψης. ε) Να καταστήσει τις διασκέψεις για τους ηγέτες εποικοδομητικές. ζ) Να ενθαρρύνει το διεθνείς διάλογο και τη συνεργασία

B. ΠΕΔΙΟ ΣΥΖΗΤΗΣΕΩΝ ΤΩΝ ΟΜΑΔΩΝ ΤΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ

α) Αναθεώρηση και ενθάρρυνση των προσδοκιών που αφορούν τα φόρουμ των ομάδων των καθηγητών ώστε να εξασφαλιστεί το επιθυμητό επίπεδο συμμετοχής και της τελειότητας που ο ΑΥΡΗΑ απαιτεί και κατάθεση αυτής της πρόθεσης στην ετήσια συνάντηση του 2006.

β) Εξασφάλιση τουλάχιστον \$10.000 για την χρηματοδότηση των ομάδων των καθηγητών.

ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

α) Ανάρτηση του περιοδικού στο ίντερνετ. β) Διαμόρφωση μίας ομάδας λογιστικού ελέγχου για την εξέταση των πρότυπων του περιοδικού, του μάρκετινγκ και της μακροπρόθεσμης βιωσιμότητας με σκοπό την αύξηση του αριθμού και της ποιότητας των υποβολών. γ) Παροχή μίας συνοπτικής, μηνιαίας ηλεκτρονικής επικοινωνίας με τα μέλη η οποία θα περιλαμβάνει τις τρέχουσες ειδήσεις, τις αναπροσαρμογές και τις νέες θέσεις εργασίας. δ) Παράγωγή του τριμηνιαίου ενημερωτικού δελτίου με περισσότερα άρθρα μέσα σε κάθε έκδοση. ε) Διάδοση περισσότερων πληροφοριών για τις τάσεις στον τομέα της διοίκησης της Υγείας μέσω του ίντερνετ.

ΕΡΕΥΝΑ

α) Ενθάρρυνση και διευκόλυνση της έρευνας στην εκπαίδευση της διοίκησης της Υγείας ώστε να αυξηθούν οι υποτροφίες και να βελτιστοποιηθεί η μάθηση. β) Ενθάρρυνση και διευκόλυνση της έρευνας των καθηγητών στη διοίκηση της Υγείας μέσω της διάδοσης των πληροφοριών για τις ερευνητικές ευκαιρίες και τις δημοσιεύσεις άλλων ομάδων καθηγητών μέσω των φόρουμ των καθηγητών και την παροχή ενός εργαστηρίου στην έρευνα και την έκδοση της έρευνας στην ετήσια συνάντηση. γ) Εξερεύνηση των ευκαιριών που παρουσιάζονται για τη δέσμευση του τομέα της πρακτικής γύρω από τη συμπαραγωγή και τη διάδοση της γνώσης ώστε να διευκολυνθεί η μεταφορά της έρευνας από τη θεωρία στη πράξη. δ) Ανάπτυξη και εφαρμογή ενός στάνταρ προγράμματος για την τρέχουσα έρευνα του AUPHA (έρευνα για τους μισθούς των καθηγητών και έρευνα για τα προγράμματα) ώστε να εξασφαλιστούν μελλοντικές προβλέψεις για τις ετήσιες έρευνες με τη συνεπή υποβολή έκθεσης. ε) Διατήρηση πόρων για την υποστήριξη νέων ερευνών για τα προγράμματα, τους πτυχιούχους και των εργοδότες

ΣΤΟΧΟΣ 2

Αντιπροσωπεύει και προωθεί την τελειότητα στην εκπαίδευση της διοίκησης της Υγείας.

ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΤΕΛΕΙΟΤΗΤΑΣ

α) Αναθεώρηση της δομής του μέλους ώστε ο στόχος του να ευθυγραμμιστεί με το στόχο του ΑΥΡΗΑ ο οποίος αντιπροσωπεύει τη τελειότητα. β) Επιδίωξη των ευκαιριών ώστε να διακριθεί η αξία και η σημασία της ιδιότητας του μέλους. γ) Να εξασφαλιστεί ότι όλα τα προγράμματα που συναντούν την επιλεξιμότητα πιστοποίησης είναι μέλη ΑΥΡΗΑ

ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗ ΤΕΛΕΙΟΤΗΤΑ

α) Συνέχιση της παρέχεις βραβείων και υποτροφιών αναγνωρίζοντας τους καλύτερους σπουδαστές και τα επιτεύγματα της ομάδας των καθηγητών. β) Ανάπτυξη ενός προγράμματος βασισμένο στην αξιολόγηση και την υποστήριξη των μελών κατά την προετοιμασία τους για την πιστοποίηση και τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας. γ) Η συνεργασία με τον ΣΑΗΜΕ, προσδιορίζει τις καλύτερες πρακτικές στην εκπαίδευση της διοίκησης τη Υγείας και τις προάγει μέσω των δημοσιεύσεων του ΑΥΡΗΑ. δ) Εύρεση των τεχνικών που θα παρέχουν ενισχυμένη αναγνώριση για τα προγράμματα που προσφέρουν τις καλύτερες πρακτικές στην εκπαίδευση της διοίκησης της Υγείας. ε) Ανάπτυξη ενός διεθνούς πιστοποιημένου προγράμματος βασισμένο σε μια συναφή διαδικασία αξιολόγησης με τα διεθνή πρότυπα.

ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΥΣΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

α) Αναζήτηση των ευκαιριών για προβολή από τον Τύπο για το επάγγελμα και τις οργανώσεις συνεργατών. β) Να είναι ένας συνήγορος για τη διοικητική εκπαίδευση υγείας στην κυβέρνηση και άλλους συμμετόχους. γ) Συμβούλια με τα μεταπτυχιακά προγράμματα του ΑΥΡΗΑ για συζήτηση πάνω στα προτεινόμενα πρότυπα του ΣΑΗΜΕ.

δ) Συνεχής υποστήριξη του CAHME ως εταιρικό μέλος. ε) Υιοθέτηση και ενίσχυση των σχέσεων με τις σημαντικότερες οργανώσεις που προσφέρουν internships, με τις μεγαλύτερες αλυσίδες τροφοδότησης, με φαρμακευτικούς, συμβουλευτικούς, ασφαλιστικούς και χρηματοδοτικούς οργανισμούς. ζ) Ενθάρρυνση και ενίσχυση των σχέσεων με άλλες εκπαιδευτικές ενώσεις των διοικητικών επαγγελματιών της Υγείας.

ΣΤΟΧΟΣ 3

Η θέση της επαγγελματικής εκπαίδευσης στη διαχείριση της διοίκησης της Υγείας ως την ακαδημαϊκή πορεία για τους σπουδαστές που επιθυμούν να εισαχθούν ή να προωθηθούν σε ηγετικούς ρόλους στον τομέα της Υγείας και για τους εργοδότες που επιδιώκουν τους μελλοντικούς ηγέτες.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

α) Δημιουργία μίας δήλωσης που να εξηγεί γιατί ένα μεταπτυχιακό στη διοίκησης της Υγείας παρέχει ένα πλεονέκτημα για την αποκατάσταση και την πρόοδο στους σημαντικούς ρόλους της ηγεσίας στον τομέα της πρακτικής. β) Ανάπτυξη ειδικών προγραμμάτων με σκοπό την υποστήριξη των στόχων του μάρκετινγκ και της τοποθέτησης των μελών. γ) Ενίσχυση του εμπορικού σήματος του AUPHA μέσω της ενθάρρυνσης των προγραμμάτων για την χρησιμοποίηση του λογότυπου και με την αυξημένη δραστηριότητα των δημόσιων σχέσεων και του μάρκετινγκ. δ) Ελεύθερη πρόσβαση στη σύνδεση on line για πληροφορίες στους χρήστες και τους συντάκτες. ε) Δημιουργία συνδέσεων με την επαγγελματική κοινότητα μέσω της αυξανόμενης διαφάνειας στις επαγγελματικές συνεδριάσεις και την αλληλεπίδραση με τις επαγγελματικές κοινωνίες.

ΕΓΓΡΑΦΕΣ

α) Υποστήριξη των προσπαθειών των προγραμμάτων στην αύξηση των εγγραφών των πιο σημαντικών σπουδαστών. β) Ανάπτυξη στρατηγικών για τον AUPHA και τα μέλη του ώστε να επικοινωνεί άμεσα με τα καλύτερα γυμνάσια, κοινοτικά κολέγια, και τους προπτυχιακούς σπουδαστές που επιθυμούν μεταπτυχιακή εκπαίδευση στη διοίκηση

της Υγείας. γ) Ανάλυση μίας εκστρατείας για την αύξηση της ποικιλομορφίας-διαφορετικότητας του σώματος των σπουδαστών. δ) Διαμόρφωση της υποτροφίας έτσι ώστε να αυξηθούν οι ευκαιρίες των σπουδαστών για τη λήψη μιας δεύτερης υποτροφίας.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

α) Παροχή πληροφοριών στους σπουδαστές που εξετάζουν μια σταδιοδρομία στη διοίκηση της Υγείας με την διαρκή ενίσχυση τις ιστοσελίδας των σπουδαστών. β) Υποστήριξη των πρόσφατα εγγεγραμμένων σπουδαστών στα προγράμματα διοίκησης της Υγείας των μελών του AUPHA με την παροχή πληροφοριών για τις ευκαιρίες στις fellowships, τις υποτροφίες, και τις internships μέσω της ιστοσελίδας του AUPHA. γ) Συνεχεία στη προσφορά ευκαιριών για fellowships και υποτροφίες. δ) Εξερεύνηση της δυνατότητας για δημιουργία ενός δικτύου σπουδαστών στη διοίκηση της Υγείας. ε) Δημιουργία στενών δεσμών μεταξύ των προπτυχιακών προγραμμάτων και των μεταπτυχιακών προγραμμάτων των μελών.

ΣΤΟΧΟΣ 4

Βελτίωση της ποιότητας των πτυχιούχων του προγράμματος με την παιδαγωγική και διδακτική ενίσχυση

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

α) Ενθάρρυνση της ανάπτυξης καινοτόμων διδακτικών προτύπων και εργαλείων που τοποθετούνται στις διακριτές διοικητικές απαιτήσεις του τομέα της υγείας. β) Προσδιορισμός και διάδοση των μεθόδων για την υποστήριξη των δραστηριοτήτων αξιολόγησης και βελτίωσης του προγράμματος.

ΚΑΛΥΤΕΡΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΚΑΘΗΓΗΤΩΝ

α) Εφαρμογή και επιβολή των καθιερωμένων απαιτήσεων στα φόρουμ των καθηγητών προκειμένου να εξασφαλιστεί το επιθυμητό επίπεδο τελειότητας που αναζητεί ο AUPHA και να δημοσιοποιηθεί αυτή η πρόθεση. β) Εξερεύνηση του concept της ανάπτυξης ενός προγράμματος πιστοποιητικών

ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

α) Συνέχιση της τρέχουσας πρωτοποριακής εκπαιδευτικής τεχνικής μέσω της αναζήτησης διδακτικών πόρων τη τρέχουσα περίοδο σε συνεργασία με την ομάδα των καθηγητών και διάδοση αυτής μέσω του ιστοτόπου του ΑΥΡΗΑ. β) Ενθάρρυνση και διάδοση της έρευνας για τη διδασκαλία μέσω των συνεργασιών με ΗΛΑ, ΝCΗΛ, και άλλες κατάλληλες οργανώσεις συνεργατών που επιδιώκουν να υποστηρίξουν τη συγκεκριμένη εργασία. γ) Ανάπτυξη νέων παιδαγωγικών εργαλείων μέσω των χρηματοδοτημένων προγραμμάτων στις συγκεκριμένες διδακτικές περιοχές. δ) Προώθηση των πόρων του Τύπου της διοίκησης Υγείας μέσω του ιντερνετ και της διαφήμισης ε) Προσδιορισμός και προώθηση των καλύτερων πρακτικών στην παιδαγωγική και τη διδασκαλία μέσω του ιντερνετ και των δημοσιεύσεων, τα οποία χρησιμοποιούν τα φόρουμ των καθηγητών ως πρωταρχική πηγή αυτών των πληροφοριών.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

α) Παροχή πληροφοριών στο συμβούλιο πιστοποίησης του CΑΗΜΕ σχετικά με την ένταξη της διδασκαλίας και της αξιολόγησης της ομάδας των καθηγητών στα πρότυπα του CΑΗΜΕ με την ομιλία εξ'ονόματος της ακαδημαϊκής κοινότητας. β) Παροχή στην ομάδα των καθηγητών του προγράμματος της γνώσης και των εργαλείων που απαιτούνται για να συναντήσουν τα κριτήρια του CΑΗΜΕ και τα προγράμματα σπουδών θα βασίζονται στα μοντέλα αξιολόγησης που χρησιμοποιούνται για τη χρησιμοποίηση προηγμένων μεθόδων εκπαίδευσης.

ΣΥΝΕΡΓΑΤΙΚΗ ΔΙΔΑΣΚΑΛΙΑ

α) Επιδίωξη εισχώρησης στην κοινοπραξία τεχνολογίας πληροφοριών Υγείας ώστε να εξασφαλιστούν οι υψηλότερες προσφορές ποιότητας στα προγράμματά. β) Εκμετάλλευση των ευκαιριών που παρουσιάζονται για τις ομάδες των καθηγητών για συμμετοχή στη διεθνή κατάρτιση και την τεχνική βοήθεια

ΕΝΔΟΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΜΑΘΗΣΗ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

α) Οικοδόμηση συνεργασιών με άλλες ενώσεις εκπαίδευσης της Υγείας ώστε να διευκολυνθούν οι επαγγελματικές ευκαιρίες μεταξύ των σπουδαστών στα εκπαιδευτικά προγράμματα των μελών του ΑΥΡΗΑ. β) Ανάπτυξη ενός προγράμματος σπουδών σχεδιασμένο για τη βελτίωση της ποιότητας και με σκοπό να παραδοθεί στη βάση της επαγγελματικής εκπαίδευσης που τίθεται μέσω ενός χρηματοδοτημένου προγράμματος. γ) Ανάπτυξη και διάδοση των επαγγελματικών μελετών και προώθηση των επαγγελματικών ευκαιριών εκμάθησης όπως τα πρωταθλήματα γνώσεων που διεξάγονται κατά καιρούς.

ΣΤΟΧΟΣ 5

Πρότυπη τελειότητα στη διαχείριση της ένωσης μέσω της διακυβέρνησης και των διαδικασιών.

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

α) Δημιουργία μίας Επιτροπής διακυβέρνησης για τη παροχή και την υποστήριξη των δραστηριοτήτων της επιτροπής και την ανάπτυξη ενός κοινοτικού πλάνου εργασίας ώστε να καθοδηγήσει την εφαρμογή της εργασίας της ομάδας των καθηγητών. β) Ετήσια αναθεώρηση και ενημέρωση του στρατηγικού σχεδίου. γ) Ανάπτυξη μίας πιο στρατηγικής προσέγγισης στην επιλογή του συμβουλίου, τη στρατολόγηση και την εγγραφή νέων μελών, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης των αναγκών δεξιοτήτων, των υποβάθρων, της γνώσης και της ποικιλομορφίας-διαφορετικότητας. δ) Καθιέρωση συνδέσμων μεταξύ των μελών των συμβουλίων και των συγκεκριμένων στρατηγικών πρωτοβουλιών. ε) Ανάπτυξη και εφαρμογή μίας ετήσιας διαδικασίας αξιολόγησης των μελών του συμβουλίου που θα εξετάζει τη συλλογική απόδοση και τις ανάγκες των μεμονωμένων μελών των συμβουλίων. ζ) Ανάπτυξη μίας διαδικασίας για την ετήσια αξιολόγηση του Διευθύνοντος Συμβούλου. η) Αξιολόγηση και ενημέρωση των πολιτικών σύγκρουσης συμφερόντων και κοινοποίησης των πολιτικών. θ) Ανάπτυξη και εφαρμογή μίας διαδικασίας εναλλαγής των μελών των συμβουλίων συμπεριλαμβανομένης μιας τυποποιημένης διαδικασίας για τον προγραμματισμό διαδοχής.

ΑΥΞΗΣΗ ΚΑΙ ΠΟΙΚΙΛΙΑ ΣΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΟΡΩΝ

α) Αύξηση της βάσης των πόρων μέσω της παράκλησης της οικονομικής ενίσχυσης από την ιατρική κοινότητα και την κοινότητα των προμηθευτών. β) Καθιέρωση του εταιρικού Συμβουλευτικού Συμβουλίου που αποτελείται από τους αντιπροσώπους ποικίλων τομέων, συμπεριλαμβανομένων των προμηθευτών, της διαβούλευσης, κ.λπ. γ) Εφαρμογή μιας νέας δομής στις συνδρομές των μελών και το σύστημα των τελών. δ) Ανάλυση μίας στοχοθετημένης εκστρατείας στρατολόγησης για τα μέλη με συνέπεια την αύξηση του αριθμού των μελών του προγράμματος ανά 5% το χρόνο. ε) Εξερεύνηση των ευκαιριών για συμβουλευτικά προγράμματα επ' αμοιβή και για τεχνική βοήθεια.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΟΥ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΥ

α) Υιοθέτηση των καλύτερων πρακτικών για τη διαχείριση του μανάτζμεντ της ένωσης σε όλες τις πτυχές των διαδικασιών του AUPHA. β) Διεξαγωγή τακτικών ερευνών για την διερεύνηση της ικανοποίησης των μελών ώστε να εξασφαλιστεί ότι ο AUPHA ικανοποιεί τις ανάγκες και τις προσδοκίες των μελών του. γ) Τοποθέτηση του AUPHA ως επιλεγμένο εργοδότη για την παροχή ενός θετικού περιβάλλοντος εργασίας, ανταγωνιστικών αποζημιώσεων και ενός πλήρους πακέτου οφελών. δ) Ανάπτυξη ενός επίσημου σχεδίου διαδοχής έκτακτης ανάγκης για το CEO

Πηγή: Association of University Programs in Health Administration Strategic Plan (2006 – 2010). Από: <http://www.aupha.org>

3.5 Ποια πανεπιστήμια είναι μέλη του συνεταιρισμού

Τα πανεπιστήμια με μπλε γράμματα είναι πλήρη μέλη του AUPHA και αυτά με μαύρα και αστερίσκο δεν είναι πλήρη μέλη ή δεν είναι πιστοποιημένα από τον CAHME

University of Alabama at Birmingham (g)

Arizona State University

University of Arkansas for Medical Sciences

Armstrong Atlantic State University

Army-Baylor University

Barry University *

Baruch College & Mt. Sinai School of Medicine

Baylor University *

Bellevue University *

Boston University

University of California - Berkeley

University of California - Los Angeles

California State University - Long Beach (G)

California State University Northridge *

Capella University *

University of Central Florida

University of Colorado Denver

University of Colorado Denver/Network for Healthcare Mgmt

Columbia University *

Cornell University

Dalhousie University

Des Moines University *

University of Detroit Mercy

University of Florida

Florida International University *

George Mason University *

George Washington University
Georgetown University (G)
Georgia State University
Governors State University
Hofstra University *
University of Houston - Clear Lake
University of Illinois At Chicago *
Indiana University
University of Iowa
Johns Hopkins University
University of Kansas Medical Center
University of Kentucky
Kings College
Marymount University
Marymount University
Medical University of South Carolina
Meharry Medical College *
University of Memphis
University of Miami
University of Michigan
Midwestern State University *
University of Minnesota
University of Missouri - Columbia
Universite De Montreal
National University *
New York University
University of North Carolina at Chapel Hill (G)
University of North Carolina at Charlotte
University of North Florida (G)
University of North Texas Health Science Center *

Northwestern University
Ohio State University
University of Oklahoma
Park University *
University of Pennsylvania
Pennsylvania State University (G)
University of Pittsburgh
University of Puerto Rico - Medical Science Campus
University of Rochester *
Rosalind Franklin University of Medicine and Science *
Rush University
Rush University
San Diego State University
University of Scranton (g)
Seton Hall University *
Simmons College
University of South Carolina
University of South Florida *
University of Southern California
Saint Louis University
University of Saint Thomas
Suffolk University *
Temple University
Texas A&M University System *
University of Texas at Arlington *
Texas Southern University *
Texas State University - San Marcos (g)
Texas Tech University
Texas Woman's University - Houston
University of Toronto

Trinity University
Tulane University
Union Graduate College
Virginia Commonwealth University
University of Washington - Seattle
Washington State University
Washington University - Saint Louis
Weber State University *
Western Kentucky University (G) *
Xavier University
Yale University

Πηγή: <http://www.aupha.org>

- Είναι φανερό ότι τα πανεπιστήμια επιζητούν την πιστοποίηση από τον CAHME και να γίνουν μέλη του AUPHA μιας και όλα τα παραπάνω πανεπιστήμια καλύπτουν περί το 90% των πανεπιστημίων που προσφέρουν μεταπτυχιακά προγράμματα στη Διοίκηση της Υγείας. Οι λόγοι που επιζητούν την αποδοχή από τους CAHME και AUPHA είναι γιατί όντας ιδιωτικές επιχειρήσεις τα πανεπιστήμια έχουν ανάγκη τους CAHME και AUPHA γιατί μέσω αυτών των δυο οργανισμών και της αποδοχής και προβολής που τυγχάνουν από την Αμερικανική Κοινότητα της Εκπαίδευσης είναι σίγουρο ότι αυξάνουν τις εγγραφές φοιτητών στα προγράμματα τους και στην προκειμένη περίπτωση το masters στη Διοίκηση της Υγείας, ακόμη βελτιώνονται σε όλους τους τομείς και τα επίπεδα με τις πιο σύγχρονες διδακτικές μεθόδους, μεθόδους διοίκησης, στον τομέα της ερευνάς και σύνδεση με περισσότερες προσφορές για πρακτική άσκηση και fellowships, Εν κατακλείδι, αποκτούν προβάδισμα έναντι των πανεπιστημίων που δεν είναι πιστοποιημένα ή μέλη των δυο αυτών οργανισμών, γεγονός σημαντικό για το ανταγωνιστικό περιβάλλον στο οποίο λειτουργούν

- *Απώτερος σκοπός των μεταπτυχιακών σπουδών εκτός από τον προφανή, δηλ. την άριστη εκπαίδευση στο αντικείμενο και της τέλειας οργάνωσης σε όλα τα επίπεδα, είναι και η ταχεία αποκατάσταση των απόφοιτων.*

4^ο ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΑΠΟΦΟΙΤΩΝ

4.1 Σύνδεση των κολεγίων με τους οργανισμούς Υγείας και ρυθμοί αποκατάστασης των αποφοίτων

Στις Η.Π.Α λόγω ότι η φύση των περισσότερων πανεπιστημίων είναι ιδιωτική, αυτό συνεπάγεται ότι έχουν την ανάγκη να προωθούν τους απόφοιτους στους οργανισμούς υγείας και το επιτυγχάνουν με διάφορους τρόπους όπως: Επισκέψεις κλιμακίων των οργανισμών της Υγείας στα πανεπιστήμια όπου μέσα από συζητήσεις και συνεντεύξεις επιλέγουν τα μελλοντικά στελέχη τους ή και από μεμονωμένους εργοδότες.

Ένας έμμεσος τρόπος προς την αποκατάσταση των φοιτητών είναι η πρακτική άσκηση (internships) που κάνουν οι μεταπτυχιακοί φοιτητές με το πέρας των θεωρητικών σπουδών τους, τέλος υπάρχουν και οι fellowships, που ουσιαστικά είναι ανοιχτές θέσεις εργασίας που καταλαμβάνονται κατά προτεραιότητα από τους καλύτερους σε βαθμολογία απόφοιτους οι οποίοι προορίζονται για ανώτατες θέσεις.

Οι ρυθμοί αποκατάστασης των κατόχων masters στη διοίκηση της Υγείας αγγίζουν το τέλειο μιας και το 93% με 97% αποκαθιστώνται επαγγελματικά εντός 6 μηνών μετά την αποφοίτηση και με την ολοκλήρωση ενός έτους έχουν αποκατασταθεί όλοι.

Παρακάτω παρατίθεται σχετικός πίνακας:

Πίνακας 5: Ρυθμοί αποκατάστασης από 2001 έως 2007

2006-2007	2005-2006	2004-2005	2003-2004	2002-2003	2001-2002
96%	94.5%	94.6%	97.6%	95.4%	93.8%

Πηγή: <http://www.bls.gov>

- Αυτοί οι ρυθμοί αποκατάστασης είναι απόρροια της τέλειας οργάνωσης των μεταπτυχιακών σπουδών στις Η.Π.Α.

4.2 Προσφερόμενες Fellowships

Παρακάτω παρατίθενται υποδείγματα τωρινών και μελλοντικών ανοιχτών Fellowships -οι οποίες λογίζονται από την κυβέρνηση των Η.Π.Α ως επαγγελματική αποκατάσταση- ανά τις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής για τους ενδιαφερόμενους κατόχους μεταπτυχιακό στη Διοίκηση της Υγείας:

Πίνακας 6: προσφερόμενες Fellowships

Οργανισμός/περιοχή	Τίτλος	Αριθμός θέσεων	Διάρκεια
Central Alabama Veterans Health System/ Alabama	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Kaiser Permanente/ California	Μεταπτυχιακή Fellowship στη Διοίκηση της Υγείας	Θέσεις 2	1 Έτος/2 Έτη
Palomar Pomerado Health/ San Diego, California	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Saint Agnes Regional Medical Center/ Fresno, California	Μεταπτυχιακή Fellowship στη Διοίκηση της Υγείας	Θέσεις 1	1 Έτος
Saint Francis Hospital and Medical Center/ Connecticut	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Saint Raphael Healthcare System/ Connecticut	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
St Vincent's Health System/ Connecticut	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Yale University/ Connecticut	Καθήκοντα εκπαιδευτικού στο	Θέσεις 1	1 Έτος

		μάθημα του διεθνούς μάρκετινγκ της Υγείας		
Tampa General Hospital/Florida		Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Augusta VA/Georgia		Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Mercy Medical Center - North Iowa/Iowa		Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Mercy Medical Center - Sioux City/ Iowa		Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Saint Alphonsus Regional Medical Center/Idaho		Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Cancer Treatment Centers of America /Illinois		Μεταπτυχιακή Fellowship στη Διοίκηση της Υγείας	Θέσεις 4	1 Έτος
Edward Hines, Jr. VA Hospital /Illinois		Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Lake Forest Hospital/Illinois		Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Saint Joseph Regional Medical Center/Indiana		Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Central Baptist Hospital/Kentucky		Εξελισσόμενοι ηγέτες	Θέσεις 2	1 Έτος
Boston Medical		Αναδυόμενοι	Θέσεις 1	1 Έτος

Center /Massachusetts	ηγέτες της Διοίκησης της Υγείας		
Family Hospital group/Massachusetts	Διοικητική Fellowship/internship	Θέσεις 5	1 Έτος με οποσίων δεύτερου έτους
Holy Cross Hospital /Meryland, Washington DC	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
VA Capitol Health Care Network VISN 5/Meryland, Washington DC	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Battle Creek Health System /Michigan	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 2	1 Έτος

Πηγή: <http://www.ACHE Chapter Directoryplacement.htm>

Πίνακας 7: Θέσεις που θα ανοίξουν το 2009

St. Joseph Mercy Oakland/ Michigan	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
St. Mary Mercy Hospital/ Michigan	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Trinity Health Home Office/ Michigan	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Allina Hospitals & Clinics/Minnesota	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	2 Έτη
Mayo Clinic/Minnesota	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 3	2 Έτη
North Carolina Baptist Hospital	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 2	1 Έτος

Medical Center Boulevard/North Carolina			
University Health Systems of Eastern Carolina/North Carolina	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 2	1 Έτος
Midwest Eye Care, PC/Nebraska	Fellowship στην ομαδική εφαρμογή του μάνατζμεντ	Θέσεις 1	1 Έτος
Hackensack University Medical Center/New Jersey	Διοικητική Fellowship/internship	Θέσεις 2	1 Έτος
Southside Hospital/New York	Διοικητική Fellowship	1 θέση ανά δεύτερο χρόνο	12-15 μήνες
Long Island State Veterans Home/New York	Διοικητική Fellowship/preceptor	Θέσεις 1	1 Έτος
North Shore - Long Island Jewish Health/New York	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 5	1 Έτος
Mount Carmel Health System/Ohio	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Trumbull Memorial Hospital/Ohio	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Duncan Regional	Διοικητική	Θέσεις 1	Θερινή

Hospital	internship		περίοδος
Avera McKenna/South Dakota	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1-2	1 Έτος
Central Texas Veterans Health Care System/Texas	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
Parkland Health & Hospital System/Texas	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 2	1 Έτος
South Texas Veterans HCS/Texas	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος
St. Luke's Episcopal Health System/Texas	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 2	1 Έτος
Texas Children's Hospital/Texas	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 2	1 Έτος
VA Heart of Texas Healthcare Network/Texas	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 2	1 Έτος
William S. Middleton Memorial Veterans Hospital/Wisconsin	Διοικητική Fellowship	Θέσεις 1	1 Έτος

Πηγή: <http://www.ACHE Chapter Directoryplacement.htm>

Σε κάθε είδους Fellowship οι εργαζόμενοι πλέον απόφοιτοι των μεταπτυχιακών προγραμμάτων συνεχίζουν εάν το επιθυμούν στους οργανισμούς αυτούς, το ποσοστό αυτών που συνεχίζει να εργάζεται στον οργανισμό όπου του παρείχε τη Fellowship ανέρχεται στο 95%.

4.3 Κατειλημμένες θέσεις και απολαβές

Παρακάτω παρατίθενται οι θέσεις που καταλαμβάνουν οι απόφοιτοι συνολικά και οι απολαβές τους:

Πίνακας 8 Κατειλημμένες θέσεις στις Η.Π.Α και επικείμενη αλλαγή

ΤΟΜΕΑΣ	2006	2016	ΑΛΛΑΓΗ	
	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	2006-2016	
Σ	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΑΛΛΑΓΗ %
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΥΓΕΙΑΣ	261,925	304,910	42,985	16.4

Πηγή: <http://www.bls.gov/oes/current/oes>

Ο τομέας της Υγείας είναι ο τέταρτος ταχύτερα αναπτυσσόμενος στις Ηνωμένες Πολιτείες της Αμερικής και ειδικότερα ο κλάδος της διοίκησης της Υγείας είναι ο πρώτος ταχύτερα αναπτυσσόμενος κλάδος. Αυτό επιβεβαιώνεται από τον επόμενο πίνακα.

Πίνακας 9: Κατειλημμένες θέσεις και απολαβές ανά πολιτεία

ΠΟΛΙΤΕΙΑ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ % ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	ΜΕΣΟΣ ΕΤΗΣΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ	ΜΕΣΟΣ ΩΡΙΑΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ
Alabama	2650	4.6	38.47	80020
Alaska	580	7.9	40.80	84870
Arizona	5060	8.5	32.73	68080
Arkansas	2030	5.3	31.26	65030
California	19540	2.5	45.77	95210
Colorado	2900	4.9	38.83	80760
Connecticut	3680	5.1	45.02	93640
Delaware	840	6.9	37.79	78600
District of Columbia	1270	14.0	37.96	78950
Florida	8170	3.3	43.28	90020

ΠΟΛΙΤΕΙΑ	ΕΡΓΑΖΟ- ΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ % ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	ΜΕΣΟΣ ΕΤΗΣΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ	ΜΕΣΟΣ ΩΡΙΑΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ
Georgia	6780	6.6	35.63	74110
Guam	30	8.0	26.87	55880
Hawaii	930	15.0	43.62	90720
Idaho	1230	12.3	30.96	64400
Illinois	7720	3.7	35.75	74360
Indiana	6220	3.8	35.65	74160
Iowa	4060	6.2	30.72	63900
Kansas	2630	6.3	31.46	65430
Kentucky	3600	5.0	35.19	73200
Louisiana	3830	2.6	30.61	63660
Maine	1460	3.9	36.18	75240

ΠΟΛΙΤΕΙΑ	ΕΡΓΑΖΟ- ΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ % ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	ΜΕΣΟΣ ΕΤΗΣΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ	ΜΕΣΟΣ ΩΡΙΑΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ
Maryland	6620	4.0	40.55	84340
Massachusetts	7460	3.9	45.14	93900
Michigan	7180	2.7	38.81	80730
Minnesota	4730	2.9	40.57	84380
Mississippi	1750	4.5	32.49	67580
Missouri	3200	4.0	37.67	78350
Montana	430	3.9	32.19	66940
Nebraska	2280	2.2	34.88	72550
Nevada	1890	5.8	37.73	78480
New Hampshire	1030	7.3	38.94	81000

ΠΟΛΙΤΕΙΑ	ΕΡΓΑΖΟ- ΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ % ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	ΜΕΣΟΣ ΕΤΗΣΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ	ΜΕΣΟΣ ΩΡΙΑΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ
New Jersey	6350	3.5	47.77	99370
New Mexico	1690	8.7	35.72	74290
New York	25460	6.7	44.95	93500
North Carolina	6480	2.6	37.16	77300
North Dakota	590	10.2	32.66	67930
Ohio	10030	2.8	35.48	73800
Oklahoma	3340	5.8	31.84	66230
Oregon	2630	3.5	40.99	85260
Pennsylvania	13240	3.0	36.56	76040
Puerto Rico	600	5.3	30.91	64300
Rhode Island	1020	5.5	44.77	93120

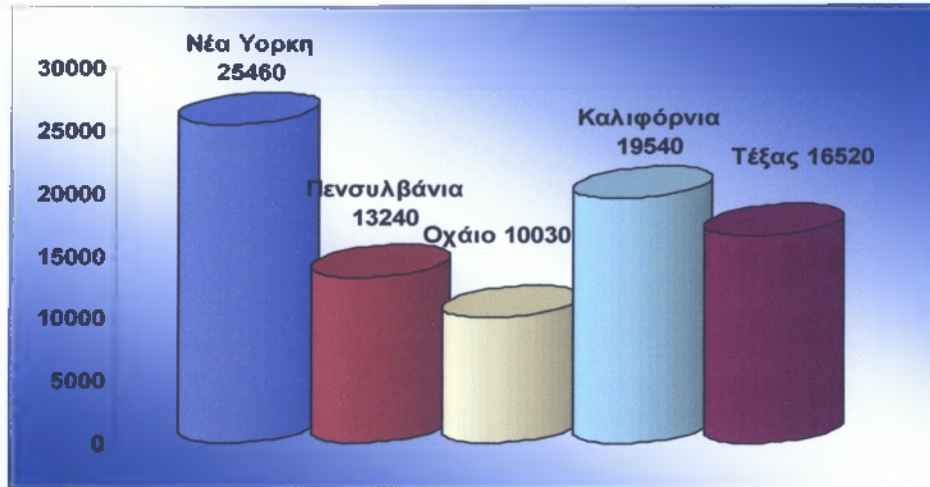
ΠΟΛΙΤΕΙΑ	ΕΡΓΑΖΟ- ΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ % ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΡΓΑΤΙΚΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ	ΜΕΣΟΣ ΕΤΗΣΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ	ΜΕΣΟΣ ΩΡΙΑΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ
South Carolina	3190	6.1	34.00	70730
South Dakota	580	4.1	34.45	71660
Tennessee	4820	3.3	34.33	71410
Texas	16520	3.7	35.34	73500
Utah	1900	2.9	37.37	77740
Vermont	430	4.5	41.66	86660
Virginia	4090	3.7	38.89	80890
Washington	2460	5.6	51.80	107750
West Virginia	2120	10.3	31.92	66390
Wisconsin	3710	4.5	38.14	79330
Wyoming	500	6.0	32.56	67720

Πηγή: <http://www.bls.gov/oco/ocos014.htm>

- Το βορειοανατολικό κομμάτι των Η.Π.Α συγκεντρώνει τον μεγαλύτερο όγκο εργαζομένων του τομέα της Διοίκησης της Υγείας.

Στην επόμενη σελίδα παρουσιάζονται και αναλύονται οι 5 πολιτείες με τη μεγαλύτερη και οι 5 πολιτείες με τη μικρότερη συγκέντρωση εργαζομένων του τομέα της Διοίκησης της Υγείας.

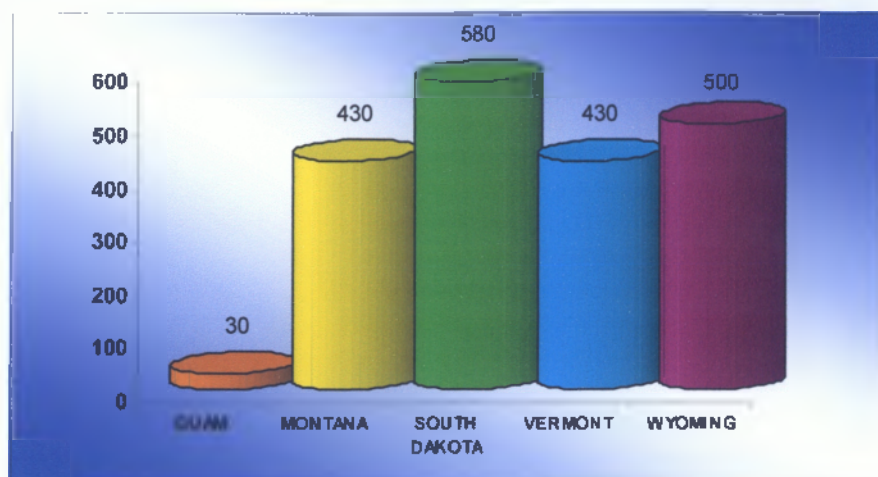
Γράφημα 1: Οι πολιτείες με τη μεγαλύτερη συγκέντρωση εργαζομένων



Πηγή: <http://www.bls.gov/oco/print/oco>

- Η μεγαλύτερη συγκέντρωση εργαζομένων στη διοίκηση βρίσκεται στα βορειοανατολικά των Η.Π.Α όπου τρεις όμορες πολιτείες οι **Νέα Υόρκη**, η **Πενσυλβανία** και το **Οχάιο** συγκεντρώνουν συνολικά **48730** εργαζόμενους στο τομέα της διοίκησης της Υγείας, περί το ένα πέμπτο του συνολικού αριθμού των εργαζομένων, αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι το κομμάτι αυτό των Η.Π.Α είναι το πολυπληθέστερο και το πιο ανεπτυγμένο. Η δεύτερη πολιτεία σε συγκέντρωση εργαζομένων βρίσκεται στα νοτιοανατολικά και είναι η **Καλιφόρνια** με **19540** εργαζόμενους και η τρίτη κατά σειρά πολιτεία είναι το **Τέξας** με **16520** που βρίσκεται στο νότιο άκρο των Η.Π.Α. γενικότερα, οι περισσότεροι εργαζόμενοι του τομέα της Διοίκησης της Υγείας βρίσκονται στις πολυπληθέστερες και με την μεγαλύτερη ανάπτυξη πολιτείες.

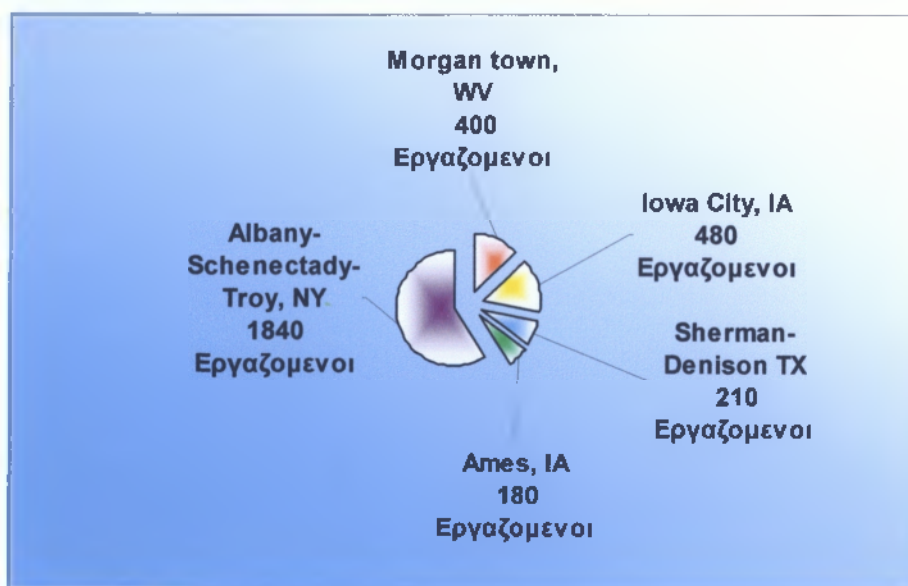
Γράφημα 2: Οι πολιτείες με τη μικρότερη συγκέντρωση εργαζόμενων



Πηγή: <http://www.bls.gov/oco/print/oco>

- Οι πολιτείες που συγκεντρώνουν τον μικρότερο αριθμό εργαζομένων βρίσκονται κεντρικά των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής και προς τα βορειοδυτικά της χώρας, το γεγονός αυτό σε σύγκριση και με το προηγούμενο διάγραμμα τονίζει τη διαφορά που υπάρχει στην ανάπτυξη μεταξύ των δυο κομματιών των Η.Π.Α και μια τάση για μετακίνηση των αμερικανών προς τα βορειοανατολικά της χώρας, άρα εξάγεται και το συμπέρασμα ότι αυτό το κομμάτι των Η.Π.Α παρέχει τις καλύτερες υπηρεσίες Υγείας.

Γράφημα 3: Μητροπόλεις με τη μεγαλύτερη συγκέντρωση εργαζομένων

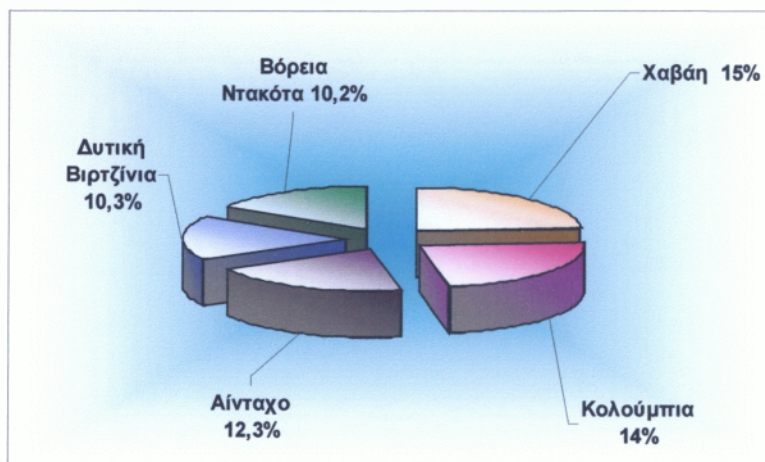


Πηγή: <http://www.bls.gov/oco/print/oco>

- Οι μητροπόλεις με τη μεγαλύτερη συγκέντρωση εργαζομένων στη διοίκηση της Υγείας όπως είναι φυσικό βρίσκονται στις πολιτείες με τη μεγαλύτερη συγκέντρωση εργατικού δυναμικού του τομέα της Διοίκησης της Υγείας σε % σχέση με το συνολικό εργατικό δυναμικό των εργαζόμενων.

Διαγραμματική απεικόνιση των 5 πολιτειών με τη μεγαλύτερη και μικρότερη συγκέντρωση εργατικού δυναμικού του τομέα της Διοίκησης της Υγείας σε % σχέση με το συνολικό εργατικό δυναμικό

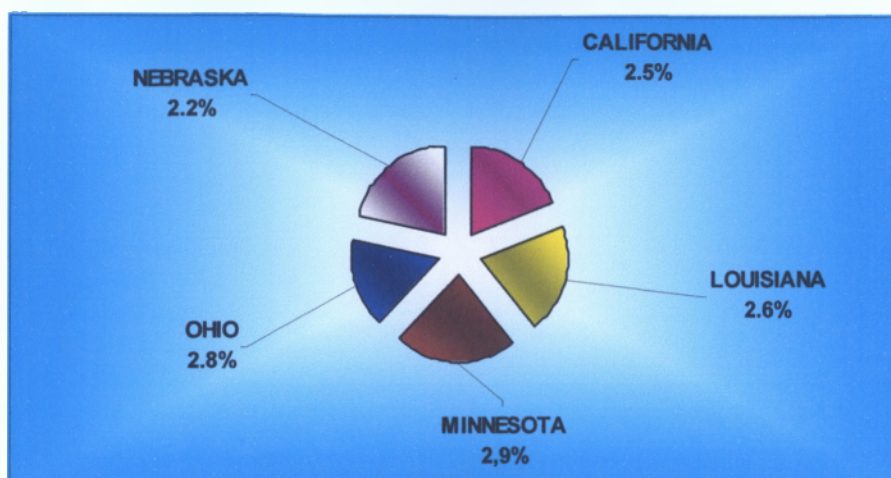
Γράφημα 4: Οι πολιτείες με τη μεγαλύτερη συγκέντρωση εργαζόμενων σε σχέση με το % συνολικό εργατικό δυναμικό



Πηγή: <http://www.bls.gov/oco/print/oco>

- Στη **Χαβάη** αν και δε παρουσιάζεται μεγάλη συγκέντρωση εργαζομένων του τομέα της διοίκησης της Υγείας το ποσοστό επί του συνολικού εργατικού δυναμικού είναι το υψηλότερο από τις υπόλοιπες πολιτείες της Αμερικής με **15%**. το φαινόμενο αυτό παρουσιάζεται και στις υπόλοιπες πολιτείες με το υψηλότερο ποσοστό επί του συνολικού εργατικού δυναμικού, οι οποίες είναι κατά σειρά η **Κολούμπια** με **14%**, το **Αϊνταχο** **12.3%**, η **Δυτική Βιρτζίνια** με **10.3%** και η **Βόρεια Ντακότα** **10.2%**

Γράφημα 5: Οι πολιτείες με τη μικρότερη συγκέντρωση εργαζομένων σε % σχέση με το συνολικό εργατικό δυναμικό



Πηγή: <http://www.bls.gov/oco/print/oco>

- Οι Λουϊζιάνα με τη Νεμπρασκα έχουν μικρό αριθμό εργαζομένων στην επί τοις εκατό συσχέτιση αφού βρίσκονται στο κομμάτι των Η.Π.Α όπου το επάγγελμα δεν ευδοκιμεί, όμως στις Καλιφόρνια, Οχάιο και λιγότερο στη Μινεσότα όπου οι απόφοιτοι βρίσκουν πρόσφορο έδαφος για εργασία, ούτε και σε αυτές τις πολιτείες παρουσιάζεται υψηλό ποσοστό, αυτό ίσως οφείλεται στο γεγονός ότι η Καλιφόρνια είναι παραλιακή πολιτεία με τουρισμό και συνεπώς προηγούνται τα ανάλογα επαγγέλματα και έχει και κάποιες βιομηχανικές πόλεις, η Μινεσότα αντιστοίχως είναι πολιτεία όπου ανθίζουν τα αγροτικά επαγγέλματα περισσότερο και το Οχάιο έχει τα χαρακτηριστικά και των δυο πολιτειών συν ότι εκεί βρίσκονται και αρκετές πανεπιστημιούπολεις.

Στην επόμενη σελίδα παρουσιάζονται οι θέσεις που καταλαμβάνουν οι απόφοιτοι στους διάφορους τομείς της Υγείας.

Πίνακας 10: Κατελιημμένες θέσεις ανά τομέα και απολαβές

ΤΟΜΕΑΣ	ΕΡΓΑΖΟΜΕ ΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕ ΝΟΙ %	ΜΕΣΟΣ ΩΡΙΑΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ	ΜΕΣΟΣ ΕΤΗΣΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ
Υγειονομική πρόβλεψη και κοινωνική βοήθεια	186820	1.2	38.29	79650
Εργαστηριακές υγειονομικές υπηρεσίες	56290	1.6	38.00	79030
Ιατρικά κέντρα	21820	3.3	38.38	79820
Οδοντιατρικά κέντρα	870	11.4	38.09	79230
Άλλα ιατρικά κέντρα	4820	4.9	40.58	84410
Κέντρα χειροπρακτικών	190	24.7	42.05	87470
Κέντρα οφθαλμιάτρων	150	13.8	35.90	74680
Κέντρα ψυχικής Υγείας	530	9.9	39.07	81270
Κέντρα λογοθεραπευτών φυσιοθεραπευτών και Audiologists	3450	6.2	41.44	86200
Λοιπά κέντρα Υγείας	490	14.7	37.09	77150
Κέντρα εξωτερικών ιατρείων	10640	3.1	36.50	75920
Κέντρα για τη διατήρηση της ψυχικής υγείας	3440	6.9	33.20	69050
Ιατρικά και διαγνωστικά εργαστήρια	3150	4.0	45.01	93620
Υπηρεσίες υγείας στο σπίτι	11280	1.9	36.19	75270

ΤΟΜΕΑΣ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ %	ΜΕΣΟΣ ΩΡΙΑΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ	ΜΕΣΟΣ ΕΤΗΣΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ
Άλλες κτητές υπηρεσίες Υγείας	3710	5.0	36.21	75320
Κέντρα εκτάκτων υπηρεσιών Υγείας	970	5.9	32.13	66820
Κτητές υπηρεσίες Υγείας	2740	6.5	37.66	78330
Νοσοκομεία	95530	1.1	40.75	84760
Γενικά νοσοκομεία και γενικό χειρουργικά νοσοκομεία	87620	1.1	40.83	84930
Νοσοκομεία φυματιολογίας και κακοποίησης	3800	2.6	38.82	80780
Εξειδικευμένα νοσοκομεία φυματιολογίας και κακοποίησης	4110	6.2	40.70	84630
Νοσηλευτικά και ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις Υγείας	30380	5.5	32.06	66680
Νοσηλευτικές εγκαταστάσεις Υγείας	17640	9.3	34.37	71480
Κλινικές νοσηλευτικές εγκαταστάσεις Υγείας	5100	4.2	29.36	61060
Ψυχιατρικά κέντρα διαμονής	3090	6.3	29.33	61010
Κλινικές εγκαταστάσεις Υγείας	2010	4.5	29.39	61140
Κλινικές εγκαταστάσεις Υγείας	6610	2.8	28.05	58330

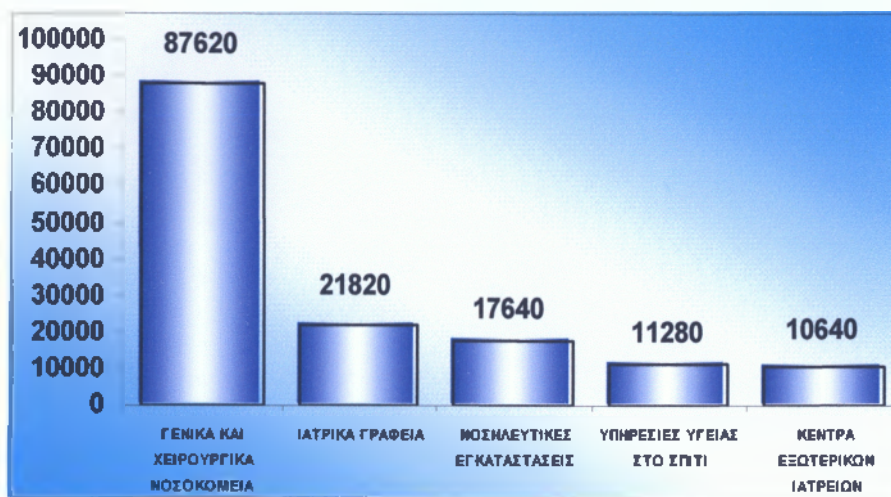
ΤΟΜΕΑΣ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ %	ΜΕΣΟΣ ΩΡΙΑΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ	ΜΕΣΟΣ ΕΤΗΣΙΟΣ ΜΙΣΘΟΣ
γηροκομεία				
Άλλες ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις φροντίδας	1030	7.5	31.70	65930
Κοινωνική βοήθεια	4620	3.7	32.09	66750
Ατομικές και οικογενειακές υπηρεσίες	3590	4.5	32.50	67590
Υπηρεσίες για τους ηλικιωμένους και άτομα με ειδικές ανάγκες	1790	6.7	32.17	66910
Κοινωνική παροχή φαγητού και στέγης, άμεση βοήθεια και άλλες υπηρεσίες	260	12.4	34.44	71630
Υπηρεσίες επαγγελματικής αποκατάστασης	630	7.9	30.37	63180
Υπηρεσίες ημερήσιας παιδικής φροντίδας	140	18.5	24.91	51820

Πηγή: <http://www.bls.gov/oes/current/oes>

• Οι παραπάνω εκτιμήσεις δεν ταιριάζουν απόλυτα με τον προηγούμενο πίνακα που αφορά τις κατελιημμένες θέσεις, γιατί ένα μεγάλο μέρος των εργαζόμενων του τομέα αυτού εμφανίζονται ως ελεύθεροι επαγγελματίες και συνεπώς δεν λογίζονται ως μέρος του εργατικού δυναμικού της Διοίκησης της Υγείας με masters από την Εθνική Στατιστική Υπηρεσία της Αμερικής.

✓ Παρουσίαση των επιχειρήσεων με τη μεγαλύτερη συγκέντρωση εργαζομένων και υψηλότερα αμειβομένων και οι μητροπόλεις με τους υψηλότερα αμειβομένους

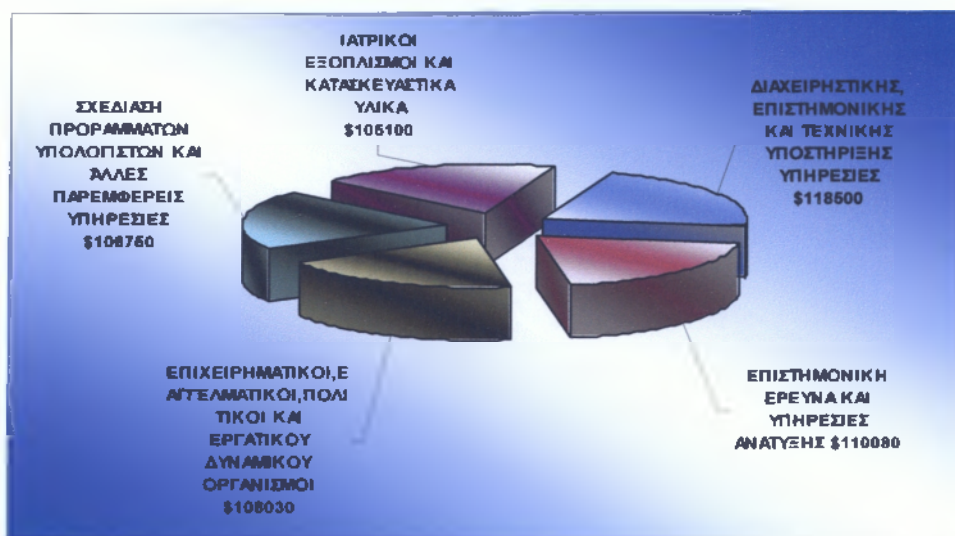
Γράφημα 6: Οι επιχειρήσεις με τη μεγαλύτερη συγκέντρωση εργαζομένων



Πηγή: <http://www.bls.gov/oco/print/oco>

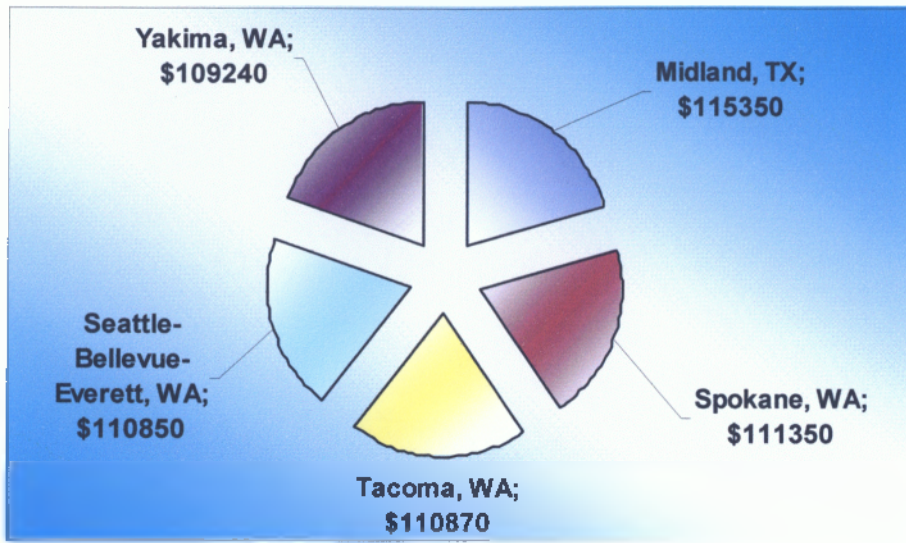
Είναι λογικό τη μεγαλύτερη συγκέντρωση εργαζομένων στο κλάδο αυτό να την έχουν τα γενικά και πανεπιστημιακά νοσοκομεία όπως και οι παρεμφερείς οργανισμοί παροχής υγειονομικής περίθαλψης μιας και η λειτουργία τέτοιων μεγάλων οργανισμών απαιτεί διάφορα κλιμάκια ηγεσίας ανά τομέα και είναι περισσότερο περίπλοκη.

Γράφημα 7: Οι επιχειρήσεις με τους υψηλότερα αμειβομένους



Πηγή: <http://www.bls.gov/oco/print/oco>

Γράφημα 8: Οι μητροπόλεις με τους υψηλότερα αμειβόμενους



Πηγή: <http://www.bls.gov/oco/print/oco>

Οι τέσσερις από τις πέντε μητροπόλεις βρίσκονται στην Ουάσινγκτον, την πρωτεύουσα των Η.Π.Α, γεγονός που συνάδει με το ύψος των απολαβών και του υπόλοιπου εργατικού δυναμικού στην Ουάσινγκτον, οι πιο ακριβοπληρωμένοι εργαζόμενοι στη Διοίκηση της Υγείας εντούτοις βρίσκονται στη μητρόπολη Midland του Τέξας.

4.4 Προβλέψεις για επικείμενη αύξηση των εργαζόμενων του τομέα της Διοίκησης της Υγείας και οι ανοιχτές θέσεις ετησίως

Πίνακας 10: Εκτιμώμενη αύξηση εργαζόμενων από το 2004 έως το 2014 και μέσος όρος ανοιχτών θέσεων ετησίως

Πολιτεία	2004 Εργαζόμενοι	2014 Εργαζόμενοι	Εκτιμώμενη αλλαγή με αριθμούς	Εκτιμώμενη αλλαγή %	Μέσος όρος ανοιχτών θέσεων ετησίως	
United States	248,240	304,740	56,510	22	10,490	
New York	24,810	26,940	2,130	8	700	
California	19,000	22,700	3,700	19	700	
Florida	9,400	11,830	2,430	25	430	
Ohio	10,620	12,260	1,640	15	370	
Pennsylvania	11,750	13,200	1,450	12	350	
North Carolina	7,260	9,210	1,950	26	340	
Georgia	6,990	8,960	1,970	28	330	
Illinois	8,780	10,050	1,270	14	300	
Indiana	6,270	7,840	1,580	25	280	
Arizona	5,170	6,920	1,750	33	280	
Maryland	6,380	7,850	1,470	23	270	
Maine		1,540	1,790	250	16	60
New Hampshire		1,110	1,410	300	27	50
Delaware		890	1,090	210	23	40
Rhode Island		1,130	1,300	170	14	40
Hawaii		900	1,040	150	16	30
Montana		630	800	170	27	30
North Dakota		870	980	110	12	30
Wyoming		680	830	140	20	30
South Dakota		670	820	150	22	30
Vermont		430	520	90	21	20
New Mexico		1,720	1,800	90	4	20
Alaska		620	740	120	19	20

Michigan	7,950	9,070	1,120	14	270
Massachusetts	7,500	8,580	1,090	14	260
Minnesota	4,930	6,030	1,100	22	210
Tennessee	5,180	6,300	1,120	21	210
South Carolina	4,150	5,400	1,250	30	210
Wisconsin	4,630	5,760	1,130	24	200
New Jersey	5,800	6,900	1,100	19	200
Iowa	4,800	5,670	870	18	180
Colorado	3,180	4,290	1,110	35	170
Louisiana	4,790	5,420	630	13	160
Kentucky	3,790	4,490	700	18	140
Alabama	3,050	3,710	660	21	130

Πηγή: http://www.projectionscentral.com/lt_search.aspx

- Οι προβλέψεις για το 2014 δείχνουν ότι η ανάπτυξη του επαγγέλματος θα συνεχιστεί με τους ίδιους ρυθμούς για την επόμενη εξαετία, σημαντικό το γεγονός ότι η μεγαλύτερη ανάπτυξη θα σημειωθεί στις πολιτείες εκείνες που μέχρι στιγμής έχουν τη μικρότερη συγκέντρωση εργαζόμενων και έτσι φαίνεται να επιτυγχάνεται μια ισορροπία. Η Νέα Υόρκη είναι η πιο πυκνοκατοικημένη πολιτεία των Η.Π.Α και το στοιχείο αυτό μάλλον δεν αφήνει πολλά περιθώρια για περισσότερες ανοιχτές θέσεις έως το 2014 όχι μόνο για τους εργαζόμενους του συγκεκριμένου τομέα αλλά και για τη γενικότερη ανάπτυξη όλων των επαγγελμάτων, κοινώς, η πολιτεία έχει «γεμίσει» και δεν αντέχει μεγάλες αυξήσεις στον πληθυσμό της.

4.3.2 Συνθήκες εργασίας

Οι περισσότεροι κάτοχοι masters στη διοίκηση της Υγείας εργάζονται πολλές ώρες, επιχειρήσεις όπως κέντρα υπηρεσιών Υγείας και νοσοκομεία δουλεύουν 24 ώρες το 24ωρο με αποτέλεσμα να τους καλούν οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας ή της νύχτας ώστε να επιλύσουν διάφορα διοικητικά ζητήματα που προκύπτουν, ακόμη χρειάζεται να ταξιδεύουν πολύ ώστε να παρευρίσκονται σε συνέδρια ή να επιθεωρούν τις δορυφορικές εγκαταστάσεις της επιχείρησης που εργάζονται.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Η οργάνωση των μεταπτυχιακών σπουδών στο τομέα της Διοίκησης της Υγείας όπως και η αποκατάσταση των αποφοίτων του αγγίζει τη τελειότητα, τα πανεπιστήμια με προγράμματα Masters in Health Administration διαθέτουν πρότυπη Διοικητική οργάνωση, φροντίζουν ώστε οι διοικήσεις τους όπως και οι διδακτικές τους μέθοδοι και ο τομέας τις έρευνας τους να είναι στελεχωμένα από τους καλύτερους επαγγελματίες του είδους.

Τα ίδια τα πανεπιστήμια μεριμνούν για την αποκατάσταση των απόφοιτων σε συνεργασία με ένα δίκτυο συνεργατών και οργανισμών που είναι υπεύθυνοι συν τοις άλλης και για την αποκατάσταση τους (CAHME, AUPHA, ACHE, ACHCA, mentors, fellows, preceptors).

Ο θεσμός του mentor/preceptor δεν συναντάται αποκλειστικά στη μεταπτυχιακή εκπαίδευση αλλά ξεκινάει από τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση των Η.Π.Α με τους πρωτοετείς (buddies) και τους τελειόφοιτους (seniors), στοιχείο σημαντικό για την εξέλιξη ενός μαθητή και μετέπειτα φοιτητή μιας και γνωρίζει ότι σε όλα τα στάδια της μαθητικής/ φοιτητής του σταδιοδρομίας έχει πάντα κάποιον να τον συμβουλεύει και καθοδηγεί.

Η μεταπτυχιακή οργάνωση στον συγκεκριμένο τομέα και γενικότερα των μεταπτυχιακών σπουδών στις Η.Π.Α έχει διττή υπόσταση, αυτή της άρτιας και εξειδικευμένης εκπαίδευσης και αυτή της αποκατάστασης των αποφοίτων.

Τα πανεπιστήμια με τους συνεταιρισμούς (AUPHA, ACHE, ACHCA) και τον οργανισμό πιστοποίησης (CAHME) σε συνάρτηση με την συνεχώς αναπτυσσόμενη αγορά εργασίας του τομέα αυτού συγκροτούν ένα πολύ δυνατό και ανταγωνιστικό «πακέτο» όσον αφορά στην οργάνωση των πανεπιστημίων γεγονός που διευκολύνει την αποκατάσταση των αποφοίτων.

Όλα τα παραπάνω ισχύουν και για την εξ' αποστάσεως φοίτηση φυσικά η οποία στις Η.Π.Α έχει εξελιχθεί τόσο ώστε οι απόφοιτοι του συγκεκριμένου τύπου φοίτησης να λογίζονται ισάξιοι με αυτούς της συμβατικής φοίτησης όχι μόνο τυπικά αλλά και ουσιαστικά και επομένως απολαμβάνουν τα ίδια δικαιώματα και ευκαιρίες με αυτούς της συμβατικής φοίτησης τόσο στον δημόσιο όσο και στον ιδιωτικό τομέα .

Όντας ιδιωτικές επιχειρήσεις και λειτουργώντας σε ένα άκρως ανταγωνιστικό περιβάλλον τα .εν λόγω πανεπιστήμια είναι αναγκασμένα να βελτιώνονται και να εξελίσσονται διαρκώς.

Από τη παραπάνω διαπίστωση προκύπτουν κάποιες παράμετροι που θα ήταν χρήσιμο και ενδιαφέρων να ερευνηθούν, όπως ο βαθμός της ανοχής και της επιείκειας που δείχνουν στους φοιτητές τα πανεπιστήμια, δηλαδή αν τους «βλέπουν» ως τα εξαγόμενα προϊόντα της επιχείρησής τους τα οποία πρέπει συνεχώς να βελτιώνουν και να διαφημίζουν και άρα τους πιέζουν προς αυτή τη κατεύθυνση και ίσως τους εκθέτουν δημόσια για τις ανάγκες της διαφήμισης, κάτι που είναι ιδίον των επιχειρήσεων και των βιομηχανιών που εξάγουν άψυχα προϊόντα και όχι μόρφωση και κατ' επέκταση εξειδικευμένους ανθρώπους σε ένα αντικείμενο μέσω αυτής της μόρφωσης.

Θα μπορούσε να γίνει έρευνα πάνω στις ομοιότητες και τις διαφορές των MSHA, MHP, MHA/MBA, MHA/MPA, MBA/MHA και να αναδειχθούν τα δυνατά και αδύνατα σημεία σε σχέση με το MHA.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Harvard School of Public Health – HSPH, <http://www.hsph.harvard.edu>

Washington University School of Medicine in St. Louis, <http://hap.wustl.edu/html/about/abouthap.htm>

Washington University School of Medicine in St. Louis, http://hap.wustl.edu/html/about/programs-learningobjectives/MHA_program.htm

Washington University School of Medicine in St. Louis, <http://hap.wustl.edu/html/about/internships/html>

School of Public Health at the University of Minnesota, http://www.sph.umn.edu/education/mha/ft_employment.html

School of Public Health at the University of Minnesota, <http://www.sph.umn.edu/education/mha/html>

ACHE Chapter Directory, <http://www.unchealthcare.org/site/careers/administrativefellow>

ACHE Chapter Directory, <http://www.ACHEChapterDirectoryplacement.htm> U.S. Department of Labor, <http://www.bls.gov/oes/current/oesU.S.>

Department of Labor, <http://www.bls.gov/oco/ocos014.htm> U.S.

Department of Labor, <http://www.bls.gov/oco/print/oco>

Long-Term Occupational Projection, http://www.projectionscentral.com/lt_search.aspx

Harvard School of Public Health - Master of Science in Health Care, <http://www.hsph.harvard.edu/mhcm>

Walter S. Baer. Will the Internet Transform Higher Education? 2006. Columbus, Ohio Newhouse, J. and Olden, P. C.

'Teaching Evidence-Based Organizational Theory & Behavior in Health Care Management Programs, June 5, 2004, 18. San Diego, CA.

Association of University Programs in Health Administration Strategic Plan (2006 – 2010). Από: <http://www.aupha.org>