

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

ΣΧΟΛΗ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

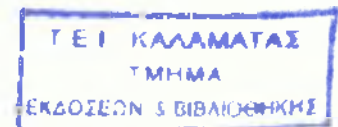


ΘΕΜΑ: «ΟΡΓΑΝΩΣΗ-ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΓΕΝΙΚΟΥ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΡΟΔΟΥ»

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ: ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΚΟΡΟΒΕΣΗΣ

ΣΠΟΥΔΑΣΤΕΣ: ΚΑΛΛΙΟΠΗ ΚΑΠΑΡΑΚΗ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΓΟΥΜΑΡΑΣ



Πρόλογος

Η παρούσα πτυχιακή μελέτη έρχεται να ολοκληρώσει την φοίτησή μας στο τμήμα Διοίκηση μονάδων υγείας και πρόνοιας στο ΤΕΙ Καλαμάτας. Για την ολοκλήρωση της πτυχιακή μας εργασίας συνεισέφεραν πολλοί άνθρωποι που οφείλουμε να ευχαριστούμε.

Πρώτα θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε την διεύθυνση του γενικού νοσοκομείου της Ρόδου «Ανδρέας Παπανδρέου» για την συνεργασία της αλλά και όσους συμπλήρωσαν τα ερωτηματολόγια της έρευνας που διεξήχθη, βοηθώντας μας στην συγκέντρωση πολύτιμων πληροφοριών.

Τέλος θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε στο άτομο που μας βοήθησε όσο κανένα άλλο, τον επιβλέπων καθηγητή της πτυχιακής μας εργασίας τον Κύριο Δημήτρη Κοροβέση, που μας καθοδήγησε και μας στήριξε, παρόλο τις δυσκολίες που αντιμετωπίσαμε, καθ' όλη την διάρκεια εκπόνησης της πτυχιακής μας εργασίας. Από μέρος μας οφείλουμε ένα μεγάλο ευχαριστώ.



- **ΕΙΣΑΓΩΓΗ** ΣΕΛ 5
- **Συνοπτομογραφίες** σελ.7

1^ο Κεφάλαιο:

Ίδρυση του Γενικού Νοσοκομείου Ρόδου

- 1.1 Εισαγωγή σελ.8
- 1.2 Σκοπός Ίδρυσης Της Κλινικής Νοσοκομείου σελ.9
- 1.3 Ιστορικό Δημιουργίας Του Νοσοκομείου σελ.10

2^ο Κεφάλαιο:

Γεωγραφική θέση και κτηριακή κατανομή του νοσοκομείου

- 2.1 Γεωγραφική Θέση Του Νοσοκομείου σελ. 12
- 2.2 Κτιριακή κατανομή σελ. 13
 - 2.2.1 Υπόγειο σελ. 13
 - 2.2.2 Ισόγειο σελ. 15
 - 2.2.3 Α Όροφος σελ. 17
 - 2.2.4 Β Όροφος σελ. 19
 - 2.2.5 Γ Όροφος σελ. 20
 - 2.2.6 Δ Όροφος σελ. 22

3^ο Κεφάλαιο:

Διοικητική δομή, οργάνωση και ανάλυση του προσωπικού του Γ.Ν.

Ρόδου

3.1 Διοικητική δομή	σελ. 24
3.2 Διάρθρωση των υπηρεσιών του νοσοκομείου	σελ. 25
3.3 Αρμοδιότητες των προϊσταμένων των υπηρεσιών του νοσοκομείου	σελ. 35
3.3.1 Αρμοδιότητες των υπηρεσιών του νοσοκομείου	σελ. 35
3.4 Στελέχωση των υπηρεσιών του νοσοκομείου	σελ. 42
3.4.1 Ιατρική Υπηρεσία	σελ. 43
3.4.2 Νοσηλευτική Υπηρεσία	σελ. 45
3.4.3 Διοικητική- Οικονομική Υπηρεσία	σελ. 46
3.4.4 Τεχνική – Ξενοδοχειακή Υπηρεσία	σελ. 48

4^ο Κεφάλαιο:

Νοσηλευτική Κίνηση του Γενικού Νοσοκομείου της Ρόδου

4.1 Νοσηλευτική Κίνηση ανά κλινική του νοσοκομείου	σελ. 50
4.1.1 Αριθμός εισιτηρίων για τα έτη 2007 – 2009	σελ. 51
4.1.2 Ημέρες νοσηλείας για τα έτη 2007 – 2009	σελ. 53
4.1.3 Μέση διάρκεια νοσηλείας (σε ημέρες) για τα έτη 2007 – 2009	σελ. 55

5ο Κεφάλαιο:

Οικονομικά στοιχεία

5.1 Χρηματοδότηση	σελ .59
5.2 Ισολογισμός	σελ. 60
5.3 Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσης	σελ. 64
5.4 Ανάλυση οικονομικών στοιχείων	σελ .65

6ο Κεφάλαιο:

6.1 Μεθοδολογική Προσέγγιση

6.1.1 Στόχος της έρευνας	σελ.67
6.1.2 Επιλογή δείγματος	σελ.67

6.2 Παρουσίαση αποτελεσμάτων

6.2.1 Αποτελέσματα των ασθενών	σελ .69
6.2.2 Αποτελέσματα εργαζομένων	σελ. 81

7 Κεφάλαιο:

<u>Συμπεράσματα και προτάσεις</u>	σελ.88
--	--------

<u>Βιβλιογραφία</u>	σελ.92
----------------------------	--------

<u>Παράρτημα ι</u>	σελ.93
---------------------------	--------

<u>Παράρτημα ιι</u>	σελ.101
----------------------------	---------

Εισαγωγή

Η ακόλουθη εργασία με τίτλο «οργάνωση-δομή και λειτουργία του γενικού νοσοκομείου Ρόδου» εκπονήθηκε με σκοπό την μελέτη και την παρουσίαση του γενικού νοσοκομείου της Ρόδου προκειμένου να αξιολογηθούν και να εντοπισθούν τα προβλήματα που παρουσιάζονται σε αυτό.

Αναλυτικότερα:

- Σ Στο Πρώτο Κεφάλαιο γίνεται αναφορά στον σκοπό και την ίδρυση του γενικού νοσοκομείου της Ρόδου .
- Σ Το Δεύτερο Κεφάλαιο περιλαμβάνει την Γεωγραφική Θέση και τη κτηριακή κατανομή του νοσοκομείου.
- Σ Στο τρίτο Κεφάλαιο παρουσιάζεται η Διοικητική Δομή, η οργάνωση και η ανάλυση του προσωπικού του γενικού νοσοκομείου της Ρόδου.
- Σ Το τέταρτο κεφάλαιο αναλύεται η νοσολογική κίνηση του γενικού νοσοκομείου της Ρόδου.
- Σ Το πέμπτο κεφάλαιο περιλαμβάνει τα οικονομικά στοιχεία του νοσοκομείου .

- 3 Το έκτο Κεφάλαιο περιλαμβάνει την μεθοδολογική προσέγγιση και παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας.
- 3 Το έβδομο Κεφάλαιο περιλαμβάνει συμπεράσματα και προτάσεις.

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

Φ.Ε.Κ. : Φύλλο Εφημερίδας Κυβερνήσεως

ΤΕ : Τεχνολογική εκπαίδευση

ΔΕ : Δευτεροβάθμια εκπαίδευση

ΥΕ : Υποχρεωτική εκπαίδευση

ΠΕ : Πανεπιστημιακή εκπαίδευση

Μ.Τ.Ν.: Μονάδα Τεχνητού Νεφρού

Μ.Α.Φ.: Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας

Μ.Ε.Θ.: Μονάδα Εντατικής Θεραπείας

Τ.Ε.Π.: Τμήμα Εντατικής Θεραπείας

Τ.Ε.Ι.: Τεχνολογικό Επαγγελματικό Ίδρυμα

Ι.Κ.Α. : Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων

1^ο Κεφάλαιο:

Ίδρυση του Γενικού Νοσοκομείου Ρόδου

1.1 Εισαγωγή

1.2 Σκοπός Ίδρυσης Της Κλινικής Νοσοκομείου

1.3 Ιστορικό Δημιουργίας Του Νοσοκομείου

1.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι μονάδες υγείας είναι κατά κύριο λόγο ο τελικός εκφραστής κάθε συστήματος υγείας. Εντός των ορίων των δραστηριοτήτων του συστήματος είναι οι Υγειονομικές Υπηρεσίες δηλαδή οι θεραπευτικές ιατρικές και προληπτικές φροντίδες και περίθαλψης. Αυτές οι υπηρεσίες που παράγονται σε αυτές τις Μονάδες λειτουργούν στο πλαίσιο του συστήματος υγείας και αποτελούν οργανισμούς. Η μονάδα που θα εξετάσουμε, το Γενικό Νοσοκομείο Ρόδου «Ανδρέας Παπανδρέου» είναι μια τέτοια μονάδα η οποία αποτελεί Δημόσιο Νοσηλευτικό Ίδρυμα.

1.2 ΣΚΟΠΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ ΤΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ

Σύμφωνα με το Φ.Ε.Κ σκοπός του Νοσοκομείου είναι;

1. Η παροχή περίθαλψης σε όλα τα επίπεδα και κύρια εξειδικευμένης μορφής στον πληθυσμό της υγειονομικής περιφέρειας, καθώς και σε άτομα που παραπέμπονται από άλλες υγειονομικές περιφέρειες.
2. η περίθαλψη παρέχεται ισότιμα για κάθε άτομο ανεξάρτητα από την οικονομική, κοινωνική και επαγγελματική του κατάσταση σύμφωνα με τους κανόνες του ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΥΓΕΙΑΣ.
3. η προπτυχιακή εκπαίδευση σε φοιτητές σχολών επαγγελματιών υγείας
4. η εξειδίκευση γιατρών και η συνεχής εκπαίδευση Γιατρών και λειτουργών άλλων κλάδων υγείας, με την ανάπτυξη και την εφαρμογή αντίστοιχων εκπαιδευτικών προγραμμάτων.
5. η ανάπτυξη και η προαγωγή της έρευνας στον τομέα της ιατρικής και άλλων συναφών επιστημών.
6. η συνεργασία με όλα τα άλλα νοσηλευτικά ιδρύματα της υγειονομικής περιφέρειας για την ανάπτυξη και την αναβάθμιση συνολικά του έργου στον τομέα της παροχής των υπηρεσιών υγείας.

1.3 ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ **ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

Το Γ.Ν « ΑΝΔΡΕΑΣ ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ» άρχισε να λειτουργεί το 1950. Η συνολική δυναμικότητα του ορίζεται στις 335 κλινών και καλύπτει το σύνολο των παθολογικών και χειρουργικών ειδικοτήτων της ιατρικής.

Είναι μια σύγχρονη νοσηλευτική μονάδα, με μηχανήματα νέας τεχνολογίας. Ο εξοπλισμός του νοσοκομείου είναι υπερσύγχρονος και ανανεώνεται διαρκώς ώστε να ανταποκρίνεται στις τελευταίες εξελίξεις της ιατρικής τεχνολογίας.

Το νοσοκομείο αποτελεί ένα σύγχρονο οργανισμό παροχής υπηρεσιών υγείας, ο οποίος προσπάθησε και κατάφερε από την πρώτη στιγμή της λειτουργίας του να σεβαστεί το περιβάλλον μέσα στο οποίο βρίσκεται.

Γύρω από το νοσοκομείο υπάρχουν κήποι που το περιβάλλουν και αυτό δημιουργεί ένα χώρο φιλόξενο, ιδανικό για ηρεμία και ξεκούραση, στοιχεία που συμβάλλουν στη σωστή νοσηλεία των ασθενών.

Επίσης υπάρχουν χώροι ειδικά διαμορφωμένοι για την στάθμευση των αυτοκινήτων για την καλύτερη εξυπηρέτηση των Ιατρών, του προσωπικού, αλλά και των επισκεπτών. Ακόμη υπάρχουν ελικόπτερα για την μεταφορά των ασθενών από το νοσοκομείο προς τα μεγάλα πανεπιστημιακά νοσοκομεία της Ελλάδας ή για την μεταφορά ασθενών από τα κέντρα υγείας των άλλων νησιών στο νοσοκομείο της Ρόδου .

2^ο Κεφάλαιο:

Γεωγραφική θέση και κτηριακή κατανομή του νοσοκομείου

2.1 Γεωγραφική Θέση Του Νοσοκομείου

2.2 Κτιριακή κατανομή

2.2.1 Υπόγειο

2.2.2 Ισόγειο

2.2.3 Α Όροφος

2.2.4 Β Όροφος

2.2.5 Γ Όροφος

2.2.6 Δ Όροφος

2.1 ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Το Γενικό Νοσοκομείο βρίσκεται στα προάστια της πόλης της Ρόδου στην περιοχή των Αγίων Αποστόλων. Το νοσοκομείο καλύπτει τις ανάγκες των κατοίκων του νησιού καθώς και των άλλων νησιών του νομού. Το νοσηλευτικό ίδρυμα «Α. Παπανδρέου» είναι εύκολα προσβάσιμο λόγω της περιφερειακής οδού.

Η νοσηλεία των αρρώστων γίνεται μέσα σε ένα περιβάλλον γαλήνιο, φιλόξενο, ιδανικό για ηρεμία και ξεκούραση, στοιχεία που συμβάλλουν στη σωστή νοσηλεία τους.

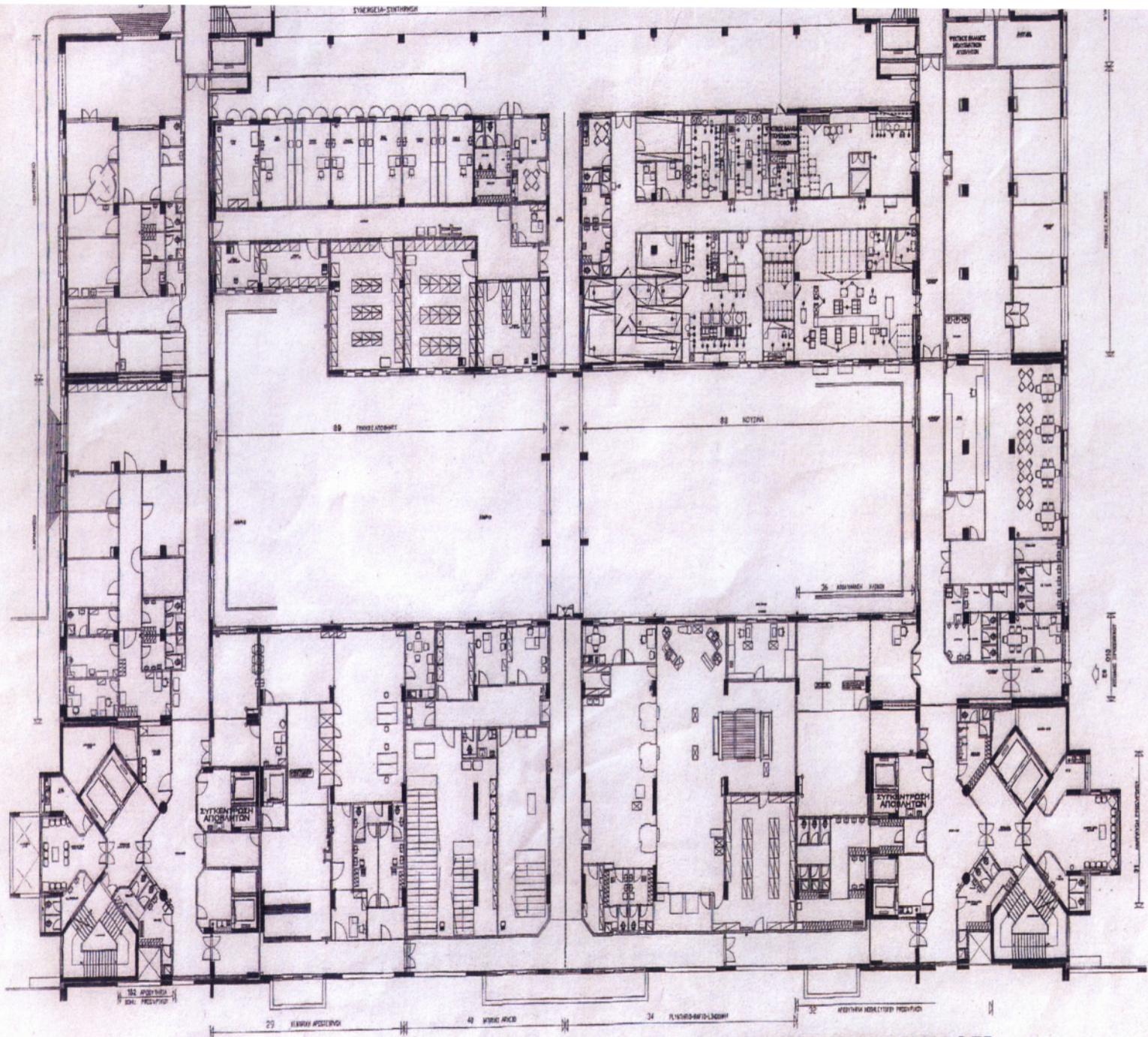
2.2 Κτιριακή κατανομή

Το γενικό νοσοκομείο της Ρόδου αποτελείται από τέσσερις ορόφους. Ο κάθε όροφος διαρθρώνονται ως εξής:

2.2.1 Υπόγειο

Το μεγαλύτερο μέρος του υπογείου (όπως φαίνεται παρακάτω) καλύπτεται από τις αποθήκες και τους κλιβάνους των αποβλήτων. Ακόμα υπάρχουν

- Οι γενικές αποθήκες
- Η κουζίνα
- Το ιατρικό αρχείο
- Τα αποδυτήρια του προσωπικού
- Ο χώρος διαλλείματος του προσωπικού
- Τα πλυντήρια
- Το ραφείο
- Η ιματιοθήκη
- Το φαρμακείο
- Το νεκροτομείο
- Τα συνεργεία συντήρησης

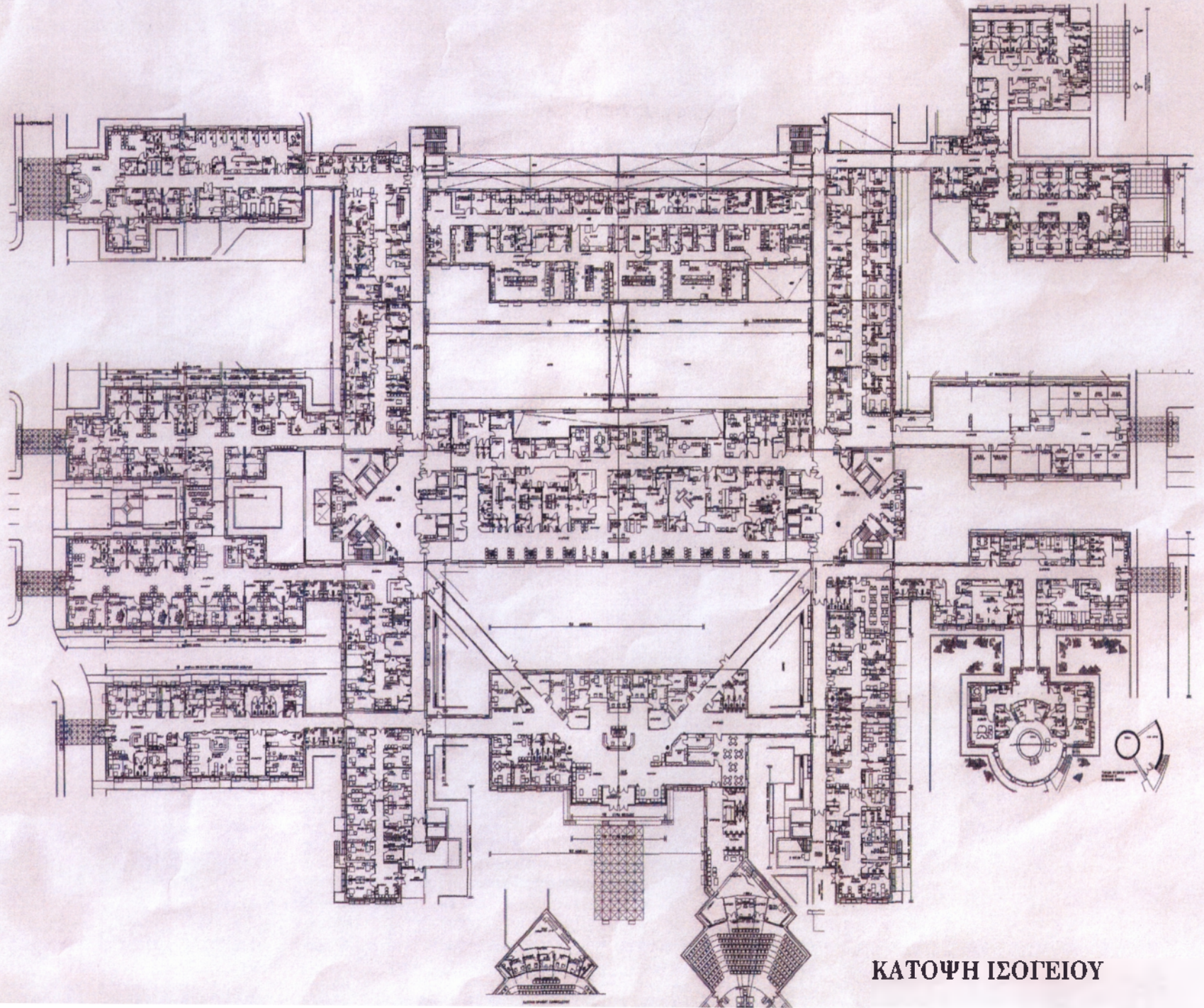


ΚΑΤΩΦΗ ΥΠΟΓΕΙΟΥ

2.2.2 ΙΣΟΓΕΙΟ

Στο ισόγειο του νοσοκομείου βρίσκετε:

- το τμήμα επειγόντων περιστατικών
- η μονάδα βραχείας νοσηλείας
- το εργαστηριακό τμήμα Μικροβιολογικό
 1. Βιοχημικό
 2. Αιματολογικό
 3. Αιμοδοσίας
 4. Παθολογικής Ανατομικής
 5. Κυτταρολογικό
 6. Φαρμακευτικό
 7. Ακτινοδιαγνωστικό
 8. Πυρηνικής Ιατρικής
 9. Αξονικής Τομογραφία
- το ακτινοδιαγνωστικό τμήμα
- οι μονάδες
 1. Ειδικών Λοιμώξεων-AIDS
 2. Τεχνητού Νεφρού Και Συνεχούς Περιτοναϊκής Κάθαρσης
 3. Αιμοδυναμικής
 4. Νοσηλεία Μεσογειακής Αναιμίας
- Και όλα τα τακτικά εξωτερικά ιατρεία

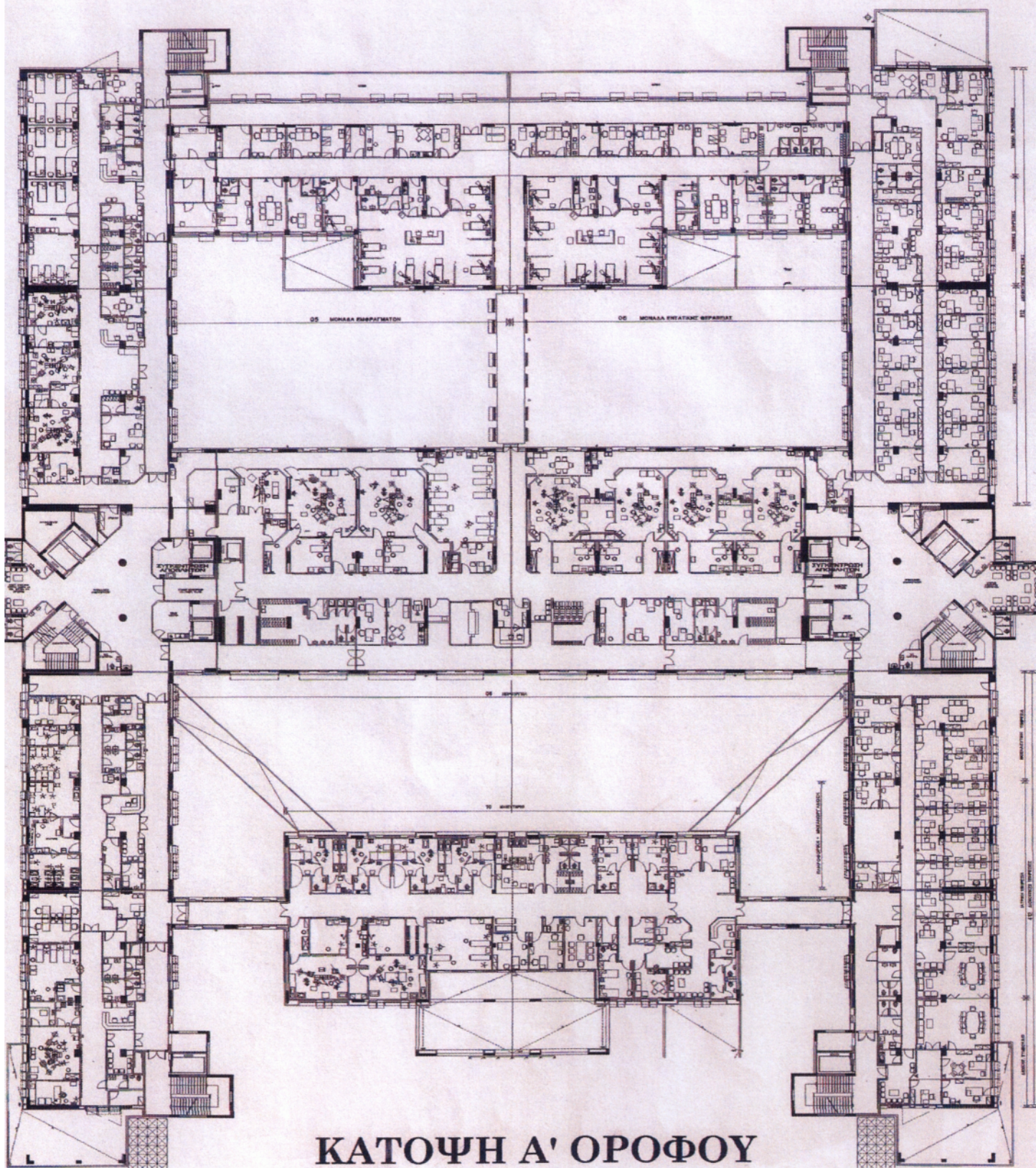


ΚΑΤΟΨΗ ΙΣΟΓΕΙΟΥ

2.2.3 ΑΪΘΡΟΦΟΣ

Στον 1^ο όροφο υπάρχει :

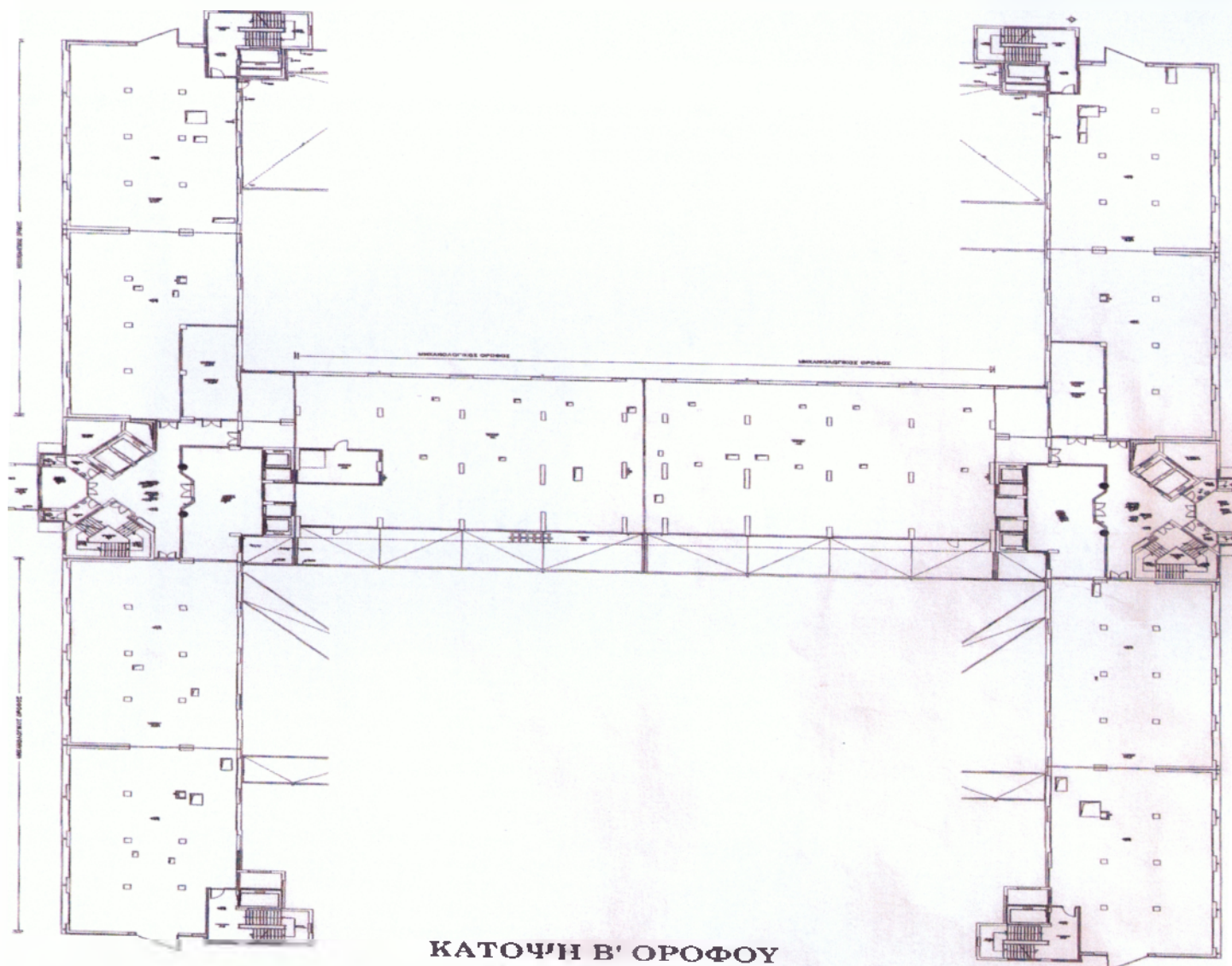
- Η μονάδα εντατικής θεραπείας
- Η μονάδα εμφραγμάτων
- Τα χειρουργεία
- Το μαιευτήριο
- Το διοικητικό συμβούλιο
- Η ιατρική υπηρεσία
- Η νοσηλευτική υπηρεσία
- Η τεχνική υπηρεσία
- Το τμήμα πληροφορικής και μηχανοργάνωσης
- Το τμήμα προμηθειών
- Οι διοικητικές υπηρεσίες
- Η ουρολογική κλινική
- Η οφθαλμολογική κλινική
- ΩΡΛ κλινική
- Σηπτικό χειρουργείο



ΚΑΤΟΨΗ Α' ΟΡΟΦΟΥ

2.2.4 Β' ΟΡΟΦΟΣ

Ο 2^{ος} όροφος είναι το μηχανολογικός τομέας του νοσοκομείου

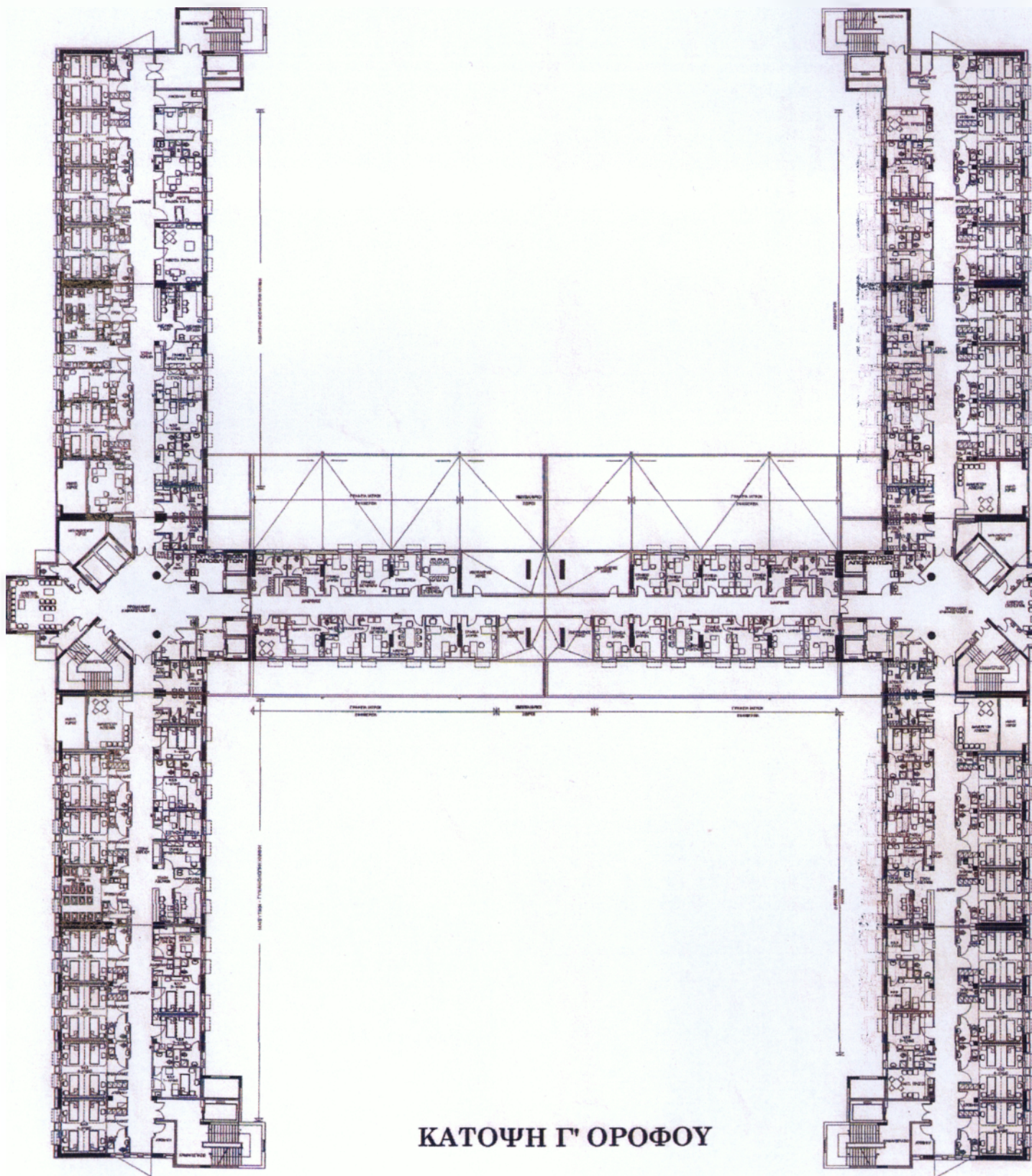


ΚΑΤΟΨΗ Β' ΟΡΟΦΟΥ

2.2.5 Γ' ΟΡΟΦΟΣ

Στον 3^ο όροφο είναι :

- Η μαιευτική –γυναικολογική κλινική
- Η ορθοπεδική κλινική
- Η παιδιατρική κλινική
- Η καρδιολογική κλινική
- Τα εφημερία των ιατρών
- Τα γραφεία των ιατρών
- Η γραμματεία των κλινικών
- Αίθουσες συσκέψεων

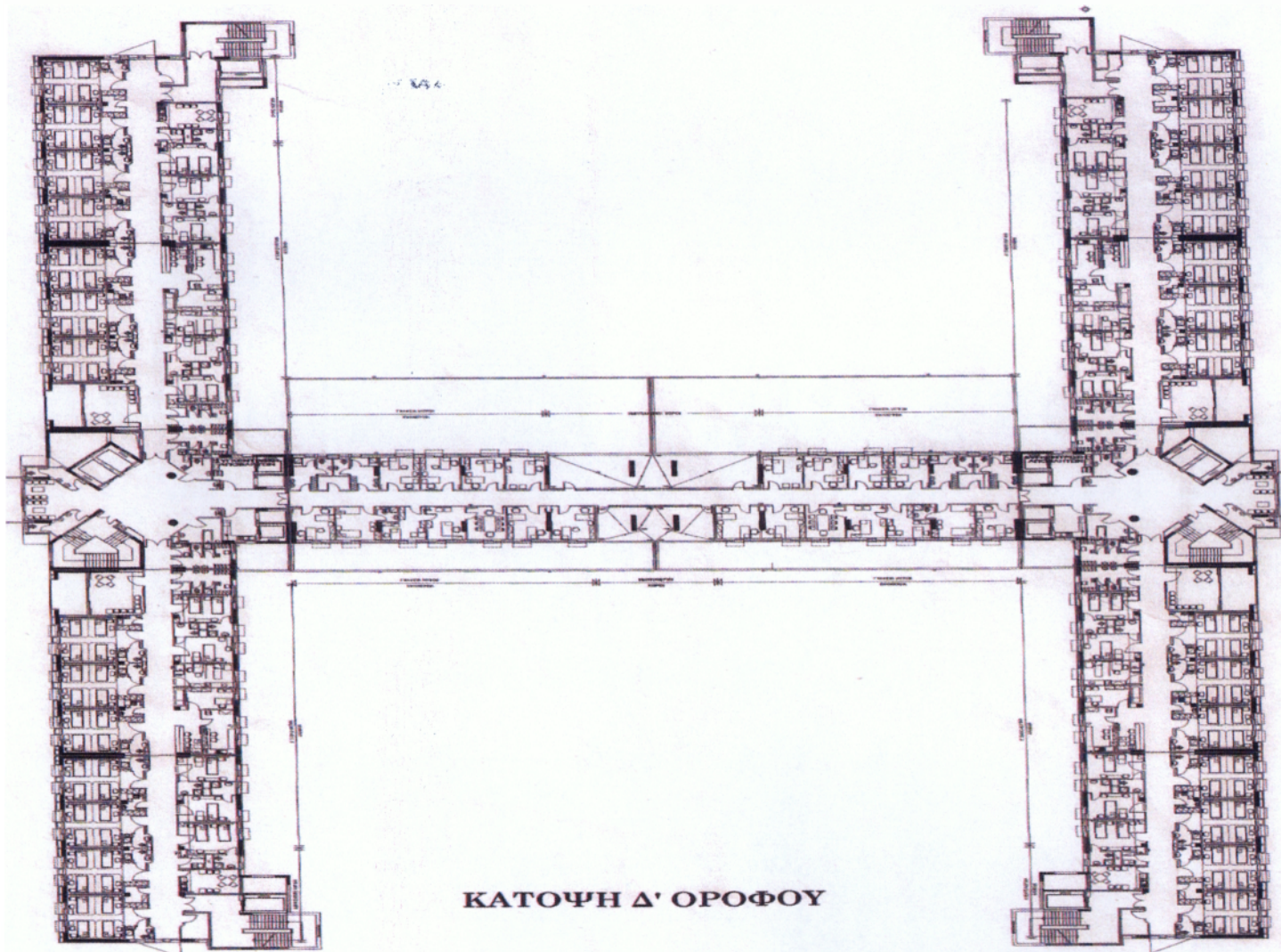


ΚΑΤΟΨΗ Γ' ΟΡΟΦΟΥ

2.2.6 Δ' ΟΡΟΦΟΣ

Στον 4^ο όροφο υπάρχει:

- Η Α' και Β' χειρουργική
- Η Α' και Β' παθολογική



3^ο Κεφάλαιο:

Διοικητική δομή, οργάνωση και

ανάλυση του προσωπικού του

Γ.Ν. Ρόδου

3.1 Διοικητική δομή

3.2 Διάρθρωση των υπηρεσιών του νοσοκομείου

3.3 Αρμοδιότητες των προϊσταμένων των υπηρεσιών του νοσοκομείου

3.3.1 Αρμοδιότητες των υπηρεσιών του νοσοκομείου

3.4 Στελέχωση των υπηρεσιών του νοσοκομείου

3.4.1 Ιατρική Υπηρεσία

3.4.2 Νοσηλευτική Υπηρεσία

3.4.3 Διοικητική- Οικονομική Υπηρεσία

3.4.4 Τεχνική – Ξενοδοχειακή Υπηρεσία

3.1 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Όλα τα νοσοκομεία οργανώνονται και λειτουργούν σύμφωνα με τον οργανισμό τους. Με τον οργανισμό τους ορίζονται:

- Η νομική τους μορφή τους
- Η επωνυμία τους
- Ο συνολικός αριθμός κλινών
- Η κατανομή των κλινών στους τομείς
- Η διάρθρωση των υπηρεσιών
- Οι αρμοδιότητες των υπηρεσιών
- Οι κλάδοι του προσωπικού
- Οι κατά
- Κλάδο και κατηγορία θέσεις και οι διαβαθμίσεις τους

3.2

ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Η υπηρεσιακή διάρθρωση του γενικού νοσοκομείου της Ρόδου αποτελείται από:

- ⌘ Την ιατρική υπηρεσία
- ⌘ Την νοσηλευτική υπηρεσία
- ⌘ Την διοικητική υπηρεσία (χωρίζεται σε δύο διευθύνσεις: την διοικητική και την τεχνική)

§ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η ιατρική υπηρεσία χωρίζεται σε τομείς και ο καθένας απαρτίζεται από τμήματα αντίστοιχων ειδικοτήτων. Οι τομείς είναι:

I. ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

▪ Τμήματα

1. Παθολογικό Α'
2. Παθολογικό Β'
3. Γαστρεντερολογικό
4. Ογκολογικό
5. Δερματολογικό
6. Καρδιολογικό
7. Πνευμονολογικό
8. Νευρολογικό
9. Νεφρολογικό
10. Φυσικής Ιατρικής Και Αποκατάστασης
11. Αιματολογικό
12. Παιδιατρικό-Νεογνικό

▪ Μονάδες

1. Ειδικών Λοιμώξεων-AIDS
2. Τεχνητού Νεφρού Και Συνεχούς Περιτοναϊκής Κάθαρσης
3. Αιμοδυναμικής
4. Εμφραγμάτων
5. Νοσηλεία Μεσογειακής Αναιμίας
6. Εντατική Νεογνών Και Προώρων

II. ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

▪ Τμήματα

1. Γενικής Χειρουργικής Α΄
2. Γενικής Χειρουργικής Β΄
3. Ορθοπεδικό Α΄
4. Ορθοπεδικό Β΄
5. Αναισθησιολογικό
6. Οδοντιατρικό
7. Χειρουργικής Θώρακος Και Αγγείων
8. Ωτολαρυγγολογικό
9. Οφθαλμολογικό
10. Νευρολογικό
11. Μαιευτικό-Γυναικολογικό Α΄
12. Μαιευτικό-Γυναικολογικό Β΄
13. Χειρουργικής Παίδων

III. ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

▪ Τμήματα

1. ψυχιατρικό

IV. ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ

▪ Τμήματα

1. Μικροβιολογικό
2. Βιοχημικό
3. Αιματολογικό
4. Αιμοδοσίας
5. Παθολογικής Ανατομικής
6. Κυτταρολογικό

7. Φαρμακευτικό
8. Ακτινοδιαγνωστικό
9. Πυρηνικής Ιατρικής
10. Αξονικής Τομογραφία

V. ΔΙΑΤΟΜΕΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ- ΤΜΗΜΑΤΑ

1. μονάδα εντατικής θεραπείας (ΜΕΘ)
2. μονάδα αυξημένης φροντίδας (ΜΑΦ)
3. τμήμα ημερήσιας νοσηλείας

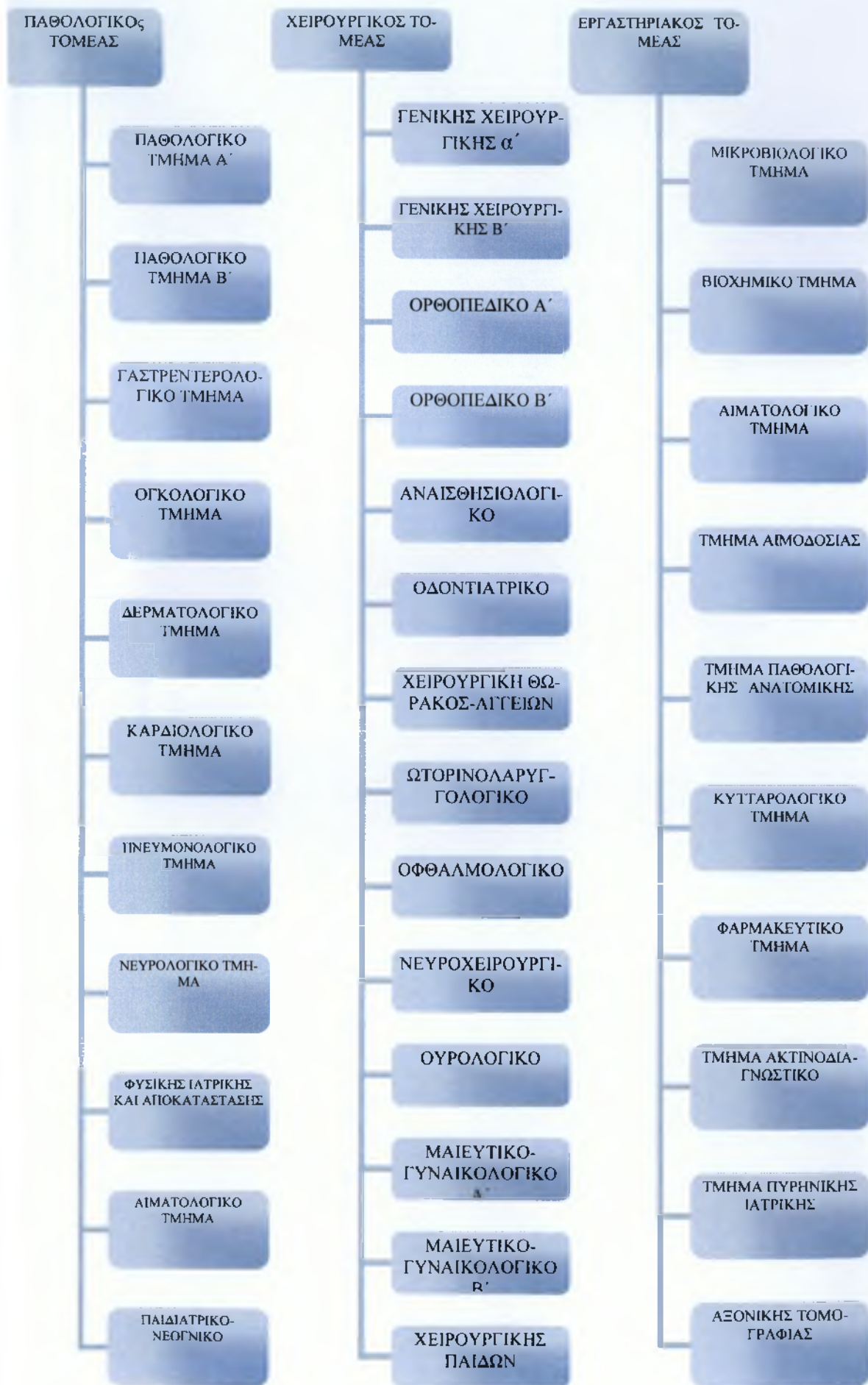
VI. ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ

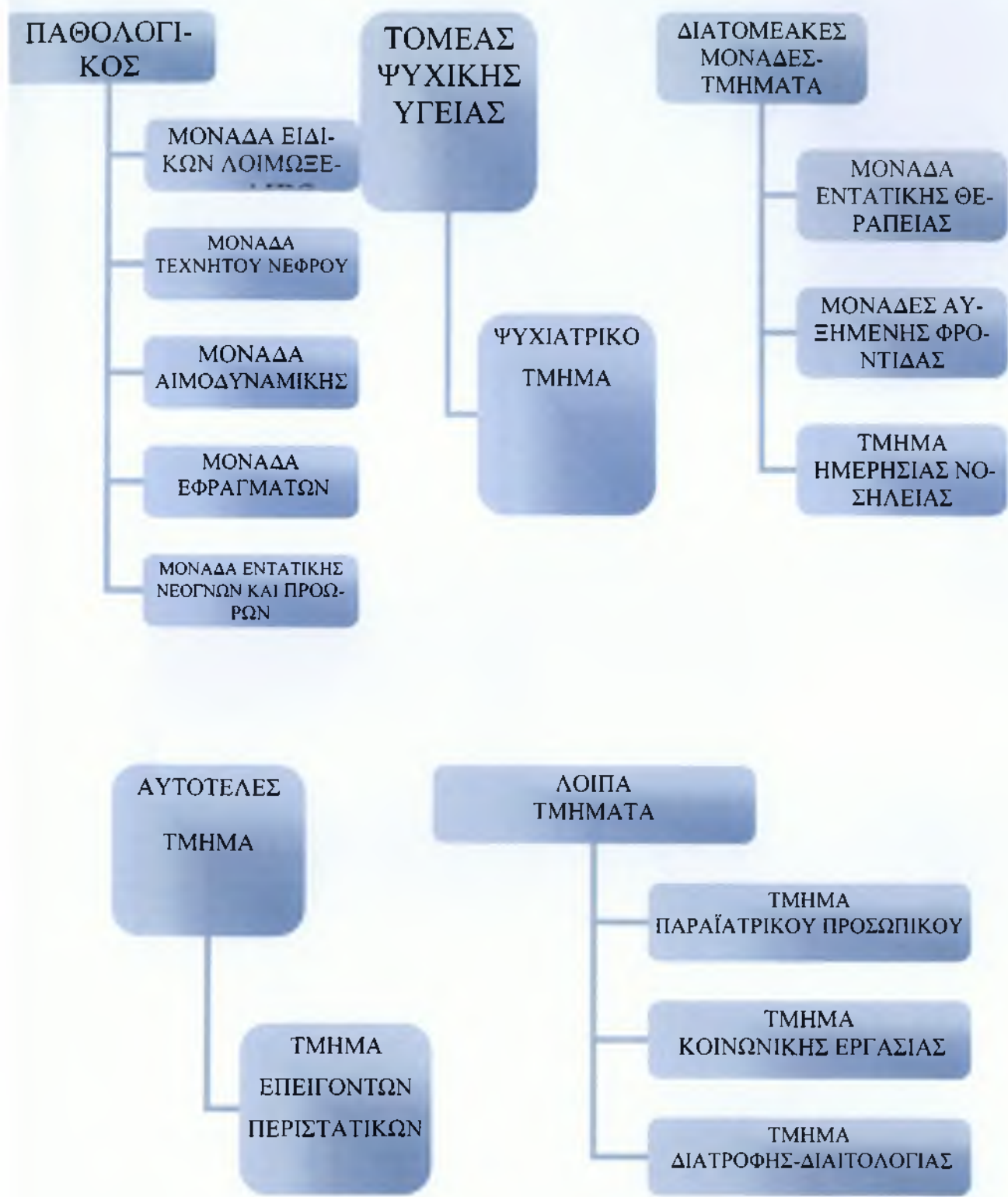
1. Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ)

VII. ΛΟΙΠΑ ΤΜΗΜΑΤΑ

1. Παραϊατρικού Προσωπικού
2. Κοινωνικής Εργασίας
3. Διαιτολογίας-Διατροφής

ΤΟ ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΤΗΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ





πηγή: Γ.Ν. ΡΟΔΟΥ

3 ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η νοσηλευτική υπηρεσία διαρθρώνεται σε πέντε τομείς οι οποίοι λειτουργούν σε επίπεδο υποδιευθύνσεων.

- ✓ Α΄ νοσηλευτικός τομέας διαρθρώνεται σε επτά τμήματα και καλύπτει τμήματα και μονάδες του Παθολογικού τομέα και της Ιατρικής Υπηρεσίας.
- ✓ Β΄ νοσηλευτικός τομέας διαρθρώνεται σε έξι τμήματα, καλύπτει τμήματα και μονάδες του Παθολογικού τομέα και της Ιατρικής Υπηρεσίας.
- ✓ Γ΄ νοσηλευτικός τομέας διαρθρώνεται σε επτά τμήματα και καλύπτει τμήματα και μονάδες του Χειρουργικού τομέα και της Ιατρικής Υπηρεσίας.
- ✓ Δ΄ νοσηλευτικός τομέας διαρθρώνεται σε έξι τμήματα, καλύπτει τμήματα και μονάδες του Χειρουργικού τομέα και της Ιατρικής Υπηρεσίας.
- ✓ Ε΄ νοσηλευτικός τομέας διαρθρώνεται σε οχτώ τμήματα, καλύπτει τον Τομέα Ψυχικής Υγείας, τον εργαστηριακό Τομέα, τις Διατομεακές Μονάδες- Τμήματα, το αυτοτελές τμήμα και τα Χειρουργεία της Ιατρικής Υπηρεσίας

Σ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η διοικητική- οικονομική Υπηρεσία αποτελεί Διεύθυνση και διαρθρώνεται σε δυο υποδιευθύνσεις.

Η κάθε υποδιεύθυνση διαρθρώνεται σε τμήματα και αυτοτελή γραφεία.

▪ 1^Η ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ

- I.* Τμήμα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού (Προσωπικού)
- II.* Τμήμα Γραμματείας
- III.* Τμήμα Κίνησης Ασθενών
- IV.* Τμήμα Γραμματείας Εξωτερικών Ιατρείων και ΤΕΠ

▪ 2^Η ΥΠΟΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ

A' ΤΜΗΜΑΤΑ

- I.* Τμήμα οικονομικού

B ΑΥΤΟΤΕΛΗ ΓΡΑΦΕΙΑ

- I.* Επιστασίας
- II.* Ιματισμού

Το οργανόγραμμα που ακολουθεί φαίνεται η διάρθρωση της Διοικητικής - Οικονομικής Υπηρεσίας.



ΤΥΤΗ: Γ.Ν.ΡΟΔΟΥ

§ ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ – ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η τεχνική – ξενοδοχειακή υπηρεσία αποτελεί διεύθυνση και διαρθρώνεται στα τμήματα:

- I.*** Τεχνικού
- II.*** Βιοϊατρικής τεχνολογίας

3.3

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ

Ο Προϊστάμενος του τμήματος υποχρεούται να:

Ελέγχει, συντονίζει και κατευθύνει το προσωπικό της αρμοδιότητας του.

Συγκεντρώνει αυτό σε τακτικά χρονικά διαστήματα ενημερώνοντας αυτό σε θέματα της αρμοδιότητας του και ακούγοντας τα προβλήματα και τις παρατηρήσεις των πάνω σε θέματα λειτουργίας του τμήματος.

Ενημερώνει καθημερινά τον αρμόδιο Υποδιευθυντή στον οποίο ανήκει ιεραρχικά εφ' όλων των θεμάτων της αρμοδιότητάς του.

Μεριμνά για την τάχιστη προώθηση των εργασιών του τμήματος.

Επιμελείται παντός άλλου θέματος το οποίο ανήκει στον κύκλο των αρμοδιοτήτων του.

Φροντίζει να διατηρεί μεταξύ του προσωπικού του το άριστο κλίμα στις διαπροσωπικές σχέσεις.

3.3.1

ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ

Αρμοδιότητες της Ιατρικής Υπηρεσίας

Η προώθηση και προαγωγή της υγείας, της έρευνας και της εκπαίδευσης, η παροχή υπηρεσιών υγείας και ο προγραμματισμός και ο έλεγχος των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Αρμοδιότητες Φαρμακευτικού Τμήματος

Έχει την ευθύνη για τον προγραμματισμό προμηθειών, την φύλαξη, την ταξινόμηση, την παρασκευή ιδιοσκευασμάτων, τον έλεγχο την χορήγηση, την διανομή, την διακίνηση και διαχείριση του φαρμακευτικού και λοιπού υλικού αρμοδιότητας του Ε.Ο.Φ. Ακόμη έχει την ευθύνη του επιστημονικού ελέγχου του συνταγολογίου, της εκτέλεσης οποιαδήποτε συνταγής που θα ζητήσει το ιατρικό τμήμα, καθώς και του ελέγχου των προς εκτέλεση συνταγών.

Αρμοδιότητες Νοσηλευτικής Υπηρεσίας

Η προώθηση και η προαγωγή της νοσηλευτικής και της εκπαίδευσης στον τομέα αυτό και ο προγραμματισμός και ο έλεγχος των παρερχομένων υπηρεσιών. Επίσης η παροχή φροντίδας για την διαβίωση των αρρώστων στην κλινική, κάτω από γενικά παραδεκτές ανθρώπινες συνθήκες, ειδικά προσαρμοσμένες στις ανάγκες και την ψυχοσύνθεση των αρρώστων. Ακόμη η επαρκής στελέχωση των τομέων τμημάτων και μονάδων με ανάλογο αριθμητικά και σε παραδεκτή σύνθεση επιπέδου προσωπικό, για την κάλυψη των νοσηλευτικών αναγκών των ασθενών σε 24ωρη βάση και η από κοινού συνεργασία με τις άλλες υπηρεσίες (Διοικητική και Ιατρική) , για την αποτελεσματικότερη οργάνωση και λειτουργία της κλινικής.

Αρμοδιότητες Διοικητικής Υπηρεσίας

Έχει την ευθύνη για τον συντονισμό της λειτουργίας των άλλων υπηρεσιών,

την υποστήριξη του έργου τους, την διαχείριση της κινητής και ακίνητης περιουσίας της κλινικής, την φροντίδα για την αυτοδύναμη λειτουργία και ανάπτυξη της κλινικής.

Α) Τμήμα Προσωπικού

Το τμήμα αυτό μεριμνά για κάθε θέμα το οποίο αναφέρεται στην υπηρεσιακή κατάσταση όλου του προσωπικού της κλινικής καθώς και για την εποπτεία και τον έλεγχο του προσωπικού όλων των Υπηρεσιών αυτού. Ποιο συγκεκριμένα:

- Τηρεί το προσωπικό μητρώο κάθε υπαλλήλου ως και το γενικό μητρώο όλου του προσωπικού.
- Φροντίζει για την διεκπεραίωση των διορισμών, των προαγωγών, μετατάξεων, αποσπάσεων, απολύσεων, μετακινήσεων, εντάξεων, την χορήγηση διαφόρων επιδομάτων ως και για κάθε άλλη υπηρεσιακή μεταβολή του προσωπικού.
- Συντάσσει και ελέγχει τις κάρτες, το βιβλίο παρουσίας όλου του προσωπικού.
- Τηρεί ειδικό μητρώο αδειών όλων των κατηγοριών και για όλο το προσωπικό.
- Εκδίδει τα πιστοποιητικά υπηρεσιακών μεταβολών όλου του προσωπικού.
- Πραγματοποιεί επίσης, ως και κάθε άλλη πράξη ή ενέργεια που έχει σχέση με την υπηρεσιακή κατάσταση του προσωπικού.

B) Τμήμα Γραμματείας

Φροντίζει για κάθε που έχει σχέση με την οργάνωση της γραμματειακής στήριξης σύμφωνα με τις αποφάσεις της διοίκησης και των άλλων υπηρεσιών της κλινικής, την διακίνηση της αλληλογραφίας και την αντιμετώπιση κάθε προβλήματος για την διεκπεραίωση του έργου της κλινικής.

Γ) Τμήμα Λογιστηρίου

Στη αρμοδιότητα γενικά του τμήματος οικονομικού, ανήκει η μέριμνα για την μελέτη των οικονομικών αναγκών της κλινικής, ως και η εισήγηση για την έγκαιρη επεξεργασία των προτάσεων για την κατάρτιση του ισολογισμού της κλινικής.

- Επίσης ανήκει η διενέργεια παντός είδους προμήθειας, η διαχείριση και διαφύλαξη των τροφίμων, υλικών, καυσίμων και άλλων ειδών τα οποία είναι απολύτως αναγκαία για την λειτουργία της κλινικής.
- Η εκκαθάριση και η ενταλματοποίηση όλων των δαπανών και των αποδοχών του προσωπικού, ως και των λοιπών αποζημιώσεων πάντα εντός των νομίμων προθεσμιών. Η έγκαιρη πληρωμή όλων των προμηθειών της κλινικής. Επίσης η έγκαιρη κατάρτιση του γενικού απολογισμού και ισολογισμού. Η φροντίδα για την σωστή παραλαβή όλων των υπό προμηθειών ειδών εντός των νομίμων προθεσμιών, η σωστή αποθήκευση τους συντήρηση και η στη συνέχεια κανονική διάθεσή τους στα διάφορα τμήματα της κλινικής.
- Η συνεχής επιθεώρηση όλων των τηρουμένων λογιστικών βιβλίων της κλινικής περί αν τηρούνται σωστά και σύμφωνα με τους προβλεπόμενους Νόμους. Η ευθύνη για την διαφύλαξη της περιουσίας της κλινικής και η τήρηση όλων των οικονομικών στατιστικών στοιχείων αυτού ως και κάθε πράξη ή ενέργεια η οποία ανάγεται ως εκ

της φύσης και του σκοπού της στην αρμοδιότητα του τμήματος αυτού.

Δ) Τμήμα Πληροφορικής – Οργάνωσης

Η ευθύνη για την οργάνωση και λειτουργία της μηχανογράφησης της επεξεργασίας, και τήρησης μηχανογραφικών και στατιστικών στοιχείων της παροχής και διακίνησης πληροφοριών στις υπηρεσίες της κλινικής, στο Υπουργείο Υγείας Πρόνοιας και στους άλλους αρμόδιους φορείς και κάθε άλλη συναφή εργασία.

Ε) Τμήμα Γραμματείας Βραχείας Νοσηλείας

Το τμήμα αυτό έχει την ευθύνη και την φροντίδα για τη γραμματειακή στήριξη των ιατρείων, την ενημέρωση του κοινού για το πρόγραμμα λειτουργίας τους, την σύνταξη και λογιστική τακτοποίηση καταβολής δαπανών από τα ασφαλιστικά ταμεία των ασθενών.

ΣΤ) Τμήμα Υπευθύνων Δημοσίων Σχέσεων

Ο Προϊστάμενος του τμήματος έχει την ευθύνη και την φροντίδα να προωθεί Δημόσιες Σχέσεις με άλλες κλινικές και ασθενείς-πελάτες, ενημερώνοντας τους για τον ιατρικό εξοπλισμό που διαθέτει η κλινική και την αποτελεσματικότερη οργάνωση και λειτουργία της.

Ζ) Τμήμα Κίνησης Ασθενών

- Έχει την φροντίδα για την έκδοση εισιτηρίων για την εισαγωγή των αρρώστων, την έκδοση των εξιτηρίων και την τήρηση του καταλόγου αναμονής εισαγωγής.
- Τηρεί βιβλίο κενών κάθε φορά κρεβατιών και ενημερώνει τους αρρώστους για την εισαγωγή τους σύμφωνα με την σειρά στον κατάλογο αναμονής.
- Φροντίζει για την λογιστική παρακολούθηση της μερίδας των νοσηλευόμενων,
- την χρέωση δαπανών νοσηλείας και την έκδοση των δελτίων παροχής υπηρεσιών στα αντίστοιχα ασφαλιστικά ταμεία για την βεβαίωση των δαπανών νοσηλείας και την στη συνέχεια είσπραξη τους από αυτά.
- Τηρεί βιβλία ασθενών και παρέχει κάθε πληροφορία για αυτούς.
- Επίσης τηρεί λεπτομερή στατιστικά στοιχεία της νοσηλευτικής κίνησης.
- Χορηγεί πιστοποιητικά στους αρρώστους όταν ζητούν, μετά την υποβολή σχετικής αίτησης.

Η) Τμήμα Τεχνικού

- Έχει την ευθύνη για τον προγραμματισμό και τις εισηγήσεις για την εκτέλεση των απαραίτητων έργων ανάπτυξης, συντήρησης, ανανέωσης και διαρκούς βελτίωσης των κτιριακών και μηχανολογικών εγκαταστάσεων της κλινικής και την προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού.
- Καταρτίζει μελέτες για την εκτέλεση τεχνικών έργων, επιβλέπει την εκτέλεση τους και έχει την φροντίδα για την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή τους.
- Επίσης έχει την ευθύνη για την προληπτική συντήρηση, επισκευή και ομαλή λειτουργία των ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων, των εγκαταστάσεων

Θ) Τμήμα Βιοιατρικής-Τεχνολογίας

Στην αρμοδιότητα του Τμήματος αυτού ανήκει η φροντίδα για την ορθολογική χρήση όλου του ιατρικού Επιστημονικού και λοιπού εξοπλισμού καθώς και η οργανωμένη τεχνική υποστήριξη του.

Για το σκοπό αυτό, το τμήμα διατηρεί ειδικό μητρώο με το οποίο παρακολουθεί την λειτουργία κάθε μηχανήματος ή οργάνου.

Ι) Γραφείο Επιστάσις

Έχει την ευθύνη και την φροντίδα για κάθε θέμα που έχει σχέση με την καθαριότητα των χώρων της κλινικής, την σύνταξη προγραμμάτων εργασίας του βοηθητικού προσωπικού, την εποπτεία για την τήρηση του προγράμματος και τον συντονισμό του προσωπικού ευθύνης του, την εποπτεία των γενικών εργασιών και μεταφορών.

ΙΑ) Γραφείο Ιματισμού

Έχει την ευθύνη και την φροντίδα για την προμήθεια, διανομή, επιδιόρθωση και καθαριότητα του ιματισμού της κλινικής και του ιματισμού για την εξυπηρέτηση των νοσηλευόμενων.

ΙΒ) Γραφείο Προμηθειών

Η συγκέντρωση των αναγκών και απαιτήσεων των τμημάτων για υλικά, οι παραγγελίες υλικών και εξοπλισμού, βάσει συμβάσεων από τους προμηθευτές, οι έκτατες παραγγελίες υλικών εκτός συμβάσεων, οι παραλαβές υλικών, επιστροφές ακατάλληλων υλικών ή τροφίμων, η ανάθεση προμήθειας διαγωνισμών – Σύνταξη συμβάσεων και μέριμνα για την διμερή υπογραφή τους.

Επίσης η τήρηση βιβλίων αποθηκών υλικών και τροφίμων, οι εισηγήσεις προς το Δ.Σ. για ορισμό ετήσιων ή έκτακτων διαγωνισμών και παραλαβών υλικών , προκήρυξη διαγωνισμών προμηθευτών, οι παραγγελίες ιατροτεχνολογικού και λοιπού εξοπλισμού.

3.4 ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Ο αριθμός των θέσεων εργασίας κάθε νοσοκομείου ορίζεται κατά υπηρεσία σε ποσοστό:

- ✓ 6 -15% για την ιατρική υπηρεσία
- ✓ 35 -45% για την νοσηλευτική υπηρεσία
- ✓ 35 -40% για την διοικητική υπηρεσία

3.4.1 ΙΑΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Η Ιατρική υπηρεσία στελεχώνεται από:

- 1ο. Ιατρούς που κατέχουν θέσεις του κλάδου Ιατρών ΕΣΥ του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας και κατανέμονται στο νοσοκομείο αυτό.
- 2ο. Ειδικευόμενους ιατρούς που τοποθετούνται σε θέσεις που έχουν συσταθεί σύμφωνα με τις διατάξεις που ισχύουν κάθε φορά.
- 3ο. Από επιστήμονες που προσφέρουν συναφείς υπηρεσίες με το έργο Ιατρικής Υπηρεσίας των παρακάτω κατά κατηγορία κλάδων, σε καθένα από τους οποίους συνιστώνται οι αντίστοιχες ορίζοντες θέσεις:

<u>ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Π.Ε</u>		
<u>ΚΛΑΔΟΣ</u>	<u>ΘΕΣΕΙΣ</u>	
ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΗΣ	ΔΥΟ	2
ΧΗΜΕΙΑΣ-ΒΙΟΛΟΓΙΑΣ- ΒΙΟΧΗΜΕΙΑΣ	ΠΕΝΤΕ	5
ΨΥΧΟΛΟΓΙΑΣ	ΔΥΟ	2
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙ- ΑΣ	ΜΙΑ	1
ΔΙΑΙΤΟΛΟΓΙΑΣ	ΜΙΑ	1

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Τ.Ε

<u>ΚΛΑΔΟΣ</u>	<u>ΘΕΣΕΙΣ</u>	
ΦΥΣΙΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ	ΠΕΝΤΕ	5
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΤΡΕΙΣ	3
ΛΟΓΟΘΕΡΑΠΕΙΑΣ	ΜΙΑ	1
ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ (ΤΕΧΝΟΛΟΓΩΝ)	ΔΩΔΕΚΑ	12
ΡΑΔΙΟΛΟΓΙΑΣ & ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΑΣ	ΔΩΔΕΚΑ	12
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	ΔΥΟ	2
ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ	ΜΙΑ	1

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕ

<u>ΚΛΑΔΟΣ</u>	<u>ΘΕΣΕΙΣ</u>	
ΒΟΗΘΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΝ & ΒΙΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	ΟΚΤΩ	8
ΒΟΗΘΩΝ ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΡ- ΓΑΣΤΗΡΙΩΝ	ΔΕΚΑ	10
ΒΟΗΘΩΝ ΦΑΡΜΑΚΕΙΟΥ	ΤΕΣΣΕΡΙΣ	4
ΧΕΙΡΙΣΤΩΝ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΣΥΣΚΕΥ- ΩΝ	ΠΕΝΤΕ	5
ΜΑΓΕΙΡΩΝ	ΠΕΝΤΕ	5

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Η νοσηλευτική υπηρεσία στελεχώνεται από προσωπικό των παρακάτω κατηγοριών.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕ

ΚΛΑΔΟΣ

ΘΕΣΕΙΣ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ

ΕΝΤΕΚΑ

11

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΕ

ΚΛΑΔΟΣ

ΘΕΣΕΙΣ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ

ΕΝΕΝΗΝΤΑ

92

ΔΥΟ

ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ-ΤΡΙΩΝ

ΕΠΤΑ

7

ΥΓΕΙΑΣ

ΜΑΙΕΥΤΙΚΗΣ

ΔΕΚΑΕΞΙ

16

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕ

ΚΛΑΔΟΣ

ΘΕΣΕΙΣ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ

ΕΚΑΤΟΝ ΠΕ-

159

ΝΗΝΤΑ ΕΝΝΙΑ

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΕ

ΚΛΑΔΟΣ

ΘΕΣΕΙΣ

ΒΟΗΘΗΤΙΚΟ

ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ

ΕΝΕΝΗΝΤΑ

92

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

ΔΥΟ

ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Η διοικητική – οικονομική υπηρεσία στελεχώνεται από προσωπικό στους παρακάτω κλάδους όλων των κατηγοριών:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕ

<u>ΚΛΑΔΟΣ</u>	<u>ΘΕΣΕΙΣ</u>	
ΔΙΚΗΓΟΡΩΝ (ΜΕ ΜΙΣΘΟ ΕΝΤΟΛΗΣ)	ΜΙΑ	1
ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΣ -ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ	ΔΕΚΑ	10
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓ	ΜΙΑ	1
ΣΤΑΤΙΚΗΣ	ΔΥΟ	2
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΤΡΕΙΣ	3

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΕ

<u>ΚΛΑΔΟΣ</u>	<u>ΘΕΣΕΙΣ</u>	
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ	ΕΠΤΑ	7
ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ	ΕΠΤΑ	7
ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΟΝΟΜΙΑΣ	ΜΙΑ	1
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	ΔΥΟ	2

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕ**ΚΛΑΔΟΣ****ΘΕΣΕΙΣ**

ΤΗΛΕΦΩΝΗΤΩΝ-ΤΡΙΩΝ	ΔΕΚΑ	10
ΔΙΟΙΚΗΤΗΚΟΥ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ	ΤΡΙΑΝΤΑ	30
ΜΕΤΑΦΡΑΣΤΩΝ- ΔΙΕΡΜΗΝΕΩΝ	ΜΙΑ	1
ΔΑΚΤΥΛΟΓΡΑΦΩΝ	ΤΡΕΙΣ	3
ΙΕΡΕΩΝ	ΜΙΑ	1
ΓΕΝΙΚΩΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΩΝ	ΔΕΚΑ ΤΡΕΙΣ	13

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΥΕ**ΚΛΑΔΟΣ****ΘΕΣΕΙΣ**

ΕΡΓΑΤΩΝ	ΤΕΣΣΕΡΙΣ	4
ΦΥΛΑΚΩΝ-ΝΥΚΤΟΦΥΛΑΚΩΝ	ΠΕΝΤΕ	5
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ	ΠΕΝΗΝΤΑ ΠΕΝΤΕ	55
ΒΟΗΘΗΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ	ΕΙΚΟΣΙ	20
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣ	ΤΡΙΑΝΤΑ ΠΕΝΤΕ	35

ΤΕΧΝΙΚΗΣ – ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η τεχνική – ξενοδοχειακή υπηρεσία στελεχώνεται από προσωπικό στους παρακάτω κλάδους όλων των κατηγοριών:

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΕ

ΚΛΑΔΟΣ

ΘΕΣΕΙΣ

ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ

ΠΕΝΤΕ

5

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΤΕ

ΚΛΑΔΟΣ

ΘΕΣΕΙΣ

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

ΤΕΣΣΕΡΙΣ

4

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΕ

ΚΛΑΔΟΣ

ΘΕΣΕΙΣ

ΤΕΧΝΙΚΟΥ

ΤΡΙΑΝΤΑ

35

ΠΕΝΤΕ

4^ο Κεφάλαιο:

Νοσηλευτική Κίνηση του Γενικού Νοσοκομείου της Ρόδου

4.1 Νοσηλευτική Κίνηση ανά κλινική του νοσοκομείου

4.1.1 Αριθμός εισιτηρίων για τα έτη 2007 – 2009

4.1.2 Ημέρες νοσηλείας για τα έτη 2007 – 2009

4.1.3 Μέση διάρκεια νοσηλείας (σε ημέρες) για τα έτη 2007 – 2009

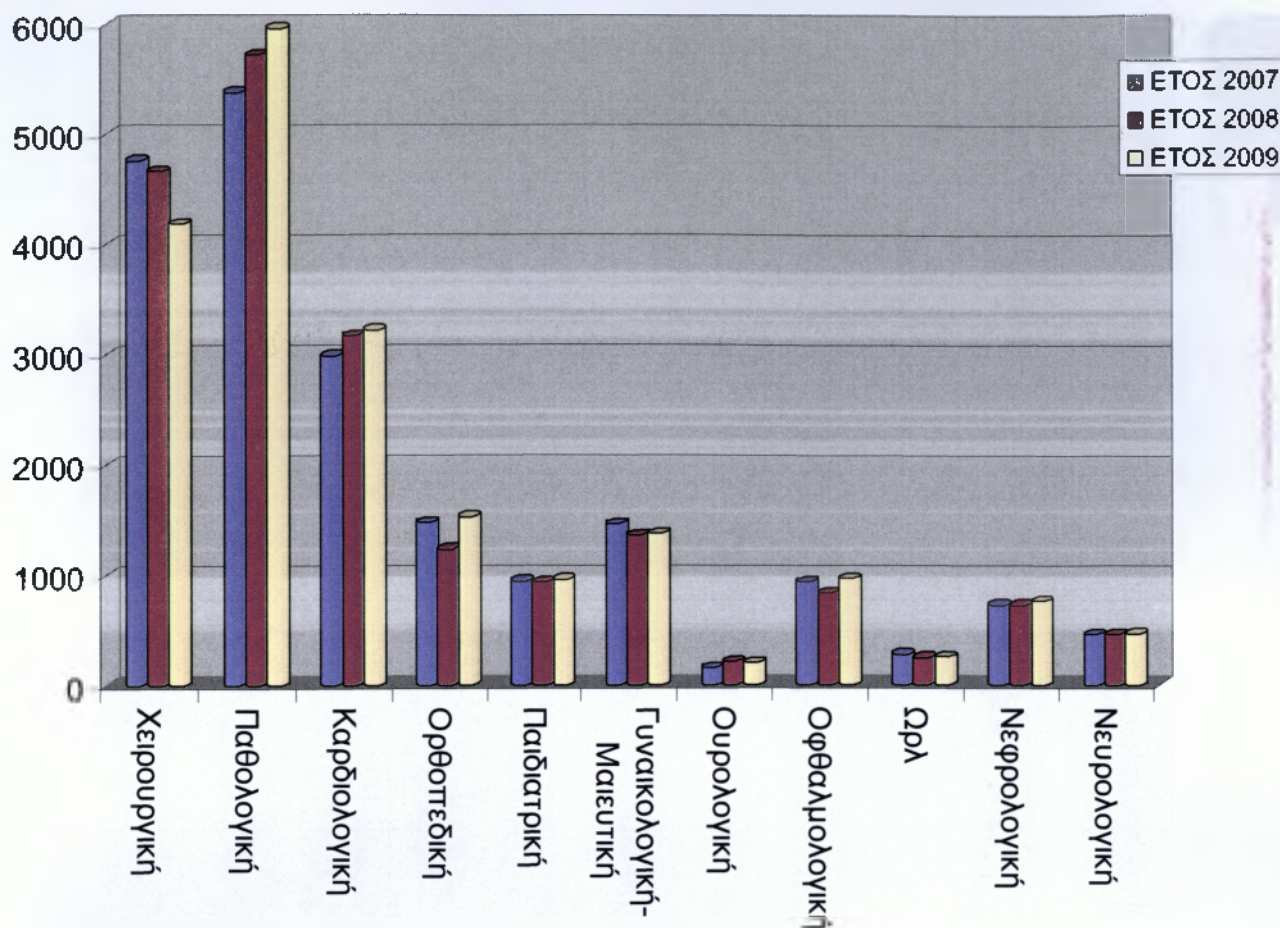
4.1 ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΚΙΝΗΣΗ ΑΝΑ ΚΛΙΝΙΚΗ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Η νοσηλευτική κίνηση του γενικού νοσοκομείου της Ρόδου για τα έτη 2006 έως 2009 ανά κλινική φαίνεται μέσα από τον αριθμό εισιτηρίων, των ημερών νοσηλείας, την μέση διάρκεια νοσηλείας και την πληρότητα και το ποσοστό κάλυψης του νοσοκομείου.

4.1.1 ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2007 – 2009

<u>ΚΛΙΝΙΚΗ</u>	<u>ΕΤΟΣ 2007</u>	<u>ΕΤΟΣ 2008</u>	<u>ΕΤΟΣ 2009</u>
<i>Χειρουργική</i>	4752	4656	4182
<i>Παθολογική</i>	5375	5712	5953
<i>Καρδιολογική</i>	2986	3167	3217
<i>Ορθοπαιδική</i>	1474	1235	1521
<i>Παιδιατρική</i>	944	936	961
<i>Γυναικολογική- Μαιευτική</i>	1460	1360	1372
<i>Ουρολογική</i>	158	212	201
<i>Οφθαλμολογική</i>	940	837	964
<i>Ωρλ</i>	275	251	255
<i>Νεφρολογική</i>	728	726	760
<i>Νευρολογική</i>	459	461	468

Στο παρακάτω διάγραμμα 4.1 παρουσιάζεται οι ημέρες νοσηλείας του γενικού νοσοκομείου της Ρόδου για τα έτη 2007 έως 2009 ανά κλινική



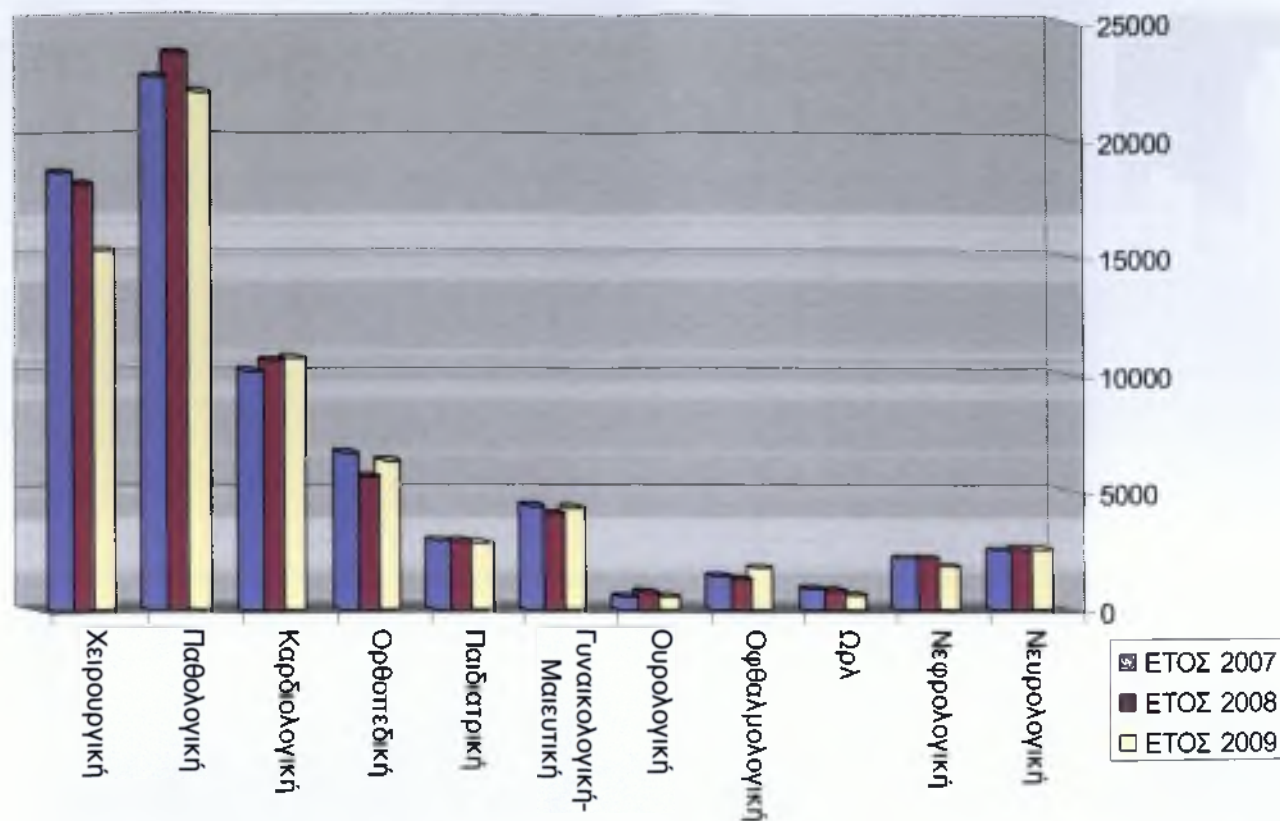
Όπως μπορούμε να παρατηρήσουμε από τα παραπάνω:

- ☒ Το 2008 υπάρχει μια αισθητή μείωση των εισαγωγών στις κλινικές του νοσοκομείου. Η μεγαλύτερη μείωση σημειώθηκε στην Χειρουργική, Ορθοπαιδική, Γυναικολογική-Μαιευτική και την Οφθαλμολογική κλινική.
- ☒ Το 2009 υπάρχει μια σχετική αύξηση των εισαγωγών σε σχέση με το 2008.
- ☒ Αυτό που πρέπει να αναφέρουμε είναι ότι υπάρχει μια συνεχόμενη μείωση των εισαγωγών στην χειρουργική κλινική και αντίθετα σταθερή αύξηση των εισαγωγών στην παθολογική κλινική.

4.1.2 ΗΜΕΡΕΣ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2007 – 2009

<u>ΚΛΙΝΙΚΗ</u>	<u>ΕΤΟΣ 2007</u>	<u>ΕΤΟΣ 2008</u>	<u>ΕΤΟΣ 2009</u>
<i>Χειρουργική</i>	18534	18057	15220
<i>Παθολογική</i>	22575	23574	21923
<i>Καρδιολογική</i>	10152	10601	10694
<i>Ορθοπαιδική</i>	6635	5651	6284
<i>Παιδιατρική</i>	2925	2882	2812
<i>Γυναικολογική- Μαιευτική</i>	4380	4075	4303
<i>Ουρολογική</i>	536	720	523
<i>Οφθαλμολογική</i>	1410	1285	1773
<i>Ωρλ</i>	881	805	612
<i>Νεφρολογική</i>	2185	2151	1821
<i>Νευρολογική</i>	2524	2545	2531

Στο παρακάτω διάγραμμα 4.2 παρουσιάζονται οι συνολικές ημέρες νοσηλείας του γενικού νοσοκομείου της Ρόδου για τα έτη 2007 έως 2009 ανά κλινική



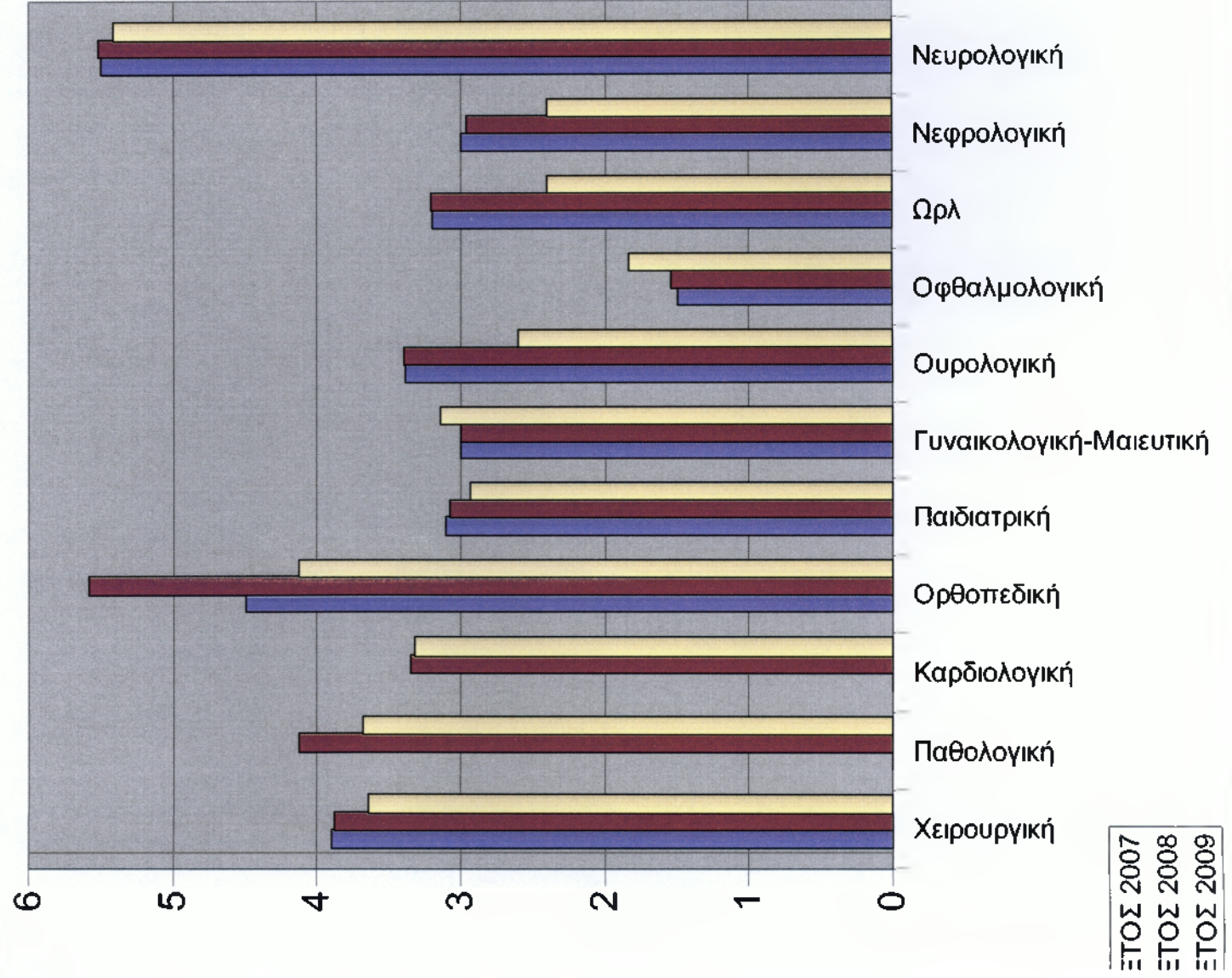
Όπως μπορούμε να παρατηρήσουμε από τα παραπάνω:

- ❖ Το 2009 οι ημέρες νοσηλείας μειώθηκαν σημαντικά στη Χειρουργική, την Παθολογική, την Ουρολογική, την Ωρλ και τη Νεφρολογική κλινική του νοσοκομείου.
- ❖ Το 2008 υπήρξε μια σημαντική αύξηση των ημερών νοσηλείας στην ουρολογική και παθολογική κλινική.

**4.1.3 ΜΕΣΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ (ΣΕ ΗΜΕΡΕΣ) ΓΙΑ
ΤΑ ΕΤΗ 2007 – 2009**

<u>ΚΛΙΝΙΚΗ</u>	<u>ΕΤΟΣ 2007</u>	<u>ΕΤΟΣ 2008</u>	<u>ΕΤΟΣ 2009</u>
<i>Χειρουργική</i>	3,90	3,88	3,64
<i>Παθολογική</i>	4,20	4,13	3,68
<i>Καρδιολογική</i>	3,40	3,35	3,32
<i>Ορθοπαιδική</i>	4,50	5,58	4,13
<i>Παιδιατρική</i>	3,10	3,08	2,93
<i>Γυναικολογική- Μαιευτική</i>	3,00	3,00	3,14
<i>Ουρολογική</i>	3,39	3,40	2,60
<i>Οφθαλμολογική</i>	1,50	1,54	1,84
<i>Ωρλ</i>	3,20	3,21	2,40
<i>Νεφρολογική</i>	3,00	2,96	2,40
<i>Νευρολογική</i>	5,50	5,52	5,41

Στο παρακάτω διάγραμμα 4.3 παρουσιάζεται η μέση διάρκεια νοσηλείας (σε ημέρες) του γενικού νοσοκομείου της Ρόδου για τα έτη 2007 έως 2009 ανά κλινική



Όπως μπορούμε να παρατηρήσουμε από τα παραπάνω:

- ⊗ Υπάρχει μια συνεχής μείωση της μέσης διάρκειας νοσηλείας στη χειρουργική, στην παθολογική, στην καρδιολογική, στην παιδιατρική, στη νεφρολογική, στην ουρολογική και στην Ω.ρ.λ.
- ⊗ Αντίθετα στη νευρολογική, την οφθαλμολογική και την γυναικολογική –μαιευτική υπάρχει μια συνεχής αύξηση της μέσης διάρκειας νοσηλείας.
- ⊗ Στην ορθοπεδική κλινική του νοσοκομείου παρατηρούμε ότι το 2008 η μέση διάρκεια νοσηλείας αυξήθηκε κατά 1,08 ημέρες ενώ το 2009 μειώθηκε η μέση διάρκεια νοσηλείας κατά 1,45 ημέρες.

5ο Κεφάλαιο:

Οικονομικά στοιχεία

5.1 Χρηματοδότηση

5.2 Ισολογισμός

5.3 Κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων χρήσης

5.4 Ανάλυση οικονομικών στοιχείων

5.1 ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ

Το νοσοκομείο της Ρόδου όπως και όλα τα δημόσια νοσοκομεία της Ελλάδας, η χρηματοδότηση τους γίνεται με τους εξής τρόπους:

1^{ον} Από τον κρατικό προϋπολογισμό και τον προϋπολογισμό των δημοσίων Επενδύσεων, δηλαδή από τα έσοδα που εισπράττει κάθε χρόνο το κράτος από την γενική και την ειδική φορολογία.

2^{ον} από την εισπραξη των νοσηλειών, εξετάστρων και λοιπών αμοιβών για την παροχή υπηρεσιών.

3^{ον} από τους προσόδους της ίδιας αυτού περιουσίας

4^{ον} από έσοδα δωρεών, κληροδοτημάτων εκποιήσεων κ.τ.λ

5.2 ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2009

<u>ΕΡΓΗΤΙΚΟ</u>	<u>ΔΞΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ</u>	<u>ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ</u>	<u>ΑΝΑΠΟΣΒ. ΔΞΙΑ</u>
ΕΞΟΔΑ	0,00	0,00	0,00
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΣ			
10111 ΕΞΟΔΑ	0,00	0,00	0,00
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΣ			
<u>ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</u>			
ΕΝΩΜΑΤΕΣ			
ΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
ΉΠΕΔΑ- ΟΙΚΟΠΕΔΑ	55.937.964,22	0,00	55.937.964,22
ΥΓΡΟΙ, ΦΥΤΕΙΕΣ, ΔΑΣΗ			
ΣΤΙΡΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΑ	46.948.074,59	2.344.075,39	44.603.999,20
ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΑ-			
ΥΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ			
ΠΡΟΣ	14.086.941,64	13.299.859,14	787.082,50
ΙΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ			
ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ	194.411,00	160.383,72	34.027,28
ΕΠΙΠΛΑ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΣ			
ΟΠΛΙΣΜΟΣ	2.126.700,65	2.075.204,15	51.469,50
ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ			
Ο ΕΚΤΕΛΕΣΗ	7.905,94	0,00	7.905,94
ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ			
ΝΟΛΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ	119.301.998,04	17.879.522,40	101.422.475,64
ΝΟΛΟ ΠΑΓΙΟΥ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ			101.422.475,64
Π)			

Πηγή: Γ.Ν.Ρ. Α.ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ

Α. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

Ι. κεφάλαιο

1. ΚΑΤΑΒΛΗΜΕΝΟ 85.154.694,81

85.154.694.81

III. Διαφορές αναπροσαρμογής- Επιχορηγήσεις επενδύσεων

3. ΔΩΡΕΕΣ ΠΑΓΙΩΝ 5.020.261,21

4.ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ Ε-ΠΕΝΔΥΣΕΩΝ 763.642,26

5.783.903,47

IV. Αποτελέσματα εις νέον

**ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΕΛΛΕΙΜΜΑΤΟΣ
ΕΙΣ ΝΕΟ** -1.978.704,11

-1.978.704.11

Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων (ΑΙ+ΑΙΙΙ+ΑΙΙΙΙ+ΑΙΙΙΙΙ)
88.959.894.17

Γ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

I. Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις

4.ΛΟΙΠΕΣ ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ 900,00

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

900.00

II. Βραχυπρόθεσμες υπο-

χρεώσεις

<i>1. Προμηθευτές</i>	49.749.817,89
<i>5. Υποχρεώσεις από φόρους- τέλη</i>	166.851,39
<i>6. Ασφαλιστικοί Οργανισμοί</i>	104.854,05
<i>8. Πιστωτές διάφοροι</i>	261.861,32
	50.284.284,65

Σύνολο υποχρεώσεων

(ΓΙ+ ΓΙΙ)

50.284.284.65

Δ. ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ

<i>1. έσοδα επόμενων χρήσεων</i>	19.133,92
<i>2. Έξοδα χρήσεως δουλευμένα</i>	0,00
<i>3.λοιποί μεταβατικοί λογαριασμοί</i>	1.144,30
	<u>20.278,22</u>

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ (Α+Β+Γ+Δ)

139.264.457.04

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΤΑΞΕ-
ΩΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ

<i>1. Δικαιούχοι αλλότριων περιουσιακών στοιχείων</i>	43.253,20
<i>2.Πιστωτικοί λογαρια- σμοί δημοσίου λογιστι- κού</i>	23.091.421,19
<i>3..Πιστωτικοί λογαρια- σμοί εγγυήσεων &εμπράγματων ασφα- λειών</i>	1.772.065,36
	<u>24.856.739,75</u>

5.3 ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ

ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2010

I. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ		
<i>I.ΕΣΟΔΑ ΑΠΟ ΠΩΛΗΣΗ ΑΓΑΘΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</i>		16.276.679,21
(-) ΚΟΣΤΟΣ ΑΓΑΘΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ		42.258.581,68
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΕΛΛΕΙΜΜΑ)		
ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ		-25.981.902,47
(+) ΑΛΛΑ ΕΣΟΔΑ		28.514.614,86
ΣΥΝΟΛΟ		2.532.712,39
(-) ΕΣΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ		7.957.711,27
ΜΕΡΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΖΗΜΙΕΣ) ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ		-5.424.998,88
4. ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ (+)	86.577,76	
	86.577,76	
3. ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ (-)	115.282,77	-28.705,01
ΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΕΛΛΕΙΜΜΑ) ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΕΩΣ		-5.453.703,89
II. ΠΛΕΟΝ Η΄(ΜΕΙΟΝ) ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ		
I. ΕΚΤΑΚΤΑ & ΑΝΟΡΓΑΝΑ ΕΣΟΔΑ	1.469.522,13	
3. ΕΣΟΔΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ	2.005.477,65	
	3.474.999,78	
ΜΕΙΟΝ (-)		
1. ΕΚΤΑΚΤΑ & ΑΝΟΡΓΑΝΑ ΕΣΟΔΑ	0,00	
2. ΕΚΤΑΚΤΕΣ ΖΗΜΙΕΣ	0,00	
3. ΕΣΟΔΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ	0,00	3.474.999,78
ΟΡΓΑΝΙΚΑ & ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΕΛΛΕΙΜΜΑ)		-1.978.704,11
(-) ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΣΒΕΣΕΩΝ ΠΑΓΙΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	3.325.938,56	
(-) ΟΙ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΕΝΣΩΜΑΤΩΜΕΝΕΣ ΣΤΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	3.325.938,56	0,00
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ (ΕΛΛΕΙΜΜΑ) ΧΡΗΣΕΩΣ		-1.978.704,11

πηγή: γ.ν ρόδου «α. παπανρέου»

5.4 ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Όπως μπορούμε να δούμε το οικονομικό έτος 2009 έκλεισε με έλλειμμα της τάξεως του **1.978.704,11** ευρώ.

6^ο Κεφάλαιο:

6.1 Μεθοδολογική Προσέγγιση

6.1.1 Στόχος της έρευνας

6.1.2 Επιλογή δείγματος

6.2 Παρουσίαση αποτελεσμάτων

6.2.1 Αποτελέσματα των ασθενών

6.2.2 Αποτελέσματα εργαζομένων

6.1.1 ΣΤΟΧΟΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Στόχος της παρούσας πτυχιακής είναι η μέτρηση του επιπέδου της ικανοποίησης των χρηστών και των εργαζομένων του γενικού νοσοκομείου της Ρόδου « Ανδρέας Παπανδρέου».

6.1.2 ΕΠΙΛΟΓΗ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Τα πρωτογενή δεδομένα συγκεντρώθηκαν με την χρήση ερωτηματολογίου στο γενικό νοσοκομείο της Ρόδου « Ανδρέας Παπανδρέου». Διανεμήθηκαν δύο ερωτηματολόγια, από τα οποία το ένα δόθηκε στους χρήστες και το άλλο δόθηκε στο νοσοκομειακό προσωπικό.

Λόγω της πολυπλοκότητας του νοσοκομείου αλλά και λόγω της κατάστασης υγείας των ασθενών, το μέγεθος του δείγματος είναι 120 άτομα και το ποσοστό αποδοχής ήταν 97%. Στην περίπτωση των χρηστών τα ερωτηματολόγια συμπληρώθηκαν από τους ασθενείς ή από τους συγγενείς τους αυτών, ενώ υπήρχαν κάποιες περιπτώσεις που τα ερωτηματολόγια συμπληρώθηκαν μέσω συνέντευξης από τους ίδιους λόγω της κατάστασης υγείας τους. Η επιλογή των χρηστών έγινε τυχαία και ολοκληρώθηκε στο διάστημα 1/3/2010 έως 30/7/2010.

Ύστερα από σχετική αίτηση στην διεύθυνση του γενικού νοσοκομείου της Ρόδου « Ανδρέας Παπανδρέου» και έγκριση αυτής, τα ερωτηματολόγια του προσωπικού, διανεμήθηκαν από τους προϊσταμένους των τμημάτων. Το μέγεθος του δείγματος είναι 100 άτομα που προέκυψε αναλο-

γικά με τον αριθμό των εργαζομένων κάθε τμήματος με τον συνολικό αριθμό εργαζομένων της κλινικής. Το διάστημα της παροχής ερωτηματολογίων μέχρι την τελική παράδοσή τους ήταν από το 15/3/2010 έως 15/4/2010. Τα αποτελέσματα είναι το 100% του ποσοστού αποδοχής.

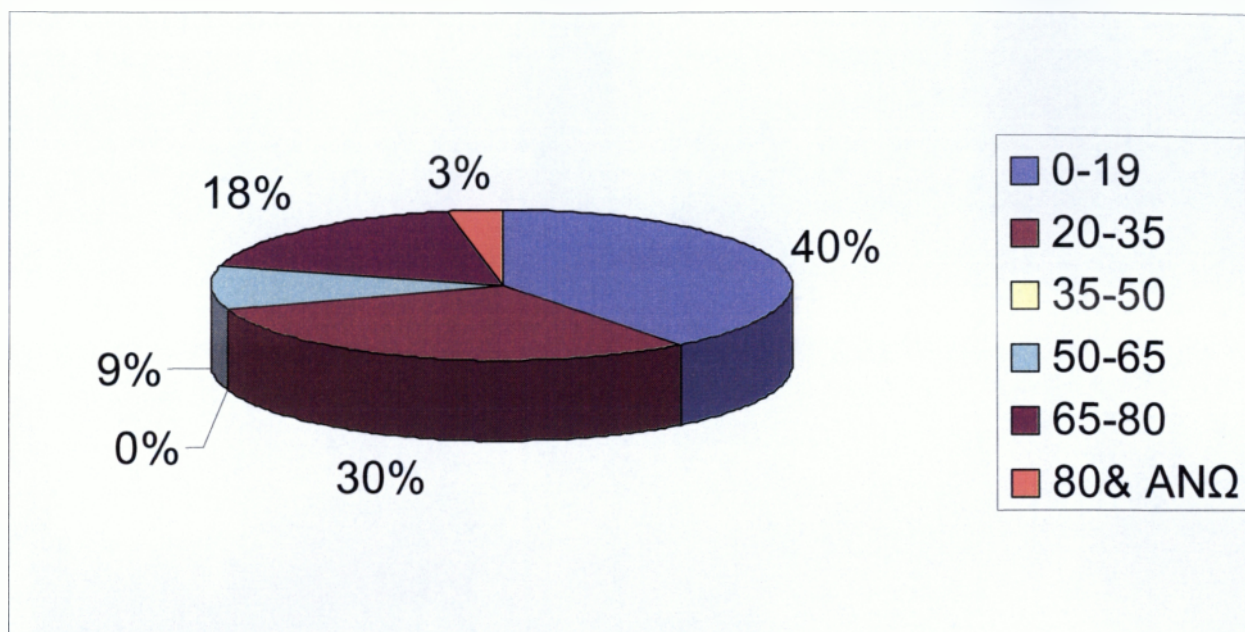
6.2.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ

Το ερωτηματολόγιο των χρηστών χωρίζεται σε τέσσερις ενότητες. Η μία ενότητα αποτελείται από ερωτήσεις με τα δημογραφικά στοιχεία του χρήστη, η δεύτερη ενότητα αποτελείται από ερωτήσεις για τις ιατρικές, νοσηλευτικές και διοικητικές υπηρεσίες της κλινικής, η τρίτη ενότητα αποτελείται από ερωτήσεις που αφορούν την ξενοδοχειακή υποδομή της κλινικής και η τέταρτη ενότητα αποτελείται από ερωτήσεις που αφορούν τον τομέα των εξετάσεων

1^Η ΕΝΟΤΗΤΑ: Δημογραφικά στοιχεία νοσηλευόμενου

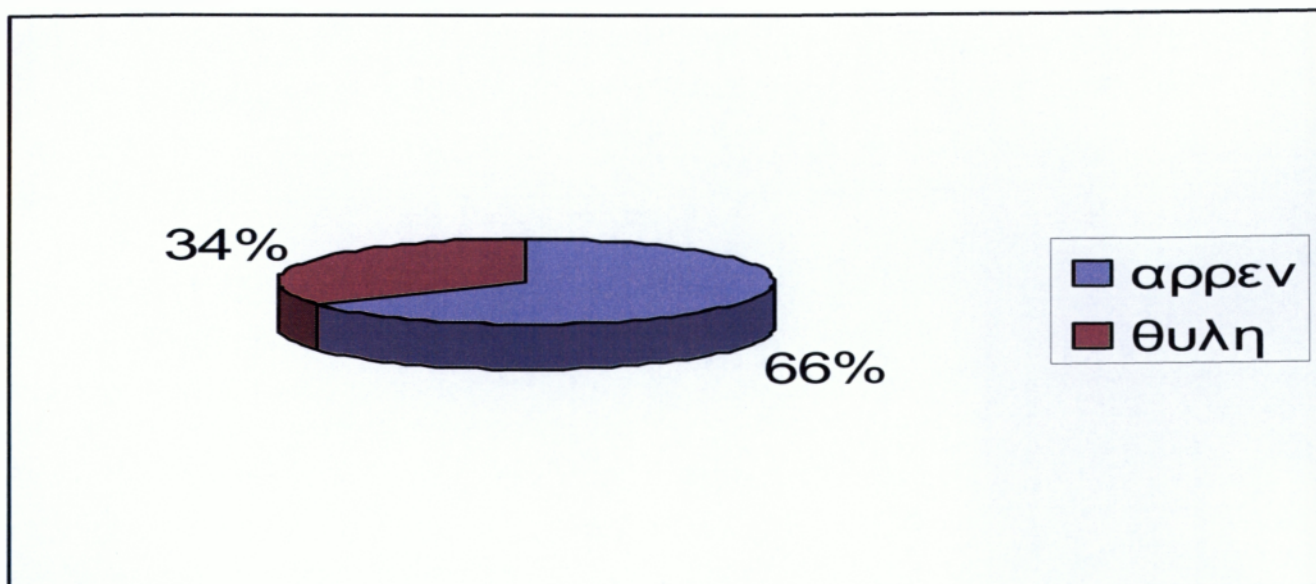
1^η ερώτηση: ΗΛΙΚΙΑ

Το μεγαλύτερο ποσοστό 30% ανήκει σε ηλικίες 0-19 και ποσοστό 30% σε ηλικίες 20-35. όπως μπορούμε να δούμε στο διάγραμμα 6.1



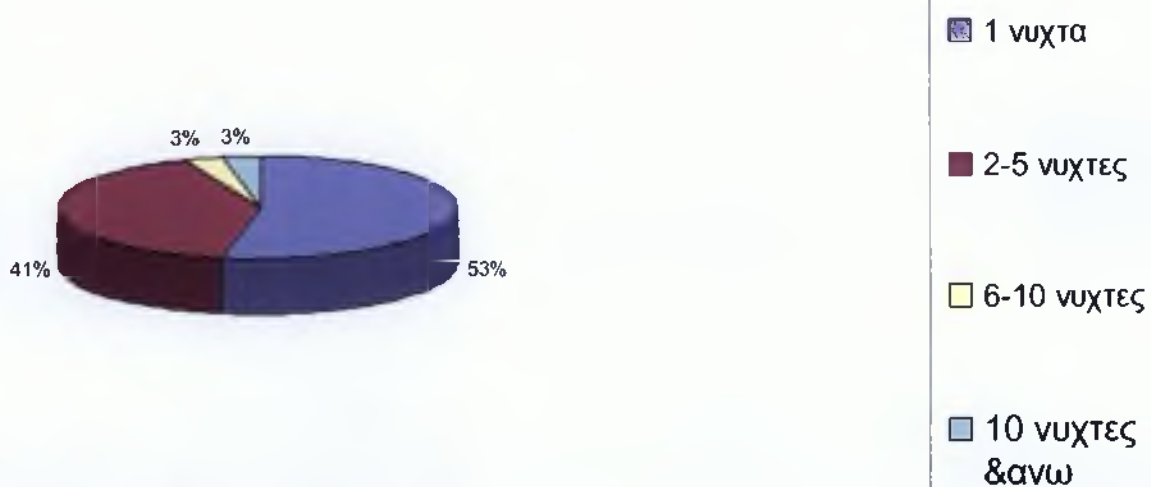
2η ερώτηση: ΦΥΛΛΟ

Το 66% των ερωτηθέντων είναι γυναίκες όπως βλέπουμε στο διάγραμμα 6.2



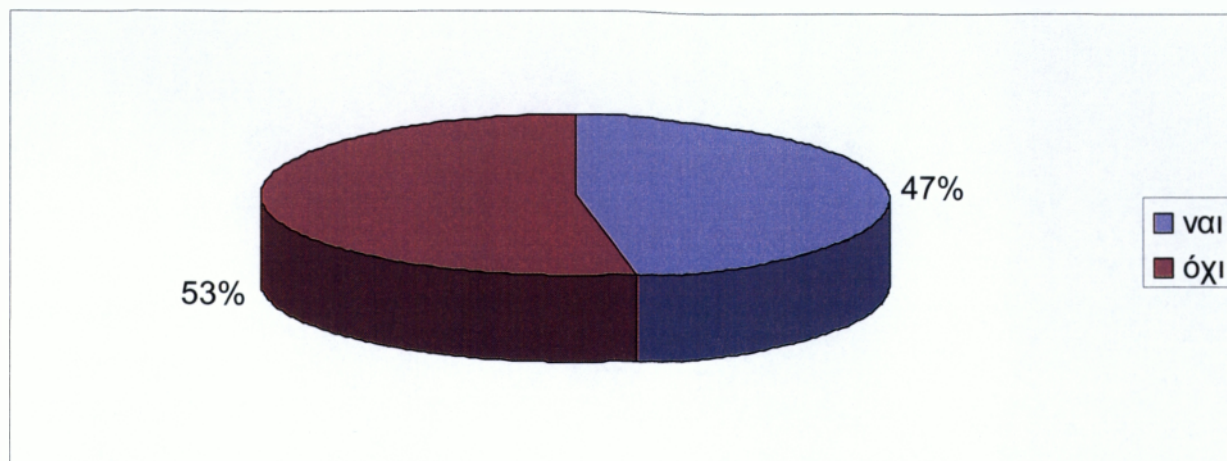
3^η ερώτηση: ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΣΤΗΝ ΚΛΙΝΙΚΗ

Ποσοστό ασθενών 41%% νοσηλεύτηκε 2-5 νύχτες, ποσοστό 53% νοσηλεύτηκε 1 νύχτα. Επίσης σημαντικά μικρότερο ποσοστό της τάξης του 3%% νοσηλεύτηκε μεγάλο αριθμό ημερών, πάνω από δέκα νύχτες. Τέλος ποσοστό 3% % νοσηλεύτηκε 6-10 νύχτες. Όπως φαίνεται στο διάγραμμα 6.3



4^η ερώτηση: έχετε ξανανοσηλευτεί στο Γ.Νοσοκομείο Α. Παπανδρέου;

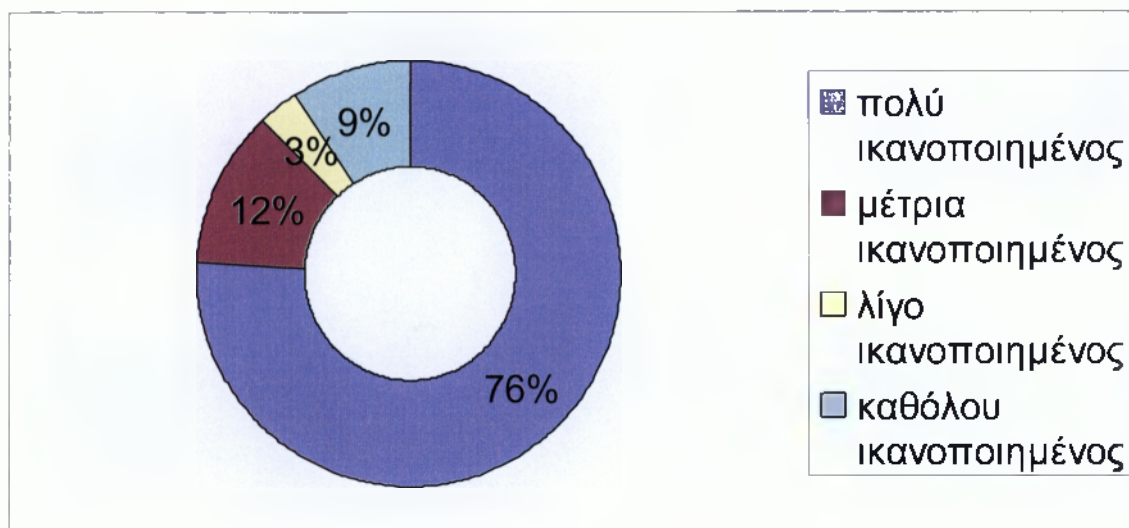
Στο διάγραμμα 6.4 βλέπουμε ότι το 53% δεν έχει ξανανοσηλευτεί στο Γ.Ν.Α.Παπανδρέου



2^η ΕΝΟΤΗΤΑ: ικανοποίηση από τις ιατρικές, νοσηλευτικές και διοικητικές υπηρεσίες του νοσοκομείου

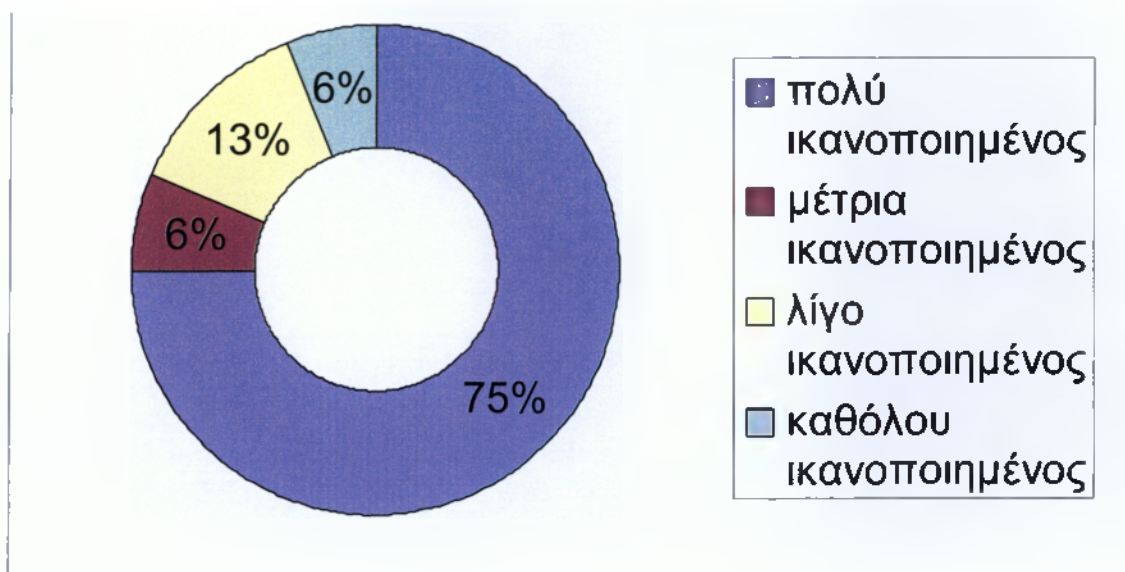
5^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΗΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΑΣ;

Το διάγραμμα 6.5 μας δείχνει ότι το 76% των ασθενών είναι ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση που είχαν κατά την εισαγωγή τους



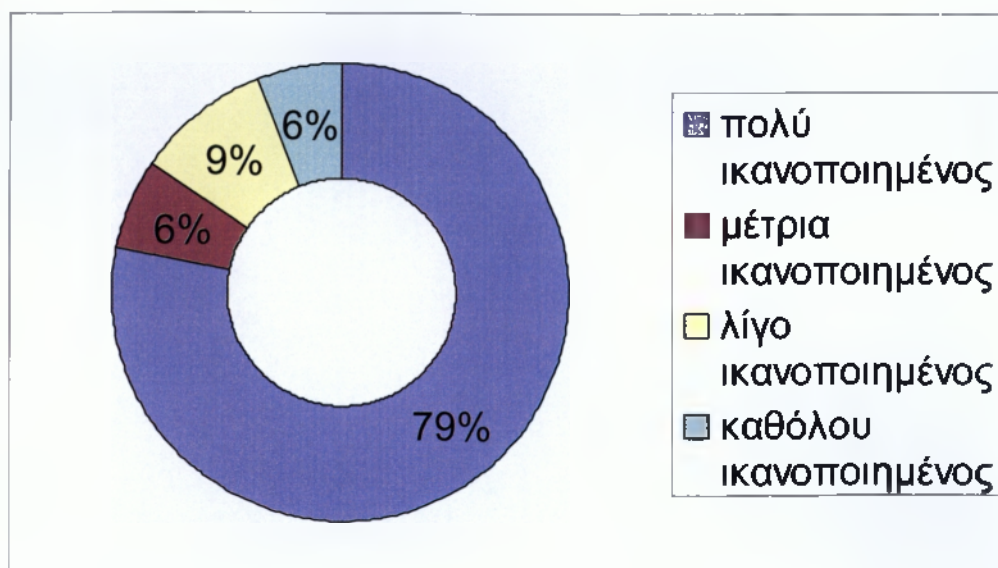
6^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΟΥ ΝΟΣΗΛΕΥΤΗΚΑΤΕ

Το 75% των ερωτηθέντων είναι ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση του προσωπικού, όπως μας δείχνει το διάγραμμα 6.6



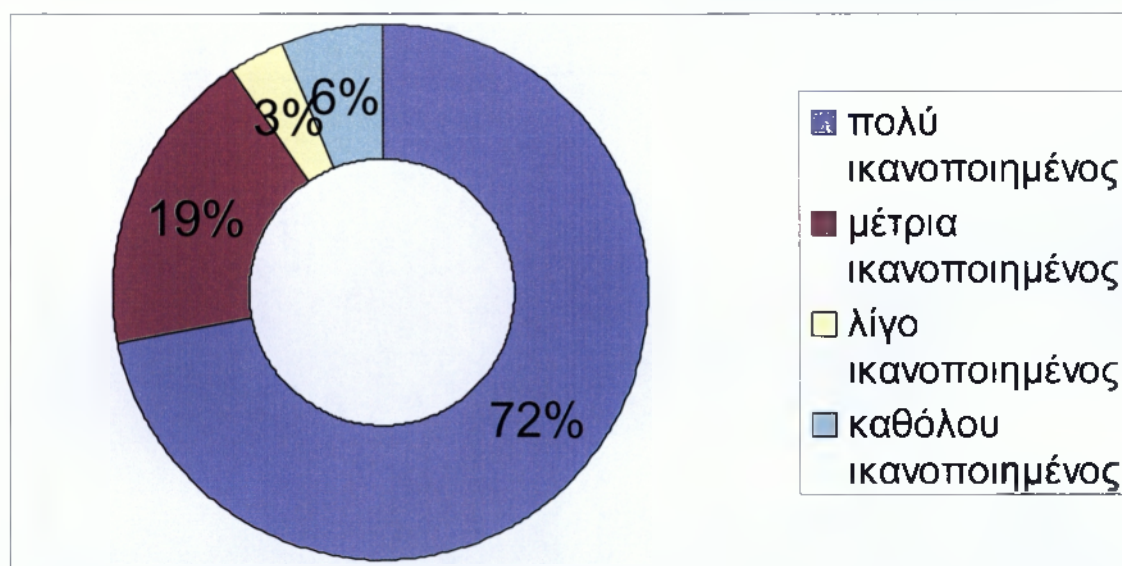
7^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΤΩΝ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ(ΜΙΚΡΟΒΙΟΛΟΓΙΚΟ, ΑΚΤΙΝΟΛΟΓΙΚΟ, ΚΤΛ):

Το διάγραμμα 6.7 μας δείχνει ότι το 79% των ασθενών είναι πολύ ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση του προσωπικού των εργαστηρίων .



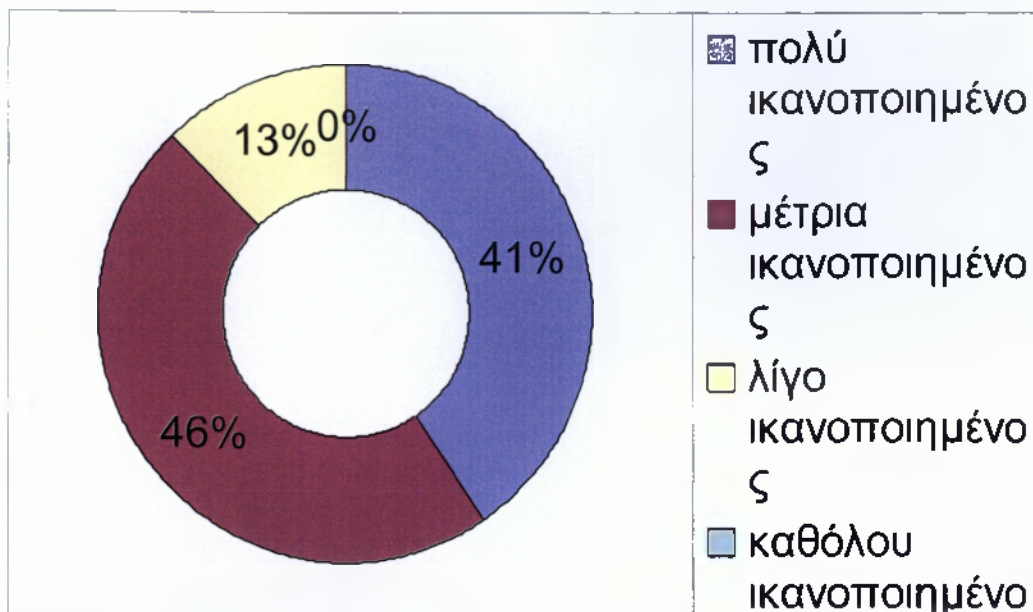
8η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΠΟΥ ΣΑΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΑΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΝΟΣΗΛΕΙΑ ΣΑΣ;

Στο διάγραμμα 6.8 βλέπουμε ότι το 19% των ασθενών μέτρια ικανοποιημένοι από την συμπεριφορά των ιατρών που τους παρακολουθούσαν



9η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΓΝΩΣΗ ΤΟΥ ΙΑΤΡΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ;

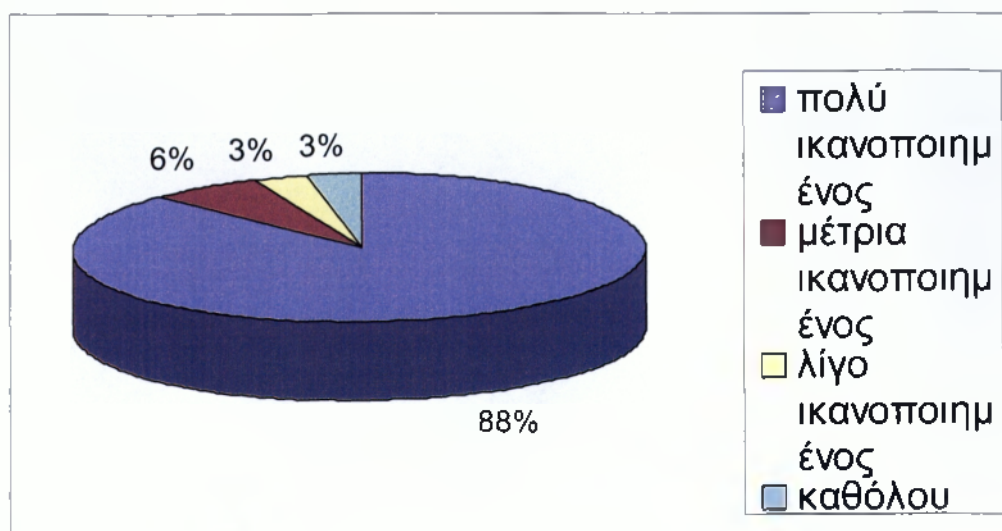
Το 46% των ασθενών είναι μέτρια ικανοποιημένοι από την επιστημονική κατάρτιση του ιατρικού προσωπικού όπως φαίνεται το διάγραμμα 6.9



3^η ΕΝΟΤΗΤΑ: ξενοδοχειακή υποδομή του νοσοκομείου :

10^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Το μεγαλύτερο ποσοστό των ασθενών είναι πολύ ικανοποιημένοι από την καθαριότητα του νοσοκομείου, όπως φαίνεται στο διάγραμμα 6.10

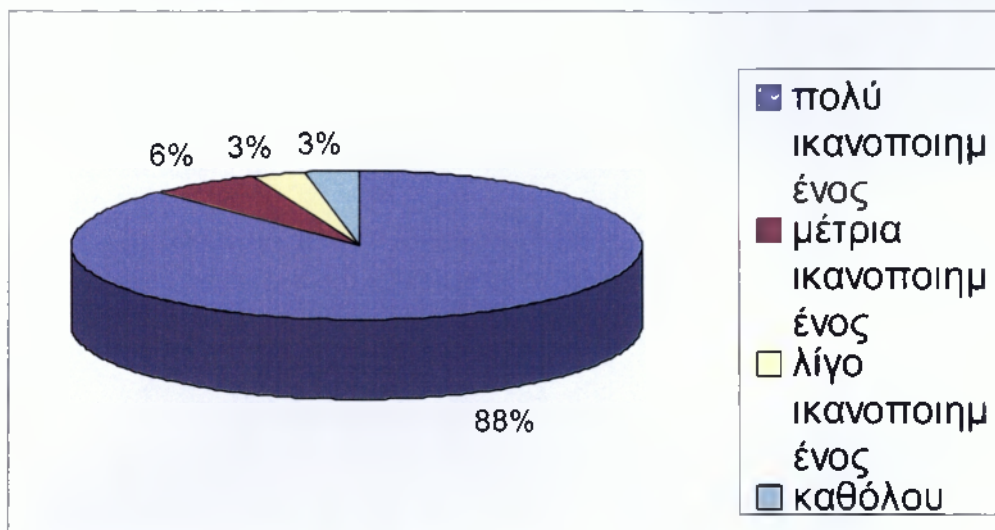


11 ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΤΩΝ ΚΛΙ-

ΝΩΝ:

Το μεγαλύτερο ποσοστό των ασθενών είναι πολύ ικανοποιημένοι από την καθαριότητα των κλινών

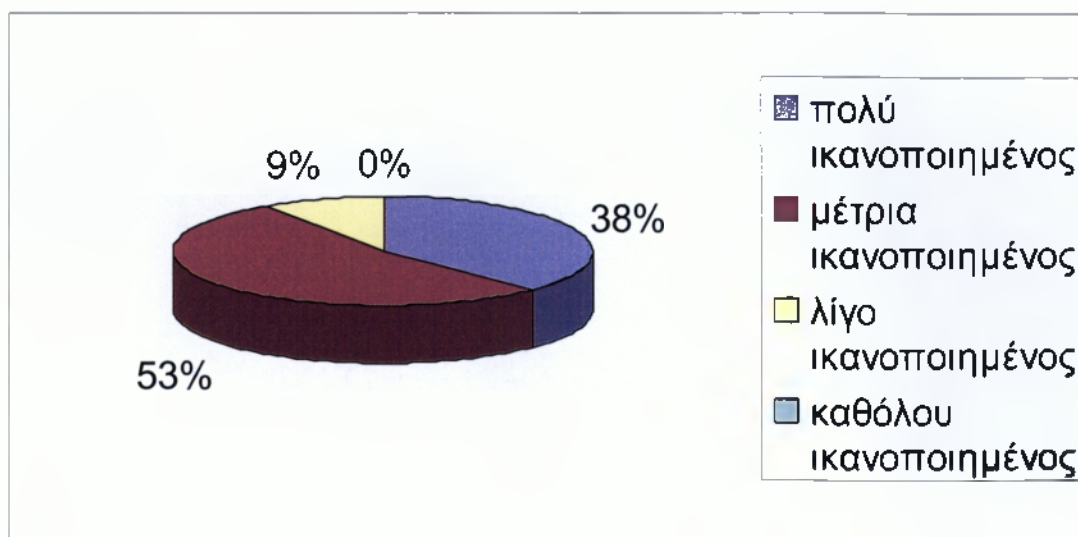
του νοσοκομείου, όπως φαίνεται στο διάγραμμα 6.11



12^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ

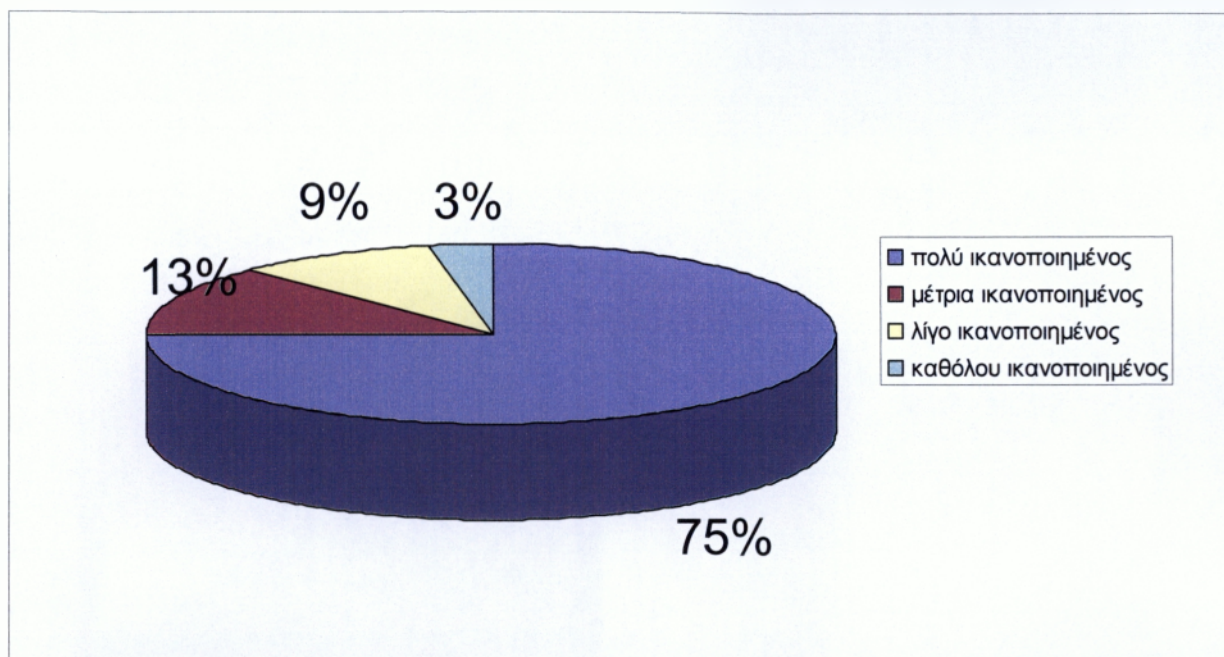
ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΩΡΕΣ ΤΟΥ ΕΠΙΣΚΕΠΤΗΡΙΟΥ:

Το 53% των ασθενών είναι μέτρια ικανοποιημένοι από τους χώρους αναμονής των επισκεπτών, όπως δείχνει το διάγραμμα 6.12



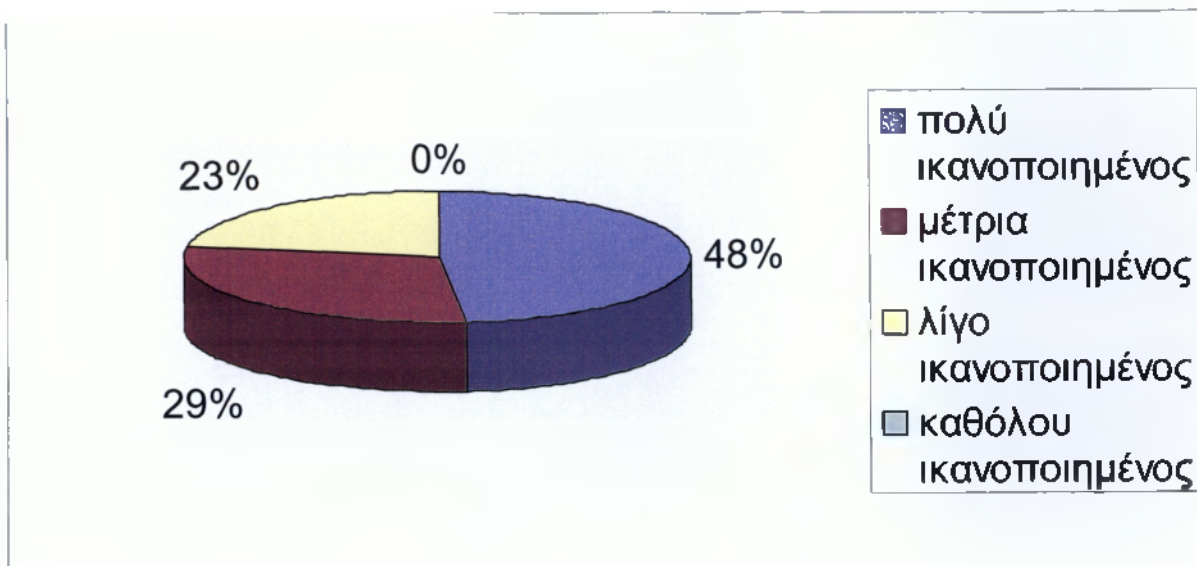
13^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΗΣΥΧΙΑ ΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ;

Το μεγαλύτερο ποσοστό των εισαχθέντων είναι πολύ ικανοποιημένοι από την ησυχία του νοσοκομείου όπως βλέπουμε στο διάγραμμα 6.13



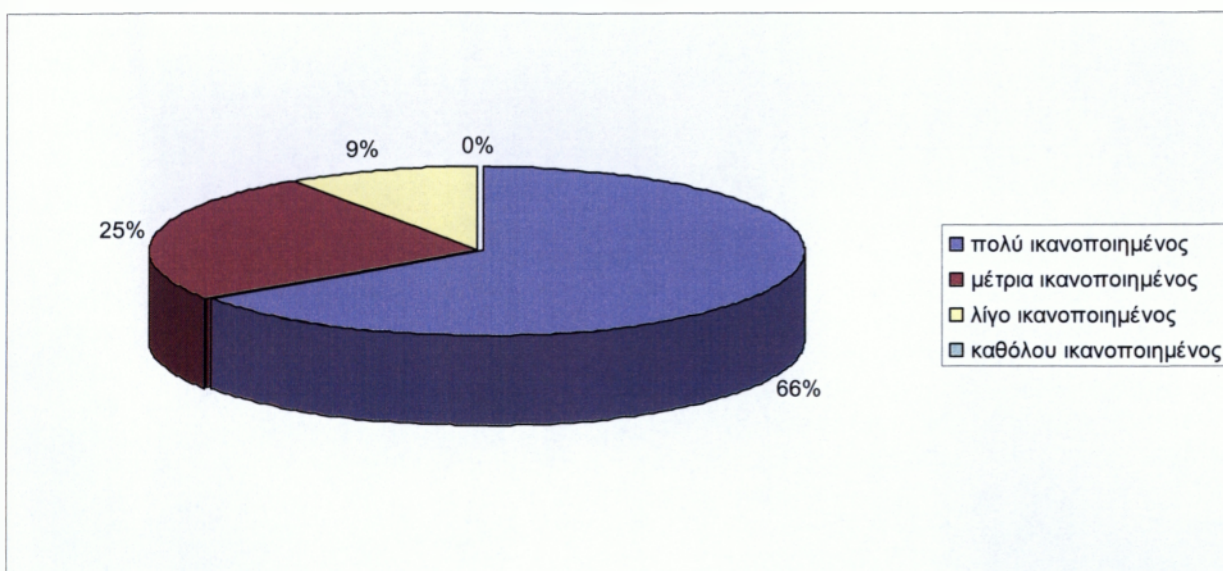
14^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΣΙΤΙΣΗ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΝΟΣΗΛΕΙΑΣ ΣΑΣ;

Το 23% των ασθενών είναι δυσαρεστημένοι από την σίτιση τους κατά την διαμονή τους στο νοσοκομείο όπως μας δείχνει το διάγραμμα 6.14



15^η ερώτηση: ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ:

το 66% των νοσηλευόμενων είναι πολύ ικανοποιημένοι από τις συνθήκες παραμονής τους στο νοσοκομείο (διάγραμμα 6.15)

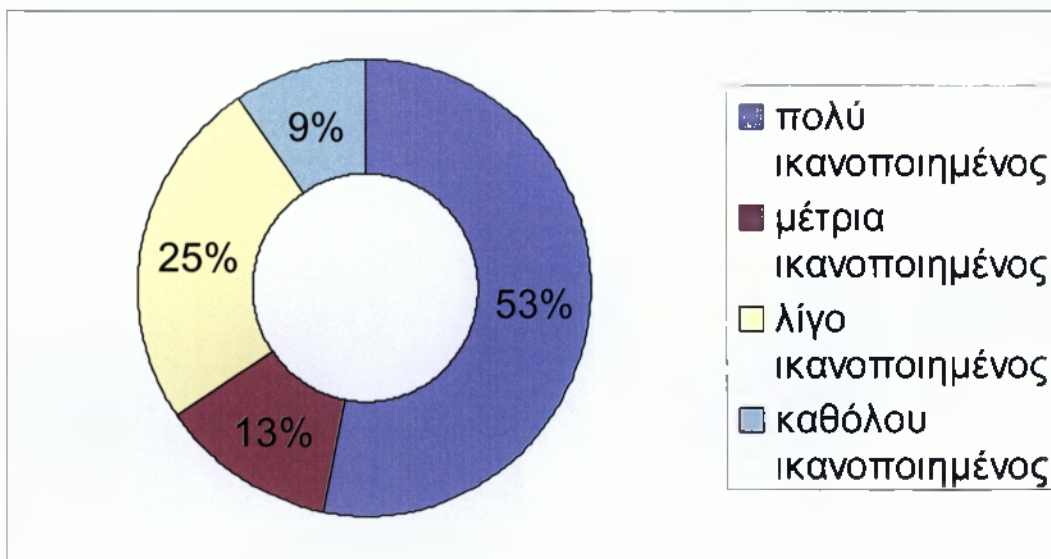


4^η ΕΝΟΤΗΤΑ: τομέας εξετάσεις

16^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΑΝΑΜΟΝΗΣ ΤΩΝ ΕΞΕ-

ΤΑΣΕΩΝ ΣΑΣ;

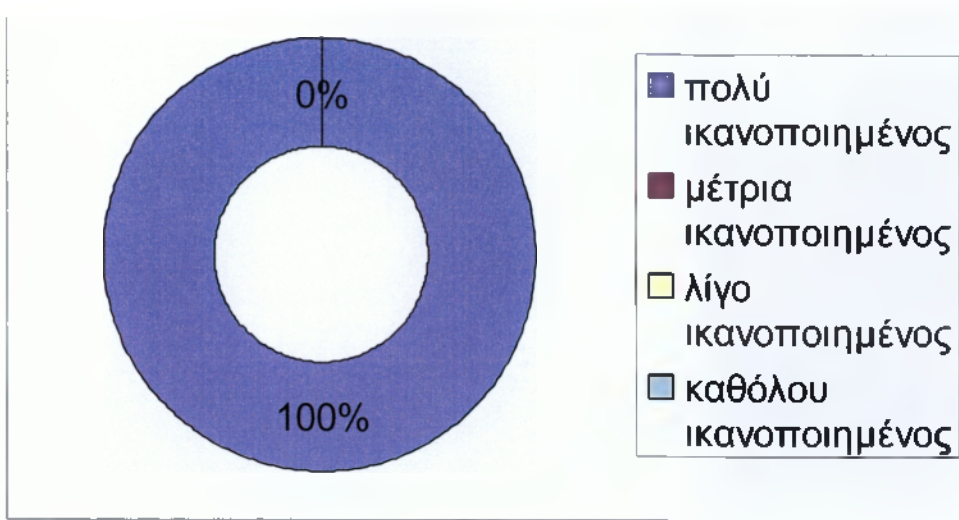
Το 53% των ασθενών είναι ικανοποιημένο με τον χρόνο αναμονής των εξετάσεων (διάγραμμα 6.16)



17^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΟΝ ΧΡΟΝΟ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟ-

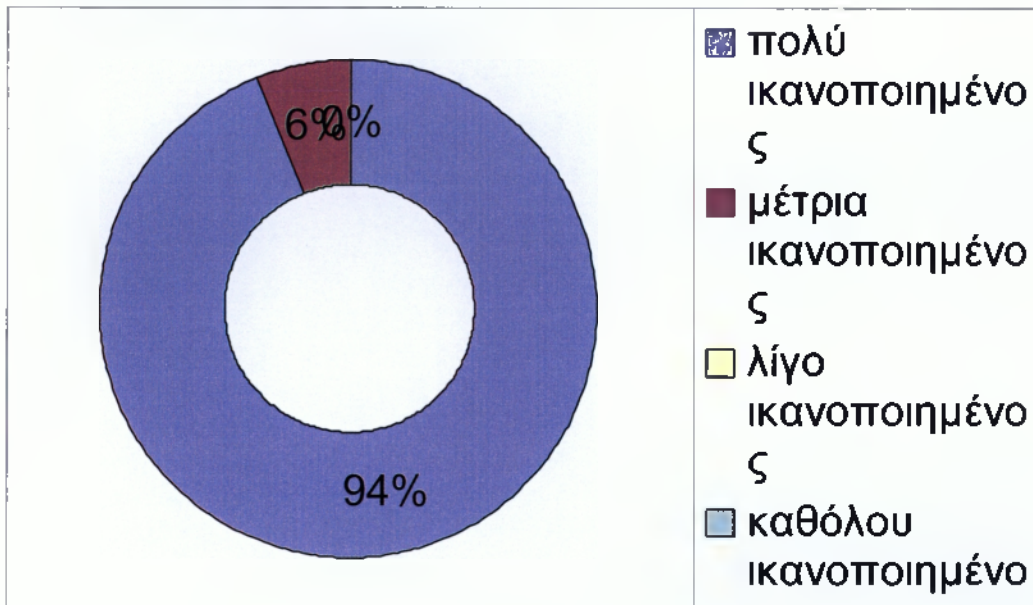
ΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΣΑΣ;

Το 100% των ερωτηθέντων είναι απόλυτα ικανοποιημένοι από τον χρόνο παράδοσης τα των αποτελεσμάτων (διάγραμμα 6.17)



18^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΑ ΩΡΑΡΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ:

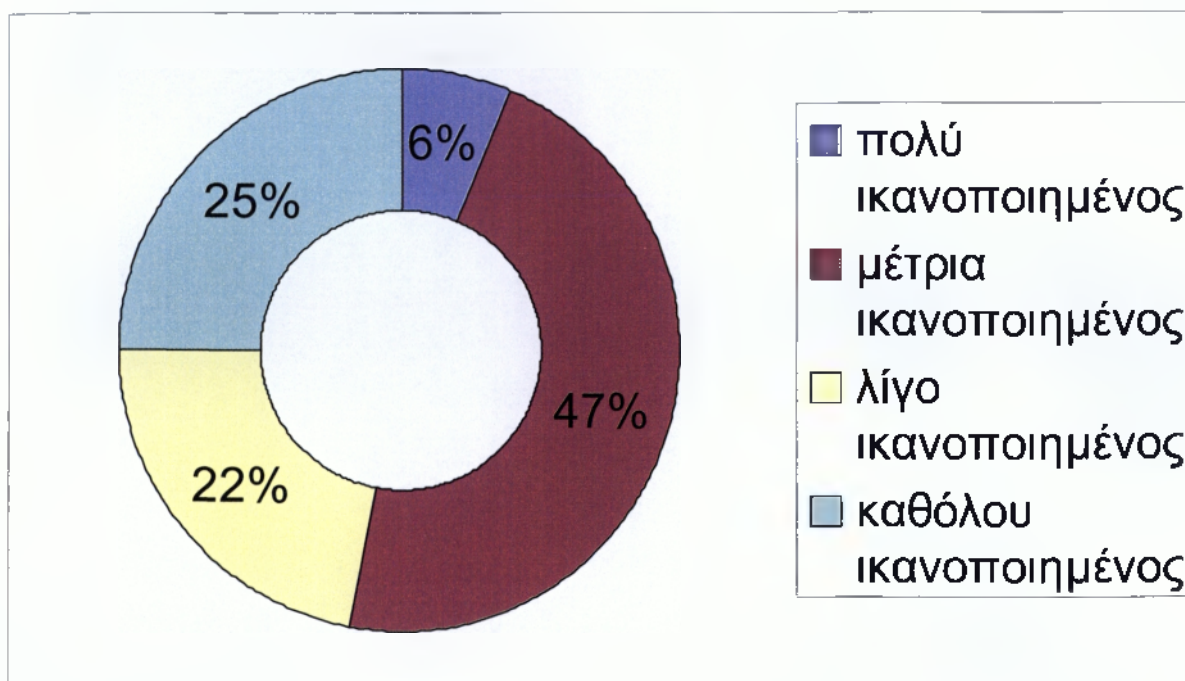
το 94% είναι ικανοποιημένοι από το ωράριο λειτουργίας των μηχανημάτων (διάγραμμα 6.18)



19^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΟΥ ΣΑΣ ΔΟΘΗΚΑΝ

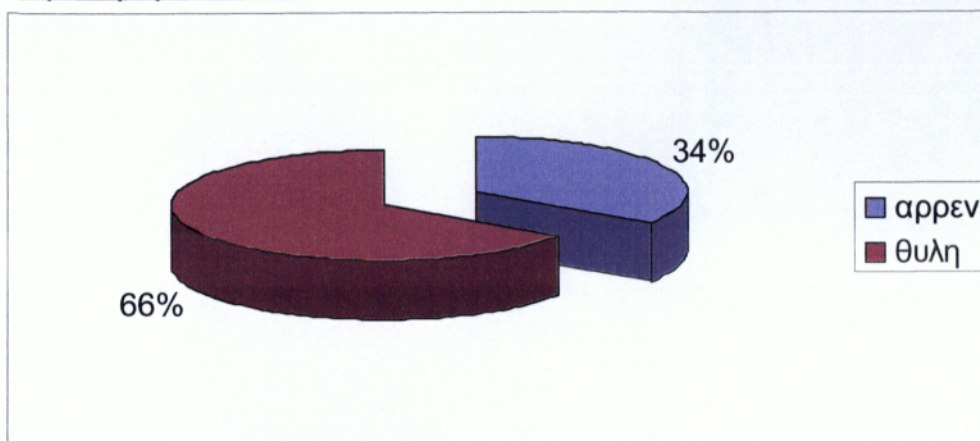
ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΑΣ;

Μόλις το 6% των ασθενών είναι ικανοποιημένοι με τις υπηρεσίες που τους δόθηκαν κατά την διάρκεια των εξετάσεων τους (διάγραμμα 6.19)



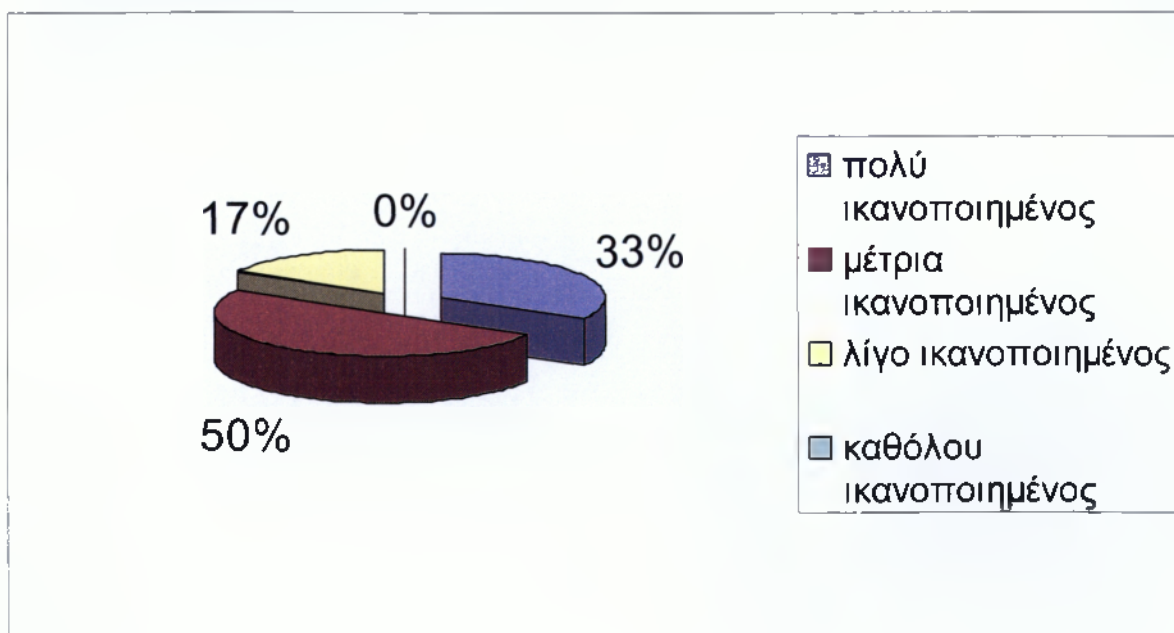
6.2.2 Αποτελέσματα εργαζομένων

1^η ερώτηση: ΦΥΛΛΟ



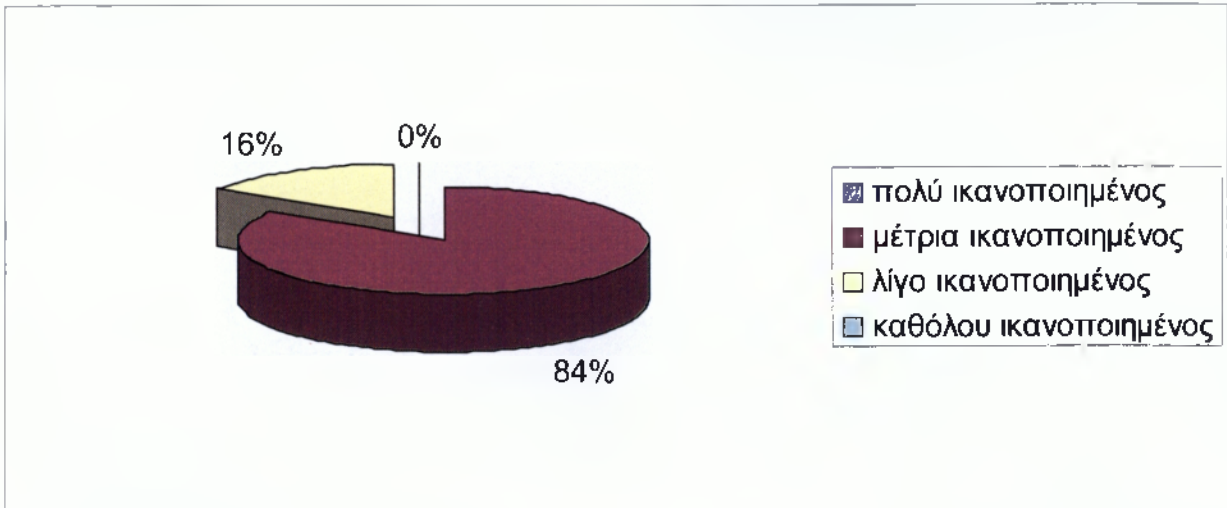
2^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΙΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΑΣ;

Σε ποσοστό 50% οι εργαζόμενοι είναι αρκετά ικανοποιημένοι (διάγραμμα 6.2.2)



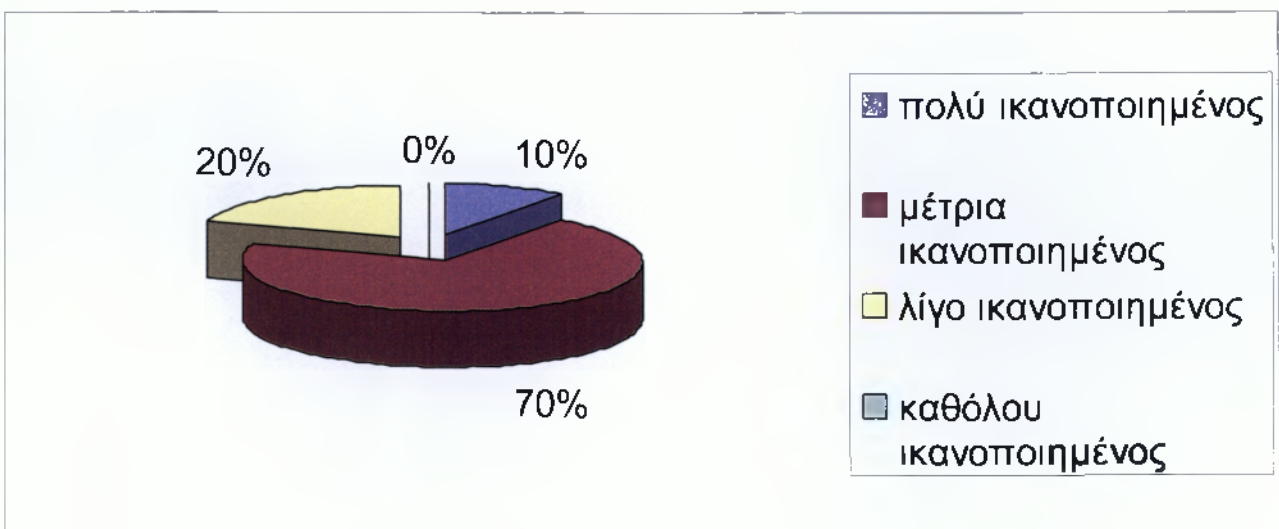
3^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

οι εργαζόμενοι σε ποσοστό 84% είναι ικανοποιημένοι από το είδος της εργασίας (διάγραμμα 6.2.3)



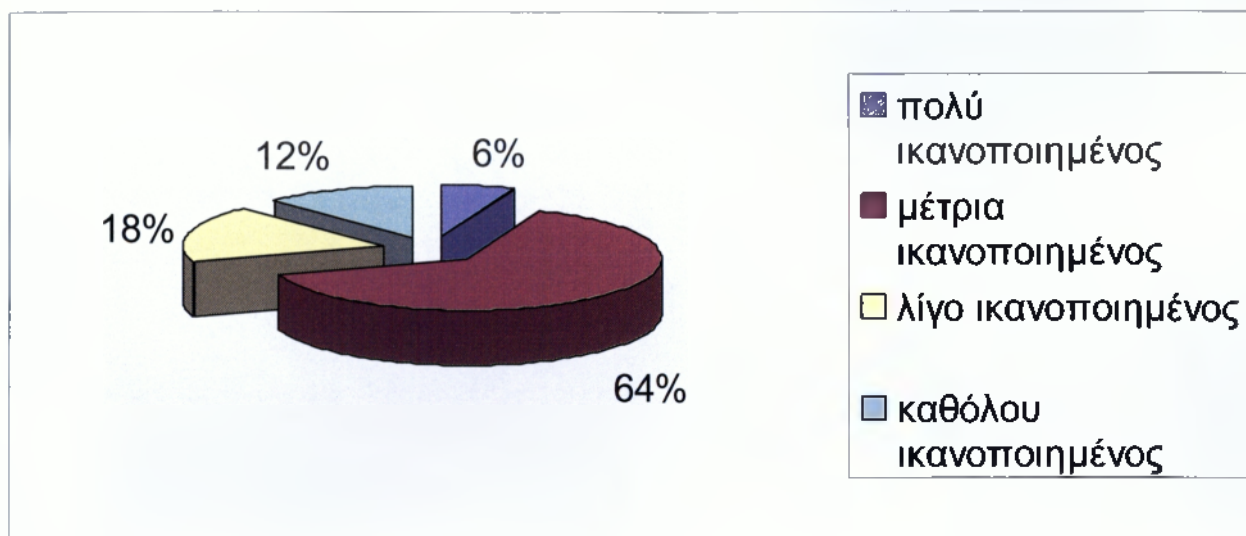
4^η ερώτηση: είστε ικανοποιημένος με το φόρτο εργασίας:

Το 70% των εργαζομένων είναι ικανοποιημένοι από τον φόρτο εργασίας (διάγραμμα 6.2.4)



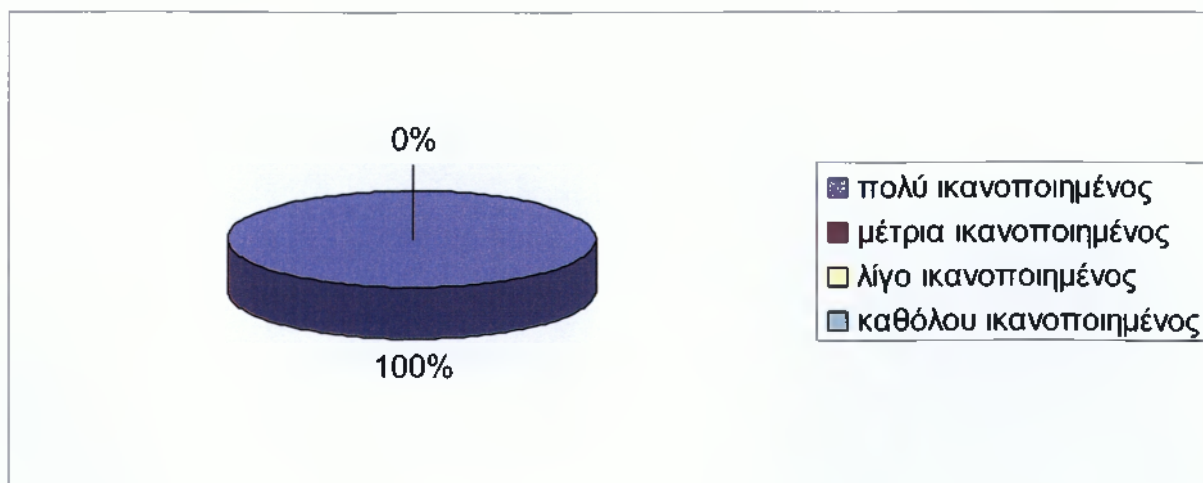
5^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΙΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΑΠΟΛΑΒΕΣ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

Το 64% των εργαζομένων είναι ικανοποιημένοι από τις οικονομικές απολαβές τους (διάγραμμα 6.2.5)



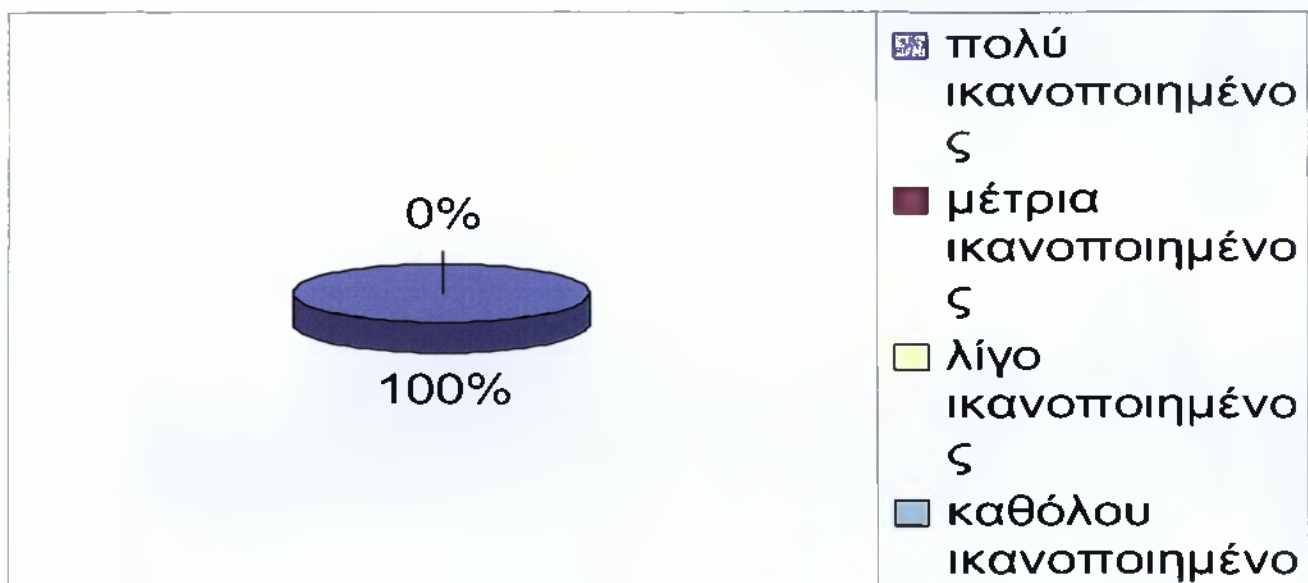
6^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΟ ΩΡΑΡΙΟ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΑΣ:

όλοι οι εργαζόμενοι είναι ικανοποιημένοι από το ωράριο της εργασίας τους (διάγραμμα 6.2.6)



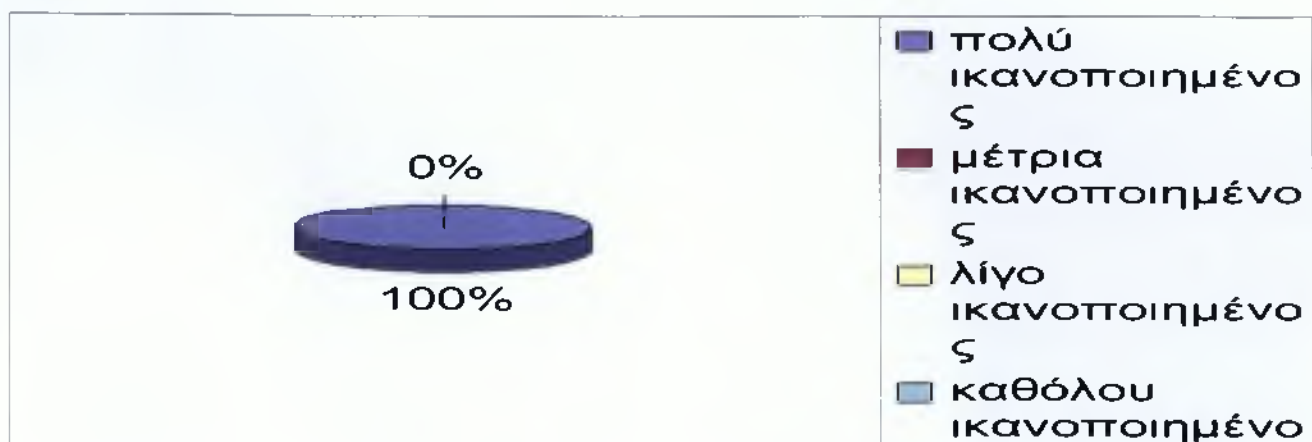
7^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΣΥΝΑΔΕΛΦΩΝ ΣΑΣ:

όλοι οι εργαζόμενοι είναι ικανοποιημένοι από τη συμπεριφορά των συναδέλφων τους (διάγραμμα 6.2.7)



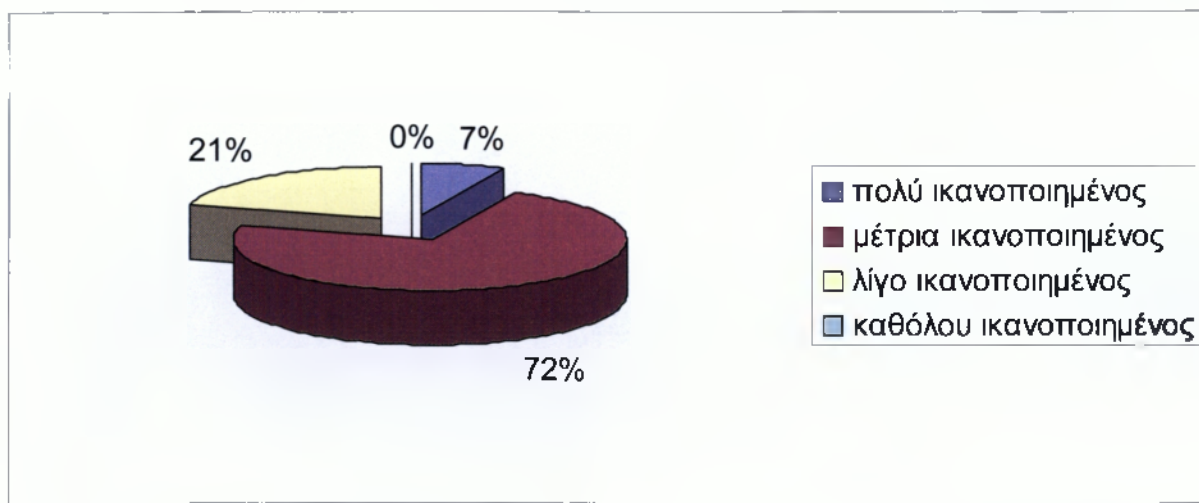
8^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ:

όλοι οι εργαζόμενοι είναι ικανοποιημένοι από τη συμπεριφορά των προϊσταμένων τους (διάγραμμα 6.2.7)



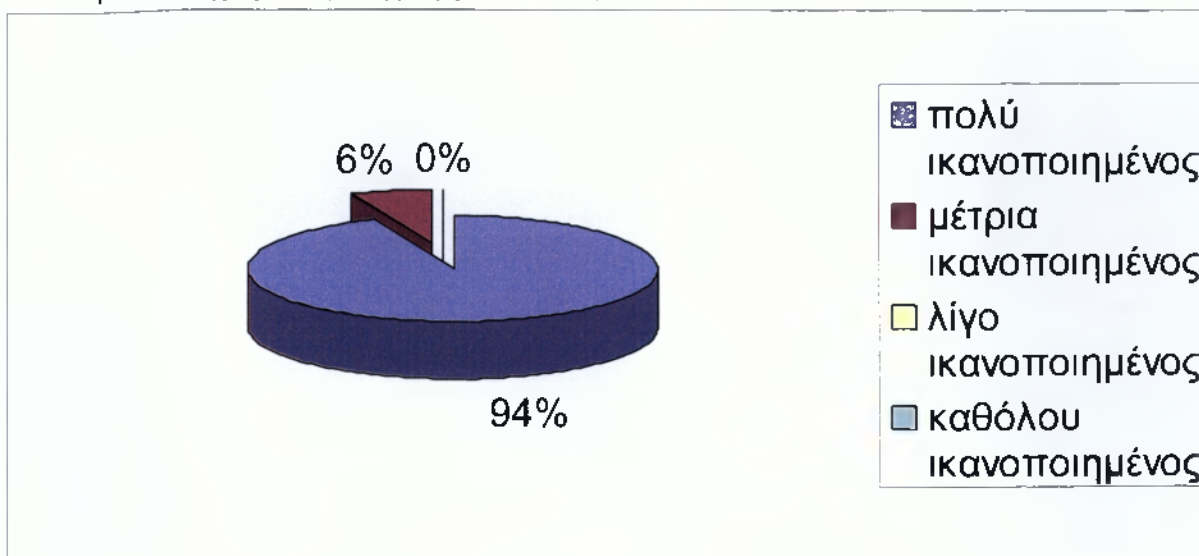
9^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΑΣ:

το 72% των εργαζομένων είναι ικανοποιημένοι με την διαμόρφωση και την ποιότητα του χώρου εργασίας (διάγραμμα 6.2.9)



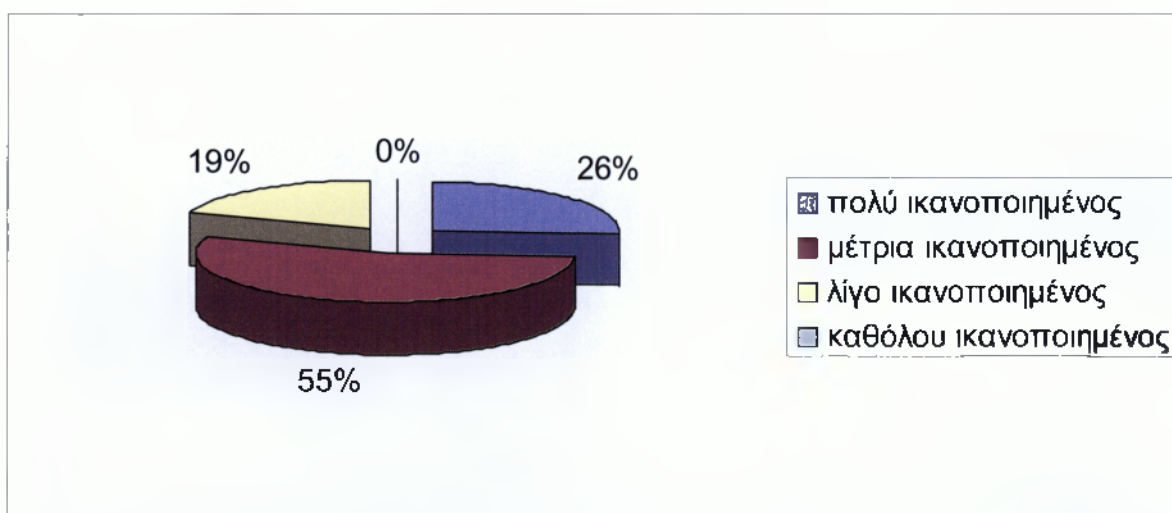
10^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΧΩΡΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΑΣ:

το 94% των εργαζομένων είναι μέτρια ικανοποιημένοι με τη ν καθαριότητα του χώρου (διάγραμμα 6.2.10)



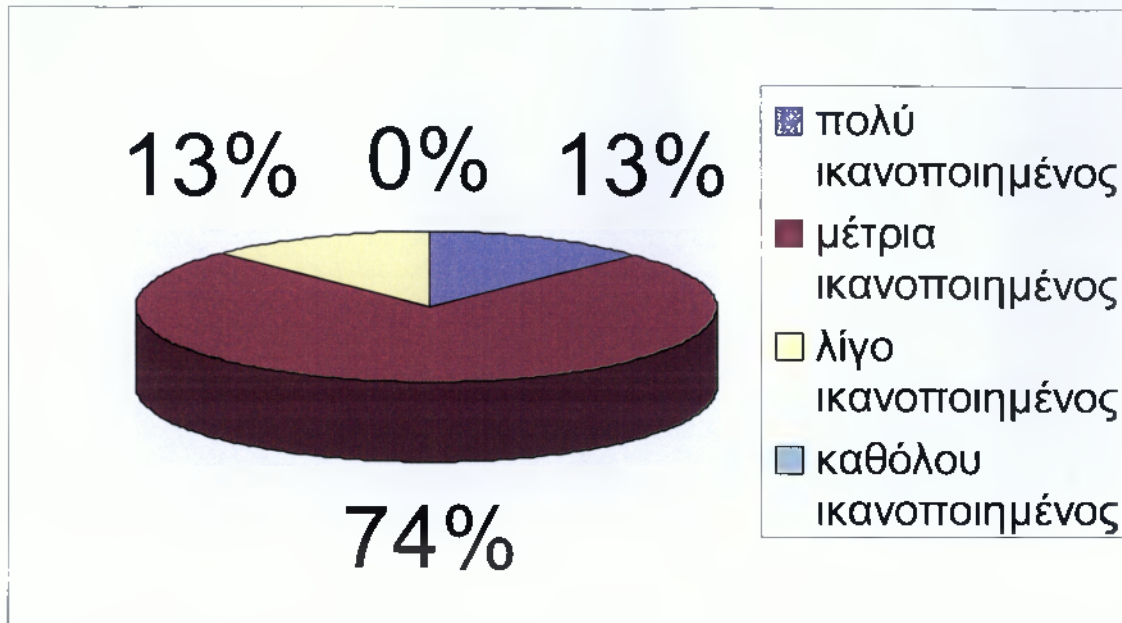
11^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΠΟΥ ΣΑΣ ΕΓΙΝΕ ΟΤΑΝ ΠΡΟΛΗΦΘΗΚΑΤΕ;

Το 19% των εργαζομένων είναι λιγότερο ικανοποιημένο από τη εκπαίδευση που έγινε όταν προσεληφθήκαν (διάγραμμα 6.2.11)



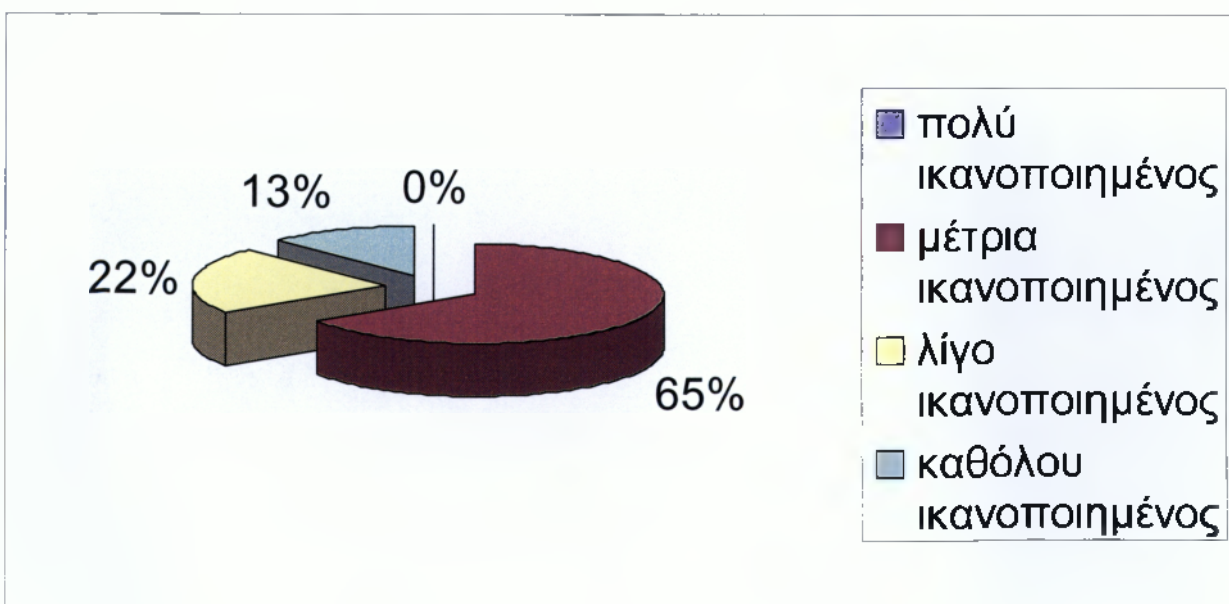
12^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΕΝΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥ;

Το 74% των εργαζομένων είναι ικανοποιημένοι με την επαγγελματική τους εξέλιξη (διάγραμμα 6.2.12)



13^η ερώτηση: ΕΙΣΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΜΕ ΤΗΝ ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΝΑ ΔΙΝΕΙ ΛΥΣΕΙΣ:

το 65% των εργαζομένων είναι ικανοποιημένοι από την αποφασιστικότητα του συστήματος (διάγραμμα 6.2.13)



7 Κεφάλαιο:

Συμπεράσματα και προτάσεις

Συμπεράσματα

Όπως προκύπτει από την έρευνα την οποία έχουμε κάνει:

- ❑ Το μεγαλύτερο ποσοστό των ατόμων που επισκέπτονται το νοσοκομείο είναι παιδιά και έφηβοι, σε ποσοστό 40% και ακολουθούν με ποσοστό 30% άτομα από εξήντα πέντε έως ογδόντα ετών.
- ❑ Η μέση διάρκεια νοσηλείας είναι: τρεις με τέσσερις ημέρες.
- ❑ Υπάρχει ένα μεγάλο ποσοστό της τάξεως του 80% με 90% που αφορά την ικανοποίηση των ατόμων που επισκέπτονται το νοσοκομείο, σε σχέση με την προθυμία και την εξυπηρέτηση του προσωπικού.
- ❑ Το νοσοκομείο μεταστεγάστηκε πριν από λίγα χρόνια άρα οι χώροι του νοσοκομείου είναι άρτιοι και καθαροί.
- ❑ Το περιβάλλον εργασίας είναι υγιές και φιλικό.
- ❑ Το νοσοκομείο την οικονομική χρήση 2009 παρουσίασε έλλειμμα της τάξεως -1.978.704,11.
- ❑ Ποσοστό ασθενών 41%% νοσηλεύτηκε 2-5 νύχτες, ποσοστό 53% νοσηλεύτηκε 1 νύχτα. Επίσης σημαντικά μικρότερο ποσοστό της τάξεως του 3% νοσηλεύτηκε μεγάλο αριθμό ημερών, πάνω από δέκα νύχτες. Τέλος ποσοστό 3% νοσηλεύτηκε 6-10 νύχτες.
- ❑ το 53% *ΤΩΝ ΕΡΩΤΗΘΕΝΤΩΝ* δεν έχει ξανανοσηλευτεί στο Γ.Ν.Α.Παπανδρέου

- ☒ το 76% των ασθενών είναι ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση που είχαν κατά την εισαγωγή τους
- ☒ Το 75% των ερωτηθέντων είναι ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση του προσωπικού
- ☒ το 79% των ασθενών είναι πολύ ικανοποιημένοι από την εξυπηρέτηση του προσωπικού των εργαστηρίων .
- ☒ το 19% των ασθενών μέτρια ικανοποιημένοι από την συμπεριφορά των ιατρών που τους παρακολουθούσαν
- ☒ Το 46% των ασθενών είναι μέτρια ικανοποιημένοι από την επιστημονική κατάρτιση του ιατρικού προσωπικού
- ☒ Το μεγαλύτερο ποσοστό των ασθενών (97%) είναι πολύ ικανοποιημένοι από *ΤΗΝ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ*
- ☒ Το 53% των ασθενών είναι μέτρια ικανοποιημένοι από τους χώρους αναμονής των επισκεπτών
- ☒ Το μεγαλύτερο ποσοστό των εισαχθέντων είναι πολύ ικανοποιημένοι από την ησυχία του νοσοκομείου
- ☒ Το 23% των ασθενών είναι δυσαρεστημένοι από την σίτιση τους κατά την διαμονή τους στο νοσοκομείο

- ☒ το 66% των νοσηλευόμενων είναι πολύ ικανοποιημένοι από τις συνθήκες παραμονής τους στο νοσοκομείο

- ☒ Το 53% των ασθενών είναι ικανοποιημένο με τον χρόνο αναμονής των εξετάσεων

- ☒ Το 100% των ερωτηθέντων είναι απόλυτα ικανοποιημένοι από τον χρόνο παράδοσης τα των αποτελεσμάτων

- ☒ το 94% είναι ικανοποιημένοι από το ωράριο λειτουργίας των μηχανημάτων

- ☒ Το 23% των ασθενών είναι δυσαρεστημένοι από την σίτιση τους κατά την διαμονή τους στο νοσοκομείο

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ **ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

- ⌘ Να εφοδιαστεί το νοσοκομείο με μία γεννήτρια ή κάποιο άλλο μέσο ενέργειας γιατί υπάρχει μεγάλος κίνδυνος για τις ζωές των ασθενών.
- ⌘ Να μην μένουν άδειες οι θέσεις των εργαζομένων που συνταξιοδοτούνε, αλλά να αναπληρώνονται όσο το δυνατόν πιο σύντομα.
- ⌘ Να τηρείτε το ωράριο του επισκεπτηρίου έτσι ώστε να μην ενοχλούνται οι ασθενείς τις ώρες ησυχίας.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Δρούμπαλης Φώτης
«Οργάνωση και Διοίκηση Μονάδων Υγείας 2»
δακτυλογραφημένες σημειώσεις διδασκαλίας ΤΕΙ Καλαμάτας
2004
2. Παρασκευόπουλος Λεωνίδας
«Συστήματα Υγείας» ΤΕΙ Καλαμάτας 2004
3. Σιουρούνη Ελένη
«Διοικητική Πρακτική Μονάδων Υγείας» ΤΕΙ Καλαμάτας 2007
4. Φίλιας Β.
«Εισαγωγή στη Μεθολογία και στις Τεχνικές των Κοινωνικών
Ερευνών», ΤΕΙ Καλαμάτας 2005
5. www.et.gr
«Φ.Ε.Κ», με αριθμό φύλλου 1649, τεύχος β', Αθηνά 14/11/2003
« Φ.Ε.Κ» με αριθμό φύλλου 314, τεύχος β', Αθήνα 10/03/2000

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΣΘΕΝΩΝ

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΘΕΝΤΟΣ

1) Ονοματεπώνυμο (προαιρετικά) :

2) Ηλικία:

01 – 19

20 – 35

35 – 50

50 – 65

65 – 80

80 και άνω

3) Φύλο:

Άρρεν

Θήλυ

4) Συνολική διάρκεια παραμονής στην κλινική:

1 νύχτα

2-5 νύχτες

6-10 νύχτες

πάνω από 10 μέρες

5) Έχω ξανανοσηλευτεί στο Γ.Νοσοκομείο Α. Παπανδρέου;

**ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΙΑΤΡΙΚΕΣ, ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΕΣ
ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**

- 7) Είστε ικανοποιημένος από την εξυπηρέτηση του προσωπικού της υποδοχής κατά την εισαγωγή σας;
- Πολύ ικανοποιημένος
 - Μέτρια ικανοποιημένος
 - Λίγο ικανοποιημένος
 - Καθόλου ικανοποιημένος
- 8) Είστε ικανοποιημένος από την εξυπηρέτηση του νοσηλευτικού προσωπικού στο Τμήμα που νοσηλευτήκατε;
- Πολύ ικανοποιημένος
 - Μέτρια ικανοποιημένος
 - Λίγο ικανοποιημένος
 - Καθόλου ικανοποιημένος
- 9) Είστε ικανοποιημένος από την εξυπηρέτηση του προσωπικού των Εργαστηρίων (Μικροβιολογικό, Ακτινολογικό, κτλ);
- Πολύ ικανοποιημένος
 - Μέτρια ικανοποιημένος
 - Λίγο ικανοποιημένος
 - Καθόλου ικανοποιημένος

10) Είστε ικανοποιημένος από την εξυπηρέτηση σας από την γραμματεία και το ταμείο κατά την έξοδό σας από την κλινική ;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

11) Είστε ικανοποιημένος από την εξυπηρέτηση και την συμπεριφορά των ιατρών που σας παρακολούθησαν κατά την νοσηλεία σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

12) Είστε ικανοποιημένος από την επιστημονική κατάρτιση – γνώση του ιατρικού προσωπικού;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΥΠΟ- ΔΟΜΗ ΤΗΣ ΚΛΙΝΙΚΗΣ

13) Είστε ικανοποιημένος από τη γενική καθαριότητα της κλινικής;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

14) Είστε ικανοποιημένος από τους χώρους υγιεινής των κλινών;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

15) Είστε ικανοποιημένος από τους χώρους αναμονής των επισκεπτών καθώς και τις ώρες επισκεπτηρίου;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

16) Είστε ικανοποιημένος από την ησυχία της κλινικής;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

17) Είστε ικανοποιημένος από την σίτισή σας κατά την διάρκεια νοσηλείας σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

18) Συνολικά είστε ικανοποιημένος από τις συνθήκες παραμονής σας στην κλινική ;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ

19) Είστε ικανοποιημένος με τον χρόνο αναμονή σας για τις εξετάσεις σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

20) Είστε ικανοποιημένος με τον χρόνο παράδοσης των αποτελεσμάτων σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

21) Είστε ικανοποιημένος με τα ωράρια λειτουργίας των μηχανημάτων;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

22) Είστε ικανοποιημένος με τα μηχανήματα που διαθέτει η κλινική;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

23) Είστε ικανοποιημένος με τις παροχές υπηρεσίας που σας δόθηκαν κατά την διάρκεια της εξέτασή σας ;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

1) Ονοματεπώνυμο (προαιρετικά) :

2) Άρρεν

Θηλή

3) Είστε ικανοποιημένος με τις συνθήκες εργασίας σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

4) Είστε ικανοποιημένος με το είδος της εργασίας σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

5) Είστε ικανοποιημένος με τον φόρτο εργασίας σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

6) Είστε ικανοποιημένος με τις οικονομικές απολαβές που λαμβάνεται από την εργασία σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

7) Είστε ικανοποιημένος με το ωράριο της εργασίας σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

8) Είστε ικανοποιημένος με την συμπεριφορά των συναδέρφων σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

9) Είστε ικανοποιημένος με την συμπεριφορά των προϊσταμένων σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

10) Είστε ικανοποιημένος με την διαμόρφωση και ποιότητα του χώρου εργασίας σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

11) Είστε ικανοποιημένος με την καθαριότητα του χώρου εργασίας σας;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

12) Είστε ικανοποιημένος με την εκπαίδευση που σας έγινε όταν προσεληφθήκατε;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

13) Είστε ικανοποιημένος με την προοπτική εξέλιξης ενός εργαζομένου;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος

14) Είστε ικανοποιημένος με την αποφασιστικότητα του συστήματος να δίνει λύσεις;

Πολύ ικανοποιημένος

Μέτρια ικανοποιημένος

Λίγο ικανοποιημένος

Καθόλου ικανοποιημένος