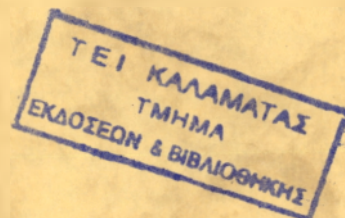




ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΣΧΟΛΗ: ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

«ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ
ΚΕΝΤΡΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕΣΣΗΝΗΣ ΚΑΙ ΜΕΛΙΓΑΛΑ»

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΩΝ
ΚΟΥΤΣΟΛΙΑ ΕΛΕΝΗ 2002039
ΜΟΥΓΙΟΥ ΔΙΟΝΥΣΙΑ 2002154

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ: ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ
Εργαστηριακός Συνεργάτης

Καλαμάτα Απρίλιος 2010



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΣΧΟΛΗ: ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

«ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ
ΚΕΝΤΡΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΜΕΣΣΗΝΗΣ ΚΑΙ ΜΕΛΙΓΑΛΑ»

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΩΝ
ΚΟΥΤΣΟΛΙΑ ΕΛΕΝΗ 2002039
ΜΟΥΓΙΟΥ ΔΙΟΝΥΣΙΑ 2002154

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ: ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΠΟΥΛΟΣ ΦΩΤΙΟΣ
Εργαστηριακός Συνεργάτης

Καλαμάτα Απρίλιος 2010

Την παρούσα εργασία την αφιερώνουμε
στους γονείς μας, για την συνεχή βοήθεια
και στήριξη που μας προσφέρουν.

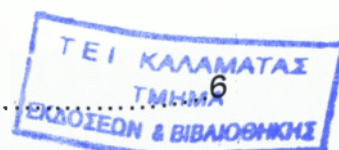
Ευχαριστούμε...

Ευχαριστίες

Στο σημείο αυτό, θα θέλαμε να ευχαριστήσουμε τον Εργαστηριακό Συνεργάτη κ. Αλεξανδρόπουλο Φώτιο για την εμπιστοσύνη που μας έδειξε δίνοντας μας τη δυνατότητα να εκπονήσουμε την πτυχιακή μας εργασία.

Ένα μεγάλο ευχαριστώ στους γονείς και φίλους μας, οι οποίοι μας συμπαράσταθηκαν όλο αυτό τον καιρό. Τέλος, θέλουμε να ευχαριστήσουμε θερμά τους υπαλλήλους των Κέντρων Υγείας Μεσσήνης και Μελιγαλά, καθώς επίσης και όλους αυτούς που δέχτηκαν να απαντήσουν στα ερωτηματολόγια, ώστε να υλοποιηθεί η συγκεκριμένη έρευνα την παρούσας πτυχιακής εργασίας.

Περιεχόμενα



Εισαγωγικό Σημείωμα – Πρόλογος.....8

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

1.	Πρωτοβάθμια Περίθαλψη.....	8
1.1	Ελλάδα.....	8
1.1.1	Οι υπηρεσίες υγείας στην Ελλάδα.....	9-10
1.2	Η ζήτηση για υπηρεσίες υγείας.....	11-12
1.2.1	Παροχή Πρωτοβάθμιων Υπηρεσιών.....	12-13
1.2.2	Παράγοντες ανάδειξης του ενδιαφέροντος για την Ικανοποίηση ασθενών-επισκεπτών στην πρωτοβάθμια περίθαλψη.....	13
1.3	Κέντρα Υγείας.....	13-14
1.3.1	Υποδομές Κέντρων Υγείας.....	14-15
1.3.2	Οργάνωση και λειτουργία Κέντρων Υγείας.....	15-18
1.4	Κέντρο Υγείας Μεσσήνης – Κέντρο Υγείας Μελιγαλά.....	18-20
1.4.1	Κατάσταση κάλυψης των κενών θέσεων στο Κέντρο Υγείας Μεσσήνης - Κέντρο Υγείας Μελιγαλά.....	20-22

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

2.	ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	24
2.1	Σκοπός της έρευνας.....	24
2.2	Μεθοδολογικό πλαίσιο της έρευνας.....	24
2.2.1	Εργαλεία της έρευνας.....	24
2.2.2	Επιλογή μεθόδου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων.....	24-25
2.2.3	Επιλογή χώρου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων.....	25
2.2.4	Το μέγεθος του δείγματος.....	25
2.2.5	Καταχώριση και επεξεργασία δεδομένων.....	25
2.2.6	Περιορισμοί της έρευνας.....	26
2.3.	Τα χαρακτηριστικά των ασθενών – επισκεπτών του δείγματος.....	26
2.3.1	Δημογραφικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά των ερωτώμενων Κ.Υ. Μεσσήνης και Κ.Υ. Μελιγαλά.....	26
2.3.2	Η ηλικία του δείγματος.....	26-27
2.3.3	Το φύλο του δείγματος.....	27-28
2.3.4	Η οικογενειακή κατάσταση του δείγματος.....	28-29
2.3.5	Η υπηκοότητα του δείγματος.....	29

2.3.6	Επάγγελμα του δείγματος.....	30
2.3.7	Ασφαλιστικά ταμεία του δείγματος.....	30-31
2.3.8	Γραμματικές γνώσεις του δείγματος.....	31-32
2.3.9	Περιοχή διαμονής του δείγματος.....	32-33
2.3.10	Απόσταση Κ.Υ. από την κατοικία των ερωτώμενων.....	33-34
2.3.11	Τρόπος προσέλευσης στα Κ.Υ. από την κατοικία των ερωτώμενων.....	34-35
2.3.12	Τρόπος πρόσβασης στο Κ.Υ. από την κατοικία των ερωτώμενων.....	35-36
2.3.13	Ύπαρξη ή όχι άνετων χώρων στάθμευσης.....	36-37
2.3.14	Γιατί προτιμάτε το Κ.Υ. και όχι το Νοσοκομείο.....	37-38
2.4	Ανάλυση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του δείγματος που αφορά το Ιατρικό Προσωπικό, το Νοσηλευτικό Προσωπικό, την Υποδομή και των Διαδικασιών Διαχείρισης Νοσηλευόμενων των Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά.....	38
2.4.1	Η αξιολόγηση του ιατρικού προσωπικού των Κ.Υ. στην Μεσσήνη/Μελιγαλά(Πίνακας από 14α ως 20α και από 14β ως 20β).....	38-54
2.4.2	Η αξιολόγηση του νοσηλευτικού προσωπικού των Κ.Υ. Μεσσήνη/Μελιγαλά (Πίνακες από 21α ως 28α και από 21β ως 28β).....	54-72
2.4.3	Η αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. Μεσσήνη/ Μελιγαλά (Πίνακες από 29α ως 36α και από 29β ως 36β).....	72-90
2.4.4	Η αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. Μεσσήνη/ Μελιγαλά (Πίνακες από 37α ως 44α και από 37β ως και 44β).....	90-109
2.5	Πίνακας - Γενικής αξιολόγησης	109-110
2.5.1	Πίνακας Γραφήματος Κ.Υ. Μεσσήνης	111
2.5.2	Πίνακας Γραφήματος Κ.Υ. Μελιγαλά.....	112
2.6	ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ.....	113
2.6.1	Συμπεράσματα.....	113-124

2.6.2	Προτάσεις.....	125
	Ε Π Ι Λ Ο Γ Ο Σ.....	126
	Β Ι Β Λ Ι Ο Γ Ρ Α Φ Ι Α.....	127-128
	ΕΛΛΗΝΟΓΛΩΣΣΗ.....	127-128
	ΞΕΝΟΓΛΩΣΣΗ.....	128
	ΔΙΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ.....	128
	Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α Ι	
	ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ.....	129-135
	Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α Ι Ι	
	Συστήματα Υγείας ανά τον κόσμο.....	136-139
	Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α Ι Ι Ι	
	Χάρτες παρουσίασης Κέντρων Υγείας στην Ελλάδα.....	140-157
	Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α Ι V	
	Παρουσίαση ανθρώπινου δυναμικού.....	158-164
	Π Α Ρ Α Ρ Τ Η Μ Α V	
	Αναλυτικοί πίνακες που αφορούν το Ιατρικό Προσωπικό , το Νοσηλευτικό Προσωπικό την Υποδομή και τις Διαδικασίες Διαχείρισης Νοσηλευόμενων των Κέντρων Υγείας Μεσσήνης/ Μελιγαλά.....	165-173

Εισαγωγικό Σημείωμα – Πρόλογος

Ο προσδιορισμός της έννοιας της ικανοποίησης των ασθενών – επισκεπτών και ειδικότερα των παρερχόμενων υπηρεσιών υγείας που προσφέρονται στους χρήστες παρουσιάζει διάφορες δυσκολίες οι οποίες οφείλονται στο γεγονός ότι η παροχή κατάλληλης υγειονομικής φροντίδας και περίθαλψης από μέρους του κράτους εξαρτάται από πλήθος παραγόντων, κυρίως όμως από τον κατάλληλο σχεδιασμό, οργάνωση και διοίκηση των υπηρεσιών.

Σκοπός της πτυχιακής μας εργασίας είναι η «Διερεύνηση απόψεων των χρηστών-ασθενών ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας των Κέντρων Υγείας Μεσσήνης και Μελιγαλά».

Για την πραγματοποίηση του σκοπού αυτού χρησιμοποιήσαμε ερωτηματολόγιο αποτελούμενο από 24 ερωτήσεις, το οποίο συμπλήρωναν οι ασθενείς – επισκέπτες στο Κέντρο Υγείας Μεσσήνης και στο Κέντρο Υγείας Μελιγαλά είτε μόνοι τους, είτε με τη βοήθεια συγγενικών προσώπων που τους συνόδευαν λόγω της κατάστασης τους, είτε με την δική μας βοήθεια.

Στο πρώτο κεφάλαιο, γίνεται αναφορά στην έννοια της Πρωτοβάθμιας περίθαλψης γενικά, αλλά και συγκεκριμένα στην Ελλάδα. Έτσι γίνεται μια μικρή αναφορά στην οργάνωση και λειτουργία των Κέντρων Υγείας. Συγκεκριμένα αναφερόμαστε στο Κέντρο Υγείας Μεσσήνης και στο Κέντρο Υγείας Μελιγαλά στα οποία πραγματοποιείται η έρευνα.

Στο δεύτερο κεφάλαιο, αναλύεται ο σχεδιασμός και το μεθοδολογικό πλαίσιο της έρευνας, ο σκοπός και τα εργαλεία της, το μέγεθος του δείγματος καθώς και άλλα στοιχεία που σχετίζονται με την έρευνα. Επίσης αναφέρονται τα χαρακτηριστικά των ερωτηθέντων και συγκεκριμένα τα δημογραφικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά τους. Στην συνέχεια πραγματοποιείται ανάλυση δεδομένων που συλλέξαμε, παρατηρούμε τα συμπεράσματα που απορρέουν από την έρευνα και τι πιθανόν θα μπορούσε να προταθεί.

Κεφάλαιο Πρώτο

Πρωτοβάθμια Περίθαλψη

1. Πρωτοβάθμια Περιθαλψη

1.1. Ελλάδα

Το Εθνικό Σύστημα Υγείας (Ε.Σ.Υ) ξεκίνησε το 1984 με στόχο να απαλλάξει τους Έλληνες πολίτες από το άγχος και την ανησυχία της ανθρώπινης περίθαλψης. Μέχρι τότε ένα σύστημα υγείας στα χέρια λίγων άφηνε τα νοσοκομεία χωρίς ασθενείς, χωρίς εξοπλισμό και χωρίς εργαζόμενους αφού όλοι κατευθύνονταν στις ιδιωτικές κλινικές για να νοσηλευθούν (Μπενέβης Κ., 2000)

Η σκέψη και η προσπάθεια τότε ήταν καλή, ο σχεδιασμός έξυπνος και σύγχρονος για την δεκαετία του 80. Η δημιουργία των Κέντρων Υγείας και η καθιέρωση ειδικού ιατρικού μισθολογίου ήταν μια κίνηση που όφειλε να εξασφαλίσει πολλούς γιατρούς σε όλα τα νοσοκομεία της Ελλάδας. Ίσως αυτό να επιτεύχθηκε την πρώτη τριετία ή τετραετία της εφαρμογής του συστήματος μιας και πολλοί έτρεξαν να επανδρώσουν και να εξοπλίσουν το Ε.Σ.Υ. Η εμπιστοσύνη του Έλληνα στη δημόσια υγεία αυξήθηκε, ο Έλληνας πλέον προσφεύγει στα εξωτερικά ιατρεία των ιδρυμάτων του Ε.Σ.Υ. για οποιοδήποτε πρόβλημα υγείας του. Αυτό ενισχύεται και από την απαγόρευση ίδρυσης καινούργιων ιδιωτικών κλινικών με μοναδικό και κατευθυνόμενο αποτέλεσμα την συσσώρευση του πληθυσμού στα ελληνικά δημόσια νοσοκομεία.

Τα χρόνια όμως περνούν και:

1. αυξάνεται το ιατρικό δυναμικό της χώρας.
2. παλιώνει ο εξοπλισμός του Ε.Σ.Υ.
3. αυξάνονται οι απαιτήσεις του Έλληνα ασθενή.
4. πολλαπλασιάζεται η γνώση και η πρόοδος της ιατρικής επιστήμης.
5. παγώνουν οι προσλήψεις των γιατρών στα νοσοκομεία και το ειδικό μισθολόγιο προσπερνιέται από τα αντίστοιχα του δημοσίου.

Ο Έλληνα παύει να εμπιστεύεται το Εθνικό Σύστημα Υγείας και πολλές φορές απευθύνεται σε ιδιωτικές υπηρεσίες Υγείας και ιδιωτικούς ιατρούς, μια και αισθάνεται πιο σίγουρος.

1.1.1 Οι υπηρεσίες υγείας στην Ελλάδα

Σύμφωνα με τον Κυριόπουλος Γ., 1999 ο όρος «προσφορά υπηρεσιών υγείας» εκφράζει την παροχή υπηρεσιών που προέρχονται από προμηθευτές υγείας (γιατρούς, νοσοκομεία κ.τ.λ). Οι παράγοντες που προσδιορίζουν την προσφορά των υπηρεσιών υγείας είναι (Κυριόπουλος Γ., 1999) :

- α) η επάρκεια των ανθρωπίνων πόρων,
- β) η ποσότητα των διαθέσιμων υλικών πόρων,
- γ) το επιδημιολογικό πρότυπο και
- δ) η κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη

Οι υπηρεσίες υγείας διακρίνονται σε ιδρυματικές (νοσοκομειακές), υπηρεσίες εξωτερικών ιατρείων και σε υπηρεσίες πρωτογενούς περίθαλψης (Τριχόπουλος Δ., 1982). Τα εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων και οι υπηρεσίες πρωτογενούς περίθαλψης αποτελούν την «ανοικτή περίθαλψη» (εξωνοσοκομειακή) που έχει ως σκοπό την πρόληψη, θεραπεία και αποκατάσταση στα πλαίσια της κοινότητας ώστε να περιορίζεται η καταφυγή στην νοσοκομειακή περίθαλψη (WHO & UNICEF, 1978).

Σύμφωνα με έκθεση του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας (Μωραΐτης Ε., Γεωργούση Ε., Ζηλίδης Χ., Θεοδώρου Μ., Πολύζος Ν., 1995) τις αγροτικές περιοχές της χώρας όπου ο πληθυσμός καλύπτεται ασφαλιστικά στην πλειονότητα του από τον Ο.Γ.Α. (70%) και το Ι.Κ.Α. (25%) και στο υπόλοιπο ποσοστό από άλλους ασφαλιστικούς φορείς, η εξωνοσοκομειακή περίθαλψη παρέχεται από τα κέντρα υγείας και τα περιφερειακά τους ιατρεία, από τα μικρά νοσοκομεία/κέντρα υγείας, από τα εξωτερικά ιατρεία των νομαρχιακών νοσοκομείων, από ιδιώτες γιατρούς συμβεβλημένους με τους ασφαλιστικούς φορείς καθώς και από ιδιώτες γιατρούς ή ιδιωτικές μονάδες υγείας (εργαστήρια και διαγνωστικά κέντρα).

Στις αστικές περιοχές όπου ο πληθυσμός καλύπτεται κατά 60% από το Ι.Κ.Α., 25% περίπου από τον Ο.Γ.Α. και το υπόλοιπο από άλλους φορείς, η εξωνοσοκομειακή περίθαλψη παρέχεται από υπηρεσίες του Ι.Κ.Α. και ελάχιστα πολυϊατρεία των άλλων οργανισμών, από τα εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων, από τα κέντρα υγιεινής των νομαρχιών, από τα ιατρεία του ΠΙΚΠΑ, από τα ελάχιστα δημοτικά ιατρεία, από ιδιώτες γιατρούς συμβεβλημένους με τους ασφαλιστικούς φορείς και από τον ευρύτερο ιδιωτικό φορέα.

Όσον αφορά την νοσοκομειακή περίθαλψη αυτή χορηγείται από τα δημόσια νοσοκομεία, από ιδιωτικά νοσοκομεία και κλινικές και από νοσοκομεία που συνάπτουν συμβάσεις με τους ασφαλιστικούς φορείς για την περίθαλψη των ασφαλισμένων σε αυτούς.

Η παροχή οδοντιατρικής περίθαλψης στηρίζεται κατά μεγάλο ποσοστό στον ιδιωτικό τομέα αφού παρά το γεγονός ότι το σύνολο του ελληνικού πληθυσμού καλύπτεται για ασθένεια από τους διάφορους φορείς κοινωνικής ασφάλισης, μόνο το 60% διαθέτει ασφάλιση για οδοντιατρική περίθαλψη. Ωστόσο τα τελευταία χρόνια αναπτύσσονται τα κέντρα υγείας που παρέχουν οδοντιατρικές φροντίδες στα πλαίσια του Ε.Σ.Υ. Παράλληλα η οδοντιατρική περίθαλψη προσφέρεται και από οδοντιάτρους των πολυϊατρείων του Ι.Κ.Α. καθώς και οδοντιάτρους που είναι συμβεβλημένοι με τα ασφαλιστικά ταμεία (*Κωλέτση – Κουνάρη Χ., 1992*), (*Κυριόπουλος Γ., 2000*).

Πρόβλημα είναι και η ανισομερής γεωγραφική τους κατανομή. Στην Αττική όπου κατοικεί το 34% του ελληνικού πληθυσμού εξασκεί το λειτούργημα του το 54% των γιατρών, ενώ αντίθετα στην Στερεά Ελλάδα όπου κατοικεί το 8% του πληθυσμού λειτουργεί το 3% του ιατρικού σώματος. Η ανισοκατανομή αυτή ισχύει και για τις ειδικότητες των γιατρών αφού σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη εργάζεται το 80% των αναισθησιολόγων, το 90% των νευροχειρουργών, το 75% των γυναικολόγων, και το 70 % των καρδιολόγων. Οι αριθμοί που προαναφέρθηκαν αποκτούν ξεχωριστή σημασία αν εξετασθούν υπό το πρίσμα της παραγωγικότητας που ενώ επηρεάζεται από τον αριθμό των γιατρών, τον χρόνο εργασίας τους και την χρησιμοποίηση βοηθητικού προσωπικού, επηρεάζει την προσφορά των ιατρικών υπηρεσιών και τις αγοραίες τιμές τους (*Arrow K., Chenery B., Solow R., 1961*).

Το ελληνικό σύστημα υγείας ανήκει στα συστήματα τύπου Bismarck (βάσει του 1ου άρθρου του νόμου 1397/83, «το κράτος έχει την ευθύνη για την παροχή υγείας στο σύνολο των πολιτών και οι υπηρεσίες υγείας παρέχονται ισότιμα σε κάθε πολίτη ανεξάρτητα από την κοινωνική και επαγγελματική του κατάσταση»), με τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης να προσφέρουν παροχές σε είδος (εξωνοσοκομειακή, νοσοκομειακή, και φαρμακευτική περίθαλψη), παροχές σε χρήμα (επιδόματα ασθενείας ή ατυχημάτων) είτε συνδυασμό τους.

Στο (*Παράρτημα II*) γίνεται μία αναφορά σε διάφορα Συστήματα Υγείας ανά τον κόσμο.

1.2 Η ζήτηση για υπηρεσίες υγείας

Η πρωτοβάθμια περίθαλψη εκφράζει μια στρατηγική η οποία δίνει μεγαλύτερη έμφαση στον εξω-νοσοκομειακό τομέα ενός συστήματος υγείας και αποτελεί το πρώτο επίπεδο του συστήματος, εκεί δηλαδή που ο ασθενής έρχεται για πρώτη φορά σε επαφή με τις επίσημες υπηρεσίες υγείας (Άρθρο: Κοινωνιολογικό Ίδρυμα Ωνάση).

Η πρωτοβάθμια περίθαλψη στην Ελλάδα, ως υποσύστημα του συνολικού συστήματος υγείας, ακολούθησε την πορεία ανάπτυξης του τελευταίου, όπως περιγράφηκε παραπάνω. Μπορούμε να συνοψίσουμε τα σημαντικότερα προβλήματα της πρωτοβάθμιας περίθαλψης στην Ελλάδα ως εξής:

1. Έντονος κατακερματισμός των φορέων, με διαφορετικά και ασύνδετα σχήματα, μεγάλες ανισότητες στις εισφορές και στις παροχές, πολυσύνθετες διαδικασίες, επικαλύψεις.
2. Σοβαρές ελλείψεις στην υλικοτεχνική υποδομή, ιδίως στα αστικά κέντρα.
3. Σοβαρή έλλειψη ιατρών γενικής ιατρικής και νοσηλευτικού προσωπικού.
4. Χαμηλές αμοιβές του ιατρικού προσωπικού και έλλειψη κινήτρων για υψηλή παραγωγικότητα.
5. Απουσία οικογενειακού ιατρού, καθώς και συστήματος ελέγχου της διακίνησης των ασθενών στο σύστημα.
6. Περιορισμένη διαθεσιμότητα του συστήματος κατά τις απογευματινές και βραδινές ώρες, καθώς και τα σαββατοκύριακα και τις αργίες, με αποτέλεσμα την προσφυγή των ασθενών στα εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων ή σε ιδιώτες ιατρούς.
7. Χαμηλή αξιοπιστία του συστήματος της δημόσιας υγείας.
8. Ανυπαρξία μηχανισμών ελέγχου και αξιολόγησης του συστήματος.

Η ζήτηση υπηρεσιών υγείας στην πρωτοβάθμια περίθαλψη

Η εκτίμηση της ζήτησης υπηρεσιών πρωτοβάθμιας περίθαλψης είναι δύσκολο έργο, διότι οι παράγοντες που επηρεάζουν την ζήτηση είναι πολλοί και δύσκολο να υπολογιστούν με ακρίβεια. Πέρα από αυτή την δυσκολία, η ζήτηση επηρεάζεται επιπλέον από άλλους εξωγενείς παράγοντες, όπως είναι:

- η κατάσταση υγείας του πληθυσμού
- το ευρύτερο επιδημιολογικό φάσμα (ιδιαίτερα δε των χρόνιων νοσημάτων)
- η δημογραφική γήρανση του πληθυσμού
- η οικονομική ανάπτυξη και υποδομή
- η κοινωνική αντίληψη για την ασθένεια και την χρήση των υπηρεσιών υγείας
- οι πολιτιστικές αξίες
- η οργάνωση και η χρηματοδότηση του συστήματος
- η τεχνολογική υποδομή σε ιατρικό εξοπλισμό

1.2.1 Παροχή Πρωτοβάθμιων Υπηρεσιών

Η παροχή πρωτοβάθμιων υπηρεσιών πραγματοποιείται μέσα από τις εξής δομές:

I. Τις πρωτοβάθμιες υπηρεσίες του Ε.Σ.Υ. που περιλαμβάνουν:

- τα εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων (Ε.Ι) – πρωινά και απογευματινά
- τα Κέντρα Υγείας (Κ.Υ.) και τα Περιφερειακά τους Ιατρεία (Π.Ι).

II. Τις δομές της κοινωνικής ασφάλισης που αποτελούνται από:

- το δίκτυο των μονάδων υγείας του Ι.Κ.Α. (πολυϊατρεία, εργαστήρια κ.λ.π.) και τα λίγα πολυϊατρεία άλλων ασφαλιστικών οργανισμών
- τους συμβεβλημένους με τα ταμεία ιδιώτες ιατρούς και διαγνωστικά εργαστήρια.

III. Τον ευρύτερο δημόσιο τομέα που περιλαμβάνει:

- τις στρατιωτικές μονάδες πρωτοβάθμιας περίθαλψης
- τις μονάδες παροχής πρωτοβάθμιων υπηρεσιών των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης (δημοτικά ιατρεία)
- άλλες υπηρεσίες πρόνοιας (Κ.Α.Π.Η.)
- τις μη κυβερνητικές - μη κερδοσκοπικές οργανώσεις μέσω των πολυϊατρείων τους.

IV. Τον ιδιωτικό τομέα που περιλαμβάνει:

- ιδιώτες ιατρούς
- διαγνωστικά κέντρα και εργαστήρια
- εξωτερικά ιατρεία ιδιωτικών κλινικών
- κέντρα αποκατάστασης

- ορισμένες άλλες εξειδικευμένες μονάδες.

Από έρευνα της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Υγείας για τις υπηρεσίες υγείας στην Ελλάδα, που πραγματοποιήθηκε σε αντιπροσωπευτικό δείγμα πολιτών της χώρας μέσω ερωτηματολογίου, προκύπτει ότι 50,1% των πολιτών της χώρας πραγματοποίησε τουλάχιστον μια επίσκεψη σε κάποιο ιατρό τον περασμένο μήνα, ενώ το 28,1% των πολιτών πραγματοποίησε δύο ή περισσότερες επισκέψεις (Κυριόπουλος Γ., Γκρέγκορ Σ., Οικονόμου Χ., 2003).

1.2.2 Παράγοντες ανάδειξης του ενδιαφέροντος για την ικανοποίηση ασθενών – επισκεπτών στην πρωτοβάθμια περίθαλψη

Η έννοια της Πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας (PRIMARY HEALTH CARE) καθορίστηκε στο συνέδριο της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας το 1978. Ο νέος αυτός όρος αντικατέστησε τους όρους εξωνοσοκομειακή ιατρική περίθαλψη (διάγνωση και θεραπεία), προληπτική ιατρική και σε πολλές παραμέτρους τον όρο κοινωνική φροντίδα (Δρούμπαλης Φ., Παρασκευόπουλος Λ., Λιακέα Γ., 2001).

Η Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας αποτελεί, αναμφίβολα, τη βάση του συστήματος υγείας κάθε χώρας και το βασικό πυλώνα για την προαγωγή υγείας, την πρόληψη της αρρώστιας, την περίθαλψη, την παρακολούθηση, καθώς και την αποκατάσταση και επανένταξη των ασθενών. Έτσι και για τον Έλληνα ο θεσμός της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας αποτελεί, το μέσον για την παροχή σε πρώτο βαθμό των βασικών υπηρεσιών υγείας. Για να μπορέσει όμως ο θεσμός αυτός να αποκτήσει τη δέουσα δομή θα χρειαστεί να γίνουν από τη πλευρά της Πολιτείας σημαντικά ακόμη βήματα πάντα και με την επιταγή του Συνταγματικού Νομοθέτη.

1.3 Κέντρα Υγείας

Τα Κέντρα Υγείας (Κ.Υ.) είναι οργανωμένοι χώροι προσφοράς πρωτοβάθμιας υγείας. Οι υπηρεσίες που προσφέρονται ποικίλουν ανάλογα με τον ιδρυτικό στόχο των κέντρων. Διακρίνονται στα Κ.Υ. που απασχολούνται αποκλειστικά με την παροχή υπηρεσιών προληπτικής ιατρικής (εμβολιασμούς, επισκέψεις, ομιλίες κ.λ.π) ή Κ.Υ. που παρέχουν αποκλειστικά θεραπευτικές υπηρεσίες ή τέλος Κ.Υ. με παροχή υπηρεσιών προληπτικής και θεραπευτικής ιατρικής.

Ο αρχικός σχεδιασμός των Κέντρων Υγείας καθόρισε τις περιοχές ευθύνης τους, ώστε κάθε ένα από αυτά να καλύπτει ένα πληθυσμό που, ανάλογα με τις ιδιομορφίες της περιοχής, να κυμαίνεται από 2.500 έως 35.000 κατοίκους. Το πλαίσιο στελέχωσης των Κέντρων Υγείας διέπεται από την αρχή ότι αυτά θα πρέπει να έχουν πολυδύναμο χαρακτήρα και να διαθέτουν το αναγκαίο προσωπικό για να λειτουργούν ως αυτοδύναμες μονάδες που θα καλύπτουν πλήρως τις πρωτοβάθμιες ανάγκες υγείας του πληθυσμού (Κ.Ε.Σ.Υ. 1985).

Από τον αρχικό σχεδιασμό των Κ.Υ. μέχρι σήμερα επιχειρήθηκαν διάφορες οργανωτικές και διαχειριστικές παρεμβάσεις, μέσω μιας σειράς νομοθετημάτων και οργανωτικών ρυθμίσεων, χωρίς ωστόσο ουσιαστικά αποτελέσματα. Έτσι, η Π.Φ.Υ. στο ΕΣΥ δεν έχει αποκτήσει τον ουσιαστικό ρόλο που προβλεπόταν από τις θεσμοθετημένες ρυθμίσεις και επιβάλλεται από τις σύγχρονες ανάγκες υγείας.

Στο (Παράρτημα ΙΙΙ) αναφέρονται οι χάρτες με τα Κέντρα Υγείας που υπάρχουν σε όλη την Ελλάδα.

1.3.1 Υποδομές Κέντρων Υγείας

Τα Κέντρα Υγείας έχουν άμεση χρηματοδοτική, οργανωτική, επιστημονική και νοσηλευτική σύνδεση με τα νοσοκομεία στα οποία υπάγονται. Στοιχεία που να αποτυπώνουν την κτιριακή κατάσταση και την επιχειρησιακή λειτουργικότητα των κέντρων υγείας δεν είναι διαθέσιμα, αλλά είναι εμφανείς οι μεγάλες ελλείψεις σε υλικοτεχνικές υποδομές που θα επέτρεπαν την αυτόνομη και αποτελεσματική λειτουργία τους (Θεοδωράκης Π., 2006).

Οι μεγαλύτερες ελλείψεις αφορούν σε εξοπλισμό και τεχνολογία αγωγής υγείας (π.χ. εξοπλισμός επιδείξεων, προβολών), προσυμπτωματικού ελέγχου (π.χ. screening για καρκίνο τραχήλου μήτρας), παροχής ιατρικής εργασίας, δημόσιας και περιβαλλοντικής υγιεινής, κατ' οίκον νοσηλείας, φυσικής αποκατάστασης (π.χ. φυσιοθεραπείας), εκπαίδευσης προσωπικού και πληροφορικής τεχνολογίας. Αντίθετα, η διαθέσιμη διαγνωστική και θεραπευτική τεχνολογία (π.χ. μικροσκόπια, ηλεκτροκαρδιογράφοι, οδοντιατρικά μηχανήματα κ.λ.π.) κρίνεται σε αρκετές περιπτώσεις ικανοποιητική (Ζηλίδης Χ., 1995).

Για την κάλυψη των αναγκών πρωτοβάθμιας φροντίδας ψυχικής υγείας έχουν αναπτυχθεί 17 Κέντρα Ψυχικής Υγείας, κάποια από τα οποία αποτελούν αποκεντρωμένες μονάδες μεγάλων περιφερειακών νοσοκομείων, ενώ τα

υπόλοιπα εποπτεύονται από τις κατά τόπους νομαρχίες (Θεοδώρου Μ., Σίσκου Ο., Καϊτελίδου Δ., 2005).

1.3.2 Οργάνωση και Λειτουργία Κ.Υ.

Οι Οργανισμοί λειτουργίας των Κέντρων Υγείας και η Οργάνωση των Περιφερειακών Ιατρείων εκτός από συγκεκριμένες παρεμβάσεις παραμένει η ίδια από το 1986, που αποτελεί και τον χρόνο έναρξης της λειτουργίας των Κέντρων Υγείας. Δεν είναι όμως πλέον συμβατοί με τις ανάγκες της εποχής και της περιοχής και σαφώς ανεπαρκείς για τις συνθήκες όπως αυτές διαμορφώθηκαν τα επόμενα 20 χρόνια.

Ο ρόλος των Κ.Υ. και των Π.Ι. τους, είναι να παρέχουν πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας στον πληθυσμό ευθύνης τους με την αντιμετώπιση - θεραπεία των προβλημάτων υγείας, αλλά κυρίως την πρόληψη των καρδιαγγειακών ή άλλων νόσων, όπως και των διαφόρων μορφών καρκίνου.

Η αναγκαιότητα για τον επαναπροσδιορισμό των υπηρεσιών της υφιστάμενης υποδομής της Π.Φ.Υ. έγκειται και στα παρακάτω αναφερόμενα:

- Έχει αυξηθεί σημαντικά ο αριθμός των προσερχομένων στα Κέντρα Υγείας και τα Περιφερειακά Ιατρεία τόσο για πρωτοβάθμια περίθαλψη όσο και για πρόληψη, όπως προκύπτει και από τα στατιστικά δεδομένα. Η παρατηρούμενη αύξηση θεωρείται ότι παρουσιάζεται όχι μόνο λόγω νοσηρότητας αλλά κυρίως για τους παρακάτω λόγους:
 - ο Η εμπιστοσύνη των πολιτών στις υποδομές των Κ.Υ. αυξήθηκε.
 - ο Ο αριθμός επισκέψεων στις υποδομές της Π.Φ.Υ βρίσκονται σε συνεχή άνοδο.
 - ο Όσο επενδύουμε στις υποδομές Π.Φ.Υ (κτιριακές, ιατροτεχνολογικές, στελέχωση), τόσο μεγαλύτερη είναι η ανταπόκριση των πολιτών.
 - ο Οι παρεχόμενες υπηρεσίες έχουν βελτιωθεί και
 - ο Οι πολίτες έχουν ευαισθητοποιηθεί σημαντικά, λόγω της πληροφόρησης, σε θέματα κυρίως πρόληψης.
- 1. Ο αριθμός θέσεων των ιατρικών ειδικοτήτων όσο και των λοιπών θέσεων νοσηλευτικής, των παραϊατρικών επαγγελματιών, της διοικητικής και τεχνικής υποστήριξης θα πρέπει να αυξηθεί τόσο, ώστε να εναρμονίζονται

με τις υφιστάμενες αναγνωρισμένες ανάγκες αλλά και να δίνουν την δυνατότητα ανάπτυξης της πρωτοβάθμιας φροντίδας την επόμενη δεκαετία. Στο (*Παράρτημα IV*) αναφέρεται το ανθρώπινο δυναμικό.

Οι ειδικότητες ιατρικής και οι εξειδικεύσεις του προσωπικού γενικότερα θα πρέπει να καλύπτουν την προσέλευση των ασθενών αφενός μεν στην πρωτοβάθμια περίθαλψη και αφετέρου στην καλύτερη εφαρμογή των προγραμμάτων πρόληψης όπως:

- οδοντιατρικής φροντίδας
- παιδικών νοσημάτων
- καρδιαγγειακών νόσων
- υπέρτασης
- σακχαρώδη διαβήτη
- δυσλιπιδαιμιών
- παχυσαρκίας
- διαφόρων μορφών καρκίνου) στον πληθυσμό ευθύνης των Κέντρων Υγείας και των Περιφερειακών Ιατρείων.
- Γυναικολογικής εξέτασης,
- εξέτασης μαστού,
- οικογενειακού προγραμματισμού,
- pap-test,
- ψυχοπροφυλακτικής (στις εγκύους τόσο στα Κ.Υ. όσο και στα μεγάλα Π.Ι., παρακολούθηση λεχιδών κατ' οίκον έως 40 ημέρες).
- συμπαράστασης και συμβουλευτικής σε υπερήλικες που μένουν μόνοι τους, (άλλοι είναι κατακεκλιμένοι και χρειάζονται βοήθεια, συνεννόηση με τις υπηρεσίες Πρόνοιας).
- συστηματικής καταγραφής των προβλημάτων υγείας και των παραγόντων κινδύνου του πληθυσμού ευθύνης.
- «χαρτογράφησης» των νόσων στις συγκεκριμένες περιοχές, στατιστική ανάλυση των δεδομένων και η αναγνώριση συγκεκριμένων παραγόντων κινδύνου, που δυνητικά μπορούν να επηρεάσουν την υγεία του πληθυσμού.
- Καταγραφής στον ιατρικό φάκελο
- Κατ' οίκον νοσηλείας
- Τηλείατρικής υποστήριξης Περιφερειακών Ιατρείων

- Διασύνδεσης των Περιφερειακών Ιατρείων με τα Κέντρα Υγείας και το Γενικό Νοσοκομείο ευθύνης.
2. Οι ιατροί των Κ.Υ. και των Π.Ι. πρέπει και μπορούν να εφαρμόσουν προγράμματα πρόληψης για τις καρδιαγγειακές νόσους, την Υπέρταση, τον Σακχαρώδη Διαβήτη, τα Α.Ε.Ε., τις δυσλιπιδαιμίες και τις διάφορες μορφές καρκίνου στον πληθυσμό ευθύνης, ώστε να γίνει η καταγραφή των προβλημάτων υγείας και των παραγόντων κινδύνου του πληθυσμού, η «χαρτογράφηση» των νόσων στις συγκεκριμένες περιοχές, η στατιστική ανάλυση των δεδομένων και η αναγνώριση συγκεκριμένων παραγόντων κινδύνου, που δυνητικά μπορούν να επηρεάσουν την υγεία του πληθυσμού.
 3. Δημιουργία και καταγραφή των δεδομένων σε ιατρικούς φακέλους, ο προγραμματισμός κατά τακτά χρονικά διαστήματα επανελέγχου των παραγόντων καρδιαγγειακού κινδύνου και διαφόρων νεοπλασμάτων με οικογενή χαρακτήρα, καθώς και του ελέγχου σε ηλικίες στις οποίες αυτός γίνεται επιβεβλημένος, ώστε η πρόληψη να πάρει επιτέλους σάρκα και οστά.
 4. Εφαρμογή προγραμμάτων οδοντιατρικής πρόληψης στα παιδιά ηλικίας έως 18 ετών, προγράμματα εμβολιασμών, προγράμματα ενημέρωσης του πληθυσμού με ομιλίες για νόσους που αναφέρθηκαν.
 5. Η λειτουργία των Π.Ι. δεν αποσκοπεί μόνο στην συνταγογράφηση φαρμάκων χρόνιων νόσων, αλλά θα πρέπει να εφαρμόζονται όλα τα προγράμματα πρόληψης που είναι ήδη γνωστά αλλά και αυτά που προκύπτουν με την εξέλιξη της ιατρικής επιστήμης.
 6. Μέσα στα πλαίσια λειτουργίας των Κ.Υ. και των Π.Ι. είναι και η *κατ' οίκον νοσηλεία* (Κ.Ο.Ν.) των χρονίως πασχόντων κατακεκλισμένων ασθενών (με καρδιόπαθειες, Α.Ε.Ε, καρκινοπαθείς, ορθοπεδικά περιστατικά, κ.λ.π.).
 7. Η αύξηση του πληθυσμού του νομού κατά την τελευταία απογραφή, καθώς και άλλοι παράγοντες, όπως το ότι η Πιερία είναι τουριστικός νομός και παρουσιάζει αύξηση του πληθυσμού, τόσο κατά τους θερινούς μήνες, με μήκος ακτών πολλών χιλιομέτρων που κατακλύζονται από παραθεριστές, τον Όλυμπο που συγκεντρώνει πολλές χιλιάδες ατόμων για να ανέβουν στην κορυφή του και τον αρχαιολογικό χώρο του Δίου, όσο και κατά τους χειμερινούς μήνες με το Χιονοδρομικό Κέντρο στα Πιέρια και κυρίως οι ανάγκες καλύτερης, αναβαθμισμένης προσφοράς ποιότητας υπηρεσιών υγείας στον πολίτη, μας

οδηγεί στο να προτείνουμε ανακατανομή των Π.Ι. και του πληθυσμού ευθύνης τους.

8. Βραχεία Νοσηλεία: Για την καλύτερη εξυπηρέτηση και την αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών υγείας στους πολίτες της Περιφέρειας, υπάρχει η ανάγκη δημιουργίας κατάλληλων συνθηκών παραμονής ασθενών για σύντομο χρονικό διάστημα, για παρακολούθηση της πορείας της κλινικής εικόνας τους σε θαλάμους βραχείας νοσηλείας. Οι θάλαμοι αυτοί θα πρέπει να λειτουργούν σε όλα τα κέντρα Υγείας, στα Πολυδύναμα Περιφερειακά Ιατρεία και κατά επιλογή στα Περιφερειακά Ιατρεία.

9. Κέντρα Εφημερίας: Οι ανάγκες για ολοκληρωμένη κάλυψη των πολιτών σε περιπτώσεις επείγουσας προνοσοκομειακής ιατρικής, επιβάλλει την δημιουργία Κέντρων Εφημερίας σε Πολυδύναμα, Περιφερειακά ή και σε εξυπηρετούμενα Ιατρεία, ανάλογα με τις τοπικές και χρονικές ανάγκες. Η Διοίκηση του Νοσοκομείου μετά από εισήγηση του αρμόδιου Διευθυντή του Κέντρου Υγείας, θα πρέπει να μπορεί να αποφασίζει για την λειτουργία των ανάλογων Κέντρων Εφημερίας ανεξάρτητα από χιλιομετρικές αποστάσεις. Τα Κέντρα αυτά αναβαθμίζουν την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών υγείας σε δυσπρόσιτες περιοχές, σε περιόδους έντονων καιρικών φαινομένων ή σε τουριστικές περιοχές όπου υπάρχει θερινός (παραλιακά θέρετρα) ή χειμερινός τουρισμός (χιονοδρομικά κέντρα), ή ακόμη όπου γνωστοποιείται έγκαιρα η οργάνωση εξειδικευμένων εκδηλώσεων και συναθροίσεων πολιτών (αθλητικές, μουσικές, σχολικές, κ.α.).

10. Η συνολική λειτουργία των Κέντρων Υγείας και των Περιφερειακών Ιατρείων με την παρουσία των Γενικών Ιατρών, θα πρέπει να θεωρηθεί ιδιαίτερα ουσιαστική, για την προσπάθειά της εφαρμογής του «**Οικογενειακού Ιατρού**». Η πλήρης εφαρμογή του Ιατρικού φακέλου, της πλήρης συνεργασίας με το Γενικό Νοσοκομείο, της δημιουργίας των Κέντρων Υγείας Αστικού Τύπου και η Καρτέλα Ασθενή που με την εφαρμογή και της πρόληψη μπορεί να οδηγήσει στην επίτευξη του τελικού στόχου που είναι η προσφορά «ποιότητα ζωής».

1.4 Κέντρα Υγείας Μεσσήνης και Μελιγαλά

Το Κ.Υ. Μεσσήνης και το Κ.Υ. Μελιγαλά βρίσκονται στο νομό Μεσσηνίας. Το Κέντρο Υγείας Μεσσήνης βρίσκεται σε απόσταση περίπου 500 μέτρων από το κέντρο της περιοχής ενώ το Κέντρο Υγείας Μελιγαλά βρίσκεται σε απόσταση περίπου 200 μέτρων από το κέντρο της περιοχής. Ο ρόλος των Κ.Υ. είναι η

παροχή εξωνοσοκομειακής περίθαλψης που προέρχεται από κάποιο γιατρό γενικών καθηκόντων ή «οικογενειακό γιατρό». Εξυπηρετεί την ανάγκη μιας τοπικής κοινωνίας. Το Κ.Υ. Μεσσήνης εξυπηρετεί πληθυσμό 11.041 ατόμων ενώ το Κ.Υ. Μελιγαλά εξυπηρετεί πληθυσμό 4.040 ατόμων. Σύμφωνα με τα παραπάνω, το Κ.Υ. Μεσσήνης ανήκει στην κατηγορία αστικών περιοχών ενώ το Κ.Υ. Μελιγαλά ανήκει στην κατηγορία των αγροτικών περιοχών.

Στις αγροτικές περιοχές της χώρας, στις οποίες κατοικεί το 30% περίπου του πληθυσμού, η πρωτοβάθμια περίθαλψη παρέχεται κυρίως από τα Κέντρα Υγείας και τα Περιφερειακά τους Ιατρεία και από ιδιώτες ιατρούς και διαγνωστικά εργαστήρια, συμβεβλημένους ή μη με τα ταμεία.

Στις αστικές περιοχές, στις οποίες κατοικεί το 70% περίπου του πληθυσμού, η πρωτοβάθμια περίθαλψη παρέχεται κυρίως από τα εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων, τις μονάδες υγείας των ασφαλιστικών ταμείων και των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης και από ιδιώτες ιατρούς και διαγνωστικά εργαστήρια, συμβεβλημένους ή μη με τα ταμεία.

Αναλυτική κατάσταση των διαμερισμάτων των Κ.Υ. Μεσσήνης

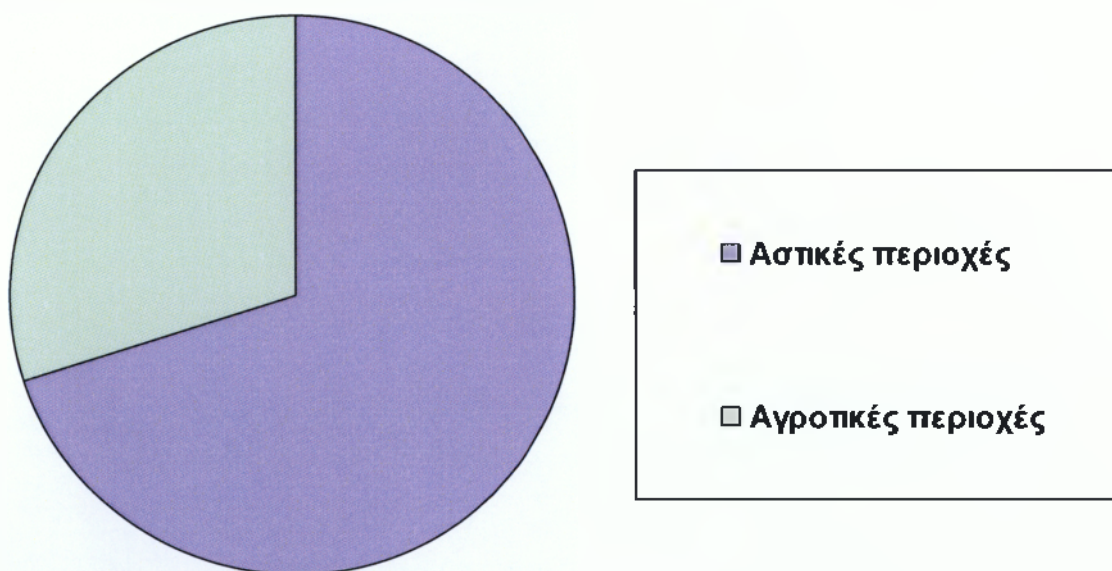
Πίνακας 1

ΔΗΜΟΣ ΜΕΣΣΗΝΗΣ		
α/α	Δημοτικά διαμερίσματα	Πληθυσμός
1	Δ.Δ. Μεσσήνης	6.912
2	Δ.Δ. Αβραμιού	591
3	Δ.Δ. Αναλήψεως	354
4	Δ.Δ. Βελίκας	407
5	Δ.Δ. Καρτερολίου	599
6	Δ.Δ. Λευκοχώρας	358
7	Δ.Δ. Λυκοτράφου	347
8	Δ.Δ. Μαδένης	143
9	Δ.Δ. Μαυροματίου Παμίσου	388
10	Δ.Δ. Νεοχωρίου Αριστομένους	250
11	Δ.Δ. Πύλαλίστρας	196
12	Δ.Δ. Πιπερίτσης	143
13	Δ.Δ. Σπιταλίου	141
14	Δ.Δ. Τριόδου	212
	ΣΥΝΟΛΟ	11.041

Αναλυτική κατάσταση των διαμερισμάτων των Κ.Υ. Μελιγαλά

Πίνακας 2

ΔΗΜΟΣ ΜΕΛΙΓΑΛΑ		
α/α	Δημοτικά διαμερίσματα	Πληθυσμός
1	Δ.Δ. Μελιγαλά	1.426
2	Δ.Δ. Ανθούσης	153
3	Δ.Δ. Ζευγολατειού	466
4	Δ.Δ. Καλλιρρόης	335
5	Δ.Δ. Μαγούλας	139
6	Δ.Δ. Μίλα	82
7	Δ.Δ. Νεοχωρίου Ιθώμης	321
8	Δ.Δ. Πολίχνης	198
9	Δ.Δ. Σκάλας	527
10	Δ.Δ. Στενικλάρου	78
11	Δ.Δ. Τσουκαλαϊκών	315
	ΣΥΝΟΛΟ	4.040



1.4.1 Κατάσταση Κάλυψης των κενών θέσεων στο Κ.Υ. Μεσσήνης /Μελιγαλά

Το Κ.Υ. Μεσσήνης λειτούργησε για πρώτη φορά στις 7 Μαρτίου του 1986, (ΦΕΚ (97/Β'/86)) σύμφωνα με τον οργανισμό του Κ.Υ. Μεσσήνης (Α3α/οικ.45887) και το Κ.Υ. Μελιγαλά λειτούργησε για πρώτη φορά στις 7 Μαρτίου 1986 (ΦΕΚ(97/Β')) σύμφωνα με τον οργανισμό του ΚΥ Μελιγαλά (Α3α/οικ. 4589).

Οι οργανικές θέσεις που αντιστοιχούν στο παρακάτω προσωπικό και συνδέονται άμεσα με το ερωτηματολόγιο , είναι οι ακόλουθες:

Η κατάσταση κάλυψης και κενών θέσεων στο Κέντρο Υγείας της Μεσσήνης				
α/α	Κ Λ Α Δ Ο Σ	ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ	ΚΑΛΥΜΜΕΝΕΣ	ΚΕΝΕΣ %
1	Μόνιμοι ΓΙΑΤΡΟΙ	28	18	10 35,71%
2	Νοσηλευτικής	4	2	2 50%
3	Δ/κος Λογιστικός	1	1	0%
4	Επισκεπτών Υγείας	12	4	8 66,67%
5	Μαιευτικής	9	4	5 55,56%
6	Κοινωνικής Εργασίας	4	1	3 75%
7	Επόπτρια Δημόσιας Υγείας	2	1	1 50%
8	Διαιτολογίας	1		1 100%
9	Ραδιολογίας Ακτινολογίας	3		3 100%
10	Ιατρικών Εργαστηρίων	3	2	1 33,33%
11	Φυσιοθεραπείας	2	1	1 50%
12	Δ/κος Λογιστικός	4	2	2 50%
13	Τεχνικός	3	2	1 33,33%
14	Πλήρωμα Ασθενοφόρου	3	3	0 0%
15	Αδελφών Νοσοκόμων	13	15	1 7,69%
16	Χειριστών Εμφανιστών		1	-1
17	Επιμελητών	4	5	0 0%
18	Προσωπικού Καθαριότητας	4	3	1 25%
19	Τραυματιοφορέων	4	4	0 0%
20	ΣΥΝΟΛΟ	104	69	39 37,50%

Ο ανωτέρω πίνακας δημιουργήθηκε για να βοηθήσει στη σύγκριση των αποτελεσμάτων του δείγματος με τις ελλείψεις που τυχόν υπάρχουν σε προσωπικό διαφόρων ειδικοτήτων και που μπορούν να διαμορφώσουν θετικά ή αρνητικά συμπεράσματα.

Οι οργανικές θέσεις που αντιστοιχούν στο παρακάτω προσωπικό και συνδέονται άμεσα με το ερωτηματολόγιο , είναι οι ακόλουθες:

Η κατάσταση κάλυψης και κενών θέσεων στο Κέντρο Υγείας του Μελιγαλά					
α/α	Κ Λ Α Δ Ο Σ	ΟΡΓΑΝΙΚΕΣ	ΚΑΛΥΜΜΕΝΕΣ	ΚΕΝΕΣ	%
1	Μόνιμοι ΓΙΑΤΡΟΙ	18	9	9	50%
2	Δ/σης Μον. Υγείας Πρόνοιας	1	0	1	100%
3	Νοσηλευτικής	3	3	0	0%
4	Επισκεπτών Υγείας	5	3	2	40%
5	Μαιευτικής	3	2	1	33.33%
6	Κοινωνικής Εργασίας	2	1	1	50%
7	Επόπτρια Δημόσιας Υγείας	1	0	1	100%
8	Διαιτολογίας	1	0	1	100%
9*	Ραδιολογίας Ακτινολογίας*	1	1	0	0%
10*	Ιατρικών Εργαστηρίων*	1	1	0	0%
11	Φυσιοθεραπείας	1	0	1	100%
12	Δ/κος Λογιστικής	3	2	1	33.33%
13	Τεχνικός	2	0	2	100%
14	Πλήρωμα Ασθενοφόρου	6	2	4	66.67%
15	Αδελφών Νοσοκόμων	3	3	0	0%
16	Επιμελητών	3	2	1	33.33%
17	Βοηθός Προσωπικού Μαγείρων	2	0	2	100%
18	ΣΥΝΟΛΟ	56	29	27	48.21%

(*Στις ειδικότητες Ραδιολογίας Ακτινολογίας και Ιατρικών Εργαστηρίων εφόσον βλέπουμε στο πίνακα ότι οι οργανικές θέσεις είναι καλυμμένες στο ΚΥ. Μελιγαλά οι θέσεις είναι κενές διότι έχουν μεταφερθεί στο Γενικό Νοσοκομείο Καλαμάτας).

Ο ανωτέρω πίνακας δημιουργήθηκε για να βοηθήσει στη σύγκριση των αποτελεσμάτων του δείγματος με τις ελλείψεις που τυχόν υπάρχουν σε προσωπικό διαφόρων ειδικοτήτων και που μπορούν να διαμορφώσουν θετικά ή αρνητικά συμπεράσματα.

Κεφάλαιο Δεύτερο

Σχεδιασμός και Μεθοδολογικό πλαίσιο της έρευνας

2. Σχεδιασμός και Μεθοδολογικό πλαίσιο της έρευνας

2.1 Σκοπός της έρευνας

Με την μέτρηση των 120 ερωτηματολογίων των ασθενών του Κ.Υ. Μεσσήνης και 120 ερωτηματολογίων των ασθενών του Κ.Υ. Μελιγαλά θα αποτυπωθούν καταστάσεις και ενδεχομένως να αναδειχθούν προβλήματα που αφορούν ιατρικό έργο, νοσηλευτικό έργο, υποδομής, διαδικασίες διαχείρισης νοσηλευόμενων, των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας.

2.2 Μεθοδολογικό πλαίσιο της έρευνας

Η έρευνα για την «διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας των Κ.Υ. Μεσσήνης και Μελιγαλά», άρχισε τον Ιούλιο 2009 και τελείωσε τον Οκτωβρίου του 2009. τα στάδια και τα εργαλεία της ερευνητικής διαδικασίας είναι τα παρακάτω:

2.2.1 Εργαλεία της έρευνας

Στην παρούσα έρευνα χρησιμοποιήθηκε το ερωτηματολόγιο κλειστού τύπου (*Παράρτημα Ι*), το οποίο συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες στην έρευνα. Η δημιουργία του ερωτηματολογίου έγινε στα Κ.Υ. Μεσσήνης και Μελιγαλά και περιλαμβάνει κατηγορίες ερωτήσεων που αφορούν:

- *Δημογραφικά και κοινωνικά στοιχεία*
- *Τη προσέλευση του ασθενή στο Κ.Υ.*
- *Το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό*
- *Τη κτηριακή υποδομή του Κ.Υ.*
- *Της διαδικασίες διαχείρισης*
- *Την ατομική εκτίμηση της υγείας του ασθενή*

2.2.2 Επιλογή μεθόδου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων

Οι ασθενείς – επισκέπτες που ήρθαν στο Κ.Υ. Μεσσήνης και στο Κ.Υ. Μελιγαλά καλούνται να απαντήσουν σε ένα ερωτηματολόγιο οι απαντήσεις σε αυτές τις ερωτήσεις έχουν τέσσερις βαθμίδες διακύμανσης από το δεν γνωρίζω,

δεν απαντώ έως ικανοποιημένος και ποικίλουν ανάλογα με το επίπεδο ευχαρίστησης ικανοποίησης του ασθενούς – επισκέπτη. Αυτά τα επίπεδα ικανοποίησης αντιστοιχούν σε μια βαθμολογία από ένα έως τέσσερις (1-4). Αυτή η μέθοδος επιτρέπει στους ασθενείς να απαντήσουν στις ερωτήσεις της έρευνας κατά κάποιο τρόπο αριθμητικά όσον αφορά την αξιολόγηση και τις αντιδράσεις τους στους παράγοντες που αποτελούν τις υπηρεσίες υγείας.

2.2.3 Επιλογή χώρου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων

Ως κατάλληλος χώρος για την έρευνα επιλέχθηκε ο χώρος αναμονής ασθενών – επισκεπτών στα Κ.Υ. Μεσσήνης και Μελιγαλά για τους παρακάτω λόγους.

Οι ασθενείς – επισκέπτες έχουν περιθώριο απάντησης ερωτημάτων. Ο συμμετέχων στην έρευνα ασθενής – επισκέπτης ενημερώνοντας σχετικά με τον σκοπό αυτής της έρευνας και τον τρόπο συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου (1-18). Το ερωτηματολόγιο συμπληρώθηκε από το γονέα του και στη περίπτωση που ο ερωτώμενος δεν έχει την Ελληνική υπηκοότητα, δεν γνώριζε καλά την Ελληνική Γλώσσα, το ερωτηματολόγιο συμπληρώνονταν από τον συνοδό ή με την βοήθεια την δική μας. Επίσης μερικοί συνταξιούχοι αδυνατούσαν να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο λόγω έλλειψης γραμματικών γνώσεων ή λόγω ηλικίας. Έτσι στην περίπτωση αυτή συμπληρώνονταν από τον συνοδό ή με τη βοήθεια την δική μας.

Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου γινόταν τρεις φορές την εβδομάδα από της 9:00π.μ. έως της 12μ.μ. στα Κ.Υ. Μεσσηνίας ή Μελιγαλά.

2.2.4 Το μέγεθος του δείγματος

Το μέγεθος του δείγματος στην εν λόγω έρευνα ήταν για 120 ασθενείς στο Κ.Υ. Μεσσήνης και 120 ασθενών στον Κ.Υ. Μελιγαλά.

2.2.5 Καταχώρηση και επεξεργασία δεδομένων

Η καταχώρηση των ερωτηματολογίων και των δεδομένων έγινε στο πρόγραμμα EXCEL, έτσι ώστε να γίνει πιο εύκολη επεξεργασία και στη συνέχεια με το πρόγραμμα ACCESS.

2.2.6 Περιορισμοί της έρευνας

- Κατά τη διάρκεια της έρευνας διαπιστώθηκαν αντιδράσεις από κάποιους ασθενείς – επισκέπτες λόγω αμφιβολιών για το αντικείμενο της έρευνας.

2.3 Τα χαρακτηριστικά των ασθενών – επισκεπτών του δείγματος

2.3.1 Δημογραφικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά των ερωτώμενων Κ.Υ. Μεσσήνης και Κ.Υ. Μελιγαλά (Παράρτημα V)

2.3.2 Η ηλικία του δείγματος

Κ.Υ. Μεσσήνης: Παρατηρούμε ότι το δείγμα αποτελείται από όλες τις ηλικίες (1-75 και άνω), το οποίο χωρίστηκε σε πέντε κατηγορίες ηλικιών (1-18,19-35,36-50,51-75, 75 και άνω), όπου το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος είναι ηλικίας 51-75 με ποσοστό (34,2%) και το μικρότερο από 1-18 ετών με ποσοστό (7,5%). Στις υπόλοιπες κατηγορίες ηλικιών υπάρχει μια απόκλιση της τάξεως του 12% - 18% από το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος. Τα δεδομένα αυτά των ηλικιών προσδιορίζουν την αντικειμενικότητα της ικανοποίησης των ασθενών, ανεξαρτήτου ηλικίας.

Κ.Υ. Μελιγαλά: Παρατηρούμε ότι το δείγμα αποτελείται από όλες της ηλικίες (1-75 και άνω), το οποίο χωρίστηκε σε πέντε κατηγορίες ηλικιών (1-18,19-35,36-50,51-75, 75 και άνω), όπου το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος είναι ηλικίας 51-75 με ποσοστό (32,5%) και το μικρότερο από 1-18 ετών με ποσοστό (6,7%). Στις υπόλοιπες κατηγορίες ηλικιών υπάρχει μια απόκλιση της τάξεως του 5% - 7% από το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος ενώ στην κατηγορία άνω των 75 ετών υπάρχει απόκλιση 24%. Τα δεδομένα αυτά των ηλικιών προσδιορίζουν την αντικειμενικότητα της ικανοποίησης των ασθενών, ανεξαρτήτου ηλικίας.

Πίνακας 1α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Ηλικία	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	1 - 18	9	7,5	8	6,7	17	7,1
2	19 - 35	20	16,7	30	25,0	50	20,85
3	36 - 50	26	21,7	33	27,5	59	24,6
4	51 - 75	41	34,2	39	32,5	80	33,35
5	άνω των 75	24	20,0	10	8,3	34	14,15
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

2.3.3 Το φύλο του δείγματος

Κ.Υ. Μεσσήνης: Παρατηρούμε ότι η αναλογία είναι σχεδόν μοιρασμένη αφού το 45,8%, είναι άνδρες και 54,2% είναι γυναίκες. Επειδή η διαφορά είναι ελάχιστη (5 γυναίκες περισσότερες από τη μέση τιμή του δείγματος) δεν μπορούμε να εξάγουμε συμπεράσματα, για το ποιο φύλο καταναλώνει περισσότερο τις υπηρεσίες του νοσοκομείου.

Κ.Υ. Μελιγαλά: Παρατηρούμε ότι η αναλογία είναι σχεδόν μοιρασμένη αφού το 47,5%, είναι άνδρες και 52,5% είναι γυναίκες. Επειδή η διαφορά είναι ελάχιστη (3 άνδρες λιγότεροι από τη μέση τιμή του δείγματος) δεν μπορούμε να εξάγουμε συμπεράσματα, για το ποιο φύλο καταναλώνει περισσότερο τις υπηρεσίες του νοσοκομείου.

Πίνακας 2α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
	Φύλο	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Άρρεν	55	45,8	57	47,5	112	46,65
2	Θήλυ	65	54,2	63	52,5	128	53,35
	Σύνολο	120	100	120	100	140	100

2.3.4 Η οικογενειακή κατάσταση του δείγματος

Κ.Υ. Μεσσήνης: οι παντρεμένοι/ες καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος 57,7% σε αντίθεση με ανύπανδρους/ες που καταλαμβάνουν το 21,7%. Ακολουθούν οι χήροι/ες με 15,8% και τέλος οι διαζευγμένοι/ες το 5,8%.

Κ.Υ. Μελιγαλά: οι παντρεμένοι/ες καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος 56,7% σε αντίθεση με ανύπανδρους/ες που καταλαμβάνουν το 30%. Ακολουθούν οι χήροι/ες με 10% και τέλος οι διαζευγμένοι/ες το 3,3%.

Πίνακας 3α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Παντρεμένος/η	68	56,7	68	56,7	136	56,7
2	Ανύπαντρος/η	26	21,7	36	30,0	62	25,85
3	Χήρα/ος	19	15,8	12	10,0	31	12,9
4	Διαζευγμένη/ος	7	5,8	4	3,3	11	4,55
	Σύνολο	120	100	120	100	240	100

2.3.5 Η υπηκοότητα του δείγματος

Κ.Υ. Μεσσήνης: η Ελληνική υπηκοότητα έχει το μεγαλύτερο ποσοστό 95,8%, έναντι ασθενών οι οποίοι δεν έχουν την Ελληνική υπηκοότητα 4,2%.

Κ.Υ. Μελιγαλά: η Ελληνική υπηκοότητα έχει το μεγαλύτερο ποσοστό 75,8%, έναντι ασθενών οι οποίοι δεν έχουν την Ελληνική υπηκοότητα 24,2%.

Πίνακας 4 α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Υπηκοότητα	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα
1	Ελληνική	115	95,8	91	75,8	206	85,8
2	Όχι Ελληνική	5	4,2	29	24,2	34	14,2
	Σύνολο	120	100	120	100	240	100

2.3.6 Επάγγελμα του δείγματος

Κ.Υ. Μεσσήνης: οι κατηγορίες οι οποίες αντιπροσωπεύουν το δείγμα είναι: Δημόσιοι υπάλληλοι 3,3%, ιδιωτικοί υπάλληλοι 23,3%, άνεργος/η 5%, συνταξιούχος 40,8%, Αγρότης/σα 6,7% και άλλο 20,8%.

Κ.Υ. Μελιγαλά: οι κατηγορίες οι οποίες αντιπροσωπεύουν το δείγμα είναι: Δημόσιοι υπάλληλοι 11,7%, ιδιωτικοί υπάλληλοι 11,7%, άνεργος/η 6,7%, συνταξιούχος 21,7%, Αγρότης/σα 13,3% και άλλο 35%.

Πίνακας 5α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Επάγγελμα	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Δημ. Υπάλληλος	4	3,3	14	11,7	18	7,5
2	Ιδ. Υπάλληλος	28	23,3	14	11,7	42	17,5
3	Άνεργος/η	6	5,0	8	6,7	14	5,85
4	Συνταξιούχος/α	49	40,8	26	21,7	75	31,25
5	Αγρότης/σα	8	6,7	16	13,3	24	10
6	Άλλο	25	20,8	42	35,0	67	27,9
	Σύνολο	120	100	120	100,0	240	100

2.3.7 Ασφαλιστικά ταμεία του δείγματος

Κ.Υ. Μεσσήνης: το μεγαλύτερο ποσοστό 53,3% αντιπροσωπεύουν εκείνους που είναι ασφαλισμένοι στο Ι.Κ.Α., ακολουθεί το Ο.Γ.Α. με 25%. Αρκετά χαμηλά βρίσκονται το δημόσιο 6,7%, το Τ.Ε.Β.Ε. 6,7%, ενώ η ύπαρξη «άλλου» εκτός των παραπάνω με 8,3%.

Κ.Υ. Μελιγαλά: το μεγαλύτερο ποσοστό 42,9% αντιπροσωπεύουν εκείνους που είναι ασφαλισμένοι στο Ι.Κ.Α., ακολουθεί το Ο.Γ.Α. με 22,5%. Αρκετά χαμηλά βρίσκονται το δημόσιο 9,2%, το ΤΕΒΕ 6,25%, ενώ η ύπαρξη «άλλου» εκτός των παραπάνω με 19,5%.

Πίνακας 6α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Ασφαλιστικά Ταμεία	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Δημόσιο	8	6,7	14	11,7	22	9,2
2	ΙΚΑ	64	53,3	39	32,5	103	42,9
3	ΟΓΑ	30	25,0	24	20,0	54	22,5
4	ΤΕΒΕ	8	6,7	7	5,8	15	6,25
5	Άλλο	10	8,3	36	30,0	46	19,15
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

2.3.8 Γραμματικές γνώσεις του δείγματος

Κ.Υ. Μεσσήνης: οι γραμματικές γνώσεις του δείγματος κατηγοριοποιούνται σε πέντε βαθμίδες. Το μεγαλύτερο ποσοστό καταλαμβάνει όσοι έχουν επίπεδο μόρφωσης Λυκείου 37,5%, ακολουθεί το δημοτικό 30,8%, του γυμνασίου 21,7%, ανώτατη εκπαίδευση 9,2% και τέλος τα μεταπτυχιακά καταλαμβάνουν μόλις το 0,8%. Άτομα με ανώτατη εκπαίδευση ή/και μεταπτυχιακό είναι ελάχιστα που καταφεύγουν σε Κ.Υ.

Κ.Υ. Μελιγαλά: οι γραμματικές γνώσεις του δείγματος κατηγοριοποιούνται σε πέντε βαθμίδες. Το μεγαλύτερο ποσοστό καταλαμβάνει όσοι έχουν επίπεδο μόρφωσης δημοτικό 43,3%, ακολουθεί το Λυκείου 27,5%, με μικρή διαφορά το

γυμνάσιο 24,2%, ανώτατη εκπαίδευση 9,2% και τέλος τα μεταπτυχιακά καταλαμβάνουν μόλις το 0,9%. Άτομα με ανώτατη εκπαίδευση ή/και μεταπτυχιακό είναι ελάχιστα που καταφεύγουν σε Κ.Υ.

Πίνακας 7α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Γραμματικές Γνώσεις	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Δημοτικό	37	30,8	52	43,3	59	37,05
2	Γυμνάσιο	26	21,7	29	24,2	55	22,95
3	Λύκειο	45	37,5	33	27,5	78	32,5
4	Ανώτατη Εκπαίδευση	11	9,2	5	4,2	16	6,7
5	Μεταπτυχιακά	1	0,8	1	0,8	2	0,8
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

2.3.9 Περιοχή διανομής του δείγματος

Κ.Υ. Μεσσήνης: Οι περιοχές διαμονής του δείγματος χωρίστηκαν σε τρεις κατηγορίες: Αστική, Ημιαστική και Αγροτική. Η ημιαστική αντιπροσωπεύει την πλειοψηφία 70%, ακολουθεί η αγροτική 22,5% και τέλος η Αστική μόλις 7,5%.

Κ.Υ. Μελιγαλά: Οι περιοχές διαμονής του δείγματος χωρίστηκαν σε τρεις κατηγορίες: Αστική, Ημιαστική και Αγροτική. Η αγροτική αντιπροσωπεύει το 50%, ακολουθεί η ημιαστική 49% και τέλος η Αστική μόλις 9,2%.

Πίνακας 8α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Περιοχή Διαμονής	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Αστική	9	7,5	11	9,2	20	8.35
2	Ημιαστική	84	70,0	49	40,8	133	55.4
	Αγροτική	27	22,5	60	50	87	36.25
3	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

2.3.10 Απόσταση Κ.Υ. από την κατοικία των ερωτώμενων

Κ.Υ. Μεσσήνης: η πλειοψηφία του δείγματος καταλαμβάνει η απόσταση μικρότερη από 5km με ποσοστό 83,3%, αρκετά χαμηλά βρίσκεται η απόσταση μεταξύ 5km -10km με ποσοστό 15,8% ενώ με ποσοστό μόλις 0,9% η απόσταση μεγαλύτερη των 10km.

Κ.Υ. Μελιγαλά: η πλειοψηφία του δείγματος καταλαμβάνει η απόσταση μικρότερη από 5km-10km με ποσοστό 49,2%, ενώ με μικρή διαφορά βρίσκεται η απόσταση μεταξύ 5km με ποσοστό 41,7% ενώ με ποσοστό μόλις 9,2% η απόσταση μεγαλύτερη των 10km.

Πίνακας 9α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Απόσταση Κέντρου Υγείας	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	<5km	100	83,3	50	41,7	150	62,5
2	5km με 10km	19	15,8	59	49,2	78	32,5
3	>10km	1	0,8	11	9,2	12	0,5
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

2.3.11 Τρόπος προσέλευσης στα Κ.Υ. από την κατοικία των ερωτώμενων

Κ.Υ. Μεσσήνης: σχεδόν όλο το μέγεθος του δείγματος με ποσοστό 98,3% καταλαμβάνει η προσέλευση των ασθενών – επισκεπτών η οποία είναι επείγουσα ενώ κατόπιν ραντεβού βρίσκεται μόλις 1,7%.

Κ.Υ. Μελιγαλά: σχεδόν όλο το μέγεθος του δείγματος με ποσοστό 75% καταλαμβάνει η προσέλευση των ασθενών – επισκεπτών η οποία είναι επείγουσα ενώ κατόπιν ραντεβού βρίσκεται μόλις 25%.

Πίνακας 10α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Είδος Προσέλευσης στο Κ.Υ.	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Επείγουσα	118	98,3	90	75	208	86,65
2	Κατόπιν ραντεβού	2	1,7	30	25	32	13,35
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

2.3.12 Τρόπος πρόσβασης στο Κ.Υ. από την κατοικία των ερωτώμενων

Κ.Υ. Μεσσήνης: το μεγαλύτερο ποσοστό καταλαμβάνει με λίγη διαφορά, η πρόσβαση στο Κ.Υ. με τα πόδια 55%, η πρόσβαση με Ι.Χ. καταλαμβάνει το 40%, αρκετά πιο κάτω με μεγάλη διαφορά η πρόσβαση με λεωφορείο το 3,3%, ενώ με το ίδιο ποσοστό 0,85% καταλαμβάνει η πρόσβαση με επιβατικό δημοσίας χρήσεως και με το τρένο.

Κ.Υ. Μελιγαλά: το μεγαλύτερο ποσοστό καταλαμβάνει η πρόσβαση με Ι.Χ. 53,3%, με επιβατικό δημοσίας χρήσεως καταλαμβάνει το 27,5%, η πρόσβαση με τα πόδια καταλαμβάνει το 10%, ενώ με το ίδιο ποσοστό 9,2% καταλαμβάνει η πρόσβαση με λεωφορείο, ενώ με το τρένο δεν υπάρχει απάντηση.

Πίνακας 11α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Τρόπος Προσέλευσης στο Κ.Υ.	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Με λεωφορείο	4	3,3	11	9,2	15	6.25
2	Με επιβατικό δημόσιας χρήσεως	1	0,8	33	27,5	34	14.15
3	Με τρένο	1	0,8	0	0	1	0.4
4	Με Ι.Χ	48	40	64	53,3	112	46.65
5	Με τα πόδια	66	55	12	10	78	32.5
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

2.3.13 Ύπαρξη ή όχι άνετων χώρων στάθμευσης

Κ.Υ. Μεσσήνης: η πλειοψηφία του δείγματος αντιπροσωπεύεται με ποσοστό 67,5%, όπου το Κ.Υ. έχει άνετους χώρους στάθμευσης, το 30% καταλαμβάνει το «Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ» ενώ με ποσοστό μόλις 2,5% το Κ.Υ. δεν έχει άνετους χώρους στάθμευσης.

Κ.Υ. Μελιγαλά: το Κ.Υ. δεν έχει άνετους χώρους στάθμευσης με ποσοστό 39,2%, ενώ λίγο πιο κάτω βρίσκεται με ποσοστό 37,5%, όπου το Κ.Υ. έχει άνετους χώρους στάθμευσης και η επιλογή «Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ» καταλαμβάνει το ποσοστό του 23,3%.

Πίνακας 12α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Ναι	81	67,5	45	37,5	126	52,5
2	Όχι	3	2,5	47	39,2	50	20,85
3	Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ	36	30	28	23,3	64	26,65
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

2.3.14 Γιατί προτιμάτε το Κ.Υ. και όχι το Νοσοκομείο

Κ.Υ. Μεσσήνης: η πλειοψηφία του δείγματος 82,5%, προτιμούν το Κ.Υ. και όχι το νοσοκομείο γιατί το νοσοκομείο είναι μακριά από το Κ.Υ., για οικονομικούς λόγους επισκέπτονται το Κ.Υ. με ποσοστό 11,7% και μόλις το 5% το Κ.Υ. έχει καλούς γιατρούς.

Κ.Υ. Μελιγαλά: η πλειοψηφία του δείγματος 89,2% προτιμούν το Κ.Υ. και όχι το νοσοκομείο γιατί το νοσοκομείο είναι μακριά από το Κ.Υ., για οικονομικούς λόγους επισκέπτονται το Κ.Υ. με ποσοστό 10,8%.

Πίνακας 13α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Κ.Υ. αντί Νοσοκομείο. Γιατί;	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Είναι μακριά το Νοσοκομείο από το Κ.Υ.	99	82,5	107	89,2	206	85,85
2	Έχει καλούς γιατρούς	1	0,8	4	3,3	5	2,05
3	Για οικονομικούς λόγους	6	5,0	7	5,8	13	5,4
4	Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ	14	11,7	2	1,7	16	6,7
	Σύνολο	120	100,0	120	100	240	100

2.4 Ανάλυση και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του δείγματος που αφορά το ιατρικό προσωπικό, το νοσοκομειακό προσωπικό, την υποδομή και των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων του Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά

2.4.1 Η αξιολόγηση του ιατρικού προσωπικού των Κ.Υ. στην Μεσσήνη / στο Μελιγαλά (Πίνακας από 14α ως 20α και από 14β ως 20β)

A1. Από ηλικία 1-75 και άνω Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 14α)

Ο πίνακας 14α απεικονίζει ότι η πλειοψηφία των ερωτώμενων ανεξαρτήτου ηλικίας δήλωσε ικανοποιημένος/η με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ιατρικού προσωπικού. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **ικανοποιημένος/η** 89% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών , 78,3% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, 87,2% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, 92,7% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και άνω των 75 ετών το ποσοστό φτάνει 76,4%. Στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος/η** ,

ούτε δυσαρεστημένος/η τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: 20% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, 12,8% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, 47% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών, 5,6% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών και σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών το ποσοστό είναι μηδενικό. Στην κατηγορία **δυσαρεστημένος/η** τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: 11% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, 1,7% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών ενώ οι υπόλοιπες ηλικιακές ομάδες έχουν μηδενικά ποσοστά. Στην κατηγορία **δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: 3,3% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών, 18% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών ενώ οι υπόλοιπες ηλικιακές ομάδες έχουν μηδενικά ποσοστά.

A2. Από ηλικία 1-75 και άνω Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 14 α)

Ο πίνακας 14α απεικονίζει ότι η πλειοψηφία των ερωτώμενων ανεξαρτήτου ηλικίας δήλωσε ικανοποιημένος/η με τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ιατρικού προσωπικού. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **ικανοποιημένος/η** 63% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, 84,4% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, 88,9% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, 81,3% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και άνω των 75 ετών το ποσοστό φτάνει 90%. Στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: 37% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, 12,2% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, 8,1% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, 17,9% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών το ποσοστό είναι μηδενικό. Στην κατηγορία **δυσαρεστημένος/η** τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: 1% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, ενώ οι υπόλοιπες ηλικιακές ομάδες έχουν μηδενικά ποσοστά. Στην κατηγορία **δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: 3,3% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, 2% σε άτομα ηλικίας 35 έως 50 ετών, 0,8% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών, 10% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών, ενώ σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 έχει μηδενικό ποσοστό.

Πίνακας 14α. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά κατά ηλικία.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά											
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009											
	Ηλικία		1 - 18		19 - 35		36 - 50		51 - 75		άνω των 75	
			%		%		%		%		%	
	Μεσ.	Μελ.	Μεσ.	Μελ.	Μεσ.	Μελ.	Μεσ.	Μελ.	Μεσ.	Μελ.	Μεσ.	Μελ.
Ικανοποιημένος/η	89	63	78.3	84.4	87.2	88.9	92.7	81.3	76.4	90		
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	0	37	20	12.2	12.8	8.1	4.7	17.9	5.6	0		
Δυσανεστημένος/η	11	0	1.7	0	0	1	0	0	0	0		
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	0	0	0	3.3	0	2	3.3	0.8	18	10		
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

A. Από ηλικία 1-75 και άνω Κ.Υ. συνολικά και για τα δύο Κ.Υ. (Πίνακας 14β)

- Ο πίνακας 14β απεικονίζει συγκεντρωτικά στοιχεία κατά ηλικία, όπως και το τελικό μέσο όρο. Η **ικανοποίηση** του δείγματος από το ιατρικό έργο των δύο Κ.Υ. είναι υψηλότερη και κυμαίνεται από 75,7% στις ηλικίες 1 έως 18 ετών, το 81,38% στις ηλικίες 19 έως 35 ετών, το 88,02% στις ηλικίες 36 έως 50 ετών, το 86,97% στις ηλικίες 51 έως 75 ετών και 83,18% στις ηλικίες άνω των 75 ετών. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 83,05%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών αντιστοιχεί 18,75%, από 19 έως 35 ετών αντιστοιχεί 16,1%, από 36 έως 50 ετών αντιστοιχεί 10,47%, από 51 έως 75 ετών 10,98% και άνω των 75 ετών αντιστοιχεί το 2,78%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 11,82%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί 5,55% στις ηλικίες 1 έως 18 ετών, το 0,83% αντιστοιχεί στις ηλικίες 19 έως 35 ετών, το 0,5% αντιστοιχεί στις ηλικίες 36 έως 50 ετών και οι υπόλοιπες ηλικιακές ομάδες έχουν μηδενικό ποσοστό. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 1,38%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 1,65% στις ηλικίες 19 έως 35 ετών, το 1% αντιστοιχεί στις ηλικίες 36 έως 50 ετών, το 2,05% αντιστοιχεί στις ηλικίες 51 έως 75 ετών, το 14,02%

αντιστοιχεί στις ηλικίες άνω των 75 ετών και στις ηλικίες 1 έως 18 ετών το ποσοστό είναι μηδενικό. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 3,7%.

Πίνακας 14β. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά ηλικία.							
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά						
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009						
	Ηλικία						Συνολικός Μ.Ο.
	1 – 18	19 - 35	36 - 50	51 - 75	άνω των 75		
	%	%	%	%	%		%
Ικανοποιημένος/η	75.7	81.38	88.02	86.97	83.18		83.05
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	18.75	16.1	10.47	10.98	2.78		11.82
Δυσάρεστημένος/η	5.55	0.83	0.5	0	0		1.38
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	0	1.65	1	2.05	14.02		3.7
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%		100%

B1. Κατά Φύλο Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 15α)

- Ο πίνακας 15α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο του στην Μεσσήνη κατά φύλο.
- Συγκεκριμένα, τα δύο φύλα, οι άρρενες και τα θηλυκά του δείγματος εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για το ιατρικό έργο στο Κ.Υ. Μεσσήνης. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **Ικανοποιημένος/η** 86,03% από τους άρρενες και 85,13% από τα θηλυκά. Τα άτομα που δήλωσαν **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: 6,67% για τους αρρένες και 10,27% για τα θηλυκά. **Δυσάρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 1,8% των αρρένων και 0,5% των θηλυκών. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 5,5% των αρρένων και το 4,1% των θηλυκών.

B2. Κατά φύλο Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 15α)

- Ο πίνακας 15α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι, των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο του στο Μελιγαλά

κατά φύλο. Συγκεκριμένα τα δύο φύλα, οι άρρενες και τα θηλυκά του δείγματος εκφράζουν την ικανοποίηση για το ιατρικό έργο, στο Κ.Υ. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **ικανοποιημένος/η** 83,63% από τους άρρενες και 83,57% από τα θηλυκά. Τα άτομα που δήλωσαν **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** συγκέντρωσαν περίπου 12,27% από τους άρρενες και 14,83% από τα θηλυκά. **Δυσάρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 0,53% των θηλυκών και των αρρένων με μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί 4,1% των αρρένων και το 1,07% των θηλυκών.

Πίνακας 15α. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά κατά φύλο.				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά			
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009			
	Άρρεν		Θήλυ	
	%		%	
	Μεσσήνη	Μελιγαλά	Μεσσήνη	Μελιγαλά
Ικανοποιημένος/η	86.03	83.63	85.13	83.57
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	6.67	12.27	10.27	14.83
Δυσάρεστημένος/η	1.8	0	0.5	0.53
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	5.5	4.1	4.1	1.07
Total	100%	100%	100%	100%

B. Κατά φύλο Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά συνολικά (Πίνακας 15β)

- Ο πίνακας 15β περιέχει συγκεντρωτικά κατά φύλο και το τελικό μέσο όρο. Συγκεντρωτικά, τα δύο φύλα, οι άρρενες και τα θηλυκά του δείγματος εκφράζουν ικανοποίηση τους για το ιατρικό έργο στα Κ.Υ. τόσο στη Μεσσήνη όσο και στο Μελιγαλά.
- Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **ικανοποιημένος/η** 84,83% για τους άρρενες και περίπου 84,35% για τα θηλυκά. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 84,59%. Τα άτομα που δήλωσαν **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** συγκέντρωσαν περίπου 9,47% για τους άρρενες και τα

θηλυκά περίπου 12,55%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 11,01%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 0,9% για τους άρρενες και το 0,52% για τα θηλυκά. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 0,71%. **Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 4,8% για τους άρρενες και το 2,58% για τα θηλυκά. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 3,69%.

Πίνακας 15β. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά φύλο.			
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά		
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009		
	Άρρεν %	Θήλυ %	Συνολικός Μ.Ο. %
Ικανοποιημένος/η	84.83	84.35	84.59
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	9.47	12.55	11.01
Δυσανεστημένος/η	0.9	0.52	0.71
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	4.8	2.58	3.69
Total	100%	100%	100%

Γ1. Κατά οικογενειακή κατάσταση Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 16α)

- Ο πίνακας 16α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο τους κατά οικογενειακή κατάσταση. Συγκεκριμένα, άτομα του δείγματος με οποιαδήποτε οικογενειακή κατάσταση εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για το ιατρικό έργο στα Κ.Υ. τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **ικανοποιημένος/η** 75% και φτάνει ως το 91,1%. Η επόμενη κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος/ούτε δυσανεστημένος**, οι διαζευγμένοι/ες συγκέντρωσαν ποσοστό 23,8%. Λίγο πιο κάτω βρίσκονται οι ανύπαντροι/ες με 16.7%. Οι παντρεμένοι/ες συγκέντρωσαν το 5.4% ενώ τέλος Οι χήροι/ες έφτασαν στο 3.53%. Η κατηγορία **δυσανεστημένος/η** συγκέντρωσε μηδενικά ποσοστά εκτός από τους ανύπαντρους/ες που

έχουν τα 5.1%. Η κατηγορία **δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** κινήθηκε χαμηλά σε ποσοστά, κάτω από 3,4%.

Γ2. Κατά οικογενειακή κατάσταση Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 16α)

- Ο πίνακας 16α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο τους κατά οικογενειακή κατάσταση. Συγκεκριμένα, άτομα του δείγματος με οποιαδήποτε οικογενειακή κατάσταση εξέφρασαν την ικανοποίησή τους για το ιατρικό έργο στα Κ.Υ. τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **Ικανοποιημένος/η** 58% και φτάνει ως το 87,3%. Η επόμενη κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος/ούτε δυσαρεστημένος**, οι διαζευγμένοι/ες συγκέντρωσαν ποσοστό 25%. Λίγο πιο κάτω βρίσκονται οι ανύπαντροι/ες με 17,6%. Οι παντρεμένοι/ες συγκέντρωσαν το 12,27% ενώ τέλος, οι χήροι/ες έφτασαν στο 5,53%. Η κατηγορία **δυσαρεστημένος/η** συγκέντρωσε μηδενικά ποσοστά εκτός από τους διαζευγμένους που έχουν τα 8,33%. Η κατηγορία **δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** οι παντρεμένοι συγκέντρωσαν μόλις 9,5%, οι χήρες 19,47% και το 8,33%, ενώ οι ανύπανδροι/ες κινήθηκε είχαν μηδενικά ποσοστά.

Πίνακας 16α. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά κατά οικογενειακή κατάσταση.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά									
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009									
	Οικογενειακή Κατάσταση		Παντρεμένος/η		Ανύπαντρος/η		Χήρα/ος		Διαζευγμένη/ος	
	%		%		%		%			
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	91.13	87.27	78.2	82.4	78.93	75	76.17	58.33		
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	5.4	12.27	16.67	17.6	3.533	5.53	23.83	25		
Δυσαρεστημένος/η	0	0	5.1	0	0	0	0	8.33		
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	3.4	0.5	0	0	17.57	19.47	0	8.33		
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Γ. Κατά οικογενειακή κατάσταση Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά συνολικά (Πίνακας 16β).

- Ο πίνακας 16β απεικονίζει τα συγκεντρωτικά κατά οικογενειακή κατάσταση όπως και το τελικό Μ.Ο. Οι διαζευγμένοι/ες έχουν μέσο όρο. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **ικανοποιημένος/η** 67,25% ενώ οι υπόλοιπες κατηγορίες ξεκινούν από 76,97% (χήροι/ες) και φτάνουν 89,2% (Παντρεμένοι/ες). Αυτοί που δήλωσαν **ούτε ικανοποιημένοι/ες, ούτε δυσαρεστημένοι/ες** με υψηλά ποσοστά είναι είτε διαζευγμένοι/ες με 24.42% είτε ανύπαντροι/ες με 17.13%. Τέλος, 8.83% και 4.53% σε αυτήν την κατηγορία αξιολόγησης έφτασαν οι παντρεμένοι/ες και οι χήροι/ες, αντίστοιχα ενώ **δυσαρεστημένοι/ες** δήλωσαν το 4.17% των διαζευγμένων. Το 18.52% των χήρων δήλωσαν δεν γνωρίζω/ δεν απαντώ. Οπότε, φαίνεται ότι σε αυτά τα ποσοστά υπάρχουν διαφοροποιήσεις στο επίπεδο ικανοποίησης αναλόγως της οικογενειακής κατάστασης. Το συνολικό επίπεδο ικανοποίησης βρίσκεται στο 78.43%, η ουδετερότητα στο 13.71%, **οι δυσαρεστημένοι/ες** στο 1.68% , **και δεν γνωρίζω/ δεν απαντώ** στο 6.16%.

Πίνακας 16β. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά οικογενειακή κατάσταση.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά				
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009				
	Παντρεμένος/η	Ανύπαντ-ρος/η	Χήρα/ος	Διαζευγμένη/ος	Συνολικός Μ.Ο.
Οικογενειακή Κατάσταση	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	89.2	80.3	76.97	67.25	78.43
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	8.83	17.13	4.53	24.42	13.71
Δυσαρεστημένος/η	0	2.55	0	4.17	1.68
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	1.95	0	18.52	4.17	6.16
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%

Δ1. Κατά υπηκοότητα Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 17α)

- Ο πίνακας 17α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο τους στη Μεσσήνη κατά υπηκοότητα. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: τα άτομα με Ελληνική υπηκοότητα είναι **ικανοποιημένος/η** με 86,07%. Το αντίστοιχο για τους μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα είναι 73,33%. Η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έλαβε από τους έχοντες Ελληνική υπηκοότητα 8,4%. Το αντίστοιχο ποσοστό για τους μη έχοντες Ελληνική υπηκοότητα είναι 13,33%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 1,17% για τους έχοντες ελληνική υπηκοότητα ενώ για τους μη έχοντες είναι μηδενικό το ποσοστό. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 4,33% για τους έχοντες ελληνική υπηκοότητα, ενώ για τους μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα το 13,33%.

Δ2. Κατά υπηκοότητα Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 17α)

- Ο πίνακας 17α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο τους στη Μελιγαλά κατά υπηκοότητα. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: τα άτομα με Ελληνική υπηκοότητα είναι **ικανοποιημένος/η** 81,67%. Το αντίστοιχο για τους μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα είναι 89,67%. Η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έλαβε από τους έχοντες Ελληνική υπηκοότητα 15,77%. Το αντίστοιχο ποσοστό για τους έχοντες Ελληνική υπηκοότητα είναι 6,87%. Οι υπόλοιπες κατηγορίες αξιολόγησης έλαβαν κάτω 3,4%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 0,37% από τους έχοντες ελληνική υπηκοότητα, ενώ από τους μη έχοντες το ποσοστό είναι μηδενικό. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 2,2% για τους έχοντες ελληνική υπηκοότητα και το 3,4% για τους μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα.

**Πίνακας 17α. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου στο Κ.Υ.
Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά κατά υπηκοότητα.**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά			
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009			
	Ελληνική		Όχι Ελληνική	
	%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	86.07	81.67	73.33	89.67
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	8.4	15.77	13.33	6.87
Δυσανεστημένος/η	1.17	0.37	0	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	4.33	2.2	13.33	3.4
Σύνολο	100%	100%	100%	100%

Δ. Κατά υπηκοότητα Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 17β)

- Ο πίνακας 17β απεικονίζει το επίπεδο **ικανοποίησης** ή όχι των ερωτώμενων για τα Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο τους στη Μεσσήνη και στο Μελιγαλά κατά υπηκοότητα. Περιέχει τα συγκεντρωτικά κατά υπηκοότητα και κατά μέσο όρο. Οι έχοντες ελληνική υπηκοότητα έχουν 83,87%, ενώ οι μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα 81,5%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 82,68%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 12,08% για τους έχοντες ελληνική υπηκοότητα, ενώ για τους μη έχοντες το 10,1%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 11,09%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 0,77% για τους έχοντες ελληνική υπηκοότητα ενώ για τους μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα το ποσοστό είναι μηδενικό. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 0,38%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 3,27% για τους έχοντες ελληνική υπηκοότητα, ενώ για τους μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα το 8,37%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 5,82%.

Πίνακας 17β. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνη - Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά υπηκοότητα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά		
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009		
	Υπηκοότητα	Ελληνική	Όχι Ελληνική
	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	83.87	81.5	82.68
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	12.08	10.1	11.09
Δυσανεστημένος/η	0.77	0	0.38
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	3.27	8.37	5.82
Σύνολο	100%	100%	100%

E1. Κατά Επάγγελμα Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 18α)

- Ο πίνακας 18α απεικονίζει το επίπεδο το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο του στη Μεσσήνη κατά επάγγελμα. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: Η **ικανοποίηση** σε όλες τις κατηγορίες είναι πολύ υψηλή και κυμαίνεται από 73,33% έως 91,67%. Στην δεύτερη κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** κυμαίνεται από 4,07% (συνταξιούχος/α) έως 22,67% (άλλο) ενώ μηδενικό ποσοστό κατέχει αγρότης/σα. **Δυσανεστημένος/η** κυμαίνεται από 1,2% (ιδιωτικό υπάλληλος) ως 4% (άλλο) ενώ οι υπόλοιπες κατηγορίες επαγγελματιών κατέχουν μηδενικά ποσοστά. Τέλος, **δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** κυμαίνεται από 2,4% (ιδιωτικός υπάλληλος) ως 8,87% (συνταξιούχος/α), ενώ τα υπόλοιπα κατέχουν μηδενικά ποσοστά.

E1. Κατά Επάγγελμα Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 18α)

- Ο πίνακας 18α απεικονίζει το επίπεδο το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο του στη Μεσσήνη κατά επάγγελμα. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** σε όλες τις κατηγορίες είναι πολύ υψηλή και κυμαίνεται από 75% έως 88,5%. Στην δεύτερη κατηγορία αξιολόγησης κυμαίνεται

από 6,4% (συνταξιούχος/α) έως 21,43% (δημόσιος υπάλληλος).
Δυσανεστημένος/η με ποσοστό 4,17% (άνεργος/η) ενώ τα υπόλοιπα
κατέχουν μηδενικά ποσοστά. Τέλος, **δεν γνωρίζω/δεν απαντώ**
κυμαίνεται από 2,37% (ιδιωτικός υπάλληλος) έως 16,67% (άνεργος/η).
μηδενικό ποσοστό κατέχουν ο δημόσιο υπάλληλος, αγρότης/σα και άλλο.

**Πίνακας 18α Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά
κατά επάγγελμα.**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά											
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009											
	Δημ. Υπάλληλος		Ιδ. Υπάλληλος		Άνεργος/η		Συνταξιούχος /α		Αγρότης/σα		Άλλο	
	%		%		%		%		%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	91.67	78.57	90.47	80.9	88.87	75	87.07	88.5	91.67	79.1	73.33	86.5
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η				7						3		
Δυσανεστημένος/η	8.33	21.43	5.97	16.67	11.13	4.17	4.07	6.4	0	20.87	22.67	13.5
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	0	0	1.2	0	0	4.17	0	0	0	0	4	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	0	0	2.4	2.37	0	16.67	8.87	5.1	8.33	0	0	0
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ε. Κατά Επάγγελμα Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 18β)

- Ο πίνακας 18β απεικονίζει συγκεντρωτικά κατά επάγγελμα όπως τον τελικό μέσο όρο. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** κυμαίνεται από 80% σε αυτούς που δήλωσαν «άλλο» έως 87.78% σε αυτούς που δήλωσαν συνταξιούχοι. Η **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** καλύπτει ένα εύρος από 5.23% στους συνταξιούχους ως 18% σε αυτούς που δήλωσαν «άλλη» ιδιότητα. **Δυσανεστημένος/η** ο συνολικός μέσος όρος είναι κάτω 1%. Οι συνολικοί μέσοι όροι διαμορφώνονται για την ικανοποίηση στο 84.31 και για το ουδέτερο συναίσθημα στο 11.27%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** συνολικός μέσος όρος είναι κάτω του 4%.

Πίνακας 18β. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά επάγγελμα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά						
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009						
	Δημ. Υπάλληλο ς	Ιδ. Υπάλληλο ς	Άνεργος/η	Συντα- ξιούχος/α	Αγρό- της/σα	Άλλο	Συνολικός Μ.Ο.
Επάγγελμα	%	%	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	85.12	85.72	81.93	87.78	85.4	79.92	84.31
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	14.88	11.32	7.65	5.23	10.43	18.08	11.27
Δυσανεστημένος/η	0	0.6	2.08	0	0	2	0.78
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	0	2.38	8.33	6.98	4.17	0	3.64
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%		100%

21. Κατά εκπαίδευση Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 19α)

- Ο πίνακας 19α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο στην Μεσσήνη κατά εκπαίδευση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** όσο αφορά το επίπεδο μόρφωσης κυμαίνεται σε υψηλό ποσοστό από 79,3% (Δημοτικό), έως 89,63% (Λύκειο) ενώ 100% τα μεταπτυχιακά. **Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος** κυμαίνεται από 6,3% (δημοτικό) έως 15,17% (ανώτατη) μηδενικό ποσοστό έχουν τα μεταπτυχιακά. **Δυσανεστημένος/η** κυμαίνεται από 2,7% (δημοτικό), έως 3,03% (ανώτατη). Μηδενικά ποσοστά κατέχουν το γυμνάσιο, Λύκειο, Μεταπτυχιακά. Τέλος **δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** τα ποσοστά κυμαίνονται από 5,1% (γυμνάσιο) έως 11,7% (δημοτικό). Μηδενικά ποσοστά κατέχουν το λύκειο, Ανώτατη, Μεταπτυχιακά.

22. Κατά Εκπαίδευση Κ.Υ. Μελιγαλά

- Ο πίνακας 19α απεικονίζει, το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο του στο Μελιγαλά

κατά εκπαίδευση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** όσο αφορά το επίπεδο μόρφωσης κυμαίνεται από 66,67% (Μεταπτυχιακά) έως το 84,83% (Λύκειο). **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** τα ποσοστά κυμαίνονται από 10,87% (Δημοτικό) ως το 33% (μεταπτυχιακά). **Δυσανεστημένο/η** 100% είναι το 1,13% (Γυμνάσιο) ενώ τα υπόλοιπα έχουν μηδενικά ποσοστά. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** κυμαίνεται από 1% (λύκειο) έως 4,47% (δημοτικό). Ανώτατη και μεταπτυχιακά έχουν μηδενικό ποσοστό.

Πίνακας 19α. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά κατά εκπαίδευση.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά									
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009									
	Δημοτικό		Γυμνάσιο		Λύκειο		Ανώτατη		Μεταπτυχιακά	
	%		%		%		%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	79.3	84.6	88.47	81.63	89.63	84.83	81.8	80	100	66.67
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	6.3	10.87	6.4	16.1	10.37	14.17	15.17	20	0	33.33
Δυσανεστημένος/η	2.7	0	0	1.13	0	0	3.03	0	0	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	11.7	4.47	5.1	1.13	0	1	0	0	0	0
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

2. Κατά Εκπαίδευση Κ.Υ. Μεσσήνης/ Μελιγαλά (Πίνακας 19β)

- Περιέχει τα συγκεντρωτικά κατά εκπαίδευση όπως τον τελικό μέσο όρο. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** είναι σε υψηλά επίπεδα, από 81% σε άτομα με ανώτατη εκπαίδευση και ως 87.23% σε άτομα με λυκειακή εκπαίδευση, συνολικός μέσος όρος 83.69%. **Η ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** κυμαίνεται από 8.6% σε άτομα με μόρφωση δημοτικού και ως 17.6% σε άτομα με εκπαίδευση ανώτατη, συνολικός μέσος όρος 13.27%. **Δεν γνωρίζω / δεν απαντώ** ο συνολικός μέσος όρος είναι 2,34% ενώ μόλις το 0,69% είναι **δυσαρεστημένος/η**.

Πίνακας 19β. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά εκπαίδευση.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά					
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
	Εκπαίδευση	Δημοτικό	Γυμνάσιο	Λύκειο	Ανώτατη	Μεταπτυχιακά
	%	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	81.95	85.05	87.23	80.9	83.33	83.69
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	8.58	11.25	12.27	17.58	16.67	13.27
Δυσανεστημένος/η	1.35	0.57	0	1.52	0	0.69
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	8.08	3.12	0.5	0	0	2.34
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%

H1. Κατά Περιοχή διαμονής Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 20α)

- Ο πίνακας 20α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο τους στη Μεσσήνη κατά περιοχή διαμονής. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** όσον αφορά τη περιοχή διαμονής είναι υψηλή και κυμαίνεται από 85,2% (Αστική) ως 87,67% (Αγροτική). **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος** παρουσιάζεται από 6,17% (Αγροτική) και φτάνει ως το 11,1% (αστική). **Δυσανεστημένος/η** είναι όσοι διαμένουν αστικά με 3,7% και ημιαστικά με 1,2%. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** είναι όσοι διαμένουν ημιαστικά με 4,8% και 6,17% όσοι διαμένουν αγροτικά.

H2. Κατά Περιοχή διαμονής Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 20α)

- Ο πίνακας 20α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το ιατρικό έργο τους στη Μελιγαλά κατά περιοχή διαμονής. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** όσον αφορά τη περιοχή διαμονής είναι υψηλή και παρουσιάζεται στο 80,93% (ημιαστική) έως 82,8% (Αγροτική). Ενώ 100% είναι η αστική περιοχή. **Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος**

είναι στο 17% (ημιαστική) 13,33% (αγροτική) ενώ το μηδενικό ποσοστό είναι η αστική. **Δυσανεστημένος/η** είναι μόλις το 0,67% ποσοστό. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** είναι το 3,87% (αγροτική) και 1,33% (ημιαστική).

Πίνακας 20α. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά κατά περιοχή διαμονής.						
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά					
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
	Αστική		Ημιαστική		Αγροτική	
	%		%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	85.2	100	84.9	80.93	87.67	82.8
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	11.1	0	9.1	17	6.17	13.33
Δυσανεστημένος/η	3.7	0	1.2	0.67	0	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	0	0	4.8	1.33	6.17	3.87
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Η. Κατά περιοχή διαμονής Κ.Υ. Μεσσήνης/ Μελιγαλά (Πίνακας 20β)

- Περιέχει τα συγκεντρωτικά κατά περιοχή διαμονής όπως και του τελικό μέσο όρο. Συγκεντρωτικά, τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για το ιατρικό έργο στα δύο Κ.Υ. είναι για τις αστικές περιοχές 92.6%, για τις ημιαστικές σχεδόν 83% και τέλος στις αγροτικές σχεδόν 85%, σύνολο 86.82%. Ο μέσος όρος **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** είναι στο 9.45%. Ο μέσος όρος **δυσανεστημένων** είναι 0% και ο μέσος όρος **δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** είναι 3,87%.

Πίνακας 20β. Αξιολόγηση του Ιατρικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά περιοχή διαμονής.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Περιοχή Διαμονής	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά			
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009			
	Αστική	Ημιαστική	Αγροτική	Συνολικός Μ.Ο.
	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	92.6	82.92	85.23	86.92
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	5.55	13.05	9.75	9.45
Δυσάρεστημένος/η	1.85	0.93	0	0.93
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	0	3.07	5.02	2.69
Σύνολο	100%	100%	100%	100%

2.4.2 Η αξιολόγηση του νοσηλευτικού προσωπικού των Κ.Υ. στη Μεσσήνη/ Μελιγαλά (Πίνακες από 21α ως 28α και από 21β ως 28β)

A1. Από ηλικία 0-75 και άνω Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 21α)

- Ο πίνακας 21α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό έργο τους στη Μεσσήνη κατά ηλικιακή ομάδα. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **Ικανοποιημένος/η** 55,6% σε άτομα ηλικίας 1-18 ετών, 77,5% σε άτομα ηλικίας από 19 έως 35 ετών, 48,1 % σε άτομα ηλικίας από 36 έως 50 ετών, 81,7% σε άτομα ηλικίας από 51 έως 75 ετών και 87,5% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος** 17,5% σε άτομα ηλικίας 19-35, 11,5% σε άτομα ηλικίας 36-50 ετών, 3,65% σε άτομα ηλικίας 51-75 ετών, 6,25% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών και μηδενικό ποσοστό σε άτομα ηλικίας 1-18 ετών. **Δυσάρεστημένος/η** 11,1% σε άτομα ηλικίας 1-18 ετών ενώ οι υπόλοιπες ηλικιακές ομάδες έχουν μηδενικά ποσοστά. Τα ποσοστά των ατόμων **δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** 33,3% σε άτομα ηλικίας 1-18 ετών, 5% σε άτομα ηλικίας 19-35 ετών, 40,4% σε άτομα ηλικίας 36-50 ετών, 14,6% σε άτομα ηλικίας 51-75 ετών, και 6,25% σε άτομα ηλικίας άνω των

75 ετών. Τέλος, **δυσανεστημένος/η** είναι το 11,1% από 1-18 ετών και στις ηλικιακές ομάδες έχουν μηδενικό ποσοστό.

A2. Από ηλικία 0-75 και άνω Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 21α)

- Ο πίνακας 21α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό έργο τους στη Μεσσήνη κατά ηλικιακή ομάδα. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** 37,5% σε άτομα ηλικίας 1-18 ετών, 35% σε άτομα ηλικίας 19-35 , 56,05% σε άτομα ηλικίας 36-50 ετών, 46,15% σε άτομα ηλικίας 51-75 ετών και 90% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. **Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσανεστημένος** 37,5% σε άτομα ηλικίας 1-18 ετών, 28,35% σε άτομα ηλικίας 19-35 ετών, 42,4% σε άτομα ηλικίας 36-50 ετών, 51,25% σε άτομα ηλικίας 51-75 ετών, 10% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. **Δυσανεστημένος/η** σε όλες τις ηλικιακές ομάδες έχουν μηδενικά ποσοστά. Τα ποσοστά των ατόμων **δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** 25% σε άτομα ηλικίας 1-18, 6,7% σε άτομα ηλικίας 19-35 ετών, 1,5% σε άτομα ηλικίας 36-50 ετών, 2,6% σε άτομα ηλικίας 51-75 ετών και μηδενικό ποσοστό σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών.

Πίνακας 21α. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά κατά ηλικία.										
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά									
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009									
	1 - 18		19 - 35		36 - 50		51 - 75		άνω των 75	
	%		%		%		%		%	
	Ηλικία Μεσσήνης / Μελιγαλάς	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ
Ικανοποιημένος/η	55.6 %	37.5%	77.5%	65%	48.1 %	56.05%	81.7%	46.15 %	87.5 %	90%
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	0%	37.5%	17.5%	28.35 %	11.5 %	42.4%	3.65%	51.25 %	6.25 %	10%
Δυσανεστημένος/η	11.1 %	0%	0%	0%	0.0%	0%	0%	0%	0%	0%
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	33.3 %	25%	5%	6.7%	40.4 %	1.5%	14.6%	2.6%	6.25 %	0%
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

A. Από ηλικία 0-75 και άνω Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 21β)

- Τα συνολικά ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** 46.55% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, 71.25% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, 52% σε άτομα ηλικίας 36 ως 50 ετών, 63.93% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και τέλος 88.75% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών, συνολικός μέσος όρος 64.51%. Τα αντίστοιχα ποσοστά **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** είναι 18.75%, 22.93%, 26.95%, 27.45%, 8.13%, και συνολικός μέσος όρος, 20.84%. Παρατηρείτε ότι τα ποσοστά ουδετερότητας ανεβαίνουν ελαφρά ανά ηλικιακή ομάδα αλλά πέφτουν κατακόρυφα στα άτομα άνω των 75, και αυξάνεται η ικανοποίησή τους από το νοσηλευτικό έργο, ίσως επειδή οι προσδοκίες τους έχουν χαμηλώσει ή γιατί πράγματι οι υπηρεσίες σε αυτά τα άτομα είναι ευεργετικές πολύ. Οι **δυσαρεστημένοι** 5,55% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 και οι υπόλοιπες ηλικιακές ομάδες έχουν μηδενικά ποσοστά, είναι σχεδόν ανύπαρκτοι με συνολικό μέσο όρο 1.11% και τέλος τα ποσοστά **δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** είναι κατά σειρά 29.15%, 5.85%, 20.95%, 8.60%, και 3.13% με συνολικό μέσο όρο 13.54%. Δηλαδή, τα άτομα 1 έως 18 ετών ίσως να έχουν άγνοια ή να μην έχει τύχει να χρησιμοποιήσουν τέτοιες υπηρεσίες ενώ η επόμενη ηλικιακή ομάδα φαίνεται ευχαριστημένη με μικρά ποσοστά μη απάντησης, αυτό αλλάζει στα άτομα ηλικίας από 36 ως 50 ετών, ίσως επειδή έχουν ταλαιπωρηθεί αρκετά και εκφράζουν την δυσαρέσκειά τους όπως όμως και την ουδετερότητά τους. Στις επόμενες ηλικιακές ομάδες τα ποσοστά μη απάντησης μειώνονται και μηδενίζονται ενώ η ικανοποίηση αυξάνεται στα ύψη.

Πίνακας 21β. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά ηλικία.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά					
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
	Ηλικία	1 - 18	19 - 35	36 - 50	51 - 75	άνω των 75
	%	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	46.55%	71.25%	52.08%	63.93%	88.75%	64.51
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	18.75%	22.93%	26.95%	27.45%	8.13%	20.84
Δυσανεστημένος/η	5.55%	0%	0%	0%	0%	1.11
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	29.15%	5.85%	20.95%	8.60%	3.13%	13.54
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%

B1. Κατά Φύλο Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 22α)

- Ο πίνακας 22α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων στο Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό έργο τους στην Μεσσήνη κατά φύλο. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για τους άρρενες αντιστοιχεί το 59,65% και τα θηλυκά το 73,05% . **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί για τους άρρενες το 3,65% και για τα θηλυκά το 11,55%. **Δυσανεστημένοι** είναι μόνο οι άρρενες με ποσοστό 1,8%. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** είναι το 21,8% για τους άρρενες και τα θηλυκά το 15,4%.

B2. Κατά Φύλο Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 22α)

- Ο πίνακας 22α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων στο Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό έργο τους στην Μελιγαλά κατά φύλο. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για τους άρρενες αντιστοιχεί το 59,65% και τα θηλυκά το 54% . **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί για τους άρρενες το 36,85% και για τα θηλυκά το 40,5%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί για τους άρρενες 0,9% και για τα θηλυκά μηδενικό ποσοστό.

Δεν γνωρίζω/ δεν απαντώ είναι το 3,5% για τους άρρενες και τα θηλυκά το 5,55%.

Πίνακας 22α. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά κατά φύλο.				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά			
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009			
	Άρρεν		Θήλυ	
	%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	72.75	59.65	73.05	54
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	3.65	36.85	11.55	40.5
Δυσανεστημένος/η	1.8	0	0	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	21.8	3.5	15.4	5.55
Σύνολο	100%	100%	100%	100%

Β. Κατά φύλο Κ.Υ. Μεσσήνη/ Μελιγαλά (Πίνακας 22β)

- Τα συνολικά ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για τους άρρενες είναι 66.2% και για τις γυναίκες 63.53%, συνολικός μέσος όρος 64.86%. Τα αντίστοιχα ποσοστά **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** είναι 20.25% και 26%, συνολικός μέσος όρος 23.14%. Ο συνολικός μέσος όρος **δυσανεστημένος/η** είναι σχεδόν μηδαμινός, 0.45%. Τέλος, ο συνολικός μέσος όρος **δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** είναι 11.56%.

Πίνακας 22β. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά φύλο.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά		
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009		
Φύλο	Άρρεν	Θήλυ	Συνολικός Μ.Ο.
	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	66.2	63.53	64.86
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	20.25	26.03	23.14
Δυσανεστημένος/η	0.9	0	0.45
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	12.65	10.48	11.56
Σύνολο	100%	100%	100%

Γ1. Κατά οικογενειακή κατάσταση Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 23α)

- Ο πίνακας απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό στη Μεσσήνη κατά οικογενειακή κατάσταση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** των παντρεμένων είναι το 74,3% των ανύπανδρων το 63,45%, των χήρων το 92,1%, των διαζευγμένων το 42,9%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** έδωσαν οι παντρεμένοι το 5,9%, οι ανύπανδροι το 15,35%, οι χήροι/ες, το 7,9%. **Δυσανεστημένοι** είναι μόνο ανύπανδροι/ες το 3,8%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** το 19,85%, των παντρεμένων, 17,3% ανύπανδρων και 57,1% των χήρων.

Γ2. Κατά οικογενειακή κατάσταση Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 23α)

- Ο πίνακας απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό στη Μελιγαλά κατά οικογενειακή κατάσταση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** των παντρεμένων είναι το 59,6% των ανύπανδρων το 58,43%, των χήρων το 47,1%, των διαζευγμένων το 37,5%. **Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσανεστημένος/η** έδωσαν το 39% οι παντρεμένοι, οι ανύπανδροι το 36,1%, οι χήροι/ες, το 50%. **Δυσανεστημένος/η** σε όλες τις κατηγορίες έχουμε μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** το 1,5%, των

παντρεμένων, 5,6% ανύπανδρων και των χήρων το 8,3%, των διαζευγμένων το 37,5%.

Πίνακας 23α. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά κατά οικογενειακή κατάσταση.										
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά									
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009									
	Οικογενειακή Κατάσταση Μεσσήνης / Μελιγαλά		Παντρεμένος/η		Ανύπαντρος/η		Χήρα/ος		Διαζευγμένος/ος	
	%		%		%		%		%	
		Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	
Ικανοποιημένος/η	74.3	59.6	63.45	58.3	92.1	41.7	42.9	37.5		
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	5.9	39	15.35	36.1	7.9	50	0	25		
Δυσανεστημένος/η	0	0	3.8	0	0	0	0	0		
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	19.85	1.5	17.3	5.6	0	8.3	57.1	37.5		
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		

Γ. Κατά οικογενειακή κατάσταση Κ.Υ. Μεσσήνης/ Μελιγαλά (Πίνακας 23β)

- Τα συγκεντρωτικά στοιχεία έδειξαν ότι διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για το νοσηλευτικό έργο των δύο Κ.Υ. για τους παντρεμένους/ες έφτασε σχεδόν το 70%, για τους ανύπαντρους/ες σχεδόν το 61%, για τους χήρους/ες σχεδόν το 70% και τέλος για τους διαζευγμένους/ες, το 40.2%, συνολικός μέσος όρος 58.73%, πολύ καλά επίπεδα. Τα αντίστοιχα ποσοστά για τα άτομα που δήλωσαν **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** είναι 22.45%, 25.73%, 29%, και 12.5%, αντίστοιχα. Συνολικός μέσος όρος, 22.41%. Ο συνολικός μέσος όρος για τους **δυσανεστημένους/ες** είναι κάτω του 1%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** έφτασαν τον συνολικό μέσο όρο 18.39%, δηλαδή, σχεδόν ο ένας στους πέντε δεν έδωσε κάποια απάντηση.

Πίνακας 23β. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά οικογενειακή κατάσταση.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά				
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009				
	Παντρεμένος/η	Ανύπαντρος/η	Χήρα/ος	Διαζευγμένος/ος	Συνολικός Μ.Ο.
Οικογενειακή Κατάσταση	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	66.95	60.875	66.9	40.2	58.73
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	22.45	25.725	28.95	12.5	22.406
Δυσανεστημένος/η	0	1.9	0	0	0.48
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	10.675	11.45	4.15	47.3	18.39
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%

Δ1 Κατά υπηκοότητα Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 24α)

- Ο πίνακας 24α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό έργο στην Μεσσήνη. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** σε όσους έχουν Ελληνική υπηκοότητα είναι το 73,05% ενώ στους μη έχοντες Ελληνική υπηκοότητα είναι το 70%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** σε όσους έχουν Ελληνική υπηκοότητα είναι το 6,95% ενώ στους μη έχοντες Ελληνική υπηκοότητα είναι το 30%. **Δυσανεστημένοι/ες** είναι το 0,9% όσοι έχουν ελληνική υπηκοότητα ενώ στους μη έχοντες Ελληνική υπηκοότητα το ποσοστό είναι μηδενικό. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** 19,15% εκείνων που έχουν Ελληνική υπηκοότητα ενώ στους μη έχοντες Ελληνική υπηκοότητα το ποσοστό είναι μηδενικό.

Δ2 Κατά υπηκοότητα Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 24α)

- Ο πίνακας 24α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό έργο στην Μελιγαλά. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** σε όσους έχουν Ελληνική υπηκοότητα είναι το 52,15% ενώ στους μη έχοντες Ελληνική υπηκοότητα 25,85%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε**

δυσανεστημένος/η σε όσους έχουν Ελληνική υπηκοότητα είναι το 42,9% ενώ στους μη έχοντες Ελληνική υπηκοότητα 25,85%. **Δυσανεστημένος/η** τα ποσοστά και στις δύο κατηγορίες είναι μηδενικό. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** όσοι έχουν Ελληνική υπηκοότητα το 4,95%, ενώ στους μη έχοντες το 3,4%.

Πίνακας 24α. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά κατά υπηκοότητα.				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά			
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009			
	Ελληνική		Όχι Ελληνική	
	%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Υπηκοότητα Μεσσήνης / Μελιγαλά				
Ίκανοποιημένος/η	73.05	52.15	70	70.7
Όυτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	6.95	42.9	30	25.85
Δυσανεστημένος/η	0.9	0	0	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	19.15	4.95	0	3.4
Σύνολο	100%	100%	100%	100%

Δ. Κατά υπηκοότητα Κ.Υ. Μεσσήνη/Μελιγαλα (Πίνακας 24β)

- Συγκεντρωτικά τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για όσους έχουν Ελληνική υπηκοότητα είναι το 62,6%, ενώ στους μη έχοντες το 70,35%. **Όυτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** είναι το 24,93% και το 27,93% αντίστοιχα. **Δυσανεστημένοι** είναι 0,45% μόνο όσοι έχουν Ελληνική υπηκοότητα ενώ στους μη έχοντες το ποσοστό είναι μηδενικό και όσοι **δεν γνωρίζουν, δεν απαντούν** είναι το 12,05% όσοι έχουν Ελληνική υπηκοότητα ενώ στους μη έχοντες το ποσοστό είναι 1,7%. Οι συνολικοί μέσοι όροι είναι 66,48%, 26,43%, 0,23%, 6,88%.

Πίνακας 24β. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά υπηκοότητα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά			
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009			
	Υπηκοότητα	Ελληνική	Όχι Ελληνική	Συνολικός Μ.Ο.
		%	%	%
Ικανοποιημένος/η	62.6	70.35	66.48	
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	24.93	27.93	26.43	
Δυσανεστημένος/η	0.45	0	0.23	
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	12.05	1.7	6.88	
Σύνολο	100%	100%	100%	

E1. Κατά επάγγελμα Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακες 25α)

- Ο πίνακας 25α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό προσωπικό στο Κ.Υ. Μεσσήνης κατά επάγγελμα. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** των δημοσίων υπαλλήλων καλύπτει το 50%, των ιδιωτικών υπαλλήλων το 66,1%, των ανέργων το 75%, των συνταξιούχων το 86,7%, των αγροτών το 68,75% και τέλος εκτός από αυτά το 58% (άλλο). **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** το 10,7%, των ιδιωτικών υπαλλήλων το 5,1%, των συνταξιούχων, το 16% κάτι άλλο και οι υπόλοιπες κατηγορίες έχουν μηδενικά ποσοστά. **Δυσανεστημένοι/ες** είναι το 4% με άλλη επαγγελματική ικανότητα και οι υπόλοιπες κατηγορίες έχουν μηδενικά ποσοστά. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** το 50% των δημοσίων υπαλλήλων, το 23,2% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 25% των ανέργων, το 8,2% των συνταξιούχων, το 31,25% των αγροτών, το 22% με άλλη επαγγελματική ικανότητα.

E2. Κατά επάγγελμα Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακες 25α)

- Ο πίνακας 25α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό προσωπικό στο Κ.Υ. Μελιγαλά κατά επάγγελμα. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** των δημοσίων υπαλλήλων καλύπτει το 28,6%, των ιδιωτικών υπαλλήλων το 57,1%, των ανέργων το 62,5%, των

συνταξιούχων το 61,5%, των αγροτών το 46,9% και τέλος εκτός από αυτά το 65,45%(άλλο). **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** το 57,1% των δημοσίων υπαλλήλων, 42,9%, των ιδιωτικών, το 18,75% των ανέργων, το 38,5% των συνταξιούχων το 53% των αγροτών και 29,75% με άλλη επαγγελματική ιδιότητα. **Δυσανεστημένος/η** σε όλες τις επαγγελματικές ιδιότητες έχουν μηδενικά ποσοστά. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** το 14,3% των δημοσίων υπαλλήλων, των ιδιωτικών υπαλλήλων το ποσοστό είναι μηδενικό, το 18,75% των ανέργων, το ποσοστό των συνταξιούχων είναι μηδενικό, το ποσοστό των αγροτών είναι μηδενικό και το 4,8% με άλλη επαγγελματική ικανότητα.

Πίνακας 25α Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά κατά επάγγελμα.														
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά													
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009													
	Επάγγελμα Μεσσήνης / Μελιγαλά		Δημ. Υπάλληλος		Ιδ. Υπάλληλος		Άνεργος/η		Συνταξιούχος /α		Αγρό-της/σα		Άλλο	
	%		%		%		%		%		%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	50	28.6	66.1	57.1	75	62.5	86.75	61.5	68.75	46.9	58	65.45		
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	0	57.1	10.7	42.9	0	18.75	5.1	38.5	0	53.1	16	29.75		
Δυσανεστημένος/η	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0		
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	50	14.3	23.2	0	25	18.75	8.2	0	31.25	0	22	4.8		
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ε. Κατά Επάγγελμα Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 25β)

- Συγκεντρωτικά, τα αποτελέσματα έδειξαν ότι τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** είναι υψηλή στους συνταξιούχους με 74.13%, στους άνεργους με 68.75%, στους ιδιωτικούς υπαλλήλους με 61.6%, με άλλη επαγγελματική ιδιότητα με 61.73%, οι αγρότες με 57.83% και τέλος οι δημόσιοι υπάλληλοι με την χαμηλότερη ικανοποίηση με 39.3%. Συνολικός μέσος όρος 60.55%. Ο συνολικός μέσος όρος **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έφτασε

το 22.66%. Δημόσιοι υπάλληλοι 28,55%, ιδιωτικοί υπάλληλοι 26,8%, συνταξιούχος/α 21,8%, αγρότης/σα 57,83% ,άλλη επαγγελματική ιδιότητα 61,73%. Μεγάλη απόκλιση από αυτό είχαν οι άνεργοι που έφτασαν το 9.38%. Ο συνολικός μέσος όρος **δυσανεστημένος/η** άλλη επαγγελματική ιδιότητα με ποσοστό 2% και οι υπόλοιπες επαγγελματικές ιδιότητες έχουν μηδενικά ποσοστά και ο συνολικός μέσος όρος είναι κάτω του 1%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** δημόσιοι υπάλληλοι 32,15%, ιδιωτικοί υπάλληλοι 11,6%, άνεργος/η 21,88%, συνταξιούχος/α 4,1%, αγρότης/σα 15,63% και άλλη επαγγελματική ιδιότητα 13,4%. Ο συνολικός μέσος όρος της είναι 16.45% .

Πίνακας 25β. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά επάγγελμα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά							
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009							
	Επάγγελμα	Δημ. Υπάλληλο ς	Ιδ. Υπάλληλο ς	Ανεργος/η	Συντα- ξιούχος/α	Αγρό- της/σα	Άλλο	Συνολικός Μ.Ο.
		%	%	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	39.3	61.6	68.75	74.13	57.83	61.73	60.55	
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	28.55	26.8	9.375	21.8	26.55	22.88	22.66	
Δυσανεστημένος/η	0	0	0	0	0	2	0.33	
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	32.15	11.6	21.875	4.1	15.63	13.4	16.46	
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%		100%	

ΣΤ1 Κατά Ασφαλιστικό ταμείο Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 26α)

- Ο πίνακας 26α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για τα Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό έργο τους στην Μεσσήνη κατά ασφαλιστικό ταμείου. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση**, στο δημόσιο 75%, στο Ι.Κ.Α. 71.1%, στον ΟΓΑ 83.3%, στο Τ.Ε.Β.Ε. 43.75%, στο «άλλο» ταμείο 75%. Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η αντιστοιχεί στο δημόσιο το ποσοστό είναι μηδενικό, στο Ι.Κ.Α. 12,5%, στο Ο.Γ.Α. 1,65%, στο Τ.Ε.Β.Ε. το 12,5% και στο «άλλο» ταμείο το ποσοστό είναι μηδενικό.

Δυσανεστημένοι/ες είναι μόνο το Τ.Ε.Β.Ε. το 12,5% και τα υπόλοιπα ταμεία έχουν μηδενικά ποσοστά. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 25% στο δημόσιο, στο Ι.Κ.Α. το 16,4%, στο Ο.Γ.Α. το 15%, στο Τ.Ε.Β.Ε. το 31,25%, και στην επιλογή άλλο το 25%.

ΣΤ2. Κατά Ασφαλιστικό ταμείο Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 26α)

- Ο πίνακας 26α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για τα Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό έργο τους στο Μελιγαλά κατά ασφαλιστικό ταμείου. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** στο δημόσιο αντιστοιχούν 28,6%, στο Ι.Κ.Α. 60,25%, στον Ο.Γ.Α. 50%, στο Τ.Ε.Β.Ε. 71,4%, στο «άλλο» ταμείο 65,25%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος** έδωσαν το 57,1% στο δημόσιο ταμείο, στο Ι.Κ.Α. στο 39,75%, στο Ο.Γ.Α. 41,7%, στο Τ.Ε.Β.Ε. το 28,6%, στο «άλλο» ταμείο 30,55%. **Δυσανεστημένος/η** σε όλα τα ασφαλιστικά ταμεία έχουν μηδενικά ποσοστά. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 14,3% στο δημόσιο, στο Ι.Κ.Α. έχει μηδενικό ποσοστό, στο Ο.Γ.Α. το 8,3%, στο Τ.Ε.Β.Ε. το ποσοστό είναι μηδενικό και στην επιλογή άλλο το 4,2%.

Πίνακας 26α. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά κατά ασφαλιστικά ταμεία.										
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά									
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009									
	Δημόσιο		ΙΚΑ		ΟΓΑ		ΤΕΒΕ		Άλλο	
	%		%		%		%		%	
Ασφαλιστικά Ταμεία Μεσσήνης / Μελιγαλάς	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	75	28.6	71.1	60.25	83.3	50	43.75	71.4	75	65.25
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	0	57.1	12.5	39.75	1.65	41.7	12.5	28.6	0	30.55
Δυσανεστημένος/η	0	0	0	0	0	0	12.5	0	0	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	25	14.3	16.4	0	15	8.3	31.25	0	25	4.2
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ΣΤ. Κατά Ασφαλιστικό Ταμείο Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 26β)

- Τα συγκεντρωτικά ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για τα άτομα που είναι εγγεγραμμένα στο ασφαλιστικό ταμείο του Δημοσίου είναι 51.8% , του Ι.Κ.Α. 65.68%, του Ο.Γ.Α. 66.65%, του Τ.Ε.Β.Ε. 57.58%, του «άλλου» 70.13%, συνολικός μέσος όρος 62.37%, σε αρκετά καλά επίπεδα. Τα ποσοστά **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** στο δημόσιο 28,55%, Ι.Κ.Α. 26,12%, Ο.Γ.Α. 21,67%, Τ.Ε.Β.Ε. 20,55% και το «άλλο» 15,27%, για τον συνολικό μέσο όρο «έκλεισαν» στο 22.44% με ελάχιστες διακυμάνσεις. Ποσοστά **δυσαρεστημένος/η** υπήρξαν μόνο στα άτομα που ήταν εγγεγραμμένα στο Τ.Ε.Β.Ε. με 6.35% τα υπόλοιπα ασφαλιστικά ταμεία έχουν μηδενικά ποσοστά, συνολικός μέσος όρος 1.25%. Τέλος, ο συνολικός μέσος όρος **δεν γνωρίζω , δεν απαντώ** στο δημόσιο 19,65%, στο Ι.Κ.Α. 8,2%, Ο.Γ.Α. 11,65% , στο Τ.Ε.Β.Ε. 15,62% και «άλλο» ταμείο 14,6% ο μέσος όρος έφτασε σχεδόν το 14%.

Πίνακας 26β. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά ασφαλιστικά ταμεία.						
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά					
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
	Ασφαλιστικά Ταμεία	Δημόσιο	ΙΚΑ	ΟΓΑ	ΤΕΒΕ	Άλλο
	%	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	51.8	65.675	66.65	57.575	70.125	62.37
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	28.55	26.125	21.675	20.55	15.275	22.44
Δυσανεστημένος/η	0	0	0	6.25	0	1.25
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	19.65	8.2	11.65	15.625	14.6	13.95
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Z1. Κατά εκπαίδευση Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 27α)

- Ο πίνακας 27α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό έργο στη Μεσσήνη κατά εκπαίδευση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** όσον έχουν τελειώσει το δημοτικό κατά 75.7%, του γυμνασίου 84.65%, του Λυκείου 66.65%, της ανώτατης εκπαίδευσης 68.15% και μεταπτυχιακά έχουν μηδενικά ποσοστά. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** του δημοτικού έδωσαν το 8,1%, του γυμνασίου το 7,65%, του λυκείου το 4,4%, της ανώτατης εκπαίδευσης το 22,75% και μεταπτυχιακά έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δυσανεστημένοι/ες** είναι μόνο το 2,7% του δημοτικού και οι υπόλοιπες βαθμίδες εκπαίδευσης έχουν μηδενικά ποσοστά. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 13,5% του δημοτικού, το 7,7% του γυμνασίου, το 28,9% του λυκείου, το 9,1%, της ανώτατης το 100% του μεταπτυχιακού.

Z2. Κατά εκπαίδευση Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 27α)

- Ο πίνακας 27α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό έργο στη Μελιγαλά κατά εκπαίδευση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** όσον έχουν τελειώσει το δημοτικό κατά 66,35%, του γυμνασίου 48,3%, του Λυκείου 51,5%, της ανώτατης εκπαίδευσης 50% και μεταπτυχιακά έχουν μηδενικά ποσοστά. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν του δημοτικού το 31,7%, του γυμνασίου το 50%, του λυκείου το 39,4%, της ανώτατης εκπαίδευσης το 30%, ενώ 100% του μεταπτυχιακού. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 1,9% του δημοτικού το 1,7% του γυμνασίου, το 9,1% του λυκείου, της ανώτατης το 20% και τα μεταπτυχιακά έχουν μηδενικό ποσοστό.

**Πίνακας 27α. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου
στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά κατά εκπαίδευση.**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά									
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009									
	Δημοτικό		Γυμνάσιο		Λύκειο		Ανώτατη		Μεταπτυχιακά	
	%		%		%		%		%	
Εκπαίδευση Μεσσήνης / Μελιγαλά	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	75.7	66.35	84.65	48.3	66.65	51.5	68.15	50	0	0
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	8.1	31.7	7.65	50	4.4	39.4	22.75	30	0	100
Δυσανεστημένος/η	2.7	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	13.5	1.9	7.7	1.7	28.9	9.1	9.1	20	100	0
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ζ. Κατά εκπαίδευση Κ.Υ. Μεσσήνης/ Μελιγαλά (Πίνακας 27β)

- Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα έδειξαν ότι το επίπεδο ικανοποίησης για το νοσηλευτικό έργο. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** στα άτομα που έχουν τελειώσει το δημοτικό είναι σχεδόν 71%, το Γυμνάσιο 66.5%, το Λύκειο 59%, την ανώτατη εκπαίδευση 59% και τέλος μεταπτυχιακές σπουδές 0%. Συνολικός μέσος όρος σχεδόν 51%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν του δημοτικού 19,9%, του γυμνασίου 28,83, του λυκείου 21,9%, της ανώτατης εκπαίδευσης 26,38% και των μεταπτυχιακών 50%. Ο συνολικός μέσος όρος διαμορφώθηκε στο 29.4%. Οι **δυσαρεστημένοι** του δημοτικού είναι 1,35% και τα υπόλοιπα είναι 0%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 0,27%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** του δημοτικού 7,7%, του γυμνασίου 4,7%, του λυκείου 19%, της ανώτατης εκπαίδευσης 14,55% και των μεταπτυχιακών 50%. Ο συνολικός μέσος όρος 19.19%.

Πίνακας 27β. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά εκπαίδευση.						
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Εκπαίδευση	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά					
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
	Δημοτικό %	Γυμνάσιο %	Λύκειο %	Ανώτατη %	Μεταπτυχιακά %	Συνολικός Μ.Ο. %
Ικανοποιημένος/η	71.025	66.48	59.075	59.08	0	51.13
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	19.9	28.83	21.9	26.38	50	29.4
Δυσανεστημένος/η	1.35	0	0	0	0	0.27
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	7.7	4.7	19	14.55	50	19.19
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%

H1. Κατά περιοχή διαμονής Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 28α)

- Ο πίνακας 28α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων στο Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό έργο στη Μεσσήνη. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **Ικανοποιημένοι/ες** είναι όσοι/ες μένουν σε αστικές περιοχές το 61,15%, ημιαστικές περιοχές το 73,8%, αγροτικές περιοχές το 74,1%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν το 16,65% στις αστικές περιοχές, το 8,9%, στις ημιαστικές περιοχές, το 1,85%, όσοι μένουν σε αγροτικές περιοχές. **Δυσανεστημένος/η** έδωσαν το 1,2% των ημιαστικών περιοχών και οι υπόλοιπες περιοχές έχουν ποσοστό μηδενικό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** έδωσαν το 22,2% όσων μένουν σε αστικές περιοχές, το 16,1% των ημιαστικών περιοχών, των αγροτικών περιοχών το 24,5%.

H2. Κατά περιοχή διαμονής Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 28α)

- Ο πίνακας 28α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων στο Κ.Υ. όσον αφορά το νοσηλευτικό έργο στη Μελιγαλά. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **Ικανοποιημένοι/ες** είναι όσοι/ες μένουν σε αστικές περιοχές το 81,8%, ημιαστικές περιοχές το 47,95%, αγροτικές περιοχές το 59,15%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε**

δυσανεστημένος/η έδωσαν το 9,1% στις αστικές περιοχές, το 46,95%, στις ημιαστικές περιοχές, το 37,5% στις αγροτικές περιοχές. **Δυσανεστημένος/η** σε όλες τις περιοχές έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** έδωσαν το 9,1% όσων μένουν σε αστικές περιοχές, το 5,1% των ημιαστικών περιοχών, των αγροτικών περιοχών το 3,3%.

Πίνακας 28α. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά κατά περιοχή διαμονής.						
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά					
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
	Αστική		Ημιαστική		Αγροτική	
	%		%		%	
Περιοχή Διαμονής Μεσσήνης / Μελιγαλάς	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	61.15	81.8	73.8	47.95	74.1	59.15
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	16.65	9.1	8.9	46.95	1.85	37.5
Δυσανεστημένος/η	0	0	1.2	0	0	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	22.2	9.1	16.1	5.1	24.05	3.3
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Η. Κατά περιοχή διανομής Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 28β)

- Τα συγκεντρωτικά ποσοστά έδειξαν ότι τα άτομα από τις αστικές περιοχές είναι ικανοποιημένοι με το νοσηλευτικό έργο των δυο Κ.Υ. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **ικανοποιημένος/η** κατά 71.48% από τις αστικές, από τις ημιαστικές κατά 60.88%, και από τις αγροτικές κατά 66.63%, συνολικός μέσος όρος 66.33%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** έδωσαν το 12,88% των αστικών, το 27,93% των ημιαστικών και το 19,68% των αγροτικών. Ο συνολικός μέσος όρος ανήλθε στο 20.16%. Οι **δυσανεστημένοι** έδωσαν 0,6% των ημιαστικών ενώ οι υπόλοιπες περιοχές έχουν μηδενικό ποσοστό. Ο συνολικός μέσος όρος 0,2%. Τέλος, **δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** έδωσαν το 15,65% των

αστικών, το 10,6% των ημιαστικών και 13,68% των αγροτικών. Ο συνολικός μέσος όρος 13.31%.

Πίνακας 28β. Αξιολόγηση του Νοσηλευτικού έργου συνολικά στο Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά περιοχή διαμονής.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά				
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009				
	Περιοχή διαμονής	Αστική	Ημιαστική	Αγροτική ή	Συνολικός Μ.Ο.
		%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	71.48	60.88	66.63	66.33	
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	12.88	27.93	19.68	20.16	
Δυσανεστημένος/η	0	0.6	0	0.2	
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	15.65	10.6	13.68	13.31	
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	

2.4.3 Η αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. στην Μεσσήνη/ στον Μελιγαλά (Πίνακες από 29α ως 36α και από 29β ως 36β)

A1. Από ηλικίας 0-75 και άνω Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 29α)

- Ο πίνακας 29α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά την υποδοχή του Κ.Υ. Μεσσήνης κατά ηλικίας. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **Ικανοποιημένοι/ες** είναι 38.9% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, 50% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, 61.55% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, 69.55% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και 81.25% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** έδωσαν μηδενικό ποσοστό σε άτομα ηλικίας 1 έως 18, το 12,5% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35, το 5,75% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50, το 7,35% σε άτομα ηλικίας 51-75 και τέλος 2,1% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. **Δυσανεστημένοι/ες** είναι μόνο το 11,1% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 2,4% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών, ενώ οι υπόλοιπες

ηλικιακές ομάδες έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** έδωσε το 50% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, 37.5% σε άτομα ηλικίας 19 ως 35 ετών, 32.65% σε άτομα ηλικίας 36 ως 50 ετών, 20.7% σε άτομα ηλικίας 51 ως 75 ετών και 16.65% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών.

A2. Από ηλικία 0-75 και άνω Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 29α)

- Ο πίνακας 29α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά την υποδοχή του Κ.Υ. Μελιγαλά κατά ηλικίας. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **Ικανοποιημένοι/ες** το 43,75% σε άτομα ηλικίας 1-18 ετών, το 56,65% σε άτομα ηλικίας 19-35 ετών, το 66,65% σε άτομα ηλικίας 36 - 50 ετών, το 78,2% σε άτομα ηλικίας 51-75 και τέλος το 60% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν το 37,5% σε άτομα ηλικίας 1-18 ετών, το 30% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 28,8% σε άτομα ηλικίας 36-50 ετών, το 17,95% σε άτομα ηλικίας 51 - 75 ετών και τέλος 30% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. **Δυσάρεστημένος/η** σε όλες τις ηλικιακές ομάδες έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** το 18,75% σε άτομα ηλικίας 1-18 ετών, το 13,3% σε άτομα ηλικίας 19-35 ετών, το 4,55% σε άτομα ηλικίας 36-50 ετών, το 3,85% σε άτομα ηλικίας 51-75 ετών και τέλος το 10% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών.

**Πίνακας 29α. Αξιολόγηση της υποδομής
στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά κατά ηλικία.**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά											
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009											
	Ηλικία Μεσσήνης / Μελιγαλά		1 - 18		19 - 35		36 - 50		51 - 75		άνω των 75	
			%		%		%		%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	38.9	43.75	50	56.65	61.55	66.65	69.55	78.2	81.25	60		
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	0	37.5	12.5	30	5.75	28.8	7.35	17.95	2.1	30		
Δυσανεστημένος/η	11.1	0	0	0	0	0	2.4	0	0	0		
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	50	18.75	37.5	13.3	32.65	4.55	20.7	3.85	16.65	10		
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

**Πίνακας 29β. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. συνολικά
στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά ηλικία.**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά						
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009						
	Ηλικία	1 - 18	19 - 35	36 - 50	51 - 75	άνω των 75	Συνολικός Μ.Ο.
		%	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	41.33	53.33	64.1	73.88	70.63	60.65	
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	18.75	21.25	17.28	12.65	16.05	17.20	
Δυσανεστημένος/η	5.55	0	0	1.2	0	1.35	
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	34.38	25.4	18.6	12.28	13.33	20.80	
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

A. Από ηλικία 0-75 και άνω Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλα (Πίνακας 29β)

- Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα απεικονίζουν τα ποσοστά ικανοποίησης για τις υποδομές των Κ.Υ. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: το 41.33% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, 53.33%, σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 64.1% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 73.88% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και το 70.63% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 60.65%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 18,75% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 21,25% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 17,28% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 12,65% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και το 16,05% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 17.20%. Οι **δυσαρεστημένοι** αντιστοιχούν στο 5,55% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18, το 1,2% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών, ενώ οι υπόλοιπες ηλικιακές ομάδες έχουν μηδενικό ποσοστό. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 1.35%. Τέλος, **δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** δήλωσαν το 34,38% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 25,4% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 18,6% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 12,28% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και το 13,33% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 20.80%.

B1. Κατά φύλο Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 30α)

- Ο πίνακας 30α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά την υποδομή του Κ.Υ. Μεσσήνης. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** στους άρρενες φτάνει το 68,2% ενώ στα θηλυκά το 61,55%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν το 5,5% των αρρένων και το 6,9 των θηλυκών. **Δυσαρεστημένοι/ες** είναι το 1,8% των αρρένων ενώ των θηλυκών το 1,5%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** το 24,55% των αρρένων και των θηλυκών το 30%.

B2. Κατά φύλο Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 30α)

- Ο πίνακας 30α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά την υποδομή του Κ.Υ. Μελιγαλά.

Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** στους άρρενες φτάνει το 59,65% ενώ στα θηλυκά το 71,45%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν το 31,55% των αρρένων και το 21,4% των θηλυκών. **Δυσάρεστημένος/η** και τα δύο φύλα έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** το 8,8% των αρρένων και των θηλυκών το 7,15%.

Πίνακας 30α. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά κατά φύλο.				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά			
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009			
	Άρρεν		Θήλυ	
	%		%	
Φύλο Μεσσήνης / Μελιγαλά	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	68.2	59.65	61.55	71.45
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	5.5	31.55	6.9	21.4
Δυσάρεστημένος/η	1.8	0	1.5	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	24.55	8.8	30	7.15
Σύνολο	100%	100%	100%	100%

Β. Κατά φύλο Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 30β)

- Τα συγκεντρωτικά ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για τους άρρενες είναι το 3,93% και για τις γυναίκες το 66,5%. Ο συνολικός μέσος όρος 26,09%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 18,53% για τους άρρενες και το 14,15% για τα θηλυκά. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 6,54%. **Δυσάρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 0,9% για τους άρρενες και το 0,75% για τα θηλυκά. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 0,33%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 16,68% για τους άρρενες και το 18,58% για τα θηλυκά. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 7,05%.

Πίνακας 30β. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά φύλο.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά		
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009		
Φύλο	Άρρεν	Θήλυ	Συνολικός Μ.Ο.
	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	63.93	66.5	26.09
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	18.53	14.15	6.54
Δυσάρεστημένος/η	0.9	0.75	0.33
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	16.68	18.58	7.05
Σύνολο	100%	100%	100%

Γ1. Κατά οικογενειακή κατάσταση Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 31α)

- Ο πίνακας 31α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για τα Κ.Υ. όσον αφορά τις υποδομές των Κ.Υ. στην Μεσσήνη κατά οικογενειακή κατάσταση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** των παντρεμένων ανέρχεται στο 69,85%, των ανύπανδρων το 50%, των χήρων το 65,8%, των διαζευγμένων το 64,3%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν το 3,65% των παντρεμένων, το 7,7% των ανύπανδρων, το 15,8%, των χήρων και μηδενικό ποσοστό για τους διαζευγμένους. **Δυσάρεστημένοι/ες** είναι το 3,8% των ανύπαντρων, το 5,3% των χήρων και οι υπόλοιπες κατηγορίες έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** έδωσαν το 26,5% των παντρεμένων, το 38,45%, των ανύπανδρων, το 13,2% των χήρων και 35,7% των διαζευγμένων.

Γ2. Κατά οικογενειακή κατάσταση Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 31α)

- Ο πίνακας 31α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για τα Κ.Υ. όσον αφορά τις υποδομές των Κ.Υ. στο Μελιγαλά κατά οικογενειακή κατάσταση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** των παντρεμένων ανέρχεται στο 71,3%, των ανύπανδρων το 56,95%, των χήρων το 70,85%, των διαζευγμένων το

37,5%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν το 22,1% των παντρεμένων, το 34,7% των χήρων το 20,85% των διαζευγμένων το 37,5%. **Δυσανεστημένος/η** όλες οι κατηγορίες οικογενειακής κατάστασης έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** στους παντρεμένους/ες το 6,6% στους ανύπανδρους/ες το 8,35%, στους χήρους/ες το 8,3%, στους διαζευγμένους/ες το 25%.

Πίνακας 31α. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά κατά οικογενειακής κατάστασης.								
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά							
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009							
	Παντρεμένος/η		Ανύπαντρος/η		Χήρα/ος		Διαζευγμένη/ος	
	%		%		%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Οικογενειακή Κατάσταση Μεσσήνης / Μελιγαλά								
Ικανοποιημένος/η	69.85	71.3	50	56.95	65.8	70.85	64.3	37.5
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	3.65	22.1	7.7	34.7	15.8	20.85	0	37.5
Δυσανεστημένος/η	0	0	3.8	0	5.3	0	0	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	26.5	6.6	38.45	8.35	13.2	8.3	35.7	25
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Γ. Κατά οικογενειακή κατάσταση Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 31β)

- Τα συγκεντρωτικά στοιχεία έδειξαν ότι η **ικανοποίηση** για τις υποδομές των δύο Κ.Υ. για τους παντρεμένους/ες έφτασε το 70.58%, για τους ανύπαντρους/ες το 53.48%, για τους χήρους/ες το 68.33% και τέλος για τους διαζευγμένους/ες, το 50.9%, συνολικός μέσος όρος 48.66%. Τα αντίστοιχα ποσοστά για τα άτομα που δήλωσαν **ούτε ικανοποιημένοι/ες, ούτε δυσαρεστημένοι/ες** είναι 12.88%, 21.2%, 18.33%, και 18.75%, αντίστοιχα. Συνολικός μέσος όρος, 14.23%. **Δυσανεστημένος/η** είναι το 1,9% των ανύπαντρων, το 2,65% των χήρων, ενώ οι υπόλοιπες κατηγορίες έχουν μηδενικό ποσοστό. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 0,91%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 16,55% των παντρεμένων, το 23,4% των ανύπαντρων, το

10,75% των χήρων και των διαζευγμένων 30,35%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 16.21%.

Πίνακας 31β. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά οικογενειακή κατάσταση.					
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά				
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009				
	Παντρεμένος/η	Ανύπαντ- ρος/η	Χήρα/ος	Διαζευγμένη/ος	Συνολικός Μ.Ο.
Οικογενειακή Κατάσταση	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	70.58	53.48	68.33	50.9	48.66
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	12.88	21.2	18.33	18.75	14.23
Δυσανεστημένος/η	0	1.9	2.65	0	0.91
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	16.55	23.4	10.75	30.35	16.21
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%

Δ1 Κατά υπηκοότητα Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 32α)

- Ο πίνακας 32α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για τα Κ.Υ. όσον αφορά τις υποδομές των Κ.Υ. στην Μεσσήνη κατά υπηκοότητα. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** στα άτομα που έχουν Ελληνική υπηκοότητα είναι το 62,25% ενώ στους μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα είναι το 50%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 6,5% σε άτομα που έχουν Ελληνική υπηκοότητα και στους μη έχοντες Ελληνική υπηκοότητα το ποσοστό τους είναι μηδενικό. **Δυσανεστημένοι** είναι το 0,9% των ατόμων που έχουν Ελληνική υπηκοότητα ενώ των μη εχόντων το 20%. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 27,4% ατόμων που έχουν Ελληνική υπηκοότητα ενώ στους μη έχοντες το 30%.

Δ2 Κατά υπηκοότητα Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 32α)

- Ο πίνακας 32α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για τα Κ.Υ. όσον αφορά τις υποδομές των Κ.Υ. στην Μελιγαλά κατά υπηκοότητα. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** στα άτομα που έχουν Ελληνική υπηκοότητα είναι το 59,85% ενώ στους μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα είναι το 84,5%. Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η στα άτομα με Ελληνική υπηκοότητα είναι το 30,8%, ενώ στους μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα το 12,05%. Δυσανεστημένος/η και οι δύο κατηγορίες έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ** αντιστοιχεί στα άτομα που έχουν Ελληνική υπηκοότητα το 9,35%, ενώ στους μη έχοντες το 3,4%.

Πίνακας 32α. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά κατά υπηκοότητα.				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Υπηκοότητα Μεσσήνης / Μελιγαλάς	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά			
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009			
	Ελληνική		Όχι Ελληνική	
	%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	65.25	59.85	50	84.5
Ότε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	6.5	30.8	0	12.05
Δυσανεστημένος/η	0.9	0	20	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	27.4	9.35	30	3.4
Σύνολο	100%	100%	100%	100%

Δ. Κατά υπηκοότητα Κ.Υ Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 32β)

- Όσον αφορά τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα του επιπέδου **ικανοποίησης** από τις υποδομές των Κ.Υ., οι έχοντες την ελληνική υπηκοότητα δήλωσαν κατά 62.55% ικανοποιημένοι, και οι μη έχοντες την ελληνική υπηκοότητα δήλωσαν κατά 67.25% ικανοποιημένοι από αυτές τις υπηρεσίες. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 64.9%. Ούτε

ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η οι έχοντες Ελληνική υπηκοότητα αντιστοιχούν στο 18,65%, ενώ στους μη έχοντες Ελληνική υπηκοότητα στο 6,03%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 12,34%. **Δυσάρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 0,45% των ατόμων που έχουν Ελληνική υπηκοότητα, ενώ των ατόμων που δεν έχουν Ελληνική υπηκοότητα το 10%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 5,23%. Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ αντιστοιχεί το 18,38% των ατόμων που έχουν Ελληνική υπηκοότητα και το 16,7% των ατόμων που δεν έχουν Ελληνική υπηκοότητα. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 17,54%.

Πίνακας 32β. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά υπηκοότητα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά		
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009		
	Υπηκοότητα	Ελληνική	Όχι Ελληνική
	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	62.55	67.25	64.9
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	18.65	6.03	12.34
Δυσάρεστημένος/η	0.45	10	5.23
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	18.38	16.7	17.54
Σύνολο	100%	100%	100%

Ε1. Κατά Επάγγελμα Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 33α)

- Ο πίνακας 33α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά την υποδομή στην Μεσσήνη. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** των δημοσίων υπαλλήλων αντιστοιχεί στο 37,5%, των ιδιωτικών υπαλλήλων το 64,3%, των ανέργων το 58,3%, των συνταξιούχων το 74,5%, των αγροτών το 75% και με άλλη επαγγελματική ιδιότητα το 48%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 5,35% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 16,7% των ανέργων το 6,15% των συνταξιούχων, των αγροτών το 6,25%, με άλλη επαγγελματική ιδιότητα το 6% και οι δημόσιοι υπάλληλοι έχουν μηδενικό ποσοστό.

Δυσανεστημένοι/ες είναι το 3,6% των ιδιωτικών υπαλλήλων και με άλλη επαγγελματική ιδιότητα το 4% και οι υπόλοιπες κατηγορίες επαγγελματιών έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ**, αντιστοιχεί το 62,5% των δημοσίων υπαλλήλων, το 26,8% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 25% των ανέργων, το 19,4% των συνταξιούχων, των αγροτών το 18,75% και με άλλη επαγγελματική ιδιότητα το 42%.

Ε2. Κατά Επάγγελμα Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 33α)

- Ο πίνακας 33α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά την υποδομή στον Μελιγαλά. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η ικανοποίηση των δημοσίων υπαλλήλων αντιστοιχεί στο 46,4%, των ιδιωτικών υπαλλήλων το 64,3%, των ανέργων το 25%, των συνταξιούχων το 76,95%, των αγροτών το 59,35% και με άλλη επαγγελματική ιδιότητα το 76,2%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί στο 35,75%, των δημοσίων υπαλλήλων, στο 25% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 50% των ανέργων, το 19,2% των συνταξιούχων, των αγροτών το 37,5% και με άλλες επαγγελματικές ιδιότητες το 19,05%. **Δυσανεστημένος/η** σε όλες τις κατηγορίες επαγγελματιών έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** είναι το 17,85% των δημοσίων υπαλλήλων, το 10,7% των ιδιωτικών υπαλλήλων το 25% των ανέργων, των συνταξιούχων το 3,85%, των αγροτών το 3,1% και με άλλες επαγγελματικές ιδιότητες το 4,75%.

**Πίνακας 33α. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ.
Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά κατά επάγγελμα.**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά											
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009											
	Επάγγελμα Μεσσήνης / Μελιγαλά		Δημ. Υπάλληλος	Ιδ. Υπάλληλος	Άνεργος/η		Συντα- ξιούχος/α		Αγρό- της/σα		Άλλο	
			%	%	%		%		%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	37.5	46.4	64.3	64.3	58.3	25	74.5	76.95	75	59.35	48	76.2
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	0	35.75	5.35	25	16.7	50	6.15	19.2	6.25	37.5	6	19.05
Δυσανεστημένος/η	0	0	3.6	0	0	0	0	0	0	0	4	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	62.5	17.85	26.8	10.7	25	25	19.4	3.85	18.75	3.1	42	4.75
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ε. Κατά επάγγελμα Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 33β)

- Συγκεντρωτικά, τα αποτελέσματα έδειξαν ότι η **ικανοποίηση** για τους συνταξιούχους 75.73%, για τους αγρότες 67.18%, στους ιδιωτικούς υπαλλήλους 64.3%, με άλλη επαγγελματική ιδιότητα 62.1%, για τους δημόσιους υπαλλήλους 41.95% και τέλος οι άνεργοι με την χαμηλότερη ικανοποίηση 41,65%. Συνολικός μέσος όρος 58.82%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 17,88% των δημόσιων υπαλλήλων, το 15,18% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 33,35% των ανέργων, το 12,68% των συνταξιούχων, το 21,88% των αγροτών και με άλλη επαγγελματική ιδιότητα το 12,53%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 18,91%. **Δυσανεστημένος/η** είναι το 1,8% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 2% με άλλη επαγγελματική ιδιότητα και οι υπόλοιπες κατηγορίες επαγγελματιών έχουν μηδενικό ποσοστό. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 0,63%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 40,18% των δημόσιων υπαλλήλων, το 18,75% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 25% των ανέργων, το 11,63% των συνταξιούχων, το 10,93% των αγροτών και με άλλη επαγγελματική ιδιότητα το 23,38%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 21,64%.

Πίνακας 33β. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά επάγγελμα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά						
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009						
	Δημ. Υπάλλη- λος	Ιδ. Υπάλλη- λος	Άνεργος/η	Συντα- ξιούχος/α	Αγρό- της/σα	Άλλο	Συνολικός Μ.Ο.
	Επάγγελμα	%	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	41.95	64.3	41.65	75.73	67.18	62.1	58.82
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	17.88	15.18	33.35	12.68	21.88	12.53	18.91
Δυσανεστημένος/η	0	1.8	0	0	0	2	0.63
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	40.18	18.75	25	11.63	10.93	23.38	21.64
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ΣΤ1. Κατά ασφαλιστικό ταμείο Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 34α)

- Ο πίνακας 34α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά στην υποδομή του Κ.Υ. στην Μεσσήνη. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση**, για το δείγμα που είναι εγγεγραμμένα στο δημόσιο ταμείο ασφάλισης είναι 68,75%, στο Ι.Κ.Α. 61,7%, στον Ο.Γ.Α. 78.35%, στο Τ.Ε.Β.Ε. 43,75%, και στο «άλλο» ταμείο 55%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν το 8,6% του ΙΚΑ, το 1,65% του Ο.Γ.Α. και το 6,25% του Τ.Ε.Β.Ε., το «άλλο» ταμείο το 10% και το δημόσιο έχει μηδενικό ποσοστό. Δυσανεστημένος/η αντιστοιχεί το 3,3% του Ο.Γ.Α., το 12,5% του Τ.Ε.Β.Ε. και τα υπόλοιπα ασφαλιστικά ταμεία έχουν μηδενικό ποσοστό. Η επιλογή **δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 31,25% του δημοσίου, το 29,7% του Ι.Κ.Α., το 16,65% του Ο.Γ.Α., το 37,5% του Τ.Ε.Β.Ε. και το «άλλο» ταμείο το 35%.

ΣΤ2. Κατά ασφαλιστικό ταμείο Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 34α)

- Ο πίνακας 34α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά στην υποδομή του Κ.Υ. στην Μελιγαλά. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση**, για το δείγμα που είναι εγγεγραμμένα στο δημόσιο ταμείο ασφάλισης είναι 46,4%, το Ι.Κ.Α. 78,2%, το Ο.Γ.Α. 60,4%, το Τ.Ε.Β.Ε. 64,3% και το «άλλο» ταμείο 63,9%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν το 35,75% του δημοσίου, το 20,5% του Ι.Κ.Α., το 29,2% του Ο.Γ.Α., το 14,3% του Τ.Ε.Β.Ε. και το «άλλο» ταμείο συγκέντρωσε το 29,2%. Δυσάρεστημένος/η όλα τα ασφαλιστικά ταμεία έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 17,85% του δημοσίου, το 1,3% του Ι.Κ.Α., το 10,4% του Ο.Γ.Α., το 21,45% του Τ.Ε.Β.Ε. και το άλλο ταμείο 6,95%.

Πίνακας 34α. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά κατά ασφαλιστικά ταμεία.										
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά									
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009									
	Δημόσιο		ΙΚΑ		ΟΓΑ		ΤΕΒΕ		Άλλο	
	%		%		%		%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	68.75	46.4	61.7	78.2	78.35	60.4	43.75	64.3	55	63.9
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	0	35.75	8.6	20.5	1.65	29.2	6.25	14.3	10	29.2
Δυσάρεστημένος/η	0	0	0	0	3.3	0	12.5	0	0	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	31.25	17.85	29.7	1.3	16.65	10.4	37.5	21.45	35	6.95
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ΣΤ. Κατά ασφαλιστικό ταμείο Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 34β)

- Τα συγκεντρωτικά ποσοστά **ικανοποίησης** για τα άτομα που είναι εγγεγραμμένα στο ασφαλιστικό ταμείο του Δημοσίου είναι 57,58%, του Ι.Κ.Α. 69,95%, του Ο.Γ.Α. 69,38%, του Τ.Ε.Β.Ε. 54,03% και του «άλλου»

ταμείου 59.45%, συνολικός μέσος όρος 62.08%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 17,88% του δημοσίου, το 14,55% του Ι.Κ.Α., το 15,43% του Ο.Γ.Α., το 10,28% του Τ.Ε.Β.Ε. και του «άλλου» ταμείου το 19,6%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 15,55%. **Δυσανεστημένος/η** είναι το 1,65% του Ο.Γ.Α., το 6,25% του Τ.Ε.Β.Ε. και τα υπόλοιπα ασφαλιστικά ταμεία έχουν μηδενικό ποσοστό. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 1,58%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 24,55% του δημοσίου, το 15,5% του Ι.Κ.Α., το 13,52% του Ο.Γ.Α., το 29,48% του Τ.Ε.Β.Ε. και του «άλλου» ασφαλιστικού ταμείου το 20,98%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 20,81%.

Πίνακας 34β. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά ασφαλιστικά ταμεία.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά					
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
	Δημόσιο	ΙΚΑ	ΟΓΑ	ΤΕΒΕ	Άλλο	Συνολικός Μ.Ο.
Ασφαλιστικά Ταμεία	%	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	57.58	69.95	69.375	54.03	59.45	62.08
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	17.88	14.55	15.43	10.28	19.6	15.55
Δυσανεστημένος/η	0	0	1.65	6.25	0	1.58
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	24.55	15.5	13.525	29.48	20.98	20.81
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Z1 Κατά εκπαίδευση Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 35α)

- Ο πίνακας 35α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά στην υποδομή του Κ.Υ. Μεσσήνης κατά εκπαίδευση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** με εκπαίδευση δημοτικού αντιστοιχεί στο 71,65%, του γυμνασίου στο 65,4%, του λυκείου στο 57,75%, της ανώτατης το 72,75% και τα μεταπτυχιακά έχουν μηδενικό ποσοστό. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν με εκπαίδευση δημοτικού το 4,05%, με εκπαίδευση γυμνασίου το 11,55%, με εκπαίδευση λυκείου το 6,65% και οι

υπόλοιπες βαθμίδες εκπαίδευσης έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δυσανεστημένοι/ες** αντιστοιχεί το 5,4% του δημοτικού και οι υπόλοιπες βαθμίδες εκπαίδευσης έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** το 18,9% του δημοτικού, το 23,05% του γυμνασίου, το 35,55% του λυκείου, το 27,25% της ανώτατης και 100% στα μεταπτυχιακά.

22. Κατά εκπαίδευση Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 35α)

- Ο πίνακας 35α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά στην υποδομή του Κ.Υ. Μελιγαλά κατά εκπαίδευση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** με εκπαίδευση δημοτικού αντιστοιχεί στο 80,8%, του γυμνασίου στο 63,8%, του λυκείου στο 50%, της ανώτατης το 30%, των μεταπτυχιακών το 50%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 16,35% του δημοτικού, το 31% του γυμνασίου, το 33,3% του λυκείου, το 50% της ανώτατης και το 50% των μεταπτυχιακών. **Δυσανεστημένος/η** είναι όλες οι βαθμίδες εκπαίδευσης με μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** το 2,85%, του δημοτικού το 5,15 % του γυμνασίου το 16,65%, του λυκείου, το 20% της ανώτατης και των μεταπτυχιακών 0%.

**Πίνακας 35α. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ.
Μεσσήνη - Κ.Υ. Μελιγαλά κατά εκπαίδευση.**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά									
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009									
	Δημοτικό		Γυμνάσιο		Λύκειο		Ανώτατη		Μεταπτυχιακά	
	%		%		%		%		%	
Εκπαίδευση Μεσσήνης / Μελιγαλά	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	71.65	80.8	65.4	63.8	57.75	50	72.75	30	0	50
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	4.05	16.35	11.55	31	6.65	33.3	0	50	0	50
Δυσανεστημένος/η	5.4	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	18.9	2.85	23.05	5.15	35.55	16.65	27.25	20	100	0
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ζ. Κατά εκπαίδευση Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 35β)

- Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα έδειξαν ότι το επίπεδο **ικανοποίησης** για τις υποδομές των Κ.Υ. στα άτομα που έχουν τελειώσει το δημοτικό είναι 76.23%, το Γυμνάσιο 64.6%, το Λύκειο 53.88%, την ανώτατη εκπαίδευση 51.38% και τέλος μεταπτυχιακές σπουδές 25%. Συνολικός μέσος όρος 54.22%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 10,2% του δημοτικού, το 21,28% του γυμνασίου, το 19,98% του λυκείου, το 25% της ανώτατης και το 25% των μεταπτυχιακών. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 20,29%. **Δυσάρεστημένος/η** είναι το 2,7% του δημοτικού και οι υπόλοιπες βαθμίδες εκπαίδευσης έχουν μηδενικό ποσοστό. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 0,54%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 10,88% του δημοτικού, το 14,1% του γυμνασίου το 26,1% του λυκείου, το 23,63% της ανώτατης και το 50% των μεταπτυχιακών. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 24,94%.

Η1. Κατά περιοχή διαμονής Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 36α)

- Ο πίνακας 36α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. Μεσσήνης, όσον αφορά την υποδομή του Κ.Υ. στη Μεσσήνη κατά περιοχή διαμονής. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για το δείγμα που διαμένει σε αστικές περιοχές είναι 72.25%, σε ημιαστικές 61.35% και σε αγροτικές 72.25%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 5,55% του δείγματος που διαμένει σε αστικές περιοχές, το 6,55% σε ημιαστικές περιοχές, το 5,55% σε αγροτικές περιοχές. **Δυσάρεστημένοι/ες** το 2,4% του δείγματος του δείγματος των ημιαστικών περιοχών και οι υπόλοιπες περιοχές έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 22,2% των αστικών περιοχών, το 29,75% των ημιαστικών περιοχών και το 22,2% των αγροτικών περιοχών.

Η2. Κατά περιοχή διαμονής Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 36α)

- Ο πίνακας 36α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. Μελιγαλά, όσον αφορά την υποδομή του Κ.Υ.

στη Μεσσήνη κατά περιοχή διαμονής. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για το δείγμα που διαμένει σε αστικές περιοχές είναι 81,8%, σε ημιαστικές 58,15% και σε αγροτικές 69,2%. Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η αντιστοιχεί το 33,7% του δείγματος που διαμένει σε ημιαστικές περιοχές το 25% σε αγροτικές περιοχές και σε αστικές περιοχές το ποσοστό είναι μηδενικό. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί και στις τρεις περιοχές μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** απάντησαν το 18,2% του δείγματος των αστικών περιοχών, το 8,15% των ημιαστικών περιοχών το 5,85% των αγροτικών περιοχών.

**Πίνακας 36α. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ.
Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά κατά περιοχή διαμονής.**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά					
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
	Αστική		Ημιαστική		Αγροτική	
	%		%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	72.25	81.8	61.35	58.15	72.25	69.2
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	5.55	0	6.55	33.7	5.55	25
Δυσανεστημένος/η	0	0	2.4	0	0	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	22.2	18.2	29.75	8.15	22.2	5.85
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Η. Κατά περιοχή διαμονής Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 36β).

- Τα συγκεντρωτικά ποσοστά έδειξαν ότι τα άτομα από τις αστικές περιοχές είναι **ικανοποιημένοι** με τις υποδομές των δυο Κ.Υ. κατά 77,03%, από τις ημιαστικές κατά 59.75%, και από τις αγροτικές περιοχές κατά 70.73%, συνολικός μέσος όρος 69.17%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 2,78% των αστικών περιοχών, το 20,13% των ημιαστικών περιοχών και το 15,28% των αγροτικών περιοχών. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 12,73%. **Δυσανεστημένος/η** είναι μόνο το 1,2% των ημιαστικών περιοχών και οι υπόλοιπες περιοχές

έχουν μηδενικό ποσοστό. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 0,4%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 20,2% των αστικών περιοχών, το 18,95% των ημιαστικών περιοχών και το 14,03% των αγροτικών περιοχών. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 17,73%.

Πίνακας 36β. Αξιολόγηση της υποδομής των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά περιοχή διαμονής.				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά			
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009			
Περιοχή διαμονής	Αστική %	Ημιαστική %	Αγροτική %	Συνολικός Μ.Ο. %
Ικανοποιημένος/η	77.03	59.75	70.73	69.17
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	2.78	20.13	15.28	12.73
Δυσάρεστημένος/η	0	1.2	0	0.4
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	20.2	18.95	14.03	17.73
Σύνολο	100%	100%	100%	100%

2.4.4 Η αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των ΚΥ στη Μεσσήνη/ στον Μελιγαλά (Πίνακες από 37α ως 44α και από 37β ως 44β)

A1. Από την ηλικία 0-75 και άνω Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 37α)

- Ο πίνακας 37α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. στην Μεσσήνη κατά ηλικία. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **ικανοποιημένος/η**, το 69,45% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 80% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 72,13% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 81,1% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και το 74,98% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 7,5% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 7,68% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 1,83% σε άτομα ηλικίας 50 έως 75 ετών, το 4,15% σε άτομα

ηλικίας άνω των 75 ετών και στις ηλικίες 1 έως 18 έχουν μηδενικό ποσοστό. **Δυσανεστημένοι/ες** είναι το 2,78% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 2,5% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 5,75% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 2,43% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών, το 5,2% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 27,78% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 10% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 14,43% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 14,63% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και το 15,63% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών.

A2. Από την ηλικία 0-75 και άνω Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 37α)

- Ο πίνακας 37α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. στην Μελιγαλά κατά ηλικία. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: **ικανοποιημένος/η**, το 43,75% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 51,65% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 48,5% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 59,6% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και 47,5% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 6,25% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 12,5% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 16,68% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 6,4% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και το 15% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. **Δυσανεστημένοι/ες** το 6,25% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 13,35% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 15,13% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 10,9% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών, το 17,5% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** το 43,75% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 22,48% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 19,68% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 23,08% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και το 20% άνω των 75 ετών.

Πίνακας 37α. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά κατά ηλικία.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά									
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009									
	1 - 18		19 - 35		36 - 50		51 - 75		άνω των 75	
	%		%		%		%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	69.45	43.75	80	51.65	72.13	48.5	81.1	59.6	74.98	47.5
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	0	6.25	7.5	12.5	7.68	16.68	1.83	6.4	4.15	15
Δυσανεστημένος/η	2.78	6.25	2.5	13.35	5.75	15.13	2.43	10.9	5.2	17.5
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	27.78	43.75	10	22.48	14.43	19.68	14.63	23.08	15.63	20
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Α. Από ηλικία 0-75 και άνω Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 37β)

- Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα έδειξαν ότι τα ποσοστά **ικανοποίησης** για τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στα Κ.Υ. είναι 56.6% για τα άτομα 1 έως 18 ετών, 65.83% για τα άτομα ηλικίας από 19 έως 35 ετών, 60.31% για τα άτομα ηλικίας από 36 έως 50 ετών, 70.35% για τα άτομα ηλικίας από 51 έως 75 ετών και 61.24% για τα άτομα άνω των 75 ετών. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 62.87%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 3,13% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 10% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 12,18% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 4,11% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και το 9,58% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 7,80%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 4,51% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 7,93% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 10,44% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 6,66% σε άτομα ηλικίας 51 έως 75 ετών και το 11,35% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 8,18%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 35,76% σε άτομα ηλικίας 1 έως 18 ετών, το 16,24% σε άτομα ηλικίας 19 έως 35 ετών, το 17,05% σε άτομα ηλικίας 36 έως 50 ετών, το 18,85% σε άτομα ηλικίας 51

έως 75 ετών και το 17,81% σε άτομα ηλικίας άνω των 75 ετών. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 21,14%.

Πίνακας 37β. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά ηλικία.						
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά					
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
	Ηλικία	1 - 18	19 - 35	36 - 50	51 - 75	άνω των 75
	%	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	56.6	65.825	60.31	70.35	61.24	62.87
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	3.13	10	12.18	4.11	9.58	7.80
Δυσάρεστημένος/η	4.51	7.93	10.44	6.66	11.35	8.18
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	35.76	16.24	17.05	18.85	17.81	21.14
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%

B1 Κατά φύλο Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 38α)

- Ο πίνακας 38α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στο Κέντρο Υγείας στην Μεσσήνη κατά φύλο. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** στους άρρενες έφτασε το 75% και για τα θηλυκά έφτασε το 50.88%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν τα άτομα του δείγματος το 2,75% των αρρένων και 11,4% έδωσαν τα θηλυκά. **Δυσάρεστημένοι/ες** για τους άρρενες έφτασε το 3,63% και τα θηλυκά το 13,18%. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** στους άρρενες 18,65% και τα θηλυκά το 24,58%.

B2. Κατά φύλο Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 38α)

- Ο πίνακας 42α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στο Κέντρο Υγείας στην Μεσσήνη κατά φύλο. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** στους άρρενες έφτασε το 78,48% και για τα θηλυκά έφτασαν το 53,98%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν τα άτομα του δείγματος το 5,78% των αρρένων και 11,5%, των θηλυκών. **Δυσανεστημένοι/ες** για τους άρρενες έφτασε το 3,83% και τα θηλυκά το 12,7%. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** στους άρρενες 11,9% και τα θηλυκά το 21,83%.

Πίνακας 38α. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. Μεσσήνης - Κ.Υ. Μελιγαλά κατά φύλο.				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά			
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009			
	Άρρεν		Θήλυ	
	%		%	
Φύλο Μεσσήνης / Μελιγαλά	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ίκανοποιημένος/η	75	78.48	50.88	53.98
Ότε ικανοποιημένος/η, οτε δυσαρεστημένος/η	2.75	5.78	11.4	11.5
Δυσανεστημένος/η	3.63	3.83	13.18	12.7
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	18.65	11.9	24.58	21.83
Σύνολο	100%	100%	100%	100%

B. Κατά φύλο Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 38β)

- Συγκεντρωτικά τα ποσοστά **ικανοποίησης** βρέθηκαν να είναι 62.94% για τους άρρενες και 66.23% για τα θηλυκά. Ο συνολικός μέσος όρος 64.58%. **Οτε ικανοποιημένος/η, οτε δυσαρεστημένος** αντιστοιχεί το 7,08% για τους άρρενες και το 8,64% για τα θηλυκά. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 7,86%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 8,4% για τους

άρρνες και το 8,26% για τα θηλυκά. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 8,33%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 21,61% για τους άρρνες και το 16,86% για τα θηλυκά. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 19,24%.

Πίνακας 38β. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά φύλο.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά		
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009		
	Άρρην	Θήλυ	Συνολικός Μ.Ο.
Φύλο	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	62.94	66.23	64.58
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	7.08	8.64	7.86
Δυσανεστημένος/η	8.4	8.26	8.33
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	21.61	16.86	19.24
Σύνολο	100%	100%	100%

Γ1. Κατά οικογενειακή κατάσταση Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 39α)

- Στον πίνακα 39α απεικονίζεται το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. Μεσσήνης όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στο Κέντρο Υγείας στην Μεσσήνη κατά οικογενειακή κατάσταση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** στο δείγμα των παντρεμένων είναι 77.23%, για τους ανύπαντρους είναι 79.8%, των χήρων το 76,3%, των διαζευγμένων το 64,3%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 4,43%, των παντρεμένων, το 3,83% των ανύπαντρων το 3,95% των χήρων και των διαζευγμένων με μηδενικό ποσοστό. **Δυσανεστημένοι/ες** αντιστοιχούν το 3,68% των παντρεμένων, το 1,9% των ανύπαντρων, το 3,95% των χήρων και των διαζευγμένων με μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** αντιστοιχεί στο 14,7% των παντρεμένων, στο 14,4% των ανύπαντρων, 15,8% των χήρων και 35,7% των διαζευγμένων.

Γ2. Κατά οικογενειακή κατάσταση Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 39α)

- Στον πίνακα 39α απεικονίζεται το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. Μελιγαλά όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στο Κέντρο Υγείας στην Μεσσήνη κατά οικογενειακή κατάσταση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** στο δείγμα των παντρεμένων έφτασε το 53,7%, για τους ανύπαντρους είναι 50%, των χήρων το 54,15%, των διαζευγμένων το 50%. Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η αντιστοιχεί το 10,65% των παντρεμένων, το 12,5% των ανύπαντρων, το 10,4% των χήρων, των διαζευγμένων το 18,75%. **Δυσανεστημένοι/ες** είναι τα άτομα που αντιστοιχούν το 15,08% των παντρεμένων, το 9,73% των ανύπαντρων, το 12,5% των χήρων και το 6,25% των διαζευγμένων. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 20,6% των παντρεμένων, το 27,78% των ανύπαντρων, στο 22,93% των χήρων και το 25% στους διαζευγμένους.

Πίνακας 39α. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. στην Μεσσήνη / στον Μελιγαλά κατά οικογενειακή κατάσταση.									
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά								
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009								
	Παντρεμένος/η		Ανύπαντρος/η		Χήρα/ος		Διαζευγμένη/ος		
	%		%		%		%		
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	
Ικανοποιημένος/η	77.23	53.7	79.8	50	76.3	54.15	64.3	50	
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	4.43	10.65	3.83	12.5	3.95	10.4	0	18.75	
Δυσανεστημένος/η	3.68	15.08	1.9	9.73	3.95	12.5	0	6.25	
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	14.7	20.6	14.4	27.78	15.8	22.93	35.7	25	
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Γ. Κατά οικογενειακή κατάσταση Κ.Υ. Μεσσήνη/Μελιγαλά (Πίνακας 39β)

- Τα συγκεντρωτικά στοιχεία έδειξαν ότι η **ικανοποίηση** για τις υποδομές των δύο Κ.Υ. για τους παντρεμένους/ες έφτασε το 65.46%, για τους

ανύπαντρους/ες το 64.9%, για τους χήρους/ες σχεδόν το 65.23% και τέλος για τους διαζευγμένους/ες, το 57.14%, συνολικός μέσος όρος 63.18%. Τα αντίστοιχα ποσοστά για τα άτομα που δήλωσαν ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η άποψης είναι 7.54%, 8.16%, 7.18% και 12.95%, αντίστοιχα. Συνολικός μέσος όρος, 8.96%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 9.38%, 5.81%, 8.23%, και τέλος 8.49% κατά αντίστοιχη οικογενειακή κατάσταση. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 7.98%. Επίσης, τα ποσοστά **δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 17.65%, 21,88%, 19,36% και 21,44% κατά αντίστοιχη οικογενειακή κατάσταση. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 19,88%.

Πίνακας 39β.					
Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά οικογενειακή κατάσταση.					
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά				
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009				
	Παντρεμένος/η	Ανύπαντ-ρος/η	Χήρα/ος	Διαζευγμένη/ος	Συνολικός Μ.Ο.
Οικογενειακή Κατάσταση	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	65.46	64.9	65.23	57.14	63.18
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	7.54	8.16	7.18	12.95	8.96
Δυσανεστημένος/η	9.38	5.81	8.23	8.49	7.98
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	17.65	21.088	19.36	21.44	19.88
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%

Δ1. Κατά υπηκοότητα Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 40α)

- Στον πίνακα 40α απεικονίζεται το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης νοσηλευόμενων στο Κ.Υ. στη Μεσσήνη κατά υπηκοότητα. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** στα άτομα ελληνικής υπηκοότητας είναι το 77,15%, ενώ στους μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα το 70%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν τα άτομα ελληνικής υπηκοότητας το 4,35%, ενώ στους μη

έχοντες ελληνική υπηκοότητα το 5%. **Δυσανεστημένοι/ες** είναι το 3,5% των ατόμων που έχουν ελληνική υπηκοότητα και στους μη έχοντες το 10%. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** το 15% των ατόμων με ελληνική υπηκοότητα και στους μη έχοντες το 15%.

Δ2. Κατά υπηκοότητα Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 40α)

- Στον πίνακα 40α απεικονίζεται το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης νοσηλευόμενων στο Κ.Υ. στο Μελιγαλά κατά υπηκοότητα. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** στα άτομα Ελληνικής υπηκοότητας είναι το 54,65%, ενώ στους μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα το 45,68%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** έδωσαν τα άτομα ελληνικής υπηκοότητας το 9,63%, ενώ στους μη έχοντες ελληνική υπηκοότητα το 17,23%. **Δυσανεστημένοι/ες** είναι το 11% των ατόμων που έχουν ελληνική υπηκοότητα και στους μη έχοντες το 18,95%. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** το 24,73% των ατόμων με ελληνική υπηκοότητα και στους μη έχοντες το 18,1%.

Πίνακας 40α. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. στην Μεσσήνη / στον Μελιγαλά κατά υπηκοότητα.				
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Υπηκοότητα Μεσσήνης / Μελιγαλά	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά			
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009			
	Ελληνική		Όχι Ελληνική	
	%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	77.15	54.65	70	45.68
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	4.35	9.63	5	17.23
Δυσανεστημένος/η	3.5	11	10	18.95
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	15	24.73	15	18.1
Σύνολο	100%	100%	100%	100%

Δ. Κατά υπηκοότητα Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 40β)

- Όσον αφορά τώρα τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα για την **ικανοποίηση** από τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στα Κέντρα Υγείας στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά, οι έχοντες την ελληνική υπηκοότητα δήλωσαν κατά 65.9% ικανοποιημένοι, και οι μη έχοντες την ελληνική υπηκοότητα δήλωσαν κατά 57.84% ικανοποιημένοι. Ο συνολικός μέσος όρος έφτασε το 61.89%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 6,99% για τα άτομα που έχουν ελληνική υπηκοότητα, ενώ το 11,11% για τα άτομα με μη ελληνική υπηκοότητα. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 9,05%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 7,25% για τα άτομα που έχουν ελληνική υπηκοότητα, ενώ το 14,48% για τα άτομα με μη ελληνική υπηκοότητα. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 10,86%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 19,86% για τα άτομα που έχουν ελληνική υπηκοότητα, ενώ το 16,55% για τα άτομα με μη ελληνική υπηκοότητα. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 18,21%.

Πίνακας 40β. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά υπηκοότητα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά		
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009		
	Ελληνική %	Όχι Ελληνική %	Συνολικός Μ.Ο. %
Υπηκοότητα			
Ικανοποιημένος/η	65.9	57.84	61.89
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	6.99	11.11	9.05
Δυσανεστημένος/η	7.25	14.48	10.86
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	19.86	16.55	18.21
Σύνολο	100%	100%	100%

Ε1. Κατά επάγγελμα Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 41α)

- Στον πίνακα 41α απεικονίζεται το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των

νοσηλευόμενων στο Κ.Υ. στη Μεσσήνη. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** των Δημοσίων Υπαλλήλων αντιστοιχεί το 62,5%, των ιδιωτικών υπαλλήλων το 79,45%, των ανέργων το 87,5%, των συνταξιούχων το 78,05%, των αγροτών το 71,87% και με άλλη επαγγελματική ιδιότητα το 73%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν το 6,28% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 4,18% των ανέργων, το 2,55% των συνταξιούχων, το 6,25% των αγροτών, το 6% με άλλη επαγγελματική ιδιότητα και των δημόσιων υπαλλήλων το ποσοστό είναι μηδενικό. **Δυσανεστημένοι/ες** είναι το 6,25% των δημοσίων υπαλλήλων το 4,48% των ιδιωτικών υπαλλήλων το 3,58% των συνταξιούχων, το 3,13% των αγροτών, το 4% με άλλη επαγγελματική ιδιότητα και των ανέργων με μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** είναι τα άτομα του δείγματος που είναι δημόσιοι υπάλληλοι 31,25%, ιδιωτικοί υπάλληλοι 9,8%, άνεργοι 8,33% συνταξιούχοι 15,83%, αγρότες/σες 18,75% και με άλλη επαγγελματική ιδιότητα 17%.

E2. Κατά επάγγελμα ΚΥ Μελιγαλά (Πίνακας 41α)

- Στον πίνακα 41α απεικονίζεται το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στο Κ.Υ. στο Μελιγαλά. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** των δημοσίων υπαλλήλων αντιστοιχεί το 51,78% των ιδιωτικών υπαλλήλων το 58,9%, των ανέργων το 50%, των συνταξιούχων το 55,75%, των αγροτών το 59,35% και με άλλη επαγγελματική ιδιότητα το 46,43%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** έδωσαν το 10,7% των δημοσίων υπαλλήλων, το 12,5% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 12,5% των ανέργων, το 8,65% των συνταξιούχων, το 6,25% των αγροτών και η άλλη επαγγελματική ιδιότητα το 14,88%. **Δυσανεστημένοι/ες** είναι το 8,93% των δημοσίων υπαλλήλων, το 7,13% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 12,5% των ανέργων, το 14,43% των συνταξιούχων, το 15,65% των αγροτών και το 14,28% με άλλη επαγγελματική ιδιότητα. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 28,58% των δημοσίων υπαλλήλων, το 21,43% των

ιδιωτικών υπαλλήλων, το 25% των ανέργων, το 21,15% των συνταξιούχων, το 18,75% των αγροτών και το 24,4% με άλλη επαγγελματική ιδιότητα.

Πίνακας 41α. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. στην Μεσσήνη / στον Μελιγαλά κατά επάγγελμα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά											
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009											
	Δημ. Υπάλληλος		Ιδ. Υπάλληλος		Άνεργος/η		Συνταξιούχος/α		Αγρότης/σα		Άλλο	
	%		%		%		%		%		%	
Επάγγελμα Μεσσήνης / Μελιγαλά	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	62.5	51.78	79.45	58.9	87.5	50	78.05	55.75	71.87	59.35	73	46.43
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	0	10.7	6.28	12.5	4.18	12.5	2.55	8.65	6.25	6.25	6	14.88
Δυσαρεστημένος/η	6.25	8.93	4.48	7.13	0	12.5	3.58	14.43	3.13	15.65	4	14.28
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	31.25	28.58	9.8	21.43	8.33	25	15.83	21.15	18.75	18.75	17	24.4
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ε. Κατά επάγγελμα Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 41β)

- Συγκεντρωτικά, τα αποτελέσματα έδειξαν ότι η **ικανοποίηση** είναι υψηλή στους ιδιωτικούς υπαλλήλους με 69.18%, στους άνεργους/ες με 68.75%, στους συνταξιούχους με 66.9%, στους αγρότες/σες με 65.61%, σε αυτούς με άλλη επαγγελματική ιδιότητα με 59.71% και τέλος στους δημόσιους υπαλλήλους με την χαμηλότερη ικανοποίηση με 57.14%. Συνολικός μέσος όρος 64.55%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 5,35% των δημοσίων υπαλλήλων, το 9,39% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 8,34% των ανέργων, το 5,6% των συνταξιούχων, το 6,25% των αγροτών και με άλλη επαγγελματική ιδιότητα το 10,44%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 7,56%. **Δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 7,59% των δημοσίων υπαλλήλων, το 5,8% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 6,25% των ανέργων, το 9% των συνταξιούχων, το 9,39% των αγροτών και με άλλη επαγγελματική ιδιότητα το 9,14%. Ο συνολικός μέσος όρος

είναι 7,86%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 29,91% των δημόσιων υπαλλήλων, το 15,61% των ιδιωτικών υπαλλήλων, το 16,66% των ανέργων, το 18,49% των συνταξιούχων, το 18,75% των αγροτών και με άλλη επαγγελματική ιδιότητα 20,7%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 20,02%.

Πίνακας 41β. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά επάγγελμα.							
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Επάγγελμα	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά						
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009						
	Δημ. Υπάλληλος	Ιδ. Υπάλληλος	Ανεργος/η	Συντα- ξιούχος/α	Αγρό- της/σα	Άλλο	Συνολικός Μ.Ο.
	%	%	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	57.14	69.18	68.75	66.9	65.61	59.71	64.55
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	5.35	9.39	8.34	5.6	6.25	10.44	7.56
Δυσάρεστημένος/η	7.59	5.8	6.25	9	9.39	9.14	7.86
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	29.91	15.61	16.66	18.49	18.75	20.7	20.02
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ΣΤ1. Κατά ασφαλιστικό ταμείο Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 42α)

- Στον πίνακα 42α απεικονίζεται το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στο Κ.Υ. στη Μεσσήνη κατά ασφαλιστικό ταμείο. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για το δημόσιο αντιστοιχεί στο 71,88%, το Ι.Κ.Α. στο 78,9%, το Ο.Γ.Α. στο 80%, το Τ.Ε.Β.Ε. στο 50% το άλλο ασφαλιστικό ταμείο το 55%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** είχαν τα άτομα του δείγματος όσον αφορά το Ι.Κ.Α. το 3,9%, του Ο.Γ.Α. το 2,5%, του Τ.Ε.Β.Ε. 15,63%, το άλλο ασφαλιστικό ταμείο το 10% και το δημόσιο το ποσοστό είναι μηδενικό. **Δυσάρεστημένοι/ες** είναι το 3,13% του δημοσίου, το 3,53% του Ι.Κ.Α., το 2,5% του Ο.Γ.Α., το 12,5% του

Τ.Ε.Β.Ε. και το άλλο ασφαλιστικό ταμείο έχει μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 25% του δημοσίου, το 13,7% του Ι.Κ.Α., το 15% του Ο.Γ.Α., το 21,88% του Τ.Ε.Β.Ε. και το άλλο ασφαλιστικό ταμείο το 35%.

ΣΤ2. Κατά ασφαλιστικό ταμείο Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 42α)

- Στον πίνακα 42α απεικονίζεται το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στο Κ.Υ. στο Μελιγαλά κατά ασφαλιστικό ταμείο. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για το δημόσιο αντιστοιχεί στο 51,78%, το Ι.Κ.Α. στο 51,95%, στο Ο.Γ.Α. το 56,25%, το Τ.Ε.Β.Ε. στο 64,28% το άλλο ασφαλιστικό ταμείο το 48,63%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί όσον αφορά το Ι.Κ.Α. το 9,63%, του Ο.Γ.Α. το 7,28%, του Τ.Ε.Β.Ε. 7,15%, και το άλλο ασφαλιστικό ταμείο το 17,38%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 8,93% του δημοσίου, το 11,55% του Ι.Κ.Α., το 14,6% του Ο.Γ.Α., το 7,15% του Τ.Ε.Β.Ε. και με άλλο ασφαλιστικό ταμείο 16%. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 28,58% του δημοσίου, το 26,93% του Ι.Κ.Α., το 21,88% του Ο.Γ.Α., το 21,43% του Τ.Ε.Β.Ε. και με άλλο ασφαλιστικό

Πίνακας 42α. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. στην Μεσσήνη / στον Μελιγαλά κατά ασφαλιστικά ταμεία.										
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά									
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009									
	Δημόσιο		ΙΚΑ		ΟΓΑ		ΤΕΒΕ		Άλλο	
	%		%		%		%		%	
Ασφαλιστικά Ταμεία Μεσσήνης / Μελιγαλά	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	71.88	51.78	78.9	51.95	80	56.25	50	64.28	55	48.63
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	0	10.7	3.9	9.63	2.5	7.28	15.63	7.15	10	17.38
Δυσανεστημένος/η	3.13	8.93	3.53	11.55	2.5	14.6	12.5	7.15	0	16
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	25	28.58	13.7	26.93	15	21.88	21.88	21.43	35	18.05
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

ταμείο το 18,05%.

ΣΤ. Κατά ασφαλιστικό ταμείο Κ.Υ. Μεσσήνη/Μελιγαλά (Πίνακας 42β)

- Τα συγκεντρωτικά ποσοστά **ικανοποίησης** για τα άτομα που είναι εγγεγραμμένα στο ασφαλιστικό ταμείο του Δημοσίου είναι 61.83%, του Ι.Κ.Α. 65.43%, του Ο.Γ.Α. 68.13%, του Τ.Ε.Β.Ε. 57.14%, του «άλλου» ταμείου 64.31%, συνολικός μέσος όρος σχεδόν 63.37%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 5,35% του Δημοσίου, το 6,76% του Ι.Κ.Α., το 4,88% του Ο.Γ.Α., το 11,39% του Τ.Ε.Β.Ε. και το άλλο ασφαλιστικό ταμείο 12,44%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 8,17%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 6,03% του Δημοσίου, το 7,54% του Ι.Κ.Α., το 8,55% του Ο.Γ.Α., το 9,83% του Τ.Ε.Β.Ε. και με άλλο ασφαλιστικό ταμείο το 9,25%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 8,24%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 26,79% του Δημοσίου, το 20,31 του Ι.Κ.Α., το 18,44% του Ο.Γ.Α., το 21,65% του Τ.Ε.Β.Ε. και με άλλο ασφαλιστικό ταμείο 14,03%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι το 20,24%.

Πίνακας 42β. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλεύομένων των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά ασφαλιστικά ταμεία.						
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ-ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνη – Κ.Υ. Μελιγαλά					
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
	Δημόσιο	ΙΚΑ	ΟΓΑ	ΤΕΒΕ	Άλλο	Συνολικός Μ.Ο.
Ασφαλιστικό Ταμείο Μεσσήνης /Μελιγαλά	%	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	61.83	65.43	68.13	57.14	64.31	63.37
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	5.35	6.76	4.88	11.39	12.44	8.17
Δυσανεστημένος/η	6.03	7.54	8.55	9.83	9.25	8.24
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	26.79	20.31	18.44	21.65	14.03	20.24
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Z1. Κατά εκπαίδευση Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 43α)

- Ο πίνακας 43α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στο Κ.Υ. στη Μεσσήνη κατά εκπαίδευση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** αντιστοιχεί το δημοτικό 71,65%, το γυμνάσιο 76,93%, το λύκειο 81,13%, η ανώτατη 81,8%, τα μεταπτυχιακά 25%. Τα ποσοστά **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το δημοτικό 3,38%, το γυμνάσιο 5,75%, το λύκειο 3,88%, την ανώτατη 6,83% και τα μεταπτυχιακά με μηδενικό ποσοστό. **Δυσανεστημένοι/ες** αντιστοιχεί το 5,4% του δημοτικού, το 4,8%, του γυμνασίου, το 1,65% του λυκείου, της ανώτατης το 2,28%, τα μεταπτυχιακά το 25%. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 19,58% του δημοτικού, του γυμνασίου το 12,5%, του λυκείου το 13,35%, της ανώτατης εκπαίδευσης το 9,1% και των μεταπτυχιακών το 50%.

Z2. Κατά εκπαίδευση Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 43α)

- Ο πίνακας 43α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στο Κ.Υ. στο Μελιγαλά κατά εκπαίδευση. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** αντιστοιχεί το 50,95% του δημοτικού, το 51,73% του γυμνασίου, το 53,05% του λυκείου, το 65% της ανώτατης και των μεταπτυχιακών το 75%. Τα ποσοστά **ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 13% του δημοτικού, το 9,45% του γυμνασίου, το 9,85% του λυκείου, το 15% της ανώτατης και 25% των μεταπτυχιακών. **Δυσανεστημένοι/ες** αντιστοιχεί το 17,33% του δημοτικού, το 12,93% του γυμνασίου, το 6,8%, του λυκείου, της ανώτατης το 10% και των μεταπτυχιακών με μηδενικό ποσοστό. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 18,73% του δημοτικού, το 25,88% του γυμνασίου, το 30,3% του λυκείου, το 10% της ανώτατης και των μεταπτυχιακών με μηδενικό ποσοστό.

**Πίνακας 43α. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των
Κ.Υ.
στην Μεσσήνη / στον Μελιγαλά κατά Εκπαίδευση.**

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Εκπαίδευση Μεσσήνης / Μελιγαλάς	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά									
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009									
	Δημοτικό		Γυμνάσιο		Λύκειο		Ανώτατη		Μεταπτυχιακά	
	%		%		%		%		%	
	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η	71.65	50.95	76.93	51.73	81.13	53.05	81.8	65	25	75
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η	3.38	13	5.75	9.45	3.88	9.85	6.83	15	0	25
Δυσανεστημένος/η	5.4	17.33	4.8	12.93	1.65	6.8	2.28	10	25	0
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	19.58	18.73	12.5	25.88	13.35	30.3	9.1	10	50	0
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Ζ. Κατά εκπαίδευση Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 43β)

- Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα έδειξαν ότι το επίπεδο **ικανοποίησης** για την διαχείριση των νοσηλευόμενων στα Κ.Υ. στα άτομα που έχουν τελειώσει το δημοτικό είναι 61.3%, το Γυμνάσιο 64.33%, το Λύκειο 67,09%, την ανώτατη εκπαίδευση 73.4% και τέλος τις μεταπτυχιακές σπουδές 50%. Συνολικός μέσος όρος σχεδόν 63.22%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 8,19% του δημοτικού , το 7,6% του γυμνασίου, το 6,86% του λυκείου, το 10,91% της ανώτατης και των μεταπτυχιακών 12,5%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 9,21%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 11,36% του δημοτικού, το 8,86% του γυμνασίου, το 4,23% του λυκείου, το 6,14% της ανώτατης και των μεταπτυχιακών το 12,5%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 8,62%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 19,15% του δημοτικού, το 19,19% του γυμνασίου, το 21,83% του λυκείου, το 9,55% της ανώτατης και των μεταπτυχιακών το 25%. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 18,94%.

Πίνακας 43β. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά Εκπαίδευση.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά					
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
	Δημοτικό	Γυμνάσιο	Λύκειο	Ανώτατη	Μεταπτυχιακά	Συνολικός Μ.Ο.
Εκπαίδευση	%	%	%	%	%	%
Ικανοποιημένος/η	61.3	64.33	67.09	73.4	50	63.22
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	8.19	7.6	6.86	10.91	12.5	9.21
Δυσανεστημένος/η	11.36	8.86	4.23	6.14	12.5	8.62
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	19.15	19.19	21.83	9.55	25	18.94
Σύνολο	100%	100%	100%	100%	100%	100%

H1. Κατά περιοχή διαμονής Κ.Υ. Μεσσήνης (Πίνακας 44α)

- Ο πίνακας 44α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στο Κ.Υ. στη Μεσσήνη κατά περιοχή διαμονής. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για τα άτομα που διαμένουν σε αστικές περιοχές το 61,13%, σε ημιαστικές περιοχές το 76,48%, σε αγροτικές περιοχές το 83,35%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** για τα άτομα που διαμένουν σε αστικές περιοχές είναι 11,1%, σε ημιαστικές περιοχές το 4,75%, σε αγροτικές περιοχές το 0,93%. **Δυσανεστημένοι/ες** είναι το 11,1% σε αστικές περιοχές, το 3,28% σε ημιαστικές περιοχές, το 2,78% σε αγροτικές περιοχές. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** για τα άτομα σε αστικές περιοχές είναι το 16,68%, σε ημιαστικές περιοχές το 15,48%, σε αγροτικές περιοχές το 12,95%.

H2. Κατά περιοχή διαμονής Κ.Υ. Μελιγαλά (Πίνακας 44α)

- Ο πίνακας 44α απεικονίζει το επίπεδο ικανοποίησης ή όχι των ερωτώμενων για το Κ.Υ. όσον αφορά τις διαδικασίες διαχείρισης των νοσηλευόμενων στο Κ.Υ. στο Μελιγαλά κατά περιοχή διαμονής. Τα ποσοστά διαμορφώνονται ως εξής: η **ικανοποίηση** για τα άτομα που

διαμένουν σε αστικές περιοχές το 68,18%, σε ημιαστικές περιοχές το 48,98%, σε αγροτικές περιοχές το 52,5%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** για τα άτομα που διαμένουν σε αστικές περιοχές είναι 4,55%, σε ημιαστικές περιοχές το 15,33%, σε αγροτικές περιοχές το 9,58%. **Δυσανεστημένοι/ες** είναι το 2,28% σε αστικές περιοχές, το 13,25% σε ημιαστικές περιοχές, το 14,58% σε αγροτικές περιοχές. **Δεν γνωρίζω/δεν απαντώ** για τα άτομα σε αστικές περιοχές είναι το 25%, σε ημιαστικές περιοχές το 22,45%, σε αγροτικές περιοχές το 23,33%.

Πίνακας 44α. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. στην Μεσσήνη / στον Μελιγαλά κατά Περιοχή διαμονής.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά							
	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009							
	Περιοχή διαμονής Μεσσήνης / Μελιγαλά		Αστική		Ημιαστική		Αγροτική	
			%		%		%	
			Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ	Μεσ	Μελ
Ικανοποιημένος/η		61.13	68.18	76.48	48.98	83.35	52.5	
Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η		11.1	4.55	4.75	15.33	0.93	9.58	
Δυσανεστημένος/η		11.1	2.28	3.28	13.25	2.78	14.58	
Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ		16.68	25	15.48	22.45	12.95	23.33	
Σύνολο		100%	100%	100%	100%	100%	100%	

Η. Κατά περιοχή διαμονής Κ.Υ. Μεσσήνης/Μελιγαλά (Πίνακας 44β)

- Τα συγκεντρωτικά ποσοστά έδειξαν ότι τα άτομα από τις αστικές περιοχές είναι **ικανοποιημένοι** με την διαχείριση των νοσηλευόμενων των δυο Κ.Υ. κατά 64.65% από τις αστικές περιοχές, από τις ημιαστικές κατά 62.73%, και από τις αγροτικές περιοχές κατά 67.93%. Ο συνολικός μέσος όρος 65.1%. **Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η** αντιστοιχεί το 7,82% από τις αστικές περιοχές, το 10,04% από τις ημιαστικές περιοχές και το 5,25% από τις αγροτικές περιοχές. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 7,70%. **Δυσανεστημένος/η** αντιστοιχεί το 6,7% από τις αστικές περιοχές, το 8,26% από τις ημιαστικές περιοχές και το 8,7% από τις αγροτικές περιοχές. Ο συνολικός μέσος όρος είναι

7,88%. **Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ** αντιστοιχεί το 20,84% από τις αστικές περιοχές, το 18,96% από τις ημιαστικές περιοχές και το 18,14% από τις αγροτικές περιοχές. Ο συνολικός μέσος όρος είναι 19,31%.

Πίνακας 44β. Αξιολόγηση των διαδικασιών διαχείρισης νοσηλευόμενων των Κ.Υ. συνολικά στην Μεσσήνη και στον Μελιγαλά και ο μέσος όρος αυτών κατά Περιοχή διαμονή.					
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ- ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Περιοχή Διαμονή	Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009			
		Αστική %	Ημιαστική %	Αγροτική %	Συνολικός Μ.Ο. %
1	Ικανοποιημένος/η	64.65	62.725	67.925	65.1
2	Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	7.825	10.0375	5.25	7.70
3	Δυσάρεστημένος/η	6.6875	8.2625	8.675	7.88
4	Δεν γνωρίζω, Δεν απαντώ	20.8375	18.9625	18.1375	19.31
	Σύνολο	100%	100%	100%	100%

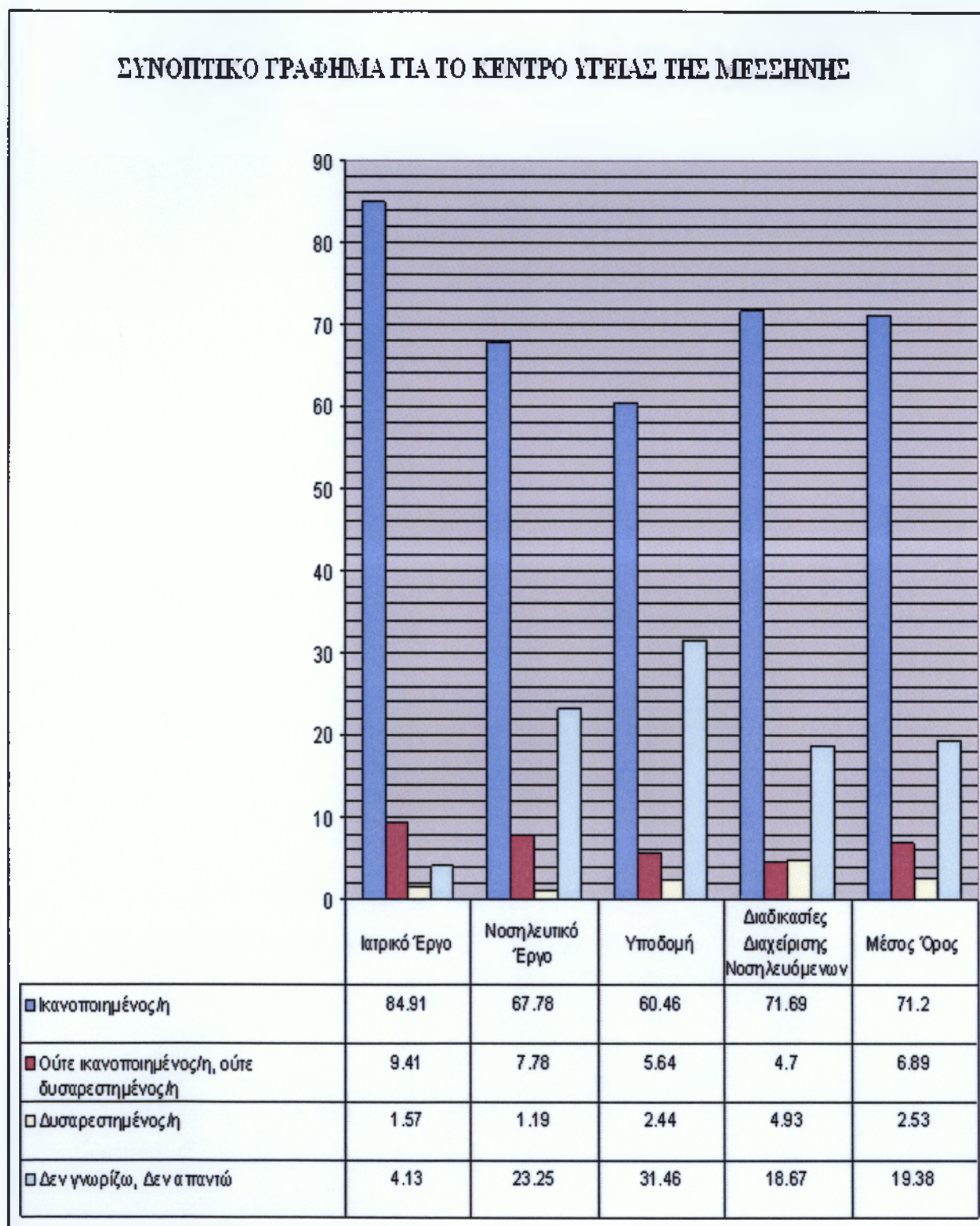
2.5 Πίνακες – Γενικής αξιολόγησης

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά						
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΩΤΩΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΜΕΛΙΓΑΛΑ <i>Γενική αξιολόγηση Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009 ,σε δείγμα 120 ασθενών – επισκεπτών.</i>				
		Ιατρικό Έργο	Νοσηλευτικό Έργο	Υποδομή	Διαδικασίες Διαχείρισης Νοσηλευόμενων	Μέσος Όρος %
1	Ικανοποιημένος/η	81.30	54.10	61.33	54.75	62.87
2	Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	14.46	39	28.44	11.65	23.39
3	Δυσάρεστημένος/η	0.64	0	0	11.30	2.98
4	Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ	3.60	6.90	10.23	22.30	10.76
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%	100%	100%	100%	100%

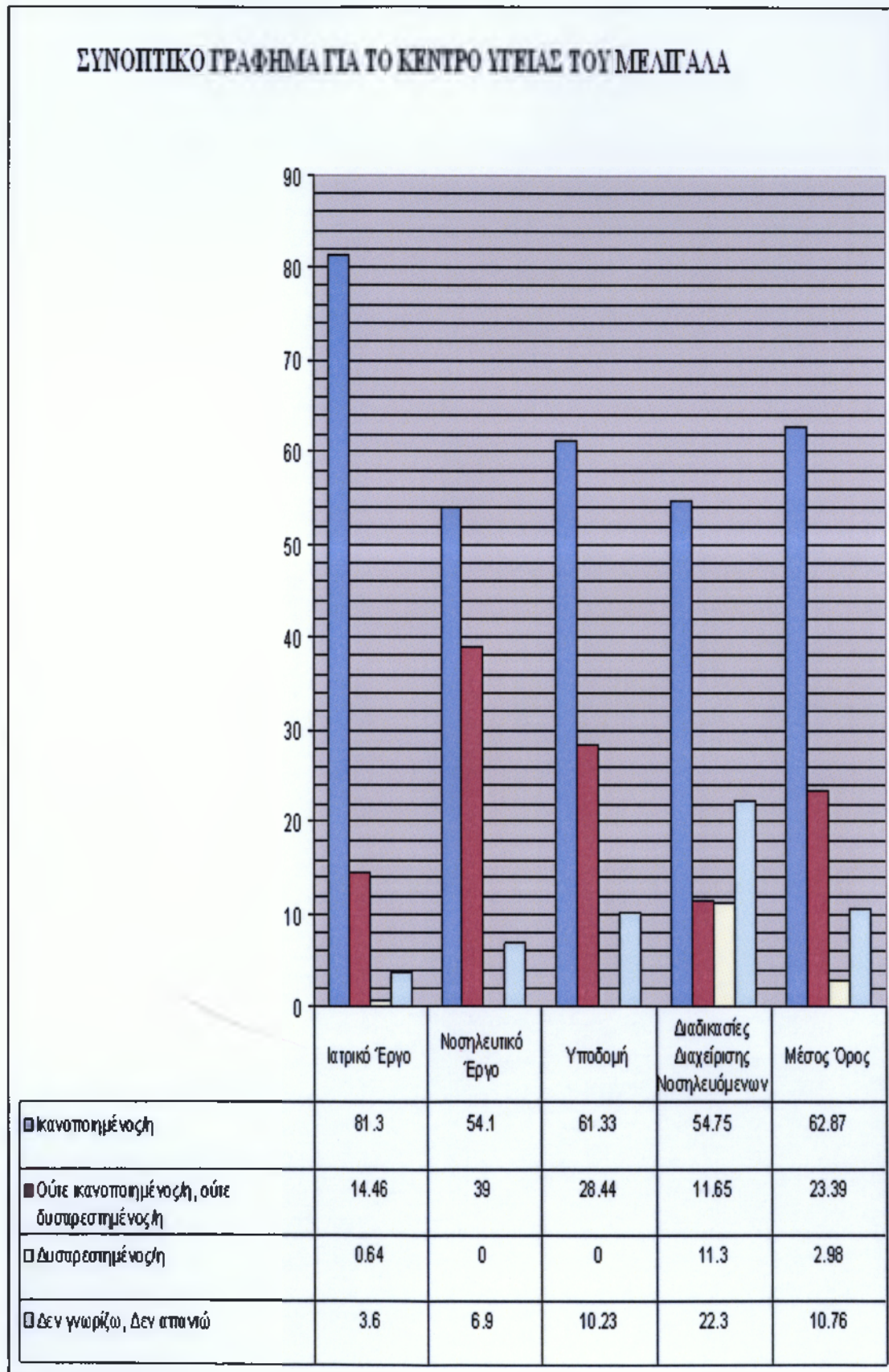
Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά						
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΩΤΩΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΜΕΣΣΗΝΗΣ <i>Γενική αξιολόγηση Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009 ,σε δείγμα 120 ασθενών - επισκεπτών</i>				
		Ιατρικό Έργο	Νοσηλευτικό Έργο	Υποδομή	Διαδικασίες Διαχείρισης Νοσηλευόμενων	Μέσος Όρος %
1	Ικανοποιημένος/η	84.91	67.78	60.46	71.69	71.20
2	Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	9.41	7.78	5.64	4.7	6.89
3	Δυσανεστημένος/η	1.57	1.19	2.44	4.93	2.53
4	Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ	4.13	23.25	31.46	18.67	19.38
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%	100%	100%	100%	100%

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά						
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΩΤΩΜΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΤΩΝ Κ.Υ. ΜΕΣΣΗΝΗΣ – Κ.Υ. ΜΕΛΙΓΑΛΑ <i>Γενική αξιολόγηση Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009 ,σε δείγμα 240 ασθενών – επισκεπτών.</i>				
		Ιατρικό Έργο	Νοσηλευτικό Έργο	Υποδομή	Διαδικασίες Διαχείρισης Νοσηλευόμενων	Μέσος Όρος %
1	Ικανοποιημένος/η	83.11	60.94	60.9	63.22	67.04
2	Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	11.94	23.39	17.04	8.18	15.14
3	Δυσανεστημένος/η	1.11	0.6	1.22	8.12	2.76
4	Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ	3.87	15.08	20.85	20.49	15.07
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%	100%	100%	100%	100%

2.5.1 Πίνακας Γραφήματος Κ.Υ. Μεσσήνης



2.5.2 Πίνακας Γραφήματος Κ.Υ. Μελιγαλά



2.6 Συμπεράσματα – Προτάσεις

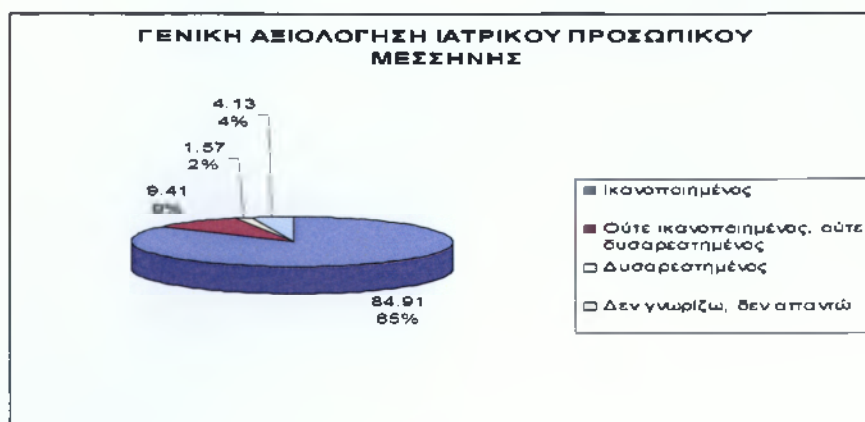
2.6.1 Συμπεράσματα

Η αξιολόγηση του Ιατρικού Προσωπικού (πίνακας 1α) Κ.Υ. Μεσσήνης.

Η ικανοποίηση των ασθενών – επισκεπτών βρίσκεται σε υψηλό επίπεδο 84.91% , ακολουθεί με αρκετά μεγάλη διαφορά η δεύτερη κατηγορία (ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η) με ποσοστό 9.41% , η Τρίτη κατηγορία (δυσαρεστημένος/η) καταλαμβάνει τη τελευταία θέση σε ποσοστό 1.57% ενώ με λίγη διαφορά βρίσκεται στη τρίτη θέση η τέταρτη κατηγορία (δεν γνωρίζω , δεν απαντώ) με ποσοστό 4.13%.

ΠΙΝΑΚΑΣ 1α

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας των Κ.Υ. Μεσσήνης- Μελιγαλά		
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	Γενική αξιολόγηση <u>Ιατρικού Προσωπικού</u> <u>Μεσσήνης</u> από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον του Οκτώβριο 2009 σε δείγμα 120 ασθενών
1.	Ικανοποιημένος	84.91
2.	Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος	9.41
3.	Δυσαρεστημένος	1.57
4.	Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ	4.13
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%



Η αξιολόγηση του Ιατρικού Προσωπικού (πίνακας 1β) Κ.Υ. Μελιγαλά.

Η ικανοποίηση των ασθενών – επισκεπτών βρίσκεται σε υψηλό επίπεδο με ποσοστό 81.3% , τη δεύτερη θέση με αρκετά μεγάλη διαφορά με ποσοστό 14.46% , η δεύτερη κατηγορία (ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η) , τη τρίτη θέση καταλαμβάνει η τέταρτη κατηγορία (δεν γνωρίζω , δεν απαντώ) με ποσοστό 3.6% ενώ τη τέταρτη θέση καταλαμβάνει η τρίτη κατηγορία (δυσαρεστημένος/η) με ποσοστό μόλις 0.64%

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 1 β

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας του Κ.Υ. Μεσσήνης- Μελιγαλά		
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	Γενική αξιολόγηση <u>Ιατρικού Προσωπικού</u> <u>Μελιγαλά</u> από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον του Οκτώβριο 2009 σε δείγμα 120 ασθενών
1.	Ικανοποιημένος	54.10
2.	Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος	39
3.	Δυσαρεστημένος	0
4.	Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ	6.90
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%



Η αξιολόγηση του Νοσηλευτικού Προσωπικού (πίνακας 2α) Κ.Υ. Μεσσήνης.

Η ικανοποίηση των ασθενών – επισκεπτών βρίσκεται σε υψηλό επίπεδο με ποσοστό 67.78% , τη δεύτερη θέση καταλαμβάνει η τέταρτη κατηγορία (δεν γνωρίζω , δεν απαντώ) με ποσοστό 23.25% , στη τρίτη θέση βρίσκεται η δεύτερη κατηγορία (ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η) με ποσοστό 7.78% ενώ στη τελευταία θέση είναι η τρίτη κατηγορία (δυσαρεστημένος/η) με ποσοστό μόλις 1.19%.

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 2α

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας των Κ.Υ. Μεσσήνης- Μελιγαλά		
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	Γενική αξιολόγηση <u>Νοσηλευτικού Προσωπικού</u> <u>Μεσσήνης</u> από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον του Οκτώβριο 2009 σε δείγμα 120 ασθενών
1.	Ικανοποιημένος	67.78
2.	Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος	7.78
3.	Δυσαρεστημένος	1.19
4.	Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ	23.25
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%

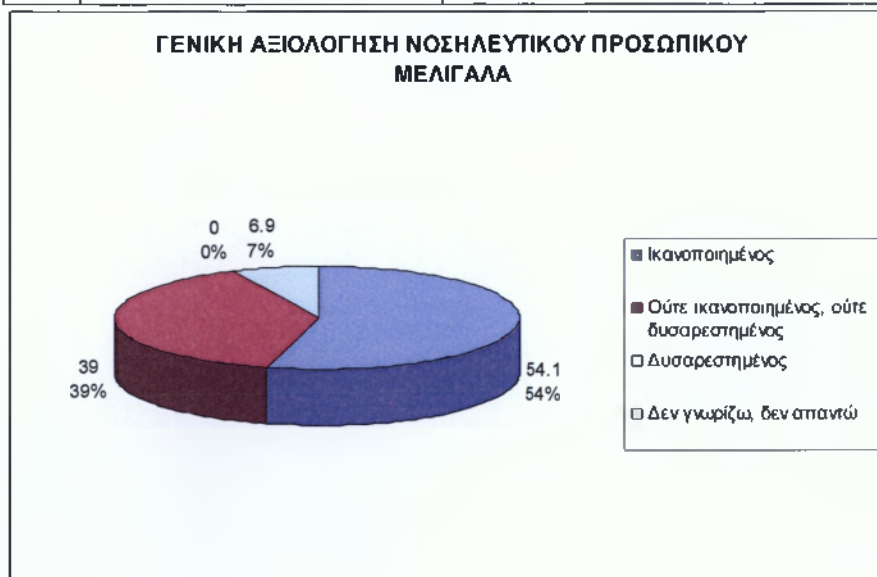


Η αξιολόγηση του Νοσηλευτικού Προσωπικού (πίνακας 2β) Κ.Υ. Μελιγαλά.

Η ικανοποίηση των ασθενών – επισκεπτών βρίσκεται με ένα ικανοποιητικό ποσοστό 54.1% στη πρώτη θέση , τη δεύτερη θέση καταλαμβάνει η δεύτερη κατηγορία (ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η) με ένα αρκετά ικανοποιητικό ποσοστό 39% , τη τρίτη θέση καταλαμβάνει η τέταρτη κατηγορία (δεν γνωρίζω , δεν απαντώ) με ποσοστό 6.9% ενώ στη τελευταία θέση βρίσκεται η τρίτη κατηγορία (δυσαρεστημένος/η) με ποσοστό 0%.

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 2β

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας του Κ.Υ. Μεσσήνης- Μελιγαλά		
a/a	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	Γενική αξιολόγηση <u>Νοσηλευτικού Προσωπικού</u> <u>Μελιγαλά</u> από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον του Οκτώβριο 2009 σε δείγμα 120 ασθενών
1.	Ικανοποιημένος	54.10
2.	Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος	39
3.	Δυσαρεστημένος	0
4.	Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ	6.90
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%

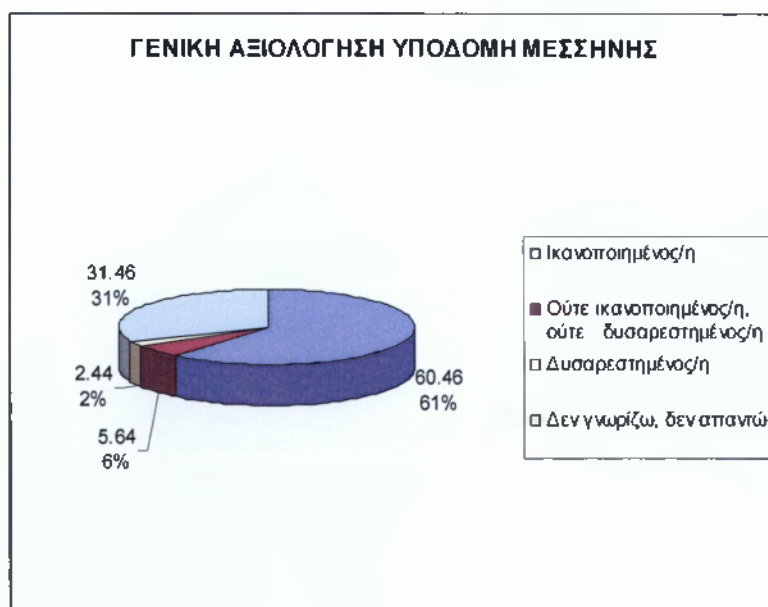


Η αξιολόγηση της Υποδομής (πίνακας 3α) Κ.Υ. Μεσσήνης.

Η ικανοποίηση των ασθενών – επισκεπτών βρίσκεται σε υψηλό επίπεδο με ποσοστό 60.46% , στη δεύτερη θέση βρίσκεται η τέταρτη κατηγορία (δεν γνωρίζω , δεν απαντώ) με ποσοστό 31.46% , αρκετά χαμηλά βρίσκεται στη τρίτη θέση η δεύτερη κατηγορία (ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η) με ποσοστό 5.64% τέλος στη τελευταία θέση βρίσκεται με ποσοστό μόλις 2.44% η τρίτη κατηγορία (δυσαρεστημένος/η).

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 3α

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας του Κ.Υ. Μεσσήνης- Μελιγαλά		
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	Γενική αξιολόγηση <u>Υποδομή</u> <u>Μεσσήνης</u> από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον του Οκτώβριο 2009 σε δείγμα 120 ασθενών
1.	Ικανοποιημένος/η	60.46
2.	Ούτε ικανοποιημένος/η, ούτε δυσαρεστημένος/η	5.64
3.	Δυσαρεστημένος/η	2.44
4.	Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ	31.46
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%



Η αξιολόγηση της Υποδομής (πίνακας 3β) Κ.Υ. Μελιγαλά.

Η ικανοποίηση των ασθενών – επισκεπτών βρίσκεται στη πρώτη θέση με ένα αρκετά καλό ποσοστό 61.33% , τη δεύτερη θέση καταλαμβάνει η δεύτερη κατηγορία (ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η) με ποσοστό 28.44% , τη τρίτη θέση καταλαμβάνει η τέταρτη κατηγορία (δεν γνωρίζω , δεν απαντώ) με ποσοστό 6.9% ενώ στη τελευταία θέση βρίσκεται η τρίτη κατηγορία (δυσαρεστημένος/η) με ποσοστό 0%.

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 3β

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας του Κ.Υ. Μεσσήνης- Μελιγαλά		
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	Γενική αξιολόγηση <u>Υποδομή</u> <u>Μελιγαλά</u> από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον του Οκτώβριο 2009 σε δείγμα 120 ασθενών
1.	Ικανοποιημένος	61.33
2.	Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος	28.44
3.	Δυσαρεστημένος	0
4.	Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ	10.23
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%



Η αξιολόγηση των Διαδικασιών Διαχείρισης Νοσηλευόμενων

(πίνακας 4α) Κ.Υ. Μεσσήνης.

Η ικανοποίηση των ασθενών – επισκεπτών βρίσκεται σε υψηλό επίπεδο με ποσοστό 71.69% , στη δεύτερη θέση με ποσοστό 18.67% καταλαμβάνει η τέταρτη κατηγορία (δεν γνωρίζω , δεν απαντώ) , η τρίτη κατηγορία καταλαμβάνει τη τρίτη θέση με ποσοστό 4.93% (δυσανεστημένος/η) ενώ αρκετά κοντά βρίσκεται στη τέταρτη θέση η δεύτερη κατηγορία με ποσοστό 4.7% (ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσανεστημένος/η).

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 4α

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας του Κ.Υ. Μεσσήνης- Μελιγαλά		
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ
		Γενική αξιολόγηση <u>Διαδικασίες Διαχείρισης Νοσηλευόμενων Μεσσήνης</u> από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον του Οκτώβριο 2009 σε δείγμα 120 ασθενών
1.	Ικανοποιημένος	71.69
2.	Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσανεστημένος	4.7
3.	Δυσανεστημένος	4.93
4.	Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ	18.67
ΣΥΝΟΛΟ %		100%



Η αξιολόγηση των Διαδικασιών Διαχείρισης Νοσηλευόμενων (πίνακας 4β) Κ.Υ. Μελιγαλά.

Η ικανοποίηση των ασθενών – επισκεπτών βρίσκεται στη πρώτη θέση με ποσοστό 54,75% , στη δεύτερη θέση καταλαμβάνει τη τέταρτη κατηγορία (δεν γνωρίζω , δεν απαντώ) με ποσοστό 22.3% , λίγο πιο κάτω με ποσοστό 11.65% βρίσκεται η δεύτερη κατηγορία (ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η) και ακολουθεί με ποσοστό 11.3% η τρίτη κατηγορία (δυσαρεστημένος/η).

ΠΙΝΑΚΑΣ 4β

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας του Κ.Υ. Μεσσήνης- Μελιγαλά		
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	Γενική αξιολόγηση <u>Διαδικασίες Διαχείρισης Νοσηλευόμενων</u> <u>Μελιγαλά</u> από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον του Οκτώβριο 2009 σε δείγμα 120 ασθενών
1.	Ικανοποιημένος	54.75
2.	Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος	11.65
3.	Δυσαρεστημένος	11.3
4.	Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ	22.3
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%



**Η αξιολόγηση του Ιατρικού Προσωπικού (πίνακας 5) Κ.Υ. Μεσσήνης -
Κ.Υ. Μελιγαλά.**

Η ικανοποίηση των ασθενών-επισκεπτών καταλαμβάνει συνολικά με υψηλό ποσοστό 83.11% , τη δεύτερη θέση αρκετά χαμηλά βρίσκεται η δεύτερη κατηγορία (ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η) με συνολικό ποσοστό 11.94% , στη τρίτη θέση βρίσκεται η τέταρτη κατηγορία (δεν γνωρίζω , δεν απαντώ) με συνολικό ποσοστό 3.87% ενώ τη τελευταία θέση καταλαμβάνει η τρίτη κατηγορία (δυσαρεστημένος/η)με συνολικό ποσοστό 1.11%.

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 5

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας του Κ.Υ. Μεσσήνης- Μελιγαλά		
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	Γενική αξιολόγηση <u>Ιατρικού Προσωπικού</u> <u>Μεσσήνη - Μελιγαλά</u> από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον του Οκτώβριο 2009 σε δείγμα 240 ασθενών
1.	Ικανοποιημένος	83.11
2.	Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος	11.94
3.	Δυσαρεστημένος	1.11
4.	Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ	3.87
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%



**Η αξιολόγηση το Νοσηλευτικού Προσωπικού (πίνακας 6) Κ.Υ. Μεσσήνης
– Κ.Υ. Μελιγαλά.**

Η ικανοποίηση των ασθενών – επισκεπτών βρίσκεται στη πρώτη θέση με συνολικό ποσοστό 60.94% , τη δεύτερη θέση καταλαμβάνει η δεύτερη κατηγορία (ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η) με αρκετά καλό συνολικό ποσοστό 23.39% , τη τρίτη θέση καταλαμβάνει η τέταρτη κατηγορία (δεν γνωρίζω , δεν απαντώ) με συνολικό ποσοστό 15.08% ενώ τη τελευταία θέση καταλαμβάνει η τρίτη κατηγορία (δυσαρεστημένος/η) με συνολικό ποσοστό μόλις 0.6%.

ΠΙΝΑΚΑΣ 6

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας των Κ.Υ. Μεσσήνης- Μελιγαλά		
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	Γενική αξιολόγηση <u>Νοσηλευτικού Προσωπικού</u> <u>Μεσσήνη - Μελιγαλά</u> από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον του Οκτώβριο 2009 σε δείγμα 240 ασθενών
1.	Ικανοποιημένος	60.94
2.	Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος	23.39
3.	Δυσαρεστημένος	0.6
4.	Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ	15.08
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%

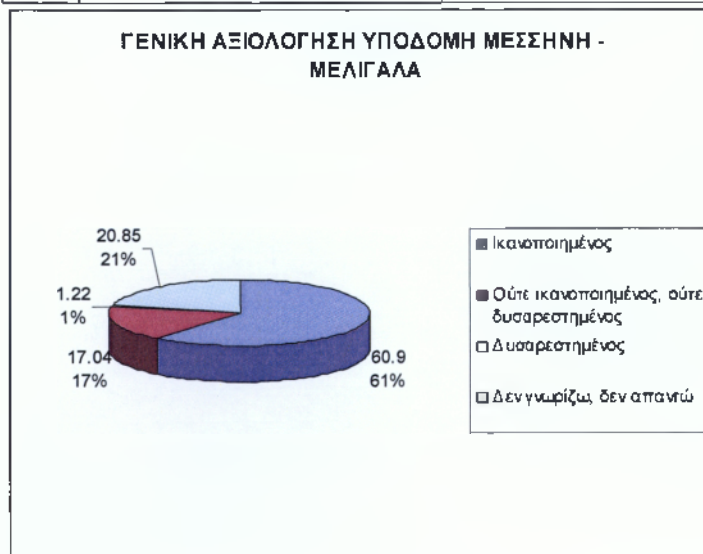


Η αξιολόγηση της Υποδομής (πίνακας 7) Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά.

Η ικανοποίηση των ασθενών – επισκεπτών βρίσκεται στη πρώτη θέση με συνολικό ποσοστό 60.9% , τη δεύτερη θέση καταλαμβάνει η τέταρτη κατηγορία (δεν γνωρίζω , δεν απαντώ) με ένα μέτριο συνολικό ποσοστό 20.85% ενώ λίγο πιο κάτω βρίσκεται η δεύτερη κατηγορία (ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η) με συνολικό ποσοστό 17.04%. Τέλος , τη τελευταία θέση καταλαμβάνει η τρίτη κατηγορία (δυσαρεστημένος/η) με συνολικό ποσοστό μόλις 1.22%.

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 7

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας του Κ.Υ. Μεσσήνης- Μελιγαλά		
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	Γενική αξιολόγηση <u>Υποδομή</u> <u>Μεσσήνη - Μελιγαλά</u> από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον του Οκτώβριο 2009 σε δείγμα 240 ασθενών
1.	Ικανοποιημένος	60.9
2.	Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος	17.04
3.	Δυσαρεστημένος	1.22
4.	Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ	20.85
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%



**Η αξιολόγηση των Διαδικασιών Διαχείρισης Νοσηλευόμενων (πίνακας
8) Κ.Υ. Μεσσήνης – Κ.Υ. Μελιγαλά.**

Η ικανοποίηση των ασθενών – επισκεπτών καταλαμβάνει τη πρώτη θέση με συνολικό ποσοστό 63.22% , τη δεύτερη θέση καταλαμβάνει η τέταρτη κατηγορία (δεν γνωρίζω , δεν απαντώ) με συνολικό ποσοστό 20.49% , αρκετά πίσω βρίσκεται η δεύτερη κατηγορία (ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η) με συνολικό ποσοστό 8.18% ενώ κοντά βρίσκεται η τρίτη κατηγορία (δυσαρεστημένος/η) με συνολικό ποσοστό 8.12%.

Π Ι Ν Α Κ Α Σ 8

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας του Κ.Υ. Μεσσήνης- Μελιγαλά		
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ	Γενική αξιολόγηση <u>Διαδικασίες Διαχείρισης Νοσηλευόμενων</u> <u>Μεσσήνη - Μελιγαλά</u> από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον του Οκτώβριο 2009 σε δείγμα 240 ασθενών
1.	Ικανοποιημένος	63.22
2.	Ούτε ικανοποιημένος, ούτε δυσαρεστημένος	8.18
3.	Δυσαρεστημένος	8.12
4.	Δεν γνωρίζω, δεν απαντώ	20.49
	ΣΥΝΟΛΟ %	100%



2.6.2 Προτάσεις

- Όσον αφορά το *Ιατρικό Προσωπικό* για να διατηρηθεί σε ικανοποιητικό βαθμό τόσο στο Κ.Υ. Μεσσήνης (84,91%) όσο και στο Κ.Υ. Μελιγαλά (81,3%) εκτιμούμε ότι πρέπει να ενισχυθεί ως προς τη διαχείριση των ασθενών-επισκεπτών.
- Όσον αφορά το *Νοσηλευτικό Προσωπικό* τα μέτρια ποσοστά ικανοποίησης τόσο στο Κ.Υ. Μεσσήνης (67,78%) όσο και στο Κ.Υ. Μελιγαλά (54,10%) ίσως να οφείλονται στη μη αναθεώρηση του Οργανισμού του Κ.Υ. και στη μη δημιουργία του Κ.Υ. Μεσσήνης και του Κ.Υ. Μελιγαλά.
- Όσον αφορά την *Κτιριακή Υποδομή* τα μέτρια ποσοστά ικανοποίησης τόσο στο Κ.Υ. Μεσσήνης (60,46%) όσο και στο Κ.Υ. Μελιγαλά (61,33%) ίσως να οφείλονται κατά τη άποψη μας ότι ο άμεσα προϊστάμενος των Κ.Υ. να προβεί σε επισκευή ή ανακατασκευή των χώρων υγιεινής των ασθενών-επισκεπτών (θάλαμοι, διάδρομοι, τουαλέτες).
- Όσον αφορά τις *Διαδικασίες Διαχείρισης Νοσηλευόμενων* για τους μεν το Κ.Υ. Μεσσήνης (71,69%) κατά τη γνώμη μας για να διατηρηθεί αυτό το ικανοποιητικό επίπεδο θα πρέπει να δοθούν στους συντελεστές των παρεχόμενων υπηρεσιών κίνητρα απόδοσης (ηθικές αμοιβές, χρηματικές αμοιβές, βραβεύσεις κ.λ.π.), για τους δε το Κ.Υ. Μελιγαλά (54,75%) και ιδιαίτερα όσον αφορά τη διεκπεραίωση ιατρικών αναγκών (εργαστηριακές εξετάσεις) των ασθενών-επισκεπτών, θα πρέπει η άμεση επάνδρωση των εργαστηρίων με το αντίστοιχο προσωπικό (ανάκληση της απόσπασης των ήδη υπηρετούντων). Όσον αφορά δε την αναμονή επισκεπτών-ασθενών στο Κ.Υ. Μελιγαλά κατά τους μήνες Ιούλιο-Αύγουστο θα πρέπει να ενισχυθούν με το ανάλογο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό.

Επίλογος

Η προσφορά των παρερχόμενων υπηρεσιών των Κέντρων Υγείας αποτελεί υψίστης σημασίας για τους χρήστες και υψίστης προτεραιότητας για τους αρμόδιους. Σε αυτή την κατεύθυνση κινήθηκε περίπου η έρευνα που πραγματοποιήσαμε.

Η υγειονομική φροντίδα είναι ποιοτική όταν είναι αποτελεσματική. Ο βαθμός ποιότητας σχετίζεται με την πιθανότητα εμφάνισης των αποτελεσμάτων στην κατάσταση υγείας κατ' ιδίαν ατόμων ή ομάδων του πληθυσμού, υπό τους περιορισμούς που τίθεται από την υπάρχουσα επιστημονική γνώση και τεχνολογία στην παροχή της υγειονομικής φροντίδας (Παρασκευόπουλος Α., 2004).

Η απαίτηση όλων ώστε να παρέχονται υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγείας, δημιουργεί την ανάγκη για διερεύνηση και ανάλυση της ικανοποίησης των ασθενών από τις υπηρεσίες υγείας της χώρας μας. Η παραμετροποίηση του αγαθού 'υγεία' είναι πολύ μεγάλη, ώστε η επιδίωξη για μεγαλύτερη ικανοποίηση να γίνεται μέσα από εξειδικευμένους ανθρώπους και διαδικασίες. Για το λόγο αυτό με την επιδίωξη και την εφαρμογή κανόνων ποιότητας θα μειωθούν τα προβλήματα που αναδεικνύονται στους Οργανισμούς Υγείας.

Το πολυδιάστατο και η συχνά απροσδιόριστη χρήση της έννοιας της ικανοποίησης στις υπηρεσίες υγείας, ώθησε τον ΠΟΥ στην ανάπτυξη και την υιοθέτηση μιας νέας έννοιας: της ανταποκρισιμότητας του συστήματος υγείας. Η έννοια αυτή ορίζεται ως ο βαθμός στον οποίο το σύστημα υγείας ανταποκρίνεται στις θεμιτές προσδοκίες των πολιτών σε σχέση με όλες τις μη ιατρικές πλευρές της συναλλαγής τους με αυτό (De Silva 2000, Darby et al. 2000 στο βιβλίο των κ.κ. Κυριόπουλο Γιάννη, Γκρέγκορν Σουζάνα, Οικονόμου Χαράλαμπος, 2003).

Τελειώνοντας, θεωρώντας ότι τα προβλήματα της υγείας είναι υπαρκτά και στον μέλλον θα αυξηθούν οι ανάγκες και οι απαιτήσεις της κοινωνίας για καλύτερη ποιότητα υγείας με στόχο την ικανοποίηση του ασθενή, οι τεχνικές διαχείρισης και διοίκησης μιας μονάδας υγείας είναι απαραίτητες για την επιτυχή λειτουργία όλων των συντελεστών παροχής υπηρεσιών υγείας (Διπλωματική εργασία Αλεξανδρόπουλου Φώτιου ΔΜΥ ΕΑΠ 2003).

Βιβλιογραφία

Ελληνόγλωσση

- Αλεξανδρόπουλος Φ.,(2003). «Ικανοποίηση ασθενών στο Γ.Ν.Ν. Καλαμάτας». Διπλωματική εργασία ΕΑΠ, Ιανουάριος.
- Δρούμπαλης Φ., Παρασκευόπουλος Λ., Λιακέα Γ., (2001). «Οργάνωση Διοίκηση Μονάδων Υγείας Πρόνοιας », Καλαμάτα.
- Ζηλίδη Χ., «Τα Κέντρα Υγείας στη Βόρεια Ελλάδα. Προβλήματα και δυνατότητες ανάπτυξης της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας», Θεσσαλονίκη 1995, Εκδόσεις University Studio Press, σ. 16-17.
- Θεοδωράκης Π. (2006). Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας. Στο: Σουλιώτης Κ. (επιμ.) Πολιτική και Οικονομία της Υγείας. Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα.
- Θεοδώρου Μ., Σίσκου Ο., Καϊτελίδου Δ. και συν. (2005). Η οργάνωση και διοίκηση των υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας στην Ελλάδα. Στο: Τσάμης Ν., Θεωρία και Πρακτική της Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας. Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Τρίτο Περιφερειακό Σύστημα Υγείας Πρόνοιας Αττικής. Νέα Διαφημιστική - ΝΕΑδν, Αθήνα.
- Κεντρικό Συμβούλιο Υγείας (Κ.Ε.Σ.Υ) (1984). Πλαίσιο Ιατρικής Στελέχωσης Κέντρων Υγείας μη Αστικών Περιοχών. Κ.Ε.Σ.Υ, Αθήνα.
- Κεντρικό Συμβούλιο Υγείας (Κ.Ε.Σ.Υ) (1985). Κέντρα Υγείας: Ο Νέος Θεσμός για την Πρωτοβάθμια Φροντίδα. Κ.Ε.Σ.Υ, Αθήνα.
- Κυριόπουλος Γ., Γκρέγκορ Σ., Οικονόμου Χ. (2003). Υγεία και Υπηρεσίες Υγείας στον Ελληνικό Πληθυσμό. Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα.
- Κυριόπουλος Γ., Οικονόμου Χ., Γεωργούση Ε., Γείτονα Μ., (1999). «Τα Οικονομικά της Υγείας από το Α ως το Ω», Εξάντας, Αθήνα.
- Κωλέτση-Κουνάρη Χ., (1992). Η Διανομή των Οδοντιατρικών Φροντίδων, στο Κωλέτση- Κουνάρη Χ., Κυριόπουλος Γ., (επιμ.), Τα Οικονομικά της Οδοντιατρικής Φροντίδας στην Ελλάδα, Κέντρο

Κοινωνικών Επιστημών της Υγείας & Ελληνική Εταιρεία Κοινωνικής
Οδοντιατρικής, Αθήνα.

- Μπενεβής Κ., ιατρός Παθολόγος – Μικροβιολόγος, Άρθρο με τίτλο «Το
Ε.Σ.Υ», 22/05/2000.
- Μωραΐτης Ε., Γεωργούση Ε., Ζηλίδης Χ., Θεοδώρου Μ., Πολύζος Ν.,
(1995). Μελέτη για την Οργάνωση και Λειτουργία Ολοκληρωμένου
Συστήματος Ιατρικής Φροντίδας, Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας,
Αθήνα.
- Παρασκευόπουλος Λ., (2004). Συστήματα υγείας «Θέματα οργάνωσης
και διαχείρισης συστημάτων υγειονομικής φροντίδας», Καλαμάτα.
- Τριχόπουλος Δ., (1982). Επιδημιολογία, Αρχές, Μέθοδοι, Εφαρμογές,
Παρισιάνος, Αθήνα

Ξενόγλωσση

- Arrow K., Chenery B., Solow R., (1961). Capital-Labor Substitution and
Economic Efficiency, Rev Econ Stat XLII, 225-250.
- Monsma G., (1970). Marginal Revenue and Demand for Physician's
Services in Klarkman H. (eds.), Empirical Studies in Health Economics,
Johns Hopkins University Press, Baltimor
- WHO & UNICEF, (1978). Primary Health Care. A Joint Report by the
Director-General of the World Health Organization and the Executive
Director of the United Nation Children's Fund, WHO & UNICEF,
Geneva & New York.

Άρθρα

- Άρθρο με τίτλο <<Διαχείριση της ζήτησης υπηρεσιών με πρωτοβάθμια
περίθαλψη και ολοκληρωμένα συστήματα παροχής φροντίδας
υγείας>>, Κοινωφελές Ίδρυμα Ωνάση

Διευθύνσεις Διαδικτύου

- <http://www.spoudes-agglia.gr/nhspix>
- <http://www.sansimera.gr/>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Δημογραφικά στοιχεία ερωτώμενου

Ηλικία

- Από 1-18
- 19-35
- 35-50
- 50-75
- 75- άνω

Φύλο

- Άρρεν
- Θήλυ

Οικογενειακή κατάσταση

- Παντρεμένος
- Ανύπανδρος
- Χήρος
- Διαζευγμένος

Υπηκοότητα

- Ελληνική
- Όχι Ελληνική



Επάγγελμα

- Δημ. Υπάλληλος
- Ιδ. Υπάλληλος
- Άνεργος/η
- Συνταξιούχος/α
- Αγρότης/σα
- Άλλο

Ασφαλιστικό Ταμείο

- Δημόσιο
- ΙΚΑ
- ΟΓΑ
- ΤΕΒΕ
- Άλλο

Γραμματικές Γνώσεις

- Δημοτικό
- Γυμνάσιο
- Λύκειο
- Ανώτατη
- Μεταπτυχιακό

Πόλη – Περιοχή που διαμένετε

- Αστική
- Ημιαστική
- Αγροτική



Ερωτήσεις που αφορούν την Προσέλευση στο Κέντρο Υγείας

Το Κ.Υ. στην κατοικία σας είναι:

Σε μικρότερη των 5Km

Μεταξύ 5 Km και 10 Km

Μεγαλύτερη των 10Km

Η προσέλευση σας στο Κ.Υ. ήταν

Επείγουσα

Κατόπιν Ραντεβού

Η πρόσβαση στο Κ.Υ με τι μεταφορικό μέσο έγινε;

Με λεωφορείο

Με επιβατικό δημοσίας χρήσεως

Με τρένο

Δεν ξέρω / δεν απαντώ

Με ΙΧ

Με τα πόδια

Το κέντρο υγείας έχει άνετους χώρους στάθμευσης;

Ναι

Όχι

Δεν ξέρω / δεν απαντώ

Γιατί προτιμάτε το Κέντρο Υγείας και όχι το Νοσοκομείο;

Είναι μακριά το Νοσοκομείο από το Κέντρο Υγείας

Έχεις καλούς γιατρούς

Για οικονομικούς λόγους

Δεν ξέρω / δεν απαντώ



Ερωτήσεις που Αφορούν το Ιατρικό Έργο

Από την εμπιστοσύνη και επαγγελματική δεξιότητα ιατρικού προσωπικού (δηλ. διάγνωση – θεραπεία) είστε:

Ικανοποιημένος/η



Ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η



Δυσαρεστημένος/η



Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ



Από την ενημέρωση , τις οδηγίες και τον τρόπο αντιμετώπισης της ασθένειας σας είστε

Ικανοποιημένος/η



Ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η



Δυσαρεστημένος/η



Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ



Από την συμπεριφορά και τις ανθρώπινες σχέσεις του ιατρικού προσωπικού σε σχέση με το άτομο σας είστε :

Ικανοποιημένος/η



Ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η



Δυσαρεστημένος/η



Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ



Ερωτήσεις που αφορούν το Νοσηλευτικό Έργο.

Από την επαγγελματική ικανότητα , ανταπόκριση και φροντίδα του νοσηλευτικού προσωπικού είστε :

Ικανοποιημένος/η



Ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η



Δυσαρεστημένος/η



Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ



Από τη συμπεριφορά και τις ανθρώπινες σχέσεις του νοσηλευτικού προσωπικού σε σχέση με το άτομο σας είστε :

Ικανοποιημένος/η



Ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η



Δυσαρεστημένος/η



Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ



Πως κρίνεται την υποδομή του Κέντρου Υγείας όσον αφορά.

Την καθαριότητα των θαλάμων , των διαδρόμων και το Κέντρο Υγείας γενικότερα :

Ικανοποιημένος/η



Ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η



Δυσαρεστημένος/η



Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ



Τους χώρους υγιεινής (λουτρά , τουαλέτες):

Ικανοποιημένος/η



Ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η



Δυσαρεστημένος/η



Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ



Ερωτήσεις που αφορούν Διαδικασίες Διαχείρισης Νοσηλεύομενων.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τον μηχανισμό εξυπηρέτησης όσον αφορά τη διεκπεραίωση ιατρικών αναγκών σας (εργαστηριακές εξετάσεις) :

- Ικανοποιημένος/η
- Ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η
- Δυσαρεστημένος/η
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

Γενικά από την παραμονή σας στο Κέντρο Υγείας είστε :

- Ικανοποιημένος/η
- Ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η
- Δυσαρεστημένος/η
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

Πιστεύεται ότι ο χρόνος αναμονής σας στο Κέντρο Υγείας είναι μεγαλύτερος από:

- 15'
- 30'
- 60'
- 90'

Είστε ικανοποιημένοι απ' τις διοικητικές υπηρεσίες του Κέντρου Υγείας :

- Ικανοποιημένος/η
- Ούτε ικανοποιημένος/η , ούτε δυσαρεστημένος/η
- Δυσαρεστημένος/η
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

Τα συστήματα Υγείας ανά τον Κόσμο

Γίνεται μια αναφορά σε διάφορα συστήματα Υγείας του εξωτερικού και στην Ελλάδα. Ειδικότερα, παρουσιάζουμε την ικανοποίηση ασθενών – επισκεπτών στην πρωτοβάθμια περίθαλψη

ΗΠΑ

Τα συστήματα υγείας, με τέσσερα βασικά πρότυπα οργάνωσης και διοίκησης, βρίσκονται στο μικροσκόπιο της κυβέρνησης Ομπάμα που αναζητά τη δημιουργία ενός δικού της μοντέλου. Έως σήμερα, η υγεία στις ΗΠΑ δίνει έμφαση στην ιδιωτική παρά στην κοινωνική ασφάλιση, όταν από την άλλη, η Ευρώπη έχει να επιδείξει διαφορετικά συστήματα υγείας, ειδικά μεταξύ Ανατολής και Δύσης.

Ιταλία

Το ιταλικό σύστημα υγείας, για παράδειγμα, χαρακτηρίζεται κυρίως από την αποκέντρωση, όταν το γαλλικό κρατά ισχυρό τον κεντρικό κυβερνητικό έλεγχο και το σύστημα υγείας της Ολλανδίας στηρίζεται στην ισχυρή παρουσία της ιδιωτικής ασφάλισης. Από την άλλη, μέσα από τα ευρωπαϊκά συστήματα υγείας ξεχωρίζει εκείνο της Βρετανίας, με το βρετανικό μοντέλο να αποτελεί σημείο αναφοράς για πολλές άλλες χώρες και στηρίζεται στις Τοπικές Υγειονομικές Αρχές.

Καναδάς

Από τα συστήματα υγείας ανά τον κόσμο, ενδιαφέρον παρουσιάζει και εκείνο του Καναδά, όπου οι υπηρεσίες υγείας παρέχονται κυρίως από περιφερειακούς οργανισμούς, οι οποίοι λειτουργούν υπό την ευθύνη δώδεκα περιφερειακών αρχών. Ιδιαίτερη σημασία, εξάλλου, έχουν και οι πόροι, που διαφέρουν αρκετά έως καθοριστικά από μοντέλο σε μοντέλο.

Βρετανία

Το Βρετανικό σύστημα υγείας (NHS – National Health Service) είναι εντελώς διαφορετικό από το Ελληνικό. Στη Βρετανία υπάρχει ο οικογενειακός γιατρός (General Practitioner ή GP εν συντομία), κάτι ανάλογο με τον δικό μας παθολόγο, ο οποίος ασχολείται σε πρώτο βαθμό με όλα τα περιστατικά. Δεν έχει σημασία το πρόβλημα, απευθύνεστε σε αυτόν. Αν ο οικογενειακός γιατρός κρίνει

ότι το πρόβλημα σας χρήζει εξειδικευμένης αντιμετώπισης τότε θα σας παραπέμψει αναλόγως. (www.spoudes-agglia.gr)

Ιστορία Βρετανικού Συστήματος Υγείας (www.sansimera.gr)

Σύμφωνα με στοιχεία της ηλεκτρονικής σελίδας sansimera (2009), η ζωή στη Μεγάλη Βρετανία ήταν σκληρή προπολεμικά. Κάθε χρόνο χιλιάδες άνθρωποι πέθαιναν από μολυσματικές ασθένειες, όπως η πνευμονία, η μηνιγγίτιδα, η φυματίωση, η διφθερίτιδα και η πολιομυελίτιδα. Η παιδική θνησιμότητα έφθανε το 20%.

Οι υπηρεσίες υγείας ήταν σχεδόν ιδιωτική υπόθεση. Οι Βρετανοί έπρεπε να βάλουν βαθιά το χέρι στην τσέπη, ενώ μικρό ήταν το ποσοστό αυτών που επωφελούνταν από τις κοινωνικές ασφαλίσεις. Μόνο λιγοστά νοσηλευτικά ιδρύματα (φιλανθρωπικά και δημοτικά) παρείχαν δωρεάν περίθαλψη και αυτή χαμηλής ποιότητας, όπως και μεμονωμένοι ιδιώτες γιατροί, που εμπορούνταν από αλτρουιστικά πιστεύω.

Η κατάσταση είχε φθάσει στο απροχώρητο εξαιτίας και του Πολέμου, όταν το 1943 ο διακεκριμένος οικονομολόγος σερ Ουίλιαμ Μπίβεριτζ παρουσίασε τη Λευκή Βίβλο για την Υγεία, όπου, μεταξύ άλλων, πρότεινε τη θέσπιση ενός δημόσιου συστήματος υγείας, που θα παρείχε δωρεάν περίθαλψη στους Βρετανούς. Αμέσως με τη δημοσίευση της έκθεσης ξεκίνησε μια μεγάλη συζήτηση στη Μεγάλη Βρετανία, με τις συνδικαλιστικές ενώσεις των γιατρών και το Συντηρητικό Κόμμα να αντιτίθενται σε μια τέτοια προοπτική, ενώ θετική ήταν η αντίδραση του Εργατικού Κόμματος.

Το θέμα επανήλθε στην επικαιρότητα μετά την αναπάντεχη νίκη των Εργατικών στις εκλογές της 5ης Ιουλίου 1945, όταν όλοι πίστευαν ότι οι Συντηρητικοί του «πατέρα της νίκης» Ουίνστον Τσόρτσιλ θα κατακτούσαν μια εύκολη νίκη. Μία από τις πρώτες προτεραιότητες του νέου πρωθυπουργού Κλίμεντ Άτλι ήταν η θεσμοθέτηση του Εθνικού Συστήματος Υγείας, βασισμένου στην έκθεση Μπίβεριτζ.

Ο νόμος ψηφίσθηκε το 1946 και την υλοποίησή του ανέλαβε ο Υπουργός Επικρατείας Νάι Μπίβαν, ένας παλιάς κοπής αριστερός, που ονειρευόταν ότι το ΕΣΥ θα ήταν το πρώτο βήμα για τον σοσιαλισμό. Την ίδια άποψη είχαν και οι γιατροί που μάχονταν λυσσωδώς το δημόσιο σύστημα υγείας. Χρειάστηκε δύο χρόνια σκληρών προσπαθειών του Μπίβαν και πακτωλός χρημάτων για να τους αλλάξει γνώμη.

Η επιχείρηση γοητείας και πειθούς στους γιατρούς δεν έφερε κανένα αποτέλεσμα, παρότι τους καθυσάχασε ότι οι Εργατικοί δεν κέρδισαν τις εκλογές για να φέρουν τον κομμουνισμό στη Βρετανία. Μόλις το 10% των γιατρών έδειξαν διατεθειμένοι να ενταχθούν στο ΕΣΥ. Τότε έριξε στο τραπέζι το πιο ισχυρό του διαπραγματευτικό χαρτί: «Μπουκώστε τους το στόμα με χρυσάφι» είπε επί λέξει στους συνεργάτες του. Στις αρχές Ιουλίου του 1948 το 90% των Βρετανών γιατρών ήταν μέλη του ΕΣΥ, είτε ως πλήρους απασχόλησης, είτε ως συνεργαζόμενοι. Ο Μπίβαν είχε καταλάβει πολύ καλά ότι Δημόσιο Σύστημα Υγείας χωρίς καλοπληρωμένους γιατρούς δεν μπορεί να λειτουργήσει.

Τα μεσάνυχτα της 4ης προς 5ης Ιουλίου 1948, τρία χρόνια μετά τον εκλογικό θρίαμβο των Εργατικών, άρχισε η λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Υγείας στη Μεγάλη Βρετανία. Το πρωί τα νοσοκομεία παρουσίαζαν μία ασυνήθιστη εικόνα. Οι ουρές έφθαναν ως τον δρόμο. 500.000 πολίτες αναζήτησαν τις δωρεάν ιατρικές υπηρεσίες, τις οποίες ως την προηγούμενη μέρα πλήρωναν από την τσέπη τους.

Οι βασικοί πυλώνες του Βρετανικού Συστήματος Υγείας ήταν η χρηματοδότησή του από τον κρατικό προϋπολογισμό και η δωρεάν περίθαλψη για όλους, ακόμη και για τους τουρίστες που επισκέπτονταν τη χώρα. Στα πρώτα του βήματα, καθοριστική ήταν και η αμερικανική βοήθεια μέσω του Σχεδίου Μάρσαλ. Με την πάροδο των χρόνων υπέστη αλλαγές και μεταρρυθμίσεις, με την υιοθέτηση κανόνων της αγοράς, πρώτα από τη Μάργκαρετ Θάτσερ τη δεκαετία του '80 και μετά από τον Τόνι Μπλερ στις αρχές του 2000.

Το Βρετανικό ΕΣΥ, που αποτέλεσε το πρότυπο για ανάλογες απόπειρες σε πολλά κράτη του κόσμου, καθίσταται συχνά αντικείμενο κριτικής για μεγάλες λίστες αναμονής, το χαμηλό επίπεδο της αντιβακτηριδιακής προστασίας στις νοσοκομειακές του μονάδες, τη μη προσαρμογή του στις νέες τεχνολογίες, την έλλειψη οδοντιάτρων και εξειδικευμένου προσωπικού και τα μεγάλα ελλείμματά του. Παραμένει, όμως, αναπόσπαστο τμήμα της κοινωνίας και του πολιτισμού της Μεγάλης Βρετανίας, μια «Εθνική Θρησκεία», όπως έχει ειπωθεί.

Το βρετανικό ΕΣΥ, με προϋπολογισμό 154 δισεκατομμυρίων ευρώ το 2007, απασχολεί περίπου 1.300.000 εργαζόμενους, όντας ο πέμπτος μεγαλύτερος εργοδότης στον κόσμο μετά το Υπουργείο Άμυνας της Κίνας, τους Σιδηροδρόμους της Ινδίας, τα αμερικανικά πολυκαταστήματα Wal-Mart και το Υπουργείο Άμυνας των ΗΠΑ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

<p>Ν. Αιτωλοακαρνανίας <i>Νοσ. Αγρινίου</i> Κέντρο Υγείας Αμφιλοχίας Βόνιτσας Θέρμου Χαλκιάπουλων Κατούνας</p> <p><i>Νοσ. Ναυπάκτου</i> Κέντρο Υγείας Ναυπάκτου Αιτωλικού Αστακού Άνω Χώρας</p> <p><i>Νοσ. Καρπενησίου</i> Κέντρο Υγείας Δυτ. Φραγκίστας</p>	
<p>Ν. Αργολίδας <i>Νοσ. Ναυπλίου</i> Κέντρο Υγείας Κρανιδίου Λυγουρίου</p>	
<p>Ν. Αρκαδίας <i>Νοσ. Τρίπολης</i> Κέντρο Υγείας Άστρους Λεωνιδίου Μεγαλόπολης Τροπαίων Δημητσάνας</p>	

Ν. Άρτας
Νοσ. Άρτας
Κέντρο Υγείας
 Δροσοπηγής
 Άνω Καλεντίνης
 Αγνάντων



Ν. Αττικής/Πειραιά

Νοσ. Τζάνειο
Κέντρο Υγείας
 Αίγινας
 Γαλατά
Νοσ. Νίκαιας
Κέντρο Υγείας
 Σαλαμίνας
Νοσ. Κυθήρων
Κέντρο Υγείας
 Κυθήρων
Νοσ. Ναυπλίου
Κέντρο Υγείας
 Κρανιδίου



Ν. Αχαΐας

Νοσ. Πατρών
Κέντρο Υγείας
 Κάτω Αχαΐας
 Χαλανδρίτσας
 Ερυμάνθειας
 Κλειτορίας
Νοσ. Αιγίου
Κέντρο Υγείας
 Ακράτας



<p>Καρύστου <i>Νοσ. Κύμης</i> Κέντρο Υγείας Κύμης</p>	
<p>Ν. Ευρυτανίας <i>Νοσ. Καρπενησίου</i> Κέντρο Υγείας Δυτ. Φραγκίστας <i>Νοσ. Λαμίας</i> Κέντρο Υγείας Μακρακόμης</p>	 <p>A map of the North Evrytania region in Greece. It shows several municipalities including Γραμύτσια, Αγρα, Κρένταις, Δυτ. Φραγκίστας, Καρπενήσι, Βοϊνίτσα, Μάρπη, Μακρά Χωριά, Λιτάδα, Πραυσός, and Δομίστιο. The text 'www.HotelsAndBoats.gr' is visible in the top right corner of the map area.</p>
<p>Ν. Ζακύνθου <i>Νοσ. Ζακύνθου</i> Κέντρο Υγείας Κατασταρίου</p>	 <p>A map of the island of Zakynthos, Greece. It shows the island's coastline and several towns. A red dot indicates the location of the health center in Katastario.</p>
<p>Ν. Ηλείας <i>Νοσ. Πύργου</i> Κέντρο Υγείας Ανδρίτσαινας Γαστούνης <i>Νοσ. Αμαλιάδας</i> Κέντρο Υγείας Σιμοπούλου Βάρδας <i>Νοσ. Κρεστενών</i> Κέντρο Υγείας Κρεστενών</p>	 <p>A map of the North Elis region in Greece. It shows numerous municipalities including Κάτω Παναγιά, Μυρρινά, Κελμήνη, Αεχονά, Μυρρινή, Κάστρο, Βράνας, Γαστούνη, Βαρβολομιά, Γλυφά, Αμαλιάδα, Αιγιά, Κεφαρούτα, Λουτρά Καλλήνης, Μυρτά, Σκουφιά, Κατάκολο, Αγ. Ανδρέας, Πύργος, Μίρατο, Ολυμπιά, Μακρόφια, Κράσπηνα, Βοίνα, Κοιάφας, Σερραυήρι, Ζαχάρω, Ανδρούσα, and Κακόβατος.</p>

Ν. Θεσ/νίκης

Νοσ. Παπανικολάου

Κέντρο Υγείας

Ζαγκλιβερίου

Λαγκαδά

Ν. Μαδύτου

Νοσ. Κεντρικό

Κέντρο Υγείας

Διαβατών

Νοσ. Αχέπα

Κέντρο Υγείας

Κουφαλίων

Πύργου

Νοσ. Ιπποκράτειο

Κέντρο Υγείας

Θέρμης

Ν. Μηχανίωνας



Ν. Ιωαννίνων

Νοσ. Ιωαννίνων

Κέντρο Υγείας

Δελβινακίων




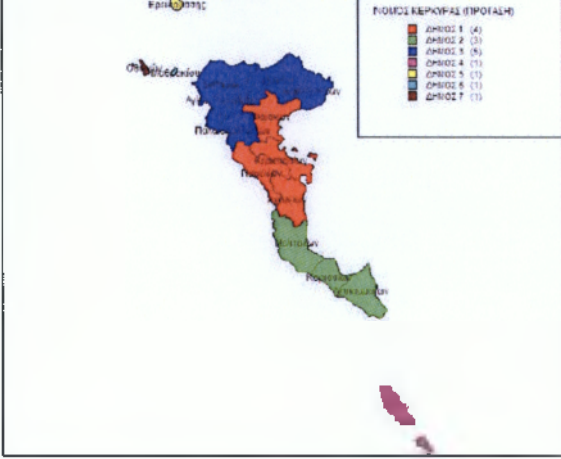
Μετσόβου




Δερβιζιάνων

Πραμάντων




Κόνιτσας









<p>Ν. Καβάλας <i>Νοσ. Καβάλας</i> Κέντρο Υγείας Ελευθερούπολης Χρυσούπολης Πρίνου</p>	
<p>Ν. Καρδίτσας <i>Νοσ. Καρδίτσας</i> Κέντρο Υγείας Μουζακίου Παλαμά Σοφάδων</p>	
<p>Ν. Καστοριάς <i>Νοσ. Καστοριάς</i> Κέντρο Υγείας Αργους-Ορεστικού</p>	
<p>Ν. Κερκύρας <i>Νοσ. Κερκύρας</i> Κέντρο Υγείας Λευκίμμης Αγρού-Αγ. Αθανασίου Αγ. Μάρκου Παζών</p>	

<p>Ν. Κεφαλληνίας <i>Νοσ. Αργοστολίου</i> Κέντρο Υγείας Σάμης Ιθάκης <i>Νοσ. Ληξουρίου</i> Κέντρο Υγείας Ληξουρίου</p>	
<p>Ν. Κιλκίς <i>Νοσ. Γουμένισσας</i> Κέντρο Υγείας Γουμένισσας <i>Νοσ. Κιλκίς</i> Κέντρο Υγείας Πολυκάστρου</p>	
<p>Ν. Κοζάνης <i>Νοσ. Κοζάνης</i> Κέντρο Υγείας Σερβίων Σιάτιστας Τσοτυλίου</p>	

<p>Ν. Κορινθίας <i>Νοσ. Κορίνθου</i> Κέντρο Υγείας Λουτρακίου Κιάτου Ξυλοκάστρου Νεμέας Γκούρας</p>	 <p>Κόρινθος</p> <p>Δριτσονί Ξυλοκάστρο Σχίνος Κάστρο Τρίκαλα Κιάτο Βούλιαγμένη Σφυρών Βραχάτι Λουτράκι Φενεός (Κυλλήνη) Ζευγοστάσιό Κορίνθος Αγ. Θεόδωροι Ολιγίτος Ακροκόρινθος Ισθμία Νεμέα Χιλιομόδι Αλμυρή Σοφικό</p>
<p>Ν. Κυκλάδων <i>Νοσ. Σύρου</i> Κέντρο Υγείας Ανδρου Μυκόνου Τήνου Νάξου Πάρου <i>Νοσ. Ευαγγελισμός</i> Κέντρο Υγείας Μήλου</p>	 <p>Κυκλάδες</p> <p>Ανδρος Κέα Γυάρος Τήνος Κυθnos Μυκonos Σύρος Δήλος Νάξος Σέριφος Αντίπαρος Πάρος Δονούσα Σίκνος Κουφονήσια Κίμωλος Ηρακλεία Μήλος Πολύαιγος Σίκνος Αμοργός Φολέγενδρας Ίος Σχοινούσα Συκεορίνη Ανάφη</p>

<p>Ν. Λακωνίας <i>Νοσ. Σπάρτης</i> Κέντρο Υγείας Αρεόπολης Γυθείου Νεάπολης Βλαχιώτη <i>Νοσ. Μολάων</i> Κέντρο Υγείας Μολά</p>	<p>Λακωνία</p>  <p>Ελαφώνησος</p>
<p>Ν. Λαρίσης <i>Νοσ. Λάρισας</i> Κέντρο Υγείας Φαρσάλων Ελασσόνας Αγιάς Τυρνάβου Γόννωνων</p>	
<p>Ν. Λασιθίου <i>Νοσ. Αγ. Νικολάου</i> Κέντρο Υγείας Τζερμιάδων <i>Νοσ. Ιεράπετρας</i> Κέντρο Υγείας Ιεράπετρας <i>Νοσ. Σητείας</i> Κέντρο Υγείας Σητείας</p>	<p>Λασιθί</p> 

<p>Νοσ. Νεάπολης Κέντρο Υγείας Νεάπολης</p>	
<p>Ν. Λέσβου Νοσ. Μυτιλήνης Κέντρο Υγείας Αντισσάς Καλλονής Πλωμαρίου Πολυχνίτου Νοσ. Λήμνου Κέντρο Υγείας Λήμνου</p>	
<p>Ν. Λευκάδας Νοσ. Λευκάδας Κέντρο Υγείας Βασιλικής</p>	
<p>Ν. Μαγνησίας Νοσ. Βόλου Κέντρο Υγείας Αλμυρού Βελεστίνου Αργαλαστής Σκιάθου Σκοπέλου</p>	

<p>Ν. Μεσσηνίας Νοσ. Καλαμάτας Κέντρο Υγείας Μελιγαλά Μεσσήνη Πύλου Νοσ. Κυπαρισσίας Κέντρο Υγείας Κυπαρισσίας Φιλιατρών</p>	<p>Μεσσηνία</p>  <p>Κούβελας Κυπαρισσία Μελιγαλάς Φιλιατρά Ανδρούσο Μεσσήνη Γαργαλιάνοι Χώρα Χατζής Καλαμάτα Πύλος Άγιος Ανδρέας Μεθώνη Καλλιθέα ΜΕΣΣΗΝΙΑΚΟΣ ΚΟΛΠΟΣ Κορώνη Σχίζα</p>
<p>Ν. Ξάνθης Νοσ. Ξάνθης Κέντρο Υγείας Σταυρούπολης Εχίνου</p>	 <p>BULGARIA Xanthi Prefecture Κανάλια Ξάνθη Ποδόρι Ευρωπαϊκό Στάδιο</p>
<p>Ν. Πέλλας Νοσ. Έδεσσας Κέντρο Υγείας Αριδαίας Σκύδρας Νοσ. Γιαννιτσών Κέντρο Υγείας Κρ. Βρύσσης</p>	 <p>Ν. Πέλλας Πρόστιχο Αρμένιο Πρόδρομος Ελευθέριος Αριδαία Εδέσσα Μονίκο Μακροτομαί Αίδη Γιαννιτσά Πέλλα Ν. Θεσσαλονίκης Ν. Ημαθίας Ν. Κοζάνης Ν. Φλώριδας</p>

Ν. Πιερίας
Νοσ. Κατερίνης
Κέντρο Υγείας
 Αιγινίου
 Λιτοχώρου



Ν. Πρέβεζας
Νοσ. Πρέβεζας
Κέντρο Υγείας
 Καναλακίου
 Θεσπρωτικού
 Φιλιππιάδας



Ν. Ρεθύμνης
Νοσ. Ρεθύμνου
Κέντρο Υγείας
 Σπηλίου
 Αγ. Φωτεινής
 Περάματος



Ν. Ροδόπης
Νοσ. Κομοτηνής
Κέντρο Υγείας
 Ιάσμου
 Σαπών



Ν. Φλώρινας
Νοσ. Φλώρινας
Κέντρο Υγείας
 Αμύνταιου



Ν. Φωκίδας
Νοσ. Ύμφισσας
Κέντρο Υγείας
 Λιδωρικίου
 Ιτέας



Ν. Χαλκιδικής
Νοσ. Πολυγύρου
Κέντρο Υγείας
 Ν. Μουδανιών
 Παλαιοχωρίου
 Αγ. Νικολάου
 Κασσανδρείας



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV

Ανθρώπινο Δυναμικό

Η διοικητική διάρθρωση του προσωπικού των Κέντρων Υγείας περιλαμβάνει (α) την ιατρική υπηρεσία, (β) τη νοσηλευτική υπηρεσία, (γ) τη διοικητική υπηρεσία και (δ) τα τμήματα συναφών επαγγελματιών υγείας, όπως κοινωνικής προστασίας, φυσιοθεραπευτών, ιατρικών εργαστηρίων κ.ά., τα οποία εντάσσονται είτε στη νοσηλευτική, είτε στη διοικητική υπηρεσία. Στη νοσηλευτική υπηρεσία υπάγονται πλην των νοσοκόμων και οι επισκέπτες υγείας, οι μαιευτές και οι τραυματιοφορείς, ενώ στη διοικητική υπηρεσία υπάγονται το διοικητικό, το τεχνικό και το τμήμα επιστάσις (θυρωροί, καθαριστές, οδηγοί κ.λπ.) (ΚΕΣΥ, 1984).

Στο σημείο αυτό πρόκειται να αναφερθούν οι βασικές ειδικότητες προσωπικού ενός κέντρου υγείας.

1. Παθολόγος

Είναι ο γιατρός στον οποίο απευθύνεται αρχικά ο άνθρωπος, για οποιοδήποτε σχεδόν πρόβλημα υγείας αντιμετωπίζει. Ο παθολόγος ασχολείται με τη γενική κλινική εικόνα της φυσιολογίας του ανθρώπινου οργανισμού, προβαίνοντας σε μία πρώτη εκτίμηση και διάγνωση των προβλημάτων που παρουσιάζει ο ασθενής.



Σε περίπτωση που διαγνώσει απλές μορφές λοιμώξεων και παθήσεων χορηγεί την κατάλληλη θεραπευτική αγωγή, σε αντίθετη περίπτωση παραπέμπει τον ασθενή σε γιατρό αντίστοιχης ειδικότητας με τη διάγνωση και την εκτίμησή του. Για την απόκτηση της ειδικότητας αυτής απαιτούνται 5 χρόνια σπουδών σε όλες σχεδόν τις ειδικότητες, με ιδιαίτερες σπουδές στην Παθολογία.

2. Παιδίατρος

Ο παιδίατρος αναλαμβάνει και παρακολουθεί την υγεία και τη φυσιολογική ανάπτυξη του παιδιού από τη γέννησή του και ως το 15ο έτος της ηλικίας του. Ασχολείται με τη διάγνωση και τη θεραπεία παθήσεων και ασθενειών αλλά και με την πρόληψή τους προβαίνοντας σε τακτά χρονικά διαστήματα στους απαραίτητους εμβολιασμούς. Το έργο του παιδίατρου είναι ιδιαίτερα δύσκολο αφού αντιμετωπίζει κυρίως περιστατικά και ασθένειες νεογνών και παιδιών πολύ μικρής ηλικίας που αδυνατούν να του δώσουν πληροφορίες που θα τον διευκόλυναν στη διάγνωση του. Σε περιπτώσεις όμως που κρίνει πως η ακριβής

διάγνωση και θεραπεία μιας πάθησης απαιτεί ειδικές γνώσεις και δυνατότητες παραπέμπει τους γονείς του παιδιού σε γιατρό συγκεκριμένης ειδικότητας. Η παιδιατρική ανήκει στις ειδικότητες της Παθολογίας και για την απόκτηση της απαιτούνται σπουδές 4 χρόνων



από τα οποία 1 /2 χρόνια στη Γενική Κλινική Παιδιατρική και 1 1/2 χρόνια στην παρακολούθηση των νεογέννητων, προώρων και προβληματικών νεογνών, των πνευματικά καθυστερημένων και δυσπροσάρμοστων παιδιών, στην παρακολούθηση εξωτερικών παιδιατρικών ιατρείων και εξωτερικών ιατρείων παραπαιδιατρικών ειδικοτήτων, όπως Χειρουργικής Παίδων, Ωτορινολαρυγγολογίας Παίδων, Ορθοπεδικής Παίδων και κατ' επιλογή στην παιδική Αιματολογία, Νεφρολογία, Ορθοπεδική, Ενδοκρινολογία και Βρεφοκομία.

3. Οδοντίατρος

Η οδοντοστοιχία, η στοματική κοιλότητα και γενικότερα η στοματική υγιεινή του ανθρώπου είναι το αντικείμενο της εργασίας του οδοντίατρου. Στον κατάλληλα διαμορφωμένο και εξοπλισμένο με σύγχρονα μηχανήματα χώρο του, φροντίζει για την καλή κατάσταση των δοντιών,



των ιστών που τα περιβάλλουν, επεμβαίνοντας προληπτικά ή με θεραπευτική αγωγή σε ολόκληρη τη στοματική κοιλότητα. Οι απονευρώσεις, οι καθαρισμοί, οι εξαγωγές, οι προσθέσεις τεχνητών δοντιών, οι αισθητικές αλλά και χειρουργικές επεμβάσεις, όπου αυτές απαιτούνται, αποτελούν τις συνηθέστερες εργασίες του οδοντίατρου.

4. Μαιευτήρας – γυναικολόγος

Ο μαιευτήρας - γυναικολόγος ασχολείται με τις παθήσεις των γυναικείων γεννητικών οργάνων, επίσης προσφέρει βοήθεια στις εγκύους τόσο κατά τη διάρκεια της εγκυμοσύνης όσο και κατά τη διάρκεια του τοκετού. Σήμερα, που η επιστήμη παρέχει τη δυνατότητα τεκνοποίησης με μεθόδους εξωσωματικής γονιμοποίησης, ο ρόλος της ειδικότητας αναβαθμίσθηκε και καταξιώθηκε περισσότερο στη συνείδηση των ανθρώπων, ενώ ταυτόχρονα αυτή η ειδικότητα της χειρουργικής απέκτησε ευρύτερο πεδίο και νέα προοπτική. Για την



απόκτηση της ειδικότητας απαιτούνται 5 χρόνια σπουδών από τα οποία 1 χρόνος στη Γενική Χειρουργική, 3 1/2 χρόνια στη Μαιευτική και Γυναικολογία και 6 μήνες στην Παθολογική Ανατομική, Κυτταρολογία και Ενδοκρινολογία.

5. Οφθαλμίατρος

Αντικείμενο της ειδικότητας του είναι η διάγνωση των προβλημάτων και η θεραπεία των παθήσεων των οφθαλμών, όπως ο καταρράχτης, η αποκόλληση, το γλαύκωμα, η μυωπία, ο αστιγματισμός κ.λπ. Ανάλογα λοιπόν με τη διάγνωση που κάνει συνιστά φακούς, χορηγεί θεραπευτική αγωγή ή προχωρεί σε χειρουργική αντιμετώπιση του προβλήματος. Η ραγδαία εξέλιξη της τεχνολογίας, έθεσε στη διάθεση του οφθαλμιάτρου σύγχρονα μέσα όπως, ακτίνες λέιζερ, υπέρηχους κ.λπ., που με τη χρήση τους πραγματοποιεί πολλές χειρουργικές επεμβάσεις αναίμακτα και ανώδυνα.



6. Γενική Ιατρική

Ο ιατρός της Γενικής Ιατρικής ασχολείται με την πρωταρχική αντιμετώπιση, διάγνωση και θεραπεία των συμπτωμάτων ασθενειών και παθήσεων που παρουσιάζει ο ασθενής, όταν όμως το πρόβλημα που διέγνωσε ξεπερνάει τις δικές του γνώσεις και δυνατότητες παραπέμπει τον ασθενή στο γιατρό της αντίστοιχης ειδικότητας. Παράλληλα δε, η παρουσία του και ο ρόλος του στον νέο θεσμό του οικογενειακού ιατρού, είναι σημαντικός. Για την απόκτηση της ειδικότητας αυτής απαιτούνται 3 χρόνια σπουδών, από τα οποία ανά τρίμηνο εναλλάσσονται σε Κέντρα Υγείας, στην Κοινωνική Ιατρική, στην Κοινωνική Ψυχιατρική και την Κλινική Ψυχιατρική αφ' ενός μεν σε Κέντρο Ψυχικής Υγείας, αφ' ετέρου δε στον εργαστηριακό τομέα, 12 μήνες στην Παθολογία (έξι μήνες στην Παθολογία, τρεις στην Παιδιατρική, δύο στην Καρδιολογία και ένας στη Δερματολογία) και 12 μήνες στην Χειρουργική (4 μήνες στη Γενική Χειρουργική, 2 μήνες στην Ορθοπαιδική/Τραυματολογία, 4 μήνες στη Μαιευτική/ Γυναικολογία, 1 μήνας στην Οφθαλμολογία και 1 μήνας στην Ωτορινολαρυγγολογία).



7. Καρδιολόγος

Ο καρδιολόγος ασχολείται με την διάγνωση και θεραπεία των εκ γενετής και επίκτητων παθήσεων της καρδιάς. Οι σύγχρονες διατροφικές συνήθειες, το

κάπνισμα, η καθιστική ζωή και γενικά ο σύγχρονος τρόπος διαβίωσης συντελούν ώστε να παρουσιάζονται καρδιολογικά προβλήματα και παθήσεις, όλο και σε περισσότερους ανθρώπους. Η πρόοδος της ιατρικής επιστήμης συνέτεινε στη μεγάλη ανάπτυξη της Παρεμβατικής Καρδιολογίας που αντιμετωπίζει πλέον τις καρδιολογικές παθήσεις με συντηρητικές και ήπιες μεθόδους και όχι με χειρουργικές επεμβάσεις. Έτσι, διάφορες καρδιολογικές παθήσεις αντιμετωπίζονται με καθετηριασμό, ή το γνωστό "μπαλονάκι" που εφαρμόζεται για τη στένωση των στεφανιαίων αγγείων.



8. Νοσηλεύτης – τραυματιοφορέας

Ο νοσηλεύτης τραυματολογίας με τις οδηγίες του ειδικού γιατρού επιβλέπει την κατάσταση του ασθενούς πριν, κατά τη διάρκεια και μετά την εγχείρηση και σε συνεργασία με τον νοσηλευτή. Στις επείγουσες περιπτώσεις παρέχει τις πρώτες βοήθειες στο τμήμα επειγόντων περιστατικών του νοσοκομείου και ελέγχει την κατάσταση των ζωτικών λειτουργιών του ασθενούς. Ελέγχει το επίπεδο συνείδησης του ασθενούς και όταν χρειάζεται κάνει καρδιοαναπνευστική αναζωογόνηση.

9. Νοσηλεύτης

Η φροντίδα του ασθενούς κατά τη διάρκεια της νοσηλείας του, είναι το αντικείμενο της εργασίας του νοσηλευτή. Τη νοσηλευτική φροντίδα του ασθενούς αναλαμβάνει ο νοσηλεύτης. Είναι απαραίτητος και πολύτιμος συνεργάτης του γιατρού, ενώ παράλληλα αναλαμβάνει να υποστηρίξει και να ενισχύσει την ψυχολογία του ασθενούς και να στηρίξει τη θεραπευτική αγωγή του. Η προσαρμογή του νοσηλευόμενου στο περιβάλλον, η πορεία της υγείας του, ο έλεγχος της φαρμακευτικής αγωγής που του έχουν συστήσει οι γιατροί, η παρακολούθηση των μηχανημάτων και των συσκευών που πιθανά υποστηρίζουν τον ασθενή, η προετοιμασία εργαστηριακών εξετάσεων είναι εργασίες που διεκπεραιώνει ο νοσηλεύτης.

10 Βοηθός νοσηλευτή

Ο βοηθός νοσηλευτή προετοιμάζει τον ασθενή για ιατρικές εξετάσεις σύμφωνα με τις οδηγίες του γιατρού ή της προϊσταμένης νοσοκόμας ή του υπεύθυνου νοσηλευτή στο νοσοκομείο ή την κλινική.

11. Κοινωνικός Λειτουργός

Η πρόληψη και η αντιμετώπιση κοινωνικών, οικονομικών και συναισθηματικών προβλημάτων ατόμων ή ομάδων είναι το αντικείμενο της εργασίας του. Αναζητάει τις αιτίες που διαταράσσουν τη φυσική, την ψυχολογική, την οικονομική ή την ηθική ισορροπία ενός ατόμου, μιας οικογένειας ή μιας ομάδας. Βοηθάει, όσους δεν μπορούν να αντιμετωπίσουν μόνοι τους τις δυσκολίες της ζωής, να προσαρμοστούν στο περιβάλλον τους ή να απευθυνθούν στον κατάλληλο φορέα για να λύσουν τα προβλήματά τους, ενώ από την άλλη πλευρά ενεργοποιεί τους αρμόδιους φορείς, υπηρεσίες και οργανισμούς, ώστε να ανταποκριθούν στις ανάγκες των ατόμων. Ο κοινωνικός λειτουργός προσφέρει τις υπηρεσίες του σε διάφορους τομείς όπως:

- Κοινωνικής πρόνοιας (πλημμοροπαθείς, σεισμοπαθείς, άστεγοι, άνεργοι, πρόσφυγες και άνθρωποι που βρίσκονται σε ιδρύματα).
- Υγείας (άτομα με κλονισμένη σωματική και ψυχική υγεία).
- Κοινωνικής ασφάλισης (ενημέρωση των ασφαλισμένων).
- Επαγγελματικού προσανατολισμού (ενημερώνει για τον επαγγελματικό προσανατολισμό και βοηθάει άτομα να προσαρμοστούν στο εργασιακό τους περιβάλλον).
- Πρόληψης και επανένταξης (βοηθάει στην επανένταξη ατόμων με αντικοινωνική ή εγκληματική συμπεριφορά).
- Εκπαίδευσης (συνεργάζεται με το εκπαιδευτικό προσωπικό και το σύμβουλο επαγγελματικού προσανατολισμού).

12. Φυσικοθεραπευτής

Η αποκατάσταση της εύρυθμης λειτουργίας των οργάνων του ανθρώπου, η ανακούφιση από το σωματικό πόνο και η σωματική ευεξία του ασθενούς, αποτελούν το βασικό αντικείμενο της εργασίας τού φυσικοθεραπευτή. Χρησιμοποιώντας τα χέρια του ή με τη βοήθεια συσκευών και οργάνων, ο φυσικοθεραπευτής επιχειρεί να επαναφέρει τη μυϊκή δύναμη του ασθενούς, να τον ανακουφίσει από τους πόνους και να βελτιώσει τη μυϊκή του κατάσταση. Ο φυσικοθεραπευτής ασχολείται και με προβλήματα κινησιολογικής, νευρολογικής και ορθοπεδικής φύσεως και λειτουργεί προληπτικά σε προεγχειρητικό και

μετεγχειρητικό στάδιο. Όλες οι φυσικοθεραπευτικές πράξεις επιλέγονται και εκτελούνται από το φυσικοθεραπευτή μετά από γραπτή διάγνωση ή γνωμάτευση του γιατρού και σύμφωνα με τις τυχόν σχετικές οδηγίες.

13. Επισκέπτες υγείας

Ο επισκέπτης υγείας παρέχει συμβουλές προληπτικής ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας σε ασθενείς που πάσχουν από χρόνια παθολογικά προβλήματα. Επισκέπτεται τους ενδιαφερόμενους στον εργασιακό τους χώρο, στο σχολείο ή στο σπίτι, τους ενημερώνει και τους συμβουλεύει σε θέματα μητρότητας και προληπτικής ιατρικής. Παρέχει νοσηλευτικές φροντίδες, σύμφωνα με τις οδηγίες των γιατρών, βοηθά τους γιατρούς σε ιδρύματα και κλινικές, ενώ συμμετέχει σε εμβολιασμούς, ιατρικές έρευνες κ.λπ. Με τη συνεργασία γιατρών, κοινωνικών λειτουργών και παραγόντων της τοπικής αυτοδιοίκησης παίρνει μέρος σε προγράμματα υγιεινής ενός δήμου ή μιας περιοχής. Η εκπαιδευτική του κατάρτιση του επιτρέπει να εργάζεται και ως νοσοκόμος σε νοσηλευτική μονάδα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

Πίνακας 1α

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά						
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
	Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
	Ηλικία					
	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1 - 18	9	7,5	8	6,7	17	7,1
19 - 35	20	16,7	30	25,0	50	20,85
36 - 50	26	21,7	33	27,5	59	24,6
51 - 75	41	34,2	39	32,5	80	33,35
άνω των 75	24	20,0	10	8,3	34	14,15
Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

Πίνακας 2α..

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Φύλο					
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Άρρεν	55	45,8	57	47,5	112	46,65
2	Θήλυ	65	54,2	63	52,5	128	53,35
	Σύνολο	120	100	120	100	140	100

Πίνακας 3α..

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης– Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Οικογενειακή Κατάσταση	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Παντρεμένος/η	68	56,7	68	56,7	136	56,7
2	Ανύπαντρος/η	26	21,7	36	30,0	62	25,85
3	Χήρα/ος	19	15,8	12	10,0	31	12,9
4	Διαζευγμένη/ος	7	5,8	4	3,3	11	4,55
	Σύνολο	120	100	120	100	240	100

Πίνακας 4α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης– Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Υπηκοότητα	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Ελληνική	115	95,8	91	75,8	206	85,8
2	Όχι Ελληνική	5	4,2	29	24,2	34	14,2
	Σύνολο	120	100	120	100	240	100

Πίνακας 5α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ - ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Επάγγελμα	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Δημ. Υπάλληλος	4	3,3	14	11,7	18	7,5
2	Ιδ. Υπάλληλος	28	23,3	14	11,7	42	17,5
3	Άνεργος/η	6	5,0	8	6,7	14	5,85
4	Συνταξιούχος/α	49	40,8	26	21,7	75	31,25
5	Αγρότης/σα	8	6,7	16	13,3	24	10
6	Άλλο	25	20,8	42	35,0	67	27,9
	Σύνολο	120	100	120	100,0	240	100

Πίνακας 6α..

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Ασφαλιστικά Ταμεία	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Δημόσιο	8	6,7	14	11,7	22	9,2
2	ΙΚΑ	64	53,3	39	32,5	103	42,9
3	ΟΓΑ	30	25,0	24	20,0	54	22,5
4	ΤΕΒΕ	8	6,7	7	5,8	15	6,25
5	Άλλο	10	8,3	36	30,0	46	19,15
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

Πίνακας 7α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Γραμματικές Γνώσεις	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Δημοτικό	37	30,8	52	43,3	59	37,05
2	Γυμνάσιο	26	21,7	29	24,2	55	22,95
3	Λύκειο	45	37,5	33	27,5	78	32,5
4	Ανώτατη	11	9,2	5	4,2	16	6,7
5	Μεταπτυχιακά	1	0,8	1	0,8	2	0,8
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

Πίνακας 8α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης– Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Περιοχή Διαμονής	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Αστική	9	7,5	11	9,2	20	8.35
2	Ημιαστική	84	70,0	49	40,8	133	55.4
3	Αγροτική	27	22,5	60	50	87	36.25
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

Πίνακας 9α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης– Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Απόσταση Κέντρου Υγείας	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	<5km	100	83,3	50	41,7	150	62,5
2	5km με 10km	19	15,8	59	49,2	78	32,5
3	>10km	1	0,8	11	9,2	12	0,5
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

Πίνακας 10α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης– Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Είδος Προσέλευσης στο Κ.Υ.	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Επείγουσα	118	98,3	90	75	208	86,65
2	Κατόπιν ραντεβού	2	1,7	30	25	32	13,35
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

Πίνακας 11α.

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης– Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Τρόπος Προσέλευσης στο Κ.Υ.	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Με λεωφορείο	4	3,3	11	9,2	15	6.25
2	Με επιβατικό δημόσιας χρήσεως	1	0,8	33	27,5	34	14.15
3	Με τρένο	1	0,8	0	0	1	0.4
4	Με Ι.Χ	48	40	64	53,3	112	46.65
5	Με τα πόδια	66	55	12	10	78	32.5
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

Πίνακας 12α

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης– Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Χώρος Στάθμευσης	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Ναι	81	67,5	45	37,5	126	52,5
2	Όχι	3	2,5	47	39,2	50	20,85
3	Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ	36	30	28	23,3	64	26,65
	Σύνολο	120	100,0	120	100,0	240	100

Πίνακας 13α

Διερεύνηση απόψεων χρηστών υπηρεσιών υγείας στο Κ.Υ. Μεσσήνης- Κ.Υ. Μελιγαλά							
α/α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ – ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ Κ.Υ. αντί Νοσοκομείο. Γιατί;	Από τον Ιούλιο του 2009 μέχρι και τον Οκτώβριο του 2009					
		Μεσσήνης		Μελιγαλά		Σύνολο	
		Συχνότητα	%	Συχνότητα	%	Συχνότητα	%
1	Είναι μακριά το Νοσοκομείο από το Κ.Υ.	99	82,5	107	89,2	206	85,85
2	Έχει καλούς γιατρούς	1	0,8	4	3,3	5	2,05
3	Για οικονομικούς λόγους	6	5,0	7	5,8	13	5,4
4	Δεν γνωρίζω / Δεν απαντώ	14	11,7	2	1,7	16	6,7
	Σύνολο	120	100,0	120	100	240	100