

Τ.Ε.Ι. ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ



ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ κ' ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ κ' ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Π Τ Υ Χ Ι Α Κ Η Ε Ρ Γ Α Σ Ι Α

ΘΕΜΑ

**ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΤΩΝ
ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ
ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΓΙΟΥ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ
ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ**



ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΕΣ

**ΜΙΧΑΛΑΚΗ ΕΥΤΥΧΙΑ 2004093
ΣΤΑΜΑΤΟΠΟΥΛΟΥ ΝΙΚΗ 2004127**

ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ : ΜΑΥΡΙΔΟΓΛΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΣΑΜΟΣ 2014

ΑΘΗΝΑ 2014

1176

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Εισαγωγή.....	5
Κεφάλαιο 1. Βιβλιογραφική ανασκόπηση.....	9
1.1 Ιστορικά στοιχεία.....	9
1.1.1 Η ιστορία της νοσοκομειακής περίθαλψης στην Ελλάδα	9
1.2 Η ικανοποίηση των ασθενών από τις υπηρεσίες υγείας.....	11
1.2.1 Γενικά στοιχεία για την ικανοποίηση και τις υπηρεσίες υγείας	11
1.2.2 Παράγοντες που προσδιορίζουν την ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας και την ικανοποίηση των ασθενών	13
1.3 Ασθενείς –χρήστες των υπηρεσιών υγείας.....	14
1.4 Σχέσεις και αντιλήψεις ασθενών	17
1.4.1 Σχέσεις ασθενών με ιατρούς.....	17
1.4.2 Σχέσεις ασθενών με νοσηλευτές.....	18
1.4.3 Σχέσεις ασθενών με διοικητικό προσωπικό	19
1.5 Η ιδιαιτερότητα των εξωτερικών ιατρείων	19
Κεφάλαιο 2. Χαρακτηριστικά ταυτότητας των εξεταζόμενων νοσοκομείων Γ.Ν Σάμου Άγιος Παντελεήμων και Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας.....	21
2.1 Τα υπό εξέταση Νοσοκομεία	21
2.1.1 Το αντικαρκινικό νοσοκομείο Αγ. Σάββας στην Αθήνα	21
Κεφάλαιο 3. Μεθοδολογία Έρευνας.....	29
3.1 Σκοπός της έρευνας	29
3.2 Μεθοδολογικό πλαίσιο της έρευνας	29
3.2.1 Εργαλεία της έρευνας.....	30
3.2.2 Επιλογή μεθόδου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων	30
3.2.3 Επιλογή χώρου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων	30
3.2.4 Το μέγεθος του δείγματος	31
3.2.5 Καταχώρηση – Επεξεργασία δεδομένων	31

3.2.6.1 Το φύλο και η ηλικία του δείγματος.....	32
3.2.6.2 Η οικογενειακή κατάσταση του δείγματος	32
3.2.6.3 Επάγγελμα του δείγματος	32
3.2.6.4 Ασφαλιστικός φορέας του δείγματος	33
3.2.6.5 Μόρφωση του δείγματος	33
3.2.6.6 Η υπηκοότητα του δείγματος.....	33
Κεφάλαιο 4. Αποτελέσματα έρευνας.....	34
4.1 Ιατρική παρακολούθηση	34
4.1.1 Αξιολόγηση των ιατρικών υπηρεσιών από τα ιατρεία	34
4.1.2 Αξιολόγηση της επιστημονικής και επαγγελματικής δεξιότητας του ιατρικού προσωπικού	36
4.1.3 Αξιολόγηση του Ιατρικού προσωπικού από την ενημέρωση τις οδηγίες και τον τρόπο αντιμετώπισης της ασθένειας	39
4.1.4 Αξιολόγηση Ιατρικού προσωπικού από την συμπεριφορά και τις ανθρώπινες σχέσεις του ιατρικού προσωπικού	41
4.1.5 Αξιολόγηση του ιατρικού προσωπικού από την πραγματοποίηση ιατρικών εξετάσεων	44
4.2 Νοσηλευτική φροντίδα	47
4.2.1 Αξιολόγηση της επαγγελματικής ικανότητας, ανταπόκρισης και φροντίδας του νοσηλευτικού προσωπικού	47
4.2.2 Αξιολόγηση από την ποιότητα νοσηλευτικής φροντίδας, ικανότητας και εμπειρίας των νοσηλευτών	49
4.3 Ξενοδοχειακή υποδομή.....	52
4.3.1 Αξιολόγηση της καθαριότητας των χώρων των εξωτερικών ιατρείων και των διαδρόμων του Νοσοκομείου	52
4.3.2 Αξιολόγηση των χώρων υγιεινής (λουτρά, τουαλέτες)	55
4.4 Διαδικασία διαχείρισης νοσηλευομένων.....	57
4.4.1 Αξιολόγηση των διοικητικών υπηρεσιών (γραφεία εισαγωγών, νοσηλίων γραμματεία κτλ)	57
4.5 Γενική αξιολόγηση των εξωτερικών ιατρείων των νοσοκομείων	60
Κεφάλαιο 5. Συμπεράσματα	67
5.1 Ιατρική παρακολούθηση	68
5.2 Νοσηλευτική φροντίδα	69

5.3 Ξενοδοχειακή υποδομή	71
5.4 Διαδικασίες διαχείρισης νοσηλευομένων	73
5.5 Γενική εξυπηρέτηση εξωτερικών ιατρείων	75
Κεφάλαιο 6. Συγκριτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης της ικανοποίησης των πελατών των Τ.Ε.Ι. στο ΓΝ Σάμου Άγιος Παντελεήμων και Αντικαρκινικού Νοσοκομείου Αθήνας Αγίου Σάββα.	78
6.1 Ιατρική παρακολούθηση	78
6.2 Νοσηλευτική φροντίδα	79
6.3 Ξενοδοχειακή υποδομή	85
6.4 Διαδικασίες διαχείρισης νοσηλευομένων	87
6.5 Γενική εξυπηρέτηση εξωτερικών ιατρείων	88
6.6 Γενική αξιολόγηση εξωτερικών ιατρείων	88
Κεφάλαιο 7. Προτάσεις.....	90
7.1 Ιατρική Παρακολούθηση	90
7.2 Νοσηλευτική φροντίδα	90
7.3 Ξενοδοχειακή υποδομή	90
7.4 Διαδικασία διαχείρισης νοσηλευομένων.....	91
7.5 Γενική εξυπηρέτηση	91
Ελληνική Βιβλιογραφία.....	92
Ξενογλώσση Βιβλιογραφία	94
Λοιπές Πηγές	94
Ηλεκτρονικές Πηγές.....	95
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	97
Παράρτημα Ι.....	98
Παράρτημα ΙΙ.....	103

Εισαγωγή

Το εθνικό σύστημα υγείας (ΕΣΥ) θεσπίστηκε το 1983 στη χώρα μας, με σκοπό την καθολική υγειονομική κάλυψη του πληθυσμού, με υπηρεσίες υψηλής ποιότητας και χαμηλή συμμετοχή στο κόστος. Είναι, εντούτοις, παράδοξο ότι, το ελληνικό σύστημα είναι σήμερα το πλέον ιδιωτικοποιημένο μεταξύ των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ). Το φαινόμενο αυτό, αποτελεί το «ελληνικό παράδοξο».

Τα συστήματα υγείας παγκοσμίως, τα τελευταία χρόνια, αντιμετωπίζουν μια τριπλή πρόκληση. Αυτή εστιάζεται, στην απαίτηση των κοινωνιών και των οργανισμών για ισότιμη παροχή υπηρεσιών υγείας και περίθαλψης, στο διαρκώς αυξανόμενο κόστος παροχής τους και τέλος στην ανάγκη εισαγωγής και εφαρμογής της νέας τεχνολογίας με κριτήριο την αποτελεσματικότητά της (Σιγάλας, 1999).

Σ' αυτή την εποχή, που η τεχνολογία και η οργάνωση των συστημάτων υγείας έχει αλλάξει, είναι φανερό η ανάγκη για μέτρηση της αποτελεσματικότητας της φροντίδας υγείας, προκειμένου να κριθεί η σωστή ή όχι αξιοποίηση των διαθέσιμων πόρων. Σύμφωνα με τον Fitzpatrick (1991), η ικανοποίηση των ασθενών είναι ένα σημαντικό και ευρέως αποδεκτό μέτρο της αποτελεσματικότητας της φροντίδας υγείας, ενώ ο Cleary, (1997, 2003) αναφέρει, πως η μέτρηση της ικανοποίησης του ασθενή αποτελεί σημαντικό δείκτη αξιολόγησης της ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών. Από τα παραπάνω γίνεται φανερό ότι, η ικανοποίηση του ασθενή έχει προστεθεί στη λίστα των ποιοτικών δεικτών (Παπανικολάου, 2007).

Μολονότι σήμερα οι ασθενείς δέχονται περισσότερο πολύπλοκες τεχνολογικά θεραπείες από εξειδικευμένους επαγγελματίες, εξακολουθούν να αισθάνονται, ότι δεν τυγχάνουν της απαραίτητης φροντίδας (Meterko et al, 1990). Κρίνεται λοιπόν αναγκαία, η συνεχής μέτρηση της επίδρασης που έχει κάθε αλλαγή στην καθημερινή πράξη (Joy & Malay, 1992) και ο καλύτερος τρόπος, είναι να ερωτηθεί ο ίδιος ο ασθενής, καθώς έχει τη δυνατότητα, να δώσει πληροφορίες που δεν υπάρχουν στον ιατρικό ή νοσηλευτικό φάκελο (Donabedian, 1982).

Τις περισσότερες φορές, ο ασθενής είναι και αυτός που ανακαλύπτει προβληματικές περιοχές στην παροχή υπηρεσιών υγείας, συμβάλλοντας έτσι στην υψηλότερη ποιότητα φροντίδας. Για παράδειγμα, σε ένα νοσοκομείο μπορεί η διοίκηση να γνωρίζει ότι η διαδικασία της εισαγωγής είναι αργή, αλλά να μην αντιλαμβάνεται το βάθος και την ένταση του προβλήματος ή το πόσο επιβλαβές μπορεί να είναι για τον άρρωστο. Αυτό είναι δυνατό να

αντιμετωπιστεί, αν πληροφορηθούν οι αρμόδιοι σχόλια και απόψεις των ασθενών, από έρευνες ικανοποίησής τους, που αφορούν αυτή τη διαδικασία (Παπανικολάου, 2007).

Επομένως, οι προσδοκίες και οι απαιτήσεις των ασθενών, για βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων σ' αυτούς υπηρεσιών, αποτελούν πλέον καθολικό κοινωνικό αίτημα και έχουν παγιωθεί ως αναγκαίες συνθήκες λειτουργίας των οργανισμών παραγωγής και διανομής τους (νοσοκομείων, κέντρων υγείας, πολυιατρείων). Κάθε παρέκκλιση από την ικανοποίηση αυτών των προσδοκιών και απαιτήσεων δημιουργεί την εντύπωση της κακής ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών (Σιγάλας, 1999).

Η μέτρηση, επομένως, της ικανοποίησης των χρηστών αποτελεί χρήσιμο εργαλείο στη διαμόρφωση πολιτικών υγείας και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αποτιμήσει : α) την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών, β) τη συμβουλευτική παρέμβαση για την υγιή ή μη συμπεριφορά, γ) την αποτελεσματικότητα των αλλαγών σε οργανωτικό επίπεδο, δ) τη λήψη αποφάσεων πολιτικής, στ) τη διοίκηση προσωπικού, ζ) την πώληση αγαθών στους χρήστες, η) την ανάπτυξη επαγγελματικής ηθικής (Μερκούρης και συν, 2001). Σε μια εποχή που αναζητείται και δημοσιοποιείται συνεχώς η γνώμη των καταναλωτών για μια ευρεία κλίμακα αγαθών και υπηρεσιών, με στόχο τη βελτίωσή τους, είναι παράδοξο να μη ζητείται η γνώμη του μεγαλύτερου και σοβαρότερου καταναλωτή υπηρεσιών, του καταναλωτή υπηρεσιών υγείας (Μερκούρης και συν, 2001).

Οι μέθοδοι που χρησιμοποιούνται για τη συλλογή των στοιχείων είναι οι εξής:
Σε θεωρητικό επίπεδο πραγματοποιείται βιβλιογραφική έρευνα η οποία περιλαμβάνει Ελληνική και ξενόγλωσση βιβλιογραφία. Επιπλέον αντλούνται και πηγές από το διαδίκτυο.
Σε ερευνητικό επίπεδο διεξάγεται έρευνα με ερωτηματολόγια κλειστού τύπου στα εξωτερικά ιατρεία των νοσοκομείων, **Άγιος Σάββας** στην Αθήνα και **Άγιος Παντελεήμονας** στη Σάμο.

Έχοντας τα παραπάνω υπόψη, η εργασία αυτή δομείται ως ακολούθως.

Στο **πρώτο κεφάλαιο**, γίνεται μια σύντομη ανασκόπηση του θεωρητικού πλαισίου. Η ανασκόπηση αυτή περιλαμβάνει στοιχεία αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες στον χώρο της υγείας στον δημόσιο τομέα, πιο συγκεκριμένα, ξεκινώντας γίνεται μια αναφορά γενικά για το σύστημα υγείας στην Ελλάδα. Στη συνέχεια αναλύονται οι έννοιες για την ικανοποίηση των ασθενών από τις υπηρεσίες υγείας και των ασθενών - χρηστών των υπηρεσιών αυτών. Αναλύονται επίσης οι παράγοντες που προσδιορίζουν την ποιότητα και οι σχέσεις των ασθενών

με τους ιατρούς, τους νοσηλευτές και το διοικητικό προσωπικό. Στο σημείο αυτό παρουσιάζονται στοιχεία από διάφορες έρευνες που έχουν γίνει στο παρελθόν.

Στο **δεύτερο κεφάλαιο**, γίνεται αναφορά ενώ παράλληλα παρουσιάζονται στοιχεία και για τα 2 νοσοκομεία στα οποία στη συνέχεια πραγματοποιείται η έρευνα. Αποτυπώνονται δηλαδή, δεδομένα αναφορικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, και το πώς αυτές είναι δυνατόν να σχετίζονται με τις δαπάνες αλλά και άλλες παραμέτρους.

Εν συνεχεία, στο **τρίτο κεφάλαιο**, παρουσιάζονται ο σκοπός της εργασίας με τα ερευνητικά ερωτήματα, η αναλυτική περιγραφή της μεθοδολογίας της έρευνας και τα ερευνητικά εργαλεία. Περιγράφεται επίσης ο πληθυσμός και η μέθοδος συλλογής και επεξεργασίας δεδομένων. Στη συνέχεια αφού γίνει η καταχώρηση και επεξεργασία των δεδομένων, προσδιορίζονται τα χαρακτηριστικά του δείγματος και κατηγοριοποιούνται οι πληροφορίες ώστε να είναι εφικτή η συσχέτισή τους, στο επόμενο κεφάλαιο, με τις κατηγορίες στις οποίες χωρίζονται οι υπηρεσίες υγείας.

Στο **τέταρτο κεφάλαιο** παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας, με ανάλυση όλων των απαντήσεων που συγκεντρώθηκαν από τα ερωτηματολόγια, κατόπιν, γίνονται συσχετίσεις μεταξύ των υπηρεσιών υγείας των εξωτερικών ιατρείων, που είναι χωρισμένες σε 5 κατηγορίες, με το κάθε χαρακτηριστικό του δείγματος ξεχωριστά. Τα στοιχεία αυτά παρουσιάζονται στο τέλος του κεφαλαίου αυτού συνοπτικά σε δυο πίνακες και για τα δυο νοσοκομεία, με σκοπό την διευκόλυνση της εξαγωγής χρήσιμων συμπερασμάτων σχετικά με την ικανοποίηση των ερωτηθέντων από τα εξωτερικά ιατρεία των προς μελέτη νοσοκομείων.

Στο **πέμπτο κεφάλαιο**, παρατίθενται αναλυτικοί πίνακες με τα παραπάνω στοιχεία για την κάθε κατηγορία και για τα δυο νοσοκομεία η επεξεργασία των οποίων οδηγεί στα συμπεράσματα της παρούσης εργασίας, με στόχο την απάντηση των ερευνητικών ερωτημάτων.

Στο **έκτο κεφάλαιο**, θα πραγματοποιηθεί με σαφήνεια η σύγκριση των δύο νοσοκομείων σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας για κάθε κατηγορία ξεχωριστά. Η σύγκριση των δύο νοσοκομείων γίνεται με επιφύλαξη καθώς το Αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας ειδικεύεται σε περιστατικά αυξημένου κινδύνου με αποτέλεσμα και οι απαιτήσεις να είναι αυξημένες ενώ το Γ.Ν Σάμου Άγιος Παντελεήμων είναι ένα γενικό νοσοκομείο.

Τέλος στο **έβδομο κεφάλαιο** βάσει των συμπερασμάτων , παρουσιάζονται οι προτάσεις μας για τις υπηρεσίες και τον τρόπο που πρέπει να προσφέρονται προκειμένου να αποφευχθούν στο μέλλον τα προβλήματα που διαπιστώθηκε από την έρευνά μας ότι υπάρχουν με στόχο την βελτίωση των υπηρεσιών αυτών στα εξωτερικά ιατρεία και την μελλοντική ικανοποίηση των ασθενών από αυτές.

Κεφάλαιο 1. Βιβλιογραφική ανασκόπηση

Στο κεφάλαιο που ακολουθεί θα επιχειρηθεί η σύντομη παρουσίαση των ζητημάτων της ικανοποίησης των ασθενών-πελατών ενός υγειονομικού συστήματος, σε σχέση με τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας σ' αυτό, αναλύοντας σημαντικά θέματα όπως ασθενείς/χρήστες, ικανοποίηση ασθενών, μέθοδοι μέτρησης ικανοποίησης.

1.1 Ιστορικά στοιχεία

1.1.1 Η ιστορία της νοσοκομειακής περίθαλψης στην Ελλάδα

Η ιστορία της νοσοκομειακής περίθαλψης στην Ελλάδα διακρίνεται σε τέσσερις περιόδους που χαρακτηρίζουν την εξέλιξη του νοσοκομειακού θεσμού στην χώρα μας. Οι περίοδοι αυτές είναι :

Α΄ περίοδος 1827-1922.

Χαρακτηρίζεται από την απουσία πρωτοβουλιών από το νεοσύστατο κράτος για την δημιουργία και ανάπτυξη νοσηλευτικών ιδρυμάτων. Έτσι τα πρώτα νοσοκομεία ήταν αποτέλεσμα φιλανθρωπικής δραστηριότητας ιδιωτών και ορισμένων δήμων και κοινοτήτων. Τα νοσοκομεία της περιόδου αυτής ήταν μικρά και προσέφευγαν κυρίως άποροι και τα φτωχά κοινωνικά στρώματα.

Β΄ περίοδος 1923-1952.

Χαρακτηρίζεται με την ίδρυση γενικών και ειδικών νοσοκομείων, στρατιωτικών και αργότερα προσφυγικών. Η νοσοκομειακή περίθαλψη την περίοδο αυτή χαρακτηρίζεται από το χαμηλό επίπεδο, την ανεπάρκεια της θεραπευτικής ιατρικής και τις κακές συνθήκες νοσηλείας. Οι πόροι των νοσοκομείων προέρχονται από την ετήσια κρατική επιχορήγηση.

Γ΄ περίοδος 1953-1982.

Χαρακτηρίζεται για την θεσμοθέτηση ενός ενιαίου πλαισίου που αποσκοπούσε στην ορθολογική και επιστημονική οργάνωση των υπηρεσιών υγείας σε όλη την επικράτεια με βάση τον πληθυσμό, την νοσηρότητα και τον απαραίτητο υλικοτεχνικό εξοπλισμό των νοσοκομείων. Οι πόροι προέρχονταν από τα νοσήλια των ευπόρων ασθενών, των ασφαλιστικών οργανισμών, τα καταβαλλόμενα από το κράτος νοσήλια και τέλος από δωρεές και κληρονομίες. Ο νόμος 2592/53, προοδευτικός για την εποχή το, ποτέ δεν εφαρμόστηκε πλήρως στην πράξη. Η επόμενη προσπάθεια μεταρρύθμισης του υγειονομικού συστήματος εκφράζεται με το σχέδιο

Δοξιάδη (1980) "Μέτρα προστασίας της υγείας", που αποσκοπούσε στην εγκαθίδρυση ενός Εθνικού Συστήματος Υγείας, το οποίο δεν ψηφίσθηκε τελικά.

Δ' περίοδος 1982-σήμερα.

Ο νοσοκομειακός τομέας δημοσιοποιείται πλήρως με την ένταξη όλων των νοσηλευτικών Ιδρυμάτων – ΝΠΙΔ στις διατάξεις του Ν. 1397/83. Επίσης η μη εξασφάλιση πόρων αλλά και η έλλειψη μηχανισμών σύγχρονης οικονομικής διαχείρισης είχε σαν αποτέλεσμα την δημι-ουργία τεράστιων ελλειμμάτων στους νοσοκομειακούς προϋπολογισμούς. (Μητροσύλη Μ., 1999)

Με τον Ν.2071/92 επιτρέπεται και πάλι η ίδρυση και λειτουργία ιδιωτικών νοσηλευτικών μονάδων (Μ. Θεοδώρου, Μ. Σαρρής, Σ. Σούλης, 2001). Επίσης η έννοια της διαχείρισης, της αποδοτικότητας, της ποιότητας και η εισαγωγή κανόνων "ελεύθερης αγοράς" ήταν αποτέλεσμα τόσο των πολιτικών επιλογών όσο και των οικονομικών περιορισμών που επιβάλλονταν από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ο επόμενος νόμος Ν.2194/94 ήταν σύντομος και αποσπασματικός. Είχε μοναδικό σκοπό να τροποποιήσει μερικώς το νομικό πλαίσιο που είχε διαμορφωθεί με τον Ν. 2071/92.

Ο Ν. 2519/97 αφήνει έξω από την προβληματική του τον ιδιωτικό τομέα και αποβλέπει στην ανάπτυξη τον εκσυγχρονισμό ορισμένων πτυχών του δημοσίου τομέα με σκοπό την δυναμική συγκρότηση, σε επόμενο στάδιο, ενός ισχυρού Εθνικού Συστήματος Υγείας (Μητροσύλη Μ., 1999).

Ο ίδιος νόμος προσθέτει στις τρεις υπηρεσίες του νοσοκομείου και την τεχνική και ξενοδοχειακή, εφόσον αυτό επιτρέπεται από την οργανική του δύναμη. (Λεμονίδου, 2001). Η τελευταία μεταρρυθμιστική προσπάθεια του 2001 δεν έχει ολοκληρωθεί, καθώς εκκρεμεί η ολοκλήρωση ενός νομοσχεδίου για την πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας και την καθιέρωση του θεσμού του οικογενειακού ιατρού. Η μεταρρύθμιση για την ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος πρωτοβάθμιας φροντίδας είναι αναγκαία και απαιτεί τη συμμετοχή των νοσηλευτών στην πρόληψη, θεραπεία και αποκατάσταση (Μωραΐτης κ.α., 1995).

Σύμφωνα με το Ν.2889/01 η διοικητική ανασυγκρότηση του συστήματος υγείας παίρνει θεσμική έκφραση που προβλέπει τη σύσταση των νέων αποκεντρωμένων δομών γνωστά ως Περιφερειακά Συστήματα Υγείας (Π.Ε.Σ.Υ). (Νόμος 2889)

Με το Ν.3329/05 έχουμε τη περιφερειακή συγκρότηση του Εθνικού Συστήματος Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Η επικράτεια διαιρείται σε Υγειονομικές Περιφέρειες, οι οποίες

ταυτίζονται με τις Διοικητικές. Έδρα της κάθε Υγειονομικής Περιφέρειας ορίζεται η έδρα της αντίστοιχης Διοικητικής Περιφέρειας. (Νόμος 3329)

Ο Ν.3868/2010 προβλέπει την αναβάθμιση του Εθνικού Συστήματος Υγείας καθώς και λοιπές διατάξεις του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. (Νόμος 3868)

Ο Ν.3918/2011 ψηφίστηκε στη Βουλή σχετικά με τις «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις». Στις διατάξεις του Νόμου γίνεται εκτενής αναφορά στη σύσταση του Εθνικού Οργανισμού Παροχής Υπηρεσιών Υγείας (Ε.Ο.Π.Υ.Υ.), που τελεί υπό την εποπτεία των Υπουργείων Εργασίας & Κοινωνικής Ασφάλισης και Υγείας & Κοινωνικής Αλληλεγγύης, και του οποίου η έναρξη λειτουργίας ορίζεται 6 μήνες μετά τη δημοσίευση του παρόντος νόμου. (Νόμος 3918)

1.2 Η ικανοποίηση των ασθενών από τις υπηρεσίες υγείας

1.2.1 Γενικά στοιχεία για την ικανοποίηση και τις υπηρεσίες υγείας

Οι υπηρεσίες υγείας αποτελούν μια ομάδα υπηρεσιών στις οποίες η εξασφάλιση της ποιότητας αποκτά πολύ μεγαλύτερη σημασία, γιατί επιδιώκουν τη φροντίδα του πολυτιμότερου ανθρώπινου αγαθού, της υγείας. Το αίτημα για ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας είναι διαχρονικό, αποτελώντας στην ουσία επιταγή σεβασμού της ανθρώπινης ζωής και αξιοπρέπειας.

Σε αντίθεση με την ανάπτυξη των υπηρεσιών υγείας σε άλλα κράτη, στο Ε.Σ.Υ. χρόνιζαν μια σειρά από αδυναμίες που οδηγούσαν σε κακή ποιότητα των υπηρεσιών. Είναι λοιπόν απόλυτα δικαιολογημένο το γεγονός ότι την περίοδο αυτή σε διάφορες μετρήσεις στην Ελλάδα παρουσιάζεται το χαμηλότερο ποσοστό ικανοποίησης από τις υγειονομικές υπηρεσίες και το υψηλότερο ποσοστό πολιτών που τις κρίνουν ανεπαρκείς μεταξύ των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και μάλιστα με μεγάλη διαφορά από τις υπόλοιπες χώρες.

Η διαπίστωση αυτή της χαμηλής ικανοποίησης των χρηστών οδήγησε τους εμπειρογνώμονες που εξουσιοδοτήθηκαν από το Υπουργείο Υγείας να εντοπίσουν τα προβλήματα του Ε.Σ.Υ. στα μέσα της δεκαετίας του 90' να συμπεριλάβουν τη βελτίωση της ποιότητας στο γενικό πλαίσιο και σε ειδικές παραμέτρους των αλλαγών που πρότειναν. Έτσι ορισμένες από τις αλλαγές αυτές συμπεριλήφθηκαν στο νόμο 2519/97. Ο νόμος 2519/97 περιελάμβανε μια σειρά από μέτρα που θα περιόριζαν ορισμένα από τα προβλήματα που προαναφέρθηκαν και θα βελτιώναν έμμεσα την ποιότητα, όπως η ίδρυση οργάνων προστασίας των δικαιωμάτων των ασθενών. Η συμβολή του όμως στο θέμα της ποιότητας έγκειται κυρίως

στη δημιουργία ειδικού φορέα στο Εθνικό Κέντρο Ερευνών Υγείας, του Ινστιτούτου Έρευνας και Ελέγχου της Ποιότητας των Υπηρεσιών Υγιεινής (Ι.Ε.Ε.Π.Υ.Υ.), που σκοπό έχει τη στατιστική ανάλυση και την αξιολόγηση των υπηρεσιών υγείας, τη διασφάλιση της ποιότητας τους, τη χορήγηση πιστοποιητικών διασφάλισης ποιότητας, τη συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς και τη σύνταξη εκθέσεων για τις ιατρικές υπηρεσίες. Οι περισσότερες προτάσεις του 2519/97 δεν εφαρμόστηκαν, η Ίδρυση όμως του Ι.Ε.Ε.Π.Υ.Υ. αποτέλεσε θετικό βήμα γιατί σηματοδότησε την έναρξη του ενδιαφέροντος της πολιτείας για την ποιότητα υπηρεσιών υγείας.

Η απουσία ουσιαστικών μεταρρυθμίσεων στον υγειονομικό τομέα και η συσσώρευση των προβλημάτων έκαναν την κατάσταση στην στροφή του αιώνα ασφυκτική. Η κυβέρνηση έθεσε την υγεία στις πρώτες προτεραιότητες της και ο Υπουργός Υγείας και Πρόνοιας εξήγγειλε σαρωτικές αλλαγές, το πρώτο μέρος των οποίων μετουσιώθηκε στο νόμο 2889/01. (Τούντας, 2003)

Ο νόμος αυτός περιλαμβάνει δύο ρυθμίσεις που στοχεύουν άμεσα στην βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας. Με αυτές τις ρυθμίσεις ουσιαστικά ιδρύονται σε επίπεδο περιφέρειας και νοσοκομείου διοικητικά τμήματα που θα ασχολούνται αποκλειστικά με την ποιότητα των υπηρεσιών υγείας, σε συνεργασία με την κεντρική υπηρεσία. Παρέχει δηλαδή στην ηγεσία των οργανισμών αυτών την οργανωτική υποδομή για εφαρμογή προγραμμάτων ελέγχου και βελτίωσης της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας.

Εκτός όμως από τη δημιουργία των διοικητικών αυτών δομών υπάρχουν και πολλές άλλες ρυθμίσεις του 2889/01 που μπορούν να συμβάλλουν ουσιαστικά στην εξάλειψη χρόνιων προβλημάτων και έμμεσα στη βελτίωση της ποιότητας. Για παράδειγμα η ίδια η ίδρυση των Π.Ε.Σ.Υ. με τις αυξημένες αρμοδιότητες που τους εκχωρούνται, τη σαφή διάκριση σε τμήματα, τη σύνθεση του προσωπικού τους κ.τ.λ., αποτέλεσε μέτρο που αλλάζει το οργανωτικό πλαίσιο λειτουργίας του συστήματος, εισάγοντας την ορθολογική διοίκηση.

Σήμερα κάποια χρόνια μετά τη δημοσίευση του 2889/01 η κατάσταση στα νοσοκομεία του Ε.Σ.Υ. δεν φαίνεται να έχει αλλάξει δραματικά, αφενός γιατί συνεχίζουν να υπάρχουν οι βασικές αδυναμίες στον υγειονομικό τομέα, αφετέρου γιατί ορισμένες μεταρρυθμίσεις του 2889/01 δεν στηρίχθηκαν όσο έπρεπε. Θα ήταν όμως άδικο αν δεν σημειώσουμε ορισμένα βήματα προς τα εμπρός που άμεσα ή έμμεσα επηρεάζουν την ποιότητα των υπηρεσιών υγείας. Η ύπαρξη ανθρώπων με ουσιαστικά προσόντα σε διοικητικές θέσεις εισάγει με αργά αλλά σταθερά βήματα έννοιες όπως ο έλεγχος του κόστους, η αύξηση της αποδοτικότητας, ο προγραμματισμός και η αξιολόγηση των ενεργειών (Τούντας, 2003, η έννοια της ποιότητας στην ιατρική και στις υπηρεσίες υγείας. Αρχαία Ελληνικής Ιατρικής, τόμος 20.)

1.2.2 Παράγοντες που προσδιορίζουν την ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας και την ικανοποίηση των ασθενών

Η ποιότητα μιας υπηρεσίας υπολογίζεται με βάση την ετοιμότητα παροχής της, τη δυνατότητα πρόσβασης των χρηστών σ' αυτή, την καταλληλότητά της, την αξιοπιστία της, τη φιλικότητα στην παροχή της και την επαρκή υποστήριξη μετά τη διάθεσή της. Στην περίπτωση όμως των υπηρεσιών υγείας, τα πράγματα περιπλέκονται, καθώς, εκτός από τους παραπάνω, πολλοί άλλοι παράγοντες μπορούν να επηρεάσουν την ποιότητα. Θα πρέπει να τονισθεί ότι η ποιότητα των υπηρεσιών υγείας δεν αφορά μόνο στο ιατρικό έργο, αλλά στο σύνολο των υπηρεσιών και των φροντίδων σε όλες τις διαστάσεις τους και ότι η συζήτηση για την ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας περιστρέφεται γύρω απ' τα νοσοκομεία καθώς αυτά αποτελούν το κέντρο βάρους κάθε συστήματος υγείας. Οι κυριότεροι παράγοντες που καθορίζουν την ποιότητα των υπηρεσιών υγείας είναι οι εξής:

- Οι ικανότητες, οι γνώσεις, η εμπειρία και η επαγγελματική ευσυνειδησία των γιατρών που παρέχουν την ιατρική φροντίδα.
- Το υψηλό επίπεδο των γιατρών είναι η βασικότερη προϋπόθεση για την έγκαιρη διάγνωση και την αποτελεσματική θεραπεία κάθε προβλήματος υγείας.
- Οι ικανότητες και η εκπαίδευση του υπόλοιπου προσωπικού, νοσηλευτικού, διοικητικού, τεχνικού κ.τ.λ.
- Η συμπεριφορά του προσωπικού προς τους ασθενείς.
- Η φιλικότητα, η ευγένεια και ο σεβασμός της ανθρώπινης αξιοπρέπειας του χρήστη / ασθενή είναι καθολική απαίτηση στη σύγχρονη εποχή.
- Η ετοιμότητα παροχής της ιατρικής φροντίδας (24 ώρες το 24ωρο).
- Η προσβασιμότητα του ασθενή στις υπηρεσίες υγείας (χωρίς γραφειοκρατία, ενδιάμεσους και αναμονές και με τη μεγαλύτερη δυνατή ελευθερία επιλογής).
- Η ταχύτητα στην επίλυση του προβλήματος υγείας του ασθενούς.
- Η ορθότητα στην επιλογή της θεραπευτικής αντιμετώπισης.
- Η υποστήριξη μετά την παροχή της υπηρεσίας, που ξεκινά από την παροχή αναλυτικών και ολοκληρώνεται με την ύπαρξη ακριβούς αρχείου και οργανωμένου συστήματος επανέλεγχου των ασθενών.

- Η αριθμητική επάρκεια του προσωπικού, που σχετίζεται άμεσα με τις παραμέτρους της ετοιμότητας και της ταχύτητας.
- Η χρήση της νέα τεχνολογίας.
- Η ύπαρξη των κατάλληλων οργανωτικών δομών για τη συνεχή υποστήριξη της παροχής ιατρικών φροντίδων (π.χ. αξιοπιστία των διοικητικών υπηρεσιών, ρύθμιση όλων των θεμάτων για την εύρυθμη λειτουργία των μονάδων υγείας).
- Η επάρκεια της υλικοτεχνικής υποδομής (κλινών, μηχανημάτων, χώρων, αναλώσιμων υλικών).
- Ο κατάλληλος σχεδιασμός των κτιριακών εγκαταστάσεων, έτσι ώστε να διευκολύνεται η διακίνηση ανθρώπων και υλικών.
- Η τήρηση των κανόνων υγιεινής και ο περιορισμός των νοσοκομειακών λοιμώξεων.
- Το κόστος.
- Η ικανοποίηση των παραπάνω παραμέτρων πρέπει να γίνει χωρίς να αυξηθεί υπέρμετρα το κόστος των υπηρεσιών.

Ο βαθμός στον οποίο η ηγεσία του οργανισμού επιδιώκει τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών με αναγνώριση και μετάδοση της σημασίας σε όλο το προσωπικό, εφαρμογή μεθόδων αξιολόγησης και διασφάλισης της κλπ ενεργειών (Τούντας, 2003, η έννοια της ποιότητας στην ιατρική και στις υπηρεσίες υγείας. Αρχαία Ελληνικής Ιατρικής, τόμος 20.)

1.3 Ασθενείς –χρήστες των υπηρεσιών υγείας

1.3.1 Η ικανοποίηση του ασθενή –χρήστη από τις υπηρεσίες υγείας

Υπάρχουν διάφοροι ορισμοί για την ικανοποίηση των ασθενών που έχουν δοθεί από διάφορους ερευνητές και είναι οι παρακάτω:

Η ικανοποίηση του ασθενούς είναι η γνώμη για την ποιότητα της φροντίδας και αντιπροσωπεύει συγκεκριμένα στοιχεία ποιότητας που σχετίζονται κυρίως με τις προσδοκίες και τις αξίες τους ασθενούς. Η ικανοποίηση είναι ουσιαστικά ο εξατομικευμένος ορισμός της ποιότητας σε αντιδιαστολή με τον απόλυτο και τον κοινωνικό ορισμό (Donabedian A.1980).

Η ικανοποίηση του ασθενή είναι η σύγκληση (congruency) μεταξύ της προσδοκίας του ασθενή για την ιδανική φροντίδα και της αντίληψης για το επίπεδο φροντίδας που πραγματικά λαμβάνεται (Risser,1975)

Ο ορισμός της ικανοποίησης του ασθενή, περιλαμβάνει τέσσερις ιδέες. Αυτές είναι τα κίνητρα, η χρησιμότητα της κριτικής, οι αντιδράσεις και οι ατομικές διαφορές. (Παπανικολάου, 1995)

Το πρώτο μέρος του ορισμού εστιάζει στην προσοχή του στα ερεθίσματα που δίνονται μέσα στα πλαίσια του περιβάλλοντος της φροντίδας υγείας για τα οποία οι ασθενείς κάνουν προσωπικές εκτιμήσεις που τους οδηγούν στο να αντιδράσουν.

Το δεύτερο μέρος του ορισμού εστιάζει στο πως η ψυχοσύνθεση, η προσωπικότητα, οι ανάγκες, οι αξίες, τα πιστεύω, η προσωπική ζωή καθώς και οι προηγούμενες εμπειρίες σχετικά με τον τομέα υγείας, μπορούν να τροποποιήσουν και να διαμορφώσουν τις ανταποκρίσεις στα ερεθίσματα αυτά.

Συνολικά, σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν παραπάνω, η ικανοποίηση των ασθενών εννοιολογικά ορίζεται ως: οι προσωπικές εκτιμήσεις τους και οι επακόλουθες αντιδράσεις στα ερεθίσματα που δέχονται μέσα στο περιβάλλον του τομέα υγείας μόλις πριν, στη διάρκεια και μετά την πορεία παραμονής τους στο νοσοκομείο ή μιας ιατρικής επίσκεψης. Αυτές οι προσωπικές εκτιμήσεις και οι αντιδράσεις θα επηρεαστούν από το χαρακτήρα που διαθέτει κάθε ασθενής καθώς και από προηγούμενες εμπειρίες της ζωής του και από τον τομέα της Υγείας.

Η ικανοποίηση του ασθενή – χρήστη καθορίζεται σε μεγάλο βαθμό από δύο ομάδες παραγόντων:

- 1) Τα οργανωτικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών υγείας
- 2) Τις σχέσεις μεταξύ γιατρού και ασθενή

Τα οργανωτικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά των υπηρεσιών υγείας αφορούν:

- Τη διαδικασία εισαγωγής του ασθενή στο νοσοκομείο και την παροχή πρώτων φροντίδων.
- Τη φροντίδα στον θάλαμο και την ιατρική φροντίδα.
- Τη ζωή του ασθενή στο θάλαμο.
- Τη διαδικασία της αναχώρησης.
- Τη διευθέτηση των οικονομικών θεμάτων, χρηματικών απαιτήσεων, τη συμπλήρωση εγγράφων.

Μια ιδιαίτερα σημαντική παράμετρος της κριτικής που ασκείται για την ποιότητα της ιατρικής περίθαλψης είναι η έντονη δυσαρέσκεια του κοινού για την ανθρωπιστική διάσταση

της προσφερόμενης ιατρικής φροντίδας Σωστές σχέσεις μεταξύ του ασθενή και του επαγγελματία υγείας διαμορφώνονται μόνο όταν ο δεύτερος, εκτός των άλλων, είναι σωστά εκπαιδευμένος, ειδικά σε θέματα επικοινωνίας.

Έτσι, αξιοποιώντας και την πείρα του, θα εμπνεύσει εμπιστοσύνη στον «πελάτη» για κάθε βοήθεια που θα χρειαστεί.

Στο σημείο αυτό θα πρέπει να επισημάνουμε την περιορισμένη δυνατότητα δημιουργίας διαπροσωπικής σχέσης ανάμεσα στον ασθενή και τον ειδικό γιατρό στην περίπτωση που ο ασθενής επισκέπτεται τα εξωτερικά ιατρεία, όπου συνήθως εξυπηρετείται από διαφορετικό γιατρό κάθε φορά.

Με άλλα λόγια, οι χρήστες των υπηρεσιών υγείας ψάχνουν υπηρεσίες που αφενός φροντίζουν για τους ασθενείς χωρίς χρονοτριβές και θα τους μεταχειρίζονται αξιοπρεπώς και αφετέρου για υπηρεσίες που θα έχουν το μεγαλύτερο δυνατό βαθμό επιτυχίας και επίτευξης των επιθυμητών διαγνωστικών ή θεραπευτικών αποτελεσμάτων. Βέβαια όσο υψηλή και αν είναι η χρησιμοποιούμενη τεχνολογία, όσο επιτυχημένη προΐστορία και αν έχει, μια υπηρεσία που παρέχεται χωρίς συμπάθεια, ευγένεια, ευαισθησία και κατανόηση είναι απίθανο να ικανοποιήσει τα ποιοτικά κριτήρια των ασθενών – χρηστών.

Στην χώρα μας σε αντίθεση με άλλα ευρωπαϊκά κράτη, όπου υπάρχει πληθώρα πληροφοριών, οι ερευνητικές προσπάθειες για την μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης του ασθενή από τις υπηρεσίες υγείας είναι ελάχιστες. Πρόκειται για έρευνες βασισμένες σε ποσοτικές μεθόδους: η συλλογή των στοιχείων έγινε με ερωτηματολόγιο.

Τα ερωτηματολόγια που χρησιμοποιήθηκαν από τους ερευνητές και που απευθύνονταν σε ασθενείς που νοσηλεύονταν σε δημόσια και ιδιωτικά θεραπευτήρια δεν ήταν τα ίδια, παρά το γεγονός ότι η θεματολογία τους ήταν παρεμφερής. Συγκεκριμένα, οι ασθενείς ρωτήθηκαν για τις συνθήκες νοσηλείας, για την οργάνωση του θεραπευτηρίου, για τις σχέσεις τους με το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό. Τα ερωτηματολόγια αυτά λοιπόν έδωσαν την αφορμή για την εξαγωγή πλήθους σημαντικών συμπερασμάτων.

Μεγαλύτερο βαθμό ικανοποίησης από τις υπηρεσίες υγείας εμφανίζουν οι γυναίκες, τα άτομα με μέση και ανώτερη ή ανώτατη εκπαίδευση και τα άτομα με υψηλότερο εισόδημα, σε αντίθεση με τους άνδρες, τις εργαζόμενες γυναίκες και τα άτομα ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης (Γεωργούση και συν., 1994, Παπανικολάου 1995).

Οι ασθενείς δείχνουν αρκετή εμπιστοσύνη στους γιατρούς και στο νοσηλευτικό προσωπικό, γεγονός που οδηγεί στο συμπέρασμα ότι είναι ευχαριστημένοι από το επίπεδο της

νοσηλείας, από την ιατρική παρακολούθηση και από την ευρύτερη υποστήριξη. Οι ασθενείς πιστεύουν πως η κατάρτιση του προσωπικού και των γιατρών είναι άρτια, συμφωνώντας κατά μεγάλη πλειοψηφία πως το μεγαλύτερο πλεονέκτημα του νοσοκομείου είναι οι γιατροί (Γιαννούτσος και συν., 1993, Κυριόπουλος και συν., 1993, Γεωργούση και συν., 1994).

Μπορεί τα μεγαλύτερα πλεονεκτήματα του νοσοκομείου να πηγάζουν από τον ανθρώπινο παράγοντα, όμως τα μεγαλύτερα και περισσότερα παράπονα των ασθενών κατευθύνονται προς το ξενοδοχειακό μέρος του νοσοκομείου. Τέλος ικανοποιημένοι φάνηκαν οι ασθενείς που είχαν πλήρη ενημέρωση για την κλινική εικόνα τους πριν από την εισαγωγή τους στο νοσοκομείο, σε αντίθεση με τους ασθενείς που εισήχθησαν στο νοσοκομείο χωρίς να έχουν πάρει πληροφορίες για την κατάσταση της υγείας τους. (Γιαννούτσος και συν., 1993, Κυριόπουλος και συν., 1993, Γεωργούση και συν., 1994).

1.4 Σχέσεις και αντιλήψεις ασθενών

1.4.1 Σχέσεις ασθενών με ιατρούς

Η σχέση ασθενών με τον γιατρό έχει απασχολήσει σε σημαντικό βαθμό ερευνητές τα τελευταία χρόνια. Τα δύο βασικά πρότυπα που συναντώνται σχετικά με αυτή τη σχέση είναι το πατερναλιστικό (γονεϊκό, του ιερέως) και το πληροφοριακό ή πρότυπο μοιρασιάς (Ζηρογιάννης, 2009).

Το πρώτο ουσιαστικά αναφέρεται σε μια μορφή γιατρού-αφέντη. Σύμφωνα με το πρότυπο αυτό, ο γιατρός είναι εκείνος που παίρνει τις αποφάσεις για λογαριασμό του αρρώστου του, αφού είναι ο μόνος που γνωρίζει τι είναι καλό και τι κακό γι' αυτόν. Οι ριζικές μεταβολές που σημειώθηκαν τις τελευταίες δεκαετίες στη σχέση γιατρού - ασθενούς, με αφετηρία αλλά και στόχο το σεβασμό των δικαιωμάτων του ασθενούς, που έχουν πλέον κατοχυρωθεί νομοθετικά, είχαν ως αποτέλεσμα την απομάκρυνση του γιατρού από τον ρόλο αυτό και τη συμμετοχή του ασθενούς στη θεραπευτική διαδικασία. Εξάλλου, σύμφωνα με τις σύγχρονες αντιλήψεις, η επίκληση της προσωπικής πείρας ή του γοήτρου του γιατρού δεν αναγνωρίζεται όπως παλαιότερα. Ο σημερινός γιατρός καλείται να τεκμηριώσει τις αποφάσεις του, επικαλούμενος κλινικές μελέτες και ευρύτερα επιστημονικά δεδομένα (Ζηρογιάννης, 2009).

Οι σχέσεις μεταξύ γιατρών και ασθενών διαμορφώνονται τόσο από την πάθηση και την κοινωνική του ταυτότητα όσο και από την συμπεριφορά των γιατρών. Η ιατρική μέχρι σήμερα δεν παραμένει αναλλοίωτη αλλά υφίσταται και αυτή τις διάφορες κοινωνικο-οικονομικές, επιστημονικές και τεχνολογικές αλλαγές. Οι αλλαγές αυτές δεν θα πρέπει να θεωρηθούν ως

συντελεστές διαμόρφωσης του έργου και της αποστολής του γιατρού που είναι η ίαση του ασθενή ή η επιβράνδωση της ασθένειάς του.

Για τον άρρωστο, η σχέση με τον γιατρό του εξακολουθεί και σήμερα να είναι σχέση βαθύτερης εσωτερικής επικοινωνίας. Τούτο περιλαμβάνεται στο μηχανισμό αυτοάμυνας που αναπτύσσει ο άρρωστος για να ξαναβρεί την υγεία του, μας θυμίζει το placebo effect. Δεν γίνεται λόγος σ' αυτό το σημείο για τις επαγγελματικές, ψυχολογικές και κοινωνικές σχέσεις γιατρού και αρρώστου, αλλά για σχέσεις που δημιουργούνται εκ των πραγμάτων μεταξύ των αρρώστων και των γιατρών (Γαρζώνης Σπύρος 1993).

1.4.2 Σχέσεις ασθενών με νοσηλευτές

Η νοσηλευτική υπηρεσία αποτελεί και σήμερα τον κρίκο σύνδεσης των εργαζομένων σε όλες τις πολύπλοκες λειτουργίες του νοσοκομείου (διακίνηση των ασθενών, αντιμετώπιση της περίπτωσης τους, ανθρώπινη διαμονή, διατροφή, αποκατάσταση, επιδίωξη της ποιότητας κ.α). (Σιγάλας Ι., 1999).

Το νοσηλευτικό προσωπικό θα πρέπει να βοηθά τους ασθενείς ώστε να αισθάνονται άνετα συναισθηματικά αλλά και να ανακουφίζεται ο πόνος τους όπου είναι και το μεγάλο συστατικό της νοσηλευτικής περιποίησης. Η επίτευξη αυτή μπορεί να επέλθει και από το γεγονός ότι το νοσηλευτικό προσωπικό θα πρέπει να αισθάνεται σαν ασθενής ή να έχει εμπειρία ως ασθενή όπου θα αποκτήσει μια ενισχυμένη κατανόηση της εμπειρίας και της σχέσης της/του νοσοκόμας/μου- ασθενή. Σε περίπτωση όπου το νοσηλευτικό προσωπικό έχει την εμπειρία ως ασθενή, αυτό θα συμβάλλει και στην απόκτηση ιδεών με απώτερο στόχο την ποιοτική αναβάθμιση της περιποίησης των ασθενών (Zeitz Kathryn 1999).

Παρόλα αυτά, ο βαθμός ικανοποίησης των ασθενών από τους νοσηλευτές δεν είναι ο καλύτερος δυνατός σήμερα στα δημόσια νοσοκομεία, σύμφωνα με έρευνες. Για παράδειγμα, βάσει έρευνας που έγινε σε Δημόσια Νοσοκομεία της Κρήτης, σχετικά με τη συχνότητα των επισκέψεων τους και την προσοχή που έδειξαν σε αυτούς, θα χαρακτηρίζονταν μάλλον «μέτρια» (Χρηστίδη, 2009). Το 32,7 % του δείγματος δήλωσε ότι, το διάστημα που βρίσκονταν στο νοσοκομείο λάμβανε «πάντα» την προσοχή των νοσηλευτών, ένα ποσοστό ύψους 35,5 % υποστηρίζει ότι λάμβανε «συνήθως» την προσοχή του προσωπικού, το 25,9% «κάποιες φορές» και ένα ποσοστό της τάξης του 5,9 % δήλωσε ότι «ποτέ» δεν έλαβε προσοχή στον επιθυμητό χρόνο (Χρηστίδη, 2009).

Από την ίδια έρευνα, προκύπτει ότι μόλις το 55,9 % του δείγματος δηλώνει ότι αντιμετωπίστηκε με αξιοπρέπεια από το νοσηλευτικό προσωπικό κατά τη διάρκεια της παραμονής του εκεί, το 34,1% χαρακτηρίζει μέτρια την εμπειρία αυτή και το 10% του δείγματος υποστηρίζει ότι δεν αντιμετωπίστηκε με σεβασμό και εχεμύθεια στα αποτελέσματα των εξετάσεων μέσα στο νοσοκομείο (Χρησιτίδη, 2009).

1.4.3 Σχέσεις ασθενών με διοικητικό προσωπικό

Απαραίτητη διαδικασία για την λήψη υπηρεσιών υγείας είναι και η επαφή με το διοικητικό προσωπικό του εκάστοτε νοσοκομείου ή ιδρύματος. Το διοικητικό προσωπικό δεν παρέχει, όπως είναι φυσικό, αυτό καθαυτό υπηρεσίες υγείας, αλλά φροντίζει έμμεσα ώστε αυτές να είναι διαθέσιμες στον εκάστοτε ασθενή.

Σε σχέση με το διοικητικό προσωπικό, έχουν επίσης γίνει διάφορες μελέτες πρόσφατα. Για παράδειγμα, μελέτη που αναφέρεται στα δημόσια νοσηλευτήρια της Αθήνας, αποσκοπούσε στο να αναδείξει πλευρές των νοσοκομειακών διοικητικών υπηρεσιών που σχετίζονται με την ικανοποίηση των ασθενών και ταυτόχρονα να συμβάλει στην ανάδειξη τέτοιων μετρήσεων ως χρήσιμων διαδικασιών καθημερινής χρήσης, ώστε με τις πληροφορίες που παρέχονται να παρακινούν τα διευθυντικά στελέχη για βελτίωση της ποιότητας των φροντίδων (Κασωτάκη, 2004).

Η έρευνα αυτή στηρίχθηκε σε ερωτηματολόγιο, το οποίο λήφθηκε ταυτόχρονα σε τυχαίο δείγμα νοσοκομειακού πληθυσμού 583 ατόμων από 17 νοσηλευτήρια της επικράτειας. Από την έρευνα φάνηκε ότι ο συνολικός βαθμός ικανοποίησης των χρηστών διαφοροποιείται στα διάφορα διαμερίσματα της χώρας και επίσης διαφοροποιούνται οι διάφορες συνιστώσες των νοσοκομειακών υπηρεσιών στο ξενοδοχειακό και διοικητικό επίπεδο (Κασωτάκη, 2004).

1.4.4. Αντιλήψεις ασθενών για την Ξενοδοχειακή υποδομή

Οι χρήστες ένοικοι των νοσοκομειακών θαλάμων αναμένουν υποδομές και συνθήκες ανάλογες της μόνιμης κατοικίας τους, διαμαρτυρόμενοι όταν διαπιστώσουν ότι υποχρεώνονται να διαβιώσουν σε υποβαθμισμένο περιβάλλον και στρεφόμενοι, αν και όταν μπορούν, στον ιδιωτικό τομέα. (Στάθης Ι. Γεώργιος 2001).

1.5 Η ιδιαιτερότητα των εξωτερικών ιατρείων

Οι έρευνες που αφορούν την ικανοποίηση των ασθενών θεωρούνται χρήσιμα εργαλεία για την εκτίμηση της ποιότητας των υπηρεσιών, ιδιαίτερα σε χώρες όπου υπάρχει έλλειψη σε

αξιόπιστα δεδομένα για τον έλεγχο της. Τα εξωτερικά ιατρεία του ελληνικού εθνικού συστήματος υγείας αποτελούν ένα ιδιαίτερο κομμάτι του, και η ανάγκη για έρευνα στον συγκεκριμένο τομέα είναι σημαντική (Νταμπάκη, 2008). Μάλιστα, χαρακτηριστική είναι η έλλειψη εργαλείων, έγκυρων και κατάλληλων για να χρησιμοποιηθούν σε μια τέτοια περίπτωση. Στο σημείο αυτό θα πρέπει να τονιστεί ότι οι έλληνες ασθενείς δεν διαφέρουν σημαντικά σε σύγκριση με τους ασθενείς άλλων εθνικοτήτων. Ωστόσο, αυτό που οδήγησε στη δημιουργία ενός νέου ερωτηματολογίου ήταν οι διαφορές των ελληνικών εξωτερικών ιατρείων συγκριτικά με αυτά των άλλων χωρών. Κάθε τμήμα ενός ελληνικού νοσοκομείου που έχει εσωτερικούς ασθενείς υποχρεούται τουλάχιστον μια φορά την εβδομάδα να παρέχει υπηρεσίες με ελάχιστο κόστος σε εξωτερικούς ασθενείς. Οι εξωτερικοί ασθενείς επισκέπτονται το τμήμα αυτό με δική τους πρωτοβουλία και όχι με την προτροπή κάποιου ιατρού. Σε κάθε νοσοκομείο υπάρχει ένας συγκεκριμένος χώρος στον οποίο παρέχονται οι υπηρεσίες αυτές, ο οποίος διαφέρει ως προς τη δομή του συγκριτικά με ένα τμήμα επειγόντων περιστατικών. Επίσης, υπάρχει ξεχωριστά σε κάθε νοσοκομείο και ένα τμήμα διοικητικών υπηρεσιών, το οποίο ασχολείται με την λειτουργία των εξωτερικών ιατρείων και τη διοίκηση όλου του νοσοκομείου γενικότερα. Τα εξωτερικά ιατρεία υπάρχουν με σκοπό την ικανοποίηση των αναγκών που έχουν άτομα που ανήκουν σε κάποιο ασφαλιστικό ταμείο και αδυνατούν να πληρώσουν από μόνοι τους τα έξοδα τους σε θέματα υγείας (Νταμπάκη, 2008). Λόγω όλων των παραπάνω ιδιόμορφων χαρακτηριστικών των εξωτερικών ιατρείων στην Ελλάδα, κρίθηκε σκόπιμο να μελετηθούν.

Μια αντίστοιχη έρευνα είχε γίνει στην Κύπρο, πριν από αρκετά χρόνια. Βάσει αυτής της έρευνας, όπως παρατίθεται στον πίνακα πιο κάτω, σε κλίμακα από το 1 (πολύ φτωχά) μέχρι το 10 (εξαιρέτα), τα τμήματα εξωτερικών ιατρείων του δημοσίου βαθμολογήθηκαν εξαιρετικά καλά σε όλες τις κατηγορίες το 1996 και το 2002, εκτός από την δυνατότητα επιλογής ιατρού (Παυλάκης, 2004). Για παράδειγμα, βάσει της συγκεκριμένης έρευνας, η γενική εντύπωση για την ποιότητα της φροντίδας στα εξωτερικά ιατρεία βαθμολογήθηκε 8.92 (1996) και 8.5 (2002) για το δημόσιο τομέα και ελαφρώς ψηλότερα για τον ιδιωτικό τομέα που ήταν 9.52 (1996) και 9.4 (2002).

Συμπερασματικά, από την προηγούμενη ανάλυση προκύπτει ότι το ζήτημα της μέτρησης της ικανοποίησης αποτελεί σημαντικό παράγοντα αξιολόγησης των σύγχρονων υγειονομικών μονάδων, στη περίπτωση μας των ΓΝ Σάμου και Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας.

Κεφάλαιο 2. Χαρακτηριστικά ταυτότητας των εξεταζόμενων νοσοκομείων Γ.Ν Σάμου Άγιος Παντελεήμων και Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας.

Στο κεφάλαιο που ακολουθεί θα επιχειρηθεί η σύντομη παρουσίαση των υπό εξέταση νοσοκομείων με αναφορά στην ιστορική τους εξέλιξη, ανάλυση της δομής τους και παρουσίαση ποσοστών κάλυψης των οργανικών τους θέσεων.

2.1 Τα υπό εξέταση Νοσοκομεία

2.1.1 Το αντικαρκινικό νοσοκομείο Αγ. Σάββας στην Αθήνα

Το Ελληνικό Αντικαρκινικό Ινστιτούτο (Ε.Α.Ι.) ιδρύθηκε το έτος 1935.Είναι πραγματοποίηση παλαιού ονείρου του Καθηγητή & Ακαδημαϊκού Αριστοτέλη Κουζή με συμπαραστάτες στο ανθρωπιστικό έργο τους το Παναγιώτη Πουλίτσα Πρόεδρο του Συμβουλίου Επικρατείας & Παναγιώτη Μπρατσιώτη Καθηγητή Πανεπιστημίου & Ακαδημαϊκό.Αυτή η ομάδα έφερε σε πέρας το έργο της ανοικοδόμησης βάσει σχεδίων που εκπόνησε δωρεάν ο Αρχιτέκτων Β. Τσαγκρής και σε χώρο που δωρίθηκε από το Δήμο Αθηναίων με πρωτοβουλία του τότε Δημάρχου Κωνσταντίνου Κοτζιά.

Στις αρχές του 1940 λειτουργούσαν στο Ίδρυμα τέσσερα νοσηλευτικά τμήματα, πέντε εξωτερικά ιατρεία και τέσσερα επιστημονικά εργαστήρια. Κατά την επόμενη πενταετία με την αντίσταση της Ελλάδος εναντίον του άξονα, η κίνηση του ιδρύματος συγκεντρώθηκε στον αγώνα για την ύπαρξή του. Το 1945 επαναλειτούργησε κανονικά, το δε 1946 προστέθηκε στα δύο λειτουργούντα Ακτινοθεραπευτικά και τρίτο, ενώ εκσυγχρονίσθηκαν το Μικροβιολογικό και το Ακτινοδιαγνωστικό εργαστήριο.

Κατά την περίοδο 1950 - 1980 έγιναν πολλά μεγάλα έργα στο νοσοκομείο, όπως η θεμελίωση της κεντρικής πτέρυγας του ιδρύματος η οποία αφιερώθηκε στους «Αριστοτέλη και Ευγενία Κούζη»(1952),η διαμόρφωση νέων αιθουσών Ακτινοθεραπείας (Κοβαλτίου 1960), οι εργασίες για την ανάπτυξη τμήματος Ισοτόπων οι οποίες τελείωσαν τον επόμενο χρόνο (1961) αλλά και η αναδιοργάνωση σε νοσηλευτικές μονάδες αλλά και σε εργαστήρια και η ίδρυση νέων κλινικών.(Κλινική Μαστού, Χειρουργικής Ογκολογίας, Β' Γυναικολογική)' ιδρύθηκε το Κέντρο Ογκολογικής Ερεύνης και Πειραματικής Χειρουργικής «Γ. ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ (1978).

Κατά την περίοδο 1980 - 1989 επιτελέσθηκε ένα σημαντικό έργο εκσυγχρονισμού του Νοσοκομείου και των μέσων του, σε συνδυασμό με τη βελτίωση των όρων και των συνθηκών

εργασίας των εργαζομένων. Η περίοδος αυτή χαρακτηρίζεται από την εξαίρεση του Νοσοκομείου από την εποπτεία του Υπουργείου Οικονομικών και την υπαγωγή του στην εποπτεία του Υπουργείου Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΠΔ της 18-3-82, ΦΕΚ 136/Β/82), και την ένταξη του Νοσοκομείου στο «Εθνικό Σύστημα Υγείας» ΕΣΥ (Ν. 1397/83), ακολουθώντας τις σχετικές ρυθμίσεις, ιδιαίτερα ως προς το εργασιακό καθεστώς και τη σχέση εργασίας των ιατρών, οι οποίοι υπάγονται πλέον στον κλάδο ιατρών ΕΣΥ του Υπουργείου Υγείας Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

Επίσης, στην περίοδο αυτή οργανώθηκε και λειτούργησε ένας αριθμός νέων ιατρικών τμημάτων και μονάδων, για τη διεύρυνση του πεδίου των παρεχόμενων ιατρικών υπηρεσιών, την εξασφάλιση της αυτοδυναμίας του νοσοκομείου, και την εναρμόνιση του προς τις σύγχρονες απαιτήσεις των ιατρικών εξελίξεων. Ειδικότερα οργανώθηκαν και λειτούργησαν η Μονάδα Εντατικής Θεραπείας (Μ.Ε.Θ.), το τμήμα Αξονικής Τομογραφίας, η Μονάδα Μεταμόσχευσης Μυελού, το Πνευμονολογικό Τμήμα, η Μονάδα Υπερηχογραφίας, το Τμήμα Ανοσολογίας - Ιστοσυμβατότητας, το Ψυχιατρικό Τμήμα, δεύτερο Μικροβιολογικό, το Γναθοχειρουργικό.

Η Μονάδα Μεταμόσχευσης Μυελού (ΜΜΜ) τέθηκε σε λειτουργία το 1989, για την αντιμετώπιση αιματολογικών κακοηθών νεοπλασμάτων και συμπαγών όγκων. Αποτελείται από την κλινική μονάδα, σε ειδικά διασκευασμένο «στείρο» θάλαμο με αρτιότατο εξοπλισμό, που εξασφαλίστηκε από την κρατική επιχορήγηση και από δωρεές, για την αυτομεταμόσχευση και αυτόλογη μεταμόσχευση μυελού των οστών, πλαισιωμένη από άρτια εξοπλισμένο εργαστήριο κρυοβιολογίας, όπου γίνεται η κατάψυξη, η διαφύλαξη και ο έλεγχος του μυελού.

Επίσης την ίδια περίοδο τίθεται σε λειτουργία οροδιαγνωστικό εργαστήριο, για την εκτέλεση ειδικών μικροβιολογικών εξετάσεων που επιβάλλονται κυρίως για τους υποβαλλόμενους σε ακτινοθεραπεία και χημειοθεραπεία νοσηλευόμενους. Ενδεικτικά αναφέρονται οι εξετάσεις αντισωμάτων για το τοξόπλασμα, εχινόκοκκο, λιστέρια, ωχρό τρεπόννημα, γονόκοκκο, γλαμύδια, ιό ερυθράς, κυτταρομεγαλοϊούς, ιούς έρπητα, αντιτυφηνικά αντι - DNA κλπ.

Οι ανάγκες νοσηλείας των βαρέως πασχόντων ασθενών του νοσοκομείου καλύπτονται από το 1987 από τη σχετική ΜΕΘ. Με την ύπαρξη της ΜΕΘ διευρύνθηκαν οι δυνατότητες της Ιατρικής Υπηρεσίας για την αντιμετώπιση «δύσκολων» περιστατικών, οι δε ασθενείς έχουν πλήρη υποστήριξη μέσα στο Νοσοκομείο όταν η πορεία τους επιδεινώνεται σημαντικά.

Παράλληλα, με δεδομένη την στενότητα κλινών ΜΕΘ σε εθνικό επίπεδο, η ΜΕΘ εξυπηρετεί σημαντικό αριθμό περιστατικών που μεταφέρονται μέσω του ΕΚΑΒ. Επιπλέον, από το 1983 λειτουργεί Πνευμονολογικό Τμήμα και καλύπτει με το εργαστήριο των λειτουργικών εξετάσεων αναπνοής (συγκρότημα αναπνευστικής λειτουργίας, ελεγχόμενο από ηλεκτρονικό υπολογιστή) το μεγαλύτερο φάσμα πιο σύγχρονων δοκιμασιών της πνευμονολογικής λειτουργίας, εξασφαλίζοντας τον πληρέστερο έλεγχο, παρακολούθηση και προετοιμασία των ασθενών για το χειρουργείο.

Τέλος στο νοσοκομείο λειτουργούν τμήματα Αξονικής Τομογραφίας και της Μονάδας Υπερήχων, Τμήμα Ανοσολογίας - Ιστοσυμβατότητας, με την ένταξη στο ΕΣΥ, και το Γναθοχειρουργικό Τμήμα, ενώ υπάρχει και το Ψυχιατρικό τμήμα που υποστηρίζει τις ειδικές ανάγκες που έχει ένα τμήμα των καρκινοπαθών νοσηλευόμενων του νοσοκομείου.

Η τελευταία κτιριολογική προσθήκη του νοσοκομείου αφορά στην ανοικοδόμηση και λειτουργία της ΒΑ πτέρυγας που αναπτύσσεται σε 9 επίπεδα συνολικού εμβαδού 6300 m² και όγκου 25200 m³, είναι πλήρως κλιματιζόμενη και εξυπηρετείται από 6 σύγχρονους ασθενοφόρους ανελκυστήρες. Το κόστος κατασκευής ανήλθε σε 440 εκατομ. δρχ., και μεταξύ άλλων περιλαμβάνει καταρχήν νοσηλευτική μονάδα 46 κλινών (4ος, 5ος & 6ος όροφος) κόστους 140.000.000 δρχ. που καλύφθηκε από την μεταθανάτια δωρεά της Ελένης Πολυμεροπούλου και είναι αφιερωμένη στη μνήμη αυτής και του συζύγου της. Επίσης περιλαμβάνει σύγχρονα χειρουργεία (2ος και 3ος όροφος), αφιερωμένα στη μνήμη του Προέδρου Καθηγητή Νικολάου Λούρου. Στο συνολικό εμβαδόν τους των 1660 m² λειτουργούν 10 χειρουργικά τραπέζια και στεγάζονται 2 χώροι ανάληψης ασθενών και 2 χώροι εργασίας αναισθησιολόγων, καθώς και όλοι οι απαιτούμενοι βοηθητικοί χώροι. Περιμετρικοί διάδρομοι διακίνησης ακαθάρτων εξασφαλίζουν την στεριότητα των χώρων των χειρουργείων. Πλήρη δίκτυα παροχής ιατρικών αερίων υποστηρίζουν τα χειρουργεία, με συστήματα ασφαλείας που εξασφαλίζουν υψηλή αξιοπιστία.

Υπάρχει ακόμα μονάδα κεντρικής αποστείρωσης, (στον 1ο όροφο) 330 m² που εξυπηρετεί όλο το νοσοκομείο, με πλήρη εξοπλισμό, καθώς και χώροι εξωτερικών ιατρείων 500 m² (1ος όροφος) οι οποίοι συμπληρώνουν αυτούς της ΒΔ πτέρυγας και στους οποίους λειτουργούν το ιατρείο του τμήματος μαστού, η μονάδα μαστογραφίας, το ψυχιατρικό και καρδιολογικό τμήμα. Τέλος αναφέρονται οι χώροι εστίασης (στο υπόγειο 500 m² 180 θέσεων) και εντευκτηρίου προσωπικού (στο ισόγειο, 200 m², 70 θέσεων) καθώς και η πιλοτή διαμορφωμένη σε καθιστικό χώρο

Αναφορικά με τον εξοπλισμό, αυτός σε μεγάλη έκταση ανανεώθηκε ο υπάρχων εξοπλισμός, ενώ προστέθηκαν νέα όργανα, συσκευές και μηχανήματα.

Τέλος, οι οργανικές θέσεις του νοσοκομείου Άγιος Σάββας συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 2.1. Κάλυψη οργανικών θέσεων του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας

a/a	Κλάδος	Κατηγορίες	Οργανικές θέσεις	Καλυμμένες	Κενές	Καλ/νες %
1.	Μόνιμοι ΓΙΑΤΡΟΙ του ΕΣΥ		182	102	80	56%
2.	Ειδικευόμενο Προσωπικό		135	115	20	85,2%
3.	Νοσηλευτικό Προσωπικό	Π.Ε	24	16	8	66,6%
		Τ.Ε	202	169	33	83,7%
		Δ.Ε	200	165	35	82,5%
		Υ.Ε	138	51	87	36,9%
ΣΥΝΟΛΟ			564	401	163	71,1%
4.	Διοικητικό Προσωπικό	Π.Ε	30	24	6	80%
		Τ.Ε	61	46	15	75,4%
		Δ.Ε	200	167	33	83,5%
		Υ.Ε	164	87	77	53%
ΣΥΝΟΛΟ			455	324	131	71,2%

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα, παρατηρούμε ότι οι μόνιμοι ιατροί καλύπτουν μόλις το 56% των οργανικών θέσεων ποσοστό πολύ χαμηλό για ένα νοσοκομείο με ιδιαίτερα αυξημένες ανάγκες. Μεγαλύτερη κάλυψη παρατηρείται στο ειδικευόμενο προσωπικό της τάξεως των 85,2% των οργανικών θέσεων το οποίο θα λέγαμε ότι κατά κάποιο τρόπο ενισχύει και ταυτόχρονα εξισορροπεί τη διαφορά των κενών θέσεων μεταξύ του ιατρικού προσωπικού. Οι καλυμμένες οργανικές θέσεις του Νοσηλευτικού Προσωπικού βρίσκονται σε ποσοστό 71,1%.Εδώ παρατηρούμε ότι στη κατηγορία Υ.Ε το ποσοστό είναι μικρότερο (36,9%) σε σχέση με τις υπόλοιπες κατηγορίες. Παρόμοια εικόνα παρουσιάζει και το Διοικητικό Προσωπικό με κάλυψη οργανικών θέσεων 71,2% και πάλι μικρότερο ποσοστό στη κατηγορία Υ.Ε (53%).

Σημαντικό είναι ότι παρατηρείται μεγαλύτερο ποσοστό κάλυψης στις κατηγορίες με μεγαλύτερο βαθμό εκπαίδευσης. Εφόσον οι απαιτήσεις ενός αντικαρκινικού νοσοκομείου είναι αυξημένες ανάλογος θα πρέπει να είναι και ο βαθμός εκπαίδευσης ούτως ώστε να επιτυγχάνεται η ποιότητα στις παρεχόμενες φροντίδες υγείας.

2.1.2 Το γενικό νοσοκομείο Αγ. Παντελεήμονας στη Σάμο

Το Γενικό Νοσοκομείο Σάμου είναι μετεξέλιξη του πολιτικού νοσοκομείου Σάμου το οποίο ιδρύθηκε από την αυτόνομη Σαμιακή κυβέρνηση με έρανο των απανταχού Σαμίων. Θεμελιώθηκε στις 2 Μαρτίου 1875 και λειτούργησε σύμφωνα με τον αριθμό 975 Σαμιακό νόμο από τις 8 Αυγούστου 1877 μέχρι την ένωση της Σάμου με την Ελλάδα το έτος 1914.

Η γενική διοίκηση Σάμου με το αριθμό 406/1878 Διάταγμα κύρωσε το καταστατικό λειτουργίας του νοσοκομείου. Τον πρώτο χρόνο νοσηλεύτηκαν 30 ασθενείς, 27 άνδρες και 3 γυναίκες. Απεβίωσαν 3. Η λειτουργία του νοσοκομείου διήρκεσε μέχρι τις 17/09/1948.

Από τις 18/09/1948 λειτουργεί το γενικό κρατικό νοσοκομείο Σάμου. Σύμφωνα με το από 05/05/1948 διάταγμα ΦΕΚ 125/7-5-1948 τεύχους πρώτο υπαγόμενο στις διατάξεις των άρθρων 7 και 10 του νόμου 965/1937 και μετέπειτα του 2592/1953 αποτελεί νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου. Με το νόμο 1397/83 Εθνικό σύστημα υγείας ορίζεται ως γενικό νοσοκομείο. Μετέπειτα με το νόμο 2889/2-3-2001 αποτελεί αποκεντρωμένη μονάδα του Πε.ΣΥ.Π βορείου Αιγαίου και με το νόμο 3329/4-4-2005 μετατράπηκε σε νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ) και υπόκειται στον έλεγχο και την εποπτεία του διοικητή της αντίστοιχης υγειονομικής περιφέρειας βορείου Αιγαίου. Το νοσοκομείο εφημερεύει επί εικοσιτετραώρου βάσεως.

Η αποστολή και ο ρόλος του νοσοκομείου όπως απορρέει από τον οργανισμό λειτουργίας του είναι

Α) Η παροχή στο πλαίσιο και στην έκταση της διάρθρωσης της ιατρικής του υπηρεσίας πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας περίθαλψης, ισότιμα για κάθε πολίτη ανεξάρτητα από την οικονομική, κοινωνική και επαγγελματική του κατάσταση, σύμφωνα με τους κανόνες του ΕΣΥ.

Β) Η ανάπτυξη και προαγωγή της ιατρικής έρευνας

Γ) Η εφαρμογή προγραμμάτων ειδίκευσης, συνεχούς εκπαίδευσης γιατρών καθώς και εκπαίδευσης και επιμόρφωσης λειτουργών άλλων κλάδων υγείας.

Σύμφωνα με τον οργανισμό του νοσοκομείου ο οποίος εγκρίθηκε με την Α3Β/οικ.14144/8-8-1986 απόφαση του τότε υπουργού υγείας, πρόνοιας και κοινωνικών ασφαλίσεων, η συνολική δύναμη του νοσοκομείου ορίζεται σε 120 κρεβάτια. Το νοσοκομείο απαρτίζεται από 3 υπηρεσίες: την ιατρική, τη νοσηλευτική και τη διοικητική.

Η ιατρική υπηρεσία διαρθρώνεται ως εξής:

Τομείς:

- Παθολογικός με δύναμη 54 κλινών.
- Χειρουργικός με δύναμη 60 κλινών
- Εργαστηριακός
- Ψυχιατρικός με δύναμη 6 κλινών.

Διατομεακά τμήματα :

A) Ημερήσιας νοσηλείας

B) Επειγόντων περιστατικών.

Η νοσηλευτική υπηρεσία διαρθρώνεται σε δύο τομείς :

1ος τομέας: αποτελούμενος από τους ιατρικούς τομείς παθολογικό και χειρουργικό.

2ος τομέας: αποτελούμενος από τον εργαστηριακό τομέα και τα διατομεακά τμήματα.

Η διοικητική υπηρεσία διαρθρώνεται σε δυο υποδιευθύνσεις

A. Υποδιεύθυνση διοικητικού αποτελούμενη από 9 τμήματα.

B. Υποδιεύθυνση τεχνικού αποτελούμενη από 2 τμήματα.

Γ. 2 αυτοτελή τμήματα (επιστασίας και ιματισμού)

Δομή υπηρεσιών υγείας:

Ο Νομός Σάμου αποτελεί υγειονομική διοικητική Περιφέρεια της 2ης Υ.Πε Πειραιώς και Αιγαίου. Η δομή των υπηρεσιών υγείας της Νήσου Σάμου προσφέρει πρωτοβάθμια, Δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια φροντίδα υγείας.

Η δομή περιλαμβάνει:

- Το γενικό νοσοκομείο Σάμου για την παροχή φροντίδας υγείας σε όλο το νησί δυναμικότητας 120 κλινών.
- Το κέντρο υγείας Καρλοβάσου για την παροχή πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας στη Δυτική Σάμο.
- Το κέντρο ψυχικής υγείας για την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών υγείας για όλο το νησί.
- 11 περιφερειακά ιατρεία εγκατεστημένα σε μορφή σχεδόν κυκλωτερή σε όλο το νησί για την κατά τόπους εξυπηρέτηση των υγειονομικών αναγκών.
- 21 εξεταστήρια στην εγγύς περιοχή των περιφερειακών ιατρείων.

Στην διοικητική ευθύνη ανήκει και η μέση Τεχνική Επαγγελματική σχολή βοηθών Νοσηλεύτη (ΕΠ.ΑΣ. βοηθών νοσοκόμων).

Προσωπικό:

Το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών στη διάρκεια των προηγούμενων ετών ακολουθεί αυξητική πορεία. Την τελευταία 15ετία, έχουν καλυφθεί όλες οι προβλεπόμενες ιατρικές ειδικότητες με αποτέλεσμα να λειτουργούν όλα τα αντίστοιχα τμήματα και η αύξηση του αριθμού του προσωπικού έχει συντελέσει στην ποιοτική αναβάθμιση του νοσοκομείου.

Στα κλινικά τμήματα που υπάρχουν στο νοσοκομείο, περιλαμβάνονται το Παθολογικό, το Καρδιολογικό, το παιδιατρικό, η ΜΕΘ, η ΜΤΝ, το τμήμα Γενικής χειρουργικής, το Μαιευτικό-Γυναικολογικό τμήμα, το Αναισθησιολογικό, το Νευροχειρουργικό, το Ορθοπαιδικό, το Οφθαλμολογικό, το τμήμα ΩΡΛ, το Ουρολογικό, το Νευρολογικό, το Νεφρολογικό, το Μικροβιολογικό, το Αιματολογικό, καθώς και αυτά για τις Καλλιέργειες και την Αιμοδοσία και το Ακτινοδιαγνωστικό και το Φαρμακευτικό τμήμα. (Ανακτήθηκε 18/9 2009, από <http://www.nosokomiosamou.gr/anthropino.html>)

Τέλος, αναφορικά με τις οργανικές θέσεις του νοσοκομείου **Άγιος Παντελεήμονας**, οι πληροφορίες συνοψίζονται στον παρακάτω πίνακα:

Πίνακας 2.2. Κάλυψη οργανικών θέσεων του γενικού νοσοκομείου Σάμου Άγιος Παντελεήμονας.

a/a	Κλάδος	Κατηγορίες	Οργανικές Θέσεις	Καλυμμένες	Κενές	Καλύψεις %
1.	Μόνιμοι ΓΙΑΤΡΟΙ του ΕΣΥ		51	27	24	53%
2.	Ειδικευόμενο Προσωπικό		32	23	9	71,8%
3.	Νοσηλευτικό Προσωπικό	Π.Ε	7	2	5	28,6%
		Τ.Ε	53	41	12	77,3%
		Δ.Ε	69	63	6	91,3%
		Υ.Ε	18	13	5	72,2%
ΣΥΝΟΛΟ			147	119	28	80,9%
4.	Διοικητικό Προσωπικό	Π.Ε	3	3	0	100%
		Τ.Ε	8	6	2	75%
		Δ.Ε	18	14	4	77,7%
		Υ.Ε	57	21	36	36,8%
ΣΥΝΟΛΟ			86	44	42	51,1%

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα παρατηρούμε ότι οι μόνιμοι γιατροί καλύπτουν το 53% των οργανικών θέσεων του νοσοκομείου γεγονός το οποίο δημιουργεί πρόβλημα στις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας. Αρκετά μεγάλο ποσοστό 71,8%, καλύπτει το ειδικευόμενο προσωπικό του νοσοκομείου γεγονός ενθαρρυντικό αν υποθέσουμε ότι επιφέρει ισορροπία στην προαναφερθείσα έλλειψη του ιατρικού προσωπικού. Στη συνέχεια ακολουθεί ανάλυση της κάλυψης των οργανικών θέσεων του νοσηλευτικό προσωπικό σύμφωνα με τον βαθμό εκπαίδευσης. Έτσι παρατηρούμε ποσοστό μόλις 28,6% της Π.Ε, 77,3 της Τ.Ε, 91,3 της Δ.Ε και 72,2% της Υ.Ε. Συνολικά το ποσοστό που καλύπτει το νοσηλευτικό προσωπικό είναι αρκετά μεγάλο, όμως το ότι το μεγαλύτερο ποσοστό παρουσιάζεται στην Δευτεροβάθμια εκπαίδευση και το μικρότερο στην Πανεπιστημιακή θα μπορούσε να επηρεάσει αρνητικά την παρεχόμενη νοσηλευτική φροντίδα. Τέλος το Διοικητικό προσωπικό κατέχει το 51,1% με ενθαρρυντικό το γεγονός ότι κατέχουν υψηλό ποσοστό οι κατηγορίες Π.Ε και Τ.Ε.

Συμπερασματικά, από την προηγούμενη ανάλυση προκύπτει ότι η κάλυψη των οργανικών θέσεων εργασίας καθώς και ο βαθμός εκπαίδευσης του προσωπικού των νοσοκομείων αποτελούν σημαντικούς παράγοντες για την αξιολόγηση της παρεχόμενης υγειονομικής φροντίδας.

Κεφάλαιο 3. Μεθοδολογία Έρευνας

Στο κεφάλαιο που ακολουθεί θα γίνει ανάλυση του σκοπού της έρευνας, των εργαλείων αυτής και του μεθοδολογικού πλαισίου. Επίσης θα παρουσιαστούν πληροφορίες σχετικά με τα ερωτηματολόγια και το δείγμα μας.

3.1 Σκοπός της έρευνας

Με την μέτρηση των δεικτών ικανοποίησης των ασθενών του αντικαρκινικού Νοσοκομείου Αγ. Σάββα στην Αθήνα και Γ.Ν Σάμου Αγ. Παντελεήμονα θα αποτυπωθούν καταστάσεις και ενδεχομένως να αναδειχθούν προβλήματα που αφορούν την ποιότητα παροχής υπηρεσιών υγείας των δύο νοσοκομείων.

Σκοπός της εργασίας είναι να εστιάσει στην αντίληψη του πληθυσμού για τις διαθέσιμες παροχές υγείας στα δημόσια νοσοκομεία και συγκεκριμένα στα εξωτερικά ιατρεία.

Σε αυτά τα πλαίσια, κρίνεται σκόπιμο να πραγματοποιηθεί έρευνα σχετικά με τον βαθμό και την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας. Στόχος είναι να αποτυπωθεί η κατάσταση σήμερα, αλλά και να καταγραφεί η τάση της εξέλιξης αυτής της σχέσης, ώστε να σχηματιστεί μια εικόνα και για το τι αναμένεται να γίνει στο άμεσο μέλλον.

Έτσι, τα ερευνητικά ερωτήματα που καλείται να απαντήσει η παρούσα εργασία, μπορούν να συνοψισθούν ως ακολούθως:

- Σε τι επίπεδο κυμαίνονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες στον χώρο της υγείας σήμερα;
- Ποια η επικρατούσα άποψη από τους ασθενείς / χρήστες του συστήματος υγείας;

3.2 Μεθοδολογικό πλαίσιο της έρευνας

Η έρευνα των απόψεων των χρηστών υπηρεσιών υγείας των εξωτερικών ιατρείων του αντικαρκινικού νοσοκομείου Αγ. Σάββα στην Αθήνα και Γ.Ν Σάμου Αγ. Παντελεήμονα σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας άρχισε από 9/09 και ολοκληρώθηκε 12/09. Τα στάδια και τα εργαλεία της ερευνητικής διαδικασίας είναι τα παρακάτω.

3.2.1 Εργαλεία της έρευνας

Στην παρούσα έρευνα χρησιμοποιήθηκε το ερωτηματολόγιο κλειστού τύπου (παράρτημα Ι) το οποίο συμπληρώθηκε από τους συμμετέχοντες στην έρευνα. Η δημιουργία του ερωτηματολογίου έγινε στο αντικαρκινικό νοσοκομείο Αγ. Σάββας στην Αθήνα και Γ.Ν Σάμου Αγ. Παντελεήμονας και περιλαμβάνει κατηγορίες ερωτήσεων που αφορούν:

Δημογραφικά και κοινωνικά στοιχεία νοσηλευθέντων:

- Περιλαμβάνει τα βασικά χαρακτηριστικά του δείγματος. Δηλαδή:
 - Ηλικία: 1 – 18 ετών, 19 – 35 ετών, 36 – 50 ετών, 51 – 75 ετών, 76 και άνω
 - Φύλο: Άρρεν – Θήλυ
 - Οικογενειακή κατάσταση: Παντρεμένος / -η, Ανύπαντρος / -η, Χήρος / -α, Διαζευγμένος / -η
 - Υπηκοότητα: Ελληνική, Άλλη
 - Επάγγελμα : Δημ.υπάλληλος, Ιδ.υπάλληλος, Άνεργος, Συνταξιούχος, Αγρότης / -σα, Άλλο
 - Ασφαλιστικό ταμείο: Δημόσιο, ΙΚΑ, ΟΓΑ, ΤΕΒΕ, Άλλο
 - Γραμματικές γνώσεις: Δημοτικό, Γυμνάσιο, Λύκειο, Ανώτατη, Μεταπτυχιακό

3.2.2 Επιλογή μεθόδου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων

Οι ασθενείς των δύο νοσοκομείων καλούνται να απαντήσουν σε ένα ερωτηματολόγιο, για τις παρεχόμενες υπηρεσίες των εξωτερικών ιατρείων, το οποίο αποτελείται από τέσσερις κλίμακες (ικανοποιημένος, ούτε ικανοποιημένος-ούτε δυσαρεστημένος, δυσαρεστημένος, δεν γνωρίζω-δεν απαντώ) και ποικίλουν ανάλογα με το βαθμό ικανοποίησης των ασθενών.

3.2.3 Επιλογή χώρου συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων

Ως κατάλληλος χώρος για την έρευνα επιλέχθηκαν τα εξωτερικά ιατρεία των δύο νοσοκομείων. Ο συμμετέχων στην έρευνα ασθενής ενημερωνόταν σχετικά με τον σκοπό αυτής της έρευνας και τον τρόπο συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου. Για τα νοσηλευθέντα παιδιά (1-17) το ερωτηματολόγιο συμπληρωνόταν από τον ένα γονέα του και στην περίπτωση που ο ερωτώμενος δεν είχε την Ελληνική υπηκοότητα και δεν γνώριζε καλά την ελληνική γλώσσα, το ερωτηματολόγιο συμπληρωνόταν από τον συνοδό του. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου

γινόταν τυχαία δύο με τρεις φορές την εβδομάδα σε μονές ημερομηνίες και από τις 10.30 έως 12.30.

3.2.4 Το μέγεθος του δείγματος

Το δείγμα αποτελούνταν συνολικά από 260 νοσηλευόμενους, εκ των οποίων οι 130 ήταν στο αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας στην Αθήνα και οι άλλοι 130 στο Γ.Ν Σάμου Άγιος Παντελεήμονας και πιστεύουμε ότι είναι αρκετά ικανοποιητικό για τον στόχο και την αξιοπιστία της εν λόγω έρευνας.

3.2.5 Καταχώρηση – Επεξεργασία δεδομένων

Η καταχώρηση των ερωτηματολογίων πρώτα έγινε στο πρόγραμμα Microsoft Excel, έτσι ώστε να μπορεί να γίνει πιο εύκολη επεξεργασία με το πρόγραμμα SPSS. Ο αριθμός των ερωτηματολογίων σε συνδυασμό με το μέγεθός τους, έχει ως αποτέλεσμα να είναι εφικτή η πλήρης παρουσίαση των αποτελεσμάτων με τη χρήση του συγκεκριμένου λογισμικού, καθώς και η πραγματοποίηση των απαραίτητων συσχετίσεων.

3.2.6 Χαρακτηριστικά του δείγματος

Τα υπό εξέταση νοσοκομεία Άγιος Σάββας στην Αθήνα και Άγιος Παντελεήμονας στη Σάμο προσφέρουν υπηρεσίες υγείας σε άτομα που είναι ασφαλισμένα στο Ι.Κ.Α , Δημόσιο , Ο.Γ.Α κ.α χωρίς αυτό να εξαιρεί τα άτομα τα οποία δεν έχουν ασφαλιστική κάλυψη. Οι συγκεντρωτικές πληροφορίες απεικονίζονται στους παρακάτω πίνακες και κατηγοριοποιούνται έτσι ώστε να είναι εφικτή η σύγκριση ανά ηλικία, φύλλο, οικογενειακή κατάσταση, υπηκοότητα, επάγγελμα, ασφαλιστικό ταμείο, γραμματικές γνώσεις, με την γενική αξιολόγηση του ιατρικού προσωπικού, νοσηλευτικού προσωπικού, ξενοδοχειακής υποδομής , διατροφής και συμπεριφοράς προσωπικού, δυνατότητα επικοινωνίας, μηχανισμός εξυπηρέτησης ιατρικών αναγκών και με το διοικητικό προσωπικό.

Βασικά δημογραφικά χαρακτηριστικά είναι:

- Φύλο
- Ηλικία
- Επίπεδο εκπαίδευσης
- Απασχόληση (επάγγελμα, κλάδος οικ/κής δραστ/τας, θέση στο επάγγελμα)
- Οικογενειακή κατάσταση

- Ασφαλιστικός φορέας
- Υψηκότητα

3.2.6.1 Το φύλο και η ηλικία του δείγματος

Παρατηρούμε ότι το δείγμα αποτελείται από όλες τις ηλικίες (1-75 και άνω) το οποίο χωρίστηκε σε κατηγορίες ηλικιών (1-18, 19-35, 35-50, 50-75, 75 και άνω) όπου το **μεγαλύτερο** ποσοστό του δείγματος για τον **Άγιο Σάββα** είναι ηλικίας από 51-75 ετών (**29,4%**) και το **μικρότερο** ποσοστό από 1-18 ετών (**8,1%**) ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** το **μεγαλύτερο** ποσοστό του δείγματος είναι από 36-50 ετών (**26,9%**) και το **μικρότερο** ποσοστό από 1-18 ετών (**7,7%**).Στις υπόλοιπες κατηγορίες υπάρχει μια μικρή απόκλιση 7%-8% από το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος. Τα δεδομένα αυτά των ηλικιών προσδιορίζουν την αντικειμενικότητα της ικανοποίησης των ασθενών ανεξαρτήτου ηλικίας. Όσον αφορά το φύλο παρατηρούμε ότι και στον **Άγιο Σάββα** και στον **Άγιο Παντελεήμονα** υπάρχει σχεδόν ισοκατανομή του δείγματος σε άνδρες και γυναίκες.

3.2.6.2 Η οικογενειακή κατάσταση του δείγματος

Οι παντρεμένοι/ες και στα δύο νοσοκομεία καταλαμβάνουν το **μεγαλύτερο** ποσοστό στον **Άγιο Σάββα 51,5%** και στον **Άγιο Παντελεήμονα 40,8%** σε αντίθεση με τους ανύπαντρους/ες, χήρους/ες ,διαζευγμένους/ες που καταλαμβάνουν μικρότερα ποσοστά **26,2%**, **14,6%**, **7,7%** και **30,8%**, **15,4%**, **13,1%** αντίστοιχα για το κάθε ένα νοσοκομείο. Η αντιπροσώπευση των παντρεμένων είναι κατά πολύ αυξημένη από τις υπόλοιπες κατηγορίες της οικογενειακής κατάστασης , επειδή οι ανάγκες υγείας των παντρεμένων είναι διαφορετικές από τις υπόλοιπες κατηγορίες.

3.2.6.3 Επάγγελμα του δείγματος

Οι κατηγορίες οι οποίες αντιπροσωπεύουν το δείγμα για τον **Άγιο Σάββα** είναι: Δημόσιος Υπάλληλος **17,7%**, Ιδιωτικός Υπάλληλος **30,8%**, Άνεργος **10%**, Συνταξιούχος **23,1%**, Αγρότης/σα **5,4%**, Άλλο **13,1%** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** έχουμε Δημόσιος

Υπάλληλος **14,6%**, Ιδιωτικός Υπάλληλος **31,5%**, Άνεργος **13,1%**, Συνταξιούχος **21,5%**, Αγρότης/σα **4,6%**, Άλλο **14,6%**.

3.2.6.4 Ασφαλιστικός φορέας του δείγματος

Η πλειοψηφία του δείγματος δηλώνει ότι έχει ασφαλιστική κάλυψη η οποία είναι : ΙΚΑ **46,2%** για τον Άγιο Σάββα και **50,8%** για τον Άγιο Παντελεήμονα. Με μικρότερο ποσοστό ακολουθούν και τα άλλα ασφαλιστικά ταμεία και στα δύο νοσοκομεία.

3.2.6.5 Μόρφωση του δείγματος

Οι γραμματικές γνώσεις του δείγματος κατηγοριοποιούνται σε πέντε βαθμίδες που είναι: Δημοτικό, Γυμνάσιο, Λύκειο, Ανώτατη και Μεταπτυχιακό. Στον Άγιο Σάββα το **26,2%** του δείγματος δηλώνει ότι έχει τελειώσει μέχρι και Γυμνάσιο και το **10,8%** έχει κάνει και μεταπτυχιακό ενώ στον Άγιο Παντελεήμονα το **34,6%** έχει τελειώσει το λύκειο και το **5,4%** έχει κάνει μεταπτυχιακό.

3.2.6.6 Η υπηκοότητα του δείγματος

Η Ελληνική υπηκοότητα έχει το μεγαλύτερο ποσοστό για τον Άγιο Σάββα **95,4%** και για τον Άγιο Παντελεήμονα **90%** έναντι των ασθενών οι οποίοι δεν είχαν την Ελληνική υπηκοότητα **4,6%** και **10%** αντίστοιχα για το κάθε νοσοκομείο.

Από τα παραπάνω συμπεραίνουμε ότι για τη διεξαγωγή της έρευνας καθορίζονται με σαφήνεια ο σκοπός το μεθοδολογικό πλαίσιο, τα εργαλεία της έρευνας όπως επίσης και τα χαρακτηριστικά του δείγματος, τα οποία καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα ούτως ώστε να μπορέσουμε με την επεξεργασία και τις διάφορες συσχετίσεις αυτών να οδηγηθούμε σε συμπεράσματα σχετικά με την ικανοποίηση των ασθενών και να αποκτήσουμε μια σαφή εικόνα σχετικά με τις υπηρεσίες που παρέχονται στα εξωτερικά ιατρεία των δυο νοσοκομείων.

Κεφάλαιο 4. Αποτελέσματα έρευνας

Στο τρέχον κεφάλαιο θα γίνει παρουσίαση των αποτελεσμάτων της ικανοποίησης των ασθενών από την ιατρική παρακολούθηση, της νοσηλευτική φροντίδα, της ξενοδοχειακή υποδομή, τη διαδικασία διαχείρισης νοσηλευομένων και από τη γενική εξυπηρέτηση. Η αξιολόγησή τους πραγματοποιείται με συσχετίσεις των παραπάνω με τα δημογραφικά στοιχεία για το καθένα ξεχωριστά.

4.1 Ιατρική παρακολούθηση

4.1.1 Αξιολόγηση των ιατρικών υπηρεσιών από τα ιατρεία (πίνακες από 1 έως 14, παράρτημα II)

A. Από ηλικία 1-75 και άνω

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση των των ιατρικών υπηρεσιών από τα ιατρεία το **67,7%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **61,5%** (πίνακας 1-2, σελ.104) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία.Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση ηλικιακά το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία ανά κατηγορία εκφράζεται στην ηλικία από **51-75** ετών με **30,8%** για τον **Άγιο Σάββα** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** με **26,9%** και το **μικρότερο** στην ηλικία **1-18** ετών με **8,5%** και **19-35** ετών με **7,7%** για κάθε νοσοκομείο αντίστοιχα.

B. Κατά φύλο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση των των ιατρικών υπηρεσιών από τα ιατρεία το **67,7%** για τον **Άγιο Σάββα** δηλώνει **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **61,5%** (πίνακας 3-4, σελ.105)και ακολουθεί η κατηγορία ούτε **ικανοποιημένος** ούτε **δυσανεστημένος** με **23,1%** και **25,4%** αντίστοιχα για το κάθε νοσοκομείο.Μελετώντας την παραπάνω ερώτηση κατά φύλο το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** στις **γυναίκες** σε ποσοστό **50,8%** σε αντίθεση με τους **άνδρες** σε ποσοστό **49,2%**.Ενώ για τον **Άγιο**

Παντελεήμονα οι άντρες καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο ποσοστό **51,5%** σε αντίθεση με τις γυναίκες σε ποσοστό **48,5%**.

Γ. Οικογενειακή κατάσταση

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση των των ιατρικών υπηρεσιών από τα ιατρεία το **67,7%** για τον **Άγιο Σάββα** δηλώνει **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **61,5%** (πίνακας 5-6, σελ.106)και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στους **παντρεμένους** σε ποσοστό **51,5%** για το πρώτο νοσοκομείο και **40,8%** για το δεύτερο. Με μικρότερα ποσοστά ακολουθούν και οι άλλες κατηγορίες **ανύπαντρος/η, χήρα/ος, διαζευγμένος/η** με την ίδια σειρά και στα δύο νοσοκομεία.

Δ. Υπηκοότητα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση των των ιατρικών υπηρεσιών από τα ιατρεία το **67,7%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **61,5%** (πίνακας 7-8, σελ.107)και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την υπηκοότητα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** είναι η **Ελληνική** υπηκοότητα σε ποσοστό **95,4%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **90,0%**.Όσον αφορά την κατηγορία **Όχι Ελληνική** για το πρώτο νοσοκομείο έχουμε ποσοστό **4,6%** και για το δεύτερο **10,0%**.

Ε. Επάγγελμα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση των των ιατρικών υπηρεσιών από τα ιατρεία το **67,7%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **61,5%** (πίνακας 9-10, σελ.108)και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το επάγγελμα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ιδιωτικών υπαλλήλων** σε ποσοστό **30,8%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ίδια κατηγορία σε ποσοστό **31,5%**.Σε σχετικά κοντινό ποσοστό ακολουθεί και η κατηγορία των **συνταξιούχων** και για τα δύο νοσοκομεία σε ποσοστό **23,1%** για το πρώτο και **21,5%** για το δεύτερο.

Z. Γραμματικές γνώσεις

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση των των ιατρικών υπηρεσιών από τα ιατρεία το **67,7%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **61,5%** (πίνακας 11-12, σελ.109) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με τις γραμματικές γνώσεις το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **γυμνασίου** σε ποσοστό **26,2%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** με επίπεδο μόρφωσης **λυκείου** σε ποσοστό **34,6%**. Το **μικρότερο ποσοστό ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία είναι στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **μεταπτυχιακού** σε ποσοστό **10,8%** για το πρώτο και **5,4%** για το δεύτερο.

H. Ασφαλιστικό ταμείο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση των ιατρικών υπηρεσιών από τα ιατρεία το **67,7%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **61,5%** (πίνακας 13-14, σελ.110) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το ασφαλιστικό ταμείο το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με ασφαλιστικό ταμείο **I.K.A** σε ποσοστό **46,2%** και το ίδιο για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **50,8%**. Το **μικρότερο ποσοστό ικανοποίησης** είναι στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **Άλλο** για τον **Άγιο Σάββα** σε ποσοστό **3,1%** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **T.E.B.E** σε ποσοστό **5,4%**.

4.1.2 Αξιολόγηση της επιστημονικής και επαγγελματικής δεξιότητας του ιατρικού προσωπικού (πίνακες από 15 έως 28 ,παράρτημα II)

A. Από ηλικία 1-75 και άνω

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση της επιστημονικής και επαγγελματικής δεξιότητας του ιατρικού προσωπικού το **61,5%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 15-16, σελ.111) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία.

Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση ηλικιακά το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται στην ηλικία από **51-75** ετών με **30,8%** για τον **Άγιο Σάββα** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ηλικία **36-50** με **26,9%** και το **μικρότερο** στην ηλικία **1-18** ετών με **8,5%** και με **7,7%** για κάθε νοσοκομείο αντίστοιχα.

B. Κατά φύλο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση της επιστημονικής και επαγγελματικής δεξιότητας του ιατρικού προσωπικού το **61,5%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 17-18, σελ.112) και ακολουθεί η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος** με **26,2%** και **28,5%** αντίστοιχα για το κάθε νοσοκομείο. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το φύλο το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** στις **γυναίκες** σε ποσοστό **50,8%** σε αντίθεση με τους **άνδρες** σε ποσοστό **49,2%**. Ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** οι **άντρες** καταλαμβάνουν το **μεγαλύτερο** ποσοστό **51,5%** σε αντίθεση με τις **γυναίκες** σε ποσοστό **48,5%**.

Γ. Οικογενειακή κατάσταση

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση της επιστημονικής και επαγγελματικής δεξιότητας του ιατρικού προσωπικού το **61,5%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 19-20, σελ.113) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στους **παντρεμένους** σε ποσοστό **51,5%** για το πρώτο νοσοκομείο και **40,8%** για το δεύτερο. Με μικρότερα ποσοστά ακολουθούν και οι άλλες κατηγορίες **ανύπαντρος/η, χήρα/ος, διαζευγμένος/η** με την ίδια σειρά και στα δύο νοσοκομεία.

Δ. Υψηλότητα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση της επιστημονικής και επαγγελματικής δεξιότητας του ιατρικού προσωπικού το **61,5%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 21-22, σελ.114) και

ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την υπηκοότητα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** είναι η **Ελληνική** υπηκοότητα σε ποσοστό **95,4%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **90,0%**. Όσον αφορά την κατηγορία **Όχι Ελληνική** για το πρώτο νοσοκομείο έχουμε ποσοστό **4,6%** και για το δεύτερο **10,0%**.

Ε. Επάγγελμα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση της επιστημονικής και επαγγελματικής δεξιότητας του ιατρικού προσωπικού το **61,5%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 23-24, σελ.115) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το επάγγελμα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ιδιωτικών υπαλλήλων** σε ποσοστό **30,8%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ίδια κατηγορία σε ποσοστό **31,5%**. Σε σχετικά κοντινό ποσοστό ακολουθεί και η κατηγορία των **συνταξιούχων** και για τα δύο νοσοκομεία σε ποσοστό **23,1%** για το πρώτο και **21,5%** για το δεύτερο.

Ζ. Γραμματικές γνώσεις

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση της επιστημονικής και επαγγελματικής δεξιότητας του ιατρικού προσωπικού το **61,5%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 25-26, σελ.116) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με τις γραμματικές γνώσεις το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **γυμνασίου** σε ποσοστό **26,2%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** με επίπεδο μόρφωσης **λυκείου** σε ποσοστό **34,6%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία είναι στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **μεταπτυχιακού** σε ποσοστό **10,8%** για το πρώτο και **5,4%** για το δεύτερο.

Η. Ασφαλιστικό ταμείο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση της επιστημονικής και επαγγελματικής δεξιότητας του ιατρικού προσωπικού το **61,5%** από τους ερωτώμενους

στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** (πίνακας 27-28, σελ.117) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το ασφαλιστικό ταμείο το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με ασφαλιστικό ταμείο **Ι.Κ.Α** σε ποσοστό **46,2%** και το ίδιο για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **50,8%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** είναι στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **Άλλο** για τον **Άγιο Σάββα** σε ποσοστό **3,1%** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **Τ.Ε.Β.Ε** σε ποσοστό **5,4%**.

4.1.3 Αξιολόγηση του Ιατρικού προσωπικού από την ενημέρωση τις οδηγίες και τον τρόπο αντιμετώπισης της ασθένειας (πίνακες από 29 έως 42 ,παράρτημα ΙΙ)

Α. Από ηλικία 1-75 και άνω

Ρωτώντας για το αν είναι **ικανοποιημένοι** από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την ενημέρωση τις οδηγίες και τον τρόπο αντιμετώπισης της ασθένειας το **53,8%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι και **60%** (πίνακας 29-30, σελ.118) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση ηλικιακά το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία ανά κατηγορία εκφράζεται στην ηλικία από **51-75** ετών με **30,8%** για τον **Άγιο Σάββα** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ηλικία **36-50** με **26,9%** και το **μικρότερο** στην ηλικία **1-18** ετών με **8,5%** και με **7,7%** για κάθε νοσοκομείο αντίστοιχα.

Β. Κατά φύλο

Ρωτώντας για το αν είναι **ικανοποιημένοι** από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την ενημέρωση τις οδηγίες και τον τρόπο αντιμετώπισης της ασθένειας το **53,8%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι και **60%** (πίνακας 31-32, σελ.119) και ακολουθεί η κατηγορία ούτε **ικανοποιημένος** ούτε **δυσανεστημένος** με **23,10%** και **20%** αντίστοιχα για το κάθε νοσοκομείο. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σε σχέση με το φύλο το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** στις γυναίκες σε ποσοστό **50,8%** σε αντίθεση με τους **άνδρες** σε ποσοστό **49,2%**. Ενώ για τον **Άγιο**

Παντελεήμονα οι άντρες καταλαμβάνουν το **μεγαλύτερο** ποσοστό **51,5%** σε αντίθεση με τις γυναίκες σε ποσοστό **48,5%**.

Γ. Οικογενειακή κατάσταση

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την ενημέρωση τις οδηγίες και τον τρόπο αντιμετώπισης της ασθένειας το **53,8%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι και **60%** (πίνακας 33-34, σελ.120) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στους **παντρεμένους** σε ποσοστό **51,5%** για το πρώτο νοσοκομείο και **40,8%** για το δεύτερο. Με μικρότερα ποσοστά ακολουθούν και οι άλλες κατηγορίες **ανύπαντρος/η, χήρα/ος, διαζευγμένος/η** με την ίδια σειρά και στα δύο νοσοκομεία.

Δ. Υπηκοότητα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την ενημέρωση τις οδηγίες και τον τρόπο αντιμετώπισης της ασθένειας το **53,8%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι και **60%** (πίνακας 35-36, σελ.121) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την υπηκοότητα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** είναι η **Ελληνική** υπηκοότητα σε ποσοστό **95,4%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **90,0%**. Όσον αφορά την κατηγορία **Όχι Ελληνική** για το πρώτο νοσοκομείο έχουμε ποσοστό **4,6%** και για το δεύτερο **10,0%**.

Ε. Επάγγελμα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την ενημέρωση τις οδηγίες και τον τρόπο αντιμετώπισης της ασθένειας το **53,8%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι και **60%** (πίνακας 37-38, σελ.122) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το επάγγελμα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ιδιωτικών υπαλλήλων** σε ποσοστό **30,8%** και

για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ίδια κατηγορία σε ποσοστό **31,5%**. Σε σχετικά κοντινό ποσοστό ακολουθεί και η κατηγορία των **συνταξιούχων** και για τα δύο νοσοκομεία σε ποσοστό **23,1%** για το πρώτο και **21,5%** για το δεύτερο.

Z. Γραμματικές γνώσεις

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την ενημέρωση τις οδηγίες και τον τρόπο αντιμετώπισης της ασθένειας το **53,8%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι και **60%** (πίνακας 39-40, σελ.123) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με τις γραμματικές γνώσεις το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **γυμνασίου** σε ποσοστό **26,2%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** με επίπεδο μόρφωσης **λυκείου** σε ποσοστό **34,6%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία είναι στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **μεταπτυχιακού** σε ποσοστό **10,8%** για το πρώτο και **5,4%** για το δεύτερο.

H. Ασφαλιστικό ταμείο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την ενημέρωση τις οδηγίες και τον τρόπο αντιμετώπισης της ασθένειας το **53,8%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι και **60%** (πίνακας 41-42, σελ.124) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το ασφαλιστικό ταμείο το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με ασφαλιστικό ταμείο **I.K.A** σε ποσοστό **46,2%** και το ίδιο για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **50,8%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** είναι στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **Άλλο** για τον **Άγιο Σάββα** σε ποσοστό **3,1%** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **T.E.B.E** σε ποσοστό **5,4%**.

4.1.4 Αξιολόγηση Ιατρικού προσωπικού από την συμπεριφορά και τις ανθρώπινες σχέσεις του ιατρικού προσωπικού (πίνακες από 43 έως 56 ,παράρτημα II)

A. Από ηλικία 1-75 και άνω

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την συμπεριφορά και τις ανθρώπινες σχέσεις το **56,2%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** (πίνακας 43-44, σελ.125) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση ηλικιακά το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται στην ηλικία από **51-75** ετών με ποσοστό **30,8%** για τον **Άγιο Σάββα** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ηλικία **36-50** με ποσοστό **26,9%** και το **μικρότερο** και στα δύο νοσοκομεία στην ηλικία **1-18** ετών με ποσοστά **8,5%** και με **7,7%** για κάθε νοσοκομείο αντίστοιχα.

B. Κατά φύλο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την συμπεριφορά και τις ανθρώπινες σχέσεις το **56,2%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** (πίνακας 45-46, σελ.126) και ακολουθεί η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος** με ποσοστό **26,2%** για το πρώτο νοσοκομείο και **27,7%** για το δεύτερο. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το φύλο το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** στις γυναίκες σε ποσοστό **50,8%** σε αντίθεση με τους **άνδρες** σε ποσοστό **49,2%**. Ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** οι **άντρες** καταλαμβάνουν το **μεγαλύτερο** ποσοστό **51,5%** σε αντίθεση με τις γυναίκες το ποσοστό **48,5%**.

Γ. Οικογενειακή κατάσταση

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την συμπεριφορά και τις ανθρώπινες σχέσεις το **56,2%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** (πίνακας 47-48, σελ.127) και ακολουθεί η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος** με ποσοστό **26,2%** για το πρώτο νοσοκομείο και **27,7%** για το δεύτερο. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στους **παντρεμένους** σε ποσοστό **51,5%** για το πρώτο νοσοκομείο και **40,8%** για το δεύτερο. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** παρατηρείται στην κατηγορία **διαζευγμένος/η** και στα δύο νοσοκομεία με ποσοστά **7,7%** για το πρώτο και **13,1%** για το δεύτερο.

Δ. Υψηλότητα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την συμπεριφορά και τις ανθρώπινες σχέσεις το **56,2%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** (πίνακας 49-50, σελ.128) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την υψηλότητα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** παρατηρείται στην κατηγορία **Ελληνική** υψηλότητα και για τα δυο νοσοκομεία, σε ποσοστό **95,4%** για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **90,0%**. Όσον αφορά την κατηγορία **Όχι Ελληνική** για το πρώτο νοσοκομείο έχουμε ποσοστό **4,6%** και για το δεύτερο **10,0%**.

Ε. Επάγγελμα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την συμπεριφορά και τις ανθρώπινες σχέσεις το **56,2%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** (πίνακας 51-52, σελ.129) και ακολουθεί η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος** με ποσοστό **26,2%** για το πρώτο νοσοκομείο και **27,7%** για το δεύτερο. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το επάγγελμα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ιδιωτικών υπαλλήλων** σε ποσοστό **30,8%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ίδια κατηγορία σε ποσοστό **31,5%**. Σε σχετικά κοντινό ποσοστό ακολουθεί και η κατηγορία των **συνταξιούχων** και για τα δύο νοσοκομεία σε ποσοστό **23,1%** για το πρώτο και **21,5%** για το δεύτερο. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δυο νοσοκομεία παρατηρείται στην κατηγορία **αγρότης/σα**, για τον **Άγιο Σάββα** **5,4%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** **4,6%**.

Ζ. Γραμματικές γνώσεις

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την συμπεριφορά και τις ανθρώπινες σχέσεις το **56,2%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** (πίνακας 53-54, σελ.130) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με τις γραμματικές γνώσεις το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ατόμων με επίπεδο μόρφωσης γυμνασίου** σε ποσοστό **26,2%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** με επίπεδο μόρφωσης **λυκείου** σε ποσοστό **34,6%**. Το

μικρότερο ποσοστό ικανοποίησης και για τα δύο νοσοκομεία ανήκει στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης μεταπτυχιακού σε ποσοστό 10,8% για το πρώτο και 5,4% για το δεύτερο.

Η. Ασφαλιστικό ταμείο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού από την συμπεριφορά και τις ανθρώπινες σχέσεις το 56,2% από τους ερωτώμενους στον Άγιο Σάββα απαντά ικανοποιημένος ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον Άγιο Παντελεήμονα είναι 55,4% (πίνακας 55-56, σελ.131) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το ασφαλιστικό ταμείο το μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης για τον Άγιο Σάββα εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με ασφαλιστικό ταμείο Ι.Κ.Α σε ποσοστό 46,2% και το ίδιο για τον Άγιο Παντελεήμονα σε ποσοστό 50,8%. Το μικρότερο ποσοστό ικανοποίησης ανήκει στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο Άλλο για τον Άγιο Σάββα σε ποσοστό 3,1% ενώ για τον Άγιο Παντελεήμονα στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο Τ.Ε.Β.Ε σε ποσοστό 5,4%.

4.1.5 Αξιολόγηση του ιατρικού προσωπικού από την πραγματοποίηση ιατρικών εξετάσεων (πίνακες από 57 έως 70, παράρτημα II)

A. Από ηλικία 1-75 και άνω

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού του ιατρικού προσωπικού από την πραγματοποίηση ιατρικών εξετάσεων το 58,5% από τους ερωτώμενους στον Άγιο Σάββα απαντά ικανοποιημένος ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον Άγιο Παντελεήμονα είναι 55,4% (πίνακας 57-58, σελ.132) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση ηλικιακά το μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης ανά κατηγορία εκφράζεται στην ηλικία από 51-75 ετών με ποσοστό 30,8% για τον Άγιο Σάββα ενώ για τον Άγιο Παντελεήμονα στην ηλικία 36-50 με ποσοστό 26,9% και το μικρότερο και στα δυο νοσοκομεία στην ηλικία 1-18 ετών με ποσοστά 8,5% και με 7,7% για κάθε νοσοκομείο αντίστοιχα.

B. Κατά φύλο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού του ιατρικού προσωπικού από την πραγματοποίηση ιατρικών εξετάσεων το **58,5%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** (πίνακας 59-60, σελ.133) και ακολουθεί η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος** με ποσοστό **28,5%** και για τα δυο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το φύλο το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** στις **γυναίκες** σε ποσοστό **50,8%** σε αντίθεση με τους **άνδρες** σε ποσοστό **49,2%**. Ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** οι **άντρες** καταλαμβάνουν το **μεγαλύτερο** ποσοστό **51,5%** σε αντίθεση με τις **γυναίκες** το ποσοστό **48,5%**.

Γ. Οικογενειακή κατάσταση

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού του ιατρικού προσωπικού από την πραγματοποίηση ιατρικών εξετάσεων το **58,5%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** (πίνακας 61-62, σελ.134) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στους **παντρεμένους** σε ποσοστό **51,5%** για το πρώτο νοσοκομείο και **40,8%** για το δεύτερο. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** παρατηρείται στην κατηγορία **διαζευγμένος/η** και στα δυο νοσοκομεία με ποσοστά **7,7%** για το πρώτο και **13,1%** για το δεύτερο.

Δ. Υπηκοότητα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού του ιατρικού προσωπικού από την πραγματοποίηση ιατρικών εξετάσεων το **58,5%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** (πίνακας 63-64, σελ.135) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την υπηκοότητα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** παρατηρείται στην κατηγορία **Ελληνική** υπηκοότητα και για τα δυο νοσοκομεία, σε ποσοστό **95,4%** για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **90,0%**. Όσον αφορά

την κατηγορία **Όχι Ελληνική** για το πρώτο νοσοκομείο έχουμε ποσοστό **4,6%** και για το δεύτερο **10,0%**.

Ε. Επάγγελμα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού του ιατρικού προσωπικού από την πραγματοποίηση ιατρικών εξετάσεων το **58,5%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** (πίνακας 65-66, σελ.136) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το επάγγελμα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ιδιωτικών υπαλλήλων** σε ποσοστό **30,8%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ίδια κατηγορία σε ποσοστό **31,5%**. Σε σχετικά κοντινό ποσοστό ακολουθεί και η κατηγορία των **συνταξιούχων** και για τα δύο νοσοκομεία σε ποσοστό **23,1%** για το πρώτο και **21,5%** για το δεύτερο. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δυο νοσοκομεία παρατηρείται στην κατηγορία **αγρότης/σα**, για τον **Άγιο Σάββα** **5,4%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** **4,6%**.

Ζ. Γραμματικές γνώσεις

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού του ιατρικού προσωπικού από την πραγματοποίηση ιατρικών εξετάσεων το **58,5%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **55,4%** (πίνακας 67-68, σελ.137) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με τις γραμματικές γνώσεις το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **γυμνασίου** σε ποσοστό **26,2%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** με επίπεδο μόρφωσης **λυκείου** σε ποσοστό **34,6%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία ανήκει στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **μεταπτυχιακού** σε ποσοστό **10,8%** για το πρώτο και **5,4%** για το δεύτερο.

Η. Ασφαλιστικό ταμείο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ιατρική παρακολούθηση του Ιατρικού προσωπικού του ιατρικού προσωπικού από την πραγματοποίηση ιατρικών εξετάσεων το **58,5%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό

για τον Άγιο Παντελεήμονα είναι **55,4%** (πίνακας 69-70, σελ.138) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το ασφαλιστικό ταμείο το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** για τον Άγιο Σάββα εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με ασφαλιστικό ταμείο **I.K.A** σε ποσοστό **46,2%** και το ίδιο για τον Άγιο Παντελεήμονα σε ποσοστό **50,8%**. Το **μικρότερο ποσοστό ικανοποίησης** ανήκει στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο Άλλο για τον Άγιο Σάββα σε ποσοστό **3,1%** ενώ για τον Άγιο Παντελεήμονα στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **T.E.B.E** σε ποσοστό **5,4%**.

4.2 Νοσηλευτική φροντίδα

4.2.1 Αξιολόγηση της επαγγελματικής ικανότητας, ανταπόκρισης και φροντίδας του νοσηλευτικού προσωπικού (πίνακες από 71 έως 84 ,παράρτημα II)

A. Από ηλικία 1-75 και άνω

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα της της επαγγελματικής ικανότητας, ανταπόκρισης και φροντίδας το **65,4%** από τους ερωτώμενους στον Άγιο Σάββα απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον Άγιο Παντελεήμονα είναι **64,6%** (πίνακας 71-72, σελ.139) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση ηλικιακά το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία ανά κατηγορία εκφράζεται στην ηλικία από **51-75** ετών με **30,8%** για τον Άγιο Σάββα ενώ για τον Άγιο Παντελεήμονα στην ηλικία **36-50** με **26,9%** και το **μικρότερο** στην ηλικία **1-18** ετών με **8,5%** και με **7,7%** για κάθε νοσοκομείο αντίστοιχα.

B. Κατά φύλο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα της της επαγγελματικής ικανότητας, ανταπόκρισης και φροντίδας το **65,4%** από τους ερωτώμενους στον Άγιο Σάββα απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον Άγιο Παντελεήμονα είναι **64,6%** (πίνακας 73-74, σελ.140) και ακολουθεί η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος** με **26,9%** και **29,2%** αντίστοιχα για το κάθε νοσοκομείο. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το φύλο το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον Άγιο Σάββα στις γυναίκες σε ποσοστό

50,8% σε αντίθεση με τους άνδρες σε ποσοστό **49,2%**. Ενώ για τον Άγιο Παντελεήμονα οι άντρες καταλαμβάνουν το **μεγαλύτερο ποσοστό 51,5%** σε αντίθεση με τις γυναίκες σε ποσοστό **48,5%**.

Γ. Οικογενειακή κατάσταση

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα της της επαγγελματικής ικανότητας, ανταπόκρισης και φροντίδας το **65,4%** από τους ερωτώμενους στον Άγιο Σάββα απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον Άγιο Παντελεήμονα είναι **64,6%** (πίνακας 75-76, σελ.141) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον Άγιο Σάββα και για τον Άγιο Παντελεήμονα στους παντρεμένους σε ποσοστό **51,5%** για το πρώτο νοσοκομείο και **40,8%** για το δεύτερο. Με μικρότερα ποσοστά ακολουθούν και οι άλλες κατηγορίες **ανύπαντρος/η, χήρα/ος, διαζευγμένος/η** με την ίδια σειρά και στα δύο νοσοκομεία.

Δ. Υπηκοότητα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα της της επαγγελματικής ικανότητας, ανταπόκρισης και φροντίδας το **65,4%** από τους ερωτώμενους στον Άγιο Σάββα απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον Άγιο Παντελεήμονα είναι **64,6%** (πίνακας 77-78 σελ.142) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την υπηκοότητα το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** για τον Άγιο Σάββα είναι η **Ελληνική υπηκοότητα** σε ποσοστό **95,4%** και για τον Άγιο Παντελεήμονα σε ποσοστό **90,0%**. Όσον αφορά την κατηγορία **Όχι Ελληνική** για το πρώτο νοσοκομείο έχουμε ποσοστό **4,6%** και για το δεύτερο **10,0%**.

Ε. Επάγγελμα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα της της επαγγελματικής ικανότητας, ανταπόκρισης και φροντίδας το **65,4%** από τους ερωτώμενους στον Άγιο Σάββα απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον Άγιο Παντελεήμονα είναι **64,6%** (πίνακας 79-80, σελ.143) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το επάγγελμα το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** για τον Άγιο Σάββα

εκφράζεται στην κατηγορία των **ιδιωτικών υπαλλήλων** σε ποσοστό **30,8%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ίδια κατηγορία σε ποσοστό **31,5%**. Σε σχετικά κοντινό ποσοστό ακολουθεί και η κατηγορία των **συνταξιούχων** και για τα δύο νοσοκομεία σε ποσοστό **23,1%** για το πρώτο και **21,5%** για το δεύτερο.

Z. Γραμματικές γνώσεις

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα της της επαγγελματικής ικανότητας, ανταπόκρισης και φροντίδας το **65,4%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **64,6%** (πίνακας 81-82, σελ.144) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με τις γραμματικές γνώσεις το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **γυμνασίου** σε ποσοστό **26,2%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** με επίπεδο μόρφωσης **λυκείου** σε ποσοστό **34,6%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία είναι στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **μεταπτυχιακού** σε ποσοστό **10,8%** για το πρώτο και **5,4%** για το δεύτερο.

H. Ασφαλιστικό ταμείο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα της της επαγγελματικής ικανότητας, ανταπόκρισης και φροντίδας το **65,4%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για τον **Άγιο Παντελεήμονα** είναι **64,6%** (πίνακας 83-84, σελ.145) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το ασφαλιστικό ταμείο το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με ασφαλιστικό ταμείο **I.K.A** σε ποσοστό **46,2%** και το ίδιο για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **50,8%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** είναι στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **Άλλο** για τον **Άγιο Σάββα** σε ποσοστό **3,1%** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **T.E.B.E** σε ποσοστό **5,4%**.

4.2.2 Αξιολόγηση από την ποιότητα νοσηλευτικής φροντίδας, ικανότητας και εμπειρίας των νοσηλευτών (πίνακες από 85 έως 98 ,παράρτημα II)

A. Από ηλικία 1-75 και άνω

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα , ικανότητα και εμπειρία των νοσηλευτών το **65,4%** από τους ερωτώμενους στον **Άγιο Σάββα** απαντά **ικανοποιημένος** και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 56,90%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 85-86, σελ 146) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση ηλικιακά το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία ανά κατηγορία εκφράζεται στην ηλικία από **51-75** ετών με **30,8%** για τον **Άγιο Σάββα** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ηλικία **36-50** με **26,9%** και το **μικρότερο** στην ηλικία **1-18** ετών με **8,5%** και με **7,7%** για κάθε νοσοκομείο αντίστοιχα.

B. Κατά φύλο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα , ικανότητα και εμπειρία των νοσηλευτών το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 65,4%** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 56,90%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 87-88, σελ.147) και ακολουθεί η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος με 24,6%** για τον **Άγιο Σάββα** και **35,40%** στην κατηγορία **ικανοποιημένος** για τον **Άγιο Παντελεήμονα**. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το φύλο το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** στις γυναίκες σε ποσοστό **50,8%** σε αντίθεση με τους άνδρες σε ποσοστό **49,2%**. Ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** οι άντρες καταλαμβάνουν το **μεγαλύτερο** ποσοστό **51,5%** σε αντίθεση με τις γυναίκες σε ποσοστό **48,5%**.

Γ. Οικογενειακή κατάσταση

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα , ικανότητα και εμπειρία των νοσηλευτών το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 65,4%** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 56,90%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 89-90, σελ.148) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στους παντρεμένους σε ποσοστό **51,5%** για το πρώτο νοσοκομείο και **40,8%** για το δεύτερο. Με μικρότερα ποσοστά ακολουθούν και οι άλλες κατηγορίες **ανύπαντρος/η, χήρα/ος, διαζευγμένος/η** με την ίδια σειρά και στα δύο νοσοκομεία.

Δ. Υψηλότητα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα , ικανότητα και εμπειρία των νοσηλευτών το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 65,4%** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 56,90%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 91-92, σελ.149) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την υψηλότητα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** είναι η **Ελληνική** υψηλότητα σε ποσοστό **95,4%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **90,0%**.Όσον αφορά την κατηγορία **Όχι Ελληνική** για το πρώτο νοσοκομείο έχουμε ποσοστό **4,6%** και για το δεύτερο **10,0%**.

Ε. Επάγγελμα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα , ικανότητα και εμπειρία των νοσηλευτών το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 65,4%** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 56,90%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 93-94, σελ.150) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το επάγγελμα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ιδιωτικών υπαλλήλων** σε ποσοστό **30,8%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ίδια κατηγορία σε ποσοστό **31,5%**.Σε σχετικά κοντινό ποσοστό ακολουθεί και η κατηγορία των **συνταξιούχων** και για τα δύο νοσοκομεία σε ποσοστό **23,1%** για το πρώτο και **21,5%** για το δεύτερο.

Ζ. Γραμματικές γνώσεις

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα , ικανότητα και εμπειρία των νοσηλευτών το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 65,4%** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 56,90%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 95-96, σελ.151) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με τις γραμματικές γνώσεις το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ατόμων με επίπεδο μόρφωσης γυμνασίου** σε ποσοστό **26,2%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** με επίπεδο μόρφωσης **λυκείου** σε ποσοστό **34,6%**.Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δύο

νοσοκομεία είναι στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης μεταπτυχιακού σε ποσοστό **10,8%** για το πρώτο και **5,4%** για το δεύτερο.

Η. Ασφαλιστικό ταμείο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την νοσηλευτική φροντίδα , ικανότητα και εμπειρία των νοσηλευτών το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 65,4%** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 56,90%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 97-98, σελ.152) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το ασφαλιστικό ταμείο το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με ασφαλιστικό ταμείο **Ι.Κ.Α** σε ποσοστό **46,2%** και το ίδιο για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **50,8%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** είναι στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **Άλλο** για τον **Άγιο Σάββα** σε ποσοστό **3,1%** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **Τ.Ε.Β.Ε** σε ποσοστό **5,4%**.

4.3 Ξενοδοχειακή υποδομή

4.3.1 Αξιολόγηση της καθαριότητας των χώρων των εξωτερικών ιατρείων και των διαδρόμων του Νοσοκομείου (πίνακες από 99 έως 112, παράρτημα II)

A. Από ηλικία 1-75 και άνω

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ξενοδοχειακή υποδομή , της καθαριότητας των χώρων των εξωτερικών ιατρείων και των διαδρόμων του Νοσοκομείου το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 50,0%** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **δυσαρεστημένος 57,7%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 99-100, σελ.153) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση ηλικιακά το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία ανά κατηγορία εκφράζεται στην ηλικία από **51-75** ετών με **30,8%** για τον **Άγιο Σάββα** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ηλικία **36-50** με **26,9%** και το **μικρότερο** στην ηλικία **1-18** ετών με **8,5%** και με **7,7%** για κάθε νοσοκομείο αντίστοιχα.

B. Κατά φύλο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ξενοδοχειακή υποδομή , της καθαριότητας των χώρων των εξωτερικών ιατρείων και των διαδρόμων του Νοσοκομείου το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 50,0%** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **δυσαρεστημένος 57,7%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 101-102, σελ.154) και ακολουθεί η κατηγορία **δυσαρεστημένος με 26,2%** για το **πρώτο νοσοκομείο** και η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 22,3%** για το **δεύτερο νοσοκομείο**. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το φύλο το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** στις **γυναίκες** σε ποσοστό **50,8%** σε αντίθεση με τους **άνδρες** σε ποσοστό **49,2%**. Ένώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** οι **άντρες** καταλαμβάνουν το **μεγαλύτερο ποσοστό 51,5%** σε αντίθεση με τις **γυναίκες** σε ποσοστό **48,5%**.

Γ. Οικογενειακή κατάσταση

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ξενοδοχειακή υποδομή , της καθαριότητας των χώρων των εξωτερικών ιατρείων και των διαδρόμων του Νοσοκομείου το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 50,0%** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **δυσαρεστημένος 57,7%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 103-104, σελ.155) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στους **παντρεμένους** σε ποσοστό **51,5%** για το **πρώτο νοσοκομείο** και **40,8%** για το **δεύτερο**. Με μικρότερα ποσοστά ακολουθούν και οι άλλες κατηγορίες **ανύπαντρος/η, χήρα/ος, διαζευγμένος/η** με την ίδια σειρά και στα δύο νοσοκομεία.

Δ. Υπηκοότητα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ξενοδοχειακή υποδομή , της καθαριότητας των χώρων των εξωτερικών ιατρείων και των διαδρόμων του Νοσοκομείου το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 50,0%** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **δυσαρεστημένος 57,7%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 105-106, σελ.156) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την υπηκοότητα το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** είναι η **Ελληνική υπηκοότητα** σε ποσοστό **95,4%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό

90,0%.Όσον αφορά την κατηγορία **Όχι Ελληνική** για το πρώτο νοσοκομείο έχουμε ποσοστό **4,6%** και για το δεύτερο **10,0%**.

Ε. Επάγγελμα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ξενοδοχειακή υποδομή , της καθαριότητας των χώρων των εξωτερικών ιατρείων και των διαδρόμων του Νοσοκομείου το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 50,0%** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **δυσαρεστημένος 57,7%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 107-108, σελ.157)και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το επάγγελμα το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ιδιωτικών υπαλλήλων** σε ποσοστό **30,8%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ίδια κατηγορία σε ποσοστό **31,5%**.Σε σχετικά κοντινό ποσοστό ακολουθεί και η κατηγορία των **συνταξιούχων** και για τα δύο νοσοκομεία σε ποσοστό **23,1%** για το πρώτο και **21,5%** για το δεύτερο. Το μικρότερο ποσοστό ικανοποίησης παρατηρείται στην κατηγορία **αγρότης/σα** και για τα δυο νοσοκομεία με ποσοστό **5,4%** για το πρώτο και **4,6%** για το δεύτερο.

Ζ. Γραμματικές γνώσεις

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ξενοδοχειακή υποδομή , της καθαριότητας των χώρων των εξωτερικών ιατρείων και των διαδρόμων του Νοσοκομείου το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 50,0%** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **δυσαρεστημένος 57,7%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 109-110, σελ.158) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία.Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με τις γραμματικές γνώσεις το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **γυμνασίου** σε ποσοστό **26,2%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** με επίπεδο μόρφωσης **λυκείου** σε ποσοστό **34,6%**.Το **μικρότερο ποσοστό ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία είναι στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **μεταπτυχιακού** σε ποσοστό **10,8%** για το πρώτο και **5,4%** για το δεύτερο.

Η. Ασφαλιστικό ταμείο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από την ξενοδοχειακή υποδομή , της καθαριότητας των χώρων των εξωτερικών ιατρείων και των διαδρόμων του Νοσοκομείου το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος**

50,0% για τον Άγιο Σάββα και στην κατηγορία **δυσανεστημένος** 57,7% για τον Άγιο Παντελεήμονα (πίνακας 111-112, σελ.159) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το ασφαλιστικό ταμείο το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον Άγιο Σάββα εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με ασφαλιστικό ταμείο **I.K.A** σε ποσοστό **46,2%** και το ίδιο για τον Άγιο Παντελεήμονα σε ποσοστό **50,8%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** είναι στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **Άλλο** για τον Άγιο Σάββα σε ποσοστό **3,1%** ενώ για τον Άγιο Παντελεήμονα στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **T.E.B.E** σε ποσοστό **5,4%**.

4.3.2 Αξιολόγηση των χώρων υγιεινής (λουτρά, τουαλέτες) (πίνακες από 113 έως 126, παράρτημα II)

A. Από ηλικία 1-75 και άνω

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τους χώρους υγιεινής το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **δυσανεστημένος** **48,50** για τον Άγιο Σάββα και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος** **44,6%** για τον Άγιο Παντελεήμονα (πίνακας 113-114, σελ.160) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση ηλικιακά το **μεγαλύτερο** ποσοστό ανά κατηγορία εκφράζεται στην ηλικία από **36-50**ετών με **26,9%** και για τα δυο νοσοκομεία και το **μικρότερο** στην ηλικία **1-18** ετών με ποσοστό **7,7%** και για τα δύο νοσοκομεία.

B. Κατά φύλο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τους χώρους υγιεινής το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **δυσανεστημένος** **48,50** για τον Άγιο Σάββα και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος** **44,6%** για τον Άγιο Παντελεήμονα (πίνακας 115-116, σελ.161) και ακολουθεί η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος** με ποσοστό **26,20%** για τον Άγιο Σάββα και **ικανοποιημένος** με ποσοστό **37,7%** για τον Άγιο Παντελεήμονα. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το φύλο το **μεγαλύτερο** ποσοστό ανά κατηγορία εκφράζεται και για τα δυο νοσοκομεία στους **άντρες** **51,5%** σε αντίθεση με τις γυναίκες σε ποσοστό **48,5%**.

Γ. Οικογενειακή κατάσταση

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τους χώρους υγιεινής το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **δυσανεστημένος 48,50** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος 44,6%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 117-118, σελ.162) και ακολουθεί η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος** με ποσοστό **26,20%** για τον **Άγιο Σάββα** και **ικανοποιημένος** με ποσοστό **37,7%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα**. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση το **μεγαλύτερο** ποσοστό ανά κατηγορία εκφράζεται και για τα δύο νοσοκομεία στους **παντρεμένους** σε ποσοστό **40,8%** . Με μικρότερα ποσοστά ακολουθούν και οι άλλες κατηγορίες **ανύπαντρος/η, χήρα/ος, διαζευγμένος/η** με την ίδια σειρά και τα ίδια ποσοστά και στα δύο νοσοκομεία.

Δ. Υπηκοότητα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τους χώρους υγιεινής το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **δυσανεστημένος 48,50** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος 44,6%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 119-120, σελ.163) και ακολουθεί η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος** με ποσοστό **26,20%** για τον **Άγιο Σάββα** και **ικανοποιημένος** με ποσοστό **37,7%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα**. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την υπηκοότητα το **μεγαλύτερο** ποσοστό ανά κατηγορία εμφανίζεται και για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην **Ελληνική υπηκοότητα** σε ποσοστό **90,0%** Όσον αφορά την κατηγορία **Όχι Ελληνική** και για τα δύο νοσοκομεία έχουμε ποσοστό **10,0%**.

Ε. Επάγγελμα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τους χώρους υγιεινής το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **δυσανεστημένος 48,50** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος 44,6%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 121-122, σελ.164) και ακολουθεί η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος** με ποσοστό **26,20%** για τον **Άγιο Σάββα** και **ικανοποιημένος** με ποσοστό **37,7%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα**. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με τα επάγγελμα το **μεγαλύτερο** ποσοστό και για τα δύο νοσοκομεία παρατηρείται στην κατηγορία των **ιδιωτικών υπαλλήλων** σε ποσοστό **31,5%**. Σε σχετικά κοντινό ποσοστό ακολουθεί και η κατηγορία των **συνταξιούχων** και για τα δύο νοσοκομεία σε ποσοστό **21,5%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** εμφανίζεται και στα δύο νοσοκομεία στην κατηγορία **αγρότης/σα** με ποσοστό **4,6%**.

Z. Γραμματικές γνώσεις

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τους χώρους υγιεινής το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **δυσανεστημένος 48,50** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος 44,6%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 123-124, σελ.165) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με τις γραμματικές γνώσεις το **μεγαλύτερο** ποσοστό εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **λυκείου** σε ποσοστό **34,6%** και **στα δύο νοσοκομεία** Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία είναι στην κατηγορία των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης **μεταπτυχιακού** σε ποσοστό **5,4%**.

H. Ασφαλιστικό ταμείο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τους χώρους υγιεινής το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **δυσανεστημένος 48,50** για τον **Άγιο Σάββα** και στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος 44,6%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 125-126, σελ.166) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το ασφαλιστικό ταμείο το **μεγαλύτερο** ποσοστό και για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με ασφαλιστικό ταμείο **I.K.A** σε ποσοστό **50,8%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** είναι στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **T.E.B.E** σε ποσοστό **5,4%** και για τα δύο νοσοκομεία.

4.4 Διαδικασία διαχείρισης νοσηλευομένων

4.4.1 Αξιολόγηση των διοικητικών υπηρεσιών (γραφεία εισαγωγών, νοσηλίων γραμματεία κτλ) (πίνακες από 127 έως 140, παράρτημα II)

A. Από ηλικία 1-75 και άνω

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τις διοικητικές υπηρεσίες το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος 52,3%** για τον **Άγιο Σάββα** και **46,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 127-128, σελ.167) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση ηλικιακά το **μεγαλύτερο** ποσοστό και για τα δύο νοσοκομεία ανά κατηγορία εκφράζεται στην ηλικία από **51-75** ετών με **30,8%** για τον **Άγιο**

Σάββα ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ηλικία **36-50** με **26,9%** και το **μικρότερο** στην ηλικία **1-18** ετών με **8,5%** και με **7,7%** για κάθε νοσοκομείο αντίστοιχα.

B. Κατά φύλο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τις διοικητικές υπηρεσίες το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 52,3%** για τον **Άγιο Σάββα** και **46,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 129-130, σελ.168) και ακολουθεί η κατηγορία **ικανοποιημένος** με **38,5** και **43,8%** αντίστοιχα για το κάθε νοσοκομείο. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το φύλο το **μεγαλύτερο** ποσοστό ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** στις **γυναίκες** σε ποσοστό **50,8%** σε αντίθεση με τους **άνδρες** σε ποσοστό **49,2%**. Ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** οι **άντρες** καταλαμβάνουν το **μεγαλύτερο** ποσοστό **51,5%** σε αντίθεση με τις **γυναίκες** σε ποσοστό **48,5%**.

Γ. Οικογενειακή κατάσταση

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τις διοικητικές υπηρεσίες το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 52,3%** για τον **Άγιο Σάββα** και **46,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 131-132, σελ.169) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση το **μεγαλύτερο** ποσοστό ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στους **παντρεμένους** σε ποσοστό **51,5%** για το πρώτο νοσοκομείο και **40,8%** για το δεύτερο. Με μικρότερα ποσοστά ακολουθούν και οι άλλες κατηγορίες **ανύπαντρος/η, χήρα/ος, διαζευγμένος/η** με την ίδια σειρά και στα δύο νοσοκομεία.

Δ. Υπηκοότητα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τις διοικητικές υπηρεσίες το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 52,3%** για τον **Άγιο Σάββα** και **46,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 133-134, σελ.170) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το **μεγαλύτερο** ποσοστό για τον **Άγιο Σάββα** είναι η **Ελληνική** υπηκοότητα σε ποσοστό **95,4%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **90,0%**. Όσον αφορά την κατηγορία **Όχι Ελληνική** για το πρώτο νοσοκομείο έχουμε ποσοστό **4,6%** και για το δεύτερο **10,0%**.

Ε. Επάγγελμα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τις διοικητικές υπηρεσίες το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 52,3%** για τον **Άγιο Σάββα** και **46,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 135-136, σελ.171) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το επάγγελμα το **μεγαλύτερο** ποσοστό για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ιδιωτικών υπαλλήλων** σε ποσοστό **30,8%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ίδια κατηγορία σε ποσοστό **31,5%**. Σε σχετικά κοντινό ποσοστό ακολουθεί και η κατηγορία των **συνταξιούχων** και για τα δύο νοσοκομεία σε ποσοστό **23,1%** για το πρώτο και **21,5%** για το δεύτερο.

Z. Γραμματικές γνώσεις

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τις διοικητικές υπηρεσίες το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 52,3%** για τον **Άγιο Σάββα** και **46,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 137-138, σελ.172) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με τις γραμματικές γνώσεις το **μεγαλύτερο** ποσοστό για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ατόμων με επίπεδο μόρφωσης γυμνασίου** σε ποσοστό **26,2%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** με επίπεδο μόρφωσης **λυκείου** σε ποσοστό **34,6%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία είναι στην κατηγορία των **ατόμων με επίπεδο μόρφωσης μεταπτυχιακού** σε ποσοστό **10,8%** για το πρώτο και **5,4%** για το δεύτερο.

H. Ασφαλιστικό ταμείο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι από τις διοικητικές υπηρεσίες το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος 52,3%** για τον **Άγιο Σάββα** και **46,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 139-140, σελ.173) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το ασφαλιστικό ταμείο το **μεγαλύτερο** ποσοστό για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ατόμων με ασφαλιστικό ταμείο Ι.Κ.Α** σε ποσοστό **46,2%** και το ίδιο για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **50,8%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** είναι στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **Άλλο** για τον **Άγιο Σάββα** σε ποσοστό **3,1%** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **T.E.B.E** σε ποσοστό **5,4%**.

4.5 Γενική αξιολόγηση των εξωτερικών ιατρείων των νοσοκομείων (πίνακες από 141 έως 154,παράρτημα II)

A. Από ηλικία 1-75 και άνω

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι γενικά από τα εξωτερικά ιατρεία το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 57,7%** για τον **Άγιο Σάββα** και **56,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 141-142, σελ.174) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση ηλικιακά το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία ανά κατηγορία εκφράζεται στην ηλικία από **51-75 ετών με 30,8%** για τον **Άγιο Σάββα** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ηλικία **36-50 με 26,9%** και το **μικρότερο** στην ηλικία **1-18 ετών με 8,5%** και με **7,7%** για κάθε νοσοκομείο αντίστοιχα.

B. Κατά φύλο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι γενικά από τα εξωτερικά ιατρεία το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 57,7%** για τον **Άγιο Σάββα** και **56,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 143-144, σελ.175) και ακολουθεί η κατηγορία **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος με 30,8%** και **33,8%** αντίστοιχα για το κάθε νοσοκομείο. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το φύλο το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** στις **γυναίκες σε ποσοστό 50,8%** σε αντίθεση με **τους άνδρες σε ποσοστό 49,2%**.Ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** οι **άντρες καταλαμβάνουν το μεγαλύτερο ποσοστό 51,5%** σε αντίθεση με τις **γυναίκες σε ποσοστό 48,5%**.

Γ. Οικογενειακή κατάσταση

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι γενικά από τα εξωτερικά ιατρεία το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 57,7%** για τον **Άγιο Σάββα** και **56,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 145-146, σελ.176) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την οικογενειακή κατάσταση το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** ανά κατηγορία εκφράζεται για τον **Άγιο Σάββα** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στους **παντρεμένους σε ποσοστό 51,5%** για το πρώτο νοσοκομείο και **40,8%** για το δεύτερο. Με

μικρότερα ποσοστά ακολουθούν και οι άλλες κατηγορίες **ανύπαντρος/η, χήρα/ος, διαζευγμένος/η** με την ίδια σειρά και στα δύο νοσοκομεία.

Δ. Υπηκοότητα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι γενικά από τα εξωτερικά ιατρεία το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 57,7%** για τον **Άγιο Σάββα** και **56,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 147-148, σελ.177) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με την υπηκοότητα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** είναι η **Ελληνική υπηκοότητα** σε ποσοστό **95,4%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **90,0%**. Όσον αφορά την κατηγορία **Όχι Ελληνική** για το πρώτο νοσοκομείο έχουμε ποσοστό **4,6%** και για το δεύτερο **10,0%**.

Ε. Επάγγελμα

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι γενικά από τα εξωτερικά ιατρεία το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 57,7%** για τον **Άγιο Σάββα** και **56,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 149-150, σελ.178) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το επάγγελμα το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ιδιωτικών υπαλλήλων** σε ποσοστό **30,8%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην ίδια κατηγορία σε ποσοστό **31,5%**. Σε σχετικά κοντινό ποσοστό ακολουθεί και η κατηγορία των **συνταξιούχων** και για τα δύο νοσοκομεία σε ποσοστό **23,1%** για το πρώτο και **21,5%** για το δεύτερο.

Ζ. Γραμματικές γνώσεις

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι γενικά από τα εξωτερικά ιατρεία το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 57,7%** για τον **Άγιο Σάββα** και **56,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 151-152, σελ.179) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με τις γραμματικές γνώσεις το **μεγαλύτερο** ποσοστό **ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των **ατόμων με επίπεδο μόρφωσης γυμνασίου** σε ποσοστό **26,2%** και για τον **Άγιο Παντελεήμονα** με επίπεδο μόρφωσης **λυκείου** σε ποσοστό **34,6%**. Το **μικρότερο** ποσοστό **ικανοποίησης** και για τα δύο νοσοκομεία είναι στην κατηγορία

των ατόμων με επίπεδο μόρφωσης μεταπτυχιακού σε ποσοστό **10,8%** για το πρώτο και **5,4%** για το δεύτερο.

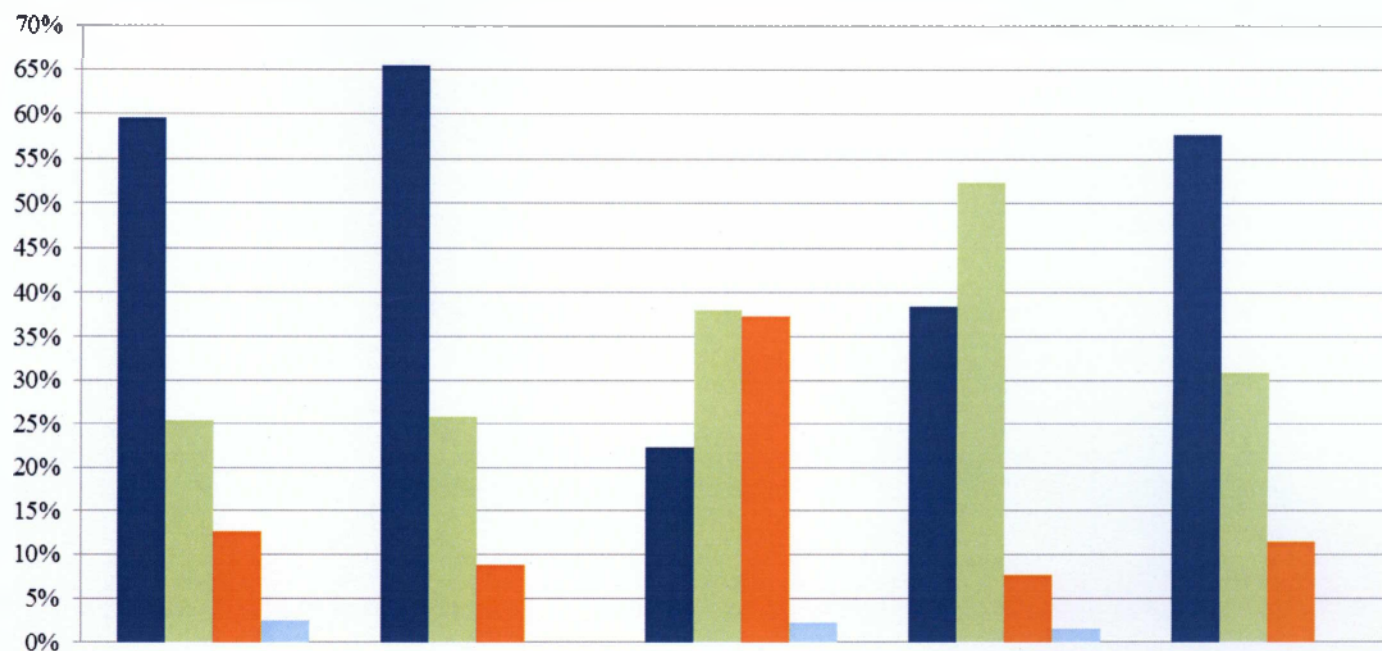
Η. Ασφαλιστικό ταμείο

Ρωτώντας για το αν είναι ικανοποιημένοι γενικά από τα εξωτερικά ιατρεία το **μεγαλύτερο** ποσοστό παρουσιάζεται στην κατηγορία **ικανοποιημένος 57,7%** για τον **Άγιο Σάββα** και **56,9%** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** (πίνακας 153-154, σελ.180) και ακολουθούν οι υπόλοιπες κατηγορίες με μικρότερα ποσοστά και για τα δύο νοσοκομεία. Εξετάζοντας την παραπάνω ερώτηση σχετικά με το ασφαλιστικό ταμείο το **μεγαλύτερο ποσοστό ικανοποίησης** για τον **Άγιο Σάββα** εκφράζεται στην κατηγορία των ατόμων με ασφαλιστικό ταμείο **Ι.Κ.Α** σε ποσοστό **46,2%** και το ίδιο για τον **Άγιο Παντελεήμονα** σε ποσοστό **50,8%**. Το **μικρότερο ποσοστό ικανοποίησης** είναι στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **Άλλο** για τον **Άγιο Σάββα** σε ποσοστό **3,1%** ενώ για τον **Άγιο Παντελεήμονα** στην κατηγορία με ασφαλιστικό ταμείο **Τ.Ε.Β.Ε** σε ποσοστό **5,4%**.

Πίνακας 4.1 Γενική αξιολόγηση ικανοποίησης ασθενών για το Αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας και το Γ.Ν Σάμου

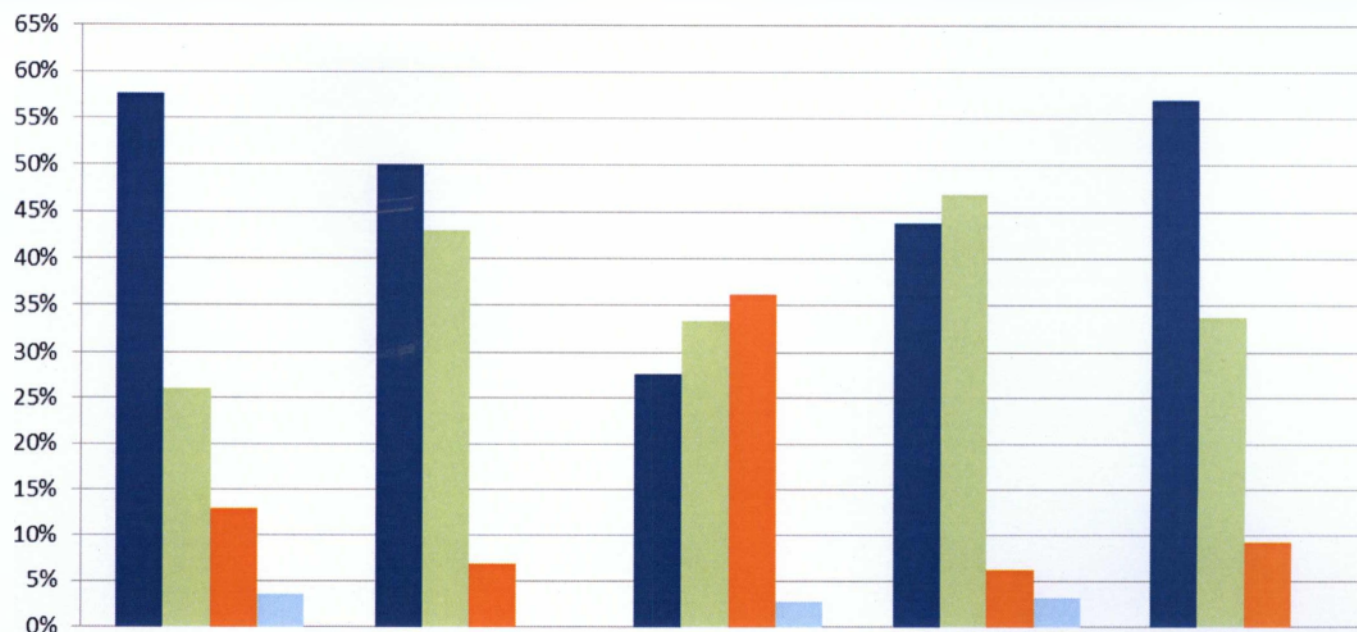
Διερεύνηση απόψεων των χρηστών των υπηρεσιών υγείας στο αντικαρκινικό νοσοκομείο “Άγιος Σάββας” στην Αθήνα και στο Γ.Ν. “Άγιος Παντελεήμων” στη Σάμο σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας.													
α / α	Κατηγορία Ικανοποίησης ασθενών	Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών γενική αξιολόγηση σε δείγμα 130 ασθενών για το αντικαρκινικό νοσοκομείο “Άγιος Σάββας” & Γ.Ν. Άγιος Παντελεήμων										Μ.Ο %	
		Ιατρική Παρακολούθηση		Νοσηλευτική Φροντίδα		Ξενοδοχειακή Υποδομή (Καθαριότητα, χώροι υγιεινής)		Διαδικασία Διαχείρισης Νοσηλευομένων		Γενική Εξυπηρέτηση			
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	59,54%	57,54%	65,40%	50,00%	22,30%	27,70%	38,50%	43,80%	57,70%	56,90%	48,69%	47,19%
2	Ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος	25,42%	26,02%	25,75%	43,05%	38,10%	33,45%	52,30%	46,90%	30,80%	33,80%	34,47%	36,64%
3	Δυσανεστημένος	12,60%	12,92%	8,85%	6,95%	37,35%	36,15%	7,70%	6,20%	11,50%	9,30%	15,60%	14,30%
4	Δε γνωρίζω δεν απαντώ	2,44%	3,52%	0,00%	0,00%	2,25%	2,70%	1,50%	3,10%	0,00%	0,00%	1,24%	1,86%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Σχδ. 4.1. Συνοπτικός πίνακας αξιολόγησης της ικανοποίησης των ασθενών στα Τ.Ε.Ι. του Αντικαρκινικού Νοσοκομείου "Άγιος Σάββας", το έτος 2009



	Ιατρική Παρακολούθηση	Νοσηλευτική Φροντίδα	Ξενοδοχειακή Υποδομή (Καθαριότητα, χώροι υγιεινής)	Διαδικασία Διαχείρισης Νοσηλευομένων	Γενική Εξυπηρέτηση
■ Ικανοποιημένος	59,54%	65,40%	22,30%	38,50%	57,70%
■ Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	25,42%	25,75%	38,10%	52,30%	30,80%
■ Δυσανεστημένος	12,60%	8,85%	37,35%	7,70%	11,50%
■ Δε γνωρίζω, δεν απαντώ	2,44%	0,00%	2,25%	1,50%	0,00%

Σχεδ. 4.2. Συνοπτικός πίνακας αξιολόγησης της ικανοποίησης των ασθενών στα Τ.Ε.Ι. του Γενικού νοσοκομείου Σάμου "Άγιος Παντελεήμων", το έτος 2009



	Ιατρική Παρακολούθηση	Νοσηλευτική Φροντίδα	Ξενοδοχειακή Υποδομή (Καθαριότητα, χώροι υγιεινής)	Διαδικασία Διαχείρισης Νοσηλευομένων	Γενική Εξυπηρέτηση
■ Ικανοποιημένος	57,54%	50,00%	27,70%	43,80%	56,90%
■ Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	26,02%	43,05%	33,45%	46,90%	33,80%
■ Δυσάρεστημένος	12,92%	6,95%	36,15%	6,20%	9,30%
■ Δε γνωρίζω, δεν απαντώ	3,52%	0,00%	2,70%	3,10%	0,00%

Στον πίνακα της Γενικής Αξιολόγησης του νοσοκομείου Άγιος Σάββας, οι ασθενείς δηλώνουν ικανοποιημένοι σε μεγάλο ποσοστό όσο αφορά το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό με ποσοστό 59,54% και 65,40% αντίστοιχα. Μια μέτρια ικανοποίηση παρουσιάζεται στη ξενοδοχειακή υποδομή και τη διαδικασία διαχείρισης νοσηλευομένων με ποσοστό 38,10% και 52,30% αντίστοιχα. Ωστόσο η γενική εξυπηρέτηση του νοσοκομείου είναι ενθαρρυντική καθώς η πλειοψηφία των ασθενών δηλώνουν ικανοποιημένοι σε ποσοστό 57,70%.

Στον πίνακα της Γενικής Αξιολόγησης του νοσοκομείου Άγιος Παντελεήμων, οι ασθενείς δηλώνουν ικανοποιημένοι σε μεγάλο ποσοστό όσο αφορά το ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό με ποσοστό 57,54% και 50,00% αντίστοιχα. Μια μεγάλη δυσαρέσκεια παρουσιάζεται στη ξενοδοχειακή υποδομή ενώ μια μέτρια ικανοποίηση στη διαδικασία διαχείρισης νοσηλευομένων με ποσοστό 36,15% και 46,90% αντίστοιχα. Ωστόσο η γενική εξυπηρέτηση του νοσοκομείου είναι αρκετά ικανοποιητική καθώς η πλειοψηφία των ασθενών δηλώνουν ικανοποιημένοι σε ποσοστό 56,90%.

Από την παραπάνω παράθεση των αποτελεσμάτων της έρευνας διαπιστώνουμε ότι μεγαλύτερος βαθμός ικανοποίησης παρατηρείται από την ιατρική παρακολούθηση και τη νοσηλευτική φροντίδα σε σχέση με το βαθμό ικανοποίησης από τις διοικητικές υπηρεσίες και τη γενική εξυπηρέτηση, ενώ έντονη δυσαρέσκεια εκφράζεται σε σχέση με τη ξενοδοχειακή υποδομή. Δεν υπάρχουν μεγάλες αποκλίσεις στα αποτελέσματα της έρευνας και για τα δυο νοσοκομεία συνεπώς οδηγούμαστε στο συμπέρασμα ότι οι υπηρεσίες που προσφέρονται στα εξωτερικά ιατρεία του αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας και του γενικού νοσοκομείου Σάμου δεν είναι ολοκληρωμένες σε όλα τα επίπεδα αφού η ικανοποίηση των ασθενών εμφανίζεται μέτρια σε γενικές γραμμές

Κεφάλαιο 5. Συμπεράσματα

Στο τρέχον κεφάλαιο θα ακολουθήσει ανάλυση πινάκων σχετικά με την ικανοποίηση των ασθενών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας και παρουσίαση των συμπερασμάτων που προκύπτουν.

5.1 Ιατρική παρακολούθηση

Όσον αφορά στην αξιολόγηση της **ιατρικής παρακολούθησης** για τον **Άγιο Σάββα**, και σύμφωνα με το πίνακα 5.1 οι ερωτώμενοι δηλώνουν **ικανοποιημένοι** με ποσοστό **59,54%** και ακολουθούν οι κατηγορίες **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος** με **25,42%** και με μικρό σχετικά ποσοστό ακολουθεί η κατηγορία **δυσαρεστημένος** με **12,60%** ενώ στην κατηγορία **δεν γνωρίζω** **δεν απαντώ** μόλις **2,44%**.

Αυτό το ποσοστό ικανοποίησης είναι σχετικά μεγάλο δεν είναι όμως ικανοποιητικό, αυτό πιθανόν να οφείλεται στο γεγονός ότι υπάρχουν **80** κενές θέσεις **Ιατρικού Προσωπικού** και **20** κενές θέσεις **Ειδικευόμενου Προσωπικού**. Η έλλειψη ιατρικού και ειδικευόμενου προσωπικού σε συνδυασμό με τις αυξημένες ανάγκες που έχει ένα αντικαρκινικό νοσοκομείο έχει ως αποτέλεσμα οι υπηρεσίες που παρέχονται να μην είναι ολοκληρωμένες και έτσι το γεγονός αυτό επηρεάζει την ικανοποίηση των ασθενών.

Όσον αφορά στην αξιολόγηση της **ιατρικής παρακολούθησης** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** οι ερωτώμενοι δηλώνουν **ικανοποιημένοι** με ποσοστό **57,54%** και ακολουθούν οι κατηγορίες **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος** με **26,02%** και με μικρό σχετικά ποσοστό ακολουθεί η κατηγορία **δυσαρεστημένος** με **12,92%** ενώ στην κατηγορία **δεν γνωρίζω** **δεν απαντώ** μόλις **3,52%**.

Παρατηρούμε ότι και σε αυτό το νοσοκομείο το ποσοστό ικανοποίησης δεν είναι ιδιαίτερα μεγάλο γεγονός το οποίο πιθανόν να οφείλεται και εδώ στο ότι υπάρχουν **24** κενές θέσεις **Ιατρικού Προσωπικού**, **9** κενές θέσεις **Ειδικευόμενου Προσωπικού**. Σε ένα γενικό νοσοκομείο βέβαια δεν είναι τόσο αυξημένες οι ανάγκες όσο σε ένα αντικαρκινικό νοσοκομείο όμως για μια ολοκληρωμένη παροχή ιατρικής φροντίδας απαιτείται να υπάρχει πληρότητα **ιατρικού** και **ειδικευόμενου προσωπικού**.

Πίνακας 5.1 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών ιατρικής παρακολούθησης του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Διερεύνηση απόψεων των χρηστών των υπηρεσιών υγείας στον Άγιο Σάββα στην Αθήνα και Άγιο Παντελεήμονα στη Σάμο σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας													
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών ιατρικής παρακολούθησης σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009										Μ.Ο %	
		Ιατρικές υπηρεσίες		Επιστημονική & επαγγελματική δεξιότητα		Ενημέρωση & οδηγίες		Συμπεριφορά & ανθρωπ. σχέσεις		Πραγματοποίηση εξετάσεων			
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	67,70%	61,50%	61,50%	55,40%	53,80%	60,00%	56,20%	55,40%	58,50%	55,40%	59,54%	57,54%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	23,10%	25,40%	26,20%	28,50%	23,10%	20,00%	26,20%	27,70%	28,50%	28,50%	25,42%	26,02%
3	Δυσαρεστημένος	9,20%	13,10%	10,00%	12,30%	19,20%	15,40%	14,60%	12,30%	10,00%	11,50%	12,60%	12,92%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	0,00%	0,00%	2,30%	3,80%	3,90%	4,60%	3,00%	4,60%	3,00%	4,60%	2,44%	3,52%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

5.2 Νοσηλευτική φροντίδα

Όσον αφορά στην αξιολόγηση της νοσηλευτικής φροντίδας για τον Άγιο Σάββα, και σύμφωνα με το πίνακα 5.2 οι ερωτώμενοι δηλώνουν **ικανοποιημένοι** με ποσοστό **65,40%** και ακολουθούν οι κατηγορίες **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος** με **25,75%** και με μικρό σχετικά ποσοστό ακολουθεί η κατηγορία **δυσαρεστημένος** με **8,85%** ενώ δεν υπάρχουν αναφορές στην κατηγορία **δεν γνωρίζω** **δεν απαντώ**.

Αυτό πιθανόν να οφείλεται στο ότι το νοσοκομείο διαθέτει από τη μια σχετικά **έμπειρο νοσηλευτικό προσωπικό** και **σωστή** οργάνωση, ωστόσο δεν είναι τόσο ικανοποιητικό για την άμεση ανταπόκριση και εξυπηρέτηση των ασθενών κατά την διάρκεια της νοσηλείας, το οποίο θα πρέπει να **εξελίσσεται** συνεχώς, με σκοπό την πρόληψη της ασθένειας και προαγωγή της υγείας καθώς επίσης και την έγκαιρη παρέμβαση για γρήγορη θεραπεία και αποκατάσταση της υγείας.

Όσον αφορά στην αξιολόγηση της νοσηλευτικής φροντίδας για τον Άγιο Παντελεήμονα οι ερωτώμενοι δηλώνουν **ικανοποιημένοι** με ποσοστό **50,00%** και ακολουθούν οι κατηγορίες **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος** με **43,05%** και με μικρό σχετικά ποσοστό ακολουθεί η κατηγορία **δυσαρεστημένος** με **6,95%** ενώ δεν υπάρχουν αναφορές στην κατηγορία **δεν γνωρίζω** **δεν απαντώ**.

Ο Άγιος Παντελεήμονας διαθέτει **νοσηλευτικό προσωπικό** με επαγγελματική ικανότητα ωστόσο επικρατεί μια **μέτρια** μορφή ικανοποίησης που πιθανότατα να οφείλεται στις συνθήκες που επικρατούν και δεν επιτρέπουν στο νοσηλευτικό προσωπικό να παρέχει την καλύτερη δυνατή ποιότητα φροντίδας. Αναλυτικότερα από τη μια η έλλειψη προσωπικού και από την άλλη η μικρότερη εμπειρία σε σχέση με το αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας, όπως προκύπτει από τα αντίστοιχα ποσοστά, είναι παράγοντες που επηρεάζουν την ποιότητα της προσφερόμενης **νοσηλευτικής φροντίδας**.

Πίνακας 5.2 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών νοσηλευτικής φροντίδας του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Διερεύνηση απόψεων των χρηστών των υπηρεσιών υγείας στον Άγιο Σάββα στην Αθήνα και Άγιο Παντελεήμονα στη Σάμο σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας							
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών νοσηλευτικής φροντίδας σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009				Μ.Ο %	
		Επαγγ.ικανότητα, ανταπόκριση & φροντίδα		Ποιότητα, ικανότητα & εμπειρία			
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	65,40%	64,60%	65,40%	35,40%	65,40%	50,00%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	26,90%	29,20%	24,60%	56,90%	25,75%	43,05%
3	Δυσανεστημένος	7,70%	6,20%	10,00%	7,70%	8,85%	6,95%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

5.3 Ξενοδοχειακή υποδομή

Όσον αφορά στην αξιολόγηση της **ξενοδοχειακής υποδομής** για τον **Άγιο Σάββα**, και σύμφωνα με το πίνακα 5.3 οι ερωτώμενοι δηλώνουν **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος με 38,10%** και ακολουθούν οι κατηγορίες **δυσαρεστημένος με 37,35%** και με μικρό σχετικά ποσοστό ακολουθεί η κατηγορία **ικανοποιημένος με ποσοστό 22,30%** ενώ η κατηγορία **δεν γνωρίζω δεν απαντώ** μόλις με ποσοστό **2,25%**.

Η **δυσαρέσκεια** που επικρατεί πιθανότατα να οφείλεται στη **μη ύπαρξη αποτελεσματικού ελέγχου** από τη διοίκηση του Νοσοκομείου.

Όσον αφορά στην αξιολόγηση της **ξενοδοχειακής υποδομής** για τον **Άγιο Παντελεήμονα** οι ερωτώμενοι δηλώνουν **δυσαρεστημένοι με 36,15%** και ακολουθούν οι κατηγορίες **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος με 33,45%** και με μικρό σχετικά ποσοστό ακολουθεί η κατηγορία **ικανοποιημένος με ποσοστό 27,70%** ενώ η κατηγορία **δεν γνωρίζω δεν απαντώ** μόλις με ποσοστό **2,25%**.

Διαπιστώνεται γενικά **έντονη δυσαρέσκεια** των ασθενών, αυτό πιθανόν να οφείλεται στο ότι το επίπεδο της καθαριότητας είναι **προβληματικό** και ότι η φροντίδα των διοικήσεων σε αυτόν τον τομέα, και σε αυτό το νοσοκομείο πιθανότατα να είναι ελλιπής.

Πίνακας 5.3 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών ξενοδοχειακής υποδομής του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Διερεύνηση απόψεων των χρηστών των υπηρεσιών υγείας στον Άγιο Σάββα στην Αθήνα και Άγιο Παντελεήμονα στη Σάμο σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας							
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών ξενοδοχειακής υποδομής σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009				Μ.Ο %	
		Καθαριότητα χώρων		Χώροι υγιεινής (λουτρά,τουαλέτες)			
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	22,30%	17,70%	22,30%	37,70%	22,30%	27,70%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	50,00%	22,30%	26,20%	44,60%	38,10%	33,45%
3	Δυσανεστημένος	26,20%	57,70%	48,50%	14,60%	37,35%	36,15%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	1,50%	2,30%	3,00%	3,10%	2,25%	2,70%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

5.4 Διαδικασίες διαχείρισης νοσηλευομένων

Όσον αφορά στην αξιολόγηση της διαδικασίας διαχείρισης νοσηλευομένων για τον **Άγιο Σάββα**, και σύμφωνα με το πίνακα 5.4 οι ερωτώμενοι δηλώνουν ούτε **ικανοποιημένος** ούτε **δυσανεστημένος** με **52,30%** ακολουθεί η κατηγορία **ικανοποιημένος** με **38,50%** και με μικρό σχετικά ποσοστό ακολουθεί η κατηγορία **δυσανεστημένος** με **7,70%** ενώ η κατηγορία **δεν γνωρίζω** **δεν απαντώ** μόλις με ποσοστό **1,50%**.

Αυτό πιθανόν να οφείλεται στο ότι οι ασθενείς δεν έλαβαν **άμεση φροντίδα** τόσο για να κλείσουν το ραντεβού τους όσο και για την υποδοχή και εξυπηρέτηση τους αφότου προσήλθαν στο νοσοκομείο. Η **εξυπηρέτηση** που έλαβαν οι ασθενείς δεν ήταν καθόλου ικανοποιητική, δεν υπήρχε καμία οργάνωση μεταξύ των υπαλλήλων και υπήρξε μεγάλη αναμονή με αποτέλεσμα να μην εξυπηρετούνται άμεσα.

Όσον αφορά στην αξιολόγηση της διαδικασίας διαχείρισης νοσηλευομένων για τον **Άγιο Παντελεήμονα** οι ερωτώμενοι δηλώνουν ούτε **ικανοποιημένος** ούτε **δυσανεστημένος** με **46,90%** ακολουθεί η κατηγορία **ικανοποιημένος** με **43,80%** και με μικρό σχετικά ποσοστό ακολουθεί η κατηγορία **δυσανεστημένος** με **6,20%** ενώ η κατηγορία **δεν γνωρίζω** **δεν απαντώ** μόλις με ποσοστό **3,10%**.

Αυτό πιθανόν να οφείλεται στο ότι οι ασθενείς έλαβαν **ελλιπή** γραμματειακή υποστήριξη καθώς δεν υπήρχε η προβλεπόμενη εξυπηρέτηση και υποδοχή καθώς και οι απαραίτητες πληροφορίες για την **ορθή** ενημέρωσή τους με αποτέλεσμα να δημιουργεί αναμονές και εκνευρισμό στους ασθενείς.

Πίνακας 5.4 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών διαδικασίας διαχείρισης νοσηλευομένων του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Αγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Διερεύνηση απόψεων των χρηστών των υπηρεσιών υγείας στον Άγιο Σάββα στην Αθήνα και Άγιο Παντελεήμονα στη Σάμο σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας					
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών διαδικασίας διαχείρισης νοσηλευομένων σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009		Μ.Ο	
		Διοικητικές υπηρεσίες		%	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	38,50%	43,80%	38,50%	43,80%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	52,30%	46,90%	52,30%	46,90%
3	Δυσανεστημένος	7,70%	6,20%	7,70%	6,20%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	1,50%	3,10%	1,50%	3,10%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

5.5 Γενική εξυπηρέτηση εξωτερικών ιατρείων

Όσον αφορά στην αξιολόγηση της γενικής εξυπηρέτησης για τον Άγιο Σάββα, και σύμφωνα με το πίνακα 5.5 οι ερωτώμενοι δηλώνουν **ικανοποιημένοι** με ποσοστό **57,70%** και ακολουθούν οι κατηγορίες **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος** με **30,80%** και με μικρό σχετικά ποσοστό ακολουθεί η κατηγορία **δυσαρεστημένος** με **11,50%** ενώ δεν υπάρχουν αναφορές στην κατηγορία **δεν γνωρίζω** **δεν απαντώ**.

Αυτό πιθανόν να οφείλεται στο ότι το νοσοκομείο διαθέτει **μέτρια** υποδομή στις μονάδες εξυπηρέτησης με αποτέλεσμα να μη παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύστημα περίθαλψης. Η γενική άποψη των ασθενών **δεν είναι ενθαρρυντική** προκειμένου να υποδηλώνει ότι υπάρχει ένα σύγχρονο πανεπιστημιακό νοσοκομείο διαθέτοντας όλες τις προδιαγραφές και υποδομές για την άριστη παροχή των υπηρεσιών υγείας.

Όσον αφορά στην αξιολόγηση της γενικής εξυπηρέτησης για τον Άγιο Παντελεήμονα οι ερωτώμενοι δηλώνουν **ικανοποιημένοι** με ποσοστό **56,90%** και ακολουθούν οι κατηγορίες **ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος** με **33,80%** και με μικρό σχετικά ποσοστό ακολουθεί η κατηγορία **δυσαρεστημένος** με **9,30%** ενώ δεν υπάρχουν αναφορές στην κατηγορία **δεν γνωρίζω** **δεν απαντώ**.

Ομοίως με τον Άγιο Σάββα το νοσοκομείο διαθέτει **μέτρια** υποδομή στις μονάδες εξυπηρέτησης με αποτέλεσμα να μη παρέχει ένα ολοκληρωμένο σύστημα περίθαλψης. Η γενική άποψη των ασθενών **δεν είναι θετική** και για τον Άγιο Παντελεήμονα πράγμα που υποδηλώνει ότι το σύστημα φροντίδας και περίθαλψης του νοσοκομείου σε γενική εικόνα **δεν τηρεί** τις απαραίτητες προδιαγραφές για την ικανοποίηση των ασθενών.

Πίνακας 5.5 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών γενικής εξυπηρέτησης του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Διερεύνηση απόψεων των χρηστών των υπηρεσιών υγείας στον Άγιο Σάββα στην Αθήνα και Άγιο Παντελεήμονα στη Σάμο σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας					
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών γενικής εξυπηρέτησης σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009		Μ.Ο	
		Γενική εξυπηρέτηση εξωτερικών ιατρείων		%	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π	ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	57,70%	56,90%	57,70%	56,90%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	30,80%	33,80%	30,80%	33,80%
3	Δυσαρεστημένος	11,50%	9,30%	11,50%	9,30%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Σύμφωνα με τα παραπάνω παρατηρούμε ότι οι ασθενείς δεν λαμβάνουν την επιθυμητή φροντίδα από το ιατρικό προσωπικό και θεωρούν ότι αν και υπάρχει αρκετά καλή επαγγελματική δεξιότητα, ωστόσο δεν δίνεται αρκετή σημασία στην πραγματοποίηση εξετάσεων και στην ενημέρωσή τους όπως επίσης και στην συμπεριφορά τους απέναντι στους ασθενείς. Σχετικά με την φροντίδα που λαμβάνουν από το νοσηλευτικό προσωπικό επικρατεί και εδώ η άποψη ότι παρόλη την επαγγελματική ικανότητά τους, η ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρουν δεν είναι ικανοποιητική. Μέτρια είναι επίσης και η ικανοποίηση από τις διοικητικές υπηρεσίες εφόσον οι προσερχόμενοι στο νοσοκομείο αντιμετωπίζουν προβλήματα με τη εξυπηρέτηση, την ενημέρωση, το χρόνο αναμονής τους και το κλείσιμο των ραντεβού τους. Τέλος σχετικά με την ξενοδοχειακή υποδομή παρατηρούμε ότι υπάρχει δυσαρέσκεια όσον αφορά την καθαριότητα και των χώρων υγιεινής αλλά και των υπόλοιπων χώρων των δυο νοσοκομείων.

Από τη προηγούμενη ανάλυση συμπεραίνουμε ότι τόσο στο αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας όσο και στο γενικό νοσοκομείο Σάμου Άγιος Παντελεήμων υπάρχουν κενά στην οργάνωση και διοίκησή τους, με αποτέλεσμα να μην παρέχεται ολοκληρωμένη και ποιοτική φροντίδα υγείας και κατά συνέπεια οι ασθενείς να μην είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένοι.

Κεφάλαιο 6. Συγκριτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης της ικανοποίησης των πελατών των Τ.Ε.Ι. στο ΓΝ Σάμου Άγιος Παντελεήμων και Αντικαρκινικού Νοσοκομείου Αθήνας Αγίου Σάββα.

Στο κεφάλαιο που ακολουθεί θα πραγματοποιηθεί με σαφήνεια η σύγκριση των δύο νοσοκομείων σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας για κάθε κατηγορία ξεχωριστά. Η σύγκριση των δύο νοσοκομείων γίνεται με επιφύλαξη καθώς το Αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας ειδικεύεται σε περιστατικά αυξημένου κινδύνου με αποτέλεσμα και οι απαιτήσεις να είναι αυξημένες ενώ το Γ.Ν Σάμου Άγιος Παντελεήμων είναι ένα γενικό νοσοκομείο.

6.1 Ιατρική παρακολούθηση

6.1.1 Αξιολόγηση ικανοποίησης ασθενών από ιατρικές υπηρεσίες

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας μας παρατηρούμε ότι οι ασθενείς είναι σχετικά ικανοποιημένοι από τις ιατρικές υπηρεσίες των εξωτερικών ιατρείων και στα δυο νοσοκομεία με ποσοστά 67,70% για το αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας και 61,50% για το γενικό νοσοκομείο Σάμου.

Πίνακας 6.1.1 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών από τις ιατρικές υπηρεσίες του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών ιατρικής παρακολούθησης σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009			
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Ιατρικές υπηρεσίες	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	67,70%	61,50%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	23,10%	25,40%
3	Δυσαρεστημένος	9,20%	13,10%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	0,00%	0,00%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%

Η μικρή διαφορά που παρατηρείται στο **αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας** ίσως οφείλεται στην **μεγαλύτερη εξειδίκευση** του προσωπικού λόγω της φύσης του νοσοκομείου και κατά συνέπεια της **μεγαλύτερης εμπειρίας** λόγω των περισσότερων και σοβαρότερων περιστατικών σε σύγκριση με το γενικό νοσοκομείο Σάμου.

6.1.2 Αξιολόγηση ικανοποίησης ασθενών από επιστημονική και επαγγελματική δεξιότητα

Παρατηρούμε ότι οι ασθενείς του **αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας** είναι περισσότερο **ικανοποιημένοι** από την **επιστημονική και επαγγελματική δεξιότητα** του **ιατρικού προσωπικού** με ποσοστό **61,50%** σε σχέση με αυτούς του γενικού νοσοκομείου Σάμου όπου εδώ το ποσοστό είναι **55,40%**

Πίνακας 6.1.2 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών από την επιστημονική και επαγγελματική δεξιότητα του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών ιατρικής παρακολούθησης σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009			
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Επιστημονική & επαγγελματική δεξιότητα	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	61,50%	55,40%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	26,20%	28,50%
3	Δυσαρεστημένος	10,00%	12,30%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	2,30%	3,80%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%

Αυτό μπορεί να οφείλεται στο ότι στο **αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας** δίνεται περισσότερο έμφαση στην εξειδίκευση του προσωπικού εξαιτίας των αυξημένων απαιτήσεων

λόγω της φύσης του σε αντίθεση με το νοσοκομείο Σάμου που είναι γενικό και κατά συνέπεια είναι πιο απλά και τα περιστατικά που αντιμετωπίζει.

6.1.3 Αξιολόγηση ικανοποίησης ασθενών από ενημέρωση και οδηγίες

Παρατηρούμε ότι οι ασθενείς του αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας είναι λιγότερο ικανοποιημένοι από την ενημέρωση και τις οδηγίες που λαμβάνουν από το ιατρικό προσωπικό με ποσοστό **53,80%** σε σχέση με αυτούς του γενικού νοσοκομείου Σάμου όπου εδώ το ποσοστό είναι **60%**.

Πίνακας 6.1.3 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών από την ενημέρωση & τις οδηγίες του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων.

Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών ιατρικής παρακολούθησης σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009			
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Ενημέρωση & οδηγίες	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	53,80%	60,00%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	23,10%	20,00%
3	Δυσαρεστημένος	19,20%	15,40%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	3,90%	4,60%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%

Το παραπάνω πιθανότατα να συμβαίνει εξαιτίας του παραπάνω χρόνου που μπορεί να αφιερώσει το ιατρικό προσωπικό στους ασθενείς αλλά και των διαπροσωπικών σχέσεων που πάντα αναπτύσσονται σε μικρές κοινωνίες όπως είναι η Σάμος. Από την άλλη στο αντικαρκινικό νοσοκομείο το ιατρικό προσωπικό αντιμετωπίζει πολλά και σοβαρά περιστατικά και είναι πιο απρόσωπες οι σχέσεις μεταξύ ιατρών και ασθενών.

6.1.4 Αξιολόγηση ικανοποίησης ασθενών από συμπεριφορά και ανθρώπινες σχέσεις.

Σε σχέση με τη συμπεριφορά του ιατρικού προσωπικού προς τους ασθενείς και τις ανθρώπινες σχέσεις παρατηρούμε ότι και στα δυο νοσοκομεία η ικανοποίηση των ασθενών είναι μέτρια χωρίς να υπάρχει μεγάλη απόκλιση στα ποσοστά τα οποία είναι **56,20%** για το **αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας** και **55,40%** για το **γενικό νοσοκομείο Σάμου**.

Πίνακας 6.1.4 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών από συμπεριφορά & τις ανθρώπινες σχέσεις του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων.

Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών ιατρικής παρακολούθησης σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009			
	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Συμπεριφορά & ανθρωπ. σχέσεις	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	56,20%	55,40%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	26,20%	27,70%
3	Δυσανεστημένος	14,60%	12,30%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	3,00%	4,60%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%

Γίνεται λοιπόν αντιληπτό ότι δεν δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην συμπεριφορά απέναντι στους ασθενείς παρόλο που είναι πολύ σημαντικός παράγοντας σε κάθε νοσοκομείο, αλλά ιδιαίτερα σε ένα **αντικαρκινικό νοσοκομείο** όπου οι ασθενείς αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας έχουν ανάγκη από **καλή συμπεριφορά και ανθρώπινη αντιμετώπιση**.

6.1.5 Αξιολόγηση ικανοποίησης ασθενών από πραγματοποίηση εξετάσεων

Από την πραγματοποίηση εξετάσεων παρατηρούμε ότι και εδώ εκφράζεται **μέτρια ικανοποίηση** από τους ασθενείς και των δυο νοσοκομείων με ελαφρώς **μεγαλύτερο το ποσοστό ικανοποίησης στο αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας 58,50%** έναντι **55,40%** στο **γενικό νοσοκομείο Σάμου**.

Πίνακας 6.1.5 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών από συμπεριφορά & τις ανθρώπινες σχέσεις του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών ιατρικής παρακολούθησης σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009			
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Πραγματοποίηση εξετάσεων	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	58,50%	55,40%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	28,50%	28,50%
3	Δυσαρεστημένος	10,00%	11,50%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	3,00%	4,60%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%

Τα παραπάνω ποσοστά μας δείχνουν ότι και εδώ υπάρχει δυνατότητα βελτίωσης από το **ιατρικό προσωπικό** και **για τα δυο νοσοκομεία**. Εδώ είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι πιθανότατα να μην ευνοούν οι συνθήκες ώστε να **πραγματοποιούνται** οι απαραίτητες **εξετάσεις** και στα **δυο νοσοκομεία** και ιδιαίτερα στο γενικό νοσοκομείο **Σάμου** όπου λόγω της φύσης του πιθανών να μη δίνεται ιδιαίτερη σημασία στον **μηχανολογικό εξοπλισμό**, αλλά ακόμα και αν υπάρχει πιθανότατα να μην υπάρχουν οι **απαραίτητες γνώσεις** για τη σωστή χρήση και τη συντήρησή του. Τέλος στο **αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας** σαφώς και πραγματοποιούνται περισσότερες εξετάσεις αφού οι ασθενείς στους οποίους απευθύνονται αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα υγείας και χρειάζονται πολλές και περισσότερο εξειδικευμένες εξετάσεις, όμως ίσως η **μέτρια ικανοποίηση** να οφείλεται κ εδώ στην **έλλειψη προσωπικού**.

6.2 Νοσηλευτική φροντίδα

6.2.1 Αξιολόγηση ικανοποίησης ασθενών από επαγγελματική ικανότητα ανταπόκριση & φροντίδα

Η ικανοποίηση των ασθενών από την νοσηλευτική φροντίδα σε σχέση με την επαγγελματική ικανότητα, ανταπόκριση & φροντίδα είναι σχετικά καλή και στα δυο νοσοκομεία με ποσοστά 65,40% για το αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας και 64,60% για το γενικό νοσοκομείο Σάμου.

Πίνακας 6.2.1 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών από επαγγ. Ικαν, ανταπόκριση & φροντίδα του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών νοσηλευτικής φροντίδας σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009			
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Επαγγ.ικανότητα,ανταπόκριση &φροντίδα	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	65,40%	64,60%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	26,90%	29,20%
3	Δυσανεστημένος	7,70%	6,20%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	0,00%	0,00%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%

Εδώ παρατηρούμε ότι η νοσηλευτική φροντίδα παρέχεται και στα δυο νοσοκομεία σε ικανοποιητικό βαθμό, υπάρχει βέβαια και εδώ δυνατότητα βελτίωσης ίσως με την κάλυψη των οργανικών θέσεων.

6.2.2 Αξιολόγηση ικανοποίησης ασθενών από ποιότητα, ικανότητα & εμπειρία

Η ικανοποίηση των ασθενών εκφράζεται με ποσοστό 65,40% για το αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας ενώ για το γενικό νοσοκομείο Σάμου διαπιστώνουμε ότι οι ασθενείς δεν είναι ούτε ικανοποιημένοι ούτε δυσαρεστημένοι σε ποσοστό 56,90% και μόνο το 35,40% είναι ευχαριστημένοι.

Πίνακας 6.2.2 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών από ποιότητα, ικανότητα & εμπειρία του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών νοσηλευτικής φροντίδας σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009			
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Ποιότητα, ικανότητα & εμπειρία	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	65,40%	35,40%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	24,60%	56,90%
3	Δυσαρεστημένος	10,00%	7,70%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	0,00%	0,00%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%

Από τον προηγούμενο πίνακα γίνεται αντιληπτό ότι η νοσηλευτική φροντίδα που παρέχεται στο αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας είναι πιο ολοκληρωμένη σε σύγκριση με αυτή που παρέχεται στο γενικό νοσοκομείο Σάμου και αυτό πιθανών οφείλεται στο ότι το πρώτο νοσοκομείο απαιτεί μεγαλύτερη εξειδίκευση και το νοσηλευτικό προσωπικό αποκτά μεγαλύτερη εμπειρία εξαιτίας των πολλών και δύσκολων περιστατικών που αντιμετωπίζει.

6.3 Ξενοδοχειακή υποδομή

6.3.1 Αξιολόγηση ικανοποίησης ασθενών από καθαριότητα των χώρων

Από την καθαριότητα των χώρων οι ασθενείς στο **αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας** δεν είναι ούτε ικανοποιημένοι ούτε δυσαρεστημένοι με ποσοστό **50%** ενώ στο **γενικό νοσοκομείο Σάμου** εκφράζεται έντονη δυσαρέσκεια με ποσοστό **57,70%**.

Πίνακας 6.3.1 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών από καθαριότητα των χώρων στο νοσοκομείο Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών ξενοδοχειακής υποδομής σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009			
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Καθαριότητα χώρων	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	22,30%	17,70%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	50,00%	22,30%
3	Δυσαρεστημένος	26,20%	57,70%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	1,50%	2,30%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%

Διαπιστώνουμε ότι και για τα δυο νοσοκομεία και ιδιαίτερα στο **γενικό νοσοκομείο Σάμου**, η καθαριότητα των χώρων δεν είναι ικανοποιητική. Άρα συμπεραίνουμε ότι δεν λαμβάνονται τα κατάλληλα μέτρα από τις διοικήσεις.

6.3.2 Αξιολόγηση ικανοποίησης ασθενών από καθαριότητα των χώρων υγιεινής

Οι περισσότεροι από τους ερωτηθέντες ασθενείς του **αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας** δηλώνουν **δυσανεστημένοι** με ποσοστό **48,50%** και του γενικού νοσοκομείου Σάμου ούτε **ευχαριστημένοι** ούτε **δυσανεστημένοι** με ποσοστό **44,60%**.

Πίνακας 6.3.2 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών απο καθαριότητα των χώρων υγιεινής στο νοσοκομείο Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών ξενοδοχειακής υποδομής σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009			
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Χώροι υγιεινής (λουτρά,τουαλέτες)	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	22,30%	37,70%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσανεστημένος	26,20%	44,60%
3	Δυσανεστημένος	48,50%	14,60%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	3,00%	3,10%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%

Η **δυσανεσκεια** που εκφράζεται και εδώ υποδηλώνει την ανάγκη για έλεγχο των διοικήσεων και αντιμετώπιση του θέματος ιδιαίτερα στο **αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας** όπου η **έλλειψη καθαριότητας** σε **λουτρά** και **τουαλέτες** μπορεί να αποβεί **πηγή μόλυνσεως** για τους ασθενείς και να επηρεάσει **αρνητικά** την **κατάσταση της υγείας** τους και ιδιαίτερα σε βαριά περιστατικά μπορεί να αποβεί **μοιραία**.

6.4 Διαδικασίες διαχείρισης νοσηλευομένων

6.4.1 Αξιολόγηση ικανοποίησης ασθενών από διοικητικές υπηρεσίες

Από τον πίνακα παρατηρούμε ότι οι ασθενείς και των δυο νοσοκομείων εμφανίζονται να μην είναι ούτε ικανοποιημένοι ούτε δυσαρεστημένοι από τις διοικητικές υπηρεσίες με ποσοστά **52,30%** για το αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας και **46,90%** για το γενικό νοσοκομείο Σάμου.

Πίνακας 6.4.1 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών από διαδικασία διαχείρισης νοσηλευομένων του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών διαδικασίας διαχείρισης νοσηλευομένων σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009			
α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Διοικητικές υπηρεσίες	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	38,50%	43,80%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	52,30%	46,90%
3	Δυσαρεστημένος	7,70%	6,20%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	1,50%	3,10%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%

Διαπιστώνουμε ότι οι ασθενείς και των δυο νοσοκομείων δεν είναι ευχαριστημένοι από την οργάνωση των διοικητικών υπηρεσιών. Σε κάθε νοσοκομείο και ιδιαίτερα σε ένα αντικαρκινικό νοσοκομείο η οργάνωση των διοικητικών υπηρεσιών παίζει πολύ σημαντικό ρόλο για την εξυπηρέτηση των ασθενών. Θα πρέπει να παρέχεται σωστή πληροφόρηση και καθοδήγηση με καλή συμπεριφορά για να μειώνεται ο χρόνος αναμονής τους και να αποφεύγεται ο εκνευρισμός που προκαλείται από τη λάθος αντιμετώπιση.

6.5 Γενική εξυπηρέτηση εξωτερικών ιατρείων

Σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα οι ασθενείς και των δυο νοσοκομείων εκδηλώνουν μια μέτρια ικανοποίηση σχετικά με τη γενική εξυπηρέτηση που λαμβάνουν από τα εξωτερικά ιατρεία των δυο νοσοκομείων. Στο αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας δηλώνει ικανοποιημένο το 57,7% των ερωτηθέντων και στο γενικό νοσοκομείο Σάμου το 56,90%.

Πίνακας 6.5 Αξιολόγηση ικανοποίησης των ασθενών από γενική εξυπηρέτηση του Αντικαρκινικού νοσοκομείου Άγιος Σάββας & του Γ.Ν Σάμου Αγ.Παντελεήμων

α/α	Κατηγορία ικανοποίησης ασθενών	Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών γενικής εξυπηρέτησης σε δείγμα 130 ασθενών έτος 2009	
		Γενική εξυπηρέτηση εξωτερικών ιατρείων	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	57,70%	56,90%
2	Ούτε ικανοποιημένος Ούτε δυσαρεστημένος	30,80%	33,80%
3	Δυσανεστημένος	11,50%	9,30%
4	Δε γνωρίζω/δεν απαντώ	0,00%	0,00%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%

6.6 Γενική αξιολόγηση εξωτερικών ιατρείων

Από την προηγούμενη ανάλυση προκύπτει ότι ο μέσος όρος ικανοποίησης των ασθενών από όλες τις υπηρεσίες των εξωτερικών ιατρείων των δυο νοσοκομείων εκφράζεται με ποσοστό 48,69% για το αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας και 47,19% για το Γενικό νοσοκομείο Σάμου Άγιος Παντελεήμων.

Πίνακας 6.6.1 Γενική αξιολόγηση ικανοποίησης ασθενών για το Αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας και το Γ.Ν

Σάμου

Παράγοντες ικανοποίησης ασθενών γενική αξιολόγηση σε δείγμα 130 ασθενών για το αντικαρκινικό νοσοκομείο “Άγιος Σάββας” & Γ.Ν. Άγιος Παντελεήμων			
α/α	Κατηγορία Ικανοποίησης ασθενών	Μ.Ο %	
		ΑΓ. Σ	ΑΓ. Π
1	Ικανοποιημένος	48,69%	47,19%
2	Ούτε ικανοποιημένος ούτε δυσαρεστημένος	34,47%	36,64%
3	Δυσανεστημένος	15,60%	14,30%
4	Δε γνωρίζω δεν απαντώ	1,24%	1,86%
	Σύνολο %	100,00%	100,00%

Από τα παραπάνω διαπιστώνουμε ότι τόσο στο αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας όσο και στο γενικό νοσοκομείο Σάμου Άγιος Παντελεήμων δεν υπάρχει μεγάλος βαθμός ικανοποίησης από τους ασθενείς σε σχέση με το σύνολο των υπηρεσιών υγείας που λαμβάνουν από τα εξωτερικά ιατρεία .

Κεφάλαιο 7. Προτάσεις

7.1 Ιατρική Παρακολούθηση

Στόχος της Διοίκησης των Νοσοκομείων Άγιου Σάββα και Άγιου Παντελεήμονα θα πρέπει να είναι η κάλυψη όλων των οργανικών θέσεων όλων των ειδικοτήτων και ο συνεχής έλεγχος της ποιότητας των υπηρεσιών που προσφέρονται ούτως ώστε κάθε αδυναμία που μπορεί να προκύψει να διαπιστώνεται και να αντιμετωπίζεται.

7.2 Νοσηλευτική φροντίδα

Για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που παρατηρούνται στην παροχή νοσηλευτικής φροντίδας, θα πρέπει οι διοικήσεις να φροντίσουν και εδώ για την κάλυψη των οργανικών θέσεων ιδιαίτερα στο αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας όπου τη στιγμή που υπάρχουν μεγαλύτερες απαιτήσεις υπάρχει μικρότερη κάλυψη των θέσεων του νοσηλευτικού προσωπικού σε σχέση με το γενικό νοσοκομείο Σάμου. Έτσι με την πληρότητα του προσωπικού θα μπορέσει να υπάρξει πιο σωστή οργάνωση και καταμερισμός της εργασίας με αποτέλεσμα να παρέχεται για κάθε ασθενή περισσότερη και ποιοτικότερη νοσηλευτική φροντίδα. Επίσης θα πρέπει οι διοικήσεις να μεριμνήσουν για τη συνεχή εκπαίδευση και κατάρτιση του νοσηλευτικού προσωπικού και στα δυο νοσοκομεία . Είναι σημαντικό με αυτό τον τρόπο να υπάρχει συνεχόμενη προσπάθεια για την παροχή ποιοτικής και εξειδικευμένης νοσηλευτικής φροντίδας αφενός, στο αντικαρκινικό νοσοκομείο Άγιος Σάββας που είναι ένα νοσοκομείο στο οποίο απαιτείται εξειδίκευση και αφετέρου στο γενικό νοσοκομείο Σάμου στο οποίο το μεγαλύτερο ποσοστό των καλυμμένων θέσεων ανήκει στις κατηγορίες με μικρότερο βαθμό εκπαίδευσης και ταυτόχρονα δεν δίνεται συχνά η ευκαιρία στο νοσηλευτικό προσωπικό για απόκτηση εμπειρίας λόγω των πιο απλών περιστατικών που αντιμετωπίζει.

7.3 Ξενοδοχειακή υποδομή

Για την αντιμετώπιση του προβλήματος που διαπιστώθηκε σε σχέση με την ξενοδοχειακή υποδομή και στα δύο νοσοκομεία θα πρέπει οι διοικήσεις να οργανώσουν σωστά τις υπηρεσίες που σχετίζονται με την καθαριότητα των χώρων. Για παράδειγμα θα μπορούσε να χρησιμοποιείται περισσότερο προσωπικό για την καθαριότητα αλλά και για τη

διατήρηση της σε όλους τους χώρους των νοσοκομείων, και να οριστούν υπεύθυνοι όπου θα πραγματοποιούν **συχνούς ελέγχους**.

7.4 Διαδικασία διαχείρισης νοσηλευομένων

Η ποιότητα των υπηρεσιών υγείας σε ένα νοσοκομείο ξεκινά από την διοίκηση αυτού, καθώς υπεύθυνοι για την παροχή αυτών των υπηρεσιών είναι οι **διοικητικοί υπάλληλοι**. Η διοίκηση του κάθε νοσοκομείου θα πρέπει να γνωρίζει ή να διερευνά τις **ανάγκες των ασθενών**, όπως επίσης και να καθορίζει συγκεκριμένες ενέργειες σύμφωνα με τις οποίες θα παρέχονται στους ασθενείς οι απαραίτητες γι' αυτούς υπηρεσίες. Και πάλι λοιπόν μέσω **ελέγχου** για τις ανάγκες των ασθενών αλλά και για το βαθμό στον οποίο ανταποκρίνεται το προσωπικό σε αυτές τις ανάγκες θα επιτευχθεί η παροχή **ποιοτικών υπηρεσιών υγείας** και κατά συνέπεια η ικανοποίηση των ασθενών και στα δυο νοσοκομεία. Τα παραπάνω μπορούν να επιτευχθούν ευκολότερα αν υπάρχει **κάλυψη των οργανικών θέσεων** με υπαλλήλους με **μεγαλύτερο βαθμό εκπαίδευσης**.

7.5 Γενική εξυπηρέτηση

Πραγματοποιώντας όλες αυτές τις ενέργειες παρέχεται η δυνατότητα **βελτίωσης της ποιότητας** των παρεχόμενων από τα νοσοκομεία **υπηρεσιών**, και των εσωτερικών **λειτουργιών τους**. Με αυτόν τον τρόπο επιτυγχάνεται η βελτίωση των **συνθηκών εργασίας** του προσωπικού και κατ' επέκταση της **αποδοτικότητάς** του με αποτέλεσμα την **ικανοποίηση των ασθενών**.

Παρ' όλα τα προβλήματα που όπως προέκυψε από την έρευνα υπάρχουν και στα δυο νοσοκομεία, μπορούμε να διακρίνουμε κάποιες βάσεις. Έτσι λοιπόν αν οι διοικήσεις στηριχθούν σε αυτές τις βάσεις και πραγματοποιήσουν κάποιες αλλαγές στην οργάνωση και στελέχωση των υπηρεσιών και ταυτόχρονα δημιουργήσουν αυστηρά συστήματα ελέγχου είναι δυνατόν στο μέλλον να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα που υπάρχουν και να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών με αποτέλεσμα τη σωστή λειτουργία των δυο νοσοκομείων και την ικανοποίηση των ασθενών.

Βιβλιογραφία

Ελληνική Βιβλιογραφία

- Ανδριώτης Γ., (1998), *Τα επαγγέλματα υγείας στην Ελλάδα*, Εκδ. Εξάντας Αθήνα, 1998.
- Βασιλακόπουλος Γ., Χρυσικόπουλος Β., (1990), *Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης*, Εκδόσεις Σταμούλη.
- Γαρζώνης Σ., (1993), «Αλήθεια στις Σχέσεις Ιατρού και Ασθενή. Επιθεώρηση Υγείας», τόμος 4, τεύχος 3(22),σελ.60-62, Μάιος-Ιούνιος.
- Ζηρογιάννης Π.,(2009), «Σχέσεις γιατρού και ασθενούς: Τι τις επηρεάζει;», Ελευθεροτυπία. 03/02/2009.
- Κασωτάκη Κ (2004), «Η Ικανοποίηση Των Χρηστών / Νοσηλευόμενων Ασθενών Με Χρόνια Νόσο Από Τις Παρεχόμενες Υπηρεσίες Υγείας Σε Κλινικές Του ΠΑ.Γ.Ν.Η.», Πτυχιακή Εργασία, ΑΤΕΙ Κρήτης.
- Κυριόπουλος Γ., Γείτονα Μ., Σκουρολιάκου Μ., (1996). *Φαρμακοοικονομία. Αρχές και Μέθοδοι Αξιολόγησης*, Εξάντας, Αθήνα.
- Κυριόπουλος Γ., Οικονόμου Χ., Γεωργούση Ε., Γείτονα Μ., (1999). *Τα Οικονομικά της Υγείας από το Α ως το Ω*, Εξάντας, Αθήνα.
- Κυριοπουλος Γ, Γκρεγκορυ Σ, Οικονομου Χ (2003), *Υπηρεσίες υγείας στον ελληνικό πληθυσμό*, Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα.
- Κωλέτση-Κουνάρη Χ., (1992), Η Διανομή των Οδοντιατρικών Φροντίδων. στο Κωλέτση-Κουνάρη Χ., Κυριόπουλος Γ., (επιμ.), Τα Οικονομικά της Οδοντιατρικής Φροντίδας στην Ελλάδα, Κέντρο Κοινωνικών Επιστημών της Υγείας & Ελληνική Εταιρεία Κοινωνικής Οδοντιατρικής, Αθήνα.
- Λαδά-Χατζοπούλου Α. Η δημόσια υγεία. Περίθαλψη στην Ελλάδα: Ιστορική εξέλιξη, σημερινά προβλήματα. Σύγχρ Θέμ 1978. 3:3-15
- Λεμονίδου Χ. Συνέντευξη στην εφημερίδα Νοσηλευτική Παρέμβαση. Β/15/Οκτώβριος 2001
- Μαλαματένιου Φ. (2007), «Πληροφοριακά Συστήματα Υγείας», Σημειώσεις Μαθήματος, Παν. Πειραιά.

Μαρούδιας Ν., (2001). Ανθρώπινοι Πόροι, Ιατρικό Προσωπικό στις Υπηρεσίες Υγείας στην Ελλάδα, Πραγματικότητα και Προοπτικές, Υπουργείο Υγείας Κύπρου & ΕΣΔΥ, Κύπρος .

Μητροσύλη Μ. (1999), ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ, Τμήμα Διοίκηση Μονάδων Υγείας. Υπηρεσίες Υγείας/Νοσοκομείου. Ιδιοτυπίες και προκλήσεις. Δομή και λειτουργία του Ελληνικού Συστήματος Υγείας (Διοικητικές και Νομικές Διαστάσεις ΔΜΥ/51, τόμος Γ΄.

Μωραΐτης Ε. Γεωργούση Ε. Ζηλίδης Χ. Θεοδώρου Μ. Πολύζος Ν. Μελέτη για την οργάνωση και λειτουργία ενός ολοκληρωμένου συστήματος πρωτοβάθμιας ιατρικής φροντίδας. Υπουργείο Υγείας Πρόνοιας, 1995

Ντομπάκη Μ.,(2008), «Η ικανοποίηση των πελατών στον τομέα των υπηρεσιών υγείας», Διπλωματική εργασία, Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, διαθέσιμη στο <http://dspace.lib.uom.gr/bitstream/2159/13498/1/NtampakiMsc2009.pdf>

Παπευαγγέλου-Κορκοντζέλου Ε. Νομοθεσία στη Νοσηλευτική. Ανθρώπινα δικαιώματα. Πανεπιστημιακές παραδόσεις. Τμήμα Νοσηλευτικής, Πανεπιστήμιο Αθηνών, 1998

Παυλάκης (2004), «Ποιότητα στις Υπηρεσίες υγείας. Μύθος ή πραγματικότητα», 14^ο Παγκύπριο νοσηλευτικό συνέδριο. 2004.

Πετράκης, Μ. (2006), Έρευνα Marketing: η Ερευνητική Μεθοδολογία. Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα.

Πομώνη Δ. Υγειονομική Νομοθεσία 1833–1930. Τόμοι Α και Β. Εθνικό Τυπογραφείο,

Σιγάλας Ι, (1999), *Η ποιότητα στις υπηρεσίες υγείας*, ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΑΝΟΙΚΤΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ, Τμήμα Διοίκηση Μονάδων Υγείας. Υπηρεσίες Υγείας/Νοσοκομείου Ιδιοτυπίες και προκλήσεις. Διοίκηση Υπηρεσιών Υγείας – Νοσοκομείων, Εμπειρίες, Τάσεις και Προοπτικές ΔΜΥ/51, τόμος Δ΄ 1925, 1932

Στάθης Ι. Γεώργιος, (2001), «*Η Ξενοδοχειακή λειτουργία των κρατικών νοσοκομείων*», Επιθεώρηση Υγείας, τόμος 12 τεύχος 70,σελ.5-6, Μάιος-Ιούνιος.

Τούντας Γ. (2003), *Η έννοια της ποιότητας στην ιατρική και στις υπηρεσίες υγείας*, Αρχαία Ελληνικής Ιατρικής ,τόμος 20.

Τριχόπουλος Δ. (1982) *Επιδημιολογία: Αρχές-Μέθοδοι-Εφαρμογές*. Εκδόσεις Γρ. Παρισιάνος.

Χρησιδίη (2009), «Ιδέες και Σκέψεις», Medical Express, Τεύχος 171, Φεβρουάριος 2009.

Ξενόγλωσση Βιβλιογραφία

Arrow K., Chenery B., Solow R., (1961). Capital-Labor Substitution and Economic Efficiency, Rev Econ Stat XLII, 225-250.

Arrow K., (1973). The Welfare Economics of Medical Care, in Cooper M.H and Culyer A.J. (eds.), Health Economics, Penguin Books, London.

Monsma G., (1970). Marginal Revenue and Demand for Physician's Services in Klarkman H. (eds.), Empirical Studies in Health Economics, Johns Hopkins University Press, Baltimor.

Phelps C.E., (1986). Induced Demand-Can we Ever Know its Extend, Journal of Health Economics, 5, 355-365.

Roemer M., (1993). National Health Systems of the World. The Issues, Oxford University Press, Oxford.

Williams A., (1988). Health Economics: The End of Clinical Freedom, British Medical Journal, 297, 1183-1186.

WHO & UNICEF, (1978). Primary Health Care. A Joint Report by the Director-General of the World Health Organization and the Executive Director of the United Nation Children's Fund, WHO & UNICEF, Geneva & New York.

Donabedian A.,(1980),Exploration in quality assessment and monitoring. Ann Arbor, Mich.: Health Administration Press.

Zeitz Kathryn, (1999), *Nurses as patients : The voyage of discovery*. International Journal of Nursing Practice, Volume 5, Issue 2 page 64-June.

Λοιπές Πηγές

ΝΔ 21/9/35. Περί ιδρύσεως Σχολών Νοσοκόμων

ΝΔ 683/48. Περί διπλωματούχων αδελφών νοσοκόμων και επισκεπτριών. ΦΕΚ/Α/124, 1948

ΝΔ 781/70. Περί συμπλήρωσης της κείμενης νομοθεσίας, περί άσκησης επαγγέλματος αδελφής νοσοκόμου, επισκέπτριας, μαίας και φυσικοθεραπευτού. ΦΕΚ291/Α/1970

ΝΔ 184/79. Ίδρυση Τμήματος Νοσηλευτικής Πανεπιστημίου Αθηνών

Νόμος 1397/83. Εθνικό Σύστημα Υγείας. ΦΕΚ 143/A/1983

Σύνταγμα της Ελλάδος 1975. ΦΕΚ 111/1975, άρθρο 21

ΠΔ 87/88. Ενιαίο Πλαίσιο Οργάνωσης των Νοσοκομείων

Νόμος 1579/85. Ρυθμίσεις για την εφαρμογή και ανάπτυξη του ΕΣΥ. ΦΕΚ217A/1985

Νόμος 1672/86. Κύρωση της 149/1977 Διεθνούς Σύμβασης Εργασίας για την απασχόληση και τους όρους εργασίας και ζωής του νοσηλευτικού προσωπικού. ΦΕΚ 203/A/1986

ΠΔ 40/1986. Δικαίωμα εγκατάστασης και ελεύθερης παροχής υπηρεσιών από νοσοκόμους χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Κοινότητας. ΦΕΚ/14/A 1986

Νόμος 2071/92. Εκσυγχρονισμός και οργάνωση Συστήματος Υγείας. ΦΕΚ123/A/1992

Νόμος 2719/97. Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός του ΕΣΥ, οργάνωση των υγειονομικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις. ΦΕΚ 165 A/1997

Νόμος 2889/2001. Βελτίωση και εκσυγχρονισμός του ΕΣΥ. ΦΕΚ 37/A/2001

Νόμος 3329/04.05.2005. Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις. ΦΕΚ 81 Α' /4-4-05

Νόμος 3868/3.8.2010 Αναβάθμιση του Εθνικού Συστήματος υγείας & λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας και κοινωνικής Αλληλεγγύης ΦΕΚ 129Α' /3.8.2010

Νόμος 3918/02.03.2011 Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις ΦΕΚ 31 Α

Ηλεκτρονικές Πηγές

<http://nefeli.lib.teicrete.gr/browse/seyp/ker/2004/Kasotaki/attached-document/2004Kasotaki.pdf>

www.scgh.health.wa.gov.au/nru/research/satisfaction.html (Risser 1975)

http://www.nurs.uoa.gr/fileadmin/nurs.uoa.gr/uploads/Nomothesia_Nosilefton/Nomoi/No mos 2889 FEK 372001.pdf

http://www.elinyae.gr/el/lib_file_upload/a37_2001.1128060819616.pdf

http://www.aueb.gr/pages/news/attachments/N3868_2010.pdf

<http://www.fspellas.gr/el/node/401>

<http://www.agsavvas-hosp.gr/about-us/history-overview>

από <http://www.nosokomiosamou.gr/history.html>

<http://www.nosokomiosamou.gr/organosi.html>

<http://www.nosokomiosamou.gr/domi.html>

<http://www.nosokomiosamou.gr/anthropino.html>

http://www.nurs.uoa.gr/fileadmin/nurs.uoa.gr/uploads/Nomothesia_Nosilefton/Nomoi/Nomos_2889_FEK_372001.pdf

http://www.elinyae.gr/el/lib_file_upload/a37_2001.1128060819616.pdf

http://www.aueb.gr/pages/news/attachments/N3868_2010.pdf

<http://www.fspellas.gr/el/node/401>

<http://www.agsavvas-hosp.gr/about-us/history-overview>

<http://www.nosokomiosamou.gr/history.html>

<http://www.nosokomiosamou.gr/organosi.html>

<http://www.nosokomiosamou.gr/domi.html>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Παράρτημα Ι

Το ερωτηματολόγιο

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ

Παρακαλούμε να μας εκφράσετε την άποψη σας για τις υπηρεσίες του Νοσοκομείου μας σημειώνοντας με ένα στο τετραγωνάκι του παρακάτω ερωτηματολογίου.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ/..../....

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

ΦΥΛΟ ΑΣΘΕΝΟΥΣ: ΑΝΔΡΑΣ ΓΥΝΑΙΚΑ

ΗΛΙΚΙΑ: 1-18 19-35 36-50 51-75 76 Κ ΑΝΩ

ΟΙΚΟΓ.ΚΑΤΑΣΤ: ΠΑΝΤΡΕΜΕΝΟΣ/Η ΑΝΥΠΑΝΤΡΟΣ/Η

ΧΗΡΟΣ/Α ΔΙΑΖΕΥΓΜΕΝΟΣ/Η

ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ: ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: ΔΗΜ.ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΙΔ.ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ

ΑΝΕΡΓΟΣ ΣΥΝΤΑΞΙΟΥΧΟΣ ΑΓΡΟΤΗΣ/ΣΑ

ΑΛΛΟ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ: ΔΗΜΟΣΙΟ ΙΚΑ ΟΓΑ ΤΕΒΕ ΑΛΛΟ

ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΛΥΚΕΙΟ

ΑΝΩΤΑΤΗ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΟ

1. Έρχεστε για πρώτη φορά στο Νοσοκομείο μας; ΝΑΙ ΟΧΙ

2. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες κατά την πρόσβασή σας στο Νοσοκομείο μας;

Συγκοινωνία Παρκάρισμα Άλλο

3. Με ποιο τρόπο κλείσατε το πρώτο σας ραντεβού;

- Τηλεφωνικά Μέσω ΙΑΣΙΣ
- Με προσωπική επίσκεψη
- Με διαμεσολαβητή ιατρό
- Άλλο

4. Σε πόσο χρονικό διάστημα ορίστηκε το ραντεβού σας ;

- Αμέσως
- Μετά από 1-15 μέρες
- Μετά από 15-30 μέρες
- Μετά από 30-60 μέρες
- Άλλο

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΤΕ ΤΙΣ ΕΝΤΥΠΩΣΕΙΣ ΣΑΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

5. Η επίσκεψή σας στα Εξωτερικά Ιατρεία ήταν:

- Επείγουσα
- Προγραμματισμένη

6. Σε περίπτωση που ήλθατε επειγόντως στο Νοσοκομείο μας, τι μέσο χρησιμοποιήσατε;

- Ε.Κ.Α.Β
- TAXI
- Ι.Χ

ΙΑΤΡΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ

7. Από τις ιατρικές υπηρεσίες που λάβατε στα ιατρεία είστε:

- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος , ούτε δυσαρεστημένος
- Δυσαρεστημένος
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

8. Από την επιστημονική και επαγγελματική δεξιότητα ιατρικού προσωπικού (δηλαδή διάγνωση-θεραπεία) είστε:

- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος , ούτε δυσαρεστημένος
- Δυσαρεστημένος
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

9. Από την ενημέρωση , τις οδηγίες και τον τρόπο αντιμετώπισης της ασθένειάς σας είστε:

- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος , ούτε δυσαρεστημένος
- Δυσαρεστημένος
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

10. Από την συμπεριφορά και τις ανθρώπινες σχέσεις του ιατρικού προσωπικού σε σχέση με το άτομό σας είστε:

- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος , ούτε δυσαρεστημένος
- Δυσαρεστημένος
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

11.Όσον αφορά τη πραγματοποίηση των εξετάσεων είστε:

- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος , ούτε δυσαρεστημένος
- Δυσανεστημένος
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

12.Από την επαγγελματική ικανότητα , ανταπόκριση και φροντίδα του νοσηλευτικού προσωπικού είστε:

- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος , ούτε δυσαρεστημένος
- Δυσανεστημένος
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

13.Από την ποιότητα νοσηλευτικής φροντίδας , ικανότητας και εμπειρίας νοσηλευτών είστε:

- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος , ούτε δυσαρεστημένος
- Δυσανεστημένος
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

14.Από την καθαριότητα των χώρων των Εξωτερικών Ιατρείων και των διαδρόμων του Νοσοκομείου γενικότερα είστε:

- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος , ούτε δυσαρεστημένος
- Δυσανεστημένος
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

15.Τους χώρους υγιεινής (λουτρά , τουαλέτες) είστε:

- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος , ούτε δυσαρεστημένος
- Δυσαρεστημένος
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΝΟΣΗΛΕΥΟΜΕΝΩΝ

16.Σε περίπτωση που ήρθατε σε επαφή με τις διοικητικές υπηρεσίες (γραφεία εισαγωγών, νοσηλίων, γραμματεία κτλ), πόσο ικανοποιημένος είστε από αυτές;

- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος , ούτε δυσαρεστημένος
- Δυσαρεστημένος
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

Γενική Εξυπηρέτηση

17.Γενικά από την εξυπηρέτηση των Εξωτερικών Ιατρείων του Νοσοκομείου είστε:

- Ικανοποιημένος
- Ούτε ικανοποιημένος , ούτε δυσαρεστημένος
- Δυσαρεστημένος
- Δεν γνωρίζω , δεν απαντώ

18.Για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου έχετε βοηθηθεί από άλλο άτομο;

- ΝΑΙ
- ΟΧΙ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ 1

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	9	16	23	24	16	67,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	3	5	10	10	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	0	2	3	6	1	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	8,5%	16,2%	23,8%	30,8%	20,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 2

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	6	17	24	18	15	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	11	3	8	8	25,4%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	2	8	3	3	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	20,0%	7,7%	23,1%	26,9%	22,3%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 3

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	42	46	67,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	17	13	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	7	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0,0	0,0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	49,2%	50,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 4

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	43	37	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	16	17	25,4%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	9	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	48,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 5

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	42	25	13	8	67,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	16	7	6	1	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	9	2	0	1	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	26,2%	14,6%	7,7%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 6

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	32	24	10	14	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	12	12	6	3	25,4%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	9	4	4	0	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	40,8%	30,8%	15,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 7

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	84	4	67,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	28	2	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	12	0	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	95,4%	4,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 8

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ</u>		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	71	9	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	31	2	25,4%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	15	2	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	90,0%	10,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 9

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	17	31	10	20	3	7	67,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	5	2	9	1	8	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	4	1	1	3	2	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	17,7%	30,8%	10,0%	23,1%	5,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 10

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	12	26	9	14	5	14	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	6	7	11	1	5	25,4%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	9	1	3	0	0	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	14,6%	31,5%	13,1%	21,5%	4,6%	14,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 11

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	13	22	25	16	12	67,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	11	5	6	2	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	1	2	4	0	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	18,5%	26,2%	24,6%	20,0%	10,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 12

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	23	16	26	11	4	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	10	8	12	1	2	25,4%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	5	7	2	1	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	26,9%	22,3%	34,6%	10,8%	5,4%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 13

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	18	45	12	10	3	67,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	10	8	5	1	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	5	4	2	0	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	19,2%	46,2%	18,5%	13,1%	3,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 14

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	13	39	11	5	12	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	15	3	2	11	25,4%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	12	1	0	1	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	13,8%	50,8%	11,5%	5,4%	18,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 15

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	9	15	19	21	16	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	4	8	13	8	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	2	3	5	2	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	1	1	1	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	8,5%	16,2%	23,8%	30,8%	20,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 16

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	6	15	24	15	12	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	12	3	9	10	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	2	8	3	2	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	0	2	2	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	7,7%	23,1%	26,9%	22,3%	20,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 17

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	41	39	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	16	18	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	7	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	2	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	49,2%	50,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 18

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	40	32	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	19	18	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	7	9	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	4	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	48,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 19

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	36	25	12	7	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	21	6	5	2	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	9	3	0	1	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	0	2	0	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	26,2%	14,6%	7,7%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 20

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	29	22	8	13	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	13	12	8	4	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	7	5	4	0	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4	1	0	0	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	40,8%	30,8%	15,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 21

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	77	3	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	31	3	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	13	0	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	3	0	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	95,4%	4,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 22

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	63	9	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	35	2	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	14	2	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	5	0	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	90,0%	10,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 23

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	15	27	10	19	3	6	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	8	1	7	2	8	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	0	4	2	2	2	3	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	0	2	0	0	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	17,7%	30,8%	10,0%	23,1%	5,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 24

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	12	23	8	10	5	14	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	9	8	12	1	5	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	9	1	3	0	0	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	0	0	3	0	0	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	14,6%	31,5%	13,1%	21,5%	4,6%	14,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 25

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	12	18	24	16	10	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	12	6	6	4	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	3	2	3	0	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	1	0	1	0	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	18,5%	26,2%	24,6%	20,0%	10,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 26

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	22	12	23	11	4	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	9	11	14	1	2	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	4	6	2	1	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	2	2	0	0	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	26,9%	22,3%	34,6%	10,8%	5,4%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 27

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	16	43	11	9	1	61,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	9	8	6	3	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	6	4	2	0	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	2	1	0	0	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	19,2%	46,2%	18,5%	13,1%	3,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 28

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	12	33	10	5	12	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	20	3	1	11	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	11	1	1	1	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	2	1	0	0	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	13,8%	50,8%	11,5%	5,4%	18,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 29

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	6	9	20	21	14	53,8%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	9	4	8	6	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	2	6	10	6	19,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	1	1	1	1	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	8,5%	16,2%	23,8%	30,8%	20,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 30

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	6	17	22	19	14	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	17	22	19	5	20,0%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	0	6	7	3	4	15,4%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	0	2	3	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	7,7%	23,1%	26,9%	22,3%	20,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 31

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	34	36	53,8%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	16	14	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	11	14	19,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	3	2	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	49,2%	50,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 32

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	38	40	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	13	13	20,0%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	14	6	15,4%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	4	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	48,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 33

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	40	17	8	5	53,8%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	13	11	4	2	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	13	4	5	3	19,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	2	2	0	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	26,2%	14,6%	7,7%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 34

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	30	26	11	11	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	10	9	3	4	20,0%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	9	4	5	2	15,4%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4	1	1	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	40,8%	30,8%	15,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 35

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	67	3	53,8%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	27	3	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	25	0	19,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	5	0	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	95,4%	4,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 36

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ</u>		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	69	9	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	24	2	20,0%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	18	2	15,4%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	90,0%	10,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 37

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	15	17	9	16	2	11	53,8%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	12	1	6	2	6	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	9	2	6	3	0	19,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	2	1	2	0	0	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	17,7%	30,8%	10,0%	23,1%	5,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 38

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	11	27	10	16	3	11	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	7	4	6	2	5	20,0%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	7	3	2	1	3	15,4%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	0	0	4	0	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	14,6%	31,5%	13,1%	21,5%	4,6%	14,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 39

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	10	22	15	12	11	53,8%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	6	9	7	0	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	5	7	5	3	19,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	1	1	2	0	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	18,5%	26,2%	24,6%	20,0%	10,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 40

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	21	16	27	10	4	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	7	10	2	2	20,0%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	7	4	6	2	1	15,4%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	2	2	0	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	26,9%	22,3%	34,6%	10,8%	5,4%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 41

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	15	32	9	12	2	53,8%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	12	7	5	2	23,1%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	12	7	0	0	19,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	4	1	0	0	3,8%
	ΣΥΝΟΛΟ %	19,2%	46,2%	18,5%	13,1%	3,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 42

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΔΗΓΙΕΣ & ΤΡΟΠΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	12	36	10	5	15	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	18	1	2	4	20,0%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	9	3	0	5	15,4%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	3	1	0	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	13,8%	50,8%	11,5%	5,4%	18,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 43

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	7	13	19	19	15	56,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	6	6	14	6	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	1	5	6	5	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	1	1	1	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	8,5%	16,2%	23,8%	30,8%	20,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 44

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	6	15	24	15	12	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	11	3	10	9	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	3	8	2	2	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	0	2	3	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	7,7%	23,1%	26,9%	22,3%	20,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 45

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> <u>ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	37	36	56,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	14	20	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	11	8	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	2	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	49,2%	50,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 46

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> <u>ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	40	32	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	18	18	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	7	9	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	4	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	48,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 47

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	36	21	11	5	56,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	17	8	5	4	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	13	4	1	1	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	1	2	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	26,2%	14,6%	7,7%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 48

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	29	22	8	13	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	13	11	8	4	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	7	6	3	0	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4	1	1	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	40,8%	30,8%	15,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 49

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	70	3	56,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	31	3	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	19	0	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	95,4%	4,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 50

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	63	9	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	34	2	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	14	2	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	90,0%	10,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 51

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> <u>ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	14	25	8	17	3	6	56,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	8	2	6	3	7	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	5	3	5	1	4	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	2	0	2	0	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	17,7%	30,8%	10,0%	23,1%	5,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 52

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> <u>ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	12	23	8	10	5	14	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	9	8	11	1	5	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	9	1	3	0	0	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	0	0	4	0	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	14,6%	31,5%	13,1%	21,5%	4,6%	14,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 53

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> <u>ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	12	17	20	15	9	56,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	10	7	7	4	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	6	5	2	1	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	1	0	2	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	18,5%	26,2%	24,6%	20,0%	10,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 54

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> <u>ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝ</u>					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	22	12	23	11	4	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	12	13	1	2	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	3	7	2	1	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	2	2	0	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	26,9%	22,3%	34,6%	10,8%	5,4%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 55

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> <u>ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	15	38	11	9	0	56,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	10	7	5	4	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	9	5	3	0	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	3	1	0	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	19,2%	46,2%	18,5%	13,1%	3,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 56

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΑΘΡΩΠΙΝΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> <u>ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	12	33	10	5	12	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	20	2	1	11	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	10	2	1	1	12,3%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	3	1	0	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	13,8%	50,8%	11,5%	5,4%	18,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 57

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	8	13	19	20	16	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	7	7	14	7	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	0	4	5	3	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	1	1	1	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	8,5%	16,2%	23,8%	30,8%	20,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 58

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	6	15	24	15	12	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	11	3	10	10	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	3	8	2	1	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	0	2	3	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	7,7%	23,1%	26,9%	22,3%	20,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 59

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	40	36	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	16	21	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	7	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	2	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	49,2%	50,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 60

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	40	32	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	19	18	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	9	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	4	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	48,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 61

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	36	22	12	6	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	20	9	5	3	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	10	2	0	1	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	1	2	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	26,2%	14,6%	7,7%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 62

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	29	22	8	13	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	13	11	10	3	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	7	6	1	1	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4	1	1	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	40,8%	30,8%	15,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 63

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	73	3	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	34	3	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	13	0	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	95,4%	4,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 64

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	63	9	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	35	2	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	13	2	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	6	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	90,0%	10,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 65

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	14	25	9	19	3	6	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	9	3	6	3	8	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	4	1	3	1	3	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	2	0	2	0	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	17,7%	30,8%	10,0%	23,1%	5,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 66

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝ</u>						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	12	23	8	10	5	14	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	11	7	12	1	4	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	7	2	2	0	1	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	0	0	4	0	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	14,6%	31,5%	13,1%	21,5%	4,6%	14,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 67

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	12	18	23	14	9	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	12	6	9	4	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	3	3	1	1	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	1	0	2	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	18,5%	26,2%	24,6%	20,0%	10,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 68

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	22	12	23	11	4	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	9	13	13	1	1	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	2	7	2	2	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	2	2	0	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	26,9%	22,3%	34,6%	10,8%	5,4%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 69

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	15	40	11	9	1	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	12	8	6	3	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	5	4	2	0	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	3	1	0	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	19,2%	46,2%	18,5%	13,1%	3,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 70

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΞΕΤΑΣΕΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	12	33	10	5	12	55,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	21	3	0	11	28,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	9	1	2	1	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	3	1	0	0	4,6%
	ΣΥΝΟΛΟ %	13,8%	50,8%	11,5%	5,4%	18,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 71

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	5	13	20	26	21	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	4	9	12	6	26,9%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	4	2	2	0	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	8,5%	16,2%	23,8%	30,8%	20,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 72

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	7	18	23	20	16	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	9	9	9	9	29,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	3	3	0	1	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	7,7%	23,1%	26,9%	22,3%	20,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 73

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ,ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	45	40	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	15	20	26,9%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	6	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0.0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	49,2%	50,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 74

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ,ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	46	38	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	17	21	29,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	4	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0.0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	48,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 75

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	42	21	16	6	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	20	9	3	3	26,9%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	4	0	1	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0.0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	26,2%	14,6%	7,7%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 76

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	39	24	13	8	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	11	12	7	8	29,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	4	0	1	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0.0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	40,8%	30,8%	15,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 77

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	84	1	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	31	4	26,9%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	9	1	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	95,4%	4,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 78

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	73	11	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	36	2	29,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	0	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	90,0%	10,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 79

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΆΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	15	21	8	24	5	12	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	14	4	6	2	3	26,9%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	5	1	0	0	2	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	17,7%	30,8%	10,0%	23,1%	5,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 80

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΆΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	16	24	8	18	4	14	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	14	7	9	2	3	29,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	0	3	2	1	0	2	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	14,6%	31,5%	13,1%	21,5%	4,6%	14,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 81

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	19	22	20	15	9	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	10	8	8	4	26,9%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	0	2	4	3	1	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	18,5%	26,2%	24,6%	20,0%	10,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 82

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	23	20	22	13	6	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	11	7	18	1	1	29,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	2	5	0	0	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	26,9%	22,3%	34,6%	10,8%	5,4%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 83

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	17	36	19	12	1	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	19	4	3	3	26,9%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	5	1	2	0	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	19,2%	46,2%	18,5%	13,1%	3,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 84

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ, ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ & ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	14	37	11	5	17	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	21	4	2	7	29,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	0	8	0	0	0	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	13,8%	50,8%	11,5%	5,4%	18,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 85

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	5	13	20	26	21	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	3	9	11	6	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	5	2	3	0	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0.0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	8,5%	16,2%	23,8%	30,8%	20,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 86

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ</u>					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	7	18	23	20	16	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	9	8	8	9	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	3	4	1	1	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0.0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	7,7%	23,1%	26,9%	22,3%	20,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 87

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	45	40	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	14	18	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	8	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	49,2%	50,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 88

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	46	38	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	16	20	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	5	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	48,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 89

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	42	21	16	6	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	19	7	3	3	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	6	0	1	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0.0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	26,2%	14,6%	7,7%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 90

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	39	24	13	8	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	10	12	7	7	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	4	0	2	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0.0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	40,8%	30,8%	15,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 91

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	84	1	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	28	4	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	12	1	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	95,4%	4,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 92

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ</u>		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	73	11	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	34	2	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	10	0	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	90,0%	10,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 93

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	15	21	8	24	5	12	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	13	3	5	2	3	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	6	2	1	0	2	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	17,7%	30,8%	10,0%	23,1%	5,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 94

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	16	24	8	18	4	14	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	14	6	9	2	3	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	3	3	1	0	2	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	14,6%	31,5%	13,1%	21,5%	4,6%	14,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 95

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	19	22	20	15	9	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	10	7	7	4	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	2	5	4	1	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	18,5%	26,2%	24,6%	20,0%	10,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 96

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	23	20	22	13	6	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	11	7	16	1	1	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	2	7	0	0	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	26,9%	22,3%	34,6%	10,8%	5,4%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 97

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	17	36	19	12	1	65,4%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	17	4	2	3	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	7	1	3	0	10,0%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	19,2%	46,2%	18,5%	13,1%	3,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 98

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ ,ΙΚΑΝΟΤΗΤΑΣ & ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΝΟΣΗΛΕΥΤΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	14	37	11	5	17	64,6%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	20	4	2	7	27,7%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	9	0	0	0	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	13,8%	50,8%	11,5%	5,4%	18,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 99

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	6	12	19	25	16	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	3	6	11	8	22,3%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	5	5	4	3	16,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	1	0	0	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	8,5%	16,2%	23,8%	30,8%	20,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 100

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	7	18	21	18	12	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	6	9	9	8	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	0	5	4	2	6	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	1	1	0	0	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	7,7%	23,1%	26,9%	22,3%	20,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 101

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> <u>ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	42	36	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	12	17	22,3%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	10	11	16,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	2	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	49,2%	50,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 102

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130</u> <u>ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	45	31	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	13	21	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	7	10	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	1	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	48,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 103

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	39	21	13	5	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	19	4	3	3	22,3%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	8	3	2	16,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	1	0	0	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	26,2%	14,6%	7,7%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 104

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	33	22	11	10	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	12	10	6	6	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	7	3	1	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	1	0	0	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	40,8%	30,8%	15,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 105

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	77	1	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	25	4	22,3%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	20	1	16,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	0	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	95,4%	4,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 106

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	67	9	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	32	2	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	15	2	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	3	0	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	90,0%	10,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 107

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	14	22	9	17	5	11	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	9	1	9	1	3	22,3%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	8	3	4	1	2	16,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	0	0	0	1	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	17,7%	30,8%	10,0%	23,1%	5,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 108

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	15	25	7	15	3	11	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	11	7	9	2	3	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	5	2	4	1	3	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	1	0	0	2	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	14,6%	31,5%	13,1%	21,5%	4,6%	14,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 109

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	16	19	18	16	9	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	12	4	5	3	22,3%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	3	9	4	2	16,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	1	1	0	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	18,5%	26,2%	24,6%	20,0%	10,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 110

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	18	18	23	13	4	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	10	8	14	1	1	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	7	2	7	0	1	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	1	0	1	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	26,9%	22,3%	34,6%	10,8%	5,4%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 111

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	16	36	16	10	0	60,0%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	12	4	4	3	22,3%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	11	4	2	1	16,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	0	1	0	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	19,2%	46,2%	18,5%	13,1%	3,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 112

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	13	39	8	3	13	58,5%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	17	4	2	8	26,2%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	8	3	1	3	13,1%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	2	0	1	0	2,3%
	ΣΥΝΟΛΟ %	13,8%	50,8%	11,5%	5,4%	18,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 113

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	6	11	19	23	16	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	3	5	12	6	20,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	5	6	4	5	18,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	2	1	1	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	8,5%	16,2%	23,8%	30,8%	20,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 114

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	7	17	20	18	13	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	6	10	8	6	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	0	5	4	3	7	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	2	1	0	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	7,7%	23,1%	26,9%	22,3%	20,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 115

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	40	35	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	11	16	20,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	12	12	18,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	3	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	49,2%	50,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 116

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	46	29	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	12	20	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	7	12	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	2	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	48,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 117

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	37	20	13	5	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	18	4	2	3	20,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	10	8	4	2	18,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	2	0	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	26,2%	14,6%	7,7%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 118

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	33	20	12	10	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	10	11	5	6	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	7	3	1	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	2	0	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	40,8%	30,8%	15,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 119

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	73	2	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	24	3	20,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	23	1	18,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	95,4%	4,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 120

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	66	9	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	30	2	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	17	2	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	90,0%	10,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 121

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΆΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	14	19	9	17	5	11	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	9	1	7	1	3	20,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	9	3	6	1	2	18,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	3	0	0	0	1	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	17,7%	30,8%	10,0%	23,1%	5,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 122

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΆΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	14	25	7	15	2	12	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	10	7	8	2	2	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	6	2	5	1	3	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	1	0	1	2	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	14,6%	31,5%	13,1%	21,5%	4,6%	14,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 123

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	17	18	18	13	9	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	11	2	7	3	20,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	5	10	4	2	18,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	2	2	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	18,5%	26,2%	24,6%	20,0%	10,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 124

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	19	17	22	13	4	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	8	14	1	1	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	2	8	0	1	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	2	1	0	1	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	26,9%	22,3%	34,6%	10,8%	5,4%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 125

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	16	33	16	10	0	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	11	4	3	3	20,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	13	4	3	1	18,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	3	0	1	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	19,2%	46,2%	18,5%	13,1%	3,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 126

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΧΩΡΩΝ ΥΓΙΕΙΝΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	12	39	7	3	14	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	17	3	2	6	24,6%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	8	4	1	4	14,6%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	2	1	1	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	13,8%	50,8%	11,5%	5,4%	18,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 127

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	8	14	18	32	18	69,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	5	8	7	6	21,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	1	4	1	3	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	1	0	0	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	8,5%	16,2%	23,8%	30,8%	20,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 128

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	7	18	25	19	18	66,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	7	9	6	7	23,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	0	3	0	4	1	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	2	1	0	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	7,7%	23,1%	26,9%	22,3%	20,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 129

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	49	41	69,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	9	19	21,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	4	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	2	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	49,2%	50,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 130

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	49	38	66,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	14	17	23,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	7	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	3	1	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	48,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 131

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	44	26	12	8	69,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	16	5	5	2	21,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	2	2	0	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	1	1	0	0	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	26,2%	14,6%	7,7%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 132

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	36	23	16	12	66,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	11	11	4	5	23,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	4	0	0	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	2	0	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	40,8%	30,8%	15,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 133

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	88	2	69,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	24	4	21,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	10	0	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	2	0	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	95,4%	4,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 134

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	77	10	66,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	28	3	23,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	0	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	4	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	90,0%	10,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 135

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	18	23	11	20	7	11	69,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	13	1	7	0	3	21,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	3	1	3	0	2	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	0	0	0	1	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	17,7%	30,8%	10,0%	23,1%	5,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 136

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	15	27	10	20	2	13	66,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	11	4	6	3	4	23,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	2	2	2	1	0	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	1	0	0	2	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	14,6%	31,5%	13,1%	21,5%	4,6%	14,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 137

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	20	19	20	20	11	69,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	12	7	4	2	21,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	3	4	1	1	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	1	1	0	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	18,5%	26,2%	24,6%	20,0%	10,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 138

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	23	20	26	13	5	66,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	9	8	12	1	1	23,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	0	5	0	0	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	2	0	1	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	26,9%	22,3%	34,6%	10,8%	5,4%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 139

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	20	40	19	10	1	69,2%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	14	4	3	3	21,5%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	5	1	3	0	7,7%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	1	0	1	0	1,5%
	ΣΥΝΟΛΟ %	19,2%	46,2%	18,5%	13,1%	3,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 140

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	14	44	9	3	17	66,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	17	4	2	5	23,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	2	2	1	2	6,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	3	0	1	0	3,1%
	ΣΥΝΟΛΟ %	13,8%	50,8%	11,5%	5,4%	18,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 141

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	5	10	17	27	16	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	7	11	10	8	30,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	4	3	3	3	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	8,5%	16,2%	23,8%	30,8%	20,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 142

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΠΟ ΗΛΙΚΙΑ 1-75 ΚΑΙ ΑΝΩ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ</u>					
		1-18 ΕΤΩΝ	19-35 ΕΤΩΝ	36-50 ΕΤΩΝ	51-75 ΕΤΩΝ	76 ΚΑΙ ΑΝΩ ΕΤΩΝ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	5	17	21	17	14	56,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	5	9	11	11	8	33,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	0	4	3	1	4	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	7,7%	23,1%	26,9%	22,3%	20,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 143

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	43	32	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	12	28	30,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	9	6	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	49,2%	50,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 144

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΦΥΛΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝ</u>		
		ΑΝΤΡΑΣ	ΓΥΝΑΙΚΑ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	43	31	56,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	18	26	33,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	6	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	48,5%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 145

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	38	18	12	7	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	21	10	6	3	30,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	6	1	0	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0.0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	51,5%	26,2%	14,6%	7,7%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 146

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ						
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ				
		ΠΑΝΤΡΕ-ΜΕΝΟΣ/Η	ΑΝΥΠΑ-ΝΤΡΟΣ/Η	ΧΗΡΑ/ΟΣ	ΔΙΑΖΥΓΜΕ-ΝΟΣ/Η	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	35	20	11	8	56,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	15	15	7	7	33,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	3	5	2	2	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0.0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	40,8%	30,8%	15,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 147

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	74	1	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	36	4	30,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	14	1	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	95,4%	4,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 148

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΠΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ				
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΚΟΟΤΗΤΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ- ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ</u>		
		ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΟΧΙ ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	65	9	56,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	40	4	33,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	12	0	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	90,0%	10,0%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 149

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	14	20	8	17	6	10	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	13	3	9	1	6	30,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	7	2	4	0	1	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	17,7%	30,8%	10,0%	23,1%	5,4%	13,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 150

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΦΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ								
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ						
		Δ.Υ.	Ι.Υ.	ΑΝΕΡ-ΓΟΣ	ΣΥΝΤ/ΧΟΣ	ΑΓΡΟ-ΤΗΣ/ΣΑ	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	14	24	6	16	3	11	56,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	15	7	8	3	7	33,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	2	4	4	0	1	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0	0,0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	14,6%	31,5%	13,1%	21,5%	4,6%	14,6%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 151

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	16	20	17	14	8	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	6	11	10	9	4	30,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	2	3	5	3	2	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	18,5%	26,2%	24,6%	20,0%	10,8%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 152

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΠΑΝΤΕΛΗΜΩΝ					
		ΔΗΜΟ-ΤΙΚΟ	ΓΥΜΝΑΣΙΟ	ΛΥΚΕΙΟ	ΑΝΩΤΑ-ΤΗ	ΜΕΤΑ-ΠΤΥΧΙΑΚΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	18	17	22	13	4	56,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	13	10	17	1	3	33,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	2	6	0	0	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	26,9%	22,3%	34,6%	10,8%	5,4%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 153

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	16	32	17	9	1	57,7%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	8	20	3	6	3	30,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	8	4	2	0	11,5%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	19,2%	46,2%	18,5%	13,1%	3,1%	100,0%

ΠΙΝΑΚΑΣ 154

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΑΠΟΨΕΩΝ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΝ ΑΓΙΟ ΣΑΒΒΑ ΣΤΗΝ ΑΘΗΝΑ ΚΑΙ ΑΓΙΟ ΠΑΝΤΕΛΗΜΟΝΑ ΣΤΗ ΣΑΜΟ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ							
α/ α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ	ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΕ <u>ΔΕΙΓΜΑ 130 ΑΣΘΕΝΩΝ-ΑΓΙΟΣ ΣΑΒΒΑΣ</u>					
		ΔΗΜΟΣΙΟ	Ι.Κ.Α.	Ο.Γ.Α.	Τ.Ε.Β.Ε.	ΑΛΛΟ	ΣΥΝΟΛΟ %
1	ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ	13	37	8	3	13	56,9%
2	ΟΥΤΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΣ ΟΥΤΕ ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	4	21	6	3	10	33,8%
3	ΔΥΣΑΡΕΣΤΗΜΕΝΟΣ	1	8	1	1	1	9,2%
4	ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/ΔΕΝ ΑΠΑΝΤΩ	0	0	0	0	0	0%
	ΣΥΝΟΛΟ %	13,8%	50,8%	11,5%	5,4%	18,5%	100,0%