

Σχεδιασμός και Υλοποίηση Συστήματος Διαχείρισης Καταλόγων Αλληλογραφίας Newsletters



Βασιλείου Δημήτριος Γεωργίτσης – Κουμουνδούρος Στυλιανός

Υπεύθυνη: Κα Όλγα Τσώνη

Σπάρτη 2010

1

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	Σελ. 5
2.	ANAΛΥΣΗ NEWSLETTERS	Σελ. 6
	2.1 Ιστορία και Ανάπτυξη Newsletters	Σελ. 6
	2.2 E-newsletters	Σελ. 7
	2.3Χρησιμότητα Newsletters	Σελ. 8
3.	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ	Σελ. 10
	3.1 Εισαγωγή	Σελ. 10
	3.2HTML	Σελ. 11
	3.3PHP	Σελ. 13
	3.4CSS	Σελ. 14
	3.5 JavaScript	Σελ. 16
	3.5.1 Το παρελθόν	Σελ. 16
	3.5.2 Το μέλλον	Σελ. 18
	3.5.3 JQuery	Σελ. 19
	3.5.3.1 Validation Plugin	Σελ. 20
	3.5.3.2 Autocomplete Plugin	Σελ. 20
	3.5.3.3 Grid Plugin	Σελ. 21
	3.6 MySQL	Σελ. 21
	3.7 Apache	Σελ. 22
	3.8 Εργαλεία	Σελ. 23
4.	ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	Σελ. 25
	4.1 Υλοποιημένες Λειτουργίες	Σελ. 25
	4.1.1 Ρόλοι Συστήματος	Σελ. 25
	4.1.2 Δικαιώματα	Σελ. 25
	4.1.2.1 Επισκέπτες	Σελ. 26

4.1	.2.2	Χρήστες	Σελ. 26
4.1	.2.3	Συντονιστές	Σελ. 27
4.1	.2.4	Διαχειριστές	Σελ. 28
4.2 BAΣH		ΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ	Σελ. 30
4.2.1	Εισαγωγι	ή	Σελ. 30
4.2.2	Ανάλυση	Β.Δ	Σελ. 31
4.2.3	Αρχική σ	ελίδα	Σελ. 46
4.2.4	Δημιουργ	γία Λογαριασμού	Σελ. 50
4.2.5	Login		Σελ. 57
4.2.6	Ανάκτησι	η Κωδικού	Σελ. 59
4.2.7	Αποσύνδ	δεση	Σελ. 62
4.2.8	Προφίλ Χ	ζρήστη	Σελ. 62
4.2.9	Εγγραφή	σε Λίστες	Σελ. 72
4.2	2.9.1	Επισκέπτες	Σελ. 74
4.2	2.9.2	Εγγεγραμμένοι Χρήστες	Σελ. 77
4.2.10	Paging .		Σελ. 78
4.2.11	Διαχειρισ	τικές Λειτουργίες	Σελ. 80
4.2	2.11.1	Διαχείριση Χρηστών	Σελ. 80
	4.2.11.1.	1 Δημιουργία Λογαριασμού	Σελ. 80
	4.2.11.1.	2 Επεξεργασία Χρήστη	Σελ. 82
	4.2.11.1.	3 Αναζήτηση Χρήστη	Σελ. 91
4.2	2.11.2	Διαχείριση Λιστών	Σελ. 93
4.2	2.11.3	Διαχείριση Ρυθμίσεων Συστήματος	Σελ. 112
4.2	2.11.4	Διαχείριση Εκκρεμοτήτων	Σελ. 114
4.2	2.11.5	Διαχείριση Νέων του Site	Σελ. 119
4.2	2.11.6	Διαχείριση Βάσης Δεδομένων	Σελ. 121
4.3 Forur	n Newslet	tter	Σελ. 123
4.4 ANA/	<u>ΥΣΗ ΑΡΣ</u>	ΚΕΙΩΝ / ΦΑΚΕΛΩΝ / ΣΥΝΑΡΤΗΣΕΩΝ	Σελ. 124
4.4.1	Εισαγωγι	ή	Σελ. 124
4.4.2	Αρχεία.		Σελ. 125
4.4.3	Φάκελοι		Σελ. 126
4.4.4	Συναρτή	σεις	Σελ. 130

5.	ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ	Σελ. 134
6.	ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ	Σελ. 136
7.	ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΒΑΣΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ	Σελ. 138
8.	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	Σελ. 140

1. <u>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</u>

Στη σημερινή εποχή η πληροφόρηση είναι ιδιαίτερα σημαντική με αποτέλεσμα να υπάρχει πλειάδα τρόπων που μπορεί κάποιος να πληροφορηθεί. Σε αυτό έχουν συμβάλει σημαντικά το Internet αλλά και η τηλεόραση, που παρουσιάζουν τις πληροφορίες με τρόπο ελκυστικό και άμεσο, προσπαθώντας να τις διαδώσουν, φέρνοντας καμιά φορά σε δεύτερη μοίρα την εγκυρότητα της εκάστοτε πληροφορίας. Βέβαια, η τηλεόραση λογοδοτεί στο Ραδιοτηλεοπτικό Συμβούλιο το οποίο δεν είναι πάντοτε ικανό να ελέγξει τον καταιγισμό πληροφοριών που στοχεύουν τον τελικό αποδέκτη. Ωστόσο, μέσω του Internet το συγκεκριμένο έργο γίνεται ακόμα πιο δύσκολο.

Έτσι, ήταν επιτακτική η ανάγκη δημιουργίας μηχανισμών (βάσεων δεδομένων) που θα συγκεντρώνουν τις πληροφορίες, χωρισμένες πλέον σε θέματα για πιο εύκολη αναζήτηση και παράλληλα θα ελέγχουν την εγκυρότητά τους και θα τις ταξινομούν ώστε να είναι διαθέσιμες στον τελικό αποδέκτη. Τέτοιοι μηχανισμοί δεν είναι άλλοι από τα διάφορα portals που χρησιμοποιούνται εδώ και χρόνια από μεγάλο αριθμό χρηστών, τα newsletters και άλλα.

Στην πρώτη κατηγορία ανήκει το www.in.gr το οποίο χρησιμοποιείται για θέματα πληροφόρησης. Η δεύτερη κατηγορία αποτελεί έναν όχι και τόσο νέο μηχανισμό, αλλά τώρα τελευταία έχει αρχίσει να γίνεται πιο δημοφιλής.

Σε αυτό λογικά ευθύνεται ότι όσον περνάει ο καιρός όλο και περισσότεροι αντιλαμβάνονται το τηλεπικοινωνιακό πλεονέκτημα που τους δίνει το Internet. Επομένως εκτός από ενημερωτικό ρόλο έχει και διαφημιστικό.

Η παρούσα πτυχιακή εργασία αποσκοπεί στην ανάλυση των newsletters και πιο συγκεκριμένα στον τρόπο λειτουργία τους, τη μέθοδο αποθήκευσης και διαχείρισης μέσω βάσεων δεδομένων. Η ανάλυση αυτή πραγματοποιείται μέσω της ανάπτυξης ενός μηχανισμού newsletters.

2. <u>ANAΛYΣH NEWSLETTERS</u>

2.1 Ιστορία και Ανάπτυξη Newsletters

Newsletters είναι ένα μικρό φυλλάδιο που περιέχει νέα αρχειοθετημένα σε κατηγορίες. Σήμερα, κάτι τέτοιο θα μπορούσε να είναι η μηνιαία αναφορά ενός υπαλλήλου ή η αποστολή μιας Χριστουγεννιάτικης κάρτας από ένα άτομο στην οικογένειά του.

Έρευνες έχουν δείξει ότι τα newsletters έχουν κάνει την εμφάνισή τους από το 1538. Το πρώτο όμως γνωστό newsletter ήταν το **The Continuation of our Weekly News** του Forrain Parts, το οποίο άρχισε να κυκλοφορεί στην Αγγλία το 1631 και περιείχε νέα για εκδηλώσεις που θα γίνονταν είτε τοπικά είτε στην ευρύτερη περιοχή. 70 χρόνια αργότερα τα newsletters έκαναν την εμφάνισή τους στην Αμερική, όπου το 1704 κυκλοφόρησε το **Boston News-Letter** όπου περιείχε νέα προερχόμενα από το κοινωνικό, πολιτισμικό και πολιτικό υπόβαθρο. Έτσι, στις σελίδες του συχνά φιγουράρανε από κηδείες μέχρι τα ραντεβού των τοπικών πολιτικών. Το περιεχόμενο του Boston News-Letter μεγάλωνε εκθετικά και όλο και περισσότερες σελίδες χρειαζόντουσαν για να είναι δυνατή η αποτύπωση όλων των θεμάτων. Σε αυτό βοήθησε το ότι το 1732 απαρνήθηκε τον τοπικό του χαρακτήρα και άρχισε να δημοσιεύει διεθνή θέματα. Μετά από λίγο καιρό το Boston News-Letter έγινε εφημερίδα, και αρκετά newsletters ακολούθησαν την πορεία του.

Από μερικά δεκάδες που ήτανε τότε τα newsletters τώρα υπάρχουν περίπου 7.000 επίσημα newsletters, ενώ σε σχέση με την ημερήσιες εφημερίδες είναι υπεράριθμα κατά 4 προς 1. Τέλος, υπάρχουν διάφορες μορφές newsletters μερικά από τα οποία διατίθενται δωρεάν ενώ για άλλα θα πρέπει να καταβληθεί κάποιο οικονομικό αντίκρισμα.

2.2 E-newsletters

Οι προσωπικοί υπολογιστές, καθώς και η ραγδαία ανάπτυξη και εξέλιξή τους ήταν η αρχή για την δημιουργία ενός νέου τύπου newsletter, του e-newsletter. Τα e-newsletters είναι ουσιαστικά η ηλεκτρονική μορφή των ήδη διαδεδομένων τότε newsletters και με τη χρήση αυτών έγινε πιο απλή η σχεδίασή τους και η εκτύπωσή τους.

Στις αρχές του 20^{ου} αιώνα τα e-newsletters, όπως και κάθε ζωντανός οργανισμός, εξελίχθηκαν. Πλέον παραμερίστηκαν οι τρόποι ενημέρωσης μέσω φυλλαδίων, οι οποίοι ήταν επιτυχημένοι, αλλά και πολυέξοδοι. Παράλληλα, η ανάπτυξη του Internet και η είσοδος ενός τουλάχιστον προσωπικού υπολογιστή σε κάθε σπίτι έδωσαν ώθησε σε ένα διαφορετικό τρόπο ενημέρωσης, ο οποίος ήταν πιο άμεσος, λιγότερο δαπανηρός, και πολύ πιο επικερδής.

Έτσι, σταδιακά παρατηρείται μία μετάβαση από την δημιουργία newsletters μέσω του ηλεκτρονικού υπολογιστή στον διαμοιρασμό και στην ανάγνωσή τους μέσω των υπολογιστών. Με αυτό τον τρόπο τα νέα μπορούν να φτάσουν κυριολεκτικά στον οποιονδήποτε αρκεί να έχει μια σύνδεση με το Internet. Επιπρόσθετα, το κόστος υλοποίησης ανέρχεται μόνο σε εργατοώρες σχεδίασης των newsletters και όχι σε πρώτες ύλες και κατ' επέκταση είναι πιο φιλικό προς το περιβάλλον αφού δεν εκτυπώνονται τόνοι φυλλαδίων που πολλές φορές ούτε που διαβάζονται.

Η σημερινή φιλοσοφία των e-newsletters είναι απλή: για ένα θέμα/κατηγορία δημιουργούνται ανά τακτά χρονικά διαστήματα newsletters τα οποία αποστέλλονται μέσω email σε όσους έχουν δηλώσει ότι επιθυμούν να λαμβάνουν αυτά τα newsletters (subscribers). Λέγοντας ανά τακτά χρονικά διαστήματα πρέπει να τονιστεί ότι δεν υπάρχει κάποιος κανόνας για το κάθε πότε πρέπει να δημιουργείται ένα newsletter. Κάτι τέτοιο είναι καθαρά υποκειμενικό και εξαρτάται από την φύση της κατηγορίας αλλά και την εξέλιξή της σε πραγματικό χρόνο. Είναι γενικά αποδεκτό ότι όταν δεν υπάρχει κάτι καινούργιο να γράψει κάποιος τότε καλύτερα να μην γράψει τίποτα! Έτσι λοιπόν αναπτύχθηκαν συστήματα που να μπορούν να υποστηρίξουν αυτή τη λειτουργία. Οι λειτουργίες που θα έπρεπε να έχει ένα τέτοιο σύστημα θα αναλυθούν παρακάτω, αλλά μερικές είναι ήδη ξεκάθαρες (δημιουργία/αποστολή newsletter).

Ακόμα, αξίζει να αναφερθεί μία άλλη μορφή e-newsletters, που χρησιμοποιείται κατά κόρον για να ενημερώσει και να παρέχει πληροφόρηση σε ένα πολύ μικρότερο κόσμο, τον κόσμο μιας επιχείρησης. Έτσι λοιπόν, οι εταιρίες δεν άργησαν να χρησιμοποιήσουν την τεχνολογία newsletters για να είναι σε επαφή με τους πελάτες τους και να τους ενημερώνουν για νέα προϊόντα, υπηρεσίες ή και προσφορές.

Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η εγγραφή (subscribe) των τελικών αποδεκτών στα newsletters της εταιρίας ώστε να επιβεβαιώνεται ότι ο χρήστης όντως θέλει να ενημερώνεται για τα νέα της αγαπημένης του επιχείρησης.

2.3 <u>Χρησιμότητα Newsletters</u>

Στην μέχρι τώρα ανάλυσή έχει γίνει κατανοητό γιατί τα newsletters και κατ' επέκταση τα e-newsletters είναι χρήσιμα. Στη συνέχεια θα αναλυθούν τα πλεονεκτήματά τους, ώστε να γίνει απόλυτα ξεκάθαρη η σημασία τους.

Εκτός από τους λόγους που έχουν προαναφερθεί και επισημαίνονται συνοπτικά (φιλικό προς το περιβάλλον, άμεση επικοινωνία, επικερδής με χαμηλά έξοδα) υπάρχουν και κάποιες άλλες διαστάσεις που δεν έχουν ακόμα επισημανθεί. Έρευνες έχουν δείξει ότι οι άνθρωποι είναι διατεθειμένοι να διαβάσουν κάτι στο email τους, παρά ένα φυλλάδιο που τυχόν τους έδωσε κάποιος στο δρόμο ενώ βιαζόντουσαν να πάνε στη δουλειά τους. Έτσι, υπάρχουν μεγαλύτερες πιθανότητες η επιθυμητή πληροφορία να φτάσει στον τελικό αποδέκτη. Ακόμα όταν η πληροφορία φτάνει μέσω email, μπορούν να μπουν κατάλληλοι σύνδεσμοι προς επιθυμητά site, έχοντας σαν αποτέλεσμα την αύξηση της επισκεψιμότητας των εν λόγω site, των εσόδων τους από τυχόν διαφημίσεις χωρίς κάποιο επιπλέον κόστος.

Ακόμα, θέματα που μπορεί να μην θίγονται σε πολύ γνωστές, διεθνούς κυκλοφορίας εφημερίδες λόγω αντικρουόμενων συμφερόντων και γενικά μια τάση κουκουλώματος που διακρίνει την ανθρώπινη φύση, μέσω των newsletters μπορούν να βρουν το δρόμο της δημοσιότητας. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί ο "Izzy" Stone ο οποίος αρεσκόταν στο να αποκαλύπτει γραφειοκρατικές ατασθαλίες και όχι μόνο, της κάθε κυβέρνησης στην Αμερική. Έτσι λοιπόν, το 1957 ξεσκέπασε ένα σκάνδαλο της Επιτροπής Ατομικής Ενέργειας, η οποία ισχυριζόταν ότι οι πυρηνικές δοκιμές δεν είχαν κάποιο αντίκτυπο αφού υπόγεια δοκιμή στη Νεβάδα δεν είχε

- 8 -

ανιχνευτεί σε απόσταση μεγαλύτερη των 230 χιλιομέτρων. Ο Stone όμως βρήκε πληροφορίες ότι η έκρηξη είχε γίνει αντιληπτή σε απόσταση μεγαλύτερη των 3.000 χιλιομέτρων. Τη συγκεκριμένη πληροφορία κάποιες εφημερίδες αρνήθηκαν να την δημοσιεύσουν, θεωρώντας ότι είναι λασπολογία προς τη κυβέρνηση. Ο Stone τότε τη δημοσίευσε στο newsletter του όπου είχε σαν αποτέλεσμα την κατακραυγή της Επιτροπής Ατομικής Ενέργειας, τη δημόσια δήλωση από μεριά της τελευταίας για το "λάθος" της και την κατακόρυφη αύξηση των εγγεγραμμένων στα newsletters του Stone. Επομένως, γίνεται αντιληπτό πως τα newsletters μπορεί να ασκήσουν σημαντική πίεση στην δημοσίευση χρήσιμων πληροφοριών.

Τέλος, η κατηγοριοποίηση των newsletters κάνει πιο εύκολη την ανάκληση της επιθυμητής πληροφορίας και την κατεύθυνση του newsletter προς συγκεκριμένους στόχους. Έτσι, έχουν δημιουργηθεί newsletters που ασχολούνται αποκλειστικά με την οικονομία, τη show biz, τα κοινωνικά, πολιτικά και άλλες πτυχές της πολύπλοκης καθημερινότητας.

3. ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΘΗΚΑΝ

3.1 <u>Εισαγωγή</u>

Οι τεχνολογίες που είναι διαθέσιμες σήμερα σε κάποιον προγραμματιστή είναι πάρα πολλές και είναι στην κρίση του κάθε προγραμματιστή να διαλέξει την καταλληλότερη για τη κάθε περίπτωση. Κάποια εργαλεία δίνουν την δυνατότητα να διεκπεραιωθούν κάποιες εργασίες πολύ πιο εύκολα, ενώ υστερούν σε κάτι άλλο. Άλλα εργαλεία αν και είναι πολύ αποτελεσματικά απαιτούν την καταβολή κάποιου ευκαταφρόνητου χρηματικού αντιτίμου για τη χρησιμοποίησή τους. Επομένως, ο προγραμματιστής είναι υποχρεωμένος να γνωρίζει τις επιλογές του, έτσι ώστε να προτείνει και το πιο αποτελεσματικό.

Η αποτελεσματικότητα κάθε εργαλείου μπορεί να μετρηθεί, τόσο ως προς την προς την εργασία του, όσο και ως προς την ποιότητα εργασίας που ζητείται να προσφέρει. Επιπρόσθετα, ένα εργαλείο μπορεί να είναι αποτελεσματικό για κάποιον γιατί έχει μηδαμινό κόστος. Όσα μειονεκτήματα και να έχει μπορεί να αντισταθμίζονται από κάτι που αυτός που αγοράζει τις υπηρεσίες του προγραμματιστή το θεωρεί σημαντικό (όπως το κόστος που αναφέρθηκε παραπάνω). Βέβαια, θα πρέπει όλα αυτά να ζυγίζονται και να επιλέγεται το κατάλληλο εργαλείο, γιατί είναι απαράδεκτο για να μην ανέβει λίγο το κόστος να κάνουμε τη ζωή του προγραμματιστή πραγματικά δύσκολη.

Το εργαλείο που θα αποφασιστεί τελικά να χρησιμοποιηθεί μπορεί να μην είναι ένα. Ανάλογα τη περίπτωση μπορεί ο προγραμματιστής να εναλλάσσεται ανάμεσα σε διάφορα προγράμματα. Αυτό εξαρτάται από τις διάφορες λειτουργίες που υποστηρίζει το καθένα, αφού ανάλογα τη χρονική στιγμή και την εργασία μπορεί να απαιτούνται συγκεκριμένες λειτουργίες από ένα πρόγραμμα. Γενικά, εκτός από το κώδικα τα εργαλεία ανάπτυξης και σχεδιασμού ενός πληροφοριακού συστήματος είναι η ραχοκοκαλιά του. Όσο καλός και αν είναι ένας προγραμματιστής αν δεν έχει στη διάθεσή του τα σωστά εργαλεία δεν θα μπορεί να αποδώσει στο 100% των δυνατοτήτων του.

3.2 <u>HTML</u>

Η HTML (Hyper Text Markup Language) είναι η κυρίαρχη γλώσσα προγραμματισμού για το σχεδιασμό ιστοσελίδων. Προσφέρει τα μέσα ώστε να περιγράφονται δομές κειμένου, με την χρήση ειδικών tags, οι οποίες είναι κατανοητές από τους φυλλομετρητές (browsers). Έτσι, εμφανίζεται το κείμενο στη θέση που πρέπει, οι εικόνες εκεί που πρέπει και σιγά σιγά δημιουργείται μια σελίδα με στατικό περιεχόμενο.

Υπάρχουν διάφορες εκδόσεις της HTML που με τον καιρό προσθέτουν νέες δυνατότητες και λειτουργίες. Η πρώτη περιγραφή της HTML το 1991 περιέγραφε συνολικά 22 elements, από τα οποία τα 13 συνεχίζουν και υπάρχουν στην HTML 4.0. Η σημασιολογία πολλών από των tags της μπορούν να βρεθούν σε μια μορφοποίησης κειμένου γλώσσα προγραμματισμού, τη runoff. Η runoff αναπτύχθηκε αρχές του 1960 για το λειτουργικό σύστημα CTSS (Compatible Time-Sharing System) και η μορφή των tags ήταν απόρροια από τις εντολές των προγραμματιστών ώστε να διαμορφώσουν χειροκίνητα τη μορφή ενός εγγράφου. Αυτές οι εντολές αποτέλεσαν λοιπόν τον ακρογωνιαίο λίθο για την δημιουργία της HTML και αργότερα της HTML+.

Μέχρι τότε όμως (περίπου το 1994) δεν είχε δημιουργηθεί κάποιο πρότυπο. Το 1995 λοιπόν η IETF δημιούργησε μια ομάδα εργασίας για την HTML όπου ολοκλήρωσαν την HTML 2.0. Ένα πρότυπο που μελλοντικές εκδόσεις θα χρησιμοποιούσαν και θα στηρίζονταν. Η HTML 2.0 περιέχει ιδέες από τις πρόχειρες εκδόσεις HTML και HTML+. Για να γίνει όμως πιο ξεκάθαρος ο διαχωρισμός ανάμεσα στην καινούργια έκδοση 2.0 με τους προκατόχους της θεωρήθηκε ότι δεν θα έπρεπε να υπήρχε HTML 1.0, και πήγαμε κατευθείαν στη 2.0 έκδοση. Από το 1996 οι προδιαγραφές της HTML έχουν κρατηθεί από την World Wide Web Consortium (W3C). Το 2000 η HTML έγινε παγκόσμιο στάνταρ (ISO/IEC 15445:2000). Η τελευταία έκδοση της HTML από τη W3C είναι η 4.01 που δημοσιεύτηκε το 1999. Παρακάτω βλέπουμε και ένα χρονοδιάγραμμα της HTML από την εγκυκλοπαίδεια Wikipedia.

November	1995 <u>HTML 2</u> .	0 was published as IETF RFC 1866. Supplemental RFCs added capabilities:
	•	November 1995: <u>RFC 1867</u> (form-based file upload)
	•	May 1996: <u>RFC 1942</u> (tables)
	•	August 1996: <u>RFC 1980</u> (client-side image maps)
	•	January 1997: <u>RFC 2070 (internationalization)</u>
January 19	ln June 2 197	000, all of these were declared obsolete/historic by RFC 2854.
	HTML 3. as the IE	(2 ¹¹¹⁾ was published as a <u>W3C Recommendation</u> . It was the first version developed and standardized exclusively by the W3C, IF had closed its HTML Working Group in September 1997. ¹²¹
December	HTML 3. visual ma two comp 1997	2 dropped math formulas entirely, reconciled overlap among various proprietary extensions, and adopted most of Netscape's where the second se
December	<u>HTML 4</u>	$0^{(1)}$ was published as a W3C Recommendation. It offers three "flavors":
	•	Strict, in which deprecated elements are forbidden,
	•	Transitional, in which deprecated elements are allowed,
	•	Frameset, in which mostly only frame related elements are allowed;
4 1 1001	Initially of to phase (code-named "Cougar", ¹¹⁴¹ HTML 4.0 adopted many browser-specific element types and attributes, but at the same time sought out Netscape's visual markup features by marking them as <u>deprecated</u> in favor of style sheets.
April 1998 December	HTML 4	0^{1121} was reissued with minor edits without incrementing the version number.
	HTML 4 published	<u>.01¹¹⁶¹</u> was published as a W3C Recommendation. It offers the same three flavors as HTML 4.0, and its last errata were I May 12, 2001.
May 2000	ISO/IEC	15445:2000 ^[17] ("ISO HTML", based on HTML 4.01 Strict) was published as an ISO/IEC international standard.
As of mid language :	-2008, HT XHTML o	ML 4.01 and ISO/IEC 15445:2000 are the most recent versions of HTML. Development of the parallel, XML-based accupied the W3C's HTML Working Group through the early and mid-2000s.

3.3 <u>PHP</u>

Η PHP είναι μία server-side γλώσσα προγραμματισμού για την δημιουργία δυναμικών ιστοσελίδων. Έχει εξελιχθεί ώστε να έχει δυνατότητες command line interface και μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μια εφαρμογή με γραφικά. Αν και αρχικά είχε δημιουργηθεί από τον Rasmus Lerdorf το 1995, η βασική ανάπτυξη γίνεται τώρα από το PHP Group το οποίο ορίζει τα στάνταρ της PHP αφού δεν υπάρχουν κάποιες επίσημες προδιαγραφές. Η PHP είναι ένα δωρεάν λογισμικό που διατίθεται κάτω από μια ειδική άδεια που ορίζει το PHP Group. Αν και δωρεάν είναι ασύμβατο με την GNU General Public License (GPL), λόγω κάποιον περιορισμών που θέτει στους όρους χρήσης της.

Η PHP είναι μια διαδεδομένη γλώσσα που μπορεί να ενσωματωθεί με την HTML, και αυτό την κάνει ιδανική για την ανάπτυξη δυναμικών ιστοσελίδων. Απαιτείται απλά ένας web server, ο οποίος παίρνει τον κώδικα της PHP σαν είσοδο και εξάγει HTML. Μπορεί να αναπτυχθεί σχεδόν σε οποιονδήποτε web server και σχεδόν σε όλα τα λειτουργικά συστήματα. Αυτή τη στιγμή είναι εγκατεστημένη σε παραπάνω από 20 εκατομμύρια sites και ένα 1 δισεκατομμύριο web servers.

Το PHP αρχικά σήμαινε Personal Home Page και ήταν μια βιβλιοθήκη από προγράμματα γραμμένα σε C από τον προγραμματιστή Rasmus Ler dorf. Σκοπό είχαν να αντικαταστήσουν κάποια scripts σε Perl που τα χρησιμοποιούσε για να εμφανίζει διάφορες πληροφορίες στην προσωπική του σελίδα (όπως το βιογραφικό του, την κίνηση της σελίδας και άλλα). Η σύνταξη έμοιαζε με αυτή της Perl αλλά ήταν πιο περιορισμένη και απλοϊκή. Από τότε πολλές εκδόσεις έχουν δημοσιευτεί, με υποστηριζόμενες τώρα την 5.2.9, 5.3.0 και την 6.0.0 σε λίγους μήνες.

Τα PHP scripts γίνονται compiled κατά το runtime κάτι το οποίο αυξάνει τον χρόνο εκτέλεσής τους. Είναι βέβαια δυνατό να γίνουν compile πριν την εκτέλεσή τους, αλλά δεν συνηθίζεται. Ακόμα έχουν αναπτυχθεί διάφορα εργαλεία όπως τα λεγόμενα code optimizers όπου σαν σκοπό έχουν αφού αναλύσουν ένα αρχείο να κάνουν κάποιες αλλαγές, μειώνοντας την πολυπλοκότητά του, το μέγεθος του ώστε το compile του αρχείου να γίνει γρηγορότερα. Είναι τέτοια η φύση της PHP που επιτρέπει κάτι τέτοιο σε μεγάλο βαθμό. Ένας άλλος τρόπος για να μειωθεί το overhead σε κάποιον PHP Server είναι η χρήση PHP accelerators. Αυτοί μπορούν να προσφέρουν σημαντική αύξηση της απόδοσης αφού αποθηκεύουν στη μνήμη συχνά compiled PHP scripts, ώστε να μειωθεί το φόρτο εργασίας στο server.

Η National Vulnerability Database η οποία αποθηκεύει τα ευάλωτα σημεία ενός λογισμικού έχει καταγράψει ότι από αυτά τα συσχετιζόμενα με PHP είναι: 12% το 2003, 20% το 2004, 28% το 2005, 43% το 2005, 43% το 2006, 36% το 2007, 35% το 2008 και 39% το 2009. Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας - Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Αυτές οι αδυναμίες στο λογισμικό μπορούν να εκμεταλλευτούν απομακρυσμένα από κακόβουλους χρήστες είτε για να κλέψουν ή καταστρέψουν την βάση δεδομένων, είτε για την αποστολή spam, είτε για να συνεισφέρουν σε DOS επιθέσεις. Τα περισσότερα από αυτά οφείλονται σε λάθη του προγραμματιστή και η φιλοξενία σελίδων σε PHP απαιτεί τον συνεχή έλεγχο και την αμέριστη προσοχή ώστε να αντιμετωπίζονται πιθανά προβλήματα ασφαλείας. (http://el.wikipedia.org/wiki/PHP)

3.4<u>CSS</u>

Αναλύοντας μια ιστοσελίδα μπορούμε να τη χωρίσουμε σε 3 στρώματα. Το πρώτο είναι το περιεχόμενο (content layer) όπου πάντα πρέπει να υπάρχει. Περιέχει την πληροφορία που θέλει ο δημιουργός της σελίδας να περάσει στο "κοινό" του και είναι ενσωματωμένη μέσα σε HTML, όπου καθορίζεται η δομή της και η σημασίας της. Επιπρόσθετα, έχουμε και το στρώμα της παρουσίασης (presentation layer) και καθορίζει πως το περιεχόμενο θα παρουσιαστεί σε αυτόν που βλέπει τη σελίδα. Τέλος, υπάρχει και το στρώμα της συμπεριφοράς (behavior layer) το οποίο εμπεριέχει την, σε πραγματικό χρόνο, αλληλεπίδραση με το έγγραφο και συνήθως υλοποιείται με JavaScript.



Εικόνα 3.4.1 Τα στρώματα ενός site (πηγή: http://reference.sitepoint.com/css/css)

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Τον πρώτο καιρό η HTML γλώσσα, που ανήκει στο πρώτο στρώμα) ήταν υπεύθυνη για την δομή ενός εγγράφου και όχι για την εμφάνιση. Μπορούσε δηλαδή να δηλώσουν απλές δομές όπως ότι αυτό είναι μία παράγραφος ή μια επικεφαλίδα <h1>. Όσο όμως το Internet γινόταν όλο και πιο γνωστό, οι σχεδιαστές άρχισαν να ψάχνουν τρόπους για να εμπλουτίζουν την εμφάνιση του εγγράφους τους. Για την ικανοποίηση αυτού του αιτήματος, οι δημιουργοί των φυλλομετρητών (browsers), εκείνη τη περίοδο Netscape και Microsoft, ξεκίνησαν να δημιουργούν νέα tags στην HTML με ειδική σημασία, όπως για παράδειγμα .

Αυτά τα tags διαφέρουν από τα συνηθισμένα tags της HTML γιατί διαμόρφωναν το styling του εγγράφου, όχι τη δομή του. Αυτό βέβαια οδήγησε στο ότι tags όπως το table χρησιμοποιούνταν εσφαλμένα για να διαμορφώσουν την εμφάνιση μιας σελίδας αντί απλά να ορίζουν τη δομή της. Ακόμα, πολλά tags υποστηριζόντουσαν μόνο από ορισμένους browsers. Έτσι το μήνυμα "Χρειάζεστε τον X browser για να δείτε τη συγκεκριμένη σελίδα" έγινε μιας σύνηθες ανακοίνωση σε πολλά sites. Επομένως, το CSS δημιουργήθηκε για να δώσει λύση σε αυτά τα προβλήματα δίνοντας στους σχεδιαστές την δυνατότητα να ορίσουν το style της σελίδας του, υποστηριζόμενο από όλους τους browsers.

Η CSS (Cascading Style Sheets) λοιπόν είναι μια γλώσσα που σχετίζεται με το styling μια σελίδας HTML, ανήκει στο δεύτερο επίπεδο και κάνει τη συντήρηση της πιο εύκολη. Επίσης, με την CSS μερικές φορές το styling μιας σελίδας είναι πολύ πιο απλό. Αν θέλαμε για παράδειγμα μια επικεφαλίδα h4 να έχει πάντα μπλε χρώμα σε όλες τις σελίδες μας, για να γίνει αυτό με την html θα χρειαζότανε όπου δηλώναμε τη συγκεκριμένη επικεφαλίδα, να την περικλείαμε σε ένα tag font ώστε να ορίζαμε το χρώμα. Χρησιμοποιώντας CSS αυτό μπορεί να γίνει με μία γραμμή.

```
<font color="#0000ff"><h4>a blue headline</h4></font>
H4 { color: #0000ff; }
<h4>another blue headline</h4>
```

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Επειδή σκοπός της παρούσας πτυχιακής εργασίας δεν είναι η σε βάθος ανάλυση σε της CSS, αναφέρουμε συγκεντρωτικά μερικά από τα πλεονεκτήματά της:

- Όλο το styling κρατείται σε ένα περιορισμένο αριθμό αρχείων. Το θετικό σε αυτό σε μια πιθανή συντήρηση του site δεν πρέπει να υποτιμάται. Είναι πιο αποδοτικό να πρέπει κάποιος να επεξεργαστεί ένα styling αρχείο, παρά 10.000 γραμμές HTML.
- Υπάρχει οικονομία στο bandwidth. Το αρχείο CSS φυλάσσεται στη cache του browser μετά την πρώτη επίσκεψη στο site και μπορεί να χρησιμοποιηθεί για κάθε σελίδα του site. Αφαιρώντας όλα τα εμφανισιακά στοιχεία από το HTML αρχείο και ενσωματώνοντάς τα σε CSS αρχεία μειώνει το μέγεθος των αρχείων μέχρι και 50%.
- Ο διαχωρισμός του περιεχομένου από την παρουσίαση δίνει τη δυνατότητα στο δημιουργού του να επαναχρησιμοποιήσει το περιεχόμενο για άλλους σκοπούς.
 Πχ. Δημιουργία rss feed.
- Χρησιμοποιώντας διαφορετικά αρχεία για styling μπορούμε να έχουμε διαφορετική εμφάνιση. Δεν χρειάζεται πχ. η δημιουργία ειδικής έκδοσης μιας σελίδας για την περίπτωση εκτύπωσης. Απλά δημιουργούμε διαφορετικό CSS.

3.5 JavaScript

3.5.1 Το παρελθόν

Η JavaScript είναι μια object-oriented, client-side γλώσσα προγραμματισμού η οποία επιτρέπει να υπάρχει αλληλεπίδραση ανάμεσε στο περιεχόμενο μιας σελίδας, τον browser και τις επιλογές του χρήστη. Με πιο απλά λόγια η JavaScript επιτρέπει στις σελίδες να αλληλεπιδρούν με το χρήστη. Με αυτό τον τρόπο η σελίδα φαίνονται πιο δυναμικές και δίνουν ένα feedback στο χρήστη ανάλογα τις επιλογές του. Δεν θα πρέπει να συγχέεται με τη Java. Πέρα τα 4 πρώτα γράμματα στο όνομά τους δεν έχουν καμία άλλη ομοιότητα.

Η JavaScript είναι μια διάλεκτος της ECMAScript και έχει επηρεαστεί από αρκετές γλώσσες προγραμματισμού (όπως τη C). Σχεδιάστηκε να μοιάζει με τη Java αλλά να είναι πολύ πιο απλή στη χρήση για τους μη προγραμματιστές. Το όνομα της Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

γλώσσας προήλθε από μια συνεργασία ανάμεσα στη Netscape και τη Sun και είναι σήμα κατατεθέν της Sun. Στην αρχή η JavaScript αναπτύχθηκε από τον Brendan Eich υπό το όνομα Mocha, η οποία αργότερα μετονομάστηκε σε LiveScript και τελικά σε JavaScript.

Η Netscape είχε αναπτύξει μια απλή γλώσσα με το όνομα LiveScript με σκοπό να ενσωματωθεί στην HTML. Όταν η Java έγινε απρόσμενα διάσημη η Netscape έτρεξε και μετονόμασε την LiveScript σε JavaScript. Πολλοί την κατηγόρησαν ότι το έκανε για καθαρά θέμα δημοσίευσης και να δημιουργηθεί η εντύπωση ότι σχετίζονται μεταξύ τους. Η JavaScript αναπτύχθηκε και ενσωματώθηκε στην έκδοση 2.0B3 του Netscape το 1995. Λόγω της τεράστιας επιτυχία της, ως client-side γλώσσα προγραμματισμού η Microsoft ανέπτυξε μία παρόμοια γλώσσα με το όνομα Jscript για να αποφύγει και θέματα με το σήμα κατατεθέν της Sun. Δυστυχώς όμως αυτές οι δύο γλώσσες δεν ήταν απόλυτα συμβατές μεταξύ τους αφού η Jscript δεν είναι συμβατή με την ECMA. Αυτό δημιούργησε διάφορα προβλήματα, αφού λειτουργίες που μπορεί να λειτουργούσαν στον ένα browser στον άλλον δεν λειτουργούσαν. Οι δύο εταιρίες, Microsoft & Netscape, κάνουν προσπάθειες να υπάρξει κάποια συνεκτικότητα ανάμεσα στις δύο γλώσσες, ώστε να μην δημιουργούνται τέτοια προβλήματα.

Η JavaScript δεν είναι stand-alone γλώσσα προγραμματισμού αφού ενσωματώνεται στην HTML με τη χρήση του ειδικού tag <script>. Ότι υπάρχει μέσα σε αυτό το tag όσοι browsers δεν υποστηρίζουν JavaScript το αγνοούν, ή θα έπρεπε να το αγνοούν. Το κυρίαρχο αντικείμενο σε αυτή τη γλώσσα είναι το window, κάτω από το οποίο μπαίνουν ιεραρχικά τα υπόλοιπα αντικείμενα. Η προσαρμοστικότητα της γλώσσας την έχει κάνει μία από τις πιο περιζήτητες γλώσσες προγραμματισμού. Ειδικά με την εξέλιξη της AJAX η JavaScript ξαναγύρισε στο προσκήνιο και επέφερε ακόμα μεγαλύτερη προσοχή από τους επαγγελματίες προγραμματιστές, οι οποίοι στις αρχές την υποτιμούσαν καθώς πίστευαν ότι απευθυνόταν σε αρχάριους.

3.5.2 <u>Το μέλλον</u>

Η εξέλιξη της JavaScript ήταν η AJAX (asynchronous JavaScript + XML), μια τεχνολογία που πραγματικά έδωσε άλλες διαστάσεις στη σχεδίαση και υλοποίηση ιστοσελίδων. Η AJAX δεν είναι κάποια καινούργια γλώσσα προγραμματισμού αλλά ένα σύνολο από προγραμματιστικές τεχνικές ή μια συγκεκριμένη προσέγγιση της ανάπτυξης ιστοσελίδων. Με τη χρήστη αυτών των τεχνικών μπορούμε να ανανεώνουμε ένα συγκεκριμένο σημείο μιας ιστοσελίδας, χωρίς στην ουσία να χρειαστεί να γίνει refresh η σελίδα.

Αυτό δεν σημαίνει ότι ο browser δεν θα χρειαστεί να συνδεθεί με τον web server. Αντιθέτως, server-side τεχνικές συνεχίζουν να χρειάζονται αφού οι ανανεωμένες πληροφορίες που θα εμφανιστούν στην σελίδα συνήθως προέρχονται από κάποια βάση δεδομένων. Δυνατότητες που μία client-side γλώσσα προγραμματισμού δεν μπορεί να έχει. Ένα πράγμα που πολλές φορές μπερδεύει τον κόσμο είναι το όνομα των τεχνικών αυτών (asynchronous JavaScript + XML). Η AJAX δεν χρειάζεται να είναι ούτε ασύγχρονη, αλλά ούτε λειτουργεί μόνο με XML. Μπορεί να είναι ασύγχρονη και μπορεί να λειτουργήσει με XML.

Ενώ, πολλοί άρχισαν να λατρεύουν τη ΑJAX ήταν και πολλοί αυτοί που άρχισαν να την κατακρίνουν. Από το όνομα που επιλέχθηκε μέχρι και τις δυνατότητες που προσφέρει, αφού ισχυρίζονταν ότι όλες αυτές οι τεχνικές προϋπήρχαν. Αντί λοιπόν να επικροτήσουν τη προσπάθεια όλες αυτές οι τεχνικές να μαζευτούν σε μία μεγάλη βιβλιοθήκη και να γίνει πιο εύκολη η χρήση τους, η ζήλια και η απαξίωση επικράτησε. Όλοι όμως το γνωρίζουν πως άμα σχεδίαζαν ένα site από την αρχή, θα χρησιμοποιούσαν τις δυνατότητες της AJAX και δεν θα άφηναν τους χρήστες να περιμένουν. Οι περιορισμοί έγκεινται στους προγραμματιστές, που θα πρέπει να ξεχάσουν ότι ξέρουν για τον σχεδιασμό ιστοσελίδων και να αφήσουν την φαντασία τους να χαράξει νέες πρωτοπόρες και καινοτόμες σχεδιαστικές μεθόδους. Η ΑJAX μπορεί να υποστηρίξει κάτι τέτοιο.

3.5.3 JQuery

Το JQuery είναι μία JavaScript βιβλιοθήκη όπου με χρήση AJAX γρήγορα και εύκολα απλουστεύει τον χειρισμό, την εμφάνιση και την ανανέωση ενός εγγράφου. Το JQuery σχεδιάστηκε έτσι ώστε να αλλαχτεί ο τρόπος που μέχρι σήμερα γράφουμε JavaScript. Επομένως, το JQuery είναι ένα script που απλά το προσθέτουμε στις βιβλιοθήκες μας. Δεν χρειάζεται να το εγκαταστήσουμε στο server. Όπως αναφέρεται και στο site του JQuery:

> JQuery: The Write Less, Do More, Javascript Library

Πάνω σε αυτή τη βιβλιοθήκη έχουν δημιουργηθεί αρκετά plugins, όπου και χρησιμοποιήθηκαν στο συγκεκριμένο site. Ένα πολύ καλό plugin είναι το validation φορμών όπου μπορεί κάποιος πολύ εύκολα να κάνει validate μια φόρμα ώστε τα πεδία που επιθυμεί να περιέχουν τις τιμές που πρέπει. Ακόμα, ενδιαφέρον είναι και το δυναμικό grid. Αν και θα μπορούσε να ενσωματωθεί σε περισσότερες λειτουργίες του site, επιλέχτηκε μόνο μία (προσθήκη moderator – new style) απλά για να δειχθεί η τεχνολογία. Επίσης, χρησιμοποιήθηκε και το autocomplete όπου ο χρήστης γράφοντας κάτι του επιστρέφουν τα πιθανά αποτελέσματα από τη βάση. Τέλος, το άλλο plugin που ενσωματώθηκε στο σύστημα ήταν να μπορεί κάποιος να ταξινομεί όμως θέλει τις γραμμές ενός πίνακα και αυτόματα να ενημερώνετε η βάση δεδομένων για το νέο sequence.

Πραγματικά η λίγη ενασχόληση που είχα με το JQuery δείχνει ότι πρόκειται για μία πολύ καλή βιβλιοθήκη όπου σου επιτρέπει να κάνεις πράγματα εύκολα, χωρίς να χρειάζεται να εντρυφήσεις εις βάθος την τεχνολογία που χρησιμοποιείς. Βέβαια αν χρειαστεί να γίνουν κάποιες τροποποιήσεις τότε απαιτείται η πολύ καλή γνώση JavaScript αλλά και AJAX, μιας και το documentation δεν βοηθάει απόλυτα. Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

3.5.3.1 Validation Plugin

Το συγκεκριμένο plugin διευκόλυνε κατά πολύ τον έλεγχο των στοιχείων μιας φόρμας. Ο έλεγχος γίνεται client side και αν εντοπιστεί κάποιο λάθος τότε δεν επιτρέπεται η υποβολή της φόρμας και ανάλογο μήνυμα εμφανίζεται. Για να εκτελεστεί ο έλεγχος σε κάποιο πεδίο θα πρέπει κάτι να γραφτεί σε αυτό και δεν αρκεί ένα πέρασμα από πάνω του είτε με το ποντίκι, είτε με το tab. Επίσης, δεν εκτελείται κατά το πάτημα κάποιου πλήκτρου αλλά κατά την εκτέλεση του συμβάντος blur ενός html element. Δηλαδή, αφού επιλέξουμε το πεδίο και μετά επιλέξουμε κάτι άλλο στη φόρμα. Η όλη διαδικασία γίνεται χωρίς κάποιο refresh της σελίδας ακόμα και όταν απαιτείται η σύγκριση του πεδίου με τιμές από τη βάση. Ειδικά στη τελευταία περίπτωση με τεχνολογία AJAX στέλνεται το αίτημα προς κάποιο συγκεκριμένο αρχείο PHP, όπου κάνει τους απαραίτητους ελέγχους και επιστρέφει το αποτέλεσμά τους. Ακόμα πρέπει να σημειωθεί ότι σε όλο το site, αν και χρησιμοποιείται client side έλεγχος, έχουν ληφθεί τα απαραίτητα μέτρα και στην server side μεριά. Ώστε αν κάποιος δεν έχει ενεργοποιημένη τη JavaScript να μην έχει πρόβλημα κατά την εισαγωγή τιμών στις διάφορες φόρμες του site.

3.5.3.2 Autocomplete Plugin

Το συγκεκριμένο plugin βοηθάει κατά πολύ την αναζήτηση, ειδικά αν υπάρχει πάρα πολύ πληροφορία σε μία βάση. Γράφοντας ένα keyword καλεί ένα συγκεκριμένο αρχείο PHP, όπου του περνάει το συγκεκριμένο keyword. Εκείνο ψάχνει στη βάση και επιστρέφει τα πιθανά αποτελέσματα βάση του keyword, τα οποία εμφανίζονται κάτω από το text element στο οποίο έχει ενεργοποιηθεί το autocomplete. Στο συγκεκριμένο plugin έγιναν αρκετές αλλαγές αφού χρειάστηκε να συνδυαστεί με το grid, ένα άλλο plugin του JQuery.

3.5.3.3 Grid Plugin

Το συγκεκριμένο plugin δεν είναι τίποτα άλλο παρά ένας δυναμικός πίνακας. Δίνει τη δυνατότητα να προσθέτεις δεδομένα στον πίνακα χωρίς να είσαι αναγκασμένος να κάνεις refresh τη σελίδα. Ακόμα, μπορεί να ρυθμιστεί έτσι ώστε όλες ότι αλλαγές γίνονται να ενημερώνεται αυτόματα η βάση. Χρησιμοποιήθηκε σε συνδυασμό με το Autocomplete plugin για την προσθήκη moderator σε κάποια λίστα. Έτσι μπορούμε να προσθέσουμε όσους moderator θέλουμε και να πατήσουμε το Save, χωρίς σε κάθε προσθήκη να πρέπει να γίνεται submit πάλι η φόρμα, όπως είναι ο παλιός τρόπος.

3.6 MySQL

Η MySQL είναι ένα σχεσιακό σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (RDMS) το οποίο είναι εγκατεστημένο σε πάνω από 6 δισεκατομμύρια μηχανήματα. Το πρόγραμμα τρέχει σαν server και δίνει τη δυνατότητα σε πολλούς χρήστες ταυτόχρονα να έχουν πρόσβαση σε μία βάση. Ο πηγαίος κώδικας του Project διατίθεται κάτω από την GNU (General Public License) άδεια, αλλά και κάτω από διαφορετικές άδειες. Η κάθε μία προσφέρει και διαφορετικές υπηρεσίες. Αν πχ. κάποιος αγοράσει την Enterprise έκδοση θα έχει υποστήριξη 24/7 και απόκριση σε 30 λεπτά. Η βασική έκδοση πάντως διατίθεται δωρεάν, όπως και πρέπει για ένα Open Source λογισμικό.

Η MySQL είναι προϊόν μιας Σουηδικής εταιρίας, της MySQL AB, η οποία τώρα έχει αγοραστεί από τη Sun Microsystems. Η MySQL είναι αρκετά διαδεδομένη για διαδικτυακές εφαρμογές. Ένα μεγάλος μέρος της επιτυχίας το οφείλει στην PHP, αφού συνήθως χρησιμοποιούνται μαζί για την ανάπτυξη δικτυακών εφαρμογών. Sites όπως το Flickr, Facebook, Wikipedia, Google, Nokia και You Tube χρησιμοποιούν MySQL για να αποθηκεύουν τα δεδομένα των χρηστών. Είναι γραμμένη σε C και C+ και εκτός από command prompt προσφέρει και διάφορα εργαλεία με GUI (Graphics User Interface) για την ευκολότερη πρόσβαση και διαχείριση της βάσης. Μερικά από αυτά είναι το MySQL Administrator, MySQL Query Browser και το PHP MyAdmin όπου σε αντίθεση με τα προηγούμενα είναι σε Web Interface. Τα δύο πρώτα εργαλεία είναι commercial και για την απόκτησή τους χρειάζεται η καταβολή χρηματικού αντιτίμου, ενώ το τελευταίο non-

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

commercial και διατίθεται δωρεάν. Βέβαια διατίθενται και δωρεάν GUI εργαλεία διαχείρισης όπως το Navicat και το SQLyog. Ακόμα η MySQL υποστηρίζει ODBC διασυνδέσεις και κατ' επέκταση μπορεί να χρησιμοποιηθεί από την ASP και την ColdFusion.

Υποστηρίζει σχεδόν ότι και όλες οι άλλες RDMS του εμπορίου (Oracle) αν και υστερεί σε μερικά. Η τελευταία έκδοσή της (5.1) διατέθηκε με 20 γνωστά προβλήματα (bugs). Γενικά η MySQL AB έχει δείξει μια αδυναμία στην διόρθωση γνωστών bugs. Μερικά υπάρχουν από το 2003 και ακόμα δεν έχουν διορθωθεί. Μερικά από τα χαρακτηριστικά της είναι εμφωλευμένα select, υποστήριξη foreign keys και μπορεί να εγκατασταθεί σε όλα τα λειτουργικά συστήματα.

3.7 Apache

Ο Apache HTTP Server, αν και συνήθως αναφερόμαστε σε αυτόν με τον απλό όρο Apache, είναι ένας web server που έπαιξε πρωταρχικό ρόλο στην ανάπτυξη του WWW (World Wide Web) και το 2009 έγινε ο πρώτος web server που ξεπέρασε τα 100 δισεκατομμύρια ενεργά site. Ο Apache ήταν η πρώτη βιώσιμη επιλογή έναντι του Netscape Communications Corporation web server, πλέον γνωστό ως Sun Java System Web Server. Από το 1996 που πρωτοξεκίνησε ο Apache μέχρι σήμερα έχει αναπτυχθεί και υπερνικήσει άλλους web servers σε λειτουργικότητα αλλά και αποδοτικότητα.

Ο Apache έχει αναπτυχθεί και υποστηρίζεται από μία ανοικτή κοινότητα προγραμματιστών, υπό την εποπτεία του Apache Software Foundation. Η εφαρμογή είναι διαθέσιμη για μια πληθώρα λειτουργικών συστημάτων όπως Windows, Linux, Unix, Max OS, GNU, FreeBSD, Solaris και χαρακτηρίζεται ως ένα δωρεάν και ανοικτού κώδικα λογισμικού υπό την Apache License. Το Μάρτιο του 2009 το 46% όλων των site παγκοσμίως ήταν εγκατεστημένα σε Apache web server.

Η πρώτη έκδοση του Apache δημιουργήθηκε από τον Robert McCool, για λογαριασμό της National Center for Supercomputing Applications (NCSA). Όταν αποχώρησε από την εταιρία η ανάπτυξη του httpd άρχισε να κωλύεται και να δημιουργούνται μεγάλες καθυστερήσεις. Διάφοροι προγραμματιστές άρχισαν να δημιουργούν patches για να βελτιώσουν τη λειτουργία του httpd και να διορθώσουν

- 22 -

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τ

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

τυχόν bugs. Σε αυτό οφείλεται κατά πολλούς και το όνομα του Apache καθώς είναι ένας patched server, λόγω των πολλών αλλαγών που δέχτηκε κατά τη δημιουργία του. Η έκδοση 2 του Apache ουσιαστικά ήταν ένα επανεγράψιμο από την αρχή του πηγαίου του κώδικα με σκοπό να μπορεί να γίνεται επεκτάσιμος με την εγκατάσταση νέων modules.

Αυτά τα modules μπορούν από το να διορθώνουν τυχόν bugs του Apache, μέχρι και να του δίνουν νέες δυνατότητες. Επομένως μπορεί να δέχεται νέα modules για να υποστηρίζει άλλες γλώσσες προγραμματισμού (Perl, PHP, Python, Tcl), άλλους τρόπους ασφαλείας (TSL, SSL), proxy, virtual hosting κτλπ.

3.8 <u>Εργαλεία</u>

Όπως έχει αναφερθεί προηγουμένως τα εργαλεία είναι πολύ χρήσιμα για ένα προγραμματιστή. Μπορούν να απλουστεύουν την εργασία του, να του εξοικονομήσουν χρόνο και να του δώσουν τα μέσα να ολοκληρώσει σύνθετες διεργασίες. Κατά τη διάρκεια της ανάπτυξης του συγκεκριμένου Πληροφοριακού Συστήματος δοκιμάστηκαν αρκετά εργαλεία και επιλέχτηκαν αυτά που κατά προσωπική γνώμη ήταν τα καλύτερα. Να σημειωθεί ότι ο όρος καλύτερα είναι υποκειμενικός. Αν και υπάρχουν κάποια γενικά αποδεκτά στάνταρ, ο κάθε προγραμματιστής ζητάει διαφορετικά πράγματα από ένα εργαλείο, πεποίθηση που στηρίζεται στο διαφορετικό τρόπο σκέψης και ανάπτυξης ενός προγράμματος.

Αρχικά λοιπόν χρησιμοποιήθηκε το Dreamweaver. Το συγκεκριμένο πρόγραμμα είναι πολύ ισχυρό όσον αφορά τη σχεδίαση ενός site και μπορεί να βοηθήσει πάρα πολύ. Αυτό όμως για ένα site με απλή HTML. Όταν εμπλέκεται και η PHP, τότε το πρόγραμμα αδυνατεί να υποστηρίξει και τα βασικά. Αν και υποστηρίζει διαφορετικά χρώματα για τις διάφορες δομές ελέγχου της γλώσσας, βασικές συναρτήσεις και εντολές δεν υποστηρίζονται και θα πρέπει ο προγραμματιστής να γράψει όλη την εντολή μόνος του. Ακόμα επειδή ο κώδικας γίνεται nested με PHP και HTML, το σχεδιαστικό κομμάτι του Dreamweaver, που είναι και το δυνατό του χαρακτηριστικό, γίνεται δυσλειτουργικό. Επίσης, αφού χρησιμοποιήθηκε ένα έτοιμο template από το <u>http://www.freecsstemplates.org/</u> στο σχεδιαστικό κομμάτι χρειάστηκαν να γίνουν

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

αρκετές αλλαγές. Βέβαια το template δέχτηκε αρκετές αλλαγές σε μερικά βασικά του σημεία, αλλά όλα προσαρμόστηκαν στον υπάρχοντα κώδικά του.

Στη συνέχεια, αφού έγινε αντιληπτό ότι το Dreamweaver δεν μπορεί να καλύψει τις συγκεκριμένες ανάγκες, άρχισε η αναζήτηση για διαφορετικούς editor. Πραγματοποιήθηκαν δοκιμές σε αρκετούς, έτσι ώστε να επιλεγεί μια open source εφαρμογή το Eclipse της Sun. Ο συγκεκριμένος editor έχει βιβλιοθήκες για πάρα πολλές γλώσσες προγραμματισμού και προσφέρει μεγάλη βοήθεια στο προγραμματιστή, αφού συμπληρώνει γνωστές εντολές και δίνει τη δυνατότητα όταν πληκτρολογούμε μια function να μας δείχνει τα ορίσματα που παίρνει, πράγμα πολύ βολικό. Ακόμα, επιτρέπει μαζική μετακίνηση κώδικα προς τα μέσα ή έξω. Χρήσιμη δυνατότητα όταν τελικά αποφασίζεις να προσθέσεις ένα if στο κώδικα σου και θες να τον διατηρήσεις δομημένο σωστά. Οι διαχωρισμοί στις δομές ελέγχου της PHP είναι ξεκάθαροι και υποστηρίζει την HTML. Βέβαια το αδύναμο σημείο του είναι το σχεδιαστικό κομμάτι, αλλά όπως προαναφέρθηκε δεν μας απασχολούσε ιδιαίτερα.

Ακόμα χρησιμοποιήθηκε ένα plugin του Firefox, το Firebug. Το συγκεκριμένο plugin δίνει απίστευτες δυνατότητες για έλεγχο και debugging. Ειδικά σε σημεία του site όπου αναπτυσσόταν JavaScript κώδικας αποδείχτηκε ένα πολύ χρήσιμο και αδιαχώριστο εργαλείο, αφού όχι μόνο σου δείχνει που είναι το λάθος, αλλά μπορείς να δεις και το post request που έγινε καθώς και το response του server. Με αυτό τον τρόπο κατευθυνόσουνα προς τη σωστή λύση και εντόπιζες ακριβώς την πηγή του προβλήματος.

Τέλος, ήταν απαραίτητη και μια πλατφόρμα που θα υποστηρίζει όλες αυτές τις τεχνολογίες που αναφέρθηκαν παραπάνω. Θα μπορούσε να γίνει μεμονωμένη εγκατάσταση της κάθε μίας, αλλά κάτι τέτοιο δεν κρίθηκε σκόπιμο αφού θα ήταν χρονοβόρο. Δοκιμάστηκαν λοιπόν τα πακέτα WAMP και XAMPP. Οι διαφορές μεταξύ τους λίγες, αλλά προτιμήθηκε το XAMPP μιας και θεωρώ πως ήταν πιο ολοκληρωμένη λύση. Και τα δύο είναι open source και διατίθενται υπό την άδεια GNU. Το XAMPP 1.7.1 που χρησιμοποιήθηκε υποστηρίζει, μεταξύ των άλλων, Apache HTTPD 2.2.1 + Openssl 0.9.8i, MySQL 5.1.33, PHP 5.2.9 και phpMyAdmin 3.1.3.1.

- 24 -

4. ΑΝΑΛΥΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

4.1 Υλοποιημένες Λειτουργίες

4.1.1 Ρόλοι Συστηματος

Πριν περιγραφούν οι υλοποιημένες λειτουργίες θα πρέπει να αναλυθούν οι διάφορες ομάδες χρηστών που χρησιμοποιούν το συγκεκριμένων site καθώς και επιγραμματικά τις αρμοδιότητες του καθένα. Οι ρόλοι, λοιπόν του συστήματος είναι οι ακόλουθοι:

- Επισκέπτες (guests): όσοι απλά έχουν επισκεφτεί το site και δεν έχουν συνδεθεί ακόμα ή δεν έχουν φτιάξει καν λογαριασμό.
- <u>Χρήστες (users)</u>: όσοι έχουν συνδεθεί στο σύστημα αλλά δεν έχουν κάποιο παραπάνω δικαίωμα.
- Συντονιστές (moderators): χρήστες στους οποίους έχουν δοθεί κάποια παραπάνω δικαιώματα από τους Διαχειριστές (administrators) του συστήματος.
 Τα δικαιώματα αυτά σχετίζονται περισσότερο με την διαχείριση των λιστών.3
- Διαχειριστές (administrators): χρήστες με πλήρη δικαιώματα. Μπορούν να διαχειριστούν χρήστες, λίστες και τις ρυθμίσεις του συστήματος.

4.1.2 Δικαιώματα

Παρακάτω θα αναλυθούν τα δικαιώματα όλων των ομάδων που αναφέρθησαν παραπάνω. Με αυτό τον τρόπο θα δοθεί και μια πρώτη ιδέα για τις υλοποιημένες λειτουργίες του συστήματος, οι οποίες θα αναλυθούν παρακάτω λεπτομερειακά.

4.1.2.1 Επισκέπτες

Οι επισκέπτες (guests) είναι από τις ομάδες με τα πιο λίγα δικαιώματα. Αν και δεν ήταν στα απαιτούμενα της πτυχιακής, έχουν αναπτυχθεί κάποιες βασικές λειτουργίες, χωρίς όμως να δοθεί ιδιαίτερο βάθος στην ανάπτυξή τους. Επομένως, τα δικαιώματά ενός guest συνοψίζονται στα εξής:

- Μπορεί να δημιουργήσει λογαριασμό.
- Μπορεί να δει τις διαθέσιμες λίστες.
- Μπορεί να χρησιμοποιήσουν την αναζήτηση του site για τις λίστες. •
- Μπορεί να εγγραφει (subscribe) σε κάποια λίστα, αν αυτό έχει επιτραπεί. •
- Μπορεί να λάβει newsletters μόνο σε plain text μορφή. •
- Μπορεί να ξεγραφτεί (unsubscribe) από κάποια λίστα που έχει γραφτεί. •
- Μπορεί να δει το archive μιας λίστας, αν αυτό έχει επιτραπεί. •

4.1.2.2 <u>Χρήστες</u>

Οι χρήστες (users) έχουν στη διάθεσή τους μια σειρά από βασικές λειτουργίες, οι οποίες περισσότερο περιορίζονται στην επεξεργασία των στοιχείων τους. Δεν μπορούν να διαχειριστούν λίστες ούτε άλλους χρήστες. Τα δικαιώματά ενός user συνοψίζονται ως εξής:

- Μπορεί να χρησιμοποιήσει την λειτουργία recovery αν έχει ξεχάσει τον κωδικό ٠ TOU.
- Μπορεί να συνδεθεί στο σύστημα με τα στοιχεία του λογαριασμού του. •
- Μπορεί να δει τις διαθέσιμες λίστες. •
- Μπορεί να προσθέσει newsletters σε κάποια λίστα, αν αυτό έχει επιτραπεί. •
- Μπορεί να χρησιμοποιήσει την αναζήτηση του site για τις λίστες. •
- Μπορεί να γραφτεί (subscribe) σε κάποια λίστα. •
- Μπορεί να ξεγραφτεί (unsubscribe) από κάποια λίστα. •
- Μπορεί να δει το profile του. •
- Μπορεί να αλλάξει τον κωδικό του. •
- Μπορεί να αλλάξει το email του.
- Μπορεί να δει τις λίστες στις οποίες έχει εγγραφεί. •

T.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφ

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

- Μπορεί να ταξινομήσει αυτές τις λίστες με όποια σειρά επιθυμεί.
- Μπορεί να επιλέξει ανάμεσα σε HTML και Plain Text για τη μορφή των newsletters που θα δέχεται.
- Μπορεί να ξεγραφτεί από όλες τις λίστες που είναι εγγεγραμμένος.
- Μπορεί να αποσυνδεθεί (logout) από το σύστημα.

4.1.2.3 Συντονιστές

Τα δικαιώματα των συντονιστών (moderators) περιορίζονται περισσότερο στην διαχείριση των λιστών. Δεν έχουν δικαίωμα να διαχειριστούν τους χρήστες, μα ούτε και τις ρυθμίσεις του συστήματος. Ένας moderator έχει τα ίδια δικαιώματα με αυτά των χρηστών συν τα παρακάτω:

- Μπορεί να δει τις λίστες που διαχειρίζεται.
- Να χρησιμοποιήσει την λειτουργία αναζήτησης λιστών αλλά με περισσότερες δυνατότητες από τους χρήστες.
- Να δημιουργήσει κάποια λίστα, αν του έχει επιτραπεί.

Όσον αφορά τις λίστες που διαχειρίζεται μπορεί:

- Να δει αν εκκρεμεί η αξιολόγηση σε newsletters που προστέθηκαν από χρήστες.
- Να το αποδεχτεί (approve) ή να το απορρίψει (decline) το newsletter.
- Να δει αν εκκρεμεί η αξιολόγηση σε subscriptions χρηστών.
- Να αποδεχτεί (approve) ή να απορρίψει (decline) το subscription.
- Να επεξεργαστεί τη λίστα.
- Να δει τους εγγεγραμμένους χρήστες της.
- Να ενεργοποιήσει ένα subscription.
- Να απενεργοποιήσει ένα subscription.
- Να κάνει unsubscribe κάποιον εγγεγραμμένο χρήστη.
- Να δει το ιστορικό της.
- Να διαγράψει κάποια εγγραφή από το ιστορικό, αν του έχει επιτραπεί.
- Να τροποποιήσει τη λίστα.
- Να εγγράψει κάποιο χρήστη σε αυτήν.
- Να διαγράψει τη λίστα, αν του έχει επιτραπεί.

- Να προσθέσει newsletters.
- Nα δει όλα τα newsletters.
- Να προσθέσει κάποιο moderator, αν του έχει επιτραπεί.
- Να αλλάξει τις ρυθμίσεις της λίστας.
 - ο Να επιτρέψει ή όχι στους μη εγγεγραμμένους χρήστες να δουν το archive.
 - ο Να κάνει τη λίστα Open List.
 - Να επιλέξει τον τύπο επιβεβαίωσης της εγγραφής για τη συγκεκριμένη λίστα.

4.1.2.4 Διαχειριστές

Οι Διαχειριστές (administrators) έχουν πλήρη δικαιώματα στο Πληροφοριακό Σύστημα. Ο πρώτος admin δημιουργείται κατά την εκτέλεση του install της εφαρμογής. Ο admin μπορεί να κάνει ότι ένας moderator χωρίς κάποιους περιορισμούς, συν τα παρακάτω:

- Να δημιουργήσει ένα χρήστη.
- Να χρησιμοποιήσει την λειτουργία αναζήτησης χρηστών.
- Να διαχειρίζεται τα νέα του site.
 - Να προσθέτει νέα του site.
 - ο Να επεξεργάζεται νέα του site.
- Να διαχειριστεί τη βάση δεδομένων.
 - Να πάρει backup τη βάση.
 - ο Να κάνει restore τη βάση.
- Να τροποποιήσει τις ρυθμίσεις του συστήματος.
 - Να επιτρέψει ή όχι στους μη εγγεγραμμένους χρήστες να εγγράφονται σε κάποια λίστα.
 - Να χρειάζεται ή όχι μετά την εγγραφή ενός χρήστη στο σύστημα η επιβεβαίωση του email του.

Να επεξεργαστεί όλους τους χρήστες και συγκεκριμένα:

- Να αλλάξει το όνομα χρήστη.
- Να αλλάξει τον τύπο χρήστη.
- Να αλλάξει τον κωδικό του.

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας - Παράρτημα Σπάρτης

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

- Να αλλάξει το email του.
- Να δει σε ποιες λίστες είναι εγγεγραμμένος.
- Να τις ταξινομήσει με όποια σειρά θέλει.
- Να ενεργοποιήσει ένα subscription.
- Να απενεργοποιήσει ένα subscription.
- Να κάνει unsubscribe κάποιον χρήστη από μία λίστα.
- Να του αλλάξει τον τύπο παραλαβής email (HTML, Plain Text).
- Να απενεργοποιήσει κάποιον χρήστη.
- Να τον κάνει unsubscribe από όλες τις λίστες που είναι εγγεγραμμένος.
- Να τον διαγράψει.

Αν ένας χρήστης είναι moderator μπορεί ακόμα:

- Να δει ποιες λίστες διαχειρίζεται.
- Να του επιτρέψει ή όχι τη δημιουργία νέας λίστας.
- Να του επιτρέψει ή όχι την διαγραφή λίστας που διαχειρίζεται.
- Να του επιτρέψει ή όχι την διαγραφή εγγραφής από το ιστορικό μιας λίστας που διαχειρίζεται.
- Να του επιτρέψει ή όχι την προσθήκη άλλου moderator σε λίστα που διαχειρίζεται.
- Να του αλλάξει τον τρόπο προσθήκης moderator σε λίστα που διαχειρίζεται (Old Style, New Style).

4.2 ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

4.2.1 Εισαγωγή

Σε ένα πληροφοριακό σύστημα η βάση δεδομένων (Β.Δ.) έχει πάντα πρωταρχικό ρόλο και πρέπει προτού δημιουργηθεί να έχει ολοκληρωθεί η ανάλυση του πληροφοριακού συστήματος (Π.Σ.) και να έχουν οριστεί οι επιθυμητές λειτουργίες. Κάτι τέτοιο θα έχει σαν αποτέλεσμα τη δημιουργία μιας βάσης η οποία θα είναι κανονικοποιημένη στο 3° επίπεδο και θα διευκολύνει τις λειτουργίες ενός Π.Σ. Δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις που ένα Π.Σ. δεν μπορεί να φτάσει στο 100% των δυνατοτήτων του γιατί το περιορίζει η Β.Δ. ή θα χρειαζόντουσαν εκατοντάδες γραμμές κώδικα για να υλοποιηθεί μια λειτουργία επειδή η βάση δεν έχει σχεδιαστεί από την αρχή. Προσωπική άποψη είναι πως ούτε μία γραμμή παραπάνω κώδικα δεν είναι αποδεκτή. Η συγκεκριμένη Β.Δ. λοιπόν αναπτύχθηκε πάνω σε αυτές τις βάσεις. Κατά πόσο πέτυχε το στόχο της είναι θέμα προς συζήτηση. Σίγουρα όμως δεν ήταν εύκολο, αφού λειτουργίες που δεν ήταν εξαρχής εμφανείς δεν υπολογιστήκαν κατά το σχεδιασμό της βάσης. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα η βάση να χρειαστεί αρκετές φορές να ξανασχεδιαστεί, καθώς νέα πεδία ή πίνακες προστίθενται.

Όπως όλα τα συστήματα, όταν αλλάζουν μορφή υπάρχουν κάποιες θυσίες που θα πρέπει να γίνουν με σκοπό τη συμβατότητα προς τα πίσω. Δεν θα ήταν εύκολο να αλλαχτεί ριζικά η βάση γιατί κάτι τέτοιο θα είχες μεγάλες επιπτώσεις προγραμματιστικά, αφού πολλές γραμμές κώδικα είχαν ήδη γραφτεί. Έτσι, σε μία-δύο περιπτώσεις προτιμήθηκε η "εύκολη" λύση και να μείνει ο πίνακας όπως έχει αν και ίσως δεν είναι απόλυτα σωστό. Αυτές οι περιπτώσεις θα αναλυθούν στην επόμενη παράγραφο. Να τονιστεί πάντως πως δεν επιφέρουν κάποιο βάρος στη βάση και ούτε είναι απόλυτα λάθος.

4.2.2 <u>Ανάλυση Β.Δ.</u>

<u>Κανονικοποίηση σχέσεων</u>

Χρειάστηκε να δοθεί ιδιαίτερη σημασία στην εκμάθηση της σωστής Κανονικοποίηση για τη δημιουργία βάσης δεδομένων μαθαίνοντας τους κανόνες που τη διέπουν, για την πιο ορθολογική δημιουργία της βάσης, καλύπτοντας όλες τις πτυχές και τις μελλοντικές ανάγκες του εγχειρήματος που έπρεπε να επιτευχθεί (newsletter).

1ος κανόνας κανονικοποίησης (1ΝF)

- τα πεδία ορισμού των γνωρισμάτων μιας σχέσης περιλαμβάνουν ατομικές τιμές
 και κάθε τιμή γνωρίσματος στη σχέση είναι μια μοναδική τιμή από το πεδίο αυτό
- απαγορεύονται πλειότιμα γνωρίσματα ή σύνθετα γνωρίσματα
- απαγορεύονται φωλιασμένες σχέσεις
- ο 1ος κανόνας πηγάζει από τον ορισμό μιας σχέσης



2ος κανόνας κανονικοποίησης (2NF)

τα γνωρίσματα που δεν ανήκουν στο κλειδί μιας σχέσης πρέπει να είναι πλήρως
 εξαρτημένα από το πρωτεύον κλειδί



παράδειγμα

AIKAIOMATA						
KAEK	20XYOIAMLE	ΠΟΣΟΣΤΟ	BMEPOMBNIA	ERGNYMO	ONOMA	MEYOYNEH
01 003.03.02.003	46419735	60%+	28-7-1954	AHMHTPIOY	ΝΙΚΟΛΑΟΣ	AΘHNΩN 45 (1562 AΘHNA)
01.003 03.02.003	56712945	40%3	28.7.1954	ΠΑΡΑΣΧΟΥ	MAPIA	NIKHI 22, 74100 PEOYMNO
01.003.03.02.004	56712945	100**	12-3-1987	ΠΑΡΑΣΧΟΥ	MAPIA	NIKHE 22, 74100 PEGYMNO

MKAIGMATA			
KAEK	ΜΚΑΙΟΥΧΟΣ	0120201	RMEPOMHNIA
01.003.03.02.003	46419735	60*4	28-7-1954
01.003.03.02.003	56712945	40%	28-7-1954
01.003 03.02 004	56712945	100*4	12-3-1987

AIKAIOYXOI			
ΚΩΜΚΟΣ	ΕΠΩΝΥΜΟ	ONOMA	MEYOYNEH
46419735	AHMHTPIOY	NIKOAAOS	AθΗNΩN 45, 11562 AθΗNA
56712945	ΠΑΡΑΣΧΟΥ	MAPIA	NIKHI 22, 74100 PEOYMNO

3ος κανόνας κανονικοποίησης (3NF)

 τα γνωρίσματα που δεν ανήκουν στο κλειδί μιας σχέσης δεν πρέπει να είναι μεταβατικά εξαρτημένα από το πρωτεύον κλειδί



παράδειγμα

ΓΕΩΤΕΜΑΧΙΑ					
KAEK	EMBALON	XPHIN	VIEAOANZH	ΠΟΛΥΓΩΝΟ	ГРАММН
01.003.03.02.003	1.562	OIKIETIKH	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 32	EI23456	F34567
01.003.03.02.003	1.562	OIKIETIKH	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 32	П23456	I 34568
01 003 03 02 003	1.562	OIKIZTIKH	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 32	TI23456	F34569
01 003 03 02 003	1.562	ΟΙΚΙΣΤΙΚΗ	ΚΑΠΘΔΙΣΤΡΙΟΥ 32	1123456	Г34570
01.003.03.02.004	2.57\$	ΚΑΛΛΙΈΡΓΕΙΑ	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ 141	1123457	F34570
01 003 03 02 004	2 578	KAAAIEPFEIA	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ 141	П23457	E34571
01 003.03 02 004	2.578	ΚΑΛΔΙΕΡΓΕΙΑ	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ 141	TI23457	Γ34572
01.003.03.02.004	2.578	ΚΑΛΔΙΕΡΓΕΙΑ	ΑΓ ΝΙΚΟΛΑΟΥ 141	Π23457	F34573

ΓΕΩΤΕΜΑΧΙΑ				
KAEK	EMBAJON	HZH4X	TIELOLNIH	HOAVERNO
01.003 03 02 003	1 562	OIKISTIKH	ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 32	П23456
01.003.03.02.004	2.578	ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ	ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ 141	П23457

ΠΟΛΥΓΩΝΑ				
ΚΩΔΙΚΟΣ	ГРАММН			
П23456	T34567			
П23456	T34568			
1123456	T34569			
II23456	F34570			

Κανονικοποίηση με απλά λόγια

- Κάθε γνώρισμα ανήκει στη σχέση που αντιστοιχεί στην οντότητα την οποία αυτό χαρακτηρίζει.
- Κάθε γνώρισμα, ως έννοια, υπάρχει μόνο μία φορά στη ΒΔ. Αποφεύγονται οι πλεονασμοί δεδομένων.
- Τα κλειδιά προσδιορίζουν πλήρως τις εγγραφές στις οποίες ανήκουν
- Κάθε τιμή του ίδιου γνωρίσματος αποθηκεύεται στη βάση μόνο μία φορά

(http://users.softlab.ece.ntua.gr/~bxb/courses/atm2002_db/lectures/db_lecture11.pdf)

Ακόμα παρατηρήθηκε ο τρόπος με τον οποίο παρόμοια site με αυτό της εν λόγω εργασίας είχαν σχεδιάσει τη βάση δεδομένων τους, καθώς και τις παραμέτρους που είχαν προβλέψει. Έτσι, το τελικό σχήμα της βάσης δεδομένων (σχήμα, πίνακες, σχέσεις) είναι το ακόλουθο:



Παρακάτω αναλύεται ο κάθε πίνακας και τα πεδία του ξεχωριστά.

<u>userş</u>

- id (bigint 20) PK
- username (varchar 100)
- password (varchar 100)
- email (varchar 100)
- joindate (date)
- lastdate (datetime)
- rank (tinyint 4)
- email_format (tinyint 4)

- users: σε αυτόν τον πίνακα αποθηκεύονται οι χρήστες του συστήματος.
- id: auto increment πεδίο. Αποτελεί και το primary key του πίνακα και είναι μοναδικό για τον κάθε χρήστη.
- password: ο κωδικός του χρήστη κρυπτογραφημένος σε md5 μορφή.
- email: το email του χρήστη.
- joindate: η ημερομηνία εγγραφής του χρήστη στο σύστημα.
- <u>lastdate:</u> η τελευταία ημερομηνία και ώρα που ο χρήστης συνδέθηκε στο σύστημα.
- rank: τύπος χρήστη (users, moderator, administrator).
- <u>email_format:</u> επιθυμητή μορφή χρήστη λήψης newsletters
 - plain text = 0
 - html = 1

<u>lists</u>

list_id (bigint 20) PK title (varchar 80) desc (varchar 500) create_date (datetime) create_user_id (bigint 20) update_date (datetime) update_user_id (bigint 20) modified_date (datetime) modified_user_id (bigin 20) news_id (bigint 20) reg_archive (tinyint 4) open_list (tinyint 4) activate (tinyint 4)
- lists: σε αυτόν τον πίνακα αποθηκεύονται οι διαθέσιμες λίστες του • συστήματος.
- list id: auto increment πεδίο. Αποτελεί και το primary key του πίνακα και είναι μοναδικό για τη κάθε λίστα.
- title: ο τίτλος μιας λίστας. •
- desc: η περιγραφή μιας λίστας.
- <u>create_date:</u> η ημερομηνία και ώρα που δημιουργήθηκε η λίστα. •
- create user id: το id του χρήστη που δημιούργησε τη λίστα. ۰
- update date: η ημερομηνία και η ώρα που έγινε update μια λίστα. •
- update user id: το id του χρήστη που έκανε update τη λίστα. •
- modified date: η ημερομηνία και η ώρα που τροποποιήθηκε η λίστα. •
- modified user id: το id του χρήστη που τροποποίησε τη λίστα. •
- news id: to id tou newsletter που είναι primary αυτή τη στιγμή. ٠
- reg archive: αν μπορούν επισκέπτες να δουν το archive μιας λίστας
 - $\mu\pi$ ορούν = 1
 - δεν μπορούν = 0
- open list: αν μπορούν οι users να προσθέσουν newsletter για αυτή τη λίστα.
 - $\mu \pi o \rho o \psi v = 1$ •
 - δεν μπορούν = 0
- conf type: ο τρόπος με τον οποίο θα επιβεβαιώνεται η εγγραφή (subscribe) κάποιου χρήστη σε μία λίστα.
 - none = 0
 - email = 1
 - administrator = 2
 - administrator + email = 3
- activate: αν η λίστα είναι ενεργοποιημένη.
 - ενεργοποιημένη = 1
 - απενεργοποιημένη = 0

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

newletters

news_id (bigint 20) PK
list_id (bigint 20) FK -> lists.list_id
news (longtext)
created_user_id (bigint 20)
created_date (datetime)
modified_user_id (bigint 20)
modified_date (datetime)
status (int 11)

- <u>newletters</u>: σε αυτό το πίνακα αποθηκεύονται τα newsletters του συστήματος.
- <u>news_id</u>: auto increment πεδίο. Αποτελεί και το primary key του πίνακα και είναι μοναδικό για το κάθε newsletter.
- <u>list id:</u> foreign key στον πίνακα lists.list_id. Έτσι δηλώνεται το συγκεκριμένο newsletter σε ποια λίστα ανήκει.
- <u>news:</u> то newsletter.
- created_user_id: το id του χρήστη που δημιούργησε το newsletter.
- <u>created_date</u>: η ώρα και η ημερομηνία που δημιουργήθηκε το συγκεκριμένο newsletter.
- modified user id: το id του χρήστη που τροποποίησε το newsletter.
- modified date: η ώρα και η ημερομηνία που τροποποιήθηκε το newsletter.
- status: σε τι κατάσταση βρίσκεται το newsletter.
 - έχει προστεθεί από admin/mod = 0
 - έχει εγκριθεί από κάποιον admin/mod = 1
 - έχει απορριφθεί από κάποιον admin/mod = 3
 - δεν έχει αξιολογηθεί ακόμα = 2

<u>options</u>

activations (tinyint 4) sub_unregister (tinyint 4) add_list (tinyint 4) delete_list (tinyint 4)

Υπεύθυνη Καθηγήτρια κ. Όλγα Τσώνη

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

remove history (tinyint 4) add_mod (tinyint 4) add mod style (tinyint 4) reg archive (tinvint 4) open_list (tinyint 4) conf type (tinyint 4)

> ٠ options: σε αυτό το πίνακα αποθηκεύονται οι γενικές ρυθμίσεις του συστήματος. Οι ρυθμίσεις χωρίζονται σε 3 κατηγορίες.

- System Options: αφορά ρυθμίσεις συστήματος.
 - activations: αν μετά την εγγραφή (register) ενός χρηστή απαιτείται email verification.
 - απαιτείται = 1
 - δεν απαιτείται = 0
 - sub unregister: αν οι μη εγγεγραμμένοι χρήστες μπορούν να γραφτούν σε λίστες (subscribe).
 - μπορούν = 1
 - δεν μπορούν = 0
- Mods Permissions: αφορά ρυθμίσεις για τα δικαιώματα των moderator.
 - add list: αν μπορεί ένας moderator να δημιουργήσει μια νέα λίστα
 - μπορεί = 1
 - δεν μπορεί = 0
 - delete list: αν μπορεί ένας moderator να σβήσει μια λίστα που διαχειρίζεται.
 - μπορεί = 1
 - δεν μπορεί = 0
 - remove history: αν μπορεί ένας moderator να σβήσει κάποιο ιστορικό για μια λίστα που διαχειρίζεται.
 - μπορεί = 1
 - δεν μπορεί = 0
 - add mod: αν μπορεί ένας moderator να προσθέσει κάποιον άλλον moderator σε μια λίστα που διαχειρίζεται.

- μπορεί = 1
- δεν μπορεί = 0
- <u>add mod style</u>: αν ένας moderator μπορεί να προσθέσει κάποιον άλλον moderator, τότε αυτό το πεδίο καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα γίνεται αυτό.
 - old style = 0
 - new style = 1
- ο Lists Options: αφορά τις γενικές ρυθμίσεις για τις λίστες του συστήματος.
 - req archive: αν μπορεί κάποιος επισκέπτης να δει το archive μιας λίστας.
 - ο μπορεί = 1
 - ο δεν μπορεί = 0
 - <u>open list</u>: αν μπορεί κάποιος χρήστης να προσθέσει newsletters σε κάποια λίστα.
 - μπορεί = 1
 - ο δεν μπορεί = 0
 - <u>conf type:</u> ο τρόπος με τον οποίο θα επιβεβαιώνεται η εγγραφή (subscribe) κάποιου χρήστη σε μία λίστα.
 - o none = 0
 - o email = 1
 - \circ administrator = 2
 - o administrator + email = 3

activations

user_id (bigint 20) PK, FK->users.id activation_number (int 11) activate (tinyint 4)

- <u>activations:</u> σε αυτό το πίνακα αποθηκεύεται η κατάσταση των χρηστών.
 - ο user id: το id του χρήστη. Είναι foreign key στο πίνακα users.id.
 - ο activation number: ένας τυχαίος αριθμός για τον χρήστη.
 - όταν απαιτείται επιβεβαίωση email = τυχαίος αριθμός
 - όταν δεν απαιτείται επιβεβαίωση email = 0

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

- ο activate: η κατάσταση του χρήστη.
 - ενεργοποιημένος = 1
 - απενεργοποιημένος = 0

lists history

history_id (bigint 20) PK list_id (bigint 20) FK->lists.list_id title (varchar 80) desc (varchar 500) modified_date (datetime) modified_user_id (bigint 20) activate (tinyint 4)

- lists history: σε αυτόν τον πίνακα αποθηκεύεται το ιστορικό των λιστών.
 - <u>list_id</u>: το id της λίστας. Είναι foreign key στο πίνακα lists.list_id
 - <u>title:</u> ο τίτλος μιας λίστας.
 - desc: η περιγραφή μιας λίστας.
 - modified_date: η ημερομηνία και η ώρα που τροποποιήθηκε η λίστα.
 - modified user id: το id του χρήστη που τροποποίησε τη λίστα.
 - <u>activate:</u> η κατάσταση της λίστας.
 - ενεργοποιημένη = 1
 - απενεργοποιημένη = 0

lists mods

list_id (bigint 20) PK, FK->lists.list_id user_id (bigint 20) PK, FK->users.id

- <u>lists mods</u>: σε αυτόν τον πίνακα αποθηκεύονται οι moderators μιας λίστας. Primary key είναι και τα δύο πεδία.
 - list_id: το id της λίστας. Είναι foreign key στο πίνακα lists.list_id
 - <u>user_id</u>: το id του χρήστη. Είναι foreign key στο πίνακα users.id.

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας - Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

lists subscribe

sub_id (bigint 20) PK list_id (bigint 20) FK->lists.list_id user_id (bigint 20) FK->users.id sub_date (datetime) user_number (int 11) activate(tinyint 4) sequence (int 11)

- <u>lists_subscribe</u>: σε αυτό το πίνακα αποθηκεύονται οι εγγραφές (subscriptions) των χρηστών σε κάποια λίστα.
 - <u>sub_id:</u> auto increment πεδίο και primary key του πίνακα. Μοναδικό για κάθε subscription.
 - ο <u>list_id</u>: το id της λίστας. Είναι foreign key στο πίνακα lists.list_id
 - ο <u>user id</u>: το id του χρήστη. Είναι foreign key στο πίνακα users.id.
 - ο sub date: η ημερομηνία και η ώρα που έκανε κάποιος το subscription.
 - <u>user_number</u>: ένας τυχαίος αριθμός για την επιβεβαίωση του subscription μέσω email.
 - απαιτείται επιβεβαίωση μέσω email: τυχαίος αριθμός
 - δεν απαιτείται επιβεβαίωση μέσω email: 0
 - <u>activate:</u> η κατάσταση του subscription. Εξαρτάται από το conf type της λίστας και έχεις τις εξής δυνατές τιμές:
 - ενεργοποιημένο = 1
 - δεν έχει ακόμα ενεργοποιηθεί = 0 (αν το user_number είναι 0 η ενεργοποίηση πρέπει να γίνει από admin/mod, αλλιώς από το χρήστη)
 - επιβεβαίωση χρήστη, αναμονή από admin/mod = 4
 - επιβεβαίωση admin/mod, αναμονή από χρήστη = 5
 - δεν έχει επιβεβαιώσει ούτε ο χρήστης, ούτε admin/mod = 3
 - απορρίφθηκε από admin/mod = 6

lists subscribe unreq

Υπεύθυνη Καθηγήτρια κ. Όλγα Τσώνη

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας - Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

list_id (bigint 20) PK, FK->lists.list_id user_email (varchar 100) PK sub_date (datetime) user_number (int 11) activate (tinyint 4)

- <u>lists subscribe unreg:</u> σε αυτό το πίνακα αποθηκεύονται οι εγγραφές (subscription) των μη εγγεγραμμένων χρηστών (επισκεπτών).
 - ο list_id: το id της λίστας. Είναι foreign key στο πίνακα lists.list_id
 - ο user email: το email του επισκέπτη.
 - ο sub_date: η ημερομηνία και η ώρα που έκανε κάποιος το subscription.
 - <u>user number</u>: ένας τυχαίος αριθμός για την επιβεβαίωση του subscription μέσω email.
 - απαιτείται επιβεβαίωση μέσω email: τυχαίος αριθμός
 - δεν απαιτείται επιβεβαίωση μέσω email: 0
 - <u>activate</u>: η κατάσταση του subscription. Εδώ δεν εξαρτάται από το conf type της λίστας.
 - ενεργοποιημένο = 1
 - απενεργοποιημένο = 0

mods perm

user_id (bigint 20) PK, FK->users.id add_list (tinyint 4) delete_list (tinyint 4) remove_history (tinyint 4) add_mod (tinyint 4) add_mod_style (tinyint 4)

- mods perm: σε αυτόν τον πίνακα αποθηκεύονται τα δικαιώματα των moderator.
 - <u>user id</u>: το id του χρήστη. Είναι primary key και foreign key στο πίνακα users.id.
 - <u>add_list:</u> αν μπορεί ένας moderator να δημιουργήσει μια νέα λίστα
 - μπορεί = 1

- δεν μπορεί = 0
- ο delete list: αν μπορεί ένας moderator να σβήσει μια λίστα που διαχειρίζεται.
 - μπορεί = 1
 - δεν μπορεί = 0
- <u>remove history</u>: αν μπορεί ένας moderator να σβήσει κάποιο ιστορικό για μια λίστα που διαχειρίζεται.
 - μπορεί = 1
 - δεν μπορεί = 0
- ο add mod: αν μπορεί ένας moderator να προσθέσει κάποιον άλλον moderator σε μια λίστα που διαχειρίζεται.
 - μπορεί = 1
 - δεν μπορεί = 0
- ο add mod style; αν ένας moderator μπορεί να προσθέσει κάποιον άλλον moderator, τότε αυτό το πεδίο καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο θα γίνεται αυτό.
 - old style = 0
 - new style = 1

online users

id (bigint 20) PK user id (bigint 20) FK->users.id session_id (varchar 255) last_date (datetime)

- <u>online users</u>: σε αυτό το πίνακα αποθηκεύονται οι χρήστες που είναι online αυτή τη στιγμή στο σύστημα. Ενημερώνεται κάθε 10 λεπτά.
 - id: auto increment πεδίο. Μοναδικό για κάθε online χρήστη.
 - ο user id: το id του χρήστη. Είναι primary key και foreign key στο πίνακα users.id.
 - ο session id: το session id. Ειδικά για τις περιπτώσεις που κάποιος χρήστης είναι ακόμα επισκέπτης, αφού δεν έχει κάνει login.
 - last date: η τελευταία ημερομηνία και ώρα που ο χρήστης έκανε κάποια. κίνηση στο σύστημα.

pend declined

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης *Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters*

decline_id (bigint 20) PK sub_id (bigint 20) FK->lists_subscribe.sub_id news_id (bigint 20) FK->newletters.news_id reason (varchar 255)

- <u>pend_declined</u>: σε αυτό το πίνακα αποθηκεύονται οι λόγοι για τους οποίους απορρίπτεται ένα newsletter ή ένα subscription.
 - ο decline_id: auto increment πεδίο. Μοναδικό για κάθε λόγο απόρριψης.
 - <u>sub id:</u> το id του subscription. Είναι foreign key στο πίνακα lists subscribe.sub_id.
 - όταν δεν πρόκειται για subscription έχει τιμή 0.
 - <u>news_id:</u> το id του newsletters. Είναι foreign key στο πίνακα newletters.news_id.
 - όταν δεν πρόκειται για newsletter έχει τιμή 0.
 - <u>reason</u>: ο λόγος της απόρριψης.

<u>rank</u>

rankid (tinyint 4) PK rankdesc (varchar 35)

- <u>rank:</u> σε αυτόν τον πίνακα αποθηκεύονται οι διάφοροι ρόλοι των εγγεγραμμένων χρηστών. Στην παρούσα υλοποίηση έχουμε 3.
 - rankid = 1 => admin
 - rankid = 2 => mod
 - rankid = 3 => user

sended news

news_id (bigint 20) PK, FK->newletters.news_id user_id (bigint 20) PK, FK->users.id send_date (datetime)

- <u>sended_news</u>: σε αυτό το πίνακα αποθηκεύονται τα newsletters που έχουν αποσταλεί και σε ποιους εγγεγραμμένους χρήστες.
 - <u>news_id</u>: το id του newsletters. Είναι primary key και foreign key στο πίνακα newletters.news_id.
 - <u>user_id</u>; το id του χρήστη. Είναι primary key και foreign key στο πίνακα users.id.
 - ο send_date: η ημερομηνία και η ώρα αποστολής του newsletter.

sended news unreg

news_id (bigint 20) PK, FK->newletters.news_id user_email (varchar 100), FK->lists_subscribe_unreg.user_email send date (datetime)

- <u>sended_news_unreg:</u> σε αυτό το πίνακα αποθηκεύονται τα newsletters που έχουν αποσταλεί και σε ποιους μη εγγεγραμμένους χρήστες.
 - <u>news id:</u> το id του newsletters. Είναι primary key και foreign key στο πίνακα newletters.news_id.
 - <u>user_email:</u> το email του χρήστη. Είναι foreign key στο πίνακα lists_subscribe_unreg.user_email.
 - ο send date: η ημερομηνία και η ώρα αποστολής του newsletter.

site news

site_news_id (bigint 20) PK news_desc (text) date (datetime)

- site_news: σε αυτό το πίνακα αποθηκεύονται τα νέα του site που εμφανίζονται στην αρχική σελίδα.
 - site news id: auto increment πεδίο. Είναι το primary key του πίνακα και μοναδικό για κάθε νέο του site.
 - ο <u>news desc:</u> το νέο του site.
 - ο date: η ημερομηνία και ώρα που προστέθηκε το νέο του site.

Λειτουργίες Συστήματος

Στην παραπάνω παράγραφο πραγματοποιήθηκε αναφορά στους ρόλους του συστήματος αλλά και τα δικαιώματά τους. Στη συνέχεια θα αναλυθούν λεπτομερειακά οι υλοποιημένες λειτουργίες του Πληροφοριακού Συστήματος και οι περιπτώσεις χρήσης (use cases).

4.2.3 Αρχική σελίδα

Μετά την ολοκλήρωση της δημιουργίας της βάσης δεδομένων και της διαγραφής του φακέλου install, μπορεί κανείς να επισκεφθεί την αρχική σελίδα του site (site_root/index.php) η οποία βέβαια θα είναι κάπως άδεια (Εικόνα 4.2.2.1).

pe newsietters	homepage search about
1-ria	
login	archives
Usornamer	
	online users
Password	Right new 1 are viewing
auto annun	the bate The
Logiti 🔲 Remember me	BREAR THE DIPLE
Ensate Account	1 篇(1)(2)(5)(3)(3)(1)(2)(1)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)(3)
Hipediten Armen Burettinens (1)	
main menu	
P OFFE	
- Consider	
Entite Pri Doctor	
calendar	
April 2010	
A 1 4 1 1 4 1	
1.4.5.5	
И 9 46	
42 13 14 33 36 87 68	
\$9 00 28 24 23 24 29	
26 83 54 84 65	
Stay	

Εικόνα 4.2.3.1

Ο λόγος που αρχική σελίδα είναι τόσο άδεια στην αρχή είναι γιατί σαν περιεχόμενο αποφασίστηκε να έχει τα εξής:

- Τα δύο τελευταία νέα του site.
- Τις δύο πιο hot lists του site. Δηλαδή τις λίστες με τους περισσότερους εγγεγραμμένους.

Επομένως, αφού ακόμα δεν έχει εισαχθεί καμία σχετική πληροφορία είναι λογικό να εμφανίζεται άδεια.

Στο header της σελίδας βλέπουμε link για την μετάβαση στην αρχική σελίδα, ένα για την αναζήτηση λιστών, ένα με λίγα λόγια για το site και αν ήμασταν συνδεδεμένοι θα βλέπαμε και ένα για logout. Στο αριστερό panel παρατηρούμε πάνω αριστερά (login) την δυνατότητα για να εισάγουμε τα στοιχεία του λογαριασμού μας, να δημιουργήσουμε λογαριασμό και να ανακτήσουμε τον κωδικό μας για το σύστημα. Από κάτω, στο main menu βλέπουμε τα βασικά links του site μας. Από εκεί μπορεί ένας χρήστη να μεταβεί στην αρχική σελίδα, στο profile του, να δει τις διαθέσιμες λίστες, να επικοινωνήσει μαζί μας και να μεταβεί στο forum μας. Στο calendar έχουμε ένα ημερολόγιο με διαθέσιμα κουμπιά Προηγούμενο και Επόμενο όπου μπορούμε να δούμε απλά την ημερομηνία. Στο δεξί panel βλέπουμε τα archives και τους online users. Στην συγκεκριμένη εικόνα τα archives είναι άδεια γιατί δεν έχουν δημιουργηθεί και αποσταλεί ακόμα κάποια newsletters. Το συγκεκριμένο κομμάτι υπολογίζει και εμφανίζει τα αποσταλμένα newsletters ανά μήνα με όριο τους 12 τελευταίους μήνες. Το online users είναι ένα module όπου υπολογίζει ποιοι χρήστες είναι συνδεδεμένοι αυτοί τη στιγμή στο σύστημα. Τους ξεχωρίζει σε Guests και Registered Users. Στην πρώτη κατηγορία μπαίνουν όσοι δεν έχουν συνδεθεί ενώ στη δεύτερη οι συνδεδεμένοι χρήστες. Ακόμα αν υπάρχουν συνδεδεμένοι χρήστες εμφανίζεται από κάτω και το username τους, το οποίο για τον admin είναι link και πηγαίνει κατευθείαν στη σελίδα για την επεξεργασία του χρήστη. Το συγκεκριμένο module ενημερώνεται ανά 10 λεπτά.

Στο header του site υπάρχει η επιλογή Search. Με αυτή μπορεί κάποιος να κάνει αναζήτηση στις ενεργές λίστες του συστήματος (Εικόνα 4.2.2.2) με διάφορα κριτήρια. Αυτά είναι:

- Όνομα λίστας (Title)
- Περιγραφή λίστας (Desc)
- Αν είναι Open List ή όχι (**Open List**)
- Τι επιβεβαίωση απαιτείται (Confirmation Type)
- Ημερομηνία πριν/μετά κατά την οποία έγινε update, δημιουργήθηκε και τροποποιήθηκε (Updated Date, Created Date, Modified Date)

sea	irch	į
-----	------	---

Lists Searching Criteria:

Condition	or 🛩			
Title			at least 3 charac	ters
Desc			at least 3 charac	ters
Open List	Don't Care	~	Confirmation Type	Don't Care
Updated Date	after	~		
Created Date	after	~		
Modified Date	after	~		
		ſ	Search	

Εικόνα 4.2.3.2

Όλα αυτά τα κριτήρια υπάρχει η δυνατότητα να είναι ή το ένα ή το άλλο, αλλά και το ένα και το άλλο (**Condition**). Αυτό πολύ απλά ρυθμίζεται από το condition που θα επιλέξει ο χρήστης (or, and). Αν κάποιο πεδίο παραμείνει κενό τότε δεν υπολογίζεται στην αναζήτηση. Ακόμα, επειδή η ημερομηνία είναι πεδίο που ο κάθε χρήστης θα μπορούσε να το γράψει διαφορετικά, όταν κάποιος πατάει σε αυτό το πεδίο τότε ανοίγει ένα ημερολόγιο ώστε να επιλέξει από εκεί την ημερομηνία (Εικόνα 4.2.2.3). Ο χρήστης σε αυτό το πεδίο δεν μπορεί να γράψει όπως αναφέραμε για ευνόητους λόγους, όμως με αυτό τον τρόπο δεν μπορεί και να διαγράψει κάτι. Άρα αν τελικά δεν θέλει να συμπεριλάβει την ημερομηνία σαν κριτήριο θα πρέπει να κάνει ένα refresh τη σελίδα ώστε να χαθεί η τιμή της.

Updated Date	after			_
Created Date	after		Calen	
Modified Date	after		http:/	/1
			< May 2009	>>
			SM TW T	FS
		Sear	rch 28 27 28 29 30	12
			3 4 5 6 7	89
			10 11 12 13 14	15 16
			17 18 19 20 21	22 23
			24 25 26 27 28	29 30
			31 1 2 3 4	5.8
			Today	
			Done	* 3

Εικόνα 4.2.3.3

Τέλος, στη φόρμα γίνεται validation με Jquery, αφού ο τίτλος και η περιγραφή δεν μπορούν να έχουν τιμή μικρότερη από 3 χαρακτήρες (Εικόνα 4.2.2.4).

Lists Searching	Criteria:
Condition	or 💓
Title	fs ØPlease enter at least 3 characters,
Εικόνα 4.2.3.4	

4.2.4 Δημιουργία λογαριασμού

Όταν ένας νέος χρήστης θέλει να χρησιμοποιήσει τις λειτουργίες του site, είναι καλύτερα να εγγραφεί σε αυτό ώστε να έχει μεγαλύτερο έλεγχο και επιλογές στις λίστες που εγγράφεται. Πατώντας λοιπόν το ανάλογο link (**Create Account**) από την αρχική σελίδα μεταφέρεται στην σελίδα όπου θα πρέπει να εισάγει τα στοιχεία του (Εικόνα 4.2.4.1).

register	
Username: Password: Retype Password: Email: Retype Fmail: Emails's Format:	HTML Format
420RHF Return Home	Enter the characters as seen on the image (case insensitive):

Εικόνα 4.2.4.1

Όπως βλέπουμε και στην εικόνα θα πρέπει ο χρήστης να εισάγει όνομα χρήστη, κωδικό, email, το format στο οποίο θέλει να δέχεται τα newsletters και τον ειδικό **captcha** χαρακτήρα όταν να επιβεβαιώσει ότι δεν είναι κάποιο bot. Και σε αυτή τη σελίδα το validation της φόρμας γίνεται με το JQuery. Επομένως αν ένας χρήστης δεν γράψει σωστά τα στοιχεία του θα εμφανιστεί ανάλογο μήνυμα, χωρίς refresh της σελίδας.

Τα λάθη που μπορεί να προκύψουν είναι τα εξής:

- Το όνομα χρήστη χρησιμοποιείται ήδη (Εικόνα 4.2.4.2).
- Το email χρησιμοποιείται ήδη (Εικόνα 4.2.4.3).

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

- Ο κωδικός πρόσβασης ή το email δεν ταιριάζει με την προηγούμενη τιμή (Εικόνα 4.2.4.4).
- Ο κωδικός πρόσβασης είναι μικρότερος των 4 χαρακτήρων ή το email δεν είναι έγκυρο (Εικόνα 4.2.4.5).
- Ο χαρακτήρας captcha δεν είναι σωστός (Εικόνα 4.2.4.6).

Usemame:	dimitos
Password:	
Retype Password:	
Email:	confirmation mail will be set
Retype Email:	
Emails's Format:	HTML Format
52CMJQ	Enter the characters as seen on the image (case insensitive)
	Register

Εικόνα 4.2.4.2

Username:	
Password:	
Retype Password:	
	dimitrisvasiiliouer@yahoo.gr
Email:	GEmail dimitrisvasilioupr@yahoo.gr is already in use confirmation mail will be sent
Retype Email:	
Emalls's Format:	HTML Format
25KQNR	Enter the characters as seen on the image (case insensitive):
	Register .

Εικόνα 4.2.4.3

Username:	dimit os 3	0
Password:	*****	0
Retype Password:	••••• <i>Please enter the sa</i>	me value agaín.
Email:	ldimitiisvasilioupr1@yahoo.gr	 confirmation mail will be sent
Retype Email:	mates as floup @vanoa g OPlease enter the sa	ime value again.
Emails's Format:	HTML Format	
25KQNR	Enter the characters as se	een on the mage (case insensitive):

Εικόνα 4.2.4.4

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

registe	r
Usemame:	dimitris3
Password:	Please enter at least 4 characters.
Retype Password:	•••••• OPlease enter the same value again.
Email:	OPlease enter a valid email address. confirmation mail will be sent
Retype Email:	©This field is required.
Emails's Format:	HTML Format
IZNHOS	Enter the characters as seen on the image (case insensible):
	Register
Return Home	

Εικόνα 4.2.4.5

Username:	dimitris3	0
Password:	*****	0
Retype Password:	*****	0
Email:	om@yahoo gr	confirmation mail will be sen
Retype Email:	dim@yahoo-3r	0
Emails's Format:	HTML Format	
22KVAX	Enter the characters a	s seen on the image (case insensitive): is required!

Εικόνα 4.2.4.6

Αφού όλα τα στοιχεία εισαχθούν σωστά τότε πατώντας το Register θα εμφανιστεί το μήνυμα ότι ο λογαριασμός δημιουργήθηκε με επιτυχία (Εικόνα 4.2.4.7).

register Registration was successful! You must first activate your account in order to login! Wait to be transfered to home page. If your browser doesn't forward you please click here.

Εικόνα 4.2.4.7

Αν από τις ρυθμίσεις του συστήματος (Options) είναι ενεργοποιημένη η επιλογή ότι απαιτείται η επιβεβαίωση του email του χρήστη τότε ο λογαριασμός όταν δημιουργείται δεν ενεργοποιείται. Δημιουργείται ένας τυχαίος αριθμός και αποστέλλεται στο χρήστη με email ένα link που τον περιέχει (Εικόνα 4.2.4.8). Ο χρήστης πρέπει να ακολουθήσει το συγκεκριμένο link ώστε να ενεργοποιήσει το λογαριασμό του (Εικόνα 4.2.4.9). Στην αντίθετη περίπτωση, ο λογαριασμός του χρήστη ενεργοποιείται, είναι ενεργοποιημένος και το σύστημα τον κάνει αυτόματα log in. Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας - Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

🖸 0i	ha	Ημερομηνία	Αποστολέος	poling in
et Ac	count Activation	11/4/10 21:59:57	PC nevaletters <pre><pre>ptixiakite</pre></pre>	3 K
eb Mail				
Ano:	PC newsletters <ptixiakitei@< td=""><td>yahoo.gr></td><td></td><td></td></ptixiakitei@<>	yahoo.gr>		
Апо: Прос:	PC newsletters <ptixiakitei@ dimitris2</ptixiakitei@ 	yahoo.gr> 🛱		
Απο: Τρος: ζοινοποίη	PC newsletters <ptixiakitei@ dimitris2 on:</ptixiakitei@ 	ayakoa.gr> 🛱		
Ano: Прос: Когуолоіц	PC newsletters <ptixiakitei@ dimitris2 oqi</ptixiakitei@ 	yahoa.gr> ₊Å		
Ano: Tpoç: Coivonoin Béµo:	PC newsletters <ptixiakitei@ dimitris2 on: Account Activation</ptixiakitei@ 	9yahoa.gr> "Å		

Εικόνα 4.2.4.8



Εικόνα 4.2.4.9

Αν για κάποιο λόγο δεν ακολουθήσει το σωστό link τότε θα εμφανιστεί ανάλογο μήνυμα (Εικόνα 4.2.4.10). Επίσης αν ακολουθήσει για δεύτερη φορά το link θα εμφανιστεί μήνυμα ότι ο λογαριασμός του είναι ήδη ενεργοποιημένος (Εικόνα 4.2.4.11).

activation

Your activation code wasn't right!Contact with the administrator! Wait to be transfered to home page. If your browser doesn't forward you please click here.

Εικόνα 4.2.4.10

activation

Account has **already** been activated! Wait to be transfered to home page. If your browser doesn't forward you please click here.

Εικόνα 4.2.4.11

Τέλος, σημειώνεται ότι όταν ένας χρήστης βάζει τα στοιχεία του και πατάει το register, η σελίδα αλλάζει από http σε https ώστε τα δεδομένα του χρήστη να μεταφερθούν κρυπτογραφημένα στο server. Με αυτό τον τρόπο εξασφαλίζεται ότι τα στοιχεία του χρήστη δεν θα υποκλαπούν στην επικοινωνία με το server. Εδώ γίνεται λοιπόν χρήση του πρωτοκόλλου SSL.

4.2.5 <u>Login</u>

Αφού εισάγουμε τα στοιχεία μας και πατήσουμε Login, τα ακόλουθα μηνύματα μπορούν να εμφανιστούν:

- Η σύνδεσή σας ήταν επιτυχής (Εικόνα 4.2.5.1)
 Όταν τα στοιχεία που εισάγαμε ήταν σωστά.
- Λάθος στοιχεία (Εικόνα 4.2.5.2)

Όταν εισάγαμε λάθος username ή password. Ο λόγος που δεν ξεχωρίζονται είναι για λόγους ασφαλείας. Δεν υπάρχει λόγος ένας χρήστης να ξέρει ότι το συγκεκριμένο username υπάρχει στα αλήθεια.

Δεν έχετε ενεργοποιήσει το λογαριασμό σας (Εικόνα 4.2.4.3).

Όταν αν και ο χρήστης εισήγαγε τα σωστά στοιχεία σύνδεσης δεν έχει ακόμα ενεργοποιήσει το λογαριασμό του. Αυτό μπορεί να γίνει είτε γιατί δεν έχει πατήσει το link από το email ενεργοποίησης, είτε γιατί κάποιος διαχειριστής απενεργοποίησε το λογαριασμό του.

login

Login was successful!

Wait to be tranfered to the main page! If your browser doesn't forward you please click here.

Εικόνα 4.2.5.1

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

login

Wrong Username/Password. Please try again! Wait to be tranfered to the main page! If your browser doesn't forward you please click here.

Εικόνα 4.2.5.2

login

Sorry, you haven't activated your account yet! Wait to be tranfered to the main page! If your browser doesn't forward you please click here.

Εικόνα 4.2.5.3

Επίσης υπάρχει η δυνατότητα το σύστημα να θυμάται κάποιον χρήστης. Αυτό γίνεται με τη χρήστη των Cookies. Αν επιλεγεί, δίπλα από το login, το κουτάκι που αναγράφει Remember me, ακόμα και αν ο χρήστης κλείσει το browser την επόμενη φορά που θα συνδεθεί με το site, το σύστημα θα τον κάνει login αυτόματα.

Τέλος, μετά το login στην αρχική σελίδα εκεί που υπήρχαν τα πεδία για να εισάγει ο χρήστης τα στοιχεία του, εμφανίζεται πλέον ένα μήνυμα καλωσορίσματος που αναφέρει και την τελευταία επίσκεψη του χρήστη (Εικόνα 4.2.5.4). Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

login

Welcome back emitsos! Your last visit was at 2010-03-30 13:56:09!

Εικόνα 4.2.5.4

Όπως φαίνεται και στην Εικόνα 4.2.5.2 είναι πιθανό κάποιος χρήστης να ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης. Οι κωδικοί όμως όλων των χρηστών αποθηκεύονται στη βάση, για λόγους ασφαλείας σε κρυπτογραφημένη μορφή με τον αλγόριθμο md5. Ο συγκεκριμένος αλγόριθμος είναι μονοσήμαντος, πράγμα που σημαίνει ότι δεν υπάρχει τρόπος από το κρυπτογραφημένο να επιστρέψουμε στο plain text κείμενο. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα αν κάποιος χρήστης ξεχάσει τον κωδικό του να είναι αδύνατον να ανακτηθεί από τη βάση. Για αυτό το λόγο αναπτύχτηκε η λειτουργία Ανάκτησης Κωδικού (**Password Recovery**).

4.2.6 Ανάκτηση Κωδικού (Password Recovery)

Πριν συνδεθεί κάποιος χρήστης στο σύστημα, στο login menu, στο αριστερό πάνελ, υπάρχει η επιλογή Forgot your Password. Πατώντας αυτή την επιλογή ένας χρήστης μεταβαίνει στη σελίδα της Εικόνας 4.2.6.1.

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης	Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
Διαχείριση Καταλόγω	υν Αλληλογραφίας – Newsletters
recovery	
Because passwords are encryp t into our database it's impossible So please write your email to se	ted to recover your old one. Ind you a new password!
Email	77#2
Return Home	

Εικόνα 4.2.6.1

Αυτό που ζητείται λοιπόν, είναι ο χρήστης να εισάγει το email του ώστε να του σταλεί ένας καινούργιος κωδικός στο email του. Ο κωδικός είναι ένας τυχαίος αριθμός ανάμεσα στο 10.000 και 90.000. Επίσης, στο συγκεκριμένο πεδίο υπάρχει validation μέσω του JQuery. Το validation γίνεται μόνο ως προς την εγκυρότητα του email και όχι ως προς την ύπαρξή του. Αυτό γίνεται για λόγους ασφαλείας, αφού θεωρήθηκε ότι αν το validation έλεγχε και ως προς την ύπαρξη του θα άνοιγε bug το οποίο θα μπορούσε να εκμεταλλευτεί με πολλούς τρόπους.

Μετά την εισαγωγή του email, αν υπάρχει ο χρήστης θα ενημερωθεί ότι του στάλθηκε με email ο νέος κωδικός (Εικόνα 4.2.6.2). Αν το email που έβαλε ο χρήστης δεν υπάρχει, θα εμφανιστεί ανάλογο μήνυμα (Εικόνα 4.2.6.3).

recovery

Your **new password** has been sent you via email! Wait to be transfered to home page. If your browser doesn't forward you please dick here.

Εικόνα 4.2.6.2

Υπεύθυνη Καθηγήτρια κ. Όλγα Τσώνη

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεττικοινωνιών
 Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

recovery

Sorry no such email was found! Wait to be transfered to home page. If your browser doesn't forward you please click here.

Εικόνα 4.2.6.3

Αφού ο χρήστης γράψει το email του και πατήσει Submit το url αλλάζει σε https για λόγους ασφαλείας. Με αυτόν τον τρόπο το νέο του email περνάει κρυπτογραφημένο στο server. Τέλος, αν όλα πάνε καλά ο χρήστης θα πρέπει να έχει λάβει πολύ σύντομα τον νέο του κωδικό στο email του (Εικόνα 4.2.6.4).

C (High	esword Recovery		Нµе; 11/4	aapgvia Via zzicfiiji	Anormhins, PC ne-slatters (rof stabile	in/asBoc 3 *
eb Mail	BC newslet	bace et ativialeita	invahoo as`				
κπο: Ιρος: (οινοποίησ	dimitris2	ters « puxiakitei	¢γanuo,gr≯	A			
Θέμα: Συνημμένα	Password F	lecovery					
Hello di	mitris2,						
			nassword 3	Your new na	esword is: 36	618 /	

Εικόνα 4.2.6.4

4.2.7 Αποσύνδεση (Logout)

log off

Στο header του site, αφού έχει συνδεθεί ο χρήστης υπάρχει ένα link με το όνομα Logout. Όταν το πατάει αυτό ο χρήστης, τότε καταστρέφεται το session του και αφαιρείται η εγγραφή του από τους online users ώστε να μην χρειαστεί να περάσουν 10 λεπτά για να ενημερωθεί. Ακόμα, καταστρέφεται το Cookie, αν υπάρχει, ώστε στην επόμενη επίσκεψη του χρήστη να χρειαστεί να εισάγει ξανά το username και τον κωδικό πρόσβασης. Τέλος, του εμφανίζεται το μήνυμα στην Εικόνα 4.2.7.1.

You have successfully **log off**! Wait to be tranfered to the main page! If your browser doesn't forward you please click here.

Εικόνα 4.2.7.1

4.2.8 Προφίλ Χρήστη (Profile)

Από το main menu στα αριστερά ο χρήστης μπορεί να μεταβεί στο profile του (Εικόνα 4.2.8.1) από όπου έχει τη δυνατότητα να δει αλλά και να αλλάξει τις πληροφορίες για το λογαριασμό του. Από εκεί μπορεί ο χρήστης να αλλάξει το email και τον κωδικό του πατώντας στο link Change (Εικόνα 4.2.8.2, 4.2.8.3 αντίστοιχα). Να

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας - Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

σημειωθεί εδώ ότι κατά την αλλαγή του κωδικού και του email, επειδή είναι ευαίσθητα δεδομένα του χρήστη το url αλλάζει σε https ώστε να αποσταλθούν κρυπτογραφημένα στο server. Επίσης, στη φόρμα γίνεται validation με το Jquery.

dimitris2's profile

Username:	dimitris2	
Rank:	user on evolution of the one	
Join Date:	2010-04-11	
Password:	\$***	Change
Email:	divasil@otenet.gr	Change

[Show Lists] [Show Options]

Εικόνα 4.2.8.1

dimitris2's profile

Username:	dimitris2	
Rank:	user	
Join Date:	2010-04-11	
Password:		Hide
Retype Password:		
Email:	divasil@otenet.gr	

Save

[Show Lists] [Show Options]

Εικόνα 4.2.8.2

Υπεύθυνη Καθηγήτρια κ. Όλγα Τσώνη

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

dimitris2's profile

Username:	dimitris2	
Rank:	user	
Join Date:	2010-04-11	
Password:	\$\$\$X	
Email:	divasil@otenet.gr	Hide
Retype Email:		confirmation mail will be sent



[Show Lists] [Show Options]

Εικόνα 4.2.8.3

Επίσης, κατά την αλλαγή του email θα χρειαστεί επιβεβαίωση της νέας ταχυδρομικής διεύθυνσης του χρήστη. Αυτό εξαρτάται βέβαια από τις ρυθμίσεις του συστήματος και αν απαιτείται η επιβεβαίωση κατά την εγγραφή ενός χρήστη. Αν τελικά απαιτείται επιβεβαίωση, τότε ο χρήστης που άλλαξε το email του γίνεται αυτόματα logo off από το σύστημα και ο λογαριασμός του απενεργοποιείται. Για να τον ενεργοποιήσει θα πρέπει να ακολουθήσει το σχετικό link, στο email που θα του σταλεί στην νέα του διεύθυνση.

Χρησιμοποιώντας το link Show Options μπορεί να αλλάξει την μορφή των email που θα δέχεται (HTML, Plain Text) αλλά και να διαγραφεί από όλες τις λίστες (Εικόνα 4.2.8.4). Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
 Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

dimitris2's profile

Username:	dimitris2			
Rank:	user			
Join Date:	2010-04-11			
Password:	5.%.X		Change	3
Email:	divasil@otenet.gr		Change	100
[Show Lists] [11	de Options]			
Emails's Format	: H	TML Format		
UnSubscribe Fr	om All Lists			
	(Save		

Εικόνα 4.2.8.4

Όταν πατάει το link για να διαγραφεί από όλες τις λίστες (UnSubscribe From All Lists), επειδή είναι μια πολύ σημαντική ενέργεια όπου άμα γίνει από λάθος θα έσβηνε όλες τις λίστες που είναι εγγεγραμμένος ένας χρήστης, ζητείται πρώτα επιβεβαίωση (Εικόνα 4.2.8.5).

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

dimitris2's profile

Usemame	dimitris2
Rank:	user
Join Date:	2010-04-11
Password:	Change
Email:	divasil@otennt.or
	Windows Internet Explorer
[Show Lists]	Are you sure that you want to unsubscribe from all our lists?
Emails's Forr	
UnSubscribe	OK Akupo
	Save

Εικόνα 4.2.8.5

Αν ο χρήστης πατήσει ΟΚ τότε σβήνονται όλα τα subscription του (Εικόνα 4.2.8.6), αλλιώς τίποτα δεν συμβαίνει.

dimitris2's profile

You have successfully unsubscribe from all our lists!

Username:	dimitris2	
Rank:	user	
Join Date:	2010-04-11	
Password:		Change
Email:	divasil@otenet.gr	Change

[Show Lists] [Show Options]

Εικόνα 4.2.8.6

Πατώντας στο link Show Lists ο χρήστης μπορεί να δει τις λίστες στις οποίες είναι εγγεγραμμένος (Εικόνα 4.2.8.7) και να τις ταξινομήσει με τη σειρά που επιθυμεί (Εικόνα 4.2.8.8). Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

lists

Items	Per	Page:	5	Y	Go	
11						

harware

Created: 2010-04-11 22:22:16 by emitsos Modified: 2010-04-11 22:27:52 by theodim Confirmation Type: Admin – Email Open List: Yes

All about pc parts..

[Subscribe][Show Archive][Add News]

software

Created: 2010-04-11 22 22:44 by emitsos Confirmation Type: Admin – Email Open List: Yes

Everything you want to learn about software

[Subscribe][Show Archive][Add News]

movies

Created: 2010-04-11 22:23:10 by emitsos Confirmation Type: Admin – Email Open List: Yes

Cinema and TV

[Subscribe][Show Archive][Add News]

health

Created: 2010-04-11 22:23:31 by emitsos Confirmation Type: Admin ~ Email Open List: Yes

Articles for our health

[Subscribe][Show Archive][Add News]

Εικόνα 4.2.8.7

Όπως φαίνεται και από τις εικόνες, ο χρήστης μπορεί να βρει και μερικές χρήσιμες πληροφορίες όσον αφορά την κατάσταση των λιστών. Ανάλογα με το Confirmation Type μιας λίστας, η εγγραφή ενός χρήστη σε μια λίστα ίσως χρειάζεται επιβεβαίωση του email του ή να εγκριθεί από τον admin/mod (θα αναλυθεί παρακάτω). Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Επομένως, ο χρήστης μπορεί να δει την κατάσταση του Subscription. Τα διαθέσιμα μηνύματα που εμφανίζονται δίπλα από το όνομα μιας λίστας είναι:

- <u>Declined</u>: όταν το Confirmation Type είναι Admin και έχει απορριφθεί από έναν admin/mod.
- Pending: όταν εκκρεμεί η έγκρισή του. Αν το Confirmation Type είναι
 Admin τότε σημαίνει ότι ο admin/mod δεν το έχει αξιολογήσει ακόμα. Αν το Confirmation Type είναι Admin + Email τότε σημαίνει ότι ούτε ο χρήστης ούτε ο admin/mod έχουν κάνει τις απαιτούμενες ενέργειες. Στην τελευταία περίπτωση αν γίνει κάτι από έναν από τους δύο, τότε δίπλα από το Pending θα εμφανιστεί ένα μικρό μήνυμα που εξηγεί τι έχει γίνει μέχρι τώρα. Αν δηλαδή το έχει αξιολογήσει ο admin/mod αλλά δεν έχει επιβεβαιώσει το email του ο χρήστης ή το αντίστροφο.
- InActive: όταν το Confirmation Type είναι Email και ο χρήστης δεν έχει επιβεβαιώσει το email του.

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας - Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

	lists
tems Per Page:	5 🖌 Go
harware	
Created: 2010-04-11 Modified: 2010-04-11 Confirmation Type: A Open List: Yes	22:22:16 by emitsos I 22:27:32 by theodim dmln – Email
All about pc part	.s.,
Subscribe)(Show	Archive][Add News]
software	
Created: 2010-04-13 Confirmation Type: A Open List: Yes	22:22:44 by emitsos dmin + Émail
Everything you v	want to learn about software
[Subscribe][Show	Archive][Add News]
movies	
Created: 2010-04-1) Confirmation Type: A Open List: Yes	22:23:10 by emitsos Idmin - Email
Cinema and TV	
[Subscribe][Show	Archive][Add News]
health	
Created: 2010-04-11 Confirmation Type: A Open List: Yes	22:23:31 by emitsos dmin - Email
Articles for our h	realth
[Subscribe][Show	Archive][Add News]

Εικόνα 4.2.8.8

Η ταξινόμηση γίνεται με τη βοήθεια ενός Plugin του Jquery και μπορεί ο χρήστης να πιάσει τη γραμμή της λίστας και να την μεταφέρει όπου θέλει. Όταν επιλέγει τη γραμμή από ένα ειδικό βελάκι που εμφανίζεται τότε αυτή κιτρινίζει. Μόλις την αφήσει εκεί που θέλει και ενημερωθεί κατάλληλα η βάση θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που θα τον ενημερώνει ότι η σειρά των λιστών ενημερώθηκε (Εικόνα 4.2.8.9). Ακόμα, αν τη λίστα την αφήσει στο σημείο από όπου τη πήρε τότε δεν γίνεται κάποιο update στη βάση αφού δεν είναι απαραίτητο.

Hide Land L	Show Options]	
Items P 1 2 MO	The list sequence has been saved!	. 🛛
Created Updated	Ок	
Modified: 20 T	v 15 23:00135 by	
Joined: 20	22:46:13	
Confirmation Ty	ype: Admin + Email	
Open List: Yes		

Learn first about new movies ...!

Εικόνα 4.2.8.9

Η ταξινόμηση των λιστών για να ενεργοποιηθεί θα πρέπει να εμφανίζονται όλες οι λίστες. Επομένως ή θα πρέπει να είναι επιλεγμένη η επιλογή All στο paging ή ο αριθμός των συνολικών λιστών που έχει εγγραφεί ο χρήστης να είναι μικρότερος από αυτόν στην επιλογή του Paging.

Τέλος, αν ο χρήστης είναι moderator τότε στο profile του έχει και μια ακόμα επιλογή, την Show M od Lists. Με αυτή την επιλογή μπορεί να δει τις λίστες που διαχειρίζεται. Εδώ δεν υπάρχει δυνατότητα sorting καθώς κάτι τέτοιο δεν κρίθηκε αναγκαίο (Εικόνα 4.2.8.10).
Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας - Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

dimitris's profile

Username:	(dimittis	
Rank:	กาวป	
Join Date:	2010-02-12	
Password:		Change
Email:	dimitrisvasiliou@gmail.com	Change

[Show Lists] [Show Options] [Hide Mod Lists]

javascripts

Croated: 2010-04-11 23:49:06 by dimiths Confirmation Type: None Open List: Yes

New and powerfull javascrits

[Subscribe][Show Archive][Add News]

Εικόνα 4.2.8.10

4.2.9 Εγγραφή σε λίστες

Όπως έχουμε ήδη αναφέρει στις λίστες μπορούν να γραφτούν και οι εγγεγραμμένοι χρήστες αλλά και οι επισκέπτες αν αυτό έχει επιτραπεί. Πρωτού όμως αναλύσουμε αυτή τη λειτουργία, θα πρέπει να επεξηγήσουμε το νόημα της κάθε επιλογής σε μία λίστα. Μια λίστα έχει την μορφή που φαίνεται στην Εικόνα 4.2.9.1.

computers

Created: 2010-02-12 17:52:12 by emitsos Updated: 2010-04-11 23:42:04 by emitsos Modified: 2010-03-14 22:23:32 by theodim Confirmation Type: Admin Open List: Yes

About hardware...

[Subscribe][Show Archive][Add News]

Εικόνα 4.2.9.1

Υπεύθυνη Καθηγήτρια κ. Όλγα Τσώνη

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Αποτελείται από τον τίτλο (Title), που προσδιορίζει και το βασικό θέμα της λίστας και μια περιγραφή (Description) ώστε να γίνει ακόμα ποιο αντιληπτό. Επίσης, έχει μια σειρά από ενδείξεις:

- Η ένδειξη Created αναφέρεται στην ημερομηνία και ώρα που δημιουργήθηκε η συγκεκριμένη λίστα και από ποιον χρήστη.
- Η ένδειξη Updated αναφέρεται στο πότε προστέθηκε το τελευταίο newsletter για αυτή τη λίστα και από ποιον χρήστη.
- Η ένδειξη Modified αναφέρεται στο πότε τροποποιήθηκε τελευταία φορά η λίστα και από ποιον χρήστη.
- Η ένδειξη Confirmation Type αναφέρεται στον τρόπο πιστοποίησης της εγγραφής του χρήστη στη λίστα. Μπορεί να πάρεις τις εξής τιμές:
 - <u>None</u>: τότε ο χρήστης με το που εγγράφεται λαμβάνει κατευθείαν newsletters και δεν χρειάζεται να γίνει κάτι άλλο.
 - <u>Email</u>: τότε ο χρήστης μετά την εγγραφή του θα πρέπει να ελέγξει τα email του και να ακολουθήσει τον σύνδεσμο ενεργοποίησης που του έχει αποσταλεί. Αφού γίνει αυτό, τότε θα ξεκινήσει να λαμβάνει newsletters.
 - <u>Admin</u>: τότε η εγγραφή του χρήστη θα πρέπει να επιβεβαιωθεί από κάποιον admin/mod. Μετά την επιβεβαίωση αυτή θα μπορεί να λαμβάνει newsletters.
 - <u>Admin + Email:</u> συνδυασμός των δύο προηγούμενων περιπτώσεων. Για να ξεκινήσει ένας χρήστης να λαμβάνει newsletters θα πρέπει να ακολουθήσει το link από το email του, αλλά και κάποιος mod/admin να του το επιτρέψει.
- Η ένδειξη Open List αναφέρεται στο αν γίνεται σε αυτή τη λίστα να φτιάξουν newsletters και οι απλοί χρήστες. Έχει τις τιμές Yes και No. Αν είναι Yes τότε μπορούν και οι χρήστες να δημιουργήσουν newsletters και εμφανίζεται και η αντίστοιχη επιλογή (Add News). Στην επιλογή όχι οι χρήστες δεν έχουν αυτή τη δυνατότητα και δεν εμφανίζεται η επιλογή Add News.

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

4.2.9.1 Επισκέπτες (Guests)

Οι επισκέπτες αν και δεν έχουν πολλά δικαιώματα και προτείνεται ανεπιφύλαχτα η δημιουργία κάποιου λογαριασμού, αν έχει δοθεί η δυνατότητα από τον administrator μπορούν να εγγραφτούν και αυτοί σε λίστες και να λαμβάνουν newsletters όσο η αντίστοιχη επιλογή είναι ενεργοποιημένη. Αν κάποια στιγμή ο administrator απενεργοποιήσει τη δυνατότητα μη εγγεγραμμένοι χρήστες να γράφονται σε λίστες, τότε αυτόματα η αποστολή newsletters προς μη εγγεγραμμένους αναστέλλεται. Ακόμα και αν υπάρχουν ήδη μη εγγεγραμμένοι χρήστες που έχουν κάνει subscribe σε κάποια λίστα. Όταν λοιπόν η επιλογή αυτή είναι ενεργοποιημένη αν κάποιος επισκέπτης πατήσει στο link Subscribe σε κάποια λίστα τότε θα του εμφανιστεί η φόρμα της Εικόνα 4.2.9.1.1.

subscribe	
Please fill your email a	address!
dimitris@gmail.com	Submit

Εικόνα 4.2.9.1.1

Στην συγκεκριμένη φόρμα ο επισκέπτης θα πρέπει να εισάγει το email του, ώστε να κάνει subscribe στη λίστα. Αν το email αυτό βρεθεί ότι υπάρχει στη βάση τότε εμφανίζεται ανάλογο μήνυμα (Εικόνα 4.2.9.1.2). Αν υπάρχει είτε στο πίνακα με τους εγγεγραμμένους χρήστες, είτε στο πίνακα με τους μη και προσπαθεί να γραφτεί στην ίδια λίστα.

subscribe

Your email exists into our database.Please login first! Wait to be transfered to the home page! If your browser doesn't forward you please click here.

Εικόνα 4.2.9.1.2

Για τους μη εγγεγραμμένους χρήστες ότι και να είναι το Confirmation Type της λίστας το σύστημα συμπεριφέρεται σαν έχει την ένδειξη Email. Έτσι ο χρήστης επιβάλλεται να ενεργοποιήσει το subscription του (Εικόνα 4.2.9.1.3) ακλουθώντας το link στο σχετικό email που θα του αποσταλεί. Και εδώ τα μηνύματα που μπορούν να εμφανιστούν είναι ανάλογα με αυτά της ενεργοποίησης λογαριασμού με email.

- Το subscription ενεργοποιήθηκε επιτυχώς (Εικόνα 4.2.3.9).
- Ο κωδικός ενεργοποίησης δεν ήταν σωστός (Εικόνα 4.2.3.10).
- Το subscription έχει ήδη ενεργοποιηθεί (Εικόνα 4.2.3.11).

Αφού ενεργοποιήσουν το subscription μπορούν μετά να λαμβάνουν τα newsletters της λίστας που γραφτήκανε (Εικόνα 4.2.8.1.4). Τα email που λαμβάνουν οι μη εγγεγραμμένοι χρήστες είναι πάντα σε Plain Text μορφή.

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

subscribe

You have successfully subscribed! A confirmation mail will be sent. No newsletters will be sent until the mail will be confirmed!

Wait to be transfered to the home page!

If your browser doesn't forward you please click here.

Εικόνα 4.2.9.1.3

What's New (Computers) Ana: 10 "PC neveletters' <obbasictei@yshoo.gr> Neeq: "amitaos" <dimittlevaeilioupr@yshoo.gr> Asuriga, 12 Angilioc 2010, 0:04

Η ταχύτητα απόκρισης μιας ιστοσελίδας πρόκειται να γίνει ακόμα πιο σημαντική ύστερα από την ανακοίνωση της Google ότι θα αποτελεί κριτήριο για τη κατάταξη της στα αποτελέσματα ανοζητήσεων

Η Google αναφέρει το πόσο σημαντική είναι η ταχύτητα με την οποία «κατεβοινα» μια ιστοσελίδα άχι μόνο για τους διαχειριστές αλλά για όλους τους χρήστες Interet. Εύμφωνα με εσωτερικές μελέτες της εταιρείας, πια γρήγορες ιστοσελίδες δημιουργούν μικρότερα διαχειριστικά κόστη αλλά και χαρούμενους χρήστες εν αντιθεση με τις αργές ιστοσελίδες.

Απευθυνόμενοι σε webmasters, ιδιακτήτες ιστοσελίδων: η Google προτείνει διάφορα δωρεάν εργαλεία που μπορούν να χρησιμαποιηθούν για μια καθαρή εκτίμηση όχι μόνο της ταχύτητας μιας ιστοσελίδας αλλά και τρόπων βελτιστοποίησης της

Η νέα πολιτική της Google έχει ήδη τεθεί σε λειτουργία αρχικά για άσους ψάχνουν με αγγλικούς όρους και μόνο στο google com

Εικόνα 4.2.9.1.4

4.2.9.2 Εγγεγραμμένοι Χρήστες (Users)

Οι διαπιστευμένοι χρήστες μπορούν να γραφτούν σε κάποια λίστα της επιλογής τους από τις διαθέσιμες λίστες του συστήματος που εμφανίζονται επιλέγοντας την επιλογή Lists από το Main Menu (Εικόνα 4.2.9.2.1).

Go

lists

Items Per Page: 5

~

computers

Created: 2010-02-12 17:52:12 by emitsos Updated: 2010-04-12 00:01:23 by emitsos Modified: 2010-03-14 22:23:32 by theodim Confirmation Type: Admin Open List: Yes

About hardware...

[Subscribe][Show Archive][Add News]

programs

Created: 2010-02-12 17:52:31 by emitsos Confirmation Type: Admin Open List: Yes

About Software

[Subscribe][Show Archive][Add News]

movies

Created: 2010-04-11 23:38:59 by emilsos Confirmation Type: None Open list: No

All about cinema

[Subscribe][Show Archive]

health

Created: 2010-04-11 23:39:30 by emitsos Confirmation Type: None Open list: No

Articles for our health

[Subscribe][Show Archive]

Εικόνα 4.2.9.2.1

Κάτω από κάθε λίστα υπάρχουν και οι διαθέσιμες επιλογές. Μία από αυτές είναι και το Subscribe. Πατώντας το ο χρήστης εκδηλώνει το ενδιαφέρον του να εγγραφεί στη συγκεκριμένη λίστα. Ανάλογα με το Confirmation Type της λίστας δημιουργούνται τα ακόλουθα σενάρια:

- Στην περίπτωση που το Confirmation Type είναι None τότε ο χρήστης με το που • πατήσει το subscribe θα λάβει ένα ενημερωτικό email ότι εγγράφτηκε επιτυχώς στη λίστα και θα λάβει και το newsletter της λίστας.
- Στην περίπτωση που το Confirmation Type είναι Email τότε ο χρήστης με το που • πατήσει το subscribe θα λάβει ένα ενημερωτικό email με το link ενερνοποίησης. και αφού το ακολουθήσει και ενεργοποιήσει το subscription επιτυχώς θα λάβει και το newsletter στη λίστα.
- Στην περίπτωση που το Confirmation Type είναι Admin τότε ο χρήστης με το που πατήσει subscribe θα λάβει ένα ενημερωτικό email ότι εγγράφτηκε επιτυχώς στη λίστας και ότι θα πρέπει κάποιος Admin/Mod να επιβεβαιώσει την εγγραφή του. Αφού γίνει αυτό θα ξεκινήσει να λαμβάνει τα newsletters.
- Στην περίπτωση που το Confirmation Type είναι Admin + Email τότε ο χρήστης ٠ με που πατήσει το subscribe θα λάβει ένα ενημερωτικό email με το link ενεργοποίησης και ότι θα πρέπει κάποιος Admin/Mod να επιβεβαιώσει την εγγραφή του. Αφού γίνουν και τα δύο τότε θα ξεκινήσει να λαμβάνει newsletters.

Τα newsletters στέλνονται είτε σε HTML είτε σε Plain Text και για τους εγγεγραμμένους χρήστες εξαρτάται από το τι έχουν επιλέξει οι ίδιοι από το Profile τους.

4.2.10 Paging

Σε μερικές σελίδες του συστήματος επειδή τα αποτελέσματα μπορεί να είναι πολλά, κρίθηκε αναγκαίο να δημιουργηθεί κάποιο paging (Εικόνα 4.2.10.1). Έτσι ο χρήστης έχει την επιλογή να εμφανίσει τα αποτελέσματα ανά 5, 10, 15 σε κάθε σελίδα. Υπάρχουν links όπου μπορεί να μετακινείται από σελίδα σε σελίδα, ενώ αν τα αποτελέσματα είναι τόσα πολλά που βάση τον αριθμό αποτελεσμάτων ανά σελίδα, ξεπερνιούνται οι 10 σελίδες, δεν εμφανίζονται τα links για όλες τις σελίδες, αλλά για τις 10 πρώτες. Υπάρχει μετά αντίστοιχη επιλογή όπου σου επιτρέπει να πας στις 10

επόμενες σελίδες, ή στις 10 προηγούμενες. Οι σελίδες στις οποίες η συγκεκριμένη λειτουργία έχει ενεργοποιηθεί είναι:

- Στο profile του χρήστη όταν βλέπει τις λίστες που έχει εγγραφεί.
- Στο profile του χρήστη και αν είναι moderator όταν βλέπει τις λίστες που διαχειρίζεται.
- Στην σελίδα που φαίνονται όλες οι διαθέσιμες λίστες του συστήματος.
- Στην διαχείριση των λιστών όταν εμφανίζονται οι εγγεγραμμένοι χρήστες της λίστας.
- Στη διαχείριση των λιστών όταν εμφανίζεται το ιστορικό της λίστας.
- Στη διαχείριση των λιστών όταν εμφανίζονται τα newsletters της λίστας.

1 |2 Next

computers

Created: 2010-02-12 17:52:12 by emitsos Updated: 2010-04-12 00:01:23 by emitsos Modified: 2010-03-14 22:23:32 by theodim Confirmation Type: Admin Open List: Yes

About hardware...

[Subscribe][Show Archive][Add News]

programs

Created: 2010-02-12 17:52:31 by emitsos Confirmation Type: Admin Open List: Yes

About Software

[Subscribe][Show Archive][Add News]

Εικόνα 4.2.10.1

4.2.11 Διαχειριστικές Λειτουργίες

Όπως έχει αναφερθεί δύο είναι οι ομάδες που έχουν επωμιστεί και είναι υπεύθυνοι για τις διαχειριστικές λειτουργίες του site. Οι διαχειριστές (administrators) και οι (συντονιστές) moderators. Μεταξύ τους έχουν αρκετές διαφορές αφού διαφορετικός είναι και ο σκοπός ύπαρξης της καθεμίας. Σίγουρα όμως οι administrator είναι υπερσύνολο όλων των χρηστών, όπως και των moderator. Για αυτό το λόγο δεν θα αναφερθούμε ξεχωριστά στην κάθε ομάδα, αλλά θα περιγράψουμε μόνο τις δυνατότητες ενός admin, επισημαίνοντας όπου είναι απαραίτητο τυχόν διαφορές που μπορεί να έχει από έναν admin.

4.2.11.1 Διαχείριση Χρηστών

Στη συγκεκριμένη λειτουργία πρόσβαση δεν έχουν οι moderators καθώς κάτι τέτοιο δεν κρίνεται απαραίτητο, και είναι δεν σχετίζεται με τον ρόλο τους στο σύστημα. Για αυτό το λόγο αυτή η επιλογή δεν εμφανίζεται στο mod menu στο δεξί πάνελ. Με αυτή τη λειτουργία δίνονται οι εξής δυνατότητες σε έναν Admin:

- Δημιουργία λογαριασμού χρήστη
- Επεξεργασία χρήστη
- Αναζήτηση χρήστη

4.2.11.1.1 Δημιουργία Λογαριασμού

Η συγκεκριμένη λειτουργία θεωρήθηκε απαραίτητη και για αυτό υλοποιήθηκε αν και δεν ήταν στα απαιτούμενα της πτυχιακής. Από το admin menu στο δεξί πάνελ πηγαίνοντας στην επιλογή Users -> Add User ένας administrator μπορεί να δημιουργήσει λογαριασμούς χρηστών (Εικόνα 4.2.11.1.1.1).

	manage u	sers
d User] (Edit User) (Fi	nd Users]	
Username:	dumitins3	ø
Password:	•••••	
Retype Password:		
Email:		confirmation mail will be sen
Retype Email:		
	HTML Format	/

Εικόνα 4.2.11.1.1.1

Και εδώ ισχύει ότι για το registration ενός χρήστη και δεν έχει κάποια διαφορά επειδή την λειτουργία την εκτέλεσε ο administrator. Φυσικά, γίνονται και όλοι απαραίτητη έλεγχοι με το validation του JQuery και εμφανίζονται ανάλογα μηνύματα, αν προκύψει κάποιο σφάλμα (Εικόνα 4.2.11.1.1.2).

manage users

Username:	timitris2
	OUsername dimitris2 is already in
.	+ = +
Password:	OPlease enter at least 4 character
Retype Password:	
	sdd
Email:	OPlease enter a valid email address confirmation mail will be sent
Retype Email:	
Emails's Format:	HTML Format

Εικόνα 4.2.11.1.1.2

4.2.11.1.2 Επεξεργασία Χρήστη

Ο administrator μπορεί να δει το προφίλ ενός χρήστη και να κάνει πάρα πολλές αλλαγές. Για να το κάνει αυτό, έχει δύο τρόπους. Ή μπορεί από τα αποτελέσματα της αναζήτησης (4.2.8.1.3) να πατήσει το Show και να δει το Profile ενός χρήστη ή μπορεί πηγαίνοντας στο Users -> Edit User να γράψει το όνομα ενός χρήστη (Εικόνα 4.2.11.1.2.1).

Add	User"	I	Edit	User]	4.1.0	Find	Users]
-----	-------	---	------	-------	-------	------	--------

	F		
Entor ilearnama:			Soarch
LUTEL Asemana.			NUP 50 C3 8 No 5 8

Εικόνα 4.2.11.1.2.1

Αν και υπάρχει το κουμπί Search ουσιαστικά δεν θα χρειαστεί να πατηθεί. Στην συγκεκριμένη λειτουργία έχει ενσωματωθεί το autocomplete του JQuery, όπου όταν γράφεται κάτι στο πεδίο Enter Username, αυτόματα ψάχνει στη βάση και επιστρέφει όσα αποτελέσματα βρει με το συγκεκριμένη λέξη είτε στο όνομα χρήστη, είτε στο email του χρήστη (Εικόνα 4.2.11.1.2.2).

	manage users
[Add User] [Edit User] [I	Find Users]
Enter Username: <mark>di</mark>	Search
	rs



Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Επιλέγοντας κάποιο από αυτά τα αποτελέσματα η φόρμα γίνεται αυτόματα submit και σου δείχνει το Profile του χρήστη που επιλέχτηκε. (Εικόνα 4.2.11.1.2.3).

manage users

[Add User] [Edit User] [Find Users]

Enter Username:

dimitris's profile

Username:	dimitois	Change
Rank:	moč	Change
Join Date:	2010-02-12	
Password:	\$ \$ \$ \$ \$	Change
Email:	dimtrisvasileou@gmail.com	Change

[Show Lists] [Show Options] [Delete User] [Show Mod Lists]

Εικόνα 4.2.11.1.2.3

Από εκεί ένας admin μπορεί να κάνει τις εξής τροποποιήσεις:

- Αλλαγή Username του χρήστη
- Αλλαγή ομάδας χρήστη
- Αλλαγή κωδικού του χρήστη
- Αλλαγή email του χρήστη
- Διαγραφή του χρήστη

Από το Show Lists μπορεί τα εξής:

- Ακύρωση εγγραφής (UnSubscribe) του χρήστη σε κάποια λίστα.
- Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση εγγραφής του χρήστη σε κάποια λίστα.
- Ταξινόμηση των λιστών.
- Εμφάνιση ληφθέντων newsletters του χρήστη

Από το Show Options μπορεί τα εξής:

 Αλλαγή της μορφής των newsletters που θα δέχεται ο χρήστης (HTML, Plain Text)

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

- Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση του χρήστη
- UnSubscribe τον χρήστη από όλες τους τις λίστες

Αν ο χρήστης είναι moderator μπορεί να τροποποιήσει και τα δικαιώματα του:

- Δημιουργία νέας λίστας
- Διαγραφή λίστας που διαχειρίζεται
- Διαγραφή ιστορικού από μια λίστα που διαχειρίζεται
- Προσθήκη Moderator σε μια λίστα που διαχειρίζεται
- Ο τρόπος με τον οποίο θα γίνεται η προσθήκη του moderator (New Style, Old Style).

Τέλος αν ο χρήστης είναι Moderator τότε υπάρχει και η επιλογή Show Mod Lists, όπου χρησιμοποιείται για να δει κάποιος moderator τις λίστες που διαχειρίζεται. Και εδώ, όπως είναι λογικό, έχει πρόσβαση ο administrator.

Στην συνέχεια θα αναλύσουμε αυτές τις λειτουργίες και θα εξηγήσουμε τον ακριβή τρόπο λειτουργία τους.

<u>Αλλαγή Username Χρήστη:</u> Επιλέγοντας το κουμπί Change που είναι δίπλα από το username του χρήστη, μπορεί ο admin να τροποποιήσει το username του (Εικόνα 4.2.11.1.2.4). Και εδώ φυσικά γίνονται οι απαραίτητοι έλεγχοι με το JQuery για την εγκυρότητα και τη μοναδικότητα του username.

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

[Add User] [Edit Us	er] [Find Users]	
Enter Usemane:		anch
Username C	hanged Successfully!	
	dimitris4's profile	
Username:	dimitra4	Change
Rank	mod	change
Join Date:	2010-02-12	
Password:	άχΞχ. 	Change
	dentes salun@orezo.cer	Chance

Εικόνα 4.2.11.1.2.4

Αλλαγή ομάδας χρήστη: Επιλέγοντας το κουμπί Change δίπλα από το Rank του χρήστη μπορεί ο administrator να αλλάξει το χρήστη και να τον μεταφέρει σε μία από τις ακόλουθες ομάδες: User, Mod, Admin (Εικόνα 4.2.11.1.2.5). Στη συγκεκριμένη ενέργεια έχει προνοηθεί όταν ένας χρήστης από admin ή mod μεταπίπτει σε User, να ενημερώνονται κατάλληλα και οι απαραίτητοι πίνακες ώστε να μην βρεθεί User που έχει δικαιώματα Mod.

πεπ. καλαματάς – παραρτήμα επαρτής	τμημα τεχνολο	γιας πληροφορικής και πηλεπικοινωνίων
Διαχείριση Κατα	λόγων Αλληλογραφι	ίας – Newsletters
	manage use	rs
(Add User) (Edit User)	Find Users)	
Enter Username:		Search
	dimitris4's pro	file
Username:	dimitós4	
Rank:	mod 🔽	Hide
Join Date:	admin	
Password:	USER	
Email:	dimitrisvasiliou@gmail.com	
	Save	
Charles the second second	en al transformer a transformer	· · · · · ·

Εικόνα 4.2.11.1.2.5

Αλλαγή κωδικού χρήστη: Επιλέγοντας το κουμπί Change δίπλα από τον κωδικό του χρήστη ο administrator μπορεί να αλλάξει τον κωδικού του χρήστη (Εικόνα 4.2.11.1.2.6). Και εδώ φυσικά γίνονται οι απαραίτητοι έλεγχοι με το JQuery για την εγκυρότητα του κωδικού πρόσβασης του χρήστη.

Add User] (Edit User) (Fin	d Users)	
Enter Usemame:	Search	
	dimitris4's profile	
Usemame:	dimilns4	
Rank:	eted	
	2010 00 40	
Join Date:	10-02-12	
Join Date: Password:	2019-02/12	Hide
Join Date: Password: Retype Password:	<u> </u>]	Hide

Εικόνα 4.2.11.1.2.6

<u>Αλλαγή email_xpήστη:</u> Επιλέγοντας το κουμπί Change δίπλα από το email του χρήστη ο administrator μπορεί να αλλάξει το email του χρήστη (Εικόνα 4.2.11.1.2.7). Και εδώ φυσικά γίνονται οι απαραίτητοι έλεγχοι με το JQuery για την εγκυρότητα και τη μοναδικότητα του email του χρήστη. Ακόμα αν απαιτείται η επιβεβαίωση του email κατά την εγγραφή, όταν αλλαχτεί το email θα σταλεί νέο email ενεργοποίησης.

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας -	Παράρτημα	Σπάρτης
--------------------	-----------	---------

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

?

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

dd User) (Edit Us	er] [Find Users]	
Entor Username:		Search
	dimitris4's pro	ofile
	Idimitris4	
username:	Manage and Annual Contract of the second sec	
username: Rank:	med	
Username: Rank: Join Date:	(mod 2010-02-12	
Dsername: Rank: Join Date: Password:	mod 2010-02-12	
Username: Rank: Join Date: Password: Email:	med 2010-02-12 dimitnsvasiliou@gmail.com	HId

[Show Lists] [Show Options] [Delete User] [Show Mod Lists]

Εικόνα 4.2.11.1.2.7

Διαγραφή χρήστη: Επιλέγοντας το κουμπί Delete User ο administrator μπορεί να διαγράψει έναν χρήστη του συστήματος (Εικόνα 4.2.11.1.2.8).

п	nanage	e users	
[Add User] [Edit User] [Find User	's)		
Enter Username:		Search	
Are you sure you wan	t to dele	ete user: "dimitr	is4"
	Yes	No	

Εικόνα 4.2.11.1.2.8

Subscribed Λίστες: Επιλέγοντας το κουμπί Show Lists ο administrator μπορεί να δει τις λίστες που είναι εγγεγραμμένος ένας χρήστης (Εικόνα 4.2.11.1.2.9).

Υπεύθυνη Καθηγήτρια κ. Όλγα Τσώνη

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης	Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών
Διαχείριση Καταλόγω	υν Αλληλογραφίας – Newsletters
(Hide Lists) [Show Option	ns] [Delete User]
Items Per Page: 5 💌 (1	Go
Created: 2010-02-12 17:52:1 Updated: 2010-04-12 00:01: Modified: 2010-03-14 22:23: Jained: 2010-02-12 17:54:37 Confirmation Type: Admin Open List: Yes	DeActivate UnSubscribe Received News 12 by emitsos 23 by emitsos 32 by theodim
About hardware	
javascripts Created: 2010-04-11 23:49:0 Joined: 2010-04-11 23:51:35 Confirmation Type: None Open List: Yes	DeActivate UnSubscribe Received News of by dimitise 5
New and powerfull java	ascrits
[1]	

Εικόνα 4.2.11.1.2.9

Με την επιλογή **DeActivate** απενεργοποιείται ή ενεργοποιείται το Subscription του χρήστη ανάλογα με την τωρινή του κατάσταση. Με την επιλογή **UnSubscribe** ακυρώνεται το συγκεκριμένο subscription του χρήστη. Επίσης, με την επιλογή **Received News** μπορεί ο admin να δει τα newsletters που έχει λάβει ο συγκεκριμένος χρήστης. Τέλος, μπορεί να γίνει ταξινόμηση στις λίστες, όπως έχει αναφερθεί προηγουμένως.

<u>Επιλογές Χρήστη:</u> Πατώντας την επιλογή Show Options o administrator μπορεί να αλλάξει τις ρυθμίσεις του συγκεκριμένου χρήστη (Εικόνα 4.2.11.1.2.10).

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Show Lists] [Hide Options] [Delete User] [Show Mod Lists]

Account Options		
Emails's Format:	HTML Format	
User Status:	\checkmark	
UnSubscribe From All	Lists	
Mod Permissions		
Can add a list:		No 💌
Can delete a list that	Yes 🖌	
Can remove from a lis	t that moderates a history entry:	No 🔽
Can add a mod to a li	st that moderates:	No 🔽
Add Mod Style		Old Syle

Εικόνα 4.2.11.1.2.10

Moderated Λίστες: Πατώντας την επιλογή Show Mod Lists (εμφανής μόνο για χρήστες που είναι mod) μπορεί ο administrator να δεις τις λίστες τις οποίες διαχειρίζεται ο συγκεκριμένος χρήστης (Εικόνα 4.2.11.1.2.11).

Save

[Show Lists] [Show Options	[Delete User] [Hide Mod Lists]
Items Per Page: 5 💌 🗌	Go
computers	DeActivate UnSubscribe Received News
Created: 2010-02-12 17:52:12 Updated: 2010-04-12 00:01:23 Modified: 2010-03-14 22:23:32 Joined: 2010-02-12 17:54:37 Confirmation Type: Admin Open List: Yes	by amitsos by amitsos by theodim
About hardware	

Εικόνα 4.2.11.1.2.11

4.2.11.1.3 Αναζήτηση Χρήστη

[Add User] [Edit User] [Find Users]

Ο administrator του συστήματος έχει τη δυνατότητα να κάνει αναζήτηση χρηστών βάση κάποιων κριτηρίων όπως αυτά φαίνονται στην Εικόνα 4.2.11.1.3.1.

Searching Criteria:		
Condition	or 💌	
Username		at least 3 characters
Email		at least 3 characters
Status	Don't Care	
Email's Format	Don't Care	
Rank	Don't Care	
Joined Date	after 🔽	
Login Date	after 🖌	

Εικόνα 4.2.11.1.3.1

Και εδώ στα πεδία που επιβάλλεται (Username, Email) γίνεται το απαραίτητο validation με το JQuery αφού δεν επιτρέπεται αναζήτηση με πλήθος χαρακτήρων μικρότερο του 3. Η ημερομηνία στα δύο τελευταία πεδία ενώ κανονικά θα χρειαζότανε validation δεν είναι απαραίτητο αφού δεν μπορεί ο χρήστης να την γράψει με το χέρι, αλλά μόλις πατήσει πάνω στο πεδίο, θα ανοίξει ένα ημερολόγιο ώστε να επιλέξει ο χρήστης την επιθυμητή ημερομηνία (Εικόνα 4.2.11.1.3.2).

Searching Criteria): 	
Condition	v v	
Username		at least 3 characters
Email		at least 3 characters
Status	Don't Care	
Email's Format	Don't Care	3 Calen 💶 🗆 🛛
Rank	Don't Care 🕑	(9)
Joined Date	after 🖌	<pre> SMTWTFS </pre>
Login Date	after	31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13
		14 15 16 17 18 19 20
	Search	21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1 2 3 4
		5 6 7 8 9 10 11
		Today
		Done 🧩 🕲

Εικόνα 4.2.11.1.3.1

Τα πεδία βάση τα οποία μπορεί να κάνει ο admin αναζήτηση χρηστών είναι:

- Όνομα Χρήστη (Username)
- Email Χρήστη (Email)
- Ενεργοποιημένος/Απενεργοποιημένος λογαριασμός χρήστη (Status).
- Μορφή Newsletters (Email's Format)
- Κατηγορία χρήστη (Rank)
- Ημερομηνία πριν/μετά από την οποία δημιουργήθηκε ο λογαριασμός (Joined Date)
- Ημερομηνία πριν/μετά από την οποία συνδέθηκε τελευταία φορά ο χρήστης (Login Date)

Αν ένα πεδίο μείνει άδειο τότε δεν υπολογίζεται κατά την αναζήτηση. Ίδια λογική έχει και στα select boxes το Don't Care. Η αναζήτηση μπορεί να γίνει με ή το ένα πεδίο ή το άλλο, ή και με το ένα πεδίο και με το άλλο (**Condition**).

4.2.11.2 Διαχείριση Λιστών

Στη συγκεκριμένη λειτουργία πρόσβαση έχει ο admin και ο mod, αν και με πιο λίγα δικαιώματα. Πηγαίνοντας στην επιλογή Lists από το Admin Menu στο δεξί πάνελ ο Administrator ή ο Moderator μπορεί να διαχειριστεί κατάλληλα τις λίστες του συστήματος. Όπου οι λειτουργίες του Moderator διαφέρουν από αυτές του admin θα επισημαίνεται. Από εδώ λοιπόν, ο admin μπορεί:

- Να δημιουργήσει νέες λίστες
- Να επεξεργαστεί λίστες
- Να αναζητήσει λίστες

Να σημειωθεί ότι λέγοντας Moderator στο συγκεκριμένο κεφάλαιο, δεν εννοούμε ένα χρήστη που απλά είναι Moderator, αλλά ένα χρήστη που έχει ορισθεί σαν Moderator για τη συγκεκριμένη λίστα που θέλει να διαχειριστεί.

Δημιουργία Λιστών: Πατώντας στην επιλογή Add List (Εικόνα 4.2.10.2.1), μπορεί ο Administrator να προσθέσει νέες λίστες.

itle:		
Nax Characters 80	J	
Description:	 	
		and date of the second s
Asy Characters 500	 	

Εικόνα 4.2.11.2.1

Χρειάζεται να συμπληρώσει τον τίτλο (Title) της λίστας, που δεν μπορεί να είναι μικρότερος από 5 χαρακτήρες αλλά και να μην ξεπερνάει τους 80, καθώς και την περιγραφή της λίστας (Description), όπου δεν μπορεί να είναι μικρότερη από 10 χαρακτήρες αλλά και να μην ξεπερνάει τους 500. Ακόμα, μπορεί ο Administrator κατά την δημιουργία της λίστας να επιλέξει αν θα είναι ενεργή ή όχι. Αν είναι ενεργή θα φαίνεται και στην κεντρική σελίδα του συστήματος, σε αντίθετη περίπτωση όχι.

Και σε αυτή τη φόρμα γίνεται το κατάλληλο validation με το JQuery. Επίσης, καθώς ο χρήστης γράφει το κείμενο είτε στο τίτλο, είτε στη περιγραφή, ένα ειδικό κουτάκι εμφανίζεται που υπολογίζει το υπολειπόμενο των χαρακτήρων που έχει (Εικόνα 4.2.11.2.2).

Computers		 	
Max Characters SC 6	B		
Description:			
Stay			

Max Characters 500 496

ActivateList: 🗹 👘

Add List

Εικόνα 4.2.11.2.2

Σημειώνεται ότι και κάποιος Moderator μπορεί να δημιουργήσει νέες λίστες, αρκεί να είναι στα δικαιώματα του. Δηλαδή, να του έχει επιτραπεί από τον Administrator.

Επεξεργασία Λιστών: Πατώντας στην επιλογή Edit List μπορεί ο Administrator να επιλέξει κάποια λίστα ώστε να την επεξεργαστεί (Εικόνα 4.2.11.2.3). Στις περισσότερες λειτουργίες έχει πρόσβαση και ο Moderator, ίσως με πιο λίγα δικαιώματα.

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

manage lists

[Add List] [Edit List] [Find List]

All lists	~	Go
All lists		
Computers		
Cars		
Movies		
Life Style		

Εικόνα 4.2.11.2.3

Επιλέγοντας λοιπόν τη λίστα από το drop down menu η φόρμα γίνεται αυτόματα submit και εμφανίζονται πολύ βασικές λεπτομέρειες για τη λίστα (Εικόνα 4.2.11.2.4).

search results



Εικόνα 4.2.11.2.4

Φαίνονται λοιπόν ο τίτλος και η περιγραφή μιας λίστας και υπάρχει μια λίστα με κάποιες βασικές λειτουργίες. Θα μπορούσε κάποιος να δει όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες για μια λίστα, να την επεξεργαστεί, αλλά και να τη σβήσει. Οι δύο τελευταίες επιλογές έχουν προστεθεί εδώ για ευκολία, αφού μπορούν να γίνουν και μέσα από την επιλογή **Show List**, το οποίο θα αναλυθεί παρακάτω (Εικόνα 4.2.10.2.5).

	1110	B1024 11202	
(Add List)	Edit List] [Find List]		
All lists		Go	
	cc	mputers	
	Title	Computers	
	Desc	About hardware	
	Created Date	2010-02-12 17:52:12	
	User Created	emitsos	
	Modified Date	2010-03-14 22:23:32	
	User Modified	theodim	
	Updated Date	2010-04-12 00:01:23	
	Name Mandata d	emitsos	
	user upoateo		

[Add News] [Show News] [Show Options] [Archive]

Εικόνα 4.2.11.2.5

Πατώντας λοιπόν στο **Show List** βλέπουμε όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες για μια λίστα. Από εδώ μπορούμε να:

- Να δούμε τους εγγεγραμμένους χρήστες της λίστας (Show Users)
- Να δούμε το ιστορικό της λίστας (Show History)
- Να τροποποιήσουμε τη λίστα (Edit List)
- Να εγγράψουμε χρήστες στη λίστα (Add User)
- Να διαγράψουμε τη λίστα (Delete List)
- Να προσθέσουμε νέα στη λίστα (Add News)
- Να δούμε τα διαθέσιμα νέα μιας λίστας (Show News)
- Να ρυθμίσουμε τη λίστα ανάλογα με τις ανάγκες μας (Show Options -> Configuration)
- Να προσθέσουμε moderators στη λίστα (Show Options -> Moderators)
- Να δούμε το Archive μιας λίστας (Archive)

Εγγεγραμμένοι Χρήστες: Πατώντας την επιλογή Show Users μπορούμε να δούμε τους εγγεγραμμένους χρήστες σε αυτή τη λίστα (Εικόνα 4.2.11.2.6).

Items Per Page: All 💌 💁 [1] subscribed users						
Username	Rank	Email	Join Date	Status		
emitsos	admin	dımıtrisvəsilioupr@yaheo.gr	2010-02-12	Active	Show	
					UnSubscrit	
		A State of the second second			Show	
dimitris4	mod	dimitrisvasiliou.ggmail.com	2010-02-12 Active		Den uvace UnSubscri	
					Show	
dimitris2	user	divasil@otenet.gr	2010-03-15	Active	Fi Ari UnSubscri	

Εικόνα 4.2.11.2.6

Σημειώνεται ότι για τον Administrator υπάρχει link που οδηγεί στο Profile του χρήστη, αλλά και επιλογή για ακύρωση της εγγραφής του από τη συγκεκριμένη λίστα. Επειδή όμως, όπως έχει αναφερθεί η διαχείριση των χρηστών δεν είναι στις αρμοδιότητες του Moderator, οι επιλογές του εδώ είναι λίγο διαφορετικές. Έχει και εκείνος την επιλογή για ακύρωση της εγγραφής του χρήστη, αλλά αντί για link στο Profile TOU, όπου δεν ÉXEL δικαιώματα, υπάρχει επιλογή η Ενεργοποίησης/Απενεργοποίησης του Subscription του χρήστη, ανάλογα με την τωρινή του κατάσταση.

Ιστορικό Λίστας: Πατώντας την επιλογή Show History μπορούμε να δούμε το ιστορικό μιας λίστας (Εικόνα 4.2.11.2.7). Καλό θα ήταν σε αυτό το σημείο να εξηγήσουμε τη διαφορά Ιστορικού με Archive. Το ιστορικό είναι τυχόν αλλαγές που έχουν γίνει σε μια λίστα (τίτλος, περιγραφή, ενεργοποίηση/απενεργοποίηση). Αυτές οι αλλαγές φυλάσσονται ώστε να υπάρχει ο σχετικός έλεγχος. Έτσι οποιαδήποτε στιγμή μπορεί ο Administrator να ξέρει όποια αλλαγή έγινε και από ποιον. Το Archive από την

άλλη είναι το ιστορικό των newsletters μιας λίστας. Για να μπει ένα newsletter στο archive θα πρέπει να έχει σταλεί σε τουλάχιστον έναν χρήστη.

Items Per	Pade: 5 💌	Go		
		histo	ry	
Title	Description	Modified Date	User Modified	Status
Computers	About hardware	2010-02-12 17:52:12	emitsos	[. Remove
1				

Εικόνα 4.2.11.2.7

Σημειώνεται ότι ο Administrator έχει μία παραπάνω επιλογή. Μπορεί αν θέλει να διαγράψει κάποια εγγραφή από το Ιστορικό. Ο Moderator από την άλλη δεν την έχει αυτή την επιλογή, εκτός αν του **έχει δοθεί η δυνατότητα** από τον Administrator.

<u>Τροποποίηση Λίστας</u>: Πατώντας την επιλογή Edit List ο Administrator και ο Moderator μπορούν να τροποποιήσουν τη λίστα, αλλάζοντας τον Τίτλο της, την Περιγραφή της, ή την Κατάστασή της (Ενεργοποιημένη/Απενεργοποιημένη) (Εικόνα 4.2.11.2.8). Όπως αναφέρθηκε ήδη, η οποιαδήποτε αλλαγή αποθηκεύεται για να υπάρχει έλεγχος.

Title	Computers						
mig	Max 80 Characters						
	About hardware						
Desc							
	Max 500 Characters						
Created Date	2010-02-12 17:52:12						
User Created	emitsos						
Modified Date	2010-03-14 22:23:32						
User Modified	theodim						
Updated Date	2010-04-12 00:01:23						
User Updated	emitsos						
Active	V						

computers

Εικόνα 4.2.11.2.8

Και εδώ φυσικά, όπως και στη Προσθήκη Λίστας γίνεται ο απαραίτητος έλεγχος με το JQuery και εμφανίζεται το υπόλοιπο των χαρακτήρων που απομένει στο κάθε πεδίο.

Save

Εγγραφή Χρηστών: Πατώντας στην επιλογή **Add User** μπορεί ο Administrator και Moderator να εγγράψουν οι ίδιοι κάποιον χρήστη στη λίστα (Εικόνα 4.2.11.2.9).

add user to list computers...

[Add List] [Edit List] [Find List]

Searching Criteria:

Condition	or 💌		
Username			at least 3 characters
Email			at least 3 characters
Status	Don't Care		
Email's Format	Don't Care		
Rank	Don't Care		
Joined Date	after 🔽		
Login Date	after 🖌		
		Search	

Εικόνα 4.2.11.2.9

Όταν πατηθεί η συγκεκριμένη επιλογή, το σύστημα μεταφέρεται σε μια διαφορετική έκδοση της αναζήτησης χρηστών. Από εδώ μπορεί ο Admin/Mod va αναζητήσει τους χρήστες και να τους εγγράψει στη λίστα. Μπορεί να επιλέξει παραπάνω από έναν αν επιθυμεί. Ακόμα, στα αποτελέσματα που εμφανίζονται υπάρχει ειδική ένδειξη για τους χρήστες που είναι ήδη εγγεγραμμένοι στη λίστα, ώστε να μην μπορούν να επιλεχθούν (Εικόνα 4.2.11.2.10).

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

search results

Sername	Rank	Imail	Iniu Date	Status	
emitsos	admin	dımıtrısvasilioupr@yahoo.gr	2010-02-12	Active	Already Subscribed
dimitris4	mod	dimitrisvasiliou@gmail.com	2010-02-12	Active	Already Satiscribed
theodim	admin	theocim@gmail.com	2010-02-12	Active	
mariako	user	makontogouni@yahoo.gr	2010-03-15	Active	Aiready Subscribed
mariako2	user	makentogouni@gmail.com	2010-03-14	Active	Already Subscribed
dimitris2	user	divasil@otenet.gr	2010-03-15	Active	Already Subscribed

Εικόνα 4.2.11.2.10

Το **Confirmation Type** στη συγκεκριμένη περίπτωση θεωρείται πάντοτε ότι είναι **Email**, άσχετα με το τι υπάρχει στη Λίστα. Αυτό έγινε γιατί αφενός δεν έχει νόημα το συγκεκριμένο Subscription να πρέπει να το κάνει approve ο Admin/Mod, αφού αυτός το πρόσθεσε και για να εξασφαλιστεί ότι ο Admin/Mod δεν θα επιλέξει κατά λάθος κάποιον χρήστη που δεν θέλει στην πραγματικότητα να εγγραφεί. Ακόμα και αν γίνει αυτό, ο συγκεκριμένος χρήστης πολύ πιθανά δεν θα ενεργοποιήσει την εγγραφή του, επομένως δεν θα τον Spamάρουμε χωρίς λόγο.

Διαγραφή Λίστας: Πατώντας την επιλογή Delete List μπορεί ένας Admin να διαγράψει τη λίστα που επιθυμεί. Ένα μήνυμα επιβεβαίωσης θα του εμφανιστεί (Εικόνα 4.2.11.2.11), όπου θα τον ενημερώνει και για τον αριθμό εγγεγραμμένων χρηστών στη συγκεκριμένη λίστα (εγγεγραμμένοι και μη χρήστες).

Computers	Go
-----------	----

Are you sure you want to delete the list with title: "Computers..." ?

CAUTION if you delete this list the users' subscriptions will be lost too! At the moment, we have $\underline{1}$ Users and $\underline{1}$ Unregisted Users subscribed to this list!



Εικόνα 4.2.11.2.11

Υπεύθυνη Καθηγήτρια κ. Όλγα Τσώνη

Αυτό γίνεται γιατί αν η λίστα διαγραφεί διαγράφονται και τα αντίστοιχα Subscription των χρηστών, επομένως θα πρέπει ο Admin να ενημερωθεί πριν προβεί στη διαγραφή της λίστας.

Σημειώνεται, ότι ο Moderator έχει πρόσβαση στη συγκεκριμένη λειτουργία μόνο αν του έχει επιτραπεί από τον Administrator.

Προσθήκη Νέων: Πατώντας την επιλογή **Add News** ο Administrator και ο Moderator μπορούν να προσθέσουν newsletters για τη συγκεκριμένη λίστα (Εικόνα 4.2.11.2.12).

add newsletter to list computers...

		Size	8		- 4	4- 4	97 - 👔		.]				
Style			• F	ormat	Norma	al	-						
Font			-	10]	22	101	NIT	Þ9				
001.7	9700									- 6			

Εικόνα 4.2.11.2.12

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Για την δημιουργία των newsletters χρησιμοποιήθηκε ένας WYSIWYG editor, ο FCKeditor. Βασισμένος σε Javascript τεχνολογία δίνει την δυνατότητα στους διαχειριστές της λίστας να δημιουργήσουν ένα ελκυστικό newsletter για τη λίστα τους. Το μέγιστο επιτρεπόμενο μέγεθος ενός newsletter είναι 2.000 χαρακτήρες. Αυτό το μέγεθος όμως μπορεί να τροποποιηθεί από το **conf/include.inc.php**, αφού θεωρήθηκε ότι μπορεί ανάλογα τη χρήση του συστήματος να χρειάζεται μεγαλύτερο ή μικρότερο μέγεθος. Η λειτουργία δεν διαφέρει σε τίποτα, από αυτήν που χρησιμοποιούν οι χρήστες, όταν μια λίστα είναι Open List και μπορούν να προσθέσουν και οι ίδιοι newsletters. Η μόνη διαφορά είναι ότι δεν υπάρχει η επιλογή **Primary**.

Η επιλογή **Primary** είναι μία δυνατότητα που προστέθηκε βασισμένος στη σκέψη, ότι μπορεί ένας Admin/Mod να μην έχει τελειώσει ακόμα την δημιουργία του newsletter του και να θέλει να το συνεχίσει αργότερα. Γιατί λοιπόν να χαθεί η μέχρι τώρα εργασία του; Αυτό το κενό ήρθε να το καλύψει η λειτουργία Primary, σαν μια ενδιάμεση αποθήκευση. Ένας ακόμη λόγος που δημιουργήθηκε αυτή η δυνατότητα είναι γιατί ήταν απαραίτητο να γνωρίζουμε ποιο newsletter είναι αυτή τη στιγμή το τρέχον, ώστε και να αποστέλλεται στους χρήστες. Κάθε λίστα λοιπόν μπορεί να έχει μόνο ένα newsletter Primary και είναι αυτό που θα σταλεί σε όσους χρήστες εγγραφτούν στη λίστα.

Επομένως, κατά τη δημιουργία του newsletter μπορεί ο Admin/Mod να μην το χαρακτηρίσει σαν Primary εκείνη τη στιγμή, αλλά κάπου αργότερα μιας και δίνεται αυτή η δυνατότητα. Επειδή, στη συγκεκριμένη φόρμα δεν γινόταν να χρησιμοποιηθεί το validation του JQuery δημιουργήθηκε ένα κουμπί (Check), όπου απλά υπολογίζει πόσους χαρακτήρες έχει ακόμα στη διάθεσή του ο χρήστης. Να τονιστεί εδώ, ότι υπάρχει κάποιο overhead στους χαρακτήρες αφού υπολογίζονται και τα html tags, υπεύθυνα για το styling (, κτλ.).

Εμφάνιση Νέων: Πατώντας την επιλογή **Show News** μπορεί ο Administrator και ο Moderator να δουν τα Newsletters που έχουν προστεθεί κατά καιρούς σε αυτή τη λίστα (Εικόνα 4.2.11.2.13).

newsletters

Created: 2010 64-12 00:01:10 by emitsos	
Η ταχύτητα απόκρισης μιας ιστοσελίδας πρόκειται να γίνει ακόμα πιο σημαντική ύστερα από την ανακοίνωση της Google ότι θα αποτελεί κριτήρ More	Show Edit Remove Send it:
This newsletter is the primary!	
Created: 2010-04-11 23:41:52 by emisss new TFT LG has come with 100 Euro	Show Edit Remove Primary
This newsletter has been approved!	
Created: 2010-04-31 23133130 by emissos New processor	Show Edit Remove Primary
Created: 2010-03-15 (0)(30:02 by theodim	Show
Sun Microsystems the Winner in all categories	Remove Primary
This newsletter has been approved!	
Created: 2010-03-15 00:20:26 by amilaes	Show Edit
iBM the new beginning	Remove Primary
This newsletter has been approved!	

1) [2] Next

Εικόνα 4.2.11.2.13

Εκτός από το newsletter και τις διαθέσιμες ενέργειες που θα αναλυθούν πιο κάτω, στο τέλος κάθε newsletter υπάρχει και μια υποσημείωση. Αυτή η υποσημείωση χρησιμοποιείται ώστε εύκολα ο admin/mod να μπορεί να διακρίνει την κατάσταση του newsletter. Οι διαθέσιμες υποσημειώσεις είναι:

- <u>This newsletter is the primary</u>: το συγκεκριμένο newsletter έχει και ένα διαφορετικό χρώμα ώστε να ξεχωρίζει από τις άλλα, αφού είναι η Primary (η έννοια Primary αναλύεται παρακάτω).
- This newsletter has been approved: το συγκεκριμένο newsletter έχει γίνει approved από κάποιον admin/mod.
- <u>This newsletter has been declined</u>: το συγκεκριμένο newsletter έχει απορριφθεί από κάποιον admin/mod.
- <u>This newsletter has not been yet evaluated</u>: το συγκεκριμένο newsletter δεν έχει αξιολογηθεί ακόμα. Εδώ δίνεται και η δυνατότητα κατευθείαν να γίνει
 Υπεύθυνη Καθηγήτρια κ. Όλγα Τσώνη

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Π.

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Approve δεν στέλνεται όμως σε όλους τους χρήστες, αφού δεν έχει γίνει ακόμα Primary.

Πρέπει να τονιστεί ότι η εμφάνιση των newsletter είναι εντελώς διαφορετικό πράγμα από το archive μιας λίστας, αφού μπορεί να εμπεριέχει newsletters που δεν έχουν σταλεί ποτέ σε χρήστες. Από εδώ υπάρχουν οι εξής δυνατότητες:

- Εμφάνιση ολόκληρου του newsletter (Show)
- Τροποποίηση newsletter (Edit)
- Διαγραφή newsletter (Remove)
- Χαρακτηρισμός newsletter ως primary (Primary)
- Αποστολή Primary newsletter (Send it!)

Επειδή τα newsletter μπορεί να είναι αρκετά μεγάλα, αποφασίστηκε να μην εμφανίζονται ολόκληρα στη συγκεκριμένη σελίδα, αλλά ένα κομμάτι τους. Για αυτό το λόγο πατώντας στην επιλογή **More** ή στην επιλογή **Show** μπορεί κάποιος να δει ολόκληρο το Newsletter σε νέο παράθυρο (Εικόνα 4.2.11.2.14).



Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Ακόμα μπορεί να γίνει τροποποίηση ενός newsletter με την επιλογή Edit, αν τυχόν έχει γραφτεί κάτι λάθος (Εικόνα 4.2.11.2.15). Οι λειτουργίες στην διόρθωση είναι οι ίδιες με αυτές κατά τη προσθήκη ενός newsletter, μόνο που δεν υπάρχει η επιλογή Primary αφού για αυτό υπάρχει ειδική επιλογή και δεν χρειάζεται κατά την επεξεργασία. Αν και η αρχική σκέψη ήταν σε όσα newsletters είναι Primary να μην επιτρέπεται η τροποποίησή τους, αφού έχει ήδη σταλεί σε όλους τους χρήστες, τελικά δεν υλοποιήθηκε έτσι. Όλα τα newsletters μπορούν να τροποποιηθούν, ακόμα και τα Primary. Ο λόγος που έγινε αυτό, είναι ότι μπορεί το συγκεκριμένο newsletter να έχει αποσταλεί σε όλους τους εγγεγραμμένους χρήστες, αλλά αν υπήρχε κάποια λάθος διατύπωση καλό θα ήταν να διορθωθεί για αυτούς που θα γραφτούν μελλοντικά. Δεν υπάρχει λόγος, λάθη να διαιωνίζονται και να μην δίνεται η δυνατότητα να διορθωθούν.
Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

edit newsletter to list computers
B X
Batteries.com, an online seller of batteries for consumer electronics, and Aviva USA, one of the largest insurance companies in the world, have both reported data breaches in recent days.
Both companies reported the data breaches to the New Hampshire Department of Justice in May, with Batteries.com reporting that 865 residents of New Hampshire may be affected. New Hampshire's population is about 0.4 percent of the entire U.S. population, meaning the number of affected U.S. residents could be much greater.
Batteries.com did not return a phone call and e-mail message seeking information about the data breach, which was caused by a hacked server, the company told the New Hampshire Department of Justice. The hackers compromised the server on Feb. 25 and continued their attacks for "a period of several weeks," the company said in a <u>filine published</u> on the agency's Web site.
The hackers stole names, addresses and credit card information from the Batteries.com server, the company said.
"A handful of Batteries.com customers also have reported unauthorized use of their credit card accounts that is believed to be tied to this hacking," Batteries.com said in its filing with the state.
Batteries.com discovered the breach in March, the company told the New Hampshire agency. New Hampshire law requires companies with data breaches to notify the Department of Justice if state residents are affected, and Batteries.com notified the agency May 18. Customer notifications of the data breach went out in mid-May, the company said.
Check

Εικόνα 4.2.11.2.15

Από την επιλογή Remove μπορεί κανείς να διαγράψει κάποιο newsletter (Εικόνα 4.2.11.2.16).

	ma	anage li	ists
Add List] ((Edit List) (Find List)		
All lists		4	Go
The a	rchive entry has be	en succe	essfully deleted!
	<i>c</i> (manuta	ma
	C	Subare	er S
	Title	Simplice	Computers
	Title Desc	ompute	Computers About hardware
	Title Desc Created Date	2 a	Computers About hardware 010-02-12 17:52:12
	Title Desc Created Date User Created	2 g	Computers About hardware 010-02-12 17:52:12 emitsos
	Title Desc Created Date User Created Modified Date	2	Computers About hardware 010-02-12 17:52:12 emitsos 010-03-14 22:23:32
	Title Desc Created Date User Created Modified Date User Modified	2	Computers About hardware 010-02-12 17:52:12 emitsos 010-03-14 22:23:32 theodim
	Title Desc Created Date User Created Modified Date User Modified Updated Date	2 2 2 2	Computers About hardware 010-02-12 17:52:12 emitsos 010-03-14 22:23:32 theodim 010-04-12 00:01:23
	Title Desc Created Date User Created Modified Date User Modified Updated Date User Updated	2 2 2	Computers About hardware 010-02-12 17:52:12 emitsos 010-03-14 22:23:32 theodim 010-04-12 00:01:23 emitsos

[Show Users] [Show History] [Edit List] [Add User] [Delete

[Add News] [Show News] [Show Options] [Archive]

Εικόνα 4.2.11.2.16

Από την επιλογή **Primary** μπορεί κάποιο newsletter να χαρακτηριστεί ως Primary. Τέλος, μόνο τα Primary newsletter έχουν την επιλογή **Send it!** με την οποία μπορεί κάποιος να αποστείλει το συγκεκριμένο newsletter προς τους εγγεγραμμένους χρήστες. Βέβαια, αυτή η λειτουργία λογικά δεν θα χρειαστεί ποτέ να χρησιμοποιηθεί καθώς το σύστημα είναι αρκετά αυτοματοποιημένο, όμως αποτελεί ένα καλό εργαλείο ελέγχου. Λέγοντας ότι το σύστημα είναι αυτοματοποιημένο θέλω να τονίσω ότι έχουν παρθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε ο Moderator να μην αποσυντονίζεται από άλλες εργασίες, όπως την αποστολή των newsletter, αλλά να αφοσιώνεται στο κυρίως έργο του, που είναι η διαχείριση των λιστών. Στιγμές κατά τις οποίες αποστέλλεται ένα newsletter:Όταν εγγράφεται ένας νέος χρήστης. Ανάλογα το **Confirmation Type** της λίστας βέβαια ίσως χρειαστούν και κάποια περαιτέρω βήματα πριν λάβει το newsletter, τα οποία όλα πλαισιώνονται από τη βασική αρχή της **ενεργοποίησης** του Subscription.

 Όταν ένας newsletter χαρακτηρίζεται ως Primary τότε αυτόματα αποστέλλεται σε όσους έχουν εγγραφεί στη συγκεκριμένη λίστα.

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

 Όταν σε μια Open Type λίστα, το newsletter γίνει Approve από τον Admin/Mod τότε αυτόματα γίνεται και Primary, και αποστέλλεται σε όλους τους εγγεγραμμένους χρήστες.

Άρα λοιπόν γίνεται ξεκάθαρο γιατί σπάνια θα γίνει χρήση της συγκεκριμένης λειτουργίας, Παρόλα αυτά, ήταν επιτακτική η δημιουργία της για redundancy του συστήματος.

<u>Ρύθμιση Λίστας:</u> Από την επιλογή Show Options -> Configuration μπορεί ο Admin και ο Mod να αλλάξουν τις ρυθμίσεις μιας λίστας (Εικόνα 4.2.11.2.17).

[Moderators] [Configuration]		
Only registered users can see the archive:	Yes	1
Open list functionality:	Yes	
Confirmation Type:	None	
Save		

Εικόνα 4.2.11.2.17

Οι ρυθμίσεις αυτές περιλαμβάνουν αν η λίστα θα είναι Open Type ή όχι, το Confirmation Type της λίστας και αν μόνο οι εγγεγραμμένοι χρήστες θα μπορούν να δουν το archive της συγκεκριμένης λίστας.

Προσθήκη Moderator : Απ ό την επ ιλογή Show Options -> M oderators μπ ορεί ο Admin να προσθέσει Moderators στη λίστα. Αυτό μπορεί να γίνει ως εξής:

Enter	Usern	ame:	ł		
			dimitris		

Εικόνα 4.2.11.2.18

Με το **Old Style**, όπως φαίνεται και από την Εικόνα 4.2.11.2.18, γράφοντας το πρώτο γράμμα μας εμφανίζονται οι διαθέσιμοι Moderators του συστήματος. Οι αλλαγές δεν σώζονται αυτόματα, αλλά αφού πατήσουμε το Save.

Σημειώνεται, ότι και ο Moderator έχει πρόσβαση στη συγκεκριμένη λειτουργία, αρκεί να του έχει επιτραπεί. Τέλος, με ποιον τρόπο οι mod θα μπορούν να προσθέτουν άλλους mod, εξαρτάται από τα δικαιώματά τους που καθορίζονται από τον admin.

Εμφάνιση Archive: Με την επιλογή Archive μπορεί ο Administrator ή ο Moderator να δει το archive μιας λίστας, δηλαδή τα newsletter που έχουν αποσταλεί σε χρήστες (Εικόνα 4.2.11.2.20). Με το μπλε έντονο χρώμα, τονίζεται το Primary newsletter, ενώ με γκρι τα υπόλοιπα.

archive

Greated: 2010-04-12 00:01:10 by emitros	
Η ταχύτητα απόκρισης μιας ιστοσελίδας πρόκειται να γίνει ακόμα πιο σημαντική ύστερα από την ανακοίνωση της More…	Show
Created: 2010-04-11 23:41:52 by emitsos	
new TFT LG has come with 100 Euro	Show
Created: 2010-03-15 00:30:02 by theodim	
Sun Microsystems the Winner in all categories	Show
Created: 2010-03-14 23:41:15 by mariako	
Want parts look in e-shop	Show

Εικόνα 4.2.11.2.20

4.2.11.3 Διαχείριση Ρυθμίσεων Συστήματος

Στη συγκεκριμένη λειτουργία πρόσβαση έχει μόνο ο administrator του συστήματος, και όχι οι moderators. Πηγαίνοντας στην επιλογή **Options** από το Admin Menu στο δεξί πάνελ, ο Administrator μπορεί να τροποποιήσει βασικές ρυθμίσεις του συστήματος, καθώς και τα δικαιώματα των moderator και τις ρυθμίσεις των λιστών (Εικόνα 4.2.11.3.1).

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας - Παράρτημα Σπάρτης

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

System Options	
Email confirmation is required after registration:	Yes 🔽
Unregister users can subscribe:	Yes 💌
Mods Permissions	
Can add a list:	No 🗹
Can delete a list that moderates:	Yes 💌
Can remove from a list that moderates a history entry:	No 🕑
Can add a mod to a list that moderates:	No 🕥
Add Mod Style	Old Style
Ovewrite all Mods Permissions:	
Lists Options	
Only registered users can see the archive:	No 🖌
Open list functionality:	No 💌
Confirmation Type:	Email 💌
Ovewrite all Lists Options:	
Save	

Εικόνα 4.2.11.3.1

Στην επιλογή System Options έχουμε τις εξής ρυθμίσεις:

- Αν απαιτείται η επιβεβαίωση του email του χρήστη μετά το registration ή την αλλαγή του email του.
- Αν επιτρέπεται στους μη εγγεγραμμένους χρήστες να γραφτούν σε κάποια λίστα.

Στην επιλογή **Mods Permissions** έχουμε τα δικαιώματα των moderator. Ο κάθε moderator μπορεί να έχει τα δικά του δικαιώματα, και κατά βούληση να τα τροποποιεί ο administrator. Με αυτόν τον τρόπο δημιουργείτε μια πιο ευέλικτη ομάδα χρηστών, που αν και ανήκει στην ομάδα των moderator μπορεί ο καθένας να έχει τα δικά του δικαιώματα. Τα δικαιώματα δεν θα αναφερθούν μιας και έχουν αναφερθεί στις

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

προηγούμενες σελίδες. Αφού όμως ο κάθε χρήστης έχει τα δικά του δικαιώματα, ποιος ο σκοπός να υπάρχουν οι συγκεκριμένες επιλογές και στις ρυθμίσεις του συστήματος και όχι μόνο στο Profile κάθε moderator; Ο λόγος είναι απλός. Χρειάστηκε να υπάρχουν και καθολικά δικαιώματα, τα οποία να μπορούν να αλλάζουν από τον administrator κατά ζήτηση. Έτσι, κάθε νέος χρήστης που γίνεται moderator έχει για αρχικά δικαιώματα τα καθολικά. Μετά βέβαια μπορεί ο administrator να τα προσαρμόσει στο κάθε χρήστη ατομικά. Τέλος, έχει δοθεί η δυνατότητα να αρχικοποιούνται τα δικαιώματα όλων των Moderator κλικάροντας την επιλογή **Overwrite all Mods Permissions.** Με αυτόν τον τρόπο, ο admin μπορεί να αντικαταστήσει όλα τα δικαιώματα των moderators με αυτά των καθολικών.

Στην επιλογή Lists Options μπορούν να τροποποιηθούν οι καθολικές επιλογές των λιστών του συστήματος. Έτσι, κάθε φορά που δημιουργείται μια λίστα παίρνει τις συγκεκριμένες επιλογές, αλλά μπορεί ο moderator μια λίστας να τις εξατομικεύσει για τη λίστα του. Και εδώ έχει δοθεί η δυνατότητα κλικάροντας την επιλογή Overwrite all List Options να αντικατασταθούν οι επιλογές όλων των λιστών, με των καθολικών επιλογών.

4.2.11.4 Διαχείριση Εκκρεμοτήτων

Στην συγκεκριμένη λειτουργία μπορεί ο admin να δει τι εκκρεμότητες υπάρχουν πατώντας από το admin menu την επιλογή **Pending** (Εικόνα 4.2.11.4.1). Λέγοντας εκκρεμότητες εννοούμε επιβεβαιώσεις που θα πρέπει να κάνει. Υπάρχουν δύο ειδών εκκρεμότητες. Αυτές που προκύπτουν από όταν ένας χρήστης προσθέτει κάποιο newsletter σε μία **Open Type** λίστα, όπου αυτό το newsletter θα πρέπει να αξιολογηθεί και είτε να γίνει αποδεκτό είτε να απορριφθεί, και όταν κάποιος χρήστης γράφεται σε μία λίστα (**Subscribe**) όπου ο το **Confirmation Type** είναι είτε Admin είτε Admin + Email. Και στις δύο περιπτώσεις πρόσβαση έχουν και ο Administrator αλλά και ο Moderator. **Σημειώνεται** ότι ο Moderator βλέπει όσες εκκρεμότητες σχετίζονται με τις λίστες που διαχειρίζεται και μόνο.

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

manage pendings

[News (2)] [Subscriptions (0)]

Εικόνα 4.2.11.4.1

Έγκριση/Απόρριψη Newsletters: Όπως αναφέρθηκε, όταν ένας χρήστη δημιουργεί ένα newsletter αυτό θα πρέπει πρώτα να ελεγχθεί και είτε να απορριφθεί είτε να εγκριθεί. Ο λόγος που γίνεται αυτό είναι αρκετά ξεκάθαρος. Καταρχάς για να μην αποτελέσει το σύστημα γενέτειρα spam, αλλά και γιατί θα πρέπει το newsletter να συμβαδίζει με την κατηγορία στην οποία προστέθηκε. Αν και ο admin/mod έχει δικαιώματα να το κάνει edit, κάτι τέτοιο δεν κρίνεται απαραίτητο και πολύ σπανίως θα πρέπει να γίνεται. Συνήθως ένα newsletter ή γίνεται δεκτό ή όχι. Όταν λοιπόν ο admin/mod επιλέξει το News θα του εμφανιστούν οι εκκρεμότητες όσον αφορά τα newsletters (Εικόνα 4.2.11.4.2).

manage pendings

[News (2)] [Subscriptions (0)]

Computers Newsletter Created: 2010-04-12 00:44:31 by emilsos	[Sbow List]
Όπως ήδη είχε ανακοινώσει, η Apple παρουσίασε το κυριότερο χαρακτηριστικό του νέου iPhone OS, της πλατφόρμας που «τρέχει» στο iPhone, iPod Touch More	Approve/Primary Decline Show Edit Remove
Newsletter Created: 2010-04-12 00:43:29 by emitans Με μια κίνηση έκπληξη, το Twitter, η δημοφιλής microblogging υπηρεσία, ανακοίνωσε σήμερα την εξαγορά της εταιρείας Atebits η οποία κατασκευάζει το Twee More	Approve/Primary Decline Show Edit Remove

Εικόνα 4.2.11.4.2

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Όπως φαίνεται τονίζεται και στον τίτλο ότι υπάρχουν 3 εκκρεμότητες αυτή τη στιγμή. Επίσης, αποφασίστηκε τα newsletters να ταξινομούνται και να εμφανίζονται ανά λίστα. Αυτό έγινε γιατί θεωρήθηκε ότι σε μία δεδομένη στιγμή ένα newsletter θα εγκρίνει ο admin/mod. Αν πολλοί χρήστες έχουν προσθέσει newsletter σε μία λίστα τότε αν αυτά εμφανιζόντουσαν ανακατεμένα θα υπήρχε πρόβλημα. Αφού ο admin/mod μπορεί να ενέκρινε κάποιο και όταν έβλεπε τα παρακάτω newsletter να έβρισκε κάποιο καλύτερο για την ίδια λίστα.

Επίσης, μόλις προστίθεται ένα newsletter ενημερώνεται και ο χρήστης που το δημιούργησε ότι το σύστημα παρέλαβε το newsletter του αλλά θα πρέπει πρώτα να εγκριθεί, αλλά ενημερώνονται και όλοι οι mod της λίστας ότι υπάρχει ένα νέο newsletter που θα πρέπει να αξιολογήσουν. Όσον αφορά τις επιλογές, όπως φαίνεται και από την Εικόνα 4.2.11.4.2 υπάρχουν οι εξής διαθέσιμες:

- Έγκριση (Approve/Primary)
- Απόρριψη (Decline)
- Εμφάνιση (Show)
- Επεξεργασία (Edit)
- Διαγραφή (Remove)
- Εμφάνιση Λίστας (Show List)

Έγκριση: Με την συγκεκριμένη επιλογή (Approve/Primary) δύο πράγματα συμβαίνουν. Το newsletter γίνεται αποδεκτό και ενημερώνεται ο χρήστης που το υπέβαλε ότι το newsletter του εγκρίθηκε, και αυτόματα γίνεται και Primary. Το τελευταίο συνεπάγεται ότι αποστέλλεται αυτόματα σε όλους τους εγγεγραμμένους χρήστες της λίστας.

Απόρριψη: Με την συγκεκριμένη επιλογή (Decline) ενημερώνεται ο χρήστης ότι απορρίφθηκε το newsletter του καθώς και το λόγο. Σε αυτό το σημείο έγινε χρήση ενός thickbox (plugin του JQuery) με το οποίο ο admin/mod εισάγει το λόγο απόρριψης (Εικόνα 4.2.11.4.3)

Διαχείριση	Καταλόγων	Αλληλογραφίας -	 Newsletters
------------	-----------	-----------------	---------------------------------

	close or Esc Key	
	Reason:	
Newsletter Crea	is wan avoid that a work (50)	
	Copy or newslattic or uno	
	and a series and a series of	
Mozilla has delaye		
incidate (RC) until	Save Cancel	
last-minute bugs		

Εικόνα 4.2.11.4.3

Εμφάνιση: Με αυτή την επιλογή (Show) ο admin/mod μπορεί να δει ολόκληρο το newsletter. Επειδή το μέγεθος ενός newsletter μπορεί να είναι αρκετά μεγάλο δεν γίνετια να εμφανίζεται ολόκληρο και για αυτό υπάρχει αυτή η επιλογή.

Επεξεργασία: Με την συγκεκριμένη επιλογή (Edit) ο admin/mod μπορεί να επεξεργαστεί και να τροποποιήσει το newsletter. Χρησιμοποιείται μόνο στην περίπτωση που βρεθεί ένα πολύ μικρό λάθος στο newsletter και θα έπρεπε να διορθωθεί.

Διαγραφή: Με την συγκεκριμένη επιλογή (Remove) ο admin/mod μπορεί να διαγράψει το συγκεκριμένο newsletter.

Εμφάνιση Λίστας: Με την συγκεκριμένη επιλογή (Show List) ο admin/mod μπορεί να πάει κατευθείαν στη διαχείριση της λίστας, αν επιθυμεί να ελέγξει κάτι.

Έγκριση/Απόρριψη Subscription: Ανάλογα το Confirmation Type της λίστας ίσως απαιτηθεί έγκριση του Subscription από κάποιον admin/mod. Αυτό γίνεται γιατί μπορεί για τη συγκεκριμένη λίστα να είναι ελεγχόμενο το ποιοι εγγράφονται σε αυτήν. Όταν λοιπόν ο admin/mod επιλέξει το Subscriptions μπορεί να δει τις σχετικές εκκρεμότητες (Εικόνα 4.2.11.4.4).

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

manage pendir	ngs
[Subscriptions (2)]	
mariako	[Show User
Joined: 2010-04-12 00:47:19 Computers	Approve Decline Show List
dimitris2	[Show User
Joined: 2010-04-12 00:47:41	Approve Decline

Εικόνα 4.2.11.4.4

Όπως φαίνεται τονίζεται και στον τίτλο ότι υπάρχουν 3 εκκρεμότητες αυτή τη στιγμή. Επίσης, αποφασίστηκε τα subscription να ταξινομούνται και να εμφανίζονται ανά χρήστη. Αυτό έγινε γιατί θεωρήθηκε ότι έτσι υπάρχει και ένας έλεγχος για το αν κάποιος χρήστη προσπαθεί απλά να γραφτεί σε πολλές λίστες για να δημιουργήσει μεγάλο φόρτο στο site και γενικά με αυτόν τον τρόπο υπάρχει ένας μεγαλύτερος έλεγχος ως προς το χρήστη.

Επίσης, μόλις ο χρήστης γραφτεί σε κάποια λίστα ενημερώνεται αυτόματα ότι η εγγραφή του ήταν επιτυχής. Ακόμα, ενημερώνονται και όλοι οι moderator της λίστας ώστε να ενημερωθούν ότι υπάρχει νέο Subscription που θα πρέπει να το αξιολογήσουν. Όσον αφορά τις επιλογές, όπως φαίνεται και από την Εικόνα 4.2.11.4.4 υπάρχουν οι εξής διαθέσιμες:

- Έγκριση (Approve)
- Απόρριψη (Decline)
- Εμφάνιση Λίστας (Show List)
- Εμφάνιση Χρήστη (Show User μόνο στους admin)

Έγκριση: Με τη συγκεκριμένη επιλογή (Approve) ο admin/mod αποδέχεται το Subscription. Στην περίπτωση που το Confirmation Type της λίστας είναι Admin ή Admin + Email, αλλά ο χρήστης έχει επιβεβαιώσει το email του, τότε το Subscription του χρήστη ενεργοποιείται και του αποστέλλεται το Primary newsletter. Στην περίπτωση δε που είναι Admin + Email αλλά ο χρήστης δεν έχει επιβεβαιώσει το email του, τότε απλά

σημειώνεται ότι έχει εγκριθεί από τον admin/mod. Μόλις ο χρήστης επιβεβαιώσει το email του ενεργοποιείται το Subscription του και θα αρχίσει να λαμβάνει newsletters.

Απόρριψη: Με τη συγκεκριμένη επιλογή (**Decline**) ο admin/mod απορρίπτει το Subscription του χρήστη. Ο χρήστης ενημερώνεται ότι απορρίφθηκε η εγγραφή του, καθώς και τον λόγο απόρριψης. Όπως και στα newsletters έτσι και εδώ γίνεται χρήση του **thickbox** για τον λόγο απόρριψης.

Εμφάνιση Λίστας: Με τη συγκεκριμένη επιλογή (**Show List**) ο admin/mod μπορεί να μεταβεί στη διαχείριση της λίστας, αν επιθυμεί αν ελέγξει κάτι.

Εμφάνιση Χρήστη: Με τη συγκεκριμένη επιλογή (**Show User**) ο admin μπορεί να μεταβεί στο profile του χρήστη, αν επιθυμεί να ελέγξει κάτι. **Σημειώνεται** ότι η συγκεκριμένη επιλογή είναι εμφανή μόνο στον administrator, αφού οι moderator δεν έχουν δικαιώματα για διαχείριση χρηστών.

4.2.11.5 Διαχείριση Νέων του Site

Στη συγκεκριμένη λειτουργία μπορεί ο administrator του site να προσθέσει νέα του site (**Site News**) εκ των οποίων τα δύο τελευταία νέα εμφανίζονται στην αρχική σελίδα του site (Εικόνα 4.2.11.5.1). Οι moderator δεν έχουν πρόσβαση στη συγκεκριμένη λειτουργία. Αν και δεν είχε ζητηθεί κάτι τέτοιο υλοποιήθηκε χωρίς να αναπτυχθεί σε βάθος ώστε να γεμίσει η αρχική σελίδα.

Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας – Παράρτημα Σπάρτης

Τμήμα Τεχνολογίας Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

manage site news

(Add News] [Edit News]

Enter News:

Ειδικότερα, η εταιρεία δήλωσε ότι η σύνδεση μέσω Ni-Fi μπορεί να είναι ασταθής αν το iPad επιχειρήσει να συνδεθεί σε router που παίζει και στη μπάντα των 2.4GHz και σε αυτή των 5GHz. Οι λύσεις που προτείνει η εταιρεία είναι οι εξής: * Update στο firmware του router * Άλλαγή της θέσης του router (για να αποφευχθούν παρεμβολές από άλλες συσκευές) * Χρήση ενός προτύπου 302.11 (π.χ. μόνο 302.11n και όχι 802.11b/g/n) * Άλλαγή πρωτοκόλλου κρυπτογράφησης (από WPA/WPA2 σε WEP ή αντίστροφα) * Μετονομασία των δικτύων (μια μάλλον περίεργη συμβουλή από την Apple)

Save

Max Characters 250

Εικόνα 4.2.11.5.1

Το μέγιστο επιτρεπόμενο όριο των νέων του site είναι 250 χαρακτήρες, και ενώ γράφει κάποιος εμφανίζεται ένα ειδικό πεδίο με τους εναπομείναντες χαρακτήρες. Επίσης, γίνεται και το κατάλληλο validation από το JQuery για το μέγεθος του νέου. Το μέγιστο, όπως αναφέρθηκε είναι οι 250 χαρακτήρες, ενώ 10 το ελάχιστο. Επειδή, δεν ήταν στα ζητούμενα δεν κρατείται στη βάση ο χρήστης που δημιούργησε (Add News) ή επεξεργάστηκε το Site News, απλά εμφανίζεται ότι έγινε by admin. Ακόμα, ακολουθώντας την επιλογή Edit News μπορεί ο admin να δει όλα τα νέα που έχουν προστεθεί (Εικόνα 4.2.11.5.2). Από εκεί ο administrator μπορεί να αφαιρέσει ή να επεξεργαστεί κάποιο νέο του site.

manage site news

[Add News] [Edst News]



Εικόνα 4.2.11.5.2

4.2.11.6 Διαχείριση Βάσης Δεδομένων

Στη συγκεκριμένη λειτουργία, όπου πρόσβαση έχουν μόνο οι administrators του συστήματος, δίνεται η δυνατότητα να παρθεί backup της βάσης αλλά και κάποιο backup να γίνει restore (Εικόνα 4.2.11.6.1). Αν και τέτοιες λειτουργίες σε πολύ πιο εξελιγμένο επίπεδο μπορεί να κάνει κάποιος και μέσω του PHPMyAdmin, αποφασίστηκε να δοθεί και η δυνατότητα αυτή μέσα από το Πληροφοριακό Σύστημα και ας μην ήταν στα ζητούμενα της πτυχιακής.



Backup Database

Backup

1	Restore Database
	12-Feb-10 16.55 37.sgl
	12-Feb-10 16,55,44,sol
	15-Mar-10 00 36.29.sol

Postoro Databaso



Εικόνα 4.2.11.6.1

Υπεύθυνη Καθηγήτρια κ. Όλγα Τσώνη

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Στο Restore Database βλέπουμε παλιά backup της βάσης δεδομένων. Όσα Backup παίρνονται μέσα από αυτή τη λειτουργία, δημιουργείται το κατάλληλο αρχείο sql και αποθηκεύεται στο φάκελο που έχει οριστεί στο conf/conf.inc.php. Στην τωρινή περίπτωση είναι ο φάκελος database_backup. Το όνομα του αρχείο δημιουργείται βάση την ημερομηνία και την ώρα που πάρθηκε το backup της βάσης. Ακόμα αν θέλει ο administrator να κάνει restore τη βάση του μέσα από το site, ενώ την έχει κάνει export με οποιοδήποτε άλλο τρόπο, δεν έχει παρά να τοποθετήσει το .sql αρχείο στον κατάλληλο φάκελο.

Για να γίνει το **restore** αυτό που απαιτείται είναι να επιλέξει το αρχείο που επιθυμεί να κάνει restore από τη λίστα και να πατήσει το **Restore**. Αν κανένα αρχείο δεν επιλεχθεί θα εμφανιστεί κατάλληλο μήνυμα (Εικόνα 4.2.11.6.2). Ακόμα αν δεν υπάρχουν .sql αρχεία στον απαιτούμενο φάκελο σχετικό μήνυμα θα εμφανιστεί (Εικόνα 4.2.11.6.3).

manag	ze database
No database selected!	
Backup Database	Backup
Restore Database	
12-7-60-10_16.55.37.sql 12-Feb-10_16.55.44.sql 15-Mar-10_00.36.29.sql	Restore

Εικόνα 4.2.11.6.2

manage	database
--------	----------

Backup Database

Restore Database No backup files! Backup

Εικόνα 4.2.11.6.3

Υπεύθυνη Καθηγήτρια κ. Όλγα Τσώνη

4.3 Forum newsletter

Κάθε σύγχρονο site newsletter έχει και το δικό του φόρουμ στο οποίο οι χρήστες έχουν τη δυνατότητα να ανταλλάξουν απόψεις και να βρουν λύση σε κάθε τους πρόβλημα. Με τη χρήση μηχανής δημιουργίας forum τα γνωστά smf (Simple Machines Forum) και μετά τα βήματα εγκατάστασης του έχουμε τα εξής αποτελέσματα:

Pc D	Doctor		simple machines forum
Hello	emitsos		April 13, 2010. 03:50:01 pm
Show u Show n Total tir	unread posts since last visit. naw replies to your posts. me logged in: 13 minutes.		
News: S	SNF - Just Installed'	٦ q	Search
i (sices	e jarde senach	<u> </u>	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
c Dector			
- Gen	ieral Category		
		1 De ale	Last post by Simple Hachings
	General Discussion Feel free to talk about anything and everything in this board. No New Peets	1 Разна 3 Теріся	on Mansh 13, 2010, C2:05:29 pm
	General Discussion Feel free to talk about anything and everything in this board. No New Peets PC Doctor - Info Center	I Para	on March 13: 2010, 02:09:29 pm
Forum	General Discussion Feel free to talk about anything and everything in this board. No New Peets PC Doctor - Info Center n Stats	I Parts I Topice	on March 13: 2010, 02:05:29 pm
Forum Late Mo	General Discussion Feel free to talk about anything and everything in this board. No New Peets Pc Doctor - Info Center In Stats Pc Doctor - Info Center Pc Doctor - Info Center In Stats Pc Doctor - Info Center In Stats	I Penta I Tepica	en March 13. 2010, 02:05:29 pm
Forum 1 Provent Lato Viev IMO	Veneral Discussion Feel free to talk about anything and everything in this board. No New Peets Pc Doctor - Info Center n Stats Posts in 1 Topics by 1 Members. Latest Member: emitsos test Post: "Welcome to SMFF" (March 15, 2010, 02:05:29 pm) withe most recent posts on the forum. ore Stats Online	I Pene I Topice	on March 13. 2010, 02:09:29 pm
Forum Forum 1 Pri Lato Viev Mo Users 0 G Use emi	Verteral Utscussion Feel free to talk about anything and everything in this board. No New Parts Pc Doctor - Info Center n Stats tosts in 1 Topics by 1 Members. Latest Member: emitsos test Post: "Welcome to SMFF" (March 15, 2010, 02:05:29 pm) with e most recent posts on the forum. tere Stats] Online Suests, 1 User test external to minutes: test	I Pene	en March 13. 2010, 02:05:29 pm

Εικόνα 4.3.1

Σε αυτό δημιουργώντας λογαριασμό (υπάρχει η δυνατότητα οι χρήστες του newsletter να έχουν τον ίδιο λογαριασμό και στο forum), έχεις δικαιώματα όπως αυτά ορίζονται από το διαχειριστή. Για την είσοδο στο forum δημιουργήσαμε ένα link στο αριστερό menu banner.

main menu
Home
Profile
Lists
Contact
Forum

Εικόνα 4.3.2

4.4 ΑΝΑΛΥΣΗ ΑΡΧΕΙΩΝ / ΦΑΚΕΛΩΝ / ΣΥΝΑΡΤΗΣΕΩΝ

4.4.1 Εισαγωγή

Στο παρόν κεφάλαιο θα ασχοληθούμε με την δομή του Πληροφοριακού Συστήματος, αλλά από την μεριά των αρχείων και θα αναλύσουμε επιγραμματικά την λειτουργία και σκοπιμότητα των φακέλων και αρχείων. Στην παρακάτω εικόνα (Εικόνα 4.4.1) βλέπουμε τον φάκελο του site όπου περιέχει όλα τα απαραίτητα αρχεία. Θα αναλύσουμε πρώτα τα αρχεία και μετά τους φακέλους.



Εικόνα 4.4.1 Δομή αρχείων συστήματος

4.4.2 <u>Αρχεία</u>

- **about:** περιέχει λίγα λόγια για τον σκοπό αυτής της πτυχιακής.
- activate: είναι υπεύθυνο για οποιοδήποτε activation μέσω email γίνεται στο σύστημα. Είτε κατά το register είτε κατά το subscribe σε μία λίστα.
- <u>add news user:</u> είναι υπεύθυνο για την προσθήκη newsletters από κάποιον χρήστη όταν η λίστα είναι open list.
- add user list: είναι υπεύθυνο για το manual subscribe χρηστών σε λίστα.
- <u>change email</u>: είναι υπεύθυνο για την αλλαγή του email κάποιου χρήστη είτε αυτό γίνεται από τον ίδιο το χρήστη είτε από κάποιον administrator.
- change pas: είναι υπεύθυνο για την αλλαγή του κωδικού κάποιου χρήστη είτε αυτό γίνεται από τον ίδιο το χρήστη είτε από κάποιον administrator.
- change rank: είναι υπεύθυνο για την αλλαγή του rank κάποιου χρήστη.
- <u>change username:</u> είναι υπεύθυνο για την αλλαγή του username κάποιου χρήστη.
- <u>index:</u> η αρχική σελίδα του site.
- lists: οι διαθέσιμες λίστες του συστήματος για εγγραφή.
- login authentication: είναι υπεύθυνο για την διαπίστευση του χρήστη και τη σύνδεσή του με το σύστημα.
- <u>login cookie</u>: είναι υπεύθυνο για τον έλεγχο αν υπάρχει κάποιο cookie ώστε ο χρήστης να μην χρειαστεί να πληκτρολογήσει ξανά όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης.
- login menu: είναι υπεύθυνο για το login menu, αν ο χρήστης δεν έχει συνδεθεί,
 ή για το welcome message, αν ο χρήστης είναι συνδεδεμένος.
- logout: είναι υπεύθυνο για το destroy του session όταν χρήστης κάνει logout.
- manage database: είναι υπεύθυνο για τη διαχείριση της Β.Δ.
- manage lists: είναι υπεύθυνο για τις λειτουργίες που σχετίζονται με τις λίστες του συστήματος.
- manage options: είναι υπεύθυνο για τις ρυθμίσεις του συστήματος.
- manage pending: είναι υπεύθυνο για τις εκκρεμότητες σε newsletters ανοιχτών λιστών, και subscribe χρηστών ανάλογα αν ορίζεται από τη λίστα.

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

- manage users: είναι υπεύθυνο για τις λειτουργίες που σχετίζονται με τους χρήστες του συστήματος.
- messages: είναι υπεύθυνο για τα μηνύματα που εμφανίζονται στο μήνυμα σε αποκλειστική σελίδα (όπως κατά το logout, subscribe).
- profile: είναι υπεύθυνο για την διαχείριση του profile του χρήστη.
- recovery, recovery authentication: είναι υπεύθυνο για την λειτουργία
 recovery του συστήματος. Όταν δηλαδή κάποιος ξεχάσει τον κωδικό του.
- register, register authentication: είναι υπεύθυνο για την λειτουργία δημιουργίας λογαριασμού ενός χρήστη στο σύστημα.
- search: είναι υπεύθυνο για την αναζήτηση λιστών στο σύστημα.
- send news: είναι υπεύθυνο για την αποστολή των newsletters στους χρήστες.
- show all archive: είναι υπεύθυνο για την εμφάνιση ενός newsletter στην πλήρη του μορφή.
- show all history: είναι υπεύθυνο για την εμφάνιση μιας εγγραφής στο ιστορικό μιας λίστας στην πλήρη της μορφή.
- show archive: είναι υπεύθυνο για την εμφάνιση του archive μιας λίστας.
- show list: είναι υπεύθυνο για την εμφάνιση μιας λίστας.
- site news: είναι υπεύθυνο για την διαχείριση των νέων του site.
- subscribe: είναι υπεύθυνο για την λειτουργία subscribe σε κάποια λίστα.
- unsubscribe: είναι υπεύθυνο για την λειτουργία unsubscribe σε κάποια λίστα.

4.4.3 <u>Φάκελοι</u>

- <u>captcha:</u> περιέχει τα απαραίτητα αρχεία για την λειτουργία Captcha κατά την δημιουργία ενός λογαριασμού.
- **<u>Classes:</u>** περιέχει τις κλάσεις του συστήματος.
 - ο html2text: μετατροπή των html newsletters σε plain text.
 - ο **phpmailer:** αποστολή email.
- conf: περιέχει τα απαραίτητα στοιχεία για την ρύθμιση του συστήματος. Για μεγαλύτερη ευκολία κατά την μεταφορά του site από ένα σύστημα σε ένα άλλο, όλες οι ρυθμίσεις που θα πρέπει να αλλάξουν ώστε το σύστημα να μην παρουσιάζει κάποιο πρόβλημα, έχουν μαζευτεί σε αυτό το φάκελο.
 - ο config.inc.php: είναι υπεύθυνο για τις απαραίτητες ρυθμίσεις.

- ο db connect.php: είναι υπεύθυνο για τη σύνδεση με τη βάση.
- include.inc.php: περιέχει όλα τα αρχεία που θα πρέπει κάθε php αρχείο να κάνει include.
- database backup: περιέχει το backup της βάσης όταν γίνεται μέσα από το admin menu.
- include: περιέχει όλα τα αρχεία που γίνονται include από τα βασικά αρχεία του συστήματος.
 - validate: ο φάκελος αυτός περιέχει τα αρχεία που χρησιμοποιούνται κατά το validation email και username.
 - email.php: είναι υπεύθυνο για τον έλεγχο αν το email υπάρχει.
 - <u>username.php</u>: είναι υπεύθυνο για τον έλεγχο αν το username υπάρχει.
 - add mod new.php: είναι υπεύθυνο για την προσθήκη moderator σε λίστα με τον νέο τρόπο (grid).
 - add mod old.php: είναι υπεύθυνο για την προσθήκη moderator σε λίστα με τον παλιό τρόπο.
 - ο add news.php: είναι υπεύθυνο για την προσθήκη newsletter σε λίστα.
 - ο add site news.php: είναι υπεύθυνο για την προσθήκη νέων στο site.
 - add user.php: είναι υπεύθυνο για την προσθήκη χρήστη από τον administrator.
 - <u>autocomplete.php:</u> είναι υπεύθυνο για την επιστροφή των χρηστών ανάλογα με το τι έγραψε ο administrator στο Edit Users.
 - autocomplete mod.php: είναι υπεύθυνο για την επιστροφή των χρηστών (moderator) για την προσθήκη τους σαν moderator σε μία λίστα.
 - change options.php: είναι υπεύθυνο για τις αλλαγές στις ρυθμίσεις του συστήματος.
 - <u>db functions.php</u>: περιέχει τις function για την διαχείριση της βάσης δεδομένων.
 - drag.php: είναι υπεύθυνο για την ενημέρωση της βάσης με τη σωστή σειρά των λιστών στο profile του χρήστη.
 - ο edit list.php: είναι υπεύθυνο για την εξεργασία μιας λίστας.
 - ο edit news.php: είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία ενός newsletter.

- edit site news.php: είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία των νέων του site.
- edit user.php: είναι υπεύθυνο για την επεξεργασία ενός χρήστη.
- find list.php: είναι υπεύθυνο για την αναζήτηση κάποιας λίστας.
- find list his.php: είναι υπεύθυνο για την αναζήτηση κάποιας λίστας από το ιστορικό των λιστών.
- <u>functions.php:</u> περιέχει μια συλλογή από functions που χρησιμοποιήθηκαν στο site.
- jgrid.php: είναι υπεύθυνο για την επιστροφή των moderator μιας λίστας
 ώστε να εμφανιστούν στο grid.
- lists user.php: είναι υπεύθυνο για την εμφάνιση των λιστών που είναι εγγεγραμμένος κάποιος χρήστης.
- lists user mod.php: είναι υπεύθυνο για την εμφάνιση των λιστών που διαχειρίζεται ένας moderator.
- <u>pending news.php</u>: είναι υπεύθυνο για την διαχείριση των εκκρεμοτήτων στα newsletters.
- pending reason.php: είναι υπεύθυνο για την ενημέρωση της βάσης με τον λόγο που απορρίφτηκε ένα newsletter ή subscription.
- pending subs.php: είναι υπεύθυνο για την ενημέρωση της βάσης με τον λόγο που απορρίφτηκε ένα subscription.
- <u>remaining characters.php:</u> είναι υπεύθυνο για τον υπολογισμό των εναπομεινάντων χαρακτήρων. Όπου αυτή η τεχνολογία χρησιμοποιείται.
- set place.php: είναι υπεύθυνο για την σημείωση της παρούσας θέσης μέσα στην εφαρμογή.
- set script.php: είναι υπεύθυνο για την εισαγωγή των κατάλληλων script όταν αυτά απαιτούνται.
- show list hist.php: είναι υπεύθυνο για την εμφάνιση του ιστορικού μιας λίστας.
- show news.php: είναι υπεύθυνο για την εμφάνιση των newsletters μιας λίστας.
- show users_sub.php: είναι υπεύθυνο για την εμφάνιση των εγγεγραμμένων χρηστών σε μια λίστα.

- thickbox reason.php: είναι υπεύθυνο για την εμφάνιση του thickbox
 όταν απορρίπτεται κάποιο newsletter ή subscription.
- install: περιέχει το module που αναλαμβάνει την εγκατάσταση του site και τις βασικές του ρυθμίσεις.
- javascript: περιέχει όλα τα javascript scripts.
 - ο autocomplete: περιέχει τα απαραίτητα αρχεία για το autocomplete.
 - ο drag: περιέχει τα απαραίτητα αρχεία για το drag.
 - <u>fckeditor</u>: περιέχει τα απαραίτητα αρχεία για τον HYSIWYG (What You See Is What You Get) editor FCK.
 - ο jarid: περιέχει τα απαραίτητα αρχεία για το grid.
 - ο **ivalidate:** περιέχει τα απαραίτητα αρχεία για το validation των φορμών.
 - ο thickbox: περιέχει τα απαραίτητα αρχεία για το thickbox.
 - <u>CalendarPopup.is</u>: είναι υπεύθυνο για την εμφάνιση του ημερολογίου όποτε απαιτείται.
 - jquery-1.3.1.jş: απαραίτητο αρχείο για να λειτουργήσει το jquery και τα plugins του.
 - remaining characters.js: υπεύθυνο για το κάλεσμα του remaining_charactes.php κατά το key up.
 - <u>Validation.is:</u> υπεύθυνο για την επιβεβαίωση μέσω alert κατά το unsubscribe από όλες τις λίστες.
- menu: περιέχει τα μενού που υπάρχουν στο αριστερό και δεξιό πάνελ του site.
- propertiesFiles: προοριζόταν για να περιέχει queries που θα γινόντουσαν συχνά προς τη βάση ώστε να μην χρειάζεται η πληκτρολόγησή τους ξανά και ξανά, αλλά και όλα τα μηνύματα που θα εμφανιζόντουσαν στο site, ώστε να είναι σε θέση το site να υποστηρίξει πολλές γλώσσες. Τελικά πότε δεν χρησιμοποιήθηκε για κανένα από τα δύο.
- template: περιέχει τα απαραίτητα αρχεία για το template του site.
 - footer.php: είναι υπεύθυνο για το footer του site.
 - <u>header.php</u>: είναι υπεύθυνο για το header του site.
 - master page 1.php, master page 2.php: περιέχουν τα σταθερά κομμάτια του site. Όπως τα panels, το header, το footer. Όταν ένα αρχείο κάνει include αυτά τα δύο αρχεία τότε δημιουργείται η βασική σελίδα με κενό το δυναμικό περιεχόμενο στη μέση (ανάμεσα στα panels).

- style.css: είναι υπεύθυνο για το CSS styling του site.
- upload: περιέχει φωτογραφίες που μπορεί να ανέβουν μέσω του FCK Editor κατά τη δημιουργία ενός newsletter.

4.4.4 Συναρτήσεις

Οι συναρτήσεις (functions) βοηθάνε στην αυτοματοποίηση διάφορων συχνών λειτουργιών του site. Αντί λοιπόν να γράφουμε ξανά και ξανά τον ίδιο κώδικα, θα μπορούσε να μπει στα μία function και με τα κατάλληλα ορίσματα να μας επιστρέφει το επιθυμητό αποτέλεσμα. Όπως γίνεται αντιληπτό είναι ένα πολύ σημαντικό κομμάτι του μηχανισμού του site, το οποίο θέλει αρκετή μελέτη πριν την υλοποίησή του. Στην συνέχεια λοιπόν θα αναλύσουμε αυτά δύο αρχεία και τις υλοποιημένες συναρτήσεις.

- db functions.php: όπως έχει αναφερθεί και παραπάνω το συγκεκριμένο αρχείο περιέχει τις συναρτήσεις που είναι υπεύθυνες για την διαχείριση της database μέσα από το site. Συγκεκριμένα η function:
 - db backup: είναι υπεύθυνη για την δημιουργία ενός αρχείο .sql όπου θα περιέχει το backup της βάσης. Για αυτό λόγο παίρνει σαν όρισμα ένα path στο οποίο θα αποθηκευτεί το συγκεκριμένο αρχείο και επιστρέφει true αν το αρχείο αποθηκευτεί επιτυχώς ή false σε αντίθετη περίπτωση.
 - ο db file restore: είναι υπεύθυνη για την δημιουργία ενός list box με τα διαθέσιμα αρχεία .sql που μπορούν να γίνουν restore. Παίρνει σαν όρισμα το path που θα ψάξει να βρει τα αρχεία και το όνομα που θα έχει το list box. Επιστρέφει τον html κώδικα που δημιουργεί το list box με την ονομασία των διαθέσιμων αρχείων.
 - db restore: είναι υπεύθυνη για το restore της βάσης από ένα συγκεκριμένο αρχείο. Δέχεται λοιπόν το path που θα βρει το αρχείο καθώς, το όνομα του αρχείου και το όνομα της βάσης στην οποία θα γίνει το restore. Αν το restore γίνει με επιτυχία τότε επιστρέφει true, αλλιώς false.
- functions.php: περιέχει μια συλλογή από functions που χρησιμοποιήθηκαν στο site.

- create phpmailer: κάνει extend την κλάση PHPMailer παίρνοντας τις βασικές ρυθμίσεις, όπως στοιχεία σύνδεσης με τον smtp. Δεν δέχεται κάποιο όρισμα και επιστρέφει πάντα true.
- send email: είναι υπεύθυνη για την αποστολή των email. Δέχεται σαν ορίσματα την διεύθυνση αποστολέα, παραλήπτη, το όνομα του παραλήπτη, το θέμα, το μήνυμα και το format. Το όνομα του αποστολέα μιας και είναι το ίδιο έχει οριστεί από την create_phpmailer, αλλά μπορεί να οριστεί και από εδώ αν για κάποιο λόγο είναι διαφορετικό. Το format αν είναι 1 το email στέλνεται σε HTML μορφή, ενώ αν είναι 0 σε plain text. Αν το email αποσταλεί επιτυχώς επιστρέφει true, αλλιώς false.
- <u>check email:</u> είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο της εγκυρότητας ενός email.
 Δέχεται σαν όρισμα ένα email και επιστρέφει true αν είναι έγκυρο ή false σε αντίθετη περίπτωση.
- options activations: είναι υπεύθυνη για την επιστροφή της τιμής αν χρειάζεται επιβεβαίωση email κατά την εγγραφή ενός χρήστη από τη βάση.
 Αυτό γίνεται γιατί σε πολλές περιπτώσεις χρειάζεται να ξέρουμε αν επιτρέπεται ή όχι. Δεν δέχεται σε κάποιο όρισμα και επιστρέφει την αναφερόμενη τιμή.
- options subscribe: είναι υπεύθυνη για την επιστροφή της τιμής αν μπορούν
 οι επισκέπτες να εγγράφονται σε λίστες από τη βάση. Αυτό γίνεται γιατί σε πολλές περιπτώσεις χρειάζεται να ξέρουμε αν επιτρέπεται ή όχι. Δεν δέχεται κάποιο όρισμα και επιστρέφει την αναφερόμενη τιμή.
- <u>list unsubscribe</u>: είναι υπεύθυνη για το unsubscribe ενός χρήστη από κάποια λίστα. Δέχεται σαν ορίσματα το id του χρήστη και το id της λίστας που επιθυμεί να ακυρώσει την εγγραφή του. Επιστρέφει μηνύματα ανάλογα με το αποτέλεσμα της πράξης.
- <u>list activate:</u> είναι υπεύθυνη για την ενεργοποίηση ενός subscription. Δέχεται σαν ορίσματα το id του χρήστη και το id της λίστας. Επιστρέφει μηνύματα ανάλογα με το αποτέλεσμα της πράξης.
- <u>list inactivate:</u> είναι υπεύθυνη για την απενεργοποίηση ενός subscription.
 Δέχεται σαν ορίσματα το id του χρήστη και το id της λίστας. Επιστρέφει μηνύματα ανάλογα με το αποτέλεσμα της πράξης.

- <u>cut text:</u> είναι υπεύθυνη για την εμφάνιση συγκεκριμένων αριθμών χαρακτήρων από ένα κείμενο. Δέχεται σαν όρισμα αυτόν τον αριθμό. Όμως θα επιστρέψει το κείμενο χωρίς να κόψει κάποια λέξη στη μέση, ακόμα και αν βγουν παραπάνω οι χαρακτήρες. Έτσι αποφεύγεται να εμφανίζονται μισές λέξεις, όπως γίνεται με άλλες παρόμοιες functions. Επιστρέφει το κομμένο string.
- check date: είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο της εγκυρότητας μιας ημερομηνίας. Δέχεται σαν όρισμα την ημερομηνία και επιστρέφει false αν δεν είναι έγκυρη και true όταν είναι.
- hightlight: είναι υπεύθυνη για τον τονισμό συγκεκριμένης λέξης μέσα σε ένα κείμενο κρατώντας όμως την μορφολογία του. Δέχεται σαν όρισμα το κείμενο και την λέξη που θέλουμε να τονιστεί. Επιστρέφει το νέο κείμενο με τονισμένη την λέξη.
- randomColor: είναι υπεύθυνη για την επιστροφή τυχαίων χρωμάτων από έναν πίνακα που είναι γεμάτος με διάφορα χρώματα. Δέχεται σαν όρισμα το χρώμα που επέστρεψε τελευταία φορά ώστε να σιγουρευτούμε ότι το νέο χρώμα θα είναι διαφορετικό από αυτό. Αυτό γίνεται γιατί αν και η επιλογή γίνεται με τη συνάρτηση mt rand της PHP, καμιά φορά το αποτέλεσμα τύχαινε να είναι το ίδιο. Τελικά η συνάρτηση αυτή δεν χρησιμοποιήθηκε κάπου στο site, αφού παρά γινότανε πολύχρωμο μετά. Επιστρέφει την τιμή του νέου χρώματος.
- pageSplit: είναι υπεύθυνη για την λειτουργία paging σε μια σελίδα. Δέχεται σαν ορίσματα, τυχόν ορίσματα που θα πρέπει να περαστούν στο link, την θέση ξεκινήματος, τον αριθμό αποτελεσμάτων ανά σελίδα και τον συνολικό αριθμό αποτελεσμάτων. Ο περιορισμός κάθε φορά στο query γίνεται με LIMIT. Η συγκεκριμένη συνάρτηση αναλαμβάνει την εμφάνιση του πίνακα κατεύθυνσης ανάμεσα στις διάφορες σελίδες.
- sendNewsAll: είναι υπεύθυνη για την αποστολή ενός newsletter μιας λίστας σε όσους δεν το έχουν λάβει. Δέχεται σαν όρισμα το id της λίστας και επιστρέφει μηνύματα ανάλογα με το αποτέλεσμα της πράξης.
- UserAddNews: είναι υπεύθυνη κατά την δημιουργία newsletter από κάποιον χρήστη να ενημερώσει το χρήστη ότι παραλάβαμε το newsletter του αλλά και τους moderator της λίστας αυτής για το νέο newsletter ώστε να το

αξιολογήσουν. Δέχεται σαν όρισμα το id του newsletter και επιστρέφει true αν έχουν αποσταλεί τα email. Σε αντίθετη περίπτωση επιστρέφει false.

- <u>ApproveNews:</u> είναι υπεύθυνη να ενημερώσει το χρήστη που δημιούργησε το newsletter, ότι το newsletter έγινε αποδεκτό. Δέχεται σαν όρισμα το id του newsletter και επιστρέφει true αν το email έχει αποσταλεί επιτυχώς. Σε αντίθετη περίπτωση επιστρέφει false.
- <u>DeclineNews:</u> είναι υπεύθυνη να ενημερώσει το χρήστη που δημιούργησε το newsletter, ότι το newsletter δεν έγινε αποδεκτό, καθώς και τον λόγο. Δέχεται σαν όρισμα το id του newsletter και επιστρέφει true αν το email έχει αποσταλεί επιτυχώς. Σε αντίθετη περίπτωση επιστρέφει false.
- <u>SendNewsUser:</u> είναι υπεύθυνη για την αποστολή του newsletter μιας λίστας
 σε έναν χρήστη. Δέχεται σαν όρισμα το id του subscription του χρήστη και
 επιστρέφει true αν το email έχει αποσταλεί επιτυχώς. Σε αντίθετη περίπτωση
 επιστρέφει false.
- <u>ApproveSub</u>: είναι υπεύθυνη να ενημερώσει το χρήστη που έκανε subscribe σε κάποια λίστα, ότι το subscription του έγινε αποδεκτό. Δέχεται σαν όρισμα το id του subscription και επιστρέφει true αν το email έχει αποσταλεί επιτυχώς. Σε αντίθετη περίπτωση επιστρέφει false.
- <u>DeclineSub:</u> είναι υπεύθυνη να ενημερώσει το χρήστη που έκανε subscribe σε κάποια λίστα, ότι το subscription του δεν έγινε αποδεκτό, καθώς και τον λόγο. Δέχεται σαν όρισμα το id του subscription και επιστρέφει true αν το email έχει αποσταλεί επιτυχώς. Σε αντίθετη περίπτωση επιστρέφει false.
- <u>CheckInstall:</u> είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο της διαγραφής του φακέλου install μετά την εγκατάσταση. Σε διαφορετική περίπτωση υπάρχει κίνδυνος αλλοίωσης των δεδομένων της βάσης. Για αυτό και δεν επιτρέπεται να προχωρήσει κάποιος στο site αν δεν έχει διαγραφεί πρώτα αυτός ο φάκελος.

5. ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ

Κατά τη διάρκεια ανάπτυξης οποιουδήποτε πληροφοριακού συστήματος, όσο καλός και αν είναι ο σχεδιασμός, πάντοτε θα υπάρξουν περιπτώσεις που είτε δεν είχαν προβλεφθεί είτε για έναν κατά τα άλλα ασυνήθιστο λόγο εμφανίστηκαν. Έτσι λοιπόν κατά την ανάπτυξη του συγκριμένου συστήματος βρέθηκα αντιμέτωπος με διάφορα προβλήματα, άρα σοβαρά άλλα όχι.

Το πιο σοβαρό πρόβλημα που χρειάστηκε να αντιμετωπίσω ήτανε οι διαφορές ανάμεσα σε Internet Explorer και Firefox. Επειδή κυρίως δουλεύουμε σε Internet Explorer αυτό το πρόβλημα δεν είχε γίνει άμεσα αντιληπτό και διαιωνίστηκε. Αυτό έκανε πιο δύσκολο την επίλυσή του. Ανακαλύφθηκε τυχαία όταν χρειάστηκε και ένα δεύτερο browser για κάποιες δοκιμές σε σχέση με τα δικαιώματα χρηστών, ώστε να μην χρειάζεται να κάνουμε log off και log in συνέχεια. Τότε λοιπόν διαπιστώθηκε ότι υπήρχε σοβαρό θέμα εμφάνισης αλλά και μερικών λειτουργιών. Για κάποιο ανεξήγητο λόγο μερικές λειτουργίες δεν λειτουργούσαν όπως θα έπρεπε και το ΙΕ δεν κατάφερνε να συγκρατήσει τα div του template. Το δεύτερο ήταν αυτό που χρειάστηκε να διορθωθεί και άμεσα αφού το δεξιό πάνελ έβγαινε από κάτω και δεν έμενε δεξιά.

Μετά από πολύ ψάξιμο το πρόβλημα εντοπίστηκε στο CSS. Είχαν χρησιμοποιηθεί εντολές που ενώ ο Firefox τις δεχότανε ο IE δεν τις ερμήνευε με τον ίδιο τρόπο. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα να σπάει το div του δεξιού πάνελ και να βγαίνει κάτω από το footer. Το CSS αν και διορθώθηκε το πρόβλημα δεν αποκαταστάθηκε. Τότε, αρχίσαμε τμηματικό έλεγχο σε όλο το site ώστε να εντοπίσουμε το πρόβλημα. Τελικά εντοπίστηκε στο calendar του αριστερού πάνελ. Το table δεν έμενε στο width που έπρεπε με αποτέλεσμα πάλι να σπάει το div. Αυτό διορθώθηκε μικραίνοντας το μέγεθος της γραμματοσειράς του πίνακα. Έτσι το αριστερό πάνελ ήρθε στη θέση του, όμως και πάλι δεν είχαν λυθεί όλα τα θέματα εμφάνισης.

To site ήταν 100% μορφοποιημένο σε CSS, σε δομή και σε styling. Αυτό είχε σαν αποτέλεσμα elements να εμφανίζονται σε άλλα σημεία στον Firefox και σε άλλα σε IE. Σε εκείνο το σημείο κρίθηκε μονόδρομος η εισαγωγή πινάκων για την δομή των elements. Για το styling του site παρέμενε υπεύθυνο το CSS. Με αυτούς τους τρόπους τα προβλήματα εμφάνισης διορθώθηκαν.

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

Εκτός όμως από την εμφάνιση υπήρχε πρόβλημα και σε μερικές λειτουργίες του site που είχαν διαφορετική συμπεριφορά στους δύο browsers. Τα κυριότερα προβλήματα εντοπίστηκαν σε δύο κυρίως λειτουργίες. Η μία ήταν όταν ένας admin/mod προσπαθούσε να κάνει subscribe πολλούς χρήστες σε μία λίστα. Η συγκεκριμένη λειτουργία αν και στον Firefox λειτουργούσε στον ΙΕ παρουσίαζε πρόβλημα. Τελικά το πρόβλημα εντοπίστηκε σε ένα προγραμματιστικό λάθος στα check boxes. Με την επιδιόρθωσή του το πρόβλημα αποκαταστάθηκε.

Το άλλο πρόβλημα ήταν εξαιτίας κάποιον εντολών JavaScript. Κατά την αλλαγή του email του ένας χρήστης, το πεδίο γίνεται validate για το αν υπάρχει ήδη το email. Χρησιμοποιήθηκε η ίδια λειτουργία κατά το register, αλλά εντοπίστηκε ένα μικρό πρόβλημα. Όταν ο χρήστης έβαζε το δικό του email τότε του έβγαινε μήνυμα ότι το email χρησιμοποιείται, πράγμα που ήταν μεν αλήθεια αλλά άσκοπο για εκείνο το συμβάν. Επομένως, χρειάστηκε να περαστεί μέσα στο JavaScript το ID του χρήστη και να παραμετροποιηθεί το αρχείο PHP ώστε να επιστρέψει ότι δεν υπάρχει στην περίπτωση που ο χρήστης βάλει το email του. Αλλάχτηκε και το PHP αρχείο που κάνει την αλλαγή στο email του χρήστη και μαλαγή στο email του χρήστης βάλει το email του. Αλλάχτηκε και το PHP αρχείο που κάνει μομαte. Στον IE όμως το ID δεν περνούσε στο JavaScript για κάποιο λόγο. Τελικά γυρίστηκε στην προηγούμενη έκδοση και απλά θεωρήθηκε ότι ο χρήστης δεν υπάρχει στη προηγούμενη κατάσταση.

Τα υπόλοιπα προβλήματα που εντοπίστηκαν κατά την ανάπτυξη του κώδικα προερχόντουσαν από προγραμματιστικά λάθη και διορθώθηκαν μόλις ανιχνεύτηκαν. Επειδή δεν ήτανε σοβαρά δεν υπάρχει λόγος περαιτέρω ανάπτυξης επί του παρόντος.

6. ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ

Όσο προχωρούσε η ανάπτυξη του πληροφοριακού συστήματος, τόσο εντοπιζόντουσαν καλύτεροι τρόποι διαχείρισης της πληροφορίας και εξαγωγής της από τη βάση. Σε αυτό βοηθούσε στο ότι είχε αρχίσει μια εξοικείωση με τη PHP και τη MySQL αλλά είχε αποκτηθεί και μια σχετική εμπειρία από προηγούμενα λάθη. Βέβαια, σίγουρα θα μπορούσε το site να γίνει καλύτερο, όμως κάτι τέτοιο θα απαιτούσε τον πλήρη επανασχεδιασμό του και ο κώδικας να γραφτεί εξολοκλήρου από την αρχή.

Η βασική βελτίωση που θα μπορούσε να γίνει, είναι να χρησιμοποιηθεί μια κλάση της PHP, η FastTemplate. Η συγκεκριμένη κλάση υπέπεσε στην αντίληψη μου πολύ αργότερα, και στη χρονική στιγμή που το 70% του site είχε ολοκληρωθεί. Επομένως ήταν αδύνατη η ενσωμάτωσή της. Αυτό που θα βελτιωνότανε με τη χρήση της είναι το ξεχώρισμα ανάμεσα στη λογική με την εμφάνιση. Με λίγα λόγια, αλλού θα ήταν ο κώδικας της PHP (λογική) και αλλού ο κώδικας για την εμφάνιση. Έτσι, αν χρειαζότανε κάποια στιγμή το site να δεχτεί ένα lifting στην εμφάνιση, αυτό θα γινότανε πολύ εύκολα, αφού δεν θα χρειαζότανε να πειραχτεί γραμμή PHP, αλλά μόνο τα αρχεία tpl που θα ήταν υπεύθυνα για την εμφάνιση του site. Η τωρινή έκδοση του site κάτι τέτοιο το καθιστά αδύνατο, λόγω της nested τεχνικής που έχει χρησιμοποιηθεί μέχρι τώρα με την PHP, HTML.

Χρήση της FastTemplate έγινε όμως στο module install, όπου είναι υπεύθυνο για την εισαγωγή των αρχικών ρυθμίσεων του συστήματος. Αφού για αυτό χρησιμοποιήθηκε διαφορετικό template κρίθηκε αναγκαίο να ενσωματωθεί η FastTemplate για να γίνει επίδειξη αυτού του τρόπου σχεδίασης και υλοποίησης ιστοσελίδων. Η FastTemplate δεν κάνει τη ζωή του προγραμματιστή πιο εύκολη, αλλά ίσα ίσα αν κάποιος δεν έχει καταλάβει απόλυτα τη λογική της δημιουργεί αρκετά προβλήματα.

Ακόμα θα μπορούσε να γίνει μια μετάβαση σε μια υλοποίηση με περισσότερες κλάσεις, πιο γενικές, όπου ανάλογα τα ορίσματα θα είχαν μια συγκεκριμένη συμπεριφορά. Έτσι θα περιοριζόταν στο ελάχιστο η επανάληψη γραμμών κώδικα. Στη τωρινή έκδοση αυτό απετράπη με τον διαχωρισμό λειτουργιών και την ενσωμάτωσή τους σε ξεχωριστά αρχεία. Έτσι, κάνοντας απλά include ένα συγκεκριμένο αρχείο και

φροντίζοντας οι απαραίτητες μεταβλητές να έχουνε τις απαιτούμενες τιμές το αρχείο έβγαζε τα ανάλογα αποτελέσματα.

Μια άλλη βελτίωση που θα μπορούσε να γίνει είναι το template να μην ήταν σταθερό (fix), όπως είναι τώρα (1024x768), αλλά να προσαρμόζεται στην ανάλυση του κάθε υπολογιστή. Ακόμα θα μπορούσε το μέγεθος της γραμματοσειράς να άλλαζε δυναμικά και ο χρήστης να μπορούσε να επιλέξει ανάμεσα σε μικρό, μεσαίο, μεγάλο. Αυτό θα μπορούσε να γίνει με την ύπαρξη τριών κουμπιών σε κάποια γωνία του site (έστω πάνω αριστερά) και τις τρεις αυτές διαθέσιμες επιλογές. Πατώντας το χρήστης το μέγεθος γραμματοσειράς του site προσαρμόζεται ανάλογα.

Επίσης, θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί και άλλο ένα plugin του JQuery το οποίο σου επιτρέπει να κάνει sorting έναν πίνακα χωρίς refresh τη σελίδα. Κάτι τέτοιο θα μπορούσε να φανεί αρκετά χρήσιμο στην ταξινόμηση μιας πληροφορίας στο site, μιας και χρησιμοποιούνται οι πίνακες κατά κόρον. Επιπροσθέτως, θα μπορούσε να είχε φτιαχτεί και μια function που θα χρησίμευε στις περιπτώσεις που ένας χρήστης προσπαθούσε να επισκεφτεί κάποιο σημείο του site, αλλά του έβγαζε το μήνυμα "Please login first". Η συγκεκριμένη function θα αποθήκευε την σελίδα που ζήτησε ο χρήστης και θα του ζήταγε όνομα χρήστη και κωδικό ξανά. Αν αυτά ήταν σωστά, τότε θα μεταφερότανε στη σελίδα που είχε ζητήσει πριν.

Τέλος, θα μπορούσε η τεχνολογία AJAX να έχει πιο πρωταρχικό ρόλο στο site. Προς το παρόν έχουν προστεθεί κάποιες λειτουργίες με τη χρήση της AJAX. Έτσι το site "ζωντανεύει" και δεν χρειάζεται να γίνεται refresh όλη η σελίδα, παρά μόνο να γίνει update ένα συγκεκριμένο div. ٠

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟΣ ΒΑΣΙΚΟΣ ΠΙΝΑΚΑΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΠΑΡΟΜΟΙΩΝ SITE.

Ζητοι	ύμενες Υλοποιημένες Λειτουργίες	Υλοποιημένες Λειτουργίες	
~	Administrator should be able to set up	Όλες οι ζητούμενες λειτουργίες συν:	
	and modify mailing lists.	 System keeps history for lists. 	
~	Administrator should be able to send text	\checkmark Administrator can subscribe a user to a	
	and HTML newsletters to all the	list.	
	subscribers of single mailing list.	 Administrator can unsubscribe a user from 	
~	Users should be able to register to use	a list.	
	the site, and enter and modify theirs	 Administrator can search for users. 	
	details.	 Administrator can see user's profile. 	
~	Users should be able to subscribe to any	 Administrator can edit a user. 	
	of the lists on a site.	✓ Administrator can create a user.	
~	Users should be able to unsubscribe from	✓ Administrator can set up extra rights for	
	lists they are subscribed to.	moderators.	
✓	Users should be able to store their	 Administrator can back up the database. 	
	preference for either HTML formatted or	 Administrator can restore the database. 	
	plain text newsletters.	 Administrator can add site's new. 	
1	For security reasons, users should not be	 Administrator can change the system 	
	able to send mail to the lists or to see	options.	
	each other's email addresses.	✓ Administrator/Moderator can search for a	
~	Users and administrators should be able	list.	
	to view information about mailing list	 Administrator/Moderator can manage 	
✓	Users and administrators should be able	subscriptions' and newsletters' pending.	
	to view past newsletters that have sent to	 The Moderator role has been added. 	
	a list (the archive)	 Administrator can add moderators for a 	
~	Confirm members with subscribers so that	list.	
	people can't be subscribers so that	✓ Moderators can add moderators for a list	
	people can't be subscribe without their	(if permitted).	
	permission. This is typically done by	 User can see the lists he has subscribed. 	
	sending email to their accounts and	\checkmark User can see the newsletters that he has	
	deleting those who do not reply. This	received.	

- approach also clean out any incorrect email addresses from database from the database
- Give the administrator powers of to approve or reject who want to subscribe to their lists.
- Add open list functionality that allows any member to send email to the list.
- ✓ Let only registered members see the archive for a particular mailing list.
- Allow users to search for lists that match specific criteria. For example, users might be interested in golf newletters. Once the number of newsletters grows past a particular size, a search would be useful to find specific ones.

✓ Unregister users can (un)subscribe.

Administrator should be and to set up and modify mailing lists Administrator should be able to send list and HML: deviseRtere for all line autoribles of angle mailing tist. Chors should be able to regular to use the site and enter and modify there of the lists on este. Users should be able to usebecto to any faits they are structioned in the site and enter and modify there of the lists on este.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- Raghu, Ramakrishnan, Johannes, Gehrke. (2002). Συστήματα Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων. Θεσσαλονίκη :Τζιόλα
- Melonie, Julie. (2009). Μάθετε PHP, MySQL & Apache. Αθήνα: Μ. Γκιούρδας.
- Hall, M., Brown, L. (2007). Servlets και Σελιδες Διακομιστη java. Αθήνα: Κλειδάριθμος.
- Welling, L., Thomson, L. (2001). Php and Mysal Web Development. Ekőógeic Sams.
- Nixon, R. (2009). Learning Php, Mysgl, and Javascript: a step-by-step guide to creating dynamic websites. O'Reilly Media.

Lerdorf, R., Tatroe, K., Macintyre, P. (2002). Programming Php. O'Reilly Media.

Χρήσιμες Συνδέσεις

http://www.trivia-library.com/history-of-newsletters/index.htm

http://spark.tp.edu.sg/dmr/package2/history.htm

http://www.bellaonline.com/articles/art51582.asp

http://reference.sitepoint.com/css/css

http://www.devx.com/projectcool/Article/20066

http://en.wikipedia.org/wiki/Aiax (programming)

http://snook.ca/archives/javascript/what is ajax/

http://webdesign.about.com/od/ajax/a/aa101705.htm

http://www.wrox.com/WileyCDA/Section/What-is-Ajax-.id-303217.html

http://sharepoint.microsoft.com/blogs/GetThePoint/Lists/Posts/Post.aspx?ID=158

http://www.roseindia.net/ajax/jguery/whatisjguery.shtml

http://jquery.com/

http://www.html-advisor.com/javascript/what-is-iguery/

http://en.wikipedia.org/wiki/MySQL

http://en.wikipedia.org/wiki/Apache_HTTP_Server

http://www.webopedia.com/TERM/A/Apache Web server.html

http://www.freecsstemplates.org/

http://trirand.com/jggrid/jggrid.html

http://www.ericbess.com/ericblog/el/2008/07/20/jguery-editinplace/

Διαχείριση Καταλόγων Αλληλογραφίας – Newsletters

http://blog.mohdrashidi.com/sources-for-share/2008/03/22/php-iquery-thickbox-ajax-

login.html

http://browsershots.org/

http://fromvega.com/wordpress/2007/07/14/easydrag-jquery-plugin/

http://bassistance.de/iguery-plugins/iguery-plugin-autocomplete/

http://www.mredkj.com/tutorials/tableaddrow.html

http://www.trirand.com/blog/

http://www.google.gr