

**ΤΕΙ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ**  
**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**  
**ΤΜΗΜΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**ΘΕΜΑ**

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ – ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ  
(ΔΕΥΑΚ):  
ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΓΕΝΗΣ ΕΡΕΥΝΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ  
ΤΗ ΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ.**

**ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ: ΓΑΪΤΑΝΑΡΟΥ ΣΕΒΑΣΤΗ**

**ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: κ ΧΡΗΣΙΜΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ.**

**ΚΑΛΑΜΑΤΑ  
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2003**

# Π Ε Ρ Ι Ε Χ Ο Μ Ε Ν Α

## ΜΕΡΟΣ Α

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	6
---------------	---

### **ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ – ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (ΔΕΥΑΚ).**

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

##### **ΓΕΝΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ Δ.Ε.Υ.Α.Κ.**

1.1 Γενικές πληροφορίες.....	8.
1.2 Δραστηριότητες της Επιχείρησης.....	9
1.3 Δ.Ε.Υ.Α.Κ. – Δήμος Καλαμάτας.....	10

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2**

##### **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

2.1 Περιοχή αρμοδιότητα.....	11
2.2 Υπηρεσίες του Τομέα Ύδρευσης.....	12
2.3 Υπηρεσίες του Τομέα Αποχέτευση Όμβριων.....	14
2.4 Εγκαταστάσεις Τομέα Ύδρευσης.....	15
2.5 Εγκαταστάσεις Τομέα Αποχέτευσης.....	18
2.6 Μηχανολογικός Εξοπλισμός.....	20

#### **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

##### **ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ**

3.1 Οργανωτική Δομή.....	21
3.2 Διοικητικό Συμβούλιο.....	23
3.3 Το Προσωπικό της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.....	24
3.4 Αρμοδιότητες Προσωπικού – Τμημάτων.....	27

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

4.1	Τα Έσοδα της Επιχείρησης.....	31
4.2	Τιμολόγηση – Τιμολογιακή Πολιτική.....	31
4.3	Ανάλυση Οικονομικών Καταστάσεων.....	35
	<i>Επίλογος Α' μέρος.....</i>	<i>40</i>

## ΜΕΡΟΣ Β

### ΠΡΩΤΟΓΕΝΗΣ ΕΡΕΥΝΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΤΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (ΔΕΥΑΚ).

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

### ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

5.1	Επιλογή πεδίου έρευνας.....	42
5.2	Γενικά περί του ΔΔ Βέργας.....	42
5.3	Σκοπιμότητα της έρευνας.....	45
5.4	Περιγραφή και Σχεδιασμός της έρευνας.....	45

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

	Ανάλυση Δεδομένων Έρευνας – Συμπεράσματα.....	47
	Βιβλιογραφία.....	48
	Παράρτημα.....	49



ΜΕΡΟΣ Α

ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ  
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ



## ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Στόχος της εργασίας αυτής είναι: α) να αναλυθεί η λειτουργία (οργανωτικά, διοικητικά και οικονομικά) της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης - Αποχέτευσης Καλαμάτας (ΔΕΥΑΚ) και β) να διερευνηθεί η γνώμη των καταναλωτών της ΔΕΥΑΚ με πρωτογενή έρευνα για τις υπηρεσίες που τους παρέχει η επιχείρηση, έτσι ώστε μέσα από αυτή την ανάλυση να προκύψει η κατάσταση της επιχείρησης σήμερα και οι δυνατότητες βελτίωσης της.

Η δομή της εργασίας αποτελείται από δύο μέρη.

Στο πρώτο μέρος γίνεται ανάλυση της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης και Αποχέτευσης Καλαμάτας (ΔΕΥΑΚ).

Στο δεύτερο μέρος πραγματοποιείται πρωτογενής έρευνα σχετικά με τη στάση των καταναλωτών της Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης και Αποχέτευσης Καλαμάτας.

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι Δήμοι και οι Κοινότητες μπορούν να συστήσουν δικές τους Επιχειρήσεις ή να μετέχουν σε Επιχειρήσεις που συστήνουν μαζί με άλλα νομικά, φυσικά πρόσωπα ή σε Επιχειρήσεις που ήδη υπάρχουν.

Η σύσταση δημοτικής ή κοινοτικής Επιχείρησης, λαμβάνεται με απόλυτη πλειοψηφία του συνόλου των μελών του δημοτικού ή κοινοτικού συμβουλίου και πράξη του Περιφερειακού Διευθυντή που δημοσιεύεται στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως. Η πράξη του Περιφερειακού Διευθυντή περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία της απόφασης του δημοτικού ή κοινοτικού συμβουλίου και αποτελεί το καταστατικό της Επιχείρησης (σύμφωνα με το άρθρο 277 του Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα).

Οι Δημοτικές ή Κοινοτικές Επιχειρήσεις αποτελούν Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου και έχουν οικονομική, νομική και διοικητική αυτοτέλεια. Διέπονται από τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας εφόσον δεν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

Ο κεντρικός σκοπός ίδρυσης των δημοτικών Επιχειρήσεων είναι να παρέμβουν οι ΟΤΑ στην Τοπική Ανάπτυξη και στη βελτίωση της θέσης των πολιτών, με αποτέλεσμα να προωθείται η οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη.

Σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο το σημαντικότερο πλεονέκτημα των Δημοτικών Επιχειρήσεων είναι, ότι ενώ έχουν κοινωνικούς και οικονομικούς στόχους, λειτουργούν με τους κανόνες που διακρίνει τον ιδιωτικό τομέα. Έχουν τη δυνατότητα να προωθούν ανεξάρτητες δράσεις και να λαμβάνουν γρήγορα αποφάσεις, αντίθετα με τα όργανα του δημοσίου τομέα.

Οι Επιχειρήσεις της Αυτοδιοίκησης έχουν καταξιωθεί στις τοπικές κοινωνίες γιατί τα οφέλη από τη δράση του θεσμού των Δημοτικών Επιχειρήσεων έχουν γίνει ήδη αντιληπτά.

Ειδικότερα οι Επιχειρήσεις Ύδρευσης και Αποχέτευσης λειτουργούν υπό μορφή Δημοτικής ή Κοινοτικής Επιχείρησης και διέπονται ως προς την Διοίκηση, Οργάνωση, Λειτουργία, Συντήρηση των έργων καθώς και τις πηγές χρηματοδότησης, από τις διατάξεις του νόμου 1069/80 (ΦΕΚ 191/23.8.1980), εφαρμοζομένων κατά τα λοιπά των σχετικών διατάξεων του "Δημοτικού και Κοινοτικού Κώδικα". Ο νόμος αυτός έχει ονομαστεί και νόμος "Περί κινήτρων δια την ίδρυση Επιχειρήσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης" αφού έδινε κίνητρα σε πόλεις με πληθυσμό άνω των 10.000 κατοίκων, με εξαίρεση την Αθήνα, την Θεσσαλονίκη και το Βόλο, να συστήνει ο Δήμος τους τέτοιες Επιχειρήσεις.

Μέχρι την ψήφιση του νόμου τις υπηρεσίες Ύδρευσης παρείχαν οι Δήμοι ενώ οι υπηρεσίες Αποχέτευσης ήταν ανύπαρκτες. Στον ιδρυτικό αυτό νόμο αναφέρεται το αντικείμενο και οι αρμοδιότητες των Δ.Ε.Υ.Α. πως και αν μπορεί να επεκταθούν, γενικά για το Διοικητικό Συμβούλιο, για τον Γενικό Διευθυντή, για τον Οργανισμό Εσωτερικών Υπηρεσιών, για την περιουσία, για τους πόρους,

την τιμολόγηση, την διαχείριση και τον διαχειριστικό έλεγχο, για την ενημέρωση των καταναλωτών, για τον τρόπο εκτέλεσης των έργων και των προμηθειών.

Οι τομείς ύδρευσης – αποχέτευσης είναι αλληλένδετοι στις σύγχρονες κοινωνίες. Μπορούμε παρόλα αυτά να διακρίνουμε δύο βασικές διαφορές μεταξύ τους:

1. Η Ύδρευση αποτελεί διανεμητική δραστηριότητα, ενώ η Αποχέτευση συλλεκτική.
2. Η Ύδρευση επηρεάζεται από τις συνθήκες του περιβάλλοντος, ενώ η Αποχέτευση επηρεάζει το περιβάλλον.

Η ζήτηση για πόσιμο νερό και οι υπηρεσίες Αποχέτευσης συνδέονται άμεσα με την δημογραφική εξέλιξη και την αστική ανάπτυξη μιας περιοχής. Τα τελευταία 40 χρόνια υπήρξε μεγάλη πληθυσμιακή αύξηση στα αστικά κέντρα της χώρας. Έτσι ο τρόπος ζωής προκάλεσε έντονη ζήτηση νερού καλής ποιότητας και στη συνέχεια ανάλογη ζήτηση υπηρεσιών Αποχέτευσης.

Επίσης η αύξηση του αριθμού των τουριστών προκαλεί εποχιακά πρόσθετη ζήτηση νερού και ταυτόχρονα ανάγκη προστασίας του περιβάλλοντος στις περιοχές αυτές.

Άλλοι σημαντικοί παράγοντες που επηρεάζουν τη ζήτηση είναι:

- ◆ Οι απώλειες του δικτύου Ύδρευσης.
- ◆ Ο βαθμός χρήσης του νερού του δικτύου ύδρευσης από τους Δήμους για το πράσινο.
- ◆ Οι απώλειες των ιδιωτικών συνδέσεων (διαρροές, καζανάκια).
- ◆ Η Τιμολόγηση.
- ◆ Η πίεση δικτύου.
- ◆ Βαθμός ανάπτυξης στους καταναλωτές συνείδησης ότι το νερό είναι είδος σε ανεπάρκεια.

Με βάση τα παραπάνω, η δημιουργία ειδικών δημοτικών επιχειρήσεων με αντικείμενο δραστηριότητας την ύδρευση και αποχέτευση ενός αστικού κέντρου ή περιοχής, ήταν επιβεβλημένη και προς τη σωστή κατεύθυνση από πλευράς της πολιτείας.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

### **ΓΕΝΙΚΑ ΓΙΑ ΤΗΝ Δ.Ε.Υ.Α.Κ.**

#### **1.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.**

Η Εταιρεία με την επωνυμία "Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης – Αποχέτευσης Καλαμάτας" και το διακριτικό τίτλο Δ.Ε.Υ.Α.Κ., ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 1982 με βάση το Νόμο 1069/80. Η λειτουργία της επιχείρησης καθορίζεται από τον οργανισμό εσωτερικής λειτουργίας (ΟΕΥ) που ψηφίστηκε και εγκρίθηκε με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της. Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. αποτελεί Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ), κοινωφελούς χαρακτήρα, διέπεται από τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας αλλά ταυτόχρονα υπόκειται σε κρατικό έλεγχο.

Ο σκοπός της Επιχείρησης είναι η εξυπηρέτηση των κατοίκων αρμοδιότητάς της στους τομείς Ύδρευση – Αποχέτευση – Όμβρια, η κατασκευή και λειτουργία έργων υποδομής στους τομείς αυτούς και η προστασία του υδάτινου περιβάλλοντος (λειτουργία Βιολογικού Καθαρισμού).

Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. λειτουργεί σαν αυτοτελής επιχείρηση. Τα γραφεία της επιχείρησης (Οικονομική και Διοικητική Υπηρεσία, Τεχνική Υπηρεσία και το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών) καθώς και τα Συνεργεία βρίσκονται στην Καλαμάτα επί της οδού Σπάρτης 46, ενώ οι εγκαταστάσεις (ο Βιολογικός Καθαρισμός και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο Πόσιμων και Θαλασσινών Νερών) στην περιοχή ΒΑΛΤΟΣ του τοπικού διαμερίσματος Αντικαλάμου.

Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. είναι μια μεγάλη οικονομική μονάδα του Νομού Μεσσηνίας, με δεδομένο ότι παρέχει υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης σε πάνω από 60.000 κατοίκους της ευρύτερης περιοχής Καλαμάτας.

Το νερό το οποίο προμηθεύει στους δημότες η επιχείρηση το αγοράζει από το Σύνδεσμο Ύδρευσης Δήμων και Κοινοτήτων Νομού Μεσσηνίας, μέλος του οποίου είναι και ο Δήμος Καλαμάτας.

Ο Σύνδεσμος, ο οποίος εκμεταλλεύεται τα νερά των πηγών στην περιοχή Πήδημα 15 χιλιόμετρα Βόρεια της Καλαμάτας, παίρνει από μια σειρά πηγαίων εμφανίσεων μήκους 350 μέτρων. Το συνολικό μήκος του δικτύου Ύδρευσης της



Καλαμάτας και των τοπικών διαμερισμάτων, φθάνει σήμερα περίπου τα 300 χιλιόμετρα.

## 1.2 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. είναι μια σύγχρονη Επιχείρηση κοινωφελούς χαρακτήρα, ικανή να επιτύχει το σκοπό για τον οποίο συστάθηκε και να αναλάβει την ευθύνη κατασκευής μεγάλων έργων Ύδρευσης – Αποχέτευσης για την εξυπηρέτηση των αναγκών της πόλης.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του σκοπού της και των δραστηριοτήτων της, η επιχείρηση είναι αρμόδια για την Μελέτη, Κατασκευή, Συντήρηση, Διοίκηση και Λειτουργία των Δικτύων Ύδρευσης και Αποχέτευσης Ακαθάρτων και Ομβρίων, Μονάδων Επεξεργασίας Λυμάτων και Αποβλήτων της περιοχής των αρμοδιοτήτων της.

Η Ύδρευση είναι δραστηριότητα που περιλαμβάνει τις λειτουργίες:

- ◆ Διανομή νερού (δίκτυα, δεξαμενές και αντλιοστάσια).
- ◆ Συντήρηση δικτύων και εγκαταστάσεων συλλογής και επεξεργασίας, αποθήκευσης και άντλησης.
- ◆ Παρακολούθηση της ποιότητας νερών (πόσιμων και θαλασσινών).
- ◆ Είσπραξη των λογαριασμών Ύδρευσης.

Το νερό και η εξασφάλιση της επάρκειας και της υγιεινότητάς του για τις σύγχρονες ανάγκες μας είναι ένα από τα σοβαρότερα θέματα, που απασχολούν και προβληματίζουν εδώ και χρόνια αρκετές περιοχές της χώρας μας, και όχι μόνο. Η λειψυδρία και η έλλειψη υγιεινότητας συνοδεύονται από τη λήψη εσπευσμένων μέτρων για την αντιμετώπισή τους και λαμβάνουν πολλές φορές ανησυχητικές διαστάσεις.

Το πρόβλημα αυτό, η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. το επεσήμανε έγκαιρα και το έθεσε ως ένα από τους κύριους στόχους της. Συνδυάζοντας την εμπειρία με μια δυναμική πολιτική προγραμματισμού κατόρθωσε να βρει ικανές λύσεις, ώστε η Καλαμάτα να μην αντιμετωπίσει το κίνδυνο να μείνει το δίκτυο Ύδρευσης χωρίς νερό.

Η Αποχέτευση είναι δραστηριότητα που περιλαμβάνει τις παρακάτω ενότητες:

- ◆ Διάθεση και Συλλογή Λυμάτων.
- ◆ Επεξεργασία Λυμάτων.
- ◆ Διάθεση Επεξεργασμένων Λυμάτων.
- ◆ Συντήρηση του συστήματος Συλλογής, Επεξεργασίας και Διάθεσης.
- ◆ Παρακολούθηση των επιπτώσεων στο περιβάλλον.
- ◆ Συνδέσεις ακινήτων με το δίκτυο αποχέτευσης ακαθάρτων.

- ◆ Είσπραξη των λογαριασμών αποχέτευσης.

Τα έργα αποχέτευσης της Καλαμάτας μελετήθηκαν αρχικώς την περίοδο 1979 – 1984 και περιλαμβάνουν χωριστά συστήματα αποχέτευσης Ομβρίων και Ακαθάρτων.

Για την ολοκλήρωση της διαδικασίας αποχέτευσης και προστασίας του περιβάλλοντος η επιχείρηση διαθέτει και λειτουργεί μονάδα επεξεργασίας λυμάτων (Βιολογικός Καθαρισμός) αστικών αποβλήτων. Η μονάδα ξεκίνησε να λειτουργεί το 1986 με δυναμικότητα 20.000 ισοδύναμων κατοίκων. Το 1993 λειτουργεί με δυναμικότητα 60.000 ισοδύναμων κατοίκων και από το καλοκαίρι του 2000, όπου ολοκληρώθηκε και η Β΄ Φάση του έργου, λειτουργεί με δυναμικότητα 120.000 ισοδύναμων κατοίκων.

Στο πλαίσιο του βιολογικού καθαρισμού από το 1993 λειτουργεί το Μικροβιολογικό Εργαστήριο Εξέτασης Πόσιμων και Θαλασσιών Υδάτων, το οποίο κάθε κολυμβητική περίοδο πραγματοποιεί αναλύσεις στις ακτές της Μεσσηνίας (έπειτα από ανάθεση του Υ.Π.Ε.Χ.Ω.Δ.Ε.). Το Μικροβιολογικό Εργαστήριο εξετάζει και το πόσιμο νερό από διάφορα σημεία της ευρύτερης περιοχής της Καλαμάτας.

### 1.3 Δ.Ε.Υ.Α.Κ. – ΔΗΜΟΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. είναι Δημοτική Επιχείρηση του Δήμου Καλαμάτας. Η καλή λειτουργία και οι αρμονικές σχέσεις των δύο συνεπάγονται τη σωστή αντιμετώπιση και επίλυση των προβλημάτων της πόλης, όσο αφορά τα θέματα Ύδρευσης και Αποχέτευσης. Οι αρμοδιότητες και των δύο φορέων έχουν κοινωφελή χαρακτήρα και κοινούς στόχους, πράγμα που ενισχύει την ανάγκη συνεργασίας τους για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών στους κατοίκους του Δήμου Καλαμάτας και της ευρύτερης περιοχής.

Η άμεση συνεργασία της ΔΕΥΑΚ με το Δήμο εντοπίζεται κυρίως στα εξής:

- ◆ Το Συμβούλιο της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. ορίζεται από το Δημοτικό Συμβούλιο.
- ◆ Η επέκταση του σχεδίου πόλης το οποίο προωθεί ο Δήμος απαιτεί περισσότερα έργα υποδομής στον τομέα Ύδρευσης και Αποχέτευσης.
- ◆ Οικονομικές διευκολύνσεις είτε από το Δήμο προς την Δ.Ε.Υ.Α.Κ., είτε αντίστροφα.
- ◆ Συνεργασία για να προηγούνται τα έργα της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. πριν την ασφαλτόστρωση των οδών.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

### ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

#### 2.1 ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ

Περιοχή αρμοδιότητας της ΔΕΥΑΚ είναι ο διευρυμένος Δήμος Καλαμάτας που περιλαμβάνει την πόλη της Καλαμάτας και τα εξής Δημοτικά Διαμερίσματα:

- Δ.Δ Αλαγονίας
- Δ.Δ Αντικαλάμου
- Δ.Δ Αρτεμισίας
- Δ.Δ Βέργας
- Δ.Δ Σπερχογείας
- Δ.Δ Ελαιοχωρίου
- Δ.Δ Καρβελίου
- Δ.Δ Λαδά
- Δ.Δ Λαιϊκών
- Δ.Δ Μικράς Μαντίνειας
- Δ.Δ Νεδούσης
- Δ.Δ Πηγών
- Δ.Δ Ασπροχώματος.

Με βάση τη διοικητική διαίρεση των Δ.Δ. προσδιορίζονται και οι τομείς δραστηριότητας της επιχείρησης, όπως παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Πίνακας Τομέων.ΔΕΥΑΚ

<b>ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑ</b>	<b>ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΤΟΜΕΑ</b>
<b>1</b>	<b>ΚΑΛΑΜΑΤΑ</b>
<b>41</b>	<b>ΑΛΑΓΟΝΙΑ</b>
<b>42</b>	<b>ΑΝΤΙΚΑΛΑΜΟΣ</b>
<b>43</b>	<b>ΑΡΤΕΜΙΣΙΑ</b>
<b>44</b>	<b>ΑΣΠΡΟΧΩΜΑ</b>

45	ΒΕΡΓΑ
46	ΕΛΑΙΟΧΩΡΙ
47	ΚΑΡΒΕΛΙ
48	ΛΑΒΑ
49	ΛΑΙΙΚΑ
50	ΝΕΔΟΥΣΑ
51	ΜΙΚΡΑ ΜΑΝΤΙΝΕΙΑ
52	ΠΗΓΕΣ
53	ΣΠΕΡΧΟΓΕΙΑ

## 2.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Οι υπηρεσίες τις οποίες προσφέρει το τμήμα Ύδρευσης είναι:

- ◆ Η συνεχής και απρόσκοπτη τροφοδότηση με νερό των κατοίκων της Καλαμάτας.
- ◆ Η σύνδεση νέων παροχών στο υπάρχον δίκτυο.
- ◆ Η μεταφορά ήδη συνδεδεμένων παροχών.
- ◆ Η συντήρηση του δικτύου, η έγκαιρη επέμβαση σε περιπτώσεις διαρροών και η αποκατάσταση ζημιών.
- ◆ Η πληροφόρηση και εξυπηρέτηση του κοινού.
- ◆ Η επέκταση του υπάρχοντος δικτύου.

### ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Για την διεκπεραίωση των τεχνικών διαδικασιών και ενεργειών χρησιμοποιούνται τεχνικά συνεργεία.

Οι εργασίες των συνεργείων Ύδρευσης χωρίζονται σε 3 κατηγορίες:

- I. Νέες παροχές – Μεταφορά παλαιών.
- II. Επεκτάσεις δικτύου Ύδρευσης.
- III. Συντήρηση δικτύου Ύδρευσης – Επισκευή διαρροών.

Οι διαδικασίες οι οποίες ακολουθούνται στην κάθε μια περίπτωση είναι οι εξής:

#### (Α.) ΝΕΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ – ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΠΑΛΑΙΩΝ

Ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει αίτηση νέας σύνδεσης ή μεταφοράς στο γραφείο Ύδρευσης (με πρωτόκολλο παραλαβής), στη συνέχεια το συνεργείο Ύδρευσης εξετάζει εάν υπάρχει δίκτυο Ύδρευσης στο σημείο που θέλει ο ενδιαφερόμενος να συνδεθεί. Η αίτηση επιστρέφεται στο γραφείο Ύδρευσης για



την αποπληρωμή. Στη συνέχεια το συνεργείο Ύδρευσης προχωρεί στη σύνδεση και το γραφείο Ύδρευσης περνά τα στοιχεία στη Μηχανογράφηση για την έκδοση του λογαριασμού.

Εάν δεν υπάρχει δίκτυο Ύδρευσης στο σημείο που θέλει ο ενδιαφερόμενος, τότε η αίτηση κρατείται στο συνεργείο και όταν γίνει η επέκταση ακολουθείται η παραπάνω διαδικασία.

#### **(Β). ΕΠΕΚΤΑΣΕΙΣ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ**

Επεκτάσεις του δικτύου γίνονται προγραμματισμένα ή μετά από αίτηση των ενδιαφερομένων.

Εάν η επέκταση γίνεται εκτός σχεδίου πόλης, τότε συντάσσεται προϋπολογισμός του κόστους που απαιτείται για το έργο και αφού οι ενδιαφερόμενοι, οι οποίοι συμμετέχουν με ποσοστό 65% στο κόστος, πληρώσουν τη συμμετοχή τους, τότε εκτελείται το έργο.

#### **(Γ). ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΩΝ ΥΔΡΕΥΣΗΣ – ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΔΙΑΡΡΟΩΝ**

Επεμβάσεις για τη συντήρηση του δικτύου Ύδρευσης γίνονται μετά από πληροφόρηση η οποία μπορεί να προέρχεται είτε από κάποιο δημότη οπότε καταγράφεται στο φύλλο ζημιών είτε από τους υδρομετρητές της Επιχείρησης.

Την ίδια μέρα στο 90% των περιπτώσεων γίνεται επίσκεψη από τεχνίτη ο οποίος επισκευάζει όσες βλάβες είναι δυνατόν. Οι υπόλοιπες, οι οποίες χρειάζονται συνεργείο για να επισκευαστούν, προγραμματίζονται ή για την ίδια μέρα, εάν είναι σοβαρές ή συνήθως για την επόμενη.

Οι εργασίες που απαιτούν συνεργείο καταγράφονται στο σχετικό έντυπο για να πάρουν προτεραιότητα.

Για κάθε μια από τις εκτελούμενες εργασίες συμπληρώνεται "Ημερήσιο Δελτίο Εργασίας – Υλικά Ύδρευσης" με βάση το οποίο γίνονται και οι χρεώσεις των υλικών – εργατών και μηχανημάτων στα αντίστοιχα έργα.

Από το συνεργείο Ύδρευσης εκτελούνται και μια σειρά από άλλες εργασίες όπως:

- Έλεγχος υδρομέτρων (γίνεται μετά από αίτηση με πληρωμή του ενδιαφερομένου).
- Ενημέρωση ιδιοκτητών (για τυχόν διαρροές του δικτύου τους, για μη μέτρηση του υδρομετρητή τους).
- Επισκευή ή αντικατάσταση των χαλασμένων υδρομέτρων.
- Κατασκευή φρεατίων ύδρευσης.

Καθημερινά όλα τα συνεργεία εφοδιάζονται με πρόγραμμα των εργασιών που θα εκτελέσουν. Εάν συμβεί κάποια σοβαρή ζημιά ένα από τα συνεργεία διακόπτει το πρόγραμμα του και αναλαμβάνει την επισκευή της.

Τις εργάσιμες ώρες οι ζημιές αναφέρονται από τους δημότες στο γραφείο της τεχνικής υπηρεσίας της Επιχείρησης. Τις μη εργάσιμες ώρες και τις αργίες (μέσω βάρδιας βιολογικού καθαρισμού) αναφέρονται στο συνεργείο επιφυλακής, όπου εξετάζει τη ζημιά και προχωρεί στη μια από τις παρακάτω ενέργειες:

- ❖ Την επισκευάζει εάν μπορεί.
- ❖ Ειδοποιεί και το υπόλοιπο συνεργείο για την επισκευή της.
- ❖ Το αναφέρει ώστε να προγραμματιστεί για την επόμενη μέρα.

### **2.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ - ΟΜΒΡΙΩΝ**

Ένας από τους σκοπούς της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. είναι η παροχή υπηρεσιών Αποχέτευσης, Ακαθάρτων και Ομβρίων στους κατοίκους του Δήμου.

Οι υπηρεσίες τις οποίες προσφέρει το τμήμα Αποχέτευσης – Ομβρίων είναι:

- Η επέκταση του υπάρχοντος δικτύου.
- Η σύνδεση των νέων κατοικιών στο δίκτυο.
- Η αποκατάσταση των ζημιών.
- Η συντήρηση των δικτύων και η αποκατάσταση ζημιών.
- Η πληροφόρηση και εξυπηρέτηση του κοινού.

### **ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ**

Οι εργασίες των συνεργείων Αποχέτευσης είναι αντίστοιχες με αυτές της Ύδρευσης και ότι ειπώθηκε για τα συνεργεία Ύδρευσης ισχύει και για τα συνεργεία Αποχέτευσης.

Σε αντίθεση με την Ύδρευση, το κόστος συντήρησης του δικτύου Αποχέτευσης, είναι χαμηλό. Η διάρκεια ζωής του δικτύου είναι μεγάλη και το κόστος αντικατάστασης είναι χαμηλό, παρ' ότι η αρχική επένδυση έχει υψηλό κόστος.

## 2.4 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΜΕΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Οι Εγκαταστάσεις που διαθέτει και διαχειρίζεται η εταιρεία είναι:

- ◆ Δίκτυο Διανομής.
- ◆ Δεξαμενές Διανομής.
- ◆ Μονάδες Επεξεργασίας νερού.
- ◆ Παροχές Ύδρευσης.
- ◆ Αντλιοστάσια

Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. προμηθεύεται το νερό από το Σύνδεσμο Ύδρευσης Δήμων και Κοινοτήτων. Από την περιοχή Πήδημα όπου συλλέγεται το νερό πηγαίνει με αντλίες σε μια δεξαμενή όγκου 400 m<sup>3</sup>. Από το σημείο αυτό ξεκινούν δύο αγωγοί, ο πρώτος για τα Δ.Δ της Καλαμάτας και ο δεύτερος για τον Δήμο της Καλαμάτας. Ο αγωγός αυτός καταλήγει σε μια δεξαμενή 1.900 m<sup>3</sup> που βρίσκεται στο Κάστρο της Καλαμάτας. Από τη δεξαμενή αυτή με βαρύτητα τροφοδοτείται η χαμηλή ζώνη της πόλης και συγχρόνως με άντληση η δεξαμενή 800 m<sup>3</sup> στην περιοχή Τούρλες.

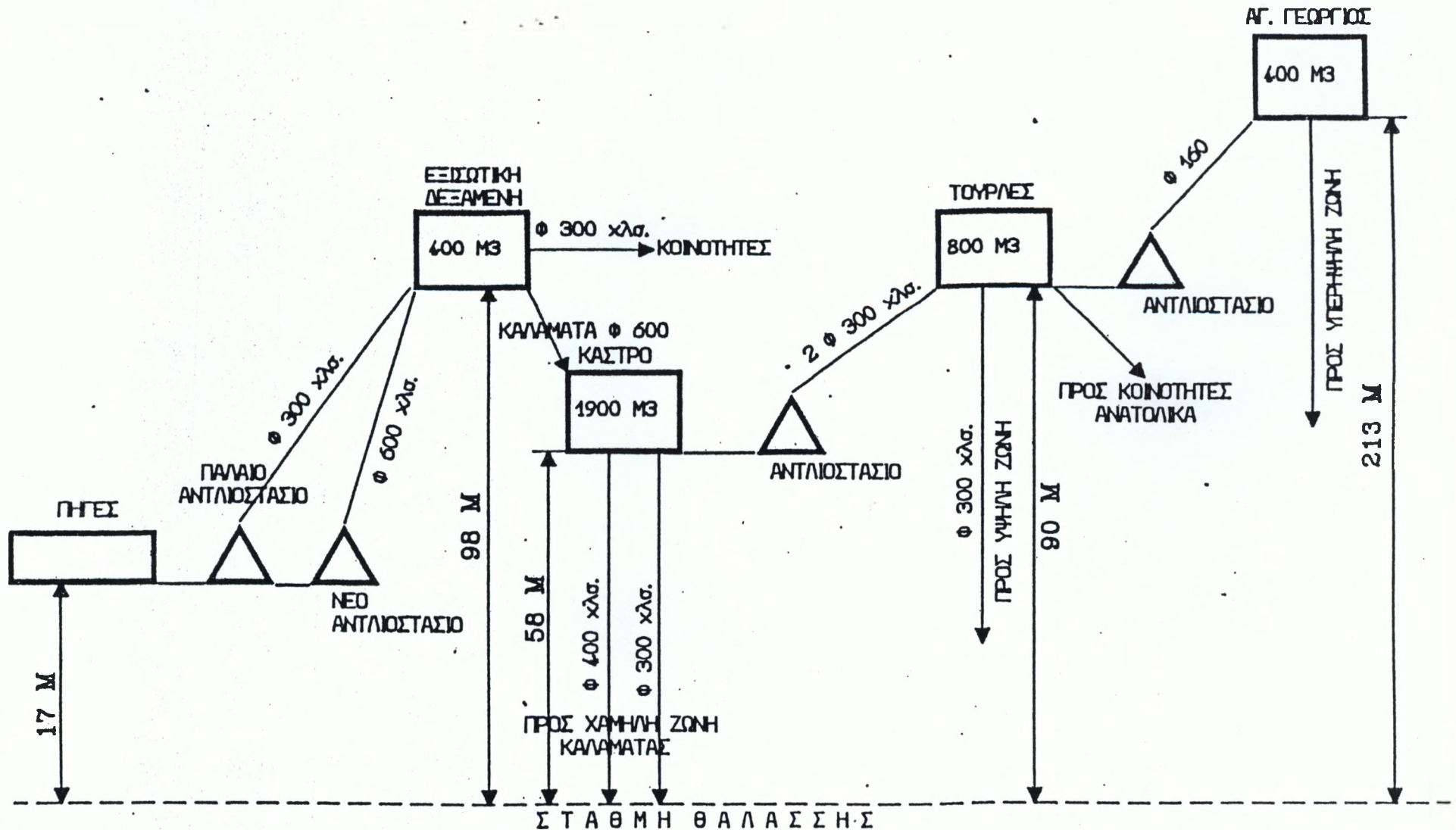
Από τη δεύτερη αυτή δεξαμενή τροφοδοτείται με βαρύτητα:

- ◆ Η υψηλή ζώνη της Καλαμάτας.
- ◆ Οι Κοινότητες οι οποίες βρίσκονται ανατολικά και
- ◆ Με αντλίες η δεξαμενή 400 m<sup>3</sup> στον Άγιο Γεώργιο.

Η δικαιοδοσία της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. αρχίζει από τα υδρόμετρα που έχουν τοποθετηθεί στην δεξαμενή Κάστρου και του υδρομέτρου στις Τούρλες για την τροφοδοσία της χαμηλής και της υψηλής ζώνης αντίστοιχα καθώς και από το αντλιοστάσιο προς τη δεξαμενή του Αγίου Γεωργίου και μετά.

Το διάγραμμα που ακολουθεί δείχνει σχηματικά σε γενικές γραμμές το σύστημα ύδρευσης της Καλαμάτας.

# ΣΧΗΜΑΤΙΚΗ ΑΠΕΙΚΟΝΙΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΑΡΕΤΗΣ Δ.Ε.Τ.Α. ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ





υπαλλήλους της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. Ο αριθμός των παροχών είναι 35.000 χιλιάδες περίπου.

Οι υδρομετρητές είναι αξιόπιστοι ενώ παράλληλα γίνεται συντήρησή τους κάθε δίμηνο έτσι ώστε να διατηρούνται σε καλή κατάσταση.

## 2.5 ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΟΜΕΑ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

### ΔΙΚΤΥΑ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Ο τομέας αποχέτευσης περιλαμβάνει δίκτυα και εγκαταστάσεις τα οποία είναι:

- ◆ Οι αγωγοί Ακαθάρτων
- ◆ Τα αντλιοστάσια
- ◆ Η μονάδα Βιολογικού Καθαρισμού
- ◆ Ο αγωγός μεταφοράς και διάθεσης

Τα προβλήματα Αποχέτευσης Ακαθάρτων για την πόλη της Καλαμάτας άρχισαν να εμφανίζονται με την κατασκευή πολυκατοικιών, την άνοδο του βιοτικού επιπέδου και την αύξηση της κατανάλωσης νερού.

Όπου υπήρχε δυνατότητα συνέδεαν τα Ακάθαρτα στο δίκτυο Ομβρίων με όλα τα γνωστά προβλήματα δυσοσμίας στην πόλη και μόλυνσης της θάλασσας.

Το υπόλοιπο μέρος αποχετευόταν σε βόθρους οι οποίοι ή ήταν μικροί ή έχαναν σύντομα την απορροφητικότητα τους έτσι ώστε να δημιουργηθεί το πρόβλημα διάθεσης των βοθρολυμάτων. Επίσης ένα πρόβλημα Αποχέτευσης που παρουσιάστηκε στη πόλη της Καλαμάτας ήταν από τις βροχές.

Το δίκτυο Αποχέτευσης και Ομβρίων είναι ως επί το πλείστον φυσικής ροής και ως εκ τούτου η διαχείριση του απαιτεί διαφορετικές συνθήκες και μεθόδους.

Με την ίδρυση της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. το 1982 αρχίζει μια έντονη δραστηριότητα στην κατασκευή έργων Αποχέτευσης Ακαθάρτων από την Επιχείρηση η οποία συνεχίζεται μέχρι και σήμερα. Μετά το σεισμό το Σεπτέμβριο του 1986 η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. για διάστημα 1,5 χρόνου ασχολήθηκε με έργα σχετικά με το αντικείμενό της. Ο Δήμος Καλαμάτας στην προσπάθεια του για την επέκταση της πόλης ανέθεσε στην Επιχείρηση σύνταξη προκαταρκτικής μελέτης. Η μελέτη προέβλεπε δίκτυο Ακαθάρτων και δίκτυο Ομβρίων.

Α) Για το δίκτυο Ακαθάρτων η μελέτη προέβλεπε 240 km, στο οποίο συμπεριλαμβανόταν: Ο Κεντρικός Αγωγός Αποχέτευσης (ΚΑΑ) μήκους 4,7 km, δύο αγωγοί διάθεσης μήκους 1,7 km ο κάθε ένας (550 μέτρων υποθαλάσσιοι), οι κεντρικοί συλλεκτήρες της ανατολικής και δυτικής ευρύτερης περιοχής μήκους 20 km και 12 Αντλιοστάσια.

Β) Για το δίκτυο Ομβρίων η προκαταρκτική μελέτη του 1988, με την οποία έγιναν επεμβάσεις σε σημαντικό βαθμό και στο παλαιό σχέδιο της πόλης, προβλέπει περίπου 70 km. Εξ αυτών έχει κατασκευαστεί ένα μικρό τμήμα μόνο της τάξεως 8 – 10 km ενώ για την κατασκευή του υπολοίπου απαιτούνται εργασίες σε επίπεδο μελέτης.

## ΒΙΟΛΟΓΙΚΟΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

Το 1986 λειτουργεί ο Βιολογικός Καθαρισμός αστικών αποβλήτων με δυναμικότητα 20.000 ισοδύναμων κατοίκων. Το 1993 λειτουργεί με δυναμικότητα 60.000 ισοδύναμων κατοίκων. Από το καλοκαίρι του 2000 λειτουργεί με δυναμικότητα 120.000 ισοδύναμων κατοίκων.

Ο όγκος των λυμάτων που φθάνουν στο Βιολογικό Καθαρισμό είναι περίπου 7.000 – 8.000 m<sup>3</sup> ανά ημέρα.

Ο Βιολογικός Καθαρισμός διαθέτει Χημικό Τμήμα το οποίο, εκτός από τις αναλύσεις και την επεξεργασία που εκτελεί στα αστικά λύματα, κάνει και αναλύσεις θαλασσινού νερού της περιοχής για λογαριασμό του Υ.Π.Ε.Χ.Ω.Δ.Ε.

Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει υπογράψει σύμβαση με το Δήμο Μεσσήνης για την επεξεργασία και τη διάθεση των λυμάτων του Δήμου. Έχει υπογράψει επίσης συμβάσεις για την επεξεργασία των λυμάτων της Βιομηχανικής Περιοχής (ΒΙ.ΠΕ) Ασπροχώματος και των Δημοτικών Σφαγείων. Για την εκτέλεση των συμβάσεων αυτών η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. έχει κατασκευάσει κεντρικό αποχετευτικό αγωγό με χρηματοδότηση του Δήμου Μεσσήνης, της ΕΤΒΑ και του Δήμου Καλαμάτας.

Οι εγκαταστάσεις του Βιολογικού Καθαρισμού είναι κατασκευασμένες στη περιοχή **ΒΑΛΤΟΣ** του Τοπικού Διαμερίσματος Αντικάλμου του Δήμου Καλαμάτας.

Μέχρι την κατασκευή του Βιολογικού Καθαρισμού η εύκολη λύση για την διάθεση των οικιακών λυμάτων αλλά και των Βιομηχανικών λυμάτων, ήταν η απευθείας διοχέτευση τους στη θάλασσα, στους ποταμούς και σε εκτάσεις που βρίσκονταν έξω από την πόλη. Ο Β.Κ έρχεται να θέσει οριστικό τέρμα σε αυτό το πρόβλημα και αναλαμβάνει να αποδώσει και πάλι στο περιβάλλον καθαρισμένα πλέον Αστικά Λύματα διότι καθημερινά ελέγχεται τόσο η ποιότητα των εισερχομένων λυμάτων όσο και άλλες παράμετροι που αφορούν την λειτουργικότητα των εγκαταστάσεων.

Στις εγκαταστάσεις του επεξεργάζονται τα λύματα όλων των παράκτιων οικισμών του Μεσσηνιακού Κόλπου, από τις Κιτριές μέχρι τους Χράνους, ενώ ήδη στο δίκτυο του έχουν συνδεθεί, εκτός της Καλαμάτας, η Μεσσήνη, το Τ.Ε.Ι, τα Βιομηχανικά Σφαγεία και το Νομαρχιακό Νοσοκομείο Μεσσηνίας στην Σπερχογεία.

## 2.6 ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΚΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. για τη συντήρηση των δικτύων της χρησιμοποιεί δικά της συνεργεία. Οι ανάγκες της Επιχείρησης σε μηχανολογικό εξοπλισμό καλύπτονται από τον εξοπλισμό της Επιχείρησης και από μισθώσεις.

Ο Μηχανολογικός Εξοπλισμός περιλαμβάνει μηχανήματα που χρησιμοποιεί η Επιχείρηση για τις ανάγκες της στην Ύδρευση και στην Αποχέτευση, όπως επίσης και στα διάφορα εργαστήρια που διαθέτει. π.χ Χημείο.

Τα Μεταφορικά Μέσα της Δ.Ε.Υ.Α. Καλαμάτας που έχει στο δυναμικό της αλλά και για την εξυπηρέτηση των αναγκών της είναι:

- ◆ 11 Φορτηγά
- ◆ 6 Επιβατικά
- ◆ 7 Μοτοποδήλατα.

Όλα τα Μεταφορικά Μέσα χρησιμοποιούνται για την επέκταση νέων δικτύων Ύδρευσης και Αποχέτευσης καθώς επίσης και για τη συντήρηση αυτών.

Για την κατασκευή των έργων και εγκαταστάσεων και τη προμήθεια του εξοπλισμού που αναφέρθηκαν παραπάνω, η Επιχείρηση έχει χρηματοδοτηθεί μέχρι σήμερα με επιχορηγήσεις Κοινοτικών Ταμείων και Εθνικών πόρων, με δάνεια από το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων καθώς και από δικούς της πόρους.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

### ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

#### 3.1 ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Η οργανωτική δομή σ' έναν οργανισμό προσδιορίζει τις αρμοδιότητες και σχέσεις των εργαζομένων καθώς και τις διαδικασίες στη χρήση των πόρων οι οποίοι χρησιμοποιούνται για την επίτευξη των στόχων του.

Το αποτέλεσμα αυτής της προσπάθειας είναι ένας οργανισμός, ένα σύστημα πόρων, ανθρώπινων και μη, ικανών να παράγουν αγαθά και υπηρεσίες.

Το αντικείμενο της οργάνωσης για τη Δ.Ε.Υ.Α.Κ. περιλαμβάνει:

- ◆ Το έμπυχο δυναμικό το οποίο αξιοποιεί τους φυσικούς πόρους της εταιρίας για την επίτευξη των στόχων της.
- ◆ Τις θέσεις τις οποίες καταλαμβάνουν τα φυσικά πρόσωπα και τις λειτουργίες που εκτελούν.
- ◆ Το εύρος της εξουσίας και ευθύνης που προσωπικά ασκούν.
- ◆ Τον κορμό των σχέσεων, υπηρεσιακών και μη, όπου δια μέσου αυτού επικοινωνούν και αντιμετωπίζουν ο ένας τον άλλον.
- ◆ Τους μηχανισμούς μέσα από τους οποίους λειτουργούν και συντονίζουν τις ενέργειες τους στην εταιρία.

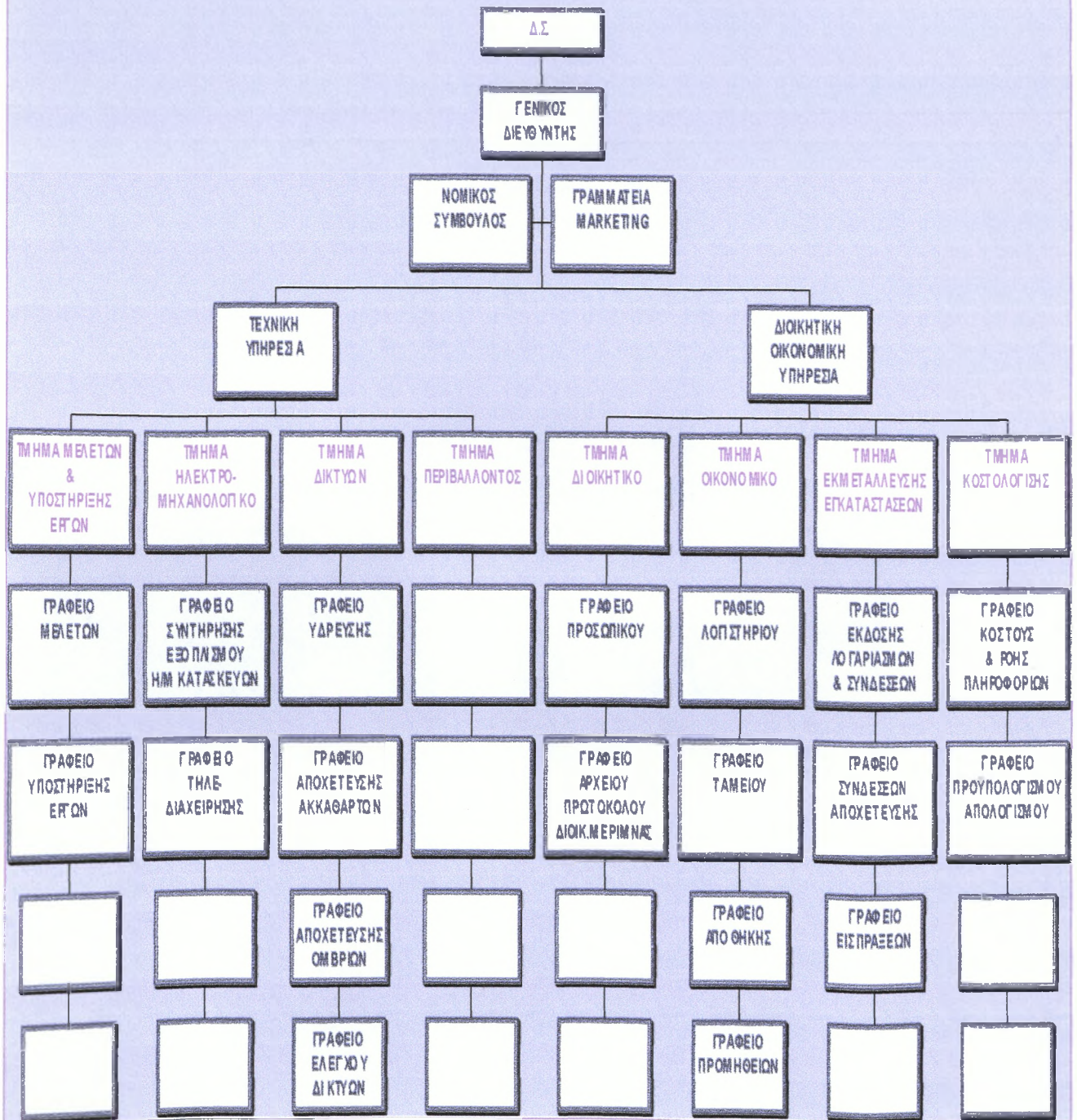
#### ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ

Το οργανόγραμμα το οποίο ισχύει σήμερα προέρχεται από τον Οργανισμό Εσωτερικής Υπηρεσίας (Κανονισμοί Λειτουργίας) της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. που δημοσιεύθηκε στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως την 5 Μαΐου 1983.

Η εταιρία διευθύνεται από το Γενικό Διευθυντή, τα καθήκοντα του οποίου προσδιορίζονται στον Ιδρυτικό Νόμο 106/80.



# ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ Δ.Ε.Υ.Α.ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ



Το προσωπικό το οποίο απασχολεί η εταιρεία μοιράζεται σε δύο διευθύνσεις - υπηρεσίες:

- ◆ Την Τεχνική
- ◆ Την Οικονομική / Διοικητική

Σήμερα ο Γενικός Διευθυντής προϊστάται και της Τεχνικής υπηρεσίας. Κάτω από τις υπηρεσίες υπάρχουν τα τμήματα. Οι προϊστάμενοι των τμημάτων είναι απόφοιτοι Ανωτάτων Σχολών.

Κάθε τμήμα διαιρείται σε γραφεία, σύμφωνα με τις λειτουργικές ανάγκες και την εξειδίκευση που απαιτείται.

ΤΑ Διοικητικά Επίπεδα της Οργανωτικής Διάρθρωσης της Επιχείρησης είναι:

- ◆ Γενική Διεύθυνση.
- ◆ Υπηρεσία.
- ◆ Τμήμα.
- ◆ Γραφείο ή Συνεργείο.

Οι υπεύθυνοι των παραπάνω Διοικητικών Επιπέδων ονομάζονται αντίστοιχα:

- ◆ Γενικός Διευθυντής.
- ◆ Προϊστάμενος Υπηρεσίας.
- ◆ Υπεύθυνος Τμήματος ή Τμηματάρχης.
- ◆ Υπεύθυνος Γραφείου ή Συνεργείου.

Οι Διοικητικές Ενότητες που υπάγονται άμεσα στη Γενική Διεύθυνση είναι:

- ◆ Οικονομική και Διοικητική Υπηρεσία.
- ◆ Τεχνική Υπηρεσία.
- ◆ Γραμματεία και Marketing.

Στη Γενική Διεύθυνση υπάγονται επίσης ο Νομικός Σύμβουλος και οι Εξωτερικοί Σύμβουλοι.

### **3.5 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**

Η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο αποτελείται από 11 μέλη και ορίζεται κάθε φορά από το Δημοτικό Συμβούλιο μαζί με τα αναπληρωματικά μέλη του. Αποτελείται από (6) Δημοτικούς Συμβούλους, (3) Δημότες, (1) Εκπρόσωπο των εργαζομένων και (1) Εκπρόσωπο του εργατικού κέντρου.

Η θητεία του Δ.Σ ακολουθεί τη θητεία του Δημοτικού Συμβουλίου (αλλαγή κάθε 4 χρόνια αλλά μπορεί και 2). Είναι αιρετοί (εκλέγονται με την ψήφο των πολιτών). Συνεδριάζει σε μη τακτά χρονικά διαστήματα αν και ο νόμος προβλέπει ότι τουλάχιστον το πρώτο πενήνήμερο κάθε μήνα

πρέπει να γίνεται Διοικητικό Συμβούλιο. Κάθε χρόνο γίνονται περίπου 15 συνεδριάσεις. Εισηγητής των θεμάτων είναι ο Γενικός Διευθυντής της Επιχείρησης, ο οποίος είναι και υπεύθυνος για την εφαρμογή των αποφάσεων. Οι αποφάσεις παίρνονται με την πλειοψηφία των παρόντων μελών. Όταν υπάρχει ίσος αριθμός θετικών και αρνητικών ψήφων, υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου.

### 3.6 ΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΗΣ Δ.Ε.Υ.Α.Κ.

Σήμερα η Δ.Ε.Υ.Α.Κ. απασχολεί 120 άτομα, από τα οποία:

- ♦ τα 96 είναι σε Οργανική θέση,
- ♦ τα 24 με Σύμβαση Αορίστου χρόνου.

Η κατανομή των εργαζομένων με βάση το επίπεδο εκπαίδευσης απεικονίζεται στους πίνακες που ακολουθεί:

#### **ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

##### **ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

ΑΕΙ	άτομα	7
ΤΕΙ	άτομα	9
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	άτομα	6
ΛΥΚΕΙΟ	άτομα	2
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	άτομα	61
		85

##### **ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ-ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ**

ΑΕΙ	άτομα	4
ΤΕΙ	άτομα	4
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	άτομα	0
ΛΥΚΕΙΟ	άτομα	23
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	άτομα	4
		35

## ΣΥΝΟΛΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

ΑΕΙ	άτομα	11	9,2%
ΤΕΙ	άτομα	13	10,8%
ΕΡΓΟΔΗΓΟΙ	άτομα	6	5%
ΛΥΚΕΙΟ	άτομα	25	20,8%
ΕΡΓΑΤΟΤΕΧΝΙΤΕΣ	άτομα	65	54,2%
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>		120	100%

Στην Τεχνική Υπηρεσία απασχολούνται 85 άτομα ενώ στη Διοικητική – Οικονομική Υπηρεσία απασχολούνται 35 άτομα.  
Η πλειοψηφία των εργαζομένων είναι απόφοιτοι Δημοτικού αφού η δραστηριότητα της Επιχείρησης απαιτεί μεγάλο αριθμό εργατοτεχνιτών.

Η κατανομή των εργαζομένων κατά ηλικία παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

ΗΛΙΚΙΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	ΑΘΡΟΙΣΤΙΚΗ ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ
Έως 32	2	2
32-34	2	4
34-36	8	12
36-38	10	22
38-40	11	33
40-42	14	47
42-44	10	57
44-46	11	68
46-48	12	80
48-50	9	89
50-52	6	95
52-54	5	100
54-56	11	111
56-58	8	119
58-60	1	120

Επίσης στον παρακάτω πίνακα απεικονίζονται οι οργανικές θέσεις και αυτές που μέχρι σήμερα είναι καλυμμένες.



### ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΕΣ Ο.Ε.Υ.	ΚΑΛΥΜΜΕΝ	ΚΕΝΕΣ
Γενικός Διευθυντής	1	0
Νομικός Σύμβουλος	1	0
Γραμματείς	2	0
Υπευθ. Marketing	-	1
Προϊστ.οικ/κων – Διοικ/κων	1	0
Διοικ/κοι – οικον/κοι (ΑΕΙ)	1	0
Λογιστές (ΑΕΙ)	1	0
Βοηθοί Λογιστές (ΑΕΙ – ΤΕΙ)	1	0
Διοικ/κοι – Οικ/κοι (ΚΑΤΕΕ – ΤΕΙ)	2	1
Διοικ/κοι – Οικ/κοι (ΛΥΚΕΙΟ)	11	0
Καταμετρητές	4	0
Αποθηκάριοι	1	0
Βοηθοί Αποθηκάριοι	1	0
Καθαριστές	-	2
Κλητήρες	1	0
Εργοδηγοί	1	0
Εργάτες	-	1
Προϊστάμενος Τ.Υ.	1	0
Διοικ/κοι – Οικ/κοι (ΛΥΚΕΙΟ)	2	0
Πολιτικοί – Τοπογράφοι Μηχ/κοι	3	0
Μηχανολόγοι	1	0
Χημικοί	1	0
Υπομηχανικοί	1	0
Τεχνολόγοι (Δομικοί – Πολιτικοί)	4	0
Τεχνολόγοι Ηλεκτρολόγοι	2	0
Βοηθοί Χημικού	1	0
Εργοδηγοί	3	0
Σχεδιαστές	1	0
Χειριστές – Οδηγοί Αποφρακτικού	2	0
Βοηθοί χειριστές Αποφρακτικού	2	0
Οδηγοί	1	0
Αρχιτεχνίτες	3	0
Ηλεκτρολόγοι	4	0
Υδραυλικοί	6	0
Τεχνίτες Υδρόμετρων	1	0
Τεχνίτες Δομικών Έργων	4	0

Χειριστές Μηχανημάτων Έργων	4	2
Τεχνίτες Μηχανημάτων Έργων	-	1
Βοηθοί Τεχνίτες Μηχανημάτων	-	1
Τεχνίτες Συντήρησης	1	0
Βοηθοί Τεχνίτες Συντήρησης	1	0
Ηλεκτροσυγκολλητές	1	0
Βοηθοί Ηλεκτροσυγκολλητές	-	1
Βοηθοί Τεχνίτες Υδραυλικοί	1	0
Εργάτες	16	4
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>96</b>	<b>14</b>

Το προσωπικό της Επιχείρησης προέρχεται κυρίως από την πόλη της Καλαμάτας όπου και διαμένει ενώ ένα πολύ μικρό μέρος προέρχεται και διαμένει στους όμορους Δήμους και Κοινότητες.

Η φύση της εργασίας στην Επιχείρηση απαιτεί την απασχόληση ενός σημαντικού αριθμού τεχνιτών με την ειδικότητα του υδραυλικού. Σήμερα το προσωπικό της Επιχείρησης διαθέτει μεγάλη εμπειρία στη κατασκευή έργων Ύδρευσης και Αποχέτευσης, αφού έχει κατασκευάσει το σύνολο σχεδόν των έργων της Επιχείρησης. Έτσι η συντήρηση και λειτουργία των έργων της Επιχείρησης διευκολύνεται, γιατί αυτή γίνεται από το ίδιο το προσωπικό που κατασκεύασε τα έργα.

### **3.7 ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ - ΤΜΗΜΑΤΩΝ**

#### **ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΥ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ**

Ο Γενικός Διευθυντής:

- ◆ Ελέγχει την καθημερινή εργασία της Επιχείρησης.
- ◆ Ασκεί εποπτεία στη διεξαγωγή των εργασιών κάθε υπηρεσίας έχοντας τη διοίκηση του προσωπικού της.
- ◆ Έχει τη μέριμνα και την ευθύνη εκτέλεσης των αποφάσεων του Δ.Σ
- ◆ Συμμετέχει στις συνεδριάσεις του Δ.Σ εισηγούμενος τα διάφορα θέματα, χωρίς να έχει δικαίωμα ψήφου.
- ◆ Παραλαμβάνει όλη την αλληλογραφία της Επιχείρησης και την κατανέμει μέσω πρωτοκόλλου στις υπηρεσίες, παρακολουθώντας τη διεκπεραίωση της και ρυθμίζει τις διάφορες εργασίες δίνοντας τις αναγκαίες εντολές στις διάφορες υπηρεσίες είτε γραπτώς εκδίδοντας οδηγίες ή εγκυκλίους, είτε προφορικώς.

- ◆ Είναι διατάκτης των δαπανών της Επιχείρησης (μαζί με τον Προϊστάμενο Οικονομικών Υπηρεσιών).
- ◆ Εισηγείται στο Δ.Σ. τον καθορισμό της τιμής πώλησης του νερού καθώς και όλων των υπηρεσιών και τελών.
- ◆ Υπογράφει τα υπηρεσιακά έγγραφα.
- ◆ Φροντίζει και εισηγείται στον Πρόεδρο του Δ.Σ τις προαγωγές του προσωπικού και θέτει στη διάθεση του Προέδρου του Δ.Σ τους ατομικούς φακέλους των υπαλλήλων και γενικά είναι υπεύθυνος έναντι του Δ.Σ για τη λειτουργία των υπηρεσιών της Επιχείρησης.
- ◆ Αποφασίζει για την εκτέλεση συνήθους φύσεως έργων ή προμηθειών και την ανάληψη υποχρεώσεων, εφόσον η συνολική δαπάνη δεν υπερβαίνει τα 2.000.000 δρχ.
- ◆ Αποφασίζει για την τοποθέτηση του προσωπικού στις προβλεπόμενες θέσεις καθώς και για τη χορήγηση αδειών σε αυτές.

Τον Γενικό Διευθυντή αναπληρώνει όταν απουσιάζει ή κωλύεται ο αρχαιότερος των Προϊσταμένων Υπηρεσιών της Επιχείρησης, όταν δεν έχει οριστεί άλλος αναπληρωτής από τον Πρόεδρο του Δ.Σ.

#### **ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ**

Ο Νομικός Σύμβουλος έχει τις εξής αρμοδιότητες:

- ◆ Γνωμοδότηση και παροχή νομικών συμβούλων στη Διεύθυνση και τις υπηρεσίες της Δ.Ε.Υ.Α.Κ.
- ◆ Νομική κάλυψη – υποστήριξη κατά την κατάρτιση των κάθε είδους ιδιωτικών συμφωνητικών, πωλητηρίων συμβολαίων και διακηρύξεων και σύνταξη εγγράφων που απαιτούν νομικές γνώσεις.
- ◆ Δικαστική υποστήριξη της Δ.Ε.Υ.Α.Κ. και όλου του προσωπικού για υπηρεσιακά θέματα.
- ◆ Συμμετοχή στις συνεδριάσεις του Δ.Σ χωρίς το δικαίωμα ψήφου για τη νομική κάλυψη των αποφάσεων του.

#### **ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΚΑΙ ΤΜΗΜΑΤΟΣ MARKETING**

##### **ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ**

- ◆ Διεκπεραίωση της αλληλογραφίας του Προέδρου και των λοιπών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.
- ◆ Δακτυλογράφηση των σχετικών κειμένων.

- ◆ Διακανονισμός συσκέψεων, ακροάσεων και επικοινωνιών του Προέδρου του Δ.Σ.
- ◆ Κοινοποίηση της ημερήσιας διάταξης κάθε Διοικητικού Συμβουλίου τουλάχιστον τρεις (3) εργάσιμες ημέρες πριν τη συνεδρίαση του Δ.Σ ενημέρωση των μελών του.
- ◆ Σύνταξη των αποφάσεων και τήρηση αρχείου ηχογραφημένων ταινιών των συνεδριάσεων του Δ.Σ.
- ◆ Μέριμνα για τυχόν έγκριση αποφάσεων από εποπτικά όργανα.
- ◆ Διεκπεραίωση της αλληλογραφίας, διακανονισμός συσκέψεων, ακροάσεων και επικοινωνιών του Γενικού Διευθυντή.
- ◆ Τήρηση αρχείου της Διεύθυνσης.
- ◆ Γραμματειακή υποστήριξη εισηγήσεων προς το Δ.Σ.

## **ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ MARKETING**

- ◆ Προτάσεις και επίβλεψη ερευνών που αφορούν αφ' ενός μεν λειτουργίες της Επιχείρησης και αφ' ετέρου τις απόψεις των δημοτών για την Επιχείρηση.
- ◆ Διατύπωση και τεκμηρίωση προτάσεων για ολοκληρωμένη ενημέρωση των δημοτών για τις επιλογές της Επιχείρησης.
- ◆ Επιμέλεια έκδοσης ενημερωτικού δελτίου καταναλωτού, συστηματική προβολή των επιλογών της Επιχείρησης, Ενημέρωση δια των μέσων μαζικής επικοινωνίας για τις δραστηριότητες της Επιχείρησης.
- ◆ Διατύπωση και τεκμηρίωση προτάσεων για σκόπιμες μεταβολές στη λειτουργία της Επιχείρησης.

## **ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

### **(Α) ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ**

- ◆ Η υπηρεσιακή κατάσταση των τακτικών και έκτακτων υπαλλήλων και η απόλυση του προσωπικού.
- ◆ Η υπερωριακή απασχόληση, υγειονομική περίθαλψη και νοσηλεία.

- ◆ Οι αποδοχές, λοιπές παροχές και έξοδα του προσωπικού.

#### **(B) ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ - ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ**

- ◆ Σύνταξη προϋπολογισμού.
- ◆ Κοστολόγηση – Τιμολόγηση.
- ◆ Τήρηση λογιστικών βιβλίων.
- ◆ Καταμέτρηση της κατανάλωσης νερού και έκδοση λογαριασμών Ύδρευσης και Αποχέτευσης.

#### **ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ**

- ◆ Μελέτη, κατασκευή και λειτουργία δικτύων Ύδρευσης.
- ◆ Μελέτη, κατασκευή και λειτουργία δικτύων Αποχέτευσης.
- ◆ Μελέτες για τη σωστή λειτουργία του συστήματος Βιολογικού Καθαρισμού.
- ◆ Μελέτες που αφορούν τον μηχανολογικό εξοπλισμό, λειτουργία και συντήρηση των ηλεκτρομηχανολογικών εγκαταστάσεων Ύδρευσης - Αποχέτευσης αλλά και των Ομβρίων.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

### ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ.

#### 4.1 ΤΑ ΕΣΟΔΑ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Βάσει του Ν. 1069/80 τα έσοδα των ΔΕΥΑ προέρχονται από Ύδρευση, Αποχέτευση, έσοδα από Βιολογικό Καθαρισμό καθώς επίσης έσοδα από μικροεπεκτάσεις Ύδρευσης και Αποχέτευσης. Άλλες σημαντικές πηγές εσόδων είναι οι επιχορηγήσεις και τα δάνεια.

Α) Ειδικότερα τα Έσοδα της ΔΕΥΑΚ προέρχονται κυρίως από τις παρακάτω πηγές:

- ◆ Ύδρευση (Αξία κατανάλωσης και Πάγιο)
- ◆ Ειδικό τέλος αποχέτευσης (ποσοστό 90% επί της αξίας κατανάλωσης νερού)
- ◆ Βιολογικός Καθαρισμός (Έσοδα από Βυτία).
- ◆ Ειδικό τέλος για την μελέτη, κατασκευή και επέκταση των έργων Ύδρευσης και Αποχέτευσης (ποσοστό 80% επί της αξίας κατανάλωσης νερού).
- ◆ Ειδικό τέλος 3% επί του ακαθάριστου εισοδήματος από οικοδομές που βρίσκονται στην περιοχή αρμοδιότητας της Επιχείρησης.
- ◆ Επιχορήγηση από το πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων σε ποσοστό μέχρι 35% επί των δαπανών μελετών και κατασκευών των πάσης φύσεως έργων Ύδρευσης και Αποχέτευσης.
- ◆ Επιχορηγήσεις από Ταμείο Συνοχής για κατασκευή έργων.

#### 4.2 ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ - ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η τιμολογιακή πολιτική της ΔΕΥΑΚ, η οποία καθορίζεται από το ΔΣ της εταιρείας, έχει ως γνώμονα την κάλυψη των εξόδων της (Επενδύσεις – Λειτουργικά). Από τη φύση τους οι υπηρεσίες που παρέχει η ΔΕΥΑΚ είναι

ανταποδοτικού χαρακτήρα, έτσι ώστε η σχέση Έσοδα = Έξοδα να είναι ο κανόνας. Έτσι, τα τιμολόγια της θα πρέπει να προσαρμόζονται ανάλογα για να ισοσκελίζονται τα έσοδα με τα έξοδά της, κάτι όμως που δεν ακολουθείται πάντα στην πράξη.

## ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ ΤΗΣ Δ.Ε.Υ.Α.Κ.

Η Καλαμάτα έχει:

- ◆ το Γενικό Τιμολόγιο, με κλίμακες κατανάλωσης 0 – 26 m<sup>3</sup>, 26 – 60 m<sup>3</sup>, 60 – 100 m<sup>3</sup> και >100 m<sup>3</sup>.
- ◆ Το τιμολόγιο για τα Κηπάρια, το οποίο έχει μια ενιαία τιμή από 0 – 99999 m<sup>3</sup>.
- ◆ Το τιμολόγιο Πολυτέκνων, με τις ίδιες κλίμακες όπως και το γενικό τιμολόγιο.
- ◆ Το τιμολόγιο Ξενοδοχείων, επίσης με τις ίδιες κλίμακες κατανάλωσης.

Το τιμολόγιο είναι ενιαίο χειμώνα – καλοκαίρι. Δεν υπάρχει άνω όριο κατανάλωσης, ο καταναλωτής μπορεί να καταναλώσει όσο νερό θέλει.

Ο λογαριασμός νερού είναι δίμηνος και περιλαμβάνει:

- ◆ Την αξία νερού, η οποία υπολογίζεται ως αριθμός κυβικών χ τιμή μονάδας.
- ◆ Ενοίκιο Υδρομέτρου, το οποίο είναι σταθερό ποσό, ανάλογα με το μέγεθος της παροχής των υδρομέτρων (σε ίντσες), και στα έσοδα χαρακτηρίζεται ως πάγιο (κωδ. 71.99). Τα ποσά ανά μέγεθος παροχής είναι:
  - 7,04 € - ½"
  - 9,98 € - 1"
  - 14,67€ - 2"
  - 18,20 € - 3".

Ο αριθμός υδρομέτρων που εντάσσονται στις παραπάνω κατηγορίες παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα. Παρατηρούμε ότι η συντριπτική πλειοψηφία των υδρομέτρων (99,3 %) είναι στην πρώτη κατηγορία όπου ανήκουν οι παροχές των νοικοκυριών. Οι παροχές νερού που είναι μεγαλύτερες της 1/2" χρησιμοποιούνται συνήθως από Ξενοδοχεία, Επιχειρήσεις ή για Πυρασφάλεια Καταστημάτων.

ΠΑΡΟΧΗ	ΥΔΡΟΜΕΤΡΑ	ΠΑΓΙΑ ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΝΑ ΔΙΜΗΝΟ (€)
1/2"	30.165	7,04
1"	97	9,98
2"	94	14,67
3"	29	18,20

- ◆ Το Ειδικό Τέλος 80% στην αξία του νερού σύμφωνα με το Ν. 1065/89. Τα Έσοδα από το τέλος αυτό προορίζονται για κατασκευή έργων Ύδρευσης και Αποχέτευσης.
- ◆ Το Τέλος Χρήσης Υπονόμων (έσοδα αποχέτευσης) 90% στην αξία του νερού. Το παραπάνω τέλος χρεώνεται στα ακίνητα που έχουν συνδεθεί με το δίκτυο Αποχέτευσης.
- ◆ Το Πολιτιστικό Τέλος είναι σταθερό ποσό 1,96 € το δίμηνο και χρεώνεται σε όλους τους καταναλωτές της πόλης της Καλαμάτας, εκτός των πολυτέκνων και των δημοσίων υπηρεσιών.
- ◆ ΦΠΑ 8% στην αξία του νερού.
- ◆ ΦΠΑ 18% στο πάγιο (ενοίκιο υδρομέτρων), στο ειδικό τέλος και στο τέλος χρήσης υπονόμων

Κάθε ΔΔ έχει δικό του κλιμακωτό τιμολόγιο. Το κλιμακωτό Γενικό τιμολόγιο (για τα νοικοκυριά) της πόλης Καλαμάτας είναι:

ΠΕΡΟΧΗ	ΚΛΙΜΑΚΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ m3 (€)
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	0 – 26	0,2465
	26 – 60	0,3727
	60 – 100	0,5576
	> 100	0,8070

Επίσης η πόλη της Καλαμάτας εκτός από το Γενικό Τιμολόγιο έχει και κάποιες άλλες κατηγορίες τιμολογίων, για Ξενοδοχεία, Πολύτεκνους και Κηπάρια, όπως προαναφέρθηκε. Για τα ξενοδοχεία οι τιμές αυτές ισχύουν και εκτός του ΔΔ Καλαμάτας.

ΚΛΙΜΑΚΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	ΞΕΝΟΔΩΝ ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΤΙΜΕΣ €	ΠΟΛΥΤ/ΝΩΝ ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΤΙΜΕΣ €	ΚΗΠΑΡΙΑ ΙΣΧΥΟΥΣΕΣ ΤΙΜΕΣ €
0 - 26	0,1972	0,1233	0,2465
26 - 60	0,2982	0,1864	0,2465
60 - 100	0,4461	0,2788	0,2465
> 100	0,6456	0,4035	0,2465

Με βάση τα πρόσφατα στοιχεία της επιχείρησης, οι πελάτες κατατάσσονται στα επιμέρους κλιμάκια κατανάλωσης όπως παρακάτω:

ΚΛΙΜΑΚΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ (m <sup>2</sup> )	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΕΛΑΤΩΝ
0 – 26	25.056
26 – 60	4.831
60 – 100	354
> 100	150
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>30.391</b>

Για τα ΔΔ το κλιμακωτό τιμολόγιο είναι διαφορετικό και ως προς τα κλιμάκια κατανάλωσης και ως προς την τιμή μονάδας, όπως δείχνει ο παρακάτω πίνακας:

ΚΛΙΜΑΚΑ	ΑΣΠΡΟΧΩΜΑ ΑΝΤΙΚΑΛΑΜΟΣ ΒΕΡΓΑ ΜΙΚΡΑ ΜΑΝΤΙΝΕΙ	ΣΠΕΡΧΟΓΕΙΑ	ΛΕΙΚΑ	ΕΛΑΙΟΧΩΡΙ	ΑΡΤΕΜΙΣΙΑ
0 – 40	0,117388	0,117388	0,082172	0,082172	0,04989
40 - 100	0,176082	0,164343	0,120323	0,114453	0,079237
100 - 150	0,264123	0,240646	0,146735	0,114453	0,079237
> 150	0,264123	0,240646	0,146735	0,114453	0,079237

### 4.3 ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Στη συνέχεια παρουσιάζονται τα έσοδα και έξοδα της επιχείρησης όπως αυτά προκύπτουν από τις οικονομικές καταστάσεις της. Γίνεται αρχικά μία ιδιαίτερη αναφορά στις χρήσεις 2000 και 2001 με βάση το λογαριασμό γενικής εκμετάλλευσης και στη συνέχεια παρουσιάζονται τα αποτελέσματα χρήσης και οι ισολογισμοί για τα έτη 1996-2001.

#### ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ

ΧΡΕΩΣΗ	ΠΟΣΑ ΧΡΗΣΗΣ 2001		ΠΟΣΑ ΧΡΗΣΗΣ 2000	
		%		%
<b>ΟΡΓΑΝΙΚΑ ΕΞΟΔΑ</b>				
ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	1.026.408.495	51,8%	960.535.970	50,9%
ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΤΡΙΤΩΝ	41.839.427	2,1%	48.858.482	2,6%
ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΡΙΤΩΝ ΔΕΗ-ΟΤΕ-ΝΕΡΟ	381.885.477	19,3%	321.109.125	17,0%
ΦΟΡΟΙ-ΤΕΛΗ	2.997.182	0,2%	2.249.179	0,1%
ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ	46.452.308	2,3%	39.442.448	2,1%
ΤΟΚΟΙ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ	140.130.986	7,1%	187.088.873	9,9%
ΑΝΑΛΩΣΕΙΣ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΑΝΤΑΛ.	54.870.618	2,8%	69.521.470	3,7%
ΑΠΟΣΒΕΣ ΠΑΓΙΩΝ ΕΝΣΩΜ. ΣΤΟ ΛΚ	287.399.602	14,5%	259.597.640	13,7%
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΕΞΟΔΩΝ</b>	<b>1.981.984.095</b>	<b>100%</b>	<b>1.888.403.187</b>	<b>100,0%</b>

ΠΙΣΤΩΣΗ	ΠΟΣΑ ΧΡΗΣΗΣ 2001		ΠΟΣΑ ΧΡΗΣΗΣ 2000	
		%		%
<b>1 ΠΩΛΗΣΕΙΣ</b>				
Α ΕΣΟΔΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ	978.006.864	60,8%	804.390.026	59,8%
Β ΕΣΟΔΑ ΑΠΟΧ/ΣΗΣ	549.172.785	34,2%	435.787.413	32,4%
Γ ΕΣΟΔΑ ΒΙΟΛ. ΚΑΘΑΡ.(ΒΥΤΙΑ)	40.617.041	2,5%	24.112.620	1,8%
Δ ΑΛΛΑ ΕΣΟΔΑ	34.385.291	2,1%	71.572.871	5,3%
<b>2 ΛΟΙΠΑ ΟΡΓΑΝΙΚΑ ΕΣΟΔΑ</b>				
Α ΕΣΟΔΑ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ (ΤΟΚΟΙ)	5.852.066	0,4%	9.455.036	0,7%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.608.034.047</b>	<b>100%</b>	<b>1.345.317.966</b>	<b>100%</b>

<b>ΖΗΜΙΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ</b>	<b>-373.950.048</b>		<b>-543.085.221</b>	
----------------------------	---------------------	--	---------------------	--



Από τον παραπάνω πίνακα παρατηρούμε:

- Το κόστος του προσωπικού είναι πολύ υψηλό (πάνω από 50% στο σύνολο των εξόδων). Και για τα δύο χρόνια ξεπερνά τα έσοδα ύδρευσης. Σαν ποσοστό στα έσοδα από πωλήσεις, το κόστος προσωπικού φθάνει στο 72% το 2000 και στο 64% το 2001.
- Το δεύτερο μεγαλύτερο ποσό στα έξοδα αφορά τις παροχές τρίτων (κοντά στο 20%).
- Επίσης ένα μεγάλο ποσό δίνεται ως τόκοι για την αποπληρωμή των δανείων της επιχείρησης.
- Όλες οι αποσβέσεις είναι ενσωματωμένες στο λειτουργικό κόστος, και έτσι χειροτερεύουν την εικόνα του λειτουργικού αποτελέσματος που θα μπορούσε να παρουσιάσει η επιχείρηση.
- Τα έσοδα από ύδρευση είναι περίπου διπλάσια από τα έσοδα που προέρχονται από το τέλος αποχέτευσης.
- Τα έσοδα υστερούν σημαντικά έναντι των εξόδων, με αποτέλεσμα να προκύπτουν μεγάλες ζημιές και για τα δύο έτη

Στον πίνακα που ακολουθεί γίνεται ανάλυση του κόστους πωληθέντων για το έτος 2000 (το άθροισμα του κόστους πωληθέντων, των εξόδων διοίκησης, διάθεσης και των χρεωστικών τόκων μας δίνουν το σύνολο των εξόδων). Η μεγάλη αναλογία των δαπανών προσωπικού προκύπτει και στο κόστος πωληθέντων. Το ίδιο ισχύει και για τις παροχές τρίτων και τις αποσβέσεις.

#### ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ 2000

ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΘΕΝΤΩΝ	ΛΟΓ/ΜΟΣ	ΠΟΣΑ	%
Αναλώσεις Υλικών	25	49.127.729	3,8%
Ανταλλακτικά Πάγιων Στοιχείων	26	16.376.757	1,3%
Αμοιβές Προσωπικού	60	605.328.805	47,2%
Αμοιβές τρίτων	61	43.074.030	3,4%
Παροχές Τρίτων	62	301.633.408	23,5%
Φόροι – Τέλη	63	1.222.292	0,1%
Διάφορα Έξοδα	64	22.938.553	1,8%
Αποσβέσεις	66	242.915.541	18,9%
	<b>ΣΥΝΟΛΑ</b>	<b>1.282.617.115</b>	<b>100,0%</b>

**ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΣ**

ΕΤΟΣ	1996	1997	1998	1999	2000	2001
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)	831.860.798	931.088.633	1.044.407.079	1.212.276.703	1.268.164.223	1.568.937.92
ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	779.847.686	898.752.263	1.025.991.638	1.141.923.928	1.282.617.115	1.360.921.11
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ (ΜΙΚΤΟ ΚΕΡΔΟΣ)	52.013.112	32.336.370	18.415.441	70.352.775	-14.452.892	208.016.81
ΜΙΚΤΟ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟ ΚΕΡΔΟΥΣ	6,25%	3,47%	1,76%	5,80%	-1,14%	13,26
ΠΛΕΟΝ ΑΛΛΑ ΕΣΟΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	182.916.835	115.299.128	117.394.554	206.675.840	67.698.707	33.244.0€
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>234.929.947</b>	<b>147.635.498</b>	<b>135.809.995</b>	<b>277.028.615</b>	<b>53.245.815</b>	<b>241.260.8€</b>
ΜΕΙΟΝ						
ΕΣΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ	214.794.889	269.427.589	275.688.414	279.860.891	342.094.252	407.390.4€
% ΕΠΙ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	25,82%	28,94%	26,40%	23,09%	26,98%	25,97
ΕΣΟΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ – ΔΙΑΘΕΣΗΣ	102.997.379	91.753.910	103.244.527	88.118.891	76.602.947	73.541.57
% ΕΠΙ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	12,38%	9,85%	9,89%	7,27%	6,04%	4,69
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ	-82.862.321	-213.546.001	-243.122.946	-90.951.167	-365.451.384	-239.671.12
% ΕΠΙ ΤΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ	-10,0%	-22,9%	-23,3%	-7,5%	-28,8%	-15,3
ΠΛΕΟΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ & ΣΥΝΑΦΗ ΕΣΟΔΑ	5.535.967	12.447.588	25.758.065	3.102.352	9.455.036	5.852.0€
ΜΕΙΟΝ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ & ΣΥΝΑΦΗ ΕΞΟΔΑ	240.315.718	161.836.532	283.009.617	217.164.870	187.088.873	140.130.9€
ΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ	-317.642.072	-362.934.945	-500.374.498	-305.013.685	-543.085.221	-373.950.0€
ΠΛΕΟΝ						
ΕΚΤΑΚΤΑ & ΑΝΟΡΓΑΝΑ ΕΣΟΔΑ	199.768.456	239.768.772	181.158.266	271.685.622	287.625.456	312.228.2€
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ ΧΡΗΣΕΩΣ						
<b>ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΧΡΗΣΕΩΣ (ΠΡΟ ΦΟΡΩΝ)</b>	<b>-117.873.616</b>	<b>-123.166.173</b>	<b>-319.216.232</b>	<b>-33.328.063</b>	<b>-255.459.765</b>	<b>-61.721.77</b>

## ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΙ

ΕΤΟΣ	1996	1997	1998	1999	2000	200
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>						
<b>Γ. ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>						
II. ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	7.992.758.727	8.914.507.591	10.078.852.797	10.925.825.610	11.889.003.505	12.512.01
ΜΕΙΟΝ ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	1.538.279.207	1.756.110.559	1.980.421.186	2.201.508.588	2.461.106.228	2.748.51
ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΗ ΑΞΙΑ ΕΝΣΩΜΑΤΩΝ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ	6.454.479.520	7.158.397.032	8.098.431.611	8.724.317.022	9.427.897.277	9.763.51
ΑΝΑΠΟΣΒΕΣΤΗ ΑΞΙΑ ΠΑΓΙΟΥ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	6.454.479.520	7.158.397.032	8.098.431.611	8.724.317.022	9.427.897.277	9.763.51
<b>Δ. ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>						
I. ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	109.437.624	96.614.910	106.193.582	104.119.665	107.197.552	117.91
II. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ & ΠΕΛΑΤΕΣ	390.790.556	449.577.698	502.075.148	544.647.783	575.699.764	663.21
III. ΧΡΕΩΓΡΑΦΑ						
IV. ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ	31.478.579	759.044.101	11.014.519	90.110.050	65.879.881	191.61
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΚΥΚΛΟΦ. ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>531.706.759</b>	<b>1.305.236.709</b>	<b>619.283.249</b>	<b>738.877.498</b>	<b>748.777.197</b>	<b>972.81</b>
ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΟΙ ΛΟΓ/ΣΜΟΙ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	0	0	0	0	0	
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>6.986.186.279</b>	<b>8.463.633.741</b>	<b>8.717.714.860</b>	<b>9.463.194.520</b>	<b>10.176.674.474</b>	<b>10.736.41</b>
<b>ΠΑΘΗΤΙΚΟ</b>						
I. ΚΕΦΑΛΑΙΑ (ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΛΠ)	649.191.674	649.191.674	649.291.676	673.248.752	673.248.752	673.21
IV. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ						
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ	4.666.127.707	5.916.894.446	6.347.088.354	6.649.759.895	7.148.391.559	7.773.51
V. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΙΣ ΝΕΟ	-365.330.455	-373.646.623	-697.762.360	-731.090.923	-696.032.911	-931.51
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>	<b>5.059.938.926</b>	<b>6.187.539.492</b>	<b>6.298.617.170</b>	<b>6.591.917.724</b>	<b>6.925.551.400</b>	<b>7.515.21</b>
ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ	14.888.996	14.888.996	14.888.996	81.072.739	81.072.739	81.01
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>						
I. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ	1.071.415.446	1.376.020.106	1.432.403.626	1.767.026.806	1.825.271.268	1.789.01
II. ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ	839.942.911	885.185.147	971.805.068	1.023.177.251	1.344.779.067	1.351.01
ΤΡΑΠΕΖΙΚΑ ΔΑΝΕΙΑ	395.584.048	48.663.394	275.289.491	299.443.037	292.408.028	280.41
ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	444.358.863	836.521.753	696.515.577	723.734.214	1.052.371.039	1.070.61
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>	<b>1.911.358.357</b>	<b>2.261.205.253</b>	<b>2.404.208.694</b>	<b>2.790.204.057</b>	<b>3.170.050.335</b>	<b>3.140.11</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>6.986.186.279</b>	<b>8.463.633.741</b>	<b>8.717.714.860</b>	<b>9.463.194.520</b>	<b>10.176.674.474</b>	<b>10.736.41</b>

Από το λογαριασμό αποτελεσμάτων χρήσης και τους ισολογισμούς για τα έτη 1996-2001, τα βασικότερα σημεία είναι:

- Για όλα τα έτη το μικτό κέρδος είναι πολύ μικρό έως και αρνητικό (το 2000), διότι το κόστος πωλήσεων είναι πολύ υψηλό.
- Τα έξοδα διοίκησης είναι πολύ υψηλά (πάνω από το 25% των πωλήσεων).
- Η επιχείρηση πληρώνει μεγάλα ποσά κάθε χρόνο σε τόκους για τα δάνεια που παίρνει.
- Τα καθαρά κέρδη είναι αρνητικά (ζημιές) για όλα τα έτη, παρόλο που υπάρχουν μεγάλες εισροές στην κατηγορία έκτακτα και ανόργανα έσοδα (από επιχορηγήσεις).
- Το μεγάλο ποσό των απαιτήσεων στο κυκλοφορούν ενεργητικό οφείλεται στο λογαριασμό πελάτες, όπου ίσως η επιχείρηση θα μπορούσε να εφαρμόσει μία πιο αποτελεσματική πολιτική.
- Τα ίδια κεφάλαια της επιχείρησης είναι κυρίως από επιχορηγήσεις του Ταμείου Συνοχής, από το ειδικό τέλος νέων έργων (80%) και από το ΕΑΠΤΑ (ανάλυση ισολογισμών στο παράρτημα).
- Οι συσσωρευμένες ζημιές είναι πολύ σημαντικές, προσεγγίζοντας το 1 δις. δρχ το 2001.
- Οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις (στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων) είναι πολύ σημαντικές (περίπου 1,8 δις. δρχ. το 2001).
- Οι βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις είναι πολύ υψηλές (1,35 δις. δρχ. το 2001). Από αυτές το μεγαλύτερο μέρος αφορά τους προμηθευτές (946 εκ. δρχ. το 2001) και το δεύτερο μεγαλύτερο είναι οι μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις που γίνονται πληρωτέες στην επόμενη χρήση (280 εκ. δρχ. το 2001).

## Επίλογος Α΄ Μέρους – Βασικά σημεία

- ◆ Η ΔΕΥΑΚ είναι μία σύγχρονη επιχείρηση όσο αφορά το τεχνικό της μέρος και μπορεί να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις απαιτήσεις της τοπικής κοινωνίας, στους τομείς που δραστηριοποιείται.
- ◆ Στο διοικητικό τομέα, η επιχείρηση φαίνεται να παρουσιάζει δυσλειτουργίες, όπως τουλάχιστον δείχνουν τα αρνητικά οικονομικά αποτελέσματα (συσσωρευμένες ζημιές, μεγάλες μακροπρόθεσμες και βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, έλλειψη ρευστότητας, υψηλές απαιτήσεις). Οι δυσλειτουργίες αυτές φαίνεται να οφείλονται σε μεγάλο βαθμό, άμεσα ή έμμεσα, στο δημόσιο χαρακτήρα της επιχείρησης.
- ◆ Χαρακτηριστικό παράδειγμα διοικητικής δυσλειτουργίας αποτελεί το υπεράριθμο προσωπικό, το οποίο επιβαρύνει σημαντικά τα έξοδα της επιχείρησης. Επίσης, ο μέσος όρος ηλικίας των εργαζομένων είναι υψηλός, πράγμα που επηρεάζει αρνητικά την παραγωγικότητα της εργασίας.
- ◆ Σαν αποτέλεσμα των οικονομικών προβλημάτων της επιχείρησης οι επενδύσεις που προγραμματίζονται κάθε χρόνο καθυστερούν να υλοποιηθούν λόγω των εσωτερικών προβλημάτων ρευστότητας, αλλά και λόγω καθυστερήσεων στην είσπραξη των επιχορηγήσεων, με αποτέλεσμα η παροχή υπηρεσιών προς τους δημότες να μην είναι στο επιθυμητό επίπεδο.
- ◆ Βέβαια, ο κοινωνικός χαρακτήρας της επιχείρησης δεν επιτρέπει την ευελιξία στην τιμολογιακή πολιτικά αλλά και στην οικονομική διοίκηση γενικότερα που απαιτείται για να αυξηθούν τα έσοδα και να μειωθούν τα έξοδα έτσι ώστε να λειτουργήσει πιο ορθολογικά ως επιχείρηση παροχής ανταποδοτικών υπηρεσιών.
- ◆ Σύμφωνα με το πρόγραμμα “1. Καποδίστριας” όπου ο δήμος Καλαμάτας έχει διευρυνθεί με τα τριγύρω δημοτικά διαμερίσματα, η ΔΕΥΑΚ αδυνατεί λόγω δομής και λειτουργικών περιορισμών να προσφέρει τις καλές υπηρεσίες της στα δημοτικά διαμερίσματα, τις οποίες προσφέρει στο Δ.Δ. Καλαμάτας.
- ◆ Παρατηρείται έλλειψη σύγχρονων λειτουργικών – πληροφορικών συστημάτων. Η εταιρία δεν διαθέτει πληροφορικά συστήματα για να παρακολουθεί ικανοποιητικά τις δραστηριότητες της.
- ◆ Παρατηρείται τέλος τάλαιπωρία του καταναλωτή για την εξόφληση του λογαριασμού, αφού αυτή γίνεται μόνο σε ένα σημείο της πόλης (στα γραφεία της Επιχείρησης).



ΜΕΡΟΣ Β

ΠΡΩΤΟΓΕΝΗΣ ΕΡΕΥΝΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΥΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

### ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

#### 5.1 ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΕΔΙΟΥ ΕΡΕΥΝΑΣ

Για τις ανάγκες της έρευνας λάβαμε υπόψη μας ότι η ευρύτερη περιοχή της Καλαμάτας είναι χωρισμένη από τη ΔΕΥΑΚ σε 45 τομείς. Για την έρευνα επιλέχθηκε ο τομέας της Βέργας (με κωδικό 45). Η επιλογή της περιοχής της Βέργας έγινε σε συνεργασία με τη διοίκηση της επιχείρησης, διότι η Βέργα παρουσιάζει ιδιαιτερότητες που καθιστούν τα αποτελέσματα της έρευνας ενδιαφέροντα και χρήσιμα για την επιχείρηση. Οι ιδιαιτερότητες αυτές είναι:

- ◆ Σημαντική υψομετρική διαφορά μεταξύ της παραλιακής και της ορεινής της ζώνης.
- ◆ Πιθανή χρήση δεξαμενών και πιεστικών.
- ◆ Εποχικότητα, με μεγάλη διαφορά στην κατανάλωση μεταξύ χειμώνα και καλοκαίρι λόγω της θερινής τουριστικής κίνησης.
- ◆ Διερεύνηση και βελτίωση των συνθηκών επικοινωνίας με τους καταναλωτές της συγκεκριμένης περιοχής.

#### 5.2 ΓΕΝΙΚΑ ΠΕΡΙ ΤΟΥ Δ.Δ. ΒΕΡΓΑΣ

##### ΤΟΜΕΑΣ ΥΔΡΕΥΣΗΣ

Οι καταναλωτές (αριθμός υδρομετρητών) του Δ.Δ. Βέργας υπερβαίνουν τους 1.100. Το δεύτερο τρίμηνο του 2002 ήταν 967 και στο δεύτερο τρίμηνο του 2003 ανήλθαν στους 1080. Η κατανάλωση στη Βέργα παρουσιάζει έντονη εποχικότητα, όπως δείχνουν τα παρακάτω στοιχεία, με υπερτριπλάσια κατανάλωση το Γ' τρίμηνο σε σχέση με το Α':

- ◆ Α' τρίμηνο του 2002 κατανάλωσαν 30.689 m<sup>3</sup>
- ◆ Β' τρίμηνο του 2002 κατανάλωσαν 63.110 m<sup>3</sup>
- ◆ Γ' τρίμηνο του 2002 κατανάλωσαν 96.703 m<sup>3</sup>
- ◆ Δ' τρίμηνο του 2002 κατανάλωσαν 34.318 m<sup>3</sup>.

Από τα παραπάνω βγάζουμε το συμπέρασμα ότι στο Γ τρίμηνο (καλοκαιρινό τρίμηνο) γίνεται η μεγαλύτερη κατανάλωση νερού. Αυτό οφείλεται στους εποχιακούς κατοίκους, στους τουρίστες, στους λουόμενους. Ένας ακόμη παράγοντας που επηρεάζει την αύξηση της κατανάλωσης του νερού την καλοκαιρινή περίοδο είναι ότι στο Δ.Δ. Βέργας, ανήκουν και 2 μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες (Elite, Filoxenia). Να σημειώσουμε εδώ ότι η ΔΕΥΑΚ δεν βάζει κανένα περιορισμό στους καταναλωτές για το πόσο νερό θα πρέπει να καταναλώνουν. Οι καταναλωτές είναι ελεύθεροι χωρίς κανένα περιορισμό να καταναλώνουν όσο νερό θέλουν, προκειμένου να καλύψουν τις ανάγκες τους.

Στο πίνακα που ακολουθεί βλέπουμε τον αριθμό των συνδρομητών ανά τρίμηνο και ανά κατηγορία κατανάλωσης για το 2002, καθώς και τη συνολική κατανάλωση.

Αριθμός συνδρομητών ανά τρίμηνο και ανά κατηγορία κατανάλωσης				
Τρίμηνα 2002				
κατανάλωση (m3)	1 <sup>ο</sup>	2 <sup>ο</sup>	3 <sup>ο</sup>	4 <sup>ο</sup>
0	161	96	105	169
1 – 40	542	380	268	624
41 – 100	206	321	332	227
> 100	43	<b>170</b>	293	41
Σύνολο συνδρομητών	951	967	998	1.061
Σύνολο κατανάλωσης (m3)	30.689	63.110	96.703	34.318

### ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΒΕΡΓΑΣ

Η υπάρχουσα κατάσταση του εσωτερικού δικτύου της Βέργας, έχει ως εξής:

Το δίκτυο Ύδρευσης Βέργας τροφοδοτείται με αγωγό Φ350 από τη δεξαμενή στη θέση Τούρλες Καλαμάτας. Για τη τροφοδοσία του εσωτερικού δικτύου της Βέργας λειτουργεί ένα σύστημα δεξαμενών ως εξής:

Η πρώτη είναι σε υψόμετρο +63 m με χωρητικότητα 120 m<sup>3</sup> η οποία με τη βοήθεια αντλιοστασίου τροφοδοτεί τη δεύτερη δεξαμενή η οποία βρίσκεται σε υψόμετρο +180 m, με χωρητικότητα 270 m<sup>3</sup>. Από τη δεύτερη πάλι με αντλιοστάσιο τροφοδοτείται η τρίτη δεξαμενή που βρίσκεται σε υψόμετρο +359 m και έχει χωρητικότητα 117 m<sup>3</sup>. Η τέταρτη δεξαμενή που βρίσκεται σε υψόμετρο +88 m, τροφοδοτείται κατευθείαν από τον αγωγό Φ 350 και έχει χωρητικότητα 30 m<sup>3</sup>. Η δεξαμενή αυτή λόγω μικρής χωρητικότητας στο μέλλον πρόκειται να καταργηθεί.

Με την ένταξη της περιοχής της Βέργας στο σχέδιο πόλης, εκπονήθηκε από τη ΔΕΥΑΚ μελέτη του εσωτερικού υδραγωγείου.

Σύντομη περιγραφή του προτεινόμενου δικτύου: Το εσωτερικό δίκτυο ύδρευσης του Δ.Δ. Βέργας χωρίστηκε σε τρεις ζώνες.

- ◆ Τη χαμηλή ζώνη
- ◆ Την υψηλή ζώνη
- ◆ Την υπερύψηλη ζώνη.

Επίσης παραμένει ως έχει το δίκτυο του παλαιού οικισμού.

Η χαμηλή ζώνη θα τροφοδοτείται από νέα δεξαμενή η οποία θα βρίσκεται αριστερά ή δεξιά του δρόμου, επί του οποίου βρίσκεται η υπάρχουσα δεξαμενή στο + 63. Η νέα δεξαμενή θα κείται σε υψόμετρο + 75. Η δεξαμενή θα είναι ωφέλιμης χωρητικότητας 1.200 m<sup>3</sup>. Η υψηλή ζώνη θα τροφοδοτείται από νέα δεξαμενή ωφέλιμης χωρητικότητας 600 m<sup>3</sup>. Η υπερύψηλη ζώνη είναι μικρών σχετικά αναγκών και θα τροφοδοτείται από τη δεξαμενή στο + 180 με παρεμβολή μειωτή πίεσης. Η δεξαμενή στο + 63 έχει λιγότερο ωφέλιμο όγκο από 129 m<sup>3</sup> λόγω άντλησης και παραμένει σαν ενδιάμεσο αντλιοστάσιο.

Για το Δ.Δ. Βέργας σε πλήρη ανάπτυξη του σχεδίου πόλης εκτιμήθηκαν 10.538 μόνιμοι κάτοικοι και ελήφθησαν 1800 εποχιακοί, 2000 τουρίστες και 3000 λουόμενοι με αντίστοιχες μέγιστες ημερήσιες καταναλώσεις:

- ◆ 320 lit/κατ. /ημ.
- ◆ 450 lit/ατ. /ημ.
- ◆ 30 lit/ατ. /ημ.

Το συνολικό μήκος του δικτύου που πρόκειται να κατασκευαστεί είναι: 1907 + 1914 + 2166 + 2024 + 626 + 2126 + 1749 + 766 + 1876 + 2204 + 1874 + 907 + 1684 + 1712 + 1450 + 1280 + 1460 + 1914 + 2175.

## **ΤΟΜΕΑΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ**

Όσο αφορά την αποχέτευση του Δ.Δ. Βέργας, ο Κεντρικός Συλλεκτήρας Αποχέτευσης Ακαθάρτων έχει κατασκευαστεί έως το ξενοδοχείο Φωτεινή, (διασταύρωση Ναβαρίνου – Λακωνικής).

Πρόκειται να γίνει επέκταση του κεντρικού συλλεκτήρα ακαθάρτων, για τον οποίον ήδη έχει υποβληθεί η μελέτη προς έγκριση και χρηματοδότηση. Για την κατασκευή του εσωτερικού δικτύου ακαθάρτων η μελέτη βρίσκεται στη φάση της εκπόνησης, λαμβάνοντας υπόψη και την ένταξη της περιοχής στο σχέδιο πόλης.



### 5.3 ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Βασικός στόχος της έρευνας είναι η διερεύνηση και αξιολόγηση της λειτουργίας και της πολιτικής της ΔΕΥΑΚ, προκειμένου να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα της σε ότι αφορά την εξυπηρέτηση των πελατών της.

Ο βασικός στόχος μετά από συνεργασία με τη διοίκηση της ΔΕΥΑΚ εξειδικεύτηκε στους εξής βασικούς άξονες:

- ◆ Διερεύνηση των χαρακτηριστικών των πελατών της στην περιοχή Βέργας.
- ◆ Διερεύνηση της στάσης των πελατών αυτών απέναντι στη ΔΕΥΑΚ.
- ◆ Εντοπισμός προβλημάτων και της δυνατότητας επίλυσής τους.

### 5.4 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Για την έρευνα επιλέξαμε όλους τους καταναλωτές που στο 2<sup>ο</sup> τρίμηνο του 2001 είχαν κατανάλωση μεγαλύτερη από 100 m<sup>3</sup> (σύμφωνα με τις κλίμακες της ΔΕΥΑΚ). Έτσι, η έρευνα είναι δειγματοληπτική στρωματοποιημένη. Διενεργήθηκε με τη συμπλήρωση ερωτηματολογίου με προσωπικές συνεντεύξεις.

Η επιλογή του συγκεκριμένου τριμήνου έγινε λόγω της διαθεσιμότητας των απαραίτητων στοιχείων αλλά και διότι ο αριθμός των καταναλωτών στο συγκεκριμένο τρίμηνο και στη μεγάλη κατηγορία κατανάλωσης δεν είναι υπερβολικός για τη διεξαγωγή της έρευνας (168 υδρομετρητές), όπως είναι για παράδειγμα στο Γ' τρίμηνο (293 υδρομετρητές). Επίσης, η κατανάλωση που αντιστοιχεί στο δείγμα αυτό (33.514 m<sup>3</sup>) είναι σημαντικό ποσοστό (53%) της συνολικής κατανάλωσης για το συγκεκριμένο διάστημα (63.110 m<sup>3</sup>).

Το μέγεθος του δείγματος που επιλέξαμε ήταν 168 υδρομετρητές. Συμπληρώθηκαν 129 ερωτηματολόγια. Η διαφορά των 39 ερωτηματολογίων που δεν συμπληρώθηκαν οφείλεται στους εξής λόγους:

- ◆ Οι 15 υδρομετρητές ανήκαν σε καταναλωτές που διέθεταν περισσότερους από έναν υδρομετρητή και οι οποίοι ήδη είχαν ερωτηθεί στην έρευνα (τους αντιστοιχούσε ένα ερωτηματολόγιο).
- ◆ Οι υπόλοιποι 24 υδρομετρητές ανήκαν σε καταναλωτές που την περίοδο που πραγματοποιήθηκε η έρευνα απουσίαζαν εκτός Καλαμάτας, με αποτέλεσμα να μην μπορούν να ερωτηθούν με τη μέθοδο της προσωπικής συνέντευξης.

Έτσι στα 129 ερωτηματολόγια που συγκεντρώθηκαν έγινε έλεγχος και κωδικοποίηση.

Στη συνέχεια έγινε η επεξεργασία των απαντήσεων στο πρόγραμμα EXCEL προκειμένου να ακολουθήσει η ανάλυση. Τα αποτελέσματα της ανάλυσης παρουσιάζονται με τη μορφή πινάκων και επεξηγηματικών σχολίων στις ενότητες που ακολουθούν.

## ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Για την διεξαγωγή της έρευνας καταρτίστηκε ένα ερωτηματολόγιο που αποτελείται από 5 ενότητες.

Στη πρώτη ενότητα υπάρχουν γενικές ερωτήσεις που αφορούν τα χαρακτηριστικά (κατηγορία συνδρομητή, ιδιοκτήτης ή ενοικιαστής, διάστημα διαμονής στο οίκημα) των ατόμων που ερωτούνται. Στην ενότητα αυτή γίνεται μία προσπάθεια να καταγραφούν τα στοιχεία των καταναλωτών, έτσι ώστε να καθοδηγηθεί η ΔΕΥΑΚ σε μια προσέγγιση με τον ερωτούμενο.

Στις επόμενες 4 ενότητες περιλαμβάνονται οι ερωτήσεις που αφορούν:

- ◆ Τις συνήθειες των καταναλωτών όσον αφορά τις χρήσεις του νερού.
- ◆ Τη πρόβλεψη και μέριμνα του πολίτη απέναντι σε θέματα Ύδρευσης γενικότερα.
- ◆ Τη στάση του πολίτη απέναντι στη ΔΕΥΑΚ, τη στάση του πολίτη απέναντι στην υδατική οικονομία.

Για την οριστικοποίηση του ερωτηματολογίου έγινε πρώτα πιλοτική έρευνα σε μικρό αριθμό καταναλωτών.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

### ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΡΕΥΝΑΣ – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση τις ερωτήσεις του ερωτηματολογίου (βλ. παράρτημα), γίνεται στη συνέχεια ανάλυση σε όσες ερωτήσεις κρίθηκαν στατιστικά σημαντικές. Για κάθε ερώτηση γίνεται ο σχετικός σχολιασμός. Τα γενικά συμπεράσματα συνοψίζονται στο τέλος του κεφαλαίου.

#### A. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

*ΕΡΩΤΗΣΗ A2. Κατηγορία Συνδρομητή.*

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Κατοικία	116	89,9
Επιχείρηση	13	10,1
Σύνολο	129	100

Θέλοντας να διαπιστώσουμε το είδος κατοικίας, χωρίσαμε τους συνδρομητές σε δύο κατηγορίες. Στην κατηγορία της κατοικίας και της Επιχείρησης. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα το 89,9 % των ατόμων που απάντησαν έχουν κατοικία και το 10,1 % διατηρεί Επιχείρηση.

*ΕΡΩΤΗΣΗ A4. Στοιχεία ερωτούμενου. Η κατοικία σας είναι ιδιόκτητη ή με ενοίκιο.*

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Ιδιοκτήτης	127	98,4
Ενοικιαστής	2	1,6
Σύνολο	129	100,0

Σύμφωνα με αυτή την ερώτηση διαπιστώνουμε ότι το 98,4% των ατόμων που ερωτήθηκαν, διαμένουν σε ιδιόκτητη κατοικία ενώ το 1,6% διαμένει σε κατοικία με ενοίκιο.

ΕΡΩΤΗΣΗ Α6. Διάστημα διαμονής στο οίκημα.

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Από 1 – 5 χρόνια	9	7,0
5 – 10	27	20,9
10 – 20	33	25,6
20 – 30	29	22,5
> 30	24	18,6
ΔΑ	7	5,4
Σύνολο	129	100,0

Όσον αφορά το διάστημα διαμονής στο οίκημα, αυτή η μεταβλητή χωρίζεται σε έξι κατηγορίες, από 1 – 5 χρόνια, 5 – 10, 10 – 20, 20 – 30, >30, ΔΑ.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα το 7,0% των ατόμων που απάντησαν μένουν στο οίκημα μέχρι και 5 χρόνια, το 20,9% μέχρι 10 χρόνια, το 25,6% μέχρι 20 χρόνια, το 22,5% μέχρι 30 χρόνια, το 18,6% από 30 χρόνια και άνω και το 5,4% δεν απάντησε στην ερώτηση. Βλέπουμε ότι σχεδόν όλοι είναι ιδιοκτήτες και οι περισσότεροι μένουν από 10 χρόνια και πάνω. Έτσι συμπεραίνουμε ότι μπορούν να έχουν μία ολοκληρωμένη άποψη για τις υπηρεσίες που τους προσφέρει η ΔΕΥΑΚ. Ξέρουν καλύτερα τα κατά και τα υπέρ της επιχείρησης.

## **Β. ΧΡΗΣΕΙΣ ΝΕΡΟΥ.**

ΕΡΩΤΗΣΗ Β1. Χρησιμοποιείται το νερό για:

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Πλύσιμο αυτ/των	-	-
Άρδευση	2	1,6
Γενική χρήση	127	98,4
Σύνολο	129	100,0

Το νερό ως πολύτιμο αγαθό δεν χρησιμοποιείται μόνο για την πόση. Έτσι θεωρήσαμε σημαντικό να δούμε που καταναλώνει το νερό το κοινό. Από τα

αποτελέσματα προέκυψαν τα εξής: το 98,4% χρησιμοποιούν το νερό για γενική χρήση (για να πιούν, για πότισμα οικιακών φυτών και λουλουδιών και για γενική καθαριότητα), το 1,6% για άρδευση και για πλύσιμο αυτ/των δε βρέθηκε κανένας.

Όπως φαίνεται το νερό το χρησιμοποιούν για γενική χρήση. Για πλύσιμο αυτ/των δεν υπάρχουν άτομα που να καταναλώνουν νερό. Με αποτέλεσμα αυτό να φανερώνει υψηλό βαθμό ευσυνειδησίας μιας και οι άνθρωποι πλένουν τα αυτοκίνητα τους σε ειδικούς χώρους.

## Γ. ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΝΕΡΟΥ.

ΕΡΩΤΗΣΗ Γ1. Έχετε διακοπές νερού στην περιοχή σας.

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Συχνά	8	6,2
Σπάνια	101	78,3
Ποτέ	20	15,5
Σύνολο	129	100,0

Όσον αφορά τις διακοπές νερού, αυτές χωρίστηκαν σε τρεις κατηγορίες που περιλαμβάνουν:

- ◆ Διακοπές νερού συχνά με ποσοστό 6,2%
- ◆ Διακοπές νερού σπάνια με ποσοστό 78,3%
- ◆ Διακοπές νερού ποτέ με ποσοστό 15,5%

Είναι ολοφάνερη η καλή λειτουργία του δικτύου και η επάρκεια νερού, αν λάβουμε υπόψη μας το ποσοστό το οποίο απάντησε ότι δεν παρουσιάζεται πρόβλημα με τη διακοπή νερού. Από τη συλλογή ερωτηματολογίων διαπιστώθηκε ότι οι καταναλωτές που παραπονιούνται για διακοπές νερού είναι αυτοί που μένουν ψηλά στη Βέργα.

Οι διακοπές εμφανίζονται κατά την καλοκαιρινή περίοδο. Ο λόγος είναι ότι εκείνη την περίοδο υπάρχει περισσότερη ζήτηση, με αποτέλεσμα να έχουμε πτώση πίεσης στις περισσότερες περιοχές της Βέργας.

Άρα από τα παραπάνω διαπιστώνουμε ότι δεν υπάρχει ουσιαστικό πρόβλημα διακοπών νερού.



ΕΡΩΤΗΣΗ Γ2 & Γ7. Υπάρχει στο σπίτι σας πιεστικό ή δεξαμενή.

Η ερώτηση αυτή εισηχθηκε με σκοπό να διαπιστωθεί η ύπαρξη ή όχι, πιεστικού ή δεξαμενής στις κατοικίες. Λόγω υπάρχουσας πίεσης από το δίκτυο οι κατοικίες δεν έχουν πιεστικό, εκτός από μερικές οι οποίες είναι ψηλά. Επομένως οι κατοικίες που βρίσκονται στην υψηλή ζώνη της Βέργας, λόγω της μεγάλης ζήτησης νερού αναγκάζονται να χρησιμοποιούν πιεστικό γιατί το νερό δεν φτάνει μέχρι εκεί.

Επίσης δεξαμενή δεν έχουν, εκτός από κάποιους καταναλωτές που τις χρησιμοποιούν για πότισμα.

ΕΡΩΤΗΣΗ Γ5. Καλύπτονται οι ποσοτικές σας ανάγκες σε νερό.

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Απόλυτα	-	-
Ικανοποιητικά	120	93,0
Μέτρια	8	6,2
Δεν τις καλύπτω	1	0,8
Σύνολο	129	100,0

Με την ερώτηση αυτή διαπιστώνουμε ότι δεν υπάρχει πρόβλημα επάρκειας νερού. Βρέθηκε ότι το 93,0% καλύπτει τις ποσοτικές του ανάγκες σε νερό ικανοποιητικά, το 6,2% μέτρια και το 0,8% δεν τις καλύπτει.

Με τα παραπάνω διαπιστώνουμε την καλή λειτουργία του δικτύου. Επίσης αυτό το βλέπουμε και από το υψηλό ποσοστό το οποίο απάντησε ότι δεν υπάρχουν διακοπές νερού.

Έτσι όσο αφορά τις διακοπές νερού, αποδεικνύεται η καλή πολιτική που ακολουθεί η ΔΕΥΑΚ, η οποία παρακολουθεί την ποιότητα του νερού, τη διανομή του νερού και τη συντήρηση (δικτύων, εγκαταστάσεων συλλογής, επεξεργασίας).

ΕΡΩΤΗΣΗ Γ6. Κάνετε οικονομία στο νερό.

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Ναι	3	2,3
Όχι	126	97,7
Σύνολο	129	100,0

Η ερώτηση αυτή εισηχθηκε με σκοπό να διαπιστωθεί εάν οι καταναλωτές κάνουν οικονομία στο νερό. Βρέθηκε ότι το 97,7% δεν κάνει οικονομία στο νερό και το 2,3% κάνει οικονομία στο νερό.

Βλέπουμε ότι οι καταναλωτές δεν είναι διατεθειμένοι να χρησιμοποιήσουν μικρότερη ποσότητα νερού για να καλύψουν τις ανάγκες τους.

Το συμπέρασμα είναι ότι δεν υπάρχει ευαισθητοποίηση του κοινού της Βέργας σε θέματα υδατικής οικονομίας και εξοικονόμησης νερού.

#### **Δ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ.**

ΕΡΩΤΗΣΗ Δ1. Πίνετε νερό κατά κανόνα

	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ</b>	<b>ΠΟΣΟΣΤΟ %</b>
Από τη βρύση	128	99,2
Εμφιαλωμένο	1	0,8
Σύνολο	129	100,0

Θέλοντας να διερευνήσουμε την άποψη του κοινού για την ποιότητα του νερού που πίνει εισάγαμε την συγκεκριμένη ερώτηση. Το αποτέλεσμα ενισχύει την άποψη για την καλή ποιότητα του νερού, αφού το 99,0% των ερωτηθέντων είπαν ότι δεν πίνουν καθόλου εμφιαλωμένο νερό και το 0,8% πίνει εμφιαλωμένο νερό.

Η συντήρηση καθώς και η αντικατάσταση του παλαιού δικτύου από νέο, συντελούν στην καλή ποιότητα του νερού. Τα τελευταία χρόνια η ΔΕΥΑΚ σε συνεργασία με το ΥΠΕΧΩΔΕ εγκατέστησε μικροβιολογικό εργαστήριο, το οποίο λειτουργεί για τον έλεγχο του πόσιμου νερού.

#### **Ε. ΚΟΣΤΟΣ ΝΕΡΟΥ**

ΕΡΩΤΗΣΗ Ε1. Πόσο χρεώνεστε το ένα κυβικό μέτρο.

	<b>ΑΡΙΘΜΟΣ</b>	<b>ΠΟΣΟΣΤΟ %</b>
Δεν γνωρίζω	127	98,4
Γνωρίζω	2	1,6
Σύνολο	129	100,0

Για να δούμε πόσο ενημερωμένοι είναι οι καταναλωτές του δείγματος, τους ρωτήσαμε εάν γνωρίζουν πόσο χρεώνεται το ένα κυβικό μέτρο. Μόνο το 2 καταναλωτές (1,6%) γνωρίζει την τιμή της μονάδας του νερού και οι υπόλοιποι 127 δεν γνωρίζουν.

Παρόλο που οι μισοί περίπου καταναλωτές του δείγματος βρίσκουν το τιμολόγιο της ΔΕΥΑΚ ακριβό (βλ. ερώτηση Ε6 παρακάτω), δεν ξέρουν την τιμή του ενός κυβικού. Το οποίο μας οδηγεί στη διαπίστωση ότι το κοινό παρατηρεί μόνο το συνολικό ποσό που πληρώνει και ενδεχομένως τις διάφορες άλλες επιβαρύνσεις, χωρίς να δίνει σημασία στην τιμή μονάδας, θεωρώντας την μάλλον λογική.

#### ΕΡΩΤΗΣΗ Ε2. Γνωρίζετε για την κλιμακωτή χρέωση της ΔΕΥΑΚ

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Ναι, γνωρίζω	5	3,9
Ναι, αλλά δεν ξέρω τις κλίμακα/σης και τις τιμές ανά κλίμακα	1	0,8
Δεν γνωρίζω	123	95,3
Σύνολο	129	100,0

Οι απαντήσεις σε αυτή την ερώτηση επιβεβαιώνουν το συμπέρασμα που προκύπτει με βάση και την προηγούμενη ερώτηση περί μη ευαισθητοποίησης του συγκεκριμένου κοινού στο θέμα της τιμής του νερού.

#### ΕΡΩΤΗΣΗ Ε3. (Αν γνωρίζετε) σας επηρεάζει η κλιμακωτή χρέωση στην κατανάλωση

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Ναι	3	2,3
Όχι	3	2,3
Σύνολο	6	4,7

Ο μικρός αριθμός των απαντήσεων σε αυτή την ερώτηση δεν μας οδηγεί σε οποιοδήποτε αξιόπιστο συμπέρασμα.

#### ΕΡΩΤΗΣΗ Ε4. Επιβαρύνεστε υπερβολικά από τα τέλη και τις επιβαρύνσεις της ΔΕΥΑΚ

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Ναι	91	70,5
Όχι	38	29,5
Σύνολο	129	100,0

Στη συγκεκριμένη ερώτηση θέλουμε να εξακριβώσουμε τη γνώμη των καταναλωτών για το τιμολόγιο της ΔΕΥΑΚ. Διαπιστώθηκε ότι το 70,5% θεωρεί ότι επιβαρύνεται με υπερβολικά τέλη και επιβαρύνσεις και το 29,5% δεν βρίσκει την επιβάρυνση υπερβολική.

Καλό θα είναι λοιπόν η ΔΕΥΑΚ να ενημερώνει τους καταναλωτές της για τις επιβαρύνσεις που περιλαμβάνονται στο τιμολόγιο (πάγιο, ειδικό τέλος, τέλος χρήσης υπονόμων, πολιτιστικό τέλος) και ειδικότερα για τη σκοπιμότητα αυτών των επιβαρύνσεων καθώς και για το ύψος και τον τρόπο υπολογισμού τους. Η ενημέρωση αυτή θα μπορούσε να ενσωματωθεί στο λογαριασμό ή να γίνεται μέσω κάποιου αυτόνομου και αναλυτικού φυλλαδίου σε τακτά χρονικά διαστήματα.

ΕΡΩΤΗΣΗ Ε6. Ποια είναι η γνώμη σας για το τιμολόγιο της ΔΕΥΑΚ

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Χαμηλό	-	-
Λογικό	72	55,8
Υψηλό	57	44,2
Πολύ υψηλό	-	-
Σύνολο	129	100,0

Διαπιστώνουμε σε αυτή την ερώτηση ότι το 55,5% βρίσκει το τιμολόγιο της ΔΕΥΑΚ λογικό και το 44,2% υψηλό.

Συμπεραίνουμε λοιπόν ότι το ποσοστό που θεωρεί την τιμή του νερού υψηλή, είναι επηρεασμένο από ολόκληρο το τιμολόγιο (τέλη και πάγιο) και όχι μόνο από την τιμή του νερού.

ΕΡΩΤΗΣΗ Ε7. Έχετε διαβάσει προσεκτικά την ανάλυση των ποσών στο λογαριασμό της ΔΕΥΑΚ

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Ναι	8	6,2
Όχι	121	93,8
Σύνολο	129	100,0

Παρατηρούμε ότι το 93,8% των ερωτηθέντων καταναλωτών (121 άτομα) δεν έχει διαβάσει προσεκτικά την ανάλυση του λογαριασμού και το 6,2% τον έχει διαβάσει.

Το αποτέλεσμα σε αυτή την ερώτηση επιβεβαιώνει το συμπέρασμα της ερ. Ε1 παραπάνω.

ΕΡΩΤΗΣΗ Ε7α. Αν όχι, για ποιο λόγο

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Είναι δύσκολο	-	-
Δεν έχω δώσει σημασία	122	94,6
ΔΑ	7	5,4
Σύνολο	129	100,0

Σε συνδυασμό με την παραπάνω ερώτηση βλέπουμε ότι το 94,6% δεν έχει δώσει σημασία στο τιμολόγιο της ΔΕΥΑΚ, το 5,4% δεν απάντησε. Έτσι όπως είπαμε και πιο πάνω χρειάζεται καλύτερη παρουσίαση του τιμολογίου. Χρειάζεται λοιπόν η ΔΕΥΑΚ να ακολουθήσει καλύτερη πολιτική όσον αφορά την πληροφόρηση σε σχέση με το τιμολόγιο της, έτσι ώστε να επιτύχει την ενημέρωση των καταναλωτών και να κερδίσει την εμπιστοσύνη τους σχετικά με την πολιτική της και τις χρεώσεις που είναι επιβεβλημένες για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και για πρόσθετα έργα.

ΕΡΩΤΗΣΗ Ε8. Έχετε εμπιστοσύνη στη ΔΕΥΑΚ ( στη μέτρηση της κατανάλωσης και στα ποσά που χρεώνει).

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Ναι	129	100,0
Όχι	-	-
Σύνολο	129	100,0

Αναμφισβήτητα βλέπουμε ότι με ποσοστό 100%, η ΔΕΥΑΚ έχει κερδίσει την εμπιστοσύνη των καταναλωτών όσο αφορά τις μετρήσεις που γίνονται στα ρολόγια των καταναλωτών.



ΕΡΩΤΗΣΗ Ε9. Είστε ευχαριστημένος από τη ΔΕΥΑΚ

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Πάρα πολύ	-	-
Πολύ	73	56,6
Μέτρια	53	41,1
Καθόλου	3	2,3
Σύνολο	129	100,0

Όσον αφορά την αξιοπιστία της ΔΕΥΑΚ απέναντι στους πολίτες, βλέπουμε ότι το 56,6% είναι πολύ ευχαριστημένο από τη ΔΕΥΑΚ, το 41,1% μέτρια και το 2,3% καθόλου.

Αυτό οφείλεται στη καλή οργάνωση της ΔΕΥΑΚ η οποία παρέχει ικανοποιητική κάλυψη των αναγκών που έχουν οι δημότες, συντήρηση του δικτύου και αποκατάσταση των βλαβών.

ΕΡΩΤΗΣΗ Ε9α. Αν όχι αναφέρατε τους λόγους

	ΑΡΙΘΜΟΣ	ΠΟΣΟΣΤΟ %
Υψηλά τέλη	14	10,9
Ακριβό νερό	17	13,2
Προσωπικό όφελος	-	-
ΔΑ	98	76,0
Σύνολο	129	100,0

Την ερώτηση αυτή απάντησαν όσοι στην προηγούμενη είχαν απαντήσει μέτρια ή καθόλου (56 άτομα). Σε συνδυασμό με την πιο πάνω ερώτηση διαπιστώνουμε ότι το 10,9% δεν είναι ευχαριστημένο από τη ΔΕΥΑΚ γιατί θεωρεί ότι βάζει υψηλές γενικές επιβαρύνσεις και το 13,2% βρίσκει το νερό ακριβό.

Για μία ακόμη φορά προκύπτει ότι το βασικό πρόβλημα ή παράπονο μιας σημαντικής μερίδας καταναλωτών του δείγματος είναι έχει να κάνει με τις χρεώσεις της ΔΕΥΑΚ. Γι' αυτό η επιχείρηση θα πρέπει να προσέξει ιδιαίτερα τον τομέα αυτόν.

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ

Στο πρώτο μέρος των ερωτήσεων βλέπουμε ότι το μεγαλύτερο ποσοστό είναι ιδιοκτήτες, όπου οι περισσότεροι μένουν από 10 χρόνια και πάνω. Με αποτέλεσμα να έχουν ολοκληρωμένη άποψη για τις υπηρεσίες που τους προσφέρει η ΔΕΥΑΚ. Ξέρουν καλύτερα τα κατά και τα υπέρ της επιχείρησης.

Αναμφισβήτητα βλέπουμε την πλήρη κάλυψη των αναγκών των ατόμων που έχουν οι δημότες στο νερό, το οποίο προφανώς οφείλεται στην καλή οργάνωση και στις καλές υποδομές που διαθέτει η ΔΕΥΑΚ σε μία δύσκολη περιοχή όπως είναι η Βέργα.

Η συνεχή τροφοδότηση με νερό των κατοίκων της Βέργας, η σύνδεση νέων παροχών στο δίκτυο, η συντήρηση του δικτύου, η έγκαιρη επέμβαση σε περιπτώσεις διαρροών και η αποκατάσταση ζημιών από μέρος της ΔΕΥΑΚ αποδεικνύουν τη σωστή λειτουργία του δικτύου.

Καθημερινά όλα τα συνεργεία ύδρευσης εκτελούν προγράμματα εργασιών. Αν όμως συμβεί κάποια σοβαρή ζημιά, κάποιο από τα συνεργεία διακόπτει και αναλαμβάνει να επισκευάσει τη ζημιά, με αποτέλεσμα να μην υπάρχουν διακοπές νερού συχνά στη περιοχή της Βέργας. Εδώ βλέπουμε το λόγο για τον οποίο, σχεδόν όλοι οι καταναλωτές της Βέργας δεν έχουν δεξαμενές.

Τέλος στα υψηλά σημεία της Βέργας οι κάτοικοι παραπονιούνται για πτώση πίεσης κατά τη διάρκεια της καλοκαιρινής περιόδου, αφού τις ώρες αιχμής οι χαμηλότερες περιοχές καταναλώνουν μεγαλύτερη ποσότητα νερού. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα τη χρήση δεξαμενής ή πιεστικού, όσοι φυσικά έχουν.

Αναμφισβήτητα το νερό είναι απαραίτητο για να ζήσει ο άνθρωπος αλλά και για άλλες σημαντικές δραστηριότητες του ανθρώπου.

Ένα δυνατό σημείο της ΔΕΥΑΚ είναι το πόσιμο νερό. Η ΔΕΥΑΚ έχει εξασφαλίσει την καλή ποιότητα του νερού που πίνουν οι καταναλωτές από τη βρύση, με τις εγκαταστάσεις που διαθέτει και επιβεβαιώνουν οι έλεγχοι που διενεργούνται από τη Διεύθυνση Υγιεινής της Νομαρχιακής Επιτροπής Μεσσηνίας.

Συμπεραίνουμε ότι οι καταναλωτές της Βέργας δεν έχουν κανένα παράπονο σε σχέση με τη ποιότητα του νερού που τους παρέχει η ΔΕΥΑΚ. Αυτό οφείλεται όπως είπαμε και πιο πάνω στον έλεγχο, στη συντήρηση δικτύου καθώς και στην αντικατάσταση του παλαιού δικτύου με νέο.

Όσο αφορά την οικονομία στο νερό παρατηρούμε ότι οι καταναλωτές της Βέργας δεν κάνουν οικονομία στο νερό, θεωρούν όμως το νερό σχετικά ακριβό.

Καλό θα είναι η ΔΕΥΑΚ να ενημερώνει τους καταναλωτές, με φυλλάδια μέσα στο λογαριασμό ή με πιο αναλυτικό και ενημερωτικό λογαριασμό, έτσι ώστε να έχουν γνώση για το κόστος του νερού και για τις άλλες επιβαρύνσεις.

Με τη σωστή και πλήρη πληροφόρηση των καταναλωτών θα είναι σε θέση να πετύχει την κοινωνική συναίνεση στα σχέδια της.

Είναι φυσιολογικό επομένως, σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας, οι κάτοικοι της Βέργας να επιθυμούν πιο ουσιαστική ενημέρωση από τη ΔΕΥΑΚ. Για παράδειγμα, η ΔΕΥΑΚ κατασκεύασε σημαντικά έργα, η σημασία, το μέγεθος και το κόστος των οποίων είναι, κατά πάσα πιθανότητα, άγνωστα στους καταναλωτές λόγω της ανεπαρκούς ή λανθασμένης πολιτικής που έχει η ΔΕΥΑΚ στον τομέα του μάρκετινγκ και της προώθησης. Ειδικότερα η επιχείρηση δεν διαθέτει εξειδικευμένο προσωπικό, εξειδικευμένο τμήμα και εξειδικευμένη πολιτική σε θέματα εξυπηρέτησης του δημότη.

Κλείνοντας, με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας και τους κανόνες της στατιστικής δειγματοληψίας, μπορούμε να συμπεράνουμε ότι οι πολίτες είναι γενικά ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες που τους παρέχει η ΔΕΥΑΚ λόγω της καλής ποιότητας του νερού και της σωστής λειτουργίας του δικτύου, με αποτέλεσμα να καλύπτονται οι ανάγκες τους.

Από τα προβλήματα που φαίνεται να αναδεικνύονται μέσα από την έρευνα, τα σημαντικότερα είναι:

- ◆ Το ακριβό τιμολόγιο που επιβάλλει η ΔΕΥΑΚ στους καταναλωτές. Το πρόβλημα επικεντρώνεται κυρίως στα υψηλά τέλη με αποτέλεσμα να θεωρούν το νερό ακριβό.
- ◆ Η ταιλαιπωρία του καταναλωτή για την εξόφληση του λογαριασμού, αφού γίνεται μόνο σε ένα σημείο της πόλης.
- ◆ Η έλλειψη σωστής και πλήρους ενημέρωσης των δημοτών από τη ΔΕΥΑΚ σε θέματα της τιμολογιακής πολιτικής της και της πολιτικής έργων που σχεδιάζει και υλοποιεί.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ ΚΑΙ ΛΟΙΠΕΣ ΠΗΓΕΣ

1. Αγγελίδης Ιωάννης, "Διοίκησης και Διαχείρισης Αστικών Υπηρεσιών.", διδακτικές σημειώσεις, ΤΕΙ Καλαμάτας 2003.
2. Αποτύπωση Δημοτικής Επιχείρησης Ύδρευσης - Αποχέτευσης Καλαμάτας, Μελέτη ΔΕΥΑΚ., Οκτώβριος 1994.
3. Ετήσιο Ενημερωτικό Δελτίο ΕΥΔΑΠ ΑΕ, Μάιος 2001.
4. Φυλλάδια και λοιπά ενημερωτικά έντυπα της ΔΕΥΑΚ.
5. Υλικό για Δημοτικές Επιχειρήσεις από το Internet.
- 6 Προσωπικές συνεντεύξεις με τα στελέχη της ΔΕΥΑΚ.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

- ◆ Το Ερωτηματολόγιο της Έρευνας
- ◆ Αντίγραφο λογαριασμού της κατανάλωσης νερού
- ◆ Σκαρίφημα των δεξαμενών της Βέργας
- ◆ Στατιστικά στοιχεία δραστηριότητας της Επιχείρησης
- ◆ Κατάσταση μεγάλων καταναλωτών της Βέργας – πληθυσμός της έρευνας
- ◆ Οικονομικές καταστάσεις



## **Το Ερωτηματολόγιο της Έρευνας**

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ  
ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ  
(ΔΕΥΑΚ)**

**ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ**

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ**

**Καλαμάτα  
Ιούλιος 2003**

## A. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

### A1. Στοιχεία κατοικίας

Περιοχή..... Τομέας.....  
Διεύθυνση.....  
Κωδικός Συνδρομητή.....

### A2. Κατηγορία Συνδρομητή

1. Κατοικία.....   
2. Επιχείρηση.....   
Επωνυμία επιχείρησης.....

### A3. Αν είναι κατοικία η σύνδεση είναι στο όνομα:

1. Του Ιδιοκτήτη .....   
2. Του Ενοικιαστή .....

### A4. Στοιχεία Ερωτούμενου

1. Ιδιοκτήτης .....   
2. Ενοικιαστής .....   
.Όνομα/μο .....

### A5. Αν είναι κατοικία:

1. Αριθμός ατόμων νοικοκυριού. ....   
2. Αριθμός τ.μ. οικίας .....   
3. Έκταση οικοπέδου (στρέμματα). ....

### A6. Πόσο καιρό χρησιμοποιείτε / διαμένετε στο οίκημα ;.....

### A7. Διαμένετε όλο το χρόνο;

1. Ναι. ....   
2. Όχι .....

### A7α. Αν όχι, πότε διαμένετε;.....

## B. ΧΡΗΣΗ ΝΕΡΟΥ

### B1. Χρησιμοποιείτε το νερό εκτός των άλλων για:

1. Πλύσιμο αυτοκινήτου .....   
3. Άρδευση .....   
4. Άλλο (περιγραφή). ....

### B2. Αν χρησιμοποιείτε το νερό για άρδευση

1. Τι αρδεύετε; (περιγραφή) .....  
2. Πόση έκταση; (στρέμματα). ....   
3. Ποιες εποχές; από (μήνα). . . . . έως (μήνα) . . . . .  
4. Ποιες ώρες την ημέρα;  
α) πρωί.....   
β) βράδυ.....   
γ) οποιαδήποτε ώρα. ....   
5. Πόσο από την κατανάλωσή σας χρησιμοποιείται για άρδευση:  
α) Πάνω από 50%.....

- β) Από 20% έως 50%.....
- γ) Κάτω από 20%. ....

## Γ. ΕΠΑΡΚΕΙΑ ΝΕΡΟΥ

### Γ1. Έχετε διακοπές νερού;

1. Συχνά . . . . .
2. Σπάνια . . . . .
3. ποτέ. . . . .

### Γ1α. Αν έχετε διακοπές αυτές, παρατηρούνται:

#### 1. Εντός του έτους:

1. Όλο το χρόνο . . . . .
2. Το καλοκαίρι . . . . .
3. Τυχαία. . . . .

#### 2. Εντός της ημέρας:

1. Όλο το 24ωρο . . . . .
2. Τις ώρες αιχμής . . . . .
3. Τυχαία. . . . .

### Γ2. Έχετε δεξαμενή;

1. Ναι. . . . .
2. Όχι. . . . .

### Γ2α. Αν έχετε δεξαμενή:

1. Την χρησιμοποιείτε;
- 1) Ναι . . . . .
- 2) Όχι . . . . .
2. Πως την γεμίζετε;
- 1) Δίκτυο . . . . .
- 2) Βυτιοφόρο . . . . .
3. Που χρησιμοποιείτε το νερό της δεξαμενής;
- 1) Για άρδευση . . . . .
- 2) Για κανονική χρήση . . . . .

### Γ3. Γνωρίζετε ότι η χρήση της δεξαμενής μπορεί να σας δημιουργήσει προβλήματα;

1. Ναι . . . . .
2. Όχι . . . . .

### Γ4. Γνωρίζετε ότι όταν το νερό παραμένει στη δεξαμενή πάνω από 12 ώρες χωρίς να χρησιμοποιηθεί, είναι ακατάλληλο για πόση;

1. Ναι . . . . .
2. Όχι . . . . .

### Γ5. Καλύπτετε ποσοτικά τις ανάγκες σας σε νερό:

1. Απόλυτα . . . . .
2. Ικανοποιητικά . . . . .
3. Μέτρια . . . . .
4. Δεν τις καλύπτω. . . . .

### Γ5α. Αν δεν τις καλύπτετε (ικανοποιητικά), σε ποιο τομέα δεν τις καλύπτετε;

1. Στις βασικές χρήσεις (οικιακές ανάγκες) . . . . .
2. Στις δευτερεύουσες χρήσεις (πλούσιμο εξωτ. χώρων, αυτ/το).....
3. Στην άρδευση . . . . .

**Γ6. Κάνετε οικονομία στο νερό;**

1. ΝΑΙ . . . . .
2. ΟΧΙ. . . . .

**Γ6α. Αν κάνετε**

**1. Με ποιο τρόπο;**

1. Περιορίζοντας την άρδευση . . . . .
2. Περιορίζοντας τις δευτερεύουσες σχέσεις. . . . .
3. Περιορίζοντας τις βασικές χρήσεις . . . . .

**2. Πότε;**

1. Πάντοτε.....
2. Όταν υπάρχει έλλειψη.....

**Γ7. Χρησιμοποιείται πιστικό;**

1. ΝΑΙ . . . . .
2. ΟΧΙ. . . . .

**Δ. ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ**

**Δ1. Πίνετε νερό κατά κανόνα**

1. Από τη βρύση. . . . .
2. Εμφιαλωμένο . . . . .

**Δ1α. (Αν πίνετε εμφιαλωμένο) για ποιο λόγο πίνετε εμφιαλωμένο:**

1. Για λόγους υγιεινής του νερού . . . . .
2. Για λόγους γεύσης και ποιότητας . . . . .

**Ε. ΚΟΣΤΟΣ ΝΕΡΟΥ**

**Ε1. Πόσο χρεώνεστε το 1 κ. μ. νερού;**

1. Δεν γνωρίζω.. . . . .
2. Σε δρχ . . . . . ή σε €.....

**Ε2. Γνωρίζετε για την κλιμακωτή χρέωση της ΔΕΥΑΚ;**

1. Ναι, γνωρίζω.. . . . .
2. Ναι, αλλά δεν ξέρω τις κλίμακες κατ/λωσης και τις τιμές ανά κλίμακα
3. Δεν γνωρίζω

**Ε3. (Αν γνωρίζετε) σας επηρεάζει η κλιμακωτή χρέωση στην κατανάλωση;**

1. ΝΑΙ. . . . .
2. ΟΧΙ.....

**Ε4. Θεωρείτε ότι επιβαρύνεστε υπερβολικά από τη ΔΕΥΑΚ με τέλη και επιβαρύνσεις εκτός της κατανάλωσης νερού;**

1. ΝΑΙ. . . . .
2. ΟΧΙ.....



**E5. Ξέρετε για ποια τέλη και πόσο περίπου χρεώνεστε μαζί με την κατανάλωση του νερού;**

1. ΝΑΙ. . . . .
2. ΟΧΙ.....

**E6. Θεωρείτε την τιμή του νερού:**

1. Χαμηλή. . . . .
2. Λογική. . . . .
3. Υψηλή. . . . .
4. Πολύ Υψηλή.....

**E7. Έχετε ποτέ διαβάσει προσεκτικά την ανάλυση των ποσών στο λογαριασμό της ΔΕΥΑΚ ;**

1. ΝΑΙ. . . . .
2. ΟΧΙ.....

**E7a. Αν όχι γιατί;**

1. Είναι δύσκολο . . . . .
2. Δεν έχω δώσει σημασία.....

**E8. Έχετε εμπιστοσύνη στη ΔΕΥΑΚ (στη μέτρηση της κατανάλωσης και τα ποσά που χρεώνει);**

1. ΝΑΙ. . . . .
2. ΟΧΙ.....

**E9. Είστε ευχαριστημένος γενικά από τη ΔΕΥΑΚ;**

1. Πάρα πολύ . . . . .
2. Πολύ . . . . .
3. Μέτρια. . . . .
4. Καθόλου.....

**E9. Για ποιο λόγο;**

.....

.....

.....

**Σας Ευχαριστούμε**

**Αντίγραφο λογαριασμού της κατανάλωσης νερού**

**ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ:**  
**ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ:** ΛΑΓΙΟΥ ΑΘΗΝ.  
**ΘΕΣΗ:** ΜΠΟΥΦΕΑΣ ΥΔΡΟΜΕΤΡΟΥ  
 1510480000 29045697  
**ΚΩΔ.ΟΦ.:** 34468 **ΑΝΑΛΥΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**

**Α.Φ.Μ.**  
**Α.Φ.Μ.**  
**ΗΜ ΑΜ ΥΔΡΟΜΕΤΡΟΥ**  
**Δ/ΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ**

Αξία Νερού	3.20
Φ.Π.Α. 8%	0.26
Πάγιο	7.04
Ειδικό Τέλος 80%	2.56
Τέλος Χρήσης Υπονόμων	2,88
Διάφορες Χρεώσεις	0,00
Φ.Π.Α. 18%	2.25
Πολιτιστικό Τέλος	1.96
Χρέωση Διμήνου	20.15
Παλιές Οφειλές	0.00
<b>ΕΠΟΜΕΝΗ ΜΕΤΡΗΣΗ</b>	<b>ΛΗΞΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ</b>
16/6/2003	16/05/2003
	<b>ΠΛΗΡΩΤΕΟ ΠΟΣΟ</b>
	20.15

**ΒΥΘΟΣ 72 Α.3**  
**ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ**  
**ΑΠΟ** 13/2/2003 **ΕΩΣ** 10/4/2003  
**ΕΝΔΕΙΞΕΙΣ ΜΕΤΡΗΤΗ**  
**ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ** 448  
**ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ** 435  
**ΠΑΛ ΥΔΡΟΜΕΤΡΟΥ**  
**Μ3 ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ**  
**Μ3 ΜΕΙΩΣΗΣ** 13  
**Μ3 ΧΡΕΩΣΗΣ** 0  
**ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ** 13  
 1-Γενικό Καλαμά

13 x 0,2465 = 3,2045



**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ**  
**ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ**  
**ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ**  
**Α.Φ.Μ. 090036367**

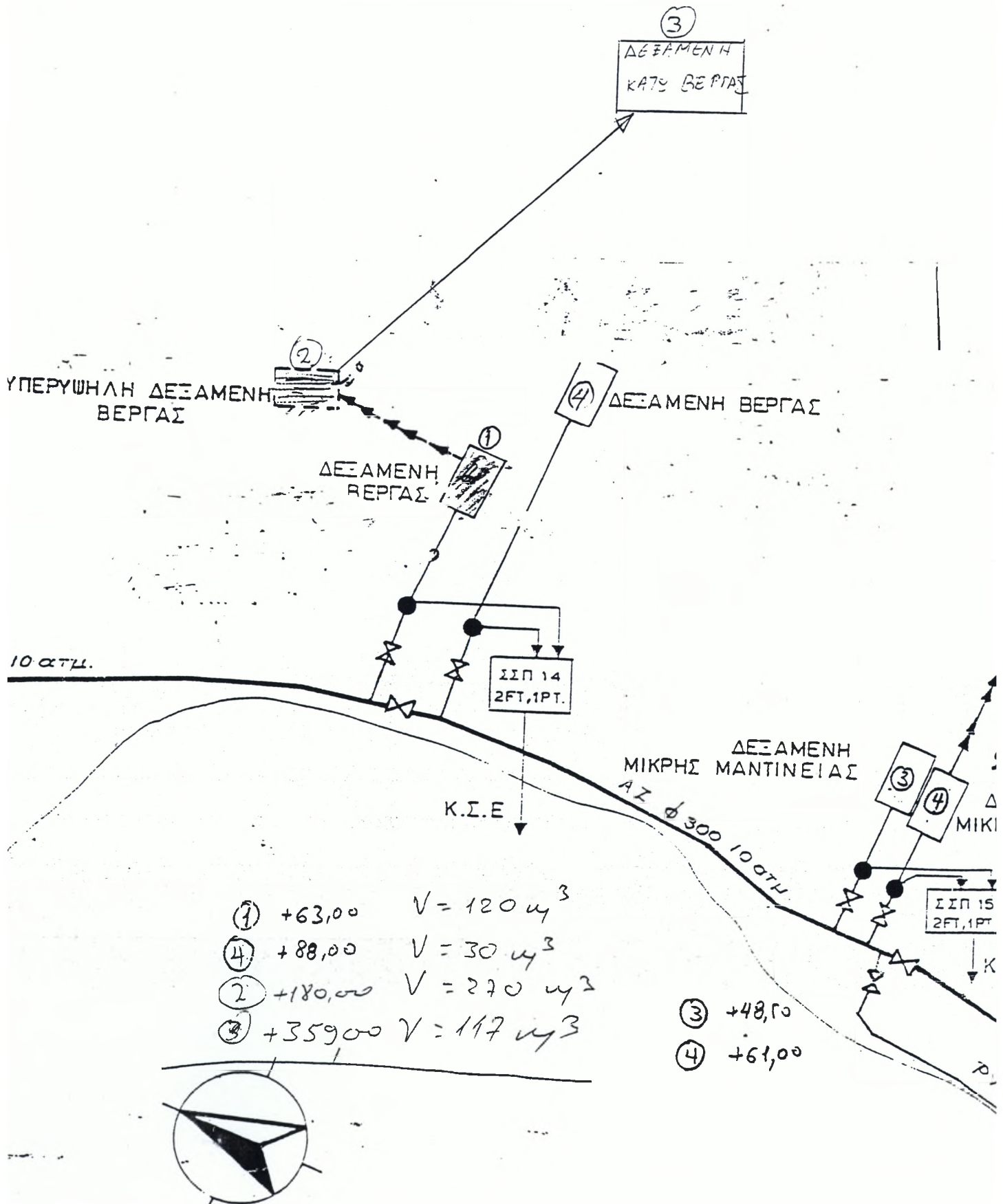
**ΑΠΟΚΟΜΜΑ ΤΑΜΕΙΟΥ**

**ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΝΕΡΟΥ ΑΠΟ**  
**ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ**  
**Δ/ΝΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ ΛΑΓΙΟΥ ΑΘΗΝ.**

**ΕΩΣ**  
**13/2/2003** **ΘΕΣΗ** **10/4/2003**  
**1510480000**

<b>ΛΗΞΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ</b>	<b>ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ ΒΥΘΟΣ 72 Α.3</b>	<b>ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΕΣ ΟΦΕΙΛΕΣ</b>	<b>ΠΛΗΡΩΤΕΟ ΠΟΣΟ</b>
16/05/2003	ΔΙΜΗΝΟΥ	20.15	0.00
			20.15

## **Σκαρίφημα των δεξαμενών της Βέργας**





## **Στατιστικά στοιχεία δραστηριότητας της Επιχείρησης**

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΔΡΟΜΕΤΡΩΝ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ Α/2003

ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΔΡΟΜΕΤΡΩΝ

ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

ΟΜΕΑΣ	0M3-0M3	%	1M3-26M3	%	27M3-60M3	%	61M3-100M3	%	101M3-	%	ΣΥΝΟΛΟ	%
1	45	7,4%	455	74,5%	102	16,7%	8	1,3%	1	0,2%	611	100%
2	69	11,4%	450	74,6%	76	12,6%	6	1,0%	2	0,3%	603	100%
3	92	11,3%	574	70,8%	126	15,5%	14	1,7%	5	0,6%	811	100%
4	99	14,9%	500	75,1%	64	9,6%	3	0,5%		0,0%	666	100%
5	179	17,5%	725	70,7%	108	10,5%	11	1,1%	2	0,2%	1025	100%
6	57	12,1%	357	75,8%	52	11,0%	4	0,8%	1	0,2%	471	100%
7	204	19,5%	724	69,1%	89	8,5%	14	1,3%	17	1,6%	1048	100%
8	141	14,2%	622	62,8%	202	20,4%	18	1,8%	8	0,8%	991	100%
9	71	13,3%	377	70,5%	79	14,8%	8	1,5%		0,0%	535	100%
10	94	15,9%	380	64,2%	113	19,1%	5	0,8%		0,0%	592	100%
11	81	11,3%	476	66,7%	145	20,3%	10	1,4%	2	0,3%	714	100%
12	95	14,4%	451	68,4%	105	15,9%	6	0,9%	2	0,3%	659	100%
13	64	10,0%	440	69,1%	123	19,3%	7	1,1%	3	0,5%	637	100%
14	58	8,8%	465	70,7%	122	18,5%	9	1,4%	4	0,6%	658	100%
15	53	10,8%	347	70,5%	88	17,9%	4	0,8%		0,0%	492	100%
16	88	11,3%	558	71,9%	127	16,4%	2	1,0%	1	0,1%	776	101%
17	88	11,4%	542	70,5%	133	17,3%	4	0,5%	2	0,3%	769	100%
18	68	11,0%	442	71,2%	105	16,9%	6	1,0%		0,0%	621	100%
19	63	12,8%	340	69,0%	78	15,8%	9	1,8%	3	0,6%	493	100%
20	199	15,4%	850	65,7%	224	17,3%	17	1,3%	3	0,2%	1293	100%
21	167	18,9%	585	66,1%	112	12,7%	16	1,8%	5	0,6%	885	100%
22	130	22,6%	408	70,8%	32	5,6%	3	0,5%	3	0,5%	576	100%
23	121	15,2%	502	63,1%	154	19,4%	12	1,5%	6	0,8%	795	100%
24	113	14,8%	541	71,0%	90	11,8%	8	1,0%	10	1,3%	762	100%
25	163	18,8%	561	64,9%	119	13,8%	14	1,6%	8	0,9%	865	100%
26	113	14,0%	587	72,5%	104	12,8%	4	0,5%	2	0,2%	810	100%
27	173	10,1%	1300	75,9%	227	13,3%	7	0,4%	6	0,4%	1713	100%
28	124	14,8%	547	65,4%	143	17,1%	11	1,3%	11	1,3%	836	100%
29	43	9,0%	369	77,0%	63	13,2%	2	0,4%	2	0,4%	479	100%
30	63	12,9%	322	66,0%	99	20,3%	3	0,6%	1	0,2%	488	100%
31	104	11,9%	638	72,9%	120	13,7%	13	1,5%		0,0%	875	100%
32	52	14,1%	247	66,9%	68	18,4%	1	1,0%	1	0,3%	369	101%
33	81	12,3%	493	74,6%	82	12,4%	5	0,8%	0	0,0%	661	100%
34	83	10,5%	553	69,8%	145	18,3%	11	1,4%		0,0%	792	100%
35	94	11,5%	558	68,1%	149	18,2%	9	1,1%	9	1,1%	819	100%
36	56	10,9%	370	71,8%	85	16,5%	1	0,2%	3	0,6%	515	100%
37	118	14,6%	481	59,4%	181	22,3%	21	2,6%	9	1,1%	810	100%
38	89	14,1%	397	63,0%	128	20,3%	11	1,7%	5	0,8%	630	100%
39	65	8,8%	522	70,5%	140	18,9%	12	1,6%	1	0,1%	740	100%
40	67	8,8%	475	62,3%	201	26,3%	14	1,8%	6	0,8%	763	100%
61	2	20,0%	8	80,0%		0,0%		0,0%		0,0%	10	100%
66	88	75,9%	17	14,7%	3	2,6%	3	2,6%	5	4,3%	116	100%
67	7	11,9%	50	84,7%	1	1,7%	1	1,7%		0,0%	59	100%
68	17	40,5%	21	50,0%	2	4,8%	1	2,4%	1	2,4%	42	100%
69	17	11,5%	98	66,2%	33	22,3%		0,0%		0,0%	148	100%
70	35	9,5%	238	64,7%	89	24,2%	6	1,6%		0,0%	368	100%
ΝΟΛΟ	4093	13,5%	20963	69,0%	4831	15,9%	354	1,2%	150	0,5%	30391	100%

↓  
0



**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΔΡΟΜΕΤΡΩΝ Δ.ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ Α/2002**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΔΡΟΜΕΤΡΩΝ**

ΤΟΜΕΑΣ	0Μ3-0Μ3	%		%	1Μ3-40Μ3	%	41Μ3-100Μ3	%	101Μ3-	%	ΣΥΝΟΛΟ	%
42	43	20%	71	32%	112	51%	53	24%	11	5%	219	100%
43	36	25%	60	41%	91	62%	14	10%	5	3%	146	100%
44	128	17%	224	29%	376	49%	214	28%	44	6%	762	100%
45	161	17%	485	51%	542	57%	206	22%	43	5%	952	100%
46	39	20%	102	52%	122	62%	34	17%	3	2%	198	100%
49	156	22%	220	31%	267	38%	217	31%	66	9%	706	100%
51	153	23%	545	82%	367	55%	131	20%	14	2%	665	100%
53	97	23%	151	36%	218	52%	79	19%	22	5%	416	100%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>813</b>	<b>20%</b>	<b>1858</b>	<b>46%</b>	<b>2095</b>	<b>52%</b>	<b>948</b>	<b>23%</b>	<b>208</b>	<b>5%</b>	<b>4064</b>	<b>100%</b>

**ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΔΡΟΜΕΤΡΩΝ Δ.ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΩΝ Β/2002**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΔΡΟΜΕΤΡΩΝ**

ΤΟΜΕΑΣ	0Μ3-0Μ3	%	ΥΠΟΧΡ.ΚΑΤ.	%	1Μ3-40Μ3	%	41Μ3-100Μ3	%	101Μ3-	%	ΣΥΝΟΛΟ	%
42	30	14%	38	17%	59	27%	70	32%	52	24%	219	96%
43	31	21%	45	31%	76	52%	25	17%	14	10%	146	100%
44	99	13%	161	21%	295	39%	263	34%	109	14%	766	100%
45	96	10%	335	35%	380	39%	321	33%	170	18%	967	100%
46	31	15%	42	21%	96	48%	63	31%	11	5%	201	100%
49	95	13%	95	13%	106	15%	197	27%	324	45%	722	100%
51	72	11%	228	34%	226	34%	238	36%	130	20%	666	100%
53	58	14%	90	22%	151	36%	131	31%	78	19%	418	100%
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>512</b>	<b>12%</b>	<b>1034</b>	<b>25%</b>	<b>1389</b>	<b>34%</b>	<b>1308</b>	<b>32%</b>	<b>888</b>	<b>22%</b>	<b>4105</b>	<b>100%</b>

**Κατάσταση καταναλωτών της Βέργας –**

**Πληθυσμός Έρευνας**



## Διαχείριση Καταναλώσεων

Οντότητα	Ημ/νία	Από Ημ/νία	Εως Ημ/νία	Κατανάλωση	Προσαρμοσμένη Κατανάλωση	Τελική Κατανάλωση	Κατάσταση Εγγραφής
4501010000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	2008	2008	2008	Εγκυρη
4501015000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	514	514	514	Εγκυρη
4501020000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	1989	1989	1989	Εγκυρη
4501025000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	1199	1199	1199	Εγκυρη
4501070000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	116	116	116	Εγκυρη
4501085000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	278	278	278	Εγκυρη
4501105000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	138	138	138	Εγκυρη
4501155000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	362	362	362	Εγκυρη
4501180000	26/6/2002	12/4/2002	26/6/2002	105	105	105	Εγκυρη
4501220000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	125	125	125	Εγκυρη
4501245000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	120	120	120	Εγκυρη
4501276000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	171	171	171	Εγκυρη
4501280000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	278	278	278	Εγκυρη
4501295000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	268	268	268	Εγκυρη
4501370000	26/6/2002	11/4/2002	26/6/2002	178	178	178	Εγκυρη
4501390000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	102	102	102	Εγκυρη
4501395000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	156	156	156	Εγκυρη
4501425000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	189	189	189	Εγκυρη
4501440000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	108	108	108	Εγκυρη
4501540000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	123	123	123	Εγκυρη
4501615000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	119	119	119	Εγκυρη
4501770000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	227	227	227	Εγκυρη
4501825000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	109	109	109	Εγκυρη
4501870000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	117	117	117	Εγκυρη
4501905000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	133	133	133	Εγκυρη
4501925000	26/6/2002	11/4/2002	26/6/2002	152	152	152	Εγκυρη
4501940000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	104	104	104	Εγκυρη
4501950000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	234	234	234	Εγκυρη
4501970000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	167	167	167	Εγκυρη
4501985000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	186	186	186	Εγκυρη
4501990000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	107	107	107	Εγκυρη
4502035000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	119	119	119	Εγκυρη
4502045000	26/6/2002	11/4/2002	26/6/2002	118	118	118	Εγκυρη

Οντότητα	Ημ/νία	Από Ημ/νία	Εως Ημ/νία	Κατανάλωση	Προσαρμοσμένη Κατανάλωση	Τελική Κατανάλωση	Κατάσταση Εγγραφής
4502055000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	108	108	108	Εγκυρη
4502065000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	141	141	141	Εγκυρη
4502070000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	114	114	114	Εγκυρη
4502105000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	103	103	103	Εγκυρη
4502110000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	144	144	144	Εγκυρη
4502115000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	141	141	141	Εγκυρη
4502120000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	119	119	119	Εγκυρη
4502125000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	145	145	145	Εγκυρη
4502140000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	125	125	125	Εγκυρη
4502185000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	279	279	279	Εγκυρη
4502190000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	349	349	349	Εγκυρη
4502200000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	188	188	188	Εγκυρη
4502365000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	108	108	108	Εγκυρη
4502380000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	301	301	301	Εγκυρη
4502395000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	120	120	120	Εγκυρη
4502450000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	112	112	112	Εγκυρη
4502475000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	228	228	228	Εγκυρη
4502500000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	126	126	126	Εγκυρη
4502515000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	104	104	104	Εγκυρη
4502520000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	166	166	166	Εγκυρη
4502535000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	108	108	108	Εγκυρη
4502540000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	118	118	118	Εγκυρη
4502555000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	228	228	228	Εγκυρη
4502560000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	136	136	136	Εγκυρη
4502695000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	143	143	143	Εγκυρη
4502705000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	114	114	114	Εγκυρη
4502750000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	159	159	159	Εγκυρη
4502830000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	117	117	117	Εγκυρη
4502830500	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	104	104	104	Εγκυρη
4502831000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	149	149	149	Εγκυρη
4502875000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	119	119	119	Εγκυρη
4502915000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	102	102	102	Εγκυρη
4502925000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	109	109	109	Εγκυρη
4502935000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	181	181	181	Εγκυρη
4502970000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	109	109	109	Εγκυρη
4502980000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	155	155	155	Εγκυρη



Οντότητα	Ημ/νία	Από Ημ/νία	Εως Ημ/νία	Κατανάλωση	Προσαρμοσμένη Κατανάλωση	Τελική Κατανάλωση	Κατάσταση Εγγραφής
4502990000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	245	245	245	Εγκυρη
4503035000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	130	130	130	Εγκυρη
4503050000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	104	104	104	Εγκυρη
4503055000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	104	104	104	Εγκυρη
4503060000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	106	106	106	Εγκυρη
4503185000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	1074	1074	1074	Εγκυρη
4503190000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	1183	1183	1183	Εγκυρη
4503200000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	1118	1118	1118	Εγκυρη
4503215000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	119	119	119	Εγκυρη
4503220000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	104	104	104	Εγκυρη
4503256000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	208	208	208	Εγκυρη
4503260000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	129	129	129	Εγκυρη
4503280000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	269	269	269	Εγκυρη
4503290000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	164	164	164	Εγκυρη
4503295000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	114	114	114	Εγκυρη
4503400000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	185	185	185	Εγκυρη
4503445000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	248	248	248	Εγκυρη
4503480000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	134	134	134	Εγκυρη
4503485000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	114	114	114	Εγκυρη
4503490000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	109	109	109	Εγκυρη
4503510000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	147	147	147	Εγκυρη
4503515000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	201	201	201	Εγκυρη
4503540000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	136	136	136	Εγκυρη
4503595000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	212	212	212	Εγκυρη
4503610000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	182	182	182	Εγκυρη
4503620000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	120	120	120	Εγκυρη
4503645000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	127	127	127	Εγκυρη
4503700000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	144	144	144	Εγκυρη
4503745000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	117	117	117	Εγκυρη
4503770000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	115	115	115	Εγκυρη
4503785000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	114	114	114	Εγκυρη
4503835000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	113	113	113	Εγκυρη
4503855000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	173	173	173	Εγκυρη
4503865000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	151	151	151	Εγκυρη
4503905000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	112	112	112	Εγκυρη
4503930000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	104	104	104	Εγκυρη

Οντότητα	Ημ/νία	Από Ημ/νία	Εως Ημ/νία	Κατανάλωση	Προσαρμοσμένη Κατανάλωση	Τελική Κατανάλωση	Κατάσταση Εγγραφής
4503960000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	139	139	139	Εγκυρη
4503970000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	145	145	145	Εγκυρη
4503985000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	117	117	117	Εγκυρη
4503990000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	178	178	178	Εγκυρη
4504045000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	133	133	133	Εγκυρη
4504060000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	136	136	136	Εγκυρη
4504075000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	105	105	105	Εγκυρη
4504115000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	124	124	124	Εγκυρη
4504135000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	166	166	166	Εγκυρη
4504162000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	107	107	107	Εγκυρη
4504172000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	116	116	116	Εγκυρη
4504175000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	109	109	109	Εγκυρη
4504180000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	143	143	143	Εγκυρη
4504185000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	185	185	185	Εγκυρη
4504190000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	126	126	126	Εγκυρη
4504205000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	161	161	161	Εγκυρη
4504245000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	171	171	171	Εγκυρη
4504300000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	116	116	116	Εγκυρη
4504305000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	155	155	155	Εγκυρη
4504330000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	105	105	105	Εγκυρη
4504360000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	171	171	171	Εγκυρη
4504365000	26/6/2002	12/4/2002	26/6/2002	176	176	176	Εγκυρη
4504375000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	181	181	181	Εγκυρη
4504390000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	109	109	109	Εγκυρη
4504415000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	157	157	157	Εγκυρη
4504420000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	196	196	196	Εγκυρη
4504435000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	193	193	193	Εγκυρη
4504440000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	145	145	145	Εγκυρη
4504445000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	164	164	164	Εγκυρη
4504455000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	127	127	127	Εγκυρη
4504465000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	145	145	145	Εγκυρη
4504475000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	125	125	125	Εγκυρη
4504515000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	121	121	121	Εγκυρη
4504550000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	244	244	244	Εγκυρη
4504555000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	214	214	214	Εγκυρη
4504565000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	103	103	103	Εγκυρη

Οντότητα	Ημ/νία	Από Ημ/νία	Εως Ημ/νία	Κατανάλωση	Προσαρμοσμένη Κατανάλωση	Τελική Κατανάλωση	Κατάσταση Εγγραφής
4504610000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	125	125	125	Εγκυρη
4504625000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	148	148	148	Εγκυρη
4504635000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	128	128	128	Εγκυρη
4504660000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	111	111	111	Εγκυρη
4504675000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	101	101	101	Εγκυρη
4504736000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	145	145	145	Εγκυρη
4504795000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	160	160	160	Εγκυρη
4504875000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	122	122	122	Εγκυρη
4504950000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	157	157	157	Εγκυρη
4504980000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	119	119	119	Εγκυρη
4504995000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	124	124	124	Εγκυρη
4505025000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	165	165	165	Εγκυρη
4505074100	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	106	106	106	Εγκυρη
4505074300	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	104	104	104	Εγκυρη
4505076200	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	117	117	117	Εγκυρη
4505080000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	175	175	175	Εγκυρη
4505170000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	112	112	112	Εγκυρη
4505180000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	121	121	121	Εγκυρη
4505223000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	104	104	104	Εγκυρη
4505225000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	142	142	142	Εγκυρη
4505230000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	120	120	120	Εγκυρη
4505272100	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	151	151	151	Εγκυρη
4505280000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	125	125	125	Εγκυρη
4505285000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	111	111	111	Εγκυρη
4505360000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	161	161	161	Εγκυρη
4505365000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	430	430	430	Εγκυρη
4505370000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	180	180	180	Εγκυρη
4505401000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	167	167	167	Εγκυρη
4505405000	26/6/2002	1/4/2002	26/6/2002	155	155	155	Εγκυρη



## Διαδρομές

Κωδική Ονομασία	Όνομασία	Κέντρο Διαχείρισης
01	01-ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	Καλαμάτα
02	02-ΙΚΑ	Καλαμάτα
03	03-ΒΟΡ. ΚΟΛΥΜΒΗΤΗΡΙΟΥ	Καλαμάτα
04	04-ΒΟΡ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ-Β.ΟΛΓΑΣ	Καλαμάτα
05	05-ΤΑΞΙΑΡΧΩΝ	Καλαμάτα
06	06-ΒΟΡ.ΤΑΧ.ΤΑΜ/ΡΙΟΥ	Καλαμάτα
07	07-ΠΑΛΑΙΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΑ	Καλαμάτα
08	08-ΝΟΤ.ΚΟΛΥΜΒΗΤΗΡΙΟΥ	Καλαμάτα
09	09-ΠΛ. ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ	Καλαμάτα
10	10-ΖΟΥΜΠΟΥΛΗ	Καλαμάτα
11	11-ΣΥΜΒ/ΦΕΙΑ 9Σ-ΠΕΖ.	Καλαμάτα
12	12-ΦΡΑΓΚΟΛΙΜΝΑ	Καλαμάτα
13	13-ΑΓ.ΠΑΡΑΣΥΗ-Β.ΚΕΤΣΕΑ	Καλαμάτα
14	14-ΦΥΤΕΙΑ	Καλαμάτα
15	15-ΒΥΡΩΝΟΣ & ΑΡΙΣ/ΛΟΥΣ	Καλαμάτα
16	16-Ε Λ Π Α	Καλαμάτα
17	17-17	Καλαμάτα
18	18-ΣΑΡΑΝΤΑΠΟΡΟΥ	Καλαμάτα
19	19-ΑΝ. ΦΥΤΕΙΑΣ	Καλαμάτα
20	20-Ν/Α. ΑΚΡΙΤΑΣ	Καλαμάτα
21	21-ΑΝ.ΦΑΡΩΝ-ΝΑΥΑΡΙΝΟΥ	Καλαμάτα
22	22-ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	Καλαμάτα
23	23-ΑΓ.ΚΩΝ/ΝΟΣ ΣΥΝΤ/ΜΑ	Καλαμάτα
24	24-ΚΑΣΤΡΟ	Καλαμάτα
25	25-ΣΥΝ. ΝΙΚΗΤΑΡΑ	Καλαμάτα
26	26-ΒΟΡ. ΝΗΣΑΚΙ	Καλαμάτα
27	27-ΝΟΤ.ΝΗΣΑΚΙ ΔΗΜ/ΧΕΙΟ	Καλαμάτα
28	28-ΝΟΤ. ΛΥΚΟΥΡΓΟΥ	Καλαμάτα
29	29-ΑΓ. ΑΝΝΑ	Καλαμάτα
30	30-ΑΓ.ΑΝΑΡ/ΡΟΙ ΠΕΤΑΛΟ	Καλαμάτα
31	31-ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΣ	Καλαμάτα
32	32-ΠΛΑΚΑ	Καλαμάτα
33	33-ΡΑΧΗ	Καλαμάτα
34	34-ΣΥΝ. ΡΑΧΗΣ	Καλαμάτα
35	35-ΝΟΣ. ΦΡΑΓΚΟΠΗΓΑΔΟ	Καλαμάτα
36	36-ΚΛΑΔΑ ΠΑΜΙΣΟΥ	Καλαμάτα

Κωδική Ονομασία	Ονομασία	Κέντρο Διαχείρισης
37	37-ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	Καλαμάτα
38	38-ΠΛΕΥΝΑ ΑΚΟΒΙΤΙΚΑ	Καλαμάτα
39	39-9Σ.ΠΕΖ-ΜΠΑΡΙΑΜΑΓΓΑ	Καλαμάτα
40	40-ΓΙΑΝΝΙΤΣΑΝΙΚΑ	Καλαμάτα
41	ΑΛΑΓΟΝΙΑ	ΑΛΑΓΟΝΙΑ (41)
42	ΑΝΤΙΚΑΛΑΜΟΣ	ΑΝΤΙΚΑΛΑΜΟΣ (42)
43	ΑΡΤΕΜΙΣΙΑ	ΑΡΤΕΜΙΣΙΑ (43)
44	ΑΣΠΡΟΧΩΜΑ	ΑΣΠΡΟΧΩΜΑ (44)
45	ΒΕΡΓΑ	ΒΕΡΓΑ (45)
46	ΕΛΑΙΟΧΩΡΙ	ΕΛΑΙΟΧΩΡΙ (46)
47	ΚΑΡΒΕΛΙ	ΚΑΡΒΕΛΙ (47)
48	ΛΑΔΑ	ΛΑΔΑ (48)
49	ΛΑΙΙΚΑ	ΛΑΙΙΚΑ (49)
50	ΝΕΔΟΥΣΑ	ΝΕΔΟΥΣΑ (50)
51	ΜΙΚΡΑ ΜΑΝΤΙΝΕΙΑ	ΜΙΚΡΑ ΜΑΝΤΙΝΕΙΑ (51)
52	ΠΗΓΕΣ	ΠΗΓΕΣ (52)
53	ΣΠΕΡΧΟΓΕΙΑ	ΣΠΕΡΧΟΓΕΙΑ (53)
54	54-ΚΑΤΑΥΛ.ΚΟΥΦΟΥ ΕΛΙΕΣ	Καλαμάτα
55	55-ΚΑΤ.ΕΥΤΥΧ. ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ	Καλαμάτα
56	56-ΚΑΤ.ΜΑΣΤΡΟΓΙΑΝ/ΛΟΥ	Καλαμάτα
57	57-ΚΑΤ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ	Καλαμάτα
58	58-ΚΑΤΑΥΛ.ΚΑΛΑΜΑΡΑ	Καλαμάτα
59	59-ΚΑΤΑΥΛ.ΚΑΓΚΑΡΗ	Καλαμάτα
60	60-ΚΑΤΑΥΛ.ΝΕΔΟΝΤΟΣ	Καλαμάτα
61	61-ΛΥΟΜΕΝΑ	Καλαμάτα
62	62-ΚΑΤ.ΕΥΤΥΧΙΑΚΟΥ Β	Καλαμάτα
63	63-ΚΑΤΑΥΛ.ΘΕΜΙΣΤΟΚΛΕΟΥΣ	Καλαμάτα
64	64-ΚΑΤ.ΜΠΑΞΙΒΑΝΑΚΗ	Καλαμάτα
65	65-ΚΑΤ.ΠΑΡΑΣΚΕΥΟΠΟΥΛΟΥ	Καλαμάτα
66	66-ΚΗΠΑΡΙΑ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜ	Καλαμάτα
67	67-ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΟ ΠΑΡΚΟ	Καλαμάτα
68	68-ΔΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	Καλαμάτα
69	69-ΑΝΑΤΟΛΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ	Καλαμάτα
70	70-"ΚΑΛΑΜΑΤΑ VI-VII	Καλαμάτα

## Κέντρα Διαχείρισης Δ.Δ

Κωδικός	Ονομασία	Ποσοστό προσαρμογής απωλειών
1	Καλαμάτα	0
41	ΑΛΑΓΟΝΙΑ (41)	0
42	ΑΝΤΙΚΑΛΑΜΟΣ (42)	0
43	ΑΡΤΕΜΙΣΙΑ (43)	0
44	ΑΣΠΡΟΧΩΜΑ (44)	0
45	ΒΕΡΓΑ (45)	0
46	ΕΛΑΙΟΧΩΡΙ (46)	0
47	ΚΑΡΒΕΛΙ (47)	0
48	ΛΑΔΑ (48)	0
49	ΛΑΙΙΚΑ (49)	0
50	ΝΕΔΟΥΣΑ (50)	0
51	ΜΙΚΡΑ ΜΑΝΤΙΝΕΙΑ (51)	0
52	ΠΗΓΕΣ (52)	0
53	ΣΠΕΡΧΟΓΕΙΑ (53)	0

## **Οικονομικές καταστάσεις**

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (ΔΕΥΑΚ)  
ΣΥΛΟΓΙΣΜΟΣ 13ης ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (1ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ- 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 1997)**

ΕΓΓΗΓΚΟ

ΠΑΘΗΤΙΚΟ

ΠΟΣΑ ΚΑΘΙΣΤΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 1997			ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜ. ΧΡΗΣΗΣ 1996		
ΑΣΦΑ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΛΟΣΒ.	ΑΣΦΑ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΛΟΣΒ.
ΚΤΗΣΕΩΣ		ΑΣΦΑ	ΚΤΗΣΕΩΣ		ΑΣΦΑ
154 703 923	0	154 703 923	154 703 923	0	154 703 923
5 725 461 807	1546495699	4 179 955 108	5 725 461 807	1337296934	4389161973
131 104 779	128731149	2 373 630	120 204 779	128334009	870770
75 144 037	52266499	22 877 538	54 421 150	47295870	7125489
43 289 895	28917212	14 872 883	32 202 165	25349094	6852471
2 783 803 150	0	2 783 803 150	1 895 764 897	0	1 895 764 897
<b>8 914 607,581</b>	<b>1766110659</b>	<b>7 166 267,032</b>	<b>7 982 766,727</b>	<b>1638278207</b>	<b>6454179520</b>

**ΥΠΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ**

ΔΟΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ  
ΠΕΔΑ-ΟΙΚΟΓΕΔΑ  
ΠΥΡΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ  
-ΧΥΤΑ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ  
ΧΡΟΣ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓ ΕΞΟΓΛ  
ΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ  
ΤΡΩΑ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜ  
ΟΠΗΤΟΥΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣ  
ΨΩΔΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

**ΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ**

ΙΟΥΒΕΜΑΤΑ 96.614.910  
ΜΑΔΩΣΙΜΑ-ΑΝΤΑΜΑΚΤΙΚΑ 95474811  
ΥΚΑΤΑΒΟΛΕΣ 1140099  
ΜΑΥΤΗΣΕΙΣ 440 677.696  
ΛΑΤΕΣ 346712258  
ΤΣΦΑΛΕΙΣ ΒΙΔΙΚΟ ΠΕΛΑΤΕΣ 31538284  
ΡΕΩΣΤΕΣ ΔΙΑΦΟΡΟΙ 36902071  
ΡΕΩΣΤΕΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣ 34425085  
ΑΒΕΣΙΜΑ 769 044.101  
ΜΕΙΟ 2581511  
ΥΑΒΕΣΕΙΣ 758462590  
ΟΥΚΛΟΦ ΕΝΕΡΓ (ΔΗ+ΔΕ+ΔΜ) 1.306.236.708

**ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ**

**8.913.832.741**

**A ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ**

I ΚΕΦΑΛΑΙΑ  
II ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ  
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΑΠΤΑ II  
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡ ΔΗΜ ΕΠΕΝ 35%  
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ 80% ΜΕΘΩΝ ΕΡΓΩΝ  
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ 3% ΕΠΙ ΟΙΚΟΔΟΜΩΝ  
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΥΠΕΡΧΩΔΕ  
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜ ΕΝΦΙΡΕΚ  
ΕΠΛΧ ΣΥΛ ΖΩΝΗ & ΑΚΑΘ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜ  
ΕΠΛΧ ΟΜΒΡΙΑ ΗΡΩΩΝ-ΝΑΥΑΡΙΟΥ  
ΕΠΛΧ ΣΑΕ 0752/91 ΝΕΡΟ  
ΕΠΛΧ ΒΙΠΕ-ΕΤΒΑ ΑΓΩΓΟΣ ΜΕΣΣΙΝΗΣ  
ΕΠΛΧ ΑΡ 43 Ν 2085/92  
ΕΠΛΧ ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΟΧΗΣ  
ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΛΥΜΑΤΩΝ ΛΑΙΦ  
IV ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΙΣ ΝΕΟ  
ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΖΗΜΙΚΟ ΠΡΟΗΓ. ΧΡΗΣΗΣ  
ΚΕΡΑΝ-ΖΗΜΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΙΣ ΝΕΟ  
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ  
B ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΚΙΝΗ. ΚΑΙ ΒΕΒΩΔΑ  
2 ΛΟΠΟΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ  
Γ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ  
1 ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ  
2 ΔΑΝΕΙΑ (ΤΑ Π ΚΑΙ Δ)  
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ  
1 ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ  
2 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΕΛΗ  
3 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ  
4 ΜΑΚΡΟΠΡ ΥΠΟΧΡ ΠΥΡΗ ΣΤΗΝ ΕΠ ΧΡ  
5 ΠΙΣΤΟΤΕΣ ΔΙΑΦΟΡΟΙ  
ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ  
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ

**ΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 1997 (31/12/1997-31/12/1997)**

	ΧΡΗΣΗ 1997	ΧΡΗΣΗ 1996	
<b>ΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ</b>			
ΥΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)	931089033	831860798	
ΜΗ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	898752263	779847686	
<b>A ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛ.</b>	<b>32338370</b>	<b>62013112</b>	
ΜΗ ΑΛΛΑ ΕΞΟΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛ	115299128	182918835	
ΛΑΟ	147836498	234829947	
ΜΗ Υ ΕΞΟΔΑ Δ ΟΙΚΗΤΗΣ ΛΕΙΤ.	269427589	214794889	
2 ΕΞΟΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡ ΔΙΑΘ	91753910	102907379	317792268
<b>I ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΛ.</b>	<b>-213646001</b>	<b>-62962321</b>	
Ν ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ & ΣΥΝΑΦ	12447588	5535987	
Υ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ & ΣΥΝΑΦ	161836532	240315718	
<b>I ΑΠΟΤΕΛ. ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ</b>	<b>-362934946</b>	<b>-317842072</b>	
Ν ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΝΟΡΓ & ΑΝΑΓΡ ΠΑΥ	239768772	19678456	
<b>ΜΙΚΑ &amp; ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜ.</b>	<b>-123186173</b>	<b>-119738618</b>	
Δ ΣΥΝ ΑΠΟΣΒΕΣ ΠΑΥ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	217831352		
Δ ΟΙ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΕΝΔΩΜ ΣΤΟ			
ΥΡΠΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	217831352		
<b>ΡΑ ΑΠΟΤΕΛ. ΧΡΗΣΗΣ (ΖΗΜΙΕΣ)</b>	<b>-123186173</b>	<b>-119738618</b>	
<b>ΖΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ Ι</b>			<b>Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΕΥΘΥΝΤΗΣ</b>
<b>ΓΟΣ ΜΑΛΑΠΑΝΗΣ</b>			<b>ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΤΣΑΟΥΣΗΣ</b>
940122/99			M 497715/95
			<b>ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΕΡΙΒΟΛΑΡΗΣ</b>
			P 21552194



ΚΛΕΙΣΜ. ΧΡΗΣΗ 87	ΠΡΟΗΓ. ΧΡΗΣΗ 08
------------------	-----------------

	649191674	649191674
	5916894446	4665127707
178.785 000		0
201 003 958	309194749	
1.135 355.016	962876814	
443 845 499	465594724	
641 345 000	672845000	
745 506 091	773633647	
74 600 000	788000000	
353 400 000	366700000	
66 943 177	69784177	
153 025 000	158975000	
80 821 827	0	
1.744.259.754	799461032	
8 004.124	8312564	
	-378546628	-255380455
-255 380 455	-137500839	
-123 166 173	-117873616	
	<b>6167639492</b>	<b>6066938926</b>
	<b>14888998</b>	<b>14888998</b>
14.888 996	14888998	
	13760220106	1071415446
1.376.020.106	1071415446	
	885185147	839942911
1.000 000	3335223	
10 751 745	23849399	
47.743 709	45755850	
48 093 394	395594048	
771.026 299	371418401	
	<b>2261206263</b>	<b>1811368367</b>
	<b><u>8463633741</u></b>	<b><u>6986188278</u></b>

ΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΣΟΥΜΑΝΗΣ      ΘΑΝ ΤΡΙΑΝΤΟΙ  
Γ 587816/65                      Λ 952825/83

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (ΔΕΥΑΚ)  
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 14η ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΧΡΗΣΗ (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 1998)**

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 1998			ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜ. ΧΡΗΣΗΣ 1997		
ΑΞΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΡΟΣΒ. ΑΞΙΑ	ΑΞΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΡΟΣΒ. ΑΞΙΑ
154.803.923	0	154.803.923	154.703.923	0	154.703.923
5.728.481.807	1.759.085.010	3.967.376.797	5.728.481.807	1.548.495.699	4.179.986.108
131.104.779	130.238.297	868.482	131.104.779	128.731.149	2.373.830
82.278.037	58.203.189	24.072.848	75.144.037	52.288.499	22.877.538
48.673.847	32.898.890	18.777.157	43.289.895	28.817.212	14.872.883
3.934.532.404	0	3.934.532.404	2.783.803.150	0	2.783.803.150
<b>10.078.852.797</b>	<b>1.980.421.186</b>	<b>8.098.431.811</b>	<b>8.914.507.591</b>	<b>1.758.110.558</b>	<b>7.156.397.032</b>

ΠΑΘΗΤΙΚΟ

ΚΛΕΙΟΜ. ΧΡΗΣΗ 98	ΠΡΟΗΓ. ΧΡΗΣΗ 97
------------------	-----------------

Γ ΓΛΩΣΣΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

1 ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	
1 ΓΗΠΕΔΑ-ΟΙΚΟΠΕΔΑ	
3 ΚΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ	
4 ΜΗΧ/ΤΑ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤ/ΣΕΙΣ	
ΛΟΙΠΟΣ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓ ΕΞΟΠΛ.	
5 ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ	
6 ΕΠΙΠΛΑ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜ	
7 ΑΚΙΝΗΤΟΓ/ΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣ.	
ΣΥΝΟΛΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ	

Α ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

I ΚΕΦΑΛΑΙΑ	649.281.876	649.191.874
III ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	6.347.088.354	5.916.894.448
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΛΑΤΤΑ II	178.785.000	178.785.000
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡ ΔΗΜ. ΕΠΕΝ 35%	272.813.168	291.003.958
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ 80% ΝΕΩΝ ΕΡΓΩΝ	1.268.165.708	1.135.355.016
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ 3% ΕΠΙ ΟΙΚΟΔΟΜΩΝ	422.126.274	443.845.499
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΥΠΕΧΩΔΕ	809.845.000	641.345.000
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜ ΕΝΒΙΡΕΚ	717.378.535	745.508.081
ΕΠΙΧ ΣΥΛ ΖΩΝΗ & ΑΚΑΘ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜ	70.400.000	74.600.000
ΕΠΙΧ. ΟΜΒΡΙΑ ΗΡΩΩΝ-ΝΑΥΑΡΙΝΟΥ	340.100.000	353.400.000
ΕΠΙΧ ΣΑΕ 075/2/θ1 ΝΕΡΟ	84.122.177	86.943.177
ΕΠΙΧ ΒΙΠΕ-ΕΤΒΑ ΑΓΩΓΟΣ ΜΕΣΣΙΝΗΣ	147.075.000	153.025.000
ΕΠΙΧ ΑΡ 43 Ν 2085/82	181.440.758	80.821.827
ΕΠΙΧ ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΟΧΗΣ	2.057.123.552	1.744.259.754
ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΛΥΜΑΤΩΝ ΛΑΙΦ	7.713.184	8.004.124
IV ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΒΣ ΝΕΟ	-697.782.880	-378.548.628
ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΖΗΜΙΩΝ ΠΡΟΗΓ.ΧΡΗΣΗΣ	-378.548.628	-255.380.455
ΚΕΡΔΗ-ΖΗΜΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΙΣ ΝΕΟ	-319.218.232	-123.166.173
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>	<b>6.288.617.170</b>	<b>6.187.539.492</b>
B ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΚΙΝΔ. ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ	14.888.896	14.888.896
2 ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	14.888.896	14.888.896
Γ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1.432.403.828	1.378.020.106
1 ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1.432.403.828	1.378.020.106
2 ΔΑΝΕΙΑ (ΤΑ, Π ΚΑΙ Δ)	0	0
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	871.805.088	885.185.147
4 ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	0	1.000.000
5 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΕΛΗ	16.418.438	18.751.745
6 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	51.843.114	47.743.708
7 ΜΑΚΡΟΠΡ. ΥΠΟΧΡ. ΠΛΗΡ ΣΤΗΝ ΕΠ ΧΡ	275.289.491	48.683.384
11 ΠΙΣΤΩΤΕΣ ΔΙΑΦΟΡΟΙ	628.256.025	771.026.269
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>	<b>2.404.208.694</b>	<b>2.261.205.253</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>8.717.714.860</b>	<b>8.463.633.741</b>

Δ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΣ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

I ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ	
4 ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ-ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ	106.177.714
5 ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ	15.888
II ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	502.075.148
1 ΠΕΛΑΤΕΣ	365.080.734
10 ΕΠΙΣΦΑΛΕΙΣ ΕΙΔΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	16.067.597
11 ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΔΙΑΦΟΡΟΙ	71.948.441
11α ΧΡΕΩΣΤΕΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣ	48.880.378
III ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ	11.014.519
1 ΤΑΜΕΙΟ	830.548
2 ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ	10.383.971
<b>ΣΥΝ ΚΥΚΛΟΦ ΕΝΕΡΓ (ΔΙ+ΔΙΙ+ΔΙΙΙ)</b>	<b>819.283.248</b>

96.814.810

85.474.811

1.140.099

348.712.258

31.538.284

38.902.071

34.425.085

758.044.101

2.581.511

758.482.580

1.305.238.709

449.577.688

348.712.258

31.538.284

38.902.071

34.425.085

2.581.511

758.482.580

1.305.238.709

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ

**8.717.714.860**

**8.463.633.741**

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 1998 (1/1/1998-31/12/1998)**

	ΧΡΗΣΗ 1998	ΧΡΗΣΗ 1997
I ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΣΗΣ		
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)	1.044.407.079	931.088.833
ΜΕΙΩΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	1.025.891.838	898.752.283
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛ.	18.415.441	32.336.370
ΠΛΕΟΝ: ΆΛΛΑ ΕΞΟΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛ.	117.384.554	115.289.128
ΣΥΝΟΛΟ	135.809.895	147.635.498
ΜΕΙΩΝ 1 ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΛΕΙΤ.	275.888.414	289.427.588
2 ΕΞΟΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡ. ΔΙΑΘ.	103.244.527	91.753.810
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛ.	-243.122.946	-213.548.901
ΠΛΕΟΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ & ΣΥΝΑΦ.	25.758.085	12.447.588
ΜΕΙΩΝ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ & ΣΥΝΑΦ.	283.009.817	181.838.532
ΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛ. ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΣΗΣ	-500.374.498	-382.934.945
ΠΛΕΟΝ ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΝΟΡΓ & ΑΝΑΠΡ. ΠΑΓ	181.158.286	239.768.772
ΟΡΓΑΝΙΚΑ & ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜ.	-319.218.232	-123.168.173
ΜΕΙΩΝ ΣΥΝ ΑΠΟΣΒΕΣ ΠΑΓ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	-224.310.827	217.831.352
ΜΕΙΩΝ ΟΙ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΕΝΣΩΜ ΣΤΟ		
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	-224.310.827	217.831.352
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛ. ΧΡΗΣΗΣ (ΖΗΜΙΕΣ)	<b>-319.218.232</b>	<b>-123.166.173</b>

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (Λ /88)**

	Ποσά κλειόμενης χρήσεως 98	Ποσά Προηγ. χρήσεως 97
Καθαρά αποτελέσματα (κερδών ή ζημιών)	-319.218.232	-123.166.173
Υπόλοιπο αποτελεσμάτων (κερδών ή ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	-378.548.628	-255.380.455
Υπόλοιπο κερδών εκ νέου	<b>-697.782.860</b>	<b>-378.548.628</b>

Ο ΠΡΕΣΒΥΤΕΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΑΛΑΠΑΝΗΣ  
Σ 940122/98

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΤΣΑΟΥΣΗΣ  
Μ 467715/95

Ο ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΟΣ ΟΙΚΟΝ. & ΔΙΟΙΚ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΕΡΙΒΟΛΑΡΗΣ  
Ρ 215521/94

ΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΖΟΥΜΑΝΗΣ  
Γ 587818/85

ΘΑΝ ΤΡΙΑΝΤΟΣ  
Λ 952825/83

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (ΔΕΥΑΚ)**  
**ΣΥΛΟΓΙΣΜΟΣ 15ης ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 1999)**

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΘΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 11 999		ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜ. ΧΡΗΣΗΣ 1998	
ΑΞΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΟΣΒ. ΑΞΙΑ	ΑΞΙΑ
154.803.923	0	154.803.923	154.803.923
6.481.217.595	1.988.280.875	4.512.838.720	5.728.481.807
131.104.778	131.008.692	98.087	131.104.778
82.276.037	64.615.345	17.660.892	82.276.037
51.813.847	37.805.676	14.008.171	49.873.847
4.024.809.429	4.024.809.429	3.934.532.404	0
<b>10.925.925.010</b>	<b>2.201.508.588</b>	<b>8.724.317.022</b>	<b>10.078.852.797</b>

ΠΑΘΗΤΙΚΟ

ΚΛΕΙΟΜ. ΧΡΗΣΗ 99	ΠΡΟΗΓ. ΧΡΗΣΗ 98
<b>Α ΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>	
I ΚΕΦΑΛΑΙΑ	673.248.752
II ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	6.649.759.895
III ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΛΤΠΑ II	250.573.525
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡ ΔΗΜ. ΕΠΕΝ 35%	254.622.378
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ 80% ΝΕΩΝ ΕΡΓΩΝ	1.541.127.765
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ 3% ΕΠΙ ΟΙΚΟΔΟΜΩΝ	400.407.050
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΥΠΕΧΩΔΕ	578.345.000
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜ ΕΝΒΙΡΕΚ	689.250.880
ΕΠΙΧ ΣΥΛ ΖΟΝΗ & ΑΚΑΘ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜ	66.200.000
ΕΠΙΧ ΟΜΒΡΙΑ ΗΡΩΩΝ-ΝΑΥΑΡΙΝΟΥ	328.800.000
ΕΠΙΧ ΣΑΕ 075/281 ΝΕΡΟ	81.301.177
ΕΠΙΧ ΒΙΠΕ-ΕΤΒΑ ΑΓΡΟΣ ΜΕΣΣΙΝΗΣ	141.125.000
ΕΠΙΧ ΑΡ 43 Ν 2065/02	239.097.254
ΕΠΙΧ ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΟΧΗΣ	2.093.477.318
ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΑΥΜΑΤΩΝ ΑΙΦ	7.432.428
<b>AV ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΙΣ ΝΕΟ</b>	<b>-731.080.923</b>
ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΖΗΜΙΩΝ ΠΡΟΗΓ. ΧΡΗΣΗΣ	-897.762.880
ΚΕΡΑΝ ΖΗΜΙΩΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΙΣ ΝΕΟ	-33.328.063
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>	<b>6.591.917.724</b>
<b>B ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΚΙΝΔ. ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ</b>	<b>81.872.738</b>
2 ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	81.872.738
<b>Γ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>	
1 ΜΑΚΡΟΠΡΩΘΕΣΜΕΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1.787.028.806
2 ΔΑΝΕΙΑ (ΤΑ, Π ΚΑΙ Δ)	1.787.028.806
II ΒΡΑΧΥΠΡΩΘΕΣΜΕΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1.023.177.251
1 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	574.481.908
4 ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	73.240.425
5 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΕΛΗ	15.348.911
8 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	58.325.898
7 ΜΑΚΡΟΠΡ. ΥΠΟΧΡ. ΠΛΗΡ ΣΠΗΡ ΕΠ ΧΡ	299.443.037
11 ΠΙΣΤΩΤΕΣ ΔΙΑΦΟΡΟΙ	2.336.972
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>	<b>2.780.204.057</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>9.463.194.530</b>

Δ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΜ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

I ΑΓΟΡΕΜΑΤΑ	104.119.885
4 ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ-ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ	104.082.885
5 ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ	36.680
II ΑΓΑΘΗΣΕΙΣ	544.647.783
1 ΠΕΛΑΤΕΣ	363.908.803
10 ΕΠΙΦΑΛΕΙΣ ΕΙΔΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	84.662.133
11 ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΔΙΑΦΟΡΟΙ	83.248.642
11α ΧΡΕΩΣΤΕΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣ	12.827.315
IV ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ	90.110.050
1 ΤΑΜΕΙΟ	1.814.412
3 ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ	88.495.638
<b>ΣΥΝ ΚΥΚΛΟΦ ΕΜΕΡΓ (ΔΙ+ΔΙΙ+ΔΙΙΙ)</b>	<b>738.877.488</b>

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ

**9.463.194.530**

**9.463.194.530**

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 1999 (1-1-1999/31-12-1999)**

	ΧΡΗΣΗ 1999	ΧΡΗΣΗ 1998
I ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΣΗΣ		
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)	1.212.276.703	1.044.407.079
ΜΕΙΟΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΣ	1.141.923.928	1.025.991.838
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛ.	70.352.775	18.415.441
ΠΛΕΟΝ : ΛΥΛΛ ΕΞΟΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛ.	208.675.840	117.394.554
ΣΥΝΟΛΟ	277.028.615	135.809.995
ΜΕΙΟΝ 1 ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΛΕΙΤ.	278.880.891	275.888.414
2 ΕΞΟΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡ. ΔΙΑΘ.	88.118.891	103.244.527
ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛ.	367.978.782	378.932.941
ΠΛΕΟΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ & ΣΥΝΑΦ.	-80.951.167	-243.122.848
ΜΕΙΟΝ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ & ΣΥΝΑΦ.	3.102.352	25.758.065
ΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛ. ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΣΗΣ	217.194.870	283.009.817
ΠΛΕΟΝ ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΝΟΡΓ & ΑΝΑΠΡ. ΠΑΓ	-305.813.885	-600.374.498
ΟΡΓΑΝΙΚΑ & ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜ.	271.895.622	181.158.286
ΜΕΙΟΝ ΣΥΝ ΑΓΟΡΕΣ ΠΑΓ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	-221.087.402	-224.310.827
ΜΕΙΟΝ ΟΙ ΑΓΟ ΑΥΤΕΣ ΕΝΙΩΜ ΣΤΟ	-221.087.402	-224.310.827
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	-221.087.402	-224.310.827
ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛ. ΧΡΗΣΗΣ (ΖΗΜΙΕΣ)	<b>-33.328.063</b>	<b>-319.218.232</b>

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (Α/88)**

	Ποσά κλειόμενι ΧΡΗΣΗ 99	Ποσά Προηγ. ΧΡΗΣΗ 98
Καθαρά αποτελέσματα ( κερδών ή ζημιών )	-33.328.063	-319.218.232
Υπόλοιπα αποτελεσμάτων ( κερδών ή ζημιών ) προηγούμενων χρήσεων	-697.762.880	-378.548.628
Υπόλοιπα κερδών ες νέο	<b>-731.080.923</b>	<b>-697.762.860</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ

ΚΩΝ/ΝΟΣ ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ  
Α 957711/91

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΑΡ/ΣΤΕΛΙΩΝ ΤΣΑΟΥΣΗΣ  
Μ 497715/85

Ο ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΟΣ ΟΙΚΟΝ. & ΔΙΟΙΚ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΕΡΙΒΟΛΑΡΗΣ  
Ρ 215521/94

ΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΖΟΥΜΑΝΗΣ  
Γ 587816/85

ΘΑΝ ΤΡΙΑΝΤΙΣ  
Α 952825/83

**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (ΔΕΥΑΚ)  
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 16ης ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΧΡΗΣΗΣ (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2000)**

**ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ**

ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2000			ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜ. ΧΡΗΣΗΣ 1999		
ΑΞΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΙΟΣΒ. ΑΞΙΑ	ΑΞΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΙΟΣΒ. ΑΞΙΑ
245.229.700	0	245.229.700	154.803.923	0	154.803.923
6.730.125.881	2.211.088.456	4.519.027.225	6.481.217.595	1.988.280.875	4.512.936.720
131.104.778	131.104.652	127	131.104.778	131.008.892	98.087
82.278.037	70.977.511	11.288.528	82.278.037	84.815.345	17.880.892
88.220.302	47.825.808	41.284.883	51.813.847	37.605.876	14.008.171
4.811.047.008	0	4.811.047.008	4.024.808.428	4.024.808.428	4.024.808.428
<b>11.889.003.565</b>	<b>2.481.108.228</b>	<b>8.427.897.277</b>	<b>10.825.825.810</b>	<b>2.261.508.588</b>	<b>8.724.317.222</b>

**Γ ΠΛΗΡΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ**  
1 ΕΝΩΣΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ  
1 ΓΗΠΕΔΑ-ΟΙΚΟΠΕΔΑ  
3 ΚΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ  
4 ΜΗΧ/ΤΑ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ  
ΛΟΙΠΟΣ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓ. ΕΞΟΠΛ.  
5 ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ  
6 ΕΠΙΓΡΑΦΑ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜ.  
7 ΑΚΙΝΗΤΟΓΙΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣ.  
ΣΥΝΟΛΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ

**Δ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ**  
1 ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ  
4 ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ-ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ  
5 ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ  
II ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ  
1 ΠΕΛΑΤΕΣ  
10 ΕΠΙΦΑΛΕΙΣ ΕΙΔΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ  
11 ΧΡΕΟΣΤΕΣ ΔΙΑΦΟΡΟΙ  
11α ΧΡΕΟΣΤΕΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣ  
IV ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ  
1 ΤΑΜΕΙΟ  
3 ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ  
ΣΥΝ ΚΥΚΛΟΦ. ΕΝΕΡΓ. (ΔΙ+ΔΙΙ+ΔΙΙΙ)

**ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ**

Σημείωση: [ Στη χρήση 2000 έγινε αναπροσαρμογή της αξίας κτήσεων των οικοπέδων σύμφωνα με το ν. 2085/82 και προέκυψε υπεραξία ύψους 80.481.777 η οποία κάλυψε πλήρως τις ζημιές των προηγούμενων χρήσεων ]

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2000 (1/1/2000-31/12/2000)**

	ΧΡΗΣΗ 2000	ΧΡΗΣΗ 1999
<b>I ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΣΗΣ</b>		
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)	1.288.184.223	1.212.276.703
ΜΕΙΩΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΣ	1.282.617.115	1.141.823.828
<b>ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛ.</b>	<b>-14.452.892</b>	<b>70.352.775</b>
ΠΛΕΟΝ - ΑΛΛΑ ΕΣΟΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛ.	87.888.707	208.875.840
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>53.245.815</b>	<b>277.028.815</b>
ΜΕΙΩΝ 1 ΕΣΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΛΕΙΤ.	342.084.252	279.880.891
2 ΕΣΟΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓ. ΔΙΑΣ.	76.802.847	88.118.891
<b>ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛ.</b>	<b>-385.451.384</b>	<b>-90.951.187</b>
ΠΛΕΟΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ & ΣΥΝΑΦ.	8.455.036	3.102.352
ΜΕΙΩΝ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ & ΣΥΝΑΦ.	187.088.873	217.164.870
<b>ΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛ. ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΣΗΣ</b>	<b>-543.085.221</b>	<b>-305.013.885</b>
ΠΛΕΟΝ ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΝΟΡΓ. & ΑΝΑΠΡ. ΠΑΓ. ΟΡΓΑΝΙΚΑ & ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜ.	287.825.458	271.685.822
<b>ΜΕΙΩΝ ΣΥΝ ΑΠΟΣΒΕΣ. ΠΑΓ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ</b>	<b>-259.587.840</b>	<b>-221.087.402</b>
ΜΕΙΩΝ ΟΙ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΕΝΣΩΜ ΣΤΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	-259.587.840	-221.087.402
<b>ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛ. ΧΡΗΣΗΣ (ΖΗΜΙΕΣ)</b>	<b>-255.459.785</b>	<b>-33.328.063</b>

**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ.**

ΚΩΝ/ΝΟΣ ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ  
Α 957711/81

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ**

ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΤΣΑΟΥΣΗΣ  
Μ 497715/85

**ΠΑΘΗΤΙΚΟ**

ΚΛΕΙΟΜ. ΧΡΗΣΗΣ 2000		ΠΡΟΗΓ. ΧΡΗΣΗΣ 1999	
673.248.752		673.248.752	
7.148.381.558		6.649.758.885	
433.820.838	250.573.525	236.431.588	254.822.378
1.783.131.781	1.541.127.785	1.783.131.781	1.541.127.785
378.887.825	400.407.050	378.887.825	400.407.050
548.845.000	578.345.000	548.845.000	578.345.000
881.123.424	888.250.980	881.123.424	888.250.980
82.000.000	88.200.000	82.000.000	88.200.000
313.500.000	328.800.000	313.500.000	328.800.000
58.480.177	81.301.177	58.480.177	81.301.177
135.175.000	141.125.000	135.175.000	141.125.000
312.721.233	238.087.254	312.721.233	238.087.254
2.209.533.405	2.083.477.318	2.209.533.405	2.083.477.318
7.141.488	7.432.428	7.141.488	7.432.428
	-888.088.911		-731.090.823
-840.828.148	-887.782.880	-840.828.148	-887.782.880
-255.458.785	-33.328.063	-255.458.785	-33.328.063
<b>8.925.551.400</b>	<b>8.501.817.724</b>	<b>8.925.551.400</b>	<b>8.501.817.724</b>
<b>81.072.738</b>	<b>81.072.738</b>	<b>81.072.738</b>	<b>81.072.738</b>
1.825.271.288	1.787.028.808	1.825.271.288	1.787.028.808
1.344.778.087	1.023.177.251	1.344.778.087	1.023.177.251
911.865.887	574.481.808	911.865.887	574.481.808
48.340.405	73.240.425	48.340.405	73.240.425
35.881.819	15.348.911	35.881.819	15.348.911
58.106.531	58.325.988	58.106.531	58.325.988
282.408.028	286.443.037	282.408.028	286.443.037
376.517	2.338.972	376.517	2.338.972
<b>3.170.050.335</b>	<b>2.790.204.057</b>	<b>3.170.050.335</b>	<b>2.790.204.057</b>
<b>10.176.874.474</b>	<b>9.483.194.570</b>	<b>10.176.874.474</b>	<b>9.483.194.570</b>

**A ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ**  
I ΚΕΦΑΛΑΙΑ  
III ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ  
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΛΠΤΑ II  
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡ. ΔΗΜ. ΕΠΕΝ 35%  
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ 80% ΝΕΩΝ ΕΡΓΩΝ  
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ 3% ΕΠΙ ΟΙΚΟΔΟΜΩΝ  
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΥΠΕΧΩΔΕ  
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜ ΕΝΒΙΡΕΚ  
ΕΠΙΧ ΣΥΛ ΖΩΝΗ & ΑΚΑΘ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜ  
ΕΠΙΧ. ΟΜΒΡΙΑ ΗΡΩΩΝ-ΝΑΥΑΡΙΝΟΥ  
ΕΠΙΧ ΣΑΕ 075/2/81 ΝΕΡΟ  
ΕΠΙΧ Β ΠΕ-ΕΤΒΑ ΑΓΩΓΟΣ ΜΕΙΣΣΗΝΗΣ  
ΕΠΙΧ ΑΡ 43 Ν 2085/82  
ΕΠΙΧ ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΟΧΗΣ  
ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΛΥΜΑΤΩΝ ΛΑΙΦ  
**AV ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΙΣ ΝΕΟ**  
ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΖΗΜΙΩΝ ΠΡΟΗΓ. ΧΡΗΣΗΣ  
ΚΕΡΔΗ-ΖΗΜΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΙΣ ΝΕΟ  
**ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ**  
**B ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΚΙΝΔ. ΚΑΙ ΕΣΟΔΑ**  
2 ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ  
**Γ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ**  
1 ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ  
2 ΔΑΝΕΙΑ (ΤΑ Π ΚΑΙ Δ.)  
II ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΕΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ  
1 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ  
4 ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ  
5 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΕΛΗ  
8 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ  
7 ΜΑΚΡΟΠΡ. ΥΠΟΧΡ. ΠΛΗΡ ΣΤΗΝ ΕΠ ΧΡ  
11 ΠΙΣΤΩΤΕΣ ΔΙΑΦΟΡΟΙ  
**ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ**  
**ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ**

**ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΘΕΣΕΩΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (Α / Β)**

	Ποσά κλειόμενι	Ποσά Προηγ.
	ΧΡΗΣΗ 2000	ΧΡΗΣΗ 1999
Καθαρά αποτελέσματα (κερδών ή ζημιών)	-255.459.785	-33.328.063
Υπόλοιπα αποτελεσμάτων (κερδών ή ζημιών) προηγούμενων χρήσεων	-840.828.148	-887.782.880
Υπόλοιπα κερδών ως νέο	<b>-888.088.911</b>	<b>-731.090.823</b>

**Ο ΠΡΟΪΤΑΜΕΝΟΣ ΟΙΚΟΝ. & ΔΙΟΙΚ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΕΡΙΒΟΛΑΡΗΣ  
Ρ 215521/84

**ΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ**

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΖΟΥΜΑΝΗΣ  
Γ 587816/85

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΡΙΑΝΤΟΣ  
Α 952825/83



**ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (ΔΕΥΑΚ)  
ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 18ης ΕΤΑΙΡΗ ΧΡΗΣΗ (1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ - 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2001)**

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

ΠΟΣΑ ΚΛΕΙΟΜΕΝΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2001			ΠΟΣΑ ΠΡΟΗΓΟΥΜ. ΧΡΗΣΗΣ 2000		
ΑΣΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΠΟΣΒ. ΑΣΙΑ	ΑΣΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΠΟΣΒ. ΑΣΙΑ
Γ ΠΑΓΙΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Ι ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
1 ΓΗΠΕΔΑ-ΟΙΚΟΠΕΔΑ	245.229.700	0	245.229.700	0	245.229.700
3 ΚΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ	7.508.891.822	2.476.009.331	5.032.882.291	6.730.125.681	2.211.098.456
4 ΜΗΧΛΑ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤ/ΣΕΙΣ	131.104.779	131.104.652	127	131.104.779	131.104.652
ΛΟΙΠΟΣ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓ ΕΞΟΠΛ.					
5 ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ	102.576.386	77.625.214	24.951.172	82.278.037	70.977.511
6 ΕΠΙΠΛΑ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜ	103.482.512	63.766.633	39.715.879	89.220.302	47.925.609
7 ΑΚΙΝΗΤΟΠ/ΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣ.	4.420.812.824	0	4.420.812.824	4.611.047.006	0
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ</b>	<b>12.512.097.823</b>	<b>2.748.505.830</b>	<b>9.763.591.893</b>	<b>11.899.003.505</b>	<b>2.481.106.228</b>

Δ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

Ι ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ		117.819.070		107.197.552	
4 ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ-ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ	117.557.378		107.163.935		
5 ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ	361.692		33.817		
ΙΙ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ		803.229.345		575.699.764	
1 ΠΕΛΑΤΕΣ	549.627.530		418.986.543		
10 ΕΠΙΣΦΑΛΕΙΣ ΕΙΔΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	84.324.183		84.324.183		
11 ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΔΙΑΦΟΡΟΙ	29.277.632		72.389.038		
11α ΧΡΕΩΣΤΕΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣ					
ΙV ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ		191.695.984		65.876.981	
1 ΤΑΜΕΙΟ	1.555.099		3.222.652		
3 ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ	190.140.885		62.657.229		
<b>ΣΥΝ ΚΥΚΛΟΦ ΕΝΕΡΓ (ΔΙ+ΔΙΙ+ΔΙΙΙ)</b>		<b>972.844.399</b>		<b>748.777.197</b>	

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ

10.736.436.392

10.176.674.474

ΠΑΘΗΤΙΚΟ

ΚΛΕΙΟΜ. ΧΡΗΣΗΣ 2001	ΠΡΟΗΓ. ΧΡΗΣΗΣ 2000
<b>Α ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>	
Ι ΚΕΦΑΛΑΙΑ	673.248.752
673.248.752	673.248.752
ΙΙ ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	7.773.565.858
7.773.565.858	7.148.391.559
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΛΠΙΤΑ ΙΙ	874.527.732
874.527.732	433.620.638
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡ ΔΗΜ. ΕΠΕΝ 35%	218.240.798
218.240.798	236.431.588
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ 80% ΝΕΩΝ ΕΡΓΩΝ	2.070.890.320
2.070.890.320	1.793.131.781
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ 3% ΕΠΙ ΟΙΚΟΔΟΜΩΝ	356.968.600
356.968.600	378.687.825
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΥΠΕΚΩΔΕ	515.345.000
515.345.000	546.845.000
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜ ΕΝΒΙΡΕΚ	632.995.868
632.995.868	661.123.424
ΕΠΙΧ ΣΥΛ ΖΩΝΗ & ΑΚΑΘ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜ	57.800.000
57.800.000	62.000.000
ΕΠΙΧ ΟΜΒΡΙΑ ΗΡΩΩΝ-ΝΑΥΑΡΙΟΥ	300.200.000
300.200.000	313.500.000
ΕΠΙΧ ΣΑΕ 075/291 ΝΕΡΟ	55.659.177
55.659.177	58.480.177
ΕΠΙΧ ΒΙΠΕ-ΕΤΒΑ ΑΓΩΓΟΣ ΜΕΣΣΗΝΗΣ	129.225.000
129.225.000	135.175.000
ΕΠΙΧ ΑΡ 43 Ν 2065/92	306.971.800
306.971.800	312.721.233
ΕΠΙΧ ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΟΧΗΣ	2.247.891.015
2.247.891.015	2.209.533.405
ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΛΥΜΑΤΩΝ ΛΑΙΦ	6.850.548
6.850.548	7.141.488
<b>ΑV ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΞ ΝΕΟ</b>	<b>-931.587.299</b>
<b>-931.587.299</b>	<b>-898.088.911</b>
ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΖΗΜΙΩΝ ΠΡΟΗΓ ΧΡΗΣΗΣ	-869.865.520
-869.865.520	-640.629.146
ΚΕΡΑΗ-ΖΗΜΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΙΣ ΝΕΟ	-61.721.779
-61.721.779	-255.459.765
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>	<b>7.815.227.311</b>
<b>7.815.227.311</b>	<b>6.925.551.400</b>
<b>Β ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΚΙΝΔ. ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ</b>	<b>81.072.739</b>
<b>81.072.739</b>	<b>81.072.739</b>
2 ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	81.072.739
81.072.739	81.072.739
<b>Γ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>	
1 ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1.789.073.864
1.789.073.864	1.825.271.268
2 ΔΑΝΕΙΑ (ΤΑ Π ΚΑΙ Δ)	1.789.073.864
1.789.073.864	1.825.271.268
ΙΙ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1.351.062.478
1.351.062.478	1.344.779.067
1 ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	946.180.065
946.180.065	911.865.667
4 ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	4.278.600
4.278.600	48.340.405
5 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΕΛΗ	56.478.457
56.478.457	35.681.919
6 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	60.159.471
60.159.471	56.106.531
7 ΜΑΚΡΟΠΡ. ΥΠΟΧΡ. ΠΛΗΡ ΣΤΗΝ ΕΠ ΧΡ	280.454.931
280.454.931	292.408.028
11 ΠΙΣΤΩΤΕΣ ΔΙΑΦΟΡΟΙ	3.510.954
3.510.954	376.517
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>	<b>3.140.138.342</b>
<b>3.140.138.342</b>	<b>3.170.050.335</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>10.736.436.392</b>
<b>10.736.436.392</b>	<b>10.176.674.474</b>

**ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΧΡΗΣΗΣ 31ης ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2002 (11/2001-31-12-2001)**

	ΧΡΗΣΗΣ 2001	ΧΡΗΣΗΣ 2000
<b>Ι ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΣΗΣ</b>		
ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (ΠΩΛΗΣΕΙΣ)	1.568.937.924	1.268.164.223
ΜΕΙΩΝ ΚΟΣΤΟΣ ΠΩΛΗΣΕΙΣ	1.360.921.112	1.282.617.115
<b>ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛ.</b>	<b>208.016.812</b>	<b>-14.452.892</b>
ΠΛΕΟΝ : ΑΛΛΑ ΕΞΟΔΑ ΕΚΜΕΤΑΛ	33.244.057	67.698.707
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>241.260.869</b>	<b>53.245.815</b>
ΜΕΙΩΝ 1 ΕΞΟΔΑ ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΛΕΙΤ.	407.390.422	342.094.252
2 ΕΞΟΔΑ ΛΕΙΤΟΥΡ. ΔΙΑΘ	73.541.575	76.602.947
<b>ΜΙΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΚΜΕΤΑΛ.</b>	<b>-239.671.128</b>	<b>-365.451.384</b>
ΠΛΕΟΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ & ΣΥΝΑΦ	5.852.066	9.455.036
ΜΕΙΩΝ ΧΡΕΩΣΤΙΚΟΙ ΤΟΚΟΙ & ΣΥΝΑΦ	140.130.986	187.088.873
<b>ΟΛΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛ. ΕΚΜΕΤΑΛΕΥΣΗΣ</b>	<b>-373.950.048</b>	<b>-543.085.221</b>
ΠΛΕΟΝ ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΝΟΡΓ & ΑΝΑΠΡ. ΠΑΓ	312.228.269	287.825.456
<b>ΟΡΓΑΝΙΚΑ &amp; ΕΚΤΑΚΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜ.</b>	<b>-81.721.779</b>	<b>-255.459.765</b>
ΜΕΙΩΝ ΣΥΝ ΑΠΟΣΒΕΣ ΠΑΓ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	-287.399.602	-259.597.640
ΜΕΙΩΝ ΟΙ ΑΠΟ ΑΥΤΕΣ ΕΝΣΩΜ ΣΤΟ		
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	-287.399.602	-259.597.640
<b>ΚΑΘΑΡΑ ΑΠΟΤΕΛ. ΧΡΗΣΗΣ ( ΖΗΜΙΕΣ )</b>	<b>-81.721.779</b>	<b>-265.459.766</b>

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ Δ.Σ

ΑΝΔΡΕΑΣ ΓΟΥΡΔΕΑΣ  
Π 214800/

Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ ΤΣΑΟΥΣΗΣ  
Μ 497715/85

Ο ΠΡΟΣΤΑΜΕΝΟΣ ΟΙΚΟΝ. & ΔΙΟΙΚ. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΠΕΡΙΒΟΛΑΡΗΣ  
Ρ 215521/84

ΟΙ ΛΟΓΙΣΤΕΣ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΤΖΟΥΜΑΝΗΣ  
Γ 587816/85

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΤΡΙΑΝΤΟΣ  
Α 952825/83



ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ ΔΕΥΑΚ

	1988			1987			1988			1988			2000			2001			
	ΑΣΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΛΟΣΩ. ΑΣΙΑ	ΑΣΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΛΟΣΩ. ΑΣΙΑ	ΑΣΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΛΟΣΩ. ΑΣΙΑ	ΑΣΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΛΟΣΩ. ΑΣΙΑ	ΑΣΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΛΟΣΩ. ΑΣΙΑ	ΑΣΙΑ ΚΤΗΣΕΩΣ	ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	ΑΠΑΛΟΣΩ. ΑΣΙΑ	
Γ ΠΛΗΡΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ I ΕΠΙΣΤΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ																			
1 ΓΗΠΕΔΑ-ΟΚΟΠΕΔΑ	154.703.923	0	154.703.923	154.703.923	0	154.703.923	154.803.923	0	154.803.923	154.803.923	0	154.803.923	245.229.700	0	245.229.700	245.229.700	0	245.229.700	
3 ΚΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΑ ΕΡΓΑ	6.726.461.807	1337299634	4389161973	6.726.461.807	1546495699	4.179.966.108	6.726.461.807	1.769.086.010	3.967.376.797	6.481.217.596	1.968.280.876	4.612.936.720	6.730.126.681	2.211.098.456	4.619.027.225	7.508.891.622	2.476.009.331	5.032.882.291	
4 ΜΗΧΗΤΑ-ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΕΚΚΑΤΕΙΣ	129.204.779	128334009	870770	131.104.779	128731149	2.373.630	131.104.779	130.236.297	668.482	131.104.779	131.006.692	98.087	131.104.779	131.104.662	127	131.104.779	131.104.662	127	
ΛΟΙΠΟΣ ΜΗΧΑΝΟΛΟΓ ΕΞΟΓΑ.																			
5 ΜΕΤΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕΣΑ	54.421.156	47296670	7126486	75.144.037	52266499	22.877.638	82.276.037	58.203.189	24.072.848	82.276.037	64.615.346	17.660.692	82.276.037	70.977.611	11.298.626	102.676.386	77.626.214	24.961.172	
6 ΕΠΙΠΛΑ ΚΑΙ ΛΟΙΠΟΣ ΕΞΟΓΙΣΜ	32.202.165	26349694	6862471	43.289.896	28617212	14.672.683	49.673.847	32.896.690	16.777.167	61.613.847	37.605.676	14.008.171	89.220.302	47.926.609	41.294.693	103.482.612	63.766.633	39.716.879	
7 ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΥΠΟ ΕΚΤΕΛΕΣ. ΣΥΝΔΙΟ	1.895.764.897	0	1895764897	2.783.803.150	0	2.783.803.160	3.934.632.404	0	3.934.632.404	4.034.808.438	0	4.034.808.438	4.611.047.006	0	4.611.047.006	4.420.812.834	0	4.420.812.834	
ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΩΝ	<u>7.892.758.727</u>	<u>1538278287</u>	<u>6454478528</u>	<u>8.914.587.591</u>	<u>1758118558</u>	<u>7.158.387.832</u>	<u>10.878.852.787</u>	<u>1.888.421.188</u>	<u>8.888.431.611</u>	<u>10.825.825.816</u>	<u>3.381.688.688</u>	<u>8.724.217.822</u>	<u>11.888.663.585</u>	<u>2.461.186.328</u>	<u>8.427.887.277</u>	<u>12.612.887.823</u>	<u>2.748.585.838</u>	<u>8.763.581.983</u>	

Δ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ  
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ

I ΑΠΟΘΕΜΑΤΑ		180437824		88.814.918		188.183.582		184.118.885		187.187.552		117.818.878
4 ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ-ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ	108212967			96474811		106.177.714		104.082.686		107.163.938		117.657.378
5 ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ	1224667			1140099		18.868		36.980		33.617		361.692
II ΑΓΑΥΤΗΣΕΙΣ		388788558		448.577.888		582.875.148		544.847.783		575.888.784		883.228.345
1 ΠΕΛΑΤΕΣ	353641143			346712268		365.080.734		363.988.693		418.986.643		549.627.630
10 ΕΠΙΣΦΑΛΕΙΣ ΕΙΔΙΚΟΙ ΠΕΛΑΤΕΣ	13638247			31538284		16.067.697		84.662.133		84.324.183		84.324.183
11 ΧΡΕΩΣΤΕΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ 11α ΧΡΕΩΣΤΕΣ-ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΔΗΜΟΣ	23510166			36902071		71.946.441		83.249.642		72.389.038		29.277.632
III ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ		31478578		758.844.181		11.814.318		88.118.858		85.878.881		181.885.884
1 ΤΑΜΕΙΟ	4946926			2681611		630.648		1.614.412		3.222.662		1.655.099
2 ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ ΣΥΝ ΚΥΚΛΟΦ ΒΝΕΡΓ (Iα+ΔI+ΔIII)	26512654		531788758	756462690		10.383.971		88.496.638		62.667.229		190.140.885
				1.385.238.789		818.283.248		738.877.488		748.777.187		872.844.388

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΔΙΟ  
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ

688618828

8.483.833.741

8.717.714.888

8.483.184.528

10.176.874.474

10.738.438.382

## ΠΑΘΗΤΙΚΟ

	1996	1997	
<b>A ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			
<b>I ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>	649191674		649191674
<b>III ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ</b>	4666127707		5916894446
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΛΠΤΑ II	0	178.785.000	
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡ ΔΗΜ. ΕΠΕΝ 35%	309194749	291.003.958	
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ 80% ΝΕΩΝ ΕΡΓΩΝ	962878814	1.135.355.016	
ΕΙΔΙΚΟ ΤΕΛΟΣ 3% ΕΠΙ ΟΙΚΟΔΟΜΩΝ	465564724	443.845.499	
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΥΠΕΧΩΔΕ	672845000	641.345.000	
ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜ ΕΝΒΙΡΕΚ	773633647	745.506.091	
ΕΠΙΧ ΣΥΛ ΖΩΝΗ & ΑΚΑΘ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜ	78800000	74.600.000	
ΕΠΙΧ ΟΜΒΡΙΑ ΗΡΩΩΝ-ΝΑΥΑΡΙΝΟΥ	366700000	353.400.000	
ΕΠΙΧ ΣΑΕ 075/291 ΝΕΡΟ	69764177	66.943.177	
ΕΠΙΧ ΒΙΠΕ-ΕΤΒΑ ΑΓΓΟΣ ΜΕΣΣΗΝΗΣ	158975000	153.025.000	
ΕΠΙΧ ΑΡ 43 Ν 2065/92	0	80.821.827	
ΕΠΙΧ ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΟΧΗΣ	799461032	1.744.259.754	
ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ ΛΥΜΑΤΩΝ ΛΑΪΦ	8312564	8.004.124	
<b>IV ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΙΣ Ν'ΕΟ</b>	-255380455		-378546628
ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΖΗΜΙΩΝ ΠΡΟΗΓ.ΧΡΗΣΗΣ	-137506839	-255.380.455	
ΚΕΡΔΗ-ΖΗΜΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΕΙΣ Ν'ΕΟ	-117873616	-123.166.173	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ</b>	<b>5059938926</b>		<b>6187539492</b>
<b>B ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΚΙΝΔ. ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ</b>	<b>14888996</b>		<b>14888996</b>
2 ΛΟΙΠΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ	14888996	14.888.996	
<b>Γ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
1 ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	1071415446		1376020106
2 ΔΑΝΕΙΑ (ΤΑ, Π ΚΑΙ Δ.)	1071415446	1.376.020.106	
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	839.942.911		885.185.147
ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ			
1 ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	3335223	1.000.000	
2 ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΦΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΕΛΗ	23849389	16.751.745	
3 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ	45755850	47.743.709	
4 ΜΑΚΡΟΠΡ. ΥΠΟΧΡ. ΠΛΗΡ ΣΤΗΝ ΕΠ ΧΡ	395584048	48.663.394	
5 ΠΙΣΤΩΤΕΣ ΔΙΑΦΟΡΟΙ	371418401	771.026.299	
<b>ΣΥΝΟΛΟ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ</b>	<b>1911358357</b>		<b>2.261.205.253</b>
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ ΠΑΘΗΤΙΚΟΥ</b>	<b>6086186279</b>		<b>8.463.633.741</b>

1998	1999	2000	2001
649.291.676	673.248.752	673.248.752	673.248.752
6.347.088.354	6.649.759.895	7.148.391.559	7.773.565.858
178.785.000	250.573.525	433.620.638	874.527.732
272.813.168	254.622.378	236.431.588	218.240.798
1.298.165.706	1.541.127.785	1.793.131.781	2.070.890.320
422.126.274	400.407.050	378.687.825	358.968.600
609.845.000	578.345.000	546.845.000	515.345.000
717.378.535	689.250.980	661.123.424	632.995.868
70.400.000	66.200.000	62.000.000	57.800.000
340.100.000	326.800.000	313.500.000	300.200.000
64.122.177	61.301.177	58.480.177	55.659.177
147.075.000	141.125.000	135.175.000	129.225.000
161.440.758	239.097.254	312.721.233	306.971.800
2.057.123.552	2.093.477.318	2.209.533.405	2.247.891.015
7.713.184	7.432.428	7.141.488	6.850.548
<b>-697.762.860</b>	<b>-731.090.923</b>	<b>-896.088.911</b>	<b>-931.587.299</b>
-378.546.628	-697.762.860	-640.629.146	-869.865.520
-319.216.232	-33.328.063	-255.459.765	-61.721.779
<b>6.298.817.170</b>	<b>6.591.917.724</b>	<b>6.925.551.400</b>	<b>7.515.227.311</b>
<b>14.888.998</b>	<b>81.072.739</b>	<b>81.072.739</b>	<b>81.072.739</b>
14.888.996	81.072.739	81.072.739	81.072.739
1.432.403.626	1.767.026.806	1.825.271.268	1.789.073.864
1.432.403.626	1.767.026.806	1.825.271.268	1.789.073.864
971.805.068	1.023.177.251	1.344.779.067	1.351.062.478
-----	574.481.908	911.865.667	946.180.065
0	73.240.425	48.340.405	4.278.600
18.416.438	15.348.911	35.681.919	56.478.457
51.843.114	58.325.998	56.106.531	60.159.471
275.289.491	299.443.037	292.408.028	280.454.931
628.256.025	2.336.972	376.517	3.510.954
<b>2.404.208.694</b>	<b>2.790.204.057</b>	<b>3.170.050.335</b>	<b>3.140.136.342</b>
<b>8.717.714.860</b>	<b>9.463.194.520</b>	<b>10.176.674.474</b>	<b>10.736.436.392</b>