

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΘΕΜΑ:

***«Αποτίμηση λειτουργίας Κέντρου Υποδοχής Επενδυτών
Ν. Μεσσηνίας.»***



ΣΠΟΥΔΑΣΤΗΣ:

ΚΟΤΣΙΡΑΣ ΓΙΩΡΓΟΣ

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ:

ΕΞΑΡΧΑΚΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ

ΚΑΛΑΜΑΤΑ 2005

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

1 ΜΕΡΟΣ-ΓΕΝΙΚΑ

Εισαγωγή.	1
1.1 Ελληνικό Κέντρο Επενδύσεων	1
1.1.1 Έλληνες Επενδυτές	2
1.1.2 Διεθνείς Επενδυτές	3
1.2 Κέντρο Επιχειρηματικής και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (Κ.Ε.Τ.Α)	4
1.2.1 Υπηρεσίες Κ.Ε.Τ.Α	5
1.3 Ο νέος Αναπτυξιακός Νόμος 3299/2004	6
1.4 Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα (Ε.Π.ΑΝ)	6
1.4.1 Ειδικοί στόχοι του ΕΠ.Α.Ν	7
1.4.2 Οι ωφελούμενοι	9
1.5 Κέντρα Υποδοχής Επενδυτών	10
1.5.1 Αναμενόμενα αποτελέσματα λειτουργίας	14
1.5.2 Οι τελευταίες εξελίξεις	15

2 ΜΕΡΟΣ - Κ.Υ.Ε Ν. ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ

Εισαγωγή.	16
<i>Κεφάλαιο 1 Μεθοδολογία έρευνας</i>	
2.1 Συλλογή των στοιχείων	16
2.1.1 Μέθοδοι συλλογής πρωτογενών στοιχείων	17
2.2 Παρουσίαση Κ.Υ.Ε Ν. Μεσσηνίας	18
2.2.1 Υπηρεσίες Κ.Υ.Ε Ν. Μεσσηνίας	19
2.2.2 Αντικείμενο Εργασιών	22
2.3 Θεσμικό Πλαίσιο – Προγραμματική Σύμβαση	25
2.3.1 Κανονισμός Λειτουργίας	28
<i>Κεφάλαιο 2 Αποτίμηση Λειτουργίας Κ.Υ.Ε Ν. Μεσσηνίας</i>	
3.1 Το Έργο του Κ.Υ.Ε Ν. Μεσσηνίας μέχρι σήμερα	36

ΕΠΙΛΟΓΟΣ – ΕΥΡΗΜΑΤΑ – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ	43
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	45
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

Κ.Υ.Ε	:	(Κέντρο Υποδοχής Επενδυτών)
ΕΛ.Κ.Ε	:	(Ελληνικό Κέντρο Επενδύσεων)
Κ.Ε.Τ.Α	:	(Κέντρο Επιχειρηματικής & Τεχνολογικής Ανάπτυξης)
Ε.Π.ΑΝ	:	(Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα)
Ε.Π.Ε	:	(Επιτροπή Προώθησης Επενδύσεων)
ΥΠ.ΑΝ	:	(Υπουργείο Ανάπτυξης)
Π.Ε.Π	:	(Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα)
Κ.Π.Σ	:	(Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης)
ΒΙ.ΠΕ	:	(Βιομηχανική Περιοχή)
Υ.ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε	:	(Υπουργείο Περιβάλλοντος Χωροταξίας Δημοσίων Έργων)
Ν.Α.Μ	:	(Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Μεσσηνίας)
ΑΝ.ΜΕΣ.Α.Ε	:	(Αναπτυξιακή Μεσσηνίας Α.Ε)
Γ.Γ.Β	:	(Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας)
Κ.Ε.Π	:	(Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών)
Τ.Δ.Ε	:	(Τεχνικό Δελτίο Έργου)
ΠΕ.ΧΩ.ΠΟ	:	(Περιβάλλοντος Χωροταξίας Πολεοδομίας)
Τ.Κ	:	(Ταχυδρομικός Κώδικας)
Ο.Τ.Α	:	(Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης)

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Κεντρικός άξονας της πολιτικής που ασκείται για το μέλλον της Ελληνικής Οικονομίας γνωρίζουμε πως πρέπει να είναι η ενδυνάμωση της επιχειρηματικότητας και της ανταγωνιστικότητας.

Η ενίσχυση των παραγόντων ανταγωνιστικότητας σχετίζεται άμεσα με την βελτίωση του επενδυτικού κλίματος και την προσέλκυση επιτυχημένων επενδύσεων. Οι καλές επενδυτικές συνθήκες δημιουργούν ένα κύμα επενδύσεων και επιχειρηματικών προσπαθειών που με την σειρά του συμβάλει στην περαιτέρω βελτίωση των οικονομικών μεγεθών.

Η ανάγκη για τη χάραξη μιας συγκεκριμένης, σταθερής και μακρόπνοης Εθνικής Στρατηγικής Επενδύσεων που α) θα προσδιορίσει τους κλάδους προτεραιότητας και την πολιτική προσέλκυσης επενδύσεων, β) θα σχεδιάσει τις συγκεκριμένες δράσεις και μέτρα για κάθε κλάδο, γ) θα ρυθμίσει τυχών θέματα απελευθέρωσης αγορών και δ) θα θέσει μετρήσιμους στόχους σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, είναι επιτακτική.

Αν το Κράτος θεσπίσει ένα επιχειρηματικοκεντρικό λειτουργικό και θεσμικό πλαίσιο με την κωδικοποίηση της νομοθεσίας για τις επενδύσεις ώστε να καταργηθούν οι αντιφάσεις, η πολυνομία και η συνυπευθυνότητα των Υπουργείων καθώς επίσης με τη θέσπιση ισχυρών επενδυτικών κινήτρων σε συνδυασμό με την καθιέρωση ενός ανταγωνιστικού φορολογικού συστήματος και τέλος με την αποτελεσματική αντιμετώπιση της γραφειοκρατίας στη δημόσια διοίκηση τότε το Κράτος θα συμβάλει ουσιαστικά στη δημιουργία εκείνων των συνθηκών που θα διευκολύνουν και θα προσελκύσουν επενδύσεις.

Όλα αυτά θα μας απασχολήσουν στη συνέχεια γιατί αποτελούν μέρος του σκοπού της συγκεκριμένης εργασίας. Θα δούμε λοιπόν, ξεχωριστά τις σημαντικές προσπάθειες που έχει κάνει το Κράτος προς αυτή την κατεύθυνση αλλά ιδιαίτερο βάρος θα δοθεί στην αποτελεσματικότητα της λειτουργίας των Κέντρων Υποδοχής Επενδυτών και συγκεκριμένα του ΚΥΕ Ν. Μεσσηνίας, που αποτελεί και τον κυρίαρχο σκοπό της.

Για την εν λόγω εργασία – έρευνα χρησιμοποιήθηκε ερωτηματολόγιο όπου καλύπτει την προσωπική παρατήρηση και βεβαίως σημειώσεις – βιβλία ως προς την θεωρητική αναζήτηση.

ΜΕΡΟΣ 1 – ΓΕΝΙΚΑ

Εισαγωγή.

Στο παρόν κεφάλαιο γίνεται λόγος για το Ελληνικό Κέντρο Επενδύσεων (ΕΛ.Κ.Ε), τα Κέντρα Επιχειρηματικής και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (Κ.Ε.Τ.Α.), το Νέο Αναπτυξιακό Νόμο 3299/2004, το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα (Ε.Π.ΑΝ) και τα Κέντρα Υποδοχής Επενδυτών (Κ.Υ.Ε), έτσι ώστε να γίνει αντιληπτή η προσπάθεια που κάνει το Κράτος προς την κατεύθυνση της δημιουργίας εκείνων των συνθηκών που θα προσελκύσουν επενδύσεις.

1.1 Ελληνικό Κέντρο Επενδύσεων (ΕΛ.Κ.Ε)

Η προσέλκυση ξένων επενδύσεων έχει καταστεί μια έντονα ανταγωνιστική δραστηριότητα σε διεθνές επίπεδο μεταξύ περιφερειών και Κρατών. Οι περιοχές συναγωνίζονται για την απόκτηση των σημαντικών ωφελειών που αποδίδουν οι επενδύσεις, στις οποίες συνοπτικά περιλαμβάνονται η αύξηση της απασχόλησης με ταυτόχρονη βελτίωση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, αύξηση του ΑΕΠ, η μεταφορά τεχνογνωσίας και τεχνολογίας, η ενίσχυση των εξαγωγών, η ενίσχυση της τοπικής επιχειρηματικότητας, καθώς και άλλοι παράγοντες που συμβάλλουν στην κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη μιας περιοχής.

Για το λόγο αυτό η Ελληνική Κυβέρνηση, σε συνεννόηση με την Ευρωπαϊκή Ένωση, προχώρησε στην ίδρυση του Ελληνικού Κέντρου Επενδύσεων Α.Ε. με στόχο την αποτελεσματική προσέλκυση και υποστήριξη άμεσων επενδύσεων στη Χώρα καθώς και την υποβοήθηση ανάπτυξης συνεργασιών των ελληνικών επιχειρήσεων με διεθνείς οργανισμούς και επιχειρήσεις.

Το ΕΛ.Κ.Ε εφαρμόζει την πρακτική του one-stop-shop για τις επενδύσεις, παρέχοντας δωρεάν έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση στους επενδυτές για θέματα που

προκύπτουν τόσο στο στάδιο της απόφασής τους για την εγκατάσταση όσο και κατά την διάρκεια υλοποίησής της επένδυσής τους.

Ιδρύθηκε με το Νόμο 2372/96 και είναι μια ανώνυμη εταιρεία η οποία λειτουργεί με τους κανόνες της ιδιωτικής πρωτοβουλίας και εποπτεύεται από τον Υπουργό Εθνικής Οικονομίας, διοικείται από Πρόεδρο που προΐσταται 9μελούς Διοικητικού Συμβουλίου και Γενικό Διευθυντή. Απασχολεί 27 άτομα υψηλού επιπέδου, το μεγαλύτερο μέρος των οποίων είναι κάτοχοι μεταπτυχιακών τίτλων.

Το ΕΛ.Κ.Ε για την υλοποίηση των στόχων του συνεργάζεται με όλους τους φορείς που μπορούν να συμβάλουν στην αύξηση των ξένων επενδύσεων στη χώρα, όπως τις δημόσιες αρχές, την τοπική και νομαρχιακή αυτοδιοίκηση, τους συλλογικούς φορείς, τους θεσμικούς εταίρους καθώς και τις Ελληνικές και ξένες πρεσβείες στο εξωτερικό και στην Ελλάδα.

1.1.1 Υπηρεσίες προς τους Έλληνες Επενδυτές

➤ **Υποδοχή και αξιολόγηση επενδυτικών σχεδίων που υποβάλλονται στο πλαίσιο του Αναπτυξιακού Νόμου 3299/04.**

Στο ΕΛ.Κ.Ε υποβάλλονται οι αιτήσεις υπαγωγής επενδύσεων ύψους άνω των δεκαπέντε εκατομμυρίων (15.000.000,00) ευρώ, καθώς και οι επενδύσεις ή επιχειρηματικά σχέδια τριών εκατομμυρίων (3.000.000,00) ευρώ και άνω, εφόσον το 50% τουλάχιστον της ίδιας συμμετοχής προέρχεται από κεφάλαια εξωτερικού. Το ΕΛ.Κ.Ε συντάσσει αιτιολογημένη έκθεση σκοπιμότητας της επένδυσης και συμμετέχει στην αρμόδια Γνωμοδοτική Επιτροπή, όπου αποφασίζεται η έγκριση ή η απόρριψη της αίτησης υπαγωγής.

➤ **Μεριμνά για την επίτευξη των διαδικασιών**

Όπως έκδοση αδειών ή την παροχή άλλων εγκρίσεων, που είναι αναγκαίες για

την έναρξη πραγματοποιήσεως των επενδύσεων του ως άνω ύψους. Σε περίπτωση που προκύπτουν συγκεκριμένες περιπτώσεις καθυστερήσεων ή δυσχερειών στην προώθηση των διαδικασιών έκδοσης αδειών που δεν καθίσταται δυνατό να επιλυθούν, το ΕΛ.Κ.Ε υποβάλλει σχετική εισήγηση στην Επιτροπή Προώθησης Επενδύσεων (Ε.Π.Ε.), η οποία αποτελείται από τους Γενικούς Γραμματείς των αρμοδίων Υπουργείων και προεδρεύεται από το Γενικό Γραμματέα του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

➤ **Αξιοποίηση επενδυτικών δυνατοτήτων και ευκαιριών περιφέρειας.**

Το ΕΛ.Κ.Ε στηρίζει ενεργά την ανάδειξη των επενδυτικών δυνατοτήτων και ευκαιριών των Περιφερειών της Ελλάδας σε επίπεδο Νομού. Για την επίτευξη του σκοπού αυτού δημιουργεί ένα περίγραμμα αναπτυξιακού προφίλ για την Περιφέρεια και τους Νομούς που την απαρτίζουν, το οποίο περιλαμβάνει τις βασικές συνιστώσες που θεωρούνται απαραίτητες για την ενημέρωση των δυνητικών επενδυτών.

Οι ενέργειες εστιάζονται, αφενός μεν στην καταγραφή διαθέσιμων για αξιοποίηση εκτάσεων ή βιομηχανοστασιών, αφετέρου στον εντοπισμό δυναμικών επιχειρήσεων που επιθυμούν επενδυτική συνεργασία με ξένες επιχειρήσεις, ενώ αξιολογούνται οι τομείς οικονομικής δραστηριότητας με αναπτυξιακές δυνατότητες.

1.1.2 Προσέλκυση και υποστήριξη Διεθνών επενδυτών

Στο έντονα ανταγωνιστικό περιβάλλον της προσέλκυσης επενδύσεων, το ΕΛ.Κ.Ε αναπτύσσει στρατηγική προσέλκυσης και υποστήριξης ξένων επενδυτών σε οποιαδήποτε δραστηριότητά τους στον Ελλαδικό χώρο. Η δραστηριότητα μπορεί να έχει τη μορφή άμεσης επένδυσης (direct investment) ή τη μορφή στρατηγικής συνεργασίας με εγχώριες επιχειρήσεις (joint venture).

○ Σε ότι αφορά την **προσέλκυση** τα στελέχη του ΕΛ.Κ.Ε δρουν σε τρεις διακριτούς άξονες:

➤ Ερευνούν την επιχειρηματική αγορά στις χώρες εξαγωγής κεφαλαίων, όπου οργανώνονται εκδηλώσεις προβολής της Ελλάδας και αναλύονται τα παρεχόμενα επενδυτικά κίνητρα,

➤ αναλύουν τους κλάδους οικονομικής δραστηριότητας και εκδίδουν κλαδικές παρουσιάσεις όπου προβάλλεται η αναπτυξιακή προοπτική των κλάδων και τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα της Χώρας,

➤ διενεργούν περιφερειακή έρευνα και συντάσσουν «επενδυτικό profile» Νομών και Περιφερειών το οποίο παρουσιάζουν στους υποψήφιους επενδυτές.

○ Η διαδικασία **υποστήριξης** ενός πιθανού επενδυτή διαρκεί από την αρχική αξιολόγηση πιθανών τοποθεσιών από τον επενδυτή μέχρι και την πλήρη ολοκλήρωση της συγκεκριμένης επένδυσης. Σε όλη τη διάρκεια αυτής της συνεργασίας μια ομάδα στελεχών του ΕΛ.Κ.Ε χειρίζεται όλο το φάσμα επαφών με τον επενδυτή και τον υποστηρίζει σε όλες τις ενέργειες που αφορούν το συγκεκριμένο έργο.

1.2 Κέντρα Επιχειρηματικής και Τεχνολογικής Ανάπτυξης

Το Υπουργείο Ανάπτυξης προχωρά στη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου δικτύου υποστήριξης της επιχειρηματικότητας στους τομείς της Μεταποίησης του Εμπορίου, του Τουρισμού και γενικά των Υπηρεσιών με τη συμμετοχή και συνεργασία των φορέων και δομών που εμπλέκονται στη διαδικασία υποστήριξης και επιχειρηματικής δραστηριότητας στην Περιφέρεια.

Τα Κέντρα Επιχειρηματικής και Τεχνολογικής Ανάπτυξης θα λειτουργήσουν με κεντρικό συντονισμό από το ΥΠ.ΑΝ και μέσα από την αναδιάρθρωση και αξιοποίηση των υφιστάμενων δομών και μηχανισμών και την ενεργοποίησή τους στην προσπάθεια παροχής υπηρεσιών πληροφόρησης και συμβουλευτικού προσανατολισμού προς τις επιχειρήσεις.

1.2.1 Παρεχόμενες Υπηρεσίες από τα Κ.Ε.Τ.Α

- **Ενημέρωση – Πληροφόρηση – Καλλιέργεια Επιχειρηματικού**

Πνεύματος:

Ενημέρωση σχετικά με τις ευκαιρίες και την υποστήριξη που προσφέρει το Ε.Π.ΑΝ, «Κοινωνία της Πληροφορίας» και τα Περιφερειακά Ε.Π., ευαισθητοποίηση του πληθυσμού και ειδικών κατηγοριών πληθυσμού για το επιχειρείν και την καταξίωση του νέου επιχειρηματία.

- **Παρακολούθηση ανταγωνιστικότητας ΜΜΕ:**

Παρακολούθηση των μεγεθών της τοπικής οικονομίας και της επιχειρηματικής επίδοσης.

- **Εξατομικευμένη υποστήριξη με πυρήνα επιχειρηματικών συμβούλων**

Τα Κ.Ε.Τ.Α θα είναι σε σημεία από τα οποία ο επιχειρηματίας και ειδικά ο νέος, θα κατευθύνεται στη βέλτιστη επιχειρηματική απόφαση με τη βοήθεια εκπαιδευμένων επιχειρηματικών συμβούλων και την κατάρτιση εξατομικευμένων οδηγών βέλτιστης διαδρομής του επιχειρηματία.

- **Οργάνωση της παροχής Επιχειρηματικών υπηρεσιών**

Τα Κ.Ε.Τ.Α προβλέπεται να συμβάλουν στην οργάνωση των υπηρεσιών τεχνικού και επιχειρηματικού συμβούλου στις Περιφέρειες και ειδικότερα να διευκολύνουν την πρόσβαση σε αυτές επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται σε απομονωμένες περιοχές.

- **Οργάνωση – Διαμεσολάβηση – Αξιοποίηση χρηματοδοτικών εργαλείων**

Πρωτοβουλίες και δράσεις διαμεσολάβησης και αξιοποίησης των υπηρεσιών που προσφέρονται από τη Χρηματοπιστωτική αγορά και κατά προτεραιότητα των δυνατοτήτων που προσφέρει το Ε.Π.ΑΝ (εγγυοδοσία, επιχειρηματικά κεφάλαια για επενδύσεις υψηλής τεχνολογίας).

- **Ενέργειες υποστήριξης στη διεθνοποίηση και τον εξαγωγικό προσανατολισμό**

Παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης και προώθησης, ενθάρρυνση της διεθνούς δραστηριότητας στις περιοχές εφαρμογής

1.3 Ο Νέος Αναπτυξιακός Νόμος 3299/2004

Η ενίσχυση του επενδυτικού κλίματος αποτελεί το βασικό στόχο του αναπτυξιακού σχεδίου, το οποίο αποσκοπεί στη δημιουργία ενός ισχυρού πλαισίου κινήτρων και διαδικασιών με στόχο την ενίσχυση των ιδιωτικών επενδύσεων, την διεύρυνση των δραστηριοτήτων που ενισχύονται, καθώς και τον εξορθολογισμό, την αντικειμενικοποίηση και την επιτάχυνση των διαδικασιών αξιολόγησης, παρακολούθησης και αποτίμησης των επενδυτικών σχεδίων.

Οι αλλαγές σε σχέση με τον προηγούμενο Νόμο έχουν κυρίως να κάνουν με την αύξηση των ποσοστών επιχορήγησης, τη μείωση του ελαχίστου κόστους της επιχορηγούμενης επένδυσης και του αριθμού των δόσεων, την κατάργηση της διάκρισης νέων και παλαιών επενδύσεων, αλλά και την αποσύνδεση των κινήτρων από τη δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης, για τις οποίες ωστόσο προβλέπεται συγκεκριμένη επιχορήγηση.

1.4 Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα είναι ένα έργο του Υπουργείου Ανάπτυξης και εντάσσεται στο Γ΄ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης 2000-2006, περιλαμβάνει 9 άξονες προτεραιότητας και 41 μέτρα στα οποία εντάσσονται 145 δράσεις που έχουν ως στρατηγικό στόχο τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής Οικονομίας και την επίτευξη της κοινωνικής και οικονομικής

σύγκλισης της Χώρας μας με τις άλλες Χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

1.4.1 Ειδικό στόχοι του Ε.Π.ΑΝ

Για την επίτευξη του γενικού στόχου, το Ε.Π.ΑΝ θέτει μια σειρά από ειδικούς στόχους:

α) Τομέας Μεταποίησης και Υπηρεσιών

Η φθίνουσα συμμετοχή της μεταποίησης στο ΑΕΠ και τα χαρακτηριστικά της κλαδικής της διάρθρωσης, συχνά εκλαμβάνονται ως βασικά εμπόδια στην αναπτυξιακή διαδικασία. Στην πραγματικότητα η εικόνα είναι πολύ καλύτερη διότι η διαχωριστική γραμμή μεταξύ μεταποίησης και υπηρεσιών γίνεται συνεχώς δυσδιάκριτη (ένας αριθμός υπηρεσιών παίζει το ρόλο προαπαιτούμενου για επιτυχή μεταποιητική δραστηριότητα). Είναι ορθότερο να γίνεται διάκριση δραστηριοτήτων σε υψηλή και χαμηλή αξία παρά σε τομείς δραστηριοτήτων. Η Χώρα μας χρειάζεται να διευρύνει και να ενδυναμώσει τις δραστηριότητες υψηλής προστιθέμενης αξίας και για το σκοπό αυτό απαιτείται μεταβολή της επιχειρηματικής νοοτροπίας και στρατηγικής σε όλο το παραγωγικό σύστημα.

Παρόλα αυτά η αναδιάρθρωση και ενδυνάμωση της βιομηχανικής βάσης της Χώρας καθώς και η διατήρηση ενός επιπέδου επενδύσεων υψηλότερου του κοινοτικού μέσου όρου αποτελούν βασικά ζητήματα της πολιτικής προς τις επιχειρήσεις.

Στο πλαίσιο αυτό για τον τομέα της Μεταποίησης, των Υπηρεσιών και του Εμπορίου, ειδικό στόχο της ποιοτικά προσανατολισμένης ανταγωνιστικότητας αποτελεί η παραγωγική ανασυγκρότηση και τεχνολογική αναβάθμιση μέσω της ενίσχυσης των ανταγωνιστικών ικανοτήτων των επιχειρήσεων που ήδη λειτουργούν και της δημιουργίας νέων επιχειρήσεων που θα αξιοποιούν την καινοτομία και θα κάνουν χρήση των νέων τεχνολογιών.

β) Τομέας Έρευνας και Τεχνολογίας

Οι αδυναμίες του παραγωγικού συστήματος αντανακλώνται εντονότερα στην εικόνα της Ερευνητικής και Τεχνολογικής Βάσης της χώρας. Υπάρχει έλλειψη ικανού αριθμού ειδικευμένων επιστημόνων και μηχανικών σε τομείς ταχείας τεχνολογικής ανάπτυξης, η επιχειρηματικότητα των ερευνητών παραμένει σε νηπιακό στάδιο καθώς επίσης το επίπεδο αναγνώρισης της σημασίας της νέας τεχνολογίας και των δυνατοτήτων που αυτή προσφέρει για την ανασυγκρότηση της οικονομίας και της κοινωνίας παραμένει πολύ πίσω από τις ανάγκες, τόσο όσον αφορά τις εδραιωμένες πεποιθήσεις και αντιλήψεις του ευρύ κοινού, όσο και αυτού του κόσμου των επιχειρήσεων.

Στο πλαίσιο αυτό για τον τομέα της Έρευνας και Τεχνολογίας, ειδικό στόχο της ποιοτικά προσανατολισμένης ανταγωνιστικότητας αποτελεί η ενθάρρυνση της δημιουργίας νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και η ενίσχυση του σχηματισμού νέων ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων με βάση συνεκτικά τεχνο-οικονομικά δίκτυα.

γ) Τομέας Τουρισμού

Η βασική σύνθεση των τουριστικών πλεονεκτημάτων της χώρας έχει μείνει στάσιμη και αναλλοίωτη. Η προσπάθεια αναβάθμισης του τουριστικού προφίλ της οικονομίας συμπίπτει με την προσπάθεια εισαγωγής εναλλακτικών μορφών τουρισμού σε συγκεκριμένους θύλακες της αγοράς. Επιπλέον, η βελτίωση της σύνθεσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών όλων των κλάδων των τουριστικών επιχειρήσεων θα συμβάλλει στην επέκταση της τουριστικής περιόδου.

Στο πλαίσιο αυτό στον τομέα του Τουρισμού ειδικό στόχο της ποιοτικά προσανατολισμένης ανταγωνιστικότητας αποτελεί η ανασυγκρότηση και ο εμπλουτισμός των τουριστικών πλεονεκτημάτων που διαθέτει η Ελλάδα οικοδομώντας παράλληλα και νέα πλεονεκτήματα.

δ) Τομέας Ενέργειας-Φυσικών Πόρων

Όσον αφορά τις ορυκτές πρώτες ύλες, η παγκοσμιοποίηση των αγορών επηρεάζει αρνητικά την ανταγωνιστικότητα των Ελληνικών, αλλά και γενικότερα των Ευρωπαϊκών εξορυκτικών επιχειρήσεων, επειδή οι συνθήκες στις αντίστοιχες επιχειρήσεις τρίτων χωρών χαρακτηρίζονται από μεγάλη διαφορά στο κόστος εργασίας, στις απαιτήσεις ασφάλειας εργασίας και στις περιβαλλοντικές προδιαγραφές.

Σχετικά με τους υδατικούς πόρους, η αλόγιστη αύξηση των υδροαπολήψεων, σε συνδυασμό με άλλα απρόβλεπτα ατμοσφαιρικά φαινόμενα, επιβάλλουν την άμεση ανάληψη συντονισμένων δράσεων για την έγκαιρη αντιμετώπιση της διαφαινόμενης μακροχρόνιας σταθερής μείωσης των αποθεμάτων των υπόγειων νερών.

Στο πλαίσιο αυτό στον τομέα της ενέργειας και των φυσικών πόρων ειδικό στόχο της ποιοτικά προσανατολισμένης ανταγωνιστικότητας αποτελεί η βελτίωση της συνεισφοράς τους ως εργαλείων αύξησης της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής Οικονομίας με ταυτόχρονο σεβασμό των περιβαλλοντικών δεσμεύσεων της χώρας.

1.4.2 Οι Ωφελοόμενοι

Μέσω των δράσεων του ΕΠ.Α.Ν οι ιδιωτικές Επιχειρήσεις αλλά και οι φορείς του δημοσίου τομέα μπορούν να αποκτήσουν εφόδια για τη συνεχή βελτίωση των υποδομών τους και της ποιότητας των παραγόμενων αγαθών και υπηρεσιών. Επίσης να ανταποκρίνονται με επιτυχία στις συνεχώς μεταβαλλόμενες κοινωνικοοικονομικές συνθήκες, να αξιοποιούν τις δυνατότητες που τους προσφέρουν οι νέες τεχνολογίες, να επεκτείνουν τις δραστηριότητές τους τόσο σε παραδοσιακούς κλάδους όσο και σε νέους τομείς, σε νέα προϊόντα και νέες αγορές και να αναπτύσσουν δίκτυα συνεργασίας.

1.5 Κέντρα Υποδοχής Επενδύτων

Το Υπουργείο Ανάπτυξης έχοντας ως στόχο τη βελτίωση του επιχειρηματικού κλίματος, την απλοποίηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων λαμβάνει μια σειρά από μέτρα που αφορούν:

- ❖ Στην απλοποίηση των διοικητικών διαδικασιών, ώστε να διευκολυνθούν οι επενδυτικές πρωτοβουλίες και να προωθηθεί η ανάπτυξη έργων Ανανεώσιμων Πηγών Ενέργειας, Συμπαραγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας ή και Ψύξης και Εξοικονόμησης Ενέργειας,

- ❖ στην ηλεκτρονική οργάνωση και τήρηση του Ενιαίου Μητρώου Προμηθευτών για τις Κρατικές Προμήθειες,

- ❖ στην απλοποίηση του θεσμικού πλαισίου και κανονιστικού πλαισίου που διέπει την ίδρυση και αδειοδότηση επιχειρήσεων,

- ❖ στη δημιουργία δύο διαδραστικών διαδικτυακών πληροφοριακών εργαλείων ενημέρωσης των επενδυτών για θέματα αδειοδότησης και σύστασης επιχειρήσεων και

- ❖ στην ανάπτυξη και λειτουργία **Κέντρων Υποδοχής Επενδύτων (Κ.Υ.Ε)**

Στο πλαίσιο αυτό, το Υπουργείο Ανάπτυξης μέσω του Ε.Π. «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ» προώθησε την ανάπτυξη και λειτουργία Κέντρων Υποδοχής Επενδύτων (ΚΥΕ) σε κάθε νομό της χώρας, τα οποία λειτουργούν ως Γραφεία Ενιαίας Εξυπηρέτησης, με αντικείμενο το συντονισμό όλων των δημόσιων υπηρεσιών που συμμετέχουν στις διαδικασίες σύστασης μιας νέας επιχείρησης και αδειοδότησης μιας επιχείρησης, ώστε να διευκολύνουν τον επενδυτή – επιχειρηματία.

Τα Κέντρα Υποδοχής Επενδύτων αναλαμβάνουν επίσης να ενημερώνουν με αξιόπιστο και έγκυρο τρόπο όλους τους ενδιαφερόμενους επενδυτές της περιοχής για τις ευκαιρίες χρηματοδότησης που προσφέρονται τόσο μέσω των Προγραμμάτων του Γ΄ ΚΠΣ και των Κοινοτικών Πρωτοβουλιών, όσο και για το ισχύον εθνικό πλαίσιο κινήτρων ενισχύσεων (αναπτυξιακός νόμος κλπ). Η ανάπτυξη και η λειτουργία των

ΚΥΕ βασίζεται στο υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο (Ν. 2516/1997)¹, το οποίο προσφέρει τη δυνατότητα, ο επενδυτής να καταθέσει σε μια και μόνο Υπηρεσία όλα τα προδιαγεγραμμένα δικαιολογητικά, εδώ καλό θα ήταν να ξεκαθαριστεί πως τα ΚΥΕ δεν έχουν καμία ανάμειξη στην ανάθεση, χρηματοδότηση ή αξιολόγηση των έργων.

Τα ΚΥΕ έχουν συσταθεί μετά από πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος του ΥΠ.ΑΝ προς τις Νομαρχίες και μέσω Προγραμματικής Σύμβασης του Υπουργείου Ανάπτυξης, της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης και Αναπτυξιακής Εταιρείας. Στο πλαίσιο αυτό προβλέπεται τα αρμόδια στελέχη της Διεύθυνσης Βιομηχανίας και Περιβάλλοντος της Νομαρχίας να εγκατασταθούν σε ένα ενιαίο χώρο, εξοπλισμένο κατάλληλα, στον οποίο υποδέχονται τους υποψηφίους επενδυτές, θα τους ενημερώνουν και στη συνέχεια θα αναλαμβάνουν τη διεκπεραίωση των συνδιαλλαγών τους με όλες τις υπηρεσίες της Δημόσιας Διοίκησης που εμπλέκονται στις διαδικασίες σύστασης μιας εταιρείας και αδειοδότησης εγκατάστασης ή λειτουργίας μιας επιχείρησης.

Το οργανωτικό μοντέλο των ΚΥΕ προβλέπει ομάδα από έναν Υπεύθυνο Έργου, ο οποίος θα αναλάβει όλη την ευθύνη για την οργάνωση και την λειτουργία του ΚΥΕ και 1 – 2 στελέχη κατά περίπτωση. Τα ΚΥΕ τελούν υπό την εποπτεία και το συντονισμό Επιτροπής με Πρόεδρο το Νομάρχη και μέλη τον Υπεύθυνο Έργου, τους αρμόδιους Διευθυντές Βιομηχανίας, Περιβάλλοντος, Πολεοδομίας και Υγιεινής.

Το μέγεθος της παρέμβασης ορίζεται σε μια κλίμακα τριών κατηγοριών Α, Β, Γ ανάλογα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά της Νομαρχίας (π.χ. επενδυτική κίνηση της περιοχής, ύπαρξη και αριθμός ΒΙ.ΠΕ , παρούσα κατάσταση σε μεταποιητικές επιχειρήσεις, αριθμός αδειών που εκδόθηκαν, υποδομές υπό κατασκευή). Έτσι για τις ανάγκες του έργου όλες οι Νομαρχίες έχουν καταταγεί σε μια από τις τρεις κατηγορίες , ως ακολούθως:

¹ ΝΟΜΟΣ ΥΠ' ΑΡΙΘ. 2516 ΦΕΚ Α' 159/8.8.97

Τδρυση και λειτουργία βιομηχανικών και βιοτεχνικών εγκαταστάσεων και άλλες διατάξεις

Α/Α	Κατηγορία Α'
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΑΘΗΝΩΝ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΑΧΑΪΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΒΟΙΩΤΙΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΚΙΛΙΚΙΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑΣ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΛΑΡΙΣΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΕΥΒΟΙΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΚΑΒΑΛΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΡΟΔΟΠΗΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
	Κατηγορία Β'
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΑΝΑΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΔΡΑΜΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΕΥΡΟΥ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΚΟΖΑΝΗΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΛΕΣΒΟΥ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΞΑΝΘΗΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΠΕΛΛΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΠΙΕΡΙΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΗΛΕΙΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΗΜΑΘΙΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ
▪	ΝΟΜΑΡΧΙΑ ΣΕΡΡΩΝ

▪	NOMARXIA TRIKALΩN
▪	NOMARXIA ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ
▪	NOMARXIA ΧΑΝΙΩΝ
▪	NOMARXIA ΧΙΟΥ
Κατηγορία Γ΄	
▪	NOMARXIA ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
▪	NOMARXIA ΑΡΚΑΔΙΑΣ
▪	NOMARXIA ΑΡΤΑΣ
▪	NOMARXIA ΓΡΕΒΕΝΩΝ
▪	NOMARXIA ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ
▪	NOMARXIA ΚΥΚΛΑΔΩΝ
▪	NOMARXIA ΛΑΚΩΝΙΑΣ
▪	NOMARXIA ΛΑΣΙΘΙΟΥ
▪	NOMARXIA ΛΕΥΚΑΔΑΣ
▪	NOMARXIA ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ
▪	NOMARXIA ΖΑΚΥΝΘΟΥ
▪	NOMARXIA ΘΕΣΣΠΡΩΤΙΑΣ
▪	NOMARXΙΑΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ
▪	NOMARXIA ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ
▪	NOMARXIA ΠΡΕΒΕΖΑΣ
▪	NOMARXIA ΡΕΘΥΜΝΗΣ
▪	NOMARXIA ΣΑΜΟΥ
▪	NOMARXIA ΦΛΩΡΙΝΑΣ
▪	NOMARXIA ΦΩΚΙΔΑΣ
▪	NOMARXIA ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ

ΠΙΝΑΚΑΣ 1 (ΠΗΓΗ: ΚΥΕ Ν. ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ)

Στις Νομαρχίες κατηγορίας Α προβλέπεται η ενίσχυση των ΚΥΕ με τρία άτομα (συμπεριλαμβανομένου του Υπεύθυνου Έργου), η προμήθεια 1 – 2 Η/Υ με το σχετικό λογισμικό γραφείου (όπου απαιτείται), καθώς και η ενοικίαση / διαμόρφωση σύγχρονων χώρων (όπου απαιτείται). Τέλος προβλέπεται η υλοποίηση προγράμματος

προβολής – επικοινωνίας που θα δημοσιοποιεί ευρέως τη λειτουργία του ΚΥΕ.

Στις Νομαρχίες κατηγορίας Β΄ προβλέπεται η ενίσχυση των ΚΥΕ με δυο άτομα συμπεριλαμβανομένου του Υπεύθυνου Έργου), η προμήθεια 1 – 2 Η/Υ με το σχετικό λογισμικό γραφείου (όπου απαιτείται), καθώς και η ενοικίαση / διαμόρφωση σύγχρονων χώρων (όπου απαιτείται). Τέλος προβλέπεται η υλοποίηση προγράμματος προβολής – επικοινωνίας που θα δημοσιοποιεί ευρέως τη λειτουργία του ΚΥΕ.

Στις Νομαρχίες κατηγορίας Γ΄ προβλέπεται η ενίσχυση των ΚΥΕ με τον Υπεύθυνο Έργου, η προμήθεια 1 Η/Υ με το σχετικό λογισμικό γραφείου (όπου απαιτείται), καθώς και η διαμόρφωση του χώρου της Νομαρχίας για να στεγάσει το ΚΥΕ (όπου απαιτείται). Τέλος προβλέπεται η υλοποίηση προγράμματος προβολής – επικοινωνίας που θα δημοσιοποιεί τη λειτουργία του ΚΥΕ.

1.5.1 Αναμενόμενα αποτελέσματα λειτουργίας

Τα αναμενόμενα αποτελέσματα λειτουργίας των Κέντρων Υποδοχής Επενδυτών είναι τα εξής:

- Δημιουργία ενός ευέλικτου και δυναμικού μηχανισμού, ο οποίος θα διασφαλίσει το συντονισμό όλων των εμπλεκόμενων δημοσίων υπηρεσιών σε θέματα αδειοδότησης επιχειρήσεων καθώς και την εξυπηρέτηση των πολιτών στο συντομότερο χρόνο.
- Εντοπισμός και διόρθωση των αδυναμιών του συστήματος αδειοδότησης.
- Έμμεση αύξηση των επενδύσεων λόγω της απλούστευσης των διαδικασιών αδειοδότησης μιας επιχείρησης.
- Αξιοποίηση εθνικών και κοινοτικών πόρων για την χρηματοδότηση επενδυτικών σχεδίων μέσω μιας πρώτης πληροφόρησης για τους διαθέσιμους πόρους, τις σχετικές ευκαιρίες και δυνατότητες.
- Αξιοποίηση με τον καλύτερο δυνατό τρόπο όλων των επενδυτικών ευκαιριών του Νομού.
- Η βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος.

- Η ισότιμη, ισόποση, έγκαιρη και έγκυρη διάχυση της πληροφόρησης σε όλους τους ενδιαφερόμενους.
- Η καταπολέμηση της ανεργίας με την δημιουργία νέων θέσεων σε υπάρχουσες και υπό ίδρυση νέες επιχειρήσεις.
- Η μεγαλύτερη και αποδοτικότερη απορρόφηση διαθέσιμων κονδυλίων.

1.5.2 Οι τελευταίες εξελίξεις

Με το πέρας των 2 ετών που ίσχυαν οι προγραμματικές συμβάσεις και η χρηματοδότηση για όλα τα ΚΥΕ, πήραν εξαμηνιαία παράταση λειτουργίας μέχρι τον έκτο του 2005, ακολούθησε μια περίοδος αναμονής και σήμερα με το ν.3325/2005² και την σχετική Κ.Υ.Α που δημοσιεύθηκε στο Φ.Ε.Κ (1326) 21-09-2005, τα ΚΥΕ εξακολουθούν να ασκούν τις αρμοδιότητές τους μέχρι την 31/12/2008, ημερομηνία λήξης του Ε.Π.ΑΝ.

Τα ΚΥΕ πλέον θα στεγάζονται στη Διεύθυνση Ανάπτυξης της οικείας Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης σε ανεξάρτητο γραφείο το οποίο φέρει την ενδεικτική πινακίδα «Κέντρο Υποδοχής Επενδυτών». Ο σκοπός, οι αρμοδιότητες και οι όροι λειτουργίας τους, παραμένουν ίδιοι μέχρι να λήξουν οι προγραμματικές συμβάσεις που ίσχυαν πριν την δημοσίευση της σχετικής Κ.Υ.Α και μετά την λήξη τους θα συναφθούν νέες.

² Ίδρυση και λειτουργία βιομηχανικών και βιοτεχνικών εγκαταστάσεων στο πλαίσιο της αειοφόρου ανάπτυξης και άλλες διατάξεις.

ΜΕΡΟΣ 2 – Κ.Υ.Ε Ν. ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ

Εισαγωγή

Στο δεύτερο μέρος της εργασίας, θα γίνει αναφορά στην οργάνωση, τη λειτουργία και το έργο του Κ.Υ.Ε Ν. Μεσσηνίας, που αποτελεί και αντικείμενό της. Αρχικά όμως στα πλαίσια της εισαγωγής του παρόντος μέρους θα προσδιοριστούν οι μέθοδοι συλλογής στοιχείων που χρησιμοποιήθηκαν.

Κεφάλαιο 1 Μεθοδολογία έρευνας

2.1 Συλλογή των στοιχείων

Οι πηγές των συλλογής των στοιχείων ταξινομούνται σε δυο μεγάλες κατηγορίες:

- A) σε εσωτερικές πηγές και
- B) εξωτερικές πηγές.

Από κάθε κατηγορία πηγών μπορούν να συγκεντρωθούν:

- **Πρωτογενή στοιχεία:** στοιχεία, δηλαδή, που συλλέγονται αποκλειστικά και μόνο για τη λύση του συγκεκριμένου προβλήματος. Πρωτογενή στοιχεία, μέσα από μια επιχείρηση για παράδειγμα, μπορεί να συλλεχθούν από τους πωλητές της, που μπορούν να δώσουν πληροφορίες για τους τομείς της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας. Πρωτογενή στοιχεία, επίσης, συλλέγονται και έξω από την επιχείρηση από τους μεσάζοντες, τους καταναλωτές κλπ.
- **Δευτερογενή στοιχεία:** στοιχεία δηλαδή που έχουν συγκεντρωθεί παλαιότερα, για κάποιον άλλο σκοπό και τα οποία μπορούν να χρησιμοποιηθούν για

μια έρευνα, εάν αναζητηθούν. Τέτοια στοιχεία μέσα από την επιχείρηση, του προηγούμενου παραδείγματος, μπορεί να είναι οι εκθέσεις των πωλητών, τα μητρώα των πελατών, τα στατιστικά στοιχεία που έχει συγκεντρώσει η επιχείρηση για κάποιον άλλο σκοπό κ.ά. Δευτερογενή στοιχεία, επίσης, έξω από την επιχείρηση είναι: Οι πληροφορίες από κρατικές πηγές, από βιβλιοθήκες, Πανεπιστήμια κλπ.

2.1.1 Μέθοδοι συλλογής πρωτογενών στοιχείων

Υπάρχουν τρεις μέθοδοι των πρωτογενών στοιχείων:

- I. Η μέθοδος της παρατήρησης,
- II. η μέθοδος του πειραματισμού και
- III. η μέθοδος του ερωτηματολογίου

Στην παρούσα έρευνα, ως προς την συλλογή πρωτογενών στοιχείων, χρησιμοποιείται η μέθοδος του ερωτηματολογίου. Με τη μέθοδο αυτή συγκεντρώνονται τα στοιχεία με βάση τις απαντήσεις που θα δοθούν σε ένα συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο. Βασικό πλεονέκτημα και αυτής της μεθόδου όπως και των υπολοίπων, είναι πως συλλέγουν τα στοιχεία τους από πρωτογενής πηγές. Δεν υπάρχουν τυποποιημένα ερωτηματολόγια, υπάρχουν όμως κάποιοι βασικοί κανόνες σύνταξης ενός καλού ερωτηματολογίου και βάση αυτών, σχεδιάστηκε και το ερωτηματολόγιο της παρούσας εργασίας – έρευνας. Οι κανόνες είναι:

- i. Το ερωτηματολόγιο δεν πρέπει να είναι πολύ μεγάλο ώστε να κουράζει τον ερωτώμενο, χωρίς όμως αυτό να σημαίνει ότι πρέπει να μειώνουμε τον αριθμό των ερωτήσεων σε βάρος της ποσότητας των πληροφοριών που θέλουμε.
- ii. Πρέπει να αρχίζει με τέτοιο τρόπο που να προκαλεί το ενδιαφέρον του ερωτώμενου.

- iii. Να έχει συνταχθεί έτσι ώστε να βοηθά τη στατιστική ανάλυση.
- iv. Να υπάρχει αλληλεξάρτηση και λογική στη σειρά των ερωτήσεων.
- v. Πρέπει να βοηθά τη μνήμη του ερωτώμενου, για να μπορεί να απαντήσει σωστά.
- vi. Δεν πρέπει να υπάρχουν ερωτήσεις που να εκθέτουν τον ερωτώμενο.

Στο ερωτηματολόγιο της παρούσας χρησιμοποιήθηκαν ανοιχτές και κλειστές ερωτήσεις, σε ορισμένες δεν μπορούσαμε να γνωρίζουμε τις πιθανές απαντήσεις (ανοιχτές) και σε άλλες το αντίθετο (κλειστές). Επίσης χρησιμοποιήθηκαν ερωτήσεις ταξινόμησης, απογραφικές ερωτήσεις και ερωτήσεις διαζευτικού τύπου.

Κεφάλαιο 2 Παρουσίαση ΚΥΕ Ν. Μεσσηνίας - Θεσμικό Πλαίσιο

2.2 Παρουσίαση ΚΥΕ Ν. Μεσσηνίας

Όπως προαναφέραμε στα πλαίσια του Μέτρου 1.3 του Επιχειρησιακού Προγράμματος Ανταγωνιστικότητα (Ε.Π.ΑΝ), προβλέπεται η ανάπτυξη και η λειτουργία Κέντρων Υποδοχής Επενδυτών (ΚΥΕ) σε κάθε νομό της χώρας τα οποία θα λειτουργούν ως Γραφεία Ενιαίας Εξυπηρέτησης (one-stop-shop) με αντικείμενο το συντονισμό όλων των δημόσιων υπηρεσιών που συμμετέχουν στις διαδικασίες σύστασης μιας νέας επιχείρησης, καθώς και στις διαδικασίες αδειοδότησης εγκατάστασης – λειτουργίας μιας επιχείρησης ώστε να διευκολύνουν τον επενδυτή – επιχειρηματία.

Στο πλαίσιο αυτό, το Υπουργείο Ανάπτυξης – Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας, η Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Μεσσηνίας και η Αναπτυξιακή Εταιρεία Α.Ε στις 26/4/2002 υπέγραψαν την Προγραμματική Σύμβαση για την λειτουργία του Κέντρου Υποδοχής Επενδυτών Νομού Μεσσηνίας.

Το ΚΥΕ Μεσσηνίας στεγάζεται σε χώρο 50 τ.μ. που έχει διατεθεί από την Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση (στον 1ο όροφο του Διοικητηρίου), όπου γίνεται η παραλαβή και επεξεργασία των αιτήσεων έκδοσης σχετικής άδειας (λειτουργίας και εγκατάστασης) καθώς επίσης και η καθημερινή τροφοδότηση βάσης δεδομένων αναφορικά με τις άδειες λειτουργίας και εγκατάστασης που εκδίδονται στο Νομό. Ο χώρος αυτός διατηρεί απευθείας σύνδεση με τη Διεύθυνση Βιομηχανίας διότι στεγάζονται στον ίδιο όροφο του Διοικητηρίου.

2.2.1 Υπηρεσίες ΚΥΕ Ν. Μεσσηνίας

Το Κέντρο Υποδοχής Επενδυτών Ν. Μεσσηνίας παρέχει τόσο προς στους επενδυτές όσο και προς τους αρμόδιους φορείς τις ακόλουθες υπηρεσίες:

i. Ενημέρωση – Πληροφόρηση

Περιλαμβάνει την αξιόπιστη ενημέρωση και έγκυρη πληροφόρηση όλων των ενδιαφερομένων επενδυτών για τις δυνατότητες χρηματοδότησης μέσω προγραμμάτων του Γ΄ ΚΠΣ και κοινοτικών πρωτοβουλιών, για το ισχύον εθνικό πλαίσιο κινήτρων ενισχύσεων, καθώς και για θέματα επενδυτικών ευκαιριών σε συνεργασία με το ΕΛΚΕ και ΚΕΤΑ Πελοποννήσου

- τις ακολουθούμενες διαδικασίες για σύσταση επιχείρησης καθώς και για έκδοση άδειας εγκατάστασης και
- λειτουργίας, επέκταση, εκσυγχρονισμό κλπ.

Η φάση αυτή περιλαμβάνει επίσης:

- την ενημέρωση των επιχειρηματιών για τα αναγκαία κατά περίπτωση δικαιολογητικά καθώς επίσης

- την υποστήριξή τους στην ορθή συμπλήρωση και υποβολή πλήρους φακέλου στην αρμόδια υπηρεσία.

ii. Αδειοδότηση

Περιλαμβάνει υποστήριξη της διαδικασίας σύστασης μιας εταιρείας (Διεύθυνση Εμπορίου) και τις διαδικασίες αδειοδότησης (Διεύθυνση Βιομηχανίας) μιας υπό σύσταση ή λειτουργούσας επιχειρηματικής δραστηριότητας και ειδικότερα:

- Παραλαβή αντιγράφων αιτήσεων για σύσταση ή αδειοδότηση και πρωτοκόλληση του σύμφωνα με την ακολουθούμενη διαδικασία της αρμόδιας υπηρεσίας.

- Έλεγχος πληρότητας φακέλου με σκοπό τη σμίκρυνση του χρόνου από την υποβολή της αίτησης μέχρι την έκδοση της αντίστοιχης νομομοποιητικής πράξης. Ο έλεγχος αυτός γίνεται σε πλήρη συνεργασία του αρμόδιου συμβούλου διεκπεραίωσης του ΚΥΕ καθώς και αρμόδιου στελέχους της υπηρεσίας. Ο έλεγχος περιλαμβάνει δυο επιμέρους στάδια:

- ❖ Καταχωρήσεις στοιχείων του φακέλου στο πληροφοριακό σύστημα για την αυτόματη ενημέρωση της βάσης δεδομένων καθώς και για την αυτόματη διαδικασία έκδοσης πληροφοριακών και στατιστικών στοιχείων και αναφορών όπως, Μηνιαίες Αναφορές που θα αποτελούν τη βάση λειτουργίας της Επιτροπής Έργου που προβλέπεται στην Προγραμματική Σύμβαση. Στις αναφορές αυτές θα περιλαμβάνεται μια επισκόπηση της λειτουργίας του ΚΥΕ τον προηγούμενο μήνα, όπως πόσες νέες αιτήσεις κατατέθηκαν, πόσες ολοκληρώθηκαν, πόσες εκκρεμούν και ποια προβλήματα αντιμετωπίζουν, προτάσεις για την έγκαιρη ολοκλήρωσή τους, κλπ.

Εξαμηνιαίες Αναφορές που θα αποτελούν τη βάση λειτουργίας της Επιτροπής Παρακολούθησης που προβλέπεται στην Προγραμματική Σύμβαση. Στις αναφορές

αυτές θα περιλαμβάνεται μια επισκόπηση καθώς και συγκριτική αξιολόγηση της λειτουργίας του ΚΥΕ σε σχέση με το προηγούμενο εξάμηνο. Σε αυτές τις αναφορές θα μπορούν να γίνονται και προτάσεις οργανωτικής μορφής ή προτάσεις αναμόρφωσης του μηχανισμού αδειοδότησης, αν προκύπτει τέτοια ανάγκη. Με απόφαση της Επιτροπής Παρακολούθησης αυτές οι αναφορές μπορούν να αποτελούν μορφή εισήγησης προς τους εμπλεκόμενους φορείς (π.χ. Υπουργείο Ανάπτυξης, Υπουργείο ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε., Περιφέρεια, Νομαρχία, κλπ.) για συγκεκριμένες βελτιώσεις του θεσμικού πλαισίου.

❖ Ενημέρωση του επιχειρηματία για τον βαθμό πληρότητας. Από την προηγούμενη φάση παρέχεται η δυνατότητα απ' ευθείας (ή και on-line) ενημέρωσης του επιχειρηματία για την πορεία του φακέλου του. Σε περίπτωση που ο φάκελος παρουσιάζει ελλείψεις ή παραλείψεις ενημερώνεται γι αυτές αλλά και για την ακολουθούμενη διαδικασία.

- Παρακολούθηση της πορείας του φακέλου. Με την καταχώρηση των στοιχείων του φακέλου στο πληροφοριακό σύστημα παρέχεται η δυνατότητα παρακολούθησης βήμα – βήμα των φάσεων εξέλιξης του φακέλου μέχρι της ολοκλήρωσης της διαδικασίας και έκδοσης της σχετικής άδειας. Κάθε εξελικτικό βήμα θα καταχωρείται στο πληροφοριακό σύστημα και θα παρακολουθείται κάθε δυσκολία που πιθανόν να προκύπτει. Ο σύμβουλος διεκπεραίωσης του ΚΥΕ προσπαθεί σε συνεργασία με την Επιτροπή Έργου, να επιταχύνουν τις διαδικασίες.

- Έκδοση σχετικής Άδειας. Όταν ολοκληρωθεί η παραπάνω διαδικασία και εκδοθεί η σχετική Άδεια (ίδρυσης από Διεύθυνση Εμπορίου ή λειτουργίας ή εκσυγχρονισμού κλπ. από Διεύθυνση Βιομηχανίας) τότε καταχωρείται στο πληροφοριακό σύστημα. Από το πληροφοριακό σύστημα προκύπτουν στατιστικά στοιχεία όπως αριθμός αδειάς, είδος αδειάς, διάρκεια, υποχρεώσεις παρακολούθησης, ανανεώσεις καθώς και χρόνος ολοκλήρωσης της διαδικασίας και ενημερώνεται άμεσα ο ενδιαφερόμενος για την παραλαβή της.

iii. Αξιολόγηση του Έργου του ΚΥΕ

Από τον ενδιαφερόμενο επιχειρηματία ζητείται επίσης η συμπλήρωση σχετικού εντύπου αξιολόγησης του έργου και της υποστήριξης που προσέφερε το ΚΥΕ, το οποίο αποτελεί υλικό στατιστικής επεξεργασίας και αξιολόγησης τόσο από την Επιτροπή Παρακολούθησης του Έργου όσο και από το Υπουργείο Ανάπτυξης.

2.2.2 Αντικείμενο εργασιών²

Αντικείμενο εργασιών του Κ.Υ.Ε Μεσσηνίας αποτελούν τα ακόλουθα:

- Τυποποίηση των απαιτούμενων δικαιολογητικών για τη σύσταση επιχείρησης και την έκδοση της άδειας εγκατάστασης και λειτουργίας. Ενημέρωση του επιχειρηματία και υποστήριξη του στην ορθή συμπλήρωση των απαιτούμενων δικαιολογητικών.
- Υποδοχή, παραλαβή αιτήσεων με πλήρη δικαιολογητικά, μετά την πρωτοκόλλησή της σχετικής αίτησης στη Δ/ση Βιομηχανίας και συντονισμός όλων των ενεργειών της δημόσιας διοίκησης με σκοπό την αδειοδότηση για ίδρυση, επέκταση, εκσυγχρονισμό και διακοπή δραστηριοτήτων επιχειρήσεων στο Νομό Μεσσηνίας, μέχρι την οριστική διεκπεραίωση της αίτησης. Ενημέρωση των ενδιαφερομένων επενδυτών για το στάδιο που βρίσκεται η αίτησή τους.
- Υποδοχή, παραλαβή αιτήσεων με πλήρη δικαιολογητικά, μετά την πρωτοκόλλησή της σχετικής αίτησης στη Δ/ση Βιομηχανίας της Ν.Α.Μ και συντονισμός όλων των ενεργειών της δημόσιας διοίκησης για την έγκριση εταιρικής μορφής και των διαδικασιών δημοσίευσης μιας ιδρυόμενης εταιρείας στο Νομό Μεσσηνίας, μέχρι την οριστική διεκπεραίωση της αίτησης. Ενημέρωση των υποψηφίων επιχειρηματιών για το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η αίτησή τους.
- Ταχεία και αξιόπιστη ενημέρωση των επιχειρηματιών που ενδιαφέρονται να

² Από Κανονισμό Λειτουργίας ΚΥΕ Ν. Μεσσηνίας

επενδύσουν στο Νομό, για προγράμματα και δυνατότητες χρηματοδότησης που υπάρχουν, σε συνεργασία με το ΕΛ.Κ.Ε.

- Στατιστική επεξεργασία στοιχείων των αιτήσεων και εξαγωγή δεικτών σχετικά με την ταχύτητα διεκπεραίωσης των σχετικών αιτήσεων. Σύνταξη τριμηνιαίων Εκθέσεων Παρακολούθησης του Έργου τους και υποβολή τους στην Γ.Γ.Β. του ΥΠ.ΑΝ.

- Εντοπισμός των αδυναμιών και καθυστερήσεων του συστήματος αδειοδότησης / σύστασης εταιρείας και διατύπωση διορθωτικών προτάσεων, προς τους αρμόδιους φορείς (Υπουργεία, Νομαρχία) με σκοπό τη λύση των προβλημάτων.

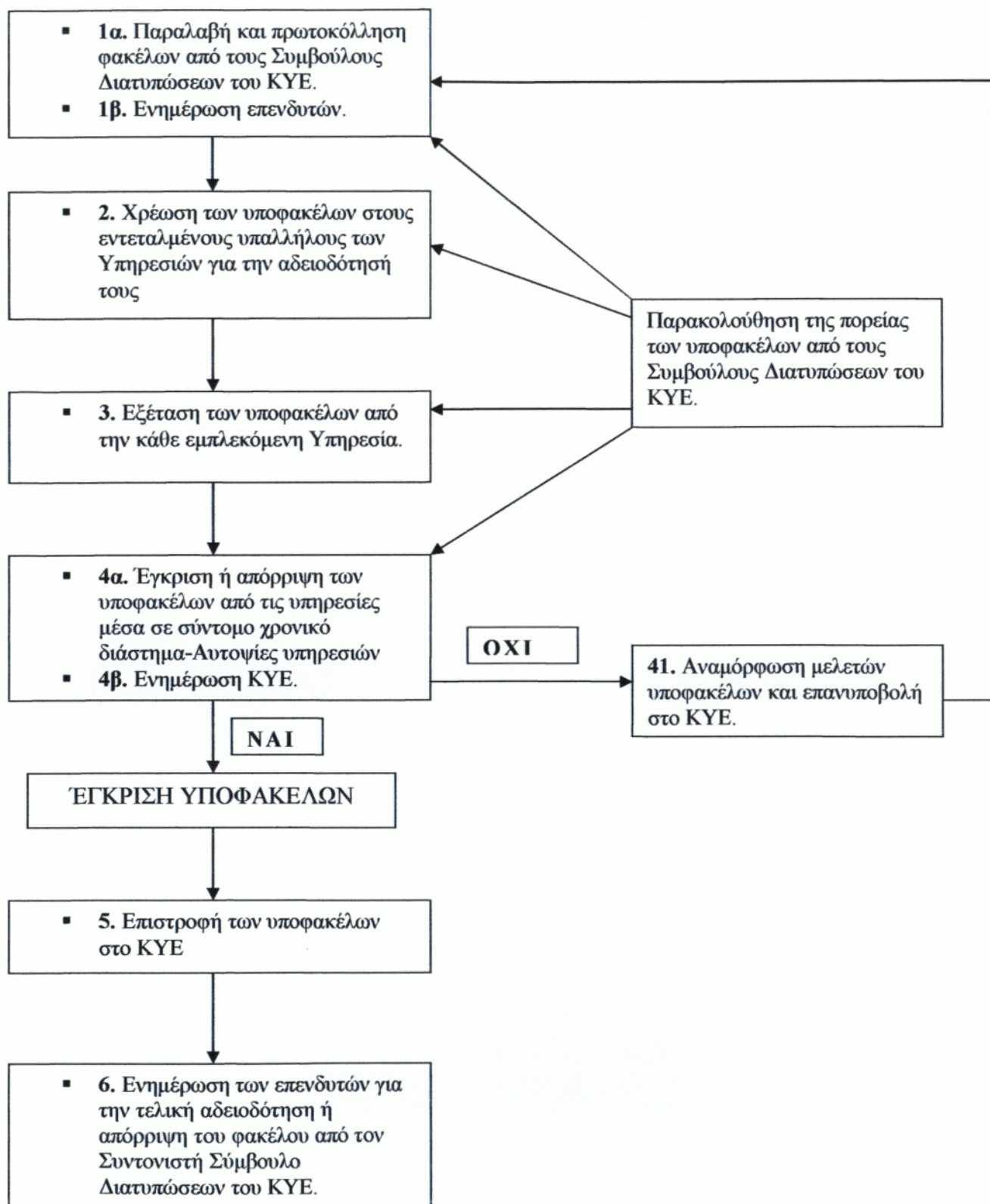
- Συνεργασία με το Κ.Ε.Π της Ν.Α. Μεσσηνίας με σκοπό τη συντόμευση και απλούστευση των διαδικασιών και τη διάχυση της πληροφόρησης αρμοδιότητας του ΚΥΕ μέσω του δικτύου ΚΕΠ στους δήμους της Μεσσηνίας.

- Συνεργασία με το ΕΛ.Κ.Ε με σκοπό την καταγραφή και αξιολόγηση εναλλακτικών επενδυτικών ευκαιριών και δυνητικών χώρων εγκατάστασής τους. Επίσης, το ΕΛ.Κ.Ε θα υποστηρίζει το ΚΥΕ με την παροχή εξειδικευμένων εργαλείων και μεθοδολογίας για την αποτελεσματική υποστήριξη των παραπάνω.

- Συνεργασία με τα Κ.Ε.Τ.Α (με σκοπό την καλύτερη ενημέρωση των Επενδυτών.

- Προβολή και προώθηση σε τοπικό επίπεδο του αντικειμένου του Έργου, της σκοπιμότητας και των αναμενόμενων ωφελειών από την λειτουργία του ΚΥΕ.

ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ Κ.Υ.Ε. Ν.ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ



2.3 Θεσμικό Πλαίσιο - Προγραμματική Σύμβαση³

Στις 26 - 4 - 2002, το Υπουργείο Ανάπτυξης - Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας, η Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Μεσσηνίας και η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία « ΑΝ.ΜΕΣ.Α.Ε » που εδρεύει στην Καλαμάτα Ομήρου & Μαιζώνος 50, υπέγραψαν την Προγραμματική Σύμβαση για τη λειτουργία του Έργου.

ΑΡΘΡΟ 1 – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

Αντικείμενο αποτελεί η συνεργασία των συμβαλλομένων για τη υλοποίηση των ενεργειών που περιλαμβάνονται στο συνημμένο Τεχνικό Δελτίο Έργου ‘Ανάπτυξη και λειτουργία του Κέντρου Υποδοχής Επενδύτων στο Ν. Μεσσηνίας’. Αναλυτικά το αντικείμενο του ΚΥΕ Ν. Μεσσηνίας το αναφέραμε παραπάνω.

ΑΡΘΡΟ 2 – ΙΣΧΥΣ ΚΑΙ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ.

Η Σύμβαση ισχύει από 1/4/2002 και η διάρκειά της ορίζεται σε 2 έτη με πρόβλεψη για παράταση για ένα ακόμα έτος μετά τη λήξη της.

ΑΡΘΡΟ 3 – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ.

Α) Το Υπουργείο Ανάπτυξης - Γ. Γ. Βιομηχανίας αναλαμβάνει, ως φορέας προγραμματισμού, τα εξής:

- Να εποπτεύει και να συντονίζει το Έργο έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στην πολιτική, στους στόχους και στις προϋποθέσεις υλοποίησης.
- Να συνεργαστεί με την Αναπτυξιακή για την εκπόνηση του Κανονισμού Λειτουργίας του ΚΥΕ
- Να χρηματοδοτήσει το έργο σύμφωνα με τα οριζόμενα στην απόφαση ένταξης του έργου στο Ε.Π.ΑΝ.
- Να διαθέσει εκπρόσωπό του στη στελέχωση της Επιτροπής Παρακολούθησης της Σύμβασης και του Συντονισμού των ενεργειών του Έργου.
- Να ενημερώσει με σχετική εγκύκλιο τα συναρμόδια Υπουργεία για το Έργο.

Β) Η Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Μεσσηνίας αναλαμβάνει:

³ Από Προγραμματική Σύμβαση ΚΥΕ Ν. Μεσσηνίας

- Να λειτουργήσει ως τελικός δικαιούχος του έργου που περιγράφεται στο άρθρο 1 της παρούσας και να έχει την ευθύνη εκτέλεσης των ενεργειών που περιλαμβάνονται στο Τεχνικό Δελτίο.

- Να διαθέσει τουλάχιστον ένα στέλεχος από τη Διεύθυνση Βιομηχανίας, ένα στέλεχος από τη Διεύθυνση Εμπορίου κι ένα από τη Διεύθυνση Περιβάλλοντος.

- Να πραγματοποιήσει τις απαραίτητες επαφές με συναρμόδιους φορείς που υπάγονται στην Περιφέρεια Πελοποννήσου για την διευκόλυνση του Έργου.

- Να συστήσει Επιτροπή Έργου με Πρόεδρο το Νομάρχη Μεσσηνίας.

- Να διευκολύνει την Αναπτυξιακή Μεσσηνίας στις επαφές της με δημόσιους φορείς

- Να διασφαλίσει τη συνέχιση της λειτουργίας του ΚΥΕ μετά την ολοκλήρωση της παρούσας σύμβασης με πόρους εκτός του Επιχειρησιακού Προγράμματος, εκτός αν το ίδιο το Πρόγραμμα προβλέπει διαφορετικά.

Γ) Η Αναπτυξιακή Μεσσηνίας αναλαμβάνει ως φορέας Επίβλεψης να συμμετέχει στην επίβλεψη και εκτέλεση του Έργου όπως περιγράφεται στο Τ.Δ.Ε.

- Να διαθέσει για την υλοποίηση του Έργου 2 στελέχη εκ των οποίων το ένα θα διαθέτει την απαιτούμενη γνώση έτσι ώστε να λειτουργήσει ως Συντονιστής του Έργου, επιβλέποντας το έργο.

- Να διαθέσει το σύνολο της απαιτούμενης υλικοτεχνικής υποδομής προκειμένου να διασφαλίσει την άμεση λειτουργία του ΚΥΕ.

- Να εκπονήσει αναλυτικό Κανονισμό Λειτουργίας για το ΚΥΕ, τον οποίο θα εγκρίνει ο Νομάρχης και θα κοινοποιηθεί στο ΥΠ.ΑΝ. Ο Κανονισμός Λειτουργίας θα περιλαμβάνει αναλυτική καταγραφή του τρόπου οργάνωσης του ΚΥΕ, τους διακριτικούς προβλεπόμενους οργανωτικούς ρόλους καθώς και τις επιμέρους λειτουργίες που θα πρέπει να εκτελεί έκαστος αυτών.

- Να θέτει σε έγκριση στην Επιτροπή Παρακολούθησης των όρων της σύμβασης που προβλέπεται στο άρθρο 6 της παρούσας, τον προγραμματισμό των ενεργειών του επόμενου εξαμήνου καθώς και τον απολογισμό πεπραγμένων του προηγούμενου.

ΑΡΘΡΟ 4 – ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΡΓΟΥ – ΠΟΡΟΙ – ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ – ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΒΟΛΗΣ

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται, σύμφωνα με το εγκεκριμένο Τεχνικό Δελτίο Έργου / Ενεργειών που υποβλήθηκε από τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Μεσσηνίας και εγκρίθηκε από τη Διαχειριστική Αρχή του Ε.Π.ΑΝ, στο ποσό των πενήντα εκατομμυρίων δραχμών (50.000.000) ή των εκατόν σαράντα έξι χιλιάδων επτακοσίων τριάντα πέντε και δεκατέσσερα εκατοστά ευρώ (146.735,14).

Η χρηματοδότηση του Έργου προέρχεται στο σύνολο του προϋπολογισμού του από το Υπουργείο Ανάπτυξης.

Η καταβολή της χρηματοδότησης από τον Τελικό Δικαιούχο (Ν.Α.Μ.) στο φορέα Επιβλεψής (Αναπτυξιακή Μεσσηνίας Α.Ε.) μετά την ένταξη του Έργου γίνεται: προκαταβολή 30% του συνολικού προϋπολογισμού του έργου καταβάλλεται με την υπογραφή της Σύμβασης, τμηματικά με την πρόοδο των εργασιών του έργου, την οποία αξιολογεί η κοινή Επιτροπή που προβλέπεται σε χρονικά διαστήματα όχι μεγαλύτερα των 6 μηνών. Οι ενδιάμεσες δόσεις καταβάλλονται επιπλέον της προκαταβολής και μέχρι ποσοστού (90%) του συνολικού προϋπολογισμού του έργου. Σε κάθε περίπτωση η διαδικασία πληρωμής πραγματοποιείται στο πλαίσιο της σχετικής νομοθεσίας και πρακτικής.

ΑΡΘΡΟ 5 – ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ, ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Φορέας Διαχείρισης – Λειτουργίας του Έργου, μετά την ολοκλήρωσή του και τη λήξη της παρούσας, ορίζεται η Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Μεσσηνίας.

ΑΡΘΡΟ 6 – ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Για την παρακολούθηση των όρων της Σύμβασης και το συντονισμό των ενεργειών του Έργου που αφορούν τη μεθοδολογία υλοποίησης δράσεων, συγκροτείται με απόφαση του Νομάρχη, Επιτροπή Παρακολούθησης. Αποτελείται από το Νομάρχη ή εκπρόσωπό του, τον συντονιστή του Έργου, από έναν εκπρόσωπο της Αναπτυξιακής καθώς επίσης του Γ.Γ.Β και του ΥΠ.ΑΝ, οι οποίοι ορίζονται με πράξη του

αρμόδιου οργάνου τους. Η Επιτροπή συνεδριάζει κάθε 6 μήνες στο Υπουργείο Ανάπτυξης.

ΑΡΘΡΟ 7 – ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Είναι δυνατή η απασχόληση προσωπικού του ενός φορέα στον άλλο, σύμφωνα με το άρθρο 25 παρ. 4 του Ν.2738/99, για της ανάγκες της Προγραμματικής Σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 8 – ΕΠΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την παρούσα Σύμβαση επιλύεται από τα αρμόδια καθ' ύλη και κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια.

ΑΡΘΡΟ 9 – ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η οποιαδήποτε τροποποίηση των ορών της παρούσας γίνεται μόνον εγγράφως και η επέκταση θα γίνει μετά από κοινή συμφωνία των συμβαλλομένων μερών και σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις.

2.3.1 Κανονισμός Λειτουργίας⁴

Ο Κανονισμός Λειτουργίας αφορά την οργάνωση και λειτουργία του Κέντρου Υποδοχής Επενδυτών Ν. Μεσσηνίας. Αντικείμενό του αποτελεί η οργάνωση και λειτουργία του ΚΥΕ, η εξειδίκευση του προσδιορισμού των αρμοδιοτήτων των συμβαλλομένων, η λειτουργία των Επιτροπών Έργου και Παρακολούθησης.

Στον Κανονισμό Λειτουργίας περιλαμβάνονται τα παρακάτω Άρθρα:

Άρθρο 1: ΟΡΓΑΝΩΣΗ & ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΚΥΕ Ν. ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ

⁴ Από Κανονισμό Λειτουργίας Ν. Μεσσηνίας

Άρθρο 2: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ ΚΥΕ
Άρθρο 3: ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ
Άρθρο 4: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ
Άρθρο 5: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΓΟΥ
Άρθρο 6: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
Άρθρο 7: ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ-ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΡΩΣΩΠΙΚΟΥ
Άρθρο 8: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ-ΕΞΩΠΛΙΣΜΟΥ
Άρθρο 9: ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ
Άρθρο 10: ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ
Άρθρο 11: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΟΥ
Άρθρο 12: ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΥΕ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΥΛΙΚΟ
Άρθρο 13 ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΔΡΑΣ
Οργανόγραμμα ΚΥΕ
Διάγραμμα Ροής Εργασιών

Τα Άρθρα 1,2,3,4 περιλαμβάνονται και στην Προγραμματική Σύμβαση που προανέφερα.

Άρθρο 5: ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΡΓΟΥ

Με ευθύνη της Ν.Α.Μ συστήνεται Επιτροπή Έργου με Πρόεδρο το Νομάρχη Μεσσηνίας και μέλη: τον Υπεύθυνο Έργου, τους αρμόδιους Διευθυντές Βιομηχανίας, Εμπορίου, Περιβάλλοντος-Πολεοδομίας και Υγιεινής της Νομαρχίας. Η Επιτροπή αυτή θα έχει την ευθύνη της εποπτείας της λειτουργίας του ΚΥΕ και κατόπιν εισήγησης του Υπεύθυνου Έργου, θα επιλύει τυχόν προβλήματα που ανακύπτουν κατά τη λειτουργία του ΚΥΕ είτε ειδικά θέματα που θα προκύπτουν κατά τη διεκπεραίωση των αιτήσεων αδειοδότησης εγκατάστασης και λειτουργίας / σύστασης νέας εταιρείας. Επίσης, θα συζητείται σχετική εισήγηση – έκθεση πεπραγμένων, σε αντιστοιχία με το φυσικό αντικείμενο του Τ.Δ.Ε , του Υπεύθυνου Έργου που αφορά τον προηγούμενο μήνα.

Η επιτροπή συνεδριάζει τουλάχιστον μια φορά τον μήνα κατόπιν πρόσκλησης του Προέδρου της, ενώ η σύνθεσή της μπορεί να διευρύνεται με προσκεκλημένα μέλη από συναρμόδιες υπηρεσίες είτε της Νομαρχίας είτε της Περιφέρειας, εφ' όσον

αυτό απαιτηθεί, μετά από σχετική εισήγηση του Υπεύθυνου Έργου και τη σύμφωνη γνώμη του Νομάρχη.

Άρθρο 6: ΩΡΑΡΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Το ωράριο Λειτουργίας του ΚΥΕ ακολουθεί το ωράριο των υπηρεσιών της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Μεσσηνίας εκτός και αν οι ανάγκες απαιτήσουν την λειτουργία εκτός κανονικού ωραρίου.

Άρθρο 7: ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΟΥ-ΠΡΟΣΛΗΨΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Με την ομόφωνη έγκριση της Επιτροπής Παρακολούθησης, το ΚΥΕ αποτελείται από ένα κεντρικό πυρήνα Εσωτερικών Συνεργατών οι οποίοι είναι οι εξής:

ΧΑΝΤΖΗΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ: (Υπεύθυνος τμήματος Οικονομικής Διαχείρισης ΑΝ.ΜΕΣ.Α.Ε / Διαχειριστής Προγραμμάτων), Γενικός Επιστημονικός Υπεύθυνος του Προγράμματος (Συντονιστής)

ΤΣΑΝΤΥΛΑ ΑΘΗΝΑ: (Σύμβουλος Διατυπώσεων, Εσωτερικός Επιστημονικός Συνεργάτης της ΑΝ.ΜΕΣ.Α.Ε. Υπεύθυνη για τον προγραμματισμό, την οργάνωση, την επίβλεψη και το συντονισμό των δράσεων που αφορούν τον έλεγχο των δικαιολογητικών των φακέλων υποβολής των επενδυτών για αδειοδότηση επιχειρήσεων.

ΚΑΤΣΑΡΗΣ ΑΡΙΣΤΕΙΔΗΣ: (Προϊστάμενος Τμημ. Βιομηχανίας), Σύμβουλος Διεκπεραίωσης Υπάλληλος της Δ/σης Βιομηχανίας Ν. Μεσσηνίας. Υπεύθυνος για τον προγραμματισμό, την οργάνωση, την επίβλεψη και το συντονισμό των δράσεων που αφορούν τη διεκπεραίωση των φακέλων υποβολής των επενδυτών στο ΚΥΕ, τη διακίνηση των επιμέρους υποφακέλων στην υπηρεσία του.

ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ ΧΡΥΣΟΥΛΑ: (Διοικητικός Τμημ. Αωνόμων Εταιρειών) Σύμβουλος Διεκπεραίωσης Υπάλληλος της Δ/σης Βιομηχανίας Νομού Μεσσηνίας.

ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ ΠΑΝΤΑΖΟΠΟΥΛΟΥ: (Διοικητικός Τμήμ. Βιομηχανίας) Σύμβουλος Διεκπεραίωσης Υπάλληλος της Δ/σης Βιομηχανίας.

ΕΞΑΡΧΟΥΛΕΑ ΙΟΥΛΙΑ: (Περιβαλλοντολόγος – Διοικητικός ΠΕΧΩΠΟ) Σύμβουλος Διεκπεραίωσης Υπάλληλος Δ/σης Πολεοδομίας Νομού Μεσσηνίας.

Άρθρο 8: ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ – ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ

Με βάση την εγκεκριμένη πρόταση, τις προδιαγραφές του ηλεκτρονικού εξοπλισμού τις συντάσσει ο Συντονιστής σε συνεργασία με την ομάδα Εσωτερικών Συνεργατών του ΚΥΕ.

Άρθρο 9: ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ:

Σε εβδομαδιαία βάση πραγματοποιούνται συναντήσεις εργασίας στις οποίες συμμετέχουν όλα τα μέλη ομάδας υλοποίησης του ΚΥΕ. Μια φορά το μήνα πραγματοποιούνται συναντήσεις με εκπροσώπους των εμπλεκόμενων Δ/σεων, κάθε τρίμηνο με εκπροσώπους των εμπλεκόμενων Δ/σεων και φορείς όπου παρουσιάζεται η πρόοδος εργασιών του φυσικού αντικείμενου του έργου, κάθε έξι μήνες με την Επιτροπή Παρακολούθησης του Υπουργείου Ανάπτυξης και τέλος υπάρχουν πολλές ενδιάμεσες έκτακτες με εκπροσώπους των παραγωγικών φορέων της περιοχής για ειδικά θέματα.

Άρθρο 10: ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΕΙΣ

Σε τακτά χρονικά διαστήματα το ΚΥΕ δημοσιεύει στον τύπο τις πρωτοβουλίες τις οποίες προωθεί, εντός δυο ετών λειτουργίας του εκδίδει έντυπο στο οποίο περιγράφονται οι δραστηριότητες.

Άρθρο 11: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

Η οικονομική ρευστότητα του έργου παρακολουθείτε με τους παρακάτω τρόπους: Έχουν προσδιοριστεί σε πίνακες Excel όλα τα κάντρα κόστους σύμφωνα με το εγκεκριμένο πρόγραμμα, με βάση αυτά καταγράφονται και καταχωρούνται συστηματικά όλα τα παραστατικά δαπανών που πραγματοποιούνται για την

υλοποίηση του προγράμματος.

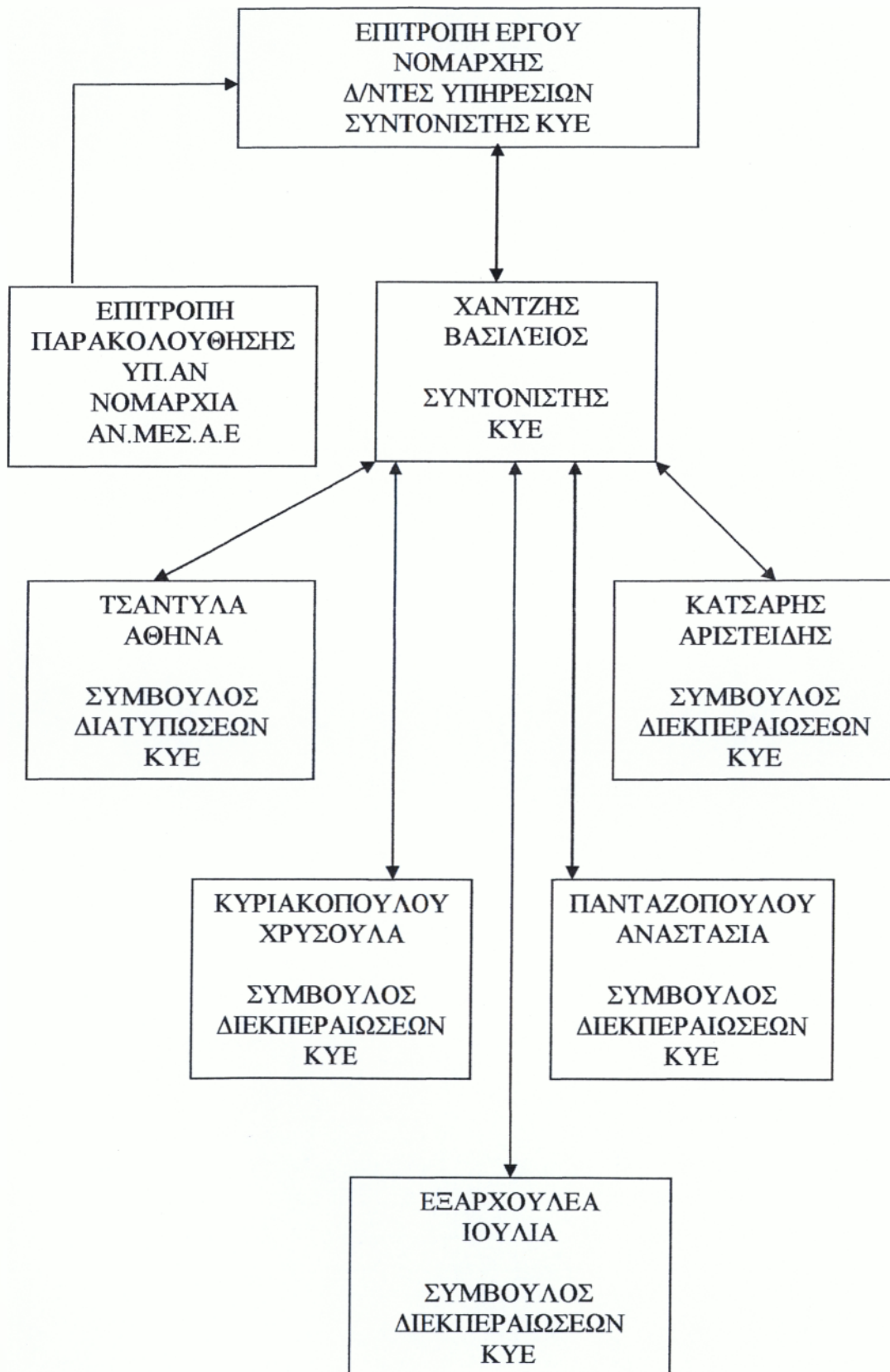
Άρθρο 12: ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΚΥΕ – ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΥΛΙΚΟ

Το ΚΥΕ συγκεντρώνει σταδιακά πληροφοριακό υλικό από δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς του εσωτερικού και εξωτερικού, το υλικό αυτό καθώς επίσης και υλικό νομοθεσίας, ταξινομείται και καταχωρείται σε βάσεις δεδομένων οι οποίες θα αξιοποιηθούν στη συνέχεια σε συμβουλευτικές υπηρεσίες που προσφέρει το ΚΥΕ.

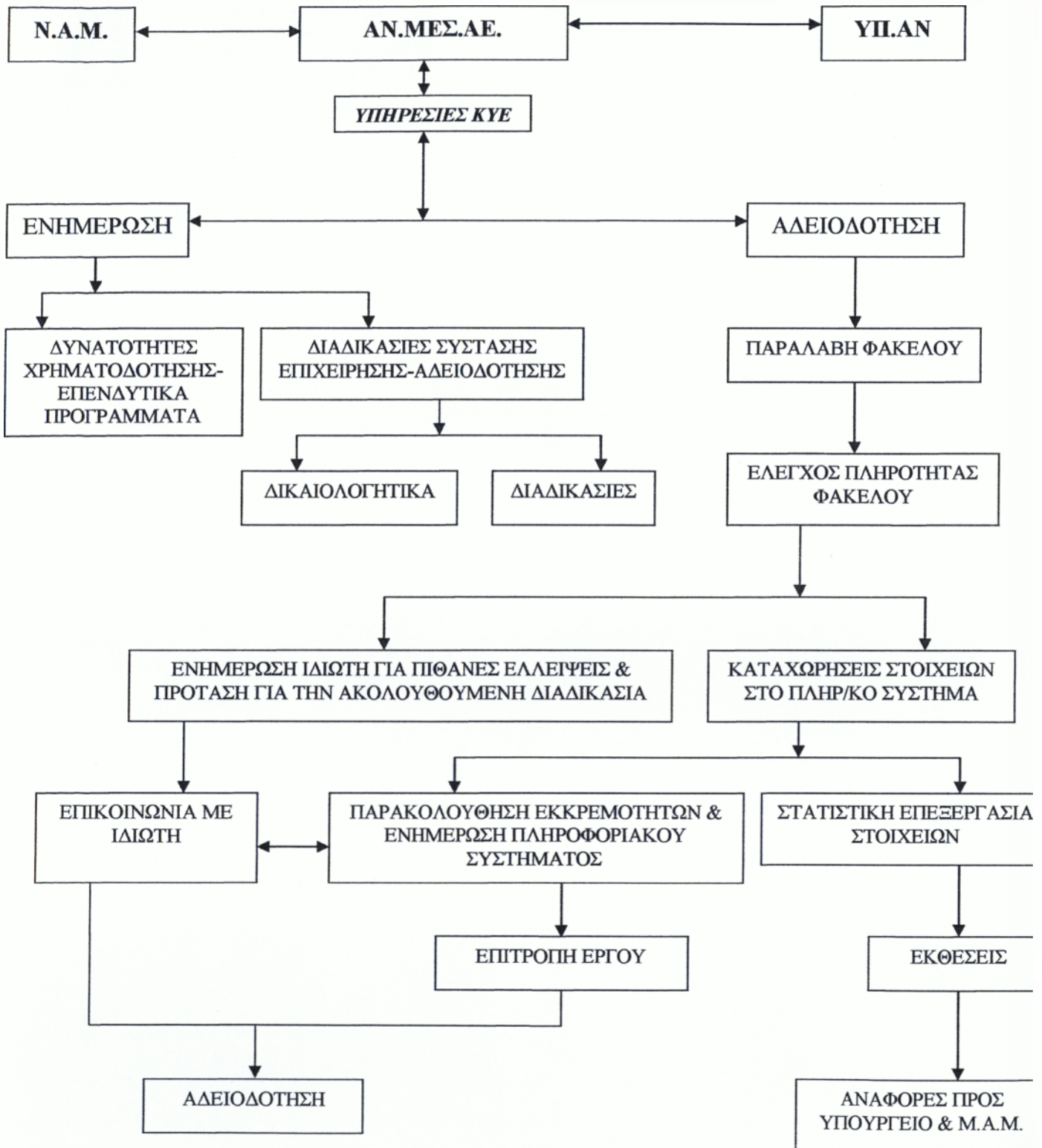
Άρθρο 13: ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΕΚΤΟΣ ΕΔΡΑΣ

Τα στελέχη του ΚΥΕ έχουν την υποχρέωση να πραγματοποιούν ταξίδια εκτός έδρας προκειμένου να παρευρεθούν σε συνέδρια, ημερίδες, συμπόσια και γενικά εκδηλώσεις που έχουν άμεση σχέση με τις δράσεις και ενέργειες του ΚΥΕ.

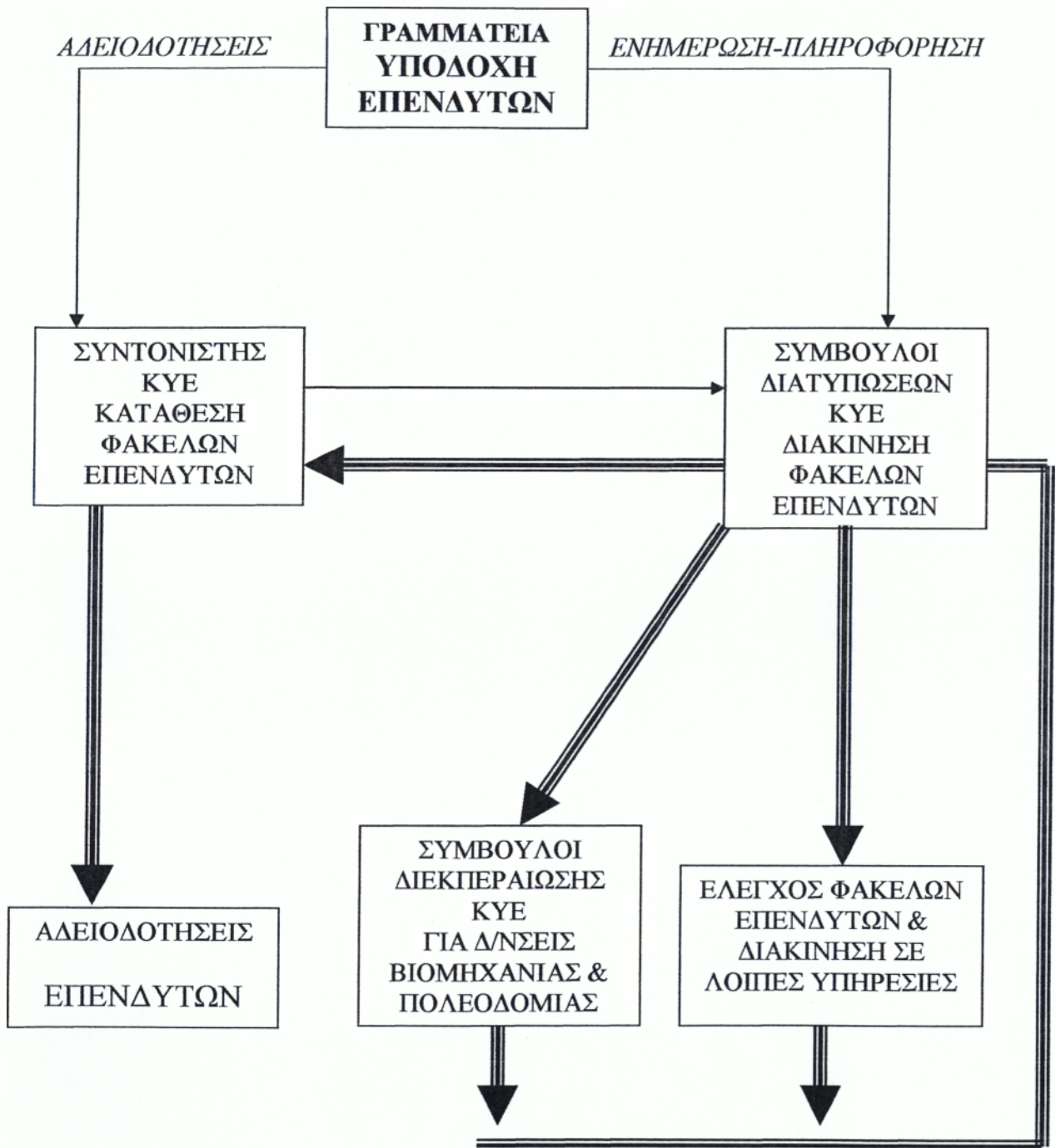
ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ Κ.Υ.Ε



ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΡΟΗΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ



ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ



Κεφάλαιο 3 Αποτίμηση Λειτουργίας ΚΥΕ Ν. Μεσσηνίας

3.1 Το Έργο του Κ.Υ.Ε Ν. Μεσσηνίας μέχρι σήμερα

Παρακάτω θα αναλύσουμε έναν πίνακα με στατιστικά στοιχεία από το έργο του Κ.Υ.Ε, στον οποίο θα ξεχωρίσουμε 2 περιόδους για να γίνει έτσι και η σχετική σύγκριση μεταξύ τους. Η πρώτη περίοδος είναι από 26/4/2002 έως 31/12/2003 και η δεύτερη από 1/1/2004 έως 31/8/2005.

1^η περίοδος: 26/4/2002 – 31/12/2003

ΑΔΕΙΑ	Πλήθος Αδειών	Μέσος Χρόνος από Αίτηση έως Έγκριση	Μέσος Χρόνος από Φάκελο έως Έγκριση
Εγκατ. Στην Ελλάδα Αλλοδαπών ΑΕ&ΕΠΕ	1	8,00	8,00
Σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας	6	0,83	0,83
Εγκατ. Βιομηχανιών με ισχύ>12 kw	16	115,44	42,63
Ίδρυση – Εγκατάσταση Αρτοποιείου	8	24,75	20,63
Απαλλαγή από Άδεια Εγκατάστασης	19	65,47	7,11
Οριστικής Λειτουργίας	22	54,86	32,09
Λειτουργίας Πρατηρίου Άρτου	20	41,85	14,10
Προσωρινής Λειτουργίας	5	34,00	17,60
Δεξαμενές	2	94,00	29,50
Λειτουργίας Αρτοποιείου	3	12,00	12,00
Ανανέωση Άδειας Λειτουργίας	8	155,50	48,63
Συνέχισης Λειτουργίας Αρτοποιείου	4	208,75	18,75
Εγκατ. Για Επέκταση Δραστηριοτήτων	4	321,75	144,25
Εγκατ. Εκσυγχρονισμού-Επέκτασης Αρτοποιείου			
Λειτουργίας Εκσυγχρονισμού Επέκτασης Αρτοπ.	1	4,00	4,00
Λειτουργίας για Επέκταση Δραστηριοτήτων	2	30,00	30,00
Λειτουργίας Εντός ΒΙΠΕ	1	76,00	57,00
Λειτουργίας μετά από αλλαγή Επωνυμίας	5	192,60	28,00
Τροπ/ση Άδειας Βιομηχανιών με Ισχύ>12 kw	2	45,50	45,50
	129	79,84	27,59

2^η περίοδος: 1/1/2004 – 31/8/2005

ΑΔΕΙΑ	Πλήθος Αδειών	Μέσος Χρόνος από Αίτηση έως Έγκριση	Μέσος Χρόνος από Φάκελο έως Έγκριση
Εγκατ. Στην Ελλάδα Αλλοδαπών ΑΕ&ΕΠΕ			
Σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας	9,00	3,00	162,67
Εγκατ. Βιομηχανιών με ισχύ>12 kw	14,00	36,07	19,57
Ίδρυση – Εγκατάσταση Αρτοποιείου	3,00	9,67	9,67
Απαλλαγή από Άδεια Εγκατάστασης	23,00	28,39	12,17
Οριστικής Λειτουργίας	14,00	37,43	22,50
Λειτουργίας Πρατηρίου Άρτου	8,00	51,50	12,63
Προσωρινής Λειτουργίας			
Δεξαμενές	1,00	109,00	0,00
Λειτουργίας Αρτοποιείου	6,00	28,50	10,33
Ανανέωση Άδειας Λειτουργίας	2,00	27,00	27,00
Συνέχισης Λειτουργίας Αρτοποιείου	11,00	88,64	29,36
Εγκατ. Για Επέκταση Δραστηριοτήτων	5,00	31,00	26,80
Εγκατ. Εκσυγχρονισμού-Επέκτασης Αρτοποιείου	4,00	18,00	18,00
Λειτουργίας Εκσυγχρονισμού Επέκτασης Αρτοπ.	1,00	27,00	27,00
Λειτουργίας για Επέκταση Δραστηριοτήτων	2,00	16,50	16,50
Λειτουργίας Εντός ΒΙΠΕ	1,00	71,00	1,00
Λειτουργίας μετά από αλλαγή Επωνυμίας	3,00	118,00	11,00
Τροπ/ση Άδειας Βιομηχανιών με Ισχύ>12 kw			
	107,00	38,98	29,93

ΠΙΝΑΚΑΣ 2.2 ΠΗΓΗ: (ΚΥΕ Ν. ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ)

ΑΔΕΙΑ	Μείωσης Χρόνου από Αίτηση έως Έγκριση %	Μείωσης Χρόνου από Φάκελο έως Έγκριση %
Εγκατ. Στην Ελλάδα Αλλοδαπών ΑΕ&ΕΠΕ		
Σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας	-2,60	-194,20
Εγκατ. Βιομηχανιών με ισχύ>12 kw	0,69	0,54
Ίδρυση – Εγκατάσταση Αρτοποιείου	0,61	0,53
Απαλλαγή από Άδεια Εγκατάστασης	0,57	-0,71
Οριστικής Λειτουργίας	0,32	0,30
Λειτουργίας Πρατηρίου Άρτου	-0,23	0,11
Προσωρινής Λειτουργίας		
Δεξαμενές	-0,16	1,00
Λειτουργίας Αρτοποιείου	-1,38	0,14
Ανανέωση Άδειας Λειτουργίας	0,83	0,45
Συνέχισης Λειτουργίας Αρτοποιείου	0,58	-0,57
Εγκατ. Για Επέκταση Δραστηριοτήτων	0,90	0,81
Εγκατ. Εκσυγχρονισμού-Επέκτασης Αρτοποιείου		
Λειτουργίας Εκσυγχρονισμού Επέκτασης Αρτοπ.	-5,75	-5,75
Λειτουργίας για Επέκταση Δραστηριοτήτων	0,45	0,45
Λειτουργίας Εντός ΒΠΠΕ	0,07	0,98
Λειτουργίας μετά από αλλαγή Επωνυμίας	0,39	0,61
Τροπ/ση Άδειας Βιομηχανιών με Ισχύ>12 kw		
	0,51	-0,09

ΠΙΝΑΚΑΣ 2.3 (ΠΗΓΗ: ΚΥΕ Ν. ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ)

Τα αποτελέσματα μεταξύ της πρώτης και της δεύτερης Περιόδου λειτουργίας του ΚΥΕ, όπως αποτυπώνονται στους ανωτέρω πίνακες, είναι :

Α: Παρατηρείται δραστική μείωση του Μέσου χρόνου αναμονής από την Αίτηση των πολιτών για τις λειτουργίες του ΚΥΕ, έως και την Έγκριση. Ο χρόνος αυτός βλέπουμε ότι έχει μειωθεί κατά 51% μεταξύ των δύο περιόδων (την 1^η περίοδο απαιτούνταν 80 ημέρες ενώ την δεύτερη 40 ημέρες). Αυτό είναι πολύ σημαντικό αποτέλεσμα, εάν αναλογιστούμε τον σκοπό λειτουργίας του ΚΥΕ καθώς επίσης το ότι η λειτουργία του, είναι στα πρώτα στάδια.

Πολλές φορές, είναι πολύ λεπτές οι ισορροπίες απ' το να ενδιαφέρεται

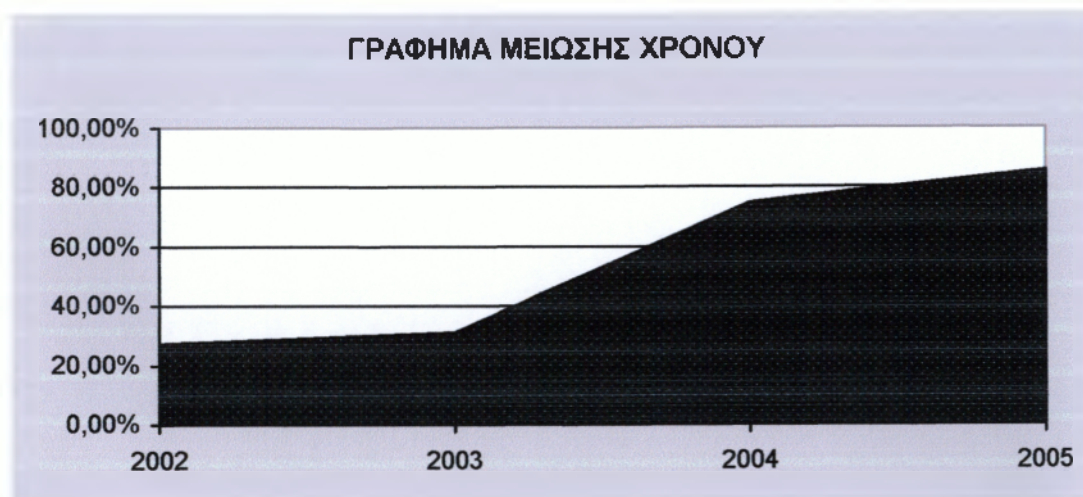
κάποιος για μια επένδυση μέχρι να την πραγματοποιήσει, παίζουν ρόλο πολλοί παράγοντες που μπορούν να συμβάλουν αρνητικά ή και θετικά στην όλη διαδικασία, κρίνοντας ακόμα και την τελική της έκβαση. Η γραφειοκρατία είναι ένας πολύ σημαντικός παράγοντας που από μόνος του μπορεί να προσδιορίσει την πορεία μιας οποιασδήποτε επένδυσης, όσο κι αν αυτό ακούγεται υπερβολικό. Η εμπειρία έχει δείξει πως δεν είναι λίγες εκείνες οι περιπτώσεις « χαμένων επενδύσεων » και στην περιοχή Νομού Μεσσηνίας. Αρκετοί ήταν αυτοί, που όχι μόνο ήθελαν αλλά και είχαν ξεκινήσει την διαδικασία Αδειοδοτήσεων και στην πορεία απογοητευμένοι απ' την γραφειοκρατία απέσυραν το ενδιαφέρον τους, εγκατέλειπαν κάθε προσπάθειά τους, στερώντας έτσι την όποια ελπίδα, για τις συνέπειες μιας επένδυσης (μικρής ή μεγάλης) στο Νομό μας.

Το αποτέλεσμα λοιπόν δείχνει ότι ένας μηχανισμός συντονισμού των υπηρεσιών που εμπλέκονται με την έκδοση των απαιτούμενων αδειοδοτήσεων, ήταν όχι μόνο χρήσιμος αλλά και απαραίτητος.

B: Από το Φάκελο ως την έγκριση μεταξύ των δύο περιόδων παρατηρείται μια μικρή αύξηση του χρόνου κατά 9% την δεύτερη περίοδο. Αυτό ίσως να οφείλεται και στην αδυναμία των επενδυτών να καταθέσουν ένα ολοκληρωμένο φάκελο, προκειμένου το ΚΥΕ να προωθήσει το αιτήματα τους και να παρακολουθήσει την διαδικασία ολοκλήρωσης του. Η συνεργασία των πολιτών και η ανταπόκριση τους θα βοηθήσει στο να έχουμε και εδώ μείωση του χρόνου, και ταχύτερη υλοποίηση των αιτημάτων.

Ποσοστό Μείωσης Χρόνου Αναμονής από Ημερομηνία Φακέλου

ΕΤΟΣ	2002	2003	2004	2005
ΠΟΣΟΣΤΟ ΜΕΙΩΣΗΣ ΧΡΟΝΟΥ	27,30	31,20	74,90	85,80



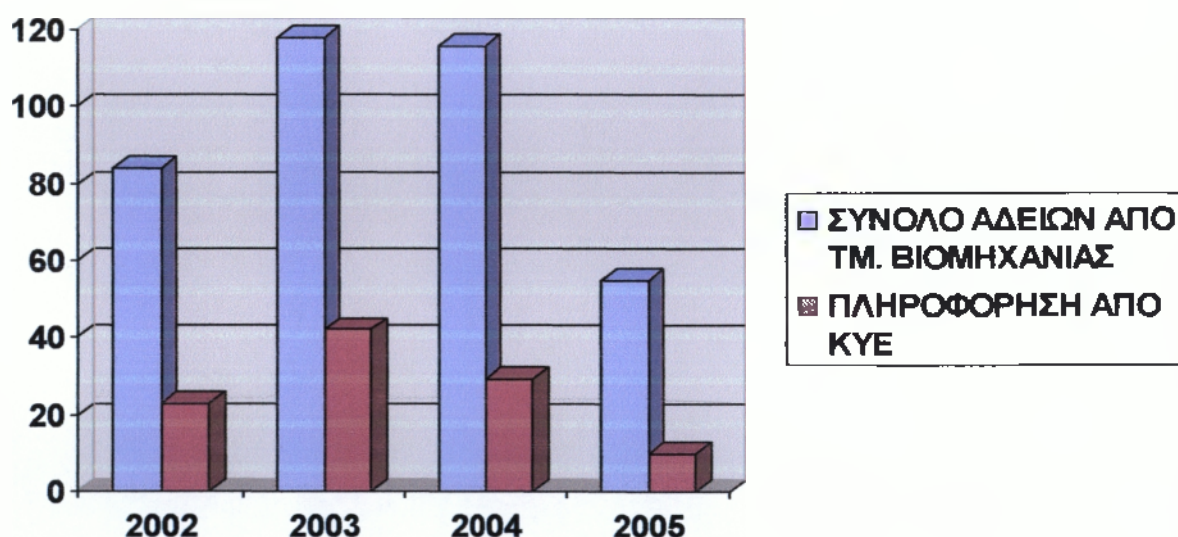
ΓΡΑΦΗΜΑ 2.1

Πόσες Άδειες έχουν εκδοθεί αφού πρώτα πέρασαν από το ΚΥΕ

Στον πίνακα που ακολουθεί εμφανίζεται το σύνολο Αδειών ανά έτος από το 2002 έως και το 2005, που έχουν εκδοθεί από το Τμήμα Βιομηχανίας, καθώς και πόσες από αυτές πέρασαν πρώτα από το Κέντρο Υποδοχής Επενδυτών Ν. Μεσσηνίας, έτσι ώστε να φανεί η συμβολή του στην συνολική διαδικασία.

ΕΤΟΣ	ΣΥΝΟΛΟ ΑΔΕΙΩΝ ΑΠΟ ΤΜ. ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑΣ	ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ΑΠΟ ΚΥΕ
2002	84	23
2003	118	42
2004	116	29
2005	55	10

Το γράφημα που απεικονίζει τα στοιχεία του πίνακα:



ΓΡΑΦΗΜΑ 2.2

Στατιστικά Αδειών από
01/01/2004 έως 31/08/2005

Σύνολο Αδειών	Ανάγκη Πληροφόρησης	Προχώρησαν σε Αίτηση	Αίτηση	Αίτηση χωρίς Πληροφόρηση	Πλήρης Φάκελοι	Εγκεκριμένες Άδειες
139	30	19	128	109	106	106
	21,58%	63,33%	92,09%	78,42%	76,26%	76,26%

Στατιστικά Αδειών από
26/04/2002 έως 02/09/2005

Σύνολο Αδειών	Ανάγκη Πληροφόρησης	Προχώρησαν σε Αίτηση	Αίτηση	Αίτηση χωρίς Πληροφόρηση	Πλήρης Φάκελοι	Εγκεκριμένες Αδειες
317	84	49	282	233	236	236
	26,50%	58,33%	88,96%	73,50%	74,45%	74,45%

Από τους παραπάνω πίνακες διαπιστώνουμε ότι ένα ποσοστό περίπου στο 60% από αυτούς που θα ζητήσουν πληροφόρηση από το ΚΥΕ, θα προχωρήσει σε Αίτηση Αδειοδότησης. Αναδεικνύεται λοιπόν η σημαντική συμβολή του ΚΥΕ, στο να παρέχει τις αναγκαίες πληροφορίες καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας συγκέντρωσης των απαιτούμενων δικαιολογητικών και αδειοδοτήσεων, ώστε ο φάκελος που θα υποβληθεί να είναι όσο το δυνατόν πληρέστερος και « ώριμος », για να συμβάλει έτσι στη ταχύτερη ολοκλήρωση του επενδυτικού σχεδίου και κατ' επέκταση στην ψυχολογία των ενδιαφερομένων ώστε να μην απογοητεύονται από την γραφειοκρατία και να προχωρούν στην υλοποίηση της αρχικής τους ιδέας.

Επίσης, εάν αναλογιστούμε πως αρκετοί πολίτες, από εκείνους που θα επισκεφθούν το ΚΥΕ, θέλουν μόνο και μόνο να ενημερωθούν, πως δεν συνεπάγεται μόνο από αυτή την κίνησή τους δηλαδή, η πρόθεση τους για υλοποίηση μιας επένδυσης (σύμφωνα με το προσωπικό του ΚΥΕ), καταλαβαίνουμε πως αυτό το 60% που προχωρά σε Αίτηση Αδειοδότησης, είναι πολύ μεγάλο και πολύ σημαντικό.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ - ΕΥΡΗΜΑΤΑ - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Στην σημερινή εποχή της παγκοσμιοποίησης και της απελευθέρωσης των αγορών, μονόδρομο αποτελεί, για μια ανταγωνιστική οικονομία η άσκηση πολιτικών που έχουν ως στόχο την ανάπτυξη κι όταν μιλάμε για ανάπτυξη το πρώτο βήμα πρέπει να είναι η ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών κυρίως με την παροχή κινήτρων για νέες επενδύσεις.

Συμπερασματικά, μέσα από την συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση των στοιχείων αυτής της έρευνας – εργασίας, πιστεύω πως τα Κ.Υ.Ε είναι ένας πρωτοποριακός θεσμός, που όχι μόνο εντάσσεται στο γενικότερο σύνολο όλων εκείνων των προσπαθειών που καταβάλει η Κεντρική Διοίκηση για την ενδυνάμωση της επιχειρηματικότητας και της ανταγωνιστικότητας, αλλά αποτελεί και αναπόσπαστο μέσο της πολιτικής που εφαρμόζεται για το μέλλον της Ελληνικής οικονομίας.

Βάση της αποτίμησης της λειτουργίας του Κ.Υ.Ε Νομού Μεσσηνίας δεν τίθεται καμία αμφισβήτηση για την αποτελεσματικότητά του και αν σκεφτεί κανείς ότι αυτό το έργο παράχθηκε μόλις σε δυο χρόνια, (χρόνος λειτουργίας των Κ.Υ.Ε) καταλαβαίνουμε πως η τελευταία σχετική νομοθετική μεταρρύθμιση, που δίνει παράταση ζωής μέχρι την 31/12/2008 σε αυτόν το μοχλό ανάπτυξης, ήταν επιβεβλημένη.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

1. Ύπαρξη ενιαίου για όλα τα ΚΥΕ και δημόσιες υπηρεσίες on – line πληροφοριακού συστήματος που θα εφαρμοστεί σε όλες τις δημόσιες υπηρεσίες της χώρας, καθώς και στα ΚΥΕ, όπου κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό θα καταχωρεί το στάδιο της αδειοδότησης μιας επιχείρησης και τα τυχόν προβλήματα που έχουν παρουσιαστεί στη διαδικασία αδειοδότησης της επιχείρησης. Στο σύστημα αυτό θα υπάρχουν καταχωρημένα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά που απαιτούνται ανά κατηγορία επένδυσης. Με τον τρόπο αυτό ο συντονιστής του ΚΥΕ, να μπορεί να

ελέγχει και να ενημερώνεται κάθε φορά σε πολύ μικρό χρονικό διάστημα σε πιο στάδιο βρίσκεται η αίτηση του επενδυτή και να εμπλακεί ώστε να μειωθεί ο χρόνος αδειοδότησης.

2. Ύπαρξη ενιαίου για όλα τα ΚΥΕ και δημόσιες υπηρεσίες πληροφοριακού εντύπου για τις διαδικασίες αδειοδότησης και το είδος των δικαιολογητικών που απαιτούνται ανά κατηγορία επένδυσης.

Όταν ανέλαβα την παρούσα εργασία ο θεσμός των Κ.Υ.Ε μου ήταν σχεδόν άγνωστος. Η αλήθεια είναι πως δεν φανταζόμουν πως θα είχε όλο και περισσότερο ενδιαφέρον όσο προσπαθούσα να τον γνωρίσω.

Εκτός από το ότι ασχολήθηκα γενικότερα με ένα τόσο σημαντικό κεφάλαιο όπως είναι αυτό των επενδύσεων, είμαι βέβαιος πως δεν θα αντιμετωπίσω ξανά «καχύποπτα» κανέναν θεσμό – φορέα του Κράτους στα πλαίσια οποιασδήποτε πολιτικής που ασκείται πριν γίνω γνώστης του αντικειμένου του.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΥΕ

Διεύθυνση: Διοικητήριο-Καλαμάτα
Πόλη / ΤΚ-Νομός: Καλαμάτα / 24100-Μεσσηνία
Τηλέφωνο: 27210-44255
Fax: 27210-44288
e-mail – Web site: Kye@na-messinias.gr
Υπεύθυνος συμπλήρωσης: Συντονιστής ΚΥΕ: Χαντζής Βασίλειος

Β. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΚΥΕ

Β.1] Ημερομηνίες:

Έναρξη παροχής υπηρεσιών του ΚΥΕ: 01/04/2002

Β.2] Υπήρξαν καθυστερήσεις στην ενεργοποίηση του ΚΥΕ σε σχέση με τον αρχικό προϋπολογισμό;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

<6 μήνες

6μ-12μ

12μ-24μ

>24μ

Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι;

.....
.....

B.3] Αριθμός στελεχών ΚΥΕ:

Πλήρους / αποκλειστικής απασχόλησης:

Μερικής απασχόλησης:

Με παράλληλα καθήκοντα:

B.4] Το ΚΥΕ στεγάζεται:

Σε χώρο της Νομαρχίας

Σε χώρο Αναπτυξιακής Εταιρείας

Σε ανεξάρτητο χώρο

B.5] Ευθύνη λειτουργίας ΚΥΕ:

Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση.

Αναπτυξιακή Εταιρεία.

Άλλο σχήμα.....

Γ. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ

Γ.1] Συμβολή του ΚΥΕ στη χρονική διάρκεια διεκπεραίωσης των αιτήσεων:

Σημαντική βελτίωση. Μικρή βελτίωση. Καμία βελτίωση.

Γ.2] Έχει αναπτυχθεί δομή πληροφοριακού συστήματος – βάσης δεδομένων;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Γ.3] Έχει εκδοθεί οδηγός συμβουλευτικής ή / και πληροφόρησης διαδικασιών αδειοδότησης;

ΝΑΙ ΟΧΙ

Γ.4] Υπάρχει δικτυακός τόπος προβολής, πληροφόρησης & εξυπηρέτησης ΚΥΕ:

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Δ. ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Δ.1] Δραστηριοποιηθήκατε στην ενημέρωση – υποστήριξη επενδυτών: (μια ή περισσότερες επιλογές)

Σχετικά με τις διαδικασίες αδειοδότησης επενδύσεων.

Σχετικά με τις διαδικασίες ίδρυσης εταιρείας.

Σχετικά με τις ευκαιρίες του ΕΠ.ΑΝ και του Γ' Κ.Π.Σ.

Σχετικά με τη σωστή συμπλήρωση αιτήσεων και συγκέντρωση

δικαιολογητικών για τις δράσεις του Γ' Κ.Π.Σ.

Σχετικά με την επιχειρηματικότητα.

Δ.2] Παρείχατε υποστήριξη προς νομικά πρόσωπα ΟΤΑ και άλλους φορείς; (μια ή περισσότερες επιλογές)

Σχετικά με τη σύνταξη προτάσεων συγχρηματοδοτούμενων έργων.

Σχετικά με την παρακολούθηση συγχρηματοδοτούμενων έργων.

Σχετικά με την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας τους (δημοτ. Εταιρείες, κ.α)

Άλλο Σχετικά με τις ευκαιρίες χρηματοδότησης από χρηματοδοτούμενα

προγράμματα.....

Δεν ζητήθηκε υποστήριξη.

Ε. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

E.1] Το στελεχιακό προσωπικό του ΚΥΕ είναι επαρκές και κατάλληλα καταρτισμένο για τη διεκπεραίωση των δραστηριοτήτων; (μια ή περισσότερες επιλογές)

Η επάρκεια του αριθμού και της κατάρτισης των στελεχών είναι ικανοποιητική.

Θα έπρεπε να υπήρχαν περισσότερα στελέχη για την καλύτερη αποτελεσματικότητα.

Είναι απαραίτητη η κατάρτιση των στελεχών στα εξής θέματα.....
.....

E.2] Σε ποιο βαθμό βελτιώθηκε ο συντονισμός των εμπλεκόμενων υπηρεσιών κατά την περίοδο λειτουργίας του ΚΥΕ;

Κανένα Μικρό Σημαντικό

E.3] Σε ποιο βαθμό θεωρείται ότι υπάρχουν επικαλύψεις με τα ΚΕΠ& το ΚΕΤΑ;

A. ΚΕΠ Κανένα Μικρό Σημαντικό

B. ΚΕΤΑ Κανένα Μικρό Σημαντικό

Ποιες είναι οι κύριες επικαλύψεις:.....

Ενημέρωση των επενδυτών για υπάρχοντα επιδοτούμενα προγράμματα.....

.....

E.4] Με την μέχρι σήμερα εμπειρίας σας, ποια ήταν τα βασικά αποτελέσματα της λειτουργίας του ΚΥΕ; (μια ή περισσότερες επιλογές)

Διευκόλυνε στις διαδικασίες αδειοδότησης.

Καθοδήγησε καίρια τους επενδυτές.

Προσέλκυσε επενδύσεις.

Δεν απέδωσε σημαντικά.

E.5] Οι επιπτώσεις στη λειτουργία του ΚΥΕ από την έλλειψη θεσμικού πλαισίου (ως και την έκδοση του Ν. 3325 / 05) ήταν:

Αμελητέες

Σοβαρές

Πολύ σοβαρές

Ποιοι ήταν οι κύριοι λόγοι;

Δεν υπήρχε επαρκής συντονισμός των αρμοδίων υπηρεσιών για τις αδειοδοτήσεις. Ο συντονιστής του ΚΥΕ καθώς δεν είχε το δικαίωμα παραλαβής του φακέλου καταναλώνε υπερβολικό χρόνο στην αναζήτηση του φακέλου του κάθε επενδυτή και στην αναζήτηση κάθε φορά των δικαιολογητικών που απουσίαζαν από το φάκελο, αλλά και τα προβλήματα που παρουσίαζε η αίτηση του κάθε επενδυτή. Το πρόβλημα αυτό επιδεινωνόταν από το γεγονός ότι οι αρμόδιες υπηρεσίες δεν βρίσκονταν σε έναν ενιαίο ή πολύ κοντινό χώρο.

E.6] Η συμβολή του Ν. 3325 / 2005 στην αντιμετώπιση των παραπάνω επιπτώσεων εκτιμάτε ότι θα είναι:

Μικρή.

Μεγάλη.

Απόλυτη.

ΣΤ. ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ

ΣΤ.1) Με βάση την μέχρι σήμερα εμπειρία σας σε ποιους τομείς πιστεύετε ότι χρειάζονται στήριξη οι επενδυτές; (αριθμήστε κατά σειρά προτεραιότητας)

- 5 Χρηματοοικονομικά.
- 3 Ανθρώπινο δυναμικό (ενημέρωση κατάρτιση επιχειρηματία και εργαζομένων, στήριξη νέων θέσεων εργασίας.)
- 1 Νέες επενδύσεις – εξοπλισμός – εισαγωγή νέας τεχνολογίας.
- 2 Νέες αγορές – προώθηση προϊόντων / υπηρεσιών.
- 4 Επαγγελματικές συνεργασίες – δικτύωση για την μείωση του κόστους ή την ανάπτυξη των πωλήσεων.
- Άλλο.....

ΣΤ.2) Σύμφωνα με την μέχρι σήμερα εμπειρίας σας πιστεύετε ότι τα ΚΥΕ μπορούν να λειτουργήσουν βιώσιμα χωρίς εξωτερική χρηματοδότηση τη νέα προγραμματική περίοδο;

ΝΑΙ

ΟΧΙ

Χρηματοδότηση από τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση.

Άλλο.....

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ & ΆΛΛΕΣ ΠΗΓΕΣ

1. Φίλιας.Β.,κ.ά.(1997), *Εισαγωγή στη Μεθοδολογία και στις Τεχνικές των Κοινωνικών Ερευνών. Gutenberg.*
2. Κανονισμός Λειτουργίας – ΚΥΕ Ν.Μεσσηνίας
3. Προγραμματική Σύμβαση – ΚΥΕ Ν.Μεσσηνίας
4. Λ. Παπακωνσταντινίδης, «Τοπική Ανάπτυξη»
5. <http://www.yran.gr>
6. <http://www.elke.gr>
7. <http://www.anhma.gr>
8. <http://www.na-messinias.gr>
9. <http://www.et.gr>
10. «Ενημερωτικές Εκδόσεις» του Υπουργείου Ανάπτυξης για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα.
11. Ενημερωτικά Φυλλάδια από ΚΥΕ Ν.Μεσσηνίας.
12. Έντυπα – (Σημειώσεις γενικών στοιχείων) λειτουργίας ΚΥΕ Ν.Μεσσηνίας.
13. Ενημερωτικά Φυλλάδια από Κέντρα Επιχειρηματικής και Τεχνολογικής Ανάπτυξης.