

T.E.I.

ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ



Διοίκησης και Οικονομίας - Τμήμα Τοπικής Αυτοδιοίκησης

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Οι Επιπτώσεις του Ε.Π.
"Κοινωνία της Πληροφορίας"
στον Νομό Έβρου**

Μιμίκου Δήμητρα

A.M. 2001082

Επιβλέπων Καθηγητής: κ. Ανδρέας Αλεξόπουλος



Γ' ΚΟΙΝΩΤΙΚΟ
ΠΛΑΞΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"

ΥΠ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠ. ΓΕΩΡΓΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ & ΑΝΑΚΕΝΤΡΩΣΗΣ



**Καλαμάτα
Μάϊος 2006**

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ	7
1.1 Ο ρόλος των νέων Τεχνολογιών Επικοινωνίας και Πληροφορικής	7
1.2 Οι Βασικές Αρχές των Τεχνολογιών Επικοινωνίας και Πληροφορικής.....	8
1.3 Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών ..	10
1.4 Η υφιστάμενη κατάσταση στην Ελλάδα.....	10
1.5 Η χρήση των ΤΠΕ στην Ελλάδα.....	11
1.6 Δαπάνες.....	15
1.7 Η εξάπλωση των ΤΠΕ	15
1.8 Οι τεχνολογίες επικοινωνιών και πληροφορικής στην εκπαίδευση	16
1.9 Οι τεχνολογίες επικοινωνιών και πληροφορικής στην επιχείρηση	17
1.10 Συμπεράσματα	18
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο : ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ.....	19
2.1 Προσεγγίζοντας την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση	19
2.2 Τα επίπεδα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	20
2.3 Στόχοι και πρωτοβουλίες της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.....	31
2.4 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ευρωπαϊκή Ένωση	32
2.5 Συμπεράσματα	33
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο : ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «Η ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»	34
3.1. Η Δομή του Ε.Π Κοινωνία της Πληροφορίας	37
3.2 Στρατηγικοί στόχοι του Ε.Π	51
3.3 Ψηφιακές Υπηρεσίες - Υπηρεσία του πολίτη.....	53
3.4 Το ανθρώπινο Δίκτυο της ΚτΠ e- Ακτιβιστές.....	54
3.5 Θεσμικά όργανα της Κοινωνίας της Πληροφορίας	56
3.5.1 Η Ειδική Γραμματεία για την ΚτΠ.....	56



3.5.2 Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης της ΚτΠ.....	58
3.5.3 Το παρατηρητήριο της ΚτΠ.....	61
3.5.4 Η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.....	64
3.5.5 Η Επιτροπή Πληροφορικής.....	67
3.6 Η υλοποίηση του Ε.Π «ΚτΠ».....	68
3.7 Ψηφιακό Άλμα.....	72
3.7.1 Ψηφιακή στρατηγική 2006 – 2013.....	72
3.7.2 Στρατηγικοί στόχοι της νέας ψηφιακής στρατηγικής.....	73
3.7.3 Τα βήματα για την κατάρτιση της ψηφιακής στρατηγικής.....	74
3.7.4 Βασικές συνιστώσες της ψηφιακής στρατηγικής.....	74
3.7.5 Χρονική διάσταση της ψηφιακής στρατηγικής.....	75
3.7.6 Το πρακτικό αποτέλεσμα της ψηφιακής στρατηγικής.....	76
3.7.7 Η Συμμετοχή φορέων στην κατάρτιση της ψηφιακής στρατηγικής.....	76
3.8 Ευρυζωνικότητα.....	76
3.8.1 Υπηρεσίες μέσω Ευρυζωνικών Δικτύων.....	78
3.8.2 Η Ευρυζωνικότητα στην Ελλάδα.....	79
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο : Η ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ Ε.Π «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ».....	80
4.1 Αδυναμίες- Δυνατότητες – Προοπτική.....	81
4.2 Μακροπρόθεσμοι στόχοι.....	84
4.3 Συνέπεια στρατηγικής και στόχων με τα χαρακτηριστικά στα επιμέρους πεδία.....	85
4.4 Δείκτες επιπτώσεων.....	87
<i>Ενότητα Β: Ενδιάμεση Αξιολόγηση.....</i>	<i>88</i>
4.5 Προγραμματικός σχεδιασμός και η εφαρμογή του σχεδιασμού στην.....	89
4.6 Η Πρόοδος του Ε.Π " ΚτΠ" ανά άξονα και μέτρο.....	.89
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο: ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ " ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ Ε.Π ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΕΒΡΟΥ" :	98
5.1 Πληθυσμιακά στοιχεία της Περιφέρειας ΑΜΘ.....	99
5.2 Γεωγραφικά στοιχεία της Περιφέρειας ΑΜΘ.....	99
5.3 Οικονομικά στοιχεία της Περιφέρειας ΑΜΘ.....	101
5.4 Ανάλυση S.W.O.T της Περιφέρειας.....	102
5.5 Η Μελέτη Περίπτωσης στο Νομό Έβρου.....	106
5.5.1 Κύριοι στόχοι Ανάπτυξης του Νομού.....	108



5.5.2 Κύριοι τομείς Ανάπτυξης του Ν.Έβρου	108
5.5.3 Τομέας της Τεχνολογίας και Πληροφορικής στο Νομό Έβρου	109
5.5.4 Τα έργα του Νομού Έβρου	110
5.5.5 Αποτελέσματα έρευνας.....	113
5.5.6 Συμπεράσματα	125
5.5.7 Προτάσεις	126
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6^ο : ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΟ Ε.Π "ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΤΟΦΟΡΙΑΣ :	127
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7^ο : ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ Ε.Π "ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΤΟΦΟΡΙΑΣ:	130
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	131
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	132

Οι Επιπτώσεις του Ε.Π "Κοινωνία της Πληροφορίας" στο Νομό Έβρου

ΑΡΚΤΙΚΟΛΕΞΟ

1. **Ε.Π** : Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
2. **S.W.O.T** : Strengths Witnesses Opportunities Threats
3. **Π.Ε.Π** : Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
4. **Α.Μ.Θ** : Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης
5. **Τ.Π.Ε** : Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών
6. **Ε.Ε** : Ευρωπαϊκή Ένωση
7. **Κ.Π.Σ** : Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης
8. **Η/Υ** : Ηλεκτρονικός Υπολογιστής
9. **Μ.Μ.Ε** : Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις
10. **Φ.Π.Α** : Φόρος Προστιθέμενης Αξίας
11. **Ι.Κ.Α** : Ίδρυμα Κοινωνιών Ασφαλίσεων
12. **ΚτΠ** : Κοινωνία της Πληροφορίας
13. **Α.Ε.Π** : Ακαθάριστο Εθνικό Προϊόν
14. **Τ.Ε.Ε** : Τεχνολογικά Εκπαιδευτήρια
15. **Α.Ε.Ι** : Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
16. **Τ.Ε.Ι** : Τεχνολογικά Εκπαιδευτικά Ιδρύματα
17. **G.P.S** : Global Positioning System
18. **Ε.Τ.Π.Α** : Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
19. **Ε.Κ.Τ** : Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
20. **Ο.Π.Σ** : Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
21. **ΕΛ.ΤΑ** : Ελληνικά Ταχυδρομεία
22. **ΑμΕΑ** : Άτομα με Ειδικές Ανάγκες
23. **Ε.Υ.Δ** : Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
24. **Π.Δ.Ε** : Πρόγραμμα Δημόσιων Επενδύσεων
25. **Α.Ε** : Ανώνυμη Εταιρεία
26. **Ο.Τ.Ε** : Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδας
27. **Ο.Τ.Α** : Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
28. **Ο.Π.Α** : Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Εισαγωγή

Στο κατώφλι του 21ου αιώνα, η Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) δημιουργεί νέα δεδομένα και νέες ευκαιρίες για ευημερία και ποιότητα ζωής. Η ανάπτυξή της βασίζεται στη ραγδαία εξέλιξη των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας. Οι τεχνολογίες αυτές αποτελούν ουσιαστικό εργαλείο ανοιχτής και αποτελεσματικής διακυβέρνησης καθώς και βελτίωσης της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων. Δημιουργούν νέες μεθόδους εργασίας, νέες δεξιότητες και την ανάγκη συνεχούς μάθησης και προσαρμογής του εκπαιδευτικού συστήματος. Συμβάλλουν στην καλύτερευση της ποιότητας ζωής με την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών υγείας, μεταφορών και την προστασία του περιβάλλοντος.

Η πρόσβαση στην Κοινωνία της Πληροφορίας και στις δυνατότητες και ευκαιρίες που προσφέρει αποτελεί συνταγματικό δικαίωμα όλων των Ελλήνων, ωστόσο δεν μπορεί να υπάρξει χωρίς την συνεργασία κράτους, ιδιωτικού τομέα και φυσικά των πολιτών.

Ο καθένας ξεχωριστά αλλά και όλοι μαζί, πρέπει να προσπαθήσουν ώστε να επιτευχθούν κοινοί στόχοι όπως η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, η μεταβίβαση της τεχνογνωσίας, η προώθηση νέων εφαρμογών και τεχνολογιών που θα εγγυηθούν την ασφάλεια και την ισότιμη πρόσβαση όλων στα νέα μέσα επικοινωνίας, αλλά και η βελτίωση της ποιότητας ζωής με περισσότερες ευκαιρίες και πληρέστερη κατάρτιση για όλους.

Ο Στόχος της παρούσας εργασίας είναι να μελετηθεί η εφαρμογή του Επιχειρησιακού προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Έβρου καθώς και στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό να αποτυπωθούν οι επιπτώσεις (αρνητικές και θετικές) εφαρμογής του στην τοπική κοινωνία.. Σε αυτό το πλαίσιο, θα επιχειρηθεί να προταθούν καινοτομίες και δράσεις που θα συμβάλουν στην μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας, στην εφαρμογή του Ε.Π. στην περιοχή μελέτης .και στην αντιμετώπιση των κύριων προβλημάτων που εντοπίστηκαν.

Η δομή της πτυχιακής εργασίας έχει ως εξής:

Κεφάλαιο 1: Στο 1^ο κεφάλαιο αναφέρεται ο ρόλος διείσδυσης των Νέων Τεχνολογιών στην καθημερινότητα μας, στο τρόπο εργασίας, εκπαίδευσης, διασκέδασης, συναλλαγής μεταξύ των πολιτών και των επιχειρήσεων

Κεφάλαιο 2ο : Σε αυτό το κεφάλαιο γίνεται η προσέγγιση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και η εκτενής ανάλυση της όσον αφορά τα επίπεδα και τους στόχους της

Κεφάλαιο 3^ο : Στο 3^ο κεφάλαιο γίνεται λεπτομερής ανάλυση του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», και ότι αφορά αυτό. (π.χ οι στόχοι, τα μέτρα, τα θεσμικά όργανα άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται από το πρόγραμμα και η ψηφιακή στρατηγική 2006-2013)

Κεφάλαιο 4^ο : Αναφέρεται η αξιολόγηση του Ε.Π «Κοινωνία της Πληροφορίας», η οποία χωρίζεται σε δύο ενότητες στην ex ante αξιολόγηση και στην ενδιάμεση αξιολόγηση καθώς και η ανάλυση SWOT.

Κεφάλαιο 5^ο : Σε αυτό το κεφάλαιο αναφέρεται η μελέτη περίπτωσης δηλαδή γίνεται εισαγωγή στο νομό Έβρου όσον αφορά το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Κεφάλαιο 6ο : Γενικά συμπεράσματα όσον αφορά το Ε.Π «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Κεφάλαιο 7ο : Προτάσεις

Η μεθοδολογία της έρευνας που ακολουθήθηκε ήταν η διανομή ερωτηματολογίων κλειστού τύπου με κάποιες ερωτήσεις ανοιχτού τύπου για ποιοτικότερη προσέγγιση . Τα ερωτηματολόγια διανεμηθήκαν με τυχαία δειγματοληψία κατόπιν συζήτησης που είχα με τον προϊστάμενο της διαχειριστικής αρχής του ΠΕΠ ΑΜΘ καθώς και τον επιβλέποντα καθηγητή της εργασίας στους τελικούς δικαιούχους, του προγράμματος του νομού Έβρου. Η διεξαγωγή έρευνας έγινε από 04/05/2006 έως 18/05/2206.

Κεφάλαιο 1^ο: Ο ρόλος των νέων τεχνολογιών

Εισαγωγή

Ο ρόλος της διείσδυσης των νέων τεχνολογιών στην καθημερινότητα μας είναι άρρηκτα συνδεδεμένος με τη διευκόλυνση μας αλλά και τη δημιουργία καινούργιων αναγκών. Ένας ρόλος διαφορούμενος που αναδύει στην επιφάνεια το ζήτημα για το ποια πρέπει να είναι η συνεισφορά των νέων τεχνολογιών στη ζωή μας. Μια πιο τεχνοκρατική- επιστημονική αντίληψη υιοθετεί τη λογική της επένδυσης σε έρευνα για κάθε είδους νέα τεχνολογία καινοτομία ή ευφυή ιδέα που φιλοξενεί να απλοποιήσει τη ζωή μας. Μια αντίληψη που οριοθετεί για τους πολίτες ως δικλείδα ασφαλείας από το « Βομβαρδισμό» της καθημερινότητας τους με νέα προϊόντα , τους κανόνες της ελεύθερης αγοράς και την ορθή ενημέρωση.

Προϋπόθεση δηλαδή της αρμονικής συμβίωσης ανθρώπου με νέες τεχνολογίες αποτελεί η ύπαρξη υγιούς ανταγωνισμού και η ύπαρξη συνειδητοποιημένων πολιτών. Μια πιο ανθρωπιστική αντίληψη υιοθετεί τη λογική της επένδυσης σε έρευνα ή σε νέες υπηρεσίες υπό την προϋπόθεση ότι εξυπηρετούν τον πολίτη και σέβονται την προσωπικότητα του. Μια αντίληψη που διακατέχεται ενδεχομένως από μια τεχνοφοβία και που αναγνωρίζει ταυτόχρονα τη χρησιμότητα των νέων τεχνολογιών στη ζωή μας.

1.1 Ο ρόλος των νέων Τεχνολογιών Επικοινωνίας και Πληροφορικής

Οι τεχνολογίες επικοινωνιών και πληροφορικής μεταβάλλουν τον τρόπο εργασίας, επικοινωνίας, διασκέδασης και συναλλαγής μεταξύ των πολιτών και των επιχειρήσεων. Συμβάλλουν στην απλοποίηση των σχέσεων μεταξύ κράτους και πολίτη και αποτελούν την κινητήριο δύναμη για βελτίωση της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων και των δημόσιων υπηρεσιών. Ταυτόχρονα καθιστούν την εκπαιδευτική διαδικασία μια διαρκή δυναμική διαδικασία που συνεχώς μεταβάλλεται και εξειδικεύεται ενώ η εξειδίκευση αυτή υπεισέρχεται και στη παραγωγική διαδικασία δημιουργώντας νέες συνθήκες και τρόπους εργασίας και αναδεικνύοντας νέες δεξιότητες.

Οι τεχνολογίες επικοινωνιών και πληροφορικής απλοποιούν στο ελάχιστο τα πάγια προβλήματα της δημόσιας διοίκησης όπως είναι η γραφειοκρατία και η διαφθορά ενώ συμβάλλουν στη βελτίωση των υπηρεσιών στην υγεία, στην παιδεία, στην πρόνοια και

στη διατήρηση και καλύτερη ανάδειξη της ιστορίας μας, της πολιτιστικής μας κληρονομιάς και της γλώσσας μας. Συνεισφέρουν στην αποκέντρωση των υπηρεσιών, στηρίζουν την ισότιμη περιφερειακή ανάπτυξη και βελτιώνουν την ποιότητα ζωής του πολίτη. Παράλληλα προσφέρουν στον πολίτη τη δυνατότητα της συμμετοχής και της παρέμβασης στα κοινά δημιουργώντας μια σύγχρονη ηλεκτρονική εκκλησία του δήμου και καθιστώντας εφικτή την ηλεκτρονική δημοκρατία.

Οι τεχνολογίες των επικοινωνιών και πληροφορικής αποτελούν την κινητήριο δύναμη στη σύγχρονη εποχή και προκαλούν έναν κοινωνικό μετασχηματισμό δημιουργώντας νέες ευκαιρίες για όλους. Ταυτόχρονα όμως εγκυμονούν σημαντικούς κινδύνους αν η διείσδυση των νέων τεχνολογιών προκαλεί διεύρυνση του ψηφιακού χάσματος τόσο μεταξύ αναπτυγμένων και αναπτυσσόμενων χωρών όσο και μεταξύ των πολιτών του ίδιου κράτους.

1.2 Οι Βασικές Αρχές των Τεχνολογιών Επικοινωνίας και Πληροφορικής

Καθίσταται λοιπόν σαφές σύμφωνα με αυτά που προαναφέρθηκε ότι η αξιοποίηση των δυνατοτήτων των νέων τεχνολογιών έχει νόημα **μόνο** όταν απευθύνεται στο σύνολο των πολιτών και όχι σε μια μερίδα ψηφιακά-προνομιούχων πολιτών. Διαφορετικά συμβάλλει στη δημιουργία ανυπέρβλητων ανισοτήτων και δημιουργεί συνθήκες επίτευξης υπερκέρδους από τις ψηφιακά προνομιούχες ομάδες. Η ανάδειξη των θετικών χαρακτηριστικών της ψηφιακής εποχής στηρίζεται στις παρακάτω **βασικές αρχές** :

- ▶ Βελτίωση της ποιότητας ζωής (καλύτερες υπηρεσίες υγείας, πρόνοιας, μεταφορών)
- ▶ Συμμετοχή του πολίτη στη λήψη αποφάσεων (Ηλεκτρονική Δημοκρατία)
- ▶ Προστασία των δικαιωμάτων του πολίτη
- ▶ Διευκόλυνση συναλλαγών πολίτη- κράτους(πάταξη γραφειοκρατίας, διαφθοράς)
- ▶ Αποκέντρωση και ισότιμη περιφερειακή ανάπτυξη
- ▶ Νέες θέσεις και νέες μορφές εργασίας (Τηλε-εργασία), Ευελιξία στα ωράρια εργασίας
- ▶ Ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας, νέες επιχειρηματικές δυνατότητες, ηλεκτρονικό εμπόριο, δημιουργία υποδομών τεχνολογιών επικοινωνιών και

πληροφορικής(ευρυζωνικά δίκτυα, απελευθέρωση των τηλεπικοινωνιών, δίκτυα υπολογιστών)

- ▶ Εκπαιδευτικό σύστημα βασισμένο σε νέες τεχνολογίες. Ώθηση της ερευνάς και αξιοποίηση των δεξιοτήτων του μαθητή-φοιτητή. Δια βίου εκπαίδευσης.
- ▶ Ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και των τουριστικών δυνατοτήτων με φθηνότερα και αποτελεσματικότερα
- ▶ Διευκόλυνση ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Η υλοποίηση των παραπάνω στόχων δημιουργούν ένα ευέλικτο περιβάλλον στον τρόπο εργασίας, διασκέδασης, συναλλαγής και επικοινωνίας του πολίτη. Μεταβάλλουν ριζικά την καθημερινότητα του, του δίνουν τη δυνατότητα να ρυθμίζει τον ελεύθερο του χρόνο και μεγαλύτερες δυνατότητες να τον αξιοποιεί δημιουργικά. Του δίνουν τη δυνατότητα να απλοποιεί τις συναλλαγές του με τις δημόσιες και ιδιωτικές επιχειρήσεις, να ενημερώνονται για τα δικαιώματά του και να συμμετέχει στα δημόσια πράγματα. Καθιστούν έτσι τον πολίτη ένα συνειδητοποιημένο πολίτη που παίρνει πρωτοβουλίες για τα ζητήματα που τον αφορούν.

1.3 Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών

Οι τεχνολογίες της πληροφορικής¹ και επικοινωνιών έχουν τέσσερα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά :

- ❖ Είναι τεχνολογίες υποδομής, δηλαδή επηρεάζουν όλους τους κλάδους και τους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας και ειδικότερα της ενημέρωσης και του τύπου
- ❖ Είναι τεχνολογίες που προκαλούν αποδιάρθρωση και ρήξη των παραδοσιακών μοντέλων οργάνωσης και λειτουργίας και αιτούν συνοδευτικές οργανωτικές διοικητικές αλλαγές και άλλες νοοτροπίας
- ❖ Η χρήση τους είναι εξίσου σημαντική με την παραγωγή τους.(Δανία : « Ο καλύτερος χρήστης ΤΠΕ στον κόσμο»)
- ❖ Επιτρέπουν το ξεπέρασμα σταδίων εξέλιξης με την υιοθέτηση διαρκώς βελτιούμενων τεχνολογικών λύσεων.

¹ www.observatory.gr , 08/03/2006



1.4 Η υφιστάμενη κατάσταση στην Ελλάδα

Η ραγδαία εξέλιξη των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), κατευθύνει την παραδοσιακή οικονομία σε μία νέα άυλη οικονομία βασισμένη στη γνώση, δημιουργώντας, παράλληλα, νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη και ποιότητα ζωής.

Η συνεισφορά των ΤΠΕ στην αναπτυξιακή διαδικασία εξαρτάται από την εξέλιξη των ίδιων των κλάδων της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών σε όλη την επικοινωνία. Δυστυχώς η ελληνική οικονομία δεν παρουσίαζε ικανοποιητική εικόνα στον τομέα αυτό: χαμηλό ποσοστό διάχυσης νέων τεχνολογιών, μικρό μερίδιο ειδικευμένων στο σύνολο των εργαζόμενων, υψηλό μη εργασιακό κόστος και ελάχιστα παραδείγματα ανάπτυξης νέων μορφών εργασίας, όπως η Τηλε-εργασία.. εξαγωγική εξειδίκευση σε προϊόντα ευάλωτα στον έντονο ανταγωνισμό.

Σήμερα η ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιών και πληροφορικής παρουσιάζει ικανοποιητική ανάπτυξη σε σχέση με την δεκαετία του 90, ενώ έχει αυξηθεί σημαντικά και το ποσοστό απασχόλησης στην υψηλής τεχνολογίας βιομηχανία. Παρά τους υψηλούς ρυθμούς προσαρμογής που παρουσιάζει η χώρα, εξακολουθεί να κινείται βραδύτερα από το μέσο όρο της Ε.Ε. ως προς τους δείκτες της καινοτομίας , γι' αυτό απαιτείται μεγιστοποίηση των προσπαθειών.

Τα τελευταία χρόνια γίνονται συνεχή βήματα βελτίωσης του εύρους, της ποιότητας και του κόστους των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και υπηρεσιών. Η ταχεία ολοκλήρωση της απελευθέρωσης της αγοράς τηλεπικοινωνιών έχει οδηγήσει σε σημαντικές μειώσεις του μέσου κόστους και σε περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας και του εύρους των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ έχουν επενδυθεί χρήματα στη δημιουργία υποδομών τοπικής πρόσβασης ευρυζωνικών δικτύων σε ακριτικές περιοχές της χώρας, υποδομές που θα βοηθήσουν με τη σειρά τους στην ανάπτυξη σημαντικών εφαρμογών όπως η τηλεϊατρική, η τηλεργασία και η εξ αποστάσεως μάθηση.

1.5 Η χρήση των ΤΠΕ στην Ελλάδα²

Ι. Η επίτευξη σταθερής οικονομικής ανάπτυξης και σύγκλισης με τις οικονομίες των ευρωπαϊών εταίρων μας, προϋποθέτει καταρχήν τη δημιουργία κατάλληλων δικτυακών υποδομών, όπως η διάθεση πολύ γρήγορου Ίντερνερντ με συνεχή πρόσβαση σε προσιτές τιμές, και την ανάπτυξη αντίστοιχων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Με αυτό τον τρόπο γίνεται εφικτή η περαιτέρω διάδοση και διάχυση των νέων τεχνολογιών με στόχο την χρήση του Ίντερνερντ στα νοικοκυριά, το δημόσιο και τις επιχειρήσεις σε ποσοστό που θα υπερβαίνει το 40%

Ι. Πίνακας 1:Χρήση ΤΠΕ κατά ηλικιακή κατηγορία 2003



Πηγή: Εθνική έρευνα για τις Τεχνολογίες και την «Κοινωνία της Πληροφορίας»,24/11/2003

Τα αποτελέσματα των τελευταίων ερευνών δίνουν ήδη μια θετική εικόνα για την εξέλιξη της χρήσης ΤΠΕ. Η χρήση Η/Υ και Ίντερνερντ εξαπλώνεται στο σπίτι, στην

² Θ. Καρούνος, Προϊστάμενος Διαχειριστικής Αρχής ΕΠ « Κοινωνία της Πληροφορίας», στο πλαίσιο του e-Business forum το ΕΔΕΤ διεξάγει τρεις εθνικές έρευνες με θέμα τις νέες τεχνολογίες :

- Την εθνική Έρευνα για τις Τεχνολογίες και την « Κοινωνία της Πληροφορίας», η οποία πραγματοποιήθηκε κατά την περίοδο 24 Οκτωβρίου ως 24 Νοεμβρίου 2003 από την εταιρεία VPRC. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με προσωπικές συνεντεύξεις σε δείγμα 2802 νοικοκυριών
- Την έρευνα για τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών από τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις, η οποία ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2003 από την εταιρεία CENTRUM. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με προσωπικές συνεντεύξεις σε δείγμα 2026 ΜΜΕ
- Την έρευνα για τη χρήση ΤΠΕ από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις της χώρας, η οποία ολοκληρώθηκε τον Οκτώβριο του 2003 από κοινοπραξία των ΟΠΑ. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με προσωπικές συνεντεύξεις διευθυντικών στελεχών των τμημάτων πληροφορικής σε 500 από τις 1250 μεγαλύτερες επιχειρήσεις της χώρας, με βάση τον κύκλο εργασιών.

εργασία, στο σχολείο και σε άλλους χώρους, ενώ ο αριθμός των διαφορετικών εφαρμογών τις οποίες υιοθετούν οι χρήστες αυξάνεται.

Υπάρχει μια σημαντική μερίδα του πληθυσμού που δεν φαίνεται να παρακολουθεί τις εξελίξεις αυτές, με αποτέλεσμα οι συνολικοί δείκτες χρήσης, παρά τη σημαντική πρόοδο να υπολείπονται (πλην της χρήσης κινητού τηλεφώνου) των άλλων αναπτυγμένων χωρών.

Με βάση την έρευνα του 2003 στο συνολικό πληθυσμό της χώρας, χρήση **ηλεκτρονικού υπολογιστή** έκανε το **27,1 %**, **Ίντερνεντ** το **19,9%**, ενώ το **64,7 %** διέθετε **κινητό τηλέφωνο**.

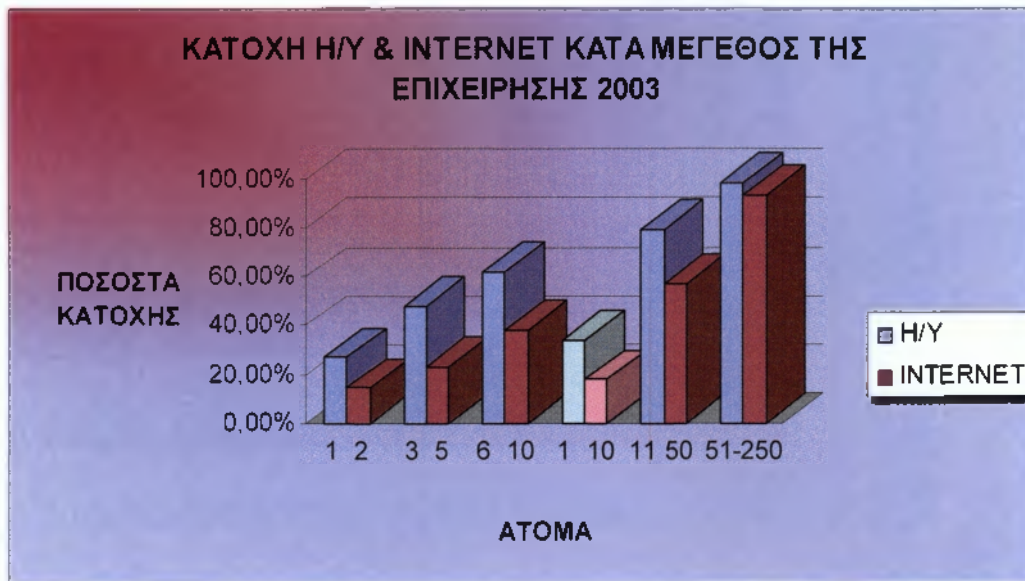
Το 31,9% των χρηστών, χρησιμοποιούσε καθημερινά το Ίντερνεντ κυρίως στο σπίτι (63,5%), την εργασία (28,2%), το σχολείο (17,3%) και τα internet café (7,9%). Θα πρέπει, εξάλλου να επισημανθεί ότι κατά το 2003 οι Έλληνες συνδέονται Ίντερνεντ κατά μέσο όρο 7 ώρες την εβδομάδα. Το ποσοστό των νοικοκυριών που διέθετε σύνδεση Ίντερνεντ ανέρχεται σε 15,2%, ενώ το ποσοστό που σκοπεύει ν' αποκτήσει σύνδεση μέσα στο 2004 είναι 8,6%. Κύριος τύπος σύνδεσης στο Ίντερνεντ παραμένει η απλή τηλεφωνική γραμμή (60%), οι συνδέσεις ISDN φθάνουν το 23%, ενώ οι συνδέσεις ADSL αποτελούν μόλις το 0,3% του συνόλου.

Η ηλικία παραμένει ένας από τους σημαντικότερους προσδιοριστικούς παράγοντες για την υιοθέτηση και χρήση ΤΠΕ. Ιδιαίτερο πρόβλημα παρατηρείται στις ηλικίες άνω των 65 ετών με σχεδόν μηδενική χρήση νέων τεχνολογιών. Αντίθετα, την πλέον ενθαρρυντική εικόνα παρουσιάζουν οι νεότερες ηλικίες και ο μαθητικός πληθυσμός: Ένας στους τέσσερις Έλληνες ηλικίας 15 – 65 ετών, ένας στους τρεις νέους ηλικίας 25 – 34 και ένας στους δύο νέους 15 – 24 ετών συνδέεται στο Ίντερνεντ, με το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, την αναζήτηση πληροφοριών και τις υπηρεσίες ψυχαγωγίας να είναι σήμερα οι βασικότερες εφαρμογές που χρησιμοποιούνται.

Η δυναμική αυτή των νέων αναμένεται αφενός να τονώσει την χρήση των νέων τεχνολογιών σε όλους τους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής της χώρας, καθώς αυτοί εισέρχονται στον παραγωγικό ιστό της εγχώριας οικονομικής δραστηριότητας, αφετέρου μπορούν να αποτελέσουν πυρήνες γνώσης για το οικογενειακό και εργασιακό περιβάλλον.

II. Στο χώρο των Μικρό Μεσαίων Επιχειρήσεων (ΜΜΕ), οι επιχειρήσεις με προσωπικό 11 έως 250 άτομα παρουσιάζουν υψηλά ποσοστά χρήσης ΤΠΕ , συγκρίσιμα μάλιστα με τους αντίστοιχους ευρωπαϊκούς μέσους όρους.

II. Πίνακας 2: Κατοχή Η/Υ & INTERNET κατά μέγεθος της επιχείρησης 2003



Πηγή: Την έρευνα για τη χρήση Γεωλογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών από τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις, Δεκέμβριο 2003

Κατοχή Η/Υ 92%, σύνδεση στο Ίντερνετ 82% και εταιρική παρουσία στο 48% είναι επιδόσεις συγκρίσιμες με τους ευρωπαϊκούς μέσους όρους (2002) που ήταν 94%, 83% και 52% αντίστοιχα. Τα ποσοστά των επιχειρήσεων που κάνουν ηλεκτρονικές συναλλαγές για ΦΠΑ , ΙΚΑ, TAXIS είναι 57%, 50% και 50% αντίστοιχα. Το ποσοστό των επιχειρήσεων που αξιοποιεί υπηρεσίες ηλεκτρονικής τραπεζικής είναι 34%, ενώ τα αντίστοιχα ποσοστά για ηλεκτρονικές προμήθειες και ηλεκτρονικές πωλήσεις είναι 14% και 5%.

Όμως , τα ποσοστά χρήσης ΤΠΕ παραμένουν συγκριτικά χαμηλά για τη μεγάλη πλειοψηφία των ΜΜΕ κυρίως λόγω των περιορισμένων ποσοστών χρήσης στις πολύ μικρές επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα , η χρήση Η/Υ και Ίντερνετ στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις συνολικά (<250 άτομα) το 2003 ήταν 34% και 18% αντίστοιχα, γιατί ήταν πολύ χαμηλό το επίπεδο ηλεκτρονικών δραστηριοτήτων στις πολύ μικρομεσαίες επιχειρήσεις (1-5 άτομα) που αντιπροσωπεύουν το 95% των επιχειρήσεων, περίπου 15% είχαν παρουσία στο Ίντερνετ και 12% χρησιμοποιούσαν ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Οι μεγάλες επιχειρήσεις (άνω των 250 ατόμων) κάνουν σχεδόν καθολική

χρήση των βασικών ΤΠΕ : η κατοχή Η/Υ και σύνδεσης στο Ίντερνετ φτάνει το 100%, ενώ το 90% έχει δικτυακό τόπο, το 44% διενεργεί ηλεκτρονικές προμήθειες και το 22.7% ηλεκτρονικές πωλήσεις αγαθών και υπηρεσιών ποσοστά που φανερώνουν σύγκλιση με τους ευρωπαϊκούς μέσους όρους (48% για ηλεκτρονικές προμήθειες και 22% για ηλεκτρονικές πωλήσεις) για τις μεγάλες επιχειρήσεις.

III. Συνολικά από τις τρεις έρευνες προκύπτει ότι ενώ ένα τμήμα του πληθυσμού και των επιχειρήσεων εμφανίζει μία αξιόλογη δυναμική υιοθετώντας ταχύτατα τις νέες τεχνολογίες, ένα μεγάλο τμήμα τους ακόμα υστερεί, χωρίς να έχει ενσωματώσει τις ΤΠΕ στις καθημερινές τους δραστηριότητες.

Η πλειοψηφία των πολιτών και των επιχειρήσεων που δεν έχουν υιοθετήσει ακόμα τις νέες τεχνολογίες δηλώνουν ως κύριο λόγο ότι δε τις χρειάζονται ή δεν τους ενδιαφέρουν (60%), ενώ το (30%) δηλώνει ότι δεν έχει ασχοληθεί ποτέ με αυτές. Βασικοί ανασταλτικοί παράγοντες χρήσης Η/Υ και ΤΠΕ γενικότερα φαίνεται ότι είναι κυρίως η άγνοια και η έλλειψη κατάλληλων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης. Άρα κρίνεται απαραίτητη η περαιτέρω εκπαίδευση, ενημέρωση και κατάρτιση τους, αλλιώς η χώρα μας διατρέχει τον κίνδυνο να μείνει πίσω από τις εξελίξεις προς την Κοινωνία της Πληροφορίας με σημαντικές επιπτώσεις στην ανταγωνιστικότητα της οικονομίας

IV. Η βασικότερη πρόκληση όλων των εφαρμοζόμενων πολιτικών σήμερα σε ευρωπαϊκό επίπεδο είναι να προσεγγίσει ακόμα περισσότερο ο πολίτης τις νέες τεχνολογίες και να εξοικωθεί με τη χρήση τους. Σύμφωνα με τη σύγχρονη αντίληψη για το ρόλο του κράτους, ως βασικού πάροχου και χρήστη ΤΠΕ, η πολιτεία οφείλει να παίζει ηγετικό ρόλο για τη διασφάλιση και τη μεγιστοποίηση των δυνητικών ωφελειών από την υιοθέτηση και χρήση ΤΠΕ για όλους τους πολίτες, την οικονομία και την κοινωνία.

Καταλυτικό βήμα προς αυτή τη κατεύθυνση αποτελεί η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι ΤΠΕ για τον μετασχηματισμό και τη βελτίωση των υπηρεσιών του δημοσίου προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, την αύξηση της λειτουργικής αποτελεσματικότητας του ίδιου του Δημοσίου τομέα σε όλα τα επίπεδα, την πάταξη της γραφειοκρατίας και της διαφθοράς.

Η εξοικείωση των πολιτών και των επιχειρήσεων με τις ΤΠΕ μπορεί να γίνει μέσω της ανάπτυξης υπηρεσιών στους τομείς της διακυβέρνησης, της υγείας και της εκπαίδευσης, τρεις πυλώνες ανάπτυξης που μπορούν να κάνουν πράγματι τη διαφορά

στη ζωή του πολίτη. Ο πολίτης άλλωστε τελικά δεν «αγοράζει» τεχνολογίες, αλλά υπηρεσίες . μιας και αυτές αντιλαμβάνεται καλύτερα εφόσον βελτιώνουν την καθημερινότητα του. Άρα το Δημόσιο πρέπει και οφείλει να αναπτύξει νέες, σύγχρονες υπηρεσίες προς τους πολίτες, οι οποίες θα παρέχονται μέσω του Ίντερνετ σε πραγματικό χρόνο. Υπηρεσίες με γνώμονα τις ανάγκες των πολιτών, την αποτελεσματικότητα και τη διαφάνεια, χωρίς απλώς να αναπαράγονται ηλεκτρονικά υφιστάμενες γραφειοκρατικές δομές του δημοσίου με όλες τις συνακόλουθες αρνητικές επιπτώσεις (αδιαφάνεια , μονοπώληση πληροφορίας, διαφθορά)

1.6 Δαπάνες

Οι συνολικές δαπάνες σε ΤΠΕ αποτελούν τον **πιο διαδεδομένο** δείκτη ανάπτυξης της ΚτιΠ. Οι δαπάνες αυτές αντιπροσώπευαν στην Ελλάδα το 1998 περίπου το 4% του ΑΕΠ και ήταν σημαντικά ενισχυμένες σε σχέση με το 2,4% του ΑΕΠ το 1992. Εξακολουθούν, πάντως, να παραμένουν στο χαμηλότερο επίπεδο στην Ε.Ε., όπου ο μέσος όρος είναι περίπου 6% του ΑΕΠ. Ένας από τους στόχους του Ε.Π. της ΚτιΠ (Άξονας Προτεραιότητας 3: Ανάπτυξη και Απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία) είναι η αύξηση των δαπανών αυτών σε 6,2% μέχρι το 2006.

1.7 Η εξάπλωση των ΤΠΕ

Η εξάπλωση του Διαδικτύου αποτελεί έναν δεύτερο καθοριστικό παράγοντα για την ανάπτυξη της ΚτιΠ, αλλά και για συγκεκριμένες εφαρμογές, όπως το ηλεκτρονικό εμπόριο. Ο βαθμός διείσδυσης του Διαδικτύου θα πρέπει να είναι γύρω στο 20% στο μέσον του 2005, ενώ ο αριθμός των χρηστών δείχνει να παρουσιάζει αλματώδη αύξηση κάθε χρόνο.

Η Ελλάδα παρουσιάζει καθυστέρηση στην ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου. Σήμερα το ηλεκτρονικό εμπόριο προσελκύει ελάχιστες επιχειρηματικές δραστηριότητες (σύμφωνα με έρευνα του ΟΠΑ μόνο 12,5% των επιχειρήσεων κάνει χρήση εφαρμογών του ηλεκτρονικού εμπορίου), ενώ ελάχιστοι είναι και οι καταναλωτές που συναλλάσσονται μέσω Internet .

1.8 Οι Τεχνολογίες Επικοινωνιών και Πληροφορικής στην εκπαίδευση³

Το εκπαιδευτικό σύστημα μεταμορφώνεται σταδιακά, αλλά άνισα, με την εισαγωγή των νέων ΤΠΕ. **Στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση**, λίγες σχολικές μονάδες έχουν υπολογιστικό εξοπλισμό και πρόσβαση στο Ίντερνετ. **Στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση**, η πληροφορική διδάσκεται από τα μέσα της δεκαετίας του 80 στα Γυμνάσια, Ενιαία Λύκεια & ΤΕΕ της χώρας. Γενικά η πληροφορική εκπαίδευση χρειάζεται σημαντική αναβάθμιση και αυτό γιατί οι ώρες διδασκαλίας είναι περιορισμένες, τα σχολικά βιβλία χρειάζονται αλλαγή και επικαιροποίηση ενώ αναγκαία είναι η αξιοποίηση των καθηγητών πληροφορικής σε υψηλότερου τεχνολογικού επιπέδου διδασκαλία μαθημάτων με έντονη την χρήση του Internet.

Σημαντική είναι η ανάγκη για την αναβάθμιση της Τεχνικής εκπαίδευσης με την ουσιαστική ενίσχυση του ρόλου των ΤΕΕ στην κοινωνία. Η μετεξέλιξη του σε Επαγγελματικό Λύκειο με την ταυτόχρονη δυνατότητα εισαγωγής μαθητών στα ΑΕΙ θα οδηγήσει σε ουσιαστική ενίσχυση της ειδικότητας Πληροφορικής & Δικτύων στα ΤΕΕ. (Στην Ε.Ε το 70 % κατά μ.ο. των μαθητών της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης φοιτάει σε Τεχνικά Λύκεια και μόλις 30 % σε Γενικού Τύπου Λύκεια **ενώ στην Ελλάδα τα ποσοστά είναι της τάξης του 10% και 90% αντίστοιχα !!!**)

Στην τριτοβάθμια εκπαίδευση η εφαρμογή του προγράμματος GU-NET⁴ (**Δίκτυο Πρόσβασης & Υπηρεσίες Κορμού για την Εκπαίδευση**) έχει συνδέσει τα 32 ιδρύματα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (18 ΑΕΙ και 14 ΤΕΙ) και το Ανοιχτό Παν/μιο σε ένα ενιαίο δίκτυο, το οποίο έχει να συνδεθεί με το πανελλήνιο σχολικό δίκτυο, δημιουργώντας έτσι στην Ελλάδα ένα ενιαίο εκπαιδευτικό δίκτυο για όλες τις βαθμίδες εκπαίδευσης, παρέχοντας υψηλές δυνατότητες στα μαθήματα ΤΠΕ να χρησιμοποιήσουν ευρυζωνικές δικτυακές υπηρεσίες.

Αναγκαία τέλος κρίνεται η περεταίρω επιμόρφωση και πιστοποίηση των 76.000 εκπαιδευτικών των ελληνικών δημοσίων σχολείων της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, με περεταίρω και πιο ουσιαστική γνώση της χρήσης των νέων τεχνολογιών ιδιαίτερα αυτής του διαδικτύου ώστε μεγάλο μέρος των μαθημάτων της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης να γίνεται με την χρήση των νέων τεχνολογιών.

³ www.observatory.gr, 21/03/2006

⁴ <http://portal.gunet.gr> 26/03/2005



1.9 Οι Τεχνολογίες Επικοινωνιών και Πληροφορικής στην επιχείρηση⁵

Η κατάσταση στην Ελλάδα σήμερα σε σχέση με τη διείσδυση των ΤΠΕ στις επιχειρήσεις χαρακτηρίζεται από δυϊσμό. Λίγες μεγάλες επιχειρήσεις έχουν κατανοήσει τα οφέλη της καλής διαχείρισης της πληροφορίας για την εσωτερική τους οργάνωση και λειτουργία, ενώ η πλειοψηφία των ΜΜΕ βρίσκεται πίσω από τις εξελίξεις, χρησιμοποιώντας παραδοσιακές μεθόδους οργάνωσης και επικοινωνίας.

Ειδικότερα για τις ΜΜΕ, η εισαγωγή νέων τεχνολογιών και η είσοδος στη "νέα οικονομία" είναι μία δύσκολη διαδικασία και επιχειρείται κατά κανόνα κάτω από την πίεση του ανταγωνισμού και όχι επιθετικά ως κρίσιμο ανταγωνιστικό όπλο. **Μόνο 13%** έχουν σύνδεση με το Διαδίκτυο, μόλις 1.2% έχουν παρουσία σε αυτό, ενώ ελάχιστες έχουν δυνατότητα πραγματοποίησης συναλλαγών.

Η Ελλάδα κατατάσσεται "τρίτη" πριν το τέλος όσον αφορά στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις που συνεργάζονται στον τομέα της πληροφορίας, οι οποίες εμφανίζονται να δαπανούν το μικρότερο ποσό για καινοτομία σε σχέση με τις πωλήσεις τους και έρχονται τελευταίες σε ενδοεπιχειρησιακή καινοτομία. Η πλειοψηφία των ΜΜΕ επενδύει σε επέκταση εγκαταστάσεων και ανανέωση εξοπλισμού, ενώ η πλειοψηφία των ευρωπαϊκών ΜΜΕ επενδύει κατ' εξοχήν στη βελτίωση των προϊόντων τους και στην ανάπτυξη νέων. Σοβαρότερο έλλειμμα φαίνεται ότι αντιμετωπίζουν οι επιχειρήσεις του κλάδου του εμπορίου και των ξενοδοχείων - εστιατορίων, καθώς και οι αγροτικές επιχειρήσεις.

Το τεχνολογικό επίπεδο των ελληνικών επιχειρήσεων επιδρά άμεσα στην ανταγωνιστικότητά τους, η οποία εξαρτάται από την ικανότητα τεχνολογικής προσαρμογής, δηλαδή την ικανότητα εντοπισμού, υιοθέτησης, απορρόφησης και διάχυσης της νέας παραγωγικής τεχνολογικής γνώσης, που διαρκώς εξελίσσεται διεθνώς. Έτσι, το συγκριτικό πλεονέκτημα των επιχειρήσεων στην εποχή της παγκοσμιοποίησης κρίνεται σε χαρακτηριστικά που αφορούν στην ποιότητα, την πρωτοτυπία του σχεδίου και την καινοτομία των προϊόντων, στοιχεία στα οποία η χώρα μας παρουσιάζει μεγάλη καθυστέρηση.

⁵ www.forum.ebusiness.uoc.gr



1.10 Συμπεράσματα

Τα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο κλάδος της Πληροφορικής και των Επικοινωνιών τα τελευταία χρόνια είναι πολλά και σοβαρά. Όλα όμως έχουν μια κοινή αιτία: την έλλειψη κανόνων και επιτελικού σχεδιασμού. Συνακόλουθα, προκαλούνται τεράστιες στρεβλώσεις που ακυρώνουν τις προϋποθέσεις για υγιή ανταγωνισμό. Ο κλάδος απειλείται με συρρίκνωση. Υπονομεύεται η ομαλή αναπτυξιακή πορεία της χώρας.

Η λύση θα πρέπει να προέλθει από το ίδιο το επιστημονικό δυναμικό του κλάδου. Αρκεί αυτό να περιβληθεί με την αναγκαία θεσμική κατοχύρωση, ώστε να αναλάβει τον κρίσιμο ρόλο του θεματοφύλακα:

- ❖ της τεχνικής και επιστημονικής αρτιότητας των αναπτυσσόμενων υποδομών, καθώς και
- ❖ της ορθολογικής λειτουργίας των πληροφορικών συστημάτων που υπάρχουν ή αναπτύσσονται.

Κεφάλαιο 2^ο : Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Εισαγωγή

Ο Δημόσιος τομέας των κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης αντιμετωπίζει προκλήσεις σε όλα τα επίπεδα: οικονομικό, κοινωνικό πολιτικό και θεσμικό. **Αντικείμενο** της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι ακριβώς η αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφοριών και επικοινωνιών σε συνδυασμό με τις οργανωτικές αλλαγές και την απόκτηση νέων δεξιοτήτων ώστε να βελτιωθούν οι παρεχόμενες δημόσιες υπηρεσίες, οι δημοκρατικές διαδικασίες και οι πολιτικές που ασκεί ο δημόσιος τομέας.

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση προσφέρει στο δημόσιο τομέα τη δυνατότητα να διατηρήσει και να ενισχύσει την ορθή Διακυβέρνηση στην κοινότητα της γνώσης, μέσα από τη διαφάνεια των υπηρεσιών του και την παραγωγικότερη αξιοποίηση τους.

2.1 Προσεγγίζοντας την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (ή « eGovernment») αποτελεί μία από τις προτεραιότητες που τέθηκαν στο σχέδιο δράσης eEurope 2005. Αποτελεί ουσιαστικό μοχλό για την παροχή αποτελεσματικότερων και καλύτερης ποιότητας δημόσιων υπηρεσιών, για τη μείωση του χρόνου αναμονής των χρηστών, τη βελτίωση της διαφάνειας και της υπευθυνότητας των υπηρεσιών.

Η «eGovernment» (Ηλεκτρονική διακυβέρνηση) ορίζεται ως η χρήση των τεχνολογιών των πληροφοριών και των επικοινωνιών (ΤΠΕ) στις δημόσιες διοικήσεις , σε συνδυασμό με οργανωτικές αλλαγές και νέες δεξιότητες του προσωπικού. Σκοπός είναι η βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών, η ενίσχυση των δημοκρατικών διαδικασιών και των διαδικασιών στήριξης των δημόσιων πολιτικών. Η Ηλεκτρονική διακυβέρνηση αφορά τόσο την εσωτερική όσο και την εξωτερική χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ) για εσωτερικές διοικητικές ενέργειες όσο και για εξωτερικές υπηρεσίες προς τους πολίτες. Αφορά ουσιαστικά την περισσότερη, καλύτερη και στρατηγικότερη χρήση των (ΤΠΕ)

Η εξωτερική χρήση αφορά τις τρεις διαφορετικές κατηγορίες σχέσεων που

συνάπτει μία κυβέρνηση. Συγκεκριμένα: με τους πολίτες και τις οργανώσεις της κοινωνίας των πολιτών, με τις επιχειρήσεις και τέλος με άλλες κυβερνήσεις. Η εξωτερική χρήση των ΤΠΕ σε αντίθεση με την εσωτερική που λαμβάνει χώρα ήδη εδώ και δεκαετίες, αποτελεί το νέο και ίσως πιο ενδιαφέρον συστατικό της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Συστατικό το οποίο φαίνεται να οδηγεί τις κυβερνητικές λειτουργίες σε μία δυναμική έντονης αναπροσαρμογής, αυξάνοντας λόγω χάρη τη συνεργασία μεταξύ διαφορετικών κυβερνητικών υπηρεσιών ή προσφέροντας υπηρεσίες αυτοεξυπηρέτησης στους πολίτες.

Η Ηλεκτρονική διακυβέρνηση δεν έχει προσελκύσει έως σήμερα κάποιο σημαντικό αριθμό έρευνας. Η ιστορία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης αποτελείται από έναν αριθμό πολιτικών πρωτοβουλιών που μόνο ασήμαντος μπορεί να θεωρηθεί συγκρινόμενος τόσο με τις πρωτοβουλίες του ιδιωτικού τομέα και την ραγδαία ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου όσο και με τις πραγματικές δυνατότητες των ΤΠΕ. Έτσι η έρευνα στην Ηλεκτρονική διακυβέρνηση αδυνατεί μπροστά στην αντίστοιχη έρευνα που έχει πραγματοποιηθεί στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου.

2.2 Τα επίπεδα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Η ιδέα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης έχει αρχίζει πλέον να ωριμάζει .Σε παγκόσμια κλίμακα όλο και περισσότερες κυβερνήσεις βρίσκονται στη φάση μετάβασης από την παραδοσιακή διακυβέρνηση στην ηλεκτρονική. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση μπορεί να διακριθεί στα ακόλουθα τρία βασικά μοντέλα⁶:

- *Κυβέρνηση -με-κυβέρνηση (Government-to-Government)*: αφορά όλες εκείνες τις δραστηριότητες που θα βελτιώσουν και θα αναβαθμίσουν τις υπηρεσίες της κυβέρνησης.
- *Κυβέρνηση-με-πολίτη (Government-to-Citizen)*: αφορά στις σχέσεις της κυβέρνησης με τους πολίτες. Ασχολείται κυρίως με θέματα νομοθεσίας και δημοκρατίας.
- *Κυβέρνηση -με-επιχείρηση (Government-to-Business)*: αφορά στις σχέσεις της κυβέρνησης με τις επιχειρήσεις. Εντοπίζεται σε συνεργασίες, κοινές δραστηριότητες

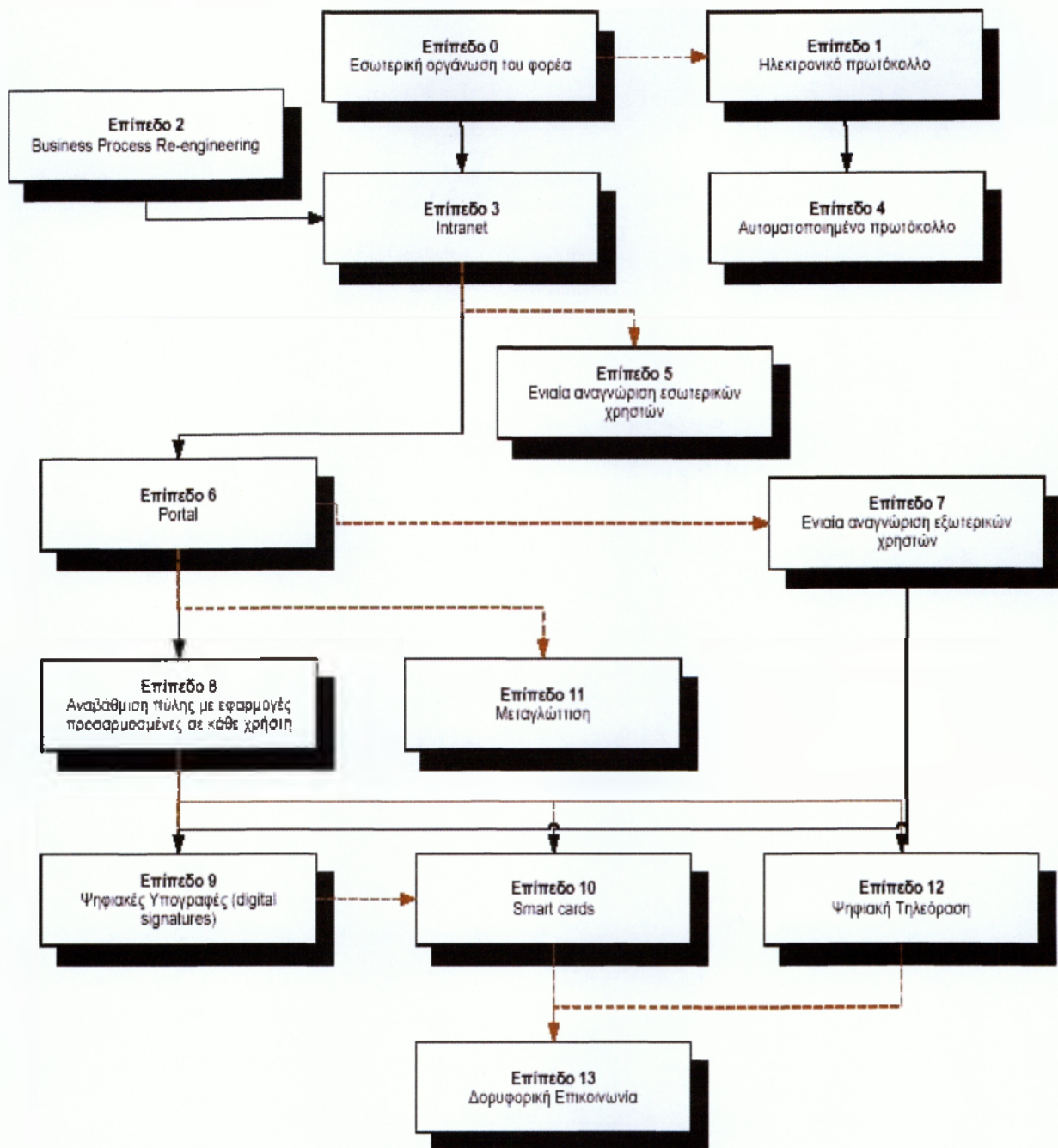
⁶ www.tsakalidis.gr/e-government , 12/03/2006

τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

Η μετάβαση αυτή μπορεί να οδηγήσει σε μια σειρά από στρατηγικά, διοικητικά και λειτουργικά οφέλη που σχετίζονται με:

- την καλύτερη ανταπόκριση στις ανάγκες των πολιτών.
- τη μείωση του κόστους αλλά και του χρόνου ανταπόκρισης.
- τη μεγαλύτερη ικανοποίηση των πολιτών.
- την υποστήριξη νέων και βελτίωση υφιστάμενων συνεργασιών.
- την αυτοματοποίηση των διαδικασιών.
- την αναβάθμιση της εικόνας της κυβέρνησης.
- την πρόσβαση σε περισσότερες και αξιόπιστες πληροφορίες.

Βέβαια για να υλοποιηθεί και να λειτουργήσει με επιτυχία η ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι απαραίτητος ο σωστός σχεδιασμός που θα αποτελέσει τη βάση και θα οδηγήσει στα οφέλη που αναφέρθηκαν παραπάνω. Η εφαρμογή της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στο δημόσιο τομέα, μπορεί να γίνει σταδιακά σε επίπεδα. Τα επίπεδα αυτά θα επιτρέψουν την απρόσκοπτη ροή πληροφοριών από /προς το δημόσιο τομέα και θα δώσουν τη δυνατότητα στον πολίτη αλλά και στις επιχειρήσεις (ιδιωτικός τομέας) να αποκτήσουν καλύτερη πρόσβαση στις υπηρεσίες που παρέχει το κράτος. Τα επίπεδα αυτά, ξεκινώντας από το πιο χαμηλό και προχωρώντας στο πιο πολύπλοκο, χωρίζονται ως εξής:



III. Επίπεδο 0- Εσωτερική οργάνωση φορέα

Για να μπορέσει ο φορέας να προχωρήσει στη διαδικασία της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης πρέπει να δημιουργήσει την κατάλληλη υποδομή. Αυτό το επίπεδο περιλαμβάνει ενέργειες όπως:

- Προμήθεια υλικού (H/W) και λογισμικού (S/W) για εφαρμογές γραφείου(π.χ. Ms Office)

- Δικτυακή διασύνδεση υπάρχοντος και καινούργιου εξοπλισμού

Η προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού και η δικτυακή διασύνδεσή του αποτελούν βασική προϋπόθεση ώστε να μπορέσουν τα υπόλοιπα επίπεδα να υλοποιηθούν και τελικά να μπορέσει ο φορέας να υποστηρίξει την ηλεκτρονική διακυβέρνηση.

IV. Επίπεδο 1- Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο

Το πέρασμα από το κλασσικό πρωτόκολλο (το χειρόγραφο) στο ηλεκτρονικό. Στα πλαίσια της ορθής μηχανοργάνωσης των έγγραφων ενός φορέα τόσο των εισερχόμενων όσο και των εξερχόμενων απαιτείται η μεταφορά από την κλασσική πρωτοκόλληση (χειρόγραφα) στην ηλεκτρονική. Στο βιβλίο αυτό καταργείται το βιβλίο εισερχομένων /εξερχόμενων εγγράφων στον φορέα και η διακίνηση εγγράφων πλέον κρατείται ηλεκτρονικά τόσο για εξοικονόμηση χρόνου στην πρωτοκόλληση όσο και για την διευκόλυνση αναζήτησης και ανέρευσης των εγγράφων. Στο επίπεδο αυτό, κάθε υπηρεσία του φορέα έχει δικό της πρωτόκολλο και ο αριθμός πρωτοκόλλου δίνεται χειρωνακτικά από τον χρήστη.

V. Επίπεδο 2- Business Process Re-engineering

Το επίπεδο σχετίζεται με τα ακόλουθα:

- Μελέτη ανασχεδιασμού ροής εγγράφων και αλληλεξάρτησης εσωτερικών διαδικασιών και προετοιμασία όλων των διαδικασιών στο οργανόγραμμα του δημόσιου φορέα για το επόμενο επίπεδο

- Προδιαγραφές, σχεδιασμός και υλοποίηση εφαρμογών που χρειάζονται τροποποιήσεις

Ειδικά σε αυτό το επίπεδο εμφανίζεται η διαφοροποίηση κάθε φορέα του δημοσίου ανάλογα με το είδος και το εύρος των εφαρμογών του. Για κάθε τέτοιο φορέα θα πρέπει μετά από ειδική μελέτη να δημιουργηθούν νέα επίπεδα εφαρμογών.

Για την μετάβαση στα υπόλοιπα επίπεδα, πρέπει να γίνει μια καταγραφή των διαδικασιών από οργανωτική πλευρά ώστε να σχεδιαστεί η ενοποίηση και η επικοινωνία τους στο σύνολο του δημόσιου φορέα. Παράλληλα , πρέπει να προδιαγράψουν πως οι εφαρμογές που χρησιμοποιούνται ήδη από τις υπηρεσίες του

φορέα δύναται να παραμείνουν σε λειτουργία με μικρές παρεμβάσεις και τροποποιήσεις.

VI. Επίπεδο 3- Intranet

Στηρίζεται στο Επίπεδο 0 και στις υπάρχουσες υποδομές. Οι υπάλληλοι του φορέα , μέσο ενός internet –based περιβάλλοντος μπορούν να χρησιμοποιήσουν εφαρμογές του τμήματος τους ή άλλων τμημάτων χωρίς να είναι εγκατεστημένες οι εφαρμογές αυτές στον προσωπικό τους σταθμό εργασίας, σε κάθε εφαρμογή που απαιτείται login ο χρήστης (υπάλληλος του φορέα) διατηρεί το login /password που χρησιμοποιούσε και πριν την υλοποίηση του Επίπεδου 3. Συγκεκριμένα μπορεί να αφορά:

- ◆ Ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων (κατάργηση hard –copy εγγράφων)
- ◆ Διαχείριση αρχείων και κοινός χώρος αποθήκευσης εγγράφων
- ◆ Παρακολούθηση της διαθεσιμότητας των υπαλλήλων και ανάθεση εργασιών
- ◆ Διοργάνωση εσωτερικών συνεδριάσεων
- ◆ Διεκπεραίωση οφειλών
- ◆ Βιβλιοθήκη διαθέσιμη on –line
- ◆ Τηλεφωνικός κατάλογος υπαλλήλων
- ◆ Νέα , ανακοινώσεις, προκηρύξεις
- ◆ Άλλες εφαρμογές απαραίτητες για την ολοκλήρωση καθημερινών εργασιών προσαρμοσμένες στις ανάγκες κάθε τμήματος και κάθε διεύθυνσης

VII. Επίπεδο 4- Αυτοματοποιημένο πρωτόκολλο

Σε όσες εφαρμογές απαιτείται, διατίθεται από το Επίπεδο 1 αριθμός πρωτοκόλλου αυτόματα χωρίς την προσωπική χρήση του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου από τον χρήστη. Η εφαρμογή αυτή αποτελεί την πύλη εισόδου και εξόδου των εγγράφων και των φακέλων που διαχειρίζεται συνολικά ο φορέας. Η δόμηση της θα πρέπει να δίνει τη δυνατότητα στο σύστημα να καταγράφει, να παρακολουθεί, να ελέγχει και να ενημερώνει το σύνολο των ενεργειών εσωτερικών και εξωτερικών που πραγματοποιούνται από τους υπεύθυνους παραλαβής και εξυπηρέτησης των πολιτών, με συνέπεια τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας και την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Η πρωτοκόλληση των εγγράφων θα πρέπει να γίνεται στις μονάδες της κεντρικής κλάσης, ενώ μέσω δικτύου θα γίνεται η παρακολούθηση με τη χρέωση κάθε εγγράφου σε συγκεκριμένη μονάδα τομέα και άτομο της κεντρικής ή άλλης κλάσης. Η εισαγωγή

των εγγράφων στο σύστημα θα πρέπει να γίνεται με την αυτόματη επιλογή αριθμού πρωτοκόλλου και ημερομηνίας, ενώ τα θέματα των εγγράφων θα επιλέγονται από συγκεκριμένη λίστα, η οποία θα είναι ενιαία για το σύνολο των μονάδων κάθε κλάσης του φορέα. Η λίστα θα μπορεί να τροποποιηθεί και να συμπληρωθεί από τους διαχειριστές του συστήματος όποτε χρειασθεί. Η εισαγωγή του αποστολέα θα πρέπει να γίνεται από την λίστα αποστολέων.

Θα πρέπει να υπάρχει ο διαχωρισμός αν πρόκειται για εισερχόμενο ή εξερχόμενο έγγραφο. Επίσης χρειάζεται να διαχωρίζεται η πρωτοκόλληση εσωτερικής και εξωτερικής ως προς το φορέα διακίνησης εγγράφων. Ακόμη ο αριθμός πρωτοκόλλου θα προτείνεται από το λογισμικό, με αύξουσα σειρά και θα διασφαλίζεται ότι είναι μονοσήμαντος σε όλο το εύρος του φορέα. Καθώς οι μονάδες του φορέα έχουν πολλαπλή επικοινωνία με μία σειρά από δημόσιες υπηρεσίες και οργανισμούς κατά την υλοποίηση του ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου θα πρέπει να ληφθεί υπόψη η συμβατότητα και η συνεργασία με αντίστοιχο λογισμικό (π.χ. Δήμους, Νομαρχίες, Υπουργεία, Περιφέρειες), έχοντας ένα ειδικό πεδίο καταχώρησης του αριθμού πρωτοκόλλου που προέρχεται από τον εξωτερικό φορέα.

Η επικοινωνία μεταξύ των λειτουργικών μονάδων του λογισμικού θα πρέπει να πραγματοποιείται με ασφάλεια με τη χρήση κρυπτογράφησης. Χρειάζεται να υπάρχει δυνατότητα διαβάθμισης ασφάλειας κατά την επεξεργασία από το πρωτόκολλο και όπου επιθυμείται να κωδικοποιείται αντίστοιχα το εν λόγω έγγραφο.

VIII. Επίπεδο 5 – Ενιαία αναγνώριση εσωτερικών χρηστών

Μελέτη, σχεδιασμός και υλοποίηση ενός login / password για όλες τις εφαρμογές που το απαιτούν και που αντιστοιχεί σε κάθε εσωτερικό χρήστη. Σήμερα στα διάφορα προγράμματα που χρησιμοποιούνται στις κυβερνητικές υπηρεσίες, κάθε υπάλληλος / χρήστης έχει διαφορετικό login /password για να χαρακτηρίζεται από τα προγράμματα ως μοναδικός και να είναι σε θέση να τα χρησιμοποιεί. Με το επίπεδο αυτό θα αποδίδεται σε κάθε χρήστη μοναδικό ζεύγος login /password με το οποίο θα μπορεί να προσπελαύνει οποιοδήποτε πρόγραμμα χρησιμοποιείται εσωτερικά στις υπηρεσίες τους.

ΙΧ.Επίπεδο 6 - Portal

Δημιουργία « πύλης» προς τους πολίτες με πληροφορίες σχετικές με το δημόσιο φορέα και τομέα χωρίς να χρειάζεται authentication του χρήστη. Ενδεικτικά μπορεί να περιέχει :

- Ανακοινώσεις, νέα
- Προκηρύξεις, διαγωνισμοί
- Νομοί, προεδρικά διατάγματα
- On- line βιβλιοθήκες με έγγραφα που δεν παρέχονται δωρεάν
- Δελτία τύπου
- Οδηγίες προς τον πολίτη για διεκπεραίωση κάποιας συναλλαγής
- Δημοπρασίες
- Παρουσίαση φορέα προς τους πολίτες και των εποπτευομένων φορέων του
- Links σε άλλα portals /sites ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και πηγών ενδιαφερόντων πληροφοριών, σχετικών με το αντικείμενο του ίδιου του δημόσιου φορέα.
- Αναζήτηση πληροφοριών
- Τηλέφωνα προσωπικού για το κοινό
- Help desk πολιτών
- Χάρτης του portal

Με αυτόν τον τρόπο η εικόνα της κυβέρνησης φαίνεται ολοκληρωμένη και όχι σαν μια συλλογή διαφορετικών επιμέρους κομματιών. Ο πολίτης μπορεί να εξυπηρετηθεί επισκεπτόμενος μια και μόνη τοποθεσία (one- stop shop). Επίσης , μπορούν να περιλαμβάνονται και vortals (κάθετα portals).

X. Επίπεδο 7 – Ενιαία αναγνώριση εξωτερικών χρηστών

Μελέτη, σχεδιασμός και υλοποίηση ενός login/password για όλες τις εφαρμογές που το απαιτούν και αντιστοιχεί σε κάθε εξωτερικό χρήστη. Αφορά εφαρμογές που είναι ήδη σε ηλεκτρονική μορφή και γινόταν χρήση τους με την προσωπική παρουσία του πολίτη στο συγκεκριμένο τμήμα / διεύθυνση και δεν αφορά εφαρμογές που θα υλοποιηθούν στα πλαίσια του Επιπέδου 8



XI. Επίπεδο 8 – Αναβάθμιση πύλης με εφαρμογές προσαρμοσμένες σε κάθε χρήστη

Ενημέρωση και εμπλουτισμός της πύλης με εφαρμογές που απαιτούν από ασθενή έως πολύ ισχυρή αυθεντικοποίηση εξωτερικών χρηστών. Σκοπός είναι η πύλη να παρέχει την δυνατότητα σε διάφορες κατηγορίες χρηστών να προσπελαίνουν τις πληροφορίες και τις υπηρεσίες ανάλογα με τα δικαιώματα πρόσβασης που τους έχουν δοθεί. Οι χρήστες της πύλης μπορούν ανήκουν στις ακόλουθες πολύ γενικές κατηγορίες :

- Πολίτες
- Υπάλληλοι των υπουργείων και άλλων δημόσιων φορέων
- Υπάλληλοι οργανισμών
- Διαχειριστές

Η πύλη θα πρέπει να παρέχει ένα κεντρικό σημείο συσσώρευσης δεδομένων και διασύνδεσης με πολλές και διαφορετικές εφαρμογές και συστήματα που χρησιμοποιούνται από διάφορους συμμετέχοντες οι οποίοι βρίσκονται σε διαφορετικές τοποθεσίες. Συνεπώς το θέμα της ασφάλειας και του χειρισμού των προσωπικών δεδομένων αποτελεί πρώτη προτεραιότητα. Για την αξιόπιστη και αποδοτική λειτουργία της πύλης απαιτείται ορισμός μιας πολιτικής ασφάλειας σύμφωνα με την οποία ο πολίτης θα χρησιμοποιεί το ίδιο login /password μπαίνοντας στον συγκεκριμένο χώρο οπότε και θα αναγνωρίζεται από το σύστημα μέχρι να κάνει logout. Οι υπηρεσίες που θα παρέχει η πύλη αφορούν όλες τις παραπάνω κατηγορίες χρηστών και ενδεικτικά είναι οι ακόλουθες:

- Δημοσίευση πληροφοριών και διασύνδεση υπαρχόντων διαδικτυακών τόπων
- Αναζήτηση και ανάκτηση πληροφοριών
- Αναζήτηση πληροφοριών και υποβολή στοιχείων για περαιτέρω επεξεργασία
- Αποστολή e-mail στο δημόσιο φορέα με προσωπική πληροφορία στο περιεχόμενο του κειμένου
- Λήψη e-mail από τον υπεύθυνο του δημοσίου φορέα με προσωπική πληροφορία
- Ηλεκτρονική συμπλήρωση αιτήσεων όπου δεν απαιτείται υπογραφή
- Επεισόδια ζωής (απόκτηση ενός μωρού, αλλαγή διεύθυνσης, μετανάστευση, απόκτηση διπλώματος οδήγησης, αντιμετώπιση εγκλήματος)
- E- Learning

- Συμμετοχή στα κυβερνητικά δρώμενα με προσωπική ψήφο μέσω της «πύλης».
- Χώρος ανταλλαγής απόψεων με άλλους πολίτες
- Υποβολή παραπόνων
- Ηλεκτρονική συμπλήρωση φορολογικής δήλωσης και Φ.Π.Α
- Οικονομικές συναλλαγές
- Ηλεκτρονικό εμπόριο
- On-line βιβλιοθήκες για πληρωμή
- Ηλεκτρονική διακίνηση ιατρικών φακέλων
- Υπηρεσίες αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών

Επιπλέον λειτουργικά χαρακτηριστικά που θα παρέχονται αφορούν:

- Πολύγλωσση υποστήριξη. Το περιεχόμενο της πύλης θα πρέπει να υποστηρίζει και άλλες γλώσσες εκτός της ελληνικής.
- Μηχανή αναζήτησης με δυνατότητες ταξινόμησης για αναζήτηση και δημιουργία ευρετηρίων για δομημένα και μη δομημένα. Η μηχανή αναζήτησης πρέπει να λειτουργεί ανεξαρτήτως γλώσσας.
- Υπηρεσίες όπως ηλεκτρονικοί χώροι συζητήσεων μέρος των οποίων θα απευθύνονται σε άτομα με ειδικές ανάγκες
- Ενιαία και αυτοματοποιημένη εξυπηρέτηση χρηστών μέσω πολλαπλών καναλιών επικοινωνίας (web, e-mail). Δυνατότητα επέκτασης των καναλιών επικοινωνίας (π.χ. σε sms και fax)
- Εργαλεία διαχείρισης περιεχομένου πύλης για τη συντήρηση του περιεχομένου. Η διαχείριση του περιεχομένου αφορά στη δημιουργία, στη διαχείριση και στην παράδοση του περιεχομένου.
- Δυνατότητα δημιουργίας προσωπικών σελίδων για κάθε χρήστη που θα περιέχουν τις πληροφορίες και τις προτιμήσεις τους
- Υπηρεσίες ασφαλείας
- Αδιάλειπτη ασφαλής και διαβαθμισμένη λειτουργία με διαθεσιμότητα τουλάχιστον 99,9%
- Ανοιχτή αρχιτεκτονική ώστε να επεκτείνεται ανάλογα με την αύξηση των χρηστών και της κίνησης του κόμβου

- ➔ Παρακολούθηση της διαδυκτιακής συμπεριφοράς και επισκεψιμότητας των χρηστών και στατιστικά εργαλεία για ανάλυση όλων των πληροφοριών που διακινούνται μέσω του κόμβου
- ➔ Εύκολη διαχείριση του κόμβου από εύχρηστο κεντρικό εργαλείο ελέγχου με διαβαθμισμένη πρόσβαση και ασφάλεια
- ➔ Δυνατότητα παρακολούθησης της προόδου επεξεργασίας αιτημάτων και σχετικής ενημέρωσης του αιτούντος μέσω π.χ συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

XII. Επίπεδο 9 – Ψηφιακές υπογραφές

Σε αντίθεση με τα έγγραφα που ενσωματώνονται σε χαρτί, τα ηλεκτρονικά έγγραφα είναι περισσότερο επιρρεπή σε αλλοιώσεις ή πλαστογραφήσεις. Για να αποφευχθεί λοιπόν ο κίνδυνος ανεπιθύμητων τροποποιήσεων, αναπτύχθηκαν με τη βοήθεια κρυπτογραφικών μεθόδων διαδικασίες ψηφιακής υπογραφής. Είναι απαραίτητη όμως η νομιμοποίηση των ψηφιακών υπογραφών, ώστε να μπορούν οι αιτήσεις, τα έγγραφα και οι συναλλαγές εν γένει που απαιτούσαν ως τώρα την υπογραφή του πολίτη να καλύπτονται από την αποστολή των συγκεκριμένων εγγράφων από το μηχάνημα του πολίτη με ψηφιακή εφαρμογή.

Η ψηφιακή υπογραφή εκπληρώνει ταυτόχρονα κυρίως δυο λειτουργίες. Η μια είναι **επιβεβαιωτική**, δηλαδή ο παραλήπτης μπορεί να είναι σίγουρος ότι το παραλαμβανόμενο μήνυμα ανήκει, χωρίς ενδιάμεσες τροποποιήσεις στον αποστολέα και η άλλη είναι **εμπιστευτική**, δηλαδή ο παραλήπτης εμπιστεύεται ότι μόνο αυτός θα διαβάσει το ηλεκτρονικό κείμενο και όχι ανεπιθύμητοι τρίτοι. Η ψηφιακή υπογραφή δεν αποτελεί, όπως ίσως ο όρος παραπλανητικά υπονοεί, την ηλεκτρονική αποτύπωση της ιδίχειρης υπογραφής, αλλά είναι στην ουσία μια «κλειδωμένη» σύντμηση ενός ηλεκτρονικού κειμένου. Αυτή η σύντμηση θα μπορούσε να χαρακτηριστεί παραστατικά ως δακτυλικό αποτύπωμα του ηλεκτρονικού κειμένου. Η βάση της διαδικασίας για τη δημιουργία της ψηφιακής υπογραφής είναι κρυπτογραφικοί αλγόριθμοι, που χρησιμοποιούν διαφορετικά «κλειδιά» για το «κλείδωμα» και το «ξεκλείδωμα» ενός ηλεκτρονικού μηνύματος.

XIII. Επίπεδο 10- Smart cards

Αποτελεί προηγμένη και ασφαλή μορφή authentication για να μπορεί ο πολίτης να χρησιμοποιεί το portal και εμπεριέχει κρυπτογράφηση προσωπικών δεδομένων. Οι smart cards αποτελούν την πλέον δεδομένη μέθοδο πιστοποίησης των συναλλασσόμενων. Οι κάρτες αυτές έχουν τη δυνατότητα του επαναπροσδιορισμού των στοιχείων που τηρούν στη μνήμη τους και μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε προηγμένες εφαρμογές. Σε αυτές αποθηκεύονται μοναδικά στοιχεία για τον ιδιοκτήτη τους τα οποία χρησιμεύουν στην πιστοποίηση του όπως μια αστυνομική ταυτότητα και στοιχεία που σχετίζονται με τις προηγμένες εφαρμογές διευκολύνοντας τη συναλλαγή των κατόχων smart cards με την Κυβέρνηση, αυτοματοποιώντας διαδικασίες που με το συμβατικό τρόπο διεκπεραίωσης τους θα απαιτούσαν πολύ περισσότερο χρόνο, γραφειοκρατία και ουρές στα γραφεία εξυπηρέτησης του κοινού

XIV. Επίπεδο 11- Μεταγλώττιση

Μετάφραση των εφαρμογών που είναι διαθέσιμες στους πολίτες σε διάφορες γλώσσες λόγω αριθμού μεταναστών στη χώρα μας και ενιαίας αγοράς της Ευρωπαϊκής ένωσης. Όλες οι παραπάνω λειτουργίες θα πρέπει να είναι κατανοητές και προσπελάσιμες από μη ελληνόφωνους κατοίκους καθώς η χώρα μας αποτελεί πόλο έλξης πολλών οικονομικών μεταναστών που στην προσπάθεια ανέρευνας εργασίας χρειάζεται να διεκπεραιώνουν συναλλαγές με κυβερνητικές υπηρεσίες και οι συναλλαγές αυτές ως τώρα έχουν χαρακτηριστεί υπερβολικά χρονοβόρες και δύσκολες.

XV. Επίπεδο 12 – Ψηφιακή Τηλεόραση

Προσπέλαση της «πύλης» μέσω ψηφιακής τηλεόρασης. Το απώτερο στάδιο ηλεκτρονικής κυβέρνησης όπου ο πολίτης θα είναι σε θέση να προσπελαύνει τις υπηρεσίες αυτές μέσω της τηλεόρασης του όπως αλλάζει τα κανάλια ανάλογα με τις προτιμήσεις τηλεθέασης του, καθώς η τηλεόραση είναι ένα μέσο επικοινωνίας πιο προσιτό και γνώριμο στο μέσο πολίτη

XVI. Επίπεδο 13 – Δορυφορική Επικοινωνία

Ενημέρωση των κυβερνητικών στελεχών και ανταλλαγή απόψεων μέσω των δορυφορικών σημάτων (GPS). Το προηγμένο αυτό στάδιο αποτελεί τον τρόπο ενημέρωσης των κυβερνητικών στελεχών για τα τεκταινόμενα στον ελλαδικό χώρο



κατά τις υποχρεώσεις τους εκτός Ελλάδας μέσω δορυφορικού σήματος. Επιπλέον, δίνει την δυνατότητα αποστολής σύντομων πληροφοριών στο portal για την ταχύτερη ενημέρωση των πολιτών καθώς και συνομιλίας τόσο μεταξύ των στελεχών αλλά και με τους πολίτες για καίρια κυβερνητικά θέματα.

2.3 Στόχοι και πρωτοβουλίες της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Η Ηλεκτρονική διακυβέρνηση συνήθως παρουσιάζεται ως η **χρησιμοποίηση** των ΤΠΕ προκειμένου να επιτευχθούν τα ακόλουθα:

- Εύκολη παροχή πρόσβασης σε κυβερνητικές πληροφορίες και υπηρεσίες για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις
- Αύξηση της ποιότητας των υπηρεσιών μέσω ταχύτερων, αποδοτικότερων και πιο ολοκληρωμένων λειτουργιών
- Δυνατότητα οι πολίτες να μπορούν να συμμετέχουν σε διάφορες δημοκρατικές διαδικασίες

Το ενδιαφέρον επικεντρώνεται στην εξωτερική χρήση των ΤΠΕ, αν και εξίσου σημαντική είναι η χρησιμοποίηση των εξωτερικών λειτουργιών προκειμένου να διευκολυνθούν και να καταστούν αποδοτικότερες οι εσωτερικές λειτουργίες της δημοσίας διοίκησης, όπως λόγου χάρι θα μπορούσε να επιτευχθεί μέσω της δημιουργίας περισσότερων υπηρεσιών αυτοεξυπηρέτησης του πολίτη.

Οι βάσεις της συζήτησης γύρω από την Ηλεκτρονική διακυβέρνηση τέθηκαν στις ΗΠΑ ήδη από τις αρχές της δεκαετίας του '90 και γρήγορα πέρασαν και στην ΕΕ, διαμορφώνοντας έτσι την πολιτική ατζέντα στην Ευρώπη παράλληλα με την Αμερικανική ανάπτυξη στο χώρο.

Η πρώτη κύρια αμερικάνικη πρωτοβουλία είναι η Πρωτοβουλία Εθνικής Πληροφοριακής Υποδομής (National Information Infrastructure Initiative, NII, 1993).

Η παραπάνω πολιτική πρωτοβουλία εξέφραζε τη φιλοδοξία να χρησιμοποιηθούν οι ΤΠΕ στην αναδιαμόρφωση λειτουργιών και θεσμών προκειμένου να επιτευχθούν αποτελεσματικότερες, καλύτερες και δημοκρατικότερες διαδικασίες. Σίγουρα όμως αυτός ο βαθμός αναδιαμόρφωσης ποικίλει, γεγονός που αποδεικνύεται μέσα από τους διάφορους ορισμούς που έχουν

δοθεί για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Οι δύο ακόλουθοι είναι τυπικοί επίσημοι ορισμοί από τη Νέα Ζηλανδία και το Ηνωμένο Βασίλειο αντίστοιχα:

■ «Η Ηλεκτρονική διακυβέρνηση είναι ένας τρόπος για τις κυβερνήσεις να χρησιμοποιήσουν τις ΤΠΕ προκειμένου να προσφέρουν στους πολίτες ευκολότερη πρόσβαση σε κυβερνητικές πληροφορίες και υπηρεσίες, να βελτιώσουν την ποιότητα των υπηρεσιών τους και να προσφέρουν μεγαλύτερες δυνατότητες συμμετοχής στις δημοκρατικές διαδικασίες και Θεσμούς»

■ Να χρησιμοποιήσουν τις ΤΠΕ προκειμένου να:

1. Βελτιώσουν την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα των «διοικητικών λειτουργιών» της κυβέρνησης συμπεριλαμβανομένης και της παροχής δημοσίων υπηρεσιών
2. Κάνουν τις κυβερνητικές λειτουργίες περισσότερο διαφανείς απέναντι στους πολίτες και τις επιχειρήσεις παρέχοντας πρόσβαση σε περισσότερες πληροφορίες γύρω από τις κυβερνητικές διαδικασίες
3. Διευκολύνουν βασικές αλλαγές στη σχέση μεταξύ πολιτών και Κράτους καθώς και μεταξύ εθνών . κρατών, με υπόνοιες τόσο για τις δημοκρατικές διαδικασίες όσο και για τη δομή του κράτους».

2.4 Ηλεκτρονική διακυβέρνηση στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Αν και οι υπηρεσίες Ηλεκτρονικής διακυβέρνησης δε γνωρίζουν μεγάλη άνθηση στην Ευρώπη για το σύνολο των χωρών της, σημαντικό είναι ,ότι οι χρήστες που αξιοποιούν τις ηλεκτρονικές κυβερνητικές υπηρεσίες είναι κατά πλειονότητα ευχαριστημένοι , ενώ δηλώνουν εμπιστοσύνη για τις on-line συναλλαγές με το δημόσιο .

Σε χαμηλά επίπεδα εξακολουθεί να παραμένει η διείσδυση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στα κράτη μέλη της ΕΕ-25, όπως επίσης και στις υπό ένταξη χώρες το 2007, Ρουμανία και Βουλγαρία. Ανάλογη, βέβαια είναι η κατάσταση που επικρατεί και στα λοιπά κράτη του ευρωπαϊκού γεωγραφικού χώρου, δηλαδή εκτός της ΕΕ-25.

Αναλυτικά,⁷ ο μέσος όρος των ηλεκτρονικών συναλλαγών με το δημόσιο στην Ευρώπη κυμαίνεται μεταξύ 5 με 10% των συνολικών συναλλαγών, όπως αποκαλύπτει έρευνα με την επωνυμία « User Satisfaction and Usage Survey of eGovernment services», δηλαδή «Ικανοποίηση από την χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής κυβέρνησης και εξέταση χρήσης», που πραγματοποιήθηκε στα έτη 2003 και 2004 σε 17 χώρες, από ερευνητές και υπό την αιγίδα του τμήματος eGovernment της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ)

Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι το 90% των συναλλαγών του πλέγματος της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που είναι Δυνατό να πραγματοποιηθούν και μέσο Δικτύου γίνονται τελικά με τους παραδοσιακούς διαύλους επικοινωνίας με το κράτος και τις δημόσιες υπηρεσίες.

Μάλιστα αρκετές χώρες βρίσκονται χαμηλότερα και αυτού του χαμηλού ποσοστού. Ανάμεσα τους και η **Ελλάδα**, που ούτως ή άλλως είναι ουραγός της ΕΕ για την πλειονότητα των δράσεων μετάβασης στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Εξαιρέσεις αποτελούν η Νορβηγία και η Δανία εκ των σκανδιναβικών χωρών (Νορβηγία, Σουηδία, Φιλανδία και Δανία), αλλά και η Ιρλανδία, όπου παρατηρείται αυξημένη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής κυβέρνησης από τους πολίτες, γεγονός άλλωστε, που ήταν σε κάποιο βαθμό αναμενόμενο λόγω και της μεγαλύτερης διείσδυσης του Δικτύου στις χώρες αυτές, που συνδέεται άμεσα και με τις κλιματολογικές συνθήκες.

Και είναι προφανές αυτό γιατί π.χ στην Νορβηγία, ο αριθμός των φορολογικών δηλώσεων που υποβλήθηκαν στην «εφορία» του νορβηγικού κράτους μέσω της δικτυακής πλατφόρμας στην τελευταία διαθέσιμη οικονομική χρήση, το 2003 δηλαδή, καθώς οι σχετικές διαδικασίες για το 2004 δεν έχουν ολοκληρωθεί, προσέγγισε τις 1,1 εκατ.δηλώσεις, μέγεθος που αντιστοιχεί στο 35% του συνόλου των δηλώσεων που υποβλήθηκαν στη χώρα (3,1 εκατ. Δηλώσεις)

2.5 Συμπεράσματα

Οι κυβερνήσεις έχοντας σαν αρωγό την πληροφορική και το διαδίκτυο προωθούν και υποστηρίζουν την ηλεκτρονική διακυβέρνηση με στόχο την ταχύτερη και αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών από τις δημόσιες υπηρεσίες. Το εγχείρημα αυτό δεν είναι εύκολο αφού απαιτεί σωστό και έγκαιρο σχεδιασμό,

⁷ www.disabled.gr/e.magazine. 10/02/2006

διαθεσιμότητα των υποδομών σε ευρεία κλίμακα αλλά και αλλαγή της νοοτροπίας των πολιτών. Ωστόσο ακολουθώντας σταδιακά μια σειρά από επίπεδα, η μετάβαση από την παραδοσιακή στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση μπορεί να επιτύχει. Οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών μπορούν να συνεισφέρουν ουσιαστικά προς αυτήν την κατεύθυνση αρκεί να υιοθετηθούν από το κράτος και τους πολίτες στα πλαίσια όμως μιας ευρύτερης αναδιοργάνωσης του δημόσιου τομέα. Το αποτέλεσμα θα είναι να επιτραπεί η απρόσκοπτη ροή πληροφοριών από και προς το δημόσιο τομέα και να δοθεί η δυνατότητα στους πολίτες αλλά και στις επιχειρήσεις να αποκτήσουν καλύτερη πρόσβαση στις υπηρεσίες που παρέχει το κράτος.

Κεφάλαιο 3^ο : Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Η Κοινωνία της Πληροφορίας»



Εισαγωγή

Οι εντυπωσιακές αλλαγές στο χώρο των Τεχνολογιών της Επικοινωνίας και της Πληροφορικής τα τελευταία χρόνια έφεραν με ιδιαίτερη έμφαση στο προσκήνιο τη συζήτηση για την Κοινωνία της Πληροφορίας. *Τι είναι όμως η Κοινωνία των Πληροφοριών;* Θα μπορούσε να πει κανείς ότι η σύγκλιση των τεχνολογιών της πληροφορικής, των επικοινωνιών και των media, σε συνδυασμό με την ψηφιακή επανάσταση είναι οι κύριοι παράγοντες που συντέλεσαν στη δημιουργία της, προσδίδοντας μία νέα διάσταση στην κοινωνία που γνωρίζουμε έως σήμερα.

Στο κατώφλι του 21^{ου} αιώνα, η Κοινωνία της Πληροφορίας δημιουργεί νέα δεδομένα και νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη, ευημερία και ποιότητα ζωής. Η ανάπτυξη της βασίζεται στη ραγδαία εξέλιξη των τεχνολογιών Πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ). Οι τεχνολογίες αυτές αποτελούν ουσιαστικό εργαλείο για ανοιχτή και αποτελεσματική διακυβέρνηση και για την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών στον πολίτη.

ΙΙΙ. ΠΙΝΑΚΑΣ 3: ΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Αξονας Προτεραιότητας 1	Αξονας Προτεραιότητας 2	Αξονας Προτεραιότητας 3	Αξονας Προτεραιότητας 4	Αξονας Προτεραιότητας 5
Μέτρο 1.1 Εξοπλισμός & Δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης-ΕΤΠΑ	Μέτρο 2.1 Ηλεκτρονική Κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη: επιχειρ. σχέδια, μελέτες, πιλοτικά έργα -ΕΤΠΑ	Μέτρο 3.1 Δημιουργία ευνοϊκού ψηφιακού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα- ΕΤΠΑ	Μέτρο 4.1 Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού-ΕΤΠΑ	Μέτρο 5.1 Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ-ΕΚΤ
Μέτρο 1.2 Εισαγωγή & Αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση – ΕΚΤ	Μέτρο 2.2 Ηλεκτρονική Κυβέρνηση-ΕΤΠΑ	Μέτρο 3.2 Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία – ΕΤΠΑ	Μέτρο 4.2 Ανάπτυξη υποδομών δικτύων τοπικής πρόσβασης –ΕΤΠΑ	Μέτρο 5.2
Μέτρο 1.3 Τεκμηρίωση , αξιοποίηση &ανάδειξη του ελληνικού πολιτισμού –ΕΤΠΑ	Μέτρο 2.3 Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων & μετάβασης στο ευρώ-ΕΤΠΑ	Μέτρο 3.3 Έρευνα & τεχνολογική Ανάπτυξη για την κοινωνία της πληροφορίας – ΕΤΠΑ	Μέτρο 4.3 Προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις -ΕΤΠΑ	Μέτρο 5.3 Τεχνική βοήθεια ΕΤΠΑ - ΕΤΠΑ
	Μέτρο 2.4 Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα & καινοτόμες ενέργειες- ΕΤΠΑ	Μέτρο 3.4 Αναβάθμιση δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού -ΕΚΤ	Μέτρο 4.4 Ανάπτυξη & εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υποδομών & ανάδειξη ταχυδρομικών γραφ. Σε πολυδύναμα κέντρα- ΕΤΠΑ	

	<p>Μέτρο 2.5 Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημ.Διοίκησης & μελέτες υποστηρίξης του εκσυγχρονισμού της –ΕΚΤ</p>	<p>Μέτρο 3.5 Προώθηση της απασχόλησης στην κοινωνία της πληροφορίας - ΕΚΤ</p>	<p>Μέτρο 4.5 Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα των επικοινωνιών –ΕΚΤ</p>	
	<p>Μέτρο 2.6 Τεχνολογίες πληροφορίας & Επικοινωνίας στην υγεία & Πρόνοια-ΕΤΠΑ</p>		<p>Μέτρο 4.6 Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ- ΕΚΤ</p>	
	<p>Μέτρο 2.7 Κατάρτιση & θεσμικά μέτρα στην υγεία & πρόνοια –ΕΚΤ</p>			
	<p>Μέτρο 2.8 Ευφρείς μεταφορές –ΕΤΠΑ</p>			
	<p>Μέτρο 2.9 Υποδομή δεδομένων & τεχνολογίας πληροφοριών σε ένα σύγχρονο κτηματολόγιο</p>			

Πηγή: www.infosocietv.gr

Παράλληλα δημιουργούν μία νέα οικονομία βασισμένη στη γνώση και αναβαθμίζουν το ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού. Για την προώθηση της ΚτΠ στην Ελλάδα με τρόπο συνεκτικό και ολοκληρωμένο, έχει ενταχθεί ένα ξεχωριστό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την ΚτΠ στο πλαίσιο του 3^{ου} Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (ΚΠΣ). Το ΕΠΚτΠ έχει **καινοτόμο** και **οριζόντιο** χαρακτήρα, διαπερνώντας διαφορετικές κυβερνητικές υπηρεσίες. Αποτελεί σύνολο ολοκληρωμένων και συμπληρωματικών παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής έτσι ώστε να μπορέσουν να λειτουργούν καταλυτικά για την ανάπτυξη της ΚτΠ στην Ελλάδα. Στόχος τους είναι να εφαρμοστούν τα σημαντικότερα σημεία της Λευκής Βίβλου της Ελληνικής κυβέρνησης με τίτλο « Η Ελλάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας: Στρατηγική και Δράσεις» του 1999.



Συνολικά, θα αξιοποιηθούν στο πλαίσιο του ΕΠΚτΠ περισσότερα από 2,4 δις. Ευρώ δημόσιας χρηματοδότησης για την προσεχή επταετία. Στην ανάπτυξη της ΚτΠ κύριο ρόλο διαδραματίζει ο ιδιωτικής τομέας αλλά επικεντρώνεται στην προώθηση προσαρμογών στην οικονομία και την κοινωνία, στην επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό, καθώς και στη διαφύλαξη των δικαιωμάτων των πολιτών στην ψηφιακή εποχή. Καθοριστικό ρόλο στην επιτυχημένη εφαρμογή του Ε.Π διαδραματίζουν, επίσης, νέοι τρόποι συνεργασίας δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, καθώς και η συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών στη διαμόρφωση της ΚτΠ.

3.1. Η Δομή του Ε.Π Κοινωνία της Πληροφορίας

Η δομή του Ε.Π Κοινωνία της Πληροφορίας διακρίνεται ως εξής⁸:

3.1.1. Ανάλυση του 1^{ου} Άξονα του Ε.Π ΚτΠ

- I. Ο πρώτος άξονας Προτεραιότητας του Ε.Π « ΚτΠ» αφορά την παιδεία και τον πολιτισμό. Στόχος** είναι να προσαρμοστεί το εκπαιδευτικό σύστημα στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής και να επιτευχθεί αυξημένη χρήση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση, στη δικτύωση σχολείων, παν/μιων και ακαδημαϊκής κοινότητας, κατάρτιση εκπαιδευτικών και μαθητών, καθώς και ανάπτυξη ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου.

Τα μέτρα του άξονα I είναι τα εξής:

● **Μέτρο 1.1: Εξοπλισμός και δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης.**

Το Μέτρο 1.1 αποσκοπεί στη βελτίωση των υποδομών και των ΤΠΕ στη διοίκηση της εκπαίδευσης, στα σχολεία, στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης, στα σχολεία, στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και στα ερευνητικά κέντρα, με ταυτόχρονη παροχή στήριξης και των απαραίτητων υποδομών σε όλους τους άλλους στόχους του άξονα προτεραιότητα για την παιδεία.

⁸ www.infosoc.gr , 03/11/2005



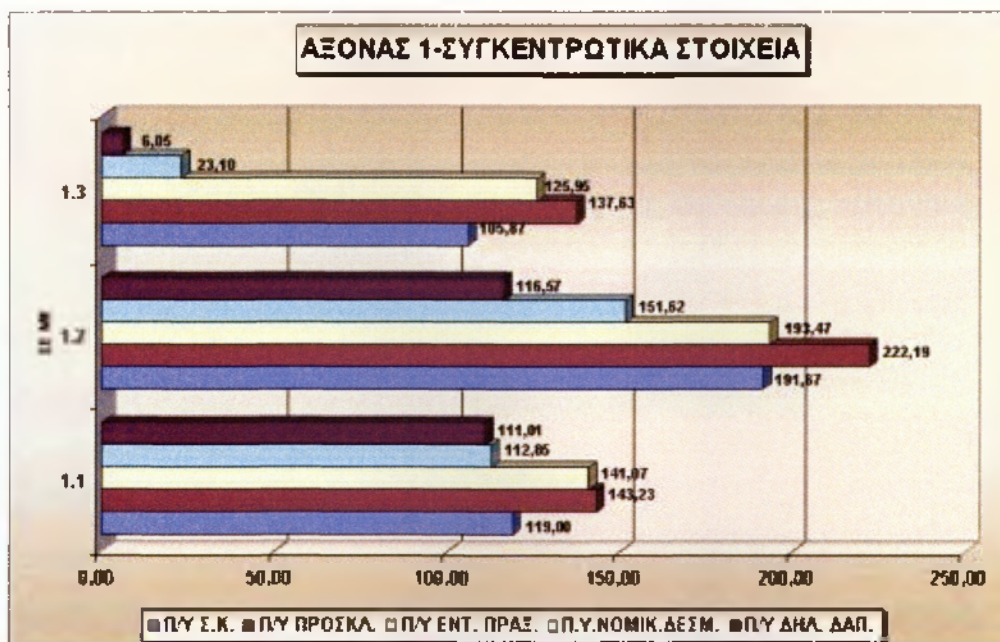
● **Μέτρο 1.2: Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση**

Το Μέτρο 1.2 έχει στόχο την εισαγωγή και την αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης. Οι ενέργειες του Μέρους περιλαμβάνουν δράσεις που στοχεύουν στην επιμόρφωση των εκπαιδευτικών, την τηλε – εκπαίδευση, την ανάπτυξη ή την προμήθεια λογισμικού και την εισαγωγή και αξιοποίηση των ΤΠΕ στην εκπαίδευση.

● **Μέτρο 1.3 : Τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του Ελληνικού Πολιτισμού**

Το Μέτρο 1.3 αποσκοπεί στην ανάδειξη και την αξιοποίηση του πολιτισμού και της πολιτιστικής κληρονομιάς με τη χρήση νέων ΤΠΕ. Η αξιοποίηση αυτή περιλαμβάνει σειρά ενεργειών για τη γενικευμένη χρήση των δυνατοτήτων που παρέχει κ ΚτΠ, με στόχους τόσο άμεσα οικονομικούς όσο και επιστημονικούς εκπαιδευτικούς , ψυχαγωγικούς και επιμορφωτικούς

Στον Άξονα 1 από την αρχή του Προγράμματος μέχρι τις 31/12/2004 εντάχθηκαν 3.475 έργα Συνολικού Προϋπολογισμού 355,09 Μ€. Κατά την διάρκεια του 2004 εντάχθηκαν 119 πράξεις/ έργα, συνολικού προϋπολογισμού 44.102.793 €.



Πηγή: ΟΠΣ 31/1/2006



Πηγή: ΟΠΣ 31/01/2006

3.1.2 Ανάλυση του 2^{ου} Αξονα προτεραιότητας του Ε.Π

- I. Ο Δεύτερος άξονας Προτεραιότητας του Ε.Π της ΚτΠ αφορά την εξυπηρέτηση του πολίτη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Στη σύγχρονη ελληνική κοινωνία, η δημόσια διοίκηση έχει την υποχρέωση να παρέχει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, σε σύντομο χρόνο και με το μικρότερο δυνατό κόστος.

Τα μέτρα του άξονα 2 είναι τα εξής:

- Μέτρο 2.1: «Ηλεκτρονική κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη: Επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες και πιλοτικά έργα

Το μέτρο 2.1 στοχεύει στην προετοιμασία και το συντονισμό των φορέων της δημόσιας διοίκησης, καθώς και στην ανάπτυξη πιλοτικών εφαρμογών σχετικά με την

αξιοποίηση των ΤΠΕ , ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών από τη δημόσια διοίκηση σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

■ **Μέτρο 2.2: « Ηλεκτρονική κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη**

Το μέτρο 2.2 στοχεύει στην αξιοποίηση των ΤΠΕ για να βελτιωθεί η ποιότητα των παρεχομένων σε πολίτες και επιχειρήσεις υπηρεσιών από τη δημόσια διοίκηση σε κεντρικό , περιφερειακό και τοπικό επίπεδο (ηλεκτρονικά παρεχόμενες υπηρεσίες μέσω του διαδικτύου σε πραγματικό χρόνο), αξιοποιώντας συναφή αποτελέσματα του Μέτρου 2.1

■ **Μέτρο 2.3: Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων και της μετάβασης στο Ευρώ**

Το μέτρο 2.3 στοχεύει στην υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των Διαρθρωτικών ταμείων σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο της ελληνικής δημόσιας διοίκησης, ενώ υποστήριξε και τις διαδικασίες μετάβασης στο ευρώ.

■ **Μέτρο 2.4: Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτόμες ενέργειες**

Το μέτρο 2.4 αποσκοπεί στην εκπόνηση στρατηγικής και σχεδίου δράσης για την ΚτΠ σε κάθε περιφέρεια, στην ενθάρρυνση καινοτόμων πιλοτικών ενεργειών που αφορούν την ανάπτυξη εφαρμογών της ΚτΠ σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, καθώς και στην καθιέρωση και υποστήριξη γεωγραφικών και περιβαλλοντικών χαρτογραφικών και διαχειριστικών πληροφοριακών συστημάτων σε κεντρικό , περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

■ **Μέτρο 2.5: Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης**

Το μέτρο 2.5 στοχεύει στην κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης, καθώς και στις διοικητικές και διαχειριστικές αλλαγές, με σκοπό της εισαγωγή σύγχρονων συστημάτων αυτοματισμού γραφείου και τηλεπικοινωνιών

■ **Μέτρο 2.6: Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην υγεία και στη πρόνοια**

Το μέτρο 2.6 στοχεύει στη χρήση των ΤΠΕ για τη στήριξη της ευρύτερης στρατηγικής βελτίωσης της ποιότητας της παρεχόμενης ιατρικής φροντίδας και την αναβάθμιση της εξυπηρέτησης των πολιτών. Συνδέεται άμεσα με την αναδιοργάνωση της διοίκησης και των δημοσιονομικών στον τομέα της υγείας.

■ Μέτρο 2.7: Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην υγεία και Πρόνοια

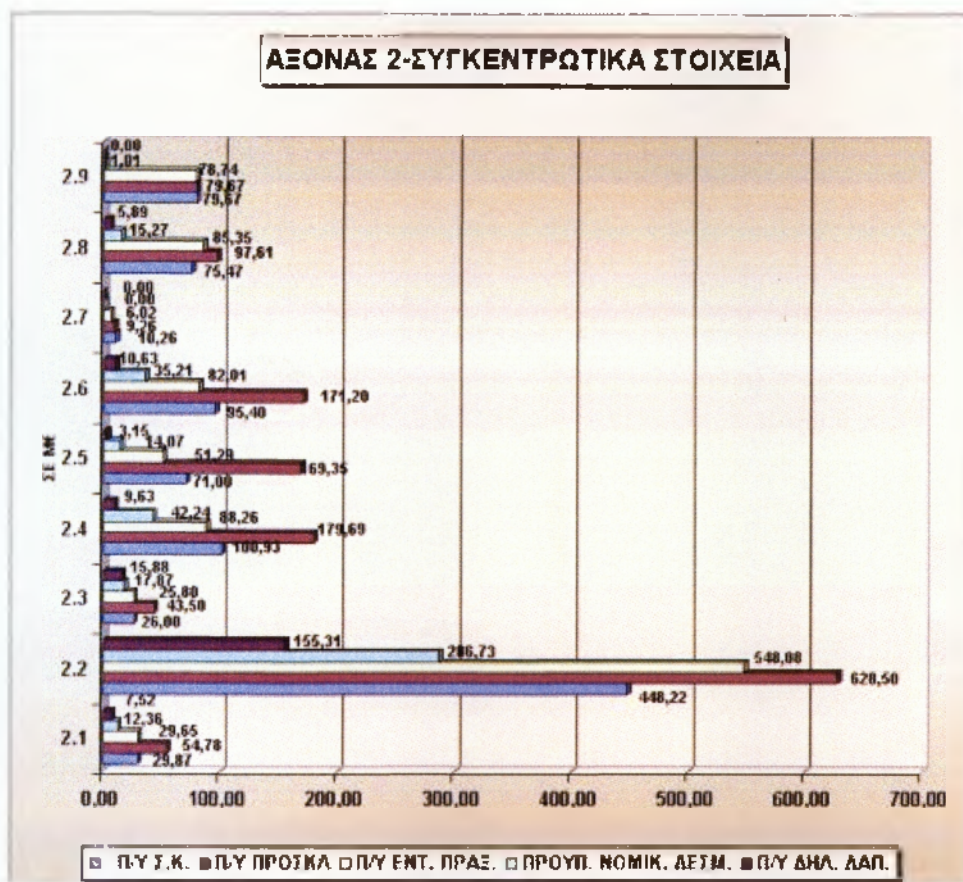
Το μέτρο 2.7 αποσκοπεί στην εξασφάλιση των βασικών προϋποθέσεων για την επιτυχή υλοποίηση και εφαρμογή του προηγούμενου μέτρου , ώστε να δημιουργηθεί ένα πλήρως αναθεωρημένο σύστημα υγείας και πρόνοιας, που να αξιοποιεί τις σύγχρονες ΤΠΕ.

■ Μέτρο 2.8: «Ευφυείς» μεταφορές

Το μέτρο 2.8 περιλαμβάνει δράσεις που αφορούν τον τομέα των μεταφορών. Ο τομέας αυτός μπορεί να αποκομίσει πολύπλευρα οφέλη από την εκμετάλλευση των ΤΠΕ , όπως η μείωση του χρόνου πραγματοποίησης μιας διαδρομής, ο περιορισμός απώλειας παραγωγικού χρόνου, η μείωση της ρύπανσης του περιβάλλοντος, καθώς και η βελτίωση της ασφάλειας.

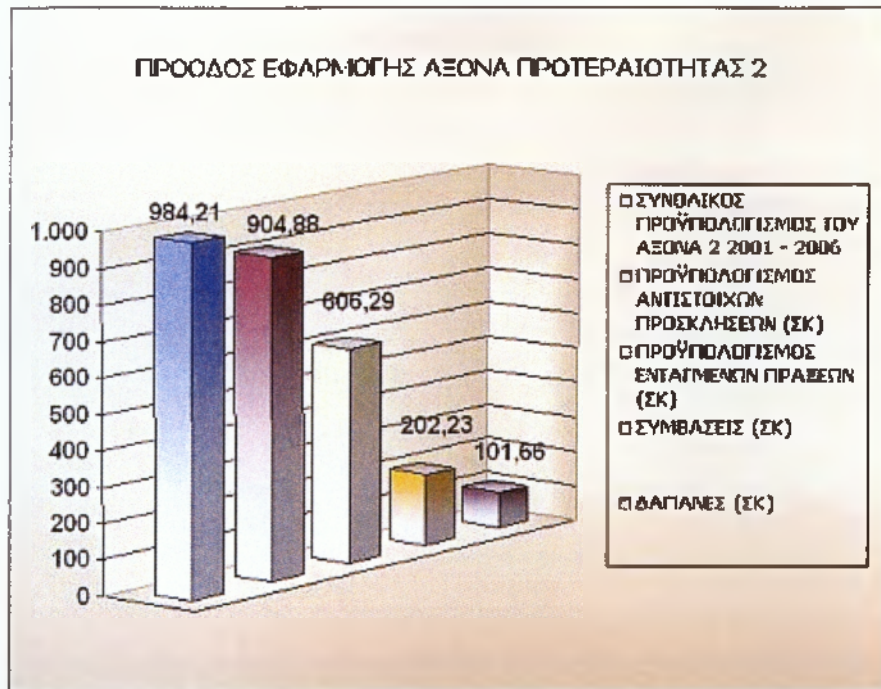
■ Μέτρο 2.9: « Υποδομή δεδομένων και τεχνολογίας πληροφοριών σε ένα σύγχρονο Κτηματολόγιο»

Το μέτρο 2.9 στοχεύει στη δημιουργία μίας λειτουργικής και υψηλής ποιότητας βάσης δεδομένων σε εθνικό επίπεδο, η οποία θα περιέχει προκαταρκτικά κτηματολογικά στοιχεία και τις απαραίτητες υποδομές της πληροφορικής.



Πηγή: ΟΠΣ 31/1/2006

Στον Άξονα 2 από την αρχή του Προγράμματος μέχρι τις 31/12/2004 εντάχθηκαν 787 έργα Συνολικού Προϋπολογισμού 606.29 Μ€. Κατά την διάρκεια του 2004 εντάχθηκαν 365 πράξεις /έργα, συνολικού προϋπολογισμού 58.441.013€.



Πηγή :ΟΠΣ 31/01/2006

3.1.3 Ανάλυση του 3^{ου} Άξονα Προτεραιότητας του Ε.Π

- I. Ο Τρίτος άξονας Προτεραιότητας του Ε.Π της ΚτΠ αφορά τη δημιουργία των συνθηκών για την ομαλή μετάβαση της χώρας στα δεδομένα της μεταβιομηχανικής ψηφιακής οικονομίας που στηρίζεται στην παραγωγή, διανομή και χρήση γνώσης και πληροφορίας.

Τα μέτρα του άξονα 3 είναι τα εξής:

- Ⓜ **Μέτρο 3.1: Δημιουργία ευνοϊκού « ψηφιακού» περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα**

Το μέτρο 3.1 έχει σκοπό τη δημιουργία του καταλλήλου θεσμικού και επιχειρηματικού περιβάλλοντος για την ομαλή μετάβαση της χώρας στα δεδομένα της νέας παγκόσμιας ψηφιακής οικονομίας, με εστίαση στη δημιουργία των συνθηκών για την άνθιση νέων επιχειρήσεων , βασισμένων στις νέες τεχνολογίες και την προώθηση της επιχειρηματικότητας.

- Ⓜ **Μέτρο 3.2: Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία**



Το μέτρο 3.2 περιλαμβάνει δράσεις που αφορούν στην ενίσχυση των ελληνικών επιχειρήσεων για την ένταξη τους στην ΚτΠ. Ειδικοί στόχοι του μέτρου είναι η προώθηση της χρήσης ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις (και ιδιαίτερα τις μικρομεσαίες)

© **Μέτρο 3.3: Έρευνα και Τεχνολογική Ανάπτυξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας**

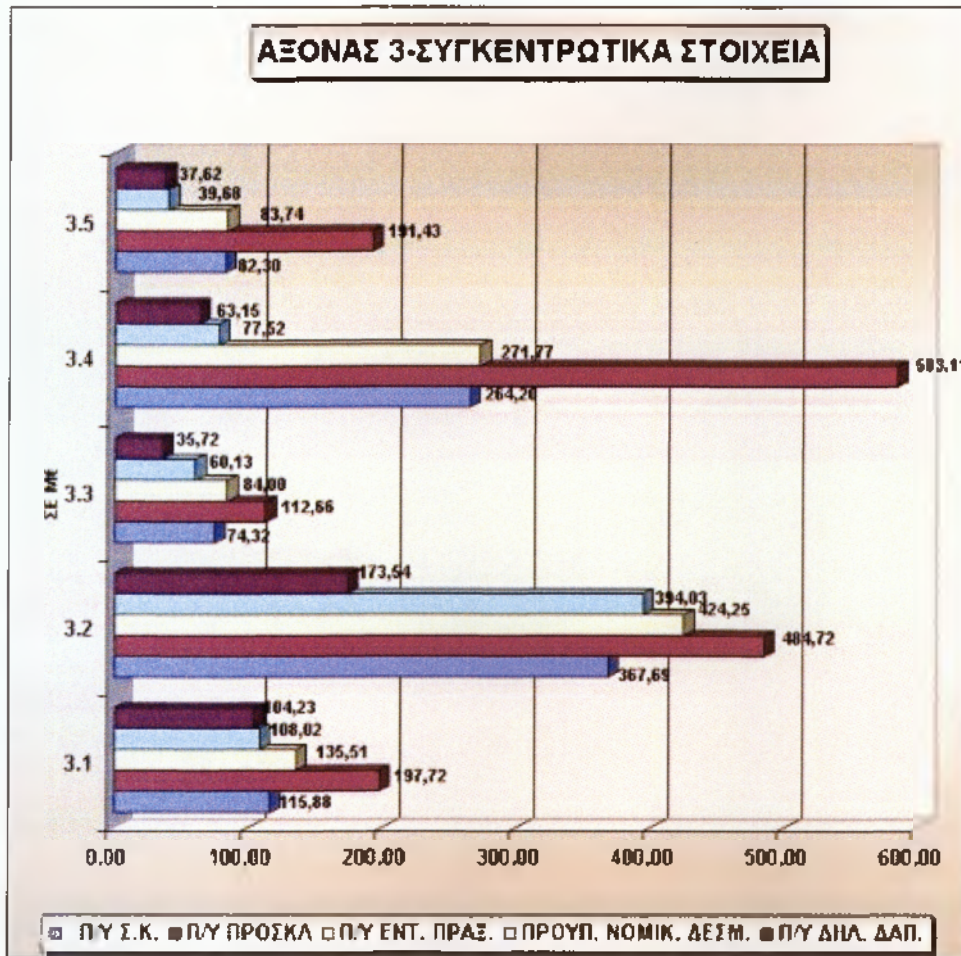
Το μέτρο 3.3 στοχεύει στην ανάπτυξη δράσεων Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (Ε& ΤΑ), επίδειξης και αξιοποίησης των ερευνητικών αποτελεσμάτων σε τομείς των ΤΠΕ, στην ανάπτυξη και επέκταση δικτύων και προηγμένων υπηρεσιών τηλεματικής, καθώς και τη δημιουργία και διάχυση περιεχομένου σχετικού με την έρευνα στις ΤΠΕ.

© **Μέτρο 3.4: Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού**

Το μέτρο 3.4 αποσκοπεί στην ανάπτυξη ενός εργατικού δυναμικού με κατάλληλες δεξιότητες, ικανό να λειτουργήσει στο νέο περιβάλλον και τα νέα δεδομένα που δημιουργεί η ΚτΠ, καθώς και στην προώθηση της απασχόλησης

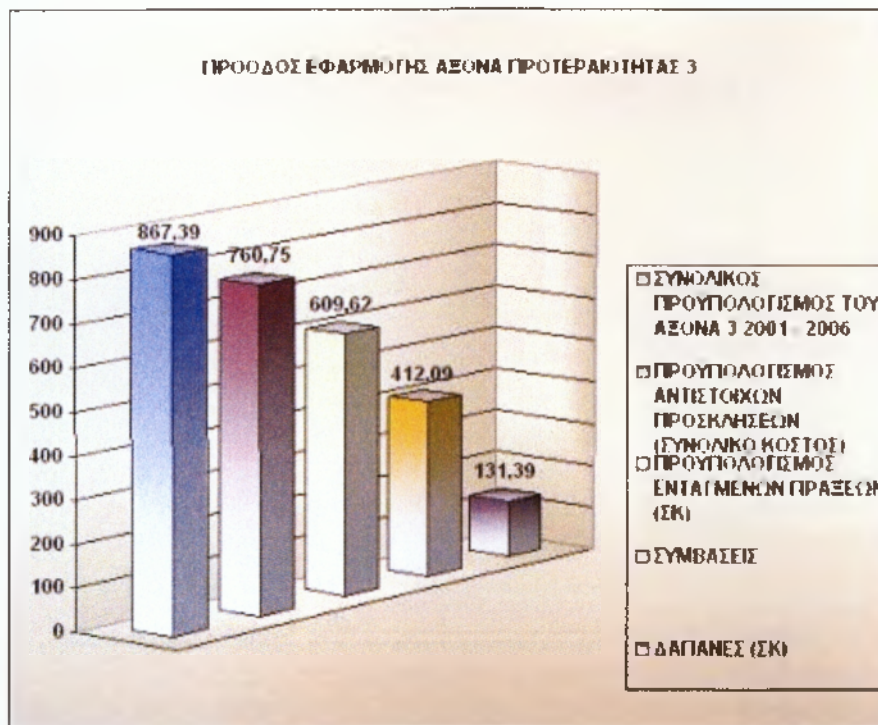
© **Μέτρο 3.5: Προώθηση της απασχόλησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας**

Το μέτρο 3.5 αποσκοπεί στη δημιουργία θετικού περιβάλλοντος για την προώθηση της απασχόλησης σε επαγγέλματα της ΚτΠ, στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας σε τομείς της ΚτΠ και στην ανάπτυξη νέων μορφών εργασίας, όπως η τηλε-εργασία



Πηγή: ΟΠΣ 31/1/2006

Στον άξονα 3 από την αρχή του Προγράμματος μέχρι τις 31/12/2004 εντάχθηκαν 46 έργα Συνολικού Προϋπολογισμού 609,62 Μ€. Κατά την διάρκεια του 2004 εντάχθηκαν 3 πράξεις/έργα, συνολικού προϋπολογισμού 54.485.185€.



Πηγή: ΟΠΣ 31/01/2006

3.1.4 Ανάλυση του 4^{ου} Άξονα Προτεραιότητας του Ε.Π

I. Ο Τέταρτος άξονας Προτεραιότητας του Ε.Π «ΚτιΠ» αφορά τη συγκρότηση της εθνικής υποδομής επικοινωνιών , με σκοπό τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος εξελιγμένων τηλεπικοινωνιών και οπτικάκουστικών υπηρεσιών με χαμηλό κόστος.

Τα μέτρα του Άξονα 4 είναι τα εξής:

- **Μέτρο 4.1 : Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού**

Το μέτρο 4.1 στοχεύει στην απελευθέρωση της αγοράς και στην ανάπτυξη του ανταγωνισμού για τη βελτίωση της λειτουργίας των κανονιστικών και ρυθμιστικών φορέων και για την ομαλή λειτουργία του ανταγωνισμού στην ελεύθερη αγορά των τηλεπικοινωνιών.

- **Μέτρο 4.2 : Ανάπτυξη υποδομών Δικτύων Τοπικής πρόσβασης**

Το μέτρο 4.2 έχει στόχο την ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακής υποδομής δικτύων τοπικής πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων μικρών πόλεων και μη αστικών ή απομακρυσμένων περιοχών, για την παροχή βασικών υπηρεσιών ευρείας ζώνης.

● **Μέτρο 4.3 : Προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις**

Το μέτρο 4.3 αποσκοπεί στη εισαγωγή των νέων τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών στην καθημερινή ζωή του πολίτη, δημιουργώντας παράλληλα προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για να στηρίξουν εφαρμογές σε όλο το φάσμα της οικονομίας και της κοινωνίας

● **Μέτρο 4.4: Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υποδομών και ανάδειξη ταχυδρομικών γραφείων σε πολυδύναμα κέντρα**

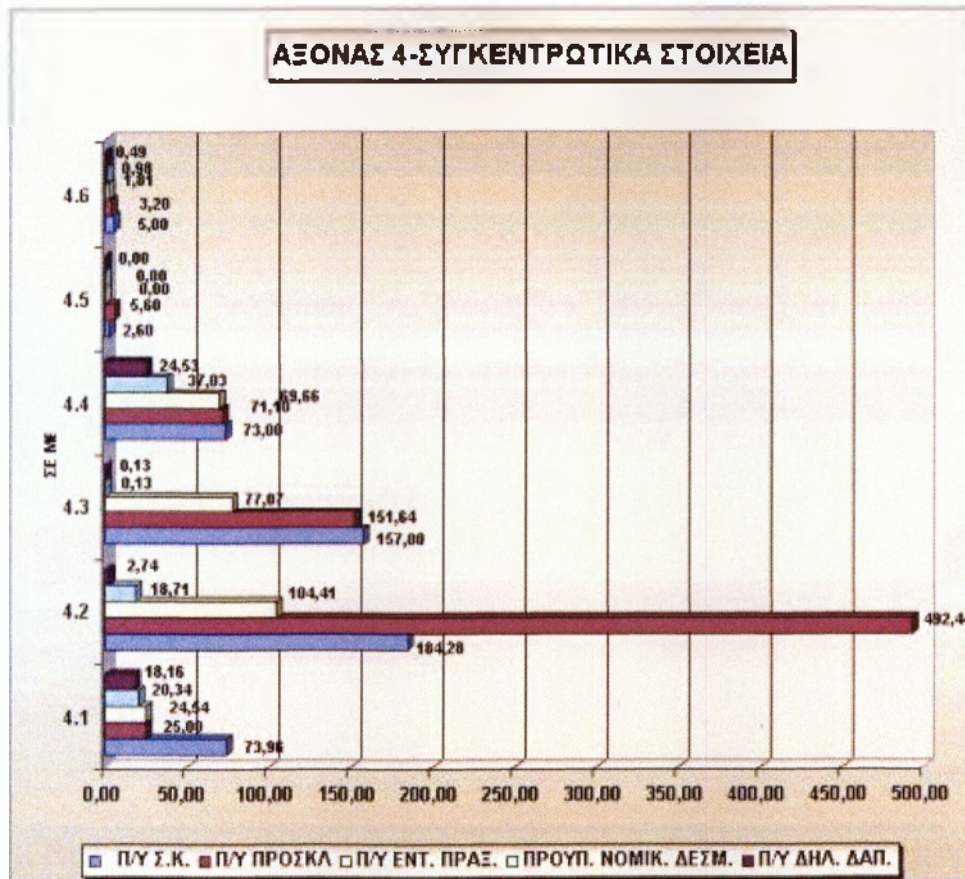
Το μέτρο 4.4 στοχεύει, μέσω συγκεκριμένου σχεδίου δράσης, στην ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των ταχυδρομικών υποδομών και την ανάδειξη των ταχυδρομικών γραφείων σε πολυδύναμα κέντρα, λαμβάνοντας υπόψη την απελευθέρωση της αγοράς στο χώρο των ταχυδρομικών υπηρεσιών

● **Μέτρο 4.5: Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού του τομέα των επικοινωνιών**

Το μέτρο 4.5 έχει στόχο την κατάρτιση του στελεχικού δυναμικού του ΥΜΕ/ΓΓΕ, της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ) και των λοιπών κανονιστικών / ρυθμιστικών φορέων, σε θέματα αιχμής τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών και εφαρμογών

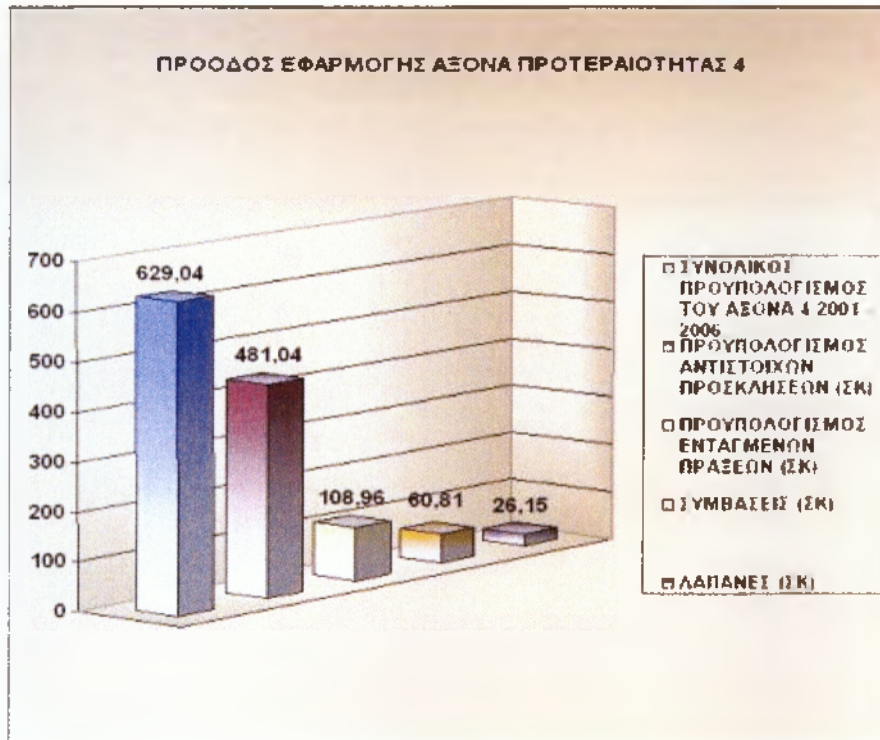
● **Μέτρο 4.6: Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ**

Το μέτρο 4.6 στοχεύει στην ανάπτυξη και αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ, ειδικότερα στην περιφέρεια, μέσα από εκπαίδευση και συνεχιζόμενη κατάρτιση, ώστε να διασφαλιστεί η επιτυχία των αλλαγών στη νοοτροπία, την οργανωτική δομή και την τεχνολογική βάση των ΕΛΤΑ



Πηγή: ΟΠΣ 31/1/2006

Στον Άξονα 4 από την αρχή του Προγράμματος μέχρι τις 31/12/2004 εντάχθηκαν 110 έργα, συνολικού προϋπολογισμού 108,96 Μ€. Το 2004 εντάχθηκαν 99 έργα συνολικού προϋπολογισμού 73.590.828 €.



Πηγή: ΟΠΣ 31/01/2006

3.1.5 Ανάλυση του 5^{ου} Άξονα προτεραιότητας του Ε.Π

1. Ο Πέμπτος άξονας προτεραιότητας του Ε.Π « ΚτΠ» περιλαμβάνει δράσεις με **στόχο την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των έργων / ενεργειών** του Επιχειρησιακού Προγράμματος στις διάφορες φάσεις υλοποίησης τους

Τα μέτρα του άξονα 5 είναι τα εξής:

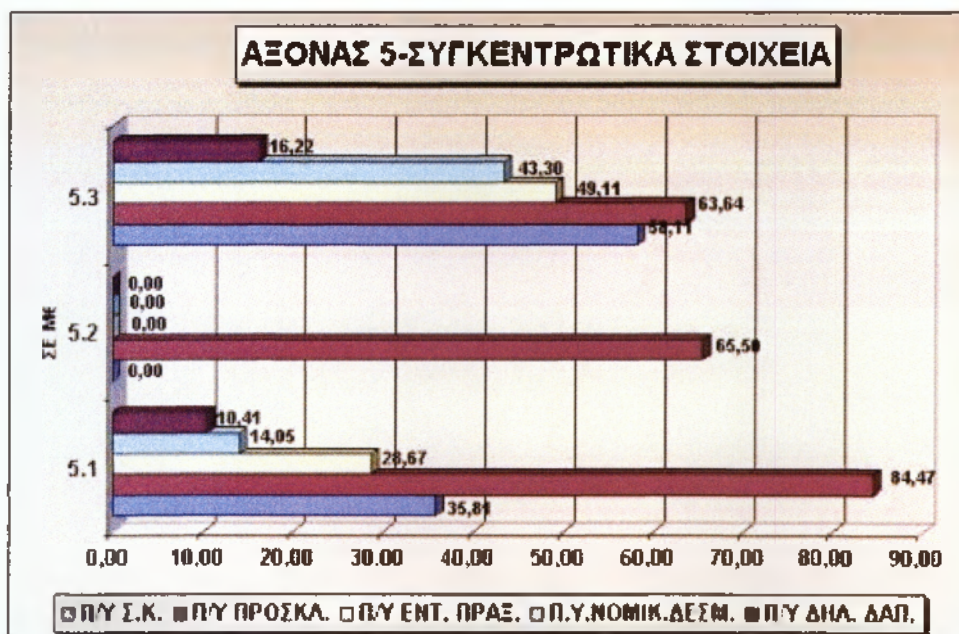
📌 Μέτρο 5.1: Τεχνική βοήθεια – ΕΚΤ

Το μέτρο 5.1 περιλαμβάνει δράσεις που αφορούν την προετοιμασία, επιλογή, παρακολούθηση και αποτίμηση δράσεων και ενεργειών της τεχνικής βοήθειας και των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

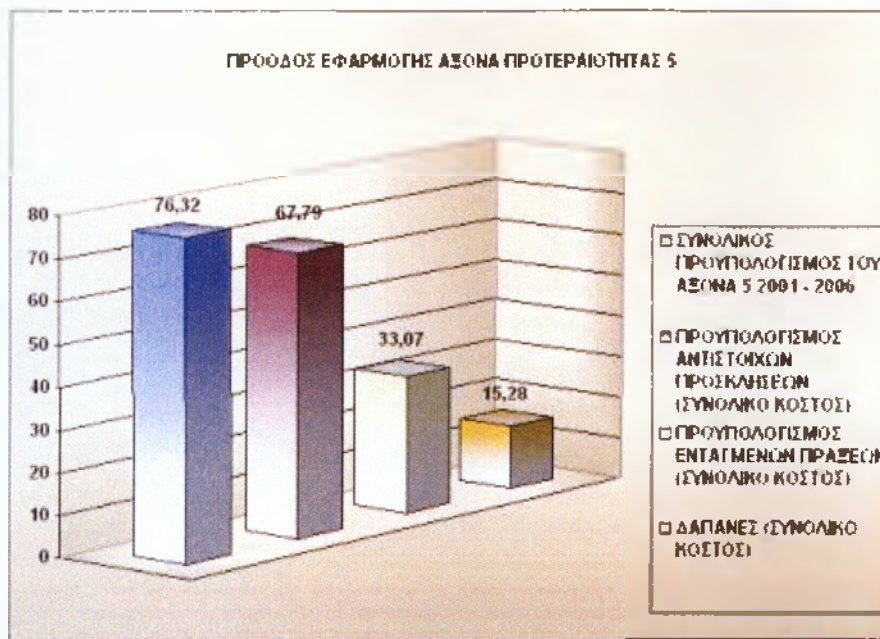
📌 Μέτρο 5.3: Τεχνική βοήθεια – ΕΤΠΑ

Το μέτρο 5.3 αφορά την εγκατάσταση και λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων για διαχείριση, παρακολούθηση και αξιολόγηση των δράσεων του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Στον Άξονα 5 από την αρχή του Προγράμματος μέχρι τις 31/12/2004 εντάχθηκαν 10 πράξεις/έργα, συνολικού προϋπολογισμού 6.784.442,00 €.



Πηγή :ΟΠΣ 31/01/2006



Πηγή :ΟΠΣ 31/01/2006

3.2 Στρατηγικοί στόχοι του Ε.Π

Στην πορεία για την ΚτΠ, η Ελλάδα αντιμετωπίζει μία σειρά από προκλήσεις. Για να μπορέσει η χώρα να καρπωθεί τα οφέλη των εξελίξεων, πρέπει να αντιμετωπιστούν αδυναμίες που εμποδίζουν επενδύσεις και τη δημιουργία νέων οικονομικών δραστηριοτήτων. Οι δυσλειτουργίες υπηρεσιών και μηχανισμών πρέπει να ξεπεραστούν, ενώ χρειάζεται ταχύτερη ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε περιβάλλον πλήρους απελευθέρωσης.

Η ΚτΠ είναι πρωταρχικά κοινωνία της γνώσης και η ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου αποτελεί κεντρικό άξονα μιας στρατηγικής παρεμβάσεων. Τα χαμηλά ποσοστά εργατικού δυναμικού με κατάλληλες δεξιότητες, η έλλειψη κινήτρων για μετεκπαίδευση και συνεχή μάθηση πρέπει να αντιμετωπιστούν. Προτεραιότητα , επίσης είναι η προσαρμογή των παιδαγωγικών υποδομών σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης στα νέα δεδομένα.

Στην σημερινή συγκυρία , που χαρακτηρίζεται από ένταξη της Ελλάδας στην Οικονομική και Νομισματική Ένωση και την Ευρωπαϊκή ενοποίηση γενικότερα, έχει πλέον διαμορφωθεί μία συνολική στρατηγική για την Κοινωνία της Πληροφορίας, με συγκεκριμένους στόχους και διαδικασίες εφαρμογής. Αυτή η στρατηγική στηρίζεται πάνω σε βασικές αρχές:

■ **Καινοτομία και Επιχειρηματικές πρωτοβουλίες:** Η ΚτΠ αναπτύσσεται στηριζόμενη στους μηχανισμούς της αγοράς και το θεσμικό πλαίσιο πρέπει να διευκολύνει τις νέες επιχειρηματικές πρωτοβουλίες και την καινοτομία.

■ **Δημοκρατία και ατομικές ελευθερίες:** Η ΚτΠ πρέπει να ενισχύει τις δημοκρατικές διαδικασίες και να διαφυλάσσει τα δικαιώματα των πολιτών,

■ **Ίσες ευκαιρίες και αλληλεγγύη:** Η ΚτΠ πρέπει να δίνει σε όλους τους πολίτες πρόσβαση στις ευκαιρίες, τη γνώση και τις αγορές που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες και να είναι αλληλεγγύη σε όσους δε καταφέρουν να ενταχθούν.

Το ΕπΚτΠ αποτελεί τον κύριο μοχλό υλοποίησης της συνολικής εθνικής στρατηγικής για την πορεία προς την ΚτΠ. Σημαντικές δράσεις θεσμικού χαρακτήρα, κινούνται παράλληλα και συμπληρωματικά με τους άξονες παρέμβασης του ΕΠ.

Οι γενικοί στρατηγικοί στόχοι του ΕΠΚτΠ για την περίοδο 2000-2006 είναι δύο:

■ **Πρώτος γενικός στόχος** είναι «Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής». Αφορά τη βελτίωση της ποιότητας της καθημερινής ζωής του πολίτη μέσα από παρεμβάσεις σε μία σειρά από κρίσιμους τομείς, όπως η Δημόσια Διοίκηση, η υγεία, οι μεταφορές και το περιβάλλον. Οι παρεμβάσεις αφορούν, κυρίως, στην ένταξη σε παραγωγική λειτουργία στους παραπάνω τομείς ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών, που συμβάλλουν στη βελτίωση των προσφερόμενων υπηρεσιών και την παροχή υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο στη Δημόσια Διοίκηση.

■ **Δεύτερος στόχος** είναι «Ανάπτυξη και Ανθρώπινο Δυναμικό». Αφορά τη δημιουργία συνθηκών κατάλληλων για την ενίσχυση μιας διαδικασίας οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης όπου η τεχνολογία και η γνώση αποτελούν τον κύριο μοχλό αύξησης της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας, των εισοδημάτων, της απασχόλησης και της ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού. Ενέχει δράσεις για την ανάπτυξη των υποδομών τηλεπικοινωνιών, την ενίσχυση της οικονομικής μηχανής και της απασχόλησης με την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών, τη δημιουργία, ενός συστήματος εκπαίδευσης και κατάρτισης προσαρμοσμένου στις ανάγκες του 21^{ου} αιώνα, καθώς και την προβολή του ελληνικού πολιτισμού.

Για την επίτευξη των δύο γενικών στόχων το ΕΠΚτΠ θέτει μία σειρά από ειδικούς στόχους:

- ✿ **Παιδεία και πολιτισμός:** Εξοπλισμός, δικτύωση, κατάρτιση εκπαιδευτικών και ψηφιακό περιεχόμενο για τη δημιουργία ενός εκπαιδευτικού συστήματος για τον 21^ο αιώνα, χρήση νέων τεχνολογιών για τεκμηρίωση και προβολή του Ελληνικού πολιτισμού.
- ✿ **Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής :** Χρήση ΤΠΕ για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη σε κρίσιμους τομείς της Δημόσιας Διοίκησης, βελτίωση της ποιότητας ζωής με την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στην υγεία και την πρόνοια, στο περιβάλλον και τις μεταφορές καθώς και η ανάπτυξη εφαρμογών και υποδομών του Κτηματολογίου.
- ✿ **Ανάπτυξη και απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία:** Δημιουργία συνθηκών για τη μετάβαση στη «νέα οικονομία», με την παραγωγή, της κατάρτισης στις νέες τεχνολογίες, της απασχόλησης και της τηλε-εργασίας, την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) από τις ΜΜΕ.
- ✿ **Επικοινωνίες:** στήριξη της διαδικασίας απελευθέρωσης της αγοράς, δράσεις ανάπτυξης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής σε απομακρυσμένες περιοχές για παροχή προηγμένων υπηρεσιών σε χαμηλό κόστος και σημείων πρόσβασης για τους πολίτες.



3.3 Ψηφιακές Υπηρεσίες

Υπηρεσία του πολίτη

Η Κοινωνία της Πληροφορίας είναι ο σύμμαχος του πολίτη και της επιχείρησης στη σχέση του με τις δημόσιες υπηρεσίες. Οι συναλλαγές με το Δημόσιο γίνονται στην κοινωνία της Πληροφορίας απλούστερες και πιο γρήγορες, μέσα από τον προσωπικό υπολογιστή, το σπίτι, το γραφείο και τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πελατών (ΚΕΠ).

Προκειμένου να διευκολυνθεί η επικοινωνία του πολίτη με τις υπηρεσίες του Δημοσίου, η Κοινωνία της Πληροφορίας παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε τέσσερις μορφές:

- Ⓢ Ηλεκτρονική πληροφόρηση των πολιτών από τα υπουργεία, τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και τα νομικά πρόσωπα για θέματα δικαιολογητικών, αδειών, πιστοποιητικών, σημεία επικοινωνίας

- Ⓢ Ηλεκτρονική επικοινωνία των πολιτών με τις δημόσιες υπηρεσίες, μέσω νέων ηλεκτρονικών μέσων προκειμένου να λύνονται ταχύτερα τυχόν απορίες τους
- Ⓢ Ηλεκτρονική λήψη αιτήσεων από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή του σπιτιού ή του γραφείου για την έκδοση πιστοποιητικών, βεβαιώσεων
- Ⓢ Ηλεκτρονική διεκπεραίωση συναλλαγών με το Δημόσιο, χωρίς ταλαιπωρία και απώλειες χρόνου. Χαρακτηριστικό είναι το παράδειγμα της δυνατότητας υποβολής φόρου εισοδήματος, ΦΠΑ (μέσω taxis net), η πληρωμή λογαριασμών, ο έλεγχος της πορείας αιτημάτων, η έκδοση πιστοποιητικών από τον προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή.

Ενδεικτικά οι πιο σημαντικές υπηρεσίες που προκύπτουν από τα υπό υλοποίηση έργα του Ε.Π « Κοινωνία της Πληροφορίας» και θα ισχύουν με την επιτυχή ολοκλήρωση των έργων:

- Ⓢ **Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)**
- Ⓢ **Ηλεκτρονικές υπηρεσίες φορολογίας**
- Ⓢ **Πιστοποιητικά αστικής και δημοτικής κατάστασης**
- Ⓢ **Πιστοποιητικά / βεβαιώσεις / άδειες**
- Ⓢ **Ηλεκτρονικές συναλλαγές των επιχειρήσεων με τα επιμελητήρια**
- Ⓢ **Έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου**
- Ⓢ **Ηλεκτρονικές συναλλαγές με τις στρατολογικές υπηρεσίες**
- Ⓢ **Ηλεκτρονικές συναλλαγές με την Ελληνική Αστυνομία**
- Ⓢ **Πρόσβαση ατόμων με αναπηρία (ΑμΕΑ) στις υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης**
- Ⓢ **Ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ειδικού ληξιαρχείου**

3.4 Το ανθρώπινο Δίκτυο της ΚτΠ e- Ακτιβιστές⁹



Το ανθρώπινο Δίκτυο της Κοινωνίας της Πληροφορίας e – Ακτιβιστές σχεδιάστηκε από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π “ΚτΠ” , το 2004. στην

⁹ www.e-activistes.gr , 12/01/2006

ευρωπαϊκή κοινωνία της γνώσης βασική προϋπόθεση για την οικονομική και κοινωνική σύγκλιση είναι η συμμετοχή του πολίτη.

Στόχος του είναι η δημιουργία κοινότητας στελεχών και πολιτών με γνώσεις, απόψεις, ενδιαφέροντα και ψηφιακές δεξιότητες, που δυνητικά μπορούν να αξιοποιηθούν κατά την υλοποίηση του αντίστοιχου Επιχειρησιακού Προγράμματος στην Ελλάδα.

Το Ανθρώπινο Δίκτυο δεν αφορά μόνο στελέχη με επιστημονική κατάρτιση στις Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ), αλλά εστιάζεται κυρίως στην κινητοποίηση όσων χρησιμοποιούν το Διαδίκτυο, έχουν βασικές δεξιότητες σε ΤΠΕ και τις αξιοποιούν καθημερινά σε διαφορετικούς τομείς της παραγωγικής δραστηριότητας (επιχειρηματίες, στελέχη δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, ερευνητές, μαθητές), με κύριο μέλημα την περιφέρεια, ώστε να αναδειχθούν πρωτοβουλίες που αξιοποιούν συμπληρωματικά τις προσωπικές δυνατότητες.

Συμμετέχοντας κανείς στους e-Ακτιβιστές μπορεί να δραστηριοποιηθεί έμμεσα άμεσα στις δράσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας, με τρόπους που ταιριάζουν στις δικές του προτεραιότητες και σύμφωνα με τη δική του διαθεσιμότητα. Με τη συμμετοχή στο Δίκτυο το μέλος εξασφαλίζει άμεση ενημέρωση:

- Για το Ε.Π « ΚτΠ»
- Για θέματα διεθνούς επικαιρότητας στον τομέα της ΚτΠ
- Για βέλτιστες πρακτικές αξιοποίησης των ΤΠΕ σε επί μέρους παραγωγικές δραστηριότητες

Μέσα από το Δίκτυο παρέχεται στα μέλη η ευκαιρία διαβούλευσης με την ευρύτερη δημόσια διοίκηση για θέματα πολιτικής της ΚτΠ και εφαρμογών της στην καθημερινότητα του πολίτη. Ταυτόχρονα δίνεται η ευκαιρία στα μέλη για συμμετοχή σε δράσεις και έργα του προγράμματος και από κοινού ανάπτυξης πρωτοβουλιών ,μέσω των ειδικών θεματικών συζητήσεων. Η συμμετοχή είναι δωρεάν και τα στοιχεία προστατεύονται με βάση το σχετικό νομικό πλαίσιο.

3.5 Θεσμικά όργανα της Κοινωνίας της Πληροφορίας

Εισαγωγή

Το Ε.Π. "ΚτΠ" είναι από τα σημαντικότερα τομεακά προγράμματα που υλοποιούνται από το υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών στην χώρα μας στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ, καθώς προωθεί τις τεχνολογίες της πληροφορίας στις δημόσιες υπηρεσίες, τα σχολεία, τις τοπικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών και ανάπτυξη των συνδέσεων υψηλής ταχύτητας.

Την σπουδαιότητά αυτή αναγνώρισε έγκαιρα το κράτος, θεσμοθετώντας για πρώτη φορά όργανα που έχουν αναλάβει να φέρουν εις πέρας το Ε.Π., όπως π.χ. η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας, κύρια αποστολή της οποίας είναι η διαχείριση του Προγράμματος, αλλά και η παραγωγή πολιτικής για τη νέα οικονομία ή η Διαχειριστική Αρχή του Ε.Π. "ΚτΠ" στην Ειδική Γραμματεία με αρμοδιότητες την ένταξη έργων στο ΕΠ, την παρακολούθηση και έλεγχο της εκτέλεσής τους, και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων

Για την μέτρηση και ποιοτική απεικόνιση των αποτελεσμάτων της ΚτΠ στην χώρα μας δημιουργήθηκε το Παρατηρητήριο για την ΚτΠ. Μέσα από τις έρευνες και τις προτάσεις του θα μπορούν να γίνουν πιο ξεκάθαροι οι στόχοι για την εθνική ψηφιακή στρατηγική και τις δράσεις για την ΚτΠ.

Ιδιαίτερη μνεία θα πρέπει να γίνει για την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε., η οποία υποστηρίζει τους τελικούς δικαιούχους για την υλοποίηση των δράσεων που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό. Αν έπρεπε να συνοψίσουμε σε μια φράση την φιλοσοφία της θα λέγαμε ότι είναι η αναβάθμιση της τεχνογνωσίας του Δημόσιου Τομέα και η πλήρης αξιοποίηση των επενδύσεων στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ).

3.5.1 Η Ειδική Γραμματεία για την ΚτΠ

Η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας, του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, συνεστήθη το Δεκέμβριο του 2000 (ΦΕΚ 1502/

8.12.2000) έχοντας σαν βασική αποστολή το σχεδιασμό, την παρακολούθηση, την εποπτεία και εν γένει τη διαχείριση του Ε.Π. "ΚτΠ" στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ.

Στην Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας, υπάγεται η Ειδική Υπηρεσία για την διαχείριση του Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας".

Ο ρόλος της Ειδικής Γραμματείας¹⁰ για την Κοινωνία της Πληροφορίας είναι σημαντικός όχι μόνο για την υλοποίηση του Ε.Π. "ΚτΠ", αλλά και για την εκπροσώπηση της Ελλάδας στα διεθνή fora που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας (eEurope Advisory Group, World Summit for Information Society κλπ.), το συντονισμό της Επιτροπής Πληροφορικής αλλά και την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων στον τομέα των Ευρωπαϊκών και διεθνών πολιτικών στον τομέα.

Σε επίπεδο εθνικής στρατηγικής για την ανάπτυξη της Πληροφορικής η Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας, έχει κρίσιμο ρόλο. Ο Ειδικός Γραμματέας για την Κοινωνία της Πληροφορίας είναι ο συντονιστής της Επιτροπής Πληροφορικής, του ανώτατου θεσμοθετημένου οργάνου για τη χάραξη πολιτικής στον τομέα των νέων τεχνολογιών, σε όλο το φάσμα της οικονομίας και της δημόσιας διοίκησης.

3.5.2 Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης της ΚτΠ

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. "ΚτΠ" είναι μία από τις διαχειριστικές αρχές των 25 Προγραμμάτων (Τομεακών και Περιφερειακών) του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (2000-2006) και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

Έργο της ΕΥΔ Ε.Π «ΚτΠ» είναι η διασφάλιση της αποτελεσματικότητας, καθώς και ο έλεγχος της νομιμότητας και κανονικότητας της διαχείρισης και εφαρμογής του αντίστοιχου Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Η μετακίνηση υπηρετούντος προσωπικού ή η απόσπαση προσωπικού που υπηρετεί σε φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα γίνεται με απόφαση του αρμόδιου Υπουργού ή Γενικού Γραμματέα Περιφέρειας ή με κοινή απόφαση των αρμόδιων υπουργών χωρίς να απαιτείται γνώμη του υπηρεσιακού συμβουλίου ύστερα από ερώτημα του Γενικού ή Ειδικού Γραμματέα στον οποίο υπάγεται η ειδική υπηρεσία

¹⁰ www.infosoc.gr/infosoc/el-GR/sthneilada/operators/special_secretariat , 15/02/2006

προς την επιτροπή αξιολόγησης.

Η επιτροπή αξιολόγησης αποτελείται από εμπειρογνώμονες και συγκροτείται με κοινή απόφαση των υπουργών Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και Εθνικής Οικονομίας. Η διαδικασία αξιολόγησης υποστηρίζεται από τη Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης του Κ.Π.Σ. (Μ.Ο.Δ.) του άρθρου 3 του ν. 2372/1996. Με κοινή απόφαση των υπουργών Εθνικής Οικονομίας και του οικείου υπουργείου μετά από πρόταση του Γενικού ή Ειδικού Γραμματέα υπουργείου καθορίζονται τα απαιτούμενα τυπικά και ουσιαστικά προσόντα του προσωπικού που μετακινείται ή αποσπάται.

Οι αρμοδιότητες της διαχειριστικής αρχής¹¹ σε επίπεδο Ε.Π. που προβλέπονται στο άρθρο 34 του Καν. (ΕΚ) 1260/1999 και στις διατάξεις εφαρμογής του ΚΠΣ, ορίζονται στο Νόμο 2860/2000 και είναι οι ακόλουθες:

- **Εφαρμόζει** το Συμπλήρωμα Προγραμματισμού.
- **Εισηγείται** στον Ειδικό Γραμματέα του υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών την ένταξη των πράξεων στα μέτρα του οικείου Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- **Διασφαλίζει** τη συμβατότητα των πράξεων που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα προς το εθνικό και το κοινοτικό δίκαιο, καθώς και τις εθνικές και κοινοτικές πολιτικές και ιδίως όσον αφορά τις διατάξεις για τον ανταγωνισμό, τις δημόσιες συμβάσεις, την εξάλειψη των ανισοτήτων και την προώθηση της ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών. Για το σκοπό αυτό παρέχει κάθε δυνατή υποστήριξη στους τελικούς δικαιούχους, σε συνεργασία με τους αρμόδιους δημόσιους φορείς, προκειμένου αυτοί να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.
- **Παρακολουθεί** την πορεία εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος και συντάσσει προτάσεις για αναθεώρησή του, τις οποίες υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- **Συλλέγει** τα κατάλληλα οικονομικά και στατιστικά δεδομένα και τα εισάγει στο Ο.Π.Σ.

¹¹ www.infosoc.gr/infosoc/el-GR/sthnellada/operators/evd, 15/02/2006

- **Συντάσσει** τις προτάσεις προσαρμογής του Συμπληρώματος Προγραμματισμού, τις οποίες υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος,
- **Συντάσσει** τις ετήσιες εκθέσεις εκτέλεσης και την τελική έκθεση του Επιχειρησιακού Προγράμματος και τις υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης αυτού και στη Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ.
- **Οργανώνει** και παρακολουθεί την ενδιάμεση αξιολόγηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος σε συνεργασία με τη διαχειριστική αρχή του ΚΠΣ και επεξεργάζεται προτάσεις για την κατάλληλη αξιοποίηση των συμπερασμάτων της.
- **Παρακολουθεί** την τήρηση αυτοτελούς λογιστικής μερίδας για κάθε πράξη από τους τελικούς δικαιούχους.
- **Συνεργάζεται** με τη Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ, την Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος και την Επιτροπή και παρέχει σε αυτές κάθε πληροφορία που ζητείται.
- **Διενεργεί** τους ελέγχους που προβλέπονται, προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες με βάση τα πορίσματά τους, ενημερώνει την Επιτροπή, την Αρχή Πληρωμής και την Επιτροπή Δημοσιονομικού Ελέγχου του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα συμμόρφωσης μετά από σχετικές συστάσεις των ανωτέρω Αρχών.
- **Εφαρμόζει** τις δράσεις δημοσιότητας του Επιχειρησιακού Προγράμματος σε συνεργασία με την Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ, την Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος και την Επιτροπή. Παρακολουθεί την τήρηση των υποχρεώσεων των τελικών δικαιούχων σχετικώς με τη δημοσιότητα και την παροχή πληροφόρησης για τις πράξεις που εκτελούν.
- **Παρέχει** γραμματειακή υποστήριξη στην Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Διαφορά" μεταξύ ΕΥΔ Ε.Π. "ΚτΠ" και "ΚτΠ Α.Ε."

Παρόλο που μοιάζουν οι ονομασίες τους, δεν θα πρέπει να συγχέεται η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΥΔ Ε.Π. "ΚτΠ") με την "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε." (ΚτΠ Α.Ε.).

Υπάρχουν διαφορές στο ρόλο τους στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (Ε.Π. "ΚτΠ"). Η ΕΥΔ Ε.Π. "ΚτΠ" είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του Ε.Π. "ΚτΠ" ενώ η ΚτΠ Α.Ε. υποστηρίζει (χωρίς αντάλλαγμα) τους φορείς (Τελικούς Δικαιούχους) που υλοποιούν έργα που χρηματοδοτούνται από το Ε.Π. "ΚτΠ" και παράλληλα υλοποιεί έργα για λογαριασμό άλλων φορέων (δηλ. αποτελεί Τελικό Δικαιούχο του Ε.Π. "ΚτΠ").

Αναφορικά με τη νομική τους μορφή, η ΕΥΔ Ε.Π. "ΚτΠ" υπάγεται στην Ειδική Γραμματεία για την «Κοινωνία της Πληροφορίας» του υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών δηλ. αποτελεί υπηρεσία του υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών. Η ΚτΠ Α.Ε. είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ) και ειδικότερα ανώνυμη εταιρεία με μοναδικό μέτοχο το Ελληνικό Δημόσιο, εποπτευόμενη από το υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (ΥΠΕΣΔΔΑ).



3.5.3 Το παρατηρητήριο της ΚτΠ

Εισαγωγή

Το Παρατηρητήριο έχει σκοπό τη συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την ΚτΠ στην Ελλάδα και διεθνώς και γενικότερα την υποβολή σχετικών προτάσεων προς την Πολιτεία και προς κάθε άλλο ενδιαφερόμενο.

Η σύσταση του «Ελληνικού Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ», με χρηματοδότηση του Ε.Π. "ΚτΠ", αποφασίστηκε το 2003 με σκοπό να καλυφθεί το κενό στον τομέα των στατιστικών και ποσοτικών στοιχείων, των αναλύσεων και των μελετών.

Η αποστολή του Παρατηρητηρίου είναι τριπλή:



- Να **δημιουργήσει** μια αξιόπιστη και συνεχώς επικαιροποιούμενη βάση τεκμηρίωσης για τη συγκριτική παρακολούθηση και μελέτη της εξέλιξης της χρήσης και της αξιοποίησης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στην ελληνική οικονομία και κοινωνία.
- Να **συμβουλευεί** την κυβέρνηση και τους πολιτικούς και κοινωνικούς φορείς και να γνωμοδοτεί για τα θέματα της αρμοδιότητάς του.
- Να **ασκεί** καταλυτικό ρόλο στη διαμόρφωση του υποβάθρου για έγκυρο και διαρκή δημόσιο διάλογο σχετικά με τα θέματα της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Επιπλέον, το Παρατηρητήριο **σχεδιάζει** και **υλοποιεί** πρωτογενείς έρευνες, πολλές εκ των οποίων θα επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα, θα συμβάλλουν στην ακριβή μέτρηση της προόδου της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα και θα αποτελούν εργαλείο υποβοήθησης λήψης αποφάσεων των αρμόδιων φορέων.

Παράλληλα, **συλλέγει** μελέτες που έχουν εκπονηθεί από συνεργαζόμενους φορείς και προβαίνει σε ποσοτικές και ποιοτικές δευτερογενείς αναλύσεις.

I. Σκοπός λειτουργίας του Παρατηρητηρίου

Σκοπός του Παρατηρητηρίου¹² για την ΚτιΠ είναι η συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα, η διάχυση βέλτιστων πρακτικών και η κατάρτιση και υποβολή σχετικών μελετών και προτάσεων προς την Πολιτεία και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο.

Οι **στρατηγικοί στόχοι** της λειτουργίας του Παρατηρητηρίου είναι:

- Η έγκυρη και έγκαιρη τεκμηρίωση των ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων αναφορικά με την πορεία προς την ΚτιΠ
- Η βελτίωση της γνωστικής βάσης πάνω στην οποία διαμορφώνονται η εθνική στρατηγική και οι δράσεις για την ΚτιΠ

¹² www.observatory.gr , 16/02/2006

- Η μεταφορά και διάχυση βέλτιστων μεθόδων και πρακτικών και υποβοήθηση ανταλλαγής εμπειριών, τεχνογνωσίας και πληροφόρησης μεταξύ φορέων από την Ελλάδα και το εξωτερικό

II. Δραστηριότητες

Για την επιτυχία των στρατηγικών του στόχων, το Παρατηρητήριο προβλέπει στις ακόλουθες δράσεις:

- Συλλογή και αξιολόγηση ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων.
- Σύγκριση στοιχείων και αντικειμενική αποτίμηση της προόδου της χώρας προς την ΚτΠ.
- Ανάλυση στοιχείων που έχουν συλλεχθεί στο Παρατηρητήριο, είτε με πρωτογενή έρευνα και μελέτες, είτε είναι διαθέσιμα μέσω συνεργαζόμενων φορέων.
- Διαμόρφωση συγκεκριμένων προτάσεων προς τους φορείς της πολιτείας και την αγορά, αναφορικά με την ΚτΠ.
- Παρακολούθηση και υποστήριξη της εξέλιξης του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
- Δημιουργία ομάδων εργασίας και σύνθεση απόψεων με φορείς, κοινωνικούς εταίρους, ειδικούς επιστήμονες, ανεξάρτητες αρχές και άλλα ενδιαφερόμενα φυσικά ή νομικά πρόσωπα.
- Αναζήτηση και καταγραφή βέλτιστων πρακτικών από την Ελλάδα και το εξωτερικό - ειδικά από χώρες που έχουν σημειώσει σημαντική πρόοδο στην ΚτΠ.
- Διάχυση της γνώσης από τα παραπάνω στην κοινωνία.
- Αντιπροσώπευση της χώρας με ενεργό συμμετοχή στα αντίστοιχα Ευρωπαϊκά και Διεθνή fora
- Υποβοήθηση, με συγκεκριμένες προτάσεις, του έργου της Επιτροπής Πληροφορικής, ή του εκάστοτε θεσμοθετημένου οργάνου για τη Στρατηγική της Πληροφορικής της χώρας.

IV. Άξονες Δράσης

Οι κύριοι άξονες δράσης του Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ είναι αντίστοιχοι με αυτούς που έχουν καθοριστεί στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών πρωτοβουλιών (eEurope, i2010) και του εθνικού Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας.



3.5.4 Η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε

Εισαγωγή

Η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.¹³, είναι εταιρία που λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος, κατά τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας και δεν έχει βιομηχανικό ή εμπορικό χαρακτήρα. Βασικός σκοπός της εταιρίας είναι η υποστήριξη των τελικών δικαιούχων του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας". Συγκεκριμένα, η εταιρία υποστηρίζει την υλοποίηση των δράσεων που χρηματοδοτούνται από το Πρόγραμμα με ποικίλους τρόπους.

¹³ www.ktpae.gr, 20/02/2006

Η εταιρία ιδρύθηκε με τον ν.2860/14-11-2000 άρθρο 24 (ΦΕΚ/Α/251), λειτουργεί σύμφωνα με το καταστατικό που περιγράφεται στο ΦΕΚ/Β/324/27-3-2001 και εποπτεύεται από το ΥΠ.ΕΣ.Δ.Δ.Α. Αποτελεί ένα ευέλικτο μηχανισμό για την υποστήριξη της υλοποίησης των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας". Βασικός άξονας της Φιλοσοφίας μας είναι η αναβάθμιση της τεχνογνωσίας του Δημόσιου Τομέα και η πλήρης αξιοποίηση των επενδύσεων στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ). Παράλληλα, με την υλοποίηση των έργων επιδιώκουμε την ανάπτυξη της βιομηχανίας πληροφορικής και επικοινωνιών σε ένα περιβάλλον υγιούς ανταγωνισμού.

I. Οι στόχοι της ΚτΠ Α.Ε

Οι καταστατικοί στόχοι της Εταιρείας είναι :

- Η χωρίς αντάλλαγμα παροχή υποστήριξης στους Τελικούς Δικαιούχους του Ε.Π. "ΚτΠ".
- Η ανάληψη ως "Τελικού Δικαιούχου" της υλοποίησης πράξεων/μέτρων συμπεριλαμβανομένων ενεργειών τεχνικής βοήθειας στήριξης του Προγράμματος.
- Η διαχείριση και η παραγωγική λειτουργία συστημάτων πληροφορίας και επικοινωνίας της Δημόσιας Διοίκησης, ύστερα από απόφαση παραχώρησης του υπουργού ΕΣΔΔΑ.
- Η μεταφορά τεχνογνωσίας για την υλοποίηση έργων Τεχνολογιών της Πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) προς το Δημόσιο Τομέα.

II. Πλαίσιο συνεργασίας της ΚτΠ Α.Ε.

- Υπουργεία και Κύριοι των Έργων.
- Δομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας (Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. "ΚτΠ", Παρατηρητήριο της ΚτΠ).

- Οικονομικοί και επιστημονικοί Φορείς του χώρου της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών.
- Κοινωνικοί Εταίροι

III. Παραγωγική λειτουργία

Ανάλυση επιπτώσεων (παρακολούθηση της επίτευξης αρχικών στόχων, ανάπτυξη και παρακολούθηση βασικών δεικτών αξιολόγησης στόχων).

- Υποστήριξη χρηστών
- Ανάλυση λειτουργίας για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα
- Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα

Η ίδρυση και λειτουργία της Εταιρείας συγκεντρώνει μία σειρά ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων αναφορικά με την υλοποίηση των δράσεων του Ε.Π. "ΚτιΠ", γεγονός που την καθιστά έναν αποτελεσματικό συνεργάτη των Φορέων που εμπλέκονται στην υλοποίηση έργων των Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών. Τα πλεονεκτήματα αυτά, είναι:

- Η συσσώρευση γνώσης και εμπειρίας από την εμπλοκή της σε πλήθος έργων Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών του Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- Η εξειδίκευση και μοναδική απασχόληση του προσωπικού της Εταιρείας με έργα Τεχνολογιών της Πληροφορίας και των Επικοινωνιών.
- Η παρακολούθηση του τεχνολογικού περιβάλλοντος και η δυνατότητα μεταφοράς τεχνογνωσίας στους τελικούς δικαιούχους του Ε.Π. "ΚτιΠ".
- Η συμβολή στη διαφάνεια και στην ενίσχυση του υγιούς ανταγωνισμού με τις καινοτόμες διαδικασίες και τη δημόσια διαβούλευση.
- Η τεχνική αρτιότητα, η διαφανής και αντικειμενική αξιολόγηση οι οποίες διασφαλίζονται μέσα και από το μητρώο αξιολογητών.
- Οι αποτελεσματικές και ευέλικτες εσωτερικές διαδικασίες και η δυνατότητα χρησιμοποίησης εξειδικευμένων συνεργατών, ανάλογα με τις ανάγκες του έργου.

3.5.5 Η Επιτροπή Πληροφορικής

Εισαγωγή

Την Άνοιξη του 2004, λαμβάνοντας υπόψη την μέχρι τότε πρόοδο των παρεμβάσεων που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας αλλά και τους υψηλούς στόχους των επόμενων περιόδων, διαγνώσθηκε η ανάγκη να υπάρξει μια ενιαία, συνεκτική στρατηγική ειδικά για τον κλάδο της πληροφορικής στην Ελλάδα.

Για το σκοπό αυτό συνεστήθη από το Υπουργικό Συμβούλιο η Επιτροπή για τον καθορισμό της στρατηγικής και την ανάπτυξη της Πληροφορικής, η οποία αποτελεί πλέον ενιαίο κέντρο πολιτικού σχεδιασμού, συντονισμού, ελέγχου και ανάπτυξης της πληροφορικής σε εθνικό επίπεδο και ειδικότερα στο Δημόσιο Τομέα

Η Επιτροπή έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- ✦ Διαμόρφωση των γενικών κατευθύνσεων και στόχων της Κυβερνητικής Πολιτικής για την Πληροφορική σε επιμέρους τομείς, όπως η εκπαίδευση, η έρευνα και η τεχνολογία
- ✦ Προσδιορισμό του πλαισίου ανάπτυξης και λειτουργίας των συστημάτων Πληροφορίας του Δημοσίου
- ✦ Προσδιορισμό του πλαισίου υποστήριξης των φορέων του Δημοσίου για την ανάπτυξη και παραγωγική λειτουργία συστημάτων Πληροφορικής
- ✦ Προώθηση της διείσδυσης της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Δημόσιο Τομέα μέσω και του αντίστοιχου επιχειρησιακού προγράμματος
- ✦ Διαμόρφωση στρατηγικής για τη σύγκλιση της Έρευνας και Τεχνολογίας και της ανάπτυξης τεχνολογιών Πληροφορικής σε εθνικό επίπεδο
- ✦ Πρόταση αναδιαμόρφωσης θεσμικού πλαισίου για την αρτιότερη εκτέλεση του επιχειρησιακού προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης.

Η Επιτροπή Πληροφορικής, είναι επιφορτισμένη με την κατάρτιση της Ψηφιακής Στρατηγικής της Ελλάδας για την περίοδο 2006-2013, καθώς και για το συντονισμό όλων των δράσεων και παρεμβάσεων των δημόσιων φορέων που σχετίζονται με την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Στόχος της Επιτροπής Πληροφορικής, είναι να παρακολουθεί στενά την υλοποίηση της Ψηφιακής

Στρατηγικής από τους φορείς, προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι για την πραγματοποίηση ενός «Ψηφιακού Άλματος» στην περίοδο που ακολουθεί έως το 2013.

3.6 Η υλοποίηση του Ε.Π «ΚτΠ»

Εισαγωγή

Για την υλοποίηση του Ε.Π «ΚτΠ» ακολουθείται μια σειρά διαδικασιών που ξεκινά από τον προγραμματισμό, για να καταλήξει στον έλεγχο των έργων που έχουν ενταχθεί σε αυτό.

Στο βασικό κείμενο του Ε.Π «ΚτΠ» περιλαμβάνονται οι βασικοί άξονες προτεραιότητας του Προγράμματος και εξειδικεύονται στο «Συμπλήρωμα Προγραμματισμού», το οποίο περιλαμβάνει αναθεωρήσεις και προσθήκες προσαρμοσμένες στις ανάγκες και τις απαιτήσεις του σήμερα.

Για να ολοκληρωθεί έγκαιρα και με επιτυχία το Ε.Π, αξιοποιούνται μια σειρά εργαλείων, όπως π.χ ο αναστροφος προγραμματισμός, οι προβλέψεις δαπανών κλπ., ενώ η υλοποίηση ξεκινά από την επιλογή των έργων που θα ενταχθούν στο Ε.Π μέχρι την χρηματοδότηση και τον έλεγχο της πορείας τους.

Η Διαχειριστική Αρχή του Ε.Π έχει την ευθύνη για την επιλογή ή την απόρριψη ένταξης μίας πράξης (έργου) και γενικότερα περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια: **πρόσκληση** σε δυνητικούς τελικούς δικαιούχους για την υποβολή των προτάσεων τους, **αξιολόγηση** των προτάσεων και **έκδοση** απόφασης ένταξης στο πρόγραμμα.

Η χρηματοδότηση των έργων γίνεται από τα Διαρθρωτικά Ταμεία της Ε.Ε. όπως είναι το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), ενώ οι δημόσιοι πόροι εξασφαλίζονται από το Πρόγραμμα Δημόσιων Επενδύσεων (ΠΔΕ).

Στο παρακάτω διάγραμμα απεικονίζεται η πορεία του Προγράμματος ανά χρηματοδοτικό ταμείο και ειδικότερα ο δείκτης Κοινοτικής Συμμετοχής των ταμείων ΕΚΤ και ΕΤΠΑ με στοιχεία που αφορούν τον συνολικό προϋπολογισμό, τις προσκλήσεις, τα ενταγμένα έργα, τις συμβάσεις και τις δαπάνες.



Πηγή: ΟΠΣ 30/12/2005

Οι διαδικασίες ελέγχου (επιτόπιες, προληπτικές κλπ) πραγματοποιούνται ώστε να διασφαλίζεται ότι τα χρήματα που έχουν διατεθεί για την υλοποίηση των Πράξεων αξιοποιούνται με τον ταχύτερο και καλύτερο δυνατό τρόπο, στις περιπτώσεις όπου κατά τον έλεγχο διαπιστωθούν παραβάσεις, επιβάλλονται διαδικασίες δημοσιονομικής διόρθωσης, ακόμη και απεντάξεις έργων.

Τέλος, ένα εξίσου σημαντικό στάδιο για την επιτυχημένη ολοκλήρωση του Επιχειρησιακού Προγράμματος, είναι και το Σχέδιο Δράσης για τη Δημοσιότητα.

Αυτό προβλέπει, μεταξύ άλλων, την ενημέρωση των δυνητικών τελικών δικαιούχων και τελικών αποδεκτών, τη γνωστοποίηση του Προγράμματος και την ενημέρωση για τους τομείς δράσης του, τη δημιουργία θετικού κλίματος για την αποδοχή και την υποστήριξη του, την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των υπηρεσιών του Δημόσιου και των εποπτευομένων φορέων, καθώς και τη δημιουργία μηνυμάτων που θα χρησιμοποιηθούν για τη μεγιστοποίηση της αποτελεσματικότητας της επικοινωνιακής στρατηγικής του Προγράμματος

3.6.1 Ευρωπαϊκή Εμπειρία

Ένα πολύ ενδιαφέρον τεστ για το ελληνικό Ε.Π. "ΚτΠ" είναι η σύγκρισή του με τα αντίστοιχα της Ισπανίας και της Πορτογαλίας, χωρών με αντιστοιχίες στο βαθμό ανάπτυξης. Η συγκριτική θέση¹⁴ των τριών χωρών προκύπτει από την ποιοτική σύγκριση των επιχειρησιακών τους προγραμμάτων, σε συνδυασμό με την ποσοτική σύγκρισή τους με βάση τις τρεις κατηγοριοποιήσεις σε πεδία παρέμβασης - στόχους πολιτικής.

1. Η περίπτωση της Ισπανίας: Υποδομές

Για την Ισπανία, πρώτη προτεραιότητα πολιτικής του προγράμματος αποτελούν οι υποδομές και η πρόσβαση. Με βάση την κατηγοριοποίηση των 4 πεδίων, οι υποδομές αποτελούν κύριο πεδίο παρέμβασης, με τη συμμετοχή τους να προσεγγίζει ποσοστό 59,2% του προγράμματος, ενώ το υπόλοιπο κατανέμεται με μικρές διαφορές μεταξύ των πεδίων της ηλεκτρονικής μάθησης (16,4%), ηλεκτρονικής κυβέρνησης (12,6%) και ηλεκτρονικής επιχειρηματικότητας (11,8%).

Αυτός ο προσανατολισμός πολιτικής επιβεβαιώνεται από την κατηγοριοποίηση των 5 πεδίων παρέμβασης, όπου οι υποδομές και η πρόσβαση προσεγγίζουν συνολικά ποσοστό 71% του προγράμματος. Ακολουθούν με πολύ μικρότερη συμμετοχή οι εφαρμογές και υπηρεσίες (14,1%) και το περιεχόμενο (14%). Εξαιρετικά χαμηλή είναι η συμμετοχή του πεδίου των δεξιοτήτων στο πρόγραμμα (ποσοστό μόνο 0,9%).

Τα ευρήματα αυτά επιβεβαιώνονται και από την ανάλυση του προγράμματος με βάση την κατηγοριοποίηση των 11 πεδίων παρέμβασης, όπου οι κατηγορίες των υποδομών και του φθηνότερου και ταχύτερου Διαδικτυου για φοιτητές και ερευνητές καλύπτουν μαζί ποσοστό 68,3% του προγράμματος.

Χαρακτηριστικά ευρήματα της ανάλυσης, με βάση την κατηγοριοποίηση αυτή, είναι η εξαιρετικά χαμηλή συμμετοχή στο πρόγραμμα των πεδίων των υπηρεσιών

¹⁴ www.infosoc.gr ,10/01/2006



υγείας online και των "έξυπνων" συστημάτων μεταφορών, καθώς επίσης και η απουσία του πεδίου της απασχόλησης στην οικονομία της γνώσης από το πρόγραμμα.

II. Η περίπτωση της Πορτογαλίας: Ηλεκτρονική μάθηση

Για την Πορτογαλία πρώτη προτεραιότητα πολιτικής τού προγράμματος αποτελεί ο τομέας της ηλεκτρονικής μάθησης. Με βάση την κατηγοριοποίηση των 4 πεδίων, η ηλεκτρονική μάθηση συμμετέχει με ποσοστό 42,9% στο πρόγραμμα. Ακολουθούν με σημαντικά μεγέθη τα τρία άλλα πεδία παρέμβασης, οι υποδομές (23,6%), η ηλεκτρονική κυβέρνηση (18,1%) και η ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα (15,4%).

Με βάση την κατηγοριοποίηση των 5 πεδίων παρέμβασης, η πρόσβαση αποτελεί το πρώτο πεδίο προτεραιότητας, με συμμετοχή στο πρόγραμμα 31,4%. Ακολουθούν με σημαντικά ποσοστά συμμετοχής στο πρόγραμμα οι εφαρμογές και υπηρεσίες (26,3%) και το περιεχόμενο (22,6%) και με χαμηλότερο ποσοστό συμμετοχής οι υποδομές (10,5%). Χαμηλή είναι η συμμετοχή του πεδίου των δεξιοτήτων (9,2%).

Η ανάλυση με βάση την κατηγοριοποίηση των 11 πεδίων παρέμβασης επιβεβαιώνει σε γενικές γραμμές τα προηγούμενα ευρήματα και προσδιορίζει τη βαρύτητα προτεραιότητας στους τομείς της υγείας και των μεταφορών.

Με ιδιαίτερα υψηλή προτεραιότητα εμφανίζονται οι υπηρεσίες υγείας online, που συμμετέχουν με ποσοστό 8,3% στο πρόγραμμα. Αντίθετα, απουσιάζει από τις προτεραιότητες ο τομέας των "έξυπνων" συστημάτων μεταφορών.

III. Η περίπτωση της Ελλάδας: Ισορροπία

Στην περίπτωση της Ελλάδας, υπάρχει σχετική ισορροπία προτεραιοτήτων, με βάση την κατηγοριοποίηση των 4 πεδίων παρέμβασης. Ως σημαντικότερες προτεραιότητες εμφανίζονται οι υποδομές και η ηλεκτρονική κυβέρνηση, με ποσοστά συμμετοχής στο πρόγραμμα 30,1% και 29,8% αντίστοιχα, και η ηλεκτρονική μάθηση, με ποσοστό συμμετοχής 24,3%. Σχετικά χαμηλότερη, αλλά πάντως σημαντική, συμμετοχή (15,8%) εμφανίζει η ηλεκτρονική επιχειρηματικότητα.

Με βάση την κατηγοριοποίηση των 5 πεδίων παρέμβασης, οι εφαρμογές και υπηρεσίες αποτελούν το σημαντικότερο πεδίο προτεραιότητας, με συμμετοχή στο

πρόγραμμα σε ποσοστό 35,1%, και ακολουθούν σε προτεραιότητα οι υποδομές, με συμμετοχή στο πρόγραμμα 20,4%. Σχετικά χαμηλή αλλά πάντως σημαντική συμμετοχή εμφανίζουν οι δεξιότητες (16,8%), η πρόσβαση (11,7%) και το περιεχόμενο (16%). Με βάση την κατηγοριοποίηση των 11 πεδίων, σημαντικότερα πεδία προτεραιότητας αποτελούν η ηλεκτρονική κυβέρνηση, και το ψηφιακό περιεχόμενο, με ποσοστά 17,2%, 16,8% και 14,7% αντίστοιχα. Ακολουθούν τα πεδία παρέμβασης απασχόληση στην οικονομία της γνώσης και επιτάχυνση ηλεκτρονικού εμπορίου, με ποσοστά 12,3% και 10,9% αντίστοιχα.

Τα δύο πεδία παρέμβασης που αφορούν το Διαδίκτυο συμμετέχουν συνολικά με ποσοστό 9,9%, ενώ οι υπηρεσίες υγείας και τα "έξυπνα" συστήματα μεταφορών συμμετέχουν με χαμηλότερα αλλά πάντως σημαντικά ποσοστά, 5,7% και 4,5% αντίστοιχα στον προϋπολογισμό του Ε.Π.

3.7 Ψηφιακό Άλμα

Ένα «ψηφιακό άλμα» που αξιοποιεί μεν την τεχνολογία δυναμικά, αλλά όχι ως αυτοσκοπό. Για την Ψηφιακή Στρατηγική 2006-2013, οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών είναι το μέσο για μια οικονομία πιο δυναμική και για πολίτες με καλύτερη ποιότητα καθημερινής ζωής.

Η νέα Ψηφιακή Στρατηγική αντικαθιστά τη «Λευκή Βίβλο» για την Κοινωνία της Πληροφορίας, η οποία συντάχθηκε αρχικώς το 1995 και επικαιροποιήθηκε διαδοχικά το 1999, το 2000 και το 2002 σε επιμέρους σημεία ενώ ενισχύει το ρόλο του υφιστάμενου Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», διορθώνοντας τις στοχεύσεις του. Περαιτέρω απαντά στις προκλήσεις της Δ' Προγραμματικής Περιόδου για την περίοδο 2007-2013 ενώ είναι συμβατή με την νέα ευρωπαϊκή πολιτική για την Κοινωνία της Πληροφορίας «i2010» και το σχέδιο δράσης «Jobs & Growth» της Ε.Ε. που καταρτίστηκαν κατά το πρώτο εξάμηνο του 2005.

3.7.1 Ψηφιακή στρατηγική 2006 – 2013¹⁵

Η πρόοδος της Ελλάδας στην αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών δεν είναι, δυστυχώς, μέχρι σήμερα ικανοποιητική. Η πορεία που ακολούθησε η χώρα τα

¹⁵ www.infosoc.gr

τελευταία δέκα έτη την οδήγησε σε χαμηλές θέσεις στους περισσότερους δείκτες τεχνολογικής κατάταξης στην Ευρώπη για το έτος 2004.

Η νέα ψηφιακή στρατηγική:

- ✦ αποσκοπεί στην πραγματοποίηση ενός «ψηφιακού άλματος» στην **παραγωγικότητα και την ποιότητα ζωής** έως το 2013, αναδεικνύοντας τις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών καθώς και τις νέες δεξιότητες ως βασική στρατηγική κατεύθυνση της χώρας για την επόμενη περίοδο,
- ✦ αντικαθιστά τη «Λευκή Βίβλο» για την Κοινωνία της Πληροφορίας, η οποία συντάχθηκε αρχικώς το 1999 και επικαιροποιήθηκε διαδοχικά το 2000 και το 2002 σε επιμέρους σημεία,
- ✦ ενισχύει το ρόλο του υφιστάμενου Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας», διορθώνοντας τις στοχεύσεις του, απαντά στις προκλήσεις της Δ' Προγραμματικής Περιόδου για την περίοδο 2007-2013, και
- ✦ είναι συμβατή με την νέα ευρωπαϊκή πολιτική για την Κοινωνία της Πληροφορίας «i2010» και το σχέδιο δράσης «Jobs & Growth» της Ε.Ε. που καταρτίσθηκαν κατά το πρώτο εξάμηνο του 2005.

3.7.2 Στρατηγικοί στόχοι της νέας ψηφιακής στρατηγικής

Στο πλαίσιο της προτεινόμενης ψηφιακής στρατηγικής, η Κοινωνία της Πληροφορίας αποτελεί μια κατάσταση-στόχο η οποία επιτυγχάνεται μέσω των νέων τεχνολογιών, της αξιοποίησης της γνώσης και των νέων δεξιοτήτων. Η Κοινωνία της Πληροφορίας αποσκοπεί σε δύο μεγάλους στρατηγικούς στόχους:

- **Στρατηγικός στόχος 1:** βελτίωση της παραγωγικότητας
- **Στρατηγικός στόχος 2:** βελτίωση της ποιότητας της καθημερινής ζωής των πολιτών, με πρακτικό τρόπο

Οι παραπάνω στόχοι είναι σημαντικό να διατυπωθούν με σαφήνεια, καθώς κάθε δράση της ψηφιακής στρατηγικής οφείλει να έχει πρακτικό αποτέλεσμα και να συμβάλει με μετρήσιμο τρόπο σε αυτούς.

3.7.3 Τα βήματα για την κατάρτιση της ψηφιακής στρατηγικής.

Έχοντας θέσει τους στρατηγικούς στόχους, η Επιτροπή Πληροφορικής η οποία αποτελεί το ανώτατο θεσμοθετημένο όργανο για την κατάρτιση της στρατηγικής και την ανάπτυξη της Πληροφορικής, ακολούθησε τέσσερα βήματα προκειμένου να χαράξει την ψηφιακή πορεία της χώρας για την περίοδο 2006-2013.

● **Βήμα 1ο:** Διάγνωση - εντοπισμός της ρίζας των προβλημάτων που δυσχεραίνουν τη διάδοση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στη χώρα (βλ. συνοδευτικό υλικό).

● **Βήμα 2ο:** Ανάλυση των διεθνών πολιτικών που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας και στις νέες τεχνολογίες. Εντοπισμός των καλών παραδειγμάτων αλλά και των αποτυχιών άλλων χωρών.

● **Βήμα 3ο:** Μελέτη των διεθνών και Ευρωπαϊκών εξελίξεων στον τομέα της Κοινωνίας της Πληροφορίας (νέα πολιτική της Ε.Ε. i2010, εξελίξεις WSIS κλπ.)

● **Βήμα 4ο:** Διαμόρφωση των βασικών κατευθύνσεων της ψηφιακής στρατηγικής για την περίοδο έως το 2013, συνεκτιμώντας τις ιδιαιτερότητες της Ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας.

3.7.4 Βασικές συνιστώσες της ψηφιακής στρατηγικής

Βάσει της παραπάνω μεθοδολογίας, προέκυψαν συνιστώσες, οι οποίες συνθέτουν τους στόχους της ψηφιακής στρατηγικής.

Στόχος 1: Βελτίωση της Παραγωγικότητας

- ⊕ ενίσχυση χρήσης των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών από τις επιχειρήσεις,
- ⊕ ευρεία χρήση τεχνολογιών πληροφορικής καθώς και αξιοποίηση των νέων δεξιοτήτων από το δημόσιο τομέα, προκειμένου να βελτιώσει τις εσωτερικές του διαδικασίες, εξασφαλίζοντας τη διαφάνεια και διευκολύνοντας παράλληλα τη λειτουργία του επιχειρηματικού ιστού της χώρας,
- ⊕ συμβολή στην επιχειρηματικότητα και ειδικά στους τομείς που αξιοποιούν την τεχνολογία,

- ☉ προώθηση του κλάδου των νέων τεχνολογιών, ώστε να συμβάλει με περισσότερο δυναμικό τρόπο στην ανάπτυξη της οικονομίας.

Στόχος 2: Βελτίωση της Ποιότητας ζωής

- ☉ βελτίωση της καθημερινής ζωής των πολιτών με πρακτικό τρόπο μέσω της αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, και
- ☉ ανάπτυξη ηλεκτρονικών υπηρεσιών για τον πολίτη, οι οποίες εξοικονομούν χρόνο, προσφέρουν νέες δυνατότητες αντιμετώπισης της γραφειοκρατίας, και αυξάνουν τις επιλογές του.

Η έννοια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι οριζόντια αγγίζοντας και τους δύο στρατηγικούς στόχους. Προϋπόθεση για την επίτευξη των στόχων της βελτιωμένης παραγωγικότητας και της καλύτερης ποιότητας ζωής μέσω των νέων τεχνολογιών, αποτελεί η ευρεία διασύνδεση μέσω ευρυζωνικών υποδομών.

Στο επίκεντρο όλων των προσπαθειών για την υλοποίηση της ψηφιακής στρατηγικής βρίσκεται το ανθρώπινο κεφάλαιο, το οποίο αναπτύσσεται, εμπλουτίζοντας τις δεξιότητές του και τη μόρφωσή του μέσω των νέων τεχνολογιών

3.7.5 Χρονική διάσταση της ψηφιακής στρατηγικής

Η νέα ψηφιακή στρατηγική αφορά στην περίοδο 2006-2013. Η υλοποίησή της πραγματοποιείται σε δύο χρονικούς ορίζοντες: **στο βραχυπρόθεσμο ορίζοντα** (έως το 2008) και **στο μεσοπρόθεσμο ορίζοντα** (έως το 2013).

Η ψηφιακή στρατηγική αξιοποιεί και ενισχύει το υφιστάμενο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» το οποίο υλοποιείται στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ (2000-2008), αναδεικνύοντας το ρόλο του.

Παράλληλα, θέτει τις βάσεις για το αντίστοιχο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα στη μορφή που θα λάβει στην Δ' Προγραμματική Περίοδο (2007-2013).

Ωστόσο, η υλοποίηση της ψηφιακής στρατηγικής δεν περιορίζεται στα Επιχειρησιακά Προγράμματα και λαμβάνει υπόψη της όλα τα διαθέσιμα εργαλεία και ιδιαίτερες τις δυνατότητες σύμπραξης δημόσιου-ιδιωτικού τομέα σε έργα υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

3.7.6 Το πρακτικό αποτέλεσμα της ψηφιακής στρατηγικής

Η ψηφιακή στρατηγική ολοκληρώνεται με ένα συνεκτικό σύστημα δεικτών, το οποίο προσδιορίζει με μετρήσιμο τρόπο την επίπτωση κάθε δράσης. Το σύστημα δεικτών βρίσκεται σε πλήρη αντιστοιχία με τις νέες πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Κοινωνία της Πληροφορίας (πολιτική i2010) και ακολουθεί κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Στατιστικής Υπηρεσίας (Eurostat). Στόχος είναι οι δείκτες-επίπτωσης να αποτελέσουν ένα επιπρόσθετο εργαλείο διαχείρισης, ώστε να διευκολυνθεί τόσο η μέτρηση του αποτελέσματος στο επίπεδο του πολίτη και της επιχείρησης, όσο και η σύγκριση με άλλες χώρες-μέλη βάσει κοινής μεθοδολογίας.

3.7.7 Η Συμμετοχή φορέων στην κατάρτιση της ψηφιακής στρατηγικής

Στην διαδικασία κατάρτισης του αρχικού σχεδίου της ψηφιακής στρατηγικής, συμμετείχαν αρκετοί άνθρωποι και φορείς από διαφορετικές οπτικές, όπως ενδεικτικά:

- ⊗ η Επιτροπή Πληροφορικής,
- ⊗ μερικές από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις, όχι μόνο του κλάδου της πληροφορικής και επικοινωνιών, αλλά και από κλάδους-χρήστες της πληροφορικής (τράπεζες, λιανικό και χονδρικό εμπόριο κλπ.),
- ⊗ φορείς όπως ο ΣΕΠΕ και ο ΣΕΒ και οργανισμοί όπως το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας,
- ⊗ στελέχη της Ειδικής Γραμματείας για την Κοινωνία της Πληροφορίας.



3.8 Ευρωζωνικότητα

Εισαγωγή

Η ταχύτατη ανάπτυξη των νέων δικτυακών τεχνολογιών και η επερχόμενη σύγκλιση τηλεπικοινωνιών, πληροφορικής και ηλεκτρονικών μέσων μαζικής ενημέρωσης, επιφέρουν σημαντικές αλλαγές στα οικονομικά μοντέλα ανάπτυξης στους τομείς των Τηλεπικοινωνιών, της Πληροφορικής, των Υπηρεσιών και του Εμπορίου. Παράλληλα, επιδρούν καθοριστικά στα κοινωνικά μοντέλα οργάνωσης

που σκοπό έχουν την εξασφάλιση της συμμετοχής, της συνοχής και της ισονομίας των πολιτών, την ισότιμη επικοινωνία και την πρόσβαση στη γνώση.

Η ανταγωνιστικότητα ενός κράτους στο σημερινό περιβάλλον υψηλής τεχνολογίας και ψηφιακής σύγκλισης συσχετίζεται έντονα με την ύπαρξη προηγμένων δικτυακών υποδομών υψηλής ποιότητας, χωρητικότητας και απόδοσης, ορθολογικά ανεπτυγμένων και κοστολογημένων, οι οποίες προσφέρουν εύκολη, ασφαλή και αδιάλειπτη πρόσβαση στο διεθνές "ηλεκτρονικό πλέγμα" της γνώσης και του εμπορίου, με προσιτά τιμολόγια χωρίς τεχνητούς αποκλεισμούς.

Ο όρος ο οποίος έχει επικρατήσει διεθνώς για την περιγραφή των παραπάνω δικτύων είναι ο όρος «Broadband» και η ελληνική του μετάφραση «ευρυζωνικότητα». Ειδικότερα, με τον όρο «ευρυζωνικότητα» ορίζεται με ευρεία έννοια το προηγμένο, εφικτό και καινοτόμο από πολιτική, κοινωνική, οικονομική και τεχνολογική άποψη περιβάλλον αποτελούμενο από:

- ◆ την παροχή γρήγορων συνδέσεων στο Διαδύκτιο σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού, με ανταγωνιστικές τιμές (με τη μορφή καταναλωτικού αγαθού), χωρίς εγγενείς περιορισμούς στα συστήματα μετάδοσης και τον τερματικό εξοπλισμό των επικοινωνούντων άκρων
- ◆ την κατάλληλη δικτυακή υποδομή που:
 - α. επιτρέπει την κατανεμημένη ανάπτυξη υπαρχόντων και μελλοντικών δικτυακών εφαρμογών και πληροφοριακών υπηρεσιών,
 - β. δίνει τη δυνατότητα αδιάλειπτης σύνδεσης των χρηστών σε αυτές,
 - γ. ικανοποιεί τις εκάστοτε ανάγκες των εφαρμογών σε εύρος ζώνης, αναδραστικότητα και διαθεσιμότητα, και
 - δ. είναι ικανή να αναβαθμίζεται συνεχώς και με μικρό επιπλέον κόστος, ώστε να εξακολουθεί να ικανοποιεί τις ανάγκες όπως αυτές αυξάνουν και μετεξελίσσονται με ρυθμό και κόστος που επιτάσσονται από την πρόοδο της πληροφορικής και της τεχνολογίας επικοινωνιών.
- ◆ τη δυνατότητα του πολίτη να επιλέγει:
 - α. ανάμεσα σε εναλλακτικές προσφορές σύνδεσης που ταιριάζουν στον εξοπλισμό του.
 - β. μεταξύ διαφόρων δικτυακών εφαρμογών και

γ. μεταξύ διαφόρων υπηρεσιών πληροφόρησης και ψυχαγωγίας και με πιθανή συμμετοχή του ίδιου του πολίτη στην παροχή περιεχομένου, εφαρμογών και υπηρεσιών

♦ το κατάλληλο ρυθμιστικό πλαίσιο αποτελούμενο από πολιτικές, μέτρα, πρωτοβουλίες, άμεσες και έμμεσες παρεμβάσεις, αναγκαίες για την ενδυνάμωση της καινοτομίας, την προστασία του ανταγωνισμού και την εγγύηση σοβαρής, ισορροπημένης οικονομικής ανάπτυξης, ικανής να προέλθει από τη γενικευμένη συμμετοχή στην Ευρυζωνικότητα και την Κοινωνία της Πληροφορίας.

3.8.1 Υπηρεσίες μέσω Ευρυζωνικών Δικτύων

Η ευρυζωνικότητα¹⁶ βρίσκεται ψηλά στην ατζέντα της στρατηγικής ανάπτυξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης και αποτελεί κεντρικό πυλώνα της πρωτοβουλίας «eEurope 2005, An information society for all» με στόχους:

- α. την ευρυζωνική πρόσβαση για όλη τη Δημόσια Διοίκηση.
- β. την ενίσχυση της ευρυζωνικής πρόσβασης με έμφαση στις λιγότερο προνομιούχες περιοχές.
- γ. την εισαγωγή πληροφοριακών δικτύων μεταξύ σημείων υγείας με ευρυζωνική πρόσβαση.
- δ. την ευρυζωνική πρόσβαση για όλα τα σχολεία και τα πανεπιστήμια.

Σε ότι αφορά στο μέλλον, η ΕΕ επεξεργάζεται τη νέα στρατηγική για την Κοινωνία της Πληροφορίας με τίτλο iEurope 2010, η οποία θα αντικαταστήσει την πρωτοβουλία eEurope 2005. Οι βασικοί άξονες –στόχοι της στρατηγικής που διαμορφώνεται περιλαμβάνουν:

α. τη δημιουργία ενός χώρου ευρωπαϊκής πληροφορίας χωρίς σύνορα (borderless European information space), ο οποίος θα συμπεριλαμβάνει μια εσωτερική αγορά για την ηλεκτρονική επικοινωνία και τις ψηφιακές υπηρεσίες (internal market for electronic communication and digital services). Ο στόχος είναι να επιτευχθεί η σύγκλιση μεταξύ του Διαδικτύου, των τηλεφωνικών επικοινωνιών και της τηλεόρασης.

β. την αύξηση της καινοτομίας και των επενδύσεων σε Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, τόσο από τον ιδιωτικό όσο και από το δημόσιο τομέα.

¹⁶ www.broad-band.gr

γ. την προώθηση της ευρύτερης πρόσβασης στην Κοινωνία της Πληροφορίας, για παράδειγμα για τους ηλικιωμένους και τα άτομα με ειδικές ανάγκες.

3.8.2 Η Ευρυζωνικότητα στην Ελλάδα

Παρά τη σημαντική αύξηση που παρατηρείται, κυρίως τους τελευταίους 18 μήνες, η διείσδυση εξακολουθεί να υπολείπεται αισθητά από τους άλλους ευρωπαϊκούς εταίρους. Οι βασικοί παράγοντες που λειτουργούν μέχρι σήμερα ανασταλτικά στην ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας περιλαμβάνουν:

- ◆ το μικρό ακόμη ποσοστό των χρηστών Internet στην Ελλάδα (στην περιοχή του 20%),
- ◆ την έντονη μορφολογία και κατακερματισμό της ελληνικής γεωγραφίας (απομακρυσμένα ορεινά χωριά, πληθώρα νησιών),
- ◆ το ολιγοπωλιακό επιχειρηματικό περιβάλλον παροχής ευρυζωνικών υπηρεσιών και
- ◆ την έλλειψη περιεχομένου και ηλεκτρονικών υπηρεσιών που θα δημιουργούσαν ζήτηση.

Λαμβάνοντας υπόψη και τους παράγοντες αυτούς, η στρατηγική² για την προώθηση της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα που έχει θεσπιστεί από το 2002 περιλαμβάνει τα εξής σημεία:

- τη ρύθμιση του κατάλληλου θεσμικού και επιχειρηματικού πλαισίου για την προστασία από τη δεσπόζουσα θέση του ΟΤΕ ως κυρίου του φυσικού δικτύου και την παροχή ευκαιριών συνεργασίας μεταξύ δημόσιου και ιδιωτικού τομέα για την ανάπτυξη υποδομών.
- την ανάπτυξη από την Πολιτεία και τους ΟΤΑ κατάλληλων, προσιτών και προσβάσιμων ευρυζωνικών υποδομών σε όλη τη χώρα, προσφέροντας ευκαιρίες και δυνατότητες για την εξέλιξη των τοπικών κοινωνιών της Ελλάδας και αποτρέποντας την εμφάνιση ψηφιακού χάσματος.
- την ανάπτυξη και χρήση ευρυζωνικών υπηρεσιών από τη Δημόσια Διοίκηση, ειδικότερα στους τομείς της Παιδείας, του Πολιτισμού, της Οικονομίας και της Υγείας, που θα αποτελέσουν κύριο μοχλό ευαισθητοποίησης και διείσδυσης των υπηρεσιών αυτών στην επικράτεια, προωθώντας τη χρήση τους στους πολίτες και στις επιχειρήσεις.
- την ανάπτυξη ευρυζωνικού δικτύου μεταξύ Ερευνητικών και Ακαδημαϊκών Ιδρυμάτων που εκτός από την εξυπηρέτηση και την ανάπτυξη ευρυζωνικής κουλτούρας των χρηστών τους (Ερευνητών, Καθηγητών και φοιτητών), θα λειτουργήσει ως πλατφόρμα ανάπτυξης και δοκιμών νέων δικτυακών τεχνολογιών υπερ-υψηλών ταχυτήτων και ως προπομπός νέων επιχειρηματικών μοντέλων (business models) στην αγορά ευρυζωνικών υπηρεσιών.

- τη στήριξη της ιδιωτικής πρωτοβουλίας για την εισαγωγή στην αγορά δικτυακών ευρυζωνικών υποδομών και τη διεύρυνση του ανταγωνισμού, που θα οδηγήσει στον περιορισμό του κόστους για τον τελικό χρήστη.
- τη στήριξη της ιδιωτικής πρωτοβουλίας στην ανάπτυξη επιχειρηματικών δραστηριοτήτων που στηρίζονται στη πώληση ευρυζωνικού περιεχομένου και υπηρεσιών.
- την αντιμετώπιση του τελικού χρήστη των υπηρεσιών ταυτόχρονα και ως εν δυνάμει παρόχου υπηρεσιών και προστιθέμενης αξίας (π.χ. peer to peer).

Κεφάλαιο 4^ο : Η αξιολόγηση του Ε.Π «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Ενοτητα Α: Ex ante (εκ των προτέρων) Αξιολόγηση

Εισαγωγή

Η Εκ των Προτέρων Αξιολόγηση (ex ante)¹⁷ αποτελεί ευθύνη των αρμοδίων αρχών για την προετοιμασία των σχεδίων, των παρεμβάσεων και των συμπληρωμάτων προγραμματισμού. Διεξάγεται στο επίπεδο του σχεδίου και των προγραμμάτων, συμπεριλαμβανομένου του συμπληρώματος προγραμματισμού.

Η Εκ των Προτέρων Αξιολόγηση είναι μια αμφίδρομη διαδικασία που παρέχει εκτιμήσεις και συστάσεις από τους αξιολογητές, χωριστά από τους αρμόδιους για το σχεδιασμό, για θέματα σχετικά με την πολιτική ή το πρόγραμμα. Στόχος είναι η βελτίωση και η ενίσχυση της τελικής ποιότητας του καταρτιζόμενου σχεδίου ή προγράμματος.

Ειδικότερα, η διαδικασία της Εκ των Προτέρων Αξιολόγησης έχει τους ακόλουθους στόχους:

- Ⓢ Εκτίμηση εάν το συνολικό σχέδιο ή πρόγραμμα αποτελεί το ενδεδειγμένο μέσο για την αντιμετώπιση των προβλημάτων που πλήττουν την περιφέρεια ή τον τομέα.

¹⁷ www.infosoc.gr/infosoc/el-GR/epktp/parakolovthish_ajiologish/ , 26/03/2006

- Ⓢ Εκτίμηση εάν το σχέδιο ή πρόγραμμα διαθέτει επαρκώς καθορισμένους άξονες στρατηγικής, προτεραιότητες και στόχους και εάν αντικατοπτρίζει μια τεκμηριωμένη άποψη για την καταλληλότητά τους και την πραγματική δυνατότητα να επιτευχθούν.
- Ⓢ Συμβολή στην ποσοτικοποίηση των στόχων και τη δημιουργία μιας βάσης για την παρακολούθηση και τις μελλοντικές δραστηριότητες αξιολόγησης.
- Ⓢ Η Εκ των Προτέρων Αξιολόγηση πρέπει να αναλύει την επάρκεια των μηχανισμών ρυθμίσεων υλοποίησης και παρακολούθησης και να συμβάλλει στο σχεδιασμό των διαδικασιών και των κριτηρίων επιλογής του έργου. Αξιολογούνται τα Μέτρα που προβλέπονται στο Συμπλήρωμα Προγραμματισμού, με στόχο να καταδεικνύεται η συνέπειά τους ως προς τους στόχους των αντίστοιχων αξόνων προτεραιότητας.
- Ⓢ Τέλος, η Εκ των Προτέρων Αξιολόγηση ελέγχει την ευστοχία του προβλεπόμενου τρόπου εφαρμογής και παρακολούθησης και τη συνέπεια της προτεινόμενης παρέμβασης με τις κοινοτικές πολιτικές και τις γενικές ενδεικτικές κατευθύνσεις.

4.1 Αδυναμίες- Δυνατότητες – Προοπτική

Ο εκσυγχρονισμός της ελληνικής κοινωνίας επιβάλλει την ανάπτυξη της ΚτιΠ στη χώρα μας. Στην προσπάθεια αυτή, σοβαρότερη αδυναμία είναι η υστέρηση έναντι των υπολοίπων χωρών της Ε.Ε. σε όλους σχεδόν τους δείκτες του τομέα. Οι δυνατότητες προέρχονται από την επιτάχυνση της ανάπτυξης τα τελευταία χρόνια. Η προοπτική, τέλος, διαφαίνεται δυναμική, διαρκής και ταχεία, ώστε μετά την Οικονομική και Νομισματική Ένωση (ΟΝΕ), να προωθηθεί η σύγκλιση και στον τομέα της ΚτιΠ.

Ευκαιρίες. Οι σημαντικοί τρέχοντες ρυθμοί αύξησης του ακαθάριστου εγχώριου προϊόντος, προβλέπεται να συνεχιστούν και κατά την περίοδο εφαρμογής του ΕΠΚτιΠ. Η είσοδος της χώρας στην ΟΝΕ, το ευνοϊκό οικονομικό περιβάλλον (χαμηλός ρυθμός πληθωρισμού, πτώση επιτοκίων) και οι μεγάλες ευκαιρίες ανάπτυξης που προσφέρουν οι αγορές των Βαλκανικών χωρών, συνηγορούν στο γεγονός της ενίσχυσης των γενικότερων αναπτυξιακών ρυθμών.

Κίνδυνοι. Οι 'εξωτερικοί' κίνδυνοι για το Ε.Π. μπορούν να υπαχθούν σε δύο κατηγορίες: Στην πρώτη, υπάγονται οι εξελίξεις και τα απρόβλεπτα γεγονότα, οικονομικής ή γεωπολιτικής φύσης, που μπορεί να επιδράσουν αρνητικά στη δυναμική της ανάπτυξης και στις μακροοικονομικές ισορροπίες (π.χ. μια νέα περίοδος αναταραχής στα Βαλκάνια, μια παρατεταμένη χρηματοοικονομική κρίση, κ.λ.π.) Όμως, παρόμοιες εξελίξεις θα επηρεάσουν όλες τις χώρες στην Ε.Ε. και όχι μεμονωμένα την Ελλάδα.

Στη δεύτερη κατηγορία υπάγονται οι παράγοντες που αποτελούν δομικές αδυναμίες της ελληνικής κοινωνίας και οικονομίας, όπως ο χαμηλός βαθμός εξοικείωσης του πληθυσμού με τις νέες τεχνολογίες, η καθυστέρηση του εκσυγχρονισμού της Δ.Δ. και περιορισμένη ψηφιοποίηση του υλικού της, η απόσταση του εκπαιδευτικού συστήματος από τις απαιτήσεις μιας μοντέρνας κοινωνίας με τεχνολογική κουλτούρα οι περιφερειακές - τοπικές ανισότητες και πολλές απομακρυσμένες και νησιωτικές περιοχές, η χαμηλή κινητικότητα της ελληνικής αγοράς εργασίας, και ο χαμηλός βαθμός ανταγωνιστικότητας σε κρίσιμους για την ανάπτυξη της ΚτΠ τομείς.

Η Ελλάδα υστερεί στην ανάπτυξη της ΚτΠ. Συμπερασματικά και συνοπτικά, τα στοιχεία που καταγράφουν τις αδυναμίες του τομέα στη χώρα είναι:

- ⊗ Η Ελλάδα καταγράφει υστέρηση στους περισσότερους δείκτες.
- ⊗ Η καθυστέρηση είναι εμφανέστερη στην πληροφορική παρά στις επικοινωνίες.
- ⊗ Το χάσμα με τις άλλες Ευρωπαϊκές χώρες είναι μεγαλύτερο σε πιο εξελιγμένες μορφές και τεχνολογίες, ενώ μικραίνει σε «παραδοσιακές» υποδομές (π.χ. τηλεφωνικές γραμμές).
- ⊗ Η καθυστέρηση αφορά τόσο στις υποδομές όσο και στις υπηρεσίες.
- ⊗ Βασική προωθητική δύναμη της ΚτΠ από την πλευρά τόσο της προσφοράς όσο και της ζήτησης είναι ο ιδιωτικός τομέας. Ο δημόσιος τομέας υστερεί τόσο ως προμηθευτής ψηφιοποιημένων στοιχείων, όσο και ως 'καταναλωτής', ιδίως ανεπτυγμένων εφαρμογών.

- Ⓢ Η ΚτΠ ωθείται περισσότερο στην κατανάλωση ΤΠΕ, αν και σημειώνεται πρόοδος στην παραγωγή.
- Ⓢ Η ιδιωτική κατανάλωση αποτελεί το βασικό παράγοντα διαμόρφωσης του προφίλ της ΚτΠ. Εξασφαλίζει ευρεία διάδοση απλών υποδομών (π.χ. σταθερή τηλεφωνία, χρήση Η/Υ στο σπίτι, κινητή τηλεφωνία) αλλά υστερεί σε ποιοτικά εξελιγμένες υποδομές και δυνατότητες παρά την ταχεία αύξηση των τελευταίων δύο ετών (π.χ. Internet).

Τα παραπάνω χαρακτηριστικά αδυναμίας σκιαγραφούν και τα **δυναμικά στοιχεία** της κατάστασης, όπως είναι:

- Ⓢ Το «δυναμικό ανάπτυξης», που εκδηλώνεται όταν μια οικονομία απελευθερώνεται.
- Ⓢ Η αναπτυξιακή τροχιά στην οποία έχει μπει η ΚτΠ στην Ελλάδα.
- Ⓢ Η ραγδαία αύξηση τα τελευταία χρόνια δεικτών, όπως η χρήση του Internet.
- Ⓢ Οι υψηλοί ρυθμοί ανάπτυξης της αγοράς ΤΠΕ
- Ⓢ Οι διεργασίες (συγχωνεύσεις, εξαγορές, διεθνοποίηση) στο χώρο των επιχειρήσεων πληροφορικής και η άνθηση του χρηματιστηρίου, που τις προικοδότησε με κεφάλαια.
- Ⓢ Η αύξηση της γενικότερης «κοινωνικής τεχνογνωσίας» για θέματα ΤΠΕ, κυρίως «αυθόρμητα» (ιδιωτική χρήση), αλλά και περισσότερο οργανωμένα στο πλαίσιο μεγαλύτερων οργανισμών (τράπεζες, επιχειρήσεις, δημόσιο / TAXIS, κ.α.).
- Ⓢ Η κάλυψη της μέχρι σήμερα υστέρησης στον Δημόσιο Τομέα (διοίκηση, εκπαίδευση, υγεία, κλπ.), η οποία θα δώσει τεράστια ώθηση στον τομέα της ΚτΠ στη χώρα μας.
- Ⓢ Η αύξηση της ικανότητας σχεδιασμού και διαχείρισης σε πολλούς ιδιωτικούς και δημόσιους φορείς, λόγω της υλοποίησης των έργων ΤΠΕ

του 2ου ΚΠΣ, με αποτέλεσμα το 3ο ΚΠΣ να ξεκινά με καλύτερους όρους.

Επομένως, οι προοπτικές του τομέα τα επόμενα χρόνια προβλέπονται θετικές και με αποφασιστική επίδραση συνολικά στην ελληνική οικονομία και κοινωνία. Στην κατεύθυνση αυτή θα συμβάλλει, επίσης, η στρατηγική, το χρηματοδοτικό και το οργανωτικό – διαχειριστικό σχήμα του ΕΠΚτΠ ως αυτόνομου άξονα στο 3ο ΚΠΣ.

4.2 Μακροπρόθεσμοι στόχοι

Η ανάπτυξη της ΚτΠ αποτελεί μεγάλο μετασχηματισμό της οικονομίας και της κοινωνίας. Για το μετασχηματισμό αυτό είναι αναγκαίο να επιτευχθούν μακροπρόθεσμοι στόχοι, οι οποίοι προσδιορίζονται με σαφήνεια στο ΕΠΚτΠ, με εμφανή την επιδίωξη να συνδυαστούν η **ανάπτυξη** με την **κοινωνική δικαιοσύνη**.

Οι μακροπρόθεσμοι στόχοι είναι οι εξής:

- ⊕ βελτίωση της αποτελεσματικότητας και ανταγωνιστικότητας της εθνικής οικονομίας,
- ⊕ δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης,
- ⊕ ισότητα ευκαιριών μεταξύ των δύο φύλων και των κοινωνικών στρωμάτων,
- ⊕ αποκέντρωση και περιφερειακή ανάπτυξη,
- ⊕ σύγχρονες κοινωνικές υπηρεσίες,
- ⊕ βελτίωση της ποιότητας ζωής και της καθημερινότητας του πολίτη.

Το ΕΠΚτΠ συγκεκριμενοποιεί τις προηγούμενες επιδιώξεις σε τέσσερις (4) Άξονες Προτεραιότητας (ο άξονας «Τεχνική Βοήθεια» δεν αποτελεί στρατηγικό πεδίο παρέμβασης, περιλαμβάνει υποστηρικτικές ενέργειες των άλλων αξόνων προτεραιότητας), ταξινομημένους σε **2 Στρατηγικούς Στόχους**:

1. Κοινωνία της Πληροφορίας, Πολίτης και Ποιότητα Ζωής
2. Κοινωνία της Πληροφορίας, Ανάπτυξη και Ανθρώπινο Δυναμικό

4.3 Συνέπεια στρατηγικής και στόχων με τα χαρακτηριστικά στα επιμέρους πεδία

i) Παιδεία και Πολιτισμός

Η χρήση ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία όχι μόνο στοχεύει στη βελτίωση του επιπέδου του εκπαιδευτικού έργου αλλά λειτουργεί και σαν έργο 'υποδομής' για ένα ανθρώπινο δυναμικό με γνώσεις και δεξιότητες κατάλληλες για τα νέα δεδομένα. Οι περισσότερες δράσεις του ΕΠΚτΠ στον τομέα της Παιδείας είναι συνέχεια και επέκταση των δράσεων του 2ου ΚΠΣ. Αυξάνεται η αποτελεσματικότητα των πόρων που έχουν ενεργοποιηθεί κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο και αξιοποιείται η αποκτηθείσα τεχνογνωσία.

Η επέκταση των ΤΠΕ σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης ολοκληρώνει τη λειτουργικότητα της παρέμβασης. Παράλληλα, οι παρεμβάσεις στις ειδικές κατηγορίες των ΑΜΕΑ και των ειδικών ομάδων πληθυσμού εξυπηρετεί το γενικότερο στόχο της προώθησης της ισότητας των ευκαιριών, που αποτελεί κεντρική επιλογή της Ε.Ε. και του 3ου ΚΠΣ.

Η ανάπτυξη της ΚτΠ στον τομέα του Πολιτισμού εξυπηρετείται στο ΕΠΚτΠ από τον ειδικό στόχο «Γεκτηριώση, αξιοποίηση και ανάδειξη του ελληνικού πολιτισμού» με τη χρήση νέων ΤΠΕ.

ii) Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής

Η διάρθρωση των επιχειρησιακών στόχων που παρουσιάζονται στον Άξονα Προτεραιότητας 2 φανερώνει ότι έχουν ληφθεί σοβαρά υπόψη οι επισημάνσεις των προηγούμενων αξιολογήσεων και η εμπειρία του 2ου ΚΠΣ.

Η προηγούμενη αξιολόγηση είχε εντοπίσει ότι τα εγκατεστημένα συστήματα εξυπηρετούσαν τον στόχο της αποτελεσματικής διεκπεραίωσης των εσωτερικών λειτουργιών-διαδικασιών, ενώ ήταν περιορισμένα τα αποτελέσματα για την εξυπηρέτηση του πολίτη. Η υιοθέτηση ειδικού επιχειρησιακού στόχου για το πεδίο αυτό αναμένεται ότι θα λειτουργήσει θετικά.

iii) Ανάπτυξη και Απασχόληση στην Ψηφιακή Οικονομία

Ο στρατηγικός αυτός άξονας στοχεύει στην ενθάρρυνση της ενσωμάτωσης ΤΠΕ στον παραγωγικό ιστό της χώρας και στην εξασφάλιση των προϋποθέσεων που θα

προσδώσουν δυναμική στην τάση αυτή. Η δομή της ελληνικής οικονομίας, με την κυριαρχία των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και ιδιαίτερα των μικρών, αποτελεί περιοριστικό παράγοντα στην προσπάθεια διάχυσης των ΤΠΕ. Η υστέρηση της σύγκλισης στο συγκεκριμένο τομέα, θέτει σε κίνδυνο τη συνολική ανταγωνιστικότητα της οικονομίας. Γι' αυτό, ο σχεδιασμός του ΕΠΚτΠ προβλέπει, εκτός από απευθείας ενισχύσεις επιχειρήσεων, τη δημιουργία δομών στήριξης των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και, ιδιαίτερα, των πολύ μικρών επιχειρήσεων, ενώ για τον τομέα της προσφοράς, στόχος του άξονα είναι η αναβάθμιση και η ανάπτυξη των δυνατοτήτων των επιχειρήσεων του κλάδου των ΤΠΕ. Οι στόχοι αυτοί θα γίνουν εφικτότεροι αν, από την πλευρά της προσφοράς, επιδιωχθεί η εξειδίκευση των επιχειρήσεων πληροφορικής. Επιπλέον, προκειμένου να ενεργοποιηθούν οι μικρές επιχειρήσεις απαιτείται, εκτός των άλλων, ένα ευρύ πρόγραμμα ενημέρωσης και ευαισθητοποίησής τους.

Ο Τομέας των Ανθρωπίνων Πόρων αποτελεί ιδιαίτερα βαρύνουσα συνιστώσα στην ΚτΠ τόσο λόγω των σύνθετων επιπτώσεων της ανάπτυξής της στην αγορά εργασίας και της μεταβολής των απαιτούμενων προσόντων και δεξιοτήτων, όσο και λόγω της σημασίας που έχει για την εξάπλωση της ΚτΠ η ύπαρξη ανθρώπινου δυναμικού ικανού να λειτουργήσει στις νέες συνθήκες.

iv) Επικοινωνίες

Τα μέτρα του Άξονα Προτεραιότητας 4 «Επικοινωνίες», επιδιώκουν να ανταποκριθούν στις ακόλουθες τομεακές ανάγκες:

- ⊕ Υποστήριξη της εφαρμογής του θεσμικού πλαισίου για την απελευθέρωση, τόσο με υποδομές όσο και με την παροχή υπηρεσιών. Ορθολογική διαχείριση σπάνιων πόρων, όπως το φάσμα ραδιοσυχνοτήτων (Μέτρο 4.1).
- ⊕ Άρση ανισοτήτων μεταξύ των διαφόρων γεωγραφικών περιφερειών της χώρας (Μέτρο 4.2), ώστε να απολαμβάνουν όλες το ίδιο επίπεδο τόσο από πλευράς τηλεφωνοδότησης όσο και από πλευράς παροχής νέων προηγμένων υπηρεσιών.
- ⊕ Εξυπηρέτηση της πρόσβασης του πολίτη στη Δ.Δ. στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας και παροχή βασικών υποδομών ΤΠΕ για την υποστήριξη της ανάπτυξης των υπηρεσιών των υπολοίπων Αξόνων Προτεραιότητας του ΕΠΚτΠ (Μέτρο 4.3).

- ✦ Ανάπτυξη αποδοτικού ταχυδρομικού δικτύου-κορμού, ύπαρξη κατάλληλων υποδομών για την ανάπτυξη σύγχρονων και αποδοτικών συνδυασμένων μεταφορικών – ταχυδρομικών - τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών από το σύνολο του ταχυδρομικού τομέα (Μέτρο 4.4).
- ✦ Βελτίωση των δεξιοτήτων του προσωπικού στις νέες ανάγκες και εξοικείωση του ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα με τις νέες τεχνολογίες (Μέτρο 4.5).

4.4 Δείκτες επιπτώσεων

4.4.1 Επιπτώσεις στην Απασχόληση

Η καταπολέμηση της ανεργίας και η δημιουργία νέων ή η διασφάλιση υφισταμένων θέσεων εργασίας αποτελεί κεντρική προτεραιότητα τόσο της Ευρωπαϊκής όσο και της εθνικής πολιτικής. Η σχέση, όμως, της εισαγωγής ΤΠΕ με την απασχόληση έχει προκαλέσει επιστημονικές αντιπαραθέσεις σε διεθνές επίπεδο.

Επομένως, απόπειρα καταμέτρησης της συνολικής επίπτωσης του ΕΠΚτΠ στην απασχόληση στο πλαίσιο του παρόντος έργου είναι επιστημονικά αναξιόπιστη. Ένας περισσότερο προβλέψιμος δείκτης είναι η επίπτωση του παρόντος Ε.Π. στην απασχόληση στον κλάδο των ΤΠΕ και, ειδικότερα, στις θέσεις εργασίας που δημιουργούνται για την υλοποίηση των έργων του προγράμματος.

4.4.2 Επιπτώσεις στο Περιβάλλον

Η εισαγωγή ΤΠΕ και, κυρίως, η δυνατότητα ηλεκτρονικών συναλλαγών περιορίζει δραστικά την ανάγκη για 'φυσικές' μετακινήσεις. Η μείωση αυτή των μετακινήσεων έχει προφανείς θετικές επιδράσεις στην μείωση του κυκλοφοριακού φόρτου, των εκπεμπόμενων αέριων ρύπων, της ηχορύπανσης, της ανάλωσης μη ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, κ.λπ.

Ενδεικτικά αναφέρεται ότι μόνον η εφαρμογή ηλεκτρονικής υποβολής ΦΠΑ και η αυτόματη ανάκτηση Φορολογικής Ενημερότητας θα οδηγήσει σε μείωση των μετακινήσεων κατά 8.000.000 ετησίως. Η μείωση αυτή των μετακινήσεων θα πραγματοποιηθεί κατά κύριο λόγο στο πλέον επιβαρημένο περιβαλλοντικά τμήμα της χώρας, δηλ. στο Πολεοδομικό Συγκρότημα της Πρωτεύουσας.

Μία δεύτερη επίπτωση είναι η μείωση της χρήσης χαρτιού από την απλοποίηση

των συναλλαγών και πληροφοριών. Η χαρτοβιομηχανία αποτελεί έναν από τους πλέον ενεργοβόρους κλάδους της βιομηχανίας και αναλώνει σημαντικούς φυσικούς πόρους.

4.4.3 Επιπτώσεις στην ισότητα των Ευκαιριών

Οι επιπτώσεις της ΚτΠ στον τομέα αυτό είναι αντιφατικές, καθώς οδηγεί σε κατάργηση των αποστάσεων και επιτρέπει σε πολίτες που για φυσικούς (ΑΜΕΑ), γεωγραφικούς (κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών) ή κοινωνικούς (π.χ. γυναίκες) λόγους αδυνατούν ή δυσκολεύονται να απομακρυνθούν από ένα συγκεκριμένο χώρο, να μετέχουν ισότιμα στη διακίνηση της πληροφορίας και στην αγορά εργασίας. Σχεδόν το σύνολο των μέτρων του ΕΠΚτΠ συμβάλλει στην κατεύθυνση αυτή.

4.4.4 Επιπτώσεις στην Ανταγωνιστικότητα των ΜΜΕ

Η χρήση των ΤΠΕ από τις επιχειρήσεις οδηγεί σε αύξηση της παραγωγικότητας και, επακόλουθα, σε βελτίωση της ανταγωνιστικότητάς τους. Παρότι διατηρείται σε διεθνές επίπεδο η επιστημονική αντιπαράθεση για την ένταση και τον τρόπο μέτρησης της σχέσης «επενδύσεις σε ΤΠΕ - αύξηση της παραγωγικότητας», κυρίως στον τομέα των υπηρεσιών, έχει εν τούτοις επιβεβαιωθεί από εμπειρικές έρευνες ότι σε μικροοικονομικό επίπεδο (δηλ. σε επίπεδο επιχείρησης) η σχέση αυτή υπάρχει.

Ενότητα Β: Ενδιάμεση Αξιολόγηση

Εισαγωγή

Η Ενδιάμεση Αξιολόγηση¹⁸ πραγματοποιείται στο επίπεδο του ΚΠΣ και των επιμέρους Επιχειρησιακών Προγραμμάτων στο μέσο της περιόδου υλοποίησής τους, και έχει ουσιαστικά ως στόχο να τροφοδοτήσει το Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης και τα προγράμματα με τις ενδεχόμενες απαραίτητες προσαρμογές και να προσφέρει στοιχεία για την εκτίμηση της απόδοσης των παρεμβάσεων.

¹⁸ www.infosoc.gr, 26/03/2006

Η Ενδιάμεση Αξιολόγηση διεξάγεται υπό την ευθύνη της διαχειριστικής αρχής του κάθε Ε.Π., σε συνεργασία με τη διαχειριστική αρχή του Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης και την Ευρωπαϊκή Επιτροπή στα πλαίσια της εταιρικής σχέσης.

Πραγματοποιείται από ανεξάρτητο αξιολογητή και υποβάλλεται στην Επιτροπή Παρακολούθησης του Ε.Π. πριν διαβιβαστεί στην Ε. Επιτροπή, το αργότερο την 31/12/2003. Οι ανεξάρτητοι αξιολογητές οφείλουν να σεβαστούν, κατά την επεξεργασία, το απόρρητο των δεδομένων παρακολούθησης στα οποία έχουν πρόσβαση. Η δημοσίευση των αποτελεσμάτων της ενδιάμεσης αξιολόγησης απαιτεί την προηγούμενη συμφωνία της Επιτροπής Παρακολούθησης.

Σύμφωνα με το άρθρο 42 παρ. 3 του Καν.(ΕΚ) 1260/99, η Επιτροπή εξετάζει την ορθότητα και την ποιότητα της αξιολόγησης βάσει των κριτηρίων που έχουν εκ των προτέρων συμφωνηθεί με το κράτος μέλος σε εταιρική βάση, ενόψει της αναθεώρησης των παρεμβάσεων και της χορήγησης του αποθεματικού επίδοσης.

Η διενέργεια της Ενδιάμεσης Αξιολόγησης των Ε.Π. του ΚΠΣ 2000-2006, σύμφωνα με τις διατάξεις του Καν. 1260/99, ολοκληρώθηκε στις αρχές του 2004 με την υποβολή και έγκριση 26 εκθέσεων (1 σε επίπεδο ΚΠΣ, 12 για τα Τομεακά ΕΠ και 13 για τα ΠΕΠ).

4.5 Προγραμματικός σχεδιασμός και η εφαρμογή του σχεδιασμού στην πράξη

- ☉ Τα ισχυρά στοιχεία και τα στοιχεία αδυναμίας που αναγνώρισε η Ex-ante Αξιολόγηση παραμένουν στην πλειοψηφία τους επίκαιρα, αν και παρά τις πολύ θετικές εξελίξεις στους ρυθμούς διείσδυσης της ΚτΠ στην Ελλάδα, η χώρα εξακολουθεί να παρουσιάζει υστέρηση έναντι των χωρών της Ε.Ε. σε βασικούς δείκτες.
- ☉ Ο προγραμματισμός του Ε.Π. ανταποκρίνεται προς την Ευρωπαϊκή Πολιτική (eEurope 2005) και την εθνική πολιτική για την ΚτΠ και είναι συνεπώς προς τους στόχους των πολιτικών αυτών.
- ☉ Η κατανομή των πόρων του Ε.Π. ανταποκρίνεται σε γενικές γραμμές προς τις ανάγκες με πιθανή εξαίρεση το πεδίο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όπου οι ανάγκες που έχουν διαπιστωθεί είναι πολλαπλάσιες από τους διαθέσιμους

πόρους και όπου υπάρχει αναντιστοιχία μεταξύ των αναγκών των διαφόρων τομέων πολιτικής και της κατανομής των διαθέσιμων πόρων μεταξύ των τομέων αυτών.

- © Οι οριζόντιες προτεραιότητες (απασχόληση, κοινωνική ενσωμάτωση, ισότητα των ευκαιριών) καλύπτονται ικανοποιητικά από τον προγραμματικό σχεδιασμό και στην εφαρμογή του Προγράμματος, αν και αποτελεί πρόβλημα η επαρκής παρακολούθηση βασικών δεικτών για τις προτεραιότητες αυτές.
- © Το Ε.Π. εμφανίζει επίσης ικανοποιητική συνέργεια και εσωτερικά και με το εξωτερικό του περιβάλλον ως προς το Γ' ΚΠΣ στο σύνολο του και τις σχετικές με την ΚτΠ εθνικές πολιτικές.
- © Το Ε.Π. παρά την περιφερειακή στόχευση του προγραμματικού σχεδιασμού εμφανίζει στην εφαρμογή του αδυναμίες ως προς την υποστήριξη των λιγότερο αναπτυγμένων και απομονωμένων περιοχών υπαίθρου να αντιμετωπίσουν τον κίνδυνο του ψηφιακού χάσματος μεταξύ αυτών και των περισσότερο αναπτυγμένων περιφερειών και των μεγάλων αστικών κέντρων της χώρας. Ιδιαίτερη προσπάθεια πρέπει να καταβληθεί προς την κατεύθυνση αυτή από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης.

4.6 Η Πρόοδος του Ε.Π «ΚτΠ» ανά άξονα και μέτρο

Ο Άξονας 1, Παιδεία και Πολιτισμός, παρουσιάζει την καλύτερη πρόοδο. Η πρόοδος αυτή οφείλεται στα Μέτρα 1.1 και 1.2 του Άξονα 1, ευθύνης του Υπ. Παιδείας. Τα δύο αυτά Μέτρα έχουν ενεργοποιηθεί δυναμικά από την αρχική περίοδο εφαρμογής του Ε.Π. και για αυτά αναμένεται ότι μέχρι το τέλος του 2003 θα προσεγγίσουν τους στόχους οικονομικού και φυσικού που έχουν τεθεί αντικειμένου σε ποσοστό σχεδόν 100%. Αντίθετα υστέρηση παρουσιάζει το Μέτρο 1.3 που αφορά τον Πολιτισμό, το οποίο όμως έχει ενεργοποιηθεί στο σύνολό του με το Πρόγραμμα Επιτάχυνσης κατά το 2003 και εμφανίζει πλέον υψηλούς ρυθμούς εντάξεων.

Ο Άξονας 2, Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής, ενεργοποιήθηκε κατά το 2003 με το Πρόγραμμα Επιτάχυνσης και εμφανίζει υψηλούς ρυθμούς εντάξεων που θα συμπαρασύρουν σταδιακά τις συμβάσεις και τις δαπάνες σε

αντίστοιχα υψηλούς ρυθμούς το 2004. Σε ορισμένα μέτρα, όπως το Μέτρο 2.2 Ηλεκτρονική Κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη, που αποτελεί την κεντρική παρέμβαση του Άξονα, ο διαθέσιμος προϋπολογισμός έχει ήδη υπερκαλυφθεί.

Ο Άξονας 3, **Ανάπτυξη και απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία** ενεργοποιήθηκε και αυτός κατά την διάρκεια του 2003 με το Πρόγραμμα Επιτάχυνσης και με την σταδιακή υλοποίηση των μεγάλων έργων του Άξονα που χρηματοδοτούν ενισχύσεις προς τις επιχειρήσεις (Δικτυωθείτε και Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά) και προγράμματα για ανέργους (Κατάρτισης σε βασικές δεξιότητες, κατάρτιση σε εξειδικευμένες δεξιότητες ΤΠΕ, Προώθηση της απασχόλησης σε ΤΠΕ), τα οποία είχαν εμφανίσει μια καθυστέρηση κατά την αρχική περίοδο του Ε.Π.

Ο Άξονας 4, **Επικοινωνίες**, είναι αυτός που εμφανίζει καθυστέρηση, πέραν των έργων ευθύνης της Ειδικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων όπου υπάρχει ταχύτατη πρόοδος. Η καθυστέρηση αυτή αντιμετωπίζεται πλέον με την πρόσφατη οριστικοποίηση του σχήματος υλοποίησης των δράσεων για τις Ευρυζωνικές Υπηρεσίες στο Ε.Π. και την έγκριση της ένταξης των έργων των ΕΛΤΑ στο Ε.Π. Τέλος αναμένεται η άμεση έκδοση προσκλήσεων στο Μέτρο 4.2, **Ανάπτυξη Υποδομών Δικτύων Τοπικής Πρόσβασης**, και η ενεργοποίηση του συνολικού προϋπολογισμού του Μέρου

4.6.1 Προτάσεις κατά Άξονα και Μέτρο

Άξονας 1. Παιδεία και Πολιτισμός

Μέτρο 1.1 Εξοπλισμός και δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης

- **Η ενίσχυση** του προϋπολογισμού του Μέρου είτε από το ΚΠΣ, , ή από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
- **Η αξιοποίηση** του υπολογιστικού εξοπλισμού των μονάδων πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης
- **Η επανεξέταση** του ρόλου των Δημοσίων Κέντρων Πληροφόρησης και διεύρυνση του πέραν του περιορισμένου ρόλου που προβλέπεται στο παρόν στάδιο
- **Η συστηματική προώθηση** του προτύπου εξυπηρέτησης της τοπικής κοινωνίας από τις σχολικές μονάδες,
- **Η επεξεργασία** προγραμματισμού στη μορφή επιχειρησιακού σχεδίου για την ανανέωση του υπολογιστικού εξοπλισμού των σχολείων.

Μέτρο 1.2 Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση

- **Ολοκλήρωση** της εκπαίδευσης του διδακτικού προσωπικού
- **Προσαρμογή** των εκπαιδευτικών εφαρμογών έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στις διαφοροποιημένες ανάγκες των ΑμεΑ
- **Επιτάχυνση** της διαδικασίας προώθησης της δράσης δημιουργίας εκπαιδευτικών πυλών

Μέτρο 1.3 Τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του Ελληνικού Πολιτισμού

- **Δρομολόγηση** των δράσεων για την δημιουργία και συντήρηση του πολιτιστικού ψηφιακού αποθέματος.
- **Επιτάχυνση του ρυθμού** ένταξης και υλοποίησης των έργων και ενεργοποίησης των δράσεων ψηφιακών πολιτισμικών προϊόντων
- **Διάθεση πόρων ΕΚΤ για τον τομέα του Πολιτισμού** για την δημιουργία προϋποθέσεων για την αξιοποίηση των δράσεων που χρηματοδοτούνται με πόρους ΕΤΠΑ και την ενδυνάμωση των δημόσιων φορέων που θα επωμισθούν την ευθύνη συνέχισης της προσπάθειας αξιοποίησης της ΚτΠ στον τομέα του Πολιτισμού και πέραν του Γ' ΚΠΣ και των πόρων που θα διατεθούν από αυτό.

*Άξονας 2. Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής.**Μέτρο 2.1 Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη-επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες, πιλοτικά έργα*

- Ένταξη των έργων που ανταποκρίνονται στις προδιαγραφές του Μέρου 2.2. στο Μέτρο 2.2 και όχι στο Μέτρο 2.1 όπως για παράδειγμα τά έργα αρμοδιότητας του Υπ. Δικαιοσύνης που αφορούν τα πρωτοδικεία Αθηνών, Πειραιά και Θεσσαλονίκης και την Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών.
- Πλήρης και έγκαιρος προγραμματισμός του διαθέσιμου προϋπολογισμού του Μέρου για τα έργα μελετών οριζόντιων θεμάτων και πιλοτικών/καινοτόμων εφαρμογών έτσι ώστε να αξιοποιηθούν εγκαίρως στο πλαίσιο του Ε.Π.
- Αυστηρή εφαρμογή της προϋπόθεσης καινοτομικού ή πιλοτικού χαρακτήρα για την ένταξη στο Μέτρο.

Μέτρο 2.2 Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη

- Ενίσχυση των πόρων του μέτρου για την κάλυψη μέρους τουλάχιστον των αναγκών που έχουν τεκμηριωθεί στα επιχειρησιακά σχέδια των υπουργείων στον τομέα της Ηλεκτρονικής Κυβέρνησης.
- Αντικατάσταση του μοντέλου 4 επιπέδων που έχει τεθεί στο Ε.Π. από το πρότυπο 4 επιπέδων που έχει υιοθετηθεί και χρησιμοποιείται για benchmarking από το eEurope 2005.
- Διασφάλιση των προϋποθέσεων αποτελεσματικής λειτουργίας και αξιοποίησης των υπηρεσιών ηλεκτρονικής κυβέρνησης που χρηματοδοτούνται από το Μέτρο.

Μέτρο 2.3 Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων και μετάβασης στο Ευρώ

- Αναγνώριση της στρατηγικής σημασίας του Μέτρου ως προς το σκέλος της υποστήριξης της διαχείρισης των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων και ενεργοποίηση του Μέτρου προς τις κατευθύνσεις που προδιαγράφονται στο Ε.Π. για το σκέλος αυτό, με ιδιαίτερη έμφαση σε συστήματα ενίσχυσης της προγραμματικής και διαχειριστικής ικανότητας περιφερειακών/τοπικών φορέων κυρίως νομαρχιακών αυτοδιοικήσεων για το σύνολο της αναπτυξιακής τους δράσης (όχι μόνο για τα έργα του ΚΠΣ), ενδυνάμωσής της πληροφόρησης και της συμμετοχής και κινητοποίησης των τοπικών κοινωνιών.
- Χρήση της μεθόδου κατασκευής προτύπων συστημάτων-πιλότων και ευρύτερης εφαρμογής τους.
- Αποφυγή ένταξης στο 2.3 έργων που δεν ανταποκρίνονται πλήρως προς τις προδιαγραφές του Μέτρου και ένταξή τους στο Μέτρο 2.2 (π.χ. πληροφοριακά συστήματα νομαρχιακών αυτοδιοικήσεων) με αντίστοιχη μεταφορά πόρων από το Μέτρο 2.3 στο Μέτρο 2.2.

Μέτρο 2.4 Περιφερειακά Γεωγραφικά Πληροφοριακά Συστήματα και καινοτομικές ενέργειες

- Άμεση ενεργοποίηση του Μέτρου στους τομείς που είναι ανενεργοί ή σχεδόν ανενεργοί (Ανάπτυξη Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών, Ανάπτυξη συστημάτων πληροφοριών στον τομέα του Περιβάλλοντος).

- Ενεργοποίηση της περιφερειακής διάστασης του Μέτρου με αυστηρά κριτήρια καινοτομικού/πilotικού χαρακτήρα και στόχευση προς έργα τα οποία δεν θα συμπληρώσουν απλώς τις ελλείψεις προϋπολογισμού άλλων μέτρων του Ε.Π., αλλά θα εξασφαλίσουν διακριτή περιφερειακή προστιθέμενη αξία, θα έχουν σαφή συμπληρωματικότητα με τομεακές παρεμβάσεις και θα αντιμετωπίζουν κατά προτεραιότητα ως ολοκληρωμένο σύνολο το πρόβλημα του ψηφιακού αποκλεισμού στις λιγότερο αναπτυγμένες περιφέρειες και τις απομονωμένες περιοχές υπαίθρου της χώρας.
- Ενίσχυση των περιφερειακών δομών υποστήριξης με βάση τις κατευθύνσεις που υποδεικνύονται στο Κεφάλαιο 1.2.3.

Μέτρο 2.5 Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης

- Επεξεργασία συνολικής στρατηγικής του Μέτρου με στόχο την διασφάλιση των προϋποθέσεων ουσιαστικής αξιοποίησης της ΚτιΠ και ενσωμάτωσής της στην δημόσια διοίκηση σε ότι αφορά την οργάνωση της εργασίας, την ουσιαστική συμπεριφορά και την κουλτούρα του ανθρώπινου δυναμικού.
- Στενότερη σύνδεση του Μέτρου 2.5 με το σύνολο του Άξονα 2 αλλά και των άλλων αξόνων που αφορούν ηλεκτρονική κυβέρνηση και πλήρης αξιοποίηση του Μέτρου για την επιτυχή εφαρμογή των δράσεων ηλεκτρονικής κυβέρνησης και ουσιαστική αξιοποίηση της ΚτιΠ από τις υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης.
- Συνολικός σχεδιασμός του Μέτρου με στόχο την διασφάλιση της συμπληρωματικότητας και συνέργειας μεταξύ των τριών κατηγοριών πράξεων του Μέτρου.
- Άμεση ενεργοποίηση του Μέτρου για την 1^η και την 3^η Κατηγορία Πράξεων (περιλαμβανομένου του eGovernment Forum).

Μέτρο 2.6 Τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνίας στην Υγεία και Πρόνοια

- Ενεργοποίηση του τομέα του Μέτρου που αφορά δικτύωση και τηλεματικές υπηρεσίες υγείας και ιδιαίτερα του τομέα της τηλε-ιατρικής.

Μέτρο 2.7 Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην υγεία και πρόνοια

- Επεξεργασία συγκεκριμένου προγράμματος για το σύνολο των κωδικοποιήσεων και μελετών που είναι απαραίτητες για την επιτυχή εφαρμογή των δράσεων του Μέρου 2.6 (ιδίως έργα ΠΕΣΥ) και άμεση προώθηση της υλοποίησής τους.
- Σχεδιασμός και οργάνωση των δράσεων κατάρτισης που χρηματοδοτεί το Μέτρο κατά τα πρότυπα που προτείνονται για το Μέτρο 2.5.

Μέτρο 2.8 Ευφρείς μεταφορές

- Επεξεργασία συγκεκριμένου προγράμματος έργων για το σύνολο του προϋπολογισμού του Μέρου και άμεση δρομολόγηση της πλήρους ενεργοποίησης του Μέρου.

*Άξονας 3. Ανάπτυξη και απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία**Μέτρο 3.1 Δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα*

- Σχεδιασμό και ενεργοποίηση δράσεων για την πλήρη κάλυψη των στόχων που έχουν τεθεί στο Ε.Π. στις Κατηγορίες Πράξεων που περιλαμβάνει το Μέτρο.
- Ελεγχο προόδου των έργων επιμελητηρίων τα οποία καθυστερούν αδικαιολόγητα και επιβεβαίωση ότι πράγματι υπάρχει προοπτική συμβολαιοποίησης σε εύλογο χρόνο.

Μέτρο 3.2 Ενίσχυση ΜΜΕ για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία

- Ενίσχυση των πόρων του Μέρου έτσι ώστε το έργο *Δικτυωθείτε* να συνεχισθεί με τους σημερινούς ρυθμούς.
- Υποστήριξη του *Δικτυωθείτε* με έργο ανάλογο του *Εκπαιδευθείτε* του ΕΠΑΝ στο στάδιο προετοιμασίας της αίτησης ενίσχυσης.
- Ενεργοποίηση του Μέρου σε τομείς μικρού χρηματοδοτικού μεγέθους αλλά στρατηγικής σημασίας όπως η τηλε-εργασία και η τηλε-κατάρτιση, που περιλαμβάνονται ρητά στις κατηγορίες πράξεων του Μέρου αλλά είναι μέχρι σήμερα ανενεργά καθώς επίσης και σε στόχους που έχουν τεθεί στο Ε.Π. όπως η *δημιουργία νέων επιχειρήσεων με τεχνολογικό περιεχόμενο* που δεν καλύπτονται από κατηγορίες πράξεων (ή αλλιώς αφαίρεσή τους από το Ε.Π.).

Μέτρο 3.3 Έρευνα και τεχνολογική ανάπτυξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας

- Άμεση ενεργοποίηση των δράσεων που αφορούν την επεξεργασία εικόνας, ήχου και γλώσσας και των εφαρμογών ΤΠΕ σε ειδικούς τομείς.

Μέτρο 3.4 Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού

- Διασφάλιση στην πράξη του στόχου που θέτει το Ε.Π. για τις ευπαθείς κοινωνικές ομάδες πληθυσμού και τους ηλικιωμένους.
- Ενεργοποίηση του Μέτρου στις κατηγορίες πράξεων 3 και 4 που έχουν μικρό χρηματοδοτικό μέγεθος αλλά στρατηγική σημασία (κατάρτιση εκπαιδευτών, ανάπτυξη εργαλείων κατάρτισης, προώθηση της χρήσης ευέλικτων μορφών απασχόλησης).
- Ενίσχυση των πόρων του Μέτρου για τις δράσεις κατάρτισης βασικών δεξιοτήτων και εξειδικευμένων δεξιοτήτων.

Μέτρο 3.5 Προώθηση της απασχόλησης στην ΚτιΠ

- Ενεργοποίηση των Κατηγοριών Πράξεων του Μέτρου 2, 3, 4 που έχουν μικρό χρηματοδοτικό μέγεθος αλλά στρατηγική σημασία.

Άξονας 4. Επικοινωνίες

- Άμεση επιχειρησιακή εξειδίκευση της μορφής και των όρων χρηματοδότησης των δράσεων για τα ευρυζωνικά δίκτυα και υπηρεσίες, για τα οποία έχει προσδιορισθεί πρόσφατα το γενικό πλαίσιο υλοποίησης σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.
- Σχεδιασμός και προώθηση της υλοποίησης των δράσεων του Άξονα που εκκρεμούν (έξυπνοι οικισμοί και έξυπνα κτίρια).
- Ενεργοποίηση του συνόλου των δράσεων των ΕΛΤΑ μετά την έγκριση της ένταξής τους στο Ε.Π.
- Άμεσο σχεδιασμό και δρομολόγηση των δράσεων εκπαίδευσης που χρηματοδοτεί το Μέτρο για την Γ. Γ. Επικοινωνιών και τα ΕΛΤΑ.

4.6.2 Προτάσεις για τους τομείς καθυστέρησης δράσεων με καινοτομικό χαρακτήρα και στρατηγική σημασία

Οι συγκεκριμένες Κατηγορίες Πράξεων και οι ειδικότερες δράσεις με καινοτομικό χαρακτήρα και στρατηγική σημασία των οποίων η καθυστέρηση πρέπει να

αντιμετωπισθεί αναφέρονται αναλυτικά στο Κεφάλαιο 2 της Έκθεσης. Επιγραμματικά, οι τομείς τους οποίους αφορούν συνοψίζονται κατά Μέτρο ως εξής:

- Ⓢ **Μέτρο 1.2.** Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση: *Ειδικό λογισμικό για ΑμεΑ.*
- Ⓢ **Μέτρο 2.3.** Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων και μετάβασης στο ΕΥΡΩ: *Πληροφόρηση του κοινού για τα Διαρθρωτικά Ταμεία και το Γ' ΚΠΣ σε συνδυασμό με την ανάπτυξη συστημάτων διαχείρισης για τους τελικούς δικαιούχους.*
- Ⓢ **Μέτρο 2.5.** Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης: *Ανάπτυξη δεξιοτήτων διοικητικής εργασίας σε ψηφιακό περιβάλλον.*
- Ⓢ **Μέτρο 2.6.** Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Υγεία και Πρόνοια: *Τηλειατρική.*
- Ⓢ **Μέτρο 2.7.** Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην υγεία και πρόνοια: *Μελέτες και Κωδικοποιήσεις για τον καθορισμό του θεσμικού και οργανωτικού πλαισίου.*
- Ⓢ **Μέτρο 3.2.** Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία: *Τηλε-εργασία και τηλε-κατάρτιση.*
- Ⓢ **Μέτρο 3.3.** Έρευνα και τεχνολογική ανάπτυξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας: *Εφαρμογή ΤΠΕ σε ειδικούς τομείς.*
- Ⓢ **Μέτρο 3.4.** Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού: *Εκπαίδευση εκπαιδευτών και εργαλεία κατάρτισης, Ευέλικτες μορφές κατάρτισης.*
- Ⓢ **Μέτρο 4.3.** Προηγμένες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες για τον Πολίτη: *Δημιουργία "έξυπνων οικισμών" και "έξυπνων κτιρίων".*

Κεφάλαιο 5^ο: Μελέτη Περίπτωσης :

« Οι Επιπτώσεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Νομό Έβρου»

Εισαγωγή

Ο σκοπός του Επιχειρησιακού Σχεδίου(ΕΣ) της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, είναι η αξιοποίηση των ευκαιριών που απορρέουν από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κ.τ.Π., έτσι ώστε να δοθεί η απαιτούμενη αναπτυξιακή ώθηση και η δραστηριοποίηση της Περιφέρειας.

Αντικείμενο του Ε.Σ. για τη Περιφέρεια αποτελεί ο επιχειρησιακός σχεδιασμός και η ανάπτυξη σχεδίων δράσης και υλοποίησης Έργων Πληροφορικής, τα οποία θα ενταχθούν στο Ε.Π. ΚτΠ.

Τα έργα που θα επιλεγούν θα πρέπει να πληρούν τους παρακάτω βασικούς στόχους - κριτήρια, ώστε να καλυφθούν οι στόχοι που έθεσε η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης για την Κ.τ.Π.:

- Οι πολιτικές για την Κοινωνία της Πληροφορίας είναι από τη φύση τους πολυδιάστατες. καθώς οι τεχνολογίες Τ.Π.Ε. διαχέονται σε όλο το εύρος του κοινωνικό - οικονομικού περιβάλλοντος. Αφορούν, όχι μόνο στις πολιτικές για τα Πληροφοριακά Συστήματα και στις τηλεπικοινωνίες, αλλά και στο πώς εισάγουμε τα νέα συστήματα πληροφορικής στη Δημόσια Διοίκηση, πώς εντάσσονται οι νέες τεχνολογίες και το Internet στην εκπαιδευτική διαδικασία.
- ◆ Συμφωνία με τις ευρωπαϊκές πολιτικές για την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών στη Διοίκηση, στην εκπαίδευση . κατάρτιση, στις ΜΜΕ (πχ. e-government, e-health, elearning). Παρακολούθηση του προτύπου για την αξιοποίηση των νέων τεχνολογικών δυνατοτήτων. Το πρότυπο αυτό προσπαθεί να δημιουργήσει διαδικασίες για να απαντήσουμε στις προκλήσεις που θέτει η σύγχρονη τεχνολογία, το διαδίκτυο, η πληροφορική, η επέκταση των επικοινωνιών, η επέκταση της γνώσης.
- ◆ Στήριξη της επιχειρούμενης προσπάθειας και διασφάλιση αποτελεσμάτων
- Εφικτότητα λειτουργικής ενσωμάτωσης στις διαδικασίες των φορέων, της κοινωνίας και των ΜΜΕ
- ◆ Τεχνολογική βιωσιμότητα των συστημάτων

- * Δυνατότητα ολοκλήρωσης εντός των προσδιορισμένων χρονικών ορίων (2000 . 2006)
- ◆ Επιλεξιμότητα δαπανών.

5.1 Πληθυσμιακά στοιχεία της Περιφέρειας ΑΜΘ

Ο πληθυσμός της Περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης¹⁹ ανέρχεται σε 561.838 κατοίκους σύμφωνα με την εκτίμηση της ΕΣΥΕ για το 1998 και καλύπτει το 5,3% του συνολικού πληθυσμού της χώρας. Το πληθυσμιακό μέγεθος της Περιφέρειας εκτιμάται ότι βαίνει μειούμενο σε σχέση με το έτος της τελευταίας απογραφής (-1,5% σε σύγκριση με το 1991) λόγω της πτώσης του λόγου γεννήσεων προς θανάτους σε επίπεδα κάτω της μονάδας. Δεν συνυπολογίζεται όμως η εισροή των νεοπροσφύγων και των οικονομικών προσφύγων που έλαβε χώρα κατά την τρέχουσα δεκαετία.

Ο αστικός πληθυσμός ανέρχεται στο 40% του συνολικού πληθυσμού (1991) και παρουσιάζει αυξητικές τάσεις σε συνδυασμό με τις ενδείξεις ερήμωσης σε ορισμένες παραμεθόριες και ορεινές περιοχές. Ο αγροτικός πληθυσμός ανέρχεται στο 43% του συνολικού και παρουσιάζει πτώση σε σχέση με το 1981, ενώ ο ημιαστικός πληθυσμός αυξάνεται και ανέρχεται στο 17% του συνόλου.

Η πληθυσμιακή συγκρότηση της Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης παρουσιάζει σημαντική διαφοροποίηση σε σχέση με λοιπές περιφέρειες της χώρας με σημείο αναφοράς την θρησκευτική μειονότητα. Υπολογίζεται ότι το μουσουλμανικό στοιχείο αριθμεί περίπου 140.000 με 145.000 άτομα, κατανεμημένο κατά κύριο λόγο στις πρωτεύουσες και στις ορεινές ζώνες των νομών Ξάνθης και Ροδόπης.

5.2 Γεωγραφικά στοιχεία της Περιφέρειας ΑΜΘ

Η Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης καταλαμβάνει το βορειοανατολικό ακραίο τμήμα της χώρας, συνορεύει ανατολικά με την Τουρκία, βόρεια με την Βουλγαρία και δυτικά με την Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και

¹⁹ www.remth.gr, 28/03/2006

ειδικότερα με το Νομό Σερρών. Επίσης νοτιοδυτικά βρέχεται από το Αιγαίο Πέλαγος και νοτιοανατολικά από το Θρακικό Πέλαγος.



Εικόνα 1: Χάρτης της Ελλάδος

Η Περιφέρεια αποτελείται από τους εξής πέντε νομούς: Καβάλας, Δράμας, Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου



Εικόνα 2: Περιφέρεια ΑΜΘ

Έχει συνολική έκταση 14.157 χιλ. στρέμματα και καλύπτει το 10,7% της συνολικής έκτασης της χώρας. Η Περιφέρεια διασχίζεται από τους μεγάλους ποταμούς Νέστο, Στρυμόνα και Έβρο. Ο Νέστος αποτελεί το όριο ανάμεσα στην Ανατολική Μακεδονία και τη Θράκη. Επίσης, έχει πολλές λίμνες, οι περισσότερες από τις οποίες έχουν επιφανειακή διέξοδο σε ποταμούς.

5.3 Οικονομικά στοιχεία της Περιφέρειας ΑΜΘ

Στην Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης παράγεται το 10% του προϊόντος του αγροτικού τομέα της χώρας, 4,4% της μεταποίησης και 3,5% των υπηρεσιών, σύμφωνα με στοιχεία του 2001. Καταλαμβάνει την προτελευταία θέση στην κατάταξη των Περιφερειών με βάση το κατά κεφαλή προϊόν, με 10,2 χιλ. ευρώ το 2002 ή 79% του μέσου όρου για τη χώρα ή 58,6% του μέσου της ΕΕ-25

	ΕΤΟΣ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ	ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΧΩΡΑΣ	ΚΑΤΑΤΑΞΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ 13 ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ
ΑΕΠ κατά κεφαλή	2002	10,2 χιλ. €	12,8	12
Αποταμιευτικές καταθέσεις ανά κάτοικο	2000	1,41 εκατ. Δρχ	1,79	8
Δηλ. εισόδημα ανά φορολογούμενο	2003	10,4 χιλ. €	12,5	11
Φόρος εισοδ. Ανά φορολογούμενο	2003	0,66 χιλ. €	1,08	13
Φυσική αύξηση πληθυσμού / 1000 κατοίκους	2001	-0,75	-0,01	6
Μαθητές δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης / 1000 κατοίκους	2001	62	68	12
Μαθητές δημοτικού / 1000 κατοίκους	2001	61	59	5
Ποσοστό ανεργίας	2003	9,9	9,3	7

Πηγή: www.economics.gr

Η ανεργία στην Περιφέρεια, μετά από ανοδική πορεία την 3ετία ως το 2002, υποχώρησε οριακά κατά 0,1 μονάδα το 2003 στο 9,9% του εργατικού δυναμικού, με 9,3% για το σύνολο της Ελλάδας.

Στην περιφέρεια αναλογεί 6% των συνολικών επενδύσεων στη χώρα. Την 5ετία 1997-2001 δόθηκαν 327 άδειες λειτουργίας νέων βιομηχανιών (4.094 σε ολόκληρη την Ελλάδα), με τον αριθμό τους να ανακάμπτει σημαντικά το 2001. Στις επιχειρήσεις της αναλογεί 6,4% των επενδύσεων των βιομηχανικών επιχειρήσεων της χώρας την περίοδο 1999-2000, σύμφωνα με την Ετήσια Βιομηχανική Έρευνα της ΕΣΥΕ, οι οποίες το 2000 αυξήθηκαν 8,5%.

Στις επιχειρήσεις που έχουν την έδρα τους στην περιοχή αναλογεί ποσοστό 2,7% του κύκλου εργασιών των μεταποιητικών και κατασκευαστικών μονάδων της χώρας και 2,9% των εμπορικών. Της αναλογεί 11% των καλλιεργούμενων εκτάσεων στη χώρα, 14% της συνολικής παραγωγής βαμβακιού, 21% της παραγωγής σιταριού, 9% της παραγωγής πατάτας και 10% της παραγωγής καπνού το 2002. Οι πωλήσεις καινούριων επιβατικών αυτοκινήτων μειώθηκαν 7% το 2003, στις 9,9 χιλ. ή 4% των συνολικών, με τον αριθμό αυτοκινήτων ανά 100 κατοίκους σχετικά χαμηλό (22 με μέσο χώρας 31).

Με απορρόφηση 102% έκλεισε το Π.Ε.Π. Αν. Μακεδονίας & Θράκης κατά την περίοδο υλοποίησης του Β' Κ.Π.Σ. Στα πλαίσια του Γ' Κ.Π.Σ. (2000-2006), ο συνολικός προϋπολογισμός του Π.Ε.Π. Αν. Μακεδονίας-Θράκης ανέρχεται στα 1.116 εκ. ευρώ. Η συνολική κοινοτική συμμετοχή ανέρχεται σε 733,3 εκατ. ευρώ, και από αυτά ως τις 31/12/2003 είχε απορροφήσει το 22%.

5.4 Ανάλυση S.W.O.T της Περιφέρειας

Ι. ΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ – ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ²⁰

- ⊙ Η γεωγραφική θέση της Περιφέρειας, σε συνδυασμό με την διέλευση των εθνικών και διευρωπαϊκών δικτύων μεταφορών, του ενεργειακού άξονα και το μέγεθος της εξωτερικής δυναμικής αγοράς (κυρίως όσον αφορά τον ευρύτερο βαλκανικό χώρο και τις Παρευξείνιες χώρες)
- ⊙ Οι σημαντικές δημόσιες επενδύσεις τους τομείς της ενέργειας και των μεταφορών
- ⊙ Η ικανοποιητική κατάσταση φυσικού περιβάλλοντος, αξιόλογο φυσικό

²⁰ www.evdamth.gr, 28/03/2006

περιβάλλον, πληθώρα προστατευόμενων περιοχών, βιοτόπων, οικοτόπων και δασικών εκτάσεων

- Ⓢ Ο ορυκτός πλούτος και τα εκτεταμένα γεωθερμικά πεδία
- Ⓢ Η ύπαρξη αξιοποιήσιμων τουριστικών πόρων .Δυνατότητες ανάπτυξης εναλλακτικών μορφών τουρισμού
- Ⓢ Η αξιόλογη διαθεσιμότητα πεδινών εκτάσεων, βοσκοτόπων, δασικών και αλιευτικών πόρων
- Ⓢ Η νέο-αποκτηθείσα βιομηχανική βάση, λόγω του καθεστώτος επενδυτικών κριτηρίων
- Ⓢ Η σχετικά καλή διάρθρωση της ηλικιακής πυραμίδας του ανθρώπινου δυναμικού
- Ⓢ Η ύπαρξη μακροχρόνια διαθέσιμου εισοδήματος σε ειδικές κατηγορίες πληθυσμού
- Ⓢ Οι θετικές επιπτώσεις σε τοπικό επίπεδο από τη βελτίωση των διακρατικών σχέσεων στην ευρύτερη περιοχή
- Ⓢ Η σημαντική τεχνογνωσία στα Εκπαιδευτικά και τεχνολογικά Ιδρύματα και Ινστιτούτα
- Ⓢ Η ταχεία ανάπτυξη υποδομής στα τηλεπικοινωνιακά δίκτυα κορμού από τον ΟΤΕ
- Ⓢ Η σημαντική δραστηριοποίηση στην ανάπτυξη e-υποδομών για τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (Ηλεκτρονικό Κέντρο Εμπορίου ΑΜΘ) από τους φορείς
- Ⓢ Η ύπαρξη στρατηγικής καινοτομίας και μεταφοράς τεχνολογίας (RITTS)

II. ΑΔΥΝΑΤΑ ΣΗΜΕΙΑ – ΜΕΙΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ

- Ⓢ Η απόσταση από τα μεγάλα κέντρα κατανάλωσης-ζήτησης, έλλειψη επαρκών και ποιοτικών μεταφορικών υποδομών. Μη ολοκλήρωση και πλήρης λειτουργία των μεγάλων έργων στις υποδομές μεταφορών και ενέργειας.
- Ⓢ Τα ελλιπή μέτρα διαχείρισης και προστασίας φυσικού περιβάλλοντος και υδάτινου δυναμικού

- Ⓢ Τα εκτεταμένα προβλήματα στη διαχείριση αστικών αποβλήτων και απορριμμάτων
- Ⓢ Οι τάσεις εγκατάλειψης της περιοχής, ανισότητες στην υποδομή και στην παραγωγική δραστηριοποίηση.
- Ⓢ Η κατάτμηση αγροτικών γαιών και θεσμικά προβλήματα στις χρήσεις και κυριότητες της γης
- Ⓢ Η μεταποίηση με έμφαση στους παραδοσιακούς κλάδους που είτε εξαρτώνται από τον πρωτογενή τομέα είτε είναι έντασης εργασίας (κλωστουφαντουργία) με τάσεις μετακίνησης των παραγωγικών τους δραστηριοτήτων σε όμορες χώρες.
- Ⓢ Η σχετική αποδυνάμωση του παραδοσιακού εμπορικού ιστού, περιορισμένο δίκτυο πιστωτικών ιδρυμάτων και σημαντικές ελλείψεις στην παροχή υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις.
- Ⓢ Η επικέντρωση τουριστικών δραστηριοτήτων σε τμήματα της εκτεταμένης ακτογραμής και στα νησιά. Ελλιπής αξιοποίηση δυνατοτήτων ανάπτυξης νέων μορφών τουρισμού
- Ⓢ Η ανομοιογένεια του πληθυσμού και το χαμηλό μορφωτικό επίπεδο
- Ⓢ Η συγκέντρωση προβλημάτων απασχόλησης σε ειδικές πληθυσμιακές ομάδες και περιοχές.
- Ⓢ Η περιορισμένη και ευκαιριακή πολιτιστική κίνηση
- Ⓢ Η δημόσια Διοίκηση και Τοπική Αυτοδιοίκηση με σημαντικά προβλήματα υποδομής και στελέχωσης
- Ⓢ Η έλλειψη ουσιαστικής ενδοπεριφερειακής προσφοράς τεχνολογίας (από τον ιδιωτικό τομέα) και γενικότερα εξειδικευμένης τεχνογνωσίας του ανθρώπινου δυναμικού
- Ⓢ Η υστέρηση στον εκσυγχρονισμό της τεχνολογίας στα δίκτυα πρόσβασης (broadband)
- Ⓢ Η υστέρηση στην προσφορά τηλ/κών υπηρεσιών βασικών και προηγμένων
- Ⓢ Η αποσπασματική διείσδυση των ΤΠΕ σε όλους τους τομείς της οικονομίας και ειδικά στον τομέα του Τουρισμού
- Ⓢ Ο χαμηλός βαθμός εκπαίδευσης και κατάρτισης του ανθρώπινου

δυναμικού στις ΤΠΕ - Έλλειψη παιδείας και κουλτούρας "Κοινωνίας της Πληροφορίας"

- ⊙ Η μέτρια και χαμηλή ζήτηση για υπηρεσίες και εφαρμογές της Κοινωνίας της Πληροφορίας σε όλους τους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής
- ⊙ Η μέτρια εσωτερική χρήση ΤΠΕ και ελλιπής ενσωμάτωση εξωστρεφών εφαρμογών ηλεκτρονικής διοίκησης

III. ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ - ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

- ⊙ Η ενίσχυση υπηρεσιών και δράσεων που σχετίζονται με την κομβική θέση της Περιφέρειας (συστήματα διαχείρισης διαμεταφορών, ανάπτυξη σχετικών υπηρεσιών)
- ⊙ Η ολοκλήρωση βασικών υποδομών στην τρέχουσα προγραμματική περίοδο (2000 - 2006)
- ⊙ Η ενίσχυση των ενεργειακών υποδομών και του ρόλου της Θράκης στα δίκτυα ενέργειας
- ⊙ Η ορθολογική διαχείριση και αξιοποίηση των σημαντικών φυσικών πόρων
- ⊙ Η εδραίωση των "αξιών" της αειφορίας και της προστασίας του φυσικού και δομημένου χώρου στα Ευρωπαϊκά και Εθνικά κέντρα λήψης αποφάσεων
- ⊙ Η βελτίωση των υποδομών και υπηρεσιών και της ποιότητας ζωής στα αστικά και ημιαστικά Κέντρα της Περιφέρειας
- ⊙ Η δυνατότητα αξιοποίησης θεσμικών ρυθμίσεων και χρηματοδότηση για την προστασία της αρχιτεκτονικής κληρονομιάς των απομακρυσμένων οικισμών και του περιβάλλοντος
- ⊙ Η διαφοροποίηση της αγροτικής παραγωγής και ενίσχυση της ανάπτυξης των λοιπών δραστηριοτήτων του πρωτογενή τομέα (κτηνοτροφία, δάση, αλιεία)
- ⊙ Η αξιοποίηση των πολιτικών για την ενίσχυση των επενδύσεων και της απασχόλησης (π.χ. ελεύθερη ζώνη ΔΕΒΖΟΣ). Αξιοποίηση των υποδομών ΒΙΟΠΑ που δημιουργούνται για την δημιουργία "πυρήνων" μικρών επιχειρήσεων

- ☉ Η δημιουργία "συγχωνεύσεων" στις επιχειρήσεις της μεταποίησης και του εμπορίου και ενίσχυση της διαδικτύωσης των επιχειρήσεων ώστε να αποκτήσουν το αναγκαίο μέγεθος (clusters)
- ☉ Η ενσωμάτωση των σύγχρονων τεχνολογιών στην τοπική οικονομία, στη Διοίκηση και στην καθημερινή ζωή.
- ☉ Η ενίσχυση του ρόλου των Ιδρυμάτων Εκπαίδευσης και Ερευνας και διασύνδεση τους με τις τοπικές επιχειρήσεις. Δημιουργία προϋποθέσεων μόνιμης εγκατάστασης των σπουδαστών στην περιοχή.
- ☉ Η ανάπτυξη "μεσαίων" τεχνικών ικανοτήτων στο ανθρώπινο δυναμικό με στόχο την αναβάθμιση της ποιότητας του.
- ☉ Η ενίσχυση και αξιοποίηση του πολυπολιτισμικού χαρακτήρα της Περιφέρειας για την ανάπτυξη δραστηριοτήτων στον τριτογενή τομέα σε σχέση και με τη γεωγραφική θέση της Περιφέρειας
- ☉ Η αξιοποίηση των οικονομικών αποθεμάτων ειδικών κατηγοριών του πληθυσμού για την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας μετά και από την οικονομική κρίση που πλήτει την Τουρκία
- ☉ Η απελευθέρωση υπηρεσιών δημοσίου συμφέροντος. Απελευθέρωση τηλεπικοινωνιών και αδεσμοποίηση του τοπικού βρόγχου (local loop unbundling).
- ☉ Το ΕΠ ΚτΠ και το Γ' ΚΠΣ γενικότερα ως προοπτική χρηματοδότησης
- ☉ Η ραγδαία εξέλιξη των τεχνολογιών ΤΠΕ και ανάπτυξη των εφαρμογών της ΚτΠ στην Ελλάδα και διεθνώς

IV. ΚΙΝΔΥΝΟΙ - ΑΠΕΙΛΕΣ

- ☉ Η καθυστέρηση στην αναμενόμενη "εξέλιξη" των νέων οικονομιών του ευρύτερου γεωγραφικού χώρου, που θα σημαίνει και συνέχιση των φαινομένων υστέρησης της περιοχής.
- ☉ Η ανεπαρκής συνειδητοποίηση βασικών "αξιών" της περιοχής (οικολογικός πλούτος, πολυπολιτισμικότητα, πολιτιστικό απόθεμα κ.λ.π.)
- ☉ Η καθυστέρηση εφαρμογής θεσμικών ρυθμίσεων (ιδιοκτησιακό καθεστώς, περιβάλλον, υδάτινο δυναμικό)

- ☉ Η ποιοτική υποβάθμιση και κίνδυνος μερικής εξάντλησης επιφανειακών και υπόγειων υδροφορέων. Εμφάνιση φαινομένων "ερημοποίησης"
- ☉ Η υποβάθμιση οικοσυστημάτων. Προβλήματα συνδιαχείρισης διακρατικών υδάτων
- ☉ Η άναρχη έξοδος των απασχολουμένων του πρωτογενή τομέα στην αγορά εργασίας
- ☉ Η πληθυσμιακή απομείωση
- ☉ Η διατήρηση των "κλειστών" κοινωνικών και οικονομικών κύκλων κατά ομάδα πληθυσμού
- ☉ Η καθυστέρηση προσαρμογής εργατικού δυναμικού και δημιουργία θυλάκων ανεργίας
- ☉ Η ενδεχομένη αδυναμία τοπικών δομών να ανταποκριθούν στις σύγχρονες ανάγκες στήριξης της αναπτυξιακής διαδικασίας
- ☉ Η απελευθέρωση υπηρεσιών δημοσίου συμφέροντος. Απελευθέρωση τηλεπικοινωνιών και αδεσμοποίηση του τοπικού βρόγχου (local loop unbundling).
- ☉ Η υλοποίηση του ΕΠ ΚτΠ ως απειλή
- ☉ Το υψηλό κόστος των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, υπαρχόντων και αναδυόμενων ευρυζωνικών

5.5 Η περίπτωση στο Νομό Έβρου

Εισαγωγή

Ο νομός Έβρου²¹, στην πλέον ανατολική και βόρεια πλευρά της Ελλάδας, αποτελεί το ανατολικότερο δια ξηράς σύνορο της Ευρωπαϊκής Ένωσης με τις χώρες της Ασίας. Ο πιο απομακρυσμένος νομός της ηπειρωτικής Ελλάδος συνορεύει βόρεια και βορειοδυτικά με την Βουλγαρία, ανατολικά με την Τουρκία, δυτικά με τον νομό Ροδόπης και στα νότιά του βρέχεται από το Αιγαίο. Ο Έβρος κατοικήθηκε από τους

²¹ www.evros.gr, 01/04/2006

προϊστορικούς χρόνους και αποτέλεσε ταυτόχρονα κοιτίδα και εργαστήριο πολιτισμού για τους λαούς που διάβηκαν ή κατοίκησαν μόνιμα στην περιοχή

Πρωτεύουσα του Νομού Έβρου είναι η **Αλεξανδρούπολη**, η οποία αποτελεί και τον σπουδαιότερο συγκοινωνιακό κόμβο όλης της Θράκης, χάρη στο αεροδρόμιο και το λιμάνι της. Με την νέα διοικητική διάρθρωση, ο Νομός αποτελείται από 13 Καποδιστριακούς Δήμους και χωρίζεται σε 5 επαρχίες : **Αλεξανδρούπολης, Σουφλίου, Διδυμοτείχου, Ορεστιάδας και Σαμοθράκης**. Η Σαμοθράκη είναι το μοναδικό νησί της Θράκης. Έχει έκταση 178 τ.μ. ορεινού εδάφους και απέχει από την Αλεξανδρούπολη 22 μίλια.



Εικόνα 3: Χάρτης Ν. Έβρου

5.5.1 Κύριοι στόχοι Ανάπτυξης του Νομού

I. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΥΠΑΙΘΡΟΥ²²:

- ❖ Ανταγωνιστικότητα αγροτικού τομέα
- ❖ Ολοκληρωμένη ανάπτυξη ορεινών & μειονεκτικών περιοχών

II. ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ – ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

- ❖ Υποδομές επιχειρηματικότητας /Στήριξη Μ.Μ.Ε./Τουρισμός-Πολιτισμός

III. ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ

- ❖ Κέντρο ανάπτυξης ευρύτερης περιοχής.
- ❖ Υποδομές μεταφορών, ενέργειας, εκπαίδευσης
- ❖ **Κοινωνία πληροφοριών**

IV. ΑΜΒΛΥΝΣΗ ΕΝΔΟΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΩΝ ΑΝΙΣΟΤΗΤΩΝ

- ❖ Συνδυασμένες μεταφορικές υποδομές,
- ❖ υποδομές υγείας-πρόνοιας
- ❖ αναβάθμιση εκπαιδευτικών μηχανισμών
- ❖ κοινωνική & οικονομική ένταξη ειδικών ομάδων πληθυσμού
- ❖ στήριξη απασχόλησης

5.5.2 Κύριοι τομείς Ανάπτυξης του Ν. Έβρου

I. ΠΡΩΤΟΓΕΝΗΣ ΤΟΜΕΑΣ.

- ❖ Βελτίωση παραγωγικότητας, ανταγωνιστικότητας αγροτικών προϊόντων
- ❖ Ενίσχυση της απασχόλησης στις ορεινές και μειονεκτικές περιοχές και στον νησιωτικό χώρο

II. ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΗΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ❖ Υποδομές μεταφορών
- ❖ τουρισμός, πολιτισμός, περιβάλλον, υποδομές εκπαίδευσης
- ❖ υγείας-πρόνοιας
- ❖ **κοινωνία της πληροφορίας**

III. ΤΡΙΤΟΓΕΝΗΣ ΤΟΜΕΑΣ

- ❖ Υποδομές μεταφορών

²² www.periferiakianaptixi.gr, 02/05/2006

- ❖ τουρισμός, πολιτισμός, περιβάλλον, υποδομές εκπαίδευσης
- ❖ υγείας-πρόνοιας
- ❖ **κοινωνία της πληροφορίας**

5.5.3 Τομέας της τεχνολογία και πληροφορικής στο Νομό Έβρου

Οι στόχοι του Νομού Έβρου σχετίζονται με την **τεχνολογία**. Περιλαμβάνει τα ζητήματα που σχετίζονται με την χρήση της πληροφορικής και του Internet και τον αμοιβαίο συσχετισμό τους με τους υπόλοιπους πυλώνες (γεωργία , οικονομία, τουρισμός , περιβάλλον, διοίκηση, πολιτισμός & κοινωνία)

Το Internet και οι νέες τεχνολογίες πρέπει να ενσωματωθούν πλήρως σε όλους τους τομείς της καθημερινότητας.

Internet- Το internet σήμερα είναι πολύπλευρο. Οι δραστηριότητες του Internet δεν είναι ο στόχος για τον Έβρο αλλά το μέσο για την επίτευξη των στόχων του Έβρου. Είναι προφανές ότι στον 21ο αιώνα, η εκτεταμένη χρήση του internet είναι απαραίτητη για οποιονδήποτε επιθυμεί να θεωρείται ηγέτης.

Άλλες τεχνολογίες – Ως μια κοινωνία με οράματα, η υιοθέτηση νέων συστημάτων πληροφορικής, τηλεπικοινωνιακών μέσων και ηλεκτρονικών τεχνολογιών είναι ένας σημαντικός παράγοντας για την επιτυχημένη μελλοντική ανάπτυξη του Έβρου.

Ενσωμάτωση – Κάθε είδος τεχνολογίας υιοθετείται ουσιαστικά μόνο όταν η τεχνολογία ενσωματώνεται πλήρως και αντιμετωπίζεται ως μέρος της καθημερινής ζωής. Ο στόχος μας είναι το Internet και οι νέες τεχνολογίες να μην αποτελούν ξεχωριστό ζήτημα για τον Έβρο.

Όλοι οι τομείς της καθημερινότητας – Καθένας από κάθε τομέα στον Έβρο θα χρησιμοποιεί το Internet και τις νέες τεχνολογίες. Ίσως χρειαστεί αρκετός χρόνος ώστε να πείσουμε τους πολίτες να γίνουν σύμμαχοι αυτού του οράματος, ωστόσο είναι σαφές ότι κάθε προσπάθεια καταβάλλεται ώστε «να γκρεμίσουμε τα τείχη του φόβου προς την τεχνολογία».

Το 2010 ο Έβρος θα είναι πρωτοπόρος στην Ελλάδα ως ο ενστερνιστής και χρήστης της πληροφορικής, της επικοινωνίας και των άλλων σύγχρονων τεχνολογιών.

5.5.4 Τα έργα του νομού Έβρου

▶ Πρόγραμμα δράσης για το Internet στον Έβρο.

Η εφαρμογή των διάφορων έργων θα συντονίζεται και θα τυποποιείται ως τμήμα του Προγράμματος Δράσης για το Internet στον Έβρο. Οι εκπαιδευτικές δραστηριότητες και η διαφήμιση του προγράμματος θα υποστηρίζουν την εφαρμογή του σχεδίου.

▶ Η Πύλη του Έβρου.

Η πύλη του Έβρου είναι ένας ειδικός τύπος πύλης, η οποία θα φροντίζει για τις ιδιαίτερες ανάγκες των ατόμων που ανήκουν σε μια κοινωνία και θα μοιράζεται τις δραστηριότητες και τα ενδιαφέροντα τους. Οι κοινότητες μπορούν να βασιστούν στον τρόπο ζωής, σε κοινωνικές ομάδες, στην γεωγραφία ή σε ιδιαίτερα ενδιαφέροντα. Ο Έβρος είναι μια κοινότητα και η πύλη του Έβρου θα είναι το σημείο εκκίνησης για όλες τις δραστηριότητες του Έβρου μέσω Internet.

▶ Email για όλους τους υπαλλήλους

Οι υπάλληλοι της Νομαρχίας, του Δήμου και άλλων κυβερνητικών οργανισμών θα χρησιμοποιούν το email για την καθημερινή τους επικοινωνία.

▶ Διεθνής εικονική κοινότητα του Έβρου.

Οι πολίτες του Έβρου και αυτοί που κατοικούσαν στον Έβρο κατά το παρελθόν θα έχουν ένα εικονικό μέρος όπου θα συναντώνται και θα αυξάνουν τις αλληλεπιδράσεις.

▶ Βαλκανική Εικονική Αρένα (αγορά).

Αν θέλουμε τον Έβρο να είναι το σημείο επαφής των Βαλκανίων, αυτή η αρένα θα διευκολύνει και θα ενθαρρύνει τις επιχειρηματικές ευκαιρίες στην περιοχή.

▶ "Γεια σου Μαμά". Κιόσκι για αποστολή βίντεο και Email για τους στρατιώτες.

Αυτό το κιόσκι θα επιτρέπει στους στρατιώτες να στέλνουν βίντεο μέσω email σε όποιον επιθυμούν. Αυτό το έργο θα χρηματοδοτείται από μια Ελληνική εταιρεία παροχής υπηρεσιών Internet. Αυτή η δραστηριότητα θα υποστηρίζει την τουριστική επιδίωξη να παρακινήσουμε τους στρατιώτες και τις οικογένειες τους να επισκεφτούν τον Έβρο.



► **Αγγελίες ζήτησης-προσφοράς εργασίας στον Έβρο.**

Αυτό το έργο θα διευκολύνει την αναζήτηση εργασίας στον Έβρο και οι εργοδότες θα δημοσιεύουν τις ανάγκες τους και οι υπάλληλοι θα υποβάλλουν τις προτάσεις τους.

► **Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση**

Αυτό το έργο θα παρέχει την δυνατότητα επικοινωνίας με τις τοπικές και δημοτικές αρχές και να λαμβάνουμε υπηρεσίες και πληροφορίες on line.

► **Εσωτερικό Δίκτυο (INTRANET) της Νομαρχίας Έβρου.**

Το εσωτερικό δίκτυο (Intranet) θα δίνει την δυνατότητα σε όλους τους υπαλλήλους της Νομαρχίας να επικοινωνούν μέσω του εσωτερικού δικτύου.

► **Διάθεση της τεχνογνωσίας για την γεωργία**

Θα υπάρχει ένα δίκτυο από κιόσκια στα χωριά (στο καφενείο) όπου οι αγρότες θα μπορούν να λαμβάνουν ενημερωμένες πληροφορίες και οδηγίες από τις υπηρεσίες εκπαίδευσης για την Γεωργία.

► **Ηλεκτρονική εκπαίδευση (E-learning).**

Οι επόμενες γενιές θα χρησιμοποιούν το Internet στα πλαίσια της ρουτίνας. Η αύξηση της χρήσης του Internet στα σχολεία είναι απαραίτητη και αυτοί που δεν έχουν την κατάλληλη κατάρτιση, δεν θα αποτελούν μέλη της κοινωνίας της πληροφορίας. Είναι υποχρέωση μας να εξοπλίσουμε τα παιδιά του νομού Έβρου με τα εργαλεία που θα χρειαστούν.

► **Υποδομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην εκπαίδευση για το νομό Έβρου**

Τα ενταγμένα έργα στο νομό Έβρου όσον αφορά την εκπαίδευση είναι 162 με συνολικό προϋπολογισμό 23.639.264 € και η κατανομή του προϋπολογισμού στο νομό ανέρχεται στα 2.262.065€ (σύμφωνα με τον πίνακα που βρίσκεται στο Παράρτημα)

► **Υποδομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας στον Πολιτισμό – Τουρισμό για το νομό Έβρο**

Τα ενταγμένα έργα στο νομό Έβρου όσον αφορά τον Πολιτισμό – Τουρισμό είναι 4 με συνολικό προϋπολογισμό 5.630.000€ και η κατανομή του προϋπολογισμού στο νομό ανέρχεται στα 772.858€ (σύμφωνα με τον πίνακα που βρίσκεται στο Παράρτημα)

► **Υποδομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη Δημόσια Διοίκηση για το νομό Έβρου**

Τα ενταγμένα έργα στο νομό Έβρου όσον αφορά τη Δημόσια Διοίκηση είναι 16 με συνολικό προϋπολογισμό 50.248.515€ και η κατανομή του προϋπολογισμού στο νομό ανέρχεται στα 1.704.896€ (σύμφωνα με τον πίνακα που βρίσκεται στο Παράρτημα)

► **Υποδομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Υγεία - Πρόνοια για το νομό Έβρου**

Τα ενταγμένα έργα στο νομό Έβρου όσον αφορά την Υγεία – Πρόνοια είναι 3 με συνολικό προϋπολογισμό 12.135.794€ και η κατανομή του προϋπολογισμού στο νομό ανέρχεται στα 1.467.511 € (σύμφωνα με τον πίνακα που βρίσκεται στο Παράρτημα)

► **Υποδομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας στις Μεταφορές για το νομό Έβρου**

Τα ενταγμένα έργα στο νομό Έβρου όσον αφορά τις Μεταφορές είναι 2 με συνολικό προϋπολογισμό 11.572.426 € και η κατανομή του προϋπολογισμού στο νομό ανέρχεται στα 489.739€ (σύμφωνα με τον πίνακα που βρίσκεται στο Παράρτημα)

► **Υποδομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ανταγωνιστικότητα για το νομό Έβρου**

Τα ενταγμένα έργα στο νομό Έβρου όσον αφορά την Ανταγωνιστικότητα είναι 2 με συνολικό προϋπολογισμό 44.852.187€ και η κατανομή του προϋπολογισμού στο νομό ανέρχεται στα 388.145€ (σύμφωνα με τον πίνακα που βρίσκεται στο Παράρτημα)

► **Υποδομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας στον τομέα των Επικοινωνιών για το νομό Έβρου**

Τα ενταγμένα έργα στο νομό Έβρου όσον αφορά τον τομέα των Επικοινωνιών είναι 18 με συνολικό προϋπολογισμό 21.199.404€ και η κατανομή του προϋπολογισμού στο νομό ανέρχεται στα 4.744.018€ (σύμφωνα με τον πίνακα που βρίσκεται στο Παράρτημα)

5.5.5 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η μεθοδολογία της έρευνας που ακολουθήθηκε ήταν η διανομή ερωτηματολογίων κλειστού τύπου με κάποιες ερωτήσεις ανοιχτού τύπου για ποιοτικότερη προσέγγιση . Τα ερωτηματολόγια διανεμηθήκαν με τυχαία δειγματοληψία κατόπιν συζήτησης που είχα με τον προϊστάμενο της διαχειριστικής αρχής του ΠΕΠ ΑΜΘ καθώς και τον επιβλέποντα καθηγητή της εργασίας στους τελικούς δικαιούχους, του προγράμματος του νομού Έβρου. Η διεξαγωγή έρευνας έγινε από 04/05/2006 έως 18/05/2206. Οι φορείς που απαντήσανε το ερωτηματολόγιο είναι οι εξής:

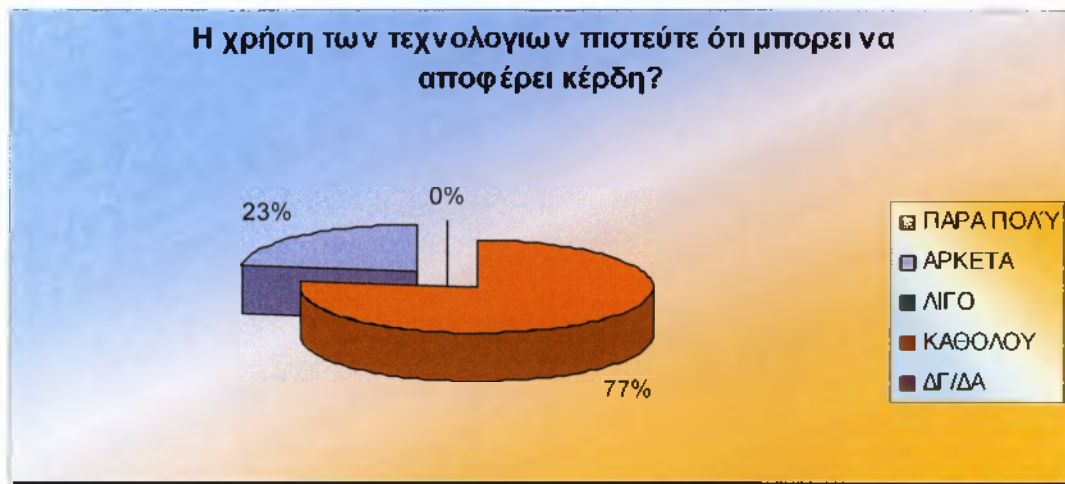
- ⊙ Νομαρχία Έβρου
- ⊙ Δήμος Αλεξανδρούπολης
- ⊙ Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Δ/ση Τοπικής Αυτοδιοίκησης Νομού Έβρου
- ⊙ Εταιρεία Έρευνας & Ανάπτυξης Βορείου Έβρου
- ⊙ Δ.Ο.Υ Αλεξανδρούπολης
- ⊙ ΤΕΔΚ Νομού Έβρου
- ⊙ Δ/ση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Αλεξανδρούπολης
- ⊙ Αναπτυξιακή Νομού Έβρου
- ⊙ Δήμος Ορεστιάδας
- ⊙ Παν/κο Νοσοκομείο Αλεξανδρούπολης
- ⊙ Δημοσυνεταιριστική εταιρία Προβατώνα Νομού Έβρου
- ⊙ Δήμος Διδυμοτείχου
- ⊙ ΚΕΠ Δήμου Αλεξανδρούπολης
- ⊙ Κέντρα Επαγγελματικής Κατάρτισης Έβρος Εκπαιδευτική

Τα αποτελέσματα έρευνας από τη χρήση ερωτηματολογίου είναι τα εξής:

Ερώτηση 1: Πιστεύετε ότι η χρήση των νέων τεχνολογιών μπορεί να αποφέρει τα αναμενόμενα οφέλη ;

Απάντηση 1:

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 1



Πηγή : Χρήση Ερωτηματολογίου για προσωπική έρευνα

Από το παραπάνω διάγραμμα είναι εμφανές ότι η χρήση των νέων τεχνολογιών μπορεί να αποφέρει κέρδη άλλωστε το 77% των ερωτηθέντων απάντησε πάρα πολύ και το 0% απάντησε λίγο και καθόλου

Ερώτηση 2: Πως θα χαρακτηρίζατε έως σήμερα τη χρήση των νέων τεχνολογιών που γίνεται από το φορέα σας;

Απάντηση 2:

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 2



Πηγή : Χρήση Ερωτηματολογίου για προσωπική έρευνα

Έπειτα από προσωπική έρευνα με την χρήση ερωτηματολογίων οι απαντήσεις που δόθηκαν είναι ότι οι 10 από τους 13 θεώρησαν ότι η χρήση των νέων τεχνολογιών είναι πάρα πολύ σημαντική έως αρκετά σημαντική.

Ερώτηση 3: Γνωρίζετε τον όρο «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΚτΠ);

Απάντηση 3:

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 3



Πηγή : Χρήση Ερωτηματολογίου για προσωπική έρευνα



Από το παραπάνω διάγραμμα προκύπτει το θετικό αποτέλεσμα ότι σχεδόν όλοι οι φορείς γνωρίζουν τον όρο «Κοινωνία της Πληροφορίας».

Ερώτηση 4: Αν ναι περιγράψτε τον στο διαθέσιμο χώρο

Απάντηση 4:

Οι απαντήσεις στην περιγραφή του όρου για την «Κοινωνία της Πληροφορίας» κινήθηκαν στα ίδια πλαίσια ,δηλαδή:

Ο όρος «ΚτΠ» περιγράφει την επίτευξη εκσυγχρονισμού του κράτους, ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων, ανάπτυξης νέων μορφών εργασίας, βελτίωσης του εκπαιδευτικού συστήματος και των υπηρεσιών στην υγεία, πρόνοια, περιβάλλον μέσω των ίσων ευκαιριών και της ίσης πρόσβασης για όλους στις τεχνολογίες πληροφορίας και επικοινωνιών .

Ερώτηση 5: Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι καλύπτονται οι πραγματικές σας ανάγκες από το πρόγραμμα ;

Απάντηση 5:

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 4



Πηγή : Χρήση Ερωτηματολογίου για προσωπική έρευνα

Τα αποτελέσματα από το παραπάνω διάγραμμα είναι τα εξής το ποσοστό 0% αντιστοιχεί στο ότι οι ανάγκες από το πρόγραμμα δεν καλύπτονται καθόλου και επίσης ότι οι ανάγκες δεν καλύπτονται πάρα πολύ. Το μεγαλύτερο ποσοστό 69% αντιστοιχεί στην κλίμακα « αρκετά». Το 8% ότι οι ανάγκες από το πρόγραμμα καλύπτονται λίγο και το 23% απάντησε ότι ακόμη δε ξέρει.

Ερώτηση 6: Είσαστε ενταγμένοι ως φορέας σε Ευρυζωνικά δίκτυα;

Απάντηση 6:

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑ 5



Πηγή : Χρήση Ερωτηματολογίου για προσωπική έρευνα

Το 38% απάντησε ότι είναι ενταγμένοι ως φορέας σε ευρυζωνικά δίκτυα και είναι οι εξής :

- ❖ ΚΕΠ Δήμου Αλεξανδρούπολης
- ❖ Δήμος Αλεξανδρούπολης:
- ❖ Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Δ/ση Τοπικής Αυτοδιοίκησης Νομού Έβρου:
- ❖ Τοπική Ένωση Δήμων & Κοινοτήτων Νομού Έβρου:
- ❖ Δήμος Διδυμοτείχου

Το 62% απάντησε ότι δεν είναι ενταγμένοι

Ερώτηση 7: Κατηγοριοποίηση ως προς τον επιχειρησιακό σχεδιασμό**► Νομαρχία Έβρου:**

Η Νομαρχία Έβρου είναι ενταγμένη στο Ε.Π «ΚτΠ» στον άξονα 2 «Εξυπηρέτηση του Πολίτη», μέτρο 2.2«Ηλεκτρονική Κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη .

► Δήμος Αλεξανδρούπολης:

Ο Δήμος Αλεξανδρούπολης είναι ενταγμένος στο Ε.Π «ΚτΠ» στον άξονα 4 «Επικοινωνίες», μέτρο 4.2 «Ανάπτυξη υποδομών δικτύων τοπικής πρόσβασης (ΕΤΠΑ),κατηγορία πράξης 2 «Μητροπολιτικό Δίκτυο Οπτικών Ινών Δήμου Αλεξανδρούπολης » και στο ΠΕΠ ΑΜΘ στην κατηγορία πράξης « Δράσεις ενημέρωσης και υποστήριξης των ειδικών ομάδων του δήμου για την συμμετοχή τους στην ψηφιακή εποχή»

► Εταιρεία Έρευνας και Ανάπτυξης Βορείου Έβρου:

Στον άξονα 3 « Αξιοποίηση Γεωγραφικής θέσης της Περιφέρειας, μέτρο 3.2 « Κοινωνία της Πληροφορίας – Τηλεπικοινωνίες,

► Τοπική Ένωση Δήμων & Κοινοτήτων Νομού Έβρου:

Η ΤΕΔΚ του νομού Έβρου είναι ενταγμένη στο Ε.Π «ΚτΠ» στον άξονα 4 «Επικοινωνίες», μέτρο 4.3 «Ευφυείς μεταφορές»,κατηγορία πράξης 3 «Ανάπτυξη Ευρυζωνικού Δικτύου τοπικής πρόσβασης στην ΤΕΔΚ Έβρου»

► Δήμος Ορεστιάδας νομού Έβρου:

Ο Δήμος Ορεστιάδας είναι ενταγμένος στο Ε.Π «ΚτΠ» στον άξονα 4 «Επικοινωνίες», μέτρο 4.2 «Ανάπτυξη υποδομών δικτύων τοπικής πρόσβασης (ΕΤΠΑ),κατηγορία πράξης « Ανάπτυξη Συμπληρωματικών ευρυζωνικών Υποδομών(Κατασκευή Μητροπολιτικών ευρυζωνικών Δικτύων Οπτικών Ινών)»

► Αναπτυξιακή Νομού Έβρου:

Η Αναπτυξιακή του Ν. Έβρου είναι ενταγμένη στο ΠΕΠ ΑΜΘ στον άξονα 2 «Καινοτομία & Ανταγωνιστικότητα» μέτρο 2.2«Δικτύωση – Συνεργασία – Υπηρεσίες», κατηγορία πράξης «Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση των πολιτών της υπαιθρου» καθώς και στον άξονα 3 « Αξιοποίηση Γεωγραφικής θέσης της Περιφέρειας, μέτρο 3.2 « Κοινωνία της Πληροφορίας – Τηλεπικοινωνίες, κατηγορία πράξης « Εβρίτες στην Κοινωνία της Πληροφορίας»

► **ΚΕΠ Δήμου Αλεξανδρούπολης:**

Το ΚΕΠ του Δήμου Αλεξανδρούπολης είναι ενταγμένο στο Ε.Π «ΚτΠ» 2 «Εξυπηρέτηση του Πολίτη», μέτρο 2.2 «Ηλεκτρονική Κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη . κατηγορία πράξης 4 «Η διευκόλυνση της επικοινωνίας Δημόσιας διοίκησης των πολιτών και συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών»

► **Δήμος Διδυμοτείχου :**

Ο Δήμος Διδυμοτείχου είναι ενταγμένος στο Ε.Π «ΚτΠ» στον άξονα 4 «Επικοινωνίες», μέτρο 4.2 «Ανάπτυξη υποδομών δικτύων τοπικής πρόσβασης (ΕΤΠΑ),κατηγορία πράξης 2 «Μητροπολιτικό Δίκτυο Οπτικών Ινών Δήμου Διδυμοτείχου»

► **Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού Έβρου:**

Η Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Ν. Έβρου είναι ενταγμένη στο Ε.Π «ΚτΠ» στον άξονα « Παιδεία & Πολιτισμός» μέτρο 1.2 «Εισαγωγή των αξιοποιήσεων των νέων Τεχνολογιών στην Εκπαίδευση (ΕΚΤ), κατηγορία πράξης «Επιμόρφωση εκπαιδευτικών στην αξιοποίηση της «ΚτΠ»

Ερώτηση 8: Ποιο ήταν το βασικό κριτήριο ένταξης σας στο Ε.Π.;

Το βασικό κριτήριο ένταξης στο Ε.Π «Κοινωνία της Πληροφορίας» καθώς και στο ΠΕΠ ΑΜΘ είναι:

☉ **Νομαρχία Έβρου:**

Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Νομαρχίας προς τους Πολίτες .

☉ **Δήμος Αλεξανδρούπολης:**

Προσαρμογή του Δήμου στις σύγχρονες υποδομές

☉ **Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Δ/ση Τοπικής Αυτοδιοίκησης Νομού Έβρου:**

Αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της Περιφέρειας προς τους Πολίτες

☉ **Εταιρεία Έρευνας και Ανάπτυξης Βορείου Έβρου:**

Να αποκομίσει η εταιρεία τα οφέλη της ΚτΠ με τη χρήση της τεχνολογίας.

☉ **Τοπική Ένωση Δήμων & Κοινοτήτων Νομού Έβρου:**

Η αναγκαιότητα επέκτασης Ευρυζωνικότητας στην περιφέρεια

☉ **Δήμος Ορεστιάδας νομού Έβρου:**

Θέληση για εναρμόνιση με την τεχνολογική εξέλιξη , Ακριτικός Δήμος αναπτυσσόμενος γενικότερα

⊙ **Αναπτυξιακή Νομού Έβρου:**

Η εφικτότητα και βιωσιμότητα του έργου καθώς και η άρτια σχεδίαση του έργου και η ευρύτητα της ομάδας του πληθυσμού

⊙ **Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού Έβρου:**

Η σωστή εκπαίδευση των μαθητών και πρωτίστως των καθηγητών

⊙ **Δήμος Διδυμοτείχου :**

Η ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακής υποδομής ευρυζωνικών δικτύων τοπικής πρόσβασης στην μικρή πόλη μας και σε λιγότερο ευνοούμενη περιοχή.

⊙ **ΚΕΚ Έβρος Εκπαιδευτική:**

Συμπεριότερες (ποιοτικά και οικονομικά) προσφορές (τεχνικές & δικονομικές)

⊙ **ΚΕΠ Δήμου Αλεξανδρούπολης :**

Η κατηγορία της πράξης « Η διευκόλυνση της επικοινωνίας Δημόσιας διοίκησης των πολιτών και συνεχής βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών»

Ερώτηση 9: Αναφέρετε ιεραρχικά τις δυσκολίες που συναντήσατε μέχρι σήμερα σε όλη τη διαδικασία

Οι Δυσκολίες που αντιμετώπισαν ή αντιμετωπίζουν ακόμη και τώρα οι φορείς του νομού Έβρου από την έναρξη του προγράμματος έως και την διαδικασία υλοποίησης ιεραρχικά είναι οι εξής:

⊙ **Νομαρχία Έβρου:**

1. Δυσκολίες στην προετοιμασία της πρότασης
2. Δυσκολίες στην τήρηση χρονικού Προγραμματισμού

⊙ **Δήμος Αλεξανδρούπολης:**

1. Προσδιορισμός Νομικού Πλαισίου

⊙ **Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Δ/ση Τοπικής Αυτοδιοίκησης Νομού Έβρου:**

1. Αργεί υπερβολικά ο χρόνος υλοποίησης του προγράμματος
2. Δεν υπάρχει στενή ενημέρωση εργασιών

⊙ **Εταιρεία Έρευνας και Ανάπτυξης Βορείου Έβρου:**



1. Δε παρουσιάστηκαν δυσκολίες
- ⊙ **Τοπική Ένωση Δήμων & Κοινοτήτων Νομού Έβρου:**
 1. Έλλειψη ειδικευμένου προσωπικού
 2. Μη κατανόηση αναγκαιότητας από αιρετούς
- ⊙ **Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού Έβρου:**
 1. Το επιμορφωτικό υλικό έλειπε, και όταν το λάβανε αντί να είναι σε έντυπη μορφή που θα εξυπηρετούσε ήταν σε ηλεκτρονική μορφή
 2. Πιστοποίηση από την επιμόρφωση των εκπαιδευτικών άργησε παρά πολύ να γίνει με αποτελέσματα καθυστέρησης εκπαιδεύσεις των μαθητών
- ⊙ **Αναπτυξιακή Νομού Έβρου:**
 1. Η δυσπιστία του κόσμου στην αποδοχή Νέων τεχνολογιών
 2. Απροθυμία Συμμετοχής σε εκδηλώσεις ενημέρωσης.
- ⊙ **Δήμος Ορεστιάδας νομού Έβρου:**
 1. Ιδιαιτερότητα έργου
 2. Έλλειψη τεχνογνωσίας
 3. Δύσκολες διαδικασίες υλοποίησης
 4. Γραφειοκρατική διαδικασία
- ⊙ **Δήμος Διδυμοτείχου :**
 1. Δεν παρουσιάστηκε καμία δυσκολία
- ⊙ **ΚΕΚ Έβρος Εκπαιδευτική:**
 1. Γραφειοκρατικές διαδικασίες
 2. Αυστηρό χρονοδιάγραμμα

Ερώτηση 10: Ποια στοιχεία θα μπορούσατε να χαρακτηρίσετε ως θετικά από το ίδιο το πρόγραμμα;

- ⊙ **Δήμος Διδυμοτείχου :**
 1. Νέες τεχνολογίες
 2. Βελτίωση υποδομών
 3. Θέσεις εργασίας
 4. Σημαντικό έργο χωρίς οικονομική επιβάρυνση

- © **ΚΕΚ Έβρος Εκπαιδευτική:**
 1. Πιστοποίηση δεξιοτήτων στη χρήση ΤΠΕ
- © **Δήμος Ορεστιάδας νομού Έβρου:**
 1. Απόκτηση Τεχνογνωσίας
 2. Εμπειρία υλοποίησης παρόμοιων έργων
- © **Αναπτυξιακή Νομού Έβρου:**
 1. Πληροφορία κοντά στον αγρότη σε απομακρυσμένες περιοχές
 2. Δημιουργία υποδομής στην Νομαρχία για περαιτέρω εξέλιξη
 3. Δυνατότητα ενσωμάτωσης του έργου σε άλλα μεγαλύτερα με αντίστοιχη υποδομή
 4. Η ενημέρωση όσο το δυνατό περισσότερου κόσμου για τα οφέλη της ΚτιΠ
- © **Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού Έβρου:**
 1. Το πρόγραμμα είναι επιδοτούμενο
 2. Η εκπαίδευση γίνεται στο εσωτερικό των σχολείων
- © **Τοπική Ένωση Δήμων & Κοινοτήτων Νομού Έβρου:**
 1. Συνολικός σχεδιασμός για όλη τη χώρα
 2. Ενεργοποίηση της Αυτοδιοίκησης
- © **Εταιρεία Έρευνας και Ανάπτυξης Βορείου Έβρου:**
 1. Ενημέρωση για τις νέες τεχνολογίες
 2. Εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες
- © **Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Δ/ση Τοπικής Αυτοδιοίκησης Νομού Έβρου:**
 1. Την άμεση εύρεση στοιχείων για διευκόλυνση της εργασίας του Δήμου
 2. Την άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη
- © **Νομαρχία Έβρου:**
 1. Βελτίωση εικόνας πολιτών για τις υπηρεσίες του φορέα
 2. Εξοπλισμός φορέα με νέες τεχνολογίες
 3. Τεχνογνωσία
- © **Δήμος Αλεξανδρούπολης:**
 1. Συνεργασία φορέων για υλοποίηση προτάσεων

Ερώτηση 11: Να αναφερθούν οι σημαντικότερες θετικές επιπτώσεις που αναμένετε από την εφαρμογή του προγράμματος

Οι θετικές επιπτώσεις που αναμένονται από την εφαρμογή του προγράμματος για κάθε τελικό δικαιούχο είναι οι εξής:

Ⓢ **Δήμος Διδυμοτείχου :**

1. Βελτίωση τηλεπικοινωνιών υποδομών στην πόλη μας
2. Γρηγορότερος ρυθμός διείσδυσης τεχνολογιών στη ζωή των δημοτών
3. Αναβάθμιση και βελτίωση των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων
4. Δημιουργία νέων θέσεων εργασίας.
5. Ενοποίηση δικτύων τοπικών φορέων

Ⓢ **ΚΕΚ Έβρος Εκπαιδευτική:**

1. Απόκτηση δεξιοτήτων (βασικών & εξειδικευμένων στη χρήση ΤΠΕ)
2. Απόκτηση σχετικών πιστοποιητικών εκ μέρους των ωφελουμένων.
3. Ενίσχυση προσβασιμότητας στην αγορά εργασίας
4. Ευελιξία και προσαρμοστικότητα εργατικού δυναμικού

Ⓢ **Δήμος Ορεστιάδας νομού Έβρου:**

1. Αύξηση της απασχόλησης
2. Δυναμική οικονομική ανάπτυξη
3. Εκπαιδευτικό σύστημα & έρευνα
4. Καλύτερη ποιότητα ζωής
5. Βελτίωση των υπηρεσιών προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις

Ⓢ **Αναπτυξιακή Νομού Έβρου:**

1. Εξυπηρέτηση του πολίτη
2. Οργάνωση & τυποποίηση διαδικασιών έκδοσης εγγράφων
3. Υποδομές
4. Τεχνογνωσία
5. Να γνωρίσει ο Εβρίτης την ΚτΠ
6. Να καλυφθούν ομάδες πληθυσμού με ειδικές ανάγκες που εκ των πραγμάτων αποκλείονται από την πληροφόρηση

- © **Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Νομού Έβρου:**
 1. Άνω του 50% των εκπαιδευτικών του Νομού Έβρου έχουν βασική ενημέρωση πάνω στη χρήση των ΤΠΕ κυρίως για εκπαιδευτικούς λόγους
 2. Αγορά & αξιοποίηση Η/Υ, λόγω υποχρεωτικής επιδότησης από το πρόγραμμα
- © **Τοπική Ένωση Δήμων & Κοινοτήτων Νομού Έβρου:**
 1. Αυξημένες δυνατότητες πρόσβασης στο Διαδίκτυο για όλους
 2. Ανάπτυξη των εφαρμογών (π.χ πολυμέσα , κιόσκια κλπ)
- © **Εταιρεία Έρευνας και Ανάπτυξης Βορείου Έβρου:**
 1. Την ενημέρωση
 2. Την εξοικείωση
 3. Τη βελτίωση ποιότητας της ζωής
 4. Τη βελτίωση υπηρεσιών προς το πολίτη
 5. Ισότιμη συμμετοχή των περιφερειών στον παγκόσμιο χώρο
- © **Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης, Δ/ση Τοπικής Αυτοδιοίκησης Νομού Έβρου:**
 1. Την άμεση εξυπηρέτηση του πολίτη
- © **Νομαρχία Έβρου:**
 1. Απλοποίηση γραφειοκρατικών διαδικασιών
 2. Αυτοματοποίηση των εργασιών
 3. Η βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών
 4. Δραστική μείωση χρόνου εξυπηρέτησης του πολιτών
- © **Δήμος Αλεξανδρούπολης:**
 1. Ανταγωνιστικό Περιβάλλον σε νέες τεχνολογίες
 2. Μειωμένο κόστος πρόσβασης σε ευρυζωνικές υπηρεσίες

5.5.6 Συμπεράσματα

Εν κατακλείδι το Internet έχει μεταβληθεί σε κρίσιμο εργαλείο για την ζωή σήμερα. Η συντριπτική του δύναμη πρέπει να θεωρηθεί ως ευκαιρία. Είναι ευρέως αποδεκτό ότι όσα περισσότερα γνωρίζουμε για αυτό το εργαλείο, τόσο μεγαλώνουν οι δυνατότητες του. Η ποικιλία των πληροφοριών και των τεχνολογιών που είναι διαθέσιμες μέσω του Internet σήμερα είναι λίγο πολύπλοκες, ωστόσο η επιδίωξη μας είναι να καθοδηγήσουμε τον Έβρο στον λαβύρινθο των τεχνολογικών ευκαιριών και να εφαρμόσουμε το καλύτερο πρόγραμμα δράσης που θα μας βοηθήσει να εκπληρώσουμε τους φιλόδοξους, ωστόσο εφικτούς, στόχους μας. Η κατάσταση σήμερα μας δείχνει ότι το ποσοστό χρήσης του Internet και των άλλων τεχνολογιών είναι χαμηλότερο από τον μέσο όρο των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Συνεπώς, η προτεινόμενη πορεία για την επίτευξη των στόχων μας είναι η σταδιακή πρόοδος.

Υπάρχουν αρκετές δυσκολίες στο ακριτικό νομό του Έβρου κυρίως λόγω της γεωγραφικής του θέσης . πέρα από αυτό οι φορείς κατά την διάρκεια υλοποίησης του έργου συνάντησαν δυσκολίες όσον αφορά : 1) την προετοιμασία της πρότασης , 2)τον υπερβολικά αργό χρόνο υλοποίησης του προγράμματος , 3) δεν υπήρχε επαρκής ενημέρωση του προσωπικού που θα ασχολούνταν με το πρόγραμμα , 4) οι γραφειοκρατικές διαδικασίες είναι ακόμη και τώρα κατά την διάρκεια εφαρμογής του προγράμματος αρκετά χρονοβόρες.

Σίγουρα όμως πέρα από τις δυσκολίες υπάρχουν και οι θετικές επιπτώσεις, που με την τεχνογνωσία που αποκτούν ολοένα και περισσότερο οι φορείς υλοποίησης εντάσσονται περισσότεροι φορείς στο Ε.Π «Κοινωνία της Πληροφορίας». Οι φορείς που είναι ενταγμένοι σε ευρυζωνικά δίκτυα θα έχουν πλέον μειωμένο κόστος πρόσβασης σε ευρυζωνικές υπηρεσίες.

Με την εφαρμογή των ΤΠΕ, η μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης των πολιτών θα είναι δραστική. Η ισότιμη συμμετοχή των περιφερειών στο παγκόσμιο χώρο , σίγουρα θα προβάλλει και το νομό του Έβρου μέσω της περιφέρειας Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης .

Όσον αφορά την εκπαίδευση οι νέοι εκπαιδευτικοί άνω των 50% έχουν βασική ενημέρωση πάνω στη χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών .

Και τέλος οι φορείς υλοποίησης και όχι μόνο αποκτούν τεχνογνωσία, καθώς επίσης ανοίγουν και αρκετές νέες θέσεις εργασίας.

5.5.7 Προτάσεις

1. Μείωση της «Φοβίας προς την Τεχνολογία».

Ορισμένα άτομα δείχνουν φοβία προς το Internet, άλλοι αργούν να υιοθετήσουν τις νέες τεχνολογίες – πρόκειται συνήθως για τα άτομα που χρησιμοποιούν τελευταία τις νέες τεχνολογίες. Ένας από τους στόχους είναι να δείξουμε και να πείσουμε όλους τους πολίτες στον Έβρο (τους νέους, τους ηλικιωμένους, τους αγρότες, τους διευθυντές, τους υπαλλήλους) ότι το Internet είναι μέρος του 21ου αιώνα όπως τα κινητά τηλέφωνα, το fax, το αυτοκίνητο, το ψυγείο κτλ. Δεν θα ήταν παράτολμο να πούμε ότι αν το 2010 δεν χρησιμοποιείς το Internet, δεν θα μπορείς να είσαι μέλος του πολιτισμού στον δυτικό κόσμο.

2. Καθιέρωση της παρουσίας του Internet όσο το δυνατόν συντομότερα.

Ο Έβρος πρέπει να ξεκινήσει – τώρα. Ο σχεδιασμός και η δημιουργία της ηλεκτρονικής πύλης για τον Έβρο μπορεί να διαρκέσει λίγους μήνες, ωστόσο ένα προσωρινό site στο Internet πρέπει να δημιουργηθεί όσο το δυνατόν συντομότερα

3. Χρήση των τεχνολογιών ηλεκτρονικής εκπαίδευσης (E-learning) ώστε να μειωθεί το τεχνολογικό κενό

Η ηλεκτρονική εκπαίδευση (E learning) σχετίζεται με όλους τους τομείς και όχι μόνο με τα σχολεία: κατάρτιση υπαλλήλων, εκπαίδευση αγροτών, εκπαίδευση ενηλίκων κτλ.

4. Αύξηση της χρήσης νέων τεχνολογιών

Οι νέες τεχνολογίες δεν είναι μόνο το Internet. Οφείλουμε να ενσωματώσουμε κάθε είδος τεχνολογικής προόδου και να υποστηρίξουμε την χρήση και ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων, την έρευνα και την ανάπτυξη, τις τηλεπικοινωνίες και τα ηλεκτρονικά μέσα.

Κεφάλαιο 6: Συμπεράσματα για το Ε.Π «Κοινωνία της Πληροφορίας»

- ▶ Σε ότι αφορά τον προγραμματικό σχεδιασμό και την εφαρμογή του σχεδιασμού στην πράξη:
 - ❖ Τα ισχυρά στοιχεία και τα στοιχεία αδυναμίας που αναγνώρισε η Ex-ante Αξιολόγηση παραμένουν στην πλειοψηφία τους επίκαιρα, αν και παρά τις πολύ θετικές εξελίξεις στους ρυθμούς διείσδυσης της ΚτιΠ στην Ελλάδα, η χώρα εξακολουθεί να παρουσιάζει υστέρηση έναντι των χωρών της Ε.Ε. σε βασικούς δείκτες.
 - ❖ Ο προγραμματισμός του Ε.Π. ανταποκρίνεται προς την Ευρωπαϊκή Πολιτική (eEurope 2005) και την εθνική πολιτική για την ΚτιΠ και είναι συνεπώς προς τους στόχους των πολιτικών αυτών.
 - ❖ Η κατανομή των πόρων του Ε.Π. ανταποκρίνεται σε γενικές γραμμές προς τις ανάγκες με πιθανή εξαίρεση το πεδίο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όπου οι ανάγκες που έχουν διαπιστωθεί είναι πολλαπλάσιες από τους διαθέσιμους πόρους και όπου υπάρχει αναντιστοιχία μεταξύ των αναγκών των διαφόρων τομέων πολιτικής και της κατανομής των διαθέσιμων πόρων μεταξύ των τομέων αυτών.
 - ❖ Οι οριζόντιες προτεραιότητες (απασχόληση, κοινωνική ενσωμάτωση, ισότητα των ευκαιριών) καλύπτονται ικανοποιητικά από τον προγραμματικό σχεδιασμό και στην εφαρμογή του Προγράμματος, αν και αποτελεί πρόβλημα η επαρκής παρακολούθηση βασικών δεικτών για τις προτεραιότητες αυτές.
 - ❖ Το Ε.Π. εμφανίζει επίσης ικανοποιητική συνέργεια και εσωτερικά και με το εξωτερικό του περιβάλλον ως προς το Γ΄ ΚΠΣ στο σύνολο του και τις σχετικές με την ΚτιΠ εθνικές πολιτικές.
 - ❖ Το Ε.Π. παρά την περιφερειακή στόχευση του προγραμματικού σχεδιασμού εμφανίζει στην εφαρμογή του αδυναμίες ως προς την υποστήριξη των λιγότερο αναπτυγμένων και απομονωμένων περιοχών υπαίθρου να αντιμετωπίσουν τον κίνδυνο του ψηφιακού χάσματος μεταξύ αυτών και των περισσότερο αναπτυγμένων περιφερειών και των μεγάλων αστικών κέντρων της χώρας.

Ιδιαίτερη προσπάθεια πρέπει να καταβληθεί προς την κατεύθυνση αυτή από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης.

- ▶ Σε ότι αφορά την πορεία, τις προοπτικές εξέλιξης και τα αποτελέσματα του Ε.Π.
- ❖ Μετά από μια αρχική περίοδο καθυστέρησης που οφείλεται σε ένα απαραίτητο στάδιο προετοιμασίας του Επιχειρησιακού Προγραμματισμού του Ε.Π. (με τα επιχειρησιακά σχέδια υπουργείων και περιφερειών) και στον ιδιαίτερα σύνθετο και καινοτομικό στο ελληνικό περιβάλλον, χαρακτήρα των δράσεων του Ε.Π. το Πρόγραμμα έχει σημειώσει ταχύτατη πρόοδο κατά το 2003 κυρίως σε ότι αφορά τις εντάξεις, οι οποίες όμως θα συμπαρασύρουν τις συμβάσεις και τις δαπάνες σε ταχείς ρυθμούς ανόδου από το 2004 και μετά.
- ❖ Την ταχύτερη πρόοδο έχει σημειώσει ο Άξονας 1 ως προς τα μέτρα ευθύνης του Υπουργείου Παιδείας, όπου οι στόχοι του Προγράμματος έχουν υπερκερασθεί. Οι άξονες 2 και 3 ενεργοποιήθηκαν σημαντικά το 2003 και εμφανίζουν ήδη σημαντικούς ρυθμούς προόδου οι οποίοι θα ενισχυθούν πολύ περισσότερο κατά το 2004. Ο Άξονας 4, ο οποίος έχει καθυστερήσει, αναμένεται ότι θα ενεργοποιηθεί ταχύτατα κατά το 2004 μετά την οριστικοποίηση του βασικού πλαισίου εφαρμογής των δράσεων για τα ευρυζωνικά δίκτυα και υπηρεσίες που αποτελούν την κύρια παρέμβαση του Άξονα 4 και που έχουν στρατηγική σημασία για την προώθηση της ΚτΠ στην Ελλάδα.
- ❖ Παρά την πρόοδο και ενεργοποίηση του Ε.Π. σε όλο το εύρος του, μετά την διευθέτηση και των εκκρεμοτήτων του Άξονα 4, υπάρχουν περιοχές καθυστέρησης. Αυτές οι περιοχές καθυστέρησης αφορούν μέτρα και κατηγορίες δράσεων σε όλο το εύρος του Ε.Π. με μικρό κατά κανόνα χρηματοδοτικό μέγεθος αλλά που έχουν καινοτομικό χαρακτήρα και είναι στρατηγικής σημασίας για την τελική επιτυχία του Ε.Π. και την πρόοδο της χώρας στον τομέα της ΚτΠ ευρύτερα. Ιδιαίτερη προσπάθεια θα πρέπει να καταβληθεί προς την κατεύθυνση της ενεργοποίησης του Ε.Π. σε αυτές τις περιοχές καθυστέρησης και προώθησης της υλοποίησης των δράσεων που προβλέπονται για αυτές.

- ▶ Σε ότι αφορά τους μηχανισμούς παρακολούθησης, διαχείρισης και ελέγχου των αποτελεσμάτων:
 - ❖ Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και η ΚτΠ Α.Ε. που αποτελούν τους βασικούς μηχανισμούς εφαρμογής του Ε.Π. ανταποκρίνονται πλήρως προς τις αυξημένες ποιοτικές απαιτήσεις του Προγράμματος και τις απαιτήσεις του Γ' ΚΠΣ. Όμως η Υπηρεσία Διαχείρισης είναι σημαντικά υποστελεχωμένη και αυτό συμβάλλει αποφασιστικά, σε συνδυασμό και με άλλους παράγοντες, στην καθυστέρηση του Προγράμματος και μελλοντικά στην παρακολούθηση της υλοποίησης και στην αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του. Επιβάλλεται η άμεση, δραστική ενίσχυση της στελέχωσης της.
 - ❖ Οι δημόσιοι φορείς που ως τελικοί δικαιούχοι έχουν την ευθύνη υλοποίησης του μεγαλύτερου μεριδίου του Ε.Π. έχουν βελτιώσει πολύ την ικανότητά τους έναντι της περιόδου του Β' ΚΠΣ και ανταποκρίνονται στην πλειοψηφία τους στις αυξημένες απαιτήσεις του Προγράμματος και στις απαιτήσεις του Γ' ΚΠΣ. Όμως για να καλυφθούν οι απαιτήσεις πλήρους αξιοποίησης των αποτελεσμάτων του Προγράμματος και ενσωμάτωσης μέσω αυτών της ΚτΠ στο ευρύτερο περιβάλλον της δημόσιας διοίκησης, είναι αναγκαίο να ενισχυθεί πολύ περισσότερο η ικανότητά τους να ανταποκριθούν προς τις απαιτήσεις αυτές. Αυτό πρέπει να αντιμετωπισθεί ως προτεραιότητα στρατηγικής σημασίας στο πλαίσιο του Προγράμματος.

Κεφάλαιο 7: Προτάσεις για το Ε.Π «Κοινωνία της Πληροφορίας»

Οι τοπικές κοινωνίες ωφελούνται πολλαπλώς από την ανάπτυξη της ΚτΠ είτε αυτή πραγματοποιείται στο εθνικό είτε στο δικό τους τοπικό επίπεδο:

- Πολλαπλασιάζοντας τη δικτύωση των πολιτών, των επιχειρήσεων και της τοπικής διοίκησης και εξαφανίζοντας την απομόνωση των απομακρυσμένων περιοχών.
- Ανοίγοντας ορίζοντες τοπικής επιχειρηματικής δραστηριότητας
- Συμβάλλοντας στην καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη στη σχέση του με τη διοίκηση, ιδίως της Περιφέρειας και των απομακρυσμένων περιοχών.
- Διαμορφώνοντας μια τεχνολογική κουλτούρα στις νέες γενιές, αναβαθμίζοντας τις προσωπικές ευκαιρίες τους, την κοινωνική συνοχή και τη συνολική εκπαίδευση της χώρας.
- Νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υποδομές που μειώνουν τον χρόνο και βελτιώνουν την ποιότητα των συναλλαγών των πολιτών και των επιχειρήσεων με τον δήμο
- Νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υποδομές που διευκολύνουν και υποστηρίζουν την τοπική επιχειρηματικότητα
- Τοπική ανάπτυξη μέσα από επενδύσεις στις νέες τεχνολογίες και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού καθώς και άλλες δράσεις εκπαίδευσης
- Δράσεις που υποστηρίζουν τις αποφάσεις του Δήμου, προωθούν τη διαφάνεια και διευκολύνουν τη συμμετοχή των πολιτών και τη δημόσια διαβούλευση με τους τοπικούς φορείς

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Γιάννης Καλογήρου, Αν. Καθηγητής ΕΜΠ (Επιστημονικός Υπεύθυνος), Θόδωρος Καρούνος, Βασιλική Καρούνου, Δημήτρης Κορμπέτης, Θανάσης Πρίφτης, Αιμιλία Πρωτόγερου, 2006, *Λήμμοι στην Κοινωνία της Πληροφορίας*, έκδοση ΚΕΔΚΕ, Αθήνα
2. JUDITH BELL, 2001, *Μεθοδολογικός Σχεδιασμός Παιδαγωγικής και Κοινωνικής Έρευνας*, έκδοση GUTENBERG, Αθήνα, 176-182
3. Θ. Καρούνος , Προϊστάμενος Διαχειριστικής Αρχής ΕΠ « Κοινωνία της Πληροφορίας», στο πλαίσιο του e-Business forum το ΕΔΕΤ διεξάγει τρεις εθνικές έρευνες με θέμα τις νέες τεχνολογίες :

Την εθνική Έρευνα για τις Τεχνολογίες και την « Κοινωνία της Πληροφορίας», η οποία πραγματοποιήθηκε κατά την περίοδο 24 Οκτωβρίου ως 24 Νοεμβρίου 2003 από την εταιρεία VPRC. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με προσωπικές συνεντεύξεις σε δείγμα 2802 νοικοκυριών

Την έρευνα για τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών από τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις, η οποία ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2003 από την εταιρεία CENTRUM. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με προσωπικές συνεντεύξεις σε δείγμα 2026 ΜΜΕ

Την έρευνα για τη χρήση ΤΠΕ από τις μεγαλύτερες επιχειρήσεις της χώρας, η οποία ολοκληρώθηκε τον Οκτώβριο του 2003 από κοινοπραξία των ΟΠΑ. Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με προσωπικές συνεντεύξεις διευθυντικών στελεχών των τμημάτων πληροφορικής σε 500 από τις 1250 μεγαλύτερες επιχειρήσεις της χώρας, με βάση τον κύκλο εργασιών.

4. www.observatory.gr , 08/03/2006
5. <http://portal.gunet.gr> 26/03/2005
6. www.forum.ebusiness.uoc.gr 25/04/2006
7. www.tsakalidis.gr/e-government , 12/03/2006
8. www.disabled.gr/e.magazine. 10/02/2006
9. www.infosoc.gr , 03/11/2005

10. www.e-activistes.gr, 12/01/2006
11. www.infosoc.gr/infosoc/el-GR/sthnellada/operators/special_secretariat,
15/02/2006
12. www.infosoc.gr/infosoc/el-GR/sthnellada/operators/eyd , 15/02/2006
13. www.broad-band.gr, 19/02/2006
14. www.infosoc.gr/infosoc/el-GR/epktp/parakolovthish_aitologish/
26/03/2006
15. www.remth.gr , 28/03/2006
16. www.evdamth.gr , 28/03/2006
17. www.periferiakianaptixi.gr , 02/05/2006

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



ΕΝΤΑΓΜΕΝΑ ΕΡΓΑ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ: ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΝΟΜΟΣ: ΈΒΡΟΥ

► Υποδομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας
στην Εκπαίδευση

Έργο	Προϋπ/μος του έργου	Κατανομή προϋπ/μου στο νομό
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΕ ΕΝΙΑΙΑ ΛΥΚΕΙΑ , ΤΕΕ ΚΑΙ ΣΕΚΝ	16.424.862	233.067
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ 130 ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Σ.Ε.Κ. & Σ.Ε.	2.926.192	45.018
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΚΥΠΡΙΝΟΥ	16.500	16.500
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 1ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 1ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ ΕΒΡΟΥ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 2ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 2ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ ΕΒΡΟΥ ^ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΒΙΖΥΗΝΟΣ^^	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 3ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	23.477	23.477

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 3ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ ΕΒΡΟΥ		
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 4ο ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΟΥΦΛΙΟΥ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 1ο ΤΕΕ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 1ου Τ.Ε.Ε ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΕΝΙΑΙΟ ΛΥΚΕΙΟ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ ΕΒΡΟΥ	23.478	23.478
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1ο ΕΛ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	23.462	23.462
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΕΛ ΣΟΥΦΛΙΟΥ	23.478	23.478
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΥΚΟΡΡΑΧΗΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2ο Δημοτικό Σχολείο Φερρών Ν. Εβρου	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 9ο 12/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 10ο 12/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	22.110	22.110
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΠΕΙΡΑΜΑΤΙΚΟ ΔΗΜ.ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	22.110	22.110

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6ο 12/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ		
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΑΙΣΤΡΟΥ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 8ο 7/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 5ο 12/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	22.110	22.110
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΠΑΛΟΥ	7.172	7.172
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΝΘΕΙΑΣ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 5/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΟΥΤΡΟΥ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΒΑΝΤΑ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΑΚΚΩΜΑΤΟΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2ο 12/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	22.110	22.110
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 8ο 12/ΘΕΣΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 9ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 7/Θ 6ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	15.180	15.180

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/Θ 6ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 12/Θ 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 7/Θ 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 7/Θ 4ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 12/Θ 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 4/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 10ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ 7ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 7ο 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/Θ 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 8ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΩΝ	3.212	3.212

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 7/Θ 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ Ν.ΒΥΣΣΑΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ Ν.ΒΥΣΣΑΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΣΤΑΝΕΩΝ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΣΤΑΝΕΩΝ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΕΠΤΗΣ	7.172	7.172
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΛΕΠΤΗΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ	7.172	7.172
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΤΕΡΝΑΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΒΥΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΒΥΛΗΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΤΕΡΝΑΣ	7.172	7.172
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΙΖΙΩΝ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΑΛΤΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ	3.212	3.212

ΝΗΣΙΑΓΩΓΕΙΟ ΒΑΛΤΟΥ		
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1ο 12/ΘΕΣΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2ο 6/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΙΔ/ΧΟΥ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 4ο 12/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΙΔ/ΧΟΥ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΕΤΑΞΑΔΩΝ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ 1ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΣΟΥΦΛΙΟΥ Ν. ΕΒΡΟΥ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΕΥΚΙΜΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 7/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΤΥΧΕΡΟΥ Ν. ΕΒΡΟΥ	22.110	22.110
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/ΘΕΣΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΡΩΤΟΚΛΗΣΙΟΥ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΣΟΥΦΛΙΟΥ Ν. ΕΒΡΟΥ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΟΡΥΜΒΟΥ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1ο Δημοτικό Σχολείο Φερρών Ν. Εβρο	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3ο Δημοτικό Σχολείο Φερρών Ν. Εβρου	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΕΠΛΟΥ	11.880	11.880

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΥΠΡΙΝΟΥ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΟΜΑΡΩΝ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΟΜΑΡΩΝ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 8/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΙΚΑΙΩΝ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΛΑΤΗΣ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΕΝΤΑΛΟΦΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΦΥΛΑΚΙΟΥ	7.172	7.172
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 10/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ Ν.ΧΗΛΗΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 10ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 12ο 12/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 12ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 13 2/Θ ΟΛΟΗΜΕΡΟ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 14ο 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 15ο 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	3.212	3.212

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 16ο 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 17ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 19ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1ο 12/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΑΙΣΤΡΟΥ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΧΙΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 20ο 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΑΚΡΗΣ	7.172	7.172
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3ο 12/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 4ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 4ο 12/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 7ο 9/Θ	15.180	15.180

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ		
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 7ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 8ο 2/Θ ΟΛΟΗΜΕΡΟ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6ο 2/Θ ΟΛΟΗΜΕΡΟ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΟΛΟΗΜΕΡΟ 9ο 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΑΔΙΑΣ	7.172	7.172
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΛΛΗΝΟΧΩΡΙΟΥ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3ο 10/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΣΠΡΟΝΕΡΙΟΥ	7.172	7.172
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΔΟΞΑΣ	7.172	7.172
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΙΚΡΟΥ ΔΕΡΕΙΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2ο 2/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΜΟΡΙΟΥ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΑΒΑΡΩΝ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΜΕΓΑΛΟΥ	3.212	3.212

ΔΕΡΕΙΟΥ		
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΕΠΛΟΥ Ν. ΕΒΡΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΡΟΥΣΣΑΣ Ν. ΕΒΡΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΡΟΦ.ΗΛΙΑ ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΛΩΝΙΩΝ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΚΑΜΑΡΙΩΤΙΣΣΑΣ ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΩΡΑΣ ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ	7.172	7.172
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΜΑΡΙΩΤΙΣΣΑΣ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1ο 2/ΘΕΣΙΟ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΟΥΦΛΙΟΥ, Ν. ΕΒΡΟΥ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΣΟΥΦΛΙΟΥ Ν. ΕΒΡΟΥ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΟΥΦΛΙΟΥ, Ν. ΕΒΡΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΟΥΦΛΙΟΥ, Ν. ΕΒΡΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΓΙΑΝΝΟΥΛΗ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ	3.212	3.212

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΙΔΗΡΟΥΣ, ΣΟΥΦΛΙΟΥ		
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΑΝΘΕΙΑΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/Θ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΝΙΨΑΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1ο 2/ΘΕΣΙΟ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΤΥΧΕΡΟΥ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2ο 1/ΘΕΣΙΟ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΤΥΧΕΡΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΦΕΡΡΩΝ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΦΕΡΡΩΝ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΦΕΡΡΩΝ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 4ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΦΕΡΡΩΝ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΦΥΛΑΚΙΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΕΛΔΙΑΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ 2ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ Ν.ΒΥΣΣΑΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/Θ 1ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/Θ 4ο ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ	3.212	3.212

ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΟΡΜΕΝΙΟΥ		
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΡΙΖΙΩΝ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1/Θ ΝΗΠΙΑΓΩΓΕΙΟ ΣΠΗΛΑΙΟΥ	3.212	3.212
ΕΣΩΤΕΡΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΡΑΚΗΣ (DUTHNet)	142.171	47.391
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΘΡΑΚΗΣ	154.713	51.571
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΑΙΘΟΥΣΑΣ ΤΗΛΕ-ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΔΠΘ	42.185	14.063
Δράσεις Υποστήριξης των πληροφοριακών Συστημάτων των σχολείων (δημιουργία HelpDesk) στους νομούς Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου	483.031	96.606
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ: ΔΡΑΜΑΣ, ΚΑΒΑΛΑΣ, ΞΑΝΘΗΣ, ΡΟΔΟΠΗΣ ΕΒΡΟΥ	976.505	96.824
Ανάπτυξη περιεχομένου και προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών στην εκπαιδευτική διαδικασία της Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης. Υποστήριξη της διάθεσης του ψηφιακού περιεχομένου στους Νομούς Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου	365.338	84.695
Δημιουργία Προηγμένων Εκπαιδευτικών Διαδικτυακών Υπηρεσιών στη Γενική Γραμματεία Εκπαίδευσης Ενηλίκων	319.653	3.540
"Προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες	143.600	31.435

για τη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση (EDUnet-3): Ανάπτυξη και Υποστήριξη Προηγμένων Τηλεματικών Υπηρεσιών για τις εκπαιδευτικές μονάδες της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των Νομών Δράμας, Καβάλας, Ξάνθης, Ροδόπης και Έβρου"		
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΔΗΜΟΚΡΙΤΕΙΟ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΘΡΑΚΗΣ	154.739	51.580
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΦΕΡΩΝ ΕΒΡΟΥ	20.352	20.352
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ 1ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	20.352	20.352
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΠΕΠΛΟΥ Ν. ΕΒΡΟΥ	15.125	15.125
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΛΑΒΑΡΩΝ	13.662	13.662
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ 1ου ΤΕΕ ΑΛΕΞ/ΠΟΛΗΣ	22.440	22.440
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΟΥ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΜΕΤΑΞΑΔΩΝ	15.963	15.963
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ	21.815	21.815

ΤΗΣ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ		
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	23.639.264	2.262.065

► Υποδομές της
Κοινωνίας της Πληροφορίας
στον πολιτισμό & τουρισμό για
το νομό Έβρου

Έργο	προϋπ/μος του έργου	Κατανομή Προϋπ/μου στο νομό
Η ΑΡΧΙΤΕΚΤΟΝΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΔΡΟΜΟΥΣ ΤΟΥ ΜΕΤΑΞΙΟΥ	180.000	180.000
ΤΟ ΤΡΕΝΟ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ	300.000	300.000
ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΣΕ ΜΟΥΣΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ	5.000.000	142.858
ΔΙΚΤΥΟ ΜΟΥΣΕΙΩΝ ΘΡΑΚΗΣ	150.000	150.000
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	5.630.000	772.858

► Υποδομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας
στη δημόσια διοίκηση

Έργο	προϋπ/μος του έργου	Κατανομή Προϋπ/μου στο νομό
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 24 ΚΕΝΤΡΩΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (ΚΠΑ)	2.172.299	155.387
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Ορεστιάδος	38.179	38.179
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Διδυμοτείχου	38.179	38.179
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Πολυγύρου	38.179	38.179
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Αλεξανδρούπολης	38.614	38.614
Συμμετοχή της Ελληνικής Αστυνομίας στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης με χρήση πληροφορικής	29.188.000	500.941

ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ	4.569.470	128.921
Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικού Δημοτολογίου	4.336.000	18.200
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΩΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΕΩΝ (Π.Σ.Ν.Α.): ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΑΝΩΝΥΜΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	2.398.642	47.032
Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστημάτων Πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων (Π.Σ.Ν.Α.): Λειτουργική Περιοχή Βιομηχανίας και Ορυκτού Πλούτου	2.302.642	45.150
Δημιουργία Δημόσιων Κέντρων Πληροφόρησης σε 29 Δημοτικές Βιβλιοθήκες	963.250	99.647
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΜΕ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ	1.758.550	15.890
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Φερών	25.691	25.691
ΕΝΙΑΙΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΟΤΑ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	1.963.500	97.567
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΑΙΘΡΟΥ	265.000	265.000
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΥΛΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΠΟΛΗΣ ΓΙΑ ΤΟ ΔΗΜΟ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	152.321	152.321
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	50.248.515	1.704.89

► **Υποδομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας
στη υγεία & πρόνοια**

Έργο	προϋπ/μος του έργου	Κατανομή Προϋπ/μου στο νομό
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΜΕΤΑΜΟΣΧΕΥΣΕΩΝ	635.794	1.761
Ολοκληρωμένο Πληροφορικό Σύστημα Υγείας και Υπηρεσίες ΤΠΕ του ΠεΣΥ Ανατ. Μακεδονίας Θράκης	3.000.000	700.000
Εισαγωγή και Ανάπτυξη ΤΠΕ στα Στρατιωτικά Νοσοκομεία, "Φίλιππος"	8.500.000	765.750



Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	12.135.794	1.467,5
-----------------------------	------------	---------

► **Υποδομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας
στις μεταφορές**

Έργο	προϋπ/μος του έργου	Κατανομή Προϋπ/μου στο νομό
Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ενημέρωσης στο χώρο των θαλασσίων μεταφορών "ΝΑΥΤΙΛΟΣ"	10.172.426	467.339
(ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ) ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΟΧΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΕΠΙΣΤΟΛΙΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ	1.400.000	22.400
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	11.572.426	489.739

► **Υποδομές της Κοινωνίας της Πληροφορίας
στην ανταγωνιστικότητα**

Έργο	προϋπ/μος του έργου	Κατανομή Προϋπ/μου στο νομό
ΔΙΚΤΥΩΘΕΙΤΕ	44.452.187	308.145
ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΟΠΙΚΩΝ Η ΚΛΑΔΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΣΕ ΜΜΕ	400.000	80.000
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	44.852.187	388.145

► **Υποδομές της Κοινωνίας της
Πληροφορίας στον τομέα επικοινωνιών**

Έργο	προϋπ/μος του έργου	Κατανομή Προϋπ/μου στο νομό
Προώθηση της ευρυζωνικότητας στο Δήμο Σαμοθράκης	149.968	149.968
Προώθηση της ευρυζωνικότητας στη Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης με εστίαση στην ενσωμάτωση καινοτομίας από τις επιχειρήσεις της Α.Μ.Θ.	200.000	40.000
Προώθηση της ευρυζωνικότητας στους Νομούς Ροδόπης και Έβρου	100.000	70.000
Προώθηση της ευρυζωνικότητας στον τομέα του Τουρισμού στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, Αττικής, Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης και Θεσσαλίας	250.000	70.000

Προώθηση της ευρυζωνικότητας στην ευρύτερη περιοχή της Ορεστιάδας	80.000	80.000
Προώθηση της ευρυζωνικότητας στο Τρίγωνο Έβρου	30.000	30.000
Προώθηση της ευρυζωνικότητας στη Βύσσα Έβρου	30.000	30.000
Προώθηση της ευρυζωνικότητας στην Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Δράμας- Καβάλας- Ξάνθης	180.000	180.000
ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΥΠ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (πλην Αττικής και Θεσ/νίκης)	9.856.137	246.112
(Τροποποίηση) ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΕΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ (πλην Αττικής και Θεσ/νίκης)	6.623.793	148.433
Μητροπολιτικό Δίκτυο Οπτικών Ινών Δήμου Ορεστιάδας	934.188	934.188
Μητροπολιτικό Δίκτυο Οπτικών Ινών Δήμου Αλεξανδρούπολης	1.669.447	1.669.447
Μητροπολιτικό Δίκτυο Οπτικών Ινών Δήμου Διδυμοτείχου	550.221	550.221
Ανάπτυξη Ευρυζωνικού Δικτύου Ασύρματης τοπικής πρόσβασης στον Δήμο Μεταξάδων	96.800	96.800
Ανάπτυξη Ευρυζωνικού Δικτύου Ασύρματης τοπικής πρόσβασης στον Δήμο Βύσσας	96.015	96.015
Ανάπτυξη Ευρυζωνικού Δικτύου τοπικής πρόσβασης στο Δήμο Φερών	73.661	73.661
Ανάπτυξη Ευρυζωνικού Δικτύου τοπικής πρόσβασης στην ΤΕΔΚ Έβρου	202.300	202.300
Ανάπτυξη Ευρυζωνικού Δικτύου τοπικής πρόσβασης στο Δήμο Σουφλίου	76.874	76.874
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	21.199.404	4.744.018

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Πιστεύετε ότι η χρήση των νέων τεχνολογιών μπορεί να αποφέρει τα αναμενόμενα οφέλη?

Πάρα Πολύ

Αρκετά

Λίγο

Καθόλου

ΔΓ/ ΔΑ

2. Πως θα χαρακτηρίζατε έως σήμερα τη χρήση των νέων τεχνολογιών που γίνεται από το φορέα σας;

Πάρα Πολύ
Σημαντική

Αρκετά
Σημαντική

Λιγότερο
Σημαντική

Ανύπαρκτη

ΔΓ/ ΔΑ

3. Γνωρίζετε τον όρο «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΚτΠ)

Ναι

Όχι

4. Αν ναι περιγράψτε τον στο διαθέσιμο χώρο

.....
.....

5. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι καλύπτονται οι πραγματικές σας ανάγκες από το πρόγραμμα

Πάρα Πολύ

Αρκετά

Λίγο

Καθόλου

ΔΓ/ ΔΑ

6. Είσαστε ενταγμένοι ως φορέας σε Ευρυζωνικά δίκτυα?

Ναι

Όχι

7. Κατηγοριοποίηση ως προς τον επιχειρησιακό σχεδιασμό

	ΕΠ ΚτΠ	ΠΕΠ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ
Αξονας:	_____	_____
Μέτρο:	_____	_____
Κατ. Πράξης:	_____	_____

8. Συνολικά στοιχεία κόστους - διάρκειας

Κόστος Έργου:	_____ €	100 %	(Εκτίμηση του συνολικού κόστους)
Διάρκεια έργου:	_____ μήνες		
Δημόσια δαπάνη:	_____ €	%	(Ποσοστό επί του συν. κόστους)
Ιδιωτική συμμετοχή:	_____ €	%	(Ποσοστό επί του συν. κόστους)

9. Ποιο ήταν το βασικό κριτήριο ένταξης σας στο Ε.Π.

.....
.....

10. Αναφέρετε ιεραρχικά τις δυσκολίες που συναντήσατε μέχρι σήμερα σε όλη τη διαδικασία.

- A.
- B.
- Γ.....
- Δ.....
- Ε.....

11. Ποια στοιχεία θα μπορούσατε να χαρακτηρίσετε ως θετικά από το ίδιο το πρόγραμμα;

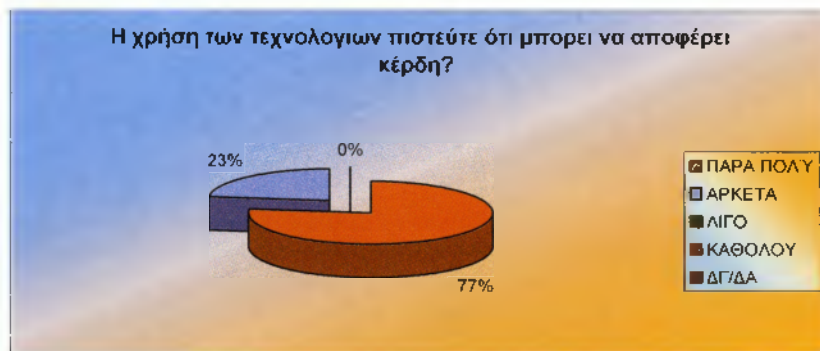
- A.
- B.
- Γ.....
- Δ.....
- Ε.....

12. Να αναφερθούν οι σημαντικότερες θετικές επιπτώσεις που αναμένετε από την εφαρμογή του προγράμματος

- A.
- B.
- Γ.....
- Δ.....
- Ε.....

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΕΡΩΤΗΣΗ 1	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	ΑΡΚΕΤΑ	ΛΙΓΟ	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΔΓ/ΔΑ	ΣΥΝΟΛΟ
1) Πιστεύετε ότι η χρήση των νέων τεχνολογιών μπορεί να αποφέρει τα αναμενόμενα οφέλη?	10	3	0	0	0	13



ΕΡΩΤΗΣΗ 2	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ	ΑΡΚΕΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ	ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ	ΑΝΥΠΑΡΚΤΗ	ΔΓ/ΔΑ	ΣΥΝΟΛΟ
2) Πως θα χαρακτηρίζατε έως σήμερα τη χρήση των νέων τεχνολογιών που γίνεται από το φορέα σας;	7	5	1	0	0	13



ΕΡΩΤΗΣΗ 3	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΣΥΝΟΛΟ
3) Γνωρίζετε τον όρο «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΚτΠ)	12	1	13



ΕΡΩΤΗΣΗ 4	ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ	ΑΡΚΕΤΑ	ΛΙΓΟ	ΚΑΘΟΛΟΥ	ΔΓ/ΔΑ	ΣΥΝΟΛΟ
4) Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι καλύπτονται οι πραγματικές σας ανάγκες από το πρόγραμμα	0	9	1		3	13



ΕΡΩΤΗΣΗ 5	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΣΥΝΟΛΟ
5) Είσαστε ενταγμένοι ως φορέας σε Ευριζωνικά Δίκτυα?	5	8	12

