

ΑΝΩΤΑΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Κοινωνία της Πληροφορίας"
και οι επιπτώσεις του στο Νομό Αττικής**

Αλέξιος Δ. Τσιλίδης

Επιβλέπων Καθηγητής: Ανδρέας Αλεξόπουλος

Καλαμάτα 2007

ΣΔΟ(ΔΜΤΑ)
Π.736

ΑΝΩΤΑΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ



ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
"Κοινωνία της Πληροφορίας"
και οι επιπτώσεις του στο Νομό Αττικής**

Αλέξιος Δ. Τσιλίδης

Επιβλέπων Καθηγητής: Ανδρέας Αλεξόπουλος

Καλαμάτα 2007

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<u>Εισαγωγή</u>	<u>σελ. 1</u>
-----------------	---------------

Μερος Α'

Κεφάλαιο 1^ο

<u>1.1 Η εξέλιξη της πληροφορικής στην Ελλάδα</u>	<u>σελ. 4</u>
---	---------------

Κεφάλαιο 2^ο - Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία Της Πληροφορίας

<u>2.1 Εισαγωγή – Ορισμοί</u>	<u>σελ. 13</u>
-------------------------------	----------------

<u>2.1.1 Ορισμός Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών</u>	<u>σελ. 13</u>
--	----------------

<u>2.1.2 Ορισμός Ευρυζωνικότητας</u>	<u>σελ. 13</u>
--------------------------------------	----------------

<u>2.2 Κατάσταση Τ.Π.Ε. στην Ελλάδα</u>	<u>σελ. 14</u>
---	----------------

<u>2.3 Δημιουργία Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας</u>	<u>σελ. 19</u>
--	----------------

<u>2.4 Άξονες Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ.</u>	<u>σελ. 20</u>
--	----------------

<u>2.5 Μέτρα Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ.</u>	<u>σελ. 22</u>
---	----------------

<u>2.5.1 Μέτρο 1. Άξονας 1 – Παιδεία και Πολιτισμός</u>	<u>σελ. 22</u>
---	----------------

2.5.1.1 Μέτρο 1.1 - Εξοπλισμός και δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης (ΕΤΠΑ)	σελ. 23
---	---------

2.5.1.2 Μέτρο 1.2 - Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση (ΕΚΤ)	σελ. 24
--	---------

2.5.1.3 Μέτρο 1.3 - Τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του Ελληνικού Πολιτισμού (ΕΤΠΑ)	σελ. 25
---	---------

<u>2.5.2 Μέτρο 2. Άξονας 2 – Εξυπηρέτηση του πολίτη</u>	<u>σελ. 26</u>
---	----------------

2.5.2.1 Μέτρο 2.1 - «Ηλεκτρονική Κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη: Επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες και πιλοτικά έργα (ΕΤΠΑ)	σελ. 27
---	---------

2.5.2.2 Μέτρο 2.2 - «Ηλεκτρονική Κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη (ΕΤΠΑ)	σελ. 28
---	---------

2.5.2.3 Μέτρο 2.3 - Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων και της μετάβασης στο Ευρώ (ΕΤΠΑ)	σελ. 29
---	---------

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας και οι επιπτώσεις του στην τοπική κοινωνία. Η περίπτωση του Νομού Αττικής»

2.5.2.4 Μέτρο 2.4 - Περιφερειακά Γεωγραφικά Πληροφοριακά Συστήματα και καινοτομικές ενέργειες (ΕΤΠΑ)	σελ. 30
2.5.2.5 Μέτρο 2.5 - Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης (ΕΚΤ)	σελ. 32
2.5.2.6 Μέτρο 2.6 - Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Υγεία και Πρόνοια (ΕΤΠΑ)	σελ. 34
2.5.2.7 Μέτρο 2.7 - Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην Υγεία και Πρόνοια (ΕΚΤ)	σελ. 35
2.5.2.8 Μέτρο 2.8 - «Ευφυείς» μεταφορές (ΕΚΤ)	σελ. 36
2.5.2.9 Μέτρο 2.9 - Υποδομή δεδομένων και Τεχνολογίας Πληροφοριών σε ένα σύγχρονο Κτηματολόγιο (ΕΤΠΑ)	σελ. 37
<u>2.5.3 Μέτρο 3. Άξονας 3 – Ανάπτυξη και Απασχόληση</u>	<u>σελ. 37</u>
2.5.3.1 Δημιουργία «ευνοϊκού» ψηφιακού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα (ΕΤΠΑ)	σελ. 38
2.5.3.2 Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία (ΕΤΠΑ)	σελ. 40
2.5.3.3 Έρευνα και τεχνολογική ανάπτυξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΤΠΑ)	σελ. 40
2.5.3.4 Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού (ΕΚΤ)	σελ. 41
2.5.3.5 Προώθηση της απασχόλησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΚΤ)	σελ. 42
<u>2.5.4 Μέτρο 4. Άξονας 4 – Επικοινωνίες</u>	<u>σελ. 43</u>
2.5.4.1 Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού (ΕΤΠΑ)	σελ. 44
2.5.4.2 Ανάπτυξη υποδομών δικτύων τοπικής πρόσβασης (ΕΤΠΑ)	σελ. 45
2.5.4.3 Προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις (ΕΤΠΑ)	σελ. 46
2.5.4.4 Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υποδομών και ανάδειξη ταχυδρομικών γραφείων σε πολυδύναμα κέντρα (ΕΤΠΑ)	σελ. 47

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας και οι επιπτώσεις του στην τοπική κοινωνία. Η περίπτωση του Νομού Αττικής

2.5.4.5 Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα των επικοινωνιών (ΕΚΤ)	σελ. 49
2.5.4.6 Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ (ΕΚΤ)	σελ. 49
<u>2.5.5 Μέτρο 5. Άξονας 5 – Τεχνική Βοήθεια</u>	<u>σελ. 50</u>
2.5.5.1 Τεχνική βοήθεια (ΕΚΤ)	σελ. 51
2.5.5.3 Τεχνική βοήθεια (ΕΤΠΑ)	σελ.53
<u>2.6 Ψηφιακή Σύγκλιση</u>	<u>σελ. 53</u>
<u>2.6.1 Πρώτος Άξονας Προτεραιότητας – Βελτίωση της παραγωγικότητας με γρήση Τ.Π.Ε.</u>	<u>σελ. 55</u>
<u>2.6.2 Δεύτερος Άξονας Προτεραιότητας – Τ.Π.Ε. και βελτίωση της ποιότητας ζωής</u>	<u>σελ. 58</u>
<u>2.6.3 Τρίτος Άξονας Προτεραιότητας – Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογής</u>	<u>σελ. 60</u>

Κεφάλαιο 3^ο – Φορείς Του Επιχειρησιακού Προγράμματος Της Κοινωνίας της Πληροφορίας

<u>3.1 Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης</u>	<u>σελ. 61</u>
<u>3.2 Κοινωνία της Πληροφορίας</u>	<u>σελ. 62</u>
<u>3.3 Επιτροπή Πληροφορικής</u>	<u>σελ. 65</u>
<u>3.4 Παρατηρητήριο της Κοινωνίας της Πληροφορίας</u>	<u>σελ. 66</u>
<u>3.5 Σκοπός λειτουργίας και άξονες δράσης του Παρατηρητηρίου</u>	<u>σελ. 67</u>

Μέρος Β'

Κεφάλαιο 4^ο - Μελέτη περίπτωσης – οι επιπτώσεις του επιχειρησιακού προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

<u>4.1 Χαρακτηριστικά Περιφέρειας Αττικής</u>	<u>σελ. 70</u>
<u>4.2 Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Αττικής 2007 – 2013</u>	<u>σελ. 75</u>
<u>4.2.1 Γενικοί Στόχοι Π.Ε.Π. Αττικής 2007 – 2013</u>	<u>σελ. 76</u>
<u>4.2.2 Τομείς Π.Ε.Π. Αττικής 2007 – 2013</u>	<u>σελ. 76</u>
<u>4.2.3 Θεματικές Προτεραιότητες της Αναπτυξιακής Στρατηγικής του Π.Ε.Π. Αττικής 2007 – 2013</u>	<u>σελ. 77</u>
<u>4.2.4 Άξονες Π.Ε.Π. Αττικής 2007 – 2013</u>	<u>σελ. 77</u>
<u>4.2.5 Έργα της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Νομό Αττικής</u>	<u>σελ. 78</u>

Κεφάλαιο 5^ο - Έρευνα – Συμπεράσματα:

<u>5.1 Σκοπός Έρευνας</u>	<u>σελ. 79</u>
<u>5.2 Οι απόψεις της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε. και του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας</u>	<u>σελ. 79</u>
<u>5.2.1 Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε</u>	<u>σελ. 80</u>
<u>5.2.2 Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας</u>	<u>σελ. 81</u>
<u>5.2.3 Διαχειριστική Αρχή της Κοινωνίας της Πληροφορίας</u>	<u>σελ. 85</u>
<u>5.3 Εξεταζόμενοι Φορείς – Στατιστικά Γραφήματα</u>	<u>σελ. 86</u>
<u>5.4 Συμπεράσματα – Προτάσεις</u>	<u>σελ. 96</u>
<u>Παράρτημα</u>	<u>σελ. 101</u>
<u>Πηγές</u>	<u>σελ. 127</u>
<u>Αρκτικόλεξο</u>	<u>σελ. 129</u>

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1 - Πρόσβαση σε Η/Υ και στο Διαδίκτυο από τα Νοικοκυριά.	σελ. 17
Πίνακας 2 - Πρόσβαση Νοικοκυριών στο Διαδίκτυο ανά περιφέρεια.	σελ. 17
Πίνακας 3 - Χρήση του Διαδικτύου από επιχειρήσεις.	σελ. 18
Πίνακας 4 - Εξέλιξη των Ευρυζωνικών συνδέσεων στην Ελλάδα.	σελ. 18
Πίνακας 5 - Αξονες και Μέτρα του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας.	σελ. 20
Πίνακας 6 - Ποσοστά Ανεργίας στη Περιφέρεια Αττικής για τα έτη 1999 – 2005.	σελ. 73
Πίνακας 7 - Ταυτότητα χρηστών Internet στην Περιφέρεια Αττικής.	σελ. 74

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας και οι επιπτώσεις του στην τοπική κοινωνία. Η περίπτωση του Νομού Αττικής

Πίνακας 8 - *Συνολική κατάσταση των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ σε σχέση με τους Άξονες και τα ποσά του προϋπολογισμού τους.*

σελ. 78

Πίνακας 9 - *Πίνακας μελετών του Παρατηρητηρίου της Κοινωνίας της Πληροφορίας για την Περίοδο 2000-2007.*

σελ. 102

Πίνακας 10 - *Πίνακας έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Νομό Αττικής.*

σελ. 111

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΕΙΚΟΝΩΝ

Εικόνα 1 – *Η πρώτη προσπάθεια μηχανογράφησης της μισθοδοσίας των αντρών της Χωροφυλακής πραγματοποιείται με έναν IBM 360.*

σελ. 5

Εικόνα 2 – *Καρτέλα απογραφικού δελτίου που χρησίμευε στην ομαδοποίηση των στοιχείων του προσωπικού.*

σελ. 5

Εικόνα 3 – *Καρτέλα προγραμματισμού των στοιχείων του προσωπικού στον υπολογιστή.*

σελ. 6

Εικόνα 4 – *Μια από τις πρώτες ελληνικές καταχωρήσεις για χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή στον ιδιωτικό τομέα και συγκεκριμένα στη διαφήμιση, το 1969.*

σελ. 7

Εικόνα 5 – *Ένας IBM 360. Πανομοιότυπο μοντέλο χρησιμοποιήθηκε από τη δημοσιογραφική ομάδα του περιοδικού Ήχος & Hi-Fi.*

σελ. 10

Εικόνα 6 – *Λογότυπο της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε.*

σελ. 19

Εικόνα 7 – *Δράσεις Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ.*

σελ. 67

Εικόνα 8 – *Οργανόγραμμα Παρατηρητηρίου της Κοινωνίας της Πληροφορίας.*

σελ. 69

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας και οι επιπτώσεις του στην τοπική κοινωνία. Η περίπτωση του Νομού Αττικής

Εικόνα 9 - Γεωγραφική Απεικόνιση Περιφέρειας Αττικής.

σελ. 71

Εικόνα 10 - Το Φ.Ε.Κ. υπ. αριθ. 324 της 27ης Μαρτίου 2001 περί συστάσεως της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε.

σελ. 101

ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Διάγραμμα 1 – Αναμενόμενα οφέλη από τη χρήση νέων τεχνολογιών ανά εξεταζόμενο φορέα.

σελ. 87

Διάγραμμα 2 – Ενταγμένοι φορείς σε Ευρυζωνικά Δίκτυα.

σελ. 88

Διάγραμμα 3 – Χαρακτηρισμός χρήσης νέων τεχνολογιών ανά εξεταζόμενο φορέα.

σελ. 88

Διάγραμμα 4 – Πρόοδος προγραμμάτων της Κοινωνίας της Πληροφορίας ανά εξεταζόμενο φορέα.

σελ. 90

Διάγραμμα 5 – Κάλυψη πραγματικών αναγκών από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας ανά εξεταζόμενο φορέα.

σελ. 93

Διάγραμμα 6 – Αντιμετώπιση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών από τους πολίτες ανά εξεταζόμενο φορέα.

σελ. 93

Διάγραμμα 7 – Σχέση εξεταζόμενων φορέων και Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

σελ. 94

Διάγραμμα 8 – Σχέση Ελλήνων με Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών.

σελ. 95

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στα μέσα της δεκαετίας του '80 ένας από τους πρωτοπόρους μελετητές στην επιστήμη της πληροφορικής, ο John Diebold, κάνοντας έναν απολογισμό για την πρόοδο και την εξέλιξη των υπολογιστικών συστημάτων στις Η.Π.Α. από τη δεκαετία του 50' και έπειτα, αλλά και ταυτόχρονα μια εκτίμηση για το πώς θα εξελίσσονταν τα συγκεκριμένα συστήματα στο τότε εγγύς μέλλον είχε καταγράψει χαρακτηριστικά¹: «Στη δεκαετία του '50, μια υπολογιστική μονάδα μπορούσε να διαθέτει μια μεγάλη επιχείρηση. Στη δεκαετία του '60 κάθε διεύθυνση επιχείρησης μπορούσε να έχει δικό του υπολογιστή. Στη δεκαετία του '70 κάθε Τμήμα μπορούσε να έχει δικό του υπολογιστή. Στη δεκαετία του '80 υπάρχει η οικονομική δυνατότητα ενός υπολογιστή ανά υπάλληλο. Στη δεκαετία του '90 πιθανότατα κάθε υπάλληλος θα διαθέτει υπολογιστή ή τουλάχιστον, θα έχει στη διάθεσή του κάτι αντίστοιχο: έναν έξυπνο τερματικό με πρόσβαση σε κάποιο απομακρυσμένο υπολογιστικό σύστημα». Και πράγματι σε ένα πολύ μεγάλο ποσοστό αυτές του οι προβλέψεις όχι μόνο επιβεβαιώθηκαν, αλλά ξεπεράστηκαν σε βαθμό που ακόμα και οι πιο αισιόδοξοι αναλυτές και γνώστες του αντικειμένου της πληροφορικής δε θα πίστευαν.

Δε θα ήταν υπερβολή να τολμήσουμε να πούμε ότι ουσιαστικά στη δεκαετία του '90 είχαμε μια «αναγέννηση» των υπολογιστικών συστημάτων και της επιστήμης πληροφορικής γενικότερα. Σε αυτό συνέτειναν κάποιες βασικές παράμετροι όπως η ανάπτυξη και γιγάντωση του διαδικτυακού ιστού σε παγκόσμιο επίπεδο, η κατακόρυφη πτώση του κόστους κατασκευής και απόκτησης ενός ηλεκτρονικού υπολογιστή όχι πια μόνο από εταιρείες ή για περιορισμένη οικιακή χρήση από συγκεκριμένες κατηγορίες επαγγελματιών, αλλά κυριολεκτικά από τον καθένα. Και σε αυτό το σημείο συντελέστηκε μια από τις μεγαλύτερες καινοτομικές επαναστάσεις. Η διείσδυση στην πληροφορία οποιασδήποτε μορφής από τον οποιοδήποτε και απ' οπουδήποτε! Στα παραπάνω συνέτειναν και μερικοί ακόμα παράγοντες όπως η απλούστευση των λογισμικών πακέτων, η επίδειξη ενδιαφέροντος σε επίπεδο ιδιωτών από εταιρείες και μεμονωμένους πολίτες και σε κρατικό επίπεδο από τις κεντρικές διοικήσεις και τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης. Ιδιαίτερα

¹ Το μάνατζμεντ των πληροφοριών – Η πρόκληση και οι ευκαιρίες, John Diebold, σελ. 49-50, Original English Language Edition: Managing Information - The Challenge and the Opportunitie, USA, 1985, Για την Ελλάδα: Αγροτικές Συνεταιριστικές Εκδόσεις Α.Ε. – σειρά Βιβλιοθήκη Μάνατζμεντ, 1990.

οι Ο.Τ.Α., τα τελευταία χρόνια καθώς έχουν αναγάγει το ρόλο τους σε μοχλό ανάπτυξης των τοπικών κοινωνιών τις οποίες αντιπροσωπεύουν, είδαν στη ραγδαία ανάπτυξη της πληροφορικής ένα σπουδαίο όπλο ενάντια στη γραφειοκρατία και την αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πολιτών.

Και εδώ ουσιαστικά, σε αυτούς τους νευραλγικούς τομείς οι οποίοι εξαρτώνται άμεσα από τις σύγχρονες εφαρμογές της πληροφορικής θα διαδραματιστεί η νέα κατάσταση σε επίπεδο κράτους και επιχειρήσεων.

Ο σκοπός της συγκεκριμένης εργασίας είναι η σαφής και αναλυτική αποτύπωση του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας, των φορέων που απαρτίζουν το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, καθώς και τα έργα που έχουν πραγματοποιηθεί ή βρίσκονται στο στάδιο της υλοποίησης στον Νομό Αττικής. Επίσης, όσον αφορά το ερευνητικό τμήμα της εργασίας γίνεται προσπάθεια να αποτυπωθεί όσο το δυνατόν με τη μεγαλύτερη δυνατή ακρίβεια, η αξιοποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Νομό Αττικής.

Η διάρθρωση της συγκεκριμένης εργασίας πραγματοποιείται σε δυο βασικά τμήματα και σε πέντε επι μέρους κεφάλαια. Το Α Μέρος περιλαμβάνει τα τρία πρώτα κεφάλαια και το Β' Μέρος τα υπόλοιπα δυο. Στο πρώτο κεφάλαιο γίνεται μια αναφορά σχετικά με την εξέλιξη της πληροφορικής στην Ελλάδα, ξεκινώντας από τα τέλη της δεκαετίας του '60 και φθάνοντας έως και τη δεκαετία του '90. Στο δεύτερο κεφάλαιο ξεκινάει η ανάλυση του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας δίνοντας αρχικά τους ορισμούς των τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών και της Ευρυζωνικότητας. Έπειτα, εξετάζουμε την κατάσταση των Τ.Π.Ε. στην Ελλάδα από τη δεκαετία του '90 έως και σήμερα, η οποία συνοδεύεται από τέσσερις πίνακες με ποσοστιαίες απεικονίσεις που βοηθούν στη κατανόηση των στοιχείων. Ακολούθως, αναλύεται εκτενώς το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας σχετικά με το σκοπό σύστασής του, τους άξονες και τα μέτρα δράσης. Το κεφάλαιο κλείνει με μια αναφορά στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» καθώς και τους άξονες προτεραιότητάς του. Στο τρίτο και τελευταίο κεφάλαιο του Α Μέρους εξετάζονται οι εξής τρεις φορείς του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας: η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης, η Επιτροπή Πληροφορικής και το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Το Β Μέρος της εργασίας απαρτίζεται από το τέταρτο και το πέμπτο κεφάλαιο. Το τέταρτο κεφάλαιο αποτελεί τη Μελέτη Περίπτωσης και πιο συγκεκριμένα, τις

επιπτώσεις του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Νομό Αττικής. Στο συγκεκριμένο κεφάλαιο εξετάζονται δυο βασικές παράμετροι . Η πρώτη είναι τα χαρακτηριστικά της Περιφέρειας Αττικής και η δεύτερη το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για το Νομό Αττικής. Τέλος, το πέμπτο κεφάλαιο αποτελεί ίσως το ζωτικότερο όλης της εργασίας καθώς σε αυτό συνοψίζεται το ερευνητικό τμήμα της και αποτυπώνονται τα συμπεράσματα από την επίδραση του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας σε φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και κατά συνέπεια στην ίδια τη κοινωνία.

ΜΕΡΟΣ Α΄:

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο

1.1 Η εξέλιξη της Πληροφορικής στην Ελλάδα:

Οι οικονομικές, πολιτικές και κοινωνικές συνθήκες που επικρατούσαν στην Ελλάδα πριν από μερικές δεκαετίες δεν επέτρεπαν την δημιουργία και ανάπτυξης μηχανογράφησης από διάφορες υπηρεσίες του Δημοσίου μέσω ηλεκτρονικών υπολογιστών ή ηλεκτρονικών διερευνητών όπως λεγότουσαν τότε. Οι αιτίες που το προκαλούσαν αυτό είχαν διάφορες βάσεις. Μερικές από αυτές, οι πιο βασικές ίσως, ήταν το δυσθεώρητο ύψος αγοράς και συντήρησης υπολογιστικών συστημάτων σε μια εποχή που ρυθμός ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας βρίσκονταν σε ιδιαίτερα δυσμενή κατάσταση. Έπειτα, χαρακτηριστική ήταν και η άγνοια των υπηρεσιακών παραγόντων όχι μόνο σε επίπεδο κεντρικής διοίκησης, αλλά και στις ίδιες τις διοικήσεις των δημοσίων οργανισμών, οι οποίες δεν αρέσκονταν σε τέτοιου είδους ριζοσπαστικές αλλαγές. Μεμονωμένοι ήταν οι διορατικοί άνθρωποι που προσπάθησαν να πείσουν για τη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστικών συστημάτων από το Ελληνικό Δημόσιο.

Η διάδοση της χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών είχε ήδη καθιερωθεί στην Αμερική σε πανεπιστημιακό και ερευνητικό επίπεδο αρχικά και σε επιχειρηματικό αργότερα ήδη από τα τέλη της δεκαετίας του '50 με αρχές της επόμενης. Αλλά και σε αρκετές χώρες της Ευρώπης είχε ξεκινήσει σταδιακά να διαδίδεται η χρήση τους με θεαματικά αποτελέσματα.

Στην Ελλάδα οι πρώτες οργανωμένες απόπειρες χρήσης υπολογιστών πραγματοποιήθηκαν προς τα τέλη της δεκαετίας του '60. Η μηχανογράφηση της μισθοδοσίας των αντρών της τότε Χωροφυλακής ήταν ίσως το πρώτο επίσημο project, όπως θα λέγαμε και σήμερα, που έγινε εξ' ολοκλήρου μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή.



Εικόνα 1 - Η πρώτη προσπάθεια μηχανογράφησης της μισθοδοσίας των αντρών της Χωροφυλακής πραγματοποιείται με έναν IBM 360.²

Χαρακτηριστικές είναι οι παρατηρήσεις του Αναστασίου Ιω. Καρυώτου, τότε Αντιστράτηγου Χωρ/κής Ε.Α. σε πόνημα που είχε συγγράψει εκείνη την περίοδο αναφερόμενος σε εκείνες τις πρώτες δύσκολες προσπάθειες μηχανογράφησης, τις αντιδράσεις που αντιμετώπισε στα πρώτα εκείνα βήματα, αλλά και την οικονομία που επιτεύχθηκε από την δραστική μείωση του αριθμού των ανδρών που κάλυπταν τη μισθοδοσία και τη αξιοποίησή τους σε πιο καίρια πόστα στην υπηρεσία.

Σελίδα α'	Σελίδα β'	Σελίδα γ'
<p>ΠΡΟΣΟΧΗ!</p> <p>Τα τετραγωνάκια της σελίδας α' συμπληρώνονται από τον Ταξιόνομο Στρατηγό Α. Β. Χ.</p>	<p>ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΒΑΣΙΚΗ ΧΩΡΟΦΥΛΑΚΗ</p> <p>Υπόδειγμα 1 (Έτος 2-66 Α.Β.Χ.)</p> <p>ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟΝ ΔΕΛΤΙΟΝ</p> <p>ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΩΡ/ΚΗΣ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΧΩΡ/ΚΗΣ</p>	<p>26 ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ:</p>
<p>1</p> <p>2</p> <p>3</p> <p>4</p> <p>5</p> <p>6</p> <p>7</p> <p>8</p> <p>9</p> <p>10</p>	<p>Α.Γ.Μ.Σ. (Στρατός) ή Α.Γ.Μ. (Α.Π.Ν. και Αστυνομία)</p> <p>Βαθμός</p> <p>Όνομα</p> <p>Πατρώνυμον</p> <p>Ματρώνυμον</p> <p>ΕΤΟΣ ΓΕΝΝΗΣΕΩΣ</p> <p>Ημερομηνία ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ή των κατεχόμενων βαθμών ΗΜΕΡΑ ΜΗΝ ΕΤΟΣ</p> <p>Τοί. απογραφικού ΤΟΠΟΣ ΚΑΤΑΓΩΓΗΣ: Έπαρχία Νομός</p> <p>ΤΟΠΟΣ ΑΣΚΗΣ. ΠΟΛ. ΔΙΚΑΙΩΜ.</p> <p>Ημερομηνία ΚΑΤΑΤΑΞΕΩΣ: Ημέρα Μην Έτος</p>	

Εικόνα 2 - Καρτέλα απογραφικού δελτίου που χρησίμευε στην ομαδοποίηση των στοιχείων του προσωπικού³.

² Περιοδικό «Επιθεώρησις Ελληνικής Χωροφυλακής», 1968, αρχείο Γ. Κατσιμαγκλή.

³ Αρχείο Γ. Κατσιμαγκλή.

Πιο συγκεκριμένα αναφέρει πως: «Η καταπληκτική εξάπλωση των ηλεκτρονικών διερευνητών εις πάντας τους τομείς της σημερινής ζωής, δεν ήτο δυνατόν να αφήσει ασυγκίνητον την Χωρ/κήν. Η αδιαφορία θα εξισούτο προς έγκλημα. Από τα επιτεύγματα των τελευταίων ετών, τα οποία επραγματοποιήθησαν χάρις εις τους ηλεκτρονικούς διερευνητάς, εξάγεται το αναμφισβήτητον συμπέρασμα ότι οι ηλεκτρονικοί υπολογισταί είναι οι πολυτιμότεροι βοηθοί, σύμβουλοι και συνεργάται. Και εάν αυτό συμβαίνει παντού, εις την αστυνομίαν της οποίας τα ενδιαφέρονται και αι υποχρεώσεις είναι ανεξάντλητοι κρίνονται άκρως απαραίτητοι. Δια τους λόγους ταύτους η Χωρ/κή από του έτους 1967 πρόβη εις την συγκρότησιν Μηχανογραφικής Υπηρεσίας.⁴ [...]

The image shows an IBM Report Program Generator Calculation Specifications card. The card is titled 'REPORT PROGRAM GENERATOR CALCULATION SPECIFICATIONS' and 'IBM System/360'. It contains a table with columns for 'Use', 'Indicators', 'Factor 1', 'Operation', 'Factor 2', 'Result field', 'Field length', 'Resulting Indicators', and 'Comments'. The table lists various operations like 'MULT', 'DIV', 'ADD', 'SUB', 'CMP', etc., with their respective factors and result fields. There are handwritten notes and markings on the card, including a large bracket on the right side of the table and some text in the 'Comments' column.

Εικόνα 3 - Καρτέλα προγραμματισμού των στοιχείων του προσωπικού στον υπολογιστή⁵.

Εκ των συγκεντρωθέντων προκαταρτικών ενημερωτικών στοιχείων απεδείχθη ότι το μέχρι τότε ισχύον καθεστώς ήτο εντελώς αντισυμβαλλομικόν. Η διατιθέμενη δια την εξαγωγή των αποδοχών των ανδρών δύναμις ήτο υπερμέτρως υπερβολική και δεν εστηρίζετο επί συγκεκριμένων τεκμηρίων. Αυτή ερρυθμίζετο επί τη βάσει της αρχής εξυπηρέτησεως ορισμένων προσώπων και ουχί επί τη βάσει της αρχής της οικονομίας της δυνάμεως. Εκ της ερεύνης διεπιστώθη ότι δια την εξαγωγή των αποδοχών των ανδρών της Α.Δ.Χ. Νήσων Αιγαίου διατίθεντο 8 άνδρες επί δυνάμεως 850-900 περίπου

⁴ Απολογισμός μιας περιόδου 23 Ιουνίου 1967-31 Δεκεμβρίου 1971, Αναστασίου Ιωαν. Καρυώτου Αντιστράτηγου Χωρ/κης Ε.Α.-Επιτίμου Αρχηγού Χωρ/κης, σελ 144-145, παρ.9, Αθήνα 1972.

⁵ Αρχείο Γ. Κατσιμαγκλή.

ανδρών, ενώ δια την αυτήν εργασία της Α.Δ.Τ. Πρωτεύουσας, διαθετούσης υπέρ τους 2.500 άνδρας, εχρησιμοποιούνται 10 μόνον άνδρες. Γενικώς δια την εξαγωγή της μισθοδοσίας των ανδρών του Σώματος διατίθεντο περί τους 180-200 άνδρας, ενώ μετ' ου πολύ εφαρμοσθέν νέον σύστημα διατέθησαν 15 περίπου άνδρες, επελθούσης ούτω τεράστιας οικονομίας. [...] Η επιτυχία του μέτρου τούτου μας ήγαγεν εις την απόφασιν επεκτάσεως του και επί του υλικού. Προς τούτο εγένοντο αι δέουσαι ενέργειαι, ως θα εκτεθή κατωτέρω, πλήν δυστυχώς τελικώς δεν κατέστη εφικτόν να μηχανογραφηθή το υλικόν, ουχί εξ αντικειμενικών κατά τη γνώμην μου λόγων, αλλ' εκ της αδικαιολογήτου επιφυλακτικότητος, ίνα μη είπω αρνήσεως, των οικονομικών παραγόντων⁶».



Εικόνα 4 - Μια από τις πρώτες ελληνικές καταχωρήσεις για χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή στον ιδιωτικό τομέα και συγκεκριμένα στη διαφήμιση, το 1969.⁷

⁶ Απολογισμός μιας περιόδου 23 Ιουνίου 1967-31 Δεκεμβρίου 1971, Αναστασίου Ιωαν. Καρυώτου Αντιστράτηγου Χωρ/κης Ε.Α.-Επιτίμου Αρχηγού Χωρ/κης, σελ 20-21, παρ.8, Αθήναι 1972.

⁷ Hellads – Η Ελλάδα μέσα από τη διαφήμιση 1940-1989, Φιλήμων Παπαπολύζος – Κώστας Μαρτζούκος, αρχείο Ένωσης Διαφημιστικών Επιχειρήσεων Ελλάδος, σελ.144, εκδόσεις Ομίκτηου, Αθήνα 1997.

Μια ομάδα μελετητών του ερευνητικού κέντρου «Δημόκριτος» κατέβαλαν μια ιδιαίτερα σημαντική προσπάθεια ανάπτυξης του πρώτου πρότυπου ελληνικού ηλεκτρονικού υπολογιστή με την κωδική ονομασία «Πρωτεύς», το 1970. Παρά τη δημιουργία αυτού του σημαντικού εγχειρήματος για τα δεδομένα εκείνης της εποχής, το συγκεκριμένο υπολογιστικό σύστημα παρέμεινε βιομηχανικά ανεκμετάλλευτο λόγω έλλειψης κρατικής πολιτικής στο συγκεκριμένο τομέα. Αβεβαιότητα υπήρχε όμως και από την επιχειρηματική σκοπιά για το αν το συγκεκριμένο εγχείρημα θα απέδιδε το ανάλογο κέρδος, ικανό για τη βιωσιμότητά του⁸.

Στα χρόνια που ακολούθησαν αυτών των πρώτων και δύσκολων συνάμα προσπαθειών η χρήση των υπολογιστών στην Ελλάδα άρχισε να διαδίδεται και ταυτόχρονα διαπιστώνουμε και την εξοικείωση των ανθρώπων με τα συγκεκριμένα μηχανήματα με αποτέλεσμα να έχουμε μια σταδιακή αύξηση των ατόμων που εξειδικεύονταν στη χρήση των υπολογιστών. Αξίζει να σημειωθεί εδώ πως τα λογισμικά και τα προγράμματα των υπολογιστών της πρώιμης εποχής ήταν πολύ δύσκολα στο χειρισμό τους και απευθύνονταν σε πολύ εξειδικευμένους χρήστες και προγραμματιστές. Γι' αυτό και μόνο προς τα τέλη της δεκαετίας του '80 με αρχές της επόμενης, όταν δηλαδή έγιναν προσιτά σε επίπεδο hardware και software και ειδικά προς το δεύτερο ο όρος «φιλικό προς το χρήστη» άρχισε να αποκτάει πραγματικό νόημα και κατέστησε τον υπολογιστή οικιακό πλέον απόκτημα με όλο και περισσότερες δυνατότητες.

Αξίζει να σημειωθεί εδώ ότι σε κρατικό επίπεδο το πρώτο πρόγραμμα έρευνας και τεχνολογίας εκπονήθηκε από τη Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας (πρώην ΥΕΕΤ μέχρι το 1982 και ΥΠΕΤ μέχρι το 1985) το 1972. Μολαταύτα, οι πραγματικές βάσεις της έρευνας και της ανάπτυξης όσον αφορά το συγκεκριμένο τομέα, τέθηκαν μόλις την πενταετία 1983-1987 κατά την διάρκεια εφαρμογής του Πενταετούς Προγράμματος Ανάπτυξης της Έρευνας και της Τεχνολογίας⁹.

Μια ακόμη καινοτόμος προσπάθεια από έντυπο του ειδικού τύπου αυτή τη φορά πραγματοποιήθηκε περίπου δέκα χρόνια αργότερα, το 1978, όπως αναφέρεται στο περιοδικό 4 Τροχοί, στο τεύχος Μαρτίου εκείνης της χρονιάς. Εμπνευστής αυτού του

⁸ Μεταφορά και ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφόρησης στην Ελλάδα – Εκθέσεις 3, Δημήτριος Ν. Ουζουνίδης-Δρ. Οικονομικών Επιστημών και Κοινωνιολόγος, σελ.63, παρ. β'-Τα πρώτα βήματα της ελληνικής βιομηχανίας προϊόντων και τεχνολογιών πληροφόρησης, Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών, Αθήνα 1990.

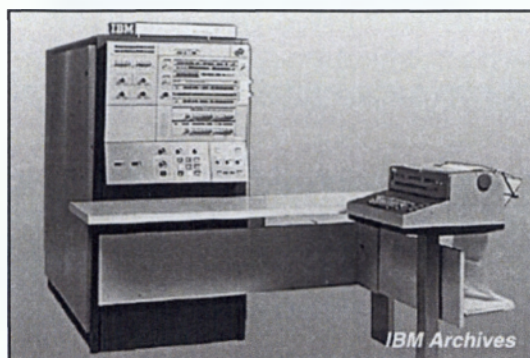
⁹ Μεταφορά και ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφόρησης στην Ελλάδα – Εκθέσεις 3, Δημήτριος Ν. Ουζουνίδης-Δρ. Οικονομικών Επιστημών και Κοινωνιολόγος, σελ.69-70, παρ. α'-Το θεσμικό πλαίσιο ανάπτυξης της ελληνικής βιομηχανίας τεχνολογιών πληροφόρησης, Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών, Αθήνα 1990.

προγράμματος, ο ιδρυτής και εκδότης των 4 Τροχών Κ. Καβαθάς. Το κύριο σκεπτικό αυτού του ιδιαίτερα παράτολμου εγχειρήματος για εκείνη την εποχή ήταν η κωδικοποίηση όλων των ηχητικών μηχανημάτων που κυκλοφορούσαν τότε στην ελληνική αγορά για λογαριασμό του περιοδικού Ήχος & Hi-Fi.

Ουσιαστικά δηλαδή σκοπός του περιοδικού ήταν να δημιουργηθεί μια βάση δεδομένων έτσι ώστε να διευκολύνονται όλοι οι υποψήφιοι αγοραστές ηχητικών μηχανημάτων σχετικά με τις λειτουργίες και τις δυνατότητές τους. Δύσκολο εγχείρημα, μιας και ο υπολογιστής που χρησιμοποιήθηκε στη συγκεκριμένη περίπτωση ήταν προηγούμενης γενιάς, ένας IBM 360.

Αναφέρει χαρακτηριστικά ο Κώστας Καβαθάς στο Εν Λευκό των 4 Τροχών: «Το μεγάλο γραφείο παρουσιάζει εικόνα μάχης. Πάνω στο περίεργο οβάλ τραπέζι βρίσκονται σωροί τα χαρτιά, οι διάτρητες κάρτες, τα μολύβια κάθε χρώματος. Ανάμεσά τους καμιά δεκαριά βιβλία για τη Fortran IV, ένα-δύο βιβλία για τη σχεδίαση ηλεκτρονικών εγκεφάλων, δύο Χιούλετ-Πάκαρντ, φωτοτυπίες, αντίγραφα, χειρόγραφα, τσιγάρα κι αποτσίγαρα. [...] Μετά από τέσσερις μήνες σκληρής δουλειάς στο γραφείο και στον ηλεκτρονικό υπολογιστή της Inderdata είχαμε τα αποτελέσματα του πρώτου μέρους του προγράμματος που κατέτασσε, για πρώτη φορά, τα στερεοφωνικά μηχανήματα που υπάρχουν στην Ελληνική και την ξένη αγορά κατά τιμή (αν είχε δοθεί), κατά ισχύ, ενώ πιο κάτω κατέτασσε ομάδες συστημάτων σύμφωνα με: την τιμή, την ισχύ, την αρμονική παραμόρφωση, το λόγο σήματος προς θόρυβο και ένα σωρό άλλες ιδιότητες Μέσα σε περισσότερες από 4.000 σελίδες βρίσκονταν καταταγμένα συστήματα που, αν προσπαθούσε ένας άνθρωπος να κατατάξει, δε θα του έφτανε ολόκληρη η ζωή. Με μια ματιά, ο άνθρωπος που έχει στη τσέπη του ας πούμε 50.000 και θέλει να αγοράσει ένα σύστημα τριών μηχανημάτων μ' έναν ενισχυτή ισχύος 30 Βατ π.χ. βλέπει με ποια μηχανήματα ταιριάζει (από πλευράς τιμής) αυτός ο ενισχυτής. Στο δεύτερο μέρος του προγράμματος, που ετοιμάζεται αυτή τη στιγμή, ο αγοραστής θα μπορεί να βρει ομάδες μηχανημάτων που θα έχουν «ταιριαστεί» και ποιοτικά απ' τον ηλεκτρονικό υπολογιστή. Έτσι, για πρώτη φορά, ο πωλητής θα μπορεί να προσφέρει στον αγοραστή την ψυχρή αλήθεια των αριθμών και ν' αφήνει τον τελευταίο να διαλέγει μόνος του ακολουθώντας τη λογική του, το συναίσθημά του ή και τα δύο μαζί»¹⁰ [...]

¹⁰ Περιοδικό «4 Τροχοί», Εν Λευκό, Κώστας Καβαθάς, τεύχος Νο. 90, Μάρτιος 1978.



Εικόνα 5 - Ένας IBM 360. Πανομοιότυπο μοντέλο χρησιμοποιήθηκε από τη δημοσιογραφική ομάδα του περιοδικού *Ήχος & Hi-Fi*.¹¹

«Ήταν η πρώτη φορά στην Ελλάδα που δημοσιογράφοι χρησιμοποιούσαν Η.Υ. για να κάνουν μια έρευνα αγοράς κι ήμαστε περήφανοι και ευχαριστημένοι γι' αυτό, έστω και αν κανείς- ή σχεδόν κανείς- δεν κατάλαβε τι σήμαινε εκείνη η πράξη»¹².

Οι δύο παραπάνω μαρτυρίες αποδίδουν με χαρακτηριστικό τρόπο τις πρώτες εκείνες προσπάθειες που γινόντουσαν από ανθρώπους οι οποίοι ερχόντουσαν για πρώτη φορά σε επαφή με το συγκεκριμένο αντικείμενο και το τρόπο λειτουργίας του.

Επικεντρώνοντας το βλέμμα μας σε κάποια πιο εξειδικευμένα στατιστικά στοιχεία σχετικά με την ανάπτυξη των πληροφοριακών συστημάτων στην Ελλάδα καθώς και την απορροφησιμότητα από τον ιδιωτικό και το δημόσιο τομέα σε πληροφοριακό υλικό σε άμεσο συνδυασμό με τα ποσά συναλλάγματος που εξάγονταν προς τις κατασκευάστριες χώρες. Αναλυτικότερα, διαπιστώνουμε μια ραγδαία αύξηση της χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών στην Ελλάδα προς τα μέσα της δεκαετίας του '80. Σε αυτό συνέτεινε το γεγονός ότι το κόστος κατασκευής τους είχε μειωθεί σημαντικά εκείνη την χρονική περίοδο, σε σχέση τουλάχιστον με τα προηγούμενα χρόνια. Και όχι μόνο αυτό. Κατά τη διάρκεια της ίδιας δεκαετίας παρατηρήθηκε ένα πλήθος αναπτυξιακών προγραμμάτων όπως τα Μεσογειακά Ολοκληρωμένα Προγράμματα, καθώς και άλλα προγράμματα όπως το ESPRIT για τη πληροφορική, το BRITE για τους βιομηχανικούς αυτοματισμούς, το RACE για τις τηλεπικοινωνίες, το εγχώριο ΕΥΡΗΚΑ του οποίου η κρατική εποπτεία επαφίονταν σε ευρωπαϊκές επιχειρήσεις, το COSINE σχετικά με την ηλεκτρονική διάχυση πληροφοριών, το STAR σχετικά με τον εκσυγχρονισμό των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, COMMET για την ενίσχυση της εκπαίδευσης και τον εκλαΐκισμό των ηλεκτρονικών

¹¹ IBM archives.

¹² Περιοδικό «Επίκαιρα», Άνθρωποι και Αντικείμενα, Κώστας Καβαθάς, 18-2-1982.

υπολογιστών¹³. Ήδη από τα πρώτα χρόνια αυτής της δεκαετίας η πληροφορική έγινε αντικείμενο σπουδών και διδάσκονταν σε πανεπιστημιακό πλέον επίπεδο. Τα παραπάνω αποτυπώνονταν σε μια μέση ετήσια αύξηση του αριθμού των υπολογιστών ήταν 78,5%¹⁴. Εξετάζοντας τα παραπάνω δεδομένα δε μπορούμε να τα δούμε ξεχωριστά από την εξαγωγή συναλλάγματος η οποία επήλθε ως άμεσο επακόλουθο της κατακόρυφης αύξησης της ζήτησης σε υπολογιστές και λογισμικό. Ενδεικτικά, θα αναφέρουμε μεγέθη και ποσοστά που ίσχυαν κυρίως τη δεκαετία του '80. Το 1981 οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές αποτελούσαν μόνο το 2,5% των ελληνικών εισαγωγών. Το 1986 το αντίστοιχο ποσοστό ανήλθε στο 5,3%¹⁵. Το 1987 λειτουργούσαν στην Ελλάδα 500 εταιρείες πληροφορικής υλικού και λογισμικού προσανατολισμού εκ των οποίων μόνο οι 180 ιδρύθηκαν στο χρονικό διάστημα μεταξύ Ιουνίου 1986 και Ιουλίου 1987¹⁶.

Όμως στην Ελλάδα ένας από τους κυριότερους –ίσως και ο βασικότερος- χρήστες πληροφοριακών συστημάτων αποδεικνύεται το δημόσιο. Με μια συνεχώς εξελισσόμενη μορφή, το ελληνικό δημόσιο προσπαθεί να ανακτήσει τον χαμένο χρόνο κερδίζοντας ταυτόχρονα και τις χαμένες ευκαιρίες των προηγούμενων ετών. Είτε σε μορφή Κεντρικής Διοίκησης, είτε Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης 'Α ή 'Β βαθμού, το ελληνικό δημόσιο σε μια συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών του προς τον πολίτη κρίνει άκρως απαραίτητο τον συνεχή εξοπλισμό του με hardware και software έτσι ώστε να είναι σε θέση να ανταπεξέλθει στις ολοένα αυξανόμενες και συνεχείς προκλήσεις της εποχής που διανύουμε. Αυτό βέβαια δε γίνεται χωρίς απώλειες ή παραφωνίες που δημιουργούνται από πολλές παραμέτρους οι οποίες και θα αναλυθούν στα επόμενα κεφάλαια.

¹³ Μεταφορά και ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφόρησης στην Ελλάδα – Εκθέσεις 3, Δημήτριος Ν. Ουζουνίδης-Δρ. Οικονομικών Επιστημών και Κοινωνιολόγος, σελ.88-89-90, παρ. β'-Ερευνητικά προγράμματα, χρηματοδότηση και προσανατολισμός του ΕΕΕΤΔ πληροφορικής, Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών, Αθήνα 1990.

¹⁴ Μεταφορά και ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφόρησης στην Ελλάδα – Εκθέσεις 3, Δημήτριος Ν. Ουζουνίδης-Δρ. Οικονομικών Επιστημών και Κοινωνιολόγος, σελ.58, παρ. α'-Οι ποιοτικές και ποσοτικές ανακατατάξεις της εγχώριας αγοράς «αυτόματων μηχανών επεξεργασίας στοιχείων», Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών, Αθήνα 1990.

¹⁵ Μεταφορά και ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφόρησης στην Ελλάδα – Εκθέσεις 3, Δημήτριος Ν. Ουζουνίδης-Δρ. Οικονομικών Επιστημών και Κοινωνιολόγος, σελ.58, παρ. α'-Οι ποιοτικές και ποσοτικές ανακατατάξεις της εγχώριας αγοράς «αυτόματων μηχανών επεξεργασίας στοιχείων», Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών, Αθήνα 1990.

¹⁶ Μεταφορά και ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφόρησης στην Ελλάδα – Εκθέσεις 3, Δημήτριος Ν. Ουζουνίδης-Δρ. Οικονομικών Επιστημών και Κοινωνιολόγος, σελ.66, παρ. παρ. β'-Τα πρώτα βήματα της ελληνικής βιομηχανίας προϊόντων και τεχνολογιών πληροφόρησης, Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών, Αθήνα 1990.

Κλείνοντας το κεφάλαιο για την ιστορία και την ανάπτυξη της πληροφορικής στην Ελλάδα, αξίζει να γίνει μια μικρή, πλην σημαντική αναφορά για την εξέλιξη της αντιμετώπισης των πληροφοριακών συστημάτων από το ελληνικό δημόσιο. Αναλυτικότερα, από τη δεκαετία του '80 κιόλας ο δημόσιος τομέας άρχισε να υπερτερεί του ιδιωτικού στη χρήση υπολογιστών. Πιο συγκεκριμένα το 1980 η ζήτηση του δημοσίου για υλικό, ανταλλακτικά και λογισμικό ανέρχονταν στα 200 εκ. δρχ., ενώ το 1982 ανήλθε στα 1.033 εκ. και το 1986 στα 5.211 εκ. Παρατηρείται δηλαδή μια μέση ετήσια αύξηση της τάξης του 72%.

Η δεκαετία του '90 που ακολούθησε έφερε ακόμα μεγαλύτερες καινοτομίες σε όλους τους τομείς της πληροφορικής. Η ανάπτυξη και εξέλιξη του παγκόσμιου διαδικτύου, η εκτόξευση της τεχνολογίας των υπολογιστικών συστημάτων και ο εκμηδενισμός του κόστους κατασκευής τους ήταν μόνο μερικά από αυτά. Σε ελληνικό επίπεδο έχουμε μια προσπάθεια περεταίρω εκσυγχρονισμού της δημόσιας διοίκησης με τη καθιέρωση των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' και Β' βαθμού με άμεσο αποτέλεσμα την αποκέντρωση αρμοδιοτήτων από τη Κεντρική Διοίκηση στις τοπικές διοικήσεις. Στο επόμενο κεφάλαιο θα παρακολουθήσουμε πώς οι ολόένα αυξανόμενες ανάγκες οδήγησαν στην οργανωμένη αντιμετώπιση του θέματος «Πληροφορική» στον Ελληνικό χώρο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο

ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»

2.1 Εισαγωγή - Ορισμοί:

Πριν ξεκινήσει η ανάλυση του επιχειρησιακού προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας, χρήσιμο θα ήταν να δώσουμε αρχικά δυο ορισμούς ιδιαίτερα βασικούς για τη περαιτέρω κατανόηση των επόμενων κεφαλαίων. Ο πρώτος σχετίζεται με τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών και ο δεύτερος με την ίδια την Ευρυζωνικότητα.

2.1.1 Ορισμός Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών:

Όλο το οικοδόμημα του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας, αλλά και της ίδιας της επιστήμης της Πληροφορικής γενικότερα, βασίζεται σε αυτό που καλείται με τον γενικό όρο Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών ή Τ.Π.Ε. σε συντομογραφία.

Ουσιαστικά στη παραπάνω φράση κατατάσσονται όλα τα μέσα με τα οποία επιτυγχάνονται δραστηριότητες όπως μετάδοση πληροφοριών με υπολογιστικά και τηλεπικοινωνιακά μέσα. Οι τρόποι για να πραγματοποιηθεί αυτό είναι πολλοί. Μέσω σταθερών και κινητών τηλεφώνων, μέσω διαδικτύου με μεταφορά δεδομένων όπως εικόνα, ήχο κ.α. Οι Τ.Π.Ε είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με την έννοια της ευρυζωνικότητας, την οποία θα αναλύσουμε στην ακόλουθη παράγραφο.

2.1.2 Ορισμός Ευρυζωνικότητας:

Ουσιαστικά η ευρυζωνικότητα σαν έννοια, αλλά και σαν ένα κυριολεκτικό δεδομένο είναι δημιούργημα των τελευταίων ετών. Ειδικότερα μπορούμε να πούμε ότι με τον όρο «ευρυζωνικότητα» ορίζεται:

α) Η υποδομή σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την ταχύτατη μεταφορά δεδομένων, πληροφορίας και γνώσης με ιδιαίτερα χαμηλό κόστος.

β) Καθώς και η παροχή πολύ γρήγορων συνδέσεων στο Διαδίκτυο σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο μέρος του πληθυσμού.

Κατατάσσοντας τα κυριότερα χαρακτηριστικά της ευρυζωνικότητας, έχουμε τις εξής τρεις κατηγορίες:

- *Ευκολία*: Διαρκής σύνδεση στο internet χωρίς πολύπλοκες ρυθμίσεις.
- *Ταχύτητα*: Υψηλές ταχύτητες που φτάνουν από δέκα έως και εκατό φορές την ισχύ των συμβατικών συνδέσεων και μπορούν να αξιοποιηθούν σε νέες εφαρμογές.
- *Σταθερότητα*: Αξιόπιστες ψηφιακές συνδέσεις με εγγυημένα σταθερά υψηλές αποδόσεις¹⁷.

Τα παραπάνω είθιστε να προσφέρονται σε χαμηλές τιμές ως μορφή καταναλωτικού αγαθού, χάριν ανταγωνισμού¹⁸. Αν και σχετικά δυσνόητη ως έννοια στο πλατύ κοινό, η οποία δυστυχώς δεν είναι λίγες οι φορές εκείνες που συγχέεται ή ακόμα και παρερμηνεύεται, σταδιακά αποσαφηνίζεται. Και αυτή η διαλεύκανση, θα μπορούσαμε να πούμε, ότι έχει ξεκινήσει να πραγματοποιείται με τη διάδοσή των ευρυζωνικών υπηρεσιών με ταχύτετους ρυθμούς σε όλο και περισσότερα τμήματα του πληθυσμού. Παρακάτω θα εξετάσουμε την κατάσταση που επικρατούσε σχετικά με την ανάπτυξη του κλάδου Τ.Π.Ε¹⁹ στην Ελλάδα μέχρι και το 2000, έτσι ώστε να μπορέσουμε να αντιληφθούμε καλύτερα τις αιτίες που οδήγησαν στη σύσταση της Κοινωνίας της Πληροφορίας, το 2001.

2.2 Κατάσταση Τ.Π.Ε. στην Ελλάδα:

Αναφέραμε στον πρόλογο για τα πρώτα βήματα που έγιναν στον τομέα ανάπτυξης και χρήσης πληροφοριακών συστημάτων στον ελληνικό χώρο και το πώς αυτά τα βήματα, μικρά και διστακτικά στην αρχή, μεγαλύτερα και πιο οργανωμένα στη συνέχεια, οδήγησαν στην τεχνολογική έξαρση που ζούμε σήμερα.

Προεκτείνοντας τα παραπάνω, θα παρακολουθήσουμε κάποιες στατιστικές οι οποίες αποτυπώνουν με ιδιαίτερα χαρακτηριστικό τρόπο τη κατάσταση στην οποία βρίσκονταν η Ελλάδα μέχρι και το 2000 όσον αφορά τη πορεία ανάπτυξης και τη

¹⁷ Περιοδικό Καλαμαδάτα - τεύχος 5, Η Ευρυζωνικότητα και η Κοινωνία της Πληροφορίας, σελ. 14, Τριμηνιαία έκδοση της Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας, Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2006.

¹⁸ Το σχέδιο για την Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας έως το 2008, έκδοση της Ειδικής Γραμματείας Ψηφιακού Σχεδιασμού του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, σελ.3, Αθήνα 2007.

¹⁹ Τεχνολογίες Πληροφορικής & Επικοινωνιών.

διείσδυση των ΤΠΕ, στους τομείς που αυτό κρίνονταν απαραίτητο, καθώς, τέλος και τις δαπάνες που αναλογούσαν στις ΤΠΕ, οι οποίες περιλάμβαναν τις τηλεπικοινωνίες, το υλικό και το λογισμικό, τις υπηρεσίες Πληροφορικής, κ.λ.π.

Πιο συγκεκριμένα: το 1992 οι δαπάνες σε ΤΠΕ αντιστοιχούσαν μόλις στο 2,4% του ΑΕΠ. Το 1998 οι ίδιες δαπάνες αντιστοιχούσαν στο 4% του ΑΕΠ. Παρόλο που παρατηρείται μια αύξηση της τάξης του 16% περίπου για κάθε χρόνο, η Ελλάδα εξακολουθούσε να βρίσκεται στη τελευταία θέση μεταξύ των χωρών της Ε.Ε. Τα παραπάνω ποσοστά αποτυπώνονταν και στη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή, καθώς το 1999 αντιστοιχούσαν 12 στους 100 Έλληνες οι οποίοι έκαναν χρήση του. Την ίδια χρονική περίοδο ο αντίστοιχος κοινοτικός μέσος όρος ήταν 31%.

Όμως από το 2000 και έπειτα υπάρχει μια εμφανής μεταστροφή των παραπάνω τάσεων και σαφείς ενδείξεις ότι τα παραπάνω αρνητικά ποσοστά τείνουν προς την οριστική μεταστροφή τους.

Αναλυτικότερα:

- Το ποσοστό ψηφιακοποίησης του δικτύου είχε αγγίξει το 2000, το 95% για τα μεγάλα αστικά κέντρα και το 74% για το υπόλοιπο σύνολο της χώρας.
- Το κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών, παρόλα αυτά, ήταν υψηλό ακόμα για τις επιχειρήσεις, αλλά σχετικά φτηνό για τους καταναλωτές.
- Ο αριθμός χρηστών του διαδικτύου στην Ελλάδα, την ίδια χρονιά, έφτανε μόλις στο 5%, αν και αυξάνονταν με αλματώδεις ρυθμούς τα κατοπινά έτη.

Μεγάλες αλλαγές πραγματοποιήθηκαν και στους τομείς της ανάπτυξης των ΤΠΕ στη δημόσια διοίκηση και στους χώρους εργασίας γενικότερα. Το 2000 αντιστοιχούσαν μόλις 15 σταθμοί εργασίας ανά 100 υπαλλήλους. Όμως η συντριπτική πλειοψηφία των Υπουργείων και των Δημοσίων Οργανισμών γενικότερα, είχαν σχεδιάσει και συντηρούσαν ιστοσελίδες με σκοπό την ενημέρωση, εξυπηρέτηση και ταυτόχρονα την εξοικείωση πολιτών και υπαλλήλων με το νέο αυτό μέσο.

Σε επίπεδο εκπαίδευσης, η κατάσταση μέχρι το 2000 δεν ήταν πολύ διαφορετική. Το μάθημα της πληροφορικής στα σχολεία ήδη είχε εισαχθεί από τη δεκαετία του '80, αλλά τα βιβλία, οι υπολογιστές και γενικότερα το εκπαιδευτικό υλικό που χρησιμοποιούνταν ήταν τεχνολογικά απαξιωμένο και ανεπίκαιρο, πράγμα που δυσχέραινε την επαφή των αρχάριων με το συγκεκριμένο αντικείμενο. Βλέποντας τα παραπάνω με αριθμούς σημειώνουμε ότι το ποσοστό στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση αντιστοίχισης μαθητών – υπολογιστών ήταν 32 ανά έναν υπολογιστή ενώ στο

σύνολο πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης ο αριθμός αυτός αυξάνεται στους 40 μαθητές προς 1 υπολογιστή. Όσον αφορά τη πρόσβαση στο διαδίκτυο έχουμε ένα ποσοστό της τάξης του 15% για τους μαθητές της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, ενώ στο σύνολο πρωτοβάθμιας και δευτεροβάθμιας το σύνολο είναι μόνο 5%!²⁰

Όμως το 2000 ήταν μια χρονιά ορόσημο για την Ελλάδα. Ουσιαστικά είναι το εναρκτήριο έτος χρηματοδότησης του Γ' Κ.Π.Σ.,²¹ του μεγαλύτερου αναπτυξιακού προγράμματος που είχε γνωρίσει μέχρι σήμερα η Ελλάδα. Ένα από τα προγράμματα του Γ' ΚΠΣ ήταν η δημιουργία και ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας τον Μάρτιο του 2001.

Φτάνοντας στο σήμερα, θα εξετάσουμε σε στατιστικό επίπεδο, την κατάσταση των Τ.Π.Ε. στον Ελλαδικό χώρο όπως αυτή επικρατεί. Οφείλουμε στο σημείο αυτό να τονίσουμε πως σε γενικό επίπεδο τα τελευταία χρόνια η ζήτηση όσον αφορά το αντικείμενο των Τ.Π.Ε. έχει αυξηθεί σημαντικά δίνοντας με το τρόπο αυτό ιδιαίτερη βαρύτητα στη βελτίωση της εικόνας της χώρας μας στο συγκεκριμένο τομέα και στη κατάταξη μεταξύ των χωρών οι οποίες ήδη προηγούνται στο συγκεκριμένο τομέα σε υψηλότερα ποσοστά από ότι εμείς.

Τη χρονική περίοδο 2000-2006 έγιναν μεγάλες προσπάθειες σύγκλισης της Ελλάδας με τις υπόλοιπες χώρες της Ευρωπαϊκής ένωσης στο τομέα των Τ.Π.Ε. Η μέχρι τότε κατάσταση που επικρατούσε ήταν μάλλον δυσοίωνη αν συνεχιζόταν με τους ίδιους ρυθμούς και άλλαξε δραστικά εξ' αιτίας τριών βασικών χρηματοδοτικών μηχανισμών:

- ✓ Το Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης.
- ✓ Τις Κοινοτικές Πρωτοβουλίες.
- ✓ Το Ταμείο Συνοχής²².

Άμεση συνέπεια των παραπάνω μηχανισμών, ήταν και η δημιουργία του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» με άμεσο στόχο τη βελτίωση της μέχρι τότε υφιστάμενης κατάστασης των Τ.Π.Ε. και το συντονισμό των

²⁰ www.infosoc.gr / Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας, κεφ.1 – Εισαγωγή, παρ.1.2 – Η κατάσταση στην Ελλάδα σήμερα, σελ.4, Έκδοση 2005.

²¹ Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης.

²² Μελέτη των κλάδων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και προοπτικές. Παραδοτέο 5β – Έκθεση αποτελεσμάτων έρευνας πεδίου: Αποτύπωση παρούσας κατάστασης τομέα Τ.Π.Ε. στην Ελλάδα, σελ. 76, παράγραφος 5 – Οι δημόσιες πολιτικές για την Κοινωνία της Πληροφορίας και η σημασία τους για τον εγχώριο τομέα Τ.Π.Ε., Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών για το Παρατηρητήριο της Κοινωνίας της Πληροφορίας, Σεπτέμβριος 2006.

δυνάμεων για την επίτευξη του παραπάνω μεταξύ άλλων στόχων όπως αναλύθηκαν σε προηγούμενες παραγράφους.

Ακολουθεί μια σειρά πινάκων βασισμένων σε έρευνα που πραγματοποιήθηκε από το Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών για λογαριασμό του παρατηρητήριο της Κοινωνίας της Πληροφορίας και αποτυπώθηκε στη μελέτη με γενικό τίτλο «Μελέτη των κλάδων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και προοπτικές». Στους πίνακες αυτούς αποτυπώνονται συνοπτικά, πλην εμπειριστατωμένα, συμπεράσματα από τη χρήση των Τ.Π.Ε. καθώς και τη διάδοσή τους στον Ελληνικό χώρο.

	Ποσοστό νοικοκυριών με πρόσβαση σε Η/Υ			Ποσοστό νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004
	Ελλάδα	25,3 %	28,7 %	29,0 %	12,2 %	16,3 %

Πίνακας 1 - Πρόσβαση σε Η/Υ και στο Διαδίκτυο από τα Νοικοκυριά²³

	Αττική	Νότιο Αιγαίο	Κρήτη	Κεντρική Μακεδονία	Ήπειρος	Δυτική Μακεδονία	Ιόνια Νησιά	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία & Θράκη	Βόρειο Αιγαίο	Δυτική Ελλάδα	Στερεά Ελλάδα	Πελοπόννησος
%	34,2	23,2	22,0	21,9	20,1	20,1	19,1	18,3	18,1	18,1	16,5	15,6	14,8
Μέσος Όρος: 24,2 %													

Πίνακας 2 - Πρόσβαση Νοικοκυριών στο Διαδίκτυο ανά περιφέρεια²⁴

²³ Μελέτη των κλάδων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και προοπτικές. Παραδοτέο 5β – Έκθεση αποτελεσμάτων έρευνας πεδίου: Αποτύπωση παρούσας κατάστασης τομέα Τ.Π.Ε. στην Ελλάδα, σελ. 106, πίνακας 37 - Πρόσβαση σε Η/Υ και στο Διαδίκτυο από τα Νοικοκυριά, Πηγή: OECD (2005), Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών για το Παρατηρητήριο της Κοινωνίας της Πληροφορίας, Σεπτέμβριος 2006.

²⁴ Μελέτη των κλάδων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και προοπτικές. Παραδοτέο 5β – Έκθεση αποτελεσμάτων έρευνας πεδίου: Αποτύπωση παρούσας κατάστασης τομέα Τ.Π.Ε. στην Ελλάδα, σελ. 108, πίνακας 40 - Πρόσβαση Νοικοκυριών στο Διαδίκτυο ανά περιφέρεια, Πηγή: Παρατηρητήριο για την ΚτΠ, Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών για το Παρατηρητήριο της Κοινωνίας της Πληροφορίας, Σεπτέμβριος 2006.

Αριθμός Προσωπικού	Ποσοστό Πρόσβασης
1 – 9	38,0 %
10 – 49	91,6 %
50 – 249	99,3 %
250 +	100,0 %

Πίνακας 3 - Χρήση του Διαδικτύου από επιχειρήσεις²⁵

Ημερομηνία	Πλήθος Συνδέσεων
Ιούλιος 2002	450
Ιανουάριος 2003	1.689
Ιούλιος 2003	2.146
Ιανουάριος 2004	10.006
Ιούλιος 2004	25.931
Ιανουάριος 2005	51.448
Ιούλιος 2005	92.000
Ιανουάριος 2006	166.700
Ιούνιος 2006	282.965

Πίνακας 4 - Εξέλιξη των Ευρυζωνικών συνδέσεων στην Ελλάδα²⁶

Σύμφωνα με τη πιο πρόσφατη μελέτη του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας σχετικά με τις πιο πρόσφατες εξελίξεις στον τομέα των Τ.Π.Ε. έχουν διατυπωθεί τα ακόλουθα συμπεράσματα αναφορικά με το συγκεκριμένο κλάδο:

- ✓ Περισσότερα από 1.400.000 νοικοκυριά διαθέτουν σήμερα ευρυζωνική σύνδεση.
- ✓ Περισσότερα από 700.000 νοικοκυριά διαθέτουν πάνω από μια ώρα την εβδομάδα στο internet.
- ✓ Περισσότερα από 560.000 νοικοκυριά αναζητούν πληροφορίες για προϊόντα ή υπηρεσίες.
- ✓ Περισσότερα από 235.000 νοικοκυριά πραγματοποιούν ηλεκτρονικές συναλλαγές.

²⁵ Μελέτη των κλάδων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και προοπτικές. Παραδοτέο 5β – Έκθεση αποτελεσμάτων έρευνας πεδίου: Αποτύπωση παρούσας κατάστασης τομέα Τ.Π.Ε. στην Ελλάδα, σελ. 108, πίνακας 41 - Χρήση του Διαδικτύου από επιχειρήσεις, Πηγή: Παρατηρητήριο για την ΚτΠ, Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών για το Παρατηρητήριο της Κοινωνίας της Πληροφορίας, Σεπτέμβριος 2006.

²⁶ Μελέτη των κλάδων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και προοπτικές. Παραδοτέο 5β – Έκθεση αποτελεσμάτων έρευνας πεδίου: Αποτύπωση παρούσας κατάστασης τομέα Τ.Π.Ε. στην Ελλάδα, σελ. 111, πίνακας 42 - Εξέλιξη των Ευρυζωνικών συνδέσεων στην Ελλάδα, Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών για το Παρατηρητήριο της Κοινωνίας της Πληροφορίας, Σεπτέμβριος 2006.

- ✓ Περισσότερα από 140.000 νοικοκυριά χρησιμοποιούν ή θέλουν το internet για εργασία από το σπίτι.
- ✓ Περισσότερα από 130.000 νοικοκυριά χρησιμοποιούν ή θέλουν το internet για χρήση τηλεφωνίας over IP²⁷.
- ✓ Η συμβολή του τομέα ΤΠΕ στο ΑΕΠ είναι της τάξης του 3,8%, ενώ 6-8% είναι η συμβολή του τομέα συνολικά στο ΑΕΠ των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης²⁸.

2.3 Δημιουργία Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας:

Τρίτη 27 Μαρτίου 2001. Η Εφημερίδα της Κυβερνήσεως δημοσιεύει το διάταγμα σχετικά με την «Σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας “Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.”»²⁹. Οι αποφάσεις και τα έργα του συγκεκριμένου επιχειρησιακού προγράμματος έμελε να αποτελέσουν την απαρχή για την οριστική μεταβολή της ελληνικής κοινωνίας, οικονομίας κ.α στη ψηφιακή εποχή τα αμέσως επόμενα χρόνια.



Εικόνα 6 - Λογότυπο του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας

²⁷ 9^ο Διεθνές Συνέδριο Τηλεπικοινωνιών Info – Com «Σύγκλιση: Από το Όραμα στην Πράξη», Οι πρόσφατες εξελίξεις στον κλάδο των Τ.Π.Ε., Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, σελ. 8, Η Ψηφιακή Ελλάδα σε 2,5 χρόνια, Αθήνα 2 Οκτωβρίου 2007, (Στοιχεία προερχόμενα από έρευνες: α) Ευρυζωνικότητα στην Ελλάδα: Κατάσταση και Προοπτικές, β) eEurope 2005/i2010 για τη χρονιά 2006 και γ) Εξαμηνιαίες Αναφορές Ευρυζωνικής Ανάπτυξης).

²⁸ 9^ο Διεθνές Συνέδριο Τηλεπικοινωνιών Info – Com «Σύγκλιση: Από το Όραμα στην Πράξη», Οι πρόσφατες εξελίξεις στον κλάδο των Τ.Π.Ε., Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, σελ. 15, Προστιθέμενη αξία τομέα Τ.Π.Ε., Αθήνα 2 Οκτωβρίου 2007.

²⁹ Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, αρ. Φύλλου 324, 27 Μαρτίου 2001, Τεύχος δεύτερο, Απόφαση αριθ. 10071 - «Σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας “Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.”».

2.4 Άξονες Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ.:

Εμβαθύνοντας στους Άξονες και τα Μέτρα του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας, θα επιχειρήσουμε αρχικά τη κατάταξή τους σε έναν βασικό πίνακα και έπειτα την περαιτέρω ανάλυσή τους ένα προς ένα. Να σημειώσουμε εδώ, λοιπόν, ότι οι δραστηριότητες του Επιχειρησιακού Προγράμματος της ΚτΠ διαχωρίζονται σε πέντε Άξονες με διαφορετικό αντικείμενο και κατεύθυνση ο καθένας. Ειδικότερα ο κάθε άξονας διαιρείται σε μέτρα.

Ο κάθε άξονας έχει και διαφορετικό αριθμό μέτρων. Για παράδειγμα, ο πρώτος άξονας υποδιαιρείται σε τρία μέτρα, ο δεύτερος σε εννέα, ο τρίτος σε πέντε, ο τέταρτος σε έξι και ο πέμπτος σε τρία. Όλα τα παραπάνω βρίσκονται συγκεντρωμένα στον ακόλουθο πίνακα:

Επιχειρησιακό πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας	
Άξονας 1 ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ	
Μέτρο 1.1	Εξοπλισμός και δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 1.2	Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση (ΕΚΤ)
Μέτρο 1.3	Τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του Ελληνικού Πολιτισμού (ΕΤΠΑ)
Άξονας 2 ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ	
Μέτρο 2.1	«Ηλεκτρονική Κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη: Επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες και πιλοτικά έργα (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 2.2	«Ηλεκτρονική Κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 2.3	Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων και της μετάβασης στο Ευρώ (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 2.4	Περιφερειακά Γεωγραφικά Πληροφοριακά Συστήματα και καινοτομικές ενέργειες (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 2.5	Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης (ΕΚΤ)
Μέτρο 2.6	Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Υγεία και Πρόνοια (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 2.7	Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην Υγεία και Πρόνοια (ΕΚΤ)

Μέτρο 2.8 «Ευφυείς» μεταφορές (ΕΚΤ)
Μέτρο 2.9 Υποδομή δεδομένων και Τεχνολογίας Πληροφοριών σε ένα σύγχρονο Κτηματολόγιο
Άξονας 3 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ
Μέτρο 3.1 Δημιουργία «ευνοϊκού» ψηφιακού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 3.2 Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 3.3 Έρευνα και τεχνολογική ανάπτυξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 3.4 Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού (ΕΚΤ)
Μέτρο 3.5 Προώθηση της απασχόλησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΚΤ)
Άξονας 4 ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
Μέτρο 4.1 Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 4.2 Ανάπτυξη υποδομών δικτύων τοπικής πρόσβασης (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 4.3 Προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 4.4 Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υποδομών και ανάδειξη ταχυδρομικών γραφείων σε πολυδύναμα κέντρα (ΕΤΠΑ)
Μέτρο 4.5 Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα των επικοινωνιών (ΕΚΤ)
Μέτρο 4.6 Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ (ΕΚΤ)
Άξονας 5 ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ
Μέτρο 5.1 Τεχνική βοήθεια (ΕΚΤ)
Μέτρο 5.2
Μέτρο 5.3 Τεχνική βοήθεια (ΕΤΠΑ)
Πίνακας 5 - Άξονες και Μέτρα του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας³⁰

³⁰ Πηγή: Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.

2.5 Μέτρα Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ.:

Για να γίνουν πιο κατανοητά τα υπομέτρα των πέντε βασικών αξόνων του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας θα γίνει παρακάτω μια επιγραμματική ανάλυση των στόχων του κάθε μέτρου, καθώς και των περιεχομένων του.

Έτσι, θα είμαστε πλέον σε θέση να αξιολογήσουμε καλύτερα τα έργα που έχουν πραγματοποιηθεί ή βρίσκονται στη φάση της υλοποίησης, όσον αφορά το Νομό Αττικής βάσει του συγκεκριμένου Επιχειρηματικού Προγράμματος. Να σημειωθεί εδώ, ότι τα παρακάτω Μέτρα χρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) καθώς και από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ).

2.5.1 Μέτρο 1, Άξονας 1 – Παιδεία και Πολιτισμός:

Ο πρώτος Άξονας Προτεραιότητας του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας αφορά στην Παιδεία και στον Πολιτισμό. Θεωρείται ως ένας από τους βασικότερους άξονες και μερικοί από τους κυριότερους του στόχους είναι:

- ✓ Προσαρμογή του εκπαιδευτικού συστήματος στη νέα ψηφιακή εποχή.
- ✓ Αύξηση της χρήσης νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση.
- ✓ Δικτύωση σχολείων, Πανεπιστημίων αλλά και της ευρύτερης Ακαδημαϊκής κοινότητας.
- ✓ Κατάρτιση εκπαιδευτικών και μαθητών.
- ✓ Συνεχής ενημέρωση των εκπαιδευτικών σχετικά με τις νέες τεχνολογικές εξελίξεις.
- ✓ Ανάπτυξη κατάλληλων εφαρμογών εκπαιδευτικών πολυμέσων.
- ✓ Δημιουργία διασυνδεδεμένων ψηφιακών βιβλιοθηκών.
- ✓ Σύσταση κέντρων τηλε-εκπαίδευσης για μαθητές και εκπαιδευτικούς³¹.

³¹ www.infosoc.gr / Άξονες δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Άξονας 1, Περιγραφή – Στόχοι.

2.5.1.1 Μέτρο 1.1 - Εξοπλισμός και δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης (ΕΤΠΑ):

Ο βασικός σκοπός του Μέρου 1.1 είναι, όπως συμπεραίνουμε και από το χαρακτηρισμό του, ο εξοπλισμός όλων των βαθμίδων της εκπαίδευσης με Τ.Π.Ε. έτσι ώστε να ξεκινήσει μια ολοκληρωμένη αναβάθμιση του εκπαιδευτικού συστήματος, όσον αφορά τουλάχιστον το πεδίο της τεχνολογίας.

Παρακάτω αναφέρονται επιγραμματικά οι στόχοι του μέτρου 1.1 των οποίων η επίτευξη στηρίζεται σε μια σειρά από ενέργειες. Οι στόχοι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

- ✓ Εξοπλισμός τις σχολικών και διοικητικών μονάδων Πρωτοβάθμιας, Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης και Ειδικής Αγωγής με τον απαραίτητο υπολογιστικό, δικτυακό και οπτικοακουστικό εξοπλισμό.
- ✓ Ολοκληρώσουν και αναβάθμιση του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου ως προς την υποδομή και τις υπηρεσίες.
- ✓ Αξιοποίηση ευρυζωνικής πρόσβασης στο Διαδίκτυο για την επιστημονική κοινότητα καθώς και τη συνέχιση της αναβάθμισης των δικτύων των Ιδρυμάτων.
- ✓ Δημιουργία / αναβάθμιση των εργαστηρίων πληροφορικής της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης.
- ✓ Υποστήριξη δημιουργίας δημόσιων κέντρων πληροφόρησης με πρόσβαση στο Διαδίκτυο.
- ✓ Δημιουργία / Αναβάθμιση αιθουσών τηλε-εκπαίδευσης³².

Η χρηματοδότηση του Μέρου 1.1 πραγματοποιείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και οι τελικοί δικαιούχοι του Μέρου 1.1 είναι οι:

- Το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς του.
- Το GU NET
- Η ΚτΠ Α.Ε.³³.

³² www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 1.1 / Στόχοι μέτρου.

³³ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 1.1 / Χρηματοδότηση - Τελικοί Δικαιούχοι.

2.5.1.2 Μέτρο 1.2 - Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση (ΕΚΤ):

Το Μέτρο 1.2, παρεμφερές στους στόχους και τις δράσεις του με αυτές του 1.1, ειδικεύεται στην εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση. Οι στόχοι του συγκεκριμένου μέτρου, συνοψίζονται στους παρακάτω:

- ✓ Ανάπτυξη ή προμήθεια λογισμικού για την εκπαίδευση καθώς και δικτυακών εκπαιδευτικών εργαλείων και εκπαιδευτικού υλικού.
- ✓ Ανάπτυξη εκπαιδευτικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας και δημιουργία ολοκληρωμένων περιβαλλόντων στο Διαδίκτυο.
- ✓ Δημιουργία στο Διαδίκτυο περιβάλλοντος υποστήριξης σεναρίων επιμόρφωσης εκπαιδευτικών εξ αποστάσεως καθώς επίσης και την ανάπτυξη μηχανισμών τηλε-εκπαίδευσης, που να καλύπτει όλο το φάσμα της εκπαίδευσης.
- ✓ Επιμόρφωση των εκπαιδευτικών της πρωτοβάθμιας, δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης με γνώσεις και δεξιότητες χρήσης των ΤΠΕ, ώστε να είναι αναλφάβητοι στις ΤΠΕ αλλά και να γνωρίζουν πώς να τις χρησιμοποιούν στην εκπαιδευτική διαδικασία³⁴.

Η χρηματοδότηση του Μέρους 1.2 πραγματοποιείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και οι τελικοί δικαιούχοι του Μέρους 1.2 είναι:

- Το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων και οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς του.
- Ερευνητικά Κέντρα
- Το GU NET
- Η ΚτΠ Α.Ε³⁵.

³⁴ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 1.2 / Στόχοι μέτρου.

³⁵ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 1.2 / Χρηματοδότηση - Τελικοί Δικαιούχοι.

2.5.1.3 Μέτρο 1.3 - Τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του Ελληνικού Πολιτισμού (ΕΤΠΑ):

Το Μέτρο 1.3, το τελευταίο του πρώτου Άξονα, έχει ως γενικότερο σκοπό την ανάδειξη, προβολή και επικοινωνία του Ελληνικού Πολιτισμού στην ΚτΠ. Αλληλένδετο με τα δυο προηγούμενα Μέτρα, αλλά και με ιδιαίτερη βαρύτητα όσον αφορά την προβολή της χώρας και του πολιτισμού μας επάνω σε νέες βάσεις. Οι στόχοι του συγκεκριμένου μέτρου, συνοψίζονται στους παρακάτω:

- ✓ Δημιουργία και προώθηση ηλεκτρονικών πολύγλωσσων εκδόσεων για τα σημαντικότερα μουσεία, αρχαιολογικούς χώρους και Πινακοθήκες της χώρας.
- ✓ Δημιουργία και προώθηση ηλεκτρονικών πολύγλωσσων εκδόσεων που αναδεικνύουν και προβάλλουν διάφορες πτυχές του Ελληνικού Πολιτισμού σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- ✓ Ανάπτυξη πολύγλωσσων εκπαιδευτικών πολιτιστικών εφαρμογών με θέματα γύρω από την Πολιτιστική Κληρονομιά και τον Σύγχρονο Πολιτισμό.
- ✓ Εξέλιξη του πολιτιστικού πληροφοριακού κόμβου ΟΔΥΣΣΕΑ σε Πύλη του Ελληνικού Πολιτισμού στο Διαδίκτυο ως σημείο αναφοράς και ως πηγή ολοκληρωμένης πολιτιστικής πληροφόρησης και προβολής.
- ✓ Δημιουργία του Ψηφιακού Μουσείου του Ελληνικού Πολιτισμού που θα αποτελείται από ένα σύνολο επιμέρους θεματικών «εικονικών» μουσείων και εκθέσεων και στο οποίο θα παρέχεται πρόσβαση μέσω Διαδικτύου.
- ✓ Η ανάπτυξη «Μουσείων και Εκθέσεων Αντίληψης» εντός αρχαιολογικών χώρων και μουσείων με τη σύνθεση φυσικών εκθεμάτων και ψηφιακών μέσων.
- ✓ Η ανάπτυξη προηγμένων συστημάτων πληροφόρησης του κοινού στα πλέον επισκέψιμα μουσεία και χώρους.
- ✓ Η ανάπτυξη συστημάτων μετάδοσης και προβολής σε πραγματικό χρόνο, πολιτιστικών εκδηλώσεων σε χώρους ανά την Ελλάδα όπου είναι δυνατή η προβολή στο ευρύ κοινό³⁶.

³⁶ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 1.3 / Στόχοι μέτρου.

Η χρηματοδότηση του Μέτρου 1.3 πραγματοποιείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και οι τελικοί δικαιούχοι του Μέτρου 1.3 είναι το Υπουργείο Πολιτισμού, ο Οργανισμός Προβολής του Ελληνικού Πολιτισμού (ΟΠΕΠ ΑΕ), Πολιτιστικοί φορείς και οργανισμοί (ΝΠΙΔ και ΝΠΔΔ) εποπτευόμενοι από το Υπουργείο Πολιτισμού, Δημόσιοι ή ιδιωτικοί φορείς, Ακαδημαϊκά Ερευνητικά Ιδρύματα, που κατέχουν ή διαχειρίζονται σημαντικές σε αριθμό και αξία συλλογές και αρχεία πολιτιστικών τεκμηρίων του Ελληνικού Πολιτισμού ή αναπτύσσουν σημαντική πολιτιστική δραστηριότητα ή παράγουν πολιτιστικά προϊόντα, η ΚτΠ Α.Ε., η Βουλή των Ελλήνων και τέλος οι Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης³⁷.

2.5.2 Μέτρο 2, Άξονας 2 – Εξυπηρέτηση του πολίτη:

Ο δεύτερος άξονας του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας προσανατολίζεται στην εξυπηρέτηση του πολίτη και τη γενικότερη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Αποτελεί, λοιπόν, έναν από τους βασικότερους άξονες όχι μόνο για το συγκεκριμένο επιχειρησιακό πρόγραμμα, αλλά και για τη γενικότερη βελτίωση της Δημόσιας Διοίκησης, σε συνδυασμό με τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης των οποίων οι νέες τους αυξημένες αρμοδιότητες, αποδεικνύονται το πλέον ιδανικό πεδίο για την εφαρμογή των μέτρων του συγκεκριμένου άξονα. Αλλά και σε επίπεδο Κεντρικής Διοίκησης είναι πολλά τα οφέλη μιας και είναι πλέον σε θέση να επιτευχθεί η αποκέντρωση υπηρεσιών εμφανίζοντας έτσι στον πολίτη ένα πιο φιλικό πρόσωπο των υπηρεσιών των ΔΕΚΟ.

Σε γενικές γραμμές οι στόχοι του δεύτερου άξονα συνοψίζονται στους παρακάτω:

- ✓ Βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων σε πολίτες και επιχειρήσεις υπηρεσιών από τη Δημόσια Διοίκηση σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- ✓ Στήριξη της αναδιοργάνωσης και των διαρθρωτικών αλλαγών της Δημόσιας Διοίκησης και ανάπτυξη των δεξιοτήτων των στελεχών της προκειμένου να χειριστούν τις νέες τεχνολογίες.
- ✓ Καθιέρωση και υποστήριξη γεωγραφικών και περιβαλλοντικών χαρτογραφικών και διαχειριστικών πληροφοριακών συστημάτων και

³⁷ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 1.3 / Χρηματοδότηση - Τελικοί Δικαιούχοι.

ενθάρρυνση καινοτομικών πιλοτικών ενεργειών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.

- ✓ Χρήση Τ.Π.Ε. για την υποστήριξη της ευρύτερης στρατηγικής παροχής βελτιωμένων υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας σε όλους τους πολίτες, καθώς και για την αναδιοργάνωση της διοίκησης και του προϋπολογισμού στον τομέα της υγείας.
- ✓ «Ευφυείς» μεταφορές μέσω της εισαγωγής εφαρμογών τηλεματικής στις χερσαίες, θαλάσσιες και εναέριας μεταφορές.
- ✓ Δημιουργία της απαραίτητης Υποδομής δεδομένων και τεχνολογίας πληροφοριών σε εθνικό επίπεδο για ένα σύγχρονο Κτηματολόγιο³⁸.

2.5.2.1 Μέτρο 2.1 - «Ηλεκτρονική Κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη: Επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες και πιλοτικά έργα (ΕΤΠΑ):

Το Μέτρο 2.1 περιλαμβάνει τους στόχους του Προγράμματος της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε συνδυασμό με την εξυπηρέτηση του πολίτη.

Πιο συγκεκριμένα στοχεύει στην προετοιμασία και το συντονισμό των φορέων της Δ.Δ. με στόχο την βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο υπηρεσιών σε πολίτες και επιχειρήσεις³⁹.

Η χρηματοδότηση του Μέρους 2.1 γίνεται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και τους τελικούς δικαιούχους αποτελούν οι:

Για την κατηγορία πράξης 1 (εκπόνηση Επιχειρησιακών Σχεδίων τελικοί δικαιούχοι είναι:

- Τα Υπουργεία, οι Περιφέρειες καθώς και οι Ανώτατες Αρχές του Κράτους και οι Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές
- Η Βουλή των Ελλήνων
- Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης

Για την κατηγορία πράξης 2 (Μελέτες οριζοντίων θεμάτων για τη βελτιστοποίηση των παρεχομένων υπηρεσιών προς τον πολίτη). Τελικοί Δικαιούχοι είναι:

- Η ΚτΠ ΑΕ
- Το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης
- Η Βουλή των Ελλήνων

³⁸ www.infosoc.gr / Άξονες δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Άξονας 2, Περιγραφή – Στόχοι.

³⁹ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.1 / Στόχοι μέτρου.

- Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης

Για την κατηγορία πράξης 3 (Πιλοτικές και καινοτόμες εφαρμογές) Τελικοί Δικαιούχοι είναι:

- Τα Υπουργεία, οι Περιφέρειες και οι Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές.
- Ν.Π.Δ.Δ., Οργανισμοί Αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ βαθμού και Εταιρίες που ιδρύονται από το Ελληνικό Δημόσιο και τους προαναφερόμενους φορείς για την εκτέλεση συγκεκριμένων έργων.
- Ν.Π.Ι.Δ. και Κοινωνίες του Αστικού Δικαίου, εφόσον δεν έχουν παραγωγική ή εμπορική δραστηριότητα και η υλοποίηση του έργου τους εσκοπεύεται άμεσα από Υπηρεσία του Δημοσίου.
- Η ΚτΠ ΑΕ
- Η Βουλή των Ελλήνων
- Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης⁴⁰

2.5.2.2 Μέτρο 2.2 - «Ηλεκτρονική Κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη (ΕΤΠΑ):

Ο προσανατολισμός και οι στόχοι του Μέρους 2.2 είναι παρεμφερείς με αυτούς του 2.1 και επιπλέον εμφανίζονται και οι εξής:

- ✓ Ψηφιακές κυβερνητικές υπηρεσίες που θα πλησιάζουν τον πολίτη (τόσο σε επίπεδο εξυπηρέτησης όσο και σε επίπεδο κάλυψης των αναγκών) και θα δημιουργούν προϋποθέσεις ευκολότερης πρόσβασης μέσα από το Διαδίκτυο. Αφορούν υπηρεσίες στον δημοσιονομικό και χρηματοοικονομικό τομέα, στον τομέα της δικαιοσύνης και της διοικητικής εξυπηρέτησης του πολίτη.
- ✓ Περιορισμό των δαπανών μέσα από την απλοποίηση γραφειοκρατικών μηχανισμών και υποστήριξη των διαδικασιών εξυπηρέτησης του πολίτη με ΤΠΕ⁴¹.

Οι τομείς στους οποίους επιδιώκεται η διευκόλυνση μεταξύ των πολιτών, των επιχειρήσεων και της Δημόσιας Διοίκησης είναι οι κάτωθι:

- ✓ Στο δημοσιονομικό και χρηματοοικονομικό τομέα.
- ✓ Στην κοινωνική ασφάλιση.

⁴⁰ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.1 / Χρηματοδότηση - Τελικοί Δικαιούχοι.

⁴¹ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.2 / Στόχοι μέτρου.

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

- ✓ Στον τομέα της δικαιοσύνης.
- ✓ Στην Περιφερειακή ανάπτυξη και Διοίκηση.
- ✓ Στην διοικητική εξυπηρέτηση του πολίτη (π.χ. άδειες, πιστοποιητικά).
- ✓ Στον τομέα των υπηρεσιών άμεσης βοήθειας και αντιμετώπισης έκτακτων περιστατικών.
- ✓ Στον τομέα της καθολικής πρόσβασης στην ΚτιΠ των ευπαθών ομάδων.

Η χρηματοδότηση του Μέτρου 2.2 και σε αυτή τη περίπτωση γίνεται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και τους τελικούς δικαιούχους αποτελούν οι εξής φορείς:

- Τα Υπουργεία, Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές και οι Περιφέρειες, Ν.Π.Δ.Δ., Οργανισμοί Αυτοδιοίκησης Α' και Β' βαθμού και Εταιρείες που ιδρύονται από το Ελληνικό Δημόσιο για την εκτέλεση συγκεκριμένων έργων.
- Ν.Π.Ι.Δ. εφόσον δεν έχουν παραγωγική ή εμπορική δραστηριότητα και η υλοποίηση του έργου τους εποπτεύεται άμεσα από Υπηρεσία του Δημοσίου.
- Η ΚτιΠ Α.Ε.
- Η Βουλή των Ελλήνων.⁴²

2.5.2.3 Μέτρο 2.3 - Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων και της μετάβασης στο Ευρώ (ΕΤΠΑ):

Το Μέτρο 2.3 προσανατολίζεται στην υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων και της μετάβασης στο Ευρώ. Δυο από τους βασικούς του στόχους είναι:

- ✓ Στην υποστήριξη των φορέων για τη διαχείριση των πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- ✓ Στην ομαλή μετάβαση στο Ευρώ με την υλοποίηση των παρεμβάσεων τόσο στα Πληροφοριακά Συστήματα όσο και στις λειτουργικές διαδικασίες⁴³.

Επιπλέον, στο συγκεκριμένο Μέτρο συναντούμε και τις εξής δυο προτεραιότητες:

1. Η προσαρμογή των οικονομικών εφαρμογών των Συστημάτων του Δημοσίου Τομέα για την ομαλή μετάβαση στο ΕΥΡΩ, ώστε τα χρηματοοικονομικά στοιχεία

⁴² www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτιΠ / Μέτρο 2.2 / Χρηματοδότηση - Τελικοί Δικαιούχοι.

⁴³ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτιΠ / Μέτρο 2.3 / Στόχοι μέτρου.

που μέχρι σήμερα τηρούνται στο εθνικό σύστημα, να υποστηρίζονται και σε Ευρωπαϊκό Νόμισμα (φάση μετάβασης) και τελικά μόνο σε ΕΥΡΩ (τελική φάση).

2. Η υποστήριξη όλων των φορέων που εμπλέκονται σε έργα και παρεμβάσεις του Γ' ΚΠΣ, στη διαχείριση των πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων για την επιτυχή υλοποίηση των παρεμβάσεων⁴⁴.

Η χρηματοδότηση του Μέτρου 2.3 γίνεται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και τους τελικούς δικαιούχους αποτελούν οι:

Για την κατηγορία πράξης 1 (υποστήριξη των πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων) τελικοί δικαιούχοι μπορεί να είναι:

- Το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών
- Η Μ.Ο.Δ. Α.Ε.
- Η ΚτΠ Α.Ε.

Για την κατηγορία πράξης 2 (μετάβαση στο ΕΥΡΩ) τελικοί δικαιούχοι μπορεί να είναι:

- Τα Υπουργεία και οι Περιφέρειες, ΝΠΔΔ, Οργανισμοί Αυτοδιοίκησης Α' και Β' βαθμού και Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί.
- ΝΠΙΔ εφόσον δεν έχουν παραγωγική ή εμπορική δραστηριότητα και η υλοποίηση του έργου τους εμποτεύεται άμεσα από Υπηρεσία του Δημοσίου.
- Η ΚτΠ Α.Ε.⁴⁵.

2.5.2.4 Μέτρο 2.4 - Περιφερειακά Γεωγραφικά Πληροφοριακά Συστήματα και καινοτομικές ενέργειες (ΕΤΠΑ):

Το Μέτρο 2.4 επικεντρώνει τη δραστηριότητά του στην ανάπτυξη των Γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων καθώς και τις καινοτομικές ενέργειες που προκύπτουν από αυτά. Οι καινοτόμες δράσεις καθώς και οι βασικότεροι στόχοι του συγκεκριμένου μέτρου συνοψίζονται στα παρακάτω:

- ✓ Διαμόρφωση μίας κοινωνίας της πληροφορίας.
- ✓ Ανάπτυξη και εφαρμογή καινοτόμων δράσεων σε Περιφερειακό επίπεδο.
- ✓ Δημιουργία υποδομών που έχουν στόχο την ορθολογική και βιώσιμη ανάπτυξη σε συνδυασμό με την προστασία του περιβάλλοντος και την ελεύθερη πρόσβαση του κοινού στις περιβαλλοντικές πληροφορίες.

⁴⁴ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.3 / Προτεραιότητες Μέτρου.

⁴⁵ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.3 / Χρηματοδότηση - Τελικοί Δικαιούχοι.

- ✓ Αύξηση της απασχόλησης με την δημιουργία «ψηφιακού» περιβάλλοντος και προϊόντων προστιθέμενης αξίας βασισμένων σε τεχνολογίες αιχμής⁴⁶.
- ✓ Ολοκληρωμένη Καταγραφή Υπαρχόντων Χωρικών Δεδομένων από Συμμετέχοντες Φορείς.
- ✓ Επιλογή των Χωρικών Δεδομένων, που θα αποτελέσουν την βάση της Εθνικής Υποδομής Ψηφιακών Γεωγραφικών Πληροφοριών και θέσπιση κανόνων και προτεραιοτήτων.
- ✓ Διαμόρφωση Τεχνικών Προδιαγραφών Μεταδιδόμενων, Συστημάτων, Διαδικασιών και Λειτουργιών με στόχο την Εθνική Υποδομή Ψηφιακών Γεωγραφικών Πληροφοριών στην Ελλάδα.
- ✓ Μετατροπή σε Ψηφιακή Μορφή του συνόλου ή μέρους των διαθέσιμων Χωρικών Δεδομένων (ανάλογα με τον όγκο των δεδομένων, τον προϋπολογισμό και τις δυνατότητες κάθε υπηρεσίας).
- ✓ Διαμόρφωση κεντρικού και επιμέρους κόμβων πληροφόρησης για τα δεδομένα στο διαδίκτυο.
- ✓ Διάθεση ψηφιακών δεδομένων σε κοινό και σε φορείς.

Το Μέτρο 2.4 χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ). Όσον αφορά τους άξονες δράσεις του συγκεκριμένου μέτρου υπάρχουν τρεις (3) κατηγορίες εκ των οποίων η πρώτη περιλαμβάνει έξι (6) υποκατηγορίες, η δεύτερη δυο (2) και η τρίτη μια (1). Οι δικαιούχοι, λουπόν, σύμφωνα και με την κατανομή τους σε κατηγορίες και υποκατηγορίες έχουν ως εξής:

➤ Για την κατηγορία πράξεων 1 οι Τελικοί Δικαιούχοι είναι αυτοί που καθορίζονται ανά υποκατηγορία πράξης στα Επιχειρησιακά Σχέδια της κάθε Περιφέρειας.

➤ Για την υποκατηγορία 1.1 Τελικοί δικαιούχοι είναι επιπλέον το Υπουργείο Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, Σχολικές Επιτροπές, ΑΕΙ και ΤΕΙ.

➤ Για την υποκατηγορία 1.2 Τελικοί δικαιούχοι για όλες τις Περιφέρειες είναι επιπλέον οι: Δημόσιοι φορείς και φορείς του ευρύτερου Δημόσιου Τομέα, Ιδιωτικοί μη κερδοσκοπικοί φορείς, Ερευνητικά Τεχνολογικά Ινστιτούτα, Φορείς Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης, Πολιτιστικοί φορείς, οργανισμοί (ΝΠΙΔ και ΝΠΙΔΔ) εποπτευόμενοι από Υπουργεία και η Βουλή των Ελλήνων.

➤ Για την υποκατηγορία 1.3 Τελικοί δικαιούχοι είναι επιπλέον τα Υπουργεία, το ΥΠΕΣΔΔΑ και οι εποπτευόμενοι φορείς του, καθώς και η Βουλή των Ελλήνων.

⁴⁶ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚεΠ / Μέτρο 2.4 / Εισαγωγή / Σύνοψη υπάρχουσας κατάστασης / Δράσεις.

➤ Για την υποκατηγορία 1.4 Τελικοί δικαιούχοι για όλες τις Περιφέρειες είναι επιπλέον οι: Υπουργείο Υγείας Πρόνοιας, τα ΠΕΣΥΠ, τα Νοσοκομεία, τα Κέντρα Υγείας, άλλοι μη κερδοσκοπικοί φορείς εποπτευόμενοι από το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας, οι ΟΤΑ Α' Βαθμού.

➤ Για τις υποκατηγορίες 1.5 και 1.6 Τελικοί δικαιούχοι είναι επιπλέον οι Γ.Γ. Περιφερειών και οι ΟΤΑ Α και Β Βαθμού.

➤ Για την υποκατηγορία 2.1 οι Τελικοί Δικαιούχοι είναι το Υπουργείο Εθνικής Άμυνας ή εποπτευόμενος φορέας του, το Υπουργείο Περιβάλλοντος Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων ή εποπτευόμενος φορέας του, το Υπουργείο Γεωργίας ή εποπτευόμενος φορέας του.

➤ Για την υποκατηγορία 2.2 οι Τελικοί Δικαιούχοι είναι τα Υπουργεία και οι εποπτευόμενοι φορείς τους, και αυτοί που καθορίζονται στην αντίστοιχη υποκατηγορία πράξης στα Επιχειρησιακά Σχέδια της κάθε Περιφέρειας.

➤ Για την κατηγορία πράξεων 3 οι Τελικοί Δικαιούχοι είναι το Υπουργείο Περιβάλλοντος, Χωροταξίας και Δημόσιων Έργων και οι εποπτευόμενοι φορείς του. Για όλες τις κατηγορίες πράξεων του Μέτρου τελικός δικαιούχος μπορεί να είναι η ΚτΠ Α.Ε. και Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης⁴⁷.

2.5.2.5 Μέτρο 2.5 - Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης (ΕΚΤ):

Το κύριο αντικείμενο του Μέτρου 2.5 είναι η υποστήριξη της Δημόσιας Διοίκησης σε επίπεδο κατάρτισης ανθρώπινου δυναμικού καθώς και η κατάρτιση μελετών υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της. Οι βασικοί στόχοι του συγκεκριμένου μέτρου είναι οι ακόλουθοι:

- ✓ Βελτίωση των δεξιοτήτων του στελεχιακού δυναμικού του Δημοσίου Τομέα για ευκολότερη αποδοχή των παρεμβάσεων του ΕΤΠΑ στο πλαίσιο του Άξονα 2 και αύξηση της αποτελεσματικότητάς τους.
- ✓ Βελτίωση του οργανωτικού και λειτουργικού πλαισίου των τμημάτων / υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα που θα διαχειριστούν τις αλλαγές.

⁴⁷ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.4 / Χρηματοδότηση - Τελικοί Δικαιούχοι.

- ✓ Μελέτες για τη χρήση ΤΠΕ με στόχο τον εκσυγχρονισμό της Δ.Δ. (π.χ. προσδιορισμός των απαραίτητων παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών με βάση τις λειτουργικές απαιτήσεις διασύνδεσης της Δημόσιας Διοίκησης, πλαίσιο για τη διάθεση δημόσιας πληροφορίας, κλπ).
- ✓ Εκπαίδευση και κατάρτιση χρηστών έργων και ενεργειών υλοποιούμενων στα Μέτρα του ΕΤΠΑ του Άξονα 2 που υλοποιούν πληροφοριακά συστήματα⁴⁸.

Επιπλέον, στο συγκεκριμένο Μέτρο συναντούμε και τις εξής τρεις βασικές παραμέτρους:

1. Το νέο ανοικτό και ανταγωνιστικό περιβάλλον εντός του οποίου καλείται να λειτουργήσει η δημόσια διοίκηση
2. Η κοινωνία της πληροφορίας και οι προεκτάσεις της στην οργάνωση και την λειτουργία του κράτους
3. Η εξυπηρέτηση του πολίτη και η βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών

Η χρηματοδότηση του Μέρου 2.5, πραγματοποιείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και όπως το Μέτρο 2.4, διαχωρίζεται σε τρεις κατηγορίες πράξεων. Οι τελικοί δικαιούχοι του μέτρου αυτού είναι, σύμφωνα με την κατηγοριοποίησή τους οι κάτωθι:

Για την 1η κατηγορία πράξεων:

- Οι Σχολές του Δημοσίου που εποπτεύονται άμεσα από το οικείο Υπουργείο.

Για την 2η κατηγορία πράξεων:

- Υπουργεία, οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς τους, Ανεξάρτητες Διοικητικές Αρχές, Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης, Φορείς Αυτοδιοίκησης.
- Η ΚτΠ Α.Ε.
- Οι Σχολές του Δημοσίου που εποπτεύονται άμεσα από το οικείο Υπουργείο.
- Η Βουλή των Ελλήνων.

Ειδικά για την κατηγορία πράξης 3 (οριζόντιες μελέτες υποδομής για τον καθορισμό της οργάνωσης και του πλαισίου διάθεσης της δημόσιας πληροφορίας) τελικοί δικαιούχοι είναι:

- Η ΚτΠ Α.Ε.
- Το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης⁴⁹.

⁴⁸ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.5 / Στόχοι μέτρου.

⁴⁹ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.5 / Χρηματοδότηση - Τελικοί Δικαιούχοι.

2.5.2.6 Μέτρο 2.6 - Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Υγεία και Πρόνοια (ΕΤΠΑ):

Το Μέτρο 2.6 ασχολείται με τον τομέα της Υγείας και της Πρόνοιας και συγκεκριμένα με τη διείσδυση των Τ.Π.Ε. στο συγκεκριμένο κλάδο. Οι στόχοι του συγκεκριμένου μέτρου επικεντρώνονται στους εξής έξι:

- ✓ Η σύνδεση του επιστημονικού και διοικητικού προσωπικού σε υποδομές ιατρικής πληροφορικής για πρόληψη, διάγνωση και θεραπεία.
- ✓ Η διασύνδεση περιφερειακών και τοπικών κέντρων – μονάδων υγείας (συμπεριλαμβάνονται κέντρα σε απομακρυσμένες, νησιωτικές και ορεινές περιοχές) με ιατρικές υπηρεσίες που παρέχονται από κεντρικά σημεία.
- ✓ Η ανάπτυξη εφαρμογών τηλεϊατρικής.
- ✓ Η ανάπτυξη ηλεκτρονικών συστημάτων για ηλικιωμένους και ΑΜΕΑ.
- ✓ Η ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων στις μονάδες υγείας στη βάση συνολικής προσέγγισης παροχής υπηρεσιών.
- ✓ Η ανάπτυξη συστημάτων για ασφαλή και εμπιστευτική πρόσβαση σε δίκτυα πληροφοριών για τους ασθενείς⁵⁰.

Το συγκεκριμένο μέτρο χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και οι βασικοί δικαιούχοι του μέτρου αυτού είναι οι⁵¹:

- Το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και οι σχετικοί με το μέτρο άμεσα ή έμμεσα εποπτευόμενοι φορείς του, το Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, το ΙΚΑ.
- Η ΚτΠ Α.Ε.
- Οι Διοικήσεις Υγειονομικής Περιφέρειας (Δ.Υ.Π.Ε.).
- Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης.

⁵⁰ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.6 / Στόχοι μέτρου.

⁵¹ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.6 / Χρηματοδότηση - Τελικοί Δικαιούχοι.

2.5.2.7 Μέτρο 2.7 - Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην Υγεία και Πρόνοια (ΕΚΤ):

Το Μέτρο 2.7 λειτουργεί παράλληλα με το 2.6 καθώς και τα δυο έχουν άμεσο αντικείμενο τον τομέα της Υγείας και της Πρόνοιας. Στη συγκεκριμένη περίπτωση βασικό αντικείμενο είναι η κατάρτιση θεσμικών μέτρων στους δυο συγκεκριμένους τομείς.

Οι στόχοι αυτού του μέτρου είναι οι εξής τέσσερις:

- ✓ Εκπαίδευση επιστημονικού, διοικητικού και νοσηλευτικού προσωπικού σε εφαρμογές ΤΠΕ στην ιατρική για πρόληψη, διάγνωση και θεραπεία, καθώς και κατάρτιση των χρηστών στις ΤΠΕ.
- ✓ Εκπαίδευση και ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού για την υποστήριξη της λειτουργίας κέντρων και μονάδων υγείας σε απομακρυσμένες περιοχές.
- ✓ Μελέτες και κωδικοποιήσεις για τον καθορισμό θεσμικού και οργανωτικού πλαισίου λειτουργίας των τηλεματικών υπηρεσιών υγείας, για την ασφάλεια ιατρικών πληροφοριών, για την υιοθέτηση διαδικασιών και προτύπων ιατρικών δεδομένων κλπ.
- ✓ Ευαισθητοποίηση μέσω δημοσιότητας ή και άλλων ενεργειών (π.χ. μηχανισμών διαβούλευσης κλπ.) των επαγγελματιών υγείας, ενδιαφερόμενων και άλλων φορέων σε θέματα σχεδιασμού, υλοποίησης και υιοθέτησης ΤΠΕ στην παροχή διοικητικών, νοσηλευτικών και ιατρικών υπηρεσιών υγείας⁵².

Το Μέτρο 2.7 χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και οι τελικοί δικαιούχοι του μέτρου αυτού είναι οι:

- Το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και οι σχετικοί με το μέτρο άμεσα ή έμμεσα εποπτευόμενοι φορείς του, το Υπουργείο Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, το ΙΚΑ.
- Η ΚτΠ Α.Ε.
- Οι Διοικήσεις Υγειονομικής Περιφέρειας (Δ.Υ.Π.Ε.).
- Το Παρατηρητήριο για την ΚτΠ⁵³.

⁵² www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.7 / Στόχοι μέτρου.

⁵³ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.7 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

2.5.2.8 Μέτρο 2.8 - «Ευφυείς» μεταφορές (ΕΚΤ):

Το Μέτρο 2.8 ασχολείται αποκλειστικά με τις «Ευφυείς» Μεταφορές. Με τον όρο «Ευφυείς» Μεταφορές εννοούμε την πλήρη αξιοποίηση των Τ.Π.Ε. στον τομέα των μεταφορών και τις διευκολύνσεις που αυτές προσφέρουν. Μερικά από τα οφέλη που προκύπτουν είναι η μείωση του χρόνου πραγματοποίησης μιας διαδρομής, ο περιορισμός της απώλειας παραγωγικού χρόνου, η μείωση της ρύπανσης του περιβάλλοντος, καθώς και η βελτίωση της ασφάλειας.

Οι βασικοί στόχοι του συγκεκριμένου μέτρου είναι οι ακόλουθοι:

- ✓ Διαμόρφωση μίας κοινωνίας των πληροφοριών.
- ✓ Δημιουργία υποδομών που έχουν στόχο την ορθολογική και βιώσιμη ανάπτυξη σε συνδυασμό με την προστασία του περιβάλλοντος και την ελεύθερη πρόσβαση του κοινού στις περιβαλλοντικές πληροφορίες.
- ✓ Ανάπτυξη και αύξηση της απασχόλησης με την δημιουργία 'ψηφιακού' περιβάλλοντος και προϊόντων σε τεχνολογίες αιχμής⁵⁴.

Η βασική χρηματοδότηση του Μέτρου 2.8 πραγματοποιείται από το Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και οι τελικοί δικαιούχοι του μέτρου αυτού είναι οι:

- Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών.
- Υπουργείο Περιβάλλοντος Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων.
- Υπουργείο Ανάπτυξης – Γ.Γ. Ανάπτυξης.
- Υπουργείο Εμπορικής Ναυτιλίας.
- Υπουργείο Εθνικής Άμυνας, και οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς τους.
- Η ΚτΠ Α.Ε.
- Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' και Β' Βαθμού.
- Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης⁵⁵.

⁵⁴ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.8 / Στόχοι μέτρου.

⁵⁵ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.8 / Χρηματοδότηση - Τελικοί Δικαιούχοι.

2.5.2.9 Μέτρο 2.9 - Υποδομή δεδομένων και Τεχνολογίας Πληροφοριών σε ένα σύγχρονο Κτηματολόγιο (ΕΤΠΑ):

Το τελευταίο Μέτρο του δεύτερου Άξονα, το 2.9 σχετίζεται με την υποδομή Τ.Π.Ε και δεδομένων όσον αφορά τη λειτουργία ενός καθ' όλα σύγχρονου Κτηματολογίου. Η εφαρμογή του Κτηματολογίου είναι από τη φύση της πολυσύνθετη με συνεχή και απεριόριστο όγκο δεδομένων, ο οποίος μεταβάλλεται συνεχώς. Επομένως οι Τ.Π.Ε. που θα χρησιμοποιηθούν στη συγκεκριμένη περίπτωση θα πρέπει να είναι εξαιρετικά υψηλής απόδοσης. Οι στόχοι αυτού του προγράμματος συνοψίζονται στους δυο ακόλουθους:

- ✓ Ανάπτυξη υποδομών διάθεσης της δημόσιας πληροφορίας μέσω γεωγραφικών και διαχειριστικών συστημάτων πληροφοριών
- ✓ Στήριξη της αναδιοργάνωσης και των διαρθρωτικών αλλαγών της Δημόσιας Διοίκησης μέσω της βελτίωσης της ποιότητας και της ταχύτητας των παρεχομένων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών σε Δημόσιες Υπηρεσίες, επιχειρήσεις και πολίτες, σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο (Κυβέρνηση On-Line) με ταυτόχρονο περιορισμό των δαπανών μέσα από την συστηματοποίηση – τυποποίηση και απλοποίηση των γραφειοκρατικών μηχανισμών⁵⁶.

Η χρηματοδότηση του Μέρους 2.9 πραγματοποιείται μέσω του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και ο αποκλειστικός δικαιούχος του μέτρου αυτού είναι η ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΑΕ⁵⁷.

2.5.3 Μέτρο 3, Άξονας 3 – Ανάπτυξη και Απασχόληση:

Ο τρίτος Άξονας του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας έχει ως βασικό του προσανατολισμό την Ανάπτυξη και την Απασχόληση στην Ψηφιακή Οικονομία. Ο βασικός άξονας προτεραιότητας περιλαμβάνει τη δημιουργία κατάλληλων προϋποθέσεων και συνθηκών έτσι ώστε να γίνει με τον ομαλότερο δυνατό τρόπο η μετάβαση στη ψηφιακή οικονομία και τις νέες δυνατότητες που αυτή προσφέρει σε διάφορα επίπεδα. Εκτός από τα παραπάνω

⁵⁶ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.9 / Στόχοι μέτρου.

⁵⁷ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 2.9 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

δίνει τη δυνατότητα για πλήρη αλλαγή από τους παραδοσιακούς τρόπους άσκησης της επιχειρηματικής δραστηριότητας και στους τρεις παραγωγικούς τομείς. Τον πρωτογενή, τον δευτερογενή και τον τριτογενή τομέα παραγωγής.

Οι γενικότεροι στόχοι του τρίτου Άξονα συνοψίζονται στους παρακάτω:

- ✓ Ενίσχυση της οικονομικής μηχανής και της απασχόλησης με αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών.
- ✓ Προώθηση της σύνδεσης του επιστημονικού και τεχνολογικού δυναμικού της χώρας με την παραγωγή και η ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.
- ✓ Βελτίωση του βαθμού ενσωμάτωσης των νέων ΤΠΕ στις ελληνικές επιχειρήσεις (πρωτογενούς, τον δευτερογενούς και τον τριτογενούς τομέα παραγωγής).
- ✓ Βελτίωση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων που βασίζονται στις υψηλές τεχνολογίες.
- ✓ Προώθηση του ηλεκτρονικού επιχειρείν για την ανάδειξη της Ελλάδας σε ισότιμο και ισχυρό εταίρο του διεθνούς εμπορικού περιβάλλοντος.
- ✓ Ενθάρρυνση της δημιουργίας νέων επιχειρήσεων⁸⁸.

2.5.3.1 Δημιουργία «ευνοϊκού» ψηφιακού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα (ΕΤΠΑ):

Περνώντας στο πρώτο από τα πέντε μέτρα του τρίτου Άξονα του Ε.Π. ΚτΠ, έχουμε να ασχοληθούμε με τη δημιουργία ενός ευνοϊκού, κατά τα λεγόμενα, ψηφιακού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα. Με λίγα λόγια εννοείται η δυνατότητα προσαρμογής των επιχειρήσεων –ανεξαρτήτως οικονομικού μεγέθους- στη νέα ψηφιακή εποχή.

Το Ηλεκτρονικό Επιχειρείν καλύπτει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων οι οποίες έχουν άμεση σχέση με την παραγωγή, τη διάθεση και τη διακίνηση προϊόντων και υπηρεσιών και ουσιαστικά να επιτευχθεί η βέλτιστη δυνατή αξιοποίηση των κεφαλαιακών, τεχνολογικών και ανθρώπινων πόρων.

Όσον αφορά τους στόχους του συγκεκριμένου μέτρου, οι οποίοι σε γενικές γραμμές είναι η δημιουργία του κατάλληλου θεσμικού και επιχειρηματικού

⁸⁸ www.infosoc.gr/ Άξονες δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Άξονας 3, Περιγραφή – Στόχοι.

περιβάλλοντος για την ταχεία και ομαλή μετάβαση της χώρας στα δεδομένα της νέας παγκόσμιας ψηφιακής οικονομίας, με εστίαση στη δημιουργία των συνθηκών για την άνθηση νέων επιχειρήσεων βασισμένων στις νέες τεχνολογίες και στην προώθηση της επιχειρηματικότητας⁵⁹. Εξειδικεύοντας λίγο του στόχους της κάθε παραμέτρου ξεχωριστά διαπιστώνουμε τα εξής:

Σχετικά με τη πρώτη παράμετρο, το θεσμικό περιβάλλον, επιδιώκεται η συμπλήρωση των κενών σε θεσμικό επίπεδο έτσι ώστε να γίνουν πραγματικότητα για τις επιχειρήσεις στις συναλλαγές τους μέσω διαδικτύου

- ✓ Η κρυπτογραφία
- ✓ Η ηλεκτρονική υπογραφή
- ✓ Η διασφάλιση της αυθεντικότητας⁶⁰

Η δεύτερη παράμετρος, το επιχειρηματικό περιβάλλον, επιδιώκονται οι εξής στόχοι:

- ✓ Διευκόλυνση δημιουργίας νέων επιχειρήσεων σε τομείς της νέας οικονομίας.
- ✓ Διευκόλυνση ένταξης μικρομεσαίων επιχειρήσεων στα δεδομένα της νέας ψηφιακής εποχής.
- ✓ Εξορθολογισμός και αυτοματοποίηση στις συναλλαγές του Δημοσίου με τις επιχειρήσεις.
- ✓ Πρόσβαση στους τομείς της ενημέρωσης, της συμβουλευτικής στήριξης και της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικού τύπου⁶¹.

Η χρηματοδότηση του Μέτρου 3.1 γίνεται μέσω του Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και οι τελικοί δικαιούχοι είναι οι:

- Τα Υπουργεία Ανάπτυξης, Τουρισμού, Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων και Οικονομίας και Οικονομικών και οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς τους.
- Συλλογικοί Φορείς, Επιμελητήρια και Επαγγελματικές οργανώσεις.
- Η Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας.
- Η ΚτΠ Α.Ε⁶².
- Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης.

⁵⁹ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 3.1 / Στόχοι μέτρου.

⁶⁰ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 3.1 / Στόχοι μέτρου / Θεσμικό περιβάλλον.

⁶¹ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 3.1 / Στόχοι μέτρου / Τεχνολογικό περιβάλλον.

⁶² www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 3.1 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

2.5.3.2 Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία (ΕΤΠΑ):

Το αντικείμενο του Μέτρου 3.2 είναι παρεμφερές με αυτό του 3.1. Δηλαδή, η ενίσχυση των επιχειρήσεων με σκοπό την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία. Οι στόχοι του συγκεκριμένου μέτρου είναι οι εξής:

- ✓ Η υιοθέτηση νέων επιχειρηματικών πρακτικών που θα βελτιώσουν την εξωστρέφεια τους με τη χρήση ηλεκτρονικών μέσων
- ✓ Η βελτίωση της διαχείρισης της πληροφορίας στο εσωτερικό των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (επιχειρησιακός ανασχεδιασμός, εγκατάσταση ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων, βελτίωση της ενδοεπικοινωνίας στην επιχείρηση, συστήματα διαχείρισης εφοδιασμού κλπ.) προκειμένου να αυξηθεί η παραγωγικότητα και η ανταγωνιστικότητά τους,
- ✓ Η αντιμετώπιση ειδικών θεμάτων όπως εξοικονόμηση ενέργειας, ασφάλεια-υγιεινή, διαχείριση κρίσεων, προστασία περιβάλλοντος κλπ⁶³.

Η χρηματοδότηση του συγκεκριμένου μέτρου γίνεται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και οι τελικοί δικαιούχοι είναι οι:

- Τα Υπουργεία Ανάπτυξης, Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Οικονομίας και Οικονομικών, το Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς τους.
- Η ΚτΠ Α.Ε.
- Οι Τράπεζες.
- Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης⁶⁴.

2.5.3.3 Έρευνα και τεχνολογική ανάπτυξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΤΠΑ):

Το Μέτρο 3.3 είναι προσανατολισμένο επάνω στην έρευνα και την ανάπτυξη για την ΚτΠ. Ουσιαστικά, με το συγκεκριμένο μέτρο προσπαθεί να επιτευχθεί η εισαγωγή των Τ.Π.Ε. στο σύνολο όχι μόνο των επιχειρήσεων, αλλά και όλων των

⁶³ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 3.2 / Στόχοι μέτρου.

⁶⁴ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 3.2 / Χρηματοδότηση - Τελικοί Δικαιούχοι.

δραστηριοτήτων με τις οποίες σχετίζεται το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ Α.Ε. Οι γενικότεροι στόχοι του συγκεκριμένου μέτρου είναι οι ακόλουθοι:

- ✓ Ανάπτυξη δράσεων Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (Ε&ΤΑ), προβολής και επιχειρηματικής αξιοποίησης των ερευνητικών αποτελεσμάτων σε τομείς των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ),
- ✓ Ενδυνάμωση της συνεισφοράς των επιχειρήσεων στην ερευνητική προσπάθεια.
- ✓ Ανάπτυξη και επέκταση δικτύων και προηγμένων υπηρεσιών τηλεματικής,
- ✓ Δημιουργία και διάχυση περιεχομένου σχετικού με την έρευνα στις ΤΠΕ⁶⁵.

Η χρηματοδότηση του συγκεκριμένου μέτρου γίνεται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και οι τελικοί δικαιούχοι είναι οι:

- Υπουργείο Ανάπτυξης
- Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων
- Οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς τους.
- Η ΚτΠ Α.Ε.
- Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης.⁶⁶

2.5.3.4 Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού (ΕΚΤ):

Το Μέτρο 3.4 του τρίτου Άξονα, δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην ανάπτυξη της αναβάθμισης των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού. Είναι πολύ σημαντικό στο νέο πλαίσιο δυνατοτήτων που προσφέρονται μέσω του Ε.Π της ΚτΠ να είναι σε θέση το ανθρώπινο δυναμικό να τις αντιλαμβάνεται πλήρως και να είναι σε θέση να τις χειριστεί. Για τον παραπάνω λόγο έχουν τεθεί κάποιοι βασικοί στόχοι και χωρίζονται σε τέσσερις βασικούς πυλώνες. Αυτοί είναι οι:

- ✓ 1^{ος} Πυλώνας: Βελτίωση της απασχολησιμότητας.
- ✓ 2^{ος} Πυλώνας: Ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας.
- ✓ 3^{ος} Πυλώνας: Ενθάρρυνση της προσαρμοστικότητας των επιχειρήσεων και των εργαζομένων.

⁶⁵ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 3.3 / Στόχοι μέτρου.

⁶⁶ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 3.3 / Χρηματοδότηση - Τελικοί Δικαιούχοι.

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

- ✓ 4^{ος} Πυλώνας: Δημιουργία ίσων ευκαιριών για τους άνδρες και τις γυναίκες⁶⁷.

Η χρηματοδότηση του συγκεκριμένου μέτρου πραγματοποιείται από το Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και οι τελικοί δικαιούχοι του μέτρου αυτού είναι οι:

- Υπουργείο Ανάπτυξης.
- Υπουργείο Απασχόλησης.
- Υπουργείο Κοινωνικής Προστασίας, Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.
- Υπουργείο Πολιτισμού.
- Οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς τους.
- Η ΚτΠ Α.Ε.
- Οι Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης⁶⁸.

2.5.3.5 Προώθηση της απασχόλησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΚΤ):

Το Μέτρο 3.5, το τελευταίο από τη δέσμη μέτρων του τρίτου Άξονα προσανατολίζεται στην προώθηση της απασχόλησης στην ΚτΠ. Στο συγκεκριμένο μέτρο προωθείται η δημιουργία περιβάλλοντος ίσων ευκαιριών για όλους τους εργαζόμενους, στήριξη της επιχειρηματικότητας καθώς και τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας. Τέλος, σημαντικό ρόλο παίζει και η ανάπτυξη νέων μεθόδων εργασίας και κατάρτισης. Οι στόχοι του Μέτρου 3.5 είναι οι:

- ✓ Ενίσχυση, αναβάθμιση, ανάπτυξη και πιστοποίηση δομών και συστημάτων εκπαίδευσης - κατάρτισης.
- ✓ Παρεμβάσεις υπέρ των ανέργων και των εργαζομένων για την προσαρμογή των δεξιοτήτων τους στις νέες συνθήκες της αγοράς εργασίας και προώθηση της ισότητας των ευκαιριών για όλους.
- ✓ Ανάπτυξη ενεργών πολιτικών για την προώθηση της απασχόλησης.
- ✓ Ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας και στήριξη των νέων επιχειρήσεων.
- ✓ Βελτίωση της πρόσβασης και συμμετοχής των γυναικών στην αγορά εργασίας⁶⁹.

⁶⁷ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 3.4 / Στόχοι μέτρου.

⁶⁸ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 3.4 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

⁶⁹ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 3.5 / Στόχοι μέτρου.

Το Μέτρο 3.5 χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και διαχωρίζεται σε πέντε (5) κατηγορίες πράξεων. Ανάλογα με τη κατηγορία της πράξης στην οποία υπόκειται τελικοί δικαιούχοι είναι οι:

Για την κατηγορία των πράξεων 1, 2, 3, και 4 έχουμε τους:

- Υπουργείο Απασχόλησης
- Υπουργείο Κοινωνικής Προστασίας και οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς του.

Για την κατηγορία της πράξης 5 έχουμε:

- Υπουργείο Ανάπτυξης και οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς του.

Για όλες τις κατηγορίες δράσεων του μέτρου τελικοί δικαιούχοι μπορούν να είναι η ΚτΠ Α.Ε. και Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης⁷⁰.

2.5.4 Μέτρο 4, Άξονας 4 – Επικοινωνίες:

Περνώντας στον τέταρτο άξονα του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας, παρατηρούμε ότι βασική του δραστηριότητα είναι ο τομέας των Επικοινωνιών. Ουσιαστικά από την πορεία του τέταρτου Άξονα κρίνεται η διασφάλιση της ταχύτητας μετάδοσης της πληροφορίας, της φιλικότητας των υπηρεσιών προς τον τελικό χρήστη και οπωσδήποτε την οικονομικότητα της αποθήκευσης, διακίνησης και επεξεργασίας της ψηφιακής πληροφορίας.

Βασικός σκοπός του τέταρτου Άξονα και των Μέτρων του, όπως προκύπτει και από τα παραπάνω, είναι η δημιουργία ενός περιβάλλοντος εκτεταμένης προσφοράς εξελιγμένων τηλεπικοινωνιακών και οπτικοακουστικών υπηρεσιών με χαμηλό κόστος. Μέσα στα πλαίσια της ταχείας ανάπτυξης των ευρυζωνικών υπηρεσιών επάνω στο τομέα των επικοινωνιών, οι παραπάνω στόχοι επιτυγχάνονται με ιδιαίτερα ταχείς ρυθμούς. Σε γενικές γραμμές οι στόχοι του τέταρτου άξονα είναι οι εξής:

- ✓ Ολοκλήρωση και υποδομές για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου της απελευθέρωσης και ενίσχυσης του ανταγωνισμού.
- ✓ Ανάπτυξη της τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής υποδομής για την παροχή προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, ιδιαίτερα σε περιφερειακό / τοπικό επίπεδο.

⁷⁰ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 3.5 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

- ✓ Δημιουργία ανθρώπινου δυναμικού ικανού να χειριστεί τις νέες τεχνολογίες και να τις αξιοποιήσει στο νέο περιβάλλον, που αυτές δημιουργούν⁷¹.

2.5.4.1 Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού (ΕΤΠΑ):

Το Μέτρο 4.1, το πρώτο από μια δέσμη έξι (6) συνολικά μέτρων που υπάγονται στον τέταρτο Άξονα του Επιχειρησιακού Προγράμματος κοινωνία της Πληροφορίας έχει ως βασικό στόχο του, την ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού. Αυτό μεταφράζεται ως απελευθέρωση της αγοράς, καθώς και ανάπτυξη ενός ανταγωνιστικού περιβάλλοντος που θα προκύψει μέσα από την ανάπτυξη των ανάλογων μηχανισμών. Μερικοί ακόμα από τους στόχους του συγκεκριμένου Μέρους, είναι οι ακόλουθοι:

- ✓ Βελτίωση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας των Κανονιστικών και Ρυθμιστικών φορέων.
- ✓ Ομαλή λειτουργία του ανταγωνισμού στην ελεύθερη αγορά των Τηλεπικοινωνιών.
- ✓ Υποστήριξη και ενίσχυση της λειτουργικότητάς των αρμόδιων φορέων για την αντιμετώπιση των νέων αυξημένων αρμοδιοτήτων στο καθεστώς του πλήρους ανταγωνισμού.
- ✓ Χρηματοδότηση δράσεων που υποστηρίζουν την διαδικασία απελευθέρωσης και ρύθμισης στην τηλεπικοινωνιακή αγορά⁷².

Οι προβλεπόμενες κατηγορίες πράξεων για το Μέτρο 4.1 υπάγονται στις εξής τρεις βασικές κατηγορίες:

1. Βελτίωση της Αποτελεσματικότητας της Λειτουργίας της ΓΓΕ και ΕΕΤΤ.
2. Υλοποίηση του Εθνικού Συστήματος Διαχείρισης και Επίβλεψης του Φάσματος Ραδιοσυχνοτήτων.
3. Μελέτες και λοιπές υποστηρικτικές δράσεις

⁷¹ www.infosoc.gr / Άξονες δράσης του Ε.Π. ΚτιΠ / Άξονας 4 / Περιγραφή – Στόχοι.

⁷² www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτιΠ / Μέτρο 4.1 / Στόχοι μέτρου.

Η χρηματοδότηση του συγκεκριμένου μέτρου πραγματοποιείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και οι τελικοί δικαιούχοι ανάλογα με την κατηγορία της πράξης στην οποία αναφερόμαστε είναι η εξής:

Για την κατηγορία πράξης 1, τελικοί δικαιούχοι είναι:

- Το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών και οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς του.
- Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Για την κατηγορία πράξης 2, τελικοί δικαιούχοι είναι:

- Το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών και οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς του.
- Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης.

Για την κατηγορία πράξης 3, τελικοί δικαιούχοι είναι:

- Το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών και οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς του.
- Η Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων και Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης⁷³.

2.5.4.2 Ανάπτυξη υποδομών δικτύων τοπικής πρόσβασης (ΕΤΠΑ):

Το Μέτρο 4.2, το δεύτερο κατά σειρά του τέταρτου Άξονα, έχει ως βασική δομή του, την ανάπτυξη υποδομών τοπικής πρόσβασης. Δηλαδή, η ύπαρξη ανάπτυξης των τοπικών ευρυζωνικών δικτύων επικοινωνιών κυρίως σε ημιαστικές, απομακρυσμένες και γενικότερα μη ευνοημένες περιοχές. Όλες αυτές οι υποδομές αυτού του είδους αποσκοπούν βασικά, στη βελτίωση της ποιότητας ζωής σε τοπικό επίπεδο εκεί, δηλαδή, που υπάρχει πραγματική ανάγκη ταχείας επικοινωνίας, για διάφορους λόγους όπως η αυξημένη χιλιομετρική απόσταση από τα πλησιέστερα αστικά κέντρα, η δυσμορφία του εδάφους και η δυσκολία πρόσβασης σε κάποιες γεωγραφικές περιοχές, οι δυσμενείς καιρικές συνθήκες κυρίως κατά τη χειμερινή περίοδο κ.α. Οι βασικότεροι στόχοι του μέτρου αυτού είναι οι εξής:

- ✓ Ευρυζωνική πρόσβαση για όλη την Δημόσια Διοίκηση μέχρι το 2005.
- ✓ Ενίσχυση της ευρυζωνικής πρόσβασης με έμφαση στις λιγότερο προνομιούχες περιοχές.

⁷³ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτιΠ / Μέτρο 4.1 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

- ✓ Εισαγωγή μέχρι το 2005 πληροφοριακών δικτύων μεταξύ σημείων υγείας με ευρυζωνική πρόσβαση.
- ✓ Όλα τα σχολεία και τα πανεπιστήμια, καθώς και μουσεία, βιβλιοθήκες, αρχεία κτλ, πρέπει να έχουν ευρυζωνική πρόσβαση μέχρι το 2005⁷⁴.

Η χρηματοδότηση του Μέτρου 4.2 πραγματοποιείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και οι τελικοί δικαιούχοι είναι οι:

- Το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών, οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς του.
- Άλλα Υπουργεία, Περιφέρειες, Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης Α' και Β' βαθμού και Εταιρείες που ιδρύονται από το Ελληνικό Δημόσιο για την εκτέλεση συγκεκριμένων έργων.
- Ν.Π.Δ.Δ και Ν.Π.Ι.Δ, εφόσον δεν έχουν παραγωγική ή εμπορική δραστηριότητα.
- Νομικά πρόσωπα που επιλέγονται από το Δημόσιο ως Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης συνολικών επιχορηγήσεων και γενικά κρατικών ενισχύσεων προς επιχειρήσεις.
- Η ΚτΠ ΑΕ.
- Η Βουλή των Ελλήνων.
- Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης⁷⁵.

2.5.4.3 Προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις (ΕΤΠΑ):

Το Μέτρο 4.3 προσανατολίζεται στη δημιουργία και ορθή λειτουργία προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για τους πολίτες, αλλά και τις επιχειρήσεις. Οι γενικοί στόχοι του συγκεκριμένου μέτρου είναι οι εξής:

- ✓ Ανάπτυξη και παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και υπηρεσιών περιεχομένου ευρείας ζώνης.
- ✓ Ανάπτυξη και παροχή τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και υπηρεσιών περιεχομένου ευρείας ζώνης, σε περιοχές της Ελληνικής Επικράτειας, οι οποίες έχουν αναγνωρισμένες ανάγκες, όσον αφορά στη λειτουργία και διασύνδεση των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.

⁷⁴ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 4.2 / Στόχοι μέτρου.

⁷⁵ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 4.2 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

- ✓ Ανάπτυξη πιλοτικών δράσεων που αφορούν στην εφαρμογή νέων τεχνολογιών, σε ορισμένες γεωγραφικές περιοχές και ορισμένο αριθμό χρηστών, οι οποίες δεν θεωρούνται άμεσα κερδοφόρες και θα συμβάλουν στην αναβάθμιση της ποιότητας ζωής του πολίτη, (π.χ. έξυπνοι οικισμοί).
- ✓ Ανάπτυξη ειδικών δράσεων παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών για ειδικές ομάδες πληθυσμού (ηλικιωμένους, Α.Μ.Ε.Α κλπ.).
- ✓ Ανάπτυξη της ζήτησης⁷⁶.

Όπως παρατηρούμε, κάποιοι από τους στόχους είναι παρεμφερείς με αυτούς του Μέτρου 4.2. Η χρηματοδότηση του Μέτρου 4.3 γίνεται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και οι τελικοί δικαιούχοι είναι:

- Το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών, οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς του.
- Άλλα Υπουργεία, Περιφέρειες, Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμοί, Οργανισμοί Αυτοδιοίκησης Α' και Β' βαθμού και Εταιρείες που ιδρύονται από το Ελληνικό Δημόσιο για την εκτέλεση συγκεκριμένων έργων.
- Ν.Π.Δ.Δ και Ν.Π.Ι.Δ, εφόσον δεν έχουν παραγωγική ή εμπορική δραστηριότητα, και η υλοποίηση του έργου τους εποπτεύεται άμεσα από Υπηρεσία του Δημοσίου.
- Νομικά πρόσωπα που επιλέγονται από το Δημόσιο ως Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης συνολικών επιχορηγήσεων και γενικά κρατικών ενισχύσεων προς επιχειρήσεις.
- Η ΚτΠ ΑΕ.
- Η Βουλή των Ελλήνων.
- Ενδιάμεσοι Φορείς Διαχείρισης⁷⁷.

2.5.4.4 Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υποδομών και ανάδειξη ταχυδρομικών γραφείων σε πολυδύναμα κέντρα (ΕΤΠΑ):

Το Μέτρο 4.4 επικεντρώνεται στην ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των ταχυδρομικών υποδομών και ανάδειξη ταχυδρομικών γραφείων σε πολυδύναμα κέντρα. Πιο συγκεκριμένα, γίνεται μια πολύ μεγάλη προσπάθεια, στο Μέτρο 4.4 για να κατευθύνει τα ΕΛΤΑ στον 21^ο αιώνα.

⁷⁶ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 4.3 / Στόχοι μέτρου.

⁷⁷ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 4.3 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

Κάτι τέτοιο δεν είναι καθόλου εύκολο, καθώς είναι δύσκολο να εκσυγχρονιστεί ένας από τους μεγαλύτερους, αλλά και από τους πιο δυσκίνητους Δημόσιους Οργανισμούς της χώρας. Αναφερόμαστε λοιπόν, σε ένα ταχυδρομικό οργανισμό κοινής ωφελείας ο οποίος σε αρκετές περιπτώσεις είχε χάσει το τραίνο της εξέλιξης για αρκετές δεκαετίες. Ας προσπαθήσουμε να δώσουμε μια πιο σαφή εικόνα του μεγέθους των ΕΛΤΑ για να είμαστε σε θέση να κρίνουμε καλύτερα. Το δίκτυο των ΕΛΤΑ περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- 908 Ταχυδρομικά Γραφεία, το οποίο μεταφράζεται σε περίπου 2000 ταχυδρομικές θυρίδες.
- 723 ταχυδρομικά πρακτορεία.
- Μέσος όρος πυκνότητας δικτύου ένα σημείου επαφής ανά 6.457 κατοίκους.
- 21 Κέντρα Διαλογής που αντιστοιχούν σε 21 Ταχυδρομικές περιοχές.
- 58 Ταχυδρομικά Γραφεία Διανομής υπεύθυνα για την οργάνωση και εκτέλεση της επίδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων.
- 5 Ειδικά Κέντρα Εξυπηρέτησης για υπηρεσίες Ταχυμεταφορών⁷⁸.

Οι στόχοι του μέτρου αυτού συνοψίζονται στους εξής ακόλουθους:

- ✓ Αναβάθμιση καταστημάτων των ΕΛΤΑ, με στόχο την ανάδειξή τους σε πολυδύναμα κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών.
- ✓ Δημιουργία Internet κόμβων που θα δίνουν την δυνατότητα συναλλαγής. (government practitioner).
- ✓ Ενίσχυση και απόκτηση της κατάλληλης υποδομής με στόχο την πλήρη αξιοποίηση της πληροφορικής για την αυτοματοποίηση των κέντρων διαλογής και διανομής.
- ✓ Υποστήριξη δράσεων ολοκλήρωσης και ανάπτυξης των συστημάτων πληροφορικής και επέκτασή τους σε νέες υπηρεσίες των ΕΛΤΑ⁷⁹.

Το Μέτρο 4.4 χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και οι τελικοί δικαιούχοι είναι μόνο οι εξής δυο:

- Τα Ε.Λ.Τ.Α.
- Η ΚτΠ Α.Ε⁸⁰.

⁷⁸ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 4.4 / Εισαγωγή – σύνοψη υπάρχουσας κατάστασης.

⁷⁹ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 4.4 / Στόχοι μέτρου.

⁸⁰ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 4.4 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

2.5.4.5 Κατάρτιση ανθρωπίνου δυναμικού στον τομέα των επικοινωνιών (ΕΚΤ):

Το προτελευταίο μέτρο του τέταρτου Άξονα, το Μέτρο 4.5 προβλέπει την κατάρτιση του ανθρωπίνου δυναμικού στον τομέα των επικοινωνιών. Όπως έχει αναφερθεί και σε παραπάνω παραγράφους, είναι ιδιαίτερα σημαντικό το ανθρώπινο δυναμικό που στελεχώνει όλες τις δράσεις του συγκεκριμένου Επιχειρησιακού Προγράμματος να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις αυξημένες απαιτήσεις των Τ.Π.Ε. Οι στόχοι του μέτρου αυτού είναι σε γενικές γραμμές οι εξής:

- ✓ Κατάρτιση του στελεχιακού δυναμικού του ΥΜΕ/ΓΓΕ, της ΕΕΤΤ και των λοιπών κανονιστικών / ρυθμιστικών φορέων σε θέματα αιχμής τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών / εφαρμογών.
- ✓ Εκπαίδευση και συνεχιζόμενη κατάρτιση προκειμένου να αξιοποιηθεί το ανθρώπινο δυναμικό, για την διασφάλιση της επιτυχία των επιδιωκόμενων αλλαγών στην νοοτροπία, την οργανωτική δομή και των κανονιστικών και ρυθμιστικών αρχών⁸¹.

Το Μέτρο 4.5 χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και οι τελικοί του δικαιούχοι είναι:

- Το Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών, οι σχετικοί με το μέτρο εποπτευόμενοι φορείς του, η Ε.Ε.Τ.Τ.
- Η ΚτΠ Α.Ε.⁸².

2.5.4.6 Κατάρτιση ανθρωπίνου δυναμικού των ΕΛΤΑ (ΕΚΤ):

Το τελευταίο μέτρο του τέταρτου Άξονα, το 4.6 είναι παρεμφερές στο αντικείμενό του με αυτό του 4.5, την κατάρτιση ανθρωπίνου δυναμικού των ΕΛΤΑ. Ουσιαστικά έρχεται ως επιστέγασμα μιας σειράς μέτρων που έρχονται σε άμεση συνάρτηση με την κατάρτιση και την εξειδίκευση του ανθρωπίνου δυναμικού στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας. Παρεμφερή στο αντικείμενο και τον στόχο μέτρα είναι τα 2.5, 2.7 και το 3.4. Οι στόχοι του μέτρου αυτού σε γενικές γραμμές είναι οι:

⁸¹ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 4.5 / Στόχοι μέτρου.

⁸² www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 4.5 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

- ✓ Ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ, ειδικότερα στην περιφέρεια.
- ✓ Δράσεις ειδικής κατάρτισης, που είναι συνδεδεμένες και με άλλες επενδύσεις που εντάσσονται στον τομέα των ταχυδρομείων.
- ✓ Εκπαίδευση και συνεχιζόμενη κατάρτιση προκειμένου να αξιοποιηθεί το ανθρώπινο δυναμικό, για την διασφάλιση της επιτυχίας των επιδιωκόμενων αλλαγών στην νοοτροπία, την οργανωτική δομή και των κανονιστικών και ρυθμιστικών αρχών⁸³.

Το Μέτρο 4.6 χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και οι τελικοί του δικαιούχοι είναι και πάλι οι εξής δυο:

- Τα ΕΛ.ΤΑ.
- Η ΚτΠ Α.Ε.⁸⁴.

2.5.5 Μέτρο 5, Άξονας 5 – Τεχνική Βοήθεια:

Ο τελευταίος Άξονας του Ε.Π. ΚτΠ και πέμπτος κατά σειρά επικεντρώνεται σε όλα εκείνα τα θέματα, τα οποία σχετίζονται με την Τεχνική Βοήθεια. Δηλαδή, ουσιαστικά αναφέρεται σε όλες εκείνες τις δράσεις οι οποίες σκοπεύουν στην αποτελεσματικότερη εφαρμογή των στόχων του Ε.Π.

Ο πέμπτος Άξονας παρουσιάζει μια ιδιομορφία. Αποτελείται από τρία (3) μέτρα τα οποία σταδιακά άλλαξαν μορφή. Αρχικά το μέτρο 5.1 σχετιζόταν με τη Διαχείριση, Εφαρμογή και Παρακολούθηση και χρηματοδοτούνταν από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ). Τα άλλα δυο μέτρα, το 5.2 και το 5.3 αναφέρονταν στην Τεχνική Βοήθεια και μια βασική τους διαφορά ήταν ότι το μεν 5.2 Μέτρο χρηματοδοτούνταν από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και το δε 5.3 Μέτρο από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ). Σταδιακά αυτή η μορφή των τριών Μέτρων του πέμπτου Άξονα μεταβλήθηκε λόγω των συνθηκών που εξελίσσονταν ταυτόχρονα με την πορεία του Ε.Π. με αποτέλεσμα να καταλήξουν στη σημερινή τους μορφή όπου υπάρχουν μόνο δυο μέτρα το 5.1 και το 5.3. Και τα δυο έχουν ως αντικείμενο τη Τεχνική Βοήθεια. Με μόνη διαφορά ότι το 5.1 χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και το 5.3 από το Ευρωπαϊκό Ταμείο

⁸³ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 4.5 / Στόχοι μέτρου.

⁸⁴ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 4.6 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ). Το Μέτρο 5.2 ουσιαστικά έχει πάψει να υφίσταται πλέον.

Οι στόχοι του πέμπτου Άξονα εντοπίζονται στις ακόλουθες δράσεις:

- ✓ Στις υπηρεσίες διαχείρισης, αξιολόγησης και δημοσιότητας,
- ✓ Στην τεχνική στήριξη της Επιτροπής Παρακολούθησης και της Διαχειριστικής Αρχής,
- ✓ Στην υποστήριξη της λειτουργίας των δομών παρακολούθησης και εφαρμογής του Ε.Π. (Επιτροπή Παρακολούθησης, Διαχειριστική Αρχή, ΚτΠ Α.Ε., Παρατηρητήριο για την ΚτΠ),
- ✓ Στην ανάθεση μελετών για την τεκμηρίωση των προτάσεων και στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης των έργων / ενεργειών που περιλαμβάνονται στους υπόλοιπους Άξονες Προτεραιότητας του Ε.Π.,
- ✓ Στη διεξαγωγή ειδικών εμπειρογνομοσυνών και στην παροχή τεχνικής στήριξης, καθώς και στην μετάκληση εξειδικευμένων στελεχών από διοικήσεις άλλων χωρών.
- ✓ Στην ανάθεση μελετών για την έγκαιρη προετοιμασία της 4ης προγραμματικής περιόδου, οι οποίες θα συμβάλουν στην βελτίωση των συνθηκών οργάνωσης και λειτουργίας φορέων που θα αποτελέσουν τους δυνητικούς τελικούς δικαιούχους των προγραμμάτων της επόμενης προγραμματικής περιόδου, της έγκαιρης ωρίμανσης έργων υποδομής και της εξειδίκευσης της εφαρμογής ειδικών δράσεων με προτεραιότητα στις δράσεις που συνδέονται με τη στρατηγική της Λισσαβόνας⁸⁵.

2.5.5.1 Τεχνική βοήθεια (ΕΚΤ):

Το Μέτρο 5.1 έχει ως βασικό στόχο, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, την υποστήριξη της ορθής λειτουργίας του Επιχειρησιακού Προγράμματος μέσα από μια σειρά κανόνων και δράσεων μέσω των οποίων καθίσταται αποδοτικότερη η παρακολούθηση, η αξιολόγηση και η αποτίμηση του Ε.Π. Το συγκεκριμένο μέτρο περιλαμβάνει τρεις (3) κατηγορίες πράξεων:

1. «Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ Διαχείριση, Εφαρμογή και Παρακολούθηση»
2. «Τεχνική Βοήθεια Ε.Κ.Τ.»
3. «Μελέτες Ωρίμανσης και Προετοιμασίας»

⁸⁵ www.infosoc.gr / Άξονες δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Άξονας 5, Περιγραφή – Στόχοι.

Η 1^η κατηγορία πράξεων περιλαμβάνει τις εξής δράσεις, οι οποίες σχετίζονται με τα ακόλουθα:

- ✓ Προετοιμασία, επιλογή, αξιολόγηση, παρακολούθηση και αποτίμηση της παρέμβασης και των πράξεων του Ε.Π, και των δομών διαχείρισης & εφαρμογής του Ε.Π.
- ✓ Επί τόπου παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων .

Η 2^η κατηγορία πράξεων περιλαμβάνει τις εξής δράσεις, οι οποίες σχετίζονται με τα εξής:

- ✓ Μελέτες για την υποστήριξη της εφαρμογής του Προγράμματος
- ✓ Ημερίδες και επιμορφωτικά σεμινάρια
- ✓ Δημοσιότητα, προβολή και ευαισθητοποίηση
- ✓ Εκπόνηση μελετών σχετικά με διάφορες πτυχές της ΚτΠ (benchmarking, κ.λ.π.) από το Παρατηρητήριο για την ΚτΠ.

Η 3^η κατηγορία πράξεων περιλαμβάνει τις εξής δράσεις, οι οποίες σχετίζονται με τα παρακάτω:

- ✓ Μελέτες - δράσεις για τη βελτίωση υπάρχουσών δομών Τελικών Δικαιούχων και την δημιουργία - ωρίμανση νέων δομών.
- ✓ Μελέτες εξειδίκευσης της στρατηγικής της Λισσαβόνας και του Γκέτεμποργκ. Στην υποκατηγορία αυτή εντάσσονται τρεις περαιτέρω γενικές ενότητες στόχων:

1. Δημιουργία ενός ελκυστικότερου περιβάλλοντος για επενδύσεις και εργασία.
2. Ενίσχυση της αειφόρου ανάπτυξης μέσω της γνώσης και των καινοτομιών.
3. Δημιουργία περισσότερων και καλύτερων θέσεων εργασίας ενισχύοντας την κοινωνική συνοχή⁸⁶.

Το Μέτρο 5.1 χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και οι τελικοί του δικαιούχοι είναι οι:

- Η Διαχειριστική Αρχή του Ε.Π. ΚτΠ.
- Η ΚτΠ Α.Ε.
- Το Ελληνικό Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.
- Οι υπόλοιποι Τελικοί Δικαιούχοι του Ε.Π. ΚτΠ⁸⁷.

⁸⁶ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 5.1 / Στόχοι μέτρου.

⁸⁷ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 5.1 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

2.5.5.3 Τεχνική βοήθεια (ΕΤΠΑ):

Το Μέτρο 5.3 αποτελεί το δεύτερο ή μάλλον... τρίτο εκ των μέτρων του πέμπτου Άξονα! Τυπικά κινείται στις ίδιες πεπατημένες στόχων και δράσεων με το 5.1. Επιπλέον εμφανίζεται μια σειρά δράσεων για την περάτωση των στόχων του μέτρου. Οι δράσεις αυτές είναι οι εξής:

- ✓ Εγκατάσταση και λειτουργία πληροφοριακών συστημάτων για διαχείριση, παρακολούθηση και αξιολόγηση των δράσεων του Ε.Π.
- ✓ Συνδρομές και συμμετοχές σε Συνέδρια και (Ελληνικές και Διεθνείς) Εκθέσεις με σκοπό την πληροφόρηση.
- ✓ Αξιολόγηση των δράσεων και των έργων του προγράμματος.
- ✓ Τεχνικές μελέτες για την ωρίμανση έργων υποδομής, με ιδιαίτερη έμφαση στην ωρίμανση έργων περιβαλλοντικής υποδομής.
- ✓ Μελέτες - δράσεις για τη βελτίωση υπαρχουσών δομών Τελικών Δικαιούχων και την δημιουργία - ωρίμανση νέων δομών.
- ✓ Δημιουργία ενός ελκυστικότερου περιβάλλοντος για επενδύσεις και εργασία.
- ✓ Ενίσχυση της αειφόρου ανάπτυξης μέσω της γνώσης και των καινοτομιών.
- ✓ Δημιουργία περισσότερων και καλύτερων θέσεων εργασίας ενισχύοντας την κοινωνική συνοχή⁸⁸.

Το μέτρο 5.3 χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και οι τελικοί του δικαιούχοι είναι οι εξής:

- Η Διαχειριστική Αρχή του Ε.Π. ΚτΠ.
- Η ΚτΠ Α.Ε.
- Το Ελληνικό Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.
- Οι υπόλοιποι Τελικοί Δικαιούχοι του Ε.Π. ΚτΠ⁸⁹.

2.6 Ψηφιακή Σύγκλιση:

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» θα μπορούσαμε να πούμε ότι αποτελεί μια συνέχεια του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας

⁸⁸ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 5.3 / Στόχοι μέτρου.

⁸⁹ www.infosoc.gr / Μέτρα δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Μέτρο 5.3 / Χρηματοδότηση -Τελικοί Δικαιούχοι.

της Πληροφορίας. Ο χρονικός του ορίζοντας τοποθετείται μεταξύ των ετών 2007 και 2013.

Ουσιαστικά το πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκλιση αποτελεί μια στρατηγική έτσι ώστε να βελτιστοποιηθεί η χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (Τ.Π.Ε.) έτσι ώστε αυτές να αξιοποιούνται με τον πλέον αποδοτικό τρόπο⁹⁰. Το συγκεκριμένο επιχειρησιακό πρόγραμμα συμπληρώνει αποτελεσματικά τις πιθανές ελλείψεις που έχουν δημιουργηθεί από τη μη σωστή χρήση των ΤΠΕ και φυσικά για το συγκεκριμένο υπάρχουν κάποια αιτιατά που το δημιουργούν. Για παράδειγμα, σύμφωνα με το ΕΣΠΑ 2007-2013 η Ελλάδα βρίσκεται ακόμα σε χαμηλά επίπεδα όσον αφορά το τομέα των ΤΠΕ, συγκρινόμενη με τις χώρες των 25 της Ευρώπης, με αποτέλεσμα να μην έχουν διεισδύσει στον επιθυμητό βαθμό στη βελτίωσης της παραγωγικότητας της ελληνικής οικονομίας καθώς και η απασχόληση στους τομείς της υψηλής τεχνολογίας είναι από τις χαμηλότερες ανάμεσα στις χώρες της Ε.Ε.

Στον αντίποδα, διακρίνεται μια ιδιαίτερα δυναμική εισβολή των ΤΠΕ στο ΑΕΠ της χώρας μας καθώς και μια ιδιαίτερη ανάπτυξη των ευρυζωνικών δικτύων και των υπηρεσιών που αυτά προσφέρουν. Τέλος, ένα ακόμα ιδιαίτερα θετικό στοιχείο είναι η θερμή ενασχόληση των νέων με το αντικείμενο της πληροφορικής καθώς και η προσέγγιση του συγκεκριμένου αντικειμένου σε επίπεδο τριτοβάθμιας εκπαίδευσης⁹¹.

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Ψηφιακής Σύγκλισης επικεντρώνεται ιδιαίτερα στην Ελληνική Περιφέρεια, γιατί εκεί διαπιστώνονται και οι μεγαλύτερες ελλείψεις. Συγκεκριμένα, το ενδιαφέρον εστιάζεται στις εξής 8 περιφέρειες⁹²:

- Ανατολική Μακεδονία – Θράκη
- Βόρειο Αιγαίο
- Δυτική Ελλάδα
- Ήπειρος
- Θεσσαλία
- Ιόνια Νησιά
- Κρήτη
- Πελοπόννησος

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση 2007 – 2013» διαχωρίζεται σε τρεις (3) βασικούς Άξονες Προτεραιότητας, οι δυο εκ των οποίων

⁹⁰ Προγραμματική Περίοδος 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκλιση, Εισαγωγή, σελ. 4, Αθήνα - Μάρτιος 2007.

⁹¹ Προγραμματική Περίοδος 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκλιση, Εισαγωγή, σελ. 4, Αθήνα - Μάρτιος 2007.

⁹² Η κατάταξη των περιφερειών έγινε με αλφαβητική σειρά.

διαχωρίζονται σε επιπλέον Ειδικούς Στόχους. Οι Άξονες Προτεραιοτήτων καθώς και οι Ειδικοί Στόχοι είναι οι ακόλουθοι:

- *Άξονας 1^{ος}*: Βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση των ΤΠΕ.
 - *Ειδικός Στόχος 1.1*: Προώθηση χρήσης ΤΠΕ σε επιχειρήσεις.
 - *Ειδικός Στόχος 1.2*: Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς επιχειρήσεις & βελτίωση αποτελεσματικότητας Δημόσιου τομέα με χρήση ΤΠΕ.
 - *Ειδικός Στόχος 1.3*: Ενίσχυση της συμβολής του κλάδου των ΤΠΕ στην Ελληνική Οικονομία.
 - *Ειδικός Στόχος 1.4*: Προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν ΤΠΕ.
- *Άξονας 2^{ος}*: ΤΠΕ και βελτίωση της ποιότητας ζωής.
 - *Ειδικός Στόχος 2.1*: Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω ΤΠΕ – Ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στην Ψηφιακή Ελλάδα.
 - *Ειδικός Στόχος 2.2*: Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών Δημόσιας διοίκησης για τον πολίτη.
- *Άξονας 3^{ος}*: Τεχνική υποστήριξη εφαρμογής.

2.6.1 Πρώτος Άξονας Προτεραιότητας - Βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση των ΤΠΕ:

Ο πρώτος Άξονας Προτεραιότητας του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Ψηφιακής Σύγκλισης για τα έτη 2007-2013 περιλαμβάνει όλες εκείνες τις παρεμβάσεις οι οποίες αναμένεται να υποστηρίξουν τη συμβολή των ΤΠΕ στη βελτίωση της παραγωγικότητας στις περιφέρειες αμιγούς στόχου σύγκλισης. Οι παραπάνω παρεμβάσεις αφορούν όλα τα εμπλεκόμενα τμήματα της παραγωγικής διαδικασίας όπως είναι οι επιχειρήσεις, οι εργαζόμενοι και οι φορείς του Δημόσιου Τομέα⁹³.

Ο πρώτος Ειδικός Στόχος του άξονα αποσκοπεί στη προώθηση της χρήσης των ΤΠΕ σε επιχειρήσεις. Συγκεκριμένα, επικεντρώνεται στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (Μ.Μ.Ε.) για τόνωση των επενδύσεών τους σε ΤΠΕ και παράλληλα ενθαρρύνει τη

⁹³ Προγραμματική Περίοδος 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκλιση, 3.1 Άξονας Προτεραιότητας 1: Βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση των ΤΠΕ, παρ. 3.1.1 Στόχοι Άξονα – Γενική Επισκόπηση σελ. 108, Αθήνα - Μάρτιος 2007.

χρήση τους σε ολοένα και μεγαλύτερο αριθμό επιχειρήσεων. Εκτιμάται ότι με τα παραπάνω θα προκύψουν σημαντικά οφέλη από μια σειρά δράσεων όπως:

- Παρεμβάσεις για ενίσχυση της επιχειρηματικής κουλτούρας για νέες τεχνολογίες.
- Δράσεις στοχευμένης ανάδειξης των ωφελειών των ΤΠΕ ανά κλάδο της Οικονομίας.
- Παρεμβάσεις υποστήριξης των επιχειρήσεων για τη βελτίωση της αποδοτικότητάς τους μέσω ΤΠΕ, με μετρήσιμους στόχους.
- Ενέργειες διάχυσης Ευρωπαϊκών καλών επιχειρηματικών πρακτικών σε ΤΠΕ.
- Ενέργειες διάχυσης των εθνικών καλών πρακτικών.
- Δράσεις συγχρηματοδοτούμενης ανάπτυξης ευρυζωνικών δικτύων στην Περιφέρεια.

Όμως οι δράσεις του πρώτου Ειδικού στόχου δε σταματούν στα παραπάνω. Προτείνονται μεταξύ άλλων μια δέσμη παρεμβάσεων που αποσκοπούν στη περαιτέρω βελτίωση της υπάρχουσας κατάστασης. Πιο συγκεκριμένα:

- ✓ Προώθηση της χρήσης των ΤΠΕ στις επιχειρήσεις μέσω παρεμβάσεων ανάπτυξης ψηφιακού περιεχομένου με εκπαιδευτικό χαρακτήρα προσβάσιμο από στελέχη επιχειρήσεων.
- ✓ Ανάπτυξη ψηφιακού περιεχομένου για προγράμματα κατάρτισης και Δια Βίου μάθησης για στελέχη ΜΜΕ, φορέων ή οργανισμών Δημοσίου ή Ιδιωτικού τομέα.
- ✓ Ανάπτυξη ευρυζωνικών εφαρμογών και υπηρεσιών με στόχο τη διευκόλυνση των συναλλαγών των επιχειρήσεων με φυσικά πρόσωπα.
- ✓ Ενίσχυση της ενσωμάτωσης ΤΠΕ στην καθημερινή λειτουργία των επιχειρήσεων όπως για παράδειγμα δράσεις ενισχύσεων για ενσωμάτωση εφαρμογών ΤΠΕ και εξοπλισμού⁹⁴.

Ο δεύτερος Ειδικός Στόχος του πρώτου άξονα, αποσκοπεί στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Δημόσιου τομέα με χρήση ΤΠΕ καθώς και τη παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις. Για την επίτευξη των παραπάνω τίθενται σε εφαρμογή παρεμβάσεις μερικές εκ των οποίων είναι και οι παρακάτω:

⁹⁴ Προγραμματική Περίοδος 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκληση, 3.1 Άξονας Προτεραιότητας 1: Βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση των ΤΠΕ, παρ. 3.1.2 Δράσεις – Ενδεικτικές Κατηγορίες Πράξεων - Ειδικός Στόχος 1.1: Προώθηση χρήσης ΤΠΕ σε επιχειρήσεις, σελ. 108, Αθήνα - Μάρτιος 2007.

- Ανάπτυξη ολοκληρωμένων εφαρμογών για προσφορά ψηφιακών υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις.
- Ψηφιακές υπηρεσίες των οποίων η προσφορά προτείνεται να υποστηριχθεί με τη μορφή «κόμβων συναλλαγών».
- Ηλεκτρονικοί ή θεματικοί κόμβοι για φορολογικές συναλλαγές.
- Υπηρεσίες ηλεκτρονικών προμηθειών.
- Συναλλαγές με ασφαλιστικούς φορείς.
- Συναλλαγές με Νομαρχίες.
- Ηλεκτρονική διεκπεραίωση δημοσίων προμηθειών σε περιφερειακό επίπεδο.
- Έμφαση στην αύξηση του ποσοστού των βασικών δημοσίων υπηρεσιών που είναι πλήρως διαθέσιμες ηλεκτρονικά.
- Ανάπτυξη δομών που θα συμβάλλουν στην απλούστευση των συναλλαγών των επιχειρήσεων με τις δημόσιες υπηρεσίες.

Οι δομές αυτές πρόκειται να καλύψουν τομείς όπως:

1. Επιχειρηματικότητα
2. Διοικητικές Υπηρεσίες
3. Δικαιοσύνη
4. Οικονομικά
5. Παιδεία
6. Κοινωνική Ασφάλιση
7. Υγεία
8. Τουρισμός
9. Κυβερνητικό portal⁹⁵

Το αντικείμενο του τρίτου Ειδικού Στόχου περιλαμβάνει κυρίως στη δημιουργία και ενημέρωση ψηφιακού περιεχομένου για προγράμματα ανάπτυξης δεξιοτήτων σε ΤΠΕ (προγράμματα επιχειρηματικότητας σε ΤΠΕ, εφαρμογές ΤΠΕ στις επιχειρήσεις). Οι παρεμβάσεις με τις οποίες θα γίνει η επίτευξη των παραπάνω είναι οι ακόλουθες:

- Ανάπτυξη ψηφιακών μηχανισμών για τη συντονισμένη προώθηση και προβολή των ελληνικών επιχειρήσεων του κλάδου ΤΠΕ στο εξωτερικό.
- Συμμετοχή φορέων του ευρύτερου Δημοσίου τομέα, εξαγωγικών φορέων

⁹⁵ Προγραμματική Περίοδος 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκληση, 3.1 Άξονας Προτεραιότητας 1: Βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση των ΤΠΕ, παρ. 3.1.2 Δράσεις – Ενδεικτικές Κατηγορίες Πράξεων - Ειδικός Στόχος 1.2: Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς επιχειρήσεις & βελτίωση αποτελεσματικότητας Δημοσίου τομέα με χρήση ΤΠΕ, σελ. 110, Αθήνα - Μάρτιος 2007.

αλλά και φορέων του Ιδιωτικού τομέα⁹⁶.

Τέλος, ο τέταρτος Ειδικός Στόχος επικεντρώνεται στη προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν ΤΠΕ. Σημασία έχει, όχι τόσο ο τομέας κατανάλωσης, όσο ο τομέας παραγωγής στη συγκεκριμένη περίπτωση. Και φυσικά, προωθείται η ενθάρρυνση ανάληψης επιχειρηματικής δράσης ειδικά στον κλάδο των ΤΠΕ. Για να πραγματοποιηθεί αυτό θα πρέπει και στη συγκεκριμένη περίπτωση να πραγματοποιηθούν κάποιες παρεμβάσεις. Μερικές από αυτές είναι οι κάτωθι:

- ✓ Ανάπτυξη εφαρμογών για την προβολή και προώθηση επιτυχημένων παραδειγμάτων επιχειρηματικότητας.
- ✓ Ενημέρωση επιχειρηματιών για τις διαδικασίες έναρξης, λειτουργίας και ανάπτυξης επιχειρήσεων.
- ✓ Ανάπτυξη δομών ενεργούς στήριξης της επιχειρηματικότητας μέσω της αξιοποίησης επιχειρηματικών ιδεών σε θέματα ΤΠΕ.
- ✓ Εφαρμογές που θα ενημερώνουν τις επιχειρήσεις σχετικά με διαθέσιμες ενισχύσεις⁹⁷.

2.6.2 Δεύτερος Άξονας Προτεραιότητας – ΤΠΕ και βελτίωση της ποιότητας ζωής:

Ο δεύτερος Άξονας Προτεραιότητας περιλαμβάνει τις παρεμβάσεις εκείνες οι οποίες έχουν ως επίκεντρο τον πολίτη και τις ωφέλειες που προκύπτουν στη καθημερινή του ζωή από τη χρήση των ΤΠΕ. Αναλυτικότερα, επικεντρώνεται στην ισότιμη πρόσβαση όλων των πολιτών στις ΤΠΕ και τις ωφέλειες από την κοινωνία της γνώσης που η πρόσβαση αυτή συνεπάγεται.

Ο άξονας αυτός, αποτελείται από δυο Ειδικούς Στόχους. Ο πρώτος, έχει ως αντικείμενο τη βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω των ΤΠΕ, την ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στην Ψηφιακή Ελλάδα καθώς και τη καταπολέμηση του ψηφιακού χάσματος. Προ κειμένου να πραγματοποιηθούν οι παραπάνω θέσεις, είναι απαραίτητο να τεθούν προτείνονται κάποιες συγκεκριμένες δράσεις. Τέτοιες είναι:

⁹⁶ Προγραμματική Περίοδος 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκληση, 3.1 Άξονας Προτεραιότητας 1: Βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση των ΤΠΕ, παρ. 3.1.2 Δράσεις – Ενδεικτικές Κατηγορίες Πράξεων - Ειδικός Στόχος 1.3: Ενίσχυση της συμβολής του κλάδου των ΤΠΕ στην Ελληνική Οικονομία, σελ. 112, Αθήνα - Μάρτιος 2007.

⁹⁷ Προγραμματική Περίοδος 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκληση, 3.1 Άξονας Προτεραιότητας 1: Βελτίωση της παραγωγικότητας με αξιοποίηση των ΤΠΕ, παρ. 3.1.2 Δράσεις – Ενδεικτικές Κατηγορίες Πράξεων - Ειδικός Στόχος 1.4: Προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν ΤΠΕ, σελ. 113, Αθήνα - Μάρτιος 2007.

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

- Περαιτέρω επέκταση ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών σε όλη τη χώρα.
- Εξασφάλιση των όρων «εμπιστοσύνης» και ασφάλειας κατά τη χρήση νέων τεχνολογιών.

Ανάπτυξη εξειδικευμένων εφαρμογών με σκοπό:

- Υποστήριξη της ενημέρωσης.
- Ενίσχυση της κατάρτισης και της Δια Βίου Μάθησης.
- Απλούστευση των συναλλαγές των πολιτών.

Αξιοποίηση ευρυζωνικών υπηρεσιών σε νευραλγικούς τομείς.

- ✓ Τουρισμός
- ✓ Μεταφορές
- ✓ Υγεία
- ✓ Γεωργία

Παράλληλα με όλα τα παραπάνω, προτείνονται και κάποιες επιπλέον παρεμβάσεις με σκοπό την ανάπτυξη νέων ψηφιακών υπηρεσιών στον πολιτισμό και την εκπαίδευση:

- Ανάπτυξη στοχευμένου ψηφιακού πολιτιστικού περιεχομένου στον άξονα ψηφιακών βιβλιοθηκών – μουσείων – αρχείων.
- Υιοθέτηση τεχνολογικών εφαρμογών για την ανάδειξη του πολιτιστικού αποθέματος.
- Επέκταση σχολικών δικτυακών υποδομών.
- Ενίσχυση πολιτών για την απόκτηση (ή πρόσβαση στη χρήση) «εξοπλισμού» ΤΠΕ, μέσω κουπονιών (vouchers)⁹⁸.

Ο δεύτερος και τελευταίος Ειδικός Στόχος έχει ως αντικείμενο την ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών Δημόσιας Διοίκησης για τον πολίτη. Στη προκειμένη περίπτωση παρατηρούμε μια ιδιαίτερα αξιοσημείωτη προσπάθεια που πραγματοποιείται με άμεσο στόχο τον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών της προς τους πολίτες. Οι παρεμβάσεις με τις οποίες πραγματοποιούνται οι παραπάνω στόχοι είναι οι ακόλουθες:

- ✓ Έμφαση στον ανασχεδιασμό και την ψηφιακή διάθεση των υπηρεσιών.
- ✓ Στοχευμένη ηλεκτρονική εξυπηρέτηση των πολιτών της περιφέρειας βάσει των τοπικών αναγκών.

⁹⁸ Προγραμματική Περίοδος 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκληση, 3.2 Άξονας Προτεραιότητας 2: ΤΠΕ και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής, παρ. 3.2.2 Δράσεις – Ενδεικτικές Κατηγορίες Πράξεων - Ειδικός Στόχος 2.1: Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω ΤΠΕ – Ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στην Ψηφιακή Ελλάδα, σελ. 120, Αθήνα - Μάρτιος 2007.

- ✓ Ανάπτυξη παρεμβάσεων για τη βελτίωση της ενημέρωσης, της προβολής του εθνικού πολιτιστικού αποθέματος.
- ✓ Ενοποίησης υφιστάμενων διαδικτυακών τόπων.
- ✓ Ανάπτυξης ψηφιακού περιεχομένου και συστημάτων διαχείρισης περιεχομένου.
- ✓ Αποτελεσματικότερη και διαφανή χρήση των ψηφιακών υπηρεσιών από οποιονδήποτε, οπουδήποτε και οποτεδήποτε.
- ✓ Ανάπτυξη ενιαίων σημείων πρόσβασης των ψηφιακών υπηρεσιών και του ψηφιακού περιεχομένου κάθε είδους (μέσω portals, infokiosks).
- ✓ Έμφαση στην εξασφάλιση της αδιάλειπτης, υψηλής ποιότητας και ασφαλούς παροχής ψηφιακών υπηρεσιών του Δημόσιου τομέα προς τους πολίτες⁹⁹.

2.6.3 Τρίτος Άξονας Προτεραιότητας - Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογής:

Όσον αφορά το τρίτο –και τελευταίο– Άξονα Προτεραιότητας του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Ψηφιακής Σύγκλισης, σχετίζεται με την τεχνική υποστήριξη της όλης εφαρμογής και σε αυτόν εντάσσονται όλες εκείνες οι δράσεις προετοιμασίας, εφαρμογής, παρακολούθησης και επιθεώρησης των έργων όπως επίσης και δράσεις αξιολόγησης και μελέτες. Επιπλέον, εδώ εντάσσονται όλες οι ενέργειες πληροφοριών και επικοινωνίας¹⁰⁰.

⁹⁹ Προγραμματική Περίοδος 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκλιση, 3.2 Άξονας Προτεραιότητας 2: ΤΠΕ και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής, παρ. 3.2.2 Δράσεις – Ενδεικτικές Κατηγορίες Πράξεων - Ειδικός Στόχος 2.2: Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών Δημόσιας Διοίκησης για τον πολίτη, σελ. 122, Αθήνα - Μάρτιος 2007.

¹⁰⁰ Προγραμματική Περίοδος 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκλιση, 3.3 Άξονας Προτεραιότητας 3: Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογής, , σελ. 128, Αθήνα - Μάρτιος 2007.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3^ο

ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

3.1 Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης:

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. "ΚτΠ" είναι μία από τις διαχειριστικές αρχές των 25 Προγραμμάτων (Τομεακών και Περιφερειακών) του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (2000-2006) και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

Μια από τις βασικές λειτουργίες της ΕΥΔ είναι ο έλεγχος της νομιμότητας και κανονικότητας της διαχείρισης και εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Οι αρμοδιότητες της ΕΥΔ συνοψίζονται στις ακόλουθες:

- Εφαρμογή του Συμπληρώματος Προγραμματισμού.
- Εισήγηση στον Ειδικό Γραμματέα του υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών της ένταξης των πράξεων στα μέτρα του οικείου Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- Διασφάλιση της συμβατότητας των πράξεων που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα προς το εθνικό και το κοινοτικό δίκαιο.
- Παρακολούθηση της πορείας εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος - σύνταξη προτάσεων για αναθεώρησή του.
- Συλλογή τα κατάλληλων οικονομικών και στατιστικών δεδομένων.
- Σύνταξη προτάσεων προσαρμογής του Συμπληρώματος Προγραμματισμού.
- Σύνταξη ετήσιων εκθέσεων εκτέλεσης καθώς και της τελικής έκθεσης του Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- Οργάνωση και παρακολούθηση της ενδιάμεσης αξιολόγησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος σε συνεργασία με τη διαχειριστική αρχή του ΚΠΣ - επεξεργασία προτάσεων για την κατάλληλη αξιοποίηση των συμπερασμάτων της.
- Παρακολούθηση της τήρησης αυτοτελούς λογιστικής μερίδας για κάθε πράξη από τους τελικούς δικαιούχους.

- Συνεργασία με τη Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ, την Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- Διενέργεια ελέγχων που προβλέπονται, ενημέρωση της Επιτροπής, της Αρχής Πληρωμής και της Επιτροπής Δημοσιονομικού Ελέγχου του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.
- Παροχή γραμματειακής υποστήριξης στην Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος¹⁰¹.

Επιγραμματικά θα μπορούσαμε να αναφέρουμε τους βασικούς στόχους επικοινωνίας του επιχειρησιακού προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας οι οποίοι επικεντρώνονται στα εξής πέντε σημεία:

- ✓ Ενημέρωση δυνητικών τελικών δικαιούχων και τελικών αποδεκτών
- ✓ Γνωστοποίηση του Προγράμματος και ενημέρωση για τους τομείς δράσης του
- ✓ Δημιουργία θετικού κλίματος για την αποδοχή και την υποστήριξή του
- ✓ Συμβολή σε ένα φιλικότερο και αποτελεσματικότερο πρόσωπο του κράτους
- ✓ Ενημέρωση & ευαισθητοποίηση των Υπηρεσιών του Δημοσίου και των εποπτευόμενων φορέων.

3.2 Κοινωνία της Πληροφορίας:

Σύμφωνα και με το φύλλο υπ. Αριθμ. 324 της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως ο σκοπός σύστασης της Κοινωνίας της Πληροφορίας, η οποία ήταν μια ανώνυμη εταιρεία μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα¹⁰² καταγράφεται αναλυτικά παρακάτω:

- Η χωρίς αντάλλαγμα παροχή υποστήριξης των τελικών δικαιούχων του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας».
- Η ανάληψη, ως τελικής δικαιούχου, της υλοποίησης πράξεων ή μέτρων συμπεριλαμβανομένων ενεργειών τεχνικής βοήθειας στήριξης, που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας».
- Η διαχείριση και η παραγωγική λειτουργία συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας της δημόσιας διοίκησης, ύστερα από απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.

¹⁰¹ www.infosoc.gr / Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης.

¹⁰² Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, αρ. Φύλλου 324, 27 Μαρτίου 2001, Τεύχος δεύτερο, Απόφαση αριθ. 10071 - «Σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.", άρθρο Πρώτο, παρ.Ι».

Ειδικότερα:

- ☛ Σκοπός της εταιρείας είναι η υποστήριξη υλοποίησης των δράσεων που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο πλαίσιο του Γ' Κ.Π.Σ.
- ☛ Για την επίτευξη του σκοπού της η εταιρεία, ενεργώντας πάντα μέσα στο πλαίσιο της πολιτικής του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» χωρίς να θίγονται οι προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία αρμοδιότητες της Διαχειριστικής Αρχής ή και των εξυπηρετούμενων από αυτό φορέων μπορεί να πραγματοποιεί τα ακόλουθα:
 - 1) Υποστήριξη της προετοιμασίας των επιχειρησιακών σχεδίων και σχεδίων δράσης καθώς και των δομών οργάνωσης της διαχείρισης των έργων με εμπειρογνομωσύνες και μελέτες, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες των τελικών δικαιούχων.
 - 2) Κατάρτιση τευχών προκήρυξης των έργων σε συνεργασία με τον τελικό δικαιούχο του έργου.
 - 3) Ανάληψη της διοίκησης και της παρακολούθησης της υλοποίησης των έργων, τη διενέργεια των διαγωνισμών, την κατάρτιση της σύμβασης με την ανάδοχο εταιρεία καθώς και την παρακολούθηση της ορθής εκτέλεσης των συμβάσεων και των τροποποιήσεων αυτών, ανάλογα με τις απαιτήσεις του έργου και των τελικών δικαιούχων.
 - 4) Χρησιμοποίηση εξωτερικών συμβούλων με τη μορφή φυσικών προσώπων ή εταιρειών, όπου απαιτείται, για την αξιολόγηση της πορείας των έργων, τον έλεγχο και την ποιότητα των παραδοτέων καθώς και του παρεχόμενου εξοπλισμού και υπηρεσιών από τις ανάδοχες εταιρείες.
 - 5) Υποστήριξη του τελικού δικαιούχου στη παραγωγική λειτουργία των έργων, στην οργάνωση της συνεχούς ανάπτυξης και συντήρησης του έργου καθώς και στην εργονομική διευθέτηση του χώρου των τελικών χρηστών.
 - 6) Οργάνωση και συμμετοχή σε τεχνικά εκπαιδευτικά προγράμματα, συνέδρια, εκθέσεις κ.λ.π. για την ανάπτυξη και διάδοση των εφαρμογών της Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
 - 7) Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των χρηστών των συστημάτων για τη δημιουργία θετικού κλίματος αποδοχής των έργων μέσω ημερίδων, σεμιναρίων, δράσεων ενημέρωσης κ.α.

Η ΚτΠ Α.Ε. έχει διάρκεια λειτουργίας εννέα χρόνων από τη πρώτη δημοσίευση της σύστασής της στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και ως έδρα της ορίζεται ο Δήμος Αθηναίων. Η επιχορήγηση της ΚτΠ πραγματοποιείται από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων, μέσω συγχρηματοδοτούμενων από την Ευρωπαϊκή Ένωση Προγραμμάτων και κυρίως από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» 2000-2006 (Γ' Κ.Π.Σ.), αλλά και από κάθε άλλη νόμιμη πηγή.

Εξετάζοντας τον τρόπο λειτουργίας της ΚτΠ Α.Ε. παρατηρούμε ότι στο φύλλο 324 της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως της 27^{ης} Μαρτίου 2001, έχουν τεθεί όλες οι ρυθμιστικές παράμετροι έτσι ώστε η λειτουργία της να είναι απρόσκοπτη και κάτω από όλες τις νόμιμες διατάξεις. Επιγραμματικά θα αναφέρουμε ότι η παρούσα διάταξη αναφέρει:

- ✓ Μετοχικό κεφάλαιο (καταβολή – πιστοποίηση, μετοχές, προσωρινοί τίτλοι)
- ✓ Αρμοδιότητες και πρακτικά της Γενικής Συνέλευσης
- ✓ Διοικητικό Συμβούλιο (αρμοδιότητες, σύγκλιση, λήψη αποφάσεων)
- ✓ Εκπροσώπηση της εταιρείας
- ✓ Αρμοδιότητες Προέδρου
- ✓ Αρμοδιότητες Διευθύνοντος Συμβούλου
- ✓ Απαγόρευση ανταγωνισμού
- ✓ Ευθύνη Συμβούλων
- ✓ Οικονομικός και Διαχειριστικός Έλεγχος – Ελεγκτές
- ✓ Εταιρική χρήση
- ✓ Ετήσιες οικονομικές καταστάσεις
- ✓ Λόγοι λύσης της εταιρείας
- ✓ Εκκαθάριση
- ✓ Διαδικασία εισπράξεων και δαπανών
- ✓ Υπηρεσιακός Οργανισμός – Γενικός κανονισμός προσωπικού – Αποδοχές – Κανονισμός Προσωπικού – Κανονισμός προμηθειών
- ✓ Ορισμός πρώτων Ελεγκτών
- ✓ Ορισμός πρώτου Διοικητικού Συμβουλίου – Αμοιβές¹⁰³

¹⁰³ Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, αρ. Φύλλου 324, 27 Μαρτίου 2001, Τεύχος δεύτερο, Απόφαση αριθ. 10071 - «Σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε."».

3.3 Επιτροπή Πληροφορικής:

Την Άνοιξη του 2004, λαμβάνοντας υπόψη την μέχρι τότε πρόοδο των παρεμβάσεων που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας αλλά και τους υψηλούς στόχους των επόμενων περιόδων, διαγνώσθηκε η ανάγκη να υπάρξει μια ενιαία, συνεκτική στρατηγική ειδικά για τον κλάδο της πληροφορικής στην Ελλάδα. Για το σκοπό αυτό συστάθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο η Επιτροπή Πληροφορικής για τον καθορισμό της στρατηγικής και την ανάπτυξη της Πληροφορικής, η οποία αποτελεί πλέον ενιαίο κέντρο πολιτικού σχεδιασμού, συντονισμού, ελέγχου και ανάπτυξης της πληροφορικής σε εθνικό επίπεδο και ειδικότερα στο Δημόσιο Τομέα. Επιπλέον, η Επιτροπή Πληροφορικής, είναι επιφορτισμένη με την κατάρτιση της Ψηφιακής Στρατηγικής της Ελλάδας για την περίοδο 2006-2013, καθώς και για το συντονισμό όλων των δράσεων και παρεμβάσεων των δημόσιων φορέων που σχετίζονται με την υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Στόχος της Επιτροπής Πληροφορικής, είναι να παρακολουθεί στενά την υλοποίηση της Ψηφιακής Στρατηγικής από τους φορείς, προκειμένου να επιτευχθούν οι στόχοι για την πραγματοποίηση ενός «Ψηφιακού Άλματος» στην περίοδο που ακολουθεί έως το 2013.

Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής Πληροφορικής συνοψίζονται στις παρακάτω:

- Διαμόρφωση των γενικών κατευθύνσεων και στόχων της Κυβερνητικής Πολιτικής για την Πληροφορική σε επιμέρους τομείς, όπως η εκπαίδευση, η έρευνα και η τεχνολογία.
- Προσδιορισμό του πλαισίου ανάπτυξης και λειτουργίας των συστημάτων Πληροφορίας του Δημοσίου.
- Προσδιορισμό του πλαισίου υποστήριξης των φορέων του Δημοσίου για την ανάπτυξη και παραγωγική λειτουργία συστημάτων Πληροφορικής.
- Προώθηση της διείσδυσης της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Δημόσιο Τομέα μέσω και του αντίστοιχου επιχειρησιακού προγράμματος.
- Διαμόρφωση στρατηγικής για τη σύγκλιση της Έρευνας και Τεχνολογίας και της ανάπτυξης τεχνολογιών Πληροφορικής σε εθνικό επίπεδο.

- Πρόταση αναδιαμόρφωσης θεσμικού πλαισίου για την αρτιότερη εκτέλεση του επιχειρησιακού προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης¹⁰⁴.

3.4 Παρατηρητήριο της Κοινωνίας της Πληροφορίας:

Οι ολοένα αυξανόμενες απαιτήσεις του Επιχειρησιακού Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορίας, σε συνδυασμό με τον συνεχή αριθμό νέων έργων που προκηρύσσονται συνεχώς καθιστούν το έργο της εποπτείας τους δύσκολο και σύνθετο, τις περισσότερες φορές. Για τους παραπάνω λόγους θεσμοθετήθηκε το 2002 με το Νόμο 3059/2002 καθώς και με το Φ.Ε.Κ. Α 241/11-10-2002 η ίδρυση και λειτουργία του Ελληνικού Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Ουσιαστική ανάλυση του σκοπού λειτουργίας και των αξόνων δράσης του Παρατηρητηρίου θα πραγματοποιηθεί εκτενέστερα στην επόμενη παράγραφο. Παρ' όλα αυτά θα γίνει αρχικά μια γενική αναφορά στο Ν. 3059/2002. Ο συγκεκριμένος νόμος, περιεκτικός κατά βάση, αφού μέσα σε τρία (3) άρθρα καλύπτει το νομικό και θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας του Παρατηρητηρίου. Τα άρθρα και το περιεχόμενό τους έχουν ως ακολούθως:

- ☉ Άρθρο 1 – Σύσταση και Σκοπός.
- ☉ Άρθρο 2 – Οργάνωση και Λειτουργία.
- ☉ Άρθρο 3 – Πόροι – Απαλλαγές.

Στο 1^ο Άρθρο του Ν. 3059/2002 αναφέρεται η νομική μορφή του Παρατηρητηρίου με την οποία θα είναι αναγνωρίσιμο, δηλαδή αυτή του Νομικού Προσώπου Ιδιωτικού Δικαίου. Η εποπτεία του ασκείται από τους Υπουργούς Οικονομίας και Οικονομικών και Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης¹⁰⁵. Επίσης στο 1^ο Άρθρο στις παραγράφους 2 και 3 αναλύεται ο σκοπός και οι δράσεις του Παρατηρητηρίου. Συγκεκριμένα, είναι η συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα, καθώς και η κατάρτιση και υποβολή σχετικών με το παραπάνω αντικείμενο μελετών

¹⁰⁴ www.infosoc.gr / Επιτροπή Πληροφορικής.

¹⁰⁵ www.nomoteleia.gr / Ν. 3059/2002 (ΦΕΚ Α 241/11-10-2002): Σύσταση Νομικού Προσώπου με την επωνυμία «Ελληνικό Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας», Άρθρο 1 «Σύσταση και Σκοπός», παρ. 1.

και προτάσεων προς τη Πολιτεία και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο¹⁰⁶. Να σημειωθεί εδώ ότι πλήρης πίνακας των μελετών του Παρατηρητηρίου της ΚτΠ, από το 2001 έως το 2007 βρίσκεται στο Παράρτημα του πονήματος (Πίνακας 9).



Εικόνα 7 - Πίνακας Δράσεων Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ¹⁰⁷

3.5 Σκοπός λειτουργίας και άξονες δράσης Παρατηρητηρίου:

Το Ελληνικό Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, δημιουργήθηκε με σκοπό να αποτελέσει τον πρώτο θεσμοθετημένο φορέα παρακολούθησης για την ΚτΠ στην Ελλάδα καθώς επίσης την κεντρική πηγή έγκυρης πληροφόρησης και βασικό φορέα διαμόρφωσης προτάσεων αναφορικά με τη συμβολή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην ψηφιακή εξέλιξη της χώρας μας, παράλληλα με την εποπτεία καθώς και με ένα πλήθος αριθμητικών στοιχείων και όχι μόνο που σχετίζονται με την Κοινωνία της Πληροφορίας. Πιο συγκεκριμένα όμως ο σκοπός λειτουργίας του Παρατηρητηρίου αναλύεται σε δυο βασικές παραμέτρους. Στους στρατηγικούς στόχους της λειτουργίας του Παρατηρητηρίου και στις δραστηριότητες για την επίτευξη των στρατηγικών στόχων που αυτό έχει θέσει.

¹⁰⁶ www.nomoteleia.gr / Ν. 3059/2002 (ΦΕΚ Α 241/11-10-2002): Σύσταση Νομικού Προσώπου με την επωνυμία «Ελληνικό Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας», Άρθρο 1 «Σύσταση και Σκοπός», παρ. 2.

¹⁰⁷ Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Οι στρατηγικοί στόχοι της λειτουργίας του Παρατηρητηρίου είναι:

- Η έγκυρη και έγκαιρη τεκμηρίωση των ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων αναφορικά με την πορεία προς την ΚτΠ.
- Η βελτίωση της γνωστικής βάσης πάνω στην οποία διαμορφώνονται η εθνική στρατηγική και οι δράσεις για την ΚτΠ.
- Η μεταφορά και διάχυση βέλτιστων μεθόδων και πρακτικών και υποβοήθηση ανταλλαγής εμπειριών, τεχνογνωσίας και πληροφόρησης μεταξύ φορέων από την Ελλάδα και το εξωτερικό¹⁰⁸.

Για την επιτυχία των στρατηγικών του στόχων, το Παρατηρητήριο προβαίνει στις ακόλουθες δράσεις:

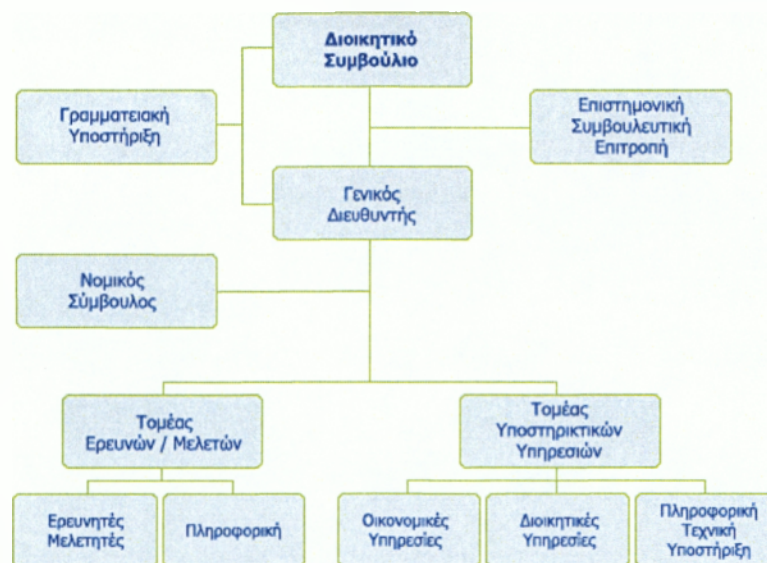
- ✓ Συλλογή και αξιολόγηση ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων.
- ✓ Σύγκριση στοιχείων και αντικειμενική αποτίμηση της προόδου της χώρας προς την ΚτΠ.
- ✓ Ανάλυση στοιχείων που έχουν συλλεχθεί στο Παρατηρητήριο, είτε με πρωτογενή έρευνα και μελέτες, είτε είναι διαθέσιμα μέσω συνεργαζόμενων φορέων.
- ✓ Διαμόρφωση συγκεκριμένων προτάσεων προς τους φορείς της πολιτείας και την αγορά, αναφορικά με την ΚτΠ.
- ✓ Παρακολούθηση και υποστήριξη της εξέλιξης του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
- ✓ Δημιουργία ομάδων εργασίας και σύνθεση απόψεων με φορείς, κοινωνικούς εταίρους, ειδικούς επιστήμονες, ανεξάρτητες αρχές και άλλα ενδιαφερόμενα φυσικά ή νομικά πρόσωπα.
- ✓ Αναζήτηση και καταγραφή βέλτιστων πρακτικών από την Ελλάδα και το εξωτερικό - ειδικά από χώρες που έχουν σημειώσει σημαντική πρόοδο στην ΚτΠ.
- ✓ Διάχυση της γνώσης από τα παραπάνω στην κοινωνία.
- ✓ Αντιπροσώπευση της χώρας με ενεργό συμμετοχή στα αντίστοιχα Ευρωπαϊκά και Διεθνή fora
- ✓ Υποβοήθηση, με συγκεκριμένες προτάσεις, του έργου της Επιτροπής Πληροφορικής, ή του εκάστοτε θεσμοθετημένου οργάνου για τη Στρατηγική της Πληροφορικής της χώρας¹⁰⁹.

¹⁰⁸ www.observatory.gr / Σκοπός λειτουργίας Παρατηρητηρίου.

¹⁰⁹ www.observatory.gr / Δραστηριότητες Παρατηρητηρίου.

Οι Άξονες Δράσης του Παρατηρητηρίου διαχωρίζονται σε δυο βασικές κατηγορίες, τους πρωτεύοντες και τους δευτερεύοντες. Οι πρωτεύοντες Άξονες δράσης του Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ είναι αντίστοιχοι με αυτούς που έχουν καθοριστεί στο πλαίσιο των ευρωπαϊκών πρωτοβουλιών (eEurope, i2010) και του εθνικού Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας¹¹⁰. Οι δευτερεύοντες άξονες ασχολούνται με επιμέρους τομείς του Επιχειρησιακού Προγράμματος που αφορούν, για παράδειγμα, την εθνική οικονομία. Οι Άξονες αυτοί αφορούν τους ακόλουθους τομείς:

- ✓ Εμπόριο
- ✓ Μεταφορές
- ✓ Ναυτιλία
- ✓ Περιβάλλον
- ✓ Πολιτισμός
- ✓ Τουρισμός
- ✓ Υπηρεσίες



Εικόνα 8 - Οργανόγραμμα Παρατηρητηρίου της Κοινωνίας της Πληροφορίας¹¹¹

¹¹⁰ www.observatory.gr / Άξονες δράσης Παρατηρητηρίου / Πρωτεύοντες Άξονες.

¹¹¹ Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

ΜΕΡΟΣ Β'

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4^ο

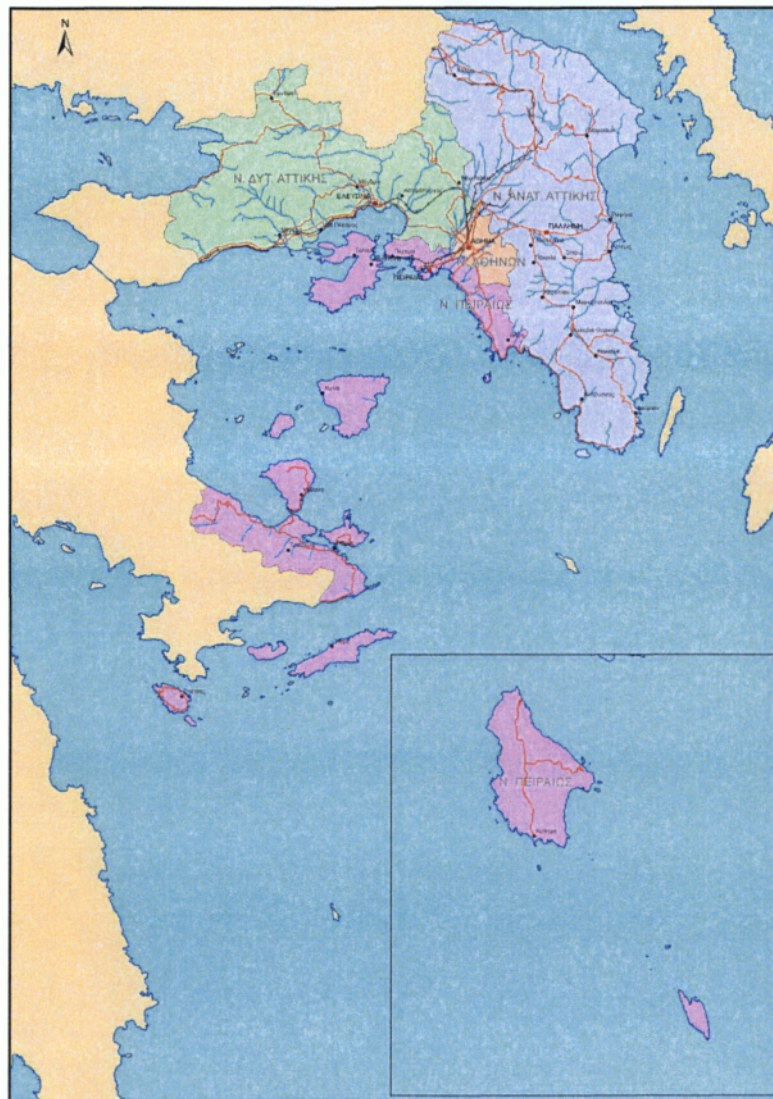
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ – ΟΙ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

4.1 Χαρακτηριστικά Περιφέρειας Αττικής:

Στο τέταρτο κεφάλαιο του πονήματος αυτού θα εξετάσουμε τη Περιφέρεια Αττικής σε συσχετισμό με το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (Π.Ε.Π.) για τη συγκεκριμένη Περιφέρεια, με χρονικό ορίζοντα από το 2007 έως το 2013. Η ανάλυση αυτή θα περιλαμβάνει σε πρώτο στάδιο τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά και έπειτα, πριν διεισδύσουμε ειδικότερα στο ΠΕΠ Αττικής, θα εξετάσουμε την οικονομική και πληθυσμιακή ταυτότητα της περιοχής έτσι ώστε να είμαστε σε θέση να αντιληφθούμε καλύτερα τις ανάγκες της συγκεκριμένης Περιφέρειας για τα έργα του ΠΕΠ. Στη συνέχεια, θα επικεντρώσουμε το ενδιαφέρον μας στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΠΕΠ Αττικής 2007 – 2013 μελετώντας τους Γενικούς Στόχους, τους Τομείς, τους Άξονες και τις Θεματικές Ενότητες του προγράμματος.

Προχωράμε αρχικά σε μια γενική γεωγραφική αποτύπωση της Περιφέρειας Αττικής. Η Περιφέρεια Αττικής αποτελεί μια εκ των μεγαλύτερων περιφερειών της χώρας τόσο σε έκταση, όσο και σε πληθυσμό. Η έκτασή της είναι 3.808 χμ² και καλύπτει περίπου το 2,9% της συνολικής έκτασης της χώρας. Έδρα της Περιφέρειας Αττικής είναι η Αθήνα η οποία αποτελεί ταυτόχρονα πρωτεύουσα του Νομού και της Χώρας. Η Περιφέρεια Αττικής γεωγραφικά χωρίζεται σε δυο μεγάλες υποενότητες. Η πρώτη είναι η Περιφέρεια Πρωτευούσης και η δεύτερη το Υπόλοιπο Αττικής. Η Περιφέρεια Πρωτευούσης περιλαμβάνει το πολεοδομικό συγκρότημα της Αθήνας και οριοθετείται από τα βουνά της Πάρνηθας, του Υμηττού και της Πεντέλης (Λεκανοπέδιο της Αθήνας). Η έκταση της Περιφέρειας Πρωτευούσης είναι 427 χμ² και καλύπτει το 11,2% της συνολικής έκτασης της Περιφέρειας Αττικής. Το υπόλοιπο Αττικής καλύπτει το μεγαλύτερο μέρος της έκτασης της Περιφέρειας Αττικής. Ειδικότερα, έχει έκταση 3.381 χμ² και καλύπτει το 88,8% της συνολικής έκτασης της

Περιφέρειας. Το Υπόλοιπο Αττικής, με τη σειρά του, χωρίζεται σε τέσσερα επιπλέον τμήματα. Στη Δυτική, τη Βόρεια, την Ανατολική Αττική και τη Νομαρχία Πειραιά. Η Νομαρχία Πειραιά περιλαμβάνει, εκτός από την ευρύτερη περιοχή του Πειραιά και από διοικητικής άποψης, τα νησιά Σαλαμίνα, Αίγινα, Ύδρα, Πόρο, Σπέτσες, Κύθηρα, Αντικύθηρα, καθώς και την επαρχία Τροιζηνίας που βρίσκεται στην Πελοπόννησο¹¹².



Εικόνα 9 - Γεωγραφική Απεικόνιση Περιφέρειας Αττικής

Η Αθήνα είναι μια από τις μεγαλύτερες μητροπόλεις της Ευρώπης με βάση τον πληθυσμό, αλλά υστερεί σε σχέση με το μέγεθος της οικονομίας της και το επίπεδο ανάπτυξης της συγκρινόμενη με τις Δυτικές μητροπόλεις. Συγκρινόμενη με τις μητροπόλεις του Νότου και της Ανατολής φαίνεται ότι διατηρεί μια υπεροχή στους

¹¹² Προγραμματική Περίοδος 2007 – 2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Αττικής, 1.1 Γενικά χαρακτηριστικά της Περιφέρειας Αττικής, παρ. 1.1.1 Γεωγραφικά στοιχεία – Απεικόνιση της Περιφέρειας Αττικής, σελ. 4-5, Αθήνα – Μάρτιος 2007.

περισσότερους τομείς. Η έντονα τριτογενοποιημένη οικονομία της δημιουργεί προϋποθέσεις ανάπτυξης σε ένα περιβάλλον όπου ο τριτογενής τομέας είναι ο κύριος μοχλός ανάπτυξης και δημιουργίας θέσεων εργασίας¹¹³.

Αναλυτικότερα, η παραγωγή του Πρωτογενούς Τομέα καλύπτει μόλις το 0,57% της Ακαθάριστης Προστιθέμενης Αξίας (ΑΠΑ), ενώ η παραγωγή του Δευτερογενούς και του Τριτογενούς τομέα το 19,57% και 79,86% αντίστοιχα¹¹⁴. Παρατηρούμε, λοιπόν, μια ποσοστιαία και εμφανή υπεροχή του Τριτογενούς Τομέα στη Περιφέρεια Αττικής¹¹⁵. Κλείνοντας την αναφορά μας σχετικά με την οικονομική κατάσταση της Περιφέρειας Αττικής θα κάνουμε μια αναφορά στην εξέλιξη των ακαθάριστων επενδύσεων παγίου κεφαλαίου για τους έξι πρώτους κλάδους παραγωγής. Αναλυτικότερα:

1. Ο κλάδος των κατασκευών διατηρεί κυρίαρχη θέση της ακαθάριστες επενδύσεις παγίου κεφαλαίου στην Περιφέρεια, μαζί με το δεύτερο κλάδο των Μεταφορών – Αποθηκεύσεων – Επικοινωνιών υπερβαίνει το 50% του συνόλου των ακαθάριστων επενδύσεων παγίου κεφαλαίου στην Περιφέρεια Αττικής.
2. Στην τρίτη θέση βρίσκεται ο κλάδος της Δημόσιας Διοίκησης, άμυνας και κοινωνικής ασφάλισης, με την Περιφέρεια Αττικής να εμφανίζει συμμετοχή ελαφρά χαμηλότερη από την αντίστοιχη στο σύνολο της χώρας.
3. Η μεταποίηση, η οποία κατέχει την τέταρτη θέση, εμφανίζει ποσοστό συμμετοχής στην Περιφέρεια Αττικής χαμηλότερο από το αντίστοιχο του συνόλου χώρας.
4. Στην πέμπτη θέση βρίσκεται ο κλάδος του εμπορίου – επισκευών οχημάτων και ειδών οικιακής χρήσεως, ο οποίος εμφανίζει σχετικά χαμηλό ποσοστό συμμετοχής στην Περιφέρεια Αττικής.

¹¹³ Προγραμματική Περίοδος 2007 – 2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Αττικής, 1.1 Γενικά χαρακτηριστικά της Περιφέρειας Αττικής, παρ. 1.1.2 Ο Μητροπολιτικός χαρακτήρας της Περιφέρειας Αττικής – Η θέση της Αττικής και ο ρόλος της Αθήνας στον ελληνικό χώρο, σελ. 5, Αθήνα – Μάρτιος 2007.

¹¹⁴ Στοιχεία ΕΣΥΕ έτους 2003.

¹¹⁵ Προγραμματική Περίοδος 2007 – 2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Αττικής, 1.3 Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης με γνώμονα τους στόχους της Ε.Ε. και τις Εθνικές & Ευρωπαϊκές προτεραιότητες, παρ. 1.3.1 Εξωστρέφεια & Επιχειρηματικό Περιβάλλον, σελ. 18, Αθήνα – Μάρτιος 2007.

5. Τέλος, την έκτη θέση κατέχει ο κλάδος της εκπαίδευσης, που εμφανίζει ποσοστό συμμετοχής στην Περιφέρεια Αττικής 4,42%, το οποίο είναι υψηλότερο από τα αντίστοιχο ποσοστό του κλάδου στο σύνολο της χώρας¹¹⁶.

Όσον αφορά τη πληθυσμιακή ανάλυση, στη Περιφέρεια Αττικής δραστηριοποιείται το μεγαλύτερο μέρος του παραγωγικού πληθυσμού της χώρας. Ενδεικτικά, αξίζει να αναφέρουμε ότι για το έτος 2005 το ποσοστό του εργατικού δυναμικού στη Περιφέρεια Αττικής ανήλθε στο 55% έναντι του 53,3% για την υπόλοιπη Ελλάδα. Επιπλέον, το ποσοστό απασχόλησης κινήθηκε στο 50,3% στην Αττική έναντι του 48,1% στο υπόλοιπο της Χώρας¹¹⁷. Ειδικότερα, η κατανομή της απασχόλησης ανά τομέα παραγωγής διακρίνεται ως εξής, σύμφωνα πάντα με στοιχεία του 2005:

- Πρωτογενής Τομέας: 0,67%
- Δευτερογενής Τομέας: 23,81%
- Τριτογενής Τομέας: 75,52%¹¹⁸

Διακρίνεται δηλαδή, όπως είναι αναμενόμενο άλλωστε, μια υπεροχή του τριτογενούς τομέα παραγωγής και σε αυτή τη περίπτωση. Παρόλα αυτά, αξίζει να σημειωθεί εδώ πως χαμηλά εξακολουθούν να είναι τα ποσοστά απασχόλησης ατόμων μεγαλύτερης ηλικίας (55-64 ετών).

Περνώντας τώρα στα στοιχεία που αφορούν την ανεργία στη Περιφέρεια Αττικής, παρατηρούμε μια πτωτική τάση την οποία εμφανίζει μετά το 1999 με μια άνοδο μόνο για το έτος 2004 και κατόπιν πάλι μια ελαφρά πτώση για το έτος 2005. Μπορούμε να παρατηρήσουμε τα ποσοστά αυτά στον ακόλουθο πίνακα για τα έτη από το 1999 έως και το 2005.

Χωρική Ενότητα	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	Μεταβολή 1999 - 2005
Αττική	12,6	12,3	10,4	9,3	8,7	9,1	8,6	-4,0

Πίνακας 6 - Ποσοστά Ανεργίας στη Περιφέρεια Αττικής για τα έτη 1999 – 2005¹¹⁹

¹¹⁶ Προγραμματική Περίοδος 2007 – 2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Αττικής, 1.3 Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης με γνώμονα τους στόχους της Ε.Ε. και τις Εθνικές & Ευρωπαϊκές προτεραιότητες, παρ. 1.3.1 Εξωστρέφεια & Επιχειρηματικό Περιβάλλον - Εξέλιξη των ακαθάριστων επενδύσεων παγίου κεφαλαίου ανά κλάδο, σελ. 24, Αθήνα – Μάρτιος 2007.

¹¹⁷ Προγραμματική Περίοδος 2007 – 2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Αττικής, 1.3 Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης με γνώμονα τους στόχους της Ε.Ε. και τις Εθνικές & Ευρωπαϊκές προτεραιότητες, παρ. 1.3.2 Απασχόληση και Κοινωνική Συνοχή – Απασχόληση-Ανεργία, σελ. 24, Αθήνα – Μάρτιος 2007.

¹¹⁸ ΕΣΥΕ, Έρευνα Εργατικού Δυναμικού - β' Τρίμηνο.

¹¹⁹ ΕΣΥΕ, Έρευνα Εργατικού Δυναμικού - β' Τρίμηνο.

Πριν περάσουμε στην ανάλυση του Επιχειρησιακού Προγράμματος για τη Περιφέρεια Αττικής, θα γίνει μια μικρή αναφορά σε τρεις τομείς. Ο πρώτος είναι άκρως απαραίτητος για τη κατανόηση του ΠΕΠ Αττικής και είναι ένας πίνακας που απεικονίζει τη ταυτότητα των χρηστών στη συγκεκριμένη Περιφέρεια. Οι άλλοι δυο θα μπορούσαμε να πούμε ότι συμπληρώνουν το παζλ των χαρακτηριστικών της Περιφέρειας Αττικής και είναι οι τομείς της Υγείας & Πρόνοιας και της Εκπαίδευσης, αντίστοιχα. Τους δυο τελευταίους τομείς θα τους εξετάσουμε και στο πέμπτο κεφάλαιο του πονήματος που είναι αφιερωμένο στην έρευνα και τα συμπεράσματα που προκύπτουν από αυτή, αναφορικά με τους δυο βασικούς φορείς, τα Υπουργεία Παιδείας και Υγείας αντίστοιχα.

Ξεκινώντας από τη ταυτότητα των χρηστών διαδικτύου και ΤΠΕ, διαπιστώνουμε ότι η Περιφέρεια Αττικής βρίσκεται στη πρώτη θέση όσον αφορά τη σύνδεση στο διαδίκτυο μεταξύ των νοικοκυριών, με ποσοστό 31,8% που ξεπερνά τον εθνικό μέσο όρο (23,2%). Επίσης, η Περιφέρεια Αττικής βρίσκεται στη πρώτη θέση όσον αφορά το ποσοστό του πληθυσμού που χρησιμοποιεί κινητά τηλέφωνα καθώς και ηλεκτρονικούς υπολογιστές με 90,8% έναντι 85,6% για το υπόλοιπο της χώρας και 43,7% έναντι 35,4 για το υπόλοιπο της χώρας, αντίστοιχα¹²⁰.

Χρήση Τ.Π.Ε. 2005	Περιφέρεια Αττικής	Σύνολο Χώρας
Ποσοστό πληθυσμού (%) που χρησιμοποιεί το Διαδίκτυο	31,8	23,2
Ποσοστό πληθυσμού που διαθέτει κινητό τηλέφωνο	90,8	85,6
Ποσοστό πληθυσμού που διαθέτει κινητό τηλέφωνο με σύνδεση Internet	32,4	26,7
Ποσοστό πληθυσμού που χρησιμοποιεί Η/Υ	43,7	35,4
Ποσοστό πληθυσμού που διαθέτει σταθερό Η/Υ	49,8	39,4
Ποσοστό πληθυσμού που διαθέτει φορητό Η/Υ	14,9	11
Ποσοστό πληθυσμού που διαθέτει δορυφορική TV	10,3	10,9
Ποσοστό πληθυσμού που διαθέτει συνδρομητική TV	13	11,6

Πίνακας 7 - Ταυτότητα χρηστών Internet στην Περιφέρεια Αττικής¹²¹

¹²⁰ Προγραμματική Περίοδος 2007 – 2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Αττικής, 1.3 Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης με γνώμονα τους στόχους της Ε.Ε. και τις Εθνικές & Ευρωπαϊκές προτεραιότητες, παρ. 1.3.5 Κοινωνία της Γνώσης & Καινοτομία – Ψηφιακή Σύγκληση, σελ. 48, Αθήνα – Μάρτιος 2007.

¹²¹ Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Επεξεργασία Ομάδας Σχεδιασμού

Επιγραμματικά, αναφέρουμε όσον αφορά το τομέα της Υγείας και της πρόνοιας ότι η Περιφέρεια Αττικής συγκεντρώνει το 35,62% του συνόλου των νοσοκομειακών μονάδων και το 45,83% των αντίστοιχων κλινών και παρουσιάζει την υψηλότερη αναλογία γιατρών και κλινών ανά 100 κατοίκους. Επιπλέον, κατά το 2006 στην Αττική λειτουργούν τα εξής:

- 10 Κέντρα Υγείας.
- Η Πολυκλινική του Ολυμπιακού Χωριού.
- 3 Κέντρα Υγείας Αστικού Τύπου (Βύρωνα, Σαλαμίνας και Ελευσίνας).
- 20 Περιφερειακά ιατρεία.
- 1 Πολυδύναμο Περιφερειακό Ιατρείο (ΠΠΙ).
- 1 Ειδικό Κέντρο Υγείας.
- 12 Κέντρα Ημέρας που λειτουργούν από Νοσοκομεία και Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου συνεργαζόμενα με το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης στον τομέα της ψυχικής υγείας¹²².

Σχετικά με τον τελευταίο τομέα που θα εξετάσουμε, αυτόν της Εκπαίδευσης, η Περιφέρεια Αττικής συγκεντρώνει το 18,89% του συνόλου των σχολικών μονάδων της χώρας. Ειδικότερα, στην Περιφέρεια λειτουργούν το 6,5% των Νηπιαγωγείων, το 16,5% των Δημοτικών Σχολείων, το 24,5% των Γυμνασίων, το 28,1% των Λυκείων και το 24% των ΤΕΕ της χώρας. Επιπλέον, στην Αττική λειτουργούν το 23,7% των ολοήμερων νηπιαγωγείων και το 23,2% των ολοήμερων Δημοτικών Σχολείων της χώρας, καθώς και το 23% των Ειδικών Σχολείων. Το 56% των σχολικών μονάδων της Περιφέρειας διαθέτουν βιβλιοθήκη που λειτουργεί (έναντι 61,1% για το σύνολο της χώρας), ενώ το 93,9% των σχολείων διαθέτουν Η/Υ (έναντι 85,6% του μέσου όρου της χώρας). Η αναλογία μαθητών ανά Η/Υ (19,7%) είναι η υψηλότερη ανάμεσα στις Περιφέρειες. Το 80,9% των σχολείων της Περιφέρειας έχουν σύνδεση με το διαδίκτυο, έναντι 76% που είναι ο μέσος όρος της χώρας¹²³.

Προγράμματος Περιφέρειας Αττικής, Απρίλιος 2006.

¹²² Προγραμματική Περίοδος 2007 – 2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Αττικής, 1.3 Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης με γνώμονα τους στόχους της Ε.Ε. και τις Εθνικές & Ευρωπαϊκές προτεραιότητες, παρ. 1.3.4 Αειφόρος Ανάπτυξη και ποιότητα ζωής – Υγεία & Πρόνοια, σελ. 38, Αθήνα – Μάρτιος 2007.

¹²³ Προγραμματική Περίοδος 2007 – 2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Αττικής, 1.3 Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης με γνώμονα τους στόχους της Ε.Ε. και τις Εθνικές & Ευρωπαϊκές προτεραιότητες, παρ. 1.3.4 Αειφόρος Ανάπτυξη και ποιότητα ζωής – Εκπαίδευση, σελ. 38, Αθήνα – Μάρτιος 2007.

4.2 Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Αττικής 2007 – 2013:

Το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για τη Περιφέρεια Αττικής με χρονικό ορίζοντα υλοποίησης από το 2007 έως το 2013 αποτελεί ένα από τα πλέον μακρόπνοα σχέδια με στρατηγικές προοπτικές οι οποίες κατευθύνονται από κάποιους Στόχους και Άξονες και η προσπάθειά τους να πραγματοποιηθούν, επιτυγχάνεται μέσω συγκεκριμένων Στοχευμένων Παρεμβάσεων τις οποίες θα εξετάσουμε παρακάτω.

4.2.1 Γενικοί Στόχοι Π.Ε.Π. Αττικής 2007 – 2013:

Οι Γενικοί Στόχοι του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος Αττικής 2007 – 2013 είναι οι εξής:

- ✓ Η βελτίωση της ελκυστικότητας της Περιφέρειας σαν Διεθνές Επιχειρηματικό Κέντρο.
- ✓ Η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας, μέσω της ενθάρρυνσης της καινοτομίας, της επιχειρηματικότητας, της έρευνας και τεχνολογίας και της διάδοσης και αξιοποίησης των νέων τεχνολογιών πληροφόρησης.
- ✓ Η βελτίωση της ποιότητας ζωής και η προστασία του περιβάλλοντος.
- ✓ Η δημιουργία περισσότερων και καλύτερων θέσεων εργασίας¹²⁴.

4.2.2 Τομείς Π.Ε.Π. Αττικής 2007 – 2013:

Συγκεκριμένα για τη Περιφέρεια Αττικής υπάρχουν κάποιοι νευραλγικοί τομείς για τους οποίους εξετάζονται συγκεκριμένες παρεμβάσεις οι οποίες αναφέρονται για κάθε έναν ξεχωριστά. Οι τομείς αυτοί είναι:

- ☉ *Μεταφορές.*
- ☉ *Εύκολη πρόσβαση σε υπηρεσίες που αναβαθμίζουν την ποιότητα διαβίωσης.*
- ☉ *Βελτίωση του φυσικού, ανθρωπογενούς και οικιστικού περιβάλλοντος.*
- ☉ *Αναβάθμιση της πολιτιστικής κίνησης και των πολιτιστικών εκδηλώσεων.*

¹²⁴ Προγραμματική Περίοδος 2007 – 2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Αττικής, 2.2 Γενικοί Στόχοι του Επιχειρησιακού Προγράμματος Αττικής 2007 – 2013, Γενικοί Στόχοι, σελ. 79, Αθήνα – Μάρτιος 2007.

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

- *Προώθηση της καινοτομίας, της επιχειρηματικότητας και της κοινωνίας της Γνώσης.*
- *Βελτίωση της απασχολησιμότητας.*
- *Μείωση των ανισοτήτων στο εσωτερικό των πόλεων.*
- *Προώθηση της κοινωνικής ενσωμάτωσης και των ίσων ευκαιριών¹²⁵.*

4.2.3 Θεματικές Προτεραιότητες της Αναπτυξιακής Στρατηγικής του Π.Ε.Π. Αττικής 2007 – 2013:

Με τον ίδιο ακριβώς τρόπο θα ταξινομήσουμε μια προς μια και κατόπιν θα γίνει επιγραμματική αναφορά ως προς τις Θεματικές Προτεραιότητες της Αναπτυξιακής Στρατηγικής για το ΠΕΠ Αττικής. Πιο συγκεκριμένα οι παρακάτω Θεματικές Προτεραιότητες κατηγοριοποιούνται με βάση το άρθρο 4 του Κανονισμού ΕΤΠΑ¹²⁶:

1. *Ερευνα και τεχνολογική ανάπτυξη, καινοτομία και επιχειρηματικότητα.*
2. *Κοινωνία της Πληροφορίας (μέσω των).*
3. *Περιβάλλον.*
4. *Πρόληψη κινδύνων από φυσικές καταστροφές.*
5. *Τουρισμός.*
6. *Πολιτισμός.*
7. *Μεταφορές.*
8. *Ενέργεια.*
9. *Εκπαίδευση.*
10. *Υγεία και κοινωνική υποδομή.*

4.2.4 Άξονες Π.Ε.Π. Αττικής 2007 – 2013:

Το Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για το Νομό Αττικής διαχωρίζεται σε πέντε (5) διαφορετικούς Άξονες Προτεραιοτήτων οι οποίοι είναι:

- *Άξονας Προτεραιότητας 1: Ενίσχυση των υποδομών προσπελασιμότητας – ενέργειας.*

¹²⁵ Προγραμματική Περίοδος 2007 – 2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Αττικής, 2.2 Γενικοί Στόχοι του Επιχειρησιακού Προγράμματος Αττικής 2007 – 2013, Τομείς, σελ. 77-78, Αθήνα – Μάρτιος 2007.

¹²⁶ Καν (ΕΚ) αριθμ 1080/2006 του Ευρ. Κοιν. & του Συμβ. 5//72006 για το ΕΤΠΑ.

- *Άξονας Προτεραιότητας 2: Αειφόρος Ανάπτυξη και Βελτίωση της Ποιότητας ζωής.*
- *Άξονας Προτεραιότητας 3: Ενίσχυση της Ανταγωνιστικότητας, της Καινοτομίας και της Ψηφιακής Σύγκλισης.*
- *Άξονας Προτεραιότητας 4: Αναζωογόνηση (regeneration) αστικών περιοχών .*
- *Άξονας Προτεραιότητας 5: Τεχνική Υποστήριξη Εφαρμογής.*

4.2.5 Έργα της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Νομό Αττικής:

Κλείνοντας το τέταρτο κεφάλαιο του πονήματος αυτού αξίζει να κάνουμε μια επιγραμματική αναφορά στα έργα της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Νομό Αττικής. Αναλυτική παρουσίαση και των 142 έργων παρατίθεται στο παράρτημα του πονήματος (Πίνακας 10). Ο παρακάτω πίνακας εμφανίζει το σύνολο των έργων ανά Άξονα καθώς και το συνολικό ποσό του προϋπολογισμού, ο οποίος περιλαμβάνει τον Φ.Π.Α.

Άξονας	Σύνολο Έργων	Συνολικό ποσό προϋπολογισμού (με Φ.Π.Α.)
1	14	11.559.306,00
2	106	332.829.173,30
3	5	4.784.252,00
4	17	26.577.207,26
Σύνολο	142	375.749.938,56

Πίνακας 8 - Συνολική κατάσταση των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ σε σχέση με τους Άξονες και τα ποσά του προϋπολογισμού τους¹²⁷.

¹²⁷ Πηγή: Ίδια επεξεργασία στοιχείων ΚτΠ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5^ο:

ΕΡΕΥΝΑ – ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ:

5.1 Σκοπός Έρευνας:

Στο πέμπτο και τελευταίο κεφάλαιο του συγκεκριμένου πονήματος θα εξετάσουμε σε ερευνητικό επίπεδο την επίδραση του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας σε δέκα (10) διαφορετικούς φορείς της δημόσιας και τοπικής αυτοδιοίκησης. Η έρευνα αυτή, η οποία θα αποτυπωθεί σε διαγράμματα σε επόμενη παράγραφο, ουσιαστικά μας αποκαλύπτει σε πραγματικά δεδομένα τη πορεία του Επιχειρησιακού προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας όχι μόνο στους ίδιους τους φορείς που εξετάζουμε, αλλά κατ' επέκταση στην ίδια τη κοινωνία. Γιατί, ουσιαστικά, οι πολίτες είναι οι τελικοί αποδέκτες όλων των ψηφιακών υπηρεσιών και καινοτομιών που αναπτύσσονται.

Τίθονται όμως εδώ και κάποια ερωτήματα όπως, για παράδειγμα, αν είναι σε θέση οι οργανισμοί κατά συνέπεια και οι πολίτες να αξιοποιήσουν πλήρως τις νέες τεχνολογίες προς όφελός τους ή αν καλύπτονται πλήρως οι ανάγκες και οι απαιτήσεις τους από αυτές. Επιπλέον, θα αναλύσουμε τις απόψεις τριών κορυφαίων φορέων που είναι υπεύθυνοι για την υλοποίηση του παρόντος Επιχειρησιακού Προγράμματος. Της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε. και του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

5.2 Οι απόψεις τριών φορέων του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας:

Μια πρώτη οπτική γωνία για την εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων είναι οι απαντήσεις των στελεχών τριών κορυφαίων φορέων, υπεύθυνων για την υλοποίηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος της κοινωνίας της Πληροφορίας, βασισμένες σε τρία ερωτηματολόγια ειδικά διαμορφωμένα για τον κάθε φορέα ξεχωριστά. Στα συγκεκριμένα ερωτηματολόγια όπως θα αποτυπωθούν παρακάτω γίνεται προσπάθεια για την αποσαφήνιση των ρόλων του κάθε φορέα, καθώς και το τι έχει πετύχει ο καθένας στον τομέα του.

5.2.1 Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε:

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι η Κοινωνία της Πληροφορίας από τη ίδρυσή της έως και σήμερα συνέβαλλε στη διάδοση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών;

Η υλοποίηση από την ΚΤΠ ΑΕ έργων Πληροφορικής στον Δημόσιο και Ιδιωτικό τομέα αποτέλεσε την απαρχή μιας νέας εποχής στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών. Η ενίσχυση, η οργάνωση, ο σχεδιασμός και η παρακολούθηση έργων πληροφορικής που συντελούν στην αναδιοργάνωση και τον εκσυγχρονισμό του Δημοσίου τομέα αποτελούν το εφαλτήριο για την άνθηση της χρήσης των Νέων τεχνολογιών τόσο από τις Δημόσιες Υπηρεσίες όσο και από τους πολίτες. Επιπλέον η δραστηριοποίηση της ΚΤΠ ΑΕ σε έργα ιδιωτικών ενισχύσεων συνέβαλλε στην μεγαλύτερη διείσδυση της Τεχνολογίας στην καθημερινή επιχειρηματική δραστηριότητα. Με δράσεις που ενισχύουν την χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών δημιουργείται το κατάλληλο περιβάλλον για την περαιτέρω ανάπτυξη και διάδοση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στην καθημερινότητα του Πολίτη και των Επιχειρήσεων.

2. Ποιές οι σημαντικότερες δυσκολίες που αντιμετωπίσατε στη διάρκεια επίτευξης των στόχων που είχατε θέσει αρχικά;

- ο Πολύπλοκες Γραφειοκρατικές Διαδικασίες του Δημοσίου Τομέα.
- ο Περιορισμένη Διείσδυση της Τεχνολογίας στον Δημόσιο και Ιδιωτικό τομέα
- ο Έλλειψη εξοικείωσης των πολιτών με την τεχνολογία.
- ο Θεσμικό πλαίσιο.

3. Ποιά η θέση της Πολιτείας και των Αρμόδιων Φορέων μπροστά στις αλλαγές του Επιχειρησιακού Προγράμματός σας;

Η πολιτεία στο μεγαλύτερο μέρος των προσπαθειών μας στάθηκε αρωγός αν και σε πολλές περιπτώσεις οι γραφειοκρατικές διαδικασίες δημιούργησαν τριβές και προβλήματα που θα μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί αν το θεσμικό πλαίσιο ήταν εκσυγχρονισμένο.

4. Υπήρξαν διαφωνίες απέναντι στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα κατά τη διάρκεια επίτευξης των στόχων του και αν ναι, ποιές;

- Στρατηγική προσέγγιση των έργων πληροφορικής. Ομάδες-Στόχοι
- Διαφωνίες σχετικά με τον προγραμματισμό των δράσεων και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης.

5. Υπήρξαν στόχοι του Επιχειρησιακού Προγράμματος που δεν πρόλαβαν να υλοποιηθούν και αν ναι, ποιοί;

Ολοκλήρωση έργων μέσα στο προγραμματισμένο χρονοδιάγραμμα.

6. Πώς κρίνετε την εξοικείωση των Ελλήνων με τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών τα τελευταία χρόνια;

Η σχέση των Ελλήνων με τις τεχνολογίες πληροφορικής βελτιώνεται συνεχώς αν και τα περιθώρια ανάπτυξη και εξοικείωσης είναι ακόμα μεγαλύτερα.

7. Πώς βλέπετε τα επόμενα βήματα του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας;

Η μεταστροφή των στόχων από καθαρά τεχνολογικής φύσης έργα σε έργα αναδιοργάνωσης διαδικασιών αποτελεί κομβικό σημείο για τα περαιτέρω βήματα του προγράμματος. Η αναδιοργάνωση διαδικασιών του Δημοσίου τομέα σε συνδυασμό με τα ήδη υπάρχοντα αλλά και προς ανάπτυξη, πληροφοριακά συστήματα θα συμβάλει αποτελεσματικότερα στην βελτίωση της καθημερινότητας των πολιτών.

5.2.2 Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας:

Όπως αναφέρθηκε και στις παραγράφους 3.3 και 3.4 το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας έχει έναν ευρύτερο του Επιχειρησιακού Προγράμματος ΚτΠ ρόλο, αποτελεί τον πρώτο θεσμοθετημένο φορέα παρακολούθησης για την Κοινωνία της Πληροφορίας στην Ελλάδα, την κεντρική πηγή έγκυρης πληροφόρησης και βασικό φορέα διαμόρφωσης προτάσεων αναφορικά με τη συμβολή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην ψηφιακή εξέλιξη της χώρας μας.

Οι απαντήσεις που δίδονται παρακάτω είναι μόνο όσες συνδέονται άρρηκτα με το πλαίσιο δράσης και το έργο του Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ.

1. Ποιά τα συμπεράσματα του Παρατηρητηρίου σε σχέση με την εκπλήρωση των στόχων του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας»;

Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» βρίσκεται σε εξέλιξη και λήγει στις 31 Δεκεμβρίου του 2008. Υπό αυτό λοιπόν το πρίσμα θα ήταν πρόωρο να εξαχθούν ασφαλή συμπεράσματα σε σχέση με την εκπλήρωση των στόχων του.

Συνολικά στοιχεία, ποιοτικά και ποσοτικά- βάσει συγκεκριμένων μετρήσεων- αλλά και ουσιαστική αποτίμηση του έργου που επιτελέστηκε θα έχουμε στη διάθεσή μας με το πέρας του ΕΠ και την ολοκλήρωση της σχετικής αξιολόγησης του.

2. Ποιές οι θετικές εντυπώσεις από τη πραγματοποίηση του Επιχειρησιακού προγράμματος;

Και πάλι, μόνο με την ολοκλήρωση του Επιχειρησιακού Προγράμματος θα μπορούμε να αποτυπώσουμε εναργέστερα τις όποιες θετικές εντυπώσεις που αποκομίσαμε από το σημαντικό αυτό έργο. Σε κάθε περίπτωση, αυτό που θα ήθελα εγώ να τονίσω είναι ότι υπάρχουν ακόμη πολλά που πρέπει να γίνουν, καθώς οι προκλήσεις του προγράμματος ήταν και είναι εξαιρετικά σημαντικές ενώ πιστεύω πως οι συντονισμένες και ελπιζόμενες προσπάθειες που υλοποιούνται θα συμβάλλουν περαιτέρω στην επίτευξη των στόχων του.

3. Αντιμετωπίσατε δυσκολίες ή αντιδράσεις κατά τη διάρκεια της εποπτείας σας και αν ναι, ποιές;

Η εποπτεία του Επιχειρησιακού Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας αποτελεί αρμοδιότητα της Επιτροπής Διαχείρισης, τα στελέχη της οποίας θα μπορούσαν καλύτερα να διαφωτίσουν αυτήν την ερώτηση.

Στο πλαίσιο του ρόλου του Παρατηρητηρίου, όπως αυτό αναλύθηκε παραπάνω, τα έργα που έχουν υλοποιηθεί δεν έχουν προκαλέσει αντιδράσεις. Αντιθέτως δε, έχουν προσελκύσει το ενδιαφέρον τόσο των αρμόδιων φορέων της Πολιτείας όσο και της αγοράς γιατί αποτελούν σημαντική πηγή προβληματισμού και σημείο αναφοράς για θέματα σχεδιασμού, τα οποία μπορούν να συμβάλλουν στην πρόοδο της Ψηφιακής Ελλάδας.

Πάντως, κοινά αποδεκτό είναι ότι το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα αποτελεί από μόνο του ένα τεράστιο εγχείρημα και η πολυδιάσπαση των φορέων που συνδέονταν με την εφαρμογή του συνέτεινε στην ενίσχυση γραφειοκρατικών διαδικασιών. Σε αρκετές όμως περιπτώσεις, οι λειτουργικές αυτές δυσχέρειες εντοπίστηκαν, καταβλήθηκαν προσπάθειες για την απλούστευσή τους γεγονός που πιστεύω ότι μπορεί να λειτουργήσει εποικοδομητικά στη συνέχεια και να προωθήσει αποτελεσματικά τους στόχους του.

4. Υπήρξαν ανεκπλήρωτοι στόχοι κατά τη διάρκεια εφαρμογής του Επιχειρησιακού προγράμματος και αν ναι, ποιού;

Όπως προαναφέρθηκε, συνολική εικόνα για το θετικό αντίκτυπο αλλά και τους ενδεχόμενους ανεκπλήρωτους στόχους θα έχουμε με την ολοκλήρωση του Επιχειρησιακού Προγράμματος και την αξιολόγηση του, η οποία αποτελεί μια παράμετρο εξίσου σημαντική με αυτήν καθαυτή την υλοποίησή του.

5. Πώς κρίνετε την εξοικείωση των Ελλήνων με τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών τα τελευταία χρόνια;

Οι Έλληνες είναι περισσότερο εξοικειωμένοι με τις Νέες Τεχνολογίες σε σχέση με το παρελθόν χωρίς όμως αυτό να σημαίνει ότι δεν πρέπει να γίνουν σημαντικά βήματα προκειμένου για τη συνεχή ενίσχυση των ποσοστών των συμπολιτών μας που χρησιμοποιούν τους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές και το Διαδίκτυο.

Αυτό άλλωστε καταδεικνύει και η τελευταία μελέτη των δεικτών eEurope που υλοποίησε το Παρατηρητήριο για το 2006 σύμφωνα με την οποία οι άνδρες εμφανίζουν υψηλότερα ποσοστά από τις γυναίκες ως προς τη χρήση Η/Υ και την πρόσβαση στο Διαδίκτυο (32% έναντι 21%), ενώ η μεγαλύτερη διείσδυση σε επίπεδο χρήσης Η/Υ και πρόσβασης στο Διαδίκτυο καταγράφηκε στα άτομα ηλικίας 16-24 (80,6% και 58,6% αντίστοιχα). Είναι γεγονός ότι η χρήση Η/Υ και Διαδικτύου βαίνει μειούμενη όσο αυξάνεται η ηλικία των χρηστών. Παρ' όλα αυτά, αξίζει να αναφερθεί ότι εξετάζοντας τα ποσοστά χρήσης Η/Υ κατά τα έτη 2005 και 2006 παρατηρείται σημαντική αύξηση στα άτομα ηλικίας 35-44, καθώς και στις ηλικιακές ομάδες των 55-64 και 65-74.

Το μορφωτικό επίπεδο φαίνεται να επηρεάζει τα ποσοστά χρήσης Η/Υ και πρόσβασης στο Internet: πολύ υψηλά ποσοστά χρήσης Η/Υ σημειώνονται σε άτομα

ανώτερης και ανώτατης εκπαίδευσης και στον αντίποδα χαμηλά ποσοστά σε αποφοίτους Δημοτικού και Γυμνασίου.

Τέλος διαπιστώνουμε πως οι περιφέρειες υπολείπονται ακόμα της Αττικής τόσο όσον αφορά στη χρήση Η/Υ όσο και στην πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Παράλληλα, εντοπίζεται συνεχής αύξηση της διείσδυσης της ευρυζωνικότητας - και άρα της χρήσης των αντίστοιχων υπηρεσιών από πολίτες και επιχειρήσεις- καθώς εξάμηνο με το εξάμηνο επιτυγχάνονται σημαντικοί ρυθμοί ανάπτυξης.

Ειδικότερα και σύμφωνα με την τελευταία περιοδική έκδοση του Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ το διάστημα Ιανουαρίου – Ιουνίου 2007, η διείσδυση της ευρυζωνικότητας ανήλθε σε 6,84%, σημειώνοντας σημαντική αύξηση της τάξης του 156,39% σε σχέση με το προηγούμενο έτος και 56% συγκριτικά με το προηγούμενο εξάμηνο. Πρακτικά λοιπόν διαπιστώνουμε ότι το πρώτο εξάμηνο του 2007 οι νέες συνδέσεις σε μηνιαία βάση ανέρχονται σε περίπου 45.470 γεγονός που μεταφράζεται σε 2.000 νέες συνδέσεις κάθε μέρα.

Αυτό σηματοδοτεί το πέραςμα της ελληνικής κοινωνίας στην ουσιαστική υιοθέτηση των νέων τεχνολογιών και των σημαντικών δυνατοτήτων που μπορούν να προσφέρουν σε επίπεδο βελτίωσης της ποιότητας ζωής, της ψυχαγωγίας και της εργασίας.

6. Πώς βλέπετε τα επόμενα βήματα του Παρατηρητηρίου της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο άμεσο χρονικό διάστημα;

Το Παρατηρητήριο για την ΚτΠ θα συνεχίσει το ερευνητικό του έργο και την εφαρμογή του επιχειρησιακού του σχεδίου υλοποιώντας στοχευμένες και προγραμματισμένες μελέτες αναφορικά με τη συμβολή των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στην πρόοδο της χώρας. Με αυτό τον τρόπο θα έχουμε πάντοτε στη διάθεσή μας έγκριτα στοιχεία για την αντικειμενική αποτίμηση της προόδου που εμφανίζει η χώρα και των ενεργειών που υπολείπεται να υλοποιηθούν.

Πέραν όμως της μέτρησης και της αξιολόγησης, το επόμενο διάστημα θα επικεντρωθούμε ακόμη περισσότερο στη διαμόρφωση και διατύπωση, προς την πολιτεία και τους εκπροσώπους της αγοράς, προτάσεων οι οποίες μπορούν να συμβάλλουν ουσιαστικά στην πρόοδο της Ψηφιακής Ελλάδας.

5.2.3 Διαχειριστική Αρχή της Κοινωνίας της Πληροφορίας:

1. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας από τη ίδρυσή του έως και σήμερα συνέβαλλε στη διάδοση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών;

Σε αρκετούς κλάδους όπως αυτός της οικονομίας, και στον ευρύ πληθυσμό γενικότερα δε βοήθησε όσο θα έπρεπε. Σε αυτό συνέτεινε η μη ορθή αντίληψη του κόσμου για το τι ακριβώς είναι το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα. Στη δημόσια σφαίρα, αρκετά από τα έργα του επιχειρησιακού αυτού προγράμματος βοήθησαν πραγματικά στη διάδοση και την αξία των ΤΠΕ. Το πρόγραμμα ΔΙΚΤΥΩΘΕΙΤΕ είναι ένα τέτοιο αντιπροσωπευτικό δείγμα.

2. Ποιές οι σημαντικότερες δυσκολίες που αντιμετωπίσατε στη διάρκεια επίτευξης των στόχων που είχαν τεθεί αρχικά;

- ο Απροθυμία υπαλλήλων.
- ο Θεσμικές - Οργανωτικές - Διοικητικές ελλείψεις.
- ο Ατέλειες συστήματος παραγωγής έργων.

3. Ποιά η θέση της Πολιτείας και των Αρμόδιων Φορέων μπροστά στις αλλαγές του συγκεκριμένου Επιχειρησιακού Προγράμματος;

Οι αλλαγές από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα θα έπρεπε να διαχειριστούν από την πολιτεία. Αυτό δεν έχει αντιμετωπιστεί επαρκώς. Ιδιαίτερα η θέση της πολιτείας κατά τη περίοδο 2000 – 2006 δεν ήταν ιδιαίτερα επαρκής, τουλάχιστον στο βαθμό που θα έπρεπε. Χρειάζεται να είναι περισσότερο ενεργή η συμμετοχή της, «πιο κοντά» είναι η χαρακτηριστική έκφραση που απεικονίζει πιο σωστά τη στάση της πολιτείας.

4. Υπήρξαν λάθη ή παραλείψεις από μέρους της ΚτΠ κατά τη διάρκεια υλοποίησης των στόχων, και αν ναι, ποία;

- ο Ελλιπής στελέχωση.
- ο Υποεκτίμηση βάρους αποστολής.
- ο Διαχειριστικός φόρτος υποχρεώσεων.
- ο Exit Strategy – Succession (Μετά την ολοκλήρωση ενός έργου τι; - Εναλλακτικές προτάσεις σε περίπτωση αποτυχίας).

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

- Μεγαλύτερη έμφαση στην τεχνολογία. Περισσότερη απ' όσο θα έπρεπε.
- 5. Υπήρξαν διαφωνίες απέναντι στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα κατά τη διάρκεια επίτευξης των στόχων του και αν ναι, ποιές;**
- Ύπαρξη προτάσεων βελτίωσης διαδικασιών (κάποιες είναι υλοποιήσιμες και κάποιες όχι).
 - Δυσκολία κατανόησης από πλευράς φορέων του Γ' Κ.Π.Σ.
- 6. Υπήρξαν στόχοι του Επιχειρησιακού Προγράμματος που δεν πρόλαβαν να υλοποιηθούν και αν ναι, ποιοί;**
- Στόχοι τεχνολογικά μετρήσιμοι περισσότερο.
 - Διαφορετική εικόνα ανάλογα με τον φορέα υλοποίησης.

7. Πώς κρίνετε την εξοικείωση των Ελλήνων με τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών τα τελευταία χρόνια;

Αυξάνεται η χρήση νέων τεχνολογιών σύμφωνα και με τους επίσημους δείκτες διείσδυσης της ευρυζωνικότητας. Είναι αργή, αλλά σταδιακή η εξοικείωση των Ελλήνων. Μέριμνα της Πολιτείας είναι η δημιουργία της Inclusive Society. Να μην αποκλείονται, δηλαδή, άτομα από τις νέες τεχνολογίες με άμεσο επακόλουθο τη δημιουργία ψηφιακού χάσματος.

8. Πώς βλέπετε τα επόμενα βήματα της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα;

Δεν είναι αυτοσκοπός η επένδυση σε νέες τεχνολογίες. Θα πρέπει να γίνει σύνδεση των νέων τεχνολογιών με μεταρρυθμιστικές προσπάθειες και ταυτόχρονα να γίνει ένα δέσιμο των προσπαθειών αυτών σύμφωνα με ένα αναπτυξιακό όραμα.

5.3 Προσωπική Έρευνα Πεδίου:

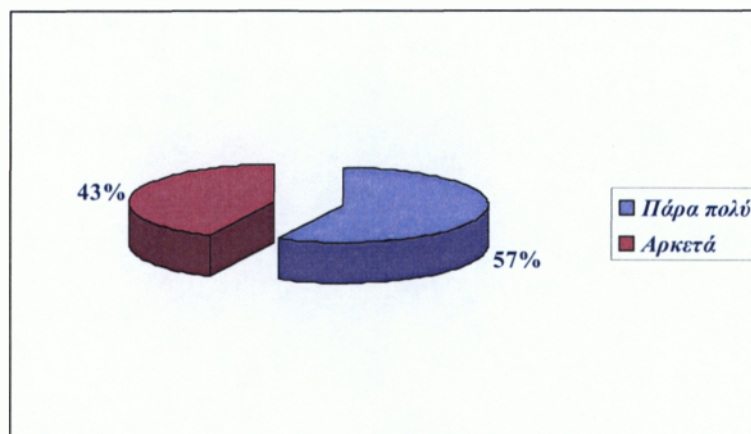
Η αποτύπωση δεδομένων επάνω σε πραγματικές συνθήκες είναι ιδιαίτερα αποτελεσματική για την εξαγωγή γόνιμων και ταυτόχρονα λεπτομερών δεδομένων. Στη συγκεκριμένη περίπτωση εξετάζουμε επτά (7) φορείς αντιπροσωπευτικούς για κάθε τομέα της κεντρικής και της τοπικής διοίκησης. Πιο συγκεκριμένα είναι οι κάτωθι:

- Δήμος Αθηναίων
- Δήμος Αμαρουσίου
- Υπουργείο Παιδείας
- Υπουργείο Πολιτισμού
- Υπουργείο Υγείας
- Κεντρική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδας (ΚΕΔΚΕ)
- Τοπική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Νομού Αττικής (ΤΕΔΚΝΑ)

Η επιλογή των συγκεκριμένων φορέων έγινε όπως αναφέρθηκε και λίγο παραπάνω επειδή αποτελούν τους αντιπροσωπευτικότερους στους τομείς τους. Το δείγμα που θα λάβουμε από τη συγκεκριμένη έρευνα είναι αρκετά δεικτικό και διαβάζοντας το με διάφορους τρόπους μας δίνει αρκετά χρήσιμα μηνύματα.

Στελέχη των επτά συγκεκριμένων φορέων υποβλήθηκαν σε ένα ερωτηματολόγιο έντεκα (11) ερωτήσεων τις οποίες απάντησαν σύμφωνα με τη κρίση τους. Τα συμπεράσματα θα ακολουθήσουν το στατιστικό τμήμα του πονήματος και είναι ιδιαίτερα χρήσιμα. Αξίζει να σημειώσουμε εδώ πως η Τοπική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων του Νομού Αττικής (ΤΕΔΚΝΑ), σύμφωνα και με δήλωση των ίδιων των στελεχών της δε συμμετέχει εξ ολοκλήρου ενεργά στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας και αυτό οφείλεται στην απόφαση των αρμόδιων υπευθύνων περι προτεραιότητας των περιφερειών της επαρχίας. Παρόλα αυτά μας η άποψη της ΤΕΔΚΝΑ έχει καταγραφεί με την ίδια ακριβώς βαρύτητα όπως και των υπολοίπων φορέων.

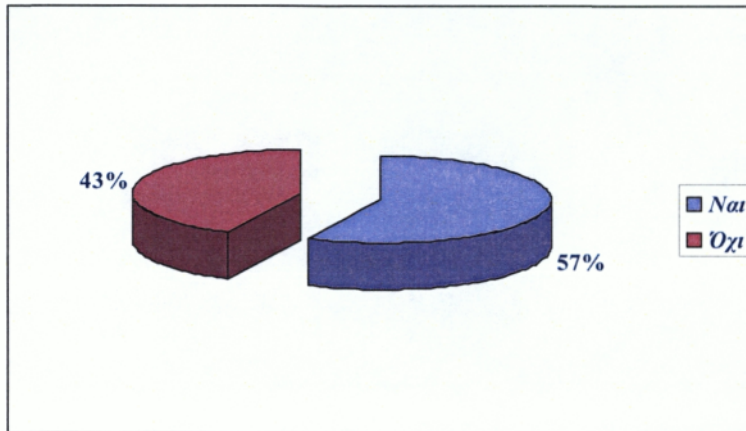
1. Πιστεύετε ότι η χρήση των νέων τεχνολογιών μπορεί να αποφέρει τα αναμενόμενα οφέλη;



Διάγραμμα 1 - Πηγή: προσωπική έρευνα

Στο πρώτο ερώτημα τέσσερις στους επτά απάντησαν «Πάρα πολύ», ενώ οι υπόλοιποι τρεις απάντησαν «Αρκετά» διαμορφώνοντας έτσι τα ποσοστά σε 57 και 43 τοις εκατό, αντίστοιχα. Υπάρχει δηλαδή μια αρκετά θετική γνώμη μεταξύ των φορέων για τη χρησιμότητα των νέων τεχνολογιών και για τον λόγο αυτό οι απαντήσεις τους σχεδόν συγκλίνουν.

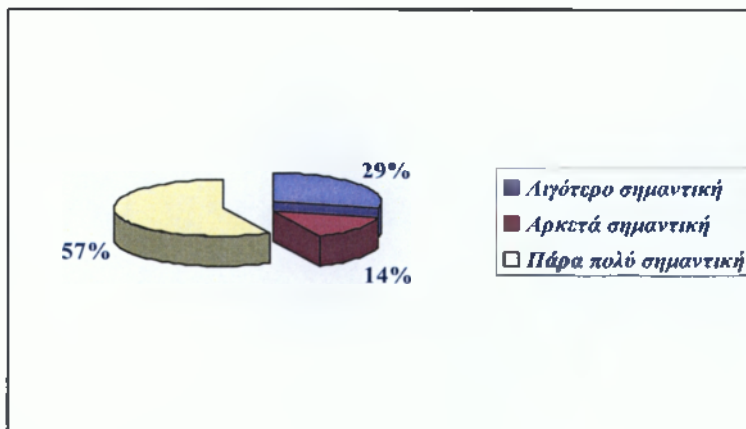
2. Είσαστε ενταγμένοι ως φορέας σε Ευρυζωνικά δίκτυα;



Διάγραμμα 2 - Πηγή: προσωπική έρευνα

Στο δεύτερο ερώτημα παρατηρείται η πρώτη διάσταση απόψεων. Δηλαδή, τέσσερις στους επτά είναι ενταγμένοι σε Ευρυζωνικά Δίκτυα ενώ οι υπόλοιποι τρεις όχι. Τα ποσοστά διαμορφώνονται έτσι στο 57 και 43 τοις εκατό, αντίστοιχα. Εδώ εντοπίζεται ένα κενό στην υλοποίηση κάποιων στόχων του Επιχειρησιακού Προγράμματος αλλά ευθύνες μπορούν να εντοπιστούν ακόμα και στους ίδιους τους Οργανισμούς σε κάποιο βαθμό μεγάλο ή μικρότερο, ανάλογα με τη κάθε περίπτωση.

3. Πως θα χαρακτηρίζατε έως σήμερα τη χρήση των νέων τεχνολογιών που γίνεται από το φορέα σας;



Διάγραμμα 3 - Πηγή: προσωπική έρευνα

Στο τρίτο ερώτημα η ποικιλία των απαντήσεων του δείγματος μεγαλώνει. Πιο συγκεκριμένα, τέσσερις από τους επτά φορείς απάντησαν «Πάρα πολύ σημαντική», ενώ από τους υπόλοιπους τρεις οι δυο απάντησαν «Αρκετά σημαντική» και ένας «Λιγότερο σημαντική». Τα ποσοστά, δηλαδή, «ανοίγουν» θα μπορούσαμε να πούμε και διαμορφώνονται στο 57, 29 και 14 τοις εκατό, αντίστοιχα. Όσο λοιπόν επικεντρώνονται οι απαντήσεις στη λειτουργία του Επιχειρησιακού Προγράμματος ή των Τ.Π.Ε. γενικότερα, για κάθε φορέα ανάλογα με τις ανάγκες του, τόσο παρατηρείται διάσταση ανάλογα με το ποσοστό χρήσης νέων τεχνολογιών.

4. Σε ποιά προγράμματα του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας συμμετέχετε;

Δήμος Αθηναίων

- G.I.S (Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα)
- Ο.Π.Σ. (Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα)
- Τηλεματικό – Διαχείριση Στόλου Οχημάτων
- PDA'S Δημοτική Αστυνομία (Κλήσεις)
- PORTAL

Δήμος Αμαρουσίου

- Δημοτική Πύλη Αμαρουσίου
- Υποδομή και εφαρμογές γεωγραφικών Πληροφοριακών Συστημάτων
- Συλλογή και ψηφιοποίηση πολιτιστικού υλικού Μουσείου Φυσικής Ιστορίας
- Χρηματοδότηση επιχειρήσεων για τη δημιουργία σημείων ασύρματης ευρυζωνικής πρόσβασης – Wireless Hotspots

Κεντρική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδος

- Ενιαίο Διαδικτυακό Περιβάλλον ΟΤΑ για παροχή πληροφοριών στον πολίτη και τις Επιχειρήσεις.

Τοπική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Νομού Αττικής

- Δεν συμμετέχει.

Υπουργείο Παιδείας

- Μέτρο 1.1: Εξοπλισμός και δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της Εκπαίδευσης.
- Μέτρο 1.2: Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην Εκπαίδευση.

- Μέτρο 2.4: Περιφερειακά Γεωγραφικά Συστήματα και καινοτομικές ενέργειες.

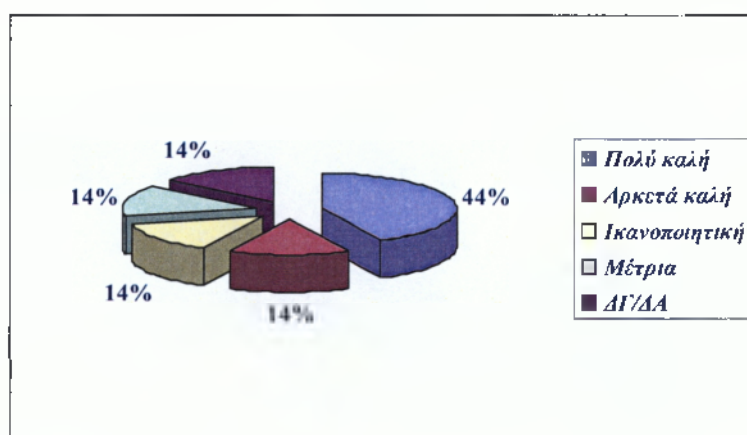
Υπουργείο Πολιτισμού

- Πολιτισμός
- Πολιτεία
- Σύζευξις

Υπουργείο Υγείας

- Μέτρο 2.4: Περιφερειακά Γεωγραφικά Συστήματα και καινοτομικές
- Μέτρο 2.6: Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Υγεία και Πρόνοια
- Μέτρο 2.7: Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην Υγεία και Πρόνοια

5. Ποιά η πρόοδος αυτών των προγραμμάτων;



Διάγραμμα 4 - Πηγή: προσωπική έρευνα

Στο πέμπτο ερώτημα εμφανίζεται ακόμα μεγαλύτερη διασπορά μεταξύ των απαντήσεων. Ειδικότερα, μόλις τρεις από τους επτά φορείς απάντησαν «Πολύ καλή» στο συγκεκριμένο ερώτημα. Ένας απάντησε «Αρκετά καλή», οι δυο επόμενοι «Ικανοποιητική» και «Μέτρια» αντίστοιχα, ενώ η ΤΕΔΚΝΑ δε συμμετέχει σε κάποιο πρόγραμμα για λόγους οι οποίοι αναφέρθηκαν στη παράγραφο 5.3. Τα ποσοστά κατ' αυτό το τρόπο διαμορφώνονται στο 44 τοις εκατό για τη πρώτη απάντηση και στο 14 τοις εκατό για τις υπόλοιπες. Εδώ σημειώνεται πως το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, βρίσκεται ακόμα σε εξέλιξη. Παρόλα αυτά στη δεδομένη χρονική στιγμή η πρόοδος υλοποίησης απεικονίζεται με αυτό το τρόπο.

6. Αναφέρετε χαρακτηριστικά τις δυσκολίες που συναντήσατε μέχρι σήμερα σε όλη τη διαδικασία υλοποίησης των στόχων του προγράμματος αυτού:

Δήμος Αθηναίων

- Εγκρίσεις Τ.Δ.Ε.
- Έναρξη Προσκλήσεων Μέτρου
- Χαμηλός Προϋπολογισμός
- Προσυμβατικοί Έλεγχοι – Καθυστερήσεις

Δήμος Αμαρουσίου

- Η μοναδική δυσκολία είναι η διστακτικότητα που υπάρχει απέναντι στις νέες τεχνολογίες και τα αποτελέσματά τους η οποία όμως με την πάροδο του χρόνου έχει μειωθεί αισθητά.

Υπουργείο Παιδείας

- Έλλειψη Ενημέρωσης
- Κατανόηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος από τους φορείς υλοποίησης

Υπουργείο Πολιτισμού

- Έλλειψη Κατάλληλου Προσωπικού
- Ανεπαρκή Τηλεπικοινωνιακά Δίκτυα

Υπουργείο Υγείας

- Έλλειψη προσωπικού
- Φοβικότητα στις νέες τεχνολογίες
- Έλλειψη υποδομών

7. Αναφέρετε τις σημαντικότερες θετικές επιπτώσεις που αναμένετε από την εφαρμογή του προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας:

Δήμος Αθηναίων

- Ανάπτυξη έργων με μεγάλο προϋπολογισμό
- Ένταξη των νέων τεχνολογιών στις διαδικασίες
- Εξυπηρέτηση κοινού
- Εκσυγχρονισμός υπηρεσιών
- Νέες θέσεις εργασίας

Δήμος Αμαρουσίου

- Χρήση νέων τεχνολογιών για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη σε κρίσιμους τομείς της δημόσιας διοίκησης.

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

- Βελτίωση της ποιότητας ζωής με την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στην υγεία και την πρόνοια, στο περιβάλλον και στις μεταφορές.
- Ανάπτυξη εφαρμογών και υποδομών του κτηματολογίου.
- Χρήση νέων τεχνολογιών για τεκμηρίωση και προβολή του ελληνικού πολιτισμού.
- Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής.
- Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών για τον πολίτη.
- Βελτίωση της ποιότητας της καθημερινής ζωής των πολιτών, με πρακτικό τρόπο.
- Δημιουργία συνθηκών για τη μετάβαση στη «νέα οικονομία», με την προώθηση του ηλεκτρονικού επιχειρείν, της έρευνας και της διασύνδεσής της με την παραγωγή, της κατάρτισης στις νέες τεχνολογίες, της απασχόλησης και της τηλε-εργασίας, την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) από τις ΜΜΕ.

Κεντρική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδος

- Διευκόλυνση ΟΤΑ στην δημιουργία και χρησιμοποίηση Ευρυζωνικών Υπηρεσιών προς τους πολίτες.

Υπουργείο Παιδείας

- Δημιουργία υποδομών
- Επιμόρφωση εκπαιδευτικών
- Διάχυση γνώσης

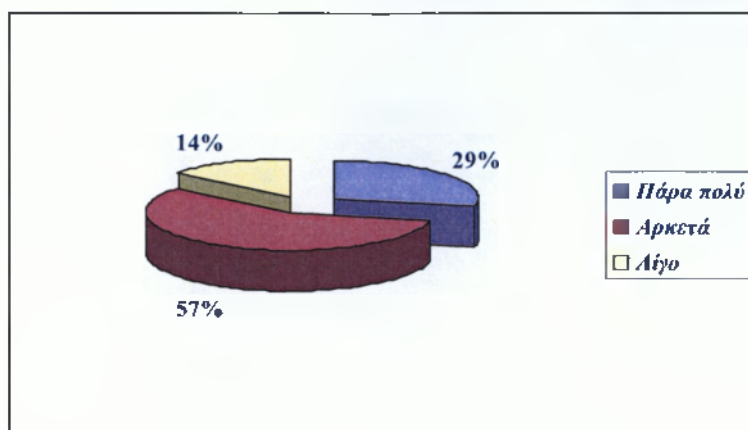
Υπουργείο Πολιτισμού

- Οικονομίες Κλίμακας
- Εξυπηρέτηση Πολιτών
- Εξοικονόμηση Πόρων
- Αναβάθμιση Παρεχόμενων Υπηρεσιών
- Αναβάθμιση Διοίκησης

Υπουργείο Υγείας

- Ταχύτητα αποτελεσμάτων
- Εξεύρεση λύσεων
- Οικονομία προσωπικού

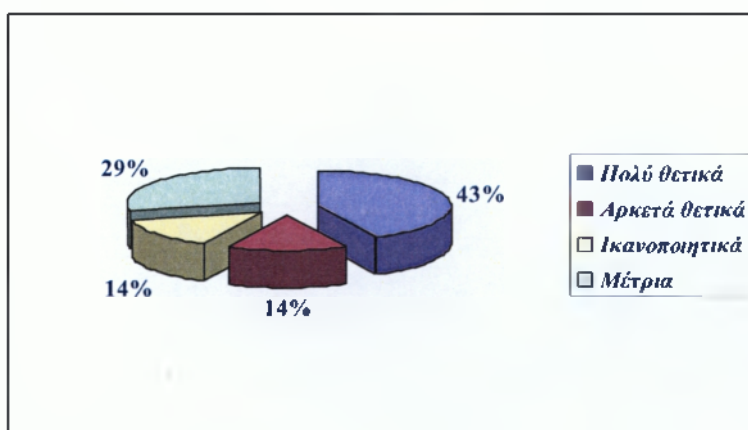
8. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι καλύπτονται οι πραγματικές σας ανάγκες από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας;



Διάγραμμα 5 - Πηγή: προσωπική έρευνα

Στο όγδοο ερώτημα από το δείγμα απαντήσεων το οποίο έχουμε στη διάθεσή μας, μόλις δυο από τους επτά απάντησαν «Πάρα πολύ», τέσσερις απάντησαν «Αρκετά», το μεγαλύτερο ποσοστό στη συγκεκριμένη ερώτηση και μόλις ένας απάντησε «Λίγο». Η κατανομή των ποσοστών στο συγκεκριμένο ερώτημα είναι 57, 29 και 14 τοις εκατό, αντίστοιχα. Δηλαδή, στο συγκεκριμένο παρατηρείται μεν θετική άποψη από πλευρας φορέων όμως οι απαντήσεις τους δείχνουν πως υπάρχουν επιπλέον περιθώρια βελτίωσης.

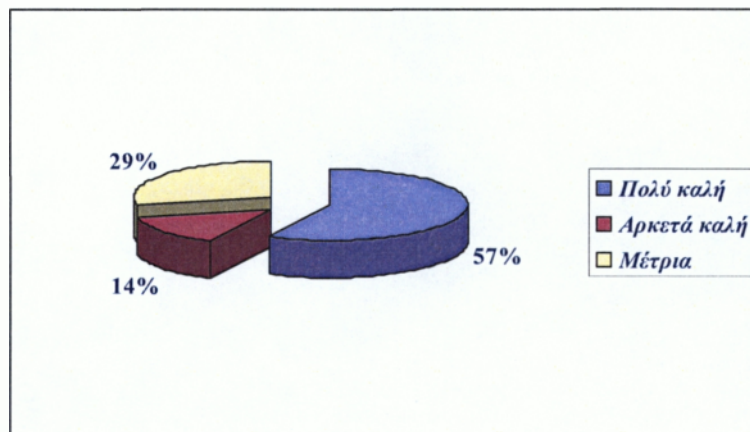
9. Πώς αντιμετωπίζουν οι πολίτες τις νέες Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες στο φορέα σας;



Διάγραμμα 6 - Πηγή: προσωπική έρευνα

Στο ένατο ερώτημα παρατηρείται μια διασπορά απαντήσεων η οποία μοιάζει ανάλογη με αυτή του πέμπτου ερωτήματος. Πιο συγκεκριμένα, τρεις από τους επτά φορείς απάντησαν «Πολύ θετικά», ενώ από ένας απάντησαν «Αρκετά θετικά» και «Ικανοποιητικά» αντίστοιχα. Τέλος, δυο από τους επτά απάντησαν «Μέτρια» διαμορφώνοντας έτσι τα ποσοστά στα 43, 29 και 14 τοις εκατό, αντίστοιχα για τους δυο τελευταίους. Αυτό μας θέτει σε έναν προβληματισμό, καθώς παρατηρούμε πως οι κύριοι αποδέκτες του Επιχειρησιακού Προγράμματος, οι πολίτες, γι' αυτούς δηλαδή για τους οποίους υλοποιούνται οι Στόχοι και τα Μέτρα του, δείχνουν μια σχετικά επιφυλακτική έως και αδιάφορη θα μπορούσαμε να πούμε αντιμετώπιση των νέων τεχνολογιών. Αυτό όμως έρχεται ως μπουμεραγκ εναντίον τους. Η αδιαφορία απέναντι στις νέες τεχνολογίες δυσχεραίνει τη ποιότητα της ζωής όχι μόνο σε επίπεδο Πολίτη – Διοίκησης, αλλά και στους γενικότερους τομείς της καθημερινότητάς μας.

10. Ποιά η σχέση μεταξύ του φορέα σας και των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών;

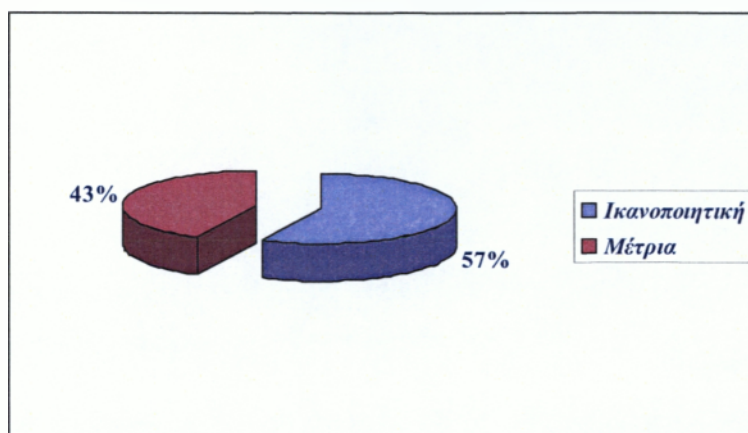


Διάγραμμα 7 - Πηγή: προσωπική έρευνα

Στο δέκατο και προτελευταίο ερώτημα τέσσερις στους επτά απάντησαν «Πολύ καλή», ένας απάντησε «Αρκετά καλή» και δυο «Μέτρια», και έτσι τα ποσοστά είναι παρόμοια με αυτά του προηγούμενου ερωτήματος, δηλαδή 57, 29 και 14 τοις εκατό, αντίστοιχα. Στη συγκεκριμένη ερώτηση οι απαντήσεις σχετικά με τη σχέση των ίδιων των φορέων με τις νέες τεχνολογίες είναι παρεμφερείς με τη σχέση των πολιτών με τις ίδιες τεχνολογίες. Δεν θα μπορούσαμε να τοποθετήσουμε διόλου στη τύχη αυτές τις απαντήσεις. Υπάρχει, δηλαδή, η αίσθηση πως ανάλογα με τις υπηρεσίες που προσφέρει ένας Δήμος, μια Νομαρχία, σε επίπεδο Τοπικής Αυτοδιοίκησης ή ένα Υπουργείο σε επίπεδο Κεντρικής Διοίκησης, παράλληλη είναι και η συμπεριφορά

των πολιτών απέναντι σε αυτές. Η τελευταία φράση, βέβαια, δε θα πρέπει σε καμία περίπτωση να τοποθετηθεί σε απόλυτο βαθμό.

11. Πώς κρίνετε την εξοικείωση των Ελλήνων με τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών τα τελευταία χρόνια;



Διάγραμμα 8 - Πηγή: προσωπική έρευνα

Τέλος, στο εντέκατο ερώτημα δίνονται οι απαντήσεις στις οποίες κρύβεται και μια αρκετά μεγάλη αλήθεια για τη σχέση των Ελλήνων με τις νέες τεχνολογίες, κάτω από την οπτική των συγκεκριμένων φορέων. Πιο αναλυτικά, τέσσερις στους επτά απάντησαν «Ικανοποιητική» και οι υπόλοιποι τρεις φορείς απάντησαν «Μέτρια» δίνοντας έτσι ποσοστά της τάξεως του 57 και 43 τοις εκατό, αντίστοιχα. Μπορεί δηλαδή να έχουν γίνει αρκετά βήματα στον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από πλευράς των φορέων. Αν όμως δεν υπάρχει διάθεση ή συμμετοχή των πολιτών στις νέες υπηρεσίες που τους προσφέρονται δεν θα γίνονται τα απαραίτητα βήματα που είναι απαραίτητο να γίνουν προς τα εμπρός. Το μόνο βέβαιο πάντως είναι πως η κατάσταση βελτιώνεται σταθερά προς το καλύτερο. Ίσως, μερικές φορές, με μικρότερους ρυθμούς από αυτούς που θα ήταν επιθυμητό, άλλες πιο γρήγορα. Σίγουρα πάντως με βήματα προς τη βελτίωση της ήδη υπάρχουσας κατάστασης.

5.4 Συμπεράσματα – Προτάσεις:

Τα παραπάνω γραφήματα και οι απαντήσεις των εξεταζόμενων φορέων σε συνάρτηση με τις θέσεις των τριών βασικών φορέων του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας μας δίνουν μια σφαιρική αντίληψη για την υπάρχουσα κατάσταση για τον τομέα των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών που επικρατεί στην Ελλάδα, ειδικά τώρα που το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα οδεύει προς την ολοκλήρωσή του.

Ξεκινώντας αρχικά από τους τρεις βασικούς φορείς του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας, δηλαδή του Παρατηρητηρίου, της Διαχειριστικής αρχής και φυσικά της ίδιας της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε. παρατηρούμε μια συγκρατημένη αισιοδοξία όσον αφορά τη πορεία του συγκεκριμένου Προγράμματος. Αυτό συμβαίνει επειδή ακόμα δεν έχουν ολοκληρωθεί όλα τα έργα και οι δράσεις που εντάσσονται σε αυτό, πολλά βρίσκονται ακόμα σε εξέλιξη δεν δύναται ακόμα να εξαχθούν απόλυτα συμπεράσματα όσον αφορά την επιτυχία ή όχι αυτού του Προγράμματος. Υπήρξαν κατά τη διάρκεια των τελευταίων ετών αρκετά προβλήματα αναφορικά με την υλοποίηση του συγκεκριμένου Επιχειρησιακού Προγράμματος. Προβλήματα γραφειοκρατικής φύσεως από πλευράς Κράτους. Ειρωνικό ακούγεται αν αναλογιστεί κανείς ότι οι περισσότεροι Άξονες και Στόχοι του κινούνται γύρω από την εξάλειψη της γραφειοκρατίας σε επίπεδο Κεντρικής αλλά και Τοπικής Διοίκησης.

Η διείσδυση των Τεχνολογιών Πληροφορικής στον Δημόσιο Τομέα πραγματοποιείται με πολύ πιο αργούς ρυθμούς και βρίσκεται αρκετά βήματα πίσω σε σύγκριση με τον Ιδιωτικό. Εκεί βέβαια λειτουργεί ο ανταγωνισμός και το προσωπικό κόστος σε κεφάλαιο, επομένως, δεν γίνεται να αφήσει ο τελευταίος τις ευκαιρίες να πηγαίνουν χαμένες. Κάτι που δε συμβαίνει βέβαια στον αντίστοιχο Δημόσιο. Όχι, τουλάχιστον στο βαθμό που θα έπρεπε και για τη προσπάθεια η οποία έχει καταβληθεί. Σε αυτό συντείνουν ορισμένοι βασικοί λόγοι όπως είναι η έλλειψη διάθεσης αλλαγής νοοτροπίας από μερίδα δημοσίων υπαλλήλων, το πολύπλοκο θεσμικό πλαίσιο που καθιστά αδύνατη, πολλές φορές, τη παράκαμψη χρονοβόρων γραφειοκρατικών διαδικασιών.

Ανάλογα προβλήματα εντοπίζονται και σε επίπεδο τοπικής κοινωνίας, δηλαδή των ίδιων των πολιτών στους οποίους απευθύνεται το μεγαλύτερο ποσοστό των Μέτρων

του συγκεκριμένου Επιχειρησιακού Προγράμματος. Στη χώρα μας εντοπίζεται το θλιβερό και ανεξήγητο φαινόμενο της τεχνοφοβίας, η οποία προκύπτει από μια διάθεση ειδικά των μεγαλύτερων σε ηλικία ανθρώπων να απορρίπτουν ως άχρηστο, ακόμα και επικίνδυνο οτιδήποτε μπορεί να βελτιώσει τη ζωή τους χωρίς όμως οι ίδιοι να είναι σε θέση να το αντιληφθούν.

Δεν είναι διόλου τυχαίο πως η διείσδυση των πολιτών στις νέες τεχνολογίες αν και προχωράει με συνεχείς και αυξανόμενους ρυθμούς, η χώρα μας, εξακολουθεί στο συγκεκριμένο τομέα να βρίσκεται ακόμα στις τελευταίες θέσεις στην κατάταξη μεταξύ των υπολοίπων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ακόμα και αυτών της διευρυμένης των 25. Το ψηφιακό χάσμα στη χώρα μας διατηρείται ακόμα σε υψηλά επίπεδα παρά τις εντατικές προσπάθειες άμβλυνσής του.

Να τονιστεί για άλλη μια φορά πως οι συγκεκριμένες απαντήσεις που αποτυπώνονται στα γραφήματα της προηγούμενης παραγράφου, αποτελούν ενδεικτική άποψη επτά πολύ σημαντικών φορέων οι οποίοι εμπλέκονται σε μικρό ή μεγαλύτερο βαθμό με το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Το ζήτημα που κάνει αυτές τις παραπάνω απαντήσεις να έχουν μια συγκεκριμένη βαρύτητα, είναι ο μεγάλος αριθμός πολιτών ο οποίος έρχεται καθημερινά σε επαφή με τους παραπάνω φορείς. Αυτό είναι ίσως και η πιο αληθινή έρευνα αλλά και ένα κίνητρο για την περαιτέρω βελτίωση των υπηρεσιών που αυτοί προσφέρουν στους πολίτες όχι μόνο του Νομού Αττικής τον οποίο εξετάσαμε στις παραπάνω παραγράφους, αλλά και κατ' επέκταση για τις Περιφέρειες και τους Νομούς ολόκληρης της χώρας.

Θέτοντας στο σημείο αυτό κάποιες προτάσεις, αναφορικά με το πώς θα μπορούσαν να ξεπεραστούν τα όποια εμπόδια εντοπίζονται στην πορεία υλοποίησης του Επιχειρησιακού προγράμματος θα πρέπει να εστιάσουμε πάνω στα προβλήματα όχι με κατασταλτικό τρόπο, αλλά κυρίως με προληπτικές και συμβουλευτικές μεθόδους. Όσον αφορά τον Δημόσιο Τομέα όπου εντοπίζονται και τα περισσότερα προβλήματα από τους φορείς του επιχειρησιακού προγράμματος μια από τις βασικότερες αιτίες του προβλήματος, ίσως και η βασικότερη, είναι η λειτουργία του στη νέα ψηφιακή εποχή με αναχρονιστικούς κανόνες που δεν μπορούν να ανταποκριθούν στα νέα δεδομένα.

Για παράδειγμα στους πιο πολλούς δημόσιους οργανισμούς οι υπολογιστές και οι εκτυπωτές απλά έχουν αντικαταστήσει τις γραφομηχανές. Όμως τα έγγραφα εξακολουθούν να κυκλοφορούν μεταξύ των γραφείων, αλλά και στα χέρια των

πολιτών σε συμβατική μορφή και όχι σε ψηφιακή. Για παράδειγμα, κάποιος που θέλει ένα πιστοποιητικό πρέπει να κάνει έγγραφη αίτηση και να παραλάβει έντυπο το έγγραφο. Αυτό όμως έχει τεράστιο κόστος για το ίδιο το κράτος, αλλά και κατ' επέκταση στο χρόνο των ίδιων των πολιτών. Και δυστυχώς δεν μπορεί να καταπολεμηθεί η γραφειοκρατία συνεχίζοντας έτσι η συγκεκριμένη «αλυσίδα» επ' άπειρον.

Δύο βασικές παράμετροι για την οριστική επίλυση των παραπάνω προβλημάτων είναι πρώτον η καθιέρωση της ηλεκτρονικής σφραγίδας και υπογραφής και κατά δεύτερον, η πλήρης αναδιάρθρωση των λειτουργιών των δημόσιων οργανισμών. Οι δημόσιοι υπάλληλοι, όλων των βαθμίδων, το βασικό δυναμικό του δημόσιου τομέα, θα πρέπει να μη δείχνουν απροθυμία εκμάθησης των νέων τεχνολογιών. Η ύπαρξη εξειδικευμένου προσωπικού στο δημόσιο, σχετικά με τον χειρισμό των ηλεκτρονικών υπολογιστών βρίσκεται ακόμη σε χαμηλά επίπεδα αν και παρατηρούνται τάσεις ανόδου. Αυτό, φυσικά, συνεπάγεται αλλαγή νοοτροπίας απέναντι στην εργασία των ίδιων των υπαλλήλων και φυσικά τον τρόπο εξυπηρέτησης των πολιτών. Μόνο με την ουσιαστική εκπαίδευση του προσωπικού και ιδιαίτερα των νέων υπαλλήλων μπορεί να επιτευχθεί ο συγκεκριμένος στόχος. Με τις νέες τεχνολογίες δε θα πρέπει όμως να εξοικειωθούν μόνο τα στελέχη του δημοσίου τομέα, αλλά και οι ίδιοι οι πολίτες που αντιμετωπίζουν ακόμα με φοβικότητα τις νέες τεχνολογίες. Χρειάζεται να γίνουν ακόμη αρκετά βήματα και από τη δική τους τη πλευρά.

Η ανισοκατανομή πόρων δεν παρατηρείται μόνο μεταξύ διαφορετικών Αξόνων του Επιχειρησιακού Προγράμματος, αλλά και μεταξύ διαφορετικών φορέων της Δημόσιας Διοίκησης. Για παράδειγμα το ποσοστό απορρόφησης από τα Υπουργεία είναι κατά πολύ μεγαλύτερο από άλλους αντίστοιχους τομείς της δημόσιας δράσης. Σε πολλές περιπτώσεις αυτή η διαφορά κυμαίνεται μεταξύ του 100% και 2% αντίστοιχα¹²⁸. Επομένως δε θα πρέπει η απορρόφηση των κονδυλίων να πραγματοποιείται μόνο σύμφωνα με το μέγεθος του κάθε οργανισμού αλλά κατόπιν αυστηρής εξέτασης των αναγκών που προκύπτουν.

Αναφορικά με το ίδιο το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της κοινωνίας της Πληροφορίας θέτονται δυο βασικές παρατηρήσεις. Η πρώτη σχετίζεται με την ανισοκατανομή μεταξύ των έργων του δεύτερου Άξονα, τα οποία βρίσκονται σε σαφή αριθμητική υπεροχή σε σχέση με αυτά των υπολοίπων. Αυτό διαπιστώνεται και

¹²⁸ Έκθεση Ενδιάμεσης Αξιολόγησης Ε.Π. ΚηΠ 2000-2006, 1.2. Σύνοψη συμπερασμάτων και προτάσεων, 1.2.1. Αξιολόγηση του προγραμματικού σχεδιασμού, παρ. δ, σελ. 11.

από τα αριθμητικά στοιχεία του Πίνακα 8. είναι πολύ χρήσιμο να γίνονται έργα που να θωρακίζουν τη βέλτιστη λειτουργία της Δημόσιας Διοίκησης και κατά συνέπεια την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Για να πραγματοποιηθούν όμως οι στόχοι του δεύτερου Άξονα θα πρέπει να υπάρχουν ήδη οι βάσεις που θέτει ο τομέας της Παιδείας, των Επικοινωνιών και της Ανάπτυξης και Απασχόλησης που αντικατοπτρίζονται στους υπόλοιπους τρεις Άξονες. Η ίση κατανομή ή έστω η προσπάθεια ισοσκελισμού των έργων και των κονδυλίων που εισρέουν προς αυτά είναι ένα πρώτο πολύ θετικό βήμα προς τη κάλυψη αυτού του στόχου. Η δεύτερη παρατήρηση εντοπίζεται στον περιορισμένο αριθμό των έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος στο Νομό Αττικής. Υπάρχουν δυο εξηγήσεις που αποδίδονται στη παραπάνω αιτία. Η πρώτη είναι ότι η υλοποίηση των στόχων του επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας ακόμα βρίσκεται σε εξέλιξη και δεν είμαστε σε θέση να έχουμε ακόμα έναν πλήρη αριθμό υλοποιημένων έργων, πριν τουλάχιστον τη λήξη του, άρα δεν μπορούμε ακόμη να βγάλουμε ασφαλή συμπεράσματα. Κατά δεύτερο όπως διαπιστώνουμε και στον Πίνακα 10, το 2003 και το 2004 υπάρχει ένας μικρός αριθμός έργων που ξεκίνησε να υλοποιείται με μια συνεχώς αυξανόμενη κινητοποίηση των φορέων υλοποίησης από το 2005 και ειδικά το 2006. Θα πρέπει, κλείνοντας στο σημείο αυτό τη παράγραφο των προτάσεων, να τονίσουμε πως και οι ίδιοι οι φορείς υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος οφείλουν να είναι επαρκώς ενημερωμένοι σχετικά με τη λειτουργία του, έτσι ώστε να είναι σε θέση να κατανοούν καλύτερα το περιεχόμενο των Στόχων του έτσι ώστε να βελτιστοποιήσουν τους τρόπους και το χρόνο υλοποίησής τους.

Στο κλείσιμο της συγκεκριμένης εργασίας θα χρησιμοποιηθούν μερικές χρήσιμες σκέψεις του John Diebold, από το έργο του «Το Μάνατζμεντ των Πληροφοριών» που γράφτηκε πριν από πολλά χρόνια και οι οποίες διαβάζονται με διάφορους τρόπους και πραγματικά αξίζει να τις κρατήσουμε στην άκρη του μυαλού μας πέρα των συμπερασμάτων και των προτάσεων.

Σήμερα, το όνειρο φαίνεται πως πρόκειται να γίνει πραγματικότητα. Στεκόμαστε στο κατώφλι μιας κοινωνίας που θα βασίζεται σε μεγάλο βαθμό στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές – κάτι που πολλοί αποκαλούν κοινωνία των ηλεκτρονικών διασυνδέσεων (a wired nation)¹²⁹ [...] Οι οργανισμοί που θα εκμεταλλευτούν την ευκαιρία για να ευαισθητοποιήσουν τους ανθρώπους τους στην ανάγκη για το σωστό

¹²⁹ Το μάνατζμεντ των πληροφοριών – Η πρόκληση και οι ευκαιρίες, John Diebold, σελ. 16, Original English Language Edition: Managing Information - The Challenge and the Opportunities, USA, 1985, Για την Ελλάδα: Αγροτικές Συνεταιριστικές Εκδόσεις Α.Ε. – σειρά Βιβλιοθήκη Μάνατζμεντ, 1990.

μάνατζμεντ των πληροφοριών – και οι οποίες θα διαθέσουν κονδύλια για τον αναγκαίο εξοπλισμό – θα αποτελέσουν τους πρωτοπόρους του μέλλοντος¹³⁰.



¹³⁰ Το μάνατζμεντ των πληροφοριών – Η πρόκληση και οι ευκαιρίες, John Diebold, σελ. 58, Original English Language Edition: Managing Information - The Challenge and the Opportunities, USA, 1985, Για την Ελλάδα: Αγροτικές Συνεταιριστικές Εκδόσεις Α.Ε. – σειρά Βιβλιοθήκη Μάνατζμεντ, 1990.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ



102003242703010000



5857

ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 324

27 Μαρτίου 2001

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθ. 10071

Σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.»

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ
ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ
ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ - ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Το άρθρο 29 Α του Ν. 1558/85 «Κυβέρνηση και Κυβερνητικά Όργανα» (ΦΕΚ 137/Α) όπως συμπληρώθηκε με το άρθρο 27 του Ν.2081/92 (ΦΕΚ 154/Α) και τροποποιήθηκε με το άρθρο 1 παρ.2α του Ν.2469/97 (ΦΕΚ 38/Α).

2. Τις παρ. 3 έως 12 του άρθρου 24 του Ν.2860/2000 «Διαχείριση, παρακολούθηση και έλεγχος του Κοινωνικού Πλαστίου Στήριξης και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ.251/τ.Α/14.11.2000).

3. Το ΚΠΣ 2000-2006 και ειδικότερα το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» το οποίο υποβλήθηκε, την αρμοδιότητα διαχείρισης και εφαρμογής του οποίου έχει το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας.

4. Τις διατάξεις του Κ.Ν. 2190/20, αποφασίζουμε:

Άρθρο Πρώτο

Σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας
«Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.»

1. Συνιστάται ανώνυμη εταιρεία, μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα με την επωνυμία «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ», όπως προβλέπεται στη παρ. 3, 4 του άρθρου 24 του Ν. 2860/2000.

2. Στις σχέσεις της εταιρείας με την αλλοδαπή, η επωνυμία και ο διακριτικός της τίτλος θα αποδίδονται σε πιστή μετάφραση στην οικεία ξένη γλώσσα.

3. Το μετοχικό κεφάλαιο αναλαμβάνεται εξ ολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο, το οποίο για την άσκηση των μετοχικών του δικαιωμάτων εκπροσωπούν οι Υπουργοί Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, όπως προβλέπεται στην παρ. 5 του άρθρου 24 του Ν.2860/2000. Οι μετοχές της εταιρείας είναι ονομαστικές και μεταβίβαστες.

Άρθρο Δεύτερο
Καταστατικό

Άρθρο 1
Σκοπός

Σκοποί της εταιρείας είναι:

α) Η χωρίς αντάλλαγμα παροχή υποστήριξης των τελικών δικαιούχων του Επιχειρησιακού Προγράμματος «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ», κατά τα οριζόμενα στην παρ. 2α του άρθρου 24 του Ν. 2860/2000.

β) Η ανάληψη, ως τελικής δικαιούχου, της υλοποίησης πράξεων ή μέτρων συμπεριλαμβανομένων ενεργειών τεχνικής βοήθειας στήριξης, που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» κατά τα οριζόμενα στην παρ. 2β του άρθρου 24 του Ν. 2860/2000.

γ) Η διαχείριση και η παραγωγική λειτουργία συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνίας της Δημόσιας Διοίκησης, ύστερα από απόφαση παραχώρησης του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης που δημοσιεύεται στην εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Ειδικότερα:

1. Σκοπός της εταιρείας είναι η υποστήριξη της υλοποίησης των δράσεων που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο πλαίσιο του Γ Κ.Π.Σ.

2. Για την επίτευξη του σκοπού της η Εταιρεία, ενεργώντας πάντοτε μέσα στο πλαίσιο της πολιτικής του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» και χωρίς να θίγονται οι προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία αρμοδιότητες της Διαχειριστικής Αρχής ή και των εξυπηρετούμενων από αυτό φορέων μπορεί, ιδίως να:

α) Υποστηρίξει με εμπειρογνωμοσύνες και μελέτες, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες των τελικών δικαιούχων, την προετοιμασία των επιχειρησιακών σχεδίων και σχεδίων δράσης καθώς και των δομών οργάνωσης της διαχείρισης των έργων.

β) Καταρτίζει τα τεύχη προκήρυξης των έργων σε συνεργασία με τον τελικό δικαιούχο του έργου.

γ) Αναλαμβάνει τη διοίκηση και παρακολούθηση της υλοποίησης των έργων, τη διενέργεια των διαγωνισμών, την αξιολόγηση των προσφορών, την κατάρτιση της σύμ-

Εικόνα 10 - Το Φ.Ε.Κ. υπ. αριθ. 324 της 27ης Μαρτίου 2001 περί συστάσεως της Κοινωνίας της Πληροφορίας Α.Ε.

Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Πίνακας Μελετών περιόδου 2000 – 2007

Έτος	Τίτλος Μελέτης	Φορέας Ανάθεσης
2000	Έρευνα για το INTERNET στην Ελλάδα	Metron Analysis
2000	Study on the use of advanced telecommunications services by health care establishments and possible implications for telecommunications regulatory policy of the E.U.	European Commission
2000	Έρευνα για την εξυπηρέτηση πελατών στο INTERNET	ΟΠΑ
2001	Επιχειρηματική χρήση του INTERNET	ΟΠΑ
2001	Έρευνα του Eurobarometer για τους δασκάλους	European Commission
2001	Internet and the public at large	Information Society
2001	E-Commerce in Europe	European Commission
2001	Ηλεκτρονικό Επιχειρείν και Πολίτης – Καταναλωτής	Υπουργείο Ανάπτυξης
2001	Επιχειρηματική Δικτύωση και Ηλεκτρονικό Εμπόριο	Υπουργείο Ανάπτυξης- Γενική Γραμματεία Βιομηχανίας
2001	Η υποδομή για την ηλεκτρονική επιχείρηση και τις ηλεκτρονικές αγορές	Υπουργείο Ανάπτυξης
2001	Εκπαίδευση - κατάρτιση: οι ανάγκες της Κοινωνίας της Πληροφορίας και της ηλεκτρονικής επιχείρησης	Υπουργείο Ανάπτυξης
2001	Καινοτομία στη Ψηφιακή Εποχή: Νέες Επιχειρήσεις	Υπουργείο Ανάπτυξης
2001	Το ψηφιακό χάσμα - κίνδυνοι και ευκαιρίες για τις ελληνικές επιχειρήσεις	Strategic International K.Kataras S.A.
2001	Η χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, Internet και Κινητής Τηλεφωνίας στον Ελληνικό Πληθυσμό	ΕΔΕΤ Α.Ε./ e-Business Forum
2001	Η χρήση των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις	ΕΔΕΤ Α.Ε./ e-Business Forum
2002	Μελέτη για τη διδασκαλία της πληροφορικής στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2002	Η χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, Internet και Κινητής Τηλεφωνίας στον Ελληνικό Πληθυσμό	ΕΔΕΤ Α.Ε./ e-Business Forum
2002	Η χρήση των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις	ΕΔΕΤ Α.Ε./ e-Business Forum
2002	Η χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, Internet και Κινητής Τηλεφωνίας στον Ελληνικό Πληθυσμό	ΕΔΕΤ Α.Ε./ e-Business Forum
2002	Ανάπτυξη ελληνικού ψηφιακού περιεχομένου: προτεινόμενες δράσεις για την επιτάχυνσή της	Υπουργείο Ανάπτυξης
2002	Benchmarking Security and Trust in the Information Society in Europe and the US	SIBIS
2002	Benchmarking Telecommunication and Access in the Information Society	SIBIS
2002	Benchmarking Health in the Information Society in Europe and the US	SIBIS
2002	Benchmarking Social Inclusion in the Information Society in Europe and the US	SIBIS
2002	ICT & e-Business in the Insurance and Pension Funding Services Sector	The e-Business W@tch
2002	Έρευνα χρήσης ΤΠΕ	Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών

2002	Έξυπνες κάρτες	Υπουργείο Ανάπτυξης
2002	Νέες Τεχνολογίες Επικοινωνίας και Εξ' αποστάσεως Εργασία: Κατάσταση και προοπτικές στην Ελλάδα	
2002	Internet and the public at large	European Commission
2002	Κινητό Ηλεκτρονικό Εμπόριο: Οι προοπτικές στην Ελλάδα	Υπουργείο Ανάπτυξης
2002	Προμελέτη σκοπιμότητας για την υλοποίηση εναλλακτικού τηλεπικοινωνιακού δικτύου πρόσβασης για τα ελληνικά Ακαδημαϊκά Ιδρύματα	
2002	Η Περιφερειακή Προσέγγιση της Πολιτικής για τη Μετάβαση των Επιχειρήσεων στην Ψηφιακή Οικονομία	Υπουργείο Ανάπτυξης
2002	Επισκόπηση: Επιστήμη, Τεχνολογία και Βιομηχανία: Πίνακας Αποτελεσμάτων του ΟΟΣΑ 2003	
2002	Λογισμικό της εκπαίδευσης	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2002	Benchmarking e-Government in Europe and the US	SIBIS
2002	E-marketplaces: προοπτικές, η στάση της πολιτείας	Υπουργείο Ανάπτυξης
2002	Ασφάλεια πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων	Υπουργείο Ανάπτυξης
2002	Κοινωνία της Πληροφορίας, κοινωνιολογία και τεχνολογία	Υπουργείο Ανάπτυξης
2002	Τα ευρυζωνικά δίκτυα δημόσιας διοίκησης	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2002	Η διάσταση της ισότητας των φύλων στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Συμμετοχή σε δράσεις κατάρτισης και εκπαίδευσης που σχετίζονται με τις ΤΠΕ και συγχρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ	
2002	Οριζόντια παρακολούθηση και μεθοδολογικές κατευθύνσεις αξιολόγησης της κοινωνικής διάστασης της Κοινωνίας της Πληροφορίας στις παρεμβάσεις του ΕΚΤ	Υπουργείο Απασχόλησης & Κοινωνικής Προστασίας
2002	ΚτΠ και Ελλάδα: Τρέχουμε εμείς... αλλά τρέχουν και οι άλλοι...	Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών
2002	The European e-Business Report-2003 edition. A portrait of e-business in 15 sectors of the EU economy-2nd Synthesis Report of the e-Business W@tch	The e-Business W@tch
2002	ICT & e-Business in the Media and Printing Industries	The e-Business W@tch
2002	Internet Access Costs Via a Standard Telephone Line, ADSL, and Cable Modem	European Commission
2002	Measuring the Information Society	SIBIS
2002	Στρατηγική ανάπτυξης της ευρυζωνικής πρόσβασης	Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών
2002	E-readinnes in S.E. Europe / e-Commerce and the new realities	Strategic International K.Kataras S.A.
2002	eWork in Europe: Spread and Measurement - the SIBIS survey	SIBIS
2002	Internet for R&D	SIBIS
2002	Προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες για τους φορείς του Ακαδημαϊκού Διαδικτύου (GUNet)	ΕΥΔ ΕΠ ΚτΠ
2002	Λευκή Βίβλος - Η Ελλάδα στην ΚτΠ	Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών

2002	Ένα δίκτυο για την εκπαίδευση-Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2002	Flash Eurobarometer 125 "Internet and the public at large"	European Commission
2002	Benchmarking Work, Employment and Skills in the Information Society in Europe and the US	SIBIS
2002	eEurope 2005 Key Figures for Benchmarking EU15	SIBIS
2002	Benchmarking E-commerce in the Information Society in Europe and the US	SIBIS
2002	Benchmarking Education in the Information Society in Europe and the US	SIBIS
2002	Citizens and e-Government: An International Comparison of the Demand-side of e-Government	SIBIS
2002	The EU surveys on ICT usage of households	European Commission
2002	E-commerce and the Internet in European businesses (2002)	European Commission
2002	Διερεύνηση, αξιολόγηση και πρόταση έργων που θα ολοκληρώνουν τον τομέα της διαχείρισης ψηφιακών δεδομένων με χρήση Γ.Π.Σ	ΕΥΔ ΕΠ ΚτΠ
2002	The European e-Business Report - 2002/2003 edition. A portrait of e-business in 15 sectors of the EU economy-1st Synthesis Report	The e-Business W@tch
2003	Η ΚτΠ στην ύπαιθρο	
2003	Top of The Web - Survey on quality and usage of public e-services	European Commission
2003	Κώδικας πρακτικής και δεοντολογίας των ISP's	
2003	Το ηλεκτρονικό επιχειρείν για δημοσιογράφους	Υπουργείο Ανάπτυξης
2003	Κώδικας δεοντολογίας για πωλήσεις, μέσω Διαδικτύου, προϊόντων που αφορούν στην υγεία του καταναλωτή	
2003	Reorganisation of government back-offices for better electronic public services – European good practices (back-office reorganisation)	European Commission
2003	Estimation and Mapping of Employment Relocation in a Global Economy in the New Communications Environment	
2003	Ψηφιακή επιχειρηματικότητα και Νοτιοανατολική Ευρώπη	Υπουργείο Ανάπτυξης
2003	Θεσμικό πλαίσιο και ηλεκτρονικό επιχειρείν στην Ελλάδα - Αλληλεπίδραση και προοπτικές	Υπουργείο Ανάπτυξης
2003	The European e-Business Report - 2004 edition. A portrait of e-business in 10 sectors of the EU economy-3rd Synthesis Report	The e-Business W@tch
2003	Σχέδιο δράσης για την εισαγωγή της κριτικής επιχειρηματικής κοινότητας στην ΚτΠ	Επιμελητήριο Ηρακλείου
2003	Network infrastructures and telematic services for the educational society in Greece	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2003	Μελέτη Ευβοϊκής ηλεκτρονικής αγοράς	Επιμελητήριο Εύβοιας
2003	Μελέτη Καταγραφής και Αξιολόγησης της Προβλεπόμενης Ζήτησης και Ανάπτυξης Ευρυζωνικών Υπηρεσιών στην Υπερνομαρχία Δράμας- Ξάνθης - Καβάλας	
2003	Συμβάσεις Διασφάλισης ποιότητας Υπηρεσιών (ΣΔΕΠΥ)	ΕΥΔ ΕΠ ΚτΠ

2003	Issues relating to business and consumer e-commerce	Directorate General Health and Consumer Protection
2003	Τα κοινωνικο-οικονομικά ερευνητικά δεδομένα στη μελέτη της Κοινωνίας της Πληροφορίας: Μηχανισμοί αλληλεπίδρασης και αποφάσεων	Υπουργείο Ανάπτυξης
2003	E-government, Knowledge Management and the Use of IT	
2003	Μελέτη προδιαγραφών συστήματος ηλεκτρονικής συλλογής, επεξεργασίας και αποθήκευσης απομακρυσμένων δεδομένων του δημόσιου τομέα	
2003	Η εφαρμογή του εκπαιδευτικού λογισμικού στη σχολική πραγματικότητα	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2003	Internet based interaction with the European businesses and citizens	Eurostat
2003	IT outsourcing- Application Service Providers	Υπουργείο Ανάπτυξης
2003	Καταγραφή των τάσεων για τη χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις μεγαλύτερες ελληνικές επιχειρήσεις	ΕΔΕΤ Α.Ε./ e-Business Forum
2003	ICT & e-Business in the Insurance and Pension Funding Services Sector	The e-Business W@tch
2003	ICT and e-Business in the Media and Printing Industries	The e-Business W@tch
2003	Η χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, Internet και Κινητής Τηλεφωνίας στον Ελληνικό Πληθυσμό	ΕΔΕΤ Α.Ε./ e-Business Forum
2003	Η χρήση των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών από τις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις	ΕΔΕΤ Α.Ε./ e-Business Forum
2003	Προϋποθέσεις επιτυχούς εισαγωγής πληροφοριακών συστημάτων στα ΠεΣΥΠ της χώρας	
2003	Education, Training and Skills in the Information Society –the Regional Dimension	BISER
2003	Μελέτη για συλλογή, διαχείριση και διάθεση περιεχομένου του YEN	
2003	Healthcare in the Information Society –the Regional Dimension	BISER
2003	ICT Infrastructure– the Regional Dimension	BISER
2003	Έρευνα χρήσης ΤΠΕ	Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών
2003	Social Cohesion/Inclusion in the Information Society –the Regional Dimension	BISER
2003	BISER eEurope Regions Benchmarking Report	BISER
2003	Business Enterprise in the Information Society– the Regional Dimension	BISER
2003	Εκπόνηση μελέτης για την προώθηση και εφαρμογή της τηλεργασίας στην Ελλάδα	Υπουργείο Απασχόλησης & Κοινωνικής Προστασίας
2003	eGovernment –the Regional Dimension	BISER
2003	Innovation and R&D in the Information Society –the Regional Dimension	BISER
2003	Χρήση ΤΠΕ 2003	
2003	Internet usage by individuals and enterprises	Eurostat
2003	Transport in the Information Society – the Regional Dimension	BISER
2003	e-Business in Greek Enterprises	
2003	Ελεύθερο Λογισμικό/Λογισμικό Ανοικτού Κώδικα	Υπουργείο Ανάπτυξης

	στην εκπαίδευση, τη Δημόσια Διοίκηση και στις επιχειρήσεις Μικρού/Μεσαίου Μεγέθους	
2003	Περιφερειακή Στρατηγική και Σχέδιο Δράσης για την Καινοτομία	
2003	Corporate Training Effectiveness: Evidence from Greece	ΟΠΑ
2003	Work in the Information Society –the Regional Dimension	BISER
2003	Key Elements for electronic Local Authorities' Networks	European Commission
2004	Το παρόν και το μέλλον των Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του Κράτους προς τις Επιχειρήσεις (Government to Business) στην Ελλάδα	Υπουργείο Ανάπτυξης
2004	Δικτυακή πύλη και δικτυακές εφαρμογές των επιμελητηρίων Δράμας-Καβάλας (ΔΠ&ΔΕ-ΕΔΚ)	Επιμελητήριο Δράμας
2004	Electronic Business in Tourism	The e-Business W@tch
2004	Electronic Business in the Health and Social Services Sector	The e-Business W@tch
2004	Τηλεματικές υπηρεσίες για την πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια εκπαίδευση από το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2004	Ετήσια έκθεση πεπραγμένων της ΚτΠ ΑΕ (2004)	ΚτΠ ΑΕ
2004	Broadband access in the EU: situation at 1 January 2004	European Commission
2004	Τεχνολογική Προοπτική Διερεύνηση στην Ελλάδα	ΓΓΕΤ
2004	Τα σχολεία συναντούν και αξιοποιούν τις τηλεματικές υπηρεσίες του Πανελλήνιου Σχολικού Δικτύου	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2004	Έλεγχος περιεχομένου σε εκπαιδευτικά δίκτυα	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2004	Οι παρεμβάσεις της ΚτΠ ως μοχλός τοπικής ανάπτυξης. Η περίπτωση του Βόρειου Αιγαίου	
2004	Μελέτη με αντικείμενο την Καθολική Πρόσβαση και Ισότιμη Συμμετοχή Ατόμων με Αναπηρίες (ΑμεΑ) στην Κοινωνία της Πληροφορίας	
2004	Συνοπτικός οδηγός για την ψηφιοποίηση κινούμενης εικόνας και ήχου	
2004	Θεσμικό πλαίσιο για Ηλεκτρονική Επικοινωνία και Δικτυακή Οικονομία με έμφαση στη διάθεση & προσφορά Νέων Υπηρεσιών-Εφαρμογών	Υπουργείο Ανάπτυξης
2004	Συνοπτικός οδηγός σχεδιασμού και ανάπτυξης διαδικτυακών κόμβων των πολιτιστικών οργανισμών	ΕΥΔ ΕΠ ΚτΠ
2004	Διαλειτουργικότητα πληροφοριακών συστημάτων στην Υγεία – Πρόνοια και Κοινωνική Ασφάλιση: ανάγκες τελικών χρηστών	Υπουργείο Ανάπτυξης
2004	Τεχνολογίες αυτόματης αναγνώρισης προϊόντων για την ολοκλήρωση της εφοδιαστικής αλυσίδας	Υπουργείο Ανάπτυξης
2004	Συνοπτικός οδηγός ψηφιοποίησης τρισδιάστατων κινητών και ακίνητων αντικειμένων	
2004	Νέες τεχνολογίες και διφήμιση	Υπουργείο Ανάπτυξης
2004	Κινητές και ασύρματες εφαρμογές μεταφορών και Logistics	Υπουργείο Ανάπτυξης
2004	Electronic Business in the Business Services Sector	The e-Business W@tch
2004	Πλατφόρμα για τις Δικτυακές Πύλες πολιτισμού των	

Περιφερειών		
2004	Ηλεκτρονικές πληρωμές: Προβλήματα και προοπτικές	Υπουργείο Ανάπτυξης
2004	Οριζόντια παρακολούθηση και μεθοδολογικές κατευθύνσεις αξιολόγησης της Κοινωνικής Διάστασης της Κοινωνίας της Πληροφορίας στις Παρεμβάσεις ΕΚΤ του Γ'ΚΠΣ	Υπουργείο Απασχόλησης & Κοινωνικής Προστασίας
2004	Συνοπτικός οδηγός ψηφιοποίησης δισδιάστατων εικόνων και καλές πρακτικές ψηφιοποίησης-τεκμηρίωσης	
2004	OECD Broadband Statistics, December 2004	
2004	Τηλεματικές υπηρεσίες για την πρωτοβάθμια εκπαίδευση	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2004	Το παρόν και το μέλλον του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2004	Χρήση του Διαδικτύου από ιδιώτες και επιχειρήσεις το 2004	Eurostat
2004	Μελέτη για την άθροιση ζήτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας	
2004	User Satisfaction and Usage Survey of eGovernment services	DG Information Society European Commission
2004	Broadband access and public support in under-served areas	European Commission
2004	Εμπιστοσύνη και Ασφάλεια σε ένα κινητό και γρήγορο δικτυακό περιβάλλον	Υπουργείο Ανάπτυξης
2004	Συστήματα Ασφαλούς Ηλεκτρονικής Ψηφοφορίας	ΕΔΕΤ/ e-business forum
2004	Προώθηση των υπηρεσιών e-banking στις ελληνικές επιχειρήσεις	Υπουργείο Ανάπτυξης
2004	Επιχειρώντας διαδικτυακά	ΔΙΚΤΥΩΘΕΙΤΕ
2004	Study on information on the allocation, availability and use of radio spectrum in the Community	IDATE
2004	Η περιφερειακή διάσταση του ΕΠ ΚτΠ: Σχεδιασμός και υλοποίηση έργων GIS στις 13 περιφέρειες	ΕΥΔ ΕΠ ΚτΠ
2004	Παρεχόμενες τηλεματικές υπηρεσίες-Ανατομία του σχολικού εργαστηρίου	Πανεπιστήμιο Ιωαννίνων
2004	Ευπαθείς Κοινωνικά Ομάδες και ΚτΠ	ΕΥΔ ΕΠ ΚτΠ
2004	Η χρήση του ΕΛ/ΛΑΚ στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2004	Πλάνο δράσης για την ανάπτυξη του INTERNET στην Ελλάδα	ΣΕΠΕ
2004	Electronic business in the ICT Services Sector Key issues, case studies, conclusions	The e-Business W@tch
2004	Διείσδυση και χρήση Internet στην Ελλάδα	GfK Market Analysis
2004	Μέτρηση ζήτησης υπηρεσιών ευρυζωνικότητας στην Ανατολική Μακεδονία	
2004	Ηλεκτρονικές Υπογραφές και Ηλεκτρονικά Πιστοποιητικά Ταυτοποίησης (Τεχνική & Νομική προσέγγιση)	e-business forum
2004	Η κοινωνική διάσταση της Κοινωνίας της Πληροφορίας-Απασχόληση και ΤΠΕ-Τηλεργασία	Υπουργείο Απασχόλησης & Κοινωνικής Προστασίας
2004	Ο ρόλος των ευέλικτων ασυρματικών δικτύων στην Επιχειρηματική δραστηριότητα	ΕΔΕΤ/ e-business forum
2004	ICT, eBusiness and SMEs	ΟΟΣΑ
2004	Electronic Business in the Health and Social Services	The e-Business W@tch

	Sector	
2004	Η χρήση Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, Internet και Κινητής Τηλεφωνίας στον Ελληνικό Πληθυσμό	ΕΔΕΤ Α.Ε./ e-Business Forum
2004	Electronic Business in the ICT Services Sector	The e-Business W@tch
2004	The European e-Business Report – 2004 edition	The e-Business W@tch
2004	Electronic Business in the Business Services Sector	The e-Business W@tch
2004	Η χρήση των νέων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις	ΕΔΕΤ Α.Ε./ e-Business Forum
2005	The 2005 European e-Business Readiness Index	European Commission
2005	Τριμηνιαία έκθεση πεπραγμένων της ΚτΠ ΑΕ (Α' Τρίμηνο 2005)	ΚτΠ ΑΕ
2005	Ευρωπαϊκά χρηματοδοτούμενα αναπτυξιακά προγράμματα στην Ελλάδα	Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών
2005	eGovernment in Greece	European Commission
2005	Μελέτη τεχνολογιών ψηφιοποίησης σε τρεις διαστάσεις	Ινστιτούτο Πολιτιστικής και Εκπαιδευτικής Τεχνολογίας
2005	Έρευνα Web Id - Το περιβάλλον της αγοράς του Internet στην Ελλάδα	FOCUS - BARI MRS
2005	Τεχνολογίες Πλέγματος (Grid): Προοπτικές και Εφαρμογές στο η-Επιχειρείν	ΕΔΕΤ
2005	Προώθηση ευρυζωνικότητας στη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Δυτικής Αττικής	
2005	Μελέτη για τη ζήτηση ευρυζωνικών υπηρεσιών στη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Αθηνών – Πειραιώς	
2005	Καταγραφή και αποτίμηση της χρήσης του πανελληνίου σχολικού δικτύου	Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων
2005	Internet use in Europe: Security and trust	Eurostat
2005	Broadcenter - Προώθηση της ευρυζωνικότητας στην Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας	
2005	Broadband access in the EU: Situation at 1 January 2005	European commission
2005	Έρευνα για την ανάπτυξη ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης του Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2005	Ταυτότητα Χρηστών Internet στην Ελλάδα	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2005	Κλαδική Μελέτη ICAP – Ελληνική αγορά των υπηρεσιών πρόσβασης στο Internet	ICAP
2005	Κλαδική Μελέτη ICAP – Εγχώρια αγορά υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας	ICAP
2005	Online availability of public services: how is Europe progressing?	European Commission
2005	Οδηγός για τη Χρήση των Δεικτών Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών Ορισμοί, Πηγές, Συλλογή δεδομένων και Προκλήσεις	The e-Business W@tch
2005	Εθνική έρευνα για τις Νέες Τεχνολογίες και την Κοινωνία της Πληροφορίας	ΕΔΕΤ Α.Ε./ e-Business Forum
2005	Μελέτη για την ευρυζωνικότητα	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2005	A Compilation of Observatories & Relevant Institutions on the Information Society	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ

2005	Indic@tor, Ευρωπαϊκή μελέτη για τη μέτρηση και τη βελτίωση της απασχολησιμότητας των υπαλλήλων μικρομεσαίων επιχειρήσεων του κλάδου πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών	European Commission ICT Programme
2005	Μέτρηση των δεικτών eEurope/Εκθεση Αποτελεσμάτων Έρευνας σε Γιατρούς - Παθολόγους	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2005	Μέτρηση των δεικτών eEurope/Εκθεση Αποτελεσμάτων Έρευνας σε Επιχειρήσεις	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2005	Μέτρηση των δεικτών eEurope/Εκθεση Αποτελεσμάτων Έρευνας σε Ιδιώτες-Νοικοκυριά	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2005	Μέτρηση των δεικτών eEurope	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2005	Βέλτιστες Πρακτικές στον κλάδο των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2005	Συγκριτική παρουσίαση των αποτελεσμάτων για τους δείκτες eEurope 2005 για την Ελλάδα με τους αντίστοιχους των ευρωπαϊκών χωρών	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2005	Μέτρηση των δεικτών eEurope/Εκθεση Αποτελεσμάτων Έρευνας σε Σχολεία	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2006	e-Democracy in Flanders	Indigon BVBA – Spin-off K.U. Leuven
2006	Κλαδική Μελέτη ICAP – Εγχώρια αγορά ηλεκτρονικών υπολογιστών	ICAP
2006	Επιχειρησιακά Προγράμματα Κοινωνίας της Πληροφορίας σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2006	Μελέτη Επισκόπησης της Πληροφορικής 2006	ΕΝΩΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ
2006	Online availability of public services: how is Europe progressing?	European Commission
2006	Διείσδυση ευρυζωνικότητας και εξέλιξη των ευρυζωνικών συνδέσεων στην Ελλάδα (2ο εξάμηνο 2005)	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2006	Networked Readiness Index (NRI) / 2005-2006	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2006	Το Σχέδιο "ΚΑΦΚΑ" - Μελέτη για τη Διαχείριση Προβλημάτων Πολιτών & Επιχειρήσεων	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2006	Κείμενα αναφοράς και μελέτες σχετικά με ΣΔΙΤ	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2006	Διείσδυση ευρυζωνικότητας και εξέλιξη των ευρυζωνικών συνδέσεων στην Ελλάδα (1ο εξάμηνο 2006)	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2006	eGovernment Economics Project (eGEP): Μέτρηση των επιπτώσεων του eGovernment	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2006	Μελέτη: "Ο Κλάδος Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και Προοπτικές"	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2006	Παρατηρήσεις & Συμπεράσματα για την Εξέλιξη της Ευρυζωνικότητας σε Ελλάδα και Ευρώπη (2ο εξάμηνο 2006)	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2006	Μέτρηση των δεικτών eEurope2005 και i2010	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ

2007	Γυναίκες και Internet	ΚτΠ Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Βέλτιστες Πρακτικές χρήσης Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στο Δημόσιο (eGovernment)	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Μέτρηση των δεικτών eEurope2005-i2010/Εκθεση Αποτελεσμάτων Έρευνας σε Σχολεία	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Μέτρηση των δεικτών eEurope2005-2010/Εκθεση Αποτελεσμάτων Έρευνας σε Γιατρούς - Παθολόγους	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Μέτρηση των δεικτών eEurope2005-i2010/Εκθεση Αποτελεσμάτων Έρευνας σε Επιχειρήσεις	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Μέτρηση των δεικτών eEurope2005-i2010/Εκθεση Αποτελεσμάτων Έρευνας σε Ιδιώτες-Νοικοκυριά	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Ταυτότητα Χρηστών Internet στην Ελλάδα	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Χρήση Λογισμικού Ανοιχτού Κώδικα (Open Source)	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών & AMEA	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Μέτρηση των eEurope2005-i2010/Ελάχιστο κόστος υποδομής (pc, modem, κλπ) για τη πρόσβαση στο Διαδίκτυο	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Μέτρηση των δεικτών eEurope2005-i2010/Καταγραφή Ηλεκτρονικών Δημόσιων Υπηρεσιών	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Μελέτη: "Βέλτιστες διαδικασίες σύστασης και λειτουργίας επιχειρήσεων για τις συναλλαγές G2B"	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Μελέτη του Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση	Παρατηρητήριο για την ΚτΠ
2007	Διαχείριση Ηλεκτρονικών Ταυτοτήτων στο πλαίσιο της χρήσης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών της Δημόσιας Διοίκησης	

Πίνακας 9 - Πίνακας μελετών του Παρατηρητηρίου της Κοινωνίας της Πληροφορίας για την Περίοδο 2000-2007 ¹³¹.

¹³¹ Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Έργα του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας				
<i>Άξονας</i>	<i>Τίτλος Έργου</i>	<i>Είδος Διαγωνισμού</i>	<i>Ημερ/νία Υποβολής</i>	<i>Προϋπολογισμός (με Φ.Π.Α.)</i>
1	Μελέτη Ψηφιοποίησης Υλικού Δημοσίων Βιβλιοθηκών	Πρόχειρος	17/03/2005	100.000,00
1	Μελέτη, σχεδιασμός, υλοποίηση & Λειτουργία S-Portal για την πράξη "Σχεδιασμός και ανάπτυξη υποδομών και προηγμένων υπηρεσιών για την υλοποίηση του e-schools"	Πρόχειρος	19/04/2005	129.500,00
1	Διακήρυξη Πρόχειρου (Με Δημοσίευση) Διαγωνισμού «Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο : Σχεδιασμός & Ανάπτυξη Υποδομών & Προηγμένων Υπηρεσιών για την Υλοποίηση του e-school	Πρόχειρος	29/06/2005	152.000,00
1	Δημιουργία Δημοσίων Κέντρων Πληροφόρησης σε 29 Δημοτικές Βιβλιοθήκες	Ανοικτός	01/08/2005	510.400,00
1	Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο: Δημιουργία Δημοσίων Κέντρων Πληροφόρησης σε 29 Δημοτικές Βιβλιοθήκες	Πρόχειρος	12/09/2005	130.080,00
1	Προμήθεια Ηλεκτρονικού Υλικού και Προβολή του έργου: «Δημιουργία Δημοσίων Κέντρων Πληροφόρησης σε 29 Δημοτικές Βιβλιοθήκες»	Ανοικτός	09/01/2006	271.124,00
1	Υλοποίηση ολοκληρωμένου συστήματος πληροφόρησης & συναλλαγών του πολίτη στα πλαίσια του e-university	Ανοικτός	26/04/2006	1.250.000,00
1	Σχεδιασμός & Ανάπτυξη Υποδομών & Προηγμένων Υπηρεσιών για την Υλοποίηση του e-School	Ανοικτός	27/04/2006	946.760,00
1	Ανάπτυξη υποδομών για υποστήριξη εκπαιδευτικών καινοτομιών στα ΠΙΝΕΠ	Ανοικτός	11/07/2006	1.236.648,00

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

1	Προμήθεια και εγκατάσταση δικτυακού και υπολογιστικού εξοπλισμού για τη λειτουργία του e-School	Ανοικτός	03/08/2006	529.000,00
1	Μελέτη Ανάπτυξης, Οργάνωσης, Διαχείρισης και Τεκμηρίωσης του Εκπαιδευτικού Υλικού του ΕΚΔΔΑ	Πρόχειρος	06/07/2006	150.000,00
1	Προμήθεια υπολογιστικού και ειδικού εξοπλισμού για ΑμΕΑ σε Δημοτικές Βιβλιοθήκες	Ανοικτός	14/09/2006	863.794,00
1	Παροχή υπηρεσιών λειτουργίας συστήματος Διαχείρισης της Εκπαιδευτικής Διαδικασίας και του Εκπαιδευτικού Περιεχομένου (Υ.Α.ΠΗ.Σ.Δ.Ε.Δ)	Ανοικτός	18/09/2006	3.790.000,00
1	Ανάπτυξη Εκπαιδευτικού Υλικού – Υλικού Πιστοποίησης γνώσεων και δεξιοτήτων	Ανοικτός	15/12/2006	1.500.000,00
2	Εθνικό δίκτυο δημόσιας διοίκησης «Σύζευξίς»	Ανοικτός	24/02/2003	74.324.880,00
2	Εξοπλισμός Πληροφορικής για τη συμμετοχή της ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ στον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης με χρήση Πληροφορικής	Ανοικτός	20/02/2003	27.083.083,00
2	Προμήθεια Εξοπλισμού Πληροφορικής για το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Στρατολογικής Εξυπηρέτησης Πολιτών	Ανοικτός	18/11/2003	2.000.000,00
2	Οριζόντια μελέτη για τη δημιουργία και λειτουργία ενιαίων μητρώων επιχειρήσεων για τη δημόσια διοίκηση	Ανοικτός	09/12/2003	290.000,00
2	Ηλεκτρονική Πολεοδομία - Σύστημα Ηλεκτρονικής Παρακολούθησης και Αυτόματης Διαχείρισης των Πληροφοριών και των Εργασιών των Πολεοδομικών Υπηρεσιών	Ανοικτός	18/12/2003	3.547.388,00
2	Προσαρμογή εφαρμογών και υποστήριξη της	Ανοικτός	22/12/2003	611.240,00

	λειτουργίας του Πιλοτικού Πληροφοριακού Συστήματος του Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος (ΣΔΟΕ)			
2	Προμήθεια εξοπλισμού και αναβάθμιση υποδομών του Σώματος Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος (ΣΔΟΕ)	Ανοικτός	23/12/2003	720.980,00
2	Προμήθεια εξοπλισμού και αναβάθμιση υπηρεσιών του Ειδικού Ληξιαρχείου Αθηνών	Ανοικτός	15/01/2004	639.400,00
2	Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το έργο "Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Δημοσιονομικής Πολιτικής (Ο.Π.Σ.Δ.Π.)	Ανοικτός	16/01/2004	1.062.000,00
2	Δημιουργία Πληροφοριακού Συστήματος για την υποστήριξη της Οργάνωσης και Διοίκησης Μονάδων Υγείας του Β' Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής	Ανοικτός	27/01/2004	8.269.000,00
2	Προμήθεια και Εγκατάσταση Βασικού Εξοπλισμού και Υποδομών στις Ν.Α. της Περιφέρειας Αττικής	Ανοικτός	22/01/2004	5.820.860,00
2	Παροχή Υπηρεσίας Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος διάχυσης του πληροφοριακού υλικού του ΟΔΔΥ και διενέργειας Ηλεκτρονικών Δημοπρασιών (ΟΔΔΥ Net)	Ανοικτός	23/01/2004	708.736,00
2	Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης για την παροχή υπηρεσιών Διαχείρισης και Παρακολούθησης του έργου "Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα ΟΔΔΥ Α.Ε."	Πρόχειρος	16/12/2003	100.000,00
2	Ανάπτυξη Δικτύου Μετεωρολογικών Radar	Ανοικτός	05/02/2004	8.220.000,00
2	Ηλεκτρονική Πύλη Αγροτικής Πληροφόρησης και Εξυπηρέτησης	Ανοικτός	10/02/2004	2.263.775,00
2	Ολοκληρωμένο	Ανοικτός	27/02/2004	5.008.000,00

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

	Πληροφοριακό Σύστημα Παρακολούθησης, Διαχείρισης και Ελέγχου Αγροτεμαχίων και Συγκέντρωσης Αιτήσεων του Υπουργείου Γεωργίας			
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Στρατολογικής Εξυπηρέτησης Πολιτών»	Ανοικτός	24/02/2004	400.000,00
2	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικού Δημοτολογίου	Ανοικτός	26/02/2004	2.396.500,00
2	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού πληροφορικής του ΑΣΕΠ	Πρόχειρος	04/02/2004	108.400,00
2	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας και Υπηρεσίες ΤΠΕ του Γ' Πε.Σ.Υ.Π. Αττικής	Ανοικτός	17/03/2004	5.770.000,00
2	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Υγείας του Πε.Σ.Υ.Π. Δυτικής Ελλάδας (Α' Φάση)	Ανοικτός	24/03/2004	2.570.000,00
2	Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστημάτων Πληροφορικής στις Υποστηρικτικές Λειτουργίες των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων Αθηνών-Πειραιώς	Ανοικτός	22/03/2004	3.520.520,00
2	Σύστημα ηλεκτρονικών υπηρεσιών του ΑΣΕΠ	Ανοικτός	29/03/2004	874.040,00
2	Ανάπτυξη Δικτύου Σταθμών Εντοπισμού Ηλεκτρικών Εκκενώσεων	Ανοικτός	31/03/2004	1.200.000,00
2	Ανάπτυξη Συστήματος Αυτοματοποίησης της Σύνθεσης της Δημοσιευτέας ύλης των Φ.Ε.Κ.	Ανοικτός	30/03/2004	1.067.250,00
2	Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο "Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ειδικού Ληξιαρχείου Αθηνών"	Πρόχειρος	19/03/2004	130.000,00
2	Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής	Ανοικτός	16/07/2004	168.327,00

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

	Υποστήριξης για το έργο “Ηλεκτρονικό Κέντρο Εξυπηρέτησης του πολίτη για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα”			
2	Σχεδίαση και Κατασκευή Πύλης (Portal) Πυροσβεστικού Σώματος και Εφαρμογές Αυτού	Ανοικτός	14/07/2004	1.384.316,00
2	Ηλεκτρονική Πολεοδομία – Σύστημα Ηλεκτρονικής Παρακολούθησης & Αυτόματης Διαχείρισης των Πληροφοριών και των Εργασιών των Πολεοδομικών Υπηρεσιών	Ανοικτός	06/09/2004	3.547.388,00
2	Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστημάτων Πληροφορικής στις Υποστηρικτικές Λειτουργίες των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων Ανατολικής Αττικής και Δυτικής Αττικής	Ανοικτός	14/09/2004	1.868.353,00
2	Πληροφοριακό Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα	Ανοικτός	07/09/2004	1.130.173,00
2	Προμήθεια υπηρεσιών Ψηφιοποίησης των Ληξιαρχικών Πράξεων του Ειδικού Ληξιαρχείου Αθηνών	Ανοικτός	14/10/2004	1.180.100,00
2	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης στην Εισαγγελία Πρωτοδικών Αθηνών	Ανοικτός	30/09/2004	346.820,00
2	Ανάπτυξη περιβάλλοντος διαλειτουργικότητας: (α) Διασύνδεσης Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης με φορείς παροχής υγειονομικών υπηρεσιών για τον έλεγχο δαπανών υγείας και (β) Ηλεκτρονικών Συναλλαγών Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης με Τράπεζες	Ανοικτός	07/10/2004	1.220.000,00
2	Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης στα Πρωτοδικεία Αθηνών, Θεσσαλονίκης και	Ανοικτός	05/10/2004	637.648,00

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

	Πειραιώς			
2	Ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων στις Λειτουργικές Περιοχές Υγείας και Δημόσιας Υγιεινής και Κοινωνικής Πρόνοιας	Ανοικτός	12/10/2004	4.127.554,00
2	Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο "Σύστημα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών του ΑΣΕΠ"	Πρόχειρος	22/11/2004	96.600,00
2	Σύμβουλοι Τεχνικής Υποστήριξης Περιφερειών για δράσεις ΚτΠ	Ανοικτός	29/12/2004	1.227.200,00
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για τα έργα "Δημιουργία Πληρ/κού Συστήματος για την Υποστήριξη της Οργάνωσης και Διοίκησης Μονάδων Υγείας του Β' Πε.Σ.Υ.Π Αττικής" και "Ο.Π.Σ. Υγείας και Υπηρεσίες ΤΠΕ του Γ' Πε.Σ.Υ.Π Αττικής"	Ανοικτός	20/01/2005	680.000,00
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για τα έργα "Ο.Π.Σ. Υγείας Πε.Σ.Υ.Π Στερεάς Ελλάδας" και "Υλοποίηση του Επιχειρησιακού Σχεδίου του Πε.Σ.Υ.Π. Θεσσαλίας για την ΚτΠ: Προγραμματιζόμενες Δράσεις για το 2002-2004"	Ανοικτός	12/01/2005	424.000,00
2	Ανάπτυξη Δικτύου Μετεωρολογικών Σταθμών	Ανοικτός	30/03/2005	1.850.000,00
2	Ανάπτυξη Δικτύου Σταθμών Εντοπισμού Ηλεκτρικών Εκκενώσεων	Ανοικτός	03/02/2005	1.200.000,00
2	Δίκτυο υγείας στρατιωτικών νοσοκομείων-ΦΙΛΙΠΠΟΣ	Ανοικτός	20/04/2005	8.400.100,00
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το Έργο Εφαρμογή συστημάτων πληροφορικής στις υποστηρικτικές	Ανοικτός	28/02/2005	318.600,00

	λειτουργίες των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων της Περιφέρειας Αττικής			
2	Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστημάτων Πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων (Π.Σ.ΝΑ) και Διαδικτυακή Πύλη (Portal) ΥΜΕ Εξυπηρέτησης του Πολίτη	Ανοικτός	08/03/2005	5.806.565,68
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το έργο "Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικού Δημοτολογίου"	Ανοικτός	29/03/2005	531.000,00
2	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού για τη χορήγηση από τα ΚΕΠ Ασφαλιστικής Ενημερότητας σε Εργοδότες Κοινών Επιχειρήσεων μέσω Τηλεομοιοτυπίας	Πρόχειρος	22/02/2005	50.928,80
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο : Σύστημα έγκαιρης διασποράς μετεωρολογικής πληροφορίας μεγάλης χρονικής - τοπικής ακρίβειας και πρόληψη από φυσικές καταστροφές, για την προστασία του κοινωνικού συνόλου	Ανοικτός	14/04/2005	300.000,00
2	TaxisNet:Τοπικά δίκτυα ακραίων σημείων ΕΔΥΟ	Ανοικτός	23/05/2005	2.751.186,52
2	Παροχή Υπηρεσιών ΣΤΥ για το Έργο Ανάπτυξη περιβάλλοντος διαλειτουργικότητας: (α) Διασύνδεσης Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης (ΦΚΑ) με φορείς παροχής υγειονομικών υπηρεσιών για τον έλεγχο δαπανών υγείας και (β) Ηλεκτρονικών Συν/γών ΦΚΑ με Τράπεζες	Ανοικτός	25/05/2005	200.000,00
2	Εξοπλισμός Πληροφορικής για τη συμμετοχή της ΕΛ ΑΣ στον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης με	Ανοικτός	01/06/2005	8.131.112,29

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

	χρήση Πληροφορικής - Προμήθεια Περιφερειακών Συστημάτων			
2	Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης σε έργα του ΥΕΝ	Πρόχειρος	05/05/2005	47.200,00
2	TaxisNet:Εφαρμογές	Ανοικτός	15/06/2005	2.611.568,92
2	Ανάπτυξη καινοτόμου εφαρμογής για την πληροφόρηση των αγροτών - δικαιούχων του ΕΛΓΑ μέσα από τα ΚΕΠ	Πρόχειρος	16/05/2005	122.000,00
2	TaxisNet:Εξοπλισμός-Κέντρο Δεδομένων Γ.Γ.Π.Σ.	Ανοικτός	06/07/2005	7.776.440,64
2	Εφαρμογές λογισμικού και υπηρεσίες διασύνδεσης ΟΤΑ με το Εθνικό Δημοτολόγιο	Ανοικτός	08/09/2005	1.260.000,00
2	Μετατροπή αναλογικών γεωγραφικών δεδομένων σε ψηφιακή μορφή	Ανοικτός	20/10/2005	1.100.000,00
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για τα έργα: «Ανάπτυξη και Λειτουργία Ο.Π.Σ Στρατηγικού Σχεδιασμού του Τουριστικού Τομέα: Δορυφόρος Λογαριασμός Τουρισμού (Δ.Λ.Τ.) και Παρατηρητήριο Τουρισμού»	Ανοικτός	14/11/2005	190.000,00
2	Ανάπτυξη και Λειτουργία Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Στρατηγικού Σχεδιασμού του Τουριστικού Τομέα: Δορυφόρος Λογαριασμός (Δ.Λ.Τ.) και Παρατηρητήριο Τουρισμού	Ανοικτός	22/11/2005	2.313.300,00
2	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Δημοσιονομικής Πολιτικής για το Γενικό Λογιστήριο του Κράτους	Ανοικτός	17/11/2005	11.278.000,00
2	Ανάπτυξη Δικτύου Μετεωρολογικών Σταθμών	Ανοικτός	18/11/2005	1.850.000,00
2	Προμήθεια, Εγκατάσταση & Συντήρηση του Συστήματος Πρόσβασης	Ανοικτός	18/01/2006	1.993.250,00

	του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Δημοσιονομικής Πολιτικής			
2	Προμήθεια ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος για τη διαχείριση & παρακολούθηση των έργων ιδιωτικού τομέα	Ανοικτός	20/03/2006	880.600,00
2	Εξοπλισμός Πληροφορικής για τη συμμετοχή της ΕΛ ΑΣ στον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης με χρήση Πληροφορικής – Εφαρμογές εξυπηρέτησης του Πολίτη	Ανοικτός	22/03/2006	1.244.916,17
2	Ηλεκτρονική Πολεοδομία: Πολεοδομική Νομοθεσία & Σύστημα Πολεοδομικών Πληροφοριών για τον Πολίτη	Ανοικτός	27/03/2006	3.170.823,00
2	Προμήθεια εξοπλισμού και αναβάθμιση υποδομών της ΥΠ.Ε.Ε. (Πρώην ΣΔΟΕ)	Ανοικτός	25/04/2006	727.090,00
2	Ελληνικό Πλαίσιο Παροχής Υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης και Πρότυπα Διαλειτουργικότητας	Ανοικτός	18/04/2006	1.332.800,00
2	Πλαίσιο Συμμετοχικής Ηλεκτρονικής Δημοκρατίας για την Αποτίμηση Ρυθμίσεων / Αποφάσεων της Δημόσιας Διοίκησης	Ανοικτός	18/04/2006	1.082.900,00
2	Προμήθεια δορυφορικών εικόνων για την παραγωγή νέων προϊόντων για την Γεωγραφική Υπηρεσία Στρατού	Ανοικτός	23/06/2006	1.500.000,00
2	Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα πολιτικής προστασίας	Ανοικτός	18/05/2006	4.379.700,00
2	Πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Ανοικτός	02/05/2006	2.996.374,00
2	Μελέτη και Ανάπτυξη Συστήματος Αυτοματοποίησης της Διαδικασίας Διαχείρισης, Αρχαιοθέτησης και Διάχυσης της Νομοθεσίας στο ευρύ Κοινό με την	Ανοικτός	03/05/2006	2.213.162,00

	μορφή συνδρομητικής υπηρεσίας και της Διαδικασίας Αποτίμησης των Κανονιστικών Ρυθμίσεων			
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το Έργο: "Ηλεκτρονική Πολεοδομία: Πολεοδομική Νομοθεσία & Σύστημα Πολεοδομικών Πληροφοριών για τον Πολίτη"	Ανοικτός	03/05/2006	179.135,80
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για την Υποστήριξη Έργων του ΕΠ. ΚτΠ της Γενικής Γραμματείας Δημόσιας Διοίκησης	Ανοικτός	05/05/2006	740.000,00
2	«Προμήθεια Εξοπλισμού & Λογισμικού. Ανάπτυξη των Εφαρμογών του Τηλεματικού Κέντρου – Εγκατάσταση δομημένης καλωδίωσης στα κεντρικά κτίρια της Α.Δ.Ε.Δ.Υ. σε Αθήνα & Θεσσαλονίκη – Ψηφιοποίηση του αρχείου της Α.Δ.Ε.Δ.Υ.	Ανοικτός	08/05/2006	583.289,00
2	Απόδοση ΑΜΚΑ στο σύνολο των μη απογεγραμμένων ασφαλισμένων και συνταξιούχων και υλοποίηση μεθόδων βελτίωσης του μοντέλου λειτουργίας του ΕΜΑΕΣ	Ανοικτός	08/05/2006	2.647.219,20
2	Ψηφιοποίηση Στρατολογικών Μερίδων	Ανοικτός	15/05/2006	9.915.000,00
2	Παροχή Υπηρεσιών (ΣΤΥ) για τη διαχείριση και Παρακολούθηση των έργων Προμήθεια και Εγκατάσταση Βασικού εξοπλισμού Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών και Εφαρμογή Συστημάτων Πληροφορικής στις Υποστ/κές Λειτουργίες των Ν.Α. της χώρας.	Ανοικτός	15/05/2006	1.421.217,00
2	Μελέτη και Ανάπτυξη της Κεντρικής Κυβερνητικής	Ανοικτός	06/06/2006	9.241.421,00

Το επιχειρησιακό πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» στο Νομό Αττικής

	Διαδικτυακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης για την Πληροφόρηση & Ασφαλή Διεκπεραίωση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών των Πολιτών / Επιχειρήσεων (Εθνική Πύλη ΕΡΜΗΣ)			
2	Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα οίκου ναύτου	Ανοικτός	04/07/2006	1.647.687,09
2	Περιφερειακή Πληροφοριακή Υποδομή Ελεγκτικών Υπηρεσιών	Ανοικτός	07/07/2006	10.300.000,00
2	Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης για την Υλοποίηση Δράσεων Ιδιωτικού Τομέα	Ανοικτός	07/07/2006	1.142.000,00
2	Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες Αττικής – Υποέργο 1	Ανοικτός	31/07/2006	2.957.983,00
2	Εκσυγχρονισμός Ενιαίου Κέντρου Συντονισμού Έρευνας και Διάσωσης(ΕΚΣΕΔ)	Ανοικτός	08/08/2006	711.977,00
2	Ανάπτυξη Θαλάσσιου Γεωγραφικού Συστήματος Πληροφοριών της Υδρογραφικής Υπηρεσίας του Πολεμικού Ναυτικού	Ανοικτός	04/09/2006	1.500.000,00
2	Παροχή υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο “ Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Οίκου Ναύτου”	Πρόχειρος	17/07/2006	115.322,90
2	Πρόσληψη Συμβούλου με αντικείμενο την «Καταγραφή και Αναδιοργάνωση Αρχαιακού Υλικού και Διαδικασιών στα πλαίσια της ωρίμανσης και προετοιμασίας για την υλοποίηση του έργου του ΕΚΔΔΑ»	Πρόχειρος	27/07/2006	150.000,00
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το Έργο "Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα πολιτικής προστασίας"	Ανοικτός	04/09/2006	230.000,00
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για την Υποστήριξη του Έργου	Ανοικτός	15/09/2006	1.153.960,09

	«Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες»			
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το Έργο "Απόδοση ΑΜΚΑ στο σύνολο των μη απογεγραμμένων ασφαλισμένων και συνταξιούχων και υλοποίηση μεθόδων βελτίωσης του μοντέλου λειτουργίας του ΕΜΑΕΣ"	Ανοικτός	14/09/2006	200.000,00
2	Απόδοση ΑΜΚΑ στο σύνολο των μη απογεγραμμένων ασφαλισμένων και συνταξιούχων και υλοποίηση μεθόδων βελτίωσης του μοντέλου λειτουργίας του ΕΜΑΕΣ	Ανοικτός	09/10/2006	2.647.219,20
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το Έργο: "Πρόσβαση Ατόμων με Αναπηρία (ΑμεΑ) στις Υπηρεσίες Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	Πρόχειρος	12/10/2006	149.345,00
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το Έργο "Δίκτυο υγείας στρατιωτικών νοσοκομείων - Φίλιππος"	Ανοικτός	20/11/2006	588.007,00
2	Ηλεκτρονική πολεοδομία: γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών για τις νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις της χώρας-νότιος τομέας	Ανοικτός	13/12/2006	3.702.090,00
2	Ηλεκτρονική πολεοδομία: γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών για τις νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις της χώρας-βόρειος τομέας	Ανοικτός	14/12/2006	4.355.400,00
2	Ηλεκτρονική πολεοδομία: γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών για τις νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις της χώρας - κεντρικός τομέας	Ανοικτός	18/12/2006	4.030.530,00
2	Ανάπτυξη on line υπηρεσιών για τις Διευθύνσεις των Νομαρχιακών	Ανοικτός	08/12/2006	1.575.100,00

	Αυτοδιοικήσεων με αρμοδιότητες του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων			
2	Ανάπτυξη Λογισμικού για τη Διασύνδεση Εξωτερικών Χρηστών με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Στρατολογικής Εξυπηρέτησης Πολιτών	Πρόχειρος	06/11/2006	140.000,00
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής και Επιστημονικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για τα έργα "e.gon-Academy"	Ανοικτός	28/12/2006	420.800,00
2	Ενέργειες ενημέρωσης των εμπλεκόμενων στο ΑΜΚΑ ΕΜΑΕΣ φορέων κοινωνικής ασφάλισης, όλων των πολιτών ασφαλισμένων καθώς και όλων των επιχειρήσεων	Πρόχειρος	12/12/2006	148.750,00
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για το Έργο "Απόδοση ΑΜΚΑ στο σύνολο των μη απογεγραμμένων ασφαλισμένων και συνταξιούχων και υλοποίηση μεθόδων βελτίωσης του μοντέλου λειτουργίας του ΕΜΑΕΣ"	Πρόχειρος	27/12/2006	154.700,00
2	Παροχή ΣΤΥ για τα Έργα "Σχεδίαση και κατασκευή Διαδικτυακής Πύλης για τα δάση και τη διαχείριση υδάτινων πόρων" και "Ανάπτυξη on line υπηρεσιών για τις Διευθύνσεις των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων	Πρόχειρος	05/01/2007	154.700,00
2	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για τα Έργα: "Ηλεκτρονική Πολεοδομία: Γεωγραφικά Συστήματα Πληροφοριών για τις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της Χώρας"	Ανοικτός	06/03/2007	604.401,00
2	Αυτοματοποίηση	Ανοικτός	12/06/2007	731.000,00

	συστήματος αρχειοθέτησης και εκσυγχρονισμός διαδικασιών εκμετάλλευσης των μετεωρολογικών δεδομένων της ΕΜΥ			
2	Ηλεκτρονική Πολεοδομία: γεωγραφικά συστήματα πληροφοριών για τις νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις της χώρας	Ανοικτός		12.088.020,00
3	Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης για το έργο «Υποστηρικτικές Υπηρεσίες κατά την Αξιολόγηση Προτάσεων Τελικών Αποδεκτών στο πλαίσιο του Προγράμματος "Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά" Β' Κύκλος»	Ανοικτός	19/11/2003	330.400,00
3	Πληροφοριακό Σύστημα Διαστασιομέτρησης Ανθρώπινου Δυναμικού	Ανοικτός	24/10/2003	2.000.000,00
3	Σύμβουλος Δημοσιότητας της Δράσης «Μ.Ε.ΤΕΧ.Ω στην Κοινωνία της Πληροφορίας»	Πρόχειρος	22/04/2005	118.000,00
3	Παροχή υπηρεσιών ελέγχου κατά την διαδικασία συμβασιοποίησης των ενισχυόμενων έργων στο πλαίσιο των Δράσεων Κρατικών Ενισχύσεων της Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.	Πρόχειρος	19/09/2006	153.510,00
3	Ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων στη Λειτουργική Περιοχή Βιομηχανίας και Ορυκτού Πλούτου	Ανοικτός	26/04/2007	2.182.342,00
4	Υπέρ-υπολογιστικό Σύστημα Ανάλυσης Μετεωρολογικής Πληροφορίας	Ανοικτός	14/11/2003	3.300.000,00
4	Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Μητρώου Εταιριών Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης (ΟΠΣ Μητρώου ΜΜΕ)	Ανοικτός	25/02/2004	736.250,00
4	Εκπόνηση Αναλογιστικής μελέτης τηλεπικοινωνιακών τελών του Ελληνικού Δημοσίου	Πρόχειρος	15/07/2004	118.000,00

4	Μελέτη και σχεδίαση ενός συνολικού Πλαισίου Τεχνολογικής Υποστήριξης των κρατικών φορέων (one-stop technical portal-eGovIT.gr)	Πρόχειρος	19/07/2004	118.000,00
4	Υποστηρικτικές Υπηρεσίες κατά την Υποβολή και Αξιολόγηση Προτάσεων Δυνητικών Τελικών Αποδεκτών στο πλαίσιο του Προγράμματος Χρηματοδότηση Επιχειρήσεων για τη Δημιουργία Σημείων Ασύρματης Ευρυζωνικής Πρόσβασης	Πρόχειρος	12/07/2004	152.220,00
4	Προμήθεια και εγκατάσταση εξοπλισμού πληροφορικής – τηλεφωνικού κέντρου	Ανοικτός	28/01/2005	269.400,00
4	Ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων στις Λειτουργικές Περιοχές Εμπορίου και Ανωνύμων Εταιριών	Ανοικτός	06/04/2005	2.296.042,00
4	Ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων στη Λειτουργική Περιοχή Βιομηχανίας και Ορυκτού Πλούτου	Ανοικτός	19/04/2005	2.182.342,00
4	Παροχή υποστηρικτικών υπηρεσιών και εργαλείων για την ηλεκτρονική διαχείριση της Δράσης ΜΕΤΕΧΩ	Πρόχειρος	22/04/2005	152.200,00
4	Προσδιορισμός της ζήτησης για ευρυζωνικές υπηρεσίες και ανάπτυξη τεχνοοικονομικού μοντέλου επένδυσης για την υλοποίηση και λειτουργία ευρυζωνικών υποδομών τοπικής πρόσβασης	Πρόχειρος	13/05/2005	152.200,00
4	Ανάπτυξη επιχειρησιακής λύσης και κεντρικής πληροφοριακής υποδομής για το Ο.Π.Σ.Ε.Υ.	Ανοικτός	05/08/2005	11.827.800,00
4	Παροχή Υπηρεσιών Σ.Τ.Υ. για τα Έργα Ανάπτυξης και	Ανοικτός	10/08/2005	1.341.983,26

	Εφαρμογής Συστημάτων Πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων: Λειτουργίες Περιοχές Πολεοδομίας, Μεταφορών και Επικοινωνιών, Υγείας- Πρόνοιας, Εμπορίου & Α.Ε. και Βιομηχανίας & Ορυκτού Πλούτου			
4	Παροχή Υπηρεσιών Συμβούλου Τεχνικής Υποστήριξης (ΣΤΥ) για τα έργα: «TaxisNet- Υπηρεσίες Φορολογίας» και «Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Ελεγκτικών Υπηρεσιών – ΟΠΣΕΥ»	Ανοικτός	26/09/2005	1.454.880,00
4	Μελέτη προσδιορισμού επαγγελματικών προφίλ που αφορούν στην αξιοποίηση υποδομών ΤΠΕ στο χώρο της Δημόσιας Διοίκησης και Ανάπτυξης σχετικών Προγραμμάτων Σπουδών	Ανοικτός	05/05/2006	150.000,00
4	Ολοκληρωμένο σύστημα τηλεδιάσκεψης ΑΔΕΔΥ	Πρόχειρος	06/07/2006	110.670,00
4	Προμήθεια, Εγκατάσταση και Συντήρηση Σταθμών Εργασίας για το ΟΠΣΔΠ	Ανοικτός	11/09/2006	535.500,00
4	Σχεδίαση και κατασκευή διαδικτυακής πύλης για τα δάση και την διαχείριση υδάτινων πόρων	Ανοικτός	06/11/2006	1.679.600,00

Πίνακας 10 - Πίνακας έργων του Επιχειρησιακού Προγράμματος της Κοινωνίας της Πληροφορίας στο Νομό Αττικής¹³².

¹³² Πηγή: Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.

ΠΗΓΕΣ

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ:

1. John Diebold, 1990, Το μάνατζμεντ των πληροφοριών – Η πρόκληση και οι ευκαιρίες, , Αγροτικές Συνεταιριστικές Εκδόσεις Α.Ε. – σειρά Βιβλιοθήκη Μάνατζμεντ,.
2. Περιοδικό «Επιθεώρησις Ελληνικής Χωροφυλακής», 1968.
3. Αναστασίου Ιωαν. Καρυώτου Αντιστράτηγου Χωρ/κης Ε.Α.- Επιτίμου Αρχηγού Χωρ/κης, Αθήναι 1972, Απολογισμός μιας περιόδου 23 Ιουνίου 1967-31 Δεκεμβρίου 1971.
4. Φύλημων Παπαπολύζος – Κώστας Μαρτζούκος, Αθήνα 1997, Hellads – Η Ελλάδα μέσα από τη διαφήμιση 1940-1989, Εκδόσεις Ομίκρον.
5. Δημήτριος Ν. Ουζουνίδης-Δρ. Οικονομικών Επιστημών και Κοινωνιολόγος, Αθήνα 1990, Μεταφορά και ανάπτυξη των τεχνολογιών πληροφόρησης στην Ελλάδα – Εκθέσεις 3, Κέντρο Προγραμματισμού και Οικονομικών Ερευνών.
6. Περιοδικό «4 Τροχοί», Εν Λευκώ, Κώστας Καβαθάς, τεύχος Νο. 90, Μάρτιος 1978.
7. Περιοδικό «Επίκαιρα», Άνθρωποι και Αντικείμενα, Κώστας Καβαθάς, 18-2-1982.
8. Περιοδικό Καλαμάτα - τεύχος 5, Η Ευρυζωνικότητα και η Κοινωνία της Πληροφορίας, Τριμηνιαία έκδοση της Βιβλιοθήκης του Τ.Ε.Ι. Καλαμάτας, Οκτώβριος-Δεκέμβριος 2006.
9. Το σχέδιο για την Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας έως το 2008, έκδοση της Ειδικής Γραμματείας Ψηφιακού Σχεδιασμού του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, σελ.3, Αθήνα 2007.
10. Ελευθεροτυπία, Τρίτη 21 Μαρτίου 2001.

11. Μελέτη των κλάδων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και προοπτικές. Παραδοτέο 5β – Έκθεση αποτελεσμάτων έρευνας πεδίου: Αποτύπωση παρούσας κατάστασης τομέα Τ.Π.Ε. στην Ελλάδα, σελ. 76, παράγραφος 5 – Οι δημόσιες πολιτικές για την Κοινωνία της Πληροφορίας και η σημασία τους για τον εγχώριο τομέα Τ.Π.Ε., Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών για το Παρατηρητήριο της Κοινωνίας της Πληροφορίας, Σεπτέμβριος 2006.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ:

1. www.infosoc.gr / Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας, κεφ.1 – Εισαγωγή, παρ.1.2 – Η κατάσταση στην Ελλάδα σήμερα, Έκδοση 2005.
2. Εφημερίδα της Κυβερνήσεως, αρ. Φύλλου 324, 27 Μαρτίου 2001, Τεύχος δεύτερο, Απόφαση αριθ. 10071 - «Σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας “Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.”».
3. www.infosoc.gr / Άξονες δράσης του Ε.Π. ΚτΠ / Άξονας 1, Περιγραφή – Στόχοι.
4. www.nomoteleia.gr / Ν. 3059/2002 (ΦΕΚ Α 241/11-10-2002): Σύσταση Νομικού Προσώπου με την επωνυμία «Ελληνικό Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας», Άρθρο 1 «Σύσταση και Σκοπός», παρ. 1.
5. www.observatory.gr / Σκοπός λειτουργίας Παρατηρητηρίου.
6. www.observatory.gr / Δραστηριότητες Παρατηρητηρίου.
7. www.observatory.gr / Άξονες δράσης Παρατηρητηρίου / Πρωτεύοντες Άξονες.
8. Προγραμματική Περίοδος 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Ψηφιακή Σύγκληση, Αθήνα - Μάρτιος 2007.
9. www.infosoc.gr / Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης.
10. www.infosoc.gr / Επιτροπή Πληροφορικής.
11. Προγραμματική Περίοδος 2007-2013, Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Περιφέρειας Αττικής, Αθήνα - Μάρτιος 2007.
12. ΕΣΥΕ, Έρευνα Εργατικού Δυναμικού - β' Τρίμηνο.
13. Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Επεξεργασία Ομάδας Σχεδιασμού Προγράμματος Περιφέρειας Αττικής, Απρίλιος 2006.

14. 9ο Διεθνές Συνέδριο Τηλεπικοινωνιών Info – Com «Σύγκλιση: Από το Όραμα στην Πράξη», Οι πρόσφατες εξελίξεις στον κλάδο των Τ.Π.Ε., Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, Αθήνα 2 Οκτωβρίου 2007.
15. Έκθεση Ενδιάμεσης Αξιολόγησης Ε.Π. ΚτΠ 2000-2006 - Σύνοψη συμπερασμάτων και προτάσεων.

ΑΡΚΤΙΚΟΛΕΞΟ

- **ΑΕ:** Ανώνυμη Εταιρεία
- **ΑΕΙ:** Ανώτατο Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
- **ΑΠΑ:** Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία
- **ΑΣΕΠ:** Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού
- **ΓΓ:** Γενική Γραμματεία
- **ΓΓΕ:** Γενική Γραμματεία Επικοινωνίας / Ενημέρωσης
- **ΓΓΠΣ:** Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων
- **ΔΔ:** Δημόσια Διοίκηση
- **ΔΕΚΟ:** Δημόσια Επιχείρηση Κοινής Ωφέλειας
- **ΔΠΤ:** Δορυφορικός Λογαριασμός Τουρισμού
- **ΔΥΠΕ:** Διοίκηση Υγειονομικής Περιφέρειας
- **ΕΕ:** Ευρωπαϊκή Ένωση
- **ΕΠ:** Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
- **ΕΤΠΑ:** Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης
- **ΕΚΤ:** Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
- **ΕΔΕΤ:** Εθνικό Δίκτυο Έρευνας και Τεχνολογίας
- **ΕΕΤΤ:** Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων
- **ΕΛΤΑ:** Ελληνικά Ταχυδρομεία
- **ΕΣΠΑ:** Εθνικό Στρατηγικό Πλαίσιο αναφοράς
- **ΕΥΔ:** Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
- **ΕΚΔΔΑ:** Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης
- **ΗΥ:** Ηλεκτρονικός Υπολογιστής
- **ΙΚΑ:** Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
- **ΚΕΠ:** Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών
- **ΚτΠ:** Κοινωνία της Πληροφορίας

- **ΚΕΔΚΕ:** Κεντρική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Ελλάδας
- **ΚΠΣ:** Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης
- **ΜΜΕ:** Μικρομεσαίες επιχειρήσεις
- **ΜΟΔ:** Μονάδα Οργάνωσης της Διαχείρισης
- **ΝΠΙΔ:** Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
- **ΝΠΔΔ:** Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
- **ΟΤΑ:** Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- **ΟΠΕΠ:** Οργανισμός Προβολής του Ελληνικού Πολιτισμού
- **ΟΠΑ:** Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών
- **ΟΠΣ:** Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα
- **ΟΟΣΑ:** Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης
- **ΠΔΕ:** Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
- **ΠΙΝΕΠ:** Περιφερειακό Ινστιτούτο Επιμόρφωσης
- **ΠΕΣΥΠ:** Περιφερειακό Σύστημα Υγείας και Πρόνοιας
- **ΠΠΙ:** Πολυδύναμο Περιφερειακό Ιατρείο
- **ΠΕΠ:** Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
- **ΣΤΥ:** Σύμβουλος Τεχνικής Υποστήριξης
- **ΣΔΟΕ:** Σώμα Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος
- **ΤΠΕ:** Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών
- **ΤΕΙ:** Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα
- **ΤΕΔΚΝΑ:** Τοπική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων Νομού Αττικής
- **ΥΕΕΤ:** Υπουργική Επιτροπή Έρευνας και Τεχνολογίας
- **ΥΠΕΤ:** Υπουργείο Έρευνας και Τεχνολογίας
- **ΥΠΕΣΔΔΑ:** Υπ. Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης
- **ΥΜΕ:** Υπουργείο Μεταφορών και Επικοινωνιών
- **ΥΠΕΕ:** Υπηρεσία Ειδικών Ελεγκτών
- **ΦΚΑ:** Φορέας Κοινωνικής Ασφάλισης
- **ΦΕΚ:** Φύλλο Εφημερίδας της Κυβερνήσεως
- **ΦΠΑ:** Φόρος Προστιθέμενης Αξίας