

ΤΕΙ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ: ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ:
ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
«ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»,
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΤΟ Ν. ΗΛΕΙΑΣ



Ανάπτυξη παντού. Ανάπτυξη για όλους.



Γ ΚΟΙΝΩΤΙΚΟ
ΠΛΑΙΣΙΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ
"ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ"

ΥΠ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΥΠ. ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΑΣ
ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ



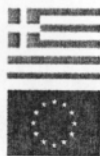
ΦΟΙΤΗΤΗΣ: ΛΙΤΣΗΣ ΛΑΜΠΡΑΚΗΣ
ΕΠ. ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ



ΤΕΙ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ: ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ:
ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΑ
ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ, Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΣΤΟ
Ν. ΗΛΕΙΑΣ

ΦΟΙΤΗΤΗΣ: ΛΙΤΣΗΣ ΛΑΜΠΡΑΚΗΣ
ΕΠ. ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΣ ΑΝΔΡΕΑΣ



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	
Ο ΚΛΑΔΟΣ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ.....	7
1.1. Ο ΟΡΙΣΜΟΣ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ Τ.Π.Ε.....	7
1.2. Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ ΚΛΑΔΟΥ ΔΙΕΘΝΩΣ.....	8
1.3. Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ Τ.Π.Ε. ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....	10
1.3.1. ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ.....	10
1.3.2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ Η/Υ ΚΑΙ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΑ ΝΟΙΚΟΚΥΡΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΘΥΣΜΟ.....	12
1.3.3. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ Η/Υ ΚΑΙ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ.....	14
1.3.4. ΕΥΡΥΖΩΝΙΚΟΤΗΤΑ.....	15
1.3.5. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΟ.....	17
1.3.6. ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ.....	17
1.3.7. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	20
1.4. ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΩΝ Τ.Π.Ε. ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ.....	21
1.4.1. ΣΥΖΕΥΣΕΙΣ.....	22
1.4.2. ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ.....	22
1.4.3. ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΝΟΜΑΡΧΙΩΝ.....	23
1.4.4. ΑΡΙΑΔΗ.....	23
1.4.5. «ΠΟΛΙΤΕΙΑ».....	23
1.4.6. ΤΟ Ε.Π. «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ».....	25
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	
ΤΟ Ε.Π. ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ.....	27
2.1. Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....	28
2.2. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 2000-2006.....	30
2.3. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΆΛΛΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ.....	31
2.4. ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ Ε.Π. Κ.Τ.Π.....	33
2.4.1. ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1: ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ.....	34
2.4.1.1. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	34
2.4.1.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΣΤΟΧΟΙ.....	34
2.4.1.3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (2000-2006).....	38
2.4.2. ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2: ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ.....	36
2.4.2.1. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	36
2.4.2.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΣΤΟΧΟΙ.....	37
2.4.2.3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (2000-2006).....	38
2.4.3. ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 3: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ.....	39
2.4.3.1. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	39
2.4.3.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΣΤΟΧΟΙ.....	39
2.4.3.3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (2000-2006).....	41
2.4.4. ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 4: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ.....	41
2.4.4.1. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	41
2.4.4.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΣΤΟΧΟΙ.....	42
2.4.4.3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (2000-2006).....	43

2.4.5. ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5: ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ – ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΝΕΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ.....	44
2.4.5.1. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	44
2.4.5.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΣΤΟΧΟΙ.....	45
2.5. ΠΟΡΕΙΑ ΤΟΥ Ε.Π. ΜΕΧΡΙ ΤΟ 2005.....	46
2.5.1. ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΜΕΤΡΩΝ.....	46
2.5.2. ΕΝΤΑΞΕΙΣ ΕΡΓΩΝ.....	47
2.5.3. ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΡΓΩΝ ΕΩΣ 31/12/2005.....	48
2.5.4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ Ε.Π. Κ.Τ.Π.....	50
2.6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	55
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	
ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Ε.Π ΚΤΠ.....	57
3.1. ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ.....	57
3.2. ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ Ε.Π ΚΤΠ.....	58
3.2.1. ΜΟΝΑΔΑ Α.....	59
3.2.2. ΜΟΝΑΔΑ Β.....	60
3.2.3. ΜΟΝΑΔΑ Γ.....	61
3.2.4. ΜΟΝΑΔΑ Δ.....	62
3.3. «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» Α.Ε.....	62
3.4. ΔΙΑΦΟΡΑ ΜΕΤΑΞΥ ΕΥΔ Ε.Π "ΚΤΠ" ΚΑΙ "ΚΤΠ Α.Ε.".....	65
3.5. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΤΠ.....	65
3.6. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΩΝ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ...68	68
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	
Ο ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ.....	69
4.1. ΠΡΟΦΙΛ ΝΟΜΟΥ.....	69
4.1.1. ΦΥΣΙΚΑ ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ.....	69
4.1.2. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ – ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ.....	70
4.1.3. ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ.....	72
4.1.4. ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ.....	73
4.2. ΕΡΓΑ ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΗΛΕΙΑΣ.....	74
4.3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	81
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5	
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ.....	88
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	92
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	93

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η Ευρωπαϊκή Ένωση διέκρινε έγκαιρα ότι η πραγματική σύγκλιση των βιοτικών επιπέδων των χωρών – μελών θα επιτευχθεί με την ενίσχυση των δεικτών που χαρακτηρίζουν την ποιότητα ζωής χωρίς αποκλεισμούς και περιθωριοποιήσεις ομάδων των πληθυσμών που την απαρτίζουν.

Επιπλέον, το τεχνολογικό χάσμα μεταξύ ΗΠΑ και ΕΕ έπρεπε οπωσδήποτε να καλυφθεί ώστε η εμπορική παρουσία της νέας πολιτικής οντότητας στις διεθνείς αγορές, να γίνει έντονη με ανταγωνιστικά χαρακτηριστικά.

Ως βασικό εργαλείο για την προσέγγιση των πιο πάνω στόχων θεωρήθηκε η τεχνολογία της πληροφορικής και των επικοινωνιών. Η τεχνολογία αυτή έχει φθάσει πλέον σε στάδιο ωριμότητας και είναι σε θέση χάρις στο χαμηλό της κόστος και την ευκολία χρήσης της να διαχέει τις γνώσεις καταργώντας γεωγραφικά ή και πολιτιστικά εμπόδια.

Μετά την ολοκλήρωση του Β΄ ΚΠΣ, με τις δράσεις του οποίου επιχειρήθηκε ο εκσυγχρονισμός της Δημόσιας Διοίκησης στην Ελλάδα, το Γ΄ ΚΠΣ με το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» έρχεται να ολοκληρώσει τον κύκλο των συντονισμένων προσπαθειών της ΕΕ για την υλοποίηση δράσεων που θα βελτιώνουν την εξυπηρέτηση.

Ως βασικός μοχλός της όλης προσπάθειας θεωρείται η προσφορά ίσων ευκαιριών πρόσβασης στη γνώση και την ενημέρωση σε κάθε πολίτη που θα επιθυμούσε να δραστηριοποιηθεί καθημερινά με τη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας.

Σκοπός αυτής της εργασίας είναι να παρουσιαστεί το Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας», η πρόοδος υλοποίησης του και οι επιπτώσεις του στις τοπικές κοινωνίες, συγκεκριμένα ο Νομός Ηλείας. Αναλυτικότερα:

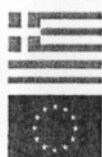
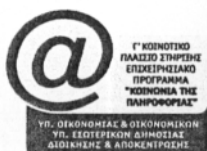
Κεφάλαιο 1. Δίνεται ορισμός του κλάδου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) και στη συνέχεια γίνεται παρουσίαση της κατάστασης του κλάδου Διεθνώς αλλά και σε κάποιους τομείς του κλάδου στην Ελλάδα.

Κεφάλαιο 2. Αναλύεται το Ε.Π. «Κοινωνία της Πληροφορίας», οι στρατηγικοί του στόχοι, οι άξονες προτεραιότητας και τέλος η πορεία του Ε.Π. μέχρι το 2005.

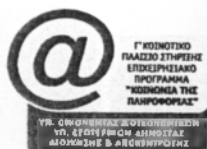
Κεφάλαιο 3. Γίνεται περιγραφή των μηχανισμών διαχείρισης και λειτουργίας του ΕΠ ΚτΠ. Συγκεκριμένα: Η Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού, Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π ΚτΠ, «Κοινωνία της Πληροφορίας» Α.Ε. και Ελληνικό Παρατηρητήριο για την Κτπ.

Κεφάλαιο 4. Παρουσιάζεται το προφίλ του Ν. Ηλείας και τα έργα που έχουν γίνει στο πλαίσιο του Ε.Π. ΚτΠ. Επίσης παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας που διεξήχθη μέσω ερωτηματολογίων στους φορείς του Νομού.

Κεφάλαιο 5. Στο τελευταίο κεφάλαιο παρατίθενται τα συμπεράσματα που προέκυψαν από την έρευνα καθώς και προτάσεις για την καλύτερη και μεγαλύτερη



αξιοποίηση των πόρων και ευκαιριών ανάπτυξης που δίνονται από την «Κοινωνία της Πληροφορίας».



ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

1. Ο ΚΛΑΔΟΣ ΤΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ (Τ.Π.Ε.)

1.1. ΟΡΙΣΜΟΣ ΚΛΑΔΟΥ Τ.Π.Ε.¹

Το 1998 οι χώρες του Οργανισμού για την Οικονομική Συνεργασία και Ανάπτυξη (ΟΟΣΑ) συναίνεσαν σε έναν ορισμό του τομέα ΤΠΕ περιλαμβάνοντας σε αυτόν εκείνον τον συνδυασμό ομάδων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην παραγωγή και διανομή τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών, με τον κλάδο της Πληροφορικής να εστιάζει στις επιχειρήσεις που ασχολούνται με την παραγωγή και διανομή προϊόντων και υπηρεσιών πληροφορικής και τον κλάδο των Τηλεπικοινωνιών να αφορά τις επιχειρήσεις που ασχολούνται με την παραγωγή και διανομή προϊόντων και υπηρεσιών τηλεπικοινωνιών. Αναλυτικότερα "ο τομέας ΤΠΕ αποτελείται από τον συνδυασμό ομάδων επιχειρήσεων τόσο μεταποιητικών, όσο και υπηρεσιών που συλλέγουν, διαβιβάζουν και παρουσιάζουν στοιχεία και πληροφορίες ηλεκτρονικά". Οι δύο βασικές αρχές που διέπουν αυτόν τον ορισμό είναι ότι για τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη μεταποίηση, τα προϊόντα τους πρέπει να εκπληρώνουν τη λειτουργία της επεξεργασίας πληροφοριών και την επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένης της μετάδοσης και της απεικόνισής τους. Επιπλέον πρέπει να χρησιμοποιούνται ηλεκτρονικές επεξεργασίες για την ανίχνευση, τη μέτρηση ή / και τη καταγραφή φυσικών φαινομένων ή τον έλεγχο μιας φυσικής διαδικασίας. Από την άλλη πλευρά για τις επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στον τομέα των υπηρεσιών, τα αντίστοιχα "προϊόντα" τους πρέπει να επιτρέπουν τη λειτουργία της επεξεργασίας πληροφοριών και την επικοινωνία με ηλεκτρονικά μέσα. Σύμφωνα με αυτόν τον ορισμό προκύπτουν και τα περισσότερα στατιστικά στοιχεία που αναφέρονται στον τομέα ΤΠΕ, παρόλο που υπάρχουν και άλλες προσεγγίσεις², που αν και προκύπτουν «εκ της αγοράς», συγκεντρώνουν υψηλό βαθμό αναγνώρισης από τη διεθνή κοινότητα.

Σε κάθε περίπτωση πάντως είναι γεγονός ότι κυρίαρχες δυνάμεις στη παγκόσμια αγορά ΤΠΕ είναι οι ΗΠΑ και Ιαπωνία, χώρες δηλαδή που αποτελούν ισχυρούς παραγωγούς προϊόντων / υπηρεσιών ΤΠΕ σε παγκόσμιο επίπεδο. Ωστόσο, το γεγονός ότι σταδιακά μετέφεραν δραστηριότητές τους³ σε χώρες χαμηλού εργατικού κόστους, αλλά με προσωπικό που σταδιακά εξειδικεύτηκε και απέκτησε σημαντική τεχνογνωσία (π.χ. Ινδία) δημιουργεί νέες συνθήκες ανταγωνισμού. Η κυριαρχία τους φαίνεται να απειλείται από νέες δυνάμεις όπως η Κίνα, η Ινδία ή χώρες της Νότιο - Ανατολικής Ευρώπης οι οποίες κινούνται πλέον με ταχύτερους ρυθμούς εξέλιξης. Σύμφωνα πάντως με τη μελέτη του European Information Technology Observatory (ΕΙΤΟ), μετά την κάμψη που παρουσιάστηκε τη διετία 2001-2003 ως συνέπεια της παγκόσμιας χρηματοπιστωτικής κρίσης που έπληξε και την Ευρώπη, η ευρωπαϊκή αγορά ΤΠΕ ανακάμπτει, παρόλο που ακόμα υστερεί σε τεχνολογικό επίπεδο σε σχέση με τις ΗΠΑ και Ιαπωνία.

¹ Μελέτη των κλάδων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και Προοπτικές (www.observatory.gr)

² όπως π.χ του European Information Technology Observatory (ΕΙΤΟ)

³ (αρχικά συναρμολόγηση hardware, στη συνέχεια ανάπτυξη λογισμικού και άλλες υπηρεσίες)

1.2. Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΔΙΕΘΝΩΣ⁴

Κατά τη δεκαετία του 1990 ο τομέας ΤΠΕ διευρύνθηκε σημαντικά στις χώρες του ΟΟΣΑ. Το ποσοστό των υπηρεσιών ΤΠΕ αυξήθηκε περισσότερο στη Τσεχία, τη Φινλανδία, την Κορέα και τη Σουηδία. Μόνο στη Φινλανδία το ποσοστό του τομέα κατασκευής ΤΠΕ επί του συνόλου της προστιθέμενης αξίας της μεταποίησης διπλασιάστηκε την περίοδο 1995-2001 και τώρα αντιπροσωπεύει το 23% του συνόλου. Το 2001, ο τομέας κατασκευής ΤΠΕ στις χώρες του ΟΟΣΑ αντιπροσώπευε από 2,2% μέχρι 22,9% της συνολικής προστιθέμενης αξίας παραγωγής της μεταποίησης. Ο μέσος όρος του μεριδίου για τις 25 χώρες του ΟΟΣΑ ήταν περίπου 7% με τον μέσο όρο να προσδιορίζεται λίγο χαμηλότερα στην Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η Ελλάδα εμφανίζει ένα πολύ υψηλότερο μερίδιο των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών στο σύνολο των υπηρεσιών (6,7%), ποσοστό μεγαλύτερο τόσο από τον μέσο όρο της Ευρώπης, όσο και τον μέσο όρο του ΟΟΣΑ, ενώ έχει αυξηθεί μόνο κατά 1,3% μέσα σε μία πενταετία. Αντίθετα η συμβολή της μεταποίησης των ΤΠΕ στο σύνολο της μεταποίησης είναι πολύ χαμηλή (2,2%) με τη μεταβολή σε σχέση με το 1995 να είναι στα επίπεδα των υπηρεσιών.

Ο τομέας υπηρεσιών ΤΠΕ είναι μεγαλύτερος, πάνω από 12% της συνολικής προστιθέμενης αξίας των υπηρεσιών, στη Τσεχία, τη Φινλανδία, την Ιρλανδία και τη Σουηδία, ενώ αντίθετα τα μικρότερα ποσοστά καταγράφονται στο Μεξικό, την Ιαπωνία και τη Σλοβακία. Στις περισσότερες χώρες του ΟΟΣΑ, οι υπηρεσίες ΤΠΕ αύξησαν το σχετικό τους ποσοστό αναφορικά με τη συνολική προστιθέμενη αξία των υπηρεσιών λόγω της αυξανόμενης σημασίας των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών και του λογισμικού σ' αυτές τις χώρες. Έτσι, οι περισσότερες χώρες του ΟΟΣΑ έχουν πλέον έναν αρκετά αναπτυγμένο τομέα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, ο οποίος συμβάλλει σημαντικά στην προστιθέμενη αξία ΤΠΕ. Επίσης, κατά την εξεταζόμενη περίοδο (1995-2001) υπήρξε μια σημαντική αύξηση της συμβολής των υπηρεσιών πληροφορικής και ειδικότερα υπηρεσιών λογισμικού.

Το 2005 η συνολική αξία της παγκόσμιας αγοράς πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών εκτιμάται ότι προσέγγισε τα 2 τρισεκ. ευρώ (1,95 τρισεκ. ευρώ), ενώ για το έτος 2006 η αγορά προσδιορίζεται στα 2,03 τρισεκ. ευρώ (αύξηση 3,6%). Διατηρείται επίσης η ποσοστιαία σύνθεση αυτής της αγοράς σε 55-45% υπέρ των τηλεπικοινωνιών, καθώς αυτές ξεπερνούν σε αξία τα 1,12 τρισεκ. ευρώ.

Σε ότι αφορά τα μερίδια αγοράς που κατέχει κάθε οικονομική ζώνη κατά το 2005, η Ευρώπη παραμένει κυρίαρχη αφού αποτελεί το 33,6% του συνόλου, με τις ΗΠΑ να ακολουθούν με 28% και την Ιαπωνία στο 14,3% .

⁴ Μελέτη των κλάδων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και Προοπτικές (www.observatory.gr)

Πίνακας 1.1. Ποσοστό επί της συνολικής προστιθέμενης αξίας

	Μερίδιο ΤΠΕ στις Υπηρεσίες, ως ποσοστό της συνολικής προστιθέμενης αξίας στον τομέα των υπηρεσιών					Μερίδιο ΤΠΕ στη μεταποίηση, ως ποσοστό της συνολικής προστιθέμενης αξίας στον τομέα της μεταποίησης			
	Τηλ/νιακές Υπηρεσίες	Υπηρεσίες Πληροφορικής	Άλλες Υπηρεσίες ΤΠΕ	Σύνολο	Μεταβολή στο μερίδιο 1995-2001, %	Εξοπλισμός γραφείου & Η/Υ	Λοιπή μεταποίηση ΤΠΕ	Σύνολο	Μεταβολή στο μερίδιο 1995-2001, %
Αυστραλία	4,9	2,4	2,0	9,3	-	0,6	2,7	3,3	0,0
Αυστρία	3,2	2,8	3,8	9,8	1,2	0,3	6,6	6,8	- 0,3
Βέλγιο	3,6	3,0	1,4	8,0	2,1	0,1	4,1	4,2	0,1
Καναδάς	4,3	3,1	2,1	9,5	2,1	0,8	3,2	4,0	- 1,3
Τσεχία	9,1	2,9	0,0	12,0	6,4	0,3	4,3	4,6	1,9
Δανία	2,9	3,3	4,0	10,1	0,5	0,5	4,4	4,9	0,5
Φινλανδία	5,9	4,0	2,7	12,6	4,9	0,1	22,8	22,9	13,4
Γαλλία	3,0	4,3	2,0	9,3	0,7	0,9	5,2	6,1	- 0,6
Γερμανία	3,5	4,2	0,0	7,7	1,6	0,7	4,3	5,1	0,1
Ελλάδα	6,7	0,5	0,0	7,1	1,3	0,1	2,2	2,2	1,4
Ουγγαρία	6,8	2,6	1,1	10,4	0,4	1,6	6,9	8,4	- 0,5
Ιρλανδία	0,0	7,1	5,7	12,8	-	6,0	7,4	13,4	n.a.
Ιταλία	3,6	3,7	1,6	8,8	2,0	0,3	3,8	4,1	- 0,1
Ιαπωνία	3,5	2,0	0,2	5,8	1,3	2,4	10,2	12,5	- 0,2
Κορέα	1,5	2,3	7,6	11,3	5,1	2,7	10,5	13,3	- 4,9
Μεξικό	3,4	0,2	1,0	4,5	0,5	2,6	4,9	7,6	2,3
Ολλανδία	2,2	4,1	4,6	10,8	1,4	0,7	5,9	6,6	- 0,5
Νορβηγία	3,3	4,0	2,0	9,3	1,4	0,2	5,0	5,2	0,9
Πορτογαλία	6,1	1,3	2,6	10,0	0,7	0,1	3,8	3,8	- 0,4
Σλοβακία	4,8	1,9	0,0	6,7	1,2	0,3	3,6	3,9	0,7
Ισπανία	5,8	2,7	1,5	10,0	2,8	0,6	2,4	2,9	- 0,7
Σουηδία	3,9	6,2	2,0	12,1	3,6	0,8	2,0	2,8	- 5,1
Ην. Βασίλειο	4,2	5,0	2,7	11,9	1,7	1,8	7,1	8,9	0,6
ΗΠΑ	4,7	5,6	1,2	11,5	1,3	2,0	8,9	10,9	- 0,8
Ε.Ε. 15	3,9	3,7	2,5	10,1	1,9	0,9	5,8	6,8	0,6
Σύνολο ΟΟΣΑ	4,2	3,3	2,2	9,7	2,0	1,1	5,9	7,0	0,3

Πηγή: Μελέτη των κλάδων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και Προοπτικές

1.3 Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ Τ.Π.Ε. ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η είσοδος της χώρας στην Κοινωνία της Πληροφορίας αποτελεί βασική στρατηγική επιλογή για την επίτευξη σταθερής οικονομικής ανάπτυξης και σύγκλισης με τις οικονομίες των ευρωπαϊών εταίρων μας. Ωστόσο, η επίτευξη αυτού του στόχου προϋποθέτει καταρχήν τη δημιουργία κατάλληλων δικτυακών υποδομών, όπως η διάθεση γρήγορου Ίντερνετ με συνεχή πρόσβαση σε προσιτές τιμές, και την ανάπτυξη αντίστοιχων ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Με τον τρόπο αυτό είναι δυνατή η διάδοση και διάχυση των νέων τεχνολογιών, ώστε η χρήση του Ίντερνετ στα νοικοκυριά, στο Δημόσιο Τομέα και τις επιχειρήσεις να φτάσει σε ποσοστά παρόμοια με τους κοινοτικούς μέσους όρους.

Στο πλαίσιο αυτό στην υποεπένδυση που ακολουθεί δίνονται κάποια ενδεικτικά στοιχεία για την εξέλιξη αυτής της πορείας, σύμφωνα με τα πιο πρόσφατα στοιχεία από τις έρευνες που διεξάγονται στο εθνικό περιβάλλον και αφορούν είτε τους απλούς καταναλωτές (έρευνες πληθυσμού), είτε τις επιχειρήσεις⁵.

1.3.1 ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

Η πρόσβαση στα δίκτυα επικοινωνιών συνεχίζει να διευρύνεται στην Ελλάδα. Το 2003 το σύνολο των γραμμών σταθερής τηλεφωνίας⁶ και των συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας ανά κάτοικο ξεπέρασε το 1.5. Πρόκειται δηλαδή για αύξηση 6.3% σε σχέση με το 2002 και μέση ετήσια αύξηση 23% από το 1998.

Πίνακας 1.2.: Τηλεπικοινωνιακή Πρόσβαση ανά 100 κατοίκους (γραμμές σταθερής τηλεφωνίας και συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας)

	1993	1994	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003
Ελλάδα	45.2	48.4	51.1	54.8	59.2	70.3	88.3	109.0	129.3	142.5	151.5
ΟΟΣΑ μέσος όρος	45.1	49.4	53.4	57.4	64.4	74.2	89.8	107.4	119	125.6	132.5

Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Ο συνολικός κύκλος εργασιών των παρόχων σταθερής και κινητής τηλεφωνίας στην Ελλάδα αγγίζει τα 7,6 δισ. ευρώ για το 2004. Η σταθερή τηλεφωνία εμφανίζει μείωση της τάξης του 3% για την περίοδο 2004/03, φτάνοντας στα €3,37 δισ. το 2004 από €3,47 δισ. το 2003. Σε αντίθεση με τον ΟΤΕ, που ο κύκλος εργασιών του παρουσιάζει μείωση από €3,12 δισ. το 2003 σε €2,85 δισ. το 2004, οι πωλήσεις των εναλλακτικών παρόχων σταθερής τηλεφωνίας αυξήθηκαν σε €0,51 δισ. το 2004 από €0,35 δισ. το 2003. Οι πωλήσεις των παρόχων κινητής τηλεφωνίας διαμορφώθηκαν στα €4,20 δισ. το 2004, από €3,60 δισ. το προηγούμενο έτος.

⁵ μικρομεσαίες και μεγαλύτερες

⁶ που περιλαμβάνει τις αναλογικές γραμμές και τα κανάλια ISDN

Στον χώρο της κινητής τηλεφωνίας, εκτιμάται ότι στο τέλος του 2005 οι συνδρομητές κινητής τηλεφωνίας⁷ στην Ελλάδα ξεπερνούν τα 12,5 εκατ. πελάτες, Ο αριθμός των συνδρομητών με συμβόλαιο, εκτιμάται πάνω από 4 εκατ. πελάτες, ενώ η ονομαστική διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας προσεγγίζει στο τέλος του 2005 περίπου το 112-114%.

Στην πλέον πρόσφατη ποσοτική έρευνα στην Ελλάδα με ατομικές συνεντεύξεις σε νοικοκυριά διαπιστώνεται ότι κατά το 2005 το κινητό τηλέφωνο θεωρείται πολύ σημαντικό ή αρκετά σημαντικό για το 66.3% του συνόλου των ερωτηθέντων. Παρόμοια ποσοστά έχουν παρατηρηθεί και για την περίοδο 2002-2004. Συγκεκριμένα, για το 2005 το 73.1%⁸ του πληθυσμού αναφοράς κατέχει κινητό τηλέφωνο, ενώ για τα άτομα 15-65 ετών το ποσοστό κατοχής κινητού τηλεφώνου είναι 83.8%. Ωστόσο, το ενδιαφέρον των ερωτώμενων για χρησιμοποίηση (στο παρόν ή στο μέλλον) υπηρεσιών που παρέχονται μέσω κινητού τηλεφώνου, όπως αποστολή και λήψη φωτογραφιών και ήχου (mms) ή εικονοτηλεδιάσκεψη, είναι πολύ περιορισμένο.

Στον χώρο της σταθερής τηλεφωνίας, στην Ελλάδα δραστηριοποιούνται 17 πάροχοι υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας. Συγκεκριμένα, ο τομέας της σταθερής τηλεφωνίας περιλαμβάνει 13 παρόχους, ενώ ο τομέας της κινητής τηλεφωνίας περιλαμβάνει 4 παρόχους⁹. Στον τομέα των υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας δραστηριοποιούνται και εταιρίες που ξεκίνησαν ως πάροχοι υπηρεσιών Διαδικτύου, ενώ είναι γεγονός ότι η τεχνολογική σύγκλιση Internet και τηλεφωνίας θα κάνει πλέον όλα και πιο δυσδιάκριτα τα όρια μεταξύ των αντίστοιχων αγορών. Η διείσδυση της σταθερής τηλεφωνίας στα νοικοκυριά της χώρας, σύμφωνα με τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία, ανέρχεται σε ποσοστό 87% που αντιστοιχεί περίπου σε 3.220.000 συνδέσεις. Από το μερίδιο αυτό ο ΟΤΕ έχει απολέσει ένα μικρό ποσοστό, δεδομένου ότι το 82,3% των νοικοκυριών χρησιμοποιούν αποκλειστικά τον ΟΤΕ ως πάροχο υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας, ενώ το 17,7% χρησιμοποιεί εκτός από τον ΟΤΕ και εναλλακτικούς παρόχους ή μόνο αυτούς. Πάντως ο ρυθμός αύξησης του μεριδίου των εναλλακτικών έχει επιβραδυνθεί την τελευταία διετία.

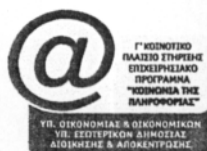
Η πτωτική τάση των εσόδων από τη φωνητική σταθερή τηλεφωνία αναμένεται να συνεχιστεί και το 2006. Οι εταιρίες του χώρου αντιμετωπίζουν μια συνεχή μείωση των εσόδων τους, καθώς οι τιμές των κλήσεων παρουσιάζουν πτώση λόγω του διαρκώς εντεινόμενου ανταγωνισμού. Η ελληνική αγορά τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών παρουσιάζει στοιχεία κατακερματισμού, καθώς ο αριθμός των παρόχων που δραστηριοποιούνται σ' αυτή είναι μεγάλος αναλογικά με το μέγεθος της αγοράς. Στις περισσότερες ευρωπαϊκές χώρες οι πάροχοι υπηρεσιών σταθερής και κινητής τηλεφωνίας συνολικά δεν ξεπερνούν τους 10. Οι υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας θα χαρακτηριστούν από περιορισμένη ανάπτυξη των υπηρεσιών φωνής και μικρότερη της αναμενόμενης ζήτησης για υπηρεσίες δεδομένων. Οι σημαντικότερες τάσεις είναι οι ακόλουθες:

- ✓ Το κόστος του διεθνούς roaming αναμένεται να μειωθεί, κατόπιν και των συστάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής

⁷ κάρτες και συμβόλαια

⁸ από 69,7% το 2004

⁹ εκ των οποίων ένας παρέχει και υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας



- ✓ Πολλές εταιρίες σταθερής και πάροχοι Internet θα αρχίζουν να παρουσιάζουν νέες υπηρεσίες που ενοποιούν σταθερή, κινητή, Internet, προκειμένου να καλύψουν με ολοκληρωμένο τρόπο τις πελατειακές ανάγκες,
- ✓ Οι εταιρίες κινητής θα συνεχίσουν να παρουσιάζουν νέες υπηρεσίες (triple play) που θα επεκτείνουν τη λειτουργικότητα του κινητού πέραν ενός εργαλείου πραγματοποίησης φωνητικών κλήσεων,
- ✓ Οι ευκαιρίες για την αύξηση των εσόδων ενδεχομένως να προέλθουν από τις δυνατότητες μεταφοράς δεδομένων και λιγότερο από τις απλές υπηρεσίες φωνής.

Οι διεθνείς τάσεις άλλωστε στο σύνολο των χωρών του ΟΟΣΑ, υποδηλώνουν ότι ο αριθμός των συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας θα συνεχίσει να αυξάνεται, υποκαθιστώντας τμήματα της αγοράς σταθερής τηλεφωνίας, η οποία μπορεί να τονωθεί μόνο με ενοποιημένες υπηρεσίες Ίντερνετ. Αυτές οι τάσεις αποτελούν πρόδρομο εξελίξεων και για την ελληνική αγορά στα προσεχή έτη. Ήδη, η σταθερή τηλεφωνία στην Ελλάδα παρουσιάζει μείωση 3%¹⁰ κατά την περίοδο 2003-2004. Επιπλέον, η έλευση στην Ελλάδα των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας τρίτης γενιάς (3G) έχει ως αποτέλεσμα τη αύξηση της χωρητικότητας των δικτύων των εταιριών κινητής τηλεφωνίας και κατ' επέκταση την παροχή παραδοσιακών υπηρεσιών φωνής και γραπτών μηνυμάτων (SMS) σε πολύ ανταγωνιστικές τιμές στα πλαίσια της προσπάθειας για την προώθηση προς το κοινό των νέων υπηρεσιών 3G.

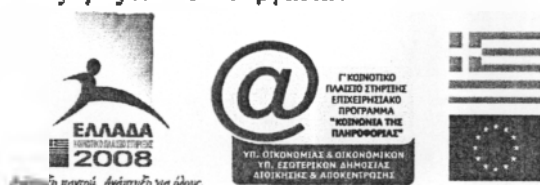
1.3.2 Πρόσβαση σε Η/Υ και στο Διαδίκτυο από τα νοικοκυριά και τον πληθυσμό

Η διείσδυση των βασικών νέων τεχνολογιών όπως ο Η/Υ και το διαδίκτυο παρουσιάζει ανοδική τάση την τελευταία πενταετία, ωστόσο την τελευταία τριετία, μόνο το κινητό τηλέφωνο φαίνεται να διατηρεί ισχυρή τη δυναμική του. Πράγματι φαίνεται ότι υπάρχουν ακόμα σημαντικά περιθώρια αύξησης των δυνητικών καταναλωτών προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ. Από το 2000 και μετά η κατοχή Η/Υ και οι χρήστες του διαδικτύου παρουσιάζουν ανοδική τάση, ωστόσο ο αυξητικός ρυθμός διείσδυσης έχει γίνει ηπιότερος την τελευταία τριετία.

Το 2004 στην Ελλάδα λιγότερο από το 30% των νοικοκυριών είχε πρόσβαση σε ηλεκτρονικό υπολογιστή. Αυτά τα εξαιρετικά χαμηλά επίπεδα διείσδυσης παρατηρούνται στη Τσεχία, το Μεξικό και την Τουρκία από τις χώρες του ΟΟΣΑ. Η εικόνα το 2004 είναι παρόμοια και αναφορικά με την πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Συγκεκριμένα, στην Ελλάδα λιγότερο από το 1/6 των νοικοκυριών είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Γενικά, πάντως έχει παρατηρηθεί πως για το 2004 νοικοκυριά με παιδιά είναι πιο πιθανό να έχουν πρόσβαση στο Διαδίκτυο.

Πίνακας 1.3.: Πρόσβαση σε Η/Υ και στο Διαδίκτυο από τα

¹⁰ ως προς τον κύκλο εργασιών



Νοικοκυριά

	Ποσοστό νοικοκυριών με πρόσβαση σε Η/Υ			Ποσοστό νοικοκυριών με πρόσβαση στο Διαδίκτυο		
	2002	2003	2004	2002	2003	2004
Ελλάδα	25.3	28.7	29	12.2	16.3	16.5

Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Η χρήση Η/Υ στον πληθυσμό κινείται την τελευταία διετία στην περιοχή του 26-27%, με τον πληθυσμό 15-64 ετών να εμφανίζει λίγο καλύτερα ποσοστά (32-34%), ενώ η χρήση του Ίντερνετ παραμένει οριακά κάτω του 20% στο σύνολο του πληθυσμού και στην περιοχή του 25% στην κατηγορία 15-64 ετών. Αντιστοιχη παγίωση εμφανίζει η εικόνα και σε επίπεδο νοικοκυριών, ενώ η βελτίωση των επιδόσεων στον πληθυσμό 15-64 ετών οφείλεται βεβαίως στην έξοδο από την ανάλυση της «προβληματικής» κατηγορίας των άνω των 65 ετών, οι οποίοι με σχεδόν μηδενικά ποσοστά χρήσης ΤΠΕ¹¹ αποτελούν το 20% του πληθυσμού¹², γι' αυτό και περιορίζουν τον συνολικό δείκτη.

Πίνακας 1.4.:Εξέλιξη βασικών μεγεθών διάδοσης ΤΠΕ στον πληθυσμό

	2002	2003	2004	2005
Κατοχή κινητού από τον πληθυσμό	58,5%	64,7%	69,4%	73,1%
Κατοχή κινητού από τον πληθυσμό 15-64 ετών	69,0%	75,8%	80,0%	83,8%
Χρήση Η/Υ από τον πληθυσμό	25,8%	27,1%	25,9%	27,3%
Χρήση Η/Υ από τον πληθυσμό 15-64 ετών	32,5%	34,2%	32,2%	34,3%
Χρήση διαδικτύου από τον πληθυσμό	17,2%	19,9%	19,7%	19,5%
Χρήση διαδικτύου από τον πληθυσμό 15-64 ετών	21,6%	25,2%	24,5%	24,6%
Κατοχή Η/Υ στο νοικοκυριό	27,2%	30,5%	29,9%	32,5%
Κατοχή διαδικτύου στο νοικοκυριό	12,4%	15,2%	17,1%	16,4%

Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Η πρώτη ολοκληρωμένη ωστόσο μέτρηση των δεικτών e-Europe υλοποιήθηκε από το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Τα αποτελέσματα της έρευνας δεν εκπλήσσουν, αφού απλώς επισημοποιούν την χαμηλή διείσδυση των ΤΠΕ στη χώρα μας σε σχέση με τις υπόλοιπες ευρωπαϊκές χώρες. Συγκεκριμένα για τα νοικοκυριά τα αποτελέσματα για το 2005 αποδεικνύουν την σταδιακή εδραίωση των Η/Υ στον οικιακό ηλεκτρονικό εξοπλισμό με το 39% των νοικοκυριών να

¹¹ εκτός από το κινητό

¹² Βάση της απογραφής 2001

διαθέτει desktop και το 11,3% φορητό. Αναφορικά με τη διείσδυση των νοικοκυριών στο Ίντερνετ και αυτή η μέτρηση επιβεβαιώνει την ανοδική τάση, με αργούς όμως ρυθμούς.

Πίνακας 1.5.: Διείσδυση Ελληνικών Νοικοκυριών

Νοικοκυριά –Ηλεκτρονικός Εξοπλισμός και Πρόσβαση στο Διαδίκτυο	
Μέσο Πρόσβασης	Ποσοστό Χρήσης
Σταθερός Η/Υ	39%
Φορητός Η/Υ	11,3%
Σύνδεση Ίντερνετ	24%

Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Από το 24% των νοικοκυριών που έχουν σύνδεση με το Ίντερνετ, το 88% έχει πρόσβαση μέσω σταθερού Η/Υ, το 10% μέσω φορητού και μόλις το 1% μέσω συσκευών κινητής τηλεφωνίας. Τα πιο υψηλά ποσοστά πρόσβασης στο Διαδίκτυο σημειώνονται στην περιφέρεια Αττικής με 34,2%, σε αντίθεση με την περιφέρεια Πελοποννήσου με ποσοστό πρόσβασης μόλις 14,8%. Αναλυτικότερα το ψηφιακό χάσμα Αττικής – Περιφέρειας περιγράφεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 1.6.: Πρόσβαση νοικοκυριών στο Διαδίκτυο ανά Περιφέρεια

	Αττική	Νότιο Αιγαίο	Κρήτη	Κεντρική Μακεδονία	Ήπειρος	Δυτική Μακεδονία	Ιόνια Νησιά	Θεσσαλία	Αν. Μακεδονία & Θράκη	Βόρειο Αιγαίο	Δυτική Ελλάδα	Στερεά Ελλάδα	Πελοπόννησος
%	34,2	23,2	22,0	21,9	20,1	20,1	19,1	18,3	18,1	18,1	16,5	15,6	14,8

Μέσος όρος: 24,2%

Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

1.3.3. Πρόσβαση σε Η/Υ και στο Διαδίκτυο από τις επιχειρήσεις

Η πορεία της διάχυσης των ΤΠΕ στις επιχειρήσεις είναι πιο ενθαρρυντική. Το ενδιαφέρον στρέφεται περισσότερο στις Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ) της χώρας (<250 άτομα), οι οποίες αποτελούν και τη βάση της ελληνικής οικονομίας, καθώς οι μεγάλες επιχειρήσεις έχουν ήδη ξεπεράσει το στάδιο της συνδεσιμότητας. Το ποσοστό των επιχειρήσεων που διαθέτει Η/Υ από 36% το 2002 έχει αυξηθεί στο 44% το 2005, και σχεδόν το 70% αυτών είναι συνδεδεμένο στο Διαδίκτυο.

Σύμφωνα με μελέτη του Παρατηρητηρίου το ποσοστό των μεγάλων επιχειρήσεων με σύνδεση στο Διαδίκτυο ανέρχεται στο 92,8%, ενώ για τις μικρότερες ανέρχεται στο 38%.

Αυτό είναι ακριβώς το προβληματικό στοιχείο που αναδεικνύεται και από τη μέτρηση των δεικτών του e-Eurore (Παρατηρητήριο για την ΚτΠ) είναι το χάσμα μεταξύ των πολύ μικρών επιχειρήσεων (<10 ατόμων) και των μεγαλύτερων. Η χρήση Διαδικτύου στις πρώτες βρίσκεται κάτω από το 40% σε αντίθεση με τις άλλες κατηγορίες μεγέθους που κινούνται σε υψηλά επίπεδα, κάτι που φανερώνει ότι το μέγεθος της επιχείρησης (προσωπικό) παραμένει σημαντικός προσδιοριστικός παράγοντας του βαθμού διάδοσης του Διαδικτύου στις επιχειρήσεις της χώρας.

Πίνακας 1.7.: Χρήση του Διαδικτύου από επιχειρήσεις

Αριθμός Προσωπικού	Ποσοστό Πρόσβασης
1 - 9	38,0%
10 - 49	91,6%
50 - 249	99,3%
250 +	100,0%

Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

1.3.4. Ευρυζωνικότητα

Κατά τη διάρκεια των τελευταίων μηνών παρατηρείται σημαντική αύξηση στις ευρυζωνικές συνδέσεις στην Ελλάδα, μετά και τις σημαντικές μειώσεις παγίων από τον ΟΤΕ. Οι σημερινοί ρυθμοί ανάπτυξης αναμένεται να βελτιώσουν τη θέση της Ελλάδας¹³, εντός της προσεχούς διετίας, σύμφωνα με τις προβλέψεις του Παρατηρητηρίου για την «ΚτΠ». Ο βαθμός διείσδυσης της Ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα έφτασε το 2,66% την 1η Ιουλίου¹⁴, σημειώνοντας αύξηση κατά 77,3%.

Η αυξητική τάση στην απόκτηση ευρυζωνικών συνδέσεων που σημειώνεται τα τελευταία χρόνια στην Ελλάδα, συνδέεται μεταξύ άλλων και με τη σημαντική πτωτική πορεία του μέσου συνολικού κόστους. Οι τιμές για την πρόσβαση στο γρήγορο (ευρυζωνικό) Ίντερνετ μειώθηκαν στο τελευταίο εξάμηνο έως και 28,3%¹⁵, σε σχέση με την περίοδο Ιουλίου - Δεκεμβρίου 2005. Σύμφωνα με το Παρατηρητήριο, οι τιμές καταλόγου στην Ελλάδα εξακολουθούν να κυμαίνονται σε υψηλότερα επίπεδα από τις περισσότερες χώρες της Ε.Ε., γεγονός που οφείλεται κυρίως στο μικρό μέγεθος της αγοράς και στις περιορισμένες υπηρεσίες. Παρ' όλα αυτά, σημαντικό θετικό παράγοντα αποτελούν και οι προσπάθειες αναβάθμισης των ταχυτήτων πρόσβασης, χωρίς επιπλέον κόστος για τον τελικό χρήστη, στοχεύοντας στην περαιτέρω διάδοση της Ευρυζωνικότητας και την προσέλκυση νέων χρηστών.

Ωστόσο πρέπει να σημειωθεί ότι η αύξηση κατά το 2006, οφείλεται κυρίως στην μετάβαση των dial up users προς την ευρυζωνικότητα, λόγω της ενημέρωσης των χρηστών από τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, αλλά και της πτώσης τιμών του ΟΤΕ.

¹³ Η Ελλάδα κατέχει την τελευταία θέση στην Ευρωπαϊκή Ένωση

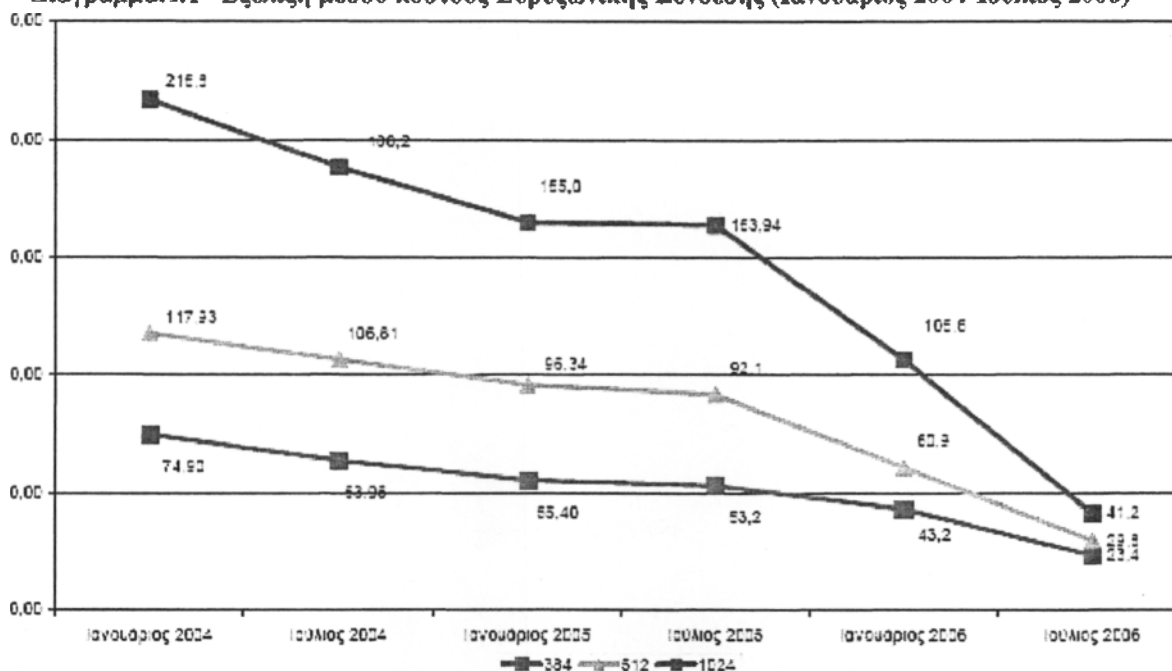
¹⁴ έναντι 1,5% στις αρχές του 2006

¹⁵ ανάλογα με την ταχύτητα πρόσβασης

Είναι επιτακτικές όμως οι επενδύσεις στα δίκτυα, ώστε να αυξηθούν οι ταχύτητες και να δημιουργηθούν υποδομές για τη διάθεση νέων ελκυστικών υπηρεσιών περιεχομένου.

Παράλληλα, εξαιρετικά θετικό είναι το γεγονός ότι στην Ελλάδα το μέσο πλήθος των μηνιαίων απήσεων για νέες ευρυζωνικές συνδέσεις κυμαίνεται στα επίπεδα των 27.000, παρατηρείται δηλαδή αύξηση του ρυθμού ανάπτυξης της διείσδυσης περί το 80%, σε σχέση με τα δεδομένα του προηγούμενου εξαμήνου¹⁶.

Διάγραμμα:1.1 Εξέλιξη μέσου κόστους Ευρυζωνικής Σύνδεσης (Ιανουάριος 2004-Ιούλιος 2006)



Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Την ίδια στιγμή, ο μέσος όρος του βαθμού διείσδυσης της Ευρυζωνικότητας¹⁷ στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης¹⁸, άγγιξε το 14,46% τον Ιανουάριο του 2006 έναντι 9,81%, τον Ιανουάριο 2005, σημειώνοντας αύξηση 4,65 ποσοστιαίων μονάδων. Αντίστοιχα, στο ίδιο διάστημα στην Ε.Ε.-25 το ποσοστό διείσδυσης ανήλθε στο 12,8%, σημειώνοντας αύξηση 4,2 ποσοστιαίων μονάδων. Τους υψηλότερους ρυθμούς αύξησης παρουσιάζουν η Φινλανδία με 7,5% και το Λουξεμβούργο με 7,3% και ακολουθούν η Ολλανδία, το Ηνωμένο Βασίλειο, η Δανία, η Σουηδία και η Γαλλία. Σημειώνεται πως σε επίπεδο Ε.Ε.-25, η αύξηση των ευρυζωνικών γραμμών σημείωσε εντυπωσιακή άνοδο, προσεγγίζοντας τις 60 εκατομμύρια συνδέσεις.

Ο συνολικός αριθμός ευρυζωνικών συνδέσεων σε λειτουργία σε ολόκληρη την Ελλάδα υπολογίζεται ότι προσεγγίζει τις 296.800 συνδέσεις¹⁹. Ο παραπάνω

¹⁶ Ιούλιος-Δεκέμβριος 2005

¹⁷ Συνδέσεις ανά 100 κατοίκους

¹⁸ Στα 15 κράτη-μέλη

¹⁹ Στοιχεία ΟΤΕ έως τέλος Ιουνίου 2006

συνολικός αριθμός περιλαμβάνει τις συνδέσεις του ΟΤΕ, οι οποίες ανέρχονται στις 282.965, τον εκτιμώμενο αριθμό συνδέσεων υπόλοιπων παρόχων που ανέρχεται σε περίπου 11.000, καθώς και λοιπών ευρυζωνικών συνδέσεων του ΟΤΕ όπως π.χ. μισθωμένες γραμμές, ασύρματες συνδέσεις, που ανέρχονται σε 2.778. Σύμφωνα με το Παρατηρητήριο, η διατήρηση της ζήτησης στα επίπεδα αυτά θα συμβάλει σε απόλυτη αύξηση του βαθμού διείσδυσης κατά τουλάχιστον 1,5%, δηλαδή περί του 4,1% μέχρι το τέλος του 2006.

Πίνακας 1.8.: Εξέλιξη Ευρυζωνικών συνδέσεων στην Ελλάδα

Ημερομηνία	Πλήθος συνδέσεων
Ιούλιος 2002	450
Ιανουάριος 2003	1.689
Ιούλιος 2003	2.146
Ιανουάριος 2004	10.006
Ιούλιος 2004	25.931
Ιανουάριος 2005	51.448
Ιούλιος 2005	92.000
Ιανουάριος 2006	166.700
Ιούνιος 2006	282.965

Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

1.3.5. Ηλεκτρονικό Εμπόριο

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα της έρευνας που διεξήχθη από το Παρατηρητήριο για την «ΚΤΠ» το 2005, από τις επιχειρήσεις που διαθέτουν εταιρική ιστοσελίδα ή φιλοξενούνται σε κόμβο, μόλις το 14% πραγματοποίησε πωλήσεις μέσω του Διαδικτύου το 2004, ενώ επιπλέον 2% ξεκίνησε αντίστοιχες ενέργειες εντός του 2005. Οι ηλεκτρονικές αγορές κυμαίνονται σε ακόμα χαμηλότερα ποσοστά, στο 12% των εταιριών που διαθέτουν ιστοσελίδα. Ηλεκτρονικές πληρωμές πραγματοποιεί το 32% των επιχειρήσεων που εκτελούν ηλεκτρονικές πωλήσεις.

Από την πλευρά των καταναλωτών, με βάση την ίδια έρευνα που διεξήχθη για τους καταναλωτές, παρατηρούμε ότι η πλειοψηφία των χρηστών του Διαδικτύου κατά τους τελευταίους 3 μήνες δεν αγόρασε κάτι από το Διαδίκτυο ποτέ στο παρελθόν. Οι άνδρες, άτομα ηλικίας 25-44 ετών, ανώτατης μόρφωσης δήλωσαν με σημαντική διαφορά αγορά από το Διαδίκτυο. Τα βασικότερα αντικείμενα για αγορές από το Διαδίκτυο είναι η ανησυχία για ασφάλεια και προσωπικό απόρρητο, αλλά και τάση των καταναλωτών να θέλουν να επισκεφθούν το κατάστημα.

1.3.6. Προφίλ χρηστών Διαδικτύου

Αν και το Ίντερνετ ακόμα στη χώρα μας δεν απολαμβάνει υψηλή αποδοχή από τους περισσότερους πολίτες, οι εκτιμήσεις των αναλυτών για την πορεία του Διαδικτύου

παραμένουν θετικές. Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται συγκεντρωμένα κάποια από τα κύρια χαρακτηριστικά των χρηστών του Ίντερνετ, αποτέλεσμα της έρευνας e-metrics 2005.

Από έρευνα του Παρατηρητηρίου για την «ΚΤΠ» για την ταυτότητα των χρηστών Ίντερνετ στην Ελλάδα προκύπτει ότι το 42,1% του ανδρικού πληθυσμού και το 28,7% των γυναικών χρησιμοποιεί Η/Υ, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό για το Διαδίκτυο περιορίζεται στο 28,4% και 18% αντίστοιχα. Η πλειοψηφία των χρηστών του Ίντερνετ είναι κάτοχοι πανεπιστημιακού πτυχίου ή μεταπτυχιακού, ενώ μόλις το 15,4% των ανδρών και το 8,1% των γυναικών που ολοκλήρωσαν μόνο το γυμνάσιο δηλώνει ότι ασχολείται με το Διαδίκτυο. Σχεδόν οι μισοί από τους χρήστες επισκέπτονται το Ίντερνετ καθημερινά, ενώ το 10% δήλωσε ότι το χρησιμοποιεί τουλάχιστον μία φορά το μήνα.

Τόσο οι άνδρες με ποσοστό 85,8% όσο και οι γυναίκες με ποσοστό 84,6% δήλωσαν ότι κύριος λόγος χρήσης του Διαδικτύου είναι η αναζήτηση πληροφοριών για προϊόντα ή υπηρεσίες, ενώ περίπου το 70% το χρησιμοποιεί για τη λήψη και αποστολή μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Το 64% των ανδρών δήλωσε ότι αξιοποιεί το Διαδίκτυο για ψυχαγωγία, ενώ μεγάλο ποσοστό γυναικών 40% για επικοινωνία ή συζήτηση με άλλους χρήστες. Το 10% των χρηστών δήλωσε ότι αξιοποιεί το Ίντερνετ για την πραγματοποίηση φθηνών τηλεφωνικών κλήσεων.

Πίνακας 1.9.: Χαρακτηριστικά Χρηστών

Φύλο - Ηλικία – Μόρφωση	Ποσοστό Χρηστών
Άντρες	78,6%
Γυναίκες	21,4%
0 – 14	0,2%
15 – 24	17,7%
25 – 34	41,0%
35 – 44	27,0%
45 +	14,0%
Μεταπτυχιακό, Διδακτορικό	18,1%
Ανώτατη Μόρφωση	36,8%
Ανώτερη Μόρφωση	23,3%
Απόφοιτος Λυκείου	19,1%
Απόφοιτος Γυμνασίου	2,2%
Απόφοιτος Δημοτικού	0,5%

Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Ενδιαφέρον έχει ωστόσο και μία πρόσφατη έρευνα που πραγματοποίησε το Ινστιτούτο Επικοινωνίας και η οποία εντοπίζει δύο ομάδες χρηστών; Τους Μυημένους (που αποτελούν το 16,5% του συνόλου του ερευνώμενου πληθυσμού) και τους Πρακτικούς (15,9%) και τρεις ομάδες μη χρηστών, τους Πρόθυμους (19,6%), τους Επιφυλακτικούς (30,8%) και τους Αρνητές (17,2%). Οι Πρακτικοί (15,9%) είναι κυρίως Άνδρες, άτομα ηλικίας 18-44 ετών, Ανώτερης τάξης, Φοιτητές, Στελέχη επιχειρήσεων, Επιστήμονες, Διευθυντές, οι οποίοι θεωρούν το

Internet ως το απαραίτητο εργαλείο για να φθάσουν στην κορυφή της καριέρας τους, χωρίς απαραίτητα να έχουν κάποια βαθύτερη σχέση με αυτό. Οι Πρόθυμοι (19,6%) είναι κυρίως Γυναίκες αλλά και Άνδρες, 25-34 ετών, όλων των κοινωνικοοικονομικών τάξεων οι οποίοι πιστεύουν δηλώνουν ότι η τεχνολογία θα μπορούσε να είναι για αυτούς μέσο για προσωπική εξέλιξη και απόλαυση. Για τους μηημένους, το Internet φαίνεται να αποτελεί εξίσου "εργαλείο" δουλειάς όσο και ψυχαγωγία/διασκέδαση και τρόπο ζωής, ενώ για τους πρακτικούς, αποτελεί κυρίως εργαλείο δουλειάς και τεχνολογικό επίτευγμα. Μεταξύ των μη χρηστών, οι πρόθυμοι το αντιλαμβάνονται ως εργαλείο δουλειάς και σύγχρονη ανάγκη, οι επιφυλακτικοί κυρίως ως εργαλείο δουλειάς και δευτερευόντως ως σύγχρονη ανάγκη και τεχνολογικό επίτευγμα, ενώ ακόμα και οι αρνητές αναγνωρίζουν την επαγγελματική χρησιμότητα και την σύγχρονη ανάγκη γι' αυτό σε πολύ μεγαλύτερο βαθμό από τα αρνητικά του. Συνολικά επομένως, το internet θεωρείται απ' όλους κάτι πολύ χρήσιμο που περισσότερο βελτιώνει, παρά χειροτερεύει τον σύγχρονο τρόπο ζωής.

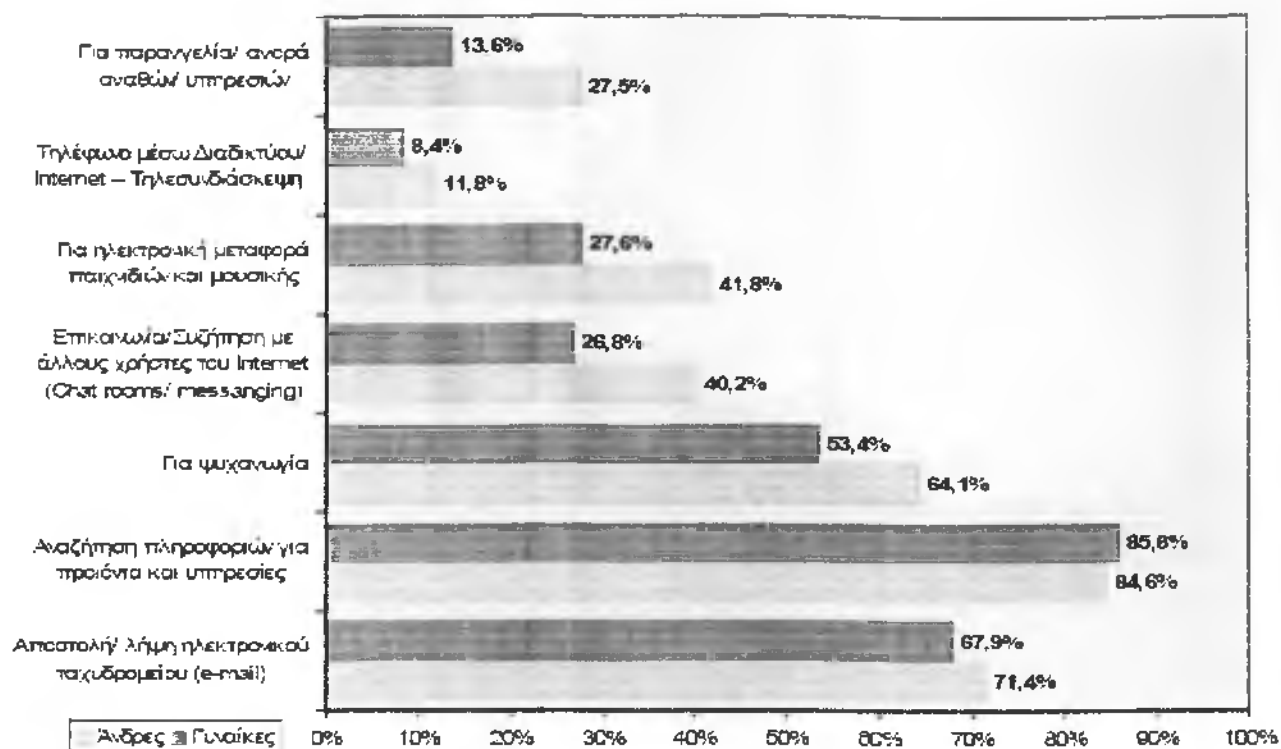
Η έρευνα επισημαίνει ότι η ανάπτυξη του internet στην Ελλάδα μπορεί να προέλθει προφανώς είτε από την αύξηση χρήσης /διάρκειας σύνδεσης από τους ήδη χρήστες είτε από την αύξηση των χρηστών/νέων συνδέσεων. Στην πρώτη περίπτωση, η αύξηση προβλέπεται ότι μπορεί να προέλθει "αυτόματα" εάν μειωθούν τα κόστη και βελτιωθεί η λεγόμενη "προσφορά της αγοράς", αναφερόμενοι κατά κύριο λόγο σε ψηφιακό περιεχόμενο. Στη δεύτερη περίπτωση, η ανάπτυξη της αγοράς των χρηστών/συνδέσεων μπορεί να προέλθει άμεσα από την ομάδα των "πρόθυμων" μη χρηστών, και αργότερα από εκείνη των επιφυλακτικών. Οι αρνητές δεν θεωρούνται δυνητικό κοινό, δεδομένου ότι η αρνητική τους στάση είναι αρκετά δυναμική, αλλά κυρίως επειδή δημογραφικά είναι μεγαλύτεροι και άνθρωποι μέσης-κατώτερης μόρφωσης και απασχόλησης.

Συνοπτικά, οι ενέργειες για την προώθηση του internet στην Ελλάδα θα πρέπει να συνίστανται τόσο σε βελτίωση υποδομών και περιεχομένου των sites, όσο και σε κόστη, καθώς επίσης και σε εκπαίδευση και επικοινωνία, προκειμένου να "καλύψουν" δύο ειδών ανάγκες: τις πρακτικές²⁰, και τις συναισθηματικές²¹. Οι ενέργειες αυτές θα πρέπει να αποτελέσουν όμως μέρος ενός σχεδίου και να καλύψουν τόσο τους χρήστες, όσο και τους μη χρήστες, σχεδιασμένες ίσως και σύμφωνα με τον χαρακτήρα της κάθε ομάδας όπως ορίζονται από την έρευνα. Η έρευνα καταλήγει επισημαίνοντας ότι σίγουρα όλες οι ενέργειες και η αντίστοιχη σχετική τους επικοινωνία θα επηρεάσει όλη την κοινωνία, ακόμα και τους αρνητές, βοηθώντας τους, αν μη τι άλλο, να μην δημιουργούν και επαυξάνουν την αρνητική εικόνα λόγω της άγνοιάς τους.

²⁰ κόστη, διαδικασίες, ενημέρωση

²¹ φόβοι, ανησυχίες, ανασφάλεια, τρόποι προστασίας

Διάγραμμα 1.2.: Λόγοι χρήσης του Διαδικτύου ανά Φύλο



Πηγή: Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

1.3.7. Συμπεράσματα

Από τα αποτελέσματα των τελευταίων ερευνών προκύπτει μία σταθερότητα κατά τη τελευταία τριετία στη χρήση των ΤΠΕ από τον πληθυσμό και μία αργή αύξηση στις επιχειρήσεις. Υπάρχει μια σημαντική μερίδα του πληθυσμού και των επιχειρήσεων που χρησιμοποιεί και εφαρμόζει ΤΠΕ σε βαθμό συγκρίσιμο με άλλες χώρες στον ευρωπαϊκό ή διεθνή χώρο. Όμως, υπάρχει μια μεγάλη μερίδα του πληθυσμού που δεν φαίνεται να παρακολουθεί τις εξελίξεις αυτές, με αποτέλεσμα οι συνολικοί δείκτες χρήσης, παρά τη σημαντική πρόοδο να είναι χαμηλότεροι²² των άλλων αναπτυγμένων χωρών.

Όπως αναφέρθηκε και παραπάνω, η πρόσβαση των νοικοκυριών στο Διαδίκτυο μόλις 24% βρίσκεται πολύ χαμηλότερα από τον Ευρωπαϊκό μέσο όρο²³, ενώ αντίθετα στις επιχειρήσεις, αν και υστερούν, τα επίπεδα διείσδυσης στις ΤΠΕ βρίσκονται σε καλύτερα επίπεδα. Τα χαμηλά ποσοστά χρήσης στα νοικοκυριά επηρεάζουν αντίστοιχα και οδηγούν σε εξαιρετικά αργή εξέλιξη και των θεμάτων ηλεκτρονικού εμπορίου και άλλων ηλεκτρονικών υπηρεσιών (e-health, e-government).

²² πλιν της χρήσης κινητού τηλεφώνου

²³ (πρόσβαση των Ε.Ε. 25, 49%)

Η ηλικία παραμένει ένας από τους σημαντικότερους προσδιοριστικούς παράγοντες για την υιοθέτηση και χρήση ΤΠΕ. Η δυναμική των νέων αναμένεται αφενός να τονώσει την χρήση των νέων τεχνολογιών σε όλους τους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής της χώρας, αφετέρου μπορούν να αποτελέσουν πυρήνες γνώσης για το οικογενειακό και εργασιακό περιβάλλον. Αντίστοιχα, στο χώρο των επιχειρήσεων σημαντικότερος προσδιοριστικός παράγοντας υιοθέτησης και χρήσης των ΤΠΕ αναδεικνύεται το μέγεθος της επιχείρησης²⁴, ενώ θετικά στη χρήση ΤΠΕ επιδρούν το μέγεθος, ο κλάδος και η έδρα της επιχείρησης.

Συνολικά, προκύπτει ότι ενώ ένα τμήμα του πληθυσμού και των επιχειρήσεων εμφανίζει μία αξιόλογη δυναμική υιοθετώντας ταχύτερα τις νέες τεχνολογίες, ένα μεγάλο τμήμα τους ακόμα υστερεί, χωρίς να έχει ενσωματώσει τις ΤΠΕ στις καθημερινές τους δραστηριότητες. Η βασικότερη πρόκληση όλων των πολιτικών που εφαρμόζονται σήμερα σε ευρωπαϊκό επίπεδο είναι να προσεγγίσει ακόμα περισσότερο ο πολίτης τις νέες τεχνολογίες και να εξοικειωθεί με τη χρήση τους. Ουσιαστικό βήμα προς αυτή τη κατεύθυνση αποτελεί η αξιοποίηση των δυνατοτήτων που προσφέρουν οι ΤΠΕ για την αλλαγή και τη βελτίωση των υπηρεσιών του δημοσίου προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Οι πολιτικές με στόχο τη μείωση του ψηφιακού χάσματος και τη διάδοση της χρήσης των νέων τεχνολογιών και άρα τόνωσης της ζήτησης του κλάδου ΤΠΕ, οφείλουν επομένως να εστιάσουν στις κοινωνικές ομάδες με χαμηλότερο εκπαιδευτικό επίπεδο και εισόδημα, μεγαλύτερης ηλικίας – εισοδήματος, στην κατεύθυνση βεβαίως της ενημέρωσης, κατάρτισης και εξοικείωσης με τις ΤΠΕ.

²⁴ Βάση του αριθμού εργαζομένων

1.4. ΔΡΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΩΝ Τ.Π.Ε. ΣΤΗΝ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Η κύρια έκφραση της εθνικής στρατηγικής για τις ΤΠΕ είναι το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας (αναλύεται στο Κεφάλαιο 2).

Στη σημερινή συγκυρία, που χαρακτηρίζεται από την ένταξη της Ελλάδας στην οικονομική και νομισματική ένωση και την ευρωπαϊκή ενοποίηση γενικότερα, έχει πλέον διαμορφωθεί μια συνολική στρατηγική για την Κοινωνία της Πληροφορίας, με συγκεκριμένους στόχους και διαδικασίες εφαρμογής.

Αυτή η στρατηγική στηρίζεται πάνω σε μερικές βασικές αρχές:

- ✓ Καινοτομία και επιχειρηματικές πρωτοβουλίες: Η ΚτΠ αναπτύσσεται στηριζόμενη στους μηχανισμούς της αγοράς και το θεσμικό πλαίσιο πρέπει να διευκολύνει τις νέες επιχειρηματικές πρωτοβουλίες και την καινοτομία.
- ✓ Δημοκρατία και ατομικές ελευθερίες: Η ΚτΠ πρέπει να ενισχύει τις δημοκρατικές διαδικασίες και να διαφυλάσσει τα δικαιώματα των πολιτών.
- ✓ Ίσες ευκαιρίες και αλληλεγγύη: Η ΚτΠ πρέπει να δίνει σε όλους τους πολίτες πρόσβαση στις ευκαιρίες, τη γνώση και τις αγορές που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες και να είναι αλληλέγγυη σε όσους δεν καταφέρουν να ενταχθούν.

Στη συνέχεια παρατίθενται ορισμένα από τα ιδιαίτερα σημαντικά οριζόντια έργα που χρηματοδοτούνται από το Ε.Π. ΚτΠ και που αναμένεται να αλλάξουν δραστικά την εικόνα της Περιφερειακής Διοίκησης.

1.4.1. ΣΥΖΕΥΞΙΣ

Πρόκειται για επέκταση του πιλοτικού έργου που είχε ξεκινήσει στο Β' ΚΓΣ μέσω του Ε.Π. ΚΛΕΙΣΘΕΝΗΣ και αφορά στην δημιουργία δικτύου κορμού και πρόσβασης όλων των φορέων του Δημοσίου ώστε να εξασφαλισθεί η μεταξύ τους επικοινωνία μέσω Τηλεφωνίας, Ανταλλαγής Δεδομένων και Video. Τα αποτελέσματα του ΣΥΖΕΥΞΙΣ στην βελτίωση της εξυπηρέτησης των πολιτών αναμένεται να είναι σημαντικά καθώς η αναβάθμιση της επικοινωνίας μεταξύ των δημοσίων υπηρεσιών θα έχει άμεση επίπτωση στην διεκπεραίωση των συναλλαγών του Πολίτη με το Δημόσιο και στην άμεση και σφαιρική πληροφόρησή του.

1.4.2. ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΩΝ

Αποτελεί βασικό εργαλείο για τον εκσυγχρονισμό της λειτουργίας της Περιφερειακής Διοίκησης. Το έργο έχει ήδη προκηρυχθεί²⁵. Το έργο περιλαμβάνει :

- ✓ Δικτυακή Υποδομή
- ✓ Προμήθεια Εξοπλισμού

²⁵ Η προετοιμασία του έργου είχε ολοκληρωθεί κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο

- ✓ Αγορά έτοιμων πακέτων λογισμικού κυρίως διοικητικών (αυτοματισμοί γραφείου, λογιστικά, μισθοδοσίας – προσωπικού, στατιστικά) αλλά και ειδικών πακέτων για την στήριξη των τεχνικών υπηρεσιών.
- ✓ Ανάπτυξη λογισμικού (ενδεικτικά αναφέρονται συστήματα διοικητικής παρακολούθησης ΥΠΕΣΔΔΑ – Αυτοδιοίκησης – εποπτευομένων φορέων, υποσυστήματα Πρωτοκόλλου, Προϋπολογισμού – Απολογισμού, Προμηθειών).
- ✓ Εκπαίδευση χρηστών
- ✓ Τεχνική υποστήριξη

1.4.3. Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Νομαρχιών

Το έργο του οποίου επίσης η αρχική σχεδίαση είχε γίνει κατά την προηγούμενη προγραμματική περίοδο, επικαιροποιείται και αναμένεται να προκηρυχθεί από το Ε.Π. ΚτΠ. Έχει ως στόχο τη βελτίωση των διαδικασιών των βασικών τομέων δράσης της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης. Ο αρχικός σχεδιασμός περιελάμβανε 9 υποσυστήματα όπως π.χ. Τομέας Βιομηχανίας, Εμπορίου, Μεταφορέων, Υγείας – Πρόνοιας κ.λπ. Το έργο αφορά στο σύνολο των Νομαρχιών της χώρας.

1.4.4. ΑΡΙΑΔΝΗ

Κεντρική ιδέα του Προγράμματος ΑΡΙΑΔΝΗ είναι να προσφέρει στον κάθε πολίτη και ιδιαίτερα σε εκείνους που βρίσκονται σε απομακρυσμένες περιοχές τη δυνατότητα άμεσης πληροφόρησης στις διοικητικές διαδικασίες και τα δεδομένα της Δημόσιας Διοίκησης αλλά και διενέργειας των συναλλαγών τους με το Δημόσιο με τη μικρότερη δυνατή μετακίνηση. Το στόχο αυτό θα επιτύχει το Πρόγραμμα ΑΡΙΑΔΝΗ μέσα από τη δημιουργία βάσεων δεδομένων που θα περιέχουν ταξινομημένη τη δημόσια πληροφορία και θα είναι προσπελάσιμες μέσω του Διαδικτύου και μέσα από τη δημιουργία τοπικών δομών στο σύνολο των ΟΤΑ της χώρας που θα αποτελούν τα τοπικά σημεία εξυπηρέτησης του πολίτη. Έτσι ο πολίτης που δεν είναι ψηφιακά εγγράμματος (και επομένως δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει το Διαδίκτυο) θα μπορεί να εξυπηρετείται είτε με προσωπική επαφή με το γραφείο ΑΡΙΑΔΝΗ της περιοχής του είτε με τη χρήση τηλεφώνου. Η υποστήριξη και τροφοδότηση των τοπικών αυτών δομών θα γίνεται από ένα κεντρικό σύστημα πληροφόρησης υποστήριξης και διασύνδεσης που προβλέπεται στο έργο. Για την υλοποίηση του έργου έχουν γίνει σχετικές προκηρύξεις που βρίσκονται σε εξέλιξη.

1.4.5. Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ»

Εκτός από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Κοινωνία της Πληροφορίας ανάλογη και συμπληρωματική στόχευση έχει και το Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» που αποτελεί το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση. Το Πρόγραμμα «ΠΟΛΙΤΕΙΑ» αρθρώνεται σε τέσσερις επιχειρησιακούς άξονες (υπάρχει και πέμπτος άξονας και αναφέρεται όμως στην Τεχνική Βοήθεια για την υλοποίηση του προγράμματος). Οι άξονες αυτοί είναι :



- i. Αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού με στόχο υψηλής στάθμης προσωπικό στη Δημόσια Διοίκηση.
- ii. Βελτίωση των υλικών και άυλων υποδομών και κυρίως των υποδομών και την εισαγωγή της πληροφορικής σε όλο το Δημόσιο Τομέα.
- iii. Εισαγωγή νέων μεθόδων διοίκησης με στόχο τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητάς της.
- iv. Η καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη με την ποιοτική βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

Με βάση αυτούς τους κεντρικούς άξονες κάθε Υπουργείο και κάθε Περιφέρεια συντάσσει Επιχειρησιακό Σχέδιο στο οποίο εξειδικεύονται οι άξονες σε μέτρα και δράσεις που αντιστοιχούν στις ειδικές ανάγκες του κάθε φορέα. Ωστόσο λόγω της απαίτησης συντονισμού και προώθησης ενιαίων στόχων, ορισμένες δράσεις που χαρακτηρίζονται ως οριζόντιες θα πρέπει να περιληφθούν σε κάθε Επιχειρησιακό Σχέδιο. Οι δράσεις αυτές όπως ορίζονται στην Εγκύκλιο 8/3.10.2001 του ΥΠΕΣΔΔΑ είναι :

Άξονας 1

- ✓ Περιγραφή θέσεων εργασίας
- ✓ Καθορισμός αυξημένων προσόντων
- ✓ Σύνδεση προσόντων προσωπικού με το κύριο αντικείμενο υπηρεσίας
- ✓ Αξιολόγηση ανθρώπινου δυναμικού
- ✓ Νέες προσλήψεις υπαλλήλων ΠΕ και ΤΕ υψηλών προσόντων
- ✓ Κατάρτιση προσωπικού σε θέματα νέων τεχνολογιών

Άξονας 2

- ✓ Αναβάθμιση κτιριακών υποδομών (κυρίως σε χώρους υποδοχής κοινού)
- ✓ Αναβάθμιση Η/Μ εξοπλισμού και εξοπλισμού πληροφορικής του φορέα
- ✓ Δικτύωση κτιρίων και διασύνδεση με το «ΣΥΖΕΥΞΙΣ»
- ✓ Εντατικοποίηση και ψηφιοποίηση εντύπων
- ✓ Ανάπτυξη μεθόδων ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης του πολίτη και θεσμοθέτηση website του κάθε φορέα
- ✓ Ηλεκτρονικό πρωτόκολλο
- ✓ Ηλεκτρονική διαχείριση και αρχειοθέτηση εγγράφων
- ✓ Εφαρμογή «ΣΥΖΕΥΞΙΣ» (Εφαρμογές και βάσεις δεδομένων)

Άξονας 3

- ✓ Διοίκηση μέσω στόχων
- ✓ Κοστολόγηση βασικών λειτουργιών
- ✓ Μεταφορά εργασιών στον ιδιωτικό τομέα
- ✓ Απλούστευση διαδικασιών
- ✓ Βελτίωση πολεοδομικών υπηρεσιών

Άξονας 4

- ✓ Βελτίωση της ποιότητας των κανονιστικών ρυθμίσεων και κωδικοποίηση της Νομοθεσίας.
- ✓ Σύνταξη χαρτών δικαιωμάτων των πολιτών.
- ✓ Απογευματινή λειτουργία δημοσίων υπηρεσιών.
- ✓ Διερεύνηση των πιστοποιητικών που εκδίδονται μέσω του «1502»
- ✓ Κέντρα εξυπηρέτησης πολιτών (μέρος του κόστους θα καλυφθεί από το Ε.Π. ΚτΠ)

1.4.6. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση»

Με την ολοκλήρωση του Γ' ΚΠΣ να πλησιάζει, έχουν ήδη ξεκινήσει οι προκαταρκτικές ενέργειες για το σχεδιασμό των νέων παρεμβάσεων και πολιτικών στο πλαίσιο του Δ' ΚΠΣ. Έτσι το επόμενο βήμα που έχει σχεδιαστεί σε επίπεδο δημόσιας πολιτικής αφορά τις βασικές κατευθύνσεις για ένα νέο πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας για την προγραμματική περίοδο 2007-2013. Οι κατευθύνσεις αυτές αναπτύσσονται στο νέο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα που ονομάζεται «Ψηφιακή Σύγκλιση» και καταρτίστηκε υιοθετώντας τις στρατηγικές επιλογές και τις κατευθύνσεις που ορίζει η Ψηφιακή Στρατηγική της Ελλάδας. Στόχος είναι να συμβάλει στην πραγματοποίηση ενός Ψηφιακού Άλματος στην παραγωγικότητα και την ποιότητα ζωής αξιοποιώντας τις τεχνολογίες πληροφορικής και το Διαδίκτυο.

Το Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» αποτελεί ένα από τα κύρια εργαλεία χρηματοδότησης των δράσεων της Ψηφιακής Στρατηγικής για την επόμενη περίοδο, σε συνδυασμό με δράσεις που ήδη χρηματοδοτούνται από το Γ' ΚΠΣ, ψηφιακές υπηρεσίες που μπορούν να υλοποιηθούν μέσω Συμπράξεων Δημόσιου-Ιδιωτικού Τομέα και ενίσχυση επενδύσεων για τις νέες τεχνολογίες μέσω του Επενδυτικού Νόμου.

Η «Ψηφιακή Σύγκλιση» δομείται βάσει των οδηγιών που έχουν δοθεί μέχρι στιγμής για την κατάρτιση των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων της Δ' Προγραμματικής Περιόδου 2007 - 2013. Στο κείμενο που τέθηκε σε διαβούλευση, παρουσιάζεται συνοπτικά η ανάλυση των δυνατών και αδύναμων σημείων της χώρας στις νέες τεχνολογίες και διατυπώνονται οι βασικές προγραμματικές κατευθύνσεις με εξειδίκευση σε δύο μεγάλους Άξονες Προτεραιότητας: α) τη Βελτίωση της Παραγωγικότητας και β) τη Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής μέσω των τεχνολογιών πληροφορικής και του γρήγορου Ίντερνετ.

Το νέο Πρόγραμμα ακολουθεί τη δομή και τους στόχους της Ψηφιακής Στρατηγικής της Ελλάδας, αποσκοπώντας σε:

1. Παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς επιχειρήσεις, σε συνδυασμό με ανασχεδιασμό διαδικασιών του Δημόσιου τομέα.
2. Προώθηση της χρήσης της πληροφορικής και του Ίντερνετ σε επιχειρήσεις.

3. Ενίσχυση της συμβολής του κλάδου των νέων τεχνολογιών στην ελληνική οικονομία.
4. Προώθηση της επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν τις τεχνολογίες πληροφορικής.
5. Βελτίωση της καθημερινής ζωής μέσω των τεχνολογιών και ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στην ψηφιακή Ελλάδα.
6. Ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών για την εξυπηρέτηση του πολίτη.

Κατά το υπουργείο Οικονομίας, η «Ψηφιακή Σύγκλιση» έχει πολύ ισχυρή περιφερειακή διάσταση, καθώς μεγάλο ποσοστό των παρεμβάσεών της πρόκειται να υλοποιηθεί στην περιφέρεια. Σύμφωνα με το Υπουργείο Οικονομικών, οι προϋποθέσεις επιτυχούς υλοποίησης του Προγράμματος αυτού είναι:

α) η ισχυρή δέσμευση όλων των εμπλεκόμενων μερών στην εφαρμογή και στο

όραμα που το νέο Πρόγραμμα θα θέτει,

β) την ομαδοποίηση και τον συντονισμό δράσεων σε ομοιογενείς ομάδες, ώστε να αποφεύγεται ο κατακερματισμός και η διασπορά των πόρων,

γ) η εφαρμογή κατάλληλων μηχανισμών διαχείρισης και παρακολούθησης,

δ) η εκλογίκευση των δομών και των αρμοδιοτήτων τους, και τέλος

ε) τη συνεχή αξιολόγηση δυνητικών τελικών δικαιούχων, υιοθετώντας διαδικασίες πιστοποίησης.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

2. ΤΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ».

Στο κατώφλι του 21ου αιώνα, η Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) δημιουργεί νέα δεδομένα και νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη, ευημερία και ποιότητα ζωής. Η ανάπτυξη της βασίζεται στη ραγδαία εξέλιξη των Τεχνολογιών Πληροφορίας και Επικοινωνίας (ΤΠΕ). Οι τεχνολογίες αυτές αποτελούν ουσιαστικό εργαλείο για ανοιχτή και αποτελεσματική διακυβέρνηση και για την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών στον πολίτη. Παράλληλα δημιουργούν μία νέα οικονομία βασισμένη στη γνώση, και αναβαθμίζουν το ρόλο του ανθρώπινου δυναμικού.

Για την προώθηση της ΚτΠ στην Ελλάδα με τρόπο συνεκτικό και ολοκληρωμένο, προτείνεται ένα ξεχωριστό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την ΚτΠ (ΕΠ ΚτΠ) στο πλαίσιο του 3ου ΚΠΣ. Το ΕΠ ΚτΠ έχει καινοτόμο και οριζόντιο χαρακτήρα, διαπερνώντας διαφορετικές κυβερνητικές υπηρεσίες. Αποτελεί σύνολο ολοκληρωμένων και συμπληρωματικών παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής έτσι ώστε να μπορέσουν να λειτουργήσουν καταλυτικά για την ανάπτυξη της ΚτΠ στην Ελλάδα. Στόχος του είναι να εφαρμοστούν τα σημαντικότερα σημεία της Λευκής Βίβλου της ελληνικής κυβέρνησης με τίτλο «Η Ελλάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας: Στρατηγική και Δράσεις» του 1999, όπως αυτή επικαιροποιείται λαμβάνοντας υπόψη τις εξελίξεις και δράσεις των δύο τελευταίων χρόνων και παράλληλα να επιτευχθούν οι στόχοι που τέθηκαν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας e-Europe και του Σχεδίου Δράσης e-Europe 2002 που εγκρίθηκε στο Συμβούλιο Κορυφής του Φέιρε τον Ιούνιο 2000, και να επιτευχθούν οι νέοι στόχοι της πρωτοβουλίας e-Europe, δηλαδή, του Σχεδίου Δράσης e-Europe 2005.

Συνολικά, προτείνεται να αξιοποιηθούν στο πλαίσιο του Ε.Π. ΚτΠ περισσότερα από 2,4 δισ. ευρώ δημόσιας χρηματοδότησης για διάστημα 2000-2006, ένα επίπεδο δαπάνης ανάλογο με εκείνα των πλέον φιλόδοξων περιοχών της Β. Ευρώπης στην προηγούμενη προγραμμαστική περίοδο. Η ουσιαστική αξιοποίηση ενός παρόμοιου ποσού αποτελεί σημαντική πρόκληση. Είναι, εντούτοις, βέβαιο ότι απαιτούνται αποφασιστικές ενέργειες, νέοι μηχανισμοί υλοποίησης παρεμβάσεων και αξιοποίηση όλης της υπάρχουσας τεχνογνωσίας, συμπεριλαμβανομένης και της συνεργασίας με διοικήσεις άλλων Κρατών-Μελών, προκειμένου να μειωθεί η απόσταση που χωρίζει την Ελλάδα από τα υπόλοιπα Κράτη-Μέλη της Ε.Ε. όσον αφορά τις εφαρμογές για την ΚτΠ. Ανώτερος στόχος είναι να αποτελέσει το ΕΠ ΚτΠ πρότυπο για το σχεδιασμό και την υλοποίηση μία νέας γενιάς παρεμβάσεων στη Δημόσια Διοίκηση.

Στην ανάπτυξη της ΚτΠ κύριο ρόλο διαδραματίζει ο ιδιωτικός τομέας και οι μηχανισμοί της αγοράς. Ο ρόλος του κράτους παραμένει σημαντικός αλλά επικεντρώνεται στην προώθηση προσαρμογών στην οικονομία και την κοινωνία, στην επένδυση στο ανθρώπινο δυναμικό, καθώς και στη διαφύλαξη των δικαιωμάτων των πολιτών στην ψηφιακή εποχή. Καθοριστικό ρόλο στην επιτυχημένη εφαρμογή του Ε.Π. διαδραματίζουν, επίσης, νέοι τρόποι συνεργασίας

δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, καθώς και η συμμετοχή της κοινωνίας των πολιτών στη διαμόρφωση της ΚτΠ.

2.1. Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

Η εξειδίκευση της στρατηγικής και των δράσεων για την ΚτΠ προϋποθέτει τη διαμόρφωση μία συνολικής αντίληψης για τη σημερινή κατάσταση στον τομέα αυτό. Παρά τις εγγενείς δυσκολίες για την ποσοπική εκτίμηση ενός πολυδιάστατου φαινομένου, είναι σαφές ότι απαιτούνται αποφασιστικές ενέργειες για να μειωθεί περαιτέρω η απόσταση που χωρίζει σήμερα την Ελλάδα από τα υπόλοιπα Κράτη-Μέλη της Ε.Ε. όσον αφορά τις εφαρμογές για την ΚτΠ.

Οι συνολικές δαπάνες σε ΤΠΕ αποτελούν τον πιο διαδεδομένο δείκτη ανάπτυξης της ΚτΠ. Οι δαπάνες αυτές αντιπροσώπευαν στην Ελλάδα το 1998 περίπου το 4% του ΑΕΠ, σημαντικά ενισχυμένες σε σχέση με το 2,4 % του ΑΕΠ το 1992. Παρά την αύξηση της τάξης του 16% κάθε χρόνο, οι δαπάνες για ΤΠΕ²⁶ εξακολουθούσαν το 2000, να παραμένουν στο χαμηλότερο επίπεδο στην Ε.Ε., όπου ο μέσος όρος ήταν περίπου 6% του ΑΕΠ. Το χαμηλό αυτό ποσοστό ήταν εμφανές και στη χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών (Η/Υ). Σύμφωνα με στοιχεία του 1999 μόλις 12 στους 100 Έλληνες έκαναν χρήση Η/Υ, ενώ ο αντίστοιχος Κοινοτικός μέσος όρος ήταν 31%.

Τα τελευταία χρόνια το εύρος, η ποιότητα και το κόστος των τηλεπικοινωνιακών υποδομών και υπηρεσιών στην Ελλάδα έχει βελτιωθεί σημαντικά. Το ποσοστό ψηφιακοποίησης του δικτύου το 2000 είχε αυξηθεί στο 95% για τα αστικά κέντρα και 74% για το σύνολο της χώρας, ενώ η ποιότητα των υπηρεσιών παρουσιάζει αλματώδη βελτίωση. Το κόστος των υπηρεσιών για τις επιχειρήσεις το 2000 παρέμενε υψηλό, ενώ ήταν χαμηλό για τον καταναλωτή. Η ταχεία ολοκλήρωση της απελευθέρωσης της αγοράς θα οδηγήσει σε σημαντικές μειώσεις του μέσου κόστους και σε περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας και του εύρους των προσφερομένων υπηρεσιών.

Η εξάπλωση του Διαδικτύου αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την ανάπτυξη της ΚτΠ, αλλά και για συγκεκριμένες εφαρμογές όπως το ηλεκτρονικό εμπόριο. Σύμφωνα με στοιχεία του 2000 το 5% του πληθυσμού στην Ελλάδα είχε πρόσβαση στο Διαδίκτυο και ο αριθμός των χρηστών παρουσίαζε αλματώδη αύξηση κάθε χρόνο. Όσον αφορά την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, η Ελλάδα υστερούσε στη δημιουργία της κατάλληλης υποδομής, καθότι ο μέσος αριθμός ασφαλών Web servers ανά 100,000 κατοίκους ήταν 0,1 (έναντι μ.ο. 0,8 για την Ε.Ε.).

Η συνεισφορά των ΤΠΕ στην αναπτυξιακή διαδικασία εξαρτάται τόσο από την εξέλιξη των ίδιων των κλάδων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών όσο και από τη διάχυση των ΤΠΕ σε όλη την οικονομία. Σε γενικές γραμμές, η Ελληνική οικονομία χαρακτηρίζεται από αρκετούς ανασταλτικούς παράγοντες: Χαμηλό ποσοστό διάχυσης νέων τεχνολογιών, μικρό μερίδιο ειδικευμένων στο σύνολο των εργαζομένων, εξαγωγική εξειδίκευση σε προϊόντα ευάλωτα στον έντονο

²⁶ τηλεπικοινωνίες, υλικό, λογισμικό, υπηρεσίες Πληροφορικής, κ.λ.π.

ανταγωνισμό, αγορά κεφαλαίου που παρέχει ανεπαρκή χρηματοδότηση νέων επενδυτικών πρωτοβουλιών, υψηλό μη-εργασιακό κόστος και ελάχιστα παραδείγματα ανάπτυξης νέων μορφών εργασίας, όπως η τηλε-εργασία. Παράλληλα όμως, η ανάπτυξη νέων επιχειρήσεων εστιασμένων στις νέες τεχνολογίες, το ερευνητικό έργο στα πανεπιστήμια και η σταθερή διάχυση και αποδοχή πολλών νέων τεχνολογιών από τους καταναλωτές είναι σημάδια μιας νέας δυναμικής.

Μεγάλες δυνατότητες για αύξηση της χρήσης των ΤΠΕ εμφανίζονται, επίσης, στη δημόσια διοίκηση, στα σχολεία και στους χώρους εργασίας, δυνατότητες που προς το παρόν δεν έχουν πλήρως ενεργοποιηθεί. Παρά τις σημαντικές προσπάθειες και κεφάλαια που έχουν καταβληθεί, η ελληνική δημόσια διοίκηση χαρακτηρίζεται σήμερα από, σχετικά, μικρό αριθμό εγκατεστημένων συστημάτων, με έμφαση σε διαχειριστικά συστήματα σε βάρος συστημάτων διοικητικής πληροφόρησης και προσφοράς υπηρεσιών προς τον πολίτη. Το 2000 υπήρχαν περίπου 15 σταθμοί εργασίας ανά 100 υπαλλήλους, ενώ οι κεντρικές υπηρεσίες όλων σχεδόν των υπουργείων και των κρατικών νομικών προσώπων συντηρούσαν σελίδες στο Διαδίκτυο. Ένας αυξανόμενος αριθμός υπαλλήλων είχε πρόσβαση σε ηλεκτρονικό ταχυδρομείο. Το 2000 είχαν πραγματοποιηθεί σημαντικές προσπάθειες αναβάθμισης του ανθρώπινου δυναμικού με προγράμματα συνεχιζόμενης κατάρτισης, αλλά αυτές δεν επαρκούν για τις νέες ανάγκες που δημιουργούνται στην ΚΤΠ.

Η κατάσταση στο 2000 αποτυπωνόταν ως εξής, Το εκπαιδευτικό σύστημα μεταμορφωνόταν σταδιακά, αλλά άνισα με την εισαγωγή των νέων ΤΠΕ. Στην πρωτοβάθμια εκπαίδευση, λίγες σχολικές μονάδες είχαν υπολογιστικό εξοπλισμό και πρόσβαση στο Διαδίκτυο. Στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση, η Πληροφορική διδασκόταν από τα μέσα της δεκαετίας του 80 στο 85% των Γυμνασίων της χώρας, αλλά οι ώρες διδασκαλίας, τα σχολικά βιβλία και τα εργαστήρια κρίνονταν ανεπαρκή. Σχετικά με τον εξοπλισμό, σε όλη τη Δευτεροβάθμια εκπαίδευση αντιστοιχούσαν 32 μαθητές ανά Η/Υ, ενώ στο σύνολο Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης αναλογούσαν 40 μαθητές ανά Η/Υ. Το 14% των μαθητών της Δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης είχαν πρόσβαση στο Διαδίκτυο, ενώ το ποσοστό αυτό για το σύνολο Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης ήταν μόνο 5%.

Στα Τριτοβάθμια Εκπαιδευτικά Ιδρύματα (ΑΕΙ, ΤΕΙ) έχουν αναπτυχθεί δίκτυα προηγμένης τηλεματικής τεχνολογίας για την υποστήριξη της εκπαίδευσης και της έρευνας και το 2000 κάλυπταν ποσοστό μεγαλύτερο από το 1/3 των 300.000 μελών της Ακαδημαϊκής κοινότητας. Με την υλοποίηση του Πανεπιστημιακού Διαδικτύου αναβαθμίστηκαν και επεκτάθηκαν σε όλα τα Ιδρύματα (20 ΑΕΙ και 14 ΑΤΕΙ), οι δυνατότητες διασύνδεσης και άμεσης διεθνούς επικοινωνίας με υπηρεσίες Διαδικτύου υψηλής ταχύτητας, παρέχοντας προηγμένες υπηρεσίες ψηφιακής τηλεφωνίας και πρόσβαση στις παγκόσμιες πηγές πληροφόρησης. Η διασύνδεση υλοποιήθηκε μέσω του δικτύου κορμού του Εθνικού Δικτύου Έρευνας & Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ) και η διεθνής διασύνδεση στο πλαίσιο ανάλογων έργων της Ε.Ε.

2.2. ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ 2000-2006

Στην πορεία για την ΚτΠ, η Ελλάδα αντιμετωπίζει μια σειρά από προκλήσεις. Για να μπορέσει η χώρα να καρπωθεί τα οφέλη των εξελίξεων, πρέπει να αντιμετωπιστούν αδυναμίες που εμποδίζουν επενδύσεις και τη δημιουργία νέων οικονομικών δραστηριοτήτων. Οι δυσλειτουργίες υπηρεσιών και μηχανισμών πρέπει να ξεπεραστούν, ενώ χρειάζεται ταχύτερη ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών σε περιβάλλον πλήρους απελευθέρωσης.

Η ΚτΠ είναι πρωταρχικά κοινωνία της γνώσης και η ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου αποτελεί κεντρικό άξονα μιας στρατηγικής παρεμβάσεων. Τα χαμηλά ποσοστά εργατικού δυναμικού με κατάλληλες δεξιότητες, η έλλειψη κινήτρων για μετεκπαίδευση και συνεχή μάθηση πρέπει να αντιμετωπιστούν. Προτεραιότητα, επίσης, είναι η προσαρμογή των παιδαγωγικών υποδομών σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης στα νέα δεδομένα.

Η ίδια η φύση των ΤΠΕ, με τις δυνατότητες ανάπτυξης σε μικρή κλίμακα, και την έμφαση στην γνώση, την ευρηματικότητα και την προσαρμοστικότητα, προσφέρει την ευκαιρία για ξεπέρασμα των σημερινών αδυναμιών. Χρειάζεται, όμως, ένα συγκροτημένο και ευέλικτο πλέγμα πρωτοβουλιών, το οποίο να προσφέρει κίνητρα και να δημιουργεί το κατάλληλο ρυθμιστικό πλαίσιο.

Στην σημερινή συγκυρία, που χαρακτηρίζεται από την ένταξη της Ελλάδας στην Οικονομική και Νομισματική Ένωση και την Ευρωπαϊκή ενοποίηση γενικότερα, έχει πλέον, διαμορφωθεί μία συνολική στρατηγική για την Κοινωνία της Πληροφορίας, με συγκεκριμένους στόχους και διαδικασίες εφαρμογής. Αυτή η στρατηγική στηρίζεται πάνω σε μερικές βασικές αρχές:

- *Καινοτομία και επιχειρηματικές πρωτοβουλίες:* Η ΚτΠ αναπτύσσεται στηριζόμενη στους μηχανισμούς της αγοράς και το θεσμικό πλαίσιο πρέπει να διευκολύνει τις νέες επιχειρηματικές πρωτοβουλίες και την καινοτομία,
- *Δημοκρατία και ατομικές ελευθερίες:* Η ΚτΠ πρέπει να ενισχύει τις δημοκρατικές διαδικασίες και να διαφυλάσσει τα δικαιώματα των πολιτών,
- *Ίσες ευκαιρίες και αλληλεγγύη:* Η ΚτΠ πρέπει να δίνει σε όλους τους πολίτες πρόσβαση στις ευκαιρίες, τη γνώση και τις αγορές που παρέχουν οι νέες τεχνολογίες και να είναι αλληλέγγυα σε όσους δεν καταφέρουν να ενταχθούν.

Το Ε.Π. ΚτΠ αποτελεί τον κύριο μοχλό υλοποίησης της συνολικής εθνικής στρατηγικής για την πορεία προς την ΚτΠ. Σημαντικές δράσεις θεσμικού χαρακτήρα, κινούνται παράλληλα και συμπληρωματικά με τους άξονες παρέμβασης του Ε.Π..

Οι γενικοί **στρατηγικοί στόχοι** του Ε.Π. ΚτΠ για την περίοδο 2000-2006 είναι δύο:

Πρώτος γενικός στόχος είναι **«Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής»**. Αφορά τη βελτίωση της ποιότητας της καθημερινής ζωής του πολίτη μέσα από παρεμβάσεις σε μία σειρά από κρίσιμους τομείς, όπως η Δημόσια Διοίκηση, η υγεία, οι μεταφορές και το περιβάλλον. Οι παρεμβάσεις αφορούν, κυρίως, στην ένταξη σε παραγωγική λειτουργία στους παραπάνω τομείς ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής και επικοινωνιών, που συμβάλλουν στη βελτίωση των προσφερομένων υπηρεσιών και την παροχή υπηρεσιών σε πραγματικό χρόνο στη Δημόσια Διοίκηση.



Δεύτερος στόχος είναι «**Ανάπτυξη και Ανθρώπινο Δυναμικό**». Αφορά στη δημιουργία συνθηκών κατάλληλων για την ενίσχυση μιας διαδικασίας οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης όπου η τεχνολογία και η γνώση αποτελούν τον κύριο μοχλό αύξησης της παραγωγικότητας και της ανταγωνιστικότητας, των εισοδημάτων, της απασχόλησης και της ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού. Ενέχει δράσεις για την ανάπτυξη των υποδομών τηλεπικοινωνιών, την ενίσχυση της οικονομικής μηχανής και της απασχόλησης με την αξιοποίηση νέων τεχνολογιών, τη δημιουργία ενός συστήματος εκπαίδευσης και κατάρτισης προσαρμοσμένου στις ανάγκες του 21^{ου} αιώνα, καθώς και την προβολή του ελληνικού πολιτισμού.

Για την επίτευξη των δύο γενικών στόχων το Ε.Π. ΚΤΠ θέτει μία σειρά από **ειδικούς στόχους**:

1. **Παιδεία και πολιτισμός:** Εξοπλισμός, δικτύωση, κατάρτιση εκπαιδευτικών και ψηφιακό περιεχόμενο για τη δημιουργία ενός εκπαιδευτικού συστήματος για τον 21^ο αιώνα, χρήση νέων τεχνολογιών για τεκμηρίωση και προβολή του Ελληνικού πολιτισμού.
2. **Εξυπηρέτηση του πολίτη και βελτίωση της ποιότητας ζωής:** χρήση ΤΠΕ για καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη σε κρίσιμους τομείς της Δημόσιας Διοίκησης, βελτίωση της ποιότητας ζωής με την εισαγωγή νέων τεχνολογιών στην υγεία και την πρόνοια, στο περιβάλλον και στις μεταφορές. Καθώς και η ανάπτυξη εφαρμογών και υποδομών του Κτηματολογίου
3. **Ανάπτυξη και απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία:** δημιουργία συνθηκών για τη μετάβαση στη «νέα οικονομία», με την προώθηση του ηλεκτρονικού επιχειρείν, της έρευνας και της διασύνδεσής της με την παραγωγή, της κατάρτισης στις νέες τεχνολογίες, της απασχόλησης και της τηλε-εργασίας, την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) από τις ΜΜΕ.
4. **Επικοινωνίες:** στήριξη της διαδικασίας απελευθέρωσης της αγοράς, δράσεις ανάπτυξης της τηλεπικοινωνιακής υποδομής σε απομακρυσμένες περιοχές για παροχή προηγμένων υπηρεσιών σε χαμηλό κόστος και σημείων πρόσβασης για τους πολίτες.

2.3. ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΆΛΛΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Ο συνολικός σχεδιασμός και οι δράσεις του Ε.Π. ΚΤΠ εναρμονίζονται πλήρως με τις γενικότερες πολιτικές προτεραιότητες σε κοινοτικό, εθνικό και περιφερειακό επίπεδο:

- Ακολουθώντας το γενικό πλαίσιο της Ευρωπαϊκής πολιτικής απασχόλησης και του ΕΣΔΑ, η *αύξηση της απασχόλησης και η ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και των ίσων ευκαιριών* αποτελούν κεντρικό στόχο του προγράμματος. Αποτελούν αντικείμενο σειράς δράσεων που εσπάζονται στην ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, στην ενίσχυση της δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας, στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων και στην ένταξη μειωνεκτουςών ομάδων στην αγορά εργασίας.
- Η *διάχυση της χρήσης των νέων τεχνολογιών στον κοινωνικό και παραγωγικό ιστό* συντελεί στη μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού και παρέχει σημαντικές δυνατότητες απασχόλησης αλλά και εξυπηρέτησης των ατόμων με ειδικές



ανάγκες. Η προώθηση της τηλε-εργασίας ενισχύει τη συμμετοχή μειονεκτουσών ομάδων στο εργατικό δυναμικό. Επιπλέον, συμβάλλει σημαντικά στην προώθηση της ισότητας των δύο φύλων, τόσο με την αύξηση των θέσεων εργασίας στον τομέα της παροχής υπηρεσιών, όσο και με τις αυξημένες δυνατότητες ενημέρωσης, πληροφόρησης και συμμετοχής στα κοινά.

- Οι δράσεις για την ΚτΠ έχουν έντονη περιφερειακή και τοπική διάσταση και συνάδουν πλήρως με τη κυβερνητική πολιτική για την αποκέντρωση. Στόχος είναι η δημιουργία συνθηκών για την ισότιμη συμμετοχή των περιφερειών στον παγκόσμιο χώρο. Αυτό επιτυγχάνεται δίνοντας μεγαλύτερη εμβέλεια στην παρουσία της ίδιας της περιφέρειας στο σχεδιασμό για την ΚτΠ, καθώς και με τη διαμόρφωση σχεδίου ανά περιφέρεια με άξονες τον περιορισμό της απομόνωσης, την αξιοποίηση των ιδιομορφιών, την ενίσχυση των υποδομών και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής.
- Η έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος είναι ορατή σε σειρά δράσεων του Ε.Π. ΚτΠ. Στο Ε.Π. εντάσσονται δράσεις που αφορούν στη χρήση διαχειριστικών συστημάτων στο περιβάλλον και τις μεταφορές, με άμεσες θετικές επιπτώσεις στο περιβάλλον. Παράλληλα, οι δράσεις για το ηλεκτρονικό εμπόριο, την τηλε-εργασία ή και τη χρήση νέων τεχνολογιών στην παραγωγή συμβάλλουν στη δημιουργία ενός προτύπου οικονομικής ανάπτυξης συμβατού με την «αειφόρο ανάπτυξη».

Η ανάπτυξη των εφαρμογών για την ΚτΠ δεν αποτελεί αυτοσκοπό. Μπορεί να επιτύχει μόνο στο πλαίσιο μιας ευρύτερης προοπτικής για την επίτευξη αποτελεσματικότητας και εκσυγχρονισμού, μιας ανοιχτής κοινωνίας και ενός ποιοτικά καλύτερου επιπέδου διαβίωσης. Για το λόγο αυτό, οι δράσεις για την ΚτΠ είναι πλήρως ενσωματωμένες στο σχεδιασμό και εφαρμογή κάθε αναπτυξιακής δράσης και να μην περιορίζονται σε μία μόνο χρηματοδοτική προτεραιότητα. Η Επιτροπή Παρακολούθησης του ΚΠΣ δίνει συγκεκριμένες σχετικές οδηγίες προς τις Επιτροπές Παρακολούθησης των Τομεακών και Περιφερειακών Προγραμμάτων, ιδιαίτερα όσον αφορά στον καθορισμό των κριτηρίων επιλογής έργων της ΚτΠ, στην παρακολούθηση και αποτίμηση των αναπτυξιακών επιπτώσεων.

2.4. ΑΞΟΝΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ Ε.Π. ΚΤΠ

Για την υλοποίηση των γενικών και ειδικών στόχων τους το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» εξειδικεύεται σε πέντε Άξονες Προτεραιότητας :

Άξονες προτεραιότητας	Τίτλος	Χρηματοδοτική βαρύτητα ως προς το σύνολο της Δημόσιας Δαπάνης
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1	<i>Παιδεία και Πολιτισμός</i>	17,68%
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2	<i>Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής</i>	39,83%
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 3	<i>Ανάπτυξη και Απασχόληση στην Ψηφιακή Οικονομία</i>	23,47%
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 4	<i>Επικοινωνίες</i>	15,04%
ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5	<i>Τεχνική Βοήθεια - Προετοιμασία νέας προγραμματικής περιόδου</i>	3,98%

Πηγή: www.infosoc.gr

ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ Ε.Π. ΚΤΠ

Αξονες, Μέτρα	Εγκεκριμένος προϋπολογισμός			
	Συνολικό κόστος	%	Δημόσια δαπάνη	%
Σύνολο Ε.Π.	2.839,08	100,00	2.269,58	100,00
Σύνολο ΕΚΤ	661,59	23,30	581,53	25,62
Σύνολο ΕΤΠΑ	2.177,49	76,70	1.688,05	74,38
Αξονας 1. Παιδεία και πολιτισμός	421,03	14,83	391,73	17,26
M1.1 Εξοπλισμός και δικτύωση σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης	119,00	28,26	119,00	30,38
M1.2 Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση	182,16	43,26	166,67	42,55
M1.3 Τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του Ελληνικού Πολιτισμού	119,87	28,47	106,07	27,08
Αξονας 2. Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής	879,32	30,97	849,92	37,45
M2.1 Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη	40,87	4,65	35,00	4,12
M2.2 Ηλεκτρονική κυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη	362,00	41,17	362,00	42,59
M2.3 Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των διαρθρωτικών ταμείων και μετάβασης στο ΕΥΡΩ	60,00	6,82	60,00	7,06
M2.4 Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτόμες ενέργειες	112,93	12,84	99,67	11,73
M2.5 Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού της δημόσιας διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης	96,00	10,92	96,00	11,30
M2.6 Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Υγεία και Πρόνοια	107,40	12,21	103,00	12,12
M2.7 Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην υγεία και πρόνοια	9,26	1,05	9,26	1,09
M2.8 "Ευφύεις" μεταφορές	90,87	10,33	85,00	10,00
Αξονας 3. Ανάπτυξη και Απασχόληση στην ψηφιακή οικονομία	901,70	31,76	537,60	23,69
M3.1 Δημιουργία ευνοϊκού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα	97,35	10,80	68,00	12,65
M3.2 Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία	403,51	44,75	162,67	30,26
M3.3 Έρευνα και τεχνολογική ανάπτυξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας	81,35	9,02	52,00	9,67
M3.4 Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού	186,28	20,66	154,00	28,65
M3.5 Προώθηση της απασχόλησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας	133,22	14,77	100,93	18,77
Αξονας 4. Επικοινωνίες	569,23	20,05	422,53	18,62
M4.1 Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού	140,41	24,67	116,93	27,67
M4.2 Ανάπτυξη Υποδομών Δικτύων Τοπικής Πρόσβασης	248,00	43,57	148,00	35,03
M4.3 Προηγμένες Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες για τον Πολίτη	93,22	16,38	70,00	16,57
M4.4 Ανάπτυξη & εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υποδομών και ανάδειξη ταχυδρομικών γραφείων σε πολυδύναμα κέντρα	80,00	14,05	80,00	18,93
M4.5 Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού του Τομέα Επικοινωνιών	2,60	0,46	2,60	0,62
M4.6 Κατάρτιση Ανθρώπινου Δυναμικού του ΕΑΤΑ	5,00	0,88	5,00	1,18
Αξονας 5. Τεχνική Βοήθεια	67,79	2,39	67,79	2,99
M5.1 Διαχείριση, Εφαρμογή και Παρακολούθηση	25,33	37,37	25,33	37,37
M5.2 Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ	21,74	32,07	21,74	32,07
M5.3 Τεχνική Βοήθεια ΕΤΠΑ	20,71	30,55	20,71	30,55

2.4.1. ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 1: ΠΑΙΔΕΙΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

2.4.1.1 ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	416,54 ΜΕΥΡΩ
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ	402,73 ΜΕΥΡΩ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	302,05 ΜΕΥΡΩ
ΕΤΠΑ	158,30 ΜΕΥΡΩ
ΕΚΤ	143,75 ΜΕΥΡΩ
ΕΘΝΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	100,68 ΜΕΥΡΩ
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	13,81 ΜΕΥΡΩ

Πηγή: www.infosoc.gr

2.4.1.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΣΤΟΧΟΙ

Ο πρώτος Άξονας Προτεραιότητας του Ε.Π. ΚΤΠ αφορά στην Παιδεία και στον Πολιτισμό. Αξιοποιώντας δράσεις του 2^{ου} ΚΠΣ, στόχος είναι να προσαρμοστεί το εκπαιδευτικό σύστημα στις απαιτήσεις της ψηφιακής εποχής και να επιτευχθεί αυξημένη χρήση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση, η δικτύωση σχολείων, πανεπιστημίων και ακαδημαϊκής κοινότητας (συμπεριλαμβανομένων των διοικητικών υπηρεσιών), κατάρτιση εκπαιδευτικών και μαθητών, καθώς και ανάπτυξη ψηφιακού εκπαιδευτικού περιεχομένου. Επίσης, οι ΤΠΕ πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για την προώθηση του ελληνικού πνεύματος και πολιτισμού, μέσω της τεκμηρίωσης και προβολής της πολιτιστικής κληρονομιάς.

Στο πλαίσιο των κατευθύνσεων των σχεδίων Δράσης e-Europe 2002 και e-Europe 2005, υλοποιείται ένα συνεκτικό πρόγραμμα δράσης που εξασφαλίζει σε όλα τα σχολεία πρόσβαση στο Διαδίκτυο και σε εργαλεία πολυμέσων. Στους νέους που κατοικούν στις λιγότερο ευνοημένες περιοχές της χώρας εξασφαλίζεται κατ'ελάχιστο η πρόσβαση μέσω δημοσίων σημείων σύνδεσης. Έως το τέλος του 2002, στόχος στο πλαίσιο του προγράμματος είναι όλοι οι εκπαιδευτικοί να κατάρτιζονται στη χρήση του Διαδικτύου και των εργαλείων πολυμέσων, και έως το τέλος του 2003, να είναι ψηφιακά "εγγράμματοι" όλοι οι απόφοιτοι της υποχρεωτικής εκπαίδευσης.

Στόχος επίσης του Προγράμματος είναι οι εκπαιδευτικοί να ενημερώνονται συνεχώς για τις νέες τεχνολογίες, να αναπτυχθούν κατάλληλες εφαρμογές εκπαιδευτικών πολυμέσων για την κατάρτιση, να προωθηθεί η πιστοποίηση εφαρμογών εκπαιδευτικού λογισμικού, να δημιουργηθούν διασυνδεδεμένες ψηφιακές βιβλιοθήκες, ώστε να αξιοποιηθούν όλες οι υποδομές που δημιουργήθηκαν και οι επενδύσεις που αναπτύχθηκαν κατά την εφαρμογή του Προγράμματος, από το σύνολο της εκπαιδευτικής κοινότητας, καθώς και να συσταθούν κέντρα τηλε-εκπαίδευσης για εκπαιδευτικούς και μαθητές. Η επίτευξη όλων των παραπάνω στόχων εξαρτάται από την ενεργοποίηση νέων μεθόδων εφαρμογής που θα επιτρέψουν την επιτάχυνση της διαδικασίας υλοποίησης. Το ποσοστό διείσδυσης των Η/Υ στην εκπαιδευτική και μαθητική κοινότητα μπορεί επίσης να βελτιωθεί με την ενθάρρυνση της προμήθειας εξοπλισμού σε χαμηλό κόστος.

Προτεραιότητα αποτελεί επίσης η αξιοποίηση εφαρμογών ΤΠΕ στον τομέα του πολιτισμού, έναν τομέα που αποτελεί βασικό συγκριτικό πλεονέκτημα της Ελλάδας. Οι δυνατότητες που προσφέρουν οι σύγχρονες ΤΠΕ για την ανταλλαγή εικόνων, κειμένων, ήχων, κλπ, παραμερίζουν τα εμπόδια της περιορισμένης γλωσσικής εμβέλειας και της περιφερειακής γεωγραφικής θέσης, και παρέχουν σημαντικές ευκαιρίες για τη διακίνηση των ιδεών και της πληροφόρησης όσον αφορά την πολιτιστική και ιστορική κληρονομιά και τη σύγχρονη δημιουργία.

Η ορθολογική και ισόρροπη ταυτόχρονη επιδίωξη του κοινωνικού και οικονομικού οφέλους που προκύπτει από την ανάπτυξη του Πολιτισμού αποτελεί την βασική αρχή που διέπει την στρατηγική ανάπτυξης στην ΚτΠ. Η αρχή αυτή αναμένεται να προσφέρει σημαντικά οφέλη στην ανάπτυξη τόσο του ευρύτερου πολιτιστικού τομέα, στην επιστήμη και στην πολιτιστική εκπαίδευση, όσο και στη βιομηχανία του ελεύθερου χρόνου και στην οικονομία. Τα οικονομικά οφέλη θα προκύψουν είτε άμεσα, με την απ' ευθείας επιχειρηματική αξιοποίηση του πολιτιστικού προϊόντος, είτε έμμεσα, από την αξιοποίηση παράλληλων δραστηριοτήτων (τουρισμός, βιομηχανία ψυχαγωγίας, περιεχομένου, εκπαίδευση, εμπόριο).

Στις γενικές επιδιώξεις της στρατηγικής για τον πολιτισμό στην ΚτΠ περιλαμβάνονται αφ' ενός η ενίσχυση της βιομηχανίας περιεχομένου, με την ανάπτυξη πολιτιστικών υπηρεσιών και προϊόντων προστιθέμενης αξίας και συναφών επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και αφ' ετέρου η γενικότερη προώθηση του πολιτισμού και της πολιτιστικής εκπαίδευσης, με την ανάδειξη του ελληνικού πολιτιστικού και ιστορικού αποθέματος, με τη διάθεσή του μέσω Διαδικτύου και την ενεργό συμμετοχή δημιουργών, ειδικών επιστημόνων, νέων και του γενικού κοινού. Οι επιδιώξεις αυτές θα επιτευχθούν με τη βελτίωση τόσο των συνθηκών προσφοράς, όσο και με την τόνωση της ζήτησης των υπηρεσιών και προϊόντων του πολιτιστικού περιεχομένου σε εθνικό και παγκόσμιο επίπεδο.

Μέσω επιταχυνόμενων διαδικασιών και θεσμικής προσαρμογής όπου απαιτείται, θα δοθεί έμφαση στη χρήση των ΤΠΕ για την επιστημονική και διαχειριστική τεκμηρίωση και διαχείριση του ελληνικού πολιτιστικού αποθέματος (συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης των πνευματικών δικαιωμάτων), την προώθηση της ελληνικής πολιτιστικής και ιστορικής κληρονομιάς (αρχαίας και σύγχρονης) και πολιτισμού με τη χρήση σύγχρονων δικτύων επικοινωνίας, την προστασία της ελληνικής γλώσσας καθώς και την υποστήριξη νέων μορφών πολιτιστικής έκφρασης με χρήση εργαλείων ΤΠΕ.

2.4.1.3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΕΤΑΞΥ 2000 ΚΑΙ 2006) - ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ²⁷

- Βελτίωση του ποσοστού σχολικών μονάδων που εξοπλίζονται (διασυνδέονται) / σύνολο των σχολικών μονάδων, ανά βαθμίδα εκπαίδευσης:
 - ⇒ Πρωτοβάθμια από 0,9% σε 72% (διασύνδεση από 3% σε 100%),
 - ⇒ Δευτεροβάθμια από 59% σε 100% (διασύνδεση από 38% σε 100%),
 - ⇒ Σύνολο για διασύνδεση στο Διαδίκτυο από 5% σε 100%.
- Μαθητές ανά PC *:

²⁷ Πηγή: www.infosoc.gr

* Ο δείκτης συμπεριλαμβάνει και αποτελέσματα άλλων Ε.Π. του Γ' ΚΠΣ και ως εκ τούτου δεν είναι δεσμευτικός για το Ε.Π. ΚτΠ

- ⇒ Πρωτοβάθμια από 1.097 σε 32,
- ⇒ Δευτεροβάθμια από 31 σε 11,
- ⇒ Σύνολο από 51 σε 16.
- Αύξηση αριθμού χρηστών στο σύνολο της ακαδημαϊκής κοινότητας στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση από 42% σε 100%.
- Αύξηση ταχυτήτων πρόσβασης των δικτύων στην Τριτοβάθμια εκπαίδευση από 128 Kbps – 8 Mbps σε 100 Mbps – 2,5 Gbps.
- Διείσδυση ΤΠΕ στην εκπαιδευτική διαδικασία (εκπαιδευτικό λογισμικό, υπηρεσίες του Διαδικτύου, ψηφιακό περιεχόμενο) με την εισαγωγή τους στα προγράμματα σπουδών
 - ⇒ Πρωτοβάθμια από 0% σε 60%,
 - ⇒ Γυμνάσιο από 40% σε 90%,
 - ⇒ Λύκειο και ΤΕΕ από 15% σε 80%.
- Αριθμός επιμορφούμενων καθηγητών (με πιστοποίηση): από 10.960 σε 100.000
- Αριθμός χρηστών των υπηρεσιών τηλε-εκπαίδευσης: από 2.000 σε 50.000
- Τρεις ολοκληρωμένοι κύκλοι τηλε-εκπαίδευσης ως το τέλος του προγράμματος.
- Αριθμός μουσείων και αρχαιολογικών χώρων με συστήματα πληροφόρησης του κοινού από 0 σε 40
- Αριθμός ηλεκτρονικών εκδόσεων που παρήχθησαν από την ψηφιοποίηση πολιτιστικού και ιστορικού περιεχομένου, στο τέλος του προγράμματος 90, εκ των οποίων οι ιδιωτικές θα φθάσουν τουλάχιστον το 25%

Ο Άξονας Προτεραιότητας «Παιδεία-Πολιτισμός» περιλαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα:

Μέτρο 1.1	Εξοπλισμός και δικτύωση σε όλες της βαθμίδες της εκπαίδευσης
Μέτρο 1.2	
Μέτρο 1.3	
	Εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση
	Τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του Ελληνικού πολιτισμού

2.4.2. ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 2: ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΖΩΗΣ

2.4.2.1. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

* Ο δείκτης συμπεριλαμβάνει και αποτελέσματα άλλων Ε.Π. του Γ΄ ΚΠΣ και ως εκ τούτου δεν είναι δεσμευτικός για το Ε.Π. ΚτΠ



ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	936,81 ΜΕΥΡΩ
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ	907,41 ΜΕΥΡΩ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	660,64 ΜΕΥΡΩ
ΕΤΠΑ	599,70 ΜΕΥΡΩ
ΕΚΤ	60,94 ΜΕΥΡΩ
ΕΘΝΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	246,77 ΜΕΥΡΩ
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	29,4 ΜΕΥΡΩ

Πηγή: www.infosoc.gr

2.4.2.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΣΤΟΧΟΙ

Ο δεύτερος Άξονας Προτεραιότητας του Ε.Π. ΚηΠ αφορά στην εξυπηρέτηση του πολίτη και στη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Στη σύγχρονη ελληνική κοινωνία, η Δημόσια Διοίκηση έχει την υποχρέωση να παρέχει στους πολίτες και στις επιχειρήσεις υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, σε σύντομο χρόνο και με το μικρότερο δυνατό κόστος. Οι ΤΠΕ προσφέρουν τα απαραίτητα εργαλεία για την επίτευξη αυτού του σκοπού, ενώ ταυτόχρονα διευκολύνουν τη λειτουργία της Δ.Δ. σε πλαίσιο διαφάνειας και δημοκρατικής συμμετοχής.

Με βάση το παραπάνω πλαίσιο, οι **γενικοί στόχοι** του Άξονα Προτεραιότητας 2 είναι οι εξής:

- Βελτίωση της ποιότητας των παρεχομένων σε πολίτες και επιχειρήσεις υπηρεσιών από τη Δ.Δ. σε κεντρικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο (Κυβέρνηση On-Line)
- Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων και της μετάβασης στο Ευρώ σε κάθε επίπεδο της Δ.Δ.
- Στήριξη της αναδιοργάνωσης και των διαρθρωτικών αλλαγών της Δ.Δ. και ανάπτυξη των δεξιοτήτων των στελεχών της προκειμένου να χειριστούν τις νέες τεχνολογίες
- Καθιέρωση και υποστήριξη γεωγραφικών και περιβαλλοντικών χαρτογραφικών και διαχειριστικών πληροφοριακών συστημάτων και ενθάρρυνση καινοτομικών πιλοτικών ενεργειών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο.
- Χρήση ΤΠΕ για την υποστήριξη της ευρύτερης στρατηγικής παροχής βελτιωμένων υπηρεσιών υγείας και πρόνοιας σε όλους τους πολίτες, καθώς και για την αναδιοργάνωση της διοίκησης και του προϋπολογισμού στον τομέα της υγείας.
- «Ευφυείς» μεταφορές μέσω της εισαγωγής εφαρμογών τηλεματικής στις χερσαίες, θαλάσσιες και εναέριες μεταφορές.
- Δημιουργία της απαραίτητης Υποδομής δεδομένων και τεχνολογίας πληροφοριών σε εθνικό επίπεδο για ένα σύγχρονο Κτηματολόγιο

Οι δράσεις του Άξονα Προτεραιότητας 2 αναμένεται να οδηγήσουν σε βελτίωση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας σημαντικών τομέων της Δ.Δ., ορθολογικότερη διαχείριση των πόρων και βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πολίτες και στις επιχειρήσεις, ανάπτυξη ολοκληρωμένων μηχανισμών παραγωγής, διαχείρισης και διάθεσης των δημοσίων πληροφοριών, δημιουργική αξιοποίηση και συνεχή βελτίωση των γνώσεων και των επαγγελματικών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.

- Οι προτεραιότητες υλοποιούνται μέσω ολοκληρωμένων προγραμμάτων που περιλαμβάνουν εκπαίδευση και επανειδίκευση, προμήθεια υλικού και λογισμικού, καθώς και την αξιοποίηση εξωτερικών ειδικών συμβούλων. Ιδιαίτερη προσοχή θα δοθεί στη σύσταση και συγκρότηση των ομάδων που θα είναι υπεύθυνες για την προετοιμασία και εφαρμογή των σχεδίων δράσης, καθώς και στην απαιτούμενη δέσμευση της ιεραρχίας προκειμένου να εφαρμοστούν με επιτυχία οι διοικητικές και διαχειριστικές αλλαγές που συνοδεύουν την εισαγωγή σύγχρονων συστημάτων αυτοματισμού γραφείων και τηλεπικοινωνιών.

2.4.2.3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΕΤΑΞΥ 2000 ΚΑΙ 2006) – ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

- Αριθμός Ηλεκτρονικά Παρεχόμενων Υπηρεσιών στους Πολίτες, με την ολοκλήρωση του προγράμματος από αμελητέο σε 10
- Βελτίωση της αναλογίας Η/Υ ανά 100 δημόσιους υπαλλήλους από 20 σε 50 (διοικητικοί υπάλληλοι που έχουν ολοκληρώσει τουλάχιστον υποχρεωτική εκπαίδευση).* Ποσοστό Διασυνδεδεμένων Δημοσίων Υπηρεσιών: Υπουργεία, από 75% σε 100%, Νομαρχίες, από 2% σε 100%, Δήμοι, από 0,2% σε 100%
- Ποσοστό Καταρτιζομένων Δημ. Υπαλλήλων με ειδική και εξειδικευμένη κατάρτιση εφαρμογής ΤΠΕ που ολοκλήρωσαν την κατάρτισή τους προς σύνολο δημοσίων υπαλλήλων, από 0% σε 10%.
- Ποσοστό Δημοσίων Νοσοκομείων που εξοπλίζονται από 22% σε 90%.
- Ποσοστό Κέντρων Υγείας και Μονάδων Υγείας που εξοπλίζονται από 0% σε 90%.
- Ποσοστό διασυνδεδεμένων κέντρων υγείας από 0% σε 90%.
- Ποσοστό καταρτιζομένων στις ΤΠΕ στον τομέα της υγείας που ολοκλήρωσαν την κατάρτισή τους ως προς το σύνολο των εργαζομένων στον τομέα, από αμελητέο σε 12%.
- Ποσοστό επιστημονικού και διοικητικού προσωπικού που αξιοποιεί τηλεματικές υποδομές υγείας για υποστήριξη, πρόβλεψη, διάγνωση και θεραπεία, σε 12%.
- Επικαιροποίηση βασικού χαρτογραφικού υποβάθρου για το σύνολο της χώρας 1:5000, 100% με την ολοκλήρωση του προγράμματος

Οι δείκτες που αφορούν στη χρήση υπηρεσιών, στον αριθμό εξυπηρετούμενων πελατών της Δ.Δ., στη αριθμητική μείωση διαδικασιών και στην εξοικονόμηση χρόνου στις συναλλαγές με τη Δ.Δ. θα εξειδικευθούν στο επίπεδο του Μέτρου στο Συμπλήρωμα Προγραμματισμού.

Ο Άξονας Προτεραιότητας «Εξυπηρέτηση του Πολίτη και Βελτίωση της Ποιότητας Ζωής» περιλαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα:

Μέτρο 2.1	«Ηλεκτρονική κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη: Επιχειρησιακά σχέδια, μελέτες και πιλοτικά έργα
-----------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------

* Είναι Διαρθρωτικός Δείκτης που επηρεάζεται μόνο έμμεσα από το ΕΠ ΚτΠ, καθώς το Πρόγραμμα εστιάζει σε κυρίως σε υπηρεσίες.

Μέτρο 2.2	«Ηλεκτρονική κυβέρνηση» για την εξυπηρέτηση του πολίτη
Μέτρο 2.3	Υποστήριξη της διαχείρισης των πόρων των Διαρθρωτικών Ταμείων και της μετάβασης στο Ευρώ
Μέτρο 2.4	Περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες
Μέτρο 2.5	Κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης και μελέτες υποστήριξης του εκσυγχρονισμού της Δημόσιας Διοίκησης
Μέτρο 2.6	Τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην Υγεία και Πρόνοια
Μέτρο 2.7	Κατάρτιση και θεσμικά μέτρα στην Υγεία και Πρόνοια
Μέτρο 2.8	«Ευφυείς» μεταφορές
Μέτρο 2.9	Υποδομή δεδομένων και τεχνολογίας πληροφοριών σε ένα σύγχρονο Κτηματολόγιο

2.4.3. ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 3: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΗΝ ΨΗΦΙΑΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ

2.4.3.1. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	904,39 ΜΕΥΡΩ
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ	534,60 ΜΕΥΡΩ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	400,95 ΜΕΥΡΩ
ΕΤΠΑ	189,50 ΜΕΥΡΩ
ΕΚΤ	211,45 ΜΕΥΡΩ
ΕΘΝΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	133,65 ΜΕΥΡΩ
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	369,79 ΜΕΥΡΩ

Πηγή: www.infosoc.gr

2.4.3.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΣΤΟΧΟΙ

Ο τρίτος Άξονας Προτεραιότητας του Ε.Π. ΚτΠ αφορά στη δημιουργία των συνθηκών για την ομαλή μετάβαση της χώρας στα δεδομένα της μεταβιομηχανικής, ψηφιακής, οικονομίας που στηρίζεται στην παραγωγή, διανομή και χρήση γνώσης και πληροφορίας. Στη νέα αυτή οικονομία, η τεχνολογία αποτελεί προϋπόθεση για την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων και μοχλό αύξησης της παραγωγικότητας και της οικονομικής ανάπτυξης. Επιφέρει τροποποίηση των παραδοσιακών τρόπων άσκησης της επιχειρηματικής και οικονομικής δραστηριότητας στον πρωτογενή, δευτερογενή και ιδιαίτερα στον τριτογενή τομέα της οικονομίας.

Με βάση το παραπάνω πλαίσιο, οι **γενικοί στόχοι** του Άξονα Προτεραιότητας 3 είναι η ενίσχυση της οικονομικής μηχανής και της απασχόλησης με αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών, η προώθηση της σύνδεσης του επιστημονικού και τεχνολογικού δυναμικού της χώρας με την παραγωγή και η ανάπτυξη των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.

Ειδικοί στόχοι του άξονα είναι η βελτίωση του βαθμού ενσωμάτωσης των νέων ΤΠΕ στις ελληνικές επιχειρήσεις του πρωτογενή, δευτερογενή και τριτογενή τομέα με σκοπό να αναπροσαρμόσουν τις δραστηριότητές τους στις νέες ευρείες γνωστικές δυνατότητες, η βελτίωση της διεθνούς ανταγωνιστικότητας των ελληνικών επιχειρήσεων που βασίζονται στις υψηλές τεχνολογίες και της δυνατότητας πρόσβασής τους σε κεφάλαια, η προώθηση του ηλεκτρονικού επιχειρείν για την ανάδειξη της Ελλάδας σε ισότιμο και ισχυρό εταίρο του διεθνούς εμπορικού περιβάλλοντος, η δημιουργία μιας κρίσιμης μάζας επιχειρήσεων που θα αξιοποιεί τις νέες τεχνολογίες και η ενθάρρυνση της δημιουργίας νέων επιχειρήσεων στον τομέα.

Στον τομέα της Έρευνας-Τεχνολογίας, ειδικοί στόχοι είναι η ενθάρρυνση της παραγωγής καινοτομικών προϊόντων ή / και διαδικασιών μέσω της διασύνδεσης έρευνας και παραγωγής με τη λειτουργία κοινοπραξιών ερευνητικών και παραγωγικών φορέων καθώς και η ενίσχυση – συμπλήρωση και διεύρυνση των υποδομών των ερευνητικών φορέων.

Ο Άξονας Προτεραιότητας 3 αναμορφώνει, επίσης, τη δυναμική των ανθρωπίνων πόρων αναπτύσσοντας κομβικές δεξιότητες με βάση τις απαιτήσεις που δημιουργεί η ΚτΠ. Οι δράσεις του Άξονα σχεδιάζονται συμπληρωματικά με παρόμοιες δράσεις άλλων Ε.Π. και σε συνέργεια με τους στόχους τους. Ο συγκεκριμένος Άξονας Προτεραιότητας εντάσσεται σε ένα πλαίσιο πολιτικής που δίνει ιδιαίτερη έμφαση στις ευπαθείς ομάδες πληθυσμού που κινδυνεύουν από κοινωνικό αποκλεισμό και στις κατηγορίες εκείνες του γενικού πληθυσμού που χαρακτηρίζονται από διακρίσεις στην αγορά εργασίας, σε σχέση και με τις νέες κατευθύνσεις και πολιτικές στον τομέα της κοινωνικής προστασίας όπως αναπτύσσονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Βασικοί στόχοι του Άξονα Προτεραιότητας στον τομέα της απασχόλησης είναι: Η δημιουργία «περιβάλλοντος» αυξημένων ευκαιριών απασχόλησης για όλους στην ΚτΠ, στηρίζοντας την επιχειρηματικότητα και τη δημιουργία θέσεων εργασίας σε συνδυασμό με την εφαρμογή των νέων τεχνολογιών σε αναδυόμενους τομείς της οικονομίας, προάγοντας τις δεξιότητες σε τομείς της ΚτΠ και αναπτύσσοντας νέες μεθόδους εργασίας και κατάρτισης.

Ειδικότερα οι δράσεις του Άξονα Προτεραιότητας 3 στοχεύουν: Στην ανάπτυξη βασικών γνώσεων πληροφορικής για τον ευρύτερο πληθυσμό μέσω ευέλικτων διαδικασιών, στην κατανόηση και χρήση των εφαρμογών της ΚτΠ και του Διαδικτύου από τις γυναίκες, τις ευπαθείς κοινωνικά ομάδες πληθυσμού και τους ηλικιωμένους σε συνδυασμό με την ένταξη ή επανένταξη στην αγορά εργασίας, στην προώθηση της απασχόλησης και στην απόκτηση εργασιακής εμπειρίας σε τομείς της ΚτΠ, στην κατάρτιση σε νέες δεξιότητες, στη διάδοση και εφαρμογή της τηλε-εργασίας και τηλε-κατάρτισης κυρίως για γεωγραφικά απομακρυσμένες περιοχές και τον νησιωτικό χώρο. Στο πλαίσιο του Άξονα 3 περιλαμβάνεται και χρηματοδότηση επενδύσεων του Αναπτυξιακού νόμου για την Οικονομική και Περιφερειακή ανάπτυξη.

Έμφαση δίνεται στην χρηματοδότηση καινοτομικών ενεργειών με ανοικτές προκηρύξεις, που προωθούν νέες μεθόδους και εργαλεία κατάρτισης, ενδεχομένως στη βάση νέων εταιρικών σχέσεων μεταξύ επιχειρήσεων και δομών εκπαιδευτικής και επαγγελματικής κατάρτισης.

2.4.3.3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΕΤΑΞΥ 2000 ΚΑΙ 2006)

- Αύξηση των χρηστών του Διαδικτύου ανά 100 κατοίκους από 5 σε 40* .
- Αύξηση του ποσοστού των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (που απασχολούν πάνω από 10 άτομα) που κάνουν χρήση εφαρμογών ηλεκτρονικού επιχειρείν από αμελητέο σε 15%.
- Αύξηση ποσοστού ιστοσελίδων ή σημαντικών κόμβων ηλεκτρονικού επιχειρείν και χρηματοπιστωτικών συναλλαγών, με πιστοποίηση για ασφαλείς συναλλαγές, από αμελητέο σε 25%.
- Κατάρτιση 10.000 ατόμων για την ανάπτυξη εξειδικευμένων δεξιοτήτων ΤΠΕ ("advanced ICT skills").
- Πιστοποίηση προσόντων 50.000 ατόμων σε βασικές δεξιότητες χρήσης Η/Υ.
- Αύξηση του αριθμού τηλε-καταρτιζομένων από αμελητέο σε 15.000 συνολικά.
- Ωφελούμενοι από προγράμματα Stage: 2.000 νέοι επιστήμονες των ΤΠΕ.
- Αριθμός επιδοτούμενων νέων ελευθέρων επαγγελματιών: 1.500 άτομα
- Αύξηση των θέσεων απασχόλησης στον τομέα της ΚτΠ κατά 80% (σημερινή εκτίμηση 33.044 θέσεις)**.
- Ωφελούμενοι από προγράμματα σύνδεσης κατάρτισης και απασχόλησης: 3.000 απόφοιτοι ΤΠΕ και συναφών σπουδών**.

Ο Άξονας Προτεραιότητας «Ανάπτυξη και Απασχόληση στην Ψηφιακή Οικονομία» περιλαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα:

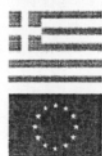
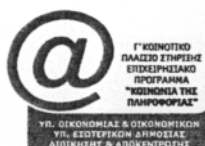
Μέτρο 3.1	Δημιουργία ευνοϊκού «ψηφιακού» περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα
Μέτρο 3.2	Ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στην ψηφιακή οικονομία
Μέτρο 3.3	Έρευνα και Τεχνολογική Ανάπτυξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας
Μέτρο 3.4	Αναβάθμιση των δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού
Μέτρο 3.5	Προώθηση της απασχόλησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας

2.4.4. ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 4: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

2.4.4.1. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

* Η διείσδυση του Διαδικτύου στο σύνολο του πληθυσμού, δεν αποτελεί άμεσο αποτέλεσμα του Ε.Π. ΚτΠ, αλλά έμμεσο μέσω της εκπαίδευσης, της διάδοσης των ΤΠΕ στη Δημόσια Διοίκηση, των ευρυζωνικών υπηρεσιών κλπ. Ο δείκτης συνεπώς δεν είναι δεσμευτικού χαρακτήρα για το ΕΠ ΚτΠ

** Είναι Διαρθρωτικός Δείκτης που επηρεάζεται από τη γενικότερη πολιτική για την απασχόληση, την οικονομική συγκυρία και από άλλα ΕΠ εκτός του ΕΠ ΚτΠ και συνεπώς δεν είναι δεσμευτικού χαρακτήρα για το Ε.Π. ΚτΠ



ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	495,84 ΜΕΥΡΩ
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ	342,53 ΜΕΥΡΩ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	256,90 ΜΕΥΡΩ
ΕΤΠΑ	251,20 ΜΕΥΡΩ
ΕΚΤ	5,7 ΜΕΥΡΩ
ΕΘΝΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	85,63 ΜΕΥΡΩ
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	153,31 ΜΕΥΡΩ

Πηγή: www.infosoc.gr

2.4.4.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΣΤΟΧΟΙ

Η εθνική υποδομή επικοινωνιών αποτελεί τη σπονδυλική στήλη της ΚτΠ. Η ανάπτυξη της θα διασφαλίσει την ταχύτητα, τη φιλικότητα και την οικονομικότητα της αποθήκευσης, διακίνησης και επεξεργασίας της ψηφιακής πληροφορίας, διευκολύνοντας επομένως την ανάπτυξη της ποικιλίας προϊόντων και υπηρεσιών που συνολικά χαρακτηρίζουν την ΚτΠ. Σκοπός είναι να δημιουργηθεί ένα περιβάλλον εκτεταμένης προσφοράς εξελιγμένων τηλεπικοινωνιακών και οπτικοακουστικών υπηρεσιών με χαμηλό κόστος.

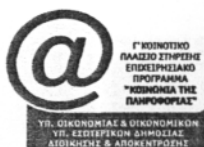
Η εξασφάλιση της απαραίτητης υποδομής σε απομακρυσμένες και δυσπρόσιτες περιοχές θα πρέπει να διασφαλιστεί όχι μόνον μέσω των κατάλληλων κανονιστικών ρυθμίσεων που θα συνοδεύουν τον ανταγωνισμό σε μία απελευθερωμένη αγορά, αλλά και προωθώντας τη ζήτηση για τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες στις περιοχές αυτές μέσω της ενίσχυσης δημιουργίας συμπληρωματικών υποδομών πρόσβασης. Οι υποδομές αυτές θα προσφέρουν Ευρυζωνική Πρόσβαση στα δημόσια κτίρια και θα είναι διαθέσιμες προς χρήση από ιδιώτες και επιχειρήσεις.

Γενικότερα, οι δράσεις αυτού του άξονα προτεραιότητας θα πρέπει να εφαρμοστούν σε ένα περιβάλλον πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, ενθάρρυνσης του ανταγωνισμού και τήρησης ανοικτών διαγωνιστικών διαδικασιών. Ιδιαίτερη έμφαση αποδίδεται στην παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών, χαμηλότερων τιμών και περισσότερου εύρους ζώνης μέσω της εισαγωγής μεγαλύτερου ανταγωνισμού στα τοπικά δίκτυα πρόσβασης. Σκοπός είναι να παρέχονται οι τηλεπικοινωνιακές υποδομές κατ' αναλογία των οδικών. Στο πλαίσιο αυτό, και με βάση την πρωτοβουλία *e-Europe*, ζητείται από τα Κράτη-Μέλη να δεσμευτούν ότι θα αναλάβουν τα κατάλληλα μέτρα που θα εξασφαλίσουν τα ακόλουθα αποτελέσματα έως τις αρχές του 2001:

- Αποδέσμευση των τοπικών βρόχων (έως τα μέσα του 2001),
- Σημαντική μείωση των τιμολογίων για τις μισθωμένες γραμμές,
- Απλοποίηση των διαδικασιών και των απαιτήσεων για την χορήγηση αδειών.

Επίσης η χώρα μας όπως και όλα τα κράτη μέλη οφείλει να ενσωματώνει στο εθνικό θεσμικό-πλαίσιο τις κοινοτικές οδηγίες που αφορούν την απελευθέρωση της αγοράς τηλεπικοινωνιών.

Με σκοπό τη δημιουργία συνθηκών για την παροχή ποιοτικά προηγμένων τηλεπικοινωνιακών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, με προστό για όλους κόστος σε



καθεστώς πλήρους απελευθέρωσης, οι **Γενικοί Στόχοι** του Άξονα Προτεραιότητας 4 είναι :

- Ολοκλήρωση και υποδομές για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου της απελευθέρωσης και ενίσχυσης του ανταγωνισμού.
- Ανάπτυξη της τηλεπικοινωνιακής και ταχυδρομικής υποδομής για την παροχή προηγμένων τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, ιδιαίτερα σε περιφερειακό / τοπικό επίπεδο.
- Δημιουργία ανθρώπινου δυναμικού ικανού να χειριστεί τις νέες τεχνολογίες και να τις αξιοποιήσει στο νέο περιβάλλον, που αυτές δημιουργούν.

2.4.4.3. ΔΕΙΚΤΕΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ (ΜΕΤΑΒΟΛΗ ΜΕΤΑΞΥ 2000 ΚΑΙ 2006) - ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

Στην συνέχεια παρατίθενται οι ποσοτικοποιημένοι δείκτες για τους ειδικούς στόχους:

- Χρήση Ευρυζωνικών υπηρεσιών (από το σύνολο των χρηστών) στο 50% του μέσου όρου της Ε.Ε.
- Βαθμός ανάπτυξης ανταγωνισμού, από 1 σε 5 (βαθμοδότηση σύμφωνα με την Οδηγία 199/96)*.
- Βαθμός ανεξαρτησίας regulator, από 3 σε 5 (βαθμοδότηση σύμφωνα με την Οδηγία 199/96)*.
- Ποσοστό γεωγραφικής και πληθυσμιακής κάλυψης επιτήρησης φάσματος, από 0,5% σε 40% και από 5% σε 75%, αντίστοιχα.
- Ποσοστό επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού την επόμενη ημέρα από την κατάθεση, από 53% σε >85%.
- Ποσοστό επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού την τρίτη ημέρα από την κατάθεση, από 42% σε >85%.
- Αριθμός ανθρωποωρών υπαλλήλων του ΕΛΤΑ που θα εκπαιδευτούν, από 700.000 ώρες σε 1.500.000 ώρες.

Ο Άξονας Προτεραιότητας «Επικοινωνίες» περιλαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα:

Μέτρο 4.1	Ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού
Μέτρο 4.2	Ανάπτυξη Υποδομών Δικτύων Τοπικής πρόσβασης
Μέτρο 4.3	Προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη
Μέτρο 4.4	Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός των ταχυδρομικών υποδομών και ανάδειξη ταχυδρομικών γραφείων σε πολυδύναμα κέντρα
Μέτρο 4.5	Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού στον τομέα των επικοινωνιών
Μέτρο 4.6	Κατάρτιση ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ

* Ο Δείκτης επηρεάζεται έμμεσα μόνο από το Ε.Π. ΚεΠ και συνεπώς δεν είναι δεσμευτικός

2.4.5. ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 5: ΤΕΧΝΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ-ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΝΕΑΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ

2.4.5.1. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ	93,92 ΜΕΥΡΩ
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΑΠΑΝΗ	90,72 ΜΕΥΡΩ
ΚΟΙΝΟΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	68,04 ΜΕΥΡΩ
ΕΤΠΑ	43,58 ΜΕΥΡΩ
ΕΚΤ	24,46 ΜΕΥΡΩ
ΕΘΝΙΚΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	22,68 ΜΕΥΡΩ
ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ	3,20 ΜΕΥΡΩ

Πηγή: www.infosoc.gr

2.4.5.2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΣΤΟΧΟΙ

Ο πέμπτος Άξονας Προτεραιότητας του ΕΠΚΤΠ περιλαμβάνει δράσεις με στόχο την αποτελεσματικότερη εφαρμογή των έργων / ενεργειών του Ε.Π. στις διάφορες φάσεις υλοποίησής τους.

Οι βασικότερες από τις δράσεις αυτές αφορούν:

- στις υπηρεσίες διαχείρισης, αξιολόγησης και δημοσιότητας,
- στην τεχνική στήριξη της Επιτροπής Παρακολούθησης και της Διαχειριστικής Αρχής,
- στην υποστήριξη της λειτουργίας των δομών παρακολούθησης και εφαρμογής του Ε.Π. (Επιτροπή Παρακολούθησης, Διαχειριστική Αρχή, ΚτΠ Α.Ε., Παρατηρητήριο για την ΚτΠ),
- στην ανάθεση μελετών για την τεκμηρίωση των προτάσεων και στην παροχή υπηρεσιών υποστήριξης των έργων / ενεργειών που περιλαμβάνονται στους υπόλοιπους Άξονες Προτεραιότητας του Ε.Π.
- στη διεξαγωγή ειδικών εμπειρογνομosυνών και στην παροχή τεχνικής στήριξης, καθώς και στην μετάκληση εξειδικευμένων στελεχών από διοικήσεις άλλων χωρών.
- στην ανάθεση μελετών για την έγκαιρη προετοιμασία της 4^{ης} προγραμματικής περιόδου, οι οποίες θα συμβάλουν στην βελτίωση των συνθηκών οργάνωσης και λειτουργίας φορέων που θα αποτελέσουν τους δυνητικούς τελικούς δικαιούχους των προγραμμάτων της επόμενης προγραμματικής περιόδου, της έγκαιρης ωρίμανσης έργων υποδομής και της εξειδίκευσης της εφαρμογής

ειδικών δράσεων με προτεραιότητα στις δράσεις που συνδέονται με τη στρατηγική της Λισσαβόνας.

Μέτρα Τεχνικής Βοήθειας

Η Τεχνική Βοήθεια περιλαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα:

Μέτρο 5.1	Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ
Μέτρο 5.2	Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ
Μέτρο 5.3	Τεχνική Βοήθεια ΕΤΠΑ

2.5. ΠΟΡΕΙΑ ΤΟΥ Ε.Π. ΤΟ 2005²⁸

Σύμφωνα με το κανονιστικό πλαίσιο και τις διατάξεις εφαρμογής του Γ' ΚΠΣ, η διαδικασία ένταξης Πράξεων (έργων) στο Ε.Π. «ΚΤΠ» έχει σημείο εκκίνησης την έγκριση του Συμπληρώματος Προγραμματισμού και των Κριτηρίων ένταξης Πράξεων από την 1^η Επιτροπή Παρακολούθησης του Ε.Π (14/05/2001), και όπως αυτό τροποποιήθηκε έπειτα από τις εγκρίσεις της 2^{ης} Επιτροπής Παρακολούθησης του Ε.Π. (27/06/2002), μέσω γραπτής διαδικασίας (10/9/2003), της 3^{ης} Επιτροπής Παρακολούθησης (9/12/2003), της 4^{ης} Επιτροπής Παρακολούθησης (18/11/2004), μέσω γραπτών διαδικασιών (5/2005 και 10/2005) και της 5^{ης} Επιτροπής Παρακολούθησης (25/11/2005) αντίστοιχα. Η ΕΥΔ ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2001 την διαδικασία ένταξης, με την διαμόρφωση και δημοσιοποίηση των πρώτων προσκλήσεων προς τους δυνητικούς τελικούς δικαιούχους. Ακολούθως τα επόμενα έτη εντατικοποιήθηκε ο ρυθμός ένταξης πράξεων, βάσει ήδη δημοσιευμένων προσκλήσεων και νέων.

Το Ε.Π. «ΚΤΠ» δομείται σε πέντε (5) Άξονες Προτεραιότητας, οι οποίοι αναλύονται σε είκοσι πέντε (25) Μέτρα. Ο συνολικός προϋπολογισμός του Επιχειρησιακού Προγράμματος ανέρχεται σε **2.847.499.150 €**, ενώ η δημόσια δαπάνη ανέρχεται σε **2.277.999.150 €**.

Η πορεία υλοποίησης του Προγράμματος το 2005 είναι η ακόλουθη:

2.5.1. ΠΡΟΟΔΟΣ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΤΟΥ Ε.Π.²⁹

Το έτος αναφοράς αποτελεί κατ' ουσία, τον τρίτο χρόνο υλοποίησης του Προγράμματος. Η σημαντικότερη ενεργοποίηση του Ε.Π. ΚΤΠ πραγματοποιήθηκε από το έτος 2002 και μετά.

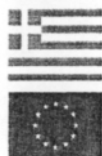
Υπό τον όρο «ενεργοποίηση» Μέτρου, δηλώνεται η αποστολή από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης (ΕΥΔ) πρόσκλησης προς τους Δυνητικούς Τελικούς Δικαιούχους για να υποβάλουν αιτήσεις ένταξης πράξεων /έργων, υπό την μορφή Τεχνικών Δελτίων Έργου (ΤΔΕ).

Από την 1^η έγκριση του Συμπληρώματος Προγραμματισμού, την 14/05/2001, έως την 31/12/2005, η ΕΥΔ εξέδωσε 160 Προσκλήσεις, συνολικού προϋπολογισμού 4.080,66Μ€, ποσό που αντιστοιχεί στο 143,3% του συνολικού προϋπολογισμού του Ε.Π.. Η αντίστοιχη δημόσια δαπάνη ανέρχεται σε 3.438,94Μ€ (2.519,15 Μ€ ΕΤΠΑ και 919,79 Μ€ ΕΚΤ).

Η κατανομή του προϋπολογισμού των Προσκλήσεων ανά Άξονα και το ποσοστό του επί του συνολικού προϋπολογισμού του Άξονα, είναι η ακόλουθη:

²⁸ Πηγή: Ετήσια Έκθεση 2005(www.infosoc.gr)

²⁹ Πηγή: Ετήσια Έκθεση 2005(www.infosoc.gr)



ΑΞΟΝΕΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΩΝ	Π/Υ ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΩΝ	%ΣΚ-Ε.Π.
Άξονας 1: Παιδεία και Πολιτισμός	28 Προσκλήσεις	501.830.524	120,5%
Άξονας 2: Πολίτης και Ποιότητα ζωής	57 Προσκλήσεις	1.524.949.379	162,8%
Άξονας 3: Ανάπτυξη και Απασχόληση	41 Προσκλήσεις	1.175.244.585	129,9%
Άξονας 4: Επικοινωνίες	21 Προσκλήσεις	707.489.508	142,7%
Άξονας 5: Τεχνική Βοήθεια	13 Προσκλήσεις	171.154.548	182,2%

Πηγή στοιχείων: ΕΥΔ ΚτΠ (03/05/2006)

(Σε Ευρώ)

2.5.2. ΕΝΤΑΞΕΙΣ ΕΡΓΩΝ³⁰

Από την αρχή του Προγράμματος έως το τέλος του 2005 είχαν ενταχθεί 5.221 έργα / πράξεις, συνολικού προϋπολογισμού 2.796,83 Μ€, ποσό που αντιστοιχεί στο 98,2% του συνολικού προϋπολογισμού του Ε.Π. «ΚτΠ». Η αντίστοιχη δημόσια δαπάνη ανέρχεται σε 2.401,54 Μ€ (1.818,25 Μ€ ΕΤΠΑ και 583,30 Μ€ ΕΚΤ).

Από την αρχή του Προγράμματος έως τις 31/12/2005 οι ολοκληρωμένες εντάξεις είναι:

- 3.260 έργα/ πράξεις που αφορούν στην παροχή εξοπλισμού και δικτύωσης σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης.
- 112 έργα/ πράξεις που αφορούν στην εισαγωγή και αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών στην εκπαίδευση.
- 160 έργα/ πράξεις που αφορούν στην τεκμηρίωση, αξιοποίηση και ανάδειξη του ελληνικού πολιτισμού.
- 69 έργα/ πράξεις που αφορούν Επιχειρησιακά Σχέδια για την συμμετοχή των φορέων στο Ε.Π. «ΚτΠ», Μελέτες και πιλοτικά έργα.
- 452 έργα/ πράξεις που αφορούν στην εισαγωγή της πληροφορικής και στον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης με σκοπό την εξυπηρέτηση του πολίτη.
- 88 έργα/ πράξεις που αφορούν την προσαρμογή στο ΕΥΡΩ.
- 571 έργα/ πράξεις που αφορούν στα περιφερειακά γεωγραφικά πληροφοριακά συστήματα και καινοτομικές ενέργειες.
- 50 έργα/ πράξεις που αφορούν στην κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού της Δημόσιας Διοίκησης.

³⁰ Πηγή: Ετήσια Έκθεση 2005 (www.infosoc.gr)

- 25 έργα/ πράξεις που αφορούν στις τεχνολογίες Πληροφορίας και Επικοινωνίας στην υγεία και πρόνοια.
- 21 έργα/ πράξεις που αφορούν στην κατάρτιση και τα θεσμικά μέτρα στην υγεία και πρόνοια.
- 15 έργα/ πράξεις που αφορούν στις ευφυείς μεταφορές.
- 9 έργα/ πράξεις που αφορούν στο σύγχρονο Κτηματολόγιο.
- 28 έργα/ πράξεις που αφορούν στην δημιουργία ευνοϊκού ψηφιακού περιβάλλοντος για την οικονομική δραστηριότητα.
- 6 έργα/ πράξεις που αφορούν στην ενίσχυση επιχειρήσεων για την εισαγωγή τους στη ψηφιακή οικονομία.
- 9 έργα/ πράξεις που αφορούν στην έρευνα και τεχνολογική ανάπτυξη για την Κοινωνία της Πληροφορίας.
- 10 έργα/ πράξεις που αφορούν στην αναβάθμιση δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού.
- 9 έργα/ πράξεις που αφορούν στην προώθηση της απασχόλησης στην Κοινωνία της Πληροφορίας.
- 11 έργα/ πράξεις που αφορούν στις Επικοινωνίες, και πιο συγκεκριμένα στην ανάπτυξη μηχανισμών για την εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου και την ενίσχυση του ανταγωνισμού.
- 162 έργα/ πράξεις που αφορούν στην ανάπτυξη υποδομών δικτύων τοπικής πρόσβασης.
- 35 έργα/ πράξεις που αφορούν στις προηγμένες τηλεπικοινωνιακές υπηρεσίες για τον πολίτη και τις επιχειρήσεις.
- 4 έργα/ πράξεις που αφορούν στην ανάπτυξη και των εκσυγχρονισμό των ταχυδρομικών υποδομών.
- 1 έργο / πράξη που αφορά στην κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού των ΕΛΤΑ.
- 34 έργα/ πράξεις που αφορούν την Τεχνική Βοήθεια ΕΚΤ.
- 29 έργα/ πράξεις που αφορούν την Τεχνική Βοήθεια ΕΤΠΑ.

2.5.3. ΔΑΠΑΝΕΣ ΕΡΓΩΝ ΕΩΣ 31/12/2005³¹

Όλα τα ποσοτικά στοιχεία αφορούν το χρονικό διάστημα 01/01/2000 – 31/12/2005, με κριτήριο την ημερομηνία καταχώρησης και ημερομηνία άντλησης στοιχείων από το ΟΠΣ και την ΕΥΔ ΚΤΠ, τις 03/05/2006. Αν λάβουμε υπόψη μας τα ποσοτικά στοιχεία των έργων έως 31/12/2005 με ημερομηνία καταχώρησης μέχρι 31/12/2005 και ημερομηνία άντλησης στοιχείων από το ΟΠΣ και την ΕΥΔ ΚΤΠ τις 03/05/2006 προκύπτει ότι, οι δαπάνες (Δ.Δ) συμπίπτουν με την τελευταία αίτηση πληρωμής (31/12/2005).

Λαμβάνοντας υπ' όψιν τις καταχωρήσεις που έγιναν στο ΟΠΣ, οι συνολικές δαπάνες των έργων έως 31/12/2005 με ημερομηνία άντλησης στοιχείων από το ΟΠΣ και την ΕΥΔ ΚΤΠ, τις 03/05/2006 ανέρχονται σε 812.124.275 € δημόσια

³¹ Πηγή: Ετήσια Έκθεση 2005 (www.infosoc.gr)

δαπάνη (586.255.118 € ΕΤΠΑ και 225.869.157 € ΕΚΤ). Τα ποσά αυτά αντιστοιχούν σε 35,65% δημόσια δαπάνη του Ε.Π..

Σύμφωνα με τον κανόνα που προβλέπεται στο άρθρο 31 του Κανονισμού 1260/99 της Ε.Ε. (γνωστός και ως κανόνας του $n+2$), πρέπει οι δεσμεύσεις του εναρκτήριου έτους ανάληψης υποχρεώσεων και κατά ακολουθία και για τα επόμενα έτη (στην περίπτωση του Ε.Π. ΚΤΠ, από το έτος 2001 και μετά) κατά Διαρθρωτικό Ταμείο (ΕΤΠΑ, ΕΚΤ), να απορροφηθούν μέσα σε 2 έτη μετά το εναρκτήριο και κατά ακολουθία και για τα επόμενα έτη, προκειμένου να αποτραπούν περικοπές δαπανών. Άρα οι δεσμεύσεις του 2003, πρέπει να απορροφηθούν μέχρι τις 31/12/2005.

Επομένως βάσει των καταχωρημένων δαπανών που έγιναν στο ΟΠΣ και δηλώθηκαν στην αίτηση πληρωμής από 30/12/2005 προκύπτει ότι έχει υπερκαλυφθεί ο στόχος του έτους για το ΕΚΤ (δηλωθείσα Δ.Δ.: 225.869.157€), και υπολείπονται 44.199.371 € για το ΕΤΠΑ (δηλωθείσα Δ.Δ.: 586.255.119€).

	Σ.Κ. ΠΡΟΣΚΛΗΣΕΩΝ/ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ Π/Υ (Σ.Κ.)	Π/Υ ΕΝΤΑΞΗΣ (Σ.Κ.)/ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ Π/Υ (Σ.Κ.)	ΝΟΜΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ/ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ Π/Υ (Σ.Κ.)	ΔΑΠΑΝΕΣ(Σ.Κ.)/ ΕΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ Π/Υ (Σ.Κ.)
Άξονας 1	121,68%	342,07%	72,21%	58,94%
Άξονας 2	146,09%	114,63%	48,14%	25,99%
Άξονας 3	135,48%	112,59%	75,93%	52,41%
Άξονας 4	146,11%	101,99%	18,97%	11,06%
Άξονας 5	100%	92,16%	66,31%	33,22%
Σύνολο	149,6%	105,4%	53,4%	35,1%

Στοιχεία ΟΠΣ: 01/08/06

Οι μεγάλες διαφοροποιήσεις στις απορροφήσεις του κάθε άξονα οφείλονται κυρίως στις ιδιαιτερότητες των τελικών δικαιούχων του κάθε άξονα. Έτσι για παράδειγμα ο άξονας 1 που αφορά δαπάνες στην παιδεία και τον πολιτισμό είναι πρώτος στην απορρόφηση των πόρων κυρίως γιατί στο μεγαλύτερο μέρος του αποτελείται από έργα σε σχολεία, πανεπιστήμια και πολιτιστικούς χώρους, όμοια, μικρών απαιτήσεων, εύκολα στο σχεδιασμό και την υλοποίηση τους. Αντίθετα τα έργα του άξονα 4, όπου παρουσιάζεται η μεγαλύτερη καθυστέρηση στην απορρόφηση, χαρακτηρίζονται από μεγαλύτερη πολυπλοκότητα. Για παράδειγμα η χρηματοδότηση των δήμων της χώρας μας για εγκατάσταση ευρυζωνικών δικτύων εξαρτάται από τις ανάγκες κάθε δήμου, τη μορφολογία του εδάφους της κάθε πόλης, τη θέση των σημείων δημοσίου ενδιαφέροντος που πρέπει να δικτυωθούν και άλλους παράγοντες που δυσχεραίνουν τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της συγκεκριμένης πρόσκλησης.

Είναι γεγονός πάντως ότι το συγκεκριμένο Ε.Π. εμφανίζει χαμηλή απορρόφηση δαπανών, καθώς σε σύγκριση και με τα υπόλοιπα τομεακά επιχειρησιακά

προγράμματα του Γ' ΚΠΣ, το συγκεκριμένο Επιχειρησιακό ανήκει στα τρία Προγράμματα με τις χαμηλότερες επιδόσεις απορρόφησης. Έχει αναφερθεί άλλωστε ότι οι καθυστερήσεις στην απορρόφηση των κονδυλίων συνολικά του Γ' ΚΠΣ αναδεικνύουν δομικές αδυναμίες των κρατικών μηχανισμών και των δημόσιων υπηρεσιών στο να μετουσιώσουν τις πολιτικές δεσμεύσεις σε πρακτικά αποτελέσματα. Από τη μία πλευρά δηλαδή γίνονται έντονες διαπραγματεύσεις με την Ευρωπαϊκή Ένωση για την εξασφάλιση όσο το δυνατόν περισσότερων πόρων, με το ύψος των κονδυλίων να αποτελεί και κριτήριο επιτυχίας κάθε πολιτικής ηγεσίας, από την άλλη όμως υπάρχει εγγενής αδυναμία στη δυνατότητα απορρόφησης αυτών των πόρων. Βεβαίως είναι επίσης γεγονός ότι αυτό δεν αποτελεί αυστηρά ελληνικό φαινόμενο, αφού και άλλες ευρωπαϊκές χώρες υστερούν στην απορρόφηση των κονδυλίων, ωστόσο ούτε η ένταση και έκταση, ούτε το χρονικό διάστημα εμφάνισης και εμμονής σ αυτών των δυσκολιών είναι τόσο μεγάλα.

2.5.4. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ Ε.Π. ΚτΠ³²

Σε ότι αφορά ορισμένα απτά αποτελέσματα που έχει επιφέρει η υλοποίηση του Προγράμματος, μπορούν να αναφερθούν ενδεικτικά τα παρακάτω:

- ✓ Το σύνολο των δημοτικών σχολείων της χώρας είναι δικτυωμένο
- ✓ Το 81% των σχολείων της δευτεροβάθμιας έχουν εξοπλισθεί πλήρως και είναι δικτυωμένο το 100%
- ✓ Υπάρχουν πλήρεις υποδομές σε 44 αίθουσες τηλεκπαίδευσης σε ΑΕΙ/ΤΕΙ
- ✓ Έχουν καταρτιστεί 83.311 εκπαιδευτές σε ΤΠΕ και πιστοποιηθεί 41.000 εκπαιδευτικοί
- ✓ Έχουν αναπτυχθεί 70 τίτλοι εκπαιδευτικού λογισμικού.
- ✓ Έχουν δημιουργηθεί 982 Κέντρων Εξυπηρέτησης του Πολίτη (Κ.Ε.Π.), τα οποία διεκπεραιώνουν 919 πιστοποιημένες διαδικασίες και εξυπηρετούν κατά μέσο όρο 118.000 πολίτες κάθε μήνα.
- ✓ Έχουν δημιουργηθεί πέντε υπηρεσίες πλήρως ηλεκτρονικά διαθέσιμων (φόρος εισοδήματος, εύρεση εργασίας, κοινωνικές εισφορές, φορολογία, ΦΠΑ)
- ✓ Έχουν ενισχυθεί 20.000 επιχειρήσεις στο πλαίσιο του προγράμματος Δικτυωθείτε (Α' κύκλος), (και επιπλέον 11.000 επιχειρήσεων στο Β' Κύκλο), καθώς και 2.000 περίπου επιχειρήσεων στο πλαίσιο των δύο κύκλων του Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά. Επίσης, περισσότερες από 1.100 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα έχουν ήδη υιοθετήσει στην παραγωγική τους λειτουργία, εξοπλισμό και εφαρμογές πληροφορικής για τη βελτίωση της παραγωγικότητάς τους, μέσω της δράσης «ΜΕΤΕΧΩ».
- ✓ Περίπου 53.000 άτομα έχουν συμμετάσχει σε προγράμματα κατάρτισης βασικών και εξειδικευμένων δεξιοτήτων και 2.600 άτομα στο πρόγραμμα απόκτησης εργασιακής εμπειρίας Stage.
- ✓ Έχει αναπτυχθεί το ευρυζωνικό Εθνικού Δικτύου Έρευνας και Τεχνολογίας (ΕΔΕΤ), που εξυπηρετεί πάνω από 190.000 μέλη της εκπαιδευτικής και ερευνητικής κοινότητας.

³² Πηγή: Ετήσια Έκθεση 2005(www.infosoc.gr)

- ✓ Παρέχεται ψηφιακό περιεχόμενο στην ευρύτερη πανεπιστημιακή, ερευνητική και επιχειρηματική κοινότητα από το Εθνικό Κέντρο Τεκμηρίωσης (ΕΚΤ)
- ✓ Έχουν χρηματοδοτηθεί 41 συμπράξεις στις δράσεις e-business και e-learning.

Προχωρώντας σε μία γενικότερη εκτίμηση των αποτελεσμάτων του Προγράμματος μπορεί να αναφερθεί ότι:

α) ο τομέας της εκπαίδευσης είναι ένα από τα πεδία όπου έχει πραγματοποιηθεί η μεγαλύτερη πρόοδος μέχρι σήμερα. Το γεγονός αυτό είναι πολύ σημαντικό για τον τομέα ΤΠΕ μιας και τα πολλαπλασιαστικά οφέλη που επιφέρει η σύνδεση στο Διαδίκτυο όσο το δυνατόν περισσότερων μαθητών είναι πολύ σημαντικά. Οι δράσεις κατάρτισης στις ΤΠΕ διαφόρων ομάδων πληθυσμού, αποτελούν επίσης έναν πολύ σημαντικό προσδιοριστικό παράγοντα της ζήτησης, καθώς η εξοικείωση με τις νέες τεχνολογίες δημιουργεί επιπλέον "πελάτες" για την αγορά ΤΠΕ, ενισχύοντας τη δευτερογενή ζήτηση ΤΠΕ.

β) Από την άλλη πλευρά, ο εκσυγχρονισμός του Δημόσιου Τομέα αποτελεί εξίσου κορυφαίο στρατηγικό στόχο του Προγράμματος, μιας και αποτελεί τον πρωτεύοντα άξονα ανάπτυξης και για την ηλεκτρονική Ευρώπη του 2005 (σχέδιο δράσης e-Europe 2005 και του i-2010). Έτσι για παράδειγμα τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Κ.Ε.Π.) που έχουν δημιουργηθεί αποτελούν σημεία επικοινωνίας και συναλλαγής του κράτους με τον πολίτη σε κάθε δήμο και έχουν συμβάλει στην αύξηση των ηλεκτρονικά παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

γ) Οι επενδύσεις σε υποδομές και ιδιαίτερα η ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας, είναι επίσης κεφαλαιώδους σημασίας για τη διάδοση των νέων τεχνολογιών στην χώρα. Αποτελεί τη βασική προϋπόθεση για τη σύγκλιση της ελληνικής οικονομίας με τις αντίστοιχες ευρωπαϊκές, καθώς το γρήγορο, συνεχές και ασφαλές διαδίκτυο είναι ο θεμέλιος λίθος για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Τόσο τα μεγάλα έργα όπως το Σύζευξς που υποστηρίζουν την ανάπτυξη δικτυακών υποδομών στη Δημόσια Διοίκηση και τη διασύνδεση των υπηρεσιών της, όσο και η διαθεσιμότητα ευρυζωνικών υποδομών και υπηρεσιών ορθολογικά κοστολογημένες, εντάσσονται άλλωστε στο πλαίσιο των κατευθύνσεων των κοινοτικών πολιτικών και των αντίστοιχων σχεδίων δράσης. Για την επίτευξη ωστόσο της ευρυζωνικότητας απαιτείται τόσο η ανάπτυξη των υποδομών και υπηρεσιών, όσο και η τόνωση της ζήτησης για αντίστοιχες υπηρεσίες.

Πρόσφατα ανακοινώθηκαν δράσεις συνολικού ύψους 450 εκατ. ευρώ για την ανάπτυξη της ευρυζωνικότητας. Πιο συγκεκριμένα τέθηκε ως στόχος να αυξηθεί η διείσδυση της ευρυζωνικότητας στην Ελλάδα από το 0,1% του πληθυσμού το 2004, σε τουλάχιστον 7% έως το 2008 και η πληθυσμιακή κάλυψη να ανέλθει σε τουλάχιστον 90% του πληθυσμού, έναντι κάτω του 30% που ήταν στις αρχές του 2004. Ο συνολικός προϋπολογισμός του "Σχεδίου για την Ανάπτυξη της Ευρυζωνικότητας έως το 2008" ανέρχεται σε 450 εκατ. ευρώ και το σχέδιο αυτό εντάσσεται στη συνολική παρέμβαση της Ψηφιακής Στρατηγικής 2006-2013 για τις

τεχνολογίες πληροφορικής και το γρήγορο Ίντερνετ. Οι δράσεις που έχουν αποφασιστεί για την ανάπτυξη των ευρυζωνικών υποδομών περιλαμβάνουν:

i) Χρηματοδότηση της δημιουργίας ευρυζωνικών δικτύων οπτικών ινών σε 75 δήμους της Περιφέρειας της Ελλάδας, τα οποία θα διασυνδέσουν περισσότερα από 2.500 σημεία δημοσίου ενδιαφέροντος (σχολεία, πανεπιστήμια, δήμους, δημοτικές βιβλιοθήκες, δημόσιες υπηρεσίες, μουσεία κλπ.).

ii) Χρηματοδότηση της δημιουργίας ασύρματων ευρυζωνικών δικτύων σε περισσότερους από 140 δήμους και 20 Τοπικές Ενώσεις Δήμων και Κοινοτήτων της χώρας. Στο πλαίσιο της ίδιας δράσης, προβλέπεται χρηματοδότηση για την ευρυζωνική διασύνδεση σχολείων της χώρας στο πανελλήνιο σχολικό δίκτυο.

iii) Χρηματοδότηση της δημιουργίας περισσότερων από 770 σημείων ασύρματης πρόσβασης (wireless hotspots) σε σχεδόν 400 ιδιωτικές επιχειρήσεις, ιδιαίτερα σε επιχειρήσεις του τουριστικού κλάδου και του κλάδου εστίασης σε όλη την Ελλάδα, συμβάλλοντας ουσιαστικά στην βελτίωση της τουριστικής υποδομής της χώρας.

iv) Αξιοποίηση του δορυφόρου HellasSat για την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών σε νησιά ή άλλες απομακρυσμένες περιοχές της χώρας.

v) Παρεμβάσεις για την ανάπτυξη "έξυπνων οικισμών" με χρήση ευρυζωνικών υποδομών και ανάπτυξη εξειδικευμένων ευρυζωνικών υπηρεσιών για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)

vi) Χρηματοδότηση δράσεων ενημέρωσης σε 85 σημεία στη χώρα με στόχο την εξοικείωση των πολιτών, αλλά και παρέμβαση για την ενίσχυση των ιδιωτικών επενδυτικών σχεδίων για την ανάπτυξη ευρυζωνικών υπηρεσιών.

vii) Δράση τόνωση της ζήτησης για ευρυζωνικές υπηρεσίες στην περιφέρεια με επιδότηση των χρηστών. Η συγκεκριμένη παρέμβαση αφορά στην ενίσχυση ιδιωτικών επενδύσεων για την ανάπτυξη ευρυζωνικών υποδομών στην περιφέρεια. Σύμφωνα με τον σχεδιασμό που έχει αποφασιστεί, η υπόλοιπη χώρα (εκτός μητροπολιτικής Αθήνας και Θεσσαλονίκης), χωρίζεται σε 7 ισοδύναμες περιοχές, κάθε μια εκ των οποίων θα αποτελέσει πεδίο ανάπτυξης της ευρυζωνικότητας. Στόχος είναι να ενισχυθούν οι επενδύσεις ιδιωτών σε αυτές τις περιοχές (με 50%), προκειμένου να επιταχυνθεί η ανάπτυξη υποδομών για το γρήγορο Internet. Στο σχεδιασμό περιλαμβάνονται, επίσης, πρόσθετες προβλέψεις για την ενίσχυση της ζήτησης ευρυζωνικών υπηρεσιών από τους πολίτες, προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση στην ευρυζωνικότητα σε υψηλότερες ταχύτητες και με χαμηλότερο κόστος.

δ) Η διάδοση των νέων τεχνολογιών στον επιχειρηματικό κόσμο και ειδικά στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜΜΕ) της χώρας, που αποτελούν τη ραχοκοκαλιά της ελληνικής οικονομίας, αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους στόχους του Προγράμματος και καθοριστικό παράγοντα προσδιορισμού της μελλοντικής ζήτησης στον κλάδο των ΤΠΕ. Τα Προγράμματα «Δικτυωθείτε», «Επιχειρείτε Ηλεκτρονικά», «ΜΕΤΕΧΩ», κτλ αποτελούν δράσεις που ενθαρρύνουν άμεσα τις ΜΜΕ για την υιοθέτηση ΤΠΕ ενώ συνοδεύονται από δράσεις εκπαίδευσης / κατάρτισης των επιχειρηματιών για την επιχειρηματική τους χρήση. Ο σχεδιασμός αυτών των

παρεμβάσεων καλύπτει τόσο το στάδιο της συνδεσιμότητας, δηλαδή τη διασύνδεση και την εξοικείωση στη χρήση του Διαδικτύου ως καθημερινού επιχειρησιακού εργαλείου, αλλά και επόμενα στάδια εισόδου των επιχειρήσεων στη ψηφιακή οικονομία, όπως τη διεξαγωγή ηλεκτρονικού επιχειρείν. Έτσι οι επιχειρήσεις δηλαδή που έχουν περάσει το πρώτο στάδιο - είναι δηλαδή ήδη συνδεδεμένες και διαθέτουν ηλεκτρονική διεύθυνση - επιδοτούνται για την ανάπτυξη εταιρικής ιστοσελίδας, με δυνατότητα πραγματοποίησης εμπορικών συναλλαγών, την εγκατάσταση και χρήση ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων, εσωτερικής οργάνωσης και διοίκησης της επιχείρησης, καθώς και σύγχρονα εργαλεία του ηλεκτρονικού επιχειρείν, όπως επίσης και όποια άλλα έργα επιχειρησιακού ανασχεδιασμού κρίνονται απαραίτητα για την επιτυχή υλοποίηση των παραπάνω. Επιπλέον επιδοτείται η συμμετοχή σε ηλεκτρονικές αγορές (e-market places), καθώς και η παραγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών ψηφιακού περιεχομένου (e-content).

ε) Αλλά και στο επίπεδο της προώθησης της E&A στις ΤΠΕ, τα δύο ερευνητικά Προγράμματα e-business και e-learning, έχουν στόχο την ενίσχυση ερευνητικών κοινοπραξιών μεταξύ επιχειρήσεων, εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, ερευνητικών κέντρων και άλλων φορέων για την ανάπτυξη καινοτόμων τεχνολογικά προϊόντων / υπηρεσιών ηλεκτρονικού επιχειρείν και ηλεκτρονικής μάθησης. Έχουν επομένως έναν σαφή προσανατολισμό περισσότερο στο Α της E&A.

στ) Εκτός όμως από τις δράσεις που έχουν στόχο την άμεση ενίσχυση των ΜΜΕ της χώρας στην κατεύθυνση της υιοθέτησης των ΤΠΕ, το Πρόγραμμα περιλαμβάνει και άλλες δράσεις που με έμμεσο τρόπο συνεισφέρουν σε αυτόν τον στόχο δημιουργώντας μια γενικότερη «ηλεκτρονική νοοτροπία» (e-mentality) στις επιχειρήσεις. Έργα προώθησης του ηλεκτρονικού εμπορίου στις τοπικές κοινωνίες και τις τοπικές επιχειρηματικές δομές μέσω των επιμελητηρίων και άλλων συλλογικών φορέων, η ηλεκτρονικοποίηση του συστήματος δημόσιων προμηθειών, που αποτελεί ένα ισχυρό κίνητρο για την ηλεκτρονικοποίηση των λειτουργιών 400-500 ιδιωτικών επιχειρήσεων προμηθευτών του Δημοσίου οι οποίες και εξυπηρετούν περίπου 200 δημόσιες υπηρεσίες που αποτελούν τους βασικούς χρήστες των συστημάτων και διακινούν κάθε χρόνο 4500 κωδικοί προϊόντων διαφορών κατηγοριών από διάφορους επιχειρηματικούς κλάδους, αλλά και η προώθηση της επιχειρηματικότητας στους τομείς της νέας οικονομίας μέσω της λειτουργίας του ΤΑΝΕΟ (Ταμείο Ανάπτυξης Νέας Οικονομίας Α.Ε.), που συγχρηματοδοτεί σχήματα παροχής επιχειρηματικών κεφαλαίων, που επενδύουν σε καινοτόμες εγχώριες επιχειρηματικές δραστηριότητες που βρίσκονται στα πρώτα στάδια ανάπτυξης, αποτελούν μερικές μόνο από τις πρωτοβουλίες που βοηθούν σε αυτήν την κατεύθυνση και συμβάλλουν στη δημιουργία αυτής της ηλεκτρονικής κουλτούρας που κρίνεται απαραίτητη για την περαιτέρω εξοικείωση των επιχειρηματιών με τις ΤΠΕ.

ζ) Τέλος και στον τομέα του Πολιτισμού υλοποιούνται έργα, που έχουν στόχο τη ψηφιοποίηση πολιτισμικού και ιστορικού περιεχομένου, τη δημιουργία πολιτιστικών κόμβων ενημέρωσης και την παραγωγή ηλεκτρονικών εκδόσεων για τη διάσωση, διάχυση και την προβολή της πολιτισμικής και ιστορικής κληρονομιάς της Ελλάδας.

η) Εκτός όμως από το Ε.Π. ΚτΠ υπάρχουν και άλλες δράσεις από τα υπόλοιπα Επιχειρησιακά Προγράμματα που συνθέτουν το Γ' ΚΠΣ οι οποίες μπορούν να θεωρηθούν πρόσθετες πολιτικές παρεμβάσεις που επηρεάζουν είτε την προσφορά, είτε την ζήτηση των ΤΠΕ. Η ενεργοποίηση δηλαδή πόρων από το Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας, μοχλεύει παράλληλα πόρους και από άλλα Επιχειρησιακά Προγράμματα με κατεύθυνση τις ΤΠΕ. Ειδικά μάλιστα το Ε.Π. Ανταγωνιστικότητα, έχει χρηματοδοτήσει διάφορες δράσεις που έχουν στόχο την τόνωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων, επιδοτώντας για παράδειγμα τόσο πάγιες (π.χ. εξοπλισμό παραγωγής, ποιοτικού ελέγχου, ολοκληρωμένα συστήματα πληροφορικής για διοίκηση και έλεγχο της παραγωγικής διαδικασίας, ανάπτυξη δραστηριοτήτων B2B ή B2C, αγορά ή ανάπτυξη λογισμικού, κτλ) data collection, ERP, κ.λ.π.), όσο και άυλες επενδύσεις (π.χ. ηλεκτρονική δικτύωση επιχειρήσεων, συμμετοχή σε e-marketplaces) που αποσκοπούν στον τεχνολογικό και οργανωτικό εκσυγχρονισμό των επιχειρήσεων. Άμεσες συνέργιες υπάρχουν μεταξύ του Ε.Π. ΚτΠ και άλλων δημόσιων πολιτικών όπως στην Παιδεία και βέβαια στα Περιφερειακά Επιχειρησιακά Προγράμματα. Άλλωστε ο συνολικός σχεδιασμός και οι δράσεις του Ε.Π. ΚτΠ εναρμονίζονται πλήρως με τις γενικότερες πολιτικές προτεραιότητες σε κοινοτικό, εθνικό και περιφερειακό επίπεδο:

- ✓ Την αύξηση της απασχόλησης και την ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού και των ίσων ευκαιριών, την ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, την ενίσχυση της δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας, η ανάπτυξη δεξιοτήτων και η ένταξη μειονεκτουσών ομάδων στην αγορά εργασίας.
- ✓ Τη διάχυση της χρήσης των νέων τεχνολογιών στον κοινωνικό και παραγωγικό ιστό ως μέσο περιορισμού του κοινωνικού αποκλεισμού, την προώθηση της τηλε-εργασίας και της συμμετοχής μειονεκτουσών ομάδων στο εργατικό δυναμικό, την προώθηση της ισότητας των δύο φύλων, με την αύξηση των θέσεων εργασίας στον τομέα των υπηρεσιών, αλλά και με τις αυξημένες δυνατότητες ενημέρωσης, πληροφόρησης και συμμετοχής στα κοινά
- ✓ Την έμφαση στην περιφέρεια τονίζοντας την ισχυρή περιφερειακή διάσταση του Προγράμματος και τη δημιουργία συνθηκών για την ισότιμη συμμετοχή των περιφερειών στον. Δίνεται επιπλέον ακόμα μεγαλύτερη σημασία στη συμμετοχή της περιφέρειας στο σχεδιασμό για την ΚτΠ.
- ✓ Την έμφαση στην προστασία του περιβάλλοντος με δράσεις που αφορούν στη χρήση διαχειριστικών συστημάτων στο περιβάλλον και τις μεταφορές, αλλά και δράσεις για το ηλεκτρονικό εμπόριο, την τηλε-εργασία ή/και τη χρήση νέων τεχνολογιών στην παραγωγή ώστε να δημιουργείται ένα πρότυπο οικονομικής ανάπτυξης συμβατό με την έννοια της «αειφόρου ανάπτυξης».

2.6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Συμπερασματικά μπορεί να σημειωθεί ότι το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας αποτέλεσε ένα πολύτιμο εργαλείο για ολοκλήρη την



περίοδο υλοποίησής του, υποστηρίζοντας τη διάδοση των νέων τεχνολογιών στην Ελλάδα με σημαντικό σε όγκο και περιεχόμενο έργων, μοναδικά για την ελληνική οικονομία. Η επίδρασή του στον εγχώριο τομέα ΤΠΕ, που ενδιαφέρει άλλωστε την παρούσα ανάλυση, είναι καθοριστική και δρα με έναν διπλό τρόπο. Πιο συγκεκριμένα:

Καταρχάς το πρόγραμμα ουσιαστικά έχει στόχο τη διεύρυνση των χρηστών ΤΠΕ, την αύξηση δηλαδή των πολιτών που χρησιμοποιούν είτε στην καθημερινότητά τους και στο πλαίσιο των κοινωνικοοικονομικών τους δραστηριοτήτων, είτε στο πλαίσιο της εργασίας τους τις νέες τεχνολογίες. Έχει αναφερθεί ότι μέσω του Προγράμματος μπορεί να δημιουργηθεί μια κρίσιμη μάζα χρηστών, υποδομών (δικτύων και πληροφοριακών συστημάτων σε όλους τους τομείς και ιδιαίτερα στον Δημόσιο Τομέα) ηλεκτρονικών υπηρεσιών και μηχανισμών που συνδέονται με την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στην Ελλάδα. Οι πυρήνες αυτοί μπορούν να συνεργήσουν στην προσπάθεια ευρύτερης διάδοσης των ΤΠΕ στην Ελλάδα, αλλά και καλύτερης οικονομικής αξιοποίησης των ΤΠΕ ώστε να βελτιωθεί η παραγωγικότητα και η ανταγωνιστικότητα της ελληνικής οικονομίας. Έτσι η αποτελεσματικότητα των πόρων που διατίθενται μπορεί να μεγιστοποιηθεί και να δημιουργηθούν νέες δυνατότητες οικονομικής ανάπτυξης για τη χώρα, βελτιώνοντας ουσιαστικά το επίπεδο ζωής των πολιτών.

Από την άλλη πλευρά και σε ένα δεύτερο επίπεδο, το Πρόγραμμα αποτελεί μια εξαιρετική ευκαιρία να αναπτυχθεί περαιτέρω ο εγχώριος κλάδος των ΤΠΕ. Οι επιχειρήσεις του τομέα ΤΠΕ παίζουν καίριο ρόλο στην επιτυχημένη υλοποίηση όλων των έργων, καθώς ουσιαστικά η παρουσία τους αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία οριοθετείται η προσπάθεια επιτάχυνσης της εισόδου της χώρας στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Μάλιστα, έχει αναφερθεί σε ενδιάμεση αξιολόγηση του Προγράμματος ότι ενώ κατά την υλοποίηση του Β' ΚΠΣ είχε διαπιστωθεί μία αδυναμία των επιχειρήσεων ΤΠΕ να αντιμετωπίσουν με επιτυχία τις απαιτήσεις πολλών έργων πληροφορικής, η εμπειρία που απέκτησαν, η τεχνογνωσία και η στελέχωσή τους με κατάλληλα εκπαιδευμένο προσωπικό έχει οδηγήσει στη βελτίωση της ικανότητάς τους να ανταποκριθούν στις αυξημένες και σύνθετες απαιτήσεις του συγκεκριμένου Προγράμματος. Επομένως το όφελος για τις εγχώριες εταιρείες ΤΠΕ από την υλοποίηση αυτού του Προγράμματος σε αυτό το επίπεδο πρέπει να θεωρηθεί πολύ σημαντική.

Πράγματι, η επικέντρωση απλώς στο ύψος του προϋπολογισμού αυτού του προγράμματος είναι μάλλον μυωπική, χωρίς αυτό να σημαίνει ότι δεν πρέπει αυτός να εξαντληθεί. Ουσιαστικά, η ενίσχυση του κλάδου σε αυστηρά οικονομικά μεγέθη μέσω των πόρων που κατευθύνονται στις αντίστοιχες επιχειρήσεις, αποτελεί δευτερεύουσα παράμετρο για τον τομέα. Άλλωστε με δεδομένο το ύψος των τζιρών που πραγματοποιούν οι επιχειρήσεις ΤΠΕ στην Ελλάδα (πάνω από 16 δισεκ. ευρώ το 2004), η εισροή 2,9 δισεκ. ευρώ για ένα διάστημα οκταετίας (2000-2008) είναι μάλλον αμελητέα. Αντίθετα, σημαντικότερη διάσταση αποτελεί το γεγονός ότι τα έργα που υλοποιούνται συγκροτούν πεδία εκμάθησης και εξειδίκευσης για τις εγχώριες επιχειρήσεις. Η απόκτηση τεχνογνωσίας και εμπειρίας μέσω της υλοποίησης των έργων αυτών μπορεί να αποτελέσει στρατηγικό ανταγωνιστικό πλεονέκτημα για τον εγχώριο κλάδο, το οποίο μπορεί να αξιοποιηθεί στη συνέχεια στην ευρύτερη γεωγραφική περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Άλλωστε, οι

γειτονικές χώρες οι οποίες προσβλέπουν στην είσοδό τους στη Ε.Ε. θα κληθούν να υλοποιήσουν σύντομα αντίστοιχα Προγράμματα στα οποία οι εγχώριες εταιρείες θα μπορούν να παίξουν ενεργό ρόλο και να σταθούν ανταγωνιστικά απέναντι ακόμα και σε διεθνείς οίκους.

Επιπροσθέτως, πολύ σημαντικά είναι σαφώς τα πολλαπλασιαστικά οφέλη που προκύπτουν από την υλοποίηση των έργων μέσω της ανάπτυξης δευτερογενούς ζήτησης. Η δημιουργία ενός ισχυρού πελατειακού δυναμικού (πολίτες και επιχειρήσεις) εξοικειωμένου με τις ΤΠΕ είναι το γεγονός που μπορεί να αποτελέσει πυλώνα ανάπτυξης για τον κλάδο, αφού όπως φάνηκε και στην έρευνα πεδίου, οι επιχειρήσεις του κλάδου εντοπίζουν ακριβώς αυτήν την έλλειψη "πληροφοριακής κουλτούρας" ως εμπόδιο ανάπτυξης για τον κλάδο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

3. ΟΡΓΑΝΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ Ε.Π. ΚΤΠ

Το Ε.Π. "ΚΤΠ" είναι από τα σημαντικότερα τομεακά προγράμματα που υλοποιούνται από το υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών στην χώρα μας στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ, καθώς προωθεί τις τεχνολογίες της πληροφορίας στις δημόσιες υπηρεσίες, τα σχολεία, τις τοπικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών και ανάπτυξη των συνδέσεων υψηλής ταχύτητας.

Την σπουδαιότητά αυτή αναγνώρισε έγκαιρα το κράτος, θεσμοθετώντας για πρώτη φορά όργανα που έχουν αναλάβει να φέρουν εις πέρας το Ε.Π., όπως π.χ. η Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού, κύρια αποστολή της οποίας είναι η διαχείριση του Προγράμματος, αλλά και η παραγωγή πολιτικής για τη νέα οικονομία ή η Διαχειριστική Αρχή του Ε.Π. "ΚΤΠ" στην Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού με αρμοδιότητες την ένταξη έργων στο ΕΠ, την παρακολούθηση και έλεγχο της εκτέλεσής τους, και την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.

Για την μέτρηση και ποιοτική απεικόνιση των αποτελεσμάτων της ΚΤΠ στην χώρα μας δημιουργήθηκε το Παρατηρητήριο για την ΚΤΠ. Μέσα από τις έρευνες και τις προτάσεις του θα μπορούν να γίνουν πιο ξεκάθαροι οι στόχοι για την εθνική ψηφιακή στρατηγική και τις δράσεις για την ΚΤΠ.

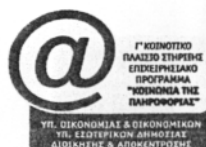
Ιδιαίτερη μνεία θα πρέπει να γίνει για την Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε., η οποία υποστηρίζει τους τελικούς δικαιούχους για την υλοποίηση των δράσεων που χρηματοδοτούνται από το Επιχειρησιακό. Αν έπρεπε να συνοψίσουμε σε μια φράση την φιλοσοφία της θα λέγαμε ότι είναι η αναβάθμιση της τεχνογνωσίας του Δημόσιου Τομέα και η πλήρης αξιοποίηση των επενδύσεων στις τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ).

3.1. ΕΙΔΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΥ

Η Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού (που μετονομάστηκε από "Ειδική Γραμματεία για την Κοινωνία της Πληροφορίας"), του υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, συνεστήθη το Δεκέμβριο του 2000 (ΦΕΚ 1502/ 8.12.2000) έχοντας σαν βασική αποστολή το σχεδιασμό, την παρακολούθηση, την εποπτεία και εν γένει τη διαχείριση του Ε.Π. "ΚΤΠ" στο πλαίσιο του Γ' ΚΠΣ.

Στην Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού, υπάγεται η Ειδική Υπηρεσία για την διαχείριση του Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας".

Σκοποί της Ειδικής Γραμματείας Ψηφιακού Σχεδιασμού μεταξύ άλλων αποτελούν και η διαμόρφωση δράσεων και η διατύπωση εισηγήσεων και προτάσεων για όλα τα θέματα που σχετίζονται με την εκάστοτε ψηφιακή στρατηγική της χώρας και για την προώθηση της πληροφορικής και των ψηφιακών τεχνολογιών σε όλους του τομείς της οικονομικής και κοινωνικής δραστηριότητας της χώρας.



Ο ρόλος της Ειδικής Γραμματείας Ψηφιακού Σχεδιασμού είναι σημαντικός όχι μόνο για την υλοποίηση του Ε.Π. "ΚΤΠ", αλλά και για την εκπροσώπηση της Ελλάδας στα διεθνή fora που αφορούν στην Κοινωνία της Πληροφορίας (eEurope Advisory Group, World Summit for Information Society κλπ.), το συντονισμό της Επιτροπής Πληροφορικής αλλά και την παρακολούθηση των διεθνών εξελίξεων στον τομέα των Ευρωπαϊκών και διεθνών πολιτικών στον τομέα.

Σε επίπεδο εθνικής στρατηγικής για την ανάπτυξη της Πληροφορικής, η Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού, έχει κρίσιμο ρόλο. Ο Ειδικός Γραμματέας Ψηφιακού Σχεδιασμού είναι ο συντονιστής της Επιτροπής Πληροφορικής, του ανώτατου θεσμοθετημένου οργάνου για τη χάραξη πολιτικής στον τομέα των νέων τεχνολογιών, σε όλο το φάσμα της οικονομίας και της δημόσιας διοίκησης.

3.2. ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ Ε.Π. "ΚΤΠ"

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Ε.Π. "ΚΤΠ" είναι μία από τις διαχειριστικές αρχές των 25 Προγραμμάτων (Τομεακών και Περιφερειακών) του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (2000-2006) και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης.

Έργο της ΕΥΔ Ε.Π. "ΚΤΠ" είναι η διασφάλιση της αποτελεσματικότητας, καθώς και ο έλεγχος της νομιμότητας και κανονικότητας της διαχείρισης και εφαρμογής του αντίστοιχου Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Οι αρμοδιότητες της διαχειριστικής αρχής σε επίπεδο Ε.Π. που προβλέπονται στο άρθρο 34 του Καν. (ΕΚ) 1260/1999 και στις διατάξεις εφαρμογής του ΚΠΣ, ορίζονται στο Νόμο 2860/2000 και είναι οι ακόλουθες:

- ✓ Εφαρμόζει το Συμπλήρωμα Προγραμματισμού.
- ✓ Εισηγείται στον Ειδικό Γραμματέα του υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών την ένταξη των πράξεων στα μέτρα του οικείου Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- ✓ Διασφαλίζει τη συμβατότητα των πράξεων που εντάσσονται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα προς το εθνικό και το κοινοτικό δίκαιο, καθώς και τις εθνικές και κοινοτικές πολιτικές και ιδίως όσον αφορά τις διατάξεις για τον ανταγωνισμό, τις δημόσιες συμβάσεις, την εξάλειψη των ανισοτήτων και την προώθηση της ισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών. Για το σκοπό αυτό παρέχει κάθε δυνατή υποστήριξη στους τελικούς δικαιούχους, σε συνεργασία με τους αρμόδιους δημόσιους φορείς, προκειμένου αυτοί να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.
- ✓ Παρακολουθεί την πορεία εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος και συντάσσει προτάσεις για αναθεώρησή του, τις οποίες υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος.
- ✓ Συλλέγει τα κατάλληλα οικονομικά και στατιστικά δεδομένα και τα εισάγει στο Ο.Π.Σ.
- ✓ Συντάσσει τις προτάσεις προσαρμογής του Συμπληρώματος Προγραμματισμού, τις οποίες υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

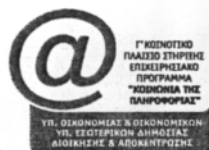
- ✓ Συντάσσει τις ετήσιες εκθέσεις εκτέλεσης και την τελική έκθεση του Επιχειρησιακού Προγράμματος και τις υποβάλλει στην Επιτροπή Παρακολούθησης αυτού και στη Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ.
- ✓ Οργανώνει και παρακολουθεί την ενδιάμεση αξιολόγηση του Επιχειρησιακού Προγράμματος σε συνεργασία με τη διαχειριστική αρχή του ΚΠΣ και επεξεργάζεται προτάσεις για την κατάλληλη αξιοποίηση των συμπερασμάτων της.
- ✓ Παρακολουθεί την τήρηση αυτοτελούς λογιστικής μερίδας για κάθε πράξη από τους τελικούς δικαιούχους.
- ✓ Συνεργάζεται με τη Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ, την Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος και την Επιτροπή και παρέχει σε αυτές κάθε πληροφορία που ζητείται.
- ✓ Διενεργεί τους ελέγχους που προβλέπονται, προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες με βάση τα πορίσματά τους, ενημερώνει την Επιτροπή, την Αρχή Πληρωμής και την Επιτροπή Δημοσιονομικού Ελέγχου του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών και λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα συμμόρφωσης μετά από σχετικές συστάσεις των ανωτέρω Αρχών.
- ✓ Εφαρμόζει τις δράσεις δημοσιότητας του Επιχειρησιακού Προγράμματος σε συνεργασία με την Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ, την Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος και την Επιτροπή. Παρακολουθεί την τήρηση των υποχρεώσεων των τελικών δικαιούχων σχετικά με τη δημοσιότητα και την παροχή πληροφόρησης για τις πράξεις που εκτελούν.
- ✓ Παρέχει γραμματειακή υποστήριξη στην Επιτροπή Παρακολούθησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος.

Η Ε.Υ.Δ. αποτελείται από τέσσερις μονάδες:

3.2.1. ΜΟΝΑΔΑ Α

Η Μονάδα Α είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση του Συμπληρώματος Προγραμματισμού και τις προσαρμογές του, μετά από συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες και όργανα για τον προγραμματισμό και για την υποβολή του στην Επιτροπή Παρακολούθησης Ε.Π. "ΚΤΠ".

Επίσης, έχει και τις εξής αρμοδιότητες: Επεξεργάζεται και εισηγείται τα κριτήρια ένταξης των πράξεων στα μέτρα Ε.Π. "ΚΤΠ". Συντάσσει την Ετήσια και Τελική Έκθεση του Επιχειρησιακού Προγράμματος και μεριμνά για την υποβολή τους στην Επιτροπή Παρακολούθησης, στη Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ και τη διαβίβασή τους στην Ε.Ε. Οργανώνει και παρακολουθεί την Ενδιάμεση Αξιολόγηση του Ε.Π. "ΚΤΠ" σε συνεργασία με την Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ. Επεξεργάζεται προτάσεις για την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων της Ενδιάμεσης Αξιολόγησης. Οργανώνει και παρακολουθεί τη δημοσιότητα του Επιχειρησιακού Προγράμματος σε συνεργασία με την Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ. Παρακολουθεί την πορεία εφαρμογής του Επιχειρησιακού Προγράμματος στα πλαίσια των κοινωνικοοικονομικών συνθηκών του τομέα, των τεθέντων στόχων και ειδικότερα όσον αφορά στους ποσοτικοποιημένους δείκτες και τις προοπτικές εξέλιξης και εισηγείται μέτρα αναθεώρησης του. Επίσης παρακολουθεί την πρόοδο συναφών με το Ε.Π. "ΚΤΠ" έργων άλλων Επιχειρησιακών Προγραμμάτων.



- ✓ Συνεργάζεται με την Διαχειριστική Αρχή του ΚΠΣ, την Επιτροπή Παρακολούθησης του Ε.Π. και την Ε.Ε. για την παροχή σε αυτές κάθε πληροφορίας που ζητείται στο πλαίσιο εφαρμογής του Ε.Π. Επίσης μεριμνά για την εφαρμογή και εξειδίκευση όπου απαιτείται των απαραίτητων εργαλείων, προτύπων, και προδιαγραφών για τη σωστή λειτουργία της Διαχειριστικής Αρχής. Επίσης συνεργάζεται με άλλες αρμόδιες υπηρεσίες και δημόσιους φορείς για θέματα του Ε.Π.
- ✓ Μεριμνά για την επεξεργασία, εκπόνηση και εισήγηση των θεμάτων σε συνεργασία με τις υπόλοιπες Μονάδες στην Επιτροπή Παρακολούθησης στο πλαίσιο του κανονισμού λειτουργίας της.
- ✓ Μεριμνά για την αποστολή στην Ε.Ε. όλων των τυποποιημένων αρχείων (flat files) που προβλέπονται για την ηλεκτρονική διασύνδεση με την Ε.Ε. για το Ε.Π. στο πλαίσιο του προγραμματισμού.

3.2.2. ΜΟΝΑΔΑ Β

Μονάδα Β είναι υπεύθυνη για τις διαδικασίες που αφορούν την υλοποίηση των έργων του Ε.Π. "ΚΤΠ".

Ειδικότερα: Εκδίδει προσκλήσεις για υποβολή προτάσεων από φορείς που δικαιούνται να υλοποιήσουν έργα στα πλαίσια του Ε.Π. "ΚΤΠ" (δυνητικοί Τελικοί Δικαιούχοι). Αξιολογεί τις προτάσεις που υποβάλλονται από τους Τελικούς Δικαιούχους στα πλαίσια κάποιας πρόσκλησης, με βάση προκαθορισμένα κριτήρια αξιολόγησης. Ανάλογα με το αποτέλεσμα της ανωτέρω αξιολόγησης, εισηγείται την έγκριση/απόρριψη των προτάσεων και εκδίδει ανάλογα τις σχετικές Αποφάσεις Ένταξης/Απόρριψης. Παρακολουθεί την πορεία υλοποίησης των εγκεκριμένων για χρηματοδότηση έργων (ενταγμένα έργα). Η παρακολούθηση αφορά το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του έργου, το τελικό προϊόν/υπηρεσία που υλοποιείται στα πλαίσια του έργου (φυσικό αντικείμενο) και τα οικονομικά στοιχεία του έργου (οικονομικό αντικείμενο).

Η παρακολούθηση γίνεται μέσω:

- ✓ Των Τριμηνιαίων Δελτίων Παρακολούθησης που υποβάλλονται ανά ημερολογιακό τρίμηνο από τους Τελικούς Δικαιούχους.
- ✓ Των Μηνιαίων Δελτίων Δήλωσης Δαπανών με τα οποία οι Τελικοί Δικαιούχοι δηλώνουν κάθε ημερολογιακό μήνα τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν κατά την υλοποίηση των έργων.
- ✓ Επιτόπιων επιθεωρήσεων στις εγκαταστάσεις του Τελικού Δικαιούχου προκειμένου να διαπιστωθεί η πρόοδος υλοποίησης του φυσικού αντικείμενου και η συμφωνία με την πρόοδο του οικονομικού αντικείμενου (δηλ. το βαθμό στον οποίο η πρόοδος των εργασιών δικαιολογεί τις δαπάνες που έχουν πραγματοποιηθεί).
- ✓ Παρακολουθεί τους Τελικούς Δικαιούχους σχετικά με την τήρηση των υποχρεώσεων που αναλαμβάνουν για την υλοποίηση των έργων, όπως αυτές προκύπτουν από το σχετικό Εθνικό και Κοινοτικό δίκαιο. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται:

- Στην τήρηση του Εθνικού και Κοινοτικού δικαίου περί προμηθειών (για το σκοπό αυτό διενεργείται έλεγχος των προκηρύξεων διαγωνισμών πριν τη δημοσίευσή τους και των συμβάσεων πριν υπογραφούν – προληπτικός έλεγχος)
 - Στη σωστή απεικόνιση των δαπανών του έργου στα λογιστικά βιβλία (ειδικά για όσους Τελικούς Δικαιούχους δεν εφαρμόζουν διπλογραφικό σύστημα) προκειμένου να είναι δυνατή η πιστοποίηση των δαπανών από τα Εθνικά ή Κοινοτικά Όργανα Ελέγχου του Γ' ΚΠΣ.
 - Στους κανόνες δημοσιότητας που καθορίζει το Κοινοτικό Δίκαιο οι Τελικοί Δικαιούχοι πρέπει να ενημερώνουν με διάφορους τρόπους το ευρύ κοινό για έργα που υλοποιούν στα πλαίσια του Γ' ΚΠΣ.
- ✓ Ανάλογα με τις πληροφορίες που συλλέγονται από την παρακολούθηση των έργων, προτείνει μέτρα και ενέργειες για την υποστήριξη των Τελικών Δικαιούχων προκειμένου αυτοί να ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους.
 - ✓ Παρακολουθεί την πρόοδο και πορεία υλοποίησης του Ε.Π. "ΚτΠ" (σε επίπεδο Αξόνων και Μέτρων) και επεξεργάζεται προτάσεις βελτίωσης.
 - ✓ Μεριμνά για την παροχή στοιχείων προόδου των έργων στις Δημόσιες Υπηρεσίες που είναι υπεύθυνες για την χρηματοδότηση των έργων.

3.2.3. ΜΟΝΑΔΑ Γ

Η Μονάδα Γ είναι υπεύθυνη για τον έλεγχο των Τελικών Δικαιούχων (ΤΔ) και των Έργων, που χρηματοδοτούνται από το Ε.Π. "ΚτΠ" με επιτόπιους τακτικούς και έκτακτους ελέγχους.

Ειδικότερα: Πραγματοποιεί επιτόπιους τακτικούς (προγραμματισμένους) και έκτακτους ελέγχους (όταν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις για παρατυπίες), στα έργα του Ε.Π. "ΚτΠ", ελέγχοντας αν τηρήθηκαν οι νόμιμες διαδικασίες κατά το στάδιο υλοποίησής τους, δηλαδή μετά την ένταξή τους στο Ε.Π. και μετά τη γνωστοποίηση ολοκλήρωσής τους από τους ΤΔ. Στους ελέγχους αυτούς ελέγχεται η νομιμότητα και κανονικότητα των δαπανών, η αξιοπιστία των πληροφοριών και οικονομικών στοιχείων που δηλώνονται από τον Τελικό Δικαιούχο (ΤΔ), η τήρηση των όρων της Απόφασης Ένταξης, καθώς και η τήρηση των κανόνων δημοσιότητας. Εφ' όσον στους παραπάνω ελέγχους διαπιστωθούν σοβαρές παρατυπίες και παραβιάσεις, προχωρεί σε συστάσεις προς τους ΤΔ ή εισηγείται την περικοπή των χρηματοδοτήσεων και, αν απαιτείται, μεριμνά για την επιστροφή ποσών που δεν έπρεπε να έχουν καταβληθεί.

- ✓ Αξιολογεί τα αποτελέσματα των ελέγχων και εισηγείται τη λήψη των απαραίτητων μέτρων για βελτίωση του συστήματος διαχείρισης και ελέγχου και μέτρα για την υποστήριξη των ΤΔ.
- ✓ Ενημερώνει την αρμόδια Ελληνική Υπηρεσία με στοιχεία που αφορούν περιπτώσεις παρατυπιών, κατά την εκτέλεση συγχρηματοδοτούμενων έργων, προκειμένου στη συνέχεια τα στοιχεία αυτά να διαβιβαστούν στην Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Καταπολέμησης της Απάτης (OLAF).

Σε περίπτωση διενέργειας ελέγχου τόσο στην ΕΥΔ όσο και σε ΤΔ και Έργα του Ε.Π. "ΚτΠ", από Εθνικά ή από Κοινοτικά Ελεγκτικά Όργανα, η Μονάδα Γ' συντονίζει και μεριμνά για την παροχή των αιτούμενων πληροφοριών και στοιχείων, καθώς και για την παρακολούθηση και τήρηση τυχόν συστάσεων Ελεγκτικών Οργάνων. Στο πλαίσιο αυτό ελέγχει τις λειτουργίες της ΕΥΔ σε σχέση με θέματα που θέτουν η Αρχή Πληρωμής ή η Επιτροπή Δημοσιονομικού Ελέγχου (ΕΔΕΛ) και τα ελεγκτικά Όργανα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

3.2.4. ΜΟΝΑΔΑ Δ

Η Μονάδα Δ είναι υπεύθυνη για την κατάρτιση του προγράμματος ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας - στήριξης και υποστηρίζει το έργο της Διαχειριστικής Αρχής στην εκτέλεση των ενεργειών αυτών μετά την έγκρισή τους.

Επίσης, τηρεί τα οικονομικά και τεχνικά στοιχεία των ενεργειών αυτών για λογαριασμό της ΕΥΔ. Οργανώνει και λειτουργεί γραφείο ΟΠΣ, το οποίο σε συνεργασία με την αντίστοιχη μονάδα της διαχειριστικής αρχής του ΚΠΣ έχει την ευθύνη για την ορθή και απρόσκοπτη λειτουργία του ΟΠΣ στην ειδική υπηρεσία και παρέχει υποστήριξη προς τους χρήστες για την ορθή χρήση και λειτουργία του. Επίσης παρέχει τεχνική υποστήριξη για τη λειτουργία του εξοπλισμού και του λογισμικού καθώς και υποστήριξη στο προσωπικό της ειδικής υπηρεσίας (εκπαίδευση κλπ). Οργανώνει και τηρεί βιβλιοθήκη εργαλείων, μελετών, στοιχείων και απαραίτητων βοηθημάτων για τις ανάγκες της διαχειριστικής αρχής. Χειρίζεται τα θέματα προσωπικού και ειδικότερα τα διοικητικά, οικονομικά και τα θέματα οργάνωσης και εκπαίδευσης.

- ✓ Μεριμνά για την οργάνωση των συνεδριάσεων της Επιτροπής Παρακολούθησης.
- ✓ Τηρεί το πρωτόκολλο της Υπηρεσίας, έχει την ευθύνη διακίνησης των εγγράφων και την εν γένει γραμματειακή υποστήριξη των μονάδων αυτών και του προσωπικού της Υπηρεσίας.
- ✓ Παρέχει νομική υποστήριξη σε όλες τις μονάδες της Υπηρεσίας και στον Προϊστάμενο της, για όλα τα θέματα αρμοδιότητας ΕΥΔ "ΚτΠ".

3.3. «ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ» Α.Ε.

Προκειμένου να υποστηριχθεί η υλοποίηση των έργων που θα ενταχθούν στο ΕΠΚτΠ, έχει προβλεφθεί η σύσταση (Άρθρο 24, ν. 2860/2000) ανώνυμης εταιρείας με την επωνυμία «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» με οικονομική και διοικητική αυτοτέλεια υπό την εποπτεία του Υπουργείου Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης. Στόχος είναι η Α.Ε. να έχει ιδρυθεί στις αρχές του 2001 έτσι ώστε να λειτουργήσει αποτελεσματικά για την υποστήριξη των φορέων.



Με την έναρξη της λειτουργίας της και στο πλαίσιο εκπόνησης του επιχειρησιακού της σχεδίου για την επόμενη προγραμματική περίοδο, η ΚτΠ Α.Ε. συνεργάζεται με τη Δ.Α. και όλους τους φορείς υλοποίησης των έργων προκειμένου να οριστεί ο τρόπος και το περιεχόμενο της συνεργασίας της με τους φορείς.

Σκοπός – Αρμοδιότητες

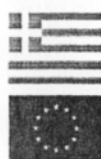
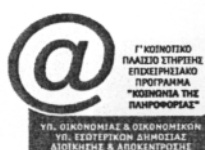
Κύριος σκοπός της εταιρείας είναι η τεχνική υποστήριξη του δημόσιου τομέα για την αντιμετώπιση συγκεκριμένων σύνθετων προβλημάτων που αφορούν στην υλοποίηση των έργων. Η υποστήριξη αφορά στη δομή και οργάνωση της υλοποίησης, διαδικασία επιλογής αναδόχων, κατάρτιση και παρακολούθηση συμβάσεων καθώς και στην παραγωγική λειτουργία των έργων με στόχο την ορθολογική και αποτελεσματική υλοποίησή τους και την επίτευξη συγκεκριμένων αποτελεσμάτων.

Αναλυτικότερα η εταιρία θα συνδράμει τους φορείς, χωρίς σε καμία περίπτωση να τους αποσπάσει την ευθύνη, σε ένα ή περισσότερα από τα κατωτέρω:

- ✓ Υποστήριξη με εμπειρογνώμονες και μελέτες, σε συνεργασία με τις αρμόδιες υπηρεσίες των φορέων υλοποίησης, της προετοιμασίας των επιχειρησιακών σχεδίων και των δομών οργάνωσης της διαχείρισης των έργων.
- ✓ Κατάρτιση των τευχών προκήρυξης των έργων σε συνεργασία με τους χρήστες και τον τελικό δικαιούχο του έργου.
- ✓ Διενέργεια διαγωνισμών, αξιολόγηση προσφορών και κατάρτιση σύμβασης με τον ανάδοχο του έργου.
- ✓ Παρακολούθηση της ορθής εκτέλεσης των συμβάσεων καθώς και τυχόν τροποποιήσεών τους.
- ✓ Οργάνωση ή συμμετοχή σε τεχνικά εκπαιδευτικά προγράμματα, συνέδρια κλπ. για την ανάπτυξη και διάδοση των εφαρμογών ΤΠΕ.
- ✓ Αξιολόγηση της πορείας των έργων, έλεγχος της ποιότητας των παραδοτέων και των παρεχόμενων εξοπλισμών και υπηρεσιών από την ανάδοχο εταιρία με αξιοποίηση εξωτερικών συμβούλων (φυσικά πρόσωπα ή εταιρίες)
- ✓ Υποστήριξη του φορέα υλοποίησης στην παραγωγική λειτουργία των έργων και στην οργάνωση της συντήρησης και συνεχούς ανάπτυξης του έργου.
- ✓ Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των χρηστών των συστημάτων για τη δημιουργία θετικού κλίματος αποδοχής των έργων (ημερίδες, σεμινάρια ενημέρωσης, κλπ.).
- ✓ Διαχείριση μέτρων που απευθύνονται στον ιδιωτικό τομέα στο πλαίσιο της ισχύουσας Εθνική νομοθεσίας και των κανονισμών της ΕΕ.
- ✓ Διαχείριση των μέτρων της Τεχνικής Βοήθειας του Ε.Π. ΚτΠ.

Η εταιρία θα λειτουργεί με την μορφή Α.Ε. μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Θα διοικείται από Δ.Σ. τα μέλη του οποίου θα πρέπει να διαθέτουν ειδικές γνώσεις και εμπειρία σε σχέση με τον επιδιωκόμενο σκοπό της εταιρείας.

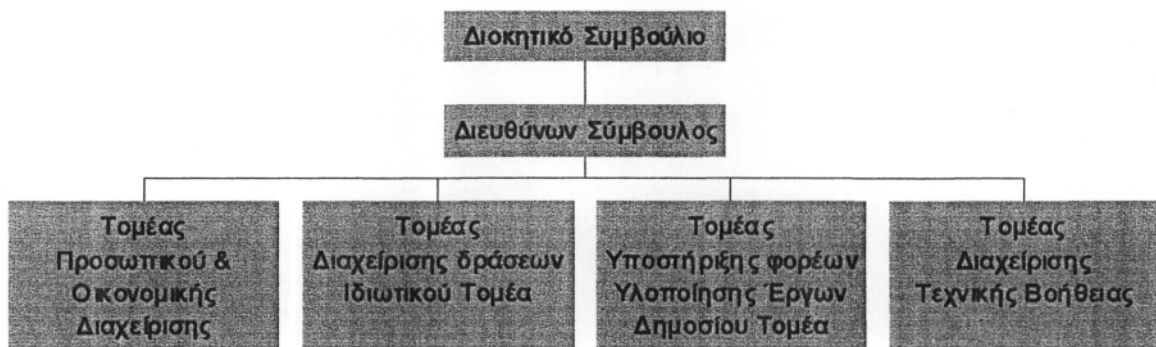
Η ΑΕ δημιουργείται για την εξυπηρέτηση του Ε.Π. ΚτΠ και θα χρηματοδοτηθεί για τη διάρκεια του προγράμματος. Οι πόροι που απαιτούνται για την άσκηση των δραστηριοτήτων της προέρχονται από το Ε.Π. ΚτΠ και το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων. Περαιτέρω δυνατότητες χρηματοδότησης θα διερευνηθούν στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της.



Η διοίκηση και το επιστημονικό προσωπικό της Α.Ε. θα είναι υψηλών προδιαγραφών και θα επιλεγούν με βάση την επαγγελματική και επιστημονική τους επάρκεια. Η στελέχωση θα γίνεται είτε με πρόσληψη είτε με απόσπαση από το Δημόσιο μετά από διαδικασία επιλογής. Στόχος είναι η δημιουργία ενός μικρού, ευέλικτου σχήματος το οποίο θα αξιοποιεί εξωτερικούς συμβούλους/ εμπειρογνώμονες.

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει το ενδεικτικό οργανόγραμμα της ΚτΠ Α.Ε.. Το τελικό οργανόγραμμα θα διαμορφωθεί μετά τη εξειδίκευση των αναγκών της ΚτΠ Α.Ε. με το θεσμικό πλαίσιο σύστασής της.

Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.



Αναμενόμενα οφέλη

Τα αναμενόμενα οφέλη από τη λειτουργία της ΚτΠ Α.Ε. είναι:

- ✓ Μείωση κατά 60% των χρόνων εκτέλεσης διοικητικών διαδικασιών για την υπογραφή των συμβάσεων εκτέλεσης των έργων
- ✓ Οικονομίες κλίμακας από υπογραφή προγραμματικών συμφωνιών για τυποποιημένα προϊόντα έργων
- ✓ Απελευθέρωση ανθρώπινων και άλλων πόρων από τις διευθύνσεις προμηθειών της Δ. Διοίκησης.
- ✓ Αξιοποίηση της τεχνογνωσίας στελεχών του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα σε παρεμφερή έργα και άλλων φορέων.
- ✓ Αποτελεσματικότερη συνεργασία με το ιδιωτικό τομέα και παραγωγικότερη λειτουργία του Συμβουλίου Πληροφορικής.
- ✓ Αξιοπιστή, έγκαιρη και εντός του προϋπολογισμού εκτέλεση των έργων.
- ✓ Σαφέστερη εικόνα για τις ανάγκες και τον προγραμματισμό έργων της Κοινωνίας της Πληροφορίας από την Δημόσια Διοίκηση.
- ✓ Μεταφορά τεχνογνωσίας στην Μονάδα Πληροφορικής και Επικοινωνιών της Δ.Δ. και αλλαγή της επικρατούσας κουλτούρας στις σχέσεις Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα.
- ✓ Βελτίωση του ελέγχου σε κανονιστικό και χρηματοοικονομικό επίπεδο
- ✓ Ευελιξία και προσαρμοστικότητα στις πιθανές αλλαγές τρόπων υλοποίησης που επιβάλουν οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις.

3.4. "ΔΙΑΦΟΡΑ" ΜΕΤΑΞΥ ΕΥΔ Ε.Π "ΚΤΠ" ΚΑΙ "ΚΤΠ Α.Ε. "

Παρόλο που μοιάζουν οι ονομασίες τους, δεν θα πρέπει να συγχέεται η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Κοινωνία της Πληροφορίας" (ΕΥΔ Ε.Π. "ΚΤΠ") με την "Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε." (ΚΤΠ Α.Ε.).

Υπάρχουν διαφορές στο ρόλο τους στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Κοινωνία της Πληροφορίας» (Ε.Π. "ΚΤΠ"). Η ΕΥΔ Ε.Π. "ΚΤΠ" είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση του Ε.Π. "ΚΤΠ" ενώ η ΚΤΠ Α.Ε. υποστηρίζει (χωρίς αντάλλαγμα) τους φορείς (Τελικούς Δικαιούχους) που υλοποιούν έργα που χρηματοδοτούνται από το Ε.Π. "ΚΤΠ" και παράλληλα υλοποιεί έργα για λογαριασμό άλλων φορέων (δηλ. αποτελεί Τελικό Δικαιούχο του Ε.Π. "ΚΤΠ").

Αναφορικά με τη νομική τους μορφή, η ΕΥΔ Ε.Π. "ΚΤΠ" υπάγεται στην Ειδική Γραμματεία Ψηφιακού Σχεδιασμού του υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών (ΥΠΟΙΚΟ), δηλ. αποτελεί υπηρεσία του ΥΠΟΙΚΟ. Η ΚΤΠ Α.Ε. είναι Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ) και ειδικότερα ανώνυμη εταιρεία με μοναδικό μέτοχο το Ελληνικό Δημόσιο, εποπτευόμενη από το υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (ΥΠΕΣΔΔΑ).

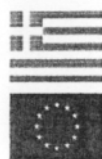
3.5. ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΗΡΙΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Στην πλειοψηφία των θεμάτων που σχετίζονται με την ΚΤΠ στην Ελλάδα, διαπιστώνονται ελλείψεις από πλευράς έγκυρης και έγκαιρης τεκμηρίωσής τους, ιδιαίτερα από πλευράς ποσοτικών στοιχείων και στατιστικών δεικτών, αντιστοιχών αναλύσεων και συγκριτικών μελετών, καθώς και μεταφοράς και ανταλλαγής σχετικών εμπειριών με το εξωτερικό.

Για να καλυφθεί το κενό αυτό και να αντιμετωπιστούν οι προαναφερθείσες ελλείψεις, αποφασίστηκε πρόσφατα (κυβερνητική απόφαση 30.11.99) η σύσταση "Ελληνικού Παρατηρητηρίου για την ΚΤΠ" (Greek Information Society Observatory). Το Παρατηρητήριο δημιουργήθηκε εντός του 2003 στο πλαίσιο και με χρηματοδότηση του Ε.Π. ΚΤΠ, με πρότυπο παρεμφερή ινστιτούτα και κέντρα της Ελλάδας και του εξωτερικού.

Σκοπός – Στόχοι

Το Ελληνικό Παρατηρητήριο για την ΚΤΠ έχει ως **σκοπό** τη συλλογή και επεξεργασία ποιοτικών και, κυρίως, ποσοτικών στοιχείων για τα θέματα που σχετίζονται με την ΚΤΠ στην Ελλάδα και διεθνώς και, γενικότερα, την υποβολή σχετικών προτάσεων προς την Πολιτεία και κάθε άλλο ενδιαφερόμενο, στο πρότυπο παρεμφερών πρωτοβουλιών άλλων χωρών και διεθνών οργανισμών. Στο πλαίσιο αυτό, το Παρατηρητήριο θα ασχολείται με και θα μελετά θέματα που άπτονται της πορείας προς την ΚΤΠ, από θεσμικής, νομικής, κοινωνιολογικής, οικονομοτεχνικής, τεχνολογικής και εκπαιδευτικής πλευράς, θα συνεργάζεται δε στενά με διευρωπαϊκούς και περιφερειακούς μηχανισμούς, όπως οι LOCREGIS και IRISI.



Ειδικότερα, οι **στόχοι** του Ελληνικού Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ είναι οι εξής:

- ✓ Η συστηματική έρευνα των εξελίξεων για την ΚτΠ, στην Ελλάδα και διεθνώς, η τακτική απογραφή, ανάλυση και παρουσίαση σχετικών στατιστικών στοιχείων και δεικτών.
- ✓ Η επιστημονική υποστήριξη Υπουργείων, Αρχών, Οργανισμών και άλλων δημόσιων και ιδιωτικών φορέων σε θέματα που αφορούν τις εξελίξεις της ΚτΠ.
- ✓ Η συμβολή στην εκπαίδευση και στην κατάρτιση για επαγγέλματα που σχετίζονται με την ΚτΠ, μέσω συστηματικής μελέτης των απαραίτητων δεξιοτήτων και εντοπισμού των αντίστοιχων ελλείψεων.
- ✓ Η δημιουργία (σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή) βιβλιοθήκης και κέντρου πληροφόρησης για την ΚτΠ στην Ελλάδα.
- ✓ Ο σχεδιασμός και η ανάπτυξη τράπεζας πληροφοριών με βάσεις δεδομένων για τις δράσεις και τα έργα, τα στατιστικά στοιχεία και τους δείκτες, το θεσμικό και κανονιστικό πλαίσιο, τους φορείς και τους παράγοντες, κ.λπ. που αφορούν την ΚτΠ στην Ελλάδα.
- ✓ Η μεταφορά διεθνούς τεχνογνωσίας αιχμής, η διάδοση βέλτιστων μεθόδων και πρακτικών, η υποβοήθηση ανταλλαγής εμπειριών, τεχνογνωσίας και πληροφόρησης μεταξύ φορέων από την Ελλάδα και το εξωτερικό σε θέματα και πολιτικές για την ΚτΠ.

Αντικείμενο – Αρμοδιότητες

Με βάση το σκοπό και τους στόχους που προαναφέρθηκαν, το Ελληνικό Παρατηρητήριο για την ΚτΠ θα είναι υπεύθυνο, μεταξύ άλλων, για τις εξής **κύριες δραστηριότητες**:

- ✓ Δημιουργία και συντήρηση τράπεζας πληροφοριών με τα εκτελούμενα στην Ελλάδα έργα που σχετίζονται με την ΚτΠ, ιδιαίτερα δε τα συγχρηματοδοτούμενα από διάφορα εθνικά και ευρωπαϊκά προγράμματα.
- ✓ Στατιστική επεξεργασία και ανάλυση των στοιχείων που αφορούν τα παραπάνω έργα, καθώς και άλλες δραστηριότητες που σχετίζονται με την πορεία προς την ΚτΠ (π.χ. ανάπτυξη ελληνικών κόμβων στο WWW, χρήση του Internet στην Ελλάδα).
- ✓ Απογραφή, μελέτη και αποτίμηση βασικών γεγονότων, τάσεων και δεικτών που χαρακτηρίζουν την πορεία προς την ΚτΠ και την ανάπτυξη των σχετικών τεχνολογιών (π.χ. στοιχεία για την ελληνική αγορά πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών) καθώς και τη διείσδυση των τεχνολογιών αυτών στην Ελλάδα και ειδικότερα στη Δημόσια Διοίκηση.
- ✓ Καταγραφή και περιοδική επισκόπηση των εξελίξεων στο θεσμικό, κανονιστικό και νομικό πλαίσιο που διέπει και επηρεάζει την πορεία προς την ΚτΠ.
- ✓ Καταγραφή και περιοδική επισκόπηση των δράσεων διάχυσης και ευαισθητοποίησης που σχετίζονται με την πορεία προς την ΚτΠ.
- ✓ Ανάπτυξη συνεργασιών με τους σημαντικότερους παράγοντες (ιδιαίτερα από το Δημόσιο και τον μη κερδοσκοπικό τομέα) που επηρεάζουν ή που μπορούν να επηρεάσουν την πορεία της χώρας προς την ΚτΠ, με σκοπό την από κοινού προώθηση ανάλογων πρωτοβουλιών.
- ✓ Δημιουργία και συντήρηση τράπεζας πληροφοριών με τα βασικότερα πρόσωπα, ιδρύματα και οργανισμούς που επηρεάζουν την πορεία της χώρας προς την ΚτΠ.

- ✓ Διοργάνωση και συμμετοχή σε εθνικές και διεθνείς εκθέσεις με συναφές προς τους σκοπούς του αντικείμενο.
- ✓ Διασυνδέσεις με παρόμοιους (εθνικούς και διεθνείς) οργανισμούς.

Στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του, το Παρατηρητήριο θα αναθέτει σε φορείς του ιδιωτικού τομέα, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, τη διενέργεια περιοδικών και κατά παραγγελία ερευνών, τη διεξαγωγή προγραμμάτων διάχυσης και ενημέρωσης, την έκδοση ετήσιων και έκτακτων οδηγών, κ.λπ.

Οργάνωση – Χρηματοδότηση – Στελέχωση

Το Ελληνικό Παρατηρητήριο για την ΚτΠ θα συσταθεί ως αυτοτελές Νομικό Πρόσωπο με διοικητική και οικονομική αυτοτέλεια. Η εποπτεία του θα καθοριστεί με σχετική απόφαση. Θα διοικείται από Διοικητικό Συμβούλιο και θα πλαισιώνεται από Επιστημονική / Συμβουλευτική Επιτροπή από εγνωσμένου κύρους επιστήμονες και επαγγελματίες του κλάδου, εκπρόσωπους φορέων, καθώς και ειδικούς εμπειρογνώμονες ανά τομέα δραστηριότητας. Η συμμετοχή του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα στη λειτουργία του θα συμβάλλει στη μεθοδολογική εγκυρότητα της επεξεργασίας και στην –κατά το δυνατόν– απρόσκοπτη διαθεσιμότητα των απαιτούμενων στοιχείων και πληροφοριών.

Η βασική **δομή** του Παρατηρητηρίου προβλέπεται να καλύψει τους ακόλουθους τομείς:

- ✓ Συλλογή και επεξεργασία ποσοτικών και ποιοτικών στοιχείων
- ✓ Συγκριτικές αναλύσεις και αποτίμηση βέλτιστων πρακτικών
- ✓ Μελέτες και εκδόσεις (περιοδικές και κατά παραγγελία)
- ✓ Δραστηριότητες ενημέρωσης, διάχυσης και προβολής

Η δομή θα υποστηρίζεται από διοικητικές και μηχανογραφικές υπηρεσίες. Το Παρατηρητήριο θα στελεχωθεί από ολιγομελή ομάδα εξειδικευμένου επιστημονικού προσωπικού, διοικητικού προσωπικού και προσωπικού υποστήριξης (συνολικά 12-15 άτομα). Η στελέχωση θα γίνει είτε με πρόσληψη είτε με αποσπάσεις από τον δημόσιο τομέα, μετά από προκήρυξη και διαδικασία επιλογής. Η διοίκηση και το επιστημονικό προσωπικό θα είναι υψηλών προδιαγραφών και θα επιλεγούν με βάση την επαγγελματική και επιστημονική τους επάρκεια.

Οι **πόροι** που απαιτούνται για την άσκηση των δραστηριοτήτων του Παρατηρητηρίου θα προέλθουν από το Ε.Π. ΚτΠ (α) καθ' ολοκληρία όσον αφορά τις έρευνες, μελέτες κλπ. που αναθέτει και (β) κατά την αρχική φάση λειτουργίας του (3 χρόνια από την έναρξη λειτουργίας) όσον αφορά το λειτουργικό του κόστος. Στη συνέχεια, τα λειτουργικά του κόστη θα καλύπτονται με αποκλιμακούμενη μέθοδο από το ΕΠΚτΠ, από ετήσια επιχορήγηση του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων, και από άλλες πηγές.

Αναμενόμενα οφέλη

Τα σημαντικότερα από τα αναμενόμενα οφέλη που θα προέλθουν από τη λειτουργία του Ελληνικού Παρατηρητηρίου για την ΚτΠ είναι τα εξής:

- ✓ Ουσιαστική αναβάθμιση του επιπέδου πληροφόρησης του ελληνικού κοινού, των ειδικών και των επαγγελματιών του κλάδου, καθώς και βελτίωση του

βαθμού τεκμηρίωσης των σχεδίων και των πολιτικών για θέματα που σχετίζονται με την ΚτΠ στην Ελλάδα.

- ✓ Βελτίωση του συντονισμού των δράσεων για την ΚτΠ στην Ελλάδα και εξοικονόμηση πόρων με αποφυγή χρηματοδότησης επικαλυπτόμενων και επαναλαμβανόμενων έργων.
- ✓ Δημιουργία μόνιμου, έγκυρου και σταθερού 'σημείου αναφοράς' για την υποβοήθηση της χάραξης πολιτικής και της λήψης αποφάσεων για θέματα που σχετίζονται με την ΚτΠ.
- ✓ Αξιοποίηση της τεχνογνωσίας στελεχών του Δημόσιου και του Ιδιωτικού Τομέα για θέματα και εφαρμογές της ΚτΠ.
- ✓ Αξιόπιστη, έγκαιρη και τεκμηριωμένη παρακολούθηση της αποδοτικότητας των εκτελούμενων (ιδιαίτερα των συγχρηματοδοτούμενων) έργων.
- ✓ Αποτελεσματικότερη συνεργασία δημοσίου και ιδιωτικού τομέα σε θέματα που σχετίζονται με την ΚτΠ και παραγωγικότερη λειτουργία άλλων (θεσμοθετημένων και θεσμοθετούμενων) οργάνων στα θέματα αυτά.
- ✓ Σαφέστερη εικόνα για τις ανάγκες και τον προγραμματισμό έργων για την ΚτΠ τόσο από τη Δημόσια Διοίκηση όσο και από τον Ιδιωτικό Τομέα της χώρας.
- ✓ Μεταφορά τεχνογνωσίας αιχμής για θέματα που άπτονται της πορείας και των εξελίξεων προς την ΚτΠ και διάχυση βέλτιστων μεθόδων και πρακτικών.
- ✓ Βελτίωση της παρακολούθησης των εξελίξεων στο κανονιστικό και θεσμικό επίπεδο..

3.6. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΤΟΥΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Η πολυπλοκότητα του Ε.Π. ΚτΠ και οι εγγενείς δυσκολίες για την υλοποίηση ενός παρόμοιου καινοτόμου Προγράμματος επιβάλλουν στενή συνεργασία και δικτύωση ανάμεσα στη Διαχειριστική Αρχή, την ΚτΠ Α.Ε. και το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Με την πλήρη παραγωγική λειτουργία τους, η συνεργασία θα επιτευχθεί με πολλούς τρόπους:

- ✓ Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας που προηγείται της ένταξης ενός έργου/ενέργειας στο Ε.Π, η ΔΑ συνεργάζεται όπου αυτό κρίνεται αναγκαίο με την ΚτΠ Α.Ε και τον φορέα υλοποίησης για να εντοπιστούν και να εξειδικευθούν οι ανάγκες του φορέα όσον αφορά τις προτεινόμενες παρεμβάσεις, τα έργα αλλά και τις προϋποθέσεις υλοποίησής τους.
- ✓ Με τη ένταξη ενός έργου/ενέργειας στο Ε.Π, η ΔΑ παραπέμπει τον φορέα υλοποίησης στην ΚτΠ Α.Ε για τη πιθανή εξειδίκευση του τρόπου στήριξης του φορέα κατά τη διαδικασία υλοποίησης της δράσης, ενώ η ΔΑ και η ΚτΠ Α.Ε. ανταλλάσσουν πληροφορίες σχετικά με την πορεία υλοποίησης των έργων/ενεργειών σε όλη τη διάρκεια του Ε.Π. ΚτΠ
- ✓ Οι δραστηριότητες του Παρατηρητηρίου για τη ΚτΠ (μεταφορά τεχνογνωσίας αιχμής, παρακολούθηση της αποδοτικότητας των εκτελούμενων έργων, σαφέστερη εικόνα για τις ανάγκες και τον προγραμματισμό έργων για την ΚτΠ) διευκολύνουν άμεσα το έργο της ΔΑ και της ΚτΠ Α.Ε.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

4. Ο ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ

4.1. ΠΡΟΦΙΛ ΝΟΜΟΥ ΗΛΕΙΑΣ

4.1.1. ΦΥΣΙΚΑ - ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Ο Νομός Ηλείας υπάγεται στην Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας, καταλαμβάνοντας το Β.Δ. τμήμα της Πελοποννήσου, δυτικά δε βρέχεται από το Ιόνιο Πέλαγος. Η έκτασή του είναι 2.618 τετρ. χλμ. Και ο πληθυσμός του **193.288 κάτοικοι**. Πρωτεύουσα είναι ο Πύργος, ενώ ανατολικά του Πύργου, σε μία κοιλάδα ανάμεσα στον Κρόνιο λόφο, τον ποταμό Αλφειό και τον παραπόταμό του Κλαδέο, απλώνεται ένας από τους σημαντικότερους αρχαιολογικούς χώρους της Ελλάδας, η Αρχαία Ολυμπία. Ο Νομός αποτελείται από 22 Δήμους.

Ο Νομός Ηλείας είναι κατεξοχήν πεδινός Νομός – η πεδιάδα της Ηλείας είναι η μεγαλύτερη της Πελοποννήσου – με κλίμα μεσογειακό και θερμό, με σχετικά υψηλά ποσοστά βροχοπτώσεων. Έχει πλήθος ιαματικών πηγών – θαυμάσιες φυσικές ακτές – πλούσια ποικιλία πανίδας και χλωρίδας καθώς και αξιόλογα οικοσυστήματα.

Όλα αυτά τα στοιχεία και γενικότερα οι τουριστικοί πόροι – φυσικοί, ιστορικοί και πολιτιστικοί – κατατάσσουν το Νομό, σε μια από τις πιο ανταγωνιστικές τουριστικές περιοχές της ευρύτερης περιοχής της Μεσογείου.

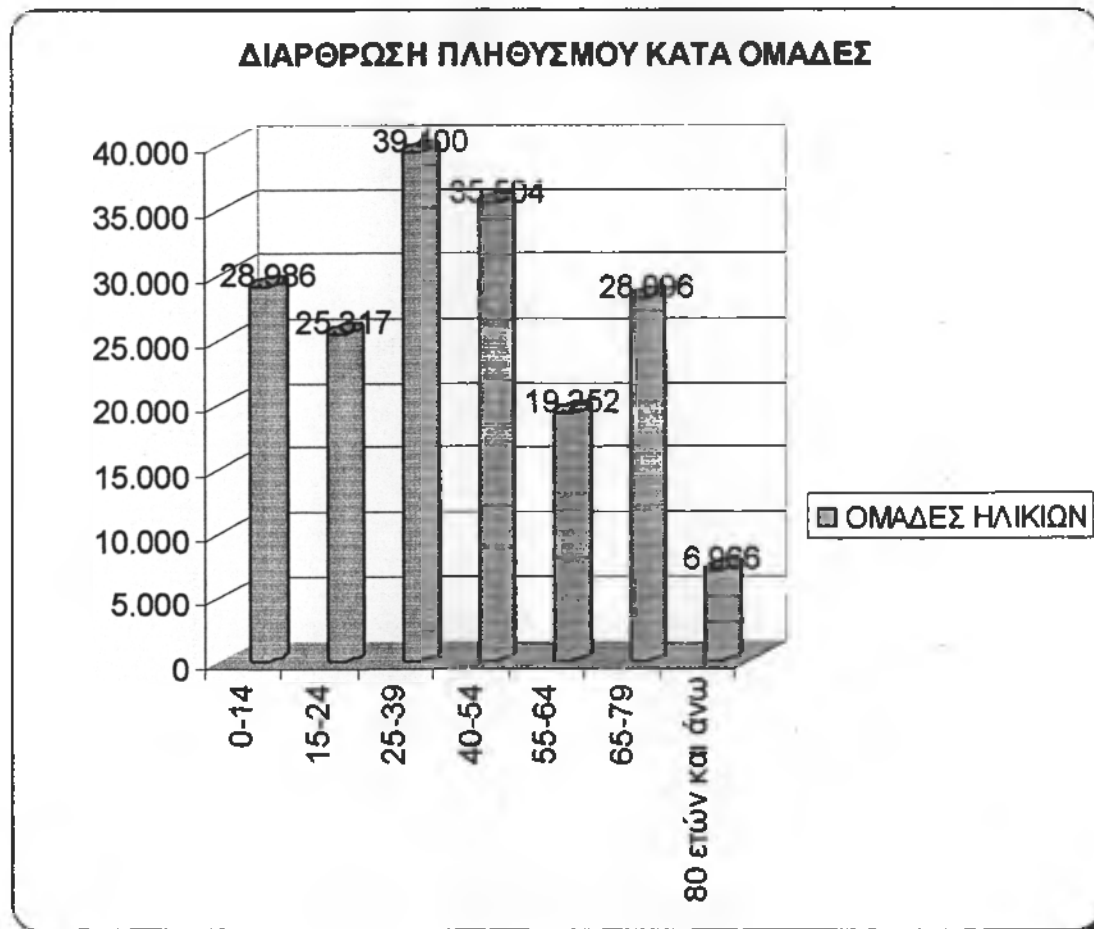
Το κυριότερο όμως στοιχείο είναι το γεγονός ότι η Ηλεία «κατέχει» ένα από τα ισχυρότερα παγκόσμια ονόματα πολιτισμού που είναι η ΟΛΥΜΠΙΑ και οι ΟΛΥΜΠΙΑΚΟΙ ΑΓΩΝΕΣ.

Πίνακας 4.1: Πληθυσμός Δήμων Ν. Ηλείας

ΔΗΜΟΣ ΠΥΡΓΟΥ	35.620	ΔΗΜΟΣ ΙΑΡΔΑΝΟΥ	4.016
ΔΗΜΟΣ ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ	31.542	ΔΗΜΟΣ ΛΑΜΠΕΙΑΣ	1.013
ΔΗΜΟΣ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ	4.269	ΔΗΜΟΣ ΛΑΣΙΩΝΟΣ	1.915
ΔΗΜΟΣ ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΗΣ	1.764	ΔΗΜΟΣ ΛΕΧΑΙΝΩΝ	6.010
ΔΗΜΟΣ ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	9.689	ΔΗΜΟΣ ΠΗΝΕΙΑΣ	4.733
ΔΗΜΟΣ ΒΑΡΘΟΛΟΜΙΟΥ	5.129	ΔΗΜΟΣ ΣΚΙΑΛΟΥΝΤΟΣ	15.799
ΔΗΜΟΣ ΒΟΥΠΡΑΣΙΑΣ	10.333	ΔΗΜΟΣ ΤΡΑΓΑΝΟΥ	3.228
ΔΗΜΟΣ ΒΩΛΑΚΟΣ	3.285	ΔΗΜΟΣ ΦΙΓΑΛΕΙΑΣ	2.137
ΔΗΜΟΣ ΓΑΣΤΟΥΝΗΣ	11.301	ΔΗΜΟΣ ΦΟΛΩΗΣ	3.814
ΔΗΜΟΣ ΖΑΧΑΡΩΣ	11.579	ΔΗΜΟΣ ΩΛΕΝΗΣ	8.713
		ΝΟΜΟΣ ΗΛΕΙΑΣ	183521

Πηγή: www.statistics.gr

Διάγραμμα 4.1.



Πηγή: www.statistics.gr

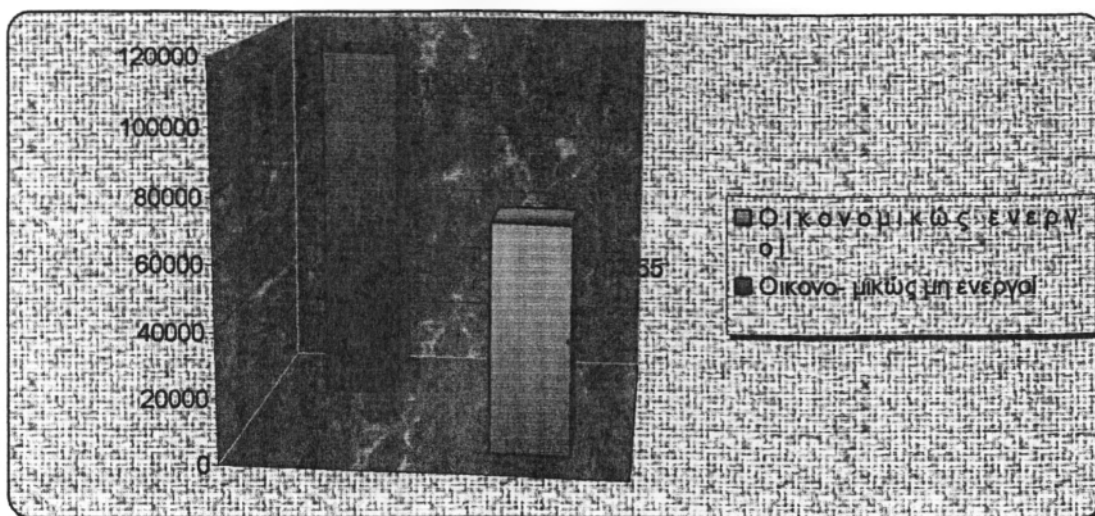
4.1.2. ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Ο Νομός έχει πολυδιάστατη οικονομική ζωή, γεγονός που αντανακλάται σε όλες τις δραστηριότητες που αναπτύσσονται κυρίως στον πρωτογενή τομέα και τις υπηρεσίες και κατά δεύτερο λόγο στο δευτερογενή τομέα.

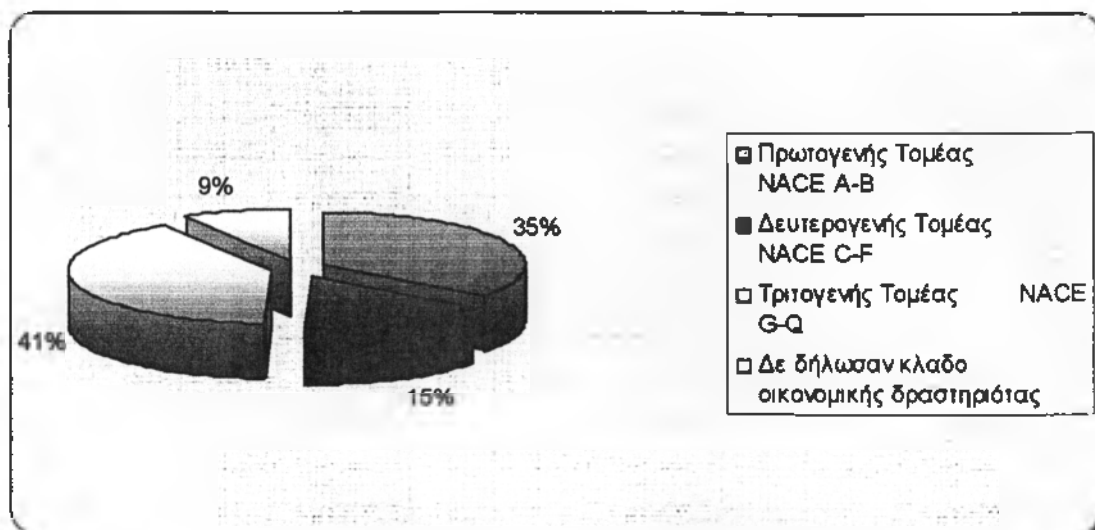
Το 39% του οικονομικά ενεργού πληθυσμού του νομού απασχολείται στον πρωτογενή τομέα, το 44% στο τριτογενή και το 17% στο δευτερογενή.

Οι νόμιμοι μετανάστες αποτελούν το 6,3% του πληθυσμού και η μεγάλη τους πλειοψηφία απασχολείται στη γεωργία (58%).

Διάγραμμα 4.2.



Πηγή: www.statistics.gr
Διάγραμμα 4.3.



Πηγή: www.statistics.gr

Ο Νομός είναι ο πρώτος παραγωγός τομάτας και πατάτας στην χώρα, ο 5^{ος} όσον αφορά στα εσπεριδοειδή και 6^{ος} στο ελαιόλαδο.

Γενικά χαρακτηρίζεται από το ειδικό βάρος των δραστηριοτήτων του πρωτογενή τομέα και ως ένα βαθμό από την παροχή υπηρεσιών, κυρίως τουριστικών.

4.1.3. ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΙΣΤΟΡΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Η Ολυμπία αποτέλεσε το σταθερό τόπο τέλεσης των αρχαίων Ολυμπιακών Αγώνων από 776 π.Χ. έως το 393 μ.Χ. Κατά τη διάρκεια τους ίσχυε η Ολυμπιακή Εκεχειρία.

Σήμερα, μετά τη σύγχρονη αναβίωση και διεθνοποίηση των Ολυμπιακών Αγώνων, στην Ολυμπία πραγματοποιείται πάντοτε η τελετή αφής της Ολυμπιακής φλόγας, πριν αυτή κάνει το γύρο της υφελίου και καταλήξει στην εκάστοτε διοργανώτρια πόλη.

Η πλούσια πολιτιστική κληρονομιά του Νομού, έχει δημιουργήσει τις προϋποθέσεις για πλήθος πολιτιστικών δραστηριοτήτων, όπως: Το Διεθνές Φεστιβάλ Κινηματογράφου για παιδιά και νέους, που διοργανώνεται σε ετήσια βάση στην Ολυμπία, θέλοντας να αναπτύξει και να προβάλλει τις καλλιτεχνικές ανησυχίες των παιδιών και των νέων, σε μια προσπάθεια συνένωσης των ευρωπαϊκών και μεσογειακών λαών και ανταλλαγής κουλτούρας και σκέψης.

Σημαντικό πολιτιστικό γεγονός αποτελεί και το Φεστιβάλ Ήλιδας, ενώ διοργανώνονται σε ετήσια βάση πλήθος εορταστικές εκδηλώσεις με τοπικά προϊόντα – ιππική έκθεση – καθώς επίσης και συναυλίες και θεατρικές παραστάσεις στο Αρχαίο Θέατρο Φλόκα, της Αρχαίας Ολυμπίας με ιδιαίτερη επιτυχία.

Το σημαντικότερο όμως γεγονός είναι η ύπαρξη του Διεθνούς Ινστιτούτου Αρχαίας Ελληνικής Ιστορίας «ΣΩΣΙΠΟΛΙΣ». Πρόκειται για αστική μη κερδοσκοπική εταιρία που έχει συσταθεί από τη Ν.Α. με τη συμμετοχή επιφανών ιστορικών σε Ελλάδα και Ευρώπη και φιλοδοξεί να αποτελέσει ένα ίδρυμα γνώσης και διάδοσης της Ελληνικής Ιστορίας, καθώς επίσης και ένα χώρο συνεύρεσης και συσπείρωσης ιστορικών από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Προσβλέπει στη συνεργασία μεταξύ των Πανεπιστημίων. Προσελκύοντας επιφανείς Ακαδημαϊκούς για έρευνα και μελέτη, με σκοπό τη συμβολή τους στην πνευματική ανάπτυξη του τόπου. Το τελευταίο μέχρι σήμερα συνέδριό του, το 3^ο σε σειρά, πραγματοποιήθηκε το διάστημα: 26/6/2005 - 3/7/2005 στον Πύργο και στην Ολυμπία, με ιδιαίτερη επιτυχία.

Η Ν.Α. Ηλείας έχει υλοποιήσει έργα στα πλαίσια Κοινοτικών Προγραμμάτων και Πρωτοβουλιών στο παρελθόν με ιδιαίτερη επιτυχία, όπως LIFE και LEADER .

Ιδιαίτερα το χρονικό διάστημα από 1-1-2005 μέχρι και σήμερα, έχει αναπτύξει μία έντονη δραστηριότητα σε Κοινοτικά Προγράμματα και έχει δημιουργήσει δίκτυα συνεργασίας, όπως:

- ✓ Έχει συμμετάσχει ως project partner στα έργα: 1. «Εθνολογικός Χάρτης Ανατολικής Μεσογείου» και 2. «Ολοκληρωμένο Σύστημα Ελέγχου και Διοίκησης επιφανειακών υδάτινων πόρων» σε συνεργασία με το «Επιστημονικό Πάρκο» Πατρών, στα πλαίσια του Προγράμματος INTERREG III B ARCHIMED.
- ✓ Συμμετοχή ως project partner στο έργο: «Προστασία κ' Ανάπτυξη τοπίων – Καινοτόμες μέθοδοι περιβαλλοντικής διαχείρισης των τοπίων της λίμνης L.I.S.E.O», στα πλαίσια του Προγράμματος INTERREG III B CADSES, σε συνεργασία με τοπικές αρχές από την Ιταλία, τη Γερμανία, την Ουγγαρία και τη Ρουμανία.



- ✓ Συμμετοχή ως project partner στο έργο: «Ευρωπαϊκές περιφερειακές και τοπικές αρχές για την ολοκλήρωση των μεταναστών» (ERLAIM) στα πλαίσια του Προγράμματος INTI, σε συνεργασία με 6 ευρωπαϊκές περιφέρειες.
- ✓ Έχει υπογράψει πρωτόκολλο Συμφωνίας με άλλες 12 Νομαρχίες Δυτικής Ελλάδας – Ιονίων Νήσων και Νοτίου Ιταλίας για συνεργασία στα πλαίσια του Προγράμματος INTERREG III A: ΕΛΛΑΔΑ -ΙΤΑΛΙΑ, με έμφαση στον τομέα της Αξιοποίησης της Πολιτιστικής Κληρονομιάς.
- ✓ Έχει υπογράψει επίσης Μνημόνιο Συνεργασίας με τις Νομαρχίες Μπάρι και Λέτσε της Ιταλίας, για την ανάπτυξη δράσεων στον τομέα επεξεργασίας και αξιοποίησης υγρών αποβλήτων ελαιστριβείων, στα πλαίσια του Προγράμματος INTERREG III A.

Εκτός αυτών, έχει υποβάλλει σημαντικές προτάσεις και υλοποιεί έργα στα πλαίσια των Προγραμμάτων Κοινωνίας της Πληροφορίας, δίνοντας κατ' αυτό τον τρόπο, ιδιαίτερη βαρύτητα στη δυναμική και τις δυνατότητες που μπορεί να εξασφαλίσει η χρήση των νέων τεχνολογιών σ' έναν Οργανισμό.

4.1.4. ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΕΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ

- ✓ Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός του Πρωτογενούς Τομέα, με μια σειρά μέτρων, εκ των οποίων, τα σημαντικότερα είναι: Προώθηση επενδύσεων σε βιολογικές καλλιέργειες, κτηνοτροφία και ιχθυοκαλλιέργεια – ίδρυση περιφερειακής αγοράς αγροτικών προϊόντων.
- ✓ Ανάδειξη και αξιοποίηση Αρχαιολογικών και Ιστορικών χώρων με ιδιαίτερη έμφαση στην ανάδειξη του ρόλου της Αρχαίας Ολυμπίας.
- ✓ Αξιοποίηση παράκτιας ζώνης με την αναβάθμιση των δυο κυρίων λιμένων του Νομού, Κατακόλου και Κυλλήνης.
- ✓ Προστασία και αξιοποίηση περιοχών ιδιαίτερου φυσικού κάλλους.
- ✓ Εναλλακτικές μορφές ενέργειας και επέκταση δικτύου φυσικού αερίου.
- ✓ Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός του Πρωτογενούς Τομέα, με μια σειρά μέτρων, εκ των οποίων, τα σημαντικότερα είναι: Προώθηση επενδύσεων σε βιολογικές καλλιέργειες, κτηνοτροφία και ιχθυοκαλλιέργεια – ίδρυση περιφερειακής αγοράς αγροτικών προϊόντων.
- ✓ Ανάδειξη και αξιοποίηση Αρχαιολογικών και Ιστορικών χώρων με ιδιαίτερη έμφαση στην ανάδειξη του ρόλου της Αρχαίας Ολυμπίας.
- ✓ Αξιοποίηση παράκτιας ζώνης με την αναβάθμιση των δυο κυρίων λιμένων του Νομού, Κατακόλου και Κυλλήνης.
- ✓ Προστασία και αξιοποίηση περιοχών ιδιαίτερου φυσικού κάλλους.
- ✓ Εναλλακτικές μορφές ενέργειας και επέκταση δικτύου φυσικού αερίου.

4.2. ΕΡΓΑ Ε.Π. Κ.Τ.Π ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΗΛΕΙΑΣ³³

Στο Νομό Ηλείας έχουν υποβληθεί σημαντικές προτάσεις και υλοποιούνται έργα στα πλαίσια του Προγράμματος Κοινωνία της Πληροφορία, δίνοντας κατ' αυτό τον τρόπο, ιδιαίτερη βαρύτητα στη δυναμική και τις δυνατότητες που μπορεί να εξασφαλίσει η χρήση των νέων τεχνολογιών.

ΕΡΓΑ Ε.Π. ΚΤΠ ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΗΛΕΙΑΣ		
	ΠΡΟΫΠ/ΜΟΣ ΕΡΓΟΥ	ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΡΟΫΠ/ΜΟΥ ΣΤΟ ΝΟΜΟ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ		
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ (ΟΠΣ) ΤΟΥ Ο.Ε.Ε.Κ	4.438.700	6.100
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Φ. - ΤΑΧΙΣ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ	3.815.123	78.409
ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΤΟΥ Ο.Π.Σ.Τ. - ΙCΙC ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΕΥΡΩ	1.467.356	5.420
ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΑΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΕΥΡΩ	860.600	16.550
Σύνολο κερτήγων ως εντάξεις	10.581.779	107.379
ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ		
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΣΕ ΕΝΙΑΙΑ ΛΥΚΕΙΑ , ΤΕΕ ΚΑΙ ΣΕΚΝ	16.424.862	323.994
ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΔΙΚΤΥΟ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ -ΕΔΥΝΕΤ : ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΟΥ ΕΑΙΤΥ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΑΙΤ/ΝΙΑΣ, ΑΡΚΑΔΙΑΣ, ΑΧΑΪΑΣ, ΖΑΚΥΝΘΟΥ, ΗΛΕΙΑΣ, ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ, ΛΑΚΩΝΙΑΣ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ ΚΑΙ ΦΩΚΙΔΑΣ	1.691.111	226.545
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΜΑΚΡΙΣΙΩΝ	14.500	14.500
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΛΑΜΠΕΙΑΣ	14.500	14.500
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	16.500	16.500
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΑΥΓΕΙΟΥ	16.500	16.500
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΕΠΙΤΑΛΙΟΥ	16.500	16.500
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΣΑΒΑΛΙΩΝ	16.500	16.500
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 1ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 1ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΠΥΡΓΟΥ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 2ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 2ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΠΥΡΓΟΥ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 3ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 3ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΠΥΡΓΟΥ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 4ου ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΠΥΡΓΟΥ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΛΑΠΠΑ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΒΑΡΔΑΣ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΒΟΥΝΑΡΓΟΥ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟ ΖΑΧΑΡΩΣ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΛΕΧΑΙΝΩΝ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΠΕΛΟΠΙΟΥ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Τ.Ε.Ε ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	23.477	23.477
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 1ο ΤΕΕ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ ΗΛΕΙΑΣ	23.452	23.452

³³ Πηγή: Εργόγραμμα (www3.mpec.gr)

ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1Ο ΤΕΕ ΠΥΡΓΟΥ	23.478	23.478
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΟΥΝΑΡΓΟΥ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2Ο 12ΘΕΣΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 5Ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3Ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 4Ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6Ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΑΒΑΛΙΩΝ ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΧΑΒΑΡΙΟΥ ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2Ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 10ΘΕΣΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ ΗΛΕΙΑΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΖΑΧΑΡΩΣ	22.110	22.110
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 5Ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1Ο 12ΘΕΣΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: Β' ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΑΡΘΟΛΟΜΙΟΥ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 1Ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΡΔΑΜΑ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΠΙΤΑΛΙΟΥ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2ΘΕΣΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΡΟΧΙΤΣΑΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΑΜΠΕΙΑΣ	7.172	7.172
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΑΓΝΑΝΤΩΝ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΑΛΜΗΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΕΛΑΝΙΔΙΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΕΦΥΡΑΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΑΓΑΝΑ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΛΑΤΤΑ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΑΖΑΡΑΚΕΙΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΟΙΝΟΗΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΡΙΝΑΡΙΟΥ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΡΟΔΡΟΜΟΥ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΡΟΔΙΑΣ	5.192	5.192
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΣΙΜΟΠΟΥΛΟΥ Δ. ΠΗΝΕΙΑΣ, Ν. ΗΛΕΙΑΣ	7.172	7.172
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 11Ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 3Ο 12ΘΕΣΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 6Ο 12ΘΕΣΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 7Ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΠΥΡΓΟΥ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΑΡΒΑΣΑΙΝΑΣ	11.880	11.880
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΟΛΙΡΙΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	3.212	3.212
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΚΑΡΑΤΟΥΛΑ - ΜΑΓΟΥΛΑΣ	15.180	15.180
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 12ΘΕΣΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΒΑΡΔΑΣ	22.110	22.110
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ: 2/ΘΕΣΙΟ ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΜΠΟΡΣΙΟΥ	5.192	5.192
Δράσεις Υποστήριξης των Πληροφοριακών Συστημάτων των σχολείων στους Αιτωλοακαρνανίας, Αρκαδίας, Αχαΐας, Ζακύνθου, Ηλείας, Κεφαλληνίας, Λακωνίας, Μεσσηνίας, Φωκίδας	1.726.789	174.622
Δημιουργία Δημόσιων Κέντρων Πληροφόρησης Ανδρίτσαινας	43.000	43.000

ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΣΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ: ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ, ΑΡΚΑΔΙΑΣ, ΑΧΑΪΑΣ, ΖΑΚΥΝΘΟΥ, ΗΛΕΙΑΣ, ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ, ΛΑΚΩΝΙΑΣ, ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ, ΦΩΚΙΔΑΣ	1.801.127	283.014
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΔΚΒ ΠΥΡΓΟΥ	57.500	57.500
«Προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες για την Πρωτοβάθμια Εκπαίδευση: Ανάπτυξη και υποστήριξη προηγμένων τηλεματικών υπηρεσιών για τις μονάδες Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης των Νομών Αιτωλοακαρνανίας, Αρκαδίας, Αχαΐας, Ζακύνθου, Ηλείας, Κεφαλληνίας, Λακωνίας, Μεσσηνίας και Φωκίδας»	678.539	116.244
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΟΥ 2ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΓΑΣΤΟΥΝΗΣ	11.957	11.957
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΟΥ 3ο ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ ΓΑΣΤΟΥΝΗΣ	11.744	11.744
«Προηγμένες τηλεματικές υπηρεσίες για τη Δευτεροβάθμια Εκπαίδευση: Ανάπτυξη και Υποστήριξη Προηγμένων Τηλεματικών Υπηρεσιών για τις εκπαιδευτικές μονάδες της Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των Νομών Αιτωλοακαρνανίας, Αρκαδίας, Αχαΐας, Ζακύνθου, Ηλείας, Κεφαλληνίας, Λακωνίας, Μεσσηνίας και Φωκίδας»	608.200	85.429
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (Η ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΑΞΕΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΑΜΕΑ) ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΚΕΡΑΜΙΔΙΑΣ ΗΛΕΙΑΣ	10.736	10.736
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΜΕ ΤΑΞΕΙΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΑΜΕΑ 8ου ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΠΥΡΓΟΥ	9.400	9.400
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΜΕ ΤΑΞΕΙΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΑΜΕΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΜΑΝΟΛΑΔΑΣ	14.537	14.537
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ ΜΕ ΤΑΞΕΙΣ ΕΝΤΑΞΗΣ ΑΜΕΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ ΤΡΑΓΑΝΟΥ	9.400	9.400
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (Η ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΑΞΕΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΑΜΕΑ) 1ου ΤΕΕ ΠΥΡΓΟΥ	22.440	22.440
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (Η ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΑΞΕΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΑΜΕΑ) ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΜΥΡΤΙΑΣ - ΣΚΟΥΡΟΧΩΡΙΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	15.125	15.125
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (Η ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΑΞΕΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΑΜΕΑ) 2ου ΤΕΕ ΠΥΡΓΟΥ	22.440	22.440
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (Η ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΑΞΕΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΑΜΕΑ) ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΧΑΒΑΡΙΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	15.125	15.125
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ (Η ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΤΑΞΕΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ ΑΜΕΑ) ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΠΑΝΟΠΟΥΛΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	13.662	13.662
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 2ου ΤΕΕ ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ	24.500	24.500
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ ΝΟΜΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	25.000	25.000
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΛΑΛΑ ΔΗΜΟΥ ΦΟΛΟΗΣ ΝΟΜΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	25.000	25.000
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΓΥΜΝΑΣΙΟΥ ΕΦΥΡΑΣ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΑΣ ΝΟΜΟΥ ΗΛΕΙΑΣ	20.000	20.000
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	24.226.223	2.505.443
ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΟΝ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟ - ΤΟΥΡΙΣΜΟ		
ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟ ΧΩΡΟ ΚΑΙ ΤΟ ΜΟΥΣΕΙΟ ΤΗΣ ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	408.400	408.400
ΨΗΦΙΑΚΗ ΕΚΘΕΣΗ ΤΗΣ ΙΣΤΟΡΙΑΣ ΤΩΝ ΑΡΧΑΙΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΚΩΝ ΑΓΩΝΩΝ	4.264.432	4.264.432
ΣΥΣΤΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΣΕ ΜΟΥΣΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ	5.000.000	147.059
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΥΤΟΜΑΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΩΛΗΣΗΣ ΕΙΣΙΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΕΙΣΟΔΩΝ ΤΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΣΕ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΜΟΥΣΕΙΑ ΚΑΙ ΑΡΧΑΙΟΛΟΓΙΚΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ	3.000.000	160.000
Φορητά συστήματα προσωπικής πληροφόρησης των επισκεπτών σε μουσεία και αρχαιολογικούς χώρους	13.000.000	1.500.103
ΣΥΛΛΟΓΗ, ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΔΕΙΞΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟΥ ΥΛΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΡΧΑΙΑ ΟΛΥΜΠΙΑ	150.000	150.000
ΨΗΦΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΠΥΡΓΟΥ	77.600	77.600

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ - ΠΡΩΘΗΣΗΣ & ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΚΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΛΛΩΝ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ	116.442	116.442
ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ & ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΒΟΛΗΣ ΜΕ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ ΤΗΣ ΝΕΑΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ	100.000	100.000
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	26.116.874	6.924.036
ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗ ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ		
ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ 24 ΚΕΝΤΡΩΝ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ (ΚΠΑ)	2.172.299	3.842
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Ζαχάρως	38.248	38.248
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Σκιλλοούντος	38.248	38.248
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Πύργου	42.082	42.082
Συμμετοχή της Ελληνικής Αστυνομίας στον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διαίκησης με χρήση πληροφορικής	29.188.000	373.323
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Αραλιάδας	38.614	38.614
Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Εθνικού Δημοτολογίου	4.277.600	30.800
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΤΩΝ ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΩΝ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΕΩΝ (Π.Σ.Ν.Α.): ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΜΠΟΡΙΟΥ ΚΑΙ ΑΝΩΝΥΜΩΝ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ	2.398.642	47.032
Ανάπτυξη και Εφαρμογή Συστημάτων Πληροφορικής των Νομαρχιακών Αυτοδιοικήσεων (Π.Σ.Ν.Α.): Λειτουργική Περιοχή Βιομηχανίας και Ορυκτού Πλούτου	2.302.642	45.150
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΜΕ ΤΑ ΚΕΝΤΡΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ	1.758.550	15.890
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Πηνειάς	25.691	25.691
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Αρχαίας Ολυμπίας	38.248	38.248
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Φολόης	22.858	22.858
Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών Δήμου Λαμπείας	17.162	17.162
ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΑΙΘΡΟΥ	230.000	230.000
ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΔΗΜΟΥ ΠΥΡΓΟΥ	225.900	225.900
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΟΝ LINE ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΤΙΣ Δ/ΝΣΕΙΣ ΤΩΝ ΝΑ ΜΕ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΑΓΡΟΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ	1.500.000	17.869
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	46.316.786	1.280.967
ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΥΓΕΙΑ ΠΡΟΝΟΙΑ		
Εισαγωγή και Ανάπτυξη ΤΠΕ στα Στρατιωτικά Νοσοκομεία, "Φίλιππος"	8.500.000	35.000
ΤΗΛΕΔΙΑΣΚΕΨΗ - ΤΗΛΕΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ - ΤΗΛΕΔΙΑΓΝΩΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ	145.022	36.256
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	8.645.022	71.256
ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΙΣ ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ		
Σύστημα έγκαιρης διασποράς μετεωρολογικής πληροφορίας μεγάλης χρονικής ? τοπικής ακρίβειας και πρόληψη από φυσικές καταστροφές, για την προστασία του κοινωνικού συνόλου	15.000.000	529.412
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	15.000.000	529.412
ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ		
ΔΙΚΤΥΘΕΙΤΕ	44.452.187	237.712
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	44.452.187	237.712
ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ		
Πρωΐηση της ευρυζωνικότητας στο Δήμο Φολόης	80.000	80.000
Πρωΐηση της ευρυζωνικότητας στον Δήμο Αρχαίας Ολυμπίας	150.000	150.000

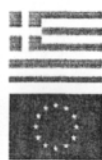
ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΤΟΥ ΥΠ. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ (πλην Αττικής και Θεσ/νίκης)	9.856.137	297.702
(Τροποποίηση) ΒΑΣΙΚΕΣ ΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΝΟΜΑΡΧΙΑΚΕΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑ (πλην Αττικής και Θεσ/νίκης)	6.623.793	119.237
Μητροπολιτικό Δίκτυο Οπτικών Ινών Δήμου Πύργου	706.384	706.384
Μητροπολιτικό Δίκτυο Οπτικών Ινών Δήμου Αμαλιάδας	477.800	477.800
Ανάπτυξη Ευρυζωνικού Δικτύου τοπικής πρόσβασης στο Δήμο Αρχαίας Ολυμπίας	99.946	99.946
Ανάπτυξη Ευρυζωνικού Δικτύου τοπικής πρόσβασης στο Δήμο Σκιλλούντος	100.000	100.000
Ανάπτυξη Ευρυζωνικού Δικτύου τοπικής πρόσβασης στο Δήμο Γαστούνης	100.000	100.000
Ανάπτυξη Ευρυζωνικού Δικτύου τοπικής πρόσβασης στο Δήμο Βαρθολομίου	50.000	50.000
Ανάπτυξη Ευρυζωνικού Δικτύου τοπικής πρόσβασης στον Δήμο Πηνείας	74.554	74.554
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	18.318.613	2.255.622
ΥΠΟΔΟΜΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ		
ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΟΥ ΦΡΑΓΜΑΤΟΣ ΑΛΦΕΙΟΥ	100.000	100.000
ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΛΕΜΑΤΙΚΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ ΤΗΣ ΛΙΜΝΗΣ ΠΗΝΕΙΟΥ	100.000	100.000
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	200.000	200.000
ΥΠΟΔΟΜΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΓΙΑ ΕΝΑ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ		
ΟΡΙΟΘΕΤΗΣΗ ΔΑΣΩΝ ΚΑΙ ΔΑΣΙΚΩΝ ΕΚΤΑΣΕΩΝ	8.300.000	126.923
ΨΗΦΙΑΚΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ "ΕΝΕΡΓΩΝ" ΤΙΤΛΩΝ ΤΩΝ ΥΠΟΘΗΚΟΦΥΛΑΚΕΙΩΝ ΤΩΝ ΑΣΤΙΚΩΝ ΚΕΝΤΡΩΝ	35.000.000	304.676
Σύνολο κατηγορίας ενέργειας	43.300.000	431.599

Πηγή: ΟΠΣ ΕΡΓΟΡΑΜΑ (<http://www3.mnec.gr/ergorama/>)

Όπως βλέπουμε στον παραπάνω πίνακα στον οποίο περιέχονται τα έργα που έχουν γίνει στα πλαίσια του Ε.Π ΚτΠ διαπιστώνουμε τα εξής:

- ✓ Τα περισσότερα έργα εντάσσονται στην κατηγορία ενέργεια «Υποδομές ΚτΠ στην Εκπαίδευση» και αφορά τον εξοπλισμό με Η/Υ και δικτύωση των σχολείων. Ο προϋπολογισμός στο Νομό Ηλείας ανέρχεται στα 2.505.443€.
- ✓ Αρκετά έργα έγιναν στην κατηγορία ενέργειας «Υποδομές ΚτΠ στη Δημόσια Διοίκηση», τα έργα αφορούν στη δημιουργία Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών. Ο προϋπολογισμός στο Νομό Ηλείας ανέρχεται στα 1.250.957€.
- ✓ Μια άλλη κατηγορία ενέργειας η οποία είχε αρκετή απορροφητικότητα (αν και θα μπορούσε να υπήρχε μεγαλύτερη) είναι η «Υποδομές ΚτΠ στον Τομέα των Επικοινωνιών», όπου αφορά τη δημιουργία Μητροπολιτικών Δικτύων Οπτικών Ινών (Δήμος Πύργου και Δήμος Αμαλιάδας) και ανάπτυξη Ευρυζωνικών δικτύων (Δήμοι: Αρχαίας Ολυμπίας, Σκιλλούντος, Γαστούνης, Βαρθολομίου, Πηνείας) , με τον προϋπολογισμό να ανέρχεται στα 2.255.622€.

Στα πλαίσια του Ε.Π. ΚτΠ η Ν. Α. Ηλείας έχει υποβάλει πρόταση για το έργο "ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΑΙΘΡΟΥ" και αφορά τους κατοίκους της υπαίθρου όλου του νομού.



Το αναφερόμενο έργο προϋπολογισμού ύψους 230.000,00€, που έχει εγκριθεί με την 153099/ ΚτΠ 2324 Β απόφαση του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών, βρίσκεται ήδη στη φάση υλοποίησής του.

Αφορά το σχεδιασμό και την υλοποίηση Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος (ΟΠΣ), το οποίο:

- ✓ Θα παρέχει υπηρεσίες ηλεκτρονικής / απομακρυσμένης εξυπηρέτησης των πολιτών σε θέματα και διαδικασίες που σχετίζονται με τη Διεύθυνση Αγροτικής Ανάπτυξης της Υ.Ε.Β. και της Διεύθυνσης Κτηνιατρικής.
- ✓ Θα συγκεντρώνει, θα διαχειρίζεται και θα παρέχει πληροφορίες που συνεισφέρουν στην πληρέστερη ενημέρωση και υποστήριξη των πολιτών που ζουν και εργάζονται στην ύπαιθρο (αγρότες, κτηνοτρόφους, αλιείς κ.λ.π.)
- ✓ Επίσης, στο πλαίσιο του έργου, θα διασυνδεθούν και θα εξοπλιστούν τα έξι Περιφερειακά Γραφεία Αγροτικής Ανάπτυξης και εννέα Κτηνιατρεία της Νομαρχίας, ώστε να εξελιχθούν σε one-stop-shop σημεία εξυπηρέτησης του αγροτικού πληθυσμού.
- ✓ Παράλληλα, θα αναπτυχθεί Σύστημα Αυτόματης Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης στη Νομαρχία, ώστε μεγάλο μέρος των πληροφοριών και των υπηρεσιών να είναι διαθέσιμα στους πολίτες μέσω τηλεφώνου(συμπληρωματικά με το διαδίκτυο, τα ΚΕΠ, τα Γραφεία Αγροτικής Ανάπτυξης και τα Κτηνιατρεία).

Ενδεικτικές κατηγορίες υπηρεσιών που θα παρέχονται από το ΟΠΣ:

- ✓ Οδηγίες που σχετίζονται με την παραγωγική διαδικασία (π.χ. οδηγίες λίπανσης, καταπολέμησης προσβολών, βιολογικής καλλιέργειας κ.λ.π.)
- ✓ Τοπικές εθνικές και κοινοτικές εξελίξεις αναφορικά με το γεωργικό, κτηνοτροφικό τομέα.
- ✓ Εθνικά και κοινοτικά προγράμματα χρηματοδότησης
- ✓ Οδηγίες για την ασφάλεια και την υγιεινή (π.χ. για την ασφαλή χρήση γεωργικών φαρμάκων)
- ✓ Οδηγίες ορθολογικής διαχείρισης φυσικών πόρων
- ✓ Καιρικές συνθήκες- περιβαλλοντικές συνέπειες
- ✓ Τάσεις αγοράς(τιμές προϊόντων, πιθανές αγορές)

Αναγνωρίζοντας τις δυσκολίες επικοινωνίας και εξοικείωσης με σύγχρονες τεχνολογίες στους κατοίκους της υπαίθρου, το σύστημα θα προσφέρει εναλλακτικούς τρόπους διεπαφής:

- ✓ Μέσω του διαδικτύου για τα Περιφερειακά γραφεία Αγροτικής Ανάπτυξης, τα ΚΕΠ κ.λ.π.. Υπηρεσίες της Νομαρχίας, όπου οι υπάλληλοι των γραφείων είναι σε θέση να διαχειρίζονται το σύνολο της διαθέσιμης πληροφορίας.

- ✓ Μέσω Διαδικτύου για το ευρύ κοινό, όπου κάθε πολίτης θα μπορεί να περιηγηθεί στο σύνολο των σελίδων και ενστίπων που απαρτίζουν τη διαδικτυακή πύλη. Οι πληροφορίες θα είναι ταξινομημένες σε κατηγορίες, ώστε να είναι εύκολος ο εντοπισμός τους, ενώ θα προσφέρεται και ισχυρό εργαλείο αναζήτησης.
- ✓ Μέσω Αυτόματου Συστήματος Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης (Φωνητική Πύλη), η οποία θα δίνει με εύχρηστο τρόπο πληροφορίες για τις προσφερόμενες από το σύστημα υπηρεσίες. Ηχογραφημένα μηνύματα οργανωμένα ανά κατηγορίες θα προσφέρουν το σύνολο των διαθέσιμων πληροφοριών.
- ✓ Μέσω κινητών τηλεφώνων, με αποστολή SMS ή MMS μέσω των δικτύων κινητής τηλεφωνίας. Κάθε παραλήπτης θα λαμβάνει μόνο πληροφορίες σχετικές με τα ενδιαφέροντά του, έτσι όπως θα τα έχει δηλώσει ο ίδιος.

Ήδη, έχει ολοκληρωθεί η α' φάση αυτού, που αφορά την διεξαγωγή μελέτης και στη οποία έγινε καταγραφή της υπάρχουσας κατάστασης, των αναγκών και καθορίστηκαν οι τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του έργου. Αυτή την περίοδο, έχει ξεκινήσει η β' φάση, που αφορά την εγκατάσταση υποστηρικτικού εξοπλισμού σύγχρονων εργαλείων πληροφορικής και την υλοποίηση ενός σύγχρονου και ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των κατοίκων της υπαίθρου του Νομού.

Η φάση αυτή έχει διάρκεια 6 μήνες και περιλαμβάνει:

- ✓ Μελέτη εφαρμογής, κατά την οποία θα εξειδικευτούν όλα τα θέματα για την ηλεκτρονικοποίηση των αιτήσεων και το βαθμό αυτής.
- ✓ Εγκατάσταση εξοπλισμού.
- ✓ Εκπαίδευση προσωπικού.
- ✓ Πιλοτική εφαρμογή Συστήματος.

Κλείνοντας, να αναφέρουμε ότι τα οφέλη μέσα από αυτή τη προσπάθεια, είναι ιδιαίτερα σημαντικά, όπως:

- ✓ Αναβάθμιση των παρεχόμενων από τη Νομαρχία υπηρεσιών μέσω της αυτοματοποίησης και ταχείας έκδοσης σειράς πιστοποιητικών, δικαιολογητικών και λοιπών διοικητικών εγγράφων.
- ✓ Συγκέντρωση, παροχή και διαχείριση χρήσιμων πληροφοριών για τους πολίτες που ζουν στην ελληνική ύπαιθρο (π.χ. γεωργοί, κτηνοτρόφοι, αλιείς, συνταξιούχοι Ο.Γ.Α. κ.λ.π.) πάνω σε θέματα που άπτονται άμεσα των καθημερινών εργασιών και προβλημάτων τους.
- ✓ Περιορισμό των δαπανών της Ν.Α. Ηλείας αφού το έργο θα συμβάλλει στην αύξηση της αποτελεσματικότητας μέσα από τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

4.3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ

Σκοπός της έρευνας είναι να διερευνηθεί κατά πόσο έχει αξιοποιηθεί το Ε.Π ΚτΠ στο Νομό Ηλείας και τις επιπτώσεις που έχει επιφέρει στους τελικούς δικαιούχους κυρίως δημόσιες υπηρεσίες.

Η μεθοδολογία της έρευνας που ακολουθήθηκε ήταν μέσω της διανομής ερωτηματολογίων κλειστού τύπου και κάποιων ερωτήσεων ανοικτού τύπου. Το ερωτηματολόγιο διανεμήθει σε κάποιους δημόσιους φορείς του Νομού κατά το χρονικό διάστημα του Μηνός Απριλίου έτους 2007. Συγκεκριμένα:

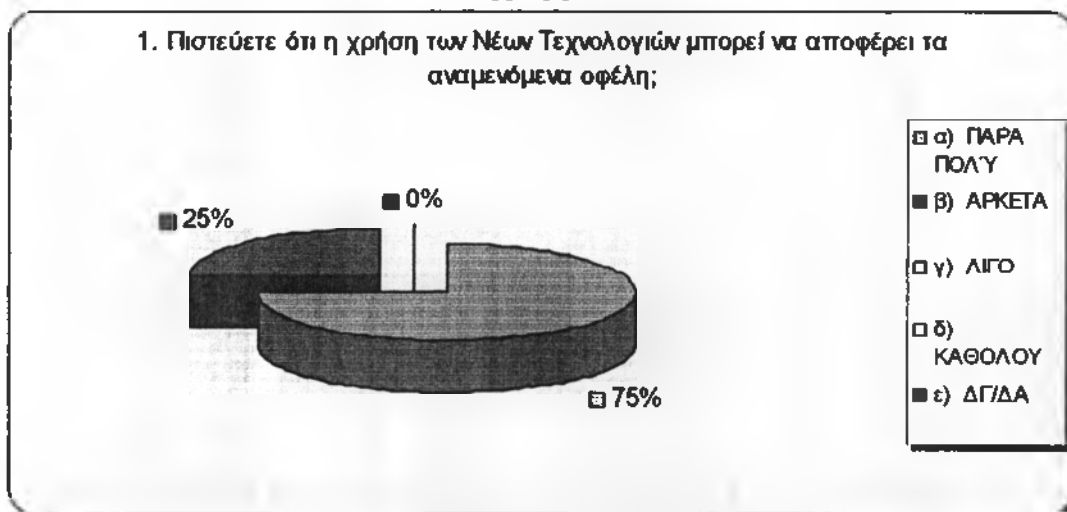
- ✓ Νομαρχική Αυτοδιοίκηση Ηλείας
- ✓ Ηλειακή Αναπτυξιακή Νομού Ηλείας
- ✓ ΚΕΠ Ν.Α. Ηλείας
- ✓ Αναπτυξιακή Δημοτική Επιχείρηση Δήμου Πύργου (ΑΔΕΠ)
- ✓ Δήμος Αμαλιάδος
- ✓ ΤΕΔΚ Νομού Ηλείας
- ✓ Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης Ν. Ηλείας
- ✓ Επιμελητήριο Ν. Ηλείας

Τα αποτελέσματα της έρευνας από τη χρήση των ερωτηματολογίων είναι τα έξης:

1. Πιστεύετε ότι η χρήση των Νέων Τεχνολογιών μπορεί να αποφέρει τα αναμενόμενα οφέλη;

Απάντηση:

Διάγραμμα 4.4



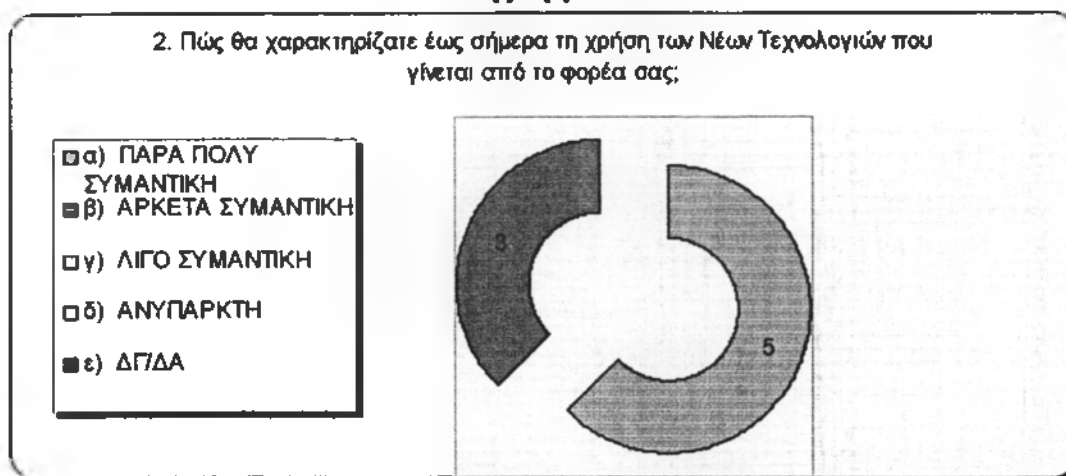
Πηγή: Προσωπική έρευνα πεδίου

Από το παραπάνω διάγραμμα διακρίνεται ότι η χρήση των νέων τεχνολογιών μπορεί να αποφέρει τα αναμενόμενα οφέλη. Το 75% των ερωτηθέντων απάντησε πάρα πολύ και το 25% αρκετά.

2. Πώς θα χαρακτηρίζατε έως σήμερα τη χρήση των Νέων Τεχνολογιών που γίνεται από το φορέα σας;

Απάντηση:

Διάγραμμα 4.5



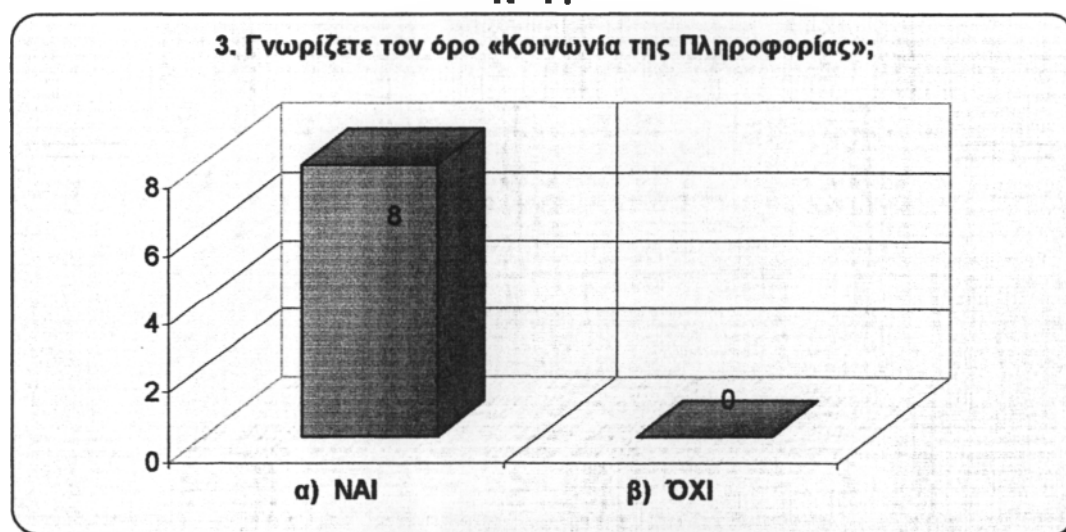
Πηγή: Προσωπική έρευνα πεδίου

Από τις απαντήσεις στο ερωτηματολόγιο διαπιστώνεται, ότι το σύνολο των ερωτηθέντων θεωρεί πολύ σημαντική τη χρήση των νέων τεχνολογιών.

3. Γνωρίζετε τον όρο «Κοινωνία της Πληροφορίας»;

Απάντηση:

Διάγραμμα 4.6



Πηγή: Προσωπική έρευνα πεδίου

Τα αποτελέσματα στο παραπάνω διάγραμμα δείχνουν πως όλοι γνωρίζουν τον όρο Κοινωνία της Πληροφορίας.

Αν ναι περιγράψτε τον στο διαθέσιμο χώρο

Απάντηση:

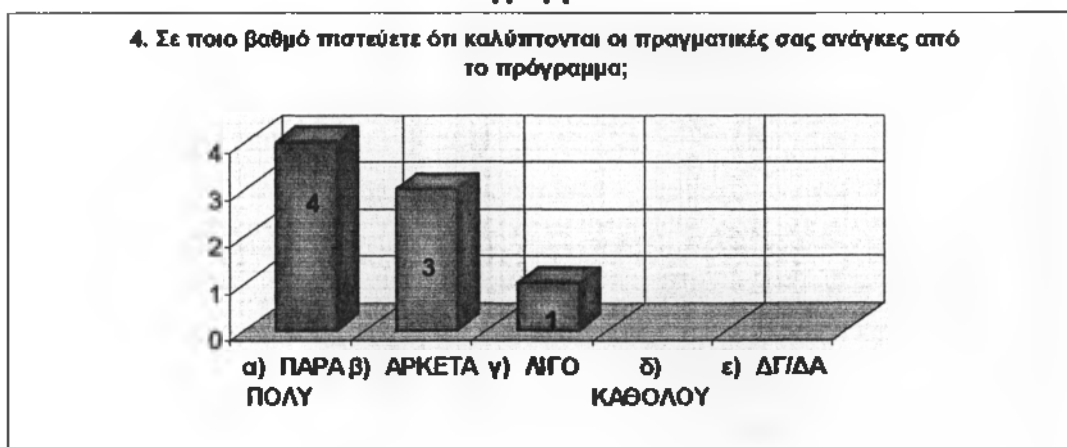
Οι απαντήσεις κυμάνθηκαν στα ίδια πλαίσια. Δηλαδή:

Ο όρος Κοινωνία της Πληροφορίας Αναφέρεται στο Ε.Π. το οποίο έχει στόχο τον εξοπλισμό των Δημοσίων Υπηρεσιών με ΤΠΕ για την καλύτερη και καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, εισαγωγή εξειδικευμένων εφαρμογών πληροφορικής σε θέματα Διοίκησης επικοινωνιών και επιχειρηματικής δραστηριότητας.

4. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι καλύπτονται οι πραγματικές σας ανάγκες από το πρόγραμμα;

Απάντηση:

Διάγραμμα 4.7



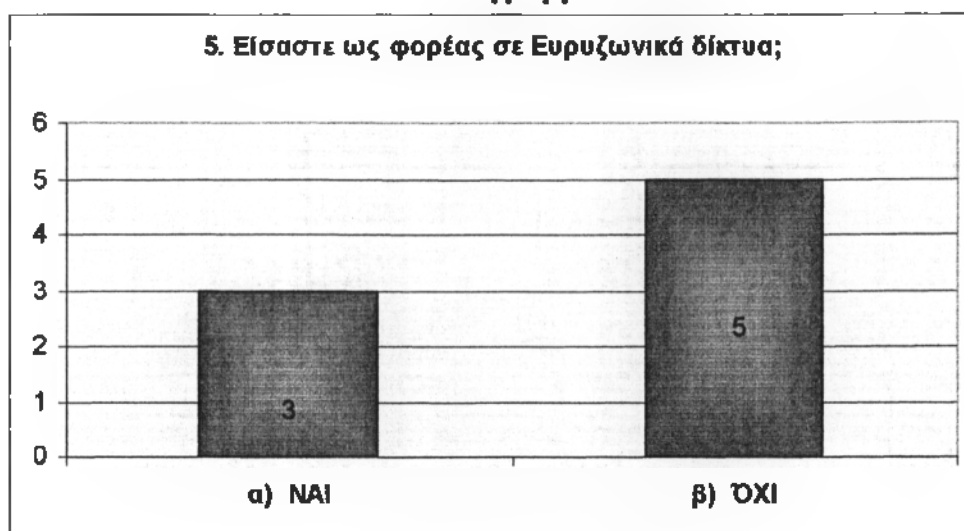
Πηγή: Προσωπική έρευνα πεδίου

Οι ερωτηθέντες θεωρούν ότι καλύπτονται οι ανάγκες τους από το πρόγραμμα συγκεκριμένα 4 πάρα πολύ, 3 αρκετά και 1 λίγο, ενώ κανείς δε θεωρεί ότι δεν καλύπτονται οι ανάγκες τους.

5. Συμμετείχατε ως φορέας στη δημιουργία Ευρυζωνικών δικτύων ;

Απάντηση:

Διάγραμμα 4.8



Πηγή: Προσωπική έρευνα πεδίου

Από τις απαντήσεις στο ερώτημα αυτό 3 από τους φορείς είναι ενταγμένοι σε ευρυζωνικά δίκτυα και αυτοί είναι:

- ✓ ΤΕΔΚ νομού Ηλείας
- ✓ Ν.Α. Ηλείας
- ✓ Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης

6. Σε ποιο άξονα προτεραιότητας έχετε ενταχθεί σύμφωνα με το έργο που εκπονείται;

Απάντηση:

Σε αυτήν ερώτηση δεν απάντησαν όλοι, διότι δεν είναι όλοι ενταγμένοι στο πρόγραμμα. Όσοι φορείς είναι ενταγμένοι απάντησαν:

- ✓ Ν.Α. Ηλείας: Μέτρο 2.2 «Ηλεκτρονική διακυβέρνηση για την εξυπηρέτηση του πολίτη», έργο "ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΤΗΣ ΥΠΙΑΙΘΡΟΥ"
- ✓ Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης: άξονα1
- ✓ ΑΔΕΠ: Πρόσκληση 148 – Μέτρο 2 : Εγκατάσταση Μητροπολιτικού δικτύου Οπτικών Ινών
- ✓ Επιμελητήριο Ν. Ηλείας: Μέτρο 3.1 (Πρόσκληση 108) παροχή Υπηρεσιών "Ηλεκτρονικού Επιχειρείν"
- ✓ ΚΕΠ Ν.Α. Ηλείας: Άξονας 2 "Εξυπηρέτηση πολιτών και βελτίωση της ποιότητας ζωής"

- ✓ Δήμος Αμαλιάδος: Μέτρο 4.2 Πρόσκληση 93 "Μητροπολιτικό Δίκτυο οπτικών ινών Δ. Αμαλιάδος"

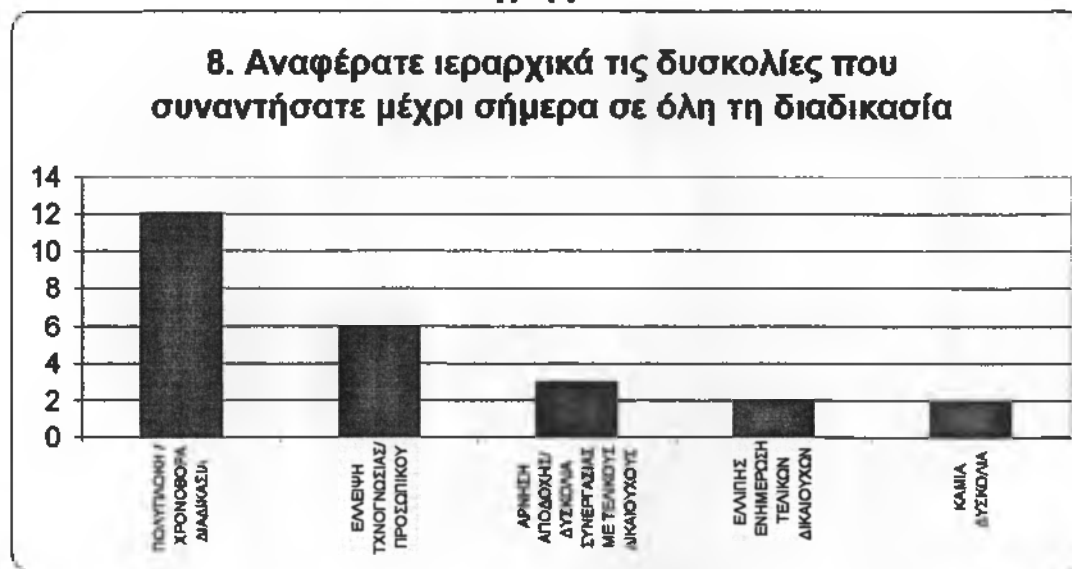
7. Ποιο ήταν το βασικό κριτήριο ένταξής σας στο Ε.Π;

Απάντηση:

- ✓ Ν.Α. Ηλείας: Εξυπηρέτηση πολιτών της υπαίθρου
- ✓ Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης: Υπολογιστικός και δικτυακός εξοπλισμός στα σχολεία, Επιμόρφωση Εκπαιδευτικών
- ✓ ΑΔΕΠ: Εκπροσωπούμε Μητροπολιτικό Δήμο σε επίπεδο νομού
- ✓ Επιμελητήριο Ν. Ηλείας: Οι αρμοδιότητες του οργανισμού
- ✓ ΚΕΠ Ν.Α. Ηλείας: Εξυπηρέτηση άμεση και ταχύτατη των πολιτών και αποφυγή γραφειοκρατίας
- ✓ Δήμος Αμαλιάδος: Η απόκτηση ιδιόκτητου από το Δήμο Δικτύου οπτικών ινών με απώτερο στόχο τη μείωση του τηλεπικοινωνιακού κόστους.

8. Αναφέρατε ιεραρχικά τις δυσκολίες που συναντήσατε μέχρι σήμερα σε όλη τη διαδικασία;

Διάγραμμα 4.9



Πηγή: Προσωπική έρευνα πεδίου

Οι δυσκολίες, τις οποίες συνάντησαν οι φορείς, ιεραρχικά, κατά τη διάρκεια του προγράμματος είναι: Α) Πολύπλοκη/ Χρονοβόρα Διαδικασία, Β) Έλλειψη τεχνογνωσίας και προσωπικού, Γ) Άρνηση αποδοχής και ελλιπής συνεργασία με τους τελικούς δικαιούχους. Οι απαντήσεις των φορέων αναλυτικά:

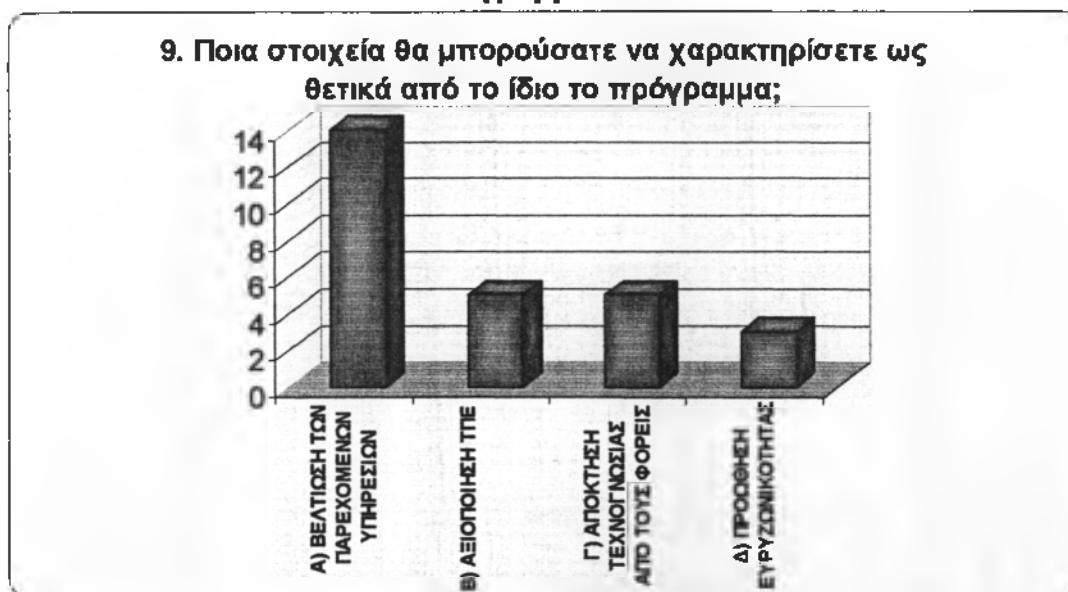
- ✓ Ν.Α. Ηλείας: Α) Πολύπλοκη διαδικασία
Β) Χρονοβόρα διαδικασία

Γ) Δύσκολες διαδικασίες υλοποίησης

- ✓ Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης:
 - A) Μεγάλη γραφειοκρατία
 - B) Ελλιπής ενημέρωση των τελικών "αποδεκτών"
 - Γ) Άρνηση αποδοχής από τους τελικούς "αποδέκτες"
- ✓ ΑΔΕΠ:
 - A) Έλλειψη τεχνογνωσίας
 - B) Έλλειψη ειδικευμένου προσωπικού
 - Γ) Πολύπλοκη και χρονοβόρα διαδικασία προεγκρίσεων
- ✓ Επιμελητήριο Ν. Ηλείας:
 - Καμία δυσκολία
- ✓ ΚΕΠ Ν.Α. Ηλείας:
 - Καμία δυσκολία
- ✓ Δήμος Αμαλιάδος:
 - A) Δυσκολία στην εύρεση στοιχείων για την κατάρτιση ΤΔΕ
 - B) Δυσκολία στη συνεργασία με τους ωφελούμενους φορείς
 - Γ) Έλλειψη προσωπικού για τη κατάρτιση της πρότασης

9. Ποια στοιχεία θα μπορούσατε να χαρακτηρίσετε ως θετικά από το ίδιο το πρόγραμμα;

Διάγραμμα 4.10



Πηγή: Προσωπική έρευνα πεδίου

Τα στοιχεία τα οποία θεωρούν θετικά από το ίδιο το πρόγραμμα, βάση ομαδοποίησης που έγινε, ιεραρχικά, είναι: Α) Βελτίωση των παρεχομένων υπηρεσιών, Β) Αξιοποίηση των ΤΠΕ, Γ) Απόκτηση τεχνογνωσίας από τους φορείς και Δ) Προώθηση της ευρωζωνικότητας. Οι απαντήσεις αναλυτικά είναι:

- ✓ Ν.Α. Ηλείας: Α) Αναβάθμιση παρεχομένων υπηρεσιών από τη Νομαρχία
Β) Συγκέντρωση, παροχή και διαχείριση χρήσιμων πληροφοριών για τους πολίτες
- ✓ Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης:
Α) Αξιοποίηση των ΤΠΕ στην εκπαίδευση
Β) Διάδοση των ΤΠΕ στην κοινωνία γενικότερα
- ✓ ΑΔΕΠ: Α) Κωδικοποίηση δράσεων
Β) Αναδιάρθρωση εσωτερικών υπηρεσιών
Γ) Απόκτηση τεχνογνωσίας
Δ) Προώθηση εννοιών ευριζωνικότητας
- ✓ ΚΕΠ Ν.Α. Ηλείας:
Α) Αποφυγή γραφειοκρατίας
Β) Ηλεκτρονικά Αρχεία
Γ) Άμεση αναζήτηση παλαιότερων υποθέσεων ηλεκτρονικά
- ✓ Δήμος Αμαλιάδος:
Α) Η εμπειρία που απέκτησαν οι φορείς του Δήμου
Β) Τα οφέλη του ίδιου του έργου όπως περιγράφονται στο ΤΔΕ

10. Να αναφερθούν οι σημαντικότερες θετικές επιπτώσεις που αναμένετε από την εφαρμογή του προγράμματος.

Διάγραμμα 4.11



Πηγή: Προσωπική έρευνα πεδίου

Σημαντικότερες επιπτώσεις τις οποίες αναμένουν οι φορείς από την εφαρμογή του προγράμματος, βάση ομαδοποίησης και ιεραρχικά, είναι: Α) Βελτίωση ποιότητας

υπηρεσιών και μεγιστοποίηση των εξυπηρετούμενων, Β) Διάδοση ΤΠΕ στο Δημόσιο τομέα, Γ) Επέκτασή δικτύου, Δ) Μείωση τηλεπικοινωνιακού και λειτουργικού κόστους και Δ) Κατάρτιση υπαλλήλων. Οι απαντήσεις αναλυτικά είναι:

- ✓ Ν.Α. Ηλείας: Α) Καλύτερη εξυπηρέτηση πολιτών
Β) Διάδοση ΤΠΕ στο Δημόσιο τομέα
Γ) Καλύτερη κατάρτιση υπαλλήλων
- ✓ Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης:
Α) Αξιοποίηση των ΤΠΕ στην εκπαίδευση
Β) Διάδοση των ΤΠΕ στην κοινωνία γενικότερα
- ✓ ΑΔΕΠ: Α) Μείωση εργατωρών
Β) Μείωση λειτουργικού κόστους
Γ) Καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών
Δ) Μεγιστοποίηση αριθμού εξυπηρετούμενων
Ε) Διεύρυνση πύρων πληροφορικής
- ✓ ΚΕΠ Ν.Α. Ηλείας:
Α) Ηλεκτρονική αποστολή πιστοποιητικών από τους φορείς (ΟΤΑ κλπ)
Β) Βελτίωση ποιότητας ζωής
- ✓ Δήμος Αμαλιάδος:
Α) Μείωση του τηλεπικοινωνιακού κόστους των δημοτικών υπηρεσιών
Β) Διασύνδεση Δήμου με δημοτικά διαμερίσματα
Γ) Μελλοντική επέκταση δικτύου και πρόσβαση από τους πολίτες
- ✓ ΤΕΔΚ Ν. Ηλείας:
Α) Καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών
Β) Μεγαλύτερος αριθμός εξυπηρετημένων
Γ) INTERNET για προσωπικούς λόγους

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

5. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Σε όπι αφορά τους μηχανισμούς παρακολούθησης, διαχείρισης και ελέγχου των αποτελεσμάτων:

- ✓ Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης και η ΚΤΠ Α.Ε. που αποτελούν τους βασικούς μηχανισμούς εφαρμογής του Ε.Π. ανταποκρίνονται πλήρως προς τις αυξημένες ποιοτικές απαιτήσεις του Προγράμματος και τις απαιτήσεις του Γ' ΚΠΣ. Όμως η Υπηρεσία Διαχείρισης είναι σημαντικά υποστελεχωμένη και αυτό συμβάλλει αποφασιστικά, σε συνδυασμό και με άλλους παράγοντες, στην καθυστέρηση του Προγράμματος και μελλοντικά στην παρακολούθηση της υλοποίησης και στην αξιοποίηση των αποτελεσμάτων του. Επιβάλλεται η άμεση, δραστική ενίσχυση της στελέχωσης της.
- ✓ Οι δημόσιοι φορείς που ως τελικοί δικαιούχοι έχουν την ευθύνη υλοποίησης του μεγαλύτερου μεριδίου του Ε.Π. έχουν βελτιώσει πολύ την ικανότητά τους έναντι της περιόδου του Β' ΚΠΣ και ανταποκρίνονται στην πλειοψηφία τους στις αυξημένες απαιτήσεις του Προγράμματος και στις απαιτήσεις του Γ' ΚΠΣ. Όμως για να καλυφθούν οι απαιτήσεις πλήρους αξιοποίησης των αποτελεσμάτων του Προγράμματος και ενσωμάτωσης μέσω αυτών της ΚΤΠ στο ευρύτερο περιβάλλον της δημόσιας διοίκησης, είναι αναγκαίο να ενισχυθεί πολύ περισσότερο η ικανότητα τους να ανταποκριθούν προς τις απαιτήσεις αυτές. Αυτό πρέπει να αντιμετωπισθεί ως προτεραιότητα στρατηγικής σημασίας στο πλαίσιο του Προγράμματος.

Σε όπι αφορά τον προγραμματικό σχεδιασμό και την εφαρμογή του σχεδιασμού στην πράξη:

- ✓ Τα ισχυρά στοιχεία και τα στοιχεία αδυναμίας που αναγνώρισε η Ex-ante Αξιολόγηση παραμένουν στην πλειοψηφία τους επίκαιρα, αν και παρά τις πολύ θετικές εξελίξεις στους ρυθμούς διείσδυσης της ΚΤΠ στην Ελλάδα, η χώρα εξακολουθεί να παρουσιάζει υστέρηση έναντι των χωρών της Ε.Ε. σε βασικούς δείκτες.
- ✓ Ο προγραμματισμός του Ε.Π. ανταποκρίνεται προς την Ευρωπαϊκή Πολιτική³⁴ και την εθνική πολιτική για την ΚΤΠ και είναι συνεπώς προς τους στόχους των πολιτικών αυτών.
- ✓ Η κατανομή των πόρων του Ε.Π. ανταποκρίνεται σε γενικές γραμμές προς τις ανάγκες με πιθανή εξαίρεση το πεδίο της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης όπου

³⁴ eEurope 2005

οι ανάγκες που έχουν διαπιστωθεί είναι πολλαπλάσιες από τους διαθέσιμους πόρους και όπου υπάρχει αναντιστοιχία μεταξύ των αναγκών των διαφόρων τομέων πολιτικής και της κατανομής των διαθέσιμων πόρων μεταξύ των τομέων αυτών.

- ✓ Οι οριζόντιες προτεραιότητες (απασχόληση, κοινωνική ενσωμάτωση, ισότητα των ευκαιριών) καλύπτονται ικανοποιητικά από τον προγραμματικό σχεδιασμό και στην εφαρμογή του Προγράμματος, αν και αποτελεί πρόβλημα η επαρκής παρακολούθηση βασικών δεικτών για τις προτεραιότητες αυτές.
- ✓ Το Ε.Π. εμφανίζει επίσης ικανοποιητική συνέργεια και εσωτερικά και με το εξωτερικό του περιβάλλον ως προς το Γ' ΚΠΣ στο σύνολο του και τις σχετικές με την ΚτΠ εθνικές πολιτικές.
- ✓ Το Ε.Π. παρά την περιφερειακή στόχευση του προγραμματικού σχεδιασμού εμφανίζει στην εφαρμογή του αδυναμίες ως προς την υποστήριξη των λιγότερο αναπτυγμένων και απομονωμένων περιοχών υπαίθρου να αντιμετωπίσουν τον κίνδυνο του ψηφιακού χάσματος μεταξύ αυτών και των περισσότερο αναπτυγμένων περιφερειών και των μεγάλων αστικών κέντρων της χώρας. Ιδιαίτερη προσπάθεια πρέπει να καταβληθεί προς την κατεύθυνση αυτή από την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης.

Περίπλοκες διαδικασίες διαχείρισης, διαδικασίες που σε συνδυασμό με τα θεσμικά εμπόδια, καθιστούν την ένταξη των φορέων ιδιαίτερα δύσκολη και αποτρεπτική.

Δυσκολίες που αφορούν κυρίως την διαδικασία παρακολούθησης της υλοποίησης καθώς και την διαδικασία ολοκλήρωσης των έργων. Συγκεκριμένα:

1. Ο μεγάλος αριθμός των έργων του ΕΠ ΚτΠ, δημιουργεί δυσκολίες στην παρακολούθηση.
2. Ο τρόπος παρακολούθησης των έργων³⁵: δυσκολία των Τελικών Δικαιούχων να προσαρμοστούν στις αλλαγές των διαδικασιών παρακολούθησης³⁶ και ελέγχου. Παρατηρήθηκε ιδιαίτερη δυσκολία συλλογής στοιχείων, επαλήθευσης και καταχώρισης των μηνιαίων και τριμηνιαίων δελτίων.
3. Το θεσμικό πλαίσιο διενέργειας διαγωνισμών, το οποίο δημιουργεί σημαντικές χρονικές καθυστερήσεις.

Τα συμπεράσματα τα οποία προκύπτουν από την εφαρμογή και αξιοποίηση του Ε.Π. από τους φορείς Τοπικής Αυτοδιοίκησης στο Νομό Ηλείας, παρατηρούνται τα εξής:

- ✓ Μικρή εμπειρία φορέων, οι περισσότεροι ΟΤΑ δεν διαθέτουν την αντίστοιχη εμπειρία για σχεδιαστικά οργανωτικά προγράμματα και κυρίως για καινοτόμες δράσεις μεγάλου μεγέθους.

³⁵ Μηνιαία, Τριμηνιαία Δελτία Παρακολούθησης

³⁶ Κυρίως στις αυξημένες απαιτήσεις αξιολόγησης με σαφείς δείκτες

καθώς επηρεάζεται άμεσα ο σχεδιαστικός τους ορίζοντα ενώ αδυνατούν να πραγματοποιήσουν έργα ή ενέργειες μεγάλου προϋπολογισμού.

4. Προώθηση των καινοτόμων ενεργειών στην περιφέρεια και σε μικρομεσαίους ΟΤΑ, για ισόρροπη ανάπτυξη. Η ενίσχυση της περιφέρειας θα μπορούσε να αποτελέσει βάση για το σχεδιασμό της Δ' Προγραμματικής Περιόδου ώστε να μειωθεί το αναπτυξιακό χάσμα που παρουσιάζεται στους μικρότερους ΟΤΑ.
5. Απλούστευση και συντόμευση των θεσμικών και οργανωτικών διαδικασιών των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων. Οι θεσμικές διαδικασίες αποτελούν και το μεγαλύτερο πρόβλημα στην υλοποίηση των Κ.Π.Σ., αν και έχουν βελτιωθεί σε σχέση με το Β' Κ.Π.Σ., αν και τα προβλήματα εξακολουθούν να είναι έντονα και να επηρεάζουν την εξέλιξη των δράσεων.

Θα πρέπει επίσης να σημειωθεί πως οι τοπικές κοινωνίες ωφελούνται πολλαπλώς από την ανάπτυξη της Κ.Τ.Π. είτε αυτή πραγματοποιείται σε εθνικό είτε σε τοπικό επίπεδο:

- ✓ Πολλαπλασιάζοντας τη δικτύωση των πολιτών, των επιχειρήσεων και της τοπικής διοίκησης και εξαφανίζοντας την απομόνωση των απομακρυσμένων περιοχών
- ✓ Ανοίγοντας ορίζοντες τοπικής επιχειρηματικής δραστηριότητας.
- ✓ Συμβάλλοντας στην καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη στη σχέση του με τη διοίκηση, ιδίως της Περιφέρειας και των απομακρυσμένων περιοχών.
- ✓ Διαμορφώνοντας μια τεχνολογική κουλτούρα στις νέες γενιές, αναβαθμίζοντας τις προσωπικές ευκαιρίες τους, την κοινωνική συνοχή και τη συνολική εκπαίδευση της χώρας.
- ✓ Νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υποδομές που μειώνουν τον χρόνο και βελτιώνουν την ποιότητα των συναλλαγών των πολιτών και των επιχειρήσεων με το δήμο
- ✓ Νέες ηλεκτρονικές υπηρεσίες και υποδομές που διευκολύνουν και υποστηρίζουν την τοπική επιχειρηματικότητα
- ✓ Τοπική ανάπτυξη μέσα από επενδύσεις στις νέες τεχνολογίες και κατάρτιση του ανθρώπινου δυναμικού καθώς και άλλες δράσεις εκπαίδευσης



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Μελέτη των κλάδων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και Προοπτικές (www.observatory.gr)
2. Ετήσια Έκθεση για το Ε.Π ΚτΠ 2005 (www.infosoc.gr)
3. ΟΠΣ ΕΡΓΟΡΑΜΑ (www3.mnec.gr)
4. www.info3kps.gr
5. www.nailias.gr
6. www.dytikiellada.gr
7. www.statistics.gr

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

1. Πιστεύετε ότι η χρήση των Νέων Τεχνολογιών μπορεί να αποφέρει τα αναμενόμενα οφέλη;

- α) ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ β) ΑΡΚΕΤΑ γ) ΛΙΓΟ
 δ) ΚΑΘΟΛΟΥ ε) ΔΓ/ΔΑ

2. Πώς θα χαρακτηρίζατε έως σήμερα τη χρήση των Νέων Τεχνολογιών που γίνεται από το φορέα σας;

- α) ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ β) ΑΡΚΕΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ
 γ) ΛΙΓΟ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ δ) ΑΝΥΠΑΡΚΤΗ ε) ΔΓ/ΔΑ

3. Γνωρίζετε τον όρο «Κοινωνία της Πληροφορίας»;

- α) ΝΑΙ β) ΟΧΙ

Αν ναι περιγράψτε τον στο διαθέσιμο χώρο

.....

4. Σε ποιο βαθμό πιστεύετε ότι καλύπτονται οι πραγματικές σας ανάγκες από το πρόγραμμα;

- α) ΠΑΡΑ ΠΟΛΥ β) ΑΡΚΕΤΑ γ) ΛΙΓΟ
 δ) ΚΑΘΟΛΟΥ ε) ΔΓ/ΔΑ

5. Είσαστε ως φορέας σε Ευρωζωνικά δίκτυα;

- α) ΝΑΙ β) ΟΧΙ

6. Σε ποιο άξονα προτεραιότητας έχετε ενταχθεί σύμφωνα με το έργο που εκπονείται;

.....

7. Ποιο ήταν το βασικό κριτήριο ένταξης σας στο Ε.Π;

.....

8. Αναφέρατε ιεραρχικά τις δυσκολίες που συναντήσατε μέχρι σήμερα σε όλη τη διαδικασία;

- A.....
- B.....
- Γ.....
- Δ.....
- E.....

9. Ποια στοιχεία θα μπορούσατε να χαρακτηρίσετε ως θετικά από το ίδιο το πρόγραμμα;

- A.....
- B.....
- Γ.....
- Δ.....
- E.....

10. Να αναφερθούν οι σημαντικότερες θετικές επιπτώσεις που αναμένετε από την εφαρμογή του προγράμματος.

- A.....
- B.....
- Γ.....
- Δ.....
- E.....

