



ΤΕΙ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

ΣΧΟΛΗ : ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ: ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΘΕΜΑ
«ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ»**



ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ: κα. ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ ΦΩΤΕΙΝΗ

ΦΟΙΤΗΤΗΣ : ΝΑΚΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ



ΤΕΙ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

ΣΧΟΛΗ : ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ - ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ: ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΘΕΜΑ
«ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟ ΔΗΜΟ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ»**



ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ: κ. ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ ΦΩΤΕΙΝΗ

ΦΟΙΤΗΤΗΣ : ΝΑΚΟΣ ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ

ΑΡΚΤΙΚΟΛΕΞΟ

Α.Μ.Ε.Α.	Άτομα Με Ειδικές Ανάγκες
Α.Σ.Ε.Π.	Ανώτατο Συμβούλιο Επιλογής Προσωπικού
Β.Σ.Δ.	Βοήθεια στο Σπίτι Δήμου
Δ.Ε.	Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης
Δ.Ε.Η.	Δημόσια Επιχείρηση Ηλεκτρισμού
Δ.Κ.Κ.	Δημοτικός Κοινοτικός Κώδικας
Δ.Σ.	Διοικητικό Συμβούλιο
Δ.Σ.	Δημοτικό Συμβούλιο
Δηλ.	Δηλαδή
Ε.Ε.	Ευρωπαϊκή Ένωση
Ε.Ε.Π.	Ενιαία Ευρωπαϊκή Πράξη
Ε.Κ.Τ.	Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο
Ε.Ο.Κ.	Ευρωπαϊκή Οικονομική Κοινότητα
Ε.Σ.Υ.	Εθνικό Σύστημα Υγείας
Η/Υ	Ηλεκτρονικός Υπολογιστής
Ι.Κ.Α.	Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων
Κ.α.	Και άλλα
Κ.Α.Π.Η.	Κέντρο Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων
Κ.Π.	Κοινωνική Πολιτική
Κ.Π.Σ.	Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης
Κ.Δ.Π	Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης
Κ.τ.λ.	Και τα λοιπά
Κ.Υ.	Κοινωνικών Υπηρεσιών
Κ-Μ	Κράτος –Μέλος
μ 2	Τετραγωνικά μέτρα
μ.	Μέτρα
μ.μ.	Μετά μεσημβρίας
Ν.	Νόμος
Ν.Π.	Νομικό Πρόσωπο
Ν.Π.Δ.Δ.	Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου
Ν.Π.Ι.Δ.	Νομικό Πρόσωπο Ιδιωτικού Δικαίου
Ο.Τ.Α.	Οργανισμός Τοπικής Αυτοδιοίκησης
Ο.Τ.Ε	Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος
ΟΑΕΔ	Οργανισμός Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού
Π. Δ./τος	Προεδρικού Διατάγματος
π. χ.	Παραδείγματος χάριν

Π.Ε.	Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης
Π.Ε.Π.	Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
π.μ.	Προ μεσημβρίας
π.Χ	Προ Χριστού
τ.	Τεύχος
τ. μ.	Τετραγωνικά μέτρα
Τ.Α.	Τοπική Αυτοδιοίκηση
Τ.Ε.	Τεχνολογικής Εκπαίδευσης
Τ.Ε.Δ.Κ.	Τοπική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων
Υ.Ε.	Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης
ΥΠ.ΠΟ.	Υπουργείο Πολιτισμού
Φ.Ε.Κ.	Φύλλο Εφημερίδας της Κυβέρνησης

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

	Σελ.
Αρκτικόλεξο	1-2
Περιεχόμενα.....	3-6
Εισαγωγή.....	7-11
ΜΕΡΟΣ Α΄ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ	
<u>Κεφάλαιο 1</u> Τοπική Αυτοδιοίκηση – Έννοια Φιλοσοφία, Ιστορία	
1.1 Έννοια και φιλοσοφία της Τοπική αυτοδιοίκηση.....	...12
1.2 Ιστορική Ανάδρομη της ΤΑ και παρορά κατάσταση.....	13-14
<u>Κεφάλαιο 2</u> Έννοια και Ιστορική της Κοινωνική Πολιτική	
2.1 Έννοια της Κοινωνική Πολιτική.....	.15
2.2 Ιστορική ανάδρομη της Κοινωνική Πολιτική.....	16-18
<u>Κεφάλαιο 3</u> Κοινωνική Πολιτική και Τοπική Αυτοδιοίκηση	
3.1 Τοπική Αυτοδιοίκηση και Κοινωνική Πολιτική	19
3.2 Θεσμικό πλαίσιο για την Άσκηση Πολίτικης.....	20-21
3.3 Πρότυπα Κοινωνικής Πολίτικης	21-22
3.4 Γενικοί στόχοι των Κοινωνικών Υπηρεσιών.....	22-23
3.5 Χαρακτηριστικά του Κοινωνικού Κράτους.....	23-24
3.6 Οι «τάξεις» επιδράσεων του συστήματος Κοινωνικής Προστασίας.....	24-25
<u>Κεφάλαιο 4</u> Ευρωπαϊκή Ένωση και Κοινωνική Πολιτική	
4.1 Η σχέση της Ευρωπαϊκής Ένωσης με την Κοινωνική Πολιτική και μια μικρή ιστορική αναδρομή της Κοινωνικής Πολιτικής στην Ευρωπαϊκή Ένωση....	26-27
4.2 Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.....	28

ΜΕΡΟΣ Β' Η Κοινωνική Πολιτική στο Δήμο Γαλατσίου

Κεφάλαιο 1 Γενικά χαρακτηριστικά του Δήμου Γαλατσίου

- 1.1 Διοικητικά στοιχεία.....29
1.2 Στατιστικά στοιχεία για τον πληθυσμό του Δήμου Γαλατσίου.....29-34

Κεφάλαιο 2 Δομές και Οργάνωση του Δήμου Γαλατσίου

- 2.1 Γεωγραφική θέση-Περιγραφή δημορχείου.....35
2.2 Οργανόγραμμα Δήμου Γαλατσίου.....36
2.3 Προσωπικό του δήμου Γαλατσίου.....37-38

Κεφάλαιο 3 Κοινωνική Πολιτική Δήμου Γαλατσίου

- 3.1 Γενικά.....39
3.2 Παιδικοί Σταθμοί Δήμου Γαλατσίου.....40
3.2.1 Πράξη Σύστασης Παιδικών Σταθμών40
3.2.2 Σκοπός Παιδικών Σταθμών Δήμου Γαλατσίου40
3.2.2. Γεωγραφική θέση και κτιριακή υποδομή Παιδικών Σταθμών.....41
3.2.3.1. Ο πρώτος Παιδικός Σταθμός.....41
3.2.3.2. Ο δεύτερος Παιδικός Σταθμός.....41
3.2.3.3 Ο τρίτος Παιδικός Σταθμός.....42
3.2.3.4. Ο τέταρτος Παιδικός Σταθμός.....42
3.2.3.5 Ο πέμπτος Παιδικός Σταθμός.....43
3.2.3.6 Ο έκτος Παιδικός Σταθμός.....43
3.2.4 Κριτήρια, προϋποθέσεις και απαραίτητα δικαιολογητικά
εγγραφής44-45
3.2.5 Καθημερινές ασχολίες.....46
3.2.6 .Προσωπικό των Παιδικών Σταθμών.....47
3.2.7. Η διοίκηση των Παιδικών Σταθμών.....48
3.2.8 Αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου των Παιδικών
Σταθμών.....49
3.2.9. Οικονομικοί πόροι των Παιδικών Σταθμών..... 49
3.2.10. Απήχηση των δημοτών απέναντι στους Παιδικούς Σταθμούς.....50
3.2.11. Προβλήματα που παρατηρούνται κατά την πορεία της λειτουργίας των
Παιδικών Σταθμών.....50

3.3. Κέντρο Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων.....	51
3.3.2. Πράξη Σύστασης του ΚΑΠΗ.....	51
3.3.1 Σκοπός ίδρυσης και λειτουργίας του ΚΑΠΗ	51
3.3.3 Γεωγραφική θέση και κτιριακή υποδομή του ΚΑΠΗ.....	51
3.3.4. Κριτήρια, προϋποθέσεις και απαραίτητα δικαιολογητικά εγγραφής	52
3.3.5. Υπηρεσίες που παρέχονται από το ΚΑΠΗ	52
3.3.6. Αρμοδιότητες του προσωπικού του ΚΑΠΗ	53
3.3.7. Η διοίκηση του ΚΑΠΗ	54
3.3.8. Οικονομικοί πόροι του ΚΑΠΗ	54
3.3.9. Απήχηση των δημοτών απέναντι στο ΚΑΠΗ	54
3.3.10. Προβλήματα που παρατηρούνται κατά την πορεία της λειτουργίας του ΚΑΠΗ	55
3.4 Βοήθεια στο σπίτι Δήμου Γαλατσίου.....	56
3.4.1. Εφαρμογή του προγράμματος.....	56
3.4.2. Σκοπός λειτουργίας του προγράμματος.....	56
3.4.3. Στέγαση των γραφείων του προγράμματος.....	57
3.4.4. Ομάδες ατόμων στις οποίες απευθύνεται το πρόγραμμα και συχνότητα επισκέψεων στα περιστατικά.....	57
3.4.5. Το προσωπικό του προγράμματος.....	58
3.4.6. Ώρες λειτουργίας του προγράμματος.....	58
3.4.7. Οικονομικοί πόροι του προγράμματος.....	58
3.4.8. Απήχηση των δημοτών απέναντι στο πρόγραμμα του Β.Σ.Δ. Γαλατσίου.....	59
3.5 Κεντρο Στηριξης Πολιτων με Ειδικες Αναγκες	60
3.5.1. Σκοπός της ίδρυσης του Κεντρου.....	60
3.5.2. Δραστηριότητες του Κεντρου.....	60
3.5.3 Στατιστικη στοιχεια του Δημου για τα Α.Μ.Ε.Α.....	61
3.5.4. Το προσωπικό του	62-63
3.5.5 Δαπανες	63-64
3.6 Κέντρο εξυπηρέτησης Πολιτών.....	65
3.6.1. Πράξη Σύστασης του Κ.Ε.Π.....	65

3.6.2 Ίδρυση και λειτουργία του Κ.Ε.Π.....	65
3.6.3 Σκοπός Κ.ΕΠ Δήμου Γαλατσίου.....	65
3.6.4. Υπηρεσίες που παρέχονται από το Κ.Ε.Π.....	65
3.6.5 Ομάδες ατόμων που εξυπηρετούνται.....	66
3.6.6.Προσωπικό του Κ.Ε.Π	66
3.6.7 Στέγαση των γραφείων.....	66
3.6.8. Οικονομικοί πόροι του Κ.Ε.Π	67
3.6.9 Απήχηση του Κ.ΕΠ στους δημότες.....	67
3.6.10 Προβλήματα που παρατηρούνται κατά την πορεία της λειτουργίας του Κ.Ε.Π.....	67
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	68-69
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ.....	71-72
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	73-75

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο άνθρωπος σε όλη τη διάρκεια της ζώνης του προσπαθεί να ικανοποιήσει τις ποικίλες ανάγκες οι οποίες είναι μέρος της φύσης του, ή δημιουργούνται πάω το περιβάλλον στο οποίο ζει. Η κάλυψη αυτών των αναγκών είναι η βασική προϋπόθεση για την επιβίωση και την ψυχική του ισορροπία. Ακριβώς επειδή είναι τόσο καθοριστικής σημασίας η ουσιαστική κάλυψη των αναγκών του ανθρώπου για την ψυχοσωματική του ανάπτυξη, υπάρχει σε κάθε σύγχρονη κοινωνία ο θεσμός της κοινωνικής προνοίας (κοινωνικής πολιτικής) για να καλύπτει τις ανάγκες εκείνων των ατόμων ή ομάδων του πληθυσμού που για κάποιο λόγο αδυνατούν να τις καλύψουν μόνοί τους

Κάθε σύγχρονη κοινωνία έχει ως πρωταρχικό ρόλο της την σύσταση ενός καλά οργανωμένου συστήματος παροχών και φροντίδων κοινωνικού χαρακτήρα για την κάλυψη των αναγκών των ατόμων αυτών προς όφελος και των ιδίων αλλά και γενικότερα της κοινωνίας. Ο άνθρωπος από βιολογική παρόρμηση φροντίζει για τα άτομα που έχουν ανάγκη, στο πλαίσιο της οικογένειας του, της φυλής του, της κοινότητας του. Έτσι από την αρχαιότητα σε όλα τα κράτη συναντάμε τέτοια συστήματα, διαφορετικής μορφής, λιγότερο ή περισσότερο οργανωμένα, αποτελεσματικά ή μη. Με την κοινωνική εξέλιξη και την οργάνωση κοινωνικών ομάδων, η συγγενική ομάδα, η φυλή, η κοινότητα αργότερα και το οργανωμένο κράτος αποτελούν το πλαίσιο για την παροχή φροντίδας και την αμοιβαία συμπαράσταση στην κάλυψη βασικών αναγκών.

Η ανάγκη αυτή για την ύπαρξη ενός καλά οργανωμένου συστήματος παροχής κοινωνικών φροντίδων είναι σήμερα πιο επιτακτική από ποτέ, τόσο στη χώρα μας όσο και σε όλο τον υπόλοιπο κόσμο. Ειδικότερα στη χώρα μας εύκολα διαπιστώνει κανείς αυτή την ανάγκη. Το μεγάλο και διαχρονικό οικονομικό πρόβλημα που οξύνεται ιδιαίτερα στις μέρες μας, η στροφή σε αλλού είδους αξίες εγκαταλείποντας τους παραδοσιακούς θεσμούς της χώρας (π.χ οικογένεια), η ριζική αλλαγή του τρόπου ζωής των συγχρόνων ανθρώπων, αλλά και η γεινίαση της με χώρες που ταλανίζονται από καταπιεστικά καθεστώτα, πολέμους και πεινά με αποτέλεσμα να την

επιβαρύνουν με εξαθλιωμένες κοινωνικές ομάδες προσφυγών και οικονομικών μεταναστών, μεγαλώνοντας το κοινωνικό χάσμα μέσα στους κόλπους της, κρίνουν αναγκαία την ύπαρξη ενός καλά οργανωμένου συστήματος παροχής κοινωνικών φροντίδων, τόσο σε κεντρικό όσο και σε περιφερειακό /τοπικό επίπεδο.

Ταυτόχρονα με τόσα κοινωνικά προβλήματα που τυραγνούν την σημερινή κοινωνία, το σύγχρονο κράτος προνοίας, αμφισβητείται καθημερινά για την αποτελεσματικότητά του, ακόμη και την ύπαρξή του. Η αμφισβήτηση αυτή προέρχεται απ' όλες τις πλευρές. Τα σημαντικότερα επιχειρήματα που δικαιολογούν αυτήν την αμφισβήτηση και αποδεικνύουν την κρίση που διέρχεται σήμερα το κράτος προνοίας είναι:

- Το κράτος αποδείχτηκε αναποτελεσματικό διότι δεν κατόρθωσε να εξαλείψει την φτώχεια και τις κοινωνικές ανισότητες.
- Το κοινωνικό κράτος και οι κοινωνικές υπηρεσίες λειτούργησαν τελικά υπέρ των μεσαίων τάξεων και όχι των φτωχών, αυτών δηλαδή που έχουν ανάγκη.
- Η έλλειψη ανταγωνισμού και κινήτρων οδήγησε το κράτος των κοινωνικών υπηρεσιών και προγραμμάτων σε δυσβάσταχτα ύψη και σπατάλη πόρων.
- Τα κοινωνικά προγράμματα κατέληξαν σε μετρά κοινωνικού ελέγχου και όχι κοινωνικής ένταξης.
- Η υψηλή φορολογία για τη χρηματοδότηση των παροχών, άμβλυσε τα κίνητρα για επενδύσεις, εργασία και οικονομική ανάπτυξη.
- Τα πελατειακά δίκτυα των κυβερνήσεων και των ομάδων συμφερόντων γύρω απ' το κοινωνικό κράτος αυξηθήκαν, δεν μειωθήκαν.
- Η ελευθερία επιλογών περιορίζεται καθώς ενισχύονται η γραφειοκρατία ο συγκεντρωτισμός και ο επαγγελματισμός των στελεχών της κοινωνικής διοίκησης .
- Τέλος το κοινωνικό κράτος περιορίζει την υπευθυνότητα του ατόμου και αυξάνει την εξάρτησή του.

Αμφισβητείται η αποτελεσματικότητά και η βιωσιμότητα των

προγραμμάτων προνοίας από την νεοφιλελεύθερη ιδεολογία που υποστηρίζει την ανάγκη για λιγότερο κράτος. Υποστηρίζει δηλαδή την δραστική μείωση του ρολού του κράτους στον τομέα της φτώχειας, των ανισοτήτων στην πρόσβαση και την παροχή υπηρεσιών υγείας, παιδείας, κατοικίας και της ανακατανομής του εθνικού πλούτου μέσα από τα κοινωνικά προγράμματα .

Σήμερα το κράτος προνοίας διέρχεται τριπλή κρίση:

1. Δημοσιονομική ή χρηματοδοτική κρίση
2. Κρίση νομιμοποίησης

Το κράτος αδυνατεί να συγκεντρώσει τους απαραίτητους πόρους, να εξασφαλίσει συμμετοχή σε κοινωνικά προγράμματα της Ε.Ε., να απορρόφησει κονδύλια από τα πακέτα της Ε.Ε., για κοινωνικά προγράμματα και να διανείμει αποτελεσματικά τους πόρους για κοινωνικές παροχές . Οι ρυθμοί αύξησης του εθνικού προϊόντος είναι ιδιαίτερα χαμηλοί και με υψηλά ποσοστά ανεργίας και η χρηματοδότηση των δημοσίων δαπανών αποτελεί ουσιαστικό δημοσιονομικό πρόβλημα. Οι φορείς του κράτους που έχουν αναλάβει την κοινωνική πολιτική είναι σήμερα χρεωμένοι και το κράτος πρέπει να δαπανήσει μεγάλο μέρος για την αποπληρωμή των χρεών. Το κράτος επίσης φάνηκε αδύνατο στον αποτελεσματικό σχεδιασμό των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής, στην οργάνωση ακόμα και στον έλεγχο όσο αναφορά τα τελικά αποτελέσματα .

Τελικά σήμερα το κράτος και αδυνατεί και δεν θέλει να επεκταθεί ή να διατήρηση την υπάρχουσα κατάσταση στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής .αδυνατεί και δεν μπορεί για τους παραπάνω λόγους. Δεν θέλει να διατηρήσει την υπάρχουσα κατάσταση ή να επεκταθεί γιατί μπορεί πια να αναθέτει και να παραχωρεί πρωτοβουλίες όσον αφορά την οργάνωση και λειτουργία προγραμμάτων και μονάδων κοινωνικής προνοίας σε φορείς της Τ.Α, του ιδιωτικού τομέα, του εθελοντικού τομέα της εκκλησίας κ.λ.π, διατηρώντας το δικαίωμα του ελέγχου. Με αυτό το τρόπο το κράτος και απαλλάσσεται των ευθυνών και εξοικονομεί πόρους που μπορεί ενάτους διαθέσει για άλλους σκοπούς. Ο ιδιωτικός τομέας και οι άλλοι φορείς εκτός της Τ.Α, επειδή λειτουργούν έξω από δεσμευτικό-από νομικής και λογιστικής πλευράς πλαίσιο

των δημοσιών υπηρεσιών, κινούνται με γρήγορους ρυθμούς και μπορούν πιο εύκολα να καλύψουν τη ζήτηση για της υπηρεσίες κοινωνικής προνοίας. Η Τ.Α από την άλλη πλευρά γνωρίζει καλύτερα τις μορφές και το μέγεθος των προβλημάτων που απασχολούν τις τοπικές κοινωνίες και είναι σε θέση να σχεδιάζει, να οργανώνει, να διαχειριστεί προγράμματα κοινωνικής πολιτικής και να κατανέμει τους πόρους πιο αποτελεσματικά ανάλογα με τις ανάγκες της τοπικής κοινωνίας. Η όλη αυτή διαδικασία επιτυγχάνεται με τη βοήθεια πολλές φορές και της κεντρικής διοίκησης. Άλλες φορές πάλι Η Τ.Α ενεργεί αυτεπάγγελα υποκαθιστώντας το κράτος καθολικά σε περιπτώσεις που αυτό αδυνατεί τελείως να συνεπικουρήσει για διαφόρους λόγους στις πρωτοβουλίες της Τ.Α. Έτσι η Τ.Α., συμπληρώνει αλλά και αδιαμφισβήτητα υποκαθιστά το κράτος όταν αυτό αδυνατεί ή καθυστερεί.

Βεβαία η Τ.Α., δεν μπορεί να ξεφύγει από τα μειονεκτήματα της γραφειοκρατίας και της ελλείψεις πρωτοβουλιών αφού ενεργεί με βραδύτητα και περιορισμένη αποτελεσματικότητα, λόγω ελλείψεις προσωπικού, ελλείψεις κινήτρων, αυτόνομης οργάνωσης, διαχείρισης κ.λ.π. Δεν έχει την απαιτούμενη ελευθερία κινήσεων και ανάληψης πρωτοβουλιών και λειτουργεί ακόμα μέσα στο δεσμευτικό από νομικής και λογιστικής πλευράς πλαίσιο των δημόσιων υπηρεσιών. Η τελευταία νομοθετική μεταρρύθμιση **2539/1997** για την αναμόρφωση του πρώτου βαθμού των Ο.Τ.Α έδωσε ένα μεγαλύτερο βαθμό πρωτοβουλιών, αρμοδιοτήτων και ευθυνών στην Τ.Α. Όσο πιο μεγάλο είναι το φάσμα των πρωτοβουλιών και της ελευθερίας των κινήσεων της Τ.Α τόσο πιο ικανοποιητικά μπορεί αυτή να ανταποκριθεί στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής.

Για να διαπιστώσουμε ποσό ικανοποιητικά μπορεί να ανταποκριθεί σήμερα παρόλες τις ιδιομορφίες της, η Τ.Α στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής στη χώρα μας για να διαπιστωθούν τα υπάρχοντα προβλήματα, αλλά και να κατανοήσουμε την αναγκαία και μελλοντική πολλά υποσχόμενη Τ.Α θα προχωρήσουμε σε μια μελέτη των δομών κοινωνικής πολιτικής του Δήμου Γαλατσίου.

Η εργασία χωρίζεται σε τρία βασικά μέρη:

Στο **πρώτο μέρος** αναλύεται η έννοια της Τ.Α. και της Κοινωνικής Πολιτικής, γίνεται μια σύντομη ιστορική αναδρομή και μια προσπάθεια να αναδειχτεί η αναγκαιότητα της σχέσης της Κοινωνικής Πολιτικής με την Τ.Α μέσα από την σημερινή πραγματικότητα.

Στο **δεύτερο μέρος** παρουσιάζεται αναλυτικά η Κοινωνική Πολιτική που ασκεί ο Δήμος Γαλατσίου μέσα από τους φορείς και το σύστημα που έχει αναπτύξει για το σκοπό αυτό.

Στο **τρίτο μέρος** ο επίλογος έχει τη μορφή παρουσίασης των γενικών συμπερασμάτων από την ερευνά αυτή, ώστε να αναδειχθεί ο ρόλος που πραγματικά έχει σήμερα η Τ.Α στην άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής.

Πρόκειται για μια εργασία που διαπραγματεύεται ένα θέμα για το οποίο δεν γράφτηκε τίποτα στο παρελθόν. Στα πλαίσια της εργασίας-έρευνας αυτής έγινε επιτόπια ερευνά σε όλους τους φορείς του Δήμου ελήφθησαν προσωπικές συνεντεύξεις από αρμοδίους, αντλήθηκε υλικό από της συνεδριάσεις Δ.Σ, ενημερωτικά φυλλάδια, πανεπιστημιακές παραδόσεις και σχετική με το θέμα βιβλιογραφία, χωρίς να λείπουν βέβαια οι δυσκολίες που οφείλονται στην πρωτοπορία του θέματος και στην καχυποψία των υπευθύνων λόγω του ευαίσθητου χαρακτήρα των δεδομένων.

ΜΕΡΟΣ Α΄

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ-ΕΝΝΟΙΑ, ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ ΙΣΤΟΡΙΑ

1.1 Έννοια και φιλοσοφία της Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Η αυτοδιοίκηση αποτελεί τη σπουδαιότερη και γνησιότερη μορφή συστήματος διοίκησης του κράτους, το οποίο εντάσσεται στο σύστημα της αποκέντρωσης όπου η δημόσια διοίκηση ασκείται με περιφερειακά όργανα, δηλ. με διοικητικά όργανα, που ασκούν αρμοδιότητες για ζητήματα που περιορίζονται στις διοικητικές περιφέρειες, όπου εδρεύουν και αποτελούν ιδιαίτερα νομικά πρόσωπα.¹ Τα όργανα που διαχειρίζονται τα τοπικά ζητήματα εκλέγονται από τις ίδιες τις τοπικές κοινωνίες.

Η Τ. Α. χωρίζεται σε α) διοικητικές περιφέρειες, β) νομούς (Β΄ βαθμός Τ.Α.) και γ) δήμους και κοινότητες (Α΄ βαθμός Τ.Α.), οι οποίοι έχουν αποφασιστική αρμοδιότητα σε ότι έχει σχέση με τις τοπικές υποθέσεις. Η σχέση της με το κράτος είναι σχέση εποπτείας και χρηματοδότησης εκ μέρους του κράτους, ορισμένων προγραμμάτων και υπηρεσιών, οι οποίες ασκούνται από τους Ο.Τ.Α.

Άρα με τον όρο Τ.Α. εννοούμε τους Ο.Τ.Α. όλων των βαθμίδων αφού έχουν στην αρμοδιότητά τους, όλες τις υποθέσεις τοπικού χαρακτήρα και ακόμη και λόγω θέσης βρίσκονται κοντά στον πολίτη και είναι σε θέση να γνωρίζουν τα εκάστοτε προβλήματα καθώς επίσης και τη λύση τους. Στόχο αλλά και υποχρέωσή τους αποτελεί η προαγωγή της ευημερίας συνόλου, που προκύπτει από την ικανοποίηση των βασικών αναγκών του.

¹ Ευρυδίκη Μπέσιλα – Βήκα, *Τοπική Αυτοδιοίκηση ένας σύγχρονος διοικητικός θεσμός, Δίκαιο και Οικονομία*, Π. Ν. ΣΑΚΟΥΛΑΣ, Αθήνα 2001.

1.2 Ιστορική αναδρομή της Τ.Α., και παρούσα κατάσταση

Ιστορικά, ο θεσμός της Τοπικής Αυτοδιοίκησης ξεκίνησε από την Αγγλία κατά τον μεσαίωνα όταν κομητείες και οι μεγάλοι οικισμοί συνενώθηκαν με τους ευγενείς στον αγώνα κατά της βασιλείας.

Στην Ελλάδα η Τοπική αυτοδιοίκηση καθιερώθηκε για πρώτη φορά ως συνταγματικός θεσμός με το δημοκρατικό Σύνταγμα του 1927, με το σύστημα των δυο βαθμίδων που είχαν προβλεφθεί και από σχετικούς νομούς του 1923. Την πρώτη βαθμίδα της Τ.Α αποτελούσαν οι δήμοι και οι κοινότητες και τη δεύτερη οι νομοί, για τους οποίους όμως δεν λειτούργησε το σύστημα της Αυτοδιοίκησης γιατί δεν εκδοθήκαν τα προβλεπόμενα από την σχετική νομοθεσία εκτελεστικά διατάγματα. Το Σύνταγμα του 1952 καθόρισε γενικά την Τ.Α ως θεσμό της διοικητικής οργάνωσης του κράτους και του αποκεντρωτικού συστήματος και παρέπεμπε στο νομό για την ειδικότερη ρύθμιση των ορών της λειτουργίας της.

Το σημερινό Σύνταγμα της Ελλάδας (Σύνταγμα 1975) στα άρθρα 101 και 102 προβλέπει την οργάνωση της κρατικής διοίκησης κατά το αποκεντρωτικό σύστημα και ορίζει ότι η διοίκηση των τοπικών υποθέσεων ανήκει στους οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης προσδιορίζοντας άμεσα την πρώτη βαθμίδα (δήμοι και κοινότητες) και εγκαταλείποντας στη διάθεση του κοινού νομοθέτη τον προσδιορισμό των άλλων βαθμίδων.

Το Σύνταγμα καθορίζει παρά πέρα το γενικό πλαίσιο του περιεχομένου της Τοπικής Αυτοδιοίκησης με βάση τη διοικητική αυτοτέλεια, τον αιρετό χαρακτήρα των αρχών της και τη γενική εποπτεία της κεντρικής διοίκησης πάνω στα όργανα της. Περιλαμβάνει επίσης ως γενικές κατευθυντήριες αρχές από τη μια μεριά, τον περιορισμό της κρατικής εποπτείας ως το σημείο που να μην εμποδίζεται η πρωτοβουλία και η ελεύθερη δράση των οργανισμών της Τ.Α. και από την άλλη τη μέριμνα του κράτους για την εξασφάλιση των αναγκαίων πόρων για την εκπλήρωση της αποστολής τους.

Στην πράξη σήμερα η Τ.Α. πάσχει σημαντικά από την έλλειψη πόρων και μέσων για την εκπλήρωση του ρολού και των σκοπών της. Όσον αφορά την

εποπτεία του κράτους πάνω στα όργανα και τις αρχές της υπάρχει σαφής αμφισβήτηση τόσο ως προς τα συνταγματικά όρια της εφαρμογής της, όσο και ως προς τη γενική σκοπιμότητα του θεσμού της εποπτείας ο οποίος συχνά επικρίνεται ως μέσο καταπίεσης των τοπικών αρχών και επιβολής της αντίληψης των κεντρικών οργάνων του κράτους για θέματα που αφορούν την Τ.Α.

Με το νομό **2539/1997** αναμορφώθηκε ο πρώτος βαθμός της Τοπικής Αυτοδιοίκησης με την κατάργηση των υφισταμένων μέχρι τότε Δήμων και Κοινοτήτων και τη σύσταση νέων διευρυμένων Δήμων (σύνολο 900) και Κοινοτήτων (σύνολο 153).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΕΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΙΣΤΟΡΙΚΗ ΑΝΑΔΡΟΜΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

2.1 Έννοια της Κοινωνικής Πολιτικής

Ο όρος Κοινωνική Πολιτική για τους περισσότερους αποτελεί μια ασαφή έννοια η οποία προκύπτει από το συνδυασμό δύο επιστημών. Αυτών της Εφαρμοσμένης Κοινωνιολογίας που έχει ως σκοπό την καταγραφή των κοινωνικών τάσεων και της Πολιτικής Οικονομίας, η οποία έχει ως σκοπό την κοινωνική ευημερία.

Ως ορισμό της Κοινωνικής Πολιτικής μπορούμε να θεωρήσουμε τη «διαρθρωτική ή προληπτική παρέμβαση στην κοινωνική πραγματικότητα, με την λήψη μέτρων που αποσκοπούν στην άμβλυση των κοινωνικών ανισοτήτων και την προαγωγή της κοινωνικής ειρήνης και δικαιοσύνης».² Ακόμη η έννοια της Κ. Π. μπορεί να καλύψει και ανάγκες σε τομείς όπως στην εκπαίδευση, στην απασχόληση, στην υγεία, στην κατοικία, στην πρόνοια και σε οτιδήποτε διαταράσσει την κοινωνική δικαιοσύνη και ευημερία. Επιπλέον η κοινωνική πολιτική θεωρείται σημαντικός παράγοντας για την εξασφάλιση της κοινωνικής ειρήνης αλλά και ρυθμιστής της κοινωνικής ανάπτυξης.

Σε όλες σχεδόν τις περιόδους της ανθρώπινης ιστορίας από την αρχαιότητα μέχρι σήμερα υπήρξε κάποια μορφή Κ. Π. κι αυτό γιατί η άσκηση αυτής, αφορά κάθε μέλος της κοινωνίας, ώστε να μειώνονται οι κοινωνικές ανισότητες και να επιτυγχάνεται ένα «ποιοτικό» επίπεδο διαβίωσης για όλους τους πολίτες ανεξάρτητα από την κοινωνική θέση στην οποία ανήκουν.

Οι κύριοι στόχοι της μεταβάλλονται ανάλογα με τη φύση των υπηρεσιών που παρέχει, γιατί το μορφωτικό επίπεδο καθώς επίσης και οι αντιλήψεις που

² Σωτηρόπουλος Δ., *Σημειώσεις στο μάθημα Κοινωνική Πολιτική των Ο. Τ. Α. ,Ζ' 2005* (σημειώσεις κατά την παράδοση του μαθήματος κοινωνική πολιτική των Ο.Τ.Α.)Εξάμηνο, Καλαμάτα

επικρατούν σε μια κοινωνία διαμορφώνουν τον τρόπο αντίληψης των κοινωνικών προβλημάτων και τις πολιτικές αντιμετώπισης τους.

2.2 Ιστορική αναδρομή της κοινωνικής πολιτικής³

Το κράτος πρόνοιας θεμελιώθηκε στα τέλη του 19^{ου} αιώνα από το συντηρητικό Γερμανό καγκελάριο Bismarck (1883-1889), ώστε να διασφαλιστεί η κοινωνική ευημερία και να αποφευχθούν οι κοινωνικές εντάσεις μεταξύ των διαφόρων κοινωνικών τάξεων της Γερμανίας κι έτσι «ανακάλυψαν» τη μεταφορά ορισμένων πόρων και στις κατώτερες κοινωνικές τάξεις με τη μορφή επιδομάτων, υπέρ υπηρεσιών κτλ.⁴ Αργότερα καθιερώθηκε και στη Μεγάλη Βρετανία από τον πρωθυπουργό Beveridge (1939 – 1941) του οποίου του είχε ανατεθεί η μελέτη του κοινωνικοπολιτικού συστήματος στην Αγγλία. Το ζήτημα το οποίο τον απασχόλησε αρχικά ήταν το ελάχιστο όριο διαβίωσης. Το σύστημα που ακολούθησε ο Beveridge αν και ήταν καθολικό ήταν χαμηλό αλλά μετά την έντονη διαμαρτυρία των πολιτών τα παρεχόμενα σε αυτούς επιδόματα αυξήθηκαν. Αργότερα προτάθηκε η αναδιανομή του εισοδήματος μέσω της κοινωνικής ασφάλισης⁵ των πολιτών.

Στη σημερινή εποχή η έννοια της Κ. Π. έχει συνδεθεί με την έννοια του κράτους πρόνοιας⁶ με στόχο την κοινωνικοοικονομική προστασία και την ισότητα των πολιτών.

Στη δεκαετία του 1980 ξεκίνησαν οι πρώτες σοβαρές προσπάθειες για την ανάπτυξη ενός θεσμικού προτύπου στο χώρο της υγείας με τη θεσμοθέτηση του Εθνικού Συστήματος Υγείας (Ε.Σ.Υ.) που αποσκοπούσε στην πλήρη

³ Σταθόπουλου Α. Πέτρου, *Κοινωνική Πρόνοια μια γενική θεώρηση*, ΕΛΛΗΝ, Αθήνα 1999, σελ107 – 110, 112 -119.

⁴ Σωτηρόπουλος Δ., *Σημειώσεις στο μάθημα κοινωνική πολιτική των Ο.Τ.Α., Ζ' Εξάμηνο*, Καλαμάτα 2005.

⁵ Η *κοινωνική ασφάλιση* είναι ένα δικαίωμα που το απολαμβάνουν όσοι αποδίδουν εισφορές στα ταμεία τους, δηλαδή αποτελεί δικαίωμα αποκλειστικά των εργαζομένων σε αντίθεση με την *κοινωνική ασφάλεια* η οποία είναι δικαίωμα το οποίο το απολαμβάνουν όλοι, αποτελεί αναφαίρετο κοινωνικό δικαίωμα όλων των πολιτών. (Σωτηρόπουλος Δ., *Σημειώσεις στο μάθημα Κοινωνική Πολιτική των Ο.Τ.Α., Εξάμηνο Ζ', Καλαμάτα 2005*)

⁶ Με τον όρο κράτος πρόνοιας εννοούμε το κράτος το οποίο αναπτύσσει δραστηριότητες σχετικές με τους τομείς της παιδείας, πολιτισμού, αθλητισμού κ.α. που κυριαρχούν στην καθημερινή λειτουργία του (κράτους).

υγειονομική κάλυψη του πληθυσμού, όμως ακόμη και σήμερα δεν έχει επιτευχθεί η δημιουργία ενός αποτελεσματικού και αποδοτικού συστήματος κοινωνικής πολιτικής.

Κατά τη δεκαετία του 1990 παρατηρείται μια δυσκολία στο κράτος να είναι ο κυρίαρχος στην παροχή των κοινωνικών υπηρεσιών κι έτσι δημιουργείται ο ιδιωτικός κερδοσκοπικός τομέας, ο οποίος λειτουργεί κατά κανόνα με την άδεια των κρατικών αρχών και αυτοί είναι οι βρεφικοί και παιδικοί σταθμοί, οι οίκοι ευγηρίας κ.α.

Επίσης δημιουργείται ο εθελοντικός μη κερδοσκοπικός τομέας όπου ανήκουν μη κυβερνητικοί φορείς όπως είναι η Εκκλησία, τα φιλανθρωπικά σωματεία κ.α. Το βασικό τους χαρακτηριστικό είναι ότι δεν αποτελούν δημόσιες υπηρεσίες και λειτουργούν κάτω από την εποπτεία των Υπουργείων Κοινωνικής Πρόνοιας και Οικονομικών για την πραγματοποίηση ελέγχων σχετικά με την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών. Βέβαια ο εθελοντικός τομέας είναι πολύ περιορισμένος σε σχέση με το δημόσιο τομέα λόγω των πενιχρών οικονομικών πόρων που διαθέτει.

Επιπλέον στους φορείς κοινωνικής φροντίδας εντάσσονται και τα δίκτυα άτυπης φροντίδας που αποτελούν φορείς μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα. Ως άτυπα δίκτυα φροντίδας θεωρείται, «η οικογένεια η οποία παρουσιάζεται ως το πιο σημαντικό άτυπο δίκτυο, όπως προκύπτει από διάφορες έρευνες, τόσο στη χώρα μας όσο και στις χώρες με διευρυμένα συστήματα κράτους πρόνοιας»,⁷ οι συγγενείς, οι φίλοι, οι γείτονες. Στην Ελλάδα έχει παρατηρηθεί ότι τα οικογενειακά και συγγενικά δίκτυα είναι ιδιαίτερα ανεπτυγμένα και παρέχουν ένα μεγάλο μέρος της καθημερινής φροντίδας των ατόμων και ταυτόχρονα παρουσιάζεται μια εντελώς αντιφατική δηλαδή ανταγωνιστική και αδιάφορη συμπεριφορά σε ότι αφορά κάτι «ξένο».

⁷ Σταθοπούλου Α. Πέτρον, *Κοινωνική Πρόνοια μια γενική θεώρηση*, ΕΛΛΗΝ, Αθήνα 1999, σελ. 213.

Έτσι οργανώνεται ένα Εθνικό Σύστημα Φροντίδας και λαμβάνονται μέτρα Κ.Π. για την κάλυψη των αναγκών των πολιτών από κρατικούς, ιδιωτικούς και εθελοντικούς τομείς.

Σήμερα διακρίνονται τέσσερα επίπεδα άσκησης κοινωνικής πολιτικής:

- Το εθνικό επίπεδο, με βασικό όργανο το Υπουργείο Υγείας Πρόνοιας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων.
- Το τοπικό επίπεδο, με βασικά όργανά του την Τ.Α., Δήμους και Νομαρχίες, και σε περιφερειακό επίπεδο μέσω των Περιφερειών.
- Σε υπερεθνικό επίπεδο μέσω της Ευρωπαϊκής Ένωσης⁸ με θεσμούς στους τομείς της κοινωνικής ασφάλισης, προστασίας και εκπαίδευσης με βάση την αρχή της επικουρικότητας.⁹
- Και τέλος σε διεθνές επίπεδο από διεθνείς οργανισμούς όπως είναι ο Ερυθρός Σταυρός, η Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας, η UNICEF κ.τ.λ.¹⁰

⁸ Η Ε.Ε. στοχεύει στην ελεύθερη διακίνηση των προσώπων, την καταπολέμηση της ανεργίας και του κοινωνικού αποκλεισμού μέσα από μια σειρά μέτρων και προγραμμάτων.

⁹ Με τον όρο αρχή της Επικουρικότητας εννοούμε όλους τους προνοιακούς φορείς που έρχονται να καλύψουν μόνο εκείνες τις κοινωνικές ανάγκες που το άτομο δεν μπορεί να καλύψει αλλιώς, σε αντίθεση με την αρχή της εξατομικευσης όπου το κράτος επιδοτεί «την συγκεκριμένη ανάγκη» που εξειδικεύεται ατομικά. (Σωτηρόπουλος Δ., Σημειώσεις στο μάθημα Κοινωνική Πολιτική των Ο.Τ.Α., Εξάμηνο Ζ', Καλαμάτα 2005)

¹⁰ Η δράση των οργανισμών αυτών έχει σημαντικό χαρακτήρα σε περιοχές οι οποίες πλήττονται από πολέμους, σεισμούς, φτώχεια, εξαθλίωση και γενικότερα για την προστασία των μειονοτήτων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ- ΑΝΑΓΚΑΙΟΤΗΤΑ, ΣΗΜΕΡΙΝΗ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

3.1 Τοπική Αυτοδιοίκηση και Κοινωνική Πολιτική

Για την άσκηση της Κοινωνικής Πολιτικής διαφαίνεται απαραίτητος ο ρόλος της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, σήμερα περισσότερο από ποτέ, αφού τα προβλήματα που έχει να αντιμετωπίσει ο κάθε πολίτης είναι πιο πολλά και χρόνο με το χρόνο μεγαλώνουν. Τέτοια προβλήματα είναι η μακροχρόνια ανεργία, ο κοινωνικός αποκλεισμός ο οποίος δεν είναι μία κατάσταση αλλά μια διαδικασία έκπτωσης και συνδέεται με την ανισότητα και τη φτώχεια. Στην σημερινή εποχή ο κοινωνικός αποκλεισμός αποτελεί το σύγχρονο κοινωνικό ζήτημα¹¹ κτλ.

Έτσι οι Ο.Τ.Α. Α΄ και Β΄ βαθμού έχουν αρμοδιότητες σε θέματα που αφορούν την Κ. Π. με φορείς και υπηρεσίες οι οποίες στοχεύουν στον τομέα αυτό.

Το κράτος έχει ορίσει ως υπεύθυνο για την άσκηση της Κ. Π. την Τ.Α. καθώς τη θεωρεί την πλέον κατάλληλη για την επίλυση των τοπικών υποθέσεων από τη στιγμή που βρίσκεται κοντά στον πολίτη και γνωρίζει τις πραγματικές του ανάγκες. Επιπλέον έχοντας όλη αυτή τη «γνώση» μπορεί να διαχειριστεί με ορθολογικό τρόπο τόσο τους οικονομικούς πόρους που διαθέτει όσο και το ανθρώπινο δυναμικό του.

¹¹ Κασιμάτη Κούλα, *Κοινωνικός Αποκλεισμός: Ελληνική Εμπειρία, Κέντρο Ελληνικής Μορφολογίας και Κοινωνικής Πολιτικής*, Gutenberg, Αθήνα 1998.

3.2 Θεσμικό πλαίσιο για την άσκηση κοινωνικής πολιτικής

Σύμφωνα με το άρθρο 24 παρ. 1, του Δ.Κ.Κ. «η διοίκηση όλων των τοπικών υποθέσεων ανήκει στην αρμοδιότητα των Δήμων και των Κοινοτήτων, κύρια μέριμνα των οποίων αποτελεί η προαγωγή των κοινωνικών και οικονομικών συμφερόντων, καθώς και των πολιτιστικών και πνευματικών ενδιαφερόντων των κατοίκων της».¹²

Συγκεκριμένα οι αρμοδιότητες των Δήμων είναι: 1) η ίδρυση και λειτουργία παιδικών, βρεφικών, βρεφονηπιακών σταθμών, 2) νηπιαγωγείων, 3) κέντρων ψυχαγωγίας και αναψυχής ηλικιωμένων, 4) βρεφοκομείων, 5) ορφανοτροφείων, 6) Κ.Α.Π.Η., 7) κέντρων υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με ειδικές ανάγκες καθώς και 8) μελέτη και εφαρμογή κοινωνικών προγραμμάτων. Επιπλέον στην αρμοδιότητα των Δήμων ανήκουν η ίδρυση, κατασκευή και λειτουργία πολιτιστικών και πνευματικών κέντρων, σχολών διδασκαλίας μουσικής, χορού, ζωγραφικής και κέντρων επαγγελματικού προσανατολισμού, καθώς και η μελέτη και εφαρμογή πολιτιστικών προγραμμάτων. Τέλος με απόφαση των Υπουργών Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Ανάπτυξης και Υγείας και Πρόνοιας καθορίζονται οι όροι, οι προϋποθέσεις και τα δικαιολογητικά για τη χορήγηση αδειών ίδρυσης και λειτουργίας παιδότοπων.

Η σύσταση ενός Δημοτικού ή κοινοτικού ιδρύματος προβλέπεται από το άρθρο 190 του Δ.Κ.Κ.¹³, όπου ύστερα από απόφαση του δημοτικού ή κοινοτικού συμβουλίου, με διάταγμα, ορίζει τα όργανα της διοίκησης, το σκοπό, τους πόρους, την περιουσία και την επωνυμία του ιδρύματος.

Το άρθρο 262 του Δ.Κ.Κ.¹⁴ προβλέπει ότι με απόφαση του δημοτικού ή κοινοτικού συμβουλίου παρέχονται επιχορηγήσεις σε Ν.Π.Δ.Δ. που εδρεύουν στην περιφέρεια του δήμου ή της κοινότητας και αναπτύσσουν δραστηριότητες

¹² Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων, Καλαμάτα Οκτώβριος 2002, σελ 38

¹³ Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων, Καλαμάτα Οκτώβριος 2002, σελ 173

¹⁴ Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων, Καλαμάτα Οκτώβριος 2002, σελ 235

που εξυπηρετούν άμεσα τους κατοίκους της περιοχής μόνο εφόσον η οικονομική κατάσταση του δήμου ή της κοινότητας το επιτρέπει.

Επίσης σε εξαιρετικές περιπτώσεις χορηγούνται σε οικονομικά αδύνατους κατοίκους είδη διαβίωσης ή περίθαλψης ή ακόμη και χρηματικά βοηθήματα.

Ακόμη το δημοτικό ή κοινοτικό συμβούλιο, μπορεί να εκδίδει κανονιστικές αποφάσεις με την απόλυτη πλειοψηφία του συνόλου των μελών του δημοτικού συμβουλίου με τις οποίες καθορίζονται οι όροι για τη χρήση και τη λειτουργία των δημοτικών και κοινοτικών κέντρων νεότητας, των παιδικών χαρών, των παιδικών και βρεφικών σταθμών, των κέντρων παροχής κοινωνικών υπηρεσιών, των πολιτιστικών και πνευματικών κέντρων που προβλέπονται στο άρθρο 37 του Δ.Κ.Κ.¹⁵.

Όσον αφορά τα Κέντρα Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων (Κ.Α.Π.Η.) στο άρθρο 205 του Δ.Κ.Κ.¹⁶ με απόφαση του Υπουργού Υγείας και Πρόνοιας προβλέπεται επιχορήγηση, κάθε έτος σε δήμους και κοινότητες, Τ.Ε.Δ.Κ., νομικά πρόσωπα. Η επιχορήγηση αυτή αποτελεί τακτικό έσοδο και καλύπτει ανάγκες λειτουργίας, απόκτησης οικοπέδων κατασκευής των εγκαταστάσεων και αγοράς αναγκαίου εξοπλισμού.

3.3 Πρότυπα Κοινωνικής Πολιτικής

Για την οργάνωση των κοινωνικών υπηρεσιών υπάρχουν δύο θεωρητικά πρότυπα: το πρώτο είναι γνωστό ως **Υπολειμματικό πρότυπο** κοινωνικής πρόνοιας και το δεύτερο ως **Θεσμικό μοντέλο**.

Το **Υπολειμματικό Πρότυπο** περιγράφει τις κοινωνικές υπηρεσίες, οι οποίες αφορούν ορισμένες ομάδες ατόμων, όπως είναι τα άτομα που δεν έχουν οικογένεια, που αντιμετωπίζουν ψυχολογικά προβλήματα και γενικότερα τις ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού, το Υπολειμματικό Πρότυπο είναι ένα στατικό πρότυπο κοινωνικής πρόνοιας οι υπηρεσίες του οποίου προορίζονται μόνο για

¹⁵ Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων, Καλαμάτα Οκτώβριος 2002, σελ 289

¹⁶ Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων, Καλαμάτα Οκτώβριος 2002, σελ 181

εκείνους που δεν μπορούν από μόνοι τους να καλύψουν τις ανάγκες τους. Σύμφωνα με την αρχή της επιλεκτικότητας το Υπολειμματικό μοντέλο κοινωνικής πρόνοιας οδηγεί στο διαχωρισμό των πολιτών, σε βάρος εκείνων, οι οποίοι χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες αυτές. Πλεονέκτημα του θεωρείται η οικονομία πόρων με αποτέλεσμα να αξιοποιούνται από εκείνους που τους έχουν πραγματικά ανάγκη. Στα μειονεκτήματα αυτού του προτύπου μπορούμε να εντάξουμε τον κοινωνικό στιγματισμό. Το δεύτερο πρότυπο οργάνωσης κοινωνικών υπηρεσιών είναι γνωστό ως **Θεσμικό Μοντέλο** στο οποίο οι κοινωνικές υπηρεσίες αφορούν όλους και αποτελούν αναφαίρετο δικαίωμα όλων των πολιτών. Πλεονέκτημα του Θεσμικού προτύπου είναι η αποφυγή του κοινωνικού στιγματισμού. Αντίθετα βασικό μειονέκτημά του θεωρείται η σπατάλη πόρων αφού μέσω αυτού του προτύπου καλύπτονται όλες οι βασικές ανάγκες του πληθυσμού. Ένα από τα βασικά χαρακτηριστικά του είναι ο αναδιανεμητικός χαρακτήρας του. Επίσης το Θεσμικό πρότυπο ανάπτυξης κοινωνικών υπηρεσιών συνδέεται με την αρχή τη καθολικότητας. Συμφωνά με την οποία οι δημοσιές υπηρεσίες κοινής ωφελείας καλύπτουν εξ ολοκλήρου τις ανάγκες του πληθυσμού.

3.4 Γενικοί στόχοι των Κοινωνικών Υπηρεσιών¹⁷

- 1) Προστασία ευπαθών ομάδων, όπως για παράδειγμα ηλικιωμένων, διανοητικά ή σωματικά ανάπηρων κ.τ.λ., οι οποίοι χρειάζονται προστασία ή κάποια υπηρεσία η οποία θα αναλαμβάνει τη νομική ευθύνη για άτομα που δεν είναι σε θέση να το κάνουν τα ίδια.
- 2) Ανάπτυξη της κοινωνικής ευθύνης των πολιτών με προγράμματα και υπηρεσίες με απώτερο στόχο την υποστήριξη της οικογένειας, την κοινωνική ψυχαγωγία κ.τ.λ. με αποτέλεσμα

¹⁷ Σταθόπουλου Α. Πέτρου, *Κοινωνική Πρόνοια μια γενική θεώρηση*, ΕΛΛΗΝ, Αθήνα 1999, σελ. 229.

να προφυλάσσονται τα ίδια τα άτομα και ταυτόχρονα το κοινωνικό σύνολο.

- 3) Αλλαγή της νομοθεσίας με σκοπό την παροχή ίσων ευκαιριών σε όλους τους πολίτες και εξάλειψη των προκαταλήψεων μέσω των κοινωνικών υπηρεσιών.
- 4) Ενημέρωση των πολιτών έτσι ώστε να γνωρίζουν ποιες κοινωνικές υπηρεσίες παρέχονται και σε τι ακριβώς μπορούν να βοηθήσουν τον κάθε ένα πολίτη.
- 5) Θεσμοθέτηση μέτρων για την στοιχειώδη παροχή των κοινωνικών υπηρεσιών. Με σκοπό την εξασφάλιση δικαιωμάτων όπως είναι η ελευθερία επιλογής, η μείωση της γραφειοκρατικής διαδικασίας και το ίσως το σημαντικότερο όλων η οικονομική αποτελεσματικότητα.

3.5 Χαρακτηριστικά του Κοινωνικού Κράτους¹⁸

Τα βασικά χαρακτηριστικά του κοινωνικού κράτους είναι:

Ι. Επιδόματα αντί υπηρεσιών

Η κοινωνική προστασία στην Ελλάδα παρέχεται περισσότερο με τη χορήγηση χρηματικών επιδομάτων και λιγότερο με την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών. Η στρατηγική αυτή, του επιδόματος, έχει ως αποτέλεσμα το «βάρος» για την φροντίδα των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού (παιδιά και ηλικιωμένοι), να παραμένει στην οικογένεια. Τα μέλη της οικογένειας από την άλλη, εξ' αιτίας των πολλών υποχρεώσεων και των γρήγορων ρυθμών της σημερινής ζωής, αναγκάζονται να αναζητήσουν από τον ιδιωτικό τομέα τις σχετικές κοινωνικές υπηρεσίες (όταν έχουν την οικονομική δυνατότητα).

¹⁸ Βενιέρης Δημήτρης – Παπαθεοδώρου Χρίστος, *Η Κοινωνική Πολιτική στην Ελλάδα*, Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα 2003, σελ. 135.

II. Ανισοροπίες μεταξύ προγραμμάτων

Τα χρηματικά επιδόματα στην Ελλάδα κυριαρχούν έναντι των υπηρεσιών. Τέτοιο επίδομα θεωρείται η σύνταξη, η οποία χορηγείται για την κάλυψη παραδοσιακών κινδύνων. Από την άλλη πλευρά οι κοινωνικοί κίνδυνοι όπως είναι η μακροχρόνια ανεργία και η φτώχεια, καλύπτονται ανεπαρκώς. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί το γεγονός ότι λιγότεροι από τους μισούς άνεργους Έλληνες επωφελούνται του επιδόματος ανεργίας.

III. Ανισότητες μεταξύ κατηγοριών

Με τον όρο «ανισότητες μεταξύ κατηγοριών» εννοούμε τη διαφορά της συνταξιοδοτικής αντιμετώπισης μεταξύ κλάδων και «γενεών» ασφαλισμένων.

IV. Ένα ασθενές ΕΣΥ

Η προσδοκία ίδρυσης του ΕΣΥ, η δημιουργία και επιβίωση των ταμείων υγείας, καθώς επίσης και η ανάπτυξη του ιδιωτικού τομέα οδήγησαν στην επικράτηση μιας μεικτής αγοράς με αδιαφανείς σχέσεις .

3.6 Οι «τάξεις» επιδράσεων του συστήματος κοινωνικής πρόνοιας στην Ελλάδα¹⁹

«Το κοινωνικό κράτος στην Ελλάδα οικοδομήθηκε άναρχα. (Είναι) προϊόν συνεχών συμβιβασμών με ομάδες πίεσης ή περιστασιακής αντιμετώπισης κρίσεων».

Οι τρεις «τάξεις» οι οποίες επιδρούν στη λειτουργία του συστήματος της κοινωνικής προστασίας στην χώρα μας, είναι i) μακροοικονομικές, ii) διανεμητικές και iii) «κοινωνικές» επιδράσεις.

- **Μακροοικονομικές:** Η συνολική κοινωνική δαπάνη στην Ελλάδα ακόμη είναι μικρότερη του ευρωπαϊκού μέσου όρου. Ωστόσο διαφαίνεται ότι ενδεχόμενη αποτυχία στην μεταρρύθμιση του ασφαλιστικού συστήματος θα οδηγήσει σε υπονόμηση της μελλοντικής ευημερίας.

¹⁹ Βενιέρης Δημήτρης – Παπαθεοδώρου Χρίστος , *Η Κοινωνική Πολιτική στην Ελλάδα*, Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα 2003, σελ 139.

- Διανεμητικές: Όπως προαναφέραμε η συνολική κοινωνική δαπάνη «πλησιάζει» στο επίπεδο των άλλων ευρωπαϊκών χωρών, ταυτόχρονα όμως παρουσιάζεται «ανήμπορη» στο να επηρεάσει τη μείωση της φτώχειας. Το διανεμητικό αποτέλεσμα της συνολικής κοινωνικής δαπάνης είναι ιδιαίτερα πενιχρό στον τομέα των συντάξεων όπου το ποσοστό της φτώχειας των ηλικιωμένων στην Ελλάδα υπερβαίνει κατά πολύ το αντίστοιχο κάθε άλλης χώρας της Ε.Ε.
- «Κοινωνικές» επιδράσεις: Στις «κοινωνικές» επιδράσεις μπορούμε να εντάξουμε την άνιση κατανομή της ανεργίας η οποία πλήττει κυρίως τους νέους και τις γυναίκες. Δηλαδή, η κύρια επίπτωση της
- ανεργίας είναι η φτώχεια η οποία οδηγεί στην αδυναμία της κοινωνικής ένταξης και σε ορισμένες περιπτώσεις στην περιθωριοποίηση των γυναικών και των νέων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Ευρωπαϊκή Ένωση και Κοινωνική Πολιτική

4.1 Η σχέση της Ευρωπαϊκής Ένωσης με την Κοινωνική Πολιτική και μια μικρή ιστορική αναδρομή της Κ. Π. στην Ε. Ε.²⁰

Αντικείμενο της Κ. Π. όπως προαναφέραμε είναι η αντιμετώπιση των κοινωνικών προβλημάτων της οποιασδήποτε χώρας, όπως είναι η ανεργία, η φτώχεια, οι συνθήκες διαβίωσης κ.τ.λ.. Τα προβλήματα αυτά λίγο πολύ είναι κοινά σε όλες τις χώρες και πολύ πιο έντονα σε μια οικονομική ένωση στην οποία συμμετέχουν χώρες με διαφορετικό επίπεδο οικονομικής ανάπτυξης. Έτσι η Ε.Ε. ασχολήθηκε με τα προβλήματα των ευρωπαίων πολιτών τόσο με τις αρχικές συνθήκες όσο και με τις μετέπειτα πράξεις της ένωσης. Την εμφάνιση της για πρώτη φορά η Κ.Π. την κάνει το 1957 με τη Συνθήκη της Ρώμης η οποία αποτελεί το προοίμιο της ιδρυτικής συνθήκης της Ε.Ο.Κ., όπου εκφράζεται η πρόθεση των ιδρυτών της να επιδιωχθεί η σταθερή βελτίωση των συνθηκών ζωής και εργασίας, καθώς επίσης και να εξασφαλιστεί η οικονομική και κοινωνική πρόοδος.

Νέα ώθηση έδωσε η Ενιαία Ευρωπαϊκή Πράξη το 1986 στο προοίμιο της οποίας αναφέρεται στη διασφάλιση των δικαιωμάτων ισότητας, ελευθερίας και κοινωνικής δικαιοσύνης μέσα από έναν Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Χάρτη. Η Ε.Ε.Π. παρακινεί τα Κ-Μ να προάγουν τη βελτίωση ειδικότερα στους τομείς της υγείας και της ασφάλειας στο χώρο της εργασίας και την οικονομική και κοινωνική συνοχή. Επίσης το 1988 το Ευρωπαϊκό Συμβούλιο του Ανοβέρου τόνισε την σημαντικότητα της κοινωνικής διάστασης, η οποία είναι απαραίτητη για την ολοκλήρωση της εσωτερικής αγοράς και την επίτευξη της κοινωνικοοικονομικής κοινοτικής προόδου.

²⁰Βασιλείου Γ. Πανάγου, Κωνσταντίνου Σ. Τσούντα, *Διακρατική και υπερεθνική συνεργασία (το οικονομικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο)*, Παπαζήση, Αθήνα 2002, σελ 787.

Ακόμη μια προσπάθεια για την ανάπτυξη της Ευρωπαϊκής Κ. Π. παρατηρείται το 1992 με τη συνθήκη του Μάαστριχ, η οποία ουσιαστικά αποτελεί τροποποίηση της Συνθήκης της Ρώμης όσον αφορά τον κοινωνικό τομέα. Η διαφορά των δύο αυτών συνθηκών έγκειται στην επιδίωξη μιας πολιτικής για την προστασία του περιβάλλοντος, για παιδεία και κατάρτιση υψηλότερου επιπέδου και στην προσπάθεια ανάδειξης των πολιτισμών των Κ.-Μ.

Επιπλέον το 1994 η Λευκή Βίβλος, η οποία παρουσιάζεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή αναφέρεται τόσο σε θέματα απασχόλησης, όσο και σε θέματα οικογενειακή ζωής, κοινωνικής ασφάλειας, ισότητας ευκαιριών και δημόσιας υγείας.

Με τη Συνθήκη του Άμστερνταμ το 1997 προβλήθηκε μια νέα σειρά κοινωνικών κατευθύνσεων με την εισαγωγή ενός νέου τίτλου απασχόλησης, όπως και με την απόφαση του Ηνωμένου Βασιλείου να αποδεχτεί την ενσωμάτωση του Κοινωνικού Πρωτοκόλλου στη Συνθήκη.

Τέλος το 2004 υπογράφηκε η Συνθήκη για την θέσπιση του Συντάγματος της Ευρώπης, σύμφωνα με το οποίο ενισχύεται η κοινωνική αλληλεγγύη μεταξύ των Κρατών-Μελών, αντικαθιστούνται από αυτό οι προηγούμενες συνθήκες και απλουστεύεται η λειτουργία της Ε.Ε. και ενισχύεται το κοινωνικό πρόσωπο της Ε. Ε. Με στόχους την πλήρη απασχόληση, την κοινωνική πρόοδο, την ισότητα, την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και διακρίσεων, κατοχυρώνονται οι αξίες του σεβασμού της ανθρώπινης αξιοπρέπειας, ελευθερίας, ισότητας και σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων κ.τ.λ.

Σήμερα οι ευρωπαϊκές κυβερνήσεις εργάζονται με σκοπό τη δημιουργία μιας Ευρώπης ανταγωνιστικής με δυναμική οικονομία η οποία θα βασίζεται στη γνώση και θα είναι ικανή να προσφέρει βιώσιμη ανάπτυξη με περισσότερες θέσεις εργασίας. Για την επίτευξη βέβαια αυτού του στόχου χρειάζεται να γίνει επένδυση στον παράγοντα άνθρωπο και στην αποφυγή κάθε είδους κοινωνικού αποκλεισμού.

4.2 ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ²¹

Με στόχο την προαγωγή, στο εσωτερικό της κοινότητας, τη διευκόλυνση της απασχόλησης αλλά και την εξέλιξη της παραγωγής, κυρίως μέσω της κατάρτισης και της επαγγελματικής προσαρμογής, δημιουργήθηκε το Ε.Κ.Τ.

Το ταμείο διοικείται από την Ευρωπαϊκή, η οποία αποτελείται από αντιπροσώπους των κυβερνήσεων των Κρατών-Μελών και των συνδικαλιστικών φορέων των εργαζομένων και των εργοδοτών.

Το Ε.Κ.Τ. χρηματοδοτεί δράσεις επαγγελματικής κατάρτισης και ενισχύσεις για τις προσλήψεις με στόχο τη διευκόλυνση της επαγγελματικής ένταξης των νέων και των προσώπων που είναι εκτεθειμένα σε μακροχρόνια ανεργία, επίσης σε άτομα που είναι αποκλεισμένα από την αγορά εργασίας, καθώς και δράσεις κατάρτισης και επαγγελματικού αναπροσανατολισμού, έτσι ώστε να διευκολύνεται η προσαρμογή των εργαζομένων στις αλλαγές και στην εξέλιξη της αγοράς εργασίας.

Από Ευρωπαϊκό Νόμο θεσπίζονται τα μέτρα εφαρμογής σχετικά με το Ε.Κ.Τ., ο οποίος εκδίδεται μετά από διαβούλευση με την Επιτροπή των Περιφερειών και την Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή.²²

²¹ Βασιλείου Γ. Πανάγου Κωνσταντίνου Σ. Τσουντα, *Διακρατική και υπερεθνική συνεργασία (το οικονομικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο)*, Παπαζήση, Αθήνα 2002, σελ 789.

²² www.europa.eu.int

ΜΕΡΟΣ Β΄

ΔΗΜΟΣ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ι

ΓΕΝΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ

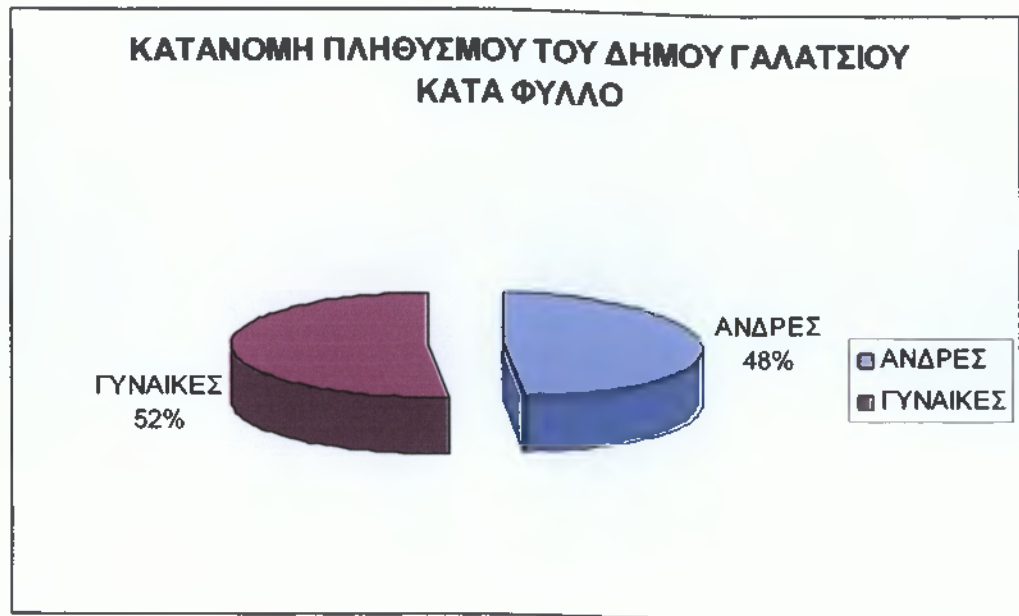
1.1 Διοικητικά στοιχεία του πληθυσμού

Ο Δήμος Γαλατσίου βρίσκεται στα βορειοανατολικά του νομού Αττικής ανάμεσα στα όρη Πεντέλης και Υμηττού. Συνορεύει βόρεια με το Δήμο Ψυχικού, νοτιοανατολικά με τον Δήμο Αθηναίων, δυτικά με το Δήμο Νέας Ιωνίας. Με βάση την τελευταία απογραφή η οποία πραγματοποιήθηκε το 2001 ο πληθυσμός του νομού ανέρχεται σε 63.418 κατοίκους.

Γραπτές πηγές αναφέρουν ότι ήδη πλούσια στοιχεία του Βυζαντινού πολιτισμού σώζονται μέχρι και σήμερα. Βυζαντινό μνημείο επίσης Αθηνάς, βυζαντινή εκκλησία συνδυάζονται με τη σύγχρονη πόλη.

1.2 Στατιστικά στοιχεία πληθυσμού του Δήμου Γαλατσίου

Σύμφωνα με την τελευταία απογραφή η οποία πραγματοποιήθηκε το Μάρτιο του 2001, ο πληθυσμός του Δήμου Γαλατσίου είναι 63.418 κάτοικοι από επίσης οποίους οι 30643 είναι άνδρες και οι 32775 είναι γυναίκες (Βλ. διάγραμμα ...1). Δηλαδή η κατανομή του πληθυσμού του Δήμου Γαλατσίου είναι περίπου στο 48% για το ανδρικό φύλο και 52% για το γυναικείο φύλο.



Γράφημα 1
Πηγή: Στατιστική υπηρεσία



Γράφημα 2
Πηγή: Στατιστική υπηρεσία



Γράφημα 3

Πηγή :Στατιστική υπηρεσία

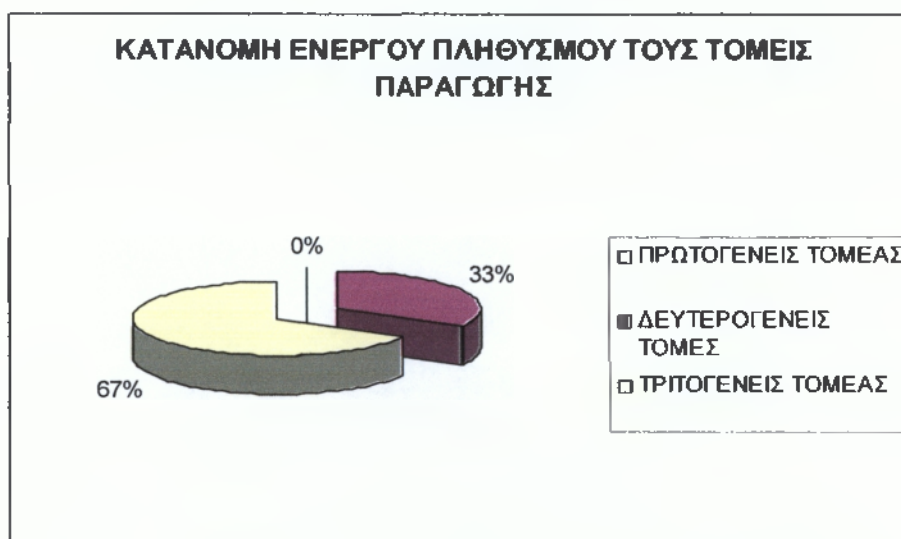
Ακόμη ο οικονομικά ενεργός πληθυσμός διακρίνεται επίσης απασχολούμενους που είναι 24,733 δηλαδή καλύπτουν το 39% του οικονομικά ενεργού πληθυσμού, επίσης ανέργους που είναι 6,341 και καλύπτουν το 10% του οικονομικά ενεργού πληθυσμού και τέλος ο οικονομικά μη ενεργός πληθυσμός ο οποίος ανέρχεται σε 32,344 δηλαδή στο 51% του συνολικού πληθυσμού.



Γράφημα 4

Πηγή :Ο.Ε.Α.Δ

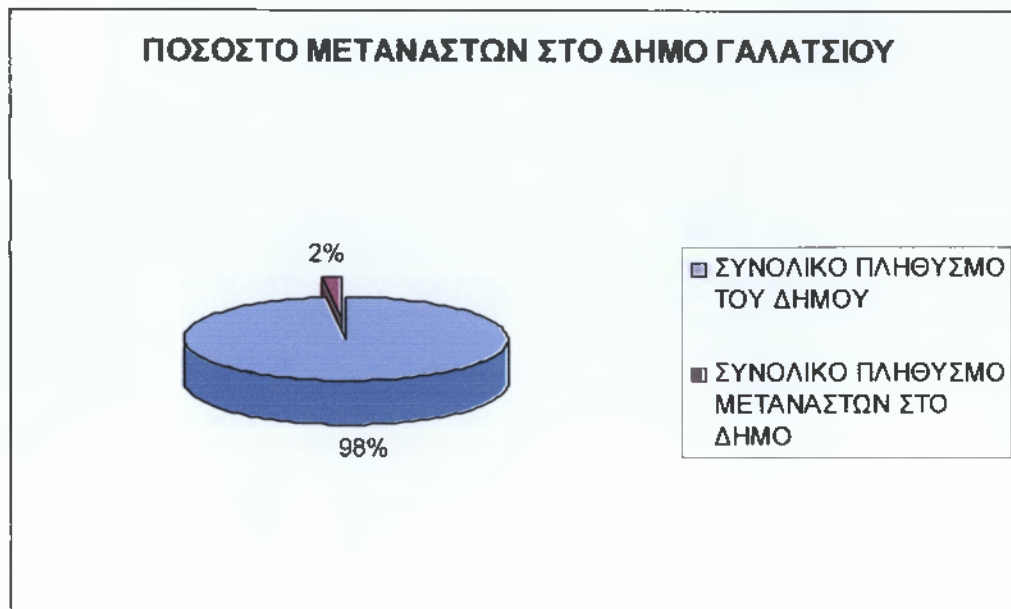
Η κατανομή τώρα του πληθυσμού ανά τομέα απασχόλησης έχει ως εξής: στον πρωτογενή τομέα συμμετέχουν 2 κάτοικοι δηλαδή μόλις το 0% του συνόλου των απασχολούμενων, στο δευτερογενή τομέα 8,161 δηλαδή το 33% του συνόλου των απασχολούμενων και τέλος στον τριτογενή τομέα απασχόλησης ανήκει το 67% του συνόλου των απασχολουμένων (16,569).



Γράφημα 4
Πηγή :Ο.Ε.Α.Δ

Τα στοιχεία αυτά αφορούν ένα μικρό δείγμα πολιτών του Δήμου μετά από προσωπική έρευνα παρουσιάζουν μεγάλη ανεργία επίσης γυναίκες και ιδιαίτερα στην ηλικία των 30 – 44 ετών (43 άνδρες και 107 γυναίκες) ηλικίας από 19-45.

Σύμφωνα λοιπόν με τα στοιχεία ο αριθμός των εγγεγραμμένων μεταναστών στο Δήμο καταλαμβάνει περίπου το 2% του συνολικού πληθυσμού του Δήμου. Το 2% αντιστοιχεί σε 1268 εγγεγραμμένους μετανάστες από επίσης οποίους το 63% είναι άντρες και το 37% είναι γυναίκες.



Γράφημα 5
 Πηγή : Στατιστική υπηρεσία



Γράφημα 6
 Πηγή : Στατιστική υπηρεσία

Οι εγγεγραμμένες μονογονεϊκές οικογένειες στον Δήμο είναι είκοσι τρεις.

Στον Δήμο ως μόνιμους κατοίκους τσιγγάνους μπορούμε να θεωρήσουμε μόνο μία οικογένεια η οποία αποτελείται από δέκα άτομα. Κατά περιόδους βέβαια έχουμε και τσιγγάνους οι οποίοι κατοικούν περιστασιακά στο Δήμο επίσης.

Στον Δήμο Γαλατσίου επίσης τα εγγεγραμμένα ΑΜΕΑ τα οποία «απολαμβάνουν» χρηματικό επίδομα είναι 725 ΑΜΕΑ και Εκτός του χρηματικού επιδόματος «απολαμβάνουν» ψυχολογική και κοινωνική στήριξη αναλόγως με την ανάγκη του καθενός.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ

2.1 ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΘΕΣΗ- ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ

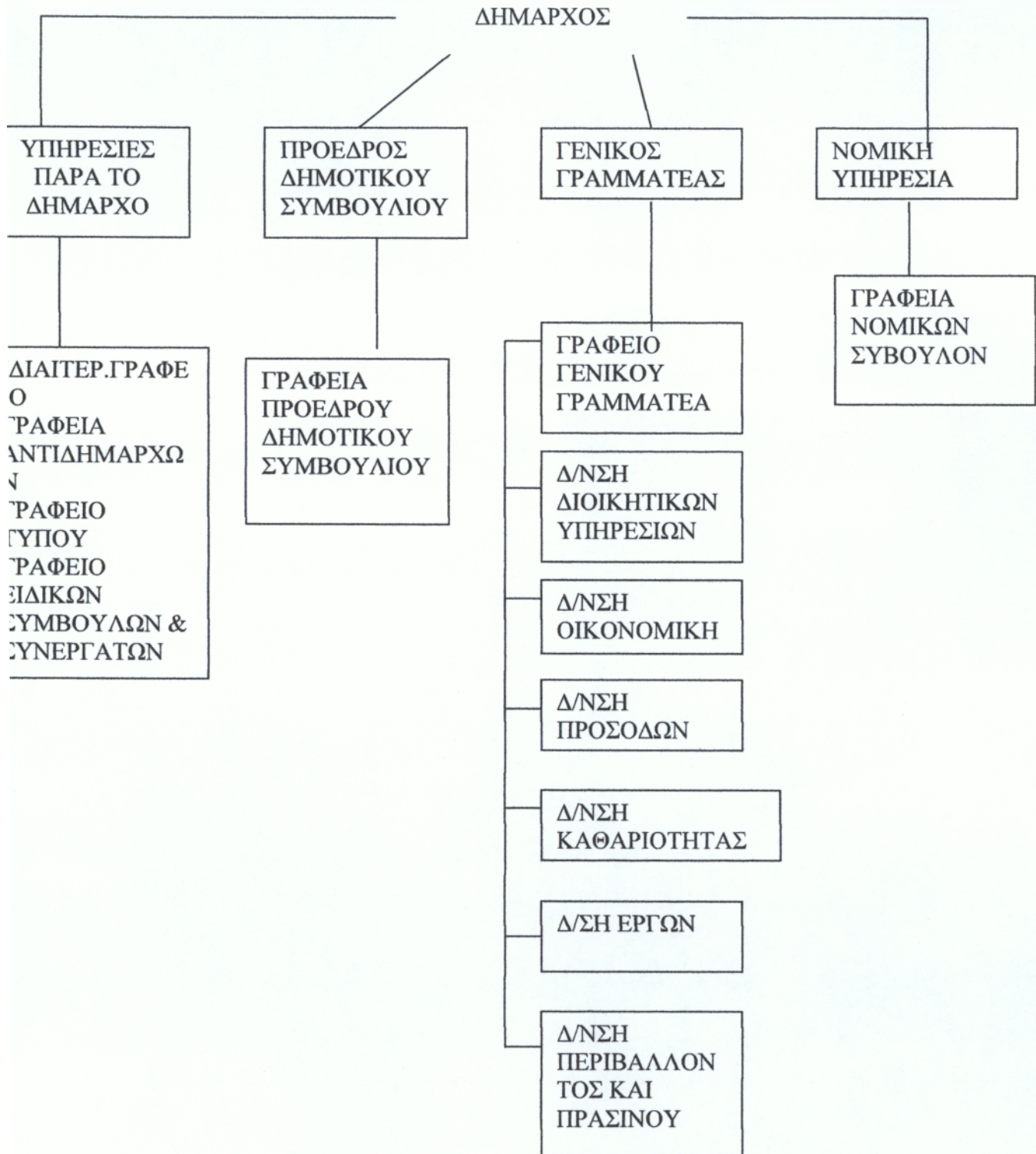
Οι υπηρεσίες του Δήμου,, στεγάζονται από τις αρχές του αιώνα σε ένα πρώην διοικητήριο του στρατού (Ιπποκράτους και Αρχιμήδους 2). Με την περίοδο των χρόνων αφενός μεν η αύξηση του πληθυσμού της πόλης με την αντίστοιχη αύξηση των υπαλλήλων, αφετέρου οι αρμοδιότητες που δίδονται στην Τοπική Αυτοδιοίκηση δημιούργησαν και δημιουργούν την ανάγκη να στεγάζονται οι υπηρεσίες του Δήμου σε αλλά κτήρια, ιδιοκτησίας του ή μισθωμένα για το σκοπό αυτό.



2.2 ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ

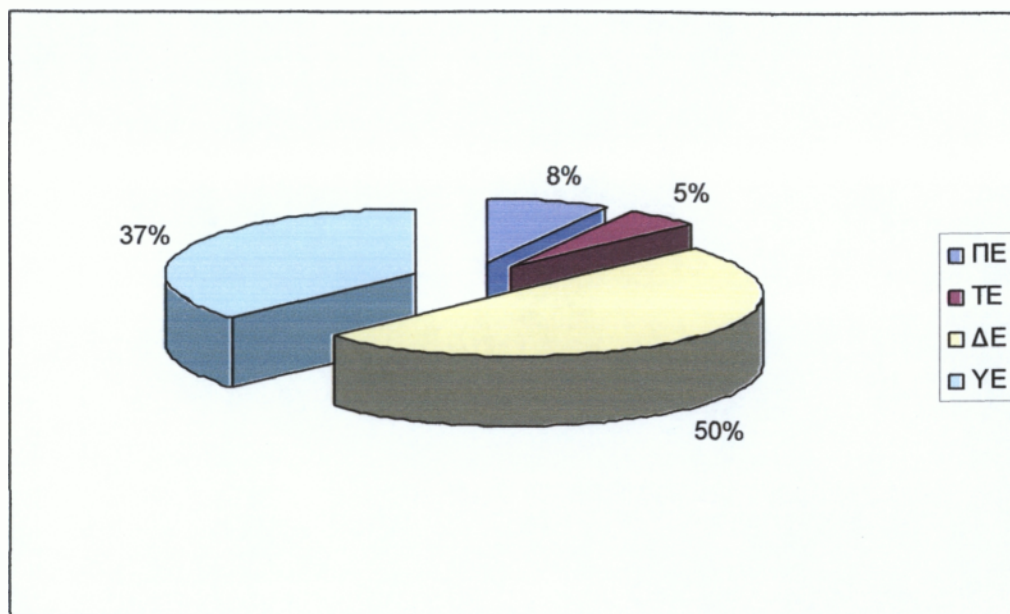
Όλων των Υπηρεσιών προϊστάται ο εκάστοτε Δήμαρχος. Το

οργανόγραμμα του Δήμου είναι το ακόλουθο:



2.3 ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Στο Δήμο εργάζονται πεντακόσια (500) περίπου άτομα. Το 37% εξ αυτών είναι Υποχρεωτικής Εκπαίδευσης, το 50% είναι Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης, το 5% είναι Τεχνολογικής Εκπαίδευσης και το 8% είναι Πανεπιστημιακής Εκπαίδευσης.



Πηγή: ίδια εύρενα

Στον Δήμο Γαλασίου υπάγονται Ν.Π.Δ.Δ και Ν.Π.Ι.Δ. Συγκεκριμένα αυτά είναι:

ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ (Ν.Π.Δ.Δ)

Παιδικοί Σταθμοί

Κέντρο Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων (Κ.Α.Π.Η)

ΝΟΜΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ (Ν.Π.Ι.Δ)

Αναπτυξιακή Δημοτική Επιχείρηση Γαλασίου (Α.Δ.Ε.Γ.)

Βοήθεια στο σπίτι

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΤΟΜΕΑΣ	Α.Δ.Ε.Γ
ΚΑΠΗ	ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ
ΠΑΙΔΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ	ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ

3.1 ΓΕΝΙΚΑ

Ο Δήμος Γαλατσίου έχει δεσμευτεί απέναντι στους πολίτες για τη δημιουργία ενός περιβάλλοντος στην πόλη που θα είναι αρωγός στην προστασία και στην προαγωγή της υγείας, ενός περιβάλλοντος που θα δίνει περισσότερες δυνατότητες σε όλους τους πολίτες να εκφράσουν δημιουργικά τις ικανότητές τους και να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής τους.

Ο Δήμος δίνει ιδιαίτερη σημασία στην ανάπτυξη των απαραίτητων υποδομών στην πόλη. Υποδομές που θα δημιουργήσουν τις κατάλληλες συνθήκες και θα καταστήσουν την πόλη πιο φιλική και ευχάριστη. Παράλληλα, με την ολοκλήρωση των μεγάλων έργων υποδομής στην πόλη: αποχέτευση, διαχείριση απορριμμάτων, καθώς και εξέλιξη των σχεδίων που αφορούν το κυκλοφοριακό, τον πολεοδομικό σχεδιασμό, και την αισθητική βελτίωση του Γαλατσίου, η προσπάθεια έχει στραφεί σε αποτελεσματικές ενέργειες για τη συνολική ποιοτική αναβάθμιση της ζωής στο Γαλάτσι.

Στα πλαίσια αυτά η προστασία της υγείας, της αξιοπρέπειας και της ποιότητας ζωής των δημοτών, ιδιαίτερος των ευαίσθητων κοινωνικά ομάδων, αποτελεί κύριο μέλημα της δημοτικής πολιτικής. Η ανάπτυξη των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου Γαλατσίου μέσω της αναπτυξιακής δημοτικής επιχείρησης Γαλατσίου εκφράζουν έμπρακτα το ενδιαφέρον, την ευαισθησία και την πολιτική δέσμευση για την εξασφάλιση σε όλους τους πολίτες ισότιμες θέσεις στην κοινωνία.

Επίσης οι κοινωνικές παρεμβάσεις πολλαπλασιάζονται χρόνο με το χρόνο προσφέροντας υπηρεσίες σε όλο και περισσότερους συμπολίτες που χρειάζονται την συμπαράσταση.

3.2 Παιδικοί Σταθμοί Δήμου Γαλατσίου

3.2.1 Πράξη σύστασης Παιδικών Σταθμών²⁴

Οι παιδικοί σταθμοί μεταβιβάζονται στους Δήμους ,έχοντας υπόψη το άρθρο 12 του Ν.2880/2001 (ΦΕΚ 9/τ.Α΄/ 30.1.2001) και αποτελούν και οι έξι Παιδικοί Σταθμοί του Δήμου ενιαίο Ν.Π.Δ.Δ με την επωνυμία « Δημοτικοί Παιδικοί Σταθμοί Γαλατσίου».Λειτουργούν ως νομικά πρόσωπα του άρθρου 203 του Π.Δ/τος 410/1995 (Δημοτικός και Κοινοτικός Κώδικας), όπως ισχύει.

3.2.2 Σκοπός Παιδικών Σταθμών Δήμου Γαλατσίου²⁵

Σκοπός των Παιδικών Σταθμών που είναι κυρίαρχα χώρος αγωγής και ασφαλούς διανομής για παιδιά προσχολικής ηλικίας είναι η φύλαξη, διατροφή, διαπαιδαγώγηση κτλ και πιο συγκεκριμένα:

1) Η παροχή ενιαίας προσχολικής αγωγής συμφωνά με τα σύγχρονα επιστημονικά δεδομένα 2) Η βοήθεια στα παιδιά ώστε να αναπτυχθούν ολόπλευρα , σωματικά νοητικά, συναισθηματικά και κοινωνικά. 3) Η εξάλειψη κατά το δυνατό ,των διαφορών που τυχόν προκύπτουν από το πολιτιστικό, οικονομικό και μορφωτικό επίπεδο των γονέων τους 4) Η εξυπηρέτηση των γονέων και παράλληλα η ευαισθητοποίηση τους πάνω σε θέματα σύγχρονης παιδαγωγικής και ψυχολογίας .

5) Η βοήθεια των παιδιών προσχολικής ηλικίας στην ομαλή μετάβαση τους από το οικογενειακό στο σχολικό περιβάλλον 6) Η παροχή ημερήσιας διατροφής και φροντίδας στα παιδιά που φιλοξενούν τηρώντας τους κανόνες υγιεινής και ασφαλεία

²⁴ ΦΕΚ τ.β. 770/17-06-2003, απόφαση υπ' αριθμό 2154.

²⁵ Ελληνική Δημοκρατία Περιφέρεια Ανατολικής Αττικής, Γραφείο Ν.Π.Δ.Δ. «Δημ.

Παιδ. Σταθμοί Δήμου Γαλατσίου», πρότυπο Κανονισμού Λειτουργίας Δημοτικών κα Κοινοτικών Ν.Π.Δ.Δ. άρθρο 2, 09/12/2003

3.2.3 Γεωγραφική θέση και κτιριακή υποδομή Παιδικών Σταθμών

3.2.3.1. Ο πρώτος Παιδικός Σταθμός

Ο πρώτος Παιδικός Σταθμός ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 1999 και στεγάζεται σε κτήριο, το οποίο βρίσκεται σε ξένη ιδιοκτησία στο Δήμο στην οδό Νικηταρά και φιλοξενεί αυτή τη στιγμή 60 παιδιά, (κάθε χρόνο αιτούνται περίπου 58 οικογένειες όπως μας διευκρίνισε η κ. Μαγκλάρα Έλενη διευθύντρια του Παιδικού Σταθμού κατά την σύντομη συζήτησή μας, κατά την παραμονή μου σ' αυτόν, για την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου) . Το κτήριο είναι 256 τ. μ.. και ανταποκρίνεται στις ανάγκες του παιδικού σταθμού. Το κτήριο αποτελείται από: δύο (2) αίθουσες διδασκαλίας, μία (1) αίθουσα ύπνου, η οποία δεν χρησιμοποιείται, κουζίνα, και δύο μπάνιο (ένα προσωπικού και ένα για τα παιδιά). Ο προϋπολογισμός του οικονομικού έτους 2007 περιελάμβανε τα εξής ποσά :στα έσοδα το ποσό των 83.463,79 € και στα έξοδα το ποσό των 83.463,79 €.

3.2.3.2 Ο δεύτερος Παιδικός Σταθμός

Ο δεύτερος Παιδικός Σταθμός ιδρύθηκε το 2000 και ξεκίνησε τη λειτουργία του την 01-09-2000. Το κτήριο στο οποίο στεγάζεται στο χώρο του Δήμο και φιλοξενεί αυτή τη στιγμή 89 νήπια από 2,5 έως 4,5 ετών, (κάθε χρόνο αιτούνται περίπου 89 οικογένειες όπως μας διευκρίνισε η κ. Γαιτάνη Έλενη διευθύντρια του Παιδικού Σταθμού κατά την σύντομη συζήτησή μας, κατά την παραμονή μου σ' αυτόν, για την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου). Το κτήριο είναι περίπου 780 τ.μ. και ανταποκρίνεται στις ανάγκες του παιδικού σταθμού. Το κτήριο αποτελείται από:

1)μία μεγάλη αίθουσα διδασκαλίας, 2)ένα μεγάλο χωλ για εσωτερικά διαλείμματα, ομαδικό παιχνίδι κ.λ.π., 3)μία τραπεζαρία για τα νήπια, 4)μία αίθουσα ύπνου για τα νήπια, 5)κουζίνα, 6)αποθήκη τροφίμων,7)γενική αποθήκη, 8)τουαλέτες νηπίων και προσωπικού, 9)ντουζιέρα και χώρος πλυντηρίου, 10) χωλ εισόδου, 11)Και τέλος το γραφείο της διευθύντριας του παιδικού σταθμού.

3.2.3.3 Ο τρίτος Παιδικός Σταθμός

Ο τρίτος Παιδικός Σταθμός ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2000 και στεγάζεται σε κτήριο το οποίο είναι στην ιδιοκτησία του Δήμου και βρίσκεται στην Αρχιμήδους και φιλοξενεί αυτή τη στιγμή 67 νήπια, (κάθε χρόνο αιτούνται περίπου 50 οικογένειες όπως μας διευκρίνισε η κ. Υφαντή Πηνελόπη διευθύντρια του Παιδικού Σταθμού κατά την σύντομη συζήτησή μας, κατά την παραμονή μου σ' αυτόν, για την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου). Το κτήριο είναι 415 τ. μ. και ανταποκρίνεται πλήρως στις ανάγκες του παιδικού σταθμού. Το κτήριο αποτελείται από: δύο αίθουσες απασχόλησης νηπίων, μία αίθουσα η οποία χρησιμοποιείται ως τραπεζαρία, το γραφείο της προϊσταμένης, μία κουζίνα, ένα μπάνιο για τα νήπια, ένα W.C. για το προσωπικό, μία αποθήκη τροφίμων και μία αποθήκη υλικών καθαριότητας. Ο προϋπολογισμός του τρέχοντος οικονομικού έτους περιελάμβανε τα εξής ποσά : στα έσοδα 278.212,63 € και στα έξοδα το ποσό των 278.212,63 €.

3.2.3.4. Ο τέταρτος Παιδικός Σταθμός

Ο τέταρτος Παιδικός Σταθμός ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2002 και στεγάζεται σε κτήριο το οποίο δεν είναι στην ιδιοκτησία του Δήμου. Βρίσκεται στην οδό Κουντουριώτη 96 και φιλοξενεί αυτή τη στιγμή 61 νήπια, (κάθε χρόνο αιτούνται περίπου 50 οικογένειες όπως μας διευκρίνισε η κ. Μαυραγάκη Μαίρια υπεύθυνη του Παιδικού Σταθμού κατά την σύντομη συζήτησή μας, κατά την παραμονή μου σ' αυτόν, για την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου) . Το κτήριο είναι 306 τ. μ., αποτελείται από: τρεις αίθουσες διδασκαλίας και άλλη μία αίθουσα, η οποία αποτελεί την αίθουσα ύπνου , ένα WC νηπίων, μία κουζίνα και ένα χώρο αποθήκευσης τροφίμων, υλικών καθαριότητας και λοιπών υλικών και το γραφείο της διεύθυνσης

3.2.3.5. Ο πέμπτος Παιδικός Σταθμός

Ο πέμπτος Παιδικός Σταθμός ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2000 και στεγάζεται σε κτήριο το οποίο δεν είναι στην ιδιοκτησία του Δήμου και βρίσκεται στην οδό Ηνιόχου και φιλοξενεί αυτή τη στιγμή 56 νήπια, (κάθε χρόνο αιτούνται περίπου 50 οικογένειες όπως μας διευκρίνισε η κ. Γεωργίου Αθανασία διευθύντρια του Παιδικού Σταθμού κατά την σύντομη συζήτησή μας, κατά την παραμονή μου σ' αυτόν, για την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου). Το κτήριο είναι 324 τ. μ.. και ανταποκρίνεται πλήρως στις ανάγκες του παιδικού σταθμού. Το κτήριο αποτελείται από: δύο αίθουσες απασχόλησης νηπίων, μία αίθουσα η οποία χρησιμοποιείται ως τραπεζαρία, το γραφείο της προϊσταμένης, μία κουζίνα, ένα μπάνιο για τα νήπια, ένα W.C. για το προσωπικό, μία αποθήκη τροφίμων και μία αποθήκη υλικών.

3.2.3.6. Ο έκτος Παιδικός Σταθμός

Ο έκτος Παιδικός Σταθμός ιδρύθηκε και λειτουργεί από το 2004 και στεγάζεται σε κτήριο το οποίο είναι δεν στην ιδιοκτησία του Δήμου και βρίσκεται στην Οδό Χρήστου Τζαβέλα και φιλοξενεί αυτή τη στιγμή 60 νήπια, (κάθε χρόνο αιτούνται περίπου 60 οικογένειες όπως μας διευκρίνισε η κ. Δήμα Χρυσάνθη διευθύντρια του Παιδικού Σταθμού κατά την σύντομη συζήτησή μας, κατά την παραμονή μου σ' αυτόν, για την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου). Το κτήριο είναι 199 τ. μ.. και δεν ανταποκρίνεται πλήρως στις ανάγκες του παιδικού σταθμού. Το κτήριο αποτελείται από: δύο αίθουσες απασχόλησης νηπίων, μία αίθουσα η οποία χρησιμοποιείται ως τραπεζαρία, μία κουζίνα, ένα μπάνιο για τα νήπια, ένα W.C. για το προσωπικό, μία αποθήκη τροφίμων.

3.2.4 Κριτήρια, προϋποθέσεις και απαραίτητα δικαιολογητικά

Εγγραφής

Οι Παιδικόι Σταθμοί λειτουργούν από 1^η Σεπτεμβρίου έως 31 Ιουλίου, παραμένει κλειστός μόνο κατά τον μήνα Αύγουστο. Λειτουργεί από τις 7:00 π.μ. έως 16:00 μ.μ. Αυτό βέβαια το ωράριο μεταβάλλεται ανάλογα με τις ανάγκες των γονέων. Η εγγραφή ενός παιδιού στον παιδικό σταθμό γίνεται από 20 Μαΐου έως 15 Ιουνίου κάθε έτους αλλά και καθ' όλη τη διάρκεια του έτους εφόσον υπάρχουν κενές θέσεις προς κάλυψη.

Δικαίωμα εγγραφής στον Παιδικό Σταθμό έχουν τα παιδιά που είναι σωματικά, πνευματικά και ψυχικά υγιή, καθώς και αρτιμελή, απαγορευμένης απολύτως εγγραφής παιδιών που πάσχουν από μεταδοτικά νοσήματα. Παιδιά που πάσχουν από σωματικές, πνευματικές και ψυχικές παθήσεις ή δεν είναι αρτιμελή, εγγράφονται στον σταθμό εφόσον υπάρχει πιστοποίηση ειδικού γιατρού Κρατικού Νοσηλευτικού Ιδρύματος ή Ασφαλιστικού Οργανισμού ότι τούτο είναι ωφέλιμο για το παιδί και ότι δεν υπάρχει κίνδυνος δημιουργίας ιδιαίτερων προβλημάτων στη λειτουργία του Σταθμού. Τα εγγραφόμενα στους Παιδικούς Σταθμούς παιδιά προέρχονται κατά κύριο λόγο από τον Δήμο Γαλατσίου, χωρίς να αποκλείεται και η περίπτωση εγγραφής παιδιού που διαμένει σε όμορο Δήμο και η εγγραφή είναι εφικτή λόγω της ύπαρξης κενής θέσης ή με την εγγραφή εξυπηρετείται ιδιαίτερα οξυμένη κοινωνική ανάγκη του Δημοτικού Συμβουλίου.

Κατά την εγγραφή επιλέγονται τα παιδιά των εργαζομένων γονέων και τα παιδιά οικονομικά αδύνατων οικογενειών, προτιμώμενων εκείνων που έχουν ανάγκη φροντίδας από διάφορα κοινωνικά αίτια (όπως π.χ. παιδιά ορφανά από δύο ή από ένα γονέα, παιδιά αγάμων μητέρων, διαζευγμένων ή σε διάσταση γονέων, παιδιά που προέρχονται από γονείς με σωματική ή πνευματική αναπηρία, πολυτέκνων οικογενειών κτλ.)

Το Διοικητικό Συμβούλιο του νομικού προσώπου με αιτιολογημένη απόφασή του μπορεί να εξειδικεύει τα κριτήρια αυτά καθιερώνοντας τη μορφοποίησή τους.

Επίσης για την εγγραφή των παιδιών στους παιδικούς σταθμούς απαιτούνται και τα εξής δικαιολογητικά:

1. Αίτηση- συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο της μητέρας ή του πατέρα ή του κηδεμόνα του παιδιού.
2. Ληξιαρχική πράξη γέννησης του παιδιού.
3. Βεβαίωση εργοδότη ότι και οι δύο γονείς είναι εργαζόμενοι με προσδιορισμό του ύψους αποδοχών και επικυρωμένο αντίγραφο βιβλιαρίου ενσήμων των γονέων.
4. Βεβαίωση γιατρού για την καλή σωματική πνευματική υγεία του παιδιού.
5. Αντίγραφο της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος του τρέχοντος έτους και αντίγραφο εκκαθαριστικού σημειώματος.
6. Υπεύθυνη δήλωση για την οικογενειακή κατάσταση των γονέων του παιδιού.
7. Αντίγραφο του βιβλιαρίου εμβολίων του παιδιού.
8. Κάθε άλλο δικαιολογητικό που το Διοικητικό Συμβούλιο θεωρεί απαραίτητο.

Για την επανεγγραφή απαιτούνται όλα τα παραπάνω δικαιολογητικά πλην της ληξιαρχικής πράξης γέννησης του παιδιού²³.

²³ Ανακοίνωση Παιδικών Σταθμών για εγγραφή των παιδιών, παρ.2

3.2.5 Καθημερινές δραστηριότητες των παιδιών των που φιλοξενούνται στους Παιδικούς Σταθμούς²⁴

Στους Παιδικούς Σταθμούς εφαρμόζεται ημερήσιο πρόγραμμα απασχόλησης που εξασφαλίζει την αρμονική ψυχοπνευματική ανάπτυξη των παιδιών. Το ημερήσιο αυτό πρόγραμμα είναι ευέλικτο , τηρούνται όμως ορισμένα βασικά χρονικά σημεία όπως είναι η προσέλευση, αναχώρηση των παιδιών, ώρες φαγητού, διαλείμματος, ανάπαυσης. Υπηρεσίες που παρέχονται από τους Παιδικούς Σταθμούς

- 1) Προσχολική αγωγή (σύμφωνα με τα τελευταία επιστημονικά δεδομένα
- 2) Ημερήσια διατροφή και φύλαξη των νηπίων σύμφωνα με τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας.
- 3) Εξυπηρέτηση των εργαζόμενων γονέων και των οικονομικά και κοινωνικά αδυνάτων οικογενειών.

²⁴ Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου, άρθρο 16

3.2.6 Προσωπικό των Παιδικών Σταθμών

Το προσωπικό του πρώτου Παιδικού Σταθμού αποτελείται από είκοσι τέσσερα άτομα και όλοι υπάγονται στο μόνιμο προσωπικό του Παιδικού Σταθμού. Αναλυτικότερα τώρα το προσωπικό του Παιδικού Σταθμού αποτελείται από δέκα εννέα βρεφονηπιοκόμους Γ.Ε., 3 μαγείρισσες και πέντε καθαρίστριες Υ.Ε

Αρμοδιότητες Προϊσταμένου Διεύθυνσης :Αποτελεί το ανώτερο Διοικητικό όργανο της λειτουργίας του Ν.Π.,

Έχει την εποπτεία και την καθοδήγηση των υπηρεσιών των Παιδικών Σταθμών. Εποπτεύει το προσωπικό για την σωστή εκτέλεση των καθηκόντων Είναι υπεύθυνος για την διοργάνωση συγκεντρώσεων γονέων, παιδαγωγικών, πολιτιστικών, ψυχαγωγικών εξόδων των παιδιών.

Αρμοδιότητες παιδαγωγικού προσωπικού:

Αναλαμβάνουν διαδοχικά όλα τα τμήματα – τάξεις του Σταθμού. Καταρτίζουν το παιδαγωγικό πρόγραμμα της τάξης που αναλαμβάνουν. Σέβονται το αναπτυξιακό στάδιο των παιδιών, τους ατομικούς ρυθμούς και τα χαρακτηριστικά της προσωπικότητας του κάθε παιδιού.

Αρμοδιότητες βοηθού παιδαγωγού:

Βοηθάει το παιδαγωγικό προσωπικό σε όλα τα καθήκοντά του και εκτελεί της οδηγίες που παίρνει απ' αυτό.

Αρμοδιότητες της μαγείρισσας:

Είναι υπεύθυνη για το μαγειρείο και την καλή και έγκαιρη παρασκευή του φαγητού, σύμφωνα με το διαιτολόγιο. Επιμελείται ιδιαίτερος για την τήρηση όλων των όρων υγιεινής στους χώρους παρασκευής φαγητού, εισηγούμενη κάθε σχετικό μέτρο. Παραλαμβάνει κάθε μέρα από το διαχειριστή βάση υπηρεσιακού σημειώματος την αναγκαία ποσότητα υλικών για το ημερήσιο φαγητό με βάση το διαιτολόγιο και υπογράφει το σχετικό δελτίο.

Αρμοδιότητες υπαλλήλων καθαριότητας:

Εκτελεί τις εργασίες καθαριότητας όλων των εσωτερικών και εξωτερικών χώρων του Σταθμού, εκτός εκείνων του μαγειρείου και της

αποθήκης τροφίμων.

3.2.7 Η διοίκηση των Παιδικών Σταθμών²⁵

Σύμφωνα με το Ν. 2880/2001 με τον οποίο οι Παιδικοί Σταθμοί μεταβιβάστηκαν στο Δήμο Γαλατσίου και σύμφωνα με το ΦΕΚ τ.β. 770/ 17-06-2003, απόφαση υπ' αριθμό 2154 του ίδιου ΦΕΚ και με την απόφαση με αριθμό 196/98 του Δ.Σ. Γαλατσίου, αν και υπάρχουν έξι Παιδικοί Σταθμοί στο Δήμο αποτελούν ένα ενιαίο Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου και διοικούνται από το ίδιο Διοικητικό Συμβούλιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εννέα (9) μέλη: 1 πρόεδρο (δημοτική σύμβουλο), 3 δημοτικοί σύμβουλοι, 3 δημότες του Δήμου Γαλατσίου, 1 εκπρόσωπος των εργαζομένων στους Παιδικούς Σταθμούς και τέλος 1 εκπρόσωπος των γονέων.

3.2.7.1 Αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου των Παιδικών Σταθμών²⁶

1) Το Δ.Σ. του Ν.Π. κατευθύνει τη δράση αυτού και για την εκπλήρωση της αποστολής του. Διοικεί και διαχειρίζεται την περιουσία και τους πόρους του Ν.Π., εγκρίνει και υποβάλλει τον ετήσιο προϋπολογισμό.

2) Το Δ.Σ. συνεδριάζει τακτικά μία φορά το μήνα ή συχνότερα εφόσον αυτό κριθεί αναγκαίο από τον πρόεδρο.

3) Τα θέματα που συζητούνται στις συνεδριάσεις είναι τα προβλεπόμενα στην ημερήσια διάταξη, την οποία καταρτίζει ο πρόεδρος.

²⁵ Ν. 2880/2001, ΦΕΚ τ.β. 770/ 17-06-2003, απόφαση υπ' αριθμό 2154 του ίδιου ΦΕΚ και την απόφαση με αριθμό 196/98 του Δ.Σ. Γαλατσίου

²⁶ Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου, άρθρο 5

3.2.8 Οικονομικοί πόροι των Παιδικών Σταθμών

Η χρηματοδότηση τους προέρχεται από το Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης μέσω του Δήμου καθώς επίσης και από τα τροφεία, τα οποία αποτελούν τη μηνιαία συνδρομή, την οποία πρέπει να υποβάλλει ένας γονιός στον Παιδικό Σταθμό για την φύλαξη του παιδιού του και η οποία ανέρχεται από 25 € έως 90 € ανάλογα με το εισόδημα του καθένα.



Πηγή: ίδια ερευνά-Παιδικοί σταθμοί

3.2.9. Απήχηση των δημοτών απέναντι στους Παιδικούς Σταθμούς

Το ενδιαφέρον των δημοτών είναι μεγάλο απέναντι στις υπηρεσίες που τους προσφέρει ο εκάστοτε Παιδικός Σταθμός, αν κρίνουμε με βάση τη ζήτηση που έχει ο Παιδικός για εγγραφή παιδιών καθ' όλη τη διάρκεια του έτους. Οι δημότες από την άλλη δηλώνουν ευχαριστημένοι που υπάρχει ένας χώρος στον οποίο μπορούν να εμπιστεύονται και να αφήνουν τα παιδιά τους τις ώρες που εργάζονται. Επίσης η μεγάλη αυτή απήχηση των δημοτών απέναντι στους Παιδικούς Σταθμούς οφείλεται και στο ευέλικτο ωράριο τους με το οποίο εξυπηρετούνται οι εργαζόμενοι γονείς.

3.2.10 Προβλήματα που παρατηρούνται κατά την πορεία της λειτουργίας των Παιδικών Σταθμών

Το μεγαλύτερο πρόβλημα, το οποίο εντόπισε η διευθύντρια του πρώτου Α Παιδικού Σταθμού κατά τη διεξαγωγή της σύντομης συζήτησης μας, ήταν η μεγάλη καθυστέρηση υλοποίησης ορισμένων αιτημάτων. Ένα τέτοιο παράδειγμα αποτελεί το αίτημα της ίδιας για να αλλάξουν τα τραπεζάκια και τα καρεκλάκια τα οποία βρίσκονται στο αίθουσα διδασκαλίας και τα οποία προσμετρούν πλήθος δεκαετιών στη «θητεία» τους.

Το μεγαλύτερο πρόβλημα, το οποίο ανέφερε η διευθύντρια του Β' Παιδικού Σταθμού είναι η μεγάλη γραφειοκρατία που επικρατεί καθώς επίσης και η έλλειψη χρημάτων. Ο συνδυασμός των δύο αυτών προβλημάτων έχει ως αποτέλεσμα πολλές φορές την καθυστέρηση ή ακόμη και την μη υλοποίηση ορισμένων προγραμμάτων λόγω έλλειψης χρόνου αλλά και πόρων

Το πρόβλημα το οποίο εντόπισε η διευθύντρια του Γ' Παιδικού Σταθμού έχει να κάνει με την κτηριακή υποδομή. Διευκρίνισε δηλαδή ότι σύμφωνα με τον αριθμό των παιδιών που φιλοξενούνται σε αυτόν θα έπρεπε το κτήριο να ήταν μεγαλύτερο, ώστε να καλύπτει τις ανάγκες του.

Η διευθύντρια του Δ' Παιδικού Σταθμού ένα ακόμη σοβαρό πρόβλημα που αντιμετωπίζει ο συγκεκριμένος Παιδικός σχετίζεται με την επιχορήγηση του από το Υπουργείο, η οποία καθυστερεί είτε από το Υπουργείο είτε από το Δήμο με αποτέλεσμα την καθυστέρηση και των υπολοίπων αναγκών

Ένα εξίσου σημαντικό πρόβλημα για την πορεία λειτουργίας του Ε' Παιδικού Σταθμού είναι η έλλειψη προσωπικού.

Το πρόβλημα στο οποίο εστιάστηκε του ΣΤ' Παιδικού Σταθμού, ο οποίος, δεν εξυπηρετεί τις ανάγκες του, διότι ο Παιδικός Σταθμός είναι μικρός σε τετραγωνικά.

3.3 Κέντρο Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων (ΚΑΠΗ)

3.3.1. Σκοπός ίδρυσης και λειτουργίας του ΚΑΠΗ²⁷

Ο σκοπός της ίδρυσης του ΚΑΠΗ είναι η παροχή υπηρεσιών για την πρόληψη βιολογικών, ψυχολογικών και κοινωνικών προβλημάτων των ηλικιωμένων ώστε να παραμείνουν αυτόνομα, ισότιμα και ενεργά μέλη του κοινωνικού συνόλου, η διερώτηση και συνεργασία του κοινού και ειδικών φορέων σχετικών με τα προβλήματα και τις ανάγκες των ηλικιωμένων καθώς και η έρευνα σχετικών θεμάτων με τους ηλικιωμένους.

3.3.2. Πράξη σύστασης του ΚΑΠΗ²⁸

Ο Νομάρχης Αθηνών έχοντας υπόψη τις διατάξεις του άρθρου 137 του Δ.Κ.Κ. (Ν. 1065/80) όπως τροποποιήθηκαν με το άρθρο 21 του Ν. 1270/82, τις διατάξεις του Π.Δ/τος 331/83 και την 85/85 απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου Γαλατσίου αποφάσισε να συστήσει ίδιο Ν. Π. Δ. Δ. με την επωνυμία Κέντρο Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων στο Δήμο Γαλατσίου του νομού Αττικής .

3.3.3. Γεωγραφική θέση και κτιριακή υποδομή των ΚΑΠΗ

Το Α' ΚΑΠΗ ιδρύθηκε 11/07/1989 και λειτούργησε 01/10/1990 και στεγάζεται σε κτήριο το οποίο βρίσκεται στην ιδιοκτησία του Δήμου Γαλατσίου στην οδό Ορφέως 20. Το κτήριο είναι 308 τ.μ. και ο χώρος ανταποκρίνεται πλήρως στις ανάγκες του ΚΑΠΗ. (όπως μας επεσήμανε η κοινωνική λειτουργός του ΚΑΠΗ) Το Β' ΚΑΠΗ λειτούργησε 25/03/2002 και στεγάζεται σε κτήριο το οποίο μισθώνεται από τον Δήμο Γαλατσίου στην οδό Πυθαγόρα 7. Το κτήριο είναι 250 ταμ. και ο χώρος δεν ανταποκρίνεται πλήρως στις ανάγκες και το Γ' ΚΑΠΗ λειτούργησε 31/12/2004 ως παράρτημα του Α' ΚΑΠΗ στην οδό Ελευθ. Βενιζέλου 41 Πλατεία Κύπρου. Με ιδιαίτερα σε πολυπληθείς εκδηλώσεις, οι οποίες και πραγματοποιούνται εκτός του χώρου του ΚΑΠΗ. Τέτοια εκδήλωση είναι η κοπή της βασιλόπιτας, η ετήσια χοροεσπερίδα κτλ.

²⁷ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από την Κοινωνική λειτουργό του ΚΑΠΗ

²⁸ ΦΕΚ 6733, Αριθμός Φύλλου 483/ 02-08-1985.

Κάθε κτήριο αποτελείται από: μία αίθουσα εντευκτηρίου, φυσικοθεραπευτήριο, γραφεία, κουζίνα, τουαλέτα και λοιποί βοηθητικοί χώροι. Τα εγγεγραμμένα μέλη του ΚΑΠΗ είναι περίπου τρεις χιλιάδες αλλά τα ενεργά μέλη του δεν ξεπερνούν τα χιλιαπεντακόσια, τα οποία συγκεντρώνονται κυρίως σε μεγάλες διοργανώσεις όπως στην κοπή της βασιλόπιτας. Τα ενεργά μέλη του ΚΑΠΗ τα οποία απολαμβάνουν σχεδόν καθημερινά τις υπηρεσίες που τους παρέχονται δεν ξεπερνούν τα 800 μέλη.

3.3.4. Κριτήρια, προϋποθέσεις και απαραίτητα δικαιολογητικά εγγραφής στο ΚΑΠΗ²⁹

Το μόνο κριτήριο είναι η συμπλήρωση του εξηκοστού έτους της ηλικίας τους και σε περίπτωση χηρείας η εγγραφή στο ΚΑΠΗ μπορεί να γίνει και κατά τη συμπλήρωση του πενηκοστού πέμπτου έτους της ηλικίας τους.

Το μόνο δικαιολογητικό, το οποίο πρέπει να προσκομίσει κάποιος ηλικιωμένος, ώστε να θεωρείται μέλος του ΚΑΠΗ, είναι η αστυνομική του ταυτότητα και μια φωτογραφία διαβατηρίου. Αιτήσεις εγγραφής των ηλικιωμένων στο ΚΑΠΗ πραγματοποιούνται σε όλη τη διάρκεια του έτους.

3.3.5. Υπηρεσίες που παρέχει το ΚΑΠΗ³⁰

Το ΚΑΠΗ αποτελεί Κέντρο Προστασίας Ηλικιωμένων το οποίο λειτουργεί καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, καθημερινά από τις 8:00 π.μ. έως 12:00 π.μ. και 4:00 μ.μ. έως 8:00 μ.μ. Υπηρεσίες που παρέχει το ΚΑΠΗ είναι κοινωνική εργασία στους ίδιους τους ηλικιωμένους και στο άμεσο περιβάλλον τους, φυσικοθεραπεία, φροντίδα και οδηγίες για ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη, οργανωμένη ψυχαγωγία (εκδρομές με λεωφορείο κτλ) και εντευκτήριο στο οποίο λειτουργεί καντίνα και προσφέρει ρόφημα, αναψυκτικά κτλ και βρίσκουν συντροφιά και απασχόληση τα μέλη.

Δεν υπάρχει συγκεκριμένο ημερήσιο πρόγραμμα δραστηριοτήτων των ηλικιωμένων εκτός από τη μεικτή χορωδία που συναντιέται κάθε Τρίτη και

²⁹ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από την Κοινωνική λειτουργό του ΚΑΠΗ

³⁰ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από την Κοινωνική λειτουργό του ΚΑΠΗ

Πέμπτη για πρόβες. Αγαπημένη δραστηριότητα των ηλικιωμένων αποτελεί το τάβλι και τα χαρτιά. Παλιότερα το ΚΑΠΗ μαζί με σχολεία διοργάνωναν κάποιες εκδηλώσεις, όπως είναι η έκθεση παιδικού βιβλίου καθώς επίσης και επισκέψεις σχολείων στο ΚΑΠΗ, χαρίζοντας χαρά στους ηλικιωμένους.

3.3.6. Αρμοδιότητες του προσωπικού του ΚΑΠΗ³¹

Κοινωνική Λειτουργός: συνεργάζεται με τα μέλη με σκοπό να συμβάλλει στην αντιμετώπιση τυχόν ψυχολογικών, ατομικών ή οικογενειακών προβλημάτων, σεβόμενη την προσωπικότητα, την αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα του μέλους. τέλος οργανώνει σύμφωνα με το εγκεκριμένο πρόγραμμα τις διάφορες εκδηλώσεις ψυχαγωγικές, μορφωτικές κτλ, του Κέντρου στα πλαίσια της καλής λειτουργίας και συνεργασίας με τους δημότες ή ιδιώτες εθελοντές, εφόσον υπάρχουν και με τα μέλη και γενικά αντιμετωπίζει κάθε έκτακτο θέμα που αφορά τη λειτουργία του Κέντρου.

Φυσιοθεραπευτές : Συνεργάζεται για την αντιμετώπιση τυχόν κινητικών προβλημάτων

Επισκέπτης υγείας :Έχει την ευθύνη της επικοινωνίας σε ιατρική κάλυψη της περιοχής, με σκοπό τη διαφώτιση τους και τη συμμετοχή τους στο πρόγραμμα

Νοσηλεύτρια: βοηθά τον ιατρό τις ημέρες και τις ώρες λειτουργίας του ιατρείου, μαζί με το γιατρό έχει την ευθύνη για τη φύλαξη και διαχείριση του φαρμακευτικού και υγειονομικού υλικού του κέντρου, επισκέπτεται με εντολή ιατρού τα μέλη στο σπίτι τους και παρέχει νοσηλευτικές φροντίδες και οδηγίες και τέλος επισημαίνει τις περιπτώσεις των μελών που χρειάζονται και παραχωρεί πληροφορίες σχετικά με θέματα ατομικής και δημόσιας υγείας.

Οικογενειακή βοηθός: έχει την ευθύνη για την υγιεινή και την καθαριότητα του χώρου του ΚΑΠΗ.

³¹ Οργανισμός Εσωτερικής Υπηρεσίας ΚΑΠΗ, Αριθμός Απόφασης 1/1985

3.3.7. Η διοίκηση του ΚΑΠΗ³²

Το ΚΑΠΗ διοικείται από επταμελές Διοικητικό Συμβούλιο, το οποίο αποτελείται από τον εκάστοτε δήμαρχο ή τον αντιδήμαρχο που ορίζει ο δήμαρχος ως πρόεδρο, ένα δημοτικό σύμβουλο που ορίζεται από το δημοτικό συμβούλιο με απόφασή του, ένα αιρετό μέλος του ΚΑΠΗ, που εκλέγεται ανάμεσα στα μέλη του από αυτά, μία κοινωνική λειτουργό, υπάλληλο του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας που ορίζεται από αυτό, ένα δημότη που ορίζει ο δήμαρχος ανάμεσα σε πρόσωπα που ασχολούνται, με ανθρωπιστική δράση και ορίζεται με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, ένα αιρετό εκπρόσωπο των εργαζομένων στο ΚΑΠΗ και τέλος έναν εκπρόσωπο των τοπικών συλλόγων των συνταξιούχων, που ορίζεται με απόφαση του δημοτικού συμβουλίου, ύστερα από πρόταση των οικείων συλλόγων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο με απόφαση του, μπορεί να αναθέτει σε μέλη του, υπαλλήλους ή ιδιώτες τη φροντίδα και επιμέλεια ορισμένων τομέων της δραστηριότητας τους.

3.3.8 Οικονομικοί πόροι του ΚΑΠΗ³³

Η βασική χρηματοδότηση του ΚΑΠΗ προέρχεται αποκλειστικά από το Δήμο Γαλατσίου. Αν και «οικονομικά στοιχεία υπηρεσιών δεν δίνονται, ενδεικτικά αναφέρω πως τα ετήσια λειτουργικά του έξοδα φτάνουν τις 550.000 €» για το οικονομικό έτος 2007 όπως χαρακτηριστικά αναφέρει η κοινωνική λειτουργός του ΚΑΠΗ.

3.3.9 Απήχηση του ΚΑΠΗ στους δημότες³⁴

. Το ΚΑΠΗ έχει μεγάλη απήχηση στους δημότες του Γαλατσίου για τις εκδρομές που διοργανώνει, τις εξυπηρετήσεις σε συνταγογραφίες, φάρμακα, παροχές πρωτοβάθμιας περίθαλψης π. χ. μέτρηση σακχάρου, χοληστερίνη, τριγλυκερίδια κτλ

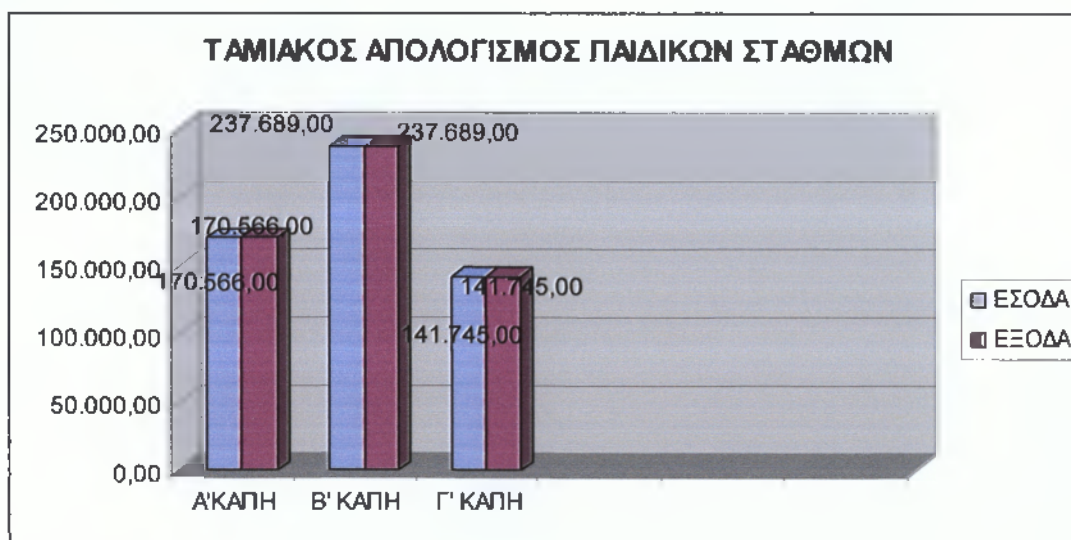
³² ΦΕΚ 6733, Αριθμός Φύλλου 483/ 02-08-1985.

³³ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από την Κοινωνική λειτουργό του ΚΑΠΗ

³⁴ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από την Κοινωνική λειτουργό του ΚΑΠΗ καθώς επίσης και σύντομη συζήτηση με τους φιλοξενούμενους ηλικιωμένους

3.3.10 Προβλήματα που παρατηρούνται κατά τη λειτουργία του ΚΑΠΗ

Το μεγαλύτερο πρόβλημα είναι η παντελής έλλειψη ενδιαφερόντων των μελών καθώς επίσης και η αδυναμία προσαρμοστικότητας τους. Επίσης το χαμηλό μορφωτικό επίπεδο δεν επιτρέπει συμμετοχή σε πολιτιστικές εκδηλώσεις στις οποίες αποκτούν γνώσεις ή ακόμη και σε διαλέξεις που έχουν θέμα σχετικό ιατρικά και θα μπορούσε να τους ενδιαφέρει.



Πηγή: Ταμειακή υπηρεσία

3.4 Βοήθεια στο σπίτι Δήμου Γαλατσίου

3.4.1. Εφαρμογή του προγράμματος³⁵

Η εφαρμογή του προγράμματος Βοήθεια στο σπίτι ξεκίνησε στις 01/01/2005. Η πορεία του προγράμματος κρίθηκε ικανοποιητική και θα συνεχίσει τη λειτουργία του έως και το 2007. Το Βοήθεια στο Σπίτι του Δήμου Γαλατσίου είναι πρόγραμμα επιδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση λειτουργεί μέσω της Αναπτυξιακής Δημοτικής Επιχείρησης του Δήμου Γαλατσίου «Α.Δ.Ε.Γ» η οποία είναι Ν.Π.Ι.Δ.

3.4.2. Σκοπός λειτουργίας του προγράμματος³⁶

Σκοπός του προγράμματος είναι η κάλυψη βασικών αναγκών κοινωνικής φροντίδας για την αξιοπρεπή και αυτόνομη διαβίωση των ηλικιωμένων με προτεραιότητα σε όσους: α) δεν αυτοεξυπηρετούνται πλήρως, β) χρειάζονται ιδιαίτερη φροντίδα, γ) διαβιούν μοναχικά, δεν έχουν επαρκείς πόρους, ώστε να βελτιωθεί η ποιότητα ζωής τους αφενός και αφετέρου να παραμείνουν στο φυσικό και κοινωνικό τους περιβάλλον με απώτερο στόχο την αποφυγή της ιδρυματοποίησης.

3.4.3. Στέγαση των γραφείων του προγράμματος

Τα γραφεία του προγράμματος στεγάζονται σε κτήριο το οποίο είναι στην ιδιοκτησία του Δήμου Γαλατσίου.

Πιο συγκεκριμένα το κτήριο βρίσκεται Αρχιμήδους και Ιπποκράτους 2 οπού και είναι η «Α,Δ,Ε.Γ»

³⁵ Συμπλήρωση ερωτηματολογίου και διευκρίνιση του Νομικού Προσώπου του προγράμματος από την κα. Μπουρα οικονομικό συντονιστή των δομών και των προγραμμάτων της Α.Δ.Ε.Γ

³⁶ Συμπλήρωση ερωτηματολογίου από την κα .Γκόγκου υπεύθυνο και κοινωνιολόγο του προγράμματος (γραφεία Κοινωνικής Μεριμνας) .

3.4.4. Ομάδες ατόμων στις οποίες απευθύνεται το πρόγραμμα και συχνότητα επισκέψεων στα περιστατικά³⁷

Το πρόγραμμα απευθύνεται κυρίως σε ηλικιωμένους, ΑΜΕΑ, δίνοντας έμφαση σε αυτούς που ζουν μοναχικά και το εισόδημά τους δεν τους επιτρέπει να εξασφαλίσουν τις απαιτούμενες υπηρεσίες εξυπηρέτησης, ώστε να διευκολυνθεί η καθημερινή τους ζωή. Τα περιστατικά που έχουν εξυπηρετηθεί από την αρχή λειτουργίας του προγράμματος είναι 150 και αυτή τη στιγμή εξυπηρετούνται 120 δημότες ηλικίας από 6 ετών έως 95, από τους οποίους οι 80 είναι άντρες και οι 40 είναι γυναίκες, προσμετρώντας επιπλέον και κάποια έκτακτα περιστατικά, όπως για παράδειγμα αιμοδοσία, ενέσεις κτλ. Οι υπηρεσίες που παρέχονται στους εξυπηρετούμενους είναι κοινωνικές (συναισθηματική κάλυψη), νοσηλευτικές, οικιακή βοήθεια από τις οικιακές βοηθούς, όπως επίσης και εξωτερικές δουλειές των «περιστατικών». Οι επισκέψεις του προσωπικού πραγματοποιούνται σε ορισμένα περιστατικά κάθε μέρα, ενώ στα περισσότερα μία φορά την εβδομάδα ανάλογα βέβαια με την σοβαρότητα του περιστατικού.

3.4.5. Το προσωπικό του προγράμματος

Το προσωπικό του προγράμματος αποτελείται από ένα κοινωνιολόγο, ο οποίος είναι ο υπεύθυνος του προγράμματος, δύο νοσηλεύτριες και τρεις οικιακές βοηθούς, εργοθεραπευτής, φυσιοθεραπεύτρια. Το ήδη υπάρχον προσωπικό επαρκεί «προς το παρόν»(όπως χαρακτηριστικά ελεσήμενε ο υπεύθυνος του προγράμματος κα. Γκόγκου). Επίσης το πρόγραμμα διαθέτει και ένα ΙΧ αυτοκίνητο για την ευκολότερη μετακίνηση του στα περιστατικά.

³⁷ Συμπλήρωση ερωτηματολογίου από την κα. Γκόγκου υπεύθυνη και κοινωνιολόγο του προγράμματος.

3.4.6. Ώρες λειτουργίας του προγράμματος³⁸

Οι ώρες λειτουργίας του γραφείου εξυπηρέτησης είναι 8:00 με 9:30 το πρωί και οι επισκέψεις στα περιστατικά πραγματοποιούνται από τις 9:30 έως τις 2:00 μ.μ.

3.4.7. Οικονομικοί πόροι του προγράμματος³⁹

Η χρηματοδότηση του προγράμματος προέρχεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Περιφερειακού Επιχειρησιακού Προγράμματος με το ποσό των 94.739,01 € για το οικονομικό έτος 2005.

3.4.8. Απήχηση των δημοτών απέναντι στο πρόγραμμα του Β.Σ.Δ. Γαλατσίου

Η απήχηση των δημοτών στο πρόγραμμα κρίνεται αρκετά ικανοποιητική και οι δημότες δηλώνουν πολύ ευχαριστημένοι από τις παρερχόμενες υπηρεσίες του προγράμματος και καθημερινά σχεδόν δέχονται αιτήσεις και τηλεφωνήματα από δημότες που ζητούν τη βοήθεια του προγράμματος.

3.4.9. Προβλήματα που παρατηρούνται κατά την υλοποίηση του προγράμματος

Κάποια από τα προβλήματα του προγράμματος, τα οποία εντοπίστηκαν κατά την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από τον υπεύθυνο του προγράμματος κα. Γκόγκου, είναι η απουσία συνεργασίας με γιατρούς για την καλύτερη εξυπηρέτηση των περιστατικών.

³⁸ Συμπλήρωση ερωτηματολογίου από την κα Γκόγκου υπεύθυνη και κοινωνιολόγο του προγράμματος και διεξαγωγή σύντομης συζήτησης με την υπεύθυνη

³⁹ Συμπλήρωση ερωτηματολογίου από την κα Γκόγκου υπεύθυνη και κοινωνιολόγο του προγράμματος.

3.5 ΚΕΝΤΡΟ ΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ (Κ.Σ.Π.Ε.Α)

Ο Δήμος Γαλατσίου σεβόμενος το δικαίωμα στη διάφορα και στην ισότιμη συμμετοχή των Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες ,δημιούργησε τον Οκτώβριο του 2006. Το κέντρο λειτουργεί σήμερα ως τμήμα της Αναπτυξιακής Δημοτική Επιχείρησης Γαλατσίου (Α.Δ.Ε.Γ.) που είναι αμιγής Δημοτική Επιχείρηση και ως τούτου δεν έχει δικό του προϋπολογισμό

Την οργάνωση επιμελήθηκε μια διεπιστημονική ομάδα έξι ατόμων η οποία αποτελούνταν από ένα υπεύθυνο δημοσίων σχέσεων , δυο κοινωνικούς λειτουργούς , μια ψυχολόγο- παιδαγωγό, μια βρεφονηπιοκόμο-με ειδική παιδαγωγό και ένα καθηγητή ειδικής φυσικής αγωγής, με τη συνεργασία κοινωνιολόγου.

Η ανάπτυξη του κέντρου και η ενίσχυση της ιδιαίτερης αυτής ομάδας πολιτών αποτελεί μια από τις βασικές προτεραιότητες του Κοινωνικού Τομέα του Δήμου Γαλατσίου

Το Κέντρο Στήριξης Πολιτών ΜΕ Ειδικές Ανάγκες είναι μια καινοτόμος δομή με σκοπό την προώθηση της κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των ατόμων με ειδικές ανάγκες .Το κέντρο έρχεται να καλύψει την ανάγκη ενός χώρου προσωπικής και συλλογικής έκφρασης και δράσης

Ενισχύει τη συνεργασία μεταξύ των φορέων της πόλης και συντονίζει τις διαφορές ενέργειες .Στηρίζει τον πολίτη με Ειδικές Ανάγκες μέσα από προγράμματα ,και παρέχοντας του εξειδικευμένη πληροφόρηση. Είναι αποδέκτης των προβλημάτων και αναγκών και βοήθα στην επίλυση τους .Πρωθεί τη γνωριμία ,την κατανόηση, την επικοινωνία και τον αλληλοσεβασμό μεταξύ των πολιτών.

Το κέντρο στεγάζεται σε κτήριο στην οδό Ήβης 22. Ο χώρος είναι αρχιτεκτονικά κατασκευασμένος για την εύκολη πρόσβαση των πολιτών με κινητικές δυσκολίες (διαθέτει ράμπα και ευρύχωρη είσοδο),διαθέτει άνετο χώρο στάθμευσης και βρίσκεται σε συγκοινωνιακό δίκτυο

3.5.1 ΣΚΟΠΟΣ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

- Η παροχή εξειδικευμένης πληροφόρηση για τα Α.Μ.Ε.Α
- Η ψυχολογική υποστήριξη των Α.Μ.Ε.Α και των οικογενειών τους
- Η ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας
- Η δημιουργική απασχόληση και έκφραση των Α.Μ.Ε.Α

Το κέντρο απευθύνεται σε όλους τους πολίτες με Ειδικές Ανάγκες , και στις οικογένειες τους καθώς και σε όλους του πολίτες που έχουν διάθεση για προσφορά, συνεργασία και επικοινωνία.

3.5.2 ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

- Τράπεζα πληροφοριών για θέματα που αφορούν τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες για τα τεχνικά βοηθήματα ,νομοθεσία , ασφαλιστικές και άλλες παροχές καθώς και για συλλόγους και υπηρεσίες της περιοχής και πανελλαδικά για τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες .
- Συμβουλευτική –ψυχολογική υποστήριξη . Από εξειδικευμένα στελέχη παρέχεται ατομική και ομαδική συμβουλευτική στα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες ,καθώς και στις οικογένειες τους
- Πρόγραμμα δημιουργικής απασχόλησης ,θεατρικού παιχνιδιού και μουσικοκινητικής αγωγής για τα παιδιά με νοητική στέρηση. Μέσα από δημιουργικές δραστηριότητες δίνεται η δυνατότητα στα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες αξιοποιήσουν τον ελεύθερο χρόνο τους και παράλληλα να εκπαιδευόσονται να αναπτύξουν τις ικανότητες τους
- Ομάδα δημιουργικής απασχόλησης για τα τιμάμε ψυχιατρικά προβλήματα. Η λειτουργία της ομάδας αποτελεί σημαντική βοήθεια για τα άτομα με ψυχιατρικό πρόβλημα που τελειώνουν την θεραπεία τους .Μέσα από την ομάδα ενισχύετε η δραστηριότητα και η συμμετοχή τους σε συλλογικές διαδικασίες με συγκεκριμένο αντικείμενο και παράλληλα λειτουργεί ως σημείο αναφοράς μετά το διάστημα της θεραπείας και την επανένταξη τους
- Αθλητικά προγράμματα για τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες |(μπάσκετ, κολύμπι, πινγκ-πονγκ, χορός κ.λ.π).Το Κέντρο Στήριξης υλοποιεί αθλητικά

προγράμματα ,συμφωνά με τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της κάθε κατηγορίας Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες .

- Πρόγραμμα « Βοήθεια στο σπίτι για τα Άτομα με Ειδικές Ανάγκες ». Το πρόγραμμα απευθύνεται σε άτομα με βαριές κινητικές και πολλαπλές αναπηρίες που δεν βγαίνουν σχεδόν ποτέ από το σπίτι, γεγονός με πολύ σοβαρές συνέπειες τόσο για του ιδίους όσο και για την οικογένεια τους και το γενικότερο κοινωνικό σύνολο.
- Δραστηριότητες ενημέρωσης –ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας Μια σειρά εκδηλώσεων πραγματοποιούνται προκειμένου να καταδειχτούν οι ιδιαίτερες ικανότητες των Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες και τη Δυνατότητα τους να συμμετέχουν στην κοινωνία ως ενεργά μέλη αυτής

3.5.3 ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΓΙΑ ΤΑ (Α.Μ.Ε.Α)

Οι τυφλοί καταλαμβάνουν το 5% (εργαζόμενοι από 32 έως 50 ετών, συνταξιούχοι από 25 έως 80 ετών και τυφλά παιδιά που δεν φοιτούν σε σχολεία από 7 έως 15 ετών).

Βαριά νοητικά καθυστερημένοι καταλαμβάνουν το 45% (ανασφάλιστοι 21από 5 έως 18 ετών, ασφαλισμένοι συνταξιούχοι (που λαμβάνουν την εκάστοτε σύνταξη του ΟΓΑ) 30 από 18 έως 50 ετών).

Οι κωφοί καταλαμβάνουν μόλις το 0%αι είναι άτομα ηλικίας από 2 έως 75 ετών.(δεν έχουν καταγραφεί άτομα τέτοιας πάθησης)

Τα άτομα τα οποία πάσχουν από μεσογειακή αναιμία , AIDS , αιμορροφιλία , δεν υπάρχουν εγγεγραμμένα άτομα στις κατηγορίες αυτές

Η κατηγορία των ΑΜΕΑ με τις βαριές αναπηρίες καταλαμβάνει το 25% (ινσουλοεξαρτημένοι 15 άτομα ηλικίας 2 έως 50 ετών, με ψυχολογικά προβλήματα 7 άτομα ηλικίας 20 έως 75 ετών και λοιπές παθήσεις όπως καρκινοπαθείς, κινητικά ανάπηροι κτλ. 30 άτομα ηλικίας 2 έως 75 ετών).

Οι κινητικά ανάπηροι των κάτω άκρων, οι οποίοι έχουν τουλάχιστον 20 % αναπηρία ή έχουν ακρωτηριασμό δύο ποδιών ή χεριού ή ποδιού και εφόσον έχουν

πάρει αφορολόγητο αυτοκίνητο εγκεκριμένο από την επιτροπή και απολαμβάνουν το επίδομα καυσίμου καταλαμβάνουν το 2% (21 άτομα ηλικίας 18 έως 70 ετών

Οι νεφροπαθείς καταλαμβάνουν το 5% του συνολικού πληθυσμού των ΑΜΕΑ και ανά κατηγορία από μεταμόσχευση νεφρού 3 άτομα ηλικίας 25 έως 54 ετών και από αιμοκάθαρση 33 άτομα ηλικίας 25 έως 71 ετών.



Πηγή: Κέντρο Στήριξης

3.5.4 ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

Προκειμένου να διεκπεραιωθούν οι εργασίες του Κέντρου Στήριξης απασχολείτε το παρακάτω προσωπικό :

- Μια (1) Κοινωνική Λειτουργός
- Μια (1) Ψυχολόγος
- Μια (1) Κοινωνιολόγος
- Τρεις (3) Γυμναστές Ειδικής Φυσικής Αγωγής

Τα άτομα αυτά απασχολούνται με σύμβαση ενός (1) έτους

Οι κυριότερες περιπτώσεις που αντιμετωπίζονται σήμερα από το κέντρο είναι:

Αυτισμός

- Νοητική στέρηση
- Κινητικά προβλήματα
- Ψυχολογικά προβλήματα
- Σπαστικότητατες (εγκεφαλική παράλυση)

3.5.5 ΗΜΕΡΕΣ ΚΑΙ ΩΡΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ

Το Κέντρο λειτουργεί καθημερινά από Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες λειτουργείας

Πρωί 08:30 με 14:00

Απόγευμα 16:30 με 21:30

3.5.6 ΔΑΠΑΝΕΣ

Οι ετήσιες δαπάνες λειτουργεί του κέντρου ανέρχονται σε 45.456,50 € και κατανέμονται σε

- Μισθούς προσωπικού
- Αναλώσιμα υλικά
- Διάφορα τακτικά εκτατά λειτουργικά έξοδα
- Λοιπά έξοδα

ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ	28.623€
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΣΟΔΑ	3.750.€
ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ	9.033€
ΣΥΝΟΛΟ	41.404€

Πηγή: Α.Δ.Ε.Γ

3.6 Κέντρο Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ)

3.6.1 Πράξη Σύστασης ΚΕΠ ⁴⁰

Το ΚΕΠ ιδρύεται με βάση το ΦΕΚ τ.β. 1173/2002.

3.6.2. Ίδρυση και λειτουργία του ΚΕΠ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ⁴¹

Το ΚΕΠ του Δήμου Γαλατσίου ιδρύθηκε στις 10-09-2002 και λειτουργεί από τις 26-03-2003.

3.6.3. Σκοπός της λειτουργίας του ΚΕΠ⁴²

Σκοπός του ΚΕΠ είναι η εξυπηρέτηση των πολιτών και η μείωση της γραφειοκρατίας, παρέχοντας πιστοποιητικά από Δήμους, Νομαρχίες, Δικαστήρια, Στρατολογία, Ασφαλιστικά Ταμεία κ.λ.π., επικυρώσεις φωτοαντιγράφων, θεωρήσεις γνησίου υπογραφής, εκκαθαριστικά και φορολογικές ενημερότητες, Διοικητική πληροφόρηση, πληροφορίες για τον ΑΣΕΠ και πολλά άλλα.

3.6.4. Παρεχόμενες υπηρεσίες από τα ΚΕΠ⁴³

Οι υπηρεσίες που παρέχει το ΚΕΠ είναι πιστοποιητικά από Δήμους, Νομαρχίες, Δικαστήρια, Στρατολογία, Ασφαλιστικά Ταμεία κ.λ.π., επικυρώσεις φωτοαντιγράφων, θεωρήσεις γνησίου υπογραφής, εκκαθαριστικά και φορολογικές ενημερότητες, Διοικητική πληροφόρηση, πληροφορίες για τον ΑΣΕΠ και πολλά άλλα.

Οι υπηρεσίες που οι πολίτες ζητούν περισσότερο από το ΚΕΠ του Δήμου Καστοριάς είναι πιστοποιητικά από Δήμους, Στρατολογία, Δικαστήρια, επικυρώσεις καθώς επίσης και προκηρύξεις θέσεων εργασίας. Ο αριθμός των πολιτών που έχουν

⁴⁰ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από τις υπαλλήλους του Α'ΚΕΠ του δήμου Γαλατσίου Μπουδούρη Ηλέκτρα, Στεφανίδου Ελένη, Ζυμπίδου Στέλλα .

⁴¹ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από τις υπαλλήλους του Α' ΚΕΠ Μπουδούρη Ηλέκτρα, Στεφανίδου Ελένη, Ζυμπίδου Στέλλα

⁴² Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από τις υπαλλήλους του Α'ΚΕΠ

⁴³ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από τις υπαλλήλους του Α' ΚΕΠ

εξυπηρετηθεί από την αρχή της λειτουργίας του ΚΕΠ μέχρι σήμερα με βάση (του ΚΕΠ) είναι 17.000 πολίτες.

3.6.5. Ομάδες ατόμων που εξυπηρετούνται και ώρες λειτουργίας⁴⁴

Από το ΚΕΠ εξυπηρετούνται κυρίως ηλικιωμένοι, εργαζόμενοι, άνεργοι και ΑΜΕΑ.

Οι ώρες και οι μέρες λειτουργίας του ΚΕΠ είναι από Δευτέρα έως Παρασκευή 8:00 π.μ. με 20:00 μ.μ.

3.6.6. Προσωπικό του ΚΕΠ Γαλατσίου⁴⁵

Το προσωπικό του ΚΕΠ αποτελείται από πέντε άτομα με πανεπιστημιακή εκπαίδευση και πιο συγκεκριμένα αποτελείται από μία νηπιαγωγό, μία απόφοιτη ιστορίας αρχαιολογίας, μία απόφοιτη φυσικής αγωγής, μία Διεθνών και Ευρωπαϊκών Οικονομικών και Πολιτικών Σπουδών, καθώς επίσης από έναν προϊστάμενο Διοικητικού και όλοι τους είναι διορισμένοι με σύμβαση έργου.

Το ήδη υπάρχον προσωπικό επαρκεί για να καλύψει τις ανάγκες των πολιτών όπως επισημάνθηκε από τις ίδιες τις υπαλλήλους με τη βοήθεια των οποίων συλλέχθηκαν τα παρόντα στοιχεία.

3.6.7. Στέγαση των γραφείων του ΚΕΠ⁴⁶

Το κτήριο στο οποίο στεγάζεται το ΚΕΠ βρίσκεται στο κέντρο της πόλης και μισθώνεται από το Δήμο. Είναι 150 τ.μ. και ανταποκρίνεται κατά πολύ στις ανάγκες του ΚΕΠ.

⁴⁴ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από τις υπαλλήλους του ΚΕΠ του Δήμου Μπουδούρη Ηλέκτρα, Στεφανίδου Ελένη, Ζυμπίδου Στέλλα (τραλλέων 228 Γαλατσι)

⁴⁵ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από τις υπαλλήλους του ΚΕΠ του Δήμου Γαλατσίου

⁴⁶ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από τις υπαλλήλους του ΚΕΠ του Δήμου Μπουδούρη Ηλέκτρα, Στεφανίδου Ελένη, Ζυμπίδου Στέλλα και διεξαγωγή σύντομης συζήτησης μαζί τους

3.6.8. Οικονομικοί πόροι του ΚΕΠ⁴⁷

Οι πρώτοι 24 μήνες της λειτουργίας του (μέχρι το 2005) χρηματοδοτήθηκαν από την «Κοινωνία της Πληροφορίας» και από το 2006 από το Υπουργείο Εσωτερικών.(το ακριβές ποσό του προϋπολογισμού του ΚΕΠ δεν μας δόθηκε).

3.6.9. Απήχηση του ΚΕΠ στους δημότες

Η απήχηση των πολιτών είναι αρκετά μεγάλη και οι περισσότεροι πολίτες δηλώνουν ευχαριστημένοι από τις υπηρεσίες που τους παρέχει το ΚΕΠ. Η μόνη δυσαρέσκεια που εκφράζουν οι πολίτες αφορά την τοποθεσία διότι είναι «μακριά» από το κέντρο και δεν υπάρχει χώρος στάθμευσης για την διευκόλυνση των πολιτών.

3.6.10. Προβλήματα που παρατηρούνται κατά την λειτουργία του ΚΕΠ

Ένα από τα προβλήματα που αντιμετωπίζει το ΚΕΠ και το αναφέραμε και παραπάνω είναι η γεωγραφική θέση του ΚΕΠ και η έλλειψη χώρου στάθμευσης. Ένα άλλο πρόβλημα είναι η μη στελέχωση του ΚΕΠ (και των ΚΕΠ γενικά), με μη μόνιμο προσωπικό. Δημιουργείται πρόβλημα, διότι είναι διορισμένοι με σύμβαση έργου που σημαίνει ότι δεν έχουν άδειες, επιδόματα καθώς επίσης και ο μισθός τους είναι χαμηλός.

⁴⁷ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από τις υπαλλήλους του ΚΕΠ του Δήμου Μπουδούρη Ηλέκτρα, Στεφανίδου Ελένη, Ζυμπίδου Στέλλα

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Κάθε πολίτης έχει ως αναφαίρετο δικαίωμα να «απολαμβάνει» την κοινωνική προστασία και τις υπηρεσίες που παρέχει ο Δήμος στον τομέα των κοινωνικών υπηρεσιών. Σε ορισμένες περιπτώσεις οι ανάγκες των πολιτών ίσως δεν είναι άμεσα φανερές, όμως δεν παύουν να είναι υπαρκτές και πολύ περισσότερες από αυτές που παρουσιάζονται.

Κατά συνέπεια αντιλαμβανόμαστε ότι η Κοινωνική Πολιτική αποτελεί βασικό κομμάτι της πολιτικής που ασκεί ένας Δήμος, εφόσον εκείνος έχει τον πρωταγωνιστικό ρόλο για την ικανοποίηση των αναγκών των πολιτών και ταυτόχρονα αποτελεί τον καλύτερο εκφραστή της ελεύθερης άσκησης των δικαιωμάτων αυτών.

Βέβαια ο Δήμος Γαλατσίου αντιμετωπίζει κάποιες δυσκολίες και εμπόδια, τα οποία καθιστούν δυσκολότερη την προσπάθεια του Δήμου για την σωστότερη άσκηση της Κοινωνικής Πολιτικής στα άτομα με ειδικές ανάγκες .

Άρα με βάση όλα όσα προαναφέραμε μπορούμε να αναφέρουμε τα εξής συμπεράσματα:

- Οι παιδικοί σταθμοί επίσης εξυπηρετούν τις ανάγκες των δημοτών εφόσον το ωράριο λειτουργίας των παιδικών προσαρμόζεται σύμφωνα με τις ανάγκες των γονέων, όπως προέκυψε με βάση τη συμπλήρωση των ερωτηματολογίων από τις διευθύντριες αυτών και τη διεξαγωγή σύντομης συζήτησης μαζί τους αλλά και με μητέρες κατά την έλευση τους σε αυτούς κατά τη διάρκεια της παραμονής μου

Με βάση τα παραπάνω λοιπόν καταλαβαίνουμε ότι η ανάγκη των γονέων-δημοτών για φροντίδα τους τις ώρες που οι ίδιοι εργάζονται καλύπτονται σε ικανοποιητικά επίπεδα.

- Οι ανάγκες των ατόμων της τρίτης ηλικίας καλύπτονται κατά το δυνατό από το ΚΑΠΗ και τα προγράμματα Βοήθεια στο Σπίτι και του Δήμου Γαλατσίου.
- Από την άλλη παρατηρούμε απουσία οικονομικής ευχέρειας των εκάστοτε δομών με αποτέλεσμα την δυσκολία υλοποίησης και στήριξης αυτών. Για παράδειγμα όλες οι δομές θα μπορούσαν να εξυπηρετούν περισσότερους δημότες εάν είχαν μεγαλύτερη οικονομική ευχέρεια για να προσλάβουν περισσότερο προσωπικό όπως τονίστηκε από τους υπευθύνους των δομών κατά την διεξαγωγή της σύντομης συζήτησης που πραγματοποιήθηκε κατά τη διάρκεια συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων. Αυτό οφείλεται είτε στην καθυστέρηση της χρηματοδότησης είτε στο ότι οι παρεχόμενοι πόροι είναι λιγότεροι από αυτούς που απαιτούνται για τη σωστή λειτουργία των προγραμμάτων. Έτσι συμπεραίνουμε, ότι εφόσον παρατηρείται έλλειψη του βασικού κινητήριου μοχλού, των χρημάτων δηλ., είναι δύσκολη έως αδύνατη η δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων για κάτι περισσότερο από τις ήδη προσφερόμενες υπηρεσίες.
- Συμπεραίνουμε ακόμη οι πολίτες δεν ενδιαφέρονται να αποκομίσουν ένα ουσιαστικό όφελος το οποίο θα συμβάλλει στην ολοκλήρωση της προσωπικότητάς τους, για παράδειγμα οι ηλικιωμένοι στο ΚΑΠΗ του Δήμου

δεν εκδηλώνουν ενδιαφέρον να παρακολουθήσουν κάποια σεμινάρια ιατρικής φύσης, που ίσως τους αφορούσαν πέραν της ψυχαγωγικής δραστηριότητας που αναπτύσσουν καθημερινά όπως χαρακτηριστικά μας τόνισε η κοινωνική λειτουργός του ΚΑΠΗ κατά τη διεξαγωγή της σύντομης συζήτησης που είχαμε μαζί της.

- Επίσης ένα ακόμη σημαντικό πρόβλημα το οποίο παρατηρείται είναι η γραφειοκρατία δηλαδή το σύνολο των απαιτούμενων εγγράφων προκειμένου να διεκπεραιωθεί μια υπόθεση (π.χ. αποστολή μηνιαίων δελτίων παρακολούθησης έργου όπου απαιτούνται όλα τα τιμολόγια, οι αποδείξεις και τα εντάλματα πληρωμής για τις δαπάνες που πραγματοποιήθηκαν τον συγκεκριμένο μήνα και διάφορες παρόμοιες διαδικασίες).
- Μία ακόμη έλλειψη που μπορούμε να παρατηρήσουμε με βάση τα ερωτηματολόγια και τις σύντομες συζητήσεις με τους υπευθύνους των δομών είναι ότι ορισμένες από τις δομές λειτουργούν σε κτιριακές εγκαταστάσεις που δεν θεωρούνται επαρκείς (παλαιότητα κτιρίων και εξοπλισμού και ελλείψεις σε εξοπλισμό).
- Ελλιπής οργάνωση του Δήμου Γαλατσίου στην οργάνωση και συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων μέσα από τα οποία μπορεί να δομηθεί και να οργανωθεί καλύτερη Κοινωνική Πολιτική.

ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Οι προτάσεις που θα κάναμε και ίσως βοηθούσαν στην καλύτερη οργάνωση της Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου Γαλατσίου είναι:

- Ποσοτική και ποιοτική κάλυψη των κοινωνικών δομών και των προγραμμάτων, δηλαδή επαρκής στελέχωση για την εξασφάλιση της εύρυθμης και αποτελεσματικής λειτουργίας. Εξάλλου για την αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών κρίνεται απαραίτητη η δια βίου εκπαίδευση του προσωπικού ώστε να καλύψει τις σύγχρονες απαιτήσεις και να προσφέρει καλύτερες υπηρεσίες προς τους πολίτες.
- Η εξασφάλιση περισσότερων χρηματικών πόρων από το κράτος αποτελεί τη βασικότερη προϋπόθεση για την αντιμετώπιση των κοινωνικών αναγκών και την υλοποίηση των προγραμμάτων.
- Προώθηση συνεργασιών με άλλους κοινωνικούς φορείς, εθελοντικές οργανώσεις ακόμη και συνεργασία με τον ιδιωτικό τομέα.
- Οργάνωση και συγκέντρωση στατιστικών στοιχείων προκειμένου ο Δήμος να έχει γνώση της βάσης της κοινωνίας του έτσι ώστε να έχει την καλύτερη δυνατή Κοινωνική Πολιτική που θα ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και ανάγκες της τοπικής κοινωνίας.
- Τέλος η δημιουργία ομάδας εντοπισμού και ιεράρχησης των τοπικών κοινωνικών προβλημάτων με σκοπό τον σχεδιασμό και την υλοποίηση προγραμμάτων για την αντιμετώπιση και την κάλυψη αυτών.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΠΡΩΤΟΓΕΝΕΙΣ ΠΗΓΕΣ

- ❖ ΦΕΚ τ.β. 497/ 22-04-2002, άρθρο 1
- ❖ ΦΕΚ τ.β. 497/ 22-04-2002, άρθρο 2
- ❖ ΦΕΚ τ.β. 497/ 22-04-2002, άρθρο 7
- ❖ ΦΕΚ τ.β. 497/ 22-04-2002, άρθρο 14
- ❖ ΦΕΚ τ.β. 497/ 22-04-2002, άρθρο 18
- ❖ ΦΕΚ τ.β. 497/ 22-04-2002, άρθρο 17
- ❖ ΦΕΚ τ.β. 497/ 22-04-2002, άρθρο 5
- ❖ ΦΕΚ τ.β. 770/ 17-06-2003, απόφαση υπ' αριθμό 2154.
- ❖ ΦΕΚ 6733, Αριθμός Φύλλου 483/ 02-08-1985.
- ❖ ΦΕΚ 6733, Αριθμός Φύλλου 483/ 02-08-1985.
- ❖ ΦΕΚ 231, Αριθμός Φύλλου 1011/ 01-06-1999, άρθρο 2.

- ❖ Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου, άρθρο 7
- ❖ Ανακοίνωση Παιδικών Σταθμών για εγγραφή των παιδιών, παρ.2
- ❖ Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου, άρθρο 16
- ❖ Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου, άρθρο 22
- ❖ Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου, άρθρο 21
- ❖ Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας του Νομικού Προσώπου Δημοσίου Δικαίου, άρθρο 5
- ❖ Σύμβαση εργασίας ορισμένου χρόνου αρ. πρωτοκ.241/12/05/2004
- ❖ Οργανισμός Εσωτερικής Υπηρεσίας ΚΑΠΗ, Αριθμός Απόφασης 1/1985
- ❖ Κανονισμός Διοίκησης και Διαχείρισης του ΚΑΠΗ, απόφαση 162/1985, άρθρο 5.
- ❖ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από την κα. Μαγκλαρά Ελένη διευθύντρια του Α' Παιδικού Σταθμού (ΝΙΚΗΤΑΡΑ 9 τηλ. 210-2143366)

- ❖ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από την κα. Γαϊτάνη Έλενη διευθύντρια του Β' Παιδικού Σταθμού (ΒΥΖΑΝΤΙΟΥ 20, τηλ. 210-2913511)
- ❖ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από την κ Υφαντή Πηνελόπη διευθύντρια του Γ' Παιδικού Σταθμού (ΑΡΧΗΜΙΔΟΥΣ 67, τηλ 210-2918722)
- ❖ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από την κ. Μαραυγάκη Μαρία υπεύθυνη του Δ' Παιδικού Σταθμού (ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΗ 96 τηλ. 2102923040)
- ❖ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από την κα Γεωργίου Αθανασία διευθύντρια του Ε' Παιδικού Σταθμού (ΗΝΙΟΧΟΥ 13, τηλ 210-2925830)
- ❖ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από την κα. Δήμα Χρυσάνθη διευθύντρια του ΣΤ' Παιδικού Σταθμού (ΧΡΗΣΤΟΥ ΤΖΑΒΕΛΑ 10, τηλ 210-2925294)
- ❖ Διεξαγωγή σύντομης συζήτησης με τυχαίο δείγμα γονιών που άφηναν τα παιδιά τους στους Παιδικούς Σταθμούς κατά τη διάρκεια της επίσκεψής μου σε αυτούς.
- ❖ Διεξαγωγή σύντομης συζήτησης με τις διευθύντριες των Παιδικών. (17/05/2006).
- ❖ Διεξαγωγή σύντομης συζήτησης με την διευθύντρια του Κέντρου Στήριξης
- ❖ Συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από την Κοινωνική λειτουργό του ΚΑΠΗ
- ❖ Σύντομη συζήτηση με τυχαίο δείγμα φιλοξενούμενων ηλικιωμένων του ΚΑΠΗ
- ❖ Διεξαγωγή σύντομης συζήτησης με την κοινωνική λειτουργό του ΚΑΠΗ
- ❖ Σύντομη συζήτηση με τυχαίο δείγμα εξυπηρετούμενων του Β.Σ.Δ. Γαλατσίου , τ.
- ❖ Όλες οι δραστηριότητες αυτής της «Άλλες δραστηριότητες του Δήμου Καστοριάς στον τομέα της Κοινωνικής Πολιτικής» προέρχονται από συζήτηση που πραγματοποιήθηκε με την υπεύθυνη του Δήμου για την άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής κ. Γκόγκου

ΔΕΥΤΕΡΟΓΕΝΕΙΣ ΠΗΓΕΣ

- ❖ Βενιέρης Δημήτρης – Παπαθεοδώρου Χρίστος , *Η Κοινωνική Πολιτική στην Ελλάδα*, Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα 2003.
- ❖ Κασιμάτη Κούλα, *Κοινωνικός Αποκλεισμός: Ελληνική Εμπειρία*, Κέντρο Ελληνικής Μορφολογίας και Κοινωνικής Πολιτικής, Gutenberg, Αθήνα 1998.
- ❖ Κόνιαρης Θ., *Θέματα Κοινωνιολογίας και Κοινωνικής Πολιτικής*, Θεσσαλονίκη 1995.
- ❖ *Κώδικας Δήμων και Κοινοτήτων*, Καλαμάτα, Οκτώβριος 2002.
- ❖ Πανάγου Β. Τσουνίας Κ. , *Διακρατική και υπερεθνική συνεργασία (το οικουμενικό και ευρωπαϊκό πλαίσιο)*, Παπαζήση, Αθήνα 2002.
- ❖ Πετριζίδου Τσουλουβή Μ. , *Κοινωνικές Αισότητες και Κοινωνική Πολιτική*, Ξεαντας, Αθήνα 1992.
- ❖ Σταθόπουλου Α. Πέτρου, *Κοινωνική Πρόνοια μια γενική θεώρηση*, ΕΛΛΗΝ, Αθήνα 1999.
- ❖ Σωτηρόπουλος Δ., *Σημειώσεις στο μάθημα Κοινωνική Πολιτική των Ο. Τ. Α. ,Ζ' Εξάμηνο*, Καλαμάτα 2005

ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ

❖ www.europa.eu.int

❖ www.fit.4.you.gr

❖ www.statistics.gr

❖ www.in.gr