



ΑΤΕΙ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ



ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**Αξιολόγηση των διαδικτυακών τόπων των
Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης ως προς
την λειτουργικότητα. Ο διαδικτυακός τόπος του
Δήμου Αθηναίων.**



Σπουδάστρια: Λαγουτάρη Ειρήνη

Επιβλέπουσα καθηγήτρια: Βουτυνιώτη Αναστασία

Καλαμάτα 2010

Περιεχόμενα

| | |
|--|-----------|
| Εισαγωγή..... | 1-3 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ..... | 4 |
| 1.1 Ορισμός..... | 4 |
| 1.2 Πλεονεκτήματα από την χρήση της. | 4-6 |
| 1.3 Τύποι υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. | 6-7 |
| 1.4 Διαδικτυακές Πύλες – Διαδικτυακοί Τόποι..... | 8-9 |
| 1.5 Οι βασικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν μία Κυβερνητική Πύλη..... | 9-10 |
| 1.6 Οι βασικές αρχές σχεδιασμού της Κυβερνητικής Πύλης ενός φορέα..... | 10-11 |
| 1.7 Επίπεδα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης..... | 11-14 |
| 1.8 Πρωτοβουλία eEurope-i2010..... | 14-15 |
| 1.9 Ελληνική Ψηφιακή Στρατηγική και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση..... | 15-17 |
| 1.10 Υποδομή Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα..... | 17-18 |
| 1.11 Υπηρεσίες που παρέχονται από τους Δήμους | 18 |
| 1.12 Τα εμπόδια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε σχέση με τους διαδικτυακούς τόπους. | 19-20 |
| 1.13 Έρευνες σχετικά με κυβερνητικούς δικτυακούς τόπους..... | 20-22 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ..... | 23 |
| 2.1 Εργονομία – Ευχρηστία. | 23-24 |
| 2.2 Ο όρος ευχρηστία (usability). | 24-25 |
| 2.3 Ευχρηστία ή χρηστικότητα δικτυακών τόπων..... | 25-26 |
| 2.4 Παράμετροι ευχρηστίας..... | 26-27 |
| 2.5 Πόσο απαραίτητη είναι η ευχρηστία;..... | 27-28 |
| 2.6 Πλεονεκτήματα από την επίτευξη της ευχρηστίας..... | 28 |
| 2.7 Ελληνικές ιστοσελίδες..... | 28-29 |
| 2.8 Αξιολόγηση της ευχρηστίας..... | 29-30 |
| 2.9 Η σπουδαιότητα της αξιολόγησης..... | 30 |
| 2.10 Κριτήρια για την ταξινόμηση των μεθόδων αξιολόγησης..... | 30-31 |
| 2.11 Διαμορφωτική και Συμπερασματική αξιολόγηση..... | 31 |
| 2.11.1 Ευρετική αξιολόγηση. (heuristic evaluation) | 31-32 |

| | |
|---|-------|
| 2.11.2 Συμμετοχική αξιολόγηση..... | 32 |
| 2.11.3 Υποβοηθούμενη αξιολόγηση..... | 33 |
| 2.11.4 Ελεγχόμενη δοκιμή Χρηστών..... | 33 |
| 2.11.5 Εκτίμηση γνωστικού φορτίου..... | 33 |
| 2.11.6 Κρίσιμα επεισόδια..... | 33-34 |
| 2.11.7 Συνεντεύξεις μετά την αλληλεπίδραση με το σύστημα..... | 34 |
| 2.12 Επιλέγοντας μία μέθοδο αξιολόγησης..... | 34 |
| 2.13 Δοκιμή της επίτευξης ευχρηστίας των ιστοσελίδων..... | 34-35 |
| 2.14 Σχεδίαση και δημιουργία του δικτυακού τόπου..... | 35 |
| 2.15 Γενικές οδηγίες αναφορικά με τον αρχικό σχεδιασμό του ιστοτόπου..... | 35-37 |

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΟΔΗΓΙΕΣ - ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΥΧΡΗΣΤΙΑΣ.....38

| | |
|--|-------|
| 3.1 Γενικά για τις οδηγίες – πρότυπα ευχρηστίας | 38 |
| 3.2 Προβλήματα της αξιολόγησης μέσω οδηγιών (guidelines) | 38-39 |
| 3.3 Οδηγίες με τα δέκα πιο συχνά λάθη στη σχεδίαση για το Web..... | 39-41 |
| 3.4 Η λίστα κριτηρίων ή κανόνες ευχρηστίας..... | 41-43 |
| 3.5 Πρόσθετες γενικές οδηγίες | 43 |
| 3.6 Αναλυτικές οδηγίες ευχρηστίας ως προς την σχεδίαση της αλληλεπίδρασης..... | 43 |
| 3.6.1 Προσβασιμότητα..... | 43 |
| 3.6.2 Πλοήγηση..... | 44 |
| 3.6.2.1 Το μενού πλοήγησης..... | 44 |
| 3.6.2.2 Εργαλεία..... | 44-45 |
| 3.6.2.3 Γραφικά και κινούμενα σχέδια (Animation) | 45-46 |
| 3.6.2.4 Παρακολούθηση της «διαδρομής» και ο χάρτης πλοήγησης..... | 47 |
| 3.6.2.5 Οι συνδέσεις που έχουν ενεργοποιηθεί..... | 47 |
| 3.6.2.6 Ομαδοποίηση στοιχείων..... | 47 |
| 3.6.3 Παροχή βοήθειας..... | 47 |
| 3.6.4 Αναζήτηση - μηχανές αναζήτησης..... | 48 |
| 3.7 Γενικές οδηγίες για την εμφάνιση της ιστοσελίδας..... | 48-49 |

| | |
|--|-------|
| 3.7.1 Ομοιομορφία χρωμάτων- Γραφιστική..... | 49 |
| 3.8 Η σημαντικότητα της αρχικής σελίδας (Homepage) και η διαμόρφωσή της | 50 |
| 3.9 Η επικοινωνία - σκοπός του διαδικτυακού τόπου..... | 50-51 |
| 3.9.1 Το όνομα και / ή το λογότυπο της εκάστοτε ιστοσελίδας πρέπει να είναι σε ένα λογικό μέγεθος και σε μια περίοπτη τοποθεσία..... | 51 |
| 3.9.2 Μια ετικέτα που να συνοψίζει ρητά το θέμα της ιστοσελίδας | 51 |
| 3.9.3 Πρέπει να τονιστούν τα σημεία υψηλότερης προτεραιότητας..... | 51-52 |
| 3.9.4 Οι δευτερεύουσες σελίδες ανά τόπο πρέπει να συνδέονται με την αρχική-επίσημη ιστοσελίδα..... | 52 |
| 3.9.5 Σχεδιασμός της αρχικής σελίδας ώστε να είναι σαφώς διαφορετική από όλες τις άλλες σελίδες στον ιστοχώρο..... | 52 |
| 3.10 Το περιεχόμενο και η συγγραφή του για το διαδίκτυο..... | 52 |
| 3.10.1 Γενικά..... | 52-53 |
| 3.10.2 Μη χρησιμοποίηση επιστημονικών εκφράσεων του μάρκετινγκ διότι κάνουν τους χρήστες να δυσκολεύονται να καταλάβουν τη σημασία τους..... | 53 |
| 3.10.3 Μη χρησιμοποίηση ετικετών σε μια καθορισμένη περιοχή της σελίδας, εάν το περιεχόμενο είναι αρκετά αυτονόητο..... | 62 |
| 3.10.4 Μη χρησιμοποίηση διαστημάτων ανάμεσα σε λέξεις ή φράσεις που πρέπει να πάνε μαζί, ώστε να διαβάζονται και να γίνονται κατανοητές..... | 53 |
| 3.10.5 Διευκρίνιση συντομογραφιών, αρκτικόλεξων και των ακρωνύμιων..... | 54 |
| 3.10.6 Αποφυγή θαυμαστικών, σημείων στίξης και κεφαλαίων γραμμάτων..... | 54 |
| 3.11 Πρόσβαση σε αρχεία με περιεχόμενο από το παρελθόν..... | 54-55 |
| 3.12 Επιλογή ξένης γλώσσας..... | 55 |

| | |
|--|--------------|
| 3.13 Σύνδεσμοι..... | 55-56 |
| 3.14 Τίτλοι παραθύρων | 57 |
| 3.15 Ενδιάμεσες σελίδες | 57-58 |
| 3.16 Ασφάλεια – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων | 58-59 |
| 3.17 Αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων που προκύπτουν έκτακτα..... | 59 |
| 3.18 Προβλήματα από την ανανέωση της σελίδας..... | 59 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΥΧΡΗΣΤΙΑΣ ΤΩΝ ΙΣΤΟΤΟΠΩΝ | |
| ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΟΤΑ. | 60-63 |
| 4.1 Προσφορά υπηρεσιών | 63-64 |
| 4.2 Ευχρηστία των ιστοσελίδων των ΟΤΑ α' βαθμού | 64-65 |
| 4.3 Προσβασιμότητα | 65 |
| 4.4 Πλοήγηση..... | 65-67 |
| 4.5 Επιλογή ξένης γλώσσας..... | 67 |
| 4.6 Ασφάλεια – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων..... | 67 |
| 4.7 Δυνατότητα επικοινωνίας του κοινού με τον φορέα | 67-68 |
| 4.8 Αξιολόγηση του Δήμου Αθηναίων ως προς την ευχρηστία | 68-70 |
| 4.9 Σχεδίαση του ιστότοπου | 71 |
| 4.10 Σχεδιασμός της αρχικής σελίδας | 71-72 |
| 4.11 Πλοήγηση - Μενού πλοήγησης | 72-73 |
| 4.11.1 Διαφημίσεις στον ιστότοπο | 73 |
| 4.11.2 Χρόνοι απόκρισης | 74 |
| 4.12 Πολυμέσα | 74-75 |
| 4.13 Αναγνωσιμότητα | 75-76 |
| 4.14 Παροχή βοήθειας | 76-77 |
| 4.15 Μηχανή αναζήτησης | 77 |
| 4.16 Σχεδίαση Περιεχομένου | 77-78 |
| 4.17 Μεταφορές – προσομοιώσεις | 78-79 |
| 4.18 Οι δευτερεύουσες σελίδες | 79 |

| | |
|--|--------------|
| 4.19 Αρχεία με περιεχόμενο από το παρελθόν | 79 |
| 4.20 Επιλογή ξένης γλώσσας | 79 |
| 4.21 Σύνδεσμοι | 79-80 |
| 4.21.1 Χρωματισμός των συνδέσμων | 80 |
| 4.21.2 Τοπογραφία συνδέσμων | 80-81 |
| 4.21.3 Περιεχόμενο συνδέσμων | 81 |
| 4.22 Τίτλοι σελίδων | 82 |
| 4.23 Επικεφαλίδες άρθρων | 82 |
| 4.24 Ενδιάμεσες σελίδες | 82 |
| 4.25 URL | 82 |
| 4.26 Προστασία προσωπικών δεδομένων | 82-83 |
| 4.27 Αξιοπιστία | 83 |
| 4.28 Εκτύπωση..... | 83 |
| ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ..... | 84-88 |
| ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ..... | 89-91 |

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Εισαγωγή

Η παρούσα πτυχιακή εργασία έχει σαν βασικό αντικείμενο ενασχόλησης της, την ευχρηστία των διαδικτυακών τόπων της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που προσφέρονται από τους φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Οι δημόσιοι φορείς μέσω των ιστοτόπων τους αποσκοπούν την παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις με σκοπό να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής τους, να τονώσουν την επιχειρηματικότητα και να δημιουργήσουν καλύτερες συνθήκες ένταξης και συμμετοχής των πολιτών. Επίσης συμβάλουν στην μείωση των λειτουργικών εξόδων των οργανισμών, αλλά και στην αύξηση της διαφάνειας, στην καταπολέμηση της διαφθοράς και αποσκοπούν στην όσο το δυνατόν μεγαλύτερη και πιο ενεργή συμμετοχή των πολιτών στα κοινά με δικές τους προτάσεις και εισηγήσεις για συνεχείς βελτιώσεις του κρατικού μηχανισμού.

Στο πλαίσιο του γενικότερου επιστημονικού ενδιαφέροντος της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, σκοπός της παρούσας πτυχιακής είναι η αξιολόγηση των ιστοτόπων ως προς τη ευχρηστία. Πάρα πολλά χρήματα έχουν επενδυθεί στην δημιουργία ιστοτόπων και στην προσφορά ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Για να μπορέσουν οι δημόσιοι οργανισμοί να αποσβέσουν τα χρήματά τους και να επιτύχουν τον σκοπό τους πρέπει οι ιστότοποι να είναι φιλικόι και εύχρηστοι στον τελικό χρήστη, ώστε να αυξηθεί και η ζήτηση για ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Στην αντίθετη περίπτωση οι προσφερόμενες υπηρεσίες δεν χρησιμοποιούνται και η όλη επένδυση θα πέσει στο κενό.

Η μεθοδολογία που αναπτύσσεται στην παρούσα εργασία εφαρμόζεται σε υπηρεσίες της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, αλλά μπορεί άνετα να εφαρμοστεί και σε διαδικτυακούς τόπους της Κεντρικής Διοίκησης ή ακόμα και σε εμπορικούς. Στην παρούσα πτυχιακή εργασία γίνεται μια πρότυπη αξιολόγηση του διαδικτυακού τόπου του Δήμου Αθηναίων ως προς την ευχρηστία, με βάση τις οδηγίες που αντλήθηκαν από τους διεθνείς οργανισμούς με στόχο να αξιολογηθεί η παρούσα κατάσταση και να αναδειχτούν αδυναμίες και κενά στο σχεδιασμό των διαδικτυακού τόπου, καθώς υποδεικνύονται σημεία βελτίωσης του, όπου αυτά υπάρχουν.

Αναλυτικότερα, στο κεφάλαιο 1, γίνεται μια θεωρητική προσέγγιση της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σαν έννοια, γίνεται αναφορά στα είδη της και στα πλεονεκτήματα που

εισάγει η χρήση της στη καθημερινότητα των πολιτών. Γίνεται αναφορά επίσης στα επίπεδα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και το πώς κατηγοριοποιούνται αυτά, σύμφωνα με τις οδηγίες την Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επίσης, εξετάζονται οι διαδικτυακές πύλες - διαδικτυακοί τόποι και εξηγούνται οι βασικές αρχές που θα πρέπει να τα διέπουν καθώς και οι αρχές σχεδιασμού τους. Επιπλέον υπάρχει αναφορά για τις προϋποθέσεις που πρέπει να τηρούνται για να είναι εύκολη η χρήση τους και αναφέρονται τα εμπόδια που παρατηρούνται σε σχέση με αυτά.

Στο κεφάλαιο 2 παρουσιάζονται περιληπτικά οι έννοιες εργονομία και ευχρηστία. Επίσης αναλύεται και η έννοια της αξιολόγησης με τα επιμέρους στοιχεία της καθώς γίνεται και περιληπτική αναφορά στις αρχές που πρέπει να διέπουν την δημιουργία ενός δικτυακού τόπου.

Στο κεφάλαιο 3 αναλύονται οι κανόνες ευχρηστίας σύμφωνα με τους κανόνες της ευρετικής αξιολόγησης, προσδιορίζοντας ακριβώς ποια χαρακτηριστικά πρέπει να πληρούνται για την δημιουργία του διαδικτυακού τόπου.

Στο κεφάλαιο 4 παρουσιάζεται μια μελέτη που πραγματοποιήθηκε από το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, όπου συνολικά αξιολογήθηκαν εκατόν εβδομήντα πέντε (175) δικτυακοί τόποι Δήμων, από συνολικό δείγμα διακοσίων είκοσι τεσσάρων (224) δικτυακών τόπων. Στην συνέχεια παρουσιάζεται το προφίλ του ιστοτόπου του Δήμου Αθηναίων και γίνεται αναλυτική αξιολόγηση ευχρηστίας του. Στην αξιολόγηση ευχρηστίας εφαρμόζονται οι γενικές αρχές, οι κανόνες, και οι οδηγίες που έχουν καθιερωθεί από τους πιο έμπειρους μελετητές. Ύστερα γίνεται αξιολόγηση ευχρηστίας του παραπάνω ιστοτόπου με βάση τα αναφερθέντα κριτήρια στο προηγούμενο κεφάλαιο.

Στο κεφάλαιο 5 εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα από την συνολική αξιολόγηση του ιστοτόπου και δίνονται προτάσεις για την βελτίωση και την αύξηση της λειτουργικότητας του.

Τέλος γίνεται αναφορά στη βιβλιογραφία που χρησιμοποιήθηκε για την ολοκλήρωση της παρούσας πτυχιακής εργασίας.

Στο παράρτημα παρουσιάζονται συνολικά όλοι οι δήμοι της Ελλάδας, ο πληθυσμός τους, οι ηλεκτρονικές τους διευθύνσεις, οι διευθύνσεις του ηλεκτρονικού τους ταχυδρομείου διότι η παρουσία των ΟΤΑ στο διαδίκτυο είναι βασική προϋπόθεση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Τέλος, θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά την κυρία **Αναστασία Βουτυνιώτη**, υπεύθυνη καθηγήτριά μου για την αμέριστη βοήθεια που μου προσέφερε στην ολοκλήρωση της πτυχιακής εργασίας.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

Η ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

1.1 Ορισμός

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση σύμφωνα με τον επίσημο ορισμό της ΕΕ είναι "η χρήση των τεχνολογιών της πληροφορικής και των τηλεπικοινωνιών στη δημόσια διοίκηση σε συνδυασμό με οργανωτικές αλλαγές και νέες δεξιότητες του προσωπικού, με σκοπό τη βελτίωση της εξυπηρέτησης του κοινού, την ενδυνάμωση της δημοκρατίας και την υποστήριξη των δημόσιων πολιτικών"(www.europa.eu).

Δεν είναι απλά η εφαρμογή των νέων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών (ΤΠΕ). Είναι αλλαγή για επιχειρηματικά μοντέλα και τις διαδικασίες για να γίνουν τα πράγματα διαφορετικά και καλύτερα. Προσφέρει τις λύσεις, αλλά κυρίως η ηλεκτρονική διακυβέρνηση αλλάζει τον τρόπο λειτουργίας των κρατικών υπηρεσιών (Steffes Hansen, 2007), ώστε να υπάρξει μια εξέλιξη της κυβέρνησης που θα πλησιάζει την σημερινή εποχή και τα νέα δεδομένα. Με αυτό τον τρόπο ο απλός πολίτης μπορεί να διεκπεραιώσει τις υποχρεώσεις του προς τους Δημόσιους Φορείς με χρήση των υπολογιστών και του διαδικτύου κερδίζοντας έτσι πολύτιμο χρόνο και αποφεύγοντας την γραφειοκρατία. Επίσης υπάρχει μεγαλύτερη ασφάλεια στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, είναι όλα πιο διαφανή και μπορεί να καταπολεμηθεί η διαφθορά αφού όλες οι ενέργειες μπορούν να ελεγχθούν.

Σημαντικό για την υιοθέτηση της αποτελεί η εστίαση στις ανάγκες των πολιτών, τι είναι αυτό που πραγματικά επιθυμούν και τι είναι αυτό που επιζητούν από την εφαρμογή της. Αυτό θα επιτευχτεί με αλλαγές σε διάφορες μορφές, όπως αλλαγή στον τρόπο σκέψης, στις διαδικασίες και στις νοοτροπίες κάτι που είναι αρκετά δύσκολο και πολύπλοκο.

1.2 Πλεονεκτήματα από την χρήση της

Τα πλεονεκτήματα χωρίζονται σε δύο βασικές κατηγορίες ως εξής (Nielsen's Law):

- ✓ Αύξηση παραγωγικότητας της Δημόσιας Διοίκησης και
- ✓ Καλύτερες υπηρεσίες για πολίτες και επιχειρήσεις

Η πρώτη επιτυγχάνεται με την μείωση του κόστους παροχής υπηρεσιών, την μείωση των αναγκών επικοινωνίας με το κοινό, με τον καλύτερο συντονισμό ανάμεσα στους φορείς καθώς χρησιμοποιούν κοινά πρότυπα, με την καλύτερη αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών που οδηγεί σε αναδιοργάνωση των διαδικασιών και με τη δυνατότητα νέων υπηρεσιών και μεθόδων λειτουργίας, όπως τηλε-εργασία, τηλε-εκπαίδευση ηλεκτρονικό εμπόριο και forums. Η δεύτερη εξασφαλίζεται με την μείωση του χρόνου εξυπηρέτησης, την μείωση του κόστους για πολίτες και επιχειρήσεις, την αύξηση ασφάλειας και ακεραιότητας δεδομένων, την παροχή υπηρεσιών σε βάση «24*7» και την δυνατότητα παροχής υπηρεσιών που δεν κάνουν διακρίσεις σε φύλο, χρώμα και ηλικία.

Επιπλέον ο χρήστης μίας ηλεκτρονικής υπηρεσίας δεν χρειάζεται να γνωρίζει τον τρόπο λειτουργίας, τη δομή και τις αρμοδιότητες των οργανωτικών μονάδων της Δημόσιας Διοίκησης που εμπλέκονται με την εξυπηρέτησή του. Η μόνη του ευθύνη είναι να παραλαμβάνει το αποτέλεσμα της υπηρεσίας από ένα σημείο εξόδου χωρίς να εμπλέκεται σε ενδιάμεσα στάδια εξυπηρέτησης (One Stop Shop). Το πρόβλημα της γραφειοκρατίας που επιφέρει σοβαρά προβλήματα όπως, σοβαρές καθυστερήσεις, μεγάλες ουρές και αναποτελεσματικότητα στην λειτουργία του οργανισμού και στην εξυπηρέτηση τους θα εξαλειφτεί. Η κατασπατάληση χρόνου και το υψηλό κόστος παροχής υπηρεσιών θα καταργηθεί. Λόγω του διακρατικού χαρακτήρα του Διαδικτύου όλοι οι εμπλεκόμενοι φορείς μπορούν να επικοινωνούν με μεγάλες ταχύτητες και να εξυπηρετούνται ανά πάσα ώρα και στιγμή. Επιπλέον, η δημόσια διοίκηση θα έχει μια αποκεντρωμένη ιεραρχία παρέχοντας πολλές δυνατότητες στους πολίτες και την ευκαιρία να λάβουν μέρος στις αποφάσεις και τις δράσεις της κυβέρνησης.

Εκτός από τα διαδικαστικά όμως πλεονεκτήματα υπάρχει και μία γενικότερη φιλοσοφία που εμπεριέχεται στην πολιτική της Ηλεκτρονική Διακυβέρνησης. Μεταξύ των πολλών υποσχέσεων από την ψηφιακή επανάσταση ο βασικός της στόχος είναι να ενισχύσει την δημοκρατία και να κάνει τις κυβερνήσεις να ανταποκρίνονται περισσότερο στις ανάγκες των πολιτών. Ουσιαστικά η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση, με τη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών βοηθάει την κυβέρνηση και τις υπηρεσίες της να γίνουν πιο προσβάσιμες, πιο αποτελεσματικές και πιο υπεύθυνες απέναντι στους πολίτες.

Αυτό επιτυγχάνεται παρέχοντας μεγαλύτερη πρόσβαση στις κυβερνητικές πληροφορίες, προωθώντας την δημόσια ενασχόληση με την αλληλεπίδραση του κοινού με κυβερνητικά όργανα, μειώνοντας την πιθανότητα για διαφθορά και κερδοσκοπία κάνοντας όλες τις διαδικασίες πιο προσιτές και κατανοητές στον απλό πολίτη και παρέχοντας δυνατότητες ανάπτυξης σε γεωργικές και παραδοσιακά υποβαθμισμένες περιοχές. Το βασικό όμως μέλημα της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης είναι να παρέχονται αυτές οι δυνατότητες σε όλους τους πολίτες, ανεξαρτήτως εισοδήματος, και σε όλες τις χώρες, αναπτυγμένες, αναπτυσσόμενες και υποανάπτυκτες. Αυτό με μία λέξη στα αγγλικά αποτελεί το e-inclusion. Όλα αυτά βέβαια δεν θα συμβούν απλά με την αγορά περισσότερων υπολογιστών και την δημιουργία δικτυακών τόπων για την παροχή υπηρεσιών. Απαιτείται σοβαρός σχεδιασμός, σημαντική διάθεση πόρων και πολιτική βούληση για την βελτίωση της καθημερινότητας και την άνοδο του βιοτικού επιπέδου των πολιτών.

1.3 Τύποι υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Ανάλογα με το ποιος παρέχει και σε ποιον απευθύνεται μία υπηρεσία έχουμε τις εξής κατηγορίες:

Από τη δημόσια διοίκηση προς άλλα μέρη και συγκεκριμένα:

- ✓ **G2C (Government to Citizen)** όσον αφορά πολίτες. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται όλες εκείνες οι υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται προς πολίτες-χρήστες από τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης, όπως Υπουργεία, Γενικές Γραμματείες και Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) και άλλες δημόσιες υπηρεσίες, όπως ΙΚΑ και ΟΑΕΔ. Ενδεικτικά αναφέρουμε κάποια παραδείγματα, όπως είναι η αίτηση χορήγησης αντιγράφου φορολογικής ενημερότητας από το Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών, η χορήγηση βεβαίωσης μόνιμης κατοικίας από το Δήμο που ανήκει και οικογενειακού επιδόματος από τον ΟΑΕΔ.

- ✓ **G2B (Government to Business)** όσον αφορά επιχειρήσεις. Στην κατηγορία αυτή ανήκουν όλες οι υπηρεσίες που απευθύνονται σε επιχειρήσεις και επίσης παρέχονται από τους κρατικούς φορείς και αφορούν κυρίως στη χορήγηση διαφόρων ειδών δικαιολογητικών, βεβαιώσεων και αιτήσεων που είναι

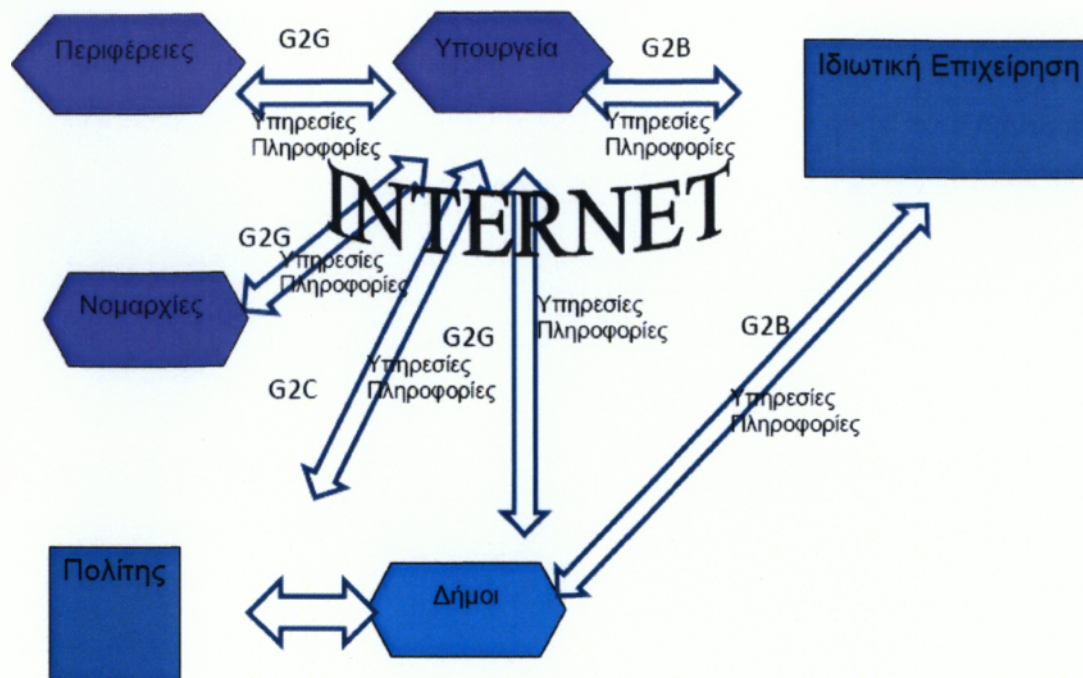
απαραίτητα για τη σωστή και νόμιμη λειτουργίας τους. Ενδεικτικά ο έλεγχος εγκυρότητας ΑΦΜ και φορολογικής ενημερότητας από το Υπουργείο Οικονομικών, η λήψη πιστοποιητικού Ασφαλιστικής Ενημερότητας από το ΙΚΑ.

✓ **G2E (Government to Employee)** όσον αφορά εργαζομένους. Αυτές αποτελούν ουσιαστικά μία υποκατηγορία των υπηρεσιών προς πολίτες και απευθύνονται σε όλους εκείνους που εργάζονται, Χαρακτηριστικό παράδειγμα η αναζήτηση θέσεων εργασίας από τον ΟΑΕΔ.

Ανάμεσα σε φορείς της Διοίκησης και συγκεκριμένα:

✓ **G2G (Government to Government-national):** Η κατηγορία αυτή αναφέρεται στα διάφορα είδη υπηρεσιών που πραγματοποιούνται μεταξύ των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης σε εθνικό επίπεδο.

✓ **G2G (Government to Government-international):** Στην κατηγορία αυτή ανήκουν όλες εκείνες οι υπηρεσίες που “ξεπερνούν” τα εθνικά σύνορα και υλοποιούνται από την συνεργασία ανάμεσα σε δύο ή περισσότερες χώρες. Ακολουθεί ένα ενδεικτικό σχεδιάγραμμα όπου επιχειρείται να αποτυπωθούν όσο το δυνατόν καλύτερα τα παραπάνω:



Εικόνα 1: Σχηματική απεικόνιση για τους τύπους υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

1.4 Διαδικτυακές Πύλες – Διαδικτυακοί Τόποι

Το βασικό μέσο για την πρόσβαση των πολιτών στις ηλεκτρονικά παρεχόμενες υπηρεσίες ενός συστήματος ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι οι Κυβερνητικές Δικτυακές Πύλες (Government Portals), οι οποίες θα πρέπει:

- ✓ Να επιτυγχάνουν εύκολη και ασφαλή πρόσβαση σε υπηρεσίες εξυπηρέτησης και πληροφόρησης για πολίτες, επιχειρήσεις, κοινότητες και ομάδες πολιτών.
- ✓ Να παρέχουν εύστοχο και προσαρμοσμένο για τις ανάγκες του κάθε χρήστη περιεχόμενο.
- ✓ Να προβάλλουν ένα φιλικό πρόσωπο προς τον πολίτη.
- ✓ Να αποτελούν προοδευτικά, τον προτιμώμενο για τους πολίτες τρόπο συναλλαγής με τις Δημόσιες Υπηρεσίες.

Περίληψη

Η παρούσα πτυχιακή εργασία έχει σαν βασικό αντικείμενο ενασχόλησης της, την ευχρηστία των διαδικτυακών τόπων της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης που προσφέρονται από τους φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, οι οποίοι μέσω των ιστοσελίδων τους αποσκοπούν στην παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες και τις επιχειρήσεις, αλλά και στην ενεργή συμμετοχή τους στα κοινά.

Στο πλαίσιο του γενικότερου επιστημονικού ενδιαφέροντος της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, σκοπός της παρούσας πτυχιακής είναι η αξιολόγηση των ιστοτόπων ως προς την ευχρηστία, η οποία είναι πια επιτακτική ανάγκη για τους ιστοτόπους, του ηλεκτρονικού εμπορίου αλλά και αυτούς των Δημοσίων Οργανισμών.

Γίνεται μια πρότυπη αξιολόγηση του διαδικτυακού τόπου του Δήμου Αθηναίων ως προς την ευχρηστία, με βάση τις οδηγίες που αντλήθηκαν από τους διεθνείς οργανισμούς με στόχο να αξιολογηθεί η παρούσα κατάσταση και να αναδειχτούν αδυναμίες και κενά στο σχεδιασμό των διαδικτυακών τόπων των Δημοσίων Υπηρεσιών καθώς και σημεία βελτίωσης, όπου αυτά υπάρχουν.

Στα κεφάλαια που περιλαμβάνονται αναλύεται η έννοια της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης με τα πλεονεκτήματα, τις προϋποθέσεις και τις αρχές που την διέπουν. Παρουσιάζονται η έννοια της εργονομίας, της ευχρηστίας και της αξιολόγησης ενός ιστοτόπου. Επίσης, καταγράφονται τα χαρακτηριστικά που πρέπει να πληρεί ένας ιστοτόπος για την δημιουργία του και κατά πόσο αυτά εφαρμόζονται στην ιστοσελίδα του Δήμου Αθηναίων. Τέλος εξάγονται χρήσιμα συμπεράσματα και δίνονται προτάσεις για την βελτίωση και την αύξηση της λειτουργικότητας του.

Μία Δικτυακή Πύλη ουσιαστικά είναι ένας one-stop ιστοχώρος προσαρμοσμένος στις απαιτήσεις των χρηστών (Nielsen's Law), ο οποίος έχει τη δυνατότητα να διαμορφώνει τα εργαλεία και τις πληροφορίες που προσφέρει ανάλογα με τις ανάγκες και τα χαρακτηριστικά του ατόμου εκείνου που επισκέπτεται τον ιστοχώρο, με την χρήση πληροφοριών που έχουν αποθηκευτεί σε βάσεις δεδομένων. Βασικός στόχος της Δικτυακής Πύλης ενός κυβερνητικού φορέα είναι να καταστεί ένα κεντρικό σημείο επαφής του πολίτη με οτιδήποτε αφορά το συγκεκριμένο φορέα, προσφέροντας:

- ✓ Ένα μοναδικό σημείο παροχής κάθε πληροφορίας που είναι διαθέσιμη από το φορέα προς το κοινό και κάθε υπηρεσίας-συναλλαγής που διαχειρίζεται ο φορέας.
- ✓ Ένα σημείο κεντρικής ενημέρωσης για τις πρωτοβουλίες που αναλαμβάνονται ή εκτελούνται καθώς και για τις δραστηριότητες της πολιτικής ηγεσίας.
- ✓ Ένα χώρο πρόσβασης σε οδηγίες για πρακτικά ζητήματα αρμοδιότητας του φορέα.
- ✓ Ένα αρχικό σημείο πρόσβασης προς όλους τους επιμέρους φορείς που τελούν υπό την εποπτεία του φορέα.

1.5 Οι βασικές αρχές που θα πρέπει να διέπουν μία Κυβερνητική Πύλη είναι οι εξής :

- ✓ Αρχή της ισότητας-ισονομίας: Ένας κυβερνητικός φορέας αποτελεί μονοπώλιο για τις υπηρεσίες και τις πληροφορίες που παρέχει (με βάση τη σχετική νομοθεσία). Κατά συνέπεια, δεν θα πρέπει να τίθενται περιορισμοί στην παροχή των υπηρεσιών και των πληροφοριών που παρέχει η Κυβερνητική Πύλη του φορέα είτε επιβάλλοντας τη χρήση συγκεκριμένων τεχνολογιών, είτε αγνοώντας τους χρήστες με ειδικά προβλήματα (κινητικά, όρασης, ακοής).
- ✓ Αρχή της πληρότητας και της αξιοπιστίας: Το περιεχόμενο των πληροφοριών και των υπηρεσιών που παρέχει η Κυβερνητική Πύλη ενός φορέα πρέπει να είναι πλήρες, αξιόπιστο και ενημερωμένο. Επιπλέον, πρέπει να κάνει στους χρήστες σαφή τον τρόπο (τεχνολογίες, ανθρώπινο δυναμικό, πλαίσιο λειτουργίας κοκ) με τον οποίο εξασφαλίζει στην πορεία του χρόνου τα παραπάνω χαρακτηριστικά.

- ✓ Αρχή της εμπιστοσύνης: Η Κυβερνητική Πύλη ενός φορέα πρέπει να εμπνέει κλίμα εμπιστοσύνης στους χρήστες. Πέραν της εξασφάλισης της πληρότητας-αξιοπιστίας, του περιεχομένου της Κυβερνητικής Πύλης, η εμπιστοσύνη εμπεδώνεται με την ύπαρξη των κατάλληλων μηχανισμών ταυτοποίησης των χρηστών, ασφάλειας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Θα πρέπει να γίνεται σαφές στους χρήστες με ποιο τρόπο εξασφαλίζεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων και η αντιμετώπιση κινδύνων που προέρχονται από κακόβουλες ενέργειες τρίτων (υποκλοπή προσωπικών δεδομένων, μη εξουσιοδοτημένη χρήση υπηρεσιών).
- ✓ Αρχή της σωστής διαχείρισης των δημόσιων πόρων: Δεδομένου ότι η Κυβερνητική Πύλη ενός φορέα είναι μία εφαρμογή της Δημόσιας Διοίκησης θα πρέπει να εξασφαλίζεται ότι για την ανάπτυξη και τη λειτουργία της γίνεται η βέλτιστη και αποδοτικότερη χρήση των οικονομικών και ανθρώπινων πόρων. Επίσης, θα πρέπει να είναι σε θέση να συνεργαστεί και να ανταλλάσσει δεδομένα με εφαρμογές άλλων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης με το ελάχιστο δυνατό πρόσθετο κόστος. (Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, 2007)

1.6 Οι βασικές αρχές σχεδιασμού της Κυβερνητικής Πύλης ενός φορέα είναι οι εξής:

- ✓ Η Κυβερνητική Πύλη ενός φορέα πρέπει να είναι κάτι περισσότερο από μια πηγή παράθεσης πληροφοριών σχετικά με τον φορέα. Ο σχεδιασμός της πρέπει να γίνει με πρώτη προτεραιότητα τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντα των χρηστών, όπως αυτοί έχουν καθοριστεί από τον φορέα.
- ✓ Η Κυβερνητική Πύλη ενός φορέα πρέπει να είναι σε θέση να παρέχει προσωποποιημένες υπηρεσίες, σε συγκεκριμένες κατηγορίες χρηστών. Η παροχή αυτών των υπηρεσιών προϋποθέτει την εφαρμογή διαδικασίας εγγραφής χρηστών και δημιουργίας διαδικτυακής κοινότητας.
- ✓ Η Κυβερνητική Πύλη ενός φορέα πρέπει να αποτελεί για τους πολίτες το μοναδικό εγκεκριμένο σημείο παροχής των πληροφοριών που αφορούν τον φορέα. Επιπλέον θα πρέπει ο πολίτης να μπορεί να επικοινωνήσει απευθείας με τον φορέα για οποιοδήποτε ζήτημα αρμοδιότητάς του φορέα και να λάβει τεκμηριωμένη απάντηση.

- ✓ Η Κυβερνητική Πύλη ενός φορέα πρέπει να αποτελεί το μοναδικό εγκεκριμένο σημείο εισόδου για τη χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που προσφέρει ο φορέας.
- ✓ Η Κυβερνητική Πύλη ενός φορέα πρέπει να σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να διευκολύνεται η τακτική ενημέρωσή της με νέο περιεχόμενο καθώς και ο έλεγχος του ήδη αναρτημένου περιεχομένου.
- ✓ Το σύνολο του περιεχομένου της Κυβερνητικής Πύλης ενός φορέα και των επιμέρους δικτυακών τόπων που περιλαμβάνει, πρέπει να παρουσιάζεται με κοινή εμφάνιση και αισθητική, με τρόπο διάφανο προς το χρήστη. (Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, 2007)

1.7 Επίπεδα ηλεκτρονικής διακυβέρνησης

Το Διαδίκτυο αποτελεί ένα από τα βασικά κανάλια εξυπηρέτησης πολιτών και επιχειρήσεων από τους φορείς του δημοσίου τομέα. Η αποδοχή που γνωρίζει το Διαδίκτυο ως μέσο πρόσβασης σε ηλεκτρονικές υπηρεσίες των φορέων της δημόσιας διοίκησης είναι πολύ μεγάλη σε διεθνές επίπεδο. Η διερεύνηση και η καταγραφή του επιπέδου ανάπτυξης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, έχει γίνει σύμφωνα με την κατηγοριοποίηση επιπέδου υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που προτείνει η Ευρωπαϊκή Ένωση. Πιο συγκεκριμένα οι υπηρεσίες που μπορούν να προσφερθούν ταξινομούνται σε επίπεδα (Coffman, K. G; Odlyzko, A. M., 1998, Vredenburg, K., Isensee, S., and Righi, C., 2001):

- ✓ Υπηρεσίες Επιπέδου 1, Υπηρεσίες πληροφόρησης: Αφορούν μόνο στην Πληροφόρηση (Information) των χρηστών για τις διάφορες υπηρεσίες που παρέχονται από το Φορέα, τον τρόπο παροχής τους, δημοσίευση κειμένων και πακέτων πληροφοριών της Δημόσιας Διοίκησης, τους εμπλεκόμενους φορείς σε σχέση με τις υπηρεσίες, τα απαραίτητα δικαιολογητικά και το συνολικό χρόνο διεκπεραίωσης. Επίσης μπορεί να περιλαμβάνονται βασικές πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία, όπως τα στοιχεία επικοινωνίας και οι ώρες λειτουργίας του αρμόδιου τμήματος, η λίστα με τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, πληροφορίες σχετικά με το κόστος με το οποίο θα επιβαρυνθεί ο πολίτης. Βέβαια για να θεωρηθούν αξιόπιστες και χρήσιμες για τους πολίτες αυτές οι υπηρεσίες πρέπει να

υπάρχει συνεχής ενημέρωση και ανανέωση. Χαρακτηριστικό παράδειγμα υπηρεσίας επιπέδου 1 είναι η ενημέρωση από τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης, για τα δικαιολογητικά που χρειάζονται για τη χορήγηση πιστοποιητικού γέννησης.

✓ Υπηρεσίες Επιπέδου 2, Επικοινωνιακές υπηρεσίες (Interaction): Στο επίπεδο αυτό οι υπηρεσίες αφορούν στην αλληλεπίδραση (Interaction) των χρηστών με τους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης και περιλαμβάνονται πρόσθετες δυνατότητες, όπως η ανάκτηση των αιτήσεων που απαιτούνται σε μορφή ηλεκτρονικού αρχείου. Παρέχουν πληροφοριακό υλικό για τον τρόπο διεκπεραίωσης της υπηρεσίας καθώς και επίσημο υλικό (πρότυπα αιτήσεων, βεβαιώσεων κ.τ.λ) το οποίο οι χρήστες μπορούν να το “κατεβάσουν” στον υπολογιστή τους, να το εκτυπώσουν, να το επεξεργαστούν και να το χρησιμοποιήσουν κατά τη συναλλαγή τους με το φορέα σε φυσικό επίπεδο. Άλλες αλληλεπιδραστικές υπηρεσίες είναι η αναζήτηση πληροφοριών από τους πολίτες με ηλεκτρονικά μέσα (e-mail, fax, κόμβοι συχνών ερωτήσεων-FAQ, κλπ). Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί ένα μεγάλο μέρος των υπηρεσιών που παρέχονται από τα ΚΕΠ και περιλαμβάνουν τα έντυπα των αιτήσεων με δυνατότητα τοπικής αποθήκευσης στον υπολογιστή, όπως για παράδειγμα η χορήγηση αντιγράφου πτυχίου πανεπιστημίου για στρατολογία ή άλλη χρήση.

Ωστόσο, η χρησιμότητα των διαδικτυακών τόπων μεγιστοποιείται από την παροχή υπηρεσιών στα επίπεδα 3 και 4 της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

✓ Υπηρεσίες Επίπεδου 3, Διαδραστικές υπηρεσίες (Two-way interaction): Αυτές αφορούν σε αμφίδρομη διάδραση, όπου ο χρήστης αποκτά πρόσβαση υπηρεσίες του φορέα με ηλεκτρονικό τρόπο αλλά η διαδικασία ολοκληρώνεται με μη ηλεκτρονικό τρόπο. Δίνεται η δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής της αίτησης προς το αρμόδιο τμήμα. Δεν ελέγχεται στο επίπεδο αυτό με ποιον τρόπο η αντίστοιχη υπηρεσία υλοποιεί την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα υπηρεσίας αυτού του επιπέδου είναι η συμπλήρωση και κατάθεση αίτησης για μια βεβαίωση μέσω του διαδικτυακού τόπου του αρμόδιου φορέα και η λήψη της βεβαίωσης με επίσκεψη στο φορέα, όπου γίνεται και εξακρίβωση των στοιχείων του χρήστη. Εκτός από πληροφορίες, προσφέρουν

δηλαδή online φόρμες για συμπλήρωση και ηλεκτρονική αποστολή. Δεδομένου ότι περιλαμβάνουν online υποβολή στοιχείων από μέρους του χρήστη, προϋποθέτουν μηχανισμό αναγνώρισης, ταυτοποίησης και προστασίας των δεδομένων που αποστέλλει ο χρήστης της υπηρεσίας. Όσον αφορά τους ΟΤΑ, η Διαδικτυακή Πύλη θα λειτουργήσει ως μέσο αμφίδρομης επικοινωνίας και θα εξασφαλίσει την επαφή με τον πολίτη και την αλληλεπίδρασή του με την Τοπική Αυτοδιοίκηση για την ικανοποίηση των αιτημάτων του.

✓ Υπηρεσίες Επιπέδου 4, Συναλλακτικές υπηρεσίες (Transaction): Εδώ πρόκειται για Συναλλαγή (Transaction) όπου οι υπηρεσίες αυτού του επιπέδου εκτελούνται πλήρως ηλεκτρονικά, με το αποτέλεσμα τους (π.χ. βεβαίωση) να λαμβάνεται απευθείας από το διαδικτυακό τόπο του φορέα. Σε πολλές από αυτές πραγματοποιούνται και οικονομικές συναλλαγές ηλεκτρονικά. Αυτό σημαίνει δηλαδή ότι έχουμε πλήρη υποκατάσταση της αντίστοιχης μη-ηλεκτρονικής υπηρεσίας. Ομοίως και εδώ απαιτούνται μηχανισμοί αναγνώρισης ταυτοποίησης οι οποίοι μάλιστα οφείλουν να είναι πιο αυστηροί από τους αντίστοιχους του επιπέδου 3 λόγω της υλοποίησης της υπηρεσίας πλήρως ηλεκτρονικά. Παράδειγμα υπηρεσίας επιπέδου 4 αποτελεί η συμπλήρωση και κατάθεση της φορολογική δήλωσης.

Οι φορείς της Δημόσιας Διοίκησης συνίσταται να προσφέρουν υπηρεσίες επιπέδων 3 και 4 για όσο το δυνατόν μεγαλύτερο αριθμό συναλλαγών τους με πολίτες, γεγονός που αποσκοπεί στην αποσυμφόρηση της γραφειοκρατίας και στην ταχύτερη εξυπηρέτηση πολιτών και επιχειρήσεων. Σε κάθε περίπτωση, η παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών στα επίπεδα 3 και 4 προϋποθέτει από το χρήστη τη δήλωση της ταυτότητάς του με την υποβολή κάποιων διακριτικών στοιχείων που του χορηγούνται κατά την εγγραφή του στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του φορέα.

Στην Ελλάδα, η παρουσία των φορέων της δημόσιας διοίκησης στο Διαδίκτυο περιορίζεται, εκτός μερικών εξαιρέσεων, στην παροχή πληροφοριακού υλικού για τις υπηρεσίες που παρέχει κάθε φορέας. Επίσης, αρκετοί φορείς διαθέτουν, μέσω του διαδικτυακού τους τόπου, σε ηλεκτρονική μορφή τα έντυπα των αιτήσεων και άλλα έγγραφα που απαιτούνται για τη διεκπεραίωση των συναλλαγών των πολιτών και επιχειρήσεων με το φορέα. Οι παραπάνω πρακτικές ικανοποιούν τα επίπεδα 1 και 2 της

ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Το ίδιο ισχύει και για τις Δημοτικές Διαδικτυακές Πύλες. Οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω αυτής πρέπει να ακολουθούν το μοντέλο που προαναφέρθηκε και προτείνεται πανευρωπαϊκά για την εξειδίκευση των υπηρεσιών «Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (e-government). Το σύστημα θα συνδράμει στην διάθεση της υπάρχουσας πληροφορίας και θα αποτελέσει μια νέα βάση στο δήμο για τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών του. Η αλληλεπίδραση του πολίτη με το δήμο θα εξυπηρετείται σε μεγάλο βαθμό μέσα από την επαφή του με τη Δικτυακή Πύλη, αφού ο πολίτης θα μπορεί άμεσα να ανακτήσει την πληροφορία που χρειάζεται και να εκμεταλλευτεί τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται.

1.8 Πρωτοβουλία eEurope-i2010

Στα πλαίσια της πρωτοβουλίας eEurope (i2010) γίνεται μία έντονη προσπάθεια στροφής προς το διαδίκτυο και υλοποίησης όλων των υπηρεσιών μέσω αυτού. Πιο συγκεκριμένα γίνεται προώθηση εννοιών, όπως **eGovernment** (ηλεκτρονική διακυβέρνηση), **eHealth** (ηλεκτρονικές υπηρεσίες υγείας), **eLearning** (ηλεκτρονικές υπηρεσίες μάθησης) και **eBusiness** (ηλεκτρονικό επιχειρείν). Όλα αυτά βέβαια προσπαθούν να συνδυαστούν με μαζική διάθεση ευρυζωνικής πρόσβασης σε πολίτες και επιχειρήσεις με ταυτόχρονη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων των χρηστών. Το σχέδιο δράσης eEurope αποτελεί μέρος της στρατηγικής της Λισσαβόνας, η οποία αποσκοπεί στο να καταστεί η Ευρώπη η πλέον ανταγωνιστική και δυναμική οικονομία της γνώσης έως το 2010.

Το πρόθεμα “i” στη στρατηγική i2010 αφορά στα:

- ✓ internal market for information services (εσωτερική αγορά για παροχή πληροφοριακών υπηρεσιών)
- ✓ investment in ICT innovation for competitiveness (επένδυση στην πρωτοβουλία για χρήση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών για την ανταγωνιστικότητα)
- ✓ e-inclusion and better quality of life (ουσιαστικά σημαίνει ότι η πολιτική i2010 απευθύνεται σε όλους ανεξαρτήτως διακρίσεων και αποσκοπεί σε μία καλύτερη ποιότητα ζωής.

Ο σχεδιασμός του eEurope αναπτύσσεται πάνω στους ακόλουθους τέσσερις άξονες Δράσης (World Wide Web consortium):

A. Μέτρα πολιτικής για την ανασκόπηση και προσαρμογή της νομοθεσίας σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο, για την ενίσχυση του ανταγωνισμού και της διαλειτουργικότητας, για την ευαισθητοποίηση, καθώς και για την υπογράμμιση της πολιτικής βούλησης.

B. Η εφαρμογή μέτρων πολιτικής υποστηρίζεται από την ανάπτυξη, ανάλυση και διάδοση ορθής πρακτικής. Θα δρομολογηθούν έργα για την επιτάχυνση της εξάπλωσης εφαρμογών και υποδομής αιχμής.

Γ. Τα μέτρα πολιτικής θα παρακολουθούνται και θα εστιάζονται καλύτερα μέσω συγκριτικής αξιολόγησης της επιτευχθείσας προόδου στην επίτευξη των στόχων και των πολιτικών που υποστηρίζουν τους στόχους αυτούς.

Δ. Ο συνολικός συντονισμός των υφιστάμενων πολιτικών θα επιφέρει συνέργια μεταξύ προτεινόμενων δράσεων. Μια διευθύνουσα επιτροπή θα παρέχει καλύτερη εποπτεία των εξελίξεων όσον αφορά τις πολιτικές και θα εξασφαλίζει ικανοποιητική ανταλλαγή πληροφοριών μεταξύ πολιτικών ιθυνόντων σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο και του ιδιωτικού τομέα.

1.9 Ελληνική Ψηφιακή Στρατηγική και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Στην Ελλάδα η Ηλεκτρονική διακυβέρνηση αποτελεί μέρος της ψηφιακής στρατηγικής 2006-2013 (World Wide Web consortium), η οποία βασίστηκε στη διάγνωση και τον εντοπισμό της ρίζας των προβλημάτων, στη διεθνή εμπειρία των πιο ανεπτυγμένων τεχνολογικά χωρών στην Ευρώπη, στη μελέτη των διεθνών και ευρωπαϊκών εξελίξεων στον τομέα της κοινωνίας της πληροφορίας (πχ i2010) και στη διαμόρφωση πολιτικών σε συνεργασία με τους φορείς και λαμβάνοντας υπ' όψιν τις ιδιαιτερότητες της ελληνικής οικονομίας.

Οι 6 βασικές κατευθύνσεις της ψηφιακής στρατηγικής και το πώς αυτές θα προσπαθήσουν να υλοποιηθούν εντοπίζονται στα εξής (World Wide Web consortium):

1. στην προώθηση χρήσης ΤΠΕ στις επιχειρήσεις: αυτό θα γίνει με αύξηση της διαθεσιμότητας ευρυζωνικής πρόσβασης, την υποστήριξη ηλεκτρονικών συναλλαγών και τη διάχυση βέλτιστων επιχειρηματικών πρακτικών
2. στην παροχή ψηφιακών υπηρεσιών προς τις επιχειρήσεις και στην αναδιοργάνωση του δημόσιου φορέα: αυτό θα γίνει με βελτίωση διαδικασιών του δημόσιου φορέα μέσω ανασχεδιασμού (BRP) και την παροχή ηλεκτρονικών προμηθειών, ηλεκτρονικών πιστοποιητικών και ηλεκτρονικού one-stop-shop για τις επιχειρήσεις
3. στην υποστήριξη του κλάδου των ΤΠΕ: αυτό θα γίνει με απλούστευση του θεσμικού πλαισίου σχετικού με έργα ΤΠΕ και συντονισμό προώθησης Ελληνικών εταιριών ΤΠΕ στο εξωτερικό
4. στην προώθηση επιχειρηματικότητας σε τομείς που αξιοποιούν ΤΠΕ: αυτό θα γίνει με την απλούστευση της διαδικασίας έναρξης επιχειρήσεων ιδίως αυτών που βασίζονται σε καινοτομικά επιχειρηματικά μοντέλα και με τη βελτίωση επιχειρηματικών δεξιοτήτων στην πανεπιστημιακή εκπαίδευση
5. στη βελτίωση της καθημερινότητας μέσω ΤΠΕ: αυτό θα υλοποιηθεί με ενίσχυση διείσδυσης της ευρυζωνικότητας, με μεγάλης κλίμακας καμπάνιας ενημέρωσης-εξοικείωσης πολιτών με ΤΠΕ, με ηλεκτρονικές υπηρεσίες χρήσιμες για την καθημερινότητα των πολιτών
6. στην ανάπτυξη ψηφιακών υπηρεσιών για τον πολίτη: αυτό θα γίνει με την μεταφορά των 20 πιο συχνά χρησιμοποιούμενων υπηρεσιών σε πλήρη ηλεκτρονική μορφή και τη διαμόρφωση στοχευμένων δράσεων για την εξυπηρέτηση πολιτών της Περιφέρειας βάσει των τοπικών αναγκών

Βέβαια σε όλα αυτά υπάρχει ο βραχυπρόθεσμος και μακροπρόθεσμος ορίζοντας σχεδιασμού. Πιο συγκεκριμένα μέχρι το 2008 σαν βασικοί στόχοι έχουν τεθεί η επέκταση της ευρυζωνικότητας, η ενημέρωση και εξοικείωση των πολιτών με τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, το e-procurement και η παροχή των βασικών υπηρεσιών ηλεκτρονικά, ενώ μέχρι το 2013 η επέκταση του e-procurement στους φορείς, η χρήση του υπολογιστή ως αναπόσπαστο μέρος της εκπαίδευσης, η ύπαρξη

ηλεκτρονικού one-stop-shop για τις επιχειρήσεις και όλων των πιστοποιητικών και διαδικασιών online.

Για όλα αυτά κρίνεται απαραίτητη η σύμπραξη του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα. Στην υλοποίηση φυσικά θα βοηθήσει το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα της Κοινωνίας της Πληροφορίας (ΕΠ ΚτΠ), το οποίο αποτελεί πρόγραμμα μετασχηματισμού της Ελληνικής Κοινωνίας με εργαλείο τις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών, χαρακτηρίζεται από υψηλό βαθμό καινοτομίας σε ότι αφορά την τεχνολογική και κοινωνικό-οικονομική του διάσταση, εμπλέκει στο σχεδιασμό και την υλοποίησή του όλους τους Δημόσιους Φορείς σε κεντρικό και περιφερειακό επίπεδο και πολλές χιλιάδες μικρομεσαίες επιχειρήσεις και υποστηρίζει πολλαπλούς στόχους κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης.

1.10 Υποδομή Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην Ελλάδα

Αυτή την στιγμή στην Ελλάδα σαν δικτυακή πύλη Δημόσιας Διοίκησης έχουμε την πύλη των ΚΕΠ (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών) όπου παρέχεται ένας τεράστιος αριθμός υπηρεσιών επιπέδου 2, δηλαδή είναι διαθέσιμα σε εκτυπώσιμη μορφή διάφορα δικαιολογητικά, ενώ παρέχεται και η δυνατότητα online υποβολής αιτήσεων για ένα μικρό σχετικά αριθμό υπηρεσιών. Τα ΚΕΠ δέχονται πάνω από 9 εκατομμύρια επισκέψεις τον μήνα, ενώ καθημερινά γύρω στους 60.000 πολίτες χρησιμοποιούν την πύλη των ΚΕΠ για την αλληλεπίδρασή τους με την κυβέρνηση. Ο μέσος χρόνος εξυπηρέτησης δεν ξεπερνά συνήθως τις 7 μέρες.

Υπάρχει βέβαια η Κεντρική Κυβερνητική Πύλη **ΕΡΜΗΣ** (Europe's Information Society Portal) που θα αποτελέσει την είσοδο για την πληροφόρηση για όλες τις παρεχόμενες δημόσιες υπηρεσίες. Στα πλαίσια του έργου ΕΡΜΗΣ έχει σχεδιαστεί να χορηγηθούν 300.000 “έξυπνες κάρτες” στους πολίτες και στις επιχειρήσεις για τις συναλλαγές τους με τον δημόσιο τομέα.

Σαν δίκτυο υπάρχει το Εθνικό Δίκτυο Δημόσιας Διοίκησης **ΣΥΖΕΥΞΙΣ** (Flash Eurobarometer, 2002) το οποίο αποτελεί έργο του Υπουργείου Εσωτερικών και καλύπτει ολόκληρη την γεωγραφική περιοχή της Ελλάδας, ενώ αποτελεί την απαραίτητη δικτυακή υποδομή για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα και για την Υποδομή Δημόσιου Κλειδιού (Public Key Infrastructure-PIK).

Οι υπηρεσίες που θα παρέχονται μέσω του Εθνικού Δικτύου δημόσιας Διοίκησης είναι ανταλλαγή δεδομένων και “Φωνής πάνω από το IP” (Voice Over IP-VOIP), ευρυζωνικές και υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και η ύπαρξη μίας δικτυακής πύλης που θα παρέχει δυνατότητες τηλε-διάσκεψης, τηλε-εργασίας και υπηρεσίες βοηθητικής υποστήριξης (help desk). Τέλος θα παρέχουν υπηρεσίες Υποδομής Δημόσιου Κλειδιού επιτρέποντας την χρήση ηλεκτρονικών υπογραφών και ψηφιακών πιστοποιητικών.

1.11 Υπηρεσίες που παρέχονται από τους Δήμους

Οι χρήστες της Κυβερνητικής Δικτυακής Πύλης ενός φορέα είναι οι ακόλουθες κατηγορίες συναλλασσόμενων και συνεργαζόμενων με τον φορέα:

- ✓ Πολίτες
- ✓ Επιχειρήσεις και ομάδες επαγγελματιών
- ✓ Στελέχη του φορέα
- ✓ Άλλοι δημόσιοι φορείς
- ✓ Συντάκτες ελληνικού και ξένου τύπου
- ✓ Μέλη της επιστημονικής κοινότητας
- ✓ Ομάδες εθελοντών και φορείς ευαισθητοποίησης των πολιτών
- ✓ Άτομα και φορείς της αλλοδαπής

Σε κάθε κατηγορία χρηστών, η Κυβερνητική Πύλη του φορέα πρέπει να εμφανίζει το υποσύνολο των πληροφοριών και των υπηρεσιών που αφορούν την κατηγορία αυτή. Οι Δικτυακοί Τόποι είναι τα γνωστά sites, όπως αυτά είναι ευρέως διαδεδομένα στο Internet και αποτελούν σίγουρα ένα υποσύνολο των Διαδικτυακών Πυλών. Η βασική διαφορά είναι ότι στην Πύλη καλύπτονται όλες εκείνες οι πληροφορίες που χρειάζεται να αντλήσει ένας χρήστης γύρω από τις υπηρεσίες και τους εποπτευόμενους φορείς ενός Δημόσιου Φορέα, ενώ κάτι τέτοιο σίγουρα δεν συμβαίνει σε έναν Δικτυακό Τόπο, όπου πολλές φορές υπάρχουν σύνδεσμοι (links) σε άλλους τόπους για την καλύτερη και πληρέστερη ενημέρωση του πολίτη-χρήστη.

1.12 Τα εμπόδια της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης σε σχέση με τους διαδικτυακούς τόπους.

Κατά τις τελευταίες δεκαετίες η ανάπτυξη των νέων τεχνολογιών και η εξέλιξη του διαδικτύου δίνουν την δυνατότητα παροχής πάρα πολλών υπηρεσιών που συνεχώς αυξάνονται και αυτό αλλάζει τον τρόπο με τον οποίο οι επιχειρήσεις και οι πολίτες επικοινωνούν με τους κυβερνητικούς φορείς και ιδιαίτερα τους φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Και αυτό διότι η Τοπική Αυτοδιοίκηση είναι πιο κοντά στον πολίτη και από αυτή προσφέρεται το μεγαλύτερο πλήθος των υπηρεσιών.

Παρά την σημαντική πρόοδο από την πλευρά της προσφοράς υπηρεσιών και το μεγάλο πλήθος των διαδραστικών υπηρεσιών, οι πολίτες φαίνεται να υστερούν στην χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και στην πρόσληψη των πλεονεκτημάτων της, γεγονός που σημαίνει ότι πολλές υπηρεσίες ηλεκτρονικής διακυβέρνησης δεν χρησιμοποιούνται στον βαθμό που αναμενόταν. Έρευνες που εστιάζουν στην ζήτηση αυτών των υπηρεσιών από τους ενδιαφερόμενους αναδεικνύουν κάποια προβλήματα – εμπόδια την χρήση των διαδικτυακών τόπων.

Κατ' αρχάς εντοπίζονται προβλήματα ως προς τη σχεδίαση και διαχείριση των ιστοσελίδων. Πολλές ιστοσελίδες απαιτούν εξειδικευμένες γνώσεις πληροφορικής από τον χρήστη προκειμένου κάποιος να περιηγηθεί και αντλήσει πληροφορίες από αυτές.

Αρκετές από τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω του διαδικτύου δεν χρησιμοποιούνται διότι ο πολίτης μπορεί να γνωρίζει για μια συγκεκριμένη υπηρεσία της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, αλλά να μην είναι σε θέση να την εντοπίσει στο διαδίκτυο. Για να βρεθεί μια υπηρεσία μέσω μιας αναζήτησης, χρειάζεται ο χρήστης να γνωρίζει το όνομα της υπηρεσίας (ή τουλάχιστον να χρησιμοποιεί όρους αναζήτησης που προβλέπονται από το φορέα παροχής υπηρεσιών). Για να βρεθεί η υπηρεσία μέσω της περιήγησης, μπορεί να χρειάζεται να γνωρίζει ποιος κυβερνητικός οργανισμός παρέχει την υπηρεσία αυτή, καθώς και αν είναι σε θέση να εντοπίσει την υπηρεσία στην κυβερνητική ιστοσελίδα.

Άλλοι λόγοι μη χρησιμοποίησης των κυβερνητικών ιστοτόπων είναι η μη εύκολη πλοήγηση, με αποτέλεσμα ο χρήστης να μην μπορεί να βρει αυτό που ψάχνει, άλλες φορές να αισθάνεται μπερδεμένος, είτε ακόμα χαμένος μέσα στον ιστότοπο και

καταλαμβανόμενος από αίσθηση αναποτελεσματικότητας. Το τελικό αποτέλεσμα θα είναι ο χρήστης να εγκαταλείψει τον ιστότοπο χωρίς να έχει εξυπηρετηθεί και να μην το ξαναεπισκεφθεί.

Πολύ σημαντικός επίσης είναι ο ενδοιασμός που επιδεικνύουν οι άνθρωποι σχετικά με την κατάθεση προσωπικών τους στοιχείων στο Διαδίκτυο. Ο ενδοιασμός είναι ακόμα μεγαλύτερος αν εμπλέκονται και δεδομένα οικονομικής φύσεως, με αποτέλεσμα οι υπηρεσίες 3^{ου} και 4^{ου} επιπέδου στις οποίες εμπλέκονται τέτοια δεδομένα, να χρησιμοποιούνται ακόμα σε μικρότερο ποσοστό.

1.13 Έρευνες σχετικά με κυβερνητικούς δικτυακούς τόπους

Για να εκπληρωθεί ο προορισμός των κυβερνητικών διαδικτυακών τόπων, απαραίτητη προϋπόθεση είναι η δημιουργία κλίματος εμπιστοσύνης στους πολίτες - χρήστες. Η εμπιστοσύνη εμπνέεται εξασφαλίζοντας μια καλή «εμπειρία του χρήστη» από την επίσκεψή του στην κυβερνητική πύλη. Η έρευνα για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και το internet εστιάζει στις πτυχές των διαδικτυακών τόπων μέσω των οποίων οι κυβερνήσεις μπορούν να συμβάλουν στην βελτίωση της επικοινωνίας τους με τους πολίτες και στην εδραίωση ενός κλίματος εμπιστοσύνης. Η αύξηση της εμπιστοσύνης προς τον κυβερνητικό οργανισμό, αλλά και προς τον διαδικτυακό τόπο του κυβερνητικού οργανισμού θα βελτιώσει τη στάση των πολιτών ως προς την ηλεκτρονική διακυβέρνηση ώστε να την υιοθετήσουν (Steffes Hansen, 2007).

Όπως τίθενται από το διευθυντή του UK National Audit Office (2000), της Κυβέρνησης της Μ. Βρετανίας: «Οι πολίτες και οι επιχειρήσεις θα πρέπει να ενθαρρυνθούν να χρησιμοποιούν τις ιστοσελίδες των οργανισμών και τις υπηρεσίες, και αυτό θα συμβεί εφόσον τους είναι εύκολη η πρόσβαση, οι πληροφορίες που παρέχονται είναι επίκαιρες, ακριβείς, αξιόπιστες και αν είναι εύκολο να πλοηγηθούν. Επίσης πρέπει να μελετώνται και να εντοπίζονται οι ανάγκες των χρηστών και οι υπηρεσίες πρέπει να προσφέρονται στους διαδικτυακούς τόπους σύμφωνα με αυτές τις ανάγκες αυτές και όχι με την αντίληψη των κυβερνητικών οργανισμών.

Και συνεχίζοντας, οι κατευθυντήριες γραμμές της κυβέρνησης του Ηνωμένου Βασιλείου για κυβερνητικές ιστοσελίδες αναφέρουν ότι: Οι ιστότοποι των δημοσίων οργανισμών πρέπει να σχεδιάζονται έχοντας τον τελικό χρήστη κατά νου, με ένα στυλ

που να είναι αναγνώσιμο και εύκολα προσβάσιμο σε όσο το δυνατόν μεγαλύτερο μέρος δυνητικών χρηστών. Στόχος είναι οι πληροφορίες που παρέχονται από τους ιστότοπους να παρέχονται χωρίς αποκλεισμούς λαμβάνοντας υπόψη το ευρύ φάσμα των χρηστών με δεδομένο τις περιορισμένες τεχνικές γνώσεις τους (UK National Audit Office, 2000). Έχοντας κατά νου αυτή την ορθή προοπτική, ενσωματώνοντας δηλαδή την προοπτική των χρηστών κατά την έναρξη της διαδικασίας ανάπτυξης ιστοτόπων, είναι ένα από τα πρώτα και πολύ σημαντικά βήματα που μπορεί να κάνει ένας κυβερνητικός οργανισμός.

Η έρευνα της Steffes Hansen, που εστιάζει στην αποτελεσματικότητα των ιστοσελίδων ως μέσο για την παροχή υπηρεσιών για το κοινό, καταδεικνύει ότι αυτή εξαρτάται από τις πληροφορίες που προσφέρονται όσον αφορά την ενημέρωση, την αλληλεπίδραση και τις συναλλαγές. Αλλά η αποτελεσματικότητα των δικτυακών τόπων επίσης εξαρτάται και από το πόσο οι ιστοσελίδες είναι φιλικές προς το χρήστη. Η ίδια έρευνα αποκαλύπτει τον ισχυρό ρόλο της χρηστικότητας του δικτυακού τόπου που επηρεάζει θετικά την γνώμη των χρηστών ως προς την αξιοπιστία του Κυβερνητικού Οργανισμού. Άλλοι Επιστήμονες (Degroot & Egger, 2000; Fogg J, 2001) έχουν και αυτοί τη γνώμη ότι η χρηστικότητα είναι ένα στοιχείο που επηρεάζει την εμπιστοσύνη και καταδεικνύουν πως εμπιστοσύνη και χρηστικότητα μαζί αποτελούν συνιστώσες της αξιοπιστίας. Εάν ο χρήστης στην πρώτη περιήγηση του ιστοτόπου διαπιστώσει ότι αυτή μπορεί να χρησιμοποιηθεί εύκολα, τότε πολύ πιθανόν να υπάρξουν νέες επισκέψεις. Αυτό αυξάνει τη διάρκεια της σχέσης μεταξύ του χρήστη και της ιστοσελίδας, η οποία ενισχύει την εμπιστοσύνη των χρηστών στην ιστοσελίδα και στον οργανισμό που την παρέχει.

Από την άλλη πλευρά ένας ικανοποιημένος χρήστης εξαπλώνει τη φήμη του ιστοτόπου με αποτέλεσμα να αυξηθεί η εμπιστοσύνη στην ιστοτόπο, αλλά και στον ίδιο τον κυβερνητικό οργανισμό ακόμα περισσότερο. Σε αυτή την περίπτωση, αν έχει δημιουργηθεί δηλαδή μια καλή σχέση μεταξύ των χρηστών και του Κυβερνητικού Οργανισμού και αν υπάρχει κλίμα εμπιστοσύνης και αξιοπιστίας, τότε μόνο έχουν εδραιωθεί οι κατάλληλες συνθήκες για να χρησιμοποιηθούν οι υπηρεσίες 3^{ου} και 4^{ου} επιπέδου στις οποίες εμπλέκονται προσωπικά και οικονομικής φύσεως δεδομένα.

Υπάρχει αρκετά μεγάλη έρευνα σχετικά με το σχεδιασμό των ιστοσελίδων που έχει πλέον καθιερωθεί. Υπάρχουν γενικές αρχές σχετικά με την αποτελεσματική σχεδίαση και πλοήγηση των ιστοτόπων, αλλά και σχετικά με κριτήρια που προάγουν την

ευχρηστία. Σε ορισμένες από αυτές τις μελέτες εντοπίζονται τα κριτήρια τα οποία οι χρήστες των ιστοσελίδων θεωρούν σημαντικά (Abels, White & Hahn, 1997) και άλλες που αποτυπώνουν τις απόψεις των χρηστών που συμμετείχαν στη διαδικασία αξιολόγησης (Cullen & Houghton, 2000).

Ως εκ τούτου η χρηστικότητα και η λειτουργικότητα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη με ιδιαίτερη βαρύτητα κατά το σχεδιασμό των ιστοτόπων. Δεν είναι σπάνιο το φαινόμενο συστημάτων με προβλήματα σχεδίασης, που οι χρήστες τα θεώρησαν δύσχρηστα και περίπλοκα. Μη μπορώντας να βελτιώσουν την εξυπηρέτηση των χρηστών τους, τα συστήματα αυτά τέθηκαν αναπόφευκτα σε αχρηστία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΕΥΧΡΗΣΤΙΑ

2.1 Εργονομία – Ευχρηστία

Ο όρος ευχρηστία ξεκίνησε από την εργονομία, που προέρχεται από τις λέξεις: «έργον», και εννοεί την εργασία και «νόμοι» που αντιπροσωπεύει τους φυσικούς νόμους. Εργονομία είναι η επιστήμη η οποία έχει ως αντικείμενο την προσαρμογή στον άνθρωπο του περιβάλλοντος, των μέσων και των μεθόδων που αυτός χρησιμοποιεί κατά τον εργασιακό και ελεύθερο χρόνο του. Η κύρια συμβολή της εργονομίας συντελείται κατά το σχεδιασμό της εργασίας, όπου λαμβάνονται υπόψη οι ανθρώπινες ικανότητες, χαρακτηριστικά, ανάγκες και όρια. Οι εκ των υστέρων διορθωτικές παρεμβάσεις είναι συνήθως λιγότερο αποτελεσματικές και περισσότερο δαπανηρές.

Όταν επιχειρείται μια εργονομική παρέμβαση για τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας, είναι σκόπιμη η αξιολόγηση των αποτελεσμάτων της με βάση τα εξής κριτήρια:

- Την προστασία της ασφάλειας και της υγείας των εργαζόμενων (πρόληψη του επαγγελματικού κινδύνου).
- Τη μείωση του φόρτου από την εργασία (σωματικού, νοητικού, ψυχικού).
- Τη μείωση ή εξάλειψη των εξαναγκασμών – περιορισμών που επιβάλλει η εργασία.
- Την αύξηση του ενδιαφέροντος και της ευχαρίστησης από την εργασία.
- Τη βελτίωση των επιδόσεων, της αποτελεσματικότητας και της απόδοσης της εργασίας (παραγωγικότητα).

Μια άλλη διάσταση της εργονομίας είναι η αλληλεπίδραση του ανθρώπου με τη μηχανή – το οποίο αναφέρεται παγκοσμίως με τον όρο Human Machine Interaction (HMI). Ο όρος αναφέρεται στο λειτουργικό σχέδιο μηχανικών αντικειμένων, όπως μια λαβή πόρτας ή ένα σφυρί. Χρησιμοποιείται επίσης συχνά στα πλαίσια των προϊόντων, όπως τα ηλεκτρονικά είδη ευρείας κατανάλωσης, ή στους τομείς της επικοινωνίας. Όταν η μηχανή είναι ο ηλεκτρονικός υπολογιστής, ο όρος γίνεται Human Computer Interaction (HCI), δηλ/ η αλληλεπίδραση του ανθρώπου με τον υπολογιστή, το πιο εξειδικευμένο και ελπιδοφόρο κομμάτι της εργονομίας. Η «αλληλεπίδραση» ορίζεται ως ο τρόπος με τον οποίο επικοινωνεί ο άνθρωπος με τον υπολογιστή.

Λόγω της πολύ μεγάλης ανάπτυξης και διάδοσης των ηλεκτρονικών υπολογιστών έχει ξεκινήσει μια προδιάθεση κατασκευών για πιο εργονομικά σχεδιασμένο(εύχρηστο) λογισμικό (software) ή υλικό (hardware). Με την πολύ μεγάλη ανάπτυξης της τεχνολογίας και την ευρεία διάδοση και του παγκόσμιου ιστού ξεκίνησε παράλληλα και η ευχρηστία στον παγκόσμιο ιστό ή όπως παγκοσμίως αναφέρεται Web Usability.

Στην αλληλεπίδραση ανθρώπου-υπολογιστή (Human Computer Interaction), η ευχρηστία αναφέρεται συνήθως στην κομψότητα και στη σαφήνεια με τις οποίες επιτελείται η διασύνδεση του ανθρώπου με ένα πρόγραμμα υπολογιστών ή με την σχεδίαση ενός ιστοχώρου.

Η ευχρηστία μετρά την ποιότητα της εμπειρίας ενός χρήστη κατά την αλληλεπίδραση με ένα προϊόν ή ένα σύστημα είτε αυτό αναφέρεται σε ιστοχώρους, ή εφαρμογές λογισμικών, τεχνολογία κινητών συσκευών, είτε οποιαδήποτε άλλη συσκευή που κάνει χρήση ο άνθρωπος. Γενικά, η ευχρηστία αναφέρεται στο πόσο εύκολα οι χρήστες μπορούν να μάθουν και να χρησιμοποιήσουν ένα προϊόν για να επιτυγχάνουν τους στόχους τους, και πόσο ικανοποιημένοι είναι με αυτή την διαδικασία. Η ευχρηστία μπορεί επίσης να εξετάσει τέτοιους παράγοντες, όπως την οικονομική αποτελεσματικότητα και τη χρησιμότητα. Η ευχρηστία μπορεί επίσης να αναφερθεί στις μεθόδους μέτρησης της και τη μελέτη των αρχών πίσω από την αντιληπτή αποδοτικότητα ή την κομψότητα ενός αντικειμένου.

2.2 Ο όρος ευχρηστία (usability)

Παρακάτω δίνονται κάποιοι ορισμοί της ευχρηστίας, όπως τους έχει εκδώσει ο Διεθνής Οργανισμός Πιστοποίησης (ISO).

❖ ISO 9241-11:

Η ευχρηστία αναφέρεται στην έκταση στην οποία ένα προϊόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από συγκεκριμένους χρήστες για να επιτύχει τους συγκεκριμένους στόχους με αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα και ικανοποίηση σε ένα δεδομένο πλαίσιο χρήσης.

❖ ISO 9126:

Η ευχρηστία ορίζεται ως ένα σύνολο ιδιοτήτων που αφορούν στην προσπάθεια που απαιτείται για τη χρήση, και την ιδιαίτερη αξιολόγηση της χρήσης, από ένα δηλωμένο ή υπονοούμενο σύνολο χρηστών.

Επιπλέον η ευχρηστία ορίζεται ως εξής: «Η χρηστικότητα ενός προϊόντος δεν είναι ένα χαρακτηριστικό του προϊόντος και μόνο αυτό. Είναι ένα χαρακτηριστικό της αλληλεπίδρασης με ένα προϊόν στο πλαίσιο της χρήσης».

2.3 Ευχρηστία ή χρηστικότητα δικτυακών τόπων

Οι δικτυακοί τόποι οι οποίοι πρέπει να είναι προσβάσιμοι και επισκέψιμοι από όσον το δυνατόν μεγαλύτερο κοινό και γι' αυτό οφείλουν να είναι εύχρηστοι. Όπως προελέχθη, εύχρηστος είναι ένας δικτυακός τόπος όπου οι λειτουργίες που παρέχονται στα άτομα-χρήστες του επιτρέπει να μάθουν, να εκτελέσουν τις λειτουργίες που επιθυμούν γρήγορα, αποδοτικά και ευχάριστα. Ο δικτυακός τόπος πρέπει να παρέχει τέτοιες συνθήκες στους χρήστες του, ώστε να έχουν απτά αποτελέσματα και να τα αποδίδουν με την ελάχιστη δυνατή καταβολή ενέργειας.

Πρέπει κάθε ιστότοπος ανά τακτά χρονικά διαστήματα και ανάλογα με το πόσο συχνά αλλάζει το περιεχόμενό του, να εξετάζεται ως προς την χρηστικότητά του. Να ανιχνεύονται τα σοβαρότερα προβλήματά του, και να βελτιώνεται προς όφελος των χρηστών. Έτσι, θα είναι ένα μέσο που εξυπηρετεί και θα αποδεικνύει ότι λαμβάνει σοβαρά υπ' όψιν του τις ανάγκες των χρηστών και να τους εξοικειώνει με το περιβάλλον του. Θα πρέπει να παρουσιάζει καλαισθησία, να γίνεται κατανοητή η ορολογία των θεμάτων, να καλύπτει τα απαιτούμενα από τους χρήστες θέματα, η αναζήτηση στο μενού να ολοκληρώνεται επιτυχώς και τελικά οι χρήστες να μαθαίνουν και να αποκομίζουν εμπειρίες.

Τότε η πλοήγηση αποκτά πιο ευχάριστο χαρακτήρα, δεν δημιουργεί λανθασμένες εντυπώσεις, δεν τίθεται πρόβλημα αξιοπιστίας και δεν αποκρύπτονται σημαντικές πληροφορίες. Τέλος, με την αποφυγή της πολυπλοκότητας δημιουργείται ένα περιβάλλον πιο φιλικό και πιο ελκυστικό.

Ερευνητές όπως η Linda Smith τη δεκαετία του '80 πρότεινε τη χρηστικότητα αντί της φιλικότητας απέναντι στο χρήστη για να αξιοποιηθούν ολοκληρωτικά τα πληροφοριακά

συστήματα και οι δικτυακοί τόποι. Ως φορείς της πληροφορίας οι ιστοσελίδες θα πρέπει να αποκτήσουν έναν πιο ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα, να ενθαρρύνουν τη μέγιστη αποτελεσματικότητα προς όφελος των χρηστών, παρέχοντας καθαρή πληροφόρηση.

Η διεθνής βιβλιογραφία είναι εκτενέστατη στους τρόπους και μεθόδους διερεύνησης της χρηστικότητας των δικτυακών τόπων. Παρά πολύ σημαντικές έρευνες πάνω στη χρηστικότητα των δικτυακών τόπων έχει κάνει ο Nielsen ο οποίος θεωρείται ο guru στην ευχρηστία. Στην ιστοσελίδα του (www.useit.com) περιλαμβάνονται πολλές έρευνες, όπου καταγράφονται προβληματισμοί και δίνει προτάσεις για την αξιολόγηση δικτυακών τόπων. Σ' αυτές υπάρχουν μέθοδοι αξιολόγησης που περιλαμβάνουν είτε έρευνα με ερωτηματολόγια που συμπληρώνει μια ομάδα χρηστών, είτε με χρήση αυτόματων διαδικασιών, είτε με μαθηματικά μοντέλα που καταγράφουν τους προβληματισμούς των συμμετεχόντων σε πειράματα. Σε όλα αυτά επίκεντρο της έρευνας είναι οι απόψεις των χρηστών(χρηστοκεντρικότητα). Σύμφωνα με την αρχή της χρηστοκεντρικότητας, οι σχεδιαστές των ιστοσελίδων λαμβάνουν γνώση τις ανάγκες αλλά και τις ικανότητες των χρηστών. Ο σχεδιασμός δηλαδή γίνεται με πρότυπο τον χρήστη προσπαθώντας να ικανοποιήσουν τις δικές του απαιτήσεις, και οι οποίες είναι το βασικό εργαλείο για την εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων, αντικειμενικών κριτικών που πρέπει να χαρακτηρίζουν μια αξιολόγηση.

Στην Ελλάδα δυστυχώς η εξέταση των δικτυακών τόπων ως προς την ευχρηστία βρίσκεται σε πρώιμο στάδιο, σε αντίθεση με το εξωτερικό, που αποτέλεσε αντικείμενο παρά πολλών ερευνών. (Λαβδανίτη, Μπούντας, 2006)

2.4 Παράμετροι ευχρηστίας.

Πιο αναλυτικά, η ευχρηστία του συστήματος αναλύεται στις εξής παραμέτρους (ISO, 1998; Nielsen, 1993b):

- 1) Ευκολία εκμάθησης
- 2) Υψηλή απόδοση εκτέλεσης έργου
- 3) Χαμηλή συχνότητα σφαλμάτων χρήστη
- 4) Ευκολία συγκράτησης της γνώσης χρήσης του συστήματος

5) Υποκειμενική ικανοποίηση χρήστη

Αυτά τα πέντε βασικά σημεία ευχρηστίας πρέπει να ισχύουν για όλες τις εφαρμογές των υπολογιστών, όμως ο Lowe (1999) δίνει, ειδικά για το διαδίκτυο μια πιο συνοπτική εικόνα εστιάζοντας επιπλέον σε κάποιες πιο συγκεκριμένες απαιτήσεις:

- Αποδοτική υποδομή πλοήγησης
- Μηχανισμό υποστήριξης διαρκούς συντήρησης
- Το βαθμό στον οποίο ο τόπος ικανοποιεί τους στόχους των χρηστών για τους οποίους δημιουργήθηκε.
- Συμμόρφωση στα στάνταρντ και δομική ακεραιότητα (structural integrity). Μόλις κάτι γίνει αρκούντως ευρέως χρησιμοποιούμενο, γίνεται ένα είδος «σύμβασης» της διασύνδεσης (inteface convention), ένα στάνταρντ, και οι χρήστες απλώς ξέρουν τι να περιμένουν (Nielsen, 2000a, p.188)
- Αισθητική του ιστοτόπου
- Διαπλατφορμική συνέπεια

2.5 Πόσο απαραίτητη είναι η ευχρηστία;

Στην σημερινή εποχή ολοένα και περισσότεροι χρήστες εισέρχονται στο διαδίκτυο για να αποσπάσουν πληροφορίες που τους είναι απαραίτητες. Τα πληροφοριακά συστήματα πλέον, σχεδιάζονται κυρίως για έμπειρους χρήστες, αλλά είναι γνωστό ότι δεν χρησιμοποιούν το διαδίκτυο μόνο αυτής της κατηγορίας άνθρωποι. Οπότε θα πρέπει να λαμβάνονται υπ όψιν και οι αρχάριοι αλλά και άτομα που εισέρχονται ευκαιριακά στους ιστοτόπους. Για τον λόγο αυτό θα πρέπει να δίνεται ιδιαίτερη σημασία στην επίτευξη της ευχρηστίας προκειμένου να εξυπηρετούνται όλες οι κατηγορίες χρηστών.

Πλέον, οι υπολογιστές, έχουν εξελιχτεί σε απαραίτητα εξαρτήματα για την καθημερινή μας ζωή. Ένα μεγάλο τμήμα του πληθυσμού έρχεται σε καθημερινή επαφή με υπολογιστές ακόμα κι αν αυτοί δεν έχουν την συνήθη μορφή αλλά περιέχονται μέσα σε άλλες συσκευές.

Σε πολλές περιπτώσεις η ευχρηστία των υπολογιστών είναι απαραίτητη αφού χρησιμοποιούνται σε κρίσιμες λειτουργίες για τον άνθρωπο. Όμως και στην αντίθετη περίπτωση, η ευχρηστία επιφέρει μεγαλύτερη απόδοση στην εργασία, αλλά και ηθική ικανοποίηση στους χρήστες.

2.6 Πλεονεκτήματα από την επίτευξη της ευχρηστίας.

Η υψηλή ευχρηστία μιας διεπαφής (interface) διασφαλίζει όσον αφορά τους χρήστες:

- Αυξημένη απόδοση / παραγωγικότητα
- Μειωμένο χρόνο και κόστος εκπαίδευσης
- Μειωμένα λάθη κατά τη χρήση του λογισμικού
- Αυξημένη ακρίβεια της εισαγωγής δεδομένων από το χρήστη και της κατανόησης των δεδομένων εξόδου της εφαρμογής
- Μειωμένη ανάγκη για τεχνική υποστήριξη

Η υψηλή ευχρηστία ενός interface διασφαλίζει όσον αφορά τον δημιουργό του λογισμικού:

- Μεγαλύτερα οφέλη, λόγω πιο ανταγωνιστικών και ολοκληρωμένων προϊόντων
- Μειωμένο κόστος συντήρησης και ανάπτυξης του λογισμικού
- Μειωμένο κόστος τεχνικής υποστήριξης των χρηστών
- Ικανοποιημένους χρήστες (Μαρουλάς, 2008)

2.7 Ελληνικές ιστοσελίδες.

Στην Ελλάδα παλιότερα, ο σχεδιασμός των ιστοσελίδων δεν γινόταν με βάση τους χρήστες και η αξιολόγηση της ευχρηστίας των ελληνικών ιστοτόπων ξεκίνησε τελευταία με πρότυπο τις διεθνείς τάσεις.

Σε μία σχετική έρευνα στον ιστότοπο της βιβλιοθήκης του ΤΕΙ Σερρών χρησιμοποιήθηκε η εμπειρική προσέγγιση της εξέτασης χρηστών πάνω σε

προκαθορισμένες διεργασίες. Το συμπέρασμα αυτής της έρευνας αποκάλυψε ένα από τα κλασικά προβλήματα των ιστοτόπων δημοσίων υπηρεσιών. Ο ιστοτόπος αναπτύχθηκε από την οπτική ματιά του βιβλιοθηκονόμου και όχι του χρήστη. Επίσης αποκαλύφθηκε ότι όλη η διαδικασία της αξιολόγησης παρά το γεγονός ότι είναι ένα σχετικά νέο επιστημονικό πεδίο, δεν είναι ούτε ακριβή αλλά ούτε και δύσκολη διαδικασία, και ότι τα αποτελέσματά της αξίζουν τον χρόνο και την προσπάθεια που επενδύθηκε. (Ζαφειρόπουλος, Σωτηρίου, Θεοδωρίδου, 2003)

2.8 Αξιολόγηση της ευχρηστίας

Η παραγωγή εύχρηστου υλικού στις ιστοσελίδες δεν είναι εύκολη διαδικασία. Απαιτούνται ειδικές γνώσεις, αλλά και εμπειρία στο να γίνει κατανοητός ο ανθρώπινος παράγοντας στην χρήση του υπολογιστή.

Στη διαδικασία που ακολουθείται θα πρέπει να αναλύονται διάφορα χαρακτηριστικά των χρηστών, όπως για παράδειγμα οι γνώσεις τους, οι ικανότητες τους κ.α. Επίσης, να λαμβάνονται υπόψη οι κανόνες αξιολόγησης.

Η αξιολόγηση ακολουθεί το στάδιο του σχεδιασμού και είναι ιδιαίτερα σημαντική αφού μπορούν να εντοπιστούν λάθη και να διορθωθούν έτσι ώστε ο ιστοτόπος να γίνει πιο χρηστικός.

Οι μέθοδοι αξιολόγησης μια ιστοσελίδας είναι πάρα πολλές και χρησιμοποιούνται ανάλογα με το τι αποτέλεσμα επιθυμεί να εξάγει ο κάθε αξιολογητής σε κάποια συγκεκριμένη φάση του σχεδιασμού. Κάθε μέθοδος δίνει τα δικά της αποτελέσματα σύμφωνα με το συγκεκριμένο στάδιο που χρησιμοποιείται.

Για την αξιολόγηση της χρηστικότητας μιας ιστοσελίδας είναι σημαντικό να ληφθούν υπόψη ορισμένοι παράγοντες, όπως η διαδικασία που θα ακολουθηθεί, ο σκοπός της αξιολόγησης και το αντικείμενο. Η διαδικασία συμπεριλαμβάνει την επιλογή της μεθόδου αξιολόγησης καθώς και βασικές παραδοχές στην διαχείριση δεδομένων. Επιπλέον στην διαδικασία συγκαταλέγεται και το ποιος θα είναι υπεύθυνος για την διεξαγωγή της αξιολόγησης. Ο σκοπός επίσης είναι πολύ σημαντικός αφού προσδιορίζει και το αποτέλεσμα. Ένα σημαντικό ερώτημα που προκύπτει είναι αν ικανοποιείται ο χρήστης από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του ιστοτόπου. Τέλος σημαντικό είναι και το

αντικείμενο προς αξιολόγηση. Ποιο μέρος του διαδικτυακού τόπου θα είναι αυτό που θα αξιολογηθεί και αν το μέρος αυτό θα είναι προσδιοριστικό για όλο τον ιστότοπο.

2.9 Η σπουδαιότητα της αξιολόγησης.

Η αξιολόγηση της ευχρηστίας έχει σαν βασικό στόχο την επικέντρωση των αξιολογητών στην αλληλεπίδραση μεταξύ ανθρώπου και υπολογιστή. Όπως έχει ήδη αναφερθεί, η αξιολόγηση αποτελεί το τελευταίο και πιο σημαντικό βήμα του σχεδιασμού μιας ιστοσελίδας.

Η διαδικασία που ακολουθείται θα πρέπει να πραγματοποιείται καθ' όλη την διάρκεια του σχεδιασμού προκειμένου να είναι πιο εύκολο να εντοπιστεί εάν οι αρχικοί στόχοι που έχουν τεθεί, ικανοποιούνται.

Κατά την διαδικασία της αξιολόγησης, είναι πολύ πιθανό να εντοπιστούν λάθη που δεν φαίνονταν αρχικά. Στο σημείο αυτό, υπάρχει η περίπτωση να μην μπορούν να διορθωθούν αφού ο ιστότοπος θα βρίσκεται στο τελικό του στάδιο. Και εάν μπορεί να επιδεχτεί κάποια διόρθωση τότε η διαδικασία θα είναι χρονοβόρα και πολυδάπανη.

Στα πρώιμα στάδια της ανάπτυξης μίας ιστοσελίδας η αξιολόγηση χρησιμοποιείται κυρίως για να:

- Εντοπίσουμε προβλήματα ευχρηστίας
- Αξιολογήσουμε εναλλακτικές προσεγγίσεις στον σχεδιασμό
- Εκτιμήσουμε την επίδραση του ιστότοπου στους χρήστες
- Αποκτήσουμε τη γνώμη των χρηστών και να χρησιμοποιήσουμε αυτή τη
- Γνώση για να βελτιώσουμε τον ιστότοπο (Nielsen, 2000)

2.10 Κριτήρια για την ταξινόμηση των μεθόδων αξιολόγησης

Μερικά από τα πιο προτεινόμενα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για την ταξινόμηση των μεθόδων αξιολόγησης στη βιβλιογραφία είναι:

- Ποιοι παίρνουν μέρος (χρήστες/ειδικοί/...)
- Πού πραγματοποιούνται (σε εργαστήρια/σε ουδέτερα μέρη/...)
- Το στάδιο ανάπτυξης στο οποίο εφαρμόζονται (σχεδίασης/ανάπτυξης/...)
- Πότε πραγματοποιείται (στο στάδιο διαμόρφωσης της ιστοσελίδας ή στο τελικό)
- Επισιμότητα (επίσημο/ή ανεπίσημο δηλαδή για εσωτερική χρήση)
- Ο στόχος και ο τύπος των αποτελεσμάτων (υποκειμενικά/αντικειμενικά, ποσοτικά/ποιοτικά)

2.11 Διαμορφωτική και Συμπερασματική αξιολόγηση

Ανάλογα με την φάση ανάπτυξης ενός ιστοτόπου, κατά την οποία γίνεται η αξιολόγηση του, διακρίνονται δυο τύποι αξιολόγησης. Η διαμορφωτική και η συμπερασματική.

- Η διαμορφωτική αξιολόγηση πραγματοποιείται κατά την φάση ανάπτυξης της ιστοσελίδας. Έχει ως στόχο την διαμόρφωση της, δηλαδή την βελτίωση της ευχρηστίας της. Είναι σημαντική, διότι πιθανά προβλήματα που υπάρχουν, μπορούν να εντοπιστούν και να αντιμετωπιστούν σε πρώιμο στάδιο.
- Η συμπερασματική αξιολόγηση, αφορά την ολοκληρωμένη ιστοσελίδα και πραγματοποιείται λίγο πριν τεθεί σε λειτουργία έτσι, ώστε να μετρηθεί η ευχρηστία της συγκριτικά με άλλες σελίδες ή σε σχέση με τους κανόνες της ευχρηστίας. Σε αντίθεση με την διαμορφωτική αξιολόγηση, στο συγκεκριμένο τύπο, εάν προκύψει κάποιο πρόβλημα, δεν είναι εύκολη η διόρθωση του και απαιτεί την επιστροφή στα αρχικά στάδια δημιουργίας.

Παρακάτω παρουσιάζονται κάποιες από αυτές τις μεθόδους αναπτύσσοντας κάποια από τα χαρακτηριστικά της κάθε μιας.

2.11.1 Ευρετική αξιολόγηση. (*heuristic evaluation*)

Υποκειμενική μέθοδος εξέτασης του συστήματος από ειδικούς ευχρηστίας που στηρίζονται στην εφαρμογή γνωστών εμπειρικών αρχών σχεδιασμού διαδραστικών συστημάτων.

Η αξιολόγηση με τη μέθοδο αυτή εστιάζεται σε δύο βασικά σημεία:

- 1) Τη γενική σχεδίαση των οθονών του συστήματος.
- 2) Τη ροή διαλόγων, μηνυμάτων και ενεργειών που απαιτούνται για να γίνει μια συγκεκριμένη διεργασία.

Η ευρετική αξιολόγηση πραγματοποιείται με βάση κριτήρια και με κάποια ερωτήματα που σχεδιάζονται και στα οποία απαντούν οι αξιολογητές ή οι απλοί χρήστες του Διαδικτύου. Αυτά αναφέρονται αναλυτικά στο επόμενο κεφάλαιο. Βασικός παράγοντας για την αξιολόγηση είναι ο προσδιορισμός αυτών των ερωτημάτων προκειμένου να προκύψει το τι ακριβώς επιθυμούμε να αξιολογήσουμε και αν ενδείκνυται η συγκεκριμένη μέθοδος.

Υπάρχουν όμως και κάποια μειονεκτήματα που προκύπτουν από την συγκεκριμένη αξιολόγηση. Στην περίπτωση που λάβουν μέρος πολλοί αξιολογητές είναι πολύ πιθανό να δημιουργηθούν πολλά κριτήρια. Επιπλέον μπορεί να προκύψουν πολλά προβλήματα σαν αποτέλεσμα της αξιολόγησης πράγμα που θα οφείλεται στον αριθμό των αξιολογητών.

Εκτός από την μέθοδο της Ευρετικής Αξιολόγησης της ευχρηστίας υπάρχουν και κάποιες άλλες τεχνικές οι οποίες είναι:

2.11.2 Συμμετοχική αξιολόγηση.

Ο χρήστης ασχολείται με το σύστημα, είτε εκτελώντας κάποιες εργασίες, ή αλληλεπιδρώντας μαζί του δίχως κάποιο σκοπό. Οι δραστηριότητες αυτές ενθαρρύνονται και υποστηρίζονται από τον αξιολογητή. Συμβάλλει στον προσδιορισμό των προβλημάτων των χρηστών, και των ασαφειών του συστήματος. Προετοιμάζονται σενάρια εργασιών που θα εκτελέσει ο χρήστης. Για κάθε περίπτωση χρήστη, ο αξιολογητής καθοδηγεί τη διαδικασία και ενθαρρύνει το χρήστη, ενώ κάποιο άλλο άτομο καταγράφει τις παρατηρήσεις του αναφορικά με τις αντιδράσεις και τα σχόλια που εκφράζει.

2.11.3 Υποβοηθούμενη αξιολόγηση.

Ο χρήστης καλείται να εκτελέσει μια σειρά εργασιών υπό την επίβλεψη ενός ειδικού, ο οποίος καταγράφει τα προβλήματα, τα ενδιαφέροντα σημεία και τις παρατηρήσεις που εκφράζει ο χρήστης. Δείχνει πόσο καλά μπορούν να λειτουργήσουν το σύστημα οι χρήστες, με την ελάχιστη δυνατή βοήθεια, παρέχοντας παράλληλα κάποια σχόλια. Για κάθε συνεδρίαση, ο αξιολογητής παρατηρεί το χρήστη και τον βοηθάει μόνο όταν είναι απαραίτητο. Τα σχόλια του χρήστη καταγράφονται και αναλύονται.

2.11.4 Ελεγχόμενη δοκιμή χρηστών.

Οι χρήστες δοκιμάζουν το πρωτότυπο υπό ελεγχόμενες συνθήκες, εκτελώντας αντιπροσωπευτικές διαδικασίες, και παραθέτουν τα σχόλιά τους. Μπορεί να χρησιμοποιηθούν μετρικές απόδοσης. Δείχνει κατά πόσο το σύστημα θα λειτουργεί αποτελεσματικά όταν θα εφαρμοστεί στην πράξη. Επιτρέπει τη χρήση μετρικών απόδοσης με γνώμονα την ευχρηστία. Απαιτείται προσεκτικός σχεδιασμός για την επιλογή των εκπροσώπων των χρηστών. Δημιουργούνται ρεαλιστικά σενάρια εργασιών, και προσδιορίζεται σαφώς η διαδικασία που ακολουθείται κατά τη συνάντηση των χρηστών. Τέλος, κρίνεται απαραίτητη η διεξαγωγή ενός πιλοτικού προκειμένου να διασφαλιστεί η άρτια λειτουργία της διαδικασίας και των μηχανισμών καταγραφής αυτής.

2.11.5 Εκτίμηση γνωστικού φορτίου.

Εκτίμηση του πνευματικού κόπου που πρέπει να καταβάλει ο χρήστης κατά τη χρήση ενός πρωτοτύπου ή πραγματικού συστήματος. Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιούνται ερωτηματολόγια ή άλλες φυσικές μετρικές. Είναι ιδιαίτερα χρήσιμη σε περιβάλλοντα όπου οι χρήστες του συστήματος λειτουργούν στρεσαρισμένοι. Παρατηρούνται προσεκτικά το περιβάλλον προκαταβολικά και προσδιορίζονται τα σημεία που δημιουργούν υπερβολικό φόρτο εργασίας. Ο εκτιμητής δεν παρεμβάλλεται και δεν συνεισφέρει στην αύξηση του φόρτου εργασίας.

2.11.6 Κρίσιμα επεισόδια.

Καταγράφονται κρίσιμα γεγονότα που δημιουργούν σφάλματα και προβλήματα στους χρήστες. Προσδιορίζονται τα χαρακτηριστικά του συστήματος που μπορεί να

προκαλέσουν σφάλματα και προβλήματα. Τα διάφορα γεγονότα προσδιορίζονται μέσω συνεντεύξεων με τους χρήστες. Τα γεγονότα αυτά διασταυρώνονται προκειμένου να εξασφαλιστεί η ύπαρξή τους.

2.11.7 Συνεντεύξεις μετά την αλληλεπίδραση με το σύστημα.

Οι χρήστες παρέχουν σχόλια από τη χρήση του τωρινού συστήματος, ή μετά τον έλεγχο του συστήματος. Είναι ένας σύντομος και φτηνός τρόπος προσδιορισμού των υποκειμενικών σχολίων των χρηστών. τα ζητήματα που θα καλυφθούν στη συνέντευξη πρέπει να αποφασίζονται προκαταβολικά. Οι χρήστες πρέπει να είναι ελεύθεροι να εκφράσουν τις αρχικές τους σκέψεις πριν ξεκινήσει η συνέντευξη και οι ερωτήσεις (Nielsen, 2001a).

2.12 Επιλέγοντας μία μέθοδο αξιολόγησης.

Από τις άπειρες μεθόδους αξιολόγησης που υπάρχουν, είναι δύσκολο για τους αξιολογητές να επιλέξουν την πιο κατάλληλη. Εκείνη που όταν την εφαρμόσουν θα τους δώσει τα αποτελέσματα που επιθυμούν αφού όπως έχει άλλωστε αναφερθεί δεν υπάρχει κάποια συμφωνία σχετικά με το ποιες είναι πιο αποτελεσματικές ή πιο κατάλληλες. Υπάρχουν κάποια κριτήρια που βοηθούν τους αξιολογητές στην επιλογή της καταλληλότερης.

2.13 Δοκιμή της επίτευξης ευχρηστίας των ιστοσελίδων.

Το επόμενο βήμα που ακολουθεί την αξιολόγηση, η οποία έχει εφαρμοστεί με κάποια από τις μεθόδους που αναφέρθηκαν, είναι η δοκιμή. Να διαπιστωθεί αν τελικά ανταποκρίνεται η ιστοσελίδα στον σκοπό για το οποίο έχει δημιουργηθεί. Μια δοκιμή χρησιμότητας μιας ιστοσελίδας, σύμφωνα με τον Nielsen (2005), είναι αυτό που καθορίζει αν ο χρήστης μπορεί ή δεν μπορεί να λειτουργήσει σε ένα ιστότοπο. Μέσα από μια δοκιμή χρησιμότητας, προκύπτουν τα συμπεράσματα και οι συστάσεις που μπορεί να σχηματιστούν για αλλαγές και εναλλαγές σε μια τοποθεσία στο Web (Nielsen, 2005).

Δοκιμές ευχρηστίας θα πρέπει να γίνονται καθ' όλη τη διαδικασία σχεδιασμού του Web (Krug, 2000). Εμπειρογνώμονες επισημαίνουν ότι μια δοκιμή μπορεί να γίνει φτηνή και αποτελεσματική (Nielsen, & Tahir, 2002).

Ο Krug (2000) αναφέρει πόσο σημαντικό είναι να δοκιμαστούν οι τοποθεσίες Web με ανθρώπους που θα το χρησιμοποιούν. Οι Nielsen et al. (2001) συμφωνούν με τον Krug στο ότι αν μια ιστοσελίδα έχει ελεγχθεί από τους ανθρώπους που δεν πρόκειται να το χρησιμοποιήσουν, η ιστοσελίδα δεν θα είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις ανάγκες των πραγματικών χρηστών. Μια ιστοσελίδα πρέπει να δοκιμάζεται από το κοινό της-στόχο, έτσι ώστε να είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες του.

2.14 Σχεδίαση και δημιουργία του δικτυακού τόπου.

Η διαδικασία για να δημιουργηθεί ένας δικτυακός τόπος (σχεδίαση, ανάπτυξη, ανανέωση) επιμερίζεται σε τρεις κύριους τομείς:

- Διαχείριση του site
- Σχεδίαση αλληλεπίδρασης (πλοήγηση/ περιήγηση, διάταξη σελίδων, σχεδίαση φορμών, δυνατότητα έρευνας στο περιεχόμενο του δικτυακού τόπου κλπ).
- Σχεδίαση περιεχομένου

Η σχεδίαση, αποτελεί βασικό κομμάτι για την δημιουργία μιας ιστοσελίδας. Στο στάδιο αυτό πρέπει να γίνει κατανοητό το τι ακριβώς επιθυμούμε να δημοσιεύσουμε, ποιο στόχο θέλουμε να πετύχουμε και τι θα μέσα θα χρησιμοποιήσουμε για να έχουμε το επιθυμητό αποτέλεσμα.

Η ανάπτυξη μιας ιστοσελίδας διαφέρει από τον σχεδιασμό. Ο σχεδιασμός περιλαμβάνει στοιχεία της γραφιστικής, δηλαδή την εμφάνιση του ιστότοπου ενώ η ανάπτυξη του αφορά τον προγραμματισμό, δηλαδή την αλληλεπίδραση με τον χρήστη.

Τέλος, το περιεχόμενο είναι αυτό που αναζητά ο χρήστης όταν επισκεφτεί μια ιστοσελίδα, το οποίο γίνεται κατανοητό και ευδιάκριτο μόνο όταν οι δυο παραπάνω παράγοντες επιτευχθούν. Είναι σημαντικό για τον σχεδιαστή να διακρίνει ποιο είναι το πραγματικό υλικό που θα πρέπει να ενσωματώσει στην σελίδα και επιπλέον αυτό το υλικό να ανανεώνεται συχνά για λόγους ευχρηστίας.

2.15 Γενικές οδηγίες αναφορικά με τον αρχικό σχεδιασμό του ιστοτόπου.

Τα βασικά στοιχεία που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά τον σχεδιασμό ενός δικτυακού τόπου είναι:

- i. Το κοινό στο οποίο απευθύνεται (επιχειρηματικό, διασκέδαση, κλπ)
- ii. Η εμπειρία των χρηστών
- iii. Οι τύποι των εργασιών που θα εκτελούνται
- iv. Το υλικό (hardware)
- v. Η αξιολόγηση με βάση τα πρότυπα (standards)
- vi. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης της ευχρηστίας

Εκτός από τα παραπάνω στοιχεία προκύπτει και μια νέα λίστα κριτηρίων.

1. Ο σχεδιαστής του ιστοτόπου θα πρέπει να γνωρίζει ποιος είναι ακριβώς ο σκοπός του καθώς και τι είναι αυτό που επιθυμεί να πετύχει . Είναι πολύ σημαντικό αυτό το κριτήριο διότι η πληροφορία που παρέχεται δεν θα έχει αξία με αποτέλεσμα ο χρήστης να μην ξαναεπισκεφτεί τον ιστότοπο.

2. Στον σχεδιασμό μιας ιστοσελίδας γίνεται κατανομή των δραστηριοτήτων σε αρκετούς σχεδιαστές με αποτέλεσμα στο τελικό στάδιο της "συναρμολόγησης" να δημιουργείται μια ανάμιξη πολλών διαφορετικών στυλ σχεδίασης. Προτεινόμενο είναι να οργανώνεται μια ομάδα σχεδίασης προκειμένου να υπάρχει μια συνεννόηση και συνεργασία μεταξύ των συνδεδεμένων μελών έτσι ώστε να προκύπτει ένα εύχρηστο αποτέλεσμα.

3. Για να είναι το περιεχόμενο του ιστοτόπου επίκαιρο απαιτείται οικονομική ενίσχυση όχι μόνο κατά την διαδικασία του σχεδιασμού, αλλά γενικότερα. Συγκεκριμένα θα πρέπει να προβλέπεται ένα ποσό έτσι ώστε η σελίδα να συντηρείται, να ανανεώνεται και να ενημερώνεται συνεχώς.

4. Η μεταφορά πληροφοριών από κάποιο άλλο μέσο ενημέρωσης στο διαδίκτυο είναι ριψοκίνδυνη και λανθασμένη. Ένας ιστότοπος θα πρέπει να περιέχει πληροφορίες που να έχουν καταγραφεί αποκλειστικά γι αυτόν. Σε διαφορετική περίπτωση τα αποτελέσματα θα είναι μέτρια.

5. Η δημιουργία μιας ιστοσελίδας, όπως πολλές φορές έχει αναφερθεί, απαιτεί την συνεργασία του χρήστη. Δεν είναι όμως πάντα απαραίτητο να ακολουθείται πιστά αφού ο χρήστης δεν είναι εκείνος που σχεδιάζει την σελίδα. Ναι μεν να λαμβάνεται υπόψη αυτό που δεν τον βολεύει, αλλά η διόρθωση πρέπει να γίνεται με βάση τα σχεδιαστικά πρότυπα και να γίνεται μια νέα αξιολόγηση.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΟΔΗΓΙΕΣ - ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΥΧΡΗΣΤΙΑΣ

3.1 Γενικά για τις οδηγίες – πρότυπα ευχρηστίας

Η διερεύνηση της ευχρηστίας μπορεί να γίνει εξετάζοντας ένα σύνολο από συγκεκριμένες οδηγίες. Οι οδηγίες αποτελούν ένα σύνολο εργονομικών αρχών για τον σχεδιασμό της αλληλεπίδρασης του ιστοτόπου με τον χρήστη. Μπορούν επίσης να χρησιμοποιηθούν και ως κριτήρια αξιολόγησης.

Το βασικότερο αξίωμα όταν μιλάμε για το διαδίκτυο είναι ότι «κάθε σχεδιασμός περιβάλλοντος πρέπει να είναι διαδικτυοκεντρικός» (Nielsen, 2000a). Αυτό σημαίνει ότι η οποιαδήποτε ενέργεια πρέπει να διέπεται από τους κανόνες που ισχύουν για το διαδίκτυο. Επί πλέον οι σχεδιαστές πρέπει να έχουν κατά νου ότι οι χρήστες δεν χρησιμοποιούν τακτικά έναν δικτυακό τόπο (site), άρα δεν προλαβαίνουν να εξοικειωθούν μαζί του. Για το λόγο αυτό, η ευχρηστία πρέπει να αποτελεί βασικό μέλημα κατά το σχεδιασμό.

3.2 Προβλήματα στην αξιολόγηση μέσω οδηγιών (guidelines)

Αν και υπάρχει μία πληθώρα από πολύ ποιοτικές και έγκυρες οδηγίες για έλεγχο της ευχρηστίας ενός ιστότοπου, υπάρχουν αρκετά προβλήματα κατά την εφαρμογή τους. Οι κυριότεροι λόγοι που συμβαίνει αυτό είναι: (Mariage C., Vanderdonck J. & Pribeanu C., 2004)

1. Η ευχρηστία παραμένει ένας ποιοτικός παράγοντας της διεπαφής ο οποίος αντιμετωπίζεται με μία αβεβαιότητα. Το να εφαρμόζουμε οδηγίες είναι σημαντικό, αλλά όχι απαραίτητο. Η εφαρμογή των οδηγιών συμβάλλει στην αύξηση της ευχρηστίας, αλλά ένας ιστότοπος, ο οποίος ακολουθεί όλες τις πιθανές οδηγίες ευχρηστίας, μπορεί ακόμα να παραμένει δύσχρηστος από τους τελικούς χρήστες.

2. Το να εντοπίσουμε μέσα από το πλήθος των οδηγιών ποιες είναι οι πιο κατάλληλες για έναν συγκεκριμένο ιστότοπο, τον οποίο επισκέπτονται κάποιοι συγκεκριμένοι χρήστες, αποτελεί μία δύσκολη πρόκληση. Γενικότερα είναι δύσκολο να επιλέξουμε οδηγίες για ένα συγκεκριμένο τύπο ιστοτόπου, καθώς οι οδηγίες προορίζονται για την

αντιμετώπιση ετερόκλητων θεμάτων: μερικές αναφέρονται στο στυλ γραφής του κώδικα (HTML, script), άλλες αναφέρονται στο θέμα της υποστήριξης διαφορετικών browsers. Η κατασκευή ενός ιστότοπου που να μπορεί να είναι προσβάσιμος από όλους τους browsers, όλους τους χρήστες ανεξαρτήτως γνωστικού υπόβαθρου ή εμπειρίας είναι απλά αδύνατη.

3. Δεν υπάρχουν (ή υπάρχουν περιορισμένες) οδηγίες που παρέχουν βοήθεια στους προγραμματιστές να εντοπίσουν τις κατάλληλες οδηγίες που πρέπει να εφαρμόσουν στον ιστότοπό τους. Για παράδειγμα υπάρχει περιορισμένη έρευνα ως προς το ποιες οδηγίες θεωρούνται οι καλύτερες.

4. Ακόμα και όταν έχουν εντοπιστεί οι κατάλληλες οδηγίες, αυτό δεν σημαίνει ότι είναι και χρήσιμες. Μερικές οδηγίες δεν είναι αρκετά ακριβείς ώστε να εφαρμοστούν αποτελεσματικά και να εκτιμηθεί η αξία τους αντικειμενικά. (Κηπουρός, 2007)

3.3 Οδηγίες με τα δέκα πιο συχνά λάθη στη σχεδίαση για το Web

Ο Nielsen (2000a) αναφέρει μια σειρά λαθών που γίνονται κατά το σχεδιασμό αυτών των πληροφοριακών χώρων, όπως επίσης δίνει και κατευθυντήριες γραμμές για να αποφεύγονται αυτά. Αυτά συνοψίζονται και είναι τα παρακάτω:

1) Χρήση frames

Η χρήση frames πλέον θεωρείται σημαντικό λάθος. Είναι ενάντια στο θεμελιώδες μοντέλο χρήσης ενός web site. Δεν είναι δυνατή η καταχώρηση της σελίδας μέσω bookmark και η εκτύπωση είναι πολύ δύσκολη. Η προβλεψιμότητα χρήσης δεν είναι εφικτή αφού δεν είναι σίγουρο τι θα προκύψει όταν επιλέξουμε ένα link.

2) Υπερβολική χρήση τελευταίας web τεχνολογίας

Η χρησιμοποίηση πρόσφατης τεχνολογίας όπως για παράδειγμα εφέ, πλαίσια κλπ, που έχουν μοναδικό σκοπό τον εντυπωσιασμό του χρήστη, θα πρέπει να αποφεύγονται αν δεν είναι απαραίτητα. Αυτό γιατί αρχικά κουράζουν τον αναγνώστη και επιπλέον επηρεάζουν τον χρόνο απόκρισης της σελίδας με αποτέλεσμα να αποθαρρύνονται και να απομακρύνονται από τον χώρο.

3) Κυλιόμενο κείμενο

Καλό είναι να αποφεύγεται διότι προκαλεί δυσφορία στον χρήστη στην προσπάθεια του να διαβάσει.

4) Περίπλοκα URL

Η διεύθυνση κάθε ιστοσελίδας θα πρέπει να είναι σύντομη κατανοητή και απλή. Πρέπει να περιέχει χαρακτήρες που μπορούν να απομνημονευτούν αλλά και γραφούν εύκολα διότι ο χρήστης τις περισσότερες φορές, όταν γνωρίζει το όνομα του δήμου, πληκτρολογεί ο ίδιος την διεύθυνση. Επιπλέον ένας αντιπροσωπευτικός τίτλος για την ιστοσελίδα βοηθά αρκετά τον χρήστη καθώς θα είναι και ευκολότερο να χρησιμοποιηθεί από τις μηχανές αναζήτησης.

Το όνομα του ιστότοπου ακολουθείται από μια κατάληξη που προσδιορίζει την χώρα προέλευσής του. Η κατάληξη αυτή αποτελεί το domain και για τη Ελλάδα είναι το όνομα «.gr».

5) Ορφανές σελίδες

Οι ορφανές σελίδες, δηλαδή οι σελίδες που δεν οδηγούν σε κάποιο σημείο του ιστοτόπου, θα πρέπει να αποφεύγονται. Όλες οι σελίδες θα πρέπει να συνδέονται με την αρχική σελίδα του κάθε ιστότοπου διότι υπάρχει η πιθανότητα κάποιος χρήστης να βρεθεί τυχαία στον συγκεκριμένο χώρο από κάποια μηχανή αναζήτησης.

6) Μεγάλες κυλιόμενες σελίδες

Ένα μικρό ποσοστό των χρηστών χρησιμοποιούν τις μπάρες κύλισης για να διαβάσουν τις πληροφορίες που υπάρχουν πέρα από την πρώτη σελίδα. Τα σημαντικότερα στοιχεία του ιστότοπου πρέπει να τοποθετούνται στο πάνω μέρος της σελίδας έτσι ώστε να είναι πιο εύκολη η ανάγνωση τους.

7) Έλλειψη υποστήριξης στη περιήγηση

Σε έναν ιστότοπο θα πρέπει να δίνεται η δυνατότητα πρόσβασης και σε χρήστες που οι γνώσεις στην διαχείριση του διαδικτύου είναι περιορισμένες.

8) Έλλειψη στάνταρ χρωματικών κωδικών στους συνδέσμους (links)

Οι σύνδεσμοι θα πρέπει να ακολουθούν τα πρότυπα και να έχουν μπλε χρώμα όταν δεν είναι ενεργοί, να είναι υπογραμμισμένοι και όταν ενεργοποιηθούν να γίνονται μωβ.

9) Ξεπερασμένη πληροφορία

Το περιεχόμενο των ιστοσελίδων χάνει πολύ γρήγορα την επικαιρότητα του με αποτέλεσμα να είναι απαραίτητη η συνεχής ενημέρωση του. Οι σελίδες με ξεπερασμένο περιεχόμενο θα πρέπει να αφαιρούνται ή να τοποθετούνται στο αρχείο της σελίδας. Σε περίπτωση που αυτή η διαδικασία δεν πραγματοποιείται τότε δημιουργείται αρνητική εικόνα στο χρήστη και επηρεάζεται η αξιοπιστία της κυβερνητικής πύλης.

10) Αργοί χρόνοι πρόσβασης στο site

Η ταχύτητα πρόσβασης σε μια σελίδα εξαρτάται από το μέγεθος της. Κατά τον σχεδιασμό θα πρέπει να λαμβάνεται υπ όψιν από τον δημιουργό της και να μην φορτώνεται με περιττά στοιχεία.

3.4 Η λίστα κριτηρίων ή κανόνες ευχρηστίας

Τα κριτήρια της ευρετικής αξιολόγησης είναι πλέον ευρέως παραδεκτά, όπως τα προτείνει ο Nielsen (1994b). Τα κριτήρια αυτά προσαρμόστηκαν και σχολιάστηκαν από τον Instone (2000) για την εφαρμογή τους σε διαδικτυακές ευρετικές αξιολογήσεις. Παρακάτω παρατίθενται βασικές αρχές ευχρηστίας, οι οποίες διασφαλίζουν την υψηλή αποδοτικότητα της εφαρμογής.

1) Εμφανής κατάσταση συστήματος -Γρήγορη ανάδραση

Ο χρήστης, κατά την διάρκεια της επεξεργασίας μιας εφαρμογής, θα πρέπει να λαμβάνει συνεχώς πληροφορίες που θα τον ενημερώνουν για την κατάσταση του συστήματος. Επίσης θα πρέπει να εμφανίζεται το αποτέλεσμα μιας εργασίας που έχει επιτευχθεί και σε περίπτωση καθυστέρησης της να παρέχονται μηνύματα προόδου.

2) Κατανοητή γλώσσα -Αντιστοιχία μεταξύ συστήματος και πραγματικού κόσμου

Πρέπει να χρησιμοποιείται απλή και κατανοητή γλώσσα από το σύστημα έτσι ώστε να είναι ευκολονόητη για τον χρήστη. Τα κείμενα δεν πρέπει να περιλαμβάνουν λέξεις ή

φράσεις που μπορεί να μπερδεύουν τον χρήστη και επιπλέον να δημιουργούν μια απόσταση με το σύστημα.

3) Απλή διαδικασία ακύρωσης λανθασμένων επιλογών

Πολλές φορές λόγω κεκτημένης ταχύτητας, αλλά και λόγω άγνοιας οι χρήστες οδηγούνται σε λάθη με αποτέλεσμα να αναζητούν τρόπο να ελευθερωθούν από αυτήν την ανεπιθύμητη κατάσταση.

Σ' αυτή την περίπτωση εμφανίζονται τα μηνύματα σφάλματος τα οποία θα πρέπει να αναλύονται σε πολλά επίπεδα έτσι ώστε ο χρήστης να έχει την δυνατότητα να κατανοήσει ποια ενέργεια του ήταν λανθασμένη και να την διορθώσει. Επίσης θα πρέπει να περιγράφονται με απλό και κατανοητό τρόπο χωρίς να χρησιμοποιείται ορολογία του συστήματος, δηλώνοντας ακριβώς το πρόβλημα που υπάρχει και προτείνοντας πιθανές λύσεις. Ο χρήστης δεν πρέπει να καταβάλλει ιδιαίτερη προσπάθεια για την επίλυση των σφαλμάτων.

4) Τήρηση των γενικών κανόνων και συμβάσεων (standards)

Είναι πολύ σημαντικό για τον χρήστη να υπάρχει μια συνέπεια σχετικά με τις λειτουργίες που μπορεί να εκτελέσει. Με την χρήση των καθιερωμένων κανόνων ο χρήστης δεν αποπροσανατολίζεται και αισθάνεται μεγαλύτερη ασφάλεια στις κινήσεις του.

5) Πρόληψη λαθών και σφαλμάτων

Είναι πολύ σημαντικό τα λάθη μιας εφαρμογής να εντοπίζονται πριν ακόμα τεθεί σε εφαρμογή. Καταυτόν τον τρόπο ο χρήστης δεν θα επιβαρύνεται με ενέργειες που δεν θα του δίνουν το επιθυμητό αποτέλεσμα.

6) Εύκολη πλοήγηση - Αναγνώριση αντί για ανάκληση

Στόχος θα πρέπει να είναι οι χρήστες να μην είναι υποχρεωμένοι να θυμούνται όλες τις ενέργειες που πραγματοποίησαν σε μια προηγούμενη επίσκεψη, αλλά να μπορούν απλά να τις αναγνωρίζουν.

7) Σχεδίαση σύμφωνα με τις ανάγκες του χρήστη - Ευελιξία και αποδοτικότητα χρήσης.

Μια εφαρμογή δεν έχει νόημα λειτουργίας αν ο χρήστης δεν μπορεί να την αξιοποιήσει σωστά. Θα πρέπει λοιπόν να λαμβάνονται υπόψη οι δικές του ανάγκες και όχι ο σχεδιασμός να γίνεται με βάση τις γνώσεις, τις ανάγκες και τις δυνατότητες των σχεδιαστών.

8) Αισθητική και Μινιμαλιστική σχεδίαση

Θα πρέπει να υπάρχει ομοιομορφία στον τρόπο με τον οποίο παρέχονται οι πληροφορίες και οι ενέργειες. Το μενού, τα μηνύματα, τα εικονίδια κ.λ.π. καλό είναι αναπαριστούνται με τον συνηθισμένο τρόπο.

3.5 Πρόσθετες γενικές οδηγίες

Πέρα από τους παραπάνω γενικούς κανόνες υπάρχουν και άλλες οδηγίες πιο εξειδικευμένες.

- Πολύ σημαντικό ψυχολογικά ρόλο παίζει το ποιος παρέχει το εκάστοτε web site, αφού αυτό είναι παράγοντας αξιοπιστίας, και παίζει πρωταρχικό ρόλο στην αξιοπιστία της πληροφορίας και του περιεχομένου του. Παράγοντες που ανεβάζουν την αξιοπιστία είναι το πόσο προσεγμένη είναι η αισθητική του site καθώς και αν παρέχονται καλές συνδέσεις (links) για περαιτέρω ή συμπληρωματική ενημέρωση. Άλλωστε οι σύνδεσμοι αυτοί είναι ένας βασικός παράγοντας διαφοροποίησης του διαδικτύου από τα άλλα μέσα ενημέρωσης.
- Ένας πολύ πρακτικός τρόπος παρουσίασης της πληροφορίας είναι επίσης η χρήση περιλήψεων, όπου προϊδεάζουν τον χρήστη για το περιεχόμενο και στη συνέχεια αυτός μπορεί να αντλήσει έξτρα πληροφορία πατώντας πάνω στον σύνδεσμο. Όπως επίσης και η παρουσίαση νέων πληροφοριών ή συμπερασμάτων από κάποια άρθρα με τη μορφή επικεφαλίδων που προϊδεάζουν για το επερχόμενο άρθρο.

3.6 Αναλυτικές οδηγίες ευχρηστίας ως προς την σχεδίαση της αλληλεπίδρασης

3.6.1 Προσβασιμότητα

Οι χρήστες πρέπει να πληροφορούνται για το χρόνο προσπέλασης ενός διαδικτυακού τόπου, ανάλογα με την ταχύτητα σύνδεσής τους στο διαδίκτυο (Nielsen, 2000).

3.6.2 Πλοήγηση

Είναι αναγκαίο να δίνεται στον χρήστη η δυνατότητα ανά πάσα στιγμή να γνωρίζει που βρίσκεται, που ήταν και που μπορεί να μεταβεί. Θα πρέπει να του παρέχονται οδηγίες σχετικά με το τι δυνατότητες έχει στον συγκεκριμένο χώρο, πως μπορεί να εξέλθει από αυτόν καθώς και πως μπορεί να επιστρέψει στο αρχικό σημείο.

Τα πλοηγητικά μέσα (χάρτης πλοήγησης, μενού κ.λπ.) βοηθούν σε όλη αυτή την διαδικασία και καλό είναι να βρίσκονται σε εμφανή σημεία για να μπορεί ο χρήστης να τα εντοπίζει εύκολα.

Επίσης, εύχρηστο μέσο αποτελεί ο σύνδεσμος της πλοήγησης που όμως δεν διαθέτουν όλες οι ιστοσελίδες. Η συνήθης θέση του είναι στο επάνω δεξί μέρος της σελίδας, πρέπει να έχει ευκρινή γράμματα και ο χρωματισμός του να ακολουθεί το πρότυπο των συνδέσμων.

3.6.2.1 Το μενού πλοήγησης

Το μενού πλοήγησης σε ένα ιστότοπο είναι απαραίτητο αφού ο χρήστης δεν είναι υποχρεωμένος να θυμάται τις εντολές που ψάχνει. Είναι ευκολότερο να τις αναγνωρίζει όταν μπροστά του εμφανίζεται η λίστα επιλογής. Πρέπει να περιλαμβάνει διαδοχικά υπομενού έτσι ώστε να παρουσιάζονται αναλυτικά όλες οι επιλογές στον χρήστη. Οι πληροφορίες πρέπει να είναι ομαδοποιημένες με βάση την θεματολογία τους.

3.6.2.2 Εργαλεία

Τα εργαλεία της αρχικής σελίδας, ή οι συντομεύσεις για ορισμένες διαδικασίες, είναι ένας πολύ καλός τρόπος για να δοθεί έμφαση στα κύρια χαρακτηριστικά του site, έτσι ώστε να ανταποκρίνονται άμεσα στις ανάγκες των χρηστών. Τα εργαλεία προσφέρουν άμεση πρόσβαση σε διαδικασίες υψηλής προτεραιότητας στην αρχική σελίδα και από αυτή απευθείας σε όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες.

Γενικά πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα στους χρήστες άμεσης πρόσβασης (με πολύ λίγα κλικ) στις διαδικασίες που χρειάζονται να εκτελέσουν, πράγμα που σημαίνει ότι η ιστοσελίδα εμφανίζει την πιο σπουδαία πληροφορία στην αρχική σελίδα και από εκεί υπάρχουν σύνδεσμοι για τις υπόλοιπες ιστοσελίδες. Αυτό το χαρακτηριστικό παρέχεται

συνήθως στις τοποθεσίες που αναγνωρίζουν το χρήστη. Δεν είναι δόκιμο να περιλαμβάνονται εργαλεία που δεν έχουν σχέση με τα ενδιαφέροντα των χρηστών που εισέρχονται στο site. Άλλωστε είναι ένα από τα πρώτα πράγματα που οι χρήστες αναζητούν στις αρχικές σελίδες, διότι περιέχουν συχνά πλαίσια εισόδου και αναπτυσσόμενα μενού, τα οποία αναγνωρίζουν και προσελκύονται. Γενικά πρέπει να χρησιμοποιούνται περιγραφικά κουμπιά και μενού.

3.6.2.3 Γραφικά και κινούμενα σχέδια (*Animation*)

Υπάρχουν συγκεκριμένα χαρακτηριστικά που ελκύουν την προσοχή ενός χρήστη. Αυτά είναι:

1. Η κίνηση (π.χ. animation), η οποία σίγουρα ελκύει την προσοχή. Αν όμως δεν είναι σχετική, ή/και συνεχίζεται αφού έχει ελκύσει την προσοχή, τότε καθίσταται ενοχλητική για τους χρήστες, και τους αποσπά την προσοχή από το περιεχόμενο.
2. Τα μεγαλύτερα αντικείμενα, τα οποία ελκύουν την προσοχή των χρηστών πρέπει να τοποθετούνται πριν από τα μικρότερα.
3. Τα χαρακτηριστικά των γραμματοσειρών, π.χ. κεφαλαία, πλάγια, υπογραμμισμένα, κλπ.
4. Τα κινούμενα γραφικά (π.χ. video, animation, audio) και έντονα χρώματα πρέπει να χρησιμοποιούνται με μέτρο στα πλαίσια του κανόνα της μινιμαλιστικής σχεδίασης. Η έντονη παρουσία τους προσελκύει το ενδιαφέρον του χρήστη, τον αποσπά από την αναζήτηση των πληροφοριών που επιθυμεί και του δημιουργεί ένα αίσθημα σύγχυσης, που τον οδηγεί στο κλείσιμο της εφαρμογής.

Τις περισσότερες φορές τα γραφικά χρησιμοποιούνται προκειμένου να παρουσιάσουν το περιεχόμενο της σελίδας με έναν πιο ευχάριστο τρόπο, πράγμα που μπορεί να κάνει πιο ενδιαφέρουσα την αρχική σελίδα. Από την άλλη πλευρά όμως, μπορεί να συμβάλλουν στην κακή αισθητική και την αργή λήψη των δεδομένων της ιστοσελίδας, άρα είναι σημαντικό να χρησιμοποιούνται με σύνεση. Γενικά τα διάφορα είδη πολυμέσων όταν χρησιμοποιούνται σωστά, μπορούν να προσφέρουν αξία στο περιεχόμενο μιας ιστοσελίδας, και να κατευθύνουν τους χρήστες στις πλέον σημαντικές πληροφορίες.

Επειδή όμως αποσπούν την προσοχή των χρηστών, καλό είναι να μην χρησιμοποιούνται δίχως σοβαρό λόγο.

5. Καλό είναι να αντικαθίστανται οι μεγάλες εικόνες με μικρά αντίγραφα τους (thumbnails) παρέχοντας τη δυνατότητα στους χρήστες να επιλέξουν αυτοί αν και πότε θέλουν να τις δουν στο πραγματικό τους μέγεθος (Nielsen and Tahir, 2002). Θα πρέπει επιπλέον να ακολουθούνται οι ευρέως διαδεδομένοι τύποι γραφικών (format) jpeg (joint photo experts group) και gif (graphic interchange format) διότι τα αρχεία είναι μικρότερα και δεν επιβραδύνουν τη φόρτωση της ιστοσελίδας.

6. Ομοίως, τα κινούμενα σχέδια που έχουν σκοπό και αυτά να ενισχύσουν το περιεχόμενο που παρουσιάζεται, είναι συνήθως καταλληλότερα για τα επόμενα επίπεδα απ' ό τι το επίπεδο της αρχικής σελίδας. Όσον αφορά την αρχική σελίδα, δεν είναι δόκιμο να χρησιμοποιούνται με μοναδικό σκοπό να επιστήσουν την προσοχή σε ένα σημείο. Συνήθως δεν έχουν θέση εκεί(στην αρχική σελίδα), διότι αποσπούν την προσοχή από άλλα στοιχεία που την απαιτούν. Όταν χρησιμοποιούνται εικόνες με κίνηση (animation), καλό είναι να υπάρχει προκαταβολικά μια περιγραφή, προκειμένου να κατανοούν καλύτερα οι χρήστες τη σχέση τους με το κείμενο.

7. Γενικά η χρήση των γραφικών ενδείκνυται για να ενισχυθεί η παρουσίαση του πραγματικού περιεχόμενου, και όχι για να διακοσμηθεί η αρχική σελίδα.

8. Επίσης τα υδατογραφήματα καλό θα είναι να αποφεύγονται (εικόνες φόντου με το κείμενο πάνω από αυτά). Συμβάλλουν στη σύγχυση του χρήστη και πολύ συχνά σε μείωση της ορατότητας. Ακόμα και αν το γραφικό είναι ενδιαφέρον και σχετικό, οι χρήστες δεν θα είναι σε θέση να το δουν καθαρά. Αν πάλι δεν είναι, είναι περιττό. Συχνά, τα υδατογραφήματα είναι καθαρά διακοσμητικά και δεν προσθέτουν αξία.

9. Καλό θα είναι να αποφεύγονται τα αναδυόμενα παράθυρα (pop-up) διότι έχει αποδειχθεί ότι είναι ενοχλητικά και παρεμποδίζουν τους χρήστες από το να εισέλθουν στο περιεχόμενο του ιστοτόπου. Υπάρχει πιθανότητα ακόμη και αν αυτά τα παράθυρα περιέχουν πολύτιμες πληροφορίες, οι χρήστες να τις απορρίψουν αμέσως πιστεύοντας πως πρόκειται για διαφημίσεις.

3.6.2.4 Παρακολούθηση της «διαδρομής» και ο χάρτης πλοήγησης.

Είναι βασικό να παρουσιάζεται στον χρήστη ένα γενικό πλάνο των πληροφοριών δίνοντας του την δυνατότητα της επιλογής μέσω του χάρτη πλοήγησης. Επίσης σημαντικό είναι ο χρήστης να γνωρίζει σε ποιο σημείο του δικτυακού τόπου βρίσκεται ανά πάσα στιγμή.

3.6.2.5 Οι συνδέσεις που έχουν ενεργοποιηθεί

Ένα επιπλέον χαρακτηριστικό της πλοήγησης είναι οι συνδέσεις που έχουν ενεργοποιηθεί. Θα πρέπει όταν έχουν επιλεγεί από τον χρήστη να αλλάζουν χρώμα και να γίνονται μωβ ή κόκκινο.

3.6.2.6 Ομαδοποίηση στοιχείων

Είναι σημαντική η ομαδοποίηση των στοιχείων στην περιοχή πλοήγησης, έτσι ώστε παρόμοια στοιχεία να βρίσκονται το ένα δίπλα στο άλλο. Αυτό βοηθά τους χρήστες να κάνουν τη διαφοροποίηση μεταξύ ομοειδών ή συναφών κατηγοριών και να βλέπουν πιο εύκολα το περιεχόμενο που προσφέρεται. Επίσης είναι απαραίτητο να μην υπάρχουν πολλαπλές περιοχές πλοήγησης για το ίδιο είδος συνδέσεων.

3.6.3 Παροχή βοήθειας

Η παροχή βοήθειας είναι σημαντική για έναν ιστότοπο. Θα πρέπει ο χρήστης ανά πάσα στιγμή να έχει την δυνατότητα να αναζητήσει οδηγίες. Επίσης, θα πρέπει να είναι συνεχής, να βρίσκεται σε περίοπτη θέση έτσι ώστε ο εντοπισμός της να είναι εύκολος και στην περίπτωση που τα αποτελέσματα δεν αρκούν για να καλύψουν το πρόβλημα να εμφανίζονται επιπλέον πληροφορίες. Εάν εκτελούνται επαναλαμβανόμενες εσφαλμένες ενέργειες από τον χρήστη, να είναι δυνατή η αυτόματη εμφάνιση αντίστοιχης βοήθειας. Η επιστροφή στο σύνηθες περιβάλλον αλληλεπίδρασης (μετά από χρήση ή αυτόματη επίκληση βοήθειας) πρέπει να είναι εύκολη και προφανής.

3.6.4 Αναζήτηση - μηχανές αναζήτησης

Η αναζήτηση είναι ένα από τα πιο σημαντικά στοιχεία της αρχικής σελίδας, και είναι εξίσου σημαντικό οι χρήστες να μπορούν να τη βρουν εύκολα για να τη χρησιμοποιήσουν. Θα πρέπει επίσης να είναι ορατή και απλή. Κατά τη διαδικασία της αναζήτησης, πρέπει να αποφεύγεται ο διαχωρισμός μεταξύ πεζών και κεφαλαίων γραμμάτων. Συνήθως, αν οι χρήστες δεν βρουν κατευθείαν αυτό που αναζητούν στα πρώτα αποτελέσματα, δεν ψάχνουν περαιτέρω (Nielsen, 2001).

Οι χρήστες από την μηχανή αναζήτησης περιμένουν και αναζητούν ένα πλαίσιο εισόδου με ένα κουμπί δίπλα του. Αν αυτό το δεν είναι ορατό στην αρχική σελίδα, τότε δεν υπάρχει δυνατότητα αναζήτησης. Τα πλαίσια θα πρέπει να είναι αρκετά μεγάλα για τους χρήστες έτσι ώστε να μπορούν να δουν και να επεξεργαστούν ερωτήματα σχετικά με την τοποθεσία. Η λέξη «Αναζήτηση» πρέπει να βρίσκεται στα δεξιά του πλαισίου εισόδου. Ο συγκεκριμένος σχεδιασμός είναι ο καλύτερος γιατί είναι και ο απλούστερος. Πρέπει να τοποθετείται στην κορυφή του κύριου σώματος της σελίδας, αλλά κάτω από οποιοδήποτε σήμα της. Αυτό δίνει στους χρήστες τις μεγαλύτερες πιθανότητες να βρουν την αναζήτηση όταν τη χρειάζονται. Σε περίπτωση που η αναζήτηση εισάγεται σε χαμηλή θέση προτεραιότητας στην σελίδα, δεν βοηθά.

3.7 Γενικές οδηγίες για την εμφάνιση της ιστοσελίδας

- Έρευνες έχουν δείξει ότι οι χρήστες συνηθίζουν να εσπάζουν πρώτα στο άνω-κεντρικό τμήμα μιας ιστοσελίδας. Κατόπιν, κοιτάνε αριστερά, μετά δεξιά, και ακολούθως κατευθύνονται προς τα κάτω. Για το λόγο αυτό, τα μενού πλοήγησης και τα σημαντικότερα τμήματα του περιεχομένου πρέπει να βρίσκονται στο ανώτερο τμήμα μιας ιστοσελίδας (Faraday, 2001).
- Οι χρήστες δυσανασχετούν με τα υπερβολικά πολλά κενά λευκά τμήματα σε μια ιστοσελίδα. Ειδικά όσον αφορά το περιεχόμενο, προτιμούν τα κενά λευκά τμήματα να χρησιμοποιούνται για τον διαχωρισμό των παραγράφων.
- Τα αντικείμενα που βρίσκονται στα ανώτερα κεντρικά τμήματα μιας σελίδας, ή στα αριστερά και δεξιά σημεία αυτής, εκλαμβάνονται συνήθως ως σύνδεσμοι.

- Οι χρήστες συνήθως κοιτάνε μια εικόνα για 1-2 δευτερόλεπτα, και κατόπιν εστιάζουν στη λεζάντα της.
- Έρευνες αποδεικνύουν ότι οι χρήστες σταματάνε να κοιτάζουν μια λίστα, όταν βρουν κάτι σχετικό με αυτό που αναζητούν. Για τον λόγο αυτό, τα σημαντικότερα αντικείμενα πρέπει να βρίσκονται στην αρχή μιας λίστας (Spyridakis, 2000).

3.7.1 Ομοιομορφία χρωμάτων- Γραφιστική

Είναι πολύ βασικό να υπάρχει ομοιομορφία των χρωμάτων και των χαρακτήρων σε όλο τον εξεταζόμενο ιστότοπο. Η γραφιστική βοηθά ώστε να προσδίδεται μια αίσθηση προτεραιότητας στο σχεδιασμό της αλληλεπίδρασης, εφιστώντας την προσοχή του χρήστη στα πιο σημαντικά στοιχεία της σελίδας.

Όσον αφορά την εμφάνιση του κειμένου, πρέπει να χρησιμοποιούνται χρώματα που να δημιουργούν μεγάλη αντίθεση με το φόντο και κατά προτίμηση να αποφεύγεται το ανοιχτό χρώμα στα γράμματα και το σκούρο φόντο καθότι αυτό μειώνει την ταχύτητα ανάγνωσης κατά 30% (Muter, 1996). Καλό είναι να μην χρησιμοποιούνται περισσότερα από 5 χρώματα. Επιπλέον, καλό είναι να μην χρησιμοποιούνται γραμματοσειρές μεγέθους κάτω από 12-points. Ειδικότερα, για χρήστες πάνω από 65 ετών, ενδείκνυται οι χαρακτήρες 14-points τουλάχιστον.

Το στυλ των γραμματοσειρών και άλλες μορφοποιήσεις κειμένου, όπως είναι τα μεγέθη, χρώματα, και ούτω καθεξής, εάν είναι σχεδιασμένα πάνω στο κείμενο μπορεί να αναιρούν την έννοια των λέξεων. Καλό είναι να χρησιμοποιείται κείμενο που να δημιουργεί αντίθεση με το χρώμα του φόντου, ώστε να είναι όσο το δυνατόν περισσότερο ευανάγνωστο. Πρέπει να αποφεύγεται η οριζόντια κύλιση, δηλαδή το κείμενο να μην αρχίζει από την αριστερή πλευρά της οθόνης και να τελειώνει στην δεξιά, διότι προκαλεί πάντοτε προβλήματα ευχρηστίας. Τα πιο σημαντικά στοιχεία της σελίδας θα πρέπει να είναι ορατά σε όλα τα μεγέθη παραθύρων λόγω του ότι οι χρήστες μπορεί να χρησιμοποιούν διαφορετικές αναλύσεις οθόνης. Επιπλέον τα λογότυπα να χρησιμοποιούνται με σύνεση.

3.8 Η σημαντικότητα της αρχικής σελίδας (Homepage) και η διαμόρφωσή της

Η αρχική σελίδα ενός δικτυακού τόπου αποτελεί ίσως την πλέον βασική και σημαντική σελίδα αυτού διότι ο χρήστης δημιουργεί την πρώτη εντύπωση και κάνει μια πρώτη, αλλά πολύ σημαντική αξιολόγηση του ιστοτόπου. Σε αυτή τη σελίδα πρέπει να φαίνεται ξεκάθαρα ο σκοπός ύπαρξής της και οι λειτουργίες που προσφέρει (π.χ. μηχανή αναζήτησης, χάρτης δικτυακού τόπου, κλπ). Επιπλέον, δεν πρέπει να περιέχει μονότονο κείμενο και πρέπει να υπάρχει σύνδεσμος από αυτή προς κάθε ιστοσελίδα του δικτυακού τόπου.

Θετικό ρόλο επίσης παίζει ο περιορισμός των διαστάσεων (σε pixel) της αρχικής σελίδας. Έτσι συγκεντρώνεται η ωφέλιμη πληροφορία σε μικρότερο χώρο και ελαχιστοποιείται η ανάγκη για κύλιση του παραθύρου (scrolling). Μια τέτοια πρόβλεψη είναι απαραίτητη γιατί η πλειοψηφία των επισκεπτών ενός δικτυακού τόπου, εξάγει τα συμπεράσματά της με βάση την πληροφορία που είναι διαθέσιμη με την πρώτη ματιά και χωρίς να μετακινήσει το παράθυρό της.

3.9 Η επικοινωνία - σκοπός του διαδικτυακού τόπου

Η αρχική σελίδα θα πρέπει να επικοινωνεί, να δίνει τη δυνατότητα δηλαδή στον χρήστη να καταλάβει τι μπορεί να κάνει στο συγκεκριμένο δικτυακό τόπο, ρίχνοντας μία σύντομη ματιά. Εάν ο ιστότοπος χάσει τον σκοπό του σε αυτό εδώ το σημείο, είναι σχεδόν αδύνατο να ανακάμψει. Γιατί θα πρέπει οι χρήστες να βρίσκονται σε έναν τόπο, εάν δεν μπορούν να καταλάβουν τι μπορούν να κάνουν εκεί; Απαραίτητη είναι η παρουσία ενός σύντομου κείμενου υποδοχής, που να «καλωσορίζει» το χρήστη και να παρουσιάζει τις παρεχόμενες υπηρεσίες στον δικτυακό τόπο. Με αυτόν τον τρόπο παρέχεται στον επισκέπτη μια συνοπτική εικόνα για το περιεχόμενο της ιστοσελίδας και δημιουργείται ένα κλίμα εμπιστοσύνης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Σε πάρα πολλές μελέτες χρηστών, έχει διαπιστωθεί ότι οι χρήστες κοιτάζουν δεξιά στην αρχική σελίδα, αναζητώντας απάντηση στο ερώτημα «Ποιος είναι ο σκοπός αυτού του

site; » Για να επικοινωνούν καλά, οι ιστοσελίδες πρέπει να δίνουν την κατάλληλη έμφαση στα κύρια σημεία και σε καθήκοντα υψηλής προτεραιότητας.

Η αρχική σελίδα πρέπει να έχει επίσης μια ξεχωριστή εμφάνιση ώστε να μην ξεχνιέται εύκολα και οι χρήστες να μπορούν να την αναγνωρίζουν ως σημείο εκκίνησης τους, όταν έρχονται από οποιοδήποτε άλλο ιστότοπο.

3.9.1 Το όνομα και / ή το λογότυπο της εκάστοτε ιστοσελίδας πρέπει να είναι σε ένα λογικό μέγεθος και σε μια περίοπτη τοποθεσία

Αυτό το σημείο της «ταυτότητας» της ιστοσελίδας δεν χρειάζεται να είναι τεράστιο, αλλά θα πρέπει να είναι μεγαλύτερο και πιο ευδιάκριτο από τα στοιχεία γύρω από αυτό, ώστε να αποσπά την προσοχή, όταν οι χρήστες εισέρχονται στην ιστοσελίδα. Η επάνω αριστερή γωνία είναι συνήθως η καλύτερη τοποθέτηση.

3.9.2 Μια ετικέτα που να συνοψίζει ρητά το θέμα της ιστοσελίδας

Οι ετικέτες θα πρέπει να είναι σύντομες, απλές, και επί του θέματος. Ασαφείς ή δυσνόητες ετικέτες προκαλούν σύγχυση στους χρήστες, ή ακόμη χειρότερα, τους δημιουργούν δυσπιστία ως προς τον τόπο, ειδικά αν οι χρήστες το αντιληφτούν ως διαφημιστική εκστρατεία μάρκετινγκ. Οι ετικέτες μπορεί να μην είναι απαραίτητες, στην περίπτωση που το όνομα εξηγεί περί τίνος πρόκειται, ή εάν η επωνυμία είναι εξαιρετικά διάσημη. Σε περίπτωση που διαθέτονται πολλές ιστοσελίδες ή υπηρεσίες, η ετικέτα για την κύρια ιστοσελίδα θα πρέπει να συνοψίζει όλα αυτά που παρέχονται, και οι δευτερεύουσες ιστοσελίδες πρέπει να έχουν τις δικές τους ετικέτες εξηγώντας το σκοπό της συγκεκριμένης τοποθεσίας ή υπηρεσίας.

3.9.3 Πρέπει να τονιστούν τα σημεία υψηλότερης προτεραιότητας

Τα σημεία αυτά θα πρέπει να έχουν εξέχουσα θέση, στο άνω-μισό της σελίδας για παράδειγμα, έτσι ώστε οι χρήστες να έχουν ένα σαφές σημείο εκκίνησης στην αρχική σελίδα. Με άλλα λόγια, αν έχουν τονιστεί τα πάντα, σε τίποτα δεν θα γίνεται εστίαση. Η πιο δύσκολη και πιο κρίσιμη πτυχή αυτής της κατευθυντήριας γραμμής είναι ο προσδιορισμός των σημείων υψηλότερης προτεραιότητας, από τη σκοπιά του χρήστη. Για τον λόγο αυτό, πρέπει πριν ξεκινήσει ο σχεδιασμός της αρχικής σελίδας πρέπει να

υπάρχει μια βαθιά κατανόηση των αναγκών των χρηστών η οποία αποκτάται καλύτερα μέσα από τη μελέτη των δυνητικών χρηστών, απαντώντας στις ερωτήσεις ποιοι και πως θα χρησιμοποιούν τον ιστότοπο και για ποιους λόγους.

3.9.4 Οι δευτερεύουσες σελίδες ανά τόπο πρέπει να συνδέονται με την αρχική-επίσημη ιστοσελίδα

Εντός του ιστοτόπου, πρέπει να περιοριστεί η χρήση των όρων «Home» και «Αρχική Σελίδα». Οι χρήστες δεν πρέπει να αντιμετωπίζουν πολλαπλά πλήκτρα «Home» ή συνδέσμους που να παραπέμπουν σε διαφορετικούς τόπους. Φυσικά, η κύρια ιστοσελίδα θα πρέπει να συνδέεται με άλλους επιμέρους (θυγατρικούς) χώρους που έχουν σαφή ταυτότητα.

3.9.5 Σχεδιασμός της αρχικής σελίδας ώστε να είναι σαφώς διαφορετική από όλες τις άλλες σελίδες στον ιστοχώρο

Θα πρέπει να χρησιμοποιείται μια ελαφρώς διαφορετική οπτική του σχεδιασμού της αρχικής σελίδας που όμως θα πρέπει να ταιριάζει με την εμφάνιση και την αισθητική του ιστοτόπου. Αυτή η οπτική διάκριση και πλοηγητική σήμανση εξασφαλίζει ότι οι χρήστες μπορούν να αναγνωρίζουν την αφετηρία τους όταν επιστρέφουν από τη διερεύνηση ενός νέου τμήματος του ιστοτόπου.

3.10 Το περιεχόμενο και η συγγραφή του για το διαδίκτυο

3.10.1 Γενικά

Έχει αποδειχθεί ότι το περιεχόμενο ενός δικτυακού τόπου είναι πιο σημαντικό για τους χρήστες, από την πλοήγηση, το σχεδιασμό, τη λειτουργικότητα και την αλληλεπίδραση (interactivity) (Nielsen, 2000; Spyridakis, 2000). Η πληροφορία πρέπει να είναι ορθά και λογικά δομημένη σε επίπεδο ιστοσελίδας και παραγράφων ή λίστας, προκειμένου να αποφευχθεί η έλλειψη ενδιαφέροντος και η δημιουργία εκνευρισμού και σύγχυσης στους χρήστες.

Επιπλέον, πρέπει να τους δίδεται η δυνατότητα να προσπελαύνουν κάθε πληροφορία με λίγα «κλικ» του ποντικιού, και να εκτυπώνουν το περιεχόμενο εύκολα και απροβλημάτιστα.

Οι περισσότεροι χρήστες σαρώνουν το περιεχόμενο, και δεν διαβάζουν αναλυτικά την κάθε πληροφορία, οπότε θα πρέπει το περιεχόμενο να είναι κατάλληλα διαμορφωμένο για γρήγορη ανάγνωση και να μεταφέρονται όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες σε λίγες λέξεις.

Καλό είναι να χρησιμοποιούνται προτάσεις με λίγες λέξεις (όχι πάνω από 20), και λίγες προτάσεις ανά παράγραφο (όχι πάνω από 6), προκειμένου να βελτιώνεται η κατανόηση του περιεχομένου από τους χρήστες (Nielsen, 1997c).

Τέλος, οι πρώτες δύο προτάσεις κάθε παραγράφου πρέπει να περιγράφουν την υπόλοιπη παράγραφο, μιας και οι χρήστες συνήθως διαβάζουν αυτές μόνο κατά τη γρήγορη ανάγνωση μιας ιστοσελίδας (Morkes and Nielsen, 1998). Ένα εξειδικευμένο πρόγραμμα επεξεργασίας ιστοσελίδων αποτελεί ουσιαστικό στοιχείο για την αποτελεσματική δημιουργία του περιεχομένου. Ο αρμόδιος που θα εκτελέσει αυτή την επεξεργασία δεν πρέπει να καθορίζει μόνο πρότυπα στυλ, αλλά πρέπει επίσης να εξασφαλίσει ότι τα ίδια πρότυπα χρησιμοποιούνται και για την συγγραφή των άλλων ιστοσελίδων του ιστοτόπου. Θα πρέπει να αναπτύξει ή να αναθεωρήσει το περιεχόμενο ειδικά για χρήση στο web.

3.10.2 Μη χρησιμοποίηση επιστημονικών εκφράσεων του μάρκετινγκ διότι κάνουν τους χρήστες να δυσκολεύονται να καταλάβουν τη σημασία τους

Κάθε φορά που οι χρήστες υποχρεούνται να αναλογιστούν το νόημα πίσω από ασάφειες και φράσεις εντυπωσιασμού, υπάρχει κίνδυνος να αποξενωθούν ή να χαθούν εντελώς. Οι χρήστες χάνουν γρήγορα την υπομονή τους όταν πρέπει να κάνουν κλικ σε μια σύνδεση μόνο για να καταλάβουν τι σημαίνει. Αυτό σημαίνει ότι το κείμενο της αρχικής σελίδας πρέπει να είναι κατατοπιστικό και σαφές.

3.10.3 Μη χρησιμοποίηση ετικετών σε μια καθορισμένη περιοχή της σελίδας, εάν το περιεχόμενο είναι αρκετά αυτονόητο

Για παράδειγμα, δεν είναι απαραίτητο να μπει ετικέτα στην κύρια επικεφαλίδα, για παράδειγμα οι ειδήσεις της ημέρας, επειδή το μέγεθος και η τοποθέτηση της αναφέρει το ρόλο της. Πρέπει ακόμα να αποφεύγεται η χρήση μόνο κατηγοριών και μόνο κατάλογων από κουκκίδες. Είναι υπερβολή να ταξινομείται ένα σημείο, και πράγματα που δεν ταιριάζουν στις ήδη υπάρχουσες κατηγορίες.

3.10.4 Μη χρησιμοποίηση διαστημάτων ανάμεσα σε λέξεις ή φράσεις που πρέπει να πάνε μαζί, ώστε να διαβάζονται και να γίνονται κατανοητές

Οι περισσότερες ιστοσελίδες χρησιμοποιούν πολύστυλα σχεδιαγράμματα, και το κείμενο πρέπει να εντάσσεται σε στενούς χώρους. Υπάρχουν πολλές δυνατότητες για διακοπή του κειμένου όπου ανάλογα με την ανάλυση και το μέγεθος της οθόνης του χρήστη, το μέγεθος του παραθύρου, την έκδοση του προγράμματος περιήγησης, και ούτω καθεξής, ορισμένες φράσεις μπαίνουν μαζί έτσι ώστε να μπορεί να διατηρηθεί η ακεραιότητα και η λογική του περιεχομένου.

3.10.5 Διευκρίνιση συντομογραφιών, αρκτικόλεξων και των ακρωνύμιων

Αυτό είναι χρήσιμο για όλους τους χρήστες, ειδικά για όσους χρησιμοποιούν ένα πρόγραμμα ανάγνωσης οθόνης. Ειδικά πρέπει να αποφεύγεται η χρήση συντομογραφιών και ανεξήγητων συνδέσμων πλοήγησης.

3.10.6 Αποφυγή θαυμαστικών, σημείων στίξης και κεφαλαίων γραμμάτων

Τα θαυμαστικά δεν ανήκουν στα επαγγελματικά έγγραφα, και ακόμα περισσότερο δεν ανήκουν σε μια ιστοσελίδα. Τα θαυμαστικά προσδίδουν μια εικόνα χαοτική και δυνατή – σαν να φωνάζουμε στους χρήστες. Επί πλέον ασυνήθιστα σημεία στίξης μειώνουν επίσης τη δυνατότητα σάρωσης και θα ήταν ενοχλητικό για τους χρήστες με προβλήματα όρασης. Και τέλος πρέπει να αποφεύγεται η χρήση των κεφαλαίων γραμμάτων ή και να μην χρησιμοποιούνται καθόλου ως στυλ μορφοποίησης.

Αυτές οι κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την αρχική σελίδα είναι πολύ μεγάλης σημασίας υψηλής σημασίας και πρέπει να ακολουθηθούν διότι όπως έχει προαναφερθεί η αρχική σελίδα είναι παρά πολύ σημαντική.

3.11 Πρόσβαση σε αρχεία με περιεχόμενο από το παρελθόν

Συχνά, υπάρχουν χρήστες που επιστρέφουν στον ιστότοπο ή νέους χρήστες που ενδιαφέρονται για αυτό που υπήρχε πριν από καιρό. Είναι χρήσιμο να περιλαμβάνονται αρχεία με περιεχόμενο που πρόσφατα μετακινήθηκε από την αρχική σελίδα.

Τα εν λόγω αρχεία καθιστούν εύκολη την πρόσβαση σε κάθε τι που έχει εμφανιστεί στην ιστοσελίδα, για παράδειγμα, τις τελευταίες δύο εβδομάδες ή μήνες, παρέχοντας μια λίστα των πρόσφατων στοιχείων, καθώς και τη θέση στην οποία βρίσκονταν τα τελευταία στοιχεία των μόνιμων αρχείων. Εάν το περιεχόμενο μετακινηθεί σε άλλη διεύθυνση URL, πρέπει να περιλαμβάνεται μια σύνδεση με αυτή προκειμένου οι χρήστες να μπορούν να την χρησιμοποιήσουν σαν σελιδοδείκτη με τη μόνιμη σύνδεση, αντί της προσωρινής.

3.12 Επιλογή ξένης γλώσσας

Οι ιστοσελίδες πρέπει να περιλαμβάνουν υλικό και σε μια ξένη γλώσσα αγγλική κατά προτίμηση. Έτσι θα είναι δυνατόν να εξυπηρετηθούν και χρήστες από το εξωτερικό ή χρήστες που δεν μιλούν την ελληνική γλώσσα. Οι ιστότοποι αν δεν περιλαμβάνουν όλο το υλικό σε μια ξένη γλώσσα πρέπει να περιλαμβάνουν τουλάχιστον μια περίληψη αυτού και ολόκληρα τα στοιχεία που ενδιαφέρουν τους ξενόγλωσσους χρήστες

3.13 Σύνδεσμοι

Οι σύνδεσμοι προφανώς δεν είναι το μοναδικό στοιχείο στις ιστοσελίδες, αλλά οι ιστότοποι χρησιμεύουν ως πύλη για τις ιστοσελίδες. Οι ακόλουθες κατευθυντήριες γραμμές σχεδιασμού για τους συνδέσμούς της αρχικής σελίδας είναι ιδιαίτερα κρίσιμες για την επιτυχία της ιστοσελίδας.

Ιδιαίτερη σημασία πρέπει να δίδεται στους συνδέσμούς που χρησιμοποιούνται σε μια ιστοσελίδα. Συγκεκριμένα:

- ✓ Κάθε σύνδεσμος πρέπει να χαρακτηρίζεται από μια σωστή και κατανοητή ετικέτα, η οποία θα προΐδεάζει τον χρήστη για τον διαδικτυακό τόπο στον οποίο τον κατευθύνει. Δεν θα πρέπει να συμπεριλαμβάνονται προφανείς ή περιττές

πληροφορίες σε κάθε σύνδεσμο, ώστε να κάνει τους χρήστες να καταβάλουν προσπάθεια για να βρουν τις σημαντικές λέξεις.

✓ Καλό είναι να αποφεύγονται τα γραφικά στους συνδέσμους μιας και παρέχουν λιγότερη πληροφορία απ' ό τι το κείμενο. Στην περίπτωση που επιλεγεί κάποιο γραφικό αυτό πρέπει να συνοδεύεται από κείμενο.

✓ Το κείμενο κάθε συνδέσμου δεν πρέπει να αποτελείται ούτε από μία λέξη μόνο, ούτε πολλές (μέχρι 9-10 λέξεις) και δεν πρέπει να εξελίσσεται σε παραπάνω από μια σειρές.

✓ Οι χρήστες τείνουν να αγνοούν το κείμενο γύρω από τους εμφωλευμένους συνδέσμους (embedded links)

✓ Πρέπει να προσφέρονται αρκετές διαφορετικές διαδρομές προσέγγισης κάθε πληροφορίας μιας και όλοι οι χρήστες δεν προτιμούν τις ίδιες διαδρομές.

✓ Κάθε σύνδεσμος πρέπει να οδηγεί στην ιστοσελίδα που δηλώνει.

✓ Κάθε σύνδεσμος πρέπει να αλλάζει χρώμα όταν έχει ήδη επιλεγεί από τον χρήστη κατά την πλοήγηση. Συνιστώμενο είναι το μπλε χρώμα για συνδέσεις που δεν έχουν ενεργοποιηθεί και χρησιμοποιείται ένα διακρινόμενο και λιγότερο κορεσμένο χρώμα για συνδέσμους που έχουν επισκεφθεί. Δεν είναι σωστό να χρησιμοποιηθεί μαύρο χρώμα για συνδέσμους που έχουν επισκεφθεί όταν το χρώμα κειμένου είναι μαύρο, γιατί μπορεί οι χρήστες να έχουν πρόβλημα εξεύρεσης αυτών που επισκέφθηκαν νωρίτερα.

✓ Οι χρήστες τείνουν να θεωρούν ότι κάθε σύνδεσμος οδηγεί σε μια σελίδα του ίδιου δικτυακού τόπου. Για το λόγο αυτό, οι σχεδιαστές πρέπει να λαμβάνουν μέριμνα κατά το σχεδιασμό, ώστε να ενημερώνονται οι χρήστες όταν ένας σύνδεσμος τους οδηγεί σε έναν άλλο δικτυακό τόπο (Nielsen and Tahir, 2002).

✓ Δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται γενικές οδηγίες, όπως «κάντε κλικ εδώ» ως όνομα του συνδέσμου.

✓ Δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται γενικοί όροι συνδέσεων, όπως «Περισσότερα ... » στο τέλος της σελίδας. Οι συνδέσεις είναι ιδιαίτερα

προβληματικές όταν υπάρχουν αρκετές από αυτές στη σελίδα. Επίσης οι χρήστες δεν μπορούν εύκολα να τις διακρίνουν όταν σαρώνουν την σελίδα.

✓ Δεν θα πρέπει να χρησιμοποιείται η λέξη «Σύνδεσμοι» προκειμένου να αναφερθούμε στους συνδέσμους της σελίδας.

✓ Παραπομπή σε διάφορα αρχεία. Εάν μια σύνδεση παραπέμπει σε μια άλλη ιστοσελίδα, ή σε ένα αρχείο PDF, ή στην έναρξη ενός ήχου ή video player, ηλεκτρονικό μήνυμα, ή κάποια άλλη εφαρμογή, πρέπει ο σύνδεσμος να αναφέρει ρητά τι θα συμβεί. Είναι ιδιαίτερα δύσκολο για τους χρήστες με αργές συνδέσεις, οι οποίοι συχνά πρέπει να περιμένουν προκειμένου να εμφανιστεί η νέα εφαρμογή με αποτέλεσμα να εγκαταλείπουν την προσπάθεια.

3.14 Τίτλοι παραθύρων

Κάθε σελίδα χρειάζεται έναν απλό, άμεσο τίτλο παραθύρου (καθορίζεται από την ετικέτα τίτλου του κάθε εγγράφου HTML). Μπορεί πολλοί χρήστες να μην παρατηρούν τους τίτλους των παραθύρων όταν χρησιμοποιούν τις ιστοσελίδες, διαδραματίζουν όμως κρίσιμο ρόλο στην εξεύρεση του ιστοτόπου από τις μηχανές αναζήτησης. Όταν αυτές τίθενται σαν σελιδοδείκτης, ο τίτλος γίνεται το όνομα σελιδοδείκτη ορισμού, οπότε θα πρέπει να αναφέρεται ότι οι χρήστες κατά πάσα πιθανότητα θα συσχετιστούν με το χώρο. Για να διαβάζονται οι τίτλοι παραθύρων πρέπει να καταγράφονται οι πιο σημαντικές πληροφορίες με όσο το δυνατό λιγότερες λέξεις.

✓ Ο τίτλος παραθύρου αρχικά θα πρέπει να περιλαμβάνει το όνομα της εταιρείας προς αναζήτηση. Οι χρήστες σαρώνουν, αντί να διαβάζουν, το κείμενο στην οθόνη, έτσι αν δεν συλλάβουν το νόημα με την πρώτη λέξη, υπάρχει κίνδυνος να χάσουν την προσοχή τους

✓ Δεν θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται η λέξη «σελίδα» στον τίτλο διότι δεν προσθέτει αξία. Εφ' όσον υπάρχει μια απλή διεύθυνση URL για την αρχική σελίδα του site, δεν είναι αναγκαίο να προσδιοριστεί κι άλλη σελίδα, όπως αυτή στον τίτλο παραθύρου. Φυσικά, κάθε σελίδα στον ιστότοπο θα πρέπει να έχει ένα μοναδικό τίτλο παραθύρου, έτσι ώστε να μην συγχέονται οι άλλες σελίδες με την αρχική σελίδα στους σελιδοδείκτες.

- ✓ Ο τίτλος παραθύρου θα πρέπει να έχει μια σύντομη περιγραφή. Η περιγραφή αυτή είναι ιδιαίτερα σημαντική για τις περιοχές που δεν είναι ακόμη ευρέως γνωστές, έτσι ώστε οι χρήστες να μπορούν εύκολα να θυμηθούν ή να καταλάβουν ποιος είναι ο σκοπός αυτού του τόπου.
- ✓ Οι τίτλοι παραθύρων να μην υπερβαίνουν τις επτά ή οκτώ λέξεις και λιγότερους από 64 συνολικά χαρακτήρες.

3.15 Ενδιάμεσες σελίδες

Σε γενικές γραμμές, είναι καλύτερα ο χρήστης να δει το περιεχόμενο του ιστοτόπου αμέσως. Οι ενδιάμεσες οθόνες είναι σπάνια αναγκαίες αφού τις περισσότερες φορές είναι εξαιρετικά ενοχλητικές. Ακόμη χειρότερα, η ενδιάμεση σελίδα μπορεί να προκαλέσει σύγχυση σε ορισμένους χρήστες που δεν αναγνωρίζουν την «πραγματική» αρχική σελίδα.

Οι ενδιάμεσες σελίδες δεν θα πρέπει να εμφανίζονται εκτός και αν ο ιστότοπος έχει υλικό που είναι ακατάλληλο για ανηλίκους ή οτιδήποτε είναι πιθανό να προσβάλλει ορισμένους χρήστες. Σε αυτές τις περιπτώσεις είναι σκόπιμο να υπάρχει μια προειδοποιητική οθόνη εκκίνησης για το περιεχόμενο.

3.16 Ασφάλεια – Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Επειδή πολλές φορές εμπλέκονται προσωπικά δεδομένα ή οικονομικού περιεχομένου είναι σημαντική η ανάπτυξη ενός αισθήματος εμπιστοσύνης των πολιτών προς τον φορέα και την κυβερνητική πύλη ειδικότερα. Η ύπαρξη της εμπιστοσύνης είναι προφανώς περισσότερο απαραίτητη, για τους χρήστες που χρησιμοποιούν τις παρεχόμενες από τον ιστότοπο ηλεκτρονικές υπηρεσίες.

Για τη διατήρηση και την ενίσχυση της εμπιστοσύνης των επισκεπτών, η κυβερνητική πύλη θα πρέπει να παρέχει στους χρήστες, επικαιροποιημένη πολιτική ασφαλείας. Αυτό αφορά στην ύπαρξη κείμενου ως προς τη χρήση των στοιχείων που συλλέγονται κατά την επίσκεψη στον δικτυακό τόπο και στο οποίο να διαβεβαιώνεται ότι τα δεδομένα που συλλέγονται δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν παρά μόνο για τον λόγο για τον οποίο ζητούνται. Επιπλέον, πρέπει να αναφέρεται στην ασφαλή αποθήκευση και απαραβίαστη από τρίτους χρήση των προσωπικών πληροφοριών των χρηστών.

Πιο εξειδικευμένα θα πρέπει να δηλώνονται και να προσδιορίζονται τα παρακάτω:

- ✓ Εξήγηση του λόγου για τον οποίο ζητούνται προσωπικά στοιχεία για τη διεκπεραίωση μίας συγκεκριμένης υπηρεσίας. Υπάρχουν πολλές υπηρεσίες για τις οποίες δεν υπάρχει λόγος υποβολής προσωπικών δεδομένων και αυτό είναι κάτι που πρέπει να προσέξει ιδιαίτερα ο κυβερνητικός φορέας στη σχεδίαση του τρόπου παροχής των υπηρεσιών από τη Δικτυακή Πύλη του.
- ✓ Εξήγηση του τρόπου με τον οποίο διασφαλίζεται ο χρήστης από υποκλοπή των προσωπικών στοιχείων που στέλνει από κακόβουλες ενέργειες τρίτων (εκλαϊκευμένη επεξήγηση των τεχνολογιών κωδικοποίησης, ταυτοποίησης, δημόσιων κλειδιών κοκ και αναφορές στους σχετικούς διεθνείς οργανισμούς και πρότυπα)
- ✓ Σαφής δήλωση για το εάν τα υποβληθέντα προσωπικά δεδομένα θα διατηρηθούν (και για πόσο χρόνο) στο σύστημα του κυβερνητικού φορέα.

Εάν πρέπει τα υποβληθέντα προσωπικά δεδομένα να διατηρηθούν στο σύστημα του κυβερνητικού φορέα, πρέπει να γίνει σαφές:

- ✓ Για ποιο λόγο πρέπει να γίνει αυτό.
- ✓ Πώς ο κυβερνητικός φορέας διασφαλίζει την προστασία τους από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση (τεχνολογίες, μηχανισμός προστασίας).
- ✓ Ποιες ευθύνες βαρύνουν τον κυβερνητικό φορέα (ή τον παροχέα Internet πρόσβασης της Δικτυακής Πύλης) εάν δεν τηρηθούν όλες οι δεσμεύσεις.

3.17 Αντιμετώπιση τεχνικών προβλημάτων που προκύπτουν έκτακτα

Μερικές φορές προκύπτουν έκτακτα προβλήματα στον ιστότοπο. Είναι σημαντικό να υπάρχει κάποια ενημέρωση στην αρχική σελίδα με τις σχετικές πληροφορίες που χρειάζονται οι χρήστες. Για παράδειγμα πρέπει να υπάρχει μια εκτίμηση για το πότε θα είναι έτοιμη η σελίδα. Αυτή η διαδικασία, πρώτα ενημερώνει τον χρήστη για το πότε θα μπορεί να έχει στη διάθεση του τις αναγκαίες πληροφορίες και έπειτα δείχνει ότι υπάρχει κάποιος σεβασμός προς το πρόσωπο του μέσω της ενημέρωσης.

3.18 Προβλήματα από την ανανέωση της σελίδας

Όταν ανανεώνεται η αρχική σελίδα, οι πιθανές αλλαγές μπορεί να μην ταιριάζουν με το ύφος που είχε αρχικά. Θα πρέπει λοιπόν η μετάβαση να είναι όσο το δυνατόν ομαλότερη και να διατηρηθεί η συνέχεια με την προηγούμενη μορφή της.

Η επαναφόρτωση μπορεί να οδηγήσει σε τεχνικά προβλήματα για τους χρήστες dial-up συνδέσεων, οι υπολογιστές των οποίων μπορεί να προσπαθήσουν να ξαναφορτώσουν την σελίδα πάρα πολλές φορές (όπως όταν ο χρήστης είναι στο τηλέφωνο, σε μια κοινή γραμμή από ένα μόντεμ), ή όταν στην προηγούμενη έκδοση της η σελίδα αντικαθίσταται με ένα μήνυμα σφάλματος που δηλώνει ότι δεν μπορεί να φορτωθεί.

Επίσης σε αργές συνδέσεις είναι πιθανό να υπάρξει πρόβλημα με τον χρόνο λήψης. Όπως για παράδειγμα κάποιοι συγκεκριμένοι ιστότοποι που απαιτούν ενημερώσεις σε πραγματικό χρόνο, όπως αθλητικά αποτελέσματα, chat rooms κ.τ.λ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

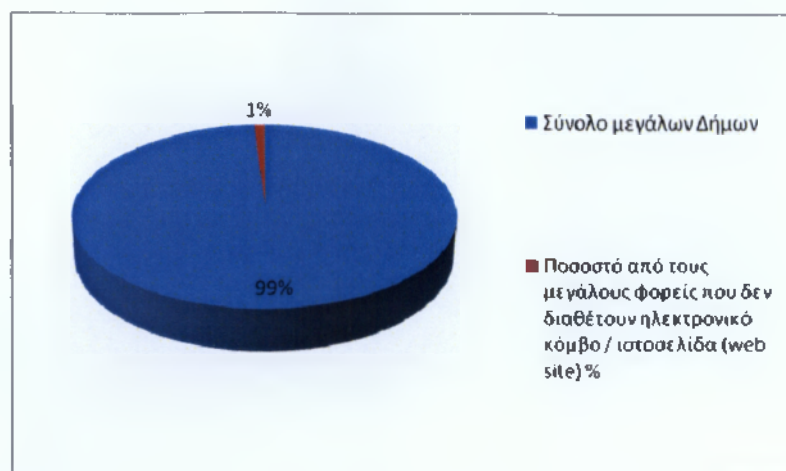
ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΥΧΡΗΣΤΙΑΣ ΤΩΝ ΙΣΤΟΤΟΠΩΝ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΙΚΩΝ ΟΤΑ

Στο κεφάλαιο αυτό θα παρουσιαστούν τα αποτελέσματα έρευνας από το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, όπου αξιολογήθηκαν τα γενικά χαρακτηριστικά των επίσημων δικτυακών τόπων των Ο.Τ.Α. βάσει ποιοτικών και ποσοτικών κριτηρίων. Εξεταστήκαν μια σειρά σημαντικών χαρακτηριστικών όπως, προσβασιμότητα, ασφάλεια, φιλικότητα, διάρθρωση μενού και ευκολία πλοήγησης, βοηθητικά μενού για τον χρήστη, προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, δυνατότητες επικοινωνίας, δυνατότητα επιλογής ξένης γλώσσας, χρόνος απόκρισης εφαρμογής κ.α. Στην συνέχεια θα αξιολογηθεί η ιστοσελίδα του Δήμου Αθηναίων βάσει των κριτηρίων που παρουσιάστηκαν στο προηγούμενο κεφάλαιο.

Ένα βασικό δεδομένο για τη διαδικτυακή παρουσία των ΟΤΑ είναι η ύπαρξη ιστοκόμβου/ιστοσελίδας. Οι ΟΤΑ α' βαθμού έχουν φτάσει σε ένα αρκετά ικανοποιητικό επίπεδο (σχεδόν 800 δήμοι) όσον αφορά την διαδικτυακή τους παρουσία. Σημαντικό επίσης είναι να μελετήσουμε πόσοι από τους μεγάλους Δήμους (άνω των 20.000 κατοίκων) διαθέτουν ιστότοπο. Από το σύνολο των 914 Δήμων οι 103 αποτελούν τους μεγαλύτερους. Από τον παρακάτω πίνακα παρατηρούμε ότι η πλειοψηφία των μεγάλων δήμων πλην ενός διαθέτουν ιστοσελίδα πράγμα που είναι πολύ ενθαρρυντικό για τους κατοίκους, επισκέπτες και επιχειρηματίες.

| ΕΙΔΟΣ ΦΟΡΕΑ | Σύνολο μεγάλων Δήμων | Ποσοστό από τους μεγάλους φορείς που διαθέτουν ηλεκτρονικό κόμβο / ιστοσελίδα (web site) % |
|------------------------|---------------------------------|---|
| ΔΗΜΟΣ | 103 | 99% |

Πινάκας 1: Ποσοστό δήμων που διαθέτουν ιστότοπο.



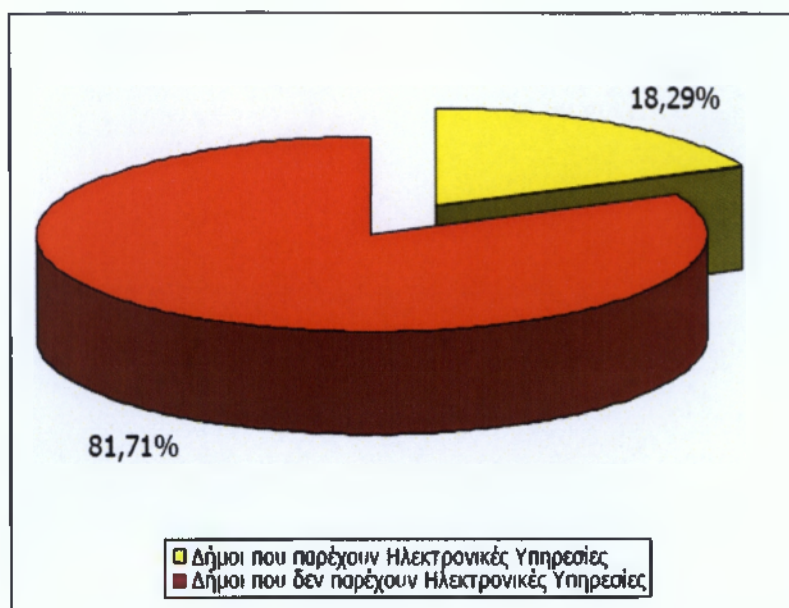
Διάγραμμα 1: Διαγραμματική απεικόνιση των Δήμων που διαθέτουν ιστότοπο.

Παρακάτω παρατίθενται τα δεδομένα της έρευνας από το Παρατηρητήριο της Κοινωνίας της Πληροφορίας που πραγματοποιήθηκε στις ιστοσελίδες 175 τυχαίων δήμων της Χώρας, το 2007. Τα αποτελέσματα της αξιολόγησης είναι:

Το ποσοστό των δικτυακών τόπων δήμων, το οποίο δε λειτουργούσε κατά τη διάρκεια διεξαγωγής της αξιολόγησης είναι 21,86% (49 Δήμοι) (Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, 2007)

Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που παρέχονται από τους δήμους είναι ως επί το πλείστον πληροφοριακές υπηρεσίες (81,71%), δηλαδή ο πολίτης μπορεί να πληροφορηθεί από το διαδίκτυο σχετικά με τα απαραίτητα δικαιολογητικά που απαιτούνται για την άσκηση μιας υπηρεσίας, τη σχετική διαδικασία ή το κόστος της συγκεκριμένης υπηρεσίας. Σε μεμονωμένες μόνο περιπτώσεις δίνεται η δυνατότητα στον πολίτη να «κατεβάσει» κάποιο έντυπο ή αίτηση.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί, απεικονίζεται η κατάσταση.

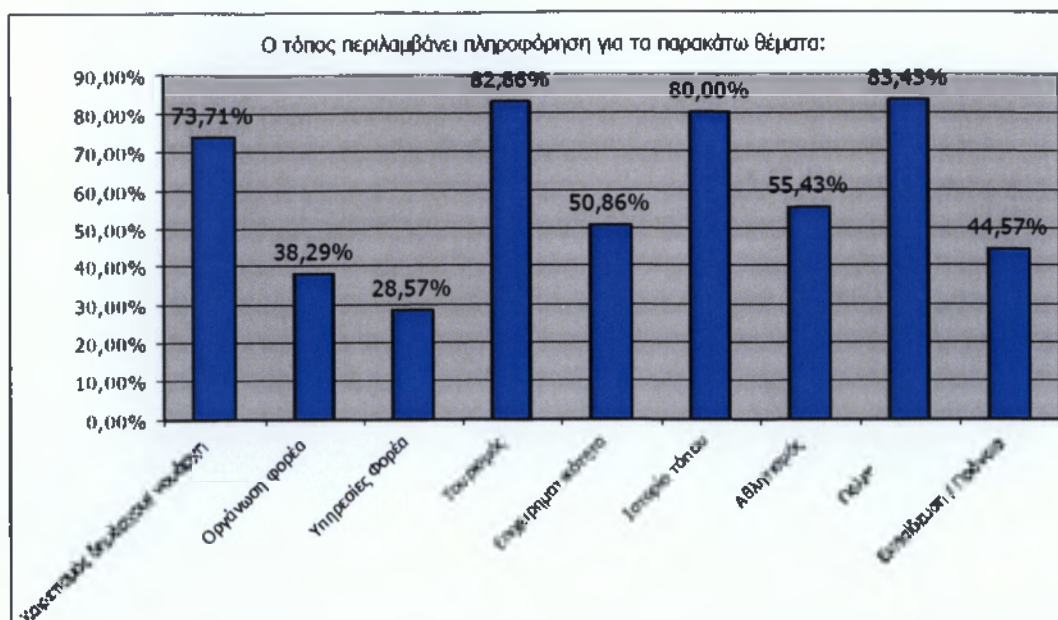


Διάγραμμα 2: Ποσοστό παροχής Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.

Πηγή: Μελέτη: «Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις Περιφέρειες και τους ΟΤΑ , Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

Ο Δήμος Αθηναίων έχει την πρώτη θέση σε αριθμό παρεχόμενων υπηρεσιών πληροφόρησης. Οι περισσότεροι δήμοι της χώρας (49,11%) περιορίζονται σήμερα στην ηλεκτρονική παροχή στατικής πληροφόρησης πάνω σε βασικά θέματα, όπως η «η παρουσίαση του δήμου, οι δραστηριότητες και η δομή του Οργανισμού» μέσω του Διαδικτύου (90.14%).

Το παρακάτω διάγραμμα 3, βάσει των στοιχείων της έρευνας απεικονίζει το τι είδους πληροφορίες παρέχονται από τις ιστοσελίδες των Δήμων. Παρατηρείται ότι, το μεγαλύτερο ποσοστό συγκεντρώνει ο πολιτισμός (83,43%), ακολουθεί με ελάχιστη διαφορά ο τουρισμός (82,86%) και η ιστορία του τόπου (80,00%). Όπως φαίνεται και στο παρακάτω διάγραμμα πολύ συχνή (73,71%) είναι η ύπαρξη του προσωπικού μηνύματος του Δημάρχου., 38,29% και 28,57% αντίστοιχα. Το μικρότερο ποσοστό συγκεντρώνουν οι πληροφορίες σχετικά με την οργάνωση και τις υπηρεσίες του φορέα.



Διάγραμμα 3: Υπηρεσίες πληροφόρησης από τους ΟΤΑ.

Πηγή: Μελέτη: «Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις Περιφέρειες και τους ΟΤΑ», Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας

4.1 Προσφορά υπηρεσιών

Όσον αφορά τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την έρευνα, όσες ιστοσελίδες των δήμων τις παρέχουν, αυτές προσφέρονται σε 1^ο και 2^ο βαθμό επίπεδου ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, δηλ. είναι Επικοινωνιακές Υπηρεσίες (Interaction). Η κατηγοριοποίηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών στους ΟΤΑ α' βαθμού γίνεται στα τέσσερα επίπεδα ηλεκτρονικών υπηρεσιών. Αυτό δείχνει την ανωριμότητα των υπηρεσιών υψηλού επιπέδου ηλεκτρονικής διακυβέρνησης από την πλευρά της προσφοράς προς τους αποδέκτες τους, με σκοπό να δημιουργήσουν ζήτηση και επισκεψιμότητα. Όσον αφορά την ζήτηση για ηλεκτρονικές υπηρεσίες είναι πολύ χαμηλή και δείχνει έλλειψη κατάλληλης προώθησης και επικοινωνίας των ίδιων των δήμων.

Εκτός από την βασική ενημέρωση- πληροφόρηση, αρκετοί δήμοι προσφέρουν και άλλες κατηγορίες υπηρεσιών όπως:

1. Έκδοση πιστοποιητικών και βεβαιώσεων (29,27%)
2. Προκηρύξεις διαγωνισμών και βεβαιώσεων (27,54%)

3. Πολιτισμός (26,99%)
4. Αιτήματα και καταγγελίες πολιτών (26,67%)
5. Τουρισμός (21,82%)
6. Αναζήτηση εργασίας (21,69%)
7. Αθλητισμός (18,67%) (Παρατηρητήριο για την κοινωνία της πληροφορίας, 2007).

Στο επόμενο διάγραμμα παρουσιάζεται η ενημέρωση των ιστοτόπων, που σύμφωνα με την έρευνα που έχει πραγματοποιηθεί, το (34,86%) των ιστοτόπων δεν έχει ένδειξη ενημέρωσης του. Ακολουθεί το (27,43%) που έχει να ενημερωθεί σε χρονικό διάστημα μεγαλύτερο του ενός χρόνου και μόνο το (4,57%) έχει ενημερωθεί την προηγούμενη ημέρα.



Διάγραμμα 4: Ποσοστό χρονολογίας ενημέρωσης της ιστοσελίδας

*Πηγή: Μελέτη: «Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις Περιφέρειες και τους ΟΤΑ»,
Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας*

4.2 Ευχρηστία των ιστοσελίδων των ΟΤΑ α' βαθμού

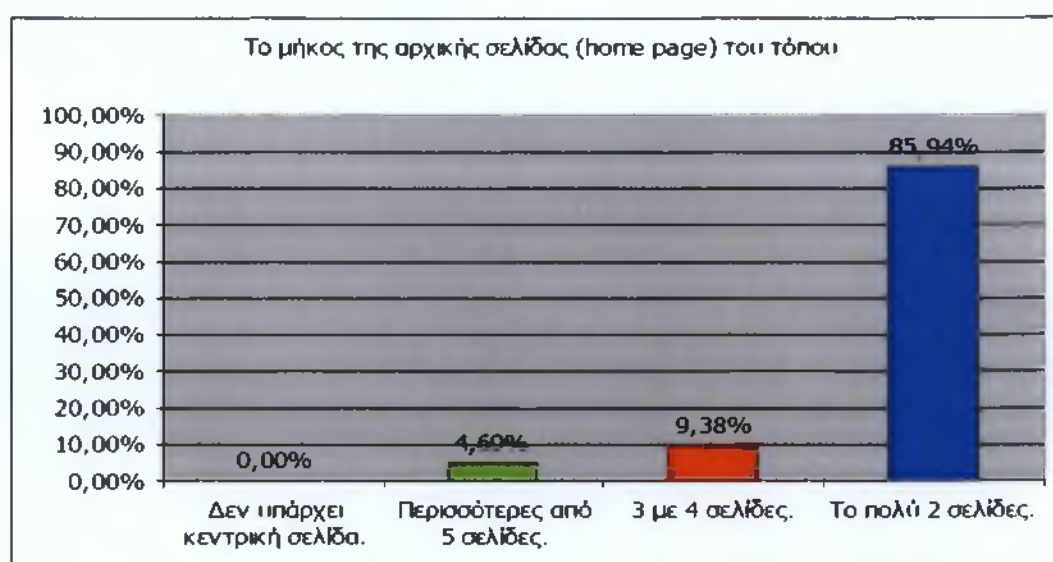
Η πλειοψηφία των διαδικτυακών τόπων των δήμων βρίσκεται σε πολύ χαμηλό επίπεδο σε σχέση με την ευχρηστία (25-50%), ενώ μόνο οι δικτυακοί τόποι των Δήμων Αθηναίων

και Μουρεσιού έχουν σκορ οριακά πάνω από το 50% (Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, 2007).

4.3 Προσβασιμότητα

Όσον αφορά στην δυνατότητα πρόσβασης σε ιστοτόπους από τα ΑΜΕΑ, η έρευνα που έδειξε ότι μόνο το 6,29% επιτρέπει την πρόσβαση.

Ένα άλλο χαρακτηριστικό που μελετήθηκε από την προαναφερόμενη έρευνα είναι το μήκος της αρχικής σελίδας (home page), όπου στο μεγαλύτερο ποσοστό(85,94%) των ιστοτόπων η αρχική σελίδα έχει μήκος δυο σελίδων. Τα αποτελέσματα της έρευνας αποτυπώνονται στο παρακάτω διάγραμμα.



Διάγραμμα 5: Μήκος αρχικής σελίδας

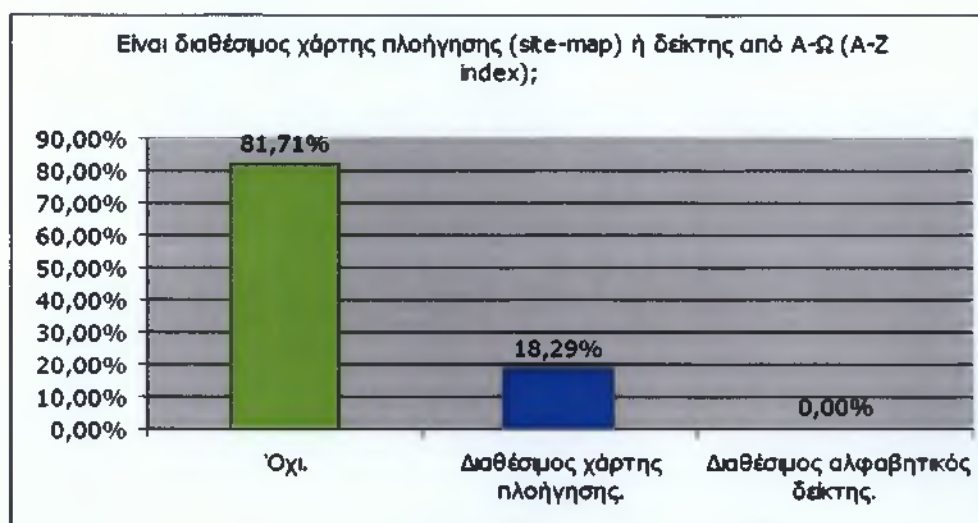
*Πηγή: Μελέτη: «Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις Περιφέρειες και τους ΟΤΑ» .
Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας*

4.4 Πλοήγηση

Σύμφωνα με την έρευνα, ένα ποσοστό της τάξης του 1,14% δεν είχε μενού πλοήγησης, δηλαδή οι πληροφορίες δεν ήταν κατηγοριοποιημένες με βάση κάποιο θέμα ή υπηρεσία ή κάποιο τύπο χρήστη. Η συντριπτική πλειοψηφία βεβαίως των ιστοσελίδων (98,29%) προσέφερε στο χρήστη κάποιο είδος μενού.

Αν και η πλειοψηφία (68,57%) των ιστοσελίδων παρείχε μενού πλοήγησης, σημειώνεται πως, μόνο στο 0,57% (μόνο σε μία ιστοσελίδα από τις 175) των αξιολογηθέντων ιστοσελίδων παρατηρήθηκε να υπάρχει μενού πλοήγησης, το οποίο είχε κατηγοριοποιημένες τις διαθέσιμες πληροφορίες με βάση την προεπιλογή του χρήστη. Επί πλέον σε ποσοστό 5,71% των ιστοσελίδων των ΟΤΑ α΄ βαθμού το μενού δεν παραμένει στη ίδια περιοχή στις ιστοσελίδες του ιστοτόπου.

Στο διάγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζεται η διαθεσιμότητα του χάρτη πλοήγησης, όπου μόνο το (18,29%) των ιστοτόπων τον διαθέτει. Είναι πολύ μικρό το ποσοστό και χαρακτηρίζεται σαν αδυναμία των ιστοτόπων.



Διάγραμμα 6: Διαθεσιμότητα χάρτη πλοήγησης

Πηγή: Μελέτη: «Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις Περιφέρειες και τους ΟΤΑ» , Παρατηρητήριο για την κοινωνία της πληροφορίας

Επί πλέον δεν βρέθηκε καμία ιστοσελίδα, η οποία να έχει αλφαβητικό (Α – Ω) χάρτη πλοήγησης. Από τους ιστότοπους, που έχουν χάρτη πλοήγησης, το 96,88% είναι ταυτόχρονα και ενεργές συνδέσεις, πράγμα το οποίο βοηθά το χρήστη να βρει τη σελίδα ακριβώς που αναζητεί.

Η συντριπτική πλειοψηφία των ιστοτόπων δεν παρείχε καμία βοήθεια στο χρήστη (ποσοστό 98,29%) και το 70,86% δεν έχει μηχανή αναζήτησης και όσες διέθεταν σε ποσοστό 25,49% δεν ήταν δυνατό να εκτελέσουν την αναζήτηση.

Αν και η πλειοψηφία των ιστοσελίδων των ιστοτόπων χαρακτηρίζεται από ομοιομορφία, ένα μικρό ποσοστό, της τάξης του 2,86%, δεν παρουσιάζει αυτό το χαρακτηριστικό σε όλες τις σελίδες του δικτυακού τύπου (Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, 2007).

4.5 Επιλογή ξένης γλώσσας

Η έρευνα έδειξε ακόμα ότι η πλειοψηφία των ιστοσελίδων (55,43%) δεν έχει έκδοση σε άλλη γλώσσα εκτός των Ελληνικών. Το 38,29% έχει μία ξένη έκδοση της ιστοσελίδας, κατά 100% στην αγγλική γλώσσα, 4,0% έχει περιεχόμενο σε δύο γλώσσες, και 2,29% σε περισσότερες από δύο γλώσσες, οι οποίες είναι τα γερμανικά, τα γαλλικά και τα ιταλικά. Κάποιες από τις ιστοσελίδες, σε ποσοστό 11,54%, οι οποίες δηλώνουν ότι διαθέτουν και κάποια ξενόγλωσση έκδοση του περιεχομένου, δε λειτουργεί. Επίσης, το 38,46% έχουν μόνο μια περίληψη του περιεχομένου του δικτυακού τύπου που είναι συνήθως πληροφορίες τουριστικού ενδιαφέροντος (Παρατηρητήριο για την κοινωνία της πληροφορίας, 2007).

4.6 Ασφάλεια και Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Κατά την αξιολόγηση της ασφάλειας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων στους δήμους, τα αποτελέσματα δείχνουν πως σε πολλές ιστοσελίδες (54,86%) ζητούνται προσωπικά στοιχεία των πολιτών, σε περίπτωση που ο πολίτης επιθυμεί να επικοινωνήσει με το φορέα. Όμως, δεν υπάρχει καμία πληροφόρηση στον ιστότοπο για τη χρήση των προσωπικών δεδομένων. Επίσης, στο 100% των περιπτώσεων που αξιολογήθηκαν δεν υπήρχε δήλωση προστασίας των προσωπικών δεδομένων και ασφάλειας, ούτε σύνδεση μέσω ασφαλούς εξυπηρετητή (Παρατηρητήριο για την κοινωνία της πληροφορίας, 2007).

4.7 Δυνατότητα επικοινωνίας του κοινού με τον φορέα

Οι ΟΤΑ α' βαθμού παρέχουν ως στοιχεία επικοινωνίας: α) το τηλέφωνο με ποσοστό 67,43%, β) την ηλεκτρονική διεύθυνση με ποσοστό 77,71% και γ) την ταχυδρομική διεύθυνση με ποσοστό 45,71%. Τα ποσοστά όμως δεν είναι το ίδιο υψηλά, όσον αφορά στα μέλη του Δημοτικού Συμβουλίου. Τα ανάλογα ποσοστά, τα οποία είναι διαθέσιμα στους πολίτες για να επικοινωνήσουν με τους εκλεγμένους δημοτικούς συμβούλους

είναι: Εκτός από το ονοματεπώνυμό τους (70,29%) και έναν αριθμό τηλεφώνου για όλο το Δημοτικό Συμβούλιο (65,71%), τα υπόλοιπα στοιχεία, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση είναι διαθέσιμα μόνο στο 25,14% και η ταχυδρομική διεύθυνση στο 16,57% των περιπτώσεων.

Πρέπει να σημειωθεί σε αυτό το σημείο πως μόνο σε 6,29% των ιστοσελίδων υπάρχουν ανάλογες φόρμες για κατάθεση αιτημάτων ή παραπόνων προς τους Δημοτικούς Συμβούλους. Επίσης, στο 46,29% των ιστοσελίδων είναι διαθέσιμη η ηλεκτρονική διεύθυνση του τεχνικού υπεύθυνου (webmaster), πληροφορία που είναι ιδιαίτερος χρήσιμη αν υπάρξει κάποια τεχνική δυσκολία (Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, 2007).

Παρακάτω παρατίθεται πιο λεπτομερής αξιολόγηση της ιστοσελίδας του Δήμου Αθηναίων, η οποία έχει λάβει καλές κριτικές, σύμφωνα με την παραπάνω έρευνα του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

4.8 Αξιολόγηση του Δήμου Αθηναίων ως προς την ευχρηστία



English
Greek



ΑΡΧΗ ΣΕΛΙΔΑΣ

ΠΛΗΘΥΣΗ ΕΠΙΚΟΛΩΝΙΑ

ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

- Κάτοικοι
- Επισκέπτες
- Οργανωτική Δομή Δήμου Αθηναίων
- Γραφείο Δημάρχου



“ΠΟΛΙΤΙΚΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙ 2010”

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΟΛΟΥΣ
Εκδηλώσεις στα 7 Ημερολόγια της πόλης

Αθηναϊκό Φεστιβάλ 2010

Αττικό Άλσος Δόρα Στράτου Κολωνός

ΙΟΥΛΙΟΣ - ΑΥΓΟΥΣΤΟΣ - ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ

Πραγματοποιήθηκε σήμερα Τετάρτη 30 Ιουνίου στο Δημοτικό Μέγαρο η Συνέλευση Γεντού για την παρουσίαση των εκδηλώσεων “Πολιτιστικό Καλοκαίρι 2010” του Δήμου Αθηναίων.

Ο Δήμαρχος Αθηναίων Νικήτας Κακλαμάνης ευχαρίστησε θερμά όλους τους καλούς φίλους για την συμμετοχή τους και φέτος στο Πολιτιστικό Καλοκαίρι της Αθήνας, την Υπερνομήρχη Αθηνών-Παρισιών Νίνα Μπίτη, τον Πρόεδρο του Πατρισταίου Οργανισμού Αρχαίο Μουσείο, τον Πρόεδρο του Δ.Σ. της

Συμβαίνουν στην πόλη



Θέλω να...

ΚΑΤΟΙΚΟΙ ΕΓΚΕΦΗΜΑΤΕΣ

Πρώτα σκεφτείτε αν υπάρχει κάποιο πρόβλημα στην πόλη και αν είναι δυνατόν να το διορθώσετε. Μετά για τα δημοτικά έργα, μετά για το συνταγματικό σύστημα της πόλης, μετά για τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ).

Περαιτέρω

Ολοκληρώθηκε

Internet 100%

26-07-2010: Παρασκευή του νέου “Προγράμματος δημιουργίας βιοκλιματικών παιδικών σταθμών” στον Δήμο Αθηναίων



Το νέο 5ετές Πρόγραμμα δημιουργίας βιοκλιματικών παιδικών σταθμών στον Δήμο Αθηναίων παρουσιάστηκε σήμερα το μεσημέρι ο Δήμαρχος Αθηναίων Νικήτας Κακλαμάνης και η Πρόεδρος του Δημοτικού Βοραιοαττικού Αθηνών Ήρα Βασιλακοπούλου Ράλλη σε συνέντευξη τύπου που πραγματοποιήθηκε στο Δημοτικό Μέγαρο της Πλατείας Κοτζιά. Κατά τη διάρκεια της συνέντευξης παρουσιάστηκαν στοιχεία για τις δομές προσχολικής αγωγής και φροντίδας του Δήμου Αθηναίων, καθώς και για τον ρόλο και τις δράσεις του Δημοτικού Βοραιοαττικού.

23-07-2010: “Ανοικτές το Σαββατοκύριακο οι Λιάσες Φιλίας διαθέτοντας κλιματιζόμενους χώρους λόγω υψηλών θερμοκρασιών”

Λόγω των υψηλών θερμοκρασιών που θα επικρατήσουν κατά τη διάρκεια του Σαββατοκύριακου 24 και 25 Ιουλίου οι Λιάσες Φιλίας του Δήμου Αθηναίων θα παραμείνουν ανοικτές από τις 08:00 π.μ. έως τις 20:00 π.μ. διαθέτοντας κλιματιζόμενους χώρους, κατόπιν εντοίμιας του Οργανισμού Αντιμετώπισης Καθημερινών Προβλημάτων του Δήμου (ΟΑΚΠ) και του Γραφείου Πολιτικής Προστασίας της Νομαρχίας Αθηνών.

Διευθυντές και πλάτωνα επικρασιμίας Αεθών Φιλίας

23-07-2010: “Ομιλία του Κοσμητορα της Σχολής Δημόσιας Υγείας του Πανεπιστημίου Hainan”

Ο Δήμαρχος Αθηναίων Νικήτας Κακλαμάνης θα υποδεχτεί τον Κοσμητορα της Σχολής Δημόσιας Υγείας του Πανεπιστημίου Hainan Dr. Julio Frank τη Δευτέρα 26 Ιουλίου και ώρα 18:30 στο Δημοτικό Μέγαρο της Πλατείας Κοτζιά όπου θα παραβρεθεί ομιλία με θέμα “Πολυκοσμοποίηση και Υγεία Συνθήκη των προκλήσεων μέσω της διεθνούς συνεργασίας”.

22-07-2010: “Συνέντευξη τύπου για τους παιδικούς σταθμούς του Δήμου Αθηναίων”

Ο Δήμαρχος Αθηναίων Νικήτας Κακλαμάνης και η Πρόεδρος του Δημοτικού Βοραιοαττικού Αθηνών Ήρα Βασιλακοπούλου Ράλλη θα πραγματοποιήσουν συνέντευξη τύπου τη Δευτέρα 26 Ιουλίου και ώρα 11:30 π.μ. στο Δημοτικό Μέγαρο της Πλατείας Κοτζιά (αίθουσα Δημοτικού Συμβουλίου).

Internet 100%

Κυριακή 01-08-2010 19:20

28°C

Καιθαρός ουρανός

Αιόλιοι Βαρένοι - Θερμοκρασία: 11.1



Το ενδιαφέρον και η συμμετοχή των πολιτών είναι υψηλά. Το 2009, 119.646, 41% των Αθηναίων "ψήφισαν" τον Πρόεδρο των Μουσικών Συνόλων του Δήμου Αθηναίων Γεώργιο Κατσουρά τον Πρόεδρο του ΟΝΑ Βασίλη Κικίλια αλλά και όλους τους εργαζομένους του Δήμου που συμβάλλουν ο καθένας να την πραγματοποιήσει και επιτυχία του φεστιβάλ.

Ο Δήμαρχος Αθηναίων Νικόλαος Κακουλιάσης μεταξύ άλλων τόνισε:

«Θέλω να σας ένα διάγραμμα στο Δημοτικό Συμβούλιο λόγω της οικονομικής κρίσης και της εξαιρετικά μεγάλης μείωσης που έχει σε όλους τους δήμους της Ελλάδας από την κρατική επένδυση για τα αυθαίρετα να κενούμε πολιτιστικές εκδηλώσεις ή όχι. Διότι βέβαια αυτά που προδίδει ήταν οι μισθοί των εργαζομένων στους δήμους και μετά όλα τα υπέλοιπα».

Πρέπει να σας πω ότι αντιστέθηκα σε νοοτροπία μπιμπαρίας και μείζονος που κερδοσκοπεί στο Δημοτικό Συμβούλιο. Διότι θεωρώ ότι μια πολύ μεγάλη προσφορά της Τοπικής Αυτοδιοίκησης στους συμπατριώτες μας, ιδιαίτερα αυτή την οικονομική συγκυρία που περνάει είναι ήταν να μην κάνουμε εκπτώσεις και να πουλάμε περισσότερο να μην καταργηθούν οι πολιτιστικές εκδηλώσεις. ☺

28-07-2010: Δήλωση Δημάρχου Αθηναίων με αφορμή ανακοίνωση της δημοτικής παράταξης "Ανοιχτή Πόλη"

Ο Δήμαρχος Αθηναίων Νικόλαος Κακουλιάσης με αφορμή την ανακοίνωση της δημοτικής Παράταξης "ΑΝΟΙΧΤΗ ΠΟΛΗ" πρόβλεψε στην ακόλουθη δήλωση:

Αδυνατώ να παρακολουθήσω τα πολιτικά Παραλήρημα και τα ψευδή της "Κουστσή Πόλη". Στις 7 Νοεμβρίου θα καταλάβουν ότι και οι Αθηναίοι αδυνατούν να τους παρακολουθήσουν και κυρίως να τους ακολουθήσουν. Τους εύχομαι "ευχάριστες διακοπές". ☺

27-07-2010: "Παγκοσμιοποίηση και Υγεία. Αντημετωπιζόντος τις προκλήσεις μέσω της διεθνούς συνεργασίας"



"Παγκοσμιοποίηση και Υγεία. Αντημετωπιζόντος τις προκλήσεις μέσω της διεθνούς συνεργασίας" ήταν το θέμα της εκδήλωσης που διοργάνωσε ο Δήμος Αθηναίων στο Δημοτικό Μέγαρο της Πλατείας Κοτζιά χθες το απόγευμα με κεντρικό ομιλητή τον Κοσμήτορα της Σχολής Δημόσιας Υγείας του Παικτιστηρίου Harvard Dr. Julio Frank

Την εκδήλωση άνοιξε ο Δήμαρχος Αθηναίων Νικόλαος Κακουλιάσης ο οποίος υπογράμμισε ότι η προώθηση της υγείας ως παγκόσμια ανάγκη σε διεθνές επίπεδο αποτελεί αναγκαιότητα και ένα μονόδρομο. Σημείωσε άλλωστε ότι η διεθνής επιστημονική συνεργασία τόσο στην δημόσια όσο και στον ιδιωτικό τομέα αποτελεί κρίσιμη παγκόσμια πραγματικότητα. ☺

Θέμα της συνάντησης τυπικού θα είναι οι θετικές προοπτικές αλλαγής και φρεσινιάς στους παλιούς σταθμούς του Δήμου Αθηναίων καθώς και ο ρόλος οι θετικές οι προβλεπόμενοι και οι προκλήσεις.

22-07-2010: "Με δύο ταινίες συμμετείχε φέτος ο Δήμος Αθηναίων στο κινηματογραφικό φεστιβάλ Δράμας"



Ο Πολιτιστικός Οργανισμός του Δήμου Αθηναίων συμμετείχε με δύο ταινίες στο φεστιβάλ Κινηματογράφου Φεστιβάλ Ταινιών Μικρού Μήκους DRAMAS στο τμήμα DIGI 2010

Να υπενθυμίσουμε ότι στο ίδιο φεστιβάλ βρέθηκε η ταινία "ΜΕΤΑΣΟΥΡΓΕΙΟ" της Ομάδας Μικρομικτών του Πολιτισμικού Οργανισμού του Δήμου Αθηναίων σφίσιονα το βραβείο καλύτερης ψηφιακής ταινίας 2009

20-07-2010: "Εβάντος αστέγιο"

Έτσι τη ζωή του πτωχού από τον 4ο άσοφο του Στέφανα Ασίζων όπου φιλοξενεί τους μετανάστες 150 περίπου μήνες ο 53χρονος συνάνθρωπός μας Παυλός Ι. ο οποίος βραβεύεται υπό μυστηριακή παρακολούθηση από το 10ο Ψυχιατρικό Τμήμα του Ψυχιατρικού Νοσοκομείου Αιτικής. ☺

19-07-2010: "Δήλωση Δημάρχου Αθηναίων για τη βολοφάνια του δημοσιογράφου Σωκράτη Γαϊόλια"

Την εμάθηση καταδικάει της στυαλιές βολοφάνιας του δημοσιογράφου Σωκράτη Γαϊόλια οφείλει να συνολώσει η ασφαλιστικότητα της πολιτείας να ρίξει άπλαστος στην υπόθεση. Στην οικονομία του εκφορύνει τα παγκρή μου ολυμπητήρια

16-07-2010: "Διακοπές στο Γκαζι. Κάθε βράδυ μουσική, κάθε βράδυ μια γιορτή"



Σχίσματα από την ελληνική μουσική σκηνή με ελληνικό και ξένο στίχο. Θα φιλοξενηθούν στη σειρά αφηρώσεων με 11λε Διακοπές στο Γκαζι. Κάθε βράδυ μουσική, κάθε βράδυ μια γιορτή που θα είναι οργανωμένη από τις 20 έως και τις 31 Ιουλίου 2010, στην "Τρυφήνας" του Δήμου Αθηναίων (Παραδείς 100, Γκαζι). ☺

1 2 3 4 5 επόμενη >

Ημερολόγιο εκδηλώσεων

| Αύγουστος 2010 | | | | | | | |
|----------------|----|----|----|----|----|----|---|
| Δ | Τ | Τ | Π | Π | Σ | Κ | |
| | | | | | | | 1 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | |
| 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | |
| 30 | 31 | | | | | | |



Αρχή Σολών 7

- Επικοινωνία
- Πλοήγηση
- Συνδρομή
- Όροι Χρήσης



Δήμος Αθηναίων ©2007 Δ.Α.Ε.Μ



Εικόνα 2: Αρχική σελίδα του Δήμου Αθηναίων όπως εμφανίζεται στις 4 Αυγούστου 2010

4.9 Σχεδίαση του ιστοτόπου

Σε αυτό το κεφάλαιο μελετάμε τη γενικότερη μορφή της σελίδας, τι εντύπωση προκαλεί στον χρήστη, πόσο εύκολο είναι να αλληλεπιδράσει με τα διάφορα στοιχεία που υπάρχουν, και πόσο νοηματικά ξεκάθαρο είναι το περιεχόμενό της. Επί πλέον πρέπει ο χρήστης να μπορεί να βρει την πληροφορία που χρειάζεται γρήγορα και εύκολα και να έχει την αίσθηση ότι είναι αποδοτικός στην εργασία που θέλει να εκτελέσει.

4.10 Σχεδιασμός της αρχικής σελίδας

Η πρώτη εντύπωση που δημιουργεί η αρχική σελίδα του ιστοτόπου του Δήμου Αθηναίων είναι καλή. Έχει δημιουργηθεί σύμφωνα με τις αρχές και τις οδηγίες για εύχρηστες ιστοσελίδες. Είναι ευχάριστη περιλαμβάνει καλαίσθητες φωτογραφίες της Πόλης και προϋδεάζει θετικά τον χρήστη να την εξερευνήσει. Περιλαμβάνει τα νέα και δραστηριότητες της Πόλης και δίνει κίνητρο στους χρήστες, κάτοικους και επισκέπτες και επιχειρηματίες να την ξαναεπισκεφτούν. Ένα αρνητικό που εντοπίζεται αμέσως είναι το μεγάλο μήκος της αρχικής σελίδας που απαιτεί κύλιση της πρώτης σελίδας προς τα κάτω, με μέγεθος αρκετά μεγαλύτερο από δύο οθόνες, προκειμένου να εξερευνηθεί.

Η αρχική σελίδα περιλαμβάνει πάνω αριστερά το λογότυπο της το οποίο είναι με μεγάλα και έντονα γράμματα κάτι που κρίνεται θετικό καθώς είναι εύκολος ο εντοπισμός του. Περιλαμβάνει δυο εικόνες, οι οποίες μάλιστα εναλλάσσονται, και αποτελούν συνδέσμους που οδηγούν στην αρχική σελίδα. Επίσης, αυτή η δυνατότητα παρέχεται και από ένα σύνδεσμο που βρίσκεται πάνω αριστερά της σελίδας με την ονομασία "Αρχική σελίδα".

Επιπλέον, το λογότυπο, οι εικόνες καθώς και η επιλογή της "Αρχικής σελίδας", με ένα κλικ επάνω τους οδηγούν ξανά στην αρχική σελίδα. Επιπροσθέτως βοηθητικοί είναι και οι τίτλοι σε κάθε σύνδεσμο οι οποίοι συμβάλλουν αρκετά στον προσδιορισμό της θέσης.

Στο πάνω μέρος της σελίδας, δεξιά από τις εικόνες βρίσκονται οι σύνδεσμοι επιλογής γλώσσας που στην συγκεκριμένη σελίδα είναι τα Αγγλικά.

Στο ύψος του συνδέσμου της αρχικής σελίδας, υπάρχουν οι δυνατότητες της πλοήγησης και της επικοινωνίας. Επιλέγοντας την πλοήγηση εμφανίζεται ο χάρτης πλοήγησης της σελίδας.

Λίγο πιο κάτω, βρίσκεται η μηχανή αναζήτησης, η οποία θα έπρεπε να ήταν μεγαλύτερη έτσι ώστε ο χρήστης να έχει την δυνατότητα να πληκτρολογήσει περισσότερα στοιχεία ώστε τα ευρήματα από την αναζήτηση να είναι πιο συγκεκριμένα.

Ο ιστότοπος διαθέτει πλοηγητικό μέσο το οποίο είναι το μενού πλοήγησης της. Περιέχει κατηγοριοποιημένα στοιχεία αλλά προτιμότερο θα ήταν να βρίσκεται και στο πάνω μέρος της σελίδας και συγκεκριμένα κάτω από τις εικόνες.

Το μεγαλύτερο μέρος της καταλαμβάνουν τα τελευταία νέα και οι δραστηριότητες της Πόλης τα οποία και καταλαμβάνουν πολλές σελίδες. Καλό θα ήταν όμως να περιορίζονταν σε μικρότερο χώρο έτσι ώστε να αποφεύγεται και η διαδικασία της κύλισης της σελίδας και να μην αποσπάται η προσοχή του χρήστη από την σωρεία όλων αυτών των πληροφοριών. Αυτό είναι ένα βασικό μειονέκτημα του συγκεκριμένου ιστότοπου.

Στο κάτω μέρος της σελίδας υπάρχουν οι "Όροι Χρήσης" και οι "Σύνδεσμοι".

Τέλος, δόκιμο θα ήταν επίσης η σελίδα να μην αποτελούνταν από τόσα πολλά κενά (λευκά) τμήματα, αλλά να ήταν έτσι διαμορφωμένη ώστε να μην δημιουργούνταν ένα κενό στον χρήστη.

Πιο αναλυτικά η αξιολόγηση του συγκεκριμένου ιστοτόπου και ανά κατηγορία αξιολόγησης ως προς την ευχρηστία είναι:

4.11 Πλοήγηση - Μενού πλοήγησης

Το www.cityofathens.gr παρέχει την δυνατότητα στους χρήστες να πλοηγηθούν με ευκολία και να βρίσκονται εκεί που ακριβώς επιθυμούν.

Οι πληροφορίες είναι πολύ καλά οργανωμένες οπότε δεν υπάρχει καμία δυσκολία να τις διαχειριστεί ο χρήστης. Γενικότερα ακολουθεί στο σύνολο, τους κανόνες που ισχύουν για τον παγκόσμιο ιστό. Παρέχει συσσωρευμένη πληροφορία χωρίζοντας τα θέματα σε κατηγορίες με τον τρόπο που επιθυμούν οι χρήστες, χρησιμοποιώντας σύντομους τίτλους για να παραστήσει μεγάλα έγγραφα. Αυτό κρίνεται αρκετά θετικό.

Ο χώρος με τα στοιχεία πλοήγησης (το μενού δηλαδή) δεν θα πρέπει να καταλαμβάνει περισσότερο από το 20% της οθόνης. Ο ιστότοπος το επιτυγχάνει αυτό. Δεδομένου ότι η

απλότητα πάντα προτιμάται σε σύγκριση με τη πολυπλοκότητα ο ιστότοπος μπορεί να χαρακτηριστεί ιδιαίτερα απλός στη σχεδίαση. Τα διάφορα στοιχεία που περιέχει αποτελούνται κυρίως από κείμενο, το οποίο εμφανίζονται σε αναμενόμενη θέση.

Το κεντρικό μέσο πλοήγησης είναι το μενού το οποίο βρίσκεται στο ανώτερο αριστερό τμήμα της και δεν αλλάζει θέση ακόμη και αν κάνουμε «κλικ» σε οποιαδήποτε περιοχή της σελίδας. Το στυλ του μενού πλοήγησης είναι Pull Down. Όταν επιλέγεται κάποιο στοιχείο του εμφανίζονται οι υποεπιλογές που διαθέτει. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα, οι χρήστες να ενημερώνονται σχετικά με το τι περιέχει η κάθε κατηγορία έχοντας διαθέσιμες όλες τις εναλλακτικές λύσεις ταυτόχρονα, έτσι ώστε να μπορούν να αποφασίσουν με βάση τις πληροφορίες, ποια επιλογή θα εκπληρώσει καλύτερα τις ανάγκες τους. Ένα μειονέκτημά του είναι ότι το χρώμα της γραμματοσειράς είναι γκρι και δεν κάνει αντίθεση με τον λευκό φόντο με αποτέλεσμα να είναι πολύ ευκρινές για κάποιες κατηγορίες χρηστών.

Στο πάνω δεξί μέρος της σελίδας υπάρχει ιδιαίτερος σύνδεσμος, ο χάρτης πλοήγησης τον οποίο επιλέγοντας τον εμφανίζεται ο χάρτης του ιστότοπου που περιλαμβάνει κατηγοριοποιημένες όλες τις πληροφορίες που περιέχει η σελίδα.

Ένα αρνητικό στοιχείο που εντοπίζεται είναι ότι δεν δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να παρακολουθήσει την διαδρομή που έχει ακολουθήσει ως το σημείο που βρίσκεται την συγκεκριμένη στιγμή.

4.11.1 Διαφημίσεις στον ιστότοπο

Ο ιστότοπος χρησιμοποιεί πολλές διαφημίσεις για τους Οργανισμούς του και για διάφορες δράσεις του που ενδιαφέρουν τους πολίτες, κάτι που κρίνεται κατ' αρχάς θετικό. Τα εικονίδια περιέχουν συνδέσεις στους αντίστοιχους ιστοτόπους για περισσότερη πληροφόρηση. Επειδή όμως καταλαμβάνουν μεγάλο μέρος της πρώτης σελίδας, και αυξάνουν το μέγεθος της, δόκιμο θα ήταν τα εικονίδια να συμπτυχθούν, να αφαιρεθούν κάποια ή να δημιουργηθεί ένας σύνδεσμος που να περιλαμβάνονται μέσα.

4.11.2 Χρόνοι απόκρισης

Η κυρίαρχη τάση παγκοσμίως είναι ότι όσο μικρότερη σε χωρητικότητα είναι η σελίδα τόσο καλύτερο, διότι φορτώνει πιο γρήγορα στην οθόνη του χρήστη. Ο ιστότοπος του Δήμου Αθηναίων είναι «βαρύς». Ο χρόνος φόρτωσης του είναι αρκετός καθώς μέχρι να εμφανιστεί η αρχική σελίδα χρειάζονται 4-5 δευτερόλεπτα και η περιήγηση σε υποσέλιδες είναι αργή. Αυτό οφείλεται στο ότι κάθε υποσελίδα περιέχει μικρότερες ενότητες οι οποίες εμποδίζουν την γρήγορη εμφάνιση των δεδομένων. Το γεγονός αυτό είναι πολύ πιθανό να επηρεάζει αρνητικά την γενική εικόνα του χρήστη για τον συγκεκριμένο ιστότοπο. Στην ιστοσελίδα επίσης υπάρχουν multimedia αρχεία με αποτέλεσμα και αυτά να συμβάλουν στην καθυστέρηση της φόρτωσης των συγκεκριμένων σελίδων.

Ο ιστοχώρος δεν περιλαμβάνει πολλά γραφικά περιέχει όμως αρκετές εικόνες και φωτογραφίες που επηρεάζουν τον χρόνο απόκρισης. Κρίνονται απαραίτητες γιατί αφ' ενός συμβάλουν αρκετά στην αισθητική του ιστοτόπου δημιουργώντας ένα πιο ευχάριστο περιβάλλον και αφ' ετέρου δίνεται η δυνατότητα στους επισκέπτες να πάρουν μια πρώτη ιδέα από τον τόπο που πιθανό να επισκεφτούν. Θα μπορούσαν να γίνουν πιο μικρές ώστε να βοηθήσουν στην μείωση του χρόνου φόρτωσης των σελίδων.

Δεν παρατηρείται κάποια αλλαγή στο φόντο από την επιλογή κάποιας υποενότητας, γεγονός που βοηθά τον υπολογιστή, να μην επαναλάβει την φόρτωση της σελίδας και να μην υπάρχει καθυστέρηση. Εκτός των άλλων, ο χρήστης βλέπει το ίδιο περιβάλλον που χρησιμοποιούσε αρχικά χωρίς να δημιουργείται η εντύπωση ότι βρίσκεται σε κάποια άλλη σελίδα. Με αυτό τον τρόπο δεν του δημιουργείται σύγχυση που να επιβαρύνει την σκέψη του συνεπώς και την πλοήγηση στον χώρο.

Τέλος, στην ιστοσελίδα δεν υπάρχουν αρχεία προς κατέβασμα.

4.12 Πολυμέσα

Τα πολυμέσα δημιουργούν ένα πιο ευχάριστο κλίμα στο χρήστη. Βοηθούν επίσης στην καλύτερη παρουσίαση των πληροφοριών χρησιμοποιώντας ήχο και εικόνες. Ο εν λόγω ιστότοπος περιέχει κάποια αντικείμενα πολυμέσων.

- Εικόνες και φωτογραφίες

Ο ιστότοπος του Δήμου έχει αρκετές εικόνες στην αρχική του σελίδα. Υπάρχουν δυο φωτογραφίες της Πόλης, οι οποίες μάλιστα εναλλάσσονται, και στα περισσότερα άρθρα υπάρχουν φωτογραφίες μικρότερου μεγέθους, όπως επίσης εννέα εικόνες που αφορούν δραστηριότητες του Δήμου και μια εικόνα διαφημιστική.

- Κινούμενα σχέδια

Τα κινούμενα σχέδια σε μια σελίδα αποτελούν σοβαρό μειονέκτημα αφού κουράζουν τον χρήστη με τις συνεχείς εναλλαγές τους. Ο συγκεκριμένος χώρος δεν χρησιμοποιεί καθόλου κινούμενα σχέδια πράγμα που προσμετράτε στα πλεονεκτήματα του.

- Video

Στον ιστοχώρο γίνεται χρήση βίντεο για την παρουσίαση ενός νέου χώρου αθλητικών εγκαταστάσεων. Αυτό θεωρείται μειονέκτημα διότι είναι αργή η φόρτωση της σελίδας, αλλά και ως πλεονέκτημα διότι είναι απαραίτητη η γνωστοποίησή του.

- Τρισδιάστατα γραφικά

Στον συγκεκριμένο χώρο δεν χρησιμοποιούνται τρισδιάστατα γραφικά.

- Ήχος

Ο ήχος παρουσιάζει το πλεονέκτημα, σε σχέση με την ανάγνωση κάποιου μηνύματος, στο ότι είναι ευκολότερο για τον χρήστη να ακούσει κάτι το οποίο βλέποντας το μόνο να μην το θεωρήσει αρκετά σημαντικό και να μην δώσει ιδιαίτερη σημασία. Το www.cityofathens.gr δεν χρησιμοποιεί κανένα στοιχείο ήχου.

4.13 Αναγνωσιμότητα

Το φόντο και γενικά τα χρώματα που χρησιμοποιούνται είναι διακριτικά χωρίς μεγάλες αντιθέσεις με αποτέλεσμα να μην κουράζουν τον χρήστη κατά την περιήγηση του. Επίσης, δεν υπάρχει οριζόντια κύλιση της σελίδας που να κουράζει τον χρήστη.

Όπως προελέχθη, προκειμένου ένα κείμενο να είναι ευανάγνωστο πρέπει να πληρούνται τα κριτήρια που έχουν αναφερθεί στο κεφάλαιο 3. Αξιολογώντας τον συγκεκριμένο ιστότοπο παρατηρούμε:

- Δεν γίνεται χρήση χρωμάτων με μέγιστη αντίθεση ανάμεσα στο κείμενο και το φόντο. Μέγιστη ευκολία στην ανάγνωση επιτυγχάνεται όταν το κείμενο είναι με μαύρα γράμματα και το φόντο άσπρο (γνωστό ως θετικό κείμενο). Στον ιστότοπο, μπορεί το φόντο να είναι λευκό, αλλά τα γράμματα είναι αχνά.
- Δεν υπάρχουν γραφικά, εικόνες και φωτογραφίες σε φόντο πίσω από κείμενο, τα οποία αυξάνουν τη δυσκολία ανάγνωσης κειμένου και την αναγνώριση των χαρακτήρων. Μόνο οι σύνδεσμοι έχουν σαν φόντο εικόνες.
- Δεν γίνεται χρήση μεγάλων γραμματοσειρών ώστε να υπάρχει δυνατότητα να μπορούν να διαβάσουν και οι άνθρωποι που δεν έχουν πολύ καλή όραση. Δεν υπάρχει δυνατότητα αυξομείωσης του μεγέθους της γραμματοσειράς από τον χρήστη, όπως προτείνεται παγκοσμίως και ακολουθείται διεθνώς, κυρίως από κυβερνητικούς Οργανισμούς.
- Τα κείμενα έχουν στοίχιση στα αριστερά, ώστε να είναι εύκολο για τον χρήστη να έχει ένα αρχικό σημείο όταν σαρώνει το κείμενο. Αυτό κρίνεται θετικά.
- Λόγω της υψηλής ανάλυσης των σημερινών κοινών οθονών, το μικρό κείμενο είναι πιο εύκολο στην ανάγνωση με χρήση τύπου γραμματοσειρών Sans-Serif, όπως τα Verdana. Δεν επιτυγχάνεται διότι η γραμματοσειρά των κειμένων είναι Arial.
- Δεν υπάρχει κείμενο με κεφαλαία γράμματα, διότι η χρήση τους καθιστά υπερβολικά δύσκολη την ανάγνωση. Αυτό κρίνεται θετικά.

4.14 Παροχή βοήθειας

Είναι πολύ πιθανό στο διαδίκτυο να εισέρχονται και χρήστες οι οποίοι δεν είναι εξοικειωμένοι με την τεχνολογία και πολύ περισσότερο με την χρήση ιστοσελίδων. Χρήσιμο είναι λοιπόν, σε κάθε ιστότοπο, να υπάρχει κάποια είδους βοήθεια έτσι ώστε να μπορεί και ο πιο άπειρος χρήστης να πλοηγηθεί πιο εύκολα.

Στο www.cityofathens.gr δεν υπάρχει κάποια βοήθεια κάτι που γενικότερα κρίνεται αρνητικά. Είναι όμως απλά σχεδιασμένος και χρησιμοποιεί απλές διαδικασίες και

αντικείμενα, προκειμένου και ένας αρχάριος χρήστης του διαδικτύου να μπορεί να πλοηγηθεί εύκολα στον ιστότοπο. Αυτό δεν σημαίνει όμως ότι μία έστω σύντομη περιγραφή των διαθέσιμων επιλογών και ενεργειών δεν θα μπορούσε να υπάρχει σε κάθε σελίδα.

Επίσης, δίνεται η δυνατότητα επικοινωνίας μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προκειμένου να λυθούν θέματα που δυσκολεύουν τον χρήστη.

4.15 Μηχανή αναζήτησης

Η μηχανή αναζήτησης η οποία είναι πολύ χρήσιμη για τον χρήστη, αφού πληκτρολογώντας λέξεις κλειδιά αυτό που αναζητά εμφανίζεται στην οθόνη του. Κατ' αυτόν τον τρόπο δεν χάνεται μέσα σε όλες τις πληροφορίες. Το www.cityofathens.gr περιλαμβάνει μηχανή αναζήτησης η οποία μπορεί να χρησιμοποιηθεί από κάθε σελίδα του ιστοτόπου, κάτι που κρίνεται θετικό. Το πλαίσιο αναζήτησης δεν είναι ιδιαίτερα μεγάλο με αποτέλεσμα ο χρήστης να μην πληκτρολογεί αρκετά στοιχεία και τα αποτελέσματα της αναζήτησης να μην είναι ιδιαίτερα κατατοπιστικά.

Τα ευρήματα της αναζήτησης παρουσιάζονται με τους τίτλους τους και αν πρόκειται για άρθρα εμφανίζεται και η περίληψη τους, κάτι που επίσης κρίνεται θετικό.

Στην αναζήτηση στο διαδίκτυο, σαν γενική μορφή επικρατεί η τάση δεξιά από το πλαίσιο να αναγράφεται η λέξη "Αναζήτηση". Στην συγκεκριμένη περίπτωση, η λέξη αναγράφεται πάνω από το πλαίσιο αναζήτησης, αλλά υπάρχει ένα βέλος που ενεργοποιεί την διαδικασία.

Τέλος, η θέση που έχει τοποθετηθεί η μηχανή είναι σωστή διότι βρίσκεται στην κορυφή της σελίδας και κάτω από το λογότυπο με τις εικόνες.

4.16 Σχεδίαση Περιεχομένου

Οι χρήστες επισκέπτονται έναν ιστότοπο κυρίως λόγω του περιεχομένου του, και η σχεδίασή του είναι που τους επιτρέπει την πρόσβαση σε αυτό. Αρχικά οι χρήστες σαρώνουν το περιεχόμενο ενός ιστότοπου και στη συνέχεια αναζητούν για στοιχεία πλοήγησης ώστε να κινηθούν περαιτέρω. Υπάρχουν κάποιοι κανόνες οι οποίοι πρέπει να ακολουθούνται προκειμένου να γράφονται σωστά οι πληροφορίες.

- Μικρά κείμενα

Καλό είναι σε μια σελίδα να υπάρχουν μικρά κείμενα έτσι ώστε να μην δυσανασχετεί ο χρήστης και να είναι πιο εύκολη για εκείνον η ανάγνωση τους. Ο ιστότοπος του Δήμου Αθηναίων δεν το επιτυγχάνει πλήρως διότι δεν χρησιμοποιεί μικρή περιγραφή για το θέμα που παρουσιάζει το άρθρο. Η περιγραφή θα μπορούσε να είναι πιο συνοπτική και επιλέγοντας το να παρέχεται η δυνατότητα ανάγνωσης ολόκληρου του κειμένου.

- Κείμενα χωρίς λάθη

Ένα κείμενο που πρόκειται να εισαχθεί σε μια ιστοσελίδα θα πρέπει να είναι ελεγμένο από λάθη. Εάν δεν υπάρξει κάποιος έλεγχος τότε ο χρήστης διαβάζοντας το θα μπερδευτεί με αποτέλεσμα να μην ξαναεπισκεφτεί τον χώρο. Η ιστοσελίδα στην οποία πραγματοποιείται η μελέτη χρησιμοποιεί απλό, κατανοητό λεξιλόγιο καθώς και ευανάγνωστα κείμενα απαλλαγμένα από δυσνόητες συντομογραφίες και σημεία στίξης, θαυμαστικά κ.α. Επιπλέον, δεν γίνεται χρήση κεφαλαίων γραμμάτων.

- Ικανότητα επιλεκτικής / γρήγορης ανάγνωσης

Για τον χρήστη, είναι δύσκολο εισερχόμενος σε μια σελίδα να διαβάσει όλες τις πληροφορίες που υπάρχουν. Η διαδικασία που συνήθως ακολουθεί ο χρήστης είναι η επιλεκτική ανάγνωση μελετώντας ότι εκείνος θεωρεί ενδιαφέρον.

Το www.cityofathens.gr παρέχει την δυνατότητα επιλεκτικής ανάγνωσης αφού χρησιμοποιεί επικεφαλίδες στα άρθρα του. Θα μπορούσαν βέβαια όπως προελέχθη να γίνουν πιο μικρά τα κείμενα. Επιπλέον υπάρχει εύκολη διερεύνηση για θέματα που δεν ανήκουν στα τελευταία νέα. Οι χρήστες αφού ενημερωθούν για τα πρόσφατα νέα έχουν την δυνατότητα να ανατρέξουν στα παλιότερα χρησιμοποιώντας την αρίθμηση στο τέλος των θεμάτων.

- Σαφής και απλή γλώσσα

Είναι απαραίτητο στα κείμενα που παρουσιάζονται να γίνεται χρήση όσο πιο απλής γλώσσας γίνεται, έτσι ώστε να είναι κατανοητά στον χρήστη. Έχει παρατηρηθεί ότι στην περίπτωση που κάτι δεν είναι κατανοητό, ο χρήστης, εγκαταλείπει την προσπάθεια

αλλάζοντας σελίδα προσπαθώντας να βρει κάτι ανάλογο το οποίο θα είναι και πιο κατανοητό. Στον εν λόγω ιστότοπο εφαρμόζονται όλα τα παραπάνω κριτήρια.

4.17 Μεταφορές – προσομοιώσεις

Σχεδιάζοντας μια σελίδα συχνά γίνεται χρήση μεταφορών ή προσομοιώσεων στα άρθρα με σκοπό τον εντυπωσιασμό και την προσέλκυση των χρηστών. Από την άλλη πλευρά όμως χρησιμοποιώντας συνέχεια, μέσα σε μια σελίδα, τα συγκεκριμένα μέρη του λόγου είναι κουραστικό για τον χρήστη και τον αποσπά από τον στόχο του. Στον εν λόγω ιστότοπο οι μεταφορές και οι παρομοιώσεις χρησιμοποιούνται σωστά.

4.18 Οι δευτερεύουσες σελίδες

Ο ιστότοπος του Δήμου Αθηναίων στην αρχική της σελίδα περιέχει συνδέσμους οι οποίοι είναι νέοι ιστότοποι.(π.χ. επιχειρησιακό πρόγραμμα ανάπτυξης του Δήμου, το τι συμβαίνει στην πόλη, διαδικτυακή εφημερίδα κ.λπ.)

4.19 Αρχεία με περιεχόμενο από το παρελθόν

Καλό θα είναι τα αρχεία που έχουν χρησιμοποιηθεί στο παρελθόν να αποθηκεύονται σε έναν συγκεκριμένο χώρο όπου θα οδηγεί τους χρήστες ένας σύνδεσμος.

Στον συγκεκριμένο ιστότοπο, όλα τα αρχεία βρίσκονται στην αρχική σελίδα. Στο κάτω μέρος της υπάρχουν σύνδεσμοι με αρίθμηση που οδηγούν σε παλιότερα αρχεία. Αυτή η διαδικασία θεωρείται αρνητική αφού με αυτόν τον τρόπο αυξάνεται το μήκος της αρχικής σελίδας.

4.20 Επιλογή ξένης γλώσσας

Εισερχόμενος ο χρήστης σε μια σελίδα το πρώτο σημείο που παρατηρεί είναι η γλώσσα που χρησιμοποιείται. Στην περίπτωση την οποία δεν είναι κατανοητό το κείμενο (λόγω γλώσσας) είναι προφανές ότι θα εγκαταλείψει τον ιστοχώρο. Στον ιστότοπο του Δήμου Αθηναίων εμφανίζονται στο πάνω δεξί μέρος της οθόνης δυο σύνδεσμοι οι οποίοι δίνουν την δυνατότητα επιλογής της γλώσσας στην οποία θα εμφανίζονται τα κείμενα. Ο διαθέσιμες γλώσσες είναι ελληνικά και αγγλικά.

4.21 Σύνδεσμοι

| |
|--|
| Θέλω να... |
| ΚΑΤΟΙΚΟΙ |
| ...πετάξω ογκώδη αντικείμενα (στρώμα, καρέκλα, καναπέ κλπ.) |
| ...ειδοποιήσω για ένα εγκαταλελειμμένο αυτοκίνητο |
| ...μάθω για τα Δημοτικά Ιατρεία |
| ...μάθω για το σύστημα ελεγχόμενης στάθμευσης στην Αθήνα |
| ...παραλάβω τις πινακίδες κυκλοφορίας που μου αφάιρεσε η Δημοτική Αστυνομία |
| ...μάθω για τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) |
| ...κάνω ένσταση για παράβαση παράνομης στάθμευσης |
| |
| ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΕΣ |
| ...αντικαταστήσω άδεια λειτουργίας λόγω ανανέωσης άδειας παραμονής |
| ...ανανεώσω άδεια λειτουργίας μουσικής |
| ...εκδώσω άδεια λειτουργίας μουσικής (αρχική) |
| ...μεταβιβάσω άδεια |
| ...εκδώσω άδεια ίδρυσης & λειτουργίας καταστήματος υγειονομικού ενδιαφέροντος |
| ...παραλάβω βεβαίωση παράβασης σχετικά με φωτεινές επιγραφές, διαφημιστικές στήλες |
| ...εκδώσω άδεια κατάληψης κοινοχρήστων χώρων μικροπωλητή ή περιπτέρου |
| ...εκδώσω άδεια κατάληψης κοινοχρήστων χώρων για τραπεζοκαθίσματα |
| ...μάθω για προκηρύξεις και διαγωνισμούς του Δήμου |

Εικόνα 3: Διάφοροι σύνδεσμοι με υπερκείμενο

4.21.1 Χρωματισμός των συνδέσμων

Οι σύνδεσμοι της σελίδας έχουν έναν ανοιχτόχρωμο χρωματισμό ή είναι μπλε. Όταν τους διατρέξει το βέλος του ποντικού γίνονται μαύροι ή γαλάζιοι. Κάποιοι από αυτούς διατηρούν τον χρωματισμό της επιλογής και κάποιοι όχι. Επιπλέον σε καμία περίπτωση δεν υπογραμμίζονται. Όλα αυτά δεν κρίνονται θετικά για τον ιστότοπο.

4.21.2 Τοπογραφία συνδέσμων

Οι σύνδεσμοι στην ιστοσελίδα δεν βρίσκονται όλοι μαζεμένοι σε κάποιο χώρο, αλλά είναι διασκορπισμένοι σε όλη την σελίδα. Αυτό προκαλεί μια σύγχυση στον χρήστη με αποτέλεσμα η πλοήγηση του να είναι ασυνεχής και οι πληροφορίες να του παρέχονται τμηματικά. Υπάρχει όμως και ειδική κατηγορία στην οποία είναι συγκεντρωμένοι οι περισσότεροι. Καλό θα είναι λοιπόν οι διασκορπισμένοι σύνδεσμοι να συγκεντρωθούν σε ένα χώρο της ιστοσελίδας σε σταθερό σημείο έτσι ώστε να επιτυγχάνεται ίδια δομή. Ένα σοβαρό λάθος που εντοπίστηκε στην σελίδα είναι ότι αναφέρεται στο τέλος η λέξη «Σύνδεσμοι» κάτι που δεν θα έπρεπε να υπάρχει.

4.21.3 Περιεχόμενο συνδέσμων

Οι σύνδεσμοι της σελίδας είναι συνοπτικοί και οι λέξεις που χρησιμοποιούνται είναι αρκετές προκειμένου ο χρήστης να αντιλαμβάνεται πλήρως αν είναι αυτό που τον ενδιαφέρει. Οι διασκορπισμένοι σύνδεσμοι όμως υπερβαίνουν το συγκεκριμένο πρότυπο λέξεων και είναι αρκετά αναλυτικοί. Επίσης κάθε σύνδεσμος οδηγεί στην σελίδα που δηλώνει κάτι που κρίνεται θετικό.

- Εξερχόμενοι σύνδεσμοι

Ο ιστοτοπος του Δήμου Αθηναίων δεν περιέχει εξωτερικούς συνδέσμους που να οδηγούν σε άλλη ιστοσελίδα.

- Εισερχόμενοι σύνδεσμοι

Ο πιο πιθανός τρόπος επίσκεψης της είναι, είτε από αναζητήσεις χρηστών σε άλλες σελίδες μέσω των οποίων υπάρχει παραπομπή, είτε από οποιαδήποτε μηχανή αναζήτησης.

- Μη ενεργοί σύνδεσμοι

Στην ιστοσελίδα δεν υπάρχει κανένας μη ενεργός σύνδεσμος. Η δυνατότητα αυτή που παρέχεται στους χρήστες, το να μπορούν δηλαδή να ενημερωθούν για ότι τους ενδιαφέρει, χωρίς να αντιμετωπίζουν την πιθανότητα να μην λειτουργεί ο σύνδεσμος που επιθυμούν, είναι προτέρημα για τον ιστότοπο.

4.22 Τίτλοι σελίδων

Είναι πολύ σημαντικό σε μια σελίδα να υπάρχει ένας αντιπροσωπευτικός τίτλος σχετικός με το περιεχόμενο έτσι ώστε να βοηθά στον γρήγορο εντοπισμό της πληροφορίας. Οι τίτλοι χρησιμοποιούνται από τις μηχανές αναζήτησης, για να εντοπιστεί η πληροφορία που αναζητά ο χρήστης. Ο τίτλοι των σελίδων έχουν σύντομη περιγραφή αφού αποτελούνται από δυο λέξεις μόνο. Κάθε ξεχωριστή σελίδα έχει διαφορετικό τίτλο.

4.23 Επικεφαλίδες άρθρων

Οι τίτλοι των άρθρων έχουν ανοιχτόχρωμο χρωματισμό, δεν υπογραμμίζονται και αποκτούν το συνηθισμένο έντονο μπλε χρώμα μόνο όταν τους επιλέξουμε. Ακόμη και η ημερομηνία του άρθρου έχει τα ίδια χαρακτηριστικά.

4.24 Ενδιάμεσες σελίδες

Είναι γεγονός ότι κάποιες ιστοσελίδες χρησιμοποιούν Splash screens για να δημιουργήσουν μια πιο εντυπωσιακή είσοδο στον χρήστη. Το www.cityofathens.gr δεν κάνει χρήση Splash screen κάτι που κρίνεται θετικό. Εισερχόμενος ο χρήστης βλέπει αμέσως την αρχική σελίδα.

4.25 URL

Το όνομα του ιστοτόπου είναι cityofathens. Είναι το ίδιο με το όνομα του Δήμου και αυτό βοηθάει στην εύκολη απομνημόνευση από τον χρήστη. Η κατάληξη της χώρα που προέρχεται, (gr) είναι επίσης εύκολη διότι πρόκειται για την Ελλάδα.

Το όνομα αποτελείται από 12 χαρακτήρες, δεν είναι αρκετά σύντομο αλλά όπως αναφέρθηκε δεν υπάρχει πιθανότητα λάθους αφού αναζητώντας την συγκεκριμένη σελίδα η πρώτη πληκτρολόγηση από τον χρήστη θα αφορά το όνομα του Δήμου.

4.26 Προστασία προσωπικών δεδομένων

Στο τέλος της σελίδας υπάρχει ο σύνδεσμος «Όροι Χρήσης» τον οποίο όταν τον επιλέξουμε εμφανίζονται πληροφορίες σχετικά με δικαιώματα και υποχρεώσεις του χρήστη, αλλά αναφέρεται και στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ο συγκεκριμένος σύνδεσμος είναι λίγο δύσκολο να εντοπιστεί λόγω της θέσης του και ακόμα πιο δύσκολο να διαβάσει ο χρήστης πληροφορίες για την διαφύλαξη των προσωπικών του δεδομένων.

Μολαταύτα υπάρχει ένα κείμενο, που αναφέρει και τους νόμους περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, που εξασφαλίζει το απόρρητο των στοιχείων που συλλέγονται. Επιπλέον αναφέρεται στην ασφαλή αποθήκευση, στη μη πώληση, ενοικίαση ή καθ' οιονδήποτε τρόπο διαβίβαση ή/και κοινοποίηση των στοιχείων σε τρίτους. Προτεινόμενο είναι η συγκεκριμένη διευκρίνηση να υπάρχει στον χώρο ξεχωριστά από τις υπόλοιπες πληροφορίες για να είναι περισσότερο διακριτή.

4.27 Αξιοπιστία

Η ιστοσελίδα ενός δήμου πρέπει να είναι αξιόπιστη και να προσφέρει εμπιστοσύνη απέναντι στον χρήστη, είτε πρόκειται για κάτοικο είτε για επισκέπτη, προκειμένου να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την σελίδα. Οι πληροφορίες που παρέχονται θα πρέπει να είναι έγκυρες και σωστές διότι αν ο χρήστης διαπιστώσει ότι κάτι δεν υφίστανται ή είναι ανακριβές τότε ίσως και να μην ξαναεπισκεφτεί τον χώρο.

4.28 Εκτύπωση

Είναι πολύ χρήσιμο να υπάρχει η δυνατότητα εκτύπωσης σε περίπτωση που ένας χρήστης χρειάζεται κάποια πληροφορία. Ο ιστότοπος του Δήμου δεν παρέχει την δυνατότητα εκτύπωσης πληροφοριών που πιθανά ενδιαφέρουν τον χρήστη. Υπάρχει μόνο η δυνατότητα αποστολής μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail). Αυτό είναι πολύ αρνητικό διότι ο χρήστης μπορεί να χρειάζεται την πληροφορία οποιαδήποτε στιγμή και να μην πρέπει να βρίσκεται συνεχώς σε σύνδεση προκειμένου να την χρησιμοποιήσει.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Στη παρούσα εργασία παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα έρευνας ευχρηστίας των ιστοτόπων των δήμων της Ελλάδας που διενέργησε το παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Κατόπιν επιχειρήσαμε μία έρευνα για τους ιστοτόπους των δήμων της Ελλάδας και πόσοι από τους μεγάλους δήμους έχουν δημιουργήσει ιστότοπο. Τέλος πραγματοποιήθηκε αξιολόγηση στον ιστότοπο του Δήμου Αθηναίων ως προς την ευχρηστία, ο οποίος έχει λάβει καλές κριτικές σύμφωνα με την έρευνα του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας. Χρησιμοποιήσαμε την μη εμπειρική αξιολόγηση, ακολουθώντας τις οδηγίες του ειδικού στην ευχρηστία των διαδικτυακών τόπων, J. Nielsen, όπως αναφέρονται στην προσωπική του ιστοσελίδα (www.useit.com).

Τα συμπεράσματα που πρόέκυψαν από όλες τις έρευνες είναι τα εξής:

Κατ' αρχάς, όλοι σχεδόν οι δήμοι διαθέτουν ιστοσελίδα. Αυτοί σύμφωνα με την έρευνα που διενεργήσαμε φαίνεται ότι είναι πάνω από 800 δήμοι, από τους 900 της Χώρας. Οι δήμοι χωρίς ιστοσελίδα είναι κυρίως οι μικρότεροι δήμοι οι οποίοι με την επερχόμενη διοικητική αναδιάρθρωση των δήμων της Χώρας και την συνένωσή τους δεν θα υπάρχουν σαν αυτοτελείς οντότητες, αλλά θα συνενωθούν σε μεγαλύτερους πιο ισχυρούς με περισσότερους πόρους. Αυτό σημαίνει ότι πιθανότατα όλοι οι δήμοι θα έχουν το δικό τους ιστότοπο, μόνο που θα πρέπει να ξανασχεδιαστεί ώστε να περιλαμβάνει τις αλλαγές που θα επέλθουν. Από τους μεγαλύτερους δήμους, πάνω από 20.000 χιλιάδες κατοίκους μόνο ένας δεν διέθετε ιστοσελίδα κατά την περίοδο της αξιολόγησης. Αυτό είναι θετικό και σημαίνει ότι οι δήμοι έχουν αξιολογήσει θετικά τα οφέλη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και προσπαθούν να ανταποκριθούν στις προκλήσεις των νέων τεχνολογιών και του διαδικτύου, προσφέροντας κατ' αρχάς ιστότοπο.

Όσον αφορά το περιεχόμενο των διαδικτυακών τόπων των δήμων, σύμφωνα με την έρευνα για το Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, κατά ένα μεγάλο ποσοστό αναγράφονται στην αρχική σελίδα στοιχεία του πολιτισμού και του τουρισμού του τόπου και στην συνέχεια αναφέρεται η ιστορία του. Τα παραπάνω στοιχεία είναι

σημαντικά διότι μας δείχνουν ότι μέλημα των περισσότερων δήμων είναι η προβολή και η ενημέρωση των χρηστών σχετικά με την ταυτότητά τους και τις δραστηριότητές τους.

Στην συνέχεια φαίνεται ότι η ενημέρωση των ιστοσελίδων δεν είναι επαρκής αφού για τις περισσότερες από αυτές δεν υπάρχει ένδειξη χρονολογίας ενημέρωσης τους. Το στοιχείο αυτό δημιουργεί μια αρνητική εικόνα στο χρήστη και υποψιάζει ότι οι πληροφορίες που παρέχονται είναι πολύ πιθανό να μην ισχύουν την στιγμή που διαβάζονται. Καλό θα είναι να υπάρχει μια συνεχής ενημέρωση, έτσι ώστε οι πληροφορίες να είναι έγκυρες και να μην οδηγηθεί ο χρήστης στο να μην ξαναεπισκεφτεί τον τόπο.

Αξιόλογη είναι και η εξής παρατήρηση που προκύπτει. Ένα πολύ μικρό ποσοστό των δήμων παρέχει ηλεκτρονικές υπηρεσίες στους δημότες, οι οποίες είναι συνήθως πληροφοριακές και σε ελάχιστες περιπτώσεις υπάρχει η δυνατότητα οι πολίτες να «κατεβάσουν» κάποια έντυπα που τους ενδιαφέρουν (2^ο επίπεδο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης). Προτείνουμε οι νέοι δήμοι οι οποίοι θα είναι πιο μεγάλοι να κάνουν τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να ενεργοποιηθεί αυτή η δυνατότητα και να επεκταθούν σε προσφορά πιο ολοκληρωμένων υπηρεσιών (3^ο και 4^ο επίπεδο ηλεκτρονικής διακυβέρνησης).

Με βάση τα στοιχεία που αφορούν την προσβασιμότητα εμφανίζεται ένα σοβαρό πρόβλημα που αφορά τα ΑΜΕΑ. Ένα πολύ μικρό ποσοστό των ιστοσελίδων των δήμων επιτρέπει την πρόσβαση σε αυτά τα άτομα, κάτι που είναι πολύ σοβαρό και πρέπει απαραίτητως να διορθωθεί.

Όσον αφορά την πλοήγηση, το μενού αποτελεί πολύ σημαντικό εργαλείο για τον χρήστη. Διαπιστώθηκε ότι οι περισσότερες σελίδες διαθέτουν μενού, αλλά σωστά κατηγοριοποιημένα στοιχεία παρέχει ένα ποσοστό αυτών.

Επιπλέον, βοήθεια δεν προσφέρεται σε ένα μεγάλο ποσοστό, καθώς επίσης ούτε και μηχανή αναζήτησης του ιστοτόπου.

Το σύνολο των σελίδων εξασφαλίζουν την δυνατότητα επιλογής μιας ξένης γλώσσας, η οποία είναι τα Αγγλικά. Σε κάποιες από αυτές υπάρχει το ενδεχόμενο και μιας δεύτερης επιλογής.

Τέλος, αν και τα ποσοστά των δήμων που παρέχουν επικοινωνία με τον φορέα είναι ικανοποιητικά, δύσκολα μπορεί ο χρήστης να επικοινωνήσει με τα μέλη της διοίκησης, για παράδειγμα, με το Δημοτικό Συμβούλιο του δήμου.

Τα αποτελέσματα της εργασίας του Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας, δείχνουν ότι οι ιστότοποι των δήμων παρέχουν κατ' αρχάς εύχρηστα μέσα παρουσίασης της πληροφορίας. Τα χρώματα, οι γραμματοσειρές, η στοιχειοθέτηση του κειμένου και τα στοιχεία πλοήγησης είναι λειτουργικά και ευπαρουσίαστα, χωρίς να περιέχονται δύσχρηστα ή περιττά στοιχεία.

Ειδικότερα, όσον αφορά τον ιστότοπο του Δήμου Αθηναίων, από την αξιολόγηση που διενεργήθηκε στα πλαίσια αυτής της πτυχιακής, φαίνεται να ακολουθεί τις προτεινόμενες οδηγίες σχετικά με την σωστή απόδοση του περιεχομένου, τους συνδέσμους και τους τίτλους των σελίδων και θεωρείται γενικά εύχρηστος και λειτουργικός. Παρόλα αυτά, εντοπίσαμε ελαττώματα και παραλείψεις, που θα πρέπει να διορθωθούν, ώστε να χαρακτηριστεί ο ιστότοπος άρτιος από πλευρά ευχρηστίας. Στη συνέχεια παρουσιάζουμε τα ελαττώματα που εντοπίσαμε, καθώς και ενδεχόμενους τρόπους αντιμετώπισής τους:

Αρχικά παρατηρήσαμε ότι ο ιστότοπος έχει πολύ μεγάλο μήκος της αρχικής σελίδας. Αυτό οφείλεται στο ότι περιέχει πολλές διαφημίσεις για τους οργανισμούς που εποπτεύει και για διάφορες εκδηλώσεις, οι οποίες θα πρέπει να συμπτυχθούν, έτσι ώστε να μην επηρεάζουν και το μέγεθος της σελίδας. Άλλος ένας παράγοντας που επηρεάζει το μήκος της αρχικής σελίδας είναι τα νέα και τα γεγονότα. Αυτά καταλαμβάνουν πολύ μεγάλο μέρος της αρχικής σελίδας. Θα πρέπει να εισαχθούν με τίτλους και συνδέσμους που να παραπέμπουν στο κείμενο. Επίσης, περιλαμβάνει πολλές εικόνες και υποενότητες με αποτέλεσμα να επιβραδύνεται ο χρόνος απόκρισης της. Κατόπιν έχει αρκετά μεγάλο ποσοστό της σελίδας κενό. Καλό θα ήταν να συμπτυχθούν τα κενά. Όλα αυτά θα συμβάλουν θετικά και στην καλαισθησία της αρχικής σελίδας.

Όσο αναφορά τους συνδέσμους, δημιουργείται ένα ζήτημα αρχικά με το ότι βρίσκονται διασκορπισμένοι και έπειτα με την μη αλλαγή του χρώματος τους, όταν έχουν ενεργοποιηθεί. Κάτι ανάλογο συμβαίνει και με τους τίτλους των άρθρων. Καλό θα είναι λοιπόν να γίνουν οι απαραίτητες αλλαγές έτσι ώστε να είναι πιο ευδιάκριτοι οι σύνδεσμοι και να μην επηρεάζεται το νοητικό μοντέλο του χρήστη καθώς και να συγκεντρωθούν σε ένα συγκεκριμένο χώρο.

Σημαντικό στοιχείο που πρέπει να βελτιωθεί είναι και το κείμενο που αναφέρεται στην προστασία των προσωπικών δεδομένων. Θα έπρεπε να βρίσκεται σε ένα πιο εμφανές σημείο, σε ξεχωριστή κατηγορία και όχι μαζί με άλλες διαβεβαιώσεις.

Σοβαρή παράλειψη αποτελεί η μη ύπαρξη εικονιδίου εκτύπωσης. Ο χρήστης δεν έχει την δυνατότητα να εκτυπώσει πιθανές πληροφορίες που τον ενδιαφέρουν.

Όσον αφορά την αναγνωσιμότητα του κειμένου δημιουργούνται κάποια προβλήματα, όπως το ότι τα γράμματα είναι αχνά σε σχέση με το φόντο και μικρά σε μέγεθος κάτι που δεν διευκολύνει τους χρήστες με μειωμένη όραση. Καλό θα είναι να διορθωθούν.

Η βοήθεια που πιθανά να χρειαστεί ο χρήστης δεν παρέχεται. Θα έπρεπε να υπάρχει ένα εικονίδιο βοήθειας στην σελίδα.

Το μενού πλοήγησης θα πρέπει να είναι μεγαλύτερο και πιο ευκρινές, καθώς με τον τρόπο που είναι στημένο τώρα, δεν είναι άμεσα εμφανές ποιο είναι το σχήμα πλοήγησης και τι πληροφορίες παρέχει ο ιστότοπος.

Σε γενικές γραμμές ο ιστότοπος του Δήμου Αθηναίων είναι εύχρηστος με λίγα προβλήματα. Αυτό δείχνει ότι όταν δημιουργήθηκε ο ιστότοπος ελήφθησαν υπ' όψιν οι οδηγίες για δημιουργία εύχρηστων ιστοσελίδων. Όταν όμως με την πάροδο του χρόνου προστίθενται καινούργια στοιχεία, αυτά δεν είναι σύμφωνα με τις προδιαγραφές. Για παράδειγμα τα καινούργια στοιχεία που προστίθενται και αφορούν τα νέα και δραστηριότητες ή εκδηλώσεις των δήμων εισάγονται στο μέσον της σελίδας, περιλαμβάνουν μεγάλα κείμενα και όχι τίτλους. Αυτή η διαδικασία χαλάει και την καλή αρχική εικόνα που είχε αρχικά ο ιστότοπος. Δίνεται δηλαδή προσοχή στην επικαιροποίηση του ιστοτόπου με νέες πληροφορίες, χωρίς την αντίστοιχη μέριμνα για την διατήρηση της λειτουργικότητας του. Με αυτόν τον τρόπο επιβεβαιώνονται και οι υποδείξεις των ειδικών, που διατείνονται ότι καθώς οι ιστότοποι είναι δυναμικοί και αλλάζουν στην διάρκεια του χρόνου απαιτούνται επαναληπτικοί έλεγχοι ως προς την ευχρηστία.

Σε αυτό το σημείο πρέπει να αναφερθεί ότι ο Δήμος Αθηναίων σε πανελλαδικό και παγκόσμιο επίπεδο είναι ο πιο γνωστός δήμος της Χώρας. Θα πρέπει να έχει πάρα πολύ

καλό ιστότοπο διότι είναι το πρόσωπο της Χώρας στο εξωτερικό, αλλά και στο εσωτερικό. Θα πρέπει να αποτελεί έναν ιστότοπο πρότυπο για τους άλλους δήμους.

Η ευχρηστία μιας ιστοσελίδας, αποφέρει στον ίδιο τον φορέα σημαντικά πλεονεκτήματα, μέσα από την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών. Ο χρήστης, χρησιμοποιώντας έναν εύχρηστο ιστότοπο εξυπηρετείται με άνεση και επιτυγχάνει συγκεκριμένους στόχους, έχει καλή προσβασιμότητα, αυξάνεται η επισκεψιμότητα του τόπου και εκπληρώνονται συνεχώς οι στόχοι που έχει θέσει ο φορέας.

Απαιτείται να εξετάζονται οι ιστότοποι ως προς την χρηστικότητα τους ανά τακτά χρονικά διαστήματα, ιδιαίτερα όταν αλλάζει το περιεχόμενο, να εντοπίζονται τα προβλήματα τους και να διορθώνονται με αποτέλεσμα να γίνονται πιο προσιτοί, πιο φιλικοί και τελικά να επιτυγχάνουν τον σκοπό τους προς όφελος των χρηστών.

Μέσω των εύχρηστων ιστοτόπων, οι χρήστες μαθαίνουν, αποκομίζουν εμπειρίες και σημαντικές για αυτούς πληροφορίες, η πλοήγηση τους είναι ευκολότερη και εμπιστεύονται περισσότερο τον ηλεκτρονικό τόπο, αλλά και τον ίδιο τον Οργανισμό, στην συγκεκριμένη περίπτωση τον κάθε Δήμο. Δημιουργείται δηλαδή ένα περιβάλλον φιλικό προς αυτούς.

Καλό είναι, η ευχρηστία, να επιτυγχάνεται σε όλους τους ιστοτόπους αφού βοηθά στην πρόοδο της κοινωνίας, ειδικά εάν οι κατασκευαστές των σελίδων λαμβάνουν υπόψη τους τις ανάγκες του χρήστη. Πρέπει εισερχόμενος ο χρήστης να έχει αισθητό όφελος από την χρήση του διαφορετικά δεν θα τον ξαναεπισκεφτεί.

Βιβλιογραφία

Abels E., M. Domas White and Hahn K., "Identifying User-Based Criteria for Web Pages". *Internet Research: Electronic Networking Applications and Policy* 7 (1997), pp. 252--262

Coffman, K. G, Odlyzko, A. M., 2002, "The size and growth rate of the Internet". AT&T Labs

Cullen, R., & Houghton, C., 2000, "Democracy online: an assessment of New Zealand government web sites. " *Government Information Quarterly*.

Egger N Florian. & De Groot Boyd. 2000, "Developing a Model Trust for Electronic Commerce: An Application to a Permissive Marketing Web Site".

Faraday P. 2001, "Designing effective multimedia presentations". Atlanta, Georgia, United States

Flash Eurobarometer 135. Internet and the public at large. διαθέσιμο στο: http://ec.europa.eu/public_opinion/flash/fl135_en.pdf

Fogg B J, 2001, "What Makes Web Sites Credible? A Report on a Large Quantitative Study".

Instone, K. (2000). "Information architecture and personalisation: An information architecture-based framework for personalization systems". Argus Center for Information Architecture. Διαθέσιμο στο http://argus-acia.com/white_papers/personalization.html.

Krug S, 2000, "Don't make me think: A common sense approach to Web usability. " Berkeley, CA: New Riders Publishing

Lowe D., 1999, "Object recognition from local scale-invariant features," International Conference on Computer Vision, Corfu, Greece

Mariage C., Vanderdonckt J. & Pribeanu C., 2004, "State of the Art of Web Usability Guidelines", "The Handbook of Human Factors in Web Design ", Lawrence Erlbaum Associates, Mahwah.

Morkes J. and Nielsen J., 1998, "Applying writing guidelines to Web pages"

Muter P., 1996, "Interface Design and Optimization of Reading of Continuous Text".
Διαθέσιμο στο <http://www.psych.utoronto.ca/users/muter/pmuter1.htm>

Nielsen's Law, διαθέσιμο στο: <http://www.useit.com/alertbox/980405.html>

Nielsen J, 1993b, Nielsen J., Usability Engineering, Academic Press, London, 1993.

Nielsen, J. 2000 a, "Designing Web Usability". New Riders Publishing, Indianapolis, IN.

Nielsen, 2001, Nielsen, 1997c, Nielsen, 2001a , Nielsen, 1999d διαθέσιμα στο
<http://www.useit.com>

Nielsen, J. (1994b). Heuristic evaluation. In Nielsen, J., and Mack, R.L. (Eds.), Usability Inspection Methods, John Wiley & Sons, New York, NY.

Nielsen J, and Tahir, 2002, "Homepage Usability: 50 Websites Deconstructed" New Riders Publishing, Indianapolis,

Spyridakis J., 2000, "Guidelines for Authoring Comprehensible Web Pages and Evaluating Their Success", technical communication, Washington

Steffes Hansen, S., 2007, "Web Site Usability Drives Credibility" International Communication Association, San Francisco, CA, διαθέσιμο στο
http://www.allacademic.com/meta/p171148_index.html

UK National Audit Office, διαθέσιμο στο <http://www.nao.org.uk>

World Wide Web Consortium διαθέσιμο στο <http://www.w3.org>

Ζαφειρόπουλος Κ, Σωτηρίου Ι, Θεοδωρίδου Μ-Ε, 2003, «Εξετάζοντας την Ευχρηστία ενός ιστότοπου, Μια εφαρμογή σε ελληνική ακαδημαϊκή βιβλιοθήκη.» Πρακτικά του 12ου Πανελλήνιου Συνεδρίου Ακαδημαϊκών Βιβλιοθηκών, Σέρρες.

Κηπουρός Νικόλαος, 2007, «Αξιολόγηση ευχρηστίας του ιστότοπου της Ελληνικής ομοσπονδίας μπριτζς», πτυχιακή εργασία

Λαβδανίτη Αγγελική-Μπούντας Δημήτριος, 2006, «Κριτήρια αξιολόγησης ιστοσελίδων ειδησεογραφικών πρακτορείων», πτυχιακή εργασία.

Νικόλαος Μαρουλάς, 2008, «Αξιολόγηση ευχρηστίας του ιστοτόπου ramediakopes.gr», πτυχιακή εργασία.

Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας, 2007, «Η χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στις Περιφέρειες και τους ΟΤΑ».

| ΝΟΜΟΣ | ΧΙΛΙΑΔΟΣ Ο.Τ. | ΟΝΟΜΑΣΙΑ Ο.Τ.Α. | ΕΔΡΑ Ο.Τ.Α. | ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ | ΠΟΛΗ |
|--------------|---------------|------------------|-----------------|-------------------------------------|-------------------|
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΘΗΝΑΙΩΝ | ΑΘΗΝΑ | ΑΘΗΝΑΣ 63 ΠΛ. ΚΟΤΖΙΑ | ΑΘΗΝΑ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 45 | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΙΡΑΙΩΣ | ΠΕΙΡΑΙΑΣ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΚΟΡΑΗ & ΔΡΑΓΑΤΣΗ | ΠΕΙΡΑΙΑΣ |
| ΑΧΑΪΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΤΡΕΩΝ | ΠΑΤΡΑ | ΜΑΙΖΩΝΟΣ 108 | ΠΑΤΡΑ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ | ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ | ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΗΡΑΚΛΕΙΟ | ΛΕΩΦ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 21 | ΗΡΑΚΛΕΙΟ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ | ΛΑΡΙΣΑ | Ι.ΔΡΑΓΟΥΜΗ & ΒΑΣ. ΣΟΦΙΑΣ | ΛΑΡΙΣΑ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | ΜΑΝΤΖΑΓΡΙΩΤΑΚΗ 76 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΙΚΑΙΑΣ | ΝΙΚΑΙΑ | Π. ΤΣΑΛΔΑΡΗ 10 | ΝΙΚΑΙΑ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ | ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ | ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΕΩΣ 9 | ΚΑΛΑΜΑΡΙΑ |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΟΛΟΥ | ΒΟΛΟΣ | ΠΛ. ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ | ΒΟΛΟΣ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΓΛΥΦΑΔΑΣ | ΓΛΥΦΑΔΑ | ΑΛΣΟΥΣ 15 | ΓΛΥΦΑΔΑ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΙΛΙΟΥ | ΙΛΙΟΝ | ΚΑΛΧΟΥ 48-50 | ΝΕΑ ΛΙΟΣΙΑ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΖΩΓΡΑΦΟΥ | ΖΩΓΡΑΦΟΥ | Γ. ΖΩΓΡΑΦΟΥ 7 | ΖΩΓΡΑΦΟΥ |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ | ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ | Λ.ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 200 | ΚΕΡΑΤΣΙΝΙ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ | ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ | Λ.ΣΟΦΟΚΛΗ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΠΡ. ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ | ΗΛΙΟΥΠΟΛΗ |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΧΑΡΝΩΝ | ΑΧΑΡΝΑΙ | ΠΛ. ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ 3 | ΑΧΑΡΝΑΙ (ΜΕΝΙΔΙ) |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΙΓΑΛΕΩ | ΑΙΓΑΛΕΩ | ΙΕΡΑ ΟΔΟΣ 364 | ΑΙΓΑΛΕΩ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ | ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 14 | ΝΕΑ ΣΜΥΡΝΗ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | ΑΓ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 30 & ΑΡΙΣΤΕΙΔΟΥ | ΧΑΛΑΝΔΡΙ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΙΩΑΝΝΙΝΑ | ΠΛ. Α. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ 5 | ΙΩΑΝΝΙΝΑ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ | ΑΜΑΡΟΥΣΙΟ | ΒΑΣ.ΣΟΦΙΑΣ & ΔΗΜ. ΜΟΣΧΑ | ΜΑΡΟΥΣΙ |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ | ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ | Λ.ΓΡΗΓ.ΛΑΜΠΡΑΚΗ 231 | ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΣ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ | ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ | ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ 40 & ΑΝΤΛΙΟΣΤΑ | ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ | ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ | ΑΓ.ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 55 | ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ | ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ | ΑΓ.ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 20 | ΠΑΛΑΙΟ ΦΑΛΗΡΟ |
| ΚΑΒΑΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΒΑΛΑΣ | ΚΑΒΑΛΑ | ΚΥΠΡΟΥ 10 | ΚΑΒΑΛΑ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΒΥΡΩΝΟΣ | ΒΥΡΩΝΑΣ | ΚΑΡΑΟΛΗ & ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 36-44 | ΒΥΡΩΝΑΣ |
| ΑΡΤΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΑΧΘΟΥ | ΝΕΟΧΩΡΙ | | ΝΕΟΧΩΡΙ ΑΡΤΑΣ |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΑΜΙΕΩΝ | ΛΑΜΙΑ | ΠΛ.ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 8 | ΛΑΜΙΑ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ | ΓΑΛΑΤΣΙ | ΑΡΧΙΜΗΔΟΥΣ 2 & ΙΠΠΟΚΡΑΤΟΣ | ΓΑΛΑΤΣΙ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ | ΚΑΛΑΜΑΤΑ | ΑΡΙΣΤΟΜΕΝΟΥΣ 28 | ΚΑΛΑΜΑΤΑ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ | ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 463 | ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ |
| ΠΕΙΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ | ΚΑΤΕΡΙΝΗ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ 2 | ΚΑΤΕΡΙΝΗ |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΣΕΡΡΩΝ | ΣΕΡΡΕΣ | ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ 1 | ΣΕΡΡΕΣ |
| ΔΡΑΜΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΡΑΜΑΣ | ΔΡΑΜΑ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ | ΔΡΑΜΑ |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΡΙΝΙΟΥ | ΑΓΡΙΝΙΟ | ΧΑΡ. ΤΡΙΚΟΥΠΗ 10 | ΑΓΡΙΝΙΟ |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΡΟΔΟΥ | ΡΟΔΟΣ | ΠΛ. ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 1 | ΡΟΔΟΣ |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ | ΧΑΛΚΙΔΑ | ΦΑΡΜΑΚΙΔΟΥ 15 | ΧΑΛΚΙΔΑ |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΧΑΝΙΩΝ | ΧΑΝΙΑ | ΛΕΩΦ. ΚΥΔΩΝΙΑΣ 29 | ΧΑΝΙΑ |
| ΕΒΡΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ | ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ | Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 306 | ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ |

| Web address | E-mail | ηθυσμ |
|---|---------------------------------------|--------|
| http://www.cityofathens.gr | mayor@cityofathens.gr | 745514 |
| http://www.thessalonikicity.gr | municipality@thessalonikicity.gr, pol | 363987 |
| http://www.pireasnet.gr | Mayor@pireasnet.gr | 175697 |
| http://www.patras.gr | mayor@patras.gr | 163446 |
| http://www.peristeri.gr | peristeri@asda.gr | 137918 |
| http://www.heraklion-city.gr | webmaster@heraklion-city.gr, mayon | 137711 |
| http://www.larissa-dimos.gr | protokolo@larissa-dimos.gr, dhmar@ | 126076 |
| http://www.kallithea.gr | kallithea@otenet.gr | 109609 |
| http://www.polisnikaia.gr | info@polisnikaia.gr | 93086 |
| http://www.kalamaria.gr | prirorofiki@kalamaria.gr | 87255 |
| http://www.volos-city.gr | mayor@volos-city.gr | 82439 |
| | ykeratsa@otenet.gr | 80409 |
| http://www.ilion.gr | ilion@ilion.gr | 78122 |
| http://www.zografou.gr/ | dhmarxos@zografou.gr | 76115 |
| http://www.keratsini.gr | dhmker1@otenet.gr | 76102 |
| http://www.ilioupoli.gr/ | ilioupol@otenet.gr | 75904 |
| http://users.otenet.gr/~acharnes | axarnes@hol.gr | 75341 |
| http://www.egaleo.gr | egaleo@egaleo.gr | 74046 |
| http://www.neasmvrni.gr | nsmyrmi@otenet.gr | 73986 |
| http://www.halandri.gr | halandri@otenet.gr, mayor@halandri | 71684 |
| http://www.ioannina.gr | mayor@ioannina.gr | 70203 |
| http://www.maroussi.gr | mayor@maroussi2004.gr | 69470 |
| http://www.korydallos.gr | korydal1@otenet.gr | 67456 |
| http://www.neaionia.gr/ | nioniat@otenet.gr | 66017 |
| http://www.dad.gr | dad-may@dad.gr | 65173 |
| http://www.palaiofaliro.gr | marysdep@otenet.gr | 64759 |
| http://www.cityofkavala.gr | dkav-mayor@tedkkavalas.gr | 63293 |
| http://www.dimosbyrona.gr | Graftyp@dimosbyrona.gr | 61102 |
| http://www.arachthos.gov.gr | arachthos@in.gr | 60011 |
| http://www.lamia.gr | otalamia@otenet.gr | 58601 |
| http://www.galatsi.gr/ | info@galatsi.gr | 58042 |
| http://www.kalamata.gr | dikalom@otenet.gr, dkalamat@otene | 57620 |
| http://www.agiaparaskevi.gr | dimos@-agparaskevi.gr | 56836 |
| http://www.katerini.gr | katerini@hol.gr | 56434 |
| http://www.serres.gr | typos@serres.gr | 56145 |
| http://www.ota.gr/drama | dimdramas@dra.forthnet.gr, townhall | 55632 |
| http://www.agrinio.gr | dimosagr@otenet.gr | 54253 |
| http://www.rhodes.gr | info@rhodes.gr | 53709 |
| http://www.dimos-xalkideon.gr | dchalkis@otenet.gr | 53584 |
| http://www.chania.gr | dimos@chania.gr, mayor@chania.gr | 53373 |
| http://www.alexpolis.gr | dimarxos@alexpolis.gr | 52720 |

| | | | | | | | | |
|--------------|-------|-----------------|-----------------|----------------------------|--------------------|---|---------------------------------------|-------|
| ΡΟΔΟΠΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ | ΚΟΜΟΤΗΝΗ | ΠΛ. ΒΙΖΥΗΝΟΥ | ΚΟΜΟΤΗΝΗ | http://www.komotini.gr | gdkomot@otenet.gr | 52659 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΥΟΣΜΟΥ | ΕΥΟΣΜΟ | ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ 24 | ΕΥΟΣΜΟ | http://www.evosmos.gr | webmaster@evosmosdhmos.gr | 52624 |
| ΞΑΝΘΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΞΑΝΘΗΣ | ΞΑΝΘΗ | ΜΑΥΡΟΜΙΧΑΛΗ 6 | ΞΑΝΘΗ | http://www.cityofxanthi.gr | mayor@cityfxanthi.gr | 52270 |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ | ΤΡΙΚΑΛΑ | ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 18 | ΤΡΙΚΑΛΑ | http://www.trikalacity.gr/ | dim_tnk@otenet.gr | 51862 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΕΩΣ | ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ | Κ ΒΑΡΝΑΛΗ 76 | ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗ | http://www.petrroupoli.gov.gr | petrroupoli@petrroupoli.gr | 51064 |
| ΚΟΖΑΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΖΑΝΗΣ | ΚΟΖΑΝΗ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΝΙΚΗΣ | ΚΟΖΑΝΗ | http://www.kozanh.gr | dimarkoz@otenet.gr, dhmos@kozani | 47451 |
| ΗΜΑΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΕΡΟΙΑΣ | ΒΕΡΟΙΑ | ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ 44 | ΒΕΡΟΙΑ | http://www.veria.gr | veria@otenet.gr | 47411 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ | ΧΑΪΔΑΡΙ | Λ. ΑΘΗΝΩΝ 181-183 | ΧΑΪΔΑΡΙ | http://www.haidari.gr | haidari@asda.gr | 46276 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΗΡΑΚΛΕΙΟ | ΣΤΕΛΙΟΥ ΚΑΡΑΠΩΡΓΗ 2 | ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ | http://www.iraklio.gr | elikar@hol.gr, dimizakliou@iraklio.gr | 45926 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΗΦΙΣΙΑΣ | ΚΗΦΙΣΙΑ | ΔΙΟΝΥΣΟΥ & ΜΥΡΣΙΝΗΣ 6 | ΚΗΦΙΣΙΑ | http://www.kifissia.gr | dkifisia@otenet.gr | 43929 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΥΚΕΩΝ | ΣΥΚΕΕΣ | Ι.ΜΙΧΑΛΗ & ΣΤΕΦ. ΣΑΡΑΦΗ 1 | ΣΥΚΙΕΣ | http://www.sykies.gr | dimarhos@syxies.gr | 41726 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΕΩΣ | ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ | ΚΑΡΑΟΛΗ & ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ 1 | ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ | http://www.stavroupoli.gr | | 41653 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ | ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ | ΘΕΡΗΣΣΟΥ & ΠΑΤΡ. ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ | ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΘΕΣ/ | http://www.ampelokipoi.gr | lazaros@kyrizoglou.gr, info@ampelok | 40959 |
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΕΡΚΥΡΑΙΩΝ | ΚΕΡΚΥΡΑ | ΠΛ.ΜΙΧ.ΘΕΟΤΟΚΗ | ΚΕΡΚΥΡΑ | http://www.corfu.gr | info@corfu.gr | 39487 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΛΙΜΟΥ | ΑΛΙΜΟΣ | ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 53 | ΑΛΙΜΟΣ | http://www.alimos.gr | info@alimos.gr | 38047 |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΚΑΡΔΙΤΣΑ | ΑΡΤΕΤΣΙΑΝΟΥ 1 | ΚΑΡΔΙΤΣΑ | http://www.karditsa-city.gr | municipality@karditsa-city.gr | 37768 |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ | ΚΟΡΙΝΘΟΣ | ΚΟΛΙΑΤΣΟΥ 32 | ΚΟΡΙΝΘΟΣ | http://www.korinthos.gr | dcorinth1@otenet.gr | 36555 |
| ΛΕΣΒΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΜΥΤΙΑΝΝΗΣ | ΜΥΤΙΑΝΝΗ | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 13-17 | ΜΥΤΙΑΝΝΗ | http://www.mytilene.gr | dimos@mytilene.gr | 36196 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΟΛΙΧΝΗΣ | ΠΟΛΙΧΝΗ | ΘΕΟΚΛΗΤΟΥ ΚΑΡΥΠΙΔΗ 2 | ΠΟΛΙΧΝΗ | http://www.polichni.gr | grammateiadhmarxou.polichni@n3sy | 36146 |
| ΚΟΖΑΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ | ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ | 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 8 | ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑ | http://www.ptolemaida.gr | ptolemaida@kozani.gr | 35539 |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΥΡΓΟΥ | ΠΥΡΓΟΣ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΣΑΚΗ ΚΑΡΑΠΩΡΓΑ | ΠΥΡΓΟΣ ΗΛΕΙΑΣ | http://www.dimospyrgou.gr | dimpyrgou@acn.gr | 34902 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΕΩΣ | ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ | ΚΥΠΡΟΥ 68 | ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ | http://www.argyroupoli.gr | argyrou1@otenet.gr | 33158 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ | ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ | ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ & Ι. ΜΕΡΛΑ 7 | ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ | http://www.aqan.gov.gr | info@agan.gr | 32957 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΧΟΛΑΡΓΟΥ | ΧΟΛΑΡΓΟΣ | ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ 55 | ΧΟΛΑΡΓΟΣ | http://www.holaragos.gr | holargos@interagora.gr | 32166 |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΜΑΛΙΑΔΟΣ | ΑΜΑΛΙΑΔΑ | ΦΙΛΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ 6 | ΑΜΑΛΙΑΔΑ | http://www.amaliada.gr | info@amaliada.gr | 32090 |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ | ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ | ΤΕΡΜΑ ΛΕΩΦ. ΕΙΡΗΝΗΣ | ΝΕΑ ΙΩΝΙΑ ΜΑΓΝΗΣΙΑ | http://www.neaionia-magnesia.gr | dhmosni@otenet.gr | 31929 |
| ΡΕΘΥΜΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΡΕΘΥΜΝΗΣ | ΡΕΘΥΜΝΟ | Λ. ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 84 | ΡΕΘΥΜΝΟ | http://www.rethymno.gr | dimos@rethymno.gr | 31687 |
| ΠΕΛΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ | ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ | ΓΚΟΝΟΥ ΠΩΤΑ 2 | ΓΙΑΝΝΙΤΣΑ | http://www.giannitsa.gr | dimos@giannitsa.gr | 31442 |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ | ΣΑΛΑΜΙΝΑ | Κ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ & ΑΜΜΟΧΩΣΤΟΣ | ΣΑΛΑΜΙΝΑ | http://www.salamina.gr | mail@salamina.gr | 30962 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ | ΑΓΙΑ ΒΑΡΒΑΡΑ | ΑΡΙΣΤΟΜΕΝΟΥΣ 12 | ΑΓΙΑ ΒΑΡΒΑΡΑ | http://www.agiavarvara.gr | dab@asda.gr, grdim@agiavarvara.gr | 30562 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ | ΝΕΑΠΟΛΗ | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 125 | ΝΕΑΠΟΛΗ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | http://www.neapoli.gr | dneapolis@neapoli.gr | 30279 |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΓΟΥΣ | ΑΡΓΟΣ | ΔΑΝΑΟΥ 3 | ΑΡΓΟΣ | http://www.argos.gr | dargous@otenet.gr | 29228 |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΡΙΠΟΛΗΣ | ΤΡΙΠΟΛΗ | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 43 | ΤΡΙΠΟΛΗ | http://www.tripolis.gr | dim.trip@tri.forthnet.gr | 28976 |
| ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΓΑΡΕΩΝ | ΜΕΓΑΡΑ | ΧΡ. ΜΩΡΑΙΤΟΥ & ΜΑΥΡΟΥΚΑ | ΜΕΓΑΡΑ | http://www.megara.gr | dhmegara@otenet.gr | 28195 |
| ΑΧΑΪΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΙΓΙΟΥ | ΑΙΓΙΟ | Α ΛΟΝΤΟΥ 34 | ΑΙΓΙΟ | http://www.aiaio.gr | dimosa@otenet.gr | 27812 |
| ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ | ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ | Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 18 | ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΣ | http://www.aspropyrgos.gr | dimasr18@otenet.gr | 27741 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΕΩΣ | ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ | ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗ 3 | ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ | http://www.metamorfossi.gr | metamor1@otenet.gr | 26448 |
| ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΩΝ | ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΗΡΩΩΝ | ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΑ | http://www.liosia.gr | dhmosanoliosion@mail.gr | 26423 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ | ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ | ΒΡΥΟΥΛΩΝ 125 & ΚΛΑΖΩΜΕΝΙ | ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗ | http://www.kessariani.gr | dimos@kessariani.gr | 26419 |
| ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΛΕΥΣΙΝΟΣ | ΕΛΕΥΣΙΝΑ | ΔΗΜΗΤΡΟΣ & ΧΑΤΖΗΔΑΚΗ | ΕΛΕΥΣΙΝΑ | http://www.elefsina.gr | elefsina@otenet.gr | 25863 |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ | ΠΕΡΑΜΑ | Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 28 | ΠΕΡΑΜΑ | http://www.perama.gr | perama@ath.forthnet.gr | 25720 |
| ΠΕΛΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΔΕΣΣΑΣ | ΕΔΕΣΣΑ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΑΙΓΩΝ | ΕΔΕΣΣΑ | http://www.edessa.gr | muedessa@pel.forthnet.gr | 25619 |

| | | | | | | | | |
|--------------|-------|----------------------|--------------------------------|-----------------------------|-------------------|---|-------------------------------------|-------|
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΒΡΗΛΗΣΣΙΩΝ | ΒΡΗΛΗΣΣΙΑ | ΒΕΡΝΑΡΔΟΥ 23 | ΒΡΗΛΗΣΣΙΑ | http://www.vrilissia.gr/ | pressoffice@vrilissia.gr | 25582 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΟΥΛΑΣ | ΒΟΥΛΑ | Κ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 18 | ΒΟΥΛΑ | http://www.dimosvoulas.gr | info@dimosvoulas.gr, grmantesis@di | 25532 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΡΩΠΙΑΣ | ΚΟΡΩΠΙ | ΒΑΣ.ΚΩΝ/ΝΟΥ 267 | ΚΟΡΩΠΙ | http://www.koropi.gr | koropi@otenet.gr | 25325 |
| ΚΙΑΚΙΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΙΑΚΙΣ | ΚΙΑΚΙΣ | Γ.ΚΑΠΕΤΑ 17 | ΚΙΑΚΙΣ | http://www.dhmoskilkis.gr | info@dhmoskilkis.gr | 24812 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ | ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ | ΔΕΚΕΛΕΙΑΣ 97 | ΝΕΑ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑ | http://www.filadelfeia-dimos.gr | nfcc@ath.forthnet.gr | 24112 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΧΕΔΩΡΟΥ | ΣΙΝΔΟΣ | ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΠΛΑΣΤΗΡΑ | ΣΙΝΔΟΣ | http://www.echedoros.gr | sindos@echedoros.gr | 23924 |
| ΑΡΤΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΤΑΙΩΝ | ΑΡΤΑ | ΣΚΟΥΦΑ 96 | ΑΡΤΑ | http://www.arta.gr | ggart@art.forthnet.gr, grtpou@art.f | 23863 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΗΒΑΙΩΝ | ΘΗΒΑ | ΠΙΝΔΑΡΟΥ & ΟΙΔΙΠΟΔΟΣ 21 | ΘΗΒΑ | http://www.thiva.gr | thivaly@otenet.gr | 23820 |
| ΧΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΟΜΗΡΟΥΠΟΛΗΣ | ΟΙΚ. ΒΡΟΝΤΑΔΟΣ Τ.Δ. (ΒΡΟΝΤΑΔΟΣ | ΧΙΟΣ | ΧΙΟΣ | http://www.homeroupolis.gr | nafilos1@acn.gr | 23779 |
| ΛΑΣΙΘΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ | ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΚΑΝΟΥΠΑΚΗ 1 | ΙΕΡΑΠΕΤΡΑ | http://www.ierapetra.gr | kyrva@ier.forthnet.gr | 23707 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΔΑΦΝΗΣ | ΔΑΦΝΗ | ΕΛΛΗΣ 16 - ΚΑΝΑΡΗ | ΔΑΦΝΗ ΑΤΤΙΚΗΣ | http://www.dafni.gr | didafne1@otenet.gr | 23674 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΜΟΣΧΑΤΟΥ | ΜΟΣΧΑΤΟ | ΚΟΡΑΗ 36 & ΑΓ.ΓΕΡΑΣΙΜΟΥ | ΜΟΣΧΑΤΟ | http://www.dimosmoschatou.gr/ | xypeteon@otenet.gr | 23153 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΥΛΑΙΑΣ | ΠΥΛΑΙΑ | ΚΩΝ/ΝΟΥ ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΥ 1 | ΠΥΛΑΙΑ | http://www.pilea.gr | | 22744 |
| ΗΜΑΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΑΟΥΣΑΣ | ΝΑΟΥΣΑ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΔΗΜΑΡΧΙΑΣ 30 | ΝΑΟΥΣΑ | http://www.naoussa.gr | info@naoussa.gr | 22288 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ | ΚΑΜΑΤΕΡΟ | ΦΥΛΗΣ 54 | ΚΑΜΑΤΕΡΟ | http://www.kamatero.gr | dkama@tee.gr | 22234 |
| ΕΒΡΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΟΡΕΣΤΙΑΔΟΣ | ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ | ΒΑΣ ΚΩΝ/ΝΟΥ 9-11 | ΟΡΕΣΤΙΑΔΑ | http://www.orestiada.gr | prg_off@orestiada.gr | 21730 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ-ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ | ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ ΚΟΡΔΕΛΙΟ | ΑΘΗΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 42 | ΕΛΕΥΘΕΡΙΟ | http://www.eleftherio-kordelio.gr | dhmarxos@elko.gr | 21630 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΙΒΑΔΕΩΝ | ΛΙΒΑΔΕΙΑ | ΠΛ. ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ | ΛΙΒΑΔΕΙΑ | http://www.livadia.gr | press@dimoslevadeon.gr | 21492 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ | ΠΕΡΑΙΑ | Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 2 | ΠΕΡΑΙΑ | http://www.thermaikos.gr | press@thermaikos.gr | 20253 |
| ΠΕΛΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΙΔΑΙΑΣ | ΑΡΙΔΑΙΑ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΑΓΓΕΛΗ ΓΑΤΣΟΥ | ΑΡΙΔΑΙΑ | http://www.dimosarideas.gr | dimarid@otenet.gr | 20213 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΥΚΗΣ | ΠΕΥΚΗ | ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 15 - ΡΗΓΑ ΦΕΡ. | ΠΕΥΚΗ | http://www.dimospefkis.gr | webmaster@dimospefkis.gr | 19887 |
| ΠΡΕΒΕΖΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΡΕΒΕΖΗΣ | ΠΡΕΒΕΖΑ | ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ & ΜΠΑΧΟΥΜΗ | ΠΡΕΒΕΖΑ | http://www.dimosprevezas.gr | dpreveza@otenet.gr | 19605 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ | ΜΕΛΙΣΣΙΑ | ΚΑΛΑΜΒΟΚΗ 2Α | ΜΕΛΙΣΣΙΑ | http://www.melissia.gr/ | bmlssn@otenet.gr | 19526 |
| ΛΑΣΙΘΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ | ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΡΟΥΣΟΥ ΚΑΠΕΤΑΝΑΚΗ 7 | ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΚΡ | http://www.lasithi.com/don | dhmosan@agn.forthnet.gr | 19462 |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ | ΚΙΑΤΟ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ | ΚΙΑΤΟ | http://www.kiato.gr | d-sikyon@otenet.gr | 19455 |
| ΗΜΑΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ | ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 42 | ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑ | http://www.alexandria.gr | edanal@otenet.gr | 19283 |
| ΕΒΡΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ | ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ | ΒΑΣ.ΓΕΩΡΓΙΟΥ 3 | ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟ | http://www.didymoteicho.gr | dim@didymoteicho.gr | 18998 |
| ΑΙΤΩΛΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ | ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ | ΙΑ.ΤΖΑΒΕΛΛΑ 37 | ΝΑΥΠΑΚΤΟΣ | http://www.nafaktos.gr | info@nafaktos.gr | 18231 |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΠΑΡΤΙΑΤΩΝ | ΣΠΑΡΤΙΑΤΩΝ | ΓΚΟΡΤΣΟΛΟΓΟΥ 52 | ΣΠΑΡΤΑ | http://www.sparta.gr | dimspart@otenet.gr | 18184 |
| ΑΙΤΩΛΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ ΜΕΣΣΟΛΟΓ | ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙ | Ι.Ι. ΜΑΓΕΡ 20 | ΜΕΣΣΟΛΟΓΓΙ | http://www.messologhi.gr | mesoldimos@hotmail.com | 17988 |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΚΩ | ΚΩ | ΑΚΤΗΣ ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΟΥ 7 | ΚΩΣ | http://www.ando.gr/dimoi/kos | kos_mayor@hol.gr | 17890 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ (ΛΟΥΤΣΑΣ) | ΑΡΤΕΜΙΣ | Λ. ΒΡΑΥΡΩΝΑΣ 5η ΣΤΑΣΗ | ΑΡΤΕΜΙΣ | http://www.artemida.gov.gr | dmerimna@otenet.gr | 17391 |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ | ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ | ΜΕΓΑΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 26 | ΝΕΑ ΜΟΥΔΑΝΙΑ | http://www.moudania.gr | moudania@otenet.gr | 17032 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΥΡΝΑΒΟΥ | ΤΥΡΝΑΒΟΣ | ΣΤΑΥΡΟΥ ΚΑΡΑΣΣΟΥ 1 | ΤΥΡΝΑΒΟΣ | http://www.tirnavos.gr | dimostirnavou@in.gr | 16900 |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΑΥΠΛΙΟΥ | ΝΑΥΠΛΙΟ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΤΡΕΙΩΝ ΝΑΥΑΡΧΩΝ | ΝΑΥΠΛΙΟ | http://www.nafpio.gr | nafpkdim@otenet.gr | 16885 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΑΓΚΑΔΑ | ΛΑΓΚΑΔΑ | Ν. ΠΑΠΑΓΕΩΡΓΙΟΥ 2 | ΛΑΓΚΑΔΑΣ | http://www.lagadas.gr | lagadas@otenet.gr | 16836 |
| ΦΛΩΡΙΝΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΛΩΡΙΝΑΣ | ΦΛΩΡΙΝΑ | ΜΕΓΑΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 107 | ΦΛΩΡΙΝΑ | http://www.cityoflorina.gr | dhmosfo@line.gr | 16771 |
| ΖΑΚΥΝΘΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΖΑΚΥΝΘΙΩΝ | ΖΑΚΥΝΘΟΣ | ΠΛ.ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ ΣΟΛΩΜΟΥ 1 | ΖΑΚΥΝΘΟΣ | http://www.zante.gr | dimoszak@otenet.gr | 16745 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ | ΕΛΛΗΝΙΚΟ | ΟΔΟΣ 33ης ΑΡ. 13 | ΕΛΛΗΝΙΚΟ | http://www.dimosellinikou.gr/ | dimarxos@dimosellinikou.gr | 16740 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΛΛΗΝΗΣ | ΠΑΛΛΗΝΗ | ΠΛ. ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ | ΑΝΘΟΥΣΑ | http://www.palini.gr | info@palini.gr | 16679 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΕΡΜΗΣ | ΘΕΡΜΗ | ΑΛΕΞ. ΠΑΠΑΓΟΥ 29 | ΘΕΡΜΗ | http://www.thermis.gr | dimosthr@otenet.gr | 16546 |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ-ΠΕΡΑΧΩΡΑ | ΛΟΥΤΡΑΚΙ-ΠΕΡΑΧΩΡΑ | ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 47 | ΛΟΥΤΡΑΚΙ | http://www.loutraki.gr | dimosl-p@otenet.gr | 16520 |

| | | | | | | | |
|--------------------|----------------------|------------------------|-----------------------------|-------------------|---|---------------------------------|-------|
| ΔΟΔ/ΝΗΣΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ | ΚΑΛΥΜΝΟΣ | ΕΝΟΡΙΑ ΧΡΙΣΤΟΥ | ΚΑΛΥΜΝΟΣ | http://www.kalymnos-isi.gr | kalymnos@klm.forthnet.gr | 16441 |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΚΑΣΤΟΡΙΑ | ΣΚΑΠΕΡΔΕΙΟ ΔΗΜ. ΜΕΓΑΡΟ | ΚΑΣΤΟΡΙΑ | http://www.kastoriacity.gr | info@kastoriacity.gr | 16218 |
| ΗΛΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΣΚΙΛΛΟΥΝΤΟΣ | ΚΡΕΣΤΕΝΑ | ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ 22 | ΚΡΕΣΤΕΝΑ | http://www.skilountos.gov.gr | dkresten@otenet.gr | 15931 |
| ΚΑΒΑΛΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗΣ | ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 39 | ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗ | http://www.dchrisoupolis.gr/ | dhmoxrys@otenet.gr | 15678 |
| ΠΕΛΛΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΣΚΥΔΡΑΣ | ΣΚΥΔΡΑ | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 20 | ΣΚΥΔΡΑ | http://www.skydra.gr | Muskadra@otenet.gr | 15654 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ ΜΕΣΟΓΑ | ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ ΜΕΣΟΓΑ | Κ.ΠΛ.ΔΗΜ ΣΩΤΗΡΙΟΥ & Θ.ΣΚΟΙ | ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ | http://www.markopoulo.gr | webmaster@markopoulo.gr | 15608 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΛΗΛΑΝΤΙΩΝ | ΒΑΣΙΛΙΚΟ | ΑΓΙΟΥ ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΟΝΟΣ & ΠΣ | ΒΑΣΙΛΙΚΟ ΕΥΒΟΙΑΣ | http://www.lilantio.gr | dilantion@otenet.gr | 15568 |
| ΓΡΕΒΕΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΓΡΕΒΕΝΑ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 1 | ΓΡΕΒΕΝΑ | http://www.grevenanet.gr/dimos | tomas@grevenanet.gr | 15481 |
| ΑΘΗΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΕΡΥΘΡΑΙΑΣ | ΝΕΑ ΕΡΥΘΡΑΙΑ | ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΠΛΑΣΤΗΡΑ 14 | ΝΕΑ ΕΡΥΘΡΑΙΑ | http://www.dne.gov.gr | deane@dne.gov.gr | 15439 |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ | ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ | ΛΥΚΟΥΡΓΟΥ ΦΡΑΝΤΖΗ 2 | ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟ | http://www.xylokaastro.gov.gr | dimxylok@otenet.gr | 15273 |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗΝ ΡΕΝΤΗΣ | ΑΓΙΟΣ ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ | ΜΠΙΧΑΚΗ 8 | ΑΓ.ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ | http://www.cityofrentis.gr | info@cityofrentis.gr | 15060 |
| ΑΘΗΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΤΑΥΡΟΥ | ΤΑΥΡΟΣ | ΒΕΙΡΑΙΩΣ & ΕΠΤΑΛΟΦΟΥ 1 | ΤΑΥΡΟΣ | http://www.dimostavrou.gr | dimos@dimostavrou.gr | 14963 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ | ΜΕΝΕΜΕΝΗ | ΕΛ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 167 | ΜΕΝΕΜΕΝΗ | http://www.menemeni.gr | dimos@menemeni.gr | 14910 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ | ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ | Λ.ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ 104 | ΝΕΑ ΜΑΚΡΗ | http://www.anat-attiki.gr | neamakri@ath.forthnet.gr | 14809 |
| ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΗΣ | ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ | ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 7 | ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ | http://www.igoumenitsa.gr | igoumen1@otenet.gr | 14710 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΑΝΟΡΑΜΑΤΟΣ | ΠΑΝΟΡΑΜΑ | ΠΑΝΟΡΑΜΑ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΠΑΝΟΡΑΜΑ | http://www.panorama-city.gr | panoram4@otenet.gr,panoram2@ote | 14552 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ | ΑΓΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ | ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ 58 | ΑΓΙΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ | http://www.dimos-agiouathanasiou.gr | dhmos@agios-athanasios.org.gr | 14387 |
| ΛΑΣΙΘΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΣΗΤΕΙΑΣ | ΣΗΤΕΙΑ | 4ης ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 3 | ΣΗΤΕΙΑ | http://users.otenet.gr/~dimossit | Dimossit@otenet.gr | 14338 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΓΕΡΑΚΑ | ΓΕΡΑΚΑΣ | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ & ΒΟΙΩΤΙΑΣ 16 | ΓΕΡΑΚΑΣ | http://www.aerakas.gr | kxatzim@tee.gr | 13921 |
| ΚΑΒΑΛΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΘΑΣΟΥ | ΘΑΣΟΣ | ΛΙΜΕΝΑΣ ΘΑΣΟΥ | ΘΑΣΟΣ | http://www.thassos.gr | dthasou@otenet.gr | 13765 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ | ΨΑΧΝΑ | | ΨΑΧΝΑ | http://www.messapia.gr | messapia@otenet.gr | 13756 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΓΑΖΙΟΥ | ΓΑΖΙΟ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΙΡΗΝΗΣ | ΓΑΖΙ | http://www.dimosgaziou.gr | info@dimosgaziou.gr | 13581 |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΙΓΙΝΑΣ | ΑΙΓΙΝΑ | ΧΡΗΣΤΟΥ ΛΑΔΑ 1 | ΑΙΓΙΝΑ | http://www.aegina.gr | aegina1@otenet.gr | 13552 |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΕΡΜΟΥΠΟΛΕΩΣ | ΕΡΜΟΥΠΟΛΗ | ΠΛ.ΜΙΑΟΥΛΗ | ΣΥΡΟΣ | http://www.hermoupolis.gr | ermupoli@otenet.gr | 13400 |
| ΑΧΑΪΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΡΙΟΥ | ΡΙΟ | ΑΘΗΝΩΝ 6 | ΡΙΟ | http://www.rion.gr | dmhrioy@otenet.gr | 13270 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΕΡΑΤΕΑΣ | ΚΕΡΑΤΕΑ | ΑΘΗΝΩΝ ΣΟΥΝΙΟΥ 31 | ΚΕΡΑΤΕΑ | http://www.keratea.gr | keratea@otenet.gr | 13246 |
| ΑΘΗΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΠΑΠΑΓΟΥ | ΠΑΠΑΓΟΥ | ΑΝΑΣΤΑΣΕΩΣ 90 | ΠΑΠΑΓΟΥ | http://www.dimos-papagou.gr | papagos@interagora.gr | 13207 |
| ΣΕΡΡΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ | ΗΡΑΚΛΕΙΑ | ΠΛ. ΜΠΑΚΟΓΙΑΝΝΗ 2 | ΗΡΑΚΛΕΙΑ | http://www.dimosiraklias.gr | irakset@otenet.gr | 13173 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΑΙΑΝΙΑΣ | ΠΑΙΑΝΙΑ | ΜΙΧ. ΠΑΠΑΚΩΝ/ΝΟΥ 1 | ΠΑΙΑΝΙΑ | http://www.peania.gr | paiania_mayor@hol.gr | 13013 |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΛΜΥΡΟΥ | ΑΛΜΥΡΟΣ | ΒΑΣΙΛΕΩΣ ΚΩΝ/ΝΟΥ 117 | ΑΛΜΥΡΟΣ | http://www.almiros.gov.gr | a2001@otenet.gr | 12987 |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΔΗΜΟΣ | ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ | ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ | ΑΓ. ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ & Γ.ΚΑΡΑΙ. | ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑ | http://www.drapetsona.gov.gr | dd1@otenet.gr | 12944 |
| ΗΛΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΖΑΧΑΡΩΣ | ΖΑΧΑΡΩ | ΖΑΧΑΡΩ ΗΛΕΙΑΣ | ΖΑΧΑΡΩ | http://www.zacharo.gr | dzaxaro1@otenet.gr | 12910 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΧΟΡΤΙΑΤΗ | ΑΣΒΕΣΤΟΧΩΡΙ | | ΑΣΒΕΣΤΟΧΩΡΙ | http://www.hortiatis.gr | hortiatl@otenet.gr | 12866 |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΠΑΡΟΥ | ΟΙΚ. ΠΑΡΟΙΚΙΑ Τ.Δ. ΠΑΡ | ΠΑΡΟΙΚΙΑ ΠΑΡΟΥ | ΠΑΡΟΣ | http://www.paros.gr | d.parou@kep.gov.gr | 12853 |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ | ΑΜΦΙΛΟΧΙΑ | ΑΜΦΙΛΟΧΙΑ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙ | ΑΜΦΙΛΟΧΙΑ | http://www.amfiloxia.gov.gr | dimamfil@otenet.gr | 12834 |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ | ΑΣΤΡΟΣ | ΑΣΤΡΟΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ | ΑΣΤΡΟΣ | http://www.boriakinouria.gov.gr | Astros01@otenet.gr | 12825 |
| ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΑΝΔΡΑΣ | ΜΑΝΔΡΑ | ΝΙΚ. ΡΟΚΚΑ 45 | ΜΑΝΔΡΑ | http://www.mandra.gr | dmandras@otenet.gr | 12792 |
| ΚΩΦΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟΥ | ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ | ΜΕΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 77 | ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟ | http://www.Polykastro_dimos.aiaa.gr | dimospol@otenet.gr | 12732 |
| ΚΕΦΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ | ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ | ΠΛ. ΒΑΛΛΙΑΝΟΥ | ΑΡΓΟΣΤΟΛΙ | http://www.argostoli-mun.gr | mayoroffice@Argostoli-mun.gr | 12589 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ | ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ | ΑΡΤΕΜΗΣΙΑΣ & ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ 13 | ΝΕΑ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ | http://www.nea-alikarnassos.gr | alikamd@otenet.gr | 12542 |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΘΗΡΑΣ | ΟΙΚ. ΘΗΡΑ Τ.Κ. ΘΗΡΑΣ | | ΘΗΡΑ | http://www.thira.gr | d.thiras@kep.gov.gr | 12440 |
| ΣΑΜΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΒΑΘΕΩΣ | ΣΑΜΟΣ | ΠΛ.ΠΥΘΑΓΟΡΑ | ΣΑΜΟΣ | http://www.vathi.gr | dimvath@otenet.gr | 12384 |

| | | | | | | | |
|--------------------|------------------|----------------------|----------------------------|------------------|---|-------------------------------------|-------|
| ΚΑΡΔΙΤΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΣΟΦΑΔΩΝ | ΣΟΦΑΔΕΣ | ΚΙΕΡΙΟΥ 49 | ΣΟΦΑΔΕΣ | http://www.sofades.gr | dimsofad@otenet.gr | 12215 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΥΒΙΩΝ ΘΟΡΙΚΟΥ | ΚΑΛΥΒΙΑ ΘΟΡΙΚΟΥ | ΑΘΗΝΩΝ & ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ | ΚΑΛΥΒΙΑ ΘΟΡΙΚΟΥ | http://www.kalivia.gr | dkalivia@otenet.gr | 12202 |
| ΞΑΝΘΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΤΟΠΕΙΡΟΥ | ΕΥΛΑΛΩΝ | | ΕΥΛΑΛΩ | http://www.topeiros.gr | deta@otenet.gr | 12199 |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΠΕΤΑΛΟΥΔΩΝ | ΚΡΕΜΑΣΤΗ | ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 51 | ΡΟΔΟΣ | http://www.ando.gr/dimpet/ | dim-pet@otenet.gr | 12133 |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΝΑΞΟΥ | ΟΙΚ. ΧΩΡΑ Τ.Δ. ΝΑΞΟΥ | ΧΩΡΑ ΝΑΞΟΥ | ΝΑΞΟΣ | http://www.naxos.gr | naxoste@acn.gr | 12089 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ | ΕΛΑΣΣΟΝΑ | 6ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 57 | ΕΛΑΣΣΟΝΑ | http://www.elassona.gov.gr | | 12056 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΡΑΦΗΝΑΣ | ΡΑΦΗΝΑ | ΑΡΑΦΗΝΙΔΩΝ ΑΛΩΝ 12 | ΡΑΦΗΝΑ | http://www.rafina.gr/site/ | admin@arafin.gr | 11909 |
| ΒΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ | ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟ | ΚΟΜΝΗΝΩΝ 25 | ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟ | http://www.oraiokastro.gr | dim.oreokastro@spark.net.gr | 11896 |
| ΑΧΑΪΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΕΣΣΑΤΙΔΟΣ | ΟΒΡΥΑ | | ΠΑΤΡΑ | http://www.messatida.gov.gr | messatis@otenet.gr | 11873 |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ | ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ | ΕΥΘ.ΒΛΑΧΑΒΑ 1 | ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ | http://www.kalambaka.gr | kalampak@otenet.gr | 11841 |
| ΣΕΡΡΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ | ΧΡΥΣΟ | ΧΡΥΣΟ ΣΕΡΡΩΝ | ΧΡΥΣΟ | http://www.empapas.gr | emmanouilpappas@ser.forthnet.gr | 11789 |
| ΗΛΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΓΑΣΤΟΥΝΗΣ | ΓΑΣΤΟΥΝΗ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΗΡΩΩΝ 18 | ΓΑΣΤΟΥΝΗ | http://www.gastouni.gov.gr | dgastou1@otenet.gr | 11523 |
| ΚΑΒΑΛΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗΣ | ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗ | ΦΡΙΕ.ΠΑΠΑΧΡΗΣΤΙΔΗ 137 Α | ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗ | http://www.eleftheroupolis.gr | dseleis1@otenet.gr | 11401 |
| ΞΑΝΘΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΥΚΗΣ | ΣΜΙΝΘΗ | ΣΜΙΝΘΗ ΞΑΝΘΗΣ | ΞΑΝΘΗ | http://www.dimosmykis.gr | dimmykis@otenet.gr | 11393 |
| ΒΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΤΡΙΑΝΔΡΙΑΣ | ΤΡΙΑΝΔΡΙΑ | ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 24 | ΤΡΙΑΝΔΡΙΑ | http://www.triandria.gr | dimtrian@otenet.gr | 11289 |
| ΠΙΕΡΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΔΙΟΥ | ΚΟΝΤΑΡΙΩΤΙΣΣΑ | ΚΟΝΤΑΡΙΩΤΙΣΣΑ ΠΙΕΡΙΑΣ | ΚΑΤΕΡΙΝΗ | http://www.dion.gr | dion@dion.gr | 11252 |
| ΔΡΑΜΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗΣ | ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗ | | ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗ | http://www.prosotsani.gr | info@prosotsani.gr | 11215 |
| ΗΛΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΒΟΥΠΡΑΣΙΑΣ | ΒΑΡΔΑ | | Σ.Σ. ΒΑΡΔΑΣ | http://homepages.pathfinder.gr/voupr | d.vouprasias@keo.gov.gr | 11204 |
| ΑΘΗΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΥΜΗΤΤΟΥ | ΥΜΗΤΤΟΣ | ΠΛ. ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 1 | ΥΜΗΤΤΟΣ | http://www.ymittos.gr | info@ymittos.gr | 11139 |
| ΗΜΑΘΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΛΑΤΕΟΣ | ΠΛΑΤΥ | ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 1 | ΠΛΑΤΥ | http://www.dimos-plateos.gr | dplateos@otenet.gr | 11128 |
| ΗΛΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ | ΑΡΧΑΙΑ ΟΛΥΜΠΙΑ | Π.ΣΠΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ 11 | ΑΡΧΑΙΑ ΟΛΥΜΠΙΑ | http://www.olympia.gr | aolympia@otenet.gr | 11069 |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΕΣΣΗΝΗΣ | ΜΕΣΣΗΝΗ | Δ.ΚΑΡΑΤΖΑ 13 | ΜΕΣΣΗΝΗ | http://www.messinia.gr | messini@otenet.gr | 11041 |
| ΔΡΑΜΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΔΟΞΑΤΟΥ | ΚΥΡΓΙΑ | ΚΥΡΓΙΑ | ΚΥΡΓΙΑ | http://www.doxato.gr | ddoxato@otenet.gr | 11000 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΒΑΡΗΣ | ΒΑΡΗ | ΒΑΣ. ΚΩΝ/ΝΟΥ 25 | ΒΑΡΗ | http://www.vari.gr | dimosvars@internet.gr | 10998 |
| ΠΕΛΛΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΡΥΑΣ ΒΡΥΣΗΣ | ΚΡΥΑ ΒΡΥΣΗ | ΒΑΣ. ΠΑΥΛΟΥ 65 | ΚΡΥΑ ΒΡΥΣΗ | http://www.kriavrissi.gr | dkvnsis@otenet.gr | 10975 |
| ΣΕΡΡΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ | ΝΕΑ ΖΙΧΝΗ | ΝΕΑ ΖΙΧΝΗ ΣΕΡΡΩΝ | ΝΕΑ ΖΙΧΝΗ | http://www.nea-zichni.info | n-zichni@otenet.gr, d.neaszhnis@kep | 10952 |
| ΑΘΗΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΨΥΧΙΚΟΥ | ΨΥΧΙΚΟ | ΣΤΡΑΤΗΓΟΥ ΚΑΛΛΑΡΗ 13 | ΨΥΧΙΚΟ | http://www.psychiko.gr | psychiko@otenet.gr | 10901 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ | ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ | | ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙ | http://www.archalochori.gr | giakoumaki@dexno429.syzefxis.gov. | 10897 |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑΣ | ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ | ΟΣΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ | ΝΕΑ ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑ | http://www.kallikrateia.gr | kallikra@otenet.gr, mayor_office@ka | 10881 |
| ΛΕΥΚΑΔΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΛΕΥΚΑΔΟΣ | ΛΕΥΚΑΔΑ | ΑΓ. ΣΙΚΕΛΙΑΝΟΥ & Ν. ΣΒΟΡΩΝ | ΛΕΥΚΑΔΑ | http://www.lefkas-city.gr | lefkas-city@acn.gr | 10875 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΜΟΙΡΩΝ | ΜΟΙΡΕΣ | ΜΟΙΡΕΣ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ | ΜΟΙΡΕΣ | www.moires.gov.gr | depam@otenet.gr | 10857 |
| ΑΘΗΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΝΕΟΥ ΨΥΧΙΚΟΥ | ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ | ΤΕΡΤΣΙΕΤΗ 44 | ΝΕΟ ΨΥΧΙΚΟ | http://www.cityofnewpsychico.gr | mayor@cityofnewpsychico.gr | 10848 |
| ΚΑΒΑΛΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΦΙΛΙΠΠΩΝ | ΚΡΗΝΙΔΕΣ | | ΚΡΗΝΙΔΕΣ | http://www.philippi.gr | info@philippi.gr | 10827 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΦΑΡΣΑΛΩΝ | ΦΑΡΣΑΛΑ | ΠΑΤΡΟΚΛΟΥ 3 | ΦΑΡΣΑΛΑ | http://www.farsala.gr | farsala@hol.gr | 10812 |
| ΒΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΟΥΦΑΛΙΩΝ | ΚΟΥΦΑΛΙΑ | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ | ΚΟΥΦΑΛΙΑ | http://www.koufalia.gr | dimKouf@internet.gr | 10757 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ | ΟΡΧΟΜΕΝΟΣ | ΟΡΧΟΜΕΝΟΣ | ΟΡΧΟΜΕΝΟΣ | http://www.orchomenos.gr | info@orchomenos.gr | 10732 |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ | ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ | ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 50 | ΠΟΛΥΓΥΡΟΣ | http://www.poliqiros.gr | poliqiros@hal.forthnet.gr | 10721 |
| ΑΧΑΪΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΔΥΜΗΣ | ΚΑΤΩ ΑΧΑΪΑ | ΠΛ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 1 | ΚΑΤΩ ΑΧΑΪΑ | http://www.dymi.gr | info@dymi.gr, mayor@dymi.gr, kane | 10664 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | | | | | | | |

| | | | | | |
|--------------|-------|--------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------|
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΙΚΡΑΣ | ΤΡΙΛΟΦΟ | ΤΡΙΛΟΦΟΣ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΕΠΑΝΟΜΗ |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΤΑΛΑΝΤΗΣ | ΑΤΑΛΑΝΤΗ | Π.ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ | ΑΤΑΛΑΝΤΗ |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΡΑΝΙΔΙΟΥ | ΚΡΑΝΙΔΙ | Μ. ΜΕΡΚΟΥΡΗ 11 | ΚΡΑΝΙΔΙ |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ | ΠΥΘΑΡΙ | ΠΥΘΑΡΙ | ΧΑΝΙΑ |
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΧΙΛΛΕΙΩΝ | ΓΑΣΤΟΥΡΙ | ΧΡΥΣΙΔΑ-ΒΡΥΩΝΗ | ΚΕΡΚΥΡΑ |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ | ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑ | | ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑ |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ | ΟΙΚ. ΦΑΛΗΡΑΚΙ Τ.Κ. ΚΑ | ΥΨΩΣΕΩΣ ΤΙΜΙΟΥ ΣΤΑΥΡΟΥ | ΚΑΛΥΘΙΕΣ |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΟΙΝΙΑΔΩΝ | ΝΕΟΧΩΡΙ | | ΝΕΟΧΩΡΙ ΑΙΤ/ΝΙΑΣ |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΠΑΤΩΝ-ΛΟΥΤΣΑΣ | ΣΠΑΤΑ | ΒΑΣ. ΠΑΥΛΟΥ & ΦΛΕΜΙΝΓΚ | ΣΠΑΤΑ |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ | ΜΟΥΖΑΚΙ | ΜΟΥΖΑΚΙ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΜΟΥΖΑΚΙ |
| ΞΑΝΘΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΙΣΤΩΝΙΔΟΣ | ΓΕΝΙΣΕΑ | ΓΕΝΙΣΕΑ ΞΑΝΘΗΣ | ΞΑΝΘΗ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ | ΝΕΑ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑ | ΛΕΩΦ. ΔΕΚΕΛΕΙΑΣ 31 | ΝΕΑ ΧΑΛΚΗΔΟΝΑ |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΟΧΑΣ | ΖΕΥΓΟΛΑΤΙΟ | | ΖΕΥΓΟΛΑΤΙΟ |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΙΑΛΥΣΙΟΥ | ΙΑΛΥΣΟΣ | ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 7 | ΙΑΛΥΣΟΣ |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΛΑΜΑ | ΠΑΛΑΜΑ | Β. ΠΑΠΑΚΥΡΙΤΣΗ 4 | ΠΑΛΑΜΑΣ |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΕΡΚΙΝΗΣ | ΡΟΔΟΠΟΛΗ | | ΡΟΔΟΠΟΛΗ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΙΑΝΝΟΥΛΗΣ | ΓΙΑΝΝΟΥΛΗ | ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΔΙΑΚΟΥ 17 | ΛΑΡΙΣΑ |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΤΥΜΠΑΚΙΟΥ | ΤΥΜΠΑΚΙ | | ΤΥΜΠΑΚΙ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ | ΧΑΛΚΗΔΟΝΑ | ΤΕΡΜΑ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ | ΧΑΛΚΗΔΟΝΑ |
| ΚΟΖΑΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΕΡΒΙΩΝ | ΣΕΡΒΙΑ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ | ΣΕΡΒΙΑ |
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ | ΑΓΡΟΣ | ΑΓΡΟΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ | ΣΚΡΙΠΕΡΟ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΜΒΩΤΙΔΟΣ | ΚΑΤΣΙΚΑ | ΖΑΛΟΓΓΟΥ 15 | ΙΩΑΝΝΙΝΑ |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ | ΑΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟ | ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ 39 | ΑΡΓΟΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟ |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΣΣΟΥ-ΛΕΧΑΙΟΥ | ΠΕΡΙΓΙΑΛΙ | | ΠΕΡΙΓΙΑΛΙ |
| ΕΒΡΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΦΕΡΩΝ | ΦΕΡΕΣ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 1 | ΦΕΡΕΣ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΧΑΛΑΣΤΡΑΣ | ΧΑΛΑΣΤΡΑ | | ΧΑΛΑΣΤΡΑ |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΝΙΓΡΙΤΗΣ | ΝΙΓΡΙΤΑ | ΗΡΩΩΝ 2 | ΝΙΓΡΙΤΑ |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΑΜΥΝΕΩΝ | ΑΛΙΒΕΡΙ | | ΑΛΙΒΕΡΙ |
| ΣΑΜΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΩΝ | ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ | | ΚΑΡΛΟΒΑΣΙ |
| ΡΟΔΟΠΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΑΠΩΝ | ΣΑΠΕΣ | ΠΑΠΑΔΗΜΑ 2 | ΣΑΠΕΣ |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΟΥ ΣΤΕΦΑΝΟΥ | ΑΓΙΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ | ΕΥΑΓΓΕΛΟΥ ΠΕΝΤΖΕΡΙΔΗ 3 | ΑΓΙΟΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΗΧΑΝΙΩΝΑΣ | ΝΕΑ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ | ΒΑΡΝΑΛΗ 2 | ΝΕΑ ΜΗΧΑΝΙΩΝΑ |
| ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ | ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 1 | ΚΑΡΠΕΝΗΣΙ |
| ΠΙΕΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΟΛΥΜΠΟΥ | ΛΕΠΤΟΚΑΡΥΑ | ΒΑΣ ΟΛΓΑΣ | ΛΕΠΤΟΚΑΡΥΑ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΙΛΙΑΤΡΩΝ | ΦΙΛΙΑΤΡΑ | ΟΘΩΝΟΣ & ΑΜΑΛΙΑΣ 2 | ΦΙΛΙΑΤΡΑ |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΜΥΚΟΝΟΥ | ΜΥΚΟΝΟΣ | ΠΑΡΑΛΙΑ ΜΥΚΟΝΟΥ | ΜΥΚΟΝΟΣ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΑΣΙΛΙΚΩΝ | ΒΑΣΙΛΙΚΑ | | ΒΑΣΙΛΙΚΑ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΕΡΜΟΥ | ΘΕΡΜΟ | ΘΕΡΜΟ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ | ΘΕΡΜΟ |
| ΦΩΚΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΜΦΙΣΣΗΣ | ΑΜΦΙΣΣΑ | ΡΗΓΑ ΚΟΝΤΟΡΗΓΑ 10 | ΑΜΦΙΣΣΑ |
| ΠΕΛΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΞΑΠΛΑΤΑΝΟΥ | ΕΞΑΠΛΑΤΑΝΟΣ | ΛΕΩΦ. ΜΕΓΑΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟ | ΕΞΑΠΛΑΤΑΝΟΣ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΩΝ | ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΟΙ | ΒΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΥ Β' 37 | ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΟΙ |
| ΑΧΑΪΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΡΑΛΙΑΣ | ΠΑΡΑΛΙΑ | ΠΑΤΡΩΝ-ΠΥΡΓΟΥ 60 | ΠΑΤΡΑ |

| | | |
|---|---|-------|
| http://www.mikra.gov.gr | mikra@otenet.gr | 10427 |
| http://www.atalanti.gr | | 10367 |
| http://www.kranidi.gr | kranidi1@otenet.gr | 10347 |
| http://www.dimosakrotiriou.gr | dimosakr@otenet.gr | 10321 |
| http://corfu.forthnet.gr/busines/corfu | dachill@otenet.gr | 10319 |
| http://www.kassandra.gr | otakas1@otenet.gr | 10269 |
| http://www.ando.gr/dimoi/kalitheia | sortilli@kalitheia.gr | 10251 |
| http://www.oiniades.gr | kepoimia@otenet.gr | 10227 |
| http://www.spata.gr | dimoss1@otenet.gr | 10203 |
| http://www.mouzaki.gr | moyzaki@otenet.gr | 10148 |
| http://www.vistonida.gr | vystonis@otenet.gr | 10147 |
| http://www.neahalkodona.gr | neahatki@otenet.gr | 10112 |
| http://www.vocha.gr | d_voxas@kep.gov.gr | 10112 |
| http://www.ando.gr/dimoi/ialisos/ | ialisos@rho.forthnet.gr | 10107 |
| http://www.palamascity.gr | otapala@otenet.gr | 10050 |
| http://www.dimoskerkinis.gr | kerkini@otenet.gr | 10037 |
| http://www.giannouli.gov.gr | dimgiano@otenet.gr | 10022 |
| http://www.timpaki.gr | D-timp@otenet.gr | 10001 |
| http://www.chalkidona.gr | halkidon@otenet.gr | 10001 |
| http://www.dimos-servion.gr | servia@servia.gr | 10001 |
| | sgeorge-mun@ker.forthnet.gr | 9958 |
| http://www.dimospambotidos.gr | dimospamvotidos@yahoo.gr, dimarx | 9925 |
| http://www.dimos-orestidos.gr | dimorest@hol.gr | 9918 |
| http://www.assos-techaio.gov.gr | asolexeo@otenet.gr | 9850 |
| http://www.feres.gr | info@feres.gr | 9839 |
| http://www.halastra.gr | caso@the.forthnet.gr | 9837 |
| http://www.dimosnigritas.gr | dnigr622@otenet.gr | 9783 |
| http://www.aliveri.gr | dimos_taminaion@hlc.forthnet.gr | 9764 |
| http://www.karlovassi.gr | info@karlovassi.gr | 9590 |
| http://www.ota.gr/sapes | info@sapes.gr | 9542 |
| http://agstefanos.gr | secretary@agstefanos.gr | 9451 |
| http://www.michaniona.gr | michanio@otenet.gr | 9425 |
| http://www.karpenissi.gr | info@karpenissi.gr | 9390 |
| | | 9374 |
| http://www.filiatron.gov.gr | d.filiatron@kep.gov.gr, fotini_anatoli@ | 9334 |
| http://www.mykonos.gr | dmykonou@otenet.gr | 9320 |
| http://www.vasilika.gr | vasilika@otenet.gr | 9303 |
| http://www.thermo.gov.gr | dthermo@otenet.gr | 9299 |
| http://www.amfissa.gr | dampfissa@hol.gr | 9248 |
| http://www.exaplatanos.com | info@exaplatanos.gr | 9141 |
| http://www.gargaliani.gr | dgar1@otenet.gr | 9083 |
| http://www.dimosparalias.gr | dparalia@otenet.gr | 9074 |

| | | | | |
|--------------|-------|---------------------|---------------------|--------------------------|
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΩΛΕΝΗΣ | ΚΑΡΑΤΟΥΛΑ | ΚΑΡΑΤΟΥΛΑ ΗΛΕΙΑΣ |
| ΣΑΜΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟΥ | ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟ | |
| ΠΡΕΒΕΖΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΑΝΑΡΙΟΥ | ΚΑΝΑΛΛΑΚΙ | ΑΧΕΡΟΝΤΟΣ 20 |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΙΘΩΝΙΑΣ | ΟΙΚ. ΑΠΟΣ ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ | ΝΙΚΗΤΗ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ | ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ | ΜΙΑΤ. ΜΑΝΤΑ 22 |
| ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΖΕΦΥΡΙΟΥ | ΖΕΦΥΡΙ | ΠΛ.ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΑΚΤΟΡΙΟΥ | ΒΟΝΙΤΣΑ | |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΤΑΓΕΙΡΩΝ - ΑΚΑΝΘΟΥ | ΙΕΡΙΣΣΟΣ | ΙΕΡΙΣΣΟΣ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΥΜΗΣ | ΚΥΜΗ | ΙΠΠ.ΒΑΧΛΑ 14 |
| ΑΧΑΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΑΡΙΣΣΟΥ | ΜΕΤΟΧΙ | |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΩΡΩΠΙΩΝ | ΩΡΩΠΟΣ | Λ. ΑΘΗΝΩΝ & ΔΗΜ ΣΧΟΛΕΙΟΥ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΠΑΝΟΜΗΣ | ΕΠΑΝΟΜΗ | |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ | ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ | ΠΑΠΑΝΑΣΤΑΣΙΟΥ 30 |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ | ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ | ΔΗΜΑΡΧΕΙΟΥ 2 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΑΡΤΑΚΗΣ | ΝΕΑ ΑΡΤΑΚΗ | |
| ΑΧΑΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ | ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ | |
| ΗΜΑΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ ΠΑΥΛΟΥ | ΜΑΚΡΟΧΩΡΙ | ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 100 |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ | ΔΗΜΗΤΡΙΤΣΙ | ΔΗΜΗΤΡΙΤΣΙ |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ | ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ | |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΣΑΡΩΝΟΣ | ΕΛΕΟΥΣΑ | |
| ΠΡΕΒΕΖΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΟΣ | ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ |
| ΦΛΩΡΙΝΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ | ΑΜΥΝΤΑΙΟ | Γ.ΝΙΚΟΛΑΙΔΗ 2 |
| ΡΕΘΥΜΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΕΡΟΠΟΤΑΜΟΥ | ΠΕΡΑΜΑ | ΠΕΡΑΜΑ ΡΕΘΥΜΝΗΣ |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΥΛΙΔΟΣ | ΒΑΘΥ | ΦΑΡΟΥ 21-ΒΑΘΥ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΛΑΤΥΚΑΜΠΟΥ | ΠΛΑΤΥΚΑΜΠΟΣ | ΠΛΑΤΥΚΑΜΠΟΣ ΛΑΡΙΣΑΣ |
| ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΙΛΙΑΤΩΝ | ΦΙΛΙΑΤΕΣ | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 120 |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΕΛΟΥ | ΒΕΛΟ | ΑΓ. ΜΑΡΙΝΑΣ 101 |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΛΕΡΟΥ | ΛΕΡΟΣ | ΛΕΡΟΣ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΙΟΥ |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΟΙΝΟΦΥΤΩΝ | ΟΙΝΟΦΥΤΑ | ΟΙΝΟΦΥΤΑ |
| ΛΕΣΒΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΛΟΝΗΣ | ΚΑΛΛΟΝΗ | ΚΑΛΛΟΝΗ ΛΕΣΒΟΥ |
| ΕΒΡΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΒΥΣΣΑΣ | ΝΕΑ ΒΥΣΣΑ | 25ης ΜΑΡΤΙΟΥ 8 |
| ΗΜΑΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΘΕΜΙΩΝ | ΚΟΠΑΝΟΣ | ΕΡΜΟΥ 71 Δ.Δ. ΚΟΠΑΝΟΥ |
| ΠΕΛΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΓΑΛΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ | ΓΑΛΑΤΑΔΕΣ | ΓΑΛΑΤΑΔΕΣ ΠΕΛΛΑΣ |
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΣΠΕΡΙΩΝ | ΒΕΛΟΝΑΔΕΣ | ΒΕΛΟΝΑΔΕΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΛΥΚΟΒΡΥΣΕΩΣ | ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ | ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ 25 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΧΗΜΑΤΑΡΙΟΥ | ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ | ΙΟΥΚΑΣΤΗΣ 576 |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΣΤΡΥΜΩΝΑ | ΝΕΟΣ ΣΚΟΠΟΣ | ΝΕΟΣ ΣΚΟΠΟΣ ΣΕΡΡΩΝ |
| ΔΡΑΜΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ | ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙ | ΣΩΚΡΑΤΟΥΣ 7Β |
| ΡΟΔΟΠΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΙΛΥΡΑΣ | ΦΙΛΥΡΑ | ΦΙΛΥΡΑ ΡΟΔΟΠΗΣ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΠΟΥ ΠΑΥΛΟΥ | ΑΠΟΣ ΠΑΥΛΟΣ | ΗΠΕΙΡΟΥ 9-11 |
| ΚΟΖΑΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΛΛΗΣΠΟΝΤΟΥ | ΚΟΙΛΑΔΑ | ΚΟΙΛΑΔΑ ΚΟΖΑΝΗΣ |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΥΘΕΙΟΥ | ΓΥΘΕΙΟ | ΕΛΕΥΘΕΡΟΛΑΚΩΝΩΝ |

| | | | |
|-------------------|---|--|------|
| ΔΗΜΟΣ ΟΛΕΝΗΣ | http://www.oleni.gr | karatula@otenet.gr | 9026 |
| ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟ | http://www.pythagoreio.gov.gr | pythagor@aigaio.gr | 9003 |
| ΚΑΝΑΛΑΚΙ | http://www.dimosfanariou.gr | kanalaki@otenet.gr | 8911 |
| ΝΙΚΗΤΗ | http://www.sithonia.com | info@halkidiki.gr | 8891 |
| ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ | http://www.marathon.gr | dmar2004@otenet.gr | 8882 |
| ΖΕΦΥΡΙ | http://www.zefyri.net | info@zefiri.gr | 8860 |
| ΒΟΝΙΤΣΑ | http://www.anaktorio.gr | anact@otenet.gr | 8830 |
| ΙΕΡΙΣΣΟΣ | http://www.stagira.gr | dhmstaka@otenet.gr | 8781 |
| ΚΥΜΗ | http://www.dimos-kimis.gr | dkimis@otenet.gr | 8772 |
| Σ.Σ ΒΑΡΔΑΣ | http://www.larissos.gr | info@larissos.gr | 8683 |
| ΟΡΩΠΟΣ | http://www.dimos-oropou.gr/ | oropion_@otenet.gr | 8674 |
| ΕΠΑΝΟΜΗ | http://www.epanomi.gr | epanomi@otenet.gr | 8671 |
| ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗ | http://users.otenet.gr/~megadimo/ | megalop@otenet.gr | 8657 |
| ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑ | http://www.kyparissia.gr | Kypardim@otenet.gr | 8648 |
| ΝΕΑ ΑΡΤΑΚΗ | http://www.dnartaki.gr | katolis@otenet.gr | 8646 |
| ΚΑΛΑΒΡΥΤΑ | http://www.kalavrita.gr | dimoskalavriton@pat.forthnet.gr | 8580 |
| ΜΑΚΡΟΧΩΡΙ | | p_pareskevi@yahoo.gr | 8579 |
| ΝΙΓΡΙΤΑ | http://www.dimosvisaltias.gr | dimovil@otenet.gr | 8563 |
| ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΟΝΗΣ | http://www.dimosheronisou.gr | hersondim@otenet.gr | 8497 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΑ | http://www.pasarona.gr | pasarona@otenet.gr | 8452 |
| ΦΙΛΙΠΠΙΔΑ | http://www.filippiada.gov.gr | adimf1@otenet.gr | 8429 |
| ΑΜΥΝΤΑΙΟ | http://www.amyntaio.gr | dimosAmyn@otenet.gr | 8378 |
| ΠΕΡΑΜΑ ΡΕΘΥΜΝΗΣ | http://www.qeropotamos.gr | perama1@otenet.gr | 8323 |
| ΧΑΛΚΙΔΑ | | d-avlidia@otenet.gr | 8300 |
| ΠΛΑΤΥΚΑΜΠΟΣ | http://www.platikambos.gr | platykam@otenet.gr | 8292 |
| ΦΙΛΙΑΤΕΣ | http://www.filiates.gr | difiliat@otenet.gr | 8288 |
| ΒΕΛΟ | http://www.velo.gov.gr | dvelou@otenet.gr | 8211 |
| ΛΕΡΟΣ | http://www.ando.gr/dimoi/leros/ | dimler56@otenet.gr | 8207 |
| ΟΙΝΟΦΥΤΑ | http://www.oinoftita.gr | dhiminof@otenet.gr | 8195 |
| ΚΑΛΛΟΝΗ | http://www.dimoskallonis.gr | kaloni@aigaio.gr | 8194 |
| ΝΕΑ ΒΥΣΣΑ | http://vissa.evros.gr | vissa@otenet.gr | 8184 |
| ΝΑΟΥΣΑ | | anth2000@otenet.gr | 8147 |
| ΓΑΛΑΤΑΔΕΣ | http://www.dimos-meg-alexandrou.gr | megalex1@otenet.gr | 8140 |
| ΚΕΡΚΥΡΑ | http://www.esperionpolitia.gr | pitikaris@ker.forthnet.gr | 8136 |
| ΛΥΚΟΒΡΥΣΗ | http://www.likovrisi.gr | likovrisi@likovrisi.gr, dimlikos@otene | 8116 |
| ΣΧΗΜΑΤΑΡΙ | http://www.sximatari.gr | dsximatarou@hol.gr | 8095 |
| ΣΕΡΡΕΣ | http://www.dstrymoniko.gr | dstrymon@otenet.gr | 8055 |
| ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙ | http://www.nevrokopi.gr | dhmneur1@otenet.gr | 8026 |
| ΦΙΛΥΡΑ | | fillyra@otenet.gr | 8014 |
| Α.ΠΑΥΛΟΣ-ΘΕΣ/ΝΙΚΗ | http://www.dimos-agpavlou.gr/ | dimaggpav@otenet.gr | 7978 |
| ΚΟΖΑΝΗ | http://www.dimos-ellispontou.gr | dim-elli@otenet.gr | 7966 |
| ΓΥΘΕΙΟ | http://www.qythio.gr | gythio@spa.forthnet.gr | 7926 |

| | | | | | | | | |
|--------------|-------|------------------|----------------|----------------------------|-------------------|---|--------------------------------|------|
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΟΙΩΝ | ΝΕΑΠΟΛΗ ΒΟΙΩΝ | ΝΕΑΠΟΛΗ ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΝΕΑΠΟΛΗ ΛΑΚΩΝΙΑΣ | http://www.vion.gov.gr | dimvion@otenet.gr | 7871 |
| ΘΕΣΠΡΟΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΡΑΜΥΘΙΑΣ | ΠΑΡΑΜΥΘΙΑ | ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ | ΠΑΡΑΜΥΘΙΑ | http://www.paramythia.gr | info@paramythia.gr | 7859 |
| ΑΧΑΪΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΥΜΠΟΛΙΤΕΙΑΣ | ΡΟΔΟΔΑΦΝΗ | ΡΟΔΟΔΑΦΝΗ | ΑΙΓΙΟ | http://www.dimossympolitiias.gr | dimsymp@dimossympolitiias.gr | 7840 |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΣΟΥΔΑΣ | ΣΟΥΔΑ | ΑΘΝΑΡΧΗ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 6 | ΣΟΥΔΑ | http://www.souda.gr | souda@souda.gr, mayor@souda.gr | 7840 |
| ΚΕΦΟΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΛΙΚΗΣ | ΛΗΘΟΥΡΙ | ΑΦΩΝ ΑΛΙΒΙΖΑΤΟΥ 19 | ΛΗΘΟΥΡΙ | http://www.paliki.gr | paliki@otenet.gr | 7836 |
| ΑΔΑΝΗΣΕΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΥ | ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ | ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ ΡΟΔΟΥ | ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΣ | http://www.toarchaggelos.gr | darhagel@otenet.gr | 7779 |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΜΕΑΣ | ΝΕΜΕΑ | | ΝΕΜΕΑ | http://www.nemea.gr | nemeaota@otenet.gr | 7774 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΓΟΥΒΩΝ | ΓΟΥΒΕΣ | ΓΟΥΒΕΣ | ΛΙΜΕΝΑΣ ΧΕΡΣΙΟΝΗΣ | http://www.guves.gr/ | dm-guv@her.forthnet.gr | 7761 |
| ΠΕΛΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΥΡΡΟΥ | ΝΕΟΣ ΜΥΛΟΤΟΠΟΣ | Ν. ΜΥΛΟΤΟΠΟΣ | ΠΑΝΝΙΤΣΑ | http://www.dimoskyrroy.gr | dimoskir@otenet.gr | 7645 |
| ΡΟΔΟΠΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ | ΞΥΛΑΓΑΝΗ | ΞΥΛΑΓΑΝΗ ΡΟΔΟΠΗΣ | ΞΥΛΑΓΑΝΗ | http://www.maroneia.gr | xylagani@otenet.gr | 7644 |
| ΕΒΡΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΣΟΥΦΛΙΟΥ | ΣΟΥΦΛΙ | ΒΑΣ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ II 180 | ΣΟΥΦΛΙ | http://www.soufli.gr | dim@soufli.gr | 7519 |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΣΚΟΥΤΑΡΕΩΣ | ΣΚΟΥΤΑΡΙ | | ΣΕΡΡΕΣ | http://www.dimosskoutareos.gr | dlim-skou@otenet.gr | 7517 |
| ΛΕΣΒΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΜΥΡΙΝΑΣ | ΜΥΡΙΝΑ | ΜΥΡΙΝΑ ΔΗΜΝΟΥ | ΜΥΡΙΝΑ | http://www.dimosmirinas.gr | dmirinas@otenet.gr | 7488 |
| ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΠΕΡΑΜΟΥ | ΝΕΑ ΠΕΡΑΜΟΣ | 25ΗΣ ΜΑΡΤΙΟΥ 11 | ΝΕΑ ΠΕΡΑΜΟΣ | http://www.nea-peramos.gr | dimarxos@nea-peramos-att.gr | 7480 |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΙΣΣΑΜΟΥ | ΚΙΣΣΑΜΟΣ | ΠΟΛΕΜΙΣΤΩΝ 1941 | ΚΙΣΣΑΜΟΣ | http://www.kissamos.gr | dkisamou@otenet.gr | 7463 |
| ΗΜΑΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΛΙΚΗΣ | ΜΕΛΙΚΗ | | ΜΕΛΙΚΗ | http://www.dimosmaelikis.gr | d.melikis@kep.gov.gr | 7438 |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΑΓΧΙΑΛΟΥ | ΝΕΑ ΑΓΧΙΑΛΟΣ | ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 23 | ΝΕΑ ΑΓΧΙΑΛΟΣ | http://www.neagghialos.gr | dimosnang@otenet.gr | 7411 |
| ΚΙΛΚΙΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΙΚΡΟΛΙΜΝΗΣ | ΜΙΚΡΟΚΑΜΠΟΣ | ΜΙΚΡΟΚΑΜΠΟΣ | ΚΙΛΚΙΣ | http://www.pikrolimni.gr | pikro@hol.gr | 7395 |
| ΚΑΒΑΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ | ΝΕΑ ΠΕΡΑΜΟΣ | ΝΕΑ ΠΕΡΑΜΟΣ | ΝΕΑ ΠΕΡΑΜΟΣ ΚΑΒΑ | http://www.dimoseleftheron.gr | d-eleth@otenet.gr | 7376 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΜΑΡΥΝΘΙΩΝ | ΑΜΑΡΥΝΘΟΣ | ΑΜΑΡΥΝΘΙΑΣ ΑΡΤΕΜΙΔΑΣ | ΑΜΑΡΥΝΘΟΣ | http://www.amarynthos.gr | dim_amaryn@yahoo.gr | 7356 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΙΣΤΙΑΙΑΣ | ΙΣΤΙΑΙΑ | 28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 26 | ΙΣΤΙΑΙΑ | http://www.istiaia.gr | d.istiaias@kep.gov.gr | 7353 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΦΙΛΟΘΕΗΣ | ΦΙΛΟΘΕΗ | ΡΕΝΙΕΡΗ & ΚΑΛΛΙΓΑ 31 | ΦΙΛΟΘΕΗ | http://www.filothei.gr | info@philothei.gr | 7310 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΙΡΦΥΩΝ | ΣΤΕΝΗ ΔΙΡΦΥΟΣ | | ΣΤΕΝΗ ΔΙΡΦΥΟΣ | http://www.dirfys.gr | dirfi@otenet.gr | 7308 |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΚΥΔΩΝΙΑΣ | ΓΑΛΑΤΑΣ | ΓΑΛΑΤΑΣ ΝΕΑΣ ΚΥΔΩΝΙΑΣ | ΧΑΝΙΑ | http://www.neakydonia.gr | dhmosnk@otenet.gr | 7301 |
| ΠΕΛΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΛΛΑΣ | ΠΕΛΛΑ | | ΠΕΛΛΑ | http://www.dimospellias.gr | pellia@dimospellias.gr | 7295 |
| ΚΙΛΚΙΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΑΛΛΙΚΟΥ | ΚΑΜΠΑΝΗ | ΚΑΜΠΑΝΗ ΚΙΛΚΙΣ | ΚΙΛΚΙΣ | http://www.gallikos.gr | d.gallikou@kep.gov.gr | 7279 |
| ΑΙΤΩΛΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΣΤΑΚΟΥ | ΑΣΤΑΚΟΣ | | ΑΣΤΑΚΟΣ | http://www.dhmosastakou.gr | dastakou@otenet.gr | 7252 |
| ΑΙΤΩΛΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ | ΑΙΤΩΛΙΚΟ | ΠΛ.ΓΡΗΓΟΡΙΟΥ ΔΙΑΚΑΤΑ 1 | ΑΙΤΩΛΙΚΟ | http://www.atoliko.gr | detoliko@otenet.gr | 7216 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΑΤΟΛΗΣ | ΑΝΑΤΟΛΗ | ΚΕΡΑΣΟΥΝΤΟΣ 13 | ΙΩΑΝΝΙΝΑ | http://www.anatoli.gov.gr | danatoli@otenet.gr | 7198 |
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΡΕΛΙΩΝ | ΚΟΚΚΙΝΙΟ | | ΚΕΡΚΥΡΑ | | parelion@otenet.gr | 7197 |
| ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΥΓΔΟΝΙΑΣ | ΛΗΤΗ | ΛΗΤΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | http://www.dimos-myvdonias.gr | MYGDONIA@OTENET.GR | 7191 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΑΒΥΣΣΟΥ | ΑΝΑΒΥΣΣΟΣ | Βασ. Κωνσταντίνου & Κρήτης | ΑΝΑΒΥΣΣΟΣ | http://www.anabyssos.gr | anabyssos@hol.gr | 7189 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΝΙΚΟΥ ΚΑΖΑΝΤΖΑΚΗ | ΠΕΖΑ | ΠΕΖΑ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΗΡΑΚΛΕΙΟ | http://www.dimos-nikoskazantzakis | dimoskaz@her.forthnet.gr | 7171 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΡΥΣΤΟΥ | ΚΑΡΥΣΤΟΣ | Ι.ΚΟΤΣΙΚΑ 2 | ΚΑΡΥΣΤΟΣ | www.dimoskarystou.gr | dkaristos@hol.gr | 7144 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ | ΜΑΚΡΑΚΩΜΗ | ΠΛ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ | ΜΑΚΡΑΚΩΜΗ | http://www.makrakomi.gr | dchris@makrakomi.gr | 7132 |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΦΑΡΚΑΔΟΝΑΣ | ΦΑΡΚΑΔΟΝΑ | Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑ 1 | ΦΑΡΚΑΔΩΝΑ | http://www.e-farkadona.gov.gr/ | dhmfar@otenet.gr | 7093 |
| ΑΙΤΩΛΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΕΣΤΙΕΩΝ | ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ | | ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟ | http://www.dimosthestieion.gr | dimosthestieion@yahoo.gr | 7087 |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΜΠΕΛΑΚΙΩΝ | ΑΜΠΕΛΑΚΙΑ | ΣΙΚΙΝΝΟΥ 2 ΑΜΠΕΛΑΚΙΑ ΣΑΛΑΙ | ΑΜΠΕΛΑΚΙΑ | http://www.ampelakia.gr | info@ampelakia.gr | 7060 |
| ΑΧΑΪΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΚΡΑΤΑΣ | ΑΚΡΑΤΑ | | ΑΚΡΑΤΑ | http://www.akrata.gr | info@akrata.gr | 7056 |
| ΦΛΩΡΙΝΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΛΙΤΗΣ | ΜΕΛΙΤΗ | ΟΙΚ. ΑΓ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ | ΦΛΩΡΙΝΑ | http://www.dimosmelitis.gr | dmelitis@otenet.gr | 7038 |
| ΠΕΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΙΤΟΧΩΡΟΥ | ΛΙΤΟΧΩΡΟ | ΑΓ.ΝΙΚΟΛΑΟΥ 15 | ΛΙΤΟΧΩΡΟ | http://www.litohoro.gr | litohoro@olympus.gr | 7011 |
| ΑΧΑΪΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΙΑΚΟΠΤΟΥ | ΔΙΑΚΟΠΤΟ | | ΔΙΑΚΟΠΤΟ | http://www.diakopto.gov.gr | diakopto@otenet.gr | 7005 |

| | | | | | | | |
|--------------------|----------------|---------------------------|---------------------------|------------------|---|--------------------------------------|------|
| ΛΕΙΒΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΓΕΡΑΣ | ΠΑΠΑΔΟΣ | ΠΑΠΑΔΟΣ ΛΕΙΒΟΥ | ΠΑΠΑΔΟΣ | http://www.gera.gr | gera@otenet.gr | 6985 |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ | ΑΝΤΙΜΑΧΕΙΑ | ΑΝΤΙΜΑΧΕΙΑ | ΚΩΣ | http://www.ando.gr/dimoi/iraklidon/ | hrakleid@otenet.gr | 6963 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΣΤΥΛΙΔΟΣ | ΣΤΥΛΙΔΑ | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 35 | ΣΤΥΛΙΔΑ | http://www.stylida.gr | stylida-d@otenet.gr | 6858 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΥΠΑΤΗΣ | ΥΠΑΤΗ | | ΥΠΑΤΗ | http://www.ypati.gr | ypati@hol.gr | 6855 |
| ΑΧΑΪΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΟΛΕΝΙΑΣ | ΛΟΥΣΙΚΑ | ΛΟΥΣΙΚΑ ΚΑΤΩ ΑΧΑΪΑΣ | ΚΑΤΩ ΑΧΑΪΑ | http://www.olenia.gov.gr/ | dolentas@in.gr | 6822 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΚΑΣΤΕΛΛΙΟΥ | ΚΑΣΤΕΛΛΙ | | ΚΑΣΤΕΛΛΙ | http://www.kastelli.gr | kastell@otenet.gr | 6819 |
| ΚΙΛΚΙΣ ΔΗΜΟΣ | ΓΟΥΜΕΝΙΣΣΑΣ | ΓΟΥΜΕΝΙΣΣΑ | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 3 | ΓΟΥΜΕΝΙΣΣΑ | http://www.goumenissa.gr | dimgoum@otenet.gr | 6819 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΞΙΟΥ | ΚΥΜΙΝΑ | ΚΥΜΙΝΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ | ΚΥΜΙΝΑ | http://www.dhmos-axiou.gr | info@dhmosaxiou.gr | 6780 |
| ΚΙΛΚΙΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΡΟΥΣΣΩΝ | ΤΕΡΠΥΛΛΟ | ΤΕΡΠΥΛΛΟΣ ΚΙΛΚΙΣ | ΚΙΛΚΙΣ | http://www.krousson.gr | kroussia@ath.forthnet.gr | 6770 |
| ΚΙΛΚΙΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΞΙΟΥΠΟΛΗΣ | ΑΞΙΟΥΠΟΛΗ | ΠΛ.ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ 1 | ΑΞΙΟΥΠΟΛΗ | http://www.axioulopi.gr | axioupo@otenet.gr | 6725 |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΙΔΕΑΣ | ΑΠΑ ΤΡΙΑΔΑ | | ΑΠΑ ΤΡΙΑΔΑ ΡΓΟΛΙ | | d.mideas@kep.gov.gr | 6724 |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΑΦΑΝΤΟΥ | ΑΦΑΝΤΟΥ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ ΑΦΑΝΤ | ΑΦΑΝΤΟΥ | http://www.ando.gr/dimoi/afandou | d.afantou@kep.gov.gr | 6712 |
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΛΕΥΚΙΜΜΑΙΩΝ | ΛΕΥΚΙΜΜΗ | 21ης ΜΑΡΤΙΟΥ 249 | ΛΕΥΚΙΜΜΗ | http://1406.syzefxis.gov.gr | aspiotish@yahoo.gr | 6704 |
| ΛΕΙΒΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΠΛΩΜΑΡΙΟΥ | ΠΛΩΜΑΡΙ | | ΠΛΩΜΑΡΙ | http://www.plomari.gr | d.plomariou@kep.gov.gr | 6698 |
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΕΛΙΤΕΙΩΝ | ΜΟΡΑΪΤΙΚΑ | | ΚΑΣΤΕΛΛΑΝΟΙ ΜΕΣΗ | http://www.corfu-melitieion.gov.gr | melitieion@ker.forthnet.gr | 6690 |
| ΡΟΔΩΓΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΣΩΣΤΟΥ | ΣΩΣΤΗΣ | ΣΩΣΤΗΣ | ΙΑΣΜΟΣ | http://www.dimossostou.gr | dsosti@otenet.gr | 6685 |
| ΡΕΘΥΜΝΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΟΥΛΟΥΚΩΝΑ | ΓΑΡΑΖΟ | ΓΑΡΑΖΟ ΡΕΘΥΜΝΗΣ | ΓΑΡΑΖΟ | http://www.kouloukonas.gr | garazo@otenet.gr | 6676 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΗΡΕΩΣ | ΜΑΝΤΟΥΔΙ | ΑΓΓΟΥ ΙΩΑΝΝΟΥ ΘΕΟΛΟΓΟΥ | ΜΑΝΤΟΥΔΙ | http://www.dimoskireos.gr | dkireos@otenet.gr | 6671 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΙΔΗΨΟΥ | ΑΙΔΗΨΟΣ (ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ) | | ΛΟΥΤΡΑ ΑΙΔΗΨΟΥ | http://www.aedipsos.gr | edipsos@edipsos.gr | 6670 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΩΛΟΥ | ΜΩΛΟΣ | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΕΩΣ 5 | ΜΩΛΟΣ | http://www.molos.gr | dimol1@otenet.gr | 6668 |
| ΕΒΡΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΤΡΙΓΩΝΟΥ | ΔΙΚΑΙΑ | | ΔΙΚΑΙΑ | http://www.trigono.evros.gr | d.trigono@otenet.gr, dim_trig@hol.gr | 6656 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΓΛΥΚΩΝ ΝΕΡΩΝ | ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ | Α. ΛΑΥΡΙΟΥ & ΚΟΡΥΤΣΑΣ 2 | ΓΛΥΚΑ ΝΕΡΑ | http://www.glikanera.gr | dglyka@otenet.gr | 6623 |
| ΡΟΔΩΓΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΙΑΣΜΟΥ | ΙΑΣΜΟΣ | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΗΣ 4 | ΙΑΣΜΟΣ | http://www.iasmos.gr | iasmos8@otenet.gr | 6614 |
| ΠΙΕΡΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΟΡΙΝΟΥ | ΚΟΡΙΝΟΣ | | ΚΟΡΙΝΟΣ | http://www.korinos.gr | korinos@otenet.gr | 6611 |
| ΡΕΘΥΜΝΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΝΙΚΗΦΟΡΟΥ ΦΩΚΑ | ΟΙΚ. ΑΘΑΝΑΤΟΣ Τ.Δ. ΕΓ | ΟΙΚΙΣΜΟΣ ΑΘΑΝΑΤΟΣ ΔΗΜ. Δ/ | ΓΩΝΙΑ | | nfoka@otenet.gr | 6599 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΕΥΚΑΡΠΙΑΣ | ΕΥΚΑΡΠΙΑ | ΕΥΚΑΡΠΙΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ | ΕΥΚΑΡΠΙΑ | http://www.dimos-efkarpias.gr | goltios_s@mailbox.gr | 6598 |
| ΚΟΖΑΝΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΣΙΑΤΙΣΤΑΣ | ΣΙΑΤΙΣΤΑ | | ΣΙΑΤΙΣΤΑ | http://www.siatista.gr | siatista@kozani.gr | 6547 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΝΙΚΑΙΑΣ | ΝΙΚΑΙΑ | ΝΙΚΑΙΑ ΛΑΡΙΣΑΣ | ΛΑΡΙΣΑ | http://www.nikea-larissas.gr | nikaia@lar.forthnet.gr | 6540 |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΔΗΜΟΣ | ΤΡΟΙΖΗΝΟΣ | ΓΑΛΑΤΑ | ΓΑΛΑΤΑΣ ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ | ΓΑΛΑΤΑΣ | http://www.troizhna.gov.gr | dimtroiz@hol.gr | 6507 |
| ΦΘΚΙΔΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΕΥΠΑΛΙΟΥ | ΕΥΠΑΛΙΟ | | ΕΥΠΑΛΙΟ | http://www.efpalio.gr | efpalio@otenet.gr | 6507 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΑΠΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ | ΟΙΚ. ΑΠΑ ΚΥΡΙΑΚΗ Τ.Κ. ΑΠΑ | ΚΥΡΙΑΚΗ ΘΕΡΙΑΚΗΣΙΟΥ | ΙΩΑΝΝΙΝΑ | http://users.otenet.gr/~daadimit | dagdimit@otenet.gr | 6502 |
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΦΑΙΑΚΩΝ | ΟΙΚ. ΥΨΟΣ Τ.Κ. ΚΑΤΩ Κ | ΥΨΟΣ | ΚΕΡΚΥΡΑ | http://www.M.karras.internet.gr | m.karras@internet.gr | 6488 |
| ΔΡΑΜΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΑΜΠΑΚΙΟΥ | ΚΑΛΑΜΠΑΚΙ | | ΚΑΛΑΜΠΑΚΙ | http://www.kalabaki.gr | kalabaki@otenet.gr | 6481 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΒΙΑΝΝΟΥ | ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΣ | | ΑΝΩ ΒΙΑΝΝΟΣ | http://www.dviannos.gr | dviannos@otenet.gr | 6463 |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΕΛΟΥΣ | ΟΙΚ. ΒΛΑΧΙΩΤΗΣ Τ.Δ. ΕΛΟΥΣ | | ΒΛΑΧΙΩΤΗ | | dimelous@otenet.gr | 6452 |
| ΠΙΕΡΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΑΡΑΛΙΑΣ | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | ΑΠΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ 15 | ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΠΙΕΡΙΑΣ | http://www.dimosparalias.gr | dimosparalias@hol.gr | 6449 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ | ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ | ΑΦΡΟΔΙΤΗΣ 2 | ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗ | | d.vouliagmenis@kep.gov.gr | 6442 |
| ΑΙΤΩΛΩΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΣΤΡΑΤΟΥ | ΣΤΡΑΤΟΣ | ΣΤΡΑΤΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ | ΑΓΡΙΝΙΟ | http://www.dimos-stratou.gr | oikonomika@dimos-stratou.gr | 6438 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΑΣ | ΑΠΑ | ΑΠΑ ΛΑΡΙΣΑΣ | ΑΠΑ | http://www.dimos-agias.gr | agiagr1@otenet.gr | 6438 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΕΥΚΩΝ | ΠΕΥΚΩΝ | | ΑΣΒΕΣΤΟΧΩΡΙ | http://www.dimos-pefkon.gr | pefka@otenet.gr | 6434 |
| ΚΟΖΑΝΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΕΛΙΜΕΙΑΣ | ΚΡΟΚΟΣ | | ΚΡΟΚΟΣ | http://www.elimeia.gr | elimeia@kozani.gr | 6429 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΟΛΥΔΑΜΑΝΤΑ | ΒΑΜΒΑΚΟΥ | | ΦΑΡΣΑΛΑ | http://www.polidamantas.gov.gr | polydama@otenet.gr | 6412 |

| | | | | | | | | |
|--------------|-------|--------------------|-------------------------------|--------------------------|-------------------|---|-----------------------------|------|
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΠΕΤΑΝ ΜΗΤΡΟΥΣΙΟΥ | ΠΡΟΒΑΤΑΣ | | ΣΕΡΡΕΣ | http://www.dkmitrousi.gr | dkmitrousi@ser.forthnet.gr | 6402 |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ | ΠΑΠΑΔΑΤΕΣ | | ΜΑΤΑΡΑΓΚΑ | http://www.arakynthos.gov.gr | dhmarak@agr.forthnet.gr | 6397 |
| ΑΡΤΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΘΑΜΑΝΙΑΣ | ΒΟΥΡΓΑΡΕΛΙ | ΒΟΥΡΓΑΡΕΛΙ Ν. ΑΡΤΑΣ | ΒΟΥΡΓΑΡΕΛΙ | http://www.dimosathamanias.gr | d.athamanias@kep.gov.gr | 6382 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΡΕΝΤΙΝΑΣ | ΣΤΑΥΡΟΣ | | ΣΤΑΥΡΟΣ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | http://www.dimosrentinas.gr | rentina1@otenet.gr | 6364 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΛΙΑΡΤΟΥ | ΑΛΙΑΡΤΟΣ | ΑΛΙΑΡΤΟΣ | ΑΛΙΑΡΤΟΣ | http://www.aliartos.gr/ | aliartos@otenet.gr | 6351 |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΕΧΑΙΝΩΝ | ΛΕΧΑΙΝΑ | ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 2 | ΛΕΧΑΙΝΑ | http://users.otenet.gr/~dhleh/ | dlehena@yahoo.gr | 6334 |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΘΕΡΙΣΟΥ | ΒΑΜΒΑΚΟΠΟΥΛΟ | ΒΑΜΒΑΚΟΠΟΥΛΟ ΚΥΔΩΝΙΑΣ | ΧΑΝΙΑ | http://www.dimos-therisou.gr | theriso@otenet.gr | 6313 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ | ΠΥΡΓΟΣ | | ΠΥΡΓΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | http://www.dasterousia.gov.gr | dimosasi@otenet.gr | 6303 |
| ΑΧΑΪΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΑΡΡΩΝ | ΧΑΛΑΝΔΡΙΤΣΑ | | ΧΑΛΑΝΔΡΙΤΣΑ | http://www.farron.gr | dfarron@otenet.gr | 6300 |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΕΩΝΙΔΙΟΥ | ΛΕΩΝΙΔΙΟ | ΛΕΩΝΙΔΙΟ ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΛΕΩΝΙΔΙΟ | http://leonidio.gr | leonidio@otenet.gr | 6294 |
| ΠΙΕΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΤΡΑΣ | ΜΗΛΙΑ | Κ. ΜΗΛΙΑ ΠΙΕΡΙΑΣ | ΚΑΤΕΡΙΝΗ | http://www.dimospetras.gr | dhmospetras@kaf.forthnet.gr | 6246 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΝΙΤΣΑΣ | ΚΟΝΙΤΣΑ | ΚΩΝ/ΝΟΥ ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 1 | ΚΟΝΙΤΣΑ | http://www.konitsa.gr | info@konitsa.gr | 6225 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΛΛΙΩΝ | ΜΑΛΙΑ | | ΜΑΛΙΑ | | mayor@cityofmalia.gr | 6212 |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΝΑΙΑΣ | ΑΡΝΑΙΑ | | ΑΡΝΑΙΑ | http://www.arnea.gr | dimarnea@otenet.gr | 6183 |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΙΝΑΧΟΥ | ΝΕΟ ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟ | ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟΙ | ΕΜΠΕΣΟΣ | http://www.inahos.gr | inachos@otenet.gr | 6169 |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΚΙΑΘΟΥ | ΣΚΙΑΘΟΣ | | ΣΚΙΑΘΟΣ | http://www.n-skiathos.gr | dimos@n-skiathos.gr | 6160 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ | ΝΕΑ ΠΕΝΤΕΛΗ | ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ 22 | ΝΕΑ ΠΕΝΤΕΛΗ | http://www.neapenteli.gr/ | Dhmarxos@neapendeli.org.gr | 6156 |
| ΕΒΡΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΟΡΦΕΑ | ΛΑΒΑΡΑ | ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥΠΟΛΕΩΣ 75 | ΛΑΒΑΡΑ | http://www.orfeas.evros.gr | dimorfea@otenet.gr | 6146 |
| ΡΕΘΥΜΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΑΜΠΗΣ | ΣΠΗΛΙ | ΣΠΗΛΙ | ΣΠΗΛΙ | http://www.lambis.gr | dimoslam@otenet.gr | 6133 |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΖΙΝΗΣ | ΔΡΕΠΑΝΟ | ΔΡΕΠΑΝΟ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΔΡΕΠΑΝΟ | http://www.assini.gr | dimarheio-asinis@hol.gr | 6117 |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΑΣ ΤΡΙΑΔΟΣ | ΜΑΝΙΑΚΙ | ΜΕΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 2 | ΚΑΣΤΟΡΙΑ | http://www.dimos-agiastriadou.gr | agia@otenet.gr | 6117 |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΕΡΩΝ | ΒΕΛΕΣΤΙΝΟ | ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ 42 | ΒΕΛΕΣΤΙΝΟ | http://www.feres.gr | dimfero@otenet.gr | 6116 |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΡΙΑΣ | ΑΓΡΙΑ | ΝΙΚΟΛΑΟΥ & ΕΛΕΝΗΣ ΠΟΡΦΥΡ | ΑΓΡΙΑ | http://www.agria.gr | agria@hol.gr | 6112 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΘΗΔΩΝΟΣ | ΔΡΟΣΙΑ | | ΧΑΛΚΙΔΑ | http://www.anthidona.gov.gr | d-anthid@otenet.gr | 6104 |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΔΡΥΜΑΛΙΑΣ | ΧΑΛΚΕΙΟ | | ΧΑΛΚΕΙΟ | http://www.drymalianaxos.gr | d.drymalias@kep.gov.gr | 6099 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ | ΠΕΝΤΑΛΟΦΟ | | ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ | http://www.kallithea-thess.gr | pentalofos@otenet.gr | 6096 |
| ΔΟΔΩΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΔΙΚΑΙΟΥ | ΟΙΚ. ΖΗΠΑΡΙ Τ.Κ. ΑΣΦΕΙ ΖΗΠΑΡΙ | | ΚΩΣ | http://www.ando.gr/dimoi/dikaiou/in | dhmosdikaίου@internet.gr | 6094 |
| ΦΩΚΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΙΤΕΑΣ | ΙΤΕΑ | ΙΤΕΑ ΦΩΚΙΔΟΣ | ΙΤΕΑ | http://www.itea.gr | dimitea@otenet.gr | 6072 |
| ΚΙΛΚΙΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΥΡΩΠΟΥ | ΕΥΡΩΠΟΣ | ΕΥΡΩΠΟΣ ΚΙΛΚΙΣ | ΕΥΡΩΠΟΣ | http://www.europos.gr | europos@otenet.gr | 6042 |
| ΚΑΒΑΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΕΡΑΜΩΤΗΣ | ΚΕΡΑΜΩΤΗ | ΚΕΡΑΜΩΤΗ | ΚΑΒΑΛΑ | http://www.keramoti.gr | keramoti@otenet.gr | 6039 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΡΕΤΡΙΑΣ | ΕΡΕΤΡΙΑ | ΑΡΧΑΙΟΥ ΘΕΑΤΡΟΥ | ΕΡΕΤΡΙΑ | http://www.eretria.gr | eretriad@otenet.gr | 5969 |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ | ΑΓΙΟΙ ΘΕΟΔΩΡΟΙ | | ΑΓΙΟΙ ΘΕΟΔΩΡΟΙ | http://www.agioitheodoroi.gov.gr | dagtheod@hol.gr | 5960 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΕΣΠΙΩΝ | ΘΕΣΠΙΕΣ | ΘΕΣΠΙΕΣ | ΘΕΣΠΙΕΣ | http://www.thespies.gov.gr | dimthesp@otenet.gr | 5949 |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΚΑΛΑΣ | ΣΚΑΛΑ | | ΣΚΑΛΑ | http://www.dimosskalass.gr | skala@spa.forthnet.gr | 5902 |
| ΖΑΚΥΝΘΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΛΑΓΑΝΑ | ΠΑΝΤΟΚΡΑΤΟΡΑΣ | ΠΑΝΤΟΚΡΑΤΟΡΑΣ | ΜΑΧΑΪΡΑΔΟ | http://www.laganas.gr | dhmoslagana@AIAS.gr | 5894 |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΡΙΓΛΙΑΣ | ΝΕΑ ΤΡΙΓΛΙΑ | ΝΕΑ ΤΡΙΓΛΙΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΝΕΑ ΤΡΙΓΛΙΑ | http://www.triglia.gr | triglia@otenet.gr | 5888 |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΛΛΗΝΗΣ | ΧΑΝΙΩΤΗ | ΧΑΝΙΩΤΗ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΠΕΥΚΟΧΩΡΙ | http://www.pallini.gr | dpalinis@otenet.gr | 5884 |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ | ΔΕΡΒΕΝΙ | | ΔΕΡΒΕΝΙ | http://www.evrostini.gr | devrosti@otenet.gr | 5882 |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΤΡΙΤΣΙΟΥ | ΝΕΟ ΠΕΤΡΙΤΣΙ | ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ 1 | ΝΕΟ ΠΕΤΡΙΤΣΙ | http://www.dimospetritsiou.gr | Petritsi@otenet.gr | 5877 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΡΟΣΙΑΣ | ΔΡΟΣΙΑ | ΓΡ. ΛΑΜΠΡΑΚΗ 19 | ΔΡΟΣΙΑ | http://www.drosia.gr | info@drosia.gr | 5865 |
| ΑΡΤΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΙΛΟΘΕΗΣ | ΟΙΚ. ΧΑΛΚΙΑΔΕΣ Τ.Δ. ΦΙΛΟΘΕΗΣ | | ΧΑΛΚΙΑΔΕΣ | http://www.philothei.gr | dimfilo2@otenet.gr | 5800 |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΟΙΧΑΛΙΑΣ | ΟΙΧΑΛΙΑΣ | ΜΟΥΣΩΝ 2 | ΟΙΧΑΛΙΑ | http://www.dimos-oichalias.gr | dioxalia@otenet.gr | 5783 |

| | | | | |
|--------------|-------|--------------------|--------------|--------------------------|
| ΡΟΔΟΠΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΡΙΑΝΩΝ | ΑΡΡΙΑΝΑ | ΑΡΡΙΑΝΑ ΣΑΠΕΣ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΟΧΟΥ | ΣΟΧΟΣ | Θ. ΚΑΡΑΚΟΛΗ 16 |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΡΠΑΘΟΥ | ΚΑΡΠΑΘΟΣ | |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ | ΠΕΡΑΜΑ | ΣΠΗΛΛΙΟΥ 19 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΟΜΟΚΟΥ | ΔΟΜΟΚΟΣ | ΜΟΥΣΩΝ 1 |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΗΝΕΙΑΣ | ΣΙΜΟΠΟΥΛΟ | ΣΙΜΟΠΟΥΛΟ ΗΛΕΙΑΣ |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΛΥΜΝΙΩΝ | ΛΙΜΝΗ | ΛΙΜΝΗ ΕΥΒΟΙΑΣ |
| ΡΕΘΥΜΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΚΑΔΙΟΥ | ΑΔΕΛΕ | ΑΔΕΛΕ ΡΕΘΥΜΝΗΣ |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ | ΑΜΦΙΚΛΕΙΑ | ΑΝΩ ΠΛΑΤΕΙΑ ΠΑΡΝΑΣΣΟΥ |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΟΛΛΩΝ | ΜΟΛΛΟΙ | ΜΟΛΛΟΙ ΛΑΚΩΝΙΑΣ |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΥΣΤΙΩΝ | ΚΡΙΕΖΑ | Ν. ΚΡΙΕΖΩΤΗ 22 |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΕΥΚΤΡΟΥ | ΚΑΡΔΑΜΥΛΗ | |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΣΤΟΡΟΣ | ΧΩΡΑ | |
| ΛΕΣΒΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΕΡΕΣΙΟΥ - ΑΝΤΙΣΣΗΣ | ΕΡΕΣΙΟΣ | ΕΡΕΣΙΟΣ ΛΕΣΒΟΥ |
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΙΝΑΛΙΟΥ | ΑΧΑΡΑΒΗ | ΑΧΑΡΑΒΗ |
| ΦΛΩΡΙΝΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΡΑΣΜΑΤΟΣ | ΠΕΡΑΣΜΑ | ΠΕΡΑΣΜΑ |
| ΠΕΛΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΝΗΙΔΟΣ | ΚΑΛΗ | ΚΑΛΗ Ν. ΠΕΛΛΑΣ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΣΣΩΝΟΣ | ΣΥΚΟΥΡΙΟ | ΠΛ. ΡΗΓΑ ΦΕΡΡΑΙΟΥ |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΕΝΕΑΣ | ΧΙΛΙΟΜΟΔΙ | |
| ΠΡΕΒΕΖΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΕΣΠΡΩΤΙΚΟΥ | ΘΕΣΠΡΩΤΙΚΟ | ΘΕΣΠΡΩΤΙΚΟ ΠΡΕΒΕΖΗΣ |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΜΠΟΥ | ΣΤΑΥΡΟΣ | |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΑΜΟΥ | ΚΑΛΑΜΟΣ | ΚΑΛΑΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ | ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ | ΛΕΩΦ. ΠΑΡΑΛΙΑΣ |
| ΑΧΑΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΡΙΤΑΙΑΣ | ΣΤΑΥΡΟΔΡΟΜΙ | |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΛΕΣΙΝΗΣ | ΜΑΛΕΣΙΝΑ | ΜΑΛΕΣΙΝΑ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΥΛΟΥ | ΠΥΛΟΣ | ΠΛ. ΝΕΣΤΟΡΟΣ |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΟΙΞΕΩΣ | ΑΝΟΙΞΗ | ΚΑΝΑΡΗ 3 |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΣΚΟΤΟΥΣΣΗΣ | ΣΚΟΤΟΥΣΣΑ | ΣΚΟΤΟΥΣΣΑ ΣΕΡΡΩΝ |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΑΡΘΟΛΟΜΙΟΥ | ΒΑΡΘΟΛΟΜΙΟ | ΔΙΟΝΥΣΙΟΥ ΠΙΑΤΡΑ 3 |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΛΥΜΒΑΡΙΟΥ | ΚΟΛΥΜΒΑΡΙ | |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΦΙΝΑ | ΑΣΗΜΙ | ΑΣΗΜΙ |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΥΛΩΝΟΣ | ΑΥΛΩΝΑΡΙ | ΑΥΛΩΝΑΡΙ ΕΥΒΟΙΑΣ |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ | ΑΓΙΑ ΒΑΡΒΑΡΑ | ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ | ΑΘΙΚΙΑ | ΑΘΙΚΙΑ ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΓΟΡΤΥΝΑΣ | ΑΓΙΟΙ ΔΕΚΑ | |
| ΛΕΣΒΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΠΟΛΙΧΝΙΤΟΥ | ΠΟΛΙΧΝΙΤΟΣ | Κ. ΔΕΛΗΓΙΑΝΝΗ 22 |
| ΠΡΕΒΕΖΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΟΥΡΟΥ | ΛΟΥΡΟΣ | |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΑΡΙΔΟΣ | ΞΗΡΟΚΑΜΠΙ | |
| ΔΡΑΜΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΙΤΑΓΡΩΝ | ΦΩΤΟΛΙΒΟΣ | |
| ΛΙΕΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΙΓΙΝΙΟΥ | ΑΙΓΙΝΙΟ | Κ. ΚΑΡΑΜΑΝΛΗ 38 |
| ΗΜΑΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΤΙΓΟΝΙΔΩΝ | ΚΑΒΑΣΙΛΑ | |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ | ΓΑΒΑΛΟΥ | |

| | | | |
|-------------------|---|--------------------------------------|------|
| ΣΑΠΕΣ | http://www.arriana.gr | arriana@otenet.gr | 5781 |
| ΣΟΧΟΣ | http://www.sohos.gr | dimsohou@otenet.gr | 5773 |
| ΚΑΡΠΑΘΟΣ | http://www.ando.gr/dimoi/karpathos | karpathos-cityhall@rho.forthnet.gr | 5750 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΑ | http://www.perama-ioanninon.gov.g | dperama2@otenet.gr | 5743 |
| ΔΟΜΟΚΟΣ | http://www.domokos.gr | d_domoko@otenet.gr | 5692 |
| ΣΙΜΟΠΟΥΛΟ | http://www.pinia.gov.gr | dpinias@otenet.gr | 5660 |
| ΛΙΜΝΗ | http://www.elimnion.gr | elimnion@otenet.gr | 5648 |
| ΡΕΘΥΜΝΟ | http://www.arkadi.gr | arkadid@otenet.gr | 5644 |
| ΑΜΦΙΚΛΕΙΑ | http://www.amfiklia.gr | dimamfik@otenet.gr | 5636 |
| ΜΟΛΑΟΙ | http://www.molai.gov.gr | Molaci@otenet.gr | 5597 |
| ΚΡΙΕΖΑ | http://www.distos.gr | dim-dist@otenet.gr | 5579 |
| ΚΑΡΔΑΜΥΛΗ | http://www.leftro.gr | info@leftro.gr | 5558 |
| ΧΩΡΑ ΤΡΙΦΥΛΙΑΣ | http://www.messinia.gr | nesthora@otenet.gr | 5552 |
| ΕΡΕΣΟΣ | http://www.eresos.gr | dimer-an@otenet.gr | 5530 |
| ΚΕΡΚΥΡΑ | http://www.thinalion.kerkyra.net | mayor@ker.forthnet.gr | 5512 |
| ΦΛΩΡΙΝΑ | http://www.dimosperasmatos.gr | dimperas@otenet.gr | 5510 |
| ΣΚΥΔΡΑ | http://www.dimosmeniidos.gr | meniidos@otenet.gr | 5493 |
| ΣΥΚΟΥΡΙΟ | http://www.nesson.gr | nessonas@otenet.gr | 5486 |
| ΧΙΛΙΟΜΟΔΙ | http://www.tenea.gr | tenea@hol.gr | 5477 |
| ΠΡΕΒΕΖΑ | http://www.thesprotiko.gr | thesprot@otenet.gr | 5474 |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑ | http://www.kampou.gr | kampou@kar.forthnet.gr | 5469 |
| ΚΑΛΑΜΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | http://www.kalamos.gr | koinkal@otenet.gr | 5468 |
| ΑΣΠΡΟΒΑΛΤΑ | http://www.agiosgeorgios.gr | asprov1@otenet.gr | 5466 |
| ΕΡΥΜΑΝΘΕΙΑ | http://www.tritajia.gr | tritajia@otenet.gr | 5462 |
| ΜΑΛΕΣΙΝΑ | http://users.hol.gr/~karastl | dimmales@otenet.gr | 5404 |
| ΠΥΛΟΣ | http://www.pylos.gr | pylos@otenet.gr | 5402 |
| ΑΝΟΙΞΗ ΑΤΤΙΚΗΣ | http://www.dimos-anixis.gr | anixi1@otenet.gr | 5397 |
| ΣΕΡΡΕΣ | http://www.dimosskotoussis.gr | skotussa@otenet.gr | 5389 |
| ΒΑΡΘΟΛΟΜΙΟ | http://www.vartholomio.net | vithines@otenet.gr | 5348 |
| ΚΟΛΥΜΒΑΡΙ | http://www.kolymvari.gr | dhkolymb@otenet.gr | 5346 |
| ΠΥΡΓΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | www.kofinas.gov.gr | dimkofina@otenet.gr | 5338 |
| ΑΥΛΩΝΑΡΙ | http://www.dae.gr | afildkto@otenet.gr | 5335 |
| ΑΓΙΑ ΒΑΡΒΑΡΑ ΗΡΑΚ | http://www.agiavarvara.gov.gr/ | dsvarva@otenet.gr | 5310 |
| ΑΘΙΚΙΑ | http://www.dimosaronikou.gr | dimsar@otenet.gr | 5297 |
| ΑΓΙΟΙ ΔΕΚΑ | http://users.in.gr/gortyna | gortyna@in.gr | 5292 |
| ΠΟΛΙΧΝΙΤΟΣ | http://www.polichnitos.gr | d.polihnitou@kep.gov.gr | 5288 |
| ΛΟΥΡΟΣ | http://www.dimos-lourou.gr | dlourou@otenet.gr, dimotol-d-lour@p | 5270 |
| ΞΗΡΟΚΑΜΠΙ | http://www.dimosfaris.gr | d.faridos@kep.gov.gr | 5269 |
| ΦΩΤΟΛΙΒΟΣ | http://www.sitagroi.gov.gr/ | sitagroi@hol.gr, d.sitagron@kep.gov. | 5266 |
| ΑΙΓΙΝΙΟ | http://www.aiginio.gr | aiginio@otenet.gr | 5264 |
| ΒΕΡΟΙΑ | http://www.adigonidon.gr | dhmosant@otenet.gr | 5260 |
| ΓΑΒΑΛΟΥ | http://www.makrinia.gov.gr | dimakrinias@agr.forthnet.gr | 5241 |

| | | | | | | | | |
|--------------|-------|-----------------|------------------------|---------------------------|-----------------|---|-------------------------------------|------|
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΛΑΤΑΝΙΑ | ΓΕΡΑΝΙ | | ΧΑΝΙΑ | http://www.platanias.gr | platanias@cha.forthnet.gr | 5225 |
| ΠΕΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΛΙΝΔΡΟΥ | ΚΟΛΙΝΔΡΟΣ | ΠΛ. ΕΠΙΣΚΟΠΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΛΟ | ΚΟΛΙΝΔΡΟΣ | http://www.kolindros.gr | kolindros@kolindros.gr | 5223 |
| ΠΕΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΛΑΦΙΝΑΣ | ΠΑΛΑΙΟ ΚΕΡΑΜΙΔΙ | ΠΑΛΑΙΟ ΚΕΡΑΜΙΔΙ ΠΕΡΙΑΣ | Π. ΚΕΡΑΜΙΔΙ | http://www.elafina.gr | elafina@otenet.gr | 5213 |
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΡΙΣΣΙΩΝ | ΑΡΓΥΡΑΔΕΣ | | ΛΕΥΚΙΜΜΗ | http://www.korission.gov.gr | korission-mun@ker.forthnet.gr | 5206 |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΤΗΝΟΥ | ΟΙΚ. ΧΩΡΑ Τ.Δ. ΤΗΝΟΥ | ΜΕΓΑΛΟΧΑΡΗΣ 24 | ΤΗΝΟΣ | http://www.tinos.gr | dtinou@thn.forthnet.gr | 5203 |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΟΙΤΥΛΟΥ | ΑΡΕΟΠΟΛΗ | | ΑΡΕΟΠΟΛΗ | http://www.dimosoitilou.gr | info@dimosoitilou.gr | 5203 |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΡΛΑΣ | ΣΤΕΦΑΝΟΒΙΚΕΙΟ | ΣΤΕΦΑΝΟΒΙΚΕΙΟ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΣΤΕΦΑΝΟΒΙΚΕΙΟ | http://www.karla.gov.gr | d.karlas@kep.gov.gr | 5198 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΕΚΑΛΗΣ | ΕΚΑΛΗ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΚΕΝΝΕΝΤΥ | ΕΚΑΛΗ | http://www.ekali.gr/ | kointekali@ekali.gr | 5190 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΥΛΩΝΟΣ | ΑΥΛΩΝΑΣ | ΑΥΛΩΝΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ | ΑΥΛΩΝΑ | http://www.avlonas.gr | avlonatt@otenet.gr | 5184 |
| ΗΜΑΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΟΒΡΑ | ΑΠΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | | ΒΕΡΟΙΑ | http://www.ddovra.gr | d.dovra@kep.gov.gr | 5154 |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΓΟΜΦΩΝ | ΛΥΓΑΡΙΑ | ΛΥΓΑΡΙΑ | ΤΡΙΚΑΛΑ | http://www.gomfi.gov.gr | d-gomfon@otenet.gr | 5154 |
| ΔΟΔΩΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΜΕΙΡΟΥ | ΣΟΡΩΝΗ | ΣΟΡΩΝΗ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ | ΡΟΔΟΣ | http://www.ando.gr/dimoi/kameiros/ | kamirou@otenet.gr | 5145 |
| ΚΑΒΑΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΟΡΦΑΝΟΥ | ΓΑΛΗΨΟΣ | ΓΑΛΗΨΟΣ | ΜΟΥΣΘΕΝΗ | http://www.dimosorfanou | info@dimosorfanou.gr | 5140 |
| ΚΟΖΑΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΣΚΙΟΥ | ΚΑΛΟΝΕΡΙ | | ΣΙΑΤΙΣΤΑ | http://www.askio.gr | secretary@askio.gr | 5130 |
| ΚΟΖΑΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΠΟΛΗΣ | ΝΕΑΠΟΛΗ | ΒΑΣ. ΚΩΝ/ΝΟΥ 26 | ΝΕΑΠΟΛΗ ΚΟΖΑΝΗΣ | http://www.neapolikoz.gr | sakis@koz.forthnet.gr | 5121 |
| ΑΧΑΪΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΟΒΡΗΣ | ΣΑΓΑΙΚΑ | | ΣΑΓΑΙΚΑ | http://www.movri.gr | d.movris@kep.gov.gr, dmord@pat.fo | 5106 |
| ΑΧΑΪΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΡΑΧΝΑΪΚΩΝ | ΒΡΑΧΝΑΪΚΑ | ΒΡΑΧΝΑΪΚΑ | ΒΡΑΧΝΑΪΚΑ | www.vraxneika.gov.gr | dimosvrach@otenet.gr | 5094 |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΡΩΝΗΣ | ΚΟΡΩΝΗ | ΚΟΡΩΝΗ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΚΟΡΩΝΗ | http://www.koroni.gr | dkoroni@otenet.gr | 5067 |
| ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΔΕΣΚΑΤΗΣ | ΔΕΣΚΑΤΗ | ΔΕΣΚΑΤΗ ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΔΕΣΚΑΤΗ | http://www.dimos-deskatis.gr | dimosdes@otenet.gr | 5066 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΟΤΑΜΙΑΣ | ΒΛΑΧΟΓΙΑΝΝΙΟ | ΒΛΑΧΟΓΙΑΝΝΙ ΛΑΡΙΣΑΣ | ΤΥΡΝΑΒΟΣ | http://www.potamia-larisas.gov.gr | potamia@otenet.gr | 5065 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΜΕΝΩΝ ΒΟΥΡΛΩΝ | ΚΑΜΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ | ΑΓ. ΠΑΝΤΕΛΕΗΜΩΝΑ 8 | ΚΑΜΕΝΑ ΒΟΥΡΛΑ | http://www.kamena-vourla.gr | vourla@otenet.gr | 5064 |
| ΛΑΣΙΘΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΠΟΛΗΣ | ΝΕΑΠΟΛΗ | | ΝΕΑΠΟΛΗ ΚΡΗΤΗΣ | http://www.neapolinet.gr | dimneap@otenet.gr | 5059 |
| ΑΙΤΩΛΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΠΟΛΗΣ | ΟΙΚ. ΤΡΙΑΝΤΑΪΚΑ Τ.Δ. Ν | ΝΕΑΠΟΛΗ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ | ΝΕΑΠΟΛΗ | http://www.neapoli-ait.gr | | 5052 |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΕΛΛΑΝΩΝ | ΠΡΟΑΣΤΙΟ | ΠΡΟΑΣΤΙΟ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΚΑΡΔΙΤΣΑ | http://www.sellana.gr | dimossel@otenet.gr | 5051 |
| ΑΙΤΩΛΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΔΕΩΝΟΣ | ΚΑΤΟΥΝΑ | | ΚΑΤΟΥΝΑ | | dmedeon@otenet.gr | 5050 |
| ΠΡΕΒΕΖΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΖΑΛΟΓΓΟΥ | ΚΑΝΑΛΙ | ΚΑΝΑΛΙ | ΠΡΕΒΕΖΑ | http://www.dimos-zalogou.gr | zalotown@otenet.gr, info@dimos-zal- | 5043 |
| ΚΑΒΑΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΙΕΡΕΩΝ | ΜΟΥΣΘΕΝΗ | ΜΟΥΣΘΕΝΗ ΚΑΒΑΛΑΣ | ΜΟΥΣΘΕΝΗ | http://www.dimos-piereon.gr | piereon@otenet.gr | 5002 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΙΟΝΥΣΟΥ | ΔΙΟΝΥΣΟΣ | ΠΛΑΣΤΗΡΑ 50 | ΔΙΟΝΥΣΟΣ | http://www.dimosdionysou.gr | koin_dio@otenet.gr | 4987 |
| ΑΡΤΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΤΑ | ΠΕΤΑ | | ΠΕΤΑ | http://www.peta.gov.gr | dimpeta@otenet.gr | 4904 |
| ΚΟΖΑΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΟΥΡΙΚΙΟΥ | ΕΜΠΟΡΙΟ | | ΕΜΠΟΡΙΟ | http://www.dimosmourikiou.gr | mouriki@otenet.gr | 4896 |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΟΛΩΗΣ | ΛΑΛΑ | | ΛΑΛΑΣ | | dhmosfolohs@pyr.forthnet.gr | 4870 |
| ΛΕΙΨΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΜΟΥΔΡΟΥ | ΜΟΥΔΡΟΣ | | ΜΟΥΔΡΟΣ | http://www.dimosmoudrou.gr | dmoudros@otenet.gr | 4842 |
| ΖΑΚΥΝΘΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΚΑΔΙΩΝ | ΒΑΝΑΤΟ | ΒΑΝΑΤΟ | ΖΑΚΥΝΘΟΣ | http://www.zakynthos.gr/arkadion | arkadion@zakynthos.gr | 4830 |
| ΑΘΗΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΝΤΕΛΗΣ | ΠΕΝΤΕΛΗ | ΗΓ. ΜΑΚΡΥΓΙΑΝΝΗ 2 | ΧΑΛΑΝΔΡΙ | http://www.penteli.gr | k.pentelis@kep.gov.gr | 4829 |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΣΚΛΗΠΕΙΟΥ | ΛΥΓΟΥΡΙΟ | ΛΥΓΟΥΡΙΟ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΛΥΓΟΥΡΙΟ | http://www.asklipleio.gr | dimasc@otenet.gr | 4804 |
| ΖΑΚΥΝΘΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΛΥΚΩΝ | ΚΑΤΑΣΤΑΡΙ | | ΚΑΤΑΣΤΑΡΙ | http://www.alykes.gov.gr/ | otazante@otenet.gr | 4796 |
| ΑΝΑ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΡΑΚΟΜΑΚΕΔΟΝΩΝ | ΘΡΑΚΟΜΑΚΕΔΟΝΕΣ | ΠΡΩΤΑΓΟΡΑ & ΠΛ. ΑΡΙΣΤΟΤΕΛ | ΘΡΑΚΟΜΑΚΕΔΟΝΕΣ | http://www.thrakomakedones.gr | kinotita@otenet.gr | 4780 |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΤΡΑΓΙΛΟΥ | ΜΑΥΡΟΘΑΛΑΣΣΑ | ΜΑΥΡΟΘΑΛΑΣΣΑ ΣΕΡΡΩΝ | ΜΑΥΡΟΘΑΛΑΣΣΑ | http://www.dimosfragilou.gov.gr/ | dtragilou@otenet.gr | 4773 |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΜΗΛΟΥ | ΜΗΛΟΣ | | ΜΗΛΟΣ | http://www.milos.gr/ | milos@aigaio.gr | 4771 |
| ΚΑΒΑΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΓΓΑΪΟΥ | ΝΙΚΗΣΙΑΝΗ | ΝΙΚΗΣΙΑΝΗ ΚΑΒΑΛΑΣ | ΝΙΚΗΣΙΑΝΗ | http://www.dimospaggaiou | dpaggaiou@otenet.gr | 4764 |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΗΤΡΟΠΟΛΗΣ | ΜΗΤΡΟΠΟΛΗ | ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ 1 ΜΗΤΡΟΠΟΛΗ | ΚΑΡΔΙΤΣΑ | http://www.mitropolis.gr | DIMOMITR@OTENET.gr | 4759 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΙΘΟΡΕΑΣ | ΚΑΤΩ ΤΙΘΟΡΕΑ | | ΚΑΤΩ ΤΙΘΟΡΕΑ | http://www.tithorea.gr | d-tithor@otenet.gr | 4759 |

| | | | | | | | | |
|------------|-------|--------------------|------------------|---------------------------|-------------------|---|--------------------------------------|------|
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΣΤΡΥΜΟΝΙΚΟΥ | ΣΤΡΥΜΟΝΙΚΟ | ΣΤΡΥΜΟΝΙΚΟ | ΣΤΡΥΜΟΝΙΚΟ | http://www.strvmonas.gr | demekas@otenet.gr | 4755 |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΜΟΥΣΟΥΡΩΝ | ΑΛΙΚΙΑΝΟΣ | ΑΛΙΚΙΑΝΟΣ ΧΑΝΙΩΝ | ΧΑΝΙΑ | http://www.musuron.gr | musuron@otenet.gr | 4755 |
| ΚΟΖΑΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΣΟΥΤΛΙΟΥ | ΤΣΟΥΤΛΙ | ΙΣΤ. ΟΙΚΟΤΡΟΦΕΙΟ ΓΥΜΝΑΣΙΟ | ΤΣΟΥΤΛΙ | http://www.tsotili.gr | tsotili@kozani.gr | 4753 |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΟΡΜΥΛΙΑΣ | ΟΡΜΥΛΙΑ | ΟΡΜΥΛΙΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΟΡΜΥΛΙΑ | http://www.armylia.gr | dhm-ormylia@hal.forthnet.gr | 4745 |
| ΧΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΣΤΙΧΟΧΩΡΙΩΝ | ΠΥΡΓΙ | ΠΥΡΓΙ | ΧΙΟΣ | http://www.mastichochooria.gov.gr | d.mastihorion@kep.gov.gr | 4744 |
| ΑΡΤΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΜΒΡΑΚΙΚΟΥ | ΑΝΕΖΑ | | ΑΡΤΑ | http://www.amvrakikos.gov.gr | d-ambrak@otenet.gr | 4742 |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΙΤΑΜΟΥ | ΚΑΛΛΙΘΗΡΟ | | ΚΑΡΔΙΤΣΑ | http://www.itamos.gr | itamos@itamos.gr | 4726 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΛΑΤΑΙΩΝ | ΚΑΠΑΡΕΛΛΙ | ΚΑΠΑΡΕΛΛΙ | ΘΗΒΑ | http://www.plataies.gr | plataies@otenet.gr | 4715 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΕΣΣΑΛΙΩΤΙΔΟΣ | ΝΕΟ ΜΟΝΑΣΤΗΡΙ | ΝΕΟ ΜΟΝΑΣΤΗΡΙ | ΝΕΟ ΜΟΝΑΣΤΗΡΙ | http://www.thessaliotida.gr | nmonasti@otenet.gr | 4705 |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΚΟΠΕΛΟΥ | ΣΚΟΠΕΛΟΣ | ΣΚΟΠΕΛΟΣ | ΣΚΟΠΕΛΟΣ | http://www.skopelos.gr | desko@otenet.gr | 4696 |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΙΝΔΟΙΩΝ | ΖΑΓΚΛΙΒΕΡΙ | ΖΑΓΚΛΙΒΕΡΙ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ | ΖΑΓΚΛΙΒΕΡΙ | www.dimoskaliindoioi.gr | admin@zagliveri.gr | 4689 |
| ΚΕΦ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΕΙΒΑΘΟΥΣ | ΚΕΡΑΜΕΙΕΣ | | ΚΕΡΑΜΕΙΕΣ | http://www.livathos.gr | d-livatho@otenet.gr | 4663 |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΡΟΠΑΙΩΝ | ΤΡΟΠΑΙΑ | ΤΡΟΠΑΙΑ ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΤΡΟΠΑΙΑ | http://www.tropaia.gr | dimtrop@otenet.gr | 4660 |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ | ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑ | | ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑ | http://www.monemvasia.gr | dimmon@internet.gr | 4660 |
| ΧΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΙΩΝΙΑΣ | ΚΑΛΛΙΜΑΣΙΑ | ΚΑΛΛΙΜΑΣΙΑ | ΧΙΟΣ | http://www.dimosionias.gr | d.ionias@kep.gov.gr | 4650 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΡΩΝΕΙΑΣ | ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΒΟ | http://www.koronia-victias.gov.gr | dkoronia@otenet.gr | 4625 |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΜΙΣΟΥ | ΑΓΝΑΝΤΕΡΟ | ΑΓΝΑΝΤΕΡΟ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΑΓΝΑΝΤΕΡΟ | http://www.dimos-pamisou.gov.gr | d.pamisou@kep.gov.gr | 4622 |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΥΣΤΡΑ | ΜΑΓΟΥΛΑ | ΜΑΓΟΥΛΑ | ΣΠΑΡΤΗ | http://www.mvstras.gr | otamystro@otenet.gr | 4608 |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΤΕΜΙΔΑΣ | ΑΝΩ ΛΕΧΩΝΙΑ | ΑΝΩ ΛΕΧΩΝΙΑ | ΒΟΛΟΣ | http://www.artemida.gov.gr | dalexo@tee.gr, katsaros76@yahoo.g | 4583 |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΡΜΙΟΝΗΣ | ΕΡΜΙΟΝΗ | | ΕΡΜΙΟΝΗ | http://www.ermioni.gov.gr | ermionis@hol.gr | 4554 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΧΑΝΩΝ | ΑΡΧΑΝΕΣ | ΑΝΩ ΑΡΧΑΝΕΣ | ΑΝΩ ΑΡΧΑΝΕΣ | http://www.archanes.gr | mayor@archanes.gr | 4548 |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΘΕΜΟΥΝΤΑ | ΓΑΛΑΤΙΣΤΑ | ΓΑΛΑΤΙΣΤΑ | ΓΑΛΑΤΙΣΤΑ | http://www.dimos-anthemountos.gr/ | dimanth@otenet.gr | 4540 |
| ΦΛΩΡΙΝΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΙΛΩΤΑ | ΦΙΛΩΤΑΣ | ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ | ΦΙΛΩΤΑΣ | http://www.filotas.gr | dimfil@otenet.gr | 4532 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΝΙΠΠΕΑΣ | ΜΕΓΑΛΟ ΕΥΥΔΡΙΟ | ΜΕΓΑΛΟ ΕΥΥΔΡΙΟ | ΦΑΡΣΑΛΑ | http://www.enipeas.gov.gr | denipeas@yahoo.gr | 4526 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΧΙΝΑΙΩΝ | ΡΑΧΕΣ | ΡΑΧΕΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΣΤΥΛΙΔΑ | http://www.exineon.gr | fnrahes@otenet.gr | 4518 |
| ΖΑΚΥΝΘΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΤΕΜΙΣΙΩΝ | ΜΑΧΑΙΡΑΔΟ | | ΜΑΧΑΙΡΑΔΟ | http://www.dimos-artemisou.gr/ | dhmosartemision@aiaa.gr | 4517 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΟΠΟΥΝΤΙΩΝ | ΜΑΡΤΙΝΟ | ΠΛ. ΠΑΜΜΕΓΙΣΤΩΝ ΤΑΞΙΑΡΧΩΝ | ΜΑΡΤΙΝΟ | http://www.martino.8m.com | d.opoyntion@kep.gov.gr | 4514 |
| ΑΧΑΪΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΙΓΕΙΡΑΣ | ΑΙΓΕΙΡΑ | ΑΙΓΕΙΡΑ ΑΧΑΪΑΣ | ΑΙΓΕΙΡΑ | http://www.aigeira.gr | aigeira@otenet.gr | 4512 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΟΡΓΟΠΟΤΑΜΟΥ | ΜΟΣΧΟΧΩΡΙ | | ΛΑΜΙΑ | http://www.dimosgorgopotamou.gr | d.gorgopotamou@kep.gov.gr | 4510 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΑΓΙΩΝ | ΒΑΓΙΑ | ΒΑΓΙΑ | ΒΑΓΙΑ | http://www.vagia.gr | | 4509 |
| ΞΑΝΘΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΕΛΕΡΟΥ | ΣΕΛΕΡΟ | ΣΕΛΕΡΟ | ΞΑΝΘΗ | http://www.selero.gr | info@selero.gr | 4509 |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΛΑΙΡΟΥ | ΠΑΛΑΙΡΟΣ | ΠΑΛΑΙΡΟΣ ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΠΑΛΑΙΡΟΣ | http://www.paleros.gr | dmhos_palerou@yahoo.gr | 4494 |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΥΛΗΣ | ΠΥΛΗ | ΗΡΩΩΝ 1940, 1 | ΠΥΛΗ | http://www.dimospylis.gr | dpilis@otenet.gr | 4492 |
| ΕΒΡΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΤΑΞΑΔΩΝ | ΜΕΤΑΞΑΔΕΣ | | ΜΕΤΑΞΑΔΕΣ | http://www.metaxades.evros.gr | dim.metaxades@evros.gr | 4486 |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΣΤΡΟΥ - ΚΥΛΛΗΝΗΣ | ΚΥΛΛΗΝΗ | ΚΥΛΛΗΝΗ ΗΛΕΙΑΣ | ΚΥΛΛΗΝΗ | www.dkastrou-kyllinis.gr | hlemutsl@otenet.gr | 4486 |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ | ΠΑΡΑΒΟΛΑ | | ΠΑΡΑΒΟΛΑ | http://www.dimosparavolas.gr | dparavol@otenet.gr | 4482 |
| ΚΙΑΚΙΣ | ΔΗΜΟΣ | ΧΕΡΣΟΥ | ΧΕΡΣΟ | | ΧΕΡΣΟ | http://www.thisvi.gov.gr | herso@hol.gr | 4482 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΙΣΒΗΣ | ΔΟΜΒΡΑΙΝΑ | ΔΟΜΒΡΑΙΝΑ | ΔΟΜΒΡΑΙΝΑ | http://www.thisvi.gov.gr | dthisvis@otenet.gr | 4480 |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ | ΑΡΧΑΙΑ ΕΠΙΔΑΥΡΟΣ | ΑΣΚΛΗΠΙΟΥ 54 | ΕΠΙΔΑΥΡΟΣ | http://www.apidavros.gr | epidavr.@otenet.gr, info@epidavros.: | 4471 |
| ΡΟΔΟΠΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΙΓΕΙΡΟΥ | ΑΙΓΕΙΡΟΣ | ΑΙΓΕΙΡΟΣ ΚΟΜΟΤΗΝΗ | ΚΟΜΟΤΗΝΗ | http://www.egiros.gr | egiros@otenet.gr | 4418 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΤΣΟΒΟΥ | ΜΕΤΣΟΒΟ | ΜΕΤΣΟΒΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΜΕΤΣΟΒΟ | http://www.metsovo.gr | info@metsovo.gr | 4417 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΞΥΝΙΑΔΟΣ | ΟΜΒΡΙΑΚΗ | ΟΜΒΡΙΑΚΗ | ΔΟΜΟΚΟΣ | http://www.xyniada.gr | d-xyrias@otenet.gr | 4396 |

| | | | | |
|------------|-------|-----------------|-----------------------|-----------------------|
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΩΝ | ΛΑΚΩΝΕΣ | ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΤΣΑ |
| ΛΑΡΙΣΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΤΩ ΟΛΥΜΠΟΥ | ΠΥΡΓΕΤΟΣ | ΠΥΡΓΕΤΟΣ ΛΑΡΙΣΣΑΣ |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΙΣΤΟΜΟΥ | ΔΙΣΤΟΜΟ | 10ης ΙΟΥΝΙΟΥ 28 |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΥΚΗΝΑΙΩΝ | ΜΥΚΗΝΕΣ | ΜΥΚΗΝΕΣ |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΟΡΟΥ | ΠΟΡΟΣ | ΠΟΡΟΣ ΑΤΤΙΚΗΣ |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΑΦΝΟΥΣΙΩΝ | ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ | |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΟΥΡΠΗΣ | ΣΟΥΡΠΗ | ΑΜΑΛΙΑΠΟΛΗ ΑΛΜΥΡΟΥ |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΝΟΤΙΑΣ ΡΟΔΟΥ | ΓΕΝΝΑΔΙ | ΓΕΝΝΑΔΙ ΡΟΔΟΥ |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ | ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ | Π.ΠΑΥΛΟΥ 43 |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΙΑΡΔΑΝΟΥ | ΒΟΥΝΑΡΓΟ | ΒΟΥΝΑΡΓΟ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΡΩΝΕΙΑΣ | ΓΕΡΑΚΑΡΟΥ | |
| ΔΡΑΜΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΙΚΗΦΟΡΟΥ | ΝΙΚΗΦΟΡΟΣ | |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΛΕΚΑΝΟΥ | ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΑ | ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΑ ΧΑΝΙΩΝ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΜΠΙΖΑΝΙΟΥ | ΠΕΔΙΝΗ | |
| ΦΩΚΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΙΔΩΡΙΚΙΟΥ | ΛΙΔΩΡΙΚΙ | |
| ΛΑΣΙΘΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΚΡΥ ΠΛΑΟΥ | ΟΙΚ. ΚΟΥΤΣΟΥΡΑΣ Τ.Κ. | ΚΟΥΤΣΟΥΡΑΣ ΛΑΣΙΘΙΟΥ |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΣΩΠΟΥ | ΠΑΠΑΔΙΑΝΙΚΑ | ΠΑΠΑΔΙΑΝΙΚΑ |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΑΧΟΒΗΣ | ΑΡΑΧΩΒΑ | ΑΡΑΧΩΒΑ |
| ΠΕΛΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΕΓΟΡΙΤΙΔΑΣ | ΑΡΝΙΣΣΑ | ΑΡΝΙΣΣΑ |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΤΕΜΙΣΙΟΥ | ΑΡΤΕΜΙΣΙΟ | ΑΡΤΕΜΙΣΙΟ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΠΟΛΛΩΝΙΑΣ | ΝΕΑ ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ | |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΑΝΑΓΡΑΣ | ΑΡΜΑ | ΑΡΜΑ ΒΟΙΩΤΙΑΣ |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΕΒΙΔΙΟΥ | ΛΕΒΙΔΙ | ΛΕΒΙΔΙ ΑΡΚΑΔΙΑΣ |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΛΙΣΤΡΑΤΗΣ | ΑΛΙΣΤΡΑΤΗ | ΑΛΙΣΤΡΑΤΗ ΣΕΡΡΩΝ |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΔΡΟΥ | ΟΙΚ. ΧΩΡΑ Τ.Κ. ΑΝΔΡΟΥ | ΧΩΡΑ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΟΥΡΙΑΣ | ΘΟΥΡΙΑ | ΘΟΥΡΙΑ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ |
| ΕΒΡΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΤΥΧΕΡΟΥ | ΤΥΧΕΡΟ | ΤΟΠΑΙΔΗ 27 |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΕΓΕΑΣ | ΣΤΑΔΙΟ | ΣΤΑΔΙΟ ΑΡΚΑΔΙΑΣ |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΣΟΠΟΤΑΜΙΑΣ | ΜΕΣΟΠΟΤΑΜΙΑ | ΜΕΣΟΠΟΤΑΜΙΑ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΦΑΛΩΡΕΙΑΣ | ΚΕΦΑΛΟΒΡΥΣΟ | ΚΕΦΑΛΟΒΡΥΣΟ ΤΡΙΚΑΛΩΝ |
| ΑΡΤΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΞΗΡΟΒΟΥΝΙΟΥ | ΑΜΜΟΤΟΠΟΣ | ΑΜΜΟΤΟΠΟΣ |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΝΙΣΤΡΩΝ | ΚΟΝΙΣΤΡΕΣ | ΚΟΝΙΣΤΡΕΣ ΕΥΒΟΙΑΣ |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΑΜΑΣΙΟΥ | ΛΕΟΝΤΑΡΙ | ΛΕΟΝΤΑΡΙ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΩΡΙΟΥ | ΔΩΡΙΟ | ΔΩΡΙΟ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΚΡΟΥΣΩΝΑ | ΚΡΟΥΣΩΝΑΣ | ΚΡΟΥΣΩΝΑΣ |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΥΛΛΟΥ | ΙΤΕΑ | Π. ΜΕΛΑ 1 |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΛΙΓΑΛΑΣ | ΜΕΛΙΓΑΛΑΣ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΑΠΟΥ ΙΩΑΝΝΟΥ |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΟΡΩΝΗΣ | ΣΥΚΕΑ | |
| ΠΡΕΒΕΖΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΡΓΑΣ | ΠΑΡΓΑ | ΒΑΣ.ΒΑΣΙΛΑ |
| ΑΡΤΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΝΑΝΤΩΝ | ΑΓΝΑΝΤΑ | ΑΓΝΑΝΤΑ ΑΡΤΑΣ |
| ΠΙΕΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΥΔΝΑΣ | ΠΥΔΝΑ | ΚΙΤΡΟΣ ΠΙΕΡΙΑΣ |
| ΗΜΑΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΙΡΗΝΟΥΠΟΛΗΣ | ΕΙΡΗΝΟΥΠΟΛΗ | Λ. ΕΙΡΗΝΗΣ 195 |

| | | | |
|-------------------|---|--------------------------------|------|
| ΚΕΡΚΥΡΑ | | paleomun@otenet.gr | 4395 |
| ΠΥΡΓΕΤΟΣ | http://www.dko.gr | kolympos@otenet.gr | 4375 |
| ΔΙΣΤΟΜΟ | http://www.distomo.gr | dhmosdistomou@distomo.gr | 4368 |
| ΑΡΓΟΣ | http://www.mikines.gov.gr | dhmosmykhnaion@arg.forthnet.gr | 4349 |
| ΠΟΡΟΣ | http://www.poros.com.gr | mayorpor@otenet.gr | 4348 |
| ΛΙΒΑΝΑΤΕΣ | http://www.dafnousion.gr | DAFNUSIO@OTENET.GR | 4326 |
| ΣΟΥΡΠΗ | http://www.sourpi.gov.gr | dsourpis@otenet.gr | 4314 |
| ΓΕΝΝΑΔΙ | http://www.southernrhodes.gr | dnr@rho.forthnet.gr | 4313 |
| ΑΝΔΡΑΒΙΔΑ | www.andravida.gr | | 4309 |
| ΠΥΡΓΟΣ ΗΛΕΙΑΣ | www.iardanos.gov.gr | iardanos@otenet.gr | 4297 |
| ΖΑΓΚΛΙΒΕΡΙ | http://www.koroneia.gr | dimkoron@otenet.gr | 4286 |
| ΝΙΚΗΦΟΡΟΣ | http://www.dimosnikiforou.gr | nikifor2@otenet.gr | 4279 |
| ΠΑΛΑΙΟΥΧΩΡΑ | | kep1dp@otenet.gr | 4259 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΑ | http://www.mpizani.gr | dmpizani@otenet.gr | 4241 |
| ΛΙΔΩΡΙΚΙ | http://www.lidoriki.gr | lidoriki@otenet.gr | 4225 |
| ΣΗΤΕΙΑ | http://www.makrigialos.gr | dimosmakrigialos@otenet.gr | 4204 |
| ΠΑΡΑΔΙΑΝΙΚΑ ΛΑΚΩΝ | http://www.asopos.gr | assopos@otenet.gr | 4187 |
| ΑΡΑΧΩΒΑ | http://www.arachova.gr | arachova@otenet.gr | 4180 |
| ΕΔΕΣΣΑ | http://www.dimosvegoritidos.gr | vegoriti@otenet.gr | 4180 |
| ΙΣΤΙΑΙΑ | http://www.evian.gr/dimos_artemisi | artem2@otenet.gr | 4167 |
| ΝΕΑ ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ | http://www.dimosapollonias.gr | dimapol@otenet.gr | 4137 |
| ΑΡΜΑ | http://www.tanagra.gov.gr | tanagra@aia.gr | 4134 |
| ΛΕΒΙΔΙ | http://www.dimoslevidiou.gr | dlevidi@otenet.gr | 4131 |
| ΑΛΙΣΤΡΑΤΗ | http://www.dimosalistratis.gr | dimalist@otenet.gr | 4121 |
| ΑΝΔΡΟΣ | http://www.andros.gr | d.androu@kep.gov.gr | 4107 |
| ΘΟΥΡΙΑ | http://www.dimosthourias.gr/ | d-thour@otenet.gr | 4106 |
| ΤΥΧΕΡΟ | http://www.tychero.evros.gr | dim.tychero@evros.gr | 4103 |
| ΣΤΑΔΙΟ | http://www.tegea.gr | dimos-tegeas@hol.gr | 4100 |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑ | http://www.dimosmesopotamias.gr | dimmesop@otenet.gr | 4100 |
| ΤΡΙΚΑΛΑ | http://www.dimosfalorias.gov.gr/ | faloria@otenet.gr | 4085 |
| ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑ | | d.xirovouniou@kep.gov.gr | 4083 |
| ΚΟΝΙΣΤΡΕΣ | http://www.konistra.gr | konistra@otenet.gr | 4077 |
| ΛΕΟΝΤΑΡΙ | http://www.dtamasiou.gr/ | tamasiou@kar.forthnet.gr | 4072 |
| ΔΩΡΙΟ | http://www.dorio.gr | | 4069 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟ | http://www.krousonas.gr | dimoskrousonas@syzefxis.gov.gr | 4059 |
| ΙΤΕΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | http://www.fyllo.gr | dfyllou@otenet.gr | 4043 |
| ΜΕΛΙΓΑΛΑ | http://www.meligala.gr | Meligala@otenet.gr | 4040 |
| ΣΥΚΕΑ | http://www.dimosoronis.gr | dtononis@otenet.gr | 4036 |
| ΠΑΡΓΑ | http://www.parga.gr | parga@otenet.gr | 4033 |
| ΑΓΝΑΝΤΑ | http://www.agnanta.gr | agnanta@otenet.gr | 4022 |
| ΚΙΤΡΟΣ | | dimos@dimospydnas.gr | 4012 |
| ΕΙΡΗΝΟΥΠΟΛΗ | | dimirin@otenet.gr | 4006 |

| | | | | |
|--------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------|
| ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΑΓΟΥΛΑΣ | ΜΑΓΟΥΛΑ | ΗΡΩΩΝ ΠΟΛΥΤΕΧΝΕΙΟΥ 2 | ΜΑΓΟΥΛΑ |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΕΛΑΤΕΙΑΣ | ΕΛΑΤΕΙΑ | ΕΛΑΤΕΙΑ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΕΛΑΤΕΙΑ |
| ΦΛΩΡΙΝΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΑΤΩ ΚΛΕΙΝΩΝ | ΚΑΤΩ ΚΛΕΙΝΕΣ | Κ. ΚΛΕΙΝΕΣ | ΦΛΩΡΙΝΑ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΝΤΙΧΑΣΙΩΝ | ΚΡΑΝΕΑ ΕΛΑΣΣΙΟΝΟΣ | ΚΡΑΝΕΑ ΕΛΑΣΣΙΟΝΑΣ | ΚΡΑΝΕΑ |
| ΠΙΕΡΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΕΘΩΝΗΣ | ΜΑΚΡΥΓΙΑΛΟΣ | | ΜΕΘΩΝΗ |
| ΡΕΘΥΜΝΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΦΟΙΝΙΚΑ | ΟΙΚ. ΠΛΑΚΙΑΣ Τ.Κ. ΣΕΛ/ | ΠΛΑΚΙΑΣ ΡΕΘΥΜΝΟ | ΠΛΑΚΙΑΣ |
| ΞΑΝΘΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΒΔΗΡΩΝ | ΑΒΔΗΡΑ | ΑΒΔΗΡΑ ΞΑΝΘΗΣ | ΑΒΔΗΡΑ |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΔΗΜΟΣ | ΣΠΕΤΣΩΝ | ΣΠΕΤΣΕΣ | | ΣΠΕΤΣΕΣ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΣΣΗΡΟΥ | ΑΣΣΗΡΟ | | ΛΑΓΚΑΔΑΣ |
| ΣΕΡΡΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΛΕΥΚΩΝΑ | ΛΕΥΚΩΝΑΣ | ΛΕΥΚΩΝΑΣ ΣΕΡΡΩΝ | ΣΕΡΡΕΣ |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΑΝΑΓΙΑΣ | ΜΕΓΑΛΗ ΠΑΝΑΓΙΑ | Μ. ΠΑΝΑΓΙΑ ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΜΕΓΑΛΗ ΠΑΝΑΓΙΑ |
| ΚΕΦΟΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΕΛΕΙΟΥ - ΠΡΟΝΩΝ | ΠΑΣΤΡΑ | | ΧΙΟΝΑΤΑ |
| ΗΛΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΛΙΦΕΙΡΑΣ | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΗΛΕΙΑΣ | ΚΑΛΛΙΘΕΑ |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΖΑΓΟΡΑΣ | ΖΑΓΟΡΑ | ΖΑΓΟΡΑ | ΖΑΓΟΡΑ |
| ΚΟΖΑΝΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΙΑΝΗΣ | ΑΙΑΝΗ | ΑΙΑΝΗ ΚΟΖΑΝΗΣ | ΑΙΑΝΗ |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΠΙΑΛΕΙΩΝ | ΦΗΚΗ | ΦΗΚΗ ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΤΡΙΚΑΛΑ |
| ΛΕΣΒΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΛΟΥΤΡΟΠΟΛΕΩΣ ΘΕΡΜΗ | ΛΟΥΤΡΟΠΟΛΗ ΘΕΡΜΗ: | ΛΟΥΤΡΟΠΟΛΗ ΘΕΡΜΗ | ΜΥΤΙΑΗΝΗ |
| ΑΡΤΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΤΕΤΡΑΦΥΛΙΑΣ | ΑΣΤΡΟΧΩΡΙ | ΑΣΤΡΟΧΩΡΙ | ΜΗΛΙΑΝΑ |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΛΑΣΤΗΡΑ | ΜΟΡΦΟΒΟΥΝΙ | ΜΟΡΦΟΒΟΥΝΙ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΚΑΡΔΙΤΣΑ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΛΑΧΑΝΑ | ΕΥΛΟΠΟΛΗ | | ΕΥΛΟΠΟΛΗ |
| ΑΧΑΪΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΕΡΙΝΕΟΥ | ΟΙΚ. ΛΑΜΠΙΡΙΟ Τ.Δ. ΕΡΙ | ΛΑΜΠΙΡΙ ΑΧΑΪΑΣ | ΑΙΓΟ |
| ΚΟΖΑΝΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ | ΒΕΛΒΕΝΤΟΣ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ 1 | ΒΕΛΒΕΝΤΟ |
| ΛΕΣΒΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΠΕΤΡΑΣ | ΠΕΤΡΑ | | ΠΕΤΡΑ |
| ΑΙΤΩΛΩΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΛΥΖΙΑΣ | ΚΑΝΔΗΛΑ | ΚΑΝΔΗΛΑ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑ: | ΜΥΤΙΚΑΣ |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΧΑΣΙΩΝ | ΧΑΣΙΑ | ΜΥΚΑΝΗ ΧΑΣΙΩΝ | ΜΥΚΑΝΗ |
| ΦΛΩΡΙΝΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΕΤΟΥ | ΑΕΤΟΣ | ΑΕΤΟΣ ΦΛΩΡΙΝΑΣ | ΣΚΛΗΘΡΟ |
| ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΓΡΑΦΩΝ | ΑΓΡΑΦΑ | ΑΓΡΑΦΑ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΑΓΡΑΦΑ |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΠΑΡΑΛΗΘΑΙΩΝ | ΡΙΖΩΜΑ | ΡΙΖΩΜΑ ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΤΡΙΚΑΛΑ |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΤΙΡΥΝΘΑΣ | ΝΕΑ ΤΙΡΥΝΘΑ | ΝΕΑ ΤΙΡΥΝΘΑ | ΝΑΥΠΛΙΟ |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΚΙΟΥ | ΝΕΑ ΚΙΟΣ | ΝΕΑ ΚΙΟΣ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΝΕΑ ΚΙΟΣ |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΛΙΝΔΙΩΝ | ΛΙΝΔΟΣ | | ΛΙΝΔΟΣ |
| ΣΕΡΡΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ | ΠΑΛΑΙΟΚΩΜΗ | | ΡΟΔΟΛΙΒΟΣ |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΝΕΒΡΟΠΟΛΗΣ ΑΓΡΑΦΩΝ | ΠΕΖΟΥΛΑ | | ΜΕΣΕΝΙΚΟΛΑΣ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΕΤΑΛΙΔΙΟΥ | ΠΕΤΑΛΙΔΙ | ΠΕΤΑΛΙΔΙ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΠΕΤΑΛΙΔΙ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΟΛΥΜΠΟΥ | ΚΑΛΛΙΘΕΑ | ΚΑΛΛΙΘΕΑ ΕΛΑΣΣΙΟΝΑΣ | ΕΛΑΣΣΙΟΝΑ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΣΑΡΑΝΤΑΠΟΡΟΥ | ΣΑΡΑΝΤΑΠΟΡΟ | ΣΑΡΑΝΤΑΠΟΡΟ | ΣΑΡΑΝΤΑΠΟΡΟ |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΟΥΤΣΟΠΟΔΙΟΥ | ΚΟΥΤΣΟΠΟΔΙ | ΚΟΥΤΣΟΠΟΔΙ | ΑΡΓΟΣ |
| ΗΛΕΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΒΩΛΑΚΟΣ | ΕΠΙΤΑΛΙΟ | | ΕΠΙΤΑΛΙΟ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΛΑΚΚΑΣ ΣΟΥΛΙΟΥ | ΔΕΡΒΙΖΙΑΝΑ | | ΔΕΡΒΙΖΙΑΝΑ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΡΕΘΟΥΣΑΣ | ΑΡΕΘΟΥΣΑ | | ΣΟΧΟΣ |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΗΛΕΩΝ | ΜΗΛΙΕΣ ΠΗΛΙΟΥ | ΜΗΛΙΕΣ ΠΗΛΙΟΥ | ΜΗΛΙΕΣ |
| ΡΕΘΥΜΝΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΣΥΒΡΙΤΟΥ | ΟΙΚ. ΑΓΙΑ ΦΩΤΕΙΝΗ Τ.Κ. ΑΓΙΑ | ΦΩΤΕΙΝΗ ΡΕΘΥΜΝΟ | Δ.Δ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ |

| | | |
|---|-----------------------------------|------|
| http://www.maqoula.gr | kagoula@hol.gr | 4005 |
| http://www.elateia.gr | elateia@otenet.gr | 4000 |
| http://www.dimoskatoklinon.gr | dkklinon@otenet.gr | 3963 |
| http://www.dantihasion.gr | dantihasion@yahoo.gr | 3951 |
| http://www.methoni.gr | methonis@otenet.gr | 3946 |
| http://www.dimos-finika.gr | dimosfin@otenet.gr | 3946 |
| http://www.avdera.gr | info@avdera.gr | 3917 |
| http://www.spetses.gr | dep1@otenet.gr | 3916 |
| http://www.dimosassirou.gr | assiros@spark.net.gr | 3909 |
| http://www.lefkonas.gr | LEFKONAS@otenet.gr | 3897 |
| http://www.panagia.gr | dpanagia@otenet.gr | 3897 |
| http://www.elios-pronnoi.gr | dimelpro@otenet.gr | 3840 |
| http://www.alifira.gov.gr | dimalif1@otenet.gr | 3829 |
| http://www.zagora.gr | d.zagoras@kep.gov.gr | 3829 |
| http://www.eani.gr | aiani@kozani.gr | 3816 |
| http://www.pialeion.gr | pealion@otenet.gr | 3813 |
| | thermi@aigaio.gr | 3809 |
| http://www.tetrafilia.gov.gr | dtetrafi@otenet.gr | 3792 |
| http://www.plastiras.gr | plastiras@hol.gr | 3791 |
| http://www.dlahana.gr | dlaxana@otenet.gr | 3779 |
| http://www.erineos.gr | erineos@otenet.gr | 3768 |
| http://www.velvento.gr | velvento@otenet.gr | 3754 |
| http://www.petra.gr | dimpetra@otenet.gr | 3749 |
| http://www.alizia.gr | dalyzias@otenet.gr | 3744 |
| http://www.chasia-trikalou.gov.gr | hassia@hassia.gr, dimarhos@hassia | 3736 |
| http://www.dimosagetou.gr | dimosaet@otenet.gr | 3727 |
| http://www.dimos-agrafon.gr | agrafa7@otenet.gr | 3691 |
| http://www.paralitheon.gov.gr/ | Paralio1@otenet.gr | 3689 |
| http://www.neatiryntha.gr | tiryntha@otenet.gr | 3680 |
| http://www.neakios.gr | neak1927@otenet.gr | 3646 |
| http://www.ando.gr/dimoi/lindion/ | lindion@otenet.gr | 3633 |
| http://www.amfipoli.gr | dhm-amf@otenet.gr | 3623 |
| http://www.nevropoli-agrafon.gr/ | | 3601 |
| http://www.petalidi.gr | dimpetal@otenet.gr | 3601 |
| http://www.dimosolympou.gr | | 3588 |
| http://www.dimosarantaporou.gr | saradaro@hol.gr | 3588 |
| http://www.koutsopodi.gr | info@koutsopodi.gr | 3575 |
| http://www.volakos.gov.gr | dimosvolakos@internet.gr | 3552 |
| http://www.lakkasoulou.gr | lakkasoulou@tee.gr | 3552 |
| www.dimosarethousas.gov.gr | arethousa@zeroone.net | 3522 |
| http://www.milees.gov.gr/ | d.mileon@kep.gov.gr | 3513 |
| http://www.dimosyvritou.gr | sivritos@otenet.gr | 3512 |

| | | | | | | | | |
|--------------|-------|----------------------|--------------------------------------|----------------------------|-------------------------|---|------------------------------------|------|
| ΦΟΚΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΕΛΦΩΝ | ΔΕΛΦΟΙ | ΑΠΟΛΛΩΝΟΣ 11 | ΔΕΛΦΟΙ | http://www.delphi.gr | DIMDELFI@otenet.gr | 3511 |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΝΤΙΝΕΙΑΣ | ΝΕΣΤΑΝΗ | ΝΕΣΤΑΝΗ ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΝΕΣΤΑΝΗ | http://www.mantineia.gr/ | dim-mant@otenet.gr | 3510 |
| ΡΟΔΟΠΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΟΥ ΣΙΔΗΡΟΧΩΡΙΟΥ | ΝΕΟ ΣΙΔΗΡΟΧΩΡΙ | ΝΕΟ ΣΙΔΗΡΟΧΩΡΙ | ΚΟΜΟΤΗΝΗ | http://www.dimos-sidirochoriou.gr | Sidiroho@otenet.gr | 3497 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΤΥΛΙΣΟΥ | ΤΥΛΙΣΟΣ | ΤΥΛΙΣΟΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ | ΤΥΛΙΣΟΣ | http://www.tylisos.gr | tylisos@tee.gr | 3491 |
| ΑΡΤΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΜΠΟΤΙΟΥ | ΚΟΜΠΟΤΙ | | ΚΟΜΠΟΤΙ | http://www.kompoti.gr | kompoti@art.forthnet.gr | 3485 |
| ΚΟΖΑΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΕΡΜΙΟΥ | ΚΟΜΝΗΝΑ | ΚΟΜΝΗΝΑ | ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ | http://www.vermio.gr | bermio@kozani.gr | 3483 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΛΙΒΟΙΑΣ | ΣΩΤΗΡΙΤΣΑ | ΣΩΤΗΡΙΤΣΑ ΛΑΡΙΣΑΣ | ΑΠΑ | http://www.melivoia.gr | otamelib@otenet.gr | 3472 |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΚΕΔΝΩΝ | ΜΑΥΡΟΧΩΡΙ | 28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ 65 | ΜΑΥΡΟΧΩΡΙ | http://www.dimos-makednon.gr | makednon@otenet.gr | 3468 |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΛΗΟΚΑΣΤΡΟΥ | ΠΑΛΑΙΟΠΥΡΓΟΣ | ΠΑΛΑΙΟΠΥΡΓΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΤΡΙΚΑΛΑ | http://www.paliokastro.gov.gr | dhmpali@otenet.gr | 3461 |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ | ΒΟΓΑΤΣΙΚΟ | ΒΟΓΑΤΣΙΚΟ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΒΟΓΑΤΣΙΚΟ | | idragumi@hol.gr | 3457 |
| ΒΕΪΘΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΔΥΤΟΥ | ΜΑΔΥΤΟ | | ΣΤΑΥΡΟΣ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | http://www.dimos-madytou.gr | n-madyto@otenet.gr | 3456 |
| ΜΕΪΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΙΣΤΟΜΕΝΟΥΣ | ΑΡΙΣΤΟΜΕΝΗΣ | ΑΡΙΣΤΟΜΕΝΗ ΜΕΪΣΣΗΝΙΑΣ | ΑΡΙΣΤΟΜΕΝΗΣ | | aristota@otenet.gr | 3413 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ | ΑΓΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ | ΡΗΓΑ ΦΕΡΡΑΙΟΥ & ΘΕΡΜΟΠΥΛΟΥ | ΑΓΙΟΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | http://www.agioskonstantinos.gr | dimagkon@otenet.gr | 3410 |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΛΛΑΝΑΣ | ΚΑΣΤΟΡΕΙΟ | | ΚΑΣΤΟΡΕΙΟ | http://www.dimospellanas.gr | otapella@otenet.gr | 3405 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΩΡΕΩΝ | ΩΡΕΟΙ | | ΩΡΕΟΙ | http://www.orei.gr | oreoi.otenet.gr | 3392 |
| ΚΙΑΚΙΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΟΥΡΙΩΝ | ΣΤΑΘΜΟΣ ΜΟΥΡΙΩΝ | ΣΤΑΘΜΟΣ ΜΟΥΡΙΩΝ | ΚΙΑΚΙΣ | | dmouries@otenet.gr | 3390 |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΩ ΣΥΡΟΥ | ΑΝΩ ΣΥΡΟΣ | ΙΩΑΝΝΟΥ ΣΤΕΦΑΝΟΥ 7 | ΑΝΩ ΣΥΡΟΣ | http://www.anosvros.gr | dimansyr@otenet.gr | 3376 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΖΑΡΟΥ | ΖΑΡΟΣ | | ΖΑΡΟΣ | http://www.zaros.gr | dzarou@hol.gr | 3370 |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΡΑΓΑΝΟΥ | ΤΡΑΓΑΝΟ | ΤΡΑΓΑΝΟ ΗΛΕΙΑΣ | ΤΡΑΓΑΝΟ | http://www.dimostraganou.gr | d.traganou@kep.gov.gr | 3361 |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΥΔΡΟΥΣΑΣ | ΟΙΚ. ΓΑΥΡΙΟ Τ.Κ. ΓΑΥΡΙΚΗΝΗΣΟΣ ΑΝΔΡΟΣ | | ΓΑΥΡΙΟ | http://www.ydrousas.gov.gr | ydrousas@otenet.gr | 3355 |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΥΘΗΡΩΝ | ΚΥΘΗΡΑ | | ΚΥΘΗΡΑ | http://www.kythira.gr | kythira@otenet.gr | 3354 |
| ΛΕΥΚΑΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΛΛΟΜΕΝΟΥ | ΝΥΔΡΙ | | ΛΕΥΚΑΔΑ | http://www.ellomenou.gr | elomenos@otenet.gr | 3352 |
| ΒΕΪΘΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΕΡΤΙΣΚΟΥ | ΟΣΣΑ | ΟΣΣΑ ΛΑΓΚΑΔΑ | ΛΑΓΚΑΔΑΣ | http://www.vertiskos.gr | architect.verti@n3.syzefxis.gov.gr | 3350 |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΤΥΡΕΩΝ | ΣΤΥΡΑ | ΣΤΥΡΑ ΕΥΒΟΙΑΣ | ΣΤΥΡΑ | http://www.dimos-styreon.gr | dstyreon@otenet.gr | 3346 |
| ΛΕΪΒΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑ | ΣΥΚΟΥΝΤΑ | ΣΥΚΟΥΝΤΑ ΛΕΪΒΟΥ | ΑΓΙΑΣΟΣ | http://www.evergetoulas.gr | d.evergetoula@kep.gov.gr | 3336 |
| ΕΒΡΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΤΡΑΙΑΝΟΥΠΟΛΗΣ | ΟΙΚ. ΑΡΙΣΤΗΝΟ Τ.Κ. ΑΝΘΕΙΑΣ | | ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗ | http://www.traianoupolis.gr | dim@traianoupolis.gr | 3335 |
| ΑΡΤΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΛΑΧΕΡΝΩΝ | ΓΡΑΜΜΕΝΙΤΣΑ | | ΑΡΤΑ | http://www.blaxerna.gov.gr/ | blaxerna@otenet.gr | 3326 |
| ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΡΥΘΡΩΝ | ΕΡΥΘΡΕΣ | ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΝΤΙΣΤΑΣΗΣ 107 | ΕΡΥΘΡΕΣ | http://www.erythres.gr | dimeryth@otenet.gr | 3326 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ | ΠΕΛΑΣΓΙΑ | ΠΕΛΑΣΓΙΑ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΠΕΛΑΣΓΙΑ | http://www.pelasgia.gr | Pelasgia@otenet.gr | 3310 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΙΛΑΔΑΣ | ΚΟΙΛΑΔΑ | | ΛΑΡΙΣΑ | | dimkitad@otenet.gr | 3305 |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΝΗΣ | ΜΑΤΑΡΑΓΚΑ | ΜΑΤΑΡΑΓΚΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΣΟΦΑΔΕΣ | | d.arnis-2@kep.gov.gr | 3299 |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΒΟΥΚΟΛΙΩΝ | ΒΟΥΚΟΛΙΑΙ | | ΒΟΥΚΟΛΙΕΣ | http://www.voykolies.gov.gr | dimobouk@in.gr | 3296 |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΡΟΔΟΛΙΒΟΥΣ | ΡΟΔΟΛΙΒΟΣ | ΚΩΝ/ΝΟΥ ΚΙΟΡΠΕ 22 - ΡΟΔΟΛΙ | ΣΕΡΡΕΣ | http://serres.compulink.gr/rodolivos | dimrod@hol.gr | 3284 |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΤΥΜΦΗ | ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | http://www.agiosgeorgios.com.gr | ag_georgios@hol.gr | 3278 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΡΑΝΝΩΝΟΣ | ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ | ΑΓΙΟΙ ΑΝΑΡΓΥΡΟΙ | ΛΑΡΙΣΑ | http://www.krannonas.gov.gr | krannonas@acn.gr | 3274 |
| ΜΕΪΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΕΤΟΥ | ΚΟΠΑΝΑΚΙ | | ΚΟΠΑΝΑΚΙ | http://www.aetou-kopanaki.gr/ | d.aetou-messinas@kep.gov.gr | 3264 |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΜΕΝΩΝ | ΚΑΛΥΒΑΙ | | ΚΑΛΥΒΕΣ | http://www.dimos-armenon.gr | d.armenon@kep.gov.gr | 3250 |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΛΙΦΩΝΙΟΥ | ΚΑΛΛΙΦΩΝΙ | ΚΑΛΛΙΦΩΝΙ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΚΑΡΔΙΤΣΑ | http://www.kallifoni.gr | dimitrioskostakis@kallifoni.gr | 3246 |
| ΑΡΤΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΙΣΚΑΚΗ | ΠΑΝΑΓΙΑ (ΠΔ 1362/2008 | ΠΑΝΑΓΙΑ ΔΙΑΣΕΛΛΟΥ | ΑΡΤΑ | http://www.dimoskaraiskaki.gr/ | dgk1@otenet.gr | 3245 |
| ΣΑΜΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΟΥ ΚΗΡΥΚΟΥ | ΑΓΙΟΣ ΚΗΡΥΚΟΣ | | ΑΓΙΟΣ ΚΗΡΥΚΟΣ | http://www.daki.gr | dak2@otenet.gr | 3243 |
| ΛΕΥΚΑΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΠΟΛΛΩΝΙΩΝ | ΒΑΣΙΛΙΚΗ | ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΛΕΥΚΑΔΟΣ | ΒΑΣΙΛΙΚΗ | http://www.apollonion.gr | dapoli.@otenet.gr | 3235 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΚΡΑΙΦΝΙΑΣ | ΑΚΡΑΙΦΝΙΟ | ΑΚΡΑΙΦΝΙΟ ΒΟΙΩΤΙΑΣ | ΑΚΡΑΙΦΝΙΟ | http://www.dimos-akraifnias.gr | akraifnio@internet.gr | 3230 |

| | | | | |
|--------------|-------|--------------------|-----------------------|--------------------------|
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΑΛΑΙΣΙΑΣ | ΛΕΟΝΤΑΡΙ | ΛΕΟΝΤΑΡΙ ΑΡΚΑΔΙΑΣ |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΤΑΒΥΡΟΥ | ΕΜΠΩΝΑ | ΕΜΠΩΝΑΣ |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΤΕΜΕΝΟΥΣ | ΠΡΟΦΗΤΗΣ ΗΛΙΑΣ | ΠΡΟΦΗΤΗΣ ΗΛΙΑΣ |
| ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΙΛΙΩΝ | ΒΙΛΙΑ | ΙΩΑΝΝ. ΣΑΚΑΛΛΑΡΙΟΥ 30 |
| ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΠΕΡΑΝΤΙΩΝ | ΓΡΑΝΙΤΣΑ | ΓΡΑΝΙΤΣΑ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΦΑΡΩΝ | ΑΡΦΑΡΑ | |
| ΛΕΣΒΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΝΤΑΜΑΔΟΥ | ΜΑΝΤΑΜΑΔΟΣ | ΜΑΝΤΑΜΑΔΟΣ ΛΕΣΒΟΥ |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΟΡΤΑΡΙΑΣ | ΠΟΡΤΑΡΙΑ | ΤΣΑΞΙΡΗ 1 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΙΒΑΔΙΟΥ | ΛΙΒΑΔΙ | ΛΙΒΑΔΙ ΕΛΛΑΣΣΟΝΑΣ |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΓΟΡΓΟΛΑΪΝΗ | ΑΓΙΟΣ ΜΥΡΩΝ | |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΓΑΛΩΝ ΚΑΛΥΒΙΩΝ | ΜΕΓΑΛΑ ΚΑΛΥΒΙΑ | ΜΕΓΑΛΑ ΚΑΛΥΒΙΑ ΤΡΙΚΑΛΩΝ |
| ΧΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΜΠΟΧΩΡΩΝ | ΧΑΛΚΕΙΟΣ | ΧΑΛΚΕΙΟΣ |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΡΜΑΡΙΟΥ | ΜΑΡΜΑΡΙ | ΜΑΡΜΑΡΙ ΕΥΒΟΙΑΣ |
| ΛΑΣΙΘΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ | ΤΖΕΡΜΙΑΔΩΝ | ΤΖΕΡΜΙΑΔΩΝ Ν. ΛΑΣΙΘΙΟΥ |
| ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΖΕΡΒΟΧΩΡΙΩΝ | ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΑ | ΠΑΛΑΙΟΧΩΡΑ |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΙΘΩΜΗΣ | ΦΑΝΑΡΙ | ΦΑΝΑΡΙ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΜΟΛΟΣΣΩΝ | ΒΟΥΤΣΑΡΑΣ | ΒΟΥΤΣΑΡΑΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ |
| ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΓΝΑΤΙΑΣ | ΠΡΟΦΗΤΗΣ | ΠΡΟΦΗΤΗΣ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΟΝΝΩΝ | ΓΟΝΝΟΙ | ΓΟΝΝΟΙ ΛΑΡΙΣΑΣ |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ | ΤΣΑΓΚΑΡΑΔΑ | ΤΣΑΓΚΑΡΑΔΑ ΠΗΛΙΟΥ |
| ΞΑΝΘΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗΣ | ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ | ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ ΞΑΝΘΗΣ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΒΙΑΣ | ΚΑΜΠΟΣ | ΚΑΜΠΟΣ ΑΒΙΑΣ - ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ |
| ΚΕΦ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΙΘΑΚΗΣ | ΙΘΑΚΗ | ΣΠΥΡΟΥ ΡΑΖΟΥ 138 |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΔΑΝΙΑΣ | ΔΙΑΒΟΛΙΤΣΙ | |
| ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΗΡΑΚΛΕΩΤΩΝ | ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ | ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΡΕΒΕΝΩΝ |
| ΦΩΚΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΟΛΟΦΩΝΟΣ | ΕΡΑΤΕΙΝΗ | |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΩ ΚΑΛΑΜΑ | ΠΑΡΑΚΑΛΑΜΟΣ | ΠΑΡΑΚΑΛΑΜΟΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΗΡΑΙΑΣ | ΠΑΛΟΥΜΠΑ | ΠΑΛΟΥΜΠΑ ΑΡΚΑΔΙΑΣ |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΘΕΡΑΠΝΩΝ | ΓΚΟΡΙΤΣΑ | ΓΚΟΡΙΤΣΑ Ν. ΛΑΚΩΝΙΑΣ |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΟΛΥΓΕΙΑΣ | ΣΟΦΙΚΟ | |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΤΜΟΥ | ΠΑΤΜΟΣ | ΧΩΡΑ ΠΑΤΜΟΥ |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΕΡΝΑΣ | ΜΥΛΟΙ | ΜΥΛΟΙ |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΡΜΙΣΤΑΣ | ΝΕΑ ΜΠΑΦΡΑ | |
| ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΕΙΑΝΟΚΛΑΔΙΟΥ | ΛΕΙΑΝΟΚΛΑΔΙ | ΛΕΙΑΝΟΚΛΑΔΙ |
| ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΡΓΑΡΙΤΙΟΥ | ΜΑΡΓΑΡΙΤΙ | |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΙΣΩΝΙΑΣ | ΔΙΜΗΝΙ | ΔΙΜΗΝΙ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ |
| ΚΟΖΑΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΑΛΛΕΙΔΙΟΥ | ΓΑΛΛΕΙΔΙ | |
| ΚΟΖΑΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ ΥΨΗΛΑΝΤΗ | ΜΑΥΡΟΔΕΝΔΡΙ | ΜΑΥΡΟΔΕΝΔΡΙ ΚΟΖΑΝΗΣ |
| ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΥΒΟΤΩΝ | ΠΛΑΤΑΡΙΑ | ΠΕΡΙΚΛΕΟΥΣ & ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ |
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΧΙΝΟΥ | ΣΙΤΟΧΩΡΙ | |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΟΣΕΙΔΩΝΙΑΣ | ΟΙΚ. ΕΠΙΣΚΟΠΗ Τ.Κ. ΠΟ | ΠΟΣΕΙΔΩΝΙΑ ΣΥΡΟΥ |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΕΛΙΝΝΑΙΩΝ | ΤΑΞΙΑΡΧΑΙ | ΤΑΞΙΑΡΧΕΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ |

| | | | |
|-------------------|---|-------------------------------------|------|
| ΛΕΟΝΤΑΡΙ | http://www.falesia.gr | falesia@otenet.gr | 3229 |
| ΚΡΗΤΗΝΙΑ | http://www.atavvros.com | atavir@otenet.gr | 3225 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟ ΚΡΗΤΗΣ | http://www.dimosstemenos.gr/ | temenous@otenet.gr | 3218 |
| ΒΙΛΛΙΑ | http://www.vilia.org | info@vilia.org | 3215 |
| ΓΡΑΝΙΤΣΑ | http://www.dimos-aperantion.gr | info@dimos-aperantion.gr | 3213 |
| ΑΡΦΑΡΑ | http://www.dimosarfaron.gr | darfa2@otenet.gr | 3212 |
| ΜΥΤΙΑΛΗΝΗ | http://www.mandamados.gr | d.mantamadou@kep.gov.gr, d.mante | 3210 |
| ΠΟΡΤΑΡΙΑ | http://www.portaria.gr | info@portaria.gr | 3201 |
| ΛΙΒΑΔΙ | http://www.livadi.gr | dimliv@otenet.gr | 3187 |
| ΑΓΙΟΣ ΜΥΡΩΝΑΣ | http://www.gorgolaini.gr | gorgol@otenet.gr | 3171 |
| Μ. ΚΑΛΥΒΙΑ | http://www.megalakalivia.gov.gr/ | dkalivia@compulink.gr | 3169 |
| ΧΙΟΣ | http://www.kambochora.gr | kampoxor@aigaio.gr | 3154 |
| ΜΑΡΜΑΡΙ | http://www.marmari.gr | otama@otenet.gr | 3152 |
| ΤΖΕΡΜΙΑΔΩΝ | http://www.oropediolas.gov.gr | diasland@otenet.gr | 3152 |
| ΓΑΛΑΤΙΣΤΑ | http://www.dimoszervochorion.gr | | 3146 |
| ΦΑΝΑΡΙ | http://www.dimosithomis.gr | d.itomis-karditsas@kep.gov.gr | 3140 |
| ΒΟΥΤΣΑΡΑΣ | http://www.molossi.gov.gr | dmoloson@otenet.gr | 3139 |
| ΛΑΓΚΑΔΑΣ | http://www.dimosegnatias.gr | | 3134 |
| ΓΟΝΝΟΙ | http://www.gonnoi-dimos.gr | gonnoi@otenet.gr | 3119 |
| ΤΣΑΓΚΑΡΑΔΑ | http://www.dimosmouresiou.gr | dimos@dimosmouresiou.gr | 3107 |
| ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗ ΞΑΝΘ | http://www.stavroupolis.gr | stav_xan@otenet.gr | 3090 |
| ΚΑΜΠΟΣ | http://www.aviasdimos.gr | dimavias@otenet.gr | 3089 |
| ΒΑΘΥ | http://www.lthaki.gr | lthaki@otenet.gr | 3084 |
| ΔΙΑΒΟΛΙΤΣΙ | | dandania@otenet.gr | 3084 |
| ΑΓΙΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΓΡ | http://www.dimosirakleoton.gr | Dimos-irakleoton@otenet.gr, dimos.i | 3080 |
| ΕΡΑΤΕΙΝΗ | http://www.tolofona.gr | tolofono@otenet.gr | 3073 |
| ΠΑΡΑΚΑΛΑΜΟΣ | http://www.anokaiama.gov.gr | d.anokaiama@kep.gov.gr, anokaiam | 3070 |
| ΠΑΛΟΥΜΠΑ | http://www.dimosireas.gr | dimireas@otenet.gr | 3063 |
| ΓΚΟΡΙΤΣΑ | http://www.therapnai.gr | dimithera@otenet.gr | 3062 |
| ΣΟΦΙΚΟ | http://www.soligia.gr | soligia@otenet.gr | 3047 |
| ΠΑΤΜΟΣ | http://www.ando.gr/dimoi/patmos | dimpatm@12net.gr | 3044 |
| ΑΡΓΟΣ | http://www.dimoslernas.gr | lerna1@otenet.gr | 3042 |
| Σ.Σ. ΑΓΓΙΣΤΗΣ | http://www.dimoskormistas.gr | dimkor@hol.gr | 3034 |
| ΛΑΜΙΑ | http://www.lianokladi.gr | lianokladi@hol.gr | 3034 |
| ΜΑΡΓΑΡΙΤΙ | http://www.margariti.gov.gr | dmmargar@otenet.gr | 3032 |
| ΒΟΛΟΣ | http://www.aisionia.gr | aisionia@aisionia.gr | 3031 |
| ΓΑΛΑΞΙΔΙ | http://www.galaxidi.gr | dimgalax@otenet.gr | 3030 |
| ΚΟΖΑΝΗ | http://www.dimosypsilanti.gr | dim.yps @tee.gr | 3018 |
| ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ | http://www.sivota.gov.gr | dmsivota@otenet.gr | 3010 |
| ΣΙΤΟΧΩΡΙ | http://www.dimosahinou.gr | dachinos@otenet.gr | 3008 |
| ΣΥΡΟΣ | http://www.poseidonja-syros.gr | posdon1@otenet.gr | 3006 |
| ΤΡΙΚΑΛΑ | http://www.pelinnaion.gov.gr/ | dimpel@otenet.gr | 3005 |

| | | | | | |
|--------------|-------|----------------|------------------------|-------------------------|---------------|
| ΣΕΡΡΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΠΡΩΤΗΣ | ΠΡΩΤΗ | | ΠΡΩΤΗ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΚΡΥΧΩΡΙΟΥ | ΜΑΚΡΥΧΩΡΙ | ΜΑΚΡΥΧΩΡΙ ΛΑΡΙΣΑΣ | ΛΑΡΙΣΑ |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΕΣΤΙΑΙΩΤΙΔΑΣ | ΜΕΓΑΛΟΧΩΡΙ | ΜΕΓΑΛΟΧΩΡΙ | ΤΡΙΚΑΛΑ |
| ΦΩΚΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΡΑΒΙΑΣ | ΓΡΑΒΙΑ | | ΓΡΑΒΙΑ |
| ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΒΕΝΤΖΙΟΥ | ΚΝΙΔΗ | ΚΝΙΔΗ ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΓΡΕΒΕΝΑ |
| ΔΥΤ. ΑΤΤΙΚΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΥΛΗΣ | ΦΥΛΗ | ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΠΛΑΤΕΙΑ-ΦΥΛΗ | ΦΥΛΗ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΔΕΛΒΙΝΑΚΙΟΥ | ΔΕΛΒΙΝΑΚΙ | ΔΕΛΒΙΝΑΚΙ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΕΛΒΙΝΑΚΙ |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΒΑΜΟΥ | ΒΑΜΟΣ | ΒΑΜΟΣ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ ΧΑΝΙΩΝ | ΒΑΜΟΣ |
| ΧΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΡΔΑΜΥΛΩΝ | ΚΑΡΔΑΜΥΛΑ | ΚΑΡΔΑΜΥΛΑ | ΧΙΟΣ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΧΙΛΙΟΧΩΡΙΩΝ | ΧΑΝΔΡΙΝΟΣ | ΧΑΝΔΡΙΝΟΥ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΧΑΝΔΡΙΝΟΥ |
| ΕΒΡΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΚΥΠΡΙΝΟΥ | ΚΥΠΡΙΝΟΣ | ΕΛ. ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 50 | ΚΥΠΡΙΝΟΣ |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΜΥΘΗΜΝΗΣ | ΔΡΑΠΑΝΙΑΣ | ΔΡΑΠΑΝΙΑΣ ΧΑΝΙΩΝ | ΚΙΣΣΑΜΟΣ |
| ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΥΡΚΕΙΑΣ | ΛΥΡΚΕΙΑ | ΛΥΡΚΕΙΑ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ | ΛΥΡΚΕΙΑ |
| ΚΕΦ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΑΜΗΣ | ΣΑΜΗ | Ι. ΜΕΤΑΞΑ | ΣΑΜΗ |
| ΛΕΣΒΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΤΣΙΚΗΣ | ΑΤΣΙΚΗ | ΑΤΣΙΚΗ ΛΗΜΝΟΥ | ΜΟΥΔΡΟΣ |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΖΙΑΚΑ | ΠΡΙΝΟΣ | ΠΡΙΝΟΣ ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΤΡΙΚΑΛΑ |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΤΕΛΕΟΥ | ΠΤΕΛΕΟΣ | ΠΤΕΛΕΟΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΠΤΕΛΕΟΣ |
| ΛΕΣΒΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΑΣ ΚΟΥΤΑΛΗΣ | ΚΟΝΤΙΑΣ | ΚΟΝΤΙΑΣ ΛΗΜΝΟΥ | ΜΥΡΙΝΑ |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΧΑΛΚΕΙΑΣ | ΧΑΛΚΕΙΑ | ΧΑΝΙΑ ΓΑΥΡΟΛΙΜΝΗΣ | ΕΥΗΝΟΧΩΡΙ |
| ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΘΕΟΔΩΡΟΥ ΖΙΑΚΑ | ΜΑΥΡΑΝΑΙΟΙ | ΜΑΥΡΑΝΑΙΟΙ ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΓΡΕΒΕΝΑ |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΤΥΜΦΑΛΙΑΣ | ΚΑΛΛΙΑΝΟΙ | | ΚΑΛΛΙΑΝΟΙ |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΠΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ | ΚΟΡΗΣΟΣ | | ΚΟΡΗΣΟΣ |
| ΣΑΜΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΜΑΡΑΘΟΚΑΜΠΟΥ | ΜΑΡΑΘΟΚΑΜΠΟΣ | | ΜΑΡΑΘΟΚΑΜΠΟΣ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΙΛΕΛΕΡ | ΚΙΛΕΛΕΡ (ΚΥΨΕΛΗ) | ΚΙΛΕΛΕΡ ΛΑΡΙΣΑΣ | ΛΑΡΙΣΑ |
| ΣΑΜΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΕΥΔΗΛΟΥ | ΕΥΔΗΛΟΣ | | ΕΥΔΗΛΟΣ |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΡΟΚΕΩΝ | ΚΡΟΚΕΕΣ | ΚΡΟΚΕΕΣ ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΚΡΟΚΕΕΣ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΔΡΟΥΣΑΣ | ΑΝΔΡΟΥΣΑ | | ΑΝΔΡΟΥΣΑ |
| ΠΙΕΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΙΕΡΙΩΝ | ΡΗΤΙΝΗ | Μ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ 24 | ΡΗΤΙΝΗ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΕΓΝΑΤΙΑΣ | ΜΙΚΡΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ | ΜΙΚΡΟ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙ | ΙΩΑΝΝΙΝΑ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΟΙΧΑΛΙΑΣ | ΜΕΡΟΠΗ | | ΜΕΛΙΓΑΛΑΣ |
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΣΣΩΠΑΙΩΝ | ΚΟΥΛΟΥΡΑ | ΚΟΥΛΟΥΡΑ | ΚΕΡΚΥΡΑ |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ | ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟ | | ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟ |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ | ΟΙΚ. ΑΝΘ ΑΓΙΟΣ ΒΛΑΣΙΟΣ | | ΑΓΙΟΣ ΒΛΑΣΙΟΣ |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΙΘΗΚΩΝ | ΕΛΑΤΗ | | ΕΛΑΤΗ |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΗΛΕΩΣ | ΑΠΑ ΑΝΝΑ | ΑΠΑ ΑΝΝΑ ΕΥΒΟΙΑΣ | ΑΠΑ ΑΝΝΑ |
| ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΣΠΡΟΠΟΤΑΜΟΥ | ΡΑΠΤΟΠΟΥΛΟ | ΡΑΠΤΟΠΟΥΛΟ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΡΑΥΤΟΠΟΥΛΟ |
| ΕΒΡΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ | ΣΑΜΟΘΡΑΚΗ | ΧΩΡΑ ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ | ΣΑΜΟΘΡΑΚΗ |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΥΤΕΙΩΝ | ΦΥΤΕΙΑΙ | | ΦΥΤΕΙΕΣ |
| ΠΕΙΡΑΙΩΣ | ΔΗΜΟΣ | ΥΔΡΑΣ | ΥΔΡΑ | | ΥΔΡΑ |
| ΡΕΘΥΜΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΥΡΗΤΩΝ | ΦΟΥΡΦΟΥΡΑΣ | | ΒΙΖΑΡΙ |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΝΕΛΑΪΔΑΣ | ΚΕΔΡΟΣ | | ΣΟΦΑΔΕΣ |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ | ΑΛΟΝΝΗΣΟΣ | | ΑΛΟΝΝΗΣΟΣ |

| | | |
|---|----------------------------------|------|
| http://www.protiserron.gr | | 2999 |
| http://www.dim-makr.gov.gr | makrixor@otenet.gr | 2976 |
| http://www.estieotida.gov.gr | decaesti@otenet.gr | 2976 |
| http://www.gravia.gr | Gravia@aiaa.gr | 2975 |
| http://www.dimosbentziou.gr | dimosbentziou@grevenanet.gr | 2957 |
| http://www.dimosfylis.gr | tydf2005@yahoo.gr | 2947 |
| http://delvinaki.gov.gr | delvinak@otenet.gr | 2933 |
| http://www.dimos-vamos.gr/q/index | info@dimos-vamos.gr, Apofdim@dim | 2932 |
| http://www.kardamyla-city.gr | d-kardam@otenet.gr | 2920 |
| http://www.xiliaxoria.gr | millevil@otenet.gr | 2916 |
| http://www.kyprinos.evros.gr | kyprinos@otenet.gr | 2915 |
| | dmithim@otenet.gr | 2914 |
| http://www.lirkia.gr | d.lyrkeias@kep.gov.gr | 2901 |
| http://www.sami.gr | d-samis@otenet.gr | 2895 |
| http://www.dimos-atsikis.gr | atsiki@aigaio.gr | 2894 |
| http://www.dimoskoziaka.gr | d.koziaka@kep.gov.gr | 2894 |
| http://www.pteleos.gr | pteleos@otenet.gr | 2881 |
| http://www.dimosneaskoutalis.gr | d.neaskoutalis@kep.gov.gr | 2880 |
| http://www.xalkeia.gov.gr | dimoshal@otenet.gr | 2863 |
| http://www.dthziaka.gr | dimziaka@grevenanet.gr | 2855 |
| http://www.stymfalia.gov.gr | dimstymf@otenet.gr | 2852 |
| | anargkst@otenet.gr | 2845 |
| http://www.marathokampos.gr | marathoc@aigaio.gr | 2837 |
| http://www.kileler.gr | dkileler@otenet.gr | 2834 |
| | d.evdilou@kep.gov.gr | 2831 |
| http://www.krokees.gr | d.krokeon@kep.gov.gr | 2824 |
| | dimandr@otenet.gr | 2820 |
| http://www.dimospierion.gr | dpierion@otenet.gr | 2811 |
| http://www.egnatia-ioanninon.gov.gr | lakmos@otenet.gr | 2800 |
| | oixmessl@otenet.gr | 2797 |
| | kassiopi-mun@ker.forthnet.gr | 2787 |
| | dhaggeiokastrou@agr.forthnet.gr | 2761 |
| http://www.parakampilia.gr | parakamp@otenet.gr | 2757 |
| http://www.dimosaitikon.gr | dimosail@otenet.gr | 2744 |
| | nileas@otenet.gr | 2730 |
| http://www.dimos-aspropotamou.gr | info@daspropotamou.gr | 2729 |
| http://www.samothraki.gr | d-samoth@otenet.gr | 2723 |
| http://www.fties.org | dfyteion@otenet.gr | 2721 |
| http://www.hvdra.gr | info@hydra.gr | 2719 |
| | kouriton@otenet.gr | 2703 |
| http://www.menelaida.gr | menelaida@menelaida.gr | 2701 |
| http://www.alonissos.gr | dimosalo@otenet.gr | 2700 |

| | | | | |
|------------|-------|------------------|--|---------------------------|
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΕΞΩΜΒΟΥΡΓΟΥ | ΟΙΚ. ΞΙΝΑΡΑ Τ.Κ. ΚΑΜΠΟΥ | |
| ΧΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΟΥ ΜΗΝΑ | ΘΥΜΙΑΝΑ | ΘΥΜΙΑΝΑ |
| ΦΩΚΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΡΝΑΣΣΟΥ | ΠΟΥΔΡΟΣΟ | ΠΟΥΔΡΟΣΟ ΦΩΚΙΔΑΣ |
| ΧΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΜΑΝΗΣ | ΒΟΛΙΣΣΟΣ | ΒΟΛΙΣΣΟΣ |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΙΑΤΩΝ | ΟΙΚ. ΑΓΙΟΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ ΖΑΡΑΚΟΣ | |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΘΩΝΗΣ | ΜΕΘΩΝΗ | ΜΕΘΩΝΗ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ |
| ΛΕΣΒΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ | ΑΠΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΛΕΣΒΟΥ |
| ΡΕΘΥΜΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΑΠΠΑΙΩΝ | ΕΠΙΣΚΟΠΗ | |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΓΙΘΕΑΣ | ΑΝΘΗΡΟ | ΑΝΘΗΡΟ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΟΙΝΟΥΝΤΟΣ | ΣΕΛΛΑΣΙΑ | |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΥΛΩΝΟΣ | ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ | |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΘΡΑΨΑΝΟΥ | ΘΡΑΨΑΝΟ | ΘΡΑΨΑΝΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΡΥΘΙΟΥ | ΣΤΕΝΟ | ΣΤΕΝΟ ΑΡΚΑΔΙΑΣ |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΣΥΜΗΣ | ΣΥΜΗ | |
| ΕΥΒΟΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΚΥΡΟΥ | ΣΚΥΡΟΣ | |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΠΟΔΟΤΙΑΣ | ΑΝΩ ΧΩΡΑ | |
| ΛΕΣΒΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΑΣΟΥ | ΑΓΙΑΣΟΥ | |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΛΕΙΤΟΡΟΣ | ΜΥΓΔΑΛΙΑ | ΜΥΓΔΑΛΙΑ ΑΡΚΑΔΙΑΣ |
| ΑΧΑΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΪΩΝ | ΔΑΦΝΗ | ΔΑΦΝΗ ΑΧΑΪΑΣ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΙΠΕΙΑΣ | ΛΟΓΓΑ | ΛΟΓΓΑ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΑΣΙΩΝΟΣ | ΠΑΝΟΠΟΥΛΟ | |
| ΑΧΑΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΡΟΑΝΙΑΣ | ΨΩΦΙΣ | |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΡΘΙΟΥ | ΟΡΜΟΣ ΚΟΡΘΙΟΥ | ΟΡΜΟΣ ΚΟΡΘΙΟΥ ΑΝΔΡΟΣ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΤΣΑΝΟΧΩΡΙΩΝ | ΚΑΛΕΝΤΖΙ | |
| ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΡΑΓΚΙΣΤΑΣ | ΟΙΚ. ΔΥΤ. ΦΡΑΓΚΙΣΤΑ | Δυτ. Φραγκίστα Ευρυτανίας |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΕΠΙΣΚΟΠΗΣ | ΕΠΙΣΚΟΠΗ | |
| ΛΑΣΙΘΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΙΤΑΝΟΥ | ΠΑΛΑΙΚΑΣΤΡΟ | ΠΑΛΑΙΚΑΣΤΡΟ |
| ΡΕΘΥΜΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΩΓΕΙΩΝ | ΑΝΩΓΕΙΑ | ΑΝΩΓΕΙΑ ΡΕΘΥΜΝΗΣ |
| ΖΑΚΥΝΘΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΕΛΑΤΙΩΝ | ΒΟΛΙΜΕΣ | ΒΟΛΙΜΕΣ ΖΑΚΥΝΘΟΥ |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΙΓΑΛΕΙΑΣ | ΝΕΑ ΦΙΓΑΛΕΙΑ | |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΓΕΩΡΓΠΟΥΠΟΛΕΩΣ | ΟΙΚ. ΚΑΒΡΟΣ Τ.Κ. ΚΟΥΦ ΚΑΒΡΟΣ ΧΑΝΙΩΝ | |
| ΗΜΑΘΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΕΡΓΙΝΑΣ | ΒΕΡΓΙΝΑ | |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΙΘΩΜΗΣ | ΒΑΛΥΡΑ | ΒΑΛΥΡΑ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΒΑΣΙΛΙΚΗΣ | ΒΑΣΙΛΙΚΗ | ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΤΡΙΚΑΛΩΝ |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΛΙΔΕΝΔΡΟΥ | ΒΑΛΤΙΝΟ | ΒΑΛΤΙΝΟ ΤΡΙΚΑΛΩΝ |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΣΦΑΚΙΩΝ | ΧΩΡΑ ΣΦΑΚΙΩΝ | |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΝΙΔΙΟΥ | ΜΕΝΙΔΙ | |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΣΙΦΝΟΥ | ΟΙΚ. ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ Τ.Κ. Α ΑΠΟΛΛΩΝΙΑ ΣΙΦΝΟΥ | |
| ΚΕΡΚΥΡΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΞΩΝ | ΓΑΙΟΣ (ΠΑΞΟΙ) | |
| ΛΕΣΒΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΜΗΘΥΜΝΑΣ | ΜΗΘΥΜΝΑ | ΜΗΘΥΜΝΑ ΛΕΣΒΟΥ |
| ΦΩΚΙΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΕΣΦΙΝΑΣ | ΔΕΣΦΙΝΑ | ΠΛΑΤΕΙΑ ΙΣΑΪΑ 1 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΥΡΥΜΕΝΩΝ | ΣΤΟΜΙΟ | ΣΤΟΜΙΟ ΛΑΡΙΣΑΣ |

| | | | |
|-------------------|---|-----------------------------------|------|
| ΤΗΝΟΣ | http://www.exombourgo.gr | exombourgo@thn.forthnet.gr | 2692 |
| ΧΙΟΣ | | agjomina@acn.gr | 2686 |
| ΠΟΥΔΡΟΣΟ | http://www.parnassos.gr | parnasos@otenet.gr | 2668 |
| ΧΙΟΣ | http://www.amani.gr | chi.forthnet.gr | 2668 |
| ΝΙΑΤΑ | | d.niaton@kep.gov.gr | 2666 |
| ΜΕΘΩΝΗ | http://www.methoni.gr | dimos@methoni.gr | 2638 |
| ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ | http://www.agiaparaskevi.net | aparask@aigaiο.gr | 2628 |
| ΕΠΙΣΚΟΠΗ | http://www.dimos-leppeon.gr | lappeon@otenet.gr | 2628 |
| ΑΝΘΡΟ | | d.argitheas@kep.gov.gr | 2627 |
| ΣΕΛΛΑΣΙΑ | http://www.dimosoinountos.gr | d.oinountos@kep.gov.gr | 2626 |
| ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟ ΜΕΣ. | http://www.dimos-avlonos.gr | dimavlon@otenet.gr | 2620 |
| ΘΡΑΨΑΝΟ | http://www.thrapsano.gr | d.thrapsanou@kep.gov.gr | 2616 |
| ΣΤΕΝΟ | | dimkor@otenet.gr | 2613 |
| ΣΥΜΗ | http://www.ando.gr/dimoi/simi.index | d.symis@kep.gov.gr | 2606 |
| ΣΚΥΡΟΣ | http://www.skvrosnet.gr | dhmoskyr@otenet.gr | 2602 |
| ΑΝΩ ΧΩΡΑ | http://www.apodotia.gr | apodotia@otenet.gr | 2598 |
| ΑΓΙΑΣΟΣ | http://www.agiasos.gr | d.agiasou@kep.gov.gr, dagiasou@ot | 2587 |
| ΜΥΓΔΑΛΙΑ | | dkleitoy@otenet.gr | 2584 |
| ΔΑΦΝΗ ΑΧΑΪΑΣ | http://www.paion.gr | d.paion@kep.gov.gr | 2579 |
| ΛΟΓΓΑ | http://www.aipeia.gov.gr | dimaepia@otenet.gr | 2574 |
| ΛΑΜΠΕΙΑ | http://www.antroni.gr/ | | 2562 |
| ΑΡΟΑΝΙΑ | http://www.aroania.gr | aroania@otenet.gr | 2551 |
| ΚΟΡΘΙΟ | http://www.korthis.gr | dimos@korthis.gr | 2547 |
| ΚΑΛΕΝΤΖΙ | | d.katsanohorion@kep.gov.gr | 2536 |
| ΚΕΡΑΣΟΧΩΡΙ | http://www.fragista.gr | d.fragkistas@kep.gov.gr | 2533 |
| ΕΠΙΣΚΟΠΗ ΗΡΑΚΛΕΪΚ | www.dimosepiskopis.gr/ | d.episkopis@kep.gov.gr | 2533 |
| ΣΗΤΕΙΑ | http://www.photoart.gr/itanos/ | itanos@otenet.gr | 2514 |
| ΑΝΩΓΕΙΑ | http://www.otenet.gr/anogia | anogia@dimosanogion.gr | 2507 |
| ΒΟΛΙΜΕΣ | http://elation.gr | volimes@otenet.gr | 2503 |
| ΝΕΑ ΦΙΓΑΛΕΙΑ | | d.figaleias@kep.gov.gr | 2499 |
| ΚΑΒΡΟΣ | http://www.georgioupolis.gr | info@georgioupolis.gr | 2483 |
| ΜΕΛΙΚΗ | http://www.dimos-verginas.gr | aiges@otenet.gr | 2478 |
| ΜΕΛΙΓΓΑΛΑΣ | http://www.dimosithomis.gr | ithomes1@otenet.gr | 2466 |
| ΤΡΙΚΑΛΑ | http://www.dimosvassilikis.gr | dhm_vas1@otenet.gr | 2461 |
| ΤΡΙΚΑΛΑ | http://www.kallidendro.gov.gr/ | dkallide@otenet.gr | 2456 |
| ΧΩΡΑ ΣΦΑΚΙΩΝ | http://www.dimos-sfakion.gr/ | sfakia-d@otenet.gr | 2446 |
| ΜΕΝΙΔΙ | http://www.menidi.gr | menidi@menidi.gr | 2442 |
| ΣΙΦΝΟΣ | http://www.sifnos.gr | d.sifnou@kep.gov.gr | 2442 |
| ΓΑΙΟΣ | http://www.paxi.gr/ | info@paxi.gr | 2438 |
| ΜΗΘΥΜΝΑ | http://www.mithymna.gr | dimos_mithimnas@ler.forthnet.gr | 2433 |
| ΔΕΣΦΙΝΑ | http://www.desfina.gr | d-desfinas@otenet.gr | 2431 |
| ΣΤΟΜΙΟ | http://www.dimos-eurimenon.gr | evrimeno@otenet.gr | 2428 |

| | | | | | | | |
|------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------|---|------------------------------------|------|
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΚΕΑΣ | ΚΕΑ | ΚΕΑ | ΙΟΥΛΙΣ | http://www.kea.gr | d.keas@kep.gov.gr | 2417 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΠΑΛΙΑΝΗΣ | ΒΕΝΕΡΑΤΟ | ΟΔΟΣ ΤΣΑΓΚΑΡΑΝΤΩΝΗ ΞΕΝΑ | ΔΑΦΝΕΣ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ | http://www.dimospalians.gr | dvenerat@otenet.gr | 2404 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ | ΟΙΚ. ΜΗΛΩΤΑΔΕΣ Τ.Κ. | ΜΗΛΩΤΑΔΕΣ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΜΗΛΩΤΑΔΕΣ | http://www.zaqori-an.gov.gr | dimeastz@otenet.gr | 2402 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΔΑΥΛΕΙΑΣ | ΔΑΥΛΕΙΑ | ΔΑΥΛΕΙΑ | ΔΑΥΛΕΙΑ | http://www.davlia.com | dmavlia@otenet.gr | 2397 |
| ΑΙΤΩΛΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ | ΑΝΤΙΡΡΙΟ | | ΑΝΤΙΡΡΙΟ | http://www.antirrio.gov.gr/ | adirio@otenet.gr | 2375 |
| ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΦΕΝΕΟΥ | ΓΚΟΥΡΑ | | ΓΚΟΥΡΑ | http://www.feneos.info | feneos@otenet.gr | 2359 |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΣΗΠΙΑΔΟΣ | ΛΑΥΚΟΣ | ΛΑΥΚΟΣ ΠΗΛΙΟΥ | ΑΡΓΑΛΑΣΤΗ | http://www.sipidos.gr | c3po@otenet.gr | 2358 |
| ΗΜΑΘΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΜΑΚΕΔΟΝΙΔΟΣ | ΡΙΖΩΜΑΤΑ | | ΒΕΡΟΙΑ | http://www.dimosmakedonidos.gr | makdnida@otenet.gr | 2346 |
| ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΧΕΡΟΝΤΑ | ΓΑΡΔΙΚΙ | | ΓΑΥΚΗ | http://www.acherontas.gov.gr/ | axeron@otenet.gr | 2344 |
| ΧΑΝΙΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΚΡΥΟΝΕΡΙΔΑΣ | ΒΡΥΣΣΕΣ | | ΒΡΥΣΣΕΣ | http://www.krionerida.gr | dkrion@acn.gr | 2330 |
| ΦΘΙΩΔΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΛΙΕΩΝ | ΜΑΥΡΟΛΙΘΑΡΙ | | ΜΑΥΡΟΛΙΘΑΡΙ | http://www.kallieon.gr | kallieon@otenet.gr | 2328 |
| ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΡΟΥΒΑ | ΓΕΡΓΕΡΗ | ΓΕΡΓΕΡΗ | ΑΓΙΑ ΒΑΡΒΑΡΑ ΗΡΑΚ | http://www.dimosrouva.gr | drouva@otenet.gr | 2324 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΚΑΛΠΑΚΙΟΥ | ΚΑΛΠΑΚΙ | | ΔΟΛΙΑΝΑ | http://www.kalpaki.gov.gr | d.kalpakiou@kep.gov.gr, dkalpaki@c | 2324 |
| ΓΡΕΒΕΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΧΑΣΙΩΝ | ΚΑΡΠΕΡΟ | ΚΑΡΠΕΡΟ ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΓΡΕΒΕΝΑ | http://www.xasia.gr | d.hasion-grevenon@kep.gov.gr | 2317 |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΚΛΕΙΝΟΒΟΥ | ΚΛΕΙΝΟ | | ΚΑΛΑΜΠΑΚΑ | http://www.dimoskleinovou.gr | klinovos@kmp.forthnet.gr | 2301 |
| ΛΑΡΙΣΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΡΜΕΝΙΟ | ΑΡΜΕΝΙΟ | | ΛΑΡΙΣΑ | http://www.dimosarmeniou.gov.gr | d.armeniou@kep.gov.gr | 2273 |
| ΚΟΖΑΝΗΣ ΔΗΜΟΣ | ΚΑΜΒΟΥΝΙΩΝ | ΤΡΑΝΟΒΑΛΤΟΣ | Δ.Δ. ΚΑΜΒΟΥΝΙΩΝ/ΤΡΑΝΟΒΑΛ | ΤΡΑΝΟΒΑΛΤΟ | http://www.dimoskamvounion.gr | kamvounia@kozani.gr | 2257 |
| ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΡΟΥΣΙΟΥ | ΠΡΟΥΣΟΣ | ΠΡΟΥΣΟΣ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΠΡΟΥΣΟΣ | http://www.prousos.gr/ | dprousou@hol.gr | 2253 |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΣΚΙΡΙΤΙΔΑΣ | ΒΛΑΧΟΚΕΡΑΣΙΑ | ΒΛΑΧΟΚΕΡΑΣΙΑ ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΒΛΑΧΟΚΕΡΑΣΙΑ | http://www.skiritida.gr | dimos-skintidas@hol.gr | 2248 |
| ΣΑΜΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΡΑΧΩΝ | ΡΑΧΕΣ | | ΡΑΧΕΣ | | k9_otenet.gr | 2238 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΧΑΙΡΩΝΕΙΑΣ | ΧΑΙΡΩΝΕΙΑ | ΧΑΙΡΩΝΕΙΑ | ΧΑΙΡΩΝΕΙΑ | http://www.heronia.gr | dheronia@hol.gr | 2218 |
| ΦΘΙΩΔΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΒΑΡΔΟΥΣΙΩΝ | ΚΡΟΚΥΛΕΙΟ | | ΚΡΟΚΥΛΕΙΟ | http://www.bardousia.gr | barbousia@hol.gr | 2216 |
| ΚΙΛΙΚΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΔΟΪΡΑΝΗΣ | ΟΙΚ. ΔΟΪΡΑΝΗ Τ.Δ. ΔΡΟ | ΔΟΪΡΑΝΗ ΣΤΑΘΜΟΣ ΜΟΥΡΙΩΝ | ΚΙΑΚΙΣ | http://www.dimos-doiranis.gr | doirani@otenet.gr | 2208 |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ | ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟ | ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟ | http://vlahopoulo.gr | dpapallessa@kepgov.gr | 2205 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΖΙΤΣΑΣ | ΖΙΤΣΑ | | ΖΙΤΣΑ | http://www.epirusa.gr/zitsas | d.zitsas@kep.gov.gr | 2200 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΔΗΜΟΣ | ΠΡΑΜΑΝΤΩΝ | ΠΡΑΜΑΝΤΑ | ΠΡΑΜΑΝΤΑ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΙΩΑΝΝΙΝΑ | http://www.pramantia.gr | info@pramantia.gr | 2194 |
| ΒΟΙΩΤΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΔΕΡΒΕΝΟΧΩΡΙΩΝ | ΠΥΛΗ | | ΒΙΛΙΑ | http://www.dervenochori.gov.gr | derbenohoria@internet.gr | 2191 |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΑΡΙΟΣ | ΑΡΙΟΣ | | ΑΡΙΣ | http://www.aris.gov.gr | dimarios@otenet.gr | 2189 |
| ΛΑΣΙΘΙΟΥ ΔΗΜΟΣ | ΛΕΥΚΗΣ | ΖΗΡΟΣ | | ΖΗΡΟΣ | http://www.dimosleykis.gr | dimlefk@otenet.gr | 2177 |
| ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | ΔΟΜΝΙΣΤΑΣ | ΚΡΙΚΕΛΛΟ | ΚΡΙΚΕΛΛΟ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΚΡΙΚΕΛΛΟ | http://www.domnista.gr | domnista@otenet.gr | 2163 |
| ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ ΔΗΜΟΣ | | | | | | | |

| | | | | | |
|------------|-------|--------------------|------------------------|--------------------------|-------------------|
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΥΤΙΝΑΣ | ΒΥΤΙΝΑ | ΒΥΤΙΝΑ ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΒΥΤΙΝΑ |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΥΛΑΗΝΗΣ | ΟΙΚ. ΣΙΜΟΣ | ΣΙΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ | ΣΙΜΟΣ |
| ΑΡΤΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ | ΑΝΩ ΚΑΛΕΝΤΙΝΑ | | ΑΝΩ ΚΑΛΕΝΤΙΝΗ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΕΚΚΛΗΣ | ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ | ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗ | ΙΩΑΝΝΙΝΑ |
| ΚΟΖΑΝΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ | ΑΓΙΟΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ | ΑΓΙΟΣ ΧΡΙΣΤΟΦΟΡΟΣ | ΠΤΟΛΕΜΑΙΔΑ |
| ΚΕΦ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΡΙΣΟΥ | ΒΑΣΙΛΙΚΑΔΕΣ | | ΒΑΣΙΛΙΚΑΔΕΣ |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΕΡΟΝΘΡΩΝ | ΓΕΡΑΚΙ | ΓΕΡΑΚΙ ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΓΕΡΑΚΙ |
| ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΟΤΑΜΙΑΣ | ΜΕΓΑΛΟ ΧΩΡΙΟ | Μεγάλο χωριό Ευρυτανίας | ΜΕΓΑΛΟ ΧΩΡΙΟ |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΜΥΝΟΥΣ | ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ | ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΕΛΙΤΙΝΗΣ | ΑΓΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ |
| ΛΕΥΚΑΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΣΦΑΚΙΩΤΩΝ | ΛΑΖΑΡΑΤΑ | ΛΑΖΑΡΑΤΑ ΣΦΑΚΙΩΤΩΝ | ΚΑΡΥΑ ΛΕΥΚΑΔΑΣ |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΜΟΡΓΟΥ | ΟΙΚ. ΧΩΡΑ Τ.Κ. ΑΜΟΡΓΟΣ | ΑΜΟΡΓΟΣ - ΧΩΡΑ | ΑΜΟΡΓΟΣ |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ | ΣΚΟΥΤΕΡΑ | | ΑΓΡΙΝΙΟ |
| ΦΛΩΡΙΝΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΡΕΣΠΩΝ | ΛΑΙΜΟΣ | ΛΑΙΜΟΣ Ν. ΦΛΩΡΙΝΑΣ | ΑΓ. ΓΕΡΜΑΝΟΣ |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΑΛΤΕΤΣΙΟΥ | ΑΣΕΑ | ΑΣΕΑ ΜΑΝΤΙΝΕΙΑΣ | ΑΣΕΑ |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΙΗΤΩΝ | ΙΟΣ | ΙΟΣ ΚΥΚΛΑΔΕΣ | ΙΟΣ |
| ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΦΕΤΩΝ | ΝΕΟΧΩΡΙ | ΝΕΟΧΩΡΙ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ | ΝΕΟΧΩΡΙ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΟΥΦΡΑΔΟΣ | ΧΑΤΖΗ | ΧΑΤΖΗ ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΧΑΤΖΗ |
| ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΠΟΥ ΚΟΣΜΑ | ΜΕΓΑΡΟ | ΜΕΓΑΡΟ ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΓΡΕΒΕΝΑ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΔΩΔΩΝΗΣ | ΔΩΔΩΝΟΥΠΟΛΗ | ΔΩΔΩΝΗ | ΙΩΑΝΝΙΝΑ |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ | ΝΕΣΤΟΡΙΟ | ΝΕΣΤΟΡΙΟ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΝΕΣΤΟΡΙΟ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΝΑΡΘΑΚΙΟΥ | ΝΑΡΘΑΚΙΟ | | ΦΑΡΣΑΛΑ |
| ΑΙΤΩΛ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΛΑΤΑΝΟΥ | ΠΛΑΤΑΝΟΣ | ΠΛΑΤΑΝΟΣ ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙ | ΠΛΑΤΑΝΟΣ ΑΙΤ/ΝΙΑΣ |
| ΚΑΒΑΛΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΟΡΕΙΝΟΥ | ΛΕΚΑΝΗ | ΛΕΚΑΝΗ | ΚΕΧΡΟΚΑΜΠΟΣ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΑΚΕΡΕΙΑΣ | ΔΗΜΗΤΡΑ | ΔΗΜΗΤΡΑ ΛΑΡΙΣΑΣ | ΛΑΡΙΣΑ |
| ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΓΟΡΓΙΑΝΗΣ | ΚΗΠΟΥΡΕΙΟ | ΚΗΠΟΥΡΕΙΟ ΓΡΕΒΕΝΩΝ | ΓΡΕΒΕΝΑ |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΧΕΛΩΟΥ | ΒΡΑΓΚΙΑΝΑ | ΒΡΑΓΚΙΑΝΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΒΡΑΓΚΙΑΝΑ |
| ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΡΑΠΟΤΑΜΟΥ | ΠΑΡΑΠΟΤΑΜΟΣ | | ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΩ ΠΩΓΩΝΙΟΥ | ΚΕΦΑΛΟΒΡΥΣΟ | ΚΕΦΑΛΟΒΡΥΣΟ ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΚΕΦΑΛΟΒΡΥΣΟ |
| ΔΡΑΜΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ | ΠΑΡΑΝΕΣΤΙ | ΠΑΡΑΝΕΣΤΙ ΔΡΑΜΑΣ | ΠΑΡΑΝΕΣΤΙ |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΕΡΑΜΙΩΝ | ΚΕΡΑΜΙΕΣ | ΓΕΡΟΛΑΚΚΟΣ | ΧΑΝΙΑ |
| ΤΡΙΚΑΛΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΣΤΑΝΙΑΣ | ΚΑΣΤΑΝΕΑ | ΜΗΛΟΤΟΠΟΣ ΚΑΣΤΑΝΙΑΣ | ΚΑΣΤΑΝΕΑ |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΥΘΝΟΥ | ΟΙΚ. ΧΩΡΑ Τ.Κ. ΚΥΘΝΟ | ΧΩΡΑ ΚΥΘΝΟΥ | ΚΥΘΝΟΣ |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΝΤΑΝΟΥ | ΟΙΚ. ΚΑΝΤΑΝΟΣ Τ.Δ. ΚΑ | ΚΑΝΤΑΝΟΣ ΧΑΝΙΩΝ | ΚΑΝΤΑΝΟΣ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ | ΑΣΠΡΑΓΓΕΛΟΙ | ΑΣΠΡΑΓΓΕΛΟΙ | ΙΩΑΝΝΙΝΑ |
| ΚΕΦ/ΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΠΥΛΑΡΕΩΝ | ΑΓΙΑ ΕΥΦΗΜΙΑ | ΑΓΙΑ ΕΥΦΗΜΙΑ | ΑΓΙΑ ΕΥΦΗΜΙΑ |
| ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΟΥΡΝΑ | ΦΟΥΡΝΑ | ΦΟΥΡΝΑ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΦΟΥΡΝΑ |
| ΠΡΕΒΕΖΗΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΩΓΕΙΟΥ | ΓΟΡΓΟΜΥΛΟΣ | ΓΟΡΓΟΜΥΛΟΣ | ΦΙΛΙΠΠΙΑΔΑ |
| ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΖΑΡΑΚΑ | ΡΕΙΧΙΑ | ΡΕΙΧΙΑ ΛΑΚΩΝΙΑΣ | ΡΕΙΧΙΑ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΕΥΡΥΜΕΝΩΝ | ΚΛΗΜΑΤΙΑ | ΚΛΗΜΑΤΙΑ | ΖΙΤΣΑ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΤΥΜΦΗΣ | ΤΣΕΠΕΛΩΒΟ | | ΤΣΕΠΕΛΩΒΟ |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΙΤΣΙΟΥ | ΤΟΙΧΙΟ | ΤΟΙΧΙΟ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΒΙΤΣΙ |
| ΣΑΜΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΦΟΥΡΝΩΝ ΚΟΡΣΕΩΝ | ΦΟΥΡΝΟΙ | | ΦΟΥΡΝΟΙ |

| | | |
|---|----------------------------------|------|
| http://www.dimosvitanas.gr | dvytinis@otenet.gr | 2012 |
| http://www.dimospilinis.gr/ | dpilinis@otenet.gr | 2000 |
| http://www.iraklia-artas.gov.gr | hrakleia@otenet.gr | 1979 |
| http://www.ekali-ioanninon.gov.gr | dimekali@otenet.gr | 1977 |
| http://www.dimosagparaskevis.gr | Agparaskevi@Kozani.gr | 1977 |
| http://www.dimos-erisou.gr | d-erisou@otenet.gr | 1963 |
| | d.geronthron@kep.gov.gr | 1959 |
| http://www.dimos-potamias.gr | d.potamias-evritanias@kep.gov.gr | 1933 |
| http://www.sminos.gr | dsminous@otenet.gr | 1917 |
| http://www.sfakioto.gov.gr/ | dmsfak@otenet.gr | 1862 |
| http://www.amorgos.gr | amorgos@aigaio.gr, | 1859 |
| http://www.panaitoliko.gov.gr | d.panaitolikou@kep.gov.gr | 1853 |
| http://www.prespes.gr | prespa@otenet.gr | 1851 |
| http://www.dimosvaltetsiou.gr | dimosvalt@panafonet.gr | 1842 |
| http://www.ios.gr | dimosioy@intemet.gr | 1838 |
| http://www.dimosafeton.gr/ | | 1838 |
| http://www.voufrada.gr | boufrgr@otenet.gr | 1802 |
| http://www.dimosagioukosma.gr | dhmkosma@grevenanet.gr | 1792 |
| http://www.ddodoni.gr | info@ddodoni.gr | 1790 |
| http://www.nestorio.gr | nestokep@otenet.gr | 1782 |
| http://www.dimosnarthakiou.gr | narthaki@otenet.gr | 1781 |
| http://www.dimosplatanou.gr | dplatanou@yahoo.gr | 1775 |
| http://www.dimosoreinou.gr/ | d.oreinou@kep.gov.gr | 1769 |
| http://www.lakeria.gr | lakeria@otenet.gr | 1763 |
| http://www.gorgiani.gr | gorgiani@igrevenanet.gr | 1707 |
| http://www.acheloos.gr | d.acheloo@kep.gov.gr | 1690 |
| http://www.parapotamos.gr | parapotm@otenet.gr | 1668 |
| http://www.zan.gr/dapogoni | dapogoni@otenet.gr | 1663 |
| http://www.paranesti.gr | paranest@otenet.gr | 1646 |
| | keramia1@otenet.gr | 1630 |
| http://www.kastania.gr | d.kastanias@kep.gov.gr | 1619 |
| http://www.kythnos.gr | dkithnou@otenet.gr | 1608 |
| http://www.kandanos.com | d.kantanou@kep.gov.gr | 1607 |
| http://www.kentrikozaqori.gov.gr | dkzagori@otenet.gr | 1601 |
| http://www.pylaros.gr | dpylaros@hol.gr | 1565 |
| http://www.fournas.gr/ | d.fourna@kep.gov.gr | 1542 |
| | anogio@otenet.gr | 1539 |
| http://www.dimoszaraka.gr | zarax@otenet.gr | 1538 |
| http://www.evrimenes.gov.gr | evrimenes@otenet.gr | 1525 |
| http://users.otenet.gr/~millemb | dtimfis@otenet.gr | 1493 |
| http://www.dimosvitsiou.gr | dimvitsi@otenet.gr | 1473 |
| | D.FOURNON@KEP.GOV.GR | 1469 |

| | | | | |
|------------|-------|--------------------|--------------------------------|-------------------------|
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΣΕΛΙΝΟΥ | ΚΑΜΠΑΝΟΣ | ΚΑΜΠΑΝΟΣ ΣΕΛΙΝΟΥ ΧΑΝΙΩΝ |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΙΝΑΧΩΡΙΟΥ | ΕΛΟΣ | ΕΛΟΣ ΙΝΝΑΧΩΡΙΟΥ |
| ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΒΙΝΙΑΝΗΣ | ΚΕΡΑΣΟΧΩΡΙ | ΚΕΡΑΣΟΧΩΡΙ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ |
| ΛΕΥΚΑΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΡΥΑΣ | ΚΑΡΥΑ | ΚΑΡΥΑ ΛΕΥΚΑΔΑΣ |
| ΚΥΚΛΑΔΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΣΕΡΙΦΟΥ | ΣΕΡΙΦΟΣ | |
| ΗΛΕΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΑΜΠΕΙΑΣ | ΛΑΜΠΕΙΑ | |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΛΑΓΚΑΔΙΩΝ | ΛΑΓΚΑΔΙΑ | ΛΑΓΚΑΔΙΑ ΑΡΚΑΔΙΑΣ |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΔΗΜΗΤΣΑΝΗΣ | ΔΗΜΗΤΣΑΝΑ | ΔΗΜΗΤΣΑΝΑ ΑΡΚΑΔΙΑΣ |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΦΑΛΛΑΓΟΥ | ΟΙΚ. ΔΑΒΙΑ Τ.Κ. ΤΣΕΛΕΓ | ΔΑΒΙΑ ΑΡΚΑΔΙΑΣ |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΓΟΡΤΥΝΟΣ | ΚΑΡΥΤΑΙΝΑ | ΚΑΡΥΤΑΙΝΑ ΑΡΚΑΔΙΑΣ |
| ΑΡΚΑΔΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΤΡΙΚΟΛΩΝΩΝ | ΣΤΕΜΝΙΤΣΑΣ | ΣΤΕΜΝΙΤΣΑ ΑΡΚΑΔΙΑΣ |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ | ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑ | ΧΩΡΑ ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑ |
| ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ | ΧΟΥΛΙΑΡΑΔΕΣ | |
| ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΤΗΜΕΝΙΩΝ | ΑΠΑ ΤΡΙΑΔΑ | ΑΠΑ ΤΡΙΑΔΑ ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ |
| ΧΑΝΙΩΝ | ΔΗΜΟΣ | ΦΡΕ | ΦΡΕ | ΦΡΕ ΧΑΝΙΩΝ |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΚΡΙΤΩΝ | ΑΚΡΙΤΕΣ | |
| ΛΕΥΚΑΔΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΓΑΝΗΣΙΟΥ | ΚΑΤΩΜΕΡΙ ΜΕΓΑΝΗΣΙΟ | ΚΑΤΩΜΕΡΙ ΜΕΓΑΝΗΣΙΟΥ |
| ΧΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ | ΟΙΝΟΥΣΣΕΣ | ΟΙΝΟΥΣΣΕΣ |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΟΡΕΣΤΙΩΝ | ΚΟΡΕΣΤΕΙΑ | ΚΟΡΕΣΤΕΙΑ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ |
| ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΕΙΡΑΣ | ΝΕΔΑ | |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΚΑΣΟΥ | ΚΑΣΟΣ | |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΝΙΣΥΡΟΥ | ΟΙΚ. ΝΙΣΥΡΟΣ Τ.Δ. ΜΑΝ ΜΑΝΔΡΑΚΙ | ΝΙΣΥΡΟΣ |
| ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΡΕΝΤΙΝΗΣ | ΡΕΝΤΙΝΑ | ΡΕΝΤΙΝΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΛΕΙΨΩΝ | ΛΕΙΨΟΙ | ΛΕΙΨΟΙ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ |
| ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΛΕΙΣΟΥΡΑΣ | ΚΛΕΙΣΟΥΡΑ | |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΤΗΛΟΥ | ΟΙΚ. ΜΕΓΑΛΟ ΧΩΡΙΟ Τ.Δ. | ΜΕΓΑΛΟ ΧΩΡΙΟ ΤΗΛΟΥ |
| ΛΑΡΙΣΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΑΜΠΕΛΩΝΟΣ | ΑΜΠΕΛΩΝΑ | ΔΩΡΗΤΗ ΔΗΜ. ΓΚΟΛΤΣΙΟΥ 1 |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΜΕΠΙΤΗΣ | ΜΕΠΙΤΗ | |
| ΧΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΧΙΟΥ | ΧΙΟΣ | ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ 2 |
| ΔΩΔ/ΝΗΣΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΧΑΛΚΗΣ | ΧΑΛΚΗ | ΧΑΛΚΗ ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ |
| ΑΧΑΪΑΣ | ΔΗΜΟΣ | ΚΛΕΙΤΟΡΙΑΣ | ΚΛΕΙΤΟΡΙΑ | |
| ΧΙΟΥ | ΔΗΜΟΣ | ΨΑΡΩΝ | ΨΑΡΑ | ΨΑΡΑ |

| | | | |
|--------------------------|---|----------------------------|------|
| ΡΟΔΟΒΑΝΙ | http://www.anatolikoselino.gov.gr | d.anatolselinou@kep.gov.gr | 1468 |
| ΒΑΒΗ ΧΑΝΙΩΝ | | dinaxor@cha.forthnet.gr | 1443 |
| ΚΕΡΑΣΙΟΧΩΡΙ | http://www.viniani.gov.gr | d.vinianis@kep.gov.gr | 1438 |
| ΚΑΡΥΑ ΛΕΥΚΑΔΑΣ | http://www.karya.gov.gr/ | d.karias@kep.gov.gr | 1427 |
| ΣΕΡΙΦΟΣ | http://www.serifos.gr | d.serifou@kep.gov.gr | 1414 |
| ΛΑΜΠΕΙΑ | http://www.lampia.gov.gr | dimoslampias@in.gr | 1374 |
| ΛΑΓΚΑΔΙΑ | http://www.lagadia.gr | info@lagadia.gr | 1363 |
| ΔΗΜΗΤΣΑΝΑ | http://www.dimitsana.gr | ddimits@otenet.gr | 1337 |
| ΔΑΒΙΑ | http://www.falanthos.gr | dfalanth@otenet.gr | 1310 |
| ΚΑΡΥΤΑΙΝΑ | http://www.qortynos.gr | info@gortynos.gr | 1266 |
| ΣΤΕΜΝΙΤΣΑ | http://www.trikolonon.gr | mayor@trikolonon.gr | 1260 |
| ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑ | http://www.ando.gr/dimoi/astipalea/ | astypalea@klm.forthnet.gr | 1238 |
| ΙΩΑΝΝΙΝΑ | http://www.tzoymerka.gr/ | d.tzoymerkon@kep.gov.gr | 1228 |
| ΑΓΙΑ ΤΡΙΑΔΑ ΕΥΡΥΤ ΦΡΕ | http://www.dimos-ktimenion.gr | info@dimos-ktimenion.gr | 1168 |
| ΜΕΣΟΠΟΤΑΜΙΑ | http://www.dimosakriton.gr/ | d.fre@kep.gov.gr | 1122 |
| ΛΕΥΚΑΔΑ | http://www.meganisi.gr | akrites@otenet.gr | 1109 |
| ΧΙΟΣ | | contact@meganisi.gr | 1092 |
| ΜΑΚΡΟΧΩΡΙ | http://www.dimoskorestion.gr | oincuses@otenet.gr | 1050 |
| ΑΝΔΡΙΤΣΑΙΝΑ | | korestia@otenet.gr | 1000 |
| ΚΑΣΟΣ | http://www.ando.gr/dimoi/kasos/ind | d-eiras@otenet.gr | 997 |
| ΝΙΣΥΡΟΣ | http://www.ando.gr/dimoi/nisyros/in | dirnkasos@otenet.gr | 990 |
| ΡΕΝΤΙΝΑ | http://www.rentina-agrafwn.gr | nisyros1@otenet.gr | 948 |
| ΔΕΡΦΟΙ | http://www.ando.gr/dimoi/tipsi/ | RENTINA@KAR.FORTHNET.GR | 756 |
| ΚΛΕΙΣΟΥΡΑ | http://www.kleisoura.gr | dlipson@otenet.gr | 698 |
| ΤΗΛΟΣ | http://www.tilos.gr | d.kleisouras@kep.gov.gr | 576 |
| ΑΜΠΕΛΟΝΑΣ | http://www.ampelona.gr | dimtilos@otenet.gr | 533 |
| ΜΕΓΙΣΤΗ | http://www.ando.gr/dimoi/megisti/ | dimosamp@otenet.gr | 510 |
| ΧΙΟΣ | http://www.compulink.gr/chios | d.megistis@kep.gov.gr | 430 |
| ΧΑΛΚΗ | http://www.ando.gr/dimoi/chalki/ind | dhmchios@otenet.gr | 422 |
| ΚΛΕΙΤΟΡΙΑ | http://www.kleitoria.gov.gr | halkis@otenet.gr | 313 |
| ΧΙΟΣ | http://www.psara.gov.gr | lefkasio@otenet.gr | |
| | | psara2@otenet.gr | |