

ΑΝΩΤΑΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΘΕΜΑ ΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

**«ΤΟ ΝΕΡΟ ΩΣ ΔΗΜΟΣΙΟ ΑΓΑΘΟ: Η
ΠΑΡΟΧΗ ΑΠΟ ΔΗΜΟ Ή ΙΔΙΩΤΙΚΗ
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ-ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΔΗΜΟΥ
ΜΕΣΣΗΝΗΣ»**

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ: ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΑ

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ: ΔΕΝΔΡΙΝΟΥ ΑΓΓΕΛΙΚΗ-ΒΑΙΑ

ΑΡ.ΜΗΤΡΩΟΥ: 2005078

**ΑΤΕΙ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΑΝΩΤΑΤΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ**

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΘΕΜΑ ΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

**«ΤΟ ΝΕΡΟ ΩΣ ΔΗΜΟΣΙΟ ΑΓΑΘΟ: Η ΠΑΡΟΧΗ
ΑΠΟ ΔΗΜΟ Ή ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ-
ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΔΗΜΟΥ ΜΕΣΣΗΝΗΣ»**

ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ: ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΑ

**ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ: ΔΕΝΔΡΙΝΟΥ ΑΓΓΕΛΙΚΗ-ΒΑΙΑ
ΑΡ.ΜΗΤΡΩΟΥ: 2005078**

Ευχαριστίες

Θεωρώ υποχρέωσή μου να ευχαριστήσω την επιβλέπουσα καθηγήτριά κα. Τριανταφυλλοπούλου Αθανασία, για την πολύτιμη καθοδήγησή της. Επιπλέον, θέλω να ευχαριστήσω θερμά τους κατοίκους του Δήμου Μεσσήνης που έλαβαν μέρος στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε.

Επιπρόσθετα, οφείλω να αφιερώσω την πτυχιακή μου εργασία στους γονείς μου που μου συμπαραστάθηκαν όλα τα χρόνια της φοίτησης μου στο Α.Τ.Ε.Ι Καλαμάτας. Τέλος, αφιερώνω την εργασία αυτή στον άντρα μου και την κόρη μου που μόλις ήρθε στον κόσμο.

Περίληψη

Σκοπός της εργασίας είναι να αποδείξει το όφελος των πολιτών από την παροχή δημόσιου αγαθού του νερού, από ένα νομικό πρόσωπο του Δήμου που έχει τη μορφή «επιχείρησης» και λειτουργεί όπως και τα νομικά πρόσωπα των ιδιωτών.

Η παρούσα πτυχιακή εργασία έχει σκοπό να αναλύσει την παροχή νερού από τον Δήμο Μεσσήνης προς τους πολίτες, μέσα από την παρουσίαση της δημοτικής επιχείρησης ύδρευσης αποχέτευσης Μεσσήνης (Δ.Ε.Υ.Α.Μ.) και μέσα από την έρευνα που πραγματοποιείται στους κατοίκους του Δήμου.

Σκοπός της έρευνας είναι να γίνει γνωστή η άποψη των κατοίκων του Δήμου Μεσσήνης για την Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Κατά πόσο οι κάτοικοι είναι ικανοποιημένοι από την παροχή του νερού από την δημοτική επιχείρηση, κατά πόσο πιστεύουν ότι υλοποιεί το έργο της και γενικά ποια είναι η εικόνα της προς τους πολίτες της Μεσσήνης.

Αρχικά, γίνεται παρουσίαση του Δήμου Μεσσήνης. Δίνονται πληροφορίες για την σύσταση του νέου Δήμου Μεσσήνης, παρουσιάζονται ιστορικά στοιχεία και δημογραφικά στοιχεία. Έπειτα παρουσιάζεται η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Πιο συγκεκριμένα παρουσιάζεται ο σκοπός της επιχείρησης, το οργανόγραμμά της, οι πόροι της και τα οικονομικά στοιχεία της. Τέλος, παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας που πραγματοποιήθηκε σε 100 κατοίκους του Δήμου Μεσσήνης σχετικά με την ποιότητα υπηρεσιών παροχής ενός δημόσιου αγαθού και συγκεκριμένα, του νερού από τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Περιεχόμενα

Περιεχόμενα.....	5
Ευρετήριο πινάκων	7
Ευρετήριο διαγραμμάτων	9
Εισαγωγή.....	10
Κεφάλαιο 1 ^ο	12
Ο Δήμος Μεσσήνης	12
1.1 Η σύσταση του Δήμου Μεσσήνης.....	12
1.2 Ιστορικά στοιχεία.....	12
1.3 Πληθυσμός Δήμου Μεσσήνης.....	13
Κεφάλαιο 2 ^ο	16
Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Μεσσήνης (Δ.Ε.Υ.Α.Μ.)	16
2.1 Γενικά.....	16
2.2 Σκοπός Δ.Ε.Υ.Α.Μ	16
2.3 Οργανόγραμμα Δ.Ε.Υ.Α.Μ	17
2.4 Πόροι Δ.Ε.Υ.Α.Μ	18
2.5 Οικονομικά στοιχεία	18
2.5.1 Προϋπολογισμός 2010	20
2.5.2 Προϋπολογισμός 2011	23
2.5.3 Προϋπολογισμός 2012.....	25
Κεφάλαιο 3 ^ο	29
Η έρευνα	29
3.1 Υλικό – μέθοδος	29
3.2 Αποτελέσματα έρευνας.....	29
3.2.1 Γενικά στοιχεία	30
3.2.2 Υδροδότηση - κατανάλωση	33
3.2.3 Υλοποίηση έργου.....	40
3.2.4 Εικόνα της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.....	45

Κεφάλαιο 4 ^ο	49
Συμπεράσματα – Προτάσεις	49
Βιβλιογραφία	52
Παράρτημα.....	54

Ευρετήριο πινάκων

Πίνακας 1.1 Πληθυσμός Δήμου Μεσσήνης	13
Πίνακας 1.1 Προϋπολογισμός Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2010	21
Πίνακας 1.2 Αποθεματικό Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2010	22
Πίνακας 1.3 Προϋπολογισμός Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2011	23
Πίνακας 1.4 Αποθεματικό Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2011	25
Πίνακας 1.5 Προϋπολογισμός Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2012	26
Πίνακας 1.6 Αποθεματικό Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2012	27
Πίνακας 3.1 Περιοχή.....	30
Πίνακας 3.2 Φύλο	31
Πίνακας 3.3 Ηλικία	32
Πίνακας 3.4 Εκπαίδευση.....	33
Πίνακας 3.5 Εκτίμηση του δείγματος για τις διακοπές νερού στο ακίνητό τους	34
Πίνακας 3.6 Εκτίμηση του δείγματος για την ποιότητα του νερού της βρύσης.....	35
Πίνακας 3.7 Προτίμηση του δείγματος για το νερό βρύσης.....	36
Πίνακας 3.8 Εκτίμηση του δείγματος ως καταναλωτές νερού	37
Πίνακας 3.9 Εκτίμηση του δείγματος για το τιμολόγιο νερού	38
Πίνακας 3.10 Εκτίμηση του δείγματος για την κατανάλωση νερού με βάση την τιμή	39
Πίνακας 3.11 Εκτίμηση του δείγματος για την δωρεάν παροχή νερού	40
Πίνακας 3.12 Εκτίμηση του δείγματος για την παραγωγή έργου στον τομέα της ύδρευσης	41
Πίνακας 3.13 Εκτίμηση του δείγματος για την παροχή έργου στον τομέα της αποχέτευσης.....	42
Πίνακας 3.14 Εκτίμηση του δείγματος για την επάρκεια νερού στο ακίνητό τους.....	43
Πίνακας 3.15 Εκτίμηση του δείγματος για την ανταπόκριση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. σε αναφορά βλάβης	44
Πίνακας 3.16 Ενημέρωση του δείγματος για τις δραστηριότητες της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.	45
Πίνακας 3.17 Εκτίμηση του δείγματος για το αν η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι μια σοβαρή και αξιόπιστη επιχείρηση	46
Πίνακας 3.18 Εκτίμηση του δείγματος για τους υπάλληλους της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.....	47

Πίνακας 3.19 Εκτίμηση του δείγματος για το αν το προσωπικό έχει την απαιτούμενη κατάρτιση.....	48
--	----

Ευρετήριο διαγραμμάτων

Διάγραμμα 1.1 Πληθυσμιακή κατανομή Δήμου Μεσσήνης	14
Διάγραμμα 1.2 Πληθυσμιακή κατανομή Δήμου Μεσσήνης κατά φύλο	14
Διάγραμμα 3.1 Περιοχή	30
Διάγραμμα 3.2 Φύλο	31
Διάγραμμα 3.3 Ηλικία	32
Διάγραμμα 3.4 Εκπαίδευση	33
Διάγραμμα 3.5 Εκτίμηση του δείγματος για τις διακοπές νερού στο ακίνητό τους	34
Διάγραμμα 3.6 Εκτίμηση του δείγματος για την ποιότητα του νερού της βρύσης	35
Διάγραμμα 3.7 Προτίμηση του δείγματος για το νερό βρύσης	36
Διάγραμμα 3.8 Εκτίμηση του δείγματος ως καταναλωτές νερού	37
Διάγραμμα 3.9 Εκτίμηση του δείγματος για το τιμολόγιο νερού	38
Διάγραμμα 3.10 Εκτίμηση του δείγματος για την κατανάλωση νερού με βάση την τιμή	39
Διάγραμμα 3.11 Εκτίμηση του δείγματος για την δωρεάν παροχή νερού	40
Διάγραμμα 3.12 Εκτίμηση του δείγματος για την παραγωγή έργου στον τομέα της ύδρευσης	41
Διάγραμμα 3.13 Εκτίμηση του δείγματος για την παροχή έργου στον τομέα της αποχέτευσης	42
Διάγραμμα 3.14 Εκτίμηση του δείγματος για την επάρκεια νερού στο ακίνητό τους	43
Διάγραμμα 3.15 Εκτίμηση του δείγματος για την ανταπόκριση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. σε αναφορά βλάβης	44
Διάγραμμα 3.16 Ενημέρωση του δείγματος για τις δραστηριότητες της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.	45
Διάγραμμα 3.17 Εκτίμηση του δείγματος για το αν η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι μια σοβαρή και αξιόπιστη επιχείρηση	46
Διάγραμμα 3.18 Εκτίμηση του δείγματος για τους υπάλληλους της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.	47
Διάγραμμα 3.19 Εκτίμηση του δείγματος για το αν το προσωπικό έχει την απαιτούμενη κατάρτιση	48

Εισαγωγή

Το νερό χημικό αποτέλεσμα δυο μερών υδρογόνου και ενός οξυγόνου, πλανητική φυσική δύναμη, οικουμενικό αγαθό, διεθνής οικονομικός πολιτισμικός και πολιτικός παράγοντας. Πρωταγωνιστεί στα οράματα ειρήνης των κοινωνιών και στις παγκόσμιες διασκέψεις για την αντιμετώπιση βραχυπρόθεσμων και μακροπρόθεσμων κρίσιμων προβλημάτων. Το νερό δεν είναι ανεξάντλητο, είναι κληρονομία της ανθρωπότητας που πρέπει να τύχει ορθής διαχείρισης από τους κατοίκους του πλανήτη¹.

Το νερό αποτελεί αγαθό. Είτε δημόσιο είτε ιδιωτικό. Το δημόσιο το βρίσκουμε στις θάλασσες, τα ποτάμια, τις λίμνες κ.λ.π. και το ιδιωτικό μας παρέχεται από τις επιχειρήσεις εκμετάλλευσης πηγών ύδρευσης. Δημόσια αγαθά ορίζουμε τα αγαθά ή τις υπηρεσίες που παρέχει το κράτος στους πολίτες του, όπως η εθνική άμυνα, οι δρόμοι, τα λιμάνια, οι κοινόχρηστοι χώροι (προερχόμενα από αναδιανομή εισοδήματος μέσω της φορολογίας). Τα δημόσια αγαθά είναι αγαθά και υπηρεσίες που κάθε πολίτης μπορεί να χρησιμοποιεί ελεύθερα όποια στιγμή θέλει και στην ποσότητα την οποία αυτός κρίνει ότι θέλει να χρησιμοποιήσει². Δηλαδή μπορούμε να πούμε ότι δεν είναι αγαθά αποκλειστικής χρήσης και καθόλου ανταγωνιστικά στην κατανάλωση τους. Αν ένα δημόσιο αγαθό καταναλωθεί από κάποιον, παραμένει διαθέσιμο για κατανάλωση και από άλλους. Ιδιωτικά αγαθά ορίζουμε τα αγαθά που παράγονται / κατασκευάζονται αποκλειστικά για το κέρδος. Ένα ιδιωτικό αγαθό αν καταναλωθεί από κάποιον δεν μπορεί να καταναλωθεί και από κάποιον άλλο. Για παράδειγμα τα ρούχα είναι ιδιωτικό αγαθό³.

Σκοπός της εργασίας είναι να αποδείξει το όφελος των πολιτών από την παροχή δημόσιου αγαθού του νερού, από ένα νομικό πρόσωπο του Δήμου που έχει τη μορφή «επιχείρησης» και λειτουργεί όπως και τα νομικά πρόσωπα των ιδιωτών.

¹ Καραμέρης, Κ., (2008)

² Τζουβελέκας, Β., (2003)

³ Τζουβελέκας, Β., (2003)

Η παρούσα πτυχιακή εργασία έχει σκοπό να αναλύσει την παροχή νερού από τον Δήμο Μεσσήνης προς τους πολίτες, μέσα από την παρουσίαση της δημοτικής επιχείρησης ύδρευσης αποχέτευσης Μεσσήνης (Δ.Ε.Υ.Α.Μ.) και μέσα από την έρευνα που πραγματοποιείται στους κατοίκους του Δήμου. Σκοπός της έρευνας είναι να γίνει γνωστή η άποψη των κατοίκων του Δήμου Μεσσήνης για την Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Κατά πόσο οι κάτοικοι είναι ικανοποιημένοι από την παροχή του νερού από την δημοτική επιχείρηση, κατά πόσο πιστεύουν ότι υλοποιεί το έργο της και γενικά ποια είναι η εικόνα της προς τους πολίτες της Μεσσήνης.

Στο πρώτο κεφάλαιο της εργασία γίνεται παρουσίαση του Δήμου Μεσσήνης. Δίνονται πληροφορίες για την σύσταση του νέου Δήμου Μεσσήνης, παρουσιάζονται ιστορικά στοιχεία και δημογραφικά στοιχεία.

Στο δεύτερο κεφάλαιο παρουσιάζεται η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Πιο συγκεκριμένα παρουσιάζεται ο σκοπός της επιχείρησης, το οργανόγραμμά της, οι πόροι της και τα οικονομικά στοιχεία της.

Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας που πραγματοποιήθηκε σε 100 κατοίκους του Δήμου Μεσσήνης να γίνει γνωστή η άποψή τους για την Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Κεφάλαιο 1^ο

Ο Δήμος Μεσσήνης

1.1 Η σύσταση του Δήμου Μεσσήνης

Ο Δήμος Μεσσήνης συστάθηκε με το Πρόγραμμα Καλλικράτης από την συνένωση των προϋπαρχόντων Δήμων Αιπείας, Ανδρούσας, Αριστομένους, Βουφράδων, Ιθώμης, Μεσσήνης, Πεταλιδίου και την κοινότητα Τρικόρφου⁴. Έδρα του Δήμου ορίστηκε η Μεσσήνη.

Η έκταση του νέου Δήμου είναι 563,7 τ.χλμ και ο πληθυσμός του 23.970 κάτοικοι σύμφωνα με την πρόσφατη απογραφή του 2011⁵.

Η Μεσσήνη βρίσκεται στη δεξιά πλευρά του ποταμού Παμίσου και απέχει από τη πρωτεύουσα του νομού, τη Καλαμάτα, 10 χιλιόμετρα.⁶ Μορφολογικά ο Δήμος Μεσσήνης αποτελεί μια σύνθεση παραλιακών πεδινών και ημιορεινών εκτάσεων⁷

1.2 Ιστορικά στοιχεία

Ο Πausανίας το 150 π.Χ. την αναφέρει με το όνομα "Λίμναι". Κατά την περίοδο της Φραγκοκρατίας αναφέρθηκε και ως "Νησί", όπου χρησιμοποιείται ακόμα και σήμερα.

⁴ Υπουργείο Εσωτερικών, (πρώην Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης), «Πρόγραμμα Καλλικράτης», Σύσταση – συγκρότηση Δήμων, περιφερειών και Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, Απρίλιος 2010.

⁵ Ελληνική Στατιστική Αρχή (2011), «Ανακοίνωση προσωρινών αποτελεσμάτων Απογραφής Πληθυσμού 2011», Δελτίο Τύπου, 22 Ιουλίου 2011, Πειραιάς.

⁶ Ανάκτηση από: <http://www.messini.gr>

⁷ Ανάκτηση από: <http://www.diasnews.com/dmesini>.

Η Μεσσήνη (Νησί) αναφέρεται ως το αγαπημένο μέρος της Βασίλισσας Ισαβέλλας της περισσότερο γνωστής ως «Πριγκιπέσσα Ιζαμπώ».

Στα 1770 διαδραματίστηκε στη Μεσσήνη η τελευταία πράξη της επανάστασης του Ορλώφ. Στα 1800 ιδρύεται αλληλοδιδασκτικό σχολείο, στο οποίο δίδαξε ο σοφός κληρικός Καλλίνικος Καστόρχης. Στην Εθνεγερσία του 1821 η Μεσσήνη μετέχει μεταξύ των πρώτων. Οι ηρωικές οικογένειες των Δαρειώτη και Καλαμαριώτη μετείχαν ενεργά στον αγώνα. Στα 1825 ο Ιμπραήμ ισοπέδωσε τη Μεσσήνη κατακαίοντας τα πάντα. Η Μεσσήνη του μεσοπολέμου γίνεται η μούσα του λογοτέχνη Σωτήρη Πατατζή με το περίφημο μυθιστόρημα «Μεθυσμένη πολιτεία»⁸.

Σήμερα, η Μεσσήνη είναι μια σύγχρονη πόλη η οποία μπορεί να προσφέρει στον επισκέπτη της αρκετές εναλλακτικές λύσεις στον τομέα της διαμονής, της εστίασης και της διασκέδασης.

Στη θέση Μπούκα, μόλις 4 χιλιόμετρα από το κέντρο της πόλης, υπάρχει μια θαυμάσια παραλία βραβευμένη με την γαλάζια σημαία, συνδυάζοντας το καταπράσινο τοπίο με το απέραντο γαλάζιο.

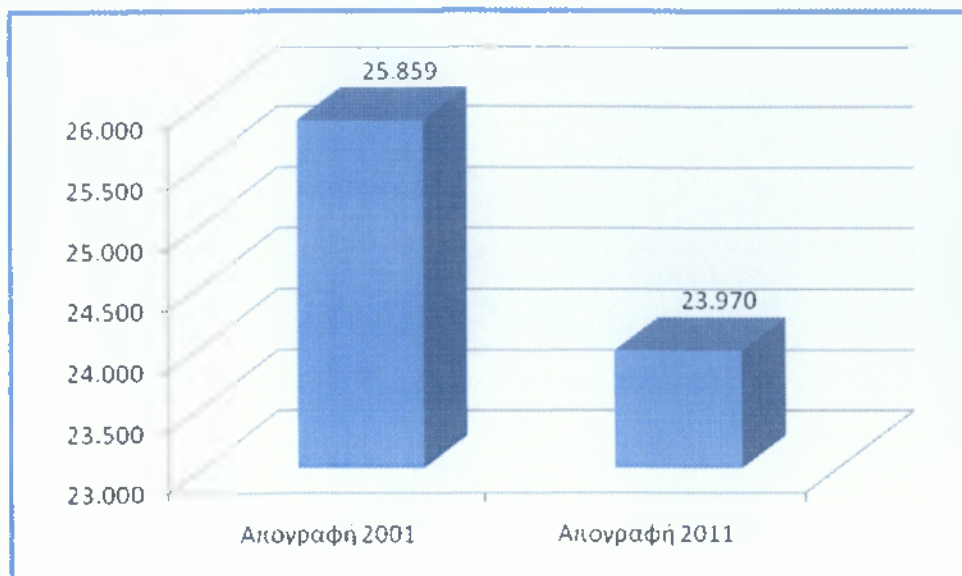
1.3 Πληθυσμός Δήμου Μεσσήνης

Παρακάτω παρουσιάζεται ο πληθυσμός του Δήμου Μεσσήνης κατά φύλο, σύμφωνα με τα στοιχεία της Ελληνικής Στατιστικής Αρχής και τις απογραφές πληθυσμού του 2001 και του 2011.

Πίνακας 1.1 Πληθυσμός Δήμου Μεσσήνης

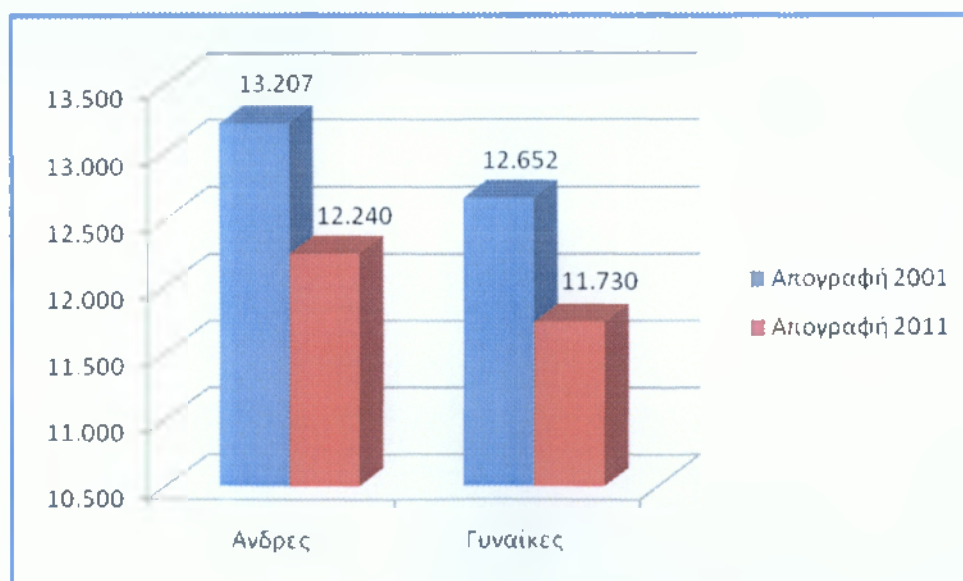
	Σύνολο	Άνδρες	Γυναίκες
Απογραφή 2001	25.859	13.207	12.652
Απογραφή 2011	23.970	12.240	11.730

⁸ Ανάκτηση από: <http://gov.exnet.gr/el/nomo-messinia/dimo-messini/1958-istoria-ti-perioxi.html>



Διάγραμμα 1.1 Πληθυσμιακή κατανομή Δήμου Μεσσήνης

Από το παραπάνω διάγραμμα παρατηρούμε ότι ο πληθυσμός του Δήμου Μεσσήνης παρουσίασε μείωση μέσα στην τελευταία δεκαετία κατά 7% περίπου. Πιο συγκεκριμένα το 2001 ο Δήμος αριθμούσε 25.859 κατοίκους και το 2011 απογράφηκαν 23.970 κάτοικοι. Δηλαδή 1.889 λιγότεροι κάτοικοι.



Διάγραμμα 1.2 Πληθυσμιακή κατανομή Δήμου Μεσσήνης κατά φύλο

Όσον αφορά τον πληθυσμό κατά φύλο, παρατηρούμε ότι και στις δύο απογραφές οι άνδρες υπερτερούν. Παρόλα αυτά, τόσο ο ανδρικός όσο και ο γυναικείος πληθυσμός μειώθηκε μέσα στην τελευταία δεκαετία.

Κεφάλαιο 2^ο

Η Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης Αποχέτευσης Μεσσήνης (Δ.Ε.Υ.Α.Μ.)

2.1 Γενικά

Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. συστάθηκε βάσει του Ν.1069/80 με το υπ' αριθμ. 42/98.Π.Δ. και περιοχή αρμοδιότητας την πόλη της Μεσσήνης. Η πραγματική λειτουργία άρχισε το 2000. Με το πδ 1187/27-10-2000 επεκτάθηκε η αρμοδιότητα της επιχείρησης στα δημοτικά διαμερίσματα του Δήμου Μεσσήνης.

Είναι νομικό πρόσωπο ιδιωτικού δικαίου κοινωφελούς χαρακτήρα και διέπεται όσον αφορά τη λειτουργία της από τους κανόνες και τις αρχές της ιδιωτικής οικονομίας.

Η εποπτεία της επιχείρησης ασκείται από τον Γ.Γ. Αποκεντρωμένης Διοίκησης Πελοποννήσου - Δυτικής Ελλάδας & Ιονίου, ενώ οι κανονισμοί που συντάσσονται και ψηφίζονται από το Δ.Σ. της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., ελέγχονται από το δημοτικό συμβούλιο του Δήμου Μεσσήνης.

2.2 Σκοπός Δ.Ε.Υ.Α.Μ

Είναι αρμόδια για τη μελέτη, κατασκευή, και λειτουργία των δικτύων ύδρευσης – αποχέτευσης ακαθάρτων και όμβριων υδάτων, καθώς και την επεξεργασία λυμάτων και αποβλήτων.

Σκοπός της σύστασής της είναι η καλύτερη και αποδοτικότερη διαχείριση των τομέων ύδρευσης – αποχέτευσης όμβριων και ακαθάρτων ειδότητων στα διοικητικά όρια του Δήμου της Μεσσήνης.

2.3 Οργανόγραμμα Δ.Ε.Υ.Α.Μ

Παρακάτω παρουσιάζεται το οργανόγραμμα της επιχείρησης και ο αριθμός του προσωπικού της.



Πηγή: Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Στην Δ.Ε.Υ.Α.Μ. εργάζονται 14 άτομα. Από τα άτομα αυτά 8 (οχτώ) είναι τακτικό προσωπικό και 6 (έξι) είναι με έκτακτες συμβάσεις.

2.4 Πόροι Δ.Ε.Υ.Α.Μ

Οι πόροι της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. προέρχονται από τα παρακάτω:

- Ειδικό τέλος για τη μελέτη και κατασκευή έργων ύδρευσης – αποχέτευσης (80% στην αξία του νερού).
- Η δαπάνη διακλάδωσης και συνδέσεως με τον αγωγό ύδρευσης – αποχέτευσης
- Το τέλος συνδέσεως με το δίκτυο ύδρευσης.
- Το τέλος συνδέσεως με το δίκτυο αποχέτευσης.
- Το τέλος χρήσης υπονόμου.
- Η αξία του καταναλισκόμενου ύδατος.
- Η εγγύηση χρήσεως υδρομετρητή.
- Η δαπάνη μετατοπίσεως αγωγών διακλαδώσεων και συνδέσεων υδρεύσεως ή αποχετεύσεως υδρομετρητών ή άλλων συναφών εργασιών.
- Οι συνεισφορές τρίτων προς εκτέλεση κατά προτεραιότητα έργων.
- Επιχορήγηση από τον κρατικό προϋπολογισμό Ν.2065/92.
- Επιχορηγήσεις από το πρόγραμμα δημοσίων επενδύσεων για την μελέτη και κατασκευή έργων ύδρευσης – αποχέτευσης.
- Δάνεια, κληρονομιάς, δωρεές και λοιπές επιχορηγήσεις.
- Οι πρόσοδοι από την περιουσία της επιχείρησης ή το τίμημα από την εκποίηση αυτής.
- Άλλα έσοδα.

2.5 Οικονομικά στοιχεία

Στην ενότητα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι προϋπολογισμοί των τριών τελευταίων ετών της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Σκοπός του προγράμματος δράσης, με έργα που εντάσσονται στον προϋπολογισμό είναι να χρησιμοποιηθεί ως εργαλείο στη λήψη των αποφάσεων, για τη συνέχιση και βελτίωση αφενός μεν της ίδιας της επιχείρησης και αφετέρου δε των παρεχόμενων

υπηρεσιών της επιχείρησης αλλά, και των επενδυτικών της προγραμμάτων υπό το καθεστώς της ανταποδοτικότητας που ορίζει ο Ν.1069/80.

Στόχοι του προγράμματος των ετών 2010 - 2011 - 2012 που παρουσιάζονται παρακάτω είναι οι εξής⁹:

- Η βελτίωση της ποιότητας παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες με το χαμηλότερο δυνατό κόστος και ελάχιστο χρόνο εξυπηρέτησής τους.
- Η εξοικονόμηση των λειτουργικών δαπανών.
- Η συνέχιση του επενδυτικού έργου του Δήμου Μεσσήνης και της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., με στόχο τη μεγιστοποίηση της χρησιμότητας και λειτουργίας των έργων της ύδρευσης και αποχέτευσης στο Δήμο Μεσσήνης.
- Η συνέχιση της συντήρησης και λειτουργίας του εξωτερικού δικτύου ύδρευσης του Συνδέσμου Ύδρευσης «Ο Άγιος Παύλος» με στόχο τη δημιουργία ενιαίας διαχείρισης και την εμφάνιση εκ τούτου οικονομιών κλίμακος.
- Η σωστή συντήρηση των υφιστάμενων έργων ύδρευσης – αποχέτευσης.
- Η βελτίωση της ποιότητας του παρεχόμενου ύδατος, η εξασφάλιση της ομαλής και αδιάλειπτης υδροδότησης της Μεσσήνης και των Τοπικών Διαμερισμάτων και τέλος η προστασία του περιβάλλοντος.
- Η δημιουργία αποθεματικού κεφαλαίου.

Βασικές προϋποθέσεις επίτευξης των στόχων, είναι η αύξηση εσόδων της Δ.Ε.Υ.Α.Μ και η συγκράτηση των λειτουργικών δαπανών.

Η αύξηση των εσόδων επιτυγχάνεται με:

1. Την αύξηση των πελατών της επιχείρησης τόσο στην ύδρευση, όσο και στην αποχέτευση (170 νέες συνδέσεις ύδρευσης και 70 νέες συνδέσεις αποχέτευσης).

⁹ Εισηγητική Έκθεση Προϋπολογισμού Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2010, 2011, 2012

2. Την εφαρμογή του άρθρου 15 του ν.1069/80 περί καταβολής δαπάνης σύνδεσης με το δίκτυο ύδρευσης - αποχέτευσης, λόγω της κατασκευής των αγωγών αποχέτευσης με το βιολογικό καθαρισμό, με αποτέλεσμα να απαιτείται νέα σύνδεση με τους καταναλωτές, η οποία και πραγματοποιείται από τη δημοτική επιχείρηση.
3. Την αντικατάσταση 1000 υδρομέτρων στο Δήμο Μεσσήνης με αποτέλεσμα την ορθότερη καταγραφή των καταναλωθέντων κυβικών σε συνδυασμό με τους αυστηρούς ελέγχους στα δίκτυα ύδρευσης για τη σωστή εφαρμογή του κανονισμού ύδρευσης – αποχέτευσης.

Η συγκρότηση των δαπανών επιτυγχάνεται με:

1. Τη συνέχιση της στελέχωσης της επιχείρησης με το υπάρχον προσωπικό. Αυτό απαιτεί περιορισμό των νέων προσλήψεων μόνο σε αναγκαίες θέσεις και μετά από εισήγηση της υπηρεσίας.
2. Τη μείωση των ελαστικών δαπανών διοίκησης - διάθεσης.
3. Τη μείωση του κόστους λειτουργίας των δικτύων με καλύτερη οργάνωση και προγραμματισμό από τις υπηρεσίες της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και την καλύτερη λειτουργία της αποθήκης του γραφείου προμηθειών, σε συνδυασμό με την Τ.Υ του Δήμου Μεσσήνης.
4. Την καλύτερη αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού και του μηχανολογικού εξοπλισμού.
5. Την πλήρη μηχανογράφηση της επιχείρησης.

2.5.1 Προϋπολογισμός 2010

Παρακάτω παρουσιάζεται ο προϋπολογισμός της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. του 2010 ο οποίος έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.1069/80 που διέπει τις δημοτικές επιχειρήσεις ύδρευσης - αποχέτευσης, καθώς επίσης και σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική της επιχείρησης, όπως αυτή εγκρίθηκε με τις υπ' αριθμ. 11/2000, 49/2000, 71/2000, 52/2001, 83/2001, 92/2001, 19/2003, 3/2008, 51/2008 αποφάσεις του διοικητικού συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Πίνακας 1.1 Προϋπολογισμός Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2010

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2010	
Έσοδα Ύδρευσης - Αποχέτευσης	1.280.000,00 €
Έσοδα από άχρηστα υλικά (αμίαντος)	1.000,00 €
Έσοδα ύδρευσης	470.000,00 €
Έσοδα από την εγγύηση χρήσεως υδρομετρητή	130.000,00 €
Έσοδα από τις νέες παροχές στο δίκτυο ύδρευσης	60.000,00 €
Έσοδα από νέες παροχές άρδευσης	15.000,00 €
Έσοδα από επανασυνδέσεις παροχών -αντικαταστάσεις-μεταφορές- πρόστιμα και λοιπές εργασίες	24.000,00 €
Έσοδα από τέλη χρήσης αποχέτευσης	180.000,00 €
Έσοδα από νέες συνδέσεις στο δίκτυο αποχέτευσης	120.000,00 €
Έσοδα από λοιπούς πιστωτικούς τόκους – προσαυξήσεις	60.000,00 €
Εκπτώσεις από τις συνδέσεις της αποχέτευσης και τις διαγραφές τελών ύδρευσης - αποχέτευσης	10.000,00 €
Έσοδα από τις επιχορηγήσεις μέσω Ο.Α.Ε.Δ.	60.000,00 €
Έσοδα από ιδιοπαραγωγή και βελτιώσεις παγίων στοιχείων	170.000,00 €
Έσοδα για τις μελέτες, κατασκευή, ανακατασκευή και επέκταση των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης	400.000,00 €
Ειδικά έσοδα ειδικού τέλους Ν.1069/80	270.000,00 €
Ειδικά έσοδα Ν.2065/92 από τον κρατικό προϋπολογισμό	130.000,00 €
Λειτουργικά έξοδα	958.300,00 €
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	530.000,00 €
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	45.000,00 €
Έξοδα από παροχές σε τρίτους	410.000,00 €
Έξοδα από φόρους-τέλη	1.600,00 €
Διάφορα έξοδα (έξοδα μεταφορών, ταξιδιών, καυσίμων, λιπαντικών, κ.λ.π)	48.500,00 €
Τόκοι και συναφή έξοδα	3.200,00 €
Έξοδα αποσβέσεων	40.000,00 €
Αναλώσιμα υλικά ύδρευσης - αποχέτευσης – όμβριων – οικοδομικών υλικών και αντλιοστασίων	77.000,00 €

Έκτακτα και ανόργανα αποτελέσματα	20.500,00 €
Έξοδα για μελέτες, κατασκευή, ανακατασκευή και επέκταση των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης	724.500,00 €
Εδαφικές εκτάσεις	12.000,00 €
Κτίρια εγκαταστάσεις κτιρίων τεχνικών έργων	431.500,00 €
Έξοδα για την προμήθεια μηχανημάτων-τεχν. εγκαταστάσεων,-λοιπού μηχανολογικού εξοπλισμού	128.000,00 €
Έξοδα για την προμήθεια φορτηγών αυτοκινήτων ειδικής χρήσης	50.000,00 €
Έξοδα επίπλων - λοιπού εξοπλισμού	13.000,00 €
Έξοδα ασώματων ακινητοποιήσεων	90.000,00 €

Πηγή: Εισηγητική Έκθεση Προϋπολογισμού Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2010

Πίνακας 1.2 Αποθεματικό Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2010

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΕΣΟΔΑ 2010	ΕΞΟΔΑ 2010
Έσοδα επιχείρησης	1.280,00	-
Επιχορηγήσεις	400,00	-
Λειτουργικά έξοδα	-	1.157,80
Επενδύσεις	-	724,50
Υποχρεώσεις 31/12/09	-	470,27
Απαιτήσεις 31/12/09	680,90	-
Χρημ. Διαθέσιμα 31/12/09	78,93	-
Σύνολο	2.439,83	2.370,57
ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ	69,26	-

Πηγή: Εισηγητική Έκθεση Προϋπολογισμού Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2010

Από τα ανωτέρω στοιχεία διαπιστώνουμε ότι με το νέο προϋπολογισμό στο τέλος του χρόνου αναμένεται η ύπαρξη αποθεματικού 69,26 χιλ. €.

2.5.2 Προϋπολογισμός 2011

Παρακάτω παρουσιάζεται ο προϋπολογισμός της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. του 2011 ο οποίος έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.1069/80 που διέπει τις δημοτικές επιχειρήσεις ύδρευσης - αποχέτευσης, καθώς επίσης και σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική της επιχείρησης, όπως αυτή εγκρίθηκε με τις υπ' αριθμ. 11/2000, 49/2000, 71/2000, 52/2001, 83/2001, 92/2001, 19/2003, 3/2008, 51/2008 αποφάσεις του διοικητικού συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Πίνακας 1.3 Προϋπολογισμός Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2011

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2011	
Έσοδα Ύδρευσης - Αποχέτευσης	1.040.000,00 €
Έσοδα από άχρηστα υλικά (αμίαντος)	1.000,00 €
Έσοδα ύδρευσης	430.000,00 €
Έσοδα από την εγγύηση χρήσεως υδρομετρητή	90.000,00 €
Έσοδα από τις νέες παροχές στο δίκτυο ύδρευσης	30.000,00 €
Έσοδα από νέες παροχές άρδευσης	15.000,00 €
Έσοδα από επανασυνδέσεις παροχών -αντικαταστάσεις-μεταφορές- πρόστιμα και λοιπές εργασίες	24.000,00 €
Έσοδα από τέλη χρήσης αποχέτευσης	160.000,00 €
Έσοδα από νέες συνδέσεις στο δίκτυο αποχέτευσης	50.000,00 €
Έσοδα από λοιπούς πιστωτικούς τόκους – προσαυξήσεις	50.000,00 €
Εκπτώσεις από τις συνδέσεις της αποχέτευσης και τις διαγραφές τελών ύδρευσης - αποχέτευσης	20.000,00 €
Έσοδα από τις επιχορηγήσεις μέσω Ο.Α.Ε.Δ.	60.000,00 €
Έσοδα από ιδιοπαραγωγή και βελτιώσεις παγίων στοιχείων	150.000,00 €
Έσοδα για τις μελέτες, κατασκευή, ανακατασκευή και επέκταση των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης	320.000,00 €
Ειδικά έσοδα ειδικού τέλους Ν.1069/80	270.000,00 €
Ειδικά έσοδα Ν.2065/92 από τον κρατικό προϋπολογισμό	50.000,00 €
Λειτουργικά έξοδα	1.098.350,00 €

Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	407.000,00 €
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	45.000,00 €
Έξοδα από παροχές σε τρίτους	379.000,00 €
Έξοδα από φόρους-τέλη	1.600,00 €
Διάφορα έξοδα (έξοδα μεταφορών, ταξιδιών, καυσίμων, λιπαντικών, κ.λ.π)	46.500,00 €
Τόκοι και συναφή έξοδα	3.200,00 €
Έξοδα αποσβέσεων	100.000,00 €
Αναλώσιμα υλικά ύδρευσης - αποχέτευσης – όμβριων – οικοδομικών υλικών και αντλιοστασίων	85.550,00 €
Έκτακτα και ανόργανα αποτελέσματα	30.500,00 €
Έξοδα για μελέτες, κατασκευή, ανακατασκευή και επέκταση των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης	540.850,00 €
Εδαφικές εκτάσεις	12.000,00 €
Κτίρια εγκαταστάσεις κτιρίων τεχνικών έργων	350.200,00 €
Έξοδα για την προμήθεια μηχανημάτων-τεχν. Εγκαταστάσεων,- λοιπού μηχανολογικού εξοπλισμού	30.000,00 €
Έξοδα για την προμήθεια φορτηγών αυτοκινήτων ειδικής χρήσης	50.000,00 €
Έξοδα επίπλων - λοιπού εξοπλισμού	13.000,00 €
Έξοδα ασώματων ακινητοποιήσεων	85.650,00 €

Πηγή: Εισηγητική Έκθεση Προϋπολογισμού Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2011

Πίνακας 1.4 Αποθεματικό Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2011

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΕΣΟΔΑ 2011	ΕΞΟΔΑ 2011
Έσοδα επιχείρησης	1.040,00	-
Επιχορηγήσεις	320,00	-
Λειτουργικά έξοδα	-	1.098,35
Επενδύσεις	-	540,85
Υποχρεώσεις 31/12/10	-	508,21
Απαιτήσεις 31/12/10	777,49	-
Χρημ. Διαθέσιμα 31/12/10	51,71	-
Σύνολο	2.189,20	2.147,41
ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ	41,79	-

Πηγή: Εισηγητική Έκθεση Προϋπολογισμού Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2011

Από τα ανωτέρω στοιχεία διαπιστώνουμε ότι με το νέο προϋπολογισμό στο τέλος του χρόνου αναμένεται η ύπαρξη αποθεματικού 41,79 χιλ. €.

2.5.3 Προϋπολογισμός 2012

Παρακάτω παρουσιάζεται ο προϋπολογισμός της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. του 2012 ο οποίος έχει συνταχθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.1069/80 που διέπει τις δημοτικές επιχειρήσεις ύδρευσης - αποχέτευσης, καθώς επίσης και σύμφωνα με την τιμολογιακή πολιτική της επιχείρησης, όπως αυτή εγκρίθηκε με τις υπ' αριθμ. 11/2000, 49/2000, 71/2000, 52/2001, 83/2001, 92/2001, 19/2003, 3/2008, 51/2008 αποφάσεις του διοικητικού συμβουλίου της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Πίνακας 1.5 Προϋπολογισμός Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2012

ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2012	
Έσοδα Ύδρευσης - Αποχέτευσης	1.040.000,00 €
Έσοδα από άχρηστα υλικά (αμιάντος)	1.000,00 €
Έσοδα ύδρευσης	430.000,00 €
Έσοδα από την εγγύηση χρήσεως υδρομετρητή	90.000,00 €
Έσοδα από τις νέες παροχές στο δίκτυο ύδρευσης	30.000,00 €
Έσοδα από νέες παροχές άρδευσης	15.000,00 €
Έσοδα από επανασυνδέσεις παροχών -αντικαταστάσεις-μεταφορές- πρόστιμα και λοιπές εργασίες	24.000,00 €
Έσοδα από τέλη χρήσης αποχέτευσης	160.000,00 €
Έσοδα από νέες συνδέσεις στο δίκτυο αποχέτευσης	50.000,00 €
Έσοδα από λοιπούς πιστωτικούς τόκους – προσαυξήσεις	50.000,00 €
Εκπτώσεις από τις συνδέσεις της αποχέτευσης και τις διαγραφές τελών ύδρευσης - αποχέτευσης	20.000,00 €
Έσοδα από τις επιχορηγήσεις μέσω Ο.Α.Ε.Δ.	60.000,00 €
Έσοδα από ιδιοπαραγωγή και βελτιώσεις παγίων στοιχείων	150.000,00 €
Έσοδα για τις μελέτες, κατασκευή ,ανακατασκευή και επέκταση των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης	320.000,00 €
Ειδικά έσοδα ειδικού τέλους Ν.1069/80	270.000,00 €
Ειδικά έσοδα Ν.2065/92 από τον κρατικό προϋπολογισμό	50.000,00 €
Λειτουργικά έξοδα	1.098.350,00 €
Αμοιβές και έξοδα προσωπικού	407.000,00 €
Αμοιβές και έξοδα τρίτων	45.000,00 €
Έξοδα από παροχές σε τρίτους	379.000,00 €
Έξοδα από φόρους-τέλη	1.600,00 €
Διάφορα έξοδα (έξοδα μεταφορών, ταξιδιών, καυσίμων, λιπαντικών, κ.λ.π)	46.500,00 €
Τόκοι και συναφή έξοδα	3.200,00 €
Έξοδα αποσβέσεων	100.000,00 €
Αναλώσιμα υλικά ύδρευσης - αποχέτευσης – όμβριων – οικοδομικών	85.550,00 €

υλικών και αντλιοστασίων	
Έκτακτα και ανόργανα αποτελέσματα	30.500,00 €
Έξοδα για μελέτες, κατασκευή, ανακατασκευή και επέκταση των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης	540.850,00 €
Εδαφικές εκτάσεις	12.000,00 €
Κτίρια εγκαταστάσεις κτιρίων τεχνικών έργων	350.200,00 €
Έξοδα για την προμήθεια μηχανημάτων-τεχν. Εγκαταστάσεων,- λοιπού μηχανολογικού εξοπλισμού	30.000,00 €
Έξοδα για την προμήθεια φορτηγών αυτοκινήτων ειδικής χρήσης	50.000,00 €
Έξοδα επίπλων - λοιπού εξοπλισμού	13.000,00 €
Έξοδα ασώματων ακινητοποιήσεων	85.650,00 €

Πηγή: Εισηγητική Έκθεση Προϋπολογισμού Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2012

Παρατηρούμε ότι οι προϋπολογισμοί των ετών 2011 και 2012 δεν διαφέρουν, όμως τα Έσοδα, οι Επιχορηγήσεις, τα Λειτουργικά έξοδα, οι Επενδύσεις, οι Υποχρεώσεις, οι Απαιτήσεις και τα Χρημ. Διαθέσιμα της επιχείρησης, όπως είναι λογικό διαφέρουν από έτος σε έτος, όπως και το αποθεματικό, που προκύπτει από τα παραπάνω.

Πίνακας 1.6 Αποθεματικό Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2012

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΕΣΟΔΑ 2012	ΕΞΟΔΑ 2012
Έσοδα επιχείρησης	895,00	-
Επιχορηγήσεις	1.257,24	-
Λειτουργικά έξοδα	-	899,90
Επενδύσεις	-	1.617,13
Υποχρεώσεις 31/12/11	-	409,87
Απαιτήσεις 31/12/11	804,43	-
Χρημ. Διαθέσιμα 31/12/11	27,94	-
Σύνολο	2.984,61	2.926,90
ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΟ	57,71	-

Πηγή: Εισηγητική Έκθεση Προϋπολογισμού Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2012

Από τα ανωτέρω στοιχεία διαπιστώνουμε ότι με το νέο προϋπολογισμό στο τέλος του χρόνου αναμένεται η ύπαρξη αποθεματικού 57,71 χιλ. €.

Από την οικονομική ανάλυση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. που πραγματοποιήθηκε για την τριετία 2010 - 2012, προκύπτει ότι τα έσοδα της επιχείρησης μειώθηκαν από 1.280 χιλ. € το 2010 σε 895 χιλ. € το 2012, σημείωσαν πτώση δηλαδή κατά 30%. Την ίδια περίοδο, τα έξοδα μειώθηκαν από 1.157,8 χιλ. € το 2010 σε 899,9 χιλ. € το 2012 σημειώνοντας πτώση κατά 22%. Η δυσανάλογη αυτή μείωση των εσόδων σε σχέση με τα έξοδα, προκαλεί κατά κύριο λόγο τη μείωση του αποθεματικού από 69,26 χιλ. € το 2010 σε 57,71 χιλ. € το 2012, μείωση δηλαδή που αντιστοιχεί σε 17%.

Κεφάλαιο 3^ο

Η έρευνα

3.1 Υλικό – μέθοδος

Σκοπός της έρευνας που ακολουθεί είναι να γίνει γνωστή η άποψη των κατοίκων του Δήμου Μεσσήνης για την Δ.Ε.Υ.Α.Μ. Κατά πόσο οι κάτοικοι είναι ικανοποιημένοι από την παροχή του νερού από την δημοτική επιχείρηση, κατά πόσο πιστεύουν ότι υλοποιεί το έργο της και γενικά ποια είναι η εικόνα της προς τους πολίτες της Μεσσήνης.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με την μορφή ερωτηματολογίου. Απαντήθηκαν από 100 κατοίκους του Δήμου Μεσσήνης και πιο συγκεκριμένα έλαβαν μέρος 90 κάτοικοι από την πόλη της Μεσσήνης, 2 από το Τοπικό Διαμέρισμα Σπιτάλι, 2 από το ΤΔ Πιπερίτσα, 2 από το ΤΔ Τρίοδο, 2 από το ΤΔ Μαυρομάτι και 2 από το ΤΔ Αβραμιού τα οποία ανήκουν στο Δήμο Μεσσήνης.

Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από 20 ερωτήσεις, εκ των οποίων οι 4 πρώτες αφορούν γενικά στοιχεία για του κατοίκους του Δήμου Μεσσήνης που έλαβαν μέρος στην έρευνα, οι 7 αφορούν την υδροδότηση και την κατανάλωση του νερού από τους κατοίκους, οι 5 αφορούν την υλοποίηση έργου από την Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και οι τελευταίες 4 αφορούν την εικόνα που έχουν οι κάτοικοι για την Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

3.2 Αποτελέσματα έρευνας

Παρακάτω παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας που πραγματοποιήθηκε στους κατοίκους του Δήμου Μεσσήνης με σκοπό να γίνει γνωστή η άποψή τους για την Δ.Ε.Υ.Α. Μεσσήνης.

3.2.1 Γενικά στοιχεία

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν αφορούν γενικές πληροφορίες για τους κατοίκους που έλαβαν μέρος στην έρευνα.

Πίνακας 3.1 Περιοχή

1. Περιοχή:	Συχνότητα	Ποσοστό
Μεσσήνη	90	90%
Τοπικό Διαμέρισμα Σπιτάλι	2	2%
Τοπικό Διαμέρισμα Πιπερίτσα	2	2%
Τοπικό Διαμέρισμα Τρίοδο	2	2%
Τοπικό Διαμέρισμα Μαυρομάτι	2	2%
Τοπικό Διαμέρισμα Αβραμιού	2	2%
Σύνολο	100	100%

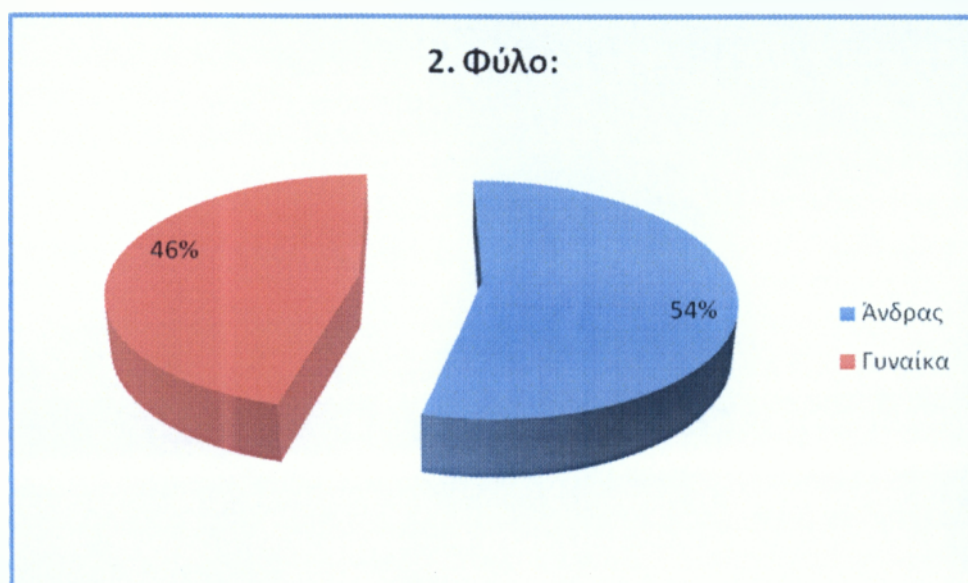


Διάγραμμα 3.1 Περιοχή

Σύμφωνα με τα παραπάνω στοιχεία, στην έρευνα συμμετείχαν κυρίως κάτοικοι της Μεσσήνης που αγγίζουν το 90% του δείγματος. Επιπλέον έλαβαν μέρος κάτοικοι από τα Τοπικά Διαμερίσματα Σπιτάλι, Πιπερίτσα, Τρίοδο, Μαυρομάτι και Αβραμιού τα οποία ανήκουν στο Δήμο Μεσσήνης.

Πίνακας 3.2 Φύλο

2. Φύλο:	Συχνότητα	Ποσοστό
Άνδρας	54	54%
Γυναίκα	46	46%
Σύνολο	100	100%

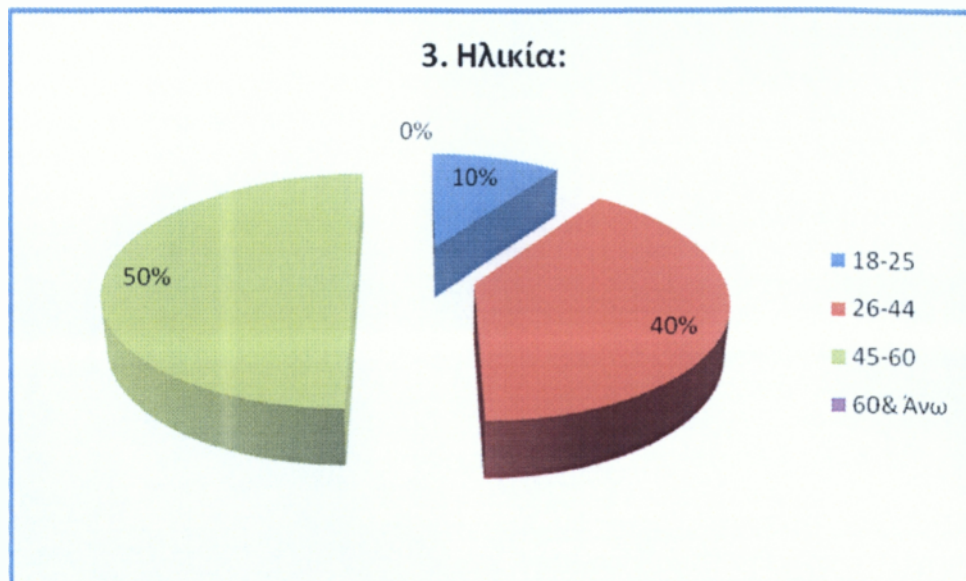


Διάγραμμα 3.2 Φύλο

Από το παραπάνω διάγραμμα διαπιστώνουμε ότι το 54% των κατοίκων που έλαβαν μέρος στην έρευνα είναι άνδρες και το υπόλοιπο 46% είναι γυναίκες.

Πίνακας 3.3 Ηλικία

3. Ηλικία:	Συχνότητα	Ποσοστό
18-25	10	10%
26-44	40	40%
45-60	50	50%
60& Άνω	0	0%
Σύνολο	100	100%

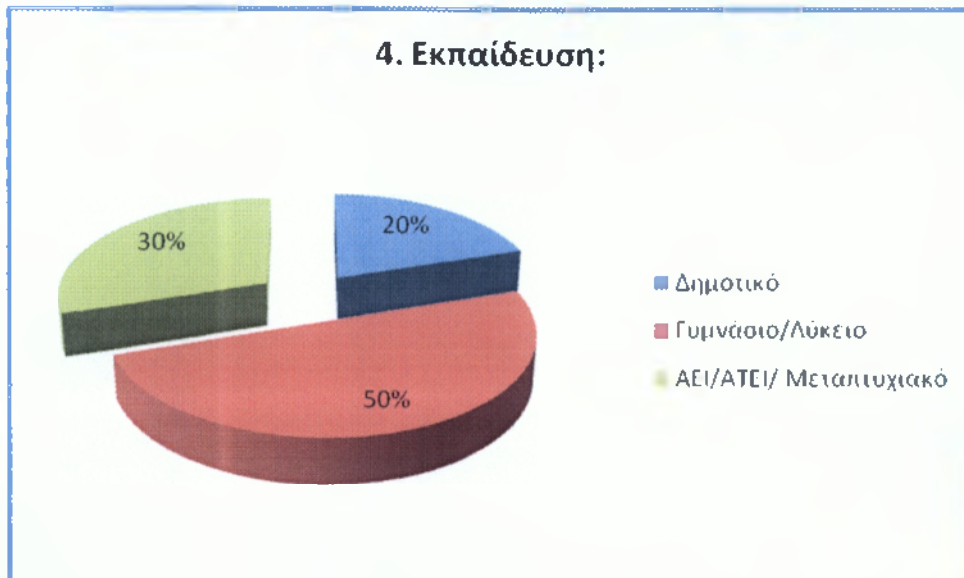


Διάγραμμα 3.3 Ηλικία

Τα παραπάνω στοιχεία αφορούν την ηλικία των κατοίκων που συμμετείχαν στην έρευνα. Σύμφωνα με αυτά, ακριβώς οι μισοί κάτοικοι είναι από 45 έως 60 ετών. Το 40% των κατοίκων βρίσκεται μεταξύ 26 και 44 ετών και το υπόλοιπο 10% είναι από 18 έως 25 ετών.

Πίνακας 3.4 Εκπαίδευση

4. Εκπαίδευση:	Συχνότητα	Ποσοστό
Δημοτικό	20	20%
Γυμνάσιο/Λύκειο	50	50%
ΑΕΙ/ΑΤΕΙ/ Μεταπτυχιακό	30	30%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.4 Εκπαίδευση

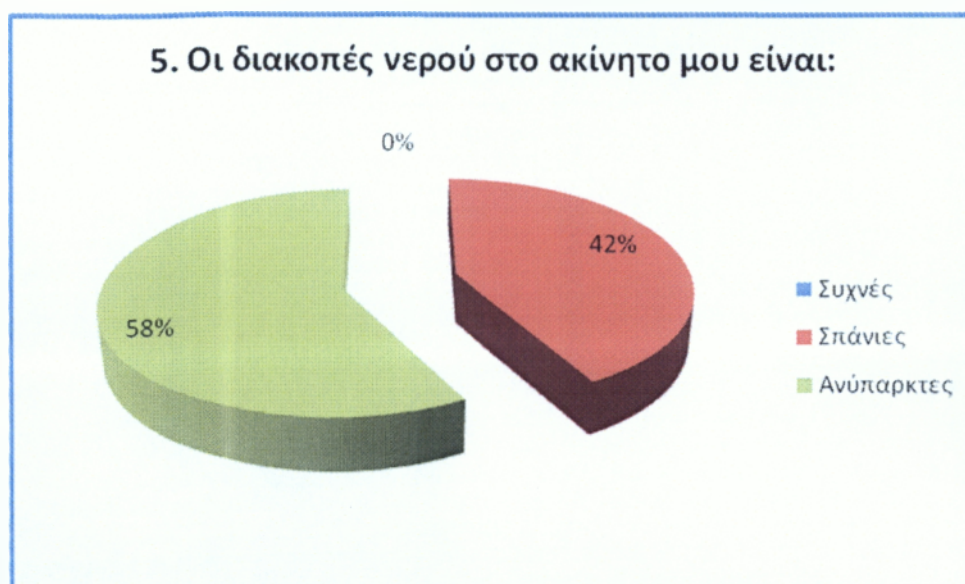
Όσον αφορά την εκπαίδευση των ερωτηθέντων, οι μισοί είναι απόφοιτοι Γυμνασίου ή Λυκείου, το 30% είναι απόφοιτοι ΑΕΙ / ΑΤΕΙ ή είναι κάτοχοι Μεταπτυχιακού και το υπόλοιπο 20% είναι απόφοιτοι Δημοτικού. Διαπιστώνουμε ότι το μορφωτικό επίπεδο των κατοίκων που έλαβαν μέρος στην έρευνα δεν είναι πολύ υψηλό.

3.2.2 Υδροδότηση - κατανάλωση

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν αφορούν την υδροδότηση και την κατανάλωση νερού στα νοικοκυριά των κατοίκων που έλαβαν μέρος στην έρευνα.

Πίνακας 3.5 Εκτίμηση του δείγματος για τις διακοπές νερού στο ακίνητό τους

5. Οι διακοπές νερού στο ακίνητο μου είναι:	Συχνότητα	Ποσοστό
Συχνές	0	0%
Σπάνιες	42	42%
Ανύπαρκτες	58	58%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.5 Εκτίμηση του δείγματος για τις διακοπές νερού στο ακίνητό τους

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα και διάγραμμα, πάνω από τους μισούς κατοίκους (58%) δηλώνουν ότι οι διακοπές νερού στο ακίνητό τους είναι ανύπαρκτες, ενώ το υπόλοιπο 42% δηλώνει ότι είναι σπάνιες.

Πίνακας 3.6 Εκτίμηση του δείγματος για την ποιότητα του νερού της βρύσης

6. Πόσο ευχαριστημένος/η είστε από την ποιότητα του νερού της βρύσης;	Συχνότητα	Ποσοστό
Πολύ	6	6%
Λίγο	16	16%
Καθόλου	78	78%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.6 Εκτίμηση του δείγματος για την ποιότητα του νερού της βρύσης

Στην ερώτηση για το πόσο ευχαριστημένοι είναι οι κάτοικοι από την ποιότητα του νερού της βρύσης, η πλειοψηφία (78%) δηλώνει ότι δεν είναι καθόλου ευχαριστημένοι. Το 16% των ερωτηθέντων είναι λίγο ευχαριστημένοι, ενώ μόλις το 6% είναι πολύ ευχαριστημένοι.

Πίνακας 3.7 Προτίμηση του δείγματος για το νερό βρύσης

7. Πίνετε νερό από την βρύση;	Συχνότητα	Ποσοστό
Πάντα	8	8%
Συχνά	6	6%
Σπάνια	24	24%
Ποτέ	62	62%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.7 Προτίμηση του δείγματος για το νερό βρύσης

Η παραπάνω ερώτηση, δικαιολογεί και την απάντηση των κατοίκων στην ερώτηση αν πίνουν νερό από την βρύση. Πάνω από τους μισούς ερωτηθέντες (62%) δεν πίνουν νερό ποτέ από την βρύση και το 24% πίνει σπάνια. Μόλις το 6% πίνει συχνά και το υπόλοιπο 8% πάντα.

Πίνακας 3.8 Εκτίμηση του δείγματος ως καταναλωτές νερού

8. Σαν καταναλωτής νερού πως θα χαρακτηρίζατε τον εαυτό σας;	Συχνότητα	Ποσοστό
Σπάταλος	2	2%
Φυσιολογικός	38	38%
Οικονομικός	60	60%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.8 Εκτίμηση του δείγματος ως καταναλωτές νερού

Όσον αφορά την κατανάλωση νερού, από τα παραπάνω στοιχεία παρατηρούμε ότι το 60% των κατοίκων που έλαβαν μέρος στην έρευνα κάνουν οικονομία στην κατανάλωση και το 38% κάνει φυσιολογική χρήση νερού. Μόνο το 2% θεωρεί τον εαυτό του σπάταλο.

Πίνακας 3.9 Εκτίμηση του δείγματος για το τιμολόγιο νερού

9. Το τιμολόγιο του νερού θεωρείτε ότι είναι:	Συχνότητα	Ποσοστό
Φθηνό	0	0%
Λογικό	34	34%
Ακριβό	66	66%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.9 Εκτίμηση του δείγματος για το τιμολόγιο νερού

Στην ερώτηση που αφορά το τιμολόγιο του νερού, το 66% των κατοίκων το θεωρούν ακριβό, ενώ το υπόλοιπο 34% θεωρεί ότι είναι λογικό.

Πίνακας 3.10 Εκτίμηση του δείγματος για την κατανάλωση νερού με βάση την τιμή

10. Πόσο επηρεάζει την κατανάλωσή σας η τιμή του νερού;	Συχνότητα	Ποσοστό
Πάρα πολύ	40	40%
Πολύ	36	36%
Λίγο	20	20%
Καθόλου	4	4%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.10 Εκτίμηση του δείγματος για την κατανάλωση νερού με βάση την τιμή

Από τον παραπάνω πίνακα και διάγραμμα διαπιστώνουμε ότι η τιμή του νερού επηρεάζει την κατανάλωσή του από τους κατοίκους που έλαβαν μέρος στην έρευνα. Πιο αναλυτικά, το 40% των κατοίκων επηρεάζεται πάρα πολύ, το 36% επηρεάζεται πολύ, για το 20% η τιμή του νερού τους επηρεάζει λίγο και το υπόλοιπο 4% δεν επηρεάζεται καθόλου.

Πίνακας 3.11 Εκτίμηση του δείγματος για την δωρεάν παροχή νερού

11. Πιστεύετε πως η παροχή νερού θα έπρεπε να είναι δωρεάν;	Συχνότητα	Ποσοστό
Ναι	56	56%
Όχι	26	26%
Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ	18	18%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.11 Εκτίμηση του δείγματος για την δωρεάν παροχή νερού

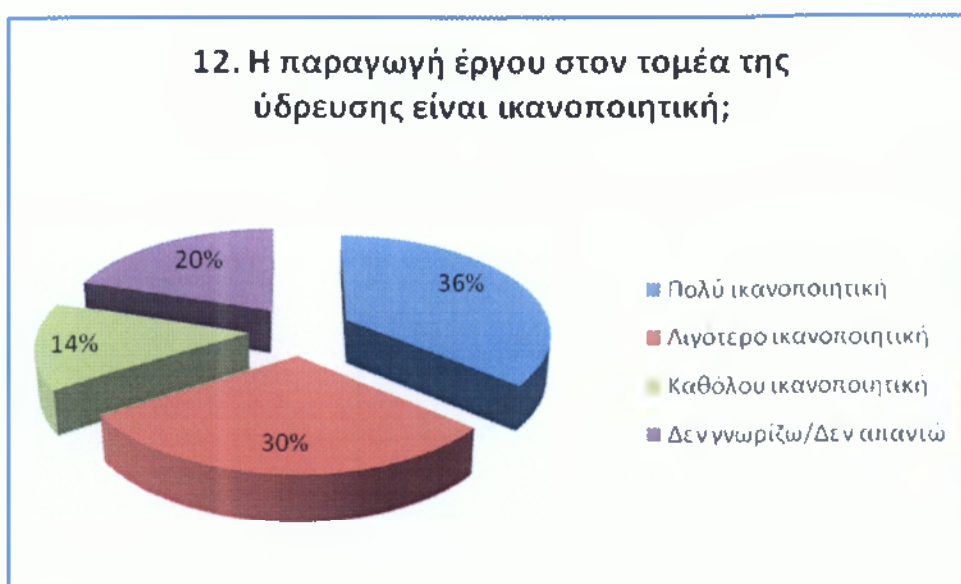
Από τα παραπάνω στοιχεία παρατηρούμε ότι πάνω από τους μισούς κατοίκους (56%) θεωρούν ότι το νερό θα έπρεπε να τους παρέχεται δωρεάν. Το 26% των κατοίκων δεν είναι σύμφωνο με αυτή την άποψη, ενώ το υπόλοιπο 18% δεν γνωρίζει ή δεν θέλει να απαντήσει στην ερώτηση.

3.2.3 Υλοποίηση έργου

Οι παρακάτω ερωτήσεις μας πληροφορούν για τις απόψεις των κατοίκων που έλαβαν μέρος στην έρευνα για την υλοποίηση έργου από την Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Πίνακας 3.12 Εκτίμηση του δείγματος για την παραγωγή έργου στον τομέα της ύδρευσης

12. Η παραγωγή έργου στον τομέα της ύδρευσης είναι ικανοποιητική;	Συχνότητα	Ποσοστό
Πολύ ικανοποιητική	36	36%
Λιγότερο ικανοποιητική	30	30%
Καθόλου ικανοποιητική	14	14%
Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ	20	20%
Σύνολο	100	100%

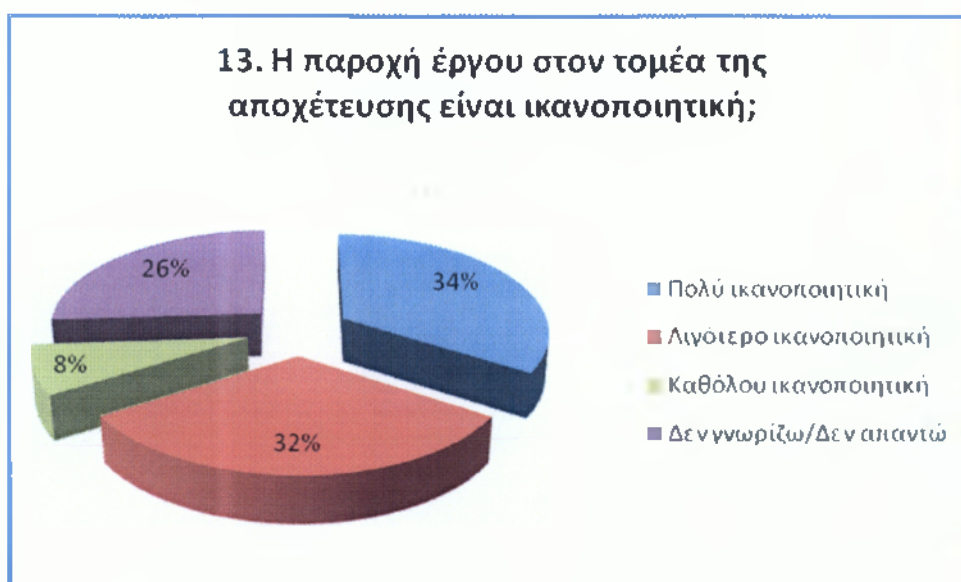


Διάγραμμα 3.12 Εκτίμηση του δείγματος για την παραγωγή έργου στον τομέα της ύδρευσης

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα και διάγραμμα, το 36% των κατοίκων θεωρεί ότι η παραγωγή έργου στον τομέα της ύδρευσης είναι πολύ ικανοποιητική. Το 30% των κατοίκων πιστεύει ότι είναι λιγότερο ικανοποιητική, ενώ το 14% θεωρεί ότι δεν είναι καθόλου ικανοποιητική. Ένα μεγάλο ποσοστό των ερωτηθέντων που φτάνει το 20% δεν γνωρίζει ή δεν θέλει να απαντήσει στην ερώτηση.

Πίνακας 3.13 Εκτίμηση του δείγματος για την παροχή έργου στον τομέα της αποχέτευσης

13. Η παροχή έργου στον τομέα της αποχέτευσης είναι ικανοποιητική;	Συχνότητα	Ποσοστό
Πολύ ικανοποιητική	34	34%
Λιγότερο ικανοποιητική	32	32%
Καθόλου ικανοποιητική	8	8%
Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ	26	26%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.13 Εκτίμηση του δείγματος για την παροχή έργου στον τομέα της αποχέτευσης

Η άποψη των κατοίκων για την παροχή έργου στον τομέα της αποχέτευσης, δεν είναι διαφορετική από την άποψή τους για τον τομέα ύδρευσης που συναντήσαμε παραπάνω. Παρατηρούμε λοιπόν, ότι το 34% των κατοίκων θεωρεί ότι η παροχή έργου στον τομέα της αποχέτευσης είναι πολύ ικανοποιητική. Το 32% των κατοίκων πιστεύει ότι είναι λιγότερο ικανοποιητική, ενώ το 8% θεωρεί ότι δεν είναι καθόλου ικανοποιητική. Ένα μεγάλο ποσοστό των ερωτηθέντων που φτάνει το 26% δεν γνωρίζει ή δεν θέλει να απαντήσει στην ερώτηση.

Πίνακας 3.14 Εκτίμηση του δείγματος για την επάρκεια νερού στο ακίνητό τους

14. Η επάρκεια νερού στο ακίνητο σας είναι ικανοποιητική;	Συχνότητα	Ποσοστό
Πολύ ικανοποιητική	76	76%
Λιγότερο ικανοποιητική	22	22%
Καθόλου ικανοποιητική	0	0%
Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ	2	2%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.14 Εκτίμηση του δείγματος για την επάρκεια νερού στο ακίνητό τους

Όσον αφορά την επάρκεια νερού στο ακίνητο των κατοίκων που συμμετείχαν στην έρευνα, η πλειοψηφία δηλώνει ότι είναι πολύ ικανοποιητική (76%). Το 22% των κατοίκων δηλώνει ότι η επάρκεια νερού είναι λιγότερο ικανοποιητική, ενώ δεν υπάρχει κανένας που να δηλώνει ότι δεν είναι καθόλου ικανοποιητική.

Πίνακας 3.15 Εκτίμηση του δείγματος για την ανταπόκριση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. σε αναφορά βλάβης

15. Όταν αναφερθήκατε στη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. για κάποια βλάβη, η ανταπόκριση ήταν:	Συχνότητα	Ποσοστό
Άμεση	36	36%
Με κάποια καθυστέρηση	50	50%
Με πολύ καθυστέρηση	14	14%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.15 Εκτίμηση του δείγματος για την ανταπόκριση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. σε αναφορά βλάβης

Στην ερώτηση για το ποια ήταν η ανταπόκριση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. στην αναφορά κάποιας βλάβης, ακριβώς οι μισοί κάτοικοι δηλώνουν ότι η ανταπόκριση έγινε με κάποια καθυστέρηση. Το 36% δηλώνει ότι η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. ανταποκρίθηκε άμεσα και το υπόλοιπο 14% δηλώνει ότι η ανταπόκριση έγινε με πολύ καθυστέρηση.

Πίνακας 3.16 Ενημέρωση του δείγματος για τις δραστηριότητες της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

16. Η ενημέρωσή σας για τις δραστηριότητες της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι:	Συχνότητα	Ποσοστό
Αρκετά καλή	4	4%
Καλή	22	22%
Μέτρια	28	28%
Ανύπαρκτη	46	46%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.16 Ενημέρωση του δείγματος για τις δραστηριότητες της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα και διάγραμμα, το μεγαλύτερο ποσοστό των ερωτηθέντων (46%) δηλώνει ότι η ενημέρωσή τους για τις δραστηριότητες της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι ανύπαρκτη. Το 28% δηλώνει ότι η ενημέρωσή του είναι μέτρια, το 22% ότι είναι καλή και μόλις το 4% έχει αρκετά καλή ενημέρωση.

3.2.4 Εικόνα της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Οι ερωτήσεις που ακολουθούν αφορούν την εικόνα που έχουν οι κάτοικοι για την Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Πίνακας 3.17 Εκτίμηση του δείγματος για το αν η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι μια σοβαρή και αξιόπιστη επιχείρηση

17. Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι μια σοβαρή και αξιόπιστη επιχείρηση;	Συχνότητα	Ποσοστό
Ναι	44	44%
Όχι	0	0%
Αρκετά	46	46%
Λίγο	10	10%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.17 Εκτίμηση του δείγματος για το αν η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι μια σοβαρή και αξιόπιστη επιχείρηση

Στην ερώτηση για το αν η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι μια σοβαρή και αξιόπιστη επιχείρηση, οι περισσότεροι από τους κατοίκους που έλαβαν μέρος στην έρευνα θεωρούν ότι είναι αρκετά. Το 44% των κατοίκων θεωρούν ότι είναι σοβαρή και αξιόπιστη επιχείρηση και το υπόλοιπο 10% θεωρεί ότι είναι λίγο. Δεν υπάρχει κανένας κάτοικος που να θεωρεί ότι δεν είναι σοβαρή και αξιόπιστη επιχείρηση.

Πίνακας 3.18 Εκτίμηση του δείγματος για τους υπάλληλους της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

18. Όταν επισκεφθήκατε τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. οι υπάλληλοι ήταν:	Συχνότητα	Ποσοστό
Πολύ φιλικοί	18	18%
Πολύ ευγενικοί	34	34%
Πολύ πρόθυμοι	36	36%
Αδιάφοροι	12	12%
Σύνολο	100	100%

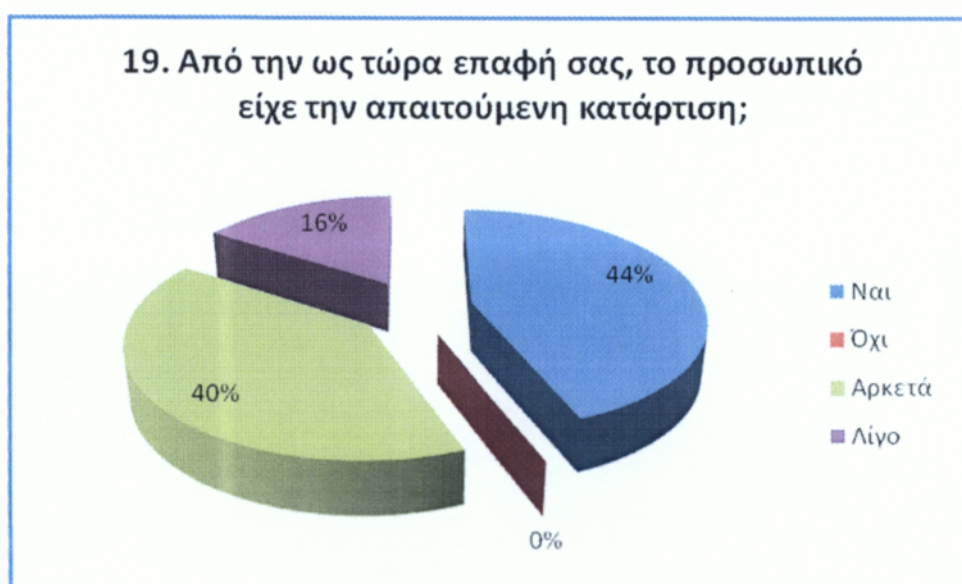


Διάγραμμα 3.18 Εκτίμηση του δείγματος για τους υπάλληλους της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

Στην επίσκεψη των κατοίκων που συμμετείχαν στην έρευνα στη Δ.Ε.Υ.Α.Μ., το 36% βρήκε τους υπαλλήλους πολύ πρόθυμους. Το 34% τους βρήκε πολύ ευγενικούς, το 18% τους βρήκε πολύ φιλικούς, ενώ για το 12% των κατοίκων οι υπάλληλοι ήταν αδιάφοροι.

Πίνακας 3.19 Εκτίμηση του δείγματος για το αν το προσωπικό έχει την απαιτούμενη κατάρτιση

19. Από την ως τώρα επαφή σας, το προσωπικό είχε την απαιτούμενη κατάρτιση;	Συχνότητα	Ποσοστό
Ναι	44	44%
Όχι	0	0%
Αρκετά	40	40%
Λίγο	16	16%
Σύνολο	100	100%



Διάγραμμα 3.19 Εκτίμηση του δείγματος για το αν το προσωπικό έχει την απαιτούμενη κατάρτιση

Από τον παραπάνω πίνακα και διάγραμμα διαπιστώνουμε ότι το 44% των ερωτηθέντων από την ως τώρα επαφή τους, θεωρεί ότι το προσωπικό της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. έχει την απαιτούμενη κατάρτιση. Το 40% θεωρεί ότι έχει αρκετά την απαιτούμενη κατάρτιση, ενώ το υπόλοιπο 16% πιστεύει ότι έχει λίγη κατάρτιση. Παρατηρούμε ότι κανένας κάτοικος δεν θεωρεί ότι το προσωπικό της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. δεν είναι καταρτισμένο.

Κεφάλαιο 4^ο

Συμπεράσματα – Προτάσεις

Από την οικονομική ανάλυση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. που πραγματοποιήθηκε για την τριετία 2010 - 2012, προκύπτει ότι τα έσοδα της επιχείρησης μειώθηκαν κατά 30%, ενώ για την ίδια περίοδο, τα έξοδα μειώθηκαν κατά 22%. Η δυσανάλογη αυτή μείωση των εσόδων σε σχέση με τα έξοδα, προκάλεσε τη μείωση του αποθεματικού σε ποσοστό 17%.

Όσον αφορά την έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε κατοίκους του Δήμου Μεσσήνης με σκοπό να γίνει γνωστή η άποψή τους για την Δ.Ε.Υ.Α.Μ., προκύπτουν τα εξής συμπεράσματα:

Διαπιστώνεται ότι οι διακοπές νερού στα ακίνητα των δημοτών είναι ανύπαρκτες ή σπάνιες και πως η επάρκεια νερού στα ακίνητά τους είναι πολύ ικανοποιητική. Παρόλα αυτά, δεν είναι καθόλου ευχαριστημένοι από την ποιότητα του νερού της βρύσης. Αυτό δικαιολογεί και το γεγονός ότι πίνουν σπάνια νερό από την βρύση. Όσον αφορά την κατανάλωση νερού, οι δημότες δεν είναι καθόλου σπάταλοι, καθώς κάνουν οικονομία.

Σχετικά με το τιμολόγιο του νερού, αυτό θεωρείται ακριβό και όπως είναι λογικό επηρεάζει την κατανάλωσή του από τους κατοίκους, γι' αυτό και πιστεύουν ότι θα έπρεπε να τους παρέχεται δωρεάν.

Η παραγωγή έργου στον τομέα της ύδρευσης θεωρείται σχετικά ικανοποιητική. Το ίδιο ισχύει και για την παροχή έργου στον τομέα της αποχέτευσης. Η ανταπόκριση της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. στην αναφορά κάποιας βλάβης, γίνεται συνήθως με κάποια καθυστέρηση.

Γενικά η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. θεωρείται μια σοβαρή και αξιόπιστη επιχείρηση, με πρόθυμους και ευγενικούς υπαλλήλους, οι οποίοι διαθέτουν την απαιτούμενη κατάρτιση. Από

την παραπάνω ανάλυση, συμπερασματικά μπορούμε να πούμε ότι οι κάτοικοι του Δήμου Μεσσήνης είναι ικανοποιημένοι από την Δ.Ε.Υ.Α.Μ. και δεν φαίνεται να επιθυμούν την διαχείριση των υδάτινων πόρων από κάποια άλλη ιδιωτικά επιχείρηση. Συνεπώς, ο Δήμος Μεσσήνης πρέπει να διατηρήσει το δημόσιο χαρακτήρα της Δ.Ε.Υ.Α.Μ., ώστε να συνεχίσουν οι κάτοικοι να απολαμβάνουν το δημόσιο αγαθό του ύδατος με κριτήρια κοινωνικά και όχι κερδοσκοπικά.

Από την ανάλυση που προηγήθηκε, μπορούμε να κάνουμε κάποιες προτάσεις οι οποίες θα βοηθήσουν στην καλύτερη λειτουργία της Δ.Ε.Υ.Α.Μ.:

- Πρέπει να επανασχεδιαστεί η εισπρακτική πολιτική ώστε να σταματήσει η άνιση αντιμετώπιση των πολιτών και να μπορέσει η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. να επιτελέσει τους σκοπούς της.
- Η έκδοση των λογαριασμών στη Μεσσήνη και στα Τ.Δ. θα πρέπει να γίνει δίμηνη.
- Αντικατάσταση των παλαιών υδρομέτρων καθώς και των ελαττωματικών με νέας τεχνολογίας υγρόμετρα.
- Έλεγχος των διαρροών και των αποκλίσεων μεταξύ παραγωγής νερού και κατανάλωσης.
- Ο τεχνολογικός εξοπλισμός της επιχείρησης βρίσκεται σε ικανοποιητικό επίπεδο χωρίς αυτό να σημαίνει ότι δεν υπάρχουν ελλείψεις οι οποίες πρέπει να καλυφτούν (π.χ., ένα αποφρακτικό, ένα μικρό μηχανμά έργων, ένα βυτιοφόρο μεταφοράς νερού κ.λ.π.).
- Η επιχείρηση πρέπει να βελτιώσει την τεχνολογία της στην επεξεργασία νερού (τοποθέτηση φίλτρων, αυτόματη χλωρίωση, κ.λ.π.).
- Ο αριθμός του προσωπικού είναι αυτή τη στιγμή 14 άτομα. Συνολικά ο αριθμός κρίνεται ανεπαρκής, σε συνδυασμό με τις αυξημένες απαιτήσεις του τομέα της ύδρευσης - αποχέτευσης.
- Πρέπει να λειτουργήσει πλήρως το ολοκληρωμένο σύστημα μηχανογράφησης που ήδη έχει προμηθευτεί η επιχείρηση, συνολικά αλλά και κατά εκμετάλλευση το οποίο θα παρακολουθεί κάθε κίνηση της επιχείρησης και θα μπορεί να ενημερώνει συγκεκριμένα και ποσοτικοποιημένα το Δ.Σ.

- Μεσομακροπρόθεσμα η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. θα πρέπει να εξετάσει σενάρια και στρατηγικές με στόχο τη μεγέθυνσή της και τη βελτίωση των οικονομικών της δεικτών.
- Συνεργασίες με όμορους δήμους ή και επιχειρήσεις προκειμένου να αναπτυχτούν οικονομίες κλίμακας.
- Τέλος η επιχείρηση θα πρέπει να εξετάσει εναλλακτικές πηγές και προγράμματα χρηματοδότησης.

Βιβλιογραφία

1. **David, Begg, (2007)**, *«Εισαγωγή στην Οικονομική»*, Τόμος Α΄, Εκδόσεις Κριτική, Αθήνα.
2. Δημοτική Επιχείρηση Ύδρευσης - Αποχέτευσης Μεσσήνης (Δ.Ε.Υ.Α.Μ.)
3. Εισηγητική Έκθεση Προϋπολογισμού Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2010
4. Εισηγητική Έκθεση Προϋπολογισμού Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2011
5. Εισηγητική Έκθεση Προϋπολογισμού Δ.Ε.Υ.Α.Μ. 2012
6. **Ελληνική Στατιστική Αρχή (2011)**, *«Ανακοίνωση προσωρινών αποτελεσμάτων Απογραφής Πληθυσμού 2011»*, Δελτίο Τύπου, 22 Ιουλίου 2011, Πειραιάς.
7. **Καραμέρης, Κ., (2008)**, *«Διαχείριση και προστασία περιβάλλοντος»*, Ινστιτούτο Διαρκούς Εκπαίδευσης Ενηλίκων, Γενική Γραμματεία Εκπαίδευσης Ενηλίκων, Υπουργείο Παιδείας & Θρησκευμάτων, Πολιτισμού & Αθλητισμού (πρώην Υπουργείο Εθνικής Παιδείας & Θρησκευμάτων), Αθήνα.
8. **Κωνσταντοπούλου, Κ, (2004)**, *«Κρατικοποίηση και Ιδιωτικοποίηση Επιχειρήσεων κατά το Σύνταγμα»*, Μάθημα «Εφαρμογές Δημοσίου», Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών, Αθήνα.
9. **Τζουβελέκας, Β., (2003)**, *«Δημόσια αγαθά»*, Σημειώσεις Μικροοικονομικής Θεωρίας ΙΙΙ, Πανεπιστήμιο Κρήτης, Τμήμα Οικονομικών Επιστημών, Ρέθυμνο.

10. **Υπουργείο Εσωτερικών**, (πρώην Υπουργείο Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης), «Πρόγραμμα Καλλικράτης», Σύσταση – συγκρότηση Δήμων, περιφερειών και Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, Απρίλιος 2010.
11. <http://www.messini.gr>
12. <http://www.diasnews.com/dmesini>.
13. <http://gov.exnet.gr/el/nomo-messinia/dimo-messini/1958-istoria-ti-perioxi.html>

Παράρτημα

ΑΝΩΝΥΜΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΠΡΟΣ ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΥΔΡΕΥΣΗΣ-ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΜΕΣΣΗΝΗΣ [ΔΕΥΑΜ]

I ΕΝΟΤΗΤΑ: ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

| Σημειώστε με X μία απάντηση σε κάθε ερώτηση |

1) Περιοχή:

2) Φύλο: Άνδρας Γυναίκα

3) Ηλικία: 18-25 26-44 45-60 60& Άνω

4) Εκπαίδευση: Δημοτικό Γυμνάσιο/Λύκειο ΑΕΙ/ΑΤΕΙ/ Μεταπτυχιακά

II ΕΝΟΤΗΤΑ: ΥΔΡΟΔΟΤΗΣΗ-ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

| Σημειώστε με X μια απάντηση σε κάθε ερώτηση |

5) Οι διακοπές νερού στο ακίνητο μου είναι:

Συχνές Σπάνιες Ανύπαρκτες

6) Πόσο ευχαριστημένος/η είστε από την ποιότητα του νερού της βρύσης;

Πολύ Λίγο Καθόλου

7) Πίνετε νερό από την βρύση;

Πάντα Συχνά Σπάνια Ποτέ

8) Σαν καταναλωτής νερού πως θα χαρακτηρίζατε τον εαυτό σας;

Σπάταλος Φυσιολογικός Οικονομικός

9) Το τιμολόγιο του νερού θεωρείτε ότι είναι:

- Φθηνό Λογικό Ακριβό

10) Πόσο επηρεάζει την κατανάλωσή σας η τιμή του νερού;

- Πάρα πολύ Πολύ Λίγο Καθόλου

11) Πιστεύετε πως η παροχή νερού θα έπρεπε να είναι δωρεάν;

- Ναι Όχι Δεν γνωρίζω/Δεν απαντώ

III ΕΝΟΤΗΤΑ: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΟΥ

[Σημειώστε με Χ μία απάντηση σε κάθε ερώτηση]

12) Η παραγωγή έργου στον τομέα της ύδρευσης είναι ικανοποιητική;

- Πολύ Λιγότερο Καθόλου Δεν γνωρίζω/
ικανοποιητική ικανοποιητική ικανοποιητική Δεν απαντώ

13) Η παροχή έργου στον τομέα της αποχέτευσης είναι ικανοποιητική;

- Πολύ Λιγότερο Καθόλου Δεν γνωρίζω/
ικανοποιητική ικανοποιητική ικανοποιητική Δεν απαντώ

14) Η επάρκεια νερού στον ακίνητο σας είναι ικανοποιητική;

- Πολύ Λιγότερο Καθόλου Δεν γνωρίζω/
ικανοποιητική ικανοποιητική ικανοποιητική Δεν απαντώ

15) Όταν αναφερθήκατε στη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. για κάποια βλάβη, η ανταπόκριση ήταν:

- Άμεση Με κάποια καθυστέρηση Με πολύ καθυστέρηση

16) Η ενημέρωσή σας για τις δραστηριότητες της Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι:

- Αρκετά καλή Καλή Μέτρια Ανύπαρκτη

IV ΕΝΟΤΗΤΑ: ΕΙΚΟΝΑ ΤΗΣ Δ.Ε.Υ.Α.Μ.

| Σημειώστε με Χ μία απάντηση σε κάθε ερώτηση |

17) Η Δ.Ε.Υ.Α.Μ. είναι μια σοβαρή και αξιόπιστη επιχείρηση;

Ναι Όχι Αρκετά Λίγο

18) Όταν επισκεφθήκατε τη Δ.Ε.Υ.Α.Μ. οι υπάλληλοι ήταν:

Πολύ φιλικοί Πολύ ευγενικοί Πολύ πρόθυμοι Αδιάφοροι

19) Από την ως τώρα επαφή σας, το προσωπικό είχε την απαιτούμενη κατάρτιση;

Ναι Όχι Αρκετά Λίγο

20) Σημειώστε παράπονα ή σχόλια που θέλετε να κάνετε:

**ΤΕΛΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ
ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ**