



Ανώτατο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα  
Καλαμάτας  
Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας (Σ.Δ.Ο)  
Τμήμα Τοπικής Αυτοδιοίκησης

Πτυχιακή Εργασία



**Θέμα:** «Κοινωνική πολιτική Δήμου Χαϊδαρίου»

Σπουδαστής: Συνέσιος Κίμων

Υπεύθυνη Καθηγήτρια: Αργυροπούλου Φωτεινή

Καλαμάτα, 2013

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η άσκηση κοινωνικής πολιτικής αποτέλεσε και θα αποτελεί για όλους τους δήμους ένα σημαντικό κομμάτι της λειτουργίας τους. Οι σύγχρονες τάσεις της εποχής, όσον αφορά την άσκηση κοινωνικής πολιτικής, θέτουν στην τοπική αυτοδιοίκηση το κεντρικό βάρος των αρμοδιοτήτων. Ως εκ τούτου, ο ρόλος της στην εφαρμογή προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής καθώς και στη λήψη μέτρων κοινωνικής ενσωμάτωσης διευρύνεται.

Το αντικείμενο της παρούσας εργασίας είναι η διερεύνηση και η αποτίμηση της ασκούμενης κοινωνικής πολιτικής του δήμου Χαϊδαρίου. Ο βασικός σκοπός της εργασίας είναι να αξιολογηθούν οι κοινωνικές υπηρεσίες και η ασκούμενη κοινωνική πολιτική του δήμου αλλά να παρατεθούν και οι απόψεις ερωτώμενων μέσω της διενέργειας έρευνας που πραγματοποιήθηκε.

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε πέραν των βιβλιογραφικών δεδομένων που συγκεντρώθηκαν, περιλάμβανε τη διανομή ερωτηματολογίου στη φάση της ολοκλήρωσης της ποσοτικής έρευνας. Στη συγκεκριμένη έρευνα που πραγματοποιήθηκε, ερωτήθηκαν εκατόν δεκαπέντε άτομα (115) συμβάλλοντας ουσιαστικά στην κατανόηση του ουσιαστικού ρόλου του δήμου Χαϊδαρίου στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής. Από τα αποτελέσματα της έρευνας έγινε κατανοητός ο ρόλος και τα χαρακτηριστικά των δομών κοινωνικής πολιτικής που εφαρμόζει ο δήμος Χαϊδαρίου. Ο δήμος Χαϊδαρίου μπορεί να ανταποκριθεί στις σύγχρονες απαιτήσεις κοινωνικού χαρακτήρα με την παρουσία ωστόσο μικροπροβλημάτων που εστιάζουν κυρίως στην απουσία επάρκειας οικονομικών κεφαλαίων. Σε κάθε περίπτωση, η κοινωνική πολιτική του δήμου θα πρέπει να είναι στραμμένη στο σχεδιασμό και υλοποίηση κατάλληλων προγραμμάτων, στην εξεύρεση πόρων αλλά και την ενεργότερη συμμετοχή των δημοτών.

Το σύνολο των στοιχείων που προαναφέρθηκαν θα περιγραφούν αναλυτικά στα επιμέρους κεφάλαια της εργασίας, τόσο σε θεωρητικό όσο και σε ερευνητικό επίπεδο, καλύπτοντας στο μέτρο του δυνατού το υπό εξέταση θέμα της κοινωνικής πολιτικής από το δήμο Χαϊδαρίου.

---

Λέξεις Κλειδιά: Κοινωνική πολιτική, τοπική αυτοδιοίκηση, υπηρεσίες, δράσεις, κατευθύνσεις.

## ABSTRACT

The implementation of social policy has been and will be for all municipalities an important part of their operation. Current trends of the season, in the exercise of social policy, bring in local government the main burden of responsibility. Therefore, its role in the implementation of social policy and in measures of social integration widening.

The object of this thesis is the investigation and evaluation of applied social policy of the Municipality of Haidari. The main aim of this thesis is to evaluate the social services and social policy pursued in the municipality but to set out the views of respondents by conducting research conducted.

The methodology followed in the survey beyond bibliographic data gathered included the distribution of a questionnaire in the process of integration of quantitative research. In this survey, surveyed one hundred and fifteen people (115) contributing substantially to the understanding of the essential role of the Municipality of Haidari in social policy. The results of the survey it was understood the role and characteristics of social welfare policy implemented by the Municipality of Haidari. The municipality Haidari can meet the contemporary social requirements in the presence of minor problems but focusing mainly on the lack sufficient financial funds. In any case, the social policy of the municipality should be directed towards the design and implementation of appropriate programs, fundraising and active participation of citizens.

The data set described above will be described in detail in the individual chapters of the work, both theoretical and research level, covering as far as possible the subject matter of social policy by the municipality Haidari.

Keywords: Social policy, local government, services, actions, directions.

## **ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

Θα ήθελα να ευχαριστήσω θερμά όλους τους ανθρώπους οι οποίοι συνέβαλλαν στην ολοκλήρωση της παρούσας πτυχιακής εργασίας. Αρχικά, ευχαριστώ την υπεύθυνη καθηγήτριά μου κα. Αργυροπούλου Φωτούλα για τις πολύτιμες συμβουλές και κατευθύνσεις της για την πληρέστερη κάλυψη του υπό εξέταση θέματος, την οικογένειά μου για την αμέριστη συμπαράσταση που μου παρείχε σε όλη τη διάρκεια των σπουδών μου αλλά και τους εργαζομένους όλων των φορέων και βιβλιοθηκών στις οποίες απευθύνθηκα για τη συγκέντρωση του απαραίτητου βιβλιογραφικού υλικού.



## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η άσκηση κοινωνικής πολιτικής αποτέλεσε και θα αποτελεί για όλους τους δήμους ένα σημαντικό κομμάτι της λειτουργίας τους. Οι σύγχρονες τάσεις της εποχής, όσον αφορά την άσκηση κοινωνικής πολιτικής, θέτουν στην τοπική αυτοδιοίκηση το κεντρικό βάρος των αρμοδιοτήτων. Ως εκ τούτου, ο ρόλος της στην εφαρμογή προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής καθώς και στη λήψη μέτρων κοινωνικής ενσωμάτωσης διευρύνεται.

Το αντικείμενο της παρούσας εργασίας είναι η διερεύνηση και η αποτίμηση της ασκούμενης κοινωνικής πολιτικής του δήμου Χαϊδαρίου. Ο βασικός σκοπός της εργασίας είναι να αξιολογηθούν οι κοινωνικές υπηρεσίες και η ασκούμενη κοινωνική πολιτική του δήμου αλλά να παρατεθούν και οι απόψεις ερωτώμενων μέσω της διενέργειας έρευνας που πραγματοποιήθηκε.

Από τα αποτελέσματα της έρευνας έγινε κατανοητός ο ρόλος και τα χαρακτηριστικά των δομών κοινωνικής πολιτικής που εφαρμόζει ο δήμος Χαϊδαρίου. Ο δήμος Χαϊδαρίου μπορεί να ανταποκριθεί στις σύγχρονες απαιτήσεις κοινωνικού χαρακτήρα με την παρουσία ωστόσο μικροπροβλημάτων που εστιάζουν κυρίως στην απουσία επάρκειας οικονομικών κεφαλαίων. Σε κάθε περίπτωση, η κοινωνική πολιτική του δήμου θα πρέπει να είναι στραμμένη στο σχεδιασμό και υλοποίηση κατάλληλων προγραμμάτων, στην εξεύρεση πόρων αλλά και την ενεργότερη συμμετοχή των δημοτών.

**Λέξεις Κλειδιά:** Κοινωνική πολιτική, τοπική αυτοδιοίκηση, υπηρεσίες, δράσεις, κατευθύνσεις.

## ABSTRACT

The implementation of social policy has been and will be for all municipalities an important part of their operation. Current trends of the season, in the exercise of social policy, bring in local government the main burden of responsibility. Therefore, its role in the implementation of social policy and in measures of social integration widening.

The object of this thesis is the investigation and evaluation of applied social policy of the Municipality of Haidari. The main aim of this thesis is to evaluate the social services and social policy pursued in the municipality but to set out the views of respondents by conducting research conducted.

The methodology followed in the survey beyond bibliographic data gathered included the distribution of a questionnaire in the process of integration of quantitative research. In this survey, surveyed one hundred and fifteen people (115) contributing substantially to the understanding of the essential role of the Municipality of Haidari in social policy. The results of the survey it was understood the role and characteristics of social welfare policy implemented by the Municipality of Haidari. The municipality Haidari can meet the contemporary social requirements in the presence of minor problems but focusing mainly on the lack sufficient financial funds. In any case, the social policy of the municipality should be directed towards the design and implementation of appropriate programs, fundraising and active participation of citizens.

The data set described above will be described in detail in the individual chapters of the work, both theoretical and research level, covering as far as possible the subject matter of social policy by the municipality Haidari.

**Keywords:** Social policy, local government, services, actions, directions.

## **ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| <b>ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ</b> .....                    | 2  |
| <b>ΠΕΡΙΛΗΨΗ</b> .....                       | 3  |
| <b>ABSTRACT</b> .....                       | 3  |
| <b>ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ - ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ</b> ..... | 7  |
| <b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</b> .....                       | 9  |
| <br>                                        |    |
| <b>ΜΕΡΟΣ Α΄: ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ</b> ..... | 13 |
| <br>                                        |    |
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ</b> ..... | 13 |

|                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1.1. Θεωρητικές προσεγγίσεις κοινωνικής πολιτικής.....                                                                  | 13 |
| 1.2. Τα συστήματα κοινωνικής πολιτικής μετά το 1970 .....                                                               | 15 |
| 1.3. Έννοια και περιεχόμενο της κοινωνικής πολιτικής .....                                                              | 17 |
| 1.4. Διαφοροποίηση κοινωνικής πολιτικής από άλλες κοινωνικές επιστήμες .....                                            | 18 |
| 1.5. Πεδίο επιλογών στην κοινωνική πολιτική .....                                                                       | 19 |
| 1.6. Η δυναμική εξέλιξη των κοινωνικών προγραμμάτων .....                                                               | 20 |
| 1.7. Ιστορική εξέλιξη θεσμού κοινωνικής πολιτικής στην Ελλάδα.....                                                      | 21 |
| 1.8. Όψεις της κοινωνικής πολιτικής .....                                                                               | 23 |
| 1.9. Βασικές κατευθύνσεις κοινωνικής πολιτικής (ασφάλιση υγείας, απασχόληση, φτώχεια, κοινωνικός αποκλεισμός κλπ) ..... | 24 |

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ.....**

|                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Ανάπτυξη αυτόνομων θεσμών κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο .....                         | 26 |
| 2.1.1. Ταξινόμησεις των αποκεντρωμένων λειτουργιών συστημάτων κοινωνικής πολιτικής .....            | 26 |
| 2.2. Ο σύγχρονος ρόλος της τοπικής αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής .....             | 28 |
| 2.3. Πλαίσιο δράσης φορέων αυτοδιοίκησης στο σύστημα κοινωνικής πολιτικής.....                      | 29 |
| 2.4. Βασικά χαρακτηριστικά φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης και κοινωνικής πολιτικής .....              | 30 |
| 2.4.1. Αναδιανεμητική λειτουργία.....                                                               | 30 |
| 2.4.2. Ενεργητικότητα και προσαρμοστικότητα .....                                                   | 31 |
| 2.4.3. Παροχή υπηρεσιών κοινωνικής ασφάλειας .....                                                  | 32 |
| 2.4.4. Ενδυνάμωση κοινωνικής συνοχής.....                                                           | 33 |
| 2.5. Η συμμετοχή των πολιτών στους μηχανισμούς άσκησης κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο ..... | 34 |
| 2.6. Πόροι συστήματος κοινωνικής πολιτικής στο τοπικό επίπεδο .....                                 | 35 |
| 2.6.1. Εισροές εθνικών και υπερεθνικών προγραμμάτων .....                                           | 36 |
| 2.7. Σχεδιασμός παρέμβασης της αυτοδιοίκησης στην κοινωνική πολιτική.....                           | 37 |
| 2.8. Χαρακτηριστικά στοιχεία δομών κοινωνικής προστασίας της τοπικής αυτοδιοίκησης.....             | 38 |

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>ΜΕΡΟΣ Β΄: ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ .....</b>                                                      | <b>40</b> |
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΗΜΟΥ ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ .....</b>                                               | <b>40</b> |
| 3.1. Γενική περιγραφή Δήμου Χαΐδαρίου.....                                                        | 40        |
| 3.2. Δημογραφικά στοιχεία Δήμου Χαΐδαρίου .....                                                   | 41        |
| 3.3. Οργανόγραμμα τμημάτων και υπηρεσιών Δήμου Χαΐδαρίου .....                                    | 42        |
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ Δ. ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ .....</b>                                          | <b>43</b> |
| 4.1. Η κοινωνική πολιτική στο Δήμο Χαΐδαρίου.....                                                 | 43        |
| 4.1.1. Διεύθυνση κοινωνικής μέριμνας και αλληλεγγύης Δ. Χαΐδαρίου: Τμήματα και αρμοδιότητες ..... | 43        |
| 4.2. Κοινωνικές υπηρεσίες.....                                                                    | 45        |
| 4.2.1. Κέντρο Πληροφόρησης Νέων.....                                                              | 45        |
| 4.2.2. Συμβουλευτικός Σταθμός .....                                                               | 46        |
| 4.2.3. Ενημέρωση Ανέργων και Επιχειρήσεων.....                                                    | 46        |
| 4.2.4. Κέντρο Πρόληψης Εξάρτησης & Αγωγής Υγείας «ΑΡΗΞΙΣ».....                                    | 47        |
| 4.2.5. ΚΑΠΗ .....                                                                                 | 48        |
| 4.2.6. Παιδικό - Βρεφονηπιακό Σταθμό.....                                                         | 48        |
| 4.2.7. Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης.....                                                       | 49        |
| 4.2.8. Ειδικό Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης .....                                               | 49        |
| 4.2.9. Εθελοντική Αιμοδοσία.....                                                                  | 50        |
| 4.2.10. Αδέσποτα ζώα συντροφιάς .....                                                             | 50        |
| 4.2.11. Αθλητισμός.....                                                                           | 51        |
| 4.3. Δράσεις κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαΐδαρίου .....                                              | 52        |
| 4.3.1. Επαναλειτουργία δημοτικών πλυντηρίων .....                                                 | 52        |
| 4.3.2. Εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης για παιδιά .....                                       | 52        |
| 4.3.3. Θεραπευτικά προγράμματα του Ψυχοπαιδαγωγικού Κέντρου Πνοή .....                            | 53        |
| 4.3.4. Δημιουργία θέσεων απασχόλησης .....                                                        | 53        |
| 4.3.5. Επιχορήγηση ανέργων με επιταγές κατάρτισης.....                                            | 54        |
| 4.3.6. Διανομή τροφίμων σε οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες .....                              | 54        |
| 4.3.7. Εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής .....                                     | 55        |



|                                                                   |           |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.3.8. Πρόγραμμα Επισκευάζω.....                                  | 55        |
| <b>ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΕΡΕΥΝΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Δ. ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ .....</b> | <b>57</b> |
| 5.1. Μεθοδολογία έρευνας.....                                     | 57        |
| 5.1.1. Μέθοδος συλλογής στοιχείων.....                            | 57        |
| 5.2. Εργαλείο έρευνας.....                                        | 57        |
| 5.2.1. Δομή ερωτηματολογίου .....                                 | 58        |
| 5.3. Ανάλυση έρευνας.....                                         | 58        |
| <b>ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ .....</b>                             | <b>81</b> |
| <b>ΠΗΓΕΣ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....</b>                                | <b>85</b> |
| <b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....</b>                                           | <b>88</b> |
| Φόρμα Ερωτηματολογίου .....                                       | 88        |

## **ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ - ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ**

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| ΠΙΝΑΚΑΣ 1: Πληθυσμιακή εξέλιξη Δήμου Χαΐδαρίου (1951 – 2001) ..... | 41 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 2: Φύλο .....                                              | 59 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 3: Ηλικία .....                                            | 60 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 4: Μορφωτικό επίπεδο.....                                  | 61 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 5: Εισόδημα .....                                          | 62 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 6: Κάτοικος δυτικού τομέα .....                            | 63 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 7: Δημότης Δήμου Χαΐδαρίου .....                           | 64 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 8: Γνώση κοινωνικής υπηρεσίας δήμου .....                  | 64 |

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ΠΙΝΑΚΑΣ 9: Μη γνώση κοινωνικής υπηρεσίας δήμου Χαϊδαρίου .....                             | 65 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 10: Συμμετοχή στην κοινωνική πολιτική Δ. Χαϊδαρίου .....                           | 66 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 11: Χρήση κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου .....                                  | 67 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 12: Σημαντικότερες δράσεις κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου .....                 | 69 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 13: Μεγαλύτερη βαρύτητα κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου .....                    | 70 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 14: Οικονομική συγκυρία, άσκηση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου                  | 72 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 15: Βαθμός συνεργασίας κοινωνικών δομών του δήμου με άλλους δημοτικούς φορείς..... | 73 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 16: Ιεράρχηση σπουδαιότητας προβλημάτων κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου .....    | 74 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 17: Κοινωνικές υπηρεσίες Δ. Χαϊδαρίου και κινητοποίηση δημοτών .....               | 75 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 18: Προβλήματα που στρέφουν τους πολίτες στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου.....  | 76 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 19: Μελλοντική κατεύθυνση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου .....                  | 78 |
| ΠΙΝΑΚΑΣ 20: Συνολική ικανοποίηση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου .....                   | 80 |
| <br>                                                                                       |    |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 1: Πληθυσμιακή εξέλιξη Δήμου Χαϊδαρίου (1951 – 2001).....                          | 41 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 2: Οργανόγραμμα τμημάτων και υπηρεσιών Δήμου Χαϊδαρίου .....                       | 42 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 3: Φύλο .....                                                                      | 59 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 4: Ηλικία.....                                                                     | 60 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 5: Μορφωτικό επίπεδο .....                                                         | 61 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 6: Εισόδημα.....                                                                   | 62 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 7: Κάτοικος δυτικού τομέα .....                                                    | 63 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 8: Δημότης Δήμου Χαϊδαρίου.....                                                    | 64 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 9: Γνώση κοινωνικής υπηρεσίας δήμου.....                                           | 65 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 10: Μη γνώση κοινωνικής υπηρεσίας δήμου Χαϊδαρίου.....                             | 66 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 11: Συμμετοχή στην κοινωνική πολιτική Δ. Χαϊδαρίου .....                           | 67 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 12: Χρήση κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου.....                                   | 68 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 13: Σημαντικότερες δράσεις κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου.....                  | 69 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 14: Μεγαλύτερη βαρύτητα κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου.....                     | 71 |

|                                                                                            |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ΓΡΑΦΗΜΑ 15: Οικονομική συγκυρία, άσκηση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου                  | 72 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 16: Βαθμός συνεργασίας κοινωνικών δομών του δήμου με άλλους δημοτικούς φορείς..... | 73 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 17: Ιεράρχηση σπουδαιότητας προβλημάτων κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου .....    | 74 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 18: Κοινωνικές υπηρεσίες Δ. Χαϊδαρίου και κινητοποίηση δημοτών....                 | 75 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 19: Προβλήματα που στρέφουν τους πολίτες στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου.....  | 77 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 20: Μελλοντική κατεύθυνση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου .....                  | 79 |
| ΓΡΑΦΗΜΑ 21: Συνολική ικανοποίηση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου .....                   | 80 |

## **ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Ο ρόλος της τοπικής αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής στη σημερινή εποχή έχει αλλάξει. Η αποκέντρωση που προωθείται από το κεντρικό κράτος έχει φέρει την τοπική αυτοδιοίκηση προ των ευθυνών της. Η εποχή κατά την οποία το έργο των δήμων περιοριζόταν στην καθαριότητα και τις τεχνικές εργασίες έχει πλέον περάσει.

Σήμερα οι δήμοι καλούνται να διευρύνουν τις δράσεις τους και σε άλλους πολυπλοκότερους και πιο ουσιαστικούς τομείς οι οποίοι επιβάλλουν την υιοθέτηση ενός άλλου επιπέδου δράσης και οργάνωσης. Μπορεί οι δυνατότητες ακόμη να μην αντιστοιχούν στις απαιτήσεις των τοπικών κοινωνιών, αλλά το εύρος των αναγκών απαιτεί άμεση αντιμετώπιση των ζητημάτων που δρουν κατασταλτικά ως προς την επίτευξη του ζητούμενου. Και αυτό δεν είναι άλλο από την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών που δίνουν έμφαση στις ανάγκες των δημοτών και έχουν ανθρωποκεντρικό χαρακτήρα.

Η διευρυμένη δραστηριότητα της τοπικής αυτοδιοίκησης, ειδικά για την κοινωνική πολιτική, είναι μια πιο περίπλοκη υπόθεση σε σχέση με άλλες δημοτικές υπηρεσίες. Η τοπική αυτοδιοίκηση αποτελεί πλέον τον κατάλληλο φορέα για την άσκηση κοινωνικής πολιτικής και υπό τους κατάλληλους όρους μπορεί να εφαρμόσει ποιοτικά κοινωνικά προγράμματα. Εφόσον διατίθενται τα κατάλληλα μέσα, τόσο σε οικονομικά κεφάλαια όσο και σε υποδομές, είναι σε θέση ένας δήμος να μετατραπεί σε φορέα ρύθμισης της κοινωνικής πραγματικότητας μέσω της προώθησης της κοινωνικής συνοχής.

Το συγκεκριμένο στοιχείο ώθησε και στην πραγματοποίηση της παρούσας εργασίας. Το θέμα της είναι η κοινωνική πολιτική του Δήμου Χαϊδαρίου. Ο βασικός σκοπός της είναι να εξετάσει και να αξιολογήσει την άσκηση της κοινωνικής πολιτικής του δήμου μέσω των υπηρεσιών αλλά και του ρόλου των υπαλλήλων και των πολιτών. Η επιλογή του συγκεκριμένου θέματος βασίστηκε στον ιδιαίτερο ρόλο που καλείται να διαδραματίσει η τοπική αυτοδιοίκηση στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής.

Για την εκπλήρωση του συγκεκριμένου στόχου, η εργασία χωρίζεται σε δύο βασικά μέρη: τη θεωρητική προσέγγιση και την ερευνητική επισκόπηση. Για την πλήρη ανάλυση και των δύο μερών αξιοποιήθηκαν τόσο βιβλιογραφικά όσο και ερευνητικά δεδομένα που συγκεντρώθηκαν. Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε στην έρευνα που πραγματοποιήθηκε πέραν των βιβλιογραφικών δεδομένων που συγκεντρώθηκαν, περιελάμβανε τη διανομή ερωτηματολογίου στη φάση της ολοκλήρωσης της ποσοτικής έρευνας. Στη συγκεκριμένη έρευνα που πραγματοποιήθηκε, ερωτήθηκαν εκατόν δεκαπέντε άτομα (115) συμβάλλοντας ουσιαστικά στην κατανόηση του ουσιαστικού ρόλου του δήμου Χαϊδαρίου στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής. Ειδικότερα, τα βιβλιογραφικά στοιχεία συγκεντρώθηκαν από βιβλιοθήκες και φορείς σχετιζόμενους με το υπό εξέταση θέμα. Η βασική δυσκολία της πλήρους κάλυψης του



θέματος ήταν η σχετική δυσκολία πρόσβασης σε πρωτογενείς πηγές όπως οι αρμόδιες υπηρεσίες του δήμου. Σε πολλές περιπτώσεις απαιτήθηκε η λήψη της σχετικής άδειας ώστε να συμμετέχουν στην έρευνα πρόσωπα που σχετίζονται με έννομη σχέση με τις κοινωνικές δομές του δήμου.

Η μεθοδολογία που ακολουθήθηκε στη συγκεκριμένη έρευνα περιελάμβανε τη σύνταξη ερωτηματολογίου χωρισμένου σε ενότητες ώστε να εξεταστούν δημογραφικά στοιχεία των ερωτώμενων αλλά και επιμέρους στοιχεία της κοινωνικής πολιτικής. Από την έρευνα που πραγματοποιήθηκε με συμμετοχή εκατόν δεκαπέντε ερωτώμενων (115), το βασικό συμπέρασμα που εξήχθηκε εστιάζει στο σημαντικό ρόλο των κοινωνικών υπηρεσιών του δήμου Χαϊδαρίου στην πλήρη κάλυψη αναγκών των δημοτών.

Το σύνολο των στοιχείων που προαναφέρθηκαν θα περιγραφούν αναλυτικά στα επιμέρους κεφάλαια της εργασίας, τόσο σε θεωρητικό όσο και σε ερευνητικό επίπεδο, καλύπτοντας στο μέτρο του δυνατού το υπό εξέταση θέμα της κοινωνικής πολιτικής από το δήμο Χαϊδαρίου. Μελλοντικά, ο δήμος θα πρέπει να αξιοποιήσει αρτιότερα τους διαθέσιμους πόρους του λόγω των δύσκολων οικονομικών συγκυριών που έχουν διαμορφωθεί ώστε όχι μόνο να συνεχίσει το σημαντικό του έργο αλλά και να εντάξει νέες δυνατότητες.

Ως προς τα δομικά στοιχεία της εργασίας, θα πρέπει να σημειωθεί ότι περιλαμβάνει συνολικά πέντε (5) κεφάλαια εκ των οποίων τα δύο (2) έχουν βιβλιογραφικό χαρακτήρα. Ειδικότερα, στο πρώτο κεφάλαιο της θεωρητικής επισκόπησης παρουσιάζονται βασικά στοιχεία της κοινωνικής πολιτικής όπως οι θεωρητικές της προσεγγίσεις, το περιεχόμενό της, η διαφοροποίησή της από άλλες επιστήμες αλλά και το πεδίο επιλογών της. Στο δεύτερο κεφάλαιο, αναλύεται η κοινωνική πολιτική σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης.

Συγκεκριμένα, αναλύεται η ανάπτυξη των αντίστοιχων θεσμών, ο σύγχρονος ρόλος της τοπικής αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής, τα βασικά χαρακτηριστικά των φορέων, η συμμετοχή των πολιτών στους μηχανισμούς άσκησης κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο αλλά και οι πόροι του συστήματος κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο.

Στην ερευνητική επισκόπηση, στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιάζονται βασικά στοιχεία του δήμου Χαϊδαρίου όπως δημογραφικά στοιχεία, οργανόγραμμα τμημάτων και υπηρεσιών ενώ στο τέταρτο κεφάλαιο αναλύεται η κοινωνική πολιτική του δήμου μέσω υπηρεσιών, δράσεων και προγραμμάτων. Η εργασία ολοκληρώνεται με την

ανάλυση των στοιχείων της έρευνας στο πέμπτο κεφάλαιο αλλά και με παράθεση των συμπερασμάτων που εξήχθησαν και προτάσεων που θα μπορούσαν να υλοποιηθούν ώστε να βελτιωθεί συνολικά η κοινωνική δράση του δήμου.

# ΜΕΡΟΣ Α΄: ΘΕΩΡΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

### 1.1. Θεωρητικές προσεγγίσεις κοινωνικής πολιτικής

Η κοινωνική πολιτική υπήρξε πολλές φορές αντικείμενο αυτής της θεωρητικής συζήτησης είτε ως επίκεντρο των εκατέρωθεν επιχειρημάτων είτε ως στοιχείο του βαθμού συμμετοχής του κράτους στην παραγωγική διαδικασία ή τους μηχανισμούς κοινωνικής αναπαραγωγής. Τα διαφορετικά συστήματα κοινωνικής πολιτικής, κάτω από τις ιδιαίτερες κοινωνικές, πολιτικές και οικονομικές συνθήκες που διαμορφώθηκαν, χαρακτηρίστηκαν και εν μέρει έστω ακόμα χαρακτηρίζονται από διαφορετικές ερμηνείες της κοινωνικής πραγματικότητας.

Η κεντρική παρατήρηση που κάνουν οι στοχαστές του φιλελεύθερου χώρου είναι ότι το κράτος οφείλει να παρέχει μέσω του νόμου και της κυβέρνησης το πλαίσιο εντός του οποίου τα άτομα επιδιώκουν τους στόχους τους. Η ιδέα της ισότητας θεωρείται καταστροφική για την πρόοδο και την ανάπτυξη της κοινωνίας και της οικονομίας. Απαραίτητη είναι ωστόσο η προστασία όσων υποφέρουν από τη φτώχεια (poverty), η οποία είναι δυνατό να επηρεάσει τις συνθήκες ζωής του συνόλου<sup>1</sup>.

Ευρύτερα, η φιλελεύθερη κριτική επικεντρώθηκε στο ηθικό επίπεδο και στον περιορισμό της ελευθερίας του ατόμου από το κοινωνικό κράτος, στην πατερναλιστική του παρέμβαση στις κοινωνικές και οικονομικές σχέσεις και στην εξάρτηση των χρηστών από τις παροχές καθώς και στην ενίσχυση της οκνηρίας των χρηστών. Ακόμα υποστηρίχθηκε ότι το κράτος πρόνοιας απαιτεί εκτεταμένο δημόσιο τομέα και γραφειοκρατία και κατ' επέκταση διόγκωση του κράτους. Επιπλέον σημαντικό σημείο της κριτικής αποτελεί η παρατήρηση ότι το κοινωνικό κράτος δεν κατόρθωσε να επιτελέσει τους σκοπούς του άρα αποδείχθηκε αναποτελεσματικό. Αλλά, αποδεκτές είναι οι πολιτικές που αποτρέπουν τον κίνδυνο της φτώχειας και της

---

<sup>1</sup> R. Titmus, *Social policy*, Edited Allen and Unwin, London 1974, p. 49 - 50.

εξαθλίωσης. Εκτός του κράτους σημαντικό ρόλο στην παροχή υπηρεσιών ενθαρρύνονται να παίζουν η εκκλησία, φιλανθρωπικές οργανώσεις, η οικογένεια<sup>2</sup>.

Στο ακριβώς διαμετρικά αντίθετο σημείο του ιδεολογικού φάσματος βρίσκονται οι ρίζες ενός άλλου ρεύματος κριτικής. Ο Μαρξισμός αποτελεί την αφετηρία μια οξείας κριτικής στο κοινωνικό κράτος και τη λειτουργία του κατά τη μεταπολεμική περίοδο. Αντικείμενο της κριτικής γίνονται κυρίως οι στόχοι, αλλά και τα μέσα για την επίτευξη τους και αυτό αφού ουσιαστικά οι πολιτικές αυτές επιδιώκουν την εξασφάλιση της επιβίωσης και της αναπαραγωγής των δεδομένων σχέσεων παραγωγής, στο πλαίσιο πάντοτε του αστικού κράτους<sup>3</sup>.

Μια μείζονος σημασίας παρατήρηση για τη φύση και το ρόλο των συστημάτων κοινωνικής πολιτικής είναι ταυτόσημη με αυτή της φιλελεύθερης κριτικής και αφορά στην αποτελεσματικότητά τους. Επισημαίνεται ότι τελικά τα συστήματα παρά τους εξαγγελθέντες στόχους τους δεν προώθησαν την κοινωνική ισότητα παρά ενίσχυσαν τη θέση των μεσαίων στρωμάτων.

Οι θεωρητικοί που υποστήριζαν ένθερμα τη λειτουργία των κρατών πρόνοιας και κυρίως την αναδιανεμητική του λειτουργία σε μεγάλο βαθμό εντάσσονται στο χώρο της σοσιαλδημοκρατικής σκέψης. Το κράτος προσλαμβάνεται ως μια θετική δύναμη που μπορεί να λειτουργήσει στην κατεύθυνση προώθησης της κοινωνικής ισότητας και της αναδιανομής του συνολικού προϊόντος μιας οικονομίας με λογική ισότητας των μελών της. Σε αντίθεση με τους φιλελεύθερους θεώρησαν ότι η λειτουργία του κράτους στην κατεύθυνση αυτή ενισχύει και μπορεί να εγγυηθεί την ελευθερία του ατόμου.

Στον πυρήνα αυτής της θεώρησης για το κράτος πρόνοιας βρίσκεται η ανάληψη από το κράτος της θεμελιώδους ευθύνης εξασφάλισης παροχών προς τα στρώματα του πληθυσμού που κινδυνεύουν από την εξαθλίωση. Πέραν αυτού, το ζήτημα της ισότητας είναι η κεντρική επιδίωξη του κράτους πρόνοιας το οποίο οφείλει να εξασφαλίζει πέρα από την πολιτική ισότητα την ισότητα στις ευκαιρίες ανεξάρτητα από τα χαρακτηριστικά εκκίνησης του ατόμου ωστόσο ο προσδιορισμός του περιεχομένου της είναι από μόνη της μια επίπονη διαδικασία.

---

<sup>2</sup> Χ. Σκαμνάκης, Κ. Κασιμάτη, *Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2006, σελ. 39-43.

<sup>3</sup> Δ. Ιατρίδης, Δ. Τσαούσης, *Σχεδιασμός κοινωνικής πολιτικής: Θεωρία και πράξη του κοινωνικού σχεδιασμού*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 1990, σελ. 29.



## 1.2. Τα συστήματα κοινωνικής πολιτικής μετά το 1970

Τα συστήματα κοινωνικής πολιτικής ανεξάρτητα από τις διαφορές και τις παραλλαγές τους στηρίχθηκαν ουσιαστικά στο φορντικό πρότυπο παραγωγής και οικονομικής ανάπτυξης. Το φορντικό πρότυπο ή αλλιώς «φορντισμός», αφορά στην αύξηση της παραγωγικότητας της εργασίας. Επιπλέον, συνοδεύεται από τη συμμετοχή και την ευθύνη του κράτους στην οικονομική ανάπτυξη, κατά τα πρότυπα της «Κεϋνσιανής Συναίνεσης», με την ταυτόχρονη δηλαδή εξασφάλιση της ευημερίας της εργατικής δύναμης μέσω των κοινωνικών παροχών. Το παραπάνω πρότυπο κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης κυριάρχησε στη δυτική Ευρώπη μεταπολεμικά και βασίστηκε στους υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης μέχρι και τα μέσα της δεκαετίας του 1970.

Κατόπιν και με τη μείωση του ρυθμού ανάπτυξης το Φορντικό μοντέλο εξάντλησε τις δυνατότητες του. Ταυτόχρονα και στο πολιτικό επίπεδο το όραμα της άμβλυνσης των ανισοτήτων φάνηκε ουτοπικό, ενώ σταδιακά απώλεσε και τη νομιμοποιητική του βάση. Η αιτία της κρίσης δεν υπήρξε μοναχά η μείωση των ρυθμών ανάπτυξης στο δυτικό κόσμο, αλλά και μια σειρά κοινωνικών και πολιτικών συγκυριών<sup>4</sup>.

Τα συστήματα κοινωνικής πολιτικής ως ορόσημο και κόμβος ολοκλήρωσαν τη «χρυσή» εποχή τους στη δεκαετία του 1970 και κυρίως με την οικονομική κρίση του 1973. Έκτοτε και τουλάχιστον για μια εικοσαετία προσπάθησαν να ανταποκριθούν στις αυξημένες απαιτήσεις με «συνταγές» που δεν θα οδηγούσαν, κάτω από τα δεδομένα της εποχής, σε μια νέα περίοδο ευημερίας της κοινωνικής πολιτικής. Έτσι τα συστήματα, τουλάχιστον στην Ευρώπη, ενώ σταδιακά περιορίζουν τις παροχές τους και ενσωματώνουν ολοένα και περισσότερο τη λογική των περικοπών και της μείωσης του κόστους, δεν προχωρούν εύκολα σε ριζικές, δομικές αλλαγές.

Κατά την περασμένη δεκαετία οι πιέσεις προς τα συστήματα κοινωνικής πολιτικής σε συνδυασμό με ένα νέο πολιτικό, κοινωνικό και οικονομικό περιβάλλον που διαμορφώθηκε, βασίστηκαν στην ενίσχυση από τον ιδιωτικό τομέα. Τέλος η νεοφιλελεύθερη επιλογή, με κεντρικές χώρες τις Η.Π.Α. και τη Βρετανία, επέβαλε την απορρύθμιση της αγοράς εργασίας και τον περαιτέρω περιορισμό του κράτους

---

<sup>4</sup> Χ. Σκαμνιάκης, Κ. Κασσιμάτη, *Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2006, σελ. 53-56.

στο πεδίο της ρύθμισης των αγορών, οι οποίες θα έβρισκαν αυτόματα τη «φυσική» τους ισορροπία<sup>5</sup>.

Οι επιλογές που ακολούθησαν οι σκανδιναβικές χώρες διατήρησαν στον πυρήνα τους τις αρχές του κοινωνικού κράτους της ισότητας των πολιτών που επιτυγχάνεται με αναδιανομή του συνολικού εισοδήματος. Αιχμή της πολιτικής αυτής υπήρξε η προσπάθεια συνδυασμού της ανάπτυξης με πλήρη απασχόληση. Στόχος του κοινωνικού κράτους θεωρήθηκε η ελαχιστοποίηση του εξαρτώμενου πληθυσμού από την ανάγκη, σε ένα κοινωνικό πλαίσιο με τις ελάχιστες ανισότητες. Ωστόσο, η αδυναμία του ιδιωτικού κεφαλαίου να απορροφήσει τη συνολική ζήτηση εργασίας οδήγησε στην επιλογή επέκτασης του δημοσίου τομέα ως μέσου επίτευξης της πλήρους απασχόλησης. Παρόμοια συστήματα εξασφαλίζουν την αναπαραγωγή τους όταν συνδυάζονται με υψηλή παραγωγικότητα, όταν όμως αυτή κάμπτεται το σύστημα οδηγείται σε κρίση. Το κόστος του κοινωνικού κράτους αυξάνεται και η κρίση αναπαράγεται και πολλαπλασιάζεται.

Τα κράτη της κεντρικής Ευρώπης, με την εξίσου μακρά παράδοση στην κοινωνική προστασία, είχαν να αντιμετωπίσουν την απειλή της ανεργίας, τις αυξημένες ανάγκες που αυτή συνεπαγόταν και ταυτόχρονα τη μείωση των εισροών στο σύστημα. Η κεντρική επιλογή ήταν η αναδιάταξη της σύνθεσης της εργατικής δύναμης και κατ' επέκταση της αγοράς εργασίας.

Τέλος, μια οδός για την αναμόρφωση των συστημάτων ήταν αυτή των νεοφιλελεύθερων κρατών. Η κεντρική επιλογή υπήρξε η «εκλογίκευση» των συστημάτων με όρους αγοράς και η αποδοχή της ανισότητας ως συστατικού μέρους του καπιταλιστικού οικοδομήματος. Η απόρριψη της συνολικής κάλυψης του πληθυσμού και η στόχευση του συστήματος προς όσους δεν έχουν αντικειμενικά τη δυνατότητα να ανταποκριθούν στις ανάγκες τους, με την ταυτόχρονη αποδυνάμωση των βασικών δικαιωμάτων θεωρήθηκε η βέλτιστη λύση. Τα κράτη που ακολούθησαν την επιλογή υιοθέτησης της κοινωνικής προστασίας υπολειμματικού τύπου παραχώρησαν ταυτόχρονα στον ιδιωτικό τομέα σημαντικό μέρος των κοινωνικών υπηρεσιών<sup>6</sup>.

---

<sup>5</sup> Α. Νικολάου - Σμοκοβίτη, *Κοινωνιολογία - κοινωνία και κοινωνική ζωή*, Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα - Πειραιάς 1994, σελ. 31.

<sup>6</sup> Χ. Σκαμνάκης, Κ. Κασσιμάτη, *Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2006, σελ. 57-60.

### 1.3. Έννοια και περιεχόμενο της κοινωνικής πολιτικής

Η κοινωνική πολιτική έχει την εφαρμοσμένη ιδιότητα της, στο μέτρο που πραγματοποιείται από υπηρεσίες, που καλύπτουν την πρακτική δραστηριότητα, κυρίως, του κράτους, κατά τις πολύμορφες εκδηλώσεις του, που έχουν έντονο κοινωνικό χαρακτήρα και στοχεύουν στη λήψη μέτρων για τη διασφάλιση της προστασίας των ατόμων από κοινωνικούς κινδύνους. Η κοινωνική πολιτική εμφανίζεται είτε με τη μορφή της κρατικής πρωτοβουλίας είτε με τη μορφή της ιδιωτικής. Στην πρώτη περίπτωση, δεκαετία του '50 στην Αγγλία, η κοινωνική πολιτική ονομάζεται κοινωνική διοίκηση, ενώ στη δεύτερη περίπτωση, δεκαετία του '70 και '80, παίρνει το χαρακτήρα της ιδιωτικής πρωτοβουλίας<sup>7</sup>.

Το περιεχόμενο και οι στόχοι της κοινωνικής πολιτικής εξαρτώνται από τη σκοπιά με την οποία προσεγγίζεται η επιστήμη αυτή. Οι οπτικές γωνίες της θεώρησης του γνωστικού πεδίου της κοινωνικής πολιτικής αναφέρονται στην οικονομική αντίθεση των συγκρουόμενων κοινωνικών δυνάμεων και ομάδων, στην εναρμόνιση των διαφορών τους, στην αντιμετώπιση των εργατικών προβλημάτων, στην ενίσχυση των εργαζομένων και στη ριζική αντιμετώπιση των θεμάτων αυτών, κυρίως, με μέτρα οικονομικής φύσης. Ειδικότερα, οι προσεγγίσεις της εννοιολογικής οριοθέτησης της κοινωνικής πολιτικής γίνονται από άποψη οικονομική, νομική, κοινωνικής ασφάλισης, κοινωνικής ασφάλειας, εφαρμοσμένης κοινωνιολογίας κ.λπ. Σχεδόν όμως όλοι οι μελετητές και ερευνητές δέχονται τέσσερα χαρακτηριστικά στοιχεία στον ορισμό της κοινωνικής πολιτικής<sup>8,9</sup>:

1. Κύριος φορέας της κοινωνικής πολιτικής είναι το κράτος ή ευρύτερος δημόσιος τομέας.
2. Η ύπαρξη κοινωνικών αναγκών σε άτομα ή κοινωνικές ομάδες.
3. Η επιδίωξη της κοινωνικής ισορροπίας.
4. Η επιδίωξη της βελτίωσης του επιπέδου της κοινωνικής ανάπτυξης.

Η κοινωνική πολιτική ασχολείται με τη μελέτη των μέτρων, των κανόνων και των διατάξεων και όχι με τη διερεύνηση και την ανάλυση της ουσίας των κοινωνικών προβλημάτων, που αυτά δημιούργησαν τις ανάγκες για λήψη ανάλογων μέτρων και

<sup>7</sup> Δ. Ιατρίδης, Δ. Τσαούσης, *Σχεδιασμός κοινωνικής πολιτικής: Θεωρία και πράξη του κοινωνικού σχεδιασμού*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 1990, σελ. 33.

<sup>8</sup> Δ. Κρεμαλής, *Το δικαίωμα του ατόμου για κοινωνική πρόνοια*, Αθήνα 1991, σελ. 16.

<sup>9</sup> Γ. Μάρδας, *Κοινωνική πολιτική: Εκπαίδευση και οικονομία*, Εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα 2000, σελ. 13.

τη θέσπιση σχετικών διατάξεων. Αυτονόητο είναι, ότι η έρευνα και η άσκηση της κοινωνικής πολιτικής προϋποθέτει να γίνονται σχετικές μελέτες ουσίας των προβλημάτων και των συνεπαγόμενων αναγκών, που να στηρίζονται σε στοιχεία και μεγέθη υπαρκτά και πολύ πιθανοφανή. Οι μελέτες αυτές θα πρέπει να εντοπίζουν το πρόβλημα και να ερευνούν τα αίτια (στατιστικά) και τους παράγοντες που επηρεάζουν και δημιουργούν την ανάγκη χρησιμοποίησης, κυρίως, οικονομικών, νομικών (θεσμικών), στατιστικών και λοιπών, κατά δεύτερο λόγο επιστημών. Δεν στηρίζονται οι εν λόγω μελέτες σε επιστήμες που ερευνούν, απλώς, ποιοτικά χαρακτηριστικά, στα πλαίσια δεοντολογικών προσεγγίσεων. Τελικά όμως, φαίνεται ότι, η κοινωνική πολιτική αφορά στην επιλογή μεταξύ αντιτιθέμενων πολιτικών στόχων και σκοπών και στον τρόπο διαμόρφωσης τους<sup>10</sup>.

Κατά μία συνθέτη αναλυτική προσέγγιση, «η κοινωνική πολιτική έχει ως αντικείμενο έρευνας το σύστημα κοινωνικής προστασίας προς τις ασθενέστερες κοινωνικές τάξεις, με σκοπό την κοινωνική ανάπτυξη»<sup>11</sup>. Αυτή η εννοιολογική προσέγγιση προϋποθέτει την έρευνα της κατανομής του εθνικού εισοδήματος με συνέπεια να θεωρείται η κοινωνική πολιτική, επιστημολογικά, τμήμα της οικονομικής επιστήμης, ως πράξη δε να συνιστά επιμέρους επίκληση της εν γένει οικονομικής πολιτικής.

#### **1.4. Διαφοροποίηση κοινωνικής πολιτικής από άλλες κοινωνικές επιστήμες**

Με την κοινωνική πολιτική, σχετίζονται στενά και άλλα συγγενή γνωστικά πεδία, που εμφανίζονται στο χώρο των κοινωνικών επιστημών: κοινωνική διοίκηση, κοινωνική ασφάλεια, κοινωνική προστασία, κοινωνικές υπηρεσίες, κοινωνική πρόνοια και κοινωνική εργασία. τα γνωστικά αυτά πεδία ανήκουν κυρίως στο χώρο της εφαρμοσμένης κοινωνιολογίας.

Κοινωνική διοίκηση θεωρείται «η μελέτη των κοινωνικών αναγκών και υπηρεσιών ή με άλλα λόγια η μελέτη ορισμένων ανθρώπινων οργανώσεων και τυπικής μορφής οικοδομημάτων, που παρέχουν ή προσφέρουν αυτό που αποκαλείται «κοινωνικές

<sup>10</sup> Δ. Τσαούσης, *Στοιχεία κοινωνιολογίας*, Αθήνα 1979, σελ. 42.

<sup>11</sup> Γ. Βαρδακούλας, *Κοινωνική πολιτική*, Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα 1980, σελ. 68.



υπηρεσίες»<sup>12</sup>. Η κρατούσα γνώμη δέχεται, ως αντικείμενο της κοινωνικής διοίκησης τις ανθρώπινες ανάγκες, τα κοινωνικά προβλήματα, τις κοινωνικές υπηρεσίες για την αντιμετώπιση τους και για τη βελτίωση των συνθηκών ζωής του ανθρώπου στους τομείς: εργασία, υγεία, παιδεία, κατοικία, περιβάλλον, κοινωνική πρόνοια, κοινωνικές υπηρεσίες, κοινωνική εργασία. Η κοινωνική ασφάλεια, ως κοινωνική δικαιοσύνη, επιδιώκει την άμβλυνση των οικονομικών και κοινωνικών διαφορών με την ορθή κατανομή του εθνικού εισοδήματος, την εξασφάλιση σταθερότητας της απασχόλησης και την παροχή ενός ελάχιστου ορίου συντήρησης, με τελικό σκοπό την επίτευξη ψυχικής ηρεμίας και ευτυχίας του άτομου μέσα στην κοινωνία<sup>13</sup>.

Η κοινωνική ασφάλεια τείνει να συμπέσει με την έννοια της κοινωνικής διοίκησης και κοινωνικής πολιτικής. Οποσδήποτε το αντικείμενο της κοινωνικής προστασίας είναι το πιο περιορισμένο από το αντίστοιχο της κοινωνικής πολιτικής ή της κοινωνικής διοίκησης ή της κοινωνικής ασφάλειας, των οποίων η προστασία έχει ένα καθολικότερο χαρακτήρα και καλύπτει και ανάγκες χωρίς τον επείγοντα χαρακτήρα. Ένα μέρος του συνόλου του πληθυσμού έχει ανάγκες, με κάποιο επιτακτικό χαρακτήρα και προσφεύγει στις υπηρεσίες της κοινωνικής προστασίας (υγεία, πρόνοια, κοινωνική ασφάλιση, κατοικία), χωρίς να σημαίνει ότι οι σχέσεις των ατόμων αυτών με τους αρμόδιους φορείς της κοινωνικής προστασίας δεν είναι ενταγμένες σε ένα γενικότερο πλαίσιο κοινωνικού προγραμματισμού για την άσκηση της κοινωνικής πολιτικής ή κοινωνικής διοίκησης ή κοινωνικής ασφάλειας. Απλά, οι παροχές (ύψος, μορφή, γεωγραφική κατανομή, χρόνος υλοποίησης, τρόπος υλοποίησης) είναι προαποφασισμένες, σε γενικές γραμμές, από τη διαδικασία της άριστης επιλογής, που εξασφαλίζει, σε τελευταία ανάλυση, η κοινωνική πολιτική<sup>14</sup>.

### 1.5. Πεδίο επιλογών στην κοινωνική πολιτική

Η ανθρώπινη ύπαρξη, υπόκειται σε μια σειρά από φυσικούς και κοινωνικούς κινδύνους (ατύχημα, αναπηρία, ασθένεια, θάνατος κ.λπ.), οι οποίοι, λιγότερο ή περισσότερο, εμφανίζουν μια πιθανότητα υλοποίησης. Η ελαχιστοποίηση της υλοποίησης αυτών των κινδύνων, αλλά και η αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση

<sup>12</sup> Μ. Ραφαήλ, *Κοινωνιολογία και κοινωνική διοίκηση*, Εκδόσεις Καραμπερόπουλος, Αθήνα 1978, σελ. 54.

<sup>13</sup> Ο. Στασινόπουλου, *Κράτος πρόνοιας*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 1990, σελ. 59-62.

<sup>14</sup> Γ. Μάρδας, *Κοινωνιολογία*, Τόμος Β', Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα 1997, σελ. 293 - 294.

τους, όταν και στο μέτρο που εμφανισθούν, με τελικό σκοπό την μεγιστοποίηση της ατομικής ευτυχίας των μελών της κοινωνίας, είναι ο κύριος στόχος της κοινωνικής πολιτικής<sup>15</sup>.

Έτσι, το πεδίο της κοινωνικής πολιτικής εντοπίζεται στην εργατική πολιτική, στην εκπαιδευτική πολιτική, στην πολιτική κατοικίας και περιβάλλοντος και τέλος στην πολιτική της κοινωνικής προστασίας (κοινωνική ασφάλιση - κοινωνική πρόνοια - δημόσια υγεία). Η κοινωνική πολιτική, από μια άποψη, συνδέεται με την εφαρμοσμένη οικονομική επιστήμη και ειδικότερα με τον οικονομικό σχεδιασμό. Η μορφή της κοινωνικής πολιτικής, που ονομάζεται κοινωνική διοίκηση, αναφέρεται στη διοίκηση των υπηρεσιών εκείνων που καλύπτουν την πρακτική δραστηριότητα του κράτους, κατά τις πολύμορφες εκδηλώσεις του, που έχουν έντονο κοινωνικό χαρακτήρα και στοχεύουν στη λήψη των αναγκαιούτων μέτρων για τη διασφάλιση της προστασίας του ατόμου από κινδύνους, η επίλυση των οποίων επιφέρει μείωση, προσωρινή ή οριστική, των οικονομικών πόρων αυτού<sup>16</sup>.

Το αντικείμενο της κοινωνικής πολιτικής είναι οι ανθρώπινες ανάγκες, τα κοινωνικά προβλήματα, οι κοινωνικές υπηρεσίες για την αντιμετώπιση αυτών των προβλημάτων και αναγκών, η βελτίωση γενικά των συνθηκών ζωής του ανθρώπου με την εξασφάλιση ενός ελάχιστου εισοδήματος αξιοπρεπούς διαβίωσης και τέλος η άριστη επιλογή από όλους τους δυνατούς κοινωνικο - οικονομικούς συνδυασμούς<sup>17</sup>.

## **1.6. Η δυναμική εξέλιξη των κοινωνικών προγραμμάτων**

Τα κοινωνικά προγράμματα, που αρχικά αποβλέπουν στο να θεραπεύσουν ή να προλάβουν την κοινωνική κατάπτωση, επεκτάθηκαν υπέρμετρα πρώτα στις βιομηχανικά αναπτυγμένες χώρες και ύστερα σ' εκείνες που βρίσκονται στο δρόμο της εκβιομηχάνισης. Επιπλέον η ανάπτυξη κοινωνικών υπηρεσιών αντικαθρέπτιζε την πεποίθηση, ότι η κοινότητα πρέπει έμπρακτα να αναλάβει την ευθύνη για την κοινωνική και την οικονομική ευημερία του λαού. Κάθε κοινωνία είχε και κάποιο σύστημα φροντίδας για τα μέλη της, που είχαν προστασία (εξαρτώμενα), για τα

---

<sup>15</sup> Κ. Καλαντζόπουλος, *Στοιχεία κοινωνικής πολιτικής*, Δελτίο Ι.Κ.Α., Αθήνα 1971, σελ. 379.

<sup>16</sup> Γ. Μάρδας, *Κοινωνική πολιτική: Εκπαίδευση και οικονομία*, Εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα 2000, σελ. 23.

<sup>17</sup> Ο. Στασινόπουλου, *Ζητήματα σύγχρονης κοινωνικής πολιτικής*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 1996, σελ. 84 - 87.

εντοπισμένα και παραστρατημένα μέλη της, με μια πλατιά οργάνωση, που εργαζόταν σαν οικογενειακή μονάδα.

Τα γερμανικά προγράμματα, μετά το 1880, για ασφάλεια των εργατών βιομηχανίας κατά της ασθένειας και των ατυχημάτων, είχαν καθιερώσει την αρχή, ότι οι ευθύνες πρέπει να απλωθούν σ' όλη την κοινωνία και όχι να βαραίνουν τον εργαζόμενο σαν άτομο, εισήγαγαν δε τη μέθοδο της κοινωνικής ασφάλισης και έβαλαν τη βάση για τα συστήματα των κοινωνικών ασφαλειών που απλώθηκαν αργότερα σ' όλο τον κόσμο<sup>18</sup>.

Είχε ανοίξει έτσι ο δρόμος για ν' αναπτυχθεί η έννοια του «κράτους - ευημερίας» και για τις αλλαγές στις αρχές, στις μεθόδους και στο επίκεντρο της ευθύνης που συνεπαγόταν η νέα αυτή κοινωνική πολιτική. Τα σύγχρονα προγράμματα της κοινωνικής πολιτικής αναφέρονται στα εξαρτημένα άτομα, στα παραστρατημένα παιδιά, στους ανάκτους και στους ανάπηρους, στους ψυχοπαθείς, στους ηλικιωμένους και στους οικονομικά αδυνάτους. Οι πολιτικές που ακολουθούνται στην εκπόνηση και υλοποίηση των κοινωνικών προγραμμάτων, ξεκινούν από μια σειρά εξελισσόμενων γενικών αρχών και κοινών τάσεων, όσον αφορά στις εφαρμοσμένες μεθόδους.

Γίνεται πια φανερό ότι, η κοινωνική πολιτική μεταμορφώνεται, σήμερα από τη μορφή της βοήθειας σε όσους είχαν ανάγκη, σε μια πολιτική κοινωνικού σχεδιασμού, με επίκεντρο τα διάφορα προγράμματα για την πλήρη και παραγωγική απασχόληση, για τη στέγαση και εκπαίδευση, για την προληπτική υγιεινή, για την αποκατάσταση ανήμπορων ατόμων και για την αποτελεσματική επανένταξη ατόμων με ειδικές ανάγκες.

### **1.7. Ιστορική εξέλιξη θεσμού κοινωνικής πολιτικής στην Ελλάδα**

Η κοινωνική πολιτική αναπτύσσεται στην Ελλάδα αποσπασματικά και χωρίς μακροχρόνιο σχεδιασμό. Η αντιμετώπιση των αναγκών στον χώρο της κοινωνικής ασφάλισης ήταν εξίσου περιστασιακή, όπως περιστασιακά αναπτύχθηκε και το θεσμικό πλαίσιο για την κοινωνική προστασία. Η διαμόρφωση της αρχίζει από το 1836 με την ίδρυση των αλληλοβοηθητικών ταμείων. Αυτό που χαρακτηρίζει την

---

<sup>18</sup> Δ. Κρεμαλής Δ., *Κοινωνική πρόνοια - Διερεύνηση και αξιολόγηση ενός νέου συστήματος*, Αθήνα 1990, σελ. 21-23.

ανάπτυξη της κοινωνικής ασφάλισης στην Ελλάδα είναι ότι αναπτύσσεται πολύ αργότερα σε σχέση με την κοινωνική ασφάλιση στις άλλες χώρες της Ε.Ε. και δεν κάλυπτε μέχρι τις αρχές της δεκαετίας του 1980 το σύνολο των εργαζομένων.

Άλλα στοιχεία που χαρακτηρίζουν την ανάπτυξη του συστήματος της κοινωνικής ασφάλισης, είναι η πολυδιάσπαση των ταμείων, η αποδυνάμωση των κεφαλαιοποιητικών στοιχείων του κοινωνικοασφαλιστικού συστήματος και η απουσία προγραμματισμένης συγκρότησης του συστήματος κοινωνικής ασφάλισης.

Τα αίτια του συγκεκριμένου τρόπου ανάπτυξης του συστήματος της κοινωνικής ασφάλισης στην Ελλάδα θα πρέπει να αναζητηθούν στο συγκεκριμένο πρότυπο ανάπτυξης του ελληνικού κοινωνικού σχηματισμού (συνθήκες συσσώρευσης του κεφαλαίου) καθώς και στην έλλειψη του κράτους - πρόνοιας στο μεγαλύτερο διάστημα της μεταπολεμικής περιόδου<sup>19</sup>.

Ιστορικά στην Ελλάδα, μετά την κατά κλάδους ίδρυση των αλληλοβοηθητικών ταμείων (1836) ακολουθεί το 1852 η ίδρυση ταμείων ασφάλισης για τους αξιωματικούς του Στρατού και για τους αξιωματικούς του πολεμικού ναυτικού (1856). Το 1861 δημιουργείται το Μετοχικό Ταμείο Δημοσίων Υπαλλήλων και το Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο (Ν.Α.Τ). Ιδρύθηκαν επίσης ασφαλιστικοί φορείς για τα ορφανά των αξιωματικών του στρατού (1853) και του πολεμικού ναυτικού (1856) και των μεταλλευτών (1882) καλύπτοντας τους κινδύνους γήρατος, επαγγελματικών ατυχημάτων, ασθένειας, ανικανότητας και θανάτου. Το 1907 δημιουργείται το Ταμείο Συντάξεως Σιδηροδρομικών. Από το 1928 μέχρι το 1937 παρατηρείται η ίδρυση των ταμείων κύριας ασφάλισης (1928 το ΤΣΑΥ, 1929 Ταμείο Νομικών και των Εφημεριδοπωλών, 1930 το ΤΑΚΕ, 1931 το Ταμείο Εκτελωνιστών και το Ταμείο Τυπογράφων, 1932 το ΤΣΑ, 1934 το ΤΣΜΕΔΕ, 1937 το ΙΚΑ κ.ά)<sup>20</sup>.

Μελετώντας την χρονολογική σειρά ίδρυσης των ταμείων ασφάλισης διαπιστώνεται ότι ο θεσμός δεν δημιουργήθηκε για να καλύψει ανάγκες των εργαζομένων που είχαν μεγαλύτερη ανάγκη προστασίας, αλλά χρησιμοποιήθηκε σε σημαντικό βαθμό, από την κρατική εξουσία ως μηχανισμός ενσωμάτωσης ορισμένων κοινωνικών ομάδων που η απασχόληση τους συνδεόταν με πλευρές διαχείρισης της κρατικής εξουσίας, όπως στρατιωτικοί, δημόσιοι υπάλληλοι κ.ά.

<sup>19</sup> Σ. Ρομπόλης, Μ. Χλέτσος, *Η κοινωνική πολιτική μετά την κρίση του κράτους – πρόνοιας*, Εκδόσεις Παρατηρητής, Θεσσαλονίκη 1995, σελ. 275.

<sup>20</sup> Δ. Ιατρίδης, Δ. Τσαούσης, *Σχεδιασμός κοινωνικής πολιτικής: Θεωρία και πράξη του κοινωνικού σχεδιασμού*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 1990, σελ. 85.



## 1.8. Όψεις της κοινωνικής πολιτικής

Το κράτος - πρόνοιας διαμορφώθηκε κάτω από συνθήκες ευρείας κοινωνικής συναίνεσης για την αναγκαιότητα κρατικής παρέμβασης στον τομέα κοινωνικής προστασίας και τις διαδικασίες αναπαραγωγής της εργατικής δύναμης. Η πραγματοποίηση ελάχιστων προτύπων (standards) διαβίωσης με την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών αποτελεί έναν από τους βασικούς και πλατιά αποδεκτούς στόχους της κοινωνικής πολιτικής ιδιαίτερα μετά το Β' παγκόσμιο πόλεμο στις αναπτυγμένες δυτικές κοινωνίες. Ο βασικός αυτός στόχος αποτελεί κοινό σημείο αναφοράς μεταρρυθμιστών με πολύ διαφορετικές πολιτικές πεποιθήσεις, Κοινωνικοί επιστήμονες και κοινωνικοί μεταρρυθμιστές, παρά τις διαφορές ως προς τις πολιτικές αρχές τις οποίες υποστηρίζουν, συμφωνούν στην για την αναγκαιότητα καθορισμού ελάχιστων προτύπων (standards) στην κοινωνική, πολιτική. Κατά τον Crosland, *«η κοινωνική πολιτική δεν στοχεύει τόσο στην κοινωνική ισότητα όσο στην κατοχύρωση ενός κοινωνικά ανεκτού ελάχιστου επιπέδου πολιτισμένης ζωής»*, ενώ κατά τον Beveridge με την *«κοινωνική πολιτική επιδιώκεται η διαμόρφωση ενός εθνικού ελαχίστου πάνω από το οποίο αυξάνεται η ευημερία και εξαλείφεται η ανάγκη και η ένδεια»*. Οι ιδέες αυτές και η υλοποίησή τους δεν αποτελούν απειλή για τις αξίες και τις πρακτικές του καπιταλιστικού συστήματος, αντίθετα μάλιστα η κατοχύρωση ενός εθνικού ελάχιστου ορίου διαβίωσης συνιστά οικονομικό κίνητρο και στοιχείο πολιτικής σταθεροποίησης<sup>21</sup>.

Επιπλέον, η ιδεολογική βάση και οι στόχοι της κοινωνικής πολιτικής μεταβάλλονται ανάλογα με τη φύση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Έτσι, η διεύρυνση τομέων όπως η κοινωνική ασφάλιση και η κοινωνική πρόνοια στηρίζεται στην αρχή της καθολικότητας και της επίτευξης εθνικών ελάχιστων προτύπων, ενώ από την άλλη μεριά η ανάπτυξη της εκπαίδευσης και της ιατρικής περίθαλψης διέπονται περισσότερο από την πραγματοποίηση βέλτιστων (optimum) παρά ελάχιστων προτύπων.

Αναμφισβήτητα, οι διάφορες κοινωνικές ομάδες υποστηρίζουν, τη διεύρυνση της κρατικής παρέμβασης για την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής πρόνοιας υποκινούμενες από διαφορετικά συμφέροντα. Μέσα από την κρατική παρέμβαση για την κοινωνική προστασία η καπιταλιστική τάξη επιδιώκει να μειώσει τη δυσαρέσκεια

---

<sup>21</sup> Μ. Πετμεξίδου - Τσουλουβή, *Κοινωνικές ανισότητες και κοινωνική πολιτική*, Εκδόσεις Εξάντας, Αθήνα 1992, σελ. 121.



των εργατικών στρωμάτων χρησιμοποιώντας την κοινωνική πολιτική ως μέσον ελέγχου και ενσωμάτωσης των εργατικών και μεσαίων στρωμάτων στο καπιταλιστικό σύστημα. Από την άλλη μεριά, με τη διεύρυνση των θεσμών κοινωνικής πρόνοιας, τα εργατικά στρώματα επιδιώκουν τη θεσμοθέτηση και εφαρμογή κάποιων αρχών κοινωνικής δικαιοσύνης που θα αμβλύνουν τις κοινωνικές και οικονομικές ανισότητες.

### **1.9. Βασικές κατευθύνσεις κοινωνικής πολιτικής (ασφάλιση υγείας, απασχόληση, φτώχεια, κοινωνικός αποκλεισμός κλπ)**

Οι κοινωνική πολιτική στην ύπαρξη και λειτουργία της βασίζεται στην τήρηση αρχών και κατευθύνσεων που σχετίζονται με την ασφάλιση υγείας του πληθυσμού, την αντιμετώπιση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και τις εξασφάλιση απασχόλησης. Σε μια περίοδο κατά την οποία η χρηματοδοτική κρίση των υπηρεσιών υγείας αναδεικνύεται σε μόνιμο και υψηλής προτεραιότητας πρόβλημα, ο ρόλος της ασφάλισης υγείας καθίσταται εξαιρετικά επίκαιρος και σημαντικός, για τρεις κυρίως λόγους: πρώτον, γιατί μπορεί να αποτελέσει πρόσθετη πηγή χρηματοδότησης και να υποκαταστήσει μέρος της υψηλής άμεσης ιδιωτικής δαπάνης και της παραοικονομικής δραστηριότητας, δεύτερον, γιατί μπορεί να συμβάλει στην εξειδίκευση προγραμμάτων υγείας και νέων ασφαλιστικών προϊόντων, ώστε να βελτιωθεί ο χαμηλός δείκτης ικανοποίησης των χρηστών - καταναλωτών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, και τρίτον, μπορεί να ενισχύσει την επικουρική ασφάλιση με την ανάληψη νέων και δυναμικών δραστηριοτήτων και να δημιουργήσει μια πραγματική ανταγωνιστική αγορά στη συμπληρωματική ασφάλιση υγείας<sup>22</sup>.

Επίσης, σημαντικός είναι ο ρόλος των κατευθύνσεων της κοινωνικής πολιτικής σε θέματα που σχετίζονται με την αντιμετώπιση της ανεργίας, της φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού. Πολλαπλές ενδείξεις συγκλίνουν στην εκτίμηση ότι το επίπεδο ανεργίας θα παραμείνει εξαιρετικά υψηλό στα αμέσως επόμενα χρόνια, εξαιτίας του προγράμματος οικονομικής και νομισματικής σύγκλισης στα πλαίσια της

---

<sup>22</sup> Μάρδας Γ., *Το σύγχρονο κοινωνικό κράτος*, Εκδόσεις Σάκκουλας, Αθήνα 1998, σελ. 23-25.

Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε συνδυασμό με τις απαραίτητες αναδιαρθρώσεις της παραγωγικής βάσης της εθνικής οικονομίας<sup>23</sup>.

Ανεξάρτητα από τις ανάγκες επαναδιατύπωσης της εθνικής οικονομικής πολιτικής για την ανασυγκρότηση της οικονομίας και τη δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης, υφίσταται από μακρού το θέμα της εθνικής και συλλογικής κάλυψης του μείζονος κοινωνικού κινδύνου, της ανεργίας. Το πρόβλημα εμπλέκεται, με σημαντικές κοινωνικές παρενέργειες στην υγεία, την πολιτιστική υποβάθμιση, τον κοινωνικό αποκλεισμό και την περιθωριοποίηση, ενώ παράλληλα στερεί από την εθνική οικονομία σημαντικό μέρος υψηλής δυναμικότητας του ανθρωπίνου κεφαλαίου<sup>24</sup>.

Η απάντηση για την κάλυψη των κοινωνικών κινδύνων στη σύγχρονη εκδοχή της, μετά την κρίση του κράτους προνοίας, είναι η δημιουργία δικτύων κοινωνικής ασφάλειας και αλληλεγγύης στην υγεία, στην κοινωνική φροντίδα, την απασχόληση και την τρίτη ηλικία, στα οποία εμπλέκονται κοινωνικοί φορείς και πρωτοποριακές συλλογικές πρωτοβουλίες.

Είναι προφανές ότι τα παραπάνω ζητήματα συνιστούν υψηλή πολιτική και κοινωνική προτεραιότητα και ως εκ τούτου οι κατευθύνσεις της κοινωνικής πολιτικής θα πρέπει να είναι στραμμένες προς αυτήν την κατεύθυνση. Παράλληλα, οι όποιες διατυπούμενες επιφυλάξεις, οι οποίες στηρίζονται συνηθέστερα στις δυσχέρειες ανεύρεσης και κινητοποίησης πόρων, υποβαθμίζουν το σύγχρονο χαρακτήρα της κοινωνικής πολιτικής και κυρίως την αναγκαιότητα νομιμοποίησης της με την προαγωγή της κοινωνικής συναίνεσης και της άμβλυσης των ανισοτήτων μέσω της αναδιανομής των εισοδημάτων και της διασφάλισης ίσων ευκαιριών<sup>25</sup>.

---

<sup>23</sup> Γ. Κυριόπουλος, *Επίκαιρα και διαχρονικά: Κείμενα για την υγεία και την κοινωνική πολιτική*, Εκδόσεις Εξάντας, Αθήνα 1996, σελ. 139.

<sup>24</sup> Κ. Κασιμάτη, *Κοινωνικός σχεδιασμός και αξιολόγηση: Μέθοδοι και πρακτικές*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2002, σελ. 33.

<sup>25</sup> Γ. Μάρδας, Ε. Βαλκάνος, *Κοινωνική πολιτική: Θεωρία και πράξη (διοίκηση - οικονομία - δίκαιο - κοινωνιολογία)*, Εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα 2005, σελ. 59.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΠΕΔΟ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

### 2.1. Ανάπτυξη αυτόνομων θεσμών κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο

Ο βαθμός αυτονομίας των τοπικών πολιτικών καθορίζει ουσιαστικά το φάσμα των δράσεων και το εύρος της συμμετοχής της αυτοδιοίκησης στην εφαρμογή προγραμμάτων κοινωνικής προστασίας και τον ευρύτερο ρόλο της στα συστήματα κοινωνικής πολιτικής. Η ποικιλία στα συστήματα κρατικής οργάνωσης, αντίστοιχη με αυτή των συστημάτων κοινωνικής πολιτικής, οδήγησε αρκετές προσπάθειες ταξινόμησης του βαθμού αυτονομίας των τοπικών θεσμών και κατά συνέπεια του φάσματος των δυνατοτήτων τους, για οργάνωση τοπικών δράσεων, αλλά και για ουσιαστική συμμετοχή τους στα εθνικά συστήματα κοινωνικής πολιτικής. Επιπλέον, οι διαφορές στο πλαίσιο συγκρότησης των τοπικών δράσεων ή ευρύτερα συγκρότησης της διαδικασίας διανομής της δύναμης από το κεντρικό κράτος σε περιφερειακούς πόλους ισχύος, δημιουργούν πρόσθετες ταξινομήσεις. Επιγραμματικά αναφέρονται οι παρακάτω ως στοιχεία του πλαισίου εντός του οποίου οργανώνονται οι μηχανισμοί συμμετοχής της αυτοδιοίκησης στα συστήματα κοινωνικής πολιτικής<sup>26</sup>.

#### 2.1.1. Ταξινομήσεις των αποκεντρωμένων λειτουργιών συστημάτων κοινωνικής πολιτικής

Συνδέοντας τις λειτουργίες των συστημάτων κοινωνικής πολιτικής με τα αντίστοιχα συστήματα διανομής των παροχών, οι Page (1991) και Goldsmith (1986) διακρίνουν τρεις βαθμίδες εμπλοκής της αυτοδιοίκησης στους μηχανισμούς κοινωνικής πολιτικής. Ο πρώτος τύπος περιγράφει κράτη, η αποκεντρωμένη λειτουργία έχει σημείο αναφοράς την οργανωτική παράδοση, κατά την οποία οι τοπικές αρχές απολάμβαναν σημαντικής αναγνώρισης από τους κεντρικούς μηχανισμούς (Αγγλία

---

<sup>26</sup> Χ. Σκαμνάκης, Κ. Κασμάτη, *Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2006, σελ. 88.

και Σουηδία). Οι χώρες όπου κυριαρχεί το συγκεντρωτικό πρότυπο κρατικής οργάνωσης και οι τοπικοί θεσμοί, χαρακτηρίζονται από σχετική αδυναμία. Το κοινωνικό κράτος που οργανώνεται αντίστοιχα με συγκεντρωτικούς μηχανισμούς παροχής υπηρεσιών, ταυτόχρονα δεν αναπτύσσεται σημαντικά. Κράτη με αυτή τη χαρακτηριστική οργάνωση είναι κυρίως αυτά του ευρωπαϊκού νότου (Γαλλία, Ιταλία). Η αυτονομία των τοπικών εξουσιών από το κεντρικό κράτος είναι κρίσιμο μέγεθος για το ρόλο των πρώτων στις τοπικές κοινωνίες και κατά συνέπεια την ευθύνη τους για παροχή κοινωνικών υπηρεσιών<sup>27</sup>.

Η δεύτερη κατηγορία αφορά χώρες με έντονα συγκεντρωτικές δομές στα πρότυπα του ναπολεόντειου, γαλλικού συστήματος (Franco group). Η αυτοδιοίκηση είναι κατοχυρωμένη από τον καταστατικό χάρτη των χωρών ως τοπικός πόλος εξουσίας, ωστόσο ο ρόλος της περιορίζεται στη λειτουργία της ως «παραρτήματος» του κράτους και επομένως ως πόλος της κεντρικής εξουσίας χωρίς αυτόνομη πολιτική. Στην κατηγορία αυτή ανήκει κυρίως ο ευρωπαϊκός νότος όπως και η Ελλάδα<sup>28</sup>.

Η βόρεια και κεντρική Ευρώπη, δηλαδή οι χώρες της Σκανδιναβίας με τη Γερμανία, την Ολλανδία, την Αυστρία και την Ελβετία, αποτελούν την τρίτη κατηγορία. Το κρίσιμο χαρακτηριστικό των συστημάτων αυτών είναι η έμφαση που δίνεται στους όρους εξασφάλισης και λειτουργίας της τοπικής δημοκρατίας και κατ' επέκταση στην ουσιαστική εφαρμογή ενός συστήματος αποκεντρωμένης κρατικής λειτουργίας. Οι τοπικές αρχές απολαμβάνουν σημαντικής αυτονομίας και ο ρόλος τους στην παροχή υπηρεσιών κοινωνικής προστασίας είναι καθοριστικός, σε αντίθεση μάλιστα με τα δυο προηγούμενα συστήματα που ο βαθμός συμμετοχής τους είναι συνήθως προϊόν επιλογής του κεντρικά δομημένου κράτους<sup>29</sup>.

---

<sup>27</sup> Δ. Ιατρίδης, *Οργανισμοί κοινωνικής φροντίδας: Σχεδιασμός κοινωνικής πολιτικής για ανάπτυξη*, Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα 2005, σελ. 88.

<sup>28</sup> Β. Καπετανγιάννης, Γ. Μπαρουξής, Μ. Πετμεζίδου - Τσουλουβή, *Σύγχρονη κοινωνιολογική θεωρία*, Πανεπιστημιακές Εκδόσεις, Ηράκλειο 1996, σελ. 62-63.

<sup>29</sup> Χ. Σκαμνάκης, Κ. Κασιμάτη, *Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2006, σελ. 89.

## 2.2. Ο σύγχρονος ρόλος της τοπικής αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής

Σε τοπικό επίπεδο ο ρόλος που προκύπτει από την κατανομή ισχύος στους διαφορετικούς πόλους εξουσίας γίνεται αντικείμενο διαφορετικών ερμηνειών. Η σχετική συζήτηση αφορά στο ερώτημα για το ρόλο του κράτους και το βαθμό, στον οποίο η διαδικασία διακυβέρνησης οργανώνεται γύρω από αυτό ή αν οι «πολυεπίπεδες» μορφές διακυβέρνησης (multilevel governance) πληθαίνουν και ενισχύονται ως στοιχείο αποδυνάμωσης του ρόλου του. Οι κεντρικές απόψεις στο παραπάνω ερώτημα αφορούν από τη μία πλευρά στην υπεράσπιση της κρατικής ισχύος, ενώ από την άλλη διατυπώνεται η άποψη της σταδιακής αποδυνάμωσης του με παράλληλη ενίσχυση των τοπικών θεσμών διακυβέρνησης.

Η συμπύεση του κράτους από τους περιφερειακούς θεσμούς διακυβέρνησης (υποεθνικό επίπεδο) και από τα διεθνή δίκτυα διακυβέρνησης (υπερεθνικό επίπεδο) δεν είναι βέβαιο ότι οδηγούν στην αποδυνάμωση της κρατικής ισχύος, παρά στη διαφοροποίηση της λειτουργίας του προς ένα περισσότερο κανονιστικό των σχέσεων αυτών ρόλο<sup>30</sup>.

Η συγκεκριμένη θεώρηση αυτή αντιμέτωπες δυο θεωρητικές κατασκευές σχετικά με τη μορφή διακυβέρνησης κυρίως στο χώρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επίκεντρο της αντιπαράθεσης είναι ακριβώς η ισχύς του έθνους - κράτους σε σχέση τόσο με τους υπερεθνικούς θεσμούς, στους οποίους συμμετέχει όσο και με τους υποεθνικούς θεσμούς και τα μεταξύ τους δίκτυα.

Από τη μία πλευρά στέκονται οι διακυβερνητικές θεωρίες, οι οποίες αντιμετωπίζουν τους υπερεθνικούς σχηματισμούς (κατά κύριο λόγο την Ευρωπαϊκή Ένωση) ως πεδία σύνθεσης και σύγκλισης εθνικών επιλογών. Η διαδικασία αυτή ενισχύει τελικά τις κρατικές οντότητες, εφόσον οι πολιτικές επιλογές των θεσμών αυτών προκύπτουν ως αποτέλεσμα συνεργασίας, αλλά και σύγκρουσης συμφερόντων και σχετικής ισχύος εθνικών κυβερνήσεων. Από την άλλη πλευρά, η ύπαρξη διαφορετικών επιπέδων διακυβέρνησης εικάζεται ότι λειτουργεί σε βάρος της ισχύος των εθνικών κυβερνήσεων, οι οποίες χάνουν το μονοπώλιο της εξουσίας. Το κράτος πιεζόμενο

---

<sup>30</sup> Β. Δαλαμάγκας, *Δημόσιος τομέας και κοινωνική πολιτική*, Εκδόσεις Σάκκουλας, Αθήνα 1985, σελ. 55.



από το συσχετισμό δυνάμεων παραχωρεί μέρος της κυριαρχίας του και κατά συνέπεια της αποκλειστικότητας να ρυθμίζει απόλυτα την κοινωνική πολιτική<sup>31</sup>.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι στην προσπάθεια αποσαφήνισης του πλαισίου εντός του οποίου η αυτοδιοίκηση αναπτύσσει το ρόλο και τη δραστηριότητα της στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής, ακολουθήθηκε μια διαδρομή πάνω στον τρόπο με τον οποίο διαμορφώνονται σήμερα οι σχέσεις των κεντρικών πόλων εξουσίας. Η σημασία του ρόλου του κράτους είναι αυτονόητη για τους θεσμούς αυτοδιοίκησης που λειτουργούν εντός των εθνικών κρατών το πλαίσιο δηλαδή λειτουργίας της αυτοδιοίκησης που ρυθμίζεται από το έθνος - κράτος. Ωστόσο, το τελευταίο δεν είναι απόλυτο και σήμερα προκύπτει η ανάγκη να εξετάζονται και οι σχέσεις που αναπτύσσονται μεταξύ των διαφόρων επιπέδων αυτοδιοίκησης σε υπερεθνικό επίπεδο, ανεξαρτημένες από κρατικές δεσμεύσεις, δίνοντας στο θεσμό της αυτοδιοίκησης ρόλο διαφορετικό από αυτόν του παρελθόντος. Η ανάπτυξη και επέκταση των υπερεθνικών θεσμών διαμορφώνει ένα πλαίσιο κανόνων, σύμφωνα με τους οποίους τα κράτη δεσμεύονται ως προς τις επιμέρους επιλογές τους. Η αμφισβήτηση της κυριαρχίας των εθνικών κρατών με την παράλληλη ενίσχυση υπερεθνικών συνασπισμών, αλλά και την ανάπτυξη περιφερειακών πολιτικών, καθιστούν το ρόλο των τοπικών κοινωνιών και της θεσμικής τους εκπροσώπησης εξαιρετικά σημαντικούς για το μέλλον σε θέματα κοινωνικής πολιτικής. Η συμμετοχή των τοπικών κοινωνιών και οι όροι αυτής στο σύγχρονο περιβάλλον αποκαλύπτουν τις δυνάμεις που μπορεί να αναπτύξει η αυτοδιοίκηση, τις προοπτικές και τους περιορισμούς της. Η αυτοδιοίκηση συνδέεται με τη δημοκρατική διευθέτηση ζητημάτων που αφορούν στους πολίτες και ο κεντρικός ρόλος της σε αυτή τη διαδικασία θα πρέπει να είναι θεσμικά και ουσιαστικά κατοχυρωμένος<sup>32</sup>.

### **2.3. Πλαίσιο δράσης φορέων αυτοδιοίκησης στο σύστημα κοινωνικής πολιτικής**

Οι φορείς της αυτοδιοίκησης μπορούν να αναλαμβάνουν ρόλους στα συστήματα κοινωνικής πολιτικής και να συμμετέχουν ενεργά στην προώθηση των παροχών και των υπηρεσιών τους. Είναι επόμενο οι διαφορετικές βαθμίδες αυτοδιοίκησης να

<sup>31</sup> Ο. Στασινοπούλου, *Κράτος πρόνοιας: Ιστορική εξέλιξη - σύγχρονες θεωρητικές προσεγγίσεις*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 1990, σελ. 72-75.

<sup>32</sup> Δ. Ζερβός, *Ευρώπη, Ελλάδα, Σουηδία: Κοινωνιολογική και πολιτική προσέγγιση (συγκριτική μελέτη)*, Εκδόσεις Τοξότης, Αθήνα 1994, σελ. 32.

συνεπάγονται διαφορετικές αρμοδιότητες, στο πλαίσιο μάλιστα διαφορετικών συστημάτων<sup>33</sup>.

Τα κοινά χαρακτηριστικά που συγκεντρώνουν οι αυτοδιοικητικοί φορείς, ως θεσμικές εκφράσεις των τοπικών κοινοτήτων, ορίζουν ένα ενιαίο πλαίσιο ρόλου σχετικά με τη διαχείριση των τοπικών προβλημάτων και την προσαρμογή των πολιτικών τους σε αυτά. Το ζητούμενο εδώ άλλωστε είναι να διευρυνθεί ο εν δυνάμει ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης, ως οργανικού μέρους των συστημάτων, στο πλαίσιο προσαρμογής τους στις σύγχρονες συνθήκες, και ανάγκες. Έτσι ο ρόλος μπορεί να εξετάζεται πάντοτε σε ένα υψηλό επίπεδο αφαίρεσης, ενιαία μεταξύ των συστημάτων κοινωνικής πολιτικής. Οι φορείς της αυτοδιοίκησης μπορούν να συνεισφέρουν μια σειρά χαρακτηριστικών στα συστήματα κοινωνικής πολιτικής και να βελτιώσουν τους όρους λειτουργίας τους. Τα χαρακτηριστικά αυτά επισημαίνονται στις παρακάτω ενότητες ενώ παράλληλα επισημαίνονται τα όρια τους<sup>34</sup>.

## **2.4. Βασικά χαρακτηριστικά φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης και κοινωνικής πολιτικής**

### **2.4.1. Αναδιανεμητική λειτουργία**

Η αναδιανεμητική λειτουργία των συστημάτων κοινωνικής πολιτικής είναι μια διαδικασία που οργανώνεται και εφαρμόζεται σε εθνικό επίπεδο, αφού το κράτος φαίνεται να διατηρεί τον κυρίαρχο ρόλο του. Οι φορείς της αυτοδιοίκησης συνιστούν τις θεσμικές δυνάμεις που διαθέτουν την ευελιξία να ανταποκριθούν σε χωρικά εντοπισμένες ανάγκες και περιορίζονται στο να δώσουν αποτελεσματικές λύσεις προσαρμόζοντας τις πολιτικές τους στα τοπικά χαρακτηριστικά, ή υλοποιώντας δράσεις περιορισμένης χωρικής εμβέλειας. Ανεξάρτητα από τον ειδικό ρόλο της αυτοδιοίκησης στα συστήματα κοινωνικής πολιτικής και τις διαφορές στη σχέση

---

<sup>33</sup> Π. Κυριακουλάκος, *Κοινωνική πολιτική*, Αθήνα 1970, σελ. 67 - 69.

<sup>34</sup> Ο. Στασινοπούλου, *Ζητήματα σύγχρονης κοινωνικής πολιτικής: Από το κράτος πρόνοιας στο «νέο» προνοιακό πλουραλισμό: φροντίδα και γήρανση - Η σύγχρονη πλουραλιστική πρόκληση*, Εκδόσεις Guteberg, Αθήνα 1996, σελ. 96.

κεντρικού κράτους και φορέων αυτοδιοίκησης, οι όροι του κοινωνικού καταμερισμού της εργασίας οργανώνονται στο επίπεδο του εθνικού κράτους<sup>35</sup>.

Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην αναδιανεμητική λειτουργία των συστημάτων είναι καθαρά και απόλυτα συμπληρωματικός. Κατά κύριο λόγο λειτουργεί μέσω ενεργειών που αναλαμβάνει για λογαριασμό των κεντρικών συστημάτων, όταν συμπεριφέρεται ουσιαστικά ως τοπικός αντιπρόσωπος των κεντρικά ελεγχόμενων μηχανισμών. Το σύστημα κοινωνικής πολιτικής ως μέρος της διαδικασίας διανομής δεν μπορεί να έχει τοπικό χαρακτήρα. Αλλωστε οι πολιτικές που οργανώνονται τοπικά και σε χωρικά περιορισμένη βάση αφορούν τοπικά ζητήματα και έχουν αντίστοιχα χωρικά περιορισμένο χαρακτήρα. Αυτό σημαίνει ότι οι δομές κοινωνικής πολιτικής που οργανώνονται ως αντιδράσεις των φορέων της αυτοδιοίκησης σε τοπικά ζητήματα ή ακόμα και στην περίπτωση που έρχονται ως απαντήσεις σε ευρύτερα προβλήματα χαρακτηρίζονται από τον ίδιο τον τοπικό τους χαρακτήρα και περιορίζονται από αυτόν. Ωστόσο οι φορείς αυτοδιοίκησης έχουν τη δυνατότητα να αναπτύσσουν δομές κοινωνικής πολιτικής ή να επεκτείνουν τις ήδη υπάρχουσες επιδιώκοντας να απαντήσουν αποτελεσματικά σε προβλήματα που εντοπίζονται τοπικά και έχουν έκτακτο ή περισσότερο μόνιμο χαρακτήρα<sup>36</sup>.

#### **2.4.2. Ευελιξία και προσαρμοστικότητα**

Η αντιμετώπιση έκτακτων αναγκών ή και περισσότερο μόνιμων, που εντοπίζονται χωρικά μπορεί να είναι ευθύνη των φορέων της αυτοδιοίκησης. Η συνοχή των τοπικών κοινωνιών είναι κεντρικό ζητούμενο για τις πολιτικές που οργανώνονται με κεντρικό φορέα την αυτοδιοίκηση και στόχος τους είναι η ενδυνάμωση του ρόλου της τελευταίας σχετικά με τα ζητήματα της κοινωνικής πολιτικής. Η λειτουργία των φορέων της αυτοδιοίκησης είναι κρίσιμο σημείο για την εξασφάλιση της συνοχής των τοπικών κοινοτήτων. Παρ' ότι οι όροι και οι κοινωνικές συνθήκες που οδηγούν μεμονωμένα άτομα ή ομάδες σε αποκλεισμό δεν οφείλονται συνήθως στο τοπικό

---

<sup>35</sup> Π. Γετίμης, Δ. Γράβαρης, *Κοινωνικό κράτος και κοινωνική πολιτική - Η σύγχρονη προβληματική*, Εκδόσεις Θεμέλιο, Αθήνα 1993, σελ. 42.

<sup>36</sup> Χ. Σκαμνάκης, Κ. Κασιμάτη, *Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2006, σελ. 115.

επίπεδο, μπορούν να αντιμετωπίζονται τοπικά, οπότε ο ρόλος της αυτοδιοίκησης στην προώθηση της κοινωνικής, συνοχής είναι σημαντικός<sup>37</sup>.

Η βασική παράμετρος για τη σχέση αυτή είναι η δυνατότητα που έχουν οι φορείς της αυτοδιοίκησης να αντιλαμβάνονται και να αντιδρούν πολύ πιο άμεσα από τους αντίστοιχους μηχανισμούς του κεντρικού κράτους. Με την προϋπόθεση βέβαια της λειτουργίας στο τοπικό επίπεδο αξιόπιστων μηχανισμών επικοινωνίας και αξιολόγησης των τοπικών συνθηκών, η αυτοδιοίκηση μπορεί να αποτελεί κεντρικό πόλο συνοχής της τοπικής κοινωνίας<sup>38</sup>. Συχνά τα ζητήματα που έχουν να αντιμετωπίσουν τα συστήματα κοινωνικής πολιτικής μεταφράζονται με μοναδικό τρόπο στο τοπικό επίπεδο και προσαρμόζονται στα χαρακτηριστικά των τοπικών κοινωνιών, ακόμα και των ατόμων<sup>39</sup>. Αυτό βέβαια δεν συνεπάγεται απαραίτητα την ανάγκη διαφοροποίησης των δομών της κοινωνικής πολιτικής ανάλογα με τα επιμέρους χαρακτηριστικά, ούτε την ανάγκη τα συστήματα κοινωνικής πολιτικής να συγκροτούνται τοπικά. Ο τοπικός χαρακτήρας των δράσεων των συστημάτων κοινωνικής πολιτικής εντάσσεται επίσης στην προσπάθεια, αντιμετώπισης των ανισορροπιών που εντοπίζονται περιφερειακά<sup>40</sup>.

#### **2.4.3. Παροχή υπηρεσιών κοινωνικής ασφάλειας**

Το φάσμα των δράσεων παροχής υπηρεσιών στο τοπικό επίπεδο είναι εξαιρετικά ευρύ και η ατζέντα θα πρέπει να είναι ανοιχτή στις τοπικές ανάγκες και πρωτοβουλίες. Είναι το πεδίο όπου μπορεί να αποδειχθεί εξαιρετικά σημαντική η παρέμβαση των φορέων της αυτοδιοίκησης. Ουσιαστικά έχει τη δυνατότητα να λειτουργήσει σε δυο βασικά επίπεδα: το πρώτο αφορά στην παροχή πρωτοβάθμιων υπηρεσιών φροντίδας, το δεύτερο είναι περισσότερο προσανατολισμένο στην αντιμετώπιση ειδικών και εξειδικευμένων αναγκών με προσωπικό χαρακτήρα. Η κυρίαρχη λογική και οι θεμελιώδεις αρχές που διέπουν το κεντρικό σύστημα

<sup>37</sup> Γ. Μάρδας, *Το σύγχρονο κοινωνικό κράτος*, Εκδόσεις Σάκκουλας, Αθήνα 1998, σελ. 47-48.

<sup>38</sup> Χ. Σκαμνάκης, Κ. Κασιμάτη, *Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας*, Εκδόσεις Guteberg, Αθήνα 2006, σελ. 115.

<sup>39</sup> Κ. Δίκαιος, Μ. Χλέτσος, *Πολιτική υγείας - κοινωνική πολιτική*, Έκδοση Ε.Α.Π., Πάτρα 1999, σελ. 11.

<sup>40</sup> Κ. Κασιμάτη, *Κοινωνικός σχεδιασμός και αξιολόγηση: Μέθοδοι και πρακτικές*, Εκδόσεις Guteberg, Αθήνα 2002, σελ. 102.

κοινωνικής πολιτικής ωστόσο, καθορίζουν αντίστοιχα τα κεντρικά χαρακτηριστικά των τοπικών δομών κοινωνικής πολιτικής<sup>41</sup>.

Οι μηχανισμοί που αναπτύσσονται στο τοπικό επίπεδο και με κεντρικό φορέα ευθύνης την αυτοδιοίκηση, μπορούν να εκπληρώνουν αντίστοιχα δυο βασικές λειτουργίες των συστημάτων κοινωνικής πολιτικής. Πρώτα παρέχουν μέρος των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών των συστημάτων ενισχύοντας την προσωπική σχέση του χρήστη των υπηρεσιών με τους μηχανισμούς κοινωνικής προστασίας. Ακόμα, έχουν τη δυνατότητα να προσαρμόζουν τα προγράμματα και τις παροχές σε κάθε περίπτωση και αίτημα αυξάνοντας την επιτυχία της στόχευσης των συστημάτων<sup>42</sup>.

#### **2.4.4. Ενδυνάμωση κοινωνικής συνοχής**

Η ενδυνάμωση της συνοχής, των τοπικών κοινωνιών εκτός από μηχανισμούς προστασίας έχει ταυτόχρονα ανάγκη από τη λειτουργία μηχανισμών ενίσχυσης των όρων της ενεργού συμμετοχής των μελών της τοπικής κοινωνίας. Η αυτοδιοίκηση μπορεί να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο σε ένα τέτοιο συνολικό σύστημα. Παροχές αυτού του τύπου έχουν στόχο την ενίσχυση των συνθηκών συνοχής των τοπικών κοινωνιών, αλλά και επανένταξης όσων υπέστησαν για κάποιο διάστημα τις επιπτώσεις του αποκλεισμού. Τέτοιου τύπου παροχές σχετίζονται με τη βελτίωση των όρων με τους οποίους επιχειρεί την επανένταξη του το αποκλεισμένο άτομο. Πιο αναλυτικά αφορούν πιθανόν στην εκπαίδευση ατόμων σχετικά με την απόκτηση κάποιων δεξιοτήτων ή την παροχή των αρχικών μέσων εισόδου στο σύνολο, όπως εργασία ή η προσωρινή στέγη κ.λπ.<sup>43</sup>

Η αυτοδιοίκηση μπορεί περισσότερο αποτελεσματικά να οργανώσει και να διαχειριστεί ένα σχετικό πλέγμα δομών, δεδομένης της γνώσης που έχει για τις τοπικές συνθήκες, τους όρους της τοπικής αγοράς εργασίας, τις μελλοντικές ανάγκες κ.λπ. Συνολικά στο τοπικό επίπεδο με ευθύνη των φορέων της αυτοδιοίκησης μπορεί

---

<sup>41</sup> Η. Νικολακοπούλου - Στεφάνου, Γ. Αμίτσης, Δ. Κρεμαλής, *Μελέτες κοινωνικού δικαίου και κοινωνικής πολιτικής*, Εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα 2002, σελ.32.

<sup>42</sup> Ο. Στασινοπούλου, *Ζητήματα σύγχρονης κοινωνικής πολιτικής: Από το κράτος πρόνοιας στο «νέο» προνοιακό πλουραλισμό: φροντίδα και γήρανση - Η σύγχρονη πλουραλιστική πρόκληση*, Εκδόσεις Guteberg, Αθήνα 1996, σελ. 104.

<sup>43</sup> Χ. Σκαμνάκης, Κ. Κασμάτη, *Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας*, Εκδόσεις Guteberg, Αθήνα 2006, σελ. 122.



να οργώνεται μια συντονισμένη παρέμβαση τόσο με δικές της αυτόνομες δομές όσο και με τη συμβολή του κεντρικού κράτους<sup>44</sup>.

## **2.5. Η συμμετοχή των πολιτών στους μηχανισμούς άσκησης κοινωνικής πολιτικής σε τοπικό επίπεδο**

Το φάσμα των παροχών των συστημάτων κοινωνικής πολιτικής που λειτουργούν με την ευθύνη της αυτοδιοίκησης περιλαμβάνει και δομές που απαρτίζουν ένα όριο ασφαλείας για τα μέλη της τοπικής κοινωνίας, ένα δίκτυο προστασίας για τα μέλη της κοινότητας, τα οποία απειλούνται από κοινωνικό αποκλεισμό και τις συνέπειες του. Ωστόσο, ειδικά για το στόχο αυτό και τις πολιτικές που τον επιδιώκουν, είναι απαραίτητο να λειτουργεί ταυτόχρονα ένα σύστημα προσφοράς των μέσων καθώς και κινητοποίησης των πολιτών - χρηστών ώστε να απεγκλωβίζονται από την κατάσταση της απειλής, αλλά και να εντάσσονται πλήρως στο σύνολο. Χωρίς την εξάρτηση από τις συγκεκριμένες παροχές του συστήματος τα άτομα διατηρούν την ευχέρεια επιλογής των υπηρεσιών που θα χρησιμοποιήσουν και συνεπώς διαμορφώνουν ανεξάρτητα τις συμπεριφορές τους, τη σχέση τους με την τοπική κοινωνία, τις επιλογές ζωής κ.λπ. Το τοπικό επίπεδο έχει ιδιαίτερο και σημαντικό ρόλο στη συγκεκριμένη διαδικασία, αφού είναι το κρίσιμο επίπεδο σύνδεσης του ατόμου με την ευρύτερη κοινότητα και με το πλέγμα των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων που συνεπάγεται η σχέση αυτή<sup>45</sup>.

Το πλέγμα των δομών κοινωνικής πολιτικής που εξασφαλίζει τα ελάχιστα απαιτούμενα για τη διατήρηση της σχέσης του ατόμου με το σύνολο δεν μπορεί να έχει μόνιμο χαρακτήρα. Στόχος του είναι η ενεργοποίηση των ανταναικλαστικών όσων κινδυνεύουν από αποκλεισμό και περιθωριοποίηση ώστε να κινητοποιηθούν και να ξεφύγουν από αυτή την κατάσταση κινδύνου. Το επίπεδο της αυτοδιοίκησης μπορεί να ενισχύσει αυτή τη λειτουργία με τους κατάλληλους μηχανισμούς

---

<sup>44</sup> Δ. Βενιέρης, Χ. Παπαθεοδώρου, *Η κοινωνική πολιτική στην Ελλάδα: Προκλήσεις και προοπτικές*, Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα 2003, σελ. 56.

<sup>45</sup> Δ. Καραντινός, Χ. Ιωάννου, Ι. Καβουνίδης, *Οι κοινωνικές υπηρεσίες και η κοινωνική πολιτική καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού*, Εκδόσεις Υπουργείου Εργασίας, Αθήνα 1992, σελ. 49.

προσαρμοσμένους στις τοπικές συνθήκες και ανάγκες, ενώ ταυτόχρονα να ενισχύσει τους δεσμούς των ατόμων με την τοπική κοινωνία<sup>46</sup>.

## 2.6. Πόροι συστήματος κοινωνικής πολιτικής στο τοπικό επίπεδο

Παρόλο που το σύνολο των υπηρεσιών που υλοποιούνται με ευθύνη των φορέων της αυτοδιοίκησης στο τοπικό επίπεδο δεν είναι σε θέση να συγκροτήσει ένα αυτόνομο σύνολο, πολύ δε περισσότερο «σύστημα» με χωρικά περιορισμένη εμβέλεια, ο όρος χρησιμοποιείται για να υπογραμμίσει την ενότητα των παροχών και την κοινή αφετηρία τους. Ο χώρος της αυτοδιοίκησης μπορεί να λειτουργεί ως δέκτης και διαχειριστής μιας εισροής προερχόμενης από διαφορετικές πηγές με στόχο την οργάνωση δομών κοινωνικής φροντίδας και πρόνοιας στο τοπικό επίπεδο<sup>47</sup>.

Ο τρόπος με τον οποίο συνδέεται η αυτοδιοίκηση με τους διαθέσιμους πόρους για την οργάνωση, υπό την ευθύνη της, προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής καθορίζει και το εύρος της δυνατότητας της να παρέμβει δυναμικά στην τοπική κοινωνία. Ταυτόχρονα περιγράφει τη σχέση της με το ευρύτερο σύστημα κοινωνικής πολιτικής, το οποίο λειτουργεί με ευθύνη των κεντρικών μηχανισμών<sup>48</sup>. Από τη διερεύνηση της σχέσης αυτής γίνονται ακόμη κατανοητοί οι όροι συμμετοχής της αυτοδιοίκησης και των παροχών της στο ευρύτερο σύστημα και περιγράφεται η σχέση των κεντρικών και τοπικών πόλων εξουσίας στο συγκεκριμένο πεδίο πολιτικής. Η αναζήτηση πόρων για το σύστημα σε δυνάμεις που αναπτύσσονται στην τοπική κοινωνία είναι μια παράμετρος του χαρακτήρα του συστήματος. Η ικανότητα που έχει να κινητοποιήσει την τοπική κοινότητα, αλλά και να αξιοποιήσει την προσφορά της καθορίζουν σημαντικά το ρόλο και τις δυνατότητες του συστήματος κοινωνικής φροντίδας στο τοπικό επίπεδο<sup>49</sup>.

<sup>46</sup> Δ. Ζερβός, *Ευρώπη, Ελλάδα, Σουηδία: Κοινωνιολογική και πολιτική προσέγγιση (συγκριτική μελέτη)*, Εκδόσεις Τοξότης, Αθήνα 1994, σελ. 56.

<sup>47</sup> Χ. Τσουραμάνης, *Σύγχρονα κοινωνικά προβλήματα: Η ελληνική πραγματικότητα*, Εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα 2003, σελ. 73-74.

<sup>48</sup> Χ. Σκαμνάκης, Κ. Κασιμάτη, *Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2006, σελ. 275.

<sup>49</sup> Ο. Στασινοπούλου, *Κράτος πρόνοιας: Ιστορική εξέλιξη - σύγχρονες θεωρητικές προσεγγίσεις*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 1990, σελ. 95.

### 2.6.1. Εισροές εθνικών και υπερεθνικών προγραμμάτων

Η αυτοδιοίκηση μπορεί να λειτουργεί ως φορέας υλοποίησης εθνικών και υπερεθνικών πολιτικών στο πεδίο της κοινωνικής φροντίδας. Οι φορείς αυτοδιοίκησης συχνά αναλαμβάνουν να εφαρμόσουν στο τοπικό επίπεδο δράσεις και πολιτικές με ευρύτερο χαρακτήρα και ουσιαστικά να υλοποιήσουν μέρος της πολιτικής του εθνικού ή και των υπερεθνικών κέντρων. Με τη διαδικασία αυτή οι φορείς αυτοδιοίκησης αναλαμβάνουν, στο χωρικό πλαίσιο της ευθύνης τους, να παρέμβουν στο πεδίο της κοινωνικής προστασίας ενισχύοντας παράλληλα το ρόλο τους και διευρύνοντας το φάσμα των υπηρεσιών τους. Με την ανάληψη της ευθύνης υλοποίησης τέτοιων πολιτικών το επίπεδο της αυτοδιοίκησης καθίσταται καθοριστικός πόλος στα συστήματα κοινωνικής πολιτικής<sup>50</sup>.

Από την άλλη πλευρά, η ενίσχυση του ρόλου των φορέων της αυτοδιοίκησης μέσω των εθνικών ή υπερεθνικών χρηματοδοτήσεων γεννά το ερώτημα σχετικά με την αυτονομία των συστημάτων αυτών και ορίζει τους πόρους τους ως καθοριστικούς παράγοντες του χαρακτήρα τους. Η υλοποίηση δηλαδή πολιτικών που σχεδιάζονται και οργανώνονται χωρίς τη συμμετοχή των φορέων της αυτοδιοίκησης, αφενός αναβαθμίζει τη λειτουργία τους στο τοπικό επίπεδο αφετέρου ωστόσο ενδέχεται να καθοδηγεί το χαρακτήρα ««ι τους στόχους τους»<sup>51</sup>.

Τα δυο επίπεδα αυτοδιοίκησης έχουν σε διαφορετικό επίπεδο ενσωματώσει στη λειτουργία τους την ενίσχυση των παροχών τους αλλά και του ρόλου τους ευρύτερα μέσω της ενεργούς αναζήτησης πόρων. Στον πρώτο βαθμό της αυτοδιοίκησης εντάσσεται η αξιοποίηση εισροών μέσω κυρίως των κοινοτικών ταμείων ενώ αντίθετα στο δεύτερο επίπεδο εντάσσονται εισροές εθνικών προγραμμάτων. Είναι επόμενο άρα το μεγαλύτερο μέρος του κεφαλαίου να επικεντρωθεί στο πρώτο επίπεδο αυτοδιοίκησης, το οποίο άλλωστε φαίνεται να είναι και η κεντρική επιλογή υλοποίησης τέτοιων προγραμμάτων που προέρχονται είτε από το κράτος είτε από την Ευρωπαϊκή Ένωση<sup>52</sup>.

<sup>50</sup> Γ. Μάρδας, *Το σύγχρονο κοινωνικό κράτος*, Εκδόσεις Σάκκουλας, Αθήνα 1998, σελ. 65.

<sup>51</sup> Χ. Σκαμνάκης, Κ. Κασιμάτη, *Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2006, σελ. 278-279.

<sup>52</sup> Γ. Μάρδας, *Το σύγχρονο κοινωνικό κράτος*, Εκδόσεις Σάκκουλας, Αθήνα 1998, σελ. 67.

## 2.7. Σχεδιασμός παρέμβασης της αυτοδιοίκησης στην κοινωνική πολιτική

Η διαδικασία που προηγείται της υλοποίησης των δομών κοινωνικής πρόνοιας, είναι αποκαλυπτική τόσο του τρόπου με τον οποίο οργανώνεται η παρέμβαση της αυτοδιοίκησης στο χωρικό πεδίο της ευθύνης της όσο και της δυναμικής του ρόλου της. Από την προσέγγιση της διαδικασίας αυτής προκύπτουν καθοριστικά στοιχεία για τους στόχους της παρέμβασης, αλλά και για την προοπτική της. Επιπλέον, εντοπίζονται στοιχεία της λειτουργίας της που εμποδίζουν την ολοκλήρωση της παρέμβασης και του ίδιου του φάσματος των παρεχόμενων υπηρεσιών. Βέβαια τα στοιχεία αυτά δεν χαρακτηρίζουν τη συμπληρωματικότητα του ρόλου της αυτοδιοίκησης στο σύστημα κοινωνικής πολιτικής<sup>53</sup>.

Το ζήτημα της επιλογής των δομών κοινωνικής φροντίδας και πρόνοιας που αναλαμβάνει προς υλοποίηση η αυτοδιοίκηση, είναι η αφετηρία της στρατηγικής που ακολουθεί και που τελικά οριοθετεί και το ρόλο της. Το εξίσου σημαντικό στάδιο της εκτίμησης των κοινωνικών αναγκών που προκύπτουν στο πεδίο, ευθύνης της συμπληρώνει το χαρακτήρα της παρέμβασης της και τον ευρύτερο ρόλο της στο πεδίο της κοινωνικής προστασίας<sup>54</sup>.

Το φάσμα των δομών κοινωνικής φροντίδας και πρόνοιας στο τοπικό επίπεδο είναι αποτέλεσμα μιας σειράς επιλογών των κεντρικών μηχανισμών του κράτους και υπερεθνικών θεσμών που λειτουργούν ως εισροές προς την αυτοδιοίκηση. Είναι ωστόσο την ίδια στιγμή αποτέλεσμα επιλογών που γίνονται στο τοπικό επίπεδο με επίκεντρο την αυτοδιοίκηση και τους σχετικούς μηχανισμούς που οργανώνει με ευθύνη της. Πρόκειται όπως είναι σαφές για μια πολιτική διαδικασία, τουλάχιστον στο βαθμό που η αυτοδιοίκηση έχει την ευχέρεια της επιλογής και της έγκρισης ή απόρριψης των δυνατοτήτων που της προτείνονται από το κράτος ή την Ευρωπαϊκή Ένωση.

---

<sup>53</sup> Χ. Σκαμνάκης, Κ. Κασσιμάτη, *Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2006, σελ. 320.

<sup>54</sup> Κ. Κασσιμάτη, *Κοινωνικός σχεδιασμός και αξιολόγηση: Μέθοδοι και πρακτικές*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2002, σελ. 125.

## 2.8. Χαρακτηριστικά στοιχεία δομών κοινωνικής προστασίας της τοπικής αυτοδιοίκησης

Η οργάνωση μηχανισμών κοινωνικής προστασίας με ευθύνη των φορέων της αυτοδιοίκησης συνεπάγεται για το σύνολο των δομών κοινωνικής προστασίας την εσωτερίκευση μιας σειράς χαρακτηριστικών. Τα χαρακτηριστικά αυτά συνδέονται με τη λειτουργία της αυτοδιοίκησης και προσδίδουν στο συγκεκριμένο τμήμα της κοινωνικής πολιτικής της στοιχεία μιας ιδιαίτερης λειτουργίας που διαφοροποιούν τις δομές της από αυτές του εθνικού συστήματος κοινωνικής πολιτικής. Τα χαρακτηριστικά αυτά μπορούν να αξιοποιούνται από την αυτοδιοίκηση με στόχο τη βελτίωση των υπηρεσιών της και την αναβάθμιση του ρόλου της<sup>55</sup>.

Η αποκεντρωτική λειτουργία των μηχανισμών κοινωνικής προστασίας με ευθύνη της αυτοδιοίκησης έχει κεντρική σημασία. Η αιτιολόγηση του στοιχείου αυτού δεν αφορά στην πρόσληψη της αυτοδιοίκησης αξιωματικά ως διαδικασίας που αρκεί μόνη να οδηγεί σε θετικά αποτελέσματα. Ωστόσο στο πεδίο της κοινωνικής πολιτικής και ειδικότερα σχετικά με την οργάνωση μηχανισμών κοινωνικής φροντίδας και πρόνοιας, η διαδικασία της αποκέντρωσης μπορεί να λειτουργεί προς όφελος της απόδοσης του συστήματος. Με την τήρηση των απαραίτητων προϋποθέσεων μπορεί η ενδυνάμωση της αυτοδιοίκησης στο πεδίο της κοινωνικής προστασίας να βελτιώνει την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται στο τοπικό επίπεδο και να αξιοποιεί το πλεονέκτημα που έχει απέναντι στους μηχανισμούς που οργανώνονται κεντρικά.

Η ανάληψη από την αυτοδιοίκηση ρόλου στο σύστημα κοινωνικής πολιτικής μπορεί να συνεισφέρει στοιχεία, όπως ο προσωπικός χαρακτήρας των υπηρεσιών, η ευελιξία στις ανάγκες που αναπτύσσονται τοπικά, καθώς και η βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ των υπηρεσιών αλλά και με τον ίδιο το χρήστη. Ο προσωπικός χαρακτήρας δεν αφορά στο περιεχόμενο των υπηρεσιών αλλά τον τρόπο λειτουργίας τους και της σχέσης που τυχόν αναπτύσσεται με τους χρήστες. Ο ρόλος της αυτοδιοίκησης στο εθνικό σύστημα κοινωνικής πολιτικής εξαρτάται από την πρόθεση των κεντρικών μηχανισμών να προωθήσουν αρμοδιότητες προς τις τοπικές εξουσίες. Η αποκέντρωση εξουσιών και αρμοδιοτήτων είναι μια διαδικασία που καθορίζεται από τους κεντρικούς μηχανισμούς και το κράτος. Η ενίσχυση του ρόλου της

---

<sup>55</sup> Χ. Σκαμνάκης, Κ. Κασιμάτη, *Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας*, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2006, σελ. 371-375.



αυτοδιοίκησης εντάσσεται στη διαδικασία της αποκέντρωσης και ειδικά της αποκέντρωσης του συστήματος κοινωνικής πολιτικής<sup>56</sup>.

---

<sup>56</sup> Δ. Βενιέρης, Χ. Παπαθεοδώρου, *Η κοινωνική πολιτική στην Ελλάδα: Προκλήσεις και προοπτικές*, Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα 2003, σελ. 73.

## ΜΕΡΟΣ Β΄: ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗ ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΗ

### ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΗΜΟΥ ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ

#### 3.1. Γενική περιγραφή Δήμου Χαϊδαρίου



Ο Δήμος Χαΐδαρίου είναι ο μεγαλύτερος ως προς την έκταση του στην Δυτική Αθήνα. Διαθέτει συνολικά 22.655 στρέμματα από τα οποία η περιοχή της δομημένης έκτασης καλύπτει 4.457 στρέμματα, στα οποία συγκαταλέγονται σημαντικές εκτάσεις που ανήκουν στα δύο μεγάλα νοσηλευτήρια ψυχικών παθήσεων, το Δημόσιο Ψυχιατρείο και το Δρομοκαΐτειο Ψυχιατρικό Ίδρυμα και στο Αττικό Νοσοκομείο. Η μη δομημένη έκταση ανέρχεται σε 18.198 στρέμματα και περιλαμβάνει εκτάσεις του Ταμείου Εθνικής Αμύνης, του Βοτανικού Κήπου και του Υπουργείου Γεωργίας.

Ο Δήμος Χαΐδαρίου βρίσκεται στην είσοδο της Αθήνας και ενώνει το Θριάσιο Πεδίο με το Λεκανοπέδιο της Αττικής. Αποτελεί την δυτική πύλη της πρωτεύουσας και τη φυσική διέξοδο της προς τις δυτικές ακτές της Αττικής. Θεωρείται αστική ημιορεινή περιοχή και λόγω των μορφολογικών χαρακτηριστικών μπορεί να διακριθεί γεωγραφικά σε τρεις ζώνες: την Παραλιακή Ζώνη Σκαραμαγκά, την Ζώνη Δαφνίου και τη Ζώνη της Πόλης του Χαΐδαρίου. Χωροταξικά, αποτελεί τμήμα της υποεπάρκειας Δυτικής Αθήνας - Θριασίου Πεδίου του Λεκανοπεδίου της Αττικής.

Σήμερα θεωρείται η πλέον αστικοποιημένη περιοχή της γεωγραφικής ενότητας της Δυτικής Αθήνας με τρόπο ανάπτυξης αντίστοιχο συνοικιών του κέντρου των Αθηνών. Διοικητικά υπάγεται στην Νομαρχία Αθηνών και ως σοβαρότεροι πόλοι έλξης εξυπηρετήσεων για τους κατοίκους και γενικότερα ως κέντρα επιρροής προς τον Δήμο Χαΐδαρίου μπορούν να θεωρηθούν οι όμοροι Δήμοι Αιγάλεω, Περιστερίου, Πετρούπολεως, Αγίας Βαρβάρας, Νίκαιας, Κορυδαλλού, Κερατσινίου, Περάματος και Ασπροπύργου και οι Λεωφόροι Αθηνών - Κορίνθου και Ιεράς Οδού<sup>57</sup>.

<sup>57</sup> Δήμος Χαΐδαρίου, *Επιχειρησιακό πρόγραμμα δήμου Χαΐδαρίου 2011 – 2014*, Χαϊδάρι, 2011, σελ. 11-12.

### 3.2. Δημογραφικά στοιχεία Δήμου Χαϊδαρίου

Ο Δήμος Χαϊδαρίου έχει συνολική έκταση 226,55 τετρ. χλμ. και συνολικό μόνιμο πληθυσμό 48.494 κατοίκους. Η πληθυσμιακή πυκνότητα στην περιοχή του Δήμου Χαϊδαρίου ανέρχεται σε 215 άτομα ανά τετραγωνικό χιλιόμετρο. Η πληθυσμιακή εξέλιξη του Δήμου Χαϊδαρίου σύμφωνα με τις τελευταίες, ανά δεκαετία, απογραφές της ΕΛ.ΣΤΑΤ, παρουσιάζονται στον πίνακα 1 και το γράφημα 1 που ακολουθούν. Παρατηρείται ότι απεικονίζεται μια μεγάλη αύξηση του πληθυσμού τις δεκαετίες 1951 - 1961, 1961 - 1971 και 1971 - 1981, όπου ο πληθυσμός του Δήμου Χαϊδαρίου αυξήθηκε κατά 74,27%, 58,82% και 24,33% αντίστοιχα. Στην περίπτωση του Δήμου Χαϊδαρίου, η αστικοποίηση συντελέστηκε κατά το μεγαλύτερο μέρος της σε αυτές τις δεκαετίες (από 1951 έως 1981) καθώς τις επόμενες δεκαετίες (1981 - 1991 και 1991 - 2001) ο ρυθμός αύξησης του πληθυσμού κυμάνθηκε σε πολύ μικρά επίπεδα, 0,90% και 1,411% ανά δεκαετία, αντίστοιχα <sup>58</sup>.

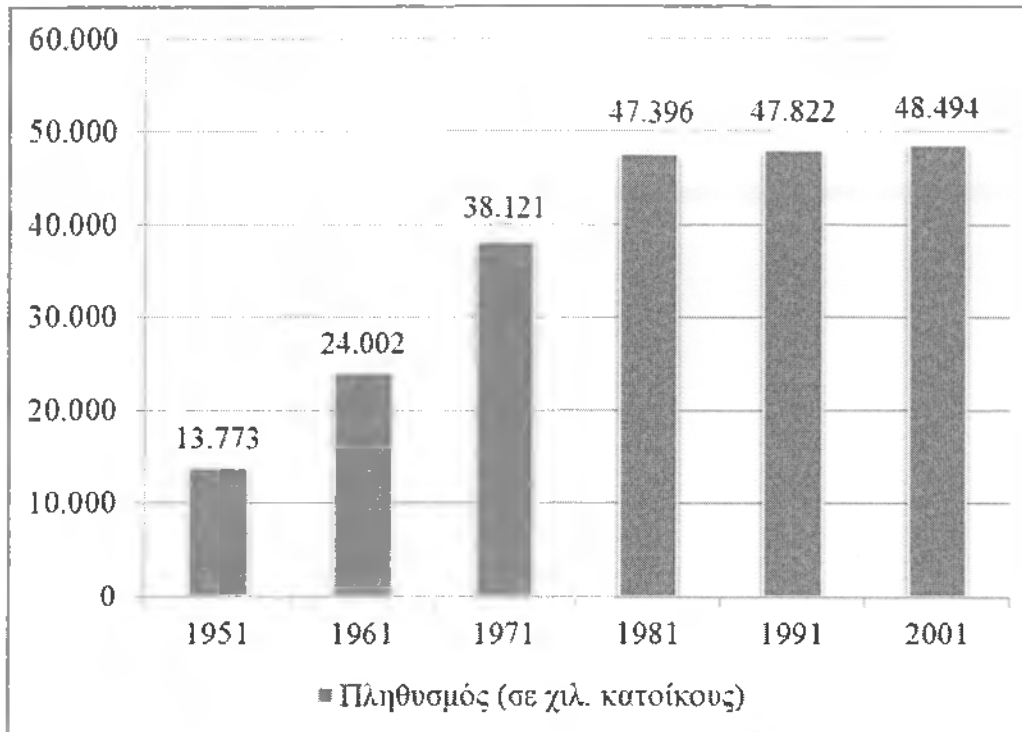
**ΠΙΝΑΚΑΣ 1:** Πληθυσμιακή εξέλιξη Δήμου Χαϊδαρίου (1951 – 2001)

| Έτος | Πληθυσμός (σε χιλ. κατοίκους) | Ποσοστιαία μεταβολή (%) |
|------|-------------------------------|-------------------------|
| 1951 | 13.773                        | -                       |
| 1961 | 24.002                        | 74,27%                  |
| 1971 | 38.121                        | 58,82%                  |
| 1981 | 47.396                        | 24,33%                  |
| 1991 | 47.822                        | 0,90%                   |
| 2001 | 48.494                        | 1,41%                   |

Πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή, 2001

<sup>58</sup> Δήμος Χαϊδαρίου, *Επιχειρησιακό πρόγραμμα δήμου Χαϊδαρίου 2011 – 2014*, Χαϊδάρι, 2011, σελ. 12-15.

**ΓΡΑΦΗΜΑ 1: Πληθυσμιακή εξέλιξη Δήμου Χαϊδαρίου (1951 – 2001)**



Πηγή: Ελληνική Στατιστική Αρχή, 2001

### 3.3. Οργανόγραμμα τμημάτων και υπηρεσιών Δήμου Χαϊδαρίου

Οι υπηρεσίες του Δήμου Χαϊδαρίου περιλαμβάνουν τις παρακάτω οργανικές μονάδες ομαδοποιημένες σε ενότητες συναφούς σκοπού και αντικειμένου (, γράφημα 2)<sup>59</sup>:

1. Υπηρεσίες υπαγόμενες απευθείας στο δήμαρχο.
  - i. Γενικός γραμματέας.
  - ii. Ιδιαίτερο γραφείο δημάρχου.
  - iii. Γραφείο ειδικών συμβούλων και συνεργατών.
  - iv. Νομική υπηρεσία.
  - v. Γραφείο εθελοντισμού και αξιοποίησης εθνικών και ευρωπαϊκών πόρων.
  - vi. Γραφείο προβολής επικοινωνίας και δημοσίων σχέσεων.
  - vii. Γραφείο εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.
  - viii. Αυτοτελές τμήμα δημοτικής αστυνομίας.
  - ix. Γραφείο διοικητικής βοήθειας.

<sup>59</sup> Εφημερίδα της Κυβέρνησης, *Τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας του Δήμου Χαϊδαρίου*, Εθνικό Τυπογραφείο, Αθήνα, Φ.Ε.Κ. 608/Β/15.03.2013, σελ. 10709-10710.

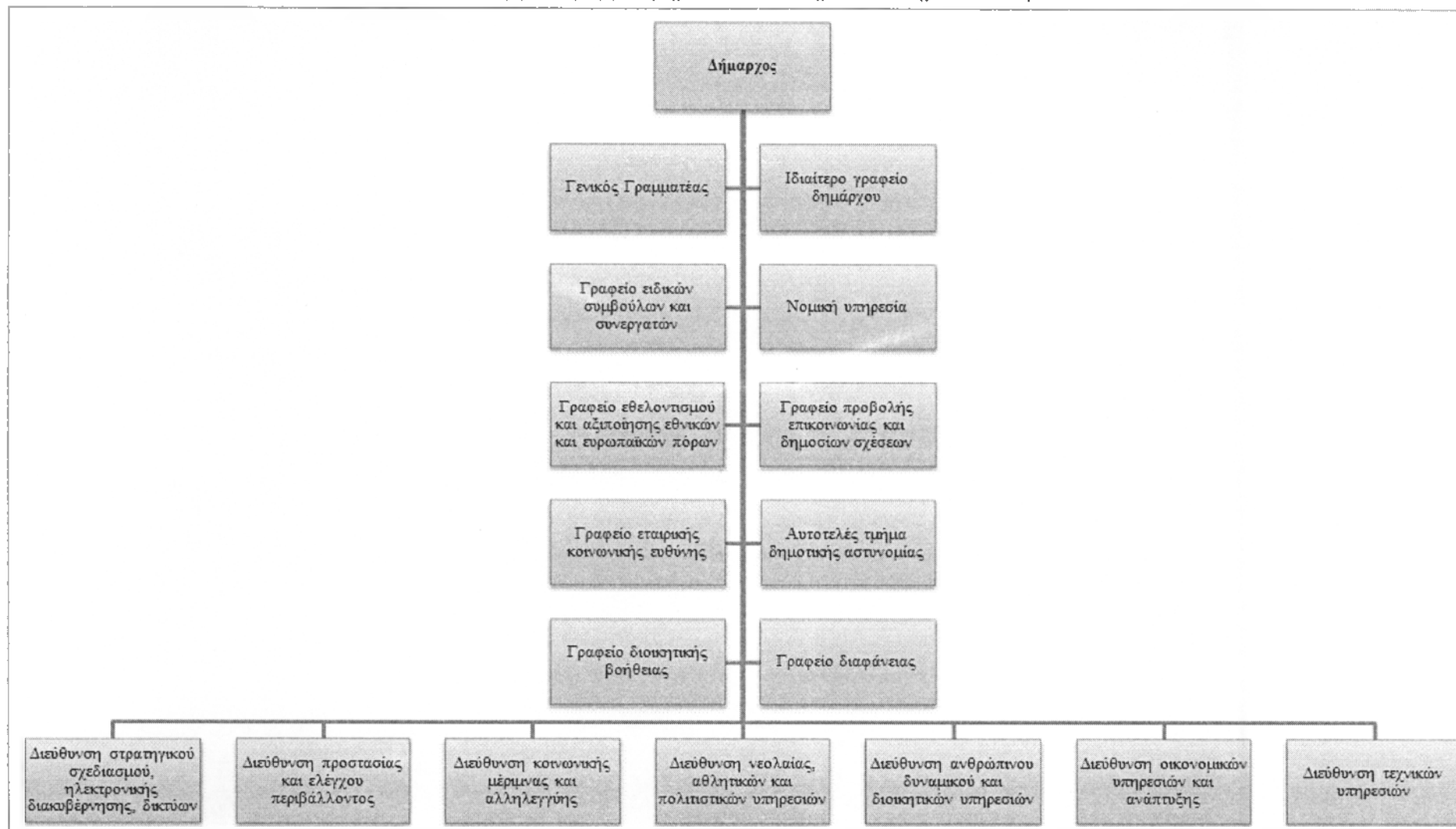
κ. Γραφείο διαφάνειας.

**2. Επιτελικές υπηρεσίες.**

- i. Διεύθυνση στρατηγικού σχεδιασμού ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, δικτύων.
- ii. Διεύθυνση προστασίας και ελέγχου περιβάλλοντος.
- iii. Διεύθυνση κοινωνικής μέριμνας και αλληλεγγύης.
- iv. Διεύθυνση νεολαίας, αθλητικών και πολιτιστικών υπηρεσιών.
- v. Διεύθυνση ανθρώπινου δυναμικού και διοικητικών υπηρεσιών.
- vi. Διεύθυνση οικονομικών υπηρεσιών και ανάπτυξης.
- vii. Διεύθυνση τεχνικών υπηρεσιών.



**ΓΡΑΦΗΜΑ 2: Οργανόγραμμα τμημάτων και υπηρεσιών Δήμου Χαϊδαρίου**



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ Δ. ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ

### 4.1. Η κοινωνική πολιτική στο Δήμο Χαϊδαρίου

Η ασκούμενη κοινωνική πολιτική του δήμου Χαϊδαρίου περιλαμβάνει δράσεις όπως η επαναλειτουργία δημοτικών πλυντηρίων, τα εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης για παιδιά, τα θεραπευτικά προγράμματα του Ψυχοπαιδαγωγικού Κέντρου Πνοή, η δημιουργία θέσεων απασχόλησης, η επιχορήγηση ανέργων με επιταγές κατάρτισης, η διανομή τροφίμων σε οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες κλπ. οι οποίες πραγματοποιούνται μέσω των κοινωνικών υπηρεσιών του δήμου (Κέντρο Πληροφόρησης Νέων, Συμβουλευτικός Σταθμός Κέντρο Πρόληψης Εξάρτησης και Αγωγής Υγείας «ΑΡΗΞΙΣ», ΚΑΠΗ κλπ). Στις ενότητες που θα ακολουθήσουν, θα παρουσιαστούν αναλυτικά τόσο οι κοινωνικές δομές του δήμου όσο και οι δράσεις τους σε επίπεδο άσκησης κοινωνικής πολιτικής ώστε να γίνει πλήρως κατανοητός ο ρόλος του δήμου στο κομμάτι της κοινωνικής πολιτικής.

#### *4.1.1. Διεύθυνση κοινωνικής μέριμνας και αλληλεγγύης Δ. Χαϊδαρίου: Τμήματα και αρμοδιότητες*

Η Διεύθυνση «Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης» είναι αρμόδια για τον σχεδιασμό και την εφαρμογή της κοινωνικής πολιτικής και για την προστασία και προαγωγή της δημόσιας υγείας στην περιοχή του Δ. Χαϊδαρίου με τη λήψη των κατάλληλων μέτρων και τη ρύθμιση των σχετικών δραστηριοτήτων. Οι αρμοδιότητες της συγκεκριμένης διεύθυνσης στο πλαίσιο της αποστολής της, περιλαμβάνουν τα ακόλουθα<sup>60</sup>:

1. Τμήμα Παιδικών - Βρεφονηπιακών Σταθμών. Στο συγκεκριμένο Τμήμα εντάσσονται οι παιδικοί και βρεφονηπιακοί σταθμοί που έχουν σκοπό τη φύλαξη, φροντίδα, διαπαιδαγώγηση, ψυχαγωγία και διατροφή βρεφών και νηπίων εργαζόμενων γονέων και οικονομικά αδυνάτων οικογενειών. Έχουν

<sup>60</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Διεύθυνση Κοινωνικής Μέριμνας & Αλληλεγγύης: Αρμοδιότητες Διεύθυνσης «Κοινωνικής Μέριμνας και Αλληλεγγύης», <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=801&language=el-GR>, ημερ. επίσκεψης 03/05/2013.

στόχο την πολύπλευρη ανάπτυξη των παιδιών (νοητική, ψυχοσωματική και κοινωνική) και την προπαρασκευή τους για την μετάβαση τους από την οικογενειακή ζωή στο σχολικό περιβάλλον. Τηρούν αρχεία των κάθε είδους παραστατικών και αντιστοιχών δικαιολογητικών που χρησιμοποιούνται κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων του.

2. Τμήμα Κοινωνικής Μέριμνας. Το τμήμα Κοινωνικής Μέριμνας σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετέχει σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη ατόμων μειονεκτούντων ομάδων στη κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας. Διεξάγει κοινωνικές έρευνες, σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή κοινωνικών πολιτικών που αφορούν την κοινωνική φροντίδα της οικογένειας, του παιδιού, του εφήβου, των ατόμων με αναπηρία καθώς και ευπαθών κοινωνικών ομάδων. Επίσης, σχεδιάζει, εισηγείται και μεριμνά για την εφαρμογή προγραμμάτων και πρωτοβουλιών που στοχεύουν στην πρόληψη της παραβατικότητας, του εθελοντισμού και της χρήσης, παρέχει γραμματειακή υποστήριξη προς τη Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας και Αλληλεγγύης και τα τμήματά της. Στο συγκριμένο τμήμα εντάσσονται το γραφείο Κοινωνικών Υπηρεσιών, το Γραφείο Υποστήριξης Α.Μ.Ε.Α., το Γραφείο Προγραμμάτων και ενημέρωσης ανέργων, το Γραφείο Επιδοματικής Πολιτικής, το Γραφείο Εποπτείας και Ελέγχου Κοινωνικοπρονοιακών Δομών, το Γραφείο Κοινωνικής Φροντίδας Γ' Ηλικίας, το Γραφείο Υγειονομικής Φροντίδας Γ' Ηλικίας.
3. Τμήμα Υγειονομικής Πρόληψης και Φροντίδας. Σχεδιάζει προγραμματίζει και μεριμνά για την εφαρμογή μέτρων για την προστασία της δημόσιας υγείας. Στα γραφεία του τμήματος περιλαμβάνονται το Γραφείο Πρόληψης και Αγωγής Υγείας και οι Υγειονομικές Επιτροπές.

## 4.2. Κοινωνικές υπηρεσίες

### 4.2.1. Κέντρο Πληροφόρησης Νέων



Τα Κέντρα Πληροφόρησης Νέων (Κ.Π.Ν.) αποτελούν δομές που λειτουργούν με ευθύνη της τοπικής αυτοδιοίκησης και έχουν ως κύριο στόχο να φέρουν τους νέους σε επαφή με τις τεχνολογίες της πληροφορίας και επικοινωνίας, και την παροχή έγκυρης και έγκαιρης ενημέρωσης σε τομείς ενδιαφέροντος των νέων (εκπαίδευση, ευρωπαϊκά προγράμματα, επαγγελματική κατάρτιση, ελεύθερος χρόνος κ.λπ.). Παράλληλα, τα Κ.Π.Ν. είναι χώροι στέγασης νεανικών δραστηριοτήτων και εκδηλώσεων, είναι και χώροι συνάντησης των νέων όπου μπορούν να περάσουν δημιουργικά το χρόνο τους, χώροι δηλαδή έκφρασης της νεανικής δημιουργικότητας. Κάθε Κ.Π.Ν. παρέχει συγκεκριμένες υπηρεσίες και προγράμματα<sup>61</sup>:

1. Σύνδεση με τις κύριες ελληνικές και ευρωπαϊκές τράπεζες δεδομένων.
2. Δωρεάν χρήση Η/Υ για απευθείας σύνδεση με το Internet.
3. Ενημέρωση και καθοδήγηση από εκπαιδευμένο προσωπικό.
4. Διάθεση ενημερωτικού υλικού.
5. Κατά περίπτωση, παροχή συμβουλευτικής για την επαγγελματική σταδιοδρομία των νέων στη σύγχρονη αγορά.
6. Ενημέρωση και υποστήριξη για τις δράσεις ευρωπαϊκών προγραμμάτων για νέους, και κυρίως, το πρόγραμμα Νεολαία

Η παροχή πληροφόρησης, ενημέρωσης και καθοδήγησης είναι δωρεάν και γίνεται με τα ακόλουθα μέσα:

1. Υποστήριξη του ενδιαφερόμενου από καταρτισμένα στελέχη του Κέντρου.
2. Χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή του Κέντρου για αναζήτηση εστιασμένων στοιχείων στο διαδίκτυο υπό την παρακολούθηση υπεύθυνου.
3. Παραπομπή σε βάσεις δεδομένων που τηρεί ή στις οποίες έχει πρόσβαση το Κέντρο (EURODESK, κ.λπ.) ή σε συγκεκριμένες συνδέσεις στο διαδίκτυο.
4. Ενημέρωση μέσω φυλλαδίων.

<sup>61</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Κέντρο Πληροφόρησης Νέων, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=65&language=el-GR>, ημερ. επίσκεψης 03/05/2013.

Το Κ.Π.Ν. του Δήμου Χαϊδαρίου λειτουργεί στο νεοκλασικό κτίριο «Ν. Γύζης» στο κέντρο της πόλης. Το κέντρο είναι εξοπλισμένο με πέντε (5) ηλεκτρονικούς υπολογιστές οι οποίοι είναι συνδεδεμένοι με το internet.

#### **4.2.2. Συμβουλευτικός Σταθμός**

Ο Συμβουλευτικός Σταθμός του Δήμου Χαϊδαρίου, πρωτολειτούργησε το 1992. Σκοπός του είναι η προαγωγή και προστασία της ψυχικής υγείας των δημοτών μέσα από πρωτοβάθμια και δευτεροβάθμια παροχή φροντίδας. Το κύριο έργο της πρωτοβάθμιας φροντίδας που προσφέρει είναι η υπεύθυνη πληροφόρηση, η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση των δημοτών.

Στα πλαίσια της δευτεροβάθμιας φροντίδας αντιμετωπίζει διαγνωστικά μαθησιακές δυσκολίες σε παιδιά και εφήβους, γλωσσικές διαταραχές, καθυστέρηση του λόγου, συναισθηματικές δυσκολίες και αναπτυξιακά προβλήματα. Ειδικότερα στο Κέντρο Ψυχοκοινωνικής Μέρμινας πραγματοποιούνται διαγνώσεις, διερεύνηση και αντιμετώπιση ψυχοσυναισθηματικών δυσκολιών, λογοθεραπεία, Διερεύνηση μαθησιακών δυσκολιών σε παιδιά και εφήβους, δοκιμασία σχολικής ετοιμότητας, συμβουλευτική γονέων, ψυχοθεραπεία βραχεία, ατομική και οικογενειακή, παιδοψυχιατρική αντιμετώπιση, επαγγελματικός προσανατολισμός, διασύνδεση με ειδικούς φορείς και συναφείς χώρους. Ο Συμβουλευτικός Σταθμός εξυπηρετεί 2.000 άτομα το χρόνο περίπου και λειτουργεί με ευθύνη της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου Χαϊδαρίου<sup>62</sup>.

#### **4.2.3. Ενημέρωση Ανέργων και Επιχειρήσεων**

Με ευθύνη της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου Χαϊδαρίου λειτουργεί το «Γραφείο Ενημέρωσης Ανέργων και Επιχειρήσεων». Το Γραφείο λειτουργεί σε συνεργασία με τον Οργανισμό Ανεύρεσης Εργατικού Δυναμικού (ΟΑΕΔ) ενώ ο σκοπός του είναι η άμεση και υπεύθυνη πληροφόρηση των ανέργων σχετικά με προγράμματα κατάρτισης και απασχόλησης, καθώς και την ενημέρωση των

<sup>62</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Συμβουλευτικός Σταθμός, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=68&language=el-GR>, ημερ. επίσκεψης 26/04/2013.



επιχειρήσεων για προγράμματα χρηματοδότησης και εκπαίδευσης του απασχολούμενου προσωπικού. Το Γραφείο Ενημέρωσης Ανέργων και Επιχειρήσεων παρακολουθεί τις προκηρυσσόμενες θέσεις που δημοσιεύονται στον ημερήσιο και περιοδικό τύπο, συνδέεται μέσω διαδικτύου και διοχετεύει τις πληροφορίες στους ανέργους<sup>63</sup>.

#### **4.2.4. Κέντρο Πρόληψης Εξάρτησης & Αγωγής Υγείας «ΑΡΗΞΙΣ»**

Το Κέντρο Πρόληψης Εξάρτησης και Αγωγής Υγείας «Άρηξις» είναι μία αστική μη κερδοσκοπική εταιρία που δημιουργήθηκε από τους δήμους Αγίας Βαρβάρας, Αιγάλεω, Χαϊδαρίου, τον Οργανισμό Κατά των Ναρκωτικών (Ο.ΚΑ.ΝΑ.) και τη Νομαρχία Αθηνών. Μέχρι το 2005 ήταν γνωστό ως «Άρξις». Ο Ο.ΚΑ.ΝΑ. έχει την επιστημονική και την οικονομική εποπτεία του Κέντρου Πρόληψης, ενώ την ευθύνη της γενικότερης λειτουργίας του έχει το Διοικητικό Συμβούλιο, αποτελούμενο από τους δημάρχους των τριών δήμων και άλλα στελέχη της τοπικής αυτοδιοίκησης. Λειτουργεί από τον Απρίλιο του 2002 με έδρα το δήμο Αιγάλεω και απευθύνεται σε γονείς που έχουν παιδιά στην προσχολική, τη σχολική και την εφηβική ηλικία, εκπαιδευτικούς της πρωτοβάθμιας και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, καθώς και παιδαγωγούς, παιδιά, εφήβους και νέους, επαγγελματίες, τοπικούς φορείς και γενικά οποιονδήποτε ενδιαφέρεται για ενημέρωση ή συνεργασία σε θέματα πρόληψης και εξάρτησης. Συνεργάζεται μ' ένα μεγάλο αριθμό κοινωνικών φορέων, δημόσιων και ιδιωτικών, για αλληλοενημέρωση, δικτύωση, ανταλλαγή απόψεων και εμπειριών, παραπομπές ενδιαφερομένων, συνδιοργάνωση εκδηλώσεων, καθώς και για άλλες δραστηριότητες. Στελεχώνεται από επιστημονικό προσωπικό (ψυχολόγους, κοινωνική λειτουργό, κοινωνιολόγο, κοινωνική ανθρωπολόγο), ειδικευμένο σε θέματα εξάρτησης και αγωγής υγείας ενώ όλες οι υπηρεσίες του Κέντρου Πρόληψης παρέχονται δωρεάν<sup>64</sup>.

<sup>63</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Ενημέρωση ανέργων και επιχειρήσεων, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=69&language=el-GR>, ημερ. επίσκεψης 02/05/2013.

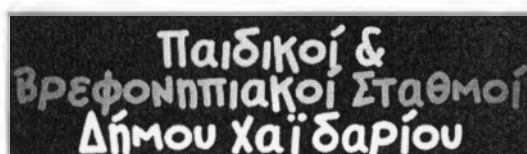
<sup>64</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, ΑΡΗΞΙΣ: Ταυτότητα, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=70&language=el-GR>, ημερ. επίσκεψης 12/05/2013.

#### 4.2.5. ΚΑΠΗ

Σκοπός του Κέντρου Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων (Κ.Α.Π.Η.) είναι η πρόληψη ιατρικών, ψυχολογικών και κοινωνικών προβλημάτων των ηλικιωμένων, ώστε να παραμείνουν αυτόνομα, ισότιμα και ενεργά μέλη του κοινωνικού συνόλου. Το Κ.Α.Π.Η. παρέχει στα μέλη του τις ακόλουθες υπηρεσίες<sup>65</sup>:

1. Κοινωνικές υπηρεσίες. Οι κοινωνικοί λειτουργοί έρχονται σε άμεση επαφή με τα μέλη για ψυχολογική στήριξη αυτών και με τους αρμόδιους φορείς για τη λύση προβλημάτων των μελών και είναι υπεύθυνοι για την καλή λειτουργία των Κ.Α.Π.Η., την οργάνωση προγραμμάτων και εκδηλώσεων καθώς και τον συντονισμό ομάδων. Η οικογενειακή βοήθης συνεργάζεται με την κοινωνική λειτουργό και επισκέπτεται μη αυτοεξυπηρετούμενα μέλη στο σπίτι τους (ψώνια, πληρωμή λογαριασμών, αγορά φαρμάκων, συνοδεία σε νοσοκομείο κλπ).
2. Ιατρικές υπηρεσίες. Γιατρός παθολόγος ή καρδιολόγος βρίσκεται στο Κ.Α.Π.Η. ορισμένες ημέρες και ώρες της εβδομάδας και δέχεται ασφαλισμένους όλων των Ταμείων. Στο ιατρείο εκτελούνται μετρήσεις σακχάρου και αρτηριακής πίεσης, εμβολιασμοί και ενέσεις. Επίσης, λειτουργούν οργανωμένα φυσικοθεραπευτήρια σε καθημερινή βάση.

#### 4.2.6. Παιδικοί - Βρεφονηπιακοί Σταθμοί



Ο βρεφονηπιακός σταθμός λειτουργεί με ευθύνη της κοινωνικής υπηρεσίας του Δήμου Χαΐδαριου. Φιλοξενεί βρέφη ηλικίας 8 έως 18 μηνών και νήπια ηλικίας 18 μηνών έως 3 ετών. Οι παιδικοί σταθμοί εξασφαλίζουν στα νήπια προσχολική αγωγή με τα πλέον σύγχρονα επιστημονικά δεδομένα μέσω του εκπαιδευτικού προσωπικού, το οποίο διαθέτει εκπαιδευτική κατάρτιση και πολυετή πείρα, στους γονείς τη δυνατότητα να εργάζονται απερίσπαστοι και με εμπιστοσύνη για την ασφαλή και δημιουργική απασχόληση των

<sup>65</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαΐδαριου, ΚΑΠΗ, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=71&language=el-GR>, ημερ. επίσκεψης 13/05/2013.

παιδιών τους. Στους παιδικούς σταθμούς του δήμου φιλοξενούνται παιδιά ηλικίας έως 6 ετών<sup>66</sup>.

#### **4.2.7. Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης**



Το Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης είναι χώρος έκφρασης και δημιουργίας παιδιών ηλικίας 6 - 12 ετών. Στόχος του είναι να προσφέρει στα παιδιά ανάλογα με την ηλικία και τα ενδιαφέροντά τους τη δυνατότητα να αναπτύξουν τη δημιουργικότητά του μέσα από ατομικές και ομαδικές δραστηριότητες. Ειδικότερα η φιλοσοφία της λειτουργίας του στηρίζεται σε 3 βασικούς άξονες, δημιουργία, γνώση, ψυχαγωγία. Επίσης δίνεται η δυνατότητα στους γονείς να αντιμετωπίσουν τις ολιγόωρες υποχρεώσεις τους εμπιστευόμενοι τα παιδιά τους σε περιβάλλον δημιουργικό και ευχάριστο. Η δυναμικότητα του Κέντρου Δημιουργικής Απασχόλησης είναι δεκαπέντε (15) παιδιά ανά 3ωρο ενώ οι υπηρεσίες του Κέντρου Δημιουργικής Απασχόλησης παρέχονται δωρεάν<sup>67</sup>.

#### **4.2.8. Ειδικό Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης**

Το Ειδικό Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης στεγάζεται σε τριώροφο κτίριο συνολικού εμβαδού 426 τ.μ. και περιλαμβάνει αίθουσα αναψυχής – συγκεντρώσεων, γραφείο κοινωνικού λειτουργού, φυσικοθεραπευτήριο, εργοθεραπευτήριο, παρασκευαστήριο, ησυχαστήριο και χώρους υγιεινής

Η δυναμικότητα του Κέντρου Δημιουργικής Απασχόλησης είναι 60 παιδιά. Το κτίριο κατασκευάστηκε σύμφωνα με τις ειδικές προδιαγραφές για τη λειτουργία των Κέντρων Ημερήσιας Φροντίδας και εξυπηρέτησης ατόμων με ειδικές ανάγκες.

<sup>66</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Παιδικοί και Βρεφονηπιακοί Σταθμοί, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=72&language=el-GR>, ημερ. επίσκεψης 21/05/2013.

<sup>67</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=74&language=el-GR>, ημερ. επίσκεψης 10/05/2013.

Οι υπηρεσίες που προσφέρει το Κέντρο είναι: Στόχος όλων των δραστηριοτήτων του είναι η κοινωνικοποίηση των ατόμων που αναζητούν τις υπηρεσίες του ενώ έως σήμερα προγράμματα του Κέντρου Δημιουργικής Απασχόλησης έχουν παρακολουθήσει είκοσι (20) άτομα περίπου.

#### **4.2.9. Εθελοντική Αιμοδοσία**

Ο δήμος Χαϊδαρίου στα πλαίσια συγκέντρωσης αίματος, διοργανώνει ανά τακτά χρονικά διαστήματα αιμοδοσίες Στόχος των συγκεκριμένων δράσεων είναι το προσφερόμενο αίμα να γίνει 100% εθελοντικό. Σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους ή μέσω συνεργασιών με κινητές μονάδες σχετικών φορέων, ο δήμος έχει κατορθώσει να πραγματοποιήσει στο παρελθόν σημαντικές δράσεις στη συγκέντρωση αίματος ενώ και στο μέλλον προβλέπονται ανάλογες ενέργειες<sup>68</sup>.

#### **4.2.10. Αδέσποτα ζώα συντροφιάς**

Ο δήμος Χαϊδαρίου ως υπεύθυνος φορέας εκτελεί πρόγραμμα αντιμετώπισης αδέσποτων ζώων συντροφιάς σε συνεργασία με το φιλοζωικό σωματείο που δραστηριοποιείται στο Δήμο μας. Ο δήμος είναι μέλος του Περιβαλλοντικού Συνδέσμου Δήμων Αθηναίων - Πειραιά (ΠΕ.ΣΥ.Δ.Α.Π). Ο Σύνδεσμος υλοποιεί για τα μέλη του πρόγραμμα αντιμετώπισης αδέσποτων ζώων συντροφιάς και φορέας υλοποίησης είναι το Διαδημοτικό Κέντρο Περίθαλψης Αδέσποτων Ζώων (ΔΙ.ΚΕ.Π.Α.Ζ.) το οποίο λειτουργεί ως Νοσοκομείο και όχι σαν καταφύγιο και χώρος μόνιμης φιλοξενίας αδέσποτων ζώων. Οι ενέργειες που εκτελούνται στο ΔΙ.ΚΕ.Π.Α.Ζ. είναι εμβολιασμός, στείρωσεις, αποπαρασιτώσεις και περίθαλψη άρρωστων ή τραυματισμένων ζώων. Σύμφωνα με το Φ.Ε.Κ 3170/2003 και το νόμο 4039/02/02/2012, τα αδέσποτα ζώα συντροφιάς που περισυλλέγονται

---

<sup>68</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Εθελοντική Αιμοδοσία, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=252&language=el-GR>, ημερ. επίσκεψης 06/05/2013.

επανεπιδείκνται στο φυσικό περιβάλλον, δηλαδή εντός των διοικητικών ορίων του δήμου απ' όπου περισυλλέγησαν<sup>69</sup>.

#### 4.2.11. Αθλητισμός

Ο Δημοτικός Αθλητικός Οργανισμός Χαϊδαρίου είναι Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου το οποίο ιδρύθηκε το 1989. Ο Δ.Α.Ο.Χ. διοργανώνει προγράμματα μαζικού αθλητισμού όπως αθλητισμός και γυναίκα, αθλητισμός στην τρίτη ηλικία, αθλητισμός για άτομα με ειδικές ανάγκες αλλά και προγράμματα εκμάθησης ποδοσφαίρου, κλασσικού αθλητισμού ρυθμικής γυμναστικής, τένις. Επίσης διοργανώνει διάφορες αθλητικές δραστηριότητες όπως τουρνουά ποδοσφαίρου, μπάσκετ, βόλεϊ, τένις, ποδηλατικό γύρο, λαϊκό δρόμο «γύρος Χαϊδαρίου», διήμερο κλασσικού αθλητισμού, δρόμο επί ανωμάλου εδάφους. Οι εγκαταστάσεις που ανήκουν ή χρησιμοποιούνται από τον Δ.Α.Ο.Χ. είναι οι ακόλουθες<sup>70</sup>:

1. Το 1<sup>ο</sup> Αθλητικό Κέντρο Χαϊδαρίου στην περιοχή του Δάσους Χαϊδαρίου με εγκαταστάσεις να περιλαμβάνουν γήπεδο ποδοσφαίρου με χλοοτάπητα και εξέδρα 2.700 θεατών, κλειστό γυμναστήριο με εξέδρα 500 θεατών, όπου διεξάγονται αγώνες μπάσκετ, βόλεϊ και προγράμματα ρυθμικής γυμναστικής, οχτώ (8) ανοιχτά γήπεδα με μικρές κερκίδες και ειδικότερα τρία (3) γήπεδα μπάσκετ, ένα (1) βόλεϊ και τρία (3) γήπεδα τένις.
2. Το 2<sup>ο</sup> Αθλητικό Κέντρο Χαϊδαρίου στην Ιερά Οδό. Οι εγκαταστάσεις του αθλητικού κέντρου περιλαμβάνουν ένα γήπεδο ποδοσφαίρου με τεχνητό χλοοτάπητα και εξέδρα 300 θεατών, κλειστό γυμναστήριο στο χώρο του οποίου πραγματοποιούνται προγράμματα μαζικού αθλητισμού.

<sup>69</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Αδέσποτα ζώα συντροφιάς, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=762&language=el-GR>, ημερ. επίσκεψης 22/05/2013.

<sup>70</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Αθλητισμός, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=86&language=el-GR>, ημερ. επίσκεψης 22/05/2013.



### **4.3. Δράσεις κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου**

#### **4.3.1. Επαναλειτουργία δημοτικών πλυντηρίων**

Η Κοινωνική Υπηρεσία σε μία προσπάθεια να λειτουργήσει περισσότερες δομές για τους δημότες του Χαϊδαρίου, που αντιμετωπίζουν οικονομικά προβλήματα, επαναλειτουργεί τα «δημοτικά πλυντήρια». Ωφελούμενοι της δράσης είναι οικονομικά αδύναμες οικογένειες, μοναχικά άτομα, ηλικιωμένοι και άτομα με αναπηρία που μπορούν να χρησιμοποιούν τα πλυντήρια που βρίσκονται στο Κ.Α.Π.Η.<sup>71</sup>

#### **4.3.2. Εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης για παιδιά**

Με μεγάλη συμμετοχή παιδιών λειτουργεί μία νέα δράση της Κοινωνικής Υπηρεσίας του Δήμου Χαϊδαρίου που καλύπτει απογευματινή απασχόληση των παιδιών. Τα Εργαστήρια Δημιουργικής Απασχόλησης παρακολουθούν από την πρώτη εβδομάδα, περισσότερα από εκατόν δέκα (110) παιδιά χωρισμένα σε τρεις ηλικιακές κατηγορίες, 3, 4 και 5 ετών σε ένα πρόγραμμα που σκοπό έχει να αυξήσει τις δεξιότητες των παιδιών. Ζωγραφική, κατασκευές, χειροτεχνίες, μελέτη περιβάλλοντος, μουσική, χορός, γυμναστική, θεατρική αγωγή, ξένη γλώσσα, κηπουρική, μαγειρική και ζαχαροπλαστική είναι ορισμένες από τις ενότητες του προγράμματος, που μπορούν να παρακολουθήσουν τα παιδιά. Το Εργαστήριο Δημιουργικής Απασχόλησης φιλοξενείται στο κτίριο του 4<sup>ου</sup> Παιδικού Σταθμού, είναι ανεξάρτητο με το πρόγραμμα των Παιδικών Σταθμών καθώς και με το εάν τα παιδιά πηγαίνουν στους παιδικούς ή όχι και μπορούν να το παρακολουθήσουν και παιδιά Νηπιαγωγείου<sup>72</sup>.

---

<sup>71</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Κοινωνική Μέριμνα: Επαναλειτουργία δημοτικών πλυντηρίων, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=715&language=el-GR>. ημερ. επίσκεψης 09/05/2013.

<sup>72</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Κοινωνική Μέριμνα: Εργαστήρια Δημιουργικής Απασχόλησης για παιδιά, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=715&language=el-GR>. ημερ. επίσκεψης 10/05/2013.

#### **4.3.3. Θεραπευτικά προγράμματα του Ψυχοπαιδαγωγικού Κέντρου Πνοή**

Ο Δήμος Χαϊδαρίου σε συνεργασία με τον κοινωνικό φορέα Κοινωνικές Συνεταιριστικές Δραστηριότητες Ευπαθών Ομάδων «Εδρανο» οποίος δραστηριοποιείται στο πεδίο της ψυχικής υγείας και νοητικής υστέρησης από το 2001, πραγματοποιεί θεραπευτικά προγράμματα στο Ψυχοπαιδαγωγικό Κέντρο Πνοή το οποίο λειτουργεί ως πρότυπο κέντρο πρόληψης, αξιολόγησης και αποκατάστασης, παρέχοντας υπηρεσίες σε παιδιά προσχολικής και σχολικής ηλικίας (3 - 17 ετών) και τις οικογένειες τους, που αντιμετωπίζουν προβλήματα λόγου, γραφής καθώς και σχολικής προσαρμογής. Τα εξατομικευμένα προγράμματα του κάθε μαθητή θα έχουν ως στόχο τη βελτίωση και την αποκατάσταση των δυσκολιών του.

Το ψυχοπαιδαγωγικό κέντρο στελεχώνεται από διεπιστημονική ομάδα, η οποία συνεργάζεται για τις ανάγκες των περιστατικών που αντιμετωπίζει και την απαρτίζουν επαγγελματίες ψυχικής υγείας και ειδικής αγωγής όπως ειδική παιδαγωγός, εργοθεραπεύτρια, κοινωνική λειτουργός, εργοθεραπεύτρια και ψυχολόγος. Παρέχονται υπηρεσίες με την κάλυψη των ασφαλιστικών ταμείων των εξυπηρετούμενων και των οικογενειών τους χωρίς την επιπλέον οικονομική τους συμμετοχή<sup>73</sup>.

#### **4.3.4. Δημιουργία θέσεων απασχόλησης**

Ο δήμος Χαϊδαρίου, σε συνεργασία με την Περιφέρειας Αττικής και το Κύτταρο Εναλλακτικών Αναζητήσεων Νέων (Κ.Ε.Α.Ν.) προβαίνει κατ' έτος σε δημιουργία θέσεων απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο μέσω προγραμμάτων κοινωφελούς χαρακτήρα. Η αμοιβή των προσώπων που απασχολούνται στα συγκεκριμένα προγράμματα κοινωφελούς εργασίας δικαιούχων φορέων μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι χρηματοδοτούνται από προγράμματα του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού» (ΕΠΑΝΑΔ), ανεξαρτήτως

---

<sup>73</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Κοινωνική Μέριμνα: Έναρξη Θεραπευτικών Προγραμμάτων του Ψυχοπαιδαγωγικού Κέντρου Πνοή στο Δήμο Χαϊδαρίου, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=715&currentpage=2&language=el-GR>, ημερ. επίσκεψης 16/05/2013.

ειδικότητας και επαγγελματικής εξειδίκευσης τους, ορίζεται σε 25 ευρώ ημερησίως και όχι μεγαλύτερη από 625 ευρώ μηνιαίως.

#### **4.3.5. Επιχορήγηση ανέργων με επιταγές κατάρτισης**

Η δράση αναφέρεται στην επιχορήγηση με επιταγές κατάρτισης (training vouchers) της συνεχιζόμενης επαγγελματικής κατάρτισης ανέργων. Η κατάρτιση γίνεται σε προγράμματα με αντικείμενο τις βασικές δεξιότητες χρήσης τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνιών και περιλαμβάνει την πιστοποίηση των γνώσεων και δεξιοτήτων που αποκτώνται από αυτά. Οι στόχοι που επιτυγχάνονται μέσα από την υλοποίηση τέτοιων δράσεων είναι<sup>74</sup>:

1. Η κατάρτιση και η πιστοποίηση ανέργων σε βασικές δεξιότητες χρήσης τεχνολογιών πληροφορικής, με σκοπό την αναβάθμιση των επαγγελματικών τους προσόντων και τη διευκόλυνση της πρόσβασής τους στην αγορά εργασίας.
2. Η άρση του φαινομένου του «ψηφιακού χάσματος – αναλφαβητισμού» στον πληθυσμό των ωφελούμενων και η απόκτηση εκείνων των δεξιοτήτων από τους ωφελούμενους που θα τους καταστήσουν ικανούς να λειτουργήσουν στο νέο περιβάλλον που δημιουργείται από την ταχεία εξέλιξη των νέων τεχνολογιών καθώς και η αποτελεσματική ενσωμάτωση των τεχνολογιών πληροφορικής στη συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση.

#### **4.3.6. Διανομή τροφίμων σε οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες**

Ο δήμος Χαϊδαρίου μέσω της κοινωνικής υπηρεσίας του δήμου διανείμει σε καταγεγραμμένες άπορες οικογένειες τρόφιμα (λάδι, ρύζι, μακαρόνια, αλεύρι, ζάχαρη κ.λ.π.), καθώς και δωροεπιταγές για κρέατα. Επίσης, συχνά γίνεται αποδέκτης

---

<sup>74</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Κοινωνική Μέριμνα: Επιχορήγηση ανέργων με επιταγές κατάρτισης, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=715&currentpage=3&language=el-GR>. ημερ. επίσκεψης 28/04/2013.

δωρεών από εταιρείες τροφίμων διανέμοντας στη συνέχεια τα προϊόντα στις παραπάνω κατηγορίες δημοτών<sup>75</sup>.

#### **4.3.7. Εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής**

Συχνά οι γονείς βρίσκονται σε ένα μεγάλο δίλημμα. Εργασία ή ανατροφή των παιδιών τις πρωινές ώρες. Δεν είναι λίγες μάλιστα οι φορές που το μεγαλύτερο τμήμα των μηνιαίων απολαβών ενός εργαζόμενου πηγαίνει στον παιδικό σταθμό, το νηπιαγωγείο ή και το σχολείο. Άλλες φορές πάλι διατίθεται για τη φύλαξη των παιδιών στο σπίτι. Λύση σε αυτό το πρόβλημα δίνει ο Δήμος Χαϊδαρίου με τη συμμετοχή του στο πρόγραμμα «Εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής», που χρηματοδοτείται από το Ε.Σ.Π.Α. Ο δήμος Χαϊδαρίου σε συνεργασία με την Ελληνική Εταιρεία Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Ε.Τ.Α.Α.) υλοποιεί τη δράση «Εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής», που συγχρηματοδοτούνται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (Ε.Κ.Τ.) στο πλαίσιο του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (Ε.Σ.Π.Α.) για την περίοδο 2007 - 2013<sup>76</sup>.

#### **4.3.8. Πρόγραμμα ΕπισκευάΖω**

Το πρόγραμμα «ΕπισκευάΖω» δημιουργήθηκε από την κοινωνική υπηρεσία του δήμου Χαϊδαρίου σε συνεργασία με την τεχνική υπηρεσία του δήμου και την Κοινωνική Συνεταιριστική Δραστηριότητα Ευπαθών Ομάδων (Κ.Σ.Δ.Ε.Ο.) «Εδρα». Το πρόγραμμα αφορά κυρίως ηλικιωμένους, Α.Μ.Ε.Α. και μονογονεϊκές οικογένειες και περιλαμβάνει την αξιολόγηση των φθορών στις κατοικίες των πολιτών, τις παρεμβάσεις που απαιτούνται και τις σχετικές επισκευές με σκοπό τη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης σε ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού που δεν διαθέτουν πόρους

---

<sup>75</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Κοινωνική Μέριμνα: Διανομή τροφίμων σε οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες του Δήμου Χαϊδαρίου., <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=715&currentpage=3&language=el-GR>. ημερ. επίσκεψης 30/04/2013.

<sup>76</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Κοινωνική Μέριμνα: Εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=715&currentpage=3&language=el-GR>. ημερ. επίσκεψης 30/04/2013.

για την αποκατάσταση ζημιών. Οι εργασίες γίνονται με υλικά που διαθέτει ο δήμος και οι όποιες παρεμβάσεις αφορούν ηλεκτρολογικό και υδραυλικό εξοπλισμό καθώς και την τοιχοποιία<sup>77</sup>.

---

<sup>77</sup> Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Κοινωνική Μέριμνα: Πρόγραμμα ΕπισκευάΖΩ, <http://www.haidari.gr/Default.aspx?tabid=37&language=el-GR&Search=%CE%95%CF%80%CE%B9%CF%83%CE%BA%CE%B5%CF%85%CE%AC%CE%96%CF%89>, ημερ. επίσκεψης 19/05/2013.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΕΡΕΥΝΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ Δ. ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ

### 5.1. Μεθοδολογία έρευνας

#### 5.1.1. Μέθοδος συλλογής στοιχείων

Ο τρόπος συλλογής των στοιχείων θα γίνει με τη μέθοδο του ερωτηματολογίου. Ο λόγος που επελέγη η συμπλήρωση ερωτηματολογίων, ήταν για να υπάρξει η βεβαίωση συμπλήρωσης όλων των μερών του ερωτηματολογίου και να δοθούν οι απαραίτητες διευκρινίσεις στους ερωτώμενους.

Οι συμμετέχοντες στην αρχή ενημερώνονταν για το σκοπό της έρευνας, το λόγο για τον οποίο επιλέχτηκε το συγκεκριμένο δείγμα ώστε να διασφαλιστεί όσο το δυνατό περισσότερο η αξιοπιστία και η ακρίβεια των απαντήσεων<sup>78</sup>. Επίσης ενημερώνονταν για τον τρόπο συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου ιδιαίτερα και τους διασφαλιζόταν ότι τα αποτελέσματα θα χρησιμοποιούνταν για καθαρά επιστημονικούς λόγους<sup>79</sup>.

### 5.2. Εργαλείο έρευνας

Βασικό εργαλείο της παρούσας μελέτης είναι το ερωτηματολόγιο (Παράρτημα) που καλύπτει τους σκοπούς που έχουν τεθεί για την έρευνα. Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου βοηθά στο να ανιχνευτεί και να εκτιμηθεί η κοινωνική πολιτική του Δ. Χαϊδαρίου.

Η έρευνα πραγματοποιήθηκε με τη βοήθεια ενός καλά σχεδιασμένου και τυποποιημένου ερωτηματολογίου σε ελληνική γλώσσα, η σύνταξη του οποίου πραγματοποιήθηκε μετά από προσωπικές εκτιμήσεις, συστηματική επισκόπηση της βιβλιογραφίας και διάλογο με την επιβλέπουσα καθηγήτρια. Έτσι, το

<sup>78</sup> M. Saunders, A. Thornhill, P. Lewis, *Research methods for business students*, 4th Edition, Prentice Hall, Harlow 2006, p. 100-102.

<sup>79</sup> Β. Σταθακόπουλος, *Μέθοδοι έρευνας αγοράς*, Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα 2005, σελ. 78-80.

ερωτηματολόγιο είναι αξιόπιστο και έχει μια ιδιαίτερη αξία και επιστημονική βαρύτητα.

### **5.2.1. Δομή ερωτηματολογίου**

Το ερωτηματολόγιο περιλαμβάνει δεκαεννέα (18) ερωτήσεις κλειστού τύπου δομημένης απάντησης και μία (1) ανοικτού τύπου. Οι ερωτήσεις του χωρίστηκαν σε δύο (2) ενότητες. Στην πρώτη ενότητα καταγράφονται, τα δημογραφικά στοιχεία του απαντούντος όπως το φύλο, το μορφωτικό επίπεδο, η ηλικία και το εισόδημα. Στη δεύτερη ενότητα εντάσσονται δεκαπέντε (15) ερωτήσεις που αξιολογούν ζητήματα που σχετίζονται με κοινωνική πολιτική του Δ. Χαϊδαρίου. Ειδικότερα, οι ερωτήσεις της συγκεκριμένης ενότητας καλούνται να δώσουν απαντήσεις σε θέματα όπως:

1. Τόπος κατοικίας ερωτώμενου.
2. Γνώση κοινωνικής υπηρεσίας δήμου.
3. Χρήση κοινωνικών υπηρεσιών από πολίτες.
4. Αξιολόγηση δράσεων κοινωνικού χαρακτήρα του δήμου.
5. Βαρύτητα κάθε δράσης.
6. Τρέχουσα οικονομική συγκυρία και άσκηση κοινωνικής πολιτικής
7. Βαθμός συνεργασίας κοινωνικών δομών του δήμου με άλλους δημοτικούς φορείς (πνευματικό κέντρο, αθλητικοί σύλλογοι κλπ)
8. Προβλήματα κοινωνικών υπηρεσιών του Δ. Χαϊδαρίου.
9. Μελλοντικές κατευθύνσεις κοινωνικών δράσεων.
10. Συνολική αξιολόγηση παρεχόμενων κοινωνικών υπηρεσιών.

### **5.3. Ανάλυση έρευνας**

Στην παρούσα ενότητα θα αναλυθούν, με παράθεση των απαντήσεων και κατανομή των ποσοστών τους σε πίνακες και γραφήματα , οι απαντήσεις που δόθηκαν από τους ερωτώμενους ανά ενότητα του ερωτηματολογίου.

## Α. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

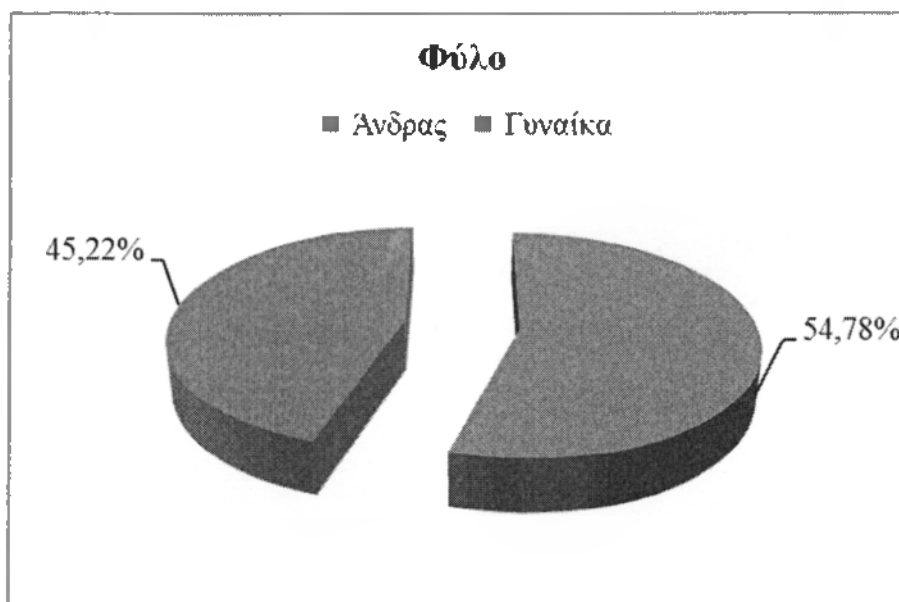
### 1. Φύλο

Ως προς το φύλο, το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος αποτελούνταν από άνδρες (54,78%) με τις γυναίκες να συγκεντρώνουν το 45,22%.

ΠΙΝΑΚΑΣ 2: Φύλο

| Ερώτηση 1 | Φύλο       |             |
|-----------|------------|-------------|
|           | Απαντήσεις | Ποσοστό (%) |
| Άνδρας    | 63         | 54,78%      |
| Γυναίκα   | 52         | 45,22%      |
| Σύνολο    | 115        | 100,00%     |

ΓΡΑΦΗΜΑ 3: Φύλο



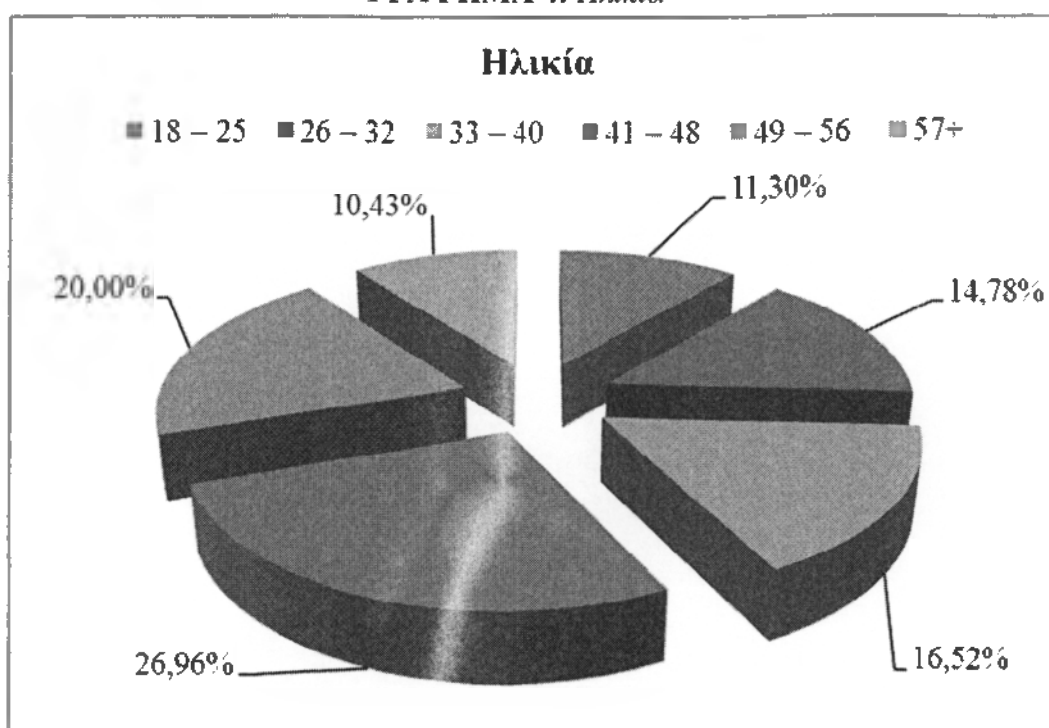
### 2. Ηλικία

Ως προς την ηλικιακή κατανομή, το 26,96% βρισκόταν μεταξύ των ηλικιών 41 – 48 ετών, ακολούθησε η επιλογή των 49 – 56 ετών με 20,00%, οι ηλικίες 33 – 40 ετών συγκέντρωσαν 16,52%, 14,78% βρίσκεται μεταξύ 26 – 32 ετών, χαμηλότερο ποσοστό (11,30%) ήταν μεταξύ 18 – 25 ετών ενώ το μικρότερο ποσοστό ήταν άνω των 57 ετών (10,43%).

**ΠΙΝΑΚΑΣ 3: Ηλικία**

| Ερώτηση 2       | Ηλικία     |                |
|-----------------|------------|----------------|
|                 | Απαντήσεις | Ποσοστό (%)    |
| 18 – 25         | 13         | 11,30%         |
| 26 – 32         | 17         | 14,78%         |
| 33 – 40         | 19         | 16,52%         |
| 41 – 48         | 31         | 26,96%         |
| 49 – 56         | 23         | 20,00%         |
| 57 <sup>+</sup> | 12         | 10,43%         |
| <b>Σύνολο</b>   | <b>115</b> | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 4: Ηλικία**



### 3. Μορφωτικό επίπεδο

Σε επίπεδο μόρφωσης, το 33,91% έχει γνώσεις επιπέδου Α.Τ.Ε.Ι., το 23,48% είχε ανώτατη μόρφωση (Α.Ε.Ι.), το 21,47% έχει λυκειακή μόρφωση ενώ ένα 12,17% είχε τελειώσει κάποιο Ι.Ε.Κ. Χαμηλότερα ποσοστά (5,22% και από 1,74%) ήταν κάτοχοι μεταπτυχιακού τίτλου, διδακτορικού ή δήλωσαν άλλο επίπεδο μόρφωσης.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 4: Μορφωτικό επίπεδο**

| Ερώτηση 3     | Μορφωτικό επίπεδο |                |
|---------------|-------------------|----------------|
|               | Απαντήσεις        | Ποσοστό (%)    |
| Λύκειο        | 25                | 21,74%         |
| Ι.Ε.Κ.        | 14                | 12,17%         |
| Α.Τ.Ε.Ι       | 39                | 33,91%         |
| Α.Ε.Ι.        | 27                | 23,48%         |
| Μεταπτυχιακό  | 6                 | 5,22%          |
| Διδακτορικό   | 2                 | 1,74%          |
| Άλλο          | 2                 | 1,74%          |
| <b>Σύνολο</b> | <b>115</b>        | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 5: Μορφωτικό επίπεδο**



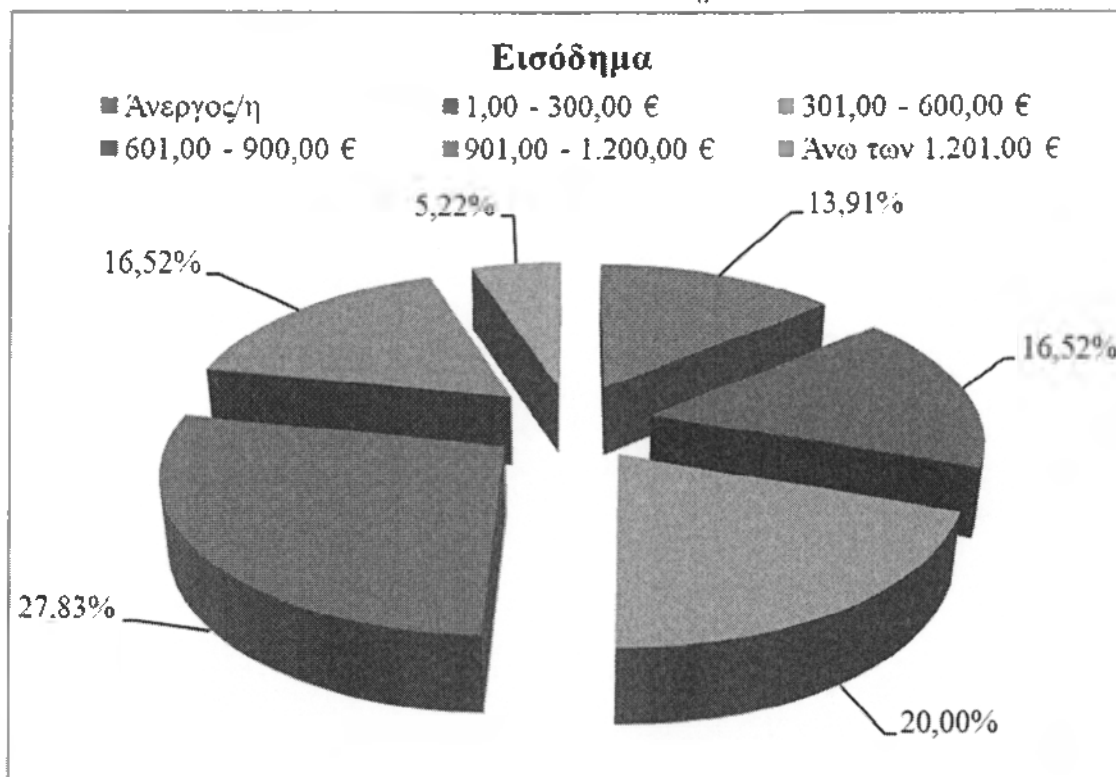
#### 4. Εισόδημα

Η οικονομική κατάσταση των ερωτώμενων, στο μεγαλύτερο ποσοστό (27,83%) ήταν μεταξύ 601,00 - 900,00 €. Ακολούθησαν με 20,00% τα εισοδήματα μεταξύ 301,00 - 600,00 €, το 16,52% εισπράττει μηνιαία 1,00 - 300,00 €, το αντίστοιχο ποσοστό κυμαίνεται μεταξύ 901,00 - 1.200,00 €, το 13,91% δήλωσε άνεργο ενώ μόλις το 5,22% ξεπερνά τα 1.200,00 € μηνιαία.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 5: Εισόδημα**

| Ερώτηση 4           | Εισόδημα   |                |
|---------------------|------------|----------------|
|                     | Απαντήσεις | Ποσοστό (%)    |
| Άνεργος/η           | 16         | 13,91%         |
| 1,00 - 300,00 €     | 19         | 16,52%         |
| 301,00 - 600,00 €   | 23         | 20,00%         |
| 601,00 - 900,00 €   | 32         | 27,83%         |
| 901,00 - 1.200,00 € | 19         | 16,52%         |
| Άνω των 1.201,00 €  | 6          | 5,22%          |
| <b>Σύνολο</b>       | <b>115</b> | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 6: Εισόδημα**



## **Β. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ Δ. ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ**

5. Είστε κάτοικος του δυτικού τομέα Αττικής (Αιγάλεω, Χαϊδάρη, Αγία Βαρβάρα, Άγιοι Ανάργυροι - Καματερό, Περιστέρι, Ίλιον, Πετρούπολη);

Κάτοικοι του δυτικού τομέα Αττικής (Αιγάλεω, Χαϊδάρη, Αγία Βαρβάρα, Άγιοι Ανάργυροι - Καματερό, Περιστέρι, Ίλιον, Πετρούπολη) δήλωσε η συντριπτική

πλειοψηφία των ερωτώμενων (87,83%). Το συγκεκριμένο στοιχείο θα κατευθύνει σε πληρέστερες απαντήσεις καθώς η εντοπιότητα θα συμβάλλει ουσιαστικά στην πλήρη γνώση της ασκούμενης κοινωνικής πολιτικής.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 6:** *Κάτοικος δυτικού τομέα*

| Ερώτηση 5     | Κάτοικος δυτικού τομέα |                |
|---------------|------------------------|----------------|
|               | Απαντήσεις             | Ποσοστό (%)    |
| Ναι           | 101                    | 87,83%         |
| Όχι           | 14                     | 12,17%         |
| <b>Σύνολο</b> | <b>115</b>             | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 7:** *Κάτοικος δυτικού τομέα*



#### 6. Είστε δημότης του Δήμου Χαϊδαρίου;

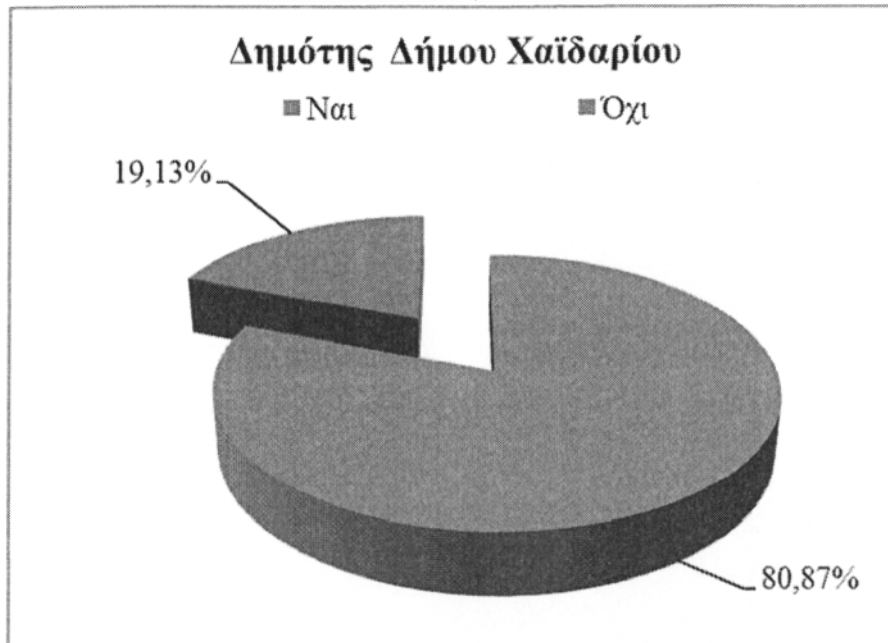
Από το σύνολο των ερωτώμενων, το 80,87% δήλωσε δημότης του Δήμου Χαϊδαρίου γεγονός που σημαίνει ότι η κοινωνική πολιτική του δήμου μπορεί να αξιολογηθεί ευκολότερα.



**ΠΙΝΑΚΑΣ 7:** Δημότης Δήμου Χαϊδαρίου

| Ερώτηση 6     | Δημότης Δήμου Χαϊδαρίου |                |
|---------------|-------------------------|----------------|
|               | Απαντήσεις              | Ποσοστό (%)    |
| Ναι           | 93                      | 80,87%         |
| Όχι           | 22                      | 19,13%         |
| <b>Σύνολο</b> | <b>115</b>              | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 8:** Δημότης Δήμου Χαϊδαρίου



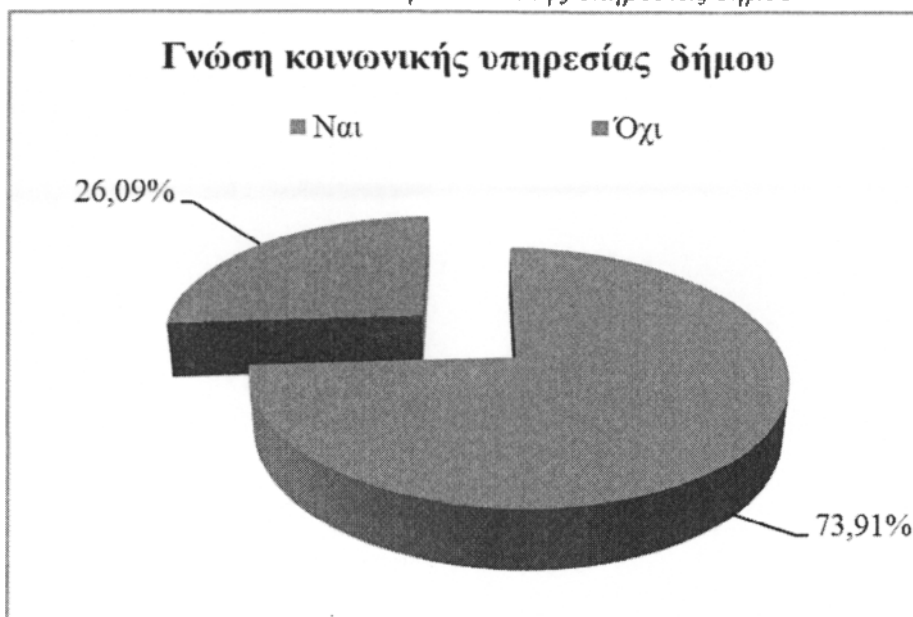
7. Γνωρίζετε την κοινωνική υπηρεσία του δήμου;

Η γνώση της κοινωνικής υπηρεσίας δήμου για το 73,91% ήταν πραγματικότητα με το 26,09% να δηλώνει άγνοια ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες και την ύπαρξη της κοινωνικής υπηρεσίας του δήμου.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 8:** Γνώση κοινωνικής υπηρεσίας δήμου

| Ερώτηση 7     | Γνώση κοινωνικής υπηρεσίας δήμου |                |
|---------------|----------------------------------|----------------|
|               | Απαντήσεις                       | Ποσοστό (%)    |
| Ναι           | 85                               | 73,91%         |
| Όχι           | 30                               | 26,09%         |
| <b>Σύνολο</b> | <b>115</b>                       | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 9: Γνώση κοινωνικής υπηρεσίας δήμου**



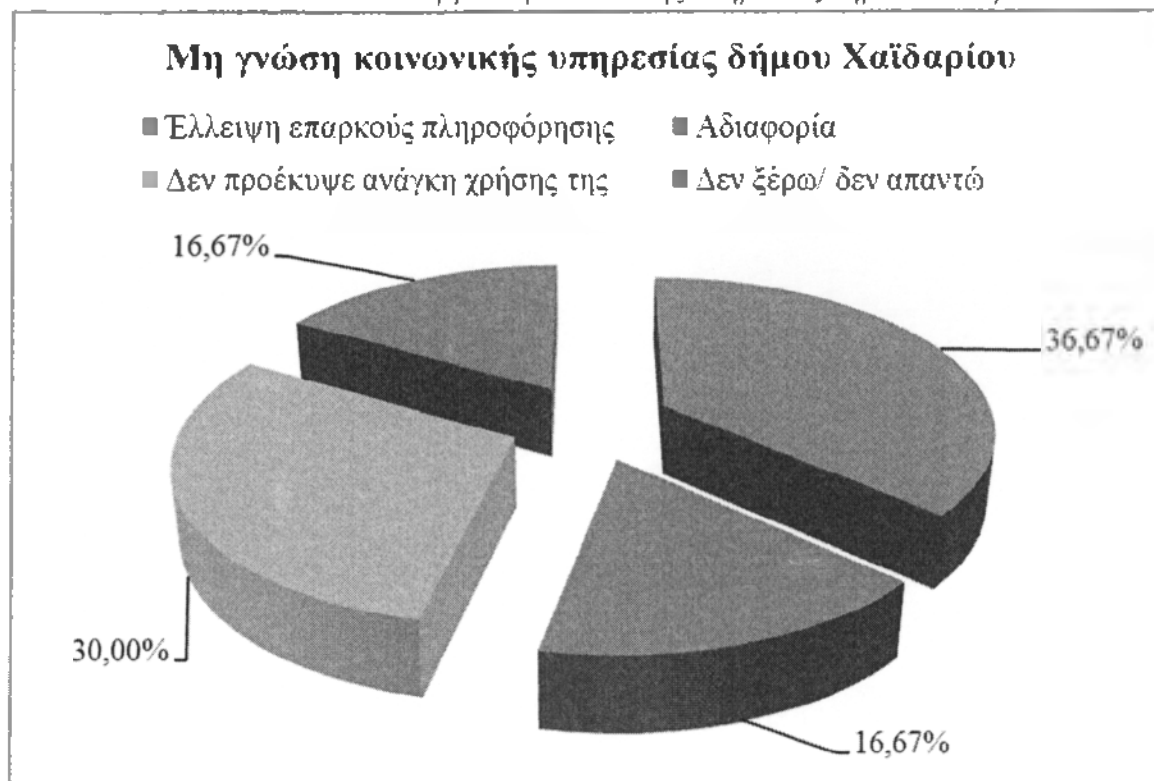
*Εάν ΟΧΙ, γιατί;*

Η απουσία της γνώσης οφείλεται κατά 36,67% στην έλλειψη της επαρκούς πληροφόρησης, το 30,00% ανέφερε την απουσία της ανάγκης χρήσης των κοινωνικών υπηρεσιών, το 16,67% ανέφερε αδιαφορία ενώ το υπόλοιπο 16,67% δεν ήθελε να δώσει κάποια απάντηση ή δεν γνώριζε την αιτία.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 9: Μη γνώση κοινωνικής υπηρεσίας δήμου Χαϊδαρίου**

| Αιτία μη γνώσης                | Μη γνώση κοινωνικής υπηρεσίας δήμου Χαϊδαρίου |                |
|--------------------------------|-----------------------------------------------|----------------|
|                                | Απαντήσεις                                    | Ποσοστό (%)    |
| Έλλειψη επαρκούς πληροφόρησης  | 11                                            | 36,67%         |
| Αδιαφορία                      | 5                                             | 16,67%         |
| Δεν προέκυψε ανάγκη χρήσης της | 9                                             | 30,00%         |
| Δεν ξέρω/δεν απαντώ            | 5                                             | 16,67%         |
| <b>Σύνολο</b>                  | <b>30</b>                                     | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 10:** Μη γνώση κοινωνικής υπηρεσίας δήμου Χαϊδαρίου



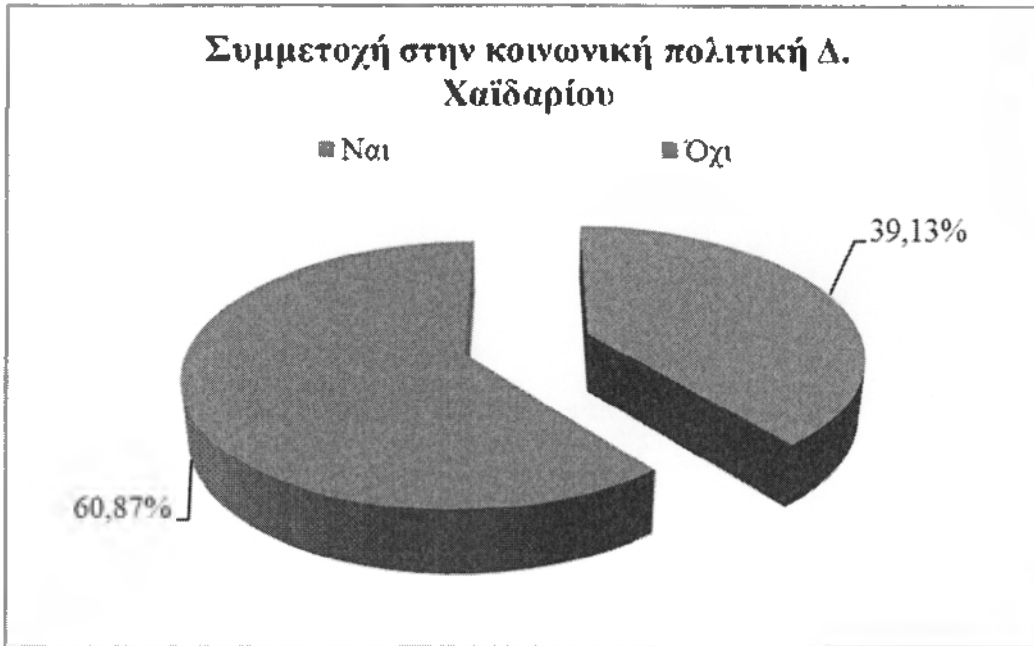
8. Συμμετέχετε με κάποιο τρόπο (υπάλληλος, εθελοντής κλπ) στην κοινωνική πολιτική που ασκεί ο Δ. Χαϊδαρίου;

Η συμμετοχή με κάποιο τρόπο στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου (υπάλληλος, εθελοντής κλπ) για το 60,87% των ερωτώμενων ήταν γεγονός ενώ το 39,13% δεν ανέφερε κάποια ενεργή συμμετοχή. Το ποσοστό της συμμετοχής είναι τέτοιο που η κριτική της άσκησης της θα μπορέσει να αποφέρει χρήσιμα συμπεράσματα αναφορικά με τη μελλοντική κατεύθυνση της κοινωνικής πολιτικής που δεν είναι άλλη από την ενεργότερη συμμετοχή κατοίκων και υπαλλήλων.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 10:** Συμμετοχή στην κοινωνική πολιτική Δ. Χαϊδαρίου

| Ερώτηση 8     | Συμμετοχή στην κοινωνική πολιτική Δ. Χαϊδαρίου |                |
|---------------|------------------------------------------------|----------------|
|               | Απαντήσεις                                     | Ποσοστό (%)    |
| Ναι           | 45                                             | 39,13%         |
| Όχι           | 70                                             | 60,87%         |
| <b>Σύνολο</b> | <b>115</b>                                     | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 11:** Συμμετοχή στην κοινωνική πολιτική Δ. Χαϊδαρίου



9.

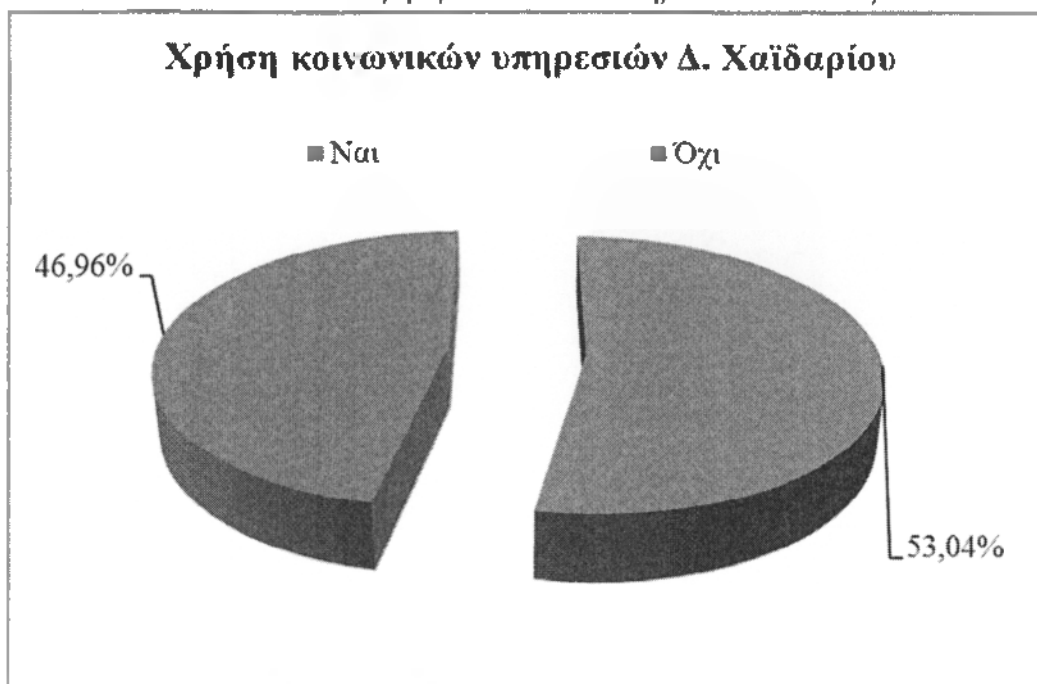
Έχετε χρησιμοποιήσει κάποια από τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δ. Χαϊδαρίου; Αν ναι, αναφέρατε ποια.

Από το σύνολο των ερωτώμενων, το 49,46% ανέφερε ότι δεν έχει χρησιμοποιήσει κάποια από τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δ. Χαϊδαρίου ενώ το υπόλοιπο 53,04% ανέφερε κάποια χρήση (περιοδική ή μόνιμη). Οι περισσότερο χρησιμοποιούμενες που παρατηρήθηκαν εστίαζαν στην παροχή αγαθών (π.χ. τροφίμων), υγειονομικών υπηρεσιών και στην εύρεση εργασίας. Ενδεικτικά αναφέρονται υπηρεσίες όπως του Ειδικού Κέντρου Δημιουργικής Απασχόλησης, η Εθελοντική Αιμοδοσία, η διανομή τροφίμων σε οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες, τα θεραπευτικά προγράμματα του Ψυχοπαιδαγωγικού Κέντρου Πνοή κ.ά.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 11:** Χρήση κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου

| Ερώτηση 9     | Χρήση κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου |                |
|---------------|-----------------------------------------|----------------|
|               | Απαντήσεις                              | Ποσοστό (%)    |
| Ναι           | 61                                      | 53,04%         |
| Όχι           | 54                                      | 46,96%         |
| <b>Σύνολο</b> | <b>115</b>                              | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 12:** Χρήση κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου



10. Ποιές δράσεις των κοινωνικών υπηρεσιών του Δ. Χαϊδαρίου αξιολογείτε ως τις σημαντικότερες (μέχρι 2 επιλογές);

Σημαντική ενέργεια αποτελεί η αξιολόγηση της σημαντικότητας των δράσεων των κοινωνικών υπηρεσιών του Δ. Χαϊδαρίου. Ποσοστιαία, το μεγαλύτερο τμήμα των ερωτηθέντων (27,88%) ανέφερε ως σημαντικότερη τη διανομή τροφίμων σε οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες, ακολούθησε με 25,48% η δημιουργία θέσεων απασχόλησης, με 17,31% η επιχορήγηση ανέργων με επιταγές κατάρτισης, με 10,58% οι δράσεις των εργαστηρίων δημιουργικής απασχόλησης για παιδιά, το 9,13% αξιολόγησε ως σημαντικότερη την εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής, το 5,29% ξεχώρισε τα θεραπευτικά προγράμματα του Ψυχοπαιδαγωγικού Κέντρου Πνοή ενώ μόλις το 4,33% την επαναλειτουργία των δημοτικών πλυντηρίων.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 12:** Σημαντικότερες δράσεις κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου

| Ερώτηση 10                                                | Σημαντικότερες δράσεις κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου |                |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------|
|                                                           | Απαντήσεις                                               | Ποσοστό (%)    |
| Επαναλειτουργία δημοτικών πλυντηρίων                      | 9                                                        | 4,33%          |
| Εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης για παιδιά            | 22                                                       | 10,58%         |
| Θεραπευτικά προγράμματα του Ψυχοπαιδαγωγικού Κέντρου Πνοή | 11                                                       | 5,29%          |
| Δημιουργία θέσεων απασχόλησης                             | 53                                                       | 25,48%         |
| Επιχορήγηση ανέργων με επιταγές κατάρτισης                | 36                                                       | 17,31%         |
| Διανομή τροφίμων σε οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες   | 58                                                       | 27,88%         |
| Εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής          | 19                                                       | 9,13%          |
| <b>Σύνολο</b>                                             | <b>208</b>                                               | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 13:** Σημαντικότερες δράσεις κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου



11. Σε ποιές από τις παρακάτω κοινωνικές υπηρεσίες ο Δ. Χαϊδαρίου θα πρέπει να δίνει μεγαλύτερη βαρύτητα κατά τη γνώμη σας (μέχρι 2 επιλογές);

Στη συγκεκριμένη ερώτηση εξετάστηκε κατά το δείγμα σε ποιές από τις κοινωνικές υπηρεσίες ο Δ. Χαϊδαρίου θα πρέπει να δίνει μεγαλύτερη βαρύτητα. Βάσει των απαντήσεων που δόθηκαν, το 23,90% ανέφερε ότι θα έπρεπε να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα στην ενημέρωση ανέργων και επιχειρήσεων, το 12,68% τη λειτουργία των παιδικών και βρεφικών σταθμών, από 8,78% η λειτουργία του Κέντρο Πληροφόρησης Νέων και ο Αθλητισμός, το 8,29% ανέφερε την ενδυνάμωση δράσεων που σχετίζονται με την αιμοδοσία, το 7,80% σημείωσε τη φροντίδα των αδέσποτων ζώων, ενώ χαμηλότερα ποσοστά (6,83%, 6,34%, 5,85% και 5,37% αντίστοιχα) συγκέντρωσαν οι κοινωνικές υπηρεσίες που σχετίζονται με τα ΚΑΠΗ, το Κέντρο Πρόληψης Εξάρτησης & Αγωγής Υγείας "ΑΡΗΞΙΣ", το Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης, το Συμβουλευτικό Σταθμό και το Ειδικό Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 13:** Μεγαλύτερη βαρύτητα κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου

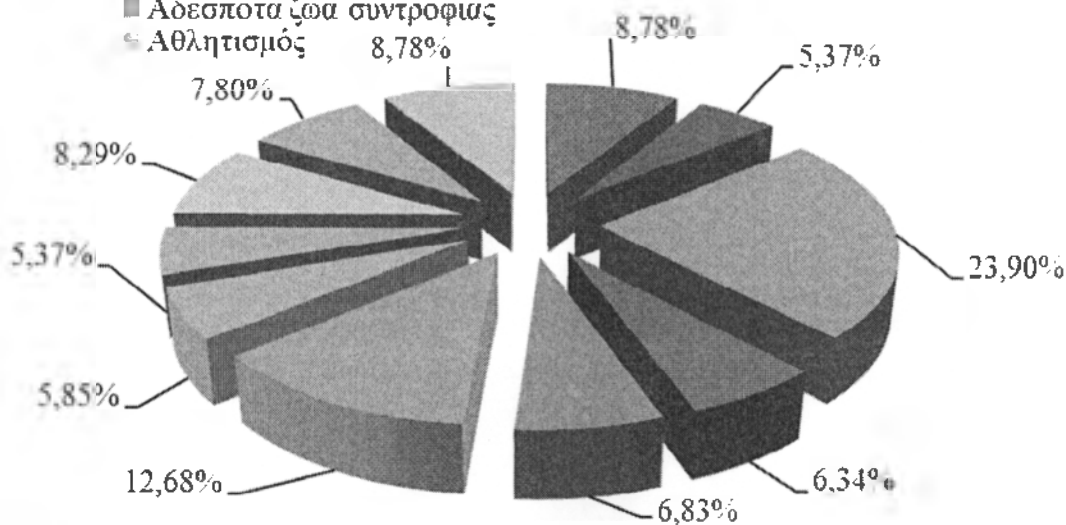
| Ερώτηση 11                                         | Μεγαλύτερη βαρύτητα κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου |                |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------|
|                                                    | Απαντήσεις                                            | Ποσοστά (%)    |
| Κέντρο Πληροφόρησης Νέων                           | 18                                                    | 8,78%          |
| Συμβουλευτικός Σταθμός                             | 11                                                    | 5,37%          |
| Ενημέρωση Ανέργων και Επιχειρήσεων                 | 49                                                    | 23,90%         |
| Κέντρο Πρόληψης Εξάρτησης & Αγωγής Υγείας "ΑΡΗΞΙΣ" | 13                                                    | 6,34%          |
| ΚΑΠΗ                                               | 14                                                    | 6,83%          |
| Παιδικοί - Βρεφονηπιακοί Σταθμοί                   | 26                                                    | 12,68%         |
| Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης                    | 12                                                    | 5,85%          |
| Ειδικό Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης             | 11                                                    | 5,37%          |
| Εθελοντική Αιμοδοσία                               | 17                                                    | 8,29%          |
| Αδέσποτα ζώα συντροφιάς                            | 16                                                    | 7,80%          |
| Αθλητισμός                                         | 18                                                    | 8,78%          |
| <b>Σύνολο</b>                                      | <b>205</b>                                            | <b>100,00%</b> |



**ΓΡΑΦΗΜΑ 14: Μεγαλύτερη βαρύτητα κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου**

**Μεγαλύτερη βαρύτητα κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου**

- Κέντρο Πληροφόρησης Νέων
- Συμβουλευτικός Σταθμός
- Ενημέρωση Ανέργων και Επιχειρήσεων
- Κέντρο Πρόληψης Εξάρτησης & Αγωγής Υγείας "ΑΡΗΞΙΣ"
- ΚΑΠΗ
- Παιδικοί - Βρεφονηπιακοί Σταθμοί
- Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης
- Ειδικό Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης
- Εθελοντική Αιμοδοσία
- Αδέσποτα ζώα συντροφιάς
- Αθλητισμός



12. Η τρέχουσα οικονομική συγκυρία, σε ποιο βαθμό έχει επηρεάσει την άσκηση κοινωνικής πολιτικής του Δ. Χαϊδαρίου;

Οι ερωτώμενοι ανέφεραν σημαντική επίδραση της τρέχουσας οικονομικής συγκυρίας στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής του Δ. Χαϊδαρίου. Ειδικότερα, το 36,52% ανέφερε ότι έχει επιδράει πάρα πολύ, το 28,70% ανέφερε αρκετή επίδραση, το 20,87% ότι έχει μέτριες επιδράσεις ενώ από καθόλου έως λίγο σημείωσε το 6,09% και 7,83% αντίστοιχα.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 14:** Οικονομική συγκυρία, άσκηση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου

| Ερώτηση 12          | Οικονομική συγκυρία και άσκηση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου |                |
|---------------------|------------------------------------------------------------------|----------------|
|                     | Απαντήσεις                                                       | Ποσοστό (%)    |
| Καθόλου             | 7                                                                | 6,09%          |
| Λίγο                | 9                                                                | 7,83%          |
| Ούτε λίγο/Ούτε πολύ | 24                                                               | 20,87%         |
| Αρκετά              | 33                                                               | 28,70%         |
| Πάρα Πολύ           | 42                                                               | 36,52%         |
| <b>Σύνολο</b>       | <b>115</b>                                                       | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 15:** Οικονομική συγκυρία, άσκηση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου



13. Ποιος ο βαθμός συνεργασίας των κοινωνικών δομών του δήμου με άλλους δημοτικούς φορείς (πνευματικό κέντρο, αθλητικοί σύλλογοι κλπ);

Η επιτυχία της κοινωνικής πολιτικής κάθε δήμου είναι άμεσα εξαρτώμενη από τη συνεργασία με άλλους φορείς (πνευματικό κέντρο, αθλητικοί σύλλογοι κλπ). Στο Δ. Χαϊδαρίου, βάσει των απαντήσεων που δόθηκαν, η συνεργασία αγγίζει το βαθμό πάρα πολύ για το 37,39%, το 33,04% ανέφερε αρκετά καλή συνεργασία, το 16,52% ότι υπάρχει ουδέτερη θέση συνεργασίας, το 9,57% ανέφερε μικρά επίπεδα ενώ μόλις το 3,48% σημείωσε παντελή απουσία συνεργασιών.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 15:** Βαθμός συνεργασίας κοινωνικών δομών του δήμου με άλλους δημοτικούς φορείς

| Ερώτηση 13          | Βαθμός συνεργασίας κοινωνικών δομών του δήμου με άλλους δημοτικούς φορείς |                |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                     | Απαντήσεις                                                                | Ποσοστό (%)    |
| Καθόλου             | 4                                                                         | 3,48%          |
| Λίγο                | 11                                                                        | 9,57%          |
| Ούτε λίγο/Ούτε πολύ | 19                                                                        | 16,52%         |
| Αρκετά              | 38                                                                        | 33,04%         |
| Πάρα Πολύ           | 43                                                                        | 37,39%         |
| <b>Σύνολο</b>       | <b>115</b>                                                                | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 16:** Βαθμός συνεργασίας κοινωνικών δομών του δήμου με άλλους δημοτικούς φορείς



14. Ιεραρχήστε κατά σπουδαιότητα (1 λιγότερο σημαντικό, 5 πολύ σημαντικό) τα προβλήματα των κοινωνικών υπηρεσιών του Δ. Χαϊδαρίου.

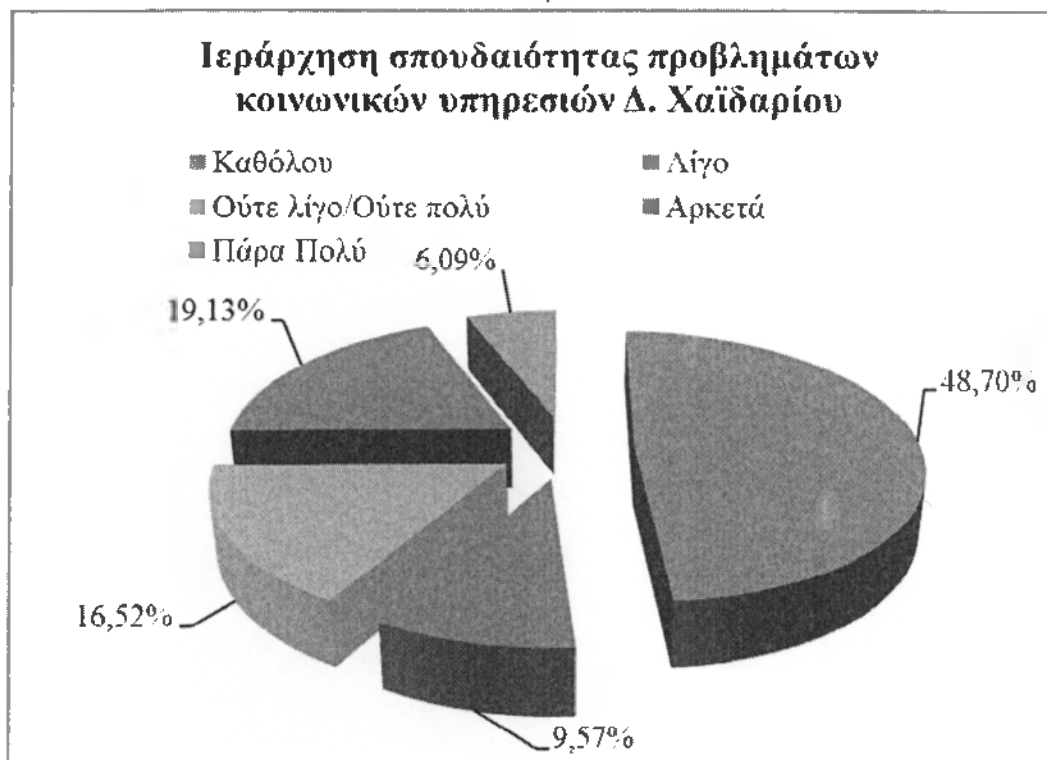
Ως προς τη σημαντικότητά τους, τα προβλήματα των κοινωνικών υπηρεσιών του Δ. Χαϊδαρίου θα μπορούσαν να ιεραρχηθούν βάσει ποσόστωσης απαντήσεων αρχικά σε απουσία χρηματικών κεφαλαίων, ακολουθεί η έλλειψη επαρκών υποδομών, η έλλειψη εμπιστοσύνης των πολιτών, η έλλειψη καταρτισμένου προσωπικού και τελευταίες οι δυσκολίες επικοινωνίας με άλλες υπηρεσίες. Οι απαντήσεις εστιάζουν

στην απουσία οικονομικών πόρων και κεφαλαίων και υποδομών. Αναλυτικά, η ποσόστωση που συγκέντρωσε κάθε απάντηση παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 16:** *Ιεράρχηση σπουδαιότητας προβλημάτων κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου*

| Ερώτηση 14                                | Ιεράρχηση σπουδαιότητας προβλημάτων κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου |                |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                           | Απαντήσεις                                                            | Ποσοστό (%)    |
| Απουσία χρηματικών κεφαλαίων              | 56                                                                    | 48,70%         |
| Έλλειψη καταρτισμένου προσωπικού          | 11                                                                    | 9,57%          |
| Έλλειψη εμπιστοσύνης πολιτών              | 19                                                                    | 16,52%         |
| Έλλειψη επαρκών υποδομών                  | 22                                                                    | 19,13%         |
| Δυσκολίες επικοινωνίας με άλλες υπηρεσίες | 7                                                                     | 6,09%          |
| <b>Σύνολο</b>                             | <b>115</b>                                                            | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 17:** *Ιεράρχηση σπουδαιότητας προβλημάτων κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου*



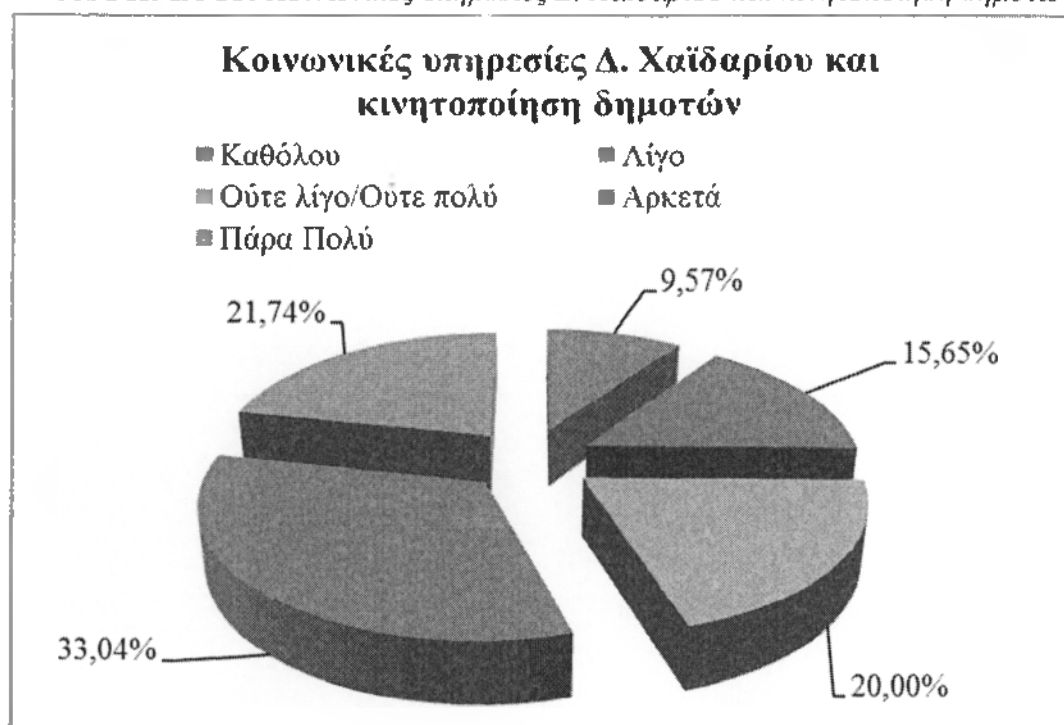
15. Η κοινωνικές υπηρεσίες του Δ. Χαϊδαρίου σε ποιο βαθμό έχουν κινητοποιήσει τη συμμετοχή των δημοτών;

Η κινητοποίηση των πολιτών από την πλευρά των κοινωνικών υπηρεσιών του Δ. Χαϊδαρίου κατά το 33,04% του δείγματος είναι αρκετή, το 21,74% ανέφερε πάρα πολύ μεγάλη κινητοποίηση, το 20,00% την αξιολόγησε ως μέτρια, το 15,65% την αξιολόγησε ως μικρή ενώ το 9,57% θεωρεί ότι δεν υπάρχει καμία προσπάθεια κινητοποίησης από την πλευρά των κοινωνικών υπηρεσιών προς τους δημότες.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 17:** Κοινωνικές υπηρεσίες Δ. Χαϊδαρίου και κινητοποίηση δημοτών

| Ερώτηση 15          | Κοινωνικές υπηρεσίες Δ. Χαϊδαρίου και κινητοποίηση δημοτών |             |
|---------------------|------------------------------------------------------------|-------------|
|                     | Απαντήσεις                                                 | Ποσοστό (%) |
| Καθόλου             | 11                                                         | 9,57%       |
| Λίγο                | 18                                                         | 15,65%      |
| Ούτε λίγο/Ούτε πολύ | 23                                                         | 20,00%      |
| Αρκετά              | 38                                                         | 33,04%      |
| Πάρα Πολύ           | 25                                                         | 21,74%      |
| Σύνολο              | 115                                                        | 100,00%     |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 18:** Κοινωνικές υπηρεσίες Δ. Χαϊδαρίου και κινητοποίηση δημοτών



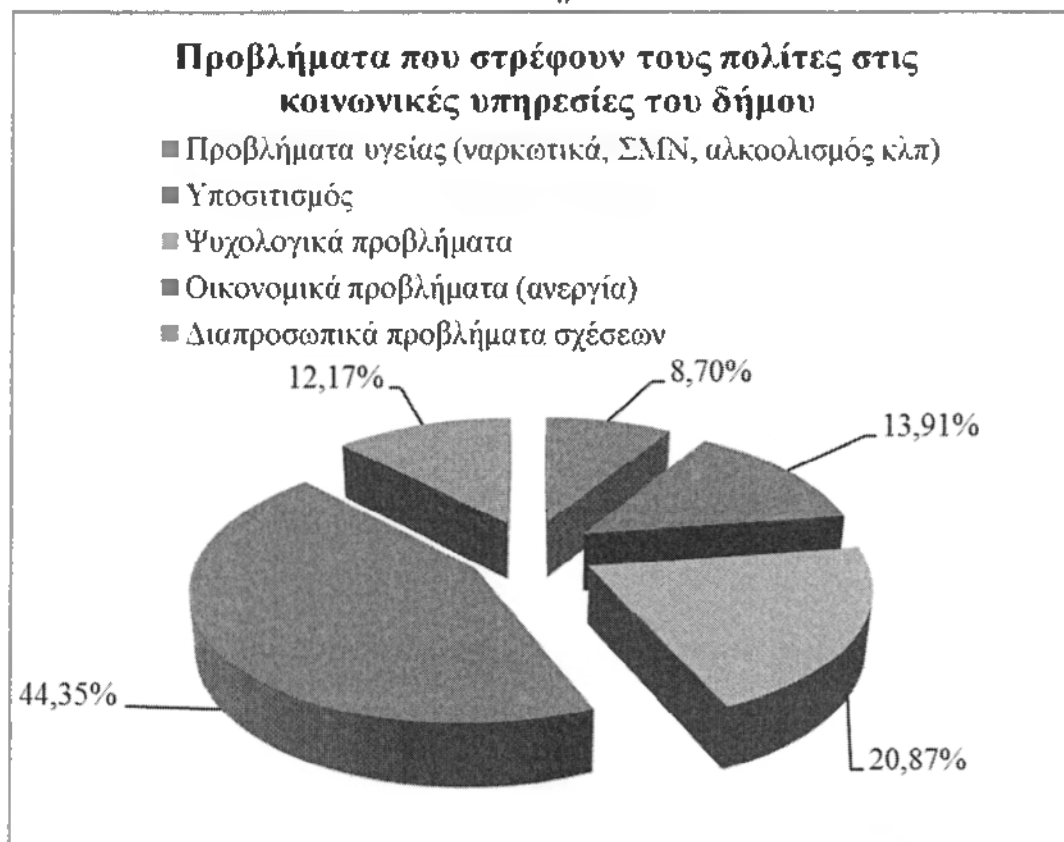
16. Ποια προβλήματα στρέφουν τους πολίτες στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου;

Τα προβλήματα που στρέφουν τους πολίτες στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου Χαϊδαρίου κατά σειρά βάσει των απαντήσεων που δόθηκαν περιλαμβάνουν τα οικονομικά προβλήματα (ανεργία) (44,35%), τα ψυχολογικά προβλήματα (20,87%), ο υποσιτισμός (13,91%), τα διαπροσωπικά προβλήματα σχέσεων (12,17%) ενώ τελευταία επιλογή αποτέλεσαν τα προβλήματα υγείας (ναρκωτικά, ΣΜΝ, αλκοολισμός κλπ) (8,70%).

**ΠΙΝΑΚΑΣ 18:** Προβλήματα που στρέφουν τους πολίτες στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου

| Ερώτηση 16                                          | Προβλήματα που στρέφουν τους πολίτες στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου |                |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------|
|                                                     | Απαντήσεις                                                               | Ποσοστό (%)    |
| Προβλήματα υγείας (ναρκωτικά, ΣΜΝ, αλκοολισμός κλπ) | 10                                                                       | 8,70%          |
| Υποσιτισμός                                         | 16                                                                       | 13,91%         |
| Ψυχολογικά προβλήματα                               | 24                                                                       | 20,87%         |
| Οικονομικά προβλήματα (ανεργία)                     | 51                                                                       | 44,35%         |
| Διαπροσωπικά προβλήματα σχέσεων                     | 14                                                                       | 12,17%         |
| <b>Σύνολο</b>                                       | <b>115</b>                                                               | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 19:** Προβλήματα που στρέφουν τους πολίτες στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου



17. Ποιές ακόμα κοινωνικές δράσεις θα θέλατε να πραγματοποιεί η αρμόδια υπηρεσία του Δ. Χαϊδαρίου για τους πολίτες;

Οι κοινωνικές δράσεις του Δ. Χαϊδαρίου όπως αυτές συγκροτούνται χαρακτηρίζουν μια κοινωνική πολιτική που στρέφεται με κάθε τρόπο στην εξυπηρέτηση αναγκών των δημοτών. Ωστόσο, βάσει των απαντήσεων του δείγματος, υπάρχουν κάποιες κοινωνικές δράσεις που θα μπορούσαν να προστεθούν. Συγκεκριμένα, οι δράσεις αυτές περιλαμβάνουν:

1. Εφαρμογή και υλοποίηση σύγχρονων προγραμμάτων ανθρωπιστικής και ιατρικής δράσης.
2. Έγκυρες πληροφορίες που σχετίζονται με τον εθελοντισμό και την ενίσχυση των δράσεων
3. Παροχή υλικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης των πολύτεκνων οικογενειών.
4. Περίθαλψη ορφανών και άπορων.
5. Τακτική σίτιση σε ιδρύματα (απόρων, οικονομικά ασθενέστερων κλπ).



6. Κοινωνικές δράσεις για την αντιμετώπιση της φτώχειας.
7. Ενίσχυση της απασχόλησης
8. Ειδικές δράσεις κοινωνικής ένταξης (χρήστες ουσιών, παραβατών κλπ)
9. Ενίσχυση πολιτιστικών και καλλιτεχνικών δράσεων.

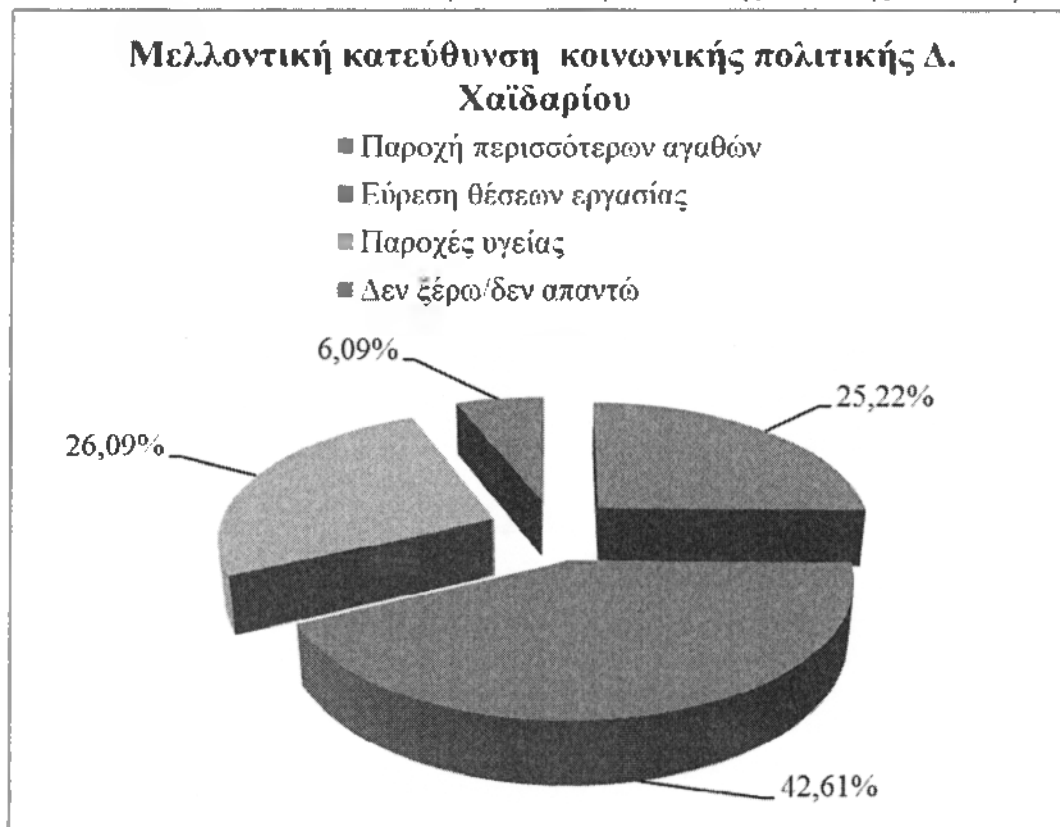
18. Σε ποια κατεύθυνση θα πρέπει να κινηθεί στο άμεσο μέλλον η κοινωνική πολιτική του Δ. Χαϊδαρίου (1 επιλογή);

Οι βασικές μελλοντικές κατευθύνσεις της κοινωνικής πολιτικής του Δ. Χαϊδαρίου, βάσει των στοιχείων που συγκεντρώθηκαν, θα πρέπει να εστιάζουν στην εύρεση θέσεων εργασίας κατά 42,61%, κατά 26,09% σε παροχές υγείας, κατά 25,22% στην παροχή περισσότερων αγαθών ενώ μόλις το 6,09% δεν απάντησε ή δεν γνώριζε.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 19:** *Μελλοντική κατεύθυνση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου*

| Ερώτηση 18                 | Μελλοντική κατεύθυνση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου |                |
|----------------------------|---------------------------------------------------------|----------------|
|                            | Απαντήσεις                                              | Ποσοστό (%)    |
| Παροχή περισσότερων αγαθών | 29                                                      | 25,22%         |
| Εύρεση θέσεων εργασίας     | 49                                                      | 42,61%         |
| Παροχές υγείας             | 30                                                      | 26,09%         |
| Δεν ξέρω/δεν απαντώ        | 7                                                       | 6,09%          |
| <b>Σύνολο</b>              | <b>115</b>                                              | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 20: Μελλοντική κατεύθυνση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου**



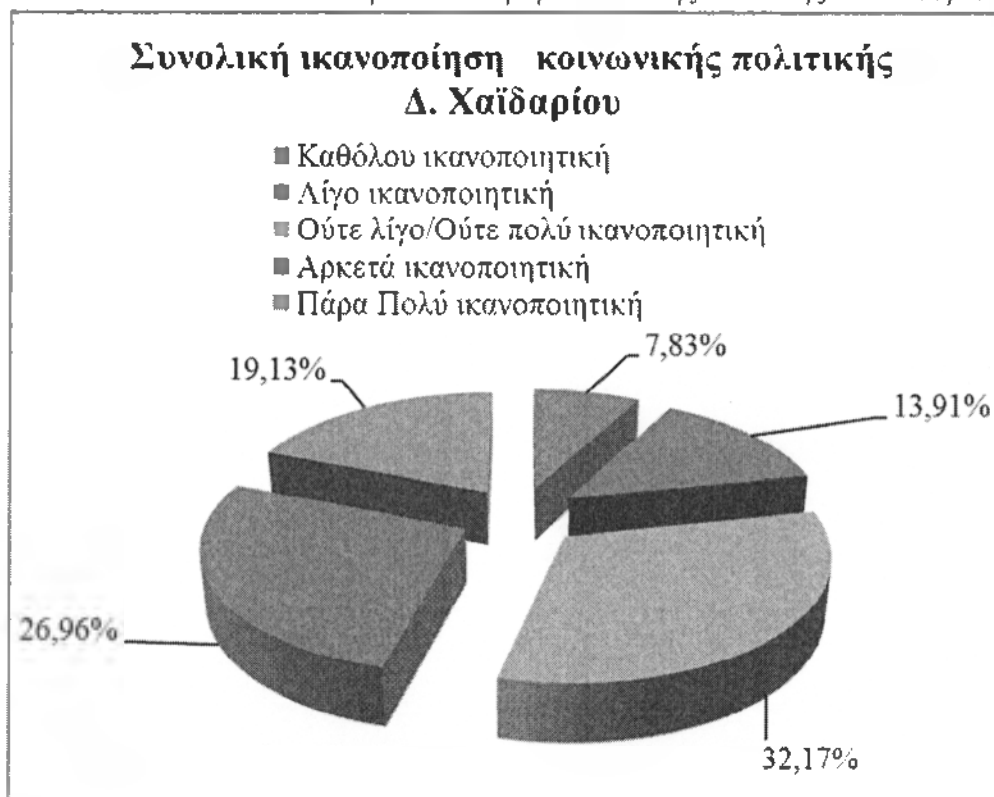
19. Πόσο ικανοποιητική κρίνεται συνολικά την κοινωνική πολιτική του Δ. Χαϊδαρίου;

Αξιολογώντας συνολικά την κοινωνική πολιτική του Δ. Χαϊδαρίου, οι ερωτώμενοι την έκριναν κατά 32,17% ως μέτρια, το 26,96% ως αρκετά ικανοποιητική το 19,13% ως πάρα πολύ ικανοποιητική ενώ λίγο ικανοποιητική την αξιολόγησε το 13,91%. Καθόλου ικανοποιητική κρίθηκε μόλις από το 7,83% του δείγματος ενώ θα πρέπει να σημειωθεί ότι αθροιστικά το μεγαλύτερο ποσοστό (46,09%) είχε θετική άποψη αξιολογώντας την κοινωνική πολιτική του Δ. Χαϊδαρίου από αρκετά έως πάρα πολύ ικανοποιητική ενώ μόλις το 21,74% την αξιολόγησε από καθόλου έως λίγο ικανοποιητική.

**ΠΙΝΑΚΑΣ 20:** Συνολική ικανοποίηση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου

| Ερώτηση 19                        | Συνολική ικανοποίηση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου |                |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------|
|                                   | Απαντήσεις                                             | Ποσοστό (%)    |
| Καθόλου ικανοποιητική             | 9                                                      | 7,83%          |
| Λίγο ικανοποιητική                | 16                                                     | 13,91%         |
| Ούτε λίγο/Ούτε πολύ ικανοποιητική | 37                                                     | 32,17%         |
| Αρκετά ικανοποιητική              | 31                                                     | 26,96%         |
| Πάρα Πολύ ικανοποιητική           | 22                                                     | 19,13%         |
| <b>Σύνολο</b>                     | <b>115</b>                                             | <b>100,00%</b> |

**ΓΡΑΦΗΜΑ 21:** Συνολική ικανοποίηση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου



## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ - ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Η άσκηση της κοινωνικής πολιτικής από το δήμο Χαϊδαρίου δημιουργεί ποικίλες εντυπώσεις στους δημότες. Η διενέργεια της έρευνας κατέβαλλε προσπάθειες να αξιολογηθεί η κοινωνική πολιτική του δήμου, να εντοπιστούν τα θετικά και τα αρνητικά σημεία αλλά και αν είναι να δυνατόν να κατατεθούν απόψεις βελτίωσης.

Σε κάθε περίπτωση, από τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν, το βασικό συμπέρασμα που προκύπτει εστιάζει στην έντονη κοινωνική δράση του δήμου μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών αλλά και του ενδιαφέροντος τόσο από την πλευρά των υπαλλήλων όσο και των δημοτών. Ο δήμος Χαϊδαρίου διαθέτει ένα άρτια οργανωμένο σύστημα παροχής κοινωνικών δράσεων που στοχεύουν στη βελτίωση των συνθηκών διαβίωσης των δημοτών αλλά και δημιουργίας πλαισίου αλληλεγγύης και συνεργασίας. Η ενεργή συμμετοχή των πολιτών και οι κατάλληλες δομές που έχουν δημιουργηθεί έχουν δώσει τη δυνατότητα στο δήμο να επιτυγχάνει σημαντικά κοινωνικά αποτελέσματα.

Ωστόσο, σε ολόκληρη τη λειτουργία των κοινωνικών υπηρεσιών του δήμου Χαϊδαρίου εντοπίζονται και προβλήματα που έχουν να κάνουν κυρίως με την έλλειψη επαρκών κεφαλαίων λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που έχουν δημιουργηθεί από την τρέχουσα οικονομική συγκυρία. Σε κάθε περίπτωση όμως, ο δήμος καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια να ανταπεξέλθει στις υποχρεώσεις προς τους δημότες, κυρίως σε εκείνες του κοινωνικού χαρακτήρα.

Η έρευνα που πραγματοποιήθηκε σε ένα δείγμα εκατόν δεκαπέντε (115) ερωτώμενων, είχε ως βασικό στόχο να οδηγήσει στην εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων αναφορικά με την κοινωνική πολιτική του δήμου Χαϊδαρίου. Αναλυτικά, τα συμπεράσματα που εξήχθησαν από κάθε ενότητα του ερωτηματολογίου που διανεμήθηκε, παρουσιάζονται στη συνέχεια. Ειδικότερα:

### **A. Δημογραφικά στοιχεία:**

1. Φύλο. Το μεγαλύτερο ποσοστό του δείγματος αποτελούνταν από άνδρες (54,78%).
2. Ηλικία. Οι περισσότεροι ερωτώμενοι ήταν μεταξύ 41-56 ετών στοιχείο που ώθησε στην εξαγωγή ασφαλέστερων συμπερασμάτων.

3. Μορφωτικό επίπεδο. Δείγμα με υψηλά επίπεδα μόρφωσης καθώς το 64,35% είχε ανώτερη ή ανώτατη μόρφωση. Επομένως, οι δράσεις της κοινωνικής πολιτικής αξιολογήθηκαν πληρέστερα.
4. Εισόδημα. Επίπεδα εισοδημάτων κυρίως μεταξύ 301,00 – 900,00 € στοιχείο που πιθανόν να καθιστούσε αναγκαία τη συμμετοχή του δήμου μέσω κοινωνικών δράσεων.

## **B. Κοινωνική πολιτική δήμου Χαϊδαρίου**

5. Κάτοικος του δυτικού τομέα Αττικής. Οι περισσότεροι αποτέλεσαν κατοίκους του δήμου με αποτέλεσμα να υπάρχει πληρέστερη ενημέρωση στις κοινωνικές δράσεις της ευρύτερης περιοχής.
6. Δημότης Δήμου Χαϊδαρίου. Το 80,87% δήλωσαν δημότες του Δήμου Χαϊδαρίου.
7. Γνώση κοινωνικής υπηρεσίας δήμου. Υψηλά επίπεδα γνώσης της κοινωνικής υπηρεσίας δήμου (73,91%). Απουσία γνώσης κυρίως λόγω έλλειψης επαρκούς πληροφόρησης και απουσία ανάγκης χρήσης των κοινωνικών υπηρεσιών.
8. Συμμετοχή στην κοινωνική πολιτική Δ. Χαϊδαρίου. Υψηλά επίπεδα συμμετοχής υπαλλήλων και δημοτών στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου (60,87%).
9. Χρήση κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου. Οι δημότες αξιοποιούν τις κοινωνικές υπηρεσίες σε περίπτωση ανάγκης, περιοδικά ή μόνιμα (53,04%).
10. Σημαντικότερες δράσεις κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου. Σημαντικότερη η διανομή τροφίμων σε οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες, ακολουθεί η δημιουργία θέσεων απασχόλησης και σε τρίτη επιλογή η επιχορήγηση ανέργων με επιταγές κατάρτισης.
11. Μεγαλύτερη βαρύτητα κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου. Μεγαλύτερη βαρύτητα πρέπει να δοθεί στην ενημέρωση ανέργων και επιχειρήσεων, τη λειτουργία των παιδικών και βρεφικών σταθμών και σε μικρότερα επίπεδα σε ενδυνάμωση δράσεων που σχετίζονται με την αιμοδοσία, τη φροντίδα των αδέσποτων ζώων και τα ΚΑΠΗ.
12. Οικονομική συγκυρία και άσκηση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου. Σημαντική επίδραση της τρέχουσας οικονομικής συγκυρίας στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής του Δ. Χαϊδαρίου.

13. Βαθμός συνεργασίας κοινωνικών δομών του δήμου με άλλους δημοτικούς φορείς. Αρκετά έως πολύ ικανοποιητική συνεργασία των κοινωνικών υπηρεσιών με τους υπόλοιπους φορείς του δήμου.
14. Ιεράρχηση σπουδαιότητας προβλημάτων κοινωνικών υπηρεσιών Δ. Χαϊδαρίου. Ως προς τη σημαντικότητά τους, τα προβλήματα των κοινωνικών υπηρεσιών του Δ. Χαϊδαρίου ιεραρχούνται σε απουσία χρηματικών κεφαλαίων, ακολουθεί η έλλειψη επαρκών υποδομών, η έλλειψη εμπιστοσύνης των πολιτών, η έλλειψη καταρτισμένου προσωπικού και τελευταίες οι δυσκολίες επικοινωνίας με άλλες υπηρεσίες.
15. Κοινωνικές υπηρεσίες Δ. Χαϊδαρίου και κινητοποίηση δημοτών. Αρκετά ικανοποιητική έως πάρα πολύ ικανοποιητική η συμμετοχή τους σε κοινωνικές δράσεις.
16. Προβλήματα που στρέφουν τους πολίτες στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου. Οικονομικά (ανεργία) και ψυχολογικά προβλήματα στρέφουν τους πολίτες στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου.
17. Μελλοντικές κοινωνικές δράσεις δήμου που επιθυμούν οι δημότες. Εφαρμογή και υλοποίηση σύγχρονων προγραμμάτων ανθρωπιστικής και ιατρικής δράσης, έγκυρες πληροφορίες που σχετίζονται με τον εθελοντισμό και την ενίσχυση των δράσεων, παροχή υλικής, ψυχολογικής και κοινωνικής στήριξης των πολύτεκνων οικογενειών, περίθαλψη ορφανών και άπορων, σίτιση σε ιδρύματα (απόρων, οικονομικά ασθενέστερων κλπ), κοινωνικές δράσεις για την αντιμετώπιση της φτώχειας, ενίσχυση της απασχόλησης, ειδικές δράσεις κοινωνικής ένταξης (χρήστες ουσιών, παραβατών κλπ) και ενίσχυση πολιτιστικών και καλλιτεχνικών δράσεων.
18. Μελλοντική κατεύθυνση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου. Εύρεση θέσεων εργασίας, παροχές υγείας και παροχή περισσότερων αγαθών.
19. Συνολική ικανοποίηση κοινωνικής πολιτικής Δ. Χαϊδαρίου. Μέτρια έως αρκετά ικανοποιημένοι δημότες.

Το βασικό ζήτημα που ανακύπτει λοιπόν για την άσκηση αποτελεσματικής κοινωνικής πολιτικής από τους δήμους, τους στόχους και το περιεχόμενο της, οργανώνεται γύρω από το ζήτημα της σχέσης που αναπτύσσεται μεταξύ του υποψήφιου χρήστη (δημοτών) των υπηρεσιών και του κοινωνικού συνόλου, στο οποίο εντάσσεται. Το πλέγμα των υποχρεώσεων και δικαιωμάτων που προκύπτουν από αυτή τη συμμετοχή βρίσκεται στο επίκεντρο αυτών των προσεγγίσεων.

Ουσιαστικά ο χώρος αυτός ορίζεται από την κοινή βάση της αντίληψης για την κοινωνική πολιτική ως εργαλείου προώθησης του κοινού συμφέροντος και της βελτίωσης της ατομικής κατάστασης των δημοτών.

Η βασική πρόταση βελτίωσης της ασκούμενης κοινωνικής πολιτικής από το δήμο Χαϊδαρίου θα πρέπει να εντάσσει την ατομική ευθύνη κάθε δημότη που έχει καθοριστικό ρόλο στην τελική επιτυχία της. Ουσιαστικά, η κοινωνική πολιτική του δήμου θα πρέπει να στρέψει τη δράση της προς τη βελτίωση της προσωπικής θέσης κάθε δημότη που έχει ανάγκη τις συγκεκριμένες υπηρεσίες. Αυτή η ατομική στρατηγική θα οδηγήσει στη βελτίωση ολόκληρου του κοινωνικού συνόλου. Τα συστήματα κοινωνικής πολιτικής που εφαρμόζει ο δήμος θα πρέπει να αξιοποιούν έναν ενιαίο μηχανισμό επιβραβεύσεων και άρσης των αποκλεισμών, ώστε να λειτουργούν προς όφελος του κοινωνικού συνόλου.

Επίσης, ο δήμος θα πρέπει να καταβάλλει κάθε δυνατό προσπάθεια να αντλήσει κατά το δυνατόν οικονομικά κεφάλαια από την κεντρική εξουσία ώστε να διατηρήσει ή να βελτιώσει τις κοινωνικές του υπηρεσίες. Ωστόσο, στο πλαίσιο της οικονομικής συγκυρίας είναι δυνατόν ο δήμος να στραφεί σε συνένωση δομών κοινωνικών υπηρεσιών ώστε να εξοικονομηθούν πολύτιμοι πόροι.

Ακόμα, ο δήμος Χαϊδαρίου θα πρέπει να στρέψει την προσοχή του στις νέες κοινωνικές ανάγκες που δημιουργούνται στους δημότες, να οργανώσει κατάλληλα τις υπάρχουσες δομές του, να σχεδιάσει και να εφαρμόσει νέες κοινωνικές πολιτικές πάντοτε τη βάση ικανοποίησης των αναγκών των δημοτών του. Οι ανάγκες που δημιουργούνται στους δημότες έχουν να κάνουν κυρίως με θέματα υγείας και απασχόλησης και επομένως θα πρέπει ο δήμος να στρέψει βασικό τμήμα του κοινωνικού του προϋπολογισμού προς αυτήν την κατεύθυνση,

Σε κάθε περίπτωση, ο δήμος Χαϊδαρίου αποτελεί βασικό κομμάτι της τοπικής αυτοδιοίκησης στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής. Η συνέχεια της ικανοποιητικής εφαρμοζόμενης πολιτικής με τις αναγκαίες βελτιώσεις θα εξασφαλίσει τη μελλοντική θετική πορεία για το δήμο αλλά θα αποτελέσει και το εφελκυστικό εξάλειψης σημαντικών κοινωνικών προβλημάτων όπως της ανεργίας, της φτώχειας, προβλημάτων υγείας κλπ.



## ΠΗΓΕΣ ΚΑΙ ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Α. Νικολάου - Σμοκοβίτη, Κοινωνιολογία - κοινωνία και κοινωνική ζωή, Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα - Πειραιάς 1994.
2. Β. Δαλαμάγκας, Δημόσιος τομέας και κοινωνική πολιτική, Εκδόσεις Σάκκουλας, Αθήνα 1985.
3. Β. Καπετανγιάννης, Γ. Μπαρουξής, Μ. Πετμεζίδου - Τσουλουβή, Σύγχρονη κοινωνιολογική θεωρία, Πανεπιστημιακές Εκδόσεις, Ηράκλειο 1996.
4. Β. Σταθακόπουλος, Μέθοδοι έρευνας αγοράς, Εκδόσεις Σταμούλης, Αθήνα 2005.
5. Γ. Βαρδακουλάς, Κοινωνική πολιτική, Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα 1980.
6. Γ. Κυριόπουλος, Επίκαιρα και διαχρονικά: Κείμενα για την υγεία και την κοινωνική πολιτική, Εκδόσεις Εξάντας, Αθήνα 1996.
7. Γ. Μάρδας, Κοινωνιολογία, Τόμος Β', Εκδόσεις Παπαζήση, Αθήνα 1997.
8. Γ. Μάρδας, Ε. Βαλκάνος,, Κοινωνική πολιτική: Θεωρία και πράξη (διοίκηση - οικονομία - δίκαιο - κοινωνιολογία), Εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα 2005.
9. Γ. Μάρδας, Κοινωνική πολιτική: Εκπαίδευση και οικονομία, Εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα 2000.
10. Γ. Μάρδας, Το σύγχρονο κοινωνικό κράτος, Εκδόσεις Σάκκουλας, Αθήνα 1998.
11. Δ. Βενιέρης, Χ. Παπαθεοδώρου, Η κοινωνική πολιτική στην Ελλάδα: Προκλήσεις και προοπτικές, Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα 2003.
12. Δ. Ζερβός, Ευρώπη, Ελλάδα, Σουηδία: Κοινωνιολογική και πολιτική προσέγγιση (συγκριτική μελέτη), Εκδόσεις Τοξότης, Αθήνα 1994.
13. Δ. Ιατρίδης, Δ. Τσαούσης, Σχεδιασμός κοινωνικής πολιτικής: Θεωρία και πράξη του κοινωνικού σχεδιασμού, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 1990.
14. Δ. Ιατρίδης, Οργανισμοί κοινωνικής φροντίδας: Σχεδιασμός κοινωνικής πολιτικής για ανάπτυξη, Εκδόσεις Ελληνικά Γράμματα, Αθήνα 2005.
15. Δ. Καραντινός, Χ. Ιωάννου, Ι. Καβουνίδης, Οι κοινωνικές υπηρεσίες και η κοινωνική πολιτική καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού, Εκδόσεις Υπουργείου Εργασίας, Αθήνα 1992.
16. Δ. Κρεμαλής Δ., Κοινωνική πρόνοια - Διερεύνηση και αξιολόγηση ενός νέου συστήματος, Αθήνα 1990.

17. Δ. Κρεμαλής, Το δικαίωμα του ατόμου για κοινωνική πρόνοια, Αθήνα 1991.
18. Δ. Τσαούσης, Στοιχεία κοινωνιολογίας, Αθήνα 1979.
19. Επίσημη ιστοσελίδα Δήμου Χαϊδαρίου, Κεντρική σελίδα, Αθήνα 2013.
20. Εφημερίδα της Κυβέρνησης, Τροποποίηση του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας του Δήμου Χαϊδαρίου, Εθνικό Τυπογραφείο, Αθήνα, Φ.Ε.Κ. 608/Β/15.03.2013.
21. Η. Νικολακοπούλου - Στεφάνου, Γ. Αμίτσης, Δ. Κρεμαλής, Μελέτες κοινωνικού δικαίου και κοινωνικής πολιτικής, Εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα 2002.
22. Δήμος Χαϊδαρίου, Επιχειρησιακό πρόγραμμα δήμου Χαϊδαρίου 2011 – 2014, Χαϊδάρι, 2011.
23. Κ. Δίκαιος, Μ. Χλέτσος, Πολιτική υγείας - κοινωνική πολιτική, Έκδοση Ε.Α.Π., Πάτρα 1999.
24. Κ. Καλαντζόπουλος, Στοιχεία κοινωνικής πολιτικής, Δελτίο Ι.Κ.Α., Αθήνα 1971.
25. Κ. Κασιμάτη, Κοινωνικός σχεδιασμός και αξιολόγηση: Μέθοδοι και πρακτικές, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2002.
26. Μ. Πετμεξίδου - Τσουλουβή, Κοινωνικές ανισότητες και κοινωνική πολιτική, Εκδόσεις Εξάντας, Αθήνα 1992.
27. Μ. Ραφαήλ, Κοινωνιολογία και κοινωνική διοίκηση, Εκδόσεις Καραμπερόπουλος, Αθήνα 1978.
28. Μάρδας Γ., Το σύγχρονο κοινωνικό κράτος, Εκδόσεις Σάκκουλας, Αθήνα 1998.
29. Ο. Στασινοπούλου, Ζητήματα σύγχρονης κοινωνικής πολιτικής: Από το κράτος πρόνοιας στο «νέο» προνοιακό πλουραλισμό: φροντίδα και γήρανση - Η σύγχρονη πλουραλιστική πρόκληση, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 1996.
30. Ο. Στασινόπουλου, Ζητήματα σύγχρονης κοινωνικής πολιτικής, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 1996.
31. Ο. Στασινόπουλου, Κράτος πρόνοιας, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 1990.
32. Π. Γετίμης, Δ. Γράβαρης, Κοινωνικό κράτος και κοινωνική πολιτική - Η σύγχρονη προβληματική, Εκδόσεις Θεμέλιο, Αθήνα 1993.
33. Π. Κυριακούλάκος, Κοινωνική πολιτική, Αθήνα 1970.
34. Σ. Ρομπόλης, Μ. Χλέτσος, Η κοινωνική πολιτική μετά την κρίση του κράτους – πρόνοιας, Εκδόσεις Παρατηρητής, Θεσσαλονίκη 1995.

35. Χ. Σκαμνάκης, Κ. Κασιμάτη, Ο ρόλος των φορέων της αυτοδιοίκησης στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής: Η περίπτωση των φορέων της Αχαΐας, Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα 2006.
36. Χ. Τσουραμάνης, Σύγχρονα κοινωνικά προβλήματα: Η ελληνική πραγματικότητα, Εκδόσεις Παπαζήσης, Αθήνα 2003.
37. M. Saunders, A. Thornhill, P. Lewis, Research methods for business students, 4th Edition, Prentice Hall, Harlow 2006.
38. R. Titmus, Social policy, Edited Allen and Unwin, London 1974.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Φόρμα Ερωτηματολογίου

Ανώτατο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Καλαμάτας  
Σχολή Διοίκησης & Οικονομίας (Σ.Δ.Ο)  
Τμήμα Τοπικής Αυτοδιοίκησης

### Ερωτηματολόγιο



**Θέμα:** «Κοινωνική πολιτική Δήμου Χαΐδαριου»

**Σπουδαστής:** Συνέσιος Κίμων

**Υπεύθυνη Καθηγήτρια:** Αργυροπούλου Φωτούλα

### Οδηγίες Ερωτηματολογίου

1. Η άποψη που θα εκφράσετε συμπληρώνοντας το ερωτηματολόγιο που θα ακολουθήσει θα χρησιμοποιηθεί για την ολοκλήρωση της πτυχιακής μου εργασίας.
2. Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο έτσι ώστε οι ερωτώμενοι να απαντούν με ειλικρίνεια χωρίς να υπάρχει ο φόβος διαρροής προσωπικών δεδομένων ή η απαίτηση για εύνοια σε περίπτωση θετικών κρίσεων.
3. Οι ερωτώμενοι για να συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο θα πρέπει να απαντήσουν με ειλικρίνεια και υπευθυνότητα σε όλες τις ερωτήσεις μέσα από προκαθορισμένες επιλογές απαντήσεων.
4. Σημειώνετε με X ή √ στο αντίστοιχο τετράγωνο που θα επιλέξετε.

## **A. ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ**

### **1. Φύλο**

Άνδρας  Γυναίκα

### **2. Ηλικία**

18 – 25  41 – 48

26 – 32  49 – 56

33 – 40  57+

### **3. Μορφωτικό επίπεδο**

Λύκειο  Α.Ε.Ι.  Άλλο

Ι.Ε.Κ.  Μεταπτυχιακό

Α.Τ.Ε.Ι  Διδακτορικό

### **4. Εισόδημα**

Άνεργος/η  601,00 - 900,00 €

1,00 - 300,00 €  901,00 - 1.200,00 €

301,00 - 600,00 €  Άνω των 1.201,00 €

## **B. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ Δ. ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ**

**5. Είστε κάτοικος του δυτικού τομέα Αττικής (Αιγάλεω, Χαϊδάρι, Αγία Βαρβάρα, Άγιοι Ανάργυροι - Καματερό, Περιστερί, Ίλιον, Πετρούπολη);**

Ναι  Όχι

**6. Είστε δημότης του Δήμου Χαϊδαρίου;**

---

Ναι  Όχι

**7. Γνωρίζετε την κοινωνική υπηρεσία του δήμου;**

---

Ναι  Όχι

*Εάν ΟΧΙ, γιατί;*

---

- Έλλειψη επαρκούς   
πληροφόρησης
- Αδιαφορία
- Δεν προέκυψε ανάγκη χρήσης της
- Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**8. Συμμετέχετε με κάποιο τρόπο (υπάλληλος, εθελοντής κλπ) στην κοινωνική πολιτική που ασκεί ο Δ. Χαϊδαρίου;**

---

Ναι  Όχι

**9. Έχετε χρησιμοποιήσει κάποια από τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δ. Χαϊδαρίου;  
Αν ναι, αναφέρατε ποια.**

---

Ναι  Όχι

.....

.....

**10. Ποιές δράσεις των κοινωνικών υπηρεσιών του Δ. Χαϊδαρίου αξιολογείτε ως τις σημαντικότερες (μέχρι 2 επιλογές);**

---

- |                                                           |                          |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------|
| Επαναλειτουργία δημοτικών πλυντηρίων                      | <input type="checkbox"/> |
| Εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης για παιδιά            | <input type="checkbox"/> |
| Θεραπευτικά προγράμματα του Ψυχοπαιδαγωγικού Κέντρου Πνοή | <input type="checkbox"/> |
| Δημιουργία θέσεων απασχόλησης                             | <input type="checkbox"/> |
| Επιχορήγηση ανέργων με επιταγές κατάρτισης                | <input type="checkbox"/> |
| Διανομή τροφίμων σε οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες   | <input type="checkbox"/> |
| Εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής          | <input type="checkbox"/> |

**11. Σε ποιές από τις παρακάτω κοινωνικές υπηρεσίες ο Δ. Χαϊδαρίου θα πρέπει να δίνει μεγαλύτερη βαρύτητα κατά τη γνώμη σας (μέχρι 2 επιλογές);**

---

- |                                                    |                          |
|----------------------------------------------------|--------------------------|
| Κέντρο Πληροφόρησης Νέων                           | <input type="checkbox"/> |
| Συμβουλευτικός Σταθμός                             | <input type="checkbox"/> |
| Ενημέρωση Ανέργων και Επιχειρήσεων                 | <input type="checkbox"/> |
| Κέντρο Πρόληψης Εξάρτησης & Αγωγής Υγείας "ΑΡΗΞΙΣ" | <input type="checkbox"/> |
| ΚΑΠΗ                                               | <input type="checkbox"/> |
| Παιδικοί - Βρεφονηπιακοί Σταθμοί                   | <input type="checkbox"/> |
| Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης                    | <input type="checkbox"/> |
| Ειδικό Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης             | <input type="checkbox"/> |
| Εθελοντική Αιμοδοσία                               | <input type="checkbox"/> |
| Αδέσποτα ζώα συντροφιάς                            | <input type="checkbox"/> |
| Αθλητισμός                                         | <input type="checkbox"/> |

**12. Η τρέχουσα οικονομική συγκυρία, σε ποιο βαθμό έχει επηρεάσει την άσκηση κοινωνικής πολιτικής του Δ. Χαϊδαρίου;**

---

- | Καθόλου                  | Λίγο                     | Ούτε λίγο/Ούτε πολύ      | Αρκετά                   | Πάρα Πολύ                |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**13. Ποιος ο βαθμός συνεργασίας των κοινωνικών δομών του δήμου με άλλους δημοτικούς φορείς (πνευματικό κέντρο, αθλητικοί σύλλογοι κλπ);**

---

| Καθόλου                  | Λίγο                     | Ούτε λίγο/Ούτε           | Αρκετά                   | Πάρα Πολύ                |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**14. Ιεραρχήστε κατά σπουδαιότητα (1 λιγότερο σημαντικό, 5 πολύ σημαντικό) τα προβλήματα των κοινωνικών υπηρεσιών του Δ. Χαϊδαρίου.**

---

|                                           |                          |
|-------------------------------------------|--------------------------|
| Απουσία χρηματικών κεφαλαίων              | <input type="checkbox"/> |
| Έλλειψη καταρτισμένου προσωπικού          | <input type="checkbox"/> |
| Έλλειψη εμπιστοσύνης πολιτών              | <input type="checkbox"/> |
| Έλλειψη επαρκών υποδομών                  | <input type="checkbox"/> |
| Δυσκολίες επικοινωνίας με άλλες υπηρεσίες | <input type="checkbox"/> |

**15. Η κοινωνικές υπηρεσίες του Δ. Χαϊδαρίου σε ποιο βαθμό έχουν κινητοποιήσει τη συμμετοχή των δημοτών;**

---

| Καθόλου                  | Λίγο                     | Ούτε λίγο/Ούτε           | Αρκετά                   | Πάρα Πολύ                |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**16. Ποια προβλήματα στρέφουν τους πολίτες στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου;**

---

|                                                     |                          |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|
| Προβλήματα υγείας (ναρκωτικά, ΣΜΝ, αλκοολισμός κλπ) | <input type="checkbox"/> |
| Υποσιτισμός                                         | <input type="checkbox"/> |
| Ψυχολογικά προβλήματα                               | <input type="checkbox"/> |
| Οικονομικά προβλήματα (ανεργία)                     | <input type="checkbox"/> |
| Διαπροσωπικά προβλήματα σχέσεων                     | <input type="checkbox"/> |



**17. Ποιές ακόμα κοινωνικές δράσεις θα θέλατε να πραγματοποιεί η αρμόδια υπηρεσία του Δ. Χαϊδαρίου για τους πολίτες;**

---

.....  
.....  
.....

**18. Σε ποια κατεύθυνση θα πρέπει να κινηθεί στο άμεσο μέλλον η κοινωνική πολιτική του Δ. Χαϊδαρίου (1 επιλογή);**

---

- Παροχή περισσότερων αγαθών
- Εύρεση θέσεων εργασίας
- Παροχές υγείας
- Δεν ξέρω/ δεν απαντώ

**19. Πόσο ικανοποιητική κρίνεται συνολικά την κοινωνική πολιτική του Δ. Χαϊδαρίου;**

---

- |                          |                          |                                      |                          |                            |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Καθόλου<br>ικανοποιητική | Λίγο<br>ικανοποιητική    | Ούτε λίγο/Ούτε<br>πολύ ικανοποιητική | Αρκετά<br>ικανοποιητική  | Πάρα Πολύ<br>ικανοποιητική |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>   |

**Ευχαριστώ πολύ!**