



ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ: Η
ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ**

ΦΟΙΤΗΤΗΣ: ΜΙΧΑΛΙΑΔΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ

**ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ:
ΦΩΤΕΙΝΗ ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ**

ΚΑΛΑΜΑΤΑ, ΙΟΥΛΙΟΣ 2013



ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

**ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ: Η
ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ**

ΦΟΙΤΗΤΗΣ: ΜΙΧΑΛΙΑΔΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ

**ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ:
ΦΩΤΕΙΝΗ ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ**

ΚΑΛΑΜΑΤΑ, ΙΟΥΛΙΟΣ 2013

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Οι κοινωνικές υπηρεσίες των Δήμων αναφέρονται σε μια ποικιλία παροχών, όπως υπηρεσίες κοινωνικής πρόνοιας, υπηρεσίες εκπαίδευσης, υπηρεσίες ψυχικής υγείας, άλλες μορφές της υγειονομικής περίθαλψης και γενικά στήριξης με κάθε τρόπο των κοινωνικά ασθενέστερων. Στη χώρα μας η παροχή κοινωνικών υπηρεσιών από του κρατικούς φορείς ήταν ανέκαθεν αυξημένη. Σήμερα και μέσω των μεταρρυθμίσεων που επιχειρούνται στην κρατική δομή οι Δήμοι καλούνται να αναλάβουν μεγάλο μέρος του βάρους της στήριξης των οικονομικά και κοινωνικά αδύναμων.

Όπως πρόέκυψε από την παρακάτω μελέτη ο Δήμος Χίου, εναρμονίζοντας τη λειτουργία του με βάση τα νέα δεδομένα, καταβάλλει μεγάλες προσπάθειες να ανταπεξέλθει στο ρόλο του ως φορέας στήριξης των πολιτών μέσω συγκροτημένων δράσεων. Οι δημότες παρουσιάζονται αρκετά ικανοποιημένοι από την οργάνωση και λειτουργία των φορέων κοινωνικής στήριξης του Δήμου, για την κοινωνική προστασία των κατοίκων γενικά αλλά και των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων ειδικά.

**Λέξεις κλειδιά: Κοινωνικές υπηρεσίες, Δήμος Χίου, φορείς κοινωνικής στήριξης
Στατιστική ανάλυση**

ABSTRACT

The social services of Municipalities refer to a variety of amenities, including social services, education services, mental health services, other forms of health care and general support in every way. In our country, the provision of social services by the state bodies was always increased. Today and through the reforms undertaken in the state structure Municipalities are expected to assume much of the burden of supporting economically and socially weak.

As derived from the following study the Municipality of Chios, harmonizing the operation based on the new data, made great efforts to succeed in its role as a public supporter through structured activities. Residents are sufficiently satisfied with the organization and function of social support of the Municipality, for the social protection of the people in general and vulnerable groups in particular.

Keywords: social services, Municipality of Chios, Statistical analysis

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1	9
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ.....	9
1.1 ΟΡΙΣΜΟΣ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΠΛΑΙΣΙΟ - ΣΗΜΑΣΙΑ	9
1.2 Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ	10
1.2.1 Τριάντα χρόνια αναδιάρθρωσης	10
1.2.2.Περίοδος πριν την εφαρμογή του σχεδίου “Καποδίστριας”	11
1.2.3 Περίοδος μετά το σχέδιο Καποδίστριας	13
1.2.2 Το πρόγραμμα Καλλικράτης.....	17
1.3 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ ΣΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ.....	18
1.3.1 Το θεσμικό πλαίσιο.....	18
1.3.2 Ο ρόλος των ΟΤΑ στην Ελλάδα.....	18
1.3.3 Ο ρόλος των ΟΤΑ στην Ισπανία.....	20
1.3.4 Ο ρόλος των ΟΤΑ στη Μ.Βρετανία	21
1.3.5 Ο Δήμος των Κοινωνικών Υπηρεσιών στη Φινλανδία.....	21
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2	23
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ	23
2.1 ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΙ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ	23

2.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	24
2.3 ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ	26
2.4 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥΣ	27
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3	31
ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	31
3.1 ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ	31
3.2 ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΜΕΘΟΔΟΥ	32
3.3 ΥΛΙΚΟ ΕΡΕΥΝΑΣ.....	33
3.4 ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΛΗΘΥΣΜΙΑΚΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ.....	34
3.5 ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ	34
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4	35
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ	35
4.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ	35
4.1.1 Δημογραφικά χαρακτηριστικά.....	35
4.1.2 Διερεύνηση των δράσεων κοινωνικής πολιτικής του Δήμου Χίου	40
4.2 ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΙΣ-ΕΛΕΓΧΟΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ	61
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	81
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	85
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	87

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι δομημένες έως τώρα κοινωνίες στηριχτήκαν σε σχέσεις παραγωγής οι οποίες δημιουργούσαν και δημιουργούν ακόμη οικονομικές, κοινωνικές και πολιτισμικές αντιθέσεις. Η οργάνωση των κοινωνιών σε κράτη και οι προεκτάσεις του συγκεκριμένου φαινομένου, από την αρχαιότητα ακόμη γέννησαν την ανάγκη συγκρότησης και λειτουργίας υπηρεσιών πρόνοιας. Ως εκ τούτου, οι κοινωνίες δημιούργησαν πολυεπίπεδους μηχανισμούς στήριξης των αδυνάτων κατά κύριο λόγο οικονομικά και κοινωνικά μελών τους.

Οι κοινωνικές ομάδες που ανέκαθεν είχαν την ανάγκη στήριξης από το κράτος πρόνοιας ήταν οι πολίτες μεγαλύτερης ηλικίας, τα οικονομικά ασθενέστερα στρώματα, τα άτομα με αναπηρίες και διαταραχές και ιδιαίτερες κοινωνικές ομάδες όπως μειονότητες και οι μετανάστες. Στην Ελλάδα και με το πέρασμα των χρόνων αναπτύχθηκαν ισχυρές δομές ενίσχυσης των αδυνάτων σε μια σειρά από τομείς. Στη χώρα μας το πλαίσιο λειτουργίας της Τοπικής Αυτοδιοίκησης χαρακτηρίστηκε από σημαντικές αλλαγές τις τελευταίες δεκαετίες, καθώς θεσπιστήκαν δυο σημαντικότερα σχέδια αναδιάρθρωσης του, το σχέδιο ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΑΣ το 1997 και το νεοσύστατο σχέδιο ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ το 2011. Ως εκ τούτου η συγκεκριμένη εξέλιξη, είχε ως αποτέλεσμα να περάσει στην κυριότητα των Δήμων η διαχείριση μια σειράς από κοινωνικές υπηρεσίες όπως Κ.Α.Π.Η., παιδικοί σταθμοί, φορείς επαγγελματικού προσανατολισμού, φορείς ενημέρωσης για θέσεις εργασίας, υπηρεσίες αναψυχής και άθλησης και φορείς εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Η παρούσα πτυχιακή εργασία, έχει ως στόχο την παρουσίαση της λειτουργίας των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου Χίου μέσω θεωρητικής και εμπειρικής διερεύνησης εστιάζοντας παράλληλα και στην ικανοποίηση των δημοτών από αυτές.

Στο πρώτο κεφάλαιο της εργασίας παρατίθεται θεωρητικά το πλαίσιο των κοινωνικών πολιτικών που παρέχονται από τους τοπικούς φορείς. Αρχικά, παρουσιάζεται ο ορισμός, η περιγραφή, το πλαίσιο λειτουργίας και η σημασία ύπαρξης φορέων κοινωνικής πολιτικής από τις τοπικές κοινωνίες. Εν συνεχεία, παρατίθεται σύντομη ιστορική αναδρομή της ανάπτυξης του Τοπικού κοινωνικού ακρατούς, ενώ

παράλληλα παρουσιάζονται τα υπάρχοντα δεδομένα πριν και μετά την εφαρμογή του σχεδίου Καποδίστριας, αλλά και οι νέες συνθήκες που πρόέκυψαν από την εφαρμογή του προγράμματος Καλλικράτης. Επιπρόσθετα, παρατίθεται ο ρόλος των ΟΤΑ στην άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής στην Ελλάδα και σε άλλες χώρες.

Εν συνεχεία η μελέτη, εστιάζει συγκεκριμένα στο Δήμο Χίου. Παρουσιάζονται τα γεωγραφικά και πληθυσμιακά στοιχεία της περιοχής, η οικονομική της δραστηριότητα, αλλά και τα κοινωνικά προβλήματα τα οποία αντιμετωπίζουν οι κάτοικοι της. Πρόσθετα, παρατίθεται ο ρόλος της τοπικής αυτοδιοίκησης για την αντιμετώπιση των συγκεκριμένων προβλημάτων, αλλά και τα μέτρα που ο Δήμος λαμβάνει για αυτή.

Το τρίτο κεφάλαιο της μελέτης αποτελεί το εισαγωγικό μέρος της έρευνας. Σε αυτό παρουσιάζονται οι στόχοι της έρευνας που λαμβάνει χώρα, το είδος της έρευνας, το πληθυσμιακό δείγμα που συμμετέχει σε αυτή, αλλά και τα στατιστικά εργαλεία που χρησιμοποιούνται.

Εν συνεχεία, παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας σε δυο φάσεις. Η πρώτη περιλαμβάνει την παράθεση των αποτελεσμάτων της έρευνας μέσω εργαλείων Περιγραφικής στατιστικής και η δεύτερη συσχετίσεις και έλεγχους υποθέσεων. Η εργασία κλείνει με την παράθεση των συμπερασμάτων.

Με βάση τα αποτελέσματα της έρευνας, πρόέκυψε ότι οι δημότες της πόλης της Χίου, είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένοι από τις δράσεις του Δήμου για την προώθηση προγραμμάτων για τους νέους και τις δράσεις κοινωνικής προστασίας των κατοίκων. Ο λόγος που οι πολίτες του Δήμου Χίου επισκέπτονται την κοινωνική υπηρεσία του Δήμου είναι κυρίως η ενημέρωση του για επιδόματα, ενώ υψηλός παρουσιάζεται ο βαθμός ικανοποίησης των δημοτών από τις υπηρεσίες που λαμβάνουν από το Δήμο. Η οργάνωση των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου κρίνεται αρκετά ικανοποιητική με αρκετά καλή προσβασιμότητα σε αυτές, ενώ σχετικά επαρκές παρουσιάζεται το ωράριο λειτουργίας των υπηρεσιών. Αρκετά ικανοποιημένοι είναι οι συμμετέχοντες στην έρευνα από το χρόνο εξυπηρέτησης στις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου, αλλά και από την εξυπηρέτηση που λαμβάνουν από τους υπαλλήλους, ενώ παρατηρείται ότι οι υπηρεσίες του Δήμου κρίνονται αποτελεσματικές.

Εν συνεχεία και μέσω των αντίστοιχων συσχετίσεων παρατηρείται ότι οι άνδρες παρουσιάζουν υψηλότερο βαθμό ικανοποίησης σε σχέση με τις γυναίκες από τη συνολική οργάνωση των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου, ενώ σε αυτές στρέφονται κατά κύριο λόγο άτομα μέσης ηλικίας (25 έως 65 ετών), με τους νεότερους (25 έως 34 ετών) να παρουσιάζουν και τον υψηλότερο βαθμό ικανοποίησης από τις υπηρεσίες του Δήμου. Τέλος, όπως είναι αναμενόμενο, στις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου στρέφονται κατά κύριο λόγο άτομα χαμηλότερου εισοδηματικού προφίλ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΙ ΤΟΠΙΚΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

1.1 ΟΡΙΣΜΟΣ - ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ - ΠΛΑΙΣΙΟ - ΣΗΜΑΣΙΑ

Οι κοινωνικές πολιτικές κάποιου είδους εφαρμόζονται σε όλες τις χώρες. Ωστόσο, οι κοινωνικές πολιτικές συχνά δεν γίνονται αντιληπτές ως κοινωνικές πολιτικές στο πλαίσιο της ανάπτυξης, αλλά μάλλον αντιμετωπίζονται με μια ευρύτερη έννοια της κοινωνικής ανάπτυξης ή στο πλαίσιο των στρατηγικών της μείωσης της φτώχειας.

Αν και τα μοντέλα των κοινωνικών πολιτικών είναι συχνά ανεπαρκή, παρέχουν τη βάση για την ανάλυση των τρόπων με τους οποίους οι χώρες συμμετέχουν σε προσπάθειες της κοινωνικής ανάπτυξης. Η εργασία αυτή προκύπτει από τους τρόπους με τους οποίους οι κοινωνικές πολιτικές έχουν υποβληθεί από τον Titmus (1974) στα πλαίσια της βασικής διάκρισης μεταξύ του θεσμικού αναδιανεμητικού μοντέλου κοινωνικής πολιτικής και του μοντέλου ευημερίας της κοινωνικής πολιτικής.

Η βασική διαίρεση μεταξύ αυτών των μοντέλων μπορεί να είναι ορατή στις βασικές παραδοχές. Στο υπολειμματικό μοντέλο η βασική παραδοχή είναι ότι οι αγορές και οι οικογένειες είναι τα φυσικά κανάλια για να εκπληρώσουν τις ανάγκες των πρόνοιας πολιτών και τα μέτρα κοινωνικής πολιτικής θα πρέπει να πραγματοποιούνται μόνο όταν αυτές δεν λειτουργούν και ως προσωρινή αντικατάσταση. Στο μοντέλο της αναδιανομής η κοινωνική πολιτική αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της δημόσιας πολιτικής που παρέχει οφέλη για τους πολίτες εκτός των αγορών με βάση τις ανάγκες.

Ο Titmus θεωρεί ότι η κοινωνική πολιτική συμβαδίζει με την κοινωνία αλλά και με άλλα κοινωνικά πεδία (Titmuss, 1974, Esping Andersen, 1987).

Η σχολή της Κοινωνικής Διοίκησης δίνει έμφαση στο ρόλο των θεσμών αλλά και των οργανισμών οι οποίοι μεριμνούν ώστε να προσφέρουν λύση στα κοινωνικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι πολίτες μιας χώρας ή ενός δήμου ή της τοπικής κοινωνίας (Lowe,1993).

Ο Κορρί (1983) έχει διερευνήσει περαιτέρω τη δυναμική στις διαφορές μεταξύ των οριακών και θεσμικών μοντέλων της κοινωνικής πολιτικής σε όρους μεριδίου των κοινωνικών δαπανών, συμμετοχής του πληθυσμού, μέτρων προσανατολισμένων στην απασχόληση, προληπτικών μέτρων, κυρίαρχου είδους παρέμβασης, κύριου τύπου χρηματοδότησης, προοδευτικότητας της χρηματοδότησης, του ρόλου των μη κυβερνητικών οργανώσεων και του ρόλου των μέσων κοινωνικού ελέγχου (Goodin,1988, Mishra,1986).

1.2 Η ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΟΥ ΤΟΠΙΚΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΚΡΑΤΟΥΣ

1.2.1 Τριάντα χρόνια αναδιάρθρωσης

Υπάρχει μια μακρά παράδοση της αυτοδιοίκησης στην Ελλάδα, της οποίας η προέλευση είναι προγενέστερη από την ίδρυση του σύγχρονου ελληνικού κράτους. Αυτό δεν αντιστοιχεί σε καμία ευρύτερη αυτονομία αλλά μάλλον σε ένα συγκεντρωτικό σύστημα μέσα στο οποίο το κράτος διατηρεί, στο κέντρο, το μεγαλύτερο μέρος της εξουσίας. Τα θεσμικά όργανα της τοπικής αυτοδιοίκησης στην Ελλάδα για τρεις δεκαετίες ήταν σε μια διαρκή κατάσταση ροής, στη διάρκεια του οποίου μετατράπηκαν σε ένα όλο και πιο σημαντικό συστατικό του προγράμματος του διοικητικού και πολιτικού συστήματος. Μια σειρά μεταρρυθμίσεων που ξεκίνησαν στις αρχές της δεκαετίας του '80 εισήγαγαν δραματικές διαφοροποιήσεις στην τοπική αυτοδιοίκηση στην Ελλάδα. Ο ρόλος της στη χάραξη τη κοινωνική πολιτικής έχει ανάλογα διευρυνθεί, μετατρέποντας τις υπηρεσίες της σε καθοριστικό παράγοντα στη διαμόρφωση ενός δικτύου κοινωνικής προστασίας σε τοπικό επίπεδο (Δεμοίρου κ.ά., 2003).

Η αυτονομία της χάραξης τοπικής πολιτικής από την κεντρική κυβέρνηση καθορίζει τις παραμέτρους των παρεμβάσεων στον τομέα της κοινωνικής προστασίας και την έκταση των δυνατοτήτων για την προώθηση της κοινωνικής ασφάλισης. Σε σχέση με αυτό το ζήτημα, η ελληνική περίπτωση ανήκει στις περιπτώσεις της συγκεντρωτικής κρατικής οργάνωσης, όπου οι τοπικές πολιτικές είναι κάτω από το συγγενή, ή ακόμα και απόλυτο, έλεγχο του κράτους και τους τοπικούς φορείς να μην είναι τίποτα περισσότερο από την ουσία ιμάντες μετάδοσης κίνησης για τις πολιτικές επιλογές και πολιτικές κατευθύνσεις που διαμορφώνονται από την κεντρική κυβέρνηση. Αυτή είναι μια ρύθμιση που αναπτύχθηκε σχετικά επί τη βάσει των μοντέλων που ευνοούνται από το σύστημα Ναπολέοντα ή γαλλικό, [Franco] που χαρακτηρίζεται από χαμηλά επίπεδα αυτονομίας των τοπικών φορέων. Αν και οι τοπικές πολιτικές αποφάσεις έχουν διαδραματίσει ιστορικά ένα σημαντικό ρόλο και λειτούργησαν ως παράγοντας νομιμοποίησης για ευρύτερες πολιτικές επιλογές (Goldsmith και Page, 1987) δεν έχει καταφέρει να στεριώσει τη σχετική αυτονομία των πολιτικών επιλογών, με αποτέλεσμα τα σημαντικά πεδία παρέμβασης να καθορίζεται είτε από την κεντρική κυβέρνηση ή από διάφορους αποκεντρωμένους σχηματισμούς της κεντρικής διοίκησης (Δεμοίρου κ.ά., 2003).

1.2.2.Περίοδος πριν την εφαρμογή του σχεδίου “Καποδίστριας”

Παρά τις μεταρρυθμίσεις και παρά τη ρητορική ένταση των συζητήσεων για την τάση αποκέντρωσης, με την ενίσχυση του ρόλου των θεσμών της τοπικής εξουσίας η δύναμη παραμένει συγκεντρωμένη στο κέντρο και την τοπική αυτοδιοίκηση που αγωνίζεται να σχεδιάσει και να εφαρμόσει τις παρεμβάσεις της χωρίς την υποστήριξη από τους κεντρικούς μηχανισμούς του κράτους. Όλες οι κρίσιμες παράμετροι εξακολουθούν να είναι στη διακριτική ευχέρεια του κράτους και υπόκεινται σε ρύθμιση από το κέντρο. Τα έσοδα και ένα σημαντικό ποσοστό των δαπανών εγγυώνται και ρυθμίζονται από το κράτος.

Όπως θα δούμε παρακάτω, το περιεχόμενο της τοπικής πολιτικής καθορίζεται σε κεντρικό επίπεδο, με τη δύναμη των τοπικών αρχών και της επιρροής που

ασκούν στην κεντρική εξουσία να παραμένει αδύναμη, περιορίζοντας δραστικά τον τοπικό χαρακτήρα των πολιτικών και την ανεξαρτησία των τοπικών πρωτοβουλιών από το κέντρο (Δεμοίρου κ.ά., 2003).

Έτσι, ενώ υπάρχει πράγματι μια ισχυρή τάση στη δεκαετία του 1980 για τη στήριξη των τοπικών αυτοδιοικούμενων ιδρυμάτων, κατ' ουσίαν δεν αναγνωρίζεται ισχυρή υποστήριξη, έτσι ώστε στην πράξη η πολιτική να ανατρέπεται. Η αποκέντρωση έχει αποκτήσει μια σημαντική θεσμική διάσταση, αλλά παραμένει ελλιπής όσον αφορά το περιεχόμενό της και τη δυναμική της.

Η μεταρρυθμιστική δυναμική της δεκαετίας του 1980 είχε ως αποτέλεσμα την ενίσχυση της σημαντικής πρωτοβουλία του 1997 του νόμου 2539, με τίτλο συμβολικά το «Πρόγραμμα Καποδίστριας». Η πρωτοβουλία αποσκοπεί στην ενίσχυση της τοπικής αυτοδιοίκησης μέσω υποχρεωτικών συνενώσεων των αυτοδιοικούμενων μονάδων εν γένει που αναγνωρίζεται ότι είναι πολύ μικρή, με ταυτόχρονη διοικητική υποστήριξη. Είχε προηγηθεί το 1994, με την έναρξη της δεύτερης βαθμίδας τοπικής αυτοδιοίκησης, στο επίπεδο του νομού, μια ανάπτυξη που ενθαρρύνεται επίσης από τη δυναμική της δεκαετίας του 1980.

Το περιορισμένο κανονιστικό πλαίσιο για τις τοπικές αρχές είχε ως αποτέλεσμα μια πολύ κακή συμβολή στην παροχή πρόνοιας σε τοπικό επίπεδο. Δεν υπήρχε αρκετός χώρος για την τοπική πρωτοβουλία να αναπτυχθεί, με αποτέλεσμα την αποτυχία να επωφεληθούν από τις δυνατότητες ευελιξίας των τοπικών πολιτικών. Η ανεπάρκεια των πόρων τοποθέτησε ακόμα περισσότερο τα όρια σχετικά με τη δυνατότητα των τοπικών πολιτικών ανάπτυξης επί τη βάση της κρατικής χρηματοδότησης. Οι δημοτικοί προϋπολογισμοί δεν ήταν σε θέση να χρηματοδοτήσουν τέτοιες δαπανηρές ενέργειες. Επιπλέον, ένας σημαντικός πόρος υλικού για την εφαρμογή των μέτρων κοινωνικής προστασίας ήταν τα χρήματα από τα Διαρθρωτικά Ταμεία (κοινοτικών πρωτοβουλιών NOW, HORIZON). Θα πρέπει να ληφθεί υπόψη, ωστόσο, ότι το τελευταίο δεν ήταν σε θέση να προωθήσει έναν ενιαίο ρόλο για τις τοπικές αρχές σε εθνικό επίπεδο, και, αντιθέτως, είχαν την τάση να επιδεινώνουν τις ανισότητες μεταξύ των τοπικών αρχών, δεδομένου ότι μόνο

μερικά από αυτά - τα μεγαλύτερα - έχουν την ικανότητα να ανταποκριθούν στις οργανωτικές απαιτήσεις που αποτελούν προϋπόθεση για τη χρηματοδότηση.

Διαπιστώθηκε, επίσης, ότι η έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού είχε ως αποτέλεσμα τη μείωση της αποτελεσματικότητας των κοινωνικών υπηρεσιών της. Η αποτελεσματική αξιοποίηση των πόρων επίσης παρεμποδίζεται από την έλλειψη του επιστημονικού σχεδιασμού στην παροχή κοινωνικών υπηρεσιών από τις τοπικές αρχές.

Το φάσμα των πολιτικών κοινωνικής φροντίδας περιλαμβάνει την φροντίδα των ηλικιωμένων με το ΚΑΠΗ (ανοιχτά κέντρα φροντίδας για τους ηλικιωμένους), αποσπασματικές πρωτοβάθμιας ρυθμίσεις της υγειονομικής περίθαλψης και περιστασιακά προγράμματα αποκατάστασης για τα άτομα με αναπηρία ή άνεργους νέους. Ο ρόλος των τοπικών αρχών ήταν προφανώς πολύ αποσπασματικός και πολύ απόμακρος για να θεωρηθεί ως ένα σύστημα κοινωνικής προστασίας σε τοπικό επίπεδο.

Το εύρος και την ποιότητα των κοινωνικών υπηρεσιών σε τοπικό επίπεδο, δεν πληρούσε τις προϋποθέσεις για να είναι τα βασικά συστατικά στην κοινωνική προστασία και αποτελεσματικά για να καλυφθούν τα κενά που άφησε η κατάσταση.

Το παραδοσιακά συγκεντρωτικό ελληνικό κράτος προβλέπεται μικρή ευκαιρία για τις τοπικές αρχές να αναπτύξουν ένα ρόλο στη διανομή ευημερίας. Καμία σημαντική καινοτομία δεν έλαβε χώρα μέχρι τις αρχές της δεκαετίας του '80, όταν ένα νέο κανονιστικό πλαίσιο ψηφίστηκε από το Ελληνικό Κοινοβούλιο για το πρώτο επίπεδο της τοπικής αυτοδιοίκησης, ώστε να επεκτείνει και να εδραιώσει την αρμοδιότητα των τοπικών αρχών για την αντιμετώπιση με μια σειρά από τοπικά ζητήματα.

1.2.3 Περίοδος μετά το σχέδιο Καποδίστριας

Η μετάβαση έγινε από 5.318 Κοινότητες περίπου και Δήμους, (200 από τα οποία χαρακτηρίστηκαν ως μικρές) σε περίπου 1000 δήμους. Ο Καποδίστριας ως καθεστώς ήταν ένα σημαντικό βήμα προς μια σύγχρονη μορφή της τοπικής αυτοδιοίκησης,

εγκαταλείποντας τις παντοτινά κατακερματισμένες μορφές των δομών που τις χαρακτήριζαν στο παρελθόν. Οι νέες ρυθμίσεις για τους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης ήταν μια κρίσιμη καμπή στην διαδικασία αποκέντρωσης, που σηματοδοτεί τη μετάβαση του σε ένα ολόκληρο νέο φάσμα των ρόλων σε τοπικό επίπεδο. Παρόλα αυτά, σύμφωνα με το σχέδιο Καποδίστριας, ένα σημαντικό ποσοστό των οργανώσεων της τοπικής αυτοδιοίκησης δε φαίνεται να έχουν επιτύχει την κρίσιμη μάζα που θα ήταν η προϋπόθεση για να είναι σε θέση να υποστηρίξουν τη δυναμική της επιχείρησης και να αποδείξουν ότι είναι επαρκείς για την αντιμετώπιση όλου του φάσματος των νέων αρμοδιοτήτων τους.

Οι εκτεταμένες συνενώσεις των δήμων βοήθησαν στην οικοδόμηση ισχυρών θεσμών σε τοπικό επίπεδο με την ικανότητα και την τεχνογνωσία να αναλάβουν ένα ευρύ φάσμα αρμοδιοτήτων. Αν και το μέσο μέγεθος των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης υποβλήθηκε σε μια σημαντική αύξηση, πολλοί παρέμειναν σχετικά ανίκανοι να αναπτύξουν όλες τις εξουσίες που προβλέπονται στο πλαίσιο του νέου θεσμικού πλαισίου. Εξάλλου η εξάρτησή τους από το κέντρο, ιδιαίτερα όταν τίθεται το θέμα της χρηματοδότησης, επιβάλλει σημαντικούς περιορισμούς σχετικά με τις δυνατότητες των νέων τοπικής αυτοδιοίκησης και την αποτελεσματικότητα των παρεμβάσεων (Δεμοίρου κ.ά., 2003).

Για ένα μεγάλο χρονικό διάστημα οι κοινωνικές ευθύνες της ευημερία των τοπικών αρχών περισσότερο ή λιγότερο περιορίζονταν σε παροχή φροντίδας κοινότητας για τους ηλικιωμένους (ΚΑΠΗ), η οποία, για όλες τις ανεπάρκειες τους της καθημερινής λειτουργίας τους, παρέχουν ένα σημαντικό στοιχείο της κοινωνικής προστασίας σε τοπικό επίπεδο για το συγκεκριμένο τμήμα του πληθυσμού. Η συμβολή των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης από την αδύναμη σειρά μέτρων για την κοινωνική προστασία έχει επεκταθεί τα τελευταία χρόνια, όπως άλλωστε προκύπτει από τον μεγάλο αριθμό των συγχρηματοδοτούμενων έργων από κοινοτικούς και εθνικούς πόρους. Η κοινωνική μέριμνα των υπηρεσιών εμφανίζονται ως προνομιακό πεδίο για την τοπική αυτοδιοίκηση. Τα διάφορα προγράμματα που απευθύνονται σε τοπικές κοινότητες υποστηρίζουν το στόχο της κοινωνικής συνοχής και της ανάπτυξης. Μια σημαντική σειρά για την καλή διαβίωση των υπηρεσιών έχει αναπτυχθεί σταδιακά σε τοπικό επίπεδο. Αλλά εξαρτάται από αυτές τις υπηρεσίες

σχετικά με την υλοποίηση των εθνικών προγραμμάτων που χρηματοδοτούνται κυρίως από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εν μέρει από την ελληνικό κράτος.

Το φάσμα των υπηρεσιών καλύπτει ένα μέρος των αναγκών των τοπικών κοινοτήτων, αλλά δεν φαίνεται να παρέχει τυχόν εγγυήσεις για την ομοιόμορφη εφαρμογή και, συνεπώς, για την κάλυψη των αναγκών. Παρόλα αυτά η ενεργός συμμετοχή από την πρώτη βαθμίδα της τοπικής αυτοδιοίκησης επιβεβαιώνεται μέσω της εφαρμογής των προγραμμάτων αυτών, μαζί βήμα-προς-βήμα με την κατασκευή των απαιτούμενων υποδομών για τη συντονισμένη παρέμβαση από την τοπική αυτοδιοίκηση στην περιοχή της δικαιοδοσίας. Φυσικά, ένα σύστημα κοινωνικής προστασίας αυτού του είδους εξαρτάται από την εθνική στρατηγική για την κοινωνική προστασία και σε μικρότερο βαθμό στη δράση από την τοπική αυτοδιοίκηση. Στην «Εθνική Έκθεση σχετικά με τη στρατηγική για την Κοινωνική Προστασία και την Κοινωνική Ένταξη 2006-2008» του Υπουργείου Απασχόλησης και Κοινωνικής Προστασίας, η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών συνδέεται με τη διοικητική αναδιάρθρωση του συστήματος και την αποκέντρωση των κοινωνικών υπηρεσιών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο. Η τοπική αυτοδιοίκηση που απολαμβάνει προφανώς στήριξη στο πλαίσιο της εθνικής στρατηγικής είναι το πρώτο επίπεδο της τοπικής αυτοδιοίκησης. Το δεύτερο επίπεδο της τοπικής αυτοδιοίκησης δεν παίρνει τόσο πολλά. Η Τοπική αρχή θεωρείται ως ένα αποτελεσματικό εργαλείο, σε συνδυασμό με την τοπική κοινότητα, για την από κοινού αντιμετώπιση των κοινωνικών προβλημάτων, για την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού και την περιθωριοποίηση των ατόμων και ομάδων με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά.

Η περισσότερη συμμετοχή των τοπικών αρχών σε μηχανισμούς κοινωνικής προστασίας - ιδιαίτερα κατά την πρώτη βαθμίδα επιπέδου - ξεκινά από την κυβέρνηση. Οι τοπικές αρχές σε πρώτο επίπεδο είναι κυρίως υπεύθυνες για τη λειτουργία των ακόλουθων κοινωνικών προγραμμάτων:

1. Υπηρεσίες [ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ] για τα άτομα με αναπηρία και ανάκανα, με στόχο να καλύψει τις βασικές ανάγκες όπως η καθαριότητα, την προσωπική υγιεινή, κλπ.

2. Κέντρα ημερήσιας φροντίδας για τους ηλικιωμένους [ΚΗΦΗ], της κοινότητας των υπηρεσιών φροντίδας σε τοπικό επίπεδο που θα παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας την εργασία, καθαριότητα και υπηρεσίες κοινωνικής εργασίας κυρίως για τους ηλικιωμένους με κινητικές δυσκολίες.
3. Μονάδες Κοινωνικής Φροντίδας παρέχουν κατ'οίκον φροντίδα για τους ηλικιωμένους, έτσι ώστε να μπορούν να παραμείνουν στο περιβάλλον του σπιτιού τους, αποφεύγοντας την ιδρυματοποίηση.
4. Ανοικτής Προστασίας Ηλικιωμένων Παιδικό Σταθμοί [ΚΑΠΗ] παρέχουν ψυχαγωγία και δημιουργική απασχόληση, ιατρικές και κοινωνικές υπηρεσίες, κυρίως για τους πολίτες άνω των 60 ετών.
5. Νηπιαγωγεία.
6. Παραγωγική δραστηριότητα κέντρα για παιδιά [ΚΔΑΠ].

Εν ολίγοις η εικόνα προκύπτει από ένα πυκνό πλέγμα των κοινωνικών υπηρεσιών που κατασκευάζονται σε τοπικό επίπεδο υπό την αιγίδα της τοπικής αυτοδιοίκησης και συγκεκριμένα των δήμων. Στους τομείς της φροντίδας των παιδιών και της φροντίδας των ηλικιωμένων σε όλο το φάσμα των υπηρεσιών υπάρχει συνεχώς επέκταση, με την εισαγωγή της διαφοροποίησης στις υπηρεσίες πρόνοιας στην Ελλάδα. Οι δήμοι αναδύονται ως σημαντικές πόλεις για την οργάνωση και την παροχή των κοινωνικών υπηρεσιών, τη διάθεση μια σειρά από υπηρεσίες σε περιοχές όπου οι κεντρικοί μηχανισμοί έχουν δείξει αναγνωρίσιμες ελλείψεις.

Οι βασικές στρεβλώσεις του συντονισμού της κοινωνικής πολιτικής της τοπικής αυτοδιοίκησης στην Ελλάδα είναι κυρίως το ότι δεν υπάρχουν στοχευμένες στρατηγικές για όσα άτομα αποκλείονται κοινωνικά ή έχουν την ανάγκη κοινωνικής προστασίας και στο ότι δεν υπάρχουν δράσεις για να ενταχθούν εργασιακά και κοινωνικά οι ευπαθείς ομάδες του πληθυσμού. στις ευπαθείς ομάδες δίνονται κάποια επιδόματα και αυτά περιστασιακά. Η γενικότερη, όμως, οργανωτική, διοικητική και χρηματοδοτική λειτουργία του τοπικού κράτους για την κοινωνική πολιτική είναι προβληματική, μιας και δε λείπουν οι καθυστερήσεις και δεν υπάρχει μέριμνα για εξατομικευμένες υπηρεσίες.

Από την πλευρά τους οι ίδιοι οι φορείς της Τοπικής Αυτοδιοίκησης έχουν οι ίδιοι ενδογενή οργανωτικά – λειτουργικά προβλήματα που οφείλονται και στους ανεπαρκείς πόρους που διατίθενται από την κεντρική κυβέρνηση (Δεμοίρου κ.ά., 2003).

1.2.2 Το πρόγραμμα Καλλικράτης

Με το Ν. 3852/2010 (ΦΕΚ 87 Α' /2010) «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης - Πρόγραμμα Καλλικράτης» διαμορφώνεται ένα νέο πλαίσιο ανάπτυξης της Τοπικής Διακυβέρνησης μέσω των αιρετών Περιφερειών και των νέων, ισχυροποιημένων Ο.Τ.Α. Α' βαθμού.

Η οργανωτική δομή της πρώτης βαθμίδας τοπικής αυτοδιοίκησης υφίσταται σημαντική διαφοροποίηση, με εγκατάλειψη του νομού ως εδαφική και διοικητική μονάδα και τη δημιουργία του φορέα της περιφερειακής αυτοδιοίκησης, μέσω της δημιουργίας των δεκατριών Περιφερειακών Συμβουλίων. Ο αριθμός των πρώτου βαθμού οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης έχει μειωθεί σε 325, με το Δήμο να αναδύεται ως το αποφασιστικά σημαντικό κέντρο για μια σειρά από θέματα πολιτικής σε τοπικό επίπεδο.

Η παροχή υπηρεσιών βρίσκεται στο κέντρο του σχεδιασμού, ακολουθώντας το παράδειγμα των αυτοδομών της διακυβέρνησης σε άλλες ευρωπαϊκές χώρες. Υπάρχει αναγνώριση της ανάγκης για τους νέους δήμους να είναι κατάλληλα στελεχωμένοι και εφοδιασμένοι με τη δημοσιονομική στήριξη που θα τους επιτρέψει να ανταποκριθούν στις απαιτήσεις του νέου διευρυμένου ρόλου τους. Μια προσπάθεια γίνεται για την αντιμετώπιση των δυσλειτουργιών της προηγούμενης μεταρρύθμισης και των διαρθρωτικών αδυναμιών του μοντέλου για την τοπική αυτοδιοίκηση.

Την ίδια στιγμή, υπάρχει μια εύνοια της Περιφέρειας, με στόχο να καταστεί το επίκεντρο της αναπτυξιακής διαδικασίας των ευρύτερων γεωγραφικών περιοχών. Η επιχείρηση αποτελεί μέρος μιας προσπάθειας από το κράτος για τη στήριξη των

διοικητικών δομών με μεγαλύτερη αυτονομία από το κέντρο. Η επιλογή της περιοχής ενισχύεται από το γεγονός της αναδιοργάνωσης των τοπικών φορέων, αλλά και πληροί τις απαιτήσεις για τη συμμετοχή των εθνικών εκπροσώπων σε Ευρωπαϊκούς οργανισμούς, ιδίως με το Συμβούλιο των Περιφερειών.

1.3 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΩΝ ΟΤΑ ΣΤΗΝ ΑΣΚΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ

1.3.1 Το θεσμικό πλαίσιο

Σύμφωνα με το άρθρο 75 του Ν.3463/2006:

«Οι δημοτικές και οι κοινοτικές αρχές διευθύνουν και ρυθμίζουν όλες τις τοπικές υποθέσεις, σύμφωνα με τις αρχές της επικουρικότητας και της εγγύτητας, με στόχο την προστασία, την ανάπτυξη και τη συνεχή βελτίωση των συμφερόντων και της ποιότητας ζωής της τοπικής κοινωνίας».

Πάγιο όραμα της Τοπικής Αυτοδιοίκησης, ήταν η κοινωνική πολιτική να είναι αποκλειστική αρμοδιότητα για την Τοπική Αυτοδιοίκηση καθώς οι Δήμοι και οι κοινότητες βρίσκονται πιο κοντά στους πολίτες και τα κοινωνικά τους προβλήματα, επομένως, είναι σε θέση να προσαρμόζουν τα κοινωνικά προγράμματα που θα εφαρμόσουν ανάλογα με τις ανάγκες των πολιτών. Επίσης, μόνο η Τοπική Αυτοδιοίκηση μπορεί να συντονίσει πολιτιστικές, αθλητικές δράσεις, δράσεις στον τομέα της υγείας κλπ. σε τοπικό επίπεδο, καθώς γνωρίζει τις ανάγκες που υπάρχουν.

1.3.2 Ο ρόλος των ΟΤΑ στην Ελλάδα

Οι σημερινές δομές της τοπικής αυτοδιοίκησης επιβεβαιώνουν τον κεντρικό ρόλο του πρώτου βαθμού τοπικής αυτοδιοίκησης στον τομέα της κοινωνικής προστασίας [Ν. 3852/10]. Οι αναφορές στην Περιφερειακή Κυβέρνηση ως εκ τούτου παραμένουν ασαφείς και δεν φαίνεται να υποστηρίζουν αποφασιστικές παρεμβάσεις σε

περιφερειακό επίπεδο και να οργανώνονται από ένα κέντρο. Παράλληλα, γίνονται προσπάθειες για να οργανωθούν οργανισμοί τοπικής αυτοδιοίκησης ή εν μέρει αποκλειστικά με την κοινωνική χάραξη πολιτικής, με τη συνέχιση των παράλληλων προσπαθειών για έρθουν σε ένα ενιαίο κέντρο σε κάθε δήμο. Όμως, οι νέες ρυθμίσεις για την τοπική αυτοδιοίκηση δεν διαθέτουν ούτε τις προϋποθέσεις ή τα μέσα για την επέκταση, ή ακόμη και να διατηρηθούν, οι δομές που ήταν σε λειτουργία κατά το πρόσφατο παρελθόν. Και το κλίμα λιτότητας κλίμα που επικρατεί στα δημόσια οικονομικά αποκλείει οποιαδήποτε στήριξη από τον κρατικό προϋπολογισμό για τους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης και τις δομές τους.

Το πρόγραμμα των «κατ'οίκον» υπηρεσιών είναι το πιο εντυπωσιακό παράδειγμα της διατήρησης των αδυναμιών της επιτυχούς παρέμβασης σε τοπικό επίπεδο, υπό την αιγίδα των δήμων. Ο τερματισμός της κοινοτικής στήριξης σήμαινε δραστική διαφοροποίηση των υπηρεσιών και συρρίκνωση των αριθμών της χρήσης του. Αυτό που εμπλέκεται στην πραγματικότητα είναι μερική συνέχιση της συγχρηματοδότησης από την Κοινότητα και τους εθνικούς πόρους, στο πλαίσιο της υποστήριξης των ατόμων που απειλούνται με ανεργία ή άνεργοι και αναζητούν εργασία, ενώ ταυτόχρονα έχει την ευθύνη της φροντίδας για τους ηλικιωμένους ανθρώπους από το οικογενειακό τους περιβάλλον [ΦΕΚ, αρ. 17/11]. Ωστόσο, αυτό το πλαίσιο αποκλείει τους απομονωμένους ηλικιωμένους και εκείνους που εργάζονται, επειδή δεν έχουν – έτσι πολύ - την υποχρέωση να φροντίσουν για τη δικούς τους ηλικιωμένους συγγενείς τους.

Επιπλέον, στην περίπτωση των τρεχόντων προγραμμάτων, προτεραιότητα είναι ως επί το πλείστον να παραταθεί, φαίνεται [ΕΕΤΑΑ, 2011], με τις ίδιες δημοτικές επιχειρήσεις που είχαν μέχρι πρόσφατα την υλοποίηση του σχετικών προγραμμάτων. Αλλά υπάρχει επίσης σημαντική συμμετοχή από ιδιωτικές επιχειρήσεις που ασχολούνται με την παροχή των σχετικών υπηρεσιών με την αντίστοιχη χρηματοδότηση από κοινοτικούς και εθνικούς πόρους. Το γεγονός αυτό δεν δικαιολογεί από μόνη του κανένα συγκεκριμένο συμπέρασμα, αλλά είναι σαφώς κάτι που πρέπει να ερευνηθεί κατά την προσεχή περίοδο (Κοντιάδης και Απίστουλας, 2006).

Μια κραυγαλέα αντίφαση έχει εντοπιστεί στην κατεύθυνση της Ελλάδα σήμερα. Από τη μία πλευρά ο ρόλος και η σημασία των θεσμών της τοπικής αυτοδιοίκησης έχει επεκταθεί έτσι ώστε να περιλαμβάνει τώρα σημαντική χάραξη πολιτικής σε τοπικό επίπεδο. Αλλά την ίδια στιγμή στο πεδίο των κοινωνικών υπηρεσιών η απόλυτη ανικανότητα είναι εμφανής τόσο στους δήμους όσο και στους κεντρικούς μηχανισμούς να διατηρήσει τις λειτουργίες που αξιολογούνται ως τόσο επίκαιρη όσο και ζωτικής σημασίας για τις τοπικές κοινότητες.

Η άνοδος, αλλά κυρίως η πτώση, των δομών κοινωνικής φροντίδας σε τοπικό επίπεδο με τη βασική υποστήριξη που έρχονται από κοινοτικούς πόρους αποτελεί επιβεβαίωση της άποψης ότι θα απορρίψει την υπόθεση του εξευρωπαϊσμού της κοινωνικής προστασίας. Αντίθετα η άνθηση αυτών των δομών έχει περισσότερο να κάνει με την ανάγκη απορρόφησης των σχετικών χρηματοδοτήσεων.

Η σημερινή πραγματικότητα, με τις δραματικές περικοπές στα προγράμματα και στις κοινωνικές υπηρεσίες, ανοίγει ένα ευρύ έδαφος για την περαιτέρω εμπορευματοποίηση της περιθαλψης. Η ανάπτυξη των αγορών ή οιοινεί αγορές σε τοπικό επίπεδο είναι μια προοπτική που ενισχύεται από την τρέχουσα και περιλαμβάνει μια εξέλιξη που απαιτεί έρευνα στο άμεσο μέλλον. Η προοπτική των μικρότερων κυβερνήσεων στην περίπτωση της Ελλάδας - πάνω και πέρα από τα σημαντικά οφέλη - σε ένα περιβάλλον της κοινωνικής πολιτικής αποτελεί πρόσθετη απειλή για πρόσθετους περιορισμούς για την κοινωνική προστασία.

1.3.3 Ο ρόλος των ΟΤΑ στην Ισπανία

Η κοινωνική ασκείται στον πρώτο βαθμό τοπικής αυτοδιοίκησης μέσα από διαφορετικές κοινωνικές υπηρεσίες που έχουν να κάνουν με την παροχή συμβολών αλλά και πληροφοριών αναφορικά με τις κοινωνικές υπηρεσίες, με κοινωνικές υπηρεσίες προς ηλικιωμένα άτομα και άτομα με ειδικές ανάγκες, υποστηρικτικές υπηρεσίες για ευάλωτες κοινωνικές ομάδες και μέριμνα για την πρόληψη και την επανένταξη των ατόμων.

Βάσει της νομοθεσίας, όλα τα παραπάνω παραχωρούνται σε όσους δήμους έχουν πάνω από 20.000 κατοίκους, ενώ η Περιφερειακή βαθμίδα είναι αρμόδια για τις συνολικές υπηρεσίες κοινωνικής πολιτικής που παρέχονται από τους δήμους και έχουν να κάνουν με την προστασία του περιβάλλοντος, την προώθηση του πολιτισμού, την οικονομική και κοινωνική βοήθεια κλπ., ενώ υποστηρίζει και τα θέματα της στέγασης και των προνοιακών υπηρεσιών.

1.3.4 Ο ρόλος των ΟΤΑ στη Μ.Βρετανία

Όσον αφορά τις κοινωνικές υπηρεσίες στη Μ. Βρετανία, στο δεύτερο επίπεδο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης δεν υπάρχει κάποια αρμοδιότητα στην άσκησή τους αλλά ο σχεδιασμός, η εφαρμογή, ο έλεγχος και η χρηματοδότηση γίνονται σε κεντρικό επίπεδο μέσα από συγκεκριμένα κοινωνικά προγράμματα (Rosanvallon, 1995, σ. 80-104). Αναφορικά με το θέμα της διαχείρισης κατοικίας, οι δήμοι απλώς περιορίζονται στα συγκεκριμένα προγράμματα που υπάρχουν και δεν εμπλέκονται σε να προσφέρουν παραπάνω πρόνοια (Γεωργαντάς, 1993).

Το δεύτερο επίπεδο των ΟΤΑ ευθύνεται για τη σωστή εφαρμογή των προγραμμάτων των ατομικών κοινωνικών υπηρεσιών που προσφέρονται στους πολίτες. Όσον αφορά τις υπηρεσίες υγείας που προσφέρονται, ανήκουν στην Αυτοδιοίκηση η οποία βρίσκεται σε συνεργασία με το αντίστοιχο Υπουργείο Υγείας (CSERC, 1997, σ. 193).

1.3.5 Ο Δήμος των Κοινωνικών Υπηρεσιών στη Φινλανδία

Όλες οι υπηρεσίες πρόνοιας προσφέρονται από κοινού από τις αντίστοιχες υπηρεσίες του του Υπουργείου Κοινωνικών Υπηρεσιών και Υγείας και τις Κοινωνικές Υπηρεσίες κάθε Δημοτικού Διαμερίσματος. Υπάρχουν διαφορετικές παροχές που προσφέρονται, όπως είναι δράσεις υγείας, φροντίδαν παιδιών και ηλικιωμένων, ατόμων με αναπηρία κλπ. Βάσει συγκεκριμένης νομοθεσίας για την Τοπική

Αυτοδιοίκηση καθορίζονται συγκεκριμένες παροχές, ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε δήμου αλλά και με βάση το κατά πόσο είναι ανεπτυγμένος ο κάθε δήμος.

Οι δήμοι χρηματοδοτούν τις κοινωνικές παροχές από τα έσοδά τους από τα οποία τα μισά προέρχονται από τους φόρους και τα υπόλοιπα από χρηματοδότηση που γίνεται στους δήμους από το κράτος.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

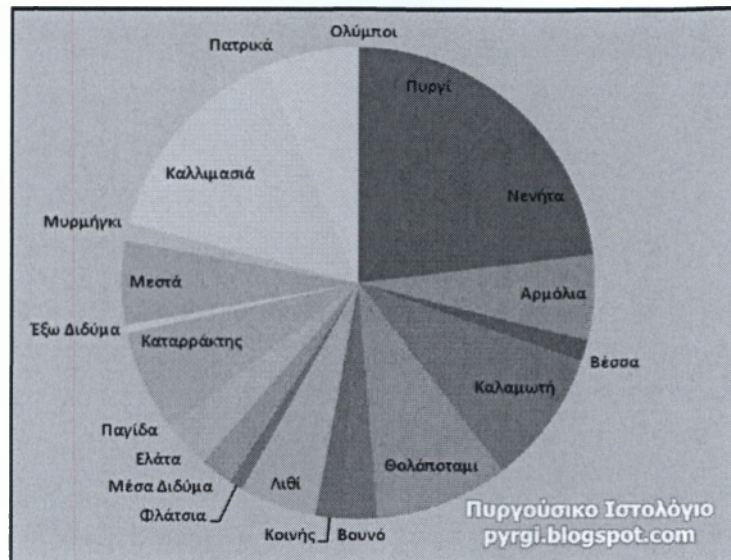
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ

2.1 ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΗ ΠΕΡΙΟΧΗ ΚΑΙ ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ

Η Χίος, βρίσκεται στο Ανατολικό Αιγαίο και ως έκταση είναι το 10ο σε μέγεθος νησί της Μεσογείου και απέχει 3,5 ναυτικά μίλια από το ακρωτήριο της Πούντα στην Τουρκία. Ο Νομός της Χίου περιλαμβάνει, επίσης, τα Ψαρά, τις Οινούσες και τα Αντίψαρα. Το νησί της Χίου αποτελείται από 62 χωριά, τα οποία κατοικούνται όλα. Τα χωριά διαχωρίζονται σε επιμέρους περιοχές, όπως τα Μαστιχοχώρια, τα Καμποχώρια και τα Βορειοχώρια. Η πρωτεύουσα του νησιού είναι η Χίος

Η Χίος είναι το πέμπτο μεγαλύτερο νησί στην Ελλάδα και πολύ μεγαλύτερο από ό, τι περιμένει κανείς συνήθως. Ο τουρισμός δεν είναι τόσο αναπτυγμένος όσο για τα γειτονικά νησιά Σάμο και Λέσβο και ποτέ δεν ενθαρρύνθηκε πραγματικά. Αυτό συμβαίνει διότι η κύρια οικονομία στηρίζεται στη ναυτιλία και την μοναδική μαστίχα που είναι το προϊόν του νησιού. Από το 1988 υπάρχουν πολλές πτήσεις τσάρτερ την εβδομάδα από διαφορετικές χώρες, αλλά και πολλοί Έλληνες από άλλα μέρη της Ελλάδα έρχονται στο νησί για τις διακοπές τους. Γι' αυτούς ιδιαίτερα το Πάσχα είναι μια ενδιαφέρουσα περίοδος για να έρθει στη Χίο καθώς γιορτάζεται με έναν πολύ ιδιαίτερο τρόπο. Δεν είναι δύσκολο να φανταστεί κανείς τα οφέλη από την έλλειψη μαζικού τουρισμού, ειδικά για εκείνους που εκτιμούν την επαφή με τους ντόπιους.

Το νησί έχει πληθυσμό περίπου 55.000 κατοίκους. Οι μισοί από αυτούς ζουν μέσα και γύρω από την πόλη της Χίου. Λόγω του πανεπιστημίου, το οποίο στεγάζεται σε ένα όμορφο κτίριο στο κέντρο, πολλοί από τους πολίτες είναι νέοι σε ηλικία. Η Προκυμαία, μια μεγάλη λεωφόρος κατά μήκος του λιμανιού, είναι ένα δημοφιλές στέκι για τους ανθρώπους όλων των ηλικιών.



Απογραφή Πληθυσμού Βόρειας Χίου- Κατοίκων 2001 - 2011				
Περιγραφή	Μόνιμος Πληθυσμός 2011	Μόνιμος Πληθυσμός 2001	Μεταβολή Κάτοικοι	Μεταβολή %
Καρδάμυλα	1.643	1900	-257	-13,5%
Αράδες	140	306	-166	-54,2%
Βολισσός	313	474	-161	-34,0%
Παρπαριά	138	257	-119	-46,3%
Τρύπες	53	116	-63	-54,3%
Αγ. Γάλας	38	98	-60	-61,2%
Πιραμά	40	94	-54	-57,4%
Φυτά	17	70	-53	-75,7%
Καμπιά	50	99	-49	-49,5%
Πιπός	257	305	-48	-15,7%
Δικυά	20	61	-41	-67,2%
Χάλανδρα	31	57	-26	-45,6%
Νενητούρια	53	73	-20	-27,4%
Μελανιός	7	23	-16	-69,6%
Σπαρτούντα	36	44	-8	-18,2%
Κουρούνια	75	79	-4	-5,1%
Λεπτόποδα	37	36	1	2,8%
Βλίκι	100	104	4	3,8%
Κέραμος	37	28	9	32,1%
Νέα Ποταριά	64	42	22	52,4%
Πισπιλούντα	60	21	39	185,7%
	3.217	4.287	-1.070	-24,96%

2.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Δυστυχώς η οικονομική κρίση έχει πλήξει και το νησί της Χίου, καθώς πολλά καταστήματα υπολειπονται, ενώ πολλοί κάτοικοι του νησιού μεταβαίνουν στην Τουρκία για να βρουν δουλειά. Οι ξένοι επενδυτές παρέχουν μόνο υπηρεσίες και όχι

παραγωγή αγαθών, πολυκαταστήματα τροφής, ένδυσης και υπόδησης και άλλα αναλώσιμα που κλείνουν ένα πλήθος από μεσαίους και προσλαμβάνουν το 1/10 των απολυμένων υπαλλήλων που εργαζόταν σ' αυτούς. Μία μόνο σοβαρή επένδυση προγραμματίζεται, οι ανεμογενήτριες για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας. Οι ανεμογενήτριες μπορεί να είναι μία ανανεώσιμη πηγή ενέργειας, δεν παύει όμως να φέρει πολλούς κινδύνους για το περιβάλλον και το εκάστοτε οικοσύστημα.

Η μεγάλη πυρκαγιά του τελευταίου καλοκαιριού (2012) έπληξε τα μαστιχοχώρια, με αποτέλεσμα να απειλείται σημαντικά η παραγωγή μαστίχας, με δυσμενείς επιπτώσεις για το εισόδημα των παραγωγών.

Θα πρέπει να ληφθούν μέτρα για την αύξηση της παραγωγής γεωργικών προϊόντων αλλά και την προβολή των τοπικών προϊόντων του νησιού, τις επενδύσεις και τον τουρισμό.

Η οικονομία του νησιού στηρίζεται βασικά στη γεωργία και στον τουρισμό. Το ήμισυ του πληθυσμού ασχολείται με τις θαλάσσιες μεταφορές και τις επικοινωνίες, ενώ η γεωργία παρουσιάζει φθίνον ρυθμό και περιορίζεται στα νότια του νησιού. Επίσης, η αλιεία είναι διαδεδομένη ιδιαίτερα.

Βάσει των στοιχείων που προσκόμισε η Οικονομική Υπηρεσία του Δήμου Χίου, σχετικά με τους συνολικούς προϋπολογισμούς των οκτώ Δήμων της Χίου- προ Καλλικράτη- για τα έτη 2009 και 2010 και αυτόν του ενιαίου πλέον Δήμου Χίου - μετά Καλλικράτη- για το έτος 2013, φαίνεται ξεκάθαρα η «συρρίκνωση» που έχει υποστεί. Ο προϋπολογισμός για τον ενιαίο Δήμο Χίου, είναι μειωμένος κατά 30% περίπου, φυσικό επόμενο των νέων οικονομικών δεδομένων στη χώρα μας (<http://www.chioscity.gr/index.php/press-realises/1204-2013-04-22-10-26-53.html>).

ΔΗΜΟΙ	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2009	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2010	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 2013
ΑΓΙΟΥ ΜΗΝΑ	(ΚΟΛΥΜΒ 834.459,82) 4.018.603,66	(ΚΟΛΥΜΒ 862.247,13) 4.673.441,06	
ΚΑΡΔΑΜΥΛΩΝ	3.124.510,30	3.089.352,79	
ΟΜΗΡΟΥΠΟΛΗΣ	11.056.107,83	9.501.742,93	
ΙΘΝΙΑΣ	7.418.405,48	8.022.532,51	
ΚΑΜΠΟΧΩΡΩΝ	2.060.958,77	2.409.550,05	
ΑΜΑΛΗΣ	2.900.308,92	3.617.853,67	
ΜΑΣΤΙΧΟΧΩΡΙΩΝ	7.808.325,88	8.298.829,60	
ΧΙΟΥ	26.555.249,84	26.211.825,56	
ΚΑΛΙΚΡΑΤΙΚΟΣ Δ. ΧΙΟΥ			43.595.960,86
	60.923.867,02	61.151.687,11	

2.3 ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΠΕΡΙΟΧΗΣ

Τα κοινωνικά προβλήματα που αντιμετωπίζει η Χίος είναι μακροχρόνια και πολλά από τα οποία έχουν επιδεινωθεί τα τελευταία χρόνια λόγω της οικονομικής κρίσης.

Τα πιο σημαντικά κοινωνικά προβλήματα της Χίου είναι:

- Η γήρανση του πληθυσμού που χρειάζονται αυξημένη φροντίδα και η μετανάστευση των κατοίκων, λόγω της οικονομικής κρίσης.
- Η μείωση της παραγωγής λόγω της μειωμένης ζήτησης.
- Η αυξημένη ανεργία.
- Η στήριξη της τοπικής οικονομίας κυρίως στον τουρισμό.
- Ο πολιτιστικός μαρασμός.
- Η μόλυνση του περιβάλλοντος.

- Η ανεπάρκεια συντονισμού της τοπικής αυτοδιοίκησης και της κεντρικής διοίκησης σε θέματα κοινωνικών παροχών.
- Ύπαρξη ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Ο πληθυσμός της Χίου είναι τόσο αστικός όσο και αγροτικός, ενώ οι αστικές περιοχές του νησιού διαδραματίζουν έναν πολωτικό ρόλο. Ο περισσότερος πληθυσμός είναι συγκεντρωμένος στα αστικά κέντρα του νησιού, με αποτέλεσμα οι αγροτικές περιοχές να είναι απομονωμένες, με δικά τους κοινωνικά προβλήματα, υψηλή ανεργία και γήρανση του πληθυσμού. Επιπρόσθετα, υφίσταται διαχωρισμός της κοινωνίας, με την αστική κοινωνία να θεωρεί κατώτερη την αγροτική κοινωνία και την ύπαρξη ταξικών διαφορών στο νησί, οι οποίες διακινούνται έως σήμερα. Η φυσική απομόνωση των κατοίκων του νησιού δεν βοηθά στην ανάπτυξη.

2.4 Ο ΡΟΛΟΣ ΤΗΣ ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΟΥΣ

Το 1997 στη Χίο δημιουργήθηκε ο Δημοτικός Οργανισμός Πρόνοιας με σκοπό να ασκεί την κοινωνική πολιτική του Δήμου Χίου και μερικοί από τους στόχους του είναι:

- Να προωθεί την κοινωνική προστασία και τη σωματική υγεία των κατοίκων της Χίου στα πλαίσια άσκησης της κοινωνικής πολιτικής.
- Να βοηθά ώστε να μην αποκλείονται οι ευάλωτες ομάδες, όπως είναι οι άνεργοι, οι ηλικιωμένοι, τα άτομα με αναπηρία κλπ.
- Να προωθεί προγράμματα για να στηρίζει τόσο τους νέους όσο και τις οικογένειες.
- Να επικοινωνεί και να συνεργάζεται με φορείς της κεντρικής εξουσίας αλλά και με άλλες βαθμίδες της Τοπικής Αυτοδιοίκησης προκειμένου να προωθήσει την κοινωνική πολιτική.

Καταρχάς, ο Δημοτικός Οργανισμός Πρόνοιας πρότεινε τη δημιουργία Κέντρου Πρόληψης κατά της Χρήσης Ναρκωτικών σε συνεργασία με άλλους τοπικούς φορείς, που ξεκίνησε από το 1998. Πιο αναλυτικά, οι παρεμβάσεις που έγιναν από τον οργανισμό είναι:

- Ίδρυσε μια σχολή γονέων για να βοηθά με κοινωνικούς λειτουργούς τους γονείς στο έργο τους.
- Ίδρυσε την Ομάδα Εθελοντών Αιμοδοτών που περιοδεύει σε όλο το νησί.
- Ίδρυσε την Ομάδα Συμπαραστάσεως Κρατουμένων στις Δικαστικές φυλακές Χίου.
- Ίδρυσε την Ομάδα Συμπαραστάσεως Στρατευμένων Νέων που υπηρετούν στον τόπο.
- Καθιέρωσε την Ετήσια ενίσχυση Ιεραποστολικών Σωματείων που πραγματοποιούν Κατασκηνώσεις παιδιών Κατά τη θερινή περίοδο.
- Καθιέρωσε την Ετήσια ενίσχυση φορέων κοινωνικής πρόνοιας όπως ο Σύλλογος Νεφροπαθών Χίου, οι Σύλλογοι ΑΜΕΑ, το Γηροκομείο Χίου, οι Σύλλογοι περίθαλψης άπορων, Κρατουμένων, αναξιοπαθούντων, ασθενών, κλπ.
- Πραγματοποιεί μια σειρά εκδηλώσεων, διαλέξεων και σεμιναρίων σχετικά με τα άτομα με αναπηρία και άλλες ευπαθείς κοινωνικές ομάδες.
- Βοηθά οικονομικά αλλά και ηθικά οικογένειες που έχουν ανάγκη και βρίσκονται σε δύσκολη οικονομική κατάσταση.
- Στην οικονομική ενίσχυση υπάγονται και οι Αθίγγανοι και οι πρόσφυγες.
- Αναπτύχθηκε η συνεργασία με άλλους φορείς κοινωνικής αλληλεγγύης, όπως ΠΙΚΠΑ, Ιερά Μητρόπολη, Ερυθρός Σταυρός κ.ά.
- Προκειμένου να απασχολούνται τα ευπαθή άτομα δημιουργήθηκε ο Κοινωνικός Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης.
- Υπάρχει η “κατ’ οίκον” επίσκεψη σε οικογένειες που έχουν ανάγκη.
- Φιλοξενούνται το καλοκαίρι οικογένειες από τη Βόρειο Ήπειρο.

Η κοινωνική πολιτική του Δήμου εστιάζει ιδιαίτερα στα ΚΑΠΗ ,όπου καθημερινά γίνονται συσσίτια σε συνεργασία με άλλους κοινωνικούς φορείς του δήμου. Άλλες δράσεις είναι το πρόγραμμα «Βοήθεια στο σπίτι» και τα Κέντρα για την ημερήσια φροντίδα των ηλικιωμένων. Επίσης, ο δήμος χορηγεί επιδόματα αναπηρίας κάθε 2 μήνες, όπως προβλέπει η νομοθεσία. Χορηγεί και έκτακτα επιδόματα και ενισχύσεις σε όσους δημότες αντιμετωπίζουν οικονομικά προβλήματα και αποζημιώσεις για έκτακτες ανάγκες, καθώς έχει συστήσει και ένα λογαριασμό για την Κοινωνική Βοήθεια.

Στα πλαίσια των κοινωνικών προβλημάτων που έχουν δημιουργηθεί από την οικονομική κρίση, ο Δήμος Χίου έχει συστήσει και ένα κοινωνικό παντοπωλείο, με μια λίστα δικαιούχων που έχουν οικονομικά προβλήματα, με σκοπό να τους προσφέρει είδη διατροφής και βασικών αναγκών, μέσω μιας κάρτας κοινωνικών παροχών που τους δίνεται. Υπάρχει ειδική κατηγοριοποίηση ανάλογα με το εισόδημα του κάθε ατόμου.

Επίσης, δίνεται βοήθεια σε υπερήλικες, μέσω μιας συμβολικής σύνταξης, σε ανέργους, πολύτεκνους, άτομα με αναπηρία, σε ανασφάλιστους του ΟΓΑ.

Ο Δήμος Χίου έχει προχωρήσει και στην προώθηση της κατανάλωσης γάλακτος από μαθητές, με την ενίσχυση της τιμής του γάλακτος σε σχολεία.

Ο κοινωνικός τουρισμός είναι μια άλλη μορφή κοινωνικής πολιτικής που ασκείται από το Δήμο και λειτουργεί όπως λειτουργεί και η Εργατική Εστία με τη συμμετοχή διαφόρων καταλυμάτων στη Χίο που προσφέρουν δωμάτιο προς το σκοπό αυτό. Οι δικαιούχοι του προγράμματος, που είναι άτομα της τρίτης ηλικίας, συνεισφέρουν οικονομικά με το ποσό των 13-14 ευρώ ημερησίως και δικαιούνται την παροχή για 6 ημέρες.

Ο Δήμος προσπαθεί, επίσης, να βρει εργασία σε ανέργους και να τους εντάξει σε κοινωνικά προγράμματα που επιδοτούνται και από την Ε.Ε. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στους νέους επιστήμονες και στην ανάπτυξη της γυναικείας επιχειρηματικότητας.

Κατόπιν πρωτοβουλίας του Δημάρχου Χίου και μετά από συντονισμένες ενέργειες μεταξύ άλλων οχτώ (8) φορέων (εκτός του Δήμου Χίου) υποβλήθηκε πρόταση για τη διεκδίκηση του έργου το έργο «Στηρίζοντας την απασχόληση των Ευάλωτων Κοινωνικών Ομάδων στην Περιφερειακή Ενότητα Χίου» στο Ε.Π. «Ανάπτυξη Ανθρώπινου Δυναμικού» του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης. Σκοπός του συγκεκριμένου έργου είναι να υποστηριχθούν 100 άνεργοι που ανήκουν σε κοινωνικά ευάλωτες ομάδες, όπως άτομα με χαμηλά προσόντα, από μονογονειϊκές οικογένειες, με ΑμεΑ κλπ. Όλες αυτές οι ομάδες δεν καλύπτουν τις ανάγκες της σύγχρονης αγοράς εργασίας και είναι δύσκολο να ενταχθούν κοινωνικά και επαγγελματικά στον κοινωνικό ιστό της Χίου.

Ο Δήμος στο νέο πρόγραμμα για την υποστήριξη των ευπαθών ομάδων προχωρά στα ακόλουθα:

- Ίδρυσε 30 νέες επιχειρήσεις που δίνουν έμφαση στην καινοτομία και την επιχειρηματικότητα.
- Ίδρυσε 3 νέες επιχειρήσεις για την κοινωνική οικονομία, όπου εργάζονται συνολικά 20 άτομα.
- Έχει καλύψει θέσεις για 35 άτομα με μισθωτή εργασία.
- Έχει βοηθήσει 15 εργαζόμενους μέσω συμβάσεων εργασίας να βρεθούν σε επιχειρήσεις.
- Ενημερώνει συχνά και ευαισθητοποιεί την τοπική κοινωνία και την αγορά, ώστε να ενσωματωθούν οι άνεργοι στις επιχειρήσεις ομαλά αλλά και να βοηθήσει η τοπική κοινωνία τους ανέργους.

Για να πραγματοποιηθούν όλα τα ανωτέρω, υπάρχουν αλληλένδετες δράσεις για τη δικτύωση, την ενημέρωση, την ευαισθητοποίηση, την κατάρτιση, την επιμόρφωση. Το εν λόγω έργο κοστολογείται στα 500 εκ. Ευρώ και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο, ενώ συμμετέχουν συνολικά 9 φορείς, εκ των οποίων και ο Δήμος Χίου.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

3.1 ΣΤΟΧΟΙ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η βιβλιογραφική επισκόπηση που προηγήθηκε είχε ως σκοπό την καταγραφή της υφιστάμενης κατάστασης αναφορικά με την εφαρμογή κοινωνικής πολιτικής από τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης με εστίαση στο Δήμο Χίου. Σκοπός του εμπειρικού μέρους της μελέτης είναι η στατιστική επεξεργασία ερωτηματολογίων και η συλλογή πρωτογενών δεδομένων με στόχο την απάντηση ερωτημάτων και την επαλήθευση ή όχι διαπιστώσεων σχετικά με το βαθμό που ο Δήμος Χίου εφαρμόζει πολιτικές κοινωνικής στήριξης προς όφελος των δημοτών του και την παρουσίαση αυτών, αλλά και σχετικά με το βαθμό ικανοποίησης των δημοτών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Για την αποτύπωση της πραγματικότητας και την πραγματοποίηση των προαναφερθέντων στόχων, η πρωτογενής έρευνα υλοποιήθηκε με τη χρήση εργαλείων τόσο Περιγραφικής όσο και Επαγωγικής στατιστικής.

Για την περάτωση του εν λόγω εγχειρήματος είναι ανάγκη να τεθούν εκ των προτέρων μια σειρά από ερευνητικά ερωτήματα τα οποία θα βοηθήσουν στην ανάλυση των ζητημάτων της παρούσας μελέτης, κατευθύνοντας την έρευνα. Έτσι, ουσιαστικά η παρακάτω έρευνα στοχεύει:

- Να παρουσιάσει τους τομείς για τους οποίους ο Δήμος Χίου έχει αναπτύξει δράσεις κοινωνικής πολιτικής
- Να αποσαφηνίσει το βαθμό ικανοποίησης των δημοτών από τις εφαρμοζόμενες από το Δήμο δράσεις
- Να αξιολογήσει την ανταπόκριση των εργαζομένων των φορέων και εργαζομένων του Δήμου στις ανάγκες των δημοτών
- Να σκιαγραφήσει τις πηγές πληροφόρησης των δημοτών για την παροχή κοινωνικών δράσεων από το Δήμο
- Να διερευνήσει τη σχέση του της ικανοποίησης από τις προσφερόμενες υπηρεσίες με συγκεκριμένα δημογραφικά χαρακτηριστικά των δημοτών

3.2 ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΗΣ ΜΕΘΟΔΟΥ

Ως έρευνα ορίζεται η δημιουργική εργασία που αναλαμβάνεται σε συστηματική βάση με σκοπό την αύξηση του αποθέματος γνώσης, ενώ σε πιο συγκεκριμένους όρους, η επιστημονική έρευνα είναι μία οργανωμένη, συστηματική και αντικειμενική διερεύνηση ενός προβλήματος με σκοπό την ανεύρεση απαντήσεων ή λύσεων στο πρόβλημα αυτό (Kotler et al, 1999). Υπάρχουν διάφορες κατηγορίες ερευνητικών μεθόδων, οι οποίες επιλέγονται ανάλογα με τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του προβλήματος που πρόκειται να διερευνηθεί και οι οποίες διαχωρίζονται σε συνεχείς ή ad hoc, σε ποσοτικές ή ποιοτικές, σε πρωτογενείς ή

Όπως προαναφέρθηκε, η συστηματική παρακολούθηση και έρευνα μπορεί να επιτευχθεί με μία μεγάλη ποικιλία μεθόδων, ενώ ο σχεδιασμός κάθε έρευνας ξεκινάει από την επιλογή ενός επιστημονικού θέματος, πάνω στο οποίο βασίζεται και η αντίστοιχη ερευνητική μεθοδολογία. Οι αρχικές αυτές αποφάσεις αναφορικά με το σχεδιασμό μίας μελέτης ανταναικούν παραδοχές σχετικά με το τι συνιστά το πρόβλημα, τη λύση και τα κριτήρια της «απόδειξης». Οι διαφορετικές προσεγγίσεις της έρευνας καλύπτουν, βέβαια, τόσο το θεωρητικό υπόβαθρο όσο και την επιλεγόμενη ερευνητική μεθοδολογία, ενώ οι δύο βασικότερες προσεγγίσεις που αναγνωρίζονται ευρέως από την επιστημονική κοινότητα είναι η ποιοτική και η ποσοτική έρευνα, οι οποίες ορίζονται ως εξής (Cassel & Symon, 1994):

✓ Η ποσοτική έρευνα είναι μία εξέταση ενός προσδιορισμένου προβλήματος, βασισμένη στη δοκιμή μίας θεωρίας και ελεγχόμενη με αριθμούς, η οποία αναλύεται με τη χρήση στατιστικών τεχνικών. Ο στόχος της ποσοτικής έρευνας είναι να καθορίσει αν οι προβλεπόμενες γενικεύσεις του θεωρητικού υπόβαθρου ισχύουν αναφορικά με το εξεταζόμενο ζήτημα.

✓ Από την άλλη πλευρά, μία μελέτη που βασίζεται στην ποιοτική έρευνα στοχεύει στην κατανόηση ενός προβλήματος από πολλαπλές οπτικές γωνίες, ενώ η ποιοτική ερευνητική μεθοδολογία διεξάγεται σε φυσικό περιβάλλον και περιλαμβάνει μία διαδικασία οικοδόμησης μίας σύνθετης και ολιστικής εικόνας ενός φαινομένου που τοποθετείται στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος.

Η επιλογή της εκάστοτε ερευνητικής προσέγγισης θεωρείται πως πληροί τις αρχές της καταλληλότητας ανάλογα με τα δεδομένα της μελέτης, τις διαθέσιμες πηγές, τις

δεξιότητες και το επίπεδο κατάρτισης του ερευνητή και το κοινό στο οποίο απευθύνεται η έρευνα. Αν και μερικές μελέτες περιλαμβάνουν τόσο ποσοτικές όσο και ποιοτικές μεθοδολογίες, υπάρχουν σημαντικές διαφορές στις παραδοχές στις οποίες βασίζονται οι δύο αυτές μέθοδοι, όπως επίσης και στη συλλογή των δεδομένων και στις ερευνητικές διαδικασίες που εφαρμόζονται.

Η έρευνα που πραγματοποιήθηκε στα πλαίσια της παρούσας εργασίας αποτελεί μία *ad hoc* πρωτογενή έρευνα, καθώς υλοποιήθηκε για την εκπλήρωση συγκεκριμένων στόχων και βασίστηκε σε πληροφορίες και δεδομένα τα οποία συλλέχτηκαν από πρωτογενείς πηγές. Παράλληλα, η παρούσα έρευνα αποτελεί μία ποσοτική κατά βάση έρευνα καθώς βασίστηκε στη συμπλήρωση και συλλογή δομημένων ερωτηματολογίων, ενώ επιπροσθέτως χαρακτηρίζεται και ως εφαρμοσμένη, διότι αφορά την άμεση επίλυση ενός ζητήματος.

Η επιλογή της ποσοτικής έρευνας της παρούσας εργασίας βασίστηκε στο γεγονός πως η συλλογή δεδομένων μέσω συνεντεύξεων με ερωτηματολόγια αποτελεί μία από τις πιο διαδεδομένες και αποτελεσματικές μεθόδους στα πλαίσια των κοινωνικών επιστημών. Οι ερωτηθέντες καλέστηκαν να απαντήσουν σε μία σειρά κατά κύριο λόγο κλειστών ερωτήσεων, των οποίων η σειρά και το περιεχόμενο ήταν προκαθορισμένο, με σκοπό την κωδικοποίηση των απαντήσεων και στη συνέχεια τη στατιστική τους επεξεργασία. Επίσης, ο λόγος που επιλέχθηκαν οι κλειστές ερωτήσεις, οι οποίες επιδέχονται προκαθορισμένες απαντήσεις σε ερωτήσεις τύπου Κλίμακας Likert ήταν διότι απαιτούν λίγο χρόνο για να απαντηθούν και επιτρέπουν την αποτελεσματική ταξινόμησή και στατιστική επεξεργασία τους.

3.3 ΥΛΙΚΟ ΕΡΕΥΝΑΣ

Η παρούσα έρευνα είναι ποσοτική και η συλλογή των δεδομένων διεξήχθη με ερωτηματολογίου κλειστού τύπου.

Το ερωτηματολόγιο που συντάχθηκε αποτελείται από δυο ενότητες και 28 συνολικά ερωτήσεις. Η πρώτη ενότητα αποτελείται από 5 ερωτήσεις που αναφέρονται σε δημογραφικά χαρακτηριστικά των ερωτηθέντων όπως το φύλο, η ηλικία, η

επαγγελματική και οικογενειακή κατάσταση και το ατομικό μηνιαίο εισόδημα. Οι ερωτήσεις που αποτελούν την πρώτη ενότητα του ερωτηματολογίου προσδιορίζονται στο σύνολο τους με κατηγορικό τρόπο και συγκεκριμένα με τη μορφή ονομαστικών απαντήσεων

Η δεύτερη ενότητα του ερωτηματολογίου, περιλαμβάνει 23 θέσεις που περιγράφουν τις απόψεις των ερωτηθέντων σχετικά με τις δράσεις κοινωνικής πολιτικής που έχει αναπτύξει ο Δήμος Χίου. Το μεγαλύτερο μέρος των ερωτήσεων (18 ερωτήσεις), προσδιορίζονται με απαντήσεις τύπου 5βάθμιας κλίμακας Likert (1-Καθόλου, 2-Λίγο, 3-Μέτρια, 4-Πολύ και 5-Πάρα πολύ), παράλληλα 4 ερωτήσεις προσδιορίζονται μέσω απαντήσεων ονομαστικού τύπου, ενώ μια ερώτηση είναι ανοικτού τύπου. Το πλήρες κείμενο του ερωτηματολογίου παρουσιάζεται αναλυτικά στο Παράρτημα.

3.4 ΕΠΙΛΟΓΗ ΠΛΗΘΥΣΜΙΑΚΟΥ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ

Μετά την ολοκλήρωση του ερωτηματολογίου και την ανάληψη των απαραίτητων αποφάσεων που αφορούσαν τους στόχους, τη δομή και τον τύπο της έρευνας, το ερωτηματολόγιο διαμοιράστηκε -με τη φυσική παρουσία του ερευνητή- σε δημότες του Δήμου Χίου, έξω από τα γραφεία κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου. Το ερωτηματολόγιο απαντήθηκε 125 δημότες και ακολουθήθηκε η μέθοδος της απλής τυχαίας δειγματοληψίας. Η περίοδος διανομής και συλλογής των ερωτηματολογίων ήταν από την 3/6/2013 έως την 7/6/2013.

3.5 ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ

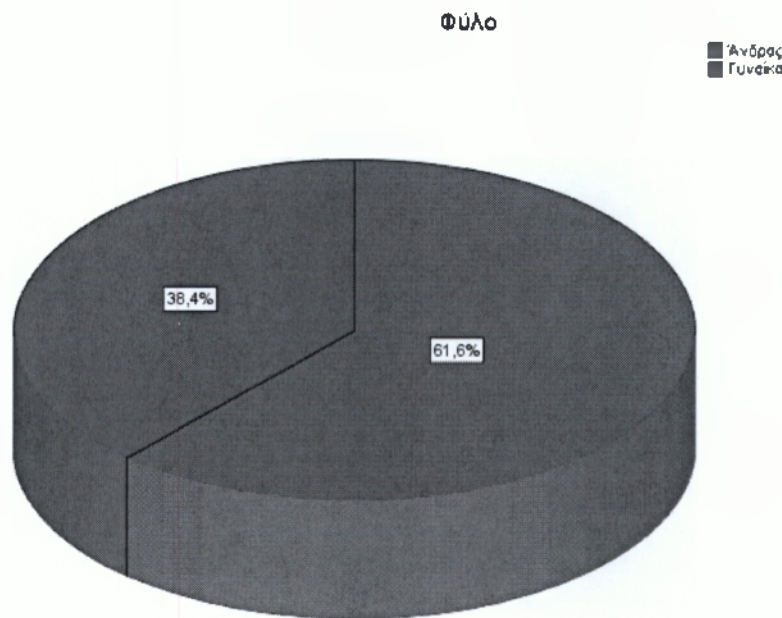
Τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσιάζονται σε διαγράμματα (ραβδογράμματα και πίτες) με τη μορφή ποσοστών καθώς και με τη μορφή πινάκων περιγραφικής στατιστικής με τη χρήση βασικών μέτρων θέσης όπως ο μέσος, η τυπική απόκλιση, η μέγιστη και η ελάχιστη τιμή. Για τις συσχετίσεις μεταβλητών χρησιμοποιήθηκε ο έλεγχος χ^2 του Pearson με προκαθορισμένο επίπεδο σημαντικότητας της τάξης του $\alpha=5\%$.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

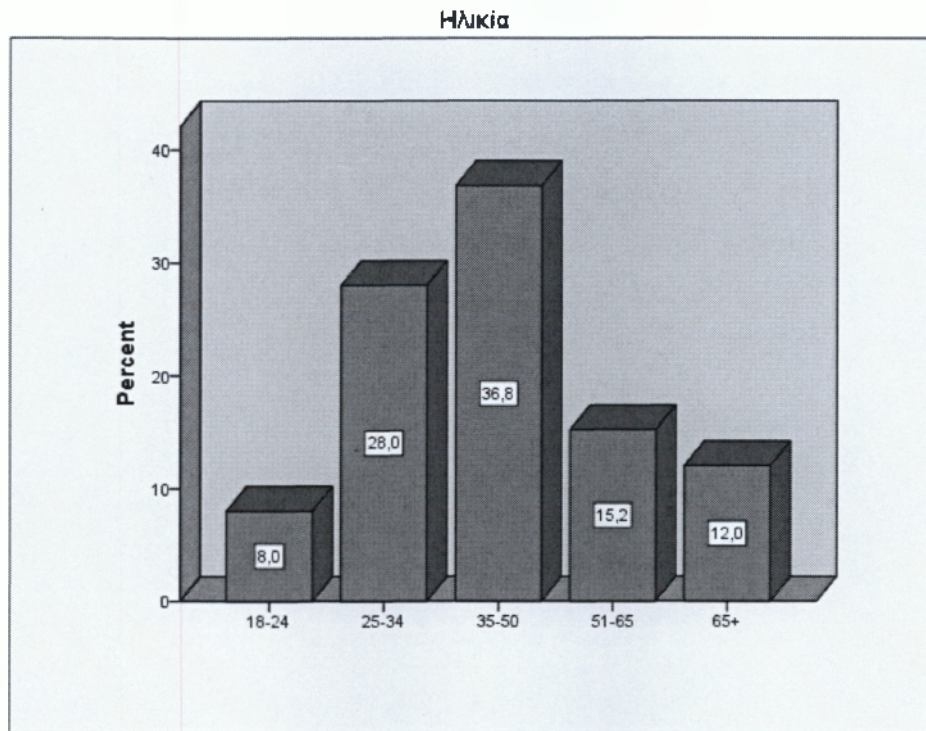
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

4.1 ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΗΣ ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΗΣ

4.1.1 Δημογραφικά χαρακτηριστικά

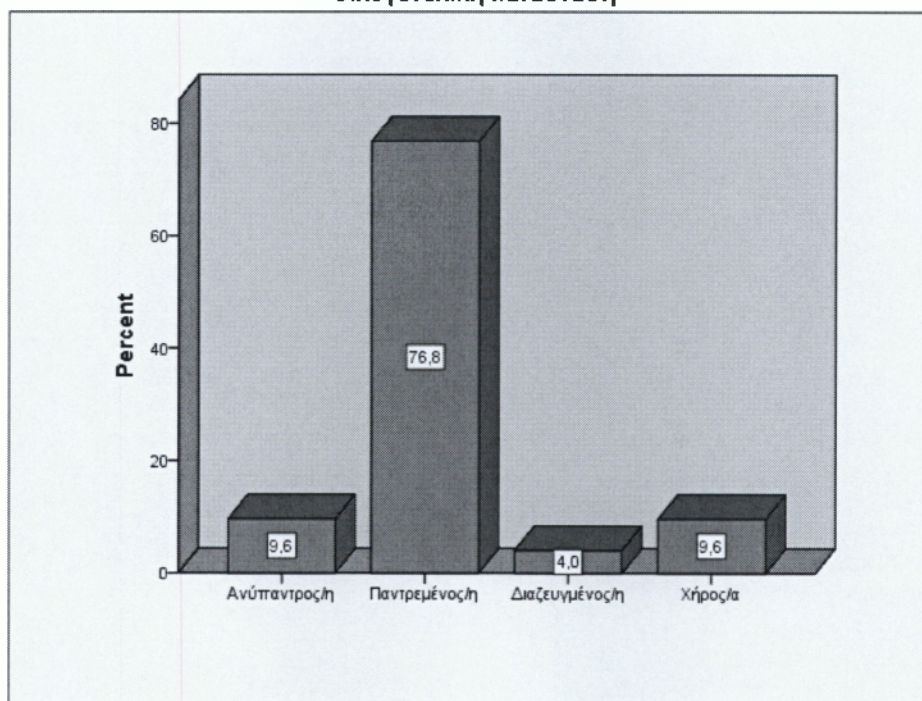


Σκιαγραφώντας, αρχικά, τα δημογραφικά χαρακτηριστικά του δείγματος της παρούσας έρευνας, παρατηρείται πως 61,6% αυτού αποτελείται από άνδρες και το υπόλοιπο 38,4% από γυναίκες, καταδεικνύοντας πως ο ανδρικός πληθυσμός καταφεύγει σε υψηλότερο βαθμό στις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου σε σχέση με το γυναικείο.



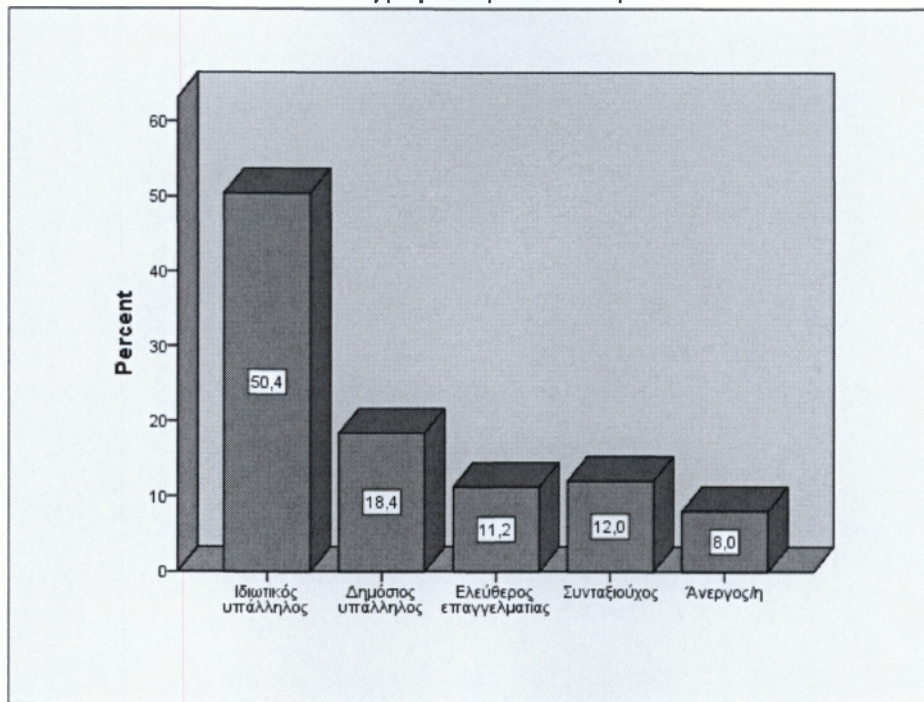
Προχωρώντας στην αποσαφήνιση της ηλικιακής σύνθεσης του δείγματος, καταγράφεται πως το 36,8% βρίσκεται στο ηλικιακό φάσμα των 35-50, ενώ το υπόλοιπο μεγαλύτερο ποσοστό της τάξης του 28% είναι ηλικίας 25-34 ετών. Ακολούθως, το 15,2% είναι ηλικίας 51-65, ενώ το 12% είναι άνω των 65 ετών. Τέλος, μόνο το 8,0% του δείγματος είναι ηλικίας 18-24, ποσοστό αναμενόμενο αν ληφθεί υπόψη πως οι κάτοικοι νεαρής ηλικίας, σε γενικότερους όρους, λαμβάνουν λιγότερες υπηρεσίες κοινωνικού χαρακτήρα από τους περισσότερο ηλικιωμένους.

Οικογενειακή κατάσταση



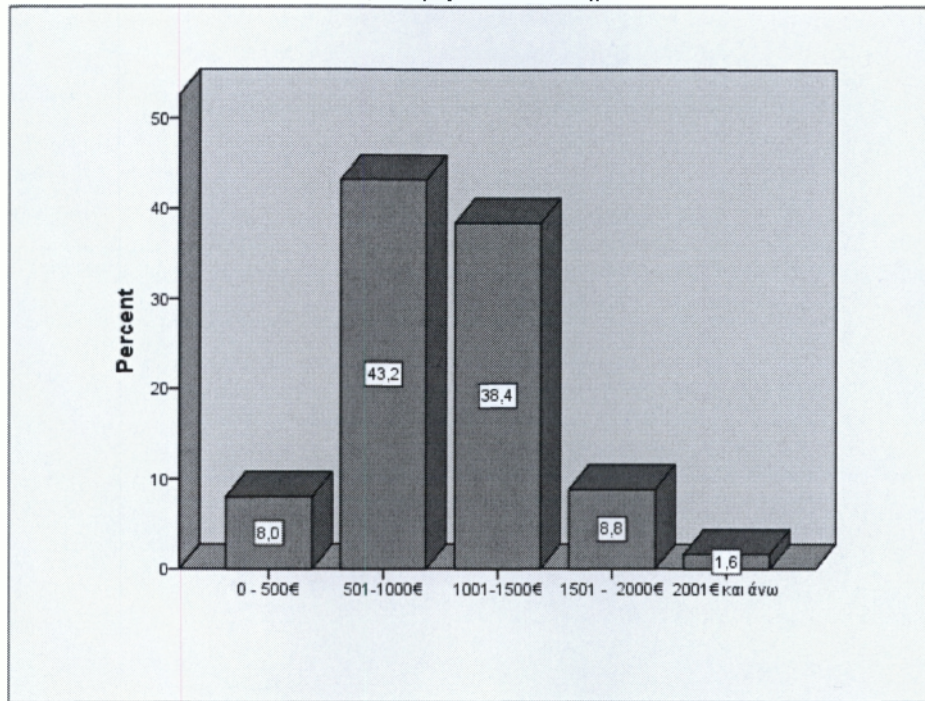
Αναφορικά με την οικογενειακή κατάσταση του δείγματος, παρατηρείται πως το συντριπτικό ποσοστό της τάξης του 76,8% αποτελείται από έγγαμους, ενώ το ίδιο ποσοστό (9,6%) αποτελείται από ανύπαντρους και χήρους, αντίστοιχα. Τέλος, μόνο το 4,0% του δείγματος αποτελείται από διαζευγμένους.

Επαγγελματική κατάσταση



Παρατηρώντας την εργασιακή διάρθρωση του δείγματος, μέσω των ποσοστών επαγγελματικής κατάστασης, όπως αυτά αποτυπώνονται στο παραπάνω διάγραμμα, καταγράφεται πως πάνω από ήμισυ του δείγματος (50,4%) αποτελείται από ιδιωτικούς υπαλλήλους, ενώ το επόμενο μεγαλύτερο ποσοστό αφορά δημόσιους υπαλλήλους (18,4%). Ακόμη, το 11,2% αποτελείται από ελεύθερους επαγγελματίες, ενώ το 12,0% από συνταξιούχους δημότες. Τέλος, το 8,0% των ερωτηθέντων είναι άνεργοι, εύρημα που συνάδει με την παρούσα δυσμενή οικονομική κατάσταση που επικρατεί στη χώρα.

Ατομικό μηνιαίο εισόδημα



Αναφορικά με τις εισοδηματικές απολαβές των ερωτηθέντων, όπως αυτές παρουσιάζονται από τα αντίστοιχα ποσοστά των ατομικών μηνιαίων εισοδημάτων, αποδεικνύεται πως το 43,2% αυτών λαμβάνει μηνιαίως 501-1000€, ενώ το 38,4% λαμβάνει 1001-1500€. Μόνο το 8,8% του δείγματος τοποθετείται στην εισοδηματική κατηγορία των 1501-2000€, ενώ το 8,0% αντιστοιχεί στην κατηγορία των 0-500€. Τέλος, μόνο το 1,6% των ερωτηθέντων λαμβάνει μηνιαίως πάνω από 2001€.

4.1.2 Διερεύνηση των δράσεων κοινωνικής πολιτικής του Δήμου Χίου

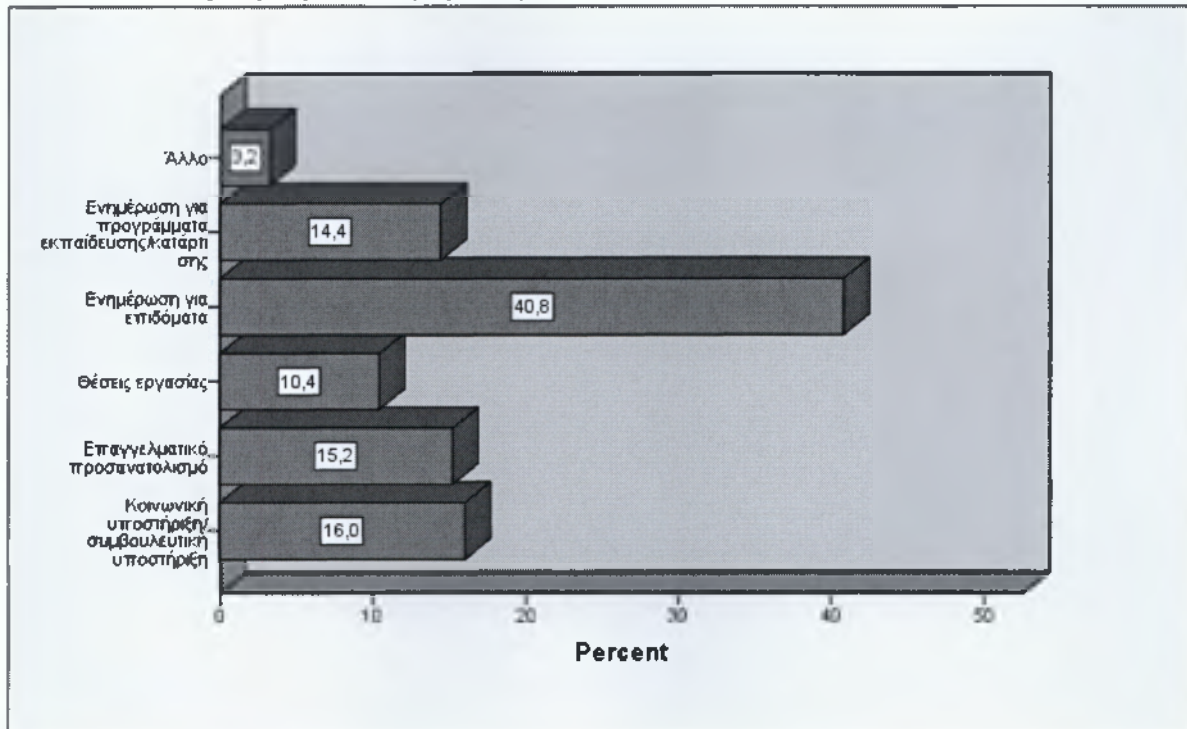
Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις υπηρεσίες του Δήμου σε σχέση με τα παρακάτω

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Κοινωνική προστασία κατοίκων	125	1,00	5,00	3,6080	1,41931
Σωματική υγεία κατοίκων	125	1,00	5,00	3,3280	1,52282
Προστασία ευάλωτων κοινωνικών ομάδων	125	1,00	5,00	3,1280	1,46450
Προώθηση προγραμμάτων για τους νέους	125	1,00	5,00	3,8000	1,38541
Προώθηση προγραμμάτων για τις οικογένειες	125	1,00	5,00	3,1920	1,28701
Συνεργασία με άλλους φορείς της κεντρικής εξουσίας ή της Τοπικής Αυτοδιοίκησης	125	1,00	5,00	3,1280	1,36769

Προχωρώντας στη σκιαγράφηση της δομής των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου, καταγράφεται πως οι ερωτηθέντες είναι περισσότερο ικανοποιημένοι από την προώθηση προγραμμάτων για τους νέους, με το βαθμό ικανοποίησης στην περίπτωση αυτή να λαμβάνει μ.ό. της τάξης του 3,8. Ακολούθως, αναφορικά με την κοινωνική προστασία των κατοίκων, αυτοί φαίνεται να είναι αρκετά ικανοποιημένοι (μ.ό.=3,6080), ενώ αρκετά ικανοποιημένοι είναι και με τις υπηρεσίες σωματικής υγείας των κατοίκων. Άνω του μετρίου είναι ικανοποιημένοι οι δημότες και με τις υπόλοιπες κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου και συγκεκριμένα με την προστασία των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων (μ.ό.=3,1280), την προώθηση προγραμμάτων για τις οικογένειες (μ.ό.=3,1920) και τη συνεργασία με άλλους φορείς της κεντρικής εξουσίας ή της Τοπικής Αυτοδιοίκησης. Εν γένει, βάσει των προαναφερθέντων

ευρημάτων, μπορεί να υποστηριχθεί πως οι δημότες είναι αρκετά ικανοποιημένοι με την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών μέσω του Δήμου, ενώ ιδιαίτερες διακυμάνσεις δεν παρουσιάζονται ανάμεσα στις διαφορετικές υπηρεσίες, αν και οι υπηρεσίες κοινωνικής προστασίας φαίνεται να ικανοποιούν περισσότερο τους ερωτηθέντες.

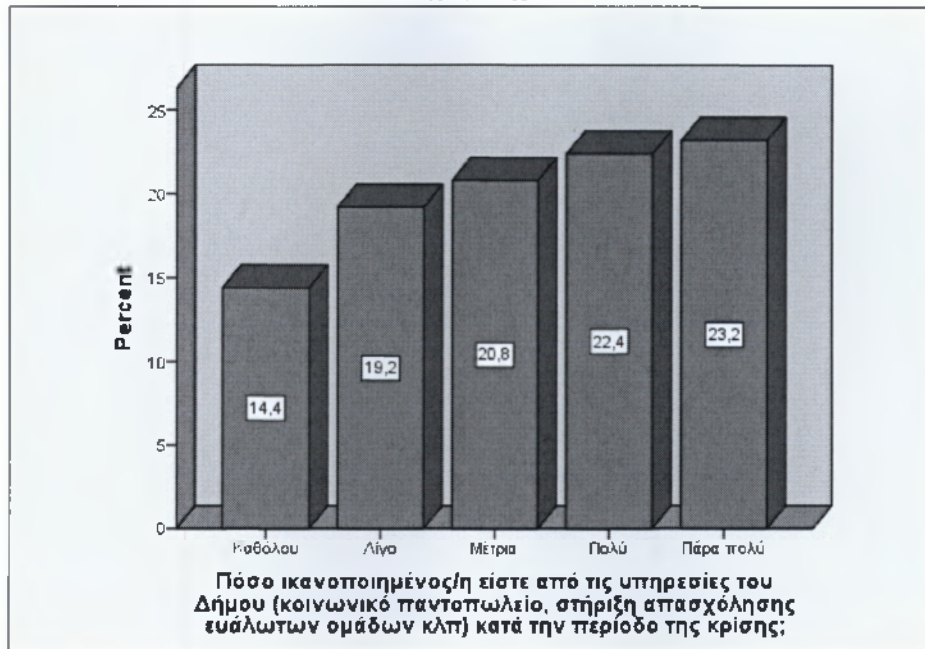
Για ποιο/ποιους λόγους επισκεφτήκατε για πρώτη φορά την κοινωνική υπηρεσία του Δήμου;



Στη συνέχεια, παρουσιάζονται οι λόγοι για τους οποίους οι ερωτηθέντες επισκέφτηκαν για πρώτη φορά την κοινωνική υπηρεσία του Δήμου. Συγκεκριμένα, το 40,8% αυτών επισκέφτηκε για πρώτη φορά το Δήμο για να ενημερωθεί για επιδόματα, ενώ το επόμενο μεγαλύτερο ποσοστό (16,0%) αφορά αυτούς που επισκέφτηκαν τις δημοτικές υπηρεσίες για κοινωνική ή συμβουλευτική υποστήριξη. Η κατανομή των υπόλοιπων ποσοστών είναι σχετικά ομαλή ανάμεσα στις υπόλοιπες κατηγορίες, καθώς το 15,2% αφορά τον επαγγελματικό προσανατολισμό, το 14,4% την ενημέρωση για προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης και το 10,4% την ενημέρωση για θέσεις εργασίας. Συνολικά, τα παρόντα ευρήματα συνάδουν με την οικονομική κατάσταση των κατοίκων και τις γενικότερες οικονομικές συνθήκες που

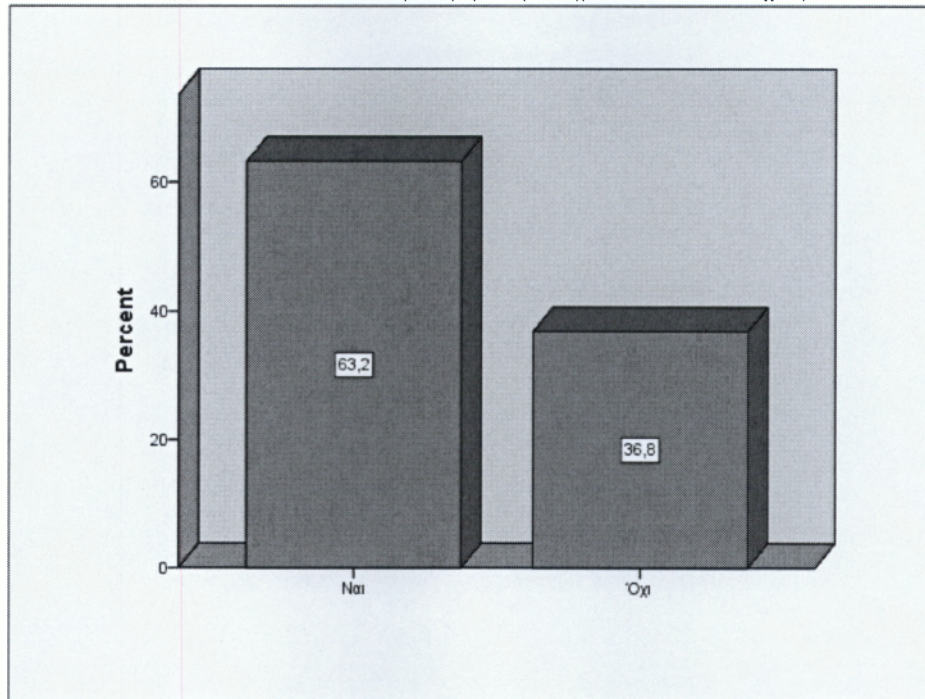
επικρατούν, καθώς οι υπηρεσίες που σχετίζονται με θέσεις εργασίας και επαγγελματική ενημέρωση ή κατάρτιση φαίνεται πως αποτελούν τη βασική αιτία που οι δημότες απευθύνονται στο Δήμο.

Πόσο ικανοποιημένος/ή είστε από τις υπηρεσίες του Δήμου (κοινωνικό παντοπωλείο, στήριξη απασχόλησης ευάλωτων ομάδων κλπ) κατά την περίοδο της κρίσης;



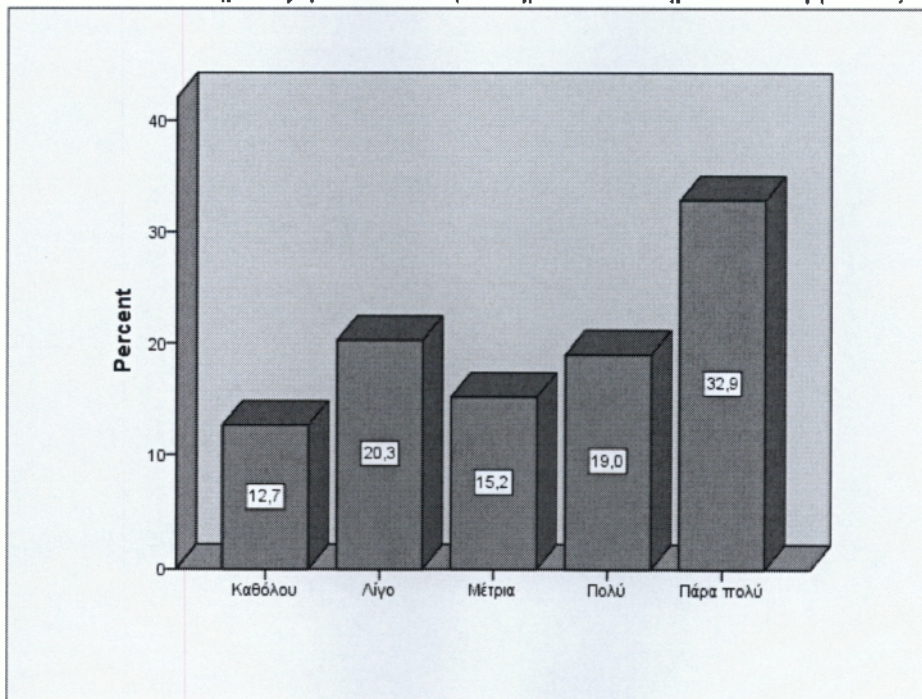
Λαμβάνοντας υπόψη τις υφεσιακές οικονομικές συνθήκες και τον παράγοντα της κρίσης στη χώρα, στο παραπάνω διάγραμμα αποσαφηνίζεται ο βαθμός ικανοποίησης των δημοτών σε σχέση με τις παρεχόμενες κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου κατά την περίοδο της κρίσης. Έτσι, καταγράφεται πως το 23,2% είναι πάρα πολύ ικανοποιημένο από τις αντίστοιχες υπηρεσίες, το 22,4% πολύ ικανοποιημένο, το 20,8% μέτρια ικανοποιημένο και το 19,2% λίγο ικανοποιημένο. Ωστόσο, θα πρέπει να σημειωθεί πως το ποσοστό της τάξης του 14,4% που δεν είναι καθόλου ικανοποιημένο με τις εν λόγω υπηρεσίες δεν μπορεί να θεωρηθεί αμελητέο, αναδεικνύοντας την ανάγκη περισσότερο ενεργής συμμετοχής των Δήμων κατά την περίοδο της κρίσης αναφορικά με την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής και προστατευτικής φύσης.

Λαμβάνεται κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία από το Δήμο;



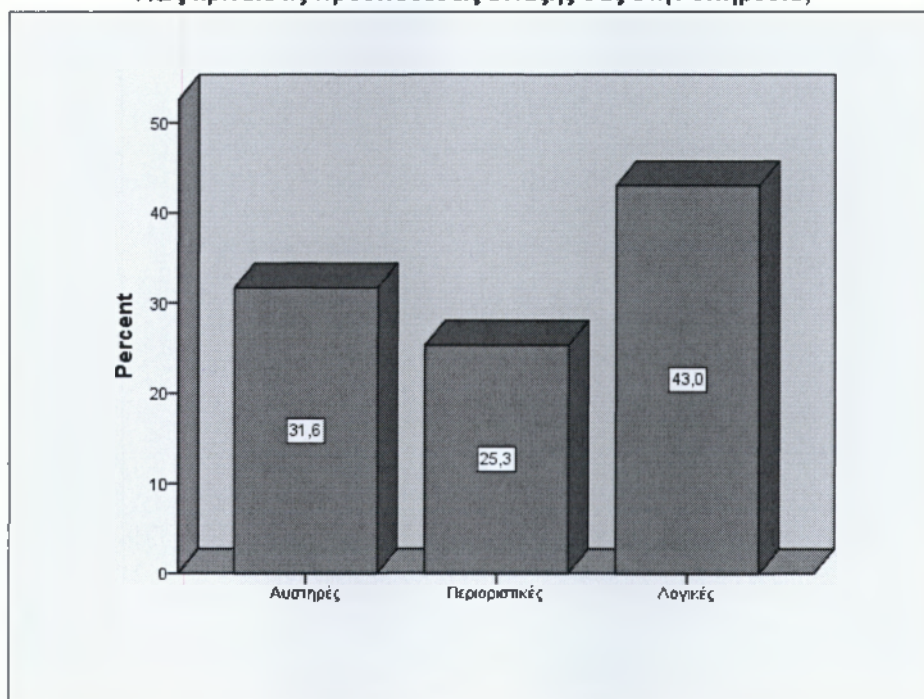
Συνεχίζοντας στην παρουσίαση της δομής των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου, καταγράφεται πως το 63,2% λαμβάνει επί του παρόντος κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία, ενώ το υπόλοιπο 36,8% όχι.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία του Δήμου που λαμβάνετε;



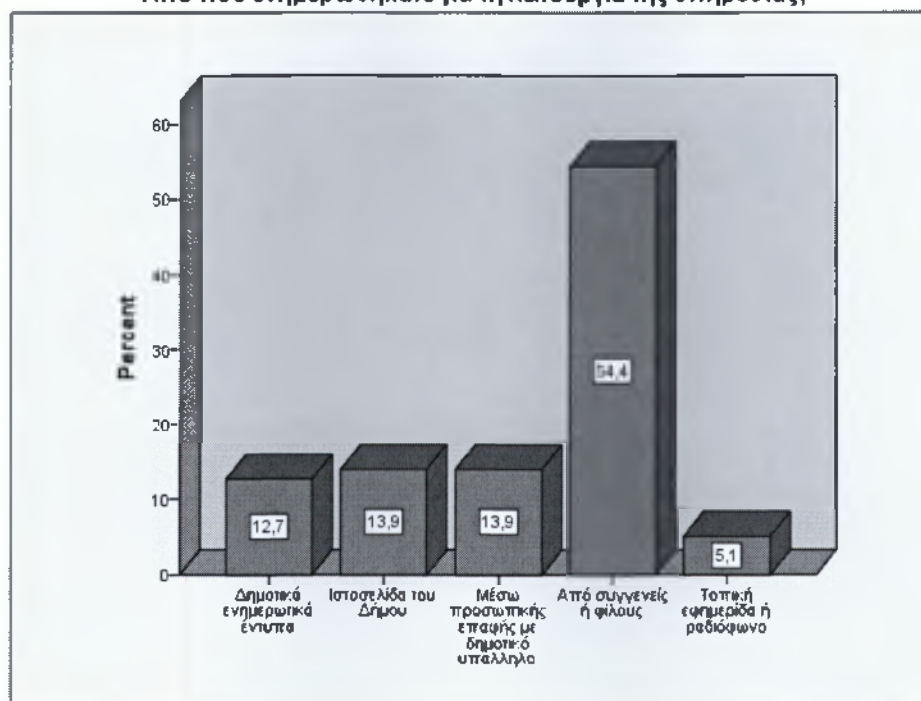
Οι ερωτηθέντες της προηγούμενης ερώτησης που απάντησαν πως λαμβάνουν επί του παρόντος κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία από το Δήμο, φαίνεται πως είναι πάρα πολύ ικανοποιημένοι σε ποσοστό 32,9%, ενώ το 19,0% αυτών είναι πολύ ικανοποιημένοι. Επιπλέον, το 15,2% είναι μέτρια ικανοποιημένοι, ενώ συγκεντρωτικά, οι δημότες που λαμβάνουν κάποιου είδους κοινωνικής υπηρεσίας αλλά είτε είναι λίγο ικανοποιημένοι είτε καθόλου αντιστοιχούν σε συνολικό ποσοστό της τάξης του 38,0% (20,3% και 12,7%, αντίστοιχα). Συνεπώς, μπορεί να υποστηριχθεί πως σε γενικούς όρους οι δημότες που απευθύνονται στο Δήμο είναι αρκετά ικανοποιημένοι από τις αντίστοιχες υπηρεσίες που λαμβάνουν, καθώς πάνω από το ήμισυ αυτών αναφέρει βαθμό ικανοποίησης άνω του μετρίου.

Πως κρίνετε τις προϋποθέσεις ένταξης σας στην υπηρεσία;



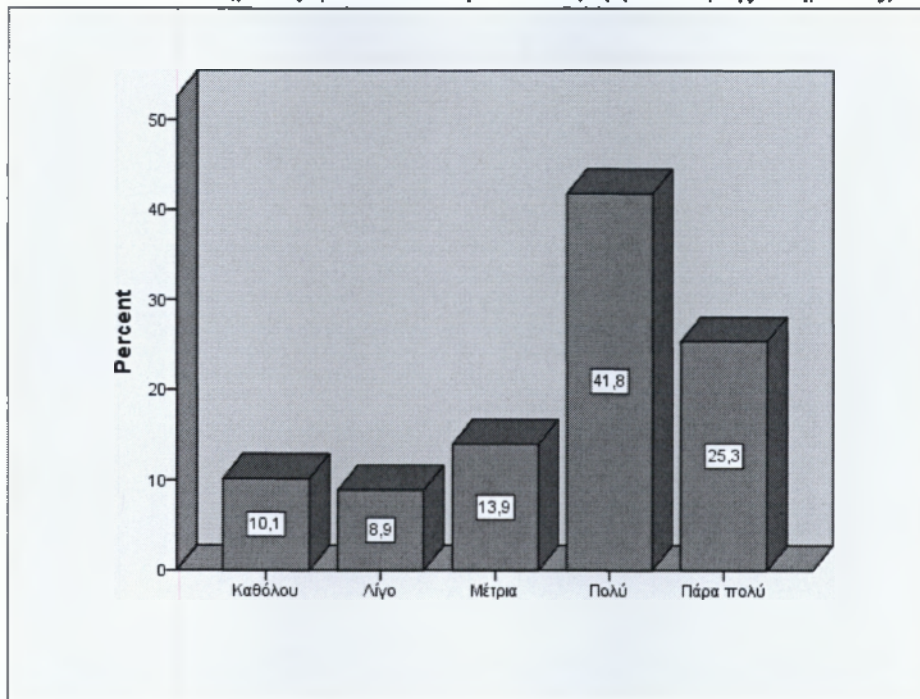
Αναφορικά με τις προϋποθέσεις ένταξης των δημοτών στην υπηρεσία του Δήμου που λαμβάνουν, το 43,0% των ερωτηθέντων θεωρεί πως αυτές ήταν λογικές, ενώ το 25,3% τις θεωρεί περιοριστικές. Τέλος, το 31,6% υποστηρίζει πως οι προϋποθέσεις ένταξης στις υπηρεσίες ήταν αυστηρές, εύρημα που θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη κατά τη διάρθρωση της παροχής των εν λόγω υπηρεσιών, δεδομένου ότι ο αντίστοιχος βαθμός ικανοποίησης επηρεάζεται σημαντικά από τον αντιληπτό βαθμό προσβασιμότητας.

Από πού ενημερωθήκατε για τη λειτουργία της υπηρεσίας;



Ακολούθως, παρουσιάζονται οι πηγές ενημέρωσης των δημοτών αναφορικά με τη λειτουργία της υπηρεσίας που λαμβάνουν. Συγκεκριμένα, το μεγαλύτερο ποσοστό (54,4%) των ερωτηθέντων ενημερώθηκε από συγγενείς ή φίλους, ενώ το 13,9% ενημερώθηκε μέσω προσωπικής επαφής με κάποιον δημοτικό υπάλληλο. Επιπλέον, το 13,9% ενημερώθηκε από την ιστοσελίδα του Δήμου, ενώ το 12,7% από δημοτικά ενημερωτικά έντυπα. Τέλος, η πληροφόρηση που προέρχεται από την τοπική εφημερίδα ή το ραδιόφωνο φαίνεται πως είναι χρήσιμη μόνο για το 5,1% των ερωτηθέντων. Συμπερασματικά, τα παραπάνω ευρήματα καταδεικνύουν τον εξέχον ρόλο που διαδραματίζουν τα άτυπα δίκτυα ενημέρωσης, καθώς το φαινόμενο παροχής και λήψης πληροφόρησης από τον προσωπικό οικογενειακό και φιλικό κύκλο των επωφελομένων σχετικά με τις παρεχόμενες κοινωνικές υπηρεσίες είναι ιδιαίτερα έντονο στη χώρα, ιδιαίτερα σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο. Επιπλέον, θα μπορούσε να υποστηριχθεί πως το μεγάλο ποσοστό ενημέρωσης από συγγενείς και φίλους αποδεικνύει εν μέρει και την καλή εικόνα των υπηρεσιών, δεδομένου ότι η τάση θετικής ανάδρασης της πληροφορίας εξαρτάται σημαντικά από το βαθμό ικανοποίησης σε περίπτωση λήψης της υπηρεσίας κατά το παρελθόν.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη συνολική οργάνωση της υπηρεσίας;



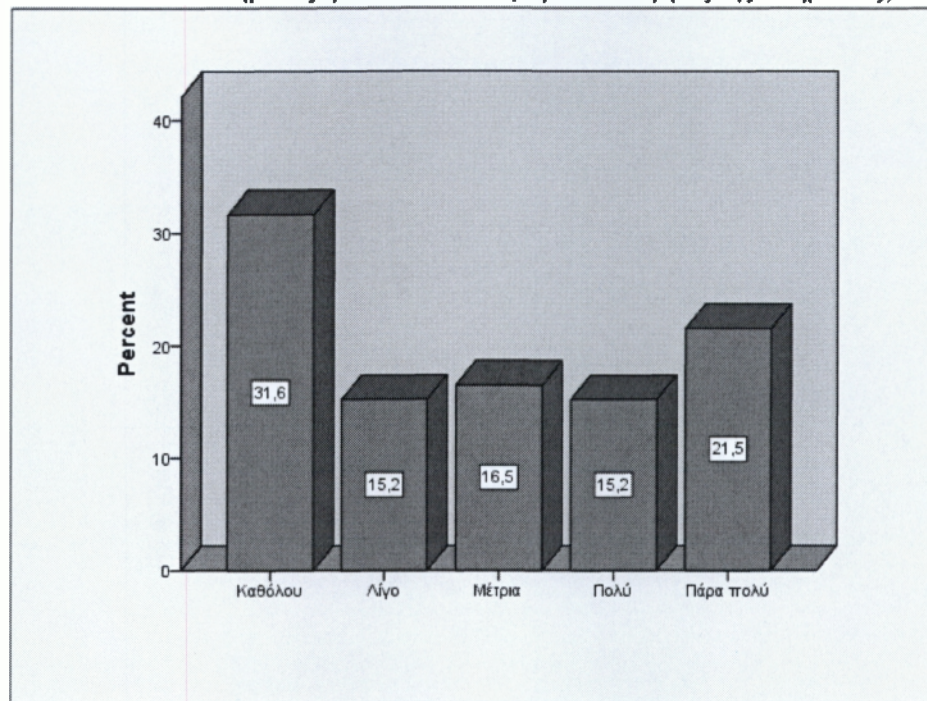
Στη συνέχεια, καταγράφεται πως το 41,8% των ερωτηθέντων που επωφελούνται από κάποιου είδους κοινωνικής υπηρεσίας του Δήμου είναι πολύ ικανοποιημένο με την οργάνωσή της, ενώ το 25,3% είναι πάρα πολύ ικανοποιημένο. Το 13,9% φαίνεται να είναι μέτρια ικανοποιημένο, ενώ μικρότερα είναι τα ποσοστά για τους επωφελούμενους που είναι λίγο ικανοποιημένοι με την οργάνωση της υπηρεσίας (8,9%) ή καθόλου (10,1%), αν και δεν μπορούν να θεωρηθούν αμελητέα. Ωστόσο, η γενική εικόνα της οργάνωσης των υπηρεσιών μπορεί να αποτυπωθεί ως θετική.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις υπηρεσίες του Δήμου σε σχέση με τα παρακάτω:

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Προσβασιμότητα στην υπηρεσία	79	1,00	5,00	4,2025	1,18083
Τοποθεσία	79	1,00	5,00	2,7975	1,37169
Κτιριακή υποδομή	79	1,00	5,00	2,9114	1,25259
Επάρκεια εξοπλισμού και υλικοτεχνικών μέσων	79	1,00	5,00	2,8354	1,39072

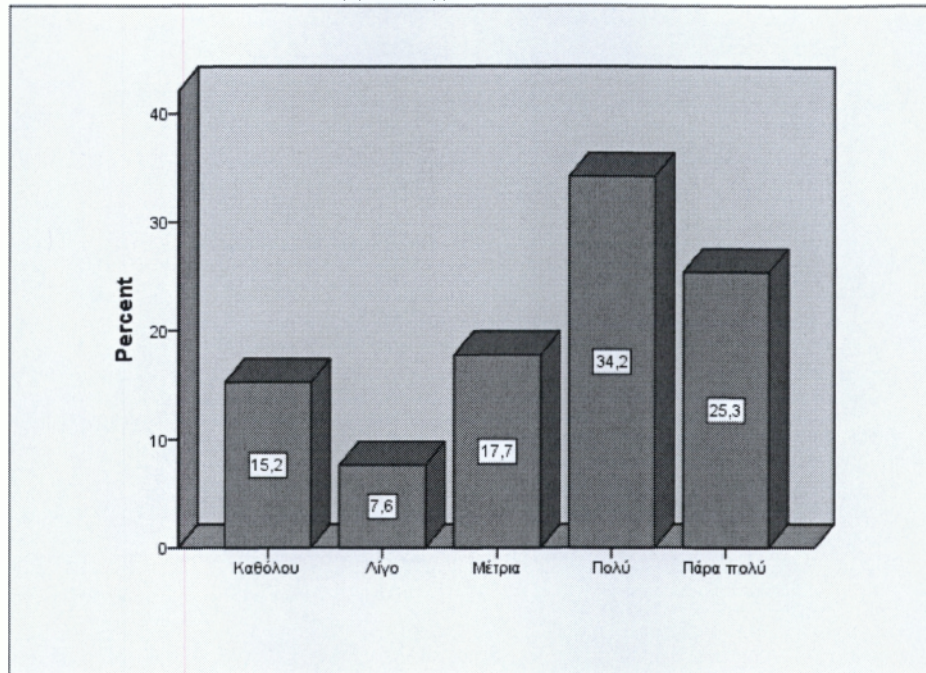
Σκιαγραφώντας την αντιληπτή ικανοποίηση των δημοτών από τα επιμέρους χαρακτηριστικά των υπηρεσιών, καταγράφεται πως ο μεγαλύτερος βαθμός ικανοποίησης αντιστοιχεί στο στοιχείο της προσβασιμότητας (μ.ό.=4,2025), ενώ σχεδόν μέτρια ικανοποίηση αφορά την τοποθεσία (μ.ό.=2,7975), την κτιριακή υποδομή (μ.ό.=2,9114) και την επάρκεια του εξοπλισμού και των υλικοτεχνικών μέσων (μ.ό.=2,8354). Συνολικά, η ικανοποίηση από τα επιμέρους ποιοτικά χαρακτηριστικά της οργάνωσης των υπηρεσιών είναι μέτρια, εκτός του παράγοντα της προσβασιμότητας, ο οποίος αντιστοιχεί σε σημαντικά μεγάλο βαθμό ικανοποίησης. Επιπλέον, θα μπορούσε να υποστηριχθεί πως η βελτίωση της υλικοτεχνικής και κτιριακής υποδομής των υπηρεσιών θα μπορούσε να επηρεάσει σημαντικά τη γενική αντιληπτή ικανοποίηση και ποιότητα των υπηρεσιών, δεδομένου ότι οι δημότες παρουσιάζονται σε γενικούς όρους αρκετά ικανοποιημένοι από τις υπόλοιπες μεταβλητές των υπηρεσιών.

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από το ωράριο λειτουργίας της υπηρεσίας;



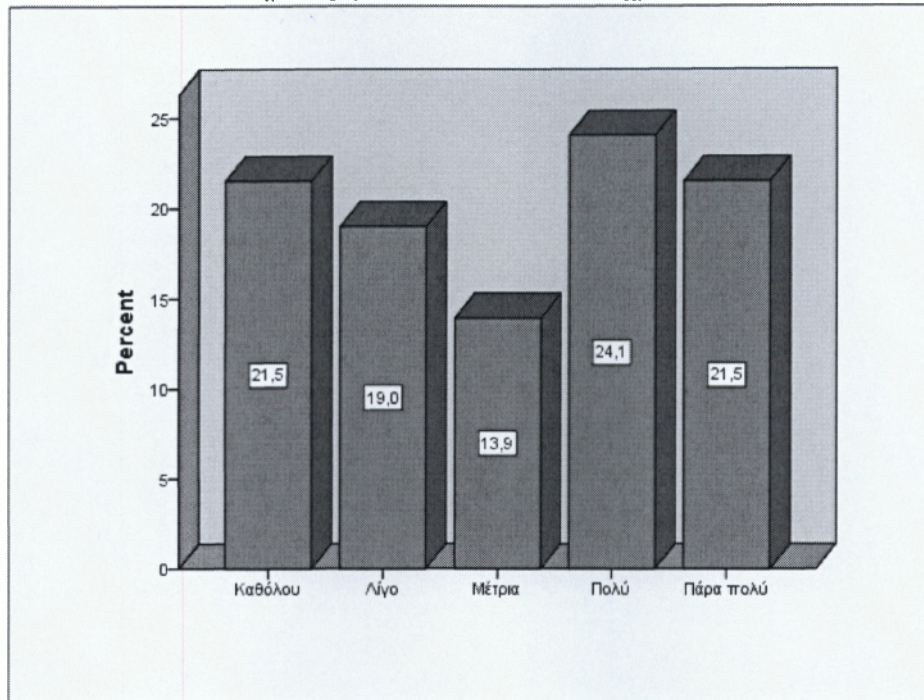
Αναφορικά με το ωράριο λειτουργίας των υπηρεσιών του Δήμου, το 21,5% των ερωτηθέντων είναι πάρα πολύ ικανοποιημένοι με αυτό, το 15,2% πολύ ικανοποιημένοι, το 16,5% μέτρια ικανοποιημένοι και το 15,2% λίγο ικανοποιημένοι. Ωστόσο, καταγράφεται ένα σημαντικό ποσοστό της τάξης του 31,6% που δεν είναι καθόλου ικανοποιημένο από το ωράριο λειτουργίας, εύρημα που μπορεί πιθανόν να αιτιολογηθεί από το γεγονός ότι το μεγαλύτερο ποσοστό των υπηρεσιών λειτουργούν τις πρωινές ώρες εργασίας, με αποτέλεσμα ένα μέρος των δημοτών να πρέπει να λείπει από την εργασία του για να επισκεφτεί τις υπηρεσίες.

Πόσο ικανοποιημένοι είστε από τη διαδικασία ένταξης, επιλογής, εγγραφής και συμμετοχής στην υπηρεσία;



Στη συνέχεια, παρουσιάζονται τα ποσοστά ικανοποίησης των επωφελούμενων από τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου αναφορικά με τη διαδικασία ένταξης, επιλογής, εγγραφής και συμμετοχής στην υπηρεσία που λαμβάνουν. Έτσι, το 34,2% είναι πολύ ικανοποιημένο από τις εν λόγω διαδικασίες, ενώ το 25,3% είναι πάρα πολύ ικανοποιημένο. Επιπλέον, το 17,7% είναι μέτρια ικανοποιημένο, ενώ μικρότερα είναι τα ποσοστά για τους ερωτηθέντες που είναι λίγο ικανοποιημένοι (7,6%) και καθόλου ικανοποιημένοι (15,2%).

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το συνολικό χρόνο εξυπηρέτησης



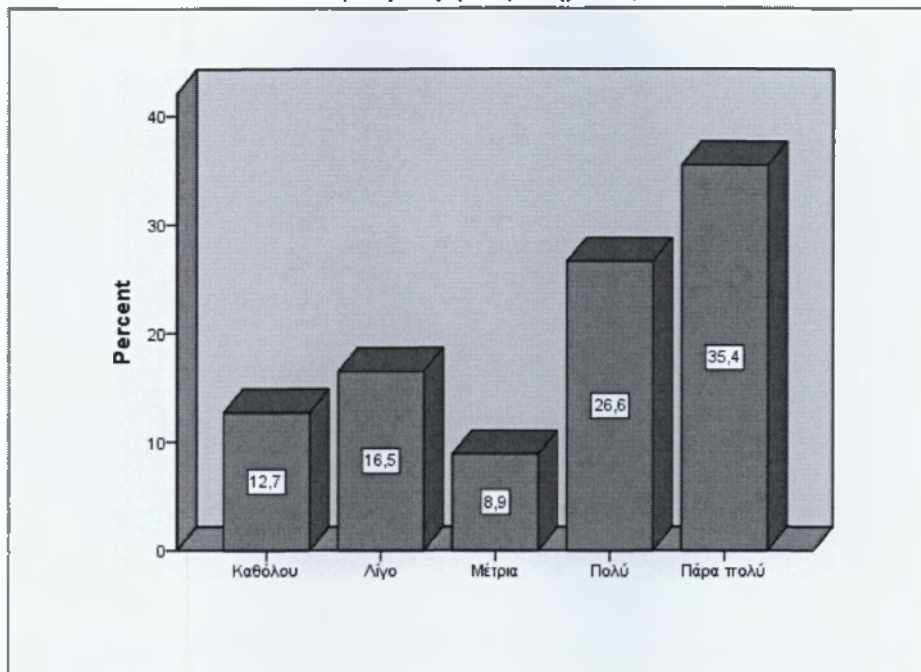
Αναφορικά με το συνολικό χρόνο εξυπηρέτησης, η κατανομή των απαντήσεων είναι σχετικά ισομερής, καθώς το 21,5% είναι πάρα πολύ ικανοποιημένο, το 24,1% πολύ ικανοποιημένο και το 13,9% μέτρια ικανοποιημένο. Ωστόσο, αξίζει να αναφερθεί πως καταγράφονται σημαντικά υψηλά ποσοστά για δημότες που είναι λίγο ικανοποιημένοι από το συνολικό χρόνο εξυπηρέτησης (19,0%) και καθόλου ικανοποιημένοι (21,5%), αναδεικνύοντας την ανάγκη βελτίωσης της ταχύτητας εξυπηρέτησης.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τους υπαλλήλους της υπηρεσίας αναφορικά με τα παρακάτω:

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Συνεπής παρουσία	79	1,00	5,00	3,5696	1,34625
Συνεργασία	79	1,00	5,00	3,4304	1,35574
Άμεση και ικανοποιητική ανταπόκριση στα αιτήματα	79	1,00	5,00	3,3418	1,35766
Ισότιμη μεταχείριση	79	1,00	5,00	3,3797	1,34263
Κατανόηση	79	1,00	5,00	3,3544	1,40547

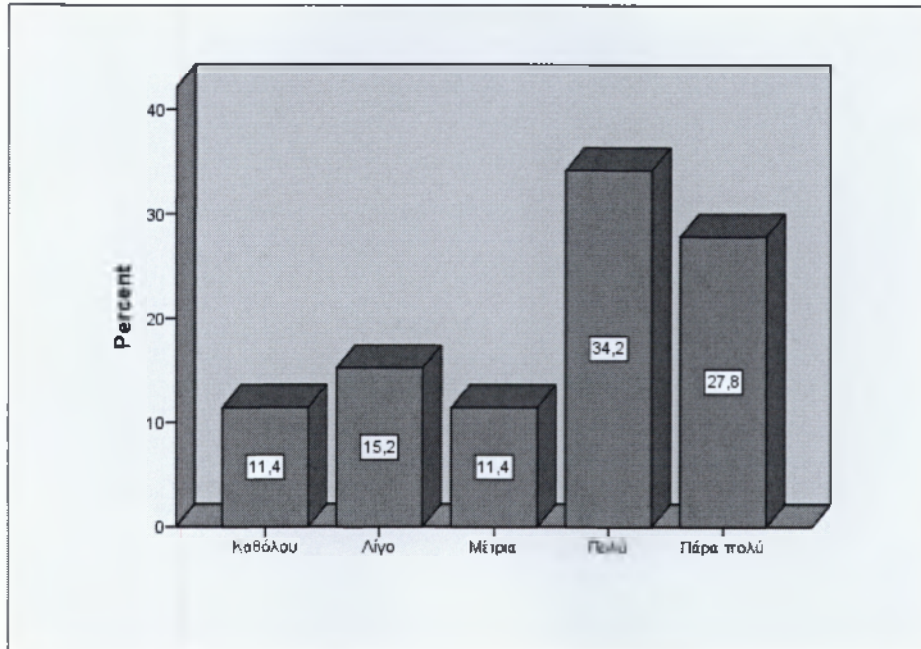
Αναφορικά με την αντιληπτή ικανοποίηση από το προσωπικό του Δήμου που εργάζεται στις υπηρεσίες που λαμβάνουν οι επωφελούμενοι, σε γενικούς όρους ο βαθμός ικανοποίησης είναι πάνω του μετρίου. Πιο συγκεκριμένα, οι ερωτηθέντες παρουσιάζονται αρκετά ικανοποιημένοι από όλα τα επιμέρους χαρακτηριστικά της προσωπικής εξυπηρέτησης, όπως είναι η συνεπής παρουσία (μ.ό.=3,5969), η συνεργασία (μ.ό.=3,4304), η άμεση και ικανοποιητική ανταπόκριση στα αιτήματα (μ.ό.=3,3418), η ισότιμη μεταχείριση (μ.ό.=3,3797) και η κατανόηση (μ.ό.=3,3544). Συνεπώς, οι δημότες που συμμετέχουν στις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου είναι αρκετά ικανοποιημένοι από τους υπαλλήλους με τους οποίους έρχονται σε επαφή, αν και είναι προφανές πως η προσωπική αυτή εξυπηρέτηση επιδέχεται βελτιώσεων.

Πόσο ικανοποιημένος/ή είστε από τη δημοτική υπηρεσία που σας παρέπεμψε στη συγκεκριμένη υπηρεσία;



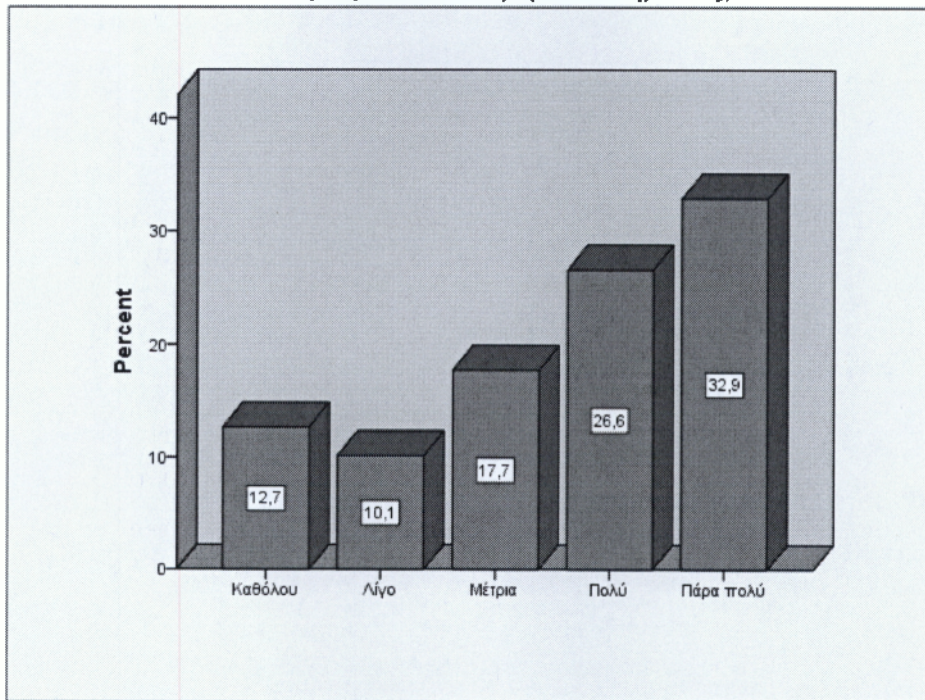
Προχωρώντας στην αποτύπωση του βαθμού ικανοποίησης αναφορικά με τον παράγοντα της διασύνδεσης των υπηρεσιών, το 35,4% είναι πάρα πολύ ικανοποιημένο από τη δημοτική υπηρεσία που τους παρέπεμψε στην υπηρεσία που λαμβάνουν, ενώ το 26,6% είναι πολύ ικανοποιημένο και το 8,9% αρκετά ικανοποιημένο. Βέβαια, το 16,5% των ερωτηθέντων είναι λίγο ικανοποιημένοι και το 12,7% καθόλου. Ωστόσο, τα σχετικά υψηλά ποσοστά που αντιστοιχούν σε πολύ μεγάλη και μεγάλη ικανοποίηση συνιστούν ένδειξη της αποτελεσματικής διασύνδεσης των υπηρεσιών, καθώς και για την αμφίδρομη λειτουργία τους, δεδομένου ότι οι επωφελούμενοι έχουν τη δυνατότητα να παραπέμπονται και να εξυπηρετούνται από τις υπηρεσίες του Δήμου χωρίς ιδιαίτερα εμπόδια.

Σε περίπτωση παραπομπής σας σε άλλο κρατικό ή ιδιωτικό φορέα για την ικανοποίηση του αιτήματός σας, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το χρόνο εξυπηρέτησης;



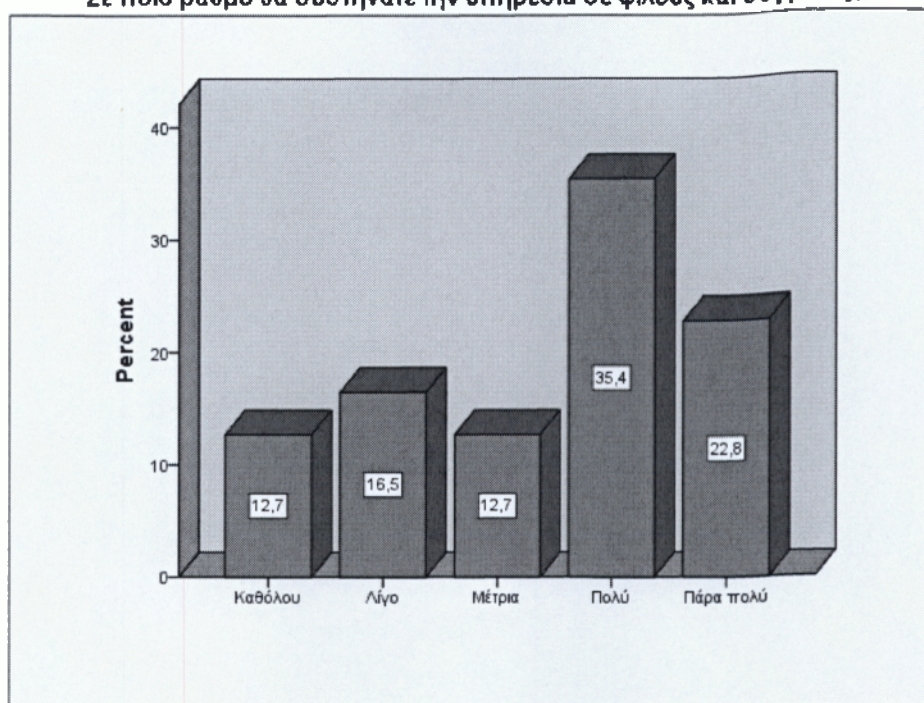
Σε περίπτωση παραπομπής των δημοτών από άλλο κρατικό ή ιδιωτικό φορέα για την ικανοποίηση του αιτήματός τους, το 27,8% του δείγματος παρουσιάζεται πάρα πολύ ικανοποιημένο από το χρόνο εξυπηρέτησης, ενώ το 34,2% πολύ ικανοποιημένο. Το 11,4%, ωστόσο, δεν ήταν καθόλου ικανοποιημένο και το 15,2% λίγο ικανοποιημένο. Τέλος, το 11,4% είναι μέτρια ικανοποιημένοι από την ταχύτητα και το χρόνο εξυπηρέτησης του αιτήματός σε περίπτωση διασύνδεσης από τρίτο φορέα

Σε ποιο βαθμό ικανοποιήθηκε το αίτημά σας;



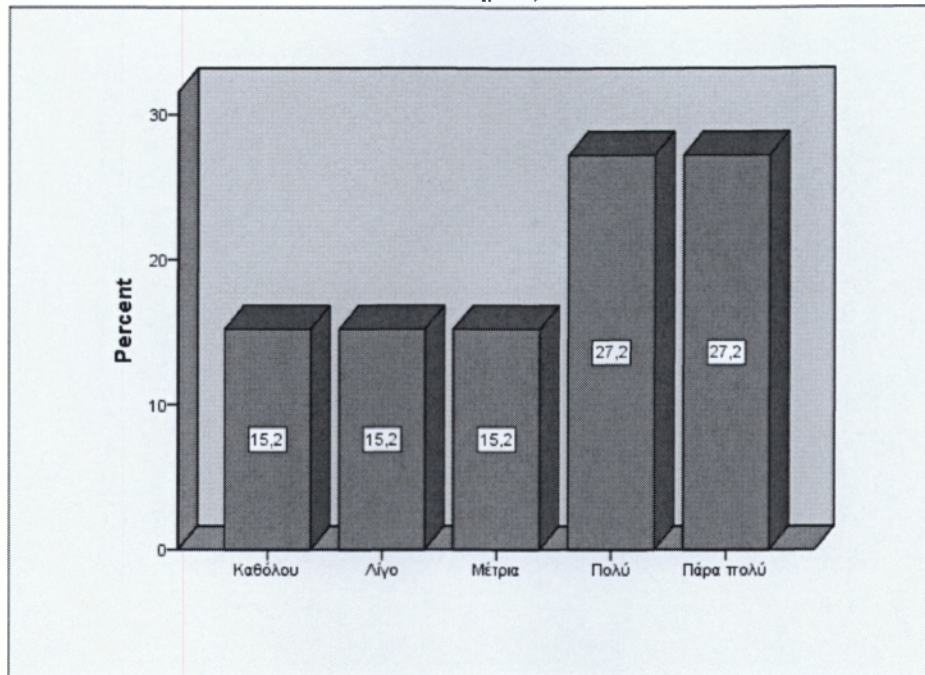
Αναφορικά με την έκβαση του αιτήματος, το 32,9% των ερωτηθέντων είναι πάρα πολύ ικανοποιημένοι, το 26,6% πολύ ικανοποιημένοι και το 17,7% μέτρια ικανοποιημένοι. Μικρότερα είναι τα ποσοστά που αντιστοιχούν στους λίγο ικανοποιημένους (10,1%) και στους καθόλου ικανοποιημένους (12,7%).

Σε ποιο βαθμό θα συστήνατε την υπηρεσία σε φίλους και συγγενείς;



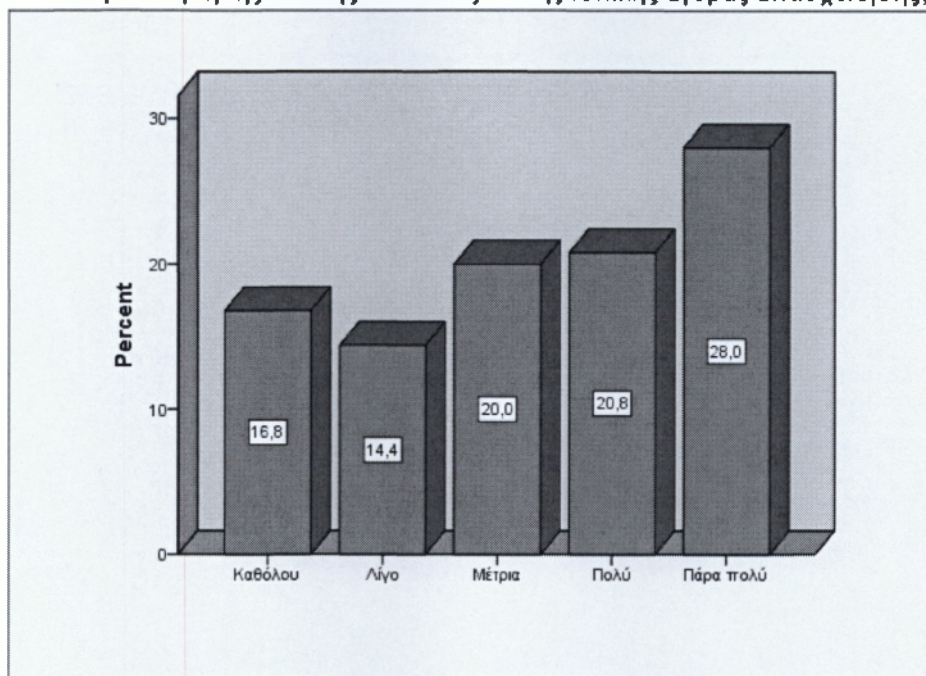
Αποτυπώνοντας την τάση θετικής από στόμα σε στόμα πληροφόρησης της υπηρεσίας, το 22,8% απαντάει πως θα σύστηνε σε πάρα πολύ μεγάλο βαθμό την υπηρεσία σε φίλους και συγγενείς, ενώ το 35,4% σε μεγάλο βαθμό. Επίσης, το 12,7% των ερωτηθέντων παρουσιάζει μέτρια επιθυμία σύστασης της υπηρεσίας στο οικογενειακό και φιλικό περιβάλλον, ενώ το 16,5% μικρή. Μόνο το 12,7% δε θα σύστηνε την υπηρεσία. Συνοπτικά, τα εν λόγω ευρήματα συνάδουν απόλυτα με προηγούμενα ευρήματα της ερώτησης «από πού ενημερωθήκατε για τη λειτουργία της υπηρεσίας», όπου αποδείχθηκε πως το 54,4% του δείγματος ενημερώθηκε για την υπηρεσία από συγγενείς και φίλους.

Πόσο ικανοποιημένοι είστε γενικά από τις πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης του Δήμου;



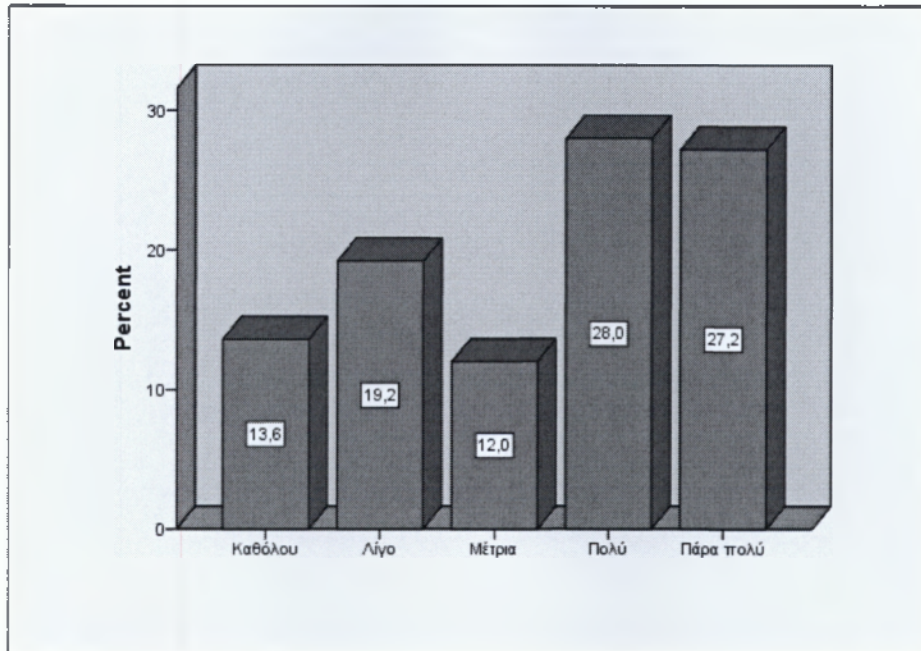
Σε γενικούς όρους, οι επωφελούμενοι, χρήστες ή απλά ενημερωμένοι σχετικά με τις πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης του Δήμου είναι πάρα πολύ ικανοποιημένοι σε ποσοστό 27,2%, πολύ ικανοποιημένοι στο ίδιο ποσοστό (27,2%) και μέτρια ικανοποιημένοι σε ποσοστό 15,2%. Όμοιο είναι το ποσοστό (15,2%) για τους λίγο ή καθόλου ικανοποιημένους από τις δημοτικές πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το ρόλο του Δήμου αναφορικά με την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης;



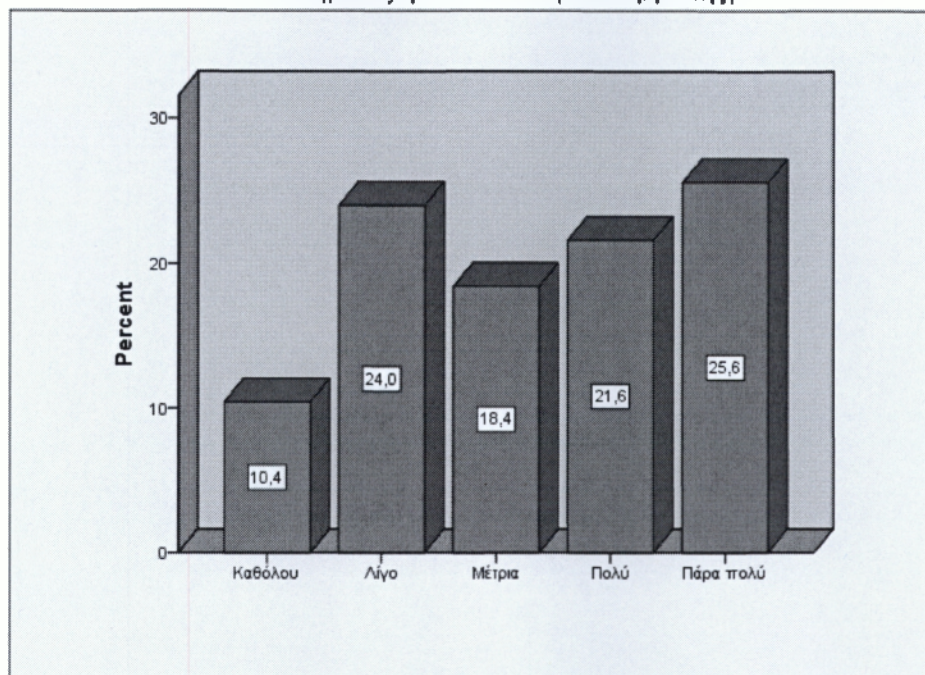
Επιπλέον, το 28,0% των ερωτηθέντων είναι πάρα πολύ ικανοποιημένοι από το ρόλο του Δήμου αναφορικά με την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης, ενώ το 20,8% είναι πολύ ικανοποιημένοι και το 20,0% μέτρια ικανοποιημένοι. Επίσης, το 14,4% είναι λίγοι ικανοποιημένοι και το 16,8% καθόλου. Συνεπώς, φαίνεται πως ο διευρυμένος ρόλος του Δήμου ως φορέας αλλαγής και ευαισθητοποίησης της τοπικής κοινωνίας και αγοράς ικανοποιεί σε μεγάλο βαθμό τους δημότες της περιοχής.

Αν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα του Δήμου για ενημέρωση σχετικά με τις κοινωνικές υπηρεσίες ή σχετική επικοινωνία, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη λειτουργία της;



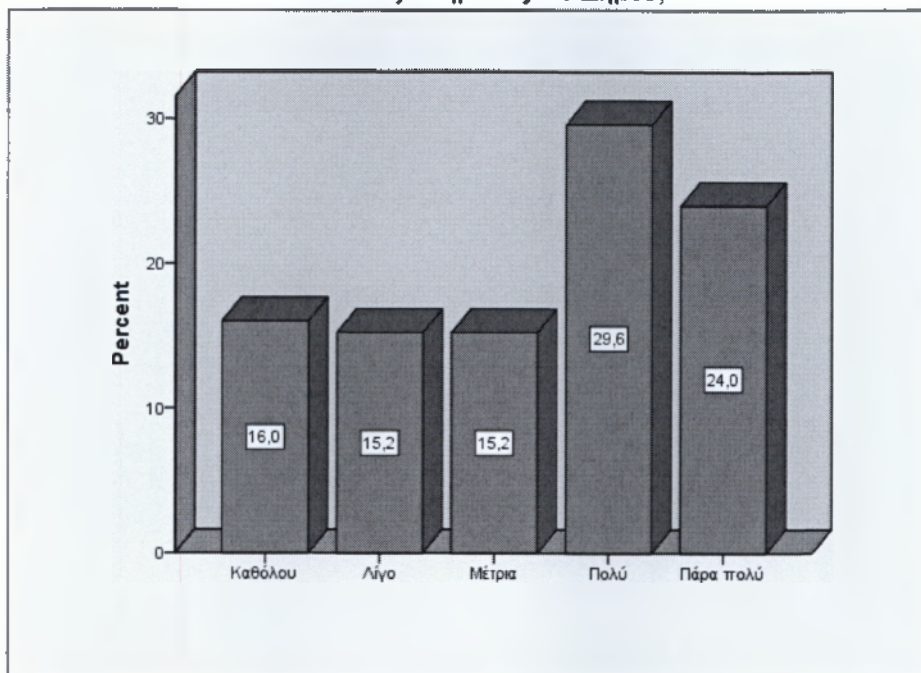
Δεδομένου του υψηλού βαθμού ένταξης των εφαρμογών της τεχνολογίας και της πληροφoρίας στην αγορά και στον ευρύτερο κλάδο των υπηρεσιών τα τελευταία χρόνια, ρωτήθηκε από τους χρήστες των υπηρεσιών του Δήμου σε ποιο βαθμό είναι ικανοποιημένοι από τη λειτουργία της ιστοσελίδας του, σε περίπτωση που έχουν πρόσβαση σε αυτή με σκοπό την ενημέρωσή τους για τις σχετικές κοινωνικές υπηρεσίες ή την επικοινωνία με το Δήμο. Το 27,2% των ερωτηθέντων παρουσιάζεται πάρα πολύ ικανοποιημένο με τη λειτουργία του διαδικτυακού ιστότοπου, το 28,0% πολύ ικανοποιημένο, το 12,0% αρκετά ικανοποιημένο και το 19,2% λίγο ικανοποιημένο. Τέλος, το 13,6% δεν είναι καθόλου ικανοποιημένο από την ιστοσελίδα του Δήμου.

Αν έχετε χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής της αίτησής σας, όσο ικανοποιημένος/ή είστε από τη λειτουργία της;



Επιπλέον, αρκετά ικανοποιημένοι παρουσιάζονται οι χρήστες των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου που έχουν χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής της αίτησής τους αναφορικά με τη λειτουργικότητά της, καθώς το 25,6% αυτών είναι πάρα πολύ ικανοποιημένοι, το 21,6% πολύ ικανοποιημένοι, το 18,4% μέτρια ικανοποιημένοι, το 24,0% λίγο ικανοποιημένοι και το 10,4% καθόλου.

Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις υπηρεσίες πληροφόρησης σχετικά με τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου;



Τέλος, μπορεί να υποστηριχθεί πως οι δημοτικές υπηρεσίες πληροφόρησης είναι αρκετά αποτελεσματικές αναφορικά με τις παρεχόμενες κοινωνικές υπηρεσίες, δεδομένου ότι πάνω από το ήμισυ των ερωτηθέντων είναι πάρα πολύ ή πολύ ικανοποιημένοι (24,0% και 29,6%, αντίστοιχα). Μέτρια ικανοποιημένοι είναι το ποσοστό της τάξης του 15,2% και λίγο ικανοποιημένο το 15,2%, επίσης.

4.2 ΣΥΣΧΕΤΙΣΕΙΣ-ΕΛΕΓΧΟΙ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

Αρχικά διερευνάται η ύπαρξη ή μη στατιστικά σημαντικών διαφοροποιήσεων στη λήψη υπηρεσιών κοινωνικής πολιτικής από τους δημότες με βάση το φύλο τους. Μέσω του αντιστοιχού ελέγχου χ^2 , παρατηρείται ότι δεν παρουσιάζονται στατιστικά σημαντικές διαφοροποιήσεις ($p\text{-value}=0,800$) στα ποσοστά των ανδρών και γυναικών που λαμβάνουν κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία από το δήμο, καθότι όπως παρουσιάζεται και στον αντίστοιχο πίνακα διπλής εισόδου το ποσοστό των ανδρών που απαντούν θετικά στην αντίστοιχη ερώτηση ισούται με 62,3% και των γυναικών με 64,6%.

Φύλο * Λαμβάνεται κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία από το Δήμο;

		Λαμβάνεται κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία από το Δήμο;		Total	
		Ναι	Όχι		
Φύλο	Ανδρας	Count	48	29	77
		%	62,3%	37,7%	100,0%
	Γυναίκα	Count	31	17	48
		%	64,6%	35,4%	100,0%
Total		Count	79	46	125
		%	63,2%	36,8%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	,064	1	,800
Continuity Correction	,004	1	,950
Likelihood Ratio	,064	1	,800
Fisher's Exact Test			
Linear-by-Linear Association	,064	1	,801
N of Valid Cases	125		

Παράλληλα, αναφορικά με την ικανοποίηση των ανδρών και γυναικών από την υπηρεσία του Δήμου που λαμβάνουν (εφόσον αυτό συμβαίνει), παρατηρείται ότι επίσης δεν προκύπτουν στατιστικά σημαντικές διαφοροποιήσεις καθότι το εκτιμηθεί p-value του αντιστοίχου ελέγχου χ^2 είναι ανώτερο του επίπεδου σημαντικότητας $\alpha=0,05$ και ίσο με 0,502.

Φύλο * Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία του Δήμου που λαμβάνετε;

		Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία του Δήμου που λαμβάνετε;					Total
		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ	
Φύλο	Ανδρας	Count 5	10	5	10	18	48
		% 10,4%	20,8%	10,4%	20,8%	37,5%	100,0%
Φύλο	Γυναίκα	Count 5	6	7	5	8	31
		% 16,1%	19,4%	22,6%	16,1%	25,8%	100,0%
Total		Count 10	16	12	15	26	79
		% 12,7%	20,3%	15,2%	19,0%	32,9%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	3,343	4	,502
Likelihood Ratio	3,305	4	,508
Linear-by-Linear Association	1,305	1	,253
N of Valid Cases	79		

Αντίθετα, στατιστικά σημαντικές παρουσιάζονται να είναι οι διαφοροποιήσεις που προκύπτουν αναφορικά με το βαθμό ικανοποίησης των ανδρών και των γυναικών σε σχέση με τη συνολική οργάνωση των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου Χίου ($p\text{-value}<0,001$). Πιο συγκεκριμένα οι άνδρες παρουσιάζουν εμφανώς υψηλότερο βαθμό ικανοποίησης σε σχέση με τις γυναίκες καθότι το 85,4% αυτών αθροιστικά δηλώνουν πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένοι σε αντίθεση με τις γυναίκες όπου μόνο το 38,8% αυτών απαντούν ότι είναι πολύ ή πάρα πολύ ικανοποιημένες από τη συνολική οργάνωση της υπηρεσίας που λαμβάνουν.

Φύλο * Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη συνολική οργάνωση της υπηρεσίας;

		Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη συνολική οργάνωση της υπηρεσίας;					Total
		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ	
Φύλο	Ανδρας	Count 1 2,1%	3 6,2%	3 6,2%	23 47,9%	18 37,5%	48 100,0%
	Γυναίκα	Count 7 22,6%	4 12,9%	8 25,8%	10 32,3%	2 6,5%	31 100,0%
Total	Count	8	7	11	33	20	79
	%	10,1%	8,9%	13,9%	41,8%	25,3%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	22,207	4	,000
Likelihood Ratio	23,862	4	,000
Linear-by-Linear Association	19,197	1	,000
N of Valid Cases	79		

Εν συνεχεία, όπως παρατηρείται, δεν προκύπτουν στατιστικά σημαντικές διαφοροποιήσεις, στο βαθμό που οι ερωτηθέντες είναι ικανοποιημένοι γενικά από τις πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης του Δήμου ($p\text{-value}=0,140$), αλλά και από το ρόλο του Δήμου αναφορικά με την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης ($p\text{-value}=0,860$) με βάση το φύλο τους. Ως εκ τούτου η ικανοποίηση των ανδρών και γυναικών από τις κοινωνικές πρωτοβουλίες του Δήμου Χίου γενικά και τις πρωτοβουλίες του Δήμου για την κοινωνική ευαισθητοποίηση της

τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης παρουσιάζει παραπλήσια συμπεριφορά.

Φύλο * Πόσο ικανοποιημένος/η είστε γενικά από τις πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης του Δήμου;

		Πόσο ικανοποιημένος/η είστε γενικά από τις πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης του Δήμου;					Total	
		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ		
Φύλο	Ανδρας	Count	13	9	9	20	26	77
		%	16,9%	11,7%	11,7%	26,0%	33,8%	100,0%
Φύλο	Γυναίκα	Count	6	10	10	14	8	48
		%	12,5%	20,8%	20,8%	29,2%	16,7%	100,0%
Total		Count	19	19	19	34	34	125
		%	15,2%	15,2%	15,2%	27,2%	27,2%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	6,917	4	,140
Likelihood Ratio	7,054	4	,133
Linear-by-Linear Association	1,452	1	,228
N of Valid Cases	125		

Φύλο * Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το ρόλο του Δήμου αναφορικά με την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης;

		Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το ρόλο του Δήμου αναφορικά με την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης;					Total	
		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ		
Φύλο	Ανδρας	Count	11	10	16	17	23	77
		%	14,3%	13,0%	20,8%	22,1%	29,9%	100,0%
Φύλο	Γυναίκα	Count	10	8	9	9	12	48
		%	20,8%	16,7%	18,8%	18,8%	25,0%	100,0%
Total		Count	21	18	25	26	35	125
		%	16,8%	14,4%	20,0%	20,8%	28,0%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	1,501	4	,826
Likelihood Ratio	1,485	4	,829
Linear-by-Linear Association	1,267	1	,260
N of Valid Cases	125		

Εν συνεχεία, παρατηρείται ότι οι ερωτηθέντες ηλικίας 25-34 ετών αλλά και οι δημότες ηλικίας 51-65 ετών λαμβάνουν σε μεγαλύτερα ποσοστά κοινωνικές υπηρεσίες από το Δήμο, ενώ αντίθετα μικρότερη είναι η λήψη τέτοιου είδους υπηρεσιών από τους δημότες ηλικίας 18-24 ετών, 35-50 ετών και άνω των 65 ετών. Οι συγκεκριμένες διαφοροποιήσεις στα ποσοστά λήψης κοινωνικών υπηρεσιών από τους δημότες της Χίου είναι στατιστικά σημαντικές καθότι το παρατηρηθέν μέσω του

έλεγχου χ^2 p-value είναι μικρότερο του επίπεδου σημαντικότητας $\alpha=0,05$ προσεγγίζοντας το μηδέν.

Ηλικία * Λαμβάνεται κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία από το Δήμο

		Λαμβάνεται κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία από το Δήμο;		Total	
		Ναι	Όχι		
Ηλικία	18-24	Count	3	7	10
		%	30,0%	70,0%	100,0%
	25-34	Count	31	5	36
		%	86,1%	13,9%	100,0%
	35-50	Count	22	24	46
		%	47,8%	52,2%	100,0%
	51-65	Count	16	2	18
		%	88,9%	11,1%	100,0%
	65+	Count	7	8	15
		%	46,7%	53,3%	100,0%
	Total	Count	79	46	125
		%	63,2%	36,8%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	24,410	4	,000
Likelihood Ratio	26,273	4	,000
Linear-by-Linear Association	,105	1	,746
N of Valid Cases	125		

Παράλληλα, όπως παρατηρείται η ηλικία διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στο βαθμό ικανοποίησης από τις ληφθείσες από το Δήμο υπηρεσίες (p -value=0.007), με τους ερωτηθέντες μέσης ηλικίας να παρουσιάζουν μεγαλύτερη ικανοποίηση σε σχέση με τους νεότερους (18-24 ετών) και τους γηραιότερους (άνω των 65 ετών).

Ηλικία * Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία του Δήμου που λαμβάνετε;

		Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία του Δήμου που λαμβάνετε;					Total
		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ	
18-24	Count	0	2	1	0	0	3
	%	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	0,0%	100,0%
25-34	Count	3	3	2	5	18	31
	%	9,7%	9,7%	6,5%	16,1%	58,1%	100,0%
35-50	Count	4	6	2	6	4	22
	%	18,2%	27,3%	9,1%	27,3%	18,2%	100,0%
51-65	Count	3	1	5	3	4	16
	%	18,8%	6,2%	31,2%	18,8%	25,0%	100,0%
65+	Count	0	4	2	1	0	7
	%	0,0%	57,1%	28,6%	14,3%	0,0%	100,0%
Total	Count	10	16	12	15	26	79
	%	12,7%	20,3%	15,2%	19,0%	32,9%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	33,048	16	,007
Likelihood Ratio	34,890	16	,004
Linear-by-Linear Association	4,119	1	,042
N of Valid Cases	79		

Εστιάζοντας στο βαθμό ικανοποίησης των ερωτηθέντων από τη συνολική οργάνωση της υπηρεσίας που λαμβάνουν παρατηρείται ότι η ηλικία διαδραματίζει και σε αυτή την περίπτωση στατιστικά σημαντικό ρόλο ($p\text{-value}=0,001$). Παρόλα αυτά τα αποτελέσματα αντιτίθενται σε αυτά του βαθμού γενικής ικανοποίησης από την υπηρεσία του Δήμου με τους ερωτηθέντες 18-24 ετών και τους δημότες άνω των 65 ετών να παρουσιάζουν ψηλότερα επίπεδα ικανοποίησης σε σχέση με τους μέσης ηλικίας συμμετέχοντες στην έρευνα. Παράλληλα, στατιστικά σημαντικές είναι οι διαφορές που παρουσιάζονται στο βαθμό ικανοποίησης από τις πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης του Δήμου με βάση την ηλικία των ερωτηθέντων καθώς μέσω του ανάλογου ελέγχου χ^2 το εκτημηθέν $p\text{-value}$ ισούται με 0,044, γεγονός που το καθιστά μικρότερο του επίπεδου σημαντικότητας $\alpha=0,05$. Τέλος το επίπεδο ικανοποίησης των ερωτηθέντων από το ρόλο του Δήμου αναφορικά με την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης δεν παρουσιάζει στατιστικά σημαντική συσχέτιση με την ηλικία των συμμετεχόντων στην έρευνα ($p\text{-value}=0,289$).

Ηλικία * Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη συνολική οργάνωση της υπηρεσίας;

		Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη συνολική οργάνωση της υπηρεσίας;					Total
		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ	
18-24	Count	0	1	0	0	2	3
	%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	100,0%
25-34	Count	2	2	3	18	6	31
	%	6,5%	6,5%	9,7%	58,1%	19,4%	100,0%
35-50	Count	4	3	5	6	4	22
	%	18,2%	13,6%	22,7%	27,3%	18,2%	100,0%
51-65	Count	2	1	3	9	1	16
	%	12,5%	6,2%	18,8%	56,2%	6,2%	100,0%
65+	Count	0	0	0	0	7	7
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Total	Count	8	7	11	33	20	79
	%	10,1%	8,9%	13,9%	41,8%	25,3%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	38,432	16	,001
Likelihood Ratio	38,025	16	,002
Linear-by-Linear Association	,533	1	,465
N of Valid Cases	79		

Ηλικία * Πόσο ικανοποιημένος/η είστε γενικά από τις πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης του Δήμου;

		Πόσο ικανοποιημένος/η είστε γενικά από τις πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης του Δήμου;					Total
		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ	
18-24	Count	1	4	2	0	3	10
	%	10,0%	40,0%	20,0%	0,0%	30,0%	100,0%
25-34	Count	0	3	6	13	14	36
	%	0,0%	8,3%	16,7%	36,1%	38,9%	100,0%
35-50	Count	10	9	7	14	6	46
	%	21,7%	19,6%	15,2%	30,4%	13,0%	100,0%
51-65	Count	4	2	3	3	6	18
	%	22,2%	11,1%	16,7%	16,7%	33,3%	100,0%
65+	Count	4	1	1	4	5	15
	%	26,7%	6,7%	6,7%	26,7%	33,3%	100,0%
Total	Count	19	19	19	34	34	125
	%	15,2%	15,2%	15,2%	27,2%	27,2%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	26,795	16	,044
Likelihood Ratio	34,424	16	,005
Linear-by-Linear Association	1,314	1	,252
N of Valid Cases	125		

Ηλικία * Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το ρόλο του Δήμου αναφορικά με την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης;

		Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το ρόλο του Δήμου αναφορικά με την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης;					Total
		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ	
18-24	Count	1	3	2	1	3	10
	%	10,0%	30,0%	20,0%	10,0%	30,0%	100,0%
25-34	Count	4	4	5	13	10	36
	%	11,1%	11,1%	13,9%	36,1%	27,8%	100,0%
35-50	Count	11	4	13	7	11	46
	%	23,9%	8,7%	28,3%	15,2%	23,9%	100,0%
51-65	Count	3	5	3	3	4	18
	%	16,7%	27,8%	16,7%	16,7%	22,2%	100,0%
65+	Count	2	2	2	2	7	15
	%	13,3%	13,3%	13,3%	13,3%	46,7%	100,0%
Total	Count	21	18	25	26	35	125
	%	16,8%	14,4%	20,0%	20,8%	28,0%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	18,613	16	,289
Likelihood Ratio	17,114	16	,378
Linear-by-Linear Association	,023	1	,880
N of Valid Cases	125		

Κατά τη συσχέτιση της λήψης κοινωνικών υπηρεσιών από το Δήμο και του ατομικού μηνιαίου εισοδήματος των ερωτηθέντων, παρατηρείται, ότι όπως είναι αναμενόμενο οι δημότες με χαμηλότερα εισοδήματα παρουσιάζουν μεγαλύτερα ποσοστά λήψης κοινωνικών υπηρεσιών από ότι οι συμμετέχοντες στην έρευνα με ψηλότερα εισοδήματα. Επιπρόσθετα το συγκεκριμένο αποτέλεσμα κρίνεται στατιστικά σημαντικό βάσει του ελέγχους ανεξαρτησίας χ^2 ($p\text{-value}<0,001$).

Ατομικό μηνιαίο εισόδημα * Λαμβάνεται κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία από το Δήμο;

			Λαμβάνεται κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία από το Δήμο;		Total
			Ναι	Όχι	
Ατομικό μηνιαίο εισόδημα	0 - 500€	Count	7	3	10
		%	70,0%	30,0%	100,0%
	501-1000€	Count	32	22	54
		%	59,3%	40,7%	100,0%
	1001-1500€	Count	40	8	48
		%	83,3%	16,7%	100,0%
	1501 - 2000€	Count	0	11	11
		%	0,0%	100,0%	100,0%
	2001€ και άνω	Count	0	2	2
		%	0,0%	100,0%	100,0%
	Total	Count	79	46	125
		%	63,2%	36,8%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	31,251	4	,000
Likelihood Ratio	36,002	4	,000
Linear-by-Linear Association	3,802	1	,051
N of Valid Cases	125		

Αντίθετα, ο βαθμός ικανοποίησης των συμμετεχόντων στην έρευνα από την κοινωνική υπηρεσία του Δήμου που λαμβάνουν δεν παρουσιάζεται να διαφοροποιείται ανάλογα με το ατομικό τους μηνιαίο εισόδημα καθώς ο ανάλογος έλεγχος ανεξαρτησίας χ^2 παρουσιάζει p-value μεγαλύτερη του επίπεδου σημαντικότητας $\alpha=0,05$ που ισούται με 0,327, ενώ ανάλογα είναι τα αποτελέσματα που προκύπτουν κατά τη συσχέτιση του επιπέδου εισοδήματος με το βαθμό ικανοποίησης από τη συνολική οργάνωση της κοινωνικής υπηρεσίας που λαμβάνουν οι ερωτηθέντες (p-value=0,476).

Ατομικό μηνιαίο εισόδημα * Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία του Δήμου που λαμβάνετε;

			Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία του Δήμου που λαμβάνετε;					Total
			Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ	
Ατομικό μηνιαίο εισόδημα	0 - 500€	Count	2	1	0	1	3	7
		%	28,6%	14,3%	0,0%	14,3%	42,9%	100,0%
	501-1000€	Count	6	7	7	4	8	32
		%	18,8%	21,9%	21,9%	12,5%	25,0%	100,0%
	1001- 1500€	Count	2	8	5	10	15	40
		%	5,0%	20,0%	12,5%	25,0%	37,5%	100,0%
Total	Count	10	16	12	15	26	79	
	%	12,7%	20,3%	15,2%	19,0%	32,9%	100,0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	9,180	8	,327
Likelihood Ratio	10,281	8	,246
Linear-by-Linear Association	2,456	1	,117
N of Valid Cases	79		

Ατομικό μηνιαίο εισόδημα * Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη συνολική οργάνωση της υπηρεσίας

		Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη συνολική οργάνωση της υπηρεσίας,					Total	
		Καθόλου	Λίγα	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ		
Ατομικό μηνιαίο εισόδημα	0 - 500€	Count	1	1	1	4	0	7
		%	14,3%	14,3%	14,3%	57,1%	0,0%	100,0%
	501-1000€	Count	2	4	6	14	6	32
		%	6,2%	12,5%	18,8%	43,8%	18,8%	100,0%
	1001-1500€	Count	5	2	4	15	14	40
		%	12,5%	5,0%	10,0%	37,5%	35,0%	100,0%
Total	Count	8	7	11	33	20	79	
	%	10,1%	8,9%	13,9%	41,8%	25,3%	100,0%	

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	7,578	8	,476
Likelihood Ratio	9,288	8	,319
Linear-by-Linear Association	1,621	1	,203
N of Valid Cases	79		

Τέλος, όπως παρατηρείται το ατομικό μηνιαίο εισόδημα των δημοτών δεν παρουσιάζει στατιστικά σημαντική συσχέτιση τόσο με το βαθμό ικανοποίησης τους από τις πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης του Δήμου όσο και από το ρόλο του

Δήμου αναφορικά με την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης με το εκτημηθέν p-value που προκύπτει από τους αντίστοιχους ελέγχους χ^2 να είναι ανώτερο του επιπέδου σημαντικότητας $\alpha=0,05$.

Ατομικό μηνιαίο εισόδημα * Πόσο ικανοποιημένος/η είστε γενικά από τις πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης του Δήμου;

Crosstab

		Πόσο ικανοποιημένος/η είστε γενικά από τις πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης του Δήμου;					Total	
		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Πάρα πολύ		
Ατομικό μηνιαίο εισόδημα	0 - 500€	Count	2	2	1	1	4	10
		%	20,0%	20,0%	10,0%	10,0%	40,0%	100,0%
	501-1000€	Count	11	8	12	18	5	54
		%	20,4%	14,8%	22,2%	33,3%	9,3%	100,0%
	1001-1500€	Count	3	6	5	13	21	48
		%	6,2%	12,5%	10,4%	27,1%	43,8%	100,0%
	1501 - 2000€	Count	3	3	0	2	3	11
		%	27,3%	27,3%	0,0%	18,2%	27,3%	100,0%
	2001€ και άνω	Count	0	0	1	0	1	2
		%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100,0%
	Total	Count	19	19	19	34	34	125
		%	15,2%	15,2%	15,2%	27,2%	27,2%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	17,569	16	,236
Likelihood Ratio	21,543	16	,111
Linear-by-Linear Association	2,398	1	,122
N of Valid Cases	125		

Ατομικό μηνιαίο εισόδημα * Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το ρόλο του Δήμου αναφορικά με την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης;

		Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το ρόλο του Δήμου αναφορικά με την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης.					Total	
		Καθόλου	Λίγο	Μέτρια	Πολύ	Παρα πολύ		
Ατομικό μηνιαίο εισόδημα	0 - 500€	Count	1	1	3	1	4	10
		%	10,0%	10,0%	30,0%	10,0%	40,0%	100,0%
	501-1000€	Count	13	10	12	8	11	54
		%	24,1%	18,5%	22,2%	14,8%	20,4%	100,0%
	1001-1500€	Count	3	5	8	14	18	48
		%	6,2%	10,4%	16,7%	29,2%	37,5%	100,0%
	1501 - 2000€	Count	4	1	2	2	2	11
		%	36,4%	9,1%	18,2%	18,2%	18,2%	100,0%
	2001€ και άνω	Count	0	1	0	1	0	2
		%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100,0%
	Total	Count	21	18	25	26	35	125
		%	16,8%	14,4%	20,0%	20,8%	28,0%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	20,676	16	,191
Likelihood Ratio	21,290	16	,168
Linear-by-Linear Association	,361	1	,548
N of Valid Cases	125		

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η πολύ αρνητική οικονομική συγκυρία στην οποία έχει περιέλθει η χώρα μας καθώς και ο σύγχρονος τρόπος ζωής, έχουν δημιουργήσει αυξημένες ανάγκες για όλους τους πολίτες. Ως εκ τούτου ένας μεγάλος αριθμός ατόμων έχει ανάγκη στήριξης από κοινωνικές υπηρεσίες του κράτους πρόνοιας. Τα ανεπτυγμένα έως σήμερα μοντέλα κοινωνικής πολιτικής, ουσιαστικά έχουν δομηθεί για να εφαρμόζονται και να λειτουργούν στη βάση οικονομιών που είναι προσανατολισμένες στην έμμεση αναδιανομή του παραγόμενου πλούτου των κοινωνιών είτε αυτές βρίσκονται σε περίοδο οικονομικής ανάπτυξης είτε παρουσιάζουν υφεσιακά χαρακτηριστικά. Μάλιστα στη δεύτερη περίπτωση η ανάγκη αυξημένων κοινωνικών παροχών είναι ακόμη πιο επιτακτική καθώς μεγάλα τμήματα του πληθυσμού των χωρών και κατά συνέπεια των Δήμων αδυνατούν να ανταπεξέλθουν στις καθημερινές τους ανάγκες. Ως εκ τούτου, οι αρμοδιότητες που έχουν εκχωρηθεί στους Δήμους καθιστούν εξαιρετικά σημαντικό το ρόλο τους σαν παροχή κοινωνικών υπηρεσιών προς τους δημότες.

Οι τομείς των κοινωνικών παροχών που εστιάζουν οι δήμοι έως σήμερα είναι κατά κύριο λόγο:

- Η οργάνωση και λειτουργία των βρεφονηπιακών σταθμών
- Η παροχή τροφίμων και ρουχισμού σε αναξιοπαθούντες και άπορους δημότες σε συνεργασία πολλές φορές με την εκκλησία
- Η συμβουλευτική για ζητήματα που αφορούν την εύρεση εργασίας για τους δημότες
- Η δημιουργία και συντήρηση χώρων άθλησης
- Η διοργάνωση πολιτιστικών εκδηλώσεων και δράσεων ψυχαγωγίας για τους δημότες

- Η παροχή οργανωμένης και συστηματικής φροντίδας κυρίως σε ηλικιωμένους αλλά και μοναχικά άτομα
- Η λειτουργία εργαστηρίων δημιουργικής απασχόλησης ατόμων με ειδικές ανάγκες
- Η συνεργασία με ανεξάρτητους φορείς (ΚΕΘΕΑ, ΟΚΑΝΑ), για την στήριξη των εξαρτημένων ατόμων στην προσπάθειά τους για απεξάρτηση

Η σημαντική συμβολή των Δήμων στην στήριξη των αδυνάτων κρίνεται γενικά ικανοποιητική. Παρόλα αυτά δε λείπουν οι παραλήψεις και οι αδυναμίες οι οποίες πηγάζουν από μια σειρά λόγους με κυριότερο την έλλειψη οικονομικών πόρων και στήριξης από την Πολιτεία. Οι συνθήκες που περιβάλλουν μεταρρύθμιση που επιχειρήθηκε μέσω του σχεδίου ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ χρήζουν επανεξέτασης καθώς παρατηρείται ότι η μεταφορά των αρμοδιοτήτων κοινωνικής πολιτικής αποκλειστικά στους Δήμους έχει ως αποτέλεσμα την απορρύθμιση του σχεδιασμού της λειτουργίας του κοινωνικού κράτους από την κεντρική εξουσία με αποτέλεσμα την ανάληψη δυσβάσταχτων πολλές φορές υποχρεώσεων από τους Δήμους. Το κενό που δημιουργείται κρίνεται απαραίτητο να καλυφτεί. Κατά συνέπεια, αναγκαία κρίνονται μια σειρά μέτρα για την παροχή από τους Δήμους υψηλού επιπέδου κοινωνικών υπηρεσιών, όπως:

- Αύξηση της κρατικής χρηματοδότησης για την ενίσχυση του κοινωνικού έργου των Δήμων
- Εξοπλισμός των Δήμων με ειδικά καταρτισμένο επιστημονικό προσωπικό και αξιοποίηση του στις κοινωνικές υπηρεσίες
- Εκσυγχρονισμός των τεχνικών μέσων των Δήμων με σκοπό τη χαρτογράφηση και αποτύπωση των αναγκών των δημοτών

- Καλλιέργεια κοινωνικής συνείδησης στους πολίτες, ευαισθητοποίηση τους για τα προβλήματα των συνάνθρωπων τους και δημιουργία κουλτούρας αλληλεγγύης
- Εκπόνηση μακροπροθέσμων σχεδίων για την μείωση και τη σταδιακή εξάλειψη ύπαρξης λούμπεν στοιχείων στον πληθυσμό των Δήμων

Ο Δήμος Χίου σημειώνει σημαντική επιτυχία στο ρόλο του ως φορέας στήριξης των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων. Όπως παρατηρήθηκε από τα αποτελέσματα της στατιστικής μελέτης οι δημότες της Χίου παρουσιάζουν σχετικά υψηλό βαθμό ικανοποίησης από τις δράσεις που αναλαμβάνει ο Δήμος για την κοινωνική προστασία των κατοίκων και την προώθηση προγραμμάτων για τους νέους, αλλά και από τις δράσεις που αποσκοπούν στην προστασία της σωματικής υγείας των κατοίκων του.

Παράλληλα, υψηλός είναι ο βαθμός ικανοποίησης από την στήριξη που λαμβάνουν οι δημότες από τις υπηρεσίες του Δήμου και ειδικά κατά την περίοδο της οικονομικής κρίσης. Γενικά οι προϋποθέσεις ένταξης στις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου κρίνονται από τους δημότες λογικές, όμως παρόλα αυτά χαμηλή παρουσιάζεται να είναι η ικανότητα των φορέων του Δήμου να πληροφορούν τους δημότες για τα κοινωνικά προγράμματα που προσφέρουν.

Οι κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου κρίνεται ότι είναι αρκετά κατά οργανωμένες, με αυξημένο βαθμό εύκολης προσβασιμότητας, αλλά χαμηλή κτιριακή υποδομή και επάρκεια εξοπλισμού και υλικοτεχνικών μέσων. Το προσωπικό που εργάζεται στις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου Χίου κρίνεται από τους δημότες αρκετά ικανό, με το χρόνο εξυπηρέτησης των πολιτών να είναι εξαιρετικά ικανοποιητικός, ενώ υψηλό είναι και το ποσοστό περάτωση των αιτημάτων τους. Τέλος, οι δράσεις που αναλαμβάνει ο Δήμος για την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης σε ζητήματα αλληλεγγύης είναι ικανοποιητικές.

Είναι βέβαιο ότι οι ανάγκες για την κάλυψη περαιτέρω κοινωνικών δράσεων από τους Δήμους θα διευρυνθούν ακόμα παραπάνω δεδομένου ότι η χώρα μας και το

βιοτικό επίπεδο των κατοίκων της βυθίζονται στη δύνη της οικονομικής κρίσης. Στην κρίσιμη περίοδο που διανύουμε η εφαρμογή ενός αποτελεσματικού παροχής κοινωνικών υπηρεσιών από τους φορείς της τοπικής αυτοδιοίκησης μπορεί και πρέπει να διαδραματίσει καθοριστικό ρόλο στην προσπάθεια της χώρας μας να ξεπεράσει την σοβαρότατη οικονομική κρίση που την χαρακτηρίζει και να ακολουθήσει μακροχρόνια αναπτυξιακή πορεία και να αμβλύνει τα προβλήματα των πολιτών που προκύπτουν από τη δύσκολη οικονομική συγκύρια. Προς το πάρων, τα μηνύματα που έρχονται είναι θετικά, δεν απομένει παρά μόνο σοβαρή και αδιάκοπη δουλειά με στόχο, όραμα και προοπτική.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

ΕΛΛΗΝΙΚΗ

Γεωργαντάς Η., (1993). «Κοινωνικές Πολιτικές σε Κρίση και ο ρόλος των Τοπικών Θεσμών: Η περίπτωση της Μ. Βρετανίας» στο: Διαστάσεις της Κοινωνικής Πολιτικής Σήμερα, Ίδρυμα Σ. Καραγιώργα, Αθήνα

Δεμοίρου Η., Καραχρήστου Θ., Καλατζή Ν., Μοίρου Α., (2003). «Αναδιοργάνωση της πρωτοβάθμιας κοινωνικής φροντίδας», Κείμενο Εργασίας Ε.Σ.Δ.Δ., Αθήνα

Κατρούγκαλος Γ., (2004), «Θεσμοί και συστήματα κοινωνικής προστασίας στο σύγχρονο κόσμο», Α.Ν. Σάκκουλα, Αθήνα-Κομοτηνή

Κοντιάδης, Ξ., Αλίστουλας, Δ. (2006). Μεταρρύθμιση του κοινωνικού κράτους και τοπική αυτοδιοίκηση, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα.

Στασινοπούλου Ο., (1999). «Η Τοπική Κοινότητα στην Άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής», Τοπική Αυτοδιοίκηση. Η Πρόκληση της Μεταρρύθμισης, (ειδικό αφιέρωμα)

ΞΕΝΗ

Conseil Supérieur de l'Emploi, des Revenus et des Coûts (CSERC), (1997). Minima Sociaux. Entre Protection en Insertion, Παρίσι.

Esping-Andersen C. (1985), «Politics against Markets: The social democratic road to power», Princeton, N. J.: Princeton University Press.

Goodin R. (1998), «Reasons for welfare. The political theory of the welfare state», Princeton University Press.

Johnson, N. (1987), «The welfare state in transition. The theory and practism», Harvester Wheatsheaf. N. York, London

Lowe R. (1993), «The welfare state in Britain since 1945», Macmillan.

Midgay, J. (1997), «Social welfare in global context». Sage, London

Offe C. (1984), «Contradictions of the welfare state», Cambridge. MIT Press.

Titmuss R. (1974), «Social Policy: An Introduction»,. London: Pan-then Books.

Rosanvallon P., (1995).La nouvelle Question Sociale. Répenser l Etat Providence, Seuil, Παρίσι.

Korpi W. (1983) Sosiaalipolitiikan strategiat ja Ruotsin sosiaalipolitiikka. (Strategies in social policy and Swedish social policy)In: Sosiaalipolitiikan teoriaa ja ongelmia (Social policy theory and problems). Jaakkola R, Urponen K.(eds) . Sosiaalipoliittisen yhdistyksen tutkimuksia

INTEPNET

<http://www.chioscity.gr/>

<http://www.chioscity.gr/index.php/press-realises/1204-2013-04-22-10-26-53.html>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΤΟΥΣ ΟΤΑ: Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ

Σκοπός αυτής της έρευνας είναι η διερεύνηση των απόψεων, των αντιλήψεων και των εκτιμήσεών σας για τη χρήση και τη χρησιμότητα των υπηρεσιών κοινωνικής πολιτικής του Δήμου Χίου.

Η έρευνα αυτή δεν είναι δυνατή χωρίς τη δική σας συμβολή, που συνίσταται στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου που έχετε στα χέρια σας. Η βοήθειά σας κρίνεται σημαντική και καθοριστική για τα αποτελέσματα της συγκεκριμένης έρευνας.

Σε κάθε ερώτηση αντιστοιχεί μια μόνο απάντηση. Παρακαλώ να απαντήσετε με ειλικρίνεια και υπευθυνότητα σε όλες τις ερωτήσεις που ακολουθούν, σημειώνοντας x στο αντίστοιχο τετράγωνο .

Το ερωτηματολόγιο είναι ανώνυμο και χρησιμοποιείται αποκλειστικά και μόνο για ερευνητικούς σκοπούς. Θεωρώ τη βοήθειά σας σημαντική και σας ευχαριστώ θερμά για τη συνεργασία.

ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΜΙΧΑΛΙΑΔΗΣ

ΜΕΡΟΣ Α: ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

1. Φύλο	<input type="checkbox"/> Άνδρας <input type="checkbox"/> Γυναίκα
2. Ηλικία:	<input type="checkbox"/> 18-24 <input type="checkbox"/> 25-34 <input type="checkbox"/> 35-50 <input type="checkbox"/> 51-65 <input type="checkbox"/> 65+
3. Οικογενειακή κατάσταση	<input type="checkbox"/> Ανύπαντρος/η <input type="checkbox"/> Παντρεμένος/η <input type="checkbox"/> Διαζευγμένος/η <input type="checkbox"/> Χήρος/α
4. Επαγγελματική κατάσταση	<input type="checkbox"/> Ιδιωτικός υπάλληλος <input type="checkbox"/> Δημόσιος υπάλληλος <input type="checkbox"/> Ελεύθερος επαγγελματίας <input type="checkbox"/> Συνταξιούχος <input type="checkbox"/> Άνεργος/η
5. Ατομικό μηνιαίο εισόδημα:	<input type="checkbox"/> 0 - 500€ <input type="checkbox"/> 501-1000€ <input type="checkbox"/> 1001-1500€ <input type="checkbox"/> 1501 - 2000€ <input type="checkbox"/> 2001€ και άνω

ΜΕΡΟΣ Β: ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΩΝ ΔΡΑΣΕΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ

6. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις υπηρεσίες του Δήμου σε σχέση με τα παρακάτω:	1-Καθόλου 2-Λίγο 3-Μέτρια
---	---------------------------------

	4-Πολύ 5-Πάρα πολύ
α) Κοινωνική προστασία κατοίκων	1 2 3 4 5
β) Σωματική υγεία κατοίκων	1 2 3 4 5
γ) Προστασία ευάλωτων κοινωνικών ομάδων	1 2 3 4 5
δ) Προώθηση προγραμμάτων για τους νέους	1 2 3 4 5
ε) Προώθηση προγραμμάτων για τις οικογένειες	1 2 3 4 5
στ) Συνεργασία με άλλους φορείς της κεντρικής εξουσίας ή της Τοπικής Αυτοδιοίκησης	1 2 3 4 5
7. Για ποιο/ποιους λόγους επισκεφτήκατε για πρώτη φορά την κοινωνική υπηρεσία του Δήμου;	<input type="checkbox"/> Κοινωνική υποστήριξη/ συμβουλευτική υποστήριξη <input type="checkbox"/> Επαγγελματικό προσανατολισμό <input type="checkbox"/> Θέσεις εργασίας <input type="checkbox"/> Ενημέρωση για επιδόματα <input type="checkbox"/> Ενημέρωση για προγράμματα εκπαίδευσης/κατάρτισης <input type="checkbox"/> Άλλο – Παρακαλώ προσθέστε
8. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις υπηρεσίες του Δήμου (κοινωνικό παντοπωλείο, στήριξη απασχόλησης ευάλωτων ομάδων κλπ) κατά την περίοδο της κρίσης;	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
9. Λαμβάνεται κάποια συγκεκριμένη υπηρεσία από το Δήμο;	<input type="checkbox"/> Ναι <input type="checkbox"/> Όχι
10. Αν ναι, τι; (Αν όχι προχωρήστε στην ερώτηση 24)	
11. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από την υπηρεσία του Δήμου που λαμβάνετε;	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο

	<input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
12. Πως κρίνετε τις προϋποθέσεις ένταξής σας στην υπηρεσία ;	<input type="checkbox"/> Αυστηρές <input type="checkbox"/> Περιοριστικές <input type="checkbox"/> Λογικές
13. Από πού ενημερωθήκατε για τη λειτουργία της υπηρεσίας	<input type="checkbox"/> Δημοτικά ενημερωτικά έντυπα <input type="checkbox"/> Ιστοσελίδα του Δήμου <input type="checkbox"/> Μέσω προσωπικής επαφής με δημοτικό υπάλληλο <input type="checkbox"/> Από συγγενείς ή φίλους <input type="checkbox"/> Τοπική εφημερίδα ή ραδιόφωνο
14. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη συνολική οργάνωση της υπηρεσίας;	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
15. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις υπηρεσίες του Δήμου σε σχέση με τα παρακάτω:	1-Καθόλου 2-Λίγο 3-Μέτρια 4-Πολύ 5-Πάρα πολύ
α) Προσβασιμότητα στην υπηρεσία	1 2 3 4 5
β) Τοποθεσία	1 2 3 4 5
γ) Κτιριακή υποδομή	1 2 3 4 5
δ) Επάρκεια εξοπλισμού και υλικοτεχνικών μέσων	1 2 3 4 5
16. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το ωράριο λειτουργίας της υπηρεσίας;	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια

	<input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
17. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη διαδικασία ένταξης, επιλογής, εγγραφής και συμμετοχής στην υπηρεσία;	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
18. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το συνολικό χρόνο εξυπηρέτησης	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
19. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τους υπαλλήλους της υπηρεσίας αναφορικά με τα παρακάτω:	1-Καθόλου 2-Λίγο 3-Μέτρια 4-Πολύ 5-Πάρα πολύ
α) Συνεπής παρουσία	1 2 3 4 5
β) Συνεργασία	1 2 3 4 5
γ) Άμεση και ικανοποιητική ανταπόκριση στα αιτήματα	1 2 3 4 5
δ) Ισότιμη μεταχείριση	1 2 3 4 5
ε) Κατανόηση	1 2 3 4 5
20. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη δημοτική υπηρεσία που σας παρέπεμψε στη συγκεκριμένη υπηρεσία;	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
21. Σε περίπτωση παραπομπής σας σε άλλο κρατικό ή ιδιωτικό φορέα για την ικανοποίηση του αιτήματός σας, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το χρόνο εξυπηρέτησης;	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο

	<input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
22. Σε ποιο βαθμό ικανοποιήθηκε το αίτημά σας;	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
23. Σε ποιο βαθμό θα συστήνατε την υπηρεσία σε φίλους και συγγενείς;	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
24. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε γενικά από τις πρωτοβουλίες κοινωνικής στήριξης του Δήμου;	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
25. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από το ρόλο του Δήμου αναφορικά με την ευαισθητοποίηση της τοπικής κοινωνίας και της τοπικής αγοράς απασχόλησης;	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
26. Αν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα του Δήμου για ενημέρωση σχετικά με τις κοινωνικές υπηρεσίες ή σχετική επικοινωνία, πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τη λειτουργία της;	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
27. Αν έχετε χρησιμοποιήσει την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής της αίτησής σας, όσο ικανοποιημένος/η είστε από τη	<input type="checkbox"/> Καθόλου

<p>λειτουργία της;</p>	<input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ
<p>28. Πόσο ικανοποιημένος/η είστε από τις υπηρεσίες πληροφόρησης σχετικά με τις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου;</p>	<input type="checkbox"/> Καθόλου <input type="checkbox"/> Λίγο <input type="checkbox"/> Μέτρια <input type="checkbox"/> Πολύ <input type="checkbox"/> Πάρα πολύ