

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΤΕΙ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝ. & ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

ΤΕΙ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΤΜΗΜΑ
ΕΚΔΟΣΕΩΝ & ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ

**Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ
ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ**



Επιβλέπων Καθηγητής : κ. Λιγγίτσος Αλέξανδρος

ΚΟΤΖΑΓΚΙΟΖΟΓΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ
Α.Μ. 99142

ΚΑΛΑΜΑΤΑ 2004

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΡΟΛΟΓΟΣ	2
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4



1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	5
-----------------------------	---

1.1. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΝΝΟΙΑΣ ΤΗΣ «ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ».....	5
---	---

1.2. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ Η ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ.....	6
--	---

1.2.1. Ανάπτυξη, ευημερία και ποιότητα ζωής.....	6
--	---

1.2.2. Ανοικτή και αποτελεσματική (δια)κυβέρνηση.....	7
---	---

1.2.3. Κοινωνία της γνώσης και προσαρμογή του εκπαιδευτικού συστήματος..	8
--	---

1.2.4. Νέες δεξιότητες, νέες μορφές εργασίας.....	8
---	---

1.2.5. Βελτίωση της ποιότητας ζωής: υγεία και πρόνοια, περιβάλλον, μεταφορές.....	9
---	---

2. ΑΠΟ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ.....	10
-------------------------------------	----

2.1. ΠΩΣ ΘΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ.....	10
--	----

3. ΤΟ ΝΕΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚτΠ.....	11
3.1. ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ.....	11
3.2. Η ΕΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	13
3.3. ΤΡΟΠΟΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ.....	15
3.4. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ.....	22
3.5. ΕΙΔΗ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	25
3.6. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	33
4. ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	37
4.1. ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ.....	39
4.2. ΘΕΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	41
4.3. ΑΡΝΗΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	44
5. ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ.....	48
6. ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ.....	49
7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ.....	50

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

Η εποχή της γνώσης και της πληροφορίας είναι παρούσα και βιώνουμε σχεδόν όλοι κάθε έκφραση και έμφασή της στην καθημερινότητά μας. Ζούμε έναν άλλο παλμό, πρωτόγνωρο, πολλά υποσχόμενο και μαζί άγνωστο. Ο κόσμος μας αλλάζει ραγδαία σε κάθε διάστασή του, κι εμείς προσπαθούμε να συγχρονίσουμε το βηματισμό μας μ' αυτή την πρωτότυπη δυναμική των καιρών.

Η κοινωνία μας μετεξελίσσεται πάνω στο τέταρτο κύμα. Αγροτική, βιομηχανική, τεχνολογική επανάσταση και τώρα η επανάσταση της πληροφορικής. Οι ανθρώπινες σχέσεις είδη δονούνται σ' αυτό το νέο ρυθμό. Οι εργασιακές διαδικασίες επηρεάζονται δραματικά. Οι σχέσεις των κρατών και η διπλωματία κινούνται στα ρεύματα αυτής της επανάστασης. Η εξουσία και η δύναμη γίνονται άυλες καθώς δε στηρίζονται απαραίτητα σε υλικούς πόρους, αλλά είναι θέμα σχέσεων και οργάνωσης.

Ο νέος κόσμος που έρχεται φαντάζει τόσο διαφορετικός απ' αυτόν που αποχωρεί, καθώς νέες εφαρμογές, νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, νέες λέξεις, έννοιες και σημασίες, νέες ανθρώπινες σχέσεις, νέα πρότυπα και συμπεριφορές παγιώνονται, μορφοποιώντας μία νέα κατάσταση στην οποία το πραγματικό εναλλάσσεται με το εικονικό, το αληθινό με το αληθοφανές, το φυσικό με το τεχνητό, το παλιό με το καινούργιο και τα όρια ανάμεσα στο νόμιμο και στο παράνομο, στο τυπικό και στο παράτυπο, στο ηθικό και στο ανήθικο μετακινούνται ή γίνονται δυσδιάκριτα, ενώ οι διαχωριστικές γραμμές μεταξύ ανθρώπων, κοινωνικών δομών και της νέας τεχνολογίας ατονούν. Κι ενώ οι άνθρωποι πίστευαν μέχρι τον περασμένο αιώνα ότι υπάρχει θετική συσχέτιση μεταξύ της ανάπτυξης της τεχνολογίας και της αναβάθμισης του ανθρώπινου πνεύματος, σήμερα πληθαίνουν οι φωνές που προειδοποιούν ότι η αυξανόμενη κυριαρχία του ανθρώπου στη φύση μπορεί να απειλήσει την ελευθερία του και την ύπαρξή του.

Το χάσμα που υπάρχει ανάμεσα στην τεχνολογία και στην κουλτούρα φαίνεται να γιγαντώνεται. Γι' αυτό, η παιδεία αναδεικνύεται και πάλι σε καταλυτικής σημασίας παράμετρο, η οποία θα εντάξει αρμονικά τις σύγχρονες κοινωνίες στο σύγχρονο κόσμο μας. Σ' έναν κόσμο που πρέπει να καθορίσουμε τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα, το πλαίσιο εφαρμογών και υλοποίησης των νεωτερισμών, να

αναλύσουμε και να κατανοήσουμε τις αλλαγές που θα επέλθουν στο κοινωνικό και εργασιακό περιβάλλον, στις ανθρώπινες και διακρατικές σχέσεις, στα νέα πρότυπα, στις αξίες και στις συμπεριφορές, να κατανοήσουμε εκ των προτέρων αυτό το νέο κόσμο, να τον ελέγξουμε προς όφελος της ανθρωπότητας και να ελαχιστοποιήσουμε το αναπόφευκτο τίμημα αυτής της καταπληκτικής προόδου.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ζούμε σε μία εποχή όπου τα πάντα γύρω μας αλλάζουν με καταπληκτική ταχύτητα. Η ένταση των μεταβολών που συντελούνται τόσο στο εργασιακό όσο και στο κοινωνικό μας περιβάλλον είναι τέτοια, που πολλές φορές δυσκολευόμαστε να συγχρονίσουμε το βηματισμό μας με το νέο, το καινούργιο, το σύγχρονο.

Η βιομηχανική κοινωνία, που τόσο συνέβαλε στην οικονομική και κοινωνική εξέλιξη της ανθρωπότητας, παραχωρεί τη θέση της σ' έναν καινούργιο κόσμο, αφήνοντάς του ως κληρονομιά τις μεγάλες αντιφάσεις της, το πλούτο αλλά και τη φτώχεια, την ευδαιμονία αλλά και τον κοινωνικό αποκλεισμό, με δικαιούχους τους εργαζομένους αλλά και τους ανέργους, τον αναπτυγμένο αλλά και τον υπανάπτυκτο κόσμο, όλους εμάς που ελπίζουμε σ' ένα καλύτερο αύριο.

Ο νέος κόσμος που έρχεται φαντάζει τόσο διαφορετικός από εκείνον που φεύγει, καθώς νέες εφαρμογές, νέα προϊόντα, νέες υπηρεσίες, νέες λέξεις, έννοιες και σημασίες, νέες σχέσεις μεταξύ των ανθρώπων, νέα πρότυπα και συμπεριφορές μας κατακλύζουν, δημιουργώντας ένα περιβάλλον στο οποίο το πραγματικό εναλλάσσεται με το εικονικό, το αληθινό με το αληθοφανές, το φυσικό με το τεχνητό, το παλιό με το καινούργιο.

Όλο και περισσότερο πληθαίνουν οι φωνές που αναφέρονται στο αύριο, στο διαφορετικό, στο καλύτερο, ξορκίζοντας το παλιό, το φθαρμένο, το ανήμπορο. Αναφέρονται στο μέλλον αλλά δε το περιγράφουν· διαγράφουν το παλιό αλλά δεν το αντικαθιστούν· παρουσιάζονται ως κομμάτι του καινούργιου αλλά δεν το προετοιμάζουν.

Αλήθεια πως θα είναι ο νέος κόσμος που σήμερα οικοδομείται; Ποιο θα είναι το περίγραμμα της νέας κοινωνίας που αναδύεται στην αρχή της τρίτης χιλιετίας; Ποια θα είναι τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα, το πλαίσιο υλοποίησης και εφαρμογής; Ποιες αλλαγές θα επιφέρει στο κοινωνικό και εργασιακό μας περιβάλλον, στις ανθρώπινες σχέσεις, στα πρότυπα, στις αξίες και στις συμπεριφορές;

1. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1.1. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΕΝΝΟΙΑΣ ΤΗΣ « ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ»

Στο κατώφλι του 21^{ου} αιώνα, η Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ), δημιουργεί νέα δεδομένα και νέες ευκαιρίες για ανάπτυξη, ευημερία και ποιότητα ζωής. Η ανάπτυξή της βασίζεται στη ραγδαία εξέλιξη των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας.

Οι τεχνολογίες αυτές αποτελούν ουσιαστικό εργαλείο για ανοιχτή και αποτελεσματική (δια)κυβέρνηση καθώς και για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων. Δημιουργούν νέες μεθόδους εργασίας, νέες δεξιότητες και την ανάγκη για συνεχή μάθηση και προσαρμογή του εκπαιδευτικού συστήματος. Συμβάλλουν στην καλυτέρευση της ποιότητας της ζωής με την παροχή βελτιωμένων υπηρεσιών υγείας, μεταφορών και προστασίας του περιβάλλοντος.

Για την προώθηση της ΚτΠ στην Ελλάδα με τρόπο συνεκτικό και ολοκληρωμένο, έχει ενταχθεί ένα ξεχωριστό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα στο 3^ο Κοινοτικό Πλαίσιο Στήριξης. Το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΕΠΚτΠ), έχει καινοτόμο και οριζόντιο χαρακτήρα, διαπερνώντας διαφορετικές κυβερνητικές υπηρεσίες. Αποτελεί σύνολο ολοκληρωμένων και συμπληρωματικών παρεμβάσεων σε διάφορους τομείς της κοινωνικής και οικονομικής ζωής, έτσι ώστε να μπορέσουν να λειτουργήσουν καταλυτικά για την ανάπτυξη της ΚτΠ στην Ελλάδα.

Στόχος του είναι να εφαρμοστούν τα σημαντικότερα σημεία της Λευκής Βίβλου της Ελληνικής Κυβέρνησης με τίτλο « Η Ελλάδα στην Κοινωνία της Πληροφορίας : Στρατηγική και Δράσεις » του 1999 και παράλληλα, να επιτευχθούν οι στόχοι που τέθηκαν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας eEurope 2002

που εγκρίθηκε στο Συμβούλιο Κορυφής της Ευρωπαϊκής Ένωσης στο Φέϊρε τον Ιούνιο του 2000.

1.2. ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΚΑΙ ΕΥΚΑΙΡΙΕΣ ΠΟΥ ΔΗΜΙΟΥΡΓΕΙ Η ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

Όπως ήδη αναφέρθηκε στην αρχή της προηγούμενης παραγράφου, η έννοια της Κοινωνίας της Πληροφορίας βασίζεται στη ραγδαία εξέλιξη των τεχνολογιών πληροφορία και επικοινωνίας.

Δημιουργεί νέα δεδομένα και νέες ευκαιρίες, που θα αναλυθούν αμέσως παρακάτω, και είναι τα εξής :

- Ανάπτυξη, ευημερία και ποιότητα ζωής.
- Ανοικτή και αποτελεσματική (δια)κυβέρνηση.
- Κοινωνία της γνώσης και προσαρμογή του εκπαιδευτικού συστήματος.
- Νέες δεξιότητες, νέες μορφές εργασίας.
- Βελτίωση ποιότητας ζωής: υγεία και πρόνοια, περιβάλλον, μεταφορές.

1.2.1 Ανάπτυξη, ευημερία και ποιότητα ζωής

Οι τεχνολογίες πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών αλλάζουν τον τρόπο εργασίας, διασκέδασης, επικοινωνίας και συναλλαγής και μεταλλάσσουν τις βάσεις του οικονομικού ανταγωνισμού. Αποτελούν εργαλείο για τον εκσυγχρονισμό του κράτους και την ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων, δημιουργούν νέους τρόπους εργασίας, νέες δεξιότητες και την ανάγκη συνεχούς μάθησης και μεταβολής του εκπαιδευτικού συστήματος. Παράλληλα, επιτρέπουν την βελτίωση των υπηρεσιών στην υγεία, την πρόνοια, το περιβάλλον και συμβάλλουν στην ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και της ελληνικής γλώσσας.

Μέλημα της πολιτείας είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας που διαμορφώνεται, να είναι μία κοινωνία για όλους, χωρίς διακρίσεις σε πληροφοριακά έχοντες και μη έχοντες, όπου θα διαφυλλάσσονται τα δικαιώματα του πολίτη, καθώς

και η ελευθερία έκφρασης και πληροφόρησης. Η συνολική στρατηγική για την Κοινωνία της Πληροφορίας στηρίζεται σε μερικές βασικές αρχές : ίσες ευκαιρίες και πρόσβαση για όλους, δημιουργία περιβάλλοντος για την ανάπτυξη της καινοτομίας και την άνθηση επιχειρηματικών πρωτοβουλιών, διαφύλαξη ατομικών ελευθεριών και λειτουργία των δημοκρατικών θεσμών.

Με βάση αυτές τις αρχές, οριοθετούνται οι παρακάτω στόχοι, για την υλοποίηση των οποίων χρειάζεται συνεργασία δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, σε μια κοινωνία των πολιτών που συμμετέχει στη διαμόρφωση του χαρακτήρα της Κοινωνίας της Πληροφορίας, κι αυτοί είναι:

- Βελτίωση των υπηρεσιών προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις (εκσυγχρονισμός της λειτουργίας του κράτους, μεγαλύτερη διαφάνεια
- Καλύτερη ποιότητα ζωής (εφαρμογές τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας στην υγεία και την πρόνοια, το περιβάλλον και τις μεταφορές).
- Εκπαιδευτικό σύστημα και έρευνα προσαρμοσμένα στην ψηφιακή εποχή (εκπαίδευση με νέες τεχνολογίες, δικτύωση σχολείων και Πανεπιστημίων).
- Δυναμική οικονομική ανάπτυξη (δημιουργία νέων επιχειρήσεων ,ανάδυση νέων κλάδων, αύξηση της παραγωγικότητας και ανταγωνιστικότητας).
- Αξιοποίηση νέων τεχνολογιών στα μέσα μαζικής επικοινωνίας (κατάλληλο κανονιστικό πλαίσιο, διασφάλιση πολυφωνίας και ελεύθερης έκφρασης).
- Ισότιμη συμμετοχή των περιφερειών στον παγκόσμιο χώρο (αποκέντρωση, ενθάρρυνση πρωτοβουλιών σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο)

1.2.2 Ανοικτή και αποτελεσματική (δια)κυβέρνηση

Για τον εκσυγχρονισμό του κράτους και τη βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών προς τον πολίτη και τις επιχειρήσεις, ήδη λειτουργούν ή βρίσκονται σε στάδιο υλοποίησης ολοκληρωμένα συστήματα πληροφορικής. Η περαιτέρω ανάπτυξή τους στοχεύει στην μετατροπή της υπάρχουσας πληροφορίας σε ψηφιακή μορφή, στη

δημιουργία και συντήρηση βάσεων δεδομένων, στην υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων, στην παροχή πληροφοριών και στις ηλεκτρονικές συναλλαγές με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.

Για το σκοπό αυτό ενισχύονται οι υπηρεσίες ανάπτυξης δημοσίων έργων πληροφορικής, βελτιώνονται οι διαδικασίες υλοποίησης (με ανάθεση εργασιών σε επίπεδο παρεχόμενης υπηρεσίας, καθιέρωση κοινών προτύπων), ενώ προωθείται η δημιουργία περιβάλλοντος διαδικτύωσης στη δημόσια διοίκηση.

1.2.3 Κοινωνία της γνώσης και προσαρμογή του εκπαιδευτικού συστήματος

Για την δημιουργία μιας παιδείας προσαρμοσμένης στις ανάγκες του 21^{ου} αιώνα, η πολιτεία προωθεί την εξοικείωση των μαθητών με τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές και τα πολυμέσα σε όλες τις βαθμίδες της εκπαίδευσης, στηρίζοντας συγχρόνως την επιμόρφωση των εκπαιδευτικών.

Με την ενεργοποίηση και της τοπικής κοινωνίας, δημιουργούνται εργαστήρια πληροφορικής και νέων τεχνολογιών, δικτυώνονται τα σχολεία με τον παγκόσμιο ιστό του Internet, ενώ παράλληλα υποστηρίζεται η παραγωγή ψηφιακού υλικού εκπαιδευτικών πολυμέσων. Τέλος, για τη συμμετοχή της ερευνητικής κοινότητας στην παγκόσμια αναζήτηση και διάδοση πηγών γνώσης, επεκτείνεται η υποδομή διασύνδεσης πανεπιστημίων και ερευνητικών ιδρυμάτων.

1.2.4 Νέες δεξιότητες, νέες μορφές εργασίας

Η πολιτεία σχεδιάζει και υλοποιεί ρυθμιστικές και επενδυτικές παρεμβάσεις για τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας σε αναδυόμενους τομείς και επαγγέλματα

σε ζήτηση. Μεριμνά επίσης με προγράμματα επανειδίκευσης, με κίνητρα για αναζωογόνηση περιοχών και κλάδων σε ύφεση για την αντιμετώπιση της μείωσης της απασχόλησης σε συγκεκριμένους τομείς και επαγγέλματα.

Για την καλύτερη προετοιμασία των νέων έτσι ώστε να παραμένουν ανταγωνιστικοί στο εργασιακό περιβάλλον της Κοινωνίας της Πληροφορίας, υλοποιούνται προγράμματα σπουδών και διά βίου κατάρτισης. Παρεμβάσεις σχεδιάζονται και για την προώθηση νέων μορφών εργασίας όπως η Τηλε-εργασία: διάχυση βέλτιστων πρακτικών, προσαρμογή του νομοθετικού πλαισίου, προώθηση πιλοτικών έργων στον ιδιωτικό και στο δημόσιο τομέα, ανάπτυξη τηλε-κέντρων σε απομακρυσμένες περιοχές.

1.2.5 Βελτίωση της ποιότητας ζωής: υγεία και πρόνοια, περιβάλλον, μεταφορές

Στην υγεία, συνεχίζεται ο σχεδιασμός πληροφοριακών συστημάτων στα νοσοκομεία, η διασύνδεση με την εθνική επικοινωνιακή υποδομή, η εκπαίδευση υγειονομικού προσωπικού στις νέες τεχνολογίες και η παροχή κινήτρων για εφαρμογές τηλεϊατρικής. Παράλληλα, θα προωθηθεί ο ενιαίος ηλεκτρονικός φάκελος ασθενούς, ενώ θα ληφθούν μέτρα για την ασφάλεια, την εμπιστευτικότητα και την αξιοπιστία των τηλεϊατρικών υπηρεσιών.

Στο περιβάλλον, ενθαρρύνεται η παραγωγή αγαθών με λιγότερα υλικά, ενώ υλοποιούνται δράσεις που στοχεύουν στη χρήση τηλεματικών υπηρεσιών για την τεκμηρίωση και προστασία του φυσικού περιβάλλοντος. Οι πρωτοβουλίες στις μεταφορές στοχεύουν στην καλύτερη διαχείριση της οδικής κυκλοφορίας, την αναβάθμιση του συστήματος ελέγχου εναέριας κυκλοφορίας και την ανάπτυξη ενιαίου συστήματος ηλεκτρονικής κράτησης θέσεων στην ακτοπλοΐα.

2. ΑΠΟ ΤΟ ΣΤΟΧΟ ΣΤΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

2.1 ΠΩΣ ΘΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΗ ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ

Για την υλοποίηση των επιμέρους δράσεων, προβλέπονται παρεμβάσεις σε πολλά επίπεδα: οργανωτικές (αναδιοργάνωση υπηρεσιών πληροφορικής στον δημόσιο τομέα, βελτίωση του νομικού πλαισίου για δημόσια έργα πληροφορικής), ρυθμιστικές (ενίσχυση των κανονιστικών οργάνων, επανεξέταση μηχανισμών στήριξης, βελτίωση των διαδικασιών αξιολόγησης) και παρεμβάσεις για επιτελικό σχεδιασμό και παρακολούθηση (Κυβερνητικής Επιτροπής για την Κοινωνία της Πληροφορίας υπό τον Πρωθυπουργό, δημιουργία διυπουργικής ομάδας εργασίας για τακτικό έλεγχο έργου, σύσταση Συμβουλίου Πληροφορικής με εκπροσώπους του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα).

Δεδομένου ότι μεσοπρόθεσμα η χρηματοδότηση δράσεων προβλέπεται να γίνει στο πλαίσιο του 3^{ου} Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης, θα είναι καθοριστική η δημιουργία του κατάλληλου μηχανισμού σχεδίασης και υλοποίησης. Τέλος για την βελτίωση της γνωστικής βάσης για την λήψη αποφάσεων προβλέπεται η δημιουργία Παρατηρητηρίου για την Κοινωνία της Πληροφορίας.

Η μορφή που θα πάρει η κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ) θα εξαρτηθεί από τη συμμετοχή της Κοινωνία των Πολιτών. Για την ενεργοποίηση τους προγραμματίζεται εκστρατεία ενημέρωσης στη διάρκεια του « Έτους για την Κοινωνία της Πληροφορίας » το 1999/2000, με χρήση όλων των μέσων επικοινωνίας (ημερίδες, παρουσιάσεις, φόρουμ διαλόγου στο Internet) και τη συμμετοχή φορέων που εκπροσωπούν επιχειρήσεις και επαγγελματίες του κλάδου, καθώς και των άλλων κοινωνικών εταίρων.

3. ΤΟ ΝΕΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚτΠ

3.1

ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

Η βιομηχανική κοινωνία, ανεξάρτητα από τις σημαντικές διαφοροποιήσεις που παρουσίασε από χώρα σε χώρα, σηματοδεύτηκε από την ανάδειξη της πλήρους απασχόλησης ως του κυρίαρχου εργασιακού μοντέλου.

Πλήθος νομοθετημάτων και θεσμικών παρεμβάσεων πέτυχαν να δημιουργήσουν ένα ασφαλές, σε γενικές γραμμές, πλαίσιο, σύμφωνα με το οποίο έννοιες όπως το οχτάωρο, τα εργασιακά και ασφαλιστικά δικαιώματα και οι ελεύθερες συλλογικές διαπραγματεύσεις κατοχυρώθηκαν στη συνείδηση τόσο εργαζομένων όσο και της κοινωνίας.

Η εισαγωγή των νέων τεχνολογικών εφαρμογών στην παραγωγική διαδικασία όλα τα προηγούμενα χρόνια επέφερε σημαντικές αλλαγές στον τρόπο με τον οποίο ο εργαζόμενος άρχιζε να αντιλαμβάνεται το δικό του ρόλο και την παρουσία του στο ίδιο το εργασιακό του περιβάλλον.

Αν στα προηγούμενα χρόνια η εισαγωγή της νέας τεχνολογίας συνέβαλε στη δραστική μείωση του κόστους αποθήκευσης και της επεξεργασίας των πληροφοριών, στις μέρες μας αυτό που μπορεί κανείς αβίαστα να διαπιστώσει είναι ότι η χρήση των νέων εφαρμογών έχει προσλάβει μαζικά χαρακτηριστικά, ενώ το κόστος μετάδοσης της πληροφορίας έχει συμπιεστεί όσο ποτέ στο παρελθόν.

Έτσι, οι Τεχνολογίες των Επικοινωνιών και των Πληροφοριών επηρεάζουν καθοριστικά τη δομή και το περιεχόμενο της ίδιας της παραγωγικής διαδικασίας, αναδιατάσσοντας τις παραγωγικές δυνάμεις, αναμορφώνοντας την οργάνωση της εργασίας και αναδεικνύοντας τη γνώση ως το σημαντικότερο και δυναμικότερο συντελεστή παραγωγής.

Η εισαγωγή των τεχνολογικών αυτοματισμών και ηλεκτρονικών συστημάτων δικτυακής διαχείρισης της πληροφορίας, σε συνδυασμό με την παγκοσμιοποίηση της οικονομίας, συντελούν στην ανάδειξη ενός νέου τεχνολογικού μοντέλου παραγωγής, χαρακτηριστικό γνώρισμα του οποίου είναι αφενός η σταδιακή μείωση της συμμετοχής της μισθωτής εργασίας στο ολοένα και αυξανόμενο παραγόμενο

προϊόν, και αφετέρου η συρρίκνωση του πρωτογενούς και δευτερογενούς τομέα οικονομικής δραστηριότητας και ο γιγαντισμός του τομέα των υπηρεσιών.

Η ραγδαία αλλαγή του μοντέλου της παραγωγής επηρεάζει αναπόφευκτα τη δομή αλλά και το περιεχόμενο του ίδιου του μοντέλου της εργασίας, συμπαρασύροντας στο πέρασμά του κοινωνικές δομές, πρότυπα και αξίες που αποτέλεσαν τη βάση και τα στηρίγματα μιας ολόκληρης εποχής, η οποία δείχνει σιγά-σιγά να χάνεται με το πέρασμα του χρόνου.

Σήμερα βιώνουμε την αντιστοιχία της εξέλιξης ανάμεσα στο παραγωγικό και στο εργασιακό μοντέλο, με την έννοια ότι το νέο τεχνολογικό μοντέλο παραγωγής αρχίζει πλέον και αναδεικνύει την αναγκαιότητα ενός διαφορετικού από το υφιστάμενο μοντέλο απασχόλησης.

Η σταδιακή αντικατάσταση του όρου «εργασία» από τη λέξη «απασχόληση» δεν είναι τυχαία, καθώς αποτελεί ένα είδος ψυχολογικής προετοιμασίας των εργαζομένων σε σχέση με τις ευέλικτες –όπως ονομάστηκαν- μορφές εργασίας, οι οποίες φαίνεται ότι θα αποτελέσουν το νέο κυρίαρχο μοντέλο της απασχόλησης.

Οι έννοιες, οι δομές, οι αξίες, τα πρότυπα, οι σχέσεις ανάμεσα στους υπαλλήλους και στους εργοδότες, στις επιχειρήσεις και στους καταναλωτές, προσπαθούν να διαγνώσουν το νέο περιεχόμενο το οποίο θα συμβαδίζει με το σύγχρονο δόγμα της εποχής μας: «Σκέψου παγκόσμια, δράσε τοπικά».

Η έλευση της ΚτΠ αλλάζει ριζικά το υφιστάμενο κοινωνικό και οικονομικό περιβάλλον, καθώς ανατρέπει τη βασική σχέση εργαζομένου-χώρου εργασίας, καταναλωτή-αγοράς, δομώντας τη νέα ψηφιακή οικονομία με τους δικούς της κανόνες, όρους και συμπεριφορές.

Στην αναδυόμενη ΚτΠ η έννοια της εργασίας μεταβάλλεται ριζικά, καθώς οι Τεχνολογίες των Επικοινωνιών και των Πληροφοριών διαμορφώνουν τους όρους και τις προϋποθέσεις για την εισαγωγή της τηλεργασίας σ' ένα μεγάλο τμήμα της παραγωγικής διαδικασίας.

Ένα νέο εργασιακό και κοινωνικό περιβάλλον αναδύεται, καθώς η τηλεργασία, σε συνδυασμό με τις άλλες εφαρμογές της ΚτΠ, εισάγει στην καθημερινότητά μας ένα διαφορετικό τρόπο σκέψης και δράσης από εκείνον που γνωρίζαμε μέχρι σήμερα.

3.2 Η ΕΝΝΟΙΑ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

Η εισαγωγή των Η/Υ στους χώρους εργασίας αναμφισβήτητα έχει συμβάλλει στη βελτίωση της παραγωγικότητας, στη μείωση του λειτουργικού κόστους των επιχειρήσεων και στην ορθολογικότερη αξιοποίηση του ανθρώπινου και του τεχνολογικού παράγοντα.

Η επίλυση των προβλημάτων που σχετίζονταν με την ορθολογική διαχείριση και την ταχεία και οικονομική προσέλαση μεγάλου όγκου δεδομένων άνοιξε το δρόμο για την εφαρμογή της τηλεργασίας.

Στην ουσία, η χρήση των τηλεπικοινωνιών και της πληροφορικής αλλάζει κυριολεκτικά τον εργασιακό χάρτη, αφού στη θέση της μισθωτής εργασίας που χάνεται αναδύεται μια διαφορετική φιλοσοφία και πραγματικότητα, με έμφαση στις νέες ευκαιρίες απασχόλησης.

Από τη στιγμή που ένα σημαντικό τμήμα των εργασιών σε μία επιχείρηση διεκπεραιώνεται μέσω Η/Υ, η παρουσία του εργαζομένου στο χώρο εργασίας δεν είναι πλέον αναγκαία, καθώς θα μπορεί να αποστέλλει το έργο που έχει αναλάβει (μελέτες, εισηγήσεις, χρηματοοικονομικούς πίνακες, μεταφράσεις κ.λ.π.) χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθεί, μέσω του προσωπικού του υπολογιστή, κάνοντας χρήση της βασικής υπηρεσίας του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

Οι συσκέψεις των στελεχών μιας επιχείρησης μπορούν πλέον να γίνονται από τις οθόνες του υπολογιστή τους με τη χρήση της υπηρεσίας της τηλεδιάσκεψης. Μπορούν δηλαδή να επικοινωνούν με ήχο και εικόνα σε πραγματικό χρόνο σ' ένα δυναμικό και αναδραστικό περιβάλλον, συζητώντας ο ένας με τον άλλο ή ανταλλάσσοντας έγγραφα στοιχεία και δεδομένα.

Αν θέλαμε να ορίσουμε το περιεχόμενο της έννοιας «τηλεργασία» θα μπορούσαμε να πούμε πως η νέα αυτή μορφή απασχόλησης αποκτά υπόσταση όταν επιτρέπει σε μεμονωμένα άτομα ή σε ομάδες ατόμων να εκπληρώνουν τις εργασιακές τους υποχρεώσεις από το χώρο που έχουν επιλέξει οι ίδιοι να εργάζονται- χωρίς να είναι αναγκασμένοι να μετακινούνται στον παραδοσιακά αποκαλούμενο «χώρο εργασίας»-, με τη βοήθεια των σύγχρονων εφαρμογών των πληροφοριών και των επικοινωνιών.

Ο τηλεεργαζόμενος δε χρειάζεται κάθε μέρα να πηγαίνει στη δουλειά του ή να τηρεί κάποιο συγκεκριμένο ωράριο εργασίας, καθώς είναι ο ίδιος που ορίζει το

χώρο, τη μορφή και την ένταση της απασχόλησής του στη βάση των συμβατικών υποχρεώσεων που έχει αναλάβει απέναντι στον εργοδότη του.

Ο εργοδότης δεν αγοράζει πλέον το χρόνο των εργαζομένων και την παρουσία τους στην επιχείρηση, αλλά την ποιότητα της εργασίας, την παραγωγικότητα και την αποτελεσματικότητά τους σε σχέση με το τελικό προϊόν που οφείλουν να του παραδώσουν βάσει συμφωνίας σε προκαθορισμένο χρονικό διάστημα. Η παρουσία πολλών εργαζομένων στους εργασιακούς χώρους δεν κρίνεται πλέον απαραίτητη, καθώς η εργασία τους μπορεί να πραγματοποιείται σε χώρους της δικής τους επιλογής, χιλιάδες χιλιόμετρα μακριά από την έδρα της επιχείρησης.

Η τηλεργασία αποτελεί πραγματική επανάσταση, καθώς ανατρέπει δομές, πρότυπα και αξίες που αποτέλεσαν τη βάση της κοινωνικής και οικονομικής οργάνωσης των ανθρώπων τις τελευταίες δεκαετίες.

Η σιγουριά που πρόσφερε το δημόσιο στους Έλληνες και η μεγάλη επιχείρηση στους υπόλοιπους Ευρωπαίους, θα αποτελέσει ιδιαίτερα για τους νέους ανθρώπους γλυκιά ανάμνηση μιας εποχής που χάνεται οριστικά.

Η νέα αγορά εργασίας θα μετεξελιχθεί σε μια τεράστια ηλεκτρονική βάση δεδομένων, όπου τα εργασιακά προσόντα και οι γνωστικές δεξιότητες θα διασταυρώνονται με τις επιχειρηματικές απαιτήσεις και ανάγκες, αναδεικνύοντας τις νέες ευκαιρίες της απασχόλησης.

Ο εργαζόμενος του μέλλοντος θα αποκαλεί χώρο εργασίας του το χώρο της επιλογής του, θα έχει πολλούς εργοδότες ταυτόχρονα-αν είναι τυχερός- σε διαφορετικά σημεία του πλανήτη και η δουλειά που θα αναλαμβάνει θα έχει συνήθως συγκεκριμένο μέγεθος, χαρακτηριστικά και χρόνο παράδοσης (φασόν).

Ο εργοδότης του μέλλοντος θα μπορεί να διευθύνει την επιχείρησή του από την ιδιόκτητη φάρμα του χιλιάδες χιλιόμετρα μακριά, καθώς η χρήση των βασικών υπηρεσιών της ΚτΠ τον αποδεσμεύει από την υποχρέωση της καθημερινής του παρουσίας στη έδρα της εταιρείας.

Οι υφιστάμενες σχέσεις, το ωράριο, οι άδειες και το ασφαλιστικό καθεστώς, που αποτελούν αδιαπραγμάτευτες κοινωνικές κατακτήσεις των εργαζομένων, φαίνεται πλέον ότι αντανακλούν σ' ένα εργασιακό μοντέλο του οποίου η υποστηρικτική βάση- η καθημερινή δηλαδή παρουσία του εργαζομένου στο χώρο της επιχείρησης- δεν υφίσταται πλέον.

Ποια θα είναι λοιπόν η έννοια του ωραρίου ή των αδειών για έναν τηλεργαζόμενο, αφού ο ίδιος πλέον θα επιλέγει τις ώρες και τις περιόδους κατά τις οποίες θα εργάζεται; Ποια μορφή θα έχει το ασφαλιστικό και εργασιακό του καθεστώς από τη στιγμή που στην ουσία μετατρέπεται η φύση και το περιεχόμενο της απασχόλησής του;

Αυτοί που πιστεύουν πως η τηλεργασία στο μέλλον θα αποτελεί επιλογή του εργαζομένου, μάλλον δεν έχουν αντιληφθεί ότι η μοναδική επιλογή των τηλεργαζομένων θα έχει να κάνει με το χώρο από τον οποίο θα εργάζονται.

Πολλοί ταυτίζουν την τηλεργασία με την εργασία στο σπίτι. Η αλήθεια είναι ότι υπάρχουν αρκετά είδη τηλεργασίας και στο άμεσο μέλλον θα αναπτυχθούν ακόμα περισσότερα, με βάση τη συνεχή προσπάθεια κάλυψης των επιχειρηματικών αναγκών.

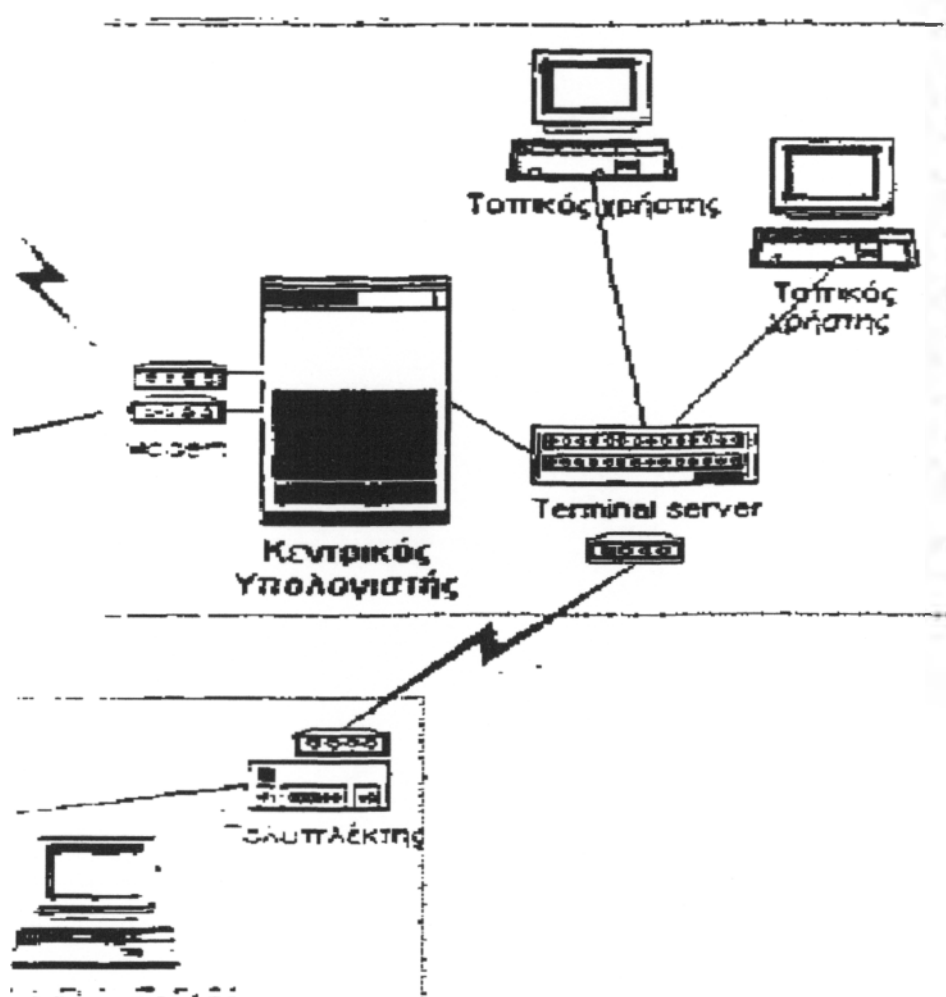
3.3 ΤΡΟΠΟΙ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Μπορούμε να διακρίνουμε τρεις γενικές κατηγορίες μεθόδων απομακρυσμένης προσπέλασης κεντρικών συστημάτων:

- Την προσπέλαση μέσω τερματικών σταθμών
- Τον εξ αποστάσεως έλεγχο, και
- Τη διασύνδεση δικτύων

Η προσπέλαση μέσω τερματικών σταθμών (σχήμα 1), είναι μία σχετικά απλή διαδικασία κατά την οποία ένα τερματικό συνδέεται μέσω μιας τηλεπικοινωνιακής ζεύξης με το κεντρικό σύστημα. Το τερματικό μπορεί να είναι «αρχαίο» αφιερωμένο τερματικό, ή προσωπικός υπολογιστής με πρόγραμμα προσομοίωσης. Η τηλεπικοινωνιακή ζεύξη μπορεί να είναι είτε με άμεσα συνδεδεμένο modem (στην περίπτωση αυτή απαιτείται ένα ζεύγος modem ανά τερματικό), είτε μέσω πολυπλέκτη (όπου στην πλευρά των τερματικών σταθμών έχουμε ένα modem για περισσότερους του ενός σταθμούς που συνδέονται στον πολυπλέκτη)

Το σχήμα δεν είναι τόσο ξεπερασμένο όσο φαίνεται αρχικά. Παραλλαγές του με ιδιόκτητες γραμμές και συσκευές κρυπτογράφησης χρησιμοποιούνται ακόμα και σήμερα σε τραπεζικές αλλά και στρατιωτικές εφαρμογές. Σε συνδυασμό δε με την παρακμή των τιμών των modem, είναι ιδιαίτερα εύκολο το στήσιμο ενός σταθμού εργασίας κάπου στο χώρο κατοικίας κάποιου, ο οποίος κάνει απλώς καταχωρήσεις δεδομένων σε περιβάλλον οθόνης κειμένου.



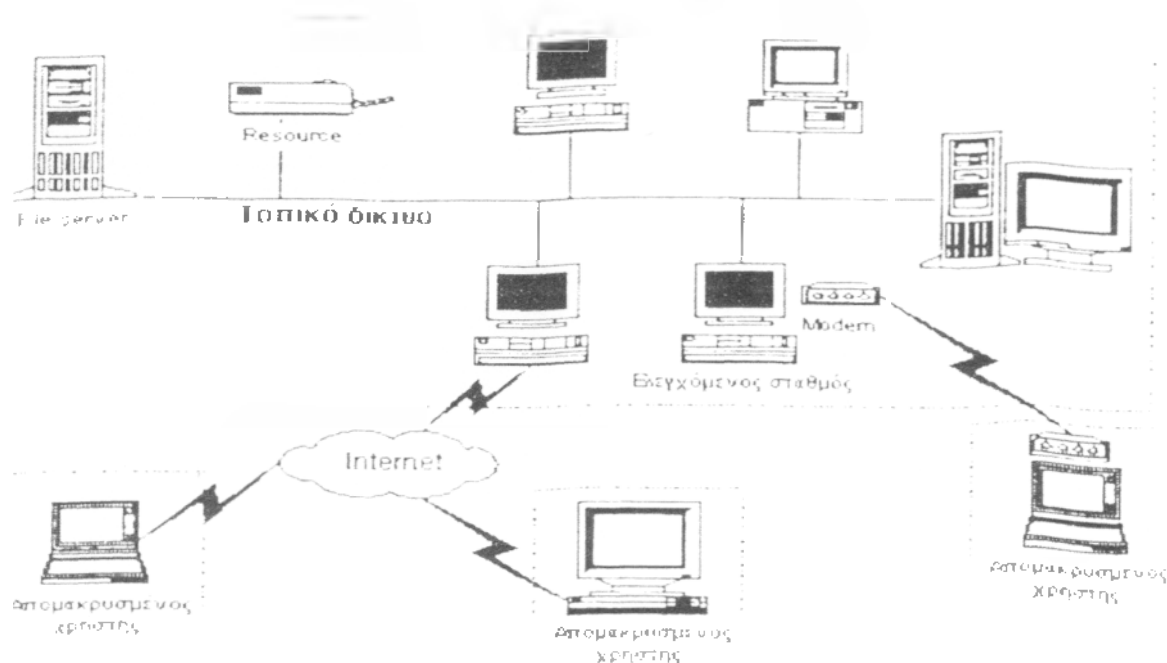
ΣΧΗΜΑ 1

Οι απομακρυσμένοι χρήστες μπορούν να χρησιμοποιήσουν τερματικά του κεντρικού συστήματος

Ο εξ' αποστάσεως έλεγχος –remote control, (σχήμα 2) είναι μία τεχνική που διαδόθηκε αρκετά στη δεκαετία του '80 σαν μια εναλλακτική λύση στη διασύνδεση δικτύων η οποία ήταν τότε αρκετά πιο δαπανηρή. Η ιδέα είναι ο έλεγχος ενός υπολογιστή που είναι φυσικά συνδεδεμένος σε κάποιο κεντρικό δίκτυο, από έναν υπολογιστή που βρίσκεται σε κάποιο απομακρυσμένο σημείο, μέσω μιας τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και ειδικού λογισμικού (σχήμα 2). Το μόνο που μεταφέρεται μέσω της τηλεπικοινωνιακής γραμμής, είναι τα περιεχόμενα της οθόνης του υπολογιστή που βρίσκεται στο κεντρικό σημείο και οι εντολές που δίδονται από το πληκτρολόγιο του απομακρυσμένου σταθμού.

Το σχήμα είναι αρκετά πλεονεκτικό για την περίπτωση οθονών κειμένου, παρουσιάζει όμως αρκετά προβλήματα που οφείλονται στη χωρητικότητα των γραμμών, στην περίπτωση περιβαλλόντων γραφικών. Οι εφαρμογές τρέχουν στο κεντρικό σημείο και όλα, εκτός από την οθόνη και το πληκτρολόγιο/ ποντίκι, συμπεριφέρονται όπως αν ο χρήστης βρίσκονταν φυσικά στο χώρο που είναι εγκατεστημένο το κεντρικό σύστημα.

Είναι φανερό, ότι η εμβέλεια μιας τέτοιας λύσης, περιορίζεται σημαντικά από την ανάγκη να υπάρχουν τόσοι κεντρικοί σταθμοί εργασίας, όσοι και οι δυνατοί ταυτόχρονοι χρήστες. Το ίδιο ισχύει για τον απαραίτητο τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό, αν και πρόσφατα έχουν παρουσιαστεί προϊόντα που χρησιμοποιούν το Internet και δεν απαιτούν φυσική σύνδεση των δύο σημείων.

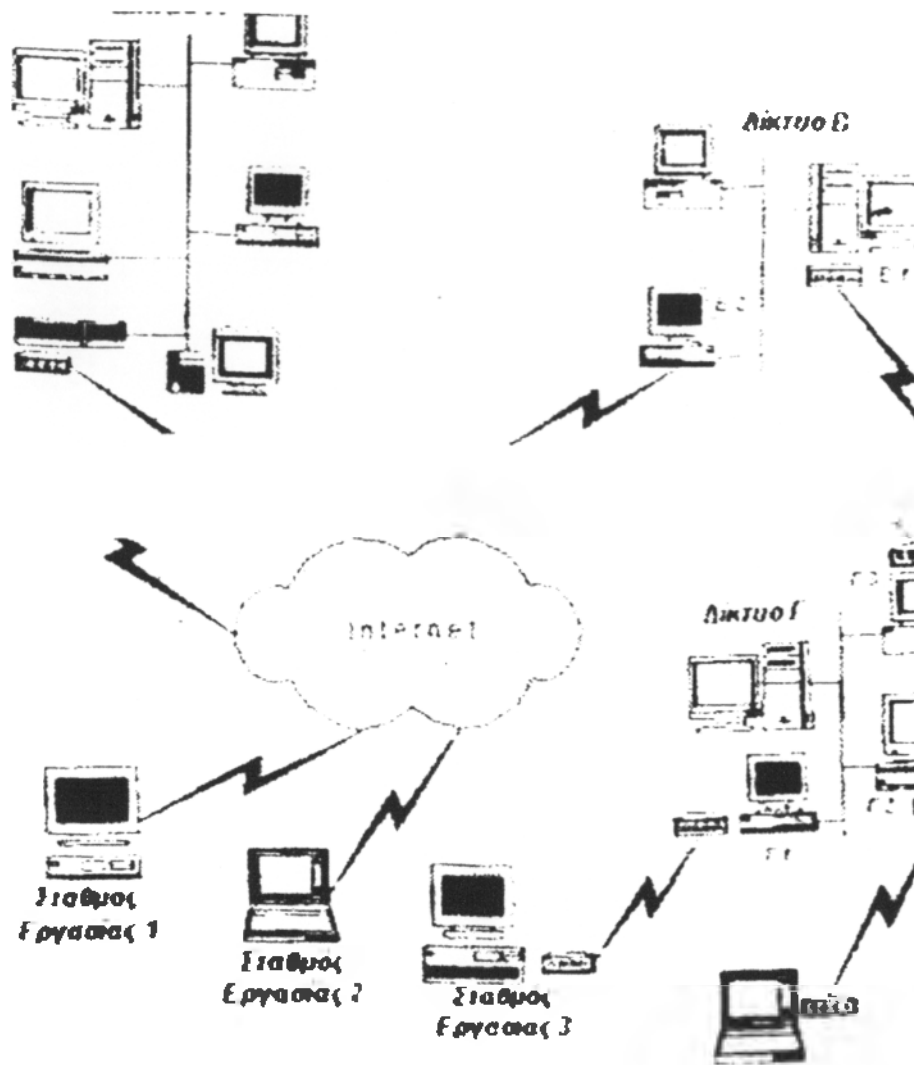


ΣΧΗΜΑ 2

Οι απομακρυσμένοι χρήστες ελέγχουν τους δύο σταθμούς εργασίας είτε μέσω modem, είτε μέσω άλλης δυνατής σύνδεσης (στο σχήμα αναφέρεται το Internet)

Τέλος, η διασύνδεση δικτύων (σχήμα 3), έχει γίνει σήμερα μία προσιτή διαδικασία η οποία υλοποιείται με πολλούς εναλλακτικούς τρόπους που περιλαμβάνουν ειδικό υλικό ή και λογισμικό. Είναι φανερό ότι η διαδικασία αυτή δε μπορεί παρά να συσχετίσει με την εξάπλωση του Internet στην οποία και έχει συμβάλλει ουσιαστικά.

Ιδιαίτερα για το λογισμικό, τα τελευταία χρόνια παρατηρείται μια τάση ενσωμάτωσης κάποιων βασικών λειτουργικών διασύνδεσης στα σύγχρονα λειτουργικά συστήματα, με πρώτα δείγματα το RAS Windows 3.1x/NT 3.x, τα διάφορα TCP/IP stacks, και τελευταία το dial-up networking. Από την πλευρά του Unix, είχαμε την ουσιαστική συμβολή στην ανάπτυξη των απαιτούμενων πρωτοκόλλων τα οποία ενσωματώθηκαν ως επιβεβλημένα πρότυπα στα λειτουργικά των προσωπικών υπολογιστών.



ΣΧΗΜΑ 3

Οι σταθμοί εργασίας 1 και 2 δύνανται να χρησιμοποιούν τους πόρους των δικτύων Α και Β, μέσω του Internet, όπως ακριβώς αν βρίσκονταν συνδεδεμένοι σε αυτά. Οι σταθμοί εργασίας 3 και 4 δύνανται να χρησιμοποιούν τους πόρους του δικτύου Γ μέσω των Γ1 και Γ2 αντίστοιχα. Τα δίκτυα Β και Γ δύνανται να επικοινωνούν και να μοιράζονται πόρους μέσω της σύνδεσης Β1-Γ3.

Η βασική ιδέα είναι ότι με οποιοδήποτε τρόπο και αν γίνεται δυνατή η διασύνδεση αυτή, ο απομακρυσμένος υπολογιστής συμπεριφέρεται όπως ακριβώς κι αν βρίσκονταν συνδεδεμένος στο τοπικό δίκτυο μιας κεντρικής εγκατάστασης.

Μπορεί να μοιράζεται και να διαθέτει τους πόρους του και να χρησιμοποιεί όλες τις υπηρεσίες του δικτύου, με μοναδικό «περιορισμό» την ταχύτητα της γραμμής μέσω της οποίας γίνεται η σύνδεση.

3.4. ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

Η τηλεργασία μπορεί να εφαρμοστεί σε μια ευρεία γκάμα επαγγελμάτων, αρκεί ένα σημαντικό τους τμήμα να υλοποιείται με τη βοήθεια του ηλεκτρονικού υπολογιστή.

Πολλά επαγγέλματα, όπως συγγραφείς, δημοσιογράφοι, μελετητές, μεταφραστές, λογιστές, δικηγόροι και γενικά όσοι δραστηριοποιούνται στον τομέα των υπηρεσιών μπορούν να ασκούν το επάγγελμά τους ως τηλεργαζόμενοι, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που τους παρέχουν οι Τεχνολογίες των Πληροφοριών και των Επικοινωνιών.

Θα ήταν μεθοδολογικά λάθος να πούμε πως το τάδε ή το δείνα ποσοστό των εργαζομένων μιας επιχείρησης θα μπορούσε να ήταν τηλεργαζόμενοι.

Κάθε επιχειρηματική μονάδα έχει τις δικές της ιδιαιτερότητες, τη δική της φιλοσοφία και πολιτική, η οποία, ανάλογα με το μέγεθος, τον κλάδο και το είδος των δραστηριοτήτων της, θα εισαγάγει στη λειτουργία της την τηλεργασία σε μικρότερο ή σε μεγαλύτερο βαθμό.

Για παράδειγμα, σ' ένα ιδιωτικό κέντρο μελετών το ποσοστό τηλεργασίας θα μπορούσε να αγγίζει το σύνολο του επιστημονικού του δυναμικού. Αντίστοιχα, σ' ένα μεγάλο λογιστικό γραφείο το ποσοστό τηλεργασίας θα είναι πολύ μεγαλύτερο από ένα μικρότερο σε μέγεθος γραφείο, του οποίου η πολιτική στηρίζεται στην προσωπική επαφή με τον πελάτη.

Το ίδιο ισχύει και για τις μεγάλες επιχειρήσεις, στις οποίες το σημαντικότερο κριτήριο για την εισαγωγή της τηλεργασίας αποτελεί η δεκτικότητα στις δομές και στις λειτουργίες τους, η δυνατότητα αφομοίωσης νέων τεχνικών τόσο στην παραγωγική όσο και στη διοικητική πυραμίδα, και τέλος η προσαρμοστικότητά τους σε νέα καινοτόμα μοντέλα και πολιτικές διοίκησης.

Το ποσοστό των τηλεργαζομένων σε επιχειρήσεις του πρωτογενούς και δευτερογενούς τομέα θα είναι συγκριτικά αρκετά πιο χαμηλό από τις αντίστοιχες οικονομικές μονάδες που δραστηριοποιούνται στον τομέα των υπηρεσιών (τράπεζες, ασφάλειες, ναυτιλιακές επιχειρήσεις, χρηματιστηριακά γραφεία κ.λ.π.).

Η εισαγωγή της τηλεργασίας στο δημόσιο τομέα αναμένεται να πραγματοποιηθεί με αργούς ρυθμούς, καθώς το σημαντικότερο πρόβλημα που πρέπει να αντιμετωπιστεί είναι η έλλειψη ενός ολοκληρωμένου θεσμικού πλαισίου,

το οποίο θα κατοχυρώνει τόσο τον εργαζομένου όσο και τον εργοδότη σε μια νέου τύπου αγορά εργασίας.

Συγκεκριμένα, μερικές από τις κατηγορίες επαγγελμάτων που μπορούν να ασκηθούν μέσω της τηλεργασίας είναι:

- Καλές Τέχνες
- Οπτικοακουστικά μέσα
- Εμπόριο
- Επικοινωνία
- Σχεδιασμός multimedia
- Εκπαίδευση Στελέχωση προσωπικού
- Management
- Σχεδίαση γραφικών
- Χειρισμός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών
- Εφαρμογές σχετικά με το Internet
- Δημοσιογραφία
- Νομικός, οικονομικός και κοινωνικός τομέας
- Marketing
- Πληροφορική και Νέες Τεχνολογίες
- Γραμματειακή υποστήριξη

Ακολουθούν κάποιες μορφές εργασίας που μπορεί να συναντήσει κάποιος σε ένα τηλεκέντρο:

- Συγγραφή, εισαγωγή και διαμόρφωση κειμένου
- Τηλεδιάσκεψη
- Μεταφορά υλικού και πληροφοριών
- Τηλεφωνικά κέντρα με διάφορες δραστηριότητες από το marketing της εταιρίας μέχρι την τεχνική της υποστήριξη
- Εισαγωγή δεδομένων

- Ενοικίαση εξοπλισμού (πολλά τηλεκέντρα ενοικιάζουν τον εξοπλισμό τους σε επιχειρήσεις που τον χρειάζονται)
- Γραμματειακή υποστήριξη του τηλεκέντρου
- Παροχή Πληροφοριών (κυρίως μέσω Internet)
- Τουριστικές παροχές υπηρεσιών, κρατήσεις σε μεταφορικά μέσα, ξενοδοχεία
- Υπηρεσίες γραφείου
- Μεταφραστικές υπηρεσίες
- Λογιστικές εφαρμογές και τήρηση αρχείων
- Προγραμματισμός
- Σχεδίαση ιστοσελίδων

3.5. ΕΙΔΗ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

Μια πρώτη κατηγοριοποίηση σχετικά με τη νέα μορφή απασχόλησης γίνεται με κριτήριο τη σχέση εργασίας που συνάπτεται ανάμεσα στα δύο μέρη (εργοδότες και τηλεεργαζόμενους). Με βάση αυτό το κριτήριο, οι τηλεεργαζόμενοι διακρίνονται σ' αυτούς που εργάζονται σε καθεστώς πλήρους απασχόλησης για κάποιο συγκεκριμένο εργοδότη, σ' αυτούς που βρίσκονται σε καθεστώς μερικής απασχόλησης, και τέλος σ' αυτούς που αναλαμβάνουν να περατώσουν συγκεκριμένα έργα σε προσυμφωνημένο χρονικό διάστημα.

Όμως, το βασικό κριτήριο σύμφωνα με το οποίο μπορούμε να διακρίνουμε την τηλεργασία είναι η επιλογή του χώρου της απασχόλησης:

- Η τηλεργασία στο σπίτι. Ο εργαζόμενος, έχοντας αναλάβει κάποιο συγκεκριμένο έργο, εργάζεται στο σπίτι του αντί να πηγαίνει στα γραφεία της εταιρείας ή του οργανισμού.

Έχοντας στοιχειώδη τηλεπικοινωνιακή υποδομή και προμηθευόμενος τον κατάλληλο εξοπλισμό (Η/Υ, μόντεμ, προγράμματα λογισμικού) έχει τη δυνατότητα να συνδεθεί στο δίκτυο λαμβάνοντας και αποστέλλοντας τα δεδομένα και τα στοιχεία που τον ενδιαφέρουν, συνδεόμενος με τους κεντρικούς υπολογιστές της δουλειάς του, επικοινωνώντας με τους άλλους συναδέλφους του και τον εργοδότη του.

Τα πλεονεκτήματα αυτής της μορφής εργασίας είναι σημαντικά: ο εργαζόμενος δε χρειάζεται να μετακινείται πλέον προς το χώρο εργασίας του, εξασφαλίζοντας μεγαλύτερη ευελιξία σχετικά με το χρόνο και τη δομή της απασχόλησής του. Μοιράζεται πολύ περισσότερο χρόνο με την οικογένειά του και διευρύνει τον ελεύθερο χρόνο του, καθιστώντας στενότερη τη σχέση κατοικίας και εργασίας με θετικές επιδράσεις στο καθημερινό άγχος και το στρές. Αλλάζει η ίδια η ζωή του, καθώς ο καθημερινός έλεγχος του προϊσταμένου και η συνύπαρξή του με ανυπόφορους συναδέλφους παίρνει τέλος.

Όμως, ο εργασιακός χώρος δεν αποτελεί απλά και μόνο τη συνάθροιση ανθρώπων με σκοπό την εκτέλεση εργασιών. Συγχρόνως, είναι ένας κοινωνικός χώρος στον οποίο γνωρίζονται καλύτερα μεταξύ τους, αποκτούν ιδιαίτερες σχέσεις

και μοιράζονται κοινές εμπειρίες, βιώματα και παραστάσεις. Πολλοί θεωρούν ότι η τηλεργασία από το σπίτι διαχωρίζει την εργασία από το κοινωνικό της περιεχόμενο και απομονώνει τους ανθρώπους από τον περίγυρό τους.

Παράλληλα, πόσα σπίτια έχουν τη δυνατότητα να φιλοξενήσουν δραστηριότητες απασχόλησης; Πόσο αποδοτική μπορεί να είναι η εργασία από το σπίτι, όπου τα παιδιά θα θέλουν να παίζουν ή να βλέπουν τηλεόραση ή η σύζυγος θα έχει συνηθίσει σε διαφορετικούς ρυθμούς;

Η αλλαγή του ρόλου της κατοικίας θα επηρεάσει όλη την οικογένεια στην καθημερινότητά της, με αποτέλεσμα τριβές και προβλήματα στις σχέσεις.

Αν κάποιος επιλέξει να εργαστεί από το σπίτι, θα πρέπει να εξασφαλίσει ότι οι χώροι και η διαρρύθμισή του θα είναι σε θέση να ανταποκριθούν στις νέες απαιτήσεις.

Πάντως, για εκείνους που ονειρεύονται τη ζωή τους κοντά στη φύση σε μια μικρή επαρχιακή πόλη, ήρθε η ώρα να αποδείξουν στους εαυτούς τους το βαθμό της αποφασιστικότητάς τους. Η τηλεργασία τίθεται στην υπηρεσία της αποκέντρωσης.

- Η εργασία σε σταθμούς τηλεργασίας, δηλαδή σε ειδικά διαμορφωμένους επαγγελματικούς χώρους, οι οποίοι θα προσφέρουν στον τηλεεργαζόμενο όλο τον απαραίτητο εξοπλισμό (ηλεκτρονικούς υπολογιστές, συνδέσεις με δίκτυα και βάσεις δεδομένων, υπηρεσίες τηλεδιάσκεψης, γραμματειακής υποστήριξης, ταχυδρομικής θυρίδας κ.λ.π.)

Σ' ένα κατάλληλα διαμορφωμένο περιβάλλον που θα του προσφέρει την ανάπτυξη υψηλών ταχυτήτων διασύνδεσης, ασφαλείς συνθήκες επικοινωνίας και ηλεκτρονικής μεταφοράς δεδομένων, ο σύγχρονος τηλεεργαζόμενος θα έχει τη δυνατότητα να καλύπτει τις επαγγελματικές του υποχρεώσεις χιλιάδες χιλιόμετρα μακριά από την έδρα της εταιρείας στην οποία προσφέρει το έργο του.

Ενοικιάζοντας ή αγοράζοντας -ανάλογα με τις ανάγκες του- μια θέση τηλεργασίας στο σταθμό της αρεσκείας του, αποκτά το πρόσθετο πλεονέκτημα της συνεχούς παροχής σύγχρονου τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού και ηλεκτρονικής υποδομής που θα προσφέρει ο σταθμός στους πελάτες του.

Κέντρα τηλεργασίας θα αναπτυχθούν σιγά -σιγά σε όλες τις μεγάλες πόλεις. Έτσι, για εκατομμύρια εργαζομένους σε όλη την Ευρώπη θα εκλείψει η ανάγκη της πρωινής μετακίνησης από το σπίτι στη δουλειά, η οποία, σε πολλές περιπτώσεις, είναι καθημερινό μαρτύριο, προσθέτοντας άγχος, εκνευρισμό αλλά και σημαντική απώλεια χρόνου και ζωτικότητας για το σύγχρονο άνθρωπο.

Ο τηλεεργαζόμενος θα εργάζεται πλέον από το κέντρο τηλεργασίας της γειτονιάς του ή της πόλης του, κερδίζοντας πολύτιμο χρόνο και αφήνοντας πίσω του την κυκλοφοριακή συμφόρηση, το στρίμωγμα στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, το καχύποπτο βλέμμα του προϊστάμενου του στις πρωινές καθυστερήσεις, το μονότονο ήχο της κάρτας που για χρόνια είχε γίνει αναπόσπαστο κομμάτι της ζωής του.

Η επιλογή αυτού του είδους της τηλεργασίας θα γίνει από τον εργαζόμενο εκείνο που δε διαθέτει στο σπίτι του τον εξοπλισμό ή τον απαραίτητο χώρο ή από εκείνον που αρέσκεται να εργάζεται σε επαγγελματικό περιβάλλον.

Η νέα αυτή μορφή εργασίας θα διαδοθεί ταχύτατα, καθώς όχι απλώς προσφέρει όλα τα πλεονεκτήματα της τηλεργασίας από το σπίτι, αλλά ταυτόχρονα να απαλλάσσει τον τηλεεργαζόμενο από την άμεση καταβολή του κόστους απόκτησης του απαραίτητου εξοπλισμού, και κυρίως του προσφέρει ένα καινούργιο επαγγελματικό περιβάλλον, χωρίς ταυτόχρονα να διαχωρίζει την εργασία από το κοινωνικό της περιεχόμενο.

Ο σταθμός τηλεργασίας θα αποτελέσει τη δημοφιλέστερη επιλογή χώρου εργασίας στο άμεσο μέλλον, καθώς ανταποκρίνεται με τον καλύτερο τρόπο τόσο στις νέες επαγγελματικές απαιτήσεις όσο και στην ανάγκη της ανθρώπινης επικοινωνίας και επαφής στους εργασιακούς χώρους.

Έτσι, στους σταθμούς τηλεργασίας θα δραστηριοποιούνται επαγγελματικά εργαζόμενοι που θα έχουν διαφορετικούς εργοδότες, των οποίων η έδρα της επιχείρησης στην ποία προσφέρουν τις υπηρεσίες τους μπορεί να είναι χιλιάδες χιλιόμετρα μακριά.

Μια νέα μορφή κοινωνικότητας θα αναπτυχθεί στους επαγγελματικούς χώρους, διαψεύδοντας όσους υποστηρίζουν πως η τηλεργασία θα αποτελέσει παράγοντα κοινωνικής απομόνωσης και παρακμής των ανθρωπίνων σχέσεων.

Νέες έννοιες, αξίες και πρότυπα θα αναδειχθούν, καθώς ο συνδετικός κρίκος με τον αυριανό μας συνάδελφο δε θα είναι κατ' ανάγκη ο ίδιος εργοδότης, όπως συμβαίνει μέχρι σήμερα, αλλά ο κοινός χώρος εργασίας που έχουμε επιλέξει.

Η έννοια του χώρου εργασίας στο άμεσο μέλλον δε θα έχει καμία σχέση με τον παραδοσιακό ορισμό που έχει κυριαρχήσει μέχρι σήμερα και ο οποίος ταυτίζεται με την έδρα ή τα υποκαταστήματα μιας εταιρείας.

Η καθημερινή κινητικότητα των ανθρώπων περιορίζεται σε πιο στενά γεωγραφικά όρια, καθώς ο χώρος εργασίας και κατοικίας θα απέχουν πολύ λίγο μεταξύ τους, αλλά και οι επαγγελματικές τους δυνατότητες απελευθερώνονται, καθώς μπορούν να προσφέρουν την εργασία τους όπου υπάρχει δικτυωμένος υπολογιστής, χωρίς να χρειάζεται να μετακινηθούν.

Το πρότυπο των μεγάλων εταιρειών με τους πολυάριθμους ορόφους και τα θορυβώδη γραφεία θα δώσει τη θέση του σε μια νέου τύπου οργάνωση της εργασίας, η οποία θα χαρακτηρίζεται από την ευελιξία και την εξ αποστάσεως διοίκηση του ανθρώπινου δυναμικού.

Το προσωπικό που θα παραμείνει να εργάζεται με τη σημερινή έννοια του όρου θα είναι στην ουσία το προσωπικό ασφαλείας, και βεβαίως όλες εκείνες οι ειδικότητες –κυρίως χειρωνακτικές -, οι οποίες εκ των πραγμάτων δεν εντάσσονται στη νέα μορφή απασχόλησης.

Έτσι, η ψηφιακή εταιρεία του μέλλοντος θα αλλάξει μορφή και χαρακτηριστικά, καθώς μεγάλες επιχειρήσεις θα διαθέτουν πολύ μικρότερους επαγγελματικούς χώρους απ' ό,τι μέχρι σήμερα, αφού ένα ποσοστό των εργαζομένων δε θα χρειάζεται να απασχολείται σ' αυτές.

Δεν είναι λίγοι εκείνοι που προβλέπουν μεγάλες ανακατατάξεις στους επαγγελματικούς χώρους, καθώς γραφεία και κτίρια που είναι εγκατεστημένα στο κέντρο των πόλεων θα χάσουν μεγάλο ποσοστό της αξίας τους, σε αντίθεση με περιφερειακούς επαγγελματικούς χώρους οι οποίοι, μετασχηματιζόμενοι σε σταθμούς τηλεργασίας, θα αυξήσουν κατακόρυφα την εμπορική τους αξία.

- Τα ολοκληρωμένα κέντρα τηλεργασίας αποτελούν τη μετεξέλιξη των σταθμών τηλεργασίας. Η ανάπτυξή τους συντελείται στα πλαίσια πρωτοβουλιών των τοπικών Αρχών(δήμοι, κοινότητες) ή της ιδιωτικής πρωτοβουλίας, και έχουν ως στόχο τη δημιουργία ενός πιο ζεστού και ανθρώπινου περιβάλλοντος, καθώς δεν αποτελούν απλώς και μόνο ένα σύγχρονο επαγγελματικό χώρο αλλά ταυτόχρονα συγκροτούν το νέο κοινωνικό και οικονομικό κέντρο των πόλεων.

Πιο συγκεκριμένα, τα ολοκληρωμένα κέντρα τηλεργασίας περιλαμβάνουν:

- Τεχνολογικά εξοπλισμένα ηλεκτρονικά γραφεία
- Αίθουσες προηγμένης τηλεδιάσκεψης και τηλεσυνεργασίας.
- Κέντρο διοικητικής υποστήριξης, στο οποίο παρέχονται υπηρεσίες γραμματέως-απαντήσεις κλήσεων, χώροι συσκέψεων και παρουσιάσεων, χώροι σεμιναρίων, συνεδρίων κ.λ.π.
- Κέντρα ταχείας κατάρτισης και επιμόρφωσης σε θέματα νέων τεχνολογιών (εκμάθηση ηλεκτρονικών υπολογιστών, εξοικείωση στις διάφορες μεθόδους τηλεργασίας, ενημέρωση σε νέες ηλεκτρονικές μεθόδους και προσεγγίσεις).
- Κέντρο πληροφόρησης για θέματα που άπτονται της ΚτΠ, όπου «εργαζόμενοι και επισκέπτες» μπορούν να αναζητήσουν προτεινόμενη βιβλιογραφία, άρθρα, δημοσιεύσεις, περιοδικά, εγχειρίδια πληροφορικής και πακέτα λογισμικού, πρόσβαση στο Διαδίκτυο κ.λ.π.
- Κοινωνικές υπηρεσίες, όπως φροντίδα και φύλαξη των παιδιών, σταθμό πρώτων βοηθειών κ.λ.π.
- Εστιατόρια, εμπορικά καταστήματα, τράπεζες, χώρους αναψυχής.

Τα ολοκληρωμένα κέντρα τηλεργασίας θα αποτελέσουν τον ενιαίο κοινωνικό και επαγγελματικό χώρο στις αρχές του 21ου αιώνα, καθώς συνθέτουν το βέλτιστο συνδυασμό της εξ αποστάσεως εργασίας και της ανθρώπινης επαφής και κοινωνικότητας.

Όσοι νομίζουν ότι όλα αυτά είναι αρκετά μακρινά για να μας προβληματίζουν, δεν έχουν παρά να επισκεφτούν μέσω των ηλεκτρονικών τους διευθύνσεων ολοκληρωμένα κέντρα τηλεργασίας, γινόμενοι κοινωνοί μιας νέας πραγματικότητας που αναδύεται με ρυθμούς πολύ πιο γρήγορους απ' αυτούς που εμείς αντιλαμβανόμαστε.

- *Η εργασία σε τηλεκοινότητες ή τηλεχωριά*

Αυτή η μορφή εργασίας αποτελεί τη λειτουργική επέκταση και δημιουργική ολοκλήρωση των δύο προηγούμενων κατηγοριών που ήδη αναφέραμε, καθώς επαγγέλλεται την ενοποίηση του επαγγελματικού και κοινωνικού χώρου μέσα από τη δημιουργία σύγχρονων καλωδιωμένων οικισμών σε τοποθεσίες με αυξημένη φυσική ομορφιά και καθαρό περιβάλλον.

Κάθε σπίτι θα είναι πλήρως εξοπλισμένο με Η/Υ, λογισμικό, εφαρμογές, και συνδεδεμένο σε προηγμένο τεχνολογικά δίκτυο, μέσω του οποίου θα επιτευχθεί η παγκόσμια διασύνδεση.

Υπηρεσίες όπως η τηλεδιάσκεψη, μέσω δορυφορικής διασύνδεσης, θα αποτελούν καθημερινό εργαλείο των κατοίκων αυτού του χωριού, πολλοί από τους οποίους θα είναι ανώτερα και ανώτατα διευθυντικά στελέχη διαφόρων εταιριών.

Μια τέτοια ιδέα είναι ελκυστική για εκείνους τους ανθρώπους που νιώθουν την ανάγκη και έχουν τη δυνατότητα να ζήσουν σε φυσικό περιβάλλον, χωρίς παράλληλα να αποκοπούν από την εργασία τους και τις ανθρώπινες σχέσεις.

Μπορούμε να διακρίνουμε την τηλεεργασία, με βάση τα χαρακτηριστικά διασποράς που διέπουν τη λειτουργία της, σε τρεις κατηγορίες:

- *Κινητή τηλεεργασία*

Ένας μεγάλος αριθμός επαγγελματιών χρήζει συνεχών μετακινήσεων. Πωλητές, ελεύθεροι επαγγελματίες και εμπορικοί αντιπρόσωποι αναγκάζονται να μετακινούνται συνεχώς από πόλη σε πόλη ή από χώρα σε χώρα, διανύοντας μεγάλες αποστάσεις για να έρθουν σ' επαφή με τους πελάτες τους καθημερινά, την ίδια στιγμή που πρέπει να είναι εύκολα ανευρέσιμοι απ' αυτούς.

Οι σύγχρονοι επαγγελματίες κατά τη διάρκεια των εξωτερικών τους εργασιών μπορούν να καλούν ή να δέχονται κλήσεις και φάξ, ανταλλάσσοντας ηλεκτρονικά έγγραφα, επεξεργαζόμενοι από απόσταση στοιχεία και δεδομένα, έχοντας στην ουσία δημιουργήσει ένα κινητό ηλεκτρονικό γραφείο που δεν έχει σε τίποτα να ζηλέψει το συμβατικό γραφείο που όλοι γνωρίζουμε.

Ο προσωπικός φορητός υπολογιστής αποτελεί απολύτως αναγκαίο και χρήσιμο εργαλείο, καθώς στα πλαίσια των νέων εφαρμογών που αναπτύσσονται εκτός από την αποθήκευση και την αναζήτηση δεδομένων, λειτουργεί υποστηρικτικά σε μια σειρά από εφαρμογές, όπως ραντεβού, έγγραφα, πρόχειρες σημειώσεις, σύνδεση με δίκτυα, άμεση αγορά αεροπορικών εισιτηρίων, ηλεκτρονικές κρατήσεις σε ξενοδοχεία κ.λ.π.

Επίσης, μπορούν να έρχονται σ' επαφή με περισσότερους ανθρώπους εξοικονομώντας πολύτιμο χρόνο, καθώς δε θα είναι πλέον αναγκασμένοι να πηγαίνουν σε διάσπαρτα κατανεμημένους χώρους κατοικίας ή εργασίας των πελατών τους σε τόσο μεγάλη συχνότητα όσο στο παρελθόν, αφού θα μπορούν, ανάλογα με την περίπτωση, να τους «επισκέπτονται» ηλεκτρονικά μέσω του εικονοτηλεφώνου ή της τηλεσυνδιάσκεψης.

- Η *συγκεντρωτική τηλεργασία* θα εφαρμοστεί σε μεγάλες οικονομικές μονάδες. Αναφέρεται στη δυνατότητα συγκέντρωσης λειτουργιών ή τμημάτων μιας επιχείρησης από διάφορα γεωγραφικά σημεία που βρίσκονται κατανεμημένα, με στόχο τη μείωση του κόστους και τον καλύτερο συντονισμό των λειτουργιών.

Μέσω ενός ολοκληρωμένου δικτύου τηλεργαζομένων, με τη χρήση προηγμένων εφαρμογών (εξ αποστάσεως επιμόρφωση των τεχνικών), καθώς και με τη δημιουργία ενός δικτύου τοπικών συνεργατών, καλύπτει άμεσα τους πελάτες της μειώνοντας δραστικά το κόστος λειτουργίας του συγκεκριμένου τμήματος.

Για έναν καταναλωτή που διαμένει στη Μαδρίτη, όταν καλεί την εξυπηρέτηση πελατών δεν τον ενδιαφέρει σε ποιο μέρος θα είναι αυτός που θα του απαντήσει. Εκείνο που τον απασχολεί είναι να τον εξυπηρετήσουν γρήγορα και ποιοτικά.

- Σύμφωνα με την *αποκεντρωμένη τηλεργασία*, επιλεγμένες επιχειρηματικές δράσεις υλοποιούνται σε διαφορετική γεωγραφική θέση από την έδρα της εταιρείας, με κριτήριο τη μείωση του κόστους και τη βελτίωση της παραγωγικότητας.

Η συγκεκριμένη μορφή εργασίας προβληματίζει ιδιαίτερα τόσο τους ειδικούς όσο και το ευρύ κοινό, καθώς η περαιτέρω επέκτασή της θα σημάνει την απώλεια χιλιάδων θέσεων απασχόλησης στους τομείς των διοικητικών και οικονομικών υπηρεσιών. Από την άλλη, οι ελλυπείς γνώσεις και οι χαμηλές γνωστικές δεξιότητες των εργαζομένων σε χώρες με χαμηλό κόστος εργασίας προβληματίζει τους υπεύθυνους των επιχειρήσεων, καθώς η ποιότητα του τελικού παραγόμενου αποτελέσματος δεν είναι η αναμενόμενη.

3.6. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

Τρεις βασικές παράμετροι για να λειτουργήσει ομαλά και αποτελεσματικά η σύγχρονη αυτή μέθοδος εργασίας είναι ή εξής:

- Η θεμελίωση καλών σχέσεων μεταξύ τηλεργαζόμενου και επιβλέποντα
- Η δημιουργία ενός άνετου και λειτουργικού χώρου εργασίας
- Ο σωστός σχεδιασμός χρόνου και τρόπου εργασίας με τις απαιτήσεις του επαγγέλματος

Διαχείριση εργασίας βάσει προκαθορισμένων στόχων (management by objectives)

Πρόκειται για μια ευρέως διαδεδομένη μέθοδο εργασίας. Αυτή η πτυχή του management συνιστά:

- Ανάλυση των επαγγελματικών καθηκόντων και υποχρεώσεων
- Ορισμός των στόχων που πρέπει να επιτευχθούν
- Χρονικός προγραμματισμός
- Επιμέρους και συνολική ανασκόπηση και αξιολόγηση

Με άλλα λόγια, ο τηλεργαζόμενος προσδιορίζει από κοινού με τον επιβλέποντα (manager) τους στόχους και τα χρονικά περιθώρια που επιβάλλει η φύση του επαγγέλματος. Μετά το πέρας κάθε στόχου κάνει μια τμηματική ανασκόπηση της προσπάθειάς του αρμόδιου manager. Αυτό που κυρίως προσέχει είναι να μην αποκλίνει χρονικά από τις δεδομένες ημερομηνίες.

Σχεδιασμός εργασίας

Πριν ξεκινήσει να εργάζεται ο τηλεργαζόμενος, οφείλει να σχεδιάσει καλά τα βήματα που θα ακολουθήσει. Σε άμεση συνεργασία πρέπει να ζητήσει από τον manager ο σύντομο προφίλ του συγκεκριμένου επαγγέλματος, το οποίο συνιστάται από τα χαρακτηριστικά και τις αρμοδιότητες του επαγγέλματος και από τις ικανότητες που θα πρέπει να έχει ο εργαζόμενος για να αντεπεξέλθει στις υποχρεώσεις του.

Οργάνωση της εργασίας βάσει καθηκόντων

Το στάδιο αυτό περιλαμβάνει λεπτομερή ανάλυση των καθηκόντων. Πρέπει να οριστούν οι στόχοι και ο τρόπος που θα επιτευχθούν. Ο σχεδιασμός του χρονοδιαγράμματος υπάγεται επίσης σ' αυτή την ενότητα.

Τμηματική ανασκόπηση

Εδώ ο manager πρέπει από κοινού με τον τηλεργαζόμενο να ορίσει χρονικά σημεία θεώρησης και αξιολόγησης (milestones). Αυτά τα χρονικά σημεία θα πρέπει να διέπουν τη διαδικασία σε καθοριστικές στιγμές της.

Οργάνωση του χώρου και των λειτουργιών

Κύριος υπεύθυνος για αυτή τη διαδικασία είναι ο manager, ο οποίος πρέπει να ενημερώσει τον τηλεργαζόμενο για τα στάδια που θα αντιμετωπίσει στην πορεία, να οργανώσει το γραφείο του (τεχνολογικός ή άλλος εξοπλισμός), να του παρέχει διαρκή εκπαίδευση, να αναπτύξει τεχνικές επικοινωνίας, να εφεύρει τρόπους

μέτρησης της αποτελεσματικότητας και τέλος να δημιουργήσει το κατάλληλο υπόβαθρο στην εταιρεία για τηλεργασία.

Αυτοαξιολόγηση του τηλεραζόμενου

Ο τηλεραζόμενος θα πρέπει να αυτοαξιολογείται σε τακτά χρονικά διαστήματα. Δεν διαθέτουν όλοι οι εργαζόμενοι τα χαρακτηριστικά του τηλεραζόμενου. Ο τηλεραζόμενος θα πρέπει να κάνει μια απογραφή του έργου του και των προσόντων του προτού να είναι αργά και να καταλήξει αν τελικά η τηλεργασία είναι τρόπος εργασίας που του ταιριάζει. Επίσης πρέπει να διαπιστώσει αν αυτά που σχεδιάστηκαν τηρούνται τόσο από την πλευρά του όσο και από την πλευρά της εταιρείας για να διευκολυνθεί το έργο του.

Σωστή στρατηγική επικοινωνίας με τον manager και με το γραφείο

Επειδή δεν υπάρχει διαρκής και πρόσωπο με πρόσωπο επαφή, υποχρεούνται ο manager αφενός να ξεδιαλύνει απόλυτα τους στόχους και αφετέρου να ενεργοποιήσει σωστά κανάλια επικοινωνίας του τηλεραζόμενου με τα γραφεία της εταιρείας. Ανά πάσα στιγμή ο τηλεραζόμενος θα πρέπει να έχει πρόσβαση και επικοινωνία με τους αρμόδιους. Η επικοινωνία αυτή δεν έχει μόνο σχέση με την εργασία αυτή καθ' εαυτή, αλλά και με το γενικότερο εργασιακό κλίμα (για παράδειγμα, επικοινωνιακή σχέση με συναδέλφους, ενημέρωση κ.λ.π). Υπάρχουν διάφορες τεχνικές επικοινωνίας, μερικές από αυτές είναι η τηλεδιάσκεψη, η οργάνωση σε ομάδες επικοινωνίας κ.α.

Έξοδα- Δαπάνες

Αφενός πρέπει να υπολογιστούν οι δαπάνες ώστε να εξοπλιστεί το γραφείο ή το τηλεκέντρο (επίπλωση χώρου, modem, PC, εκτυπωτής, τηλέφωνο, fax, αυτόματος τηλεφωνητής κ.α) Αφετέρου υπάρχουν τα τρέχοντα έξοδα, όπως το ενοίκιο του χώρου, το ηλεκτρικό ρεύμα , το τηλεπικοινωνιακό κόστος, το service των μηχανημάτων και τα αναλώσιμα, όπως μελάνι, χαρτί, δισκέτες και ότι άλλο χρειάζεται.

4. ΑΝΑΜΕΝΟΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

Οι εργοδότες, οι επιχειρήσεις, οι εργαζόμενοι αλλά και το κοινωνικό σύνολο αναμένουν πολλά από την εφαρμογή της τηλεργασίας.

Ο εργοδότης, με βάση το νέο σύστημα, μειώνει δραστικά τα λειτουργικά του έξοδα, καθώς δεν είναι πλέον υποχρεωμένος να καταλαμβάνει επαγγελματικούς χώρους μεγάλων διαστάσεων, να προμηθεύεται πολυδάπανο εξοπλισμό τον οποίο διαθέτει στους εργαζομένους του ή να επιβαρύνεται με το ανελαστικό λειτουργικό κόστος που προκύπτει από τη στέγαση του πολυάριθμου προσωπικού του.

Παράλληλα, θα μπορεί να απευθύνεται σε επαγγελματίες όταν τους έχει ανάγκη, χωρίς γεωγραφικούς ή άλλους εργασιακούς περιορισμούς, διευρύνοντας τις επιλογές του διαμορφώνοντας ένα ευέλικτο πλαίσιο απασχόλησης, προσαρμοσμένο στις διαρκείς μεταβαλλόμενες ανάγκες του.

Θα μπορεί να διευρύνει την ευελιξία της επιχείρησής του, καθώς δε θα επηρεάζεται από δραστηριότητες αναβάθμισης της υλικοτεχνικής υποδομής, εξωτερικούς παράγοντες, όπως απεργίες στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς, κακοκαιρία κ.λ.π., ενώ, παράλληλα, με μικρό κόστος θα μπορεί να λειτουργεί την επιχείρησή του σε εικοσιτετράωρη βάση, αν αυτό ικανοποιεί τους στόχους που έχει θέσει, όπως, για παράδειγμα, την τεχνική υποστήριξη πελατών, χωρίς παράλληλα να κάνει χρήση αντικοινωνικών εργασιμών ωρών.

Με την εισαγωγή της τηλεργασίας, ο εργοδότης αναμένει υψηλότερη παραγωγικότητα ανάμεσα στους εργαζομένους, εξάλειψη του φαινομένου των απουσιών και των αντίστοιχων μηχανισμών ελέγχου, καθώς και ταχύτερη ανάληψη εργασιακών καθηκόντων μετά από ατυχήματα ή ασθένειες των εργαζομένων.

Προσαρμόζοντας τη διοικητική πυραμίδα στα νέα δεδομένα, προσδοκά τη βελτίωση του συντονισμού και της διοίκησης της επιχειρηματικής του μονάδας, την αποτελεσματικότερη διαχείριση του διαθέσιμου προσωπικού και την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας της ζωής του, καθώς και ο ίδιος θα εργάζεται εξ αποστάσεως τις περισσότερες μέρες του χρόνου.

Από την άλλη μεριά, οι τηλεεργαζόμενοι περιορίζουν δραματικά τις μετακινήσεις τους, καθώς δεν είναι πλέον υποχρεωμένοι να τηρούν κάποιο αναγκαστικό ωράριο εργασίας, κερδίζοντας έτσι χρόνο και χρήμα.

Έχοντας κατά περίπτωση τη δυνατότητα επιλογής του χώρου και του χρόνου της απασχόλησής τους, μπορούν να εργάζονται με τους ρυθμούς που οι ίδιοι επιλέγουν, να διαχειρίζονται ορθολογικότερα τον αυξημένο ελεύθερο χρόνο τους, περνώντας περισσότερες ώρες με τα αγαπημένα τους πρόσωπα, ή να αναζητήσουν πρόσθετη απασχόληση για τη συμπλήρωση του εισοδήματός τους.

Θα μπορούν, κατά τεκμήριο, οι ίδιοι να διαμορφώνουν το πλαίσιο της απασχόλησής τους και το εργασιακό τους περιβάλλον, βελτιώνοντας την απόδοσή τους, κερδίζοντας περισσότερα χρήματα, αναζητώντας συμπληρωματική απασχόληση και μειώνοντας το καθημερινό άγχος που βίωναν στους παραδοσιακούς χώρους εργασίας.

Η τηλεργασία προσφέρει νέες ευκαιρίες απασχόλησης στα άτομα με κινητικά προβλήματα, καθώς και στους κατοίκους ορεινών και απομακρυσμένων περιοχών, χαρακτηριστικό γνώρισμα της πλειοψηφίας των οποίων ήταν ο αποκλεισμός τους από την κοινωνική και εργασιακή πραγματικότητα των μεγάλων αστικών κέντρων, καθώς η ΚτΠ ανατρέπει τους δυσμενείς όρους πρόσβασης στην κοινωνική και εργασιακή τους ζωή.

Οι επιχειρήσεις θα γίνουν πιο ανταγωνιστικές, μειώνοντας το κόστος τους και βελτιστοποιώντας τα οικονομικά τους αποτελέσματα.

Το κοινωνικό σύνολο θα αναδιατάξει τις δυνάμεις του δημιουργώντας νέους θύλακες κοινωνικότητας και αναδεικνύοντας καινούργια πρότυπα και αξίες, σχέσεις και συμπεριφορές.

Σίγουρα ο μεγάλος κερδισμένος θα είναι το περιβάλλον. Η ατμοσφαιρική ρύπανση θα αποκλιμακωθεί, καθώς θα υπάρξει αισθητή μείωση των μετακινήσεων, ενώ η εξοικονόμηση πόρων από τη μείωση κατανάλωσης χαρτιού αλλά και καυσίμων θα είναι εξαιρετικά σημαντική.

Η τηλεργασία δεν αλλάζει απλώς το χάρτη της ανθρώπινης εργασίας. Θέτει σε αμφισβήτηση τις κοινωνικές δομές του σήμερα, αντιπροτείνει ένα εντελώς διαφορετικό μοντέλο απασχόλησης και, σε συνδυασμό με τις υπόλοιπες εφαρμογές της ΚτΠ, διαμορφώνει το νέο κοινωνικό και εργασιακό περιβάλλον του μέλλοντος.

4.1. ΕΠΩΦΕΛΟΥΜΕΝΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ

- **Κάτοικοι απομακρυσμένων, ορεινών και νησιωτικών, περιοχών**

Είναι σαφές ότι πρόκειται για μία ευάλωτη ομάδα η οποία λόγω του άσχημου επικοινωνιακού δικτύου – κυρίως χειμώνα – παραμένει εντελώς απομονωμένη.

Συχνά αποκόπτεται και η τηλεφωνική επικοινωνία. Οι κάτοικοι αυτών των περιοχών βρίσκονται έτσι στο έλεος των καιρικών συνθηκών. Ο πρωταρχικός στόχος είναι η επικοινωνία και οι καλύτερες συνθήκες διαβίωσης που θα επέλθουν με την ενδυνάμωση της τοπικής οικονομίας. Παραδείγματα τέτοιων κατοικιών στην Ελλάδα είναι οι νησιώτες της άγονης γραμμής καθώς και οι κάτοικοι ορεινών όγκων.

- **Γυναίκες με οικογενειακές υποχρεώσεις**

Εδώ γίνεται λόγος κυρίως για τις μητέρες που έχουν παιδιά στην βρεφονηπιακή ηλικία. Είναι πολύ φυσικό η μητέρα να μη μπορεί ή να μη θέλει να προσλάβει οικιακή βοηθό και να προτιμάει η ίδια να αναλάβει την ανατροφή των παιδιών της. Επίσης, σ' αυτήν την κατηγορία συμπεριλαμβάνονται και γυναίκες οι οποίες έχουν επιφορτιστεί με τον ρόλο να φροντίζουν κάποιο άτομο προχωρημένης ηλικίας.

- Νέοι άνθρωποι

Είναι αυτή η κατηγορία των νέων που περιμένουν «αιώνια» να βρουν μια εργασία μέσα από αγγελίες ή που ακόμα δεν έχουν την δυνατότητα μετακίνησης ή και πληροφόρησης.

- Άτομα με ειδικές ανάγκες

Πρόκειται κυρίως για ανθρώπους που αντιμετωπίζουν πρόβλημα μετακίνησης λόγω σωματικής αναπηρίας. Οι άνθρωποι αυτοί όχι μόνο δεν μπορούν να εργαστούν αλλά ούτε και να πληροφορηθούν ή και να εκπαιδευτούν γύρω από τις νέες τεχνολογίες, γεγονός που τους απομονώνει ακόμα περισσότερο κοινωνικά.

- Κάτοικοι μεγάλων αστικών κέντρων

Γνωστό το πρόβλημα της μετακίνησης και των αποστάσεων στα μεγάλα αστικά κέντρα. Πρόκειται για μια χρονοβόρα και ψυχοφθόρα καθημερινή διαδικασία με ισχυρό αρνητικό αντίκτυπο και προς το περιβάλλον (ρύπανση, θόρυβος, κυκλοφοριακή συμφόρηση). Η μετακίνηση πληθυσμών στα προάστια των μεγάλων πόλεων επιβεβαιώνει τη σοβαρότητα του προβλήματος.

4.2. ΘΕΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

Μετά από έρευνα που έγινε σε ένα σημαντικό αριθμό τηλεργαζόμενων και στελεχών επιχειρήσεων τα επόμενα σημεία αναδείχθηκαν σαν τα πιο σημαντικά θετικά αποτελέσματα που απέφερε η τηλεργασία.

Για την εταιρεία

1. Μείωση Κόστους

Η εξοικονόμηση προκύπτει κυρίως από μείωση κόστους υπηρεσιών, μείωση απαιτούμενων από τον εταιρία χώρων, μείωση προσωπικού. Δίδεται η δυνατότητα στις εταιρίες να επιλέξουν μέσα από μεγαλύτερη ομάδα ατόμων τους υποψήφιους συνεργάτες τους, τους χαρίζει ευελιξία και μείωση κόστους λειτουργίας.

2. Αυξάνεται η παραγωγικότητα των εργαζομένων μιας και δεν χρειάζεται να καταναλώνουν χρόνο για την μεταφορά τους στο γραφείο και δεν αποσπούνται από το θορυβώδες περιβάλλον του γραφείου. Έχουν παρατηρηθεί αυξήσεις παραγωγικότητας που κυμαίνονται μεταξύ 10% και 40%.

3. Όταν η τηλεργασία εφαρμοστεί επιτυχώς και η επιλογή των ατόμων που θα τηλεργαστούν είναι ορθή, παρατηρείται αύξηση της υποκίνησης των εργαζομένων ως αντίδραση στην εμπιστοσύνη των εργοδοτών οι οποίοι υιοθέτησαν αυτόν τον εύελικο τρόπο εργασίας.

4. Διατήρηση δεξιοτήτων και εργασίας εκεί που σε αντίθετη περίπτωση ο εργαζόμενος λόγω αλλαγής τόπου διαμονής, η αναγκαία διακοπή της εργασίας στο γραφείο, ο εργαζόμενος θα διέκοπτε την συνεργασία του με την εταιρεία. Τώρα με την χρήση της τηλεργασίας οι εργαζόμενοι μπορούν να διατηρούν την εργασιακή τους σχέση με την εταιρία με την μορφή της μερικής ή ολικής απασχόλησης.

5. Αυξάνεται η ευελιξία των επιχειρήσεων και δεν επηρεάζεται η εργασία από αναδιοργανώσεις και ανοικοδομήσεις της επιχείρησης.

6. Αυξάνεται η ευελιξία διαχείρισης προσωπικού. Σε εργασίες στις οποίες ο φόρτος εργασίας δεν είναι σταθερός, αλλά παρουσιάζει διακυμάνσεις, η τηλεργασία μπορεί να χρησιμοποιηθεί ώστε να γίνει καλύτερη εκμετάλλευση του χρόνου και να αποφευχθούν οι καθυστερήσεις εξ αιτίας των μετακινήσεων.

7. Οι εταιρίες είναι ανεπηρέαστες από εξωτερικές της εταιρίας διαταραχές, όπως, απεργίες στα μέσα μεταφοράς , κακές καιρικές συνθήκες, φυσικές καταστροφές.

Για τα άτομα

1. Μείωση κόστους μετακίνησης είτε γιατί εργάζονται από το σπίτι τους είτε γιατί εργάζονται μέσω τηλεκέντρου που βρίσκεται κοντά στην περιοχή τους.
2. Νέες ευκαιρίες για εργασία γιατί πλέον δεν υπάρχει ο περιορισμός των αποστάσεων.
3. Καλύτερη ισορροπία μεταξύ εργασίας και οικογενειακής ζωής. Ακόμα και αν συνήθως οι τηλεεργαζόμενοι εργάζονται αρκετές και παραγωγικές ώρες κάθε μέρα , έχουν περισσότερο χρόνο για την οικογένειά τους και συμμετέχουν περισσότερο στις οικογενειακές δραστηριότητες.
4. Ευέλικτο ωράριο εργασίας το οποίο μπορεί να προσαρμοστεί στους ρυθμούς του κάθε τηλεεργαζόμενου.
5. Ανοίγει νέες ευκαιρίες και δυνατότητες για part time εργασία και δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας.
6. Προσφέρει ευκαιρίες σε άτομα τα οποία ήταν έως τώρα αποκλεισμένα από την αγορά εργασίας όπως άτομα με κινητικά προβλήματα και αναπηρίες, γονείς σε μονογονικές οικογένειες και γενικά άτομα που για κάποιους λόγους δεν μπορούν να μετακινηθούν εύκολα από το σπίτι τους.
7. Δημιουργία νέων επιχειρήσεων- ενίσχυση της επιχειρηματικότητας με βάση την τηλεεργασία.

4.3. ΑΡΝΗΤΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Κακή Διοίκηση

- Ο τρόπος που διοικούνται οι τηλεργαζόμενοι είναι ένα πρόβλημα κλειδί.
- Συχνά οι τηλεργαζόμενοι εγκαταλείπονται μόλις ξεκινήσουν τη δουλειά. Λαμβάνουν ελάχιστη υποστήριξη από συναδέλφους και κυρίως από τους επιβλέποντες και τα «κεντρικά».
- Συχνά προσλαμβάνονται λάθος άτομα λόγω ακατάλληλων κριτηρίων επιλογής.
- Πολλοί οργανισμοί, αγνοώντας τις αντιρρήσεις των επιβλεπόντων, προσλαμβάνουν άτομα χωρίς τα κατάλληλα προσόντα. Αποτέλεσμα είναι η μείωση της ποιότητας του προϊόντος.
- Ακόμα, παρότι οι εταιρίες συνήθως προσφέρουν επαρκή εκπαίδευση στους μελλοντικούς τηλεργαζόμενους, δεν κάνουν το ίδιο και στους επιτηρητές τους, με αποτέλεσμα αυτοί να μην έχουν τα προσόντα να διοικήσουν τους τηλεργαζόμενους.
- Πολλοί manager αδυνατούν να διοικήσουν αντικειμενικά και δεν εμπιστεύονται τους τηλεργαζόμενους, αφού τους έχουν ήδη δει να εργάζονται, και με βάση αυτό κρίνουν την απόδοσή τους στην τηλεργασία.
- Επιπλέον, κάποιοι (λίγοι) οργανισμοί, χρησιμοποιούν «κατασκευαστικά εργαλεία» για να επιβλέπουν τους τηλεργαζόμενους, π.χ. μετρητές πατήματος των κουμπιών του πληκτρολογίου.
- Τέλος, κάποιες εργασίες είναι πιο δύσκολο να αντιμετωπιστούν από τους τηλεργαζόμενους απ' ότι από κοινούς εργαζόμενους.

- **Απουσία ενσωμάτωσης**

- Πολλοί οργανισμοί νομίζουν ότι κάνουν οικονομία με το να μην παρέχουν επαρκή τεχνικό εξοπλισμό στους τηλεργαζόμενους.
- Συχνά αγνοούν την ανάγκη διαδικασίας προσαρμογής των εργαζομένων κατά την εισαγωγή της τηλεργασίας.
- Η καλή επικοινωνία ανάμεσα στους εργαζομένους είναι καθοριστική. Γι' αυτό απαιτείται μία «e-mail κουλτούρα». Συχνά η επικοινωνία είναι ανεπαρκής, με αποτέλεσμα η δουλειά του ενός να εμποδίζει τη δουλειά του άλλου.
- Πολλοί οργανισμοί κάνουν το λάθος να επιτρέπουν μόνο σε πολύ λίγους εργαζόμενους του κάθε τομέα να τηλεργάζονται. Αυτό τους κάνει να μένουν πάντα «outsiders» κάτι που τελικά έχει αρνητικά αποτελέσματα.
- Ένα συχνό λάθος είναι η έλλειψη εμπλοκής των συμβουλίων των εργαζομένων. Αν και στον τομέα αυτό παρατηρείται κάποια βελτίωση, πολλοί οργανισμοί δεν ενδιαφέρονται να κερδίσουν την συναίνεση των συμβουλίων εγκαίρως.
- Τα θέματα «προστασίας δεδομένων» παραμελούνται και μόνο μετά την εισαγωγή της τηλεργασίας λαμβάνονται υπόψη.

- **Εκμετάλλευση των εργαζομένων**

- Πολλοί οργανισμοί επιβάλλουν την τηλεργασία, γεγονός που έχει παρά πολύ αρνητικές επιπτώσεις, αρχικά στους εργαζόμενους και μακροπρόθεσμα στον οργανισμό.

- Άλλοι χρησιμοποιούν την τηλεργασία σαν αφορμή για να αναγκάσουν τους εργαζόμενους να δουλεύουν υπερωρίες και έτσι να τους στερούν το δικαίωμα στον ελεύθερο χρόνο.
- Πολλοί μάλιστα, προσπαθούν να μειώσουν τα έξοδά τους αντιμετωπίζοντάς τους σαν «peak buffers» (= χωρίς συμβάσεις εργασίας)
- Κάποιοι κίνδυνοι που αφορούν την ανάπτυξη της τηλεργασίας και σπάνια αναφέρονται είναι:
- Ασφάλιση

Η χαλαρή σχέση του εργαζόμενου με συγκεκριμένο τόπο εργασίας, αναπόφευκτα θα επηρεάσει και το ασφαλιστικό ζήτημα, με την έννοια ότι οι πολλές μορφές εργασίας θα συνεπάγονται διαφορετικές υποχρεώσεις προς τα ασφαλιστικά ταμεία. Αυτή η πολυμορφία των ασφαλιστικών υποχρεώσεων όμως, δεν πρέπει να οδηγήσει σε συρρίκνωση των, ούτως ή άλλως, ανεπαρκών εσόδων των ασφαλιστικών ταμείων.

- Το κόστος για τους χρήστες

Είναι δεδομένο ότι η χρήση των νέων τεχνολογιών, συνεπάγεται κάποιο οικονομικό κόστος (αγορά Η/Υ και εξαρτημάτων, συντήρηση, αναβάθμιση, κ.λ.π.). Είναι πολύ πιο εύκολο για έναν εργαζόμενο, που έχει την οικονομική άνεση, να εξοικιωθεί με τις νέες τεχνολογίες και να αποκτήσει τα απαραίτητα προσόντα.

Για να αναπτυχθεί η τηλεργασία, το κόστος των σύγχρονων τηλεπικοινωνιών και της απόκτησης του αντίστοιχου τεχνικού εξοπλισμού πρέπει να μειωθεί, αν όχι να χρεώνεται στους εργοδότες. Αυτό μπορεί να επιτευχθεί μόνο με την ταχύτερη απορρύθμιση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών σε ευρωπαϊκή κλίμακα, αλλά και στην Ελλάδα.

Δευτερευόντως, η μαζική χρήση των προηγμένων τηλεπικοινωνιακών τεχνολογιών θα επιτρέψει στους ίδιους τους κατασκευαστές να μειώσουν τις τιμές και με αυτό τον τρόπο, ο εξοπλισμός να γίνει προσιτός σε μεγαλύτερο αριθμό χειριστών.

- **Η ανθρώπινη πλευρά του ζητήματος**

Όπως έχει ήδη αναφερθεί, η εργασία ήταν και (ευτυχώς) παραμένει μια κοινωνική διαδικασία που δεν μπορεί απλά να «μεταφερθεί στο σπίτι» με την χρήση της τεχνολογίας. Όσα λοιπόν και αν είναι τα πλεονεκτήματα της τηλεργασίας, δεν πρέπει να ξεχνάμε πως ενδέχεται να οδηγήσει στην απομόνωση των τηλεεργαζομένων. Ας αναρωτηθούμε με πόσα άτομα έρχεται σε επαφή ένας άνθρωπος που εργάζεται με την χρήση υπολογιστή και μάλιστα από το σπίτι...

Η τηλεργασία αυξάνει την παραγωγικότητα και το κέρδος, αλλά ποιες θα είναι τελικά οι επιπτώσεις της στην ψυχική υγεία των εργαζομένων; Όταν οι συναδελφικές σχέσεις στηρίζονται στη λεγόμενη «e-mail κουλτούρα», μπορεί να υπάρχει συναδελφική αλληλεγγύη, ουσιαστική ανθρώπινη επαφή και ειλικρινές πνεύμα συνεργασίας; Και τελικά, πώς μπορεί να αγαπήσει κανείς την δουλειά του, όταν παράγει έργο για κάποιον που δεν γνωρίζει και παίρνει εντολές από άτομα που δεν βλέπει;

5. ΤΟ ΜΕΛΛΟΝ ΤΗΣ ΘΗΛΕΡΑΣΙΑΣ

Νέα τεχνολογικά εργαλεία και εφαρμογές προετοιμάζονται ήδη στα εργαστήρια των εταιρειών και των ερευνητικών κέντρων των πανεπιστημίων. Στο άμεσο μέλλον οι τηλεργαζόμενοι θα έχουν πολύ περισσότερες επιλογές για να διεκπεραιώνουν την εργασία που τους ανατίθεται. Η τηλεδιάσκεψη θα λαμβάνει χώρα μέσω του ηλεκτρονικού φορητού τους υπολογιστή, κι έτσι δε θα έχουν ανάγκη πρόσβασης σε ειδικά διαρρυθμισμένες αίθουσες τηλεδιάσκεψης, όπως γίνεται μέχρι σήμερα. Στον τομέα των τηλεπικοινωνιών, το κινητό δορυφορικό βιντεόφωνο, μαζί με πλήθος άλλων εφαρμογών (ηλεκτρονικό ταχυδρομείο πολυμέσων, ηλεκτρονικοί υπολογιστές που θα επιτρέπουν την ομαδική εργασία ανεξάρτητα από την εγκατάσταση), σε συνδυασμό με την κοσμογονία που θα επέλθει στο Διαδίκτυο, δίνουν μια μικρή γεύση του νέου τεχνολογικού ρεύματος που σύντομα θα μας κατακλύσει πριν καλά-καλά προλάβουμε να αφομοιώσουμε το προηγούμενο.

6. ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Οι τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνίας, δίνουν τη δυνατότητα σε πολλούς εργαζόμενους να εργαστούν από το σπίτι τους ή από άλλο χώρο σε απόσταση από τον συνήθη χώρο εργασίας τους, με την βοήθεια ενός υπολογιστή και μιας τηλεφωνικής σύνδεσης.

Παρότι το ποσοστό των εργαζομένων οι οποίοι χρησιμοποιούν παρόμοιες δυνατότητες παραμένει μικρό στη χώρα μας, η διεθνής εμπειρία δείχνει ότι, ως μορφή οργάνωσης της εργασίας, η τηλεργασία θα εξαπλωθεί.

Η χώρα μας, βρίσκεται σε μία από τις σπάνιες στιγμές της ιστορίας της, όπου οι επιλογές μας θα σημάνουν την περιθωριοποίησή μας ή την ισότιμη συμμετοχή μας στη νέα εποχή που δημιουργείται ταχύτατα. Στην Κοινωνία της Πληροφορίας που διαμορφώνεται, η Ελλάδα έχει μια μοναδική ευκαιρία να αναβαθμίσει την θέση της στην παγκόσμια οικονομία και να βελτιώσει την ποιότητα ζωής των πολιτών της.



ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

Τηλεργασία: Ελληνικό Μνημόνιο Κατανόησης για την ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ

Στα πλαίσια του έργου 'ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ 2000' του Ινστιτούτου Τεχνολογίας Υπολογιστών (ΙΤΥ) το οποίο εντάσσεται στα Ανθρώπινα Δίκτυα Ερευν. και Τεχνολογικής Γνώσης της ΙΤΕΤ (ΕΠΕΤ II, Μέτρο 4.2) προέκυψε η ανάγκη σύνταξης του Ελληνικού Μνημονίου Κατανόησης για την Τηλεργασία, για την αποδοχή της Τηλεργασίας ως ισότιμης μορφής απασχόλησης.

Στόχος του Μνημονίου αυτού είναι η χάραξη των κατευθυντηρίων γραμμών για την διάδοση και εφαρμογή της Τηλεργασίας στην Ελλάδα.

Το Ελληνικό Μνημόνιο Κατανόησης για την Τηλεργασία αφορά την συμφωνία των φορέων του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα που το υπογράφουν σε κοινούς κανόνες και οδηγίες για την ανάπτυξη της τηλεργασίας στην Ελλάδα.

Οι οδηγίες που ακολουθούν διακρίνονται σε:

Γενικές πολιτικές οδηγίες προερχόμενες από διαφορετικές θεματικές περιοχές.

- Οδηγίες συγκεκριμένης σωστής άσκησης της τηλεργασίας για τις ακόλουθες περιοχές που αφορούν την Τηλεργασία και την ανάπτυξη της:

Σχέσεις Εργασίας, Εργασιακή και Κοινωνική Καινοτομία

Φορολόγηση, Κοινωνική Ασφάλιση

Αειφόρος Κοινωνικοοικονομική Ανάπτυξη

Κίνητρα για τις επιχειρήσεις.

Γενικές πολιτικές οδηγίες

Η Τηλεργασία απαιτεί πολιτική ανάμιξη

Στη βιομηχανική κοινωνία, ο χώρος εργασίας είναι σημαντικός για τις κοινωνικές σχέσεις. Καθώς η Τηλεργασία αποτελεί σπουδαία αλλαγή στην εργασιακή δομή και τον τρόπο ζωής, πρέπει να ανταποκρίνεται στις κοινωνικές ανάγκες του τηλεεργαζομένου.

Νέα οργάνωση της εργασίας και οι σχετικές ρυθμίσεις πρέπει να εισαχθούν με προσοχή αναφορικά με τις εμπλεκόμενες κοινωνικές πτυχές, αλλά και με το ενδεχόμενο αλλαγής τους. Εξάλλου, τα μέτρα υποστήριξης της ωφέλιμης χρήσης της τηλεργασίας σχετικά με την ελαστικότητα καθώς και την ασφάλεια δεν μπορούν να συρρικνωθούν σε εναλλακτικές λύσεις μιας ρύθμισης.

Λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα των συναφών παραγόντων, η Τηλεργασία απαιτεί προσεκτική πολιτική ανάμιξη που θα περιλαμβάνει συστηματοποίηση των ρυθμίσεων, κίνητρα και ενημέρωση.

Γενική Οδηγία 1: Ρύθμιση της Συνέχειας στις Αγορές Εργασίας

Το πλαίσιο της Τηλεργασίας θα πρέπει να προκύπτει από συλλογικές συμβάσεις, νόμους και εργασιακές πρακτικές που διαμορφώνουν το πλαίσιο της αγοράς εργασίας στις μέρες μας. Η Τηλεργασία θα πρέπει να διέπεται από τους υπάρχοντες κανονισμούς για τους υπαλλήλους της παραδοσιακής εργασίας, παρά να διαχωρίζονται από τους συναδέλφους του γραφείου τους από ειδικά σχεδιασμένους νόμους και συλλογικές συμβάσεις. Όπου κρίνεται απαραίτητο, οι υπάρχοντες κανόνες θα πρέπει να προσαρμόζονται ώστε να είναι εφαρμόσιμοι και για την τηλεργασία.

Γενική Οδηγία 2: Ίσα δικαιώματα και υποχρεώσεις για τους τηλεργαζόμενους
Δεν πρέπει να υπάρχει διαφορετική μεταχείριση για τους τηλεργαζόμενους σε σχέση με τους κανονισμούς, τις συνθήκες εργασίας, τις αμοιβές και τις δυνατότητες σταδιοδρομίας συγκριτικά με τους αντίστοιχους επαγγελματίες στον ίδιο χώρο εργασίας, τη χώρα, την περιφέρεια, την πόλη και την υπηρεσία.

Γενική Οδηγία 3 : Διάκριση μεταξύ του υπαλλήλου και της μικρής επιχείρησης.
Οι ρυθμίσεις για τους τηλεργαζόμενους πρέπει να κάνουν σαφή διάκριση μεταξύ ενός υπαλλήλου και μιας επιχείρησης. Οι ελεύθεροι επαγγελματίες τηλεργαζόμενοι θα πρέπει να εκλαμβάνονται ως μικρές επιχειρήσεις, εάν μπορούν να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις για μια ανεξάρτητη επιχείρηση. Διαφορετικά θα πρέπει να θεωρούνται υπάλληλοι στην υπηρεσία όπου εργάζονται και να έχουν την ίδια μεταχείριση με τους άλλους εργαζόμενους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, τις συμφωνίες και τις εργασιακές πρακτικές.

Γενική Οδηγία 4: Φορολογική Διάκριση, Επιδοτήσεις και Κίνητρα
Το Υπουργείο Οικονομικών και οι Επαγγελματίες Λογιστές, Σύμβουλοι για Φ.Π.Α., Φόρους Εισοδήματος και Κεφαλαίου, Φόρους Κοινωνικής Ασφάλισης, Φόρους Επιχειρηματικού Κέρδους θα πρέπει να εξετάζουν το φορολογικό καθεστώς αναφορικά με τους τηλεργαζόμενους (τους υπαλλήλους και τις μικρές επιχειρήσεις) καθώς και τους εργοδότες των τηλεργαζόμενων έτσι ώστε να προσδιορίζουν τους φόρους ή την εφαρμογή φορολογικών κανόνων, οι οποίοι δεν θα αποθαρρύνουν την Τηλεργασία ή κάνουν διάκριση σε βάρος της.

Να επιζητήσουν να αφαιρεθεί οποιαδήποτε ανάλογη διάκριση. Επίσης, πρέπει να προσδιορίζουν τους φόρους ή την εφαρμογή των φορολογικών κανόνων, οι οποίοι θα μπορούσαν να τροποποιηθούν για να δράσουν ως οικονομικά κίνητρα (ελαφρύνσεις, επιδοτήσεις) σε δράσεις τηλεργασίας.

Γενική Οδηγία 5: Η Τηλεργασία ως κερδοφόρο μοντέλο με την υποστήριξη κινήτρων

Η Τηλεργασία θα πρέπει να ρυθμίζεται οσον αφορά την κατανομή κερδών, επιτρέποντας στον τηλεργαζόμενο και τον εργοδότη να παίρνουν δίκαιη αναλογία των οικονομικών πλεονεκτημάτων που προκύπτουν από τις ρυθμίσεις περί τηλεργασίας.

Θα πρέπει να εξεταστεί πώς θα μπορούσαν να μοιράζονται τα οφέλη της τηλεργασίας μεταξύ των συμβαλλομένων. Θα πρέπει επίσης να διερευνηθεί αν θα μπορούσαν να αυξηθούν οι μισθολογικές κλίμακες για την Τηλεργασία και να μειωθούν οι φορολογικές κλίμακες, καθώς η Τηλεργασία απαιτεί λιγότερο συνήθειες πόρους.

Γενική Οδηγία 6: Η Τηλεργασία σε απομακρυσμένες περιοχές

Οι τοπικές και περιφερειακές αρχές και οι πολιτικοί εκπρόσωποι σε όλα τα επίπεδα θα πρέπει να εντείνουν τις προσπάθειές τους για το πώς θα αυξηθούν οι νέες θέσεις εργασίας στις απομακρυσμένες περιοχές μέσω των συμβάσεων τηλεργασίας.

Οι μέθοδοι και τα μοντέλα για τα εργασιακά επιδόματα και τον νέο προσδιορισμό εργασιακού χώρου θα πρέπει να καθοριστούν και να δοκιμαστούν. Τα υποδείγματα συνεργασίας μεταξύ ιδιωτικών επιχειρήσεων και αναπτυξιακών περιφερειακών αρχών θα πρέπει να επεξεργαστούν και να εισάγονται σε ευρύτερη κλίμακα. Θα πρέπει να ξεκινήσει σε όλη την Ελλάδα μια ενημερωτική εκστρατεία για την Τηλεργασία ως μέσο διευκόλυνσης της δημιουργίας νέων θέσεων απασχόλησης και

ως μέσο για μεγαλύτερη ανταγωνιστικότητα, που θα κάνει τις Ελληνικές επιχειρήσεις πιο ανταγωνιστικές στην παγκόσμια αγορά.

Γενική Οδηγία 7: Η Τηλεργασία και η προώθηση των Δικτύων για Γραφεία Γειτνίασης

Οι τοπικές αρχές θα πρέπει να προωθήσουν τη σύσταση κοινοπραξιών μεταξύ δημόσιων και ιδιωτικών φορέων, για να δημιουργηθεί, να αναπτυχθεί και να λειτουργήσει ένα δίκτυο γραφείων και πλήρως εξοπλισμένοι σταθμοί εργασίας με λογισμικό ηλεκτρονικών υπολογιστών και υποδομή επικοινωνιών καθώς και δικτυακή πρόσβαση.

Οι εργαζόμενοι σε αυτές τις δημόσιες ή ιδιωτικές υπηρεσίες ή οι ελεύθεροι επαγγελματίες θα πρέπει να γνωρίζουν τα πλεονεκτήματα της Τεχνολογίας των Πληροφοριών και Επικοινωνιών και να παραδίδουν το σύνολο ή μέρος της εργασίας τους εξ αποστάσεως με τη βοήθεια των δικτύων τηλεματικής.

Γενική Οδηγία 8 : Εφαρμογή της Τηλεργασίας στη δημόσια διοίκηση

Το κράτος παίζει καθοριστικό ρόλο· πρέπει να δώσει τη δυνατότητα στα άτομα και τις εταιρείες να έχουν πρόσβαση σε κατάλληλες Τεχνολογίες Πληροφοριών & Επικοινωνιών. Το κράτος θα πρέπει να προχωρήσει σε πιλοτικές αλλά και εκτεταμένες εφαρμογές τηλεργασίας στην δημόσια διοίκηση.

Σχέσεις εργασίας, εργασιακή και κοινωνική καινοτομία

Οδηγία 1: Εθελοντισμός

Η ευκαιρία που δίνεται στους εργαζόμενους να ασκούν την Τηλεργασία θα πρέπει να αποφασίζεται κατά περίπτωση και θα πρέπει να είναι εξ ολοκλήρου εθελοντική.

Οδηγία 2: Ισότητα

Η ευκαιρία για την άσκηση της τηλεργασίας θα πρέπει να παρέχεται ίσα στους άντρες και τις γυναίκες. Οι τηλεεργαζόμενοι που απασχολούνται στο σπίτι ή σε Κέντρο Τηλεργασίας θα πρέπει να θεωρούνται καθ'όλα ίσοι με τους συνάδελφούς τους στα κεντρικά γραφεία. Αυτό ειδικότερα θα πρέπει να περιλαμβάνει την σχετική κάλυψη τους μέσω συλλογικών συμβάσεων εργασίας.

Οδηγία 3: Αποζημίωση εξόδων

Για τους τηλεεργαζόμενους που εργάζονται με βάση την οικία τους, οι εργοδότες θα πρέπει να παρέχουν κάθε βασικό εξοπλισμό υπολογιστών και επικοινωνιών. Την κάλυψη των εξόδων για ξεχωριστή τηλεφωνική γραμμή, για τη χρήση τηλεφώνου, fax και e-mail. Η κάλυψη των εξόδων και η μέθοδος υπολογισμού των εξόδων, του ηλεκτρικού ρεύματος για το γραφείο στο σπίτι, της συντήρησης του εξοπλισμού και της θέρμανσης θα πρέπει να συμφωνούνται μεταξύ του εργοδότη και του τηλεεργαζομένου στη σύμβαση τηλεργασίας.

Οδηγία 4: Ιδιωτική ζωή και προστασία δεδομένων

Για τους τηλεεργαζόμενους που εργάζονται με βάση την οικία τους, θα πρέπει να γίνεται σεβαστή η ιδιωτική τους ζωή οι εργοδότες θα πρέπει μόνο να έχουν πρόσβαση στο σπίτι του τηλεεργαζομένου μετά από αμοιβαία συμφωνία. Τα ιδιωτικά και τα επίσημα δεδομένα που μεταδίδονται μεταξύ του εργοδότη και του τηλεεργαζομένου, τα οποία είναι ή όχι αποθηκευμένα και στους δύο χώρους θα πρέπει να προστατεύονται από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Οδηγία 5: Συλλογική προστασία

Οι τηλεργαζόμενοι θα πρέπει να έχουν την ίδια συλλογική προστασία όπως οι εργαζόμενοι που ασκούν τα ίδια καθήκοντα.

Οδηγία 6: Υγιεινή και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας

Για τους τηλεργαζόμενους που εργάζονται με βάση την οικία τους, θα πρέπει να έχουν τη δυνατότητα να καθορίζουν ένα σαφώς προσδιορισμένο χώρο στο σπίτι, χωρίς ενοχλήσεις, σύμφωνα με τις πιο ικανοποιητικές προδιαγραφές θεμάτων υγιεινής και ασφάλειας στο χώρο εργασίας.

Οδηγία 7: Κατάρτιση για τους τηλεργαζομένους

Στους τηλεργαζόμενους θα πρέπει να παρέχεται ειδική κατάρτιση αναφορικά με τη χρήση προηγμένων τεχνολογιών, διαχειριστικών θεμάτων, σχετικά με την υγιεινή και την ασφάλεια καθώς και την κοινωνικοψυχολογική διάσταση της τηλεργασίας.

Οδηγία 8: Κατάρτιση για διευθυντές τηλεργασίας

Στους διευθυντές και τους εκπαιδευτές των ομάδων τηλεργασίας θα πρέπει να γίνεται ειδική κατάρτιση σχετικά με αποτελεσματικές μεθόδους επικοινωνίας και να περιλαμβάνεται η χρήση τεχνικών τηλεδιαχείρισης, οι οποίες εμπεριέχουν την αμοιβαία διαπραγμάτευση στόχων, τους διακανονισμούς ελαστικού χρόνου και τη διαχείριση της κατανεμημένης σε διάφορα μέρη εργασίας εξ αποστάσεως.

Φορολόγηση και κοινωνική ασφάλιση

Οδηγία 1: Εργασιακό Καθεστώς Συμβάσεων

Οι εργοδότες των τηλεργαζομένων, οι μισθωτοί τηλεργαζόμενοι, οι αυτοαπασχολούμενοι τηλεργαζόμενοι, οι επαγγελματίες σύμβουλοι και οι οικονομικές αρχές θα πρέπει να προσδιορίζουν και να καταγράφουν στη σύμβαση εργασίας ή στην ανάθεση έργου το εργασιακό καθεστώς του τηλεργαζομένου. Εάν διέπεται από πλήρη ή μερική απασχόληση, και να καθορίζουν το ισχύον οικονομικό καθεστώς.

Οδηγία 2: Κατοικία, Τόπος και Κοινωνικά Δικαιώματα του Πολίτη

Οι εργοδότες των τηλεργαζομένων, οι μισθωτοί τηλεργαζόμενοι, οι αυτοαπασχολούμενοι τηλεργαζόμενοι, οι επαγγελματίες σύμβουλοι και οι οικονομικές αρχές θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι ο χώρος εργασίας, η κατοικία στη χώρα προέλευσης και ο τόπος διαμονής καθώς η φορολογική διεύθυνση κάθε τηλεργαζομένου καταγράφονται στη σύμβαση εργασίας ή στην ανάθεση έργου. Ο καθορισμός της σωστής σχέσης και των κοινωνικών δικαιωμάτων για τους τηλεργαζομένους θα πρέπει να αποτελεί ευθύνη των εργοδοτών τους.

Οδηγία 3: Διαφωνίες Μεταφοράς Εργου-Τιμολόγησης

Εάν η Τηλεργασία που παράγεται από τους τηλεργαζόμενους επαναπωληθεί σε οποιαδήποτε μορφή από τους εργοδότες και γίνει αντικείμενο διαφωνιών Μεταφοράς Εργου -Τιμολόγησης μεταξύ των οικονομικών Αρχών και των εργοδοτών, δεν θα πρέπει να επιβληθούν ποινές στους τηλεργαζόμενους μέσω ή επ' ωφελεία όποιων ρυθμίσεων απαιτούμενων για την τιμή μεταφοράς.

Οδηγία 4: Περιβαλλοντικά Οφέλη

Οι Αρχές και οι εργοδότες θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι τηλεργαζόμενοι

επιβραβεύονται με κάθε δυνατή φορολογική επιδότηση και με κίνητρα για τη μείωση της συγκοινωνιακής συμφόρησης και για άλλα οφέλη υπέρ του περιβάλλοντος και να εξασφαλίζουν ότι δεν επιβάλλονται ποινές στους τηλεργαζόμενους για τη μείωση των μεταφορών και των ταξιδιών τους, για παράδειγμα για το αν επιβάλλονται υψηλότερα φορολογικά ποσοστά για οχήματα της επιχείρησης με μικρά έξοδα κίνησης.

Αειφόρος κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη

Οδηγία 1: Η Τηλεργασία για τον κοινωνικό εμπλουτισμό

Σε πολλά προάστια και χωριά, μεγάλο μέρος των ενήλικων στις πόλεις πηγαίνουν καθημερινά στη δουλειά τους με τη συγκοινωνία. Σε αυτά τα προάστια και τα χωριά, το κοινωνικό περιβάλλον δεν είναι ισορροπημένο στη διάρκεια πολλών ωρών της ημέρας.

Μειώνεται αισθητά ο κοινωνικός έλεγχος που ασκείται από τους ενήλικες στα παιδιά και τους νέους. Πολλά κοινωνικά προβλήματα που αφορούν τα νεότερα άτομα μπορούν, δικαιολογημένα, να σχετίζονται με το βιοτικό περιβάλλον που συνδέεται με κοινωνικές ανισορροπίες και μειωμένο κοινωνικό έλεγχο. Θα πρέπει να διερευνηθεί η δυνατότητα κοινωνικού εμπλουτισμού μέσω της τηλεργασίας με πειράματα μεγάλης κλίμακας.

Οδηγία 2: Τα ποσοστά τηλεργασίας

Η Τηλεργασία από μεγάλη απόσταση εμφανίζει ένα σημαντικό μειονέκτημα, καθώς τα ποσοστά για επικοινωνίες εξαρτώνται από το μέγεθος της απόστασης.

Αυτό μειώνει τις πιθανότητες να εντοπιστούν εντατικές από την άποψη των επικοινωνιών οικονομικές δραστηριότητες στις απομακρυσμένες περιοχές. Θα πρέπει να δοθούν κίνητρα για την ανάπτυξη προς την κατεύθυνση των ίσων επικοινωνιακών ποσοστών ανεξάρτητα, από την απόσταση. Τουλάχιστον, δεν θα πρέπει να υπάρχουν καθόλου πρόσθετα έξοδα που δεν δικαιολογούνται από τα πρόσθετα έξοδα από την πλευρά του προμηθευτή.

Οδηγία 3: Συνδυασμοί εργασίας

Υπάρχει ανάγκη να αυξηθεί η ελαστικότητα αναφορικά με τους συνδυασμούς εργασίας. Καθώς με τον όρο “τηλεργασία” εννοείται ότι ένα μεμονωμένο άτομο μπορεί να αναλαμβάνει την εργασία, τα επαγγέλματα με έντονες διακυμάνσεις ανά εποχές θα μπορούσαν να συνδυαστούν με άλλα καθήκοντα όσο διαρκεί η περίοδος χαμηλής ζήτησης.

Τέτοιοι συνδυασμοί θα πρέπει να διευκολύνονται και να δίνονται κίνητρα γι’ αυτό το σκοπό.

Οι μεταβάσεις μεταξύ της απασχόλησης και του αυτοαπασχολούμενου στην εργασία κάποιου ατόμου θα πρέπει να γίνονται ευκολότερα καθώς επίσης και η δυνατότητα να συνδυαστεί η μερική απασχόληση με την επιχείρηση μερικού χρόνου.

Οδηγία 4: Μεγαλύτερη ελαστικότητα στο ωράριο εργασίας

Για να προστατευθεί καλύτερα το περιβάλλον, θα πρέπει να δοθούν κίνητρα για την ελαστικότητα σχετικά με το ωράριο εργασίας και τις ώρες γραφείου, με στόχο να μειωθούν οι κυκλοφοριακές συμφορήσεις το πρωί και το βράδυ και να ελαττωθεί η διάρκεια που υπάρχει αυξημένη μόλυνση λόγω των εξατμίσεων των οχημάτων.

Οδηγία 5: Μείωση του κυκλοφοριακού προβλήματος και της μόλυνσης

Τα Υπουργεία και οι περιφερειακές Αρχές θα πρέπει να ενισχυθούν με την

αρμόζουσα νομοθεσία ή κατάλληλους κανονισμούς, για να μπορούν να σχεδιάσουν τους προϋπολογισμούς τους, ώστε να εφαρμόζουν τις πρωτοβουλίες περί τηλεργασίας όχι μόνο ως ένα νέο τρόπο απασχόλησης κάποιου εργαζομένου εξ αποστάσεως ή εύρεσης ενός πελάτη από μακριά, αλλά και ως απαιτούμενα μέτρα μείωσης της κυκλοφοριακής συμφόρησης.

Ειδικότερες πρωτοβουλίες θα περιλαμβάνουν τα κέντρα τηλεργασίας, που θα είναι σε περιφερειακή βάση σε σχέση με τα αστικά κέντρα, σε συνδυασμό με γραμμές λεωφορείων που οι στάσεις βρίσκονται δίπλα σε χώρους στάθμευσης, με λύσεις ελεύθερης στάθμευσης, για περιπτώσεις που υπάρχει έντονο πρόβλημα μόλυνσης, ή διαμορφώνοντας εγκαταστάσεις κοινής μεταφοράς και σιδηροδρομικούς σταθμούς στα προάστια καθώς επίσης και τα “κέντρα τηλεργασίας κοινής γειτνίασης”.

Οδηγία 6: Μια κατανοητή ενημερωτική εκστρατεία για την τηλεργασία

Εχει αποδειχθεί ότι η Τηλεργασία είναι χρήσιμη για πολλούς στόχους που δεν είναι ευρύτερα γνωστοί. Θα πρέπει να ξεκινήσει μια κατανοητή ενημερωτική εκστρατεία, για να ενημερώσει και να δείξει στις αρχές και στο σύνολο του πληθυσμού πως εφαρμόζεται η Τηλεργασία σε διάφορους στόχους.

Κίνητρου για τις επιχειρήσεις

Οδηγία 1: Ανάπτυξη των μηχανισμών Αναφοράς

Κάθε μέτρο οικονομικής πολιτικής θα πρέπει να αναγνωρίζει την ύπαρξη δικτυωμένων τηλεπηρεώσεων ως βασική εστία. Αυτό σημαίνει ότι οι νέοι στατιστικοί ορισμοί θα πρέπει να προδιαγράφονται με βάση τον πιο σωστό προσδιορισμό των παραμέτρων του τομέα παροχής υπηρεσιών.

Οδηγία 2: Εξασφάλιση επαρκούς αποτελεσματικής κατάρτισης και

εκπαιδευτικής υποστήριξης για επιχειρήσεις σε σχέση με την τηλεπηρεώρηση

Κάθε ανάπτυξη πολιτικών εκπαίδευσης και κατάρτισης θα πρέπει να περιλαμβάνει την υποστήριξη για την εισαγωγή και εφαρμογή της τηλεματικής με βάση τις επιχειρηματικές διαδικασίες. Η υποστήριξη θα πρέπει να παρέχεται με κατανοητό τρόπο, για να συμπεριλαμβάνει όλους τους εμπλεκόμενους παράγοντες στις εξ αποστάσεως συναλλαγές.

Οδηγία 3: Χρηματοπιστωτικό Περιβάλλον

Οι χρηματοδοτικές ενισχύσεις, περιλαμβάνοντας φορολογικές κ.ά. επιδοτήσεις κεφαλαίου θα πρέπει να είναι πάντα διαθέσιμες για τη δημιουργία, ανάπτυξη και συντήρηση των τηλεπηρεώσεων και των δικτύων. Θα πρέπει να αναπτυχθούν κίνητρα σχετικά με τη διαμεσολάβηση, εκφράζοντας τα πραγματικά στοιχεία για τη δημιουργία και τις συναλλαγές της Τηλεπηρεώρησης.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ





Πέμπτη, 6 Μαΐου 2004 | Προσθήκη στα Αγαπημένα|

| Γράμμα στην σύνταξη

Από τις ιστοσελίδες στο mailbox
σας. Αφήστε μας το e-mail σας
για πλήρη ενημέρωση

Σκέψεις για ένα "Ελληνικό μοντέλο" τηλεργασίας

από τον Π. Λαμπρόπουλο

Η επι-
στην
ηληροφο

Εγγραφή!

Κεντρική σελίδα

Γίνε συνεργάτης των
ιστοσελίδων

Ερωτήσεις - απαντήσεις για
τις Ιστοσελίδες

Περιεχόμενα

Επικοινωνία

Διάλογος

Αναζήτηση

Διαφημίσεις

Στείλε τις Ιστοσελίδες
με e-mail σε ένα φίλο

Η χώρα μας έχει το μεγαλύτερο ποσοστό αυτοαπασχόλησης και μικρο-επιχειρηματικότητας σε όλη την Ευρωπαϊκή ένωση, έτσι όπως τουλάχιστον μας δείχνουν τα διαθέσιμα σε εμάς στοιχεία (Ελλάδα 34%, Πορτογαλία 26%, Ιταλία 25%, Βέλγιο 15%, Φιλανδία 14%, Ενωμένο Βασίλειο 13%, Γερμανία 9%

Η αυτοαπασχόληση υποχρεώνει, σε μεγάλο βαθμό, τον αυτοαπασχολούμενο να αλλάξει συχνά, τόσο το αντικείμενο εργασίας, όσο και χρόνο, χώρο και πολλές φορές συνεργάτες.

Οι αυτοαπασχολούμενοι, δημιουργούν αρκετά συχνά δίκτυα, τα οποία λειτουργούν συμπληρωματικά και βοηθούν τα μέλη τους να αναλαμβάνουν και να ολοκληρώνουν μεγάλα - για τις δυνατότητες - του κάθε ενός ξεχωριστά - έργα.

Δημιουργούνται, η μπορούν να δημιουργηθούν μορφές οργάνωσης, άτυπες, η και τυπικές (συνεταιριστικές), που από την μια εξασφαλίζουν την αυτοτέλεια του κάθε ξεχωριστού παραγωγού - μικροεπιχειρηματία, ενώ από την άλλη επιτρέπουν την από κοινού λειτουργία τους σε συγκεκριμένα - αλλά διαφορετικά κάθε φορά, τόσο από την άποψη των συμμετεχόντων, όσο και από την άποψη του αντικειμένου - έργα.

Αυτές είναι μορφές λειτουργίας, που ονομάζουμε «εξατομικευμένη συνέργια»

Το ερώτημα που προκύπτει, είναι:

Μπορούν, αυτές οι μορφές οργάνωσης και εργασίας, που έτσι ή αλλιώς υπάρχουν, και που από ότι φαίνεται παίζουν σημαντικό ρόλο στις τοπικές οικονομίες, αλλά και στην εθνική οικονομία, να υποβοηθηθούν, να ενισχυθούν, να λειτουργήσουν πιο αποδοτικά;

Εχουμε πειστεί, ότι αν πρόκειται να υπάρξει, ένα «ελληνικό μοντέλο» τηλεργασίας, αυτό πρέπει να στηριχθεί:

• Στην ισχυρή ιστορική παράδοση της αυτοαπασχόλησης και μικροεπιχειρηματικότητας

• Στην εξίσου ισχυρή παράδοση, δικτύωσης και συνεργατικότητας

Και να υποστηριχθεί

• Από συγκεκριμένες δομές παροχής τεχνικής στήριξης και ανάπτυξης της επιχειρηματικότητας

Οι όποιες εφαρμογές της τηλεργασίας, θα πρέπει -κυρίως - να

Η ανοικτή ι
διασύνδεσι
Η εκπαιδευ
προγράμμε
Καινούργια
Μια ολοκληρ
μεθοδολογ
αξιοποίηση
του Ίντερν
Πως η επιχ
αφεληθεί ε
Σκέψεις γι
μοντέλο" τ

Αλλα θέ
βδομάδα

Ιστοσελ

Ανα-δραμ
σπάσματα
Αντιστροφ
Αξιοθαύμη
Ορθοδοξ
Δανειοδοσι
έχουμε δι
εφημερίδε
Ενεργειακ
σχολεία (ε
Εξασθενη
εξασθενη
Η αλληλο
εβδομάδα
Η ελληνικ
εταιρία το
Η επιχειρη
κοινωνία τ
Κραυγή!..
Ο Ιστός π
Χάρτες..χ

Εκτύ

Επισ

συζήτηστ
σχόλια γι
στο καφε
Ελλάς

υποστηρίζουν αυτό το μοντέλο, άρα θα πρέπει να είναι φιλικές στον τελικό χρήστη

Ταυτόχρονα, και προκειμένου να έχει ο κάθε ένας πρόσβαση στην χρήση αυτών των εφαρμογών, πρέπει να αναπτυχθούν τοπικοί μηχανισμοί πρόσβασης στις εφαρμογές (τηλεματικά, ή τηλεοικοτεχνικά κέντρα), ενώ τέλος οι τελεργαζόμενοι θα πρέπει να υποστηρίζονται από συγκεκριμένες δομές στήριξης και ανάπτυξης της επιχειρηματικότητας και εκπαίδευσης

Οι ιστοσελίδες, ανάμεσα στα άλλα, έχουν και πολιτική άποψη. αυτό φαίνεται και από τους σχολιασμούς που γίνονται στα διάφορα θέματα -που εκφρίζουν την προσωπική γνώμη του "εκδότη"- βέχονται όμως και δημοσιεύουν με μεγάλη χάρη αντίθετες, ή και διαφορετικές απόψεις. Θα πετύχουν όμως στα σχολιαζόμενα θέματα, που αντανακλούν, εκφράζουν, εθνικιστικές, ρατσιστικές, φασιστικές και άλλες τέτοιες απόψεις, καθώς έχουν να κάνουν με, πόρνογραφία, ή υποκρύπτουν περιεχόμενο που ίσως είναι βλαπτικό για παιδιά ή άλλες κατηγορίες συμπαλιών.

©

14/01/2001 02:13:47 PM

Οι ιστοσελίδες έχουν δοκιμαστεί και στους δύο browsers, και ενδέχεται να αντιμετωπίζουν κάποια προβλήματα με τον Netscape

Για τεχνικά προβλήματα, παρακαλούμε ενημερώστε μας στην διεύθυνση: istos@istoselides.gr

προτεινόμενη ανάλυση σθόνης 1024 X 768

Κείμενο Στρατηγικής για την Κοινωνία της Πληροφορίας – 2004

Το κείμενο στηριζόμενο στο έργο που έχει επιτελεσθεί μέχρι σήμερα, παρουσιάζει μία ολοκληρωμένη στρατηγική, καθορίζει προτεραιότητες και συγκεκριμένους στόχους για το μέλλον, καθώς επίσης και μέσα, πρωτοβουλίες και μηχανισμούς για την επίτευξή τους. Αποτελεί μια δυναμική και πολυσυλλεκτική προσπάθεια της οποίας, αφενός, η συνεχής παρακολούθηση και ανανέωση, αφετέρου, η υλοποίηση των οριζόντιων στόχων που θέτει, μέσα από τον συντονισμό και την υλοποίηση τομεακών

στρατηγικών, είναι ζητήματα καταλυτικής σημασίας.

Στόχος είναι να αποτελέσει το εργαλείο εφαρμογής της πολιτικής για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας στη χώρα και το εγχειρίδιο για τη διάχυση και αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών σε όλους τους τομείς της οικονομικής και κοινωνικής ζωής της χώρας. Αποσκοπεί στη βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας και στην καλλιέργεια της αναγκαιότητας της χρήσης και ενσωμάτωσης των νέων τεχνολογιών στην καθημερινή δραστηριότητα του πολίτη.

Κεντρικός στόχος του ΕΠ Κοινωνία της Πληροφορίας είναι η δημιουργία μιας κρίσιμης μάζας προωθημένων υποδομών, ηλεκτρονικών προϊόντων και υπηρεσιών, χρηστών και πρωταγωνιστών της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Οι υποδομές θα γίνουν οι λεωφόροι για την διάχυση της πληροφορίας και οι ηλεκτρονικά παρεχόμενες υπηρεσίες τα μέσα για την αναβάθμιση της ποιότητας εξυπηρέτησης και του επιπέδου ζωής των πολιτών. Πυλώνα σε αυτήν την πορεία της οικοδόμησης της κοινωνίας της γνώσης θα αποτελέσει το θεσμικό πλαίσιο το οποίο διστρέχει όλα τα επίπεδα των δραστηριοτήτων και δράσεων για την ανάπτυξη της Κοινωνίας της Πληροφορίας.

Οι ενέργειες και δράσεις που προωθούνται μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος με στόχο για την μετάβαση στην Κοινωνία της Πληροφορίας συχνά προσκρούουν στην παραδοσιακή δομή της κοινωνίας. Η όποια υστέρηση στην έως σήμερα πορεία υλοποίησης του αντικατοπτρίζει όλες τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει κάθε συγκροτημένη απόπειρα τεχνολογικού, διοικητικού και οργανωτικού εκσυγχρονισμού στη χώρα μας. Η κοινωνία μας σήμερα, ύστερα από μια περίοδο «υπέρμετρης αισιοδοξίας», δείχνει ευκολίες πρόσληψης και δεκτικότητα στον εκσυγχρονισμό συναντά, όμως, δυσκολίες στην αφομοίωση και εμπάθυσή του. Για την επιτάχυνση της πορείας προς της Κοινωνίας της Πληροφορίας καθοριστικός είναι ο ρόλος της εκπαίδευσης.

Συμπερασματικά, η υλοποίηση του Προγράμματος για την Κοινωνία της Πληροφορίας δεν μπορεί να συρρικνώνεται στην απλή εμφύτευση των αναγκαίων τεχνολογικών συστημάτων και δικτυακών υποδομών αλλά πρέπει να συνοδεύεται από την αλλαγή του τρόπου οργάνωσης και εργασίας και να συνδέεται με την οργανική ενσωμάτωση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών στο σύνολο των οικονομικών και επιχειρηματικών δραστηριοτήτων και των κοινωνικών λειτουργιών.

Το σχέδιο του Κειμένου Στρατηγικής της Κοινωνίας της Πληροφορίας για το 2004, βάσει των αποτελεσμάτων της Επιτροπής Παρακολούθησης, είναι διαθέσιμο. Η σχετική διαδικασία διαβούλευσης έχει ξεκινήσει. Μπορείτε να κατεβάσετε το **σχέδιο του νέου**

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

Επιστροφή στην κεντρική σελίδα των Ιστοσελίδων

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

Εβδομαδιαία παρουσίαση των εθνικών και κοινοτικών προγραμμάτων χρηματοδότησης, που ενδιαφέρουν κυρίως τις μικρές επιχειρήσεις

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ

Κείμενα, εργαλεία και απόψεις για την επιχειρηματικότητα, ιδιαίτερα χρήσιμα στον μικρό επιχειρηματία.

ΤΟΠΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

Απόψεις θέσεις και καλές πρακτικές για την τοπική ανάπτυξη

INFO...ΣΕΛΙΔΕΣ

Παρουσίαση των εξελίξεων και των δυνατοτήτων της κοινωνίας των πληροφοριών

Εάν σας ενδιαφέρει να σας κρατάμε ενήμερους για τα ανοιχτά προγράμματα, μπορείτε να γραφτείτε δωρεάν στην ηλεκτρονική μας λίστα. Εμείς θα σας στέλνουμε e-mail σε μηνιαία βάση, ή όταν προκύψει κάτι έκτακτο.
κλίκ εδώ!

«Η τηλεργασία, στην χώρα μας έχει αρκετά καλές προοπτικές, στον βαθμό που συνδυαστεί και στηριχθεί τόσο στην ισχυρή Ελληνική παράδοση της αυτοαπασχόλησης, όσο και της δικτύωσης», μας αναφέρει στην συζήτηση που είχαμε μαζί του, σχετικά με τους στόχους του προγράμματος ΠΗΓΑΣΣΟΣ, ο κος Γιώργος Μπεκιαρίδης, μηχανικός πληροφορικής και τεχνικός συντονιστής του προγράμματος.

Ο κεντρικός στόχος του προγράμματος «ΠΗΓΑΣΟΣ» το οποίο χρηματοδοτείται από την κοινοτική πρωτοβουλία ADAPT, είναι η πιλοτική εφαρμογή μεθόδων τηλεργασίας, με τη δημιουργία τηλεοικοτεχνικών κέντρων (telecottages) σε περιοχές με προβλήματα απασχόλησης.

Όπως μας εξηγεί ο κος Μπεκιαρίδης «ο όρος τηλεργασία συνήθως χρησιμοποιείται για να εκφράσει την “εργασία στο σπίτι”, αλλά αυτό είναι μόνο ένα μέρος της αλήθειας»

Η τηλεργασία μπορεί να έχει πολλές μορφές και χαρακτηριστικά, με ποιο κύρια τα παρακάτω:

Τηλεργασία στο σπίτι: Μια εφαρμογή της τηλεργασίας είναι η εργασία στο σπίτι, αντί σε ένα χώρο εργασίας. Το συμβόλαιο εργασίας προβλέπει και το σπίτι του εργαζόμενου σαν χώρο εργασίας, εκτός από το γραφείο..

Ατυπιοι ή ακόμα και παράνομοι τηλεεργάτες: Οι εργαζόμενοι, ή ακόμα και οι άμεσοι διευθυντές τους, γνωρίζοντας τα οφέλη της τηλεργασίας, την εφαρμόζουν, αν και χωρίς την έγκριση του οργανισμού, και καμία φορά σε αντίθεση με τις πολιτικές της επιχείρησης

Τηλεματικά κέντρα: Παραδοσιακά κάθε λειτουργία της επιχείρησης, συγκεντρώνει το προσωπικό μαζί, σε ένα συγκεκριμένο μέρος, π.χ. η οικονομική διαχείριση, η εξυπηρέτηση πελατών κλπ. Σήμερα όμως οι υπολογιστές και οι τηλεπικοινωνίες δίνουν την δυνατότητα σε κάθε εργασιακή ομάδα να εργάζεται εξίσου αποτελεσματικά μαζί, ανεξάρτητα αν βρίσκονται στο ίδιο γραφείο, στην ίδια πόλη ή ακόμα και στην ίδια χώρα.

Τα “τηλεματικά κέντρα” αντανakλούν αυτή την λογική. Κάθε εργαζόμενος ταξιδεύει στο “γραφείο” που είναι πιο κοντά για αυτόν (αυτήν), ή που είναι πιο εύκολο να πάει με τα μέσα μαζικής μεταφοράς. Η “ομάδα” δουλεύει μαζί με την βοήθεια της ηλεκτρονικής δικτύωσης.

Τα τηλεοικοτεχνικά κέντρα, είναι μια ειδική κατηγορία τηλεματικών κέντρων, που αναπτύσσονται κυρίως σε αγροτικές και απομακρυσμένες περιοχές και σαν κύριο στόχο έχουν να παρέχουν πρόσβαση στις σύγχρονες τεχνολογίες επικοινωνιών και δικτύωσης στον τοπικό πληθυσμό.

Η αρχική ιδέα ξεκίνησε από την προσπάθεια να φέρει την τεχνολογία και τα σχετικά προσόντα και ικανότητες στους κατοίκους των απομακρυσμένων περιοχών, οι οποίοι δεν έχουν την ευκαιρία να τα αποκτήσουν, εργαζόμενοι για λογαριασμό τεχνολογικά αναπτυγμένων

επιχειρήσεων, οι οποίοι συνήθως αναπτύσσονται στις αστικές περιοχές.

«Από την μέχρι τώρα υλοποίηση του προγράμματος», μας λέει ο κος Μπεκιαρίδης, «έχουμε φθάσει σε μια σειρά από σημαντικά συμπεράσματα, πάνω στα οποία προσπαθούμε να αναπτύξουμε, μια συγκροτημένη πρόταση για την ανάπτυξη της τελεργασίας στην χώρα μας».

Ποία είναι τα συμπεράσματα αυτά;

«Μέσα από τον ΠΗΓΑΣΣΟ, αλλά και τα άλλα προγράμματα που υλοποιούμε και συνεργάζονται άμεσα με τον ΠΗΓΑΣΣΟ, συνεχίζει ο κος Μπεκιαρίδης, μας δόθηκε η δυνατότητα να «παιξουμε» με έννοιες, όπως «αυτοαπασχόληση και μικρό – επιχειρηματικότητα» «ευελιξία - δίκτυα – συνεργατικότητα», «νέες τεχνολογίες – κοινωνία των πληροφοριών»

Η αυτοαπασχόληση, στην οποία η χώρα μας έχει σημαντική παράδοση, υποχρεώνει, σε μεγάλο βαθμό, τον αυτοαπασχολούμενο να αλλάξει συχνά, τόσο το αντικείμενο εργασίας, όσο και χρόνο, χώρο και πολλές φορές συνεργάτες.

Οι αυτοαπασχολούμενοι, δημιουργούν υρκεία συχνά δίκτυα, τα οποία λειτουργούν συμπληρωματικά και βοηθούν τα μέλη τους να αναλαμβάνουν και να ολοκληρώνουν μεγάλα – για τις δυνατότητες - του κάθε ενός ξεχωριστά – έργα.

Δημιουργούνται, η μπορούν να δημιουργηθούν μορφές οργάνωσης, άτυπες, η και τυπικές (συνεταιριστικές), που από την μια εξασφαλίζουν την αυτοτέλεια του κάθε ξεχωριστού παραγωγού – μικροεπιχειρηματία, ενώ από την άλλη επιτρέπουν την από κοινού λειτουργία τους σε συγκεκριμένα - αλλά διαφορετικά κάθε φορά, τόσο από την άποψη των συμμετεχόντων, όσο και από την άποψη του αντικειμένου - έργα.

«Αυτές είναι μορφές λειτουργίας, που ονομάζουμε εξατομικευμένη συνέργια», σημειώνει ο κος Μπεκιαρίδης.

Εχουμε πειστεί, ότι αν πρόκειται να υπάρξει, ένα «ελληνικό μοντέλο» τηλεργασίας, αυτό πρέπει να στηριχθεί στην ισχυρή ιστορική παράδοση της αυτοαπασχόλησης και μικροεπιχειρηματικότητας, στην εξίσου ισχυρή παράδοση, δικτύωσης και συνεργατικότητας, αλλά και να υποστηριχθεί, από συγκεκριμένες δομές παροχής τεχνικής στήριξης και ανάπτυξης της επιχειρηματικότητας, ενώ οι όποιες εφαρμογές της τηλεργασίας, θα πρέπει –κυρίως - να υποστηρίζουν αυτό το μοντέλο, άρα θα πρέπει να είναι φιλικές στον τελικό χρήστη, καταλήγει ο κος Μπεκιαρίδης.

Μέχρι τώρα, στα πλαίσια του προγράμματος ΠΗΓΑΣΣΟΣ, έχουν αναπτυχθεί τέσσερα τηλεοικοτεχνικά κέντρα, (Μυτιλήνη, Θήβα, Σάπες και Αθήνα) οι παρεχόμενες από τα κέντρα υπηρεσίες απευθύνονται σε όλο τον τοπικό πληθυσμό και είναι, η δυνατότητας χρήση εξειγμένων υπολογιστικών συστημάτων, σύνδεση στο INTERNET τηλεδιάσκεψη κλπ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα ΠΗΓΑΣΣΟΣ οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται:
Κο Γ. Μπεκιαρίδη
Εργκοπλάν Α.Ε. Σύμβουλοι Οργάνωσης Προγραμματισμού και Ανάπτυξης
Τηλ: 01 6461301
E-mail:

η-Επιχειρείν::Αφιερώματα::η-Κανόνες

Συχνές ερωταποκρίσεις για την Τηλεργασία

1. Τι είναι η τηλεργασία;

Τηλεργασία είναι κάθε μορφή εργασίας που διεξάγεται σε τακτική βάση και για συνεχή χρόνο για μια επιχείρηση από έναν υπάλληλο ή έναν αυτοαπασχολούμενο ή από έναν κατ' οίκον εργαζόμενο και σε ένα ή περισσότερα μέρη εκτός από το παραδοσιακό τόπο εργασίας και χρησιμοποιεί ηλεκτρονική τεχνολογία ή συστήματα τηλεπικοινωνιών.

2. Τι είναι το κέντρο τηλεργασίας;

Το κέντρο τηλεργασίας είναι ένα κτίριο ή μέρος κτιρίου προορισμένο για τηλεργασία που είναι εξοπλισμένο με ηλεκτρονικά και τηλεπικοινωνιακά μέσα και χρησιμοποιείται από εργαζόμενους και αυτοαπασχολούμενους.

3. Τι είναι το κέντρο γειτνίασης;

Το κέντρο γειτνίασης είναι ένα κτίριο ή μέρος κτιρίου μακριά από μεγάλα αστικά κέντρα που είναι εξοπλισμένο με ηλεκτρονικά και τηλεπικοινωνιακά μέσα. Ανήκει σε κάποια εταιρία και έχει λειτουργεί σαν τόπος εργασίας για των υπαλλήλων της.

4. Τι είναι η εικονική εταιρία;

Εικονική είναι η εταιρία που δραστηριοποιείται στην παροχή υπηρεσιών ή αγαθών χρησιμοποιώντας σαν εργαζόμενους κυρίως τηλεεργαζόμενους.

5. Τι είναι το έξυπνο κτίριο;

Το έξυπνο κτίριο είναι το κτίριο όπου υπάρχει και τεχνολογική και εκπαιδευτική υποστήριξη για εταιρίες, πολυδημόσια διοίκηση.

6. Πώς προέκυψε η νέα αυτή μορφή εργασίας;

Με την ανάπτυξη της τεχνολογίας και των τηλεπικοινωνιακών μέσων, την παγκοσμιοποίηση της οικονομίας, ανάγκη απασχόλησης ειδικών ομάδων εργαζομένων όπως τα άτομα με ειδικές ανάγκες και την ολοκλήρωση ευρωπαϊκής ένωσης οι επιχειρήσεις και οι εργαζόμενοι χρησιμοποίησαν τα συστήματα πληροφόρησης ώστε δημιουργήσουν ένα νέο εργασιακό περιβάλλον που θα εξυπηρετούσε τόσο την ταχύτητα όσο και την απόδοξη τηλεργασία είναι η πιο ευέλικτη λύση και μία από τις σημαντικότερες ευκαιρίες που προσφέρει η νέα κοινωνία πληροφοριών.

7. Ποια τα οφέλη της τηλεργασίας;

Οι εργοδότες αποκτούν νέα μέσα για την επίτευξη των στόχων τους λόγω της υπερνίκησης πολλών περιορισμών στις μεθόδους εργασίας συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών λόγω απόστασης και χρόνου. Επειδή η εργασία αλλάζει χαρακτήρα και από χειρωνακτική γίνεται διανοητική γίνεται πιο εύκολη η απασχόληση των αναπήρων μειονεκτούντων ατόμων. Επίσης βελτιώνεται η ανταγωνιστικότητα και το επιχειρηματικό πνεύμα, και η παροχή νέων δυνατοτήτων απασχόλησης.

8. Ποιο είναι το θεσμικό πλαίσιο που διέπει την τηλεργασία;

Δυστυχώς μέχρι σήμερα δεν έχει υπάρξει πρόβλεψη από καμία χώρα για την νομική επεξεργασία του ειδικού θέματος της τηλεργασίας. Στην Ευρωπαϊκή ένωση ισχύουν κάποια προγράμματα για την ενίσχυση και την προώθηση της τηλεργασίας.

9. Υπάρχουν κίνητρα για την ανάπτυξη της τηλεργασίας;

Υπάρχουν προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την προώθηση της τηλεργασίας όπως τα προγράμματα "Κοινωνία της πληροφορίας φιλική προς το χρήστη", "Ανταγωνιστική και αειφόρος οικονομική ανάπτυξη", "Leonardo da Vinci" και "Interreg III" κ.α.

10. Ποιους στόχους έχουν αυτά τα προγράμματα;

1. Να αυξήσουν την ανταγωνιστικότητα και να βελτιώσουν την οικονομία
2. Να αντιμετωπίσουν την ανεργία συμβάλλοντας στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της βιωσιμότητας
3. Να εκπαιδεύσουν τους άνεργους ή τους ήδη εργαζόμενους σύμφωνα με τις ανάγκες της κοινωνίας των πληροφοριών
4. Να αναπτυχθεί ισόρροπα και να ενοποιηθεί το ευρωπαϊκό έδαφος. Η απομόνωση μεθοριακών περιοχών δύο πιυχές

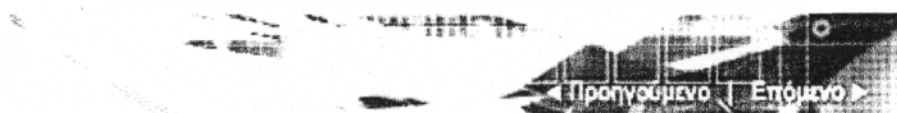
11. Αυτά τα προγράμματα ισχύουν για την Ελλάδα;

Τα προγράμματα αυτά ισχύουν για όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και φυσικά για την Ελλάδα πολλές από τις κοινότητες της , οι οποίες αναφέρονται αναλυτικά στην Ανακοίνωση της Επιτροπής 2000/C1
Οι όροι εφαρμογής των προγραμμάτων είναι κοινοί για όλα τα κράτη - μέλη.

◀◀ Επ

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ:

Για τις πληροφορίες αυτού του ηλεκτρονικού κόμβου ισχύει δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας, παραιτήση από ευθύνη, δήλωση μη-υποστήριξης και προστασία προσωπικών δεδομένων.



"Στην εποχή της ραγδαίας ανάπτυξης της τεχνολογίας και των τηλεπικοινωνιακών μέσων, το μοντέλο των εργασιακών σχέσεων αλλά και ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών γενικότερα, αλλάζουν τάχιστα προκειμένου να ανταποκριθούν στις αυξημένες απαιτήσεις της παγκοσμιοποιημένης πλέον κοινωνίας."

Εισαγωγή

Στην εποχή της ραγδαίας ανάπτυξης της τεχνολογίας και των τηλεπικοινωνιακών μέσων, το μοντέλο των εργασιακών σχέσεων αλλά και ο τρόπος παροχής των υπηρεσιών γενικότερα, αλλάζουν τάχιστα προκειμένου να ανταποκριθούν στις αυξημένες απαιτήσεις της παγκοσμιοποιημένης πλέον κοινωνίας.

Οι επιχειρήσεις αλλά και οι εργαζόμενοι αναζητούν νέες, πιο ευέλικτες μεθόδους εργασίας ώστε να αντεπεξέλθουν στις νέες προκλήσεις. Μία από τις πιο ευέλικτες λύσεις και σημαντικότερες ευκαιρίες στον εργασιακό τομέα είναι μία νέα μορφή εργασίας, η **τηλεργασία**.



Αρχικά στις ΗΠΑ αλλά πλέον και στην Ευρωπαϊκή Ένωση δεκάδες χιλιάδων εργαζομένων απασχολούνται με το σύστημα της τηλεργασίας. Οι συνθήκες που βοήθησαν και συντέλεσαν στην εμφάνιση και την καθιέρωση της αυτής μορφής εργασίας είναι αρκετές και ιδιαίτερα σημαντικές, όπως:

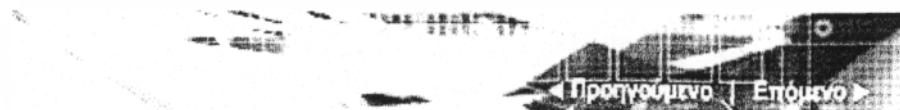
- Η ανάπτυξη της τεχνολογίας και του διαδικτύου που βοηθάει στην εκμνησίση των αποστάσεων και ι χρόνου.
- Η ανάγκη, κυρίως όμως η δυνατότητα, απασχόλησης ειδικών ομάδων εργαζομένων όπως τα άτομα ειδικές ανάγκες, οι άνεργοι και οι μερικώς απασχολούμενοι. Με την αξιοποίηση των νέων δυνατοτήτων προσφέρονται από τις νέες τεχνολογίες και τις τηλεπικοινωνίες είναι πλέον εφικτή η ένταξη των ανωτ αφενός γιατί οι μέχρι πρότινος αντικειμενικές δυσκολίες ξεπεράστηκαν αφετέρου γιατί δημιουργείται έ πλαίσιο επανεκπαίδευσης στην κατεύθυνση της δημιουργίας νέων, καινοτόμων ειδικοτήτων.
- Η παγκοσμιοποίηση της οικονομίας δημιούργησε ευνοϊκές συνθήκες προσέγγισης των επιχειρήσεων συνεπώς και των εργαζομένων συμβάλλοντας έτσι σημαντικά στην εξ αποστάσεως παροχή υπηρεσι (τηλεργασία).



Μην διστάζετε να επικοινωνείτε με το πληροφορίες και βοήθεια.

το οποίο βρίσκεται πάντα στη διάθεσή σας για επιπλέον

Πηγή: LAWNET SA, Ιούνιος 2003



Ο ρόλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Ειδικότερα με τη σταδιακή ολοκλήρωση της Ευρωπαϊκής Ένωσης και την καθιέρωση της ελεύθερης κυκλοφορίας των εργαζομένων δόθηκε ιδιαίτερη έμφαση στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής και της προστασίας των εργαζομένων αλλά και τη δημιουργία προγραμμάτων - κινήτρων για την απασχόληση αλλά και ειδικότερα για την τηλεργασία.

Βασικοί στόχοι αυτών των προγραμμάτων (ενδεικτικά αναφέρονται μερικά προγράμματα: α) "Κοινωνία της πληροφορίας φιλική προς το χρήστη", β) "Ανταγωνιστική και αειφόρος οικονομική ανάπτυξη", γ) "Leonardo da Vinci" δ) "Interreg III" κ.α.) είναι:

1. Να αυξήσουν την ανταγωνιστικότητα και να βελτιώσουν την οικονομία. Αποσκοπούν στο να υλοποιηθεί στη Ευρώπη τα οφέλη της τεχνολογικής εξέλιξης ώστε οι νέες μέθοδοι εργασίας και το ηλεκτρονικό ε να προσφέρουν τη δυνατότητα στους εργαζόμενους και τις επιχειρήσεις από την Ευρώπη, ιδιαιτέρως ΜΜΕ, να αυξήσουν την ανταγωνιστικότητά τους στην παγκόσμια αγορά.

Παράλληλα όμως έχουν στόχο να βελτιώνουν την ποιότητα της οικονομικά ενεργού ζωής των ατόμων επειδή η χρήση των τεχνολογιών της κοινωνίας των πληροφοριών προσφέρει την ευελιξία υπερνίκης πολλών περιορισμών στις μεθόδους εργασίας και οργάνωσης, περιλαμβανομένων των περιορισμών απόστασης και χρόνου (Απόφαση Συμβουλίου 1999/168/ΕΚ).

2. Να αντιμετωπίσουν την ανεργία συμβάλλοντας στην ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και της βιωσιμότητας () αλλά και να αξιοποιήσουν τις δυνατότητες της κοινωνίας της πληροφορίας για τα μειονεκτούντα άτομα ώστε να παρέχεται στους ανέργους και στα άτομα με αναπη δυνατότητα αξιοποίησης της κοινωνίας της πληροφόρησης, δημιουργώντας ευκαιρίες απασχόλησης στον τομέα των τεχνολογικών πληροφοριών και επικοινωνιών, προωθώντας την τηλεργασία και την επιγρ πρόσληψη εργαζομένων και καθιστώντας διαθέσιμη και οικονομικά προσιτή την πρόσβαση στις τεχν πληροφορίες/επικοινωνιών ().
3. Να εκπαιδεύουν τους άνεργους ή τους ήδη εργαζόμενους σύμφωνα με τις ανάγκες της κοινωνίας της πληροφοριών

α) βελτιώνοντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες των ατόμων, ιδίως των νέων, που διανύουν ε επαγγελματική κατάρτιση κάθε επιπέδου

β) βελτιώνοντας την ποιότητα και την πρόσβαση στη συνεχή επαγγελματική κατάρτιση και την απόκτηση δεξιοτήτων και ικανοτήτων καθ' όλη τη διάρκεια της ζωής (και

4. Να συμβάλλουν ουσιαστικά στην ισόρροπη ανάπτυξη των ευρωπαϊκών οικονομιών, να παρέχουν ίσι ευκαιρίες στους ευρωπαίους εργαζόμενους και τελικά να επιτύχουν την ευρωπαϊκή εννοποίηση.

Η απομόνωση μεθοριακών περιοχών έχει δύο πτυχές: αφενός, τα σύνορα αποκόπτουν μεθοριακές κοινότητες, οικονομικά, κοινωνικά και πολιτισμικά και δυσχεραίνουν τη συνεκτική διαχείριση των οικοσυστημάτων· αφετέρου, οι μεθοριακές περιοχές υπήρξαν συχνά παραμελημένες στο πλαίσιο της εθνικής πολιτικής, με αποτέλεσμα να τείνουν οι οικονομίες τους να καταστούν περιφερειακές εντός τς εθνικών συνόρων.

Η ενιαία αγορά και η οικονομική και νομισματική ένωση (ΟΝΕ) αποτελούν ισχυρούς καταλύτες για τη μεταβι εν λόγω κατάσταση (). Σε εφαρμογή των παραπάνω προγραμμά έχουν ήδη χορηγηθεί στην Γερμανία επενδυτικές ενισχύσεις για τη δημιουργία θέσεων τηλεργασίας (



Απουσία νομοθετικού πλαισίου

Παρ' όλα τα κίνητρα που αναφέραμε, έως σήμερα δεν έχει θεσπιστεί σχετικό νομοθετικό πλαίσιο ούτε σε επίπεδο εθνικό αλλά ούτε και σε επίπεδο ΕΕ. Έτσι τα αρμόδια όργανα καλούνται να ανταποκριθούν και να μεγιστοποιήσουν τις δυνατότητες θέσεων εργασίας της κοινωνίας της πληροφορίας διαμορφώνοντας νέες πολιτικές ανθρώπινων πόρων οι οποίες θα προετοιμάζουν καλύτερα τους σημερινούς και τους μελλοντικούς εργαζόμενους καθώς και τους διευθύνοντες για να αντιμετωπίσουν τις προκλήσεις της τεχνολογίας.

Καλούνται να αναπτύξουν δηλαδή ένα κατάλληλο πλαίσιο που θα εγγυάται τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις εργαζομένων και των εργοδοτών τους, νέες, ευέλικτες ρυθμίσεις εργασίας, κατάλληλες για την κοινωνία της πληροφορίας, οι οποίες θα προάγουν την καινοτομία και την παραγωγικότητα ενώ παράλληλα θα διασφαλίσουν την απασχόληση και ένα υψηλό επίπεδο κοινωνικής προστασίας ().

Δυστυχώς όπως ήδη αναφέρθηκε έως σήμερα καμία χώρα δεν προέβλεψε για τη θεσμοθέτηση των όρων εις του τηλεεργαζόμενου ατόμου ώστε να προστατευθούν τα δικαιώματα και να οριστούν οι υποχρεώσεις των εργοδοτών και των εργαζομένων σε αυτή τη μορφή εργασίας ().

Συμπέρασμα

Η Ευρωπαϊκή Ένωση λοιπόν έχει θέσει τις βάσεις για την ανάπτυξη και γόνιμη λειτουργία του θεσμού της τηλεεργασίας μέσω των προγραμμάτων και των χρηματοδοτήσεων της, απομένει μόνο η ειδική νομοθετική ρύθμιση ώστε να αποφευχθεί η εκμετάλλευση του εργαζομένου ή η δυσλειτουργία των επιχειρήσεων που προτιμούν αυτόν τον τρόπο εργοδοσίας.



ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟΥ:

Για τις πληροφορίες αυτού του ηλεκτρονικού κόμβου ισχύει
και

Σε κοινοτικό έργο για τηλεργασία η Delta Singular

Πρώτη σε βαθμολογία ήρθε η πρόταση που υπέβαλε στο αντίστοιχο μέτρο η Delta Singular, ως συντονιστής εταίρος στο έργο "Νέες δυνατότητες απασχόλησης με υψηλότερη ποιότητα εργασιακής ζωής", που εντάσσεται στο πλαίσιο της κοινοτικής πρωτοβουλίας EQUAL και εγκρίθηκε από το υπουργείο Εργασίας.

Το έργο, το οποίο θα υλοποιηθεί σε συνεργασία με διακρατικούς εταίρους από άλλα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, έχει στόχο το σχεδιασμό και την προώθηση παρεμβάσεων και καλών πρακτικών για την ανάπτυξη και εφαρμογή νέων μορφών οργάνωσης της εργασίας σε επιχειρήσεις πληροφορικής και κέντρα τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (call centers), με έμφαση στη μέθοδο της τηλεργασίας.

Στο εταιρικό σχήμα, στο οποίο προΐσταται η Delta Singular, συμμετέχουν η εταιρία Euroskills, Εκπαιδευτικό Κέντρο του Ομίλου, το EBEA, η Planet Ernst & Young, το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών & Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ) του ΕΜΠ, η Ομοσπονδία Ιδιωτικών Υπαλλήλων (ΟΙΥΕ), το Ινστιτούτο Ερευνών, Μελετών, Τηλεπικοινωνιών και Πληροφορικής Νοτιοανατολικής Ευρώπης του Συνδέσμου Βιομηχανιών Β. Ελλάδος (ΙΝΑ), η Ένωση Ανωτάτων Στελεχών Επιχειρήσεων (ΕΑΣΕ), καθώς και φορείς εκπροσώπησης ατόμων με ειδικές ανάγκες.

Στο έργο, που εντάσσεται στον πρώτο κύκλο χρηματοδοτήσεων, συνολικά υποβλήθηκαν 271 προτάσεις και εγκρίθηκαν 40, οι οποίες θεωρήθηκαν και οι πλέον καινοτόμες. Στο δεύτερο κύκλο, που θα ανοίξει το 2003 με ανάλογη διαδικασία, τα εταιρικά σχήματα του πρώτου κύκλου θα έχουν την ευκαιρία να χρηματοδοτηθούν για την επέκταση των σχεδίων τους.

29/01/02 - 16:00

ΠΗΓΗ: EURO2DAY (<http://www.euro2day.gr>)

URL άρθρου: <http://www.euro2day.gr/articles/918/>

Ενημερωθείτε για να τηλεργαστείτε

Πρωτοβουλία του Fabi, σε συνεργασία με τα ευρωπαϊκά Συνδικάτα, το Πανεπιστήμιο της Ρώμης και το BPM, για να ενημερώσουν για την εργασία του αύριο.

Οι σημαντικές καινοτομίες που κατέκλυσαν τον παραγωγικό κόσμο και στον κόσμο των υπηρεσιών εκδηλώθηκαν κυρίως στην ανάπτυξη των τεχνολογιών που προσδιορίζονται γενικά σαν information communications technology: I.T.C.

Άμεση συνέπεια αυτής της διαδικασίας, υπήρξαν τα νέα οργανωτικά μοντέλα των εργασιακών δραστηριοτήτων, μεταξύ αυτών η τηλεργασία έπαιξε σίγουρα έναν σημαντικό ρόλο.

Σε αυτό το σενάριο η τηλεργασία ευνοήθηκε επίσης από την βαθμιαία διεθνοποίηση, παγκοσμιοποίηση και την ενοποίηση των οικονομιών των διαφόρων χωρών.

Σε αυτό προστίθεται, προοπτικά, η συμβολή στην ελάφρυνση της αστικής κυκλοφορίας και των περιβαλλοντικών προβλημάτων που συνδέονται με αυτήν, εξαλείφοντας εν μέρη τις μετακινήσεις σπίτι/εργασία.

Η τηλεργασία είναι έτσι ένα φαινόμενο συναφή με την εξέλιξη του κόσμου εργασίας και λειτουργική με τις κοινωνικο-οικονομικές ανάγκες που αναδύονται.

Ξεκινώντας από αυτά τα σημεία, ο σκοπός του προγράμματος BABE, που εστιάζεται στην εφαρμογή της τηλεργασίας στα πιστωτικά πλαίσια, είναι αυτός της υποστήριξης όλων αυτών που ενδιαφέρονται να αναπτύξουν ειδικές γνώσεις επάνω σε αυτό το θέμα. Ειδικότερα θα πραγματοποιηθεί, μέσω του προγράμματος, μια επιμορφωτική μέθοδος που θα αποκτά και θα διαδίδει ειδικές γνώσεις και ικανότητες που αφορούν την τηλεργασία με σκοπό τη διάδοση αυτής του τύπου την οργάνωσης των εργασιακών διαδικασιών, βοηθώντας το ξεπέρασμα των αμφιβολιών και των πολιτιστικών καθυστερήσεων.

Ο τομέας Πίστωση εκδηλώνει φανερές δυνατότητες προσφυγής στην τηλεργασία, παρ'όλα αυτά για οργανωτικούς και οικονομικούς λόγους αλλά και λόγους πολιτιστικής αντίστασης, δεν έχει ακόμα αναπτύξει αυτές τις δυνατότητες, παρά μόνο σε περιορισμένες περιπτώσεις και σε βοηθητικές εργασίες ή υποστήριξης. Είμαστε, έτσι σε μια φάση που μπορούμε να καθορίσουμε "πειραματική", παρ'ότι στην Γερμανία επιτεύχθηκαν περισσότερα επίπεδα χρήσης, αλλά πάντα περιορισμένα σε σχέση με την ανάπτυξη που επιτεύχθηκε από την οικονομία και από τον τομέα των υπηρεσιών, ο πιο κατάλληλος για την εργασία από απόσταση.

Ο σχετικός περιορισμός για την εφαρμογή της τηλεργασίας, βλέπει τα προβλήματα σε μη πρωταρχική θέση στο πλαίσιο του επιχειρησιακού σχεδιασμού, που, λόγω των ταχύτατων αλλαγών που βρίσκονται σε εξέλιξη, αποσπώνται από άλλα θέματα. Δεν είναι βέβαια ο οικονομικός τομέας ο προωθητήρας της τηλεργασίας.

Τα κοινωνικά μέρη του τομέα Πίστωσης, έχοντας συνείδηση της δυνατότητας αυτού του λειτουργικού τρόπου, έχουν ήδη συνάψει συμφωνίες αναφοράς (για παράδειγμα στην Ιταλία το Ccnl Credito 18/11/99 αρθ.27) μα δεν έχουν ακόμα αναμετρηθεί με την πραγματική κοινωνική, συνδικαλιστική και παραγωγική ικανότητα του Τ.Λ..

Αυτή η κατάσταση εκδηλώνεται σε όλες τις χώρες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, αν και με διαφορετικά χαρακτηριστικά και επίπεδα ανάπτυξης.

Το ευρωπαϊκό πλαίσιο είναι τη φυσική τοποθέτηση για την ανάπτυξη των πρώτων

θεμάτων διεθνικής σύγκρισης. Μετά από τις τελευταίες συμφωνίες της κατηγορίας εμπορίου των τηλεπικοινωνιών, είναι τώρα πια σε φάση ολοκλήρωσης η διομοσπονδιακή συμφωνία που διαπραγματεύτηκε σε ευρωπαϊκό επίπεδο, για την οποία τα μέρη έφτασαν σε μια γενική συμφωνία στις 24 Μαΐου.

Το πρόγραμμα αναπτύσσεται από το FABI, το αυτόνομο συνδικάτο το πιο αντιπροσωπευτικό των ιταλών τραπεζικών, με μερικά από τα πιο σημαντικά ευρωπαϊκά συνδικάτα της κατηγορίας: το Ver.di για τη Γερμανία, το Comfia για την Ισπανία και το INE-OTOE για την Ελλάδα. Η Τράπεζα Banca Popolare di Milano συμμετέχει στην πρωτοβουλία φέρνοντας την συνδρομή μιας πιστωτικής επιχείρησης ιδιαίτερα ευαίσθητης στην καινοτομία και την μελέτη των νέων προβλημάτων.

Οι παραπάνω εταίροι αντιπροσωπεύουν μια ομάδα χωρών, που, για τις διαφορετικές φάσεις μελέτης και πειραματισμού σχετικά με την εισαγωγή της Τ.Λ. στον τομέα, μπορεί να αποτελέσει, αν όχι μια στατιστική αναφορά για όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση, πάντως ένα σημαντικό και αξιόπιστο δείγμα.

Σαν πρώτο βήμα διεξάχθηκε μια έρευνα μεταξύ των τραπεζικών εργαζομένων και των στελεχών των συνδικάτων των ενδιαφερομένων χωρών, αφού είχε προηγηθεί μια ποιοτική έρευνα με βάση ένα επιλεγμένο δείγματος με βάση τις ειδικές ικανότητες και ανάγκες και ακολουθούμενο από μια έρευνα εμβάθυνσης από την πλευρά των επιχειρήσεων, που προοριζόταν για τους υπεύθυνους του ανθρώπινου δυναμικού των τραπεζών διαφορετικών διαστάσεων, τυπολογίας και Χώρας.

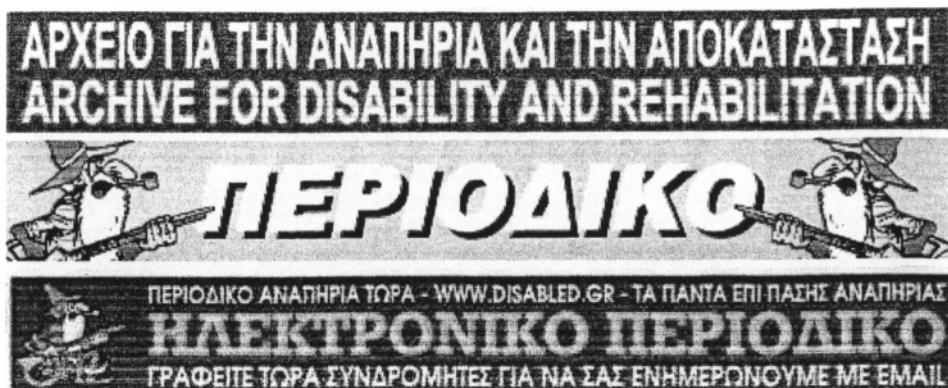
Με βάση τα στοιχεία που συγκεντρώθηκαν η πορεία επιμόρφωσης προκαθορίζει τους παρακάτω στόχους:

- Να παρέχει μια βαθιά γνώση όσον αφορά στις εφαρμογές των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας στην επιχείρηση, τις διάφορες επιπτώσεις και συνέπειες για την επιχειρησιακή οργάνωση.
- Να ευνοήσει τη γνώση των δυνατοτήτων που προσφέρει η τηλεργασία και των προβλημάτων που συνδέονται με την εργασία από απόσταση.
- Να επιτρέψει, σε αυτόν που επιθυμεί να πειραματιστεί ο ίδιος με την τηλεργασία ή μέσω συνεργατών του, να οργανώσει όσο το δυνατόν καλύτερα την δραστηριότητα της εργασίας από απόσταση.
- Να υποστηρίξει την ευελιξία και την ανταγωνιστικότητα της οργάνωσης χάρις και σε μια αποτελεσματική και αρθρωτή εισαγωγή της εργασίας από απόσταση (μεγαλύτερη ευελιξία, ξεπέρασμα μερικών έμφυτων ακαμψιών στην οργάνωση, αύξηση της επιχειρησιακής παραγωγικότητας, μικρότερος απουσιασμός, μείωση κόστους επιμελητείας).
- Να βελτιωθεί η υπηρεσία, χάρη σε μια μείωση του κόστους, και μια βελτίωση της διαδικασίας λήψης αποφάσεων και ελέγχου, να επαναταξινομηθούν και να απο-υλοποιηθούν οι διοικητικές διαδικασίες.
- Να βελτιωθεί η επαγγελματικότητα και η παραγωγικότητα του προσωπικού, χάρη την υπέρβαση της γραφειοκρατίας, αναγνώριση των ευθυνών σε όλα τα επίπεδα, έλεγχος αξίας που ενεργείται από τον χρήστη και που δεν μεταβιβάζεται στους ελεγκτές, διαφάνεια της ενέργειας.
- Ανύψωση της ποιότητας της ζωής του εργαζομένου, χάρις την καλύτερη αυτοδιαχείριση του ίδιου του χρόνου του και της ίδιας της ενέργειας και στην μεγαλύτερη αυτονομία, προσωπική ικανοποίηση και διανομή των ευθυνών που προέρχονται από τον τύπο εργασίας από απόσταση.

Στο τέλος της επιμορφωτικής διαδρομής οι συμμετέχοντες θα είναι σε θέση να κατανοήσουν τις αλλαγές που προέρχονται από την εισαγωγή των νέων

τεχνολογιών στην οργάνωση και την επικοινωνία της επιχείρησης, να εκμεταλλεύονται τις δυνατότητες που προσφέρονται από την τεχνολογική αλλαγή για να βελτιωθεί η αποτελεσματικότητα και η ποιότητα της εργασίας τους, θα γνωρίσουν τον τρόπο με τον οποίο μπορούν να ενεργοποιήσουν δίκτυα συνεργασίας από απόσταση μέσω της χρήσης των ITC, θα μπορούν να αναγνωρίσουν τις απαραίτητες προϋποθέσεις και τις πιθανές περιοχές εφαρμογής για την εκτέλεση της τηλεργασίας μέσω ανάλυσης επιχειρηματικών παραδειγμάτων.. Θα ενημερωθούν επίσης για τα ενδεχόμενα "κατά" της τηλεργασίας και πως μπορούν να τα ξεπεράσουν, θα μπορούν να αναγνωρίσουν τα αναγκαία χαρακτηριστικά και τις ικανότητες του εργαζόμενου που θα μπορεί να εκτελέσει την δραστηριότητα της εργασίας από απόσταση και να αναγνωρίσει τις δραστηριότητες που μπορούν να εκτελεστούν με εργασία από απόσταση που υπάρχουν στην εταιρεία του εκτός από το να έχει μια βασική κατάρτιση στα βασικά νομικο-συμβατικά θέματα σχετικά με την τηλεργασία. Με μια απλή έννοια: να εφαρμόσει αποτελεσματικά την τηλεργασία στην δική του δραστηριότητα.

Οι partners μπορούν να επιφέρουν ενδεχόμενες τροποποιήσεις για ενδεχόμενες ειδικές εκδοτικές ανάγκες



Τηλεργασία ή Ακύρωση

Ένα τεράστιο δίλημμα θα έπρεπε να απασχολήσει την κοινότητα των ανθρώπων που ζουν κάτω από συνθήκες αναπηρίας αλλά και τους επαγγελματίες στον τομέα της αποκατάστασης των αναπήρων. Το δίλημμα είναι: απελευθέρωση ή υποτέλεια; Στην πράξη το ερώτημα προβάλλεται: ενσωμάτωση των μη ενσωματωσίμων ή δημιουργία των προϋποθέσεων ώστε η οργανική σύνδεση της δημιουργικής δύναμης της κοινότητας που ζει κάτω από συνθήκες αναπηρίας στη συμβατική παραγωγική διαδικασία να προκύψει ως αυτονόητη.

Πιο απλά και δημαγωγικά το ερώτημα είναι: αφομοίωση στον υπάρχοντα τρόπο παραγωγής ή αξιοποίηση των πληροφορικών και τεχνολογικών εργαλείων ώστε να έχουν πρόσβαση μεγαλύτεροι αριθμοί ανθρώπων με συνέπεια την αύξηση της παραγωγικότητας και την αύξηση των δυνατοτήτων για καινοτομία.

Εργασία και Τηλεργασία

Ας επαναπροσδιορίσουμε τον όρο εργασία. Ας αποδεχτούμε τον όρο με την ευρεία έννοια και ας την εντάξουμε στο σύγχρονο απαιτητικό και ανταγωνιστικό περιβάλλον.

Υπό τις παρούσες συνθήκες δεν είναι όλοι οι άνθρωποι με αναπηρίες σε θέση να εργαστούν ή να τηλεεργαστούν. Ωστόσο με τις νέες εφαρμογές της τεχνολογίας και με τα νέα συστήματα διακίνησης των πληροφοριών λ.χ. internet είναι δυνατό να αξιοποιηθεί η νέα τεχνολογία ως ένας ευφυής εξομοιωτής.

Έχουμε τα εργαλεία για να παρέχουμε ευφυείς τρόπους εκπαίδευσης, συμβουλευτικής και συμμετοχής σε όλες τις γνωστές αναπηρίες. Παράδειγμα εργαλείου είναι το <http://www.disabled.gr/>. Εάν αντίληφθούμε την τηλεεργασία και την τηλεεκπαίδευση χωρίς προκαταλήψεις και εάν δείξουμε εμπιστοσύνη τόσο στις ικανότητες των ανθρώπων με αναπηρίες όσο και στις δυνατότητες της τεχνολογίας και βεβαίως εάν δείξουμε εμπιστοσύνη στο συνδυασμό που προκύπτει από αυτά τα δυο η εργασία, η επαγγελματική σταδιοδρομία και η υλοποίηση φιλόδοξων στόχων μπορούν να πραγματοποιηθούν.

Η τεχνολογία ως εξομοιωτής

Οι νέες τεχνολογίες αποτελούν έναν ευφυέστατο εξομοιωτή και εξισωτή. Πίσω από τις νέες τεχνολογίες δεν είναι δυνατόν να φανεί η ικανότητα ή η ανικανότητα ή η αναπηρία.

Στο πλαίσιο των νέων τεχνολογιών το μόνο που μπορεί να φανεί είναι η ανικανότητα ή η αδεξιότητα των χρηστών της.

Ας χρησιμοποιήσουμε τα συγκριτικά πλεονεκτήματα τόσο της τεχνολογίας όσο και της αναπηρίας. Είναι πολύ απλό για να γίνει. Υπάρχουν όλα τα εργαλεία που μπορούν να χρησιμοποιηθούν τόσο για την εκπαίδευση των αναπήρων όσο και για την ολοκληρωμένη παρέμβασή τους έως και την ουσιαστική επικράτησή τους σε όλες τις βαθμίδες της ψηφιακής δημοκρατίας.

Ας σταματήσουμε να αντιλαμβάνομαστε τις τεχνολογίες μονοδιάστατα. Τεχνολογίες δεν είναι μονο τα Windows και το Office. Αντιθέτως αυτά τα δύο είναι η πιο φθηνή εκδοχή τεχνολογίας και για αυτό η πιο δυσλειτουργική.

Εάν μας ενδιαφέρει το τελικό μας προϊόν (δηλαδή ο πολίτης με αναπηρία) να ενσωματωθεί στο σύνολο της παραγωγής κοινωνίας κι αν μας ενδιαφέρει να συμμετέχει και στην παραγωγή μέσω παραγωγής κοινωνίας τότε ο μόνος τρόπος είναι να αντληθούμε την Μεγάλη Εικόνα της νέας κοινωνίας.

Σε ότι αφορά την τεχνολογία οι απαιτήσεις είναι απλοϊκές. Το μόνο που χρειάζεται είναι να συλλογασθε ελεύθερα. Διότι συλλογάται καλά όποιος συλλογάται ελεύθερα. Και συλλογάται ελεύθερα όποιος συλλογάται ορθολογικά. Στην πράξη ας υπερβούμε τις προκαταλήψεις. Τεχνολογία δεν είναι τα PC και τα Windows. Τεχνολογία είναι τα αναπηρικά καθίσματα (ηλεκτροκίνητα και χειροκίνητα), τα συστήματα ουροσυλλογής, τα γερανάκια, οι νάρθηκες, η προσπελασιμότητα του υλικού και του ψηφιακού περιβάλλοντος, η νομοθεσία που επιβάλλει την ίση μεταχείριση, η ανάπτυξη ορθολογικών συστημάτων αξιολόγησης και βεβαίως τα δίκτυα μεταφοράς ψηφιακών δεδομένων, τα πρωτόκολλα μεταφοράς δεδομένων, η δυνατότητα συμμετοχής των αναπήρων στη χρήση και στην παραγωγή πληροφορίας.

Πρέπει να έχουμε κατά νου πως αυτό που έχει σημασία είναι η τελική εικόνα του νέου πολίτη με ή χωρίς αναπηρία. Οι νέες τεχνολογίες αποτελούν ένα ευφυές εργαλείο εξομοίωσης και εξίσωσης των ανθρώπων ως φορέων παραγωγής ιδεών. Ας χρησιμοποιήσουμε αυτή την απελευθερωτική λειτουργία της τεχνολογίας.

Νέα Προοπτική

Πριν την τηλεργασία πρέπει να υλοποιήσουμε όλο εκείνο το δίκτυο που προαπαιτείται ώστε η τηλεργασία και η τηλεαπασχόληση να προκύψουν φυσιολογικά ως τρόπος ζωής και ως μέθοδος παραγωγής κοινωνίας, αγοράς, δημοκρατίας και εξουσίας.

Αρχικά χρειάζεται να δημιουργήσουμε δομές τηλεσυμβουλευτικής, τηλεπροπονητικής, τηλεεκπαίδευσης, τηλεπανεκπαίδευσης, τηλεπικοινωνίας, τηλεμάρκετινγκ, τηλεοργάνωσης κ.ο.κ. Έχουμε τα εργαλεία. Έχουμε την εμπειρία. Όλα αυτά γίνονται περισσότερα από 15 χρόνια στη Βόρεια Αμερική και στην Ελλάδα από το <http://www.disabled.gr/>

Εδώ και 15 χρόνια είναι δικτυωμένα ακόμη και τα Αμερικανικά Nursing Homes από την εποχή δηλαδή των ερασιτεχνικών δικτύων όπως λ.χ. το Fidonet όταν η τεχνολογία ήταν ακόμη εχθρική στο χρήστη και πυροβολούσε τον χειριστή συστήματος.

Αυτή η νέα ψηφιακή πραγματικότητα βρίσκεται μπροστά μας στα χέρια μας, στο σπίτι μας, στη δουλειά μας, στο σούπερ μάρκετ, στο φαρμακείο μας, στην τηλεφωνική μας συσκευή, στην τηλεόρασή μας. Βρίσκεται στα χέρια μας και παρόλα αυτά δεν έχουμε μπει στον κόπο να τη χρησιμοποιήσουμε.

Σήμερα μπορούν να γίνουν πολλά. Έχουμε τα εργαλεία. Το μόνο που χρειαζόμαστε είναι να αρνηθούμε τις προκαταλήψεις.

Προσαρμογή

Ο μαγικός όρος είναι η έννοια και η νοοτροπία που βρίσκονται πίσω από τον όρο προσαρμογή. Ας προσαρμόσουμε το περιβάλλον. Με την ίδια έννοια που φτιάχνουμε μία ράμπα και με την ίδια έννοια που προσθέτουμε ένα ανυψωτικό σύστημα σε κάποιο δύσβατο κτίριο ας παρέμβουμε τόσο στην παραγωγή πολιτών (με ή χωρίς αναπηρίες) όσο και στην παραγωγή μέσω παραγωγής κοινωνίας και παραγωγής.

Επειδή στην αρχή δεν είναι δυνατόν να αλλάξει και να προσαρμοστεί το σύνολο των μέσων παραγωγής η αφετηρία μπορεί να γίνει από τα εύκολα.

Είναι πολύ εύκολο το σύνολο της εκπαίδευσης, της συμβουλευτικής και της συμβουλευτικής ομοτίμων να μετατοπιστεί στα νέα μέσα. Είναι πολύ εύκολο γιατί απλώς είτε είναι ανύπαρκτο είτε δεν έχει αποτελέσματα.

Είναι πολύ εύκολο επειδή είναι νέα προϊόντα που σήμερα δεν παράγονται να παρηχθούν με χαμηλότατο κόστος παραγωγής και με ανταλλακτική αξία που θα αντιστοιχεί στα λογικά επίπεδα. Το μόνο που χρειάζεται είναι λογική.

Προσαρμόστετε!

Δεν υπάρχουν άλλες επιλογές. Υπάρχει μόνο μία επιλογή: προσαρμόστετε!

Δυο είναι οι βασικοί στόχοι της κοινότητας των ανθρώπων που ζουν κάτω από συνθήκες αναπηρίας

και των εξωτερικών ασθενών.

1. Η μείωση του κόστους ζωής που προκύπτει μέσα από τη συστηματοποίηση της πληροφόρησης, της ενημέρωσης και της επικοινωνίας.
2. Η ορθολογική οργάνωση των διαθέσιμων πληροφοριών και η συστηματοποίησή τους έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η πρόσβαση στους χρήστες που έχουν μειωμένη εξοικείωση με τις τεχνολογίες.
3. Η παραγωγή αξιοποιήσιμων λύσεων και η έκδοσή τους σε ψηφιακά βιβλία ώστε να έχει χαμηλό κόστος παραγωγής και μηδαμινό κόστος διακίνησης.
4. Η υπέρβαση των παραδοσιακών τρόπων αποκατάστασης και η δημιουργία νέων ψηφιακών τρόπων αποκατάστασης.
5. Η δημιουργία δομών συμβουλευτικής ομοτίμων.

Η προσαρμογή είναι μονόδρομος. Εξίσου μονόδρομος είναι η ποιότητα της προσαρμογής. Οι νέες τεχνολογίες είναι ένα μέσο διαφορετικό από τα προηγούμενα. Είναι αυτονόητο πως ο τρόπος χρήσης του μέσου είναι διαφορετικός από ότι στα παραδοσιακά μέσα όπως είναι η πρόσωπο με πρόσωπο αποκατάσταση, τα βιβλία, τα περιοδικά, η τηλεόραση, το βίντεο κ.ο.κ.

Τα νέα μέσα είναι πανίσχυρα αρκεί να χρησιμοποιηθούν σωστά. Τα νέα μέσα επιβάλλουν μεθόδους και συνεπώς επιβάλλεται η συστηματοποίηση. Για αυτό το λόγο τα Ελληνικά internet sites για την αναπηρία αλλά και πολλά ξένα δείχνουν τη φτώχεια τους.

Διεθνώς το ζητούμενο είναι η κοινωνική επιχειρηματικότητα.

Κοινωνική Επιχειρηματικότητα

Παντού σε όλα τα κράτη το μεγαλύτερο μέρος της χρηματοδότησης των μη κερδοσκοπικών οργανώσεων προέρχεται από τον ιδιωτικό τομέα. Στις μη κερδοσκοπικές οργανώσεις περιλαμβάνεται και η εκκλησία και η εκπαίδευση και η επιστημονική έρευνα.

Μόνο στην Ελλάδα τα περιμένουμε όλα από το κράτος και για αυτό κατορθώσαμε να βυθίσουμε όλες τις προσπάθειες που χρηματοδότησε η Ευρωπαϊκή Ένωση.

Πρέπει να επαναπροσδιορίσουμε το ρόλο μας ως κοινότητα, ως μειονότητα, ως καταναλωτές, ως χρήστες και ως πολίτες.

Το πιο δύσκολο είναι πως πρέπει να επαναπροσδιορίσουμε το ρόλο μας σε μία εποχή που συνεχώς αλλάζει και σε μία πραγματικότητα που διεθνοποιείται.

Παντού σε όλα τα κράτη οι μη κερδοσκοπικές οργανώσεις προσπαθούν να αυτομεταρρυθμιστούν για να μπορέσουν να ανταποκριθούν χωρίς να καταρρεύσουν στο στοίχημα του internet.

Εμείς στην Ελλάδα επειδή δεν είχαμε ποτέ οργανώσεις και επειδή αυτό που φέρεται ως οργανώσεις διοικείται κατά βάση από ερασιτέχνες των οποίων το βασικό προσόν είναι πως είναι κομματικά στελέχη πρέπει να καλύψουμε αυτό το μεγάλο κενό.

Την ίδια στιγμή που οι οργανώσεις στο εξωτερικό προσπαθούν να αυτομεταρρυθμιστούν για να συναντήσουν το internet και την κοινωνία των ταξινομημένων πληροφοριών στην Ελλάδα πρέπει να ξεκινήσουμε από την αρχή: πρέπει να φτιάξουμε οργανώσεις που να είναι υποστηρικτικές, αναπηροκεντρικές και συστηματικές.

Για αυτή τη δουλειά δεν χρειαζόμαστε συνδικαλιστές. Χρειαζόμαστε (κοινωνικούς) επιχειρηματίες. Χρειαζόμαστε ανθρώπους που θα εργαστούν για το κοινό όφελος και την ευημερία όσων βρίσκονται έξω από το σύστημα.

Ψηφιακή Φιλανθρωπία

Όλα έχουν ψηφιοποιηθεί. Το ίδιο ψηφιοποιήθηκε η φιλανθρωπία, η αυτοργάνωση, συνηγορία, η γνώση και οι οργανώσεις.

Αναλόφρευτα όλα ψηφιοποιούνται. Ίσως για κάποιους ακούγεται αυτό υπερβολή αλλά είναι πολύ πιο υπερβολική η ταλαιπωρία που υφίσταται ο οποιoσδήποτε πολίτης που για να πληροφορηθεί χρειάζεται να ταξιδέψει σε άλλη συνοικία, σε άλλη πόλη ή να μεταναστεύσει σε άλλο κράτος για να βρει λύση σε κάποιο πρόβλημά του που θα μπορούσε να τη βρει εύκολα από το σπίτι του.

Ακόμη και σήμερα που το internet φέρεται υπανάπτυκτο στην Ελλάδα όλη η νομοθεσία είναι συγκεντρωμένη επάνω στο internet και οι άνθρωποι με αναπηρίες μπορούν να αυτοεξυπηρετηθούν χωρίς να χρειαστεί να τηλεφωνήσουν σε κάποιο από τους συλλόγους.

Ήδη στο internet υπάρχουν το λιγότερο 10 οδικοί για τον πολίτη στους οποίους περιλαμβάνεται το πλήρες κείμενο από όλη την νομοθεσία. Ήδη το <http://www.disabled.gr/> έχει συγκεντρώσει όλη τη

νομοθεσία και όλα τα κείμενα που αφορούν τα δικαιώματα των Ελλήνων και των Ευρωπαίων με αναπηρίες και είναι τόσο αναλυτικά που δεν χρειάζεται βοήθεια.

Το internet ως σλόγκαν που παραπέμπει στην νέα κοινωνία των ταξινομημένων πληροφοριών αναπόφευκτα θα αλλάξει όλες τις οργανώσεις. Όπως η εισαγωγή των ηλεκτρονικών υπολογιστών άλλαξε τις επιχειρήσεις έτσι και η εισβολή της εφαρμοσμένης πληροφορικής θα αλλάξει τις οργανώσεις.

Οι νέες οργανώσεις, οι νέες μορφές υποστήριξης θα είναι ψηφιακές. Είναι ψηφιακές.

Ψηφιακή Αυτοβοήθεια

Οι νέες οργανώσεις είναι ψηφιακές. Ένα παράδειγμα ψηφιακής οργάνωσης είναι το <http://www.disabled.gr/> που χωρίς να έχει πρόεδρο, διοικητικό συμβούλιο, πρωτόκολλα και «αποφάσεις» λειτουργεί άψογα.

Αυτή τη στιγμή μόνο στη μία λίστα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου συμμετέχουν περισσότεροι από 280 συνδρομητές από όλη την Ελλάδα, την Κύπρο, την Ευρώπη, την Αυστραλία και την Αμερική και ανταλλάσσουν καθημερινά ηλεκτρονικά μηνύματα.

Σε συνδυασμό και με τις άλλες λίστες του <http://www.disabled.gr/> αλλά και τα άλλα ψηφιακά εργαλεία περίξ του <http://www.disabled.gr/> συγκεντρώνονται 1.300 άνθρωποι που μιλούν Ελληνικά και ενδιαφέρονται σοβαρά για τις ανθρώπινες αναπηρίες.

Έχοντας τέτοια εργαλεία αξίζει τον κόπο να αναζητούμε την πληροφόρηση ή τη συμβουλή στους παραδοσιακούς συλλόγους που στην καλύτερη περίπτωση συσπειρώνουν 5 άτομα τη φορά;

Η αλήθεια είναι πως δεν αξίζει τον κόπο. Τα νέα εργαλεία που βρίσκονται κάτω από τον όρο internet όπως λ.χ. majordomo, chat rooms, ICQ και τα internet meetings έχουν αναβαθμίσει κατά πολύ την αποτελεσματικότητα της πληροφορίας κατεβάζοντας το κόστος στο μηδέν και ανεβάζοντας την αποτελεσματικότητά τους.

Τηλεργασία

Όταν δημιουργηθούν όλες οι δομές υποστήριξης της μειονότητας που ζει κάτω από συνθήκες αναπηρίας τότε οι δυνατότητες για εργασία προκύπτουν ως αυτονόητες.

Όταν οι άνθρωποι με αναπηρίες εξομοιωθούν με τους ικανούς σωματικά και για αυτό έχουν τις ίδιες δυνατότητες εκπαίδευσης, επανεκπαίδευσης, πληροφόρησης, και πρόσβασης στη γνώση για ποιο λόγο να μην έχουν το ίδιο προσδόκιμο επιτυχίας, ευημερίας και επικράτησης;

Κάτω από τις οποιεσδήποτε συνθήκες ο ανάπηρος θα είναι ανάπηρος. Κάτω όμως από πολύ συγκεκριμένες κοινωνικές, οικονομικές και πολιτικές συνθήκες ο ανάπηρος είναι υποτελής, εξαρτώμενος, ετεροδιαχειριζόμενος και ετεροκαθοριζόμενος.

Με τα νέα εργαλεία επιβάλλεται η αυτοτέλεια, η αυτάρκεια, η αυτοδιαχείριση και ο αυτοκαθορισμός. Με τα νέα εργαλεία η εργασία επιβάλλεται σε καινοτόμες ποιότητες και σε νέες ποσότητες.

Δεν χρειάζεται να αναρωτιόμαστε για το αν θα τηλεεργαστούν οι ανάπηροι ή όχι.

Όλοι σε όλα τα μέρη του κόσμου τηλεργάζονται. Ακόμη και η ΔΕΗ, ο ΟΤΕ, το ΙΚΑ, τα αεροδρόμια κ.ο.κ. τηλεργάζονται και είναι συνεδεδμένα μεταξύ τους με μισθωμένες γραμμές, modems, Ethernets κ.ο.κ.

Όταν μπορέσαμε και δικτυώσαμε τα υποκαταστήματα και τα παραρτήματα γιατί να μην μπορούμε να δικτυώσουμε την κάθε διαφορετική θέση εργασίας που βρίσκεται σε ένα παράρτημα. Δεν χρειάζεται τίποτα περισσότερο από το να διανοηθούμε τη δικτύωση σε μία ολοκληρωμένη υπόσταση.

Ούτως ή άλλως το κάθε γραφείο έχει επάνω του ένα τερματικό. Ούτως ή άλλως όλα τα τερματικά του κάθε παραρτήματος επικοινωνούν μεταξύ τους σε δίκτυο και όλα τα παραρτήματα επίσης σε δίκτυο. Το ερώτημα δεν είναι η τηλεργασία επειδή η τηλεργασία ούτως ή άλλως υπάρχει.

Το ερώτημα είναι η χωροθέτηση των γραφείων και των υπαλλήλων. Γιατί να στήνουμε τα γραφεία το ένα δίπλα από το άλλο και να θυμίζουν στρατώνια και να μην έχει ο κάθε υπάλληλος από ένα τερματικό στο σπίτι του για να αυξήσει την παραγωγικότητά του, να μειώσει τους χρόνους μεταφοράς από και προς την εργασία, να περιορίσει τις οικονομικές δαπάνες και να αναβαθμίσει την ποιότητα ζωής του;

Το παραπάνω παράδειγμα είναι επαρκές για να καταλάβουν ακόμη και οι πιο δύσπιστοι πως η

τηλεργασία υπάρχει και εφαρμόζεται. Τα εργαλεία υπάρχουν και χρησιμοποιούνται. Ο ΟΤΕ για να υποδεχτεί αυτή τη νέα εποχή αλλάζει τα τηλεφωνικά νούμερα, προσθέτει ένα ψηφίο ώστε κάθε τηλεφωνικό νούμερο να αντιστοιχεί σε μία μοναδική IP address.

Υπάρχουν ακόμη άνθρωποι που αναρωτιούνται για το αν υπάρχει τηλεργασία ή όχι;

Τηλεργασία Τώρα

Η τηλεργασία υπάρχει. Όλοι στις τράπεζες, στον ΟΤΕ, στη ΔΕΗ, στα ασφαλιστικά ταμεία, στις αεροπορικές εταιρείες τηλεργάζονται.

Η τηλεργασία είναι τόσο διαδεδομένη που όταν κόβεται το link σταματά κάθε εργασία. Είναι πολύ συνηθισμένο στις τράπεζες να σταματάει η εξυπηρέτηση των πελατών επειδή τα τερματικά έχουν βλάβη.

Εάν ακόμη το ζήτημα είναι στην τηλεργασία τότε το ζήτημα που προκύπτει είναι η χωροθέτηση των τερματικών. Η λύση είναι πολύ απλή. Αντί να συνδέονται τα τερματικά με λίγα μέτρα καλώδιο να συνδέονται μέσω ΟΤΕ και οι υπάλληλοι να εργάζονται από το σπίτι τους.

Το πρόβλημα στην τηλεργασία είναι πρόβλημα μήκους των καλωδίων.

Είναι στο χέρι μας να αξιοποιήσουμε τις νέες τεχνολογίες επειδή μόνο τότε πρόσβαση θα έχουν όλοι οι άνθρωποι ανεξαρτήτως από το εάν ζουν κάτω από συνθήκες αναπηρίας ή όχι.

Τηλεργασία εδώ και τώρα

Τα παραπάνω επιχειρήματα ήταν επιχειρήματα που αφορούσαν την πιο συντηρητική εκδοχή της πιο συντηρητικής τεχνολογίας που έχει οικειοποιηθεί ακόμη και ο δύσκαμπτος δημόσιος τομέας.

Η τηλεργασία βρίσκεται αλλού: βρίσκεται στη συλλογή, στη διαχείριση, στην αξιοποίηση και στην κοινωνικοποίηση των πληροφοριών.

Όταν το αγαθό πληροφορία κοινωνικοποιηθεί τότε θα μπορεί να ανθίσει το κάθε λουλούδι με ή χωρίς αναπηρία. Τότε ο ανταγωνισμός και η άμιλλα θα λάβουν άλλες ποιότητες και θα προσφέρουν εκρηκτικές ικανοποιήσεις.

Εάν θέλουμε μία ανταγωνιστική, επιθετική και επικρατούσα αναπηρία ας χρησιμοποιήσουμε σωστά τα νέα εργαλεία ως εργαλεία γνώσης, πληροφόρησης, επικοινωνίας, επικράτησης και εξουσίας.

Στη σημερινή μας κοινωνία δεν έχει σημασία τόσο η ανθρωπομετρική κλίμακα όσο έχει σημασία η ικανότητα αφομοίωσης των νέων ιδεών, πρακτικών, νοοτροπιών και στρατηγικών.

ΕΠΙΛΕΞΟΜΕΝΑ



ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Η παγκοσμιοποίηση της οικονομίας είναι εν μέρει αποτέλεσμα των επιπτώσεων της Κοινωνίας των Πληροφοριών. Αλλά η παγκοσμιοποίηση του εμπορίου και των επενδύσεων δε σημαίνει απαραίτητα ότι η αγορά εργασίας είναι ενοποιημένη η ανοικτή σε παγκόσμιο επίπεδο. Αντίθετα, τα προβλήματα και τα εμπόδια είναι πολλά, ακόμα και μέσα στην ΕΕ στην οποία η αγορά εργασίας δεν είναι ομογενοποιημένη σε ότι αφορά κυρίως τις αμοιβές, την ελεύθερη διακίνηση, ασφαλιστικά θέματα, κ.α, τα οποία θα εξετάσουμε στη συνέχεια.

από τον Δημήτρη
Σταματόπουλο

έστω και περιορισμένη κλίμακα της τηλε-εργασίας στην παρούσα φάση είναι η εμβέλεια του διαδικτύου και το επίπεδο διαδικτύωσης της οικονομίας. Περισσότερο από οποιοδήποτε άλλο τομέα, η αγορά τηλε-εργασίας λειτουργεί σε παγκόσμιο επίπεδο.

- Η κινητικότητα της εργασίας σε παγκόσμιο επίπεδο αποτελεί επίπτωση της ΚΠ.

Οι εργοδότες είναι σε θέση να επιλέξουν εργαζόμενους από οποιοδήποτε μέρος του κόσμου με κριτήριο όχι πλέον το χαμηλό κόστος, αλλά την ποιότητα εργασίας και την σταθερότητα και αξιοπιστία του εργαζόμενου. Η τηλε-εργασία αφορά κυρίως σε προϊόντα για τα οποία το κόστος δημιουργίας δεν είναι πολύ σημαντικό για την μετέπειτα εξέλιξη και την κερδοφορία του προϊόντος. Δεν παράγονται με τηλε-εργασία προϊόντα έντασης εργασίας, με υψηλό κόστος

Επί πλέον, η παγκοσμιοποίηση θα πρέπει να συνοδεύεται με τη διαδικτύωση της οικονομίας έτσι ώστε να είμαστε σε θέση να αναφερόμαστε σε μια παγκόσμια, τουλάχιστον μεταξύ των αναπτυγμένων χωρών, διαδικτυωμένη οικονομία στην οποία οποιαδήποτε επιχείρηση ή και άτομο να μπορεί με ελάχιστο κόστος να συνδεθεί με οποιαδήποτε άλλη επιχείρηση ή άτομο για να συνάψει συμφωνίες, συναλλαγές, ανταλλαγές, εμπόριο, τραπεζικές εργασίες, η απλά για να περάσει μερικές ευχάριστες στιγμές με ένα μακρινό φίλο η γνωστό.

Η διαδικτυωμένη παγκόσμια η περιφερειακή οικονομία αποτελεί κατά κάποιο τρόπο ένα ιδεατό κόσμο του μέλλοντος στον οποίο όμως είναι απαραίτητο να προσαρμοστούν οι πολιτικές. Η τηλε-εργασία, όμως, είναι εκ των πραγμάτων και εξ ορισμού παγκοσμιοποιημένη εφόσον ουσιαστικά, ανεξάρτητα από την έκτασή της, η θέση εργασίας και το άτομο που την πληροί δεν είναι αναγκαίο να συμπίπτουν χωρικά. Θέσεις εργασίας στην παραγωγή λογισμικού δημιουργούνται στην Αμερική, π.χ., αλλά οι εργαζόμενοι κατοικούν και εργάζονται στην Ινδία.

Με άλλα λόγια, το κύριο στοιχείο στην

εργασίας και overhead. Το κόστος σε αυτές τις περιπτώσεις μπορεί να μειωθεί με την εφαρμογή της σύγχρονης τεχνολογίας. Η τηλε-εργασία αφορά κυρίως σε επεξεργασία δεδομένων και μεταφορά πληροφοριών. Έτσι κριτήριο για την πλήρωση θέσεων δεν αποτελεί το κόστος της εργασίας αλλά οι δεξιότητες και οι ικανότητες των εργαζομένων. Με αυτή την έννοια, η κινητικότητα της εργασίας σε παγκόσμιο επίπεδο υποκατέστησε εν μέρει την κινητικότητα του κεφαλαίου που μέσω των πολυεθνικών διείσδυσε σε άλλες οικονομίες.

-Στην παγκόσμια διαδίκτυωμένη οικονομία, η κινητικότητα της εργασίας, δηλαδή η τηλε-εργασία αναδεικνύεται ως σημαντικός παράγοντας διαμόρφωσης των οικονομικών σχέσεων, ειδικά της κατανομής των πόρων.

Στο μικρό- επίπεδο η κινητικότητα της εργασίας στην ΚΠ εμφανίζεται στη διαφορετική σχέση μεταξύ του εργαζόμενου και της εργασίας. Οι αλλαγές στην εργασία αφορούν:

- Στην αυξημένη κινητικότητα των εργαζομένων μεταξύ επιχειρήσεων και τομέων της οικονομίας. Οι εργαζόμενοι σήμερα αλλάζουν περισσότερες δουλειές από ότι σε παλαιότερες εποχές.

- Στην αυξημένη αναλογία δεξιοτήτων που δεν συνδέονται άμεσα με τις απαιτήσεις μιας επιχείρησης ή ενός τομέα. Ένας εργαζόμενος μπορεί να αλλάξει ακόμα και τομέα δραστηριότητας με τις δεξιότητες τις οποίες έχει.

- Στην αύξηση της αυτό-απασχόλησης.

- Στην αυξημένη απασχόληση σε μικρές επιχειρήσεις όπου το άτομο έχει μεγαλύτερη βαρύτητα από ότι σε μεγάλες, απρόσωπες επιχειρήσεις.

- Στην αύξηση των εργαζομένων που εργάζονται με σχέση μερικής απασχόλησης για πολλούς εργοδότες ταυτόχρονα.

Δεδομένων αυτών των τάσεων, οι δεξιότητες των εργαζομένων στην τηλε-εργασία, την τηλε-συνεργασία και το τηλε-εμπόριο αποτελούν απαραίτητο εφόδιο για την αγορά εργασίας του μέλλοντος.

Δημοσιεύτηκε: 2001-05-06 14:07:26

Copyright © 2004, Istoselides.gr/on line δικτυακό περιοδικό
Επιτρέπεται η αναδημοσίευση των περιεχομένων των Ιστοσελίδων - ή μέρος αυτών - σε οποιοδήποτε μέσο, με τη προϋπόθεση της αναφοράς της πηγής, όπως επίσης και με την προϋπόθεση ότι οποιοδήποτε μέσο χρησιμοποιεί περιεχόμενο ή μέρος του περιεχομένου των Ιστοσελίδων θα υπόκειται στο ίδιο καθεστώς (copy-left)
Σημ.: Τα όποια δικαιώματα απορρέουν από την δημοσίευση ευνυπόγραφων άρθρων ή θεμάτων ανήκουν στους συγγραφείς αυτών των άρθρων και θεμάτων και δεν αντανακλούν αναγκαστικά και τις δικές μας απόψεις.
Τα δικαιώματα που απορρέουν από την δημοσίευση ανυπόγραφων άρθρων ή θεμάτων ανήκουν στις Ιστοσελίδες.

Πρόγραμμα «ΠΗΓΑΣΣΟΣ» - Πιλοτικό πρόγραμμα για την ανάπτυξη της τηλεργασίας στην

Η τηλεργασία, στην χώρα μας έχει αρκετά καλές προοπτικές, στον βαθμό που συνδυαστεί και στηριχθεί τόσο στην ισχυρή Ελληνική παράδοση της αυτοαπασχόλησης, όσο και της δικτύωσης. Αυτό άλλωστε είναι το μήνυμα που βγαίνει από την υλοποίηση του πιλοτικού προγράμματος "ΠΗΓΑΣΣΟΣ", στα πλαίσια της κοινοτικής πρωτοβουλίας ADAPT

Ο κεντρικός στόχος του προγράμματος «ΠΗΓΑΣΣΟΣ» είναι η πιλοτική εφαρμογή μεθόδων τηλεργασίας, με τη δημιουργία τηλεοικοτεχνικών κέντρων (telecottages) σε περιοχές με προβλήματα απασχόλησης. Ο όρος τηλεργασία συνήθως χρησιμοποιείται για να εκφράσει την "εργασία στο σπίτι", αλλά αυτό είναι μόνο ένα μέρος της αλήθειας»

Η τηλεργασία μπορεί να έχει πολλές μορφές και χαρακτηριστικά, με πιο κύρια τα παρακάτω:

Τηλεργασία στο σπίτι: Μια εφαρμογή της τηλεργασίας είναι η εργασία στο σπίτι, αντί σε ένα χώρο εργασίας. Το συμβόλαιο εργασίας προβλέπει και το σπίτι του εργαζόμενου σαν χώρο εργασίας, εκτός από το γραφείο..

Ατυποι ή ακόμα και παράνομοι τηλεεργάτες: Οι εργαζόμενοι, ή ακόμα και οι άμεσοι διευθυντές τους, γνωρίζοντας τα οφέλη της τηλεργασίας, την εφαρμόζουν, αν και χωρίς την έγκριση του οργανισμού, και καμία φορά σε αντίθεση με τις πολιτικές της επιχείρησης

Τηλεματικά κέντρα: Παραδοσιακά κάθε λειτουργία της επιχείρησης, συγκεντρώνει το προσωπικό μαζί, σε ένα συγκεκριμένο μέρος, π.χ. η οικονομική διαχείριση, η εξυπηρέτηση πελατών κλπ. Σήμερα όμως οι υπολογιστές και οι τηλεπικοινωνίες δίνουν την δυνατότητα σε κάθε εργασιακή ομάδα να εργάζεται εξίσου αποτελεσματικά μαζί, ανεξάρτητα αν βρίσκονται στο ίδιο γραφείο, στην ίδια πόλη ή ακόμα και στην ίδια χώρα.

Τα "τηλεματικά κέντρα" αντανakλούν αυτή την λογική. Κάθε εργαζόμενος ταξιδεύει στο "γραφείο" που είναι πιο κοντά για αυτόν (αυτήν), ή που είναι πιο εύκολο να πάει με τα μέσα μαζικής μεταφοράς. Η "ομάδα" δουλεύει μαζί με την βοήθεια της ηλεκτρονικής δικτύωσης.

Τα **τηλεοικοτεχνικά κέντρα**, είναι μια ειδική κατηγορία τηλεματικών κέντρων, που αναπτύσσονται κυρίως σε αγροτικές και απομακρυσμένες περιοχές και σαν κύριο στόχο έχουν να παρέχουν πρόσβαση στις σύγχρονες τεχνολογίες επικοινωνιών και δικτύωσης στον τοπικό πληθυσμό.

Η αρχική ιδέα ξεκίνησε από την προσπάθεια να φέρει την τεχνολογία και τα σχετικά προσόντα και ικανότητες στους κατοίκους των απομακρυσμένων περιοχών, οι οποίοι δεν έχουν την ευκαιρία να τα αποκτήσουν, εργαζόμενοι για λογαριασμό τεχνολογικά αναπτυγμένων επιχειρήσεων, οι οποίοι συνήθως αναπτύσσονται στις αστικές περιοχές.

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ

Η κοινωνία των πληροφοριών, αλλάζει την γεωγραφία της εργασίας, της παραγωγής και της διανομής. Ο επιχειρηματίας έχει την δυνατότητα, να περάσει τα σύνορα της σφαίρας επιρροής του και να απευθυνθεί σε μια διευρυμένη – απομακρυσμένη αγορά.

Υπηρεσίες και προϊόντα, που από την ίδια τους την φύση ή και την γεωγραφική θέση παραγωγής, απευθύνοντας στην περιορισμένη και συγκεκριμένη τοπική αγορά, σήμερα, είναι εν-δύναμη προϊόντα που μπορούν να φθάσουν σε διευρυμένη – παγκόσμια, εξ' ίσου συγκεκριμένη, αλλά πολύ μεγαλύτερη αριθμητικά αγορά.

Αυτό βέβαια με την σειρά του οδηγεί με μαθηματική ακρίβεια, στην αλλαγή και των χαρακτηριστικών του επιχειρηματία, δίνει έναν νέο ορισμό στην επιχειρηματικότητα που το κύριο χαρακτηριστικό της είναι η «τοπική δράση, μέσα σε ένα παγκόσμιο χώρο»

Δεν είμαστε σε θέση σήμερα να προσδιορίσουμε επακριβώς, ποία είναι τα στοιχεία που συνθέτουν αυτές τις αλλαγές, στην επιχειρηματική δραστηριότητα, θα λέγαμε όμως, ότι επηρεάζουν το σύνολο σχεδόν των λειτουργιών τόσο της επιχείρησης όσο και του επιχειρηματία. Έτσι για παράδειγμα, αν θεωρήσουμε ότι οι βασικές λειτουργίες της επιχείρησης είναι η παραγωγή και η εμπορία, η κοινωνία των πληροφοριών:

Επηρεάζει την λειτουργία της παραγωγής, δίνοντας την δυνατότητα στον επιχειρηματία να αναπτύσσει νέα προϊόντα, νέες μορφές οργάνωσης, νέες και βελτιωμένες διαδικασίες παραγωγής, ελέγχου ποιότητας κλπ.

Επηρεάζει την λειτουργία της εμπορίας, τόσο από την πλευρά της προμήθειας, όσο και από την πλευρά του μάρκετινγκ και των πωλήσεων, δίνοντας του την δυνατότητα, να απευθύνεται σε μια διευρυμένη αγορά, τόσο στις προμήθειες, όσο και στις πωλήσεις.

Το ίδιο γίνεται και με την οικονομική λειτουργία, με την ανάπτυξη της επιχείρησης, με την ασφάλεια της επιχείρησης.

Από την άλλη πλευρά, η κοινωνία της πληροφορίας, δίνει άλλη διάσταση και στις λειτουργίες του επιχειρηματία/ διοικητή, βασικό χαρακτηριστικό των οποίων είναι πια, από την μια μεριά, η χρήση εξελιγμένων τεχνολογικών μέσων και τεχνικών, σε συνδυασμό με μια γενναία αποκέντρωση εξουσιών και ανάθεση ευθυνών.

Αν οι μέχρι τώρα παραδοσιακές λειτουργίες του μάνατζερ, δηλαδή ο προγραμματισμός, η οργάνωση, η διοίκηση, η ηγεσία και ο έλεγχος, εξασκούνται μέσα στο προστατευμένο και σε μεγάλο βαθμό ελεγχόμενο περιβάλλον της

παραδοσιακής επιχείρησης, στις νέες επιχειρήσεις αυτές οι λειτουργίες, υποχρεωτικά, αποκτούν ένα νέο περιεχόμενο, το οποίο όλοι μας μπορούμε να το φανταστούμε, αλλά ίσως δεν μπορούμε να το θεωρητικοποιήσουμε ακόμα.

Βασικό όμως χαρακτηριστικό αυτού του περιεχομένου είναι ο σημαντικός βαθμός, πρωτοβουλίας, αυτενέργειας, αυτο- υποκίνησης του εργαζόμενου και κατ' επέκταση ο συνολικός εκδημοκρατισμός και ενδεχομένως η αλλαγή των σχέσεων που αναπτύσσονται στην διάρκεια της παραγωγής αλλά και της ανταλλαγής των προϊόντων

Δημοσιεύτηκε: 2001-05-05 15:54:06

Copyright © 2004, Istoselides.gr/on line δικτυακό περιοδικό

Επιτρέπεται η αναδημοσίευση των περιεχομένων των Ιστοσελίδων - ή μέρος αυτών - σε οποιοδήποτε μέσο, με τη προϋπόθεση της αναφοράς της πηγής, όπως επίσης και με την προϋπόθεση ότι οποιοδήποτε μέσο χρησιμοποιεί περιεχόμενο ή μέρος του περιεχομένου των Ιστοσελίδων θα υπόκειται στο ίδιο καθεστώς (copy-left)

Σημ.: Τα όποια δικαιώματα απορρέουν από την δημοσίευση ανυπόγραφων άρθρων ή θεμάτων ανήκουν στους συγγραφείς αυτών των άρθρων και θεμάτων και δεν αντανακλούν αναγκαστικά και τις δικές μας απόψεις.

Τα δικαιώματα που απορρέουν από την δημοσίευση ανυπόγραφων άρθρων ή θεμάτων ανήκουν στις Ιστοσελίδες.

Περιεχόμενο για τις σελίδες σας

PHP-Nuke,
GNU/GPL license.



Από τις Ιστοσελίδες στο mailbox σας.
Αφήστε μας το e-mail σας για πλήρη ενημέρωση.

Εγγραφή!



ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΕΣ
εβδομαδιαίο περιοδικό

Ημερίδα του ΕΟΜΜΕΧ για την τηλεργασία



Την Τετάρτη 21/2/2001, ώρα 17.00 στις εκπαιδευτικές αίθουσες του ΚΕΚ ΕΟΜΜΕΧ, Αραπάκη 6, Καλλιθέα, το ΚΕΚ ΕΟΜΜΕΧ θα πραγματοποιήσει εκδήλωση κατά την διάρκεια της οποίας θα παρουσιαστούν τα εργαλεία που αναπτύχθηκαν στα πλαίσια της υλοποίησης του προγράμματος ΕΠΕΤ II, με τίτλο ΕΡΕΥΝΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΠΑΣΧΟΝΤΩΝ ΑΠΟ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΗ ΑΝΑΙΜΙΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΜΙΚΡΟΜΕΣΑΙΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

έα της
ας από το

αγοραφία της

παδίδουν τα
/ή ΜΜΕ τώρα

ιλάδα

λκάνια

ν Ευρώπη

στις
τελίδες

ρί συνόδελοι.
ιτες και φίλοι:
του εκδότη σε
παρούν να τον
υν για
ισίες,

δες...ερωτήσεις
τήσεις: Μια
ροσπάθεια να
υμε τις απορίες

Μετά την παρουσίαση των αποτελεσμάτων θα ακολουθήσει εκπαίδευση των πρώτων επιλεγέντων πασχόντων - μελλοντικών τηλεεργαζομένων, στην χρήση του Συστήματος Τηλεργασίας που αναπτύχθηκε.

Στην εκδήλωση θα συμμετέχει και η ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΣΥΛΛΟΓΩΝ ΜΕΣΟΓΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΙΜΙΑΣ (ΠΟΣΜΑ) που απετέλεσε και έναν από τους βασικότερους εταίρους του προγράμματος καθώς και μέλη των Συλλόγων Μ.Α.

Η τεχνική υλοποίηση των υποδομών που δημιουργήθηκαν (Σύστημα Τηλεργασίας και εκπαιδευτικό CD-ROM), ανήκει στην εταιρία ΩΜΕΓΑ TECHNOLOGY, επίσης εταίρος του προγράμματος.

Η τηλεργασία αποτελεί καινοτομική και ευέλικτη μορφή εργασίας, με ολοένα αυξανόμενες τάσεις παγκόσμιας εφαρμογής, η οποία παρέχει ίσες ευκαιρίες πρόσβασης στην απασχόληση, καταργώντας τα όποια εμπόδια αντιμετωπίζουν περισσότερο, συγκεκριμένες κοινωνικές ομάδες (μητέρες, κάτοικοι απομακρυσμένων περιοχών, άτομα με ειδικές ανάγκες κλπ), ενώ ταυτόχρονα ενισχύει την ικανότητα δημιουργικής χρήσης των Νέων Τεχνολογιών και των Τεχνολογιών Επικοινωνίας.

Ο ΕΟΜΜΕΧ σε συνεργασία με την Πανελλήνια Ομοσπονδία Συλλόγων Μεσογειακής Αναιμίας (ΠΟΣΜΑ) και στα πλαίσια του ΕΠΕΤ II της Γενικής Γραμματείας Ερευνας

μέρωση από τις
ισελίδες: Γίνετε
δρομητές στις λίστες
για να έχετε δωρεάν
μέρωση.

ΓΕ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΑΠΟ
ΟΤΟΣΕΛΙΔΕΣ ΣΤΙΣ
ΣΕΙΣ ΣΑΣ: Για
υποφορίες κάντε κλικ

Εργασίες

[is photo news](#)

[ktvo.net](#)

[tuff.ar](#)

[tine floral creations](#)

[os.ar](#)



Αναιμίας (ΠΟΣΜΑ) και στα πλαίσια του ΕΠΕΤ II της Γενικής Γραμματείας Ερευνας Τεχνολογίας, υλοποιεί πρόγραμμα για την δημιουργία ενός μοντέλου τηλεεργασίας για άτομα που πάσχουν από Μεσογειακή Αναιμία.

Σκοπός του έργου, είναι η παροχή ίσων ευκαιριών επαγγελματικής σταδιοδρομίας για τα άτομα που πάσχουν από Μεσογειακή αναιμία σε σχέση με τους υγιείς πολίτες, μέσω της δημιουργίας υποδομών για την παροχή ευέλικτης μορφής απασχόλησης, απαλλαγμένης από την υποχρεωτική παρουσία τους στον χώρο εργασίας. Οι τηλεεργαζόμενοι, θα έχουν την δυνατότητα να εργάζονται στο σπίτι τους ή σε οποιοδήποτε άλλο μέρος και σε οποιοδήποτε χρονικό διάστημα αυτοί επιθυμούν.

Το σύστημα θα λειτουργήσει πιλοτικά, με την συνεργασία αφενός των Κλαδικών Ινστιτούτων του ΕΟΜΜΕΧ και αφετέρου με Μικρομεσαίες επιχειρήσεις οι οποίες θα επιλεγούν με βάση ειδικά δομημένα ερωτηματολόγια, τα οποία αποσκοπούν στην ορθή και αποτελεσματική επιλογή τους. Οι παραπάνω επιχειρήσεις θα παίξουν τον ρόλο του εργοδότη, αναθέτοντας στους υποψήφιους τηλεεργαζόμενους την εκπόνηση συγκεκριμένων υπηρεσιών όπως λογιστικές εργασίες, μεταφράσεις, δακτυλογραφήσεις κλπ.

Το μοντέλο θα έχει υψηλή προστιθέμενη αξία, αφού θα μεταφέρει τις πιο σύγχρονες τεχνολογίες που ακολουθούνται σήμερα στην Τηλεεργασία, προσαρμοσμένες με μια επιστημονική, καινοτομική προσέγγιση στο χώρο των πασχόντων από Μεσογειακή Αναιμία.

Παράλληλα, το έργο θα διαθέτει ένα ισχυρό πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα, αφού η σχεδιάσή του θα επιτρέπει μελλοντικά, την εύκολη προσαρμογή του μοντέλου και στις υπόλοιπες κοινωνικές ομάδες .

Συζήτηση, κρίσεις και σχόλια για αυτό
το θέμα στο καφενείο η ώραία Ελλάς

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑΣ

Το σεμινάριο τηλεργασίας έχει σκοπό να εξοικειώσει τους εκπαιδευομένους στις στοιχειώδεις έννοιες της τηλεματικής που έχουν σαν βάση το διαδίκτυο και να εφαρμόσει σενάρια εργασίας ή και συνεργασίας εξ' αποστάσεως σε θέματα και εφαρμογές που αφορούν διπλωματούχους Μηχανικούς.

Τα θεματικά αντικείμενα είναι:

ΠΡΩΤΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

- **Στοιχειώδης χρήση διαδικτύου**
 1. Browsers
 2. Μηχανές αναζήτησης (hotbot-lycos, yahoo, altavista)
 3. χρήση e-mail
- **Εισαγωγή στη Χρήση Πολυμέσων**
 1. Σάρωση εικόνων και στοιχειώδης επεξεργασία
 2. Χρήση ψηφιακών φωτογραφικών μηχανών
- **Μορφές Αμεσης Επικοινωνίας μέσω Υπολογιστών**
 1. Chat (κείμενο)
 2. Τηλεδιάσκεψη (Videoconference) και συνεργασία σε κοινή εφαρμογή
- **Απομακρυσμένος Έλεγχος Υπολογιστών**

ΔΕΥΤΕΡΗ ΕΝΟΤΗΤΑ

- **Δημιουργία και Συντήρηση Ιστοσελίδων**
- **Εκπαίδευση εξ Αποστάσεως**
Παρουσίαση του συστήματος NetOp School
- **Δορυφορική Πρόσβαση στο Διαδίκτυο και Εφαρμογές (*)**
 1. Δορυφορική κάρτα εσωτερική (PCI) και εξωτερική (USB)
 2. Δορυφορικό πιάτο (χρήση, προσανατολισμός)
 3. Εφαρμογές επικοινωνίας
- **Ασφάλεια και Προστασία στο Διαδίκτυο (*)**

(*) Αποκλειστικά μέσω διαδικτύου

Εφαρμογές Τηλεργασίας για Μηχανικούς

- **Ανταλλαγή αρχείων:**
 1. Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail)
 2. Στιγμιαία μηνύματα (Chat)
- **Επικοινωνία**
 1. Τηλεδιάσκεψη (Videoconference)
- **Τηλεσυνεργασία σε κοινή εφαρμογή**
 1. Ηλεκτρονική σχεδίαση (AutoCAD)
 2. Υπολογισμός και Ανάλυση Κατασκευών
- **Απομακρυσμένος έλεγχος υπολογιστών**
 1. Εκτέλεση μεγάλων προγραμμάτων υπολογισμού

Κατασκευών και Πεπερασμένων Στοιχείων

2. Διαχείριση συστημάτων διακομιστών
(Server Administrating)

- **Χρήση περιφερειακών εξ' αποστάσεως**

1. Εκτυπωτές

2. Σχεδιογράφοι (plotters)

(εκτυπώσεις και σχεδιάσεις εξ' αποστάσεως)



επικαιρότητα

16/07/02 20:46

Πολιτική, Κοινωνία,
Παιδεία, Δικαιοσύνη,
Διπλωματία...

Ευρώπη, Αμερική, Ασία,
Αφρική, Μ.Ανατολή...

Ελλάδα, Κόσμος,
Επιχειρήσεις, Αγορές...

Ποδόσφαιρο, Μπάσκετ,
Ολυμπιακοί 2004...

Διάστημα, Βιολογία,
Διαδίκτυο,
Περιβάλλον...

Σινεμά, Θέατρο,
Μουσική, Εκδηλώσεις,
ΥΠΠΟ...

Πρωτοσέλιδα των
εφημερίδων

Αθήνα, Ελλάδα, Ευρώπη,
Αμερική, Ασία...

χρηματιστήριο



αναζήτηση

Σε ισχύ εντός τριών ετών

Υπεγράφη στις Βρυξέλλες η ευρωπαϊκή συμφωνία για τον τομέα της τηλεργασίας



Motionteam

Θετικά ήταν τα σχόλια της Α.Διαμαντοπούλου για την υπογραφή της συμφωνίας

Βρυξέλλες

Μεγαλύτερη ασφάλεια για τα 4,5 εκατ. εργαζομένων που απασχολούνται στον τομέα της τηλεργασίας, με την παράλληλη διατήρηση της ευελιξίας των επιχειρήσεων, είναι ο στόχος της συμφωνίας που υπεγράφη την Τρίτη στις Βρυξέλλες, μεταξύ των εκπροσώπων των εργαζομένων και των συνδικαλιστικών οργανώσεων σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Η συμφωνία υπεγράφη από την Ευρωπαϊκή Συνομοσπονδία Συνδικάτων (ETUC), την Ένωση Ευρωπαίων Βιομηχάνων (UNICE) και το Ευρωπαϊκό Κέντρο Δημόσιων Επιχειρήσεων (CEEP) και θεσπίζει ένα γενικό πλαίσιο σε ευρωπαϊκό επίπεδο για τις συνθήκες εργασίας των τηλεεργαζομένων.

Συγκεκριμένα, παρέχει στους τηλεεργαζόμενους την ίδια γενική προστασία που ισχύει για τους εργαζομένους που απασχολούνται στο κτίριο του εργοδότη. Εξάλλου, προβλέπεται ότι η συμφωνία θα πρέπει να τεθεί σε εφαρμογή μέσα στην επόμενη τριετία.

18:44

18:23

18:21

περι

Σχετικά αρ

Σχετικοί δ

ψηφ

Οι αναστιμή
είδη τροφί
καύσιμα σι
πρέπει να '

αρχείο

Θέματα, Φάκελοι,
Συνεντεύξεις...

συζητήστε

ειδικά νέα

εφαρμογή μέσα στην επόμενη τριετία.

«Η πρωτοβουλία αυτή όχι μόνο θα ωφελήσει τους εργαζομένους και τις επιχειρήσεις, αλλά είναι και η πρώτη ευρωπαϊκή συμφωνία που θα εφαρμοστεί από τους ίδιους τους κοινωνικούς εταίρους» σχολίασε η αρμόδια για την απασχόληση επίτροπος, Άννα Διαμαντοπούλου.

Οι διαπραγματεύσεις για τη συμφωνία για την τηλεργασία είχαν ξεκινήσει το Νοέμβριο του 2001 και υπολογίζεται ότι μέχρι το 2010, 15 εκατ. Ευρωπαίοι θα εργάζονται από το σπίτι τους.

news.in.gr, με πληροφορίες από ΑΠΕ

Οικονομία: Περισσότερες ειδήσεις

Η κ
παρ
με 1
στις

Χρε
«συ
για
τιμώ

Εάν
σωσ
αντι
δεν
φαι
αισχ

Πολι
τίπο
κιν
φυσ

Δεν

.....
Ψηφίστε

Δείτε τα σπ

Εκπαίδευση των τηλεργαζόμενων

Δεν υπάρχει ακόμα κάποιο επίσημο πρόγραμμα εκπαίδευσης, σχεδιασμένο ειδικά για τηλεργαζόμενους. Ελάχιστα ευρωπαϊκά κέντρα επαγγελματικής εκπαίδευσης προσφέρουν σεμινάρια για διοίκηση από απόσταση, αλλά παρ'όλα αυτά υπάρχει διαθέσιμο ένα ευρύ φάσμα από επαγγελματικούς κύκλους σπουδών, σχετικών με την τηλεργασία. Τα προγράμματα σπουδών σχετικά με την τηλεργασία μπορεί να περιλαμβάνουν:

- Σπουδές ηλεκτρονικών υπολογιστών,
- Τεχνολογία πληροφορικής,
- Σπουδές επιχειρήσεων,
- Σπουδές για επαγγέλματα γραφείου,
- Επεξεργασία κειμένου,
- Διοίκηση επιχειρήσεων,
- Σπουδές διοίκησης,
- Επίπεδη τυπογραφία.



Πολλά από αυτά τα μαθήματα μπορεί να τα παρακολουθήσει κανείς, σε πλήρη ή μερική βάση σε σχολές επαγγελματικής εκπαίδευσης ιδιωτικές ή δημόσιες.

Η ΖΕΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Α.Ε. έχει ξεκινήσει μία προσπάθεια για την υλοποίηση on-line μαθημάτων για την Πληροφορική που περιλαμβάνει και εκπαίδευση πάνω σε θέματα τηλεργασίας. Ειδικότερα παρέχεται μία σειρά από κύκλους εκπαίδευσης σχεδιασμένους για να βοηθούν τους διευθύνοντες αλλά και το προσωπικό στο να εισάγουν την τηλεργασία στο χώρο εργασίας τους και να επωφεληθούν από αυτή με τη χρήση σύγχρονων και ευέλικτων μεθόδων εργασίας. Τα μαθήματα υλοποιούνται σε σειρές των μία ή δύο ημερών, καλύπτουν ένα ευρύ θεματικό φάσμα και περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων: μεγιστοποίηση του κέρδους με την εισαγωγή της τηλεργασίας, την αποδοτική διοίκηση των τηλεργαζόμενων και εισαγωγή στην τηλεργασία για τους εργαζόμενους που δεν έχουν προηγούμενη εμπειρία σε αυτή.

Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στην διεύθυνση <http://www.wegre.zeusnet.gr/volts/>

ΤΗΛΕΔΙΚΤΥΟ ΕΛΛΑΔΟΣ**1. Τι είναι το Τηλεδίκτυο Ελλάδος**

Το τηλεδίκτυο είναι το σώμα εγγραφής των τηλεργαζόμενων στην Ελλάδα, το οποίο έχει ιδρύσει και υποστηρίζει η ΖΕΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Α.Ε. Σκοποί του τηλεδικτύου θα είναι :

- Να βελτιώσει τη ποιότητα της τηλεργασίας μέσω της χρήσης του Κώδικα Συμπεριφοράς, που θα δημιουργηθεί.
- Να αναπτύξει πρότυπα διασφάλισης ποιότητας για τους τηλεργαζόμενους.
- Να παραχωρήσει εκπαίδευση στους τηλεργαζόμενους .
- Να υποστηρίξει/ενθαρρύνει την διαμόρφωση ομάδων απο μέλη του Τηλεδικτύου για σκοπούς “marketing” και για να αυξηθεί η έκταση των υπηρεσιών που προσφέρουν.
- Να παραχωρήσει σε εταιρίες και πιθανούς πελάτες πρόσβαση στη βάση δεδομένων του τηλεδικτύου με τις ικανότητες που διατείθονται.

**2. Ποιος μπορεί να εγγραφεί στο Τηλεδίκτυο Ελλάδος**

Οποιοσδήποτε εργαζομενος μπορεί να γίνει τηλεργαζόμενος και να εγγραφεί στο Τηλεδίκτυο Ελλάδος με την πληρωμή συμβολικής ετήσιας συνδρομής. Οι εγγεγραμμένοι τηλεργαζόμενοι του τηλεδικτύου προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα απο ικανότητες, προϊόντα και υπηρεσίες μέσω της τηλεργασίας .

Για την εγγραφή σας στο δίκτυο αρκεί να συμπληρώσετε την φόρμα εγγραφής.

Μόνο οι ατομικοί τηλεργαζόμενοι που θα είναι εγγεγραμμένοι στο τηλεδίκτυο θα έχουν το δικαίωμα να χρησιμοποιούν το σήμα “Τηλεδίκτυο Ελλάδος”. Η εγγραφή στο Τηλεδίκτυο θα ανανεώνεται ετησίως, ενώ σωματεία θα μπορούν επίσης να εγγραφούν στο Τηλεδίκτυο. Η εγγραφή για τα σωματεία θα είναι για οργανισμούς με εργασιακό ή εμπορικό ενδιαφέρον στην τηλεργασία. Η εγγραφή υπάρχει επίσης και για πιθανούς πελάτες που επιθυμούν να έχουν πρόσβαση στους τηλεργαζόμενους.

3. Η βάση δεδομένων του τηλεδικτύου ως εργαλείο διαφήμισης- προώθησης

Η βάση δεδομένων του τηλεδικτύου θα κρατά λεπτομέριες των επαγγελματικών προσόντων, ικανοτήτων και εμπειριών των εγγεγραμμένων τηλεργαζόμενων. Θα απαριθμεί τις εμπορικές υπηρεσίες που προσφέρονται και θα παρέχει λεπτομέρειες για τα μηχανήματα και τις εφαρμογές

που χρησιμοποιούν η για τις οποίες οι τηλεργαζόμενοι έχουν εμπειρία.

Με αυτή την πληροφορία το Τηλεδίκτυο θα είναι ικανό να συνδυάζει αναμενόμενους πελάτες για υπηρεσίες τηλεργασίας με κατάλληλους ικανούς και έμπειρους τηλεργαζόμενους. Ο αναμενόμενος πελάτης τότε θα έρχεται σε επαφή με επιλεγμένους τηλεργαζόμενους (με την προηγούμενη έγκριση του τηλεργαζόμενου).

Στην εγγραφή οι τηλεργαζόμενοι θα καλούνται να προσδιορίσουν περιοχές ειδικότητας και ομάδες βιομηχανικών τομέων με τους οποίους επιθυμούν να συνεργαστούν (περιοχές ειδικότητας όπως επεξεργασία κειμένων, επιτραπέζια τυπογραφία ή προγραμματισμός και ομάδες τομέων όπως ιατρικές, μηχανικές ή οικονομικές υπηρεσίες).

4. Τοπικές, Εθνικές και Διεθνείς Διασυνδέσεις

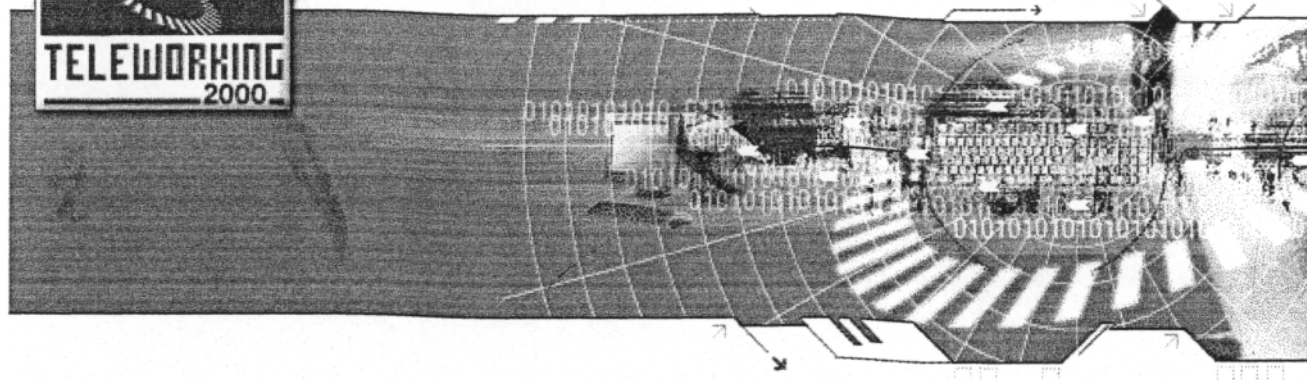
Το Τηλεδίκτυο Ελλάδος θα έχει εκτεταμένες συνδέσεις με τοπικές αρχές, εμπορικά επιμελητήρια, μικρομεσαίες επιχειρήσεις και κοινωνικές ομάδες σε όλη την Δυτική Ελλάδα. Σε εθνικό επίπεδο σκοπεύουμε ο Κώδικας Συμπεριφοράς του Τηλεδικτύου να είναι εγκεκριμένος από τις Εθνικές Αρχές ως εθνικός κώδικας για την τηλεργασία. Ο ΖΕΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Α.Ε. έχει επίσης αναπτύξει έναν αριθμό από συνδέσεις με οργανισμούς σε άλλες χώρες-μέλη με παρόμοια ενδιαφέροντα στην τηλεργασία.

5. Αυτοδιαχειριζόμενες ομάδες

Ο ΖΕΥΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Α.Ε. ενθαρρύνει την δημιουργία συνεργασίας μεταξύ των τηλεργαζόμενων. Αυτές θα είναι αυτοδιαχειριζόμενες ομάδες από εγγεγραμμένους τηλεργαζόμενους του Τηλεδικτύου οι οποίες θα διαμορφώνονται για να προσφέρουν παρόμοιες ή συγγενείς υπηρεσίες. Για αυτό το σκοπό οι εγγεγραμμένοι τηλεργαζόμενοι του Τηλεδικτύου προσδιορίζουν το δομικό επίπεδο διοίκησης στο οποίο επιθυμούν να λειτουργήσουν (δηλ. υπεύθυνος προγράμματος, υπεύθυνος ομάδας, μέλος ομάδας ή ελεύθερος εργαζόμενος). Εκπαίδευση και εξέλιξη θα παρέχεται για να βοηθήσει στην δημιουργία, διαμόρφωση και προώθηση αυτών των συνεργασιών.

Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επικοινωνήσετε:

Τμήμα Τηλεργασίας	
ΖΕΥΣ Συμβούλων Α.Ε.	
Τηλ.	(061) 622 655
fax.	(061) 272425
e-mail.	teleworking@zeus.pat.forthnet.gr



About

Forum

Chat

On-Line

Συζητήσεις

Τηλεμαθήματα

Οι

Εταίροι

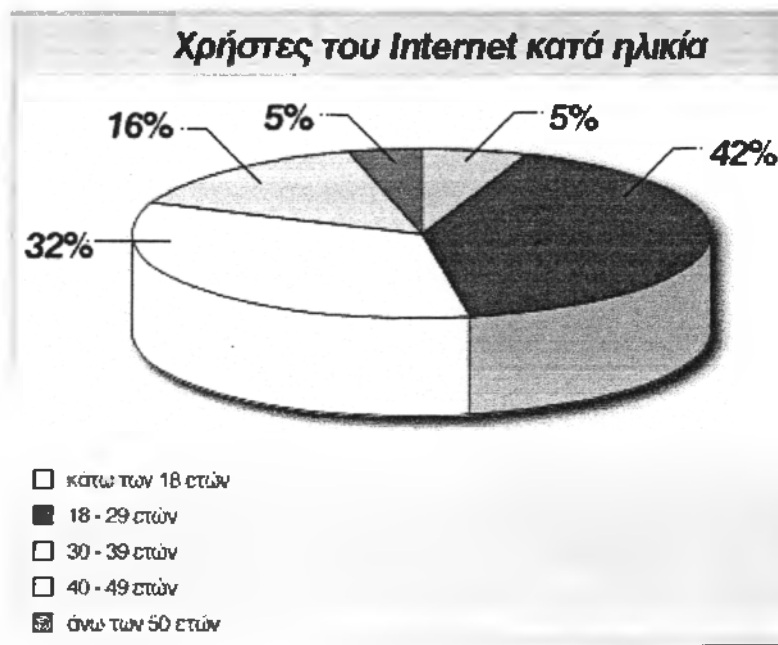
Ελληνικό
Μνημόνιο

Κατανόησης Con

Τηλεργασία στην Ελλάδα

- >> Παρουσιάσεις Ημερίδων
- >> Αρχεία για την τηλεργασία

Η τηλεργασία στην Ελλάδα τον τελευταίο καιρό, τράβηξε την π Κυβέρνησης, του ιδιωτικού τομέα και των συνδικάτων. Η αλλαγή στάσης κυρίως στην εκτεταμένη χρήση των πολλά υποσχόμενων νέων τεχνολογιών, χρήση των PC's, του Internet, της κινητής τηλεφωνίας κ.α. κατ' προσδοκώμενα οφέλη από την χρήση της τηλεργασίας ως μια εναλλακτική απασχόλησης. Ετσι οι βασικές δυνάμεις που ενισχύουν την τηλεργασία σ' είναι η πρόσβαση στο Internet η χρήση των PC's και οι τηλεπικοινωνίες. Σύμφωνα με την τελευταία έρευνα, η πρόγνωση για την χρήση του Internet στην Ελλάδα είναι ότι αυτή θα γνωρίσει εκπληκτικούς ρυθμούς αύξησης. Πιο συγκεκριμένα οι Έλληνες χρήστες προβλέπεται ότι θα φτάσουν τους 1.200.000 στο τέλος του 2002 συγκρινόμενοι με 190.000 το 1998! Σύμφωνα με επίσημες στατιστικές υπήρχαν 350.000 χρήστες τον Ιούνιο του 1999 λογαριασμοί. Στο τέλος του 1999 ο ρυθμός διείσδυσης του Internet στην Ελλάδα στα επίπεδα του 3.8% του πληθυσμού και αναμένεται να φτάσει το 10% στο τέλος του 2002.



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ ΗΜΕΡΙΔΩΝ

Τηλεργασία 2000
Τηλεργασία και <<Εικονικές>> Εταιρείες

Τηλεργασία: Οι απόψεις της Επιτροπής για τις δυνατότητες της κοινωνίας των πληροφοριών.

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή - από τις αρχές της δεκαετίας του 1990 - έδωσε έμφαση στο στρατηγικό ρόλο της κοινωνίας των πληροφοριών για την Ευρώπη. Αυτό αντανakλάται στη λειτουργία των διαρθρωτικών ταμείων, με την εκπόνηση εγγράφων άσκησης πολιτικής και την έναρξη πρότυπων έργων. Αυτή η αναβάθμιση του ρόλου της κοινωνίας των πληροφοριών στην περιφερειακή ανάπτυξη αντανakλάται περαιτέρω, τόσο στους νέους κανονισμούς του ΕΤΠΑ, όσο και στον Οδηγό για τα προγράμματα 2000-2006.

Η κοινωνία των πληροφοριών χαρακτηρίστηκε επίσης ως ένα οριζόντιο θέμα στο πλαίσιο της ευρωπαϊκής στρατηγικής για την απασχόληση και περιλαμβάνεται στις κατευθυντήριες γραμμές για την απασχόληση του 1999. Όπως και στην περίπτωση του κανονισμού του ΕΤΠΑ, περιλαμβάνεται επίσης ως θέμα και στον κανονισμό του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (ΕΚΤ).

Πράγματι, η κοινωνία των πληροφοριών έχει σημαντικές δυνατότητες για την ενίσχυση της οικονομικής και της κοινωνικής συνοχής με την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των περιφερειών. Η τελευταία καθορίζεται ολοένα και περισσότερο από την ικανότητα υιοθέτησης νέων τεχνολογιών από τις περιφέρειες, τεχνολογιών που καθίστανται διαθέσιμες από την κοινωνία των πληροφοριών. Οι τεχνολογίες αυτές μπορούν να βοηθήσουν τις περιφέρειες να διατηρήσουν ένα μεγαλύτερο μερίδιο της συνολικής προστιθέμενης αξίας καθώς και να προσελκύσουν και να αναπτύξουν νέες δραστηριότητες υψηλής προστιθέμενης αξίας.

Η κοινωνία των πληροφοριών θα μπορούσε επίσης να βοηθήσει στην εξάλειψη των εμποδίων για την εγκατάσταση των επιχειρήσεων εκτός των αστικών κέντρων, μέσα από την αυξανόμενη προσέλκυση επενδύσεων σε αγροτικές περιοχές και περιοχές που εξαρτώνται από την αλιεία. Παρέχει μεγάλες δυνατότητες για την ανάπτυξη νέων μορφών απασχόλησης και θέσεων που απαιτούν υψηλή εξειδίκευση, ιδίως μέσω της παροχής στις ΜΜΕ των μέσων για καινοτομία και προσαρμογή σε ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο οικονομικό περιβάλλον.

Επιπλέον, η κοινωνία των πληροφοριών δημιουργεί ευκαιρίες για νέες μορφές εργασίας όπως η τηλε-εργασία, παρέχοντας δυνατότητες ευρύτερης πρόσβασης σε θέσεις εργασίας και περισσότερο ελαστικό ωράριο εργασίας. Προσφέρει μια βάση για την αντιμετώπιση των προβλημάτων κινητικότητας και πρόσβασης που προκύπτουν, για παράδειγμα, από τις μεγάλες αποστάσεις και/ή την ανεπαρκή υποδομή μεταφορών. Παρέχει νέες ευκαιρίες στους τομείς της εκπαίδευσης και της κατάρτισης, των δραστηριοτήτων ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, του τουρισμού και της πρόσβασης στην πολιτισμική κληρονομιά της Ευρώπης, του περιβάλλοντος, καθώς και της διαχείρισης καταστάσεων ανάγκης. Επίσης, εξασφαλίζει μεγαλύτερη διαφάνεια στη δημόσια διοίκηση.

Ταυτόχρονα ο τομέας των τηλεπικοινωνιών γνώρισε σημαντικές αλλαγές με το άνοιγμα της τηλεπικοινωνιακής αγοράς και τη δημιουργία ενός ανταγωνιστικού περιβάλλοντος στις περισσότερες χώρες. Είναι, συνεπώς, αναγκαία η επανεξέταση του ρόλου των δημόσιων χρηματοδοτήσεων, λαμβάνοντας υπόψη τη στρατηγική φύση των τηλεπικοινωνιών για την οικονομική ανάπτυξη, τις ταχύρυθμες τεχνολογικές αλλαγές, πάνω στις οποίες στηρίζεται η ανάπτυξή τους και το νέο νομοθετικό πλαίσιο. Παράλληλα, είναι απαραίτητο να διασφαλιστεί ότι η προσέγγιση των τηλεπικοινωνιών εκ μέρους του ΕΤΠΑ θα είναι όσο το δυνατόν περισσότερο συνεκτική και ομοιογενής σε ολόκληρη την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Η κρίσιμη πτυχή που πρέπει να εξεταστεί, είναι ο τρόπος με τον οποίο εντάσσονται στα σχέδια τα διάφορα μέτρα. Με άλλα λόγια, τα μέτρα για την κοινωνία των πληροφοριών στο πλαίσιο των χρηματοδοτούμενων περιφερειακών σχεδίων πρέπει να είναι το αποτέλεσμα μιας ολοκληρωμένης και ενιαίας στρατηγικής. Αυτό αποτελεί προϋπόθεση, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι τα μέτρα εναρμονίζονται με τα χαρακτηριστικά των περιφερειακών κοινωνικοοικονομικών δομών και να αποφευχθεί η συχνά παρατηρούμενη έλλειψη συνεκτικότητας μεταξύ των δράσεων στον τομέα αυτό.

Προκειμένου τα άτομα, οι φορείς και οι εταιρίες να μπορούν να εκμεταλλεύονται τις ευκαιρίες που παρέχονται από την κοινωνία των πληροφοριών πρέπει να διαμορφωθούν ευνοϊκοί παράγοντες σε ολόκληρη την ΕΕ. Η ύπαρξη υποδομών πληροφοριών και τηλεπικοινωνιών υψηλής ποιότητας

αποτελεί σαφώς έναν από αυτούς τους παράγοντες

Ωστόσο, η ύπαρξη της πλέον προηγμένης υποδομής δεν έχει καμία σημασία αν δεν παρέχονται στους τελικούς χρήστες οι κατάλληλες υπηρεσίες και εφαρμογές ή αν οι τελικοί χρήστες δεν διαθέτουν τη γνώση ή την ικανότητα για να αποκομίσουν όφελος από αυτές.

Ο σχετικά περιορισμένος όγκος πληροφοριών, το γενικά χαμηλό επίπεδο ευαισθητοποίησης όσον αφορά τις ωφέλειες και τις ευκαιρίες της κοινωνίας των πληροφοριών και οι (σχετικά) υψηλές τιμές - κοινοί φραγμοί στις λιγότερο ευνοημένες περιφέρειες -επιδεινώνονται συχνά από την έλλειψη ικανοτήτων στον τομέα των τεχνολογιών των πληροφοριών και των επικοινωνιών (ΤΠΕ).

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



Τηλεργασία: Η τηλε-εργασία στα πλαίσια της παγκοσμιοποίησης

Η παγκοσμιοποίηση της οικονομίας είναι εν μέρει αποτέλεσμα των επιπτώσεων της Κοινωνίας των Πληροφοριών. Αλλά η παγκοσμιοποίηση του εμπορίου και των επενδύσεων δε σημαίνει απαραίτητα ότι η αγορά εργασίας είναι ενοποιημένη ή ανοικτή σε παγκόσμιο επίπεδο. Αντίθετα, τα προβλήματα και τα εμπόδια είναι πολλά, ακόμα και μέσα στην ΕΕ στην οποία η αγορά εργασίας δεν είναι ομογενοποιημένη σε ότι αφορά κυρίως τις αμοιβές, την ελεύθερη διακίνηση, ασφαλιστικά θέματα, κ.α, τα οποία θα εξετάσουμε στη συνέχεια.

από τον Δημήτρη Σταματόπουλο

Επί πλέον, η παγκοσμιοποίηση θα πρέπει να συνοδεύεται με τη διαδικτύωση της οικονομίας έτσι ώστε να είμαστε σε θέση να αναφερόμαστε σε μια παγκόσμια, τουλάχιστον μεταξύ των αναπτυγμένων χωρών, διαδικτυωμένη οικονομία στην οποία οποιαδήποτε επιχείρηση ή και άτομο να μπορεί με ελάχιστο κόστος να συνδεθεί με οποιαδήποτε άλλη επιχείρηση ή άτομο για να συνάψει συμφωνίες, συναλλαγές, ανταλλαγές, εμπόριο, τραπεζικές εργασίες, ή απλά για να περάσει μερικές ευχάριστες στιγμές με ένα μακρινό φίλο ή γνωστό.

Η διαδικτυωμένη παγκόσμια ή περιφερειακή οικονομία αποτελεί κατά κάποιον τρόπο ένα ιδεατό κόσμο του μέλλοντος στον οποίο όμως είναι απαραίτητο να προσαρμοστούν οι πολιτικές. Η τηλε-εργασία, όμως, είναι εκ των πραγμάτων και εξ ορισμού παγκοσμιοποιημένη εφόσον ουσιαστικά, ανεξάρτητα από την έκτασή της, η θέση εργασίας και το άτομο που την πληροί δεν είναι αναγκαίο να συμπίπτουν χωρικά. Θέσεις εργασίας στην παραγωγή λογισμικού δημιουργούνται στην Αμερική, π.χ., αλλά οι εργαζόμενοι κατοικούν και εργάζονται στην Ινδία. Με άλλα λόγια, το κύριο στοιχείο στην έστω και περιορισμένη κλίμακα της τηλε-εργασίας στην παρούσα φάση είναι η εμβέλεια του διαδικτύου και το επίπεδο διαδικτύωσης της οικονομίας. Περισσότερο από οποιοδήποτε άλλο τομέα, η αγορά τηλε-εργασίας λειτουργεί σε παγκόσμιο επίπεδο.

- Η κινητικότητα της εργασίας σε παγκόσμιο επίπεδο αποτελεί επίπτωση της ΚΠ.

Οι εργοδότες είναι σε θέση να επιλέξουν εργαζόμενους από οποιοδήποτε μέρος του κόσμου με κριτήριο όχι πλέον το χαμηλό κόστος, αλλά την ποιότητα εργασίας και την σταθερότητα και αξιοπιστία του εργαζόμενου. Η τηλε-εργασία αφορά κυρίως σε προϊόντα για τα οποία το κόστος δημιουργίας δεν είναι πολύ σημαντικό για την μετέπειτα εξέλιξη και την κερδοφορία του προϊόντος. Δεν παράγονται με τηλε-εργασία προϊόντα έντασης εργασίας, με υψηλό κόστος εργασίας και overhead. Το κόστος σε αυτές τις περιπτώσεις μπορεί να μειωθεί με την εφαρμογή της σύγχρονης τεχνολογίας. Η τηλε-εργασία αφορά κυρίως σε επεξεργασία δεδομένων και μεταφορά πληροφοριών. Έτσι κριτήριο για την πλήρωση θέσεων δεν αποτελεί το κόστος της εργασίας αλλά οι δεξιότητες και οι ικανότητες των εργαζομένων. Με αυτή την έννοια, η κινητικότητα της εργασίας σε παγκόσμιο επίπεδο υποκατέστησε εν μέρει την κινητικότητα του κεφαλαίου που μέσω των πολυεθνικών διείσδυσε σε άλλες οικονομίες.

- Στην παγκόσμια διαδικτυωμένη οικονομία, η κινητικότητα της εργασίας, δηλαδή η τηλε-εργασία αναδεικνύεται ως σημαντικός παράγοντας διαμόρφωσης των οικονομικών σχέσεων, ειδικά της κατανομής των πόρων.

Στο μικρό- επίπεδο η κινητικότητα της εργασίας στην ΚΠ εμφανίζεται στη διαφορετική σχέση μεταξύ του εργαζόμενου και της εργασίας. Οι αλλαγές στην εργασία αφορούν:

- Στην αυξημένη κινητικότητα των εργαζομένων μεταξύ επιχειρήσεων και τομέων της οικονομίας. Οι εργαζόμενοι σήμερα αλλάζουν περισσότερες δουλειές από ότι σε παλαιότερες εποχές.

- Στην αυξημένη αναλογία δεξιοτήτων που δεν συνδέονται άμεσα με τις απαιτήσεις μιας επιχείρησης ή ενός τομέα. Ένας εργαζόμενος μπορεί να αλλάξει ακόμα και τομέα δραστηριότητας με τις δεξιότητες τις οποίες έχει.

- Στην αύξηση της αυτό-απασχόλησης.

- Στην αυξημένη απασχόληση σε μικρές επιχειρήσεις όπου το άτομο έχει μεγαλύτερη βαρύτητα από ότι σε μεγάλες, απόρροιας επιχειρήσεις.

- Στην αύξηση των εργαζομένων που εργάζονται με σχέση μερικής απασχόλησης για πολλούς εργοδότες ταυτόχρονα.

Δεδομένων αυτών των τάσεων, οι δεξιότητες των εργαζομένων στην τηλε-εργασία, την τηλε-συνεργασία και το τηλε-εμπόριο αποτελούν απαραίτητο εφόδιο για την αγορά εργασίας του μέλλοντος.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



Τηλεργασία: Πώς η επιχείρησή μου μπορεί να ωφεληθεί από το INTERNET;

του Γιώργου Μπεκταρίδη, μηχανικού πληροφορικής

Το Internet είναι ένα ισχυρό μέσο επικοινωνίας το οποίο συνδυάζει την απλότητα και την ευρεία χρήση του τηλεφώνου με την υπολογιστική ισχύ και τις δυνατότητες πολυμέσων των σύγχρονων ηλεκτρονικών υπολογιστών. Το Internet σε όλες τις εφαρμογές του μπορεί να μεταφέρει δεδομένα με ταχύτητα και αξιοπιστία.

Το Internet είναι ένα ισχυρό μέσο επικοινωνίας το οποίο συνδυάζει την απλότητα και την ευρεία χρήση του τηλεφώνου με την υπολογιστική ισχύ και τις δυνατότητες πολυμέσων των σύγχρονων ηλεκτρονικών υπολογιστών. Το Internet σε όλες τις εφαρμογές του μπορεί να μεταφέρει δεδομένα με ταχύτητα και αξιοπιστία.

Σήμερα οι επιχειρήσεις έχουν μια μοναδική ευκαιρία να αποκτήσουν το συγκριτικό πλεονέκτημα κάνοντας «έξυπνη» χρήση της τεχνολογίας του Internet. Είναι όμως πολύ δύσκολο για μια επιχείρηση να παρακολουθήσει τον ρυθμό της εξέλιξης της τεχνολογίας της Πληροφορικής και των επικοινωνιών. Ποια είναι όμως τα οφέλη μιας επιχείρησης από την χρήση του Internet;

Το internet είναι ένας εξαιρετικό μέσο για τη βελτίωση της επικοινωνίας και της αλληλεπίδρασης μεταξύ της επιχείρησης και των εργαζομένων, των πελατών και των προμηθευτών :

Παγκόσμια παρουσία: Οι ιστοσελίδες (web site) μιας επιχείρησης είναι προσβάσιμες από οποιοδήποτε μέρος του κόσμου, εύκολα, γρήγορα και χωρίς ιδιαίτερο κόστος 24 ώρες του εικοσιτετράωρου 7 ημέρες την εβδομάδα.

Μεγαλώνει αποτελεσματικά την πελατειακή βάση : Οι ιστοσελίδες μιας επιχείρησης μπορούν να προσπελιστούν από χιλιάδες υποψήφιους πελάτες κάθε μέρα αν προβληθούν με τον κατάλληλο τρόπο.

Είναι δυναμικό: Προβάλετε την επιχείρησή σας, πουλάτε προϊόντα και υπηρεσίες, παίρνετε τη γνώμη του πελάτη σας σε πραγματικό χρόνο, επικοινωνείτε αυτόματα με την πελατειακή σας βάση, αλλάζετε και ενημερώνετε όσο συχνά θέλετε το περιεχόμενο των ιστοσελίδων σας με ελάχιστο ή μηδενικό κόστος.

Απλότητα : Το Internet είναι πολύ απλό και εύκολο στη χρήση του

Χαμηλό κόστος: Ο πελάτης χρειάζεται μόνο μια ειδική εφαρμογή (browser), που δίνεται δωρεάν, για να δει το περιεχόμενο των σελίδων σας ανεξάρτητα από το είδος του υπολογιστή που χρησιμοποιεί. Το κόστος ενοικίασης χώρου για την φιλοξενία των σελίδων σας είναι και αυτό πολύ χαμηλό (μερικές χιλιάδες δρχ το χρόνο).

Η στρατηγική που θα πρέπει να ακολουθηθεί.

Τέσσερα βήματα αποτελούν τη δημιουργία της στρατηγικής για τη μετάβαση στο ηλεκτρονικό εμπόριο.

ΒΗΜΑ 1ο: Έναρξη του έργου.

Οργάνωση της ομάδας που θα αναλάβει την υλοποίηση. Η ομάδα αυτή πρέπει να αποτελείται από στελέχη της διοίκησης, του τμήματος πωλήσεων και ειδικούς της πληροφορικής. Σ' αυτό το στάδιο θα πρέπει να καθοριστούν επακριβώς : ο ρόλος και οι αρμοδιότητες του κάθε μέλους της ομάδας, ο σκοπός, το σχέδιο δράσης και ο βαθμός επικινδυνότητας.

ΒΗΜΑ 2ο: Καθορισμός του υπάρχοντος μοντέλου λειτουργίας της επιχείρησης

Στο στάδιο αυτό πρέπει να γίνει μια σε βάθος έρευνα σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της επιχείρησης (διοίκηση – εργαζόμενοι) ώστε να καθοριστεί και να αναλυθεί το υπάρχον μοντέλο λειτουργίας της επιχείρησης.

ΒΗΜΑ 3ο: Καθορισμός του μελλοντικού μοντέλου λειτουργίας της επιχείρησης
Έχοντας πάρει τα αποτελέσματα από το προηγούμενο στάδιο πρέπει να καθοριστεί το μελλοντικό μοντέλο λειτουργίας της επιχείρησης με τη συνεργασία όλων των μελών της ομάδας του έργου. Ο στόχος είναι να καθοριστούν οι εν' δυνάμει νέες κατευθύνσεις της επιχείρησης.

ΒΗΜΑ 4ο: Ανάπτυξη του e-business plan

Το e-business plan περιλαμβάνει όλα εκείνα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για να περιγραφεί επακριβώς η μετάβαση στο νέο τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας της επιχείρησης. Στοιχεία όπως το πως θα είναι σχεδιασμένες οι ιστοσελίδες, τι θα περιλαμβάνουν κ.λ.π. θα πρέπει να αναφέρονται αναλυτικά.

Μπορεί κάποιος να ξεκινήσει με μικρό προϋπολογισμό;

Η μετάβαση στο ηλεκτρονικό εμπόριο είναι μια μακροχρόνια επένδυση. Πρέπει όμως να κινηθείτε γρήγορα ακόμα και αν δεν είστε διατεθειμένοι (η δεν έχετε) να επενδύσετε μεγάλα ποσά.

Το σημαντικότερο βήμα για το ξεκίνημα είναι η ανάπτυξη της στρατηγικής σας. Επίσης θα πρέπει να δεσμεύσετε το όνομα των ιστοσελίδων σας (domain name) ή αν έχετε ήδη ιστοσελίδες να προχωρήσετε στην αναδιάρθρωσή τους σύμφωνα με το e-business plan.

Ένας ακόμα σημαντικός παράγοντας επιτυχίας είναι η σωστή προώθηση (web marketing) των ιστοσελίδων σας ώστε να έχετε γρήγορα πολλούς επισκέπτες. Όλα τα παραπάνω απαιτούν μικρό προϋπολογισμό για την υλοποίησή τους αλλά θα πρέπει πάντα να έχετε στο μυαλό σας ότι η λύση που θα επιλέξετε θα πρέπει να είναι διαμορφώσιμη και επεκτάσιμη.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Η παρούσα εργασία έγινε με την βοήθεια πληροφοριών που αντλήθηκαν μέσα από βιβλιογραφικές αναφορές και από διευθύνσεις στο Internet και συγκεκριμένα:

- Αναστασιάδης Παναγιώτης, Στον αιώνα της πληροφορίας, 2000
- Β. Βεσκούκης, «ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ: Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ ΠΡΑΓΜΑΤΩΝ», www.softlab.ntua.gr
- Η Κυβέρνηση στο Διαδίκτυο, «Η ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ», www.government.gr
- ΟΤΕPLUS, www.oteplus.gr
- Οι εικόνες βρέθηκαν από το www.google.com «ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ».

ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ ΤΕΙ- ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ



ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙ.&ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ
ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ

ΚΟΤΖΑΓΚΙΟΖΟΓΛΟΥ ΑΝΑΣΤΑΣΙΑ
Α.Μ 99142

ΘΕΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:

«Η ΤΗΛΕΡΓΑΣΙΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ»
ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ, ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ

*«ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΤΟΥΣ ΚΑΘΗΓΗΤΕΣ ΤΟΥ ΤΕΙ-ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΤΗΡΙΞΗ
ΟΛΩΝ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΧΡΟΝΩΝ ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΟΥΣ ΓΟΝΕΙΣ ΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΥΠΟΜΟΝΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΗ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ ΜΟΥ»*