

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ (ΤΕΙ)
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ**

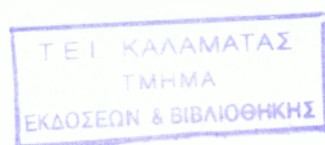
**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ**

**ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΙ e-BANKING
ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ
ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΡΓΩΝΗΣ**

ΚΑΛΑΜΑΤΑ.ΜΑΡΤΙΟΣ 2005

**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ (ΤΕΙ)
ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ**

**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΣΤΗΜΗΣ**



**ΣΤΑΥΡΟΓΙΑΝΝΗΣ ΣΤΑΥΡΟΣ
ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ**

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΙ e-BANKING

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΜΑΡΓΩΝΗΣ

ΚΑΛΑΜΑΤΑ.ΜΑΡΤΙΟΣ 2005

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΟΧΟΜΕΝΩΝ

<u>ΕΙΣΑΓΩΓΗ</u>	σελίδα	5-6
<u>ΠΡΟΛΟΓΟΣ</u>		7-9
Υπηρεσία e-banking στην Αγγλική γλώσσα		10
Πλεονεκτήματα υπηρεσίας		11
<u>ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ</u>		
1.1. Διαδικασία Εγγραφής στην υπηρεσία e-banking		12
1.1.1. Φυσικό πρόσωπο		13
1.1.2. Νομικό πρόσωπο		14
1.1.2.1. Νομικό πρόσωπο (Ανώνυμες Εταιρείες)		15
1.1.2.4. Αίτηση Debit Maestro		16
1.1.2.5. Πρόσθεση η αφαίρεση λογαριασμών		17
1.1.3. Αίτηση Εγγραφής φυσικού και νομικού προσώπου (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ)		18-21
1.1.4. Αίτηση Εγγραφής φυσικού και νομικού προσώπου (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ)		22-26
1.1.5. Σύμβαση παροχής Υπηρεσιών μέσω Διαδικτυου		27-38
<u>ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ</u>		
2.1.1. Υπηρεσίες INTERNET BANKING και οι δυνατότητες που προσφέρει		39
2.1.2. Συνοπτικά οι Υπηρεσίες		40-41
2.2. Αναλυτική ενημέρωση των Υπηρεσιών και τα απαραίτητα βήματα ολοκλήρωσης		42-124
2.3. Ασφάλεια και μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται		125
2.3.1. Μέτρα που λαμβάνει η τράπεζα		126-132

2.4. Γενικές ερωτήσεις για την υπηρεσία Εμπορική e-banking	133-135
2.4.1. Ερωτήσεις για την εγγραφή στην υπηρεσία μέσω Debit Maestro	136-138
2.4.2. Ερωτήσεις που αφορούν τις συναλλαγές	138-139
2.4.3. Ερωτήσεις που αφορούν τους κωδικούς πρόσβασης	140-143
2.4.4. Ερωτήσεις που αφορούν τις πληρωμές	144
2.4.5. Απορίες σχετικά με την υπηρεσία e-banking	145-146
<u>ΕΠΙΛΟΓΟΣ</u>	147
<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</u>	148-151
<u>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ</u>	152

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ζωή της Εμπορικής τράπεζας αρχίζει ουσιαστικά το 1886, χρόνο κατά τον οποίο ο ιδρυτής της Γρη. Εμπεδοκλής προχωρεί στην ίδρυση του τραπεζικού γραφείου «Γρ. Εμπεδοκλής». Η Εμπορική τράπεζα της Ελλάδος ιδρύθηκε το 1907. Είναι εισηγμένη στο χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών από το 1909 και έχει σήμερα περίπου 67.000 μετόχους . Στο μετοχικό κεφάλαιο της τράπεζας με ποσοστό κοντά στο 10% μετέχει η μεγαλύτερη Γαλλική τράπεζα η Credit Agricole (CA).

Η συμμαχία της Εμπορικής τράπεζας με την Credit Agricole υπεγράφη το 2000 και δεν αποτελεί μόνο μια απλή συμμετοχή της CA στο μετοχικό κεφάλαιο της Εμπορικής αλλά μια μακροχρόνια συνεργασία που αποβλέπει στην ανταλλαγή τεχνογνωσίας μεταξύ των δυο τραπεζών . Η συνεργασία προχωρά τόσο σε επίπεδο τράπεζας όσο και σε επίπεδο ομίλου με την από κοινού συμμετοχή σε νέες και υπάρχουσες θυγατρικές εταιρείες στους χώρους των τραπεζασφαλειών, της διαχείρισης επενδυτικών κεφαλαίων , θεσμικών επενδυτών , της διαχείρισης αμοιβαίων κεφαλαίων της επενδυτικής τραπεζικής και της καταναλωτικής πίστης .

Ο όμιλος της Εμπορικής τράπεζας δραστηριοποιείται μεταξύ άλλων στο χώρο των τραπεζικών υπηρεσιών (λιανική τραπεζική, δάνεια προς επιχειρήσεις), της επενδυτικής τραπεζικής (τράπεζα επενδύσεων ΑΕ), της διαχείρισης διαθέσιμων θεσμικών και μη επενδυτών, της διαχείρισης χαρτοφυλακίου κινητών αξιών (Ερμής ΑΕΔΑΚ, Εμπορική Asset Management, ΑΕΠΕΥ, Εμπορική Επενδυτική ΑΕΕΧ) στο χώρο των ασφαλειών και τραπεζασφαλειών (Φοίνιξ- Metrolife Εμπορική ΑΕΑΕ , Εμπορική Ζωής ΑΑΕΖ), των εταιρικών κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (όμιλος Εμπορικής κεφαλαίου ΑΕ) των χρηματοδοτικών μισθώσεων (Εμπορική Leasing ΑΕ, Εμπορική Rent ΑΕΕ), στον κλάδο της πρακτορείας επιχειρηματικών απαιτήσεων (Εμπορική Factoring ΑΕ), στο χώρο της αξιοποίησης ακινήτων (Εμπορική Ακίνητης περιουσίας ΑΕ).

Ο όμιλος της Εμπορικής προσφέρει τραπεζικές υπηρεσίες στην Ελλάδα μέσω δικτύου 374 υποκαταστημάτων, μέσω του υποκαταστήματος της στο Λονδίνο καθώς και μέσω θυγατρικών τραπεζών στην Αλβανία, την Αρμενία, την Βουλγαρία, την Γερμανία, την Γεωργία, την Κύπρο και την Ρουμανία.

Στόχος της Εμπορικής τράπεζας είναι η δημιουργία μιας βιώσιμης εταιρικής αξίας με έμφαση στην αυτόνομη οργανική ανάπτυξη. Μέσω του αφοσιωμένου και ικανού προσωπικού της τράπεζας, του εκτενούς δικτύου της, της συμμαχίας με την Credit Agricole και των συστηματικών προσπαθειών εκσυγχρονισμού που έχουν ήδη γίνει, η Εμπορική τράπεζα μπορεί να πετύχει τους στόχους που έχει θέσει.

Από το 2001 που έχει αρχίσει αυτή η προσπάθεια εκσυγχρονισμού και βελτίωσης των υπηρεσιών της, σήμερα έχει ήδη καταφέρει να αυξήσει το μερίδιο της κατά 1,5 εκατοστιαία μονάδα για να φτάσει τον στόχο που έχει θέσει. Στην προσπάθεια αυτή έχουμε την εισαγωγή νέων πληροφοριακών συστημάτων SIGLO, την υιοθέτηση ενιαίου λειτουργικού συστήματος στην τράπεζα, η διασύνδεση των υποκαταστημάτων και των διευθύνσεων μέσω intranet, την ανάπτυξη εναλλακτικών δικτύων (π.χ e-banking, τηλεφωνική τραπεζική) και τέλος με την κατηγοριοποίηση των καταστημάτων σχετικά με τους ρόλους και τις ευθύνες των λειτουργιών στα καταστήματα της.

ΠΡΟΛΟΓΟΣ

ΙΔΡΥΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΙ e-Banking

Η τράπεζα τα πλαίσια της προσπάθειας εκσυγχρονισμού και βελτίωσης των υπηρεσιών της, παρέχει τη δυνατότητα στους πελάτες της από τον Απρίλιο του 2001 να διενεργούν διάφορες τραπεζικές συναλλαγές, δωρεάν μέσω του διαδικτύου

(internet banking e-banking), Ήδη στα πρώτα 3 χρόνια λειτουργίας των υπηρεσιών αυτών, τα ικανοποιητικά αποτελέσματα και η θετική ανταπόκριση των πελατών της τράπεζας, στον νέο αυτό τρόπο συναλλαγής, της ενθαρρύνει να προχωρήσει στο επόμενο βήμα που είναι η αύξηση της πελατειακής βάσης του e-banking μέσω αυτοματοποιημένης διαδικασίας.

Τα πλεονεκτήματα της υπηρεσίας αυτής είναι σημαντικά τόσο για τους πελάτες, αφού δεν χρειάζεται να προσέρχονται στα τραπεζικά καταστήματα, όσο και για τις τράπεζες αφού περιορίζεται σημαντικά το κόστος συναλλαγών. Για τον λόγο αυτό η τράπεζα παρέχει την υπηρεσία αυτή στην πελατεία της δωρεάν.

Ο πελάτης για να χρησιμοποιήσει αυτήν την νέα αυτή υπηρεσία απαιτείται να διαθέτει προσωπικό Η/Υ, πρόσβαση στο internet και e-mail. Με τα μέσα αυτά συνδέεται με την ιστοσελίδα της τράπεζας, καταχωρεί τον κωδικό πελάτη και τον κωδικό πρόσβασης που θα του παραχωρηθεί και μετά μπορεί να προχωρήσει σε συγκεκριμένες τραπεζικές συναλλαγές.

Με σκοπό την καλύτερη, γρηγορότερη και αρτιότερη εξυπηρέτηση του πελάτη έχει δημιουργήσει στην τραπεζική μονάδα επιχειρήσεων ιδιωτών διεύθυνση εργασιών δικτύου το « ΚΕΝΤΡΟ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ INTERNET » ή συντόμως « ΚΙ » το οποίο είναι αρμόδιο για όλες τις ενέργειες που απαιτούνται από τη παραλαβή της αίτησης, τον έλεγχο, την επεξεργασία και την εισαγωγή της στο σύστημα μέχρι την παραλαβή από τις αρμόδιες διευθύνσεις και αποστολή στο κατάστημα και στον πελάτη, του κωδικού πελάτη και του κωδικού πρόσβασης. Συγχρόνως κατέχει και υπηρεσίες « Help Desk » προς τους πελάτες για θέματα διαδικασιών και πληροφόρησης σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Ήδη από το 2003 η υπηρεσία αναβαθμίστηκε εικαστικά και βελτιώθηκε σημαντικά ως προς την επικοινωνία της με τον πελάτη αλλά και ως προς την ευκολία χρήσης. Επίσης ως αποτέλεσμα της ανάπτυξης νέων υπηρεσιών και την ανάγκη κεντρικής υποστήριξης τους για το δίκτυο των καταστημάτων, το κέντρο τραπεζικών υπηρεσιών internet της διεύθυνσης συναλλακτικών δικτύων θα αποκαλείται εφεξής «ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ».

Στα πλαίσια του προγράμματος ΠΗΓΑΣΟΣ για πρώτη φορά, δίνεται η δυνατότητα στον πελάτη να εγγραφεί και να χρησιμοποιεί 3 επιπλέον δίκτυα διανομής της τράπεζας μέσα από μια αίτηση λεγόμενη ως Debit Maestro. Τα δίκτυα αυτά είναι το ΑΤΜ, το internet και το τηλέφωνο. Επίσης στο νέο μοντέλο καταστήματος του προγράμματος ΠΗΓΑΣΟΣ δημιουργήθηκε ειδικός χώρος e-banking εντός της ζώνης εξυπηρέτησης πελατών.

Ο σκοπός του χώρου αυτού είναι πρωταρχικά η εξοικείωση του πελάτη με τις υπηρεσίες της Εμπορικής Τράπεζας που προσφέρονται μέσω internet. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω ενός ελεγχόμενου (από την τράπεζα) περιβάλλοντος εφαρμογών που δίνει στον πελάτη την ίδια ακριβώς αίσθηση που θα έχει όταν χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες αυτές από την άνεση του γραφείου ή του σπιτιού του.

Συγκεκριμένα ο πελάτης μπορεί να:

❖ Πληροφορηθεί για όλες τις τελευταίες εξελίξεις στην Εμπορική τράπεζα, να ενημερωθεί για νέα προϊόντα και υπηρεσίες, να συμπληρώσει και αποστείλει ηλεκτρονικά αιτήσεις ή ακόμη και να επικοινωνήσει ηλεκτρονικά με το αρμόδιο τμήμα της τράπεζας για θέματα του ενδιαφέροντος του μέσω της εφαρμογής της εταιρικής πύλης της Εμπορικής τράπεζας ([w.w.w.emporiki.gr](http://www.emporiki.gr)).

❖ Εξοικειωθεί με την υπηρεσία *emporiki e-banking* μέσω εφαρμογής επίδειξης (*demo*) ή με την βοήθεια του αρμόδιου υπεύθυνου πελατείας.

❖ Συμπληρώσει και αποστείλει ηλεκτρονική αίτηση εγγραφής στην υπηρεσία *emporiki e-banking*.

❖ Εκτελέσει τραπεζικές συναλλαγές μέσω της υπηρεσίας (σε περίπτωση που είναι ήδη ενεργός χρήστης της υπηρεσίας).

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΙ e-BANKING ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Στην συνέχεια της στρατηγικής της τράπεζας για την προσέγγιση και απήχηση των υπηρεσιών της τράπεζας σε διευρυνόμενα πελατειακά κοινά, προβαίνει από την Τετάρτη 23 Ιουνίου του 2004 στην δημιουργία της υπηρεσίας emporiki e-banking και στην Αγγλική γλώσσα, που δίνει την δυνατότητα στους πελάτες της να ενημερώνονται και να διαχειρίζονται τους λογαριασμούς τους και στην Αγγλική γλώσσα.

Η Αγγλική έκδοση της υπηρεσίας emporiki e-banking έρχεται να καλύψει τις ανάγκες της Αγγλόφωνης πελατείας της τράπεζας, φυσικών και νομικών προσώπων που συνεργάζονται με την Εμπορική τράπεζα είτε απ'την Ελλάδα είτε απ'το εξωτερικό.

Εφαρμογή e-banking	ΝΑΙ
Επίδειξη υπηρεσίας (Demo)	ΣΥΝΤΟΜΑ
Ηλεκτρονική αίτηση	ΝΑΙ
Έντυπη αίτηση	ΟΧΙ
Οδηγίες χρήσεως (on-line)	ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΑ
Οδηγίες χρήσεως (cd-rom)	ΟΧΙ

ΠΙΝΑΚΑΣ 1: ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ e-Banking στην Αγγλική γλώσσα

Τα πλεονεκτήματα της υπηρεσίας αυτής για τον πελάτη είναι τα

εξής :

- ❖ Εκτός των γνωστών πλεονεκτημάτων που παρέχει η υπηρεσία e-banking χάρη στην ευκολία, ευχρηστία και ασφάλεια των συναλλαγών που παρέχει από σήμερα διευκολύνεται και η διεθνής πελατεία της τράπεζας στην διενέργεια μιας σειράς συναλλαγών.
- ❖ Ως επιπλέον ανταγωνιστικό πλεονέκτημα προσφέρεται η δυνατότητα επιλογής γλώσσας στην εκτύπωση αποδεικτικού συναλλαγής για την προσκόμιση του σε αρμόδιες υπηρεσίες, μια υπηρεσία πρωτοποριακή καθώς δεν προσφέρεται από καμία άλλη τράπεζα στην Ελλάδα.
- ❖ Επιπρόσθετα, η υπηρεσία **emporiki e-banking** βασίζεται σε ένα πολυγλωσσικό περιβάλλον που επιτρέπει τη μελλοντική χρήση περισσότερων της μια γλώσσας.

Πριν την διαδικασία ένταξης πελάτες στο internet banking η ιδανική αγορά-στόχος που απευθύνεται η υπηρεσία είναι οι κάτοχοι καρτών και ιδιαίτερα οι ενεργοί χρηστές του δικτύου ATM, που έχουν ήδη εξοικειωθεί με ηλεκτρονικά μέσα αυτοεξυπηρέτησης και εκτέλεσης συναλλαγών . Τα στατιστικά στοιχεία δείχνουν ότι είναι κατ'εξοχήν αλλά ,φυσικά, όχι αποκλειστικά, άρρενες, ηλικίας 18-45 ετών κάτοικοι αστικών κέντρων μέσης και ανώτερης εκπαίδευσης.

Ιδανικοί πελάτες θεωρούνται όλοι οι κάτοικοι πιστωτικών καρτών και τουλάχιστον ενός καταθετικού λογαριασμού όσοι έχουν πολλαπλά προϊόντα στην τράπεζα όπως καταθετικούς λογαριασμούς ,πιστωτικές κάρτες, ανοιχτά δάνεια, άυλους τίτλους και χρηματιστηριακή θέση. Τέλος αυτοί που παρουσιάζουν μεγάλη συναλλακτική κίνηση και ιδιαίτερα όσοι κινούνται με επιταγές.

1.ΜΕΡΟΣ ΠΡΩΤΟ

1.1.ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΙ e-BANKING

Ο πελάτης για να ενταχθεί στο internet banking πρέπει να συμπληρώσει αίτηση εγγραφής, είτε ηλεκτρονικά μέσω του διαδικτύου είτε προσερχόμενος σε κάποιο κατάστημα της τράπεζας. Τέλος μπορεί (για φυσικά πρόσωπα μόνο) μέσω της νέας αίτησης για την έκδοση της κάρτας debit maestro που υπάρχει η εξής πρόσθετη επιλογή εγγραφής πελάτη στην υπηρεσία emporiki banking.

Στην διαδικασία ένταξης πελατών ηλεκτρονικά ο πελάτης έχει την δυνατότητα να συμπληρώσει την αίτηση εγγραφής του στις « τραπεζικές υπηρεσίες internet » μέσω του διαδικτύου μπαίνοντας στην ιστοσελίδα της τράπεζας. Στην περίπτωση αυτή την αίτηση λαμβάνει ο υπεύθυνος και προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να γίνει εισαγωγή των στοιχείων της σύμφωνα με την διαδικασία λειτουργίας ώστε να συμπληρωθεί η αίτηση εγγραφής (φυσικού ή νομικού προσώπου). Όταν ο πελάτης προσέλθει στα καταστήματα της Εμπορικής τότε η διαδικασία συμπλήρωσης αίτησης γίνεται ως εξής:

Στην περίπτωση αυτή ο πελάτης (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) που προσέλθει στο κατάστημα και ζητήσει να εγγραφεί στο internet banking οδηγείται στο κατά περίπτωση αρμόδιο πελατείας.

1.1.1 ΦΥΣΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ

Εάν ο πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο ο αρμόδιος πελατείας του γνωστοποιεί όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις ώστε να γίνει η ένταξη του στο internet banking της τράπεζας. Οι κατάλληλες προϋποθέσεις που πρέπει να έχει ο πελάτης ώστε να ενταχθεί είναι να έχει προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή με τις παρακάτω ελάχιστες τεχνικές προδιαγραφές:

Επεξεργαστής	PENTIUM 166 MHZ (προτεινόμενος Pentium 2 233 MHZ)
Λειτουργικό σύστημα	MICROSOFT WINDOWS 95/98/
Μνήμη	32 MB (προτεινόμενα 64 MB)
Ανάλυση οθόνης	800x600 pixel (προτεινόμενα 1024x768 pixel)
Web Browser	INTERNET EXPLORER 5
Πρόσβαση στο internet	ναι

ΠΙΝΑΚΑΣ 2:ΕΛΑΧΙΣΤΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

Έχοντας ο πελάτης (φυσικό πρόσωπο) αυτές τις προϋποθέσεις προχωρεί στο ακόλουθο στάδιο ένταξης της υπηρεσίας internet banking όπου είναι το εξής:

Ο υπεύθυνος πελατείας της τράπεζας ενημερώνει τον πελάτη για τα πλεονεκτήματα της νέας υπηρεσίας της τράπεζας και του δίνει να συμπληρώσει « ΑΙΤΗΣΗ INTERNET BANKING ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ». Εάν ο πελάτης δεν έχει λογαριασμό στην τράπεζα, τον κατευθύνει να ανοίξει πρώτα έναν λογαριασμό και μετά να συμπληρώσει την αίτηση. Ύστερα από την συμπλήρωση της αίτησης του γνωρίζει ότι θα ειδοποιηθεί ηλεκτρονικά (e-mail) για να προσέλθει στο κατάστημα προκειμένου να υπογράψει την σύμβαση και να παραλάβει τον κωδικό πρόσβασης του.

1.1.2. ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ

Όταν ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο τότε ο υπεύθυνος πελατείας γνωστοποιεί στον πελάτη τις απαραίτητες προϋποθέσεις για να γίνει η ένταξη του στο internet banking της τράπεζας. Οι απαραίτητες προϋποθέσεις που πρέπει να έχει ο πελάτης

(νομικό πρόσωπο) είναι οι εξής:

- ❖ Να έχει προσωπικό ηλεκτρονικό υπολογιστή.
- ❖ Να έχει πρόσβαση στο internet.
- ❖ Να έχει e-mail.
- ❖ Να έχει συνεργασία με την τράπεζα, δηλαδή να υπάρχει λογαριασμός του ή κάποιος άλλος τίτλος που να υποδηλώνει ότι ο πελάτης έχει συναλλαγές με την τράπεζα.
- ❖ Να έχει όλα τα απαραίτητα νομιμοποιητικά έγγραφα ανάλογα με το είδος της εταιρείας που αποτελεί και την πιο σημαντική προϋπόθεση, αφού αυτά τα έγγραφα θα παίξουν τον σημαντικότερο ρόλο ώστε να επιτευχθεί η ένταξη του πελάτη στην υπηρεσία του internet banking.

1.1.2.1.ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ (ΑΝΩΝΥΜΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ)

Όταν ο πελάτης είναι Ανώνυμες Εταιρείες τότε απαιτείται ΑΙΤΗΣΗ INTERNET BANKING ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ του νομικού εκπροσώπου της εταιρείας με την υπογραφή του υπό την εταιρική επωνυμία για την χρήση της υπηρεσίας. Επίσης εάν δηλωθεί μεταφορά των αρμοδιοτήτων του νόμιμου εκπροσώπου για την χρήση των υπηρεσιών αυτών σε τρίτους τότε απαιτείται ειδικό πρακτικό Δ.Σ. όπου θα ορίζεται ο ή οι εκπρόσωποι για την χρήση internet banking.

1.1.2.2.ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ(ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ)

Όταν ο πελάτης είναι εταιρεία περιορισμένης ευθύνης τότε απαιτείται ΑΙΤΗΣΗ INTERNET BANKING ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ του διαχειριστή με υπογραφή του υπό την εταιρική επωνυμία. Επίσης απαιτείται πρακτικό συνέλευσης των εταίρων της Ε.Π.Ε. όταν πρόκειται η χρήση της υπηρεσίας αυτής να γίνει από άλλα πρόσωπα πλην του διαχειριστή.

1.1.2.3.ΝΟΜΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΟ (ΟΜΟΡΡΥΘΜΕΣ κ ΕΤΕΡΟΡΡΥΘΜΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ)

Όταν ο πελάτης είναι ομόρρυθμη ή ετερόρρυθμη εταιρεία τότε απαιτείται ΑΙΤΗΣΗ INTERNET BANKING ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ του διαχειριστή με την υπογραφή του υπό την εταιρική επωνυμία καθώς και κοινή δήλωση όταν πρόκειται η χρήση της υπηρεσίας αυτής να αναταθεί σε άλλο πρόσωπο πλην του διαχειριστή.

Εάν από όλα τα παραπάνω στοιχεία προκύπτει με σαφήνεια σε ποιους εκπροσώπους επιτρέπει η εταιρεία την εκτέλεση των τραπεζικών εργασιών μέσω internet banking τότε το κατάστημα της τράπεζας διαβιβάζει τα νομιμοποιητικά έγγραφα στην διεύθυνση νομικών συμβούλων η οποία θα τα διεκπεραιώσει κατά προτεραιότητα στην διεύθυνση νομικών συμβούλων. Ύστερα από αυτή την διαδικασία και αφού το κατάστημα λάβει απάντηση από την διεύθυνση νομικών συμβούλων ο υπεύθυνος πελατείας καλεί τους εκπροσώπους της εταιρείας που

αναφέρονται στην απάντηση και παραδίδει στον καθένα για συμπλήρωση του έντυπου « ΑΙΤΗΣΗ INTERNET BANKING ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ».

Υστερα παραλαμβάνει τις αιτήσεις των εκπροσώπων και τους ενημερώνει ότι θα ειδοποιηθούν ηλεκτρονικά για τον χώρο προσέλευσης τους στο κατάστημα προκειμένου να υπογράψουν την σύμβαση και να παραλάβουν τον κωδικό πελάτη και τις οδηγίες χρήσεως.

1.1.2.4.ΑΙΤΗΣΗ DEBIT MAESTRO

Τέλος έχουμε την διαδικασία εγγραφής πελατών στην υπηρεσία EMPORIKI e BANKING μέσω της αίτησης Debit Maestro όπου η διαδικασία που ακολουθείται είναι η εξής: Αφού ο πελάτης υπογράψει την αίτηση Debit Maestro όπου έχει γίνει χρήση της επιλογής « Internet » ο υπεύθυνος πελατείας ακολουθεί την εξής διαδικασία:

Συμπληρώνει τον αριθμό της νέας αυτής Debit Maestro στο πεδίο « Αριθμός ΚΑΡΤΑΣ » και αποστέλλει την αίτηση συμπληρωμένη με όλα τα στοιχεία του πελάτη και τις υπογραφές του καταστήματος στο « κέντρο Υποστήριξης Εναλλακτικών Δικτύων ». Το κέντρο μόλις παραλάβει την αίτηση, την θεωρεί αίτηση εγγραφής για την « υπηρεσία e banking » φυσικού προσώπου και προχωρεί στην σύνδεση του πελάτη.

Εάν πρόκειται για νέα σύνδεση με την υπηρεσία e banking το κέντρο Υποστήριξης Εναλλακτικών Δικτύων αποστέλλει στο κατάστημα φάκελο που πρέπει να παραδοθεί στον πελάτη από το κατάστημα αφού ο πελάτης υπογράψει την σύμβαση πελάτη internet που υπάρχει στο ενοποιημένο περιβάλλον εντύπων. Ο φάκελος μεταξύ άλλων περιλαμβάνει και την κάρτα με τον κωδικό πελάτη κωδικός πρόσβασης αποστέλλεται με courier εμπιστευτικά στην διεύθυνση κατοικίας που δήλωσε ο πελάτης στην αίτηση debit maestro.

1.1.2.5 ΠΡΟΣΘΕΣΗ Η ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΣΤΗΝ ΑΙΤΗΣΗ

Στην αίτηση που αρχικά έχει υπογράψει ο πελάτης έχει υπογράψει ο πελάτης μπορεί να προσθέσει ή να αφαιρέσει έναν ή περισσότερους λογαριασμούς από αυτούς που έχει αναφέρει. Για το σκοπό αυτό πρέπει να συμπληρώσει μια νέα αίτηση, όπου γράφει τον κωδικό πελάτη και στο τμήμα της αίτησης <<Συνδεδεμένοι λογαριασμοί >> πρέπει να γράψει τον αριθμό λογαριασμού και δίπλα να σημειώσει **ΠΡΟΣΘΗΚΗ Η ΑΦΑΙΡΕΣΗ**.

Η αίτηση αυτή θα πρέπει να αποσταλεί στο Κέντρο υποστήριξης εναλλακτικών δικτύων για επεξεργασία και στην συνέχεια να αρχειοθετηθεί με την αρχική αίτηση του πελάτη. Μετά την επεξεργασία το κέντρο ενημερώνει με e-mail τον πελάτη για την προσθήκη ή την αφαίρεση του λογαριασμού που ζήτησε.

1.1.3.ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ (ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ)

Ύστερα απ'την αναλυτική καταγραφή της διαδικασίας έγγραφης των αιτήσεων φυσικών και νομικών προσώπων παραθέτονται αναλυτικά όλα τα πεδία που είναι απαραίτητα να συμπληρωθούν ώστε να ισχύει μια αίτηση έγγραφης νομικού και φυσικού προσώπου όταν αυτή γίνεται ηλεκτρονικά.

Εμπορική e.BANKING

ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

Παρακαλούμε συμπληρώστε με **ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ** αυτή τη φόρμα.
(Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι υποχρεωτικά)

ΠΛΗΡΗΣ ΕΠΩΝΥΜΙΑ*

Α.Φ.Μ.*

ΑΡΜΟΔΙΑ Δ.Ο.Υ.*

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΝΟΥΝ ΧΡΗΣΗ

Για κάθε εκπρόσωπο πρέπει να συμπληρωθεί ανεξάρτητη αίτηση

ΕΠΩΝΥΜΟ 1*

ΟΝΟΜΑ*

ΕΠΩΝΥΜΟ 2*

ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ*

ΕΙΔΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ*

ΑΡΙΘΜΟΣ*

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ*

ΕΚΔΟΤΡΙΑ ΑΡΧΗ*

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ*

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ*

Α.Φ.Μ.*

ΑΡΜΟΔΙΑ Δ.Ο.Υ.*

ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ*

ΑΡ.ΠΑΙΔΙΩΝ*

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

ΟΔΟΣ*

ΑΡΙΘΜΟΣ*

Τ.Κ.

ΠΟΛΗ*

ΝΟΜΟΣ*

E-MAIL*

ΤΗΛΕΦΩΝΑ*

FAX*

ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Συμπληρώστε τους αριθμούς των τραπεζικών σας λογαριασμών, των καρτών σας, καθώς και των λογαριασμών τρίτων για τους οποίους θέλετε να έχετε πρόσβαση μέσω της Υπηρεσίας ΕΜΠΟΡΙΚΙ e-BANKING. Μπορείτε να δηλώσετε μέχρι 15 λογαριασμούς

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 1:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 5:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 2:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 6:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 3:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 7:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 4:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 8:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 9:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 13:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 10:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 14:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 11:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 15:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 12:

ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ

ΠΛΗΡΩΜΩΝ*

ΟΧΙ

ΝΑΙ

ΠΡΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΙΔΙΟΥ

ΑΝΕΥ ΟΡΙΟΥ ΠΟΣΟΥ

ΠΡΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ

ΕΩΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΠΟΣΟΥ

ΕΥΡ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΟΧΙ

ΝΑΙ

ΤΡΑΠΕΖΑ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Εμπορική e-BANKING

ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

Παρακαλούμε συμπληρώστε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ αυτή τη φόρμα.
(Τα πεδία με αστερίσκο (*) είναι υποχρεωτικά)

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Για κάθε εκπρόσωπο πρέπει να συμπληρωθεί ανεξάρτητη αίτηση

ΕΠΩΝΥΜΟ 1*	ΟΝΟΜΑ*
ΕΠΩΝΥΜΟ 2*	ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ*
ΕΙΔΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ*	ΑΡΙΘΜΟΣ*
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ*	ΕΚΔΟΤΡΙΑ ΑΡΧΗ*
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ*	ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ*
Α.Φ.Μ.*	ΑΡΜΟΔΙΑ Δ.Ο.Υ.*
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ*	ΑΡ.ΠΑΙΔΙΩΝ*

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ

ΟΔΟΣ*	ΑΡΙΘΜΟΣ*
Τ.Κ.	ΠΟΛΗ*
ΝΟΜΟΣ*	E-MAIL*
ΤΗΛΕΦΩΝΑ*	FAX*

ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Συμπληρώστε τους αριθμούς των τραπεζικών σας λογαριασμών, των καρτών σας, καθώς και των λογαριασμών τρίτων για τους οποίους θέλετε να έχετε πρόσβαση μέσω της Υπηρεσίας ΕΜΠΟΡΙΚΙ e.BANKING. Μπορείτε να δηλώσετε μέχρι 15 λογαριασμούς.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 1:	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 5:
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 2:	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 6:
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 3:	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 7:
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 4:	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 8:
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 9:	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 13:
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 10:	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 14:
ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 11:	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 15:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 12:

ΕΠΙΘΥΜΩ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ

ΠΛΗΡΩΜΩΝ*

ΟΧΙ

ΝΑΙ

ΠΡΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΙΔΙΟΥ

ΑΝΕΥ ΟΡΙΟΥ ΠΟΣΟΥ

ΠΡΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥΣ ΤΡΙΤΩΝ

ΕΩΣ ΗΜΕΡΗΣΙΟΥ ΠΟΣΟΥ

ΕΥΡ

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΑΛΛΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΟΧΙ

ΝΑΙ

ΤΡΑΠΕΖΑ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

1.1.4.ΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ (ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ)

Όπως αναφέρθηκε και προηγουμένως υπάρχουν και οι αιτήσεις εκείνες τις οποίες ο πελάτης (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) μπορεί να συμπληρώσει προσερχόμενος σε κάποιο κατάστημα της τράπεζας. Ο πελάτης πρέπει να συμπληρώσει όλα τα απαραίτητα αληθή και ακριβή στοιχεία του ώστε αυτή η αίτηση να έχει ισχύει.

Σχήματα αιτήσεων στο κατάστημα:

ΕΜΠΟΡΙΚΙ e-BANKING

ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

Κωδικός Πελάτη

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Πλήρης Επωνυμία

Α.Φ.Μ. Νομ.Προσωπου

Αρμοδία Δ.Ο.Υ

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΚΠΡΟΣΩΠΩΝ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΠΟΥ ΘΑ ΚΑΝΟΥΝ ΧΡΗΣΗ

Επώνυμο

Δεύτερο Επώνυμο

Όνομα

Όνομα Πατέρα

Είδος Ταυτότητας

Αριθμός Ταυτότητας

Ημ/νια Έκδοσης

Εκδότρια Αρχή

Ημ/νια Γέννησης

Επάγγελμα

Α.Φ.Μ.

Αρμοδία Δ.Ο.Υ.

Οικογενειακή Κατάσταση

Αρ. Τέκνων

Οδός Αριθμός Τ.Κ.
Πόλη Νόμος e-mail
Τηλέφωνο FAX

ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Λογαριασμός 1* Λογαριασμός 2* Λογαριασμός 3 *

Λογαριασμός 4* Λογαριασμός 5* Λογαριασμός 6*

Λογαριασμός 7* Λογαριασμός 8* Λογαριασμός 9*

Λογαριασμός 10* Λογαριασμός 11* Λογαριασμός 12*

Λογαριασμός 13* Λογαριασμός 14* Λογαριασμός 15*

Επιθυμώ τη δυνατότητα μεταφοράς Χρημάτων και Πληρωμών

OXI NAI

Προς Λογαριασμούς Ίδιου

ΑΝΕΥ ΟΡΙΟΥ ΠΟΣΟΥ

Προς Λογαριασμούς Τρίτων Έως Ημερήσιου Ποσού

Κατάστημα Εξυπηρέτησης Συνεργασία με άλλες τράπεζες

*Να συμπληρωθεί : ΙΔΙΟΥ- ΤΡΙΤΩΝ NAI NAI

Η συμπλήρωση όλων των πεδίων υποχρεωτική

ΔΗΛΩΝΩ ότι:1) έλαβα γνώση όλων των όρων της σύμβασης που επισυνάπτονται στην παρούσα και 2) όλα τα αναφερόμενα στην αίτηση μου στοιχεία είναι αληθή και ακριβή

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΕΜΠΟΡΙΚΙ e-BANKING

ΑΙΤΗΣΗ ΕΓΓΡΑΦΗΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

Κωδικός Πελάτη

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Πλήρης Επωνυμία **Α.Φ.Μ. Νομ. Προσώπου** **Αρμοδία Δ.Ο.Υ**

Επώνυμο **Δεύτερο Επώνυμο** **Όνομα**

Όνομα Πατέρα **Είδος Ταυτότητας** **Αριθμός Ταυτότητας**

Ημ/νια Έκδοσης **Εκδότρια Αρχή** **Ημ/νια Γέννησης**

Επάγγελμα **Α.Φ.Μ.** **Αρμόδια Δ.Ο.Υ.**

Οικογενειακή Κατάσταση **Αρ. Τέκνων**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΩΔΙΚΩΝ

Οδός **Αριθμός** **Τ.Κ.**

Πόλη **Νόμος** **e-mail**

Τηλέφωνο

FAX

ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Λογαριασμός 1*

Λογαριασμός 2*

Λογαριασμός 3 *

Λογαριασμός 4*

Λογαριασμός 5*

Λογαριασμός 6*

Λογαριασμός 7*

Λογαριασμός 8*

Λογαριασμός 9*

Λογαριασμός 10*

Λογαριασμός 11*

Λογαριασμός 12*

Λογαριασμός 13*

Λογαριασμός 14*

Λογαριασμός 15*

Επιθυμώ τη δυνατότητα Μεταφοράς Χρημάτων και Πληρωμών

OXI

NAI

Προς Λογαριασμούς Ιδίου

ΑΝΕΥ ΟΡΙΟΥ ΠΟΣΟΥ

Προς Λογαριασμούς Τρίτων

Έως Ημερήσιου Ποσού

Κατάστημα Εξυπηρέτησης

Συνεργασία με άλλες τράπεζες

***Να συμπληρωθεί :**

ΙΔΙΟΥ- ΤΡΙΤΩΝ

Η συμπλήρωση όλων των πεδίων υποχρεωτική

ΔΗΛΩΝΩ ότι:1) έλαβα γνώση όλων των όρων της σύμβασης που επισυνάπτονται στην παρούσα και 2) όλα τα αναφερόμενα στην αίτηση μου στοιχεία είναι αληθή και ακριβή

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ

1.1.5.ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ (INTERNET)

Μετά την συμπλήρωση των αιτήσεων είτε (φυσικό ή νομικό πρόσωπο) τα καταστήματα της Εμπορικής τράπεζας της διαβιβάζουν στο ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ για επεξεργασία. Οι αιτήσεις παραμένουν προσωρινά μέχρι την υπογραφή της σύμβασης στο κατάστημα της τράπεζας όπου έχει υπογράψει η αίτηση. Αφού το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ επεξεργαστεί τις αιτήσεις αποστέλλει στα καταστήματα για κάθε ένα πελάτη ένα φάκελο που περιέχει τα εξής:

- ❖ Κωδικός πελάτη σε κάρτα εκτός από τους δεύτερους και τρίτους εκπρόσωπους νομικού προσώπου που αποστέλλεται σε έντυπη μορφή.
- ❖ Οδηγίες χρήσεως που περιλαμβάνει αναλυτικά όλες τις υπηρεσίες που προσφέρει το internet banking και όλες τις οδηγίες ώστε ο πελάτης να ενημερωθεί σωστά για το πώς θα χρησιμοποιήσει την υπηρεσία internet banking.
- ❖ Αντίγραφο αίτησης έγγραφης για υπογραφή για τις αιτήσεις που έλαβε το κέντρο ηλεκτρονικά και οι πελάτες έχουν ζητήσει σαν κατάσταση εξυπηρέτησης, το συγκεκριμένο.

Ο κωδικός πρόσβασης στην υπηρεσία αφού αποτελεί το σημαντικότερο στοιχείο ώστε να έχει πρόσβαση ο πελάτης, αποστέλλεται με courier απ'το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ.

Αφού οι πελάτες (και αυτοί που συμπλήρωσαν την αίτηση ηλεκτρονικά και αυτοί που την συμπλήρωσαν σε κάποιο κατάστημα) ειδοποιούνται ηλεκτρονικά και προσέρχονται στο κατάστημα που έχουν δηλώσει την αίτηση τους σαν κατάσταση εξυπηρέτησης για να υπογράψουν την ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ. Την σύμβαση αυτή ο πελάτης την υπογράφει σε δυο όμοια αντίτυπα απ'τα οποία ένα θα πάρει ο ίδιος ο πελάτης και το άλλο αρχειοθετείται μαζί με την αίτηση του στο αρχείο της τράπεζας.

Την αίτηση αυτή από την πλευρά της τράπεζας υπογράφουν οι παρακάτω:

- ❖ Τμηματάρχης εργασιών που είναι και προϊστάμενος υπηρεσίας πιστοδοτήσεων.
- ❖ Διευθυντής καταστήματος.

Η « ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ» που υπογράφει ο πελάτης είναι η εξής:

1. Η Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρία με την επωνυμία « ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ » που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Σοφοκλέους αρ.11, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από..... και η οποία εφεξής θα αποκαλείται «Τράπεζα »

2..... με την επωνυμία..... που εδρεύει στ..... οδός..... αριθμός..... Τ.Κ..... με Α.Φ.Μ..... που εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα από τον/την κ..... υπό την ιδιότητα του/της ως.....

ή (σε περίπτωση φυσικού προσώπου)
Ο/Η.....
Κάτοικος..... οδός.....
Αριθμός..... Τ.Κ..... με Α.Δ.Τ.....
Θα αποκαλείται εφεξής « Πελάτης »

Συμφωνούν και γίνονται αποδεκτά τα εξής:

1.ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

1.1.1. Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή από την « Τράπεζα » στον « Πελάτη » δυνατότητας λήψης τραπεζικών ηλεκτρονικών υπηρεσιών (στο εξής « οι υπηρεσίες »), μέσω διαδικτυου, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋπόθεσης της παρούσας σύμβασης.

1.1.2. Οι Υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- ❖ Ενημέρωση του « πελάτη », σχετικά με την κίνηση του/των λογαριασμου/ων του που τηρεί στην « Τράπεζα » και έχουν συνδεθεί με το σύστημα παροχής των συγκεκριμένων υπηρεσιών, που αποτελούν αντικείμενο της παρούσας σύμβασης.
- ❖ Λήψη και εκτέλεση εντολών του « Πελάτη », σχετικά με την μεταφορά χρηματικών ποσών μεταξύ δυο ή και περισσότερων λογαριασμών, που ήδη τηρεί στην « Τράπεζα » στην Ελλάδα και που έχουν συνδεθεί με το σύστημα παροχής των συγκεκριμένων υπηρεσιών, εφόσον υπάρχει επαρκές υπόλοιπο.
- ❖ Μεταφορά ποσού δραχμων/ευρω με χρέωση λογαριασμού που ο « Πελάτης » τηρεί στην « Τράπεζα » στην Ελλάδα και που έχει συνδεθεί με το σύστημα, σε πίστωση λογαριασμου/σμων τρίτων που τηρούνται στην τράπεζα στην Ελλάδα, εφόσον υπάρχει επαρκές υπόλοιπο.
- ❖ Ενημέρωση σχετικά με το χαρτοφυλάκιο μετοχών ή αυτών τίτλων του « Πελάτη » στην Εμπορική Χρηματιστηριακή ή στην « Τράπεζα ».
- ❖ Διαχείριση παραμέτρων ασφάλειας, που έχουν σχέση με ανάγκες, παραλήψεις ή αντικατάσταση κωδίκων.

Ο « Πελάτης » έχει την δυνατότητα να κάνει χρήση και κάθε άλλης υπηρεσίας που θα διαθέσει η «Τράπεζα » μέσω του συστήματος της στους « Πελάτες », οι όροι των οποίων θα γνωστοποιούνται στους «Πελάτες » με τρόπο που η «Τράπεζα » θα επιλέξει. Η « Τράπεζα » μπορεί να θέτει για λόγους ασφάλειας των ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ανώτατο επιτρεπόμενο όριο για κάθε ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ μέσω INTERNET, το οποίο

δικαιούται να μεταβάλει οποτεδήποτε κατά την κρίση της. Ο « Πελάτης » κατά την διενέργεια της ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ θα ενημερώνεται για το εκάστοτε ισχύον όριο.

2.ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

2.1.Η πρόσβαση στο δίκτυο της «Τράπεζας » (στο εξής το « δίκτυο ») και η χρήση των υπηρεσιών του από τον « Πελάτη » πραγματοποιείται μέσω του ηλεκτρονικού υπολογιστή του « Πελάτη » (στο εξής « υπολογιστής »), ο οποίος θα είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο με ευθύνη και έξοδα του πελάτη.

2.2.Η πρόσβαση στο « Δίκτυο » θα παρέχεται προσωρινά στον « Πελάτη », και θα διαρκεί μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο κάθε φορά για την χρήση των υπηρεσιών που αναφέρονται στο άρθρο 1.2 της παρούσας, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης και με εκείνους που θα αναγράφονται κάθε φορά στην ιστοσελίδα της « Τράπεζας » και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας. Οι πληροφορίες που παρέχονται κατά την χρήση του συστήματος κάθε φορά είναι απόρρητες και ο « Πελάτης » υποχρεούται να μην τις ανακοινώνει ή να τις καθιστά προσιτές με οποιοδήποτε τρόπο σε τρίτα πρόσωπα.

Ο « Πελάτης » αναγνωρίζει ότι η παράβαση των παραπάνω όρων εκ μέρους του δημιουργεί ευθύνη του προς αποζημίωση της « Τράπεζας » και επισύρει ποινικές κυρώσεις.

2.3.Η πρόσβαση του « Πελάτη » στο δίκτυο γίνεται κατά τις εκάστοτε ημέρες και ώρες που ανακοίνωσε στον « Πελάτη » η « Τράπεζα » μέσω της ιστοσελίδας της και υπό την προϋπόθεση ότι ο πελάτης απεδέχθη πλήρως τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας σύμβασης. Η « Τράπεζα » μπορεί να ανακαλεί οποτεδήποτε την πρόσβαση του « Πελάτη » στο δίκτυο, να αναστέλλει την πρόσβαση αυτού στο δίκτυο για χρονικό διάστημα μη δυνάμενο να υπερβεί τις

τριάντα μέρες, να τροποποιεί τους όρους αυτής, χωρίς να υπέχει καμία ευθύνη εκ του λόγου αυτού.

2.4Κάθε φορά η επικοινωνία του « Πελάτη » ή του εξουσιοδοτημένου εκπρόσωπου του με τη « Τράπεζα » μέσω του διαδικτυου ενεργοποιείται με τη εισαγωγή του κωδικού πρόσβασης (Password) του « Πελάτη » καθώς και του κωδικού του « Πελάτη » η οποία καθορίζεται απ'την «Τράπεζα ». Ο κωδικός « πελάτη » είναι ένας μοναδικός κωδικος, που αποτελεί την ταυτότητα του « πελάτη » για την είσοδο του στο σύστημα internet banking.

Ο κωδικός πρόσβασης (password) αποστέλλεται στον « Πελάτη » ταχυδρομικά σε ειδικό φάκελο ασφάλειας ή παραλαμβάνεται ΑΡ'το κατάστημα πελατείας του. Ο κωδικός πελάτη, παραλαμβάνεται από τον « Πελάτη » από το κατάστημα πελατείας του, στο οποίο υπεβλήθη η αίτηση για την ένταξη τους στο σύστημα internet banking.

2.5Ο « Πελάτης » υποχρεούται να απομνημονεύσει τον κωδικό πρόσβασης του και να καταστρέψει το έγγραφο με το οποίο του γνωστοποιείται χωρίς να τον ανακοινώσει σε τρίτα πρόσωπα ή να τον αναγράψει σε προσιτό σε τρίτους σημείο. Ειδικά όσο αφορά τον κωδικό πρόσβασης που χορηγείται για πρώτη φορά, ο « Πελάτης » υποχρεούται να τον τροποποιήσει άμεσα μετά την πρώτη χρήση για λόγους ασφάλειας. Αμέσως μόλις ο πελάτης αντιληφθεί ότι ο κωδικός πρόσβασης του έχει διαρρεύσει σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή ότι γίνεται αντικανονική ή και παράνομη χρήση αυτών, οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την « Τράπεζα » τηλεφωνικώς και εγγράφως, λαμβάνοντας και στις δυο περιπτώσεις αριθμός καταχώρησης, διαφορετικά η « Τράπεζα » δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία του « Πελάτη » ως αποτέλεσμα της αντικανονικής ή και παράνομης χρήσης του κωδικού πρόσβασης ενώ η σχετική ευθύνη θα βαρύνει αποκλειστικά τον πελάτη. Για λόγους μεγαλύτερης ασφάλειας ο « Πελάτης » υποχρεούται να αλλάζει τον κωδικό πρόσβασης σε τακτά χρονικά διαστήματα όχι μεγαλύτερα των εξήντα ημερών.

2.6. Ο κωδικός πρόσβασης αντιστοιχεί σε έναν μόνο φυσικό πρόσωπο κάθε φορά. Στην περίπτωση που ο « Πελάτης » είναι νομικό πρόσωπο, οφείλει να

γνωστοποιήσει στην « Τράπεζα » ποιο ή ποια φυσικά πρόσωπα είναι εξουσιοδοτημένα από αυτόν με τις κατά τον νόμο προβλεπόμενες διαδικασίες. Εάν για οποιοδήποτε λόγο η εξουσιοδότηση στο πρόσωπο αυτό έχει αρθεί, ο « Πελάτης » υποχρεούται να ενημερώσει πάραυτα στην « Τράπεζα » εγγράφως, σύμφωνα με τον όρο 2.5 της παρούσας, διαφορετικά η « Τράπεζα » μέχρι να γίνει έγγραφη ενημέρωση της δεν υπέχει ευθύνη για την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής έχει διαβιβαστεί από τέτοιο μη εξουσιοδοτημένο πρόσωπο.

3.ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΠΕΛΑΤΗ

3.1 Όλες οι πληροφορίες που δίνονται από τον «Πελάτη» στην «Τράπεζα» κατά τη διαβίβαση εντολών του τεκμαίρονται ακριβείς. Με την επιφύλαξη του όρου 2.6 της παρούσας, η «Τράπεζα» δεν υποχρεούται να προβαίνει σε επαλήθευση η /και έλεγχο της ακρίβειας των στοιχείων που της παρέχονται από τη διαβίβαση των εν λόγω εντολών.

3.2 Ο «πελάτης» εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την «Τράπεζα» να προβαίνει στην άμεση εκτέλεση των εντολών που της διαβιβάζει στα πλαίσια της παρούσας , υπό την προϋπόθεση ότι η διαβίβαση των εν λόγω εντολών έχει ενεργοποιηθεί μέσω της χρήσης του κωδικού πρόσβασης.

Η «Τράπεζα» δεν εγγυάται για την καλή και ακριβόχρονη εκτέλεση όλων των εντολών του «πελάτη» και ως εκ τούτου δεν φέρει καμία ευθύνη στις ακόλουθες ενδεικτικά περιπτώσεις:

- a) Εάν ο /οι λογαριασμοί του « Πελάτη » δεν έχει/ουν επαρκές υπόλοιπο για την διενέργεια συναλλαγών και το ύψος των εν λόγω συναλλαγών υπερβαίνει το όριο υπεραναλήψεων που έχει συμφωνηθεί μεταξύ «Πελάτη» και τράπεζας για τον/τους συγκεκριμένο/ους λογαριασμό/ους.
- b) Εάν ο/οι λογαριασμοί του «Πελάτη» έχουν κλείσει για οποιοδήποτε λόγο ή έχει /έχουν δεσμευθεί συνέπεια δικαστικής απόφασης η αλλιώς.
- c) Εάν η ιστοσελίδα της «Τράπεζας» βρίσκεται προσωρινώς εκτός λειτουργίας η τηλεπικοινωνιακή πρόσβαση στην ιστοσελίδα δεν είναι εφικτή.

d) Εάν ο «Πελάτης» δεν έχει ακολουθήσει τις οδηγίες της «Τράπεζας» για την σωστή διαβίβαση των εντολών και σαν αποτέλεσμα της μη τήρησης των οδηγιών της «Τράπεζας», έχει διαβιβάσει στην «Τράπεζα» ανακριβή και λανθασμένα στοιχεία.

e) Εάν η «Τράπεζα» αδυνατεί να εκτελέσει τις εντολές του «Πελάτη» εξ αιτίας γεγονότων ανωτέρας βίας τα οποία δεν θα μπορέσουν να έχουν προβλεφθεί παρά την άσκηση από την «Τράπεζα» της δέουσας επιμέλειας.

3.3 Η «Τράπεζα» διατηρεί το δικαίωμα ,κατά την απόλυτη κρίση της, να απαιτεί οποτεδήποτε από τον «Πελάτη» την έγγραφη επιβεβαίωση των διαβιβασθεισών εντολών, η οποία θα φέρει την υπογραφή του η του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του.

3.4 Κάθε εντολή του «Πελάτη» η οποία έχει διαβιβασθεί με την εισαγωγή του Κωδικού πρόσβασης , αποτελεί πλήρη απόδειξη για τις διαβιβασθείσες εντολές εφόσον έχει καταχωρηθεί στα έντυπα ή στα ηλεκτρονικά Αρχεία της «Τράπεζας» .Περαιτέρω πλήρη απόδειξη για τις διαβιβασθείσες εντολές , αποτελεί και η κίνηση του/των λογ/σμων του «Πελάτη» που δίνονται μέσα από την ιστοσελίδα και η οποία περιλαμβάνει και τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές μέσω του διαδικτύου. Τα αντίγραφα κίνησης των λογαριασμών αποτελούν ακριβή αντίγραφα από τα εμπορικά βιβλία της «Τράπεζας» και έχουν την αποδεικτική ισχύ που ορίζει ο νόμος. Εάν μέσα σε χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερών από την τελευταία ενημέρωση με την κίνηση του/των λογ/μων ο «Πελάτης» δεν προβάλλει εγγράφως τις τυχόν αντιρρήσεις του, λογίζεται ότι αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλες τις πραγματοποιηθείσες συναλλαγές.

3.5 Η Παρούσα σύμβαση και η χρήση του Δικτύου της «Τράπεζας» δεν τροποποιεί σε καμία περίπτωση την υπάρχουσα σχέση «Πελάτη»-«Τράπεζας» και τους όρους τυχόν προηγούμενων συμβάσεων μεταξύ αυτών. Η χρήση από τον «Πελάτη» των Υπηρεσιών ,που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση , προϋποθέτει την προηγούμενη εκπλήρωση εκ μέρους του τυχόν τυπικών όρων και προϋποθέσεων (πχ άνοιγμα μερίδας στο ΣΑΤ , ορισμός χειρίστη στο ΣΑΤ ,ορισμό χειρίστη στο ΣΑΤ κλπ) που προβλέπεται από την κείμενη νομοθεσία η τίθενται από την «Τράπεζα»

3.6 Σε περίπτωση που η εντολή για παροχή ή λήψη Υπηρεσίας δοθεί εκ μέρους του «Πελάτη» σε «μη εργάσιμη» για την «Τράπεζα» ημέρα (Σάββατο, Κυριακή, Αργίες) ή σε ώρες που η τράπεζα δεν λειτουργεί , η εντολή θεωρείται ότι δίνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα ή την ημέρα που η πρόσβαση στην ιστοσελίδα θα είναι εφικτή.

3.7 Σε περίπτωση που ο «Πελάτης» δώσει λανθασμένα στοιχεία , η «Τράπεζα» σε καμία περίπτωση δεν θα ευθύνεται για τυχόν ζημία του «Πελάτη».

3.8 Η ολοκλήρωση κάθε συναλλαγής αποδεικνύεται με τον αριθμό Ταυτότητας Πράξης που καταγράφεται κατά την κίνηση του λογαριασμού.

4.ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

4.10 «Πελάτης» δηλώνει ότι εφόσον κάνει χρήση των Υπηρεσιών ,θα κατέχει και θα διατηρεί τον Υπολογιστή και το λογισμικό που είναι κατάλληλο για την πρόσβαση στο Δικτύου η Διαδικτύου καθώς και ότι γνωρίζει εκ των προτέρων την λειτουργία τους έχοντας τις απαραίτητες γνώσεις που απαιτούνται γι αυτό.

4.20 «Πελάτης» οφείλει να διαβάζει με προσοχή τις πληροφορίες και συστάσεις που θα περιέχονται στην ιστοσελίδα της «Τράπεζας» σχετικά με την ασφάλεια των συναλλαγών και του δικτύου και συγκεκριμένα αποδέχεται ότι οποιαδήποτε παράλειψη η / και αποτυχία εκ μέρους του να τηρήσει τις συνιστώμενες διαδικασίες ασφάλειας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση της εμπιστευτικότητας πληροφοριών που αφορούν στο άτομο του και την πραγματοποίηση από τρίτα πρόσωπα συναλλαγών μη εξουσιοδοτημένων από αυτόν.

4.30 «Πελάτης» δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει κάποια εντολή που έχει διαβιβασθεί στην «Τράπεζα» με χρήση του κωδικού πρόσβασης ,εκτός εάν η δυνατότητα αυτή παρέχεται από το λογισμικό του συστήματος της «Τράπεζας» και σύμφωνα πάντα με τις τεθείσες από το σύστημα προϋπόθεσης (π.χ ανάκληση εντολής χρηματιστηριακής πράξης πριν την εκτέλεση της)

4.40 «Πελάτης» υποχρεούται να καταβάλλει κάθε προμήθεια στην «Τράπεζα» ή σε θυγατρική της εταιρεία για συναλλαγές των οποίων η διενέργεια πραγματοποιείται με προηγούμενη καταβολή προμήθειας ή αμοιβής. Η ολοκλήρωση των εν λόγω

προηγούμενη καταβολή της απαιτούμενης προμήθειας με χρέωση τραπεζικού λογ/σμου του «Πελάτη».

4.6 Σε οποιαδήποτε περίπτωση μεταφοράς ποσού με υπέρβαση πιστωτικού υπόλοιπου συνδεδεμένων λογαριασμών , ο «Πελάτης» υποχρεούται να καταθέσει το ποσό στον αντίστοιχο λογαριασμό με αναλογούντες χρεωστικούς τόκους υπερημερίας, αμέσως μετά την τηλεφωνική ειδοποίηση της «Τράπεζας» . Εάν ο «Πελάτης» δεν προβεί στην κατάθεση ποσού, η «Τράπεζα» μετά από έγγραφη ειδοποίηση του θα χρεώνει τον λογαριασμό του. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα ανά πάσα στιγμή να εισπρακτεί το ποσό της οφειλής από οποιονδήποτε λογαριασμό τηρεί ο «Πελάτης» στην «Τράπεζα» . Ο «Πελάτης» εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την «Τράπεζα» να χρεώνει οποιονδήποτε λογαριασμό του με ποσό ίσο της οφειλής του προς την «Τράπεζα» χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του . Συμφωνείται από τώρα ότι οποιαδήποτε απαίτηση της «Τράπεζας» για το λόγο αυτό , αποδεικνύεται πλήρως με απόσπασμα των μηχανογραφικών στοιχείων και των βιβλίων της.

4.7 Η «Τράπεζα» δεν χρεώνει κατ'αρχήν τον Πελάτη με αμοιβή για τη χρήση του συστήματος , πέραν των στην παράγραφο 4.5 της παρούσας αναφερόμενων , ρητά επιφυλάσσεται όμως του δικαιώματος της να καθορίζει τέτοια στο μέλλον κατόπιν σχετικής ειδοποίησης του «Πελάτη».

5. ΚΑΘΗΚΟΝ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τον «Πελάτη» στην «Τράπεζα» είναι εμπιστευτικές και η «Τράπεζα» οφείλει να τις χρησιμοποιεί με φειδώ και μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχόμενων Υπηρεσιών. Ενδεικτικά η «Τράπεζα» θα δικαιούται να προβαίνει στην αποκάλυψη πληροφοριών σχετικά με τον «Πελάτη» στις παρακάτω περιπτώσεις:

- a) Όταν αυτό απαιτείται για την ολοκλήρωση της εκτέλεσης διαβιβασθείσες εντολής
- b) Όταν αυτό επιβάλλεται βάσει σχετικής αποφάσεως δημόσιας ή δικαστικής αρχής ή άλλης νομοθετικής πράξης
- c) Όταν υφίστανται ανάγκη προστασίας των δικαιωμάτων της «Τράπεζας»

d) Όταν τις εν λόγω πληροφορίες ζητεί θυγατρική η συνδεδεμένη με την «Τράπεζα» εταιρεία έχουσα έννομο συμφέρον.

Το δικαίωμα αυτό της «Τράπεζας» έχει απεριόριστη ισχύ και μετά τη λήξη ή με την οποιαδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

6.ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

6.1 Αν και ως γνωστόν η συνήθης χρήση του Διαδικτυου (INTERNET) δεν είναι απόλυτα ασφαλής, η «Τράπεζα» έχει καταβάλλει κάθε δυνατή επιμέλεια προκειμένου να κατοχυρώσει και διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των Υπηρεσιών και ειδικότερα την ασφαλή πρόσβαση του «Πελάτη» στο Δίκτυο ,τον περιορισμό τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσης Δικτύου από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και την τήρηση του απόρρητου των πληροφοριών που αφορούν τον πελάτη(υπό την επιφύλαξη του άρθρου 5 της παρούσας).Ωστόσο η «Τράπεζα» δεν φέρει καμία ευθύνη εάν παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, παραβιασθεί η ασφαλής χρήση του Δικτύου ή το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον «Πελάτη».

6.2 Η ευθύνη της «Τράπεζας» περιορίζεται σε κάθε περίπτωση για βαριά αμέλεια η δόλο και μόνο για τυχόν θετική ζημιά του «Πελάτη» καθώς και του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του(«Χρήστης») κατά τον όρο 2.6 της παρούσας ειδικότερα:

- a) Η «Τράπεζα» σε καμία περίπτωση δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε αποθετική ζημιά ή διαφυγόντα κέρδη των παραπάνω προσώπων
- b) Η «Τράπεζα» δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική ή αποθετική ζημιά προσώπων που χρησιμοποιούν τις Υπηρεσίες κατά παράβαση του όρου 2.6 της παρούσας
- c) Η «Τράπεζα» δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε θετική η αποθετική ζημιά των παραπάνω προσώπων , η οποία οφείλεται σε δικό τους πταίσμα ή τρίτων
- d) Η «Τράπεζα» δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά των παραπάνω προσώπων η οποία οφείλεται στην αδυναμία λειτουργίας ή πτώσης του Διαδικτυου, η καταστροφή ή αδυναμία λειτουργίας των συστημάτων της «Τράπεζας» ή κάποιου μηχανήματος ή μέσου πρόσβασης στο Δίκτυο ή καθ'οποιοδήποτε τρόπο διακοπή λειτουργίας του συστήματος.

6.3 Πέραν των ανωτέρω η «Τράπεζα» δεν ευθύνεται για χρήση αντίθεση στο Νόμο η τα χρηστά ήθη συμπεριλαμβανομένης της παράνομης πρόσβασης και χρήσης .Στις περιπτώσεις αυτές εκτός των τυχόν ποινικών ή και αστικών κυρώσεων θα επέρχεται άμεση λύση της παρούσας σύμβασης χωρίς υποχρέωση προηγούμενης ειδοποίησης.

7.ΔΙΑΡΚΕΙΑ

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης παύει με την λήξη ισχύος του εκάστοτε χορηγηθέντος εκ μέρους της «Τράπεζας» Κωδικού του «Πελάτη» ή του εξουσιοδοτημένου Εκπρόσωπου του, καθώς και με την κοινοποίηση έγγραφης καταγγελίας από οποιαδήποτε των συμβαλλόμενων με την τήρηση προθεσμίας 10 ημερών , μετά την παρέλευση της οποίας η σύμβαση λύεται. Τυχόν εκκρεμείς εντολές ,πριν την υποβολή της καταγγελίας θα εκτελούνται σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.

8.ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Η «Τράπεζα» δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα σύμβαση χωρίς τήρηση προθεσμίας , με την επέλευση ενός η και περισσότερων εκ των παρακάτω γεγονότων:

- a) Εάν ο «Πελάτης» παραβιάσει οποιαδήποτε εκ των όρων της παρούσας σύμβασης που συμφωνείται όλοι ουσιώδεις
- b) Εάν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη έναντι της «Τράπεζας» από οποιαδήποτε αιτία και ο «Πελάτης» δεν μπορεί να προβεί στην πλήρη και ολοσχερή εξόφληση τους με τους νόμιμους τόκους σε διάστημα δεκαπέντε ημερών από την σχετική ειδοποίηση της «Τράπεζας» προς το σκοπό αυτό.
- c) Εάν η «Τράπεζα» σταματήσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τις αναφερόμενες στην παρούσα σύμβαση Υπηρεσίες.

9.ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

9.1 Όλα τα τυχόν έξοδα ή φόροι που συνδέονται με την παρούσα βαρύνουν τον «Πελάτη» ο οποίος υποχρεούται στην άμεση καταβολή τους , αμέσως μόλις ειδοποιηθεί από την «Τράπεζα» μας προς τον σκοπό αυτό.

9.2 Ο «Πελάτης» δεν μπορεί να εκχωρήσει την παρούσα σύμβαση ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που τυχόν συνδέεται με αυτήν ,χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Τράπεζας.

9.3 Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση οποιασδήποτε διαφοράς που είναι δυνατό να προκύψει από την παρούσα σύμβαση είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας κάθε δικαιοδοσίας.

9.4 Καθυστέρηση ή παράλειψη από την «Τράπεζα» να ασκήσει τα νόμιμα ή τα συμβατικά της δικαιώματα αυτά.

9.5 Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους όρους της παρούσας κριθεί άκυρος, οι υπόλοιποι παραμένουν σε πλήρη ισχύ ως εαω ο άκυρος όρος δεν περιλαμβάνόταν στην παρούσα εξ'αρχης.

Σε πίστωση των παραπάνω συντάχτηκε η παρούσα σύμβαση, η οποία αφού διαβιβάστηκε στο σύνολο της από τα συμβαλλόμενα μέρη, σε δυο (2) όμοια αντίτυπα εκ των οποίων η «Τράπεζα» και ο «Πελάτης» έλαβαν από ένα (1) πρωτότυπο.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

ΜΕΡΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

2.1.ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ INTERNET BANKING ΚΑΙ ΟΙ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΕΙ

Αφού ο πελάτης παραλάβει τον φάκελο του που περιέχει τον κωδικό πελάτη και τον κωδικό πρόσβασης του στο σύστημα, έχει υπογράψει την αίτηση έγγραφης (φυσικού ή νομικού προσώπου) αλλά και την σύμβαση παροχής τραπεζικών υπηρεσιών μέσω εφαρμογής « Εμπορική e- banking », έχει συνταχθεί αυτόματα στο σύστημα παροχής υπηρεσιών internet και έχει πρόσβαση σε ορισμένες συναλλαγές.

Από το μενού της υπηρεσίας « Εμπορική e -banking » μπορεί να ενημερώνεται και να διαχειρίζεται ο πελάτης τους λογαριασμούς του εύκολα, γρήγορα και με ασφάλεια. Από τα μενού Υπηρεσίες και Επιλογές μπορεί να καθορίσει και να μεταβάλει τις προτιμήσεις του.

Η εφαρμογή του Εμπορική e -Bnking είναι δομημένη με τέτοιο τρόπο, ώστε να καλύπτει ένα ευρύ φάσμα αναγκών των ιδιωτών, επαγγελματιών και επιχειρήσεων. Ιδιαίτερα για τις επιχειρήσεις προσφέρεται η δυνατότητα διαχείρισης από πολλαπλούς εκπροσώπους με διαφορετικά δικαιώματα πρόσβασης και διαχείρισης.

2.1.2 ΣΥΝΟΠΤΙΚΑ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Οι Υπηρεσίες προσφέρονται από τέσσερα κύρια μενού επιλογών που είναι:

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ:

- ❖ « Με μια μάτια », για όλα τα υπόλοιπα λογαριασμών και πιστωτικών καρτών με την είσοδο στο σύστημα.
- ❖ Αναλυτική ενημέρωση για το υπόλοιπο και την κίνηση λογαριασμών (ταμειυτηρίου, τρεχούμενου όψεως, προνομιακού και συναλλάγματος).
- ❖ Αντίγραφο λογαριασμού.
- ❖ Ενημέρωση για την κατάσταση άυλων τίτλων.
- ❖ Ενημέρωση για την κατάσταση προθεσμιακών καταθέσεων.
- ❖ Ενημέρωση θέσεως του χαρτοφυλακίου μετοχών.
- ❖ Ενημέρωση για τον IBAN (INTERNATIONAL BANK ACCOUNT NUMBER).

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ:

- ❖ Μεταφορά ποσού από λογαριασμό ίδιο σε λογαριασμό ιδίου ή τρίτου της Εμπορική Bank.
- ❖ Πληρωμές δημοσίου και ταμείων (ΦΠΑ, ΙΚΑ, ΤΕΒΕ).
- ❖ Πληρωμή πιστωτικών καρτών.
- ❖ Ήδη από το 2003 πληρωμές Ο.Τ.Ε., VODAFONE, Δ.Ε.Η., Ε.Υ.Δ.Α.Π., FORTHNET και άλλες.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

- ❖ Καθορισμός και διαχείριση παγίων εντολών .
- ❖ Παραγγελία και έκδοση καρτέ επιταγών.
- ❖ Αλλαγή κωδικού πρόσβασης.
- ❖ Δήλωση απώλειας κλοπής των πιστωτικών καρτών.
- ❖ Επικοινωνία.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ:

- ❖ Αλλαγή προσωπικών στοιχείων.
- ❖ Αίτηση προσθαφαίρεσης λογαριασμών.

Ήδη από τον Μάιο του 2003 υποστηρίζεται και η διαχείριση εμβασμάτων σε άλλες τράπεζες στην Ελλάδα. Όλες αυτές είναι συνοπτικά οι συναλλαγές που μπορεί να γίνουν με το Internet Banking 404 προσφέρονται από την Εμπορική Bank στους πελάτες της. Για περισσότερες πληροφορίες οι πελάτες μπορούν να απευθύνονται, καλώντας το « Κέντρο Εξυπηρέτησης Εναλλακτικών Δικτύων » στο 801 11 98000 όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

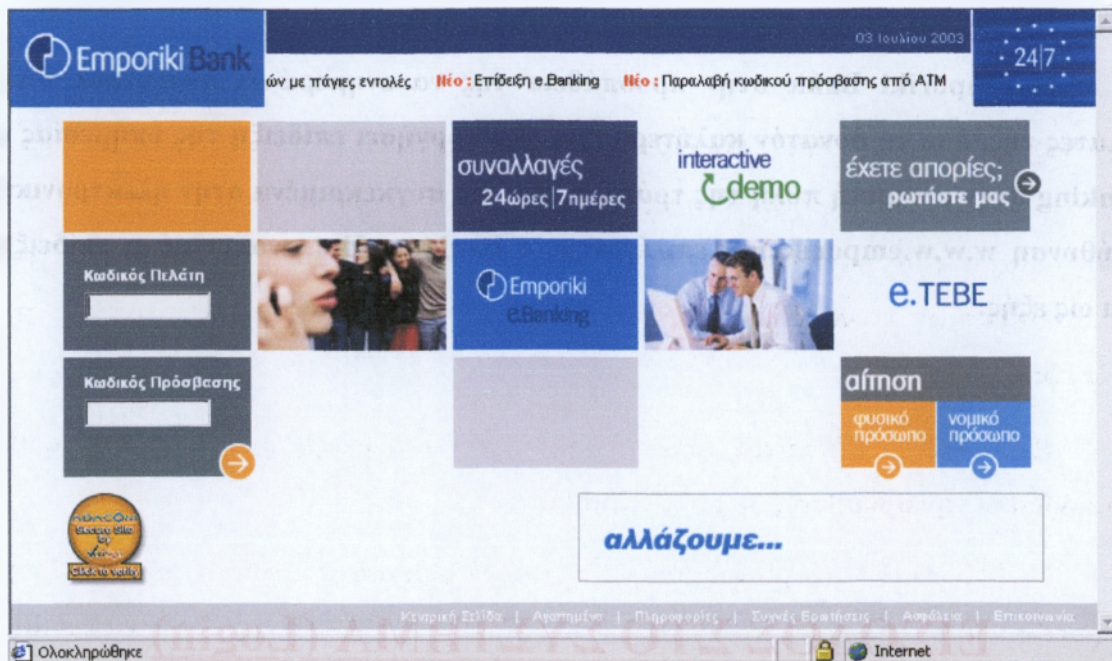
2.2 ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΒΗΜΑΤΑ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗΣ

Η Εμπορική Bank στην προσπάθεια της να ενημερώνει αναλυτικά τους πελάτες της, όσο το δυνατόν καλύτερα έχει δημιουργήσει επίδειξη της υπηρεσίας e Banking στην εταιρική πόλη της τράπεζας και πιο συγκεκριμένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση [w.w.w.emporiki.gr](http://www.emporiki.gr) επιλέγοντας e Banking. Πιο αναλυτικά η επίδειξη έχει ως εξής:

ΕΙΣΟΔΟΣ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ (Login)

Για να αποκτήσει πρόσβαση ο πελάτης στην υπηρεσία e.Banking θα πρέπει να επιλέξει από την ιστοσελίδα της Εμπορική Bank στη διεύθυνση www.Emporiki.gr.

Αμέσως, θα εμφανιστεί η σχετική οθόνη εισόδου όπου θα πρέπει να εισάγει στα αντίστοιχα πεδία τον Κωδικό Πελάτη, ο οποίος αναγράφεται στην κάρτα που παραλάβατε από το Κατάστημα της επιλογής σας, καθώς και τον προσωπικό του Κωδικό Πρόσβασης (password) που έχει παραλάβει είτε με courier είτε από το δίκτυο των ATM της Εμπορική Bank.



Προσοχή! Ο Κωδικός Πρόσβασης αυτός ισχύει μόνο για την αρχική είσοδο στο σύστημα και αποτελείται από έξι (6) ψηφία: ένα (1) γράμμα του Λατινικού αλφαβήτου και πέντε (5) αριθμούς.

Πριν εισάγει τον Κωδικό Πρόσβασης πρέπει να βεβαιωθεί ότι :

- ❖ Έχει γυρίσει το πληκτρολόγιο στα Αγγλικά
- ❖ Έχει ενεργοποιήσει το πλήκτρο NUM LOCK, εάν χρησιμοποιείτε το numeric keypad, το οποίο βρίσκεται στα δεξιά του πληκτρολογίου σας.

Αφού εισάγει τους κωδικούς του την πρώτη φορά θα του ζητηθεί από το σύστημα να αλλάξει τον Κωδικό Πρόσβασης.

Προσοχή! Ο νέος Κωδικός Πρόσβασης που θα ορίσει πρέπει να αποτελείται από 6 έως 8 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες, εκ των οποίων ο ένας τουλάχιστον πρέπει να είναι γράμμα του Λατινικού Αλφαβήτου. Είναι μυστικός, δεν θα πρέπει να τον αποκαλύψει ποτέ σε κανένα και δεν θα του ζητηθεί ποτέ από τους λειτουργούς της Τράπεζας.

Εάν εισάγει πέντε (5) φορές λάθος Κωδικό Πρόσβασης, το σύστημα θα «κλειδώσει» την πρόσβασή σας στο e.Banking.

Νέο Κωδικό Πρόσβασης μπορεί να παραλάβει από το δίκτυο των ATM της Emporiki Bank, εφόσον είναι κάτοχος κάρτας συνδεδεμένης στο e.Banking. Διαφορετικά θα πρέπει να επισκεφθεί ένα από τα καταστήματά μας και να κάνει δήλωση απώλειας ή κλειδώματος κωδικού e.Banking και ο νέος κωδικός πρόσβασης θα του αποσταλεί με courier.

Ο Κωδικός Πρόσβασης στο e.Banking ισχύει για 60 ημέρες. Μετά την πάροδο των 60 ημερών θα πρέπει να τον αλλάξει τον Κωδικό Πρόσβασης. Για μέγιστη ασφάλεια το σύστημα απενεργοποιεί αυτόματα τους χρήστες που δεν έχουν συνδεθεί για περισσότερες από 61 συνεχόμενες ημέρες.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

Πίνακας Προϊόντων

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοπιστωτικές εντολές
- Προθεσμικές καταθέσεις
- Αυλαί τίτλοι

ΌΠΩΣΙΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΪΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

Επιλέξτε "Προϊόν" για στοιχεία του λογαριασμού και "Υπόλοιπο" για κινήσεις του λογαριασμού.

ΠΡΟΪΟΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ
ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ	53497551	ΚΕΝΤΡΙΚΟΝ 0001	EUR 66.423.00
ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ	607361540010	ΚΕΝΤΡΙΚΟΝ 0001	GBP 10.000.00
ΕΜΒΟΡΙΚΗ BANK VISA	4960820921654041	ΚΑΤΟΥΝΗ ΘΕΣΣΑ 0442	EUR 564.38
ΕΜΒΟΡΙΚΗ BANK MASTERCARD	5430740060013646	ΑΙΓΟΥ 0605	EUR 716.67
ΕΜΒΟΡΙΚΗ BANK CREDIT	9891850850000274	ΡΕΘΥΜΝΟΥ 0709	EUR 1.708.25
ΠΡΟΘΕΣΜΑΚΕΣ	50002942	ΚΕΝΤΡΙΚΟΝ 0001	
ΑΥΛΟΙ ΤΙΤΛΩ	02218046	ΚΕΝΤΡΙΚΟΝ 0001	

Μετά την επιτυχή εισαγωγή του στο σύστημα μπορεί να δει και να εκτυπώσει (κάνοντας κλικ στο πλήκτρο εκτύπωση) τον συνοπτικό πίνακα που περιέχει όλα τα τραπεζικά προϊόντα (λογαριασμούς, κάρτες, άυλους τίτλους κ.α.) τα οποία έχει δηλώσει στην αίτησή σας και να ενημερωθεί «με μια μάτια» για τα υπόλοιπά τους.

Επίσης μπορεί να πάρει επιπλέον πληροφορίες για τα προϊόντα επιλέγοντας κάποιο προϊόν ή κάποιο υπόλοιπο από τον πίνακα όπως μπορεί να δει αναλυτικά παρακάτω.

Στον πίνακα προϊόντων μπορεί να βρεθεί και από οποιοδήποτε άλλο σημείο της εφαρμογής επιλέγοντας 'Πίνακας προϊόντων' από το μενού ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ.

Αν κάνει κλικ με το ποντίκι του πάνω σε ένα λογαριασμό της στήλης προϊόντων έχει τη δυνατότητα να δει και να εκτυπώσει (κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση) αναλυτική κατάσταση των στοιχείων του λογαριασμού της επιλογής του.

Στο κεντρικό μενού στο πάνω μέρος της οθόνης του, αυτόματα μαρκάρεται η ένδειξη 'Στοιχεία Λογαριασμού'.

Στο συγκεκριμένο πεδίο μπορεί επίσης να βρεθεί από κάποιο άλλο σημείο της εφαρμογής επιλέγοντας 'Στοιχεία Λογαριασμού' από το μενού ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

ΟΠΙΟΜΑ : ΚΩΤΣΚΟΡΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

ΕΞΟΔΟΣ

ΚΟΙΝΩΝΙΑ : 53497551 - ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ

ΤΕΛ.ΕΙΝΗΜ.:10-04-2003 13:38:26

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	53497551
ΙΒΑΝ	GR68 0120 0010 0000 0005 3497 551
ΕΙΔΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	66.423,00 EUR
ΕΞ ΕΠΙΤΑΓΩΝ	0,00 EUR
ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ ΠΟΣΟ	0,00 EUR
ΟΡΓΟ ΥΠΕΡΑΠΟΛΗΨΗΣ	0,00 EUR
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	66.423,00 EUR
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΩΡΑ	10/04/2003 13:37:29
ΝΟΜΙΣΜΑ	EUR

Εκτύπωση

Αν κάνει κλικ με το ποντίκι του πάνω σε ένα υπόλοιπο της στήλης υπολοίπων έχει τη δυνατότητα να δει τις Τελευταίες Κινήσεις του αντίστοιχου λογαριασμού της επιλογής του κατά φθίνουσα σειρά και να εκτυπώσει κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση.

Στο κεντρικό μενού στο πάνω μέρος της οθόνης αυτόματα μαρκάρεται η ένδειξη 'Τελευταίες Κινήσεις'.

The screenshot shows a banking interface with a navigation menu, account information, and a table of transactions. The table has columns for date, type of transaction, amount, balance, and status.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΑΞΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	VALEUR ΚΙΝΗΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	ΚΩΔΙΚΟΣ
01/04/2003	AAB	1,00		66.423,00	...	5550000	INTERNET	01/04/2003	E	
31/03/2003	AAB	150,00		66.424,00	...	5550000	INTERNET	31/03/2003	E	
31/03/2003	AAB	25,00		66.574,00	...	5550000	INTERNET	31/03/2003	E	
27/03/2003	AAB	1,00		66.599,00	...	555A033	INTERNET	27/03/2003	E	
27/03/2003	AAB	1,00		66.600,00	...	555A026	INTERNET	27/03/2003	E	
27/03/2003	AAB	1,00		66.601,00	...	555A027	INTERNET	27/03/2003	E	
27/03/2003	AAB	1,00		66.602,00	...	555A024	INTERNET	27/03/2003	E	
27/03/2003	AAB	1,00		66.603,00	...	555A023	INTERNET	27/03/2003	E	
27/03/2003	AAB	1,00		66.604,00	...	555A020	INTERNET	27/03/2003	E	

Στην ίδια οθόνη, πατώντας το κουμπί στα αριστερά της ημερομηνίας κίνησης μπορεί να δει τρία ακόμα πεδία με πληροφορίες για τη συγκεκριμένη πράξη.

Υπόλοιπο εξ' Επιταγών Δεσμευμένο Διαθέσιμο Υπόλοιπο

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίος αλληθες**
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοκλάσσο μεταμών
- Χρηματοημερικές εντολές
- Προθεσμιακές καταθέσεις
- Αίμα τίτλο

ΟΙΚΗΜΑ : ΚΩΣΤΙΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 09000060

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 53497551 - ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΚΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ	ΔΙΠΛΟΛΟΓΙΑ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΑΞΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	VALEUR ΚΙΝΗΣΗΣ	ΗΜΕΡ ΚΙΝ
01/04/2003	ΑΑΒ	1,00		66.423,00	...	5550000	INTERNET	01/04/2003	E
Κάνοντας κλικ μπορείτε να δείτε 3 ακόμη πεδία για την κάθε κίνηση									
27/03/2003	ΑΑΒ	1,00		66.424,00	...	5550000	INTERNET	31/03/2003	E
27/03/2003	ΑΑΒ	1,00		66.574,00	...	5550000	INTERNET	31/03/2003	E
27/03/2003	ΑΑΒ	1,00		66.599,00	...	555Α033	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	ΑΑΒ	1,00		66.600,00	...	555Α028	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	ΑΑΒ	1,00		66.601,00	...	555Α027	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	ΑΑΒ	1,00		66.602,00	...	555Α024	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	ΑΑΒ	1,00		66.603,00	...	555Α023	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	ΑΑΒ	1,00		66.604,00	...	555Α020	INTERNET	27/03/2003	E

Το ποσό που εμφανίζεται στη στήλη υπολοίπου είναι το Λογιστικό Υπόλοιπο. Αυτό είναι το άθροισμα του Διαθέσιμου Υπολοίπου, του Υπολοίπου εξ Επιταγών και του τυχόν Δεσμευμένου Υπολοίπου. Το Διαθέσιμο Υπόλοιπο αφορά το μέρος του υπολοίπου του λογαριασμού σας που είναι ελεύθερο για ανάληψη οποιαδήποτε στιγμή, ενώ το εξ' Επιταγών είναι στη διάθεσή σας μετά το πέρας ορισμένου αριθμού εργασιμών ημερών. Τέλος, το Δεσμευμένο είναι το υπόλοιπο που για διάφορους λόγους έχει δεσμευθεί από την Τράπεζα.

Αν επιθυμεί να πληροφορηθεί για την αιτιολογία κάποιας πράξης, μπορεί να τοποθετήσει τον κέρσορα στο κουμπί 'Αιτιολογία' της πράξης που τον ενδιαφέρει, και θα εμφανισθεί η πληροφορία που θέλει.

Η αιτιολογία εμφανίζεται μόνο αν έχει συμπληρωθεί το πεδίο 'Αιτιολογία' κατά τη συναλλαγή στο κατάστημα, ή έχει γίνει πράξη από το δίκτυο των ΑΤΜ ή έχει συμπληρωθεί το σχετικό πεδίο μέσα από την υπηρεσία e.Banking κατά τη Μεταφορά Ποσού από το μενού ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, διαφορετικά εμφανίζεται η ένδειξη «δεν υπάρχει αιτιολογία».

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΙΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΑΞΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	VALEUR ΚΙΗΣΗΣ	ΠΟΛ ΚΙΗ
01/04/2003	AAB	1,00		66.423,00	...	5550000	INTERNET	01/04/2003	E
31/03/2003	AAB	150,00		66.424,00	...	5550000	INTERNET	31/03/2003	E
31/03/2003	AAB	25,00		66.574,00	...	5550000	INTERNET	31/03/2003	E
27/03/2003	AAB	1,00		66.599,00	...	555A033	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	1,00		66.600,00	...	555A028	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	1,00		66.601,00	...	555A027	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	1,00		66.602,00	...	555A024	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	1,00		66.603,00	...	555A023	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	1,00		66.604,00	...	555A020	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	10,00		66.605,00	...	555A016	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	150,00		66.615,00	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	15,00		66.765,00	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	10,00		66.780,00	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	100,00		66.790,00	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	100,00		66.890,00	ΠΑΗΡΟΜΗ ΕΝΣΗΜΟΝ Ι.Κ.Α.	5550000	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	10,00		66.990,00	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	100,74		67.000,00	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	900,00		67.100,74	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	E
27/03/2003	AAB	1.227,00		68.000,74	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	E
21/03/2003	AAB	12,00		69.227,74	...	5550000	INTERNET	21/03/2003	E

Επίσης, στη στήλη Είδος Πράξης, μπορεί να πάρει πληροφορίες για το είδος της πράξης (π.χ. AAB : Ανάληψη από βιβλιάριο), αλλά και πληροφορίες που έχει ζητήσει να καταχωρηθούν στο κατάστημα, (π.χ. αριθμός επιταγής που έχει εισπραχθεί).

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- **Τελευταίες κινήσεις**
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοπιστωτικές εντολές
- Προθεσμιακές καταθέσεις
- Άλλοι τίτλοι

ΟΝΟΜΑ :

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ :

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

83183651 - ΤΡΕΧ.ΛΟΦΕΩΣ/ΠΡΟΝΟΜ.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΑΞΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ
27/03/2003	ΕΠΓ 0056121	933,22		1.170,34	...	142011	ΘΥΡ. ΙΑΣΩ ΜΑΡΟ
18/03/2003	ΚΤΘ		762,88	2.200,00	...	5550000	INTERNET

Στις τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού μπορεί επίσης να βρεθεί από οποιοδήποτε άλλο σημείο της εφαρμογής επιλέγοντας 'Τελευταίες Κινήσεις' από το μενού ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ.

Από τον Πίνακα Προϊόντων μπορεί επίσης να πληροφορηθεί για τον διεθνή τραπεζικό αριθμό λογαριασμού IBAN που αντιστοιχεί στον συγκεκριμένο λογαριασμό σας, πατώντας το κουμπί IBAN δίπλα στον αριθμό λογαριασμού.

Εμπορική Τράπεζα - Microsoft Internet Explorer provided by Commercial Bank

Επιχειρήσεις Επεξεργασία Προβολή Αγαπημένα Εργαλεία Βοήθεια

Πίσω

Εμπορική Bank - Microsoft Internet Explorer provided by Comm...

Διεύθυνση [e] hi

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ 53497551

IBAN GR68 0120 0010 0000 0005 3497 551

10 Απριλίου 2003 24:17

Κλείσιμο

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μειοχών
- Χρηματοπιστωτικές εντολές
- Προθεσμιακές καταθέσεις
- Αυτοί πύλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 09000080

Επιλέξτε "Πρόϊον" για στοιχεία του λογαριασμού και "Υπόλοιπο" για κινήσεις του λογαριασμού.

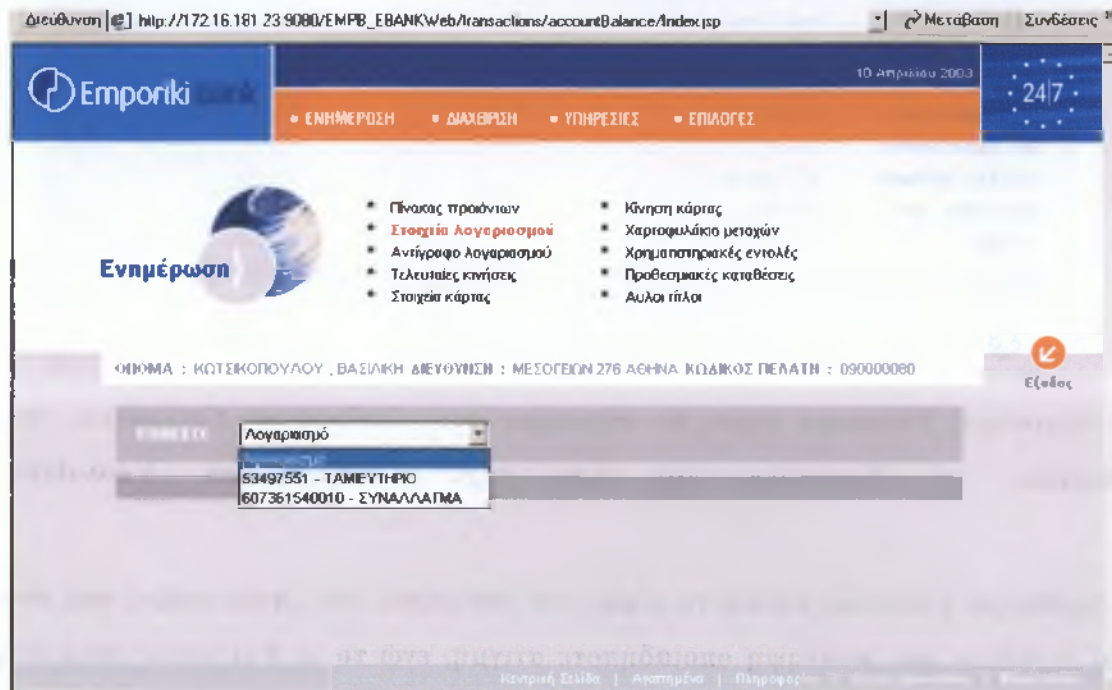
ΠΡΟΪΟΝ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ
ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ	53497551	ΚΕΝΤΡΙΚΟΝ 0001	EUR 66.423,00
ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ	607361540010	ΚΕΝΤΡΙΚΟΝ 0001	GBP 10.000,00
ΕΜΠΟΡΙΚΗ BANK VISA	4960920921654041	ΚΑΤΟΥΝΗ ΓΕΣΣΑ 0442	EUR 564,38
ΕΜΠΟΡΙΚΗ BANK MASTERCARD	5430740060013646	ΑΙΓΟΥ 0605	EUR -716,67
ΕΜΠΟΡΙΚΗ BANK CREDIT	9891850850000274	ΡΕΘΥΜΝΟΥ 0709	EUR 1.708,25
ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ	50002942	ΚΕΝΤΡΙΚΟΝ 0001	
ΑΥΛΟΙ ΠΥΛΟΙ	02218046	ΚΕΝΤΡΙΚΟΝ 0001	

Εξίτες

Ο IBAN (International Bank Account Number) είναι ένας διεθνής τραπεζικός λογαριασμός δομημένος σύμφωνα με τις προδιαγραφές που έχει φτιάξει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τραπεζικών Προτύπων. Κάθε τραπεζικός λογαριασμός μπορεί να μετατραπεί σε λογαριασμό IBAN από την Τράπεζα στην οποία τηρείται ο λογαριασμός. Σκοπός του είναι η διευκόλυνση της αυτόματης επεξεργασίας των διασυνοριακών μεταφορών κεφαλαίων. Με τη χρήση του διασφαλίζεται η σωστή μετάδοση του αριθμού λογαριασμού και περιορίζεται η χειρογραφική επέμβαση κατά την πίστωση του.

Στοιχεία λογαριασμού

Επιλέγοντας 'Στοιχεία Λογαριασμού' από το μενού ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, εμφανίζεται πεδίο πολλαπλών επιλογών από το οποίο μπορεί να επιλέξει με κλικ του ποντικιού τον λογαριασμό καταθέσεων του οποίου τα στοιχεία επιθυμεί να δει.



Στην παρακάτω οθόνη εμφανίζονται τα στοιχεία λογαριασμού της τελευταίας ενημέρωσης τα οποία μπορεί να εκτυπώσει κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση.

Η ημερομηνία και ώρα τελευταίας ενημέρωσης στο πάνω μέρος αφορά την τελευταία ενημέρωση του λογαριασμού σας, δηλαδή την τελευταία πράξη που καταχωρήθηκε στο αντίγραφο λογαριασμού σας

Στοιχεία κάρτας Αύλοι φίλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 53497551 - ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ

ΤΕΛ.ΕΙΗΜ.:10-04-2003 13:41:38

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	53497551
ΙΒΑΝ	GR68 0120 0010 0000 0005 3497 551
ΕΙΔΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ
ΔΙΑΘΕΣΙΜΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	66.423,00 EUR
ΕΞ ΕΠΙΤΑΓΩΝ	0,00 EUR
ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ ΠΟΣΟ	0,00 EUR
ΟΡΙΟ ΥΠΕΡΑΠΟΛΗΨΗΣ	0,00 EUR
ΛΟΓΙΣΤΙΚΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	66.423,00 EUR
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ / ΩΡΑ	10/04/2003 13:40:41
ΜΟΝΙΣΜΑ	EUR

Εκτύπωση

Το Λογιστικό Υπόλοιπο είναι το άθροισμα του Διαθέσιμου Υπολοίπου, του Υπολοίπου εξ Επιταγών και του τυχόν Δεσμευμένου Υπολοίπου.

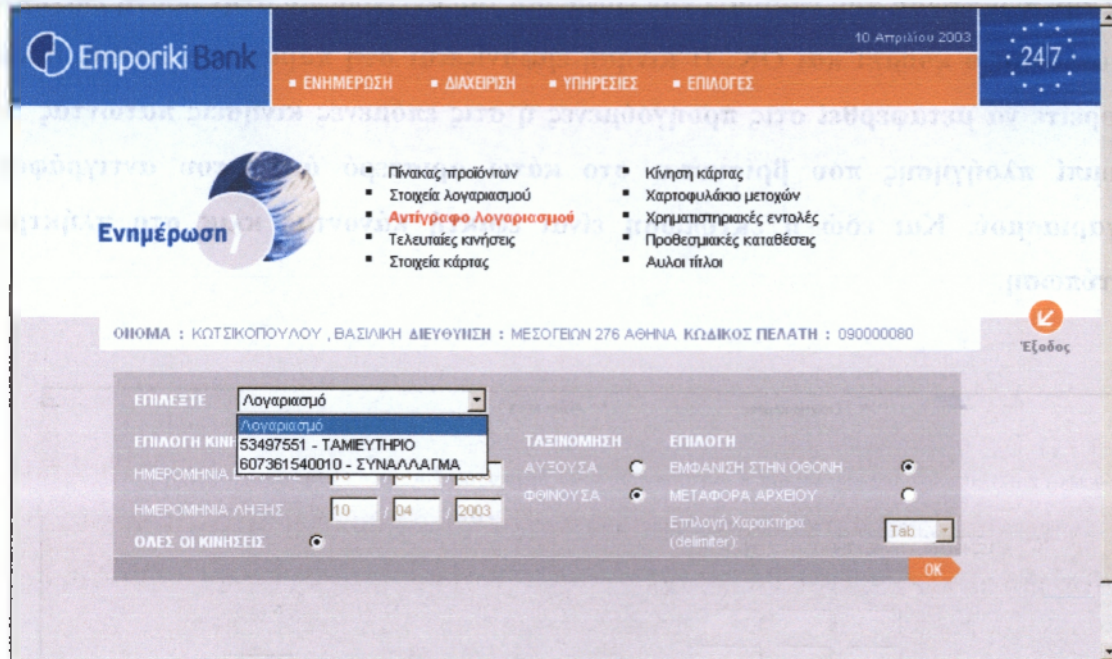
Το Διαθέσιμο Υπόλοιπο αφορά το μέρος του υπολοίπου του λογαριασμού σας που είναι ελεύθερο για ανάληψη οποιαδήποτε στιγμή, ενώ το εξ Επιταγών είναι στη διάθεσή σας μετά το πέρας ορισμένου αριθμού εργασίμων ημερών. Τέλος, το Δεσμευμένο είναι το υπόλοιπο που για διάφορους λόγους έχει δεσμευθεί από την Τράπεζα. Αν επιθυμεί επιπλέον διευκρινίσεις μπορεί να απευθυνθεί στο κατάστημα τήρησης του λογαριασμού σας.

Η Ημερομηνία και η Ωρα που δίνονται αφορούν στην ημερομηνία και ώρα της συγκεκριμένης πράξης, η οποία εκτελείται από εσάς εκείνη τη στιγμή, δηλαδή της εμφάνισης των στοιχείων του λογαριασμού σας.

Αντίγραφο λογαριασμού

Επιλέγοντας 'Αντίγραφο Λογαριασμού' από το μενού ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, εμφανίζεται μενού πολλαπλών επιλογών από το οποίο μπορεί να επιλέξει με κλικ του ποντικιού τον λογαριασμό για τον οποίο θέλει να πάρει αντίγραφο.

Από την εφαρμογή είναι προεπιλεγμένες «όλες οι κινήσεις».



Επίσης, έχει τη δυνατότητα να ορίσει το χρονικό διάστημα εμφάνισης των κινήσεων που επιθυμεί. Αυτό γίνεται αφού επιλέξει το κουμπί 'επιλογή κινήσεων' και πληκτρολογήσει τις επιθυμητές ημερομηνίες έναρξης και λήξης στα αντίστοιχα πεδία.

Μπορεί επίσης να επιλέξει τη σειρά εμφάνισης των κινήσεων κατά αύξουσα ή φθίνουσα ταξινόμηση.

Επιπλέον έχει την επιλογή για τις σχετικές κινήσεις πατώντας το αντίστοιχο κουμπί

α. να εμφανισθούν στην οθόνη

β. να αποθηκευθούν στον υπολογιστή του με τη μορφή αρχείου του προγράμματος των Windows Notepad (επέκταση .txt).

α. Στην περίπτωση που επιθυμεί την εμφάνιση του αντιγράφου στην οθόνη επιλέγει το αντίστοιχο κουμπί και OK. Η κίνηση εμφανίζεται στη παρακάτω μορφή, όπου μπορείτε να μεταφερθεί στις προηγούμενες ή στις επόμενες κινήσεις πατώντας το κουμπί πλοήγησης που βρίσκεται στο κάτω αριστερό άκρο του αντιγράφου λογαριασμού. Και εδώ η εκτύπωση είναι εφικτή κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση.

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

ΕΠΙΛΕΞΤΕ: 53497551 - ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΙΝΗΣΕΩΝ: ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ: 10 / 04 / 2003 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ: 10 / 04 / 2003 ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΙΝΗΣΕΙΣ

ΤΑΣΙΝΟΜΗΣΗ: ΑΥΞΟΥΣΑ ΦΘΙΝΟΥΣΑ

ΕΠΙΛΟΓΗ: ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΤΗΝ ΟΘΟΝΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΡΧΕΙΟΥ

Επιλογή Χαρακτήρα (delimiter): Tab

OK

	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΑΞΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΜΕΤΑΦΟΡΑ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ
→	01/04/2003	AAB	1,00		66.423,00	...	5550000	INTERNET		01/04/2003
→	31/03/2003	AAB	150,00		66.424,00	...	5550000	INTERNET		31/03/2003
→	31/03/2003	AAB	25,00		66.574,00	...	5550000	INTERNET		31/03/2003
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.599,00	...	555A033	INTERNET		27/03/2003
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.600,00	...	555A028	INTERNET		27/03/2003
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.601,00	...	555A027	INTERNET		27/03/2003
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.602,00	...	555A024	INTERNET		27/03/2003
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.603,00	...	555A023	INTERNET		27/03/2003
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.604,00	...	555A020	INTERNET		27/03/2003
→	27/03/2003	AAB	10,00		66.605,00	...	555A016	INTERNET		27/03/2003

Ακόμη, όπως αναφέραμε και πιο πάνω, πατώντας το κουμπί στα αριστερά της ημερομηνίας κίνησης μπορεί να δει τρία ακόμα πεδία με πληροφορίες για τη συγκεκριμένη πράξη.

Υπόλοιπο εξ' Επιταγών Δεσμευμένο Διαθέσιμο Υπόλοιπο

Αν επιθυμεί να πληροφορηθεί για την αιτιολογία κάποιας πράξης, μπορεί να τοποθετήσει τον κέρσορα στο κουμπί 'Αιτιολογία' της πράξης που τον ενδιαφέρει, και θα εμφανισθεί η πληροφορία που θέλει. Η αιτιολογία εμφανίζεται μόνο αν έχει συμπληρωθεί το πεδίο 'Αιτιολογία' κατά τη συναλλαγή στο κατάστημα, ή έχει γίνει πράξη από το δίκτυο των ΑΤΜ ή έχει συμπληρωθεί το σχετικό πεδίο μέσα από την υπηρεσία e.Banking κατά τη Μεταφορά Ποσού από το μενού ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, διαφορετικά εμφανίζεται η ένδειξη «δεν υπάρχει αιτιολογία».

Επίσης, στη στήλη Είδος Πράξης, μπορεί να πάρει πληροφορίες για το είδος της πράξης (π.χ. Ανάληψη από βιβλιάριο), αλλά και πληροφορίες καταχωρημένες στο κατάστημα, (π.χ. αριθμός επιταγής που έχει εισπραχθεί).

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- **Τελευταίες κινήσεις**
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματιστηριακές εντολές
- Προθεσμιακές καταθέσεις
- Άυλοι τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΑΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ :

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 83183651 - ΤΡΕΧ.ΛΟΓΕΙΩΣ.ΠΡΟΝΟΜ.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΑΞΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ
27/03/2003	ΕΠΓ 0056121	933,22		1.170,34		142011	ΘΥΡ. ΙΑΣΩ ΜΑΡΟΥ
18/03/2003	ΚΤΘ		762,88	2.200,00		5550000	INTERNET

β. Στην περίπτωση που επιθυμεί να αποθηκευθούν στον υπολογιστή του οι κινήσεις κάποιου λογαριασμού του, με τη μορφή αρχείου του προγράμματος των Windows Notepad (επέκταση .txt), πρέπει να επιλέξει τον χαρακτήρα delimiter, δηλαδή τον χαρακτήρα οριοθέτησης, διαχωρισμού των πεδίων εγγραφών, όπως διακρίνεται στην παρακάτω εικόνα.

Στοιχεία κάρτας Αύλοι τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

ΕΠΙΛΕΞΤΕ: 53497551 - ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΙΝΗΣΕΩΝ: ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΙΝΗΣΕΩΝ
 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ: 10 / 04 / 2003
 ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ: 10 / 04 / 2003
 ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΙΝΗΣΕΙΣ

ΤΑΞΙΝΟΜΗΣΗ: ΑΥΞΟΥΣΑ
 ΦΘΙΝΟΥΣΑ

ΕΠΙΛΟΓΗ: ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΤΗΝ ΟΘΟΝΗ
 ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΡΧΕΙΟΥ
 Επιλογή Χαρακτήρα (delimiter): Tab

OK

	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΑΞΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	VALEUR ΚΙΝΗΣΗΣ	NO ΚΙ
→	01/04/2003	AAB	1,00		66.423,00	...	5550000	INTERNET	01/04/2003	
→	31/03/2003	AAB	150,00		66.424,00	...	5550000	INTERNET	31/03/2003	
→	31/03/2003	AAB	25,00		66.574,00	...	5550000	INTERNET	31/03/2003	
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.599,00	...	555A033	INTERNET	27/03/2003	
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.600,00	...	555A028	INTERNET	27/03/2003	
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.601,00	...	555A027	INTERNET	27/03/2003	
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.602,00	...	555A024	INTERNET	27/03/2003	
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.603,00	...	555A023	INTERNET	27/03/2003	
→	27/03/2003	AAB	1,00		66.604,00	...	555A020	INTERNET	27/03/2003	
→	27/03/2003	AAB	10,00		66.605,00	...	555A016	INTERNET	27/03/2003	

Με το πάτημα του κουμπιού OK εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο :

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- **Αντίγραφο λογαριασμού**
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοπιστωτικές εντολές
- Προθεσμιακές καταθέσεις
- Αιολοί τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ ,ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 53497551 - ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΙΝΗΣΕΩΝ ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΙΝΗΣΕΙΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΠΑΡΞΗΣ 10 / 04 / 2003

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ 10 / 04 / 2003

ΤΑΣΙΝΟΜΗΣΗ ΑΥΞΟΥΣΑ ΦΘΙΝΟΥΣΑ

ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΜΦΑΝΙΣΗ ΣΤΗΝ ΟΘΟΝΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΡΧΕΙΟΥ

Επιλογή Χαρακτήρα (delimiter): Tab

Tab
space

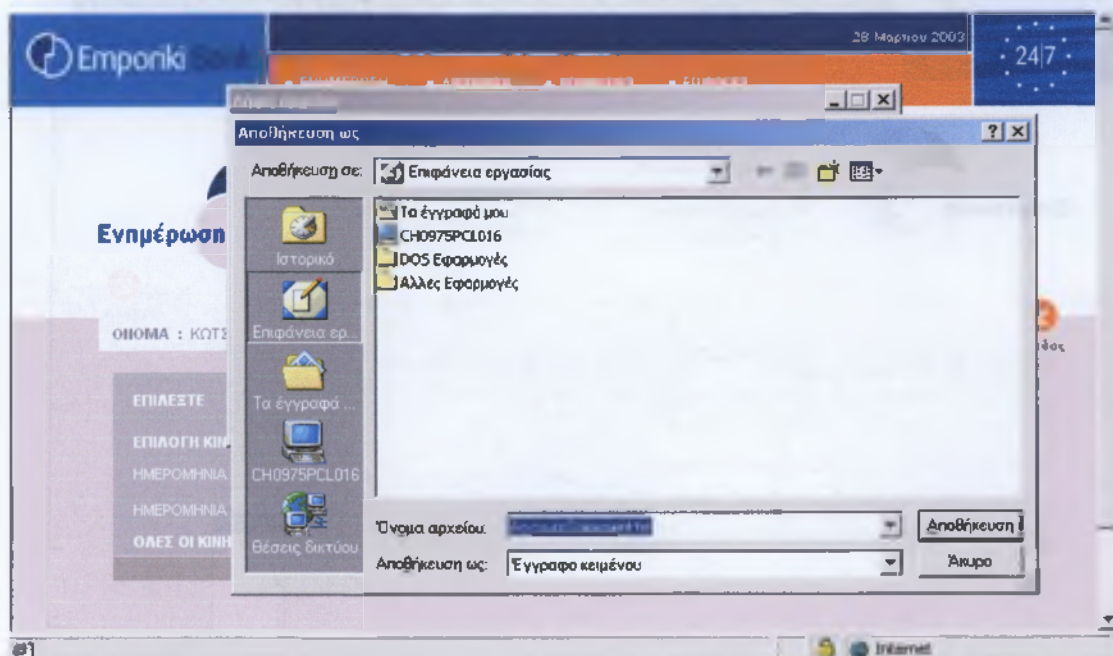
-
/

Εξόδος

Επιλέγοντας Αποθήκευση αυτού του αρχείου στο δίσκο το αρχείο μεταφέρεται στον υπολογιστή του.

Εάν επιλέξει Άνοιγμα αυτού του αρχείου από την τρέχουσα θέση του η εφαρμογή ανοίγει το πρόγραμμα Notepad των Windows και εμφανίζει το αντίγραφο λογαριασμού στην οθόνη του έτοιμο για επεξεργασία ή αποθήκευση.

Με το πάτημα του κουμπιού OK εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο, το οποίο σας καθοδηγεί στη διαδικασία αποθήκευσης του αρχείου στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας ή σε δισκέτα.



Στο πεδίο Όνομα αρχείου μπορεί να πληκτρολογήσει το όνομα που θέλει να δώσει στο αρχείο. Η εξ' ορισμού επιλογή είναι AccountStatement. Στη συνέχεια, επιλέγει το φάκελο που θέλει να αποθηκευτεί το αντίγραφο του λογαριασμού και πατάει το κουμπί Αποθήκευση. Για να εμφανιστεί το αντίγραφο λογαριασμού σε μορφή αρχείου .xls (Αρχείο Excel) αρκεί να αλλάξει την επέκταση του αρχείου που έχει σώσει από .txt σε .xls και να το ανοίξει.

Τελευταίες κινήσεις

Επιλέγοντας 'Τελευταίες κινήσεις' από το μενού ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ εμφανίζεται πεδίο πολλαπλών επιλογών από το οποίο θα επιλέξετε με κλικ του ποντικιού τον λογαριασμό καταθέσεων του οποίου θέλει να δει τις τελευταίες κινήσεις.

The screenshot shows the Emporiki Bank website interface. At the top left is the bank's logo and name. The top right shows the date '10 Απριλίου 2003' and a '24/7' service indicator. A navigation menu includes 'ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ', 'ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ', 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ', and 'ΕΠΙΛΟΓΕΣ'. The 'Ενημέρωση' (Update) section is active, displaying a list of services: Πίνακας προϊόντων, Στοιχεία λογαριασμού, Αντίγραφο λογαριασμού, Τελευταίες κινήσεις (highlighted in red), Στοιχεία κάρτας, Κίνηση κάρτας, Χαρτοφυλάκιο μετοχών, Χρηματοσηματικές εντολές, Προθεσμιακές καταθέσεις, and Αύλοι τίτλοι. Below this, the customer's name and address are shown: ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080. A dropdown menu labeled 'ΕΠΙΛΕΞΤΕ' is open, showing account options: 'Λογαριασμό', '53497551 - ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ', and '607361540010 - ΣΥΝΑΛΛΑΓΜΑ'. The footer contains links for 'Κεντρική Σελίδα', 'Αγοστήμια', 'Πληροφορίες', 'Συχνές Ερωτήσεις', and 'Επικοινωνία'.

Εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη με τις τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού, τις οποίες μπορεί να εκτυπώσει κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση.

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις**
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοαυλάκια μεταγών
- Χρηματοπιστωτικές εντολές
- Προθεσμικές καταθέσεις
- Άλλοι τίτλοι

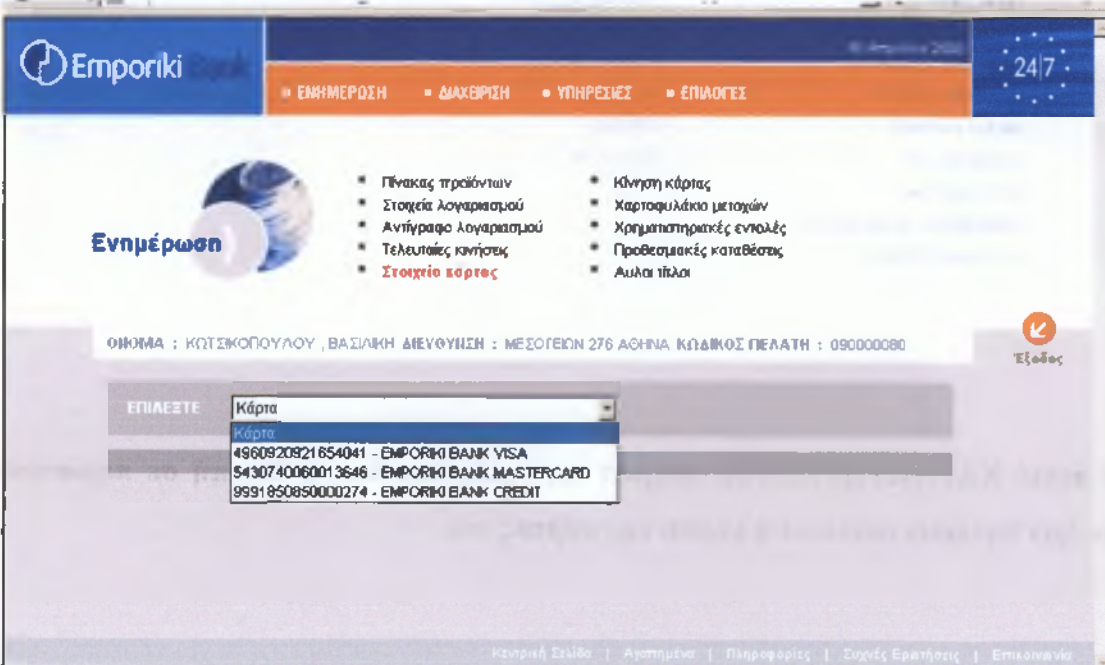
ΟΙΚΟΣΜΑ : ΚΩΣΤΙΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

ΚΑΡΤΑ : 53497551 - ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΙΝΗΣΗΣ	ΕΙΔΟΣ ΠΡΑΞΗΣ	ΧΡΕΩΣΗ	ΠΙΣΤΩΣΗ	ΥΠΟΛΟΙΠΟ	ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΠΡΑΞΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	VALEUR ΚΙΝΗΣΗΣ	ΗΜΕΡΑ ΚΙΝΗ
01/04/2003	AAB	1,00		66.423,00	...	5550000	INTERNET	01/04/2003	EU
31/03/2003	AAB	150,00		66.424,00	...	5550000	INTERNET	31/03/2003	EU
31/03/2003	AAB	25,00		66.574,00	...	5550000	INTERNET	31/03/2003	EU
27/03/2003	AAB	1,00		66.589,00	...	555A033	INTERNET	27/03/2003	EU
27/03/2003	AAB	1,00		66.600,00	...	555A028	INTERNET	27/03/2003	EU
27/03/2003	AAB	1,00		66.601,00	...	555A027	INTERNET	27/03/2003	EU
27/03/2003	AAB	1,00		66.602,00	...	555A024	INTERNET	27/03/2003	EU
27/03/2003	AAB	1,00		66.603,00	...	555A023	INTERNET	27/03/2003	EU
27/03/2003	AAB	1,00		66.604,00	...	555A020	INTERNET	27/03/2003	EU
27/03/2003	AAB	10,00		66.605,00	...	555A016	INTERNET	27/03/2003	EU
27/03/2003	AAB	150,00		66.615,00	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	EU
27/03/2003	AAB	15,00		66.765,00	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	EU
27/03/2003	AAB	10,00		66.780,00	...	5550000	INTERNET	27/03/2003	EU

Στοιχεία κάρτας

Επιλέγοντας ‘Στοιχεία κάρτας’ από το μενού ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, εμφανίζεται πεδίο πολλαπλών επιλογών από το οποίο θα επιλέξει με κλικ του ποντικιού τον αριθμό της κάρτας, για τα στοιχεία της οποίας θέλετε να ενημερωθεί.



The screenshot shows the Emporiki Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the name 'Emporiki Bank'. Below the logo, there are menu items: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, and ΕΠΙΛΟΓΕΣ. The date '8. Απριλίου 2020' and the number '247' are also visible in the top right corner.

The main content area features a section titled 'Ενημέρωση' (Update) with a circular graphic. Below this, there are two columns of menu items:

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας**
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοσηματικές εντολές
- Προβλεπτικές καταθέσεις
- Αυλαι τίτλοι

Below the menu items, there is a section for account information: ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080. There is also a 'Εξόδος' (Exit) button.

A dropdown menu is open under the 'ΕΠΙΛΕΞΤΕ' (Select) label, showing the following options:

- Κάρτα
- Κάρτα
- 4960920921 654041 - EMPORIKI BANK VISA
- 543074006001 3646 - EMPORIKI BANK MASTERCARD
- 9991950850000274 - EMPORIKI BANK CREDIT

At the bottom of the page, there are links for: Καταρτική Σελίδα, Αγοστήματα, Πληροφορίες, Σχετικές Ερωτήσεις, and Επικοινωνία.

Τα στοιχεία της κάρτας εμφανίζονται με την εξής μορφή και μπορεί να τα εκτυπώσει κάνοντας κλικ στο πεδίο Εκτύπωση :

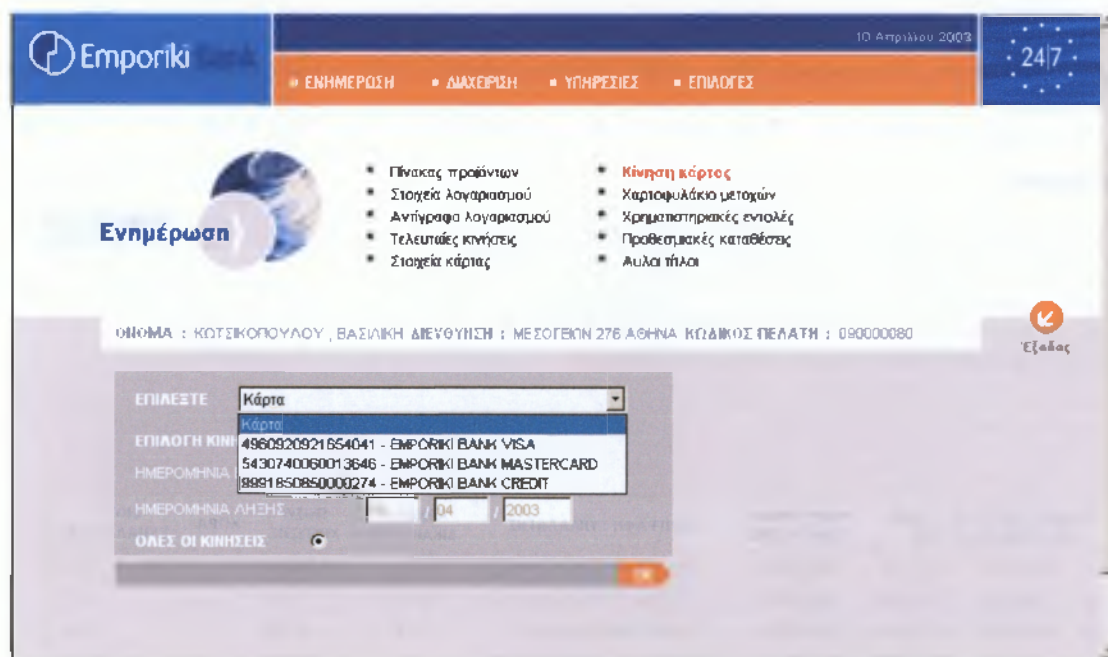
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ	4960920921654041
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΥΠΟΥ ΚΑΡΤΑΣ	ΕΜΠΟΡΙΚΗ BANK VISA
ΤΡΕΧΟΝ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	564,38 EUR
ΥΠΟΛΟΙΠΟ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥ Λ.ΣΜΟΥ	1.564,38 EUR
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΥ Λ.ΣΜΟΥ	25/01/2003
ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΔΟΣΗ ΚΑΤΑΘΛΗΣ	98,35 EUR
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΚΑΤΑΘΛΗΣ ΔΟΣΗΣ	18/02/2003
ΠΙΣΤΩΤΙΚΟ ΟΡΙΟ	2.300,00 EUR
ΟΡΙΟ ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΜΕΤΡΗΤΩΝ	1.000,00 EUR
ΜΟΝΙΣΜΑ	EUR
ΕΤΗΣΙΟ ΕΠΙΤΟΚΙΟ	15,350
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	ΚΑΤΟΥΝΗ ΘΕΣΣΑΛΟ
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΠΡΟΗΓ. ΕΤΟΥΣ	3.846,43 EUR
ΠΛΗΡΩΜΕΣ ΤΡΕΧ. ΕΤΟΥΣ	1.160,00 EUR
ΕΠΩΝΥΜΟ ΚΑΤΟΧΟΥ	ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ
ΟΝΟΜΑ ΚΑΤΟΧΟΥ	ΟΡΕΣΤΗΣ
ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ	ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝ
ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ	
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΥ	
ΩΡΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΥ	

Το πεδίο ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΜΟΣ παίρνει τις τιμές Απώλεια ή Κλοπή σε περίπτωση που έχει δηλώσει απώλεια ή κλοπή της κάρτας του.

Κίνηση κάρτας

Επιλέγοντας ‘Κίνηση κάρτας’ από το μενού ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, εμφανίζεται πεδίο πολλαπλών επιλογών από το οποίο μπορεί να επιλέξει με κλικ του ποντικιού τον αριθμό της κάρτας της οποίας θέλετε να δείτε την κίνηση.

Από την εφαρμογή είναι προεπιλεγμένες «όλες οι κινήσεις».



Έχει όμως τη δυνατότητα να ορίσει το χρονικό διάστημα εμφάνισης των κινήσεων που επιθυμεί. Αυτό γίνεται αφού επιλέξει το κουμπί ‘επιλογή κινήσεων’ και πληκτρολογήσει τις επιθυμητές ημερομηνίες έναρξης και λήξης στα αντίστοιχα πεδία

Εμπορική 10 Απριλίου 2003 24/7

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Ανήγγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- **Κίνηση κάρτας**
- Χαρτοφυλάκιο μεταχών
- Χρηματοπιστωτικές ενισχύσεις
- Προθεσμιακές καταθέσεις
- Ήλαιο ήλιοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΚΟΠΟΥΛΟΥ ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 09000080

ΕΞΙΣΟΧΟΣ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 4960920921654041 - ΕΜΠΟΡΙΚΗ BANK VISA

ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΙΝΗΣΕΩΝ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ 10 / 04 / 2003

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ 10 / 04 / 2003

ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΙΝΗΣΕΙΣ

OK

Τέλος, πατώντας το κουμπί OK στην οθόνη εμφανίζεται η κίνηση της κάρτας του με την εξής μορφή, την οποία μπορεί να εκτυπώσει κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ 10 / 04 / 2003

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ 10 / 04 / 2003

ΟΛΕΣ ΟΙ ΚΙΝΗΣΕΙΣ

OK

ΑΡ. ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ 4960920921654041

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΥΠΟΥ ΚΑΡΤΑΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ BANK VISA

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ

ΝΟΜΙΣΜΑ EUR

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ	ΧΩΡΑ	ΠΟΣΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ
555 13/03/2003 13/03/2003	13/03/2003	ΠΛΗΡΩΜΗ * ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ 09	0	1.000,00		0,00
442 25/01/2003 25/01/2003	25/01/2003	ΤΟΚΟΙ ΕΚ ΤΟΚΩΝ 01/2003 50	222222	0,10		0,00
442 25/01/2003 25/01/2003	25/01/2003	ΤΟΚΟΙ ΜΗΝΟΣ 01/2003 50	111111	21,09		0,00
442 15/01/2003 15/01/2003	15/01/2003	ΠΛΗΡΩΜΗ * ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ 09	0	180,00		0,00
400 09/01/2003 12/11/2001	10/11/2001	ΦΩΚΑΣ ΟΔΥΣΣΕΑΣ ΑΕ *D14/1505	99600	17,99		6.130,00
442 25/12/2002 25/12/2002	25/12/2002	ΤΟΚΟΙ ΜΗΝΟΣ 12/2002 50	111111	15,97		0,00
400 09/12/2002 08/02/2002	07/02/2002	ΦΩΚΑΣ ΟΔΥΣΣΕΑΣ ΑΕ *D10/1005	27220	26,31		0,00
400 09/12/2002 12/11/2001	10/11/2001	ΦΩΚΑΣ ΟΔΥΣΣΕΑΣ ΑΕ *D13/1505	99600	17,99		6.130,00
903 03/12/2002 03/12/2002	30/11/2002	ΜΑΣΣΙΜΟ ΝΤΟΥΤΤΙ ΕΛΛΑΣ ΑΕ 03	36800	138,50		0,00
918 26/11/2002 26/11/2002	23/11/2002	ΠΛΑΙΣΙΟ-COMPUTERS ΑΕΕ 03	84720	96,62		0,00
918 26/11/2002 26/11/2002	23/11/2002	ΠΛΑΙΣΙΟ-COMPUTERS ΑΕΕ 03	89920	93,96		0,00
915 26/11/2002 26/11/2002	23/11/2002	ΥΦΑΝΤΙΔΗΣ ΑΕ 03	85838	36,00		0,00
442 25/11/2002 25/11/2002	25/11/2002	ΤΟΚΟΙ ΕΚ ΤΟΚΩΝ ΜΗΝΟΣ 11/250	222222	0,05		0,00
442 25/11/2002 25/11/2002	25/11/2002	ΤΟΚΟΙ ΜΗΝΟΣ 11/2002 50	111111	14,35		0,00
907 19/11/2002 19/11/2002	15/11/2002	ELITE 03	53120	70,00		0,00

Χαρτοφυλάκιο Μετοχών

Εάν έχει δηλώσει στην αίτησή του τον αριθμό πελάτη ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ, έχει τη δυνατότητα να ελέγξει την κατάσταση του χαρτοφυλακίου του επιλέγοντας 'Χαρτοφυλάκιο Μετοχών' από το μενού ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ.

Στη σελίδα που εμφανίζεται, μπορεί να επιλέξει από το πεδίο πολλαπλών επιλογών τον Αριθμό Πελάτη ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Emporiki 10 Απριλίου 2003 24/7

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΙΑΧΕΡΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Ενημέρωση


- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών**
- Χρηματιστηριακές εντολές
- Προθεσμιακές καταθέσεις
- Αυλαιο τίτλοι

ΟΙΚΟΣΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

Ξεφορμάρισμα

ΕΠΙΛΟΓΗ: 0143444 - ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Το αποτέλεσμα είναι η απεικόνιση του Χαρτοφυλακίου Μετοχών σας όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα, το οποίο μπορεί να εκτυπώσει κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση :

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 0143444 - ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ					
ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ	143444				
ΝΟΜΙΣΜΑ	ΕΥΡΩ				
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΠΛΑΤΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ				
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ	10/02/2003				
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΕΛΕΥΤΑΙΑΣ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ	10/02/2003				
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ	520,50				
ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΥ	ΠΛΗΘΟΣ ΤΕΜΑΧΙΩΝ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΙΜΗ	ΑΠΟΤΙΜΗΣΗ	
ΑΓΡΑ	18	ΑΓΡΟΤΙΚΗ	3,90	70,20	
ΔΑΙΟ	50	ΔΑΙΟΣ ΠΛ	2,25	112,50	
ΕΤΒΑ	80	ΕΤΒΑ ΤΡΑ	2,09	167,20	
ΚΑΘΗ	20	ΚΑΘΗΜΕΡΙ	2,96	59,20	
ΝΑΥΤ	40	Η ΝΑΥΤΕΜ	1,51	60,40	
ΠΗΓΑ	30	ΠΗΓΑΣΟΣ	1,70	51,00	
Το χαρτοφυλάκιο μετοχών σας έχει αποτιμηθεί με βάση την κλεισίματος μετοχών της προηγούμενης μέρας.					
 Εκτύπωση					

Η τιμή αποτίμησης των μετοχών του χαρτοφυλακίου σας είναι η τιμή κλεισίματος των μετοχών της προηγούμενης εργάσιμης μέρας

Χρηματιστηριακές εντολές

Εάν επιθυμεί να ενημερωθεί για την κατάσταση των εντολών που έχει δώσει για την πώληση ή αγορά μετοχών του χαρτοφυλακίου σας, επιλέγει 'Χρηματιστηριακές εντολές' από το μενού ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ.

Στη σελίδα που εμφανίζεται, κάνετε κλικ στο πεδίο πολλαπλών επιλογών τον Αριθμό Πελάτη ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (που έχετε δηλώσει στην αίτησή σας για συμμετοχή στο e.Banking).

The screenshot shows the Epiroriki Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and the date '10 Απριλίου 2009'. The main menu includes 'ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ', 'ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ', 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ', and 'ΕΠΙΛΟΓΕΣ'. The 'Ενημέρωση' section is highlighted, listing various services such as 'Πίνακας προϊόντων', 'Στοιχεία λογαριασμού', and 'Χρηματιστηριακές εντολές'. Below this, there is a search bar with the text 'ΕΠΙΛΕΞΤΕ' and a dropdown menu showing 'Κωδικό' and '0143444 - ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ'. The footer contains links for 'Κινητή Σελίδα', 'Αγαπημένα', 'Πληροφορίες', 'Συχνές Ερωτήσεις', and 'Επικοινωνία'.

Το αποτέλεσμα είναι η απεικόνιση των εντολών που έχει δώσει για αγορά και πώληση μετοχών, όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα, τις οποίες μπορεί να εκτυπώσει κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση

Ενημέρωση

- Ανήγγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Χρηματοπιστωτικές εντολές
- Προβλεπτικές καταθέσεις
- Άυλοι τίτλοι

ΟΝΟΜΑ : ΚΟΥΤΣΑΚΗΣ, ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΑΜΥΚΛΩΝ 63 ΑΘΗΝΑ ΚΙΤΑΡΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000101

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 0029182 - ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

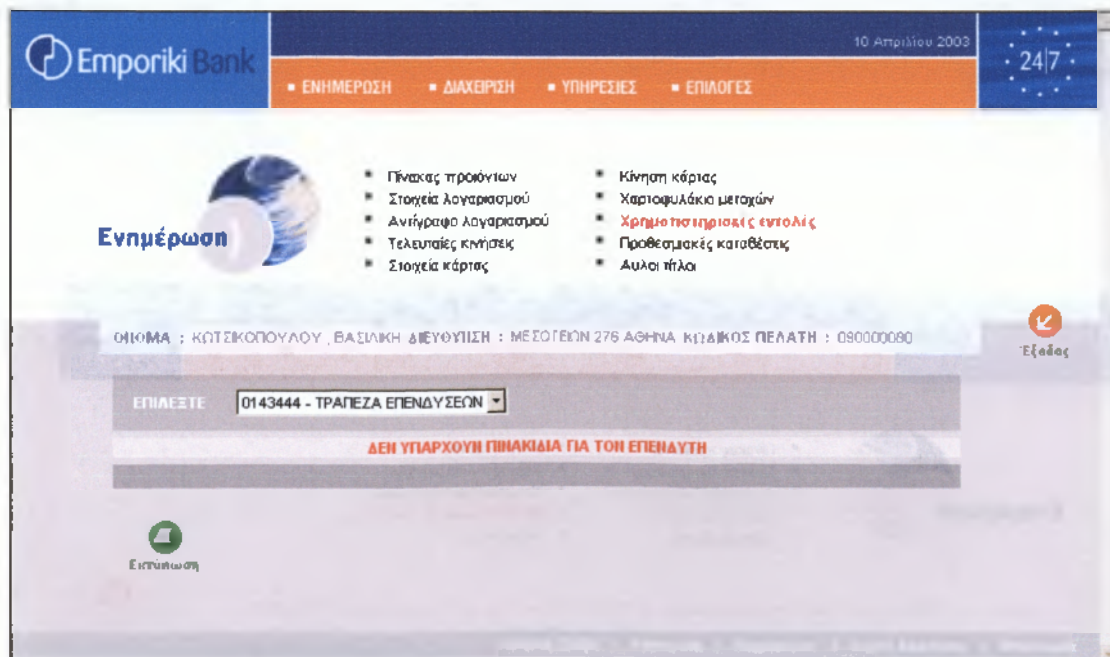
ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ 0029182
 ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΓΑΛΑΝΟΥ - ΕΥΣΤΑΘΙΟΥ ΜΑΡΙΑΝΝΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΤΙΤΛΟΥ	ΠΑΡΘΟΣ ΤΕΜΑΧΙΟΙ	ΤΙΜΗ	ΑΠΟΤΙΜΩΣΗ	ΑΓΟΡΑ ΠΩΛΗΣΗ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ
ΔΟΛ	500	2,16	1.080,00	A	31/01/2003
ΟΛΥΜΠ	500	2,98	1.490,00	A	31/01/2003
ΔΟΛ	120	2,73	327,60	Π	03/12/2002
ΟΛΥΜΠ	600	3,16	1.896,00	Π	03/12/2002
ΔΟΛ	80	2,73	218,40	Π	03/12/2002
ΔΟΛ	100	2,73	273,00	Π	03/12/2002

Ολοκληρώθηκε

Internet

Σε περίπτωση που δεν έχει δώσει εντολές για την πώληση ή αγορά μετοχών εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη :



The screenshot shows the Emporiki Bank website interface. At the top left is the Emporiki Bank logo. To the right, the date "10 Απριλίου 2003" and "24/7" are displayed. A navigation bar contains the following menu items: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΔΙΑΧΕΡΙΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, and ΕΠΙΛΟΓΕΣ. The main content area features a "Ενημέρωση" (Information) section with a globe icon and a list of services:

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοπιστωτικές εντολές**
- Προθεσμακές καταθέσεις
- Αυτοί ήλιο

Below the services list, the user's name "ΟΙΚΟΜΑ ; ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΙΤΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000090" is displayed. A "Εξόδος" (Exit) button is visible on the right. A search bar contains the text "ΕΠΙΛΕΞΤΕ 0143444 - ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ". Below the search bar, a red message reads "ΔΕΙΤΕ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΠΕΝΔΥΤΗ". At the bottom left, there is a "Εισαγωγή" (Login) button.

Προθεσμιακές Καταθέσεις

Η εφαρμογή του προσφέρει επίσης τη δυνατότητα να πληροφορηθεί για τα υπόλοιπα των Προθεσμιακών Καταθέσεων που τηρεί στην Εμπορική Bank σε Ευρώ ή Συναλλάγμα.

Επιλέγοντας 'Προθεσμιακές καταθέσεις' από το μενού ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, εμφανίζεται μενού πολλαπλών επιλογών από το οποίο μπορεί να επιλέξει με κλικ του ποντικιού τον αριθμό λογαριασμού της προθεσμιακής κατάθεσης της οποίας θέλει να δει το υπόλοιπο.

The screenshot shows the Emporiki Bank website interface. At the top left is the Emporiki Bank logo. To the right, the date '10 Απριλίου 2003' and the number '24/7' are displayed. A navigation bar contains the following menu items: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΔΙΑΧΕΡΙΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, and ΕΠΙΛΟΓΕΣ. The 'Ενημέρωση' (Update) section is active, showing a list of services: Πίνακας προϊόντων, Στοιχεία λογαριασμού, Αντίγραφο λογαριασμού, Τελευταίες κινήσεις, Στοιχεία κάρτας, Κίνηση κάρτας, Χαρτοφυλάκιο μετοχών, Χρηματιστηριακές εντολές, Προθεσμιακές καταθέσεις (highlighted in red), and Αυλοι τίτλοι. Below this, the address 'ΟΔΟΣ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080' is shown. A search bar labeled 'ΕΠΙΛΕΞΤΕ' has a dropdown menu with 'Λογαριασμό' selected, and a search result 'Λογαριασμό 50002942 - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ' is displayed. A 'Έξοδος' (Logout) button is visible on the right. At the bottom, there are links for 'Κεντρική Σελίδα', 'Ασφαλίστε', 'Παροφορές', 'Συχνές Ερωτήσεις', and 'Επικοινωνία'.

Το υπόλοιπο εμφανίζεται με την παρακάτω μορφή, το οποίο μπορεί να εκτυπώσει κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση :

mporki Bank

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ | ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ | ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Χάρτοφυλλάκιο μετοχών
- Στοιχεία λογαριασμού
- Χρηματοπιστωτικές εντολές
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Προθεσμιακές καταθέσεις
- Τελευταίες κινήσεις
- Αίωλοι τίτλοι
- Στοιχεία κάρτας

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 09000080

ΕΠΙΛΕΞΤΕ 50002942 - ΠΡΟΘΕΣΜΙΑΚΕΣ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΠΙΛΕΞΗΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ	ΕΠΙΤΟΚΙΟ	ΦΟΡΟΣ ΤΟΚΩΝ (%)	ΜΟΝΙΣΜΑ	ΕΚΤΟΚΙΖΟΜΕΙΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	ΜΗ ΕΚΤΟΚΙΖΟΜΕΙΟ ΥΠΟΛΟΙΠΟ	ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ ΠΟΣΟ
8861001	01/01/2002	01/01/2004	5,432	0,00	GBP	40.000,00	0,00	0,00

Εκτύπωση

Ο αριθμός κατάθεσης είναι ο αριθμός του ομολόγου που έχει στην κατοχή του. Κάθε ομόλογο έχει Ημερομηνία Έναρξης και Λήξης.

Όπως φαίνεται στην παραπάνω εικόνα έχει τη δυνατότητα να πληροφορηθεί για το επιτόκιο του κάθε ομολόγου ξεχωριστά, το ποσοστό φορολογίας επί των τόκων, το μη εκτοκιζόμενο υπόλοιπο που μπορεί να ισχύει για το συγκεκριμένο ομόλογο, καθώς και για το αν η κατάθεση ανανεώνεται αυτόματα, χωρίς ανάγκη δικής του εντολής. Επίσης, ενημερώνετε για το αν έχει δεσμευθεί κάποιο μέρος ή όλο το υπόλοιπο από την Τράπεζα, ενώ το πεδίο Κεφαλαιοποίηση Τόκων τον πληροφορεί για το αν οι τόκοι κεφαλαιοποιούνται – δηλαδή προστίθενται στο κεφάλαιο – μετά τον εκτοκισμό.

Άυλοι τίτλοι

Επιλέγοντας 'Άυλοι τίτλοι' από το μαινου ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, εμφανίζεται 'μενού πολλαπλών επιλογών από το οποίο μπορεί να επιλέξει με κλικ του ποντικιού τον κωδικό του τίτλου του οποίου θέλει να ελέγξει την κατάσταση.

Όπως φαίνεται στην παρακάτω οθόνη έχει τη δυνατότητα να επιλέξει τον τρόπο εμφάνισης των άυλων τίτλων. Δηλαδή, μπορεί να δει μόνο τους ενεργούς τίτλους που έχει στην κατοχή του ή όλους τους τίτλους που είχε ποτέ, ενεργούς και μη, επιλέγοντας το αντίστοιχο κουμπί και ΟΚ.

The screenshot shows the Emporiki Bank website interface. At the top left is the Emporiki Bank logo. To the right, the date '10 Απριλίου 2003' and '24/7' are displayed. Below the logo is a navigation menu with items: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΔΙΑΧΕΡΙΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, and ΕΠΙΛΟΓΕΣ. The 'Ενημέρωση' (Update) section is active, showing a globe icon and a list of menu items: Πίνακας προϊόντων, Στοιχεία λογαριασμού, Αντίγραφο λογαριασμού, Τελευταίες κινήσεις, Στοιχεία κάρτας, Κίνηση κάρτας, Χαρτοφυλάκιο μετοχών, Χρηματοημερίδες εντολής, Προθεσμιακές καταθέσεις, and Άυλοι τίτλοι. Below this, the address 'ΟΙΘΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080' is shown. A search bar contains 'ΕΠΙΛΕΞΤΕ' and 'Λογαριασμό', and a dropdown menu shows 'Λογαριασμός' and '02218046 - ΑΥΛΟΙ ΤΙΤΛΟΙ'. An 'OK' button is visible. At the bottom, there is a 'Έξοδος' (Logout) button and a footer with links: Κεντρική Σελίδα, Αγοπημένα, Πληροφορίες, Στοιχεία Επικοινωνίας, and Επικοινωνία.

Εμφανίζεται η απεικόνιση των άυλων τίτλων σας την οποία μπορεί να εκτυπώσει κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση. Εάν επιλέξει ένα συγκεκριμένο τίτλο πατώντας το κουμπί επιλογής αριστερά από τον αριθμό τίτλου και OK

Ενημέρωση

- Πίνακας προϊόντων
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοπιστωτικές εντολές
- Προβλεπτικές καταστάσεις
- **Άυλοι τίτλοι**

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΟΚΟΠΟΥΛΟΥ ,ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 09000080

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

ΕΝΕΡΓΟΙ ΤΙΤΛΟΙ ΟΛΟΙ ΟΙ ΤΙΤΛΟΙ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΤΛΟΥ	ΕΙΔΟΣ ΤΙΤΛΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΓΟΡΑΣ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ	ΙΚΩΜΙΣΜΑ	ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΙΤΛΟΥ
<input type="checkbox"/>	100	ΟΜΟΛΟΓΟ	17/02/2003	26/03/2008	ΔΕΚΑ ΕΤΗ	85.000,00	ΕΥΡΩ
<input type="checkbox"/>	200	Ε.Γ.Ε.Δ	17/02/2003	27/11/2003	52-ΕΒΔΟΜΑΔΕΣ	165.000,00	ΕΥΡΩ

 Επιβεβαίωση

παίρνει πληροφορίες για το συγκεκριμένο τίτλο, τις οποίες μπορεί να εκτυπώσει κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση:

Ενημέρωση

- Γνωστές ημερομηνίες
- Στοιχεία λογαριασμού
- Αντίγραφο λογαριασμού
- Τελευταίες κινήσεις
- Στοιχεία κάρτας
- Κίνηση κάρτας
- Χαρτοφυλάκιο μετοχών
- Χρηματοημερικές εντολές
- Προθεσμικές καταθέσεις
- Άλλοι τίτλοι**

ΟΝΟΜΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ, ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

ΚΩΔΙΚΟΣ ΑΥΛΟΥ 02215045
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΙΤΛΟΥ 106
ΠΛΗΡΟΣ ΕΓΓΡΑΦΗ
ΔΕΣΜΕΥΜΕΝΟ ΠΟΣΟ 0,00
ΙΣΤΟΡΕΙΑ ΤΙΤΛΟΥ ISIN ΤΙΤΛΟΥ GR0124002362 ΗΜΜΕΛΑ ΕΚΔΟΣΗΣ 25 03 1996
ΕΙΔΟΣ ΤΙΤΛΟΥ ΟΜΟΛΟΓΟΣ

ΠΕΡΙΓΡΗ ΣΥΗΓΗΣ	ΟΝΟΜΑΣΤΙΚΗ ΑΞΙΑ	ΑΞΙΑ ΣΥΗΓΗΣ	ΗΜ. ΣΥΗΓΗΣ	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ	STATUS
ΠΩΛΗΣΗ ΤΙΤΛΟΥ	65 000,00 ΕΥΡΩ	66.089,25	17/02/2003	001 ΚΕΝΤΡΙΚΟΝ	

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Πατώντας το κουμπί Επιστροφή μπορεί να επιστρέψει στην προηγούμενη σελίδα.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Σαν πελάτες της υπηρεσίας **Εμπορική e.Banking** έχει τη δυνατότητα :

- ❖ Να εκτελεί συναλλαγές μεταφοράς χρημάτων, μεταξύ λογαριασμών ιδίου ή τρίτων, να πραγματοποιεί πληρωμές δημοσίου και ταμείων όπως Φ.Π.Α, εισφορών Ι.Κ.Α. και Τ.Ε.Β.Ε, να πληρώνει λογαριασμούς εταιρειών όπως FORTHNET και να πληρώνει τις πιστωτικές του κάρτες.
- ❖ Να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία μόνο για ενημέρωση χωρίς τη διενέργεια μεταφοράς αξίας ή πληρωμών.

Για τις μεταφορές και πληρωμές καρτών σε λογαριασμούς ιδίων δεν υπάρχει όριο ενώ για τις μεταφορές και πληρωμές καρτών προς τρίτους – προδηλωμένους – καθορίζει αυτός το όριο στην αίτησή του, με ανώτατο ημερήσιο όριο 30.000 EUR για όλες τις συναλλαγές του.

Αν για οποιοδήποτε λόγο επιθυμεί να περιορίσει ή να αυξήσει το ανώτατο ημερήσιο όριο μεταφοράς προς λογαριασμούς τρίτων θα πρέπει να συμπληρώσει αίτηση προσθαφαίρεσης λογαριασμών επιλέγοντας 'Αίτηση προσθαφαίρεσης λογαριασμών' από το μενού **ΕΠΙΛΟΓΕΣ**.

Μεταφορά ποσού

Επιλέγοντας 'Μεταφορά ποσού' από το μενού ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, έχει τη δυνατότητα να διενεργήσει Μεταφορές:

- ❖ Μεταξύ των λογαριασμών του που τηρούνται στην Εμπορική Bank.
- ❖ Από λογαριασμό δικό του προς λογαριασμό «τρίτου» της Εμπορική Bank

The screenshot shows the Emporiki Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name, the date '06 Νοεμβρίου 2003', and a clock showing '24:7'. Below the navigation bar, there are menu items: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, and ΕΠΙΛΟΓΕΣ. The main content area features a 'Διαχείριση' (Management) section with a circular icon and a list of services: Μεταφορά ποσού, Πληρωμές δημοσίου και ταμείων, Πληρωμές λογαριασμών, and Πληρωμή κάρτας. Below this, there is a form for transferring funds. The form includes a header with the bank's name and contact information, and a 'Εξόδος' (Exit) button. The form fields are: ΑΠΟ (From) with a dropdown menu set to 'Λογαριασμό', ΠΟΣΟ (Amount) with a text input field containing '00', ΠΡΟΣ (To) with a dropdown menu set to 'Λογαριασμό', and ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ (Reason) with a text input field. At the bottom of the form, there is a button labeled 'ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΟΥ' and an 'OK' button.

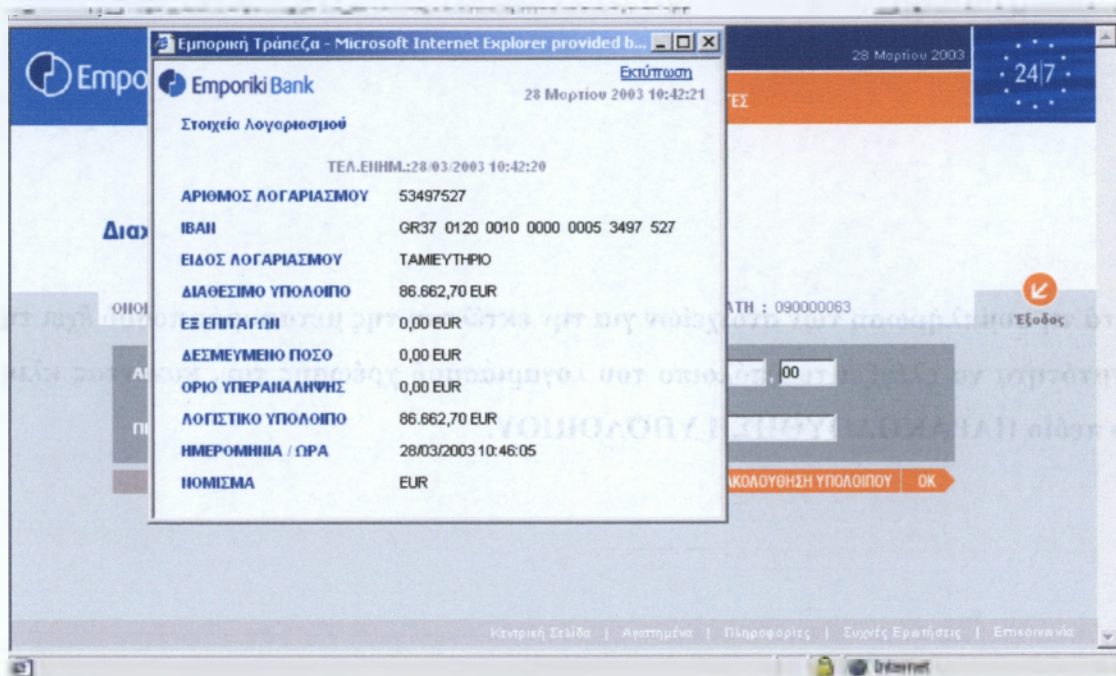
Αρχικά επιλέγει από το πεδίο πολλαπλών επιλογών ΑΠΟ, τον λογαριασμό από τον οποίο επιθυμεί να γίνει η μεταφορά ποσού.

Από το πεδίο πολλαπλών επιλογών ΠΡΟΣ, ορίζει τον λογαριασμό στον οποίο θέλει να γίνει η μεταφορά. Στο συγκεκριμένο πεδίο εμφανίζονται και οι προδηλωμένοι λογαριασμοί τρίτων στους οποίους επιθυμεί να μεταφέρει χρήματα.

Στο πεδίο ΠΟΣΟ πληκτρολογεί το ποσό μεταφοράς και, εάν επιθυμεί, εισάγει στο αντίστοιχο πεδίο την ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ του. Η αιτιολογία αυτή θα εμφανίζεται στο αντίγραφο λογαριασμού.

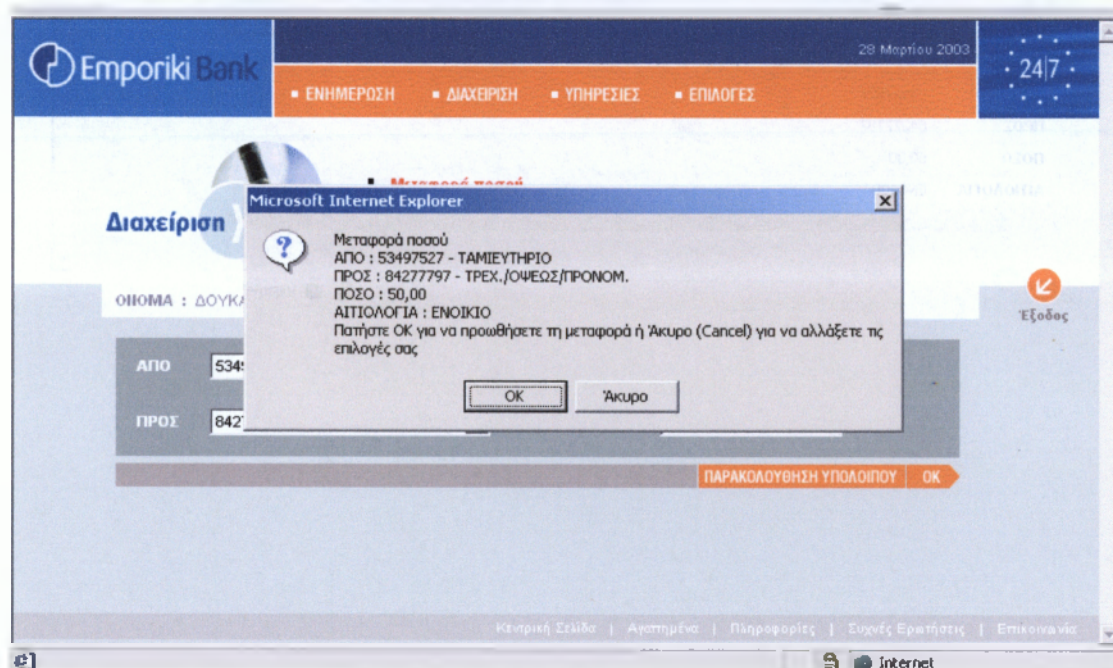
Κατά τη συμπλήρωση των στοιχείων για την εκτέλεση της μεταφοράς ποσού έχει τη δυνατότητα να ελέγξει το υπόλοιπο του λογαριασμού χρέωσής του, κάνοντας κλικ στο πεδίο ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ.

Στη συνέχεια, προκειμένου να εκτελεστεί η μεταφορά, πατάει ΟΚ.



Αμέσως εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα που τον ενημερώνει για τις επιλογές του και τον προτρέπει να αποδεχθεί ή όχι τη συναλλαγή :

ΤΕΙ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ
ΤΜΗΜΑ
ΕΚΔΟΣΕΩΝ & ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗΣ



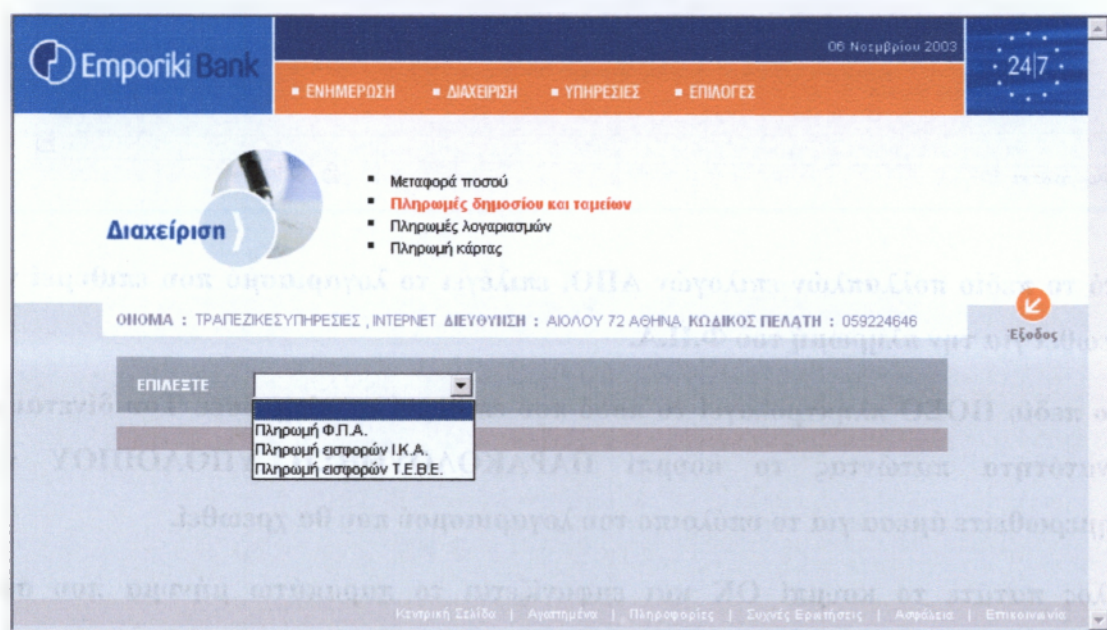
Πατώντας το κουμπί ΟΚ σε αυτή την οθόνη η συναλλαγή του ολοκληρώνεται και εμφανίζεται σχετικό μήνυμα, το οποίο μπορεί να εκτυπώσει κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση :

ΑΠΟ	53497527
ΠΡΟΣ	84277797
ΠΟΣΟ	50,00
ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΑ	ΕΝΘΙΚΟ

Αν επιλέξει Άκυρο επιστρέφει στη σελίδα Μεταφοράς Ποσού όπου και μπορεί να μεταβάλλει τις επιλογές του.

Πληρωμές δημοσίου και ταμείων

Επιλέγοντας ‘Πληρωμές δημοσίου και ταμείων’ από το μενού ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, εμφανίζεται μενού πολλαπλών επιλογών από το οποίο μπορεί να επιλέξει με κλικ του ποντικιού είτε την Πληρωμή Φ.Π.Α., είτε την Πληρωμή εισφορών Ι.Κ.Α., είτε την Πληρωμή εισφορών Τ.Ε.Β.Ε.



α) Πληρωμή Φ.Π.Α

Η υπηρεσία e.Banking του προσφέρει τη δυνατότητα να πληρώσει τις υποχρεώσεις σας που απορρέουν από το Φόρο Προστιθέμενης Αξίας. Εντολή πληρωμής Φ.Π.Α. μπορούν να πραγματοποιούν μόνο οι πελάτες που έχουν υποβάλει την περιοδική δήλωση του Φ.Π.Α. μέσω του Taxisnet.

Προσοχή! Η πληρωμή Φ.Π.Α. είναι διαθέσιμη μόνο τις εργάσιμες ημέρες μέχρι τις 16:00 η ώρα. Έχοντας επιλέξει την πληρωμή Φ.Π.Α, η παρακάτω σελίδα εμφανίζεται στην οθόνη του:

ΟΝΟΜΑ : ΔΟΥΚΑ, ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 09000063

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

ΑΠΟ ΠΟΣΟ

Α.Φ.Μ.

Οι τελευταίοι ημέρα πληρωμής του Φ.Π.Α. θεωρείται η 26η του μήνα και αν είναι αργία η επόμενη εργάσιμη.
 Η πληρωμή Φ.Π.Α. είναι διαθέσιμη τις εργάσιμες ημέρες μέχρι τις 16:00.
 Εντολή πληρωμής Φ.Π.Α. μέσα internet μπορούν να πραγματοποιούν μόνο οι πελάτες που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά την περιοδική δήλωση Φ.Π.Α. μέσω του Taxnet.
 Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη σε για οποιοδήποτε λόγο, δεν γίνει αποδεκτή από το Ελληνικό Δημόσιο η αναίτερα πληρωμή.

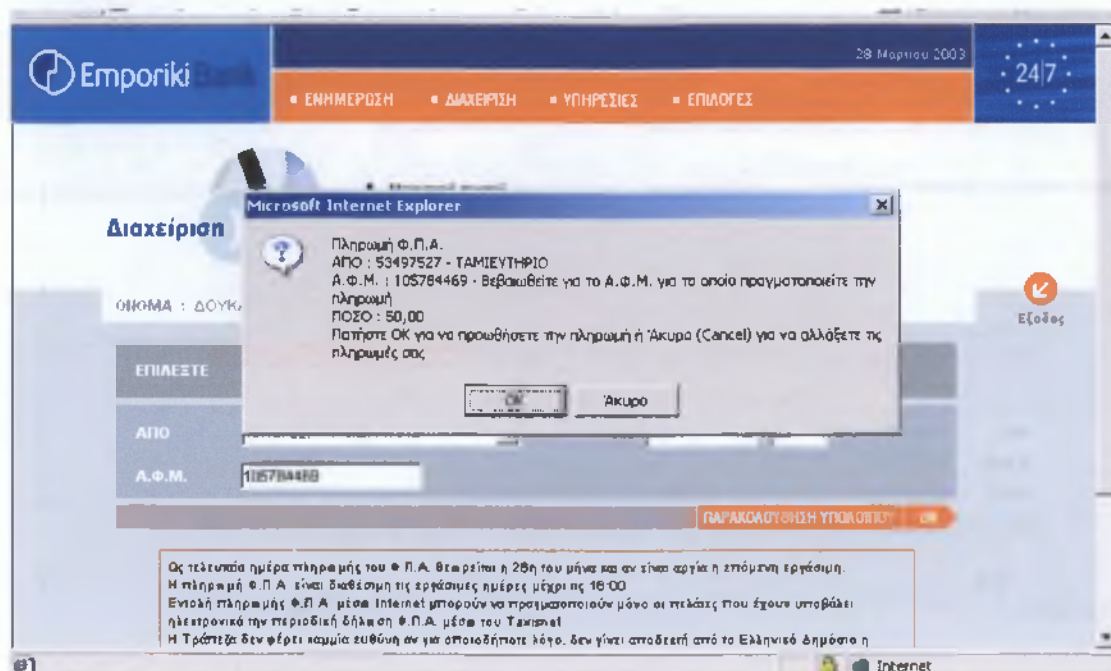
Ολοκληρώθηκε

Από το πεδίο πολλαπλών επιλογών ΑΠΟ, επιλέγει το λογαριασμό που επιθυμεί να χρεωθεί για την πληρωμή του Φ.Π.Α.

Στο πεδίο ΠΟΣΟ πληκτρολογεί το ποσό που επιθυμεί να πληρώσει. Του δίνεται η δυνατότητα πατώντας το κουμπί ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ να ενημερωθείτε άμεσα για το υπόλοιπο του λογαριασμού που θα χρεωθεί.

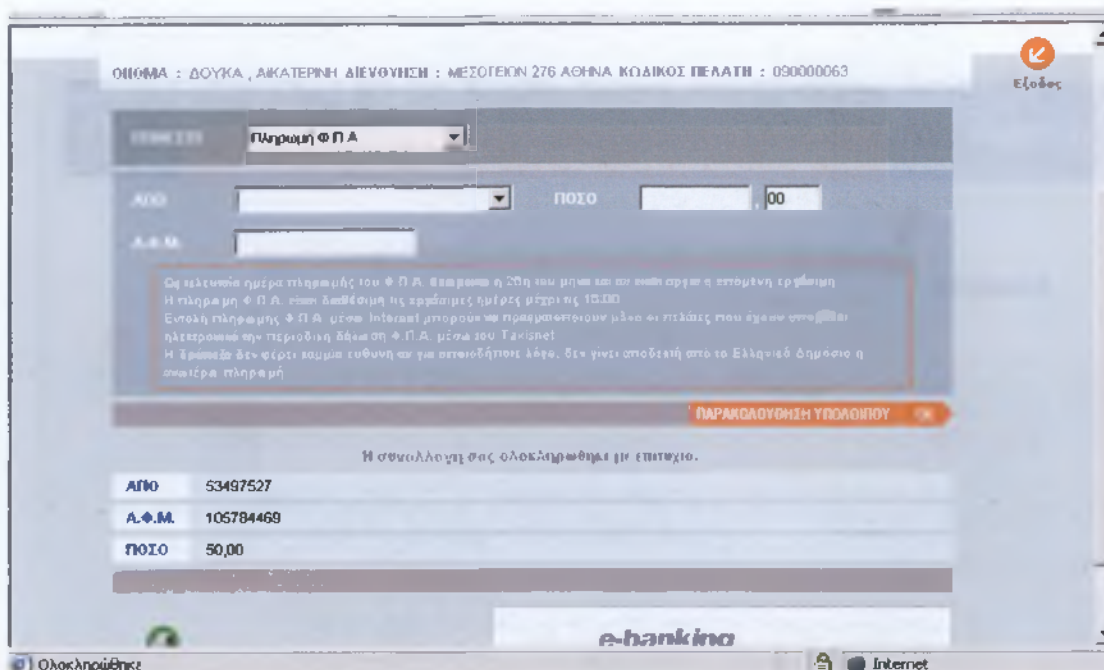
Τέλος πατάτε το κουμπί OK και εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα που σας ενημερώνει για τις επιλογές σας και σας προτρέπει να αποδεχθείτε ή όχι τη συναλλαγή.

Προσοχή! Πρέπει οπωσδήποτε να ελέγχετε ότι το ποσό που αποδίδεται είναι για τον επιθυμητό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου.

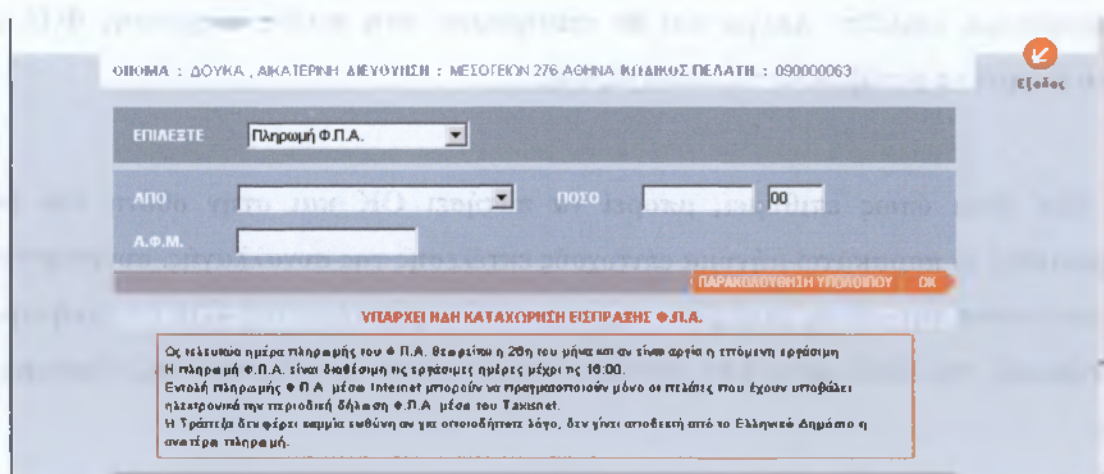


Διαφορετικά, επιλέξτε Άκυρο και θα επιστρέψετε στη σελίδα πληρωμής Φ.Π.Α. όπου μπορεί να μεταβάλλει τις επιλογές σας.

Αν όλα είναι όπως επιθυμεί, μπορεί να πατήσει OK και στην οθόνη του θα εμφανισθεί το παρακάτω μήνυμα επιτυχούς εκτέλεσης της συναλλαγής. συνιστανται να εκτυπώσει την οθόνη επιβεβαίωσης της συναλλαγής κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση, την οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει και σαν αποδεικτικό της πληρωμής του.



Σε περίπτωση που έχει ήδη πληρώσει το Φ.Π.Α. για το συγκεκριμένο ΑΦΜ, η εφαρμογή αποτρέπει από διπλή εκτέλεση.



Εντολή πληρωμής μέσω internet μπορούν να πραγματοποιούν μόνο οι πελάτες που έχουν υποβάλει ηλεκτρονικά την περιοδική δήλωση Φ.Π.Α. μέσω του Taxisnet.

Η τράπεζα δεν φέρει καμμία ευθύνη αν για οποιοδήποτε λόγο δεν γίνει αποδεκτή από το Ελληνικό Δημόσιο η πληρωμή που έχουν ζητήσει.

β) Πληρωμή εισφορών Ι.Κ.Α.

Η εφαρμογή e.Banking σας προσφέρει τη δυνατότητα να πληρώνει τις εισφορές του στο Ι.Κ.Α.

Προσοχή! Η πληρωμή εισφορών Ι.Κ.Α. είναι διαθέσιμη μόνο τις εργάσιμες ημέρες μέχρι τις 16:00, η ώρα.

Έχοντας επιλέξει την 'πληρωμή εισφορών Ι.Κ.Α', η παρακάτω σελίδα εμφανίζεται στην οθόνη σας:

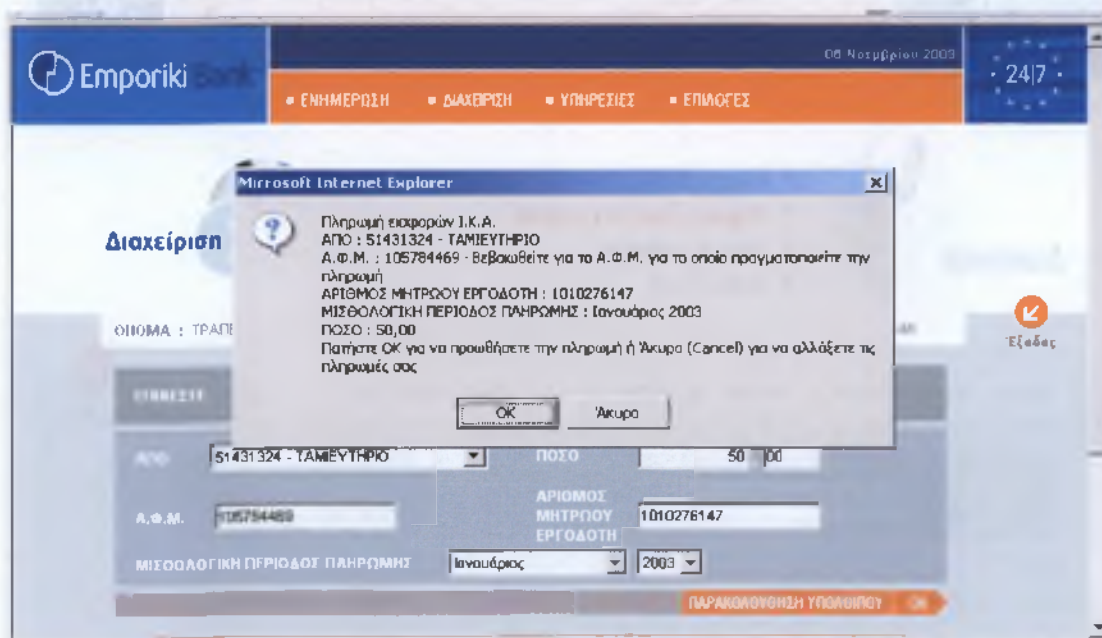
The screenshot shows the Emporiki Bank e.Banking interface. At the top, there is a navigation bar with the Emporiki logo, the date '06 Νοεμβρίου 2009', and a '24/7' indicator. Below the navigation bar, there are menu items: 'ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ', 'ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ', 'ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ', and 'ΕΠΙΛΟΓΕΣ'. The main content area features a 'Διαχείριση' (Management) section with a list of services: 'Μεταφορά πασού', 'Πληρωμές δημοσίων και τομείων', 'Πληρωμές λογαριασμών', and 'Πληρωμή κάρτας'. Below this, there is a contact information section: 'ΟΝΟΜΑ : ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, INTERNET ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΑΙΟΛΟΥ 72 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 059224646' and an 'Εξοδος' (Exit) button. The main form area contains the following fields: 'ΕΠΙΛΕΞΤΕ' (selected: 'Πληρωμή εισφορών Ι.Κ.Α.'), 'ΑΠΟ' (selected: '51431324 - ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ'), 'ΠΟΣΟ' (50 00), 'Α.Φ.Μ.' (105784469), 'ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ' (1010276147), and 'ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ' (selected: 'Ιανουάριος', '2003'). At the bottom right of the form, there is a 'ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ' (Follow up) button and an 'OK' button.

Από το πεδίο πολλαπλών επιλογών ΑΠΟ, μπορεί να επιλέξει το λογαριασμό που επιθυμεί να χρεωθεί για την πληρωμή των εισφορών του Ι.Κ.Α.

Στο πεδίο ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ μπορεί να επιλέξει τον μήνα και το έτος που αφορά στην πληρωμή του. Στο πεδίο ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ εισάγει τον Αριθμό Μητρώου Εργοδότη που του έχει δοθεί από το Ι.Κ.Α. Στο πεδίο ΠΟΣΟ πληκτρολογεί το ποσό που επιθυμεί να πληρώσει.

Έχει τη δυνατότητα πατώντας το κουμπί ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ να ενημερωθεί άμεσα για το υπόλοιπο του λογαριασμού που θα χρεωθεί.

Τέλος, πατώντας το κουμπί ΟΚ εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα που τον ενημερώνει για τις επιλογές του και τον προτρέπει ή όχι να αποδεχθεί τη συναλλαγή.



Προσοχή! Πρέπει οπωσδήποτε να επιβεβαιώσει ότι το ποσό που αποδίδεται είναι για τον επιθυμητό Αριθμό Φορολογικού Μητρώου.

Αν όλα είναι όπως επιθυμεί, πληκτρολογεί OK και στην οθόνη σας θα εμφανισθεί το παρακάτω μήνυμα επιτυχούς εκτέλεσης της συναλλαγής. Συνίστανται να εκτυπώσει την οθόνη επιβεβαίωσης της συναλλαγής κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση, την οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει και σαν αποδεικτικό της πληρωμής του.

Διαφορετικά, επιλέγει Άκυρο και θα επιστρέφει στη σελίδα πληρωμής εισφορών Ι.Κ.Α. όπου μπορεί να μεταβάλλει τις επιλογές του.

ΕΠΙΛΕΞΤΕ ▾

ΑΠΟ ▾ ΠΟΣΟ

Α.Φ.Μ.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ

ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ▾

Η πληρωμή είναι πληρωμή των εισφορών ΙΚΑ. Θεωρείται η τελευταία εργασία του μήνα.
 Η πληρωμή εισφορών του Ι.Κ.Α. είναι διαθέσιμη ως ενοίκιο μέχρις ότου φτάσει το 10%.
 Η Τρόπικα δεν φέρει ευθύνη αν και αποδείχεται λάθος, δεν γίνει αποδεκτή από το Ι.Κ.Α. λόγω πληρωμής.

Η συναλλαγή σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

ΑΠΟ	53487527
Α.Φ.Μ.	105784469
ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ	1010276147
ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	Ιανουάριος 2002
ΠΟΣΟ	50,00

Σε περίπτωση που έχει ήδη πληρώσει τις εισφορές του στο Ι.Κ.Α. για τη συγκεκριμένη μισθολογική περίοδο η εφαρμογή του αποτρέπει από διπλή εκτέλεση.

ΟΝΟΜΑ : ΔΟΥΚΑ , ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΙΤΑΡΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000053

ΕΞΙΘΕΣ

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

ΑΠΟ ΠΟΣΟ

Α.Φ.Μ. ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΕΡΓΟΔΟΤΗ

ΜΙΣΘΟΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΥΠΑΡΧΕΙ ΗΉΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΕΙΣΓΡΑΦΗΣ ΕΙΣΗΜΩΜ

Ος τελευταία ημέρα πλήρωμης των εισφορών Ι.Κ.Α. θεωρείται η τελευταία εργάσιμη του μήνα.
 Η πληρωμή εισφορών του Ι.Κ.Α. είναι διαθέσιμη τις εργάσιμες ημέρες μέχρι τις 18:00.
 Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν για οποιοδήποτε λόγο, δεν γίνει αποδεκτή από το Ι.Κ.Α. η ανωτέρω πληρωμή.

Internet

Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, αν για οποιοδήποτε λόγο δεν γίνει αποδεκτή από το Ι.Κ.Α. η πληρωμή που έχει ζητήσει

γ) Πληρωμή εισφορών Τ.Ε.Β.Ε

Η εφαρμογή e.Banking του προσφέρει τη δυνατότητα να πληρώνει τις εισφορές του στο Τ.Ε.Β.Ε.

Προσοχή! Η πληρωμή εισφορών του Τ.Ε.Β.Ε είναι διαθέσιμη μόνο τις εργάσιμες ημέρες μέχρι τις 16:00, η ώρα.

Έχοντας επιλέξει την 'πληρωμή εισφορών Τ.Ε.Β.Ε.', η παρακάτω σελίδα εμφανίζεται στην οθόνη του :

ΚΩΔΙΚΟΣ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΩΝ

Διαχείριση

- Μεταφορά ποσού
- Πληρωμές δημοσίων και ταμείων**
- Πληρωμές λογαριασμών
- Πληρωμή κάρτας

ΟΝΟΜΑ : ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣΥΠΗΡΕΣΕΣ , INTERNET ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΑΙΟΛΟΥ 72 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 059224646

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

ΑΠΟ ΠΟΣΟ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

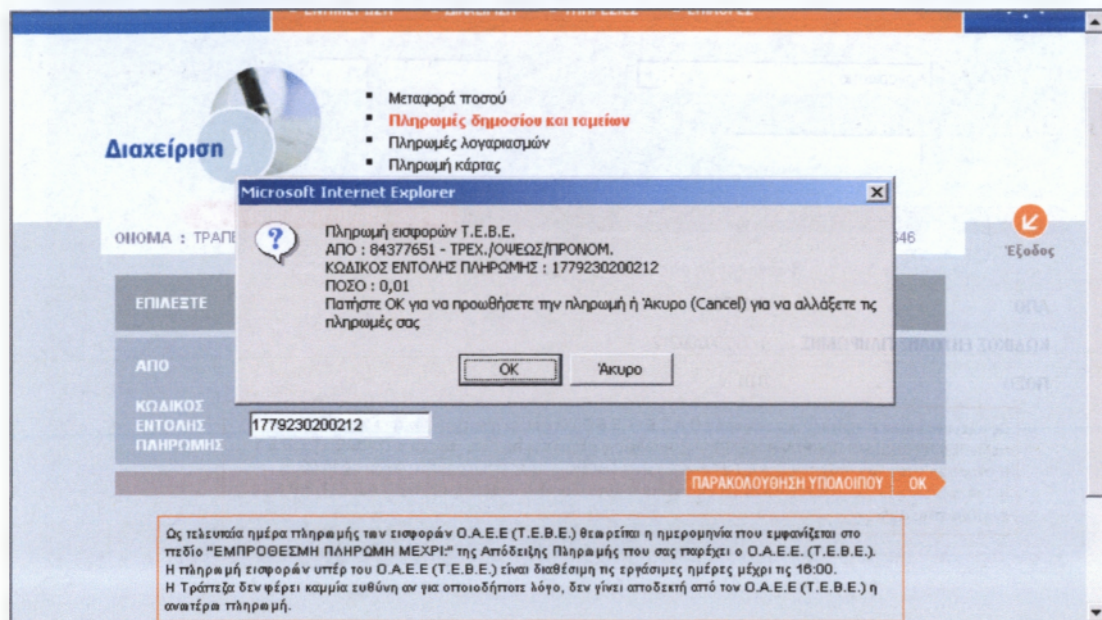
ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ **OK**

Ως τελευταία ημέρα πληρωμής των εισφορών Ο.Α.Ε.Ε (Τ.Ε.Β.Ε.) θεωρείται η ημερομηνία που εμφανίζεται στο πεδίο "ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΧΡΙ" της Απόδειξης Πληρωμής που σας παρέχει ο Ο.Α.Ε.Ε. (Τ.Ε.Β.Ε.). Η πληρωμή εισφορών υπέρ του Ο.Α.Ε.Ε (Τ.Ε.Β.Ε.) είναι διαθέσιμη τις εργάσιμες ημέρες μέχρι τις 16:00. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν για οποιoδήποτε λόγο, δεν γίνει αποδεκτή από τον Ο.Α.Ε.Ε (Τ.Ε.Β.Ε.) η ανωτέρω πληρωμή.

Από το πεδίο πολλαπλών επιλογών ΑΠΟ, επιλέγει το λογαριασμό που επιθυμεί να χρεωθεί για την πληρωμή των εισφορών.

Στο πεδίο 'ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ Τ.Ε.Β.Ε.' εισάγει τον Αριθμό Μητρώου που του έχει δοθεί από το Τ.Ε.Β.Ε. Στο πεδίο ΠΟΣΟ πληκτρολογεί το ποσό που επιθυμεί να πληρώσει. Του δίνεται η δυνατότητα πατώντας το κουμπί ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ να ενημερωθεί άμεσα για το υπόλοιπο του λογαριασμού που θα χρεωθεί.

Τέλος πατώντας το κουμπί **OK** εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα που τον ενημερώνει για τις επιλογές του και τον προτρέπει να αποδεχθεί ή όχι τη συναλλαγή.



Αν όλα είναι όπως επιθυμεί, πληκτρολογεί **OK** και στην οθόνη του θα εμφανισθεί το παρακάτω μήνυμα επιτυχούς εκτέλεσης της συναλλαγής. Συνίστανται να εκτυπώσει την οθόνη επιβεβαίωσης της συναλλαγής κάνοντας κλικ στο πλήκτρο **Εκτύπωση**, την οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει και σαν αποδεικτικό της πληρωμής του.

Διαφορετικά επιλέγει **Άκυρο** και επιστρέφει στη σελίδα πληρωμής εισφορών **Τ.Ε.Β.Ε.** όπου μπορεί να μεταβάλλει τις επιλογές του.

ΟΝΟΜΑ : ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣΥΓΗΡΕΣΕΣ , INTERNET ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΑΙΟΛΟΥ 72 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 059224646 Εξόδος

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

ΑΠΟ ΠΟΣΟ ,00

ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ **OK**

Η συναλλαγή σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

ΑΠΟ	84377651
ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΝΤΟΛΗΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ	1779230200212
ΠΟΣΟ	0,01

Ως τελευταία ημέρα πληρωμής των εισφορών Ο.Α.Ε.Ε (Τ.Ε.Β.Ε.) θεωρείται η ημερομηνία που εμφανίζεται στο πεδίο "ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΧΡΙ:" της Απόδειξης Πληρωμής που σας παρέχει ο Ο.Α.Ε.Ε. (Τ.Ε.Β.Ε.). Η πληρωμή εισφορών υπέρ του Ο.Α.Ε.Ε (Τ.Ε.Β.Ε.) είναι διαθέσιμη τις εργάσιμες ημέρες μέχρι τις 18:00. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη αν για οποιοδήποτε λόγο, δεν γίνει αποδεκτή από τον Ο.Α.Ε.Ε (Τ.Ε.Β.Ε.) η ανωτέρω πληρωμή.

‘Και σε αυτή την περίπτωση η εφαρμογή του προστατεύεται από διπλή εκτέλεση εμφανίζοντας μήνυμα ‘ΥΠΑΡΧΕΙ ΗΔΗ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗΣ Τ.Ε.Β.Ε’ αν επιχειρήσει να επαναλάβει την πληρωμή.

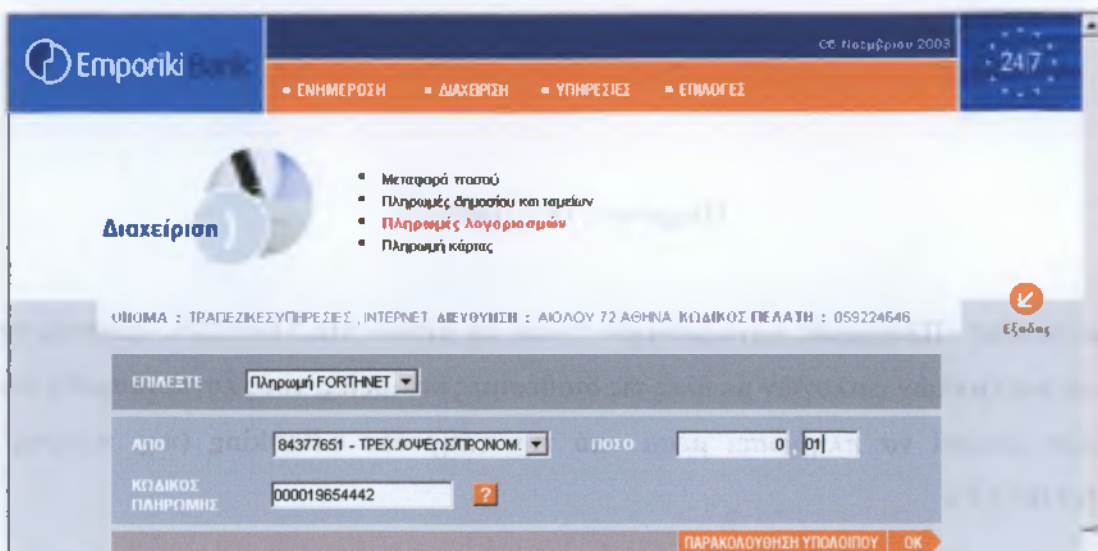
Προσοχή! Σαν τελευταία ημέρα πληρωμής των εισφορών του Τ.Ε.Β.Ε. θεωρείται η ημερομηνία που εμφανίζεται στο πεδίο «ΕΜΠΡΟΘΕΣΜΗ ΠΛΗΡΩΜΗ ΜΕΧΡΙ:» της Απόδειξης Πληρωμής που σας παρέχει ο Ο.Α.Ε.Ε. (Τ.Ε.Β.Ε.). Η τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη, αν για οποιοδήποτε λόγο δεν γίνει αποδεκτή από το Τ.Ε.Β.Ε. η πληρωμή που έχει ζητήσει.

Πληρωμές λογαριασμών

Επιλέγοντας ‘Πληρωμές λογαριασμών’ από το μενού ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, εμφανίζεται μενού πολλαπλών επιλογών με όλες τις διαθέσιμες εταιρείες, τους λογαριασμούς των οποίων μπορεί να πληρώσει μέσα από την υπηρεσία e.Banking (π.χ. πληρωμή FORTHNET).

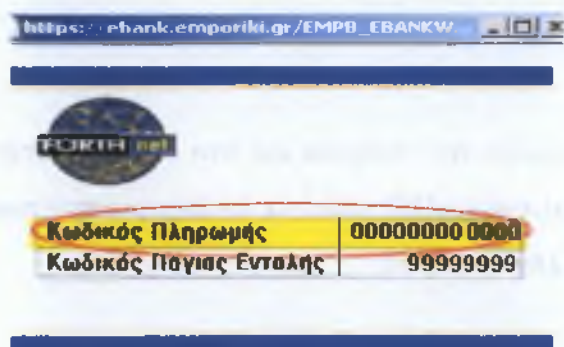
The screenshot shows the Eμπορική Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name, the date '05 Νοεμβρίου 2003', and the number '247'. Below this, a menu bar contains the options: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, and ΕΠΙΛΟΓΕΣ. The 'ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ' option is highlighted. A sidebar on the left lists services under the heading 'Διαχείριση': Μεταφορά ποσού, Πληρωμές δημοσίου και ταμείων, Πληρωμές λογαριασμών (highlighted in red), and Πληρωμή κάρτας. The main content area shows a search bar with the text 'ΕΠΙΛΕΞΤΕ' and a dropdown menu with 'ΕΠΙΛΕΞΤΕ' and 'Πληρωμή FORTHNET' as options. At the bottom of the search bar, the text 'ΟΝΟΜΑ : ΤΡΑΠΕΖΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, INTERNET ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΑΙΟΛΟΥ 72 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 059224646' is visible. A 'Έξοδος' button is located in the top right corner.

Κάνοντας κλικ του ποντικιού μπορεί να επιλέξει την εταιρεία και στη συνέχεια στην ακόλουθη οθόνη στο πεδίο πολλαπλών επιλογών ΑΠΟ επιλέγει το λογαριασμό που επιθυμεί να χρεωθεί για την πληρωμή του λογαριασμού.

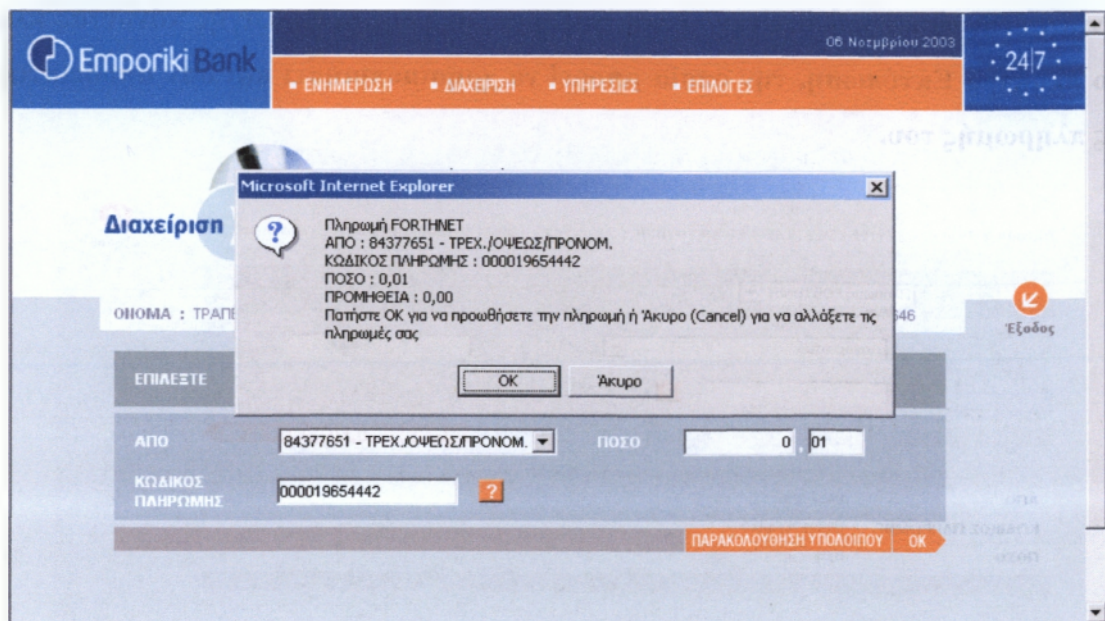


Στο πεδίο **ΠΟΣΟ** πληκτρολογεί το ποσό που επιθυμεί να πληρώσει, έχοντας τη δυνατότητα πατώντας το κουμπί **ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ** να ενημερωθεί άμεσα για το υπόλοιπο του λογαριασμού που θα χρεωθεί.

Στο πεδίο **ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**, σημειώνει τον κωδικό πληρωμής της εταιρίας. Για την διευκόλυνσή του στη συμπλήρωση του συγκεκριμένου πεδίου μπορεί να δει το δείγμα εντύπου όπου αναφέρονται με διακριτό τρόπο τα στοιχεία του λογαριασμού κάνοντας κλικ στο . Π.χ. για την πληρωμή λογαριασμού της **FORTHNET**



Στη συνέχεια κάνοντας κλικ στο κουμπί ΟΚ εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα που τον ενημερώνει για τις επιλογές του και τον προτρέπει να αποδεχθεί ή όχι την συναλλαγή.



Αν όλα είναι όπως επιθυμεί, πληκτρολογεί ΟΚ και στην οθόνη του θα εμφανισθεί το παρακάτω μήνυμα επιτυχούς εκτέλεσης της πληρωμής. Διαφορετικά, επιλέγει Άκυρο και θα επιστρέψει στη σελίδα πληρωμής, όπου μπορεί να μεταβάλλει τις επιλογές του.

Συνίστανται να εκτυπώσει την οθόνη επιβεβαίωσης της συναλλαγής κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση, την οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει και σαν αποδεικτικό της πληρωμής του.

Σε περίπτωση που δεν υπάρχει επαρκές χρηματικό υπόλοιπο για την πληρωμή του λογαριασμού, εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα.



- Μεταφορά ποσού
- Πληρωμές δημοσίου και ταμείων
- Πληρωμές λογαριασμών
- Πληρωμή κάρτας

Πληρωμή Κάρτας

Για να πληρώσει την πιστωτική του κάρτα επιλέγει 'Πληρωμή κάρτας' από το μενού ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ.

Στη σελίδα που εμφανίζεται στην οθόνη του, από το πεδίο πολλαπλών επιλογών ΑΠΟ μπορεί να επιλέξει τον λογαριασμό που επιθυμεί να χρεωθεί προκειμένου να πληρωθεί η κάρτα του.

Από το πεδίο πολλαπλών επιλογών ΠΡΟΣ, επιλέγει τον αριθμό της κάρτας που επιθυμεί να πληρώσει. Στο συγκεκριμένο πεδίο εμφανίζονται και οι προδηλωμένες κάρτες τρίτων που θέλει να πληρώσει.

Στο πεδίο ΠΟΣΟ πληκτρολογεί το ποσό που επιθυμεί να πληρώσει. Του δίνεται η δυνατότητα πατώντας το κουμπί ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ να ενημερωθεί άμεσα για το υπόλοιπο του λογαριασμού που θα χρεωθεί.

ΟΠΙΟΝΑ : ΚΩΤΣΙΚΟΠΟΥΛΟΥ , ΒΑΣΙΛΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΓΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000080

Εξόδος

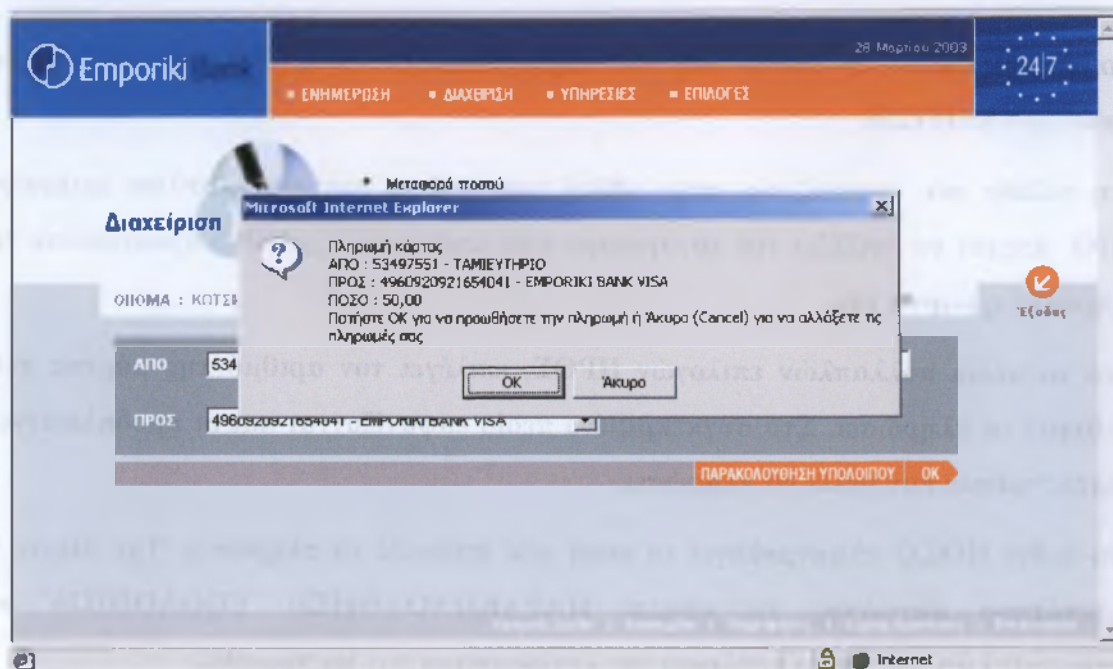
ΑΠΟ 53497551 - ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΠΟΣΟ 50,00

ΠΡΟΣ 4960920921654041 - ΕΜΠΟΡΙΚΗ BANK VISA

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥ OK

Internet

Τέλος, πατώντας το κουμπί OK εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα που τον ενημερώνει για τις επιλογές του και τον προτρέπει να αποδεχθεί ή όχι τη συναλλαγή.



Αν όλα είναι όπως επιθυμεί, πληκτρολογεί OK και η πληρωμή της πιστωτικής του κάρτας θα ολοκληρωθεί και θα εμφανισθεί το παρακάτω μήνυμα επιβεβαίωσης επιτυχούς εκτέλεσης της συναλλαγής. Συνιστάνται να εκτυπώσει την οθόνη επιβεβαίωσης της συναλλαγής κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση, την οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει και σαν αποδεικτικό της πληρωμής του.

Διαφορετικά επιλέγει Άκρο και θα επιστρέψει στη σελίδα πληρωμής κάρτας όπου μπορεί να μεταβάλλει τις επιλογές του.

Πληρωμή κάρτας

ΟΝΟΜΑ : ΣΩΤΗΡΙΟΥ , ΕΛΕΝΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΜΕΣΟΤΕΙΩΝ 276 ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 090000071

Εξοδευ

ΑΠΟ ΠΟΣΟ 00

ΠΡΟΣ

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΟΥ :

Η συναλλαγή σας ολοκληρώθηκε με επιτυχία.

ΑΠΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ	53497535
ΣΕ ΚΑΡΤΑ	4960920921654025
ΠΟΣΟ	50,00

Εξυπηρέτηση

e-banking
your bank on the internet

Ολοκληρώθηκε

Internet

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

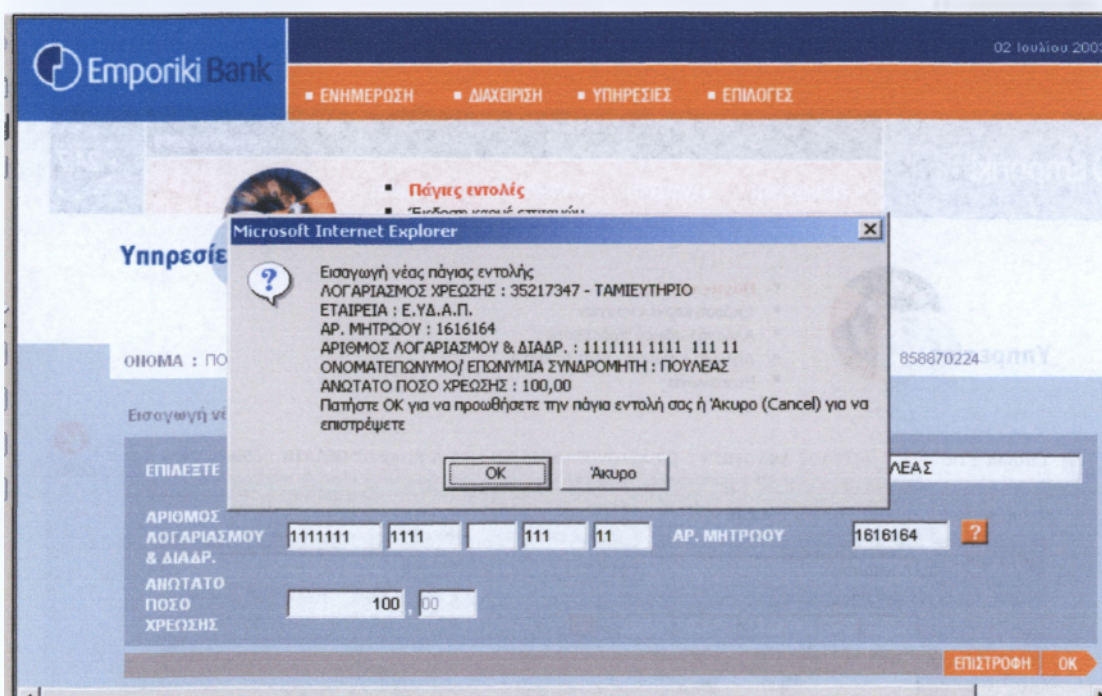
Πάγια εντολές

Επιλέγοντας 'Πάγια εντολές' από το μενού ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, εμφανίζεται μενού πολλαπλών επιλογών με όλες τις διαθέσιμες εταιρείες, τους λογαριασμούς των οποίων μπορεί να εξοφλεί με πάγια εντολή (Δ.Ε.Η, Ε.Υ.Δ.Α.Π., Ο.Τ.Ε., MOBITEL, VODAFONE, COSMOTE, TELESTET, MULTICHOICE, DINERS, FORTHNET, TELEPASSPORT, T.E.B.E.).

Εισαγωγή πάγιας εντολής Για να εισάγει μια νέα πάγια εντολή επιλέγει με κλικ του ποντικιού την εταιρεία που επιθυμεί και το πλήκτρο ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΑΣ,

The screenshot shows the Emporiki Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank logo and the date '24 Ιουνίου 2009'. Below the navigation bar, there is a main content area with a 'Υπηρεσίες' (Services) icon and a list of services including 'Πάγια εντολές' (Standing orders). A dropdown menu is open, showing a list of companies: Δ.Ε.Η., Ε.Υ.Δ.Α.Π., Ο.Τ.Ε., MOBITEL, VODAFONE, COSMOTE, TELESTET, MULTICHOICE, DINERS, and FORTHNET. The page also includes a contact information section and a 'Εξόδος' (Exit) button.

Κάνοντας κλικ στο κουμπί OK εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα που τον ενημερώνει για τις επιλογές του και τον προτρέπει να αποδεχθεί ή όχι την προώθηση της πάγιας εντολής.



Τέλος, για την ολοκλήρωση και προώθηση της εντολής του θα πρέπει να διαβάσει και να αποδεχθεί τους όρους ένταξης στο σύστημα αυτόματης πληρωμής της υπηρεσίας e.Banking.

Όροι ένταξης στο σύστημα αυτόματης πληρωμής για την υπηρεσία Εμπορική e.Banking

1. Η ένταξη στο σύστημα αυτόματης πληρωμής με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού ενεργοποιείται με την αποστολή στον εντολέα του πρώτου λογαριασμού που φέρει σχετική ένδειξη (Εξόφληση μέσω Εμπορικής Τράπεζας)
2. Ο λογαριασμός καταθέσεων που χρεώνεται θα πρέπει να έχει διαθέσιμο υπόλοιπο στο τέλος της ημερομηνίας λήξης και μέχρι την αρχή της επόμενης εργάσιμης της προθεσμίας πληρωμής των λογαριασμών τουλάχιστον ίσο με το ποσό των λογαριασμών προς πληρωμή συν την καθοριζόμενη προμήθεια της Τράπεζας. Στην αντίθετη περίπτωση ή εάν γίνει υπέρβαση του ανωτάτου ορίου που έχει προκαθορίσει ο εντολέας, ο λογαριασμός θα παραμείνει απλήρωτος με όπ αυτό συνεπάγεται, χωρίς εδoποίηση του εντολέα και χωρίς καμία ευθύνη της Τράπεζας.
3. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης πληρωμής του λογαριασμού οι εταιρείες θα επιδιώκουν την είσπραξή του κατά τα εκάστοτε ισχύοντα, χωρίς καμία απαλύτωση ανάμειξη της Τράπεζας.
4. Τυχόν μεταβολή και σε άλλη τράπεζα ενός ή περισσότερων στοιχείων καθιστά την παρούσα εντολή ανενεργή για τους λογαριασμούς των οποίων μεταβλήθηκε ο αριθμός.
5. Η παρούσα εντολή παύει να ισχύει μόλις γνωστοποιηθεί εγγράφως στην Τράπεζα ο θάνατος του καταθέτη (ή τεθνησιμόσιου του Νομικού Προσώπου) ή ανάκληση της εντολής λόγω πραγματικού ή νομικού γεγονότος και σ' αυτήν την περίπτωση η παύση της ισχύος της αρχίζει από την έγγραφη γνωστοποίηση του θανάτου στην Τράπεζα.
6. Στην περίπτωση που στο λογαριασμό αναγράφεται αρνητικό ποσό (επιστροφή), αυτό δεν θα πιστώνεται στο λογαριασμό καταθέσεων, αλλά θα ισοτιπείται με φροντίδα της εταιρείας (πίστωση στην επόμενη οφειλή).
7. Σε περίπτωση που με χρέωση του λογαριασμού καταθέσεων πληρώνονται περισσότεροι του ενός λογαριασμοί και δεν υπάρχει επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο για την πληρωμή όλων των λογαριασμών, η πληρωμή γίνεται με την προτεραιότητα εμφάνισης των λογαριασμών στα μηχανικά μέσα που χρησιμοποιεί η Τράπεζα για την χρέωση-πληρωμή τους.
8. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν λάθη στο ποσό της χρέωσης του τραπεζικού λογαριασμού του πελάτη, εφόσον αυτά δεν γίνονται από υπαιτιότητά της.
9. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για το ύψος των λογαριασμών. Η ευθύνη ανήκει στις εταιρείες. Η Τράπεζα χρεώνει τον τραπεζικό λογαριασμό καταθέσεων με το σύνολο του λογαριασμού πλέον της εκάστοτε οριζόμενης προμήθειας και διατηρεί το δικαίωμα διαγραφής του πελάτη από το σύστημα, εφόσον συντρέχουν λόγοι γ' αυτό.
10. Ο πελάτης διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής ή ανάκλησης της πάγιας εντολής πληρωμής από την εφαρμογή της υπηρεσίας Εμπορική e.Banking.

ΑΠΟΔΕΧΟΜΑΙ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ

ΑΡΧΗ ΤΗΣ

Εκτύπωση

Με την αποδοχή των όρων, εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης της εντολής πάγιας πληρωμής που υποβάλλει .

Προσοχή:

Η εντολή του θα ενεργοποιηθεί από την εταιρεία και θα ισχύει μόνο για τους λογαριασμούς στο αντίγραφο των οποίων θα υπάρχει σχετική αναφορά 'Εξόφληση μέσω Εμπορική Bank'.

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224

Η εντολή παγίως πληρωής των υποβόλων καταχωρήθηκε. Η παγία εντολή θα ενεργοποιηθεί από την εταιρεία και θα ισχύει μόνο για τους λογαριασμούς στο αντίγραφο των οποίων θα υπάρχει σχετική αναφορά "Εξόφληση μέσω Εμπορική Bank"

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	35217347
ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Ε ΥΔ Α Π
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	1616164 1111111111111111
ΟΝΟΜΑΤΕΠΙΧΕΙΡΙΣΜΟ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	ΠΟΥΛΕΑΣ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	02/07/2003
ΑΙΤΗΤΑΤΟ ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ	100,00

Αναζήτηση εντολών

Μπορείτε να δεί συγκεντρωτικά όλες τις πάγιες εντολές που έχει δηλώσει επιλέγοντας από την οθόνη των πάγιων εντολών ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ. Οι εντολές του εμφανίζονται ανά λογαριασμό.

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

[ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΑΣ](#) [ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ](#)

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	ΑΙΩΤΑΤΟ ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ		
→ 35217347	Ε.Υ.Δ.Α.Π.	4444444 4444444444444 444	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	2,00		
→ 35217347	Ο.Τ.Ε.	2306956	MARIA	30,00		
→ 35217347	Ο.Τ.Ε.	3415066	ΡΟΛΙΤΗΣ	100,00		
→ 35217347	VODAFONE	64906800 6945123456	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	2,00		
→ 35217347	TELESTET	513949 6932239318	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	100,00		
→ 35217347	TELEPASSPORT	GR00185270-6	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	5 433.000,00		
→ 81817235	Δ.Ε.Η.	1 01234739-01 0	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	10,00		
→ 81817235	Ε.Υ.Δ.Α.Π.	1111111 1111111111111 111	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	1,00		
→ 81817235	VODAFONE	64906800 6942123456	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	4,00		
→ 81817235	COSMOTE	133479940	ΚΟΡΑΚΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ	1,00		
→ 81817235	COSMOTE	11248419498	ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ	2,00		

Μπορεί επίσης να δεί τις εντολές που έχει δώσει για μια μόνο εταιρεία, επιλέγοντας τη συγκεκριμένη εταιρεία και το πλήκτρο ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ.

Από τη λίστα των εντολών σας μπορεί επίσης να πάρετε περισσότερες πληροφορίες για την κάθε εντολή, κάνοντας κλικ στο κουμπί με το βελάκι στο δεξί μέρος κάθε εντολής.




Μεταβολή στοιχείων πάγιας εντολής

Μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να μεταβάλλει το λογαριασμό χρέωσης της εντολής του αλλά και το ανώτατο ποσό χρέωσης του λογαριασμού σας, επιλέγοντας το κουμπί .


ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

[ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΑΣ](#) [ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ](#)

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	ΑΙΩΤΑΤΟ ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ	
➔ 35217347	Ε.Υ.Δ Α.Π.	1616164 11111111111 11111	ΠΟΥΛΕΑΣ	50,00	 
➔ 81817235	Δ.Ε.Η.	7 16007241-01 8	ΘΩΜΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ		Μεταβολή
➔ 81817235	Ο.Τ.Ε.	1359986	ΣΤΥΡΙΑΔΑΚΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ		 

Εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη στην οποία μπορεί να καταχωρήσει τις τροποποιήσεις του.

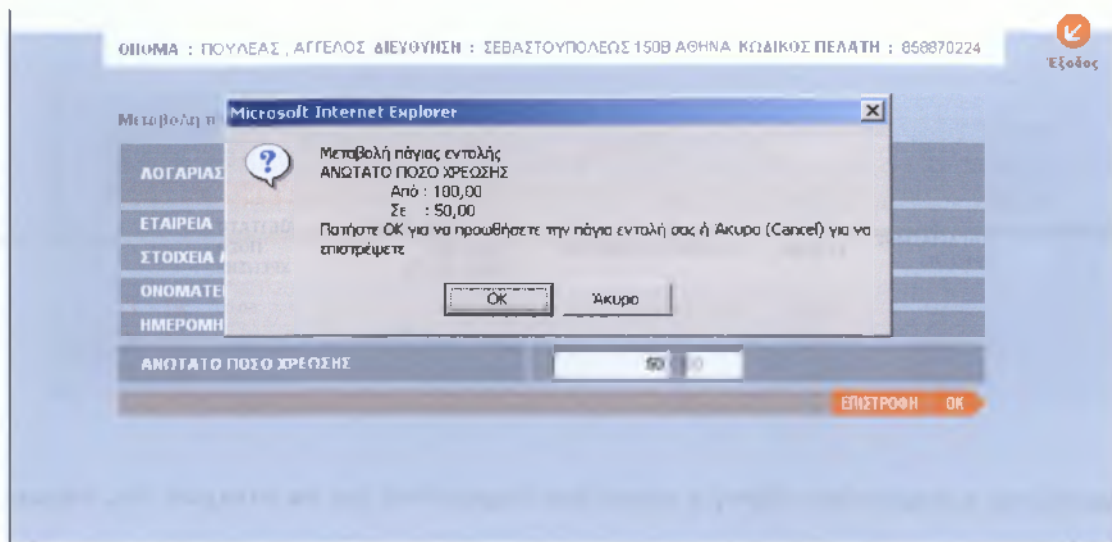
ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224  Εξοδος

Μεταβολή πάγιας εντολής

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	<input type="text" value="35217347 - ΤΑΜΕΥΤΗΡΙΟ"/>
ΕΤΑΙΡΕΙΑ	<input type="text" value="Ε.Υ.Δ Α.Π."/>
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	<input type="text" value="1616164 11111111111 11111"/>
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ/ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	<input type="text" value="ΠΟΥΛΕΑΣ"/>
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	<input type="text" value="02/07/2003"/>
ΑΙΩΤΑΤΟ ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ	<input type="text" value="100"/> <input type="text" value="00"/>

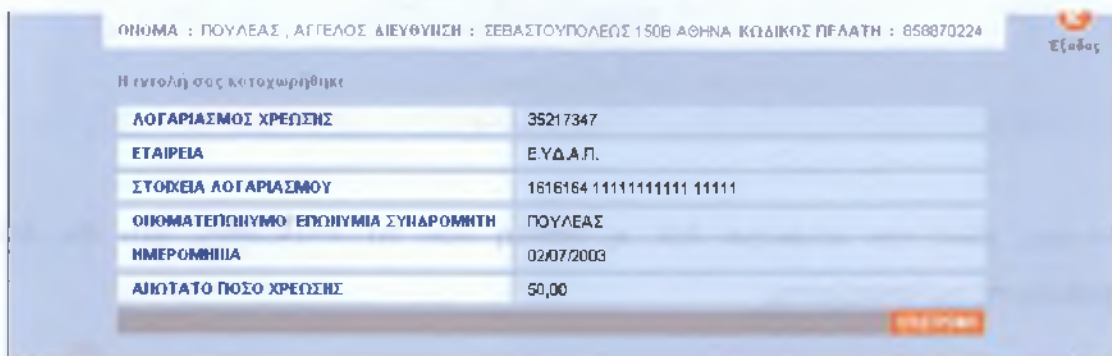
[ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ](#) [ΟΚ](#)

Πατώντας ΟΚ η υπηρεσία τον ενημερώνει για τις επιλογές του και τον προτρέπει να προωθήσει ή όχι την εντολή του



Κάνοντας κλικ στο πλήκτρο OK οι αλλαγές του καταχωρούνται.

Μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης της πάγιας εντολής του εμφανίζεται στην οθόνη.



Ανάκληση πάγιας εντολής Μπορεί ακόμα οποιαδήποτε στιγμή επιθυμεί να ανακαλέσει την πάγια εντολή του, επιλέγοντας το κουμπί στο δεξί μέρος της εντολής του.

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΑΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	ΑΙΧΜΑΤΟ ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ	
35217347	ΕΥΔ.Α.Π.	1616164 1111111111 11111	ΠΟΥΛΕΑΣ	50,00	
81817235	Δ.Ε.Η.	7 16007241-01 8	ΘΩΜΟΠΟΥΛΟΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ		Ανάκληση
81817235	Ο.Τ.Ε.	1359886	ΣΠΥΡΙΔΑΚΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ		

Εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη η οποία τον ενημερώνει για τα στοιχεία της πάγιας εντολής που θέλει να ανακληθεί.

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224

Εξοδος

Ανάκληση παγιας εντολής

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	35217347
ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Δ.Ε.Η.
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	1 08028935-01 2
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	ΠΟΥΛΕΑΣ ΑΓΓΕΛΟΣ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	19/07/1994
ΑΙΧΜΑΤΟ ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ	

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΟΚ

Κάνοντας κλικ στο πλήκτρο ΟΚ η εντολή του θα ανακληθεί, και θα δει επιβεβαίωση της ανάκλησης

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224

Εξοδος

Η εντολή σας έχει ανακληθεί.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΧΡΕΩΣΗΣ	35217347
ΕΤΑΙΡΕΙΑ	Δ.Ε.Η.
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ	1 08028935-01 2
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ	ΠΟΥΛΕΑΣ ΑΓΓΕΛΟΣ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ	02/07/2003
ΑΙΧΜΑΤΟ ΠΟΣΟ ΧΡΕΩΣΗΣ	

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Έκδοση Καρνέ Επιταγών

Επιλέγοντας 'Έκδοση καρνέ επιταγών' από το μενού ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, εμφανίζεται μενού πολλαπλών επιλογών με τους λογαριασμούς για τους οποίους επιτρέπεται η έκδοση καρνέ επιταγών (Τρεχούμενο, Όψεως ή Προνομιακό).

Emporiki Bank 24 Ιουνίου 2003 247

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Υπηρεσίες

- Πάγιες εντολές
- **Έκδοση καρνέ επιταγών**
- Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
- Δήλωση απώλειας- κλοπής κάρτας
- Επικοινωνία

ΟΙΘΙΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ, ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 856870224

Εξόδος

ΕΠΙΛΕΞΤΕ

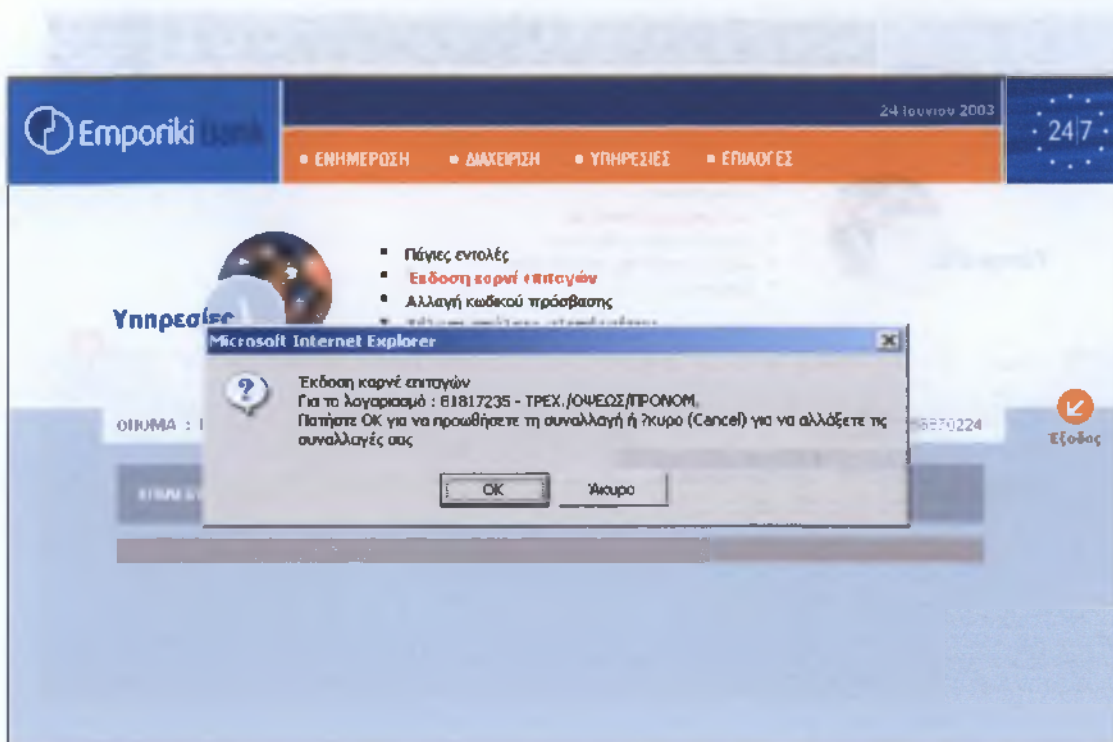
Λογαριασμό

Λογαριασμό

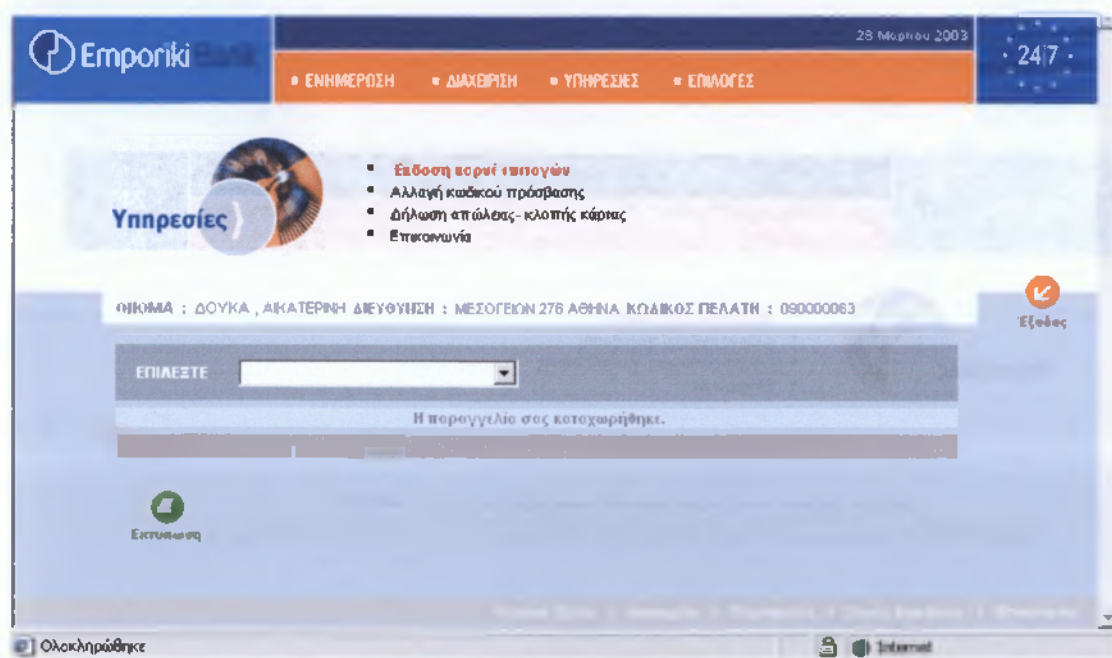
81817235 - ΤΡΕΧ.ΌΨΕΩΣ/ΠΡΟΝΟΜ.

84648892 - ΤΡΕΧ.ΌΨΕΩΣ/ΠΡΟΝΟΜ.

Στη συνέχεια επιλέγει με κλικ του ποντικιού τον λογαριασμό για τον οποίο είναι βέβαιος ότι θέλει να εκδοθεί καρτέ επιταγών και το μήνυμα που θα εμφανισθεί τον προτρέπει για επιβεβαίωση ή όχι της συναλλαγής.

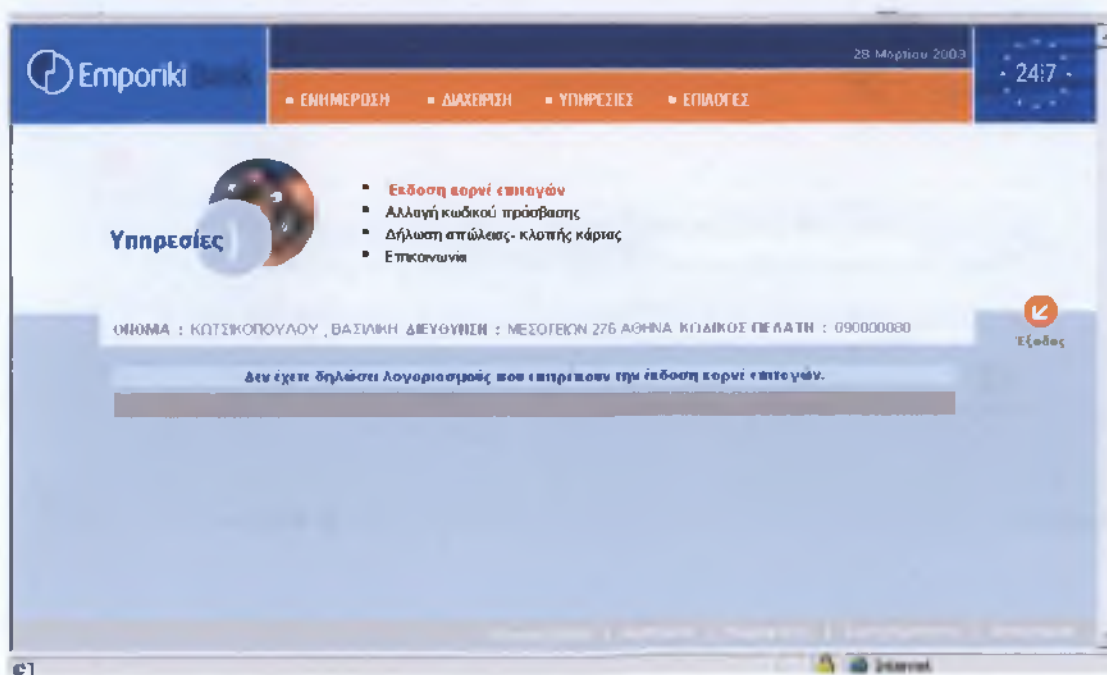


Εάν επιλέξει ΟΚ, εμφανίζεται μήνυμα επιτυχούς καταχώρησης της παραγγελίας σας. Συνίστανται να εκτυπώσει την οθόνη επιτυχούς καταχώρησης της παραγγελίας του κάνοντας κλικ στο πλήκτρο Εκτύπωση, την οποία μπορεί να χρησιμοποιήσει και σαν αποδεικτικό της.



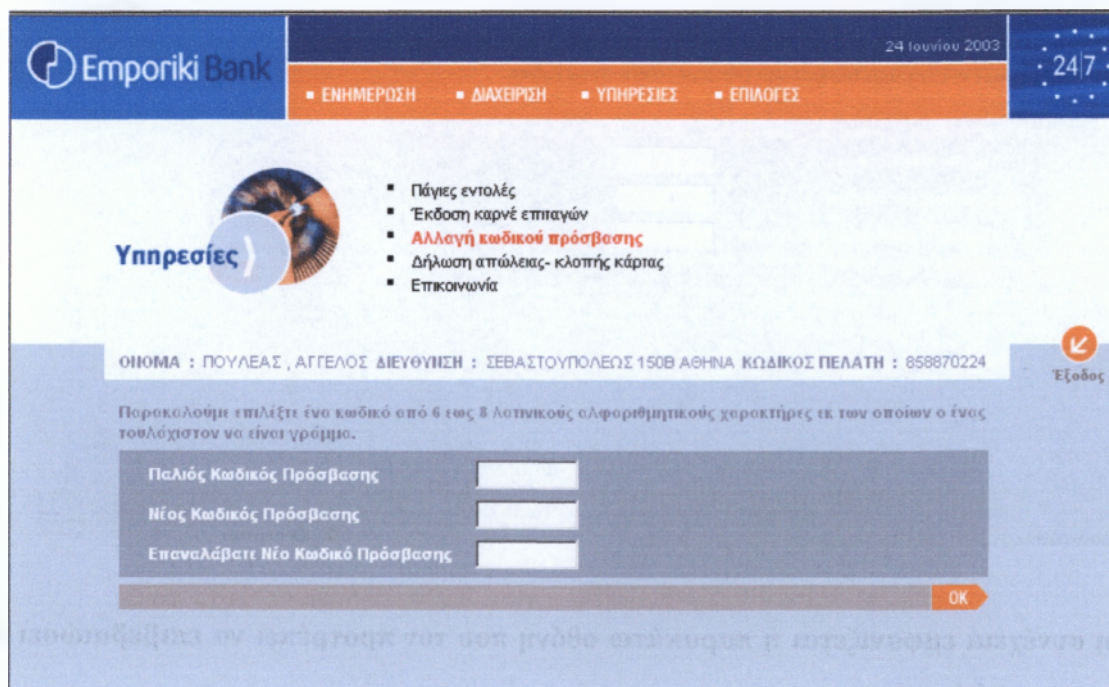
Το καρτέ επιταγών που ζητήσε το παραλαμβάνει από το κατάστημα τήρησης του λογαριασμού.

Αν δεν έχει λογαριασμό που του επιτρέπει την έκδοση καρτέ επιταγών εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη



Αλλαγή κωδικού πρόσβασης

Επιλέγοντας ‘Αλλαγή κωδικού πρόσβασης’ από το μενού **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**, εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη που του δίνει τη δυνατότητα να αλλάξει τον κωδικό του.

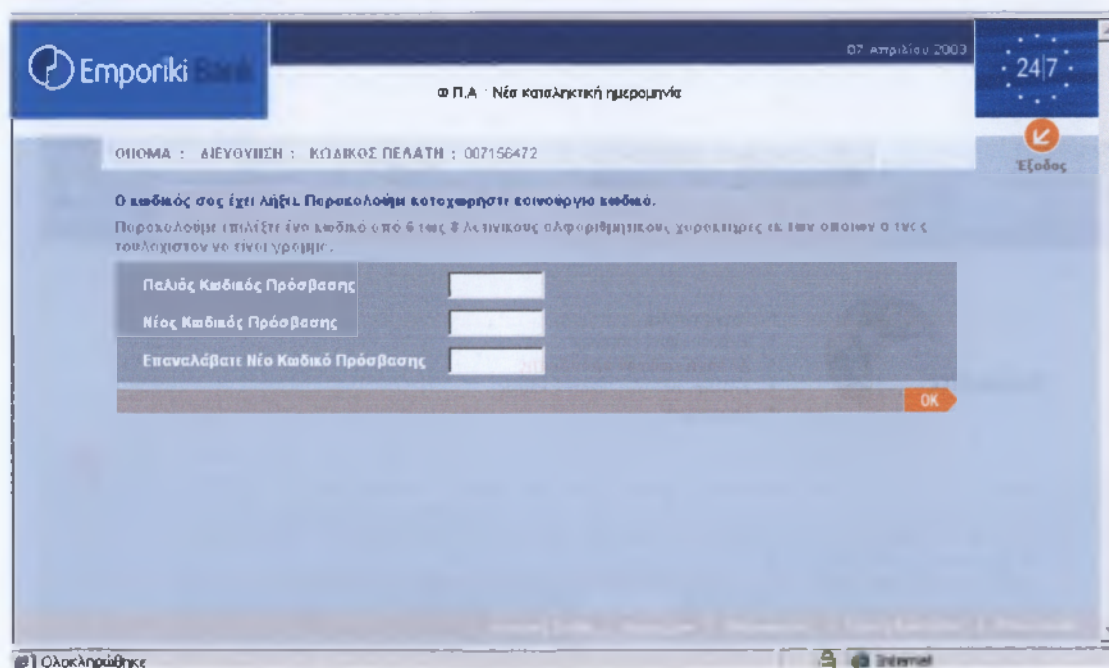


The screenshot shows the Emporiki Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and name, the date '24 Ιουνίου 2003', and a '24/7' indicator. Below this is a menu with options: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, and ΕΠΙΛΟΓΕΣ. The main content area features a 'Υπηρεσίες' (Services) section with a list of services: Πάγιες εντολές, Έκδοση καρτέ επιταγών, **Αλλαγή κωδικού πρόσβασης** (highlighted in red), Δήλωση απώλειας- κλοπής κάρτας, and Επικοινωνία. Below the services list, there is contact information for the OHOIMA branch: ΠΟΥΛΕΑΣ, ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224. A 'Εξόδος' (Exit) button is visible in the top right corner. The main form area contains the following text: 'Παρακαλούμε επιλέξτε ένα κωδικό από 6 έως 8 λατινικούς αλφαριθμητικούς χαρακτήρες εκ των οποίων ο ένας τουλάχιστον να είναι γράμμα.' Below this text are three input fields: 'Παλιός Κωδικός Πρόσβασης', 'Νέος Κωδικός Πρόσβασης', and 'Επαναλάβετε Νέο Κωδικό Πρόσβασης'. An 'OK' button is located at the bottom right of the form area.

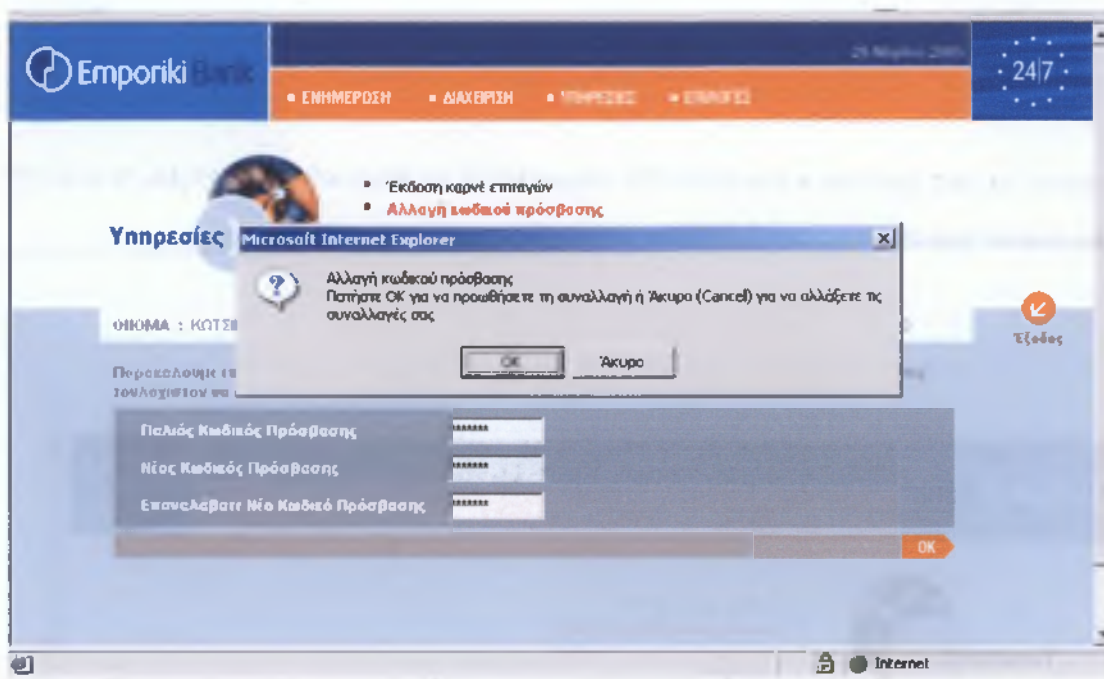
Εισάγει στο πεδίο ‘Παλιός Κωδικός Πρόσβασης’ τον παλιό σας Κωδικό και στο πεδίο ‘Νέος Κωδικός Πρόσβασης’ το νέο κωδικό της επιλογής του. Ο Νέος Κωδικός πρέπει να περιέχει 6 έως 8 λατινικούς αλφαριθμητικούς χαρακτήρες, εκ των οποίων τουλάχιστον ο ένας να είναι γράμμα της αλφαβήτου. Επαναλαμβάνετε το Νέο Κωδικό στο τρίτο πεδίο και πατάει το κουμπί OK. Η ίδια διαδικασία ακολουθείται

στην περίπτωση που ο κωδικός σας πρόσβασης έχει λήξει και η εφαρμογή του ζητά να προχωρήσει.

Τότε εμφανίζεται η οθόνη που ακολουθεί :



Στη συνέχεια εμφανίζεται η παρακάτω οθόνη που τον προτρέπει να επιβεβαιώσει ή όχι την εντολή του

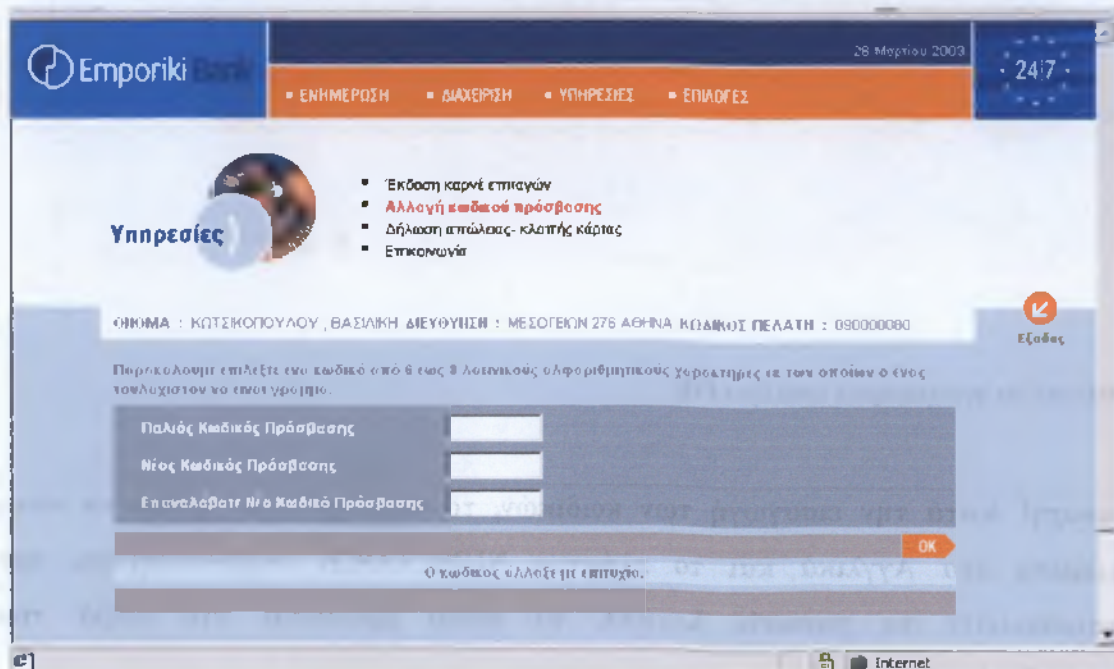


Αν θέλετε να προχωρήσει επιλέγει OK

Προσοχή! Κατά την εισαγωγή των κωδικών, το πληκτρολόγιο πρέπει να είναι γυρισμένο στα Αγγλικά και το πλήκτρο NUM LOCK ενεργοποιημένο, εάν χρησιμοποιείτε το numeric keypad, το οποίο βρίσκεται στα δεξιά του πληκτρολογίου σας.

Ο κωδικός πρόσβασης ισχύει για 60 ημέρες. Μετά την πάροδο των 60 ημερών θα πρέπει να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασης. Για μέγιστη ασφάλεια το σύστημα απενεργοποιεί αυτόματα τους χρήστες που δεν έχουν συνδεθεί για περισσότερες από 61 συνεχόμενες ημέρες.

Εάν μετά το πάτημα του κουμπιού ΟΚ εμφανισθεί το παρακάτω μήνυμα, η αλλαγή του κωδικού πρόσβασης εκτελέσθηκε επιτυχώς.



Δήλωση Απώλειας – Κλοπής Κάρτας

Επιλέγοντας 'Δήλωση Απώλειας-Κλοπής Κάρτας' από το μενού ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, εμφανίζεται μενού πολλαπλών επιλογών με τις κάρτες που είστε κάτοχος. Με κλικ του ποντικιού επιλέγει αριθμό κάρτας και μετά Κλοπή ή Απώλεια ανάλογα.

Emporiki Bank 24 Ιουνίου 2003 24/7

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Υπηρεσίες

- Πάγες εντολές
- Έκδοση καρτέ επιταγών
- Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
- **Δήλωση απώλειας- κλοπής κάρτας**
- Επικοινωνία

ΟΙΚΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ, ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224

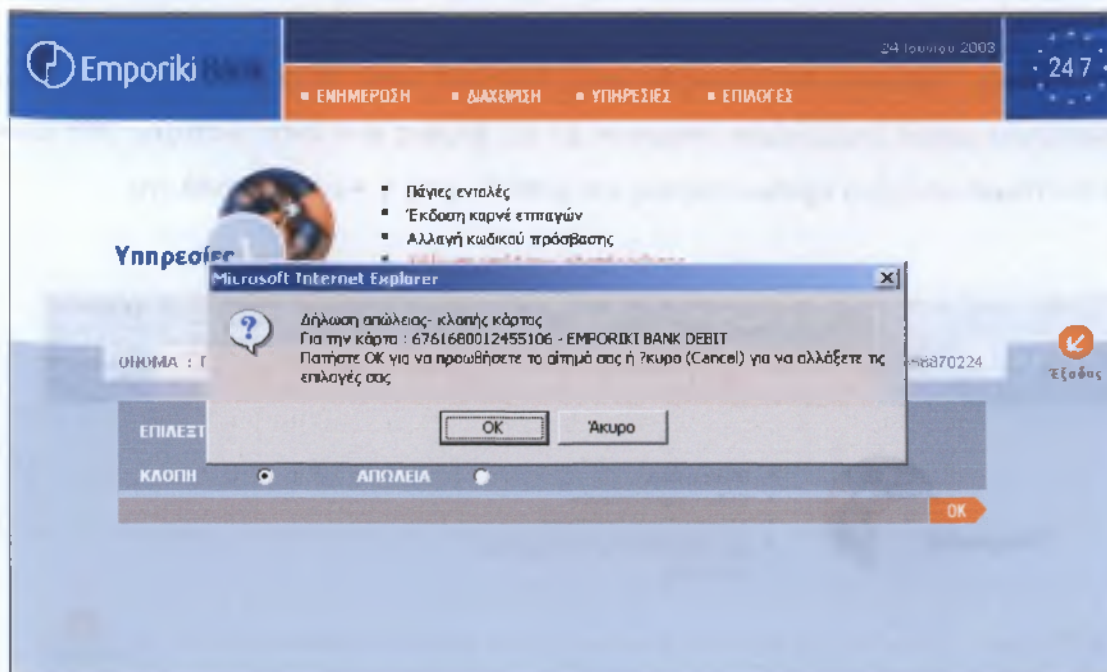
Εξόδος

ΕΠΙΛΕΞΤΕ Κάρτα

ΚΛΟΠΗ

- 8761680012455106 - EMPORIKI BANK DEBIT
- 4960950200000012 - EMPORIKI BANK VISA GOLD
- 4960960960002009 - EMPORIKI BANK BUSINESS VISA
- 5430740060019932 - EMPORIKI BANK MASTERCARD
- 5430740060019932 - EMPORIKI BANK MASTERCARD

Με το πάτημα του κουμπιού OK η εφαρμογή τον προτρέπει να επιβεβαιώσει ή όχι τη δήλωσή του.



Αν επιλέξει OK η δήλωσή του προωθείται στην αρμόδια υπηρεσία.

Επικοινωνία

Σε περίπτωση που επιθυμεί να επικοινωνήσει μαζί μας ή να εκφράσει κάποιο παράπονο σχετικά με την υπηρεσία, δεν έχει παρά να επιλέξει 'Επικοινωνία' από το μενού ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.

Στη φόρμα που εμφανίζεται επιλέγει τον τύπο του προβλήματος. Επίσης εισάγει το επώνυμο, το όνομα και το e-mail σας και γράφει τις παρατηρήσεις του στο πεδίο ΣΧΟΛΙΑ – ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ. Έχει τη δυνατότητα να εισάγει μέχρι 250 χαρακτήρες. Ενώ γράφει μπορεί να βλέπει πόσοι χαρακτήρες απομένουν στη διάθεσή του για να εκφράσει τις παρατηρήσεις του

Υπηρεσίες

- Πάγιες εντολές
- Έκδοση καρτέ επιταγών
- Αλλαγή κωδικού πρόσβασης
- Δήλωση απώλειας- κλοπής κάρτας
- **Επικοινωνία**

ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224

Εξοδος

ΤΥΠΟΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ	ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ ΠΙΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗ
ΕΠΩΝΥΜΟ	ΔΟΥΚΑ
ΟΝΟΜΑ	ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ
E-MAIL	douka.a@emporiki.gr
ΣΧΟΛΙΑ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ (Μπορείτε να συμπληρώσετε έως 250 χαρακτήρες)	ΠΑΡΑΚΑΛΩ ΘΑ ΗΘΕΛΑ ΚΙΝΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΜΟΥ ΤΑΜΕΙΥΤΗΡΙΟΥ ΠΑ ΤΟ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΟ ΕΞΑΜΗΝΟ
	απομένουν 166 χαρακτήρες

Αποστέλλει τις παρατηρήσεις του πατώντας το πλήκτρο Αποστολή.

Αν το αίτημά του αποσταλεί με επιτυχία εμφανίζεται το παρακάτω μήνυμα.

The screenshot shows the Emporiki Bank website interface. At the top left is the logo and name 'Emporiki Bank'. To the right, the date '24 Ιουλίου 2003' and '24/7' are displayed. A navigation bar contains the following menu items: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, and ΕΠΙΛΟΓΕΣ. Below the navigation bar, there is a 'Υπηρεσίες' (Services) section with a globe icon and a list of services: Πάγιας εντολής, Έκδοση καρτέ επιταγών, Αλλαγή κωδικού πρόσβασης, Δήλωση απώλειας- κλοπής κάρτας, and Επικοινωνία. Below this, a confirmation message is displayed: 'ΟΠΙΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ , ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 658870224'. To the right of the message is a 'Εξόδος' (Exit) button with a back arrow icon. Below the message, there is a text box with the following text: 'Το σημείο σας κατοχυρώθηκε. Το Κέντρο Εξυπηρέτησης Ενολλοκτικων Δικτιων θα σας οπνησει εντός 2 εργάσιμων ημερων.'

Οι λειτουργοί του Τμήματος Υποστήριξης των Τραπεζικών Υπηρεσιών Internet θα λάβουν υπόψη τις παρατηρήσεις του και θα επικοινωνήσουν μαζί του μέσα σε δύο εργάσιμες ημέρες.

ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Αλλαγή προσωπικών στοιχείων

Η υπηρεσία δίνει τη δυνατότητα να αλλάξει τα προσωπικά του στοιχεία σε περίπτωση μεταβολής τους. Επιλέγει 'Αλλαγή προσωπικών στοιχείων' από το μενού ΕΠΙΛΟΓΕΣ

Στη φόρμα που εμφανίζεται συμπληρώνει με κεφαλαία γράμματα τα πεδία της επιλογής του και όλα τα πεδία με αστερίσκο (*) που είναι υποχρεωτικά

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ	
ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ *	090000000
ΕΠΩΝΥΜΟ 1 *	
ΕΠΩΝΥΜΟ 2 *	
ΕΙΔΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ *	(επιλέξτε)
ΗΜΕΡΑ ΕΚΔΟΣΗΣ *	
ΗΜΕΡΑ ΓΕΝΝΗΣΗΣ *	
Α.Φ.Μ. *	
ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΚΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ *	(επιλέξτε)
ΟΝΟΜΑ *	
ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ *	
ΑΡΙΘΜΟΣ *	
ΕΚΔΟΤΡΙΑ ΑΡΧΗ *	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ *	(επιλέξτε)
ΑΡΜΟΔΙΑ Δ.Ο.Υ *	
ΑΡ. ΠΑΙΔΙΩΝ *	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ	
ΟΔΟΣ *	
Τ.Κ. *	
ΠΟΛΗ *	
ΤΗΛΕΦΩΝΙΑ *	
ΑΡΙΘΜΟΣ *	
ΠΟΛΗ *	
E-MAIL *	
FAX *	

Καθαρισμός Αποστολή

Αποστέλλει την αίτησή του πατώντας το πλήκτρο Αποστολή.

Αίτηση προσθαφαίρεσης λογαριασμών

Σε περίπτωση που επιθυμεί να προσθαφαιρέσει λογαριασμούς ή να αλλάξει το ημερήσιο όριο μεταφοράς προς λογαριασμούς τρίτων στην εφαρμογή, επιλέγει 'Αίτηση προσθαφαίρεσης λογαριασμών' από το μενού ΕΠΙΛΟΓΕΣ.

The screenshot shows the Emporiki Bank website interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo and the date '24 Ιουνίου 2003'. Below the navigation bar, there is a menu with the following items: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ, and ΕΠΙΛΟΓΕΣ. The 'Επιλογές' (Options) menu is highlighted, and a sub-menu is visible with the following items: Αλλαγή προσωπικών στοιχείων and Αίτηση προσθαφαίρεσης λογαριασμών. Below the menu, there is a user profile section with the following information: ΟΝΟΜΑ : ΠΟΥΛΕΑΣ, ΑΓΓΕΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : ΣΕΒΑΣΤΟΥΠΟΛΕΩΣ 150Β ΑΘΗΝΑ ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ : 858870224. Below the user profile, there is a form titled 'ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΣΘΗΚΗΣ / ΑΦΑΙΡΕΣΗΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Emporiki e.Banking'. The form contains the following fields: ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ (858870224), ΕΠΩΝΥΜΟ, ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΕΡΑ, ΤΗΛΕΦΩΝΟ, ΟΝΟΜΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ, and E-MAIL. The form also includes a section for 'ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ'.

Στη φόρμα που εμφανίζεται συμπληρώνει τα προσωπικά του στοιχεία με κεφαλαία γράμματα και σίγουρα τα πεδία με αστερίσκο (*) που είναι υποχρεωτικά.

Επίσης συμπληρώνει τους αριθμούς των λογαριασμών, των καρτών, των κωδικών σας στην Τράπεζα Επενδύσεων καθώς και τους λογαριασμούς τρίτων τους οποίους θέλει να προσθέσει ή να αφαιρέσει από το e.Banking. Το σύνολο των ενεργών λογαριασμών δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 15

ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Σημειώστε τους αριθμούς των τραπεζικών σας λογαριασμών, των καρτών σας, των κωδικών σας στην Τραπέζα Επιτάξεων καθώς και των λογαριασμών τρίτων τους οποίους θέλετε να προσθέσετε ή να αφαιρέσετε από τις "Τραπεζικές Υπηρεσίες Internet". Το σύνολο των ενεργών λογαριασμών δεν μπορεί να υπερβαίνει τους 15.

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 1:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 2:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 3:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 4:

ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ 5:

ΙΔ - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΙΔΙΟΥ
 ΤΡ - ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ ΤΡΙΤΟΥ

ΕΓΓΡΟΥΜΟ ΤΗ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΧΡΗΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΑΥΡΟΜΗ ΟΧΙ ΝΑΙ

Αποστέλλει την αίτησή του πατώντας το πλήκτρο Αποστολή.

2.3 ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΙ ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ

Με μέριμνα την ασφαλή διενέργεια των τραπεζικών σας συναλλαγών μέσω internet η Εμπορική Τράπεζα έχει εγκαταστήσει τις σελίδες που αφορούν το e.Banking σε ασφαλή server. Η Πρόσβαση στα συστήματα της Τράπεζας ελέγχεται από εφοπλισμό ασφάλειας που επιτρέπει την χρήση συγκεκριμένων υπηρεσιών από τους πελάτες της. Το επίπεδο της ασφαλείας που προσφέρεται από την Εμπορική Τράπεζα είναι με κρυπτογράφηση 128 bit SSL στους server που είναι και το υψηλότερο που προσφέρεται αυτή τη στιγμή παγκοσμίως. Το επίπεδο αυτό της ασφάλειας αξιοποιείται πλήρως όταν και ο browser που θα χρησιμοποιήσετε έχει αυτό το επίπεδο ασφάλειας. Το site της Εμπορικής τράπεζας έχει σχεδιαστεί για να δουλεύει άριστα με τον internet Explorer της Microsoft. Αυτή την στιγμή κυκλοφορούν διάφορες εκδόσεις internet Explorer με διαφορετικό encryption η κάθε μια. Για να δούμε ποια είναι η έκδοση κάνουμε κλικ στο μενού help του internet Explorer και επιλέγουμε About internet Explorer. Εκεί θα βρείτε την έκδοση και κρυπτογράφηση που υποστηρίζει ο browser.

Πρόσβαση στην υπηρεσία e.banking έχουν μόνο οι χρήστες με αποδεκτό Κωδικό Πελάτη και Κωδικό Πρόσβασης, οι οποίοι μπορούν να δουν μόνο τα προσωπικά τους στοιχεία που έχουν δηλώσει στην αίτηση τους. Έτσι, ακόμη κι αν έχει γίνει σύνδεση λογαριασμών τρίτων δεν φαίνεται άλλο στοιχείο εκτός από το όνομα του δικαιούχου, ενώ κανένας δεν έχει πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία ακόμη και αν έχει συνδέσει λογαριασμό για πληρωμές σε αυτόν.

Ο Κωδικός Πρόσβασης που παραλαμβάνει ο πελάτης ισχύει μόνο για την πρώτη είσοδο στο σύστημα. Την πρώτη φορά που γίνεται εισαγωγή του κωδικού πρόσβασης στην σελίδα εισαγωγής στην υπηρεσία Εμπορική e.Banking, ζητήστε από το σύστημα να γίνει αλλαγή του Κωδικού Πρόσβασης. Ο κωδικός αυτός είναι μυστικός και δεν πρέπει να αποκαλυφθεί σε κανέναν και δεν ζητείται ποτέ από τους λειτουργούς της Εμπορικής τράπεζας.

2.3.1 ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΕΙ Η ΤΡΑΠΕΖΑ

❖ Ασφαλή αναγνώριση και ταυτοποίηση πελάτη

Ο έλεγχος πρόσβασης στην υπηρεσία e.Banking διενεργείται με την χρήση του κωδικού πελάτη και κωδικού πρόσβασης. Ο συνδυασμός των δυο παραπάνω κωδικών χρησιμοποιείται προκειμένου να αναγνωριστεί μοναδικά από την υπηρεσία e.Banking.

❖ Μέγιστη δυνατή εξασφάλιση απόρρητου μεταφοράς δεδομένων:

Το e.Banking φιλοξενείται και υποστηρίζεται από σύστημα που χρησιμοποιεί την μέγιστη δυνατή, διαθέσιμη για εμπορική χρήση, τεχνολογία κρυπτογραφίας. Η χρήση κρυπτογραφίας εξασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που ανταλλάσσονται μεταξύ του συστήματος και του συστήματος του e.Banking παραμένουν εμπιστευτικές και δεν μπορούν να υποκλαπούν. Τόσο η on-line υποβολή της αίτησης εγγραφής στις τραπεζικές Υπηρεσίες internet ,όσο και οι ηλεκτρονικές συναλλαγές που πραγματοποιούνται προστατεύονται με τον μέγιστο βαθμό κρυπτογράφησης που χρησιμοποιείται παγκοσμίως γι αυτό το σκοπό. Το e,Banking της τράπεζας χρησιμοποιεί το πρωτόκολλο Secure Sockets Layer(SSL) για την διαχείριση της συνόδου και των 128-bit κρυπτογραφικών κλειδιών'

❖ Ψηφιακά Πιστοποιητικά:

Η χρήση ψηφιακών πιστοποιητικών που εκδίδονται από τρίτες έμπιστες οντότητες δίνουν την δυνατότητα στους χρήστες να επαληθεύσουν την ταυτότητα ενός συστήματος, Η υπηρεσία e.Banking της Τράπεζας μας χρησιμοποιεί ψηφιακά πιστοποιητικά της εταιρίας Verisign.

❖ **Αυτόματη αποσύνδεση :**

Η υπηρεσία e.Banking έχει σχεδιαστεί με τέτοιο τρόπο ώστε να γίνει αποσύνδεση αυτόματα από το σύστημα στην περίπτωση που δεν χρησιμοποιείται για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των 5 λεπτών. Το μέτρο αυτό προσφέρει σχετική ασφάλεια στη περίπτωση που ξεχαστεί να αποσυνδεθεί ,περιορίζοντας έτσι την δυνατότητα σε κάποιον τρίτο να χρησιμοποιεί την υπηρεσία .

❖ **Χρήση εξειδικευμένων λογισμικών και μηχανισμών ασφάλειας:**

Μέγιστη μέριμνα έχει δοθεί τόσο στην ασφάλεια του δικτύου όσο και των συστημάτων που υποστηρίζουν την υπηρεσία .Πέρα της κρυπτογραφίας, η υπηρεσία e.Banking προστατεύεται από πολλαπλά και τελευταίας τεχνολογίας εξειδικευμένου λογισμικού ασφάλειας συστήματα ,όπως firewalls και intrusion Detaction Systems(IDS).Παράλληλα ιδιαίτερη έμφαση έχει δοθεί σε θέματα φυσικής ασφάλειας και για το λόγο αυτό ,φυσική πρόσβαση έχει δοθεί μόνο σε εξουσιοδοτημένους λειτουργούς της τράπεζας.

❖ **Υψηλή διαθεσιμότητα:**

Με γνώμονα την συνεχή και αδιάλειπτη εξυπηρέτηση των πελατών της , η Τράπεζα έχει επενδύσει σε τεχνολογικούς μηχανισμούς που εξασφαλίζουν την υψηλή διαθεσιμότητα της υπηρεσίας e,Banking.

❖ **Διενέργεια συνεχών ελέγχων διάγνωσης ασφάλειας και ηλεκτρονικής απάτης:**

Για την μεγαλύτερη εξασφάλιση , η Τράπεζα ελέγχει καθημερινά τόσο την υποδομή όσο και την εφαρμογή της υπηρεσίας e.Banking για προσπάθειες ή ίχνη διακύβευσης της ασφάλειας και ηλεκτρονικής απάτης. Παράλληλα, ανά τακτά χρονικά διαστήματα , η Τράπεζα , σε συνεργασία με εξειδικευμένες στο χώρο της ασφάλειας εταιρείες, διενεργεί επιπλέον ελέγχους για την επιβεβαίωση αλλά και ενίσχυση της ασφάλειας της συγκεκριμένης πληροφοριακής υποδομής.

❖ **Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:**

Η συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και στοιχείων του λογαριασμού σας, γίνεται από την Τράπεζα με την μέγιστη προσοχή και μόνο που κρίνεται αναγκαίο για τις παρεχόμενες Υπηρεσίες.

2.3.2 ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΕΙ Ο ΠΕΛΑΤΗΣ:

❖ Προστασία κωδικού πρόσβασης (password) της υπηρεσίας e Banking:

Ο πελάτης πρέπει να προσπαθήσει να απομνημονεύσει τον κωδικό πρόσβασης και να καταστρέψει οποιοδήποτε έγγραφο στο οποίο αναγράφονται. Για οποιαδήποτε συναλλαγή πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας τον κωδικό πελάτη και κωδικό πρόσβασης υπεύθυνος καθίσταται ο πελάτης, ανεξαρτήτως εάν το φυσικό πρόσωπο που την πραγματοποίησε ήταν ο ίδιος ή όχι. Ως εκ τούτου κρίνεται ιδιαίτερα σημαντική η προστασία του κωδικού πρόσβασης.

- Ποτέ μην αποκαλύψετε κατά οποιοδήποτε τρόπο (π.χ. προφορικά, γραπτώς, e-mail) τον κωδικό πρόσβασης σε τρίτους.

- Ο κωδικός πρόσβασης που αρχικά παραλαμβάνει ο πελάτης ισχύει μόνο για την πρώτη του είσοδο στο σύστημα. Την πρώτη φορά που ο πελάτης θα εισάγει τον « κωδικό πελάτη » και « κωδικό πρόσβασης », θα του ζητηθεί από το σύστημα να αλλάξει τον « κωδικό πρόσβασης». Καλό είναι να επιλέξει έναν δύσκολα προβλέψιμο « κωδικό πρόσβασης », ο οποίος να αποτελείται από 6 έως 8 χαρακτήρες, ο ένας τουλάχιστον εκ των οποίων να είναι αλφαβητικός. Θα πρέπει να αποφεύγει να χρησιμοποιεί το όνομα του, την ημερομηνία γενεθλίων του ή στοιχεία που χαρακτηρίζουν αυτόν ή κοντινά του πρόσωπα.

- Αν ο πελάτης πιστεύει ότι κάποιος τρίτος έχει ανακαλύψει τον κωδικό πρόσβασης του, πρέπει να επικοινωνήσει αμέσως με το HelpDesk της Τράπεζας μέσω της Γραμμής Άμεσης Επικοινωνίας στο τηλέφωνο 801-11-98000.

- Το HelpDesk μπορεί να ζητήσει προσωπικές πληροφορίες ή κάποιο ειδικό κωδικό προκειμένου να επαληθεύσει την ταυτότητα του πελάτη. Τέτοιου είδους πληροφορίες δεν θα πρέπει να αποκαλύπτονται παρά μόνο στο HelpDesk της τράπεζας.

❖ ΕΛΕΓΧΟΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ

Προκειμένου ο πελάτης να είναι σίγουρος ότι βρίσκεται συνδεδεμένος με το e.banking πρέπει να επιβεβαιώσει την ταυτότητα του συστήματος ελέγχοντας το ψηφιακό πιστοποιητικό του επιλέγοντας το κίτρινο λουκέτο στο κάτω μέρος του browser. Το πιστοποιητικό θα πρέπει να αναγράφει ότι ανήκει στην Εμπορική Τράπεζα και δεν έχει λήξει η ημερομηνία ισχύος του.

❖ ΕΛΕΓΧΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Αν παρατηρηθεί στην απόδειξη κινήσεων του λογαριασμού του πελάτη κινήσεις που δεν θυμάται ότι πραγματοποίησε η απροσδόκητες μεταφορές μετρητών πρέπει να επικοινωνήσει αμέσως με το HelpDesk της τράπεζας μέσω της Γραμμής Άμεσης Επικοινωνίας στο τηλέφωνο 801-11-98000.

❖ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΣΥΝΔΕΣΗΣ

Πάντα θα πρέπει να ακολουθεί ο πελάτης την διαδικασία σύνδεσης και αποσύνδεσης από το σύστημα e.banking, ειδικά όταν χρησιμοποιείται υπολογιστής που χρησιμοποιούν και άλλοι χρηστές.

❖ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΑΠΟ ΙΟΥΣ

Οι πελάτες πρέπει να προστατεύουν τον υπολογιστή τους από τυχόν ιούς, οι οποίοι διακινούνται κυρίως μέσω ηλεκτρονικών μηνυμάτων(email) με την εγκατάσταση προγράμματος προστασίας από ιούς(antivirus) στον υπολογιστή, αλλά και την συχνή ενημέρωση αυτού, σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται από τον αντίστοιχο κατασκευαστή των προγραμμάτων.

❖ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

1. Διαγραφή προσωπικών πληροφοριών

- Σε περίπτωση που ο πελάτης χρησιμοποιεί υπολογιστή διαθέσιμο σε πολλούς χρήστες, π.χ υπολογιστές που βρίσκονται σε Internet Café ή Βιβλιοθήκες, πρέπει να διαγράψει οποιεσδήποτε πληροφορίες έχει αποθηκεύσει. Αυτό είναι εξαιρετικής σημασίας ειδικότερα εάν έχει αποθηκεύσει προσωπικά στοιχεία εξαγόμενα από την υπηρεσία e.Banking.
- Θεωρείται ασφαλές ο πελάτης να διαγράψει τα περιεχόμενα της μνήμης cache του browser μετά την ολοκλήρωση της χρήσης του e.Banking,ειδικότερα αν χρησιμοποιεί υπολογιστή κοινής χρήσης. Αυτό θα αποτρέψει άλλους χρήστες να έχουν πρόσβαση σε σελίδες που έχει επισκεφθεί.

2.Προτεινόμενες ρυθμίσεις

▪ Netscape Navigator 7.0

Από το μενού Edit/ Preferences/ Cache επιλέξτε Clear Memory Cache και Clear Disk Cache.

▪ Microsoft Internet Explorer MS Internet Explorer 5.0,5.5,6

I. Από το μενού Εργαλεία/ Επιλογές Internet/ Περιεχόμενο/ (Tools/ Internet Options/ Content/) επιλέξτε Αυτόματη Καταχώρηση (AutoComplete) και απενεργοποιήστε την επιλογή Ονόματα χρηστών και κωδικούς πρόσβασης σε φόρμες (User names and passwords on forms).

II. Από το μενού Εργαλεία/ Επιλογές Internet/ Γενικά/ (Tools/ Internet Options/ General/) επιλέξτε Διαγραφή Αρχείων (Delete Files) από την περιοχή Προσωρινά Αρχεία Internet (Temporary Internet Files).

Internet Explorer πρέπει να υποστηρίζει 128-bit κρυπτογράφηση (encryption). Για να δει ο πελάτης ποια κρυπτογράφηση υποστηρίζει ο δικός του browser πρέπει να επιλέξει από το μενού Βοήθεια/ Πληροφορίες για τον Internet Explorer (Help/ About Internet Explorer). Εκεί θα βρει την έκδοση (version) του Internet Explorer του και την δυνατότητα κρυπτογράφησης (cipher strength) που υποστηρίζει. Για την αναβάθμιση της κρυπτογράφησης, βάση της έκδοσης του Internet Explorer του, πρέπει να απευθυνθεί στο site της Microsoft.

2.4 ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΜΠΟΡΙΚΙ e -BANKING

- ❖ Τι είναι η υπηρεσία Εμπορική e Banking;

Η Εμπορική Bank μέσω του ασφαλούς δικτυακού της τόπου στη διεύθυνση <https://ebank.emporiki.gr> προσφέρει τη δυνατότητα στους πελάτες της να εκτελούν με ασφάλεια και ταχύτητα μια πληθώρα τραπεζικών συναλλαγών όλο το 24ωρο 7 ημέρες την εβδομάδα.

- ❖ Πόσο κοστίζει η υπηρεσία αυτή;

Δεν υπάρχει καμία χρέωση για την εγγραφή και χρήση της υπηρεσίας e Banking. Προς το παρόν, δεν υπάρχει επίσης χρέωση για καμία από τις συναλλαγές που προσφέρεται μέσω της υπηρεσίας.

- ❖ Πως μπορεί να εγγράφει στην υπηρεσία ο πελάτης;

Αρκεί να έχει έναν τουλάχιστον λογαριασμό στην Εμπορική Bank και να συμπληρώσει μια απλή αίτηση εγγραφής ηλεκτρονικά από την ηλεκτρονική διεύθυνση www.emporiki.gr ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Εμπορικής Bank. Πρόσβαση στην υπηρεσία δίνεται επίσης και μέσω της αίτησης απόκτησης χρεωστικής κάρτας Debit Maestro.

- ❖ Μέχρι πόσους λογαριασμούς μπορεί να έχει συνδεδεμένους ο πελάτης;

Μέχρι και 15 λογαριασμούς (συνυπολογίζονται οι πιστωτικές κάρτες ,οι κωδικοί χρηματιστηριακής και οι λογαριασμοί τρίτων)

- ❖ Μπορούν να εγγραφούν νομικά πρόσωπα-εταιρείες;

Και τα νομικά πρόσωπα μπορούν να κάνουν χρήση της υπηρεσίας Εμπορική e.Banking μέσω εκπροσώπων στους οποίους μπορούν να δοθούν διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης και διαχείρισης. Ο εκπρόσωπος της εταιρίας θα πρέπει να περάσει από το κατάστημα συνεργασίας και να ενημερωθεί από τον υπεύθυνο πελατείας για τα αναγκαία νομιμοποιητικά έγγραφα που χρειάζεται να προσκομίσει. Στα έγγραφα αυτά θα φαίνεται σε ποιους εκπροσώπους επιτρέπει η εταιρία να εκτελούν εργασίες μέσω e Banking. Για κάθε εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της εταιρίας θα πρέπει να γίνει ξεχωριστή αίτηση.

❖ Είναι εφικτή η αποστολή εμβασμάτων στην Ελλάδα ή το εξωτερικό από την υπηρεσία e Banking;

Ναι επιτρέπεται η αποστολή εμβασμάτων μέσω του διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ Transfer σε τράπεζες στην Ελλάδα. Όπως επιτρέπεται και η μεταφορά ποσού σε λογαριασμούς εξωτερικού.

❖ Ποιες ώρες μπορούν να πραγματοποιούνται οι συναλλαγές;

Συναλλαγές μπορούν να πραγματοποιούνται όλο το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα. Πληρωμές Φ.Π.Α , Ι.Κ.Α. και Τ.Ε.Β.Ε. είναι εφικτές τις εργάσιμες ημέρες, Δευτέρα έως Παρασκευή από τις 8:00 έως τις 16:00.

❖ Μπορεί ο πελάτης να κάνει συναλλαγές από άλλον υπολογιστή;

Με την υπηρεσία ο πελάτης μπορεί να συνδεθεί από οποιοδήποτε υπολογιστή που έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο , από οποιοδήποτε μέρος του κόσμου.

2.4.1 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΕΓΓΡΑΦΗ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΣΩ DEBIT MAESTRO

- ❖ **Υπάρχουν διαφορές μεταξύ των δυο ανώτερων τρόπων εγγραφής;**

Η μόνη διαφορά με την αίτηση εγγραφής είναι ότι ο πελάτης δεν έχει την δυνατότητα αρχικά να δηλώσει λογαριασμούς άυλων τίτλων , προθεσμιακών καταθέσεων η λογαριασμούς τρίτων μέσω της αίτησης DEBIT MAESTRO .Αυτό, μπορεί να το κάνει με προσθετή αίτηση προσθαφαίρεσης λογαριασμών που προσφέρεται από την υπηρεσία e Banking.

- ❖ **Μπορεί ο πελάτης να έχει πρόσβαση στους πολλαπλούς λογαριασμούς που δήλωσε στην αίτηση DEBIT MAESTRO και από το INTERNET;**

Αν ο πελάτης έχει δηλώσει στην αίτηση του ότι επιθυμεί πρόσβαση στην υπηρεσία Emporiki e Banking,μαρκάροντας το αντίστοιχο πεδίο εγγράφεται αυτόματα και δίνει πρόσβαση σε όλους τους λογαριασμούς που έχει δηλώσει στην αίτηση DEBIT MAESTRO

❖ Αν ο πελάτης θέλει να έχει πρόσβαση σε διαφορετικούς λογαριασμούς από το ATM και σε διαφορετικές από το INTERNET, μπορεί;

Βεβαίως, αρκεί να δηλώσει στην αίτηση DEBIT MAESTRO τους επιθυμητούς λογαριασμούς που θέλει να έχει πρόσβαση από το ATM και να μαρκάρει την επιλογή Internet. Στην συνέχεια, και αφού αποκτήσει πρόσβαση στην Υπηρεσία Emporiki e Banking, μπορεί να τροποποιήσει τη λίστα των λογαριασμών του αποστέλλοντας αίτηση προσθήκης ή αφαίρεσης λογαριασμών από το Internet.

❖ Αν ο πελάτης δηλώσει πρόσβαση από το Internet στην αίτηση DEBIT MAESTRO και είναι ήδη εγγεγραμμένος στην υπηρεσία e Banking, τι πρέπει να γίνει;

Η αίτηση του θα διαχειριστεί ως αίτηση προσθήκης στο e Banking συνδέοντας απλά στην υπηρεσία μόνο εκείνους τους λογαριασμούς που δεν είχε πρόσβαση μέχρι τώρα.

2.4.2 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΙΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ

❖ Γιατί αν μια συναλλαγή μέσω e Banking πραγματοποιηθεί το απόγευμα δεν φαίνεται η κίνηση της συγκεκριμένης πράξης;

Η ενημέρωση της κίνησης του λογαριασμού γίνεται πάντα τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Έτσι, συναλλαγές που πραγματοποιούνται εκτός εργάσιμων ωρών, θα εμφανιστούν στην κίνηση λογαριασμού την επόμενη εργάσιμη το πρωί. Το διαθέσιμο υπόλοιπο όμως ενημερώνεται αμέσως.

- ❖ **Ποιο είναι το ημερήσιο όριο συναλλαγών μεταξύ λογαριασμών ιδίου ή τρίτου;**

Ο πελάτης επιλέγει αν θέλει να πραγματοποιεί μεταφορές ή όχι. Για μεταφορές σε λογαριασμούς ιδίου της Εμπορική Bank το όριο είναι απεριόριστο. Αν πρόκειται για μεταφορές σε λογαριασμούς τρίτου, το ημερήσιο όριο καθορίζεται από τον πελάτη με μέγιστο τα 30.000 ημερησίως (αθροιστικά).

- ❖ **Είναι εφικτή η εκτύπωση των συναλλαγών;**

Βεβαίως. Σχεδόν σε όλες τις σελίδες υπάρχει εικονίδιο που επιτρέπει σε ειδικά διαμορφωμένη σελίδα.

2.4.3 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

- ❖ **Πότε παραλαμβάνει ο πελάτης τους προσωπικούς του κωδικούς;**

Μετά την αίτηση εγγραφής στην υπηρεσία Εμπορική e Banking και εντός δυο εργάσιμων ημερών, αποστέλλεται με courier ο κωδικός πρόσβασης. Ο κωδικός πελάτη περιλαμβάνεται από το κατάστημα (που έχει δηλώσει στην αίτηση του ο πελάτης ως κατάστημα εξυπηρέτησης), υπογράφοντας τη σχετική σύμβαση.

- ❖ Τι ισχύει σχετικά με τον κωδικό πρόσβασης;

Ο κωδικός πρόσβασης ισχύει μόνο για την πρώτη είσοδο στο σύστημα. Αμέσως το σύστημα θα ζητήσει από τον πελάτη ένα νέο κωδικό πρόσβασης ο οποίος θα πρέπει να αποτελείται από 6 έως 8 λατινικούς χαρακτήρες, όπου ο ένας θα πρέπει υποχρεωτικά να είναι γράμμα του λατινικού αλφαβήτου, για λόγους αυξημένης ασφάλειας. Για τους ίδιους λόγους, το σύστημα δεν επιτρέπει την επανάληψη κωδικών πρόσβασης που έχουν ήδη χρησιμοποιηθεί.

- ❖ Τι διάρκεια ζωής έχει ο κωδικός πρόσβασης; ή

Πως μπορεί να απενεργοποιηθεί ο κωδικός πρόσβασης;

Σε περίπτωση απώλειας του κωδικού πρόσβασης ή αν ο πελάτης έχει «κλειδωθεί» μπορεί να παραλάβει νέο κωδικό από οποιοδήποτε ATM της Εμπορική Bank χρησιμοποιώντας οποιαδήποτε κάρτα (χρεωστική ή πιστωτική) έχει δηλώσει στην υπηρεσία e.Banking. Ο τρόπος αυτός ισχύει μόνο για τα ΦΥΣΙΚΑ ΠΡΟΣΩΠΑ. Για τα νομικά πρόσωπα θα πρέπει να συμπληρωθεί μια δήλωση απώλειας κωδικού πρόσβασης στο Κατάστημα. Ο νέος κωδικός θα αποσταλεί με courier.

- ❖ Τι σημαίνει δηλωμένη κάρτα στην υπηρεσία Εμπορική e.Banking;

Θα πρέπει ο πελάτης να έχει δηλώσει την κάρτα του σαν λογαριασμό είτε στην αρχική του αίτηση στην υπηρεσία είτε συμπληρωματικά με ηλεκτρονική αίτηση προσθαφαίρεσης λογαριασμών (μενού «Επιλογές» της υπηρεσίας e.Banking).

❖ **Ποιες κάρτες μπορούν να συνδεθούν στην υπηρεσία e.Banking; (και επομένως να χρησιμοποιηθούν για την έκδοση νέου κωδικού πρόσβασης από ΑΤΜ της Εμπορική Bank)**

Μια ή περισσότερες από τις παρακάτω κάρτες:

- ❖ **Debit Maestro**
- ❖ **TELEBANK**
- ❖ **Εμποροκάρτα**
- ❖ **Εμπορική Mastercard**
- ❖ **Εμπορική Visa**
- ❖ **Visa Gold**
- ❖ **Visa Electron**
- ❖ **Antenna Visa**
- ❖ **Skoda Visa**
- ❖ **Easy Business**
- ❖ **Long Million (Telebank Credit)**

❖ Σε πόση ώρα ενεργοποιείται ο νέος κωδικός πρόσβασης (όταν εκδίδεται από ATM);

Ο νέος κωδικός πρόσβασης μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιαδήποτε στιγμή μετά από παρέλευση το πολύ 2 ωρών από την έκδοση του από το ATM, όπως αναγράφεται και στην εκτύπωση που παίρνει στα χέρια του ο πελάτης.

❖ Αν ο πελάτης πάρει ένα κωδικό πρόσβασης από το ATM και τον χάσει πριν προλάβει να τον χρησιμοποιήσει, μπορεί να πάρει άλλο;

Ο πελάτης μπορεί να πάρει και άλλο κωδικό πρόσβασης με την ίδια διαδικασία. Για την ασφάλεια του πελάτη, ισχύει πάντα ο τελευταίος κωδικός πρόσβασης που πήρε. Με τον τρόπο αυτό, ο πελάτης μπορεί οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο, να ακυρώνει τον ισχύοντα κωδικό πρόσβασης και να εκδίδει άλλον.

- ❖ **Πόσο ασφαλής είναι η νέα αυτή διαδικασία;**

Η νέα αυτή διαδικασία είναι απόλυτα ασφαλής για τους εξής λόγους:

- ❖ Το δίκτυο των ΑΤΜς της Τράπεζας είναι απόλυτα ασφαλές.
- ❖ Για την απόκτηση του κωδικού πρόσβασης απαιτούνται η κάρτα και το PIN.
- ❖ Η εφαρμογή e.Banking απαιτεί αλλαγή κωδικού πρόσβασης μετά από την πρώτη χρήση του για πρόσβαση στην υπηρεσία.

- ❖ **Εάν ο πελάτης της τράπεζας είναι και εκπρόσωπος εταιρείας, θα έχει διαφορετικό κωδικό πελάτη και κωδικό πρόσβασης;**

Θα έχει διαφορετικούς κωδικούς σαν φυσικό πρόσωπο και διαφορετικούς σαν νομικό πρόσωπο, εφόσον θα έχει ανάγκη πρόσβασης σε διαφορετικούς λογαριασμούς (ίδιου και της εταιρείας που εκπροσωπεί).

- ❖ **Μπορεί να κλειδωθεί ο κωδικός ΠΕΛΑΤΗ;**

Σε καμία περίπτωση. Ο κωδικός πελάτη δίνεται σε κάθε πελάτη που εγγράφεται στην υπηρεσία e.Banking και είναι μοναδικός.

2.4.4 ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΙΣ ΠΛΗΡΩΜΕΣ

- ❖ **Μπορεί να γίνει ΠΛΗΡΩΜΗ ΦΠΑ, Ι.Κ.Α., Τ.Ε.Β.Ε. μέσω e.Banking;**

Βεβαίως. Για την πληρωμή ΦΠΑ ο πελάτης θα πρέπει να έχει υποβάλει ηλεκτρονικά την περιοδική δήλωση χρεωστικού ΦΠΑ μέσω του Taxisnet.

- ❖ **Υπάρχει ΗΜΕΡΙΣΙΟ ΟΡΙΟ πληρωμής ΦΠΑ, Ι.Κ.Α., Τ.Ε.Β.Ε.;**

Όχι. Η πληρωμή είναι ανεξάρτητη του ημερήσιου ορίου συναλλαγών.

- ❖ **Μπορεί πελάτης της υπηρεσίας e.Banking να πληρώσει ΦΠΑ, Ι.Κ.Α., Τ.Ε.Β.Ε.;**

Μπορεί, εφόσον γνωρίζει τα στοιχεία που απαιτούνται.

2.4.5. ΑΠΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ e -BANKING

❖ Προσπαθώ να συνδεθώ με την υπηρεσία « Εμπορική e.Banking », αλλά εμφανίζεται το μήνυμα “This page cannot be displayed”.

Το επίπεδο της ασφάλειας που προσφέρεται από την Εμπορική Bank και το μέγιστο που χρησιμοποιείται σήμερα στην αγορά είναι με κρυπτογράφηση 128 bit. Εάν εμφανίζεται το παραπάνω μήνυμα, ελέγξτε το επίπεδο κρυπτογράφησης του Internet Explorer από την επιλογή Help του κυρίως menu του προγράμματος. Η πληροφορία για την κρυπτογράφηση βρίσκεται στην επιλογή About Internet Explorer δίπλα από την φάση cipher strength.

Σε περίπτωση που έχετε κρυπτογράφηση 56bit μπορείτε να την αναβαθμίσετε σε 128bit από το site της Microsoft: <http://www.microsoft.com> ή από την διεύθυνση: <http://www.microsoft.com/technet> και επιλέγοντας από αριστερά Security>Government Issues>Microsoft Strong Encryption Downloads, ανάλογα με την έκδοση των Windows και του Internet Explorer που χρησιμοποιείτε.

❖ Έχω συνδεθεί με την υπηρεσία “ Εμπορική e.Banking ” αλλά βλέπω ??????? και άλλους μη αναγνωρίσιμους χαρακτήρες.

Πρέπει να ρυθμίσετε τον Internet Explorer σας επιλέγοντας ως πρώτη γλώσσα την Ελληνική μέσα από την επιλογή Tools>Internet Options>Languages. Αν και πάλι βλέπετε μη αναγνωρίσιμους χαρακτήρες σε κάποιες σελίδες, πατήστε δεξί κλικ με το ποντίκι πάνω στην σελίδα και από την επιλογή Encoding επιλέξτε Greek (ISO).

❖ Εισάγω τον Κωδικό Πελάτη ή/και τον Κωδικό Πρόσβασης στα σχετικά πεδία, αλλά βλέπω το μήνυμα “ Μη αποδεκτός Κωδικός Πελάτη ” ή/και “ Μη αποδεκτός Κωδικός Πρόσβασης ”.

Ελέγξτε αν:

❖ Είναι απενεργοποιημένη η αποθήκευση των passwords από την επιλογή **Tools>Internet Options>Content>AutoComplete>User names and passwords on forms.**

❖ Ο νέος κωδικός είναι ίδιος με προγενέστερους (Το σύστημα για λόγους ασφαλείας δεν δέχεται προηγούμενους κωδικούς).

❖ Ο Κωδικός Πρόσβασης είναι κλειδωμένος.

Ο Κωδικός Πρόσβασης έχει κλειδωθεί λόγω:

❖ Πληκτρολόγησης λανθασμένου κωδικού 5 συνεχόμενες φορές, είτε

❖ Μη εισαγωγής-σύνδεσης με την εφαρμογή για 60 ή περισσότερες ημέρες.

Σε οποιαδήποτε περίπτωση, θα πρέπει να επανεκδοθεί νέος Κωδικός Πρόσβασης με έναν από τους παρακάτω τρόπους:

1. Αν έχετε συνδέσει μια οποιαδήποτε κάρτα της Εμπορική Bank (εκτός από ταυτόριθμη) με την υπηρεσία “ Εμπορική e.Banking ”, μπορείτε από οποιοδήποτε ATM της Εμπορική Bank, επιλέγοντας από το μενού επιλογής Λοιπές

Συναλλαγές>Κωδικός Internet να πάρετε σε εκτύπωση ένα καινούργιο Κωδικό Πρόσβασης.

2.Αν δεν έχετε συνδέσει κάποια κάρτα, θα πρέπει να προσέλθετε σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Εμπορική Bank, να συμπληρώσετε δήλωση απώλειας και θα σας σταλεί ο καινούργιος Κωδικός Πρόσβασης με courier στην διεύθυνση που επιθυμείτε.

Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε 7 μέρες την εβδομάδα/ 24 ώρες το 24ωρο με το 801-11-98000.

❖ **Μπορώ να μεταφέρω χρήματα σε λογαριασμούς τρίτων της “ Εμπορική e.Banking ” ;**

Βεβαίως. Για την μέγιστη ασφάλεια σας, απαιτείται αίτηση προσθήκης για τους λογαριασμούς που επιθυμείτε να πιστώνετε. Η αίτηση συμπληρώνεται μέσα από την εφαρμογή “ Εμπορική e.Banking ”

❖ **Μπορώ να κάνω χρήση των επιλογών Εμπρός ,Πίσω και ανανέωση του browser μου όταν βρίσκομαι στην υπηρεσία Εμπορική e.Banking ;**

Συνιστάται να μην γίνεται χρήση των επιλογών Εμπρός, Πίσω και ανανέωση του browser όταν είναι ενεργοποιημένη η υπηρεσία Εμπορική e.Banking διότι ενδέχεται να επαναληφθεί συναλλαγή που πραγματοποιείται. Εάν διατίθενται internet Explorer και χρησιμοποιηθεί η λειτουργία Εμπρός ,Πίσω και Ανανέωση εμφανίζεται σχετικό προειδοποιητικό μήνυμα.

❖ **Δείγμα μηνύματος Ελληνικής έκδοσης του Internet Explorer**

❖ **Δείγμα μηνύματος Αγγλικής έκδοσης του Internet Explorer**

Και στις δυο περιπτώσεις συνιστάνται να μην γίνεται ανανέωση της σελίδας. Υπάρχει περίπτωση ανάλογα με τις ρυθμίσεις του browser να μην λαμβάνετε παρόμοια ειδοποίηση , όποτε για την αποφυγή μη επιθυμητής συναλλαγής συνιστάνται να γίνεται πάντα χρήση της υπηρεσίας Εμπορική e.Banking χρησιμοποιώντας μόνο τις επιλογές του κυρίως μενού και των υπό-μενού της.

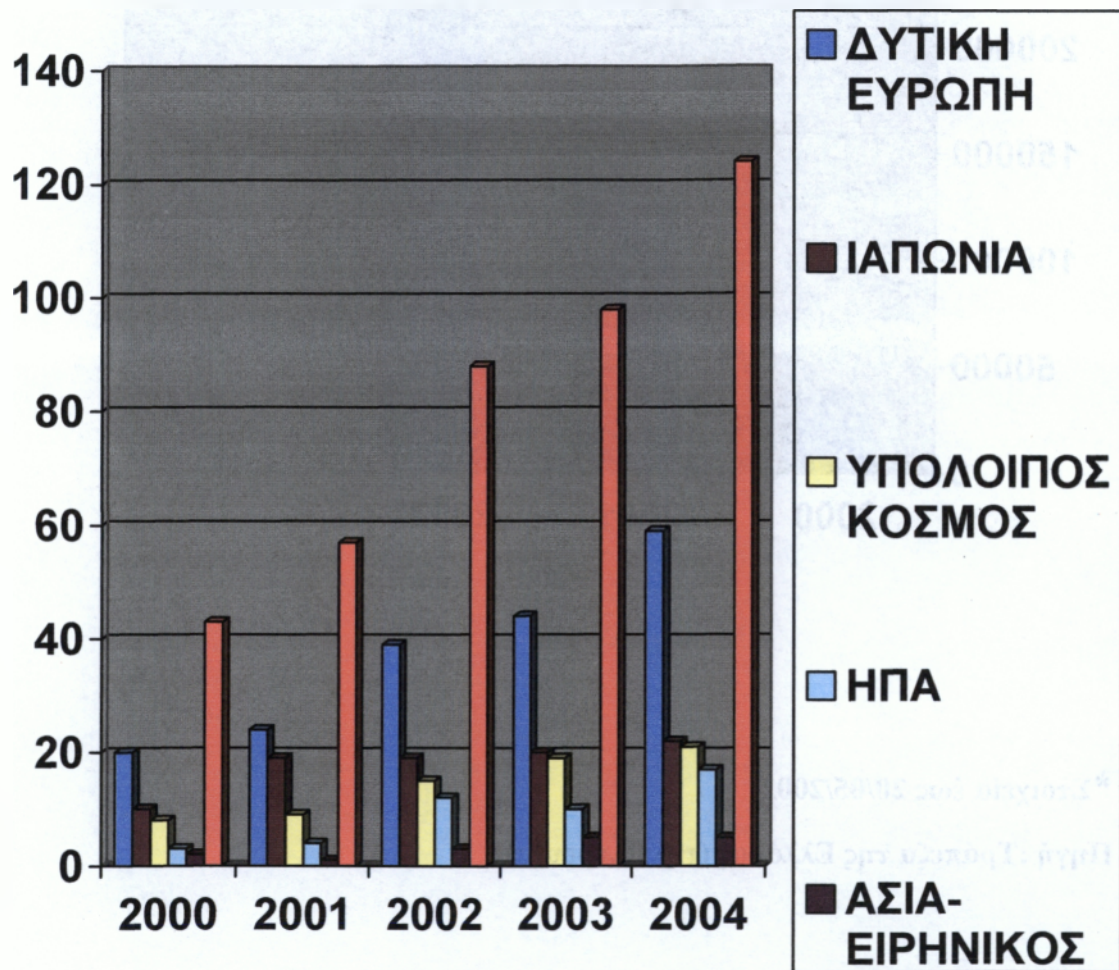
ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Το νέο πρόσωπο της Εμπορικής Τράπεζας δίνει την δυνατότητα στους πελάτες του e.Banking να χρησιμοποιήσουν όσο το δυνατόν πιο αποδοτικά γι'αυτούς την υπηρεσία αυτή. Αυτό για την Εμπορική τράπεζα έχει σαν αποτέλεσμα να ξεπεράσει το 150 % των αρχικών στόχων της τράπεζας και αύξηση της πελατειακής βάσης της υπηρεσίας e-Banking με περισσότερους από 9500 νέους πελάτες ,φθάνοντας τους 26.000 ενεργούς χρήστες. Πιο ενδεικτικά τα αποτελέσματα της καμπάνιας της υπηρεσίας Εμπορική e.Banking που πραγματοποιήθηκε από 15/1/04 έως και 17/3/04 ήταν τα εξής:δημιουργήθηκαν περισσότερες από 7300 νέες συνδέσεις στην υπηρεσία e.Banking, ενώ μεγάλη ανταπόκριση είχε και η προώθηση της υπηρεσίας e.Banking μέσω των πιστωτικών καρτών της Εμπορικής αφού 2300 κάτοχοι καρτών παρακολούθησαν το υπόλοιπο και τις κινήσεις της κάρτας τους από την οθόνη του υπολογιστή του. Η συμβολή του Δικτύου στην προώθηση της υπηρεσίας ξεπέρασε κάθε αποτέλεσμα όχι μόνο την αύξηση των πελατών της υπηρεσίας αλλά και του όγκου συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν ηλεκτρονικά.

Η νέα αυτή υπηρεσία έχει καταφέρει να απλοποιήσει αλλά και επιτυγχάνει τις καθημερινές συναλλαγές των πελατών της τράπεζας. Έχουν όμως και έναν επιπλέον ρόλο: συμβάλουν και στην βελτίωση της επικοινωνίας μεταξύ πελάτη και τράπεζας. Ο τρόπος που γίνεται αυτό είναι που παίζει τον πιο σπουδαίο ρόλο αφού οι υπολογιστές και τα ηλεκτρονικά δίκτυα έχουν συμβάλει στην βελτίωση της κάθε συνεργασίας. Με τις νέες εφαρμογές όπως η εταιρική πύλη της τράπεζας όπου όλα γίνονται απλά αφού υπάρχει πληθώρα έγκυρων πληροφοριών με έναν ηλεκτρονικό τρόπο. Έτσι αυτή η αλλαγή και ο συνεχής συγχρονισμός της υπηρεσίας e.Banking έχει σαν στόχο να πετύχει η Εμπορική Bank όσο το δυνατόν καλύτερη εξυπηρέτηση της πελατείας της, όπως ευελπιστεί στο μέλλον να έχει διπλασιαστεί ο αριθμός των ενεργών χρηστών της υπηρεσίας e-Banking.

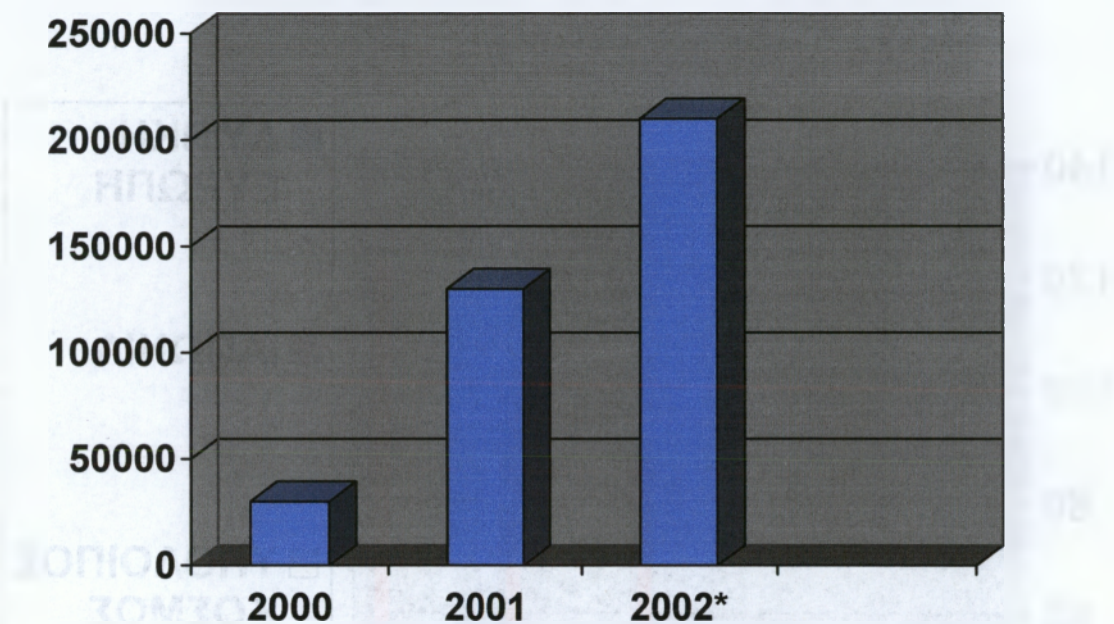
Γι'αυτό η Εμπορική Τράπεζα σας καλωσορίζει στην νέα υπηρεσία e-Banking που εύχεται να επιτευχθούν οι στόχοι της αλλά και να πραγματοποιηθούν όλες οι επιθυμίες και ανάγκες του πελάτη, σχετικά με την υπηρεσία αυτή.

ΠΙΝΑΚΑΣ 3: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ E.BANKING ΑΝΑ ΗΠΕΙΡΟ



Πηγή: INTERNATIONAL DATA CORPORATION

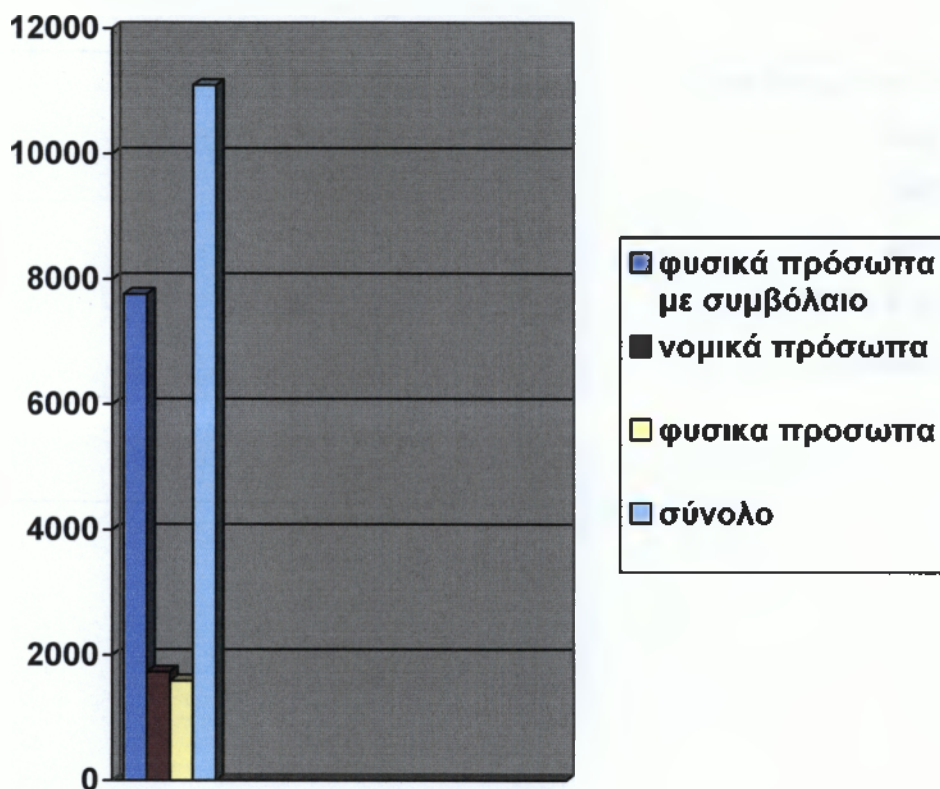
ΠΙΝΑΚΑΣ 4:ΟΙ ΧΡΗΣΤΕΣ E-BANKING ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



***Στοιχεία έως 20/05/2002**

Πηγή :Τράπεζα της Ελλάδος (τηλεφ.ερευνα)

ΠΙΝΑΚΑΣ 5: ΧΡΗΣΤΕΣ E-BANKING ΣΤΗΝ ΕΜΠΟΡΙΚΗ BANK



Πηγή Εμπορική Τράπεζα Κέντρο Τραπεζικών Υπηρεσιών Απρίλιος 2003

ΠΙΝΑΚΑΣ 6: ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ

- ❖ Για τους λειτουργούς μας :
- ❖ 210 3317560
- ❖ 210 3317562
- ❖ 210 3317566
- ❖ fax: 210 328 4575
- ❖ Για τους πελάτες :
- ❖ 801 11 98000

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Εκδόσεις τύπου για την υπηρεσία Emporiki e-Banking:

- ❖ **Περιοδική έκδοση της EMPORIKI BANK για το προσωπικό, τεύχος Ιανουαρίου 2004.**
- ❖ **Οικονομικό δελτίο ,Τεύχος 41 ,Μάιος – Ιούνιος 2001.**
- ❖ **Περιοδική έκδοση καμπάνιας EMPORIKI E-BANKING, τεύχος Απρίλιος 2004.**

Cd-rom επίδειξης και οδηγίες χρήσης υπηρεσίας Emporiki e-banking.

Εγκύκλιοι για την υπηρεσία e-Banking:

- ❖ **Αριθμός Εγκυκλίου 42875/5166/02-04-2001**
- ❖ **Αριθμός Εγκυκλίου 43585/580/25-09-2003**
- ❖

Ηλεκτρονικές Διευθύνσεις για την υπηρεσία Emporiki e-Banking

- ❖ **[https://ebank.emporiki.gr/EMPB_EBANK WEB/EL/contens/Security.jsp](https://ebank.emporiki.gr/EMPB_EBANK_WEB/EL/contens/Security.jsp)**
- ❖ **[https://ebank.emporiki.gr/EMPB_EBANK WEB/EL/CONTENTS/Faq.jsp](https://ebank.emporiki.gr/EMPB_EBANK_WEB/EL/CONTENTS/Faq.jsp)**
- ❖ **<https://www.emporiki.gr/CombankSiteForms/jsps/internet/contract.html>**
- ❖ **[https://ebank.emporiki.gr/EMPB_EBANK WEB/EL/contents/info.jsp](https://ebank.emporiki.gr/EMPB_EBANK_WEB/EL/contents/info.jsp)**
- ❖ **https://www.eproriki.gr/cbg/gr/investors/investors_story.jsp**