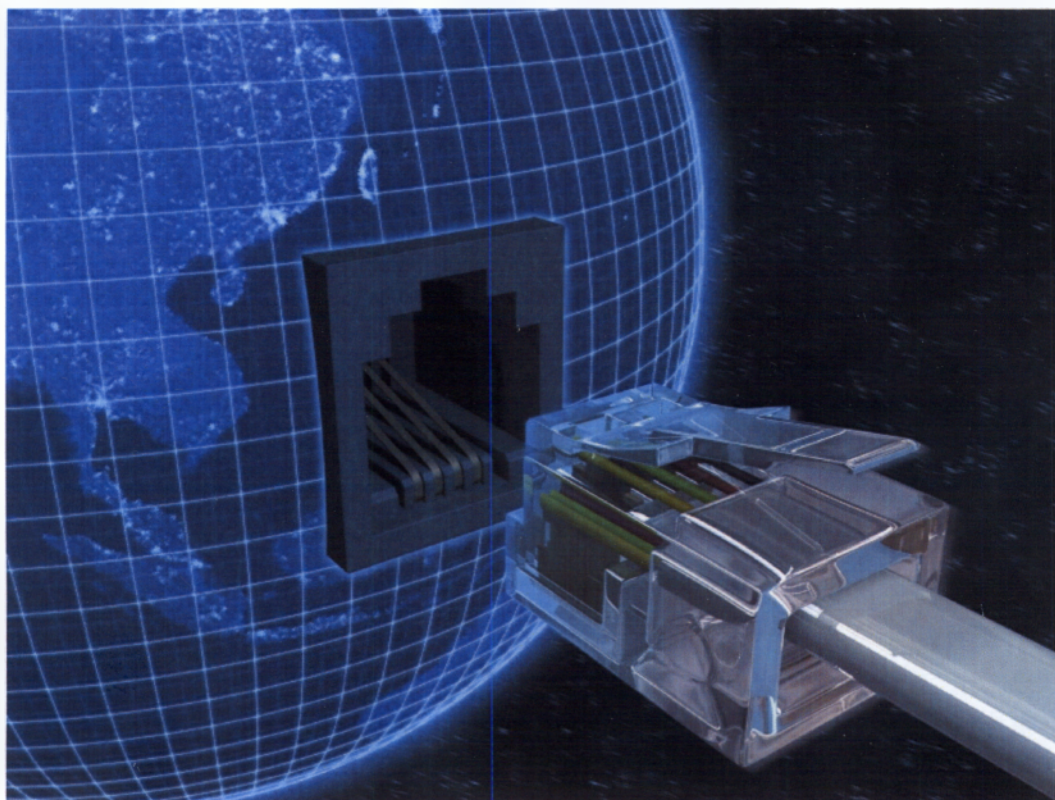


**Τ.Ε.Ι. ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ  
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ & ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ**



**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

**«ΕΝΔΟΚΛΑΔΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ ΒΑΣΙΚΩΝ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΩΝ ΚΛΑΔΩΝ  
ΜΕΛΕΤΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ: ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ»**

**ΠΑΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ ΙΑΣΩΝ-ΙΩΑΝΝΗΣ**

**ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΜΑΚΡΗΣ ΗΛΙΑΣ**

**ΚΑΛΑΜΑΤΑ  
ΑΠΡΙΛΙΟΣ 2008**

## ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

<b>1. Εισαγωγή</b> .....	<b>3</b>
1.1 Περίληψη .....	3
1.2 Αριθμοδείκτες- "Είσοδος και έξοδος" .....	3
<b>2. Έρευνα &amp; Ανάπτυξη, Τεχνική Αλλαγή και Καινοτομία</b> .....	<b>6</b>
2.1 Γιατί μας ενδιαφέρουν οι επιχειρήσεις πληροφορικής .....	6
2.2 Τεχνολογική Αλλαγή – Εφεύρεση και Καινοτομία .....	7
2.3 Αναγκαιότητα της καινοτομίας-Οφέλη από την Ανάπτυξη Καινοτομικής Δραστηριότητας .....	8
2.3.1 Καινοτομία και Ανταγωνισμός .....	8
2.3.2 Διατήρηση ισχύος .....	9
2.3.3 Καινοτομία και Δομή Επιχείρησης .....	9
2.4 Σύνοψη .....	9
<b>3. Ο κλάδος της Πληροφορικής στην Ελλάδα</b> .....	<b>11</b>
3.1 Γενικά .....	11
3.2 Φυσιογνωμία (προφίλ) των επιχειρήσεων πληροφορικής .....	12
3.3 Ο υποκλάδος των υπηρεσιών πληροφορικής .....	13
<b>4. Εμπειρική κλαδική μελέτη</b> .....	<b>15</b>
4.1 Επιλογή δείγματος .....	15
4.2 Περιγραφικά στοιχεία .....	16
4.2.1 Χαρακτηριστικά των εταιρειών του δείγματος .....	16
4.2.2 Γεωγραφική κατανομή .....	17
4.2.3 Τομείς δραστηριότητας .....	18
4.2.4 Χρόνος λειτουργίας των επιχειρήσεων .....	19
4.2.5 Απασχόληση .....	20
4.2.6 Δείγμα της κλαδικής μελέτης – Πλήθος επιχειρήσεων του κλάδου .....	20
<b>5. Οικονομική ανάλυση-Αποτελέσματα</b> .....	<b>23</b>
5.1 Συγκεντρωτικά στοιχεία ισολογισμού .....	23
5.2 Πάγιο Ενεργητικό .....	24
5.2.1 Περιγραφικά στοιχεία .....	24
5.2.2 Μεταβολή των καθαρών παγίων και χαρακτηριστικά των εταιρειών .....	25
5.2.3 Εμπειρική έρευνα .....	27
5.3 Κύκλος εργασιών .....	31
5.3.1 Περιγραφικά στοιχεία .....	31
5.3.2 Μεταβολή των καθαρών πωλήσεων και φυσιογνωμία των εταιρειών .....	32
5.3.3 Εμπειρική έρευνα .....	34
5.4 Καθαρά κέρδη .....	38
5.4.1 Περιγραφικά στοιχεία .....	38
5.4.2 Μεταβολή των καθαρών κερδών και προφίλ των εταιρειών .....	38
5.4.3 Εμπειρική έρευνα .....	41
5.5 Σχέση μεταξύ κερδών και πωλήσεων .....	45
5.5.1 Αριθμοδείκτης καθαρού κέρδους .....	45
5.5.2 Μεταβολή του αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους και προφίλ των εταιρειών .....	47
5.5.3 Εμπειρική έρευνα .....	49
5.6 Σχέση μεταξύ παγίων και πωλήσεων .....	52
5.6.1 Ταχύτητα κυκλοφορίας των παγίων .....	52
5.6.2 Μεταβολή της ταχύτητας κυκλοφορίας των παγίων και φυσιογνωμία των εταιρειών .....	54

5.6.3 Εμπειρική έρευνα.....	55
5.7 Συσχέτιση.....	58
5.7.1 Γενικά.....	58
5.7.2 Δείγμα .....	58
5.7.3 Κλάδος.....	59
<b>6. Συμπεράσματα-Συζήτηση.....</b>	<b>61</b>
<b>7. Βιβλιογραφικές πηγές.....</b>	<b>66</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄ .....</b>	<b>71</b>
<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β΄ .....</b>	<b>88</b>

# **1. Εισαγωγή**

## **1.1 Περίληψη**

Στην παρούσα πτυχιακή εργασία εξετάζεται η εξέλιξη των μεγαλύτερων επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις υπηρεσίες πληροφορικής (IT Services) για τη χρονική περίοδο 1996-2006. Ως κριτήριο μεγέθους επελέγη ο αριθμός των εργαζομένων και η νομική μορφή των εταιρειών.

Έτσι, προέκυψε ένα δείγμα 43 εταιρειών που μελετώνται με βάση τα χαρακτηριστικά που προσδιορίζουν τη φυσιογνωμία τους (τομέας δραστηριότητας, έτος ίδρυσης, απασχόληση) καθώς και τα κύρια οικονομικά τους μεγέθη (καθαρά πάγια, κύκλος εργασιών, κέρδη προ φόρων).

Σκοπός αυτής της εμπειρικής κλαδικής έρευνας είναι ο εντοπισμός, η καταγραφή και η ερμηνεία των παραγόντων που επηρεάζουν την επενδυτική δραστηριότητα και την επιτυχημένη ή μη πορεία των επιχειρήσεων όσον αφορά τις πωλήσεις και τα κέρδη.

Εκφράζω τις θερμές μου ευχαριστίες στον καθηγητή κ. Ηλία Α. Μακρή για τη συνεχή καθοδήγηση της εργασίας με την παροχή των αναγκαίων στοιχείων, τις εύστοχες παρατηρήσεις πάνω στα εμπειρικά αποτελέσματα και για τη στατιστική συσχέτιση των δεδομένων μέσω του προγράμματος SPSS.

## **1.2 Αριθμοδείκτες-"Είσοδος και έξοδος"**

Η εμπειρική μελέτη εμπλουτίζεται με την ανάλυση των ισολογισμών μέσω αριθμοδεικτών και με στατιστική διερεύνηση συσχετίσεων. Η ανάλυση μέσω αριθμοδεικτών βασίζεται στον *"αριθμοδείκτη καθαρού περιθωρίου ή καθαρού κέρδους"* (*net profit margin*) και στον *"αριθμοδείκτη ταχύτητας κυκλοφορίας των παγίων"* (*fixed asset turnover ratio*), οι οποίοι επελέγησαν για να αξιολογηθεί η ανάπτυξη και η καινοτομική ικανότητα των εξεταζόμενων εταιρειών. Αναλυτικότερα:

Ο *αριθμοδείκτης καθαρού κέρδους* μας δείχνει το κέρδος από τις λειτουργικές δραστηριότητες των επιχειρήσεων πληροφορικής και γενικά αποτελεί ένα μέτρο της κερδοφορίας και κατ' επέκταση της μεγέθυνσης του συγκεκριμένου κλάδου. Αλλά σαν ένας δείκτης αποδοτικότητας (*profitability ratio*) είναι πολύ χρήσιμος και σημαντικός πρωτίστως για τους μετόχους και τη διοίκηση μιας επιχείρησης, καθώς και για τους χρηματοδότες αυτής.

Όμως το τελικό κριτήριο καταξίωσης καινοτομιών, νέων προϊόντων και τεχνολογικά προηγμένων υπηρεσιών συνιστούν οι πωλήσεις (κύκλος εργασιών), γιατί είναι αυτές που αποτυπώνουν το εύρος εφαρμογής ή τον βαθμό διάδοσης και διάχυσης μιας καινοτομίας. Από την σκοπιά λοιπόν της εθνικής οικονομίας και της επιστήμης μας ενδιαφέρει περισσότερο να διαπιστώσουμε, κατά πόσον μια καινοτομία γίνεται αποδεκτή από την κοινωνία και κατά πόσον ένας σύγχρονος και τεχνολογικά προηγμένος κλάδος "εμβολίζει" το κοινωνικο-οικονομικό σύστημα. Εν κατακλείδι οι πωλήσεις συνιστούν ένα αξιόπιστο μέτρο της εμπορικής επιτυχίας και της απήχησης ή "ευόδωσης" μιας καινοτομίας. Με άλλα λόγια οι πωλήσεις αντιπροσωπεύουν την "καινοτομική έξοδο".

Από την άλλη πλευρά, τα πάγια στοιχεία του ενεργητικού μιας επιχείρησης δεν περιλαμβάνουν μόνον υλικά αγαθά και αποκτήματα, αλλά και άυλες ακινητοποιήσεις, όπως είναι τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας ή τα πιστοποιητικά υποδείγματος χρησιμότητας, τα δικαιώματα εκμετάλλευσης ευρεσιτεχνιών (licenses), οι συμβάσεις μεταφοράς τεχνογνωσίας (know-how) ή δικαιόχρησης-δικαιοπαροχής (franchising), τα έξοδα πρώτης εγκατάστασης τεχνολογικά προηγμένου ή πρωτοποριακού εξοπλισμού κ.λ.π. Το πάγιο λοιπόν ενεργητικό μπορεί να θεωρηθεί ότι αποτελεί ένα μέτρο της ικανότητας μιας εταιρείας να καινοτομεί, δημιουργώντας νέα προϊόντα ή νέες υπηρεσίες, εφαρμόζοντας νέες τεχνικές παραγωγής ή νέες μεθόδους management και marketing, που ικανοποιούν σύγχρονες ανάγκες και δημιουργούν νέες αγορές. Τούτο ισχύει πρωτίστως για τον εξεταζόμενο κλάδο των υπηρεσιών πληροφορικής (IT Services) στον οποίον το πάγιο ενεργητικό χαρακτηρίζει και το σύνολο σχεδόν των περιουσιακών στοιχείων, καθόσον στις υπηρεσίες τα κυκλοφορούντα στοιχεία (αποθέματα πρώτων και βοηθητικών υλών, ημιετοίμων και ετοίμων προϊόντων, υλικών συσκευασίας κ.λ.π.) είναι ήσσονος σημασίας. Επιπροσθέτως στους τεχνολογικά προηγμένους κλάδους δυναμικής ανάπτυξης, -όπως λ.χ. πληροφορική και διαδίκτυο, ψηφιακές επικοινωνίες-κινητή τηλεφωνία κ.λ.π.-, έχει καταδειχθεί, ότι ακόμα και η απλή χρήση του σχετικού εξοπλισμού και των εγκαταστάσεων απαιτεί εξειδικευμένες γνώσεις που "ξεκλειδώνουν το μαύρο κουτί" της νέας τεχνολογίας.

Όντως διάφορες έρευνες έχουν δείξει, πως η σύνθεση των παγίων μιας σύγχρονης εταιρείας «οικονομίας της γνώσης» έχει μετατοπιστεί προς τα άυλα στοιχεία. Έτσι, για τις αμερικανικές εταιρείες η αξία των άυλων στοιχείων αντιπροσωπεύει το 1/3

έως το 1/2 της συνολικής αξίας του ενεργητικού. Επιπροσθέτως έρευνα τριών Πανεπιστημίων που μελέτησαν ένα δείγμα 1.060 ευρωπαϊκών επιχειρήσεων από το 1991 έως το 2002 κατέληξε στο συμπέρασμα, ότι υπάρχει θετική σχέση μεταξύ των δαπανών σε Έρευνα και Ανάπτυξη (E&A) και στην αξία των άυλων στοιχείων του ενεργητικού. Συγκεκριμένα για κάθε επιπλέον δαπάνη ενός ευρώ σε E&A η αξία των άυλων στοιχείων αυξανόταν κατά 0,70 ευρώ. Τα εν λόγω αποτελέσματα δείχνουν καθαρά ότι τα άυλα στοιχεία του ενεργητικού αποτελούν καθοριστικό παράγοντα για την οικονομική αξία μιας σύγχρονης επιχείρησης και για το συγκριτικό πλεονέκτημα που δημιουργείται. [«Καθημερινή», 4-4-2008]

Έτσι μπορεί να θεωρηθεί ότι τα καθαρά πάγια αποτελούν για τον συγκεκριμένο κλάδο της πληροφορικής ένα "μέτρο E&A" και ένα είδος "καινοτομικής εισόδου".

Κατά συνέπεια το πάγιο ενεργητικό και ο κύκλος εργασιών συνιστούν βασικές οικονομικές παραμέτρους, για να εξεταστεί η εξάρτηση ή συνάφεια μεταξύ "καινοτομικής εισόδου και εξόδου".

Είναι προφανές, ότι η ύπαρξη παγίων είναι προϋπόθεση για την πραγματοποίηση πωλήσεων. Κατά πόσον όμως υπάρχει άμεση και ισχυρή σχέση, -έναν άρρηκτος δεσμός-, μεταξύ πωλήσεων και παγίων ;

Δεδομένου ότι οι πωλήσεις είναι συνέπεια πολλών παραγόντων, είτε στο εσωτερικό μιας επιχείρησης (π.χ. ποιότητα προϊόντων, διαφήμιση, πολιτική marketing κ.λ.π.), είτε εξωγενών όπως λ.χ. είναι η δομή της αγοράς και οι συνθήκες του ανταγωνισμού, η κατάσταση της οικονομίας και το διαθέσιμο εισόδημα, οι κυβερνητικές πολιτικές, το θεσμικό πλαίσιο κ.ά.

Για να μετρηθεί λοιπόν ο βαθμός αυτής της εξάρτησης ή η ένταση της συνάφειας μεταξύ "εισόδου" και "εξόδου" χρησιμοποιούμε τον *αριθμοδείκτη κυκλοφοριακής ταχύτητας των παγίων*.

## **2. Έρευνα & Ανάπτυξη, Τεχνική Αλλαγή και Καινοτομία**

### **2.1 Γιατί μας ενδιαφέρουν οι επιχειρήσεις πληροφορικής**

Είναι γενικά παραδεκτό, ότι η οικονομική ανάπτυξη και η ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων συνδέονται στενά με την Έρευνα και την Ανάπτυξη (E&A). Πρόσφατη έρευνα σε 12 ευρωπαϊκές χώρες έδειξε ότι περισσότερο από το 30% των πωλήσεων της βιομηχανίας το 1999 προήλθε από νέα ή «βελτιωμένα» προϊόντα, στοιχείο που καταδεικνύει τη σημασία της καινοτομίας -και ευρύτερα της έρευνας και τεχνολογίας- στην οικονομική ανάπτυξη [Πραστάκος, Σπανός και Κωστόπουλος (2003), αναφέρεται από Ηλία Μακρή (2005)].

Πολυάριθμες εμπειρικές μελέτες έχουν δείξει, ότι υπάρχει θετική σχέση μεταξύ της ανάπτυξης ενός κλάδου και της έντασης σε E&A. Όμως το μέγεθος της E&A εξαρτάται από την κλαδική ειδίκευση. Μια χώρα π.χ. που ειδικεύεται στον χρηματοοικονομικό τομέα (όπως το Λουξεμβούργο) δεν χρειάζεται ένα υψηλό επίπεδο δαπανών σε E&A προκειμένου να διασφαλίσει τη μεγέθυνση της οικονομίας της. Ομοίως, μια χώρα που ειδικεύεται στον τουρισμό, τη μόδα ή τις βιομηχανίες τροφίμων έχει χαμηλότερη ένταση σε E&A από μια χώρα που ειδικεύεται στη φαρμακευτική, τη μικροηλεκτρονική ή τη βιοτεχνολογία. [Bruno van Pottelsberghe (2008)]

Η παρούσα έρευνα επικεντρώνεται σε μια συγκεκριμένη κατηγορία επιχειρήσεων υπηρεσιών πληροφορικής (IT Services) που ανήκουν σε έναν προηγμένο τεχνολογικά κλάδο. Όπως έδειξε η παγκόσμια εμπειρία ο κλάδος αυτός αναπτύσσει τεχνολογική καινοτομία, έχει μεγάλη συνεισφορά στη 'νέα οικονομία', αποτελεί κινητήριο μοχλό του οικονομικού συστήματος, ενώ έχει τη δυνατότητα να ακολουθήσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης.

Ιδιαίτερα λοιπόν για τις επιχειρήσεις πληροφορικής που ανήκουν σε έναν τεχνολογικό τομέα-«κλειδί», η ένταση σε E&A είναι καθοριστική για την «επιβίωση» και την ανάπτυξή τους με τη δημιουργία καινοτομιών, νέων προϊόντων και νέων τεχνολογιών ή μεθόδων. Σύμφωνα με παγκόσμια έρευνα της ADL υπάρχει εξαιρετικά μεγάλη συγκέντρωση των δαπανών E&A στις Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) που αντιπροσωπεύουν το 26% των συνολικών δαπανών E&A στο σύνολο της οικονομίας. Παρόμοια σχεδόν είναι η εικόνα και για την ευρωπαϊκή αγορά, όπου ο κλάδος των ΤΠΕ πραγματοποιεί το 20% της έρευνας στην Ευρώπη.

Την ίδια στιγμή στην Ελλάδα οι Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών συμβάλλουν με 3,8% στο Ακαθάριστο Εγχώριο Προϊόν (ΑΕΠ), έναντι 6% με 8% για τις άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.). [Μαρία Μαθιοπούλου (2007)]

Η χώρα μας εμφανίζει σημαντικό έλλειμμα σε E&A, λόγω της συντηρητικής, παραδοσιακής νοοτροπίας, τόσο των επιχειρήσεων, όσο και των χρηματοδοτών, με αρνητικό αντίκτυπο στην εικόνα και τη θέση των ελληνικών επιχειρήσεων διεθνώς. Σύμφωνα με στοιχεία της Eurostat για το 2002 η Ελλάδα κατείχε την τελευταία θέση στην Ε.Ε., δαπανώντας μόλις το 0,67% του ΑΕΠ, σε αντίθεση με τον ευρωπαϊκό μέσον όρο (1,94%). Ένα χρόνο αργότερα, η Ελλάδα εξακολουθούσε να είναι ουραγός μεταξύ των 15, ως προς τις δημόσιες επενδύσεις σε E&A, με τη μέση επιχείρηση, να μην ενδιαφέρεται γενικότερα, για έρευνα. [Ηλίας Μακρής (2005)]

Υπάρχει λοιπόν έντονο ενδιαφέρον να εξετασθεί κατά πόσον είναι δυνατή η «άνθηση» και στη χώρα μας του κλάδου της πληροφορικής, όταν παρατηρείται υστέρηση στον τομέα των δαπανών για έρευνα και ανάπτυξη.

Ποιά είναι όμως η έννοια, οι μορφές και η αναγκαιότητα της καινοτομίας ;

## **2.2 Τεχνολογική Αλλαγή – Εφεύρεση και Καινοτομία**

Η έννοια της τεχνολογικής αλλαγής και της καινοτομίας έχει απασχολήσει τους οικονομολόγους από πολύ παλιά, αλλά πρώτος ο Schumpeter αντιμετώπισε την τεχνολογική αλλαγή σαν ενδογενή μεταβλητή του οικονομικού συστήματος, με τον τολμηρό-καινοτόμο επιχειρηματία να αποτελεί το κεντρικό πρόσωπο στην ανάλυσή του. Ο Schumpeter διέκρινε την εφεύρεση από την καινοτομία, διαχωρισμό που ακολούθησαν μετέπειτα πολλοί ερευνητές. **Η εφεύρεση είναι η δημιουργία νέας γνώσης, που συχνά συνδυάζεται με την ανακάλυψη ενός νέου προϊόντος.** Σαν εφεύρεση μπορεί να περιγραφεί η αυθεντική τεχνική και πατενταρισμένη διαδικασία, χωρίς απαραίτητα να εμπεριέχει εμπορική εφαρμογή, ενώ **σαν καινοτομία η επιτυχής εμπορική εκμετάλλευση της νέας γνώσης και του νέου προϊόντος** [Caird (1994), αναφέρεται από Ηλία Μακρής (2005)].

Η καινοτομία μπορεί να οριστεί με διάφορους τρόπους. Από τη συγκέντρωση των βασικότερων σημείων κάθε ορισμού, μπορούμε να καταλήξουμε στο ότι καινοτομία είναι η νέα γνώση που δημιουργείται από την έρευνα, ανακάλυψη, πειραματισμό, ανάπτυξη, μίμηση, εισαγωγή στην αγορά και εφαρμογή νέων ή βελτιωμένων προϊόντων ή διαδικασιών παραγωγής και νέων οργανωσιακών δομών (organizational



set-ups). Πρόκειται για ανακάλυψη + εμπορευματοποίηση (invention + commercialization). Η νέα γνώση μπορεί να είναι σχετιζόμενη με την τεχνολογία (μέθοδοι, διαδικασίες και τεχνικές που απαρτίζουν ένα προϊόν ή υπηρεσία) ή με την αγορά (γνώση των καναλιών διανομής, των εφαρμογών του προϊόντος και των προσδοκιών, προτιμήσεων, αναγκών και επιθυμιών των πελατών) [Πραστάκος, Σπανός και Κωστόπουλος, (2003), αναφέρεται από Ηλία Μακρή (2005)].

### **2.3 Αναγκαιότητα της καινοτομίας-Οφέλη από την Ανάπτυξη Καινοτομικής Δραστηριότητας**

Κάθε μέρα, στην προσωπική και επαγγελματική μας ζωή, καινοτομούμε. Ποιοι είναι όμως οι λόγοι που οδηγούν στην ανάπτυξη καινοτομικής δραστηριότητας ; Με άλλα λόγια, τι εξυπηρετεί η καινοτομία, τόσο στο επίπεδο της επιχείρησης, όσο και στο επίπεδο της κοινωνίας ;

#### **2.3.1 Καινοτομία και Ανταγωνισμός**

Ο βαθμός του ανταγωνισμού σε μια αγορά είναι καθοριστικός παράγοντας της καινοτομικής δραστηριότητας [Geroski (1995), αναφέρεται από Ηλία Μακρή (2005)]. Ο ανταγωνισμός και τα ίδια οφέλη είναι οι δύο μεταβλητές που καθορίζουν την καινοτομική διαδικασία. Αποτελούν το "μαστίγιο" (ιδιοποίηση των ωφελειών) και το "καρότο" (ανταγωνισμός) για την επιχείρηση, που το μεν πρώτο την δελεάζει, ενώ το δεύτερο την «σύρει» στην καινοτομική δραστηριότητα.

Απώτερος σκοπός των επιχειρήσεων είναι η επίτευξη όσο το δυνατόν μεγαλύτερων κερδών (εκφρασμένα με οποιαδήποτε μορφή). Οι επιτυχημένες μονάδες θα ωφεληθούν για μεγάλο ή μικρό διάστημα, απολαμβάνοντας υπέρ-κανονικά περιθώρια κέρδους, όχι μόνον (ή κυρίως) σε χρηματικά μεγέθη, αλλά και σε άλλες μορφές, όπως κυριαρχία στην αγορά, δημιουργία μονοπωλιακής δύναμης, αύξηση του μεριδίου της επιχείρησης κ.λ.π. Στη θεωρητική περίπτωση μιας αγοράς στην οποία δεν υπάρχει τεχνολογική αλλαγή και περιορισμοί, αλλά ένα προϊόν χωρίς ποιοτικές διαφοροποιήσεις, ο ανταγωνισμός μπορεί να διεξαχθεί μόνον μέσω της τιμής, γεγονός που ενδεχομένως οδηγήσει σε πόλεμο τιμών και σταδιακή συμπίεση του ποσοστού κέρδους σε ολόένα και χαμηλότερο επίπεδο, κάτι που δεν επιθυμεί κανένας επιχειρηματίας. Επομένως, θα πρέπει να αναζητηθεί άλλος τρόπος που χωρίς να οδηγεί σε αύξηση της τιμής του προϊόντος να διατηρεί το ποσοστό κέρδους σε ικανοποιητικά επίπεδα.

### **2.3.2 Διατήρηση ισχύος**

Οι επιχειρήσεις που είναι επιτυχημένες στη δημιουργία ή στην εμπορική εκμετάλλευση καινοτομιών, αναπτύσσονται γρήγορα και καταλαμβάνουν μεγάλο κομμάτι της αγοράς σε σχέση με τις αργοπορημένες, που μπορεί να οδηγηθούν ακόμα και σε διάλυση. Εάν δε, η χρονική υστέρηση της αντιγραφής είναι ιδιαίτερα μεγάλη, τότε η καινοτομική επιχείρηση αρχίζει να έχει το απόλυτο πλεονέκτημα. Η συγκέντρωση ολιγοπωλιακής ισχύος (ή και μονοπωλιακής κάποιες φορές) προσφέρει το προνόμιο στους επιτυχημένους καινοτόμους να δημιουργούν τους όρους του παιχνιδιού και να καθορίζουν τις τιμές στην αγορά με άλλα λόγια, την ηγεσία στον κλάδο.

Παρόλα αυτά όμως είναι υποχρεωμένοι να συνεχίσουν και οι ίδιοι την προσπάθεια για νέες καινοτομίες, υπό το φόβο του ανταγωνισμού ("μαστίγιο" ή "βούρδουλας"), ώστε να παραμείνουν στην "κούρσα" για τον ιδιότυπο αυτό πρωταθλητισμό. [Dosi (1991), σελ. 99]

### **2.3.3 Καινοτομία και Δομή Επιχείρησης**

Οι επιχειρήσεις που μπορούν επιτυχώς να δημιουργήσουν καινοτομίες, σημειώνουν μεγαλύτερους ρυθμούς μεγέθυνσης της παραγωγικότητας (καθώς το προϊόν της καινοτομικής διαδικασίας επηρεάζει συνήθως το κόστος παραγωγής και τη ζήτηση) και εν τέλει της κερδοφορίας [Mansfield (1968) σε Coombs (1991, σελ. 137)]. Πέρα από την κερδοφορία και τη μεγέθυνση υπάρχει και ένα σημείο λιγότερο εμφανές, αλλά ιδιαίτερα σημαντικό. Η καινοτομική διαδικασία μπορεί να συμβάλει στο μετασχηματισμό των χαρακτηριστικών και ικανοτήτων μιας επιχείρησης, επηρεάζοντας τις γενικότερες ανταγωνιστικές της ικανότητες, βελτιώνοντας την ικανότητα αντίληψης των κινδύνων και των ευκαιριών που εμφανίζονται γύρω της, αλλά και την ετοιμότητα αντίδρασης με ταχύτητα και ευελιξία. Η διαδικασία αυτή, παρότι δεν γίνεται εύκολα αντιληπτή, είναι ιδιαίτερα σημαντική, από τη στιγμή που είναι πιθανό να μεταβάλλει πολλά από τα χαρακτηριστικά της επιχείρησης, αλλά και τη διαδικασία μέσω της οποίας αναπτύσσεται και σημειώνει κέρδη.

## **2.4 Σύνοψη**

Αν μια επιχείρηση δεν είναι ουσιαδώς δημιουργική, δεν έχει πολλές πιθανότητες επιβίωσης μακροχρόνια αν δεν είναι αποδοτική και αποτελεσματική, δεν θα επιβιώσει ούτε βραχυχρόνια. Σε κάποιο σημείο θα πρέπει η ισορροπία να διασπαστεί

και αυτό καθίσταται ιδιαίτερα πολύπλοκο από το γεγονός, ότι η δομή των οργανισμών και η επιχειρηματική διαδικασία που προάγουν την αποδοτικότητα δεν προωθούν απαραίτητα και τη δημιουργικότητα. Πραγματικά, κάθε οργανισμός που θα εστιάσει την προσοχή του αποκλειστικά στην αποδοτικότητα, δεν θα έχει πόρους να διαθέσει για τη δημιουργικότητα. Είναι κεντρικό σημείο στην εξέλιξη, ότι η οικονομική πρόοδος είναι πιθανή μόνο σε έναν μη-αποδοτικό κόσμο. Οι παραγωγικές δυνάμεις θα πρέπει να το αντιληφθούν αυτό, ώστε να πραγματοποιηθούν δομικές αλλαγές, τόσο στις επιχειρηματικές μονάδες, όσο και στο οικονομικό σύστημα γενικότερα. Οι αλλαγές αυτές ίσως να έρχονται σε αντίθεση με την υπάρχουσα νοοτροπία, (σε επιχειρήσεις και χρηματοοικονομικά ιδρύματα), αλλά θα πρέπει να προχωρήσουν, καθώς η Ευρώπη, αλλά και πολύ περισσότερο η χώρα μας έχουν απολέσει σημαντικό έδαφος στο διεθνές οικονομικό γίγνεσθαι.

Τα τελευταία χρόνια καθίσταται παγκοσμίως όλο και περισσότερο αντιληπτό, ότι η τεχνολογική καινοτομία είναι παράγοντας κλειδί για τη συνεχή οικονομική μεγέθυνση και ευημερία. Από τα μέσα της δεκαετίας του '80 κι έπειτα, σε Η.Π.Α., Ιαπωνία και Ευρώπη, άρχισε να διαφαίνεται διασύνδεση μεταξύ ανάπτυξης καινοτομίας και αναπτυξιακής πορείας της οικονομίας, οδηγώντας και στη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας [Reed and Moreno (1986), αναφέρεται από Ηλία Μακρή (2005)]

Οι επιχειρήσεις που καινοτομούν έχουν σημαντική συνεισφορά στην απασχόληση, επειδή δραστηριοποιούνται κυρίως σε τομείς έντασης γνώσης (και επομένως υψηλής προστιθέμενης αξίας) και γενικότερα σε τομείς με ιδιαίτερη ανάπτυξη και σημαντικές δυνητικές προοπτικές που αποτελούν αυξανόμενη πηγή άμεσης απασχόλησης. Στοιχεία τόσο για την Ε.Ε., όσο και τις Η.Π.Α., επιβεβαιώνουν ότι οι βασιζόμενες στην τεχνολογία επιχειρήσεις έχουν δημιουργήσει πολλές νέες θέσεις εργασίας [European Commission (1998), Reed and Moreno (1986), αναφέρονται από Ηλία Μακρή (2005)].

Αναμένουμε λοιπόν από την έρευνά μας να επιβεβαιωθεί η θετική συσχέτιση μεταξύ επενδύσεων σε Ε&Α και απασχόλησης για τον κλάδο των υπηρεσιών πληροφορικής.

### **3. Ο κλάδος της Πληροφορικής στην Ελλάδα**

#### **3.1 Γενικά**

Η ελληνική αγορά πληροφορικής μέσα στην τελευταία δεκαετία έχει παρουσιάσει υψηλούς ρυθμούς ανάπτυξης και εξέλιξης. Αρχικά αναπτύχθηκε μέσω εταιρειών οι οποίες δραστηριοποιήθηκαν ως αντιπρόσωποι και διανομείς ηλεκτρονικών υπολογιστών και περιφερειακών (hardware), σε επίπεδο χονδρικής (distributors) ή και λιανικής πώλησης (dealers). Στη συνέχεια, ο κλάδος εξελίχθηκε μέσω εταιρειών οι οποίες παρείχαν ολοκληρωμένα συστήματα και υπηρεσίες (integrators), παραγωγή λογισμικού (software) και υπηρεσίες διαδικτύου (internet providers).

Κινητήρια δύναμη της ανάπτυξης του κλάδου αποτέλεσαν οι νέες επιχειρήσεις ανάπτυξης και παραγωγής ηλεκτρονικών υπολογιστών. Η ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη του ιδιωτικού τομέα και τον εκσυγχρονισμό του δημόσιου, η χρηματοδότηση μέσω Ευρωπαϊκής Ένωσης και η άνθιση της κεφαλαιαγοράς δημιούργησαν τις κατάλληλες συνθήκες για την περαιτέρω δυναμική ανάπτυξη του κλάδου της πληροφορικής. Μέσω συμμετοχών, εξαγορών και συγχωνεύσεων δημιουργήθηκαν ισχυρά επιχειρηματικά σχήματα και όμιλοι που διεύρυναν το φάσμα των παρερχόμενων προϊόντων και υπηρεσιών.

Η εισαγωγή πολλών εταιριών πληροφορικής στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών (ΧΑΑ) και η δυνατότητα άντλησης σημαντικών κεφαλαίων έχει διαδραματίσει τα τελευταία χρόνια σημαντικό ρόλο στην αύξηση των συγχωνεύσεων και των εξαγορών. Σημαντικές συγχωνεύσεις εταιριών πληροφορικής έχουν ήδη ολοκληρωθεί στην ελληνική αγορά και δημιουργούν ισχυρούς πόλους συσπείρωσης της αγοράς. Είναι χαρακτηριστικό το γεγονός της συγκέντρωσης διαφορετικών δραστηριοτήτων (διανομής, μεταπώλησης, παραγωγής λογισμικού, παροχής ολοκληρωμένων λύσεων και συμβουλευτικών υπηρεσιών) μέσα σε ενιαία εταιρικά σχήματα, που καλούνται με αυτόν τον τρόπο να αντιμετωπίσουν το διεθνή ανταγωνισμό.

Η παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, με όσο το δυνατόν χαμηλότερο κόστος δεν μπορεί παρά να αποτελεί επιδίωξη των εταιρειών, αλλά και το ανταγωνιστικό τους πλεονέκτημα σε έναν ιδιαίτερα απαιτητικό χώρο, όπως αυτό της πληροφορικής.

Ο κλάδος στην Ελλάδα αναμένεται να συνεχίσει να αναπτύσσεται με γρήγορους ρυθμούς τα επόμενα χρόνια. Κύριοι λόγοι που ωθούν τις επιχειρήσεις σε περαιτέρω ανάπτυξη είναι:

- Η ολοκλήρωση του 3ου Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης και η έναρξη του 4ου-ΕΣΠΑ («Κοινωνία της Πληροφορίας», «Ψηφιακή Σύγκλιση», ηλεκτρονική διακυβέρνηση κ.λ.π.).
- Η συνεχής προσπάθεια για τον εκσυγχρονισμό και την μηχανογράφηση του δημοσίου και η αναγκαία ανάπτυξη του ιδιωτικού τομέα τα επόμενα χρόνια.
- Η απελευθέρωση της αγοράς των τηλεπικοινωνιών με την δημιουργία εναλλακτικών δικτύων.
- Η επιτακτική ανάγκη για αύξηση της ευρυζωνικότητας στον Ελληνικό χώρο.
- Το άνοιγμα των Βαλκανικών αγορών.
- Η αξιοσημείωτη καθυστέρηση που παρουσιάζει η διείσδυση της πληροφορικής στην Ελλάδα, σε σχέση με τα ευρωπαϊκά και διεθνή δεδομένα. Για παράδειγμα η διείσδυση του διαδικτύου στη χώρα μας κυμαινόταν το 2005 μεταξύ 25%-27% του πληθυσμού, ενώ στο σύνολο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στη Νορβηγία και στην Ελβετία ανερχόταν στο 65% περίπου.
- Η μείωση της πειρατείας λογισμικού που σύμφωνα με πρόσφατη διεθνή μελέτη της IDC παραμένει υψηλή στην Ελλάδα και πρόκειται να επιφέρει αύξηση της απασχόλησης και του κύκλου εργασιών στις υπηρεσίες πληροφορικής.

### **3.2 Φυσιογνωμία (προφίλ) των επιχειρήσεων πληροφορικής**

Ο εγχώριος τομέας πληροφορικής αποτελείται από 1.870 περίπου επιχειρήσεις που οι περισσότερες (90%) εντάσσονται στον τομέα σύμφωνα με τον διεθνή Οργανισμό Οικονομικής Συνεργασίας & Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ). Το 40% αυτών των επιχειρήσεων δηλώνουν βασική δραστηριότητα στον κλάδο "NACE 72": Πληροφορική και συναφείς δραστηριότητες, ενώ το 36,4% δραστηριοποιείται στο σχετικό εμπόριο. Η πλειονότητα των επιχειρήσεων δραστηριοποιείται στο εμπόριο προϊόντων υψηλής τεχνολογίας και το 36% παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες πληροφορικής.

Το 82,8% των επιχειρήσεων πληροφορικής έχει ιδρυθεί την δεκαετία 1990-2005, ενώ το 57,4% του συνόλου των επιχειρήσεων έχει ιδρυθεί την δεκαετία 1995-

2005. Το 67% των επιχειρήσεων που απασχολούν λίγα άτομα (<10) ιδρύθηκε μετά το 1996.

Οι επιχειρήσεις που ιδρύθηκαν την δεκαετία του '80 απασχολούσαν κατά μέσον όρο 77 άτομα, σε αντίθεση με όσες ιδρύθηκαν μετά το έτος 2000 που απασχολούσαν κατά μέσον όρο 24 άτομα. Το 83,1% των επιχειρήσεων του κλάδου απασχολούν κατά μέσον όρο 49 εργαζόμενους, ενώ η "μέση" επιχείρηση απασχολεί περίπου 15 άτομα.

Γεωγραφικά, η συντριπτική πλειονότητα των εταιρειών του κλάδου δηλώνουν ως έδρα την Αττική (79,2%). Το 9,4% έχει έδρα στη Θεσσαλονίκη και μόνον το 11,4% έχει έδρα στην υπόλοιπη Ελλάδα. Από τις γεωγραφικές περιοχές της περιφέρειας με (σχετικά) υψηλότερη συγκέντρωση επιχειρήσεων μπορεί να αναφερθεί η Περιφέρεια Κρήτης (17,3% του αντίστοιχου υποσυνόλου των επιχειρήσεων «περιφέρειας») με κύρια εστία το Ηράκλειο (ΙΤΕ) και η Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας (16,3%) με εστία την Πάτρα (ΙΤΥ), δηλαδή όπου υπάρχουν οι κατάλληλες υποδομές και αναπτυξιακοί θεσμοί.

### **3.3 Ο υποκλάδος των υπηρεσιών πληροφορικής**

Ο υποκλάδος των υπηρεσιών πληροφορικής (IT Services) το 2003 περιλάμβανε 612 επιχειρήσεις. Από πλευράς διάρθρωσης, οι 4 πρώτες σε ενεργητικές επιχειρήσεις αντιπροσώπευαν το 40% του συνολικού ενεργητικού του υποκλάδου.

Η χρηματοοικονομική πορεία των επιχειρήσεων με κύρια δραστηριότητα τις Υπηρεσίες Πληροφορικής δείχνει σχετικά ικανοποιητική την τετραετία 2002-2005.

Παρόλα αυτά το 2005 υπάρχουν μικρές διακυμάνσεις έναντι των προηγούμενων ετών. Ενώ το 2004 παρατηρείται αρκετά σημαντική αύξηση (7%) του κύκλου εργασιών, ακολουθεί μείωση κατά 3% που συνοδεύεται και από μεγέθυνση μικτών και καθαρών κερδών (14% και 15,3%, αντίστοιχα). Σημαντική επίδραση στην εξέλιξη των αποτελεσμάτων χρήσης από το 2003 στο 2004 έχουν τα αποτελέσματα της επιχείρησης First Data Hellas, η οποία εξαγόρασε τις δραστηριότητες της Delta Singular και στην ουσία «μετέφερε» (τεχνικά) τζίρο από την προηγούμενη.

Τα συνολικά πάγια του υποκλάδου αυξήθηκαν με μέσο ρυθμό τετραετίας 9,6%, ωθώντας τον δείκτη παγιοποίησης στο 46% κατά το 2005 από 39% κατά το 2002 (αν και το 2005 τα συνολικά πάγια και κατ' επέκταση ο δείκτης παγιοποίησης καταγράφουν μικρή υποχώρηση). Σε ό,τι αφορά στο κυκλοφορούν ενεργητικό,

ύστερα από συνεχόμενες αυξήσεις του κατά την τριετία 2002-2004, το 2005 περιορίζεται κατά 8,5% και επανέρχεται στα επίπεδα του 2002. Ανάλογη είναι και η εξέλιξη του δείκτη γενικής ρευστότητας του υποκλάδου, ο οποίος το 2005 προσεγγίζει τις 1,4 μονάδες, ξεπερνώντας το μέσο επίπεδο του συνόλου των επιχειρήσεων Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) κατά 0,20 μονάδες.

Από πλευράς κεφαλαιακής διάρθρωσης, η αξία των συνολικών κεφαλαίων του υποκλάδου προσεγγίζει τα 2 δις €. Από αυτά, το 57% αποτελείται από υποχρεώσεις και το υπόλοιπο 43% από ίδια κεφάλαια, διάρθρωση που διαμορφώνει στο 1,3 το επίπεδο του δείκτη δανειακής επιβάρυνσης το 2005 (1,4 το 2002). Στη διάρθρωση των υποχρεώσεων, ο υποκλάδος φαίνεται να εξασφαλίζει σχετικά ικανοποιητικούς όρους δανεισμού, με τις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις του να αυξάνονται έναντι των μειούμενων - έστω και οριακά - βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (Μ.Ε.Ρ.Μ. 19,7% έναντι -0,4%). Αυτό έχει ως αποτέλεσμα η συμμετοχή των βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων στο σύνολο των ξένων κεφαλαίων να περιορίζεται στο 79,5% κατά το 2005 από 87% κατά το 2002.

## **4. Εμπειρική κλαδική μελέτη**

### **4.1 Επιλογή δείγματος**

Στην παρούσα εργασία εξετάζεται η πορεία του "κλάδου 72" των υπηρεσιών πληροφορικής (IT Services) για τη χρονική περίοδο 1996-2006, με βάση τα στοιχεία των οικονομικών οδηγών της εταιρείας ICAP.

Από τον κλάδο αυτό "72" (σύμφωνα με τη διεθνή στατιστική κωδικοποίηση NACE) επελέγησαν επιχειρήσεις με κριτήριο μεγέθους τη νομική μορφή και τον αριθμό των εργαζομένων, οι οποίες λειτουργούσαν κατά την πρόσφατη χρονική περίοδο 1996-2006. Πρόκειται για 43 εταιρείες με τα εξής χαρακτηριστικά:

1. Είναι Ανώνυμες Εταιρείες (Α.Ε.) και συνεπώς δημοσιεύουν οικονομικές-λογιστικές καταστάσεις (ισολογισμούς και λογαριασμούς εκμετάλλευσης-αποτελέσματα χρήσεως). Επιπλέον η νομική μορφή της Ανώνυμης Εταιρείας ανταποκρίνεται, κατά κανόνα, στα μεγαλύτερα επιχειρησιακά μεγέθη, επειδή η σχετική νομοθεσία επιβάλλει ορισμένους οικονομικούς περιορισμούς για τη σύστασή της (π.χ. ελάχιστο όριο για το καταβεβλημένο μετοχικό κεφάλαιο) και ιδιαίτερα για την εισαγωγή της στο χρηματιστήριο, οι οποίοι είναι απαγορευτικοί για τις λοιπές επιχειρήσεις (προσωπικές εταιρείες ή ατομικές επιχειρήσεις).
2. Έχουν ιδρυθεί μέχρι και το έτος 1996, οπότε τα βασικά οικονομικά τους στοιχεία (πάγιο ενεργητικό, κύκλος εργασιών, κέρδη προ φόρων) είναι διαθέσιμα για όλη την περίοδο που μελετάμε (1996-2006). Επιλέξαμε σαν έτος έναρξης το 1996 γιατί πριν δεν υπάρχουν αρκετά στοιχεία από τη βάση δεδομένων που χρησιμοποιήσαμε.
3. Απασχολούν κατά το τρέχον έτος τουλάχιστον 40 και άνω εργαζόμενους. Το κριτήριο της απασχόλησης συνιστά εν προκειμένω και κριτήριο μεγέθους των επιχειρήσεων, δεδομένου ότι:
  - Για τις επιχειρήσεις υπηρεσιών η προστιθέμενη αξία αποτελείται κυρίως από τις δαπάνες του προσωπικού και εμμέσως κατ' επέκταση από τον αριθμό των εργαζομένων.



- Οι επιχειρήσεις των υπηρεσιών πληροφορικής (IT Services) ανήκουν στη λεγόμενη "νέα οικονομία της γνώσης", δηλαδή σε ένα σύγχρονο, καινοτόμο και τεχνολογικά προηγμένο κλάδο, που θεωρείται κλάδος έντασης της εξειδικευμένης εργασίας.

Η διερεύνηση επικεντρώθηκε στα μεγαλύτερα επιχειρησιακά μεγέθη, για να αποφευχθούν οι πολύ μικρές επιχειρήσεις που δεν πραγματοποιούν σημαντικές επενδύσεις, απασχολούν ελάχιστο προσωπικό και έχουν μικρό μερίδιο αγοράς.

Οι επιλεγείσες 43 εταιρείες παρουσιάζονται αναλυτικά στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α' και δραστηριοποιούνται στους παρακάτω τομείς ή υποκλάδους σύμφωνα με την διεθνή στατιστική ταξινόμηση NACE:

- 7221: Εκδόσεις λογισμικού
- 7222: Παροχή συμβουλών όσον αφορά το λογισμικό και προμήθεια λογισμικού
- 7230: Επεξεργασία δεδομένων
- 7240: Δραστηριότητες σχετικές με τράπεζες δεδομένων
- 7260: Άλλες δραστηριότητες συναφείς με την πληροφορική

## **4.2 Περιγραφικά στοιχεία**

### **4.2.1 Χαρακτηριστικά των εταιρειών του δείγματος**

Ο επόμενος Πίνακας 4.2.1 παρουσιάζει την "κατατομή" (profile) των 43 εταιρειών της εμπειρικής μας μελέτης, που απαρτίζουν τα παρακάτω στοιχεία:

- Η έδρα της εταιρείας
- Ο τομέας ή υποκλάδος στον οποίο δραστηριοποιείται η επιχείρηση
- Το έτος ίδρυσης της επιχείρησης
- Ο αριθμός των εργαζομένων για τα έτη 1996 και 2004

**Πίνακας 4.2.1: Συνοπτική περιγραφή των εταιρειών του δείγματος**

α/α	Επωνυμία εταιρείας	Έδρα εταιρείας	Υποκλάδος κατά NACE	Έτος ίδρυσης	Εργαζόμενοι	
					1996	2004
1	01 ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Αττική	7222	1987	120	45
2	ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	Αττική	7222	1989	100	55
3	ALGOSYSTEMS Α.Ε.	Αττική	7260	1986	80	97
4	ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. (ATC)	Αττική	7222	1987	45	95
5	BROKER SYSTEMS Α.Ε.	Αττική	7222	1993	15	50
6	BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.	Αττική	7222	1990	100	155
7	COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	Θεσ/νίκη	7222	1993	55	49
8	COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	Αττική	7222	1983	14	42
9	COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	Θεσ/νίκη	7222	1984	28	50
10	DATA COMMUNICATION Α.Ε.	Αττική	7222	1987	48	58
11	DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	Αττική	7222	1990	38	70
12	EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	Αττική	7222	1993	121	200
13	EXODUS Α.Ε.	Αττική	7222	1994	5	60
14	FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	Αττική	7230	1972	60	1,050
15	FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	Αττική	7222	1993	15	40
16	HITECH SNT Α.Ε.	Αττική	7222	1996	16	86
17	I.M.S. ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Αττική	7222	1991	60	50
18	ICAP Α.Ε.	Αττική	7240	1964	300	280
19	INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. Α.Ε.	Αττική	7240	1993	30	70
20	INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	Αττική	7222	1983	80	74
21	INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	Αττική	7222	1993	22	674
22	ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	Αττική	7222	1991	47	55
23	LAVISOFT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	Αττική	7222	1988	26	40
24	LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	Θεσ/νίκη	7222	1970	40	39
25	MLS ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Θεσ/νίκη	7221	1995	40	23
26	O.T.S. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	Θεσ/νίκη	7222	1993	19	48
27	PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	Αττική	7222	1990	80	73
28	QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	Αττική	7222	1990	70	74
29	SAP HELLAS Α.Ε.	Αττική	7222	1994	265	110
30	SCAN Α.Β.Ε.Ε.	Αττική	7222	1982	19	48
31	SDC Α.Ε. (Software Development Center)	Αττική	7222	1990	50	48
32	SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.	Αττική	7222	1993	19	107
33	SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	Αττική	7222	1988	120	185
34	SINGULARLOGIC Α.Ε.	Αττική	7222	1990	470	396
35	SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	Αττική	7222	1987	60	130
36	SPACE HELLAS Α.Ε.	Αττική	7260	1985	171	169
37	UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.	Αττική	7222	1988	43	60
38	ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	Αττική	7222	1987	90	70
39	ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	Αττική	7230	1981	40	70
40	INTRALOT Α.Ε.	Αττική	7222	1992	74	308
41	ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	Θεσ/νίκη	7222	1983	30	70
42	ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	Αττική	7222	1982	50	123
43	ΣΥΝΤΑΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	Αττική	7222	1994	53	40

#### 4.2.2 Γεωγραφική κατανομή

Όπως προκύπτει με σαφήνεια από τον Πίνακα 4.2.1 οι 37 από τις 43 εταιρείες του δείγματος, δηλαδή το 86,05%, εδρεύουν στην Αττική και μόλις 6 εταιρείες έχουν την έδρα τους στο νομό Θεσσαλονίκης. Με άλλα λόγια οι εταιρείες της μελέτης μας δραστηριοποιούνται στα δύο μεγαλύτερα αστικά κέντρα της χώρας.

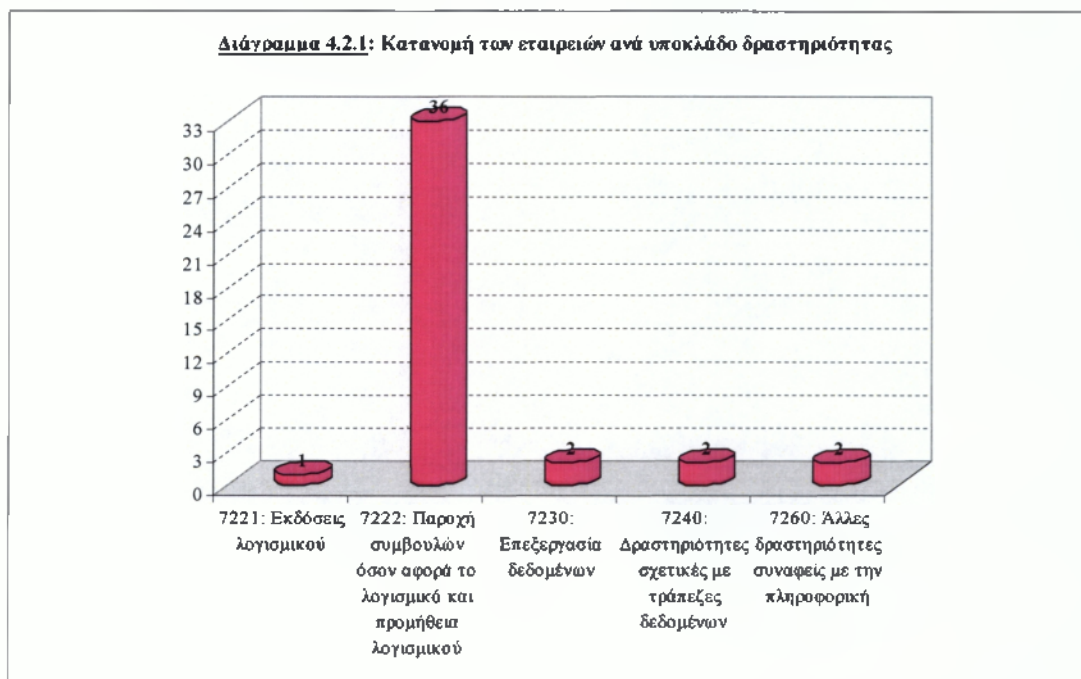
### 4.2.3 Τομείς δραστηριότητας

Η κατανομή των εταιρειών του δείγματος κατά τομέα ή υποκλάδο δραστηριότητας σύμφωνα με την κωδικοποίηση NACE δείχνεται αναλυτικότερα στον ακόλουθο Πίνακα 4.2.2 που προκύπτει από τα στοιχεία του Πίνακα 4.2.1:

**Πίνακας 4.2.2: Ταξινόμηση των εταιρειών κατά υποκλάδο δραστηριότητας**

Υποκλάδος κατά NACE	πλήθος	%
7221: Εκδόσεις λογισμικού	1	2.3%
7222: Παροχή συμβουλών όσον αφορά το λογισμικό και προμήθεια λογισμικού	36	83.7%
7230: Επεξεργασία δεδομένων	2	4.7%
7240: Δραστηριότητες σχετικές με τράπεζες δεδομένων	2	4.7%
7260: Άλλες δραστηριότητες συναφείς με την πληροφορική	2	4.7%
<b>Σύνολο</b>	<b>43</b>	<b>100.0%</b>

Όπως φαίνεται παραστατικά και στο ακόλουθο Διάγραμμα 4.2.1 η συντριπτική πλειονότητα των επιχειρήσεων δραστηριοποιείται σε τομείς του λογισμικού (software) και κυρίως με τις εκδόσεις λογισμικού (υποκλάδος 7222).



Για την διευκόλυνση της ανάλυσης των αποτελεσμάτων γίνεται ομαδοποίηση των υποκλάδων δραστηριότητας σε δύο (2) κατηγορίες, όπως δείχνει ο παρακάτω Πίνακας 4.2.3.

**Πίνακας 4.2.3: Ομαδοποίηση των τομέων δραστηριότητας**

	πλήθος	%
Εταιρείες λογισμικού (7221-7222)	37	86.05%
Εταιρείες δεδομένων και άλλων δραστηριοτήτων πληροφορικής (7230-7240-7260)	6	13.95%
Σύνολο	43	100.00%

#### **4.2.4 Χρόνος λειτουργίας των επιχειρήσεων**

Όπως φαίνεται και στον παρακάτω Πίνακα 4.2.4 το 1993 είναι το έτος που έχουν ιδρυθεί 8 από τις 43 εταιρείες της μελέτης, ήτοι το 18,6% των εταιρειών. Επίσης τα έτη 1990 και 1987 άρχισε να λειτουργεί το 14% (6/43) και το 11,6% (5/43) των επιχειρήσεων.

**Πίνακας 4.2.4: Έτος ίδρυσης των εταιρειών του δείγματος**

Έτος ίδρυσης	πλήθος	%
1964	1	2.3%
1970	1	2.3%
1972	1	2.3%
1981	1	2.3%
1982	2	4.7%
1983	3	7.0%
1984	1	2.3%
1985	1	2.3%
1986	1	2.3%
1987	5	11.6%
1988	3	7.0%
1989	1	2.3%
1990	6	14.0%
1991	2	4.7%
1992	1	2.3%
1993	8	18.6%
1994	3	7.0%
1995	1	2.3%
1996	1	2.3%
Σύνολο	43	100.0%

Από την ομαδοποίηση των "ηλικιών" των εταιρειών του δείγματος προκύπτει, ότι οι περισσότερες επιχειρήσεις (74,4%=32/43) ετέθησαν σε λειτουργία μετά το 1986 και συγκεκριμένα το 37,2% (16/43) έχει συσταθεί κατά τα χρονικά διαστήματα 1986-1990 και 1991-1996, αντίστοιχα, όπως δείχνει και ο επόμενος Πίνακας 4.2.5.

**Πίνακας 4.2.5: Χρονικά διαστήματα ίδρυσης των εταιρειών της μελέτης**

Διάστημα ίδρυσης	πλήθος	%
<1980	3	7.0%
1981-1985	8	18.6%
1986-1990	16	37.2%
>1990	16	37.2%
<b>Σύνολο</b>	<b>43</b>	<b>100.0%</b>

#### **4.2.5 Απασχόληση**

Όπως δείχνει ο επόμενος Πίνακα 4.2.6 στις περισσότερες επιχειρήσεις του δείγματος (28 εταιρείες ή το 65,12%) διαπιστώνεται αύξηση των εργαζομένων μεταξύ των ετών 1996 και 2004.

**Πίνακας 4.2.6: Μεταβολή των εργαζομένων μεταξύ των ετών 1996 και 2004**

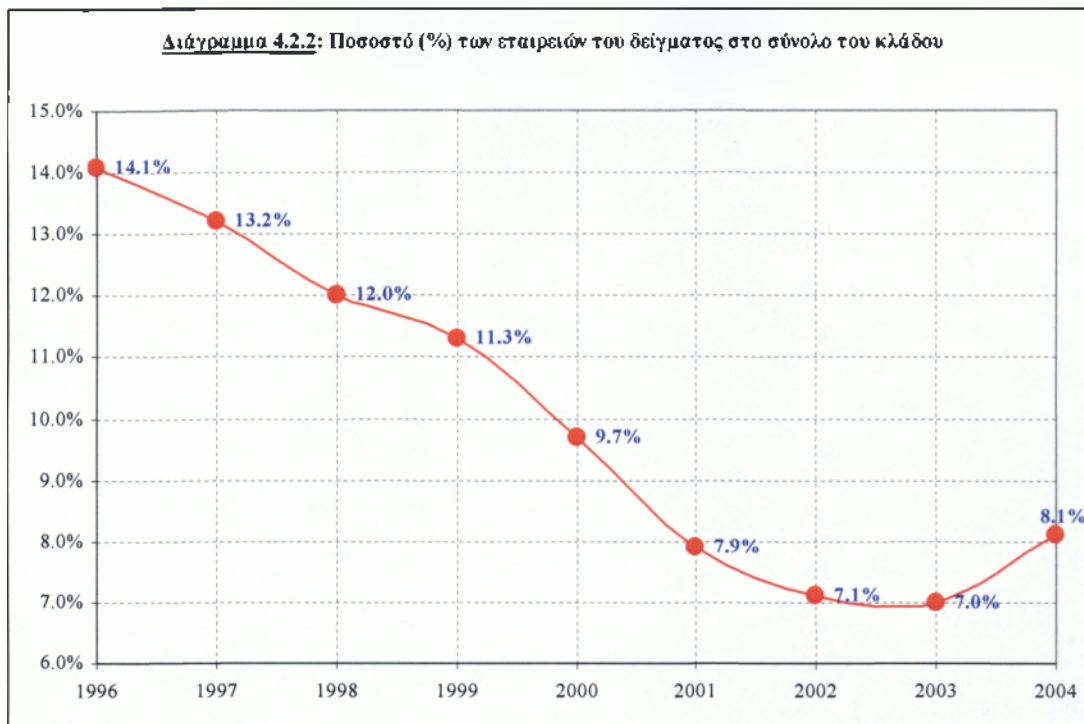
	πλήθος	%
Εταιρείες με <b>αύξηση</b> της απασχόλησης	28	65.12%
Εταιρείες με <b>μείωση</b> της απασχόλησης	15	34.88%
<b>Σύνολο</b>	<b>43</b>	<b>100.00%</b>

#### **4.2.6 Δείγμα της κλαδικής μελέτης – Πλήθος επιχειρήσεων του κλάδου**

Όπως φαίνεται στον παρακάτω Πίνακα 4.2.7 το πλήθος των επιχειρήσεων που απαρτίζουν τον "κλάδο 72" αυξάνεται συν τω χρόνω, με εξαίρεση το έτος 2004. Έτσι και η συμμετοχή των 43 εταιρειών του δείγματος βαίνει μειούμενη στο διάστημα 1997-2003 όπως δείχνει και το Διάγραμμα 4.2.2. Το 2004 βελτιώνεται το ποσοστό των εταιρειών του δείγματος ως προς το σύνολο των επιχειρήσεων του κλάδου (8,1%), αλλά παραμένει πολύ μικρότερο από το αντίστοιχο ποσοστό (14,1%) για το έτος 1996.

**Πίνακας 4.2.7: Ποσοστό των εταιρειών του δείγματος στο σύνολο του κλάδου 72**

	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004
Πλήθος εταιρειών κλάδου 72 (IT Services)	306	326	358	380	444	542	609	612	534
Ποσοστό (%) των εταιρειών του δείγματος στο σύνολο του κλάδου	14.1%	13.2%	12.0%	11.3%	9.7%	7.9%	7.1%	7.0%	8.1%



Η διαπιστωθείσα αύξηση του αριθμού των επιχειρήσεων του κλάδου και η συνακόλουθη μείωση του ποσοστού των εταιρειών του δείγματος στο συνολικό πλήθος των μονάδων του κλάδου δείχνει, ότι οι μεγαλύτερες εταιρείες του δείγματος δεν ορθώνουν "φραγμούς εισόδου" (entry barriers) σε νέες επιχειρήσεις.

Το συμπέρασμα αυτό επιβεβαιώνεται από σχετικές μελέτες και έρευνες σύμφωνα με τις οποίες οι προηγμένοι τεχνολογικά κλάδοι που χαρακτηρίζονται από έντονη και "τυρβώδη" τεχνολογική αλλαγή, -όπως είναι οι τομείς των μικροεπεξεργαστών, του λογισμικού και της βιοτεχνολογίας-, δημιουργούν σε πρώτη φάση "ανοιχτές" αγορές, δηλαδή αγορές ανταγωνιστικές και χαμηλής συγκέντρωσης. Η εξέλιξη αυτή αποδίδεται σε δύο παράγοντες: Αφενός μεν σε ένα νέο τεχνολογικό πεδίο υπάρχουν πολλές τεχνολογικές ευκαιρίες που επιτρέπουν στους νέους "εισβολείς" να υιοθετήσουν καινοτομικές στρατηγικές για να "εμβολίσουν" αυτές τις νέες αγορές σύμφωνα με το υπόδειγμα της συμπετεριανής "θύελλας της δημιουργικής καταστροφής". Αφετέρου δε αυτές οι νέες αγορές παρουσιάζουν ταχεία διεύρυνση, οπότε όλοι έχουν «μοίρα στον ήλιο». [K. Lee and P. Lotz (1998), pp. 5-6, 15]

Η συγκέντρωση όμως ενός κλάδου είναι συναρτημένη με την "ηλικία" του και αυξάνεται, καθώς ο εν λόγω κλάδος αναπτύσσεται και μεταπίπτει από τη "νεότητα" (newness) στην "ωριμότητα" (maturity). Σύμφωνα με το υπόδειγμα του "κύκλου ζωής", όπως αυτός καθορίστηκε από τον Vernon, στα πρώιμα στάδια ανάπτυξης ενός

κλάδου επικρατεί ένα είδος "αναβρασμού" με πολλές "καινοτομικές ευκαιρίες" (innovative opportunities) για πολλές επιχειρήσεις, επειδή ο σχεδιασμός των νέων προϊόντων υπόκειται σε ταχεία αλλαγή και εξέλιξη και απαιτούνται υψηλά επίπεδα εξειδικευμένης εργασίας. Όμως στα ώριμα στάδια του κύκλου ζωής τα προϊόντα έχουν καθιερωθεί και τυποποιηθεί και αρχίζει να αποκρυσταλλώνεται μια ολιγοπωλιακή δομή του κλάδου. [Z. Acs & D. Audretsch (1990), pp. 54-55, 91-92, 98]

## 5. Οικονομική ανάλυση-Αποτελέσματα

### 5.1 Συγκεντρωτικά στοιχεία ισολογισμού

Τα βασικά οικονομικά μεγέθη (καθαρά πάγια, κύκλος εργασιών, κέρδη προ φόρων) για το σύνολο των 43 επιχειρήσεων του δείγματος δίνονται στον επόμενο Πίνακα 5.1.1 για τα έτη 1996-2006.

**Πίνακας 5.1.1: Βασικά οικονομικά μεγέθη για τις 43 εταιρείες της εμπειρικής κλαδικής μελέτης (ποσά σε ευρώ)**

Έτος	Σύνολο Καθαρών Παγίων (μετά τις αποσβέσεις)	Συνολικός Κύκλος Εργασιών (καθαρές πωλήσεις)	Συνολικά Καθαρά κέρδη (προ φόρων)
1996	29,263,372.53	75,049,335.51	9,741,958.48
1997	64,997,243.61	105,957,277.34	12,008,747.66
1998	48,867,774.32	143,232,988.88	17,960,976.95
1999	73,653,002.47	219,640,102.04	45,154,292.30
2000	134,901,102.33	318,815,752.95	77,672,613.77
2001	196,586,915.66	409,780,807.25	93,229,578.07
2002	236,740,078.11	455,154,466.87	75,464,916.21
2003	243,514,234.17	474,454,956.16	82,520,920.37
2004	356,932,401.85	541,261,261.60	92,070,954.13
2005	428,686,288.63	546,127,074.21	73,203,773.84
2006	518,926,616.75	711,148,204.24	105,417,447.51

Τα αντίστοιχα οικονομικά μεγέθη για το σύνολο του κλάδου "72" των υπηρεσιών πληροφορικής (IT Services) παρουσιάζονται στον Πίνακα 5.1.2, αλλά μόνον για τα έτη 1996-2004.

**Πίνακας 5.1.2: Βασικά οικονομικά μεγέθη για τον κλάδο "72" (ποσά σε ευρώ)**

Έτος	Σύνολο Καθαρών Παγίων (μετά τις αποσβέσεις)	Συνολικός Κύκλος Εργασιών (καθαρές πωλήσεις)	Συνολικά Καθαρά κέρδη (προ φόρων)
1996	58,260,182.00	159,914,527.00	37,312,508.00
1997	77,204,812.00	246,378,710.00	32,909,889.00
1998	135,053,415.00	350,433,187.00	55,223,350.00
1999	481,133,383.00	528,646,366.00	108,538,023.00
2000	427,015,113.00	882,423,383.00	174,533,290.00
2001	607,724,117.00	1,012,321,199.00	157,049,027.00
2002	569,453,678.00	917,844,402.00	74,024,994.00
2003	555,620,589.00	946,233,129.00	81,743,489.00
2004	604,949,037.00	977,804,513.00	220,204,715.00

Έτσι, η σχετική συγκριτική ανάλυση περιορίζεται μέχρι και το έτος 2004, αφού δεν διατίθενται μεταγενέστερα στοιχεία από την ICAP για το σύνολο του κλάδου "72".

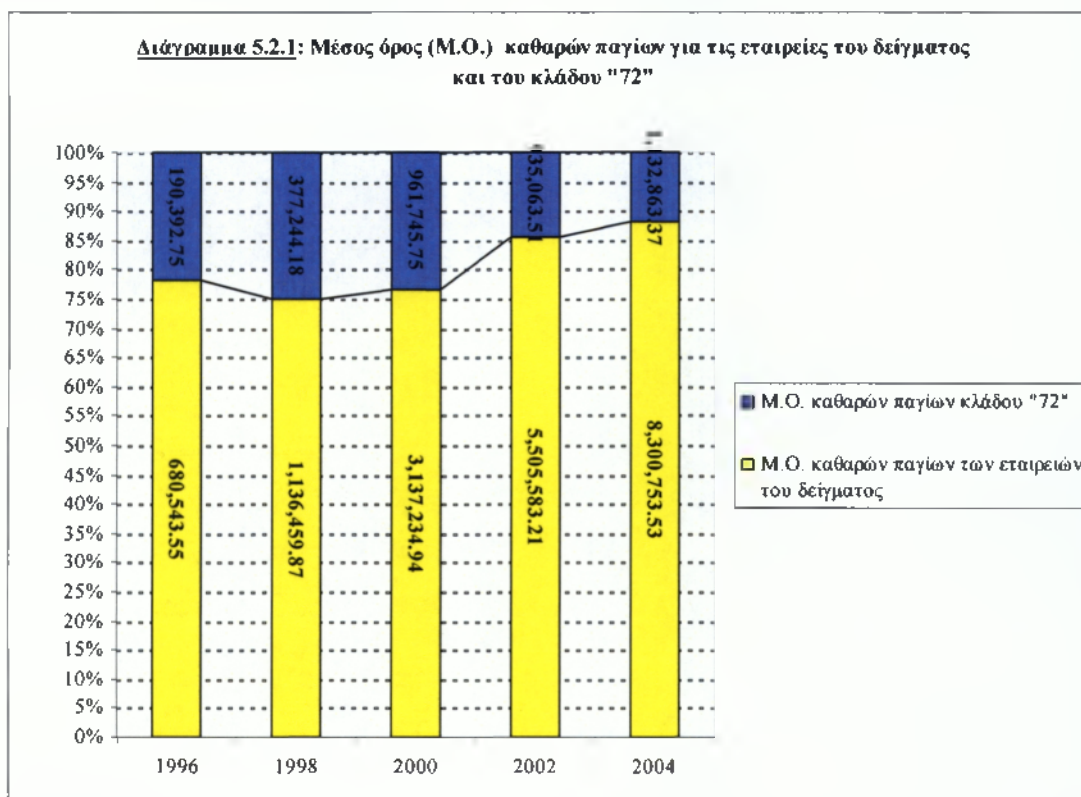


## 5.2 Πάγιο Ενεργητικό

### 5.2.1 Περιγραφικά στοιχεία

Η διαχρονική εξέλιξη των καθαρών παγίων, δηλαδή των παγίων στοιχείων του ενεργητικού μετά τις αποσβέσεις, για τα έτη 1996, 1998, 2000, 2002 και 2004 παρουσιάζεται στον Πίνακα Β.1 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β΄.

Με βάση τα στοιχεία του Πίνακα Β.1 προκύπτει το Διάγραμμα 5.2.1 που δείχνει τη σχέση ανάμεσα στον μέσο όρο (Μ.Ο.) των καθαρών παγίων για τις 43 εταιρείες του δείγματος και για το σύνολο του κλάδου "72" (IT Services).



Κατ' αρχήν διαπιστώνουμε, ότι τα συνολικά πάγια για όλες μαζί και τις 43 εταιρείες του δείγματος αντιπροσωπεύουν ένα αξιοσημείωτο ποσοστό των συνολικών παγίων του κλάδου σε όλη τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου, που κυμαίνεται μεταξύ 31,6% για το 2000 και 59% για το 2004. Το εν λόγω αποτέλεσμα εξηγείται από το γεγονός ότι οι εταιρείες του δείγματος αποτελούν και τις μεγαλύτερες μονάδες του κλάδου.

Παρατηρούμε επίσης ότι η "μέση" εταιρεία του κλάδου "72" επενδύει με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν της "μέσης" εταιρείας του δείγματος κατά τα έτη 1998 και 2000. Το αντίθετο συμβαίνει για τα έτη 2002 και 2004. Έτσι, το έτος 2004 η "μέση"

εταιρεία του δείγματος είναι πολύ πιο "πλούσια" έναντι του έτους 1996, διαθέτοντας μεγαλύτερη περιουσία σε πάγια στοιχεία.

### **5.2.2 Μεταβολή των καθαρών παγίων και χαρακτηριστικά των εταιρειών**

Η διαχρονική μεταβολή των καθαρών παγίων για τα διαστήματα 1996-1998, 1998-2000, 2000-2002 και συνολικά από το έτος 1996 έως το έτος 2004 υπολογίζεται στον Πίνακα Β.4 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β'.

Ταξινομώντας τα στοιχεία του εν λόγω Πίνακα Β.4 προκύπτει ο επόμενος Πίνακας 5.2.1, στον οποίο καταγράφεται το πλήθος των εταιρειών του δείγματος που παρουσιάζουν τις παρακάτω μεταβολές στα καθαρά τους πάγια:

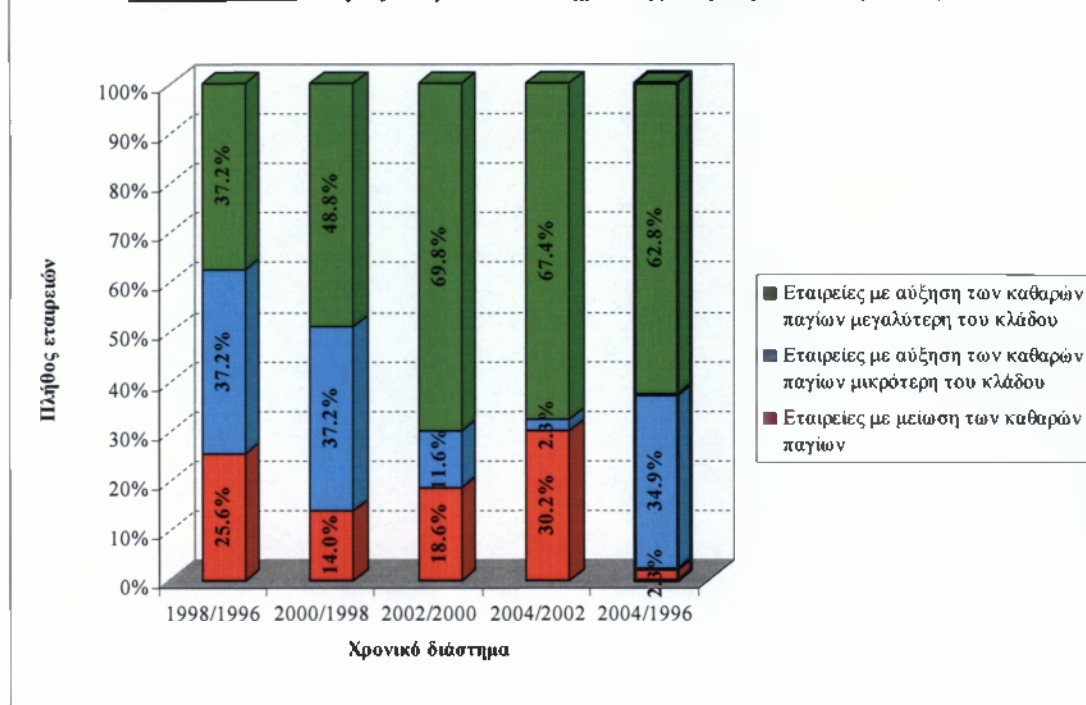
- Εταιρείες με μείωση της καθαρής αξίας του πάγιου ενεργητικού, δηλαδή επιχειρήσεις με αποεπένδυση που μπορεί να οφείλεται, είτε σε εκποίηση παγίων στοιχείων, είτε στις συσσωρευμένες αποσβέσεις, είτε σε συνδυασμό των δύο αυτών αιτίων.
- Εταιρείες με ρυθμό αύξησης των καθαρών παγίων μεγαλύτερο ή μικρότερο από αυτόν του κλάδου "72", αντίστοιχα.

#### **Πίνακας 5.2.1: Πλήθος εταιρειών και μεταβολή των καθαρών παγίων (αρνητική μεταβολή, θετική μεταβολή μικρότερη ή μεγαλύτερη του κλάδου)**

	1998/1996	2000/1998	2002/2000	2004/2002	2004/1996
Εταιρείες με μείωση των καθαρών παγίων	11	6	8	13	1
Εταιρείες με αύξηση των καθαρών παγίων μικρότερη του κλάδου	16	16	5	1	15
Εταιρείες με αύξηση των καθαρών παγίων μεγαλύτερη του κλάδου	16	21	30	29	27

Όπως φαίνεται παραστατικά και στο σχετικό Διάγραμμα 5.2.2 μεταξύ των ετών 1996 και 2004 μόλις μία εταιρεία (ποσοστό 2,3%) παρουσιάζει μείωση στα καθαρά της πάγια. Σε αντιδιαστολή η συντριπτική πλειονότητα των επιχειρήσεων (27 εταιρείες ήτοι το 62,8% του δείγματος) πραγματοποιεί επενδύσεις σε πάγια στοιχεία με συχνότητα μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου.

**Διάγραμμα 5.2.2: Πλήθος εταιρειών και διαχρονική μεταβολή των καθαρών παγίων**



Οι τρεις αυτές κατηγορίες επιχειρήσεων των οποίων η αναπόσβεστη αξία του πάγιου ενεργητικού, είτε μειώνεται, είτε αυξάνεται με συχνότητα μικρότερη ή μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου, για όλη την εξεταζόμενη περίοδο 1996-2004 καταγράφονται στον ακόλουθο Πίνακα 5.2.2.

**Πίνακας 5.2.2: Ταξινόμηση των εταιρειών του δείγματος σε 3 κατηγορίες ανάλογα με την μεταβολή των καθαρών παγίων στο διάστημα 1996-2004**

1. Εταιρείες με <b>μείωση</b> των καθαρών παγίων			
Επωνυμία εταιρείας	Καθαρά πάγια (ποσά σε ευρώ)		Μεταβολή 2004/1996 (%)
	1996	2004	
I.M.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	343,955.82	335,797.90	-2.37%
2. Εταιρείες με <b>αύξηση</b> των καθαρών παγίων <b>μικρότερη</b> του κλάδου			
Επωνυμία εταιρείας	Καθαρά πάγια (ποσά σε ευρώ)		Μεταβολή 2004/1996 (%)
	1996	2004	
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. Α.Ε.	2,689,533.73	3,319,362.00	23.42%
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	270,439.00	454,103.00	67.91%
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	2,612,471.47	4,726,880.00	80.94%
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	331,908.13	687,198.00	107.04%
INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	7,254,180.47	17,446,666.00	140.50%
SPACE HELLAS Α.Ε.	2,065,995.60	5,003,321.00	142.17%
ICAP Α.Ε.	2,330,265.36	6,736,328.02	189.08%
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	155,868.72	467,034.68	199.63%
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	1,134,679.91	3,505,448.60	208.94%
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	1,858,510.72	7,672,870.61	312.85%

SCAN A.B.E.E.	57,587.10	291,061.00	405.43%
SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.	395,452.00	3,234,965.00	718.04%
SAP HELLAS A.E.	266,645.76	2,383,000.00	793.70%
SINGULARLOGIC A.E.	1,164,063.45	10,755,993.00	824.00%
UNIXFOR A.B.E.E.	256,672.33	2,375,670.00	825.57%
<b>Γενικό σύνολο κλάδου 72 (IT Services)</b>	<b>58,260,182.00</b>	<b>604,949,037.00</b>	<b>938.36%</b>

### 3. Εταιρείες με αύξηση των καθαρών παγίων μεγαλύτερη του κλάδου

Επωνυμία εταιρείας	Καθαρά πάγια (ποσά σε ευρώ)		Μεταβολή 2004/1996 (%)
	1996	2004	
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	97,541.00	1,201,964.00	1132.27%
LAVISOFIT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	205,077.75	3,206,451.79	1463.53%
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	75,571.89	1,256,800.00	1563.05%
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	127,510.00	2,384,830.00	1770.31%
SDC Α.Ε. (Software Development Center)	56,295.33	1,059,383.73	1781.83%
EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	132,109.00	2,906,585.00	2100.14%
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	69,934.00	1,714,306.00	2351.32%
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. (ATC)	77,617.40	2,123,798.60	2636.24%
ΘΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	504,042.77	15,100,472.00	2895.87%
ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	36,464.58	1,188,984.97	3160.66%
ΙΝΤΡΑΛΟΤ Α.Ε.	1,956,452.87	74,970,327.00	3731.95%
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	190,455.23	7,946,254.00	4072.24%
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	1,845,353.00	85,749,492.00	4546.78%
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	106,775.93	4,977,364.00	4561.50%
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	194,671.00	11,936,766.00	6031.76%
BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.	106,293.02	9,175,621.98	8532.38%
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	15,316.00	1,799,338.92	11648.10%
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	56,026.00	7,649,573.00	13553.61%
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	7,569.00	1,094,107.52	14355.11%
HITECH SNT Α.Ε.	41,215.00	6,192,199.00	14924.14%
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	78,996.48	16,476,227.00	20756.91%
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	1,559.00	342,340.00	21858.95%
QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	51,504.00	12,099,144.00	23391.66%
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	16,229.71	4,374,156.76	26851.55%
EXODUS Α.Ε.	22,941.00	7,700,363.00	33465.94%
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	1,376.00	2,138,912.00	155344.19%
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	246.00	770,940.77	313296.16%

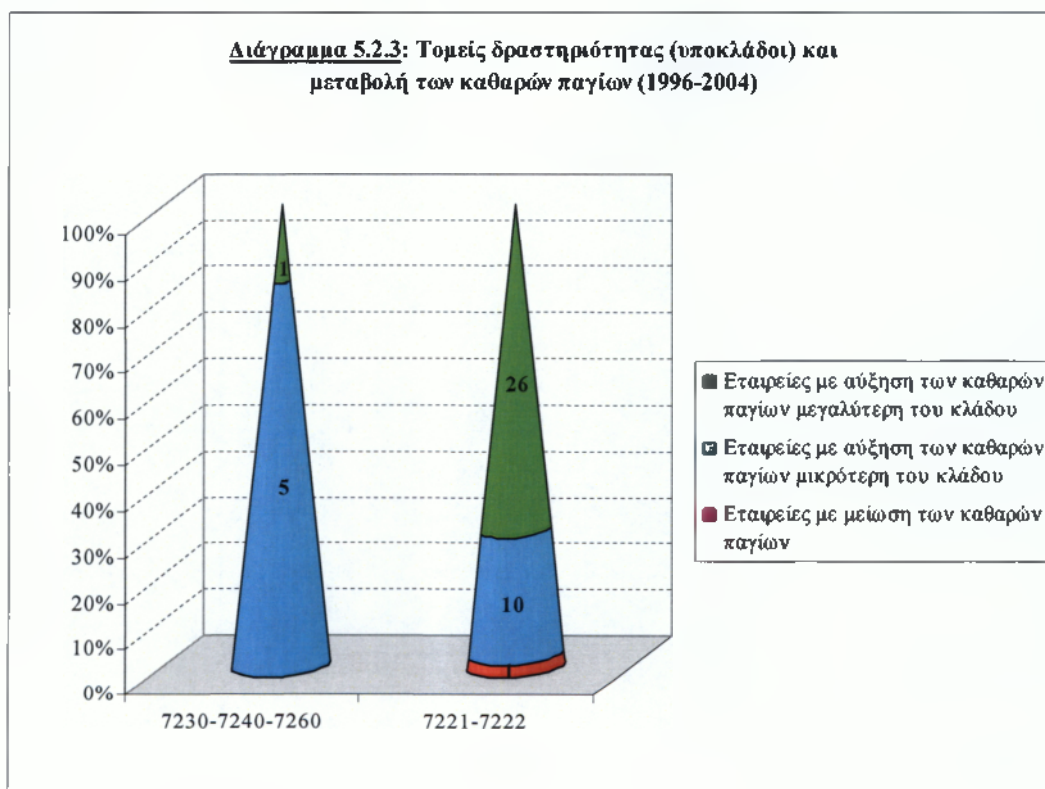
#### 5.2.3 Εμπειρική έρευνα

Η λεπτομερέστερη εξέταση των 43 εταιρειών του δείγματος παρέχει βάσιμες ενδείξεις για τις αιτίες στις οποίες οφείλεται η διαφορετική επενδυτική συμπεριφορά κάθε κατηγορίας εταιρειών. Έτσι ο ρυθμός μεταβολής των καθαρών παγίων σε κάθε ομάδα επιχειρήσεων μπορεί να αποδοθεί στα ακόλουθα χαρακτηριστικά που έχουν ήδη καταγραφεί στο προηγούμενο Κεφάλαιο 4 (Εμπειρική κλαδική μελέτη):

### (α) Τομέας δραστηριότητας

Οι 37 επιχειρήσεις του δείγματος που δραστηριοποιούνται στον τομέα του λογισμικού (software) πραγματοποιούν μεγαλύτερες επενδύσεις σε πάγια στοιχεία. Πρόκειται για τις εταιρείες που ανήκουν στους υποκλάδους δραστηριότητας με κωδικούς NACE: 7221 (εκδόσεις λογισμικού) και 7222 (παροχή συμβουλών όσον αφορά το λογισμικό και προμήθεια λογισμικού).

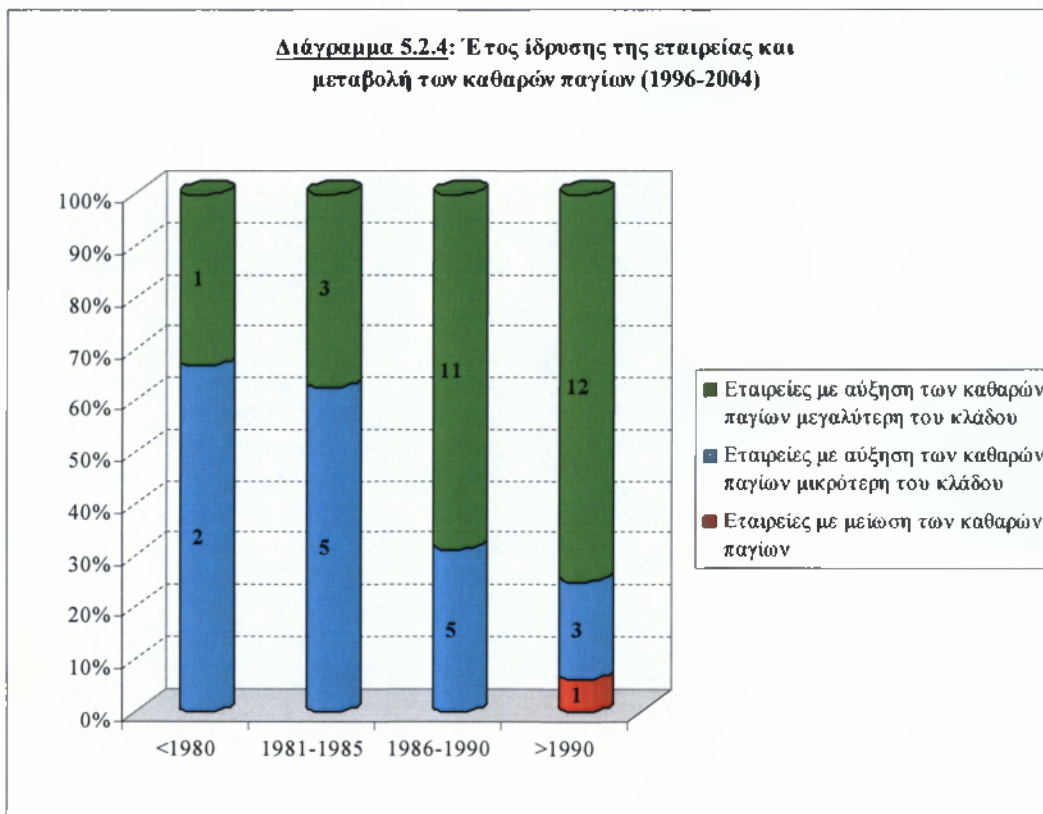
Τουναντίον οι 6 εταιρείες στους άλλους τομείς επιδεικνύουν χειρότερη επενδυτική συμπεριφορά, όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα 5.2.3. Πρόκειται για μονάδες που ανήκουν στους υποκλάδους δραστηριότητας με κωδικούς NACE: 7230 (επεξεργασία δεδομένων), 7240 (δραστηριότητες σχετικές με τράπεζες δεδομένων) και 7260 (άλλες δραστηριότητες συναφείς με την πληροφορική).



### (β) "Ηλικία" επιχείρησης

Η "ηλικία" μιας επιχείρησης φαίνεται, ότι επηρεάζει και την επενδυτική της συμπεριφορά. Όπως δείχνει και το Διάγραμμα 5.2.4 η πλειονότητα των "νεότερων" εταιρειών του δείγματος, δηλαδή αυτών που ετέθησαν σε λειτουργία μετά το 1986, αυξάνει τα καθαρά πάγια με συχνότητα μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου. Αναλυτικότερα:

- Οι 16 εταιρείες του δείγματος που έχουν ιδρυθεί στο διάστημα 1986-1990 αναλαμβάνουν σημαντικές επενδυτικές πρωτοβουλίες, αφού σε ποσοστό 68,8% (11 εταιρείες στις 16) αυξάνουν τα καθαρά τους πάγια με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου "72".
- Η αμέσως επόμενη "ηλικιακή" ομάδα, -ήτοι οι 16 εταιρείες που έχουν ιδρυθεί το έτος 1991 και μετά, αυξάνουν σε ποσοστό 75% (12/16) τα πάγια με συχνότητα ανώτερη από αυτήν του κλάδου. Όμως σε μία εταιρεία αυτής της ομάδας διαπιστώνεται μείωση των καθαρών παγίων μεταξύ των ετών 1996 και 2004.

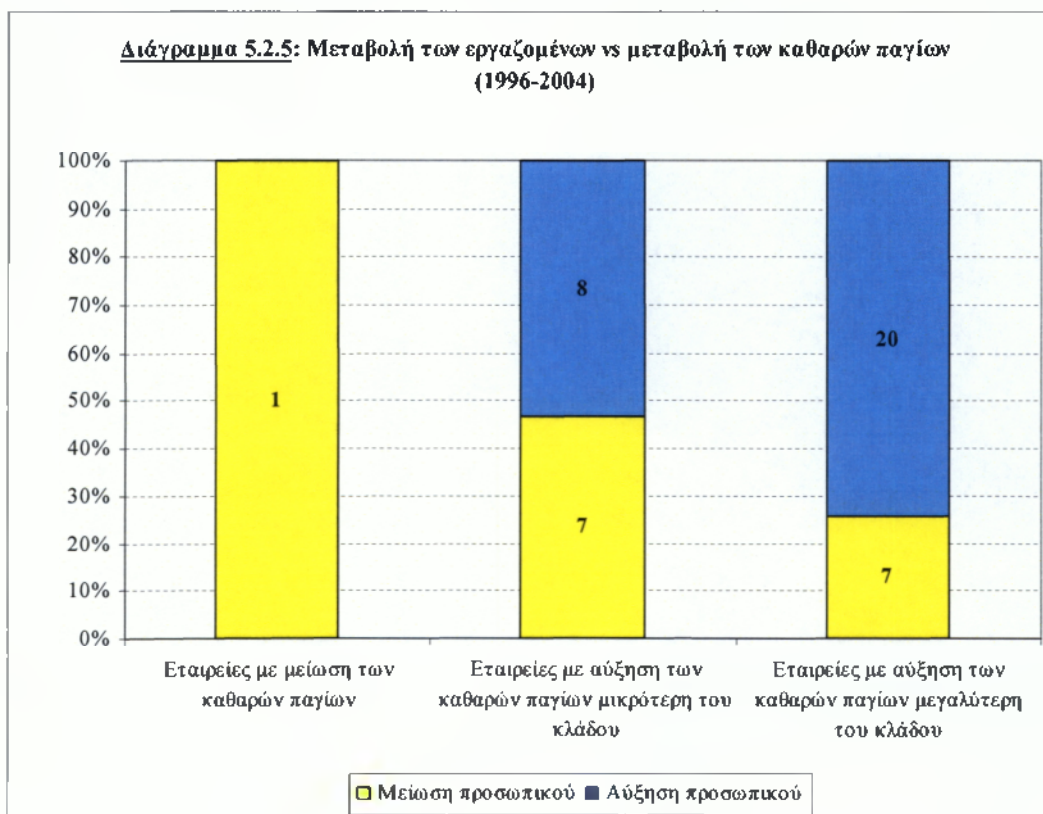


Η αυξημένη επενδυτική κινητικότητα θα ήταν αναμενόμενη στις σχετικά "παλιότερες" εταιρείες (τις ιδρυθείσες πριν το 1985), λόγω φθοράς και τεχνολογικής απαξίωσης του εξοπλισμού και των λοιπών παγίων. Η διαφορά αυτή, αν και ενδιαφέρουσα, θα μπορούσε ίσως να ερμηνευτεί από το γεγονός, ότι οι σχετικά "νεότερες" επιχειρήσεις δεν έχουν εξασφαλίσει την εδραίωσή τους στην αγορά, οπότε απαιτούνται επενδύσεις επέκτασης και εκσυγχρονισμού.

### (γ) Καθαρά πάγια και απασχόληση

Η μεταβολή του απασχολούμενου προσωπικού είναι απόρροια της επενδυτικής συμπεριφοράς όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα 5.2.5. Έτσι:

- Το 74% (20/27) των εταιρειών που αυξάνουν τα καθαρά πάγια σε ποσοστό μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου αυξάνουν και την απασχόληση.
- Το 53% (8/15) των εταιρειών που αυξάνουν τα καθαρά πάγια σε ποσοστό μικρότερο από αυτόν του κλάδου αυξάνουν και την απασχόληση.
- Το απασχολούμενο προσωπικό μειώνεται για την μία εταιρεία του δείγματος που παρουσιάζει μείωση των καθαρών παγίων.

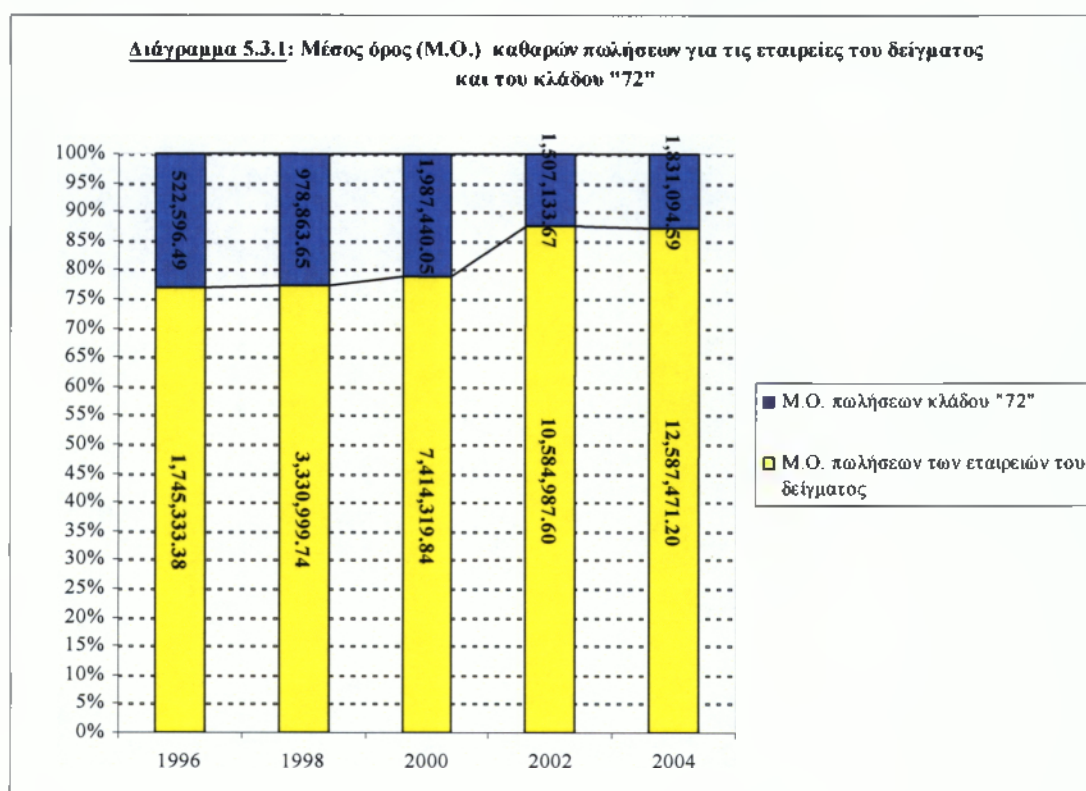


## 5.3 Κύκλος εργασιών

### 5.3.1 Περιγραφικά στοιχεία

Η διαχρονική εξέλιξη του "καθαρού" κύκλου εργασιών δηλαδή των καθαρών πωλήσεων μετά την αφαίρεση των επιστροφών και των εκπτώσεων για τα έτη 1996, 1998, 2000, 2002 και 2004 παρουσιάζεται στον Πίνακα Β.5 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β'.

Με βάση τα στοιχεία του Πίνακα Β.5 προκύπτει το Διάγραμμα 5.3.1 που δείχνει τη σχέση ανάμεσα στον μέσο όρο (Μ.Ο.) των καθαρών πωλήσεων για τις 43 εταιρείες του δείγματος και για το σύνολο του κλάδου "72" (IT Services).



Διαπιστώνουμε ότι η "μέση" εταιρεία του δείγματος πραγματοποιεί πωλήσεις με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν της "μέσης" εταιρείας του κλάδου "72" σχεδόν για όλη την εξεταζόμενη περίοδο 1996-2004. Έτσι το έτος 2004 η "μέση" εταιρεία του δείγματος είναι πολύ πιο "δυναμική" έναντι του έτους 1996 επιτυγχάνοντας μεγαλύτερο κύκλο εργασιών.



### **5.3.2 Μεταβολή των καθαρών πωλήσεων και φυσιγνωμία των εταιρειών**

Η διαχρονική μεταβολή των καθαρών πωλήσεων για τα διαστήματα 1996-1998, 1998-2000, 2000-2002 και συνολικά από το έτος 1996 έως το έτος 2004 υπολογίζεται στον Πίνακα Β.8 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β΄

Ταξινομώντας τα στοιχεία του εν λόγω Πίνακα Β.8 προκύπτει ο επόμενος Πίνακας 5.3.1, στον οποίο καταγράφεται το πλήθος των εταιρειών του δείγματος που παρουσιάζουν τις παρακάτω μεταβολές στις καθарές τους πωλήσεις:

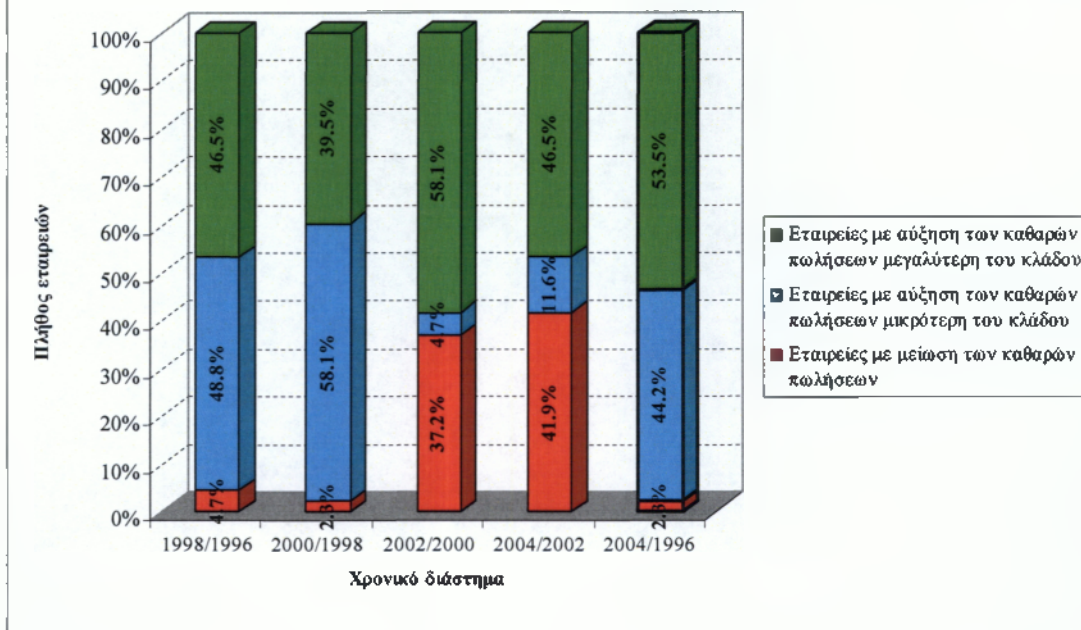
- Εταιρείες με μείωση του κύκλου εργασιών που μπορεί να οφείλεται, είτε σε συρρίκνωση των ποσοτήτων που επωλήθησαν, είτε σε μείωση των τιμών πώλησης, είτε σε συνδυασμό των δύο αυτών αιτιών.
- Εταιρείες με ρυθμό αύξησης των καθαρών πωλήσεων μικρότερο ή μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου "72", αντίστοιχα.

**Πίνακας 5.3.1: Πλήθος εταιρειών και μεταβολή των καθαρών πωλήσεων (αρνητική μεταβολή, θετική μεταβολή μικρότερη ή μεγαλύτερη του κλάδου)**

	1998/1996	2000/1998	2002/2000	2004/2002	2004/1996
Εταιρείες με μείωση των καθαρών πωλήσεων	2	1	16	18	1
Εταιρείες με αύξηση των καθαρών πωλήσεων μικρότερη του κλάδου	21	25	2	5	19
Εταιρείες με αύξηση των καθαρών πωλήσεων μεγαλύτερη του κλάδου	20	17	25	20	23

Όπως φαίνεται παραστατικά και στο σχετικό Διάγραμμα 5.3.2 σε όλη τη διάρκεια της εξεταζόμενης περιόδου 1996-2004 μόνον μία εταιρεία (ποσοστό 2,3%) παρουσιάζει μείωση στις καθарές της πωλήσεις. Τουναντίον η πλειονότητα των επιχειρήσεων (23 εταιρείες ήτοι το 53,5% του δείγματος) αυξάνει τον κύκλο εργασιών με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου.

**Λίανγραμμα 5.3.2: Πλήθος εταιρειών και διαχρονική μεταβολή του κύκλου εργασιών**



Οι τρεις αυτές κατηγορίες επιχειρήσεων των οποίων ο κύκλος εργασιών (καθαρές πωλήσεις), είτε μειώνεται, είτε αυξάνεται με συχνότητα μικρότερη ή μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου, για όλη την εξεταζόμενη περίοδο 1996-2004 αποτυπώνονται στον επόμενο Πίνακα 5.3.2.

**Πίνακας 5.3.2: Ταξινόμηση των εταιρειών του δείγματος σε 3 κατηγορίες ανάλογα με την μεταβολή των καθαρών πωλήσεων στο διάστημα 1996-2004**

1. Εταιρείες με μείωση των καθαρών πωλήσεων			
Επωνυμία εταιρείας	Καθαρές πωλήσεις (ποσά σε ευρώ)		Μεταβολή 2004/1996 (%)
	1996	2004	
UNIXFOR A.B.E.E.	849,054.00	517,786.00	-39.02%
2. Εταιρείες με αύξηση των καθαρών πωλήσεων μικρότερη του κλάδου			
Επωνυμία εταιρείας	Καθαρές πωλήσεις (ποσά σε ευρώ)		Μεταβολή 2004/1996 (%)
	1996	2004	
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	2,979,803.65	3,613,986.46	21.28%
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. Α.Ε.	2,817,052.47	4,137,330.00	46.87%
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	7,196,910.00	14,315,084.00	98.91%
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	1,352,863.00	2,820,743.00	108.50%
SDC Α.Ε. (Software Development Center)	1,192,943.18	2,513,425.13	110.69%
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	1,002,204.00	2,135,338.00	113.06%
ICAP Α.Ε.	7,637,825.40	17,968,997.00	135.26%
Ι.Μ.Σ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	1,039,546.24	2,451,351.41	135.81%
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	747,614.00	1,813,281.00	142.54%
ΛΑΒΙΣΟΦΤ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	1,100,281.02	2,894,436.66	163.06%
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	2,170,436.00	5,816,263.00	167.98%

INFORMER A.E.B.E.	4,699,771.00	13,525,363.00	187.79%
SCAN A.B.E.E.	1,055,395.76	3,806,249.99	260.65%
COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)	421,276.67	1,694,337.19	302.19%
EUROPEAN DYNAMICS A.E.	3,032,713.00	12,602,093.00	315.54%
DATA COMMUNICATION A.E.	771,178.00	3,229,405.61	318.76%
SPACE HELLAS A.E.	4,525,914.75	19,981,055.90	341.48%
ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	1,808,358.00	8,176,160.00	352.13%
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	903,694.07	4,226,329.86	367.67%
<b>Γενικό σύνολο κλάδου 72 (IT Services)</b>	<b>159,914,527.00</b>	<b>977,804,513.00</b>	<b>511.45%</b>

### 3. Εταιρείες με αύξηση των καθαρών πωλήσεων μεγαλύτερη του κλάδου

Επωνυμία εταιρείας	Καθαρές πωλήσεις (ποσά σε ευρώ)		Μεταβολή 2004/1996 (%)
	1996	2004	
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	1,099,818.00	7,366,806.00	569.82%
BYTE COMPUTER A.B.E.E.	4,898,424.00	33,047,620.00	574.66%
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	1,261,682.00	8,753,605.00	593.80%
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION A.E.	803,337.00	5,875,245.00	631.35%
ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	356,105.87	2,754,495.85	673.50%
SAP HELLAS A.E.	2,857,503.18	23,464,074.00	721.14%
SINGULARLOGIC A.E.	3,551,351.00	32,862,448.00	825.35%
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	519,437.00	5,006,025.00	863.74%
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE A.E.	627,260.00	6,636,719.00	958.05%
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	550,445.00	6,263,540.00	1037.90%
SINGULARLOGIC SOFTWARE A.E.	1,472,052.02	17,310,905.00	1075.97%
ATHENS TECHNOLOGY CENTER A.B.E.T.E. (ATC)	837,673.00	10,428,398.00	1144.92%
EXODUS A.E.	420,229.00	5,392,237.07	1183.17%
QUALITY & RELIABILITY A.E.	595,248.22	8,169,206.89	1272.40%
FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	3,525,024.00	52,545,402.00	1390.64%
BROKER SYSTEMS A.E.	106,412.00	1,819,366.00	1609.74%
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.	262,585.00	5,344,000.00	1935.15%
FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)	115,410.00	3,479,228.00	2914.67%
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	79,192.00	2,504,540.00	3062.62%
INTRALOT A.E.	3,348,235.00	141,200,350.00	4117.16%
SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.	301,097.00	12,723,013.00	4125.55%
HITECH SNT A.E.	138,872.00	10,377,970.00	7373.05%
INTRACOM IT SERVICES A.E.	17,109.00	9,697,051.58	56578.07%

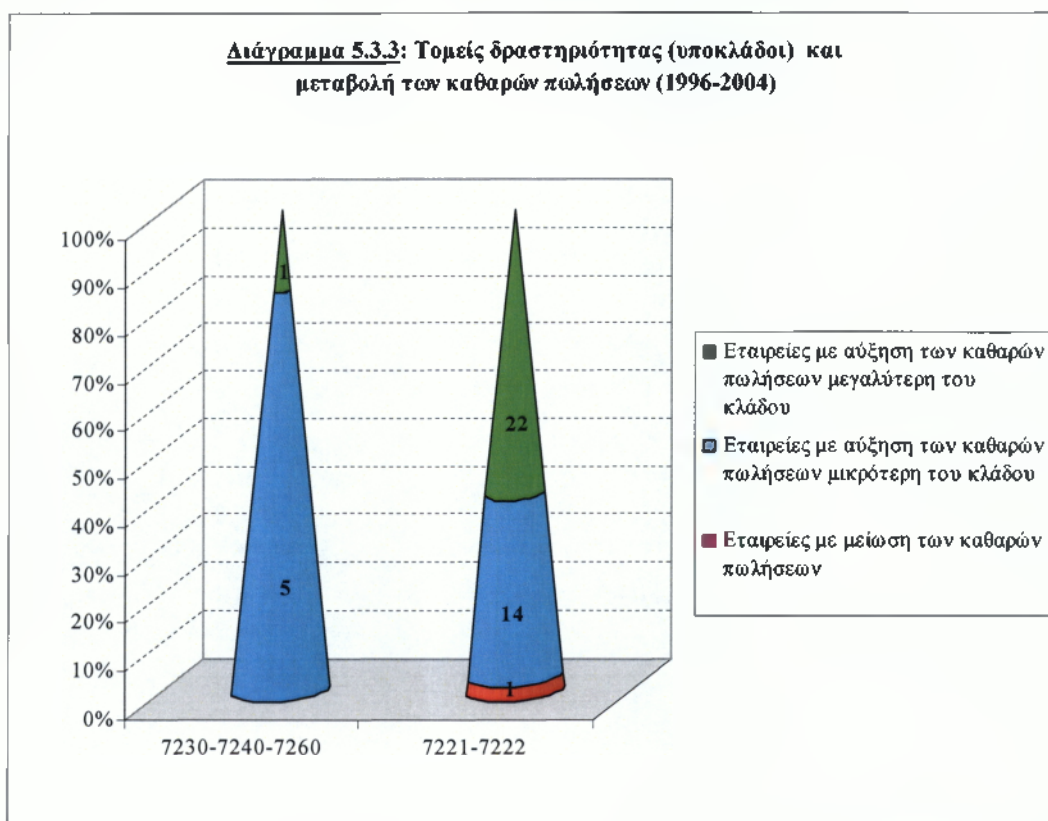
#### 5.3.3 Εμπειρική έρευνα

Όπως και στην περίπτωση των καθαρών παγίων η σχετική συχνότητα μεταβολής του κύκλου εργασιών (καθαρών πωλήσεων) σε καθεμία από τις 3 παραπάνω κατηγορίες επιχειρήσεων οφείλεται και στα εξής χαρακτηριστικά:

##### (α) Τομέας δραστηριότητας

Η πλειονότητα των 37 εταιρειών του δείγματος που δραστηριοποιούνται στον τομέα του λογισμικού (22 εταιρείες από τις 37, ή 59,5%) αυξάνουν τις καθαρές πωλήσεις με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου "72". Πρόκειται όπως έχει αναφερθεί για τις εταιρείες που ανήκουν στους υποκλάδους δραστηριότητας με κωδικούς NACE: 7221 και 7222.

Αντίθετα, μόνον η μία από τις έξι συνολικά εταιρείες (ποσοστό 16,7%) στους άλλους τομείς πραγματοποιούν πωλήσεις με συχνότητα ανώτερη από αυτήν του κλάδου, όπως δείχνει το Διάγραμμα 5.3.3. Πρόκειται για τις μονάδες που ανήκουν στους υποκλάδους δραστηριότητας με κωδικούς NACE: 7230, 7240 και 7260.

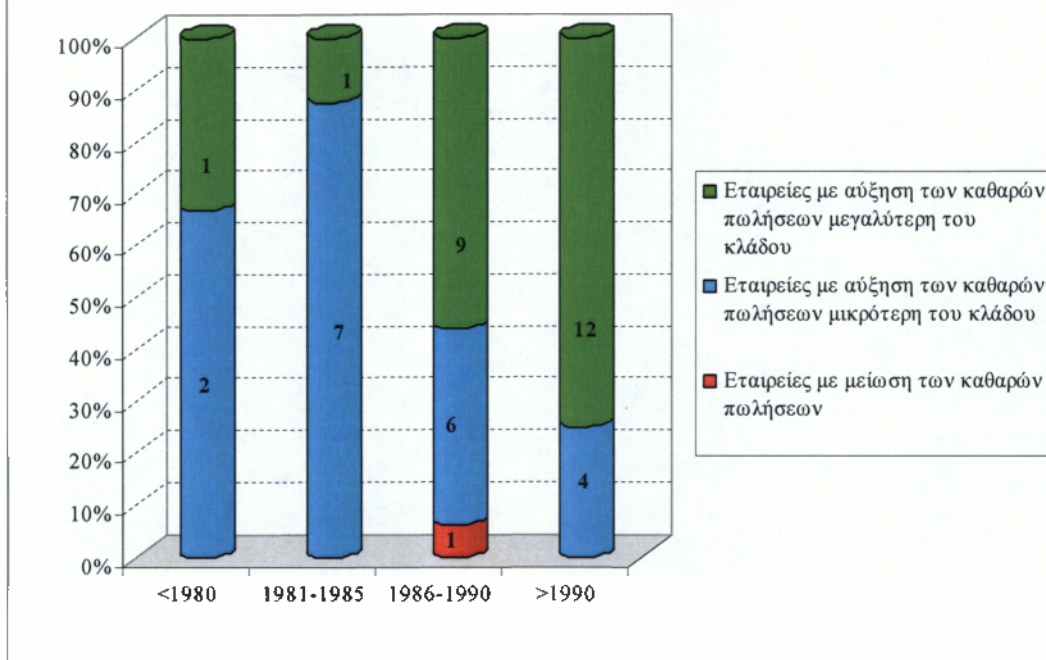


Συμπερασματικά οι ασχολούμενες με το λογισμικό επιχειρήσεις του δείγματος όχι μόνον επενδύουν σε πάγια συχνότερα από το σύνολο του κλάδου "72", αλλά και οι επενδύσεις τους είναι εύστοχες, καθώς εξασφαλίζουν αύξηση του κύκλου εργασιών με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν του υπόψη κλάδου.

#### (β) "Ηλικία" επιχείρησης

Όπως φαίνεται και στο Διάγραμμα 5.3.4 η πλειονότητα των εταιρειών του δείγματος που έχουν ιδρυθεί μεταξύ 1986-1990 (σε ποσοστό 56,3%=9/16) και 1991-1996 (σε ποσοστό 75%=12/16) αυξάνει τις πωλήσεις με ρυθμό ταχύτερο από αυτόν του κλάδου. Σε αντιδιαστολή, τα αντίστοιχα ποσοστά είναι μικρότερα για τις "παλιότερες" επιχειρήσεις της εμπειρικής μελέτης

**Διάγραμμα 5.3.4: Έτος ίδρυσης της εταιρείας και μεταβολή των καθαρών πωλήσεων (1996-2004)**

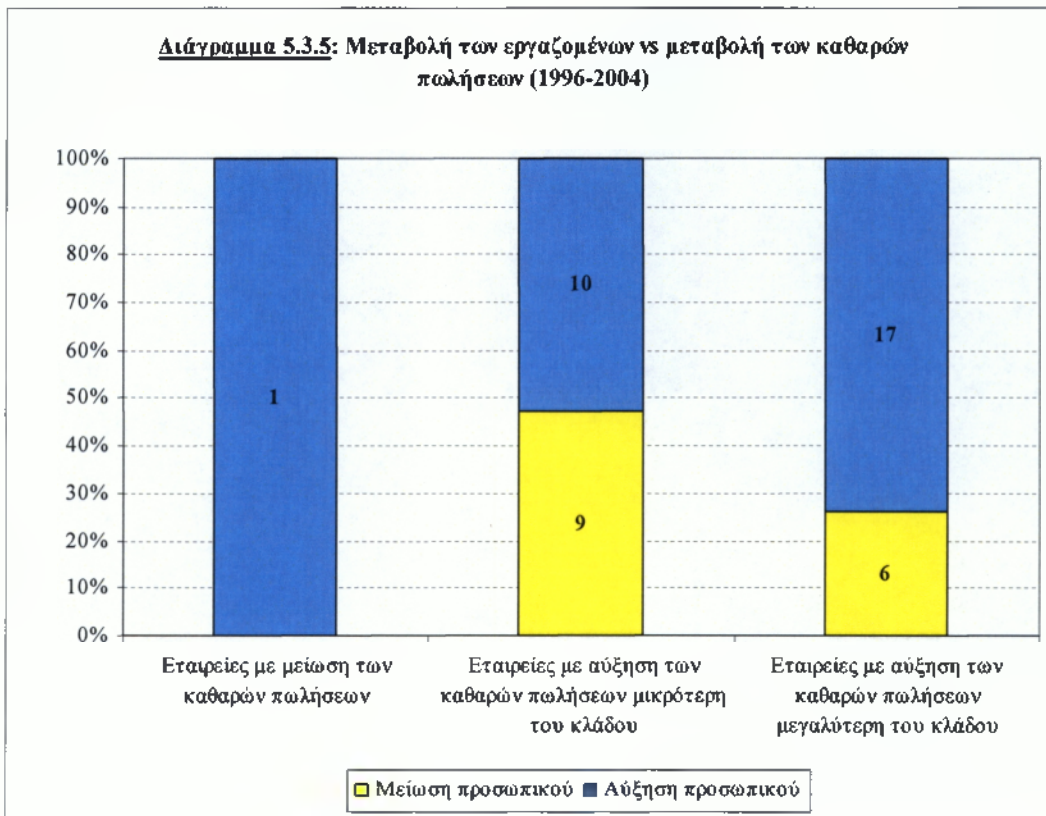


Συνοψίζοντας και τις προηγούμενες επισημάνσεις μας για τα καθαρά πάγια, τεκμαίρουμε πως η πλειονότητα των "νεότερων" εταιρειών του δείγματος, -δηλαδή αυτών που τέθηκαν σε λειτουργία μετά το 1986-, όχι μόνον επενδύουν σε πάγια συχνότερα από το σύνολο του κλάδου "72", αλλά οι επενδύσεις αυτές κρίνονται επιτυχημένες, αφού ο κύκλος εργασιών αυξάνεται με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν του συγκεκριμένου κλάδου.

(γ) Καθαρές πωλήσεις και απασχόληση

Η μεταβολή του απασχολούμενου προσωπικού συσχετίζεται με τη μεταβολή του κύκλου εργασιών όπως δείχνει και το Διάγραμμα 5.3.5 και όπως έχει διαπιστωθεί και στην περίπτωση των καθαρών παγίων. Έτσι:

- Το 73,9% (17/23) των εταιρειών που αυξάνουν τις καθαρές πωλήσεις σε ποσοστό μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου αυξάνουν και την απασχόληση.
- Το 52,6% (10/19) των εταιρειών που αυξάνουν τις καθαρές πωλήσεις σε ποσοστό μικρότερο από αυτόν του κλάδου αυξάνουν και την απασχόληση.
- Από την άλλη πλευρά, το απασχολούμενο προσωπικό αυξάνεται ακόμα και στη μία εταιρεία του δείγματος που παρουσιάζει μείωση των καθαρών πωλήσεων.

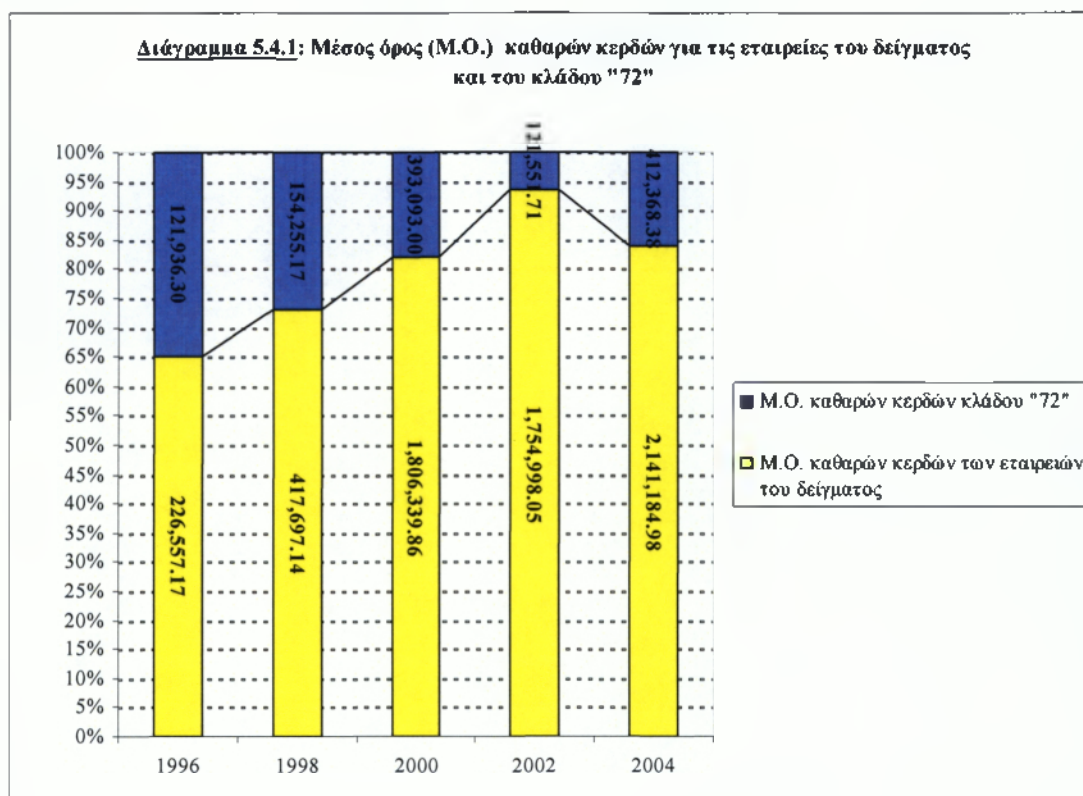


## 5.4 Καθαρά κέρδη

### 5.4.1 Περιγραφικά στοιχεία

Η διαχρονική εξέλιξη των καθαρών κερδών (προ φόρων) για τα έτη 1996, 1998, 2000, 2002 και 2004 παρουσιάζεται στον Πίνακα Β.9 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β΄.

Με βάση τα στοιχεία του Πίνακα Β.9 προκύπτει το Διάγραμμα 5.4.1 που δείχνει τη σχέση ανάμεσα στον μέσο όρο (Μ.Ο.) των καθαρών κερδών για τις 43 εταιρείες του δείγματος και για το σύνολο του κλάδου "72" (IT Services).



Παρατηρούμε ότι η "μέση" εταιρεία του δείγματος πραγματοποιεί κέρδη με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν της "μέσης" εταιρείας του κλάδου "72" για το διάστημα 1996-2002. Όμως κατά το έτος 2004 η "μέση" εταιρεία του κλάδου βελτιώνει την κερδοφορία της.

### 5.4.2 Μεταβολή των καθαρών κερδών και προφίλ των εταιρειών

Η διαχρονική μεταβολή των καθαρών κερδών για τα διαστήματα 1996-1998, 1998-2000, 2000-2002 και συνολικά από το έτος 1996 έως το έτος 2004 υπολογίζεται στον Πίνακα Β.12 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β΄.

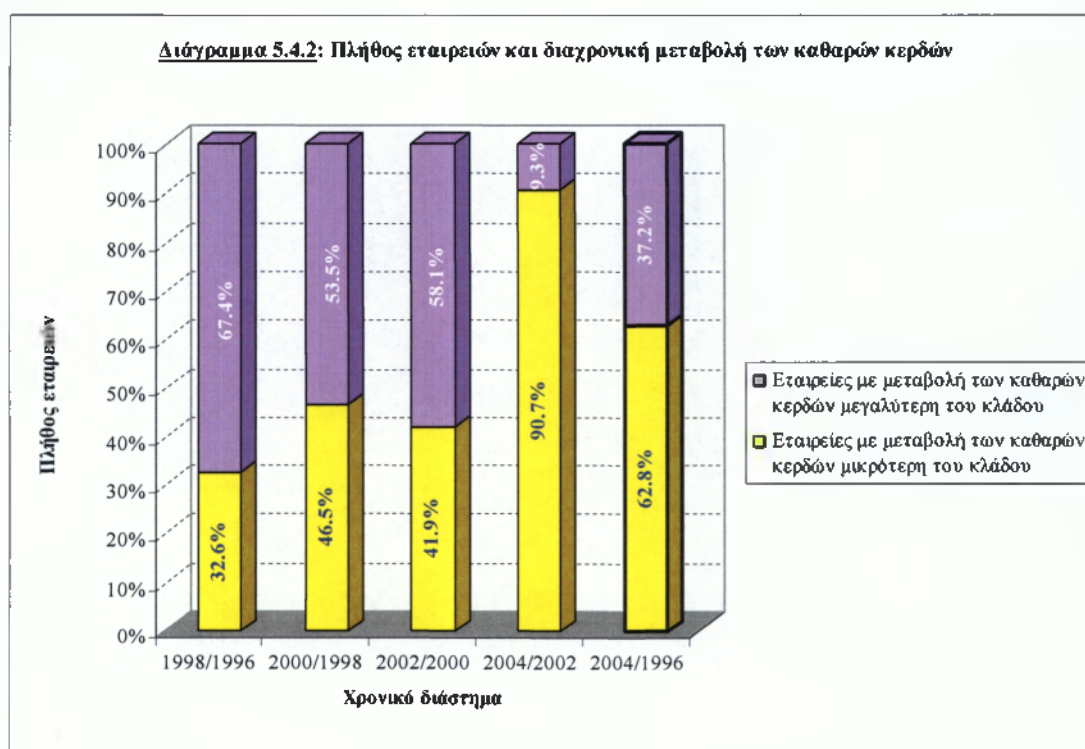
Ταξινομώντας τα στοιχεία του εν λόγω Πίνακα Β.12 προκύπτει ο παρακάτω Πίνακας 5.4.1, στον οποίο καταγράφεται το πλήθος των εταιρειών του δείγματος που

παρουσιάζουν μεταβολή στα καθαρά τους κέρδη με ρυθμό μεγαλύτερο ή μικρότερο από αυτόν του κλάδου "72", αντίστοιχα.

**Πίνακας 5.4.1: Πλήθος εταιρειών με συχνότητα μεταβολής των καθαρών κερδών μεγαλύτερη και μικρότερη από αυτήν του κλάδου**

	1998/1996	2000/1998	2002/2000	2004/2002	2004/1996
Εταιρείες με μεταβολή των καθαρών κερδών <b>μικρότερη</b> του κλάδου	14	20	18	39	27
Εταιρείες με μεταβολή των καθαρών κερδών <b>μεγαλύτερη</b> του κλάδου	29	23	25	4	16

Όπως φαίνεται παραστατικά και στο σχετικό Διάγραμμα 5.4.2 κατά τα διαστήματα 1996-1998, 1998-2000 και 2000-2002 οι περισσότερες επιχειρήσεις του δείγματος πραγματοποιούν κέρδη με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου. Το αντίθετο συμβαίνει για το διάστημα 2002-2004, καθώς και για τη μεταβολή μεταξύ των "ακραίων" ετών 1996 και 2004.



Στον παρακάτω πίνακα 5.4.2 καταγράφονται σε τρεις κατηγορίες οι επιχειρήσεις των οποίων τα καθαρά κέρδη, είτε μειώνονται, είτε αυξάνονται με συχνότητα μικρότερη ή μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου για τα έτη 1996 και 2004.



**Πίνακας 5.4.2: Ταξινόμηση των εταιρειών του δείγματος σε 3 κατηγορίες ανάλογα με την μεταβολή των καθαρών κερδών (προ φόρων) για τα έτη 1996 και 2004**

1. Εταιρείες με μείωση των καθαρών κερδών			
Επωνυμία εταιρείας	Καθαρά κέρδη (ποσά σε ευρώ)		Μεταβολή 2004/1996 (%)
	1996	2004	
EXODUS A.E.	4,490.00	-1,747,411.00	-39017.84%
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	6,026.00	-1,170,095.00	-19517.44%
SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.	108,940.00	-3,792,837.00	-3581.58%
SINGULARLOGIC SOFTWARE A.E.	170,600.77	-1,589,281.00	-1031.58%
ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	178,506.00	-1,565,028.00	-976.74%
ALGOSYSTEMS A.E.	74,004.00	-529,001.00	-814.83%
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.	-341,868.00	-2,918,347.00	-753.65%
UNIXFOR A.B.E.E.	56,678.00	-256,153.00	-551.94%
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	138,744.00	8,962.00	-93.54%
SINGULARLOGIC A.E.	1,142,084.00	301,813.00	-73.57%
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. A.E.	335,090.00	109,864.00	-67.21%
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	263,947.00	176,293.00	-33.21%
SAP HELLAS A.E.	94,838.23	78,526.00	-17.20%
2. Εταιρείες με αύξηση των καθαρών κερδών μικρότερη του κλάδου			
Επωνυμία εταιρείας	Καθαρά κέρδη (ποσά σε ευρώ)		Μεταβολή 2004/1996 (%)
	1996	2004	
SCAN A.B.E.E.	250,029.42	272,845.04	9.13%
SDC A.E.(Software Development Center)	43,177.45	50,383.65	16.69%
I.M.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	40,815.86	67,018.24	64.20%
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	148,384.00	281,913.00	89.99%
BROKER SYSTEMS A.E.	14,603.00	29,602.00	102.71%
ATHENS TECHNOLOGY CENTER A.B.E.T.E. (ATC)	102,497.00	221,305.00	115.91%
COMPUTER TEAM A.E.B.E.	82,762.00	208,832.00	152.33%
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION A.E.	-31,133.00	36,703.00	217.89%
FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)	23,243.00	77,046.00	231.48%
ICAP A.E.	740,009.00	2,586,347.00	249.50%
INFORMER A.E.B.E.	1,220,291.00	4,511,389.00	269.70%
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	-59,672.66	135,761.00	327.51%
EUROPEAN DYNAMICS A.E.	221,508.00	964,791.00	335.56%
COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)	3,692.06	19,007.24	414.81%
Γενικό σύνολο κλάδου 72 (IT Services)	37,312,508.00	220,204,715.00	490.16%
3. Εταιρείες με αύξηση των καθαρών κερδών μεγαλύτερη του κλάδου			
Επωνυμία εταιρείας	Καθαρά κέρδη (ποσά σε ευρώ)		Μεταβολή 2004/1996 (%)
	1996	2004	
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE A.E.	64,942.00	707,365.00	989.23%
LAVISOFT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	46,909.18	604,734.85	1189.16%
ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	25,930.15	348,552.67	1244.20%
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	16,918.75	271,336.09	1503.76%
QUALITY & RELIABILITY A.E.	27,584.45	501,498.00	1718.05%
INTRALOT A.E.	3,702,662.00	70,676,336.00	1808.80%
BYTE COMPUTER A.B.E.E.	153,423.00	2,992,254.00	1850.33%
SPACE HELLAS A.E.	31,813.40	718,444.00	2158.31%
FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	560,370.00	12,915,065.00	2204.74%
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	17,617.00	545,179.00	2994.62%

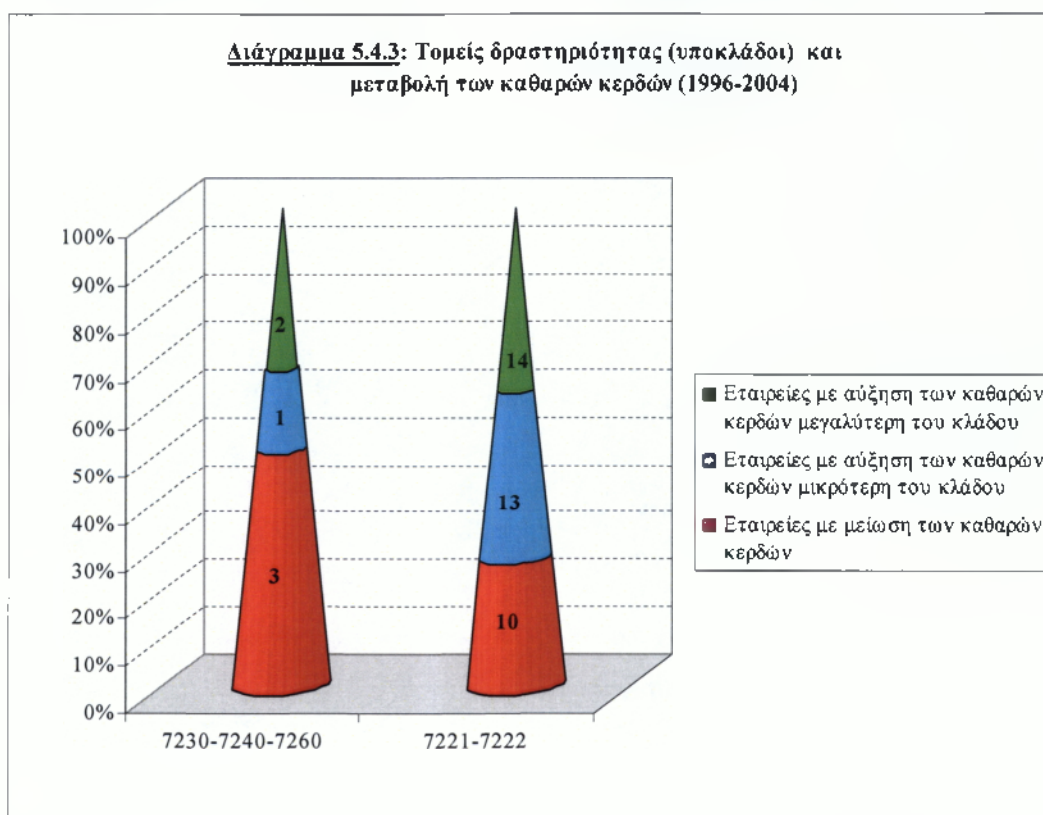
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	13,821.00	500,822.00	3523.63%
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	18,277.00	1,034,579.00	5560.55%
HITECH SNT Α.Ε.	20,459.00	1,228,597.00	5905.17%
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	7,885.00	1,540,407.24	19435.92%
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	667.43	143,020.11	21328.48%
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	393.00	772,516.00	196468.96%

### 5.4.3 Εμπειρική έρευνα

Όπως και προηγουμένως η μεταβολή των καθαρών κερδών (προ φόρων) για καθεμία από τις 3 παραπάνω κατηγορίες επιχειρήσεων μπορεί να εξηγηθεί λόγω των παρακάτω χαρακτηριστικών:

#### (α) Τομέας δραστηριότητας

Με την βοήθεια του Διαγράμματος 5.4.3 διαπιστώνουμε, ότι οι επιχειρήσεις που ασχολούνται με επεξεργασία δεδομένων, τράπεζες πληροφοριών κ.λ.π (κωδικοί NACE: 7230, 7240 και 7260) είναι σε μεγαλύτερο ποσοστό ζημιογόνες (3 εταιρείες στις 6), σε σύγκριση με τις 37 εταιρείες λογισμικού (κωδικοί NACE: 7221 και 7222). Από την άλλη πλευρά οι εν λόγω 37 επιχειρήσεις λογισμικού πραγματοποιούν κέρδη με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου, σε μεγαλύτερο ποσοστό (14/37).



Ανακεφαλαιώνοντας τα σχετικά με την ειδίκευση των εταιρειών αποτελέσματα καταλήγουμε στα εξής συμπεράσματα:

- Οι εταιρείες λογισμικού χαρακτηρίζονται μεν από "δυναμισμό", αφού στην πλειονότητά τους αυξάνουν πάγια και πωλήσεις με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου σε ποσοστό 70,3% (26/37) και 59,5% (22/37), αντίστοιχα. Όμως δεν είναι το ίδιο δυναμικές και όσον αφορά την κερδοφορία, αφού το ποσοστό αυτής της ομάδας επιχειρήσεων με αύξηση κερδών μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου περιορίζεται σε 37,8% (14/37).
- Το μεγαλύτερο ποσοστό των εταιρειών που ασχολούνται με επεξεργασία και τράπεζες δεδομένων αυξάνει πάγια και πωλήσεις με συχνότητα μικρότερη από αυτήν του κλάδου, αλλά εν τέλει εμφανίζει και αξιοσημείωτο ποσοστό ζημιών. Δηλαδή αυτή η ομάδα εταιρειών χαρακτηρίζεται από "μέτριες" επιδόσεις στους τομείς των επενδύσεων και των πωλήσεων και από "κακή" εικόνα στην επίτευξη κερδών.

Εν κατακλείδι η κερδοφορία αποτελεί την "Αχίλλειο πτέρνα" και για τις δύο ομάδες εταιρειών με κριτήριο κατηγοριοποίησης τον τομέα δραστηριότητας.

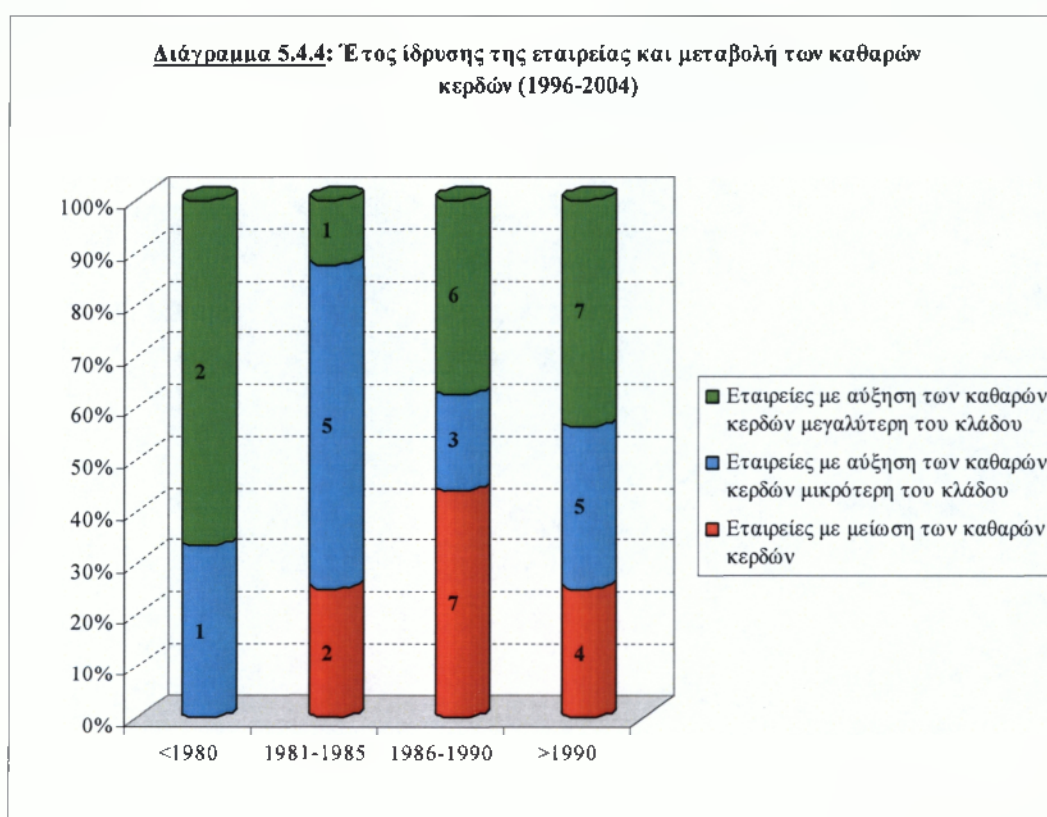
Γενικά έχει διαπιστωθεί, ότι σε αγορές "γρήγορης" τεχνικής αλλαγής που χαρακτηρίζονται από συχνές εισαγωγές νέων ή διαφοροποιημένων προϊόντων υφίσταται ένα χρονικό διάστημα "καθυστερήσης" ή "επώασης" (lag) των κερδών. Η χαμηλή κερδοφορία αυτών των νέων ή διαφοροποιημένων προϊόντων δεν αποδίδεται τόσο σε πιέσεις των ανταγωνιστών, αλλά κυρίως στο υψηλό κόστος για την ανάπτυξη και προώθησή τους (δαπάνες E&A, επενδύσεις σε πάγια, "επιθετικό" marketing για την εισαγωγή στην αγορά) που δεν επιτρέπει και δραστική μείωση των τιμών πώλησης.

Παράλληλα, μια καινοτομούσα επιχείρηση δεν μπορεί να πετύχει τον άμεσο "θερισμό" της αντίστοιχης αγοράς που είναι ακόμα ευμετάβλητη, απροσδιόριστη, αβέβαιη και πιθανώς "ανώριμη" να αφομοιώσει ένα νέο προϊόν. Έχει συχνά παρατηρηθεί η αρχικώς σθεναρή αντίδραση του καταναλωτικού κοινού στην εμφάνιση μιας καινοτομίας να μετεξελίσσεται στην επιφυλακτική και τελικά στην ενθουσιώδη αποδοχή της. (Χαρακτηριστικά παραδείγματα συνιστούν οι αλλαγές διαθέσεων στην αντιμετώπιση του σιδηροδρόμου, «αυτού του καινούργιου σύνεργου του διαβόλου», ή του ηλεκτρονικού υπολογιστή, ενός τόσο «περίεργου εργαλείου»). Έτσι για τους καινοτόμους επιχειρηματίες συνιστά κρίσιμο ζήτημα η επιλογή του κατάλληλου χρόνου (timing) εισαγωγής ενός νέου ή βελτιωμένου προϊόντος στην αγορά. [P. Drucker (1990), σσ. 153, 220-225]

(β) "Ηλικία" επιχείρησης

Από τα στοιχεία του Διαγράμματος 5.4.4 προκύπτουν τα εξής:

- Οι περισσότερες από τις "παλαιότερες" (66,7%=2/3) καθώς και από τις "νεότερες" (43,8%=7/16) εταιρείες του δείγματος που έχουν ιδρυθεί πριν το 1980 και μετά το 1990 αντίστοιχα, εμφανίζουν ρυθμό αύξησης της κερδοφορίας μεγαλύτερη του κλάδου.
- Αντίθετα, οι περισσότερες (43,8%=7/16) από τις 16 επιχειρήσεις που έχουν ιδρυθεί στο διάστημα 1986-1990 εμφανίζουν ζημιές.
- Τέλος, οι περισσότερες (62,5%=5/8) από τις εταιρείες που τέθηκαν σε λειτουργία κατά την περίοδο 1981-1985 πραγματοποιούν κέρδη με ρυθμό αύξησης μικρότερο από αυτόν του κλάδου.



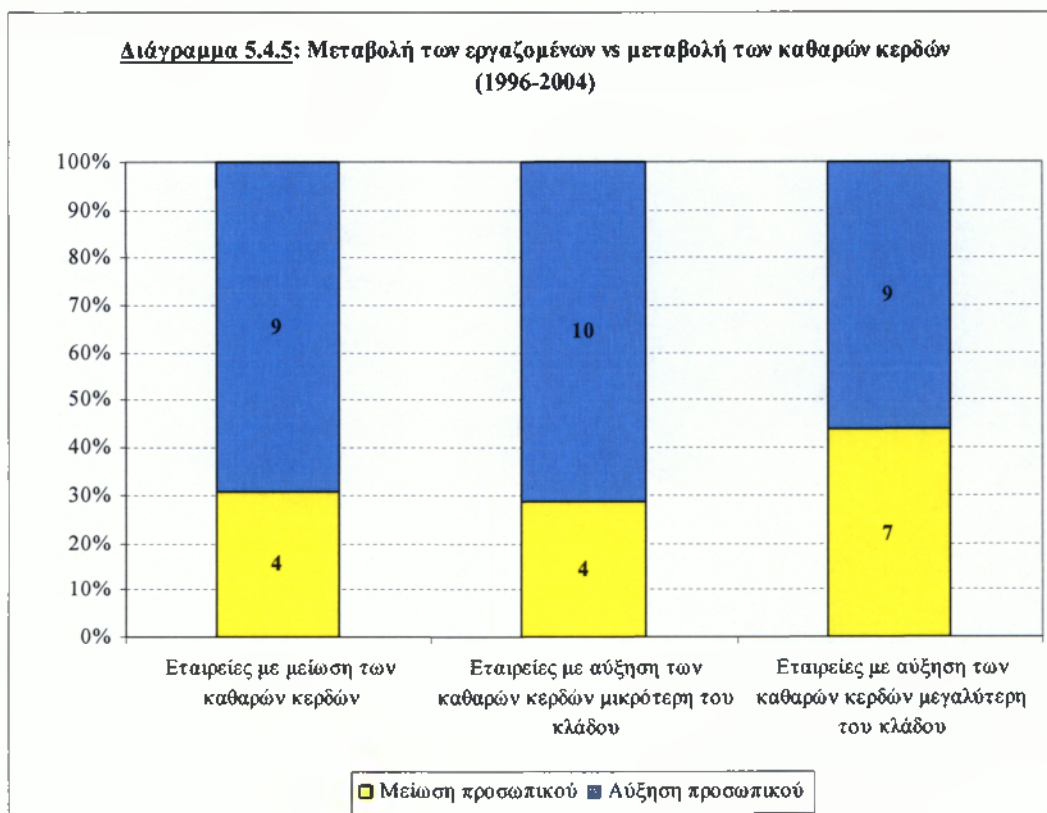
Συμπερασματικά η συμπεριφορά των "νεότερων" εταιρειών του δείγματος που ιδρύθηκαν στο διάστημα 1986-1990 και μετά το 1990 διαφοροποιείται όσον αφορά στην κερδοφορία. Οι δύο αυτές ομάδες εταιρειών επενδύουν σε πάγια συχνότερα από το σύνολο του κλάδου "72", ενώ αυξάνουν και τις καθαρές τους πωλήσεις με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν του συγκεκριμένου κλάδου. Οι περισσότερες όμως από τις εταιρείες που ιδρύθηκαν στο διάστημα 1986-1990 είναι ζημιογόνες, σε αντιδιαστολή

προς τις ιδρυθείσες μετά το 1990 εταιρείες που στην πλειονότητα τους είναι κερδοφόρες.

(γ) Καθαρά κέρδη και απασχόληση

Το απασχολούμενο προσωπικό δεν φαίνεται ότι συσχετίζεται με τα καθαρά κέρδη όπως δείχνει και το παρακάτω Διάγραμμα 5.4.5. Αναλυτικότερα:

- Οι περισσότερες (56,25%=9/16) από τις εταιρείες που αυξάνουν τα καθαρά κέρδη με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου εμφανίζουν αύξηση της απασχόλησης.
- Η πλειονότητα (69,23%=9/13) των εταιρειών με μείωση των καθαρών κερδών παρουσιάζει αύξηση των εργαζομένων.
- Τέλος, το μεγαλύτερο ποσοστό των εταιρειών (71,4%=10/14) που αυξάνουν τα καθαρά κέρδη με συχνότητα μικρότερη από αυτήν του κλάδου αυξάνουν και την απασχόληση.



Δηλαδή σε όλες τις περιπτώσεις παρατηρείται αύξηση της απασχόλησης.

## 5.5 Σχέση μεταξύ κερδών και πωλήσεων

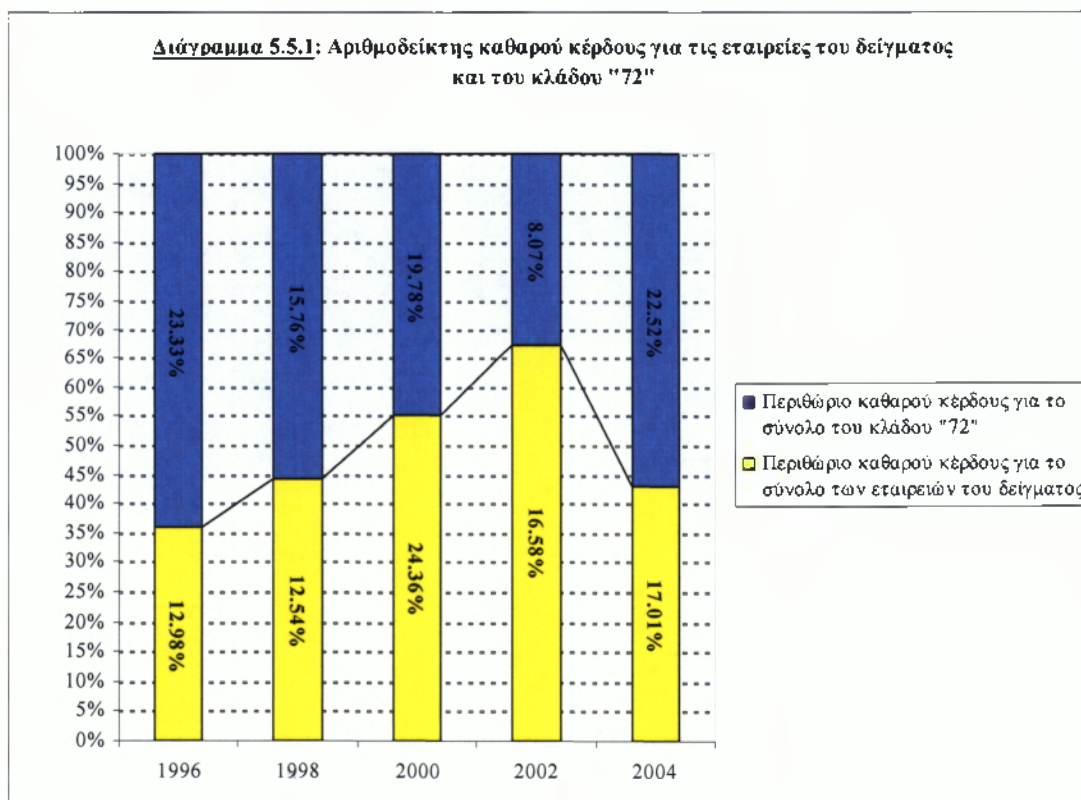
### 5.5.1 Αριθμοδείκτης καθαρού κέρδους

Η σχέση μεταξύ των καθαρών κερδών (προ φόρων) και των καθαρών πωλήσεων προσδιορίζεται από τον "αριθμοδείκτη καθαρού περιθωρίου ή καθαρού κέρδους" (net profit margin). Ο αριθμοδείκτης αυτός μας δείχνει το ποσοστό του καθαρού κέρδους που επιτυγχάνει μια επιχείρηση από τις πωλήσεις της, δηλαδή μας δείχνει το κέρδος από τις λειτουργικές τις δραστηριότητες.

Ο *αριθμοδείκτης καθαρού κέρδους* βρίσκεται αν διαιρέσουμε τα καθαρά λειτουργικά κέρδη μιας περιόδου με το σύνολο των καθαρών πωλήσεων της ίδιας περιόδου, ήτοι:

$$\text{Αριθμοδείκτης καθαρού περιθωρίου κέρδους} = 100 \times \frac{\text{Καθαρά Κέρδη Εκμετάλλευσης}}{\text{Καθαρές Πωλήσεις}}$$

Στη συνέχεια υπολογίζεται ο *αριθμοδείκτης καθαρού κέρδους* για τα έτη 1996, 1998, 2000, 2002 και 2004 (αναλυτικά στοιχεία παρατίθενται στο Πίνακα Β.13 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β'). Έτσι προκύπτει το παρακάτω Διάγραμμα 5.5.1 που δείχνει τη σχέση ανάμεσα στον αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους για το σύνολο των 43 εταιρειών του δείγματος και για το γενικό σύνολο του κλάδου "72" (IT Services).



Συμπεραίνουμε ότι το σύνολο των 43 εταιρειών που μελετάμε εμφανίζει μεγαλύτερο περιθώριο κέρδους από το σύνολο του κλάδου "72" μόνον κατά τα έτη 2000 και 2002, δηλαδή μόνον σε δύο από τα πέντε έτη που εξετάζουμε. Έτσι το 2000 ο συνολικός αριθμοδείκτης καθαρού κέρδους του δείγματος των 43 εταιρειών (24,36%) είναι μεγαλύτερος από αυτόν του κλάδου (19,78%), ενώ το 2002 ο συγκεκριμένος αριθμοδείκτης των εταιρειών του δείγματος (16,58%) είναι υπερδιπλάσιος από αυτόν του κλάδου (8,07%). Η παρατήρηση αυτή είναι αξιοσημείωτη, γιατί από σχετικές έρευνες είναι γνωστό ότι ο γενικότερος κλάδος της πληροφορικής παρουσίασε ύφεση κατά τη διετία 2001-2002, εμφανίζοντας έκτοτε σημεία ανάκαμψης. Οι εταιρείες της εμπειρικής μας μελέτης ως σύνολο φαίνεται λοιπόν πως επηρεάζονται σε μικρότερο βαθμό από την συγκυρία, αφού είναι στο σύνολό τους ανθεκτικές σε περιόδους "ισχνών αγελάδων" για τον κλάδο, αλλά επιτυγχάνουν μικρότερα περιθώρια κερδοφορίας στις "καλές εποχές".

Ταξινομώντας τα στοιχεία του Πίνακα Β.13 που βρίσκεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β', προκύπτει ο παρακάτω Πίνακας 5.5.1, στον οποίο καταγράφεται το πλήθος των εταιρειών του δείγματος που παρουσιάζουν τις παρακάτω τιμές του *αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους*:

- Ζημιογόνες εταιρείες με αρνητικό αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους.
- Κερδοφόρες εταιρείες με θετικό αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους μικρότερο ή μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου "72", αντίστοιχα.

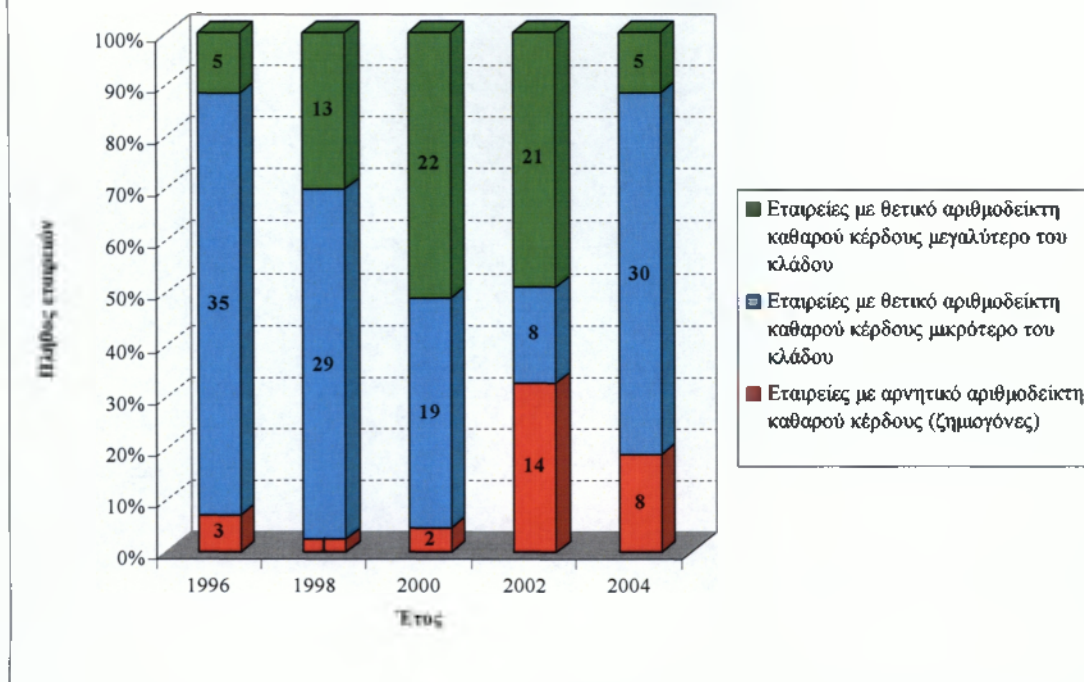
**Πίνακας 5.5.1:** Πλήθος εταιρειών και αριθμοδείκτης καθαρού κέρδους (αρνητικός δείκτης, θετικός δείκτης με τιμή μικρότερη ή μεγαλύτερη του κλάδου)

	1996	1998	2000	2002	2004
Εταιρείες με <u>αρνητικό</u> αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους (ζημιογόνες)	3	1	2	14	8
Εταιρείες με <u>θετικό</u> αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους <u>μικρότερο</u> του κλάδου	35	29	19	8	30
Εταιρείες με <u>θετικό</u> αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους <u>μεγαλύτερο</u> του κλάδου	5	13	22	21	5

Όπως φαίνεται παραστατικά και στο σχετικό Διάγραμμα 5.5.2 η πλειονότητα των εταιρειών του δείγματος είναι επικερδής με θετικό αριθμοδείκτη καθαρού περιθωρίου. Τούτο ισχύει πρωτίστως για τα έτη 1996, 1998 και 2000.

Για τις περισσότερες επιχειρήσεις της μελέτης ο συγκεκριμένος δείκτης είναι μεγαλύτερος από αυτόν του κλάδου "72" κατά τα έτη 2000 και 2002, ενώ είναι μικρότερος από αυτόν του κλάδου κατά τα έτη 1996, 1998 και 2004.

**Διάγραμμα 5.5.2: Περιθώριο καθαρού κέρδους**



Και από τα παραπάνω στοιχεία συνάγεται, ότι το έτος 2002 είναι ένα έτος "κάμψης", δεδομένου ότι σχεδόν το 1/3 των εταιρειών της μελέτης μας (14 από τις 43 επιχειρήσεις) είναι ζημιωγόνες.

### 5.5.2 Μεταβολή του αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους και προφίλ των εταιρειών

Η διαχρονική μεταβολή του περιθωρίου καθαρού κέρδους μεταξύ των ετών 1996 και 2004 υπολογίζεται στον Πίνακα Β.16 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β΄.

Ταξινομώντας τα στοιχεία του εν λόγω Πίνακα Β.16 προκύπτει ο επόμενος Πίνακας 5.5.2, στον οποίο καταγράφεται το πλήθος των εταιρειών του δείγματος που παρουσιάζουν μείωση ή αύξηση στο περιθώριο καθαρού κέρδους μεταξύ των ετών 1996 και 2004, αντίστοιχα.

**Πίνακας 5.5.2: Ταξινόμηση των εταιρειών του δείγματος σε δύο κατηγορίες ανάλογα με την μεταβολή του αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους μεταξύ των ετών 1996 και 2004**

1. Εταιρείες με μείωση του περιθωρίου καθαρού κέρδους			
Επωνυμία εταιρείας	Περιθώριο καθαρού κέρδους		Μεταβολή 2004/1996 (%)
	1996	2004	
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	0.81%	-64.53%	-8105.79%
ΕΧΟΔΟΣ Α.Ε.	1.07%	-32.41%	-3132.95%
UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.	6.68%	-49.47%	-841.09%
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	1.03%	-3.70%	-459.38%
ΘΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	9.87%	-19.14%	-293.91%



SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.	36.18%	-29.81%	-182.39%
SINGULARLOGIC SOFTWARE A.E.	11.59%	-9.18%	-179.22%
SINGULARLOGIC A.E.	32.16%	0.92%	-97.14%
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	10.26%	0.32%	-96.90%
SAP HELLAS A.E.	3.32%	0.33%	-89.92%
FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)	20.14%	2.21%	-89.00%
BROKER SYSTEMS A.E.	13.72%	1.63%	-88.14%
ATHENS TECHNOLOGY CENTER A.B.E.T.E. (ATC)	12.24%	2.12%	-82.66%
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. A.E.	11.90%	2.66%	-77.68%
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	12.16%	3.03%	-75.08%
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	11.76%	3.22%	-72.62%
SCAN A.B.E.E.	23.69%	7.17%	-69.74%
INTRACOM IT SERVICES A.E.	3.90%	1.47%	-62.19%
INTRAAOT A.E.	110.59%	50.05%	-54.74%
SDC A.E. (Software Development Center)	3.62%	2.00%	-44.62%
I.M.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	3.93%	2.73%	-30.37%
HITECH SNT A.E.	14.73%	11.84%	-19.64%
<b>Γενικό σύνολο κλάδου 72 (IT Services)</b>	<b>23.33%</b>	<b>22.52%</b>	<b>-3.48%</b>

## 2. Εταιρείες με αύξηση του περιθωρίου καθαρού κέρδους

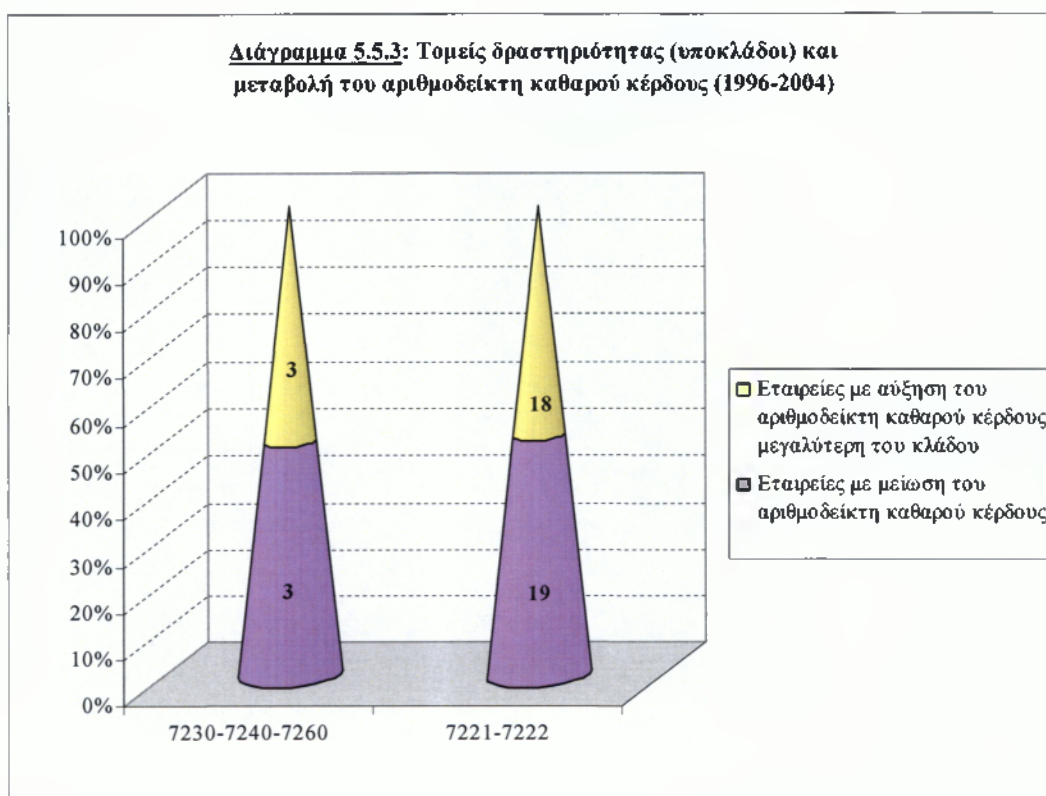
Επωνυμία εταιρείας	Περιθώριο καθαρού κέρδους		Μεταβολή 2004/1996 (%)
	1996	2004	
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE A.E.	10.35%	10.66%	2.95%
EUROPEAN DYNAMICS A.E.	7.30%	7.66%	4.82%
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	17.45%	20.00%	14.58%
COMPUTER TEAM A.E.B.E.	8.26%	9.78%	18.43%
COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)	0.88%	1.12%	28.00%
INFORMER A.E.B.E.	25.96%	33.36%	28.46%
QUALITY & RELIABILITY A.E.	4.63%	6.14%	32.47%
ICAP A.E.	9.69%	14.39%	48.56%
FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞΕΣΙΑΣ	15.90%	24.58%	54.61%
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.	-130.19%	-54.61%	58.05%
ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	7.28%	12.65%	73.78%
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION A.E.	-3.88%	0.62%	116.12%
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	-5.43%	1.84%	133.97%
BYTE COMPUTER A.B.E.E.	3.13%	9.05%	189.08%
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	3.39%	10.89%	221.10%
LAVISOFIT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	4.26%	20.89%	390.06%
SPACE HELLAS A.E.	0.70%	3.60%	411.53%
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	0.57%	7.51%	1222.33%
DATA COMMUNICATION A.E.	2.37%	32.04%	1251.73%
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	0.87%	36.45%	4077.26%
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	0.07%	12.33%	17174.64%

### 5.5.3 Εμπειρική έρευνα

Όπως έχει αναλυθεί και προηγουμένως η μεταβολή του αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους για καθεμία από τις 2 παραπάνω κατηγορίες επιχειρήσεων μπορεί να εξηγηθεί λόγω των παρακάτω χαρακτηριστικών:

#### (α) Τομέας δραστηριότητας

Με την βοήθεια του Διαγράμματος 5.5.3 διαπιστώνουμε ισοκατανομή των εταιρειών που ασχολούνται με επεξεργασία δεδομένων, τράπεζες πληροφοριών κ.λ.π (κωδικοί NACE: 7230, 7240 και 7260) στις δύο κατηγορίες, δηλαδή σε αυτές με μείωση και σε αυτές με αύξηση του αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους. Παρόμοια σχεδόν είναι η εικόνα και για τις εταιρείες λογισμικού (κωδικοί NACE: 7221 και 7222).



Συμπεραίνεται λοιπόν ότι ο τομέας δραστηριότητας των εταιρειών του δείγματος δεν διαδραματίζει αξιοσημείωτο ρόλο όσον αφορά στον αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους

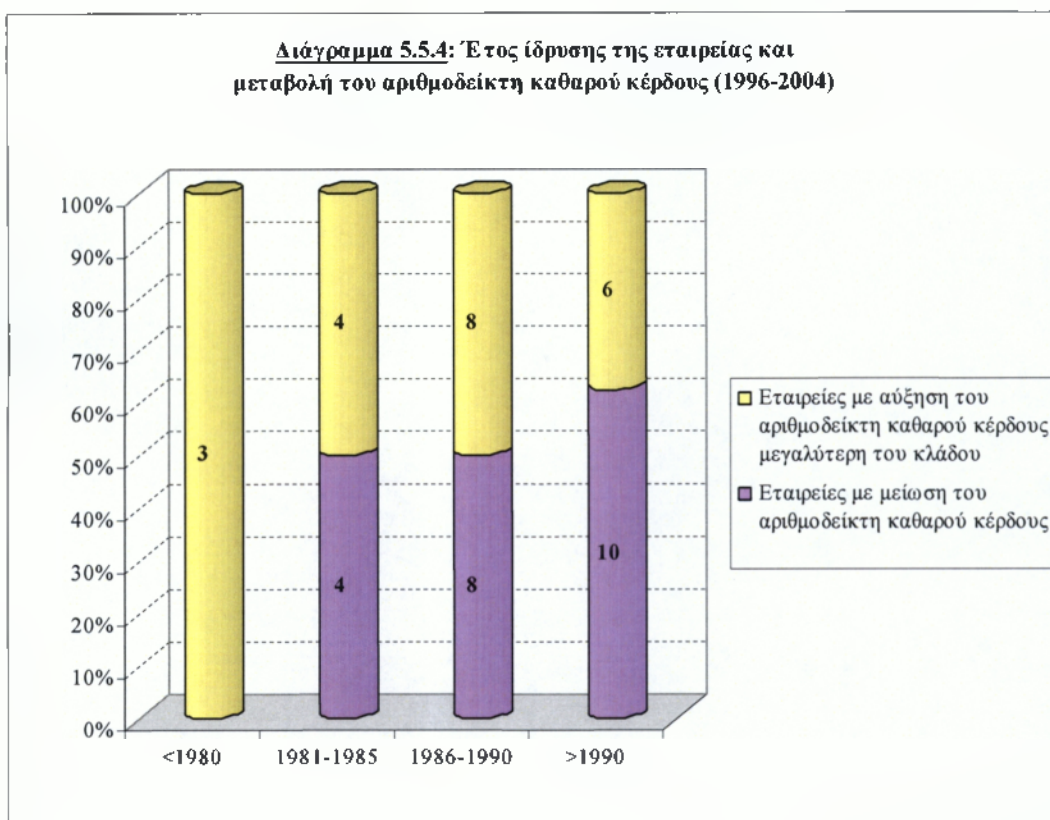
#### (β) "Ηλικία" επιχείρησης

Από τα στοιχεία του Διαγράμματος 5.5.4 προκύπτουν τα εξής:

- Οι εταιρείες του δείγματος που έχουν ιδρυθεί στα διαστήματα 1981-1985 και 1986-1990 κατανέμονται εξίσου στις δύο κατηγορίες επιχειρήσεων, ήτοι σε

αυτές που παρουσιάζουν μείωση και σε αυτές που παρουσιάζουν αύξηση του περιθωρίου καθαρού κέρδους.

- Το σύνολο των εταιρειών που τέθηκαν σε λειτουργία πριν το 1980 αυξάνει τον αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους μεταξύ των ετών 1996 και 2004.
- Αντίθετα, οι περισσότερες (62,5%=10/16) από τις 16 επιχειρήσεις που έχουν ιδρυθεί μετά το 1990 παρουσιάζουν μείωση του αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους.

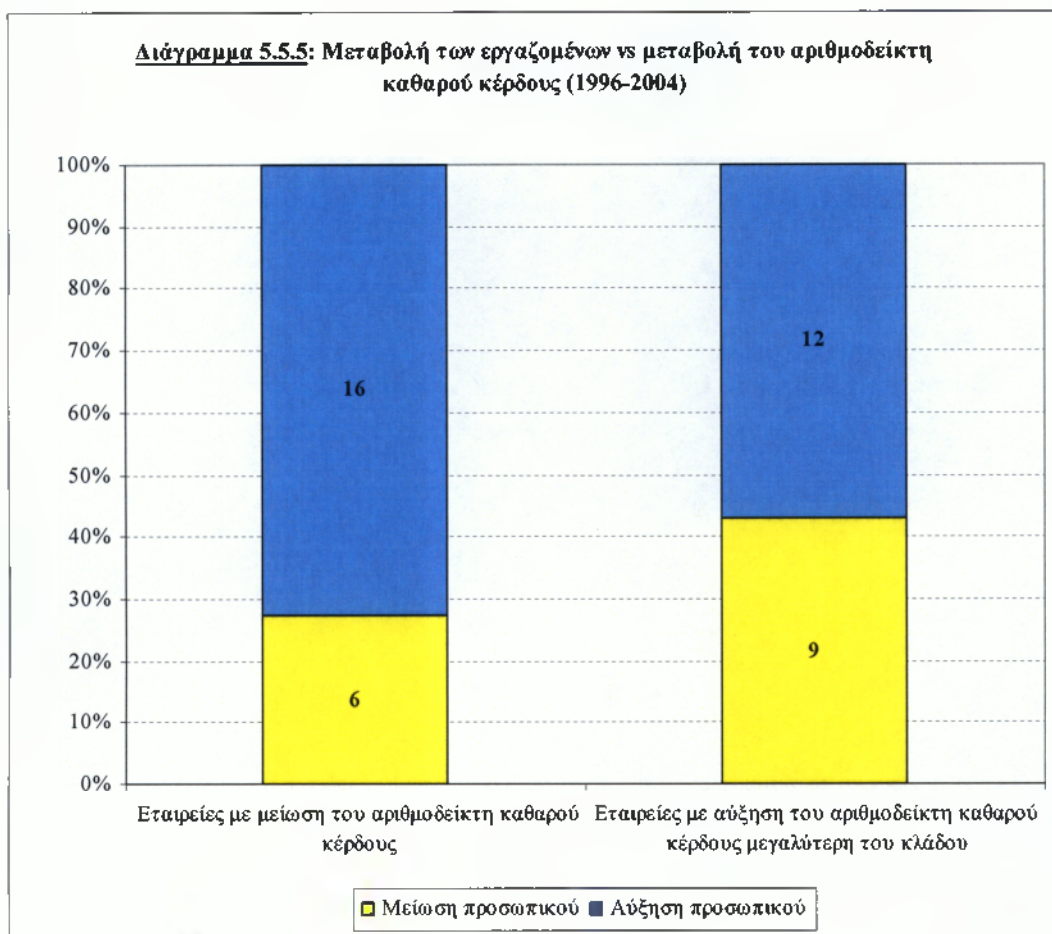


Εν κατακλείδι οι "παλαιότερες" και οι "νέότερες" εταιρείες του δείγματος εμφανίζουν μια "πολωτική" εικόνα σχετικά με τον αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους, ενώ οι επιχειρήσεις που ιδρύθηκαν μεταξύ 1981 και 1990 "ισορροπούν" μεταξύ των δύο κατηγοριών.

#### (γ) Αριθμοδείκτης καθαρού κέρδους και απασχόληση

Το απασχολούμενο προσωπικό δεν φαίνεται ότι συσχετίζεται με το περιθώριο καθαρού κέρδους όπως δείχνει και το παρακάτω Διάγραμμα 5.5.5. Έτσι, η πλειονότητα (72,7%=16/22) από τις εταιρείες που μειώνουν τον αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους εμφανίζουν αύξηση της απασχόλησης, ενώ μόλις το 57,1% (12/21)

των εταιρειών που αυξάνουν τον αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους παρουσιάζει και αύξηση των εργαζομένων.



## 5.6 Σχέση μεταξύ παγίων και πωλήσεων

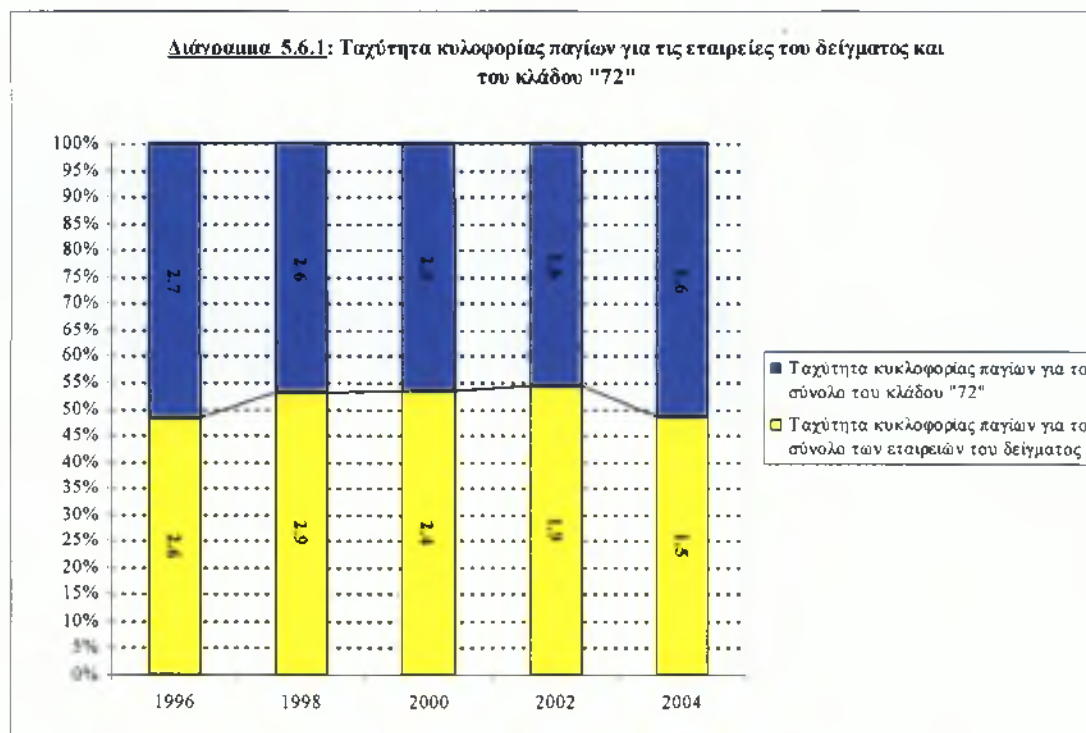
### 5.6.1 Ταχύτητα κυκλοφορίας των παγίων

Ο "αριθμοδείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας των παγίων" (fixed asset turnover ratio) μας δείχνει το βαθμό χρησιμοποίησης των παγίων περιουσιακών στοιχείων των εταιρειών που μελετάμε σε σχέση με τις πωλήσεις τους. Επίσης, παρέχει ένδειξη κατά πόσον υπάρχει υπερεπένδυση σε πάγια σε σχέση με τις πωλήσεις.

Ο αριθμοδείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας παγίων είναι το πηλίκο της διαιρέσεως των καθαρών πωλήσεων της χρήσεως προς το σύνολο των καθαρών παγίων:

$$\text{Αριθμοδείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας παγίων} = 100 \times \frac{\text{Καθαρές Πωλήσεις}}{\text{Καθαρό πάγιο ενεργητικό}}$$

Με βάση τα στοιχεία του Πίνακα Β.5 (καθαρές πωλήσεις) και του Πίνακα Β.1 (καθαρά πάγια) του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β' υπολογίζεται ο αριθμοδείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας των παγίων για τα έτη 1996, 1998, 2000, 2002 και 2004 που παρουσιάζεται στον Πίνακα Β.17 του ίδιου ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β'. Από τα στοιχεία του εν λόγω Πίνακα Β.17 προκύπτει το παρακάτω Διάγραμμα 5.6.1 που δείχνει τη σχέση ανάμεσα στην κυκλοφοριακή ταχύτητα των παγίων για το σύνολο των 43 εταιρειών του δείγματος και για το γενικό σύνολο του κλάδου "72" (IT Services).



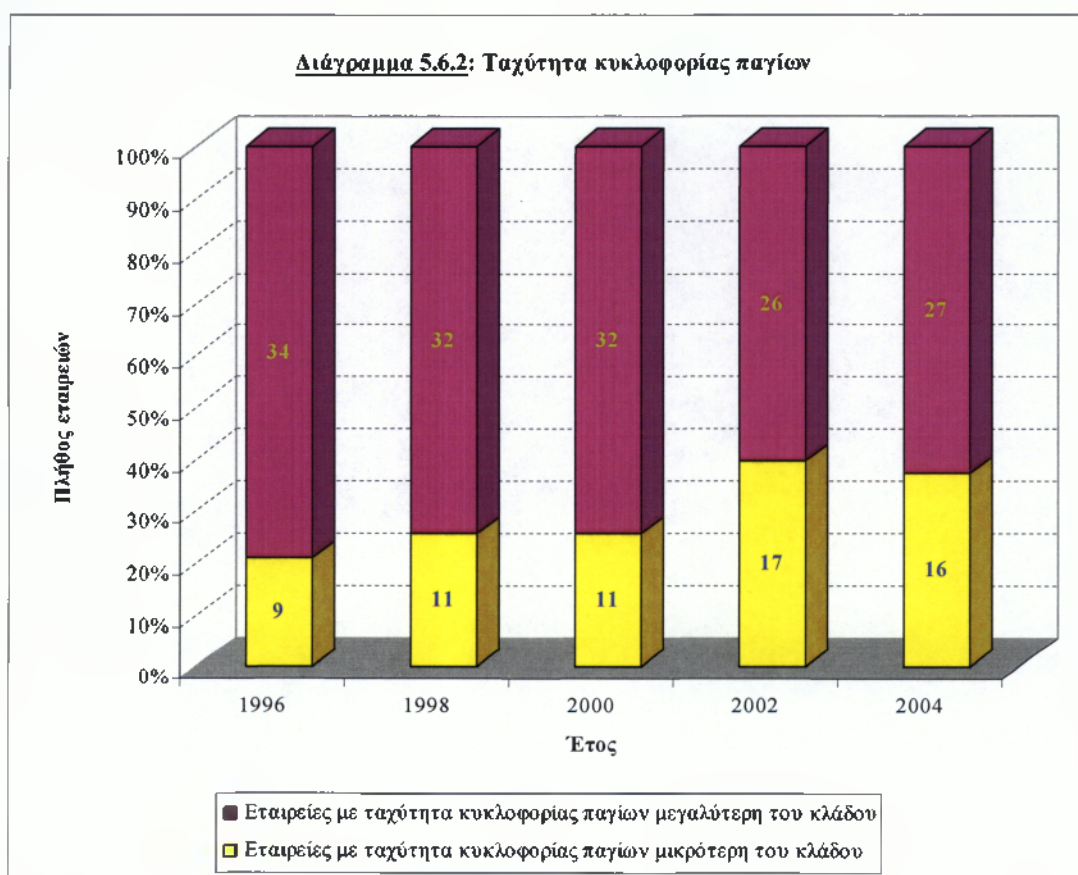
Παρατηρούμε ότι η κυκλοφοριακή ταχύτητα των παγίων για το σύνολο των 43 εταιρειών του δείγματος είναι μικρότερη από αυτήν του κλάδου για το έτος 1996 (2,6

έναντι 2,7) και 2004 (1,5 έναντι 1,6). Όμως στα έτη 1998, 2000 και 2002 ο εν λόγω αριθμοδείκτης για το σύνολο των επιχειρήσεων της μελέτης είναι μεγαλύτερος από αυτόν του κλάδου "72".

Ταξινομώντας τα στοιχεία του Πίνακα Β.17 που βρίσκεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β', προκύπτει ο παρακάτω Πίνακας 5.6.1, στον οποίο καταγράφεται το πλήθος των εταιρειών του δείγματος με ταχύτητα κυκλοφορίας των παγίων μικρότερη ή μεγαλύτερη από αυτόν του κλάδου "72", αντίστοιχα:

**Πίνακας 5.6.1:** Πλήθος εταιρειών και αριθμοδείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας των παγίων με τιμή μικρότερη ή μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου

	1996	1998	2000	2002	2004
Εταιρείες με ταχύτητα κυκλοφορίας παγίων μικρότερη του κλάδου	9	11	11	17	16
Εταιρείες με ταχύτητα κυκλοφορίας παγίων μεγαλύτερη του κλάδου	34	32	32	26	27



Όπως φαίνεται παραστατικά και στο σχετικό Διάγραμμα 5.6.2 για την πλειονότητα των επιχειρήσεων του δείγματος η ταχύτητα κυκλοφορίας των παγίων είναι μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου "72" σε όλο το εξεταζόμενο διάστημα 1996-2004. Τούτο ισχύει ιδιαίτερα για τα πρώτα χρόνια 1996, 1998 και 2000.

### 5.6.2 Μεταβολή της ταχύτητας κυκλοφορίας των παγίων και φυσιογνωμία των εταιρειών

Η διαχρονική μεταβολή της κυκλοφοριακής ταχύτητας των παγίων μεταξύ των ετών 1996 και 2004 υπολογίζεται στον Πίνακα Β.20 του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Β'.

Ταξινομώντας τα στοιχεία του εν λόγω Πίνακα Β.20 προκύπτει ο παρακάτω Πίνακας 5.6.2, στον οποίο καταγράφεται το πλήθος των εταιρειών του δείγματος που παρουσιάζουν ταχύτητα κυκλοφορίας των παγίων μικρότερη ή μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου "72" μεταξύ των ετών 1996 και 2004, αντίστοιχα.

**Πίνακας 5.6.2: Ταξινόμηση των εταιρειών του δείγματος σε δύο κατηγορίες ανάλογα με την μεταβολή του αριθμοδείκτη ταχύτητας κυκλοφορίας των παγίων μεταξύ των ετών 1996 και 2004**

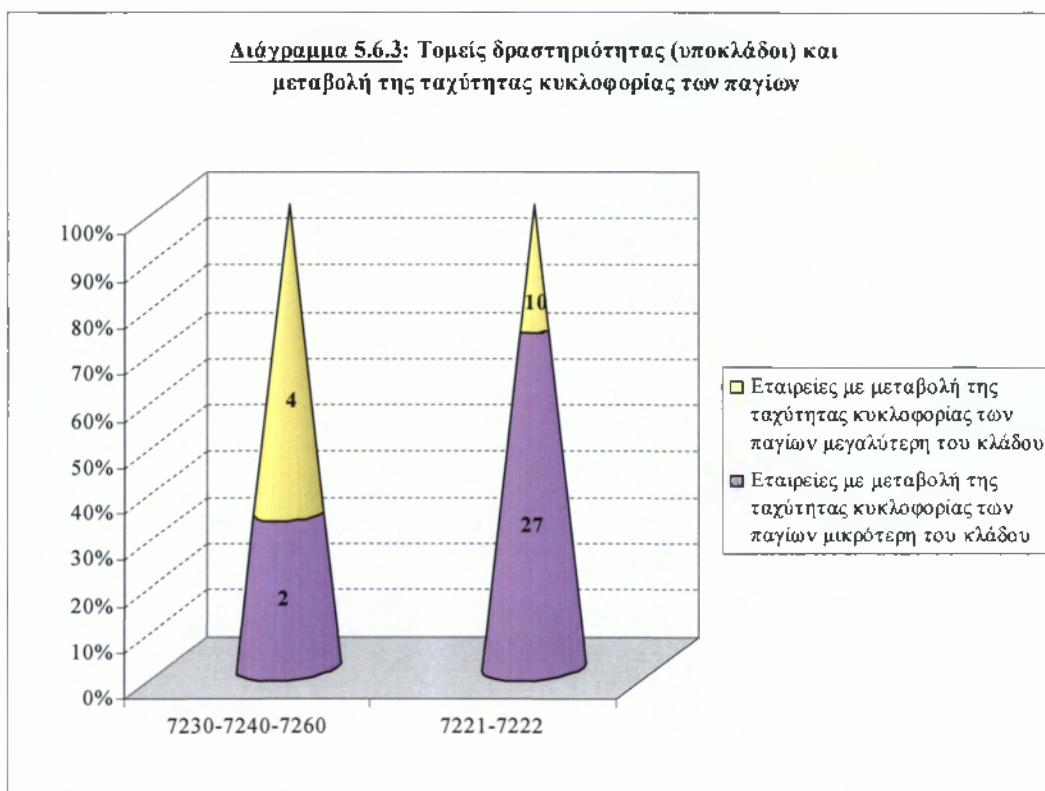
1. Εταιρείες με ταχύτητα κυκλοφορίας των παγίων <b>μικρότερη</b> του κλάδου			
Επωνυμία εταιρείας	Ταχύτητα κυκλοφορίας παγίων		Μεταβολή 2004/1996 (%)
	1996	2004	
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	132.4	2.0	-98.53%
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	55.7	1.0	-98.26%
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	83.9	1.6	-98.06%
EXODUS Α.Ε.	18.3	0.7	-96.18%
QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	11.6	0.7	-94.16%
UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.	3.3	0.2	-93.41%
BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.	46.1	3.6	-92.18%
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	9.8	0.8	-91.67%
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	3.3	0.3	-90.24%
SDC Α.Ε. (Software Development Center)	21.2	2.4	-88.80%
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	50.8	7.3	-85.60%
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	6.9	1.0	-85.45%
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	11.8	1.8	-85.12%
01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	3.6	0.5	-84.91%
LAVISOFΤ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	5.4	0.9	-83.18%
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	3.2	0.6	-82.74%
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	69.6	12.6	-81.91%
EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	23.0	4.3	-81.11%
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	7.7	1.5	-80.32%
ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	9.8	2.3	-76.28%
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	7.7	2.2	-71.81%
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	11.5	3.4	-70.16%
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞΕΣΙΑΣ	1.9	0.6	-67.92%
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	8.6	3.1	-64.19%
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	2.6	1.0	-60.74%
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. (ATC)	10.8	4.9	-54.50%
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	3.9	1.9	-51.82%
HITECH SNT Α.Ε.	3.4	1.7	-50.26%
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	6.9	4.0	-42.05%
<b>Γενικό σύνολο κλάδου 72 (IT Services)</b>	<b>2.7</b>	<b>1.6</b>	<b>-41.11%</b>
2. Εταιρείες με ταχύτητα κυκλοφορίας των παγίων <b>μεγαλύτερη</b> του κλάδου			
Επωνυμία εταιρείας	Ταχύτητα κυκλοφορίας παγίων		Μεταβολή

	1996	2004	2004/1996 (%)
SCAN A.B.E.E.	18.3	13.1	-28.65%
ICAP A.E.	3.3	2.7	-18.62%
SAP HELLAS A.E.	10.7	9.8	-8.12%
SINGULARLOGIC A.E.	3.1	3.1	0.15%
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	4.1	4.1	0.70%
INTRALOT A.E.	1.7	1.9	10.05%
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. A.E.	1.0	1.2	19.00%
INFORMER A.E.B.E.	0.6	0.8	19.66%
COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)	2.7	3.6	34.23%
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	0.8	1.2	48.11%
SPACE HELLAS A.E.	2.2	4.0	82.30%
I.M.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	3.0	7.3	141.54%
DATA COMMUNICATION A.E.	2.9	7.1	149.39%
SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.	0.8	3.9	416.54%

### 5.6.3 Εμπειρική έρευνα

Όπως έχει αναλυθεί και προηγουμένως η μεταβολή του αριθμοδείκτη ταχύτητας κυκλοφορίας παγίων για καθεμία από τις δύο παραπάνω κατηγορίες επιχειρήσεων μπορεί να εξηγηθεί λόγω των παρακάτω χαρακτηριστικών:

#### (α) Τομέας δραστηριότητας



Με την βοήθεια του Διαγράμματος 5.6.3 παρατηρούμε ότι στο 66,7% (4/6) των εταιρειών που ασχολούνται με επεξεργασία δεδομένων, τράπεζες πληροφοριών κ.λ.π (κωδικοί NACE: 7230, 7240 και 7260) η ταχύτητα κυκλοφορίας των παγίων είναι



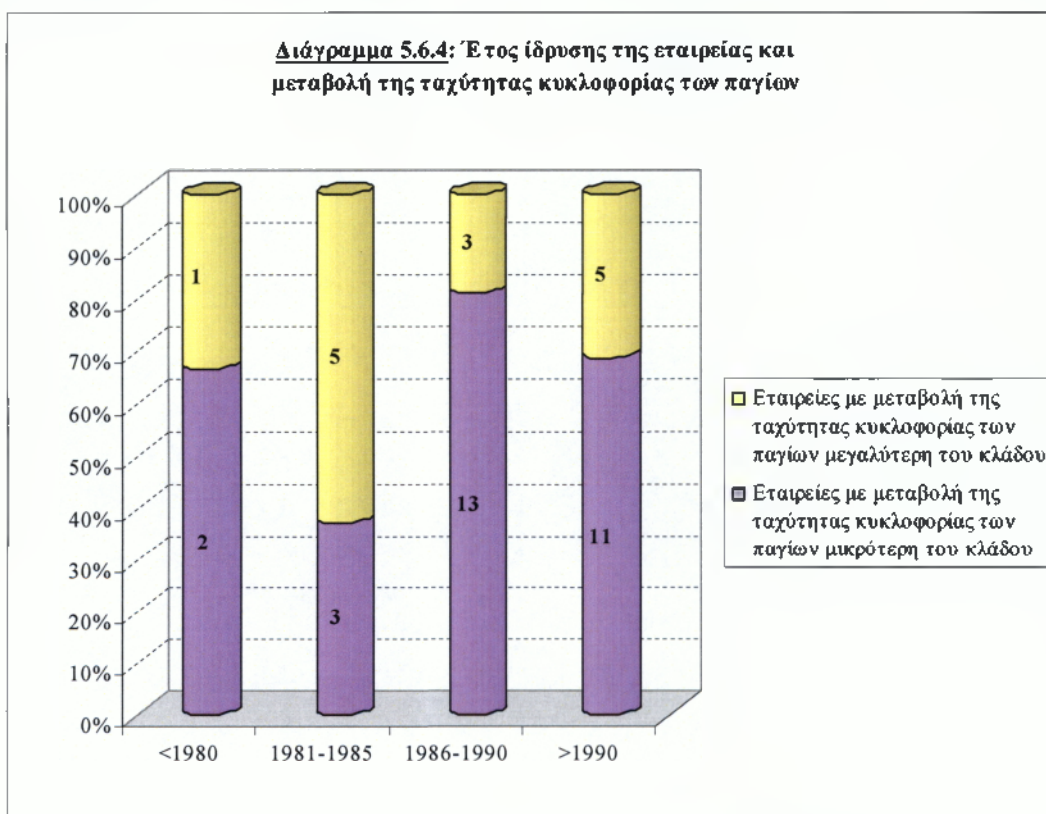
μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου. Σε αντιδιαστολή, στο 73% (27/37) των εταιρειών λογισμικού (κωδικοί NACE: 7221 και 7222) η κυκλοφοριακή ταχύτητα των παγίων είναι μικρότερη από αυτήν του κλάδου "72".

Δηλαδή οι εταιρείες που δραστηριοποιούνται στους τομείς επεξεργασίας δεδομένων, κ.λ.π χρησιμοποιούν πιο εντατικά τα πάγια σε σχέση με τις πωλήσεις.

#### (β) "Ηλικία" επιχείρησης

Από τα στοιχεία του Διαγράμματος 5.6.4 προκύπτουν τα εξής:

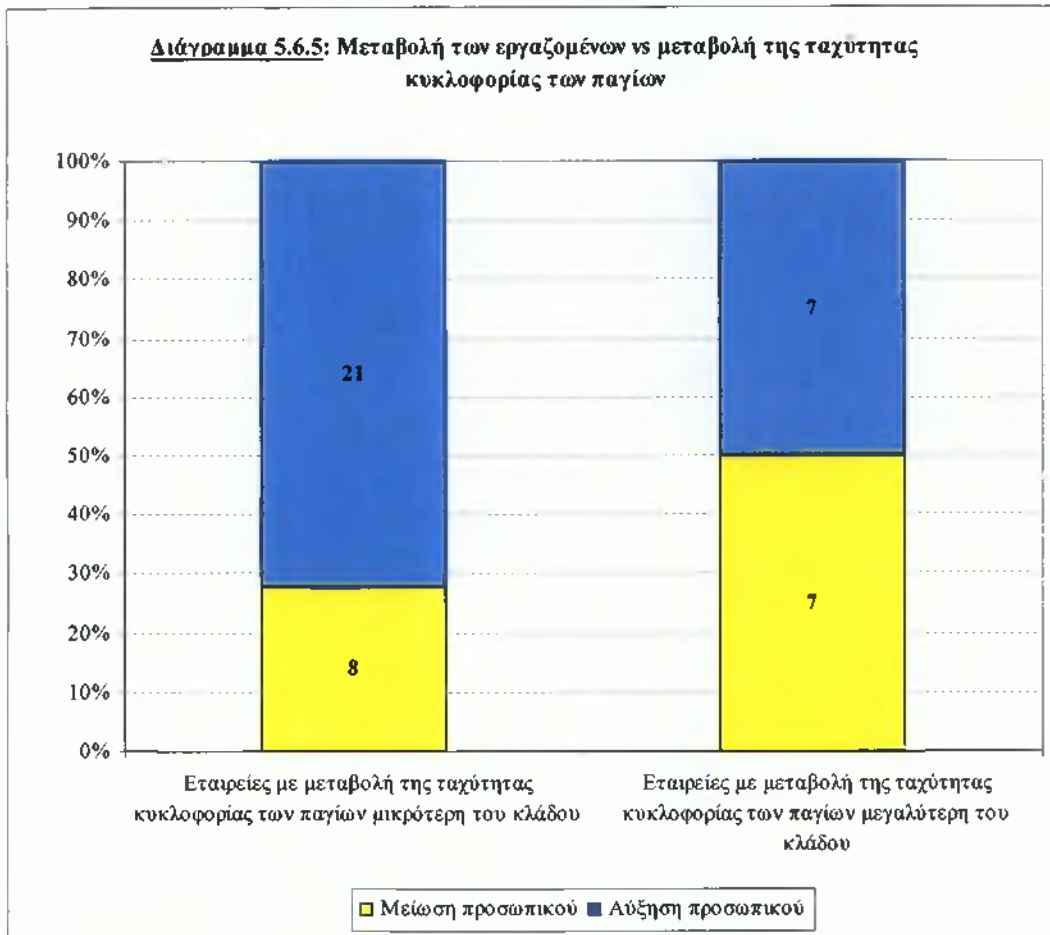
- Η ταχύτητα κυκλοφορίας των παγίων είναι μικρότερη από αυτήν του κλάδου "72" για τις περισσότερες εταιρείες του δείγματος που έχουν ιδρυθεί πριν το 1980 και μετά το 1986.
- Αντίθετα, στη πλειονότητα (62,5%=5/8) των εταιρειών του δείγματος που τέθηκαν σε λειτουργία κατά το διάστημα 1981-1985 η κυκλοφοριακή ταχύτητα των παγίων είναι μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου.



#### (γ) Αριθμοδείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας των παγίων και απασχόληση

Όπως φαίνεται και στο επόμενο Διάγραμμα 5.6.5 υφίσταται αρνητική συσχέτιση ανάμεσα στη κυκλοφοριακή ταχύτητα των παγίων και στο απασχολούμενο προσωπικό. Οι 14 εταιρείες με αριθμοδείκτη μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου

παρουσιάζουν εξίσου αύξηση και μείωση του προσωπικού. Όμως, το 72,4% (21/29) των εταιρειών με αριθμοδείκτη μικρότερο από αυτόν του κλάδου εμφανίζουν αύξηση της απασχόλησης.



## **5.7 Συσχέτιση**

### **5.7.1 Γενικά**

Με την βοήθεια του στατιστικού προγράμματος SPSS εξετάστηκαν οι συσχετίσεις μεταξύ των βασικών οικονομικών και λοιπών μεγεθών για δύο ομάδες: το δείγμα και τον κλάδο "72", σύμφωνα με τη διαδικασία που αναλύεται στη συνέχεια.

### **5.7.2 Δείγμα**

Για το δείγμα οι συσχετίσεις αφορούν τις παρακάτω παραμέτρους:

- Καθαρά πάγια
- Καθαρές πωλήσεις
- Μέγεθος επιχείρησης με κριτήριο την απασχόληση  
("1"=Οι μικρομεσαίες επιχειρήσεις που απασχολούν έως και 250 εργαζόμενους,  
"2"=Οι μεγάλες εταιρείες που απασχολούν πάνω από 250 εργαζόμενους)
- "Ηλικία" της επιχείρησης με βάση το έτος ίδρυσης και λειτουργίας  
("1"=Οι εταιρείες που έχουν ιδρυθεί έως και το έτος 1990,  
"2"=Οι εταιρείες που ιδρύθηκαν μετά το 1990)
- Αριθμός εργαζομένων
- Καθαρά κέρδη προ φόρων

Για τη συσχέτιση των παραπάνω παραμέτρων έγιναν οι ακόλουθες μετατροπές:

1. Υπολογίσθηκε η μεταβολή μεταξύ των ετών 1996 και 2004 για τα καθαρά πάγια, τις καθαρές πωλήσεις, τα κέρδη προ φόρων και τους απασχολούμενους για το δείγμα και καθεμιά επιχείρηση μεμονωμένα (όπως φαίνονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β ).
2. Στις επιχειρήσεις με μεταβολή μεγαλύτερη από τον μέσον όρο του δείγματος τέθηκε τιμή "1".
3. Στις εταιρείες με μεταβολή μικρότερη από τον μέσον όρο του δείγματος τέθηκε τιμή "2".

Έτσι προέκυψε ο επόμενος πίνακας συσχετίσεων για το δείγμα.

**Πίνακας 5.7.1: Συντελεστές συσχέτισης για το δείγμα**

	Καθαρά πάγια	Καθαρές πωλήσεις	Μέγεθος εταιρείας	"Ηλικία" εταιρείας	Εργαζόμενοι	Καθαρά κέρδη
Καθαρά πάγια	1	0,428**	-0,081	-0,271	0,343*	0,294
Καθαρές πωλήσεις	0,428**	1	-0,183	-0,395**	0,496**	0,247
Μέγεθος εταιρείας	-0,081	-0,183	1	0,007	-0,138	-0,250
"Ηλικία" εταιρείας	-0,271	-0,395**	0,007	1	0,022	-0,114
Εργαζόμενοι	0,343*	0,496**	-0,138	0,022	1	-0,054
Καθαρά κέρδη	0,294	0,247	-0,250	-0,114	-0,054	1

**Επεξήγηση:**

Όπου υπάρχουν 2 \*\* = υπάρχει ισχυρή συσχέτιση (σε επίπεδο 1%)

Όπου υπάρχει 1 \* = υπάρχει σχετικά καλή συσχέτιση (σε επίπεδο 5%)

Όπου δεν υπάρχει κανένα \* = δεν υπάρχει συσχέτιση

Διαπιστώνουμε ότι υπάρχει ισχυρή θετική συσχέτιση μεταξύ πωλήσεων και εργαζομένων (συντελεστής συσχέτισης=0,496), καθώς και μεταξύ παγίων και πωλήσεων (συντελεστής=0,428). Επίσης σχετικά καλή (θετική) συσχέτιση (0,343) υπάρχει μεταξύ παγίων και εργαζομένων.

Σε αντιδιαστολή, υπάρχει ισχυρή αρνητική συσχέτιση μεταξύ πωλήσεων και "ηλικίας" των επιχειρήσεων (-0,395) που μεταβάλλονται αντίρροπα. Δηλαδή οι "παλαιότερες" εταιρείες που έχουν ιδρυθεί έως και το έτος 1990 πραγματοποιούν μικρότερους κύκλους εργασιών, σε σύγκριση με τις "νεότερες" μονάδες που τέθηκαν σε λειτουργία μετά το 1990.

Οι παραπάνω διαπιστώσεις συμφωνούν με τα συμπεράσματα της εμπειρικής έρευνας που έχουν αναλυθεί στις προηγούμενες παραγράφους του παρόντος Κεφαλαίου 5.

**5.7.3 Κλάδος**

Με παρόμοιο τρόπο εξετάστηκαν οι συσχετίσεις μεταξύ των παρακάτω μεγεθών για τον κλάδο των υπηρεσιών πληροφορικής:

- Καθαρά πάγια
- Καθαρές πωλήσεις
- Καθαρά κέρδη προ φόρων

Επίσης ακολουθήθηκε η εξής μεθοδολογία:

1. Υπολογίσθηκε η μεταβολή μεταξύ των ετών 1996 και 2004 για τα καθαρά πάγια, τις καθαρές πωλήσεις και τα καθαρά κέρδη για τον κλάδο και καθεμιά επιχείρηση ξεχωριστά (βλ. και ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β').
2. Οι εταιρείες με μεταβολή μεγαλύτερη από τον μέσον όρο του κλάδου χαρακτηρίστηκαν με "1".
3. Οι εταιρείες με μεταβολή μικρότερη από τον μέσον όρο του κλάδου χαρακτηρίστηκαν με "2".

Τελικά προέκυψε ο κατωτέρω πίνακας συσχετίσεων για τον κλάδο.

**Πίνακας 5.7.2: Συντελεστές συσχέτισης για τον κλάδο**

	Καθαρά πάγια	Καθαρές πωλήσεις	Καθαρά κέρδη
Καθαρά πάγια	1	0,536**	0,294
Καθαρές πωλήσεις	0,536**	1	0,236
Καθαρά κέρδη	0,294	0,236	1

**Επεξήγηση:**

Όπου υπάρχουν 2 \*\* = υπάρχει ισχυρή συσχέτιση (σε επίπεδο 1%)

Όπου υπάρχει 1 \* = υπάρχει σχετικά καλή συσχέτιση (σε επίπεδο 5%)

Όπου δεν υπάρχει κανένα \* = δεν υπάρχει συσχέτιση

Και από τον πίνακα για τον κλάδο διαπιστώνεται ισχυρή θετική συσχέτιση (0,536) μεταξύ καθαρών παγίων και καθαρών πωλήσεων, όπως έχει ήδη αναφερθεί και στην προηγούμενη παράγραφο 5.6 στην οποία εξετάσθηκε ο *αριθμοδείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας των παγίων*.

Εν κατακλείδι, η ισχυρή συσχέτιση μεταξύ παγίων και πωλήσεων δείχνει, πως ο εξεταζόμενος κλάδος "72" των υπηρεσιών πληροφορικής χαρακτηρίζεται από στενή σχέση μεταξύ "εισόδου" και "εξόδου".

## **6. Συμπεράσματα-Συζήτηση**

Τόσο τα στοιχεία της εμπειρικής έρευνας, όσο και οι συσχετίσεις των βασικών παραμέτρων με την βοήθεια του στατιστικού προγράμματος SPSS, καταλήγουν στα ίδια βασικά συμπεράσματα, που συνοψίζονται στα εξής:

(1) Υπάρχει ισχυρή θετική συσχέτιση μεταξύ πωλήσεων και εργαζομένων, καθώς επίσης σχετικά καλή (θετική) συσχέτιση μεταξύ καθαρών παγίων και εργαζομένων. Έτσι οι περισσότερες από τις 43 επιχειρήσεις του δείγματος (28 εταιρείες ή το 65,12%) αυξάνουν τον αριθμό των εργαζομένων μεταξύ των ετών 1996 και 2004. Η διαπιστωθείσα αύξηση της απασχόλησης είναι απόρροια της επενδυτικής συμπεριφοράς σε E&A των εταιρειών του δείγματος.

Καταρρίπτεται έτσι η διαδεδομένη σε πολλούς αντίληψη, ότι οι αναδυόμενοι κλάδοι της "νέας οικονομίας" όπως είναι η πληροφορική προκαλούν εκτεταμένη "τεχνολογική ανεργία". Απαισιόδοξα σενάρια για το μέλλον της απασχόλησης στη μετα-βιομηχανική εποχή της μικροηλεκτρονικής, της πληροφορικής και των αυτοματισμών δεν επικρατούν μόνον σε ένα τμήμα της κοινής γνώμης, αλλά έχουν κατά καιρούς εκφρασθεί και από διάφορους μελετητές που πρεσβεύουν, ότι η νέα τεχνολογία δεν κάνει διάκριση μεταξύ εργατών και υπαλλήλων, αλλά αντικαθιστά πνευματική εργασία όπως η βιομηχανική επανάσταση αντικατέστησε τις χειρωνακτικές εργασίες. Τα «μπλε και άσπρα κολάρα» υποκαθιστούν πλέον τα «κολάρα από πυρίτιο» δηλαδή οι υπολογιστές. [J. Rifkin (1996), σσ. 57, 60-61, 249, 271-273, 287, 299, 301, 319]

Όμως η ανάπτυξη της πληροφορικής και των νέων τεχνολογιών δημιουργεί νέες θέσεις εργασίας και ευκαιρίες απασχόλησης μέσα από επενδύσεις σε E&A, σε καινοτομίες και σε νέα προϊόντα που επιτρέπουν ταχεία ανταπόκριση σε ποσοτικές και ποιοτικές μεταβολές της ζήτησης και τελικά οδηγούν στην κατάκτηση των αγορών. Ενώ συνεισφέρουν στην τεχνολογική αναβάθμιση ή «αναζωογόνηση» και των συμβατικών ή παραδοσιακών τομέων της οικονομίας. Χαρακτηριστικό παράδειγμα συνιστά η αφομοίωση της πληροφορικής από μια «κλασική» βιομηχανική επιχείρηση που καθιστά πλέον ορισμένες εργασίες εφικτές και συμφέρουσες, τις οποίες προηγουμένως ανέθετε σε τρίτους. Όπως π.χ. η "εσωτερική"

έκδοση εντύπων και διαφημιστικού υλικού, ή ο σχεδιασμός μέσω συστημάτων πληροφορικής (CAD). [Commission of the EC (1989), p. 79]

(2) Οι επιχειρήσεις του δείγματος που δραστηριοποιούνται στους τομείς του λογισμικού (υποκλάδοι NACE: 7221, 7222) παρουσιάζουν καλύτερες επιδόσεις σε σύγκριση με τις μονάδες που ασχολούνται με επεξεργασία και τράπεζες δεδομένων ή άλλες δραστηριότητες συναφείς με την πληροφορική (υποκλάδοι NACE: 7230, 7240, 7260).

Ανακεφαλαιώνοντας τα σχετικά με την ειδίκευση των εταιρειών αποτελέσματα καταλήγουμε στα εξής συμπεράσματα:

- Οι εταιρείες λογισμικού χαρακτηρίζονται μεν από "δυναμισμό", αφού σε ποσοστό 70,3% (26 εταιρείες σε σύνολο 37) αυξάνουν τα καθαρά τους πάγια με συχνότητα μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου "72". Οι εν λόγω επενδύσεις κρίνονται εύστοχες, δεδομένου ότι σε ποσοστό 59,5% (22/37) οδηγούν σε αύξηση των πωλήσεων με ρυθμό μεγαλύτερο από αυτόν του κλάδου. Όμως δεν είναι το ίδιο δυναμικές και όσον αφορά την κερδοφορία, αφού το ποσοστό αυτής της ομάδας επιχειρήσεων με αύξηση κερδών μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου περιορίζεται σε 37,8% (14/37).
- Το μεγαλύτερο ποσοστό των εταιρειών που ασχολούνται με επεξεργασία και τράπεζες δεδομένων αυξάνει πάγια και πωλήσεις με συχνότητα μικρότερη από αυτήν του κλάδου, εμφανίζοντας εν τέλει αξιοσημείωτο ποσοστό ζημιών. Δηλαδή αυτή η ομάδα εταιρειών χαρακτηρίζεται από "μέτριες" επιδόσεις στους τομείς των επενδύσεων και των πωλήσεων και από "κακή" εικόνα στην επίτευξη κερδών.

(3) Η "ηλικία" των εταιρειών του δείγματος φαίνεται, ότι επηρεάζει τόσο την επενδυτική τους συμπεριφορά, όσον και τις επιδόσεις τους στη μεταβολή των πωλήσεων και των κερδών. Αναλυτικότερα:

- Η πλειονότητα των "νεότερων" εταιρειών του δείγματος, δηλαδή αυτών που ετέθησαν σε λειτουργία μετά το 1986, αυξάνει τα καθαρά πάγια με συχνότητα μεγαλύτερη από αυτήν του κλάδου. Δηλαδή τα καθαρά πάγια μεταβάλλονται αντίρροπα προς την "ηλικία"

- Αρνητική συσχέτιση και μάλιστα ισχυρή υπάρχει και μεταξύ πωλήσεων και "ηλικίας" των επιχειρήσεων. Έτσι οι "παλαιότερες" εταιρείες που έχουν ιδρυθεί έως και το έτος 1990 πραγματοποιούν μικρότερους κύκλους εργασιών, σε σύγκριση με τις "νεότερες" μονάδες που τέθηκαν σε λειτουργία μετά το 1990.
- Η συμπεριφορά των "νεότερων" εταιρειών του δείγματος που ιδρύθηκαν στο διάστημα 1986-1990 και μετά το 1990 διαφοροποιείται όσον αφορά στην κερδοφορία. Οι δύο αυτές ομάδες εταιρειών επενδύουν σε πάγια συχνότερα από το σύνολο του κλάδου "72". Οι περισσότερες όμως από τις εταιρείες που ιδρύθηκαν στο διάστημα 1986-1990 είναι ζημιογόνες, σε αντιδιαστολή προς τις ιδρυθείσες μετά το 1990 εταιρείες που στην πλειονότητα τους είναι κερδοφόρες.

(4) Υπάρχει ισχυρή θετική συσχέτιση μεταξύ παγίων και πωλήσεων γεγονός που δείχνει πως ο εξεταζόμενος κλάδος "72" των υπηρεσιών πληροφορικής χαρακτηρίζεται από στενή σχέση μεταξύ "εισόδου" και "εξόδου".

Η εν λόγω διαπίστωση επιβεβαιώνεται και από σχετικές βιβλιογραφικές αναφορές, που έχουν αναγνωρίσει ότι όντως υφίσταται ισχυρή συσχέτιση μεταξύ των παγίων και των πωλήσεων στους καινοτομικούς κλάδους ή τομείς της οικονομίας.

Σε πολυάριθμες μελέτες και έρευνες έχει παρατηρηθεί, ότι η "καινοτομική είσοδος" (input) με τη μορφή των επενδύσεων σε πάγια και ιδιαίτερα των επενδυτικών προσπαθειών που καταβάλλονται σε Έρευνα και Ανάπτυξη (E&A) σχετίζεται στενά με την "καινοτομική έξοδο" (output), δηλαδή με τη δημιουργία καινοτομιών που "καταξιώνονται" στην αγορά και επηρεάζουν το ύψος του κύκλου εργασιών. Έτσι:

- Σε έρευνες των Comanor (1965), Mansfield (1968) και Pavitt & Wald (1971) διαπιστώθηκε ισχυρή θετική συσχέτιση ανάμεσα στην "ένταση E&A" (R&D intensity) και στην παραγωγή εφευρέσεων και καινοτομιών. Ομοίως σε έρευνες των Comanor & Scherer (1969) για τις Η.Π.Α., καθώς επίσης των McLeon & Round (1978) για την Αυστραλία. [Αναφέρονται από S. Davies (1991), p. 212]
- Σύμφωνα με επίσημα στοιχεία των Η.Π.Α. (U.S. Federal Trade Commission Line of Business-FTC) υφίσταται αρκετά ισχυρή αντιστοιχία μεταξύ του



λόγου "επιχειρησιακές (εταιρικές) δαπάνες E&A προς πωλήσεις" (the company R&D/sales ratio) και του αριθμού των παραγομένων καινοτομιών. [Αναφέρονται από Z. Acs & D. Audretsch (1990), p. 17 και G. Symeonidis (1996), p. 9]

- Ο Ν. Βερναρδάκης, συνοψίζοντας τα αποτελέσματα άλλων μελετών [Federation of British Industries (1961 & 1974), R. Rothwell et al. (1974), R. Rothwell (1976)] αναφέρει, ότι επιχειρήσεις με χαμηλές ερευνητικές επιδόσεις στους τομείς «γρήγορης τεχνολογικής αλλαγής» φθίνουν, ενώ αντίθετα μονάδες με έντονη ερευνητική προσπάθεια εμφανίζουν συχνά δυναμική ανάπτυξη. Δηλαδή «η επιτυχημένη ... καινοτομία είναι συνάρτηση της ερευνητικής προσπάθειας». [Ν. Βερναρδάκης (1988), σσ. 158-159]

Όμως θα πρέπει να αναφερθεί, ότι ικανός αριθμός ερευνητών έχει εκφράσει επιφυλάξεις σχετικά με την επιλογή και το περιεχόμενο των κατάλληλων μέτρων "εισόδου" και "εξόδου" της καινοτομικής δραστηριότητας. Για τους εν λόγω ερευνητές εκκρεμεί η επίλυση σοβαρών μεθοδολογικών προβλημάτων, ενώ τα εν χρήσει μέτρα θεωρούνται συχνά "ακατέργαστα" ή "άτεχνα" (crude). Έτσι, δεν σπανίζουν οι επιπλήξεις για κάποιες εμπειρικές μελέτες, οι οποίες χαρακτηρίζονται σαν εργασία «που τραγανίζει αριθμό» ('number crunching') με ελάχιστο σεβασμό προς τη θεωρία ή ακόμη προς την οικονομετρική καλή εφαρμογή». [S. Davies (1991), pp. 212, 216-217]

Έντονος είναι και ο προβληματισμός επί της "καινοτομικής εξόδου" δεδομένου, ότι το εννοιολογικό περιεχόμενο και η σημαντικότητα της καινοτομίας διαφέρουν μεταξύ ερευνητών και εμπειρογνομόνων. Για παράδειγμα κάποιοι μελετητές χαρακτηρίζουν ως διαφοροποιημένα προϊόντα τις (απλές) καινοτομίες βελτίωσης. Η προσφυγή από την άλλη πλευρά σε "επίσημα μέτρα εξόδου", όπως είναι οι αναγνωρισμένες από τις αρμόδιες αρχές ευρεσιτεχνίες με σαφή και διεθνώς αποδεκτά κριτήρια ("πατενταρισμένες" καινοτομίες), προσκρούει στο γεγονός ότι όλες ανεξαιρέτως οι επιχειρήσεις ή μεμονωμένοι εφευρέτες δεν επιδιώκουν τη νομική κατοχύρωση των καινοτομικών σας επιτευγμάτων με δίπλωμα ευρεσιτεχνίας για ποικίλους λόγους (φόβος για μίμηση ή έντεχνη αντιγραφή λόγω της δημοσιοποίησης μιας νέας ιδέας, κόστος κατοχύρωσης σε πολλές χώρες κ.ά.). [S. Davies (1991), pp. 212, 216-217]

Έτσι οι εμπειρικές μελέτες, που συσχετίζουν τις επενδύσεις παγίων και ιδιαίτερα τις δαπάνες E&A με τις πωλήσεις των "παραχθειςών" καινοτομιών κρίνονται από την παραπάνω κατηγορία ερευνητών ως αντιφατικές, διαφορούμενες ή αμφιλεγόμενες, που περισσότερο κατατείνουν σε "ήπιες μαρτυρίες/σημάδια" (*mild evidences*), παρά καταλήγουν σε ακράδαντα πορίσματα.

## **7. Βιβλιογραφικές πηγές**

- (1) Acs Zoltan J. & Audretsch David B.: "Innovation and small firms", *The MIT Press, Cambridge, Massachusetts, London, 1990*.
- (2) Bruno van Pottelsberghe (Καθηγητής Οικονομικών στο Πανεπιστήμιο Libre de Bruxelles): "Πώς έχασε η Ευρώπη τους στόχους σε E&A", «*Καθημερινή*» 7-4-2008.
- (3) Commission of the European Communities/Directorate-General for Employment, Industrial Relations and Social Affairs: "Employment in Europe", *COM (89) 399 final, 1989*.
- (4) Coombs Rod: "Τεχνολογικές ευκαιρίες και βιομηχανική οργάνωση", in G. Dosi "Technical Change and Industrial Transformation", *The Macmillan Press Ltd., London, 1984*. [Το άρθρο περιλαμβάνεται στην ελληνική έκδοση με τίτλο "Οικονομική θεωρία και τεχνολογία", Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα, 1991, σσ. 133-149].
- (5) Davies Stephen: "Technical change, productivity and market structure", Chapter 6 in S. Davies and B. Lyons "Economics of Industrial Organisation", *Longman UK, 1991*.
- (6) Dosi Giovanni: "Τεχνική αλλαγή και βιομηχανικός μετασχηματισμός: τα πρότυπα της βιομηχανικής δυναμικής", in G. Dosi "Technical Change and Industrial Transformation", *The Macmillan Press Ltd., London, 1984*. [Το άρθρο περιλαμβάνεται στην ελληνική έκδοση με τίτλο "Οικονομική θεωρία και τεχνολογία", Εκδόσεις Gutenberg, Αθήνα, 1991, σσ. 91-132].
- (7) Drucker Peter F.: "Innovation and Entrepreneurship: Practice and Principles", *Published by Harper and Row, New York, 1985*. [Έκδοση στα ελληνικά από "ΑΣΕ Α.Ε.", Θεσσαλονίκη, Απρίλιος 1990].
- (8) ICAP: "Ελληνικός Οικονομικός οδηγός 2006 – Η Ελλάδα σε αριθμούς", 2006.
- (9) ICAP: "Ελληνικός Οικονομικός οδηγός 2007 – Η Ελλάδα σε αριθμούς", 2007.
- (10) Lee Kristina and Peter Lotz: "Noise and Silence in the Hearing Instrument Industry", *CISTEMA Working Paper, Copenhagen Business School, March 1998*.

- (11) Rifkin Jeremy: “Το τέλος της εργασίας και το μέλλον της”, *Εκδοτικός Οργανισμός ΛΙΒΑΝΗ-“ΝΕΑ ΣΥΝΟΡΑ”*, Αθήνα, 1996.
- (12) Symeonidis George (*London School of Economics*): “Innovation, Firm Size and Market Structure: Schumpeterian Hypotheses and some new themes”, *OCDE, Economics Department, Working Papers No. 161, OCDE/GD(96)58, Paris, 1996*.
- (13) Βερναρδάκης Νίκος: “Το Τραίνο της Ανάπτυξης και η Ελλάδα του Πέμπτου Kondratiev”, *Εκδόσεις “Παπαζήση”, Αθήνα, 1988*.
- (14) «Καθημερινή» της 4<sup>ης</sup> Απριλίου 2008, Άρθρο με τίτλο “Πρώτη ύλη της υπεραξίας μιας επιχείρησης η Ε&Α”.
- (15) Κιόχος Α. Πέτρος: “Στατιστική”, *Εκδόσεις INTERBOOKS, Αθήνα 1993*.
- (16) Κιόχος Πέτρος, Παπανικολάου Γεώργιος, Θάνος Γεώργιος και Κιόχος Απόστολος: “Χρηματοοικονομική Διοίκηση & Πολιτική”, *Εκδόσεις “ΣΥΓΧΡΟΝΗ ΕΚΔΟΤΙΚΗ”, Αθήνα 2002*.
- (17) Μαθιοπούλου Μαρία: ““Κολλημένη” η ελληνική πληροφορική”, *«Μακεδονία» Θεσσαλονίκης, Οκτ. 08, 2007*.
- (18) Μακρής Α. Ηλίας: “Χρηματοδότηση Σχεδίων Ανάπτυξης Καινοτομίας Νέων Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων από τον Ελληνικό Τραπεζικό Κλάδο”, *Διδακτορική Διατριβή, Πανεπιστήμιο Πατρών, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πάτρα 2005*.
- (19) Μπαλής Αθ. Θεοχάρης: “Σύγχρονη Χρηματοοικονομική Λογιστική”, Τόμος Β’, *Εκδόσεις ΣΤΑΜΟΥΛΗ, 4<sup>η</sup> Έκδοση, Αθήνα 2004*.
- (20) Νιάρχος Α. Νικήτας: “Χρηματοοικονομική ανάλυση λογιστικών καταστάσεων”, *Εκδόσεις ΣΤΑΜΟΥΛΗ, Έβδομη Έκδοση, Αθήνα 2004*.
- (21) Παρατηρητήριο για την Κοινωνία της Πληροφορίας (ΚτΠ): “Μελέτη των κλάδων πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών στην Ελλάδα: Κατάσταση και προοπτικές”, 2007. ([www.observatory.gr](http://www.observatory.gr))
- (22) ‘01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.’: [www.01p.gr](http://www.01p.gr)
- (23) ‘ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.’: [www.ace.gr](http://www.ace.gr)
- (24) ‘ALGOSYSTEMS Α.Ε.’: [www.algosystems.gr](http://www.algosystems.gr)

- (25) 'ATHENS TECHNOLOGY CENTER A.B.E.T.E. (ATC)': [www.atc.gr](http://www.atc.gr)
- (26) 'BROKER SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ': [www.bsnet.gr](http://www.bsnet.gr)
- (27) 'BYTE COMPUTER A.B.E.E.': [www.byte.gr](http://www.byte.gr)
- (28) 'COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.': [www.compucon.gr](http://www.compucon.gr)
- (29) 'COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)': [www.ccs.gr](http://www.ccs.gr)
- (30) 'COMPUTER TEAM A.E.B.E.': [www.cteam.gr](http://www.cteam.gr)
- (31) 'DATA COMMUNICATION A.E.': [www.datacomm.gr/datacommunication](http://www.datacomm.gr/datacommunication)
- (32) 'DECISION-SYSTEMS INTEGRATION A.E.': [www.decision.gr](http://www.decision.gr)
- (33) 'EUROPEAN DYNAMICS A.E.': [www.eurodyn.com](http://www.eurodyn.com)
- (34) 'EXODUS A.E.': [www.exodus.gr](http://www.exodus.gr)
- (35) 'FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ': [www.firstdata.com](http://www.firstdata.com)
- (36) 'FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)': [www.financial-technologies.com](http://www.financial-technologies.com)
- (37) 'HITECH SNT A.E.-ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ, ΔΙΚΤΥΑ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.': [www.hitechsnt.gr](http://www.hitechsnt.gr)
- (38) 'I.M.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.': [www.imsgr.com](http://www.imsgr.com)
- (39) 'ICAP A.E. ΕΡΕΥΝΩΝ & ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ': [www.icap.gr](http://www.icap.gr)
- (40) 'INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. A.E.': [www.infobank.gr](http://www.infobank.gr)
- (41) 'INFORMER A.E. & B.E. ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ':  
"Οικονομικές Καταστάσεις για τη χρήση που έληξε 31 Δεκεμβρίου 2006", 27 Μαρτίου 2007. ([www.informer.gr](http://www.informer.gr))
- (42) 'INFO-QUEST A.E.B.E.': "Ενδιάμεσες Συνοπτικές Οικονομικές Καταστάσεις της 31ης Μαρτίου 2007 (1η Ιανουαρίου–31η Μαρτίου 2007) σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης («ΔΠΧΠ»)", 22 Μαΐου 2007. ([www.quest.gr](http://www.quest.gr))
- (43) 'INTRACOM IT SERVICES A.E.': [www.intracom.com](http://www.intracom.com)

- (44) 'INTRALOT': "Annual Report 2006", *March 22, 2007*. ([www.intralot.com](http://www.intralot.com))
- (45) 'INTRASOFT': "Πληροφοριακό Σημείωμα", *Δεκέμβριος 2001*. ([www.intrasoft.gr](http://www.intrasoft.gr))
- (46) 'ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε. (Interoperability Systems International Hellas SA)': [www.isihellas.com](http://www.isihellas.com)
- (47) 'LAVISOFT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.': [www.lavisoft.gr](http://www.lavisoft.gr)
- (48) 'LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.': [www.logismos.gr](http://www.logismos.gr)
- (49) 'MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.': [www.mls.gr](http://www.mls.gr)
- (50) 'Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.': [www.ots.gr](http://www.ots.gr)
- (51) 'PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.Π.': [www.profile.gr](http://www.profile.gr)
- (52) 'QUALITY & RELIABILITY Α.Β.Ε.Ε.': "Ετήσιο Δελτίο & Απολογισμός Χρήσεως 2003", *Ιούνιος 2004* & "Ετήσιο Δελτίο & Απολογισμός Χρήσεως 2006", *Ιούνιος 2007*. ([www.qnr.com.gr](http://www.qnr.com.gr))
- (53) 'SAP HELLAS Α.Ε.': [www.sap.com/greece](http://www.sap.com/greece)
- (54) 'SCAN Α.Β.Ε.Ε.': [www.scan.gr](http://www.scan.gr)
- (55) 'SDC Α.Ε. (Software Development Center)': [www.sdc.gr](http://www.sdc.gr)
- (56) 'SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.': [www.singularlogic.eu](http://www.singularlogic.eu)
- (57) 'SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.': [www.singularlogic.eu](http://www.singularlogic.eu)
- (58) 'SingularLogic Α.Ε.': "Ενδιάμεσες Συνοπτικές Οικονομικές Καταστάσεις για την περίοδο από 1 Ιανουαρίου έως 30 Σεπτεμβρίου 2007", *26/11/2007*. ([www.singularlogic.eu](http://www.singularlogic.eu))
- (59) 'SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.': [www.sonak.gr](http://www.sonak.gr)
- (60) 'SPACE HELLAS Α.Ε.': "Εταιρική Παρουσίαση", *7/2007* ([www.space.gr](http://www.space.gr))
- (61) 'Unisystems Συστήματα Πληροφορικής Α.Ε.Ε.': "Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις Ομίλου για την χρήση 2005 (από 1 Ιανουαρίου έως 31 Δεκεμβρίου 2005) με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Πληροφόρησης", *Μάρτιος 2006*. ([www.unisystems.gr](http://www.unisystems.gr))
- (62) 'UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.': [www.unixfor.gr](http://www.unixfor.gr)

- (63) 'ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ': [www.archetypon.gr](http://www.archetypon.gr)
- (64) 'ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε. ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ': [www.ethnodata.gr](http://www.ethnodata.gr)
- (65) 'ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.': [www.metropolis.com.gr](http://www.metropolis.com.gr)
- (66) 'ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.': [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr)
- (67) 'ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.': [www.syntax.gr](http://www.syntax.gr)
- (68) [www.kepe.gr/Abstracts\\_gr/tter2005.htm](http://www.kepe.gr/Abstracts_gr/tter2005.htm)
- (69) <http://epixeiro.admin.uoc.gr/modules.php?op=modload&name=Downloads&file=index&req=viewdownload&cid=3>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄

### Παρουσίαση των εταιρειών που μελετήθηκαν

(1) 01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.

- *Έδρα-διεύθυνση:* Αχαρνών 438, ΑΘΗΝΑ, ΤΚ 111 43.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1987.
- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού. Σύμβουλοι πληροφορικής (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.01p.gr](http://www.01p.gr)

**01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ**

(2) ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε. (ADVANCED CONCEPTS ENTERPRISES)

- *Έδρα-διεύθυνση:* Δ. Γούναρη 89, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΤΚ 151 25.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1989.
- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.ace.gr](http://www.ace.gr)



(3) ALGOSYSTEMS Α.Ε. (ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΡΑΔΙΟΤΗΛΕΟΠΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΡΟΛΟΓΙΑΣ ΕΙΣΑΓΩΓΗΣ ΕΜΠΟΡΙΑΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΩΝ)

- *Έδρα-διεύθυνση:* Λεωφ. Συγγρού 206, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΤΚ 176 72.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1986. Συναπαρτίζει όμιλο με τις εταιρείες METROSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε., NET SALES Α.Ε., BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.



- Κύρια δραστηριότητα: Μελέτη, σχεδίαση και εγκατάσταση δικτύων και συστημάτων Η/Υ, τηλεπικοινωνιακού υλικού και αυτοματισμών (κωδικός NACE: 7260).
- Web site: [www.algosystems.gr](http://www.algosystems.gr)



**(4) ATHENS TECHNOLOGY CENTER A.B.E.T.E. (ATC)**

- Έδρα-διεύθυνση: Ριζαρείου 10, ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΤΚ 152 33.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1987 και έλαβε τη νομική μορφή της Ανώνυμης Εταιρείας (Α.Ε.) το 1992.
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.atc.gr](http://www.atc.gr)



**(5) BROKER SYSTEMS ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΜΗΧΑΝΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

- Έδρα-διεύθυνση: Λεωχάρους 6, ΑΘΗΝΑ, ΤΚ 105 62.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1993 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 1996. Είναι μέλος του ομίλου "ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Α.Ε.Β.Ε.".
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού. Σύμβουλοι πληροφορικής (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.bsnet.gr](http://www.bsnet.gr)



**(6) BYTE COMPUTER A.B.E.E.**

- Έδρα-διεύθυνση: Καλλιρρόης 98 & Τριβόλη, ΑΘΗΝΑ, ΤΚ 117 41.

- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1990. Συναπαρτίζει όμιλο με τις εταιρείες METROSOFT ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε., NET SALES Α.Ε., ALGOSYSTEMS Α.Ε.
- Κύρια δραστηριότητα: Ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής. Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού. Σύμβουλοι πληροφορικής (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.byte.gr](http://www.byte.gr)



(7) **COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.**

- Έδρα-διεύθυνση: 9ο χλμ. Θεσσαλονίκης-Θέρμης, ΘΕΡΜΗ, ΤΚ 570 01.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1993. Ανήκει στον όμιλο "INFO-QUEST".
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη ολοκληρωμένων εφαρμογών λογισμικού κατά παραγγελία (OEM Projects) (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.compucon.gr](http://www.compucon.gr)



(8) **COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)-ΚΟΜΠΙΟΥΤΕΡ ΚΟΝΤΡΟΛ ΣΥΣΤΗΜΣ ΕΝΤΖΙΝΙΕΡΙΝΓΚ ΡΙΣΕΡΤΣ & ΝΤΙΖΑΙΝ Α.Ε.**

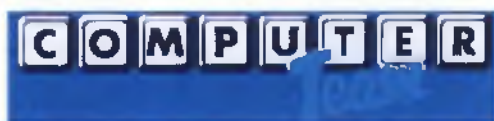
- Έδρα-διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 94-96, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΤΚ 151 25.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1983 με κύριο αντικείμενο την ανάπτυξη συστημάτων λογισμικού και την παροχή υπηρεσιών στον τομέα της ιατρικής πληροφορικής. Το 1987 αποκτά τη νομική μορφή Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.) και το 1992 μετατρέπεται σε Ανώνυμη Εταιρεία (Α.Ε.). Από το έτος 1989 επεκτείνει τη δραστηριότητά της και στο χώρο της υπολογιστικής μηχανικής και των συστημάτων σχεδιασμού και παραγωγής με τη βοήθεια υπολογιστή (CAD/CAM). Το 1996 η εταιρεία χαρακτηρίζεται από την Γενική Γραμματεία Έρευνας και Τεχνολογίας (ΓΓΕΤ) ως "εταιρεία παραγωγής προϊόντων και υπηρεσιών εξαιρετικά προηγμένης τεχνολογίας", ενώ το 1999 πιστοποιείται κατά ISO 9001.

- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη λογισμικού με ειδίκευση στην ιατρική πληροφορική, την εφαρμοσμένη μηχανική, τα συστήματα CAD-CAM και το Internet (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.ccs.gr](http://www.ccs.gr)



**(9) COMPUTER TEAM A.E.B.E.**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Καθ. Ρωσσίδου 19, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΚ 546 55.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1984 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 1990. Ανήκει στον Όμιλο "G.I.T." (Greek Information Technology Holdings A.E.).
- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.cteam.gr](http://www.cteam.gr)



**(10) DATA COMMUNICATION A.E.**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Λεωφ. Δημοκρατίας 9, ΜΕΛΙΣΣΙΑ, ΤΚ 151 27.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1987. Στρατηγική συνεργασία με τη Microsoft ως Microsoft Gold Certified Partner.
- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.datacomm.gr/datacommunication](http://www.datacomm.gr/datacommunication)



**(11) DECISION-SYSTEMS INTEGRATION A.E.**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Αργυρουπόλεως 2α, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΤΚ 176 76.

- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1990. Ανήκει στον όμιλο "INFO QUEST A.E.B.E."
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη λογισμικού. Σύμβουλοι πληροφορικής (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.decision.gr](http://www.decision.gr)



**(12) EUROPEAN DYNAMICS A.E.**

- Έδρα-διεύθυνση: Λεωφ. Κηφισίας 209 & Αρκαδίου, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΤΚ 151 24.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1993 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 1995. Συνεργασία-διασύνδεση με την ομώνυμη πολυεθνική εταιρεία που εδρεύει στο Βέλγιο.
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη λογισμικού. Σύμβουλοι πληροφορικής (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.eurodyn.com](http://www.eurodyn.com)



**(13) EXODUS A.E.**

- Έδρα-διεύθυνση: Φαραντάτων 6-10, ΑΘΗΝΑ, ΤΚ 115 27.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1994. Είναι θυγατρική εταιρεία της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ.
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη λογισμικού. Υπηρεσίες Internet (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.exodus.gr](http://www.exodus.gr)



**(14) FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ (πρώην ΑΓΡΙΤΗΣ Α.Β.Ε.Ε.)**

- Έδρα-διεύθυνση: 23ο χλμ. ΕΟ Αθηνών-Λαμίας, ΑΓ. ΣΤΕΦΑΝΟΣ, ΤΚ 145 65.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1972 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 1992 ως "ΑΓΡΙΤΗΣ Α.Β.Ε.Ε.". Συνεργασία-διασύνδεση με την ομώνυμη πολυεθνική επιχείρηση First Data εταιρεία που εδρεύει στον Καναδά.
- Κύρια δραστηριότητα: Υπηρεσίες IT Outsourcing (διαχείριση οικονομικών συναλλαγών, εισπρακτικές, τηλεφωνικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες) (κωδικός NACE: 7230).
- Web site: [www.firstdata.com](http://www.firstdata.com)



**(15) FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)**

- Έδρα-διεύθυνση: Ξενίας 24, ΑΘΗΝΑ, ΤΚ 115 28.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1993 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 2000. Ανήκει στον όμιλο "UNISYSTEMS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.Ε.".
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.financial-technologies.com](http://www.financial-technologies.com)



**Financial Technologies a.a.**

**(16) HITECH SNT A.E.-ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ, ΔΙΚΤΥΑ, ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.**

- Έδρα-διεύθυνση: Μέτρων 5 & Κιλκίς, Ν. ΙΩΝΙΑ, ΤΚ 142 31.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1996 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 1999 ως "ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.". Αποτέλεσμα της συγχώνευσης των εταιριών Hitech Consultants A.E. και SNT Hellas A.E. που ολοκληρώθηκε τον Σεπτέμβριο του 2003. Συναπαρτίζει όμιλο με τις εταιρείες HITECH SECURITIES SYSTEMS A.E. BALKAN TELECOM Sh.p.k.

NEVITEL INTERNATIONAL S.R.L., LOTZITEL A.E.E., DATA POWER A.E.,  
COMPRO A.E. κ.ά.

- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη και εμπόριο λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.hitechsnr.gr](http://www.hitechsnr.gr)

**(17) I.M.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.**

- Έδρα-διεύθυνση: Νικ. Βρεττάκου 7, ΑΛΙΜΟΣ, ΤΚ 174 55.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1991 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 1994.
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη εφαρμογών, βάσεων δεδομένων, web sites και portals (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.imsgr.com](http://www.imsgr.com)

**IMS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.**  
**ENTERPRISE SOLUTIONS**

**(18) ICAP Α.Ε. ΕΡΕΥΝΩΝ & ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ**  
**ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

- Έδρα-διεύθυνση: Βασιλίσσης Σοφίας 64, ΑΘΗΝΑ, ΤΚ 115 28.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1964 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 1971. Είναι μέλος του ομίλου της τράπεζας "ALPHA BANK Α.Ε.".
- Κύρια δραστηριότητα: Τράπεζα εμπορικών και οικονομικών πληροφοριών (κωδικός NACE: 7240).
- Web site: [www.icap.gr](http://www.icap.gr)



**(19) INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. Α.Ε. (πρώην INTERLEASE-**  
**INFOBANK Α.Ε.)**

- Έδρα-διεύθυνση: Λεωφ. Βουλιαγμένης 107, ΓΛΥΦΑΔΑ, ΤΚ 166 74.

- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1993 ως "INTERLEASE-INFOBANK A.E."
- Κύρια δραστηριότητα: Τράπεζα πληροφοριών. Υποστήριξη εφαρμογών πληροφορικής (κωδικός NACE: 7240).
- Web site: [www.infobank.gr](http://www.infobank.gr)



## **(20) INFORMER A.E. & B.E. ΟΡΓΑΝΩΣΕΩΣ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

- Έδρα-διεύθυνση: Αυτοκράτορος Νικολάου 4, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΤΚ 117 41.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1983. Όμιλος εταιρειών (INFORMER BUSINESS SYSTEM INTEGRATION A.E., INFORMER (CYPRUS) LTD, INFORMER INTERNATIONAL LIMITED, ARTEMIS Information Management S.A., DATACRETA A.E.T.E.B.E. κ.λ.π.).
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.informer.gr](http://www.informer.gr)



## **(21) INTRACOM IT SERVICES A.E. (ΙΝΤΡΑΚΟΜ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ)**

- Έδρα-διεύθυνση: 19,3 χλμ. Μαρκοπούλου-Παιανίας, ΠΑΙΑΝΙΑ, ΤΚ 190 02.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1993 ως "ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ Α.Ε.". Ανήκει στον όμιλο "ΙΝΤΡΑΚΟΜ Α.Ε. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ".
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη προϊόντων λογισμικού για την δημόσια διοίκηση (ηλεκτρονική διακυβέρνηση), υγεία, κοινωνική ασφάλιση, μεταφορές, τράπεζες κ.λ.π (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.intracom.gr](http://www.intracom.gr)



**(22) ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε. (Interoperability Systems International Hellas SA)**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Τύχης 25, ΕΛΛΗΝΙΚΟ, ΤΚ 167 77.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1991.
- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη λογισμικού στρατιωτικής χρήσης (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.isihellas.com](http://www.isihellas.com)



**(23) LAVISOFT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Οδός Αγίας Μαρίνας, Τ.Θ. 59, ΠΑΙΑΝΙΑ, ΤΚ 190 02.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1988 ως LAVISOFT Α.Ε. Το 1992 εξαγόρασε τα δικαιώματα και απορρόφησε το προσωπικό της εταιρείας ACTION GROUP LTD, ενώ το 2000 εξαγόρασε το 70% της ALPHASOFT S.A. Το 2001 ίδρυσε την θυγατρική LAVISOFT CYPRUS Ltd.
- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη λογισμικού συστημάτων μεταφερτών (portable) και "ανοιχτής" αρχιτεκτονικής για διαχείριση εταιρικών [Ermis (erp)] και ανθρώπινων πόρων [HR MaSter] (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.lavisoft.gr](http://www.lavisoft.gr)



**(24) LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Ίωνος Δραγούμη 5, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΚ 546 25.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1970 ως ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ Ε.Π.Ε. και στη δεκαετία του '80 εγκαθιστά το πρώτο στην Ελλάδα ιδιωτικό on-line σύστημα. Το 1985 μετατρέπεται σε Ανώνυμη Εταιρεία με διακριτικό τίτλο Logismos-ΜΗΧΑΝΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗ Α.Ε., που το 2003 αλλάζει σε Logismos ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε. Από το 2005 είναι σε εξέλιξη η μετεγκατάσταση στην



"Τεχνόπολη Θεσσαλονίκης" σε νέους κτιριακούς χώρους συνολικού εμβαδού 1.640 τ.μ. για στέγαση όλων των τμημάτων της.

- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη λογισμικού κατά παραγγελία λογισμικού και συστήματα πληροφορικής με κύριο προϊόν το Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων "MOMENTUM-ERP". (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.logismos.gr](http://www.logismos.gr)



**(25) MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε. (MLS MULTIMEDIA S.A.)**

- *Έδρα-διεύθυνση:* 17ης Νοέμβρη 79, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΚ 543 52.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1995. Συμμετέχει στις εταιρείες "ΣΥΣΠΕΙΡΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΠΟΛΥΜΕΣΩΝ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΚΔΟΣΕΩΝ Α.Ε." (δ.τ. "ΑΘΗΝΑ Α.Ε.") και "ΝΕΑ MEDIA Α.Ε.Β.Ε."
- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη λογισμικού. Εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης στο χώρο της γλωσσικής τεχνολογίας (κωδικός NACE: 7221).
- *Web site:* [www.mls.gr](http://www.mls.gr)



**(26) Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. (Open Technology Services)**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Μοναστηρίου 125, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΚ 546 27.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1993 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 1999. Ανήκει στον όμιλο "ALTEC Α.Β.Ε.Ε."
- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού. Κατασκευή ιστοσελίδων (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.ots.gr](http://www.ots.gr)



**(27) PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.Π. (PROFILE ANONYMOS ΕΜΠΟΡΙΚΗ & ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ)**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Λεωφ. Συγγρού 199, Ν. ΣΜΥΡΝΗ, ΤΚ 171 21.
- *Ίδρυση-Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1990 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 1995. Συναπαρτίζει όμιλο εταιρειών (BECOM A.E., COMPUTER INTERNATIONAL FRANCHISE Ε.Π.Ε., GLOBAL SOFT A.E., PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE CYPRUS Ltd, PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE ROMANIA SRL).
- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού. Κατασκευή ιστοσελίδων (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.profile.gr](http://www.profile.gr)



**(28) QUALITY & RELIABILITY A.B.E.E. (QUALITY & RELIABILITY-ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Β.Ε.Ε.)**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Κονίτσης 11B, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΤΚ 151 25.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1990 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 1992. Είναι μέλος του ομίλου "ΠΟΥΛΙΑΔΗΣ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Α.Ε.Β.Ε.".
- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.qnr.com.gr](http://www.qnr.com.gr)



**(29) SAP HELLAS A.E.**

- Έδρα-διεύθυνση: Ελληνίδων 20, Π. ΦΑΛΗΡΟ, ΤΚ 175 64.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1994. θυγατρική της πολυεθνικής εταιρείας SAP που εδρεύει στο Walldorf της Γερμανίας.
- Κύρια δραστηριότητα: Υποστήριξη και εμπόριο λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.sap.com/greece](http://www.sap.com/greece)



**(30) SCAN A.B.E.E. (πρώην SCAN GROUP A.B.E.E.)**

- Έδρα-διεύθυνση: Εθν. Αντιστάσεως 40, ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΤΚ 152 32.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1982 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 1986 ως "SCAN GROUP A.B.E.E.".
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.scan.gr](http://www.scan.gr)



**(31) SDC A.E. (Software Development Center)**

- Έδρα-διεύθυνση: Κασταμονής 98α & Μακρυγιάννη, Ν. ΙΩΝΙΑ, ΤΚ 142 35.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1990. Ανήκει στον όμιλο "INFO-QUEST".
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.sdc.gr](http://www.sdc.gr)



**(32) SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E. ("SingularLogic Integrator  
Ανώνυμη Εταιρεία Ολοκλήρωσης Πληροφοριακών Συστημάτων")**

- Έδρα-διεύθυνση: Αλ. Παναγούλη και Σινιοσόγλου, Ν. ΙΩΝΙΑ, ΤΚ 142 34.

- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1993 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. ως "EDI HELLAS A.E.E.". Ανήκει στον Όμιλο "G.I.T." (Greek Information Technology Holdings A.E.). Ασχολείται τη μελέτη, σχεδίαση και υλοποίηση Ολοκληρωμένων Λύσεων Πληροφορικής για το Δημόσιο Τομέα (τομείς Άμυνας, Δημόσιας Διοίκησης, Μεταφορών, Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Υγείας-Κοινωνικής Ασφάλισης). Επίσης δραστηριοποιείται στη συγκέντρωση και μετάδοση των εκλογικών αποτελεσμάτων, καθώς και σε χρηματοδοτούμενα ευρωπαϊκά προγράμματα.
- Κύρια δραστηριότητα: Παροχή ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.singularlogic.eu](http://www.singularlogic.eu)



**(33) SINGULARLOGIC SOFTWARE A.E. ("SingularLogic Software Ανώνυμη Εταιρεία Μηχανογραφικών Εφαρμογών")**

- Έδρα-διεύθυνση: Αλ. Παναγούλη και Σινιοσόγλου, Ν. ΙΩΝΙΑ, ΤΚ 142 34.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1988 και δημιούργησε ένα δίκτυο θυγατρικών (COMPUTER PROJECT A.E., METASOFT A.E., SINGULAR BULGARIA COMPUTER APPLICATION EOOD, SINGULAR ROMANIA COMPUTER APPLICATION SRL.) και "συγγενών" εταιρειών (LOGODATA A.E. INFOSUPPORT A.E.). Το 2007 ολοκληρώθηκε η "απορρόφησή" της από την εταιρεία "SingularLogic A.E." μαζί με τις συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις.
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη, διάθεση και υποστήριξη πακέτων εφαρμογών λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.singularlogic.eu](http://www.singularlogic.eu)

**(34) SINGULARLOGIC A.E. ("ΣΙΝΓΚΙΟΥΛΑΡ ΛΟΤΖΙΚ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ & ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ")**

- Έδρα-διεύθυνση: Αλ. Παναγούλη και Σινιοσόγλου, Ν. ΙΩΝΙΑ, ΤΚ 142 34.

- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1990 ως "LogicDis A.E." (Logic Data Information System). Ανήκει στον Όμιλο "G.I.T." (Greek Information Technology Holdings A.E.).
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη και εμπόριο λογισμικού (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.singularlogic.eu](http://www.singularlogic.eu)



**(35) SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.**

- Εδρα-διεύθυνση: Οδός Γκοβάτση, Τ.Θ. 60, Λόφος Άγιος Γεώργιος, ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟ, ΤΚ 190 03.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1987 και ανήκει στον όμιλο "AXON A.E. ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ".
- Κύρια δραστηριότητα: Συναρμολόγηση στρατιωτικών συστημάτων επικοινωνίας και Η/Υ (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.sonak.gr](http://www.sonak.gr)



**(36) SPACE HELLAS A.E.**

- Εδρα-διεύθυνση: Μεσογείων 312, ΑΓΙΑ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ, ΤΚ 153 41.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1985. Όμιλος εταιρειών (Space Δικτυακές Υποδομές, SpacePhone, Space Consulting, Space Vision A.E.) στον οποίο μετέχει με ποσοστό μειοψηφίας και ο όμιλος της Alpha Bank.
- Κύρια δραστηριότητα: Υποστήριξη και συντήρηση τηλεπικοινωνιακών συστημάτων και λογισμικού ασφαλείας (κωδικός NACE: 7260).
- Web site: [www.space.gr](http://www.space.gr)



**(37) UNIXFOR A.B.E.E.**

- Έδρα-διεύθυνση: Λεωφ. Κύπρου 90, ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗ, ΤΚ 164 52.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1988.
- Κύρια δραστηριότητα: Αυτοματοποιημένα συστήματα πληρωμών, τουριστικών πληροφοριών και οργάνωσης γραφείου (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.unixfor.gr](http://www.unixfor.gr)



### **(38) ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ**

- Έδρα-διεύθυνση: Λεωφ. Συγγρού 236, ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΤΚ 176 72.
- Σύντομο ιστορικό: Ιδρύθηκε το 1987. Εξαγωγική εταιρεία με παρουσία και εκτός Ελλάδας (Λευκωσία, Βίλνιους, Ρίγα, Βουκουρέστι, Βρυξέλλες).
- Κύρια δραστηριότητα: Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού. Ηλεκτρονική μετάφραση σε πολλές γλώσσες, Internet Portals-ηλεκτρονικό επιχειρείν, ηλεκτρονική διακυβέρνηση κ.λ.π. (κωδικός NACE: 7222).
- Web site: [www.archetypon.gr](http://www.archetypon.gr)



### **(39) ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε. ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ**

- Έδρα-διεύθυνση: Θεσσαλονίκης 125, ΜΟΣΧΑΤΟ, ΤΚ 183 46.
- Σύντομο ιστορικό: Ανήκει στον όμιλο εταιρειών της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Ιδρύθηκε το 1981 σαν κοινή επιχείρηση (Joint Venture) της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος και της Γαλλικής Τράπεζας Société Générale. Το 1993 ανασυντάχθηκε ριζικά τόσο από πλευράς επιχειρηματικών προσανατολισμών όσο και από πλευράς σύνθεσης του μετοχικού της κεφαλαίου, που σήμερα ανήκει κατά τα 2/3 στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος και κατά το 1/3 στην ΕΘΝΟΚΑΡΤΑ Α.Ε., θυγατρική της Εθνικής Τράπεζας.
- Κύρια δραστηριότητα: Μηχανογραφικές υπηρεσίες, ανάπτυξη ιστοσελίδων-Internet Provision (κωδικός NACE: 7230).

- *Web site:* [www.ethnodata.gr](http://www.ethnodata.gr)



**(40) INTRALOT Α.Ε. ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΥΧΕΡΩΝ ΠΑΙΧΝΙΔΙΩΝ (INTRALOT S.A. INTEGRATED LOTTERY SYSTEMS AND SERVICES)**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Λεωφ. Κηφισίας 64 & Πρεμετής 3, ΜΑΡΟΥΣΙ, ΤΚ 151 25.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1992 και ανέπτυξε διεθνή δραστηριότητα. Ο όμιλος έχει περισσότερες από 45 θυγατρικές και γραφεία αντιπροσωπείας που το 2006 απασχολούσαν 3.453 εργαζόμενους σε όλο τον κόσμο. Κυριαρχεί στην αγορά της Ευρώπης, κατέχει σημαντική θέση στη Ν. Αμερική και έχει παρουσία στη Β. Αμερική, Ασία, Αφρική και Ωκεανία.
- *Κύρια δραστηριότητα:* Πληροφοριακά συστήματα για τυχερά παιχνίδια (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.intralot.com](http://www.intralot.com)

**intralot**

**(41) ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Στρατηγού Καλλάρη 7, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, ΤΚ 546 22.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1983 και έλαβε τη νομική μορφή της Α.Ε. το 2000. Από το 2001 η πολυεθνική Siemens είναι ο βασικός μέτοχος και στρατηγικός συνεργάτης της εταιρείας.
- *Κύρια δραστηριότητα:* Ηλεκτρονική αρχειοθέτηση εγγράφων, οπτική αναγνώριση χαρακτήρων, τραπεζικό λογισμικό και επεξεργασία επιταγών (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.metropolis.com.gr](http://www.metropolis.com.gr)

**METROPOLIS**

**(42) ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε. (πρώην ABC PROFESSIONAL SERVICES Α.Ε.)**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Λεωφ. Συγγρού 87, ΑΘΗΝΑ, ΤΚ 117 45.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1982 ως "ABC PROFESSIONAL SERVICES A.E.". Από το 1999 ανήκει στον όμιλο εταιρειών της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ.
- *Κύρια δραστηριότητα:* Λογισμικό πιστωτικών καρτών και ολοκληρωμένα δίκτυα ηλεκτρονικών πληρωμών (EFT), με κύριο αντικείμενο τη διαχείριση των εργασιών πιστωτικών καρτών της Τράπεζας Πειραιώς (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.piraeusbank.gr](http://www.piraeusbank.gr)



#### **(43) ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.**

- *Έδρα-διεύθυνση:* Μεσογείων 218, ΧΟΛΑΡΓΟΣ, ΤΚ 155 61.
- *Σύντομο ιστορικό:* Ιδρύθηκε το 1994 ως επιχειρησιακός "βλαστός" της ArAmIS I.T. Inc. (Arabian American Information Systems Inc.), μιας εταιρείας συμβούλων τεχνολογίας πληροφορικής, η οποία από το 1985 παρέχει υπηρεσίες στις μεγάλες επιχειρήσεις του Αραβικού Κόλπου. Το 2006 επεκτείνει τη δραστηριότητά της στην Κύπρο, τον Αραβικό Κόλπο, την Β.Α. Αφρική και την Ανατολική Ευρώπη. Το ίδιο έτος συνάπτει αποκλειστική συνεργασία με την εταιρεία Novell, ενώ επίσης αναλαμβάνει την αντιπροσωπεία της TenForce Execution για τη διανομή και υποστήριξη του συστήματος Διαχείρισης Εκτέλεσης Έργων "TF Execution". Η SYNTAX συνεργάζεται ως κύριος διανομέας ή κύριος μεταπωλητής με 17 κορυφαίες πολυεθνικές εταιρείες τεχνολογίας.
- *Κύρια δραστηριότητα:* Ανάπτυξη και υποστήριξη λογισμικού στους τομείς διοίκησης επιχειρήσεων, επιχειρησιακών εφαρμογών, διαχείρισης και ασφάλειας δεδομένων και υποδομών (κωδικός NACE: 7222).
- *Web site:* [www.syntax.gr](http://www.syntax.gr)





## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β'

### Παρουσίαση των βασικών οικονομικών μεγεθών

Πίνακας Β.1: Καθαρά πάγια (ποσά σε ευρώ)

Εταιρεία	1996	1998	2000	2002	2004
ΟΙ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	504,042.77	686,385.14	3,785,275.37	8,577,858.56	15,100,472.00
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	2,612,471.47	4,103,385.51	2,831,617.72	5,274,439.34	4,726,880.00
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	1,858,510.72	2,547,656.64	3,229,942.96	7,381,209.47	7,672,870.61
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α Β Ε Τ Ε. (ΑΤC)	77,617.40	92,672.65	468,443.49	1,677,132.46	2,123,798.60
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	15,316.00	86,843.75	1,116,937.17	1,344,151.13	1,799,338.92
BYTE COMPUTER Α Β Ε Ε.	106,293.02	731,123.20	5,398,268.05	7,288,819.86	9,175,621.98
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α Β Ε Ε.	56,026.00	241,450.00	686,267.00	4,852,210.24	7,649,573.00
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	155,868.72	187,951.94	77,891.60	125,396.70	467,034.68
COMPUTER TEAM Α Σ Β Ε.	7,569.00	57,086.00	145,036.00	878,392.00	1,094,107.52
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	270,439.00	479,225.00	1,584,916.97	634,453.00	454,103.00
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	69,934.00	1,313,145.00	5,003,055.00	3,560,595.00	1,714,306.00
EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	132,109.00	293,036.00	4,868,731.00	3,574,382.00	2,906,585.00
EXODUS Α.Ε.	22,941.00	181,461.00	2,125,676.00	6,118,538.00	7,700,363.00
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞΕΛΙΞ	1,845,353.00	2,111,665.00	3,026,541.00	2,354,088.00	85,749,492.00
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	1,376.00	21,796.00	456,270.00	1,129,029.00	2,138,912.00
HITECH SNT Α.Ε.	41,215.00	33,796.00	819,938.00	2,516,813.00	6,192,199.00
I.M.S. ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	343,955.82	455,013.94	496,360.88	341,470.53	335,797.90
ICAP Α.Ε.	2,330,265.36	4,336,390.32	4,739,284.80	7,301,876.25	6,736,328.02
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A Α.Ε.	2,689,533.73	2,644,856.93	2,058,510.61	2,892,385.15	3,319,362.00
INFORMER Α Ε Β Ε.	7,254,180.47	9,035,138.46	13,363,058.96	12,838,147.00	17,446,666.00
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	246.00	997,681.58	719,807.88	501,711.42	770,940.77
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	127,510.00	78,178.00	149,406.00	2,126,084.00	2,384,830.00
LAVISOFIT ΕΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	205,077.75	647,200.80	1,345,942.61	1,804,521.00	3,206,451.79
LOGISMOS ΕΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	1,134,679.91	1,120,847.85	1,916,949.38	3,232,593.49	3,505,448.60
MLS ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	16,229.71	100,225.63	1,076,171.17	3,444,910.67	4,374,156.76
O.T.S. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	1,559.00	11,829.79	34,638.25	152,021.18	342,340.00
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	194,671.00	146,732.00	1,417,775.00	7,849,602.79	11,936,766.00
QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	51,504.00	23,302.00	1,208,930.00	10,830,032.00	12,099,144.00
SAP HELLAS Α.Ε.	266,645.76	2,678,650.00	2,969,846.00	2,817,813.00	2,383,000.00
SCAN Α Β Ε Ε.	57,587.10	70,550.26	124,895.16	1,274,713.54	291,061.00
SDC Α Ε. (Software Development Center)	56,295.33	232,343.82	522,066.62	625,836.04	1,059,383.73
SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.	395,452.00	25,012.47	1,539,853.00	2,367,593.00	3,234,965.00
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	190,455.23	373,461.48	8,812,009.00	14,959,040.19	7,946,254.00
SINGULARLOGIC Α.Ε.	1,164,063.45	3,795,000.98	33,458,567.74	44,073,761.79	10,755,993.00
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α Ε Β Ε.	78,996.48	51,956.00	2,963,660.00	11,490,850.00	16,476,227.00
SPACE HELLAS Α.Ε.	2,065,995.60	2,205,798.97	8,670,102.52	11,410,067.76	5,003,321.00
UNIXFOR Α Β Ε Ε.	256,672.33	145,050.62	679,420.00	3,520,692.00	2,375,670.00
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	75,571.89	88,684.00	521,379.00	553,382.00	1,256,800.00
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	331,908.13	167,788.70	67,883.00	639,870.00	687,198.00
INTRALOT Α.Ε.	1,956,452.87	5,661,579.00	7,878,946.00	27,231,821.00	74,970,327.00
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	97,541.00	135,466.00	112,804.00	390,543.00	1,201,964.00
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	106,775.93	440,698.46	1,213,629.00	2,880,803.00	4,977,364.00
ΣΥΝΤΑΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α Ε Β Ε.	36,464.58	29,657.42	1,214,398.41	1,900,428.55	1,188,984.97
<b>Σύνολο επιχειρησίων κλειδιάς πελάτης</b>	<b>29,263,372.53</b>	<b>48,867,774.32</b>	<b>134,901,102.33</b>	<b>236,740,878.11</b>	<b>356,932,401.85</b>
<b>Γενικά στοιχεία κλειδού 72 (IT Services)</b>	<b>58,260,182.00</b>	<b>136,863,415.00</b>	<b>427,015,113.00</b>	<b>569,463,678.00</b>	<b>604,949,837.00</b>

Οι πέντε (5) "πλουσιότερες" επιχειρήσεις με την μεγαλύτερη περιουσία σε πάγια στοιχεία είναι διαχρονικά οι αναφερόμενες στον επόμενο Πίνακα Β.2.

**Πίνακας Β.2:** Οι πέντε μεγαλύτερες εταιρείες με κριτήριο μεγέθους την αναπόσβεστη αξία του πάγιου ενεργητικού

1996	1998
INFORMER A.E.B.E.	INFORMER A.E.B.E.
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. A.E.	INTRΑΛΟΤ Α.Ε.
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	ICAP Α.Ε.
ICAP Α.Ε.	ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.
SPACE HELLAS Α.Ε.	SINGULARLOGIC Α.Ε.
2000	2002
SINGULARLOGIC Α.Ε.	SINGULARLOGIC Α.Ε.
INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	INTRΑΛΟΤ Α.Ε.
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.
SPACE HELLAS Α.Ε.	INFORMER Α.Ε.Β.Ε.
INTRΑΛΟΤ Α.Ε.	SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.
2004	
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	
INTRΑΛΟΤ Α.Ε.	
INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	
ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	

Σε αντιπαράβολή, οι πέντε (5) "φτωχότερες" επιχειρήσεις με τη μικρότερη περιουσία σε πάγια στοιχεία για την περίοδο 1996-2004 παρουσιάζονται στον Πίνακα Β.3.

**Πίνακας Β.3:** Οι πέντε μικρότερες εταιρείες με κριτήριο μεγέθους την αναπόσβεστη αξία του πάγιου ενεργητικού

1996	1998
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.
2000	2002
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	Ι.Μ.Σ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.
SCAN Α.Β.Ε.Ε.	INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.
2004	
SCAN Α.Β.Ε.Ε.	
Ι.Μ.Σ. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	

**Πίνακας Β.4: Διαχρονική μεταβολή (%) των καθαρών παγίων**

Εταιρεία	1998/1996	2000/1998	2002/2000	2004/2002	2004/1996
01 ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	36.18%	451.48%	126.61%	76.04%	2895.87%
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	57.07%	-30.99%	86.27%	-10.38%	80.94%
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	37.08%	26.78%	128.52%	3.95%	312.85%
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. (ATC)	19.40%	405.48%	258.02%	26.63%	2636.24%
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	467.01%	1186.15%	20.34%	33.86%	11648.10%
BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.	587.84%	638.35%	35.02%	25.89%	8532.38%
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	330.96%	184.23%	607.04%	57.65%	13553.61%
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	20.58%	-58.56%	60.99%	272.45%	199.63%
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	654.21%	154.07%	505.64%	24.56%	14355.11%
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	77.20%	230.73%	-59.97%	-28.43%	67.91%
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	1777.69%	281.00%	-28.83%	-51.85%	2351.32%
EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	121.81%	1561.48%	-26.58%	-18.68%	2100.14%
EXODUS Α.Ε.	690.99%	1071.42%	187.84%	25.85%	33465.94%
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞΕΛΙΑΣ	14.43%	43.32%	-22.22%	3542.58%	4546.78%
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	1484.01%	1993.37%	147.45%	89.45%	155344.19%
HITECH SNT Α.Ε.	-18.00%	2326.14%	206.95%	146.03%	14924.14%
I.M.S. ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	32.29%	9.09%	-31.21%	-1.66%	-2.37%
ICAP Α.Ε.	86.09%	9.29%	54.07%	-7.75%	189.08%
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. Α.Ε.	-1.66%	-22.17%	40.51%	14.76%	23.42%
INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	24.55%	47.90%	-3.93%	35.90%	140.50%
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	405468.88%	-27.85%	-30.30%	53.66%	313296.16%
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	-38.69%	91.11%	1323.02%	12.17%	1770.31%
LAVISOFT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	215.59%	107.96%	34.07%	77.69%	1463.53%
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	-1.22%	71.05%	68.63%	8.44%	208.94%
MLS ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	517.54%	973.75%	220.11%	26.97%	26851.55%
O.T.S. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	658.81%	192.81%	338.88%	125.19%	21858.95%
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	-24.63%	866.23%	453.66%	52.07%	6031.76%
QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	-54.76%	5088.10%	795.84%	11.72%	23391.66%
SAP HELLAS Α.Ε.	904.57%	10.87%	-5.12%	-15.43%	793.70%
SCAN Α.Β.Ε.Ε.	22.51%	77.03%	920.63%	-77.17%	405.43%
SDC Α.Ε. (Software Development Center)	312.72%	124.70%	19.88%	69.27%	1781.83%
SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.	-93.67%	6056.34%	53.75%	36.64%	718.04%
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	96.09%	2259.55%	69.76%	-46.88%	4072.24%
SINGULARLOGIC Α.Ε.	226.01%	781.65%	31.73%	-75.60%	824.00%
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	-34.23%	5604.17%	287.72%	43.39%	20756.91%
SPACE HELLAS Α.Ε.	6.77%	293.06%	31.60%	-56.15%	142.17%
UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.	-43.49%	368.40%	418.19%	-32.52%	825.57%
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	17.35%	487.91%	6.14%	127.11%	1563.05%
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	-49.45%	-59.54%	842.61%	7.40%	107.04%
INTRAAOT Α.Ε.	189.38%	39.17%	245.63%	175.30%	3731.95%
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	38.88%	-16.73%	246.21%	207.77%	1132.27%
ΠΕΤΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	312.73%	175.39%	137.37%	72.78%	4561.50%
ΣΥΝΤΑΞ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	-18.67%	3994.75%	56.49%	-37.44%	3160.66%
Επίσης εμπιστευτικές κλίμακας μελέτης	66.99%	176.85%	75.49%	50.77%	1119.72%
Γενικό σύνολο κλάδου 72 (IT Services)	131.81%	216.18%	33.36%	6.23%	938.36%

**Πίνακας Β.5: Καθαρές πωλήσεις (ποσά σε ευρώ)**

Εταιρεία	1996	1998	2000	2002	2004
01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	1,808,358.00	2,276,739.55	7,709,591.00	27,991,429.00	8,176,160.00
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	2,170,436.00	5,231,647.84	8,459,034.00	2,107,653.00	5,816,263.00
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	7,196,910.00	3,982,729.27	13,752,719.00	13,765,699.00	14,315,084.00
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. (ATC)	837,673.00	1,561,635.00	3,132,945.00	3,908,475.00	10,428,398.00
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	106,412.00	603,466.00	6,352,593.00	3,824,735.00	1,819,366.00
BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.	4,898,424.00	13,041,450.00	23,660,866.00	31,656,862.03	33,047,620.00
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	550,445.00	1,339,668.00	3,872,600.00	5,517,508.00	6,263,540.00
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	421,276.67	506,785.44	1,390,459.10	1,488,438.46	1,694,337.19
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	1,002,204.00	1,110,007.00	1,936,255.00	2,871,179.00	2,135,338.00
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	771,178.00	1,224,534.00	3,265,041.00	2,758,422.00	3,229,405.61
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	803,337.00	3,564,637.00	7,894,770.00	6,977,823.00	5,875,245.00
EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	3,032,713.00	7,790,136.00	15,905,209.00	14,167,429.00	12,602,093.00
EXODUS Α.Ε.	420,229.00	895,545.00	5,016,141.00	6,077,314.00	5,392,237.07
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞΕΛΙΑΣ	3,525,024.00	4,759,269.00	7,057,194.00	707,600.00	52,545,402.00
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	115,410.00	410,283.00	242,741.00	3,909,563.00	3,479,228.00
HITTECH SMT Α.Ε.	138,872.00	318,635.00	1,881,731.00	4,904,179.00	10,377,970.00
I.M.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	1,039,546.24	1,559,310.34	2,077,904.11	1,922,730.93	2,451,351.41
ICAP Α.Ε.	7,637,825.40	10,969,596.48	17,127,542.97	17,645,648.72	17,968,997.00
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. Α.Ε.	2,817,052.47	3,714,203.96	4,314,320.54	3,245,507.14	4,137,330.00
INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	4,699,771.00	7,927,457.33	13,077,735.40	20,799,943.00	13,525,363.00
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	17,109.00	3,007,166.54	6,459,393.42	6,919,838.46	9,697,051.58
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	1,099,818.00	1,252,387.00	2,421,608.00	7,673,171.00	7,366,806.00
LAVISOFIT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	1,100,281.02	1,544,648.57	1,641,923.20	2,765,650.30	2,894,436.66
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	2,979,803.65	2,085,608.40	3,627,967.86	4,094,080.67	3,613,986.46
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	903,694.07	1,404,182.61	2,513,265.74	3,416,319.89	4,226,329.86
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	79,192.00	200,739.00	2,209,556.73	1,774,715.33	2,504,540.00
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	627,260.00	1,325,371.00	5,957,326.00	4,542,211.66	6,636,719.00
QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	595,248.22	1,491,049.00	5,283,454.00	8,423,079.00	8,169,206.89
SAP HELLAS Α.Ε.	2,857,503.18	8,002,656.00	17,093,702.00	27,389,871.00	23,464,074.00
SCAN Α.Β.Ε.Ε.	1,055,395.76	1,448,535.95	3,412,433.46	3,637,972.27	3,806,249.99
SDC Α.Ε. (Software Development Center)	1,192,943.18	1,254,905.36	2,337,306.04	2,326,202.86	2,513,425.13
SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.	301,097.00	851,037.44	2,231,865.38	1,123,353.00	12,723,013.00
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	1,472,052.02	2,432,455.00	6,266,380.00	18,402,796.60	17,310,905.00
SINGULARLOGIC Α.Ε.	3,551,351.00	7,824,604.55	23,669,781.00	27,214,099.00	32,862,448.00
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	262,585.00	1,252,390.00	11,416,126.00	24,644,206.00	5,344,000.00
SPACE HELLAS Α.Ε.	4,525,914.75	15,045,005.90	23,310,582.30	18,201,541.12	19,981,055.90
UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.	849,054.00	1,792,619.00	3,893,919.00	4,785,180.00	517,786.00
ΑΡΧΕΤΥΠΩΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	519,497.00	1,251,827.00	3,359,293.00	6,032,789.00	5,006,025.00
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	1,352,863.00	2,385,394.00	4,769,963.00	3,892,490.00	2,820,743.00
INTRADOT Α.Ε.	3,348,235.00	9,598,750.00	30,369,599.00	93,900,837.00	141,200,350.00
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	747,614.00	2,003,795.00	2,905,996.00	3,088,861.00	1,813,281.00
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	1,261,682.00	2,059,213.50	3,290,583.00	2,829,955.00	8,753,605.00
ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	356,105.87	930,912.85	2,246,336.69	1,827,108.43	2,754,495.85
<b>Συνολο εμπειροκτης κλάδου μελέτης</b>	<b>75,049,335.51</b>	<b>143,232,988.88</b>	<b>318,815,752.95</b>	<b>465,154,466.87</b>	<b>541,261,261.60</b>
<b>Γενικό σύνολο κλάδου 72 (IT Services)</b>	<b>159,914,527.00</b>	<b>350,433,187.00</b>	<b>882,423,383.00</b>	<b>917,844,402.00</b>	<b>977,804,4513.00</b>

Οι πέντε (5) πιο "δυναμικές" επιχειρήσεις με τον μεγαλύτερο κύκλο εργασιών είναι διαχρονικά οι αναφερόμενες στον επόμενο Πίνακα 5.3.2.

**Πίνακας Β.6: Οι πέντε μεγαλύτερες εταιρείες με κριτήριο μεγέθους τις καθαρές πωλήσεις**

1996	1998
ICAP A.E.	SPACE HELLAS A.E.
ALGOSYSTEMS A.E.	BYTE COMPUTER A.B.E.E.
BYTE COMPUTER A.B.E.E.	ICAP A.E.
INFORMER A.E.B.E.	INTRALOT A.E.
SPACE HELLAS A.E.	SAP HELLAS A.E.
2000	2002
INTRALOT A.E.	INTRALOT A.E.
SINGULARLOGIC A.E.	BYTE COMPUTER A.B.E.E.
BYTE COMPUTER A.B.E.E.	ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.
SPACE HELLAS A.E.	SAP HELLAS A.E.
ICAP A.E.	SINGULARLOGIC A.E.
2004	
INTRALOT A.E.	
FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	
BYTE COMPUTER A.B.E.E.	
SINGULARLOGIC A.E.	
SAP HELLAS A.E.	

Σε αντιδιαστολή, οι πέντε (5) επιχειρήσεις με τον μικρότερο κύκλο εργασιών για την περίοδο 1996-2004 παρουσιάζονται στον επόμενο Πίνακα Β.7.

**Πίνακας Β.7: Οι πέντε μικρότερες εταιρείες με κριτήριο τις καθαρές πωλήσεις**

1996	1998
INTRACOM IT SERVICES A.E.	Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	HITECH SNT A.E.
BROKER SYSTEMS A.E.	FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)
FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)	COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)
HITECH SNT A.E.	BROKER SYSTEMS A.E.
2000	2002
FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)	FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ
COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)	SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.
LAVISOFT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)
HITECH SNT A.E.	Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.
COMPUTER TEAM A.E.B.E.	ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.
2004	
UNIXFOR A.B.E.E.	
COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)	
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	
BROKER SYSTEMS A.E.	
COMPUTER TEAM A.E.B.E.	

**Πίνακας Β.8: Διαχρονική μεταβολή (%) των καθαρών πωλήσεων**

Επιχείρηση	1998/1996	2000/1998	2002/2000	2004/2002	2004/1996
01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	25.90%	238.62%	263.07%	-70.79%	352.13%
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	141.04%	61.69%	-75.08%	175.96%	167.98%
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	-44.66%	245.31%	0.09%	3.99%	98.91%
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. (ATC)	86.43%	100.62%	24.75%	166.82%	1144.92%
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	467.10%	952.68%	-39.79%	-52.43%	1609.74%
BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.	166.24%	81.43%	33.79%	4.39%	574.66%
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	143.38%	189.07%	42.48%	13.52%	1037.90%
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	20.30%	174.37%	7.05%	13.83%	302.19%
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	10.76%	74.44%	48.29%	-25.63%	113.06%
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	58.79%	166.64%	-15.52%	17.07%	318.76%
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	343.73%	121.47%	-11.61%	-15.80%	631.35%
EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	156.87%	104.17%	-10.93%	-11.05%	315.54%
EXODUS Α.Ε.	113.11%	460.12%	21.16%	-11.27%	1183.17%
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	35.01%	48.28%	-89.97%	7325.86%	1390.64%
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	255.50%	-40.84%	1510.59%	-11.01%	2914.67%
HITECH SMT Α.Ε.	129.45%	490.56%	160.62%	111.61%	7373.05%
I.M.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	50.00%	33.26%	-7.47%	27.49%	135.81%
ICAP Α.Ε.	43.62%	56.14%	3.02%	1.83%	135.26%
INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	68.68%	64.97%	59.05%	-34.97%	187.79%
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	17476.52%	114.80%	7.13%	40.13%	56578.07%
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	13.87%	93.36%	216.86%	-3.99%	569.82%
LAVISOFIT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	40.39%	6.30%	68.44%	4.66%	163.06%
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	-30.01%	73.95%	12.85%	-11.73%	21.28%
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	55.38%	78.98%	35.93%	23.71%	367.67%
O.T.S. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	153.48%	1000.71%	-19.68%	41.12%	3062.62%
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	111.30%	349.48%	-23.75%	46.11%	958.05%
QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	150.49%	254.34%	59.42%	-3.01%	1272.40%
SAP HELLAS Α.Ε.	180.06%	113.60%	60.23%	-14.33%	721.14%
SCAN Α.Β.Ε.Ε.	37.25%	135.58%	6.61%	4.63%	260.65%
SDC Α.Ε. (Software Development Center)	5.19%	86.25%	-0.48%	8.05%	110.69%
SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.	182.65%	162.25%	-49.67%	1032.59%	4125.55%
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	65.24%	157.62%	193.68%	-5.93%	1075.97%
SINGULARLOGIC Α.Ε.	120.33%	202.50%	14.97%	20.76%	825.35%
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	376.95%	811.55%	115.87%	-78.32%	1935.15%
SPACE HELLAS Α.Ε.	232.42%	54.94%	-21.92%	9.78%	341.48%
UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.	111.13%	117.22%	22.89%	-89.18%	-39.02%
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	141.00%	168.55%	79.59%	-17.02%	863.74%
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	76.32%	99.97%	-18.40%	-27.53%	108.50%
INTRAAOT Α.Ε.	186.68%	216.39%	209.19%	50.37%	4117.16%
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	168.03%	45.02%	6.29%	-41.30%	142.54%
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	63.21%	59.80%	-14.00%	209.32%	593.80%
ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	161.41%	141.30%	-18.66%	50.76%	673.50%
<b>Σύνολο κρισηφωνης κλάδου μελέτης</b>	<b>90.85%</b>	<b>122.59%</b>	<b>42.76%</b>	<b>18.92%</b>	<b>621.21%</b>
<b>Γενικό σύνολο κλάδου 72 (IT Services)</b>	<b>119.14%</b>	<b>151.81%</b>	<b>4.01%</b>	<b>6.53%</b>	<b>511.46%</b>

**Πίνακας Β.9: Καθαρά κέρδη προ φόρων (ποσά σε ευρώ)**

Εταιρεία	1996	1998	2000	2002	2004
01 ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	178,506.00	278,450.48	1,059,037.00	1,534,924.00	-1,565,028.00
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	263,947.00	64,824.65	116,596.00	-1,533,767.00	176,293.00
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	74,004.00	60,041.09	787,930.00	-804,815.00	-529,001.00
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. (ATC)	102,497.00	97,517.00	818,095.00	-549,017.00	221,305.00
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	14,603.00	45,635.00	3,985,743.00	184,639.00	29,602.00
BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.	153,423.00	1,203,522.00	2,257,051.00	2,815,946.95	2,992,254.00
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	393.00	94,544.00	1,139,698.00	1,885,790.00	772,516.00
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	3,692.06	5,064.38	321,709.97	292,877.01	19,007.24
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	82,762.00	103,871.00	791,513.00	332,380.00	208,832.00
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	18,277.00	87,407.00	630,593.00	803,859.00	1,034,579.00
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	-31,133.00	5,764.00	610,298.00	-1,694,484.00	36,703.00
EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	221,508.00	808,208.00	2,209,723.00	1,759,819.00	964,791.00
EXODUS Α.Ε.	4,490.00	31,190.00	2,104,966.00	1,549,868.00	-1,747,411.00
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	560,370.00	223,240.00	21,438.00	-288,124.00	12,915,065.00
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	23,243.00	250,679.00	-33,463.00	928,795.00	77,046.00
HITECH SNT Α.Ε.	20,459.00	22,533.00	434,204.00	1,223,796.00	1,228,597.00
I.M.S. ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	40,815.86	107,222.30	27,798.52	18,705.61	67,018.24
ICAP Α.Ε.	740,009.00	1,578,224.50	2,427,358.86	1,210,114.30	2,586,347.00
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. Α.Ε.	335,090.00	76,044.02	48,842.34	-183,329.70	109,864.00
INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	1,220,291.00	1,488,759.21	4,346,003.17	4,502,060.00	4,511,389.00
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	667.43	-2,077,881.14	-1,265,303.89	228,528.02	143,020.11
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	-59,672.66	69,623.00	466,618.00	1,368,619.00	135,761.00
LAVISOFT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	46,909.18	167,556.57	250,228.05	403,963.89	604,734.85
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	16,918.75	4,671.52	883,443.88	923,460.42	271,336.09
MLS ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	7,885.00	465,723.28	1,184,241.67	1,684,716.09	1,540,407.24
O.T.S. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	13,821.00	14,191.00	206,869.26	299,155.59	500,822.00
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	64,942.00	544,490.00	2,596,877.00	1,516,050.41	707,365.00
QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	27,584.45	440,223.00	2,057,130.00	2,220,450.00	501,498.00
SAP HELLAS Α.Ε.	94,838.23	355,795.00	456,980.00	-217,400.00	78,526.00
SCAN Α.Β.Ε.Ε.	250,029.42	359,099.43	1,204,216.95	14,262.19	272,845.04
SDC Α.Ε. (Software Development Center)	43,177.45	68,959.65	100,141.02	75,318.91	50,383.65
SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.	108,940.00	272,489.82	458,025.90	-428,830.00	-3,792,837.00
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	170,600.77	326,394.72	1,375,029.00	2,008,221.26	-1,589,281.00
SINGULARLOGIC Α.Ε.	1,142,084.00	1,710,852.53	5,297,054.00	-10,601,998.00	301,813.00
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	-341,868.00	317,963.00	8,175,419.00	10,821,921.00	-2,918,347.00
SPACE HELLAS Α.Ε.	31,813.40	1,598,203.96	2,784,861.99	-4,386,609.20	718,444.00
UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.	56,678.00	373,761.00	1,197,079.00	-1,173,241.00	-256,153.00
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	17,617.00	152,534.00	950,565.00	147,921.00	545,179.00
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	138,744.00	634,154.07	856,640.00	-173,105.00	8,962.00
INTRADOT Α.Ε.	3,702,662.00	4,771,017.00	22,233,878.00	57,779,329.00	70,676,336.00
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	6,026.00	152,968.00	1,033,326.00	1,248,000.00	-1,170,095.00
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	148,384.00	468,771.83	855,551.00	-1,318,591.00	281,913.00
ΣΥΝΤΑΞ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	25,930.15	136,675.08	208,608.10	-965,263.54	348,552.67
<b>Σύνολο συμμετοχής κλειστής μερίτης</b>	<b>9,741,958.48</b>	<b>17,960,976.95</b>	<b>77,672,613.77</b>	<b>76,464,916.21</b>	<b>92,070,954.13</b>
<b>Γενικό σύνολο κλάδου 72 (IT Services)</b>	<b>37,312,502.00</b>	<b>55,223,350.00</b>	<b>174,533,290.00</b>	<b>74,024,994.00</b>	<b>220,204,715.00</b>

Οι πέντε (5) επικερδέστερες επιχειρήσεις με τα περισσότερα καθαρά κέρδη είναι διαχρονικά οι καταγεγραμμένες στον επόμενο Πίνακα Β.10.

**Πίνακας Β.10: Οι πέντε μεγαλύτερες εταιρείες με κριτήριο μεγέθους τα καθαρά κέρδη (προ φόρων)**

1996	1998
INTRALOT A.E.	INTRALOT A.E.
INFORMER A.E.B.E.	SINGULARLOGIC A.E.
SINGULARLOGIC A.E.	SPACE HELLAS A.E.
ICAP A.E.	ICAP A.E.
FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	INFORMER A.E.B.E.
2000	2002
INTRALOT A.E.	INTRALOT A.E.
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.	SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.
SINGULARLOGIC A.E.	INFORMER A.E.B.E.
INFORMER A.E.B.E.	BYTE COMPUTER A.B.E.E.
BROKER SYSTEMS A.E.	QUALITY & RELIABILITY A.E.
2004	
INTRALOT A.E.	
FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	
INFORMER A.E.B.E.	
BYTE COMPUTER A.B.E.E.	
ICAP A.E.	

Σε αντιδιαστολή, οι πέντε (5) επιχειρήσεις με ζημιές και τα λιγότερα καθαρά κέρδη για τη χρονική διάρκεια 1996-2004 παρουσιάζονται στον επόμενο Πίνακα Β.11.

**Πίνακας Β.11: Οι πέντε μικρότερες εταιρείες με κριτήριο μεγέθους τα καθαρά κέρδη (προ φόρων)**

1996	1998
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.	INTRACOM IT SERVICES A.E.
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION A.E.	COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	DECISION-SYSTEMS INTEGRATION A.E.
INTRACOM IT SERVICES A.E.	Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.
2000	2002
INTRACOM IT SERVICES A.E.	SINGULARLOGIC A.E.
FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)	SPACE HELLAS A.E.
FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	DECISION-SYSTEMS INTEGRATION A.E.
I.M.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. A.E.	ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.
2004	
SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.	
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.	
EXODUS A.E.	
SINGULARLOGIC SOFTWARE A.E.	
01 ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	



**Πίνακας Β.12: Διαχρονική μεταβολή (%) των καθαρών κερδών (προ φόρων)**

Εταιρεία	1998/1996	2000/1998	2002/2000	2004/2002	2004/1996
ΟΙ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	55.99%	280.33%	44.94%	-201.96%	-976.74%
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	-75.44%	79.86%	-1415.45%	111.49%	-33.21%
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	-18.87%	1212.32%	-202.14%	34.27%	-814.83%
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. (ATC)	-4.86%	738.93%	-167.11%	140.31%	115.91%
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	212.50%	8633.96%	-95.37%	-83.97%	102.71%
BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.	684.45%	87.54%	24.76%	6.26%	1850.33%
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	23957.00%	1105.47%	65.46%	-59.03%	196468.96%
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	37.17%	6252.40%	-8.96%	-93.51%	414.81%
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	25.51%	662.02%	-58.01%	-37.17%	152.33%
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	378.23%	621.44%	27.48%	28.70%	5560.55%
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	118.51%	10488.10%	-377.65%	102.17%	217.89%
EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	264.87%	173.41%	-20.36%	-45.18%	335.56%
EXODUS Α.Ε.	594.65%	6648.85%	-26.37%	-212.73%	-39017.84%
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞΕΣΙΑΣ	-60.16%	-90.40%	-1443.99%	4582.47%	2204.74%
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	978.51%	-113.35%	2875.59%	-91.70%	231.48%
HITECH SNT Α.Ε.	10.14%	1826.97%	181.85%	0.39%	5905.17%
I.M.S. ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	162.70%	-74.07%	-32.71%	258.28%	64.20%
ICAP Α.Ε.	113.27%	53.80%	-50.15%	113.73%	249.50%
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. Α.Ε.	-77.31%	-35.77%	-475.35%	159.93%	-67.21%
INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	22.00%	191.92%	3.59%	0.21%	269.70%
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	-311425.70%	39.11%	118.06%	-37.42%	21328.48%
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	216.67%	570.21%	193.31%	-90.08%	327.51%
LAVISOPT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	257.19%	49.34%	61.44%	49.70%	1189.16%
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	-72.39%	18811.27%	4.53%	-70.62%	1503.76%
MLS ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	5806.45%	154.28%	42.26%	-8.57%	19435.92%
O.T.S. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	2.68%	1357.75%	44.61%	67.41%	3523.63%
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	738.43%	376.94%	-41.62%	-53.34%	989.23%
QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	1495.91%	367.29%	7.94%	-77.41%	1718.05%
SAP HELLAS Α.Ε.	275.16%	28.44%	-147.57%	136.12%	-17.20%
SCAN Α.Β.Ε.Ε.	43.62%	235.34%	-98.82%	1813.07%	9.13%
SDC Α.Ε. (Software Development Center)	59.71%	45.22%	-24.79%	-33.11%	16.69%
SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.	150.13%	68.09%	-193.63%	-784.46%	-3581.58%
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	91.32%	321.28%	46.05%	-179.14%	-1031.58%
SINGULARLOGIC Α.Ε.	49.80%	209.61%	-300.15%	102.85%	-73.57%
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	193.01%	2471.19%	32.37%	-126.97%	-753.65%
SPACE HELLAS Α.Ε.	4923.68%	74.25%	-257.52%	116.38%	2158.31%
UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.	559.45%	220.28%	-198.01%	78.17%	-551.94%
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	765.83%	523.18%	-84.44%	268.56%	2994.62%
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	357.07%	35.08%	-120.21%	105.18%	-93.54%
INTRAAOT Α.Ε.	28.85%	366.02%	159.87%	22.32%	1808.80%
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	2438.47%	575.52%	20.78%	-193.76%	-19517.44%
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	215.92%	82.51%	-254.12%	121.38%	89.99%
ΣΥΝΤΑΞ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	427.09%	52.63%	-562.72%	136.11%	1244.20%
Σύνολο χρηματοικής κλειδιάς μελέτης	84.37%	332.46%	-2.84%	22.00%	846.10%
Γενικό σύνολο κλάδου 72 (IT Services)	48.00%	216.05%	-57.59%	197.47%	490.16%

**Πίνακας Β.13: Αριθμοδείκτης καθαρού περιθωρίου ή καθαρού κέρδους (%)**

Εταιρεία	1996	1998	2000	2002	2004
01 ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	9.87%	12.23%	13.74%	5.48%	-19.14%
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	12.16%	1.24%	1.38%	-72.77%	3.03%
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	1.03%	1.51%	5.73%	-5.85%	-3.70%
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. (ATC)	12.24%	6.24%	26.11%	-14.05%	2.12%
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	13.72%	7.56%	62.74%	4.83%	1.63%
BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.	3.13%	9.23%	9.54%	8.90%	9.05%
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	0.07%	7.06%	29.43%	34.18%	12.33%
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	0.88%	1.00%	23.14%	19.68%	1.12%
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	8.26%	9.36%	40.88%	11.58%	9.78%
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	2.37%	7.14%	19.31%	29.14%	32.04%
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	-3.88%	0.16%	7.73%	-24.28%	0.62%
EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	7.30%	10.37%	13.89%	12.42%	7.66%
EXODUS Α.Ε.	1.07%	3.48%	41.96%	25.50%	-32.41%
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞΕΤΙΑΣ	15.90%	4.69%	0.30%	-40.72%	24.58%
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	20.14%	61.10%	-13.79%	23.76%	2.21%
HITECH SNT Α.Ε.	14.73%	7.07%	23.07%	24.95%	11.84%
I.M.S. ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	3.95%	6.88%	1.34%	0.97%	2.73%
ICAP Α.Ε.	9.69%	14.39%	14.17%	6.86%	14.39%
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. Α.Ε.	11.90%	2.05%	1.13%	-5.65%	2.66%
INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	25.96%	18.78%	33.23%	21.64%	33.36%
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	3.90%	-69.10%	-19.59%	3.30%	1.47%
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	-5.43%	5.56%	19.27%	17.84%	17.84%
LA VISOFIT ΕΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	4.26%	10.85%	15.24%	14.61%	20.89%
LOGISMOS ΕΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	0.57%	0.22%	24.35%	22.56%	7.51%
MLS ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	0.87%	33.17%	47.12%	49.31%	36.45%
O.T.S. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	17.45%	7.07%	9.36%	16.86%	20.00%
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	10.35%	41.08%	43.59%	33.38%	10.66%
QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	4.63%	29.52%	38.94%	26.36%	6.14%
SAP HELLAS Α.Ε.	3.32%	4.45%	2.67%	-0.79%	0.33%
SCAN Α.Β.Ε.Ε.	23.69%	24.79%	35.29%	0.39%	7.17%
SDC Α.Ε. (Software Development Center)	3.62%	5.50%	4.28%	3.24%	2.00%
SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.	36.18%	32.02%	20.52%	-38.17%	-29.81%
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	11.59%	13.42%	21.94%	10.91%	-9.18%
SINGULARLOGIC Α.Ε.	32.16%	21.87%	22.38%	-38.96%	0.92%
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	-130.19%	25.39%	71.61%	43.91%	-54.61%
SPACE HELLAS Α.Ε.	0.70%	10.62%	11.95%	-24.10%	3.60%
UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.	6.68%	20.85%	30.74%	-24.52%	-49.47%
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	3.39%	12.18%	28.30%	2.45%	10.89%
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	10.26%	26.58%	17.96%	-4.45%	0.32%
INTRALOT Α.Ε.	110.59%	49.70%	73.21%	61.53%	50.05%
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	0.81%	7.63%	35.56%	40.40%	-64.53%
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	11.76%	22.76%	26.00%	-46.59%	3.22%
ΕΥΝΤΑΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	7.28%	14.68%	9.29%	-52.83%	12.65%
Σύνολο εμπειροσύνης κλάδου κλάσης μιλίτης	12.98%	12.54%	24.36%	16.58%	17.01%
Γενικό σύνολο κλάδου 72 (IT Services)	23.33%	15.76%	19.78%	8.07%	22.62%

Οι πέντε (5) πιο κερδοφόρες επιχειρήσεις με τον μεγαλύτερο αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους είναι διαχρονικά οι αναγραφόμενες στον ακόλουθο Πίνακα Β.14.

**Πίνακας Β.14: Οι πέντε εταιρείες με τον μεγαλύτερο αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους**

1996	1998
INTRALOT A.E.	FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)
SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.	INTRALOT A.E.
SINGULARLOGIC A.E.	PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE A.E.
INFORMER A.E.B.E.	MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.E.
SCAN A.B.E.E.	SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.
2000	2002
INTRALOT A.E.	INTRALOT A.E.
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.	MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.E.
BROKER SYSTEMS A.E.	SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.E.	ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.E.
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE A.E.	COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ A.B.E.E.
2004	
INTRALOT A.E.	
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.E.	
INFORMER A.E.B.E.	
DATA COMMUNICATION A.E.	
FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	

Σε αντidiaστολή, οι πέντε (5) επιχειρήσεις με τον μικρότερο αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους για τη χρονική διάρκεια 1996-2004 καταγράφονται στον επόμενο Πίνακα Β.15.

**Πίνακας Β.15: Οι πέντε εταιρείες με τον μικρότερο αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους**

1996	1998
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.	INTRACOM IT SERVICES A.E.
ISI ΕΛΛΑΣ A.E.	DECISION-SYSTEMS INTEGRATION A.E.
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION A.E.	LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ A.E.
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ A.B.E.E.	COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ A.E.	ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ A.E.
2000	2002
INTRACOM IT SERVICES A.E.	ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ A.E.
FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)	ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.E.B.E.
FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ A.E.
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. A.E.	FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ
I.M.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.E.	SINGULARLOGIC A.E.
2004	
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ A.E.	
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.	
UNIXFOR A.B.E.E.	
EXODUS A.E.	
SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.	

**Πίνακας Β.16: Μεταβολή του αριθμοδείκτη καθαρού κέρδους μεταξύ των ετών 1996 και 2004**

Επωνυμία	1996	2004	2004/1996
ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	9.87%	-19.14%	-293.91%
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	12.16%	3.03%	-75.08%
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	1.03%	-3.70%	-459.38%
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. (ATC)	12.24%	2.12%	-82.66%
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	13.72%	1.63%	-88.14%
BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.	3.13%	9.05%	189.08%
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	0.07%	12.33%	17174.64%
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	0.88%	1.12%	28.00%
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	8.26%	9.78%	18.43%
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	2.37%	32.04%	1251.73%
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	-3.88%	0.62%	116.12%
EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	7.30%	7.66%	4.82%
EXODUS Α.Ε.	1.07%	-32.41%	-3132.95%
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	15.90%	24.58%	54.61%
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	20.14%	2.21%	-89.00%
HITECH SNT Α.Ε.	14.73%	11.84%	-19.64%
I.M.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	3.93%	2.73%	-30.37%
ICAP Α.Ε.	9.69%	14.39%	48.56%
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. Α.Ε.	11.90%	2.66%	-77.68%
INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	25.96%	33.36%	28.46%
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	3.90%	1.47%	-62.19%
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	-5.43%	1.84%	133.97%
LAVISOFIT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	4.26%	20.89%	390.06%
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	0.57%	7.51%	1222.33%
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	0.87%	36.45%	4077.26%
O.T.S. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	17.45%	20.00%	14.58%
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	10.35%	10.66%	2.95%
QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	4.63%	6.14%	32.47%
SAP HELLAS Α.Ε.	3.32%	0.33%	-89.92%
SCAN Α.Β.Ε.Ε.	23.69%	7.17%	-69.74%
SDC Α.Ε. (Software Development Center)	3.62%	2.00%	-44.62%
SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.	36.18%	-29.81%	-182.39%
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	11.59%	-9.18%	-179.22%
SINGULARLOGIC Α.Ε.	32.16%	0.92%	-97.14%
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	-130.19%	-54.61%	58.05%
SPACE HELLAS Α.Ε.	0.70%	3.60%	411.53%
UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.	6.68%	-49.47%	-841.09%
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	3.39%	10.89%	221.10%
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	10.26%	0.32%	-96.90%
INTRAAOT Α.Ε.	110.59%	50.05%	-54.74%
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	0.81%	-64.53%	-8105.79%
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	11.76%	3.22%	-72.62%
ΣΥΝΤΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	7.28%	12.65%	73.78%
<b>Σύνολο εμπειρασύς κλάδους μελέτης</b>	<b>12.98%</b>	<b>17.01%</b>	<b>31.04%</b>
<b>Γενικό σύνολο κλάδου 72 (IT Services)</b>	<b>23.33%</b>	<b>22.52%</b>	<b>-3.48%</b>

**Πίνακας Β.17: Αριθμοδείκτης ταχύτητας κυκλοφορίας παγίων**

Εταιρεία	1996	1998	2000	2002	2004
01 ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	3.6	3.3	2.0	3.3	0.5
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	0.8	1.3	3.0	0.4	1.2
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	3.9	1.6	4.3	1.9	1.9
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. (ATC)	10.8	16.9	6.7	2.3	4.9
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	6.9	6.9	5.7	2.8	1.0
BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.	46.1	17.8	4.4	4.3	3.6
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	9.8	5.5	5.6	1.1	0.8
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	2.7	2.7	17.9	11.9	3.6
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	132.4	19.4	13.4	3.3	2.0
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	2.9	2.6	2.1	4.3	7.1
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	11.5	2.7	1.6	2.0	3.4
EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	23.0	26.6	3.3	4.0	4.3
EXODUS Α.Ε.	18.3	4.9	2.4	1.0	0.7
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞΕΣΙΑΣ	1.9	2.3	2.3	0.3	0.6
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	83.9	18.8	0.5	3.5	1.6
HITECH SNT Α.Ε.	3.4	9.4	2.3	1.9	1.7
I.M.S. ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	3.0	3.4	4.2	5.6	7.3
ICAP Α.Ε.	3.3	2.5	3.6	2.4	2.7
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. Α.Ε.	1.0	1.4	2.1	1.1	1.2
INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	0.6	0.9	1.0	1.6	0.8
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	69.6	3.0	9.0	13.8	12.6
ISI ΕΛΛΑΔΣ Α.Ε.	8.6	16.0	16.2	3.6	3.1
LAVISOFT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	5.4	2.4	1.2	1.5	0.9
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	2.6	1.9	1.9	1.3	1.0
MLS ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	55.7	14.0	2.3	1.0	1.0
O.T.S. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	50.8	17.0	63.8	11.7	7.3
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	3.2	9.0	4.2	0.6	0.6
QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	11.6	64.0	4.4	0.8	0.7
SAP HELLAS Α.Ε.	10.7	3.0	5.8	9.7	9.8
SCAN Α.Β.Ε.Ε.	18.3	20.5	27.3	2.9	13.1
SDC Α.Ε. (Software Development Center)	21.2	5.4	4.5	3.7	2.4
SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.	0.8	34.0	1.4	0.5	3.9
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	7.7	6.5	0.7	1.2	2.2
SINGULARLOGIC Α.Ε.	3.1	2.1	0.7	0.6	3.1
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	3.3	24.1	3.9	2.1	0.3
SPACE HELLAS Α.Ε.	2.2	6.8	2.7	1.6	4.0
UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.	3.3	12.4	5.7	1.4	0.2
ΑΡΧΕΤΥΠΩΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	6.9	14.1	6.4	10.9	4.0
ΕΦΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	4.1	14.2	70.3	6.1	4.1
INTRAAOT Α.Ε.	1.7	1.7	3.9	3.4	1.9
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	7.7	14.8	25.8	7.9	1.5
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	11.8	4.7	2.7	1.0	1.8
ΕΥΝΤΑΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	9.8	31.4	1.8	1.0	2.3
Σύνολο εμπειρογής κλάσης μελέτης	2.6	2.9	2.4	1.9	1.6
Γενικός σύνολο κλάσης 72 (IT Services)	2.7	2.6	2.1	1.6	1.6

Οι πέντε (5) επιχειρήσεις με τον μεγαλύτερο αριθμοδείκτη ταχύτητας κυκλοφορίας των παγίων είναι διαχρονικά οι καταγεγραμμένες στον παρακάτω Πίνακα Β.18.

**Πίνακας Β.18:** Οι πέντε εταιρείες με την μεγαλύτερη ταχύτητα κυκλοφορίας παγίων

1996	1998
COMPUTER TEAM A.E.B.E.	QUALITY & RELIABILITY A.E.
FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)	SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.
INTRACOM IT SERVICES A.E.	ΣΥΝΤΑΞ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.
MLS ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	EUROPEAN DYNAMICS A.E.
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.
2000	2002
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	INTRACOM IT SERVICES A.E.
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)
SCAN A.B.E.E.	Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
COMPUTER CONTROL SYSTEMS A.E. (CCS)	SAP HELLAS A.E.
2004	
SCAN A.B.E.E.	
INTRACOM IT SERVICES A.E.	
SAP HELLAS A.E.	
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	
I.M.S. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	

Σε αντιπαραβολή, οι πέντε (5) επιχειρήσεις με τον μικρότερο αριθμοδείκτη ταχύτητας κυκλοφορίας των παγίων για το διάστημα 1996-2004 παρουσιάζονται στον ακόλουθο Πίνακα Β.19.

**Πίνακας Β.19:** Οι πέντε εταιρείες με την μικρότερη ταχύτητα κυκλοφορίας παγίων

1996	1998
INFORMER A.E.B.E.	INFORMER A.E.B.E.
SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.	ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. A.E.
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. A.E.	ALGOSYSTEMS A.E.
ΙΝΤΡΑΛΟΤ Α.Ε.	ΙΝΤΡΑΛΟΤ Α.Ε.
2000	2002
FIT A.E. (Financial Technologies S.A.)	FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ
SINGULARLOGIC A.E.	ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.
SINGULARLOGIC SOFTWARE A.E.	SINGULARLOGIC INTEGRATOR A.E.
INFORMER A.E.B.E.	PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE A.E.
LAVISOFIT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	SINGULARLOGIC A.E.
2004	
UNIXFOR A.B.E.E.	
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE A.E.B.E.	
ΘΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE A.E.	
FIRST DATA HELLAS A.E. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞ/ΣΙΑΣ	

**Πίνακας Β.20: Μεταβολή του αριθμοδείκτη ταχύτητας κυκλοφορίας των παγίων μεταξύ των ετών 1996 και 2004**

Εταιρεία	1996	2004	2004/1996
01 ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	3.6	0.5	-84.91%
ACE - ΠΡΟΗΓΜΕΝΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ Α.Ε.	0.8	1.2	48.11%
ALGOSYSTEMS Α.Ε.	3.9	1.9	-51.82%
ATHENS TECHNOLOGY CENTER Α.Β.Ε.Τ.Ε. (ATC)	10.8	4.9	-54.50%
BROKER SYSTEMS Α.Ε.	6.9	1.0	-85.45%
BYTE COMPUTER Α.Β.Ε.Ε.	46.1	3.6	-92.18%
COMPUCON ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΩΝ Α.Β.Ε.Ε.	9.8	0.8	-91.67%
COMPUTER CONTROL SYSTEMS Α.Ε. (CCS)	2.7	3.6	34.23%
COMPUTER TEAM Α.Ε.Β.Ε.	132.4	2.0	-98.53%
DATA COMMUNICATION Α.Ε.	2.9	7.1	149.39%
DECISION-SYSTEMS INTEGRATION Α.Ε.	11.5	3.4	-70.16%
EUROPEAN DYNAMICS Α.Ε.	23.0	4.3	-81.11%
EXODUS Α.Ε.	18.3	0.7	-96.18%
FIRST DATA HELLAS Α.Ε. ΥΠΗΡ. ΕΠΕΞΕΛΙΞΙΑΣ	1.9	0.6	-67.92%
FIT Α.Ε. (Financial Technologies S.A.)	83.9	1.6	-98.06%
HITECH SNT Α.Ε.	3.4	1.7	-50.26%
I.M.S. ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	3.0	7.3	141.54%
ICAP Α.Ε.	3.3	2.7	-18.62%
INFOBANK-INTERLEASE-D.S.A. Α.Ε.	1.0	1.2	19.00%
INFORMER Α.Ε.Β.Ε.	0.6	0.8	19.66%
INTRACOM IT SERVICES Α.Ε.	69.6	12.6	-81.91%
ISI ΕΛΛΑΣ Α.Ε.	8.6	3.1	-64.19%
LAVISOFT ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	5.4	0.9	-83.18%
LOGISMOS ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ Α.Ε.	2.6	1.0	-60.74%
MLS ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	55.7	1.0	-98.26%
Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.	50.8	7.3	-85.60%
PROFILE SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.	3.2	0.6	-82.74%
QUALITY & RELIABILITY Α.Ε.	11.6	0.7	-94.16%
SAP HELLAS Α.Ε.	10.7	9.8	-8.12%
SCAN Α.Β.Ε.Ε.	18.3	13.1	-28.65%
SDC Α.Ε. (Software Development Center)	21.2	2.4	-88.80%
SINGULARLOGIC INTEGRATOR Α.Ε.	0.8	3.9	416.54%
SINGULARLOGIC SOFTWARE Α.Ε.	7.7	2.2	-71.81%
SINGULARLOGIC Α.Ε.	3.1	3.1	0.15%
SONAK SYSTEMS & SOFTWARE Α.Ε.Β.Ε.	3.3	0.3	-90.24%
SPACE HELLAS Α.Ε.	2.2	4.0	82.30%
UNIXFOR Α.Β.Ε.Ε.	3.3	0.2	-93.41%
ΑΡΧΕΤΥΠΟΝ Α.Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ	6.9	4.0	-42.05%
ΕΘΝΟΝΤΑΤΑ Α.Ε.	4.1	4.1	0.70%
INTRALOG Α.Ε.	1.7	1.9	10.05%
ΜΕΤΡΟΠΟΛΙΣ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.	7.7	1.5	-80.32%
ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΚΑΡΤΕΣ Α.Ε.	11.8	1.8	-85.12%
ΣΥΝΤΑΞ ΠΑΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε.Β.Ε.	9.8	2.3	-76.28%
Εύνολο εμπειρίας κλεισίσης μελέτης	2.6	1.5	-40.87%
Γενικό εύνολο κλειθού 72 (IT Services)	2.7	1.6	-41.11%