



**ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ  
ΙΔΡΥΜΑ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ**

**ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ**

**ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ & ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ**

**ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ**

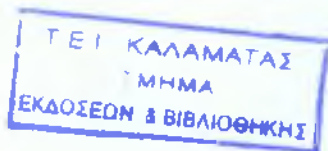
**«ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ – ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ»**

**ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ: ΜΙΧΑΛΗΝΑΚΟΥ ANNA**

**ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: κ. Β. ΝΙΚΟΛΑΪΔΗΣ**

**ΚΑΛΑΜΑΤΑ, ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2008**

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ



Περίληψη .....	5
Εισαγωγή .....	7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Νομικό Πλαίσιο.....	9
1.1 ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΓΕΝΙΚΑ .....	9
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ALTEC .....	10
2.1 Εταιρική Ταυτότητα .....	10
2.2 Ιστορικοί Σταθμοί.....	11
2.3 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 .....	12
2.3.1 Πληθώρα νέων χαρακτηριστικών.....	13
2.3.2 Λειτουργικά πλεονεκτήματα και Ικανότητα Διασυνδέσεων .....	14
2.3.3 Altec e-Support.....	14
2.3.3.1 Ορισμός της έννοιας Altec e-Support Services .....	14
2.3.3.2 Απευθυνόμενα μέρη .....	14
2.3.3.3 Λειτουργίες και Δυνατότητες .....	14
2.3.3.4 Προδιαγραφές Λειτουργίας .....	14
2.3.3.5 Τεχνικές προδιαγραφές.....	19
2.3.3.6 Τρόποι ενεργοποίησης των νέων υπηρεσιών .....	19
2.4 Business Reports - Εργαλείο Πληροφόρησης και Ανάπτυξης .....	20
2.5 Διαδικτυακές Λειτουργίες της ALTEC .....	21
2.5.1 Χαρακτηριστικά του προγράμματος της ALTEC .....	21
2.6 ΚΕΦΑΛΑΙΟ – ENTRY .....	31
2.6.1 Διαφορές του Κεφαλαίου ENTRY από το Κεφάλαιο 4 .....	31
2.7. ΚΕΦΑΛΑΙΟ – START .....	37
2.7.1 Διαφορές του Κεφαλαίου START από το Κεφάλαιο ENTRY.....	31

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 MEGASOFT.....	42
3.1 Εισαγωγικά Megasoft και Prisma Win.....	42
3.2 Προφίλ Εταιρείας .....	43
3.3 Prisma Win .....	45
3.3.1 Εμπορική Διαχείριση.....	45
3.3.1.1 PRISMA Win Minimum.....	45
3.3.1.2 PRISMA Win Maximum.....	46
3.3.1.3 PRISMA Win Maximum Plus .....	47
3.3.1.4 PRISMA Win Παρακολούθηση Συσκευών.....	47
3.3.1.5 PRISMA Win Εθνικές Μεταφορές.....	49
3.3.1.6 PRISMA Win Χρώμα – Μέγεθος.....	50
3.3.1.7 PRISMA Win Διαχ. Κομμωτηρίου & Κέντρ. Αισθητικής.....	52
3.3.2 Οικονομική Διαχείριση.....	54
3.3.2.1 PRISMA Win Έσοδα Έξοδα .....	54
3.3.2.2 PRISMA Win Γενική Λογιστική .....	55
3.3.2.3 PRISMA Win Αναλυτική Λογιστική .....	57
3.3.2.4 PRISMA Win Οικοδομοτεχνικά .....	57
3.3.2.5 PRISMA Win Ανταλλακτικά Οχημάτων Auto - Moto .....	58
3.3.2.6 PRISMA Win Συνεργείο - Ανταλλακτικά Οχημάτων.....	60
3.3.2.7 PRISMA Win Έκθεση Οχημάτων .....	61
3.3.2.8 PRISMA Win Ανταλλακτικά - Συνεργείο - Έκθεση Οχημάτων....	63
3.3.2.9 PRISMA Win Υγρά Καύσιμα .....	63
3.3.2.10 PRISMA Win Ανταλλακτικά Σκαφών (Διαχείριση Σκαφών).....	66
3.3.2.11 PRISMA Win Συνεργείο - Ανταλλακτικά Σκαφών.....	69
3.3.2.12 PRISMA Win Ανταλλακτικά -Συνεργείο -Έκθεση Σκαφών .....	70
3.3.2.13 PRISMA Win Έκθεση Σκαφών.....	71

3.3.3 Modules .....	72
3.4 Prisma Win ERP.....	75
3.5 Prisma Dos.....	76
3.5.1 Οικονομική Διαχείριση.....	76
3.5.2 Modules DOS .....	81
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 SINGULARLOGIC.....	82
4.1 Εταιρική ταυτότητα .....	83
4.2 Εμπορικές & Οικονομικές Εφαρμογές.....	84
4.2.1 SingularLogic EUROFASMA NEXT .....	86
4.2.2 SingularLogic MANAGER NEXT.....	87
4.2.3 SingularLogic CONTROL.....	88
4.2.4 SingularLogic EUROFASMA.....	89
4.2.5 DE FACTO .....	90
4.2.6 ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ .....	91
4.2.7 SingularLogic Λογιστικά.....	92
4.3 SingularLogic BUSINESS STRATEGY.....	93
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 SUNSOFT .....	95
5.1 Σύντομο Ιστορικό .....	95
5.2 ΠΡΟΪΟΝΤΑ.....	96
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 DATA COMMUNICATION .....	97
6.1 Η Εταιρεία .....	97
6.2 Λύσεις Λογισμικού Εμπορικής Διαχείρισης .....	100
6.2.1 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρήσεων Μικρού Μεγέθους .....	100
6.2.2 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρήσεων Μεσαίου Μεγέθους.....	100
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7 INTRASTET S.A. ....	112
7.1 Εισαγωγικά – ΙΝΤΡΑΣΤΕΤ Α.Ε. ....	112

7.2 Υπηρεσίες .....	113
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8 ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ .....	115
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ .....	118
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ .....	120
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ .....	1201

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Η αύξηση των επιχειρησιακών αναγκών οδήγησε στην ανάγκη για δημιουργία «Μηχανογραφικής Οργάνωσης και Εμπορικών Προγραμμάτων».

Μηχανογραφική οργάνωση είναι η καταχώρηση, επεξεργασία, τήρηση και διεξαγωγή οικονομικών πληροφοριών και δεδομένων μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή. Από την άλλη τα εμπορικά προγράμματα παρέχουν ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής, απευθύνονται σε επιχειρήσεις και οργανισμούς του δημοσίου και ιδιωτικού τομέα, λογιστικά γραφεία, κάθετες αγορές και υποστηρίζουν την Εμπορική και Οικονομική Διαχείριση.

Η μηχανογράφηση και τα εμπορικά προγράμματα υπάγονται νομικά στον Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων.

Στην ελληνική αγορά υπάρχουν πολλές εταιρείες πληροφορικής οι οποίες παράγουν τυποποιημένα προϊόντα λογισμικού. Κάποιες από αυτές είναι:

- Η Altec, προϊόν της οποίας είναι το ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 και το Business Reports.
- Η Megasoft, προϊόν της οποίας είναι η σειρά εφαρμογών PRISMA Win.
- Η SingularLogic, προϊόντα της οποίας είναι τα SingularLogic, Eurofasma Next, SingularLogic Manager Next, SingularLogic Control, Eurofasma, De Facto, Ορίζοντες, SingularLogic Λογιστικά, SingularLogic Business Strategy.
- Η Sunsoft, προϊόντα της οποίας είναι τα: ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ FrontOffice, ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΑΜΒΡΟΣΙΑ, INFINITE (Εμπ. Επιχειρήσεις), ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ, INFINITE (Super mini Market) INFINITE/ ΧΡΩΜΑ ΜΕΓΕΘΟΣ.
- Η Data Communication, προϊόντα της οποίας είναι τα WinGo και WinEra.
- Η Intrastet, τα προϊόντα της οποία ενδείκνυται σε ασύρματες και καλωδιακές συνδέσεις.



Με την εφαρμογή εμπορικών προγραμμάτων επιτυγχάνεται η καλύτερη λειτουργία και διαχείριση των: Λογιστηρίου, Πελατών, Προμηθευτών και Αποθήκης. Εκτός από την κάλυψη των βασικών λειτουργιών μιας επιχείρησης, υπάρχει και ένα δεύτερο πακέτο παροχών που συνοδεύει την αγορά λογισμικών. Αυτό περιλαμβάνει: Εγγύηση, Συντήρηση, Εξασφάλιση Επένδυσης, Άμεση Έναρξη Λειτουργίας, Σιγουριά και Ασφάλεια, Ευκολία και Λειτουργικότητα, Πανελλαδική Κάλυψη και Έγκυρη Ενημέρωση.

Τέλος, καταλήγουμε στο συμπέρασμα πως οι μεγάλες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν εμπορικά προγράμματα ενώ στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις δεν είναι απαραίτητη η εφαρμογή τους.

Υπάρχουν πολλά οφέλη από τη χρήση των εμπορικών προγραμμάτων όπως εξοικονόμηση χρόνου λόγω ταχύτητας, ακρίβεια στους οικονομικούς υπολογισμούς, εύκολη ανάκτηση πληροφοριών σε περίπτωση ελέγχου κ.ά.

Κατά την εφαρμογή του λογισμικού προγράμματος δεν υπάρχει περίπτωση σφάλματος. Μόνο από λανθασμένο χειρισμό και από αφέλεια του χρήστη μπορεί να προέλθει σφάλμα.



## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η ανάγκη των επιχειρήσεων στη σημερινή εποχή για ταχύτητα στην επεξεργασία των δεδομένων, οργάνωση αυτών, ασφάλεια των αρχείων τους καθώς και ευελιξία στη διαχείριση των απαιτήσεων τους είχε ως αποτέλεσμα τη δημιουργία «Μηχανογραφικής οργάνωσης επιχειρήσεων και εμπορικών προγραμμάτων». Συγκεκριμένα «Μηχανογραφική οργάνωση» είναι η καταχώρηση και επεξεργασία δεδομένων σ' ένα λογισμικό πρόγραμμα .

Όσον αφορά στα εμπορικά προγράμματα αυτά έχουν ως αντικείμενο δραστηριότητας την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής , σε επιχειρήσεις και οργανισμούς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, καθώς και σε λογιστικά γραφεία. Απευθύνονται και σε κάθετες αγορές όπως: π.χ. Ένδυσης και Υπόδησης, Σκαφών, Εθνικών Μεταφορών, Κομμωτικής και Αισθητικής. Είναι τυποποιημένα προϊόντα λογισμικού [ή προηγμένα και ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα], που καλύπτουν απόλυτα την Εμπορική καθώς και την Οικονομική Διαχείριση των επιχειρήσεων .

Επίσης, υπάρχουν εμπορικά προγράμματα εξαιρετικά υψηλής τεχνολογίας στην κοινωνία της πληροφορικής. Μπορούν να προσφέρουν :

1. ασύρματες συνδέσεις ( TCP ) δικτύων με Εικονικά Ιδιωτικά Δίκτυα (VPN) και
2. συνεχή επικοινωνία με μεταφορά δεδομένων σε κίνηση .

Έχουν εφαρμογή σε πολλούς κλάδους όπως της Βιομηχανίας , της Ιατρικής και της Εκπαίδευσης .

Εκεί που οι καλωδιακές συνδέσεις δικτύων, είναι το μεγάλο πρόβλημα , με ακρίβεια και με μεγάλη ασφάλεια , οι μεταφορές ηλεκτρονικών δεδομένων ( DATA ) είναι πλέον εφικτές .

Ανεξάρτητα από το μέγεθος , την επενδυτική ικανότητα και την εσωτερική υποδομή μιας επιχείρησης ή ενός οργανισμού , οι εταιρίες που παράγουν εμπορικά προγράμματα, με την εμπειρία και την τεχνογνωσία που διαθέτουν μπορούν να υποστηρίξουν την :



α) Εμπορική Διαχείριση , με εύχρηστες εφαρμογές , κάνοντας τη σχέση κόστους - απόδοσης ιδιαίτερα ελκυστική και

β) Οικονομική Διαχείριση , έχοντας υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στους λογιστές . Με εφαρμογές που προσφέρουν αξιοπιστία , ευκολία χρήσης, ταχύτητα αλλά και την εμπρόθεσμη και αποτελεσματική παρακολούθηση των αναγκών των πελατών τους .σε συνδυασμό με την απόλυτη ακρίβεια στους λογιστικούς υπολογισμούς .

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1**

### **ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ**

ΚΩΔΙΚΑΣ ΒΙΒΛΙΩΝ & ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

(Π.Δ. 186 /92 όπως διαμορφώθηκε μέχρι και τον Ν 2214/ 11.5.94)

ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ

ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Άρθρο 22

#### **1.1 ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΓΕΝΙΚΑ**

- Ο επιτηδευματίας, που χρησιμοποιεί ηλεκτρονικά μέσα για την τήρηση των βιβλίων η και την έκδοση των στοιχείων , υπάγεται και στις διατάξεις των άρθρων 23 έως και 25 ,οι οποίες κατισχύουν των αντίστοιχων σχετικών διατάξεων του κώδικα αυτού. Στις περιπτώσεις που εφαρμόζεται σύστημα χειρόγραφο και μηχανογραφικό, ισχύουν οι αντίστοιχες κατά περίπτωση διατάξεις.

Σχετικοί νόμοι - Αποφάσεις κ.λπ.

(70) Αντιμετώπιση θεμάτων Κ.Β.Σ. που θα δημιουργηθούν από 1/7/92. Μεταβατικές διατάξεις.

(152) Μη επιβολή κυρώσεων για ελλείψεις στην τήρηση μηχανογραφικού συστήματος.<sup>1</sup> Στην Ελληνική αγορά δραστηριοποιούνται εταιρίες με πλούσια δράση στο χώρο της μηχανογραφικής οργάνωσης και των εμπορικών προγραμμάτων.

<sup>1</sup> Βλ. Παράρτημα

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

### ALTEC

#### 2.1 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

Η ALTEC, μητρική του Ομίλου ALTEC, κατατάσσεται στις μεγαλύτερες εταιρίες υψηλής τεχνολογίας στη Ν.Α. Ευρώπη.

Η ολοκλήρωση της συγχώνευσης των εταιριών του Ομίλου, με κύριο αντικείμενο τους την Πληροφορική & τις Τηλεπικοινωνίες, είχε ως αποτέλεσμα τη συγκέντρωση όλου του ειδικευμένου, επιστημονικού δυναμικού σε ένα φορέα.

Επιχειρηματικός στόχος, η δημιουργία μιας ισχυρής δύναμης, που με τη γνώση και την εμπειρία της παρέχει ολοκληρωμένες συνδυαστικές λύσεις, ανταποκρίνεται σε έργα μεγάλης κλίμακας, σχεδιάζει και παράγει πρωτοποριακά προϊόντα, εφοδιάζει τις σύγχρονες επιχειρήσεις με εργαλεία, διαδικασίες, μεθόδους και πληροφορίες, που αποτελούν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και δίνουν νέα προοπτική ανάπτυξης.

Αντικείμενο δραστηριότητας της ALTEC αποτελεί η παροχή εξοπλισμού, λογισμικού, δικτύων & επικοινωνιών, εκπαίδευσης & υπηρεσιών, μέσω ενός μεγάλου οργανισμού, που προηγείται των εξελίξεων στην αγορά Πληροφορικής & Τηλεπικοινωνιών.

Παρακολουθώντας συστηματικά τις ανάγκες της αγοράς και ανταποκρινόμενη στις απαιτήσεις της με πρωτοποριακά προϊόντα, η ALTEC αποκτά οικονομικά μεγέθη που της δίνουν τη δυνατότητα σημαντικών επενδύσεων στην Ελλάδα και το εξωτερικό.

Με πολυγλωσσικές εφαρμογές ανοιχτής αρχιτεκτονικής που λειτουργούν στις δημοφιλέστερες πλατφόρμες, υποστηρίζει τεχνολογικά τις επιχειρήσεις στη Ρουμανία και τη Βουλγαρία, ενώ επεκτείνεται δυναμικά και σε άλλες χώρες.

Πρωτοποριακή σε αντιλήψεις και πρακτικές, η ALTEC εμφανίζεται ολοένα και περισσότερο ανταγωνιστική, αποτελώντας σημείο αναφοράς στο σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον.

## 2.2 ΙΣΤΟΡΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ

**Η ALTEC ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ** ιδρύθηκε το 1986.

Η συνεπής παρουσία της ALTEC στην αγορά, η τεχνογνωσία των στελεχών της, η υγιής οικονομική της διάρθρωση, η γεωγραφική της εξάπλωση και η αποτελεσματικότητά της στην προώθηση νέων προϊόντων και υπηρεσιών, αναγνωρίστηκαν από τους μεγαλύτερους οίκους του εξωτερικού, που της ανέθεσαν τη διάθεση και την προώθηση των προϊόντων τους στην ελληνική αγορά.

Κατά τη διάρκεια του 1993 επιτεύχθηκε μια σημαντική συνεργασία με την Hewlett Packard σύμφωνα με την οποία η ALTEC ανέλαβε τη διανομή των προϊόντων της Hewlett Packard (PCs, Scanners, Εκτυπωτές, Αναλώσιμα).

Το 1995 αποτέλεσε μία χρονιά σταθμό για την εταιρία. Παράλληλα με την αλματώδη ανάπτυξη των μεγεθών της και τη διεύρυνση του μεριδίου αγοράς της, η ALTEC ολοκλήρωσε με επιτυχία την εισαγωγή της στην Παράλληλη Αγορά του Χ.Α. Ταυτόχρονα, προχώρησε σε μία σειρά σημαντικών επιχειρηματικών κινήσεων, με σκοπό την εξάπλωση των δραστηριοτήτων της σε νέες αγορές, μέσω εξαγορών και σύναψη σημαντικών συνεργασιών.

Τον Νοέμβριο του 1996, η ηγετική θέση της ALTEC και των θυγατρικών της σφραγίζεται με μια επιλογή στρατηγικής σημασίας, τη συνεργασία της με την IBM, τη μεγαλύτερη εταιρία πληροφορικής σε παγκόσμιο επίπεδο.

Το 1997, η ALTEC ανέλαβε τη διανομή των προϊόντων της Intel, της μεγαλύτερης εταιρίας στον κόσμο στην παραγωγή επεξεργαστών για Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές. Την ίδια χρονιά πραγματοποιεί τη μετάταξή της στην Κύρια Αγορά του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών με αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου, αντλώντας συνολικά κεφάλαια ύψους 6,5 δις δρχ.

Στην τριετία 1998-2000, η εταιρία ακολούθησε μία δυναμική επεκτατική πολιτική στο χώρο της Υψηλής Τεχνολογίας, μέσα από εξαγορές, στρατηγικές συνεργασίες και ανάπτυξη νέων δραστηριοτήτων. Η εδραίωση της παρουσίας του Ομίλου σε όλους τους επιμέρους τομείς της Πληροφορικής και των Τηλεπικοινωνιών

αποτελεί το επιστέγασμα μιας σειράς συστηματικών προσπαθειών και ώριμων επιχειρηματικών αποφάσεων.

Το 2001, αποφασίστηκε η ριζική αναδιάρθρωση των εταιριών του Ομίλου ALTEC, με τη συγχώνευση δι' απορροφήσεως των εταιριών **SYSWARE**, **UNISOFT** και **STAT** από την ALTEC, δημιουργώντας την ισχυρότερη εταιρία νέας τεχνολογίας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη.

Μια σειρά σημαντικών αλλαγών πραγματοποιεί ο όμιλος Altec και πλέον αποκτά νέο λογότυπο και εταιρική ταυτότητα. Σύμφωνα με το δελτίο τύπου του ομίλου η νέα εταιρική ταυτότητα απεικονίζει εξειδίκευση, ευελιξία, φιλικότητα και προοπτική, καθώς και τη στροφή της εταιρίας στις ολοκληρωμένες λύσεις πληροφορικής και τηλεπικοινωνιών με επίκεντρο τον πελάτη. Η δεύτερη μεγάλη αλλαγή που πραγματοποιεί ο Όμιλος Altec είναι ότι η ACN αλλάζει επωνυμία και λέγεται πλέον **Altec Telecoms**. Η αλλαγή του ονόματος και της ταυτότητας της ACN είναι, σύμφωνα πάντα με το δελτίο τύπου, η απάντηση του ομίλου στη νέα εποχή των τηλεπικοινωνιών. Στρατηγικός στόχος της εταιρίας είναι η προσφορά απεριόριστων δυνατοτήτων επικοινωνίας σε ιδιώτες και επιχειρήσεις, στόχος ο οποίος υπόσχεται ότι θα πραγματοποιήσει με το εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, τις διαρκείς επενδύσεις σε υποδομές και το σύγχρονο τηλεπικοινωνιακό της δίκτυο.

## 2.3 ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Το πλέον ολοκληρωμένο ελληνικό πρόγραμμα διαχείρισης εμπορικών και οικονομικών συναλλαγών

Το μηχανογραφικό σύστημα κάθε επιχείρησης αποτελεί τη βάση για τη διαχείριση του συνόλου των καθημερινών εργασιών. Σε ένα περιβάλλον που συνεχώς εξελίσσεται, γίνεται επιτακτική η ανάγκη ύπαρξης λογισμικού που θα προσφέρει υψηλή ποιότητα, αποδεδειγμένη αξιοπιστία και εξαιρετική ευχρηστία.

Η ALTEC, με τη μακρόχρονη ιστορία της στον Ελληνικό χώρο και την προηγμένη τεχνολογική της υποδομή, αντιλαμβάνεται τις ανάγκες των επιχειρήσεων και ανταποκρίνεται στις υψηλές απαιτήσεις. Παρακολουθεί και διαμορφώνει τις



εξελίξεις στον τομέα της οργάνωσης και μηχανογράφησης των ελληνικών, και όχι μόνο, επιχειρήσεων.

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 είναι το πρόγραμμα που δημιούργησε η Altec με επίκεντρο τη δική σας επιχείρηση. Αναπτύσσεται παράλληλα με αυτή και χαρακτηρίζεται από τεχνογνωσία και εξειδίκευση πάνω σε θέματα ολοκληρωμένων μηχανογραφικών λύσεων.

### 2.3.1 ΠΛΗΘΩΡΑ ΝΕΩΝ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΩΝ

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ενσωματώνει πλήθος καινοτομιών, επεκτάσεις ήδη υπάρχοντων διαχειρίσεων καθώς και νέες διαχειρίσεις. Ενδεικτικά αναφέρονται τα παρακάτω:

- **Διαχείριση δεδομένων σε SQL Server** - Δυνατότητα σύνδεσης με τον Microsoft SQL Server (2000 & 2005) για την αποθήκευση και διαχείριση των δεδομένων του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ, απολαμβάνοντας όλα τα οφέλη των Βάσεων Δεδομένων.
- **On-Line ενημέρωση Λογιστικής** - Δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης της Λογιστικής με την καταχώριση, μεταβολή ή διαγραφή εγγραφών στο εμπορικό κύκλωμα.
- **Σχετικά έγγραφα** - Δυνατότητα καθορισμού και οργάνωσης σχετικών εγγράφων (external links), σε επίπεδο εγγραφής σε όλα τα αρχεία του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ.
- **Data Center** - Νέα γεννήτρια για την παράλληλη επεξεργασία και παρουσίαση προκαθορισμένων πληροφοριών μεγάλης βαρύτητας.
- **Εικόνα επιχείρησης** - Νέα ενότητα των Business Reports με την συγκεντρωτική εικόνα της επιχείρησης σε επίπεδο πωλήσεων ή εισπράξεων, που περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη λήψη αποφάσεων.
- **Γεωγραφικές αναλύσεις** - Νέα ενότητα των Business Reports που αφορά την ανάλυση του Τζίρου, των Πιστώσεων, του Υπολοίπου, των Εκκρεμών αξιογράφων και του Ανοιχτού υπολοίπου των πελατών, κατά νομό ή γεωγραφική περιφέρεια.

- **Γραφικά** - Νέα γεννήτρια για τη σχεδίαση και παραγωγή γραφικών παραστάσεων για τα αρχεία Ειδών, Πελατών, Προμηθευτών, Λογιστικής και Προϋπολογισμών.
- **Επιφάνεια εργασίας** - Δυνατότητα δημιουργίας συντομεύσεων στην επιφάνεια εργασίας του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ για άμεση πρόσβαση (ανά χρήστη) σε εργασίες, reports, εξωτερικές εφαρμογές κλπ., καθώς και προσθήκη σελιδοδεικτών άμεσης επιλογής στις οθόνες των σταθερών στοιχείων, σε όλα τα κύρια αρχεία.

### **2.3.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΕΩΝ**

Το **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4** αξιοποιεί πλήρως όλες τις δυνατότητες των σύγχρονων υπολογιστών και λειτουργικών συστημάτων εξασφαλίζοντας αξιοπιστία και ταχύτητα. Χρησιμοποιεί πολλές και διαφορετικές τεχνολογίες αιχμής για να δώσει τις βέλτιστες λύσεις στα πιο σύνθετα προβλήματα.

Ενσωματώνει πλήρως την τεχνολογία Client/Server, παρέχοντας τη δυνατότητα on-line σύνδεσης των υποκαταστημάτων και των απομακρυσμένων σταθμών εργασίας. Χαρακτηρίζεται από την ευέλικτη και ανοικτή αρχιτεκτονική του, παρέχοντας δυνατότητες σύνδεσης με πλήθος εφαρμογών λογισμικού και εφαρμογών γραφείου (Microsoft Office).

Υποστηρίζει την on-line διασύνδεση με τη μεγαλύτερη γκάμα ταμειακών μηχανών και συστημάτων από οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή.

Υποστηρίζει το σχεδιασμό και εκτέλεση σεναρίων με σκοπό την ανταλλαγή δεδομένων ανάμεσα στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ και σε βάσεις δεδομένων (Microsoft MSDE ή SQL Server και Oracle).

Υποστηρίζει την αυτόματη διαδικασία μεταφοράς δεδομένων (Data Migration) είτε από άλλες εφαρμογές είτε προς τα ERP xLINE και ATLANTIS. Παρέχει διαρκή επικοινωνία και υποστήριξη στους χρήστες μέσω πρωτοποριακών διαδικτυακών (Internet) υπηρεσιών (e-Services, e-Support, Live Update).

## **2.3.3 ALTEC e-Support**

### **2.3.3.1 Ορισμός της έννοιας ALTEC e-Support Services**

Τα ALTEC e-Support Services είναι μια σειρά νέων πρωτοποριακών ηλεκτρονικών υπηρεσιών υποστήριξης προς τους χρήστες των εφαρμογών ALTEC Software.

Οι υπηρεσίες αυτές διακρίνονται στις δύο παρακάτω ενότητες:

- Remote Support (απομακρυσμένη υποστήριξη)

Αφορά την δυνατότητα άμεσης και ασφαλούς σύνδεσης μέσω Internet (ανεξαρτήτως παρόχου), του υποστηρικτή (supporter) με την εφαρμογή του πελάτη.

- e-Mail Alert

Αφορά την δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας και αποστολής e-mail σε προκαθορισμένους παραλήπτες, όταν η εφαρμογή αναγνωρίσει κρίσιμες καταστάσεις ή σημαντικά σφάλματα.

Για την καλύτερη εξοικείωση των χρηστών με τις νέες υπηρεσίες, η ALTEC προσφέρει την δοκιμαστική χρήση τους, για συνδέσεις απομακρυσμένης υποστήριξης, συνολικής διάρκειας 30 λεπτών.

### **2.3.3.2 Απευθυνόμενα μέρη**

Τα ALTEC e-Support Services απευθύνονται τόσο στους πελάτες – χρήστες του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ, όσο και στο δίκτυο των πιστοποιημένων συνεργατών της ALTEC. Στόχος τους είναι αφενός μεν η άμεση ανταπόκριση στο πρόβλημα ή στην ανάγκη του πελάτη, αφετέρου δε η μείωση του κόστους των παρεχόμενων υπηρεσιών.

### 2.3.3.3 Λειτουργίες & Δυνατότητες

Οι εργασίες που σχετίζονται με τις ALTEC e-Support Services, εμφανίζονται προς επιλογή με την μορφή toolbar, αν μετακινήσουμε το ποντίκι στην δεξιά άκρη του παραθύρου της εφαρμογής.

Οι σχετικές επιλογές είναι:

Ξεκινά την διαδικασία απομακρυσμένης υποστήριξης στέλνοντας το σχετικό αίτημα στον web server της ALTEC. Αφού γίνει η πιστοποίηση του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ και οι σχετικοί έλεγχοι από το σύστημα, επιστρέφεται ένας εξαψήφιος κωδικός και προβάλεται στην οθόνη του χρήστη. Ο κωδικός αυτός είναι μοναδικός για το συγκεκριμένο αίτημα και λειτουργεί σαν «κλειδί» για τον υποστηρικτή (supporter), που επιθυμεί ο χρήστης να συνδεθεί στην εφαρμογή του.

Στην συνέχεια ο χρήστης ενημερώνει τηλεφωνικά τον υποστηρικτή (supporter), για τον εξαψήφιο κωδικό πρόσβασης που παράχθηκε από το σύστημα.

Ο υποστηρικτής (supporter) μέσω ενός Internet Explorer καλεί την διεύθυνση "http://www.altec.gr/" www.altec.gr, επιλέγει τα ALTEC Software e-Services και στην συνέχεια Σύνδεση e-Support και αφού δηλώσει το Username και το Password που χρησιμοποιεί για την πρόσβασή του στα e-Services της ALTEC, δηλώνει και τον εξαψήφιο κωδικό πρόσβασης που εμφανίστηκε στον χρήστη του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ.

Αφού πιστοποιηθούν και οι δύο αιτήσεις (χρήστη και supporter) από το σύστημα, στην οθόνη του υποστηρικτή (supporter) εμφανίζεται η οθόνη του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ του πελάτη – χρήστη, ενώ αντίστοιχα στον χρήστη εμφανίζεται ένα παράθυρο που τον ενημερώνει ότι ξεκίνησε η διαδικασία καθώς και για την διάρκειά της.

Σε αυτήν την φάση ο υποστηρικτής (supporter) μπορεί να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία ή ενέργεια κρίνει απαραίτητη, στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ του πελάτη – χρήστη, για να εξυπηρετήσει το αίτημά του ή για να λύσει το πρόβλημα έχει τυχόν εμφανιστεί. Παράλληλα ότι ενέργειες που γίνονται εμφανίζονται και στην οθόνη του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ του χρήστη.

Ανά πάσα στιγμή μπορεί οποιοδήποτε από τα δύο μέρη να διακόψει με ασφάλεια την σύνδεση.

#### 2.3.3.4 Προδιαγραφές λειτουργίας

- Πρέπει να είναι σε ισχύ η Σύμβαση Βασικής Υποστήριξης & Συντήρησης της εφαρμογής του πελάτη – χρήστη, καθώς και η δυνατότητα χρήσης του συστήματος ALTEC e-Support.
- Πρέπει και τα δύο μέρη (χρήστης & supporter) να έχουν πρόσβαση στο Internet.
- Για την σύνδεση στο σύστημα και τα δύο μέρη (χρήστης & supporter) χρησιμοποιούν τους απόρρητους κωδικούς πρόσβασης (Username & Password) στα e-Services, που τους έχουν παραχωρηθεί από την ALTEC (ειδικά οι πελάτες – χρήστες του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ πρέπει να καθορίσουν τους κωδικούς αυτούς μέσα στην εφαρμογή, βλ. HYPERLINK "[http://swsupport.altec.gr/eservices/kefalaio/kef\\_esupport.htm](http://swsupport.altec.gr/eservices/kefalaio/kef_esupport.htm)" \ "parametroi" Παράμετροι).

Ολόκληρη η επικοινωνία (κατά την διάρκεια της σύνδεσης) ακολουθεί τα υψηλότερα standard ασφαλείας, ενώ όλες οι κρίσιμες πληροφορίες που ανταλλάσσονται υπόκεινται σε υψηλό βαθμό κρυπτογράφησης.. Σε κάθε περίπτωση που το σύστημα απορίψει κάποιο αίτημα για Remote Support, εμφανίζεται στην εφαρμογή του πελάτη – χρήστη σχετικό μήνυμα με αναλυτική περιγραφή του σφάλματος που παρουσιάστηκε.

Η υπηρεσία e-Mail Alert – εφ’ όσον ενεργοποιηθεί – λειτουργεί αυτόματα την στιγμή που δημιουργείται το πρόβλημα. Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ προσπαθεί να επικοινωνήσει με τον web server της ALTEC και αν εκείνη την στιγμή δεν υπάρχει πρόσβαση στο Internet το πρόγραμμα συνεχίζει να προσπαθεί σε τακτά χρονικά διαστήματα να επιτύχει επικοινωνία, ώστε να αποσταλούν τα σχετικά e-mails.

Η σχετική επιλογή εμφανίζει μία λίστα με τα γεγονότα της συγκεκριμένης υπηρεσίας, που έχει καταγράψει το ΚΕΦΑΛΑΙΟ. Στην λίστα αυτή καταγράφονται μόνο τα γεγονότα που έχουν καθοριστεί στις HYPERLINK "[http://swsupport.altec.gr/eservices/kefalaio/kef\\_esupport.htm](http://swsupport.altec.gr/eservices/kefalaio/kef_esupport.htm)" \ "parametroi" Παραμέτρους του συστήματος, ενώ υπάρχει και ένδειξη για το αν έχουν σταλεί τελικά τα σχετικά e-mail κατά περίπτωση.



<p>INCLUDEPICTURE</p> <p>"http://swsupport.altec.gr/eservices/kefalaio/kef_esupport_files/image006.jpg" \*</p> <p>MERGEFORMATINET</p>	<p>Ιστορικό Συνδέσεων</p> <p>Αποτελεί link προς την ιστοσελίδα των e-Services της ALTEC και συγκεκριμένα στην θυρίδα με τα αναλυτικά ιστορικά στοιχεία των συνδέσεων Remote Support, που έχει καταγράψει το σύστημα, για τον συγκεκριμένο πελάτη – χρήστη του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ.</p> <p>Απαιτεί πρόσβαση στο Internet.</p>
---	--

<p>INCLUDEPICTURE</p> <p>"http://swsupport.altec.gr/eservices/kefalaio/kef_esupport_files/image007.jpg" \*</p> <p>MERGEFORMATINET</p>	<p>Παράμετροι</p> <p>Στην επιλογή αυτή γίνεται ο καθορισμός των παραμέτρων του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ που σχετίζονται με τις υπηρεσίες ALTEC e-Support και έχουν δικαίωμα πρόσβασης σε αυτήν μόνο οι supervisor χρήστες του προγράμματος.</p> <p>Αναλυτικά καθορίζονται τα παρακάτω κατά περίπτωση: 1) Remote Connection: Τα group των χρηστών του προγράμματος που έχουν δικαίωμα να χρησιμοποιήσουν την συγκεκριμένη υπηρεσία. 2) e-Mail Alert: Τα γεγονότα που θα ενεργοποιούν το πρόγραμμα καθώς και τα e-mail των αποδεκτών για κάθε γεγονός. 3) Στοιχεία πρόσβασης: Τα απόρρητα στοιχεία πρόσβασης του πελάτη (Username &amp; Password) στα e-Services της ALTEC.</p>
---	--

INCLUDEPICTURE	e-Support Menu
"http://swsupport.altec.gr/eservices/kefalaio/ kef_esupport_files/image008.jpg" \*	Εμφανίζει ένα μενού με συγκεντρωμένες τις παραπάνω εργασίες.
MERGEFORMATINET	

### 2.3.3.5 Τεχνικές προδιαγραφές

Είναι προφανές ότι το σύστημα υπηρεσιών ALTEC e-Support απαιτεί για την λειτουργία του σύνδεση του σταθμού εργασίας του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ με το Internet.

Στις περιπτώσεις ύπαρξης στην εγκατάσταση του πελάτη firewall ή proxy server, θα πρέπει να ληφθεί η απαραίτητη μέριμνα ώστε να επιτρέπεται η σύνδεση του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ στις θύρες (TCP/UDP Ports) με εύρος από 8561 έως 8580.

### 2.3.3.6 Τρόποι ενεργοποίησης των νέων υπηρεσιών

Τα ALTEC e-Support Services έχουν σαν στόχο την αξιοποίηση πολλών και διαφορετικών τεχνολογιών αιχμής, προς όφελος του τελικού πελάτη – χρήστη των εφαρμογών ALTEC Software και αποτελούν ένα σημαντικό συμπληρωματικό εργαλείο στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών, τόσο από το δίκτυο των πιστοποιημένων συνεργατών της ALTEC όσο και από τα τμήματα υποστήριξης πελατών της ALTEC.

Η ALTEC παρέχει την δυνατότητα χρήσης των παραπάνω υπηρεσιών - στους πελάτες που το επιθυμούν - μαζί με την ετήσια Σύμβαση Βασικής Υποστήριξης & Συντήρησης του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ, προσαυξημένη κατά ένα μικρό ποσό (βάση του επίσημου τιμοκαταλόγου της εταιρίας) που αντιπροσωπεύει το ετήσιο πάγιο κόστος χρήσης των υπηρεσιών αυτών.

Ειδικά στην περίπτωση της υπηρεσίας Remote Support, το κόστος του χρόνου των παρεχόμενων υπηρεσιών είναι αποκλειστικά αντικείμενο συμφωνίας ανάμεσα στον πιστοποιημένο συνεργάτη της ALTEC και τον τελικό πελάτη – χρήστη του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ. Στην περίπτωση που υπηρεσία αυτή παρέχεται από τα τμήματα υποστήριξης πελατών της ALTEC, το κόστος ανά ώρα καθορίζεται από τον επίσημο τιμοκατάλογο της εταιρίας.

Οι επιμέρους τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές του συστήματος ισχύουν όπως περιγράφονται αναλυτικά παραπάνω κατά περίπτωση.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή διευκρίνηση για τα ALTEC e-Support Services, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το δίκτυο των πιστοποιημένων συνεργατών καθώς και με τα τμήματα υποστήριξης πελατών της ALTEC.

## **2.4 BUSINESS REPORTS - ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ**

Τα Business Reports είναι το νέο module του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ που δημιουργήθηκε με σκοπό να ικανοποιήσει τις ανάγκες της σύγχρονης εποχής για γρήγορη, αποδοτική και συνεπή διαχείριση πληροφοριών από την πλευρά των επιχειρήσεων. Αποτελεί χρήσιμο εργαλείο για την επεξεργασία και την εμφάνιση της πληροφορίας που είναι αποθηκευμένη στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ.

Τα Business Reports μετατρέπουν τα λειτουργικά δεδομένα σε συνεπή και αξιόπιστη πληροφορία με την παραγωγή Στατιστικών Αναφορών (Reports), Δυναμικών Αναφορών (Dynamic Reports), Γραφημάτων (Charts), Κύβων (Olap Cubes) και Πολυδιάστατων Αναφορών, που παρουσιάζουν την εικόνα της επιχείρησης με άμεσο και κατανοητό τρόπο.

Παράλληλα, με τα Business Reports είναι δυνατή η παρουσίαση συγκεντρωτικής εικόνας της επιχείρησής σας σε επίπεδο πωλήσεων ή εισπράξεων,

παρέχοντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για τη διαχείριση των καθημερινών εργασιών.

Μπορούν οι χρήστες πλέον εύκολα και γρήγορα να κάνουν συγκρίσεις ανάμεσα σε διάφορες ομάδες δεδομένων, να μελετήσουν τις επικρατέστερες τάσεις, αλλά και να απαντήσουν σε ερωτήσεις μεγάλης βαρύτητας για τη λήψη αποφάσεων σε κάθε τους δραστηριότητα.

## **2.5 ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΤΗΣ ALTEC**

Οι διαδικτυακές λειτουργίες της Altec συνοψίζονται στις ακόλουθες:

- Γραφικό περιβάλλον εργασίας ( GUI )
- Έγκαιρη παραλαβή όλων των εκδόσεων ( Live update) .
- Πρόσβαση στο σύστημα ηλεκτρονικών υπηρεσιών της ALTEC ( e- Services ) .
- Ολοκληρωμένη ηλεκτρονική υποστήριξη από οπουδήποτε στην Ελλάδα ( e – Support) .
- Απευθείας αποστολή ερωτημάτων με e-mail στο "mailto:kef4@altec.gr" [kef4@altec.gr](mailto:kef4@altec.gr).
- Απευθείας αποστολή e-mail σε πελάτες και προμηθευτές .

### **2.5.1 Χαρακτηριστικά του προγράμματος της ALTEC**

#### **♦ Προσαρμογή στις Απαιτήσεις κάθε Επιχείρησης**

Οι δυνατότητες προσαρμογής του προγράμματος στις ιδιαίτερες λειτουργικές απαιτήσεις κάθε επιχείρησης είναι μοναδικές. Οι απαραίτητες ενότητες (modules) χρησιμοποιούνται ανάλογα με τις υπάρχουσες ανάγκες, ενώ οι δυνατότητες παραμετροποίησης τους κινούνται έχοντας σαν βάση τη λειτουργία και μορφή της επιχείρησης. Επιπλέον, σε όποια αλλαγή του τρόπου εργασίας, ακόμα και στην

περίπτωση απόκτησης πρατηρίων, υποκαταστημάτων ή θυγατρικών το ALTEC Κεφάλαιο 4 θα προσαρμοστεί εύκολα σύμφωνα πάντα με την εξέλιξη της επιχείρησης.

#### ◆ **Φιλικό προς το Χρήστη**

Το ALTEC Κεφάλαιο 4, θέτει νέα πρότυπα λειτουργικότητας και ευχρηστίας, επιταχύνοντας το ρυθμό των εργασιών και διευκολύνοντας τον τρόπο διεξαγωγής τους.

Η νέα επιφάνεια εργασίας αυξάνει τη λειτουργικότητα της εφαρμογής, ενώ ταυτόχρονα παρέχει ένα «γραφικό» περιβάλλον εργασίας.

Οι ενότητες του προγράμματος είναι σχεδιασμένες με γνώμονα την ταχύτητα και τη δυνατότητα εύκολης εκμάθησής του. Τα μενού και οι οθόνες εργασίας παρέχουν στο χειριστή όλα τα απαραίτητα εργαλεία ώστε να δουλέψει μεθοδικά και αποδοτικά. Οι πολλαπλοί τρόποι εύρεσης και ανάκτησης στοιχείων, η δυνατότητα μαζικών καταχωρήσεων και μακροεντολών είναι μερικά από τα βοηθήματα που διατίθενται.

#### ◆ **Ολοκληρωμένη Πληροφόρηση**

Η σωστή και ολοκληρωμένη πληροφόρηση αποτελεί σήμερα το σημαντικότερο εργαλείο στη λήψη διοικητικών αποφάσεων. Το ALTEC Κεφάλαιο 4, αξιοποιώντας τις πληροφορίες που προκύπτουν από την άριστα σχεδιασμένη βάση δεδομένων του, τόσο σε προϋπολογιστικό όσο και σε απολογιστικό επίπεδο, επιτρέπει την ταχύτερη εκμετάλλευση των επιχειρηματικών ευκαιριών και την προσαρμογή στις απαιτήσεις της αγοράς.

Με τη χρήση ειδικά σχεδιασμένων κυκλωμάτων προϋπολογίζονται και παρακολουθούνται δυναμικά, τόσο οι πωλήσεις της τρέχουσας χρήσης, όσο και οι απαραίτητες για την κάλυψη αυτών, αγορές. Παράλληλα, το σύνολο των πληροφοριών που συλλέγονται μπορούν εύκολα να αποτυπωθούν με όλους τους σύγχρονους τρόπους εκτύπωσης (MS Word, MS Excel, HTML κτλ).



#### ◆ **Συνεχής Υποστήριξη και Βοήθεια**

Το ALTEC Κεφάλαιο 4 οφείλει ένα μεγάλο μέρος της επιτυχημένης πορείας του στις ποιοτικές υπηρεσίες υποστήριξης που το συνοδεύουν. Τεχνικά προβλήματα και απορίες αναφορικά στη χρήση του προγράμματος, λύνονται έγκαιρα και αξιόπιστα, με την επέμβαση των εξειδικευμένων στελεχών της ALTEC.

Η εκπαίδευση των χρηστών, η ανανέωση ή αναβάθμιση της έκδοσης του ALTEC Κεφαλαίου 4 προσαρμοσμένη κάθε φορά στις απαιτήσεις της εκάστοτε επιχείρησης, γίνονται πράξη, με την υποστήριξη και σφραγίδα της ποιότητας ALTEC.

Το ALTEC Κεφάλαιο 4 δεν αποτελεί απλώς ένα “καλό πρόγραμμα”, αλλά ένα απαραίτητο σύμμαχο και ένα πολύτιμο συνεργάτη.

#### ◆ **Αξιοπιστία και Ασφάλεια**

Με το ALTEC Κεφάλαιο 4, η πολιτική ασφάλειας κάθε επιχείρησης γίνεται πράξη. Κάθε χρήστης περιορίζεται στις λειτουργίες που εμπίπτουν στις δικές του αρμοδιότητες, διασφαλίζοντας με τον τρόπο αυτό την ακεραιότητα των δεδομένων τα οποία παραμένουν σωστά και έγκυρα, καθώς οι κρίσιμες πληροφορίες διοχετεύονται μόνο στους κατάλληλους αποδέκτες.

Οι χιλιάδες εγκαταστάσεις του ALTEC Κεφάλαιο 4 στην Ελλάδα αλλά και τον ευρύτερο χώρο των Βαλκανίων, αποτελούν την απτή απόδειξη της αξιοπιστίας του συστήματος.

#### ◆ **Μοναδική Ικανότητα Διασυνδέσεων**

Το ALTEC Κεφάλαιο 4 χαρακτηρίζεται από την ευέλικτη και ανοικτή αρχιτεκτονική του, με δυνατότητες που περιλαμβάνουν:

- Εύκολη σύνδεση με υπολογιστικά φύλλα, βάσεις δεδομένων, εργαλεία δημιουργίας αναφορών (report generators), ακόμα και με

εξειδικευμένες εφαρμογές λογισμικού, αναπτυγμένες ειδικά για την κάθε επιχείρηση.

- Ισολογισμούς και αποτελέσματα χρήσεως σε διαφορετικά λογιστικά σχέδια.
- Ειδικούς αυτοματισμούς στη διαχείριση αποθηκών και την τιμολόγηση
- Διασύνδεση με υπάρχοντα μηχανογραφικά συστήματα.

Το ALTEC Κεφάλαιο 4, επιτρέπει τη δημιουργία ενιαίου μηχανογραφικού περιβάλλοντος συνδέοντας, το σύνολο των διαδικασιών της επιχείρησης, όσο πολύπλοκες και αν είναι αυτές.

Παράλληλα, διαθέτει ενσωματωμένη τη δυνατότητα για απευθείας εκτύπωση όλων των πληροφοριών σε εφαρμογές του MS Office (Word, Excel κτλ).

#### ◆ **Η Κορυφή στις Επικοινωνίες**

Το ALTEC Κεφάλαιο 4, αξιοποιώντας πλήρως την τεχνολογία των Client / Server, παρέχει τη δυνατότητα:

- On-line σύνδεσης υποκαταστημάτων.
- Μεταφοράς των συναλλαγών των υποκαταστημάτων στα κεντρικά με τη χρήση παραμετρικών σεναρίων μεταφοράς.
- Διαχείρισης των στοιχείων και λήψης πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο μέσω Internet.
- Online καταχωρήσεις από απομακρυσμένους σταθμούς εργασίας.

#### ◆ **Συνεχής Εξέλιξη**

Το ALTEC Κεφάλαιο 4 έχει τα χαρακτηριστικά γνωρίσματα “ζωντανού οργανισμού”. Αναπτύσσεται, εξελίσσεται και προσαρμόζεται σε κάθε περιβάλλον. Οι δυνατότητες, λειτουργίες και διαδικασίες που ενσωματώνει διαρκώς, βασίζονται στις παρατηρήσεις, την εμπειρία και την πρακτική των χρηστών. Παράλληλα, εξασφαλίζει

πάντοτε την τήρηση των διατάξεων του Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων και την εναρμόνισή του με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

◆ **Διαχειρίσεις**

- Αποθέματα
- Είδη
- Αποθηκευτικοί Χώροι
- Φυσικές Απογραφές
- Παρτίδες
- Serial Number
- Αντίστοιχα Είδη
- Αποτίμηση Αποθεμάτων

◆ **Συναλλασσόμενοι**

- Πελάτες & Προμηθευτές
- Οικονομική Εικόνα
- Αντιστοιχίσεις
- Τόκοι - Καθυστερήσεις
- Διαχείριση Ξένων Νομισμάτων
- Συναλλαγματικές Διαφορές
- Ειδικοί Τιμοκατάλογοι
- Πωλήσεις & Διανομές
- Προσφορές
- Παραγγελιοληψία
- Λιανική Πώληση

- Παροχή Υπηρεσιών
- Αντιπρόσωποι - Πωλητές
- Κοστολόγηση Εξαγωγών
- Προγραμματισμός Παραδόσεων
- Intrastat - VIES
- Στατιστικές Πωλήσεων
- Μαζικοί Μετασχηματισμοί Παραστατικών
- Πιστωτικά Λόγω Τζίρου
- Αγορές
- Προσφορές
- Παραγγελιοδοσία
- Κοστολόγηση Εισαγωγών
- Intrastat Αφίξεων
- Στατιστικές Αγορών
- Μαζικοί Μετασχηματισμοί Παραστατικών
- Πιστωτικά Λόγω Τζίρου
- Αξιόγραφα
- Πινάκια Παραλαβών
- Πινάκια Παραδόσεων
- Διαχείριση Δόσεων
- Χαρτοφυλάκια
- Ξένα Νομίσματα
- Μαζικές Εξοφλήσεις
- Υπολογισμοί Τόκων
- Cash Flow

- Γενική - Αναλυτική Λογιστική
- Λογιστικό Σχέδιο
- Πρότυπα Άρθρα
- Ακυρωτικά Άρθρα
- Προϋπολογισμοί
- Επιμερισμοί - Καταλογισμοί
- Θεωρημένα Ημερολόγια - Ισοζύγια
- Ισολογισμός - Αποτελέσματα Χρήσεως
- Πάγια
- Κατηγορίες Παγίων
- Κέντρα Κόστους
- Αφορολόγητα Αποθεματικά
- Αναπροσαρμογές
- Βιβλίο Παγίων
- Μητρώο Παγίων
- Πάγια Εκμετάλλευσης
- Ηλεκτρονική Διαχείριση Εγγράφων
- Εισαγωγή και Ανάκτηση Εγγράφων
- Αρχαιοθέτηση Εισερχόμενων Παραστατικών
- Εμφάνιση και Επεξεργασία Εγγράφων
- Παραγωγή
- Προδιαγραφές
- Φασεολογία
- Εντολές Παραγωγής
- Κέντρα Κόστους



- Βιβλίο Παραγωγής Κοστολογίου
- Εσωλογιστική Κοστολόγηση
- Reports-Communication
- Σχεδίαση Εκτυπώσεων
- Σχεδίαση Φορμών Εκτύπωσης
- Σενάρια Μεταφοράς Δεδομένων
- Fax/Modem
- Προϋπολογισμοί
- Σενάρια Προϋπολογισμών Πωλήσεων-Αγορών
- Καθορισμός Διαστάσεων
- Στατιστική Ανάλυση
- Βασική Ενημέρωση
- Προσαρμογή στις Απαιτήσεις σας

Η δυνατότητα προσαρμογής του προγράμματος στις ιδιαίτερες λειτουργικές απαιτήσεις σας είναι μοναδική. Χρησιμοποιήστε μόνο τις ενότητες (modules) που χρειάζεστε, με τον τρόπο που εσείς θέλετε! Επιλέξτε τη μέθοδο αποτίμησης των ειδών στην αποθήκη σας, ορίστε τους ειδικούς τιμοκαταλόγους των πελατών σας, καθορίστε ακριβώς τις οθόνες και τις λειτουργίες για κάθε χρήστη, σχεδιάστε τις ετικέτες σας. Οι δυνατότητες παραμετροποίησης είναι εξαιρετικές. Επιπλέον, αν στο μέλλον αλλάξετε κάτι στον τρόπο εργασίας σας, ακόμα κι αν αποκτήσετε πρατήρια, υποκαταστήματα ή θυγατρικές εταιρείες, το ΚΕΦΑΛΑΙΟ θα προσαρμοστεί πανεύκολα και θα παραμείνει πολύτιμος βοηθός σας.

#### ◆ Υπόδειγμα Ευχρηστίας

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ θέτει τα πρότυπα λειτουργικότητας και ευχρηστίας. Οι καθημερινές εργασίες γίνονται εύκολα και γρήγορα. Οι περιοδικές εργασίες ολοκληρώνονται άμεσα και απροβλημάτιστα. Οι λειτουργικές ενότητες του

προγράμματος είναι σχεδιασμένες με γνώμονα την ταχύτητα και την εύκολη εκμάθηση. Τα μενού και οι οθόνες εργασίας παρέχουν στο χειριστή ό,τι χρειάζεται για να δουλέψει μεθοδικά και αποδοτικά. Πολλαπλοί τρόποι ανεύρεσης στοιχείων, μαζικές καταχωρήσεις και μακροεντολές είναι μερικά από τα βοηθήματα που κάνουν τη ζωή σας εύκολη.

#### ◆ **Ολοκληρωμένη Πληροφόρηση**

Από τον χειριστή που τιμολογεί και θέλει να δει την καρτέλα του πελάτη, μέχρι το manager που πρέπει να αποφασίσει για την απόσυρση προϊόντων που δεν “πουλάνε”, η πληροφόρηση είναι το κλειδί για την επιτυχημένη πορεία μιας επιχείρησης. Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ την παρέχει. Οι πληροφορίες εξάγονται με ευκολία και απλότητα από την πλήρη και σωστά σχεδιασμένη βάση δεδομένων του, τόσο μέσα από έξυπνα συνδεδεμένες οθόνες, όσο και με reports που μπορεί να σχεδιάσει ο καθένας. Άμεση και έγκυρη ενημέρωση είναι στη διάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, επιτρέποντας την ταχύτερη εκμετάλλευση των επιχειρηματικών ευκαιριών και την προσαρμογή στις απαιτήσεις της αγοράς.

#### ◆ **Συνεχής Υποστήριξη και Βοήθεια**

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ οφείλει κατά μεγάλο ποσοστό την επιτυχημένη πορεία του στις εξαιρετικής ποιότητας υπηρεσίες που παρέχει η ALTEC. Τεχνικά προβλήματα λύνονται έγκαιρα και αξιόπιστα. Ικανά στελέχη είναι ανά πάσα στιγμή πρόθυμα να σας βοηθήσουν, να λύσουν τις απορίες σας και να σας συμβουλέψουν για την καλύτερη χρήση του προγράμματος. Εκπαιδεύστε τους χειριστές σας, ανανεώστε ή αναβαθμίστε το ΚΕΦΑΛΑΙΟ που έχετε ή προσαρμόστε το στις απαιτήσεις σας, με τη φροντίδα και τη σφραγίδα ποιότητας της ALTEC. Με το ΚΕΦΑΛΑΙΟ δεν προμηθεύεστε απλώς ένα καλό πρόγραμμα: αποκτάτε επιπλέον έναν σύμμαχο και πολύτιμο συνεργάτη.

### ◆ **Συνώνυμο της Αξιοπιστίας και της Ασφάλειας**

Χιλιάδες εγκαταστάσεις του στην Ελλάδα, αλλά και στον ευρύτερο χώρο των Βαλκανίων, επιδεικνύουν καθημερινά τη σταθερότητα και την αξιοπιστία του. Στηριχθείτε στο ΚΕΦΑΛΑΙΟ για να ανακουφιστείτε από τα προβλήματα αξιοπιστίας και ασφάλειας των δεδομένων σας. Περιορίστε κάθε χειριστή στις λειτουργίες που εμπίπτουν στις αρμοδιότητές του, διασφαλίζοντας την ακεραιότητα των δεδομένων. Εφαρμόστε στην πράξη την πολιτική ασφάλειας που σας εξυπηρετεί. Μπορείτε να είστε ήσυχοι ότι το ΚΕΦΑΛΑΙΟ δουλεύει όπως εσείς θέλετε, τα δεδομένα είναι σωστά και έγκυρα και οι κρίσιμες πληροφορίες παρέχονται μόνο σ' εκείνους που πραγματικά τις χρειάζονται.

### ◆ **Μοναδική Ικανότητα Διασυνδέσεων**

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ διαθέτει μία εξαιρετικά ανοικτή αρχιτεκτονική. Η σύνδεση με το Microsoft Office (Excel, Word) και τα εργαλεία δημιουργίας αναφορών (Report Generators) είναι τόσο εύκολα, που σας προκαλούν να τα χρησιμοποιήσετε. Ισολογισμοί και αποτελέσματα χρήσεως σε διαφορετικά λογιστικά σχέδια, ειδικοί αυτοματισμοί στη διαχείριση αποθηκών και στην τιμολόγηση, διασύνδεση και μεταφορά δεδομένων από υπάρχοντα μηχανογραφικά συστήματα είναι ένα δείγμα από τις δυνατότητες που παρέχει το ΚΕΦΑΛΑΙΟ.

### ◆ **Η Κορυφή στις Επικοινωνίες**

Αν κάποιον τον ενδιαφέρει η διαχείριση των στοιχείων των πελατών και η λήψη πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο μέσω του Internet, τίποτα δεν είναι πιο εύκολο για το ΚΕΦΑΛΑΙΟ, το οποίο θέτει στην υπηρεσία των πελατών του τις εξελιγμένες τηλεπικοινωνιακές του δυνατότητες. Είναι δυνατόν να γίνει ακόμη αυτόματη επλεκτική μεταφορά στοιχείων από τα υποκαταστήματα της επιχείρησης μέσω τηλεφωνικής σύνδεσης. Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ βοηθάει να εξοικονομείτε πολύτιμο χρόνο και να εκμεταλλεύεται ο πελάτης αποδοτικά τις νέες τεχνολογίες.

## ◆ Συνεχής Εξέλιξη

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ εξελίσσεται και προσαρμόζεται ταχύτατα στο περιβάλλον του. Οι απαιτήσεις, οι παρατηρήσεις και η εμπειρία χιλιάδων χρηστών καθοδηγούν τη συνεχή ανάπτυξη και βελτίωσή του. Έτσι, με κάθε νέα έκδοσή του ωφελείστε κι εσείς από τις νέες δυνατότητες, λειτουργίες και διαδικασίες που ενσωματώνει. Παράλληλα, εξασφαλίζεται πάντοτε η τήρηση των διατάξεων του Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων και η ικανοποίηση γενικά του νομικού πλαισίου.

## 2.6 ΚΕΦΑΛΑΙΟ – ENTRY

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ – Entry είναι μία ειδική διαμόρφωση του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 4, η οποία περιλαμβάνει τις παρακάτω διαχειρίσεις:

Αποθήκη – Πελάτες – Πωλήσεις – Προμηθευτές – Αγορές – Αξιόγραφα – Ξένο Νόμισμα – Χρώμα/Μέγεθος – Report Level 1.

Επιπλέον modules που μπορούν να προστεθούν μαζί με το ΚΕΦΑΛΑΙΟ – Entry, είναι:

- Γενική Λογιστική
- Έσοδα-Έξοδα
- Advanced Reporting Tools
- Business Reports
- Διεθνείς Συναλλαγές
- Διαχείριση Ταμειακών
- Διαχείριση Client/Server
- Merging / Consolidation

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ – Entry αξιοποιεί την προηγμένη τεχνολογία του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 4, ενώ ταυτόχρονα εμπεριέχει στην χρήση του όλες αυτές τις σημαντικές «λεπτομέρειες», που έκαναν το Κεφάλαιο το πιο δημοφιλές εργαλείο μηχανογράφησης την τελευταία εικοσαετία.

## 2.6.1 ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΤΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ ENTRY ΑΠΟ ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ - Entry βασίζεται στις προδιαγραφές του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 4 , αλλά χωρίς τις παρακάτω δυνατότητες:

### Αποθήκη

1. Δυνατότητα ορισμού ειδικών τιμοκαταλόγων ανά πελάτη / προμηθευτή.
2. Δυνατότητα παρακολούθησης Παρτίδων.
3. Δυνατότητα παρακολούθησης Serial Numbers.
4. Δυνατότητα ορισμού αποκλειστικών ειδών προς πώληση.
5. Δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας προϋπολογισμών πάνω στα σταθερά στοιχεία του είδους βάση προηγούμενης χρήσης ή με δοτό μοντέλο.
6. Δυνατότητα ορισμού «ελεύθερων πεδίων», οριζόμενων από το χρήστη για κάθε είδος (κείμενα, ημερομηνίες, πίνακες και αριθμοί).
7. Δυνατότητα ορισμού extra πεδίων με προγραμματιζόμενη ενημέρωση από κινήσεις για κάθε είδος (αθροιστές).
8. Δυνατότητα διαχείρισης ειδών εγγυοδοσίας (αναλυτική παρακολούθηση ανά πελάτη, δυνατότητα αυτόματης ενημέρωσης Γενικής Λογιστικής).

### Πελάτες

1. Μαζική διαχείριση ανπιστοιγήσεων των εισπράξεων για συγκεκριμένα παραστατικά είτε βάσει open-item.
2. Δυνατότητα διαχείρισης ειδικών τιμοκαταλόγων με τιμές και εκπτώσεις ανά πελάτη.
3. Δυνατότητα υπολογισμού τόκων – καθυστερήσεων.
4. Δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας προϋπολογισμών πάνω στα σταθερά στοιχεία του πελάτη βάση προηγούμενης χρήσης ή με δοτό μοντέλο.



5. Δυνατότητα ορισμού «ελεύθερων πεδίων», οριζόμενων από το χρήστη για κάθε πελάτη (κείμενα, ημερομηνίες, πίνακες και αριθμοί).
6. Δυνατότητα ορισμού extra πεδίων με προγραμματιζόμενη ενημέρωση από κινήσεις για κάθε πελάτη (αθροιστές).

### **Προμηθευτές**

1. Μαζική διαχείριση αντιστοιχίσεων των πληρωμών για συγκεκριμένα παραστατικά είτε βάσει open-item.
2. Δυνατότητα διαχείρισης ειδικών τιμοκαταλόγων με τιμές και εκπτώσεις ανά προμηθευτή.
3. Δυνατότητα υπολογισμού τόκων – καθυστερήσεων.
4. Δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας προϋπολογισμών πάνω στα σταθερά στοιχεία του προμηθευτή βάση προηγούμενης χρήσης ή με δοτό μοντέλο.
5. Δυνατότητα ορισμού «ελεύθερων πεδίων», οριζόμενων από το χρήστη για κάθε προμηθευτή (κείμενα, ημερομηνίες, πίνακες και αριθμοί).
6. Δυνατότητα ορισμού extra πεδίων με προγραμματιζόμενη ενημέρωση από κινήσεις για κάθε προμηθευτή (αθροιστές).

### **Πωλήσεις / Παραγγελίες**

1. Δυνατότητα μετασχηματισμού παραστατικών πώλησης από παραστατικά αγοράς.
2. Δυνατότητα αυτόματης έκδοσης παραστατικών προκοστολόγιων πωλήσεων και αντλογισμού αυτών για τις ανάγκες της εσωλογιστικής κοστολόγησης.
3. Δυνατότητα αυτόματης - on line ή αναδρομικά - ενημέρωση αποθήκης με συστατικά που αναλώνονται κατά την τιμολόγηση σύνθετων προϊόντων.
4. Δυνατότητα αυτόματης αντικατάστασης του σύνθετου είδους που τιμολογείται από τα συνθετικά του μέρη (και τιμολόγησή τους ανά γραμμή).

5. Εμφάνιση και εκτύπωση συστατικών κατά την τιμολόγηση σύνθετου είδους.

### **Αγορές / Παραγγελίες**

1. Δυνατότητα μετασχηματισμού παραστατικών αγορών από παραστατικά πώλησης.

2. Δυνατότητα αυτόματης έκδοσης παραστατικών προκοστολόγιων αγορών και αντιλογισμού αυτών για τις ανάγκες της εσωλογιστικής κοστολόγησης.

3. Δυνατότητα αυτόματης - on line ή αναδρομικά - ενημέρωση αποθήκης με συστατικά που αναλώνονται κατά την τιμολόγηση σύνθετων προϊόντων.

### **Παραγωγή / Προδιαγραφές**

1. Δυνατότητα πλήρους διαχείρισης κυκλώματος παραγωγής – κοστολόγησης.

2. Δυνατότητα αντιγραφής μιας προδιαγραφής σε άλλη.

3. Καταχώρηση θεωρητικής φύρας ετοιμού ή/και φύρες συστατικών.

4. Δυνατότητα παρακολούθησης εξωλογιστικού κόστους ετοιμού με προσεγγιστικά δεδομένα.

5. Δυνατότητα παρακολούθησης συμπαράγωγων, ημιέτοιμων και υποπροϊόντων στην ίδια προδιαγραφή.

6. Δυνατότητα ορισμού των κέντρων κόστους ανά είδος για τον υπολογισμό της άμεσης εργασίας και εμμέσων Γ.Β.Ε.

7. Δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης της αναλυτικής λογιστικής με άρθρα καταλογισμού, κόστους πωληθέντων κλπ.

8. Δυνατότητα παρακολούθησης της συμμετοχής και των απαιτήσεων α' υλών μέσω σειράς εκτυπώσεων.

9. Δυνατότητα διαχείρισης των παρτίδων ειδών μέσω των παραστατικών παραγωγής.

10. Δυνατότητα αυτόματης έκδοσης παραστατικών παραγωγής από παραστατικά και παραγγελίες πωλήσεων.
11. Δυνατότητα παρακολούθησης του κυκλώματος φασόν.
12. Δυνατότητα μαζικής εκτέλεσης των ανεκτέλεστων εντολών παραγωγής.
13. Δυνατότητα ορισμού μέχρι και 255 κέντρων κόστους.
14. Δυνατότητα ορισμού μέχρι και 40 φάσεων παραγωγής.
15. Σειρά έτοιμων εκτυπώσεων όπως του βιβλίου τεχνικών προδιαγραφών, παραγωγής κοστολογίου, βιβλίου αποθήκης κλπ.

### **Αναλυτική Λογιστική**

1. Δυνατότητα ανάλυσης των λογαριασμών της γενικής σε κέντρα κόστους της αναλυτικής αναλύοντας τον με προκαθορισμένο κωδικό κίνησης και ποσοστά επιμερισμού.
2. Δυνατότητα δημιουργία άρθρων Αναλυτικής Λογιστικής από εγγραφές του εμπορικού κυκλώματος.
3. Δυνατότητα αυτόματης δημιουργία άρθρων Αναλυτικής Λογιστικής από εγγραφές της Γενικής Λογιστικής.
4. Δυνατότητα ενημέρωσης της αναλυτικής με τις αποσβέσεις ανά κέντρο κόστους από το κύκλωμα των παγίων μέσω γέφυρας.
5. Δυνατότητα αυτόματης έκδοσης άρθρων αναλυτικής με δυνατότητα μερισμού των λογαριασμών Αναλυτικής Λογιστικής σε επίπεδα ανάλυσης επιμερισμού, αναμερισμού, καταλογισμού.
6. Δυνατότητα αυτοματοποιημένης εργασίας ανεύρεσης ελλειπών κινήσεων σε εγγραφές «προς ανάλυση» της Γενικής Λογιστικής.
7. Δυνατότητα παρακολούθησης ολοκληρωμένης σειράς εκτυπώσεων όπως: ανάλυσης λογαριασμών, φύλλα μερισμού γενικών και αναλυτικών λογαριασμών, καταστάσεις κατάληξης ποσών επιμερισμού, καταστάσεις προέλευσης ποσών επιμερισμού κλπ.

## **Πάγια**

1. Δυνατότητα ολοκληρωμένης διαχείρισης μητρώου παγίων και κινήσεων με καρτέλα κατά πάγιο.
2. Δυνατότητα ορισμού του τρόπου υπολογισμού των αποσβέσεων (φθίνουσα ή γραμμική).
3. Δυνατότητα ενημέρωσης της γενικής και αναλυτικής λογιστικής με τις κινήσεις των παγίων μέσω γέφυρας.
4. Δυνατότητα παρακολούθησης έναρξης και λήξης αδράνειας ανά πάγιο.
5. Δυνατότητα ορισμού πρόσθετου και εναλλακτικού συντελεστή αποσβέσεων.
6. Δυνατότητα παρακολούθησης διαφόρων πληροφοριακών στοιχείων ανά πάγιο όπως είναι το serial number, τμήμα, θέση, κωδ.εργοστασίου, αριθμός μητρώου κλπ.
7. Δυνατότητα παρακολούθησης των φορολογικών αναγνωρίσιμων ποσών σε περιπτώσεις μετατροπών εταιρειών.
8. Δυνατότητα υπολογισμού και παρακολούθησης των τακτικών, πρόσθετων, μειώσεων αποσβέσεων.
9. Δυνατότητα υπολογισμού και παρακολούθησης των προσθηκών και των βελτιώσεων παγίων.
10. Δυνατότητα υπολογισμού και παρακολούθησης των αναπροσαρμογών των παγίων.
11. Δυνατότητα παρακολούθησης στοιχείων ασφάλισης κάθε παγίου.

## **Πωλητές**

Δυνατότητα παρακολούθησης της επίτευξης των στόχων των πωλητών μηνιαία, με οικονομικά στοιχεία που αφορούν την απόδοση των πωλητών σας τόσο για τις πωλήσεις, όσο και για τις εισπράξεις και τις παραγγελίες τους.

## **Επικοινωνία**

Δυνατότητα διαχείρισης FAX/MODEM για αποστολή εκτυπώσεων (παραστατικά παραγγελιών) σε Fax και αποστολή / λήψη αρχείων μέσω modem.

## **2.7 ΚΕΦΑΛΑΙΟ – START**

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ – Start είναι η νέα ειδική διαμόρφωση του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 4, η οποία περιλαμβάνει τις παρακάτω διαχειρίσεις:

Αποθήκη – Πελάτες – Πωλήσεις – Προμηθευτές – Αγορές – Αξιόγραφα – Χρώμα/Μέγεθος – Report Level 1.

Επιπλέον modules που μπορούν να προστεθούν μαζί με το ΚΕΦΑΛΑΙΟ – Start, είναι:

- Γενική Λογιστική
- Έσοδα-Έξοδα
- Reporting Tools
- Διαχείριση Ταμειακών
- Merging Αρχείων

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ – Start αξιοποιεί την προηγμένη τεχνολογία του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ 4, υπερκαλύπτοντας τις λειτουργικές δυνατότητες αντίστοιχων εφαρμογών, ενώ ταυτόχρονα:

- Παρέχει ένα πρωτοποριακό και εύχρηστο user interface, με δυνατότητα καθορισμού της επιφάνειας εργασίας (γραμματοσειρά, θέμα, wallpaper κλπ) από τον χρήστη.

- Έχει δυνατότητα για παραγωγή των εκτυπώσεων σε:

Οθόνη (Standard), Οθόνη (Windows), Εκτυπωτή (Draft), Εκτυπωτή (Windows), Αρχείο εκτύπωσης, Αρχείο ASCII, Microsoft Excel, Microsoft Word, Αρχείο HTML, Αρχείο PDF, Αρχείο Dbase III



- Έχει δυνατότητα αυτόματης ανανέωσης της έκδοσης της εφαρμογής, εφόσον υπάρχει σύνδεση με το Διαδίκτυο (Live Update).
- Προσφέρει έναν σύγχρονο και εξελιγμένο οδηγό βοήθειας, προς τους χρήστες της εφαρμογής (On-line Help).
- Διαχειρίζεται εκτυπωτές δικτύου, ανά σταθμό εργασίας.
- Διαχειρίζεται πολλαπλά barcodes και αντίστοιχους κωδικούς για κάθε είδος.
- Υποστηρίζει την χρήση barcode μεταβλητής τιμής ή βάρους, καθώς και σειριακών barcode readers.
- Συνεργάζεται πλήρως με πληθώρα ταμειακών μηχανών (βλ. HYPERLINK "[http://swsupport.altec.gr/eservices/kefalaio/kef\\_stam.html](http://swsupport.altec.gr/eservices/kefalaio/kef_stam.html)" Ταμειακές μηχανές).
- Εμπεριέχει, στην χρήση του, όλες αυτές τις σημαντικές «λεπτομέρειες» που έκαναν το Κεφάλαιο το πιο δημοφιλές εργαλείο μηχανογράφησης την τελευταία εικοσαετία.

## **2.7.1 ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΤΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ START ΑΠΟ ΤΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ENTRY**

Το ΚΕΦΑΛΑΙΟ – Start βασίζεται στις προδιαγραφές του ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ – Entry, αλλά χωρίς τις παρακάτω δυνατότητες:

### **Αποθήκη**

1. Διαχείριση δύο μονάδων μέτρησης
2. Παρακολούθηση μέχρι και 180 αποθηκευτικών χώρων (ενώ στο Start μπορούμε να έχουμε μέχρι και 3 αποθηκευτικούς χώρους).
3. Δυνατότητα παρακολούθησης συγκεντρωτικής εικόνας του είδους μέσω κωδικού συσχέτισης.

4. Δυνατότητα παρακολούθησης Set Groups ειδών (Σύνθεση / Αποσύνθεση).
5. Δυνατότητα παρακολούθησης μονάδων μάζας και όγκου ανά είδος.
6. Διαχείριση αυτόματου υπολογισμού ποσότητας βάσει δύο διαστάσεων (τετραγωνικά) ή τριών διαστάσεων (κυβικά).
7. Διαχείριση Φυσικής Απογραφής.
8. «Συσχετισμοί ειδών».

### **Πελάτες**

1. Διαχείριση υποκαταστημάτων πελατών.
2. Διαχείριση ξένου νομίσματος και υπολογισμού συναλλαγματικών διαφορών.
3. Διαχείριση σεναρίων πιστωτικών λόγω τζίρου.
4. Διαχείριση Τιμοκαταλόγων.
5. Δυνατότητα διαχείρισης κυκλώματος αντιπροσώπων.

### **Προμηθευτές**

1. Διαχείριση υποκαταστημάτων προμηθευτών
2. Διαχείριση ξένου νομίσματος και υπολογισμού συναλλαγματικών διαφορών.
3. Διαχείριση σεναρίων πιστωτικών λόγω τζίρου.
4. Δυνατότητα διαχείρισης κυκλώματος αντιπροσώπων.

### **Αξιόγραφα**

1. Δυνατότητα παρακολούθησης πινακίων.
2. Δυνατότητα υπολογισμού και παρακολούθησης τόκων αξιογράφων.
3. Διαχείριση χαρτοφυλακίων.

4. Δυνατότητα μαζικής έκδοσης αξιογράφων προς τους προμηθευτές βάσει παραστατικών αγοράς.

### **Πωλήσεις / Παραγγελίες**

1. Παραστατικά παροχής υπηρεσιών.
2. Δυνατότητα διαχείρισης ξένου νομίσματος στην τιμολόγηση.
3. Δυνατότητα τιμολόγησης σε διαφορετικά υποκαταστήματα πελάτη.
4. Δυνατότητα αυτόματης έκδοσης παραστατικών βάσει μοντέλου παραστατικού.
5. Δυνατότητα αυτόματης έκδοσης παραστατικών πιστωτικών έκπτωσης λόγω τζίρου.
6. Δυνατότητα παρακολούθησης παραστατικών παρακαταθήκης.

### **Αγορές / Παραγγελίες**

1. Δυνατότητα διαχείρισης ξένου νομίσματος στην τιμολόγηση.
2. Δυνατότητα τιμολόγησης σε διαφορετικά υποκαταστήματα προμηθευτή.
3. Δυνατότητα αυτόματης έκδοσης παραστατικών βάσει μοντέλου παραστατικού.
4. Δυνατότητα αυτόματης έκδοσης παραστατικών πιστωτικών έκπτωσης λόγω τζίρου.
5. Δυνατότητα παρακολούθησης παραστατικών παρακαταθήκης.
6. Δυνατότητα επιμερισμού διαφόρων εξόδων (πχ μεταφορικά) σε πολλά παραστατικά αγορών μέσω ειδικής εργασίας επιμερισμού εξόδων.

### **Προϋπολογισμοί**

Διαχείριση προϋπολογισμών αγορών και πωλήσεων.

## **Πωλητές**

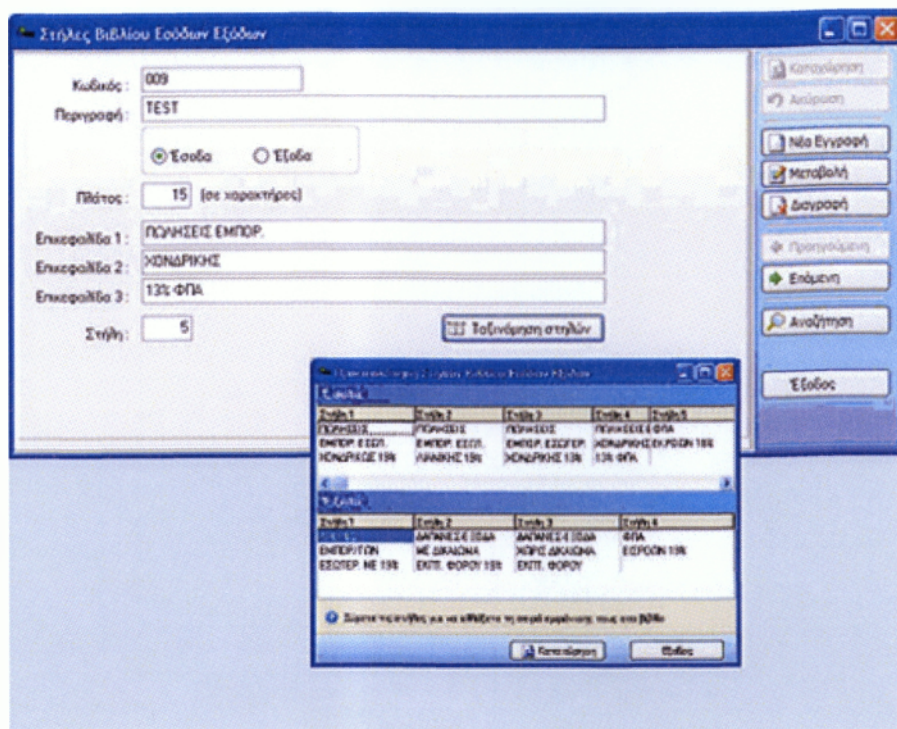
1. Δυνατότητα παρακολούθησης προμηθειών βάσει κλίμακας.
2. Δυνατότητα παρακολούθησης υπερπρομηθειών βάσει group.

## **Οργάνωση Λειτουργίας**

1. Διαχείριση μακροεντολών.
2. Δυνατότητα παρακολούθησης υποκαταστημάτων εταιρείας.
3. Σχεδιασμός & εκτύπωση graphics ετικετών.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

### MEGASOFT



### 3.1 ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ MEGASOFT ΚΑΙ PRISMA WIN

Η Megasoft κατέχει ηγετική θέση στην παραγωγή λογισμικού και είναι αποδεκτή ως μία σύγχρονη και ταχέως αναπτυσσόμενη εταιρεία.

Σήμερα, μετά από πολυετή εμπειρία και ανοδική πορεία, η Megasoft S.A. διαθέτει τις εφαρμογές PRISMA Win συνώνυμες με την τεχνολογική πρωτοπορία και την ποιότητα. Τα προϊόντα PRISMA Win είναι μια πρωτοποριακή σειρά τυποποιημένων προϊόντων λογισμικού, που καλύπτουν απόλυτα την Εμπορική καθώς και την Οικονομική Διαχείριση των επιχειρήσεων. Παράλληλα τα προϊόντα PRISMA Win όντας εξειδικευμένα, απευθύνονται και σε κάθετες αγορές προσφέροντας γρήγορη και αποτελεσματική παρακολούθηση των αναγκών τους.



Φιλοσοφία της είναι να βρίσκεται πάντα κοντά στον πελάτη της, να αφουγκράζεται τις ανησυχίες του και να απαντά στις ανάγκες του, προλαβαίνοντας τις απαιτήσεις της αγοράς με την εκπόνηση πρωτοποριακών προγραμμάτων και την εφαρμογή νέων τεχνολογιών.

Αυτή ακριβώς η φιλοσοφία της Megasoft, αποτελεί και το εφιαλτήριό της για τα σημαντικά, ποιοτικά άλματα που επιτυγχάνει καθημερινά στον τομέα της μηχανογράφησης των επιχειρήσεων με τις εφαρμογές PRISMA Win.

### **3.2 ΠΡΟΦΙΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

Η Megasoft είναι μια σύγχρονη και ταχέως αναπτυσσόμενη εταιρεία η οποία κατέχει ηγετική θέση στην παραγωγή λογισμικού. Ξεκίνησε την δραστηριότητά της στο χώρο της μηχανοργάνωσης επιχειρήσεων το 1989, ως εμπορική επιχείρηση με την επωνυμία S.E.S. Applications, διαθέτοντας στην αγορά ηλεκτρονικούς υπολογιστές και συσκευές οργάνωσης και αυτοματισμού γραφείου, προσφέροντας ταυτόχρονα πλήρη τεχνική υποστήριξη.

Τρία χρόνια αργότερα δημιουργείται ένα νέο τμήμα με στόχο την σχεδίαση και ανάπτυξη λογισμικού εμπορικής και οικονομικής διαχείρισης, που πολύ σύντομα γίνεται ο κυρίαρχος τομέας δράσης της εταιρείας. Οι εγκαταστάσεις των εφαρμογών PRISMA πολλαπλασιάζονται και η S.E.S. Applications μετονομάζεται σε Megasoft.

Σήμερα και μετά από 15 και πλέον έτη εμπειρίας και ανοδικής πορείας, η Megasoft S.A. διαθέτει ένα άρτια καταρτισμένο δίκτυο συνεργατών με υποδομή πανελλαδικής υποστήριξης, το οποίο προωθεί τα προϊόντα PRISMA Win, συνώνυμα με την τεχνολογική πρωτοπορία και την ποιότητα.

Οι οικογένειες εφαρμογών PRISMA Win σε περιβάλλον Windows και με την αξιοπιστία που προσφέρει η βάση δεδομένων MS - SQL απευθύνονται σε κάθε επιχείρηση.

Ευχρηστία και απόδοση στο maximum ήταν οι άξονες στους οποίους κατευθύνθηκε η ανάλυση της οικογένειας εφαρμογών PRISMA Win Εμπορική Διαχείριση. Οι ειδικά μελετημένες εφαρμογές και οι πρόσθετες διαχειρίσεις

(modules), δίνουν τη λύση για διαφορετικά μεγέθη και δραστηριότητες επιχειρήσεων, κάνοντας τη σχέση κόστους - απόδοσης ιδιαίτερα ελκυστική.

Έχοντας υψηλό αίσθημα ευθύνης απέναντι στους λογιστές, η Megasoft ανέπτυξε την οικογένεια εφαρμογών PRISMA Win Οικονομική Διαχείριση με βασικά πλεονεκτήματα την αξιοπιστία, την ευκολία χρήσης, την ταχύτητα, αλλά και την εμπρόθεσμη και αποτελεσματική παρακολούθηση των αναγκών των πελατών τους, σε συνδυασμό με απόλυτη ακρίβεια στους λογιστικούς υπολογισμούς. Η οικογένεια εφαρμογών PRISMA Win Οικονομική Διαχείριση συνεργάζεται πλήρως με τις εφαρμογές Εμπορικής Διαχείρισης.

Τα προϊόντα PRISMA Win όντας εξειδικευμένα απευθύνονται και σε κάθετες αγορές όπως: της ένδυσης και υπόδησης με την εφαρμογή PRISMA Win Χρώμα - Μέγεθος, των σκαφών με την οικογένεια εφαρμογών PRISMA Win Διαχείριση Σκαφών, των Εθνικών Μεταφορών με την εφαρμογή PRISMA Win Εθνικές Μεταφορές και τον χώρο της Κομμωτικής και Αισθητικής με την εφαρμογή PRISMA Win Διαχείριση Κομμωτηρίου & Κέντρ. Αισθητικής.

Με την εξειδικευμένη οικογένεια εφαρμογών PRISMA Win AUTO - MOTO αποτέλεσμα πολύχρονης μελέτης και μηχανογράφησης των περισσότερων εταιρειών του χώρου, ολοκληρώνεται η γκάμα των εφαρμογών PRISMA Win. Διατίθεται σε πέντε ανεξάρτητες εφαρμογές που αντιμετωπίζουν το σύνολο των δραστηριοτήτων του κλάδου: PRISMA Win Ανταλλακτικά, PRISMA Win Ανταλλακτικά - Συνεργείο, PRISMA Win Έκθεση, PRISMA Win Ανταλλακτικά - Συνεργείο - Έκθεση και PRISMA Win Υγρά Καύσιμα.

Το ευχάριστο και φιλικό περιβάλλον εργασίας στο οποίο όλα τα υποσυστήματα επικοινωνούν αυτόματα μεταξύ τους, η δυνατότητα σύνδεσης με τις πιο διαδεδομένες εφαρμογές MS-Office, όπως MS-Excel και MS-Word είναι μόνο κάποια από τα χαρακτηριστικά όλων των εφαρμογών PRISMA Win. Δεν θα μπορούσε να λείπει η απόλυτη παραμετρικότητα για κάθε υποσύστημα της εφαρμογής, με δυνατότητα άντλησης ακόμα και των πιο πολύπλοκων πληροφοριακών στοιχείων (reporting), με σκοπό το σχεδιασμό του επιχειρηματικού πλάνου ανάπτυξης. Τέλος η άμεση έναρξη λειτουργίας κρίνεται απαραίτητη και επιτυγχάνεται με έτοιμα πρότυπα υλοποίησης.

## 3.3 PRISMA WIN

### 3.3.1 Εμπορική Διαχείριση

#### 3.3.1.1 PRISMA Win Minimum

Πρόκειται για ένα μικρό πρόγραμμα εμπορικής διαχείρισης που καλύπτει και τις ανάγκες της εντατικής λιανικής πώλησης! Παρέχει την πλέον αξιόπιστη και παράλληλα προσιτή λύση για μικρές αγορές (π.χ. Καταστήματα Λιανικής Πώλησης), διατηρώντας όμως την ευελιξία, την ευχρηστία και την εργονομία όπως και τις πιο σημαντικές δυνατότητες της Οικογένειας Εφαρμογών PRISMA Win:

- Οθόνη που εμφανίζει την τελική αξία, το εισπρακτέο ποσό και τα ρέστα
- Προαιρετική επιλογή πελάτη
- Αποφορολόγηση ανά τύπο παραστατικού
- Επιπλέον πεδία στην γραμμή είδους( τιμή με Φ.Π.Α., αξία με Φ.Π.Α.)
- Δυνατότητες σύνδεσης με Ταμειακή
- Παρακολούθηση Πελατών - Προμηθευτών - Αποθήκης
- Παραμετρικά πεδία εμφάνισης στην γραμμή είδους
- Αυτόματη αλλαγή γραμμής είδους (Barcode)
- Αυτόματη ομαδοποίηση ειδών
- Εικόνα Επιχείρησης
- Εργασίες ΚΕΠΥΟ
- Διαχείριση Τηλεφωνικών Κλήσεων
- Ομαδική Αποστολή SMS
- Set Ειδών

### 3.3.1.2 PRISMA Win Maximum

Η πρωτοποριακή και αξιόπιστη εφαρμογή Εμπορικής Διαχείρισης, ανεπτυγμένη σε τεχνολογία αιχμής, που εξασφαλίζει ταχύτητα, ευχρηστία και ασφάλεια δεδομένων στις επιχειρήσεις προσφέροντας δυνατότητες ανάπτυξης.

- Διαχείριση Πωλήσεων Χονδρικής–Λιανικής παρακολουθώντας πλήρως όλα τα στάδια (Παραγγελίες–Δελτία Αποστολής–Τιμολόγια)
- Εκτυπώσεις με δυναμικές προεπισκοπήσεις και δυνατότητα άμεσης αποστολής με e-mail, εξαγωγής σε excel, word, access καθώς και σε αρχείο .html, .csv, .txt και .pdf
- Αποθήκη–Πολλαπλοί-Αποθηκευτικοί Χώροι (Υποκαταστήματα)– Διαχείριση Σετ Ειδών-Ομαδικές Ανατιμήσεις τιμοκαταλόγων ειδών– Δυνατότητα ενημέρωσης αρχείου ειδών από αρχεία τιμοκαταλόγου προμηθευτών–Θεωρημένες καταστάσεις αποθήκης
- Διαχείριση χαρακτηριστικών ειδών
- Διαχείριση εικόνας ανά είδος
- Πελάτες/Προμηθευτές – Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών/Προμηθευτών
- Παραγγελίες Πελατών Προμηθευτών με δυνατότητα αποστολής με fax και e-mail
- Αναζητήσεις Πελατών/Προμηθευτών/Αποθήκης με δυνατότητα εξαγωγής στο excel, σε αρχείο .txt ή σε εκτυπωτή
- Δυνατότητα δημιουργίας παραμετρικών αλφαριθμητικών στα βασικά στοιχεία πελατών, προμηθευτών, αποθήκης
- Σύνδεση με Εργαλεία Αναφορών (Crystal Reports, MS Access, MS Excel)
- Διαχείριση Πωλητών με διαφορετικά ποσοστά προμήθειας, βάσει τζίρου και εισπράξεων
- Δυνατότητα συμμετοχής των Πωλητών και ανά είδος στις πωλήσεις
- Διαχείριση Αξιογράφων με δυνατότητα ομαδικών Κινήσεων

- Εικόνα επιχείρησης με δυνατότητα οριζόμενων μεταβλητών και σύγκριση μεταξύ περιόδων
- Ομαδικές ενημερώσεις εγγραφών Πελατών, Προμηθευτών, Ειδών
- Διαχείριση γραφείου – Αυτόματες Υπενθυμίσεις – Επικοινωνία μεταξύ των χειριστών – Ομαδικές αποστολές e-mail Πελατών/Προμηθευτών – Αποστολή μηνυμάτων sms - Εσωτερική οργάνωση - Διευθέτηση απαιτήσεων Πελατών - Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων - Τήρηση ιστορικού για κάθε Πελάτη
- Αυτόματη Διαδικασία Back up

### **3.3.1.3 PRISMA Win Maximum Plus**

Ανεπτυγμένη σε τεχνολογία αιχμής, εξασφαλίζει ταχύτητα, ευχρηστία και ασφάλεια δεδομένων. Απευθύνεται σε μεσαίου μεγέθους επιχειρήσεις και προσφέρει ευελιξία για να ανταποκρίνεται στις δικές σας ιδιαιτερότητες. Περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες της εφαρμογής PRISMA Win Maximum Εμπορική Διαχείριση και επιπλέον τις Διαχειρίσεις:

1. Διαχείριση Αποθήκης με Κωδικούς Ομοίων-Αντιστοιχίες & Εφαρμογές Ειδών
2. Διαχείριση Serial Numbers
3. Διαχείριση Barcodes
4. Διαχείριση Διαστάσεων
5. Διαχείριση Παρτίδων
6. Συναλλαγές Εξωτερικού

### **3.3.1.4 PRISMA Win Παρακολούθηση Συσκευών**

Η ολοκληρωμένη εφαρμογή εμπορικής διαχείρισης, η οποία παρακολουθεί διεξοδικά την πώληση και το service παντός είδους συσκευών (ηλεκτρονικές-ηλεκτρικές συσκευές κ.α.) με πλήρες ιστορικό

- Διαχείριση Συσκευών με διεξοδική παρακολούθηση της πώλησης και του service, παντός είδους συσκευών (ηλεκτρονικές – ηλεκτρικές συσκευές κ.α.) με πλήρες ιστορικό
- Διαχείριση Πωλήσεων Χονδρικής–Λιανικής παρακολουθώντας πλήρως όλα τα στάδια (Παραγγελίες–Δελτία Αποστολής–Τιμολόγια)
- Εκτυπώσεις με δυναμικές προεπισκοπήσεις και δυνατότητα άμεσης αποστολής με e-mail, εξαγωγής σε excel, word, access καθώς και σε αρχείο .html, .csv, .txt και .pdf
- Αποθήκη–Πολλαπλοί-Αποθηκευτικοί Χώροι (Υποκαταστήματα)– Διαχείριση Σετ Ειδών-Ομαδικές Ανατιμήσεις τιμοκαταλόγων ειδών– Δυνατότητα ενημέρωσης αρχείου ειδών από αρχεία τιμοκαταλόγου προμηθευτών–Θεωρημένες καταστάσεις αποθήκης
- Διαχείριση χαρακτηριστικών ειδών
- Διαχείριση εικόνας ανά είδος
- Πελάτες/Προμηθευτές – Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών/Προμηθευτών
- Παραγγελίες Πελατών Προμηθευτών με δυνατότητα αποστολής με fax και e-mail
- Αναζητήσεις Πελατών/Προμηθευτών/Αποθήκης με δυνατότητα εξαγωγής στο excel, σε αρχείο .txt ή σε εκτυπωτή
- Δυνατότητα δημιουργίας παραμετρικών αλφαριθμητικών στα βασικά στοιχεία πελατών, προμηθευτών, αποθήκης
- Σύνδεση με Εργαλεία Αναφορών (Crystal Reports, MS Access, MS Excel)
- Διαχείριση Πωλητών με διαφορετικά ποσοστά προμήθειας, βάσει τζίρου και εισπράξεων
- Δυνατότητα συμμετοχής των Πωλητών και ανά είδος στις πωλήσεις
- Διαχείριση Αξιογράφων με δυνατότητα ομαδικών Κινήσεων
- Εικόνα επιχείρησης με δυνατότητα οριζόμενων μεταβλητών και σύγκριση μεταξύ περιόδων



- Ομαδικές ενημερώσεις εγγραφών Πελατών, Προμηθευτών, Ειδών
- Διαχείριση γραφείου—Αυτόματες Υπενθυμίσεις—Επικοινωνία μεταξύ των χειριστών—Ομαδικές αποστολές e-mail Πελατών/Προμηθευτών—Αποστολή μηνυμάτων sms - Εσωτερική οργάνωση - Διευθέτηση απαιτήσεων Πελατών - Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων - Τήρηση ιστορικού για κάθε Πελάτη
- Αυτόματη Διαδικασία Back up

### 3.3.1.5 PRISMA Win Εθνικές Μεταφορές.

Η εφαρμογή PRISMA Win Εθνικές Μεταφορές είναι μία εξειδικευμένη εφαρμογή, που ενσωματώνει την πολύχρονη εμπειρία της Megasoft στη μηχανογράφηση επιχειρήσεων μεταφορών και φυσικά διαθέτει όλα τα μοναδικά χαρακτηριστικά και πλεονεκτήματα των εφαρμογών PRISMA Win. Η εφαρμογή αποτελεί μία ολοκληρωμένη Εμπορική Διαχείριση η οποία καλύπτει απόλυτα τις ανάγκες των εταιρειών Εθνικών Μεταφορών, Πρακτορειών, Διαμεταφορών και Διανομών Εμπορευμάτων εξασφαλίζοντας τους ταχύτητα, ευχρηστία και ασφάλεια δεδομένων

Πλήρη Διαχείριση Μεταφορών Εσωτερικού (Καθημερινές Παραδόσεις και Αποστολές)

Αυτοματοποιημένες διαδικασίες έκδοσης όλων των παραστατικών που προβλέπονται από τον Κ.Β.Σ εκμηδενίζοντας τις πιθανότητες χειριστικού λάθους και εξασφαλίζοντας απόλυτα το ουσιαστικό πλεονέκτημα της ταχύτητας

Παραμετρική οθόνη φορτωτικών με δυνατότητα προσθαφαίρεσης πεδίων που αφορούν τους Συμβαλλομένους ή τα έξοδα δίνοντας την δυνατότητα στο χειριστή να διαχειρίζεται μόνο τα στοιχεία που του είναι απαραίτητα

Εκτύπωση Κατάστασης Αποστολής Αγαθών (Δηλωτικό)

Καταγραφή και ενημέρωση Αντικαταβολών κατά την έκδοση φορτωτικής

Παρακολούθηση της κατάστασης των Αντικαταβολών σε όλα τα στάδια

Πίνακες αυτόματου υπολογισμού εξόδων φορτωτικής βάσει εύρους κομίστρων ή αξίας εμπορευμάτων. Προσδιορισμός των εξόδων βάσει ποσοστών ή σταθερών τιμών

Δυνατότητα Αποφορολόγησης και Επιμερισμού των Αξιών στην έκδοση Φορτωτικών

Τιμοκατάλογοι (Ταρίφες)

Διαχείριση προσωρινού αρχείου φορτωτικών (Προεγγραφές - Παραγγελίας Μεταφοράς) με δυνατότητα μαζικού μετασχηματισμού και εκτύπωσης

Δυνατότητα ομαδικής ενημέρωσης φορτωτικών στην περίπτωση που δεν έχει οριστεί Αυτοκίνητο για την εκτύπωση Κατάστασης Αποστολής Αγαθών (Δηλωτικό)

Διανομές με δυνατότητες δρομολόγησης και ομαδικές ενημερώσεις φορτοταξί βάσει προορισμών (Γεωγραφικές ζώνες)

Ανταποκριτές, Προμηθευτές, Τρίτοι (Πιστωτές Διάφοροι)

Παρακολούθηση των συνεργατών μέσω ειδικών συμφωνιών (προμήθειες)

Διαχείριση και καταγραφή των δαπανών και των εξόδων της επιχείρησης σε όλα τα επίπεδα (Λειτουργικά Έξοδα, Μισθοδοσία, Δαπάνες Οχημάτων)

Διαχείριση Στόλου (Συντήρηση – Έξοδα και γενικότερα παρακολούθηση οχημάτων και οδηγών)

Διαχείριση Γραφείου (Προγραμματισμός δρομολογίων) με επιπλέον δυνατότητες όπως: Εσωτερική οργάνωση - Διευθέτηση απαιτήσεων Πελατών - Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων - Τήρηση ιστορικού για κάθε πελάτη κ.α.

Υποστήριξη όλων των τύπων Εκτυπωτών

### **3.3.1.6 PRISMA Win Χρώμα – Μέγεθος.**

Η εφαρμογή PRISMA Win Χρώμα - Μέγεθος είναι μία ολοκληρωμένη εφαρμογή Εμπορικής Διαχείρισης η οποία απευθύνεται αποκλειστικά στην Αγορά της Ένδυσης, της Υπόδησης και σε επιχειρήσεις που διαχειρίζονται τα είδη τους με Χρώματα και Μεγέθη και Ιδιαίτερα Χαρακτηριστικά εξασφαλίζοντας ταχύτητα, ευχρηστία και ασφάλεια δεδομένων.

- Παραμετρικά Αρχεία Παρακολούθησης Ειδών Αποθήκης: Χρωματολόγιο (απεριόριστο πλήθος χρωμάτων) , Μεγεθολόγιο (απεριόριστο πλήθος μεγεθών) και Ιδιαίτερο Χαρακτηριστικό (προέλευση, σύνθεση, σαιζόν,

τύπος). Αυτόματη δημιουργία ομάδας ειδών βάσει οδηγού (διαχ. Barcode).

- Διαχείριση ποσοτήτων στις Κινήσεις (παραγγελίες, αγορές, πωλήσεις) βάσει πινάκων ανάλυσης χρωμάτων, μεγεθών και ιδιαίτερων χαρακτηριστικών
- Παρακολούθηση υπολοίπων στα πληροφοριακά είδων και στις εκτυπώσεις κατά χρώμα – μέγεθος και ιδιαίτερο χαρακτηριστικό
- Διαχείριση Πωλήσεων Χονδρικής – Λιανικής παρακολουθώντας πλήρως όλα τα στάδια ( Παραγγελίες – Δελτία Αποστολής – Τιμολόγια)
- Εκτυπώσεις με δυνατότητα άμεσης αποστολής με e-mail, εξαγωγής σε excel, word, access και σε αρχείο .html, .csv, .txt και pdf
- Αποθήκη – Πολλαπλοί- Αποθηκευτικοί Χώροι (Υποκαταστήματα) – Διαχείριση Σει Ειδών - Ομαδικές Ανατιμήσεις τιμοκαταλόγων ειδών – Δυνατότητα ενημέρωσης αρχείου ειδών από αρχεία τιμοκαταλόγου προμηθευτών – θεωρημένες καταστάσεις αποθήκης
- Διαχείριση χαρακτηριστικών ειδών
- Διαχείριση εικόνας ανά είδος
- Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών / Προμηθευτών
- Παραγγελίες Πελατών Προμηθευτών με δυνατότητα αποστολής με fax και e-mail.
- Αναζητήσεις Πελατών / Προμηθευτών / Αποθήκης με δυνατότητα εξαγωγής στο excel, σε αρχείο .txt ή σε εκτυπωτή
- Διαχείριση Πωλητών με διαφορετικά ποσοστά προμήθειας, βάσει τζίρου και εισπράξεων
- Διαχείριση Αξιογράφων με δυνατότητα ομαδικών Κινήσεων
- Εικόνα επιχείρησης με δυνατότητα οριζόμενων μεταβλητών και σύγκριση μεταξύ περιόδων
- Ομαδικές ενημερώσεις εγγραφών Πελατών, Προμηθευτών, Ειδών...

- Δυνατότητα δημιουργίας παραμετρικών αλφαριθμητικών στα βασικά στοιχεία πελατών, προμηθευτών, αποθήκης
- Σύνδεση με Εργαλεία Αναφορών (Crystal Reports, MS Access, MS Excel)
- Διαχείριση γραφείου – Αυτόματες Υπενθυμίσεις – Επικοινωνία μεταξύ των χειριστών – Ομαδικές αποστολές e-mail Πελατών/Προμηθευτών – Αποστολή μηνυμάτων sms - Εσωτερική οργάνωση - Διευθέτηση απαιτήσεων Πελατών - Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων - Τήρηση ιστορικού για κάθε Πελάτη
- Αυτόματη Διαδικασία Back up

### **3.3.1.7 PRISMA Win Διαχ. Κομμωτηρίου & Κέντρ. Αισθητικής**

Η Εξειδικευμένη Εφαρμογή η οποία καλύπτει απόλυτα κάθε σύγχρονο κομμωτήριο και Κέντρο Αισθητικής, εξασφαλίζει ταχύτητα, ευχρηστία και ασφάλεια δεδομένων προσφέροντας δυνατότητες ανάπτυξης.

- Διαχείριση Reception, με αυτόματη καταγραφή όλων των εργασιών της ημέρας ανά ραντεβού Πελάτη και ανά Συνεργάτη (Κομμωτή-Αισθητικό)
- Δυνατότητα υπενθύμισης υποχρεώσεων όπως: Ραντεβού Πελατών ανά Συνεργάτη (Κομμωτή, Αισθητικό), μηνύματα ημερολογίου, εορτολόγιο κ.α.
- Ανεκτέλεστα ραντεβού ημέρας ανά Συνεργάτη
- Πλήρες ιστορικό Πελάτη, με καταγεγραμμένες όλες τις επισκέψεις του και τις εργασίες που έχει κάνει ανά ημερομηνία και ανά Συνεργάτη (π.χ. συνταγή βαφής που έχει εφαρμοστεί κ.α)
- Χαρακτηριστικά Πελατών – Εικόνα Πελάτη
- Συσχέτιση εργασιών και προϊόντων ανά Πελάτη
- Αποστολή μηνυμάτων sms
- Ανάλυση των οικονομικών στοιχείων κάθε Συνεργάτη (Κομμωτή-Αισθητικού) (προμήθειες, πληρωθέντα, υπόλοιπα κ.α.)

- Διαχείριση Συνεργατών (Κομμωτής, Αισθητικός) με διαφορετικά ποσοστά προμήθειας βάσει τζίρου και εισπράξεων
- Δυνατότητα συμμετοχής διαφορετικών Συνεργατών (Κομμωτών-Αισθητικών) για κάθε εργασία και είδος ανά παραστατικό (Απόδειξη Παροχής Υπηρεσιών, Απόδειξη Λιανικής)
- Αρχείο εργασιών (π.χ. Βαφές, Ανταύγειες, Περμαναντ κ.α.)
- Παρακολούθηση Αποθήκης Ειδών προς πώληση ή ιδιοκατανάλωση
- Σύνδεση με Barcode Reader για εύρεση πελάτη και προϊόντων
- Δυνατότητα ενημέρωσης αρχείου ειδών από αρχεία τιμοκαταλόγου Προμηθευτών- Ομαδικές ανατιμήσεις τιμοκαταλόγων ειδών
- Οθόνη που εμφανίζει την τελική αξία, το εισπρακτέο ποσό και τα ρέστα
- Σύνδεση με ταμειακή μηχανή
- Σύνδεση με φορολογικό εκτυπωτή
- Παρακολούθηση Ταμείου
- Διαχείριση Αγορών – Δαπανών και Εξόδων
- Εκτυπώσεις με δυνατότητα άμεσης αποστολής με e-mail, εξαγωγής σε excel, word, access και σε αρχείο .html, .csv, .txt και .pdf
- Διαχείριση Παραμετρικών Πεδίων
- Διαχείριση Αξιογράφων
- Διαχείριση εικόνας ανά είδος
- Εικόνα επιχείρησης με δυνατότητα οριζόμενων μεταβλητών και σύγκριση μεταξύ περιόδων

### 3.3.2 Οικονομική Διαχείριση

#### 3.3.2.1 PRISMA Win Έσοδα Έξοδα

- Πλήρως εναρμονισμένα με τον Κ.Β.Σ., απευθύνονται σε Λογιστές - Λογιστικά Γραφεία και σε επιχειρήσεις που τηρούν Βιβλία Α' & Β' Κατηγορίας.
- Προτεινόμενο Λογιστικό Σχέδιο
- Απεριόριστα Υποκαταστήματα στην κύρια εταιρεία
- Διαχείριση Πρότυπων Άρθρων
- Παρακολούθηση απεριόριστου αριθμού Εταιριών και Χρήσεων ανά εταιρεία, έτσι ώστε ο χειριστής να μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να ενημερωθεί για το χρονικό διάστημα που επιθυμεί
- Παρακολούθηση δεδομένων βάσει Συντελεστή Καθαρού Κέρδους
- Αυτόματος Υπολογισμός αξίας ΚΕΠΥΟ ανά λογαριασμό στην κίνηση
- Εκτύπωση καρτέλας Συμβαλλομένων με ανάλυση Καθαρής Αξίας, Αξίας ΦΠΑ
- Παρακολούθηση υπολοίπων Συμβαλλομένων (εκτυπώσεις υπολοίπων - ενηλικίωσης)
- Διαχείριση Εντύπων (Φ.Π.Α., Ε3, Ε5 κ.α.) μέσω Internet με αυτόματη ενημέρωση των πεδίων
- Διαχείριση Παγίων με αυτόματες αποσβέσεις
- Έξυπνη διαχείριση εκτυπώσεων με γρήγορους υπολογισμούς και επιλογή σελίδων εκτύπωσης
- Δυνατότητα Αντιγραφής Αρχείων μεταξύ εταιρειών αλλά και χρήσεων
- Έλεγχος καταχώρησης Κινήσεων ανά Χειριστή και ανά Εταιρεία
- Έλεγχος Περαιώσης
- Αυτοπεραίωση



- Υποστήριξη όλων των εκτυπωτών (Inkjet, Laser, Dot Matrix)
- Πληθώρα εκτυπώσεων με δυνατότητα εξαγωγής σε EXCEL και αρχείο .txt-
- Αναζητήσεις με εξαγωγή αποτελεσμάτων σε EXCEL, σε αρχείο .txt και σε εκτυπωτή
- Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πετρελαίου Θέρμανσης και ΚΕΠΥΟ
- Παρακολούθηση Φόρων (Δημοτικός Φόρος κ.τ.λ.)
- Υπολογισμός PRORATA
- Συνάφεια με οριζόμενο αριθμό χρήσεων
- Η εφαρμογή Έσοδα – Έξοδα ενημερώνεται αυτόματα από την Εμπορική Διαχείριση

### **3.3.2.2 PRISMA Win Γενική Λογιστική .**

- Πλήρως εναρμονισμένη με τον Κ.Β.Σ., απευθύνεται σε Λογιστές – Λογιστικά Γραφεία και σε επιχειρήσεις που τηρούν Βιβλία Γ' Κατηγορίας
- Προτεινόμενο Λογιστικό Σχέδιο με δυνατότητα πλήρως οριζόμενης μορφής κωδικού
- Απεριόριστα Υποκαταστήματα στην κύρια εταιρεία χωρίς να απαιτείται η δημιουργία εταιρείας για κάθε υποκατάστημα. Αυτόματη ενοποίηση των στοιχείων στην Συγκεντρωτική Κατάσταση Τιμολογίων Αγορών και Πωλήσεων, στα Ημερολόγια, Ισοζύγια και στα Καθολικά
- Παρακολούθηση απεριόριστου αριθμού Εταιριών και Χρήσεων ανά εταιρεία, έτσι ώστε ο χειριστής να μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να ενημερωθεί για το χρονικό διάστημα που επιθυμεί. Δυνατότητα Αντιγραφής Αρχείων μεταξύ εταιρειών αλλά και χρήσεων
- Δυνατότητα εισαγωγής Πρότυπων Άρθρων και Συσχέτισης Λογαριασμών, με σκοπό να χρησιμοποιούνται σε ομοειδής εγγραφές για ταχεία καταχώρηση

- Αυτόματο Κλείσιμο και Άνοιγμα Ισολογισμού με αποτελέσματα χρήσης για κάθε εταιρεία
- Δυνατότητα αναζήτησης κινήσεων με πολλαπλά φίλτρα (προσωρινές, οριστικές, κατά λογαριασμό, περιγραφή, τύπο παραστατικού κ.τ.λ.)
- Αυτόματη δημιουργία Κινήσεων Αποτελεσμάτων
- Γενική Εκμετάλλευση χωρίς παραμετροποίηση με δυνατότητα Ποσοτικού Καταμερισμού
- Διαχείριση Παγίων Στοιχείων με αυτόματες αποσβέσεις
- Καταστάσεις Ελέγχου Εγγραφών ανά χειριστή και ανά εταιρεία
- Πολλαπλά Ημερολόγια με δυνατότητα επιλογής κινήσεων που ενημερώνουν το κάθε από αυτά
- Αυτοπεραίωση
- Νομιμοποιητικά έγγραφα Α.Ε., Ε.Π.Ε.
- Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πετρελαίου Θέρμανσης και ΚΕΠΥΟ
- Υπολογισμός PRORATA
- Διατήρηση αντιγράφων ασφαλείας (backup – restore) με επιλογές δημιουργίας ολικού αντιγράφου (όλες οι εταιρείες και χρήσεις ή επιλεκτικού, δηλαδή ανά εταιρεία και χρήση. Προσφέρεται επίσης η δυνατότητα αυτόματης αποθήκευσης με ορισμό χρόνου επανάληψης και ώρας εκκίνησης.
- Διαχείριση Εντύπων (Φ.Π.Α., Ε3, Ε5 κ.α.) μέσω Internet με αυτόματη ενημέρωση των πεδίων μέσα από την εφαρμογή με το πάτημα ενός πλήκτρου
- Υποστήριξη όλων των εκτυπωτών (Inkjet, Laser, Dot Matrix)
- Πληθώρα εκτυπώσεων με δυνατότητα εξαγωγής σε EXCEL, σε αρχείο .txt κ.α
- Έξυπνη διαχείριση εκτυπώσεων με γρήγορους υπολογισμούς και επιλογή σελίδων εκτύπωσης.

- Αναζητήσεις με εξαγωγή αποτελεσμάτων σε EXCEL, σε αρχείο .txt και σε εκτυπωτή
- Η εφαρμογή Γενική Λογιστική ενημερώνεται αυτόματα από την Εμπορική Διαχείριση

### **3.3.2.3 PRISMA Win Αναλυτική Λογιστική**

- Περιλαμβάνει και την εφαρμογή PRISMA Win Γενική Λογιστική
- Υποστήριξη Αναλυτικής Λογιστικής με αυτόματη δημιουργία κινήσεων από εγγραφές της Γενικής Λογιστικής
  - Αντιστοίχιση λογαριασμών Γενικής Λογιστικής με διάμεσους - αντικριζόμενους Αναλυτικής Λογιστικής με δυνατότητα ποσόστωσης ή επιμερισμού κατά την καταχώρηση της κίνησης Γενικής Λογιστικής
- Ανακατάταξη Δαπανών Εξόδων
- Οικοδομοτεχνικά

### **3.3.2.4 PRISMA Win Οικοδομοτεχνικά**

Υπολογισμός κόστους Οικοδομών καθώς και καταμερισμός αυτού στις επιμέρους ιδιοκτησίες.

Ειδικότερα:

- Τήρηση θεωρημένου βιβλίου κοστολογίου οικοδομών
- Εκτύπωση Ειδικού Εντύπου προϋπολογιστικού κόστους οικοδομής
- Ειδικό έντυπο απολογιστικού κόστους οικοδομής(γενικές δαπάνες- κατασκευαστικές δαπάνες - κατανομή κόστους)

### 3.3.2.5 PRISMA Win Ανταλλακτικά Οχημάτων (Auto – Moto)

Πλήρης Εμπορική Διαχείριση, με παρακολούθηση την εμπορικής δραστηριότητας των επιχειρήσεων Ανταλλακτικών Οχημάτων

- Διαχείριση Πωλήσεων Χονδρικής–Λιανικής παρακολουθώντας πλήρως όλα τα στάδια (Παραγγελίες–Δελτία Αποστολής–Τιμολόγια)
- Εκτυπώσεις με δυναμικές προεπισκοπήσεις και δυνατότητα άμεσης αποστολής με e-mail, εξαγωγής σε excel, word, access καθώς και σε αρχείο .html, .csv, .txt και .pdf
- Αποθήκη–Πολλαπλοί-Αποθηκευτικοί Χώροι (Υποκαταστήματα)–Διαχείριση Σει Ειδών-Ομαδικές Ανατιμήσεις τιμοκαταλόγων ειδών–Δυνατότητα ενημέρωσης αρχείου ειδών από αρχεία τιμοκαταλόγου προμηθευτών–Θεωρημένες καταστάσεις αποθήκης
- Διαχείριση χαρακτηριστικών ειδών
- Κωδικοί Ομοίων – Αντιστοιχίες και εφαρμογές Ειδών
- Διαχείριση εικόνας ανά είδος
- Πελάτες/Προμηθευτές – Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών/Προμηθευτών
- Παραγγελίες Πελατών Προμηθευτών με δυνατότητα αποστολής με fax και e-mail
- Αναζητήσεις Πελατών/Προμηθευτών/Αποθήκης με δυνατότητα εξαγωγής στο excel, σε αρχείο .txt ή σε εκτυπωτή
- Δυνατότητα δημιουργίας παραμετρικών αλφαριθμητικών στα βασικά στοιχεία πελατών, προμηθευτών, αποθήκης
- Σύνδεση με Εργαλεία Αναφορών (Crystal Reports, MS Access, MS Excel)
- Διαχείριση Πωλητών με διαφορετικά ποσοστά προμήθειας, βάσει τζίρου και εισπράξεων
- Δυνατότητα συμμετοχής των Πωλητών και ανά είδος στις πωλήσεις
- Διαχείριση Αξιογράφων με δυνατότητα ομαδικών Κινήσεων

- Εικόνα επιχείρησης με δυνατότητα οριζόμενων μεταβλητών και σύγκριση μεταξύ περιόδων
- Ομαδικές ενημερώσεις εγγραφών Πελατών, Προμηθευτών, Ειδών
- Διαχείριση γραφείου – Αυτόματες Υπενθυμίσεις – Επικοινωνία μεταξύ των χειριστών – Ομαδικές αποστολές e-mail Πελατών/Προμηθευτών – Αποστολή μηνυμάτων sms - Εσωτερική οργάνωση - Διευθέτηση απαιτήσεων Πελατών - Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων - Τήρηση ιστορικού για κάθε Πελάτη
- Αυτόματη Διαδικασία Back up

## Πωλήσεις / Αγορές

- Δυνατότητα ολικού αλλά και μερικού μετασχηματισμού παραστατικών πωλήσεων και αγορών, με δυνατότητα επιλογής ποσοτήτων ειδών, σε άλλα ανωτέρου σταδίου
  - Ομαδική τιμολόγηση
  - Δυνατότητα αυτόματης ρύθμισης ομαδοποίησης όμοιων ειδών (Group) με ίδια τιμή, για παραστατικά πωλήσεων και για παραστατικά αγορών
  - Δυνατότητα αυτόματης αλλαγής γραμμής (LF) για ταχύτερη εισαγωγή ειδών στα παραστατικά πωλήσεων ή και στα παραστατικά αγορών και χρήση αναγνώστη Barcode
  - Δυνατότητα συμμετοχής των Πωλητών και ανά είδος στις πωλήσεις
  - Έλεγχος για χαμηλό απόθεμα του είδους, με δυνατότητα ταυτόχρονης παραγγελίας σε προμηθευτή
  - Έλεγχος πλαφόν, συνολικού τζίρου και κατώτατης τιμής πώλησης
  - Διαχείριση τιμών αποθήκης από:
    - παραστατικά αγορών με μεγαλύτερη τιμή
    - παραστατικά αγορών με μικρότερη τιμή
    - από συντελεστές κέρδους

- Διαχείριση οριζόμενων επιβαρύνσεων, ποσοστιαίων και νομισματικών, που λειτουργούν προσθετικά ή αφαιρετικά στην καθαρή ή στην μικτή αξία (π.χ. κρατήσεις δημοσίου, έξοδα μεταφοράς)
- Αποστολή των παραστατικών με e-mail μέσα από την εφαρμογή με την χρήση εύχρηστου εργαλείου
- Δυνατότητα αυτόματου υπολογισμού ειδικών φόρων στις πωλήσεις και στις αγορές για κάθε είδος (π.χ. φόρος οινοπνεύματος, ανακύκλωσης, δημοτικός κ.α.)
- Οθόνη που εμφανίζει την τελική αξία, το εισπρακτέο ποσό, τα ρέστα και με δυνατότητα αυξομείωσης του μεγέθους της

### **3.3.2.6 PRISMA Win Συνεργείο - Ανταλλακτικά Οχημάτων**

Προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις των Συνεργείων Οχημάτων, με πλήρη διαχείριση των ανταλλακτικών, αποτελεί το σημαντικότερο εργαλείο της επιχείρησης.

- Εξειδικευμένη Διαχείριση Συνεργείου, ειδικά σχεδιασμένη για να καλύπτει τις σύγχρονες ανάγκες των Συνεργείων Οχημάτων με μια σειρά από πολύ χρήσιμες λειτουργίες
  - Διαχείριση Πωλήσεων Χονδρικής-Λιανικής παρακολουθώντας πλήρως όλα τα στάδια (Παραγγελίες-Δελτία Αποστολής-Τιμολόγια)
  - Εκτυπώσεις με δυναμικές προεπισκοπήσεις και δυνατότητα άμεσης αποστολής με e-mail, εξαγωγής σε excel, word, access καθώς και σε αρχείο .html, .csv, .txt και .pdf
  - Αποθήκη-Πολλαπλοί-Αποθηκευτικοί Χώροι (Υποκαταστήματα)- Διαχείριση Σετ Ειδών-Ομαδικές Ανατιμήσεις τιμοκαταλόγων ειδών-Δυνατότητα ενημέρωσης αρχείου ειδών από αρχεία τιμοκαταλόγου προμηθευτών-Θεωρημένες καταστάσεις αποθήκης
    - Διαχείριση χαρακτηριστικών ειδών
    - Κωδικοί Ομοίων – Αντιστοιχίες και εφαρμογές Ειδών
    - Διαχείριση εικόνας ανά είδος



- Πελάτες/Προμηθευτές – Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών/Προμηθευτών
- Παραγγελίες Πελατών Προμηθευτών με δυνατότητα αποστολής με fax και e-mail
- Αναζητήσεις Πελατών/Προμηθευτών/Αποθήκης με δυνατότητα εξαγωγής στο excel, σε αρχείο .txt ή σε εκτυπωτή
- Δυνατότητα δημιουργίας παραμετρικών αλφαριθμητικών στα βασικά στοιχεία πελατών, προμηθευτών, αποθήκης
- Σύνδεση με Εργαλεία Αναφορών (Crystal Reports, MS Access, MS Excel)
- Διαχείριση Πωλητών με διαφορετικά ποσοστά προμήθειας, βάσει τζίρου και εισπράξεων
- Δυνατότητα συμμετοχής των Πωλητών και ανά είδος στις πωλήσεις
- Διαχείριση Αξιογράφων με δυνατότητα ομαδικών Κινήσεων
- Εικόνα επιχείρησης με δυνατότητα οριζόμενων μεταβλητών και σύγκριση μεταξύ περιόδων
- Ομαδικές ενημερώσεις εγγραφών Πελατών, Προμηθευτών, Ειδών
- Διαχείριση γραφείου – Αυτόματες Υπενθυμίσεις – Επικοινωνία μεταξύ των χειριστών – Ομαδικές αποστολές e-mail Πελατών/Προμηθευτών – Αποστολή μηνυμάτων sms - Εσωτερική οργάνωση - Διευθέτηση απαιτήσεων Πελατών - Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων - Τήρηση ιστορικού για κάθε Πελάτη
- Αυτόματη Διαδικασία Back up

### 3.3.2.7 PRISMA Win Έκθεση Οχημάτων

Η ιδανική εφαρμογή εμπορικής διαχείρισης για τις Εκθέσεις Οχημάτων. Σχεδιασμένη με γνώμονα τις ανάγκες της συγκεκριμένης δραστηριότητας, εξασφαλίζει παράλληλα ευχρηστία, φιλικότητα και ταχύτητα

- Εξειδικευμένη διαχείριση Έκθεσης σχεδιασμένη για να καλύψει όλες τις λειτουργίες των Εκθέσεων Auto - Moto
- Διαχείριση Πωλήσεων Χονδρικής-Λιανικής παρακολουθώντας πλήρως όλα τα στάδια (Παραγγελίες-Δελτία Αποστολής-Τιμολόγια)
- Εκτυπώσεις με δυναμικές προεπισκοπήσεις και δυνατότητα άμεσης αποστολής με e-mail, εξαγωγής σε excel, word, access καθώς και σε αρχείο .html, .csv, .txt και .pdf
- Αποθήκη-Πολλαπλοί-Αποθηκευτικοί Χώροι (Υποκαταστήματα)- Διαχείριση Σετ Ειδών-Ομαδικές Ανατιμήσεις τιμοκαταλόγων ειδών-Δυνατότητα ενημέρωσης αρχείου ειδών από αρχεία τιμοκαταλόγου προμηθευτών-Θεωρημένες καταστάσεις αποθήκης
  - Διαχείριση χαρακτηριστικών ειδών
  - Κωδικοί Ομοίων - Αντιστοιχίες και εφαρμογές Ειδών
  - Διαχείριση εικόνας ανά είδος
  - Πελάτες/Προμηθευτές – Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών/Προμηθευτών
- Παραγγελίες Πελατών Προμηθευτών με δυνατότητα αποστολής με fax και e-mail
- Αναζητήσεις Πελατών/Προμηθευτών/Αποθήκης με δυνατότητα εξαγωγής στο excel, σε αρχείο .txt ή σε εκτυπωτή
- Δυνατότητα δημιουργίας παραμετρικών αλφαριθμητικών στα βασικά στοιχεία πελατών, προμηθευτών, αποθήκης
- Σύνδεση με Εργαλεία Αναφορών (Crystal Reports, MS Access, MS Excel)
- Διαχείριση Πωλητών με διαφορετικά ποσοστά προμήθειας, βάσει τζίρου και εισπράξεων
- Δυνατότητα συμμετοχής των Πωλητών και ανά είδος στις πωλήσεις
- Διαχείριση Αξιογράφων με δυνατότητα ομαδικών Κινήσεων

- Εικόνα επιχείρησης με δυνατότητα οριζόμενων μεταβλητών και σύγκριση μεταξύ περιόδων
- Ομαδικές ενημερώσεις εγγραφών Πελατών, Προμηθευτών, Ειδών
- Διαχείριση γραφείου – Αυτόματες Υπενθυμίσεις – Επικοινωνία μεταξύ των χειριστών – Ομαδικές αποστολές e-mail Πελατών/Προμηθευτών – Αποστολή μηνυμάτων sms - Εσωτερική οργάνωση - Διευθέτηση απαιτήσεων Πελατών - Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων - Τήρηση ιστορικού για κάθε πελάτη
- Αυτόματη Διαδικασία Back up

### **3.3.2.8 PRISMA Win Ανταλλακτικά - Συνεργείο - Έκθεση Οχημάτων**

Εξειδικευμένη εφαρμογή που απευθύνεται στις κάθετες μονάδες, επιχειρήσεις-ηγέτες στον κλάδο των Οχημάτων. Κεντρικός άξονας η κατασκευή ενός ευέλικτου και λειτουργικού προγράμματος με πολλαπλές δυνατότητες αξιοποίησης, που θα αποτελέσει την πλατφόρμα για την ανάπτυξη τους. Μια άρτια ολοκληρωμένη εφαρμογή που καλύπτει από την πώληση οχημάτων, το service έως και την διαχείριση των ανταλλακτικών, με στόχο την οργάνωση της επιχείρησης στο μέγιστο. Διαθέτει σε ενιαίο περιβάλλον τις εφαρμογές:

- PRISMA Win Συνεργείο-Ανταλλακτικά Οχημάτων
- PRISMA Win Έκθεση Οχημάτων

Επιπλέον περιλαμβάνει τις Διαχειρίσεις:

- Διαχείριση Barcodes
- Συναλλαγές Εξωτερικού

### **3.3.2.9 PRISMA Win Υγρά Καύσιμα**

Η πρωτοποριακή και εξειδικευμένη εφαρμογή **PRISMA Win Υγρά Καύσιμα** είναι ειδικά σχεδιασμένη για να παρακολουθεί πλήρως τις δραστηριότητες των πρατηρίων υγρών καυσίμων. Ενημερωμένη με όλες τις ρυθμίσεις που προέκυψαν από την εφαρμογή της εξομοίωσης των συντελεστών Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης

(ΕΦΚ) για το πετρέλαιο θέρμανσης και κίνησης, προσφέρει την δυνατότητα στις επιχειρήσεις και επιτηδευματίες που εμπορεύονται πετρέλαιο θέρμανσης και πετρελαιοειδή να λειτουργούν σύννομα με τις νέες διαδικασίες, του συστήματος διαχείρισης πετρελαίου θέρμανσης **ΗΦΑΙΣΤΟΣ**.



- Ολοκληρωμένη διαχείριση παρακολούθησης της διακίνησης του πετρελαίου θέρμανσης και αυτόματη ενημέρωση του συστήματος **ΗΦΑΙΣΤΟΣ**
- Διαχείριση αγορών καυσίμων ανά δεξαμενή
- Διαχείριση αντλιών ανά δεξαμενή με παρακολούθηση μετρητών
- Παρακολούθηση βάρδιας υπαλλήλου με έλεγχο μετρητών & εκτύπωση ταμείου κατά κατηγορία είδους και τρόπου πληρωμής
- Εκτύπωση κινήσεων ειδών κατά κατηγορία (π.χ. κατά πετρέλαιο κίνησης, θέρμανσης κ.α.)
- Υπολογισμός κέρδους πωλήσεων ανά κατηγορία καυσίμων σε σχέση με την τρέχουσα τιμή λίτρου
- Διαχείριση αρχείου οχημάτων πελατών



- Ομαδική τιμολόγηση ανά πελάτη και οχήμα
- Προτεινόμενο παραστατικό ανά πελάτη
- Προτεινόμενο παραστατικό ανά όχημα
- Αυτόματη αλλαγή τιμής με αποφορολόγηση και ενημέρωση της ποσότητας κατά την πώληση
- Αυτοματες υπενθυμίσεις για κλείσιμο εκκρεμών παραστατικών (π.χ Δελτία Αποστολής)
- Διαχείριση Πωλήσεων Χονδρικής – Λιανικής παρακολουθώντας πλήρως όλα τα στάδια (Παραγγελίες – Δελτία Αποστολής – Τιμολόγια)
- Εκτυπώσεις με δυνατότητα άμεσης αποστολής με e-mail, εξαγωγής σε excel, word, access και σε αρχείο .html, .csv, .txt και pdf
- Αποθήκη – Πολλαπλοί - Αποθηκευτικοί Χώροι (Υποκαταστήματα) – Διαχείριση Σετ Ειδών - Ομαδικές Ανατιμήσεις τιμοκαταλόγων ειδών – Δυνατότητα ενημέρωσης αρχείου ειδών από αρχεία τιμοκαταλόγου προμηθευτών – θεωρημένες καταστάσεις αποθήκης
- Διαχείριση χαρακτηριστικών ειδών
- Διαχείριση εικόνας ανά είδος
- Πελάτες / Προμηθευτές – Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών / Προμηθευτών
- Παραγγελίες Πελατών Προμηθευτών με δυνατότητα αποστολής με fax και e-mail
- Αναζητήσεις Πελατών / Προμηθευτών / Αποθήκης με δυνατότητα εξαγωγής στο excel, σε αρχείο .txt ή σε εκτυπωτή
- Διαχείριση Πωλητών με διαφορετικά ποσοστά προμήθειας, βάσει τζίρου και εισπράξεων
- Διαχείριση Αξιογράφων με δυνατότητα ομαδικών Κινήσεων
- Εικόνα επιχείρησης με δυνατότητα οριζόμενων μεταβλητών και σύγκριση μεταξύ περιόδων

- Ομαδικές ενημερώσεις εγγραφών Πελατών, Προμηθευτών, Ειδών...
- Διαχείριση γραφείου (Προγραμματισμός δρομολογίων θέρμανσης) – Αυτόματες Υπενθυμίσεις – Επικοινωνία μεταξύ των χειριστών – Ομαδικές αποστολές e-mail Πελατών/Προμηθευτών – Αποστολή μηνυμάτων sms - Εσωτερική οργάνωση - Διευθέτηση απαιτήσεων Πελατών - Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων - Τήρηση ιστορικού για κάθε πελάτη
- Αυτόματη Διαδικασία Back up
- Λύση σύνδεσης φορητής τιμολόγησης επί βυτιοφόρου που αφορά τη διακίνηση και πώληση του πετρελαίου θέρμανσης και απόλυτα συμβατό με το σύστημα ΗΦΑΙΣΤΟΣ.

### 3.3.2.10 PRISMA WIN ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ ΣΚΑΦΩΝ (ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΚΑΦΩΝ )

Πλήρης Εμπορική Διαχείριση, με παρακολούθηση την εμπορικής δραστηριότητας των επιχειρήσεων Ανταλλακτικών Σκαφών

- Διαχείριση Πωλήσεων Χονδρικής–Λιανικής παρακολουθώντας πλήρως όλα τα στάδια (Παραγγελίες–Δελτία Αποστολής–Τιμολόγια)
- Εκτυπώσεις με δυναμικές προεπισκοπήσεις και δυνατότητα άμεσης αποστολής με e-mail, εξαγωγής σε excel, word, access καθώς και σε αρχείο .html, .csv, .txt και .pdf
- Αποθήκη–Πολλαπλοί-Αποθηκευτικοί Χώροι (Υποκαταστήματα)– Διαχείριση Σετ Ειδών-Ομαδικές Ανατιμήσεις τιμοκαταλόγων ειδών– Δυνατότητα ενημέρωσης αρχείου ειδών από αρχεία τιμοκαταλόγου προμηθευτών–Θεωρημένες καταστάσεις αποθήκης
- Διαχείριση χαρακτηριστικών ειδών
- Κωδικοί Ομοίων – Αντιστοιχίες και εφαρμογές Ειδών
- Διαχείριση εικόνας ανά είδος



- Πελάτες/Προμηθευτές – Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών/Προμηθευτών
- Παραγγελίες Πελατών Προμηθευτών με δυνατότητα αποστολής με fax και e-mail
- Αναζητήσεις Πελατών/Προμηθευτών/Αποθήκης με δυνατότητα εξαγωγής στο excel, σε αρχείο .txt ή σε εκτυπωτή
- Δυνατότητα δημιουργίας παραμετρικών αλφαριθμητικών στα βασικά στοιχεία πελατών, προμηθευτών, αποθήκης
- Σύνδεση με Εργαλεία Αναφορών (Crystal Reports, MS Access, MS Excel)
- Διαχείριση Πωλητών με διαφορετικά ποσοστά προμήθειας, βάσει τζίρου και εισπράξεων
- Δυνατότητα συμμετοχής των Πωλητών και ανά είδος στις πωλήσεις
- Διαχείριση Αξιογράφων με δυνατότητα ομαδικών Κινήσεων
- Εικόνα επιχείρησης με δυνατότητα οριζόμενων μεταβλητών και σύγκριση μεταξύ περιόδων
- Ομαδικές ενημερώσεις εγγραφών Πελατών, Προμηθευτών, Ειδών
- Διαχείριση γραφείου–Αυτόματες Υπενθυμίσεις–Επικοινωνία μεταξύ των χειριστών–Ομαδικές αποστολές e-mail Πελατών/Προμηθευτών– Αποστολή μηνυμάτων sms - Εσωτερική οργάνωση - Διευθέτηση απαιτήσεων Πελατών - Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων - Τήρηση ιστορικού για κάθε πελάτη
- Αυτόματη Διαδικασία Back up

### **Πωλήσεις / Αγορές**

- Δυνατότητα ολικού αλλά και μερικού μετασχηματισμού παραστατικών πωλήσεων και αγορών, με δυνατότητα επιλογής ποσοτήτων ειδών, σε άλλα ανωτέρου σταδίου

- Ομαδική τιμολόγηση
- Δυνατότητα αυτόματης ρύθμισης ομαδοποίησης όμοιων ειδών (Group) με ίδια τιμή, για παραστατικά πωλήσεων και για παραστατικά αγορών
- Δυνατότητα αυτόματης αλλαγής γραμμής (LF) για ταχύτερη εισαγωγή ειδών στα παραστατικά πωλήσεων ή και στα παραστατικά αγορών και χρήση αναγνώστη Barcode
- Δυνατότητα συμμετοχής των Πωλητών και ανά είδος στις πωλήσεις
- Έλεγχος για χαμηλό απόθεμα του είδους, με δυνατότητα ταυτόχρονης παραγγελίας σε προμηθευτή
- Έλεγχος πλαφόν, συνολικού τζίρου και κατώτατης τιμής πώλησης
- Διαχείριση τιμών αποθήκης από:
  1. παραστατικά αγορών με μεγαλύτερη τιμή
  2. παραστατικά αγορών με μικρότερη τιμή
  3. από συντελεστές κέρδους
- Διαχείριση οριζόμενων επιβαρύνσεων, ποσοστιαίων και νομισματικών, που λειτουργούν προσθετικά ή αφαιρετικά στην καθαρή ή στην μικτή αξία (π.χ. κρατήσεις δημοσίου, έξοδα μεταφοράς)
  - Αποστολή των παραστατικών με e-mail μέσα από την εφαρμογή με την χρήση εύχρηστου εργαλείου
  - Δυνατότητα αυτόματου υπολογισμού ειδικών φόρων στις πωλήσεις και στις αγορές για κάθε είδος (π.χ. φόρος δημοτικός κ.α.)
  - Οθόνη που εμφανίζει την τελική αξία, το εισπρακτέο ποσό, τα ρέστα και με δυνατότητα αυξομείωσης του μεγέθους της

### 3.3.2.11 PRISMA Win Συνεργείο - Ανταλλακτικά Σκαφών

Προσαρμοσμένο στις απαιτήσεις των Συνεργείων Σκαφών, με πλήρη διαχείριση των ανταλλακτικών, αποτελεί το σημαντικότερο εργαλείο της επιχείρησης.

- Εξειδικευμένη Διαχείριση Συνεργείου Σκαφών, ειδικά σχεδιασμένη για να καλύπτει τις σύγχρονες ανάγκες των Συνεργείων Σκαφών με μια σειρά από πολύ χρήσιμες λειτουργίες

- Διαχείριση Πωλήσεων Χονδρικής-Λιανικής παρακολουθώντας πλήρως όλα τα στάδια (Παραγγελίες-Δελτία Αποστολής-Τιμολόγια)

- Εκτυπώσεις με δυναμικές προεπισκοπήσεις και δυνατότητα άμεσης αποστολής με e-mail, εξαγωγής σε excel, word, access καθώς και σε αρχείο .html, .csv, .txt και .pdf

- Αποθήκη-Πολλαπλοί-Αποθηκευτικοί Χώροι (Υποκαταστήματα)- Διαχείριση Σετ Ειδών-Ομαδικές Ανατιμήσεις τιμοκαταλόγων ειδών-Δυνατότητα ενημέρωσης αρχείου ειδών από αρχεία τιμοκαταλόγου προμηθευτών-Θεωρημένες καταστάσεις αποθήκης

- Διαχείριση χαρακτηριστικών ειδών

- Κωδικοί Ομοίων - Αντιστοιχίες και εφαρμογές Ειδών

- Διαχείριση εικόνας ανά είδος

- Πελάτες/Προμηθευτές - Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών/Προμηθευτών

- Παραγγελίες Πελατών Προμηθευτών με δυνατότητα αποστολής με fax και e-mail

- Αναζητήσεις Πελατών/Προμηθευτών/Αποθήκης με δυνατότητα εξαγωγής στο excel, σε αρχείο .txt ή σε εκτυπωτή

- Δυνατότητα δημιουργίας παραμετρικών αλφαριθμητικών στα βασικά στοιχεία πελατών, προμηθευτών, αποθήκης

- Σύνδεση με Εργαλεία Αναφορών (Crystal Reports, MS Access, MS Excel)

- Διαχείριση Πωλητών με διαφορετικά ποσοστά προμήθειας, βάσει τζίρου και εισπράξεων
- Δυνατότητα συμμετοχής των Πωλητών και ανά είδος στις πωλήσεις
- Διαχείριση Αξιογράφων με δυνατότητα ομαδικών Κινήσεων
- Εικόνα επιχείρησης με δυνατότητα οριζόμενων μεταβλητών και σύγκριση μεταξύ περιόδων
- Ομαδικές ενημερώσεις εγγραφών Πελατών, Προμηθευτών, Ειδών
- Διαχείριση γραφείου–Αυτόματες Υπενθυμίσεις–Επικοινωνία μεταξύ των χειριστών–Ομαδικές αποστολές e-mail Πελατών/Προμηθευτών–Αποστολή μηνυμάτων sms - Εσωτερική οργάνωση - Διευθέτηση απαιτήσεων Πελατών - Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων - Τήρηση ιστορικού για κάθε πελάτη
- Αυτόματη Διαδικασία Back up

### **3.3.2.12 PRISMA Win Ανταλλακτικά -Συνεργείο –Έκθεση Σκαφών**

Μια άρτια ολοκληρωμένη εφαρμογή που καλύπτει από την πώληση σκαφών, το service έως και την διαχείριση των ανταλλακτικών, με στόχο την οργάνωση της επιχείρησης στο μέγιστο. Διαθέτει σε ενιαίο περιβάλλον τις εφαρμογές:

- PRISMA Win Συνεργείο-Ανταλλακτικά Σκαφών
- PRISMA Win Έκθεση Σκαφών

Επιπλέον περιλαμβάνει τις Διαχειρίσεις:

- Διαχείριση Barcodes
- Συναλλαγές Εξωτερικού

### 3.3.2.13 PRISMA Win Έκθεση Σκαφών

- Η ιδανική εφαρμογή εμπορικής διαχείρισης για τις Εκθέσεις Σκαφών. Σχεδιασμένη με γνώμονα τις ανάγκες της συγκεκριμένης δραστηριότητας, εξασφαλίζει παράλληλα ευχρηστία, φιλικότητα και ταχύτητα
- Εξειδικευμένη διαχείριση Έκθεσης σχεδιασμένη για να καλύψει όλες τις λειτουργίες των Εκθέσεων Σκαφών
- Διαχείριση Πωλήσεων Χονδρικής-Λιανικής παρακολουθώντας πλήρως όλα τα στάδια (Παραγγελίες-Δελτία Αποστολής-Τιμολόγια)
- Εκτυπώσεις με δυναμικές προεπισκοπήσεις και δυνατότητα άμεσης αποστολής με e-mail, εξαγωγής σε excel, word, access καθώς και σε αρχείο .html, .csv, .txt και .pdf
- Αποθήκη-Πολλαπλοί-Αποθηκευτικοί Χώροι (Υποκαταστήματα)- Διαχείριση Σει Ειδών-Ομαδικές Ανατιμήσεις τιμοκαταλόγων ειδών-Δυνατότητα ενημέρωσης αρχείου ειδών από αρχεία τιμοκαταλόγου προμηθευτών-Θεωρημένες καταστάσεις αποθήκης
- Διαχείριση χαρακτηριστικών ειδών
- Κωδικοί Ομοίων – Αντιστοιχίες και εφαρμογές Ειδών
- Διαχείριση εικόνας ανά είδος
- Πελάτες/Προμηθευτές – Συγκεντρωτικές Καταστάσεις Πελατών/Προμηθευτών
- Παραγγελίες Πελατών Προμηθευτών με δυνατότητα αποστολής με fax και e-mail
- Αναζητήσεις Πελατών/Προμηθευτών/Αποθήκης με δυνατότητα εξαγωγής στο excel, σε αρχείο .txt ή σε εκτυπωτή
- Δυνατότητα δημιουργίας παραμετρικών αλφαριθμητικών στα βασικά στοιχεία πελατών, προμηθευτών, αποθήκης
- Σύνδεση με Εργαλεία Αναφορών (Crystal Reports, MS Access, MS Excel)

- Διαχείριση Πωλητών με διαφορετικά ποσοστά προμήθειας, βάσει τζίρου και εισπράξεων
- Δυνατότητα συμμετοχής των Πωλητών και ανά είδος στις πωλήσεις
- Διαχείριση Αξιογράφων με δυνατότητα ομαδικών Κινήσεων
- Εικόνα επιχείρησης με δυνατότητα οριζόμενων μεταβλητών και σύγκριση μεταξύ περιόδων
- Ομαδικές ενημερώσεις εγγραφών Πελατών, Προμηθευτών, Ειδών
- Διαχείριση γραφείου – Αυτόματες Υπενθυμίσεις – Επικοινωνία μεταξύ των χειριστών – Ομαδικές αποστολές e-mail Πελατών/Προμηθευτών – Αποστολή μηνυμάτων sms - Εσωτερική οργάνωση - Διευθέτηση απαιτήσεων Πελατών - Διαχείριση εισερχόμενων κλήσεων - Τήρηση ιστορικού για κάθε πελάτη
- Αυτόματη Διαδικασία Back up

### 3.3.3 MODULES

- Σύνδεση με Εργαλεία Αναφορών File Manager
- Δυνατότητα εισαγωγής και εξαγωγής βασικών αρχείων της εφαρμογής όπως Πελατών/Προμηθευτών/Αποθήκης, εισπράξεων, πληρωμών, πωλήσεων και αγορών
- Μπορείτε να πραγματοποιήσετε:
  - Ενημέρωση Ζυγιστικών
  - Ενημέρωση Ταμειακών μηχανών
  - Διαχείριση επικοινωνίας με φορητά τερματικά (Batch – On Line) για χρήση τιμολόγησης, παραγγελιοληψίας, εισπράξεων και διαχείριση Αποθήκης (απογραφή, παραλαβές)
  - Δημιουργία και Αποστολή τιμοκαταλόγων σε ηλεκτρονική μορφή
  - Δημιουργία και Αποστολή παραστατικών πωλήσεων
  - Εισαγωγή ηλεκτρονικών παραστατικών για ενημέρωση του αρχείου αγορών



- Παραγωγή-Κοστολόγηση Διαχείριση των πρώτων υλών σε οποιαδήποτε γραμμή παραγωγής με: δημιουργία συνταγής, διαχείριση σταδίων παραγωγής, προσδιορισμό πρώτων υλών, κοστολόγηση, αποτελέσματα παραγωγής, στατιστικά στοιχεία και πληθώρα εκτυπώσεων

- Διαχείριση Παραμετρικών Πεδίων

- Διαχείριση Serial Numbers Δυνατότητα διαχείρισης Serial Numbers προσφέροντας επιπλέον πληροφορίες, όπως: η διαθεσιμότητα των ειδών αποθήκης και η κατάστασή τους (π.χ. σε πελάτη, σε προμηθευτή, στην αποθήκη). Ταυτόχρονα προσφέρεται και διαχείριση εγγύησης για κάθε Serial Number.

M.I.S. Προσφέρει την δυνατότητα άντλησης αναλυτικών και συγκεντρωτικών στοιχείων σε όλα τα επίπεδα, μέσω παραμετρικών συντελεστών, δίνοντας άμεσα τις επιθυμητές αναφορές-εκτυπώσεις μέσω των Crystal Reports. Περιλαμβάνεται:

- Άδεια Crystal Reports 10 Standard Edition για δημιουργία επιπλέον αναφορών.

- Σύνδεση με Εργαλεία Αναφορών (Crystal Reports, Ms Access, Ms Excel..)/ModuleΦορητή Τιμολόγηση

- Διαχείριση Εγγυοδοσίας Διαχείριση Εγγυοδοσίας με δυνατότητα αυτόματου υπολογισμού κενών φιαλών και περιεχομένου, καθώς και ειδικού φόρου κατανάλωσης οινοπνεύματος(κάβες) για κάθε είδος με σκοπό τον αυτόματο υπολογισμό του στα παραστατικά αγορών και πωλήσεων. Προσφέρεται άμεση πληροφορία για την κίνηση των πελατών χονδρικής καθώς και σε συνδυασμό με την κίνηση των ειδών. Καλύπτει απόλυτα την ανάγκη επιχειρήσεων όπως πρατήρια ποτών, εμπόριο ειδών πυρόσβεσης, εμπόριο καυσίμων(φιάλες υγραερίου) για κενά συσκευασίας

- Διαχείριση Διαστάσεων Δυνατότητα διαχείρισης έως και 5 μεταβλητών (μήκος, πλάτος, ποσότητα κ.α.) με οριζόμενο τύπο υπολογισμού για τα παραστατικά πωλήσεων και αγορών (π.χ. μήκος x πλάτος x ύψος - φύρα)

- Διαχείριση Αποθήκης με Κωδικούς Ομοίων-Αντιστοιχίες & Εφαρμογές Ειδών Παρακολούθηση ειδών αποθήκης με δυνατότητα διαχείρισης

απεριόριστων κωδικών ανά είδος για διαφορετικές εφαρμογές (π.χ. Barcode, Εργοστασιακοί Κωδικοί, Κωδικοί Προμηθευτών, Κωδικοί Αντικατάστασης). Προσφέρεται η δυνατότητα αντιστοίχισης μεταξύ ομάδων κωδικών για χρήση εναλλακτικών κωδικών κατά την αναζήτηση είδους. Επίσης δίνεται η δυνατότητα δημιουργίας παραμετρικού αρχείου εφαρμογών (π.χ. ανταλλακτικό) που εφαρμόζεται σε μια ομάδα συσκευών, όπως και η αναζήτηση των ειδών κατά εφαρμογή

- Διαχείριση Barcodes Διαχείριση Barcodes βάσει διεθνών προδιαγραφών (EAN 13, ITF-14, UCC/EAN 128) σύμφωνα με το ΕΛΚΕΣΗΠ - EAN ΕΛΛΑΣ.

- Δυνατότητα αυτόματης προβολής κατά την διαδικασία δημιουργίας του Barcode

- Εισαγωγή ανά ετικέτα 8 πεδίων (στοιχείων πελάτη / προμηθευτή / είδους / παραστατικού, κειμένου) με καθορισμό θέσης αυτών

- Δυνατότητα εκτύπωσης Barcodes ανά είδος στην αποθήκη ή ετικέτας ανά πελάτη / προμηθευτή

- Ομαδική εκτύπωση Barcodes μέσω φίλτρων

- Αυτόματη εκτύπωση Barcodes κατά την καταχώρηση των παραστατικών αγορών και πωλήσεων

- Διαχείριση Παρτίδων Διαχείριση ειδών αποθήκης σε παρτίδες, με παρακολούθηση υπολοίπων ανά προμηθευτή ή και παραστατικό αγοράς. Επίσης προσφέρονται οι δυνατότητες υπολογισμού τιμής πώλησης του είδους βάσει πραγματικού κόστους διάθεσης ή επιστροφής των εμπορευμάτων βάσει προμηθευτή, ημερομηνία αγοράς και ημερομηνία λήξης, όπως και παρακολούθησης εγγυήσεων με διαχείριση οριζόμενης ημερομηνίας λήξης

- Ειδικές Συμφωνίες

- Οι Ειδικές Συμφωνίες προσφέρουν την δυνατότητα ορισμού Εμπορικής Πολιτικής ανά Πελάτη / Προμηθευτή. Αναλυτικότερα: Για κάθε πελάτη / προμηθευτή μπορούν να οριστούν ειδικές τιμές ή εκπτώσεις, ανεξάρτητες των σταθερών τιμοκαταλόγων, για συγκεκριμένα είδη ή υπηρεσίες, είτε ομάδες αυτών. Επίσης υπάρχει η δυνατότητα οι τιμές ή οι εκπτώσεις να προκύπτουν βάσει

προκαθορισμένων ορίων ποσοτήτων και να ισχύουν για συγκεκριμένη ημερολογιακή περίοδο και συγκεκριμένο τρόπο πληρωμής

### 3.4 PRISMA WIN ERP

Το ολοκληρωμένο Σύστημα Αξιοποίησης Επιχειρησιακών Πόρων καρπός της πολυετούς εμπειρίας και εφαρμοσμένης τεχνογνωσίας της Megasoft, το οποίο εξασφαλίζει απρόσκοπτη λειτουργία με τον πιο ασφαλή και σίγουρο τρόπο. Το κορυφαίο αυτό λογισμικό έχει δημιουργηθεί εξ'αρχής σύμφωνα με την Ελληνική νομοθεσία και αξιοποιώντας πλήρως τους επιχειρησιακούς πόρους καλύπτει συνολικά όλες τις μηχανογραφικές ανάγκες της επιχείρησής σας. Το PRISMA Win ERP, εκμεταλλευόμενο την αιχμή της τεχνολογίας, αποτελεί βασικό στοιχείο διαφοροποίησης της επιχείρησής, προσφέροντας το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που χρειάζεται, σε μια εποχή όπου απαιτείται η αξιοποίηση της πληροφορίας στο μέγιστο

- Εμπορική Διαχείριση (5 χειριστών)
- Διαχείριση Συσκευών
- Πελάτες – Προμηθευτές – Αποθήκη – Πωλητές
- Ειδικές Συμφωνίες
- Αναζητήσεις Πελατών – Προμηθευτών – Αποθήκης με δυνατότητα

εξαγωγής αποτελεσμάτων στο EXCEL, σε αρχείο .txt ή σε εκτυπωτή

- Κωδικοί ομοίων – Αντιστοιχίες & Εφαρμογές Ειδών
- Διαχείριση Serial Numbers
- Διαχείριση Barcodes
- Διαχείριση Χαρακτηριστικών Ειδών
- Διαχείριση Διαστάσεων
- Παραγωγή – Κοστολόγηση
- Αξιόγραφα
- Πωλήσεις – Αγορές & Παραγγελίες Πελατών – Προμηθευτών

- Παραμετρικά Πεδία
- Ομαδική Αποστολή E-mail
- Συναλλαγές Εξωτερικού
- Εκτυπώσεις με δυνατότητα αποστολής με e-mail, εξαγωγής σε EXCEL, WORD, ACCESS και σε αρχεία .html, .csv, .txt και .pdf
- Εργαλεία Εφαρμογής
- Διαχείριση Εικόνας
- Διαχείριση Γραφείου
- Εικόνα Επιχείρησης – Στατιστικά
- Οικονομική Διαχείριση
- Γενική και Αναλυτική Λογιστική
- Διαχείριση Παγίων με αυτόματες αποσβέσεις
- Γέφυρα σύνδεσης Οικονομικής και Εμπορικής Διαχείρισης

### **3.5. PRISMA DOS**

#### **3.5.1 Οικονομική Διαχείριση**

PRISMA Έσοδα Έξοδα Για τις επιχειρήσεις που τηρούν Βιβλία Β' κατηγορίας και επιθυμούν έναν εύρηστο και γρήγορο τρόπο παρακολούθησης των εσόδων και των εξόδων τους.

Η εφαρμογή προσφέρει:

- Παρακολούθηση στην κύρια εταιρεία μέχρι 999 υποκαταστήματα
- Παρακολούθηση 99 χρήσεων
- Παρακολούθηση δεδομένων βάσει συντελεστή καθαρού κέρδους (μέχρι 15 κατηγορίες συντελεστών κέρδους)
- Καταχώρηση διαφορετικής αξίας ΚΕΠΥΟ και καθαρής αξίας

- Ποσοστιαία συμμετοχή εξόδων πάνω στα έσοδα
- Εκτύπωση καρτέλας συμβαλλομένων με ανάλυση καθαρής αξίας και αξίας Φ.Π.Α.

- Κατάσταση απογραφής εμπορεύσιμων αγαθών
- Συνάφεια
- Διαχείριση Παγίων Στοιχείων
- Έλεγχος καταχώρησης κινήσεων ανά χειριστή
- PRISMA Γενική Λογιστική Πλήρως εναρμονισμένη με τον Κ.Β.Σ. απευθύνεται σε επιχειρήσεις που τηρούν Βιβλία Γ΄ κατηγορίας. Σημαντικό πλεονέκτημα είναι η παρακολούθηση των Παγίων Στοιχείων και των Δηλώσεων Φ.Π.Α. Επιπλέον ιδιαίτερα χαρακτηριστικά:

- Προτεινόμενο λογιστικό σχέδιο με δυνατότητα πλήρως οριζόμενης μορφής 18ψήφιου κωδικού

- Παρακολούθηση 999 υποκαταστημάτων στην κύρια εταιρεία
- Αυτόματη ενημέρωση υποκαταστήματος
- Διαχείριση βιβλίων υποκαταστήματος
- Παρακολούθηση 99 χρήσεων
- Δυνατότητα εισαγωγής παραστατικών (άρθρων) με σκοπό να χρησιμοποιούνται σε ομοειδής εγγραφές

- Κατάσταση απογραφής λογαριασμών
- Ισολογισμός - Αποτελέσματα χρήσης
- Γενική εκμετάλλευση χωρίς παραμετροποίηση
- Δυνατότητα ποσοτικού καταμερισμού της γενικής εκμετάλλευσης
- Κατάσταση απογραφής εμπορεύσιμων αγαθών
- Διαχείριση πολλαπλών ημερολογίων
- Παρακολούθηση υπερδωδεκάμηνης χρήσης
- Έλεγχος καταχώρησης κινήσεων ανά χειριστή

- Νομιμοποιητικά έγγραφα Ε.Π.Ε., Α.Ε.
- Διαχείριση Παγίων Στοιχείων
- Διαχείριση Δηλώσεων Φ.Π.Α.

PRISMA Αναλυτική Λογιστική Απευθύνεται σε επιχειρήσεις που τηρούν Βιβλία Γ' Κατηγορίας προσφέροντας τα σχέδια Λογαριασμών της Αναλυτικής Λογιστικής Εκμετάλλευσης.

PRISMA Μισθοδοσία Το PRISMA Ver. MD είναι ένα σύγχρονο και εύχρηστο πρόγραμμα μισθοδοσίας, ιδανικό για μικρές επιχειρήσεις και Λογιστές-Λογιστικά Γραφεία.

- Διαχείριση απεριόριστων Χρήσεων
- Διαχείριση 999 Εταιριών
- Εκτύπωση Μισθολογικών Καταστάσεων
- Διαχείριση Προκαταβολών
- Βεβαιώσεις Αποδοχών
- Αποδείξεις Πληρωμής
- Κέντρα Κόστους
- Εκτυπώσεις Φ.Μ.Υ.
- Εκτυπώσεις Ασφαλιστικών Ταμείων κατά Ασφαλιστικό Ταμείο, Τύπο Μισθοδοσίας, Κατηγορία Ασφαλισμένου και Περίοδο
- Κατάσταση κατά Ασφαλιστικό Ταμείο
- Αναλυτική Περιοδική Δήλωση με υποστήριξη Οικοδομοτεχνικών Έργων και δυνατότητα Ελέγχου όλων των στοιχείων πριν την αποθήκευση σε Μαγνητικό Μέσο (δισκέτα)
- Οριστική Δήλωση Έτους και σε Μαγνητικό Μέσο (δισκέτα)
- Υποστήριξη Νέου Μηχανογραφικού Συστήματος ΙΚΑ
- Διαχείριση Αρχείου Συνεργατών με δυνατότητα εκτύπωσης Μισθολογικής Κατάστασης Συνεργάτη και Εκκαθάριση Μηνός Συνεργάτη



- Πολλαπλές Εκτυπώσεις με Φίλτρα Ταξινόμησης

PRISMA Γέφυρες Σύνδεσης Αναλυτικά προσφέρει:

- Γέφυρα σύνδεσης Εμπορικής Διαχείρισης με Γενική Λογιστική Γέφυρα σύνδεσης Εμπορικής Διαχείρισης με Έσοδα - Έξοδα
- Εσωτερικές Μεταφορές Το PRISMA Ver. DM10 είναι μία ολοκληρωμένη εφαρμογή εμπορικής διαχείρισης, η οποία απευθύνεται σε επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο χώρο των Εσωτερικών Μεταφορών.
- Διαχείριση Φορτωτικών με δυνατότητα Αποφορολόγησης και Επιμερισμού των αξιών
- Κατάσταση Αποστολής Αγαθών (Δηλωτικό)
- Δυνατότητα ορισμού Αυτοκινήτου στις Φορτωτικές που έχουν ήδη εκδοθεί, για την εκτύπωση Δηλωτικού
- Ομαδική Εξόφληση Φορτωτικών
- Διαχείριση Εμβαστικών (Τ.Π.Υ)
- Διαχείριση Αντικαταβολών με Αυτόματη Ενημέρωση κατά την έκδοση Φορτωτικών
- Εκτύπωση Αντικαταβολών κατά Πελάτη, Προορισμό, και Αριθμό Αυτοκινήτου με Υπόδειξη της Κατάστασης της Αντικαταβολής (εξόφληση από παραλήπτη, ανεξόφλητη κ.τ.λ.)
- Κατάσταση Φορτωτικών (εκκρεμείς, κατατεθειμένες, εξοφλημένες)
- Διαχείριση Προσωρινού Αρχείου Φορτωτικών (Ομαδική καταχώρηση και εκτύπωση)
- Παραμετρικός Πίνακας χρεώσεων Φορτωτικής με: Εργατικά, Ασφάλιστρα, Δικαίωμα Φορτωτικής κ.τ.λ.
- Συγχώνευση Κινήσεων Κεντρικού – Υποκαταστήματος με δυνατότητα προβολής Πληρωθέντων – Οφειλομένων Κεντρικού ή και Υποκαταστήματος

- Εκτυπώσεις Φορτωτικών – Αντικαταβολών κατά Αποστολέα, Παραλήπτη, Εντολέα, Προορισμό και Αυτοκίνητο (Συνοπτικά – Αναλυτικά)

- Εκτύπωση Ταμειακών Κινήσεων (Φορτωτικές Μετρητοίς – Αποδείξεις Είσπραξης και Αξιόγραφα)

Χρώμα Μέγεθος Το PRISMA Ver. 9.00 απευθύνεται σε επιχειρήσεις με ανάγκες παρακολούθησης των ειδών τους σε χρώματα / μεγέθη.

Προσφέρει:

- Διαχείριση 999 Εταιριών
- Διαχείριση απεριόριστων Χρήσεων
- Διαχείριση 999 Αποθηκευτικών Χώρων
- Παρακολούθηση Πελατών - Προμηθευτών
- Παρακολούθηση Αποθήκης
- Διαχείριση Κωδικών Συσχέτισης
- Ανατίμηση Ειδών Αποθήκης
- Διαχείριση Πωλήσεων Λιανικής - Χονδρικής
- Παρακολούθηση Παραγγελιών
- Διαχείριση Ειδών κατά Χρώμα - Μέγεθος στα Παραστατικά Αγορών -

Πωλήσεων

- Δυνατότητα δημιουργίας Κατηγοριών Χρωμάτων και Μεγεθών ανά

Είδος

- Εκτύπωση Καρτέλας - Υπολοίπων Ειδών (κατά χρώμα - μέγεθος)
- Εκτύπωση Ετικετών
- Διαχείριση Barcode
- Διαχείριση Πωλητών
- Παρακολούθηση Αξιογράφων
- Διαχείριση Ξένου Νομίσματος
- Στατιστικά Στοιχεία και με Γραφική Απεικόνιση

### 3.5.2 Modules DOS

Company Connection Η εφαρμογή PRISMA Company Connection προσφέρει τη δυνατότητα σύνδεσης εταιρειών σε κοινή εταιρεία.

Files Manager To PRISMA Ver. FILE είναι η αμφίδρομη πύλη σύνδεσης των προγραμμάτων PRISMA με οποιαδήποτε άλλη εφαρμογή διαχείρισης αρχείων ASCII, (MsWord, Excel, Access...).

Διαθέτει τα παρακάτω χαρακτηριστικά:

- Παραμετρική Διαχείριση Αρχείων ASCII (Import - Export)
- Δυνατότητα Εξαγωγής Αρχείων σε μορφή ASCII (πχ τιμοκατάλογος, κατάσταση απογραφής, υπόλοιπα πελατών, με όσα στοιχεία χρειάζονται), καθώς και Εισαγωγή Δεδομένων στην εφαρμογή από αρχεία μορφής ASCII (τιμοκατάλογος προμηθευτή κ.λ.π.)
- Γεννήτρια Παραμετρικών Εκτυπώσεων PRISMA Ver. – Generator  
Γεννήτρια Παραμετρικών Εκτυπώσεων
- Η εφαρμογή PRISMA Ver. – Generator είναι μια εύχρηστη γεννήτρια παραμετρικών εκτυπώσεων
- .Σύνδεση με Ταμειακές Μηχανές Οι εφαρμογές PRISMA συνεργάζονται αρμονικά με τις ταμειακές μηχανές:
  1. Micro P.O.S.
  2. P.O.S. edition 21
  3. ARKADIA
  4. OTTIMA
  5. DM60
- Σύνδεση με Ζυγιστικές Μηχανές Οι εφαρμογές PRISMA συνεργάζονται αρμονικά με την ζυγιστική μηχανή:
  7. TEC: SL-9000

8. Τα προϊόντα software της Megasoft έχουν την δυνατότητα να λειτουργήσουν σε περιβάλλον:

9. Windows 2003 server

10. Windows 2000 server

11. Windows XP PRO

12. Windows XP HOME

13. Windows 2000

14. Windows Vista

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

### SINGULARLOGIC

#### 4.1 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ

Η SingularLogic αποτελεί σήμερα τον ισχυρότερο Όμιλο Λογισμικού και Ολοκληρωμένων λύσεων Πληροφορικής στην Ελλάδα.

Γνωρίζοντας πλήρως, τις απαιτήσεις όλου του φάσματος της αγοράς, διαθέτουμε προηγμένα και ολοκληρωμένα πληροφοριακά συστήματα καθώς και πλήρεις υπηρεσίες υποστήριξης, ανεξάρτητα από το μέγεθος, την επενδυτική ικανότητα και την εσωτερική υποδομή της επιχείρησης. Η δυνατότητα αυτή στηρίζεται τόσο στην εμπειρία, την τεχνογνωσία και στην ύπαρξη εξειδικευμένων λύσεων και προϊόντων SingularLogic, όσο και σε ένα σύνολο εταιριών που συνεργάζονται με τον Όμιλο.

Έτσι σήμερα τα προϊόντα και υπηρεσίες μας χρησιμοποιούνται από χιλιάδες επιχειρήσεις και οργανισμούς του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα, σε όλη την Ελλάδα που εξυπηρετούνται από ένα ευέλικτο και αποτελεσματικό σύστημα υποστήριξης της SingularLogic και των συνεργατών της.

Η εταιρία διαθέτει το μεγαλύτερο, ποιοτικότερο και πιο αφοσιωμένο πανελλαδικό δίκτυο εξουσιοδοτημένων συνεργατών το οποίο αριθμεί περισσότερους από 500 συνεργάτες σε όλη την Ελλάδα.

#### Ανθρώπινο δυναμικό

Με δεδομένο ότι η τεχνογνωσία δημιουργείται και συντηρείται από ανθρώπους και απλά υποστηρίζεται από εξοπλισμό και μεθοδολογίες, το ανθρώπινο δυναμικό μας υπήρξε από την πρώτη στιγμή και παραμένει ο σημαντικότερος παράγοντας επιτυχίας της εταιρίας. Σήμερα στη SingularLogic απασχολούνται περισσότερο από 700 άτομα που συνθέτουν ένα σύνολο από άρτια καταρτισμένους και έμπειρους account managers, project managers, marketers, μηχανικούς λογισμικού και συστημάτων, συμβούλους εξειδικευμένους στις υπηρεσίες , στις

λύσεις και τα προϊόντα πληροφορικής. Μεγάλη σημασία επίσης αποδίδουμε στην αφομοίωση από το ανθρώπινο δυναμικό, της γενικότερης στρατηγικής και κουλτούρας της εταιρίας, σε συνδυασμό με την ανάπτυξη κλίματος αμοιβαίας εμπιστοσύνης μεταξύ της SingularLogic και του προσωπικού.

### **Έρευνα και Ανάπτυξη**

Το να κατανοεί κάποιος τις νέες τεχνολογίες και να τις χρησιμοποιεί δημιουργικά αποτελεί το κλειδί για προηγμένες εφαρμογές και αποτελεσματικές υπηρεσίες πληροφορικής. Κάθε χρόνο στη SingularLogic επενδύουν ένα ιδιαίτερα σημαντικό κομμάτι του τζίρου στην έρευνα και ανάπτυξη νέων πρωτοποριακών μεθοδολογιών και state of the art τεχνολογικών εργαλείων. Όλες οι επιλογές υποστηρίζονται από ένα ευρύ φάσμα μηχανολογικού εξοπλισμού και από ένα ιδιαίτερο, εξελεγμένο δίκτυο επικοινωνίας εξασφαλίζοντας έτσι ένα σαφές τεχνολογικό προβάδισμα στις δραστηριότητες.

### **Διασφάλιση ποιότητας**

Γνωρίζοντας ότι η αξιοπιστία και η ποιότητα των προϊόντων καθώς και των παρεχόμενων υπηρεσιών μας επιδρούν αποφασιστικά στη διατήρηση και ενίσχυση της θέσης μας και της εμπιστοσύνης που μας δείχνει η ελληνική αγορά, εγκαταστήσαμε από τις αρχές του 1997, Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας. Το σύστημα αυτό αγκαλιάζει το σύνολο των προϊόντων, των υπηρεσιών και των δραστηριοτήτων μας και είναι πιστοποιημένο κατά ISO 9001.

Η SingularLogic σχεδιάστηκε εξ αρχής με στόχο να αποτελέσει ένα ευέλικτο, λειτουργικό και σύγχρονο τόπο & τρόπο πληροφόρησης και επικοινωνίας, των πελατών και των εξουσιοδοτημένων συνεργατών με την εταιρία.

## **4.2 ΕΜΠΟΡΙΚΕΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ**

Η SingularLogic, έχοντας βαθιά γνώση της ελληνικής πραγματικότητας στο χώρο των επιχειρήσεων, σχεδίασε και ανέπτυξε ένα πλήρες χαρτοφυλάκιο Εμπορικών & Οικονομικών εφαρμογών, που καλύπτουν πλήρως τις εξειδικευμένες ανάγκες των μικρομεσαίων & μεσαίων επιχειρήσεων.



Το χαρτοφυλάκιο Εμπορικών & Οικονομικών συστημάτων της SingularLogic αποτελείται από τις εξής εφαρμογές :

SingularLogic Eurofasma Next

SingularLogic<sup>™</sup>  
Eurofasma  
NEXT

SingularLogic Manager Next

SingularLogic<sup>™</sup>  
Manager  
NEXT

SingularLogic Eurofasma

Εurofasma

Defacto

DE FACTO

Ορίζοντες

SingularLogic<sup>™</sup>  
Ορίζοντες

SingularLogic Λογιστικά

SingularLogic<sup>™</sup>  
ΛΟΓΙΣΤΙΚΑ

#### 4.2.1 SingularLogic EUROFASMA NEXT

- Σε ποιον απευθύνεται

Νέα τεχνολογικά πρωτοποριακή οικογένεια εφαρμογών εμπορικής και χρηματοοικονομικής διαχείρισης για μεσαίες επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως κλάδου δραστηριότητας (Εμπορικές, Βιομηχανικές και Υπηρεσιών), διάδοχος της δημοφιλούς εμπορικής εφαρμογής Eurofasma.

- Τι περιλαμβάνει

- Διαχείριση Εταιριών (Παρακολούθηση ομίλων, Υποκαταστημάτων Πελατών)
- Διαχείριση Υποκαταστημάτων (Αποθήκες/ υποκατάστημα)
- Συναλλασσομένων (Πελάτες -Προμηθευτές-Λοιποί Λογαριασμοί, Ειδικές συμφωνίες Πελατών-Προμηθευτών).
- Διαχείριση Αποθήκης
- Διαχείριση Πωλήσεων (Παραγγελιοληψία- Τιμολόγηση, Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης, Εισφορά Ανακύκλωσης, Μικτός τρόπος πληρωμής, Προκαταβολές παραγγελιών, Υπολογισμός δόσεων, Διαχείριση Πωλητών-Εισπρακτόρων)
- Διαχείριση Αγορών (Παραγγελιοδοσία, Κοστολόγηση Αγορών)
- Χρηματοοικονομική Διαχείριση (Αντιστοιχίσεις Εισπράξεων-Πληρωμών, Διαχείριση Αξιόγραφων & Πινάκια, Στοχοθετήσεις, Εικόνα Επιχείρησης)
- Γενική Λογιστική
- Report Generator

- Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Έμπορο-Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων σε περισσότερες από 35.000 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα.
- Λειτουργεί στο σύγχρονο και οικείο περιβάλλον των Windows

- Είναι μια εξαιρετικά εύχρηστη και γρήγορη εφαρμογή στην καθημερινή της λειτουργία
- Παρέχει γρήγορη εκκίνηση λειτουργίας, λόγω ταχύτητας και εύκολης εγκατάστασης, αλλά και έτοιμης πρότυπης παραμετροποίησης
- Προσφέρει διαρκή, αξιόπιστη και έγκυρη πληροφόρηση για τον Επιχειρηματία
- Διασφαλίζει το πλήθος των πληροφοριών που διαθέτει, με υψηλού επίπεδου σύστημα ασφάλειας
- Διαθέτει πλούσιο Reporting, μέσα από τις έτοιμες πληροφοριακές εκτυπώσεις αλλά και το Report Generator.
- Συνδέεται με τα "έξυπνα" IP τηλεφωνικά κέντρα της Avaya
- Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών

#### **4.2.2 SingularLogic MANAGER NEXT**

- Σε ποιον απευθύνεται

Μια σύγχρονη ολοκληρωμένη λύση μηχανογράφησης, που απευθύνεται στις μικρές και αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις, καλύπτοντας πλήρως τις δραστηριότητες τους, μέσα από ένα σύγχρονο περιβάλλον, φιλικό και εύχρηστο.

- Τι περιλαμβάνει

- Διαχείριση Πελατών - Προμηθευτών - Λοιπών Λογαριασμών
- Διαχείριση Ειδών Αποθήκης
- Παροχή Υπηρεσιών
- Παραγγελιοληψία - Τιμολόγηση
- Διαχείριση Πωλήσεων Εντατικής Λιανικής - PoS
- Παραγγελιοδοσία - Αγορές
- Εισπράξεις - Πληρωμές - Αξιόγραφα
- Γενική Λογιστική

#### - Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

- Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Έμπορο-Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων σε περισσότερες από 35.000 επιχειρήσεις και οργανισμούς στην Ελλάδα.
- Λειτουργεί στο σύγχρονο και οικείο περιβάλλον των Windows
- Είναι μια εξαιρετικά εύχρηστη και γρήγορη εφαρμογή στην καθημερινή της λειτουργία. Διαχειρίζεται πολλαπλές εταιρίες & χρήσεις
- Διαθέτει γρήγορη εκκίνηση λειτουργίας, λόγω ταχύτατης εγκατάστασης αλλά και έτοιμης πρότυπης παραμετροποίησης
- Προσφέρει πλούσια πληροφόρηση μέσα από πλήθος έτοιμων εκτυπώσεων
- Προσφέρει στον επιχειρηματία ανά πάσα στιγμή την πλήρη οικονομική εικόνα της επιχείρησης του με μια ματιά, προκειμένου να έχει άμεση πληροφόρηση και να αποφασίζει έγκαιρα.
- Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών

#### **4.2.3 SingularLogic CONTROL**

##### - Σε ποιον απευθύνεται

Το Singular Control είναι μια πρωτοποριακή οικογένεια εμπορολογιστικών εφαρμογών, οι οποίες μετατρέπουν τις συναλλαγές σε πηγές πληροφόρησης και δίνουν άμεσα την εικόνα της μικρομεσαίας επιχείρησης στην οποία απευθύνεται.

##### - Τι περιλαμβάνει

1. Παρακολούθηση Συναλλασσομένων ( Πελατών, Προμηθευτών, Λοιπών Λογαριασμών
2. Διαχείριση Αποθήκης
3. Παραγγελιοληψία - Πωλήσεις
4. Παραγγελιοδοσία - Αγορές
5. Χρηματοοικονομική διαχείριση (Εισπράξεις, Πληρωμές, Αξιώγραφα)

6. Βιβλία Α', Β', Γ' κατηγορίας , Αναλυτική Λογιστική , Πάγια , Ισολογισμό

7. Επιπλέον διαθέτει extra modules : Χρώμα-Μέγεθος , Ξένο Νόμισμα , Φάκελο Εισαγωγών , Εντατική Λιανική-POS , Serial Numbers , Παρτίδες , Είδη Εγγυοδοσίας, Έργα-Συμβάσεις Πελατών, Importer-Exporter , Cashier On Line , MIS1-2, Report Generator

- Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

1. Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Έμπορο-Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.

2. Ανεπτυγμένο σε περιβάλλον Windows, χρησιμοποιεί ως βάση δεδομένων την Microsoft SQL Server (MS-SQL)

3. Διαθέτει πλούσια παραμετρικότητα και εύκολο σχεδιασμό φορμών

4. Παρακολουθεί πολλαπλές εταιρίες και χρήσεις

5. Καλύπτει εξειδικευμένες ανάγκες των επιχειρήσεων μέσω των extra modules που διαθέτει

6. Προσφέρει στον επιχειρηματία τη συνολική οικονομική εικόνα της επιχείρησης του

7. Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

#### **4.2.4 SingularLogic EUROFASMA**

- Σε ποιον απευθύνεται

Το Eurofasma αποτελεί μια καταξιωμένη οικογένεια εφαρμογών διοίκησης και ανάπτυξης μικρομεσαίων και μεσαίων επιχειρήσεων, που καλύπτει την εμπορική και οικονομική λειτουργία τους, αλλά και μια σειρά ειδικών λειτουργιών.

- Τι περιλαμβάνει

1. Εμπορική Διαχείριση : Αποθήκη, Πελάτες, Προμηθευτές, Λοιποί λογαριασμοί, Πωλήσεις, Αγορές, Επισκευές, Εγκρίσεις, Συναλλαγή σε ξένο νόμισμα, Φάκελος εισαγωγών, Χρηματοοικονομική διαχείριση, Παρτίδες, Serial Numbers

2. Οικονομική Διαχείριση : Γενική λογιστική , Αναλυτική Λογιστική, Πάγια , Έσοδα-Έξοδα

3. Extra modules : Consolidation, Import από αρχεία ASCII, Report Generator

- Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

1. Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Έμπορο-Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.

2. Αυξημένη λειτουργικότητα και ευκολία χρήσης

3. Λειτουργεί σε περιβάλλον MS DOS

4. Ενιαίο, γρήγορο και παραμετρικό περιβάλλον λειτουργίας

5. Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών

#### **4.2.5 DE FACTO**

- Σε ποιον απευθύνεται

Ολοκληρωμένη πρόταση μηχανογράφησης για Εμπορολογιστική Διαχείριση που βασίζεται στην πληρότητα των λειτουργιών και την εύκολη προσαρμογή τους στις ιδιαίτερες ανάγκες των μικρομεσαίων και μεσαίων επιχειρήσεων.

- Τι περιλαμβάνει:

1. Εμπορική Διαχείριση: Παραγγελιοληψία /Τιμολόγηση, Παραγγελιοδοσία / Αγορές, Πελάτες, Προμηθευτές, Είδη Αποθήκης, Χρηματοοικονομική διαχείριση, Παρτίδες, Serial Numbers, Φάκελος Εισαγωγών, Ξένο Νόμισμα, Συνταγές-Παραγωγή, Διαχείριση λιανικής - POS

2. Λογιστική Διαχείριση: Γενική Λογιστική, Αναλυτική Λογιστική, Εσολογιστική Κοστολόγηση, Διαχείριση Παγίων

3. Extra Modules: Στατιστική, Import-Export, Data warehouse, Defacto server, Defacto OLAP, Μεταβίβαση δεδομένων σε SQL



- Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

1. Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Έμπορο-Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.
2. Σχεδιασμένο και ανεπτυγμένο στο περιβάλλον Windows
3. Γρήγορη Εκκίνηση Λειτουργίας λόγω έτοιμης παραμετροποίησης
4. Ευέλικτη παραμετρικότητα & εύκολος σχεδιασμός φορμών
5. Εισαγωγή-Εξαγωγή αρχείων από/σε άλλες εφαρμογές
6. Συνολική εικόνα επιχείρησης
7. Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών

#### 4.2.6 ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ

- Σε ποιον απευθύνεται

Το ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ είναι ένα αξιόπιστο και λειτουργικό εργαλείο για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις, αναγνωρίζοντας τις ιδιαιτερότητες και τους περιορισμούς που αυτές αντιμετωπίζουν.

- Τι περιλαμβάνει

1. Πελάτες-Προμηθευτές
2. Διαχείριση Πωλήσεων (Χονδρικής-Λιανικής)- Διαχείριση Αγορών
3. Διαχείριση Αποθεμάτων
4. Διαχείριση Πωλητών, Χρώμα-Μέγεθος , Είδη Εγγυοδοσίας , Συντιθέμενα Είδη , Αριθμοί Σειράς Ειδών , Παρτίδες
5. Χρηματοοικονομική διαχείριση
6. Report Generator – M.I.S.
7. Γενική Λογιστική

#### -Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

1. Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη Έμπορο-Λογιστικών Πληροφοριακών Συστημάτων.
2. Λειτουργεί στο σύγχρονο και οικείο περιβάλλον των Windows.
3. Είναι εξαιρετικά φιλικό και εύχρηστο.
4. Καλύπτει πλήρως την εμπορική δραστηριότητα των επιχειρήσεων.
5. Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

#### **4.2.7 SingularLogic Λογιστικά**

##### - Σε ποιον απευθύνεται

Η οικογένεια εφαρμογών Λογιστικά που απευθύνεται σε όλο το εύρος των ελληνικών επιχειρήσεων, καλύπτει με τις επιμέρους εφαρμογές της, μεμονωμένες ανάγκες λογιστικής και οικονομικής διαχείρισης.

##### - Τι περιλαμβάνει

1. Γενική Λογιστική
2. Γενική & Αναλυτική Λογιστική
3. Έσοδα – Έξοδα
4. Δήλωση Εισοδήματος
5. Δήλωση ΦΠΑ
6. Διαχείριση Παγίων
7. Ισολογισμός
8. MIS1
9. MIS2
10. SRG
11. Import-Export & Consolidation

- Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

1. Ανεπτυγμένο σε περιβάλλον Windows, χρησιμοποιεί ως βάση δεδομένων την Microsoft SQL Server (MS-SQL)
2. Γενική Λογιστική :Εκτός της διαχείρισης των βιβλίων η εφαρμογή προσφέρει παρακολούθηση συναλλασσομένων, ταμείου, εισπράξεων - πληρωμών και αξιολογίων.
3. Αναλυτική Λογιστική : Προσφέρει τη δυνατότητα καταχώρησης επιλεκτικών / αυτόματων κινήσεων επιμερισμού, με πέντε διαφορετικούς τρόπους επιμερισμών / αναμερισμών / καταλογισμών. Επιπλέον παρακολουθεί τα στάδια των διαφόρων επιμερισμών.
4. Έσοδα Έξοδα : Πέραν της παρακολούθησης των βιβλίων προσφέρει αναλυτικές πληροφορίες για τις συναλλαγές με πελάτες και προμηθευτές
5. Δήλωση Εισοδήματος : Η εφαρμογή απευθύνεται σε Λογιστές και Λογιστικά γραφεία και αυτοματοποιεί τη διαδικασία συμπλήρωσης των δηλώσεων φορολογίας φυσικών και νομικών προσώπων με σύντομο και απόλυτα έγκυρο τρόπο. Εκτυπώνει ανά φορολογούμενο όλα τα προβλεπόμενα έντυπα στα έντυπα της εφορίας και σε μηχανογραφικά έντυπα, ενώ υπολογίζει το φόρο με ακρίβεια.
6. Δήλωση ΦΠΑ: Εκδίδει τις Περιοδικές και την Εκκαθαριστική δήλωση ΦΠΑ σε μηχανογραφικό ή προτυπωμένο χαρτί. Επιπλέον “στέλνει” τις δηλώσεις μέσω Internet.
7. Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

### 4.3 SINGULARLOGIC BUSINESS STRATEGY

- Σε ποιον απευθύνεται

Η πιο ολοκληρωμένη και προσιτή λύση επιχειρηματικής ευφυΐας που εξασφαλίζει τη σε βάθος ανάλυση, επεξεργασία και παρουσίαση των επιχειρησιακών πληροφοριών όλων των Εμπορικών Επιχειρήσεων διαθέτοντας εξαιρετικές δυνατότητες

- Τι περιλαμβάνει

1. Πολυδιάστατη Ανάλυση Δεδομένων (OLAP CUBES).
2. Πολλαπλές δυνατότητες διαχείρισης εκτυπώσεων και γραφημάτων.
3. Απεικόνιση στατιστικών Δεικτών με την μορφή μετρητικών οργάνων και δυνατότητες Drill down/Drill up και χαρτών.
4. On line ή Off line σύνδεση με τις εφαρμογές εμπορικής και οικονομικής διαχείρισης του Ομίλου SingularLogic αλλά και με οποιαδήποτε εφαρμογή ERP της αγοράς.
5. Προγραμματισμός ανανέωσης και εκτέλεσης δεδομένων βάσει παραμέτρων και εξουσιοδοτήσεων.
6. Εξαγωγή των στοιχείων σε πολλά εναλλακτικά formats.

- Ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα

1. Ενσωματώνει την εμπειρία της SingularLogic από τις πολυάριθμες εγκαταστάσεις συστημάτων σε επιχειρήσεις κάθε μεγέθους και δραστηριότητας.
2. Διαθέτει απλό User interface διαχείρισης των στατιστικών ερωτημάτων ίδιο με τον File explorer των Windows XP ώστε οι χρήστες να αισθάνονται ήδη εξοικειωμένοι από την αρχή της χρήσης του.
3. Παρέχει έτοιμη παραμετροποίηση για τις διαδεδομένες εμπορολογιστικές εφαρμογές.
4. Δημιουργεί ενοποιημένα στατιστικά ερωτήματα για επιχειρήσεις που έχουν εταιρίες με διαφορετικό ΑΦΜ με το ίδιο ή ακόμα και διαφορετικό μηχανογραφικό σύστημα για τις οντότητές τους.
5. Έχει δυνατότητα migration στατιστικών στοιχείων για εταιρίες που έχουν υποστεί μετάβαση σε νέα εφαρμογή χωρίς να χρειάζεται file export & import ή μετατροπή στοιχείων από το ένα σύστημα στο άλλο.
6. Παράγει οπτικοποίηση της στατιστικής πληροφορίας και απεικόνιση μέσω γεωγραφικών χαρτών είτε μέσω μετρητικών οργάνων για να γίνεται εύκολα και γρήγορα αντιληπτή με ευχάριστο τρόπο.
7. Υποστηρίζεται από το μεγαλύτερο πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

### SUNSOFT

#### 5.1 ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Η SUNSOFT Ltd Ελλάδος, η πρώτη εταιρία του ομίλου εταιριών Μιμίκου, ιδρύθηκε στις 7 Ιουνίου 1990, με σκοπό την κατασκευή λογισμικού σε γραφικό περιβάλλον. Ως πρώτο στόχο είχε την κατασκευή εμπορικών εφαρμογών για Apple Macintosh.

Τον ίδιο χρόνο, η εταιρία παρουσίασε το πρόγραμμα Mac Burger (Διαχείριση πολλαπλών ταμείων Fast Food). Παράλληλα, την ίδια χρονιά, ολοκλήρωσε και άρχισε την προώθηση της σειράς προγραμμάτων Infinite, την πρώτη ολοκληρωμένη σειρά για Macintosh χρήστες που αφορά ένα σύνολο εμπορικών και λογιστικών εφαρμογών (Εμπορική Διαχείριση, Λογιστική Β΄ και Γ΄ κατηγορίας και Μισθοδοσία), οι οποίες καλύπτουν τις μηχανογραφικές ανάγκες των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Με την εμφάνιση των Microsoft Windows (1991) και χρησιμοποιώντας την προηγούμενη εμπειρία της σε γραφικό περιβάλλον, πρώτη στην Ελλάδα ολοκλήρωσε και διέθεσε στην αγορά πληροφορικής την έκδοση της σειράς προγραμμάτων INFINITE για PC. Στην συνέχεια, στα πλαίσια διείσδυσης στον χώρο της βιομηχανίας, η εταιρία ανέπτυξε εξειδικευμένες μηχανογραφικές εφαρμογές με βασικό αντικείμενο την επικοινωνία με μονολιθικά συστήματα (AS400) για την μετάφραση και εξαγωγή στατιστικών και άλλων στοιχείων από αυτά. Την ίδια περίοδο υλοποίησε και προώθησε εξειδικευμένες μηχανογραφικές εφαρμογές για διάφορους τομείς όπως διαχείριση παρουσιών προσωπικού (Ωροδείκτης), διαχείριση χώρων εστίασης (Αμβροσία), διαχείριση οικονομικών υπηρεσιών Δημοσίου (Academy Master), διαχείριση διαγνωστικού ιατρείου, σύστημα ηλεκτρονικού εμπορίου με υποστήριξη συνδρομητικών υπηρεσιών στους πελάτες του δικτύου και δυνατότητα χρέωσης των πελατών με πολλούς διαφορετικούς τρόπους (χρονοχρέωση, ογκοχρέωση κ.α.) ανάλογα με την επιλεγόμενη υπηρεσία, πάντα σε γραφικό περιβάλλον εργασίας.

Ακολουθώντας την εξέλιξη του χώρου και με την χρήση των σύγχρονων, κάθε φορά, εργαλείων ανάπτυξης και μεθόδων, δημιούργησε νέες εκδόσεις των προϊόντων

της (Infinite, Ωροδείκτης, Αμβροσία).Επίσης δημιούργησε λογισμικό για την επικοινωνία και διασύνδεση ταμειακών συστημάτων με υπολογιστικά συστήματα. Σήμερα, περισσότερες από 1000 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα χρησιμοποιούν τα προγράμματα αυτά.

Από το 1994 η εταιρία προσανατολίστηκε, εκτός της παραγωγικής δραστηριότητάς της και στον χώρο της έρευνας με ίδιες επενδύσεις αλλά και με την συμμετοχή της σε κοινοτικά ερευνητικά προγράμματα (ESSI – MAUSE, ESSI-PIE – BOARD).Οι έρευνες και η υιοθέτηση νέων τεχνολογιών και μεθόδων [σύγχρονα εργαλεία ανάπτυξης (Visual C++, MS Visual Basic), σύγχρονες βάσεις δεδομένων (MS SQL Server) και αρχιτεκτονική Client – Server], οδήγησαν, το 1997, στην δημιουργία του CRM συστήματος “ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ”, ενός συστήματος εφαρμογών σε multi-tier αρχιτεκτονική το οποίο καλύπτει τις ανάγκες της σύγχρονης μηχανογράφησης (E-Commerce, B2B, B2C).Βασικό κριτήριο για την επιτυχή ανάπτυξη του CRM “ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ” είναι η ενεργή συμμετοχή των χρηστών στην διαμόρφωση του λογισμικού η οποία οδηγεί στην δημιουργία εύχρηστου λογισμικού, προσαρμοσμένου στις ανάγκες του χρήστη και των εργασιών που εκτελεί.

## 5.2 ΠΡΟΪΟΝΤΑ

- ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ Front Office – Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις
- ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΑΜΒΡΟΣΙΑ - Χώροι Εστίασης
- INFINITE – Εμπορικές Επιχειρήσεις
- ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ - Εμπορικές Επιχειρήσεις
- INFINITE – Super / mini Market
- INFINITE/ΧΡΩΜΑ ΜΕΓΕΘΟΣ – Ένδυση Υπόδηση
- INFINITE - RETAIL - Retail
- ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ Ν.Π.Δ.Δ. – Καλύπτει όλο τον κύκλο εργασιών των οικονομικών υπηρεσιών ενός Ν.Π.Δ.Δ.
- IdasRev. Optimization – Ξενοδοχειακές επιχειρήσεις
- ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΣ ΒΙΒΛΙΟΠΩΛΕΙΟ – Βιβλιοπωλείο



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

### DATA COMMUNICATION

#### 6.1 Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Η Data Communication A.E. ιδρύθηκε το 1987. Έχει ως αντικείμενο δραστηριότητας την παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής σε επιχειρήσεις και οργανισμούς του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, καθώς και σε λογιστικά γραφεία. Εξειδικεύεται στην ανάπτυξη εφαρμογών λογισμικού διαχείρισης και συγκαταλέγεται μεταξύ των μεγαλύτερων ελληνικών εταιριών πληροφορικής όσον αφορά τις εγκαταστάσεις τυποποιημένου επιχειρησιακού λογισμικού, ενώ παράλληλα κατέχει την ηγετική θέση στην αγορά λογισμικού για λογιστικά γραφεία. Έχει διαθέσει 35.000 προγράμματα σε 17.000 πελάτες.

Η Data Communication απασχολεί 100 έμπειρα στελέχη στα κεντρικά γραφεία της στην Αθήνα και στα υποκαταστήματα Βορείου Ελλάδας στη Θεσσαλονίκη και Δυτικής Ελλάδας στην Πάτρα.

Η εταιρία διαθέτει παρουσία στα Βαλκάνια με τη θυγατρική της εταιρία Data Communication FOOD στη Βουλγαρία.

Το δίκτυο διανομής της Data Communication περιλαμβάνει περισσότερους από 100 συνεργάτες πανελλαδικά που έχουν πιστοποιηθεί για την τεχνογνωσία τους και δραστηριοποιούνται στην προώθηση και υποστήριξη των προϊόντων λογισμικού της εταιρίας.

#### - Τεχνολογία

Η Data Communication είναι από τις πρώτες εταιρίες λογισμικού που δημιούργησε λύσεις πληροφορικής σύγχρονης τεχνολογίας.

Ήδη από το έτος 2002 έχουν κυκλοφορήσει οι σειρές εφαρμογών λογισμικού νέας γενιάς με αρχιτεκτονική client-server και μεθοδολογία σχεδιασμού object-oriented, οι οποίες λειτουργούν σε γραφικό περιβάλλον GUI (Windows), χρησιμοποιούν τη σχεσιακή βάση δεδομένων Microsoft SQL Server και διαθέτουν

δυνατότητες remote data communications (επικοινωνία απομακρυσμένων σημείων) με απλή υποδομή δικτύωσης (Internet).

### **- Συνεργασίες**

Η Data Communication έχει συνάψει στρατηγική συνεργασία με τη Microsoft ως Microsoft Gold Certified Partner που υλοποιείται σε τρεις τομείς:

Προώθηση και υποστήριξη των λύσεων για επιχειρήσεις της Microsoft Dynamics και ειδικότερα του Microsoft Dynamics NAV (πρώην Navision) και του Microsoft Dynamics CRM.

Δημιουργία του συστήματος InnonEra ERP. Βασισμένο στο Microsoft Dynamics NAV και στην 20χρονη εμπειρία της Data Communication, το InnonEra παρέχει όλη την απαραίτητη λειτουργικότητα, ώστε να καλύπτονται οι απαιτήσεις των ελληνικών επιχειρήσεων και της φορολογικής νομοθεσίας. Η Microsoft εγγυάται τη συνεχή τεχνολογική και λειτουργική αναβάθμιση του Microsoft Dynamics NAV στο οποίο βασίζεται και η Data Communication την άμεση προσαρμογή του σε οποιαδήποτε μεταβολή των συνθηκών λειτουργίας των ελληνικών επιχειρήσεων.

Χρήση των τεχνολογιών της Microsoft και των εργαλείων ανάπτυξης λογισμικού .net. Ενσωμάτωση της σχεσιακής βάσης δεδομένων Microsoft SQL Server στα προϊόντα λογισμικού της Data Communication: WinEra ERP, Academia Financials, Premium HRM.

### **- Συμβουλευτικές Υπηρεσίες & Υποστήριξη**

Η ικανοποίηση του πελάτη εξασφαλίζεται με την παροχή μίας πλήρους γκάμας υπηρεσιών υψηλής ποιότητας από έμπειρα και εξειδικευμένα στελέχη της Data Communication:

**Συμβουλευτικές Υπηρεσίες:** για την επιλογή του κατάλληλου συστήματος με βάση τις σημερινές και μελλοντικές ανάγκες του πελάτη.

**Υπηρεσίες Υλοποίησης:** για τον καθορισμό των προδιαγραφών, την εγκατάσταση, προσαρμογή, παραμετροποίηση του λογισμικού, την εκπαίδευση των

χρηστών και την πλοτική λειτουργία του συστήματος, ώστε να εξασφαλισθεί η αποδοτικότερη λειτουργία του.

Υπηρεσίες Υποστήριξης: για την εξασφάλιση της αξιοπιστίας του συστήματος και την υποστήριξη των χρηστών, ώστε να διατηρείται σε υψηλά επίπεδα η ικανοποίηση του πελάτη. Οι υπηρεσίες υποστήριξης παρέχονται από έμπειρα και εξειδικευμένα στη λογιστική στελέχη, 7 ημέρες την εβδομάδα (σε εποχές φόρτου των λογιστηρίων). Η τεχνική υποστήριξη παρέχεται τηλεφωνικά μέσω ενιαίου τηλεφωνικού κέντρου με αστική χρέωση από όλη την Ελλάδα.

### **- Φιλοσοφία Ποιότητας & Εξυπηρέτησης**

Η Data Communication έδωσε, από το ξεκίνημά της, μεγάλη έμφαση στο θέμα της ποιότητας. Έχει λάβει, από το 1999, πιστοποίηση ποιότητας κατά ISO 9001/2000 (TUV Austria) για το σύνολο των λειτουργιών της (διαδικασίες σχεδιασμού, ανάπτυξης, διάθεσης, συντήρησης και υποστήριξης προϊόντων λογισμικού). Οι αυστηρές διαδικασίες ποιοτικής ανάπτυξης των εφαρμογών, σε συνδυασμό με την πλούσια εμπειρία της εταιρίας από το 1987, οδήγησαν στην ανάπτυξη λύσεων λογισμικού που διακρίνονται για την ολοκληρωμένη κάλυψη των αναγκών της αγοράς, την φιλικότητα προς τον χρήστη, την αξιοπιστία και λειτουργικότητα.

Ακρογωνιαίος λίθος της πολιτικής της Data Communication είναι η ποιοτική υποστήριξη του πελάτη μετά την πώληση και η συχνή δημιουργία νέων εκδόσεων των προϊόντων της, ώστε να είναι πάντα εξασφαλισμένη η αξιοπιστία τους. Η Data Communication έχει καταξιωθεί ως η εταιρία λογισμικού με την ταχύτερη παρουσίαση των νέων εκδόσεων στην αγορά σε περιπτώσεις νομοθετικών μεταβολών. Οι νέες εκδόσεις δεν περιορίζονται μόνο στην ενσωμάτωση στο λογισμικό των νομοθετικών εξελίξεων. Περιλαμβάνουν επίσης τεχνολογικές αναβαθμίσεις και εμπλουτισμό του λογισμικού με νέες ιδιότητες που προέρχονται από προτάσεις πελατών ή μεταβολές που κρίνει χρήσιμες η ίδια η Data Communication. Οι νέες εκδόσεις είναι άμεσα διαθέσιμες στον πελάτη με αυτόματη διαδικασία live update μέσω του Internet.

### **- Σταθερή πορεία εξέλιξης**

Αποτέλεσμα της φιλοσοφίας ποιότητας που διακρίνει την Data Communication τόσο ως προς τις εφαρμογές λογισμικού, όσο και ως προς τις υπηρεσίες που προσφέρει, είναι η επιτυχημένη πορεία της στην αγορά από την ίδρυση της μέχρι σήμερα.

Η πιστότητα των πελατών της και η συνεχής επέκταση του πελατολογίου διαμορφώνουν ιδιαίτερα θετικά οικονομικά αποτελέσματα που απεικονίζονται στους ισολογισμούς της Εταιρίας, οι οποίοι διακρίνονται για τη σταθερά ανοδική πορεία των πωλήσεων, τη διαχρονική κερδοφορία, την υψηλή ρευστότητα.

## **6.2 ΛΥΣΕΙΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**

### **6.2.1 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρήσεων Μικρού Μεγέθους**

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις μικρού μεγέθους με τυποποιημένες ανάγκες.

Γρήγορη εγκατάσταση και λειτουργία, ευκολία στη χρήση, άμεσα αποτελέσματα!

Καλύπτει:

- Εμπορική διαχείριση
- Οικονομική διαχείριση
- Διαχείριση Παγίων στοιχείων
- Ειδικά χαρακτηριστικά (χρώμα – μέγεθος)
- Εντατική Λιανική
- Έκδοση Bar Codes

### **6.2.2 Σύστημα Διαχείρισης Επιχειρήσεων Μεσαίου Μεγέθους**

Είναι ένα ευέλικτο πληροφοριακό σύστημα, το οποίο μπορεί να προσαρμόζεται στις ανάγκες της επιχείρησής σας.

Το WinEra ERP έχει σχεδιαστεί με την υψηλή τεχνογνωσία και την πολύχρονη εμπειρία της Data Communication στην αγορά των εμπορικών και οικονομικών εφαρμογών. Δημιουργήθηκε για να υποστηρίξει τον επιχειρηματία που επιθυμεί να εξασφαλίσει την ανοδική πορεία της επιχείρησής του και έρχεται καθημερινά αντιμέτωπος με προκλήσεις στο απαιτητικό και διαρκώς μεταβαλλόμενο επιχειρηματικό περιβάλλον.

Λύση ολοκληρωμένη, ευέλικτη και αποτελεσματική, το WinEra ERP αποτελεί την πιο αξιόπιστη μηχανογραφική πρόταση για κάθε τύπο επιχείρησης. Σας επιτρέπει να διαχειρίζεστε με ασφάλεια από τυποποιημένα θέματα ρουτίνας έως πολυσύνθετες και εξειδικευμένες περιπτώσεις εμπορικών ή οικονομικών συναλλαγών. Μπορεί να προσαρμοστεί απόλυτα στις απαιτήσεις της επιχείρησής σας σήμερα, αλλά και να καλύψει σίγουρα και αποτελεσματικά την εξέλιξη και τις μελλοντικές σας ανάγκες αύριο. Είναι ένα πληροφοριακό σύστημα ευέλικτο, φιλικό για το χρήστη, αμέσως παραγωγικό από την πρώτη στιγμή της εγκατάστασης, που συνοδεύεται από άψογη και διαρκή υποστήριξη σε όλα τα επίπεδα.

#### Λειτουργικές Ενότητες - Δομή του WinEra ERP.

Το WinEra ERP είναι δομημένο σε επί μέρους λειτουργικές ενότητες και καλύπτει ολοκληρωμένα τις ανάγκες των επιχειρήσεων. Η δομή σε ενότητες το καθιστά ιδανική λύση τόσο για επιχειρήσεις με σύνθετη δομή, εξειδικευμένες διαδικασίες και ειδικές μηχανογραφικές απαιτήσεις που επιθυμούν να διαθέτουν τη δυνατότητα να προσαρμόσουν την εφαρμογή στις δικές τους επιμέρους λειτουργικές ανάγκες, όσο και για επιχειρήσεις με τυποποιημένες λειτουργικές ανάγκες και απαιτήσεις. Οι ενότητες διατίθενται στην αγορά μεμονωμένα ή ως πρότυποι συνδυασμοί, με ειδική τιμολογιακή πολιτική. Η δομή της εφαρμογής σε ενότητες (modules) είναι σημαντικό πλεονέκτημα που προσφέρει στο σύστημα διάρκεια, συνέχεια και τη δυνατότητα να αναπτύσσεται παράλληλα με την πορεία της επιχείρησης που το έχει εγκαταστήσει. Η επιχείρηση που χρησιμοποιεί το WinEra ERP και διαπιστώνει ότι οι ανάγκες της έχουν μεγαλώσει ή έχουν διαφοροποιηθεί μπορεί, όποτε επιθυμήσει, να επεκτείνει το συνδυασμό που έχει προμηθευτεί αγοράζοντας πρόσθετες ενότητες για να καλύψει ολοκληρωμένα τις εξελισσόμενες ανάγκες της.

## **Πρότυποι Συνδυασμοί Ενοτήτων:**

### WinEra ERP

Διαχείριση επιχειρησιακών πόρων για την ελληνική επιχείρηση μεσαίου και μεγάλου μεγέθους. Απευθύνεται σε επιχειρήσεις με σύνθετη δομή και εξειδικευμένες ανάγκες που επιθυμούν να καλύψουν ολοκληρωμένα και να παρακολουθούν το σύνολο των λειτουργιών και διαδικασιών τους. Συνοδεύεται από εργαλεία reporting, customization και στατιστικής ανάλυσης ώστε να προσφέρει απεριόριστες δυνατότητες προσαρμογής και ανάλυσης των λειτουργικών στοιχείων της επιχείρησης.

### WinEra Integral

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις μεσαίου και μικρού μεγέθους με εξειδικευμένες λειτουργίες που επιθυμούν να έχουν τη δυνατότητα προσαρμογής της εφαρμογής στις επιμέρους ανάγκες τους. Ο συνδυασμός ενοτήτων που περιλαμβάνεται στο WinEra Integral καλύπτει τις ανάγκες για προχωρημένη εμπορική διαχείριση και μπορεί να επεκταθεί απεριόριστα, κατά την επιθυμία του πελάτη, με τις υπόλοιπες ενότητες του WinEra ERP.

### WinEra Standard

Απευθύνεται σε επιχειρήσεις μεσαίου και μικρού μεγέθους με τυποποιημένες μηχανογραφικές απαιτήσεις που επιθυμούν μία εφαρμογή εμπορικής διαχείρισης η οποία θα λειτουργήσει άμεσα καλύπτοντας τις ανάγκες τους χωρίς παραμετροποιήσεις και ειδικές προσαρμογές του λογισμικού. Το WinEra Standard μπορεί να επεκταθεί απεριόριστα, σύμφωνα με την εξελικτική πορεία της επιχείρησης, με τις υπόλοιπες ενότητες του WinEra ERP.

### **Ανταγωνιστικά Πλεονεκτήματα**



## 1. Αμεσότητα Λειτουργίας

Το WinEra ERP εγκαθίσταται αμέσως, οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της χρήσης, με μεταφορά των δεδομένων και των κινήσεων από το αποσυρόμενο λογισμικό χάρη στα ειδικά εργαλεία data migration που έχει αναπτύξει η Data Communication. Την εφαρμογή συνοδεύουν έτοιμα σενάρια χρήσης και προ-παραμετροποιημένες λειτουργίες (έτοιμο προς χρήση Λογιστικό Σχέδιο, έτοιμα σενάρια χρήσης του συστήματος που αφορούν Πωλήσεις, Αγορές, Απογραφές, Προσφορές, Παραγγελίες, Διακινήσεις, Λιανική, Εισπράξεις, Πληρωμές, Αξιόγραφα, Αυτόματη Ενημέρωση της Οικονομικής Διαχείρισης, Έτοιμες Εκτυπώσεις).

## 2. Πληρότητα της Εφαρμογής

Το WinEra ERP μπορεί να διαχειριστεί απεριόριστο αριθμό επιχειρήσεων, υποκαταστημάτων και αποθηκών. Έχει τη δυνατότητα παρακολούθησης πολλαπλών χρήσεων και τηρεί ιστορικότητα των στοιχείων (πρόσβαση σε παλιές χρήσεις). Η εφαρμογή διαθέτει πληθώρα υποσυστημάτων (modules) τα οποία μπορούν να καλύψουν ακόμη και την πιο εξειδικευμένη απαίτηση. Παράλληλα, σε όλα τα βασικά αρχεία του συστήματος έχουν ενσωματωθεί οριζόμενα και υπολογιζόμενα πεδία στα οποία ο χρήστης μπορεί να προσδώσει τις ιδιότητες που επιθυμεί για να καλύψει τις ειδικές ανάγκες της επιχείρησης. Για ταχύτητα και ασφάλεια η εφαρμογή λειτουργεί on line και real time με άμεσες ενημερώσεις όλων των ενοτήτων της από μία καταχώρηση στοιχείων.

## 3. Ευελιξία και Προσαρμοστικότητα

Τα υποσυστήματα του WinEra ERP προσαρμόζονται απόλυτα στις διαδικασίες και τον τρόπο λειτουργίας των επιχειρήσεων. Η μορφή των φορμών καταχώρησης των κινήσεων (τα διαθέσιμα προς συμπλήρωση πεδία, η ονομασία τους, οι ιδιότητες τους, η σειρά εμφάνισής τους), το επίπεδο πρόσβασης, ο τρόπος και οι παράμετροι αναζήτησης των πληροφοριών, μπορούν να οριστούν από το χρήστη σύμφωνα με τις απαιτήσεις της επιχείρησης. Η συμπεριφορά των κινήσεων καθορίζεται πλήρως από το χρήστη μέσω των παραμέτρων των παραστατικών και των ιδιοτήτων των φορμών καταχώρησης.

Επιπλέον, το WinErg ERP χρησιμοποιεί πρωτοποριακή μέθοδο μετασχηματισμού παραστατικών, με την οποία κάθε παραστατικό μπορεί να μετασχηματιστεί στο σύνολό του ή εν μέρει σε ένα ή πολλά άλλα παραστατικά (μερικός μετασχηματισμός). Με τον τρόπο αυτό προσδίδεται στο σύστημα μεγάλη ευελιξία και επιτυγχάνεται υψηλή ταχύτητα διεκπεραίωσης των εταιρικών διαδικασιών. Προσφέρεται επίσης η δυνατότητα μαζικού μετασχηματισμού παραστατικών βάσει πολλαπλών κριτηρίων, λειτουργία ιδιαίτερα χρήσιμη για επιχειρήσεις με μεγάλο αριθμό παραστατικών προς μετασχηματισμό.

#### 4. Πολυεπίπεδη Διαχείριση

Το WinErg ERP παρέχει στο χρήστη πληθώρα δυνατοτήτων διαχείρισης των εταιρικών λειτουργιών:

Ενδοδιακινήσεις, Πολλαπλοί Τιμοκατάλογοι, Εναλλακτικά Είδη, Σει Ειδών, Εναλλακτικοί Προμηθευτές, Σειριακοί Αριθμοί, Παρτίδες, Συνταγές, Barcodes, Εναλλακτικές Διευθύνσεις Παράδοσης, Πολλαπλοί Τιμοκατάλογοι & Τιμολογιακές Πολιτικές, Τριγωνικές Συναλλαγές, Επιβαρύνσεις, Φόρος Ανακύκλωσης, Φορητή Παραγγελιοληψία & Τιμολόγηση, Πιστωτικές Πολιτικές, Συμψηφισμοί, Εξωλογιστικοί Λογαριασμοί, Συμφωνίες-Open Items, Πωλητές - Εισπράκτορες-Managers, Προϋπολογισμοί, Κέντρα Κόστους, Κοστολόγηση, Οικοδομικά Έργα, Εντατική Λιανική, κ.α.

#### 5. Επικοινωνία Απομακρυσμένων Σημείων

Το WinErg ERP καινοτομεί σε θέματα επικοινωνίας απομακρυσμένων σημείων της επιχείρησης (υποκαταστημάτων, αποθηκών κλπ) διαθέτοντας τη δυνατότητα αμφίδρομης επικοινωνίας και ανταλλαγής στοιχείων μεταξύ των απομακρυσμένων σημείων και του κεντρικού μέσω του Internet χωρίς ειδικό εξοπλισμό και με εξαιρετικό χαμηλό κόστος. Η συχνότητα επικοινωνίας και ενημέρωσης των στοιχείων ορίζεται από τον χρήστη.

#### 6. Αναφορές – Εκτυπώσεις – Στατιστική Ανάλυση

Το WinEra ERP προσφέρει στον επιχειρηματία πολυδιάστατη και αξιόπιστη πληροφόρηση με απώτερο σκοπό την ταχύτερη λήψη των ενδεδειγμένων επιχειρηματικών αποφάσεων. Η εφαρμογή διαθέτει πληθώρα έτοιμων εκτυπώσεων και αναφορών, ενώ ενσωματώνει ισχυρά εργαλεία δημιουργίας και μορφοποίησης ειδικών εκτυπώσεων και reports (report generator).

Για τη στατιστική ανάλυση των στοιχείων ο χρήστης έχει τη δυνατότητα με τη μέθοδο των «κύβων» (OLAP cubes) να αντλήσει, να απεικονίσει και να επεξεργασθεί τα στοιχεία που επιθυμεί βάσει πολλαπλών κριτηρίων και μεθόδων ώστε να προκύψουν οι ζητούμενες πληροφορίες για τη λήψη των εταιρικών αποφάσεων.

## 7. Office, Document & Contact Management

Το WinEra ERP προσφέρει στο χρήστη τη δυνατότητα διαχείρισης επαφών (ημερολόγιο, διαχείριση εκκρεμοτήτων), ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και λοιπών στοιχείων σε οποιαδήποτε μορφή (JPEG, BMP, MP3 κλπ). Ακόμη, επικοινωνεί άμεσα με τις όλες τις εφαρμογές του Microsoft Office (Word, Excel, Power Point κλπ).

## 8. Ασφάλεια

Το WinEra ERP διαθέτει ισχυρό και πολυεπίπεδο σύστημα ασφάλειας των δεδομένων με ορισμό των δικαιωμάτων πρόσβασης κάθε χρήστη ή ομάδων χρηστών στις επιμέρους λειτουργίες (επίπεδο menu), στα πεδία των οθονών καταχώρησης, στους πίνακες της εφαρμογής, ακόμη και σε επίπεδο ενεργειών των χρηστών.

## 9. Σύγχρονη Τεχνολογία

Το WinEra ERP λειτουργεί σε γραφικό περιβάλλον GUI (Windows) και χρησιμοποιεί τη σχεσιακή βάση δεδομένων Microsoft SQL Server για απόλυτη ασφάλεια και διαχείριση μεγάλου όγκου δεδομένων με υψηλή ταχύτητα λειτουργίας. Η εφαρμογή είναι σχεδιασμένη με αντικειμενοστραφή μεθοδολογία και δομημένη με αρχιτεκτονική client server. Επικοινωνεί άμεσα με το Internet υποστηρίζοντας τις διαδικτυακές επιχειρηματικές διαδικασίες και παρέχοντας τη δυνατότητα αυτόματης

ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων στους δημόσιους οργανισμούς. Η απόκτηση των νέων εκδόσεων της εφαρμογής είναι δυνατή μέσω του Internet με Live Update.

#### 10. Σύγχρονο, Φιλικό & Εύχρηστο Περιβάλλον Εργασίας

Εργονομικό menu εργασιών και εργονομικές οθόνες διαχείρισης με απόλυτη προσαρμογή στις ανάγκες κάθε χρήστη. Απόλυτη ομοιογένεια χειρισμών. Πλήρης αυτοματοποίηση ενεργειών και λειτουργιών με χρήση του toolbar και των function keys. Πρωτοποριακό, εύχρηστο και γρήγορο σύστημα αναζήτησης σε πολλαπλά επίπεδα. Πλήρης λειτουργία της εφαρμογής με χρήση του πληκτρολογίου εναλλακτικά με το mouse, χάρη σε ειδική τεχνολογία που έχει αναπτύξει η Data Communication. Δυνατότητα εκτύπωσης σε όλους τους τύπους εκτυπωτών (laser, ink jet, dot matrix) καθώς και σε χαρτί A3. Σύστημα προστασίας από εσφαλμένους χειρισμούς με αυτόματη επισήμανση εσφαλμένων χειρισμών σε 2 επίπεδα, με ταυτόχρονη ενημέρωση του χρήστη. Η εφαρμογή διακρίνεται για την ταχύτητα διεκπεραίωσης της τιμολόγησης, τη δυνατότητα αυτόματων επαναλαμβανόμενων εγγραφών, την ύπαρξη συσχετιζόμενων μενού και τη δυνατότητα επαναληπτικού drill down.

#### 11. Υποστήριξη – Συντήρηση – Εγγύηση αξιοπιστίας

Το WinEra ERP συνοδεύεται από την εγγύηση αξιοπιστίας που προσφέρει η Data Communication, η οποία από το 1987 διακρίνεται για την άμεση ανταπόκρισή της στις απαιτήσεις που δημιουργούν οι μεταβολές της νομοθεσίας και για τις συνεχείς αναβαθμίσεις των εφαρμογών σύμφωνα με τις προτάσεις των πελατών της. Παράλληλα, έχοντας συνάψει στρατηγική συνεργασία με τη Microsoft σε επίπεδο Gold Partner, η Data Communication ενσωματώνει στις εφαρμογές της τις πλέον σύγχρονες τεχνολογικές καινοτομίες της διεθνούς αγοράς λογισμικού.

Οι νέες εκδόσεις είναι άμεσα διαθέσιμες στους χρήστες μέσω του Internet με αυτόματο Live Update των εφαρμογών. Η εξασφάλιση της συνεχούς ικανοποίησης του πελάτη επιτυγχάνεται με την άψογη και διαρκή υποστήριξή του σε όλα τα επίπεδα. Έμπειρα και εξειδικευμένα στελέχη παρέχουν υπηρεσίες υψηλής ποιότητας

και στηρίζουν τον πελάτη σε οποιοδήποτε θέμα τον απασχολεί. Το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης Πελατών της Data Communication λειτουργεί επί 10ωρο καθημερινά, καθώς και τα Σάββατα. Η επικοινωνία με το Τμήμα Τεχνικής Υποστήριξης Πελατών γίνεται μέσω ειδικού τηλεφωνικού κέντρου με κόστος αστικής μονάδας χρέωσης.

## 12. Εξελικτική πορεία

Η Data Communication χαρακτηρίζεται από σταθερά ανοδική πορεία από το ξεκίνημά της το 1987. Σταθερή στις επιδιώξεις της, πιστή στην εξυπηρέτηση των πελατών της, με απόλυτη γνώση της νέας τεχνολογίας, με συνεχή αναβάθμιση των προϊόντων της, πιστοποιημένη ως Gold Partner της Microsoft, με ιδιαίτερα θετικά οικονομικά αποτελέσματα και, πάνω από όλα, με σεβασμό στον πελάτη. Η 20χρονη συνέπεια της στην αγορά αποτελεί την καλύτερη εγγύηση για το μέλλον και προσφέρει απόλυτη σιγουριά στον πελάτη, όπως

- Λειτουργικές Ενότητες
- WinEra ERP
- WinEra Integral
- WinEra Standard
- Εμπορική Διαχείριση
- Αποθέματα
- Αποθήκη – Αποθέματα
- Πολλαπλοί Αποθηκευτικοί Χώροι
- Ενδοδιακινήσεις
- Πολλαπλές Μονάδες Μέτρησης
- Εναλλακτικά Είδη & Είδη Συσχέτισης
- Σει Ειδών
- Πρότυπα Παραστατικά
- Εναλλακτικοί Προμηθευτές.
- Φυσική Απογραφή.

- Σειριακοί Αριθμοί
- Παρτίδες
- Σύνθεση – Αποσύνθεση
- Ειδικά Χαρακτηριστικά (χρώμα – μέγεθος)
- Bar Code
- Συναλλασσόμενοι
- Πελάτες
- Αυτοκίνητα Πελατών
- Εναλλακτικές Διευθύνσεις Παράδοσης
- Προμηθευτές
- Εμπορικές Συναλλαγές
- Πωλήσεις
- Παραγγελιοληψία
- Προσομοίωση Ταμειακής Μηχανής
- Αγορές
- Παραγγελιοδοσία
- Μαζικός Μετασχηματισμός Παραστατικών
- Πολλαπλοί Τιμοκατάλογοι – Πολιτικές Εκπτώσεων Πωλήσεων & Αγορών
- Τριγωνικές Συναλλαγές
- Επιβαρύνσεις – Ελαφρύνσεις
- Εντατική Λιανική
- Ειδικός Φόρος Ανακύκλωσης
- Φορητή Τιμολόγηση - Παραγγελιοληψία
- Χρηματοοικονομικές Συναλλαγές
- Εισπράξεις



- Πληρωμές
- Αξιόγραφα
- Πιστωτικές Κάρτες
- Πιστωτικές Πολιτικές Πελατών / Προμηθευτών
- Συμψηφισμοί Πελατών / Προμηθευτών
- Λοιποί Λογαριασμοί
- Οργάνωση Επιχείρησης
- Επισυναπτόμενα Έγγραφα
- Πωλητές (Βασικά)
- Πωλητές (Advanced)
- Πωλητές – Managers
- Office Management
- Προϋπολογισμοί
- Διαχείριση Έργων
- Remote Επικοινωνίες
- Διεθνείς Συναλλαγές
- Κοστολόγηση Εισαγωγών & Εξαγωγών
- Παραγωγή
- Διαχείριση Παραγωγής
- Βιομηχανική Κοστολόγηση
- Οικονομική Διαχείριση
- Έσοδα – Έξοδα
- Έσοδα - Έξοδα
- Γενική Λογιστική
- Γενική Λογιστική
- Αναλυτική Λογιστική

- Αναλυτική Λογιστική
- Ισολογισμός - Αριθμοδείκτες
- Αυτόματο Κλείσιμο Ισολογισμού
- Ισολογισμός
- Αριθμοδείκτες
- Πάγια
- Πάγια (Βασικά)
- Πάγια (Advanced)
- Έντυπα
- Έντυπα ΦΠΑ
- Έντυπα Φορολογίας Εισοδήματος
- Έντυπα Taxis
- Intrastat
- Internet
- Ηλεκτρονικές Υποβολές Δηλώσεων
- Οριζόμενα Πεδία
- Αθροιστές
- Φόρμες Καταχώρησης/Σχεδιασμός Οθονών
- Ενημέρωση Λογιστικής από Ascii
- Ενημέρωση Ειδών από Ascii
- Import – Export Utility
- Transformation Utility
- Security – Χρήστες & Δικαιώματα
- . Security – Πεδία και Λειτουργίες
- Security – Περιεχόμενα Πινάκων
- Πολλαπλές Αναζητήσεις

- Μαζικές Αλλαγές και Διαγραφές
- Διαχείριση Λαθών – Μυνήματα Εφαρμογής
- Reporting Tools
- Report Generator (Βασικός)
- Report Generator (Templates)
- Report Generator (Οικονομικές Αναφορές)
- Item Generator
- Analysis Services

Προσφέρει ολοκληρωμένη εμπορική και οικονομική διαχείριση σε επιχειρήσεις μεσαίου μεγέθους που διαθέτουν τυποποιημένη δομή και μηχανογραφικές απαιτήσεις. Δυνατότητα αναβάθμισης σε WinEra ERP για κάλυψη των εξελισσόμενων απαιτήσεων επιχειρήσεων με έντονη αναπτυξιακή πορεία.

Καλύπτει :

- Εμπορική διαχείριση
- Οικονομική διαχείριση
- Διαχείριση Serial Numbers
- Διαχείριση Παρτίδων
- Σύνθεση – Αποσύνθεση
- Ειδικά χαρακτηριστικά (χρώμα – μέγεθος)
- Εντατική Λιανική
- Φορητή Τιμολόγηση
- Διαχείριση Παγίων στοιχείων
- Ισολογισμός
- Import – Export & Transformation Utility (εργαλείο μεταφοράς στοιχείων από άλλες εφαρμογές)

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 7

### INTRASTET S.A.

#### 7.1 ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΑ – ΙΝΤΡΑΣΤΕΤ Α.Ε.

Η ΙΝΤΡΑΣΤΕΤ Α.Ε. είναι μια εταιρία παροχής εξαιρετικά υψηλής τεχνολογίας υπηρεσίες εφαρμογών στην κοινωνία της πληροφορικής.

Τα αποκλειστικά της πακέτα εφαρμογών στην επίλυση προβλημάτων, προσφέρονται σε ασύρματες ή καλωδιακές συνδέσεις TCP/IP δικτύων.

Τα πακέτα αυτά έχουν εφαρμογές σε κάθε είδους ευρέου φάσματος περιβάλλον, προσφέρουν πλήρη ασφάλεια και αόρατη πρόσβαση του αυθεντικού τελικού χρήστη. Εικονικά Ιδιωτικά Δίκτυα (VPN) και συνεχή επικοινωνία με μεταφορά δεδομένων σε κίνηση είναι από τα βασικά χαρακτηριστικά που προσφέρει η χρήση αυτής της τεχνολογίας Βιομηχανικές εφαρμογές, καθώς επίσης εφαρμογές στην Ιατρική και στην Εκπαίδευση, εκεί που οι καλωδιακές συνδέσεις δικτύων, είναι το μεγάλο πρόβλημα, με ακρίβεια και με μεγάλη ασφάλεια, οι μεταφορές ηλεκτρονικών δεδομένων (DATA) είναι πλέον εφικτές, με την χρήση των υπηρεσιών της ΙΝΤΡΑΣΤΕΤ.

- Συνεδριάσεις εξ αποστάσεων με φωνή και εικόνα
- Logistics, ERP, MRP (ολοκληρωμένες Εφαρμογές Αποθήκης και Δικτύου Διανομών)
- On- line βιβλιοθήκες
- Μεταφορά φωνής και εικόνας υψηλής πιστότητας
- Συνεχή σύνδεση λήψης και αποστολής δεδομένων στη διάρκεια μετακίνησης με ταχύτητες μέχρι τα 100 χλμ/ ώρα.
- Μεταφορά πληροφοριών έως 72 Mbps
- Ηλεκτρονικά θησαυροφυλάκια.

Όλα τα παραπάνω και όχι μόνο, είναι εφικτά για όλους τους οργανισμούς, είτε, οι οργανισμοί αυτοί, είναι εταιρίες με διάφορα τμήματα λειτουργίας ή εταιρίες με πολλές θυγατρικές, μικρά γραφεία, μικρό τεχνολογικό ινστιτούτο ή μεγάλο Πανεπιστήμιο, ομάδα επαγγελματιών ή ιατρών, κλινική ή μεγάλο Νοσοκομείο.

Η INTRASTET επεκτείνει τα όρια της πληροφορικής ικανότητας έως εκεί που μπορεί να φτάσει η φαντασία. Δεν χρειάζεται να περιμένετε να φτάσουν σε εσάς οι εφαρμογές της τρίτης γενεάς της κινητής τηλεφωνίας. Σήμερα μπορείτε να το πετύχετε αναπτύσσοντας πρωτοβουλίες εσείς οι ίδιοι, με την βοήθεια της INTRASTET A.E.

## **7.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**

### **- Ασύρματα δίκτυα επικοινωνίας**

Το ιδανικό για μεγάλους και για μικρούς ISPs, οι λύσεις της INTRASTET παρέχουν μια περιεκτική σειρά των ευρέους φάσματος ασύρματων εφαρμογών πρόσβασης για δεδομένα και φωνή, επιτρέποντας και στους providers να ανταγωνιστούν αποτελεσματικά σε ένα περιβάλλον αγοράς, όπου οι ενισχυμένες υπηρεσίες αντιπροσωπεύουν τον καθοριστικό παράγοντα στην παραγωγή των νέων και των κερδοφόρων πηγών εισοδήματος. Η ευελιξία της ασύρματης τεχνολογίας παρέχει τις ευρέους φάσματος υπηρεσίες μεταφοράς δεδομένων και φωνής, και επιτρέπει σε ISPs, στους χρήστες του εσωτερικού δικτύου και του εξωτερικού δικτύου να επεκτείνουν την προσιτότητα τους, στους νέους πελάτες, ιδιώτες και επιχειρήσεις. Με τη απέραντη αποδεδειγμένη ερευνητική εμπειρία και τις εκατοντάδες των επιτυχημένων παγκοσμίως providers τις τεχνολογίας μας, η INTRASTET τους προσφέρει υπηρεσίες μία ανώτερης ευρέους φάσματος ασύρματη εναλλακτική λύση πρόσβασης (BWA) που είναι ασφαλής, με συνέπεια, αξιοπιστία και ανεκτικότητα.

Μεγάλες για την επίτευξη της υψηλής αύξησης, οι αγορές όπως οι MME (μικρή και μεσαίου μεγέθους επιχείρηση) SOHOs (μικρό βασικό γραφείο σπιτιού) και οι ιδιωτικές κατοικίες, τα ασύρματα προϊόντα BreezeACCESS και BreezeNET είναι υψηλής απόδοσης εναλλακτικές λύσεις που ξεπερνούν τα δίκτυα DSL και

καλωδιακών δικτύων όσον αφορά το εύρος του φασματος συχνοτήτων, QoS και της αξιοπιστίας.

Επιπλέον, η υπάρχουσα κινητικότητα των ασύρματων λύσεών μας, βοηθούν τους ISPs να επεκτείνουν τις επιχειρήσεις τους στις περιοχές όπου το καλώδιο δεν έχει φτάσει και που το DSL δεν μπορεί να εξυπηρετήσει. Οι λύσεις παροχής υπηρεσίας της INTRASTET απαιτούν τις ελάχιστες αρχικές επενδύσεις και το γρήγορο ξεδίπλωμα , που επιτρέπουν άμεσα αυξημένα εισοδήματα - ένας σημαντικός παράγοντας στην εφαρμογή μιας επιτυχούς επιχειρησιακής στρατηγικής στην σημερινή αγορά.

Μέσω του μειωμένου κόστους εγκαταστάσεων, της γρήγορης επέκτασης , τα προϊόντα INRASTET παραδίδουν στους providers μια γρήγορη απόσβεση στην επένδυση και τους επιτρέπουν να χτίσουν τις κερδοφόρες και βιώσιμες επιχειρήσεις φωνής και δεδομένων σε κάθε τμήμα της αγοράς.

#### **- Εφαρμογές επιχειρησιακού δικτύου**

Η μεταφορά δεδομένων (DATA) από τα σημεία δημιουργίας τους στον τόπο της επεξεργασίας τους με την χρήση έξυπνων δικτύων, εξοικονομεί για την επιχείρηση χρόνο και χρήματα. Τα συστήματα της INTRASTET προσφέρουν λύσεις στην μεταφορά των στοιχείων που δημιουργούνται στην παραγωγή, στην αποθήκη, στα σημεία πώλησης, τόσο της χονδρικής όσο και της λιανικής αγοράς. Με τον πλέον σύγχρονο εξοπλισμό των εταιρειών SYMBOL, PSION και SPECTRA LINK οι επιχειρησιακές επικοινωνίες για την μεταφορά των δεδομένων (DATA) αποφέρουν στην επιχείρηση άμεσα οικονομικά οφέλη. Αναφέρουμε επιγραμματικά ορισμένες εφαρμογές από τις πλέον διαδεδομένες: Τιμολόγηση επί αυτοκινήτου, Καταγραφή και απογραφή με το σύστημα Barcode στην αποθήκη της επιχείρησης ή τον πελάτη, Παραγωγική διαδικασία και ERP σύστημα επεξεργασίας στοιχείων κ.ά.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 8

### ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Σε ένα περιβάλλον, όπου υπάρχει συνεχής διαμόρφωση δεδομένων, η κάθε μορφής και μεγέθους επιχείρηση έχοντας στόχο την ανταγωνιστικότητα το κέρδος και την καλύτερη απόδοση γίνεται όλο και πιο απαιτητική στην κάλυψη των αναγκών της. Ένας από τους κύριους παράγοντες για την επίτευξη αυτού του στόχου είναι η μείωση του λειτουργικού κόστους.

Βασική προϋπόθεση για αυτό αποτελεί η εγκατάσταση και λειτουργία από τις επιχειρήσεις, συστημάτων πληροφορικής τελευταίας γενιάς, τα οποία θα τους δώσουν την δυνατότητα πλήρους αξιοποίησης των σύγχρονων τεχνολογιών και η υιοθέτηση μοντέρνων πολιτικών και διαδικασιών λειτουργίας.

Πιο συγκεκριμένα, με την εφαρμογή εμπορικών προγραμμάτων επιτυγχάνεται η καλύτερη λειτουργία και διαχείριση (ενδεικτική αναφορά στις επί μέρους λειτουργίες των προγραμμάτων):

ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ, με:

- Κατάσταση λογαριασμών
- Υπόλοιπα λογαριασμών
- Ισοζύγιο λογαριασμών
- Ημερολόγιο πωλήσεων /αγορών
- Ημερολόγιο εισπράξεων / πληρωμών
- Απόδοση Φ.Π.Α.

ΠΕΛΑΤΩΝ, με:

- Ισοζύγιο Πελατών (ολικό – αναλυτικό)
- Υπόλοιπα Πελατών
- α) Κατά κωδικό
- β) Με ελεύθερη επιλογή

- Καρτέλες Πελατών

α) Αναζήτηση με κωδικό

β) Αναζήτηση με επωνυμία

ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ , με :

- Ισοζύγιο προμηθευτών ( ολικό – αναλυτικό )

-Υπόλοιπα Προμηθευτών

α) Κατά κωδικό

β) Με ελεύθερη επιλογή

- Καρτέλες προμηθευτών

α) Αναζήτηση με κωδικό

β) Αναζήτηση με επωνυμία

ΑΠΟΘΗΚΕΣ , με :

- Τιμοκατάλογος λιανικής / χονδρικής πώλησης

- Κινήσεις ειδών αποθήκης

-Υπόλοιπα αποθήκης ( μέχρι σήμερα )

- Απογραφή

Εκτός από τις εφαρμογές των εμπορικών προγραμμάτων , οι οποίες διαφοροποιούνται σε κάθε Εταιρία Πληροφορικής , υπάρχει και ένα δεύτερο πακέτο παροχών που συνοδεύει την αγορά λογισμικών . Αυτό περιλαμβάνει ( διαφορετικά για κάθε εταιρεία ) . :

- Εγγύηση: Προσφέρεται για κάποιο χρονικό διάστημα άνευ κόστους , από την ημερομηνία αγοράς των εφαρμογών και μπορεί να περιέχει : διάθεση των νέων εκδόσεων με βελτιώσεις των εφαρμογών ή τις εκάστοτε αλλαγές του Κ.Β.Σ. , ανοιχτή τηλεφωνική υποστήριξη , λογιστικές πληροφορίες , εκπαίδευση .

- Συντήρηση: Προσφέρεται για όλα τα προϊόντα λογισμικού μετά το πέρας της εγγύησης .

- Εξασφάλιση της Επένδυσης: Η δυνατότητα αναβαθμίσεις της εφαρμογής με διασφάλιση του κόστους της αρχικής επένδυσης .

Άμεση έναρξη λειτουργίας: Το πρόγραμμα είναι έτοιμο προς λειτουργία αφού προσφέρεται η βασική παραμετροποίηση της εταιρείας, με έτοιμους λογαριασμούς, τύπους παραστατικών κ.ά

Σιγουριά και Ασφάλεια: Διασφάλιση των δεδομένων μέσω ενός ισχυρού συστήματος ασφάλειας, με ορισμό πολλαπλών χρηστών, στους οποίους αντιστοιχούν δικαιώματα προσβάσεις σε συγκεκριμένες εργασίες της εφαρμογής.

Ευκολία και Λειτουργικότητα: Προσφέρεται ευελιξία σε χρήση εργαλείων, άριστη απόδοση multi user περιβάλλον, ενώ μπορούν να διαχειρισθούν ταυτόχρονα απεριόριστες εταιρείες, χρήσεις και αποθηκευτικούς χώρους, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα σύγκρισης και προβολής στατιστικών στοιχείων. Προσφέρουν μέσα από τις εκτυπώσεις την άμεση προβολή της προέλευσης των στοιχείων και επιτρέπουν την μεταφορά αρχείων από άλλες εφαρμογές που προϋπήρχαν, χωρίς να απαιτείται η επανακαταχώρηση των στοιχείων τους.

Πανελλαδική Κάλυψη: Ένα άρτια καταρτισμένο δίκτυο συνεργατών, με υποδομή πανελλαδικής υποστηρίξεις, εξασφαλίζει ευελιξία και άμεση ανταπόκριση στις εκάστοτε απαιτήσεις των πελατών.

Έγκυρη Ενημέρωση: Συνεργασία με αρμόδιους φορείς, εξασφαλίζει την έγκαιρη εναρμόνιση των εφαρμογών με τον Κ.Β.Σ.

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Τέλος, δεν υπάρχει περίπτωση σφάλματος στα εμπορικά προγράμματα. Σφάλμα μπορεί να προέλθει μόνο από λανθασμένο χειρισμό και αφέλεια του χρήστη. Γι' αυτό άλλωστε τονίζεται έντονα το χαρακτηριστικό της ασφάλειας στα πλεονεκτήματά τους.

Από έρευνα καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι οι μεγάλες επιχειρήσεις χρησιμοποιούν στη δομή και λειτουργία των τμημάτων τους εμπορικά προγράμματα. Υπάρχει πραγματικό όφελος από αυτό, άρα και μεγαλύτερη απόδοση, γιατί τους προσφέρει:

- εξοικονόμηση χρόνου λόγω ταχύτητας κατά την εφαρμογή του, αλλά και λόγω της άμεσης επικοινωνίας των επιμέρους λειτουργιών,
- ενημέρωση ανά πάσα στιγμή για την εικόνα που παρουσιάζει η επιχείρηση, γεγονός πολύ σημαντικό για τη λήψη αποφάσεων,
- ακρίβεια στους οικονομικούς υπολογισμούς,
- ασφάλεια από απώλεια ή αλλοίωση δεδομένων και πληροφοριών με αποθήκευσή τους σε back – up (εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου).
- εξοικονόμηση χώρου.

Η χρήση των εμπορικών προγραμμάτων είναι σημαντική τόσο για τις επιχειρήσεις όσο και για τους πελάτες της επιχείρησης η οποία τα χρησιμοποιεί. Συγκεκριμένα :

1. Οι πελάτες της επιχειρήσεις είναι ασφαλείς όσον αφορά την λειτουργία του λογισμικού.
2. υπάρχει ταχύτατη εξυπηρέτηση των πελατών λόγω των νέων τεχνικών μέσων ηλεκτρονικής υποστήριξης.
3. οι πελάτες έχουν περισσότερο έλεγχο στην επιχείρηση τους μέσω των εκτυπώσεων.
4. οι πελάτες εξυπηρετούνται σε τέτοιο βαθμό που έχουν δημιουργήσει την ψευδαίσθηση ότι όλα γίνονται με αποτέλεσμα να έχουν μεγάλες απαιτήσεις και να μην καλύπτονται όλες με αποτέλεσμα ακόμα και την δυσανασχέτηση.

Τέτοιου τύπου εταιρείες θα πρέπει να συμβαδίζουν με την τεχνολογία, για να μπορούν να συμβαδίζουν με τις αλλαγές αυτής και ακόμη για την κάλυψη, την ευχαρίστηση των πελατών με μειωμένο κόστος.

Επίσης, ένα πολύ σημαντικό πλεονέκτημα είναι ότι σε περίπτωση ελέγχου της επιχείρησης, όλες οι πληροφορίες που μπορεί να χρειαστούν είναι συγκεντρωμένες και είναι εύκολο να ανακτηθούν οποιαδήποτε στιγμή, κάνοντας έτσι το έργο των ελεγκτών πιο εύκολο και αποτελεσματικό.

Από την άλλη, στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις συχνά παρατηρείται η μη χρήση εμπορικών προγραμμάτων και αυτό γιατί δεν θεωρείται απαραίτητο, λόγω μικρότερων απαιτήσεων και αναγκών. Έτσι, λοιπόν, εφαρμόζεται χειρόγραφο σύστημα και η μηχανογράφηση γίνεται σε λογιστήριο έξω από το χώρο της επιχείρησης.

Δεν υπάρχει περίπτωση σφάλματος στα εμπορικά προγράμματα. Σφάλμα μπορεί να προέλθει μόνο από λανθασμένο χειρισμό και αφέλεια του χρήστη. Γι' αυτό άλλωστε τονίζεται έντονα το χαρακτηριστικό της ασφάλειας στα πλεονεκτήματά τους.

Γενικότερα, ο χώρος των εταιρειών που δραστηριοποιούνται στον τομέα των εμπορικών προγραμμάτων είναι σχετικά κλειστός, τα προγράμματα έχουν υψηλή εμπορευματοποίηση οι εταιρείες τα παράγουν έτσι ώστε να μπορούν να είναι απαραίτητα σε ένα εύρος εταιρειών και είναι τόσο αναπτυγμένης τεχνολογίας και δύσχρηστα που τις περισσότερες φορές χρειάζεται ειδικός για να τα εγκαταστήσει και να ξεκινήσει η εφαρμογή τους. Αυτό όμως τα κάνει λιγότερο εξειδικευμένα για μικρότερες εταιρείες και λιγότερο πρακτικά. Αυτό είναι ένα σημάδι ότι μπορούν να δραστηριοποιηθούν στον ίδιο χώρο και μικρότερες εταιρείες που θα απευθύνονται σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Αυτό έχει ήδη αρχίσει να γίνεται τα τελευταία χρόνια και αναπτύσσεται όλο και περισσότερο. **!Εμπιστευτείτε** λοιπόν τα εμπορικά προγράμματα για να διευκολύνεται την λειτουργία της επιχείρησης σας..



## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων

2. INTERNET : [www.altec.gr](http://www.altec.gr)

[www.megasoft.gr](http://www.megasoft.gr)

[www.singularlogic.gr](http://www.singularlogic.gr)

[www.sunsoft.gr](http://www.sunsoft.gr)

[www.datacommunication.gr](http://www.datacommunication.gr)"

[www.datacommunication.gr](http://www.datacommunication.gr)

[www.netco.gr](http://www.netco.gr)



## **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**

- (208) 1025611/2.3.94/Πολ.1063  
Υποβολή στοιχείων στις ΔΟΥ από τράπεζες
- (209) 1027206/4.3.94/Πολ.1066  
Έντυπα υποβολής φορολογ. στοιχείων

### **Άρθρο 21**

#### **ΤΟΠΟΣ ΤΗΡΗΣΗΣ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΦΥΛΑΞΗΣ ΑΥΤΩΝ**

1. Τα βιβλία, τα στοιχεία και τα λοιπά δικαιολογητικά των εγγραφών τηρούνται στην έδρα του επιτηδευματία, με εξαίρεση τα βιβλία, τα στοιχεία και τα λοιπά δικαιολογητικά του υποκαταστήματος που τηρούνται σ' αυτό. Με γνωστοποίηση στον προϊστάμενο της Δ.Ο.Υ., μπορεί να τηρούνται αυτά σε διαφορετικό τόπο, όταν ο τόπος αυτός βρίσκεται μέσα στη χωρική αρμοδιότητα της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. Για την τήρηση αυτών σε τόπο που βρίσκεται εκτός της χωρικής αρμοδιότητας, καθώς και για την τήρηση των βιβλίων και στοιχείων των ανωνύμων εταιρειών του νομού Αττικής και Θεσσαλονίκης εκτός έδρας, απαιτείται έγκριση του αρμόδιου προϊστάμενου Δ.Ο.Υ. Ειδικά, τα πρόσθετα βιβλία του άρθρου 10 τηρούνται στην επαγγελματική εγκατάσταση, που ασκείται η σχετική δραστηριότητα.

Μετά το τέλος της διαχειριστικής περιόδου τα βιβλία και τα στοιχεία των ανέλεγκτων χρήσεων μπορεί να φυλάσσονται σε τόπο διάφορο της έδρας ή του υποκαταστήματος του επιτηδευματία.

2. Τα βιβλία και τα στοιχεία που ορίζονται από τον Κώδικα αυτό, καθώς και τα λοιπά δικαιολογητικά των εγγραφών στα βιβλία διατηρούνται έξι (6) χρόνια από τη λήξη της διαχειριστικής περιόδου την οποία αφορούν. Τα βι-

βλία και τα στοιχεία αυτά διατηρούνται οπωσδήποτε όσο χρόνο εκκρεμεί σχετική υπόθεση ενώπιον των Διοικητικών Δικαστηρίων ή του Συμβουλίου της Επικρατείας.

Ο επιτηδευματίας δεν υποχρεούται στη διαφύλαξη των στοιχείων και των λοιπών δικαιολογητικών των εγγραφών στα βιβλία και πριν από την πάροδο της πιο πάνω προθεσμίας, εφόσον οι σχετικές εγγραφές όλων των φορολογικών αντικειμένων κατέστησαν αμετάκλητες.

---

#### **Σχετικοί Νόμοι Αποφάσεις κ.λπ.**

---

**(70)** Αντιμετώπιση θεμάτων ΚΒΣ που θα δημιουργηθούν από 1.7.92. Μεταβατικές διατάξεις.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ Ε'**

### **ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΤΗΡΗΣΗ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

#### **Άρθρο 22 ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΗΣΗ ΓΕΝΙΚΑ**

Ο επιτηδευματίας, που χρησιμοποιεί ηλεκτρονικά μέσα για την τήρηση των βιβλίων ή και την έκδοση των στοι-

χείων, υπάγεται και στις διατάξεις των άρθρων 23 έως και 25, οι οποίες κατισχύουν των αντίστοιχων σχετικών διατάξεων του Κώδικα αυτού. Στις περιπτώσεις που εφαρμόζεται σύστημα χειρόγραφο και μηχανογραφικό, ισχύουν οι αντίστοιχες, κατά περίπτωση, διατάξεις.

---

#### **Σχετικοί Νόμοι Αποφάσεις κ.λπ.**

---

- (70) Αντιμετώπιση θεμάτων ΚΒΣ που θα δημιουργηθούν από 1.7.92. Μεταβατικές διατάξεις.
- (152) Μη επιβολή κυρώσεων για ελλείψεις στην τήρηση μηχανογραφικού συστήματος

### **Άρθρο 23**

#### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ**

1. Ο επιτηδευματίας που χρησιμοποιεί ηλεκτρονικό υπολογιστή (Η/Υ) για την τήρηση των βιβλίων ή την έκδοση των στοιχείων υποχρεούται:

α) να έχει αναλυτικό εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης του λογισμικού στην ελληνική γλώσσα, που αναφέρεται τουλάχιστον στην εφαρμογή των διατάξεων του Κώδικα αυτού και το οποίο ενημερώνεται αμέσως για κάθε μεταβολή που επέρχεται σ' αυτό,

β) να θέτει στη διάθεση του προϊσταμένου της Δ.Ο.Υ. το κατάλληλο προσωπικό για τη χρήση του λογισμικού της επιχείρησης για όσο χρόνο απαιτηθεί, κατά τη διάρκεια του ελέγχου.

Τις υποχρεώσεις των περιπτώσεων α' και β' έχει και

όποιος αναλαμβάνει τη μηχανογραφική τήρηση των βιβλίων επιτηδευματιών.

γ) Να διαφυλάσσει, εκτός από τα βιβλία και στοιχεία που ορίζονται από την παράγραφο 2 του άρθρου 21 του Κώδικα αυτού, τα μηνιαία ισοζύγια του γενικού καθολικού, τις μηνιαίες καταστάσεις του βιβλίου αποθήκης, τα ηλεκτρομαγνητικά μέσα αποθήκευσης πληροφοριών, μέχρι την εκτύπωση των δεδομένων τους, και το εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης του λογισμικού.

2. Το λογισμικό πρέπει να ανταποκρίνεται πλήρως στις απαιτήσεις των διατάξεων του Κώδικα αυτού, όπως ισχύουν κάθε φορά, και επιπλέον πρέπει να έχει τις ακόλουθες δυνατότητες:

α) ανάπτυξης κωδικών αριθμών και τίτλων λογαριασμών από τους επιτηδευματίες που τηρούν βιβλία τρίτης κατηγορίας, ανάλογης με εκείνη του Ελληνικού Γενικού Λογιστικού Σχεδίου, ή των κλαδικών λογιστικών σχεδίων, εφόσον προορίζεται για επιχειρήσεις που τα εφαρμόζουν. Προκειμένου για επιτηδευματίες που τηρούν βιβλία πρώτης και δεύτερης κατηγορίας τα πληροφοριακά στοιχεία που προβλέπονται από τα άρθρα 5 και 6 του Κώδικα αυτού πρέπει να προκύπτουν υποχρεωτικά από ανάπτυξη αντίστοιχων στηλών στα βιβλία αυτά, εφόσον δε συντάσσονται οι αναλυτικές καταστάσεις που προβλέπονται από τις ίδιες διατάξεις.

β) προσδιορισμού των χρησιμοποιούμενων μεταβλητών φορολογικών συντελεστών, εισφορών, τελών από τον ίδιο το χρήστη.

γ) αυτόματης ετήσιας προοδευτικής αρίθμησης κάθε ημερολογιακής εγγραφής. Ξεχωριστά για κάθε ημερολόγιο, η οποία δεν επιτρέπεται να μεταβάλλεται από το χρήστη. Η απλή εισαγωγή πληροφοριών ή άλλων ενδείξεων για μελλοντική έκδοση φορολογικών στοιχείων, δεν

ασκεί οποιαδήποτε επίδραση στα λογιστικοποιημένα οικονομικά στοιχεία,

δ) διασφάλισης της ενημέρωσης των βιβλίων του επιτηδεύματι με το περιεχόμενο των στοιχείων που εκδίδονται μηχανογραφικά,

ε) ακύρωσης εγγραφής με έκδοση ειδικού ακυρωτικού στοιχείου, σε περίπτωση λανθασμένης έκδοσης φορολογικών στοιχείων, εφόσον δεν έγινε χρήση αυτών. Η διόρθωση της λανθασμένης εγγραφής μπορεί να γίνεται με αλγεβρική απεικόνιση, με την προϋπόθεση ότι η ίδια μέθοδος θα εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα λογαριασμών στους οποίους αφορά η διόρθωση,

στ) διαχωρισμού, καταχώρησης και εκτύπωσης των οικονομικών πράξεων της νέας διαχειριστικής περιόδου, παράλληλα με τις οικονομικές πράξεις και τις τακτοποιητικές πράξεις της διαχειριστικής χρήσης που έληξε (σύνταξη ισολογισμού), καθώς και αυτόματης μεταφοράς των υπολοίπων στους λογαριασμούς της νέας χρήσης. Κάθε υπόλοιπο που μεταφέρεται στη νέα χρήση πρέπει να είναι οριστικό και εκκαθαρισμένο,

ζ) διαχωρισμού και χωριστής εκτύπωσης των πράξεων του τελευταίου μήνα της διαχειριστικής χρήσης που έληξε από τις τακτοποιητικές πράξεις της ίδιας χρήσης,

η) αποκλεισμού της δυνατότητας για αναδρομική τροποποίηση ή παρεμβολή οποιασδήποτε εγγραφής, μετά την πάροδο της προθεσμίας ενημέρωσης, που ορίζεται από τις παραγράφους 1 και 2 του άρθρου 17 του Κώδικα αυτού,

θ) μεταγενέστερης αναπαραγωγής των εγγραφών σε περίπτωση τροποποίησης του λογισμικού,

ι) αυτόματης ενέργειας των αθροίσεων των ποσών των ημερολογίων, των λογαριασμών, των ισοζυγίων, των καταστάσεων και των στηλών των βιβλίων πρώτης και



δεύτερης κατηγορίας και μεταφοράς τους από μία σελίδα σε άλλη.

---

*Σχετικοί Νόμοι Αποφάσεις κ.λπ.*

---

- (70) Αντιμετώπιση θεμάτων ΚΒΣ που θα δημιουργηθούν από 1.7.92. Μεταβατικές διατάξεις.
- (101) Αρίθμηση εγγραφών βιβλίων τραπεζών σε μηχανογραφική τήρηση.

## Άρθρο 24

### ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΒΙΒΛΙΩΝ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗΣ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

1. Ο επιτηδευματίας που τηρεί βιβλία τρίτης κατηγορίας του Κώδικα αυτού, ενημερώνει τα ημερολόγιά του και το βιβλίο αποθήκης στις προθεσμίες, που ορίζονται από την παράγραφο 2 του άρθρου 17.

Η εκτύπωση των ημερολογίων γίνεται μέσα στον επόμενο μήνα εκείνου που αφορούν οι οικονομικές πράξεις.

Σε μηνιαία βάση και μέσα στον επόμενο μήνα εκείνου που αφορούν οι οικονομικές πράξεις, ο επιτηδευματίας μπορεί, αντί της μηνιαίας εκτύπωσης του συγκεντρωτικού ημερολογίου, όταν τηρείται, του γενικού καθολικού και του βιβλίου αποθήκης, να εκτυπώνει ισοζύγιο του γενικού καθολικού και κατάσταση του βιβλίου αποθήκης. Στην κατάσταση αυτή εμφανίζονται για μεν τα είδη που κινήθηκαν κατά τη διάρκεια του μήνα, κατ' είδος, ποσότητα και αξία τα προσδευτικά αθροίσματα μέχρι το τέλος

του προηγούμενου μήνα, τα σύνολα των κινήσεων του μήνα κατά ποσότητα και αξία και τα ποσοτικά υπόλοιπα, για δε τα είδη που δεν κινήθηκαν το προοδευτικό συνολικό ποσό αξιών χρέωσης και πίστωσης όλων των ειδών μέχρι το τέλος του προηγούμενου μήνα.

2. Εφόσον τηρούνται τα πιο πάνω μηνιαία ισοζύγια και οι καταστάσεις του βιβλίου αποθήκης, η εκτύπωση του συγκεντρωτικού ημερολογίου, όταν τηρείται, του γενικού καθολικού και του βιβλίου αποθήκης γίνεται στο τέλος της διαχειριστικής περιόδου και μέσα στην προθεσμία σύνταξης του ισολογισμού. Τα αναλυτικά καθολικά εκτυπώνονται στο τέλος της διαχειριστικής περιόδου και μέσα στην προθεσμία σύνταξης του ισολογισμού.

*“Το βιβλίο αποθήκης, όταν τηρούνται καταστάσεις βιβλίου αποθήκης, καθώς και τα αναλυτικά καθολικά μπορεί να μην εκτυπώνονται στο τέλος της χρήσης, εφόσον τα δεδομένα τους φυλάσσονται σε ηλεκτρομαγνητικά μέσα αποθήκευσης και υπάρχει δυνατότητα εκτύπωσης αυτών, εντός τριών (3) ημερών, όταν ζητηθεί από το φορολογικό έλεγχο”. (Προσθήκη εδαφίου με παρ 18 άρθρου 43 Ν. 2214/94, ισχύει από 11/5/94).*

3. Ο επιτηδευματίας που τηρεί βιβλία πρώτης κατηγορίας ενημερώνει τα βιβλία της έδρας ή του υποκαταστήματός του μέσα στις προθεσμίες που ορίζουν οι διατάξεις της παραγράφου 1 του άρθρου 17 του Κώδικα αυτού.

Η εκτύπωση των βιβλίων γίνεται μέσα στον επόμενο μήνα εκείνου που αφορούν οι οικονομικές πράξεις.

4. Ο επιτηδευματίας της τρίτης κατηγορίας για τις οικονομικές πράξεις του υποκαταστήματός του:

α) εκτυπώνει το ημερήσιο φύλλο συναλλαγών και αποστέλλει αυτό στην έδρα για την ενημέρωση των βιβλίων εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα που αφορά.

“β. Ενημερώνει το ημερολόγιο ταμειακών και συμψηφιστικών πράξεων μέσα στην προθεσμία της παραγράφου 2 του άρθρου 17 του Κώδικα αυτού και εκτυπώνει αυτό ή το φύλλο ανάλυσης και ελέγχου εντός του πρώτου δεκαπενθημέρου του επόμενου μήνα”. (Αντικατάσταση παρ. β’ με παρ. 19 άρθρου 43 Ν. 2214/94, ισχύει από 11/5/94).

Η αντικατασταθείσα παρ. είχε ως εξής:

“β) ενημερώνει το ημερολόγιο ταμειακών και συμψηφιστικών πράξεων μέσα στην προθεσμία της παραγράφου 2 του άρθρου 17 του Κώδικα αυτού και εκτυπώνει αυτό ή το φύλλο ανάλυσης και ελέγχου εντός των πρώτων είκοσι (20) ημερών του επόμενου μήνα”.

γ) ενημερώνει και εκτυπώνει το βιβλίο αποθήκης, καθώς και τη μηνιαία κατάσταση του βιβλίου αποθήκης, μέσα στις προθεσμίες των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου αυτού.

5. Σε περίπτωση που ο επιτηδευματίας διαθέτει κεντρική μονάδα (Η/Υ), με την οποία παρακολουθεί τα λογιστικά στοιχεία όλων των επαγγελματικών εγκαταστάσεων, μπορεί, μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση στον προϊστάμενο της Δ.Ο.Υ. της έδρας του, να εκτυπώνει μέχρι το τέλος του επόμενου μήνα στη μονάδα αυτή τα λογιστικά βιβλία και το βιβλίο αποθήκης κάθε επαγγελματικής εγκατάστασης, όταν η μεταβίβαση των εγγραφών από τις επαγγελματικές εγκαταστάσεις γίνεται είτε με απευθείας σύνδεση, είτε με άλλα ηλεκτρονικά μέσα, στις προβλεπόμενες προθεσμίες. (Αντικατάσταση εδαφίου με παρ. 20 άρθρου 43 Ν. 2214/94, ισχύει από 11/5/94.)

Το αντικατασταθέν εδάφιο είχε ως εξής:

5. Σε περίπτωση που ο επιτηδευματίας διαθέτει κεντρική μονάδα (Η/Υ), με την οποία παρακολουθεί τα λογιστικά στοιχεία όλων των επαγγελματικών εγκαταστάσεων, μπορεί, μετά από προηγούμενη γνωστοποίηση στον προϊστάμενο της Δ.Ο.Υ. της έδρας του ή μετά

από έγκρισή του, εφόσον η κεντρική μονάδα είναι σε τόσο εκτός της χωρικής του αρμοδιότητας ή πρόκειται για ανώνυμη εταιρεία με έδρα το Νομό Αττικής ή Θεσσαλονίκης, να εκτυπώνει μέχρι το τέλος του επόμενου μήνα στη μονάδα αυτή τα λογιστικά βιβλία και το βιβλίο αποθήκης κάθε επαγγελματικής εγκατάστασης, όταν η μεταβίβαση των εγγραφών από τις επαγγελματικές εγκαταστάσεις γίνεται είτε με απευθείας σύνδεση, είτε με άλλα ηλεκτρονικά μέσα, στις προβλεπόμενες προθεσμίες.

Τα τυπωμένα βιβλία αποστέλλονται μέσα σε δέκα (10) ημέρες από τη λήξη του μήνα της εκτύπωσης στην επαγγελματική εγκατάσταση την οποία αφορούν, όπου και φυλάσσονται.

Τα θεωρημένα και μη χρησιμοποιημένα βιβλία μπορεί να φυλάσσονται στο χώρο της κεντρικής μονάδας του Η/Υ μέχρι την χρησιμοποίησή τους.

6. Η εκτύπωση της ποσοτικής καταγραφής των αποθεμάτων, ιδίων και τρίτων, στο βιβλίο απογραφών γίνεται μέχρι τη λήξη της προθεσμίας της παραγράφου 7 του άρθρου 17 του Κώδικα αυτού. Η κατά ποσότητα και αξία εκτύπωση των αποθεμάτων γίνεται μέσα στην προθεσμία της παραγράφου 8 του άρθρου 17 του Κώδικα αυτού.

7. Οι προθεσμίες που ορίζονται για την εκτύπωση των βιβλίων που προβλέπονται από τις παραγράφους 1 έως 5 του άρθρου αυτού, τελούν υπό την προϋπόθεση ότι, όταν ζητηθεί εγγράφως από τον προϊστάμενο της Δ.Ο.Υ. ή από εξουσιοδοτημένο από αυτόν υπάλληλο, είναι δυνατή η εκτύπωση σε αθεώρητο μηχανογραφικό χαρτί άμεσως των υπολοίπων όλων ή μερικών των λογαριασμών του γενικού καθολικού και του βιβλίου αποθήκης και εντός δύο ημερών όλων ή μερικών των βιβλίων που τηρούνται μέχρι την ημέρα, που σύμφωνα με τις διατάξεις των παραγράφων 1 και 2 του άρθρου 17 του Κώδικα αυτού, έπρεπε να έχει γίνει η εισαγωγή των στοιχείων στον Η/Υ. Εφό-

σον είναι αντικειμενικά αδύνατη η εκτύπωση αυτή μέσα στις παραπάνω προθεσμίες ο προϊστάμενος της Δ.Ο.Υ ή ο εξουσιοδοτημένος από αυτόν υπάλληλος μπορεί, μετά από αίτηση του επιτηδευματία, να τις παρατείνει.

Οι προθεσμίες ενημέρωσης και εκτύπωσης των βιβλίων με τις τρέχουσες συναλλαγές παρατείνονται αυτοδίκαια για όσο χρόνο ορίζεται για τις παραπάνω εκτυπώσεις.

8. Οι διατάξεις της παραγράφου 6 του άρθρου 17 του Κώδικα αυτού έχουν ανάλογη εφαρμογή και επί μηχανογραφικής τήρησης των βιβλίων. Σε περίπτωση παράτασης του χρόνου ενημέρωσης των βιβλίων παρέχεται ισόχρονη παράταση και στο χρόνο εκτύπωσής τους.

---

#### **Σχετικοί Νόμοι Αποφάσεις κ.λπ.**

---

(70) *Αντιμετώπιση θεμάτων ΚΒΣ που θα δημιουργηθούν από 1.7.92. Μεταβατικές διατάξεις*

### **Άρθρο 25**

#### **ΕΙΔΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

1. Η εκτύπωση των θεωρημένων βιβλίων και καταστάσεων, μπορεί να γίνεται σε ενιαίο θεωρημένο μηχανογραφικό χαρτί γενικής αρίθμησης, με την προϋπόθεση ότι κατά την εκτύπωση αποτυπώνεται το είδος του βιβλίου ή της κατάστασης, δίδεται ενιαία εσωτερική αρίθμηση των σελίδων κάθε είδους βιβλίου ή κατάστασης και με το σημείωμα θεώρησης γνωστοποιείται στον προϊστάμενο της Δ.Ο.Υ. το είδος των βιβλίων και των καταστάσεων που θα εκτυπωθούν από το ενιαίο έντυπο.

"Η επέκταση της δυνατότητας της εκτύπωσης και άλλου θεωρημένου βιβλίου ή κατάστασης από το ίδιο θεωρημένο μηχανογραφικό χαρτί επιτρέπεται, εφόσον πριν από την εκτύπωση του νέου βιβλίου ή κατάστασης δηλωθεί αυτό εγγράφως στον προϊστάμενο της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. που θεώρησε το μηχανογραφικό χαρτί" (Προσθήκη εδoφίου με παρ 21 άρθρου 43 Ν. 2214/94, ισχύει από 11/5/94)

2. Επιτρέπεται η έκδοση των φορολογικών στοιχείων από το ίδιο θεωρημένο στέλεχος μηχανογραφικού εντύπου πολλαπλής χρήσης, που φέρει ενιαία αρίθμηση, εφόσον με το σημείωμα θεώρησης γίνει γνωστοποίηση στον αρμόδιο προϊστάμενο Δ.Ο.Υ. για το είδος και τις σειρές των στοιχείων που εκδίδονται από αυτό και με την προϋπόθεση ότι κατά τη μηχανογραφική έκδοση αποτυπώνεται ο τίτλος και η σειρά του στοιχείου με ενιαία εσωτερική αρίθμηση για κάθε είδος και σειρά στοιχείου. Η επέκταση της δυνατότητας έκδοσης και άλλου είδους ή άλλης σειράς στοιχείων από το ίδιο θεωρημένο στέλεχος επιτρέπεται, εφόσον πριν από την έκδοση αυτή δηλωθεί τούτο εγγράφως στον προϊστάμενο της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. που θεώρησε τα στοιχεία αυτά.

3. Εφόσον από το υποκατάστημα του επιτηδευματία ενεργούνται μόνο πωλήσεις ή παρέχονται μόνο υπηρεσίες των οποίων τα στοιχεία μεταβιβάζονται με απευθείας σύνδεση στην κεντρική μονάδα Η.Υ., η έκδοση του φορολογικού στοιχείου στον πελάτη καλύπτει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση του επιτηδευματία στην εγκατάσταση αυτή, με εξαίρεση την τήρηση του βιβλίου αποθήκης, των πρόσθετων βιβλίων του άρθρου 10 και τη σύνταξη κατάστασης απογραφής υποκαταστήματος. Στην περίπτωση αυτή τα έσοδα κάθε υποκαταστήματος παρακαλουθούνται χωριστά στον Η.Υ.

4. Μηχανογραφικές καταστάσεις ή βεβαιώσεις σε έγ-



γραφη ή μαγνητική μορφή, οι οποίες εκδίδονται ή παράγονται από τράπεζες ή άλλους πιστωτικούς οργανισμούς και πιστοποιούν την πραγματοποίηση από αυτές εισπράξεων ή πληρωμών για λογαριασμό του Δημοσίου, νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου ή ασφαλιστικών οργανισμών, επέχουν θέση παραστατικών εγγράφων των δοσοληψιών που αναφέρονται σ' αυτές.

5. Σε περίπτωση βλάβης μηχανήματος ή γενικά μη λειτουργίας του λογισμικού η ενημέρωση των βιβλίων παρατείνεται για δέκα (10) ημέρες, εφόσον γίνει σχετική γνωστοποίηση στον προϊστάμενο της Δ.Ο.Υ. Όταν τα αίτια της μη ενημέρωσης συνεχίζονται και μετά από το χρόνο της παράτασης αυτής οι πρωτογενείς εγγραφές, μέχρι την αποκατάσταση της βλάβης γίνονται χειρόγραφα σε αντίστοιχα βιβλία ή σε ένα γενικό ημερολόγιο ή στα μηχανογραφικά έντυπα. Τα στοιχεία, στην περίπτωση αυτή, μπορεί να εκδίδονται και από ιδιαίτερη σειρά εντύπων.

Μετά τη λειτουργική αποκατάσταση του συστήματος γίνεται αμέσως η μεταφορά των εγγράφων από τα χειρόγραφα βιβλία στον Η/Υ, καθώς και η εκτύπωση των βιβλίων ή καταστάσεων, εφόσον παρήλθε η προθεσμία εκτύπωσής τους

---

#### *Σχετικοί Νόμοι Αποφάσεις κ.λπ.*

---

(70) Αντιμετώπιση θεμάτων ΚΒΣ που θα δημιουργηθούν από 1/7/92 Μεταβατικές διατάξεις

(95) Χρησιμοποίηση παλαιών εντύπων τιμολογίων