

Τ.Ε.Ι. ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ

ΤΜΗΜΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΚΤΙΚΗΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

**«ΜΕΛΕΤΗ ONLINE ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ TAXIS ΚΑΙ
ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΑΠΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ»**



ΠΑΝΤΑΖΟΠΟΥΛΟΥ ΑΛΕΞΙΑ

A.M. 2005057

ΕΠΟΠΤΕΥΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΠΟΥΛΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ

ΚΑΛΑΜΑΤΑ, 2011

*Αφιερωμένη σε όλη την οικογένεια μου που με
βοήθησε και με στήριξε, που με αγαπάει και κάνει
όνειρα για εμένα...*

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η παρούσα πτυχιακή μελέτη εκπονήθηκε από την φοιτήτρια Αλεξία Πανταζοπούλου του τμήματος Χρηματοοικονομικής και Ελεγκτικής στην Καλαμάτα.

Θα ήθελα να ευχαριστήσω τον Κύριο Πουλή για την εμπιστοσύνη που μου έδειξε δίνοντας μου τη δυνατότητα να εκπονήσω την πτυχιακή μου εργασία στον επιστημονικό τομέα που επιθυμούσα. Επίσης θα ήθελα να τον ευχαριστήσω για την διάθεσή του ,για την καθοδήγηση, την υποστήριξη του, να με βοηθήσει και να μου λύσει οποιαδήποτε απορία, οποιαδήποτε στιγμή το χρειαζόμουν καθ' όλη τη διάρκεια διεκπεραίωσης της παρούσας πτυχιακής.

Ένα μεγάλο ευχαριστώ στους φίλους μου που μου συμπαραστάθηκαν όλο αυτό τον καιρό,

Τέλος θέλω να ευχαριστήσω από καρδιάς τους γονείς μου και τα αδέρφια μου, για την ηθική συνεχή και οικονομική συμπαράσταση που μου έδειξαν, την αγάπη και την κατανόηση τους όλα αυτά τα χρόνια όχι μόνο κατά την διάρκεια της εκπόνησης της πτυχιακής μου εργασίας αλλά καθ' όλη τη διάρκεια των σπουδών μου.

Ακόμα ευχαριστώ την αδερφή μου, τα ανιψάκια μου και τον γαμπρό μου για την βοήθεια τους....

Συντομογραφίες

ΑΕ: Ανώνυμη Εταιρεία

ΑΦΜ: Αριθμός Φορολογικού Μητρώου

ΓΓΠΣ: Γενική Γραμματεία Πληροφοριακών Συστημάτων

ΔΟΥ: Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες

ΔΦ: Δημόσιος Φορέας

ΕΕ: Ετερόρρυθμη Εταιρεία

ΕΠΕ: Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης

Η/Υ: Ηλεκτρονικός Υπολογιστής

ΚΕΠ: Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών

ΟΕ: Ομόρρυθμη Εταιρεία

ΟΗΥ: Ομάδα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών

ΥΠΟΙΟ.: Υπουργείο Οικονομίας και Οικονομικών

TAXIS: Taxation Information System

ΤΠΕ: Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνίας

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ _____	8
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: _____	10
ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ _____	10
1.1 ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ _____	10
1.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ TAXISNET : ΈΝΑΡΞΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ _____	11
1.3 ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ – ΟΦΕΛΗ _____	13
1.4 ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ _____	14
1.5 ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ _____	17
1.6 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ _____	19
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: _____	21
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ _____	21
2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ _____	21
2.2 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ _____	21
2.3 ΑΝΑΣΤΑΛΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΥΤΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ _____	22
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: _____	24
ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ _____	24
3.1 ΌΓΚΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΝΤΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ _____	24
3.2 ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ _____	30
3.2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ: _____	30
3.2.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ: _____	31
3.2.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΔΦ: _____	32
3.3 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ _____	34
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: _____	35
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ _____	35
4.1 ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ _____	35
4.2 ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ _____	36
4.3 ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΤΗΣΗΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΚΑΙ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ _____	36
4.4 ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΠΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΙΣΦΟΡΩΝ, ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ	

ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (V.I.E.S.)	37
4.5 ΕΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ	38
4.6 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ	39
4.7 ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΤΗΣΕΩΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΤΗΣΕΩΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ	39
4.8 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΣ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΞΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ	40
4.9 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΦΟΡΟΥ ΜΕΓΑΛΗΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ	41
4.10 TAXISPHONE	41
4.11 ΠΑΡΟΧΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ	42
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5:	43
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	43
5.1 ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ	43
5.2 ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ- ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ.	44
5.3 ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΦΟΡΟΥ ΜΙΣΘΩΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	45
5.4 ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ	46
5.5 ΕΛΕΓΧΟΣ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑΣ ΔΗΛΩΘΕΝΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	47
5.6 ICIS-net	48
5.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ	48
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6:	55
ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΝΥΣΗΣ TAXIS	55
6.1 ΒΕΛΤΙΩΣΗ TAXIS	55
6.2 ΔΥΝΑΤΑ ΚΑΙ ΑΔΥΝΑΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΤΟΥ TAXIS Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.	
6.3 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ στόχοι αναπτυξης και βελτιστοποίησης taxis	59
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	69
ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ	71

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΠΙΝΑΚΩΝ

Πίνακας 1: Ποσοτικά χαρακτηριστικά φορολογικών εισφορών (σε Ευρώ) ανά ηλεκτρονικά υποβαλλόμενο τύπο εντύπου και έτος

Πίνακας 2: Διείσδυση των υπηρεσιών TAXISnet σε % ποσοστό επί του συνολικού αριθμού υποβαλλόμενων εντύπων, ανά έτος αναφοράς

Πίνακας 3: Διείσδυση των υπηρεσιών TAXISnet σε % ποσοστό επί του συνολικού αριθμού εισπραχθέντων φορολογικών εισφορών, ανά έτος αναφοράς

Πίνακας 4: Υπηρεσίες κοινές προς πολίτες, επιχειρήσεις και ΔΦ

Πίνακας 5: Υποομάδες υπηρεσιών ανά εφαρμογή TAXISnet

Πίνακας 6: επίπεδα λειτουργικότητας ανά παρεχόμενη υπηρεσία

Πίνακας 7:swat analysis

Πίνακας 8. Στρατηγικές έργου TAXISnet που έχουν περατωθεί

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Διάγραμμα 1: Συνολικοί αριθμοί και αριθμοί ηλεκτρονικής υποβολής για το έντυπο Ε1

Διάγραμμα 2: Συνολικοί αριθμοί και αριθμοί ηλεκτρονικής υποβολής για έντυπα περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ

Διάγραμμα 3: Συνολικοί αριθμοί και αριθμοί ηλεκτρονικής υποβολής για έντυπα καταστάσεων ενδοκοινοτικών συναλλαγών (V.I.E.S.)

Διάγραμμα 4: Εισπραχθείσες φορολογικές εισφορές, συνολικά και μέσω TAXISnet, για το έντυπο Ε1

Διάγραμμα 5: Εισπραχθείσες φορολογικές εισφορές, συνολικά και μέσω TAXISnet, για τις περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ

Διάγραμμα 6: Αριθμοί χρηστών διαδικτύου και υπηρεσιών TAXISnet ανά έτος αναφοράς.

Διάγραμμα 7: Ορόσημα Υπηρεσιών TAXISnet (Νοέμβριος 1998 – Δεκέμβριος 2006)

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η διεκπεραίωση υπηρεσιών σχετικών με φορολογία, υπήρξε μια από τις πρώτες δέσμες διαδικασιών, στο σύνολο των Κρατών – Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, που προχώρησαν σε εκμετάλλευση και χρήση σύγχρονων τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας (ΤΠΕ) για την πραγματοποίησή τους. Επιπλέον, η διαδικασία διεκπεραίωσης φορολογικών υποθέσεων, υπήρξε πρωτοπόρος ως προς την καινοτόμο ανάπτυξη διαδικτυακών εφαρμογών σε επίπεδο αμφίδρομης επικοινωνίας (transactional stage of sophistication: two-way interaction) με το χρήστη.

Η υιοθέτηση σύγχρονων τεχνολογιών υπήρξε μάλλον αναγκαιότητα παρά επιλογή καθώς, οι φορολογικές υποθέσεις και ειδικότερα, όσες σχετίζονται με συγκέντρωση εισφορών, αποτελούν κυρίαρχο πυλώνα για την εύρυθμη λειτουργία του ‘κρατικού ιστού’. Επιπλέον, τα ζητήματα φορολογίας αποτελούν ίσως τη βασικότερη υποχρέωση των πολιτών και των επιχειρήσεων προς το ‘Κράτος’. Ως εκ τούτου, η ψηφιοποίηση των σχετικών διαδικασιών περιλαμβάνει πλαίσιο ενεργειών με υψηλό δείκτη προτεραιότητας, σε κάθε ανεπτυγμένη χώρα. Η βασική επιδίωξη στοχεύει, αφενός στην αύξηση των επιπέδων αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας ως προς τη συγκέντρωση φορολογικών εισφορών εκ μέρους του δημοσίου φορέα, αφετέρου, στην παροχή διευκολύνσεων σε πολίτες και επιχειρήσεις ως προς τη διεκπεραίωση των φορολογικών τους υποχρεώσεων.

Η Ελλάδα δε θα μπορούσε να αποτελέσει εξαίρεση από αυτήν την τάση. Προς αυτήν την κατεύθυνση, έχει προβεί σε πλαίσιο δράσεων σχετικά με την ψηφιοποίηση όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών φορολογικής φύσης. Αρχικά, τέθηκε σε εφαρμογή η ηλεκτρονική υποβολή περιοδικών δηλώσεων Φ.Π.Α. (τέλη 1999), ενώ στην παρούσα φάση, έχουν αναπτυχθεί σε επίπεδο αμφίδρομης επικοινωνίας, πληθώρα διαδικτυακών εφαρμογών που αφορούν στο σύνολο σχεδόν των φορολογικών υποθέσεων.). Η πλήρης ψηφιοποίηση όλων των παρεχόμενων υπηρεσιών που σχετίζονται με φορολογικές υποθέσεις, εξασφαλίζει αλματώδη πρόοδο προς την κατεύθυνση εναρμόνισης με τις επιδιώξεις που υπαγορεύει ο ‘Εθνικός Σχεδιασμός’ σχετικά με την ‘Ψηφιακή Διακυβέρνηση.

Η ιδέα για υιοθέτηση των πλεονεκτημάτων που ανακύπτουν από τη χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας ως προς τον εκσυγχρονισμό και βελτιστοποίηση του 'Εθνικού Συστήματος Φορολογίας', άρχισε να αναπτύσσεται κατά το δεύτερο μισό της δεκαετίας του '90 από ομάδα διοικητικών στελεχών του Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών.

Συγκεκριμένα, η οργανωτική και σχεδιαστική δομή του εν λόγω εγχειρήματος διαρθρώθηκε από ανώτατα στελέχη της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ). Οι σχετικές διαβουλεύσεις επικεντρώθηκαν στην αναγκαιότητα δημιουργίας ενός συστήματος παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών (TAXISnet) υπό την αιγίδα της ΓΓΠΣ. Έτσι, η σχετική εμπειρία χρονικού ορίζοντα 5 ετών, οδήγησε στη διεύρυνση των υπηρεσιών TAXISnet ούτως ώστε να απευθύνονται στο σύνολο των φορολογικών υποθέσεων που αφορούν πολίτες και επιχειρήσεις.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

1.1 ΔΟΜΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ

Περί το έτος 1995, πραγματοποιήθηκε δέσμη ενεργειών στα πλαίσια αναπτυξιακού προγράμματος, με στόχο την υποστήριξη των Δημοσίων Οικονομικών Υπηρεσιών (ΔΟΥ) με θεματικό πεδίο τις τεχνολογίες πληροφορικής (Information Technology). Οι εν λόγω δράσεις αξιοποίησαν τμήμα κονδυλίων του 2ου Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης, με συνολικό κόστος που ανήλθε στα 60 εκατομμύρια Ευρώ. Αντικείμενο του εν λόγω προγράμματος ήταν η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος, γνωστό ως TAXIS (Taxation Information System: TAXIS) το οποίο θα καθιστούσε εφικτή τη διασύνδεση και επικοινωνία όλων των φορολογικών υπηρεσιών του Δημοσίου Φορέα (ΔΦ), σε πανελλαδικό επίπεδο. Οι κύριες επιδιώξεις περιλάμβαναν τη διεκπεραίωση όλων των φορολογικών υποθέσεων με σύγχρονα ηλεκτρονικά μέσα, την ταχύτερη διαχείριση των φορολογικών εισφορών που ανέκυπταν από πολίτες ή/και επιχειρήσεις και την ανακούφιση των υπαλλήλων στις ΔΟΥ, ως προς τον ημερήσιο εργασιακό φόρτο.

Το σύστημα TAXIS εγκαταστάθηκε και τέθηκε σε πλήρη λειτουργία στο σύνολο των ΔΟΥ πανελλαδικά (σε περίπου 300 υπηρεσίες). Παρείχε υποστηρικτικές δράσεις ως προς τη διαχείριση των φορολογικών υποθέσεων καθώς, πριν τη δημιουργία του TAXISnet, οι υπόχρεοι σε φορολογία διεκπεραίωναν το σύνολο των φορολογικών τους υποχρεώσεων, με φυσική τους παρουσία (των ιδίων για πολίτες και μέσω αντιπροσώπων για επιχειρήσεις και φορείς Δημοσίου) στις ΔΟΥ, όπου ήταν εγγεγραμμένοι με κριτήριο τον τόπο μόνιμης διαμονής. Αξίζει να σημειωθεί ότι, κανένας υπόχρεος σε φορολογία δε μπορούσε να παρακάμψει το θεσμό των ΔΟΥ, ως προς την υποβολή των φορολογικών δηλώσεων. Το καθεστώς αυτό διατηρήθηκε μέχρι την ανάπτυξη των υπηρεσιών TAXISnet όπου, το ΥΠ.ΟΙ.Ο, μέσω της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων (ΓΓΠΣ), κατέστησε εφικτή τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής φορολογικών

δηλώσεων μέσω του διαδικτύου, προς την κατεύθυνση εξυπηρέτησης κάθε υπόχρεου, απαλλάσσοντας τον από την παρουσία τους στην αντίστοιχη ΔΟΥ¹.

1.2 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ TAXISNET : ΈΝΑΡΞΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΕΙΣ

Οι αρχικές διαβουλεύσεις προς την κατεύθυνση ανάπτυξης φορολογικών υπηρεσιών με χρήση τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας και ειδικότερα, μέσω του διαδικτύου, πραγματοποιήθηκαν προς τα τέλη της δεκαετίας του '90 (έτη 1998 – 1999). Οι πρώτες αποφάσεις επικεντρώθηκαν σε πλαίσιο δράσεων που περιλάμβανε κατ' αρχήν σύνταξη νομοθεσίας που να υποστηρίζει τις διαδικασίες ηλεκτρονικής υποβολής και εν συνεχεία, ανάπτυξη σχεδίου πιλοτικής εφαρμογής για παροχή υπηρεσιών που αφορούσε ηλεκτρονική υποβολή περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ.

Η προμήθεια της απαραίτητης υλικοτεχνικής υποδομής για την εγκατάσταση και λειτουργία των σχετικών εφαρμογών πραγματοποιήθηκε μέσω προκήρυξης ανοικτού διαγωνισμού, την 17^η Δεκεμβρίου 1999 με καθεστώς χρηματοδότησης από εγχώριους πόρους. Ο ανάδοχος που επιλέχθηκε ήταν εταιρεία ιδιωτικού δικαίου που δραστηριοποιείται στο χώρο των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας. Η υπογραφή της σχετικής σύμβασης από τον ανάδοχο, περιλάμβανε υλοποίηση του έργου με γενικό τίτλο 'Ηλεκτρονική υποβολή περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ'.

Η ΓΓΠΣ και συγκεκριμένα τα διοικητικά στελέχη της 30^{ης} Διεύθυνσης του ΥΠΟΙΟ, είχαν την πλήρη ευθύνη αναφορικά με την επίβλεψη κατά την εγκατάσταση και την τελική αποδοχή του έργου. Επίσης, μετά την ολοκλήρωση των εργασιών, ο ίδιος φορέας θα αναλάμβανε τη διαχείριση και χρήση του εγκατεστημένης υποδομής.

Οι αρχικές δράσεις του εν λόγω έργου περιλάμβαναν προμήθεια και εγκατάσταση του απαιτούμενου εξοπλισμού και εν συνεχεία, την ανάπτυξη εφαρμογών που καθιστούσαν εφικτή την ηλεκτρονική υποβολή περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ. Αργότερα, ο αριθμός των παρεχόμενων ηλεκτρονικών

¹ www.gsis.gr/.../drastiriotites_taxis.html
Προσπελάστηκε: 05/05/2011

υπηρεσιών επαυξήθηκε με εφαρμογές που αφορούσαν σε υποβολή δηλώσεων ετήσιου εισοδήματος και υποβολή καταστάσεων ενδοκοινοτικών συναλλαγών. Οι εν λόγω εφαρμογές, αποτέλεσαν προτεραιότητα λόγω του πλήθους υπόχρεων (πολίτες, επιχειρήσεις) στο οποίο απευθύνονταν. Κατά το έτος 2006, όλες οι υπηρεσίες που σχετίζονταν με ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων που αφορούσαν πολίτες (έντυπα E1, E2, E3 και E9) αναδιαμορφώθηκαν εξολοκλήρου με εσωτερική πρωτοβουλία από μέλη του προσωπικού της ΓΓΠΣ. Επιπλέον, το ΥΠΟΙΟ μέσω σχετικής σύμβασης, παρέδωσε σε ιδιωτική εταιρεία την ευθύνη για τη συλλογή, μεταφορά και εκταμίευση προς τις τράπεζες, όλων των φορολογικών εισφορών σχετικά με ΦΠΑ. Η συγκεκριμένη δράση διευκόλυνε ζητήματα διεκπεραίωσης και αποπληρωμής φορολογικών εισφορών, εξολοκλήρου μέσω τραπεζικών λογαριασμών, χωρίς την ενδιάμεση παρουσία των υπόχρεων.

Παρομοίως, οι υπηρεσίες σχετικά με ηλεκτρονική διεκπεραίωση εφαρμογών που αφορούσαν υποβολή συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων πελατών – προμηθευτών, περιοδικών και τελικών φόρων μισθωτών υπηρεσιών, καταστάσεις πωλήσεων πετρελαίου θέρμανσης και έκδοση πιστοποιητικών φορολογικής ενημερότητας, επανασχεδιάστηκαν από το αρμόδιο προσωπικό της ΓΓΠΣ, με εσωτερικές διαδικασίες. Η εσωτερική ανάπτυξη των εν λόγω εφαρμογών πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με τα τμήματα του ΥΠΟΙΟ που είναι αρμόδια για φορολογικά ζητήματα.

Το σύνολο των προμηθειών που αφορούσαν στην υλικοτεχνική υποδομή των υπηρεσιών TAXISnet, οι εργασίες συντήρησης της εν λόγω υποδομής, καθώς επίσης και εργασίες αποκατάστασης τεχνικών προβλημάτων, καλύπτονταν από συμβάσεις που υπογράφηκαν μεταξύ της ΓΓΠΣ και εταιρειών ιδιωτικού δικαίου. Επιπλέον, κατά το 2006, εξειδικευμένοι προγραμματιστές της ΓΓΠΣ προχώρησαν σε επανασχεδιασμό πολλών εκ των παρεχόμενων υπηρεσιών TAXISnet μέσω αλλαγών στο σύστημα διαχείρισης βάσεων δεδομένων (από MS SQL σε ORACLE) και αλλαγών σε επίπεδο 'γλώσσας' προγραμματισμού (από Cold Fusion σε Java). Οι εν λόγω αλλαγές είχαν αποτέλεσμα την ανάπτυξη του 'νέου' TAXISnet. Στην παρούσα φάση, οι μοναδικές εφαρμογές που υποστηρίζονται τεχνικά από ιδιωτική εταιρεία, αφορούν στην ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ και στην υποβολή καταστάσεων ενδοκοινοτικών συναλλαγών. Όλες οι άλλες εφαρμογές

υποστηρίζονται από τις αντίστοιχες διευθύνσεις της ΓΓΠΣ (30^η και 31^η Διεύθυνση).

Αναφορικά με τη διαχείριση των επιμέρους διαδικασιών που συνθέτουν τις εφαρμογές TAXISnet, και συγκεκριμένα ως προς τη συνεργατικότητα και τις επικοινωνιακές σχέσεις μεταξύ των εμπλεκόμενων υπαλλήλων, σε ζητήματα ποιοτικού ελέγχου της παραγόμενης εργασίας και σε ζητήματα αξιολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών, δεν αναπτύχθηκε κάποια συγκεκριμένη μεθοδολογία συστηματοποίησης των εν λόγω διαδικασιών. Τα όποια προβλήματα ανακύπτουν, αντιμετωπίζονται από τους υπαλλήλους που διαχειρίζονται τις εφαρμογές TAXISnet μάλλον εμπειρικά παρά βάσει συγκεκριμένων μεθοδολογιών².

1.3 ΦΟΡΕΙΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ – ΟΦΕΛΗ

Οι εφαρμογές παροχής ηλεκτρονικών φορολογικών υπηρεσιών, όπως αναφέρθηκε, αναπτύχθηκαν από τη ΓΓΠΣ με την ενθάρρυνση της Ελληνικής Κυβέρνησης. Ειδικότερα, το 'εναρκτήριο λάκτισμα' πραγματοποιήθηκε υπό τη διοίκηση του Γενικού Γραμματέα της ΓΓΠΣ κ. Παναγιώτη Γεωργιάδη, ο οποίος συντόνισε το σύνολο των σχεδιαστικών διαδικασιών. Όλοι οι μεταγενέστεροι Γενικοί Γραμματείς, ακολουθώντας τη 'γραμμή' του προκατόχου τους, προέβησαν σε κάθε υποστηρικτική δράση που κρινόταν απαραίτητη ως προς την περαιτέρω ανάπτυξη των εφαρμογών TAXISnet, συμβάλλοντας παράλληλα στο γενικότερο ζήτημα της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Η κύρια επιδίωξη μέσα από την ανάπτυξη των εν λόγω εφαρμογών, περιλάμβανε την εξάλειψη της γραφειοκρατίας και ταυτόχρονα, την παροχή ποιοτικότερων και ταχύτερων υπηρεσιών προς κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

Μεταξύ των βασικότερων πλεονεκτημάτων των παρεχόμενων υπηρεσιών TAXISnet, περιλαμβάνονται:

- **Συνεχή και άμεση διαθεσιμότητα**. Κάθε υπηρεσία προς πολίτες ή/και επιχειρήσεις είναι διαθέσιμη σε οποιοδήποτε χώρο, οποιαδήποτε ώρα και οποιαδήποτε ημέρα.

² en.wikipedia.org/wiki/Taxis
Προσπελάστηκε: 02/05/2011

- **Εξοικονόμηση πόρων.** Ελαχιστοποιείται η κατανάλωση και χρήση χαρτιού/αναλωσίμων, εξαλείφεται η φυσική παρουσία και μετάβαση του υπόχρεου στη ΔΟΥ και συνεπακόλουθα, μηδενίζονται οι χρόνοι πρόσβασης και αναμονής ως προς την εξυπηρέτηση του.
- **Αποδοτικότητα.** Μεγιστοποιείται η λειτουργικότητα των υπηρεσιών ΔΦ και ιδιαίτερα, του ΥΠΟΙΟ. Ταυτόχρονα, αναβαθμίζεται η ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και μειώνεται ο εργασιακός φόρτος των υπαλλήλων στις ΔΟΥ.
- **Μείωση κόστους.** Οι επιμέρους παράμετροι που συνθέτουν κόστη σχετικά με τη συμβατική υποβολή μειώνονται σημαντικά

1.4 ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

- Ο χειρισμός και η λειτουργία των εφαρμογών TAXISnet αποτελεί αρμοδιότητα μιας ομάδας εξειδικευμένων υπαλλήλων της ΓΓΠΣ, που ονομάζεται 'Ομάδα Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών' (ΟΗΥ). Η ομάδα αυτή αποτελείται από 41 συνολικά υπαλλήλους με καθήκοντα που περιλαμβάνουν:
 - Χειρισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών TAXISnet.
 - Παροχή πληροφοριών μέσω τηλεφώνου ή τηλεομοιότυπου (FAX) μεταξύ των διευθύνσεων και των τμημάτων της ΓΓΠΣ.
 - Υποστήριξη, συντήρηση και χειρισμό της επίσημης ιστοσελίδας της ΓΓΠΣ.
 - Ως προς το χειρισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών TAXISnet, οι ενέργειες που πραγματοποιούνται από το προσωπικό της ΟΗΥ περιλαμβάνουν:
 - Ταυτοποίηση και πιστοποίηση του ονόματος και του κωδικού πρόσβασης για κάθε εγγεγραμμένο χρήστη των υπηρεσιών.
 - Διαχείριση και υποστήριξη των παρεχόμενων υπηρεσιών σε κάθε επίπεδο λειτουργικότητας.
 - Υποστήριξη της περιοδικής υποβολής (μηνιαία ή τριμηνιαία) των δηλώσεων ΦΠΑ.

- Έλεγχος ορθότητας των πληρωμών ΦΠΑ από τους υπόχρεους, προς τα υποκαταστήματα τραπεζών.
- Υποστήριξη των περιοδικά υποβαλλόμενων (τριμηνιαία) καταστάσεων ενδοκοινοτικών συναλλαγών.
- Περιοδική πληροφόρηση (μηνιαία) των ΔΟΥ αναφορικά με τις συνολικές ποσότητες των περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ και των καταστάσεων ενδοκοινοτικών συναλλαγών που υποβάλλονται ηλεκτρονικά.
- Υποστήριξη των υποβαλλόμενων δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος.
- Επιπλέον, η ΟΗΥ είναι υπεύθυνη για τη διαχείριση των εφαρμογών που σχετίζονται με το διαδίκτυο, την επεξεργασία και μεταφορά δεδομένων. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνουν:
 - Διαχείριση χρηστών και μητρώου εγγραφών.
 - Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ.
 - Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων εισοδήματος.
 - Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων καταστάσεων ενδοκοινοτικών συναλλαγών.
 - Διαχείριση διοικητικών ζητημάτων.

Το τμήμα εκείνο της ΟΗΥ που είναι υπεύθυνο για τη 'γραμμή' παροχής πληροφοριών και γενικής υποστήριξης (help – desk), έχει αρμοδιότητες που περιλαμβάνουν:

- Επεξεργασία των εισερχόμενων μηνυμάτων (e – mails).
- Ανίχνευση και αφαίρεση ιών.
- Διαχωρισμό αποδεκτών και μη αποδεκτών δηλώσεων και περαιτέρω επεξεργασία ταυτοποίησης και ελέγχου.
- Αποστολή σε ημερήσια βάση (κάθε πρωί) των εισερχόμενων μηνυμάτων προς τα αντίστοιχα γραφεία – αποδέκτες.
- Συλλογή σε ημερήσια βάση (κάθε απόγευμα) των μηνυμάτων που έχουν απαντηθεί και καταχώρηση αυτών στο αρχείο απαντηθέντων μηνυμάτων.
- Τηλεφωνική παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες από τις 8:00 το πρωί έως τις 6:00 το απόγευμα.

- Εκτύπωση δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος και ΦΠΑ προηγούμενων ετών κατόπιν απαίτησης εκ μέρους των χρηστών και παράλληλα, αποστολή των εντύπων αυτών στις ΔΟΥ όπου ανήκει ο κάθε χρήστης προκειμένου να τις παραλάβει.

Σε ημερήσια βάση η ΟΗΥ λαμβάνει κατά μέσο όρο 1.000 μηνύματα, ενώ τις ημέρες αιχμής (π.χ. κατά τη λήξη των προθεσμιών υποβολής) ο αριθμός αυτός διπλασιάζεται. Το περιεχόμενο των μηνυμάτων περιλαμβάνει αιτήσεις για απώλεια κωδικών πρόσβασης και αιτήσεις αρχικοποίησης (έκδοση νέου κωδικού), διευκρινιστικές ερωτήσεις σχετικά με τους τρόπους υποβολής, επιδοκιμασία των υπηρεσιών και επικριτικά σχόλια.

Το σύνολο των εργαζομένων που απασχολούνται με το χειρισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών TAXISnet, αριθμεί περίπου 27 υπαλλήλους.

Αναφορικά με το τμήμα εκείνο της ΟΗΥ που απασχολείται με την παροχή πληροφοριών μέσω τηλεφώνου ή τηλεμοιότυπου (FAX) μεταξύ των διευθύνσεων και των τμημάτων της ΓΓΠΣ, οι σχετικές αρμοδιότητες αφορούν:

- Έκδοση και αποστολή πιστοποιητικών
- Έκδοση και αποστολή πιστοποιητικών φορολογικής ενημερότητας μέσω τηλεμοιότυπου προς εξουσιοδοτημένους φορείς (Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ), ληξιαρχεία, δημαρχεία) από όπου ο αιτών μπορεί να τα παραλάβει.
- Εκτύπωση και αποστολή μέσω τηλεμοιότυπου φορολογικών εντύπων κατόπιν απαίτησης του αιτούντα.
- Έκδοση και αποστολή μέσω τηλεμοιότυπου εκκαθαριστικών σημειωμάτων προς τα ΚΕΠ από όπου ο ενδιαφερόμενος μπορεί να τα παραλάβει.
- Παροχή πληροφοριών σχετικά με τη διαδικασία εκκαθάρισης των δηλώσεων φορολογίας εισοδήματος.
- Στο εν λόγω τμήμα απασχολούνται 4 υπάλληλοι.

Αναφορικά με το τμήμα εκείνο της ΟΗΥ που απασχολείται με την υποστήριξη, τη συντήρηση και το χειρισμό της επίσημης ιστοσελίδας της ΓΓΠΣ, οι σχετικές αρμοδιότητες περιλαμβάνουν:

- Επικαιροποίηση κάθε επιμέρους ιστοσελίδας του δικτυακού τόπου της ΓΓΠΣ.

- Χειρισμό και έλεγχο ορθής λειτουργίας για κάθε εφαρμογή που αφορά σε παρεχόμενη υπηρεσία TAXISnet προς πολίτες, επιχειρήσεις και φορείς του Δημοσίου.

Στο εν λόγω τμήμα απασχολούνται συνολικά 14 υπάλληλοι.

Κατά την εγκατάσταση των εφαρμογών TAXISnet, δεν πραγματοποιήθηκαν προσλήψεις εξειδικευμένου προσωπικού. Οι υφιστάμενοι υπάλληλοι κάλυψαν όλες τις απαιτήσεις που ανέκυψαν από τη λειτουργία των εν λόγω εφαρμογών. Ως προς τις δράσεις εκπαίδευσης, πραγματοποιήθηκαν επιμορφωτικά σεμινάρια σε περιστασιακή βάση και ανάλογα με το πεδίο εξειδίκευσης κάθε υπαλλήλου. Για παράδειγμα, οι υπάλληλοι που απασχολούνταν στη γενική υποστήριξη (help – desk) παρακολούθησαν μεταξύ άλλων, σεμινάρια διαχείρισης και καταχώρησης των εισερχόμενων μηνυμάτων. Ως προς τους υπαλλήλους που απασχολούνται στο χειρισμό των εφαρμογών, παρακολούθησαν σεμινάρια με χρήση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας³.

1.5 ΥΛΙΚΟΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ

Η υφιστάμενη υλικοτεχνική υποδομή κατά τη χρονική περίοδο ανάπτυξης των υπηρεσιών TAXISnet, αφορούσε στον εξοπλισμό που υποστήριζε το ήδη εγκατεστημένο πληροφοριακό σύστημα TAXIS. Συγκεκριμένα, υπήρχαν 282 κεντρικοί Η/Υ (servers) οι οποίοι ήταν καταμετρημένοι ανά ΔΟΥ, ένας κεντρικός υπολογιστής στο χώρο της ΓΓΠΣ και περίπου 8.600 προσωπικοί Η/Υ και ισάριθμοι εκτυπωτές για χρήση από το προσωπικό των αρμόδιων τμημάτων σε κάθε ΔΟΥ. Η ανάπτυξη των υπηρεσιών TAXISnet, κατέστησε απαραίτητη την αναβάθμιση της υλικοτεχνικής υποδομής της ΓΓΠΣ. Ωστόσο, δεν πραγματοποιήθηκε ταυτόχρονη αναβάθμιση του αντίστοιχου εξοπλισμού στις κατά τόπους ΔΟΥ. Ο εξοπλισμός αντικαταστάθηκε βαθμιαία και η αποσυρθείσα υλικοτεχνική υποδομή τέθηκε εκτός λειτουργίας και μετέπειτα, καταστράφηκε ή δημοπρατήθηκε για περαιτέρω χρήση

³ www.politiconline.gr/.../απρόσκοπη-η-λειτουργία-του-taxisnet
Προσπελάστηκε:06/05/2011

Ευελιξία και προσαρμοστικότητα

Η επιχείρηση που επιλέγει να δημιουργήσει την υποδομή της, θα πρέπει να έχει στραμμένο το βλέμμα της στις μελλοντικές προκλήσεις. Αυτό σημαίνει ότι η τεχνολογία θα πρέπει να μπορεί να καλύπτει τις εξελισσόμενες ανάγκες της επιχείρησης με εύκολο και γρήγορο τρόπο. Για να επιτευχθεί αυτό, η αρχιτεκτονική πληροφορικής της επιχείρησης θα πρέπει να μην απαξιώνει τις υπάρχουσες επενδύσεις σε τεχνολογία, να στηρίζεται σε ανοικτά πρότυπα και να υποστηρίζει τη διαλειτουργικότητα με εσωτερικές και εξωτερικές υπηρεσίες. Το τελευταίο αποτελεί αναγκαία προϋπόθεση, ώστε να διασφαλιστεί η ένταξη της επιχείρησης στο παγκόσμιο online επιχειρηματικό περιβάλλον για την πραγματοποίηση των B2B συναλλαγών.

Αξιοπιστία και διαθεσιμότητα

Μία ηλεκτρονική επιχείρηση δεν έχει ωράριο. Θα πρέπει να λειτουργεί όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο. Η τεχνολογική υποδομή θα πρέπει να ανταποκρίνεται στη συγκεκριμένη επιχειρηματική απαίτηση, γιατί το κόστος μίας αστοχίας μεταφράζεται σε απώλεια εσόδων, ενώ ταυτοχρόνως, πλήττει το όνομα της εταιρίας.

Απόδοση

Οι πελάτες είτε σε offline είτε σε online περιβάλλον είναι ιδιαίτερα απαιτητικοί. Θέλουν να εξυπηρετηθούν με ταχύτητα και ποιότητα. Ως εκ τούτου η online επιχειρηματική υποδομή της επιχείρησης θα πρέπει να είναι προσανατολισμένη προς την παροχή μιας ικανοποιητικής εμπειρίας στον πελάτη. Μέρος αυτής είναι και η παρεχόμενη απόδοση η οποία θα πρέπει να καλύπτει με ταχύτητα τα αιτήματα των πελατών.

Κλιμάκωση

Όπως προαναφέραμε, η τεχνολογική υποδομή μιας επιχείρησης που φιλοδοξεί να πρωταγωνιστήσει στο χώρο του η-επιχειρείν, θα πρέπει να κοιτάζει το αύριο. Έτσι, η υποδομή θα πρέπει να υποστηρίζει δυνατότητα κλιμάκωσης, προκειμένου να ανταποκρίνεται στην αύξηση των επιχειρηματικών αναγκών.

Ασφάλεια

Το θέμα της ασφάλειας της τεχνολογικής υποδομής μιας επιχείρησης έχει ακόμη μεγαλύτερη σπουδαιότητα εξαιτίας της έκθεσης των

επιχειρηματικών πόρων στο Internet, που κάθε άλλο παρά ως ασφαλές τοπίο μπορεί να χαρακτηριστεί. Το ηλεκτρονικό έγκλημα οι κατανεμημένες επιθέσεις άρνησης υπηρεσίας (denial-of-service), οι υιοί και οι ανεπιθύμητοι εισβολείς είναι μερικοί μόνο εκ των κινδύνων που αντιμετωπίζει μια επιχείρηση. Έτσι, η τεχνολογική επιχειρηματική υποδομή θα πρέπει να βρει την ισορροπία μεταξύ της ασφάλειας και των δυνατοτήτων πρόσβασης στην επιχειρηματική πληροφορία, χωρίς η πρώτη να λειτουργεί καταπιεστικά στη λειτουργικότητα.

1.6 ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Κατά τη φάση ανάπτυξης των εφαρμογών TAXISnet, τα χαρακτηριστικά του λογισμικού περιλάμβαναν λειτουργικό σύστημα Windows, κεντρικούς υπολογιστές (servers) της εταιρείας Microsoft (Microsoft Web Server) για υποστήριξη του διαδικτύου, Microsoft exchange server για υποστήριξη των εισερχόμενων μηνυμάτων, Microsoft SQL server για την υποστήριξη σχεσιακής βάσης δεδομένων, Cold Fusion server για την υποστήριξη των εφαρμογών). Αργότερα, οι εν λόγω εφαρμογές αναπτύχθηκαν εσωτερικά της ΓΓΠΣ από το αρμόδιο προσωπικό και ως εκ τούτου, υιοθετήθηκαν νέες αρχές λογισμικού προς την κατεύθυνση της τεχνολογικής ανεξαρτησίας των επιμέρους λειτουργιών από εξωτερικούς προμηθευτές.

Σχετικά με την εξέλιξη των τεχνολογιών πληροφορικής που αναμένεται να αναπτυχθούν σχετικά με τις υπηρεσίες TAXISnet, υπάρχουν σκέψεις για υιοθέτηση νέων πρακτικών που περιλαμβάνουν χρήση κωδικών PIN, ή 'έξυπνες' κάρτες τις οποίες οι χρήστες θα μπορούν να τους παραλαμβάνουν από τις κατά τόπους ΔΟΥ, σε αντιπαραβολή με την υφιστάμενη κατάσταση εγγραφής ενός χρήστη που απαιτεί όνομα και κωδικό πρόσβασης. Επίσης, αναφορικά με την πληρωμή φορολογικών εισφορών και ειδικότερα, αυτών που σχετίζονται με ΦΠΑ, επιδιώκεται η πλήρης ψηφιοποίηση της διαδικασίας όπου ο χρήστης θα μπορεί να πραγματοποιεί τις πληρωμές δικτυακά μέσω ιστοσελίδων τραπεζών ή μέσω ATM. Μόλις πραγματοποιηθεί η πληρωμή, η ΓΓΠΣ ενημερώνεται από το δίκτυο

τραπεζικών συναλλαγών για το εύρος της πληρωμής και ελέγχει το ποσό ως προς την ορθότητά του. Σε περίπτωση διαφοράς μεταξύ οφειλόμενου και καταχωρηθέντος ποσού, ο χρήστης ενημερώνεται σχετικά μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος⁴.

⁴ www.acrobate.gr/showthread.php?...

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στην παρούσα φάση, λαμβάνει χώρα η ανάπτυξη του 'νέου' TAXISnet στα πλαίσια προγράμματος διάρκειας 18 μηνών το οποίο ξεκίνησε το Σεπτέμβριο του 2006. Το 'νέο' TAXISnet στοχεύει αφενός στη βελτίωση των ήδη παρεχόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών, αφετέρου, στην παροχή 'νέων' υπηρεσιών που μέχρι σήμερα μπορούσαν να διεκπεραιωθούν μόνο στις ΔΟΥ. Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν τη δυνατότητα υποβολής τροποποιητικών, συμπληρωματικών και εκπρόθεσμων δηλώσεων, τήρηση βιβλίων εσόδων εξόδων απευθείας στο TAXIS και εφαρμογή ψηφιακής ταυτότητας μέσω ψηφιακής υπογραφής. Η ανάπτυξη του 'νέου' TAXISnet προϋποθέτει διατύπωση προπαρασκευαστικού νομοθετικού πλαισίου και παράλληλα, την προμήθεια νέου αναβαθμισμένου εξοπλισμού και αντίστοιχων λογισμικών.

2.2 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Το γενικότερο πλαίσιο δράσεων σχετικά με την εξοικείωση των χρηστών με τις παρεχόμενες υπηρεσίες, καθώς επίσης και η διεξαγωγή ενημερωτικής 'καμπάνιας' δεν έλαβε χώρα συστηματικά. Σε αρκετές περιπτώσεις υπήρξαν ορισμένες σχετικές δημοσιεύσεις στον τύπο και στην επίσημη ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε μαζική αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων σε ήδη πιστοποιημένους χρήστες.

Εκτός των όσων αναφέρθηκαν ανωτέρω, το πλαίσιο υπηρεσιών TAXISnet παρουσιάστηκε σε ομάδες λογιστών και φοροτεχνικών γραφείων, τόσο στην πρωτεύουσα, όσο και στην περιφέρεια. Οι δράσεις ενημέρωσης προς τους πολίτες περιλάμβαναν παρουσιάσεις από διοικητικά στελέχη των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης και άλλων πολιτικών φορέων. Με κύρια επιδίωξη την καλλιέργεια, διατήρηση και αύξηση του ενδιαφέροντος εκ μέρους του κοινού, όπως επίσης και της συνεπακόλουθης συμμετοχής του,

πραγματοποιήθηκαν αρκετές δράσεις ενημέρωσης αλλά όχι τόσο συχνά όσο χρειαζόταν⁵.

2.3 ΑΝΑΣΤΑΛΤΙΚΟΙ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΥΤΙΚΟΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ

Κατά τα πρώτα έτη πλήρους λειτουργίας των εφαρμογών TAXISnet (2001 – 2003), έκαναν την εμφάνισή τους ορισμένα προβλήματα τα κυριότερα εκ των οποίων αφορούσαν:

- Μη δυνατότητα πρόσβασης στον ‘πηγαίο’ κώδικα των εφαρμογών εκ μέρους του. Επιπλέον, δεν υπήρχαν αναπληρωματικά συστήματα υποστήριξης των εφαρμογών (backups) τα οποία θα μπορούσαν να χρησιμοποιηθούν από τους χειριστές σε περιπτώσεις διακοπής λειτουργίας ή δυσλειτουργίας του κύριου συστήματος.
- Ανεπάρκεια εκπαίδευσης των χειριστών ως προς την αποτελεσματική διαχείριση και αντιμετώπιση λειτουργικών προβλημάτων.
- Η εκτέλεση ορισμένων περιφερειακών εφαρμογών (π.χ. μαζική αποστολή ηλεκτρονικών μηνυμάτων) υποστηριζόταν από μη εξουσιοδοτημένο λογισμικό.

Τα προβλήματα που αναφέρθηκαν ανωτέρω, κατέστη εφικτό να επιλυθούν από εξειδικευμένο προσωπικό ιδιωτικής εταιρείας, το οποίο είχε αναλάβει, βάσει σύμβασης με τη ΓΓΠΣ, τις εργασίες συντήρησης του εξοπλισμού και των σχετικών εφαρμογών.

Ωστόσο, ορισμένα προβλήματα δε στάθηκε δυνατό να αντιμετωπιστούν, όπως για παράδειγμα:

- Κατά την ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ, οι δράσεις επικαιροποίησης και εσωτερικής ενημέρωσης, μεταξύ των συστημάτων TAXIS και TAXISnet ως προς την αντικατάσταση ‘παλαιών’ με ‘νέα’ δεδομένα.

⁵ www.neo2.gr/.../searchpagebasedontags
προσπελάστηκε:04/05/2011

- Η υπηρεσία που αφορούσε σε υποβολή καταστάσεων ενδοκοινοτικών συναλλαγών παρέχει πρόσβαση σε κάθε χρήστη, ανεξάρτητα από το αν αυτός είναι υπόχρεος στην υποβολή της εν λόγω δήλωσης.

Ως προς τις πληροφορίες που παρέχονταν στο κοινό μέσω τηλεφώνου ή τηλεομοιότυπου, τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν αφορούσαν:

- Μη συστηματοποίηση των διαδικασιών που πρέπει να ακολουθηθούν κατά την διαδικασία έκδοσης πιστοποιητικών φορολογικής ενημερότητας και εκκαθαριστικών σημειωμάτων.
- Ανάπτυξη συμπληρωματικών θεσμικών διατάξεων για περαιτέρω υποστήριξη των διαδικασιών εκτύπωσης και παράδοσης φορολογικών εντύπων.

Ως προς τον επίσημο δικτυακό τόπο της ΓΓΠΣ, τα προβλήματα που παρουσιάστηκαν αφορούσαν:

- Έλλειψη μεθοδολογίας που πρέπει να ακολουθηθεί για την επικαιροποίηση των επιμέρους ιστοσελίδων. Απόρροια τούτου είναι το γεγονός ότι, πληροφορίες ή δεδομένα που δεν ισχύουν ή αφορούν ληξιπρόθεσμα ζητήματα να διατηρούνται σε μια ιστοσελίδα για περισσότερο χρόνο απ' όσο χρειάζεται.
- Έλλειψη οργανωτικού σχεδιασμού και επικοινωνιακού κώδικα με τις κεντρικές διευθύνσεις και τα αρμόδια τμήματα του ΥΠΟΙΟ.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: ΒΑΣΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΜΕΤΡΟΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ

3.1 ΌΓΚΟΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΚΠΕΡΑΙΩΝΟΝΤΑΙ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΑ

Ο πίνακας που ακολουθεί (I.6) περιγράφει ποσοτικά στοιχεία αναφορικά με φορολογικά έντυπα που υποβλήθηκαν ηλεκτρονικά, από την έναρξη των υπηρεσιών TAXISnet, έως σήμερα. Η ομαδοποίηση των στατιστικών στοιχείων γίνεται ανά έτος αναφοράς και τύπο εντύπου που υποβάλλεται ηλεκτρονικά. Παράλληλα, στον πίνακα I.7 παρουσιάζονται οι συνολικές φορολογικές εισφορές ανά έτος αναφοράς και ανά τύπο φορολογικού εντύπου εκ του οποίου απορρέει φορολογία.

Πίνακας I.6: Ποσοτικά χαρακτηριστικά ηλεκτρονικά

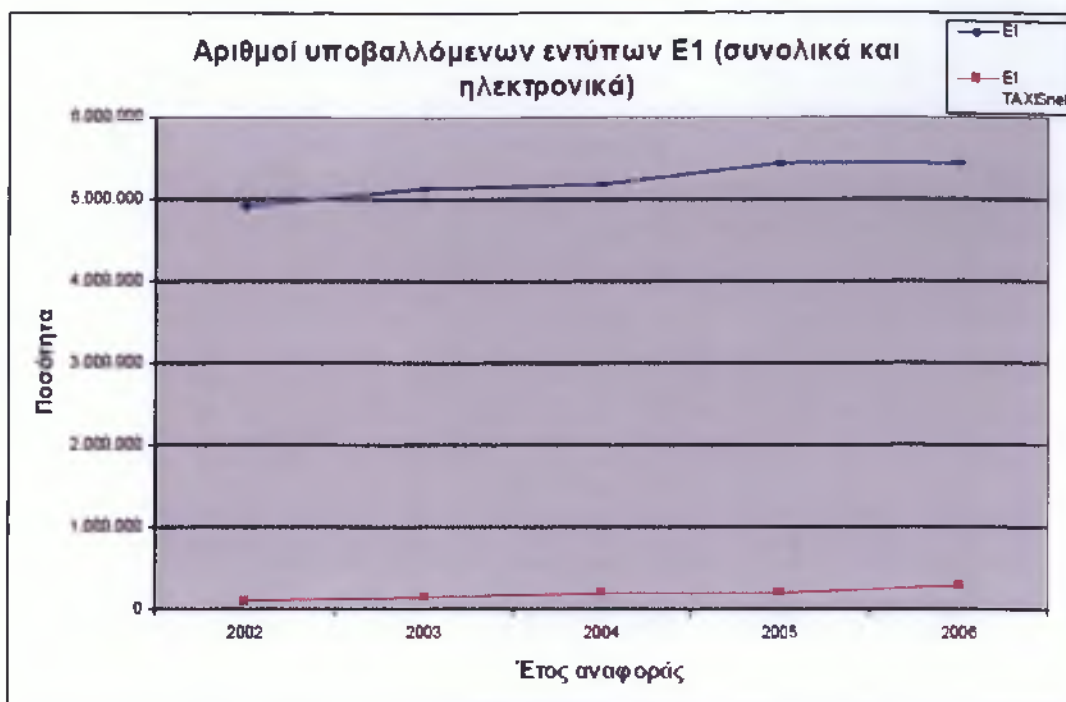
Τύπος Εντύπου	Έτος Αναφοράς								
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
E1	-	-	-	109.157	142.203	195.203	204.376	288.148	423.810
E2	-	-	-	33.523	43.763	59.024	62.654	110.512	112.000 ΠΧΣ
E3	-	-	-	20.965	25.349	36.558	34.942	50.911	62.000 ΠΧΣ
E9	-	-	-	14.169	17.684	24.690	106.699	31.795	53.600 ΠΧΣ
E5	-	-	-	-	-	-	-	62.945	169.871 ΠΧΣ
Φόρος Ακίνητης Περιουσίας	-	-	-	-	-	-	-	-	ΔΕΟ
ΦΠΑ (περιοδική)	-	47.470	354.797	1.885.789	960.198	1.053.600	1.047.181	2.537.739	2.919.483
ΦΠΑ (εκκαθαριστική)	-	-	-	-	-	-	-	-	92.020
Ενδοκοινοτικές Συναλλαγές	Αποκτήσεις	-	-	-	56.821	121.836	125.881	135.266	ΔΕΟ
	Παροχές	-	-	-	-	8.849	24.476	30.036	32.904
	Συνολικά	-	-	-	-	65.670	146.312	155.917	168.170
Καταστάσεις Τιμολογίων Πελατών - Προμηθευτών	-	-	-	-	88.364	266.189	598.436	920.000	ΔΕΟ
Καταστάσεις Πωλήσεων Πετρελαίου Θέρμανσης	-	-	-	-	-	-	-	11.623	ΔΕΟ

Τα διαθέσιμα δεδομένα ανά έτος αναφοράς σηματοδοτούν την έναρξη παροχής υπηρεσιών για κάθε ηλεκτρονική εφαρμογή. Για παράδειγμα, η ηλεκτρονική υποβολή καταστάσεων πωλήσεων πετρελαίου θέρμανσης, τέθηκε σε λειτουργία από το 2006 και μετά. Ως προς το έντυπο Ε5 που εκφράζει τη δήλωση εισοδήματος νομικών προσώπων (επιχειρήσεις), αυτό δεν υποβάλλεται ηλεκτρονικά καθώς η κατάθεσή του γίνεται αποκλειστικά στις κατά τόπους ΔΥΟ

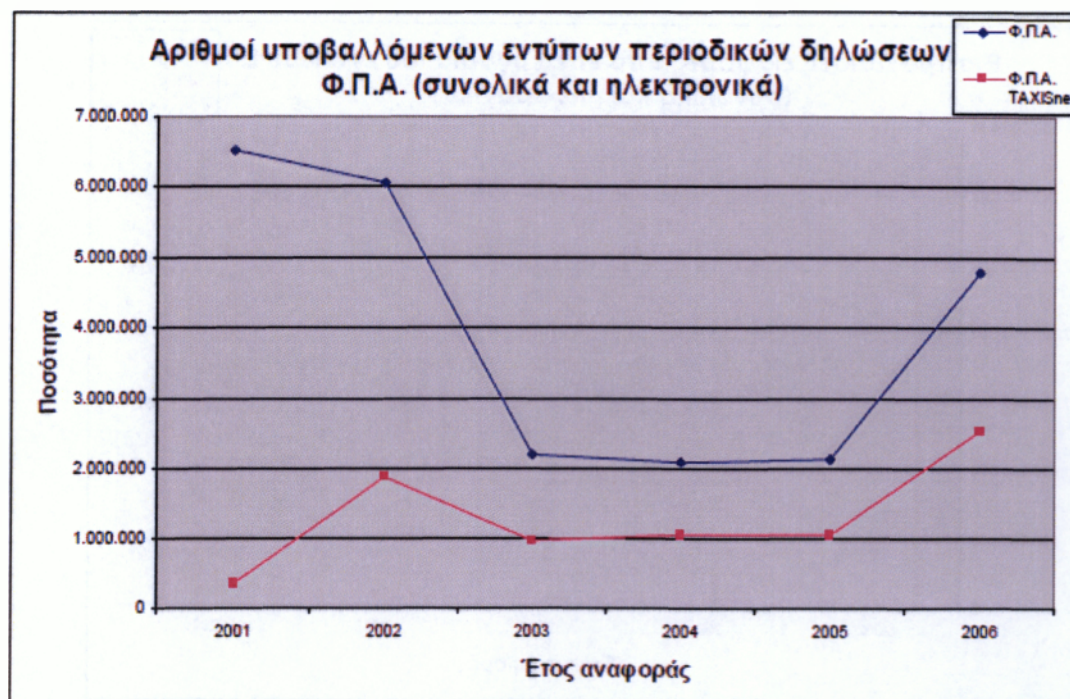
Πίνακας 1: Ποσοτικά χαρακτηριστικά φορολογικών εισφορών (σε Ευρώ) ανά ηλεκτρονικά υποβαλλόμενο τύπο εντύπου και έτος

Τύπος Εντύπου	Έτος Αναφοράς								
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
ΕΙ	-	-	-	43.561.825	58.196.328	64.751.236	86.554.969	136.558.213	ΔΕΟ
Φόρος Ακίνητης Περιουσίας	-	-	-	-	-	-	-	-	ΔΕΟ
ΦΠΑ (περιοδική)	-	-	795.583.400	6.365.405.076	7.360.320.145	8.075.541.189	8.129.427.165	9.308.662.548	ΔΕΟ

Διάγραμμα 1: Συνολικοί αριθμοί και αριθμοί ηλεκτρονικής υποβολής για το έντυπο Ε1



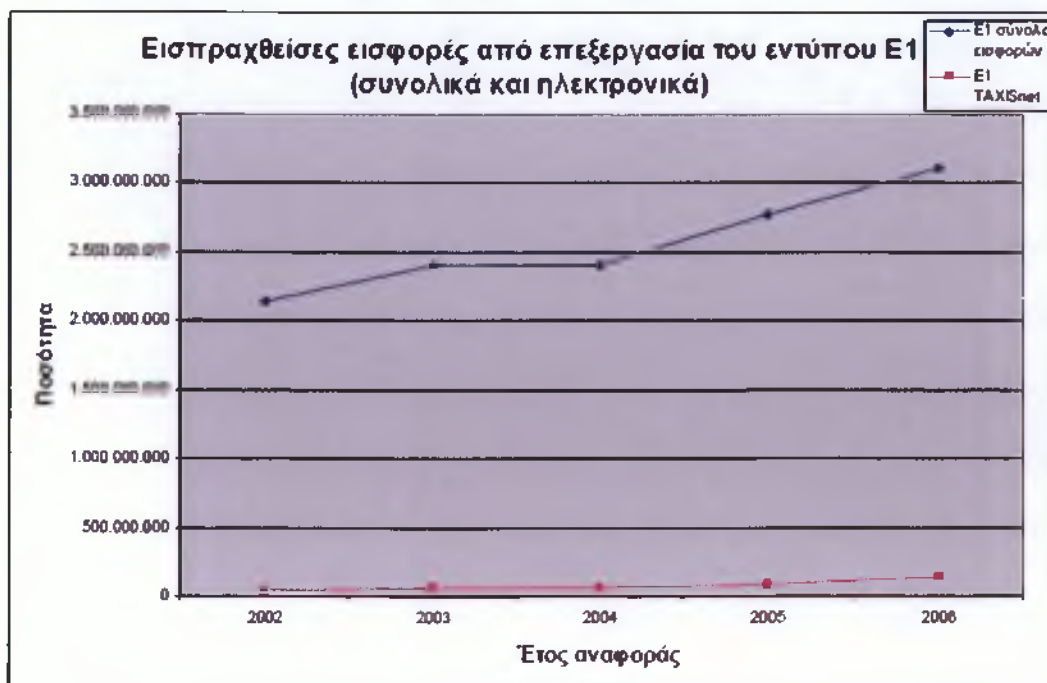
Διάγραμμα 2: Συνολικοί αριθμοί και αριθμοί ηλεκτρονικής υποβολής για έντυπα περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ



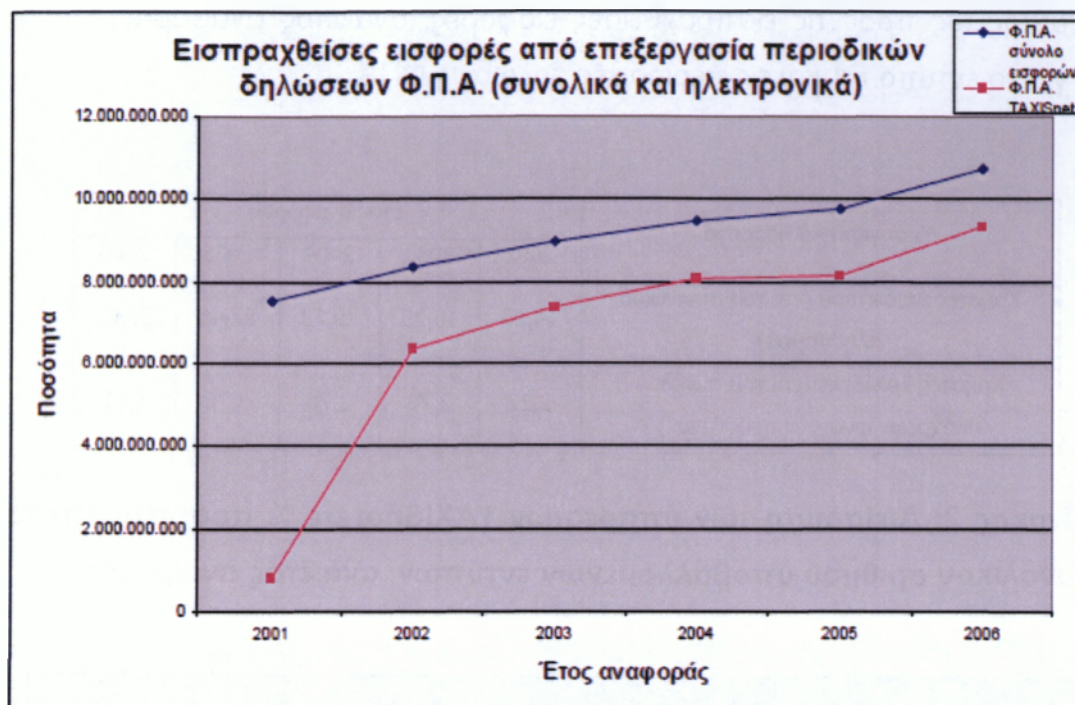
Διάγραμμα 3: Συνολικοί αριθμοί και αριθμοί ηλεκτρονικής υποβολής για έντυπα καταστάσεων ενδοκοινοτικών συναλλαγών (V.I.E.S.)



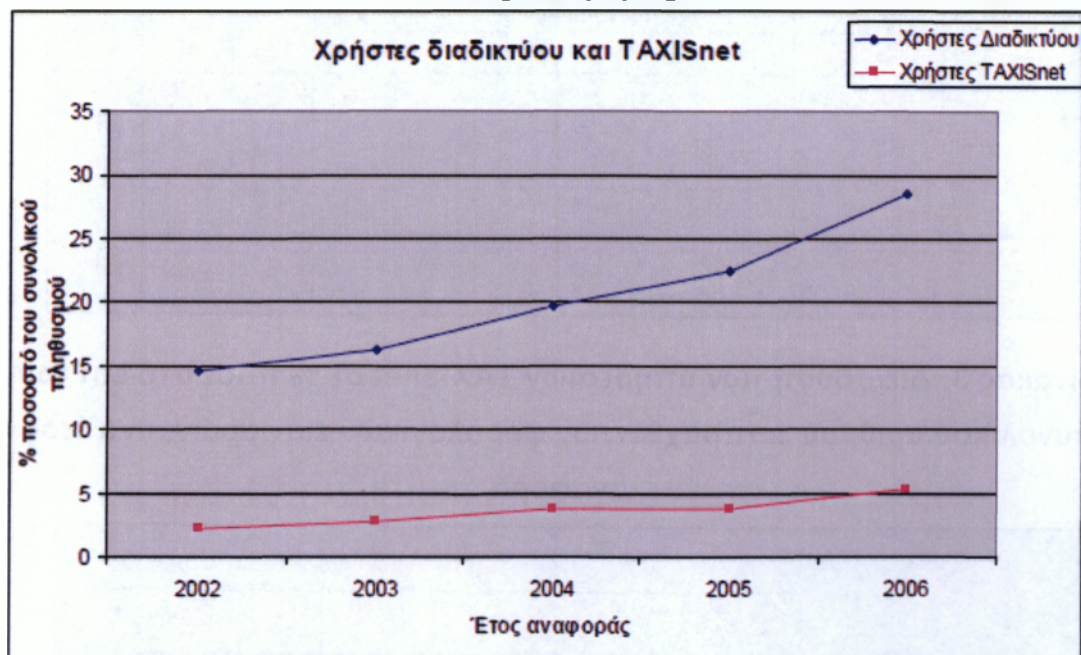
Διάγραμμα 4: Εισπραχθείσες φορολογικές εισφορές, συνολικά και μέσω TAXISnet, για το έντυπο E1



Διάγραμμα 5: Εισπραχθείσες φορολογικές εισφορές, συνολικά και μέσω TAXISnet, για τις περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ



Διάγραμμα 6: Αριθμοί χρηστών διαδικτύου και υπηρεσιών TAXISnet ανά έτος αναφοράς.



Στον πίνακα 2 περιγράφεται η διεξόδυση των υπηρεσιών TAXISnet ως προς τη συμβατική υποβολή, ανά έτος αναφοράς και ανά τύπο

υποβαλλόμενου εντύπου. Επιπλέον, η σύγκριση μεταξύ του συνόλου των στοιχείων και του τμήματος εκείνου που αφορά σε ηλεκτρονική υποβολή, περιγράφει την παρουσίαση της διείσδυσης αυτής ως προς τις εισπραχθείσες εισφορές, ανά έτος αναφοράς, για το έντυπο Ε1 και τις περιοδικές δηλώσεις ΦΠΑ.

% συγκριτικό ποσοστό	Έτος αναφοράς				
	2(κ)2	2(κ)3	2(κ)4	2(κ)5	2(κ)6
Χρήστες Διαδικτύου (επί του συνολικού πληθυσμού)	14,67	16,25	19,73	22,46	28,62
Χρήστες TAXISnet (επί του συνόλου υπόχρεων φυσικών προσώπων)	2,22	2,78	3,76	3,76	5,31

Πίνακας 2: Διείσδυση των υπηρεσιών TAXISnet σε % ποσοστό επί του συνολικού αριθμού υποβαλλόμενων εντύπων, ανά έτος αναφοράς

Τύπος Εντύπου	Έτος Αναφοράς								
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Ε1	-	-	-	2,22	2,78	3,76	3,76	5,31	ΔΕΟ
ΦΠΑ (περιοδική)	-	0,77	5,44	31,14	43,70	50,33	48,95	52,97	ΔΕΟ
ΦΠΑ (εκκαθαριστική)	-	-	-	-	-	-	-	-	ΔΕΟ
Ενδοκοινοτικές Συναλλαγές	Απεκτήσεις	-	-	-	44,36	91,17	92,11	93,14	ΔΕΟ
	Παραδόσεις	-	-	-	44,19	91,44	92,15	90,73	ΔΕΟ
	Συνολικά	-	-	-	-	44,33	91,21	92,12	92,66
Συγκεκριμένες									
Καταστάσεις Τιμολογίων Πελατών - Προμηθευτών	-	-	-	-	10,79	31,09	68,24	ΔΕΟ	ΔΕΞ
Καταστάσεις Πωλήσεων Πετρελαίου Θέρμανσης	-	-	-	-	-	-	-	ΔΕΟ	ΔΕΞ

Πίνακας 3: Διείσδυση των υπηρεσιών TAXISnet σε % ποσοστό επί του συνολικού αριθμού εισπραχθέντων φορολογικών εισφορών, ανά έτος αναφοράς

Τύπος Εντύπου	Έτος Αναφοράς								
	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007
Ε1	-	-	-	2,04	2,42	2,69	3,12	4,39	ΔΕΟ
ΦΠΑ (περιοδική)	-	-	10,58	76,17	82,16	85,39	83,38	86,76	ΔΕΟ

3.2 ΠΑΡΟΧΗ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Οι εφαρμογές TAXISnet παρέχουν παρόμοιες υπηρεσίες ανά ομάδα χρηστών που απευθύνονται, δηλαδή, προς τους πολίτες, τις επιχειρήσεις και τους ΔΦ. Στη συνέχεια παρατίθεται ένας σύντομος κατάλογος των παρεχόμενων υπηρεσιών.

3.2.1 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ:

- Εισαγωγική (αρχική) ιστοσελίδα που περιέχει εικονίδια με σύντομες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες.
- Ηλεκτρονική υποβολή των δηλώσεων ετήσιου εισοδήματος (αφορά στην υποβολή των εντύπων Ε1, Ε2, Ε3).
- Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων που αφορούν σε μεταβολές στο καθεστώς κτήσης ακίνητης και κινητής περιουσίας (έντυπο Ε9).
- Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων και ηλεκτρονικές πληρωμές εισφορών σχετικά με δηλώσεις ΦΠΑ και υποβολή συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων πελατών – προμηθευτών (περιλαμβάνει περιοδικές και εκκαθαριστικές δηλώσεις ΦΠΑ και τις διαδικασίες αποπληρωμής).
- Έκδοση πιστοποιητικών φορολογικής ενημερότητας.
- Ενημέρωση ως προς την πορεία εκκαθάρισης, όπου οι πολίτες μπορούν να λάβουν πληροφορίες σχετικές με το εκκαθαριστικό τους σημείωμα.
- Υποβολή δηλώσεων μεταβολών ως προς την κτήση οχημάτων, όπου οι χρήστες μπορούν αφενός να ενημερωθούν, αφετέρου, να υποβάλλουν τροποποιήσεις ως προς το καθεστώς κτήσης οχημάτων.
- Υπολογισμός αντικειμενικής αξίας ακινήτων, όπου οι χρήστες μπορούν να εκτυπώσουν τα σχετικά έντυπα.
- Υπολογισμός φόρου μεγάλης ακίνητης περιουσίας, όπου είναι εφικτός ο υπολογισμός του φόρου που αναλογεί ανά τύπο ακίνητης περιουσίας.
- TAXISphone, όπου οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν την έκδοση

πιστοποιητικών φορολογικής ενημερότητας και την εκτύπωση εκκαθαριστικών σημειωμάτων μέσω τηλεομοιότυπου ή μέσω σχετικής αίτησης στα ΚΕΠ.

- Παροχή κάθε τύπου φορολογικού εντύπου, όπου οι χρήστες κατόπιν απαίτησης μπορούν να λάβουν προεκτυπωμένα έντυπα⁶.

3.2.2 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ:

- Εισαγωγική (αρχική) ιστοσελίδα που περιέχει εικονίδια με σύντομες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχονται στους πολίτες.
- Ηλεκτρονική υποβολή των δηλώσεων ετήσιου εισοδήματος (αφορά στην υποβολή των εντύπων Ε1, Ε2, Ε3).
- Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων που αφορούν σε μεταβολές στο καθεστώς
- κτήσης ακίνητης και κινητής περιουσίας (έντυπο Ε9).
- Ηλεκτρονική υποβολή δηλώσεων και ηλεκτρονικές πληρωμές εισφορών σχετικά με δηλώσεις ΦΠΑ και υποβολή συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων πελατών – προμηθευτών (περιλαμβάνει περιοδικές και εκκαθαριστικές δηλώσεις ΦΠΑ και τις διαδικασίες αποπληρωμής).
- Έκδοση πιστοποιητικών φορολογικής ενημερότητας.
- Ενημέρωση ως προς την πορεία εκκαθάρισης, όπου οι πολίτες μπορούν να λάβουν πληροφορίες σχετικές με το εκκαθαριστικό τους σημείωμα.
- Υποβολή δηλώσεων μεταβολών ως προς την κτήση οχημάτων, όπου οι χρήστες μπορούν αφενός να ενημερωθούν, αφετέρου, να υποβάλλουν τροποποιήσεις ως προς το καθεστώς κτήσης οχημάτων.
- Υπολογισμός αντικειμενικής αξίας ακινήτων, όπου οι χρήστες μπορούν να εκτυπώσουν τα σχετικά έντυπα.

⁶ www.politeia.gov.gr/portal/.../OMILIA_GGPP_MOUZA.pdf –

- Υπολογισμός φόρου μεγάλης ακίνητης περιουσίας, όπου είναι εφικτός ο υπολογισμός του φόρου που αναλογεί ανά τύπο ακίνητης περιουσίας.
- TAXISphone, όπου οι χρήστες μπορούν να ζητήσουν την έκδοση πιστοποιητικών φορολογικής ενημερότητας και την εκτύπωση εκκαθαριστικών σημειωμάτων μέσω τηλεομοιότυπου ή μέσω σχετικής αίτησης στα ΚΕΠ.
- Παροχή κάθε τύπου φορολογικού εντύπου, όπου οι χρήστες κατόπιν απαίτησης μπορούν να λάβουν προεκτυπωμένα έντυπα⁷.

3.2.3 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΔΦ:

- Εισαγωγική (αρχική) ιστοσελίδα που περιέχει εικονίδια με σύντομες πληροφορίες σχετικά με το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχονται σε ΔΦ.
- Ηλεκτρονική υποβολή συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων πελατών – προμηθευτών, όπου υποβάλλεται ο σχετικός κατάλογος, καθώς επίσης και οι συνολικές δηλώσεις πιστωτικών υπολοίπων εκ μέρους ΔΦ.
- Υπολογισμός φόρου μεγάλης ακίνητης περιουσίας.
- Έλεγχο φορολογικών στοιχείων ως προς την εγκυρότητά τους για αποφυγή ενδεχόμενων λαθών.
- ICISnet.
- Παροχή κάθε τύπου φορολογικού εντύπου σε προεκτυπωμένη μορφή.
- Σε κάθε μια από τις ανωτέρω εφαρμογές παρέχονται αναλυτικές οδηγίες χρήσης, καθώς επίσης και απαντήσεις στα πιο συχνά ερωτήματα εκ μέρους των χρηστών. Επιπλέον, παρέχεται η δυνατότητα επικοινωνίας των χρηστών με 'ανοικτή γραμμή' παροχής πληροφοριών, ή μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνυμάτων προς το αντίστοιχο τμήμα γενικής υποστήριξης (help – desk) της ΟΗΥ.

⁷ www.notioaigaio.gov.gr/contents.asp?...

- Παρατηρώντας τη σύνοψη του καταλόγου των παρεχόμενων υπηρεσιών, διαπιστώνεται ότι, κάποιες εξ αυτών είναι κοινές ως προς τους αποδέκτες τους (πολίτες, επιχειρήσεις και ΔΦ). Με τον όρο 'κοινές υπηρεσίες', εννοείται ότι, ο πολίτης, η επιχείρηση ή ο ΔΦ κάνει χρήση της ίδιας εφαρμογής για τη διεκπεραίωση συγκεκριμένης φορολογικής υποχρέωσης, μέσω πρόσβασης στην ίδια ιστοσελίδα του δικτυακού τόπου της ΓΓΠΣ. Στον ακόλουθο πίνακα
- παρατίθενται οι υπηρεσίες που είναι κοινές προς πολίτες, επιχειρήσεις και ΔΦ.

Πίνακας 4: Υπηρεσίες κοινές προς πολίτες, επιχειρήσεις και ΔΦ

Υπηρεσίες TAXISnet	Παρεχόμενες υπηρεσίες προς:		
	Πολίτες	Επιχειρήσεις	Δημόσιος Φορέα
e – Εθ	✓	✓	
e – ΦΠΑ / V.I.E.S.	✓	✓	
e – Κ.Β.Σ.	✓	✓	✓
Έκδοση Φορολογικής Ενημερότητας	✓	✓	
e - Οχήματα	✓	✓	
e – Α.Π.Α.Α.	✓	✓	✓
e – Φ.Μ.Α.Π.	✓	✓	
TAXISphone	✓	✓	✓
e - Έντυπα	✓	✓	✓
e - Έλεγχος		✓	✓
ICIS-net		✓	✓

3.3 ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Τα φορολογικά έντυπα των οποίων η υποβολή γίνεται υποχρεωτικά μέσω των υπηρεσιών TAXISnet, αφορούν:
- Υποβολή περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ για επιχειρήσεις που τηρούν λογιστικά βιβλία Γ' κατηγορίας.
- Συγκεντρωτικές καταστάσεις τιμολογίων πελατών – προμηθευτών και τα σχετικά ισοζύγια που υποβάλλονται από ελεύθερους επαγγελματίες και επιχειρήσεις με λογιστικά βιβλία Β' και Γ' κατηγορίας.
- Υποβολή περιοδικών και τελικών (ετησίων) δηλώσεων φόρου μισθωτών υπηρεσιών, από κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο απασχολεί ανθρώπινο δυναμικό.
- Καταστάσεις πωλήσεων πετρελαίου θέρμανσης⁸.

⁸ www.bit.com.gr/.../BiT_Eksostrefeia_Antagwnistikothta_twn_Epixeirhsewn.pdf

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΠΟΛΙΤΕΣ

4.1 ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

Υποβολή Δηλώσεων Φορολογίας Εισοδήματος >>

>> Συμπληρώστε και αποστείλετε αυτόματα τη Φορολογική Δήλωση (Ε1) και τα Συμπληρωματικά Έντυπα (Ε2 και Ε3).



>> Εκτυπώστε Έγκυρο Εκκαθαριστικό Σημείωμα, που μπορεί να χρησιμοποιηθεί στις περιπτώσεις που προβλέπονται από την υπουργική απόφαση.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Δεκτές από το σύστημα γίνονται μόνο οι εμπρόθεσμες αρχικές δηλώσεις

Υποβολή Φ.Π.Α. - VIES >>

>> Συμπληρώστε και αποστείλετε αυτόματα την Περιοδική Δήλωση Φ.Π.Α.

>> Συμπληρώστε και αποστείλετε αυτόματα τον Τριμηνιαίο Ανακεφαλαιωτικό Πίνακα (Δήλωση VIES).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Δεκτές από το σύστημα γίνονται μόνο οι εμπρόθεσμες αρχικές δηλώσεις

e-Οχήματα >>

>> Δείτε τα στοιχεία των Ι.Χ. επιβατικών αυτοκινήτων ή / και δικύκλων σας και δηλώστε και αποστείλετε αυτόματα τις όποιες αλλαγές τους

Ενημέρωση Εκκαθαριστής >>

>> Δείτε αν η Φορολογική σας Δήλωση έχει εκκαθαριστεί.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη ανεξαρτήτως του τρόπου υποβολής της Φορολογικής σας Δήλωσης (στη Δ.Ο.Υ. ή μέσω διαδικτύου)

e-Εντυπία >>

>> Δείτε και εκτυπώστε ή αποκτήστε μέσω fax τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα έντυπα και δηλώσεις κατά τις συναλλαγές σας με τους φορείς του Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών

e-Α.Π.Α. >>

>> Υπολογίστε την Αντικειμενική Αξία ενός ακινήτου και εκτυπώστε ΕΓΚΥΡΟ Φύλλο Υπολογισμού Αξίας Ακινήτων

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η εφαρμογή δεν επιτρέπει την αυτόματη αποστολή στοιχείων Το Φύλλο Υπολογισμού Αξίας Ακινήτων θεωρείται έγκυρο βάσει των 1111232/724/Α0013/30-11-2001 (ΠΟΛ 1274/2001) (ΦΕΚ 1642/Β) και 1016800/80/Α0013/27-3-2002 (ΠΟΛ 1113/2002) (ΦΕΚ 439/Β) υπουργικών αποφάσεων.

e.Φ.Μ.Α.Π. >>

>> Υπολογίστε το Φόρο Μεγάλης Ακίνητης Περιουσίας (Φ.Μ.Α.Π.).

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η εφαρμογή επιτρέπει τον ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΜΟΝΟ του Φ.Μ.Α.Π. Δεν μπορεί να γίνει αντίστοιχη δήλωση και αυτόματη αποστολή της.

TAXISphone >>

>> Υπηρεσία που επιτρέπει στους πολίτες να λαμβάνουν ΕΓΚΥΡΗ Φορολογική Ενημερότητα μέσω πιστοποιημένων φορέων με τους οποίους συναλλάσσονται (ισχύει για Τράπεζες, Συμβολαιογράφους και Υπηρεσίες του Δημοσίου Τομέα και του Ευρύτερου Δημοσίου Τομέα όπως Κ.Ε.Π., Οργανισμούς Κοινής Ωφέλειας και Ο.Τ.Α.). Η υπηρεσία επιτρέπει επίσης την έκδοση ΕΓΚΥΡΟΥ Εκκαθαριστικού Σημειώματος μέσω των Κ.Ε.Π. και των φορέων του Δημοσίου Τομέα

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η Φορολογική Ενημερότητα και το Εκκαθαριστικό Σημείωμα που εκδίδονται μέσω TAXISphone θεωρούνται έγκυρα για κάθε νόμιμη χρήση βάσει της 1039904/2430/Α0016/25-4-2000 (ΠΟΛ 1144/2000) (ΦΕΚ 618/Β) υπουργικής απόφασης

Έκδοση Φορολογικής Ενημερότητας >>

>> Κάντε αίτηση για την απόκτηση ΕΓΚΥΡΗΣ Φορολογικής Ενημερότητας. Μπορείτε να δείτε και να εκτυπώσετε τη Φορολογική Ενημερότητα την επόμενη ημέρα από την υποβολή της αίτησής σας

ΠΡΟΣΟΧΗ: Η Φορολογική Ενημερότητα θεωρείται έγκυρη για κάθε νόμιμη χρήση βάσει της 2837/0030/11-11-2003 (ΦΕΚ 1685/Β) υπουργικής απόφασης. Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη ανεξαρτήτως του τρόπου υποβολής της Φορολογικής σας Δήλωσης (στη Δ.Ο.Υ. ή μέσω διαδικτύου)

Η αρχική σελίδα παρέχει μια 'εικόνα' σφαιρικής θεώρησης και εξοικείωσης του χρήστη με τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Επιπλέον, παρέχει πρόσβαση στις επιμέρους εφαρμογές μέσω υποσέλιδων και στοιχεία που αφορούν σε

επικαιροποιημένες πληροφορίες ως προς τις προθεσμίες υποβολής, τη συμπλήρωση των εντύπων, τους σχετικούς υπολογισμούς και οδηγίες εκτύπωσης⁹.

4.2 ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

Η αρχική σελίδα της εφαρμογής παρέχει πρόσβαση σε υποσελίδες που αφορούν:

- Πρόσβαση στη 'φόρμα' του εντύπου. Ο χρήστης πρέπει να πληκτρολογήσει όνομα και κωδικό πρόσβασης.
- Οδηγίες και πληροφοριακό υλικό σχετικά με την εκτύπωση του εντύπου,
- ελάχιστες απαιτήσεις λογισμικού και εξοπλισμού κ.ά..
- Υποσέλιδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις), σχετικά με ζητήματα συμπλήρωσης των συνυποβαλλόμενων εντύπων Ε2 και Ε3.
- Υποσέλιδα με 'φόρμα' εγγραφής 'νέου' χρήστη.
- Δίαυλο επικοινωνίας με την ΟΗΥ μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση taxisnet@taxisnet.gr.
- Επιστροφή στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.
- Έξοδο από την αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιστροφή στην επίσημη ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr).

4.3 ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΛΛΑΓΩΝ ΣΤΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ ΚΤΗΣΗΣ ΚΙΝΗΤΗΣ ΚΑΙ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Η αρχική σελίδα της εφαρμογής παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με τη συνυποβολή του εντύπου Ε9 με το έντυπο Ε1. Επιπλέον, παρέχει πρόσβαση σε υποσέλιδες που αφορούν:

⁹ www.civilprotection.gr
Προσπελάστηκε:07/05/2011

- Πρόσβαση στη 'φόρμα' του εντύπου. Ο χρήστης πρέπει να πληκτρολογήσει όνομα και κωδικό πρόσβασης.
- Οδηγίες και πληροφοριακό υλικό σχετικά με τη λήψη, τη συμπλήρωση και την υποβολή του εντύπου. Στην υποσέλιδα αυτή παρέχεται και πρόσβαση σε έντυπα Ε9 προηγούμενων ετών.
- *Υποσέλιδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις), σχετικά με ελάχιστες απαιτήσεις λογισμικού, ζητήματα συμπλήρωσης, εκτύπωσης και έγκυρης υποβολής του εντύπου.
- Διάυλο επικοινωνίας με την ΟΗΥ μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση taxisnet@taxisnet.gr.
- Υποσέλιδα με 'φόρμα' εγγραφής 'νέου' χρήστη και σχετικές οδηγίες έγκυρης εγγραφής.
- Έξοδο από την αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιστροφή στην επίσημη ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr)

4.4 ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΦΠΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΙΣΦΟΡΩΝ. ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΕΝΔΟΚΟΙΝΟΤΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (V.I.E.S.)

Η εν λόγω εφαρμογή είναι προσβάσιμη από την αρχική σελίδα του TAXISnet (www.taxisnet.gr), αλλά και από την επίσημη ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr). Απαιτείται εκ μέρους του χρήστη, η πληκτρολόγηση ονόματος και κωδικού πρόσβασης. Οι πληροφορίες σχετικά με την υποβολή των εν λόγω εντύπων παρέχονται μέσω της υποσέλιδος 'Οδηγίες' και αφορούν:

- Γενικές πληροφορίες ως προς τη λειτουργικότητα των υπηρεσιών TAXISnet.
- Πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες εγγραφής και πιστοποίησης.
- Πίνακες όπου ανακοινώνονται οι προθεσμίες υποβολής των περιοδικών και εκκαθαριστικών δηλώσεων ΦΠΑ καθώς επίσης και των συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων πελατών – προμηθευτών, ανάλογα με την κατηγορία λογιστικών βιβλίων που τηρούν.

- Πληροφορίες ως προς την αποπληρωμή των εισφορών που απορρέουν από την υποβολή δηλώσεων ΦΠΑ. Οι εν λόγω πληροφορίες απευθύνονται αποκλειστικά στους υπόχρεους που υποβάλλουν τη σχετική δήλωση ηλεκτρονικά.
- Υποσέλιδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις), σχετικά με την υποβολή των εκκαθαριστικών δηλώσεων ΦΠΑ και αποδεικτικών πληρωμής σχετικών εισφορών¹⁰.

4.5 ΈΚΔΟΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΟΤΗΤΑΣ

Η αρχική σελίδα της εφαρμογής παρέχει γενικές πληροφορίες ως προς την έκδοση των πιστοποιητικών. Επιπλέον, παρέχει πρόσβαση σε υποσέλιδες που αφορούν:

- Πρόσβαση στη 'φόρμα' του εντύπου. Ο χρήστης πρέπει να πληκτρολογήσει
- όνομα και κωδικό πρόσβασης.
- Οδηγίες και πληροφοριακό υλικό σχετικά με την εφαρμογή.
- Υποσέλιδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις), σχετικά με ζητήματα πρόσβασης στην εφαρμογή.
- Υποσέλιδα με 'φόρμα' εγγραφής 'νέου' χρήστη και πληροφορίες έκδοσης του πιστοποιητικού.
- Επιστροφή στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.
- Έξοδο από την αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιστροφή στην επίσημη ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.asis.gr).

¹⁰ www.gscp.gr/.../genik_grammateia_polit_prost.csp;...
Προσπελάστηκε:05/05/2011

4.6 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΚΚΑΘΑΡΙΣΗΣ

- Η αρχική σελίδα παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με τα αποτελέσματα εκκαθάρισης των φορολογικών δηλώσεων των πολιτών. Επιπλέον, παρέχει πρόσβαση σε υποσελίδες που αφορούν:
- Πρόσβαση στην εφαρμογή. Ο χρήστης πρέπει να πληκτρολογήσει τον ΑΦΜ. Η εν λόγω εφαρμογή είναι προσβάσιμη από κάθε χρήστη που δεν είναι πιστοποιημένος στις υπηρεσίες TAXISnet.
- Οδηγίες και πληροφοριακό υλικό σχετικά με χρήση της εφαρμογής και ελάχιστες απαιτήσεις λογισμικού για ορθή χρήση.
- Υποσέλιδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις), σχετικά με τα αποτελέσματα εκκαθάρισης.
- Δίαυλο επικοινωνίας με την ΟΗΥ μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση taxisnet@taxisnet.gr.
- Υποσέλιδα με 'φόρμα' εγγραφής 'νέου' χρήστη.
- Έξοδο από την αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιστροφή στην επίσημη ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr).

4.7 ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΕΩΝ ΚΤΗΣΕΩΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΚΤΗΣΕΩΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ

Η αρχική σελίδα της εφαρμογής παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με έλεγχο εγκυρότητας των στοιχείων κτήσεως ενός οχήματος και τον τρόπο υποβολής δηλώσεων που αφορούν παράθεση τεχνοοικονομικών χαρακτηριστικών του οχήματος. Επιπλέον, παρέχει πρόσβαση σε υποσελίδες που αφορούν:

- Πρόσβαση στη 'φόρμα' του εντύπου. Ο χρήστης πρέπει να πληκτρολογήσει όνομα και κωδικό πρόσβασης.
- Οδηγίες και πληροφοριακό υλικό σχετικά με όρους χρήσης της εφαρμογής, ελάχιστες απαιτήσεις λογισμικού για ορθή χρήση, πιστοποίηση χρήστη, αλλαγές στο καθεστώς χρήσης αποποίηση κατοχής οχήματος και σύντομο ιστορικό των προηγούμενων δράσεων του χρήστη σχετικά με την εφαρμογή.

- Υποσελίδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις), σχετικά με καταστάσεις κτήσεων οχημάτων έγγαμων ζευγαριών.
- Έξοδο από την αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιστροφή στην επίσημη ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr).

4.8 ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΙΚΟΣ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΞΙΑΣ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

Η αρχική σελίδα παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με μεθοδολογία προσδιορισμού της αντικειμενικής αξίας ακινήτων, αναφορικά με τα υποβαλλόμενα έντυπα, τη δυνατότητα χρήσης των εντύπων αυτών ως πιστοποιητικά κατά την υποβολή τους στις ΔΟΥ και τέλος, σύντομη τεχνική περιγραφή του συστήματος υπολογισμού αντικειμενικών αξιών. Επιπλέον, παρέχει πρόσβαση σε υποσέλιδες που αφορούν:

- Πρόσβαση του χρήστη σε υποσέλιδες που περιέχουν καταλόγους με τις 'φόρμες' των σχετικών εντύπων. Οι εν λόγω 'φόρμες' ομαδοποιούνται ανά 'φύλλο' υπολογισμού αντικειμενικών αξιών, κόστος γης και κτιρίου.
- Οδηγίες χρήσης και πληροφοριακό υλικό σχετικά με απόκτηση (downloading) και ηλεκτρονική αποθήκευση (saving) των εντύπων.
- Χρήσιμες πληροφορίες ως προς τις βασικές αρχές και τις κατηγορίες κτήσεως ακίνητης περιουσίας, τη χρήση των ηλεκτρονικών εντύπων και νομικά ζητήματα σχετικά με χωροταξία.
- Δίαυλο επικοινωνίας με τη ΓΓΠΣ μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση apaa@gsis.gov.gr.
- Έξοδο από την αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιστροφή στην επίσημη ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr).

4.9 ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΦΟΡΟΥ ΜΕΓΑΛΗΣ ΑΚΙΝΗΤΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

Η αρχική σελίδα παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με υπολογισμό φόρων που απορρέει από την κτήση μεγάλης ακίνητης περιουσίας. Κατά τη συμπλήρωση των σχετικών εντύπων, τα δεδομένα του χρήστη είναι απολύτως εμπιστευτικά και δεν αποθηκεύονται με κανένα τρόπο σε κάποια βάση δεδομένων της ΓΓΠΣ. Επιπλέον, παρέχει πρόσβαση σε υποσελίδες που αφορούν:

- Πρόσβαση του χρήστη σε υποσελίδα όπου παρέχεται κατάλογος όλων των
- σχετικών εντύπων υπολογισμού φόρου. Από τον κατάλογο αυτό, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει και να συμπληρώσει τη 'φόρμα' εντύπου που είναι κατάλληλη ανά περίπτωση. Επιπλέον, στην υποσελίδα αυτή παρέχονται δεδομένα σχετικά με προθεσμίες υποβολής δηλώσεων φόρου εισοδήματος.
- Οδηγίες χρήσης και πληροφοριακό υλικό σχετικά με τους υπόχρεους καταβολής φόρου μεγάλης ακίνητης περιουσίας, υπολογισμούς αξίας της εν λόγω περιουσίας και καταβολή της σχετικής φορολογικής εισφοράς.
- Υποσελίδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις), σχετικά με συμπλήρωση των σχετικών εντύπων, προθεσμίες υποβολής δηλώσεων κ.ά..
- Πληροφορίες σχετικά με την οργανωσιακή δομή του προσωπικού που εμπλέκεται στην εν λόγω υπηρεσία.
- Έξοδο από την αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιστροφή στην επίσημη ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr).

4.10 TAXISPHONE

Η αρχική σελίδα παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με χρήση, στατιστικά στοιχεία και αξιολόγηση των υπηρεσιών TAXISphone. Συγκεκριμένα, η αρχική σελίδα περιγράφει τις διαδικασίες που απαιτούνται για την έκδοση πιστοποιητικών φορολογικής ενημερότητας, εκκαθαριστικών

σημειωμάτων μέσω TAXISphone. Επιπλέον, παρέχει πρόσβαση σε υποσελίδες που αφορούν:

- Κατάλογο εκτύπωσης όλων των απαραίτητων αιτήσεων και δικαιολογητικών σχετίζονται με παροχή πιστοποιητικών.
- Κατάλογο φορέων (τράπεζες, ληξιαρχεία, συμβολαιογραφεία, δημαρχεία κ.ά.) που είναι εξουσιοδοτημένοι ως προς την παροχή μέσω τηλεομοιότυπου, πιστοποιητικών φορολογικής ενημερότητας στους πολίτες¹¹.

4.11 ΠΑΡΟΧΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ

Η εφαρμογή αυτή παρέχει τη δυνατότητα απόκτησης (downloading), ηλεκτρονικής αποθήκευσης (saving) και εκτύπωσης (printing) για κάθε τύπο φορολογικού εντύπου. Η αρχική σελίδα της εφαρμογής παρέχει πρόσβαση σε υποσελίδες που αφορούν:

- Οδηγίες για την απόκτηση προεκτυπωμένων φορολογικών εντύπων μέσω τηλεομοιότυπου, κατάλογο για όλες τις προς συμπλήρωση 'φόρμες' των εντύπων σε κατάλληλη μορφή αρχείου (.pdf format).
- Δυνατότητα εκτύπωσης των εντύπων.

¹¹ www.ethelontismos.gr/.../071_Τεχνολογικές%20Καταστροφές.pdf
Προσπελάστηκε: 05/05/2011

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5: ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

5.1 ΑΡΧΙΚΗ ΣΕΛΙΔΑ

Υπηρεσίες προς τις Επιχειρήσεις

<p>Υποβολή Φ.Π.Α. - VIES >></p> <p>>> Συμπληρώστε και αποστείλετε αυτόματα την Περιοδική Δήλωση Φ.Π.Α.</p>  <p>ΠΡΟΣΟΧΗ: Δεκτές από το σύστημα γίνονται μόνο οι εμπρόθεσμες αρχικές δηλώσεις</p> <p>>> Συμπληρώστε και αποστείλετε αυτόματα τη Δήλωση V.I.E.S. (Ενδοκοινοτικών Αποκτήσεων - Παραδόσεων).</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ: Δεκτές από το σύστημα γίνονται μόνο οι εμπρόθεσμες αρχικές δηλώσεις</p> <p style="text-align: center;">e-Α.Π.Α.Α. >></p> <p>>> Υπολογίστε την Αντικειμενική Αξία ενός ακινήτου και εκτυπώστε ΕΓΚΥΡΟ Φύλλο Υπολογισμού Αξίας Ακινήτων</p>  <p>ΠΡΟΣΟΧΗ: Η εφαρμογή δεν επιτρέπει την αυτόματη αποστολή στοιχείων. Το Φύλλο Υπολογισμού Αξίας Ακινήτων θεωρείται έγκυρο βάσει των 1111232/724/A0013/30-11-2001 (ΠΟΛ 1274/2001) (ΦΕΚ 1642/Β) και 1016800/80/A0013/27-3-2002 (ΠΟΛ 1113/2002) (ΦΕΚ 439/Β) υπουργικών αποφάσεων</p>	<p>Εγκυρότητα φορολογικών στοιχείων >></p> <p>Ελέγξτε την εγκυρότητα ενός Α.Φ.Μ. >></p> <p>Ελέγξτε την εγκυρότητα των στοιχείων ενός εκκαθαριστικού σημειώματος φορου εισοδήματος ανεξαρτήτως του τρόπου έκδοσής του. >></p> <p>Ελέγξτε την εγκυρότητα μιας Φορολογικής Ενημερότητας που έχει εκδοθεί ηλεκτρονικά >></p> <p>Ελέγξτε την εγκυρότητα του αριθμού Φ.Π.Α. - V.I.E.S. [εξωτερικό link] >></p> <p style="text-align: center;">TAXISphone >></p> <p>>> Υπηρεσία που επιτρέπει στις Τράπεζες και τους Συμβολαιογράφους να αποκτήσουν ΕΓΚΥΡΗ Φορολογική Ενημερότητα των συναλλασσομένων πελατών τους μέσω fax</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ: Η Φορολογική Ενημερότητα που εκδίδεται μέσω TAXISphone θεωρείται έγκυρη για κάθε νόμιμη χρήση βάσει της 103904/2430/A0016/25-4-2000 (ΠΟΛ 1144/2000) (ΦΕΚ 618/Β) υπουργικής απόφασης</p>	<p>e-Κ.Β.Σ. >></p> <p>>> Συμπληρώστε και αποστείλετε αυτόματα τη Συγκεντρωτική Κατάσταση Τιμολογίων Πελατών-Προμηθευτών.</p>  <p style="text-align: center;">e-Οχήματα >></p> <p>>> Δείτε τα στοιχεία των Ι.Χ. επιβατικών αυτοκινήτων ή / και δικύκλων σας> και δηλώστε και αποστείλετε αυτόματα τις όποιες αλλαγές τους.</p>  <p style="text-align: center;">e Φ.Μ.Α.Π. >></p> <p>>> Υπολογίστε το Φόρο Μεγάλης Ακίνητης Περιουσίας (Φ.Μ.Α.Π.).</p>  <p>ΠΡΟΣΟΧΗ: Η εφαρμογή επιτρέπει τον ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟ ΜΟΝΟ του Φ.Μ.Α.Π. Δεν μπορεί να γίνει αντίστροφη δήλωση και αυτόματη αποστολή της.</p>	<p>Έκδοση Φορολογικής Ενημερότητας >></p> <p>>> Κάντε αίτηση για την απόκτηση ΕΓΚΥΡΗΣ Φορολογικής Ενημερότητας. Μπορείτε να δείτε και να εκτυπώσετε τη Φορολογική Ενημερότητα την επόμενη ημέρα από την υποβολή της αίτησής σας.</p>  <p>ΠΡΟΣΟΧΗ: Η παρούσα Φορολογική Ενημερότητα θεωρείται έγκυρη για κάθε νόμιμη χρήση βάσει της 2837/0030/11-11-2003 (ΦΕΚ 1685/Β) υπουργικής απόφασης</p> <p style="text-align: center;">e-Έντυπα >></p> <p>>> Δείτε και εκτυπώστε ή αποκτήστε μέσω fax τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα έντυπα και δηλώσεις κατά τις συναλλαγές σας με τους φορείς του Υπουργείου Οικονομίας & Οικονομικών.</p>  <p style="text-align: center;">Υπηρεσίες ICISnet >></p> <p>>> Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαμετακόμισης</p>  <p>Υποβάλετε και αποστείλετε στα Τελωνία τις Δηλώσεις Κοινοτικής Διαμετακόμισης</p> <p>ΠΡΟΣΟΧΗ: Μόνο Πιλοτικοί Χρήστες</p> <p>Βρείτε αυτόματα πληροφορίες σχετικά με την εθνική φορολογία που εφαρμόζεται κατά την εισαγωγή των εμπορευμάτων στη χώρα μας (κωδικοποίηση TARIC).</p>
--	--	--	--

5.2 ΥΠΟΒΟΛΗ ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΙΜΟΛΟΓΙΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ- ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΩΝ.

Η αρχική σελίδα παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με το καθεστώς φορολογίας των επιχειρήσεων, ανά τύπο επιχείρησης, πρόσβαση στη 'φόρμα' συμπλήρωσης του σχετικού εντύπου και πρόσβαση σε 'φόρμα' εγγραφής 'νέου' χρήστη.

Η υποσελίδα που αφορά στη 'φόρμα' συμπλήρωσης του σχετικού εντύπου παρέχει πρόσβαση σε εκτελέσιμο πρόγραμμα, το οποίο μπορεί να αποκτηθεί (downloading) και να εγκατασταθεί (installing) στον Η/Υ του χρήστη. Η εγκατάσταση επιτυγχάνεται μέσω εκτέλεσης του αρχείου 'KVSSetup.exe'. Το αρχείο αυτό παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης και συμπλήρωσης της 'φόρμας' συγκεντρωτικών καταστάσεων τιμολογίων πελατών – προμηθευτών. Επιπλέον, μέσω της εν λόγω υποσελίδα παρέχεται πρόσβαση και σε άλλες υποσελίδες που περιέχουν οδηγίες χρήσης ως προς την εγκατάσταση της εφαρμογής και πληροφορίες ως προς τις ελάχιστες απαιτήσεις σε λογισμικό και εξοπλισμό για ορθή χρήση της εφαρμογής. Επίσης, περιέχεται αρχείο με κατάλογο οδηγιών εγκατάστασης της εφαρμογής και συμπλήρωσης της 'φόρμας' του εντύπου, σε κατάλληλη μορφή παρουσίασης (.ppt format).

Η αρχική σελίδα της εφαρμογής, παρέχει πρόσβαση σε υποσελίδα που περιέχει 'φόρμα' στην οποία ο χρήστης πληκτρολογεί όνομα και κωδικό πρόσβασης. Η υποσελίδα αυτή παρέχει πρόσβαση σε άλλες υποσελίδες που αφορούν:

- Οδηγίες χρήσης και πληροφοριακό υλικό σχετικά με την εγκατάσταση της εφαρμογής, την υποβολή της 'φόρμας' του εντύπου κ.ά..
- Υποσελίδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις).
- Δίαυλο επικοινωνίας με την ΟΗΥ μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση taxisnet@taxisnet.gr.

- Υποσελίδα με 'φόρμα' εγγραφής 'νέου' χρήστη και σχετικό πληροφοριακό υλικό συμπλήρωσης της 'φόρμας' εγγραφής. Μέσω της υποσελίδος αυτής, ο χρήστης μπορεί να οδηγηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του TAXISnet (www.taxisnet.gr).
- Έξοδο από την αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιστροφή στην επίσημη
- ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr).

5.3 ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΤΗΣΙΑΣ ΔΗΛΩΣΗΣ ΦΟΡΟΥ ΜΙΣΘΩΤΩΝ

ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η αρχική σελίδα παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με το καθεστώς φορολογίας των επιχειρήσεων, ανά τύπο επιχείρησης και πρόσβαση σε υποσελίδα που περιέχει το εκτελέσιμο αρχείο εγκατάστασης και τις προς συμπλήρωση 'φόρμες' των εντύπων που αφορούν σε δήλωση ετήσιου (τελικού) φόρου μισθωτών υπηρεσιών και σε δήλωση Β' αντιτύπου βεβαιώσεων αποδοχών που υποβάλλεται από δημόσιες υπηρεσίες που απασχολούν υπαλλήλους. Στην ίδια υποσελίδα παρέχεται πρόσβαση στο εκτελέσιμο αρχείο μέσω του οποίου γίνεται έλεγχος εγκυρότητας των δηλωθέντων στοιχείων που αφορούν σε μισθωτές υπηρεσίες.

Εκτός των ανωτέρω αναφερθέντων, η αρχική σελίδα παρέχει πρόσβαση σε υποσελίδα εγγραφής 'νέου' χρήστη. Οι απαιτήσεις εγγραφής περιλαμβάνουν πληκτρολόγηση ονόματος, κωδικού πρόσβασης και δήλωση του τύπου της επιχείρησης ή του φορέα (ΑΕ, ΕΠΕ, ΕΕ, ΟΕ, ΔΦ κ.ά.).

Η υποσελίδα αυτή παρέχει πρόσβαση σε άλλες υποσελίδες που αφορούν:

- Οδηγίες χρήσης της εφαρμογής.
- Υποσελίδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις).
- Δίαυλο επικοινωνίας με την ΓΓΠΣ μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση fmy@taxisnet.gr.
- Υποσελίδα με 'φόρμα' εγγραφής 'νέου' χρήστη. Μέσω της υποσελίδος αυτής, ο χρήστης μπορεί να οδηγηθεί στην επίσημη

ιστοσελίδα του TAXISnet (www.taxisnet.gr).

- Έξοδο από την αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιστροφή στην επίσημη ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr).

5.4 ΥΠΟΒΟΛΗ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΠΩΛΗΣΕΩΝ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ

Η αρχική σελίδα παρέχει γενικές πληροφορίες σχετικά με τον τύπο των επιχειρήσεων που είναι υπόχρεες στην υποβολή του εν λόγω εντύπου. Μέσω της αρχικής σελίδας παρέχεται πρόσβαση σε υποσελίδα που περιέχει την προς συμπλήρωση 'φόρμα' του εντύπου για τη συγκεντρωτική κατάσταση τιμολογίων πελατών – προμηθευτών. Επίσης παρέχεται πρόσβαση σε υποσελίδα εγγραφής 'νέου' χρήστη. Για τη συμπλήρωση της συγκεντρωτικής κατάστασης απαιτείται η πληκτρολόγηση του ΑΦΜ.

Επιπλέον, η αρχική σελίδα παρέχει πρόσβαση στη 'φόρμα' εισόδου ενός ήδη πιστοποιημένου χρήστη μέσω πληκτρολόγησης ονόματος και κωδικού πρόσβασης και τύπου επιχείρησης. Η υποσελίδα που περιέχει τη 'φόρμα' εισόδου, παρέχει περαιτέρω πρόσβαση σε άλλες υποσελίδες που αφορούν:

- Οδηγίες χρήσης της εφαρμογής.
- Υποσελίδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις).
- Δίαυλο επικοινωνίας με την ΟΗΥ μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση taxisnet@taxisnet.gr.
- *Υποσελίδα με 'φόρμα' εγγραφής 'νέου' χρήστη. Μέσω της υποσελίδος αυτής, ο χρήστης μπορεί να οδηγηθεί στην επίσημη ιστοσελίδα του TAXISnet (www.taxisnet.gr).
- Έξοδο από την αρχική σελίδα της εφαρμογής και επιστροφή στην επίσημη ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr).

5.5 ΈΛΕΓΧΟΣ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑΣ ΔΗΛΩΘΕΝΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

Μέσω της εφαρμογής αυτής ελέγχεται η εγκυρότητα των δηλωθέντων στοιχείων, από την πλευρά του χρήστη. Τα στοιχεία αυτά αφορούν στον ΑΦΜ στα εκδοθέντα πιστοποιητικά φορολογικής ενημερότητας και εκκαθαριστικά σημειώματα, στις δηλώσεις που αφορούν περιοδική υποβολή ΦΠΑ και καταστάσεις ενδοκοινοτικών συναλλαγών. Οι υπηρεσίες αυτές είναι άμεσα προσβάσιμες μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr).

Ο έλεγχος του ΑΦΜ μπορεί να επιτευχθεί με πληκτρολόγηση του στη σχετική 'φόρμα' συμπλήρωσης.

Η εγκυρότητα των εκκαθαριστικών σημειωμάτων μπορεί να ελεγχθεί μέσω πλοήγησης στη σχετική υποσελίδα ελέγχου των δηλωθέντων στοιχείων, μέσω πρόσβασης στη σχετική συμπληρωμένη 'φόρμα'.

Επιπλέον, παρέχεται πρόσβαση και σε άλλες ιστοσελίδες που αφορούν:

- Οδηγίες χρήσης της εφαρμογής.
- Υποσελίδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις).
- Διάλογο επικοινωνίας με τη ΓΓΠΣ μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση support_egек@gsis.gr.
- Τα πιστοποιητικά φορολογικής ενημερότητας μπορούν να ελεγχθούν μέσω πληκτρολόγησης του ΑΦΜ και του αριθμού πρωτοκόλλου του εκδοθέντος πιστοποιητικού, το οποίο με αυτόν τον τρόπο μπορεί να ανακτηθεί.
- Ο έλεγχος των υποβληθέντων περιοδικών δηλώσεων ΦΠΑ και των καταστάσεων ενδοκοινοτικών συναλλαγών, μπορεί να επιτευχθεί με πληκτρολόγηση του ΑΦΜ και επιλογή της χώρας προέλευσης της επιχείρησης.
- Οι λοιπές υποσελίδες της εφαρμογής αφορούν:
- Οδηγίες χρήσης της εφαρμογής.
- Υποσελίδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις).
- Διάλογο επικοινωνίας μέσω τηλεφώνου ή μέσω αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση Taxud-D4@ec.europa.eu.

5.6 ICIS-net

Η ιστοσελίδα αυτή παρέχει πρόσβαση στις υποσελίδες που αφορούν σε 'Ηλεκτρονική διαμετακόμιση' και 'Εθνικές φορολογικές επιβαρύνσεις εισαγόμενων προϊόντων'. Η αρχική σελίδα της 'Ηλεκτρονικής διαμετακόμισης', παρέχει πληροφορίες σχετικά με τους υπόχρεους ανά τύπο φορολογίας, κατάλογο των σχετικών παρεχόμενων υπηρεσιών και δυνατότητα πρόσβασης σε υποσελίδα που περιέχει υπό μορφή εκτύπωσης τεύχη προδιαγραφών και οδηγίες σχετικά με ορθή χρήση της εφαρμογής. Επιπλέον, παρέχεται πρόσβαση σε υποσελίδες που αφορούν:

- * Οδηγίες χρήσης της εφαρμογής και ειδικότερα, πληροφοριακό υλικό, επεξηγήσεις ως προς τη δήλωση διαμετακόμισης κ.ά..
- * Υποσελίδα με κατάλογο των συνηθέστερων ερωτήσεων (με τις αντίστοιχες απαντήσεις).
- * Δίαυλο επικοινωνίας με τη ΓΓΠΣ μέσω τηλεφώνου ή αποστολής ηλεκτρονικού μηνύματος στη διεύθυνση icis_helpdesk@gsis.gr.
- * Υποσελίδα με 'φόρμα' εγγραφής 'νέου' χρήστη και σχετικό πληροφοριακό υλικό.

Η αρχική σελίδα της εφαρμογής 'Εθνικές φορολογικές επιβαρύνσεις εισαγόμενων προϊόντων' παρέχει πλήρη κατάλογο των κωδικών TARIC και τελωνειακές πληροφορίες σχετικά με την εισαγωγή προϊόντων. Επιπλέον, παρέχεται πρόσβαση σε υποσελίδα που περιέχει αρχειακό υλικό με Εθνικούς κωδικούς φορολογίας και υποσελίδα εξόδου από την εφαρμογή και επιστροφή στην επίσημη ιστοσελίδα της ΓΓΠΣ (www.gsis.gr).

5.7 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Σύμφωνα με τα όσα αναφέρθηκαν ανωτέρω, διαπιστώνεται ότι μεταξύ κάποιων εκ των εφαρμογών παρέχονται ομοειδείς υποομάδες υπηρεσιών, δηλαδή, έχουν κοινό περιεχόμενο ως προς τη λειτουργικότητά τους. Αυτό δε σημαίνει σε καμιά περίπτωση ότι, οι υποομάδες αυτές έχουν κοινές υποσελίδες. Επί παραδείγματι, οι υποομάδες που αφορούν στις 'Οδηγίες Χρήσης', παρέχουν πληροφορίες ως προς την ορθή χρήση κάθε εφαρμογής

(κοινή λειτουργικότητα), ωστόσο, οι αντίστοιχες υποσέλιδες έχουν διαφορετικό περιεχόμενο, ανάλογα με την εφαρμογή στην οποία απευθύνονται. Στον πίνακα που ακολουθεί, παρατίθενται οι υποομάδες υπηρεσιών όπου, ως προς τη λειτουργικότητά τους, απαντώνται σε περισσότερες από μια υπηρεσίες TAXISnet. Η διάκριση αφορά το σύνολο των υπηρεσιών TAXISnet ανεξάρτητα από τον υπόχρεο (πολίτες, επιχειρήσεις και ΔΦ), δηλαδή, μια υπηρεσία που είναι κοινή μεταξύ πολιτών, επιχειρήσεων και ΔΦ, αναφέρεται μόνο μια φορά.

Πίνακας 5: Υποομάδες υπηρεσιών ανά εφαρμογή TAXISnet

Υπηρεσίες TAXISnet	Υποομάδες υπηρεσιών							
	Γενικές πληροφορίες	Πρόσβαση φόρμας εντύπου	Οδηγίες χρήσης	Έντυπες ερωτήσεις (FAQ's)	Εγγραφή	Επικοινωνία	Επιστροφή στην αρχική σελίδα	Επιστροφή στην σελίδα της ΓΠΣ
Αρχική σελίδα (πολίτες)	✓							✓
Αρχική σελίδα (επιχειρήσει)	✓							✓
Αρχική σελίδα (ΔΦ)	✓							✓
e - Εισόδημα	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
e - Ε9	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
e - ΦΠΑ / V.I.E.S.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
e - Κ.Β.Σ.	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
e - Φ.Μ.Υ.	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
e - Έλεγχος	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓
Έκδοση Φορολογικής Ενημέρωσης	✓	✓	✓	✓				✓
Ενημέρωση Εκκαθάρισης	✓		✓	✓				✓
e - Οχήματα	✓	✓	✓	✓				✓
e - Α.Π.Α.Α.	✓		✓	✓				✓
e - Φ.Μ.Α.Π.	✓		✓	✓				✓
e - Καύσιμα	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
TAXISphone	✓		✓	✓				✓
ICIS-net	✓		✓	✓	✓	✓		✓
e - Έντυπο	✓		✓	✓				✓

Υπηρεσίες TAXISnet		Εξουσιοδοτούμενη πρόσβαση κατ' χρήση ή μέσω κωδικού	Δυνατότητα επιστροφής προσωπικών δηλώσεων	Επινοητικότητα επιστροφών δηλώσεων και φόρμους εμφάνισης δυνατότητα επιστροφής ποσού	Εξαστοίηση παραβλής και αβελόνησης δελωτής	Συνεχής πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα	Αποστολή Εξαστοίηση επικοινωνημάτων πληρωστών
Υπηρεσίες προς Πολίτες	Αρχική Σελίδα	-	-	-	-	-	ΚΟΙ
	e - Εισαγωγή	✓	✓	ΚΟΙΧ	e - mail	ΚΟΙΧ	ΚΟΙΧ
	e - ΕΦ	✓	✓	-	e - mail	ΚΟΙΧ	ΚΟΙΧ
	e - ΟΠΑ	-	-	-	-	-	-
	VIES	✓	✓	ΚΟΙΧ	e - mail	ΚΟΙΧ	ΚΟΙΧ
	e - ΚΒΣ	-	-	-	-	-	-
	Έκδοση Παραβλής	✓	-	-	e - mail	ΚΟΙΧ	ΚΟΙΧ
	Επιμάρτυρας	-	-	-	-	-	-
	Επιμάρτυση Εκκαθάρισης	✓	-	ΚΟΙΧ	e - mail	ΚΟΙΧ	ΚΟΙΧ
	e - Οχηματα	✓	-	-	e - mail	ΚΟΙΧ	ΚΟΙΧ
	e - Α.Π.Α.Α	-	✓	ΚΟΙ	-	-	ΚΟΙ
	e - Ο.Μ.Α.Π	-	✓	ΚΟΙ	-	-	ΚΟΙ
TAXISphone	-	-	-	-	-	ΚΟΙ	

	e - Έντυπο	-	-	-	-	-	ΚΤΧ
Υπηρεσίες προς επιβαριότατες	Αρχική Σελίδα	-	-	-	-	-	ΙΟΚ
	e - ΟΠΛΑ / V.I.S.S.	✓	✓	ΚΤΧ	e - mail	ΚΤΧ	ΙΟΚ
	e - Κ.Β.Σ.	✓	✓	ΙΟΚ	e - mail	ΚΤΧ	ΙΟΚ
	e - Φ.Μ.Υ.	✓	✓	ΚΤΧ	e - mail	ΚΤΧ	ΙΟΚ
	e - Εθ	✓	✓	-	e - mail	ΚΤΧ	ΙΟΚ
	Έκδοση Φορολογικής Ενημερότητας	✓	-	-	e - mail	ΚΤΧ	ΙΟΚ
	e - Κίνηση	✓	-	ΚΤΧ	e - mail	ΚΤΧ	ΙΟΚ
	e - Οχήματα	✓	-	-	e - mail	ΚΤΧ	ΚΤΧ
	e - Α.Π.Α.Α	-	✓	ΙΟΚ	-	-	ΙΟΚ
	e - Φ.Μ.Α.Π	-	✓	ΙΟΚ	-	-	ΙΟΚ
	e - Έλεγχος	-	-	ΙΟΚ	-	-	ΙΟΚ
	TAXISphone	-	-	-	-	-	ΙΟΚ
	ICIS - net	✓	✓	ΚΤΧ	e - mail	ΚΤΧ	ΚΤΧ
	e - Έντυπο	-	-	-	-	-	ΙΟΚ

Υπηρεσίες προς ΔΕ	Αρχική Σελίδα	-	-	-	-	-	ΙΟΚ
	e - Κ.Β.Σ.	✓	✓	ΙΟΚ	e - mail	ΚΤΧ	ΚΤΧ
	e - Α.Π.Α.Α	-	✓	ΙΟΚ	-	-	ΙΟΚ
	e - Έλεγχος	-	-	ΙΟΚ	-	-	ΙΟΚ
	TAXISphone	-	-	-	-	-	ΙΟΚ
	ICIS - net	✓	✓	ΚΤΧ	e - mail	ΚΤΧ	ΚΤΧ
	e - Έντυπο	-	-	-	-	-	ΙΟΚ

Λειτουργικό επίπεδο υπηρεσιών

Με βάση τα δεδομένα που περιγράφηκαν ανωτέρω, οι παρεχόμενες υπηρεσίες TAXISnet αξιολογούνται ως προς το λειτουργικό τους επίπεδο σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια:

- Επίπεδο 1: Πληροφοριακές υπηρεσίες για τον τρόπο διεκπεραίωσης κάθε υπηρεσίας (δικαιολογητικά, εμπλεκόμενοι φορείς ολοκλήρωσης, σειρά εκτέλεσης σχετικών συναλλαγών)
- Επίπεδο 2: Επικοινωνιακές υπηρεσίες όπου εκτός από τις πληροφοριακές υπηρεσίες περιλαμβάνεται και επίσημο υλικό (πρότυπα αιτήσεων, βεβαιώσεων κ.ά.) προσβάσιμο στους χρήστες
- Επίπεδο 3: Διαδραστικές υπηρεσίες όπου περιλαμβάνουν μηχανισμούς αναγνώρισης, ταυτοποίησης προστασίας δεδομένων και παρέχουν στο χρήστη φόρμες για συμπλήρωση και ηλεκτρονική αποστολή

- Επίπεδο 4: Συναλλακτικές υπηρεσίες όπου περιλαμβάνονται λειτουργίες ολοκλήρωσης συναλλαγών (π.χ. on-line πληρωμή φόρων) με ταυτόχρονη αναγνώριση, ταυτοποίηση και προστασίας δεδομένων σχετικά με το χρήστη
- Επίπεδο 5: Προσωποποιημένες υπηρεσίες όπου αφορούν, αφενός, παροχή πληροφοριών ή διεκπεραίωση διαδικασιών για λογαριασμό κάθε χρήστη προσωπικά, αφετέρου, δυνατότητα διεκπεραίωσης των φορολογικών υποχρεώσεων μέσω πολλαπλών διαύλων (τηλεομοιότυπο, κινητό τηλέφωνο (M - TAXIS), ΚΕΠ, κ.ά.)

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή εισήγαγε και μετρά το 5^ο επίπεδο μόνο για την ηλεκτρονική υποβολή φορολογίας εισοδήματος, από το σύνολο των υπηρεσιών που αφορούν τη ΓΓΠΣ. Η εν λόγω υπηρεσία καλύπτει τις απαιτήσεις, επομένως βαθμολογήθηκε με 5/5 στην τελευταία έκθεση αξιολόγησης των 20 βασικών υπηρεσιών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Τα επίπεδα λειτουργικότητας ανά παρεχόμενη υπηρεσία παρατίθενται στον ακόλουθο πίνακα.

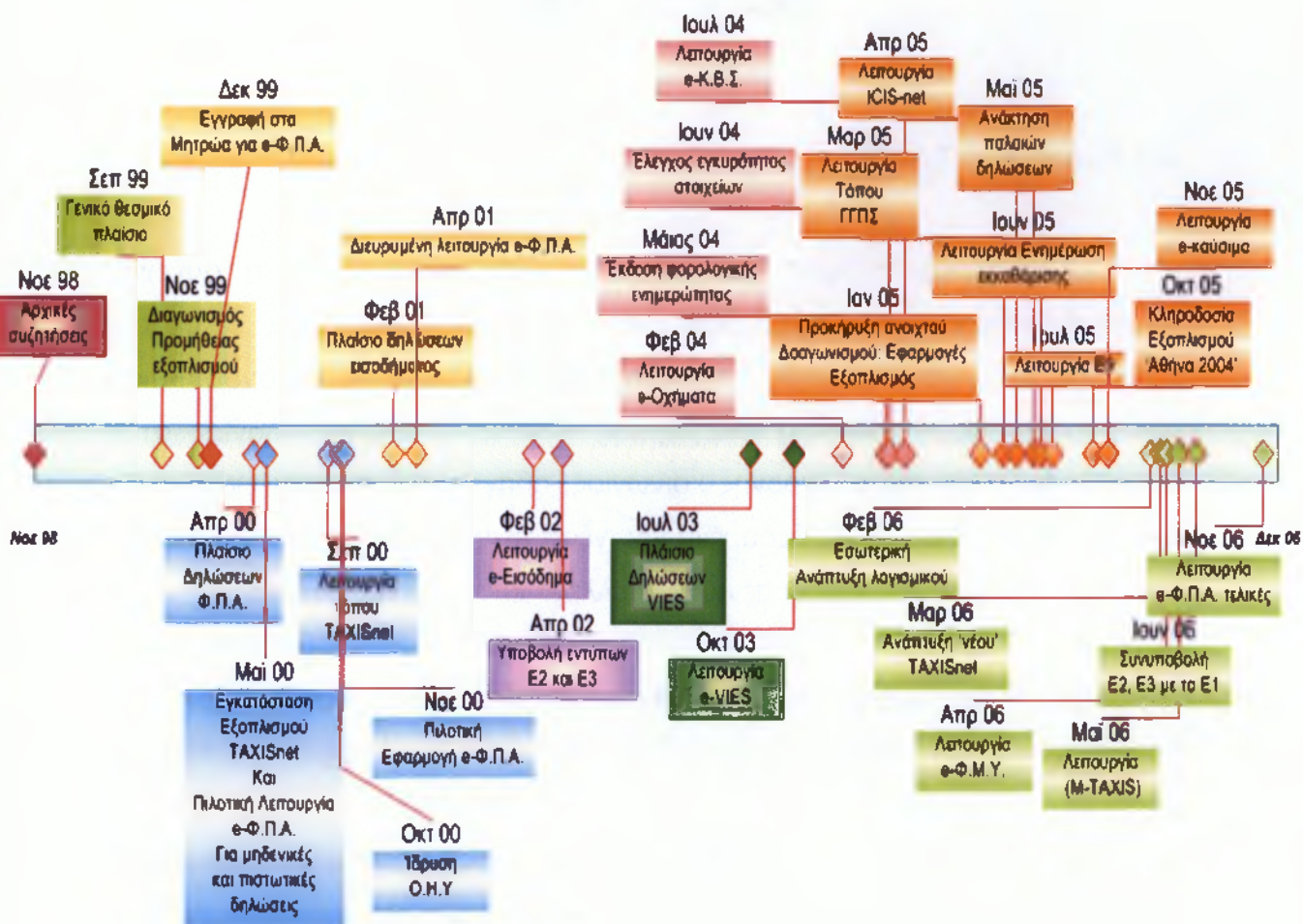
Πίνακας 6: επίπεδα λειτουργικότητας ανά παρεχόμενη υπηρεσία

Υπηρεσίες TAXISnet		Επίπεδο Λειτουργικότητας
Υπηρεσίες προς πολίτες	Αρχική Σελίδα	(1/1)
	e - Εισόδημα	(5/5)
	e - ΕΦ	(4/4)
	e - ΦΠΑ / V.I.E.S.	(4/4)
	e - Κ.Β.Σ.	

	Έκδοση Φορολογικής	(4/4)
	Ενημερότητα	
	Ενημέρωση	
	Εκκαθάρισης	(4/4)
	e - Οχήματα	(4/4)
	e -	(2/2)
	Α.Π.Α.Α.	
	e - Φ.Μ.Α.Π.	(2/2)
Υπηρεσίες προς επιχειρήσεις	TAXISphone	(2/2)
	e - Έντυπα	(2/2)
	Αρχική Σελίδα	(1/1)
	e-ΦΠΑ/	(4/4)
	V.I.E.S.	
	e - Κ.Β.Σ.	(4/4)
	e - Φ.Μ.Υ.	(4/4)
	e - ΕΦ	(4/4)
	Έκδοση Φορολογικής	
	Ενημερότητα	(4/4)
	e - Καύσιμα	(4/4)
	e - Οχήματα	(4/4)
	e -	(2/2)
	Α.Π.Α.Α.	
	e - Φ.Μ.Α.Π.	(2/2)
	e - Έλεγχος	(2/4)
TAXISphone	(2/2)	
ICIS - net	(4/4)	
e - Έντυπα	(2/2)	
Υπηρεσίες προς ΔΕ	Αρχική Σελίδα	(1/1)
	e - Κ.Β.Σ.	(4/4)
	e -	(2/2)
	Α.Π.Α.Α.	
	e - Έλεγχος	(2/4)
	TAXISphone	(2/2)
	ICIS - net	(4/4)
e - Έντυπα	(2/2)	

Σύμφωνα με τεχνικές μέτρησης που έχουν εφαρμοστεί, έχει καταγραφεί η επισκεψιμότητα των χρηστών ανά παρεχόμενη υπηρεσία. Ανάλογη καταγραφή γίνεται και για τα εισερχόμενα ηλεκτρονικά μηνύματα, τα οποία επιμερίζονται ανάλογα με το περιεχόμενό τους (επαινετικά ή επικριτικά).

Στο ακόλουθο διάγραμμα περιγράφονται όλα εκείνα τα στοιχεία που μπορούν να χαρακτηριστούν ως ορόσημα για το σύνολο των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω των εφαρμογών TAXISnet. Οι σχετικές αναφορές ομαδοποιούνται ανά μήνα και έτος.



Διάγραμμα 7: Ορόσημα Υπηρεσιών TAXISnet (Νοέμβριος 1998 – Δεκέμβριος 2006)

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΑΝΥΣΗΣ TAXIS

6.1 ΒΕΛΤΙΩΣΗ TAXIS

Πρωταρχική ενέργεια βελτίωσης του TAXIS, θεωρείται η συνεχής παρακολούθηση των αδυναμιών και η καταγραφή των εκάστοτε προβλημάτων από μία ομάδα που θα προβεί σε αλλαγές και σε αναβάθμιση του συστήματος. Η ραγδαία αύξηση της εισαγωγής της τεχνολογίας στην δημόσια διοίκηση της σύγχρονης κοινωνίας, οδηγεί στην ανάγκη για εξέλιξη των προγραμμάτων με τα δεδομένα της νέας τεχνολογίας σε συνδυασμό με την κατάρτιση των εργαζομένων. Πολλές καθημερινές δυσκολίες που παρουσιάζονται κατά τη συναλλαγή και δυσαρεστούν το κοινό, θα μπορούσαν να διορθωθούν. Λόγου χάρη, η αδυναμία θεώρησης των βιβλίων και στοιχείων μιας κοινοπραξίας, εξαιτίας των χρεών ενός μέλους αυτής προς το Δημόσιο.

Η επέκταση του έργου TAXIS κρίνεται αναγκαία, έτσι ώστε να υπάρξει συμβατότητα επικοινωνίας με άλλες εφαρμογές. Δηλαδή, να επιτευχθεί η επικοινωνία με δημόσιους φορείς όπως είναι η Αστυνομία, τα Ασφαλιστικά Ταμεία και οι Τράπεζες. Η επέκταση ολοκληρώνεται με την ένταξη όλων των τμημάτων της εφορίας στο TAXIS, σε συνδυασμό με την απευθείας σύνδεση μεταξύ όλων των Δ.Ο.Υ. Η απευθείας σύνδεση με τις υπηρεσίες του Υπουργείου Οικονομικών, θα διασφάλιζε ορθή και πλήρη διασταύρωση πληροφοριών. Με την ένταξη των εμπλεκόμενων υπηρεσιών στο TAXIS, αναμένεται να μειωθεί η υπάρχουσα γραφειοκρατία και οι φορολογούμενοι να εξυπηρετούνται άμεσα, δίχως να υποχρεούνται να προσέλθουν σε μια υπηρεσία για να προσκομίσουν κάποιο δικαιολογητικό. Επίσης, ενδεχομένως να μειωθεί το τηλεφωνικό κόστος που απαιτείται για την επικοινωνία μεταξύ υπαλλήλων της Δ.Ο.Υ και λοιπών υπηρεσιών.

Η δημιουργία ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος που θα περιλαμβάνει όλα τα τμήματα της εφορίας στο TAXIS, με άμεση επικοινωνία μεταξύ αυτών, καθώς και την δυνατότητα εμφάνισης της πλήρους

εικόνας του φορολογούμενου από όλους τους υπαλλήλους κρίνεται επιτακτική ανάγκη. Ο ελεγκτικός μηχανισμός ωστόσο κρίνει απαραίτητη την ύπαρξη μεγάλου όγκου πληροφοριών για τους επαγγελματίες φορολογούμενους ώστε να διευκολυνθεί το σημαντικό τους έργο.

Επίσης, η αντικατάσταση του υπάρχοντος ηλεκτρονικού εξοπλισμού, με σύγχρονα και ευέλικτα μηχανήματα, αναμφισβήτητα θα οδηγούσε σε ταχύτερες διαδικασίες, με περισσότερη ασφάλεια, ελάττωση του χρόνου αναμονής και ταυτοχρόνως μείωση του κόστους συντήρησης του εξοπλισμού.

Μια πολύ σημαντική παράμετρος αποτελεσματικότερων διαδικασιών, έχει να κάνει με την ζήτηση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και συγκεκριμένα του TAXIS NET, από τους πολίτες. Το TAXIS NET έχει πλέον εδραιωθεί ως ένα σύγχρονο κανάλι επικοινωνίας και παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών φορολογίας στην Ελλάδα. Παρόλα αυτά, πολλοί εφοριακοί πιστεύουν ότι θα πρέπει να δοθούν κίνητρα στους φορολογούμενους για χρήση της υπηρεσίας TAXIS NET σε μεγαλύτερο βαθμό, ώστε να μειωθούν ακόμη περισσότερο οι ουρές αναμονής στους διαδρόμους της εφορίας και τα χειρόγραφα έντυπα. Ένα οικονομικό κίνητρο, θα μπορούσε να περιλαμβάνει την έκπτωση στην υποβολή των φορολογικών δηλώσεων μέσω Διαδικτύου. Μια πολύ ωραία πρόταση των εφοριακών υπαλλήλων είναι η δημιουργία νέων σταθμών εργασίας εντός των Δ.Ο.Υ. για την εξυπηρέτηση των πολιτών, όπου οι ίδιοι και με την πολύτιμη βοήθεια αρμοδίων υπαλλήλων θα κάνουν χρήση της υπηρεσίας TAXIS NET. Μια τέτοια ενέργεια, θα έδινε τη δυνατότητα τόσο στους φορολογούμενους όσο και στους λογιστές, να αποκτήσουν άνεση με το TAXIS NET, καθώς και να αποφύγουν τις όποιες δυσκολίες εύρεσης των υπηρεσιών του Διαδικτύου και να επιλύσουν διάφορες απορίες.

Επιπλέον, θα πρέπει να προστεθούν περισσότερες διαδικασίες συναλλαγής των πολιτών στην ηλεκτρονική υπηρεσία TAXIS NET, οι οποίες μέχρι και σήμερα διεκπεραιώνονται την εφορία. Για παράδειγμα, η υποβολή Ισοζυγίων του τμήματος Κ.Β.Σ (Κώδικας Βιβλίων και Στοιχείων) και η επανεκτύπωση του Α.Φ.Μ. (Αριθμός Φορολογικού Μητρώου), είναι απλές διαδικασίες που εύκολα θα μπορούσαν να πραγματοποιηθούν μέσω του TAXIS NET ώστε να μην προσέρχονται οι πολίτες στις Δ.Ο.Υ και να δημιουργούν ουρές. Σημαντική πρόταση αποτελεί η διαφήμιση της υπηρεσίας TAXIS NET και η απλοποίηση και η ευχρηστία του μενού του TAXIS NET,

ώστε να μην απαιτεί ιδιαίτερες γνώσεις και να προσελκύει το κοινό.

Με την αξιοποίηση και εισαγωγή των νέων τεχνολογιών στη δημόσια διοίκηση γίνεται αποτελεσματικότερη η εργασία των δημοσίων υπαλλήλων και μειώνεται το κόστος για το ίδιο το Κράτος. Πάντα όμως υπάρχει χώρος για βελτίωση και αλλαγές για αποτελεσματικότερες διαδικασίες στην δημόσια διοίκηση. Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση, ως μορφή διοίκησης απαιτεί από τους υπαλλήλους του Δημοσίου, διεύρυνση και αναβάθμιση της εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού, νέους τρόπους εργασίας και χειρισμού των δημοσίων υποθέσεων. Αυτή η έρευνα παρέχει χρήσιμες πληροφορίες στους κυβερνητικούς φορείς χάραξης πολιτικής (Κυβέρνηση και Αντιπολίτευση), τους υπεύθυνους για την ανάπτυξη πληροφοριακών συστημάτων στο δημόσιο τομέα και τους υπαλλήλους όλων των Δ.Ο.Υ στην Ελλάδα.

Για τους κυβερνητικούς φορείς χάραξης πολιτικής, αρμόδιους για το μελλοντικό στρατηγικό προγραμματισμό της καλύτερης η-κυβερνητικής υπηρεσίας, προτείνουμε ότι θα πρέπει να:

- 1)Επενδύσουν περισσότερο στην κατάρτιση των χρηστών με κίνητρα, τόσο για το TAXIS όσο και το TAXIS NET.
- 2)Καθιερώσουν μεθοδολογία και εργαλεία συστηματικής ανίχνευσης των αναγκών εκπαίδευσης.
- 3)Εισάγουν πιστοποίηση γνώσεων και δεξιοτήτων.
- 4)Στοχεύσουν στην εκπαίδευση χρηστών και διαχειριστών των νέων εφαρμογών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.
- 5)Εισάγουν το e-learning στην επιμόρφωση των δημοσίων υπαλλήλων.
- 6)Καθιερώσουν υποχρεωτικής εκπαίδευσης management όλων των στελεχών που αναλαμβάνουν θέσεις ευθύνης.
- 7)Εφαρμόσουν ευρεία το θεσμό ηλεκτρονικής υπογραφής για την επίσημη επικοινωνία (ενδοϋπηρεσιακή και διϋπηρεσιακή) των δημοσίων υπηρεσιών.
- 8)Παρέχουν πληρέστερα και αποτελεσματικότερα εγχειρίδια στους χρήστες του TAXIS.

Οι εφοριακοί υπάλληλοι όλων των Δ.Ο.Υ. θα μπορούσαν να αναπτύξουν μια κριτική και ταυτόχρονα δραστική στάση, προβαίνοντας σε διάλογο με αρμόδιους επιθεωρητές και ανώτερα στελέχη για τυχόν ελλείψεις και δυσλειτουργίες του TAXIS, καθώς και για την ενδυνάμωση της υπηρεσίας

TAXIS NET. Τα αδύναμα σημεία της εφαρμογής και τα προβλήματα που εντοπίζουν κατά τη χρήση της, θα μπορούσαν να τα αναφέρουν στους τεχνικούς διαχειριστές των εφοριών και στα κεντρικά γραφεία του TAXIS στην Αθήνα. Επίσης, χρειάζεται να βελτιώσουν τις δεξιότητες τους στην χρήση και αξιοποίηση της πληροφορίας, παρακολουθώντας περισσότερα σεμινάρια για το TAXIS και μειώνοντας το ποσοστό των ανεκπαιδευτων υπαλλήλων (39%). Η χρήση του TAXIS θα πρέπει να γίνεται εξίσου συχνά και από τα δύο φύλα. Επιπλέον, οι γυναίκες θα πρέπει να νοιώσουν ακόμη πιο σίγουρες με την Ασφάλεια του TAXIS παρακολουθώντας σεμινάρια σχετικά με ζητήματα ασφαλείας.

6.2 ΔΥΝΑΤΑ ΚΑΙ ΑΔΥΝΑΜΑ ΣΗΜΕΙΑ ΤΟΥ TAXIS

Δυνατά Σημεία	Αδύναμα Σημεία
1) Η ύπαρξη δικλείδων ασφαλείας για την αποφυγή λαθών κατά τη χρήση του TAXIS.	1) Η έλλειψη οπ ήπνε επικοινωνίας με εφαρμογές άλλων δημοσίων υπηρεσιών- φορέων.
2) Η μείωση του φόρτου και του χρόνου εργασίας των υπαλλήλων.	2) Η έλλειψη πληρότητάς του, εφόσον δεν περιλαμβάνει εργασίες όλων των τμημάτων.
3) Η επικοινωνία με άλλες εφορίες της χώρας, για ορισμένες πληροφορίες.	3) Η ανάκτηση περιορισμένων στοιχείων από άλλες εφορίες.
4) Η ανάκτηση και διασταύρωση των πληροφοριών.	4) Η αδυναμία χρήσης δυο εφαρμογών ταυτόχρονα.
5) Η μηχανοργάνωση της εργασίας στη Δ.Ο.Υ.	5) Ο υπάλληλος δεν έχει πρόσβαση σε όλα τα πεδία.
6) Η ασφάλεια του τοπικού συστήματος του TAXIS.	6) Η έλλειψη πρόσβασης στο Διαδίκτυο και ο περιορισμός των πληροφοριών σε τοπικό επίπεδο.
7) Η εξελικτική πορεία του TAXIS στο Διαδίκτυο μέσω του TAXIS NET.	7) Η απουσία σταθμών εργασίας για τους φορολογούμενους, στις κατά τόπους εφορίες, για τη χρήση του TAXIS NET.
8) Η αναζήτηση προσωπικών στοιχείων του φορολογούμενου κεντρικά.	8) Δεν είναι ολοκληρωμένο το προφίλ ενός φορολογούμενου κεντρικά.

9) Η δυνατότητα ελέγχου των χρεών του φορολογούμενου.	9)Υπάρχουν ελλείψεις σε πεδία του προγράμματος, τα οποία θα μπορούσαν να συμπεριληφθούν.
10) Η δυνατότητα μεταφοράς του Α.Φ.Μ. ενός φορολογούμενου σε οποιοδήποτε σημείο της Ελλάδας και αν μετακομίσει.	10) Ο τεχνολογικός εξοπλισμός (υπολογιστές, εκτυπωτές) θεωρείται ξεπερασμένος για τα σημερινά δεδομένα.
11) Η άμεση και έγκυρη εξυπηρέτηση του κοινού.	11) Τις τελευταίες ημέρες του μήνα, λόγω αυξημένης κίνησης, το σύστημα είναι αργό.
12) Η αξιοπιστία που παρέχει το σύστημα.	12) Δεν επικοινωνούν μεταξύ τους τα διάφορα τμήματα.
13) Η καλή οργάνωση μέσω του συστήματος.	13) Η κακή επικοινωνία με το κεντρικό σύστημα λόγω ύπαρξης πολλών Δ.Ο.Υ.
14) Η απλούστευση ορισμένων εργασιών (π.χ. η έκδοση φορολογικών ενημεροτήτων, διπλοτύπων)	14) Η τεχνική υποστήριξη του εξοπλισμού δεν επαρκεί.
15) Η άμεση διασταύρωση των πληροφοριών.	15) Η ταχύτερη εκτύπωση των δεδομένων.
16) Η μείωση της γραφειοκρατίας που υπήρχε με το χειρόγραφο σύστημα.	16) Η βελτίωση των εντύπων με την επεξήγηση αυτών και στην αγγλική γλώσσα τουλάχιστον.

Πίνακας 7:swat analysis

6.3 ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ στόχοι ανάπτυξης και βελτίωσης taxis

Με στόχο την ποιοτική και ποσοτική αναβάθμιση των στρατηγικών στόχων των ηλεκτρονικών υπηρεσιών φορολογικού περιεχομένου, την ευκολότερη και συντομότερη εξυπηρέτηση του πολίτη κατά τη διαδικασία της διοικητικής εξυπηρέτησης, την απεμπλοκή του από χρονοβόρες διαδικασίες, την απλοποίηση γραφειοκρατικών μηχανισμών και την εισαγωγή ψηφιακών (ηλεκτρονικών) υπηρεσιών και μορφών εξυπηρέτησης, η Γενική Γραμματεία Πληροφορικών Συστημάτων προχώρησε στην εκπόνηση του έργου TAXISnet.

Οι στρατηγικές ανάπτυξης του έργου TAXISnet είναι:

- η ανάπτυξη εφαρμογών για την ασφαλή και αξιόπιστη παροχή ηλεκτρονικών υπηρεσιών και συναλλαγών προς τους Φορολογούμενους, ισοδύναμων με αυτές που σήμερα παρέχονται στις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες (ΔΟΥ)
- η υλοποίηση συστημάτων κέντρου δεδομένων που θα επιτρέπει την ασφαλή, αξιόπιστη και ενήμερη διασύνδεση των δεδομένων των ηλεκτρονικών υπηρεσιών TAXISnet με το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα TAXIS
- διαδικτυακός κόμβος για την εξυπηρέτηση των χρηστών των ηλεκτρονικών υπηρεσιών (TAXISnet), με ενημερωτικό υλικό και επικοινωνιακά εργαλεία για την πληροφοριακή υποστήριξη του Πολίτη.

Στο πλαίσιο του έργου TAXISnet – Εφαρμογές, προβλέπεται η ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικών υπηρεσιών για το μεγαλύτερο ποσοστό των συναλλαγών που παρέχονται σήμερα στις ΔΟΥ. Συγκεκριμένα, στις νέες υπηρεσίες παρέχονται ψηφιακές υπηρεσίες ηλεκτρονικής υποβολής δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος Φυσικών Προσώπων, δηλώσεων Φόρου Εισοδήματος Μη Φυσικών Προσώπων, δηλώσεων Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.), δηλώσεων Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών (Φ.Μ.Υ.), λοιπών δηλώσεων Παρακρατούμενων Φόρων, δηλώσεων Άλλων Φόρων, Συγκεντρωτικών Καταστάσεων Κώδικα Βιβλίων και Στοιχείων (Κ.Β.Σ.) και λοιπών δηλώσεων.

Πίνακας 8. Στρατηγικές έργου TAXISnet που έχουν περατωθεί

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Πολίτες (Π) Επιχειρήσεις (Ε)	Συνοδεύεται από οικονομική συναλλαγή
ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ		
Έντυπο Ε1 (συνυποβολή με Ε2, Ε3)	Π	ΝΑΙ
ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΜΗ		

ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ		
Έντυπο Ε5	E	ΝΑΙ
Δήλωση Φ-01 010 - Δήλωση Φόρου Εισοδήματος Νομικών Προσώπων κερδοσκοπικού χαρακτήρα ΠΛΗΝ τραπεζικών και ασφαλιστικών επιχειρήσεων	E	ΝΑΙ
Δήλωση Φ-01 011 - Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος τραπεζικών και ασφαλιστικών επιχειρήσεων	E	ΝΑΙ
Δήλωση Φ-01 012 - Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος για νομικά πρόσωπα ΜΗ κερδοσκοπικού χαρακτήρα	E	ΝΑΙ
Δήλωση Φ-01 013 - Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος νομικών προσώπων που εφαρμόζουν τα Δ.Λ.Π. ΠΛΗΝ τραπεζικών και ασφαλιστικών επιχειρήσεων	E	ΝΑΙ
Δήλωση Φ-01 014 - Δήλωση Φορολογίας Εισοδήματος τραπεζικών και ασφαλιστικών επιχειρήσεων που εφαρμόζουν τα Δ.Λ.Π.	E	ΝΑΙ
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ Κ.Β.Σ.		
Συγκεντρωτική κατάσταση Πελατών - Προμηθευτών	E	Μόνο Πρόστιμο Εκπροθέσμου
Συγκεντρωτική κατάσταση Πιστωτικών Υπολοίπων Πελατών - Προμηθευτών	E	Μόνο Πρόστιμο Εκπροθέσμου
Συγκεντρωτική κατάσταση Μεριδολογίου Ιατρών	E	Μόνο Πρόστιμο Εκπροθέσμου
Συγκεντρωτική κατάσταση Αποθετών	E	Μόνο

(Βιβλίου αποθήκευσης)		Πρόστιμο Εκπροθέσμου
Βιβλίο Προσωρινής Εναπόθεσης	Ε	Μόνο Πρόστιμο Εκπροθέσμου
Συγκεντρωτική κατάσταση Τουριστικών Λεωφορείων	Ε	Μόνο Πρόστιμο Εκπροθέσμου
Πιστωτικά Τιμολόγια Έκπτωσης Αεροπορικών Εισιτηρίων	Ε	Μόνο Πρόστιμο Εκπροθέσμου
Ισοζύγιο Λογαριασμών	Ε	Μόνο Πρόστιμο Εκπροθέσμου
Συγκεντρωτική κατάσταση πώλησης Πετρελαίου Εσωτερικής καύσης (diesel)	Ε	Μόνο Πρόστιμο Εκπροθέσμου
Υποβολή Παραστατικών για αγορά ΦΗΜ.	Ε	Μόνο Πρόστιμο Εκπροθέσμου
ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΦΠΑ		
Περιοδικές Δηλώσεις (Φ2, Φ3)	Ε	ΝΑΙ
Εκκαθαριστικές Δηλώσεις (Φ1)	Ε	ΝΑΙ
Ανακεφαλαιωτικός Πίνακας Ενδοκοινοτικών Παραδόσεων (Φ4)	Ε	Μόνο Πρόστιμο Εκπροθέσμου
Ανακεφαλαιωτικός Πίνακας Ενδοκοινοτικών Αποκτήσεων (Φ5)	Ε	Μόνο Πρόστιμο Εκπροθέσμου
Έκτακτες Δηλώσεις ΦΠΑ	Ε	ΝΑΙ
Έντυπο Προϋπολογιστικού Κόστους Οικοδομής	Ε	ΟΧΙ

Έντυπο Απολογιστικού Κόστους Οικοδομής	E	OXI
ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΑΡΑΚΡΑΤΟΥΜΕΝΩΝ ΦΟΡΩΝ		
Οριστική Δήλωση Απόδοσης Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών (ΦΜΥ)	E	NAI
Προσωρινή Δήλωση Απόδοσης Φόρου Μισθωτών Υπηρεσιών (ΦΜΥ)	E	NAI
Δήλωση Απόδοσης Προκαταβλητέου Φόρου στις Αμοιβές Αρχιτεκτόνων-Μηχανικών	E	NAI
Δήλωση Απόδοσης Παρακρατούμενου Φόρου από Προμήθειες από Δημόσιες Υπηρεσίες	E	NAI
Δήλωση Απόδοσης Παρακρατούμενου Φόρου Εισοδήματος Εργοληπτών	E	NAI
Δήλωση Απόδοσης Παρακρατούμενου Φόρου από Κινητές Αξίες Ημεδαπής Προέλευσης	E	NAI
Δήλωση Απόδοσης Φόρου Εισοδήματος στις Αποζημιώσεις Μισθωτών	E	NAI
Δήλωση Απόδοσης Παρακρατούμενου Φόρου από Εισοδήματα από Τόκους	E	NAI
Δήλωση Φόρου επί της Αντικειμενικής Αξίας των Ακινήτων των Υπεράκτιων (Offshore) Εταιριών	E	NAI
ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΦΜΑΠ		
Δήλωση ΦΜΑΠ – Ακίνητα που Υπάρχουν την 1η του Έτους*	Π/Ε	NAI
Δήλωση Ειδικού Φόρου 3% - Ακίνητα που Υπάρχουν την 1η του Έτους	E	NAI

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΑΛΛΩΝ ΦΟΡΩΝ		
Δήλωσης Απόδοσης Φόρου Ασφαλιστηρίων (αρθ. 29 Ν.3492/2006 ΦΕΚ Α 210/2006)	E	ΝΑΙ
Δήλωσης Απόδοσης Ειδικής Ασφαλιστικής Εισφοράς Υπέρ ΕΛ.Γ.Α. και Εισφοράς Δακοκτονίας	E	ΝΑΙ
ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ		
Υποβολή Δηλώσεων Τέλους Συναλλαγής Ακινήτου	E	ΝΑΙ
Υποβολή Δηλώσεων Φόρου Αυτόματου Υπερτιμήματος	E	ΝΑΙ
Δηλώσεις Φόρου Μεταβίβασης Ακινήτων	E	ΝΑΙ
Έντυπο Ε9	Π/Ε	Μόνο Πρόστιμο Εκπροθέσμου

* Από το 2008, ο Φόρος Μεγάλης Ακίνητης Περιουσίας (ΦΜΑΠ) αντικαταστάθηκε από το Ενιαίο Τέλος Ακινήτων

Η υποβολή των παραπάνω δηλώσεων / καταστάσεων στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες TAXISnet γεννά στις περισσότερες περιπτώσεις οικονομικές υποχρεώσεις από τους πολίτες ή τις επιχειρήσεις προς το κράτος. Οι οικονομικές αυτές υποχρεώσεις σχετίζονται είτε με το αποτέλεσμα του υπολογισμού ή της εκκαθάρισης του φόρου που προκύπτει από τα στοιχεία της δήλωσης είτε με προσαυξήσεις και πρόστιμα λόγω εκπρόθεσμης υποβολής.

Για την εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων που προκύπτουν από τις οικονομικές συναλλαγές, αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του έργου εφαρμογές ηλεκτρονικών πληρωμών με τη συνεργασία της ΔΙΑΣ Α.Ε. Οι διαφορετικές κατηγορίες πληρωμών που προβλέπονται από τις εφαρμογές αυτές είναι:

Πληρωμή με εντολή πληρωμής

Στις εντολές πληρωμής, η εκκίνηση της οικονομικής συναλλαγής γίνεται από το φορολογούμενο – πελάτη.

Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας υποβολής μιας δήλωσης, το σύστημα TAXISnet παράγει μοναδικό κωδικό που θα αποτελεί και τον κωδικό πληρωμής. Τον κωδικό αυτό θα χρησιμοποιεί ο πελάτης προκειμένου να ολοκληρώσει τη συναλλαγή του στο τραπεζικό σύστημα. Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να πληρώσει την οφειλή του, σε τράπεζα της επιλογής του, χρησιμοποιώντας οποιονδήποτε τρόπο πληρωμής επιθυμεί από τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής της τράπεζας. Η ΔΙΑΣ ενημερώνει με αρχείο πληρωμών την υπηρεσία TAXISnet για τις συναλλαγές αυτές σε τακτές ημερομηνίες, οι οποίες μπορεί να είναι περισσότερες από μία για την ίδια περίοδο υποβολής. Οι πληρωμές διασταυρώνονται με τις αντίστοιχες δηλώσεις, λαμβάνοντας υπόψη όλη την περιπτωσιολογία συμφωνίας ή ασυμφωνίας δηλώσεων – συναλλαγών. Η υπηρεσία TAXISnet ενημερώνει με αρχείο απορρίψεων τη ΔΙΑΣ για τις συναλλαγές και το ποσό που θα πρέπει να επιστραφεί λόγω ασυμφωνίας των στοιχείων δηλώσεων – συναλλαγών κατά τη διαδικασία της διασταύρωσης.

Ο πελάτης ενημερώνεται από την Υπηρεσία TAXISnet με ηλεκτρονικό τρόπο για την επιτυχή ή μη ολοκλήρωση της συναλλαγής του.

Η υπηρεσία πληρωμής με εντολή πληρωμής θα προσφέρεται και online. Συγκεκριμένα, η ΔΙΑΣ θα κοινοποιεί σε πραγματικό χρόνο στην υπηρεσία TAXISnet πληρωμές που θα πραγματοποιούν οι πελάτες στους ισόχωρους πληρωμών (web banking sites) που υποστηρίζουν τη λειτουργία αυτή της ΔΙΑΣ και θα λαμβάνει επίσης σε πραγματικό χρόνο την απάντηση για την έκβαση της συναλλαγής. Η επικοινωνία θα γίνεται μέσω web services. Ο πελάτης αυτής της υπηρεσίας θα γνωρίζει σε ελάχιστο χρόνο, ανάλογα με την εξυπηρετούσα τράπεζα, την επιτυχή ή μη ολοκλήρωση της συναλλαγής του.

Πληρωμή μέσω άμεσων χρεώσεων

Στις άμεσες χρεώσεις, η όλη διαδικασία εκκινεί από την υπηρεσία TAXISnet. Προϋπόθεση είναι ο χρήστης να έχει κάνει ανάθεση στη τράπεζα της επιλογής του για την πληρωμή των υποχρεώσεών του, από ένα συγκεκριμένο λογαριασμό. Η ΔΙΑΣ αποστέλλει σε τακτές ημερομηνίες στην

υπηρεσία TAXISnet αρχείο με νέες αναθέσεις και μεταβολές. Το σύστημα, βάσει του αρχείου αναθέσεων, θα παράγει σε προκαθορισμένη ημερομηνία αρχείο εντολών άμεσης χρέωσης το οποίο θα αποστέλλει στη ΔΙΑΣ. Η ΔΙΑΣ θα αποστέλλει απαντητικό αρχείο στην υπηρεσία TAXISnet με απορρίψεις συναλλαγών που προκύπτουν από τη διασταύρωση των στοιχείων των εντολών άμεσης χρέωσης με τα πραγματικά στοιχεία των τραπεζικών λογαριασμών που έχουν δηλώσει οι πελάτες μέσω των αναθέσεων. Ο πελάτης θα ενημερώνεται από την Υπηρεσία με ηλεκτρονικό τρόπο για την επιτυχή ή μη ολοκλήρωση της συναλλαγής του.

Η υπηρεσία πληρωμής με άμεση χρέωση θα προσφέρεται και on-line. Συγκεκριμένα, ο πελάτης της υπηρεσίας TAXISnet θα επιλέγει την οφειλή για την οποία θα στείλει μια εντολή άμεσης χρέωσης on-line. Η υπηρεσία TAXISnet θα αποστέλλει σε πραγματικό χρόνο στη ΔΙΑΣ την εντολή άμεσης χρέωσης εφόσον υπάρχει ενεργή σχετική ανάθεση. Η ΔΙΑΣ θα απαντά σε πραγματικό χρόνο για την επιτυχή ή όχι έκβαση της συναλλαγής βάσει των στοιχείων του τραπεζικού λογαριασμού του πελάτη. Η επικοινωνία θα γίνεται μέσω web services. Ο χρήστης αυτής της υπηρεσίας θα γνωρίζει σε ελάχιστο χρόνο την επιτυχή ή μη ολοκλήρωση της συναλλαγής του.

Πληρωμή μέσω πιστωτικών / χρεωστικών καρτών

Στην περίπτωση της πληρωμής μέσω καρτών, η εκκίνηση της οικονομικής συναλλαγής γίνεται από το φορολογούμενο – πελάτη.

Ο πελάτης αφού ολοκληρώσει τη διαδικασία επιλογής της οφειλής και του τρόπου πληρωμής στην Υπηρεσία TAXISnet θα παραπέμπεται σε κατάλληλο payment gateway στο οποίο θα μπορεί να ολοκληρώσει την συναλλαγή του. Συγκεκριμένα, θα εισάγει στο payment gateway τον αριθμό της κάρτας του, η οποία θα επαληθεύεται εκεί και θα δίνει εντολή πληρωμής του ποσού της οφειλής. Το payment gateway θα κοινοποιεί την ολοκλήρωση της συναλλαγής στο TAXISnet μέσω web services. Ο πελάτης θα ενημερώνεται από την Υπηρεσία με ηλεκτρονικό τρόπο για την επιτυχή ή μη ολοκλήρωση της συναλλαγής του.

Για τους παραπάνω τρόπους πληρωμής, υλοποιούνται οι αντίστοιχες εφαρμογές, ώστε αυτοί να είναι διαθέσιμοι για το σύνολο των ηλεκτρονικών

υπηρεσιών που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του έργου. Ωστόσο, για να αποφασιστεί ποιοι τρόποι πληρωμής θα είναι διαθέσιμοι για κάθε είδος υπηρεσίας θα πρέπει να ληφθούν υπ' όψη παράγοντες όπως το όφελος που θα προκύψει για τον πελάτη και την υπηρεσία και το κόστος που προδιαγράφεται για το κράτος, τόσο απέναντι στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για τη χρήση των υπηρεσιών αυτών όσο και εσωτερικά σε ιδίους πόρους για τη λειτουργία, διαχείριση και υποστήριξη των συστημάτων αυτών. Επιπλέον, στο πλαίσιο του νέου έργου TAXISnet, αξιοποιώντας την εμπειρία από την παραγωγική λειτουργία της υπηρεσίας τα προηγούμενα χρόνια, επιλέχθηκαν στρατηγικά για να εφαρμοστούν νέες αρχές συναλλαγών και νέοι ρόλοι συναλλαγών που επηρεάζουν όλες τις εφαρμογές του έργου αλλά και τις ηλεκτρονικές πληρωμές ειδικότερα. Συνοπτικά, αναφέρουμε τις εξής:

Ψηφιακές Υπογραφές από συγκεκριμένες κατηγορίες χρηστών

Καθώς οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες που θα παρέχονται από τη Γ.Γ.Π.Σ. στο πλαίσιο του έργου, θα καλύπτουν την πλειονότητα των συναλλαγών με τις Δ.Ο.Υ., απαιτείται ένα αυξημένο επίπεδο ασφάλειας που θα εξασφαλίζει την εγκυρότητα των υποβαλλόμενων πληροφοριών και θα διασφαλίζει τόσο τους συναλλασσόμενους όσο και το δημόσιο από απόπειρες υφαρπαγής της ηλεκτρονικής ταυτότητας των πολιτών και επιχειρήσεων και γενικότερα παραβατικών ενεργειών οικονομικού κυρίως χαρακτήρα. Για το σκοπό αυτό, πέραν της πιστοποίησης μέσω TaxisNet, η Γ.Γ.Π.Σ. έχει στρατηγικά υιοθετήσει τη χρήση της Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού (Public Key Infrastructure ή PKI) για την υλοποίηση των κρίσιμων ηλεκτρονικών συναλλαγών. Ειδικότερα, για ορισμένες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, ορισμένες κατηγορίες χρηστών θα κληθούν να αποκτήσουν ψηφιακά πιστοποιητικά, που ο ρόλος τους είναι ακριβώς η επαλήθευση της ταυτότητας των ατόμων.

Ρόλος Λογιστή / Λογιστικού Γραφείου - Εξουσιοδοτήσεις

Προβλέπεται ο ρόλος λογιστή και λογιστικού γραφείου για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων των φορολογουμένων. Ο ρόλος λογιστή / λογιστικού γραφείου θα αποδίδεται σε επαγγελματίες που τηρούν τις νόμιμες προϋποθέσεις (έχουν ενεργή επιχείρηση με σχετικό Κωδικό Αριθμό

Δραστηριότητας και είναι εγγεγραμμένοι στα Μητρώα του Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδος). Οι λογιστές ή εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι των λογιστικών γραφείων θα μπορούν να κάνουν χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών εκ μέρους του πελάτη-χρήστη των υπηρεσιών TAXISnet, αφού πρώτα έχουν λάβει την κατάλληλη εξουσιοδότηση από αυτόν. Για το σκοπό αυτό έχει αναπτυχθεί ένα σύστημα εξουσιοδοτήσεων το οποίο δίνει τη δυνατότητα εξουσιοδότησης σε λογιστή / λογιστικό γραφείο, εκτός των άλλων, για ηλεκτρονικές πληρωμές συγκεκριμένα.

Ηλεκτρονικές Πληρωμές on-line

Μέχρι σήμερα οι πληρωμές που συνοδεύουν τα ηλεκτρονικά υποβαλλόμενα στοιχεία γίνονται μέσω τραπεζών και υπάρχει μια χρονική υστέρηση στην ενημέρωση των εσωτερικών συστημάτων της Γ.Γ.Π.Σ. και των Δ.Ο.Υ.. Αυτή η χρονική καθυστέρηση μπορεί να είναι από μία ημέρα μέχρι και ένα μήνα στην περίπτωση του Φ.Π.Α. . Αυτό δυσχεραίνει την ομαλή διεκπεραίωση των διαδικασιών τόσο από τον πολίτη (π.χ. επιστροφή χρημάτων ή υποβολή τροποποιητικών δηλώσεων) όσο και από το δημόσιο (π.χ. ελεγκτικές διαδικασίες). Με την εισαγωγή των on-line ηλεκτρονικών πληρωμών και την άμεση ενημέρωση των συστημάτων, αίρονται τα εμπόδια αυτά.

Κωδικός πληρωμής

Η σχεδιαστική αρχή που εφαρμόστηκε στο TAXISnet, είναι η αντιμετώπιση της πληρωμής ως μια ανεξάρτητη οντότητα από τα υποβαλλόμενα στοιχεία, μετά τη γέννησή της. Συγκεκριμένα, η υποχρέωση της πληρωμής αποκτά έναν κωδικό κατά τη γέννησή της (με την ολοκλήρωση της υποβολής των συνοδευτικών εντύπων) και έκτοτε χειρίζεται ανεξάρτητα από την υπηρεσία η οποία τη δημιούργησε. Έτσι, ο χρήστης των υπηρεσιών ηλεκτρονικών πληρωμών TAXISnet δεν πληρώνει μια συγκεκριμένη δήλωση αλλά μια υποχρέωση που διασταυρώνεται με την πληρωμή μέσω του κωδικού της. Αυτό έχει σαν αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση των σφαλμάτων στην επεξεργασία των ηλεκτρονικών συναλλαγών¹².

¹² www.notioaigaio.gov.gr/contents.asp?...

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η διαλειτουργικότητα αποτελεί βασική προϋπόθεση της ανάπτυξης ηλεκτρονικών υπηρεσιών προς τους πολίτες. Η μέχρι σήμερα εμπειρία έχει δείξει τα κύρια προβλήματα δεν είναι τεχνικά αλλά καταγραφής, τυποποίησης και νομοθέτησης των διαδικασιών από την μία και διαχείρισης αλλαγών από την άλλη. Οι δύο αυτοί παράγοντες πρέπει να μελετηθούν σε κάθε φορέα και να αντιμετωπιστούν πριν την υλοποίηση τεχνικών λύσεων που τελικά μπορεί να μην φτάσουν ποτέ στην παραγωγική λειτουργία ή να καθυστερήσουν σημαντικά.

Στο πνεύμα αυτό είναι σημαντικό να προωθούνται ενέργειες στην κατεύθυνση:

- Προαγωγής της συνεργατικής κουλτούρας μεταξύ υπηρεσιών του ιδίου ή άλλων φορέων της Δημόσιας Διοίκησης.
- Εδραίωσης σταθερής και ξεκάθαρης πολιτικής βούλησης για την υλοποίηση των έργων διαλειτουργικότητας απεικονιζόμενη στην ταχεία έκδοση σχετικών αποφάσεων ρυθμιστικών, απόδοσης κινήτρων, προμήθειας εξοπλισμών, χρηματοδότησης δράσεων.
- Συνεχούς ενημέρωσης όλων των εμπλεκόμενων φορέων σε ένα πλαίσιο στρατηγικής ενημέρωσης και εκπαίδευσης.
- Χρήσης υπηρεσιών εξωτερικών συμβούλων, οι οποίοι θα μεταφέρουν τεχνογνωσία τόσο σε οργανωτικό όσο και σε τεχνικό επίπεδο.
- Εμπλοκής της Αρχής Προστασίας Δεδομένων, ήδη στη φάση του σχεδιασμού.
- Αναλυτικής καταγραφής με τη μορφή οδηγού της ροής ανά διαδικασία θεσμοθέτησης του οδηγού αυτού (έκδοση εγκυκλίου, Υπουργικής απόφασης ή νομοθετικής παρέμβασης κατά περίπτωση

Η Γ.Γ.Π.Σ. συνεργάζεται με διάφορους φορείς της Δημόσιας Διοίκησης με ανταλλαγή δεδομένων με μαγνητικά μέσα. Υπάρχει για κάθε ανταλλαγή δεδομένων σχετική αλληλογραφία που καλύπτεται από Υπουργική απόφαση και σχετική (όπου απαιτείται) άδεια ή γνώμη της Αρχής Προστασίας

Δεδομένων. Στην παρούσα φάση η Γ.Γ.Π.Σ. τροφοδοτεί με δεδομένα μια σειρά οργανισμών ενώ σε μικρότερη έκταση λαμβάνει στοιχεία από τρίτους. Παρόλα αυτά ο ίδιος ο φορέας έχει αναγνωρίσει την ανάγκη να επεκτείνει τις δυνατότητες λήψης δεδομένων από περισσότερους φορείς για την αποτελεσματικότερη και αποδοτικότερη εκτέλεση των δραστηριοτήτων του.

Οι πλέον συχνές αποστολές στοιχείων από τη Γ.Γ.Π.Σ. προς τρίτους, αφορούν την εύρεση ΑΦΜ, το συνολικό εισόδημα και την πορεία των εσόδων. Καθημερινή είναι η ανάγκη για παροχή στοιχείων από τη Γ.Γ.Π.Σ. στα Υπουργεία Δικαιοσύνης, Μεταφορών και Επικοινωνιών, Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Εμπορικής Ναυτιλίας, Αιγαίου & Νησιωτικής Πολιτικής, Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, Περιβάλλοντος Χωροταξίας και Δημοσίων Έργων και Εθνικής Άμυνας. Επιπροσθέτως στοιχεία αποστέλλονται μηνιαία, ετησίως αλλά και κατά περίπτωση στους Ασφαλιστικούς Οργανισμούς, τα Επιμελητήρια της χώρας και τους Δήμους.

Παράλληλα η Γ.Γ.Π.Σ. εξυπηρετεί παρέχοντας δεδομένα σε μια σειρά υπηρεσιών και διευθύνσεων του ΥΠ.ΟΙ.Ο. Συγκεκριμένα δεδομένα διατίθενται κάθε χρόνο (αλλά και κατά περίπτωση) στην Υπηρεσία Ειδικών Ελέγχων και στη Δ13-(Φορολογίας Κεφαλαίου), κάθε μήνα στη Δ16 (Εσόδων), στη Δ20 (Προϋπολογισμού) και στο Ελεγκτικό Συνέδριο, κάθε δίμηνο στην Επιτροπή ΔΙΒΕΕΤ και τέλος κατά περίπτωση στις Δ14 (ΦΠΑ), Δ9 (Ελέγχου) Δ24 (Λογαριασμών Δημοσίου) και στη Γενική Διεύθυνση Οικονομικής Επιθεώρησης.

Τέλος, κατά περίπτωση εξυπηρετούνται και μια σειρά φορέων του ευρύτερου Δημόσιου τομέα όπως η Εθνική Στατιστική Υπηρεσία Ελλάδος, ο ΟΑΣΑ, το Αττικό Μετρό, ο ΗΣΑΠ, η ΕΥΔΑΠ, η ΔΕΗ, το Κτηματολόγιο και Τραπεζικά Ιδρύματα.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

1. www.gsis.gr/.../drastiriotites_taxis.html
2. en.wikipedia.org/wiki/Taxis
3. www.acrobaser.gr/showthread.php?...
4. www.neo2.gr/.../searchpagebasedontags
5. www.politeia.gov.gr/portal/.../OMILIA_GGPP_MOUZA.pdf –
6. www.notioaigaio.gov.gr/contents.asp?...
7. www.observatory.gr/files/meletes/BL_D1_%20gr.pdf
8. www.bit.com.gr/.../BiT_Eksostrefeia_Antagwnistikothta_twn_Epixeirhsewn.pdf
9. www.civilprotection.gr
10. www.gscp.gr/.../genik_grammateia_polit_prost.csp;...
11. www.ethelontismos.gr/.../071_Τεχνολογικές%20Καταστροφές.pdf
12. www.notioaigaio.gov.gr/contents.asp?...