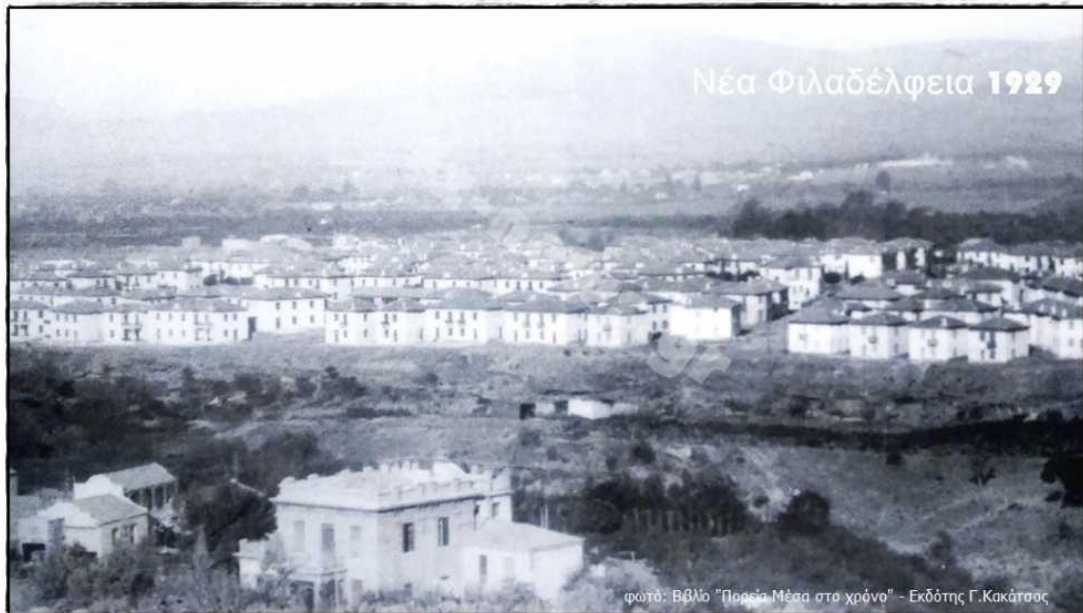


**ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ  
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ & ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ: ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ  
ΤΟΠΙΚΗ ΑΥΤΟΔΙΟΙΚΗΣΗ**

**ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΩΝ ΟΤΑ:  
Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ  
ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ - ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ**



**ΕΡΕΥΝΗΤΡΙΑ ΦΟΙΤΗΤΡΙΑ: ΡΟΥΜΕΛΙΩΤΗ ΕΥΣΤΑΘΙΑ  
Α.Μ:2003037**

**ΕΠΙΒΛΕΠΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ: ΑΡΓΥΡΟΠΟΥΛΟΥ ΦΩΤΟΥΛΑ**

**ΚΑΛΑΜΑΤΑ 2019**



## **ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ**

Ευχαριστώ τους εργαζόμενους και την υπεύθυνη του τμήματος κοινωνικής πολιτικής του Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας-Χαλκηδόνος και τον αντιδήμαρχο κ. Κώστα Χατζηγεωργίου για την βοήθειά τους. Επίσης ευχαριστώ ιδιαίτερα την επιβλέπουσα καθηγήτριά μου κ. Αργυροπούλου Φωτούλα για την πολύτιμη βοήθειά της και την εμπιστοσύνη της.

## ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Στην παρούσα εργασία μελετάμε την κοινωνική πολιτική του Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας – Χαλκηδόνος καταγράφοντας τις δομές που υπάρχουν και τις δράσεις που πραγματοποιούνται ώστε ο δήμος να βοηθήσει τους δημότες του να έχουν ένα καλύτερο και πιο ποιοτικό επίπεδο διαβίωσης.

Από την ερευνά μας πάνω στις Δομές Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου είδαμε ότι έχει δοθεί μεγάλο βάρος στην εξυπηρέτηση των ατόμων τρίτης ηλικίας αλλά και στους βρεφονηπιακούς σταθμούς, που αυξήθηκαν τα τελευταία χρόνια και οι περισσότεροι λειτουργούν σε νέα σύγχρονα κτίρια. Επίσης είναι εντελώς δωρεάν η φοίτηση των παιδιών και τα τροφεία. Ιδιαίτερη στήριξη δίνεται σε άτομα που ανήκουν σε ευάλωτες και ευπαθείς κοινωνικές ομάδες

Η έρευνα μας απέδειξε ότι η κοινωνική πολιτική του Δήμου έχει επηρεαστεί πάρα πολύ από την τρέχουσα οικονομική συγκυρία και ο Δήμος έχει επιφορτιστεί με πάρα πολλές αρμοδιότητες, τις οποίες δυσκολεύεται να καλύψει οικονομικά. Σημαντικά προβλήματα επίσης είναι η έλλειψη προσωπικού και κτηριακών εγκαταστάσεων.

**Λέξεις κλειδιά:** Κοινωνική πολιτική, Καλλικράτης, δομές κοινωνικής πολιτικής, δράσεις κοινωνικής πολιτικής.

## Πίνακας περιεχομένων

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ .....	2
ΠΕΡΙΛΗΨΗ .....	3
ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ- ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ -ΕΙΚΟΝΩΝ.....	6
ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ.....	7
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	8
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ & Ο.Τ.Α.....	10
1.1 Κοινωνική πολιτική – Έννοια και Περιεχόμενο.....	10
1.2 Θεσμικό πλαίσιο .....	12
1.3 Κοινωνική πολιτική και τοπική αυτοδιοίκηση .....	15
1.4 Ο ρόλος των Ο.Τ.Α στην άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής στην Ελλάδα, σε άλλες χώρες. ....	19
1.5 Κοινωνικά προβλήματα.....	22
1.6 Κοινωνική Πολιτική – Οικονομική Κρίση .....	23
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 .....	27
Ο ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ - ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ .....	27
2.1 Ιστορική αναδρομή του Δήμου .....	27
2.2 Περιγραφή των Νομικών Προσώπων του Δήμου.....	29
2.2.1 Παγκόσμιο Πολιτιστικό Ίδρυμα Ελληνισμού της Διασποράς (Π.Π.Ι.Ε.Δ.) .....	29
2.2.2 Κοινοφελής Επιχείρηση Δήμου Φιλαδέλφειας-Χαλκηδόνος.....	31
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 .....	37
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ - ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ .....	37
3.1 Πρόγραμμα ESTIA .....	37
3.2 Κέντρο Κοινότητας.....	38
3.3 Κοινωνικό Παντοπωλείο & Συσσίτιο Δήμου Φιλαδέλφειας – Χαλκηδόνος & Κοινωνικό Ενδυματοπωλείο .....	40
3.3.1 Κοινωνικό Παντοπωλείο & Συσσίτιο Δήμου Φιλαδέλφειας – Χαλκηδόνος.....	40
3.3.2 Κοινωνικό Ενδυματοπωλείο.....	41
3.4 Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων -Κέντρο Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων-Φυσιοθεραπευτήρια.....	42
3.4.1 Κ.Η.Φ.Η.....	42
3.4.2 Κ.Α.Π.Η-Φυσιοθεραπευτήρια.....	43
3.4.3 Συμβουλευτικός σταθμός για την άνοια.....	46
3.5 Βοήθεια στο σπίτι-Μονάδα κοινωνικής μέριμνας.....	47
3.5.1 Βοήθεια στο σπίτι .....	47
3.5.2 Μονάδα Κοινωνικής Μέριμνας.....	48

3.6 Παιγνιοθήκη - Αστικός λαχανόκηπος για ΑΜΕΑ .....	49
3.6.1 Παιγνιοθήκη .....	49
3.6.2 Αστικός λαχανόκηπος για ΑΜΕΑ .....	50
3.7 Κέντρο Ψυχοκοινωνικής Στήριξης.....	50
3.8 Βρεφονηπιακοί Σταθμοί.....	51
3.9 Δράσεις για μαθητές .....	54
3.9.1 Κοινωνικό Φροντιστήριο.....	54
3.9.2 Κατασκήνωση «SUMMER FUN».....	54
3.9.3 Πρόγραμμα Ημερησίας Θερινής Δημιουργικής & Αθλητικής Απασχόλησης ...	55
3.9.4 Σχολικά Γεύματα.....	56
3.10 Κοινωνικές δράσεις που στηρίζει ο Δήμος χωρίς οικονομική επιβάρυνση .....	56
3.10.1 Αστική μη κερδοσκοπική εταιρία «ΙΑΣΙΣ».....	56
3.10.2 Τοπικές Μονάδες Υγείας .....	57
3.10.3 Αυτοδιαχειριζόμενο κοινωνικό ιατρείο- φαρμακείο.....	58
3.11 Δημοτική τράπεζα αίματος.....	58
3.12 Ημερίδες & δράσεις διεύθυνσης κοινωνικής πολιτικής .....	58
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 .....	60
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ.....	60
4.1 Όραμα και Προτεραιότητες Ε.Π.....	60
4.2 Στόχοι και δράσεις Ε.Π.....	61
ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ/ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ .....	64
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ .....	70
ΠΗΓΕΣ & ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ.....	72
Ηλεκτρονικές Πηγές .....	72
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ .....	73

## ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΠΙΝΑΚΩΝ- ΓΡΑΦΗΜΑΤΩΝ -ΕΙΚΟΝΩΝ

Οργανόγραμμα 1: Πεδία κοινωνικής πολιτικής.....	11
Εικόνα 1: Νέα Φιλαδέλφεια έτος 1929.....	27
Εικόνα 2:Άλσος Νέας Φιλαδέλφειας.....	28
Γράφημα 1:Ωφελούμενοι Κέντρου Κοινότητας.....	40
Πίνακας 1:Οικονομικά κριτήρια ένταξης στη δομή σίτισης & κοινωνικού παντοπωλείου.....	41
Πίνακας 2:Μοριοδότηση βρεφονηπιακών σταθμών.....	53

## **ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ**

ΟΤΑ: Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης

ΝΠΔΔ: Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου

ΝΠΙΔ: Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου

ΔΝΦΧ: Δήμος Νέας Φιλαδέλφειας Χαλκηδόνος

Ε.Π: Επιχειρησιακό Πρόγραμμα

Κ.Κ: Κέντρο Κοινότητας

ΚΑΠΗ: Κέντρο Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων

ΚΗΦΗ: Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων

ΤΟΜΥ: Τοπικές Μονάδες Υγείας

ΠΦΥ: Πρωτοβάθμια Φροντίδα Υγείας

Α.Κ.Ι.Φ: Αυτοδιαχειριζόμενο Κοινωνικό Ιατρείο Φαρμακείο

ΚΕΔΝΦΝΧ: Κοινοφελής Επιχείρηση Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας Νέας Χαλκηδόνας

ΕΣΤΙΑ: Πρόγραμμα Στήριξης Έκτακτης Ανάγκης για την Ένταξη και την Στέγαση

ΕΚΤ: Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Π.Π.Ι.Ε.Δ: Παγκόσμιο Πολιτιστικό Ίδρυμα Ελληνισμού της Διασποράς



## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στην παρούσα εργασία ασχολούμαστε με την Κοινωνική Πολιτική του Δήμου Ν. Φιλαδέλφειας –Χαλκηδόνος.

Πιο συγκεκριμένα εξετάζουμε και μελετάμε τον τρόπο άσκησης της κοινωνικής πολιτικής, που αποτελεί έναν νευραλγικό τομέα, αφού καθορίζει σε πολύ μεγάλο βαθμό την ομαλή διαβίωση των κατοίκων του Δήμου.

Η εργασία αποτελεί μια προσπάθεια διερεύνησης της αποτελεσματικότητας της υφιστάμενης Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου, η οποία καθορίζει και την ουσιαστική αντιμετώπιση των κοινωνικών προβλημάτων του. Έγινε καταγραφή όλων των κοινωνικών δομών του δήμου και συναντήσεις με τους υπεύθυνους άσκησης της κοινωνικής πολιτικής.

Στο πρώτο κεφάλαιο ασχολούμαστε με το περιεχόμενο της Κοινωνικής Πολιτικής στην Τοπική Αυτοδιοίκηση, δηλαδή πως μπορεί να προσφέρει αυτή ο θεσμός αυτός στην τοπική κοινωνία. Επίσης, γίνεται αναφορά στο θεσμικό πλαίσιο του Καλλικράτη, από το οποίο μπορούμε να δούμε τον τρόπο που συνεισφέρει στα κοινωνικά προβλήματα. Δίνεται ιδιαίτερη έμφαση στην επίδραση της τρέχουσας οικονομικής συγκυρίας στην άσκηση της κοινωνικής πολιτικής. Επίσης επιχειρούμε μια διερεύνηση των τρόπων αντιμετώπισης της

Στο δεύτερο κεφάλαιο, παρουσιάζεται η περιοχή έρευνας. Δίνονται στοιχεία ιστορικά γεωγραφικά και δημογραφικά του Δήμου Ν.Φιλαδέλφειας Χαλκηδόνος.. Επίσης παρουσιάζονται αναλυτικά όλα τα Νομικά Πρόσωπα του Δήμου.

Στα επόμενα κεφάλαια παρουσιάζονται τα αποτελέσματα της έρευνας πεδίου που πραγματοποιήθηκε στην περιοχή, με σκοπό

- να καταγραφούν όλες οι κοινωνικές υπηρεσίες και οι κοινωνικές δομές του Δήμου,
- να διερευνηθεί ο τρόπος λειτουργίας τους και η αποτελεσματικότητά τους
- να αναζητηθούν και να αναδειχθούν τα όποια προβλήματα υπάρχουν.

Στο τρίτο κεφάλαιο γίνεται η καταγραφή των κοινωνικών δομών και των δράσεων του Δήμου.

Στο τέταρτο κεφάλαιο αποτυπώνονται οι στόχοι και οι δράσεις του επιχειρησιακού προγράμματος.

Στο πέμπτο κεφάλαιο καταγράφουμε τα αποτελέσματα της έρευνας που πραγματοποιήσαμε μέσω συνεντεύξεων με τους υπεύθυνους των φορέων άσκησης της κοινωνικής πολιτικής του Δήμου. Μέσα από τις συνεντεύξεις αυτές αναδείχτηκαν τα προβλήματα που υπάρχουν και οι τρόποι με τους οποίους σκοπεύουν να τα αντιμετωπίσουν.

Τέλος αναφέρουμε τα συμπεράσματα μας και κάποιες προτάσεις για την αναβάθμιση των κοινωνικών υπηρεσιών.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

### ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ & Ο.Τ.Α

#### 1.1 Κοινωνική πολιτική – Έννοια και Περιεχόμενο

Η Κοινωνική πολιτική είναι αναπόσπαστο κομμάτι της κοινωνίας, που εξελίσσεται σε συνάρτηση και σε σχέση με τα άλλα κοινωνικά πεδία (ορισμός του Titmuss). Κοινωνική πολιτική και γενικά όλες οι δημόσιες πολιτικές και οι κοινωνικοί θεσμοί αποτελούν το κοινωνικό κράτος. Το βαθύτερο νόημα όλων αυτών εκφράζεται με την εκδήλωση αλληλεγγύης προς τους αδύναμους, τους απόρους, τους ανέργους, κτλ (Σακελλαρόπουλος, Θεόδωρος 1994)<sup>1</sup>. Κατά έναν άλλο ορισμό η κοινωνική πολιτική αναφέρεται στην ύπαρξη ενός πλέγματος ή συνόλου δραστηριοτήτων που ως αντικείμενο έχουν τις κάθε μορφής υπηρεσίες, παροχές και επιδοτήσεις προς το κοινωνικό σύνολο (Λιαρόπουλος 2007)<sup>2</sup>. Σύμφωνα με τον ορισμό που δίδεται από το ESSPROS (Εναρμονισμένο Ευρωπαϊκό Σύστημα Στατιστικών Κοινωνικής Προστασίας), η κοινωνική πολιτική συντίθεται από το σύνολο των παροχών σε χρήμα ή είδος από πρόγραμμα κοινωνικής προστασίας, που αποσκοπούν στην αντιμετώπιση ενός καθορισμένου συνόλου κινδύνων και αναγκών, ενώ αλλού αναφέρεται ως η καταγραφή, ιεράρχηση και κάλυψη κοινωνικών κινδύνων και αναγκών μέσα από σύνολα ρυθμίσεων και παροχών σε τομείς όπως υγεία, ασφάλιση, απασχόληση, στέγαση και προνοιακές υπηρεσίες (Κοντιάδης, Ξενοφών 2001)<sup>3</sup>.

Τέλος, σύμφωνα με την σχολή Κοινωνικής Διοίκησης, η κοινωνική πολιτική απαρτίζεται από το σύνολο της διοίκησης, της πρόνοιας και των κρατικών υπηρεσιών που αντιμετωπίζουν συγκεκριμένα κοινωνικά προβλήματα, ενώ μια πιο θεωρητική

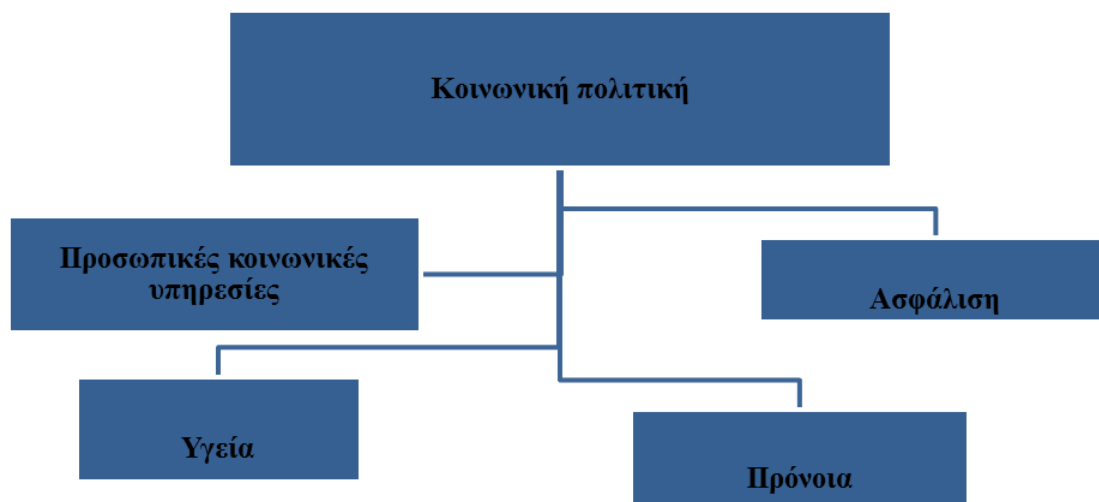
---

<sup>1</sup> Σακελλαρόπουλος, Θ.(2008), << το Κοινωνικό Κράτος σε ιστορική προοπτική >> Άρθρο στο Βήμα ιδεών, φύλλο της 7-11-2008

<sup>2</sup> Λιαρόπουλος Λ. (2007). << Οργάνωση Υπηρεσιών και Συστημάτων Υγείας >>. Τόμος Α, εκδ. Βήτα, Αθηνών.

<sup>3</sup> Κοντιάδης Ξ, Καλατζής Ν, Μίχος Λ, Μπιτσάνη Ε, Τσέκος Θ. (2006β). <<Κοινωνική Πολιτική και Τοπική Αυτοδιοίκηση >>.

αντίληψη των πραγμάτων αντιλαμβάνεται την κοινωνική πολιτική ως ένα σχέδιο για τη διαχείριση και αλλαγή της κοινωνίας, για την επίτευξη κοινωνικών στόχων, όπως η ισότητα, η ευημερία και η ασφάλεια των πολιτών μέσω υπηρεσιών που εμπλέκονται στις κοινωνικές και πολιτικές συγκρούσεις, την οικονομία και την πολιτική (Μακαρώνη 2008)<sup>4</sup>.



### Οργανόγραμμα 1: Πεδία Κοινωνικής Πολιτικής

Από τα παραπάνω γίνεται σαφής ο πολυδιάστατος χαρακτήρας της κοινωνικής πολιτικής. Συχνά ασχολείται με ανεπίλυτα προβλήματα και ενέργειες που επηρεάζουν την ευημερία των μελών μιας κοινωνίας. Το περιεχόμενο της κοινωνικής πολιτικής και η δράση για την υλοποίηση των στόχων της εξαρτώνται από την πολιτική οργάνωση μιας κοινωνίας και από τις ιδεολογίες που ισχύουν τη συγκεκριμένη χρονική περίοδο. Έχει υποστηριχθεί ότι η κοινωνική πολιτική αποτελεί ξεχωριστό επιστημονικό αντικείμενο, μα σήμερα είναι αποδεκτό ότι πρόκειται για ένα διεπιστημονικό πεδίο.

<sup>4</sup> Μακαρώνη Ν, Παλούκτση Β(2008). Υπάρχει Νότιο Ευρωπαϊκό Μοντέλο Κοινωνικής Πρόνοιας; Πτυχιακή Εργασία, Δημοκρατικό Πανεπιστήμιο Θράκης.

Η κοινωνική πολιτική αποσκοπεί στη βελτίωση της ανθρώπινης ευημερίας, στην κάλυψη των ανθρώπινων αναγκών για την ασφάλεια της εκπαίδευσης, της υγείας και της στέγασης, και της προσωπικής κοινωνικής στήριξης. Σημαντικοί τομείς πολιτικής είναι το κράτος πρόνοιας, η κοινωνική ασφάλιση, ασφάλιση κατά της ανεργίας, η περιβαλλοντική πολιτική, οι συντάξεις, η υγειονομική περίθαλψη, η κοινωνική στέγαση, η κοινωνική φροντίδα, η προστασία των παιδιών, ο κοινωνικός αποκλεισμός, η πολιτική εκπαίδευσης, η εγκληματικότητα και η ποινική δικαιοσύνη. Στις Ηνωμένες Πολιτείες ο όρος «κοινωνική πολιτική» μπορεί να χρησιμοποιηθεί για να αναφερθεί στην άμβλωση, στην ευθανασία, στην ομοφυλοφιλία, σε κανόνες γύρω από θέματα του γάμου, διαζύγιο, υιοθεσία, στο νομικό καθεστώς των ψυχαγωγικών ναρκωτικών καθώς και της πορνείας.

## **1.2 Θεσμικό πλαίσιο**

Οι ΟΤΑ μέσα στο υφιστάμενο θεσμικό και νομικό πλαίσιο που λειτουργούν, οργανώνουν τις παρεχόμενες υπηρεσίες είτε μέσω της σύστασης νομικών προσώπων (Ν.Π.Ι.Δ., Ν.Π.Δ.Δ.), είτε μέσω της σύστασης κοινωνικής υπηρεσίας, η οποία λειτουργεί στον εσωτερικό κορμό του Δήμου. Η επιλογή της οργανωτικής μορφής παροχής των κοινωνικών υπηρεσιών σε κάθε ΟΤΑ εξαρτάται από τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα που σχετίζονται με τις διαδικασίες σύστασης, την ευελιξία κατά τη λειτουργία και τις χρηματοοικονομικές προϋποθέσεις (διατιθέμενοι οικονομικοί πόροι). Το μοντέλο κοινωνικής παρέμβασης στηρίζεται στη διάκριση μεταξύ των οργάνων που σχεδιάζουν (Δημοτικό Συμβούλιο ή Διοικητικά Συμβούλια Νομικών Προσώπων), και των οργάνων που υλοποιούν (διάρθρωση και επιστημονική κατάρτιση των Υπηρεσιών), που παρέχουν τις κοινωνικές υπηρεσίες. Η χάραξη, ο οραματισμός και η ευθύνη του σχεδιασμού της άσκησης κοινωνικής πολιτικής, οι αποφάσεις δηλαδή λαμβάνονται από τα Δημοτικά Συμβούλια, ενώ συνήθως ο δήμαρχος και οι αντιδήμαρχοι ορίζονται ως υπεύθυνοι για την άσκηση της κοινωνικής πολιτικής στο Δήμο. Ο τρόπος άσκησης της πραγματοποιείται με τη δημιουργία δομών που σχεδιάστηκαν με αφορμή τα Ευρωπαϊκά προγράμματα, από πρωτοβουλίες των ΟΤΑ και δομές που προήλθαν και εκχωρήθηκαν από κεντρική διοίκηση στους ΟΤΑ.

Η Τοπική Αυτοδιοίκηση παίζει σημαντικό ρόλο στην άσκηση κοινωνικής πολιτικής γι' αυτό πρέπει να κάνουμε τους δήμους πιο ισχυρούς, εκχωρώντας τους περισσότερες αρμοδιότητες και δυνατότητες υλοποίησης προγραμμάτων σε μεγαλύτερη έκταση μα έχοντας και τους απαιτούμενους πόρους για μια τέτοια αναβάθμιση.

Η δυνατότητα των ΟΤΑ να ασκούν κοινωνική πολιτική είναι θεσμοθετημένη. Ειδικότερα, οι ρυθμίσεις του νέου Κώδικα Δήμων και Κοινοτήτων (Ν. 3463/2006) στον τομέα της κοινωνικής πολιτικής προβλέπουν τα εξής:

Σύμφωνα με το άρθρο 75 του Ν.3463/2006<sup>5</sup>:

«Οι δημοτικές και οι κοινοτικές αρχές διευθύνουν και ρυθμίζουν όλες τις τοπικές υποθέσεις, σύμφωνα με τις αρχές της επικουρικότητας και της εγγύτητας, με στόχο την προστασία, την ανάπτυξη και τη συνεχή βελτίωση των συμφερόντων και της ποιότητας ζωής της τοπικής κοινωνίας».

Στη συνέχεια πραγματοποιείται μια θεματική συστηματοποίηση των αρμοδιοτήτων για τοπικές υποθέσεις που αναφέρονται ενδεικτικά («ιδίως») και κατατάσσονται πάλι ενδεικτικά «κυρίως» στους εξής τομείς: Ανάπτυξη, Περιβάλλον, Ποιότητα Ζωής και Εύρυθμη Λειτουργία των Πόλεων και των Οικισμών, Απασχόληση, Κοινωνική Προστασία και Αλληλεγγύη, Παιδεία, Πολιτισμός και Αθλητισμός, Πολιτική Προστασία.

- Η Τ.Α είναι πιο κοντά στον πολίτη, γνωρίζει λόγω της εγγύτητας αυτής καλύτερα τα προβλήματα που υπάρχουν, και άρα μπορεί να προσαρμόζει την κοινωνική δράση στις κοινωνικές ανάγκες.

Η κοινωνική πολιτική απαιτεί στην εφαρμογή της το συνδυασμό πολλών δράσεων. Συνδέεται άμεσα με τον πολιτισμό, τον αθλητισμό, τις δράσεις για ευπαθείς ομάδες, τις δράσεις για πρόληψη στον τομέα της υγείας κ.λπ. Μόνο στο πλαίσιο της Τοπικής Αυτοδιοίκησης είναι δυνατός ο συντονισμός όλων των δράσεων σε μια συνολική προσέγγιση.

---

<sup>5</sup> Κώδικας Δήμων Κοινοτήτων, «Ν. 3463/2006, άρθρο 75», Ελληνική Εταιρία Τοπικής Ανάπτυξης & Αυτοδιοίκησης, Αθήνα, 2006, σελ 125.

Σημαντικές ρυθμίσεις για την αυτοδιοικητική κοινωνική πολιτική περιελάμβαναν και παλαιότερα νομοθετήματα. Ήδη ο Νόμος 2646/98<sup>6</sup> για την ανάπτυξη του Εθνικού Συστήματος Κοινωνικής Φροντίδας, συστηματοποίησε και διεύρυνε το ρόλο των Ο.Τ.Α. στο πεδίο της κοινωνικής πολιτικής. Σύμφωνα με αυτόν οι Ο.Τ.Α.:

- Μετέχουν με εκπρόσωπό τους στο Εθνικό Συμβούλιο Κοινωνικής Φροντίδας που συστήνεται ως γνωμοδοτικό όργανο του Υπουργείου Υγείας Πρόνοιας,. (άρθρ. 8, παρ.3, εδάφ. ζ').
- Εγγράφουν πιστώσεις στον προϋπολογισμό τους και δέχονται επιχορηγήσεις από τον Κρατικό Προϋπολογισμό Δημοσίων Επενδύσεων κάθε Ο.Τ.Α. για τη λειτουργία φορέων κοινωνικής φροντίδας της αρμοδιότητάς του (άρθρ. 11).
- Μπορούν να χρηματοδοτούνται από πιστώσεις του προϋπολογισμού του (τότε) Υπουργείου Υγείας Πρόνοιας για προτεινόμενα καινοτόμα προγράμματα μετά από γνωμοδότηση του Εθνικού Συμβουλίου Κοινωνικής Φροντίδας (άρθρ. 15, παρ. 2).
- Παρέχουν υπηρεσίες πρωτοβάθμιας ανοιχτής κοινωνικής φροντίδας, οι οποίες αποσκοπούν στην πρόληψη των αναγκών και στον έγκαιρο εντοπισμό προβλημάτων κοινωνικο-οικονομικού αποκλεισμού (άρθρ. 3, παρ. 2).

Μπορούν να συστήνουν νέες υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας.

Οι ΟΤΑ έχουν θεσμικά τη δυνατότητα να διαχειρίζονται οργανωτικά και λειτουργικά θέματα οργάνωσης και λειτουργίας τους.

Το ευρύτερο πλέον αυτό θεσμικό και νομικό πλαίσιο κοινωνικών δράσεων είτε με τη σύσταση αυτοτελών νομικών προσώπων (Ν.Π.Δ.Δ. ή Ν.Π.Ι.Δ., δηλαδή Δημοτικής Επιχείρησης ή Αστικής Μη Κερδοσκοπικής Εταιρίας κατά τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του Ν. 2072/92 άρθρο 11 παρ. 3)<sup>7</sup>, είτε με τη συγκρότηση Κοινωνικής Υπηρεσίας δια του Οργανισμού Εσωτερικής Υπηρεσίας, κατά τις εκάστοτε ισχύουσες διατάξεις του νόμου 1188/81, όπως έχει διαμορφωθεί και ισχύει σήμερα, καθιστούν τους ΟΤΑ αποκλειστικά μοναδικό πυλώνα δημιουργίας και στήριξης δομών κοινωνικής πολιτικής.

---

<sup>6</sup> Ν. 2646/98, άρθρο 4 και 5 «*Ανάπτυξη του εθνικού συστήματος κοινωνικής φροντίδας*», 1998, σελ. 2-3.

<sup>7</sup> Ν. 2072/92 άρθρο 11 παρ. 3 «*Ρύθμιση Επαγγέλματος ειδικού τεχνικού προσθετικών και ορθοτικών κατασκευών και λοιπών ειδών αποκατάστασης και άλλες διατάξεις*» Αθήνα 1992, σελ 4.

### 1.3 Κοινωνική πολιτική και τοπική αυτοδιοίκηση

Ιδιαίτερα σημαντικό θέμα είναι ο ρόλος της τοπικής αυτοδιοίκησης στην άσκηση της κοινωνικής πολιτικής. Η κοινωνική πολιτική ασκείται τις δύο τελευταίες δεκαετίες από τους φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης, και έχει διαμορφωθεί από τα μέσα του 1980 στα πλαίσια του αποκεντρωμένου κράτους. Ο ρόλος των δήμων ως προς την παροχή κοινωνικών υπηρεσιών με «τοπικό» χαρακτήρα αναδείχθηκε ως κεντρικός, προκειμένου να καλύπτονται αποτελεσματικότερα οι ανάγκες των τοπικών κοινωνιών. Τα προβλήματα στο σχεδιασμό υπήρχαν και θα υπάρχουν και ειδικά τα τελευταία χρόνια το κράτος διαρκώς προβαίνει σε δομικές μεταρρυθμίσεις στην τοπική αυτοδιοίκηση, παλαιότερα με το σχέδιο «Καποδίστριας» και έπειτα με τον «Καλλικράτη».

Οι οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης από τη φύση τους βρίσκονται κοντά στον πολίτη, αυτό τους καθιστά περισσότερο ικανούς να ασκήσουν κοινωνική πολιτική τουλάχιστον σε επίπεδο της καθημερινότητας. Μία κοινωνική πολιτική ουσιαστική, προσανατολισμένη στις ανάγκες και στα προβλήματα των κατοίκων, αλλά και στις ιδιαιτερότητες και προοπτικές του κάθε τόπου. Οι δήμοι και οι κοινότητες αποτελούν τον πρώτο δέκτη κοινωνικών προβλημάτων λόγω της άμεσης επαφής με τον δημότη, σχεδόν αμέσως μετά την γέννηση του, με τους δημοτικούς βρεφονηπιακούς και παιδικούς σταθμούς, μέχρι τα γεράματά του, με τα Κέντρα Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων (Κ.Α.Π.Η). Βρίσκονται κοντά στην κοινωνία με προγράμματα – δομές, όπως το «Βοήθεια στο σπίτι» και τα «Κέντρα κοινότητα». Συνεργάζεται και με οργανισμούς – φορείς που διαθέτουν το κατάλληλο προσωπικό και τεχνογνωσία, όπως ο ΟΚΑΝΑ και το ΚΕΘΕΑ, προσφέροντας κοινωνικό έργο, για τη δημιουργία κέντρων πρόληψης και καταστολής, κατά των εξαρτησιογόνων ουσιών, που τα τελευταία χρόνια μαστίζουν τη νεολαία. Αλλά και στον τομέα εργασίας, σε συνεργασία με τον ΟΑΕΔ υλοποιούν προγράμματα που ενημερώνουν και προωθούν την απασχόληση σε τοπικό επίπεδο, εκπαιδεύουν και επιμορφώνουν άνεργους δημότες (είτε μέσω των κέντρων δημιουργικής απασχόλησης, είτε μέσω προγραμμάτων για γυναίκες και νέους), και προσφέρουν διασύνδεση με τις τοπικές επιχειρήσεις, βοηθώντας την απορρόφηση των ανέργων από την αγορά εργασίας. Σημαντική είναι και η συνεισφορά των ΟΤΑ στην ενσωμάτωση των ατόμων με αναπηρία (ΑΜΕΑ), δημιουργώντας ειδικά σχολεία και κατάλληλους χώρους που



απασχολούν δημιουργικά τα παιδιά. Τέλος υπάρχουν και προγράμματα ενσωμάτωσης για τις μειονότητες όπως οι μετανάστες παρέχοντάς τους κατάλυμα, σίτιση, οικονομική στήριξη και ιατρική φροντίδα.

Ορισμένοι δήμοι συμμετείχαν νωρίς και απ' ευθείας (χωρίς τη διοικητική διαμεσολάβηση υπερκείμενων εθνικών φορέων) σε προγράμματα κοινοτικών πρωτοβουλιών, διασφαλίζοντας χρηματοδοτήσεις και σωρεύοντας εμπειρία.

Σε άλλες περιπτώσεις δήμοι συμμετείχαν, επίσης νωρίς και πιλοτικά σε εθνικά προγράμματα διασφαλίζοντας αντιστοίχως πόρους και γνώση.

Στην ουσία οι κοινωνικές δράσεις και οι αντίστοιχες δομές των ΟΤΑ, αποτελούν τμήμα του ευρύτερου τοπίου υλοποίησης κοινωνικών πολιτικών στη χώρα, παρουσιάζοντας αντίστοιχη μορφολογία και προβλήματα, ενίοτε οξυμένα από τις ειδικότερες δυσχέρειες που αναφύονται σε τοπικό επίπεδο :

- Ανομοιομορφία δράσεων.

Οι διάφοροι Οργανισμοί Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ), δεν αναπτύσσουν αναλογικά ομοιόμορφες κοινωνικές δράσεις έτσι ώστε ο τοπικός πληθυσμός όλων των γεωγραφικών διαμερισμάτων να έχει ισότιμη πρόσβαση στις ωφέλειες των δράσεων αυτών.

- Κακός προγραμματισμός.

Τα προβλήματα προγραμματισμού που εμφανίζονται στα υπερκείμενα κλιμάκια καθίστανται περισσότερο έντονα σε τοπικό επίπεδο.

Η απουσία σχεδιαστικής παράδοσης και προγραμματισμού συνδυάζεται εδώ με τη δραματική έλλειψη εξειδικευμένου προσωπικού ικανού να διεκπεραιώσει επιτελικές λειτουργίες. Η σύνδεση των όποιων ενεργειών προγραμματισμού κυρίως με τα τεχνικά έργα και την κατασκευή υποδομών και η απουσία ευρύτερου κοινωνικού σχεδιασμού στο επίπεδο των ΟΤΑ επιδεινώνουν την κατάσταση.

Ο κοινωνικός σχεδιασμός τις περισσότερες φορές γίνεται βιωματικά, στηριζόμενος στις προσωπικές εκτιμήσεις των εκάστοτε αρμοδίων και σε συγκυριακά αιτήματα «κάποιων» ευαισθητοποιημένων πολιτών, και όχι με βάση τη συστηματική και

ποσοτικοποιημένη διάγνωση των πραγματικών αναγκών και προβλημάτων, προκειμένου να εξυπηρετηθούν μακροπρόθεσμοι στόχοι κοινωνικών δομών.

- **Ανεπάρκεια ελέγχων και αξιολόγησης.**  
Όπως έχει ήδη αναφερθεί η αδυναμία προγραμματισμού συνεπιφέρει και αδυναμία ουσιαστικού ελέγχου. Η έλλειψη ποσοτικοποιημένης στοχοθεσίας, η παντελής σχεδόν έλλειψη δεικτών απόδοσης, η μη χρήση τεχνικών ανάλυσης κόστους - ωφέλειας σε τοπικό επίπεδο, καθιστούν την ουσιαστική αξιολόγηση προγραμμάτων και δράσεων πρακτικά αδύνατη.
- **Ανυπαρξία πολιτικής προσωπικού.**  
Το πρόβλημα της ποσοτικής και ποιοτικής ανεπάρκειας του ανθρώπινου δυναμικού των ΟΤΑ είναι γνωστό και πολλάκις καταγεγραμμένο. Σε έναν τομέα όπως η κοινωνική πολιτική που η υψηλή εξειδίκευση είναι ιδιαίτερα απαιτητή, το πρόβλημα καθίσταται εντονότερο. Ο μακρόχρονος περιορισμός των προσλήψεων αλλά και η προγραμματική μορφή των περισσότερων κοινωνικών δράσεων –που συνδέει την πρόσληψη προσωπικού με το πεπερασμένο χρονικό όριο των χρηματοδοτήσεων– ακυρώνει κάθε δυνατότητα άσκησης ουσιαστικής πολιτικής προσωπικού.
- **Προβλήματα συνέργειας και συντονισμού παράλληλων κοινωνικών δράσεων.**  
Η θεσμική διάκριση μεταξύ κρατικών και αυτοδιοικητικών δομών δεν συνεπάγεται και αντίστοιχη κατάτμηση των πολιτικών. Φυσικοί αποδέκτες των κοινωνικών πολιτικών δεν είναι τα ευρύτερα συλλογικά υποκείμενα έναντι των οποίων κατηγοριοποιούνται και ταξινομούνται τα προβλήματα και τα προγράμματα αντιμετώπισής τους. Τελικοί στόχοι των πολιτικών αυτών είναι οι οικογένειες και τα μέλη τους.

Το αυτοδιοικητικό πλαίσιο για τη δημιουργία της κοινωνικής υπηρεσίας στη περιφέρεια και στους Ο.Τ.Α. Α βαθμού.

Όπως έχει καταγραφεί σε πρόσφατες μελέτες, ο σχεδιασμός, η υλοποίηση και ο συντονισμός των πολιτικών κοινωνικής προστασίας σε επίπεδο Τοπικής Αυτοδιοίκησης στη χώρα μας, στο πλαίσιο ενός ελλειμματικού δημοσίου μοντέλου παρέμβασης κοινωνικής προστασίας, παρουσιάζει σοβαρές αδυναμίες και στρεβλώσεις οι οποίες κατά κύριο λόγο εντοπίζονται:

α) στην έλλειψη στοχευόμενων στρατηγικών προστασίας των ατόμων σε κατάσταση ανάγκης και κοινωνικού αποκλεισμού

β) στην απουσία ολοκληρωμένων ενεργητικών δράσεων εργασιακής και κοινωνικής ένταξης των ευπαθών ομάδων του πληθυσμού.

Οι ευπαθείς ομάδες πληθυσμού περιορίζονται είτε στην περιστασιακή λήψη επιδοματικών παροχών είτε παραπέμπονται σε αναχρονιστικές μορφές ιδρυματικής περίθαλψης.

Παράλληλα έχουν διαπιστωθεί προβλήματα οργανωτικά, διοικητικά και χρηματοδοτικά στη λειτουργία του προνοιακού συστήματος κοινωνικής φροντίδας.

Με το Ν. 3852/2010 <<Νέα αρχιτεκτονική της αυτοδιοίκησης και της αποκεντρωμένης Διοίκησης-Πρόγραμμα Καλλικράτης>> διαμορφώνεται ένα νέο πλαίσιο ανάπτυξης της τοπικής Διακυβέρνησης μέσω των αιρετών Περιφερειών και των νέων Ο.Τ.Α. Ά βαθμού.

Οι ρυθμίσεις του νόμου 3852/2010 στοχεύουν να εξασφαλίσουν για την σύγχρονη αυτοδιοίκηση το χαρακτήρα

α) της εγγύτητας στη λήψη αποφάσεων

β) της χρηστής διακυβέρνησης

γ) της εποπτείας και του ελέγχου

δ) της κοινωνικής και οικονομικής συνοχής

ε) της ενίσχυσης του ρόλου και των δικαιωμάτων του πολίτη

ζ) του σεβασμού των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και

στ) της πολυεπίπεδης διακυβέρνησης.

Με τον τρόπο αυτό, οι δυο βαθμοί λειτουργούν μόνο εντός των ορίων των αρμοδιοτήτων που τους απονέμονται και οι σχέσεις τους δεν είναι σχέσεις ιεραρχίας και ελέγχου αλλά σχέσεις συνεργασίας.

## **Τα χαρακτηριστικά των υφιστάμενων Κοινωνικών Υπηρεσιών σε αυτοδιοικητικό επίπεδο**

Πρόσφατες μελέτες έχουν αναδείξει τα παρακάτω χαρακτηριστικά των Κοινωνικών Υπηρεσιών σε επίπεδο αυτοδιοίκησης Α΄ και Β΄ βαθμού.

- 1) Σημαντικό πρόβλημα ομοιογένειας στην άσκηση των κοινωνικών πολιτικών σε επίπεδο τοπικής αυτοδιοίκησης.
- 2) Την παροχή στοχευμένων και εξατομικευμένων υπηρεσιών κοινωνικής προστασίας σε τοπικό αυτοδιοικητικό επίπεδο
- 3) Την οργάνωση της τοπικής κοινωνικής διαβούλευσης προκειμένου να ενδυναμωθεί το τοπικό κοινωνικό κεφάλαιο και να διασφαλιστεί η συμμετοχή των ομάδων στην διαμόρφωση των πολιτικών δράσεων κοινωνικής προστασίας.
- 4) Την ενίσχυση των τοπικών φορέων παροχής υπηρεσιών κοινωνικής προστασίας με εντοπισμό των ανασχέσεων και με επανεξέταση των υπηρεσιών κοινωνικής ενσωμάτωσης σε όλες τις τοπικές πολιτικές κοινωνικής προστασίας.
- 5) Την ανάπτυξη στοχοθετημένων δικτύων συνεργασίας για συγκεκριμένες ομάδες μέσω ειδικής χρηματοδότησης για την ανάπτυξη εταιρικών σχέσεων

## **1.4 Ο ρόλος των Ο.Τ.Α στην άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής στην Ελλάδα, σε άλλες χώρες.**

Το θεσμικό πλαίσιο στην Ελλάδα, ως αρμοδιότητα έχει κατά το μεγαλύτερο μέρος εκχωρηθεί στην τοπική αυτοδιοίκηση. Διέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 75 του νόμου 3463/2006 (ΔΗΜΟΤΙΚΟΣ ΚΩΔΙΚΑΣ). Εκεί ρητά ορίζεται ότι: οι περιφερειακές και Δημοτικές Αρχές (Α΄ και Β΄ βαθμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης), διευθύνουν και ρυθμίζουν όλες τις τοπικές υποθέσεις, σύμφωνα με τις αρχές της επικουρικότητας και της εγγύτητας, με στόχο την προστασία, την ανάπτυξη και την συνεχή βελτίωση των συμφερόντων και της ποιότητας ζωής της Τοπικής Κοινωνίας.

## **Τομείς Άσκησης Κοινωνικής Πολιτικής.**

- 1) Ανάπτυξη
- 2) Περιβάλλον
- 3) Ποιότητα ζωής των πόλεων και οικισμών
- 4) Απασχόληση
- 5) Κοινωνική προστασία και αλληλεγγύη
- 6) Παιδεία, πολιτισμός και αθλητισμός
- 7) Πολιτική προστασία από φαινόμενα ανωτέρας βίας (πλημύρες, φωτιές κ.α.)

Η βαρύτητα όλων αυτών των δράσεων των Ο.Τ.Α, και ειδικά τα τελευταία χρόνια είναι προφανής.

Μετά από σχετική βιβλιογραφική έρευνα σχηματίσαμε τη γνώμη ότι έχει προβάδισμα ο τομέας κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης και για τον λόγο αυτό έχουν δημιουργήσει οι Δήμοι Ν.Π.Δ.Δ., με κατάλληλους οργανισμούς υπηρεσιών, ως εργαλεία για την άσκηση αυτών των δράσεων.

Τέτοιες δράσεις είναι οι εξής:

- α) ίδρυση βρεφονηπιακών σταθμών, Κ.Α.Π.Η, γηροκομείων κ.α.
- β) πολιτικές για παροχή υπηρεσιών υγείας και προαγωγής της ψυχικής υγείας, δημιουργία δημοτικών ιατρείων, κέντρων ψυχικής υγείας και κέντρων πρόληψης κατά των εξαρτησιογόνων ουσιών.
- γ) πολιτικές για στήριξη αστέγων και οικονομικά αδυνάτων (δωρεές σε Γή, χρηματικά βοηθήματα, φάρμακα και ειδών διαβίωσης).
- δ) Δημιουργία καταυλισμών με ανθρώπινες συνθήκες για στέγαση αθίγγανων, μεταναστών, προσφύγων κ.α.
- ε) προώθηση του εθελοντισμού με δημιουργία εθελοντικών οργανώσεων (δασοπυροσβεστικές ομάδες διάσωσης, ομάδες καθαρισμού ακτών, κατασκευής μικρών έργων όπως πλακόστρωτα ή επισκευή και ανάδειξη παραδοσιακών κτιρίων σε παραδοσιακούς οικισμούς) κ.α. Οι δράσεις αυτές αναπτύσσονται με την τεχνική

και οικονομική στήριξη των Ο.Τ.Α., μέσω των Κεντρικών Αυτοτελών Πόρων (Κ.Α.Π.) και των ιδίων Πόρων των Δήμων.

Αντίστοιχες αρμοδιότητες με τον νόμο 3852/2010-ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ<sup>8</sup> έχουν εκχωρηθεί και στις περιφέρειες.

Ενδεικτικά :

- 1) Πολιτικές που αφορούν την απασχόληση, το εμπόριο και τον τουρισμό.
- 2) Πολιτικές στον τομέα υγείας όπως η επιχορήγηση κέντρων πρόληψης, προώθηση του θεσμού της κοινωνικής εργασίας, έλεγχος ιδρυμάτων παιδικής προστασίας και ηλικιωμένων, υγειονομικός έλεγχος καταστημάτων.
- 3) Πολιτικές για παιδεία, πολιτισμό και αθλητισμό, όπως εκπόνηση και εκτέλεση προγραμμάτων περιβαλλοντικής εκπαίδευσης, συμμετοχή σε προγράμματα πολιτιστικών και αθλητικών φορέων, προγράμματα αδελφοποίησης πόλεων στην Ελλάδα και στο εξωτερικό κ.α.

Συμπερασματικά θα μπορούσαμε να πούμε ότι υπάρχει το κατάλληλο θεσμικό πλαίσιο και τα εργαλεία υλοποίησης αυτών των δράσεων, όπως είναι οι χρηματοδοτήσεις από τους Ο.Τ.Α, το Κεντρικό Κράτος και την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Υπάρχει όμως κακός προγραμματισμός, ανεπάρκεια ελέγχων και αξιολόγησης, ανομοιομορφία δράσεων, ανυπαρξία άσκησης πολιτικής από εξειδικευμένο προσωπικό και λάθος κατανομή των αρμοδιοτήτων στην Τοπική Αυτοδιοίκηση.

Γι αυτό το κύριο πρόβλημα που παρατηρείται είναι η έλλειψη συντονισμού των Υπηρεσιών, με αποτέλεσμα να μην υπάρχει απορροφητικότητα χρημάτων από Ευρωπαϊκά κονδύλια και οι πολίτες να στερούνται δομές και παροχές που θα διευκόλυναν την αξιοπρεπή διαβίωση τους.

---

<sup>8</sup> Ν. 3852/2010, «Νέα Αρχιτεκτονική της Αυτοδιοίκησης και της Αποκεντρωμένης Διοίκησης – Πρόγραμμα Καλλικράτης» σελ. 15- 35.

## 1.5 Κοινωνικά προβλήματα

Οι σύγχρονες κοινωνίες διαβιούν σε έναν κόσμο, στον οποίο η ανάπτυξη της τεχνικής και των επιστημών οδήγησε και μπορεί να οδηγήσει ακόμα σε σημαντικές βελτιώσεις του επιπέδου ζωής, της υγείας και της ευημερίας των ανθρώπων σε όλο τον κόσμο.

Τις καταστάσεις αυτές, οι οποίες δεν είναι επιθυμητές για μεγάλα σύνολα κοινωνικών ομάδων και για τις οποίες καταβάλλονται προσπάθειες βελτίωσής τους, ώστε να μην προκαλούν αυτού του είδους τα αισθήματα και τη δυσφορία στους πολίτες, θα μπορούσαμε να τις χαρακτηρίσουμε ως κοινωνικά προβλήματα.<sup>1</sup>

Τα κοινωνικά προβλήματα είναι χαρακτηριστικό όλων των κοινωνιών.

Η πείνα, η βία, τα ναρκωτικά, η ανεργία και τόσα άλλα προβλήματα γίνονται αίτια καθυστέρησης της κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης.

Τα προβλήματα αυτά αποτελούν κοινωνικά προβλήματα διότι:

α) Επηρεάζουν αρνητικά το κοινωνικό σύνολο, χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η ανεργία.

Χιλιάδες άνεργοι καθημερινά δίνουν έναν αβέβαιο και άνισο αγώνα βιοπορισμού, η απασχόληση αποτελεί το κύριο μέσο με το οποίο μπορούμε να αντιμετωπίσουμε τα εκάστοτε βιοποριστικά προβλήματα.

β) Παραβιάζουν τις αξίες του κοινωνικού συνόλου, χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η κακοποίηση των γυναικών όπου είναι παγκόσμιο φαινόμενο παραβίασης ανθρωπίνων δικαιωμάτων και έχει ως αποτέλεσμα πέρα από τη σωματική βλάβη και ψυχολογική, οι γυναίκες οδηγούνται σε ακόμα περισσότερα προβλήματα όπως τον αλκοολισμό και τα ναρκωτικά.

γ) Οφείλονται σε κοινωνικούς και όχι ατομικούς παράγοντες, χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η εκπαίδευση όπου με της αλλαγές στον οικονομικό χαρακτήρα της κοινωνίας διακρίνεται το κοινωνικό πρόβλημα από το ατομικό όπου λόγω οικονομικής κρίσης, η μόρφωση έρχεται σε δεύτερη μοίρα διότι αδυνατούν πολλές οικογένειες να πληρώσουν φροντιστήρια, δίδακτρα, βιβλία κ.α.

δ) Αντιμετωπίζονται με συλλογική δράση ατόμων και ομάδων και με κοινωνικά μέτρα της πολιτείας.

Οι συνέπειες των κοινωνικών προβλημάτων αφορούν :

-το άτομο, εφόσον έχουν προσωπικό κόστος που έχει σχέση με την ποιότητα ζωής και την υγεία του.

-την κοινωνία , εφόσον τα κοινωνικά προβλήματα επηρεάζουν αρνητικά την οικονομική και πολιτική οργάνωση αλλά και ευρύτερα όλη την κοινωνική ζωή. Τα κοινωνικά προβλήματα έχουν συγκεκριμένες αιτίες όπου με τα κατάλληλα μέτρα μπορούμε να τα επιλύσουμε.

## **1.6 Κοινωνική Πολιτική – Οικονομική Κρίση**

Η κρίση προκαλεί ανεργία και φτώχεια. Το σύστημα κοινωνικής προστασίας που έχουμε στην Ελλάδα δεν επιτελεί το σκοπό του, το ποσοστό φτώχειας είναι πολύ υψηλό. Σήμερα είναι επιτακτική η ύπαρξη ενός συστήματος κοινωνικής προστασίας που θα λειτουργήσει ως «κοινωνικό μαξιλάρι» για την απορρόφηση των κραδασμών από την μείωση βιοτικού επιπέδου, απουσιάζουν οι αυτόματοι σταθεροποιητές που θα παράγουν μια σχετική εισοδηματική ασφάλεια.

Τι πέτυχε το κυρίαρχο μοντέλο κοινωνικής προστασίας των τελευταίων δεκαετιών; Στο μακρο-οικονομικό πεδίο συντέλεσε στον εκτροχιασμό των δημοσιονομικών ελλειμμάτων και του χρέους, υποθηκεύοντας το μέλλον των επόμενων γενεών. Στο μικρο-οικονομικό πεδίο δημιούργησε στρεβλώσεις στις αγορές εργασίας, διεύρυνε τις οικονομικές και κοινωνικές ανισότητες, εγκλώβισε στο περιθώριο της οικονομικής και κοινωνικής ζωής μεγάλες ομάδες του πληθυσμού, ενδυνάμωσε συγκεκριμένες κοινωνικές ομάδες που λειτούργησαν ως οργανωμένες ομάδες πίεσης, ακυρώνοντας έτσι κάθε σοβαρή προσπάθεια οικονομικού εκσυγχρονισμού.

Πρέπει να υπάρξει χρηματοδότηση ενός επαρκούς δικτύου κοινωνικής προστασίας. Πρέπει να απεμπλακούμε από τις αδιέξοδες αναζητήσεις που κινούνται ανάμεσα στην ανεδαφική υπεράσπιση ενός αντιπαραγωγικού και ξεπερασμένου κοινωνικού μοντέλου και στην σχεδόν εμμονική δογματική εφαρμογή μιας βίαιης δημοσιονομικής προσαρμογής.

Το ζητούμενο πρέπει να είναι η μετάβαση από το αναποτελεσματικό κοινωνικό κράτος στην κοινωνία της πρόνοιας, που θα συμβάλει στην παροχή υπηρεσιών κοινωνικής προστασίας περιορίζοντας τις δυσλειτουργίες του κοινωνικού κράτους, αξιοποιώντας κάθε πρόσφορο τρόπο (ενθάρρυνση συμμετοχής της κοινωνίας πολιτών στις πολιτικές αλληλεγγύης κεφάλαιο-ποιητικοί τρόποι ασφαλιστικού συστήματος



κ.α.). Κάθε εφαρμοσμένη πολιτική πέρα από μια συγκεκριμένη οικονομική λογική ενσωματώνει και μια απόρρητη ηθική διάσταση.

Πρέπει λοιπόν να ξαναδούμε από την αρχή τις επιδοματικές πολιτικές, να συζητήσουμε σοβαρά για τα εισοδηματικά κριτήρια, να σχεδιάσουμε στοχευμένες δράσεις, να οικοδομήσουμε ένα δίκαιο και αποτελεσματικό φορολογικό σύστημα. Η οικονομική ανάπτυξη είναι ένα σύνθετο, πολυδιάστατο φαινόμενο και η βελτίωση της ανταγωνιστικότητας της οικονομίας δεν θα προέλθει από την ευελιξία στην αγορά εργασίας.

Πρέπει να δούμε την απουσία της παραγωγικής γνώσης, δηλαδή της ικανότητας παραγωγής πολλών διαφορετικών και σύνθετων προϊόντων, να ξαναδούμε σοβαρά ζητήματα όπως, η αναδιάταξη των δράσεων του Ε.Σ.Π.Α., η βιομηχανική πολιτική, οι επενδύσεις σε Έρευνα και Ανάπτυξη.

Η εγχώρια αγορά εργασίας χωρίζεται στο τμήμα που απολαμβάνει υψηλή εργασιακή ασφάλεια και σε εκείνο το τμήμα που εργάζεται σε συνθήκες ημι-παρανομίας. Αρκεί κάποιος να δει τα επαγγελματικά, εισοδηματικά και κοινωνικά χαρακτηριστικά των εκπροσώπων των εργαζομένων στις συνδικαλιστικές οργανώσεις και να διαπιστώσει ότι συγκεκριμένες κοινωνικές και επαγγελματικές ομάδες υπέρ-εκπροσωπούνται ενώ κάποιες άλλες απουσιάζουν παντελώς.

Η εγχώρια αγορά εργασίας δεν λειτουργεί αποτελεσματικά, κυρίως στο κομμάτι της δημιουργίας νέων θέσεων απασχόλησης. Το κυριότερο πρόβλημα της χώρας μας μπορεί να περιγραφεί ως ανάπτυξη χωρίς θέσεις εργασίας, γιατί προστατεύεται η θέση και όχι ο εργαζόμενος.

Τέλος από οικονομική άποψη η ύπαρξη των εργατικών συνδικάτων μπορεί να συμβάλλει στον εξορθολογισμό της αγοράς εργασίας. Με την απαραίτητη υπόμνηση βέβαια πως πολλά πρέπει να αλλάξουν στο θεσμικό πλαίσιο που διέπει τον τρόπο λειτουργίας τους, και κυρίως να πάνε να λειτουργούν συντεχνιακά και να προσανατολίζονται σε οριζόντιες διεκδικήσεις. Ένα από τα πλέον επιτυχημένα μοντέλα κοινωνικής προστασίας βασίζεται στην παραδοσιακή συνεννόηση μεταξύ των κοινωνικών εταίρων.

## 1.7 Πρόγραμμα Καλλικράτης

Με βάση το Ν. 3852\ 2010 (πρόγραμμα Καλλικράτης), σταδιακά επιχειρείται ευρεία ‘‘αποκέντρωση’’ αρμοδιοτήτων κυρίως σε σχέση με την υγεία, την πρόνοια και τα τεχνικά έργα. Η ευθύνη λειτουργίας των δομών αυτών περνάει σταδιακά στους Δήμους και τις Περιφέρειες. Στόχος είναι η δραστική μείωση των δαπανών του κράτους και η επιβολή δημοτικών ανταποδοτικών τελών προκειμένου να προσφέρονται ανταποδοτικά αυτές οι Υπηρεσίες προς τους δημότες. Ένας πολύ σημαντικός στόχος του Καλλικράτη, επίσης, είναι οι 325 Καλλικρατικοί δήμοι που προέκυψαν να οργανώσουν πιστοποιημένες και επιστημονικά επανδρωμένες Δημοτικές Υπηρεσίες που θα μπορούν να αναλαμβάνουν δομές, προγράμματα ή έργα με διαχειριστική επάρκεια και κατάλληλη τεχνική υποστήριξη, προκειμένου να προσφέρουν υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους δημότες. Πλέον η οικονομική διαχείριση στους νέους υπερδήμους στοχεύει σε επαναπροσδιορισμό προτεραιοτήτων και αυστηρό έλεγχο των δαπανών.

Περικόπτονται δαπάνες που βαραίνουν τους προϋπολογισμούς των Δήμων χωρίς κοινωνική ανταποδοτικότητα (έργα και εκδηλώσεις βιτρίνας), μειώνοντας έτσι δραστικά τις απευθείας αναθέσεις έργων, εργασιών και προμηθειών. Επίσης ελέγχονται απολύτως οι καταταμίσεις μεγάλων έργων σε μικρά υποέργα και θεσπίζονται δημόσιοι και διεθνείς διαγωνισμοί υπό την εποπτεία του Ελεγκτικού Συνεδρίου ανάλογα με το ύψος του ποσού που θα δαπανηθεί κάθε φορά. Επίσης στις οικονομικές υπηρεσίες των Ο.Τ.Α. θεσπίζεται υποχρεωτικά και παράλληλα με το δημόσιο λογιστικό το διπλογραφικό λογιστικό σύστημα με σκοπό τον πλήρη και διάφανη έλεγχο των οικονομικών. Με αυτόν τον τρόπο αναδιοργανώνονται υποχρεωτικά οι Δημοτικές Υπηρεσίες και αξιοποιούνται καλύτερα οι εργαζόμενοι των δήμων.

Τα τελευταία χρόνια με την οικονομική κρίση , ο τομέας της κοινωνικής πρόνοιας στους δήμους αποτελεί πρώτη προτεραιότητα. Οι δημοτικοί παιδικοί σταθμοί αποτελούν σχεδόν μοναδική επιλογή των δημοτών σε σχέση με παλαιότερα χρόνια. Ακόμη δημιουργούνται νέες δομές όπως είναι τα κοινωνικά πολυιατρεία , δημοτικά κοινωνικά παντοπωλεία και κινητοποιούν δίκτυα εθελοντών πολιτών οι οποίοι τα υποστηρίζουν. Επιπρόσθετα οργανώνονται καινοτόμες κοινωνικές πρωτοβουλίες

αλληλεγγύης, όπως δίκτυα μη εμπορευματικής ανταλλαγής προϊόντων και υπηρεσιών με στόχο τη στήριξη ευαίσθητων και ευπαθών κοινωνικών ομάδων πληθυσμού. Τέλος αναβαθμίζονται οι δημοτικές συγκοινωνίες με δωρεάν πρόσβαση των νέων ανέργων, συνταξιούχων και χαμηλόμισθων.

Εναλλακτικοί τρόποι εξασφάλισης πόρων θα πρέπει υποχρεωτικά να θεσπιστούν και να υιοθετηθούν από τους Καλλικρατικούς δήμους για τη δημιουργία σοβαρών υποδομών και υπηρεσιών για τους πολίτες. Η σύμπραξη δημοσίου και ιδιωτικού τομέα ( Σ.Δ.Ι.Τ.) αν και υπάρχει το κατάλληλο νομοθετικό πλαίσιο ελάχιστα έχει αξιοποιηθεί.

Η δημοτική περιουσία εφόσον αξιοποιηθεί κατάλληλά θα προσφέρει σημαντικά έσοδα στους δήμους και θα εξασφαλίσει σε μεγάλο βαθμό τη βιωσιμότητα τους.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

### Ο ΔΗΜΟΣ ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ - ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ

#### 2.1 Ιστορική αναδρομή του Δήμου

Η περιοχή κατοικήθηκε μαζικά για πρώτη φορά την περίοδο 1922-1928 από πρόσφυγες της Μικράς Ασίας. Στη συνέχεια τη δεκαετία του '50 και έπειτα δέχθηκε μεγάλο κύμα εσωτερικής μετανάστευσης. Από τη δεκαετία του '80 και '90 ξεκίνησε η εγκατάσταση στο δήμο προσφύγων και μεταναστών από άλλες χώρες.



**Εικόνα 1: Νέα Φιλαδέλφεια έτος 1929**

Ο Δήμος Ν. Φιλαδέλφειας - Ν. Χαλκηδόνας προήλθε από τη συνένωση των καποδιστριακών Δήμων Νέας Φιλαδέλφειας και Νέας Χαλκηδόνας με την εφαρμογή του προγράμματος «ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΗΣ» (Ν. 3852/2010).

Ανήκει διοικητικά στην Περιφερειακή Ενότητα Κεντρικού Τομέα Αθηνών. Έχει έκταση 3.600 τετρ. χλμ. και πληθυσμό 35.556 σύμφωνα με τα αποτελέσματα της Απογραφής Πληθυσμού 2011. Τα όρια του καθορίζονται: βόρεια από το Δήμο

Μεταμόρφωσης, βορειοδυτικά από το δήμο Αχαρνών, ανατολικά από το Δήμο Νέας Ιωνίας, νότια και νοτιοανατολικά από το Δήμο Αθηναίων και δυτικά από το Δήμο Αγίων Αναργύρων.

Είναι μια ιδιαίτερα πυκνοκατοικημένη περιοχή (9.717,81 άτομα ανά τετρ. χλμ.). Το μέγεθος αυτό είναι πολύ κοντά στο μέσο όρο της Περιφερειακής Ενότητας του Κεντρικού Τομέα Αθηνών (9964,345 άτομα ανά τετρ. χλμ), πολύ υψηλότερο (σχεδόν δεκαπλάσιο) του αντίστοιχου μεγέθους της Περιφέρειας Αττικής (1.001,11) ενώ υπερβαίνει κατά πολύ και τον αντίστοιχο εθνικό μέσο όρο (81,75 άτομα ανά τετρ. χλμ.)

Η περιοχή έχει αρκετό πράσινο (περίπου 25%), στο οποίο συμβάλλουν τα πάρκα που έχει η περιοχή και το Άλσος της Νέας Φιλαδέλφειας το οποίο κατέχει κομβική θέση στον ευρύτερη περιοχή.



**Εικόνα 2: Άλσος Νέας Φιλαδέλφειας**

Τα τελευταία χρόνια, μεγάλη ανάπτυξη γνωρίζει ο τομέας των επιχειρήσεων εστίασης και αναψυχής, κυρίως στο παραδοσιακό κέντρο της πόλης δηλαδή στον διατηρητέο παραδοσιακό οικισμό.

Από το 2014 δήμαρχος είναι ο κ. Άρης Βασιλόπουλος.

## 2.2 Περιγραφή των Νομικών Προσώπων του Δήμου

### 2.2.1 Παγκόσμιο Πολιτιστικό Ίδρυμα Ελληνισμού της Διασποράς (Π.Π.Ι.Ε.Δ.)

Η ίδρυση του εν λόγω Ιδρύματος βασίζεται στο όραμα της συνένωσης του απανταχού Απόδημου Ελληνισμού. Ο Δήμος Νέας Φιλαδέλφειας οδηγήθηκε στην ίδρυση του ΠΠΙΕΔ από την ανάγκη για αμφίδρομη επικοινωνία των Ελλήνων του εξωτερικού με τους Έλληνες του Ελλαδικού χώρου, μέσα από κοινές δράσεις. Με ευαισθησία στο θέμα της αποδημίας, που τους αγγίζει όλους, πολλούς μάλιστα σε προσωπικό επίπεδο, καθώς πολλές οικογένειες έχουν κάποιο μέλος της που ζει εκτός Ελλάδος, οργανώθηκε η λειτουργία του Ιδρύματος, το έργο του οποίου ενδιαφέρει κάθε απόδημο Έλληνα. Με έδρα τη Νέα Φιλαδέλφεια, μια πόλη που ιστορικά στήθηκε από ξεριζωμένους Έλληνες της Μικράς Ασίας. Το Π.Π.Ι.Ε.Δ στεγάζεται σε Νεοκλασικό κτίριο, όπως διαμορφώθηκε με επέμβαση σε προϋπάρχον κτίσμα Δεξαμενής και βρίσκεται στη συμβολή των οδών Ατταλείας και Δεκελείας, του οποίου την έναρξη εργασιών ανάπλασης εγκαινίασε στις 23 Μαΐου 1999, ο Οικουμενικός Πατριάρχης κ.κ. Βαρθολομαίος. Το κτίριο που ανταποκρίνεται στο περιβάλλον του (υπαίθριος χώρος, προσπελάσεις) και στις ανάγκες του σύγχρονου χρήστη (άνετοι χώροι, κλιματιζόμενοι, εξοπλισμένοι με σύγχρονα τεχνολογικά μέσα -συστήματα πυρανίχνευσης & πυρασφάλειας, κ.λπ.), έχει την παρακάτω διαμόρφωση χώρων:

Ισόγειο: Συνεδριακός χώρος & χώρος Μουσικών Εκδηλώσεων, κυλικείο & καθιστικό.

Α' όροφος: Μουσείο Μικρασιατικού Ελληνισμού "Φιλώ Χαϊδεμένου".

Β' όροφος: Γραφεία, Βιβλιοθήκη & Οργανωμένος χώρος Αποθήκευσης Εκθεμάτων.

Προαύλιος χώρος: μικρό Αμφιθέατρο Εκδηλώσεων.

Το Μουσείο λειτουργεί Δευτέρα -Παρασκευή, 09.00-13.00.

Το ΠΠΙΕΔ απασχολεί 4 άτομα, 1 ΠΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ, 1 ΠΕ ΓΡΑΜΜΑΤΕΩΝ και 2 ΔΕ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ

ΣΤΟΧΟΙ ΠΠΙΕΔ -ΜΟΥΣΕΙΟΥ:

- Χάραξη επικοινωνιακής πολιτικής
- Χάραξη & ανάδειξη στρατηγικής επικοινωνίας

- Αύξηση προβολής και αναγνωρισιμότητας
- Αύξηση επισκεπτών
- Ανάδειξη δραστηριοτήτων
- Αύξηση επιχορηγήσεων (κρατικών & ιδιωτικών)
- Αύξηση εσόδων (π.χ. εκμετάλλευση εγκαταστάσεων)
- Επέκταση και σύσφιξη των σχέσεων του με άλλους οργανισμούς παρεμφερούς περιεχομένου -συνεργασία (ανάπτυξη εξωστρέφειας)
- Ανάπτυξη και ανάδειξη καινοτόμων και δημιουργικών δράσεων
- Δημιουργία ομάδων ή συλλόγων φίλων του Μουσείου
- Διατήρηση της μνήμης των εστιών του απανταχού ελληνισμού
- Διάσωση και διατήρηση των ηθών, εθίμων και της παράδοσης του ελληνισμού

#### Δραστηριότητες ΠΠΠΕΔ:

- Διοργάνωση εκδηλώσεων ποικίλου πολιτιστικού περιεχομένου
- Παρουσιάσεις βιβλίων
- Μουσικές παραστάσεις
- Θεατρικές παραστάσεις
- Παιδικά εργαστήρια
- Διοργάνωση πολιτιστικών δράσεων συλλόγων, φορέων και σχολείων (εντός και εκτός ΦΧ)
- Εορτασμός Διεθνούς Ημέρας Μουσείων (18 Μαΐου)
- Συμμετοχή Μουσείου σε παρουσιάσεις –σεμινάρια (Υπ. Πολιτισμού)
- Διοργάνωση εκπαιδευτικών προγραμμάτων στο Μουσείο
- Καθημερινές επισκέψεις στο Μουσείο από σχολεία, συλλόγους και μεμονωμένους επισκέπτες Μελλοντικές δράσεις :
- Υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων
- Διοργάνωση εκδηλώσεων (φεστιβάλ, μουσικές εκδηλώσεις, εορτασμός Διεθνούς Ημέρας Μουσείου, ομιλίες, εκθέσεις, αφιερώματα, παιδικά εργαστήρια)
- Ανάδειξη της Ταυτότητας της Πόλης

- Ανάδειξη και εμπλουτισμός Μουσείου & συλλογής
- Δημιουργία Βιβλιοθήκης
- Δημιουργία ιστοσελίδας

### **2.2.2 Κοινοφελής Επιχείρηση Δήμου Φιλαδέλφειας-Χαλκηδόνος**

Με την με αριθμό 84/11 απόφαση, αποφασίστηκε η συγχώνευση των δύο Κοινοφελών Επιχειρήσεων των πρώην Δήμων Ν. Φιλαδέλφειας και Ν. Χαλκηδόνος σ' ένα Ν.Π.Ι.Δ. του νέου Δήμου Φιλαδέλφειας – Χαλκηδόνος εγκρίθηκε η Συστατική Πράξη αυτού (ΦΕΚ Αρ. Φύλλου 933 -23 Μαΐου 2011). Σκοπός της Επιχείρησης είναι η οργάνωση / ανάληψη δραστηριοτήτων και η παροχή υπηρεσιών στους κάτωθι αναφερόμενους τομείς:

#### **Α. Τομέας Κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης**

Στον τομέα αυτό περιλαμβάνονται ως επί μέρους στόχοι:

- Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις που αποσκοπούν στην υποστήριξη και κοινωνική φροντίδα της βρεφικής και παιδικής ηλικίας και της τρίτης ηλικίας, με τη δημιουργία και λειτουργία δομών όπως παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών, βρεφοκομείων, ορφανοτροφείων, κέντρων ανοικτής περίθαλψης και ημερήσιας φροντίδας, ψυχαγωγίας και αναψυχής ηλικιωμένων, γηροκομείων κ.λπ. και τη μελέτη και εφαρμογή σχετικών κοινωνικών προγραμμάτων.

- Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις και προγράμματα, που στοχεύουν στη μέριμνα, υποστήριξη και φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων με την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή ψυχικής υγείας, τη δημιουργία και λειτουργία δομών όπως ιατρείων, κοινωνικού φαρμακείου, κέντρων αγωγής υγείας, υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία, κέντρων ψυχικής υγείας, συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συνοικούντων προσώπων και κέντρων πρόληψης κατά εξαρτησιογόνων ουσιών.



- Η μέριμνα για τη στήριξη αστέγων και οικονομικά αδύνατων δημοτών, με την υλοποίηση προγραμμάτων πρόνοιας και αλληλεγγύης, όπως η λειτουργία του κοινωνικού παντοπωλείου για τη δωρεάν παροχή βασικών ειδών διατροφής ή διαβίωσης, η χορήγηση συσσιτίου στους άπορους, η περίθαλψη κατοίκων που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα διαβίωσης.
- Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων και πρωτοβουλιών για την πρόληψη της παραβατικότητας.
- Ο σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετοχή σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη αθίγγανων, παλιννοστούντων ομογενών, μεταναστών και προσφύγων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας.
- Η προώθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης με τη δημιουργία τοπικών δικτύων κοινωνικής αλληλεγγύης, εθελοντικών οργανώσεων και ομάδων εθελοντών που θα δραστηριοποιούνται για την επίτευξη των στόχων και την υποβοήθηση του έργου της κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης.
- Η εκπόνηση και εφαρμογή προγραμμάτων και πολιτικών προώθησης της απασχόλησης για την ανάπτυξη της περιοχής του Δήμου.

**B. Τομέας Παιδείας, πολιτισμού και αθλητισμού,  
στον οποίο περιλαμβάνεται, ιδίως:**

- Η ίδρυση και λειτουργία Βιβλιοθηκών.
- Η ίδρυση και λειτουργία Κέντρων Δημιουργικής Απασχόλησης Παιδιών.
- Η ίδρυση και λειτουργία πάρκων κυκλοφοριακής αγωγής.
- Η εφαρμογή πολιτικών για την ανάδειξη και προστασία του τοπικού πολιτισμού, η προβολή των πολιτιστικών αγαθών και των σύγχρονων πολιτιστικών έργων που παράγονται σε τοπικό επίπεδο, με τη δημιουργία Πολιτιστικών και Πνευματικών Κέντρων, Μουσείων, Πινακοθηκών, κινηματογράφων και θεάτρων, φιλαρμονικών και σχολών διδασκαλίας

μουσικής, σχολών χορού, ζωγραφικής, γλυπτικής κ.λπ., καθώς και η μελέτη και εφαρμογή πολιτιστικών προγραμμάτων.

- Η προστασία μουσείων, μνημείων, σπηλαίων, καθώς και αρχαιολογικών και ιστορικών χώρων της περιοχής και των εγκαταστάσεων αυτών.
- Η αξιοποίηση παραδοσιακών και ιστορικών σχολικών κτιρίων και κτιρίων που παραχωρούνται από δημόσιους ή ιδιωτικούς φορείς.
- Η διοργάνωση συναυλιών, θεατρικών παραστάσεων και άλλων πολιτιστικών εκδηλώσεων ή η συμμετοχή τους σε αυτά.
- Η προώθηση πολιτιστικών ανταλλαγών, σε εθνικό, ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
- Η ανάπτυξη του πολιτιστικού τουρισμού.
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Δήμου Φιλαδέλφειας –Χαλκηδόνας 2014 -2019
- Η προώθηση και εφαρμογή προγραμμάτων ενίσχυσης μαζικού αθλητισμού και διοργάνωση αθλητικών εκδηλώσεων.

Γ. Περιβάλλοντος, στον οποίο περιλαμβάνεται, ιδίως:

- Η εκπόνηση τοπικών προγραμμάτων για την προστασία και αναβάθμιση του φυσικού, αρχιτεκτονικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος, στο πλαίσιο των εθνικών και ευρωπαϊκών πολιτικών.

Η Κοινωφελής επιχείρηση ως ΝΠΙΔ του Δήμου ασκεί κοινωνικό έργο και διαχειρίζεται επιδοτούμενα προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης όπως :«Εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής» και «Ενέργειες στήριξης ηλικιωμένων και λοιπών ατόμων που χρήζουν βοήθειας για την ενίσχυση της απασχολησιμότητας των εμμέσως ωφελούμενων ατόμων »καθώς και το πρόγραμμα ΒΣΣ το οποίο χρηματοδοτείται για τις αμοιβές των εργαζομένων και τα λοιπά έξοδα του από Εθνικούς πόρους, επίσης διαχειρίζεται επιδοτούμενα προγράμματα ΟΑΕΔ .

### **2.2.3 1η Σχολική Επιτροπή Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης -2η Σχολική Επιτροπή Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης**

Η σύσταση του ενιαίου Ν.Π.Δ.Δ. Σχολικής Επιτροπής Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης στο Δήμο Φιλαδέλφειας–Χαλκηδόνας με την επωνυμία «1η ΣΧΟΛΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΗΜΟΥ

ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ–ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ» προέκυψε από τη συγχώνευση κατά τις

διατάξεις του άρθρου 103 του Ν.3852/2010 των Σχολικών Επιτροπών Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία:

- 5η Σχολική Επιτροπή Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας η οποία περιλαμβάνει το 2ο Δημοτικό Σχολείο (ΦΕΚ 550/ 19-07-1991τ.Β΄), (ΦΕΚ 830/1.1.1994 τ.Β) και (ΦΕΚ 82/31-01-2011/ τ.Β΄).
- 4η Σχολική Επιτροπή, η οποία περιλαμβάνει το 8ο-9ο Δημοτικό Σχολείο και 4-9 Νηπιαγωγείο (ΦΕΚ 561/22-07-1991 τ.Β΄), (ΦΕΚ 831/09-11-1994 τ.Β΄) και (ΦΕΚ 82/31-01-2001/ τ.Β΄)
- 6η Σχολική Επιτροπή η οποία περιλαμβάνει το 5ο-7ο Δημοτικό Σχολείο και 5ο-7ο Νηπιαγωγεία. (ΦΕΚ 561/22-07-1991 τ.Β΄), (ΦΕΚ 831/09-11-1994τ.Β΄) και (ΦΕΚ 51/24-01-2001/ τ.Β΄)
- 7η Σχολική Επιτροπή Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας η οποία περιλαμβάνει τα 3ο, 4ο και 6ο Δημοτικά Σχολεία και 3ο, 6ο, 8ο Νηπιαγωγεία (ΦΕΚ 550/1991 τ.Β΄), (ΦΕΚ 8730/1994 τ.Β΄), (ΦΕΚ 109/2001 τ.Β΄)
- 8η Σχολική Επιτροπή Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας η οποία περιλαμβάνει το 1ο Δημοτικό Σχολείο και 1ο-2ο Νηπιαγωγείο (ΦΕΚ 550/19-07-1991τ.Β΄), (ΦΕΚ 831/9-11-1994τ.Β΄), (ΦΕΚ 109/05-02-2001 τ.Β΄).
- Σχολική Επιτροπή Δήμου Νέας Χαλκηδόνας η οποία περιλαμβάνει το 1ο Δημοτικό Σχολείο και 1ο Νηπιαγωγείο (ΦΕΚ 585/1991/τ.Β΄) (ΦΕΚ 1424/08.08.2007/τ.Β΄)
- Σχολική Επιτροπή Δήμου Νέας Χαλκηδόνας η οποία περιλαμβάνει το 2ο Δημοτικό Σχολείο και 2ο Νηπιαγωγείο (ΦΕΚ585/1991/τ.Β΄), (ΦΕΚ 1542/2007/τ.Β΄).

Σκοπός του Νομικού Προσώπου είναι η διαχείριση των πιστώσεων που της διατίθενται για την κάλυψη των δαπανών λειτουργίας των αντίστοιχων σχολείων (θέρμανσης, φωτισμού, ύδρευσης, τηλεφώνου, αποχέτευσης, αγοράς αναλώσιμων υλικών κ.λπ.), η αμοιβή καθαριστριών, η εκτέλεση έργων για την επισκευή και συντήρηση των αντίστοιχων σχολείων και του κάθε είδους εξοπλισμού τους η εισήγηση προς την αντίστοιχη Διεύθυνση Πρωτοβάθμιας Εκπαίδευσης για τον εφοδιασμό από τον Οργανισμό Σχολικών Κτιρίων, των αντίστοιχων σχολείων, με έπιπλα και εξοπλιστικά είδη και από το Υπουργείο βιβλιοθήκες, η διαχείριση των εσόδων από την ενδεχόμενη εκμετάλλευση των σχολικών κυλικείων, καθώς και η

λήψη κάθε άλλου μέτρου που κρίνεται αναγκαίο για τη στήριξη της διοικητικής λειτουργίας των σχολικών μονάδων, ή των αρμοδιοτήτων που δίνονται κάθε φορά από διάταξη νόμου.

Η σύσταση του ενιαίου Ν.Π.Δ.Δ. Σχολικής Επιτροπής Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης στο Δήμο Νέας Φιλαδέλφειας - Χαλκηδόνος με την επωνυμία

«2η ΣΧΟΛΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ-ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ». προέκυψε από την συγχώνευση κατά τις διατάξεις του άρθρου 103, του Ν. 3852/2010 των Σχολικών Επιτροπών Ν.Π.Δ.Δ. με την επωνυμία:

- 5η Σχολική Επιτροπή Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας η οποία περιλαμβάνει τα 1ο Γυμνάσιο και 1ο Λύκειο (ΦΕΚ550/19/07/1991 τ.Β΄), (ΦΕΚ 830/01-01-1994 τ.Β΄) και (ΦΕΚ 82/31-01-2001 τ.Β΄)
- 2η Σχολική Επιτροπή Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας η οποία περιλαμβάνει το 2ο Γυμνάσιο και 2ο Λύκειο (ΦΕΚ 550/19-07-1991 τ.Β΄), (ΦΕΚ830/9-11-1994 τ.Β΄) και (ΦΕΚ 59/24-01-2001 τ.Β΄).
- 3η Σχολική Επιτροπή Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας η οποία περιλαμβάνει 1ο, 2ο, 3ο, και 4ο Τ.Ε.Ε. (ΦΕΚ 609/7-10-1992 τ.Β΄), (ΦΕΚ 830/9-11-1994 τ.Β΄) και (ΦΕΚ 1542/ 15-10-2004 τ.Β΄)
- 9η Σχολική Επιτροπή Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας η οποία περιλαμβάνει το 5ο ΣΕΚ (ΦΕΚ 1542/15-10-2004τ.Β΄)
- Σχολική Επιτροπή Δήμου Νέας Χαλκηδόνας η οποία περιλαμβάνει το 1ο Γυμνάσιο (ΦΕΚ 585/1991 τ.Β΄) και (ΦΕΚ 1542/17-08-2007 τ.Β΄).
- Σχολική Επιτροπή Δήμου Νέας Χαλκηδόνας, η οποία περιλαμβάνει το 1ο Λύκειο (ΦΕΚ 585/1991 τ.Β΄).

Σκοπός του Νομικού Προσώπου θα είναι η διαχείριση των πιστώσεων που της διατίθενται για την κάλυψη των δαπανών λειτουργίας των αντίστοιχων σχολείων (θέρμανσης φωτισμού, ύδρευσης, τηλεφώνου, αποχέτευσης αγοράς αναλώσιμων υλικών κ.λπ.), η αμοιβή καθαριστριών, η εκτέλεση έργων για την επισκευή και συντήρηση των αντίστοιχων σχολείων και του κάθε είδους εξοπλισμού τους η εισήγηση προς την αντίστοιχη Διεύθυνση Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης για τον εφοδιασμό από τον Οργανισμό Σχολικών Κτιρίων των αντίστοιχων σχολείων με έπιπλα και εξοπλιστικά είδη και από το Υπουργείο Παιδείας Διά Βίου Μάθησης και

Θρησκευμάτων με βιβλία για τις αντίστοιχες σχολικές βιβλιοθήκες η διαχείριση των εσόδων από την ενδεχόμενη εκμετάλλευση των σχολικών κυλικείων, καθώς και η λήψη κάθε άλλου μέτρου που κρίνεται αναγκαίο για τη στήριξη της διοικητικής λειτουργίας των σχολικών μονάδων, ή των αρμοδιοτήτων που δίνονται κάθε φορά από διάταξη νόμου.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3**

### **ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ - ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ**

#### **3.1 Πρόγραμμα ESTIA**

Ο δήμος μέσω της κοινωφελούς επιχείρησης υλοποιεί το πρόγραμμα ESTIA – Πρόγραμμα Στήριξης Έκτακτης Ανάγκης για την Ένταξη και τη Στέγαση, που χρηματοδοτείται από το τμήμα Πολιτικής Προστασίας και Ανθρωπιστικής Βοήθειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ECHO) και πραγματοποιείται από την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες σε στενή συνεργασία με το Υπουργείο Μεταναστευτικής Πολιτικής. Το πρόγραμμα λειτουργεί με επιτυχία από τον Σεπτέμβριο 2017 έως σήμερα.

Στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος πραγματοποιούνται ποικίλες δράσεις ευαισθητοποίησης και ένταξης των προσφύγων στην τοπική κοινωνία μια από αυτές είναι η εκμάθηση Ελληνικών σε ενήλικες πρόσφυγες, σε συνεργασία με το Κυριακάτικο Σχολείο Μεταναστών και Προσφύγων αλλά και μεμονωμένους εθελοντές. Τα μαθήματα πραγματοποιούνται δύο φορές την εβδομάδα για δύο ώρες, με παράλληλη δημιουργική απασχόληση των παιδιών από εθελοντές και εργαζομένους του Προγράμματος Στέγασης Προσφύγων, ούτως ώστε να μπορούν οι γονείς τους να παρακολουθούν απερίσπαστοι.

Από την πρώτη στιγμή η συμμετοχή των προσφύγων στα μαθήματα παραμένει αξιοσημείωτη. Πολλοί από αυτούς έχουν επιδείξει σημαντική πρόοδο, διευκολύνοντας τις επικοινωνιακές τους ικανότητες στην καθημερινή τους ζωή. Επιπλέον, κατά τη διάρκεια των μαθημάτων έρχονται σε επαφή μεταξύ τους και καλλιεργούν δεσμούς φιλίας και αλληλοϋποστήριξης. Η συμβολή των εθελοντών ως προς αυτό είναι αποφασιστικής σημασίας.

Έως την 7η Μαΐου 2019, 25,585 θέσεις στέγασης έχουν δημιουργηθεί στην Ελλάδα για πρόσφυγες και αιτούντες άσυλο από την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ στο πλαίσιο του ESTIA και ο δήμος αυτή τη στιγμή εξυπηρετεί 450 ωφελούμενους.

### 3.2 Κέντρο Κοινότητας

Τα Κέντρα Κοινότητας είναι δομές οι οποίες παρέχουν ολιστική υποστήριξη στους κατοίκους των οικείων Δήμων, μέσα από την παροχή ενός συνολικού πλέγματος υπηρεσιών με στόχο την καταπολέμηση της φτώχειας, του κοινωνικού αποκλεισμού και κάθε μορφής διακρίσεων καθώς και την προώθηση στην απασχόληση.

Στόχος των Κέντρων Κοινότητας είναι:

- να παρέχουν ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών και άλλων υπηρεσιών ώστε να μην γίνεται διασπορά πόρων και να υπάρχει ολιστική παρέμβαση σε πολλές ομάδες πληθυσμού
- να υποστηρίζουν την Διεύθυνση Κοινωνικής Προστασίας - Κοινωνική Υπηρεσία του οικείου Δήμου.

Τα Κέντρα, μέσω παραπομπών διασυνδέουν τα ωφελούμενα άτομα με επιμέρους φορείς και Υπηρεσίες (Υπηρεσίες ΟΤΑ, Δημόσιες Υπηρεσίες, εθελοντικές οργανώσεις, οργανισμούς κοινωνικού χαρακτήρα κλπ.) για την εξυπηρέτηση των αναγκών τους, συμβάλλοντας έτσι στην αξιοποίηση των εν λόγω φορέων και Υπηρεσιών.

Με τη λειτουργία των Κέντρων Κοινότητας επιδιώκεται η ανάπτυξη ενός τοπικού σημείου αναφοράς για την υποδοχή, εξυπηρέτηση και διασύνδεση των πολιτών με όλα τα κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες που υλοποιούνται στην περιοχή παρέμβασης.

Στο γενικότερο πλαίσιο του στρατηγικού σχεδιασμού της ελληνικής πολιτείας και της Περιφέρειας Αττικής ειδικότερα, για τη δημιουργία ενός ενιαίου Εθνικού Μηχανισμού, που συντονίζει τις πολιτικές κοινωνικής ένταξης, παρακολουθεί και αξιολογεί την εφαρμογή τους, προσδιορίζει τις προτεραιότητες, με βάση τις εκάστοτε ανάγκες, ώστε να ενισχύει την αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα του συστήματος κοινωνικής προστασίας, ο Δήμος Φιλαδέλφειας - Χαλκηδόνος προχώρησε στη δημιουργία δομής Κέντρου Κοινότητας.

Σύμφωνα με την 3897/25-11-2016 απόφαση ένταξης της Πράξης με τίτλο «Κέντρο Κοινότητας Δήμου Ν. Φιλαδέλφειας –Ν. Χαλκηδόνας» και MIS5002209 στο Ε.Π. «ΑΤΤΙΚΗ 2014-2020»ξεκίνησε τη λειτουργία του το Σεπτέμβριο του 2017. Χρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ και το ΕΚΤ.

Το Κέντρο Κοινότητας του Δήμου Φιλαδέλφειας - Χαλκηδόνας το οποίο εποπτεύεται από την κοινωνική υπηρεσία του δήμου, παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

Α) Υποδοχή -Ενημέρωση - Υποστήριξη των πολιτών

Β) Συνεργασία με Υπηρεσίες και Δομές

Γ) Παροχή Υπηρεσιών που θα αποσκοπούν στη βελτίωση του βιοτικού επιπέδου και θα διασφαλίζουν την κοινωνική ένταξη των ωφελουμένων.

Το Κέντρο Κοινότητας είναι μια δομή που βρίσκεται δίπλα τον πολίτη καθώς υποδέχεται όλα τα αιτήματα για κοινωνικά προγράμματα και υπηρεσίες και είτε τα εξυπηρετεί απευθείας εφόσον είναι δυνατό είτε τα παραπέμπει σε άλλες υπηρεσίες. Τα περισσότερα αιτήματα αφορούν κοινωνικά επιδόματα, αλλά υπάρχουν και αρκετά αιτήματα ψυχοκοινωνικής υποστήριξης καθώς το κέντρο είναι στελεχωμένο με ψυχολόγο και κοινωνικό λειτουργό. Επίσης, τηρείται μητρώο εθελοντών του Δήμου ώστε να γίνεται πιο αποτελεσματική αξιοποίηση των συμπολιτών που έχουν τη διάθεση να προσφέρουν χρόνο, γνώσεις και ικανότητες για να βοηθήσουν την πόλη και τους συμπολίτες τους.

Το Κέντρο Κοινότητας έκλεισε ένα χρόνο λειτουργίας το Δεκέμβριο, συνολικά τον πρώτο χρόνο λειτουργίας του έχει εξυπηρετήσει 1522 ωφελούμενους. Από αυτούς 1082 έκαναν αίτηση για ΚΕΑ, 340 υποδοχή –ενημέρωση –υποστήριξη , 30 παραπομπές - συνεργασία με άλλες δομές και 70 συνεδρίες συμβουλευτικής.





### **Γράφημα 1:Ωφελοούμενοι κέντρου κοινότητας**

Το Κέντρο Κοινότητας βρίσκεται στο Δημοτικό Κατάστημα Ν. Χαλκηδόνας, ισόγειο, Αχαρνών 464 & Αγ. Αναργύρων και λειτουργεί καθημερινά 7:30-15:30.

## **3.3 Κοινωνικό Παντοπωλείο & Συσσίτιο Δήμου Φιλαδέλφειας – Χαλκηδόνας & Κοινωνικό Ενδυματοπωλείο**

### **3.3.1 Κοινωνικό Παντοπωλείο & Συσσίτιο Δήμου Φιλαδέλφειας – Χαλκηδόνας**

Ο Δήμος έχει ενταχθεί στην πράξη «Δομή Σίτισης και Κοινωνικού Παντοπωλείου Δήμου Φιλαδέλφειας-Χαλκηδόνας» στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020». Η λειτουργία της Δομής είναι η παροχής βασικών αγαθών για εκείνο το μέρος του τοπικού πληθυσμού που δεν μπορεί να καλύψει τις ανάγκες του στα βασικά αγαθά. Δικαιούχοι του προγράμματος είναι οι κάτοικοι του Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας -Νέας Χαλκηδόνας με κριτήριο ένταξης στο πρόγραμμα το εισόδημα ενώ λαμβάνονται υπόψη παράγοντες όπως η οικογενειακή κατάσταση, τα κοινωνικά προβλήματα, η ανεργία, προβλήματα υγείας και αναπηρίες, μονογονεϊκές, πολύτεκνες οικογένειες.

Τα οικονομικά κριτήρια , για την συγκεκριμένη παροχή είναι τα εξής :

ΜΕΛΗ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ	ΚΑΘΑΡΟ ΕΙΣΟΔΗΜΑ
1 ΑΤΟΜΟ	Έως 5.000€
2 ΑΤΟΜΑ	Έως 6.000€
3 ΑΤΟΜΑ	Έως 7.000€
4 ΑΤΟΜΑ	Έως 8.000€
5 ΑΤΟΜΑ ΚΑΙ ΑΝΩ	Έως 10.000€

### **Πίνακας 1: Οικονομικά κριτήρια ένταξης στη Δομή σίτισης & κοινωνικού παντοπωλείου**

Στόχος της δράσης είναι η αντιμετώπιση του φαινομένου της ακραίας φτώχειας και του κοινωνικού αποκλεισμού μέσω της υποστήριξης ομάδων του τοπικού πληθυσμού που πλήττονται ή απειλούνται από τη φτώχεια και τον κοινωνικό αποκλεισμό.

Η περίοδος λειτουργίας είναι από 1/12/2017 έως 30/11/2020 , μέχρι στιγμής ο συνολικός αριθμός εξυπηρετήσεων της Δομής είναι 41178 και η δημοφιλέστερη υπηρεσία είναι η παροχή γευμάτων .

Η ενίσχυση μπορεί να γίνει εύκολα ηλεκτρονικά μέσω της εφαρμογής yourmarket.gr, όπου έχει ενταχθεί ο Δήμος. Ο κάθε πολίτης μπορεί να επιλέξει ένα από τα έτοιμα «πακέτα τροφίμων» που αντιστοιχούν σε 5, 10, 20, 50, 100 ευρώ και να πραγματοποιήσει τη δωρεά του προς το Κοινωνικό Παντοπωλείο. Στα 2 παντοπωλεία που λειτουργούν στο δήμο προσφέρουν αγαθά και οι παραγωγοί που συμμετέχουν στη δράση «χωριό παραγωγών» η οποία πραγματοποιείται κάθε πρώτη Κυριακή του μήνα ώστε να έχουν τη δυνατότητα οι πολίτες να αγοράζουν αγαθά κατευθείαν από τους παραγωγούς χωρίς μεσάζοντες, πιο οικονομικά.

Τα δύο κοινωνικά παντοπωλεία του δήμου εξυπηρετούν κάθε μήνα 680 οικογένειες.

### **3.3.2 Κοινωνικό Ενδυματοπωλείο**

Ο ρόλος του Κοινωνικού Ενδυματοπωλείου της Κοινοφελούς Επιχείρησης είναι η διαχείριση της προσφοράς Δημοτών σε διάφορα αντικείμενα (ρούχα ,παπούτσια, παιχνίδια ) προς τους πιο αδύναμους συμπολίτες μας. Βρίσκεται στην οδό Τρωάδος και Μανδηλαρά.

### **3.4 Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων -Κέντρο Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων-Φυσιοθεραπευτήρια**

#### **3.4.1 Κ.Η.Φ.Η.**

Το ΚΗΦΗ αποτελεί ένα κέντρο ημέρας φροντίδας, στήριξης, θεραπείας και αποκατάστασης, όπου πέραν της υλικής βοήθειας (γεύματα, τρόφιμα), οργανώνονται ειδικές ομαδικές παρεμβάσεις και δραστηριότητες με ψυχολογικά, κοινωνικά, κινητικά και σωματικά οφέλη. Δίνεται παράλληλα η δυνατότητα ανάπαυσης των ηλικιωμένων σε ειδικά διαμορφωμένα δωμάτια.

Η δομή απασχολεί 7 εργαζόμενους και εξυπηρετεί 25 ηλικιωμένους με νοητικά ψυχικά ή κινητικά προβλήματα οι οποίοι έχουν ενταχθεί σε συγχρηματοδοτούμενο πρόγραμμα της ΕΕΤΑΑ ΑΕ , στον χώρο του κέντρου Σοφούλη και Παπάγου στην Ν. Φιλαδέλφεια, παρέχονται:

- νοσηλευτική φροντίδα
- δημιουργική απασχόληση
- υπηρεσίες Ψυχολόγου
- ασκήσεις Γυμναστικής από το Φυσιοθεραπευτή του ΔΦΧ
- αφηγήσεις
- ασκήσεις μνήμης κλπ.

Στο ΚΗΦΗ λειτουργεί και η Δομή Σίτισης Απόρων που προσφέρει καθημερινά περίπου 150 γεύματα.

Το 2018 διοργανώθηκε το 1ο Φεστιβάλ ΚΗΦΗ 365, στο Π.Π.Ι.Ε.Δ του Δήμου Ν. Φιλαδέλφειας – Ν. Χαλκηδόνας, όπου πραγματοποιήθηκε επιστημονική Ημερίδα με θέμα: «Κέντρα Ημέρας για τις ειδικές ανάγκες της Τρίτης Ηλικίας» με την συμμετοχή της Ψυχογηριατρικής Εταιρείας «Ο Νέστωρ». Δεκάδες ωφελούμενοι των ΚΗΦΗ των Δήμων Ν. Φιλαδέλφειας – Ν. Χαλκηδόνας, Κορυδαλλού και Κρωπίας καθώς και οι φροντιστές τους παραβρέθηκαν τόσο στην γιορτή όσο και στην Ημερίδα.

Στην ημερίδα πραγματοποιήθηκαν οι παρακάτω ομιλίες:

- Αντώνης Μούγιας – Ψυχίατρος, Επιστημονικά Υπεύθυνος Κέντρου Alzheimer Κυψέλης της Ψυχογηριατρικής Εταιρείας «Ο Νέστωρ»: Άνοια: γενικά στοιχεία και υπηρεσίες για ασθενείς και φροντιστές.
- Ειρήνη Κοτρώτσου – Ψυχολόγος, Επιστημονικά Υπεύθυνη του Κέντρου Alzheimer Πατησίων της Ψυχογηριατρικής Εταιρείας «Ο Νέστωρ»: Διασύνδεση ανάμεσα στα κέντρα Ημέρας για την άνοια και τις δομές των ΟΤΑ.
- Αποστόλης Εμμανουηλίδης – Φυσικοθεραπευτής, Δήμος Ν.Φιλαδέλφειας – Ν.Χαλκηδόνας:  
Προγράμματα εκπαίδευσης ισορροπίας (ΟΤΑΓΟ) και σωματικής δραστηριότητας (Αλσοπαιδίες) για τους ωφελούμενους του ΚΗΦΗ.
- Δημήτρης Τσερπέλης – Κλ.Ψυχολόγος, Υπεύθυνος ΚΗΦΗ, Δήμος Ν.Φιλαδέλφειας Ν.Χαλκηδόνας:  
Ο ρόλος του ΚΗΦΗ στην φροντίδα των ηλικιωμένων και των φροντιστών τους.

Ακολούθησε συζήτηση με το κοινό όπου είχαν τη δυνατότητα να ενημερωθούν περαιτέρω για τις ανάγκες και τη φροντίδα της τρίτης ηλικίας.

Επίσης στο χώρο του Π.Π.Ι.Ε.Δ. υπήρξε έκθεση των όμορφων και πρωτότυπων δημιουργιών των μελών των ΚΗΦΗ.

### **3.4.2 Κ.Α.Π.Η-Φυσιοθεραπευτήρια**

Το ΚΑΠΗ πρωτοεμφανίστηκε στον Ελληνικό χώρο το 1979. Από το 1982 τα ΚΑΠΗ περνούν στην Τοπική Αυτοδιοίκηση και αποτελούν Ν.Π.Δ.Δ. (Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου). Από το 1989 τις δαπάνες μισθοδοσίας - λειτουργικών αναγκών υποχρεώθηκαν να αναλάβουν οι Δήμοι και Κοινότητες.

Σήμερα τα ΚΑΠΗ έχουν εισέλθει δυναμικά στην ζωή των Τοπικών Κοινωνιών έχοντας καθιερώσει την παρουσία τους στην κοινωνική και πολιτιστική ζωή όχι μόνο της λεγομένης Τρίτης ηλικίας αλλά του ευρύτερου κοινωνικού συνόλου. Εθελοντισμός.

- Σκοπός του ΚΑΠΗ είναι το ηλικιωμένο άτομο να κρατηθεί αυτόνομο, ισότιμο και ενεργό μέλος της κοινότητας. Αυτό επιτυγχάνεται με την πρόληψη και αντιμετώπιση ιατρικών, ψυχολογικών και κοινωνικών δυσκολιών καθώς και με την ενεργοποίηση του ίδιου του ατόμου μέσω των ποικίλων ομάδων που λειτουργούν στο ΚΑΠΗ
- Η διαφώτιση και η συνεργασία του κοινωνικού συνόλου και των ειδικών φορέων σχετικά με τα προβλήματα και τις ανάγκες των ηλικιωμένων, καθώς και η συνεργασία μ' αυτούς.
- Πρωτογενή Πρόληψη (εμβολιασμοί, συμβουλές για την αποφυγή ατυχημάτων) .
- Δευτερογενή Πρόληψη (ιατρικές εξετάσεις που έχουν σκοπό την έγκαιρη διάγνωση).
- Η έρευνα θεμάτων που αφορούν τους ηλικιωμένους.
- Η ενεργοποίηση των ηλικιωμένων με τη συμμετοχή τους στις δραστηριότητες των Κέντρων.
- Η παραμονή των ηλικιωμένων στο φυσικό και κοινωνικό τους περιβάλλον.
- Η παροχή φροντίδας βοήθειας και υποστήριξης κατ' οίκον στους ηλικιωμένους.

Οι υπηρεσίες που προσφέρουν τα ΚΑΠΗ είναι:

- Οργανωμένη ψυχαγωγία (εκδρομές με πούλμαν κ.ά.)
- Επιμόρφωση, διαλέξεις, μελέτη θεμάτων, επισκέψεις σε Μουσεία και Αρχαιολογικούς χώρους μοναστήρια.
- Φροντίδα και οδηγίες για ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη
- Κοινωνική εργασία που προσφέρεται όχι μόνο στους ίδιους αλλά και στο άμεσο περιβάλλον τους.
- Φυσικοθεραπεία
- Εργασιοθεραπεία
- Βοήθεια στο σπίτι για άτομα που έχουν ανάγκη εξυπηρέτησης
- Συμμετοχή σε θερινές κατασκηνώσεις
- Εντευκτήριο στο οποίο λειτουργεί καντίνα που προσφέρει ρόφημα, αναψυκτικά κλπ και όπου βρίσκουν συντροφιά και απασχόληση τα μέλη.

Στο Δήμο λειτουργούν τρία ΚΑΠΗ

-ΚΑΠΗ Νέας Χαλκηδόνας

-Α ΚΑΠΗ Νέας Φιλαδέλφειας

-Β ΚΑΠΗ Νέας Φιλαδέλφειας

Σε περιπτώσεις έκτακτων καιρικών φαινομένων (χαμηλές θερμοκρασίες, καύσωνας) ο χώρος του Ά ΚΑΠΗ επί της λεωφόρου Δεκελείας λειτουργεί ως θερμαινόμενος ή κλιματιζόμενος αντίστοιχα για άστεγους και για όσους δεν έχουν τη δυνατότητα θέρμανσης ή κλιματισμού στο σπίτι τους.

Το Δεκέμβριο του 2018 εγκρίθηκε από το Κεντρικό Συμβούλιο Πολεοδομικών Θεμάτων και Αμφισβητήσεων (ΚΕΣΥΠΟΘΑ), η μελέτη για την ανέγερση νέου ΚΑΠΗ σε ακίνητο που έχει απαλλοτριωθεί για τον σκοπό αυτό, επί της λεωφόρου Δεκελείας. Η μελέτη αφορά τριώροφο κτίριο, συνολικής επιφάνειας 700 τ.μ., που έχει υιοθετήσει αρχές βιοκλιματικού σχεδιασμού οι οποίες μπορούσαν να εφαρμοσθούν με βάση τους περιορισμούς του παραδοσιακού προσφυγικού οικισμού. Το κτίριο περιλαμβάνει:

- αίθουσα πολλαπλών χρήσεων, καφέ και εκδηλώσεων στο ισόγειο, με αυλή και λιακωτό- θερμοκήπιο προς το νότο
- γραφείο κοινωνικού λειτουργού, ιατρείο και γραφείο προληπτικής ιατρικής, βιβλιοθήκη-αναγνωστήριο και χώρους για εργοθεραπεία & χειροτεχνία, στον πρώτο όροφο,
- φυσιοθεραπευτήριο, γυμναστήριο & αίθουσα αναμονής στον δεύτερο όροφο
- θέσεις στάθμευσης στον υπόγειο χώρο και την πρασιά

Η υλοποίηση του έργου θα αποτελέσει μια σημαντική παρέμβαση στην παροχή αναβαθμισμένων υπηρεσιών για την Τρίτη Ηλικία στο Δήμο.

Στο Δήμο λειτουργούν δυο φυσιοθεραπεύτρια:

-Νέας Φιλαδέλφειας

-Νέας Χαλκηδόνας

Σε αυτά προσφέρονται υπηρεσίες αποκατάστασης ορθοπαιδικών, νευροκινητικών και ρευματολογικών παθήσεων κατόπιν ιατρικής παραπομπής.

### 3.4.3 Συμβουλευτικός σταθμός για την άνοια

Μια νέα σημαντική υπηρεσία παρέχεται στα 3 ΚΑΠΗ και το Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων του Δήμου. Αφορά την πρόληψη, έγκαιρη διάγνωση και αντιμετώπιση της άνοιας, δράσεις ενημέρωσης των ηλικιωμένων μελών και των φροντιστών τους, καθώς και προγράμματα εξειδίκευσης του προσωπικού των δομών ΚΑΠΗ/ΚΗΦΗ.

Το πρόγραμμα απασχολεί δύο ψυχολόγους και μία κοινωνική λειτουργό με εμπειρία στην πρόληψη και αντιμετώπιση της άνοιας που επισκέπτονται 2-3 φορές την εβδομάδα τις δομές. Ενδεικτικά αναφέρονται οι παρακάτω υπηρεσίες οι οποίες παρέχονται:

- Προληπτικός έλεγχος μνήμης
- Ιατρικός έλεγχος μέσω άμεσης παραπομπής σε γιατρό του ΚΑΠΗ
- Ψυχοεκπαίδευση σχετικά με τη νόσο
- Υποστηρικτική συμβουλευτική οικογενειακών φροντιστών
- Εύρεση ασφαλιστικών και κοινωνικών λύσεων
- Ημερήσια φροντίδα και Ψυχοκοινωνική αποκατάσταση
- Εκπαίδευση υπάρχοντος προσωπικού
- Διοργάνωση ημερίδων ανοιχτών στο κοινό/ Ενημέρωση
- Συγγραφή έντυπου ενημερωτικού υλικού για το ευρύ κοινό
- Αντιμετώπιση στίγματος
- Μη φαρμακευτικές παρεμβάσεις στην άνοια
- Ομάδες νοητικής ενδυνάμωσης
- Τακτικές συναντήσεις ανάμεσα στους συνεργαζόμενους φορείς

Η δράση χρηματοδοτείται για τους πρώτους 18 μήνες μέσω ΕΣΠΑ, ενώ στη συνέχεια μέσω του κρατικού προϋπολογισμού. Εφαρμόζεται σε συνεργασία με την Ψυχογηριατρική Εταιρεία «Ο Νέστωρ» που έχει επιλεγεί με απόφαση του

Υπουργείου Υγείας, στο πλαίσιο της υλοποίησης του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Άνοια.

### **3.5 Βοήθεια στο σπίτι-Μονάδα κοινωνικής μέριμνας**

#### **3.5.1 Βοήθεια στο σπίτι**

Σκοπός του προγράμματος είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής των ατόμων της τρίτης ηλικίας καθώς και ατόμων με κινητικά ή άλλα ειδικά προβλήματα (ΑμεΑ), η υποβοήθηση της αυτόνομης και αξιοπρεπούς διαβίωσης, η υποστήριξη του οικογενειακού περιβάλλοντος των επωφελούμενων και η προώθηση στην απασχόληση ικανού και εξειδικευμένου προσωπικού.

Το πρόγραμμα παρέχει συμβουλευτική και ψυχολογική υποστήριξη, νοσηλευτική φροντίδα, οικογενειακή βοήθεια και συντροφιά. Η ομαλή λειτουργία του προγράμματος εξασφαλίζεται από μια εξειδικευμένη και καλά οργανωμένη ομάδα δράσης σε κάθε δομή και αποτελείται από κοινωνική λειτουργό, νοσηλεύτρια και οικογενειακή βοηθό. Η κοινωνική λειτουργός του προγράμματος έχει τη συνολική εποπτεία των ωφελούμενων, αξιολογώντας τα περιστατικά, παρέχοντας κοινωνική υποστήριξη, ερχόμενη σε επαφή με συναρμόδιους φορείς και παραπέμποντας περιστατικά που δεν άπτονται των υπηρεσιών του προγράμματος.

Οι εξυπηρετούμενοι ωφελούνται των πρωτοβάθμιων υπηρεσιών υγείας που προσφέρει η νοσηλεύτρια του προγράμματος και οι οποίες αφορούν σε κατ' οίκον επισκέψεις για τη μέτρηση και καταγραφή των ζωτικών σημείων, τη συνταγογράφηση των φαρμάκων καθώς και συνοδεία σε νοσοκομεία για τις προγραμματισμένες εξετάσεις τους.

Παράλληλα, η οικογενειακή βοηθός του προγράμματος αναλαμβάνει τη διεκπεραίωση εξωτερικών εργασιών, την προμήθεια των ηλικιωμένων με είδη άμεσης ανάγκης, καθώς και την καθαριότητα του σπιτιού τους. Μια επιπλέον αρμοδιότητα των οικογενειακών βοηθών, ίσως η πλέον σημαντική για τους ανθρώπους αυτούς,



είναι η συντροφιά που προσφέρουν αποδεικνύοντας έμπρακτα τον κοινωνικό χαρακτήρα του προγράμματος.

-Βοήθεια Στο Σπίτι Νέας Χαλκηδόνας , Αγίων Αναργύρων 11,

Η Δομή Β.Σ.Σ. απασχολεί 3 εργαζόμενους και εξυπηρετεί κατά οίκον 60 άτομα εκ των οποίων τα 30 είναι ΑΜΕΑ και 30 ηλικιωμένους ενταγμένα σε εθνικούς πόρους παρέχοντας κοινωνική φροντίδα σε 60 ωφελούμενους, νοσηλευτική σε 50 ωφελούμενους και οικογενειακή φροντίδα σε 40 ωφελούμενους.

-Βοήθεια Στο Σπίτι Νέας Φιλαδέλφειας, Αγίων Αναργύρων 11

Η Δομή Β.Σ.Σ. απασχολεί 3 εργαζόμενους και εξυπηρετεί κατά οίκον 52 συνολικά άτομα , 32 άτομα με ειδικές ανάγκες και 20 άτομα ηλικιωμένους ενταγμένα σε εθνικούς πόρους παρέχοντας κοινωνική φροντίδα σε 52 ωφελούμενους, νοσηλευτική σε 52 ωφελούμενους και οικογενειακή φροντίδα σε 20 ωφελούμενους.

Το δημοτικό συμβούλιο αποφάσισε, με την εφαρμογή του νόμου 4583/2018, να μονιμοποιήσει τους εννέα εργαζόμενους του προγράμματος Βοήθεια στο Σπίτι, που εργάζονταν με συμβάσεις ορισμένου ή αορίστου χρόνου. Συγκεκριμένα, μονιμοποιήθηκαν κατά ειδικότητα 4 κοινωνικοί λειτουργοί κατηγορίας ΤΕ, 2 νοσηλεύτριες υγείας (ΔΕ), 2 οικογενειακοί βοηθοί (ΥΕ), και 1 επισκέπτρια υγείας κατηγορίας ΤΕ.

### **3.5.2 Μονάδα Κοινωνικής Μέριμνας**

Το πρόγραμμα «Μονάδες Κοινωνικής Μέριμνας» είναι ένα πρόγραμμα κοινωνικής προστασίας που έχει στόχο την παροχή οργανωμένης και συστηματικής φροντίδας σε ηλικιωμένους και άτομα με αναπηρίες.

- Οι υπηρεσίες προσφέρονται δωρεάν στο σπίτι των πολιτών.
- Στόχος είναι να παραμείνουν μέσα στο κοινωνικό τους περιβάλλον και να βελτιωθεί η ποιότητα ζωής τους.

- Παρέχει συμβουλευτική και ψυχοσυναισθηματική στήριξη, νοσηλευτική μέριμνα, φροντίδα του νοικοκυριού, συντροφιά, μικροαγορές, πληρωμή λογαριασμών, βοήθεια στην ατομική υγιεινή και άλλες υπηρεσίες που κρίνονται αναγκαίες.
- Οι υπηρεσίες παρέχονται με περιοδικές επισκέψεις του προσωπικού στο σπίτι των εξυπηρετούμενων ανάλογα με τις ανάγκες και ιδιαιτερότητες τους.
- Οι υπηρεσίες του προγράμματος απευθύνονται σε μη αυτοεξυπηρετούμενους ηλικιωμένους, σε άτομα με κινητικές δυσλειτουργίες και άλλων ειδών αναπηρίες, που κατοικούν στην πόλη του Ρεθύμνου, με προτεραιότητα αυτούς που ζουν μόνοι τους, που δεν έχουν την πλήρη φροντίδα της οικογένειας και που το εισόδημα τους, δεν τους επιτρέπει να εξασφαλίσουν τις απαιτούμενες υπηρεσίες εξυπηρέτησης για την αναβάθμιση της ποιότητας ζωής τους.

Η Μονάδα Κοινωνικής Μέριμνας απασχολεί 3-5 εργαζόμενους και εξυπηρετεί κατά οίκον 70 ηλικιωμένους παρέχοντας κοινωνική, νοσηλευτική και οικογενειακή φροντίδα με δαπάνες του ΔΦΧ. Παρείχε κοινωνική φροντίδα σε 70 ωφελούμενους, νοσηλευτική σε 50 ωφελούμενους και οικογενειακή φροντίδα σε 20 ωφελούμενους.

### **3.6 Παιγνιοθήκη - Αστικός λαχανόκηπος για ΑΜΕΑ**

#### **3.6.1 Παιγνιοθήκη**

Η Παιγνιοθήκη είναι ένας οργανωμένος χώρος με παιχνίδια που λειτουργεί στα πρότυπα μίας Βιβλιοθήκης. Παιδιά και έφηβοι, με ειδικές ανάγκες έρχονται σε επικοινωνία με τα υπόλοιπα παιδιά της γειτονιάς και μαθαίνουν να δέχονται και να σέβονται τις διαφορές. Όλοι μπορούν να δανείζονται παιχνίδια στο σπίτι τους. Βασικός σκοπός της "Ελληνικής Εταιρείας Παιγνιοθήκης" είναι η οργάνωση και λειτουργία Παιγνιοθηκών για παιδιά και εφήβους με ειδικές ανάγκες. Οι Παιγνιοθήκες, θεσμός ιδιαίτερα διαδεδομένος στην Ευρώπη, είναι χώροι ειδικώς διαμορφωμένοι, εξοπλισμένοι με μεγάλη ποικιλία παιχνιδιών, όπου τα παιδιά μπορούν να παίξουν και να δανειστούν παιχνίδια στο σπίτι τους.

Η δομή της Παιγνιοθήκης παρέχει τις υπηρεσίες της σε 42 παιδιά και εφήβους με ειδικές ανάγκες, λειτουργεί με την ευαισθησία των 40 εθελοντών, με ενασχόληση 2 εργαζομένων μίας Κοινωνικής λειτουργού και ενός υπάλληλου γραφείου και την συμβολή Μουσικού, βρίσκεται στην Νέα Χαλκηδόνα Αγίων Αναργύρων 11.

### **3.6.2 Αστικός λαχανόκηπος για ΑΜΕΑ**

Με απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου στο σύλλογο Συλλογικής και Κοινωνικής Ωφέλειας «ΜΑΝΑ» παραχωρήθηκε η χρήση οικοπέδου δημοτικής ιδιοκτησίας επί της οδού Κωστή Παλαμά με σκοπό τη δημιουργία αστικού λαχανόκηπου για θεραπευτική κηπουρική Ατόμων Με Ειδικές Ανάγκες.

Οι αστικοί λαχανόκηποι εκφράζουν σε μεγάλο βαθμό μια γεωργία του ελεύθερου χρόνου και της αναψυχής, με σημαντικές οικολογικές, κοινωνικοπολιτισμικές και συμβολικές διαστάσεις. Εκτός από το πρασίνισμα και τον εξωραϊσμό του αστικού περιγύρου, συνεισφέρουν στην ιδιοπαραγωγή φρέσκων προϊόντων και στην οικονομική ελάφρυνση των ευπαθών κοινωνικών ομάδων προσφέροντας παράλληλα ψυχαγωγία, ψυχική υγεία, κοινωνικοποίηση, επανασύσταση της γειτονιάς καθώς και καλλιέργεια της κοινωνικής ευθύνης.

### **3.7 Κέντρο Ψυχοκοινωνικής Στήριξης**

Το Κέντρο Ψυχοκοινωνικής Στήριξης, το οποίο λειτουργεί στην οδό Μαιάνδρου 83, αποτελεί μία νέα δομή πρωτοβάθμιας παρέμβασης του Δήμου Φιλαδέλφειας –Χαλκηδόνας με ειδικούς επιστήμονες και θεραπευτές, με στόχο κάθε άτομο, γονέας, οικογένεια ή κοινωνική ομάδα που απευθύνεται σε αυτό να βρίσκει την υποδοχή και τον προσανατολισμό που έχει ανάγκη.

Οι υπηρεσίες που παρέχονται στους δημότες και κάτοικους είναι δωρεάν και περιλαμβάνουν:

- την αγωγή Κοινότητας με την διοργάνωση διαλέξεων, ημερίδων ενημέρωσης και εκπαιδευτικών σεμιναρίων/εργαστηρίων με στόχο την ευαισθητοποίηση,

την ενημέρωση, την πρόληψη αλλά και την εκπαίδευση ομάδων με κοινό αντικείμενο ενδιαφέροντος.

- την ατομική Ψυχοθεραπεία – Συμβουλευτική, Ομαδική Ψυχοθεραπεία, δηλαδή την αξιολόγηση και αντιμετώπιση προβλημάτων ψυχικής υγείας – θεραπευτική παρέμβαση ή παραπομπή σε άλλη κατάλληλη δομή ανάλογα με τις ανάγκες του κάθε ατόμου και τη διαθεσιμότητα του προσωπικού. Παράλληλα πραγματοποιείται ο συντονισμός ομάδων με κοινό αίτημα με στόχο την πρόληψη ή τη θεραπεία για θέματα ψυχικής υγείας ή / και κοινωνικών δυσκολιών.
- τον συντονισμό σχολών γονέων, δηλαδή την συγκρότηση ομάδων γονέων με στόχο την εκπαίδευση και την πρόληψη για κοινά θέματα που αφορούν τα παιδιά και την οικογένεια.
- την αξιολόγηση των μαθησιακών προβλημάτων με στόχο την παραπομπή σε κατάλληλο φορέα, ανάλογα με το περιστατικό και παράλληλα παρέχεται συμβουλευτική υποστήριξη για γονείς που έχουν παιδιά με μαθησιακές δυσκολίες.
- την αξιολόγηση προβλημάτων λόγου - ομιλίας ή κατάποσης σε παιδιά και ενήλικες που χρειάζονται λογοθεραπεία, με παράλληλη συμβουλευτική στήριξη σε γονείς ή φροντιστές που αντιμετωπίζουν τέτοια περιστατικά και παραπομπή σε κατάλληλες δομές, ανάλογα με τις ανάγκες του ασθενούς ή της οικογένειας.

### **3.8 Βρεφονηπιακοί Σταθμοί**

Λειτουργούν έξι δημοτικοί βρεφονηπιακοί σταθμοί:

1<sup>ος</sup> Βρεφονηπιακός Σταθμός Ν. Φιλαδέλφειας, Σμύρνης 11

2<sup>ος</sup> Βρεφονηπιακός Σταθμός Ν. Φιλαδέλφειας, Μαιάνδρου 113

3<sup>ος</sup> Παιδικός Σταθμός Ν. Φιλαδέλφειας, 25<sup>ης</sup> Μαρτίου 3

1<sup>ος</sup> Βρεφονηπιακός Σταθμός Ν. Χαλκηδόνας, Κρυστάλλη 24 & Πεταλά

Βρεφονηπιακός Σταθμός Κοινωφελούς Επιχείρησης Ν.Χαλκηδόνας , Κρυστάλλη 24 & Πεταλά

3<sup>ος</sup> Βρεφονηπιακός Σταθμός Ν. Χαλκηδόνας, Οδυσσέως 2

Οι σταθμοί αυτοί παρέχουν σύγχρονες και ποιοτικές παιδαγωγικές υπηρεσίες στα βρέφη & νήπια χωρίς καμία οικονομική επιβάρυνση των γονέων/κηδεμόνων.

Τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την αίτηση εγγραφής είναι τα εξής:

- Για τους εργαζόμενους γονείς ζητείται βεβαίωση εργοδότη για την απασχόληση, τελευταίου μηνός. Για τους ελεύθερους επαγγελματίες ζητείται βεβαίωση έναρξης επαγγέλματος. Επιπλέον, για όλους, απαιτείται βεβαίωση ασφάλισης.
- Κάρτα ανεργίας ΟΑΕΔ, για τους άνεργους γονείς.
- Εκκαθαριστικό σημείωμα του τελευταίου φορολογικού έτους.
- Για εγγραφή νηπίων αλλοδαπών οικογενειών επιπλέον χρειάζεται να προσκομιστούν δικαιολογητικά που ν' αποδεικνύουν την νόμιμη άδεια παραμονής.
- Πρόσφατο πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης.
- Λογαριασμός ΔΕΚΟ ή βεβαίωση κατοικίας
- Για γονείς διαζευγμένους προσκομίζεται βεβαίωση επιμέλειας
- Για γονείς που σπουδάζουν προσκομίζεται βεβαίωση σπουδών
- Για γονείς που εκπληρώνουν τις στρατιωτικές υποχρεώσεις προσκομίζεται σχετική βεβαίωση από το Στρατό
- Για γονείς ή μέλη της οικογένειας ΑΜΕΑ προσκομίζεται οικεία βεβαίωση ασφαλιστικού φορέα ή ΚΕΠΑ.
- Για γονείς σε διάσταση προσκομίζεται φορολογική δήλωση ή κάποιο άλλο επίσημο έγγραφο που να το αποδεικνύει.
- Για γονείς φυλακισμένους προσκομίζεται σχετική βεβαίωση Δημοσίου φορέα.
- Ορφανά τέκνα και από τους δύο τους γονείς εισάγονται υποχρεωτικά εφόσον έχουν όλα τα νόμιμα πιστοποιητικά και την ιδιότητα του κατοίκου.

Οι αιτήσεις μοριοδοτούνται σύμφωνα με τα παρακάτω:

• Επανεγγραφή νηπίων μόρια	60
• Κάτοικος Φιλαδέλφειας-Χαλκηδόνος	55 μόρια (ξεχωριστά μόρια κάθε γονέας)
• Εργαζόμενη/ος γονέας μόρια (ξεχωριστά μόρια κάθε γονέας)	20
• Μονογονεϊκή οικογένεια μόρια	120
• Γονέας φυλακισμένος μόρια	40
• Παιδιά οικογενειών με μέλος ΑΜΕΑ μόρια	20
• Άνεργη/ος γονέας (ξεχωριστά μόρια κάθε γονέας)	10 μόρια
• Γονέας φοιτητής/τρια (ξεχωριστά μόρια κάθε γονέας)	10 μόρια
• Πατέρας στρατευόμενος μόρια	10
• Εισόδημα έως 7.000 €	40 μόρια με ένα παιδί/45 με 2 παιδιά
• Εισόδημα άνω 7.000 € -12.000 €	30 μόρια με ένα παιδί /35 με 2 παιδιά
• Εισόδημα άνω 12.000 € - 20.000€	25 μόρια με ένα παιδί /30 με 2 παιδιά
• Εισόδημα άνω 20.000 € - 25.000€	20 μόρια με ένα παιδί /25 με 2 παιδιά
• Εισόδημα άνω 25.000 € - 30.000€	10 μόρια με ένα παιδί /15 με 2 παιδιά
• Παιδιά Πολύτεκνων και Τρίτεκνων οικογενειών	20 μόρια
• Παιδιά με χρόνιες παθήσεις/ κινητικά προβλήματα	20 μόρια
• Παιδιά με διαγνωσμένη καθυστέρηση λόγου μόρια	20
• Διαζευγμένη/σε διάσταση μητέρα (τα 20 μόρια της διαζευγμένης ή σε διάσταση μητέρας θα τα λαμβάνει η αιτούσα με την προϋπόθεση ότι δεν μοριοδοτείται επιπλέον για τον πατέρα του τέκνου)	20 μόρια
• Παιδιά γυναικών που φιλοξενούνται στο δίκτυο δομών κατά της βίας των γυναικών μόρια	120

**Πίνακας 2: Μοριοδότηση βρεφονηπιακών σταθμών**

## **3.9 Δράσεις για μαθητές**

### **3.9.1 Κοινωνικό Φροντιστήριο**

Ο Δήμος Νέας Φιλαδέλφειας – Νέας Χαλκηδόνας σε συνεργασία με τη 2<sup>η</sup> Σχολική Επιτροπή Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης του Δήμου αποφάσισε να επαναλάβει για 5<sup>η</sup> συνεχή χρονιά τη λειτουργία του Κοινωνικού Φροντιστηρίου για μαθητές λυκείου.

Στόχος του Κοινωνικού Φροντιστηρίου είναι η υποστήριξη των μαθητών των Λυκείων και των ΕΠΑΛ του Δήμου, των οποίων οι οικογένειες έχουν πληγεί οικονομικά και δεν μπορούν να ανταπεξέλθουν στις ολοένα αυξανόμενες μορφωτικές και μαθησιακές ανάγκες των μαθητών.

### **3.9.2 Κατασκήνωση «SUMMER FUN»**

Ο Δήμος στο πλαίσιο Κοινωνικής Πολιτικής και της προσφοράς κοινωνικών παροχών υλοποιεί το πρόγραμμα Φιλοξενίας Παιδιών στην Κατασκήνωση “SUMMER FUN ” για 50 παιδιά ηλικίας 6 – 16 χρονών κατοίκων του Δήμου.

Οι περίοδοι φιλοξενίας είναι για δεκαπέντε (15 ) ημέρες:

- Από 15 Ιουνίου έως 29 Ιουνίου
- Από 30 Ιουνίου έως 14 Ιουλίου
- Από 15 Ιουλίου έως 29 Ιουλίου
- Από 7 Αυγούστου έως 21 Αυγούστου

Η επιλογή των παιδιών θα πραγματοποιείται με μοριοδότηση - εισοδηματικά κριτήρια χωρίς την οικονομική συμμετοχή των γονέων/κηδεμόνων .

### 3.9.3 Πρόγραμμα Ημερησίας Θερινής Δημιουργικής & Αθλητικής Απασχόλησης

Στα πλαίσια των Αθλητικών - Πολιτιστικών Εκδηλώσεων υλοποιείται το πρόγραμμα της «Ημερησίας Θερινής Δημιουργικής & Αθλητικής Απασχόλησης» για παιδιά που φοιτούν ήδη στο Δημοτικό Σχολείο. Το παραπάνω πρόγραμμα έχει γίνει θεσμός και υλοποιείται με μεγάλη επιτυχία εδώ και δώδεκα χρόνια, με την ενεργό συμμετοχή του μονίμου, αορίστου χρόνου και εκτάκτου προσωπικού (Κ.Φ.Α. – Γυμναστές, Παιδαγωγοί, Μουσικοί κ.λ.π.) του Δήμου Ν. Φιλαδέλφειας – Ν. Χαλκηδόνας.

Η συμμετοχή των παιδιών στο πρόγραμμα της «Ημερησίας Θερινής Δημιουργικής Απασχόλησης» είναι δωρεάν.

Χώροι υλοποίησης του προγράμματος αποτελούν δύο σχολικά συγκροτήματα του Δήμου:

- το 1ο Δημ. Σχολείο Νέας Χαλκηδόνας (Πατριάρχου Γρηγορίου Ε΄-1) και
- το 4ο Δημ. Σχολείο Νέας Φιλαδέλφειας (Λαχανά 1-3),

καθώς και όλες οι αθλητικές και λοιπές εγκαταστάσεις του Δήμου που μπορούν να εξυπηρετήσουν τις ανάγκες του εν λόγω προγράμματος.

Η λειτουργία του προγράμματος είναι καθημερινά από Δευτέρα έως Παρασκευή και η διάρκεια του είναι τρεις (3) εβδομάδες(24/6 - 12/7). Οι ώρες προσέλευσης των παιδιών είναι 07:30 π.μ. έως 09:00 π.μ. και αποχώρησης 14:00 μ.μ. έως 15:30 μ.μ.

Τα συμμετέχοντα παιδιά χωρίζονται σε ομάδες εργασίας, αναλόγως με την ηλικία και την τάξη φοίτησης.

Το ημερήσιο πρόγραμμα έχει ως εξής:

- 7:30 - 9:00 Προσέλευση των παιδιών.
- 9:00 - 11:00 Αθλητικές δραστηριότητες και παιχνίδια.
- 11:00 -12:00 Διάλειμμα και πρόγευμα.



- 12:00-14:00 Δραστηριότητες Εσωτερικού Χώρου (κατασκευές, ζωγραφική, Μουσικοκινητική αγωγή, κ.λ.π.).
- 14:00 -15:00 Μεσημεριανό Φαγητό.
- 15:00 -15:30 Ελεύθερος Χρόνος (προβολή βίντεο, επιτραπέζια παιχνίδια, κ.λ.π.) και σταδιακή αποχώρηση.

Στο χώρο των σχολείων, προβλέπονται ψυγεία για την συντήρηση των τροφίμων και φούρνοι μικροκυμάτων για το ζέσταμα των φαγητών.

Κατά προτεραιότητα εγγράφονται παιδιά μονογονεϊκών, πολύτεκνων και απόρων οικογενειών.

### **3.9.4 Σχολικά Γεύματα**

Μετά από συντονισμένες κινήσεις της Δημοτικής Αρχής, το σύνολο των δημοτικών σχολείων της πόλης, εντάχθηκε για δεύτερη σχολική χρονιά στο πρόγραμμα του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, για δωρεάν παροχή σχολικού γεύματος

## **3.10 Κοινωνικές δράσεις που στηρίζει ο Δήμος χωρίς οικονομική επιβάρυνση**

### **3.10.1 Αστική μη κερδοσκοπική εταιρία «ΙΑΣΙΣ»**

Η αστική μη κερδοσκοπική εταιρία «ΙΑΣΙΣ» δεν επιβαρύνει οικονομικά το δήμο, καλύπτεται εξ' ολοκλήρου από κρατικές επιχορηγήσεις αλλά είναι ένα έργο που υλοποιείται στην πόλη και διερευνάται η ανάπτυξη συνεργασιών ώστε να ενισχυθούν και να συμπληρωθούν οι κοινωνικές υπηρεσίες που παρέχονται στους πολίτες.

Πρόκειται για έναν πολυχώρο που παρέχει δωρεάν υπηρεσίες:

- Οικοτροφείο, με φιλοξενία, υποστήριξη και θεραπεία 15 ατόμων με νοητική υστέρηση και ψυχικές διαταραχές καθώς και Κέντρο Ημέρας, ανοικτή δομή παροχής

θεραπευτικών, εκπαιδευτικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών, ψυχικής υγείας, σε συνεργασία με το Υπουργείο Υγείας

- Το FabricRepublic, στα πλαίσια του οποίου γίνεται συλλογή μεταχειρισμένου ρουχισμού διαλογή, φροντίδα, μεταποίηση και προσφορά καθαρού ρουχισμού σε ευπαθείς κοινωνικές ομάδες ή ανακύκλωση.
- Το Κέντρο Νέων ConnectAthens για νέους 16 έως 30 ετών με δράσεις συμβουλευτικής, ευαισθητοποίησης και πολιτισμού, ομαδικές δραστηριότητες, εκπαίδευση, ανάπτυξη δεξιοτήτων με την πιστοποίηση Υπουργείου Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων.
- Τέλος, είναι έτοιμη και στο προσεχές διάστημα θα τεθεί σε λειτουργία δομή προσωρινής φιλοξενίας κακοποιημένων γυναικών/θυμάτων trafficking.

### **3.10.2 Τοπικές Μονάδες Υγείας**

Οι ΤΟΜΥ είναι οι ομάδες παροχής υπηρεσιών Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας.

Στελεχώνονται από μια ολιγομελή διεπιστημονική ομάδα υγείας. Βασική τους αποστολή είναι η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών ΠΦΥ στον πληθυσμό ευθύνης τους.

Ο Δήμος είναι από τους πρώτους που υποδέχτηκαν το νέο θεσμό πρωτοβάθμιας υγείας, διαθέτοντας δυο δημοτικά κτίρια για τη στέγαση της 1<sup>ης</sup> ΤΟΜΥ στη Νέα Χαλκηδόνα (Μαραθώνος 29) και της 2<sup>ης</sup> ΤΟΜΥ στη Νέα Φιλαδέλφεια (Σαρανταπόρου 21, Πλ. Κερκύρας).

Με τον τρόπο αυτό δυο περιοχές της πόλης απέκτησαν για πρώτη φορά δομές δωρεάν παροχής υπηρεσιών υγείας που υποδέχονται όλους τους κατοίκους, ανεξάρτητα αν είναι ασφαλισμένοι ή όχι.

Έχει ζητηθεί από το δήμο να προχωρήσει ο αρχικός σχεδιασμός για τη λειτουργία και των υπόλοιπων μονάδων στην πόλη, ώστε να εξυπηρετούνται επαρκώς οι ανάγκες των πολιτών.

### **3.10.3 Αυτοδιαχειριζόμενο κοινωνικό ιατρείο- φαρμακείο**

Στην περιοχή, σε χώρο που έχει διαθέσει ο δήμος, λειτουργεί το αυτοδιαχειριζόμενο κοινωνικό ιατρείο- φαρμακείο Ν. Φιλαδέλφειας, Ν. Χαλκηδόνας, Ν. Ιωνίας και γύρω Περιοχών, είναι ένα κοινωνικό εγχείρημα, μια πρωτοβουλία ανοικτή στον καθένα/καθεμία (από τον χώρο της Υγείας ή όχι) που θα ήθελε να συμμετέχει προσφέροντας τις υπηρεσίες του/της χωρίς οικονομικό αντίτιμο προς όλους τους συμπολίτες μας, ανασφάλιστους, άνεργους, μετανάστες-πρόσφυγες αλλά και σε πολίτες που έχουν ασφάλιση αλλά αδυνατούν να καλύψουν ιατρικά τους έξοδα. Δεν έχει στόχο το Α.Κ.Ι.Φ. να υποκαταστήσει τις κρατικές δομές υγείας.

### **3.11 Δημοτική τράπεζα αίματος**

Η Διεύθυνση Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας- Νέας Χαλκηδόνας μαζί με τους Εθελοντές Πολιτικής Προστασίας Νέας Φιλαδέλφειας και τους Ναυτοπρόσκοπους Νέας Χαλκηδόνας έχουν διοργανώσει 9 φορές εθελοντική αιμοδοσία. Σκοπός της αιμοδοσίας είναι η ενίσχυση της Δημοτικής Τράπεζας Αίματος του Δήμου Νέας Φιλαδέλφειας – Νέας Χαλκηδόνας ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις ανάγκες των πολιτών που θα χρειαστούν μετάγγιση αίματος. Οι καθημερινές ανάγκες αίματος στη χώρα μας για την αντιμετώπιση χρόνιων νοσημάτων και έκτακτων περιστατικών είναι τεράστιες και η εθελοντική προσφορά αίματος είναι ο μοναδικός τρόπος κάλυψης των αναγκών αυτών. Η πρωτοβουλία αυτή στηρίζεται στην ευαισθητοποίηση και τη συμμετοχή όλων των πολιτών.

### **3.12 Ημερίδες & δράσεις διεύθυνσης κοινωνικής πολιτικής**

Η διεύθυνση κοινωνικής πολιτικής του δήμου σε συνεργασία με άλλους φορείς διοργανώνει συχνά ημερίδες και εκδηλώσεις για την ευαισθητοποίηση των πολιτών και την ενημέρωσή τους για πολλά ζητήματα. Κάποιες από τις τελευταίες εκδηλώσεις που πραγματοποιήθηκαν είναι οι εξής:

- 1ο Φεστιβάλ ΚΗΦΗ 365 όπου πραγματοποιήθηκε επιστημονική Ημερίδα με θέμα: «Κέντρα Ημέρας για τις ειδικές ανάγκες της Τρίτης Ηλικίας» με την συμμετοχή της Ψυχογηριατρικής Εταιρείας «Ο Νέστωρ».
- Δωρεάν μετρήσεις οστικής πυκνότητας, με σκοπό την πρόληψη και την έγκαιρη διάγνωση της οστεοπόρωσης.

- Πρόγραμμα κυτταρολογικού ελέγχου γυναικών κατά Παπανικολάου (ΠΑΠ ΤΕΣΤ).
- Εκδήλωση για την Πρόληψη του καρκίνου με θέμα : «Τι νεότερο στη θεραπεία των παθήσεων του ουροποιητικού συστήματος»
- Ημερίδα με θέμα «Νευρολογικά και ψυχικά νοσήματα».
- Εκδήλωση για την Πρόληψη του καρκίνου με δωρεάν υπερηχογράφημα μαστού.

## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

### ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

#### 4.1 Όραμα και Προτεραιότητες Ε.Π

Το όραμα του δήμου όπως καταγράφεται στο επιχειρησιακό πρόγραμμα 2014-2019 είναι το εξής:

«Μια δημοκρατική κοινωνία των πολιτών, με αλληλεγγύη και συνεργατική δράση στην επιδίωξη της κοινωνικής δικαιοσύνης, της καλλιέργειας της ιστορικής μνήμης, της παράδοσης και του πολιτισμού, της ποιότητας ζωής και του οικολογικού μετασχηματισμού»

Οι κατευθυντήριες πολιτικές επιλογές αφορούν:

- Την ενεργό, άμεση και ισότιμη συμμετοχή των πολιτών στην λήψη των αποφάσεων
- Την πλήρη διαφάνεια και τη συστηματική επιδίωξη του δημόσιου ελέγχου τόσο για τις πράξεις της τοπικής εξουσίας όσο και του διοικητικού μηχανισμού και του προσωπικού του Δήμου και των νομικών προσώπων.
- Τη διαρκή βελτίωση της γνώσης και της εμπειρίας των αιρετών και υπηρεσιακών στελεχών για τα τοπικά ζητήματα και τις σύγχρονες εξελίξεις του θεσμού.
- Την αποδοτικότερη συνεργασία και αλληλοενημέρωση ανάμεσα στους εργαζόμενους, τη δημοτική αρχή και τους πολίτες
- Την προστασία των εργασιακών δικαιωμάτων, των δημόσιων αγαθών και υπηρεσιών
- Την ισχυροποίηση και διεύρυνση του θεσμού της τοπικής αυτοδιοίκησης ως βασικού μοχλού αποκέντρωσης και δημοκρατίας.

Κύριες προτεραιότητες για τον Δήμο αποτελούν :

- Η ανάπτυξη ενός δικτύου κάλυψης των οξυμένων κοινωνικών αναγκών των πιο ευάλωτων ομάδων του Δήμου, η καταπολέμηση του κοινωνικού

αποκλεισμού, του ρατσισμού και της ξενοφοβίας. Η προστασία και η αναβάθμιση του πολεοδομικού ιστού, των διατηρητέων στοιχείων του, του άλσους και των δημόσιων χώρων με επίκεντρο την βελτίωση των οικολογικών και λειτουργικών παραμέτρων. Η εφαρμογή ενός τοπικού σχεδίου αποκεντρωμένης διαχείρισης απορριμμάτων με έμφαση στην καθαριότητα, τη μείωση των απορριμμάτων και τη διαλογή των υλικών στην πηγή. Η υποστήριξη ενός εναλλακτικού βιώσιμου μοντέλου τοπικής ανάπτυξης με την ενίσχυση της εργασίας, του συνεργατισμού και της κοινωνικής και αλληλέγγυας οικονομίας των αναγκών.

- η βελτίωση των υποδομών και των όρων λειτουργίας των σχολικών μονάδων
- η επίλυση βασικών θεμάτων για την ποιότητα ζωής όπως το κυκλοφοριακό πρόβλημα, οι πλημμύρες, η αισθητική υποβάθμιση, η ηχορύπανση
- την ποιοτική αναβάθμιση των πολιτιστικών και αθλητικών υποδομών και δραστηριοτήτων
- την ενίσχυση των τοπικών αθλητικών συλλόγων και σωματείων όπως η ερασιτεχνική ΑΕΚ, ο Ιωνικός, η ΦΕΑ, ο Χαλκηδονικός, ΑΟΝΦ, Άτταλος κλπ
- την προώθηση της κατασκευής νέου γηπέδου για την ΑΕΚ, προδιαγραφών UEFA με εξασφάλιση της ακεραιότητας και του δασικού χαρακτήρα του Άλσους και της εύρυθμης λειτουργίας της πόλης
- τη συντήρηση και ανάπτυξη του αστικού πράσινου και των κοινόχρηστων χώρων.
- την αναβάθμιση περιφερειακών περιοχών του Δήμου μας
- την εξυπηρέτηση του πολίτη στις συναλλαγές του με τις δημοτικές υπηρεσίες,
- την αξιοποίηση της Ακίνητης Δημοτικής περιουσίας

## **4.2 Στόχοι και δράσεις Ε.Π**

Στο Ε.Π στο δεύτερο άξονα καταγράφεται η στρατηγική για την Κοινωνική Πολιτική, την Παιδεία, τον Πολιτισμό και Αθλητισμό. Συγκεκριμένα στο μέτρο 2.1 καθορίζονται οι στόχοι για την βελτίωση των υπηρεσιών υγείας, κοινωνικής αλληλεγγύης και φροντίδας.

Το μέτρο 2.1.1 στοχεύει στην υποστήριξη άνεργων γονέων, άνεργων νέων και άνεργων ΑμΕΑ, κάποιες ενδεικτικές δράσεις που θα βοηθήσουν στην υλοποίηση του στόχου είναι :

- η παροχή υπηρεσιών φροντίδας και φιλοξενίας παιδιών (παιδικοί / βρεφικοί / βρεφονηπιακοί σταθμοί, κλπ) για άνεργους γονείς
- η ενθάρρυνση μορφών συνεταιριστικών και συνεργατικών επιχειρήσεων για εκμεταλλεύσεις του Δήμου και για ιδιωτικές επιχειρήσεις
- η προώθηση μορφών κοινωνικών επιχειρήσεων με συμμετοχή ΑμΕΑ

Στο μέτρο 2.1.2 έχουμε ως στόχο την υποστήριξη δικαιωμάτων, κοινωνικής και επαγγελματικής ένταξης των μεταναστών και την καταπολέμηση του ρατσισμού και σαν ενδεικτικές δράσεις είναι:

- η ίδρυση και λειτουργία δομής στήριξης μεταναστών με προγράμματα εκμάθησης ελληνικής γλώσσας, κατάρτισης, νομικής βοήθειας, εκπαίδευσης, πολιτισμού, αθλητισμού και ενθάρρυνση της συνεργασίας με φορείς και συλλόγους της πόλης
- συγκρότηση και λειτουργία Συμβουλίου Μεταναστών.

Στο μέτρο 2.1.3 υπάρχει ο στόχος για την αντιμετώπιση προβλημάτων φτώχειας, κάποιες από τις δράσεις που θα βοηθήσουν είναι:

- Υλοποίηση υποστηρικτικών δράσεων κατά της φτώχειας π.χ. δωρεάν θερινά μπάνια, δημοτικός λαχανόκηπος κλπ
- Ίδρυση και λειτουργία Ξενώνα ύπνου δυναμικότητας 30-50 ατόμων-Λειτουργία ημερήσιου κέντρου αστέγων
- Δωρεάν εστίαση σε άπορους δημότες και παροχή δωρεάν προγεύματος στα σχολεία
- Ίδρυση και λειτουργία 1δημοτικού κοινωνικού φαρμακείου για άπορους και ευπαθείς κοινωνικά ομάδες

Στο μέτρο 2.1.4 έχουμε ως στόχο την ενίσχυση και υποστήριξη ευπαθών ομάδων, οι σχετικές δράσεις είναι:

- Λειτουργία παιγνιοθήκης ΑΜΕΑ-Ίδρυση και λειτουργία δημοτικού ΚΔΑΠ ΑΜΕΑ
- Υπηρεσίες ιατρικής και νοσηλευτικής φροντίδας στο ΚΑΠΗ

- Λειτουργία Κέντρου Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων
- Διατήρηση και ενίσχυση προγράμματος ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΟ ΣΠΙΤΙ για ηλικιωμένους και ΑΜΕΑ
- Παροχή αθλητικών, πολιτιστικών δραστηριοτήτων και γενικά δραστηριοτήτων με ενεργό συμμετοχή των μελών στο ΚΑΠΗ

Στο μέτρο 2.1.5 έχουμε ως στόχο τη δημιουργία δομών πρωτοβάθμιας υγείας, οι σχετικές δράσεις είναι:

- Ίδρυση και λειτουργία δημοτικού πολύ-ιατρείου πρόληψης και προαγωγής πρωτοβάθμιας υγείας
- Ίδρυση και λειτουργία Δομής Ψυχικής Υγείας και Πρόληψης
- Ίδρυση Τράπεζας Αίματος
- Ίδρυση και λειτουργία σχολών γονέων

Ο στόχος του μέτρου 2.1.6 είναι η ενθάρρυνση εθελοντισμού και κοινωνικής αλληλεγγύης, οι δράσεις που θα βοηθήσουν είναι:

- Ίδρυση γραφείου εθελοντισμού και αλληλεγγύης
- Λειτουργία τράπεζας χρόνου για εθελοντική ανταλλαγή υπηρεσιών μεταξύ των δημοτών
- Συνεργασία με τοπικούς φορείς, συλλόγους, Εκκλησία κλπ

Στο μέτρο 2.1.7 ο στόχος είναι η δημιουργία υποδομών, κάποιες ενδεικτικές δράσεις είναι:

- Κατασκευή βρεφονηπιακού σταθμού επί της οδού Οδυσσέως στη Νέα Χαλκηδόνα
- Ανέγερση νέου ΚΑΠΗ
- Μεταφορά φυσικοθεραπευτηρίου Φιλαδέλφειας σε νέο κατάλληλο χώρο – Συντήρηση και προμήθεια μηχανημάτων

Ο τελευταίος στόχος στο μέτρο 2.1.8 είναι η ενημέρωση -ευαισθητοποίηση- διαδημοτική συνεργασία σε θέματα κοινωνικής πολιτικής και θα πραγματοποιηθεί με τη συμμετοχή σε προγράμματα δράσεων κοινωνικής πολιτικής.



## ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

### ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ/ΣΥΖΗΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΑΣΚΗΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Συναντήσαμε τον αντιδήμαρχο κοινωνικής πολιτικής κ. Κώστα Χατζηγεωργίου και μιλήσαμε για την κοινωνική πολιτική του δήμου.

Σε ότι αφορά το κοινωνικό παντοπωλείο μας είπε πως είναι μια δράση που βοηθά τους πολίτες ουσιαστικά και με διακριτικότητα μοιράζοντας τους τρόφιμα, είδη παντοπωλείου, είδη ατομικής υγιεινής κ.α. την διαδικασία την έχει αναλάβει το επιστημονικό προσωπικό και όταν ορισμένοι πολίτες αδυνατούν να παραλάβουν μόνοι τους ο δήμος αναλαμβάνει την παράδοση τους κατ' οίκον. Στήριξη στο παντοπωλείο δίνεται και από τη δράση «χωριό παραγωγών» που πραγματοποιείται κάθε πρώτη Κυριακή του μήνα στον πεζόδρομο του άλσους μετά από απόφαση του Δ.Σ, και οι παραγωγοί προσφέρουν αγαθά αντί χρημάτων. Το συσσίτιο του δήμου έχει αναβαθμιστεί, έχει φτιαχτεί το πρόγραμμα από γιατρούς και διατροφολόγους έτσι ώστε να παρέχεται αξιόλογο φαγητό, υγιεινό με φρέσκιες πρώτες ύλες. Καθημερινά σιτίζονται περίπου 150 πολίτες, ο αριθμός αυξάνεται στις εορταστικές περιόδους. Στον ίδιο χώρο με το κοινωνικό παντοπωλείο λειτουργεί και το κοινωνικό φαρμακείο όπου εκτός από τις προσφορές των συμπολιτών σε φάρμακα ο δήμος αγοράζει τα φάρμακα για να τα προσφέρει σε πολίτες όταν χρειάζεται η πληρώνει την συμμετοχή που τυχόν υπάρχει σε άτομα που το έχουν πραγματικά ανάγκη. Επίσης κατά καιρούς το δημοτικό συμβούλιο ψηφίζει μικρά κονδύλια που δίνονται για την ενίσχυση των άπορων οικογενειών.

Σε σχέση με τους παιδικούς σταθμούς μας είπε πως λειτουργούν χωρίς τροφεία, εντελώς δωρεάν, και δίνεται προτεραιότητα στις ευάλωτες κοινωνικές ομάδες, η μοριοδότηση γίνεται με κοινωνικά κριτήρια. Σε ειδικές περιπτώσεις το δημοτικό συμβούλιο με ψήφισή του αναλαμβάνει να λύσει το θέμα εισαγωγή ενός παιδιού. Επίσης ο δήμος έχει στηρίξει από την αρχή τα σχολικά γεύματα για να μην έχουμε φαινόμενα εξάντλησης μαθητών (π.χ περιστατικά λιποθυμίας).

Σχετικά με τους άστεγους μας ενημέρωσε πως λειτουργεί πρόγραμμα με χρηματοδότηση του δήμου για την ενοικίαση σπιτιών από άστεγους δημότες ώστε να σταθούν ξανά στα πόδια τους και με τη βοήθεια των κοινωνικών υπηρεσιών να επανενταχθούν. Για τους άστεγους μη δημότες γίνονται προσπάθειες εισαγωγής τους σε νοσοκομεία ώστε να κριθεί σε ποιες δομές πρέπει να πάνε, βοηθός σε αυτό το έργο είναι η δημοτική αστυνομία, μας ενδιαφέρει η ομαλή εισαγωγή χωρίς τη χρήση βίας. Πολλές φορές πρόκειται για άτομα δύσκολα στη συνεργασία και με βίαιη συμπεριφορά (π.χ. λόγω χρήσης ουσιών) που δεν τους δέχονται ή τους διώχνουν μετά από λίγο καιρό από τις δομές. Η δομή της UNESCO στον Ισθμό Κορίνθου δέχεται άστεγους.

Για τους πρόσφυγες όπως μας είπε υπάρχουν 450 ωφελούμενοι που σε συνεργασία με την Ύπατη Αρμοστία βοηθάει στη στέγαση τους και λαμβάνουν και χρηματικό επίδομα. Ο δήμος παρέχει το επιστημονικό του προσωπικό και βοηθάει και στην ένταξη τους στο κοινωνικό σύνολο.

Μια δράση που μας επεσήμανε ο αντιδήμαρχος και τρέχει αυτό το διάστημα και λόγω φορολογικών δηλώσεων εξυπηρετεί πολλούς πολίτες είναι η ύπαρξη λογιστή κάθε Τετάρτη απόγευμα στα γραφεία του τμήματος κοινωνικής πολιτικής που βοηθά τους πολίτες εντελώς δωρεάν με τα φορολογικά τους ζητήματα.

Επίσης πολύ σημαντικές είναι οι προσπάθειες που γίνονται για τους πολίτες που δεν έχουν λόγω χρεών ηλεκτρικό ρεύμα. Συγκροτείται επιτροπή από το δήμο και από τη ΔΕΔΗΕ και γίνονται επανασυνδέσεις ρεύματος, όταν απαιτείται πληρώνεται κάποιο ποσό από το δήμο.

Σε όλες τις δράσεις που στηρίζουν οικονομικά αδύνατους ο αντιδήμαρχος μας τόνισε ότι πάντα λειτουργούν με διακριτικότητα ώστε να μην έρχονται οι πολίτες σε δύσκολη θέση.

Μας ενημέρωσε επίσης πως στα άμεσα σχέδια βρίσκεται και η επαναλειτουργία της δημοτικής συγκοινωνίας. Μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα θα πραγματοποιηθεί επίσης με πρωτοβουλία του δήμου και μια διημερίδα για την κοινωνική και αλληλέγγυα οικονομία, για την ένταξη των μακροχρονίων αλλά και νέων ανέργων, για το πως μπορούν να φτιάξουν συνεταιριστικές επιχειρήσεις, να πάρουν επιδοτήσεις, να γίνουν επανεκπαιδεύσεις ώστε να γίνει η επανένταξη των πολιτών από ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

Τέλος ενημερωθήκαμε πως ο δήμος σχεδιάζει την δημιουργία σχολείου για ΑΜΕΑ και συνεχώς προσπαθεί να διευκολύνει την πρόσβασή των ατόμων με ειδικές ανάγκες παντού. Δημιουργούνται νέες θέσεις στάθμευσης ΑΜΕΑ και ράμπες, για τα άτομα με κινητικά προβλήματα, και η δημοτική αστυνομία συμβάλλει στη διευκόλυνση μετακίνησης.

Επίσης κάναμε μια μικρή συνέντευξη στην υπεύθυνη του τμήματος κοινωνικής πολιτικής κ Τσαπατσάρη Ευαγγελία η οποία είναι κοινωνιολόγος και βρίσκεται στο τμήμα τα τελευταία τρία χρόνια.

**Ερώτηση:** Ποιες είναι οι κυριότερες δράσεις του δήμου;

**Απάντηση:** Τα προγράμματα πρόληψης και προαγωγής της δημόσιας υγείας και τα προγράμματα στήριξης των ευάλωτων και ευπαθών κοινωνικών ομάδων .

**Ερώτηση:** Ποιες από τις παρακάτω δράσεις των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου αξιολογείτε ως τις σημαντικότερες;

- Εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης για παιδιά
- Δημιουργία θέσεων απασχόλησης
- Επιχορήγηση ανέργων με επιταγές κατάρτισης
- Διανομή τροφίμων σε οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες
- Εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής
- Άλλο...

**Απάντηση:** Σημαντικότερες δράσεις είναι η διανομή τροφίμων σε οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες, η εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής και οι δράσεις πρόληψης και προαγωγής της υγείας. Η δημιουργία θέσεων απασχόλησης και η επιχορήγηση ανέργων γίνεται σε συνεργασία με άλλους φορείς.

**Ερώτηση:** Σε ποιές από τις παρακάτω κοινωνικές υπηρεσίες εφ' όσον υπάρχουν, νομίζετε ότι θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα;

- Κέντρο Πληροφόρησης Νέων

- Συμβουλευτικός Σταθμός
- Ενημέρωση Ανέργων και Επιχειρήσεων
- ΚΑΠΗ
- Παιδικοί - Βρεφονηπιακοί Σταθμοί
- Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης
- Ειδικό Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης
- Εθελοντική Αιμοδοσία
- Αθλητισμός

**Απάντηση:** Στα ΚΑΠΗ έχουμε δώσει ήδη τη μεγαλύτερη βαρύτητα, και στην εθελοντική αιμοδοσία που διοργανώνουμε περίπου τρεις φορές το χρόνο. Πρέπει να δώσουμε μεγαλύτερη βαρύτητα στα κέντρα δημιουργικής απασχόλησης, ειδικά και μη, στην ενημέρωση ανέργων και επιχειρήσεων και στο συμβουλευτικούς σταθμούς.

**Ερώτηση:** Σε ποιο βαθμό έχει επηρεαστεί η άσκηση κοινωνικής πολιτικής του Δήμου, από την τρέχουσα οικονομική συγκυρία;

**Απάντηση:** Έχει επηρεαστεί αρκετά.

**Ερώτηση:** Ποιος είναι ο βαθμός συνεργασίας των κοινωνικών δομών του Δήμου με άλλους δημοτικούς φορείς (Πνευματικό Κέντρο, αθλητικοί σύλλογοι κ.λπ.)

**Απάντηση:** Η συνεργασία μεταξύ των κοινωνικών δομών με τους υπόλοιπους δημοτικούς φορείς είναι πάρα πολύ καλή.

**Ερώτηση:** Ποιο θεωρείτε περισσότερο σημαντικό για τα προβλήματα των κοινωνικών υπηρεσιών του δήμου,

- Απουσία χρηματικών κεφαλαίων
- Έλλειψη καταρτισμένου προσωπικού
- Έλλειψη εμπιστοσύνης πολιτών
- Έλλειψη επαρκών υποδομών
- Δυσκολία επικοινωνίας με άλλες υπηρεσίες

**Απάντηση:** Το σημαντικότερο πρόβλημα είναι η απουσία χρηματικών κεφαλαίων και μετά η έλλειψη προσωπικού και υποδομών.

**Ερώτηση:** Έχουν κινητοποιήσει την συμμετοχή των πολιτών οι κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου;

**Απάντηση:** Ναι, έχουν κινητοποιήσει πολύ τη συμμετοχή των δημοτών.

**Ερώτηση:** Ποια προβλήματα κυρίως στρέφουν τους πολίτες στις κοινωνικές υπηρεσίες του δήμου;

**Απάντηση:** Τα σημαντικότερα είναι τα οικονομικά προβλήματα, τα ψυχολογικά προβλήματα και τα διαπροσωπικά προβλήματα σχέσεων.

**Ερώτηση:** Είστε ικανοποιημένη από την κοινωνική πολιτική του δήμου;

**Απάντηση:** Πάρα πολύ.

**Ερώτηση:** Αρκεί το υφιστάμενο ανθρώπινο δυναμικό και οι κτιριακές εγκαταστάσεις.

**Απάντηση:** Όχι, δεν αρκεί ούτε το προσωπικό ούτε και οι εγκαταστάσεις.

**Ερώτηση:** Χρηματοδοτήθηκε ο δήμος από το Π.Ε.Π.;

**Απάντηση:** Ναι, έχει γίνει συγχρηματοδότηση από το Π.Ε.Π. σε κάποιες από τις δομές του δήμου.

**Ερώτηση:** Με ποιους πόρους χρηματοδοτεί ο δήμος τις κοινωνικές δομές του;

**Απάντηση:** Με ιδίους πόρους.

**Ερώτηση:** Σε ποια κατεύθυνση θα πρέπει να κινηθεί στο άμεσο μέλλον η κοινωνική πολιτική του δήμου;

-Παροχή περισσότερων αγαθών

-Εύρεση θέσεων εργασίας

-Παροχές υγείας

**Απάντηση:** Στις παροχές υγείας.

**Ερώτηση:** Ποιες ακόμα κοινωνικές δράσεις θα θέλατε να πραγματοποιήσετε ως αρμόδια υπηρεσία;

**Απάντηση:** Θέλουμε να δημιουργήσουμε έναν συμβουλευτικό σταθμό για εξαρτήσεις.

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Τα τελευταία χρόνια υπάρχει μεγάλη εξέλιξη στην παροχή κοινωνικών υπηρεσιών, η τρέχουσα οικονομική συγκυρία έχει επηρεάσει πολύ την άσκηση της κοινωνικής πολιτικής γιατί ο δήμος έχει επιφορτιστεί με πάρα πολλές αρμοδιότητες χωρίς να υπάρχουν οι απαραίτητοι οικονομικοί πόροι.

Μέσα από την ερευνά μας για τις κοινωνικές δομές του δήμου Νέας Φιλαδέλφειας – Χαλκηδόνος προκύπτουν κυρίως θετικά συμπεράσματα.

Στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα 2014-2019 είχαν τεθεί στόχοι που υλοποιήθηκαν στο μεγαλύτερο ποσοστό τους.

Δημιουργήθηκαν δομές για τη στήριξη των μεταναστών, προγράμματα εκμάθησης της ελληνικής γλώσσας, νομικής βοήθειας, πολιτισμού κ.α., ο δήμος από την πρώτη στιγμή δέχτηκε μετανάστες και με το πρόγραμμα ESTIA τους παρείχε στέγαση και οικονομική ενίσχυση.

Έγινε αντιμετώπιση προβλημάτων φτώχειας( όσο είναι δυνατό) με μεγάλη ανάσα για τους οικονομικά αδύναμους δημότες να είναι η λειτουργία των δυο κοινωνικών παντοπωλείων τα οποία εξυπηρετούν περίπου 680 οικογένειες το μήνα με δωρεάν διάθεση ειδών διατροφής και συμπληρωματικά με το κοινωνικό φαρμακείο και το κοινωνικό ενδυματοπωλείο καλύπτονται οι βασικές ανάγκες των άπορων πολιτών. Επίσης το καθημερινό συσσίτιο με 150 περίπου γεύματα καθημερινά πέντε ημέρες την εβδομάδα.

Είχαμε ενίσχυση και υποστήριξη των ευπαθών ομάδων με το δήμο να έχει δώσει μεγάλη βαρύτητα στις δομές που εξυπηρετούν ηλικιωμένους, λειτουργούν τρία ΚΑΠΗ και ένα ΚΗΦΗ που είναι στελεχωμένα με το απαραίτητο και εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, οργανώνονται συχνά ημερίδες, εκδρομές και το καλοκαίρι θαλάσσια μπάνια. Επίσης το πρόγραμμα Βοήθεια Στο Σπίτι, το οποίο εξυπηρετεί περίπου 170 πολίτες, προσφέρει ιδιαίτερα σημαντική βοήθεια με το εξειδικευμένο, και πλέον μόνιμο προσωπικό του, τόσο σε άτομα τρίτης ηλικίας όσο και σε ΑΜΕΑ.

Ιδιαίτερα σημαντικές είναι οι δράσεις του Δήμου για τα παιδιά. Αρχίζοντας από τους βρεφονηπιακούς σταθμούς που αυξήθηκαν τα τελευταία χρόνια και φτάνοντας μέχρι τις καλοκαιρινές κατασκηνώσεις. Είναι από τους ελάχιστους δήμους που δεν

χρεώνουν τροφεία και παρέχουν τα γεύματα εντελώς δωρεάν με ισορροπημένα μενού που έχουν ετοιμάσει παιδίατροι και συχνές επισκέψεις από σχολική ψυχολόγο και παιδίατρος. Επίσης είναι από τους πρώτους δήμους που έκαναν υποχρεωτική τη δίχρονη προσχολική εκπαίδευση δίνοντας σε όλα τα παιδιά άνω των τεσσάρων ετών την ευκαιρία να έχουν πρόσβαση στην προσχολική αγωγή και έτσι έμειναν προς διάθεση περισσότερες θέσεις στους παιδικούς σταθμούς για παιδιά μικρότερης ηλικίας. Η θερινή δημιουργική απασχόληση και η κατασκήνωση που οργανώνει ο δήμος είναι πολύ σημαντική βοήθεια για τους οικονομικά ασθενέστερους πολίτες, ειδικά όταν εργάζονται.

Είδαμε ακόμα ότι και η μικρές δράσεις που οργανώνει η διεύθυνση της κοινωνικής πολιτικής σε συνεργασία με άλλους φορείς είναι εξίσου σημαντικές και βοηθητικές προς τους πολίτες π.χ δωρεάν διαγνωστικές εξετάσεις (τεστ Παπανικολάου, υπέρηχος μαστών, μέτρηση οστικής πυκνότητας) για ενημέρωση και πρόληψη.

Από την επίσκεψή μας στα γραφεία του τμήματος της κοινωνικής πολιτικής είδαμε ότι υπάρχει πολύ καλό κλίμα μεταξύ των εργαζομένων και πολύ διάθεση για δουλειά, υπάρχουν βέβαια ελλείψεις τόσο σε εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό όσο και σε κτιριακές εγκαταστάσεις. Πολύ καλή είναι και η συνεργασία του τμήματος με τους υπόλοιπους φορείς εντός και εκτός δήμου.

Όπως μας είπε και η υπεύθυνη της διεύθυνσης λείπει από την περιοχή ένας συμβουλευτικός σταθμός για εξαρτήσεις και θα ήθελε να δημιουργηθεί στο μέλλον.

Πιστεύω πως η περιοχή χρειάζεται περισσότερες δράσεις – δομές για άτομα με ειδικές ανάγκες και ειδικότερα για παιδιά ΑΜΕΑ, ένα ακόμη κέντρο δημιουργικής απασχόλησης να λειτουργήσει συμπληρωματικά με την παιγνιοθήκη και το σχολείο για ΑΜΕΑ που είναι στο πρόγραμμα να δημιουργηθεί όπως μας ενημέρωσε ο αντιδήμαρχος.



## ΠΗΓΕΣ & ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

- 1.Σακελλαροπουλος, Θ.(2008),<< το Κοινωνικό Κράτος σε ιστορική προοπτική>> Άρθρο στο Βήμα ιδεών, φύλλο της 7-11-2008
2. Λιαρόπουλος Λ. (2007).<< Οργάνωση Υπηρεσιών και Συστημάτων Υγείας>>. Τόμος Α, εκδ. Βήτα, Αθηνών.
3. Κοντιάδης Ξ, Καλατζής Ν, Μίχος Λ, Μπιτσάνη Ε, Τσέκος Θ. (2006β). <<Κοινωνική Πολιτική και Τοπική Αυτοδιοίκηση>>.
4. Μακαρόνη Ν, Παλούκτση Β(2008). Υπάρχει Νότιο Ευρωπαϊκό Μοντέλο Κοινωνικής Πρόνοιας; Πτυχιακή Εργασία, Δημοκρατικό Πανεπιστήμιο Θράκης.
5. Κώδικας Δήμων Κοινοτήτων, «Ν. 3463/2006, άρθρο 75», Ελληνική Εταιρία Τοπικής Ανάπτυξης & Αυτοδιοίκησης, Αθήνα, 2006.
6. Ν. 2646/98, «Αναπτυξη του εθνικού συστηματος κοινωνικης φροντιδας», 1998.
7. Ν. 2072/92 «Ρυθμιση Επαγγελματος ειδικου τεχνικου προσθετικων και ορθωτικων κατασκευων και λοιπων ειδων αποκαταστασης και άλλες διαταξεις» Αθήνα 1992.
8. Ν. 3852/2010, «Νεα Αρχιτεκτονικη της Αυτοδιοικησης και της Αποκεντρωμενης Διοικησης – Προγραμμα Καλλικρατης»
9. Ν. 3852/2010, «Νεα Αρχιτεκτονικη της Αυτοδιοικησης και της Αποκεντρωμενης Διοικησης – Προγραμμα Καλλικρατης»

## Ηλεκτρονικές Πηγές

- 1.[www.ypes.gr](http://www.ypes.gr)
- 2.[www.neafiladelfeia.gr](http://www.neafiladelfeia.gr)
- 3.[www.dimosfx.gr](http://www.dimosfx.gr)
- 4.[estia.unhcr.gr](http://estia.unhcr.gr)
- 5.[www.espa.gr](http://www.espa.gr)
- 6.[www.socialattica.gr](http://www.socialattica.gr)

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Ερωτήσεις προς την Υπεύθυνη Κοινωνικών Υπηρεσιών του Δήμου Ν. Φιλαδέλφειας - Χαλκηδόνος

**1. Ποιες είναι οι κυριότερες κοινωνικές δράσεις του Δήμου;**

.....

.....

.....

.....

.....

**2. Ποιές δράσεις των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου αξιολογείτε ως τις σημαντικότερες;**

Εργαστήρια δημιουργικής απασχόλησης για παιδιά

Δημιουργία θέσεων απασχόλησης

Επιχορήγηση ανέργων με επιταγές κατάρτισης

Διανομή τροφίμων σε οικονομικά ασθενέστερες οικογένειες

Εναρμόνιση οικογενειακής και επαγγελματικής ζωής

Άλλη (Προσδιορίστε)

**3. Σε ποιές από τις παρακάτω κοινωνικές υπηρεσίες εφ' όσον υπάρχουν, νομίζετε ότι θα πρέπει να δοθεί μεγαλύτερη βαρύτητα;**

Κέντρο Πληροφόρησης Νέων

Συμβουλευτικός Σταθμός

- Ενημέρωση Ανέργων και Επιχειρήσεων
- ΚΑΠΗ
- Παιδικοί - Βρεφονηπιακοί Σταθμοί
- Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης
- Ειδικό Κέντρο Δημιουργικής Απασχόλησης
- Εθελοντική Αιμοδοσία
- Αθλητισμός
- Άλλο (Προσδιορίστε)

**4. Σε ποιο βαθμό έχει επηρεαστεί η άσκηση κοινωνικής πολιτικής του Δήμου, από την τρέχουσα οικονομική συγκυρία;**

Καθόλου     Λίγο     Αρκετά     Πολύ     Πάρα Πολύ

**5. Ποιος είναι ο βαθμός συνεργασίας των κοινωνικών δομών του Δήμου με άλλους δημοτικούς φορείς (Πνευματικό Κέντρο, αθλητικοί σύλλογοι κ.λπ.)**

Καθόλου     Λίγο     Αρκετά     Πολύ     Πάρα Πολύ

**6. Ιεραρχήστε κατά σπουδαιότητα (1 λιγότερο σημαντικό, 5 πολύ σημαντικό) τα προβλήματα των κοινωνικών υπηρεσιών του Δήμου.**

- Απουσία χρηματικών κεφαλαίων
- Έλλειψη καταρτισμένου προσωπικού
- Έλλειψη εμπιστοσύνης πολιτών
- Έλλειψη επαρκών υποδομών
- Δυσκολίες επικοινωνίας με άλλες υπηρεσίες

**7. Σε ποιο βαθμό οι κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου έχουν κινητοποιήσει τη συμμετοχή των δημοτών;**

Καθόλου     Λίγο     Αρκετά     Πολύ     Πάρα Πολύ

**8. Ποια προβλήματα στρέφουν τους πολίτες στις κοινωνικές υπηρεσίες του Δήμου;**

Προβλήματα υγείας (ναρκωτικά, ΣΜΝ, αλκοολισμός κλπ)

Υποσιτισμός

Ψυχολογικά προβλήματα

Οικονομικά προβλήματα (ανεργία)

Διαπροσωπικά προβλήματα σχέσεων

**9. Πόσο ικανοποιημένη είστε συνολικά από την κοινωνική πολιτική του Δήμου;**

Καθόλου     Λίγο     Αρκετά     Πολύ     Πάρα Πολύ

**10. Ποιές ακόμα κοινωνικές δράσεις θα θέλατε να πραγματοποιήσετε ως αρμόδια υπηρεσία του Δήμου για τους πολίτες;**

.....  
.....  
.....