

ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ
Ι Δ Ρ Υ Μ Α



ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ
ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

«ΜΕΛΕΤΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΜΥ
POLICY ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ»

ΕΙΣΗΓΗΤΡΙΑ: ΜΕΛΙΝΑ ΜΕΙΡΟΝΕ

A.M:2002163

ΕΠΙΒΛΕΠΩΝ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ: ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΝΙΚΟΛΑΙΔΗΣ

ΚΑΛΑΜΑΤΑ 2018

Η εργασία αυτή αφιερώνεται στην οικογένεια μου για όλη τη στήριξη που μου παρείχαν στη διάρκεια των προπτυχιακών μου σπουδών...

ΔΗΛΩΣΗ ΜΗ ΛΟΓΟΚΛΟΠΗΣ ΚΑΙ
ΑΝΑΛΗΨΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ

Με πλήρη επίγνωση των συνεπειών του νόμου περί πνευματικών δικαιωμάτων, δηλώνω ενυπογράφως ότι είμαι αποκλειστικός συγγραφέας της παρούσας Πτυχιακής Εργασίας, για την ολοκλήρωση της οποίας κάθε βοήθεια είναι πλήρως αναγνωρισμένη και αναφέρεται λεπτομερώς στην εργασία αυτή. Έχω αναφέρει πλήρως και με σαφείς αναφορές, όλες τις πηγές χρήσης δεδομένων, απόψεων, θέσεων και προτάσεων, ιδεών και λεκτικών αναφορών, είτε κατά κυριολεξία είτε βάσει επιστημονικής παράφρασης. Αναλαμβάνω την προσωπική και ατομική ευθύνη ότι σε περίπτωση αποτυχίας στην υλοποίηση των ανωτέρω δηλωθέντων στοιχείων, είμαι υπόλογος έναντι λογοκλοπής, γεγονός που σημαίνει αποτυχία στην Πτυχιακή μου Εργασία και κατά συνέπεια αποτυχία απόκτησης του Τίτλου Σπουδών, πέραν των λοιπών συνεπειών του νόμου περί πνευματικών δικαιωμάτων. Δηλώνω, συνεπώς, ότι αυτή η Πτυχιακή Εργασία προετοιμάστηκε και ολοκληρώθηκε από εμένα προσωπικά και αποκλειστικά και ότι, αναλαμβάνω πλήρως όλες τις συνέπειες του νόμου στην περίπτωση κατά την οποία αποδειχθεί, διαχρονικά, ότι η εργασία αυτή ή τμήμα της δεν μου ανήκει διότι είναι προϊόν λογοκλοπής άλλης πνευματικής ιδιοκτησίας. Επίσης αναλαμβάνω πλήρως και αποκλειστικά την ευθύνη για τις απόψεις, αποτελέσματα, συμπεράσματα και γενικότερα το περιεχόμενο που παρουσιάζεται στην Εργασία αυτή, η οποία και δεν πρέπει να ερμηνευτεί πως αντιπροσωπεύει απόψεις του επιβλέποντα εκπαιδευτικού, του Τμήματος, της Σχολής ή του Ιδρύματος.

Όνομα & Επώνυμο Συγγραφέα (Με Κεφαλαία):

Υπογραφή (Ολογράφως, χωρίς μονογραφή):

Ημερομηνία (Ημέρα – Μήνας – Έτος):

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ

Η εκπόνηση μιας πτυχιακής εργασίας είναι δύσκολη και επίπονη διαδικασία η οποία απαιτεί χρόνο, προσωπική προσπάθεια και την απαραίτητη καθοδήγηση. Στο σημείο αυτό νοιώθω την ανάγκη να ευχαριστήσω την εταιρεία μου ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ ,για τη δυνατότητα πρόσβασης πληροφοριών ,έτσι ώστε να αποτυπώσω ένα κομμάτι ,μιας ρεαλιστικής εικόνας των ασφαλιστικών υπηρεσιών ,όπως τη βιώνω καθημερινά σαν εργαζόμενη της .

ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Ο κλάδος των ασφαλιστικών υπηρεσιών είναι γεγονός πως στη χώρα μας και παρά την οικονομική κρίση κατόρθωσε να διατηρηθεί σε αρκετά ικανοποιητικά επίπεδα. Αυτό οφείλεται τόσο στην υποχρεωτική ασφάλιση των οχημάτων (αυτοκίνητο, μοτοσυκλέτα κτλ) όσο και στην έμφυτη τάση των ανθρώπων να αναζητούν την ασφάλιση και την εξασφάλιση της περιουσίας τους μπροστά στον επερχόμενο ή αναμενόμενο κίνδυνο.

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. είναι μια πλήρης ασφαλιστική εταιρία που δραστηριοποιείται σε όλους τους σύγχρονους κλάδους ασφάλισης, παρέχοντας ολοκληρωμένη ασφαλιστική κάλυψη τόσο σε ιδιώτες όσο και σε επιχειρήσεις. Έχει δημιουργήσει ειδικά σχεδιασμένα πρωτοποριακά και ευέλικτα ασφαλιστικά προγράμματα, ενώ παράλληλα επενδύει συνεχώς σε νέες τεχνολογίες. Η Εταιρία, με στοιχεία Δεκεμβρίου 2017, διατηρεί ένα Δίκτυο Πωλήσεων με περισσότερους από 5.400 συνεργάτες, οι οποίοι εξυπηρετούν πάνω από 610.000 ασφαλιστήρια συμβόλαια.

Αντικείμενο επομένως αυτής της πτυχιακής εργασίας είναι αφενός μια γενικότερη επισκόπηση της ασφαλιστικής εταιρίας «Ευρωπαϊκή Πίστη» όσο και μια ειδικότερη μελέτη και ανάλυση του προγράμματος “My Policy” το οποίο χρησιμοποιώ καθημερινά εργαζόμενη ως γραμματέας στην εταιρεία για τη διεκπεραίωση των καθημερινών υποθέσεων και των συναλλαγών με τους πελάτες.

Λέξεις Κλειδιά: *Ευρωπαϊκή Πίστη, My Policy, πελάτες, εξυπηρέτηση, ασφαλιστική εταιρεία*

ABSTRACT

The insurance industry is a fact that in our country and despite the economic crisis it managed to maintain at quite satisfactory levels. This is due both to the compulsory insurance of vehicles (car, motorcycle, etc) and to the inherent tendency of people to seek insurance and securing their property in the face of the upcoming or anticipated risk.

EUROPAIKI PISTI is a full insurance company active in all modern insurance sectors, providing comprehensive insurance coverage for both individuals and businesses. It has created specially designed innovative and flexible insurance programs, while investing in new technologies. The Company, with December 2017 data, maintains a Sales Network with more than 5,400 affiliates, serving over 610,000 insurance policies.

The subject of this thesis is therefore a general overview of the insurance company "Europaiki Pisti" as well as a more specific study and analysis of the "My Policy" program, which I use daily as a secretary in the company for dealing with daily affairs and transactions with the customers.

Keywords: *Europaiki Pisti, My Policy, customers, service, insurance company*

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ	4
ΠΕΡΙΛΗΨΗ	5
ABSTRACT	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 ^ο : ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ	
1.1 Όραμα και στρατηγικοί στόχοι.....	9
1.2 Φιλοσοφία, κουλτούρα, εταιρική κοινωνική ευθύνη.....	10
1.3 Ιστορική αναδρομή	13
1.4 Η εταιρική διακυβέρνηση	16
1.5 Οι θυγατρικές της εταιρείες.....	18
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 ^ο : ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ	19
2.1 Υπηρεσίες προς ιδιώτες	19
2.1.1 Οικογενειακές ασφάλειες ζωής	19
2.1.2 Ασφάλεια υγείας.....	19
2.1.3 Ασφάλεια παιδιού.....	20
2.1.4 Συνταξιοδοτικά Προγράμματα - Ιδιωτική Σύμβαση	21
2.1.5 Ασφάλεια σπιτιού	22
2.1.6 Ασφάλεια αυτοκινήτου	22
2.1.7 Ποιότητα ζωής.....	23
2.2 Υπηρεσίες για επιχειρήσεις.....	23
2.2.1 Ασφάλεια Κτιρίου - Περιεχομένου Επιχείρησης.....	23
2.2.2 Ασφάλειες οικονομικής απώλειας.....	24
2.2.3 Ομαδική ασφάλιση εργαζομένων.....	25
2.2.4 Ασφάλιση μεταφορών	25
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 ^ο : ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ “MY POLICY”	27
3.1 Υπηρεσίες και εφαρμογές online	27
3.2 Η υπηρεσία B Policy	30
3.2.1 Ασφάλιση αυτοκινήτου	31
3.2.2 Ασφάλιση ζωής.....	34
3.2.3 Ασφάλεια περιουσίας	35
3.2.4 Αστική ευθύνη.....	37
3.2.5 Νομική προστασία	38

3.2.6 Προσωπικό ατύχημα	39
3.2.7 Μεταφορές.....	39
3.2.8 Κλάδος ασφάλισης σκαφών.....	40
3.2.9 Λοιπές εργασίες	41
3.2.10 Αναζήτηση συμβολαίου	41
3.3 Η εφαρμογή e-former	41
3.4 Η εφαρμογή Service Request Organizer	42
3.5 Η εφαρμογή My Customer	44
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 ^ο : ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΛΑΔΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ	
.....	46
4.1 Υπόδειγμα προσφοράς και συμβολαίου ασφάλισης αυτοκινήτου	46
4.2 Υποθετική προσφορά προγράμματος παιδικού προγράμματος «Παιδεία».....	49
4.3 Προσφορά και απόδειξη ασφάλισης περιουσίας.....	51
4.5 Υπόδειγμα συμβολαίου ασφάλισης σκάφους.....	54
4.6 Η επιλογή On line pay από το μενού My services.....	58
4.7 Το πρόγραμμα ασφαλιστικός γονέας	58
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	59
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	60

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1^ο: ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ

1.1 Όραμα και στρατηγικοί στόχοι

Το όραμα της εταιρίας αναλλοίωτο στο χρόνο είναι:

Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίο ο πολίτης θα βρίσκει πλήρη ικανοποίηση όλων των αναγκών του στις δύσκολες ώρες του και όλων των επιθυμιών του. Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίο οι εργαζόμενοι θα βρουν μόνιμη και σταθερή δουλειά αλλά και διέξοδο στις οικονομικές, διοικητικές και κοινωνικές φιλοδοξίες τους. Η δημιουργία και η ανάπτυξη ενός οργανισμού κοντά στον οποίον οι επενδυτές, οι μέτοχοι θα βρουν δικαίωση για την εμπιστοσύνη με την οποία περιβάλλουν την εταιρία. Η δημιουργία ενός πανίσχυρου οικονομικά, συναισθηματικά και πνευματικά οργανισμού.

Σε όλα τα χρόνια της λειτουργίας της η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ στήριξε την ανάπτυξή της στις αρχές της, στη χρηστή διαχείριση, στη σκληρή δουλειά και σε στρατηγικούς στόχους όπως είναι (<https://www.europaikipisti.gr/gr/Vision>):

- Η συνεχής βελτίωση της ποιότητας και της εκτάσεως των προσφερομένων υπηρεσιών στον πολίτη – πελάτη.
- Η δημιουργία μιας κοινωνίας ευχαριστημένων ανθρώπων, των ανθρώπων της ΑΕΓΑ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, η ικανοποίηση των οποίων θα πηγάζει από τη συμμετοχή τους στους μηχανισμούς των αποφάσεων και τα αποτελέσματα.
- Η επιρροή και κατάκτηση καθημερινά μεγαλύτερου μέρους της αγοράς πελατών και της αγοράς εργασίας, με στόχο την κατάκτηση της κορυφαίας θέσεως.

1.2 Φιλοσοφία, κουλτούρα, εταιρική κοινωνική ευθύνη

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ διατηρεί αναλλοίωτη στο χρόνο τη φιλοσοφία της να είναι κοντά στους ασφαλισμένους της, με ανθρώπινο πρόσωπο την κρίσιμη στιγμή της αποζημιώσεως, εξυπηρετώντας τους με συνέπεια και αφοσίωση. Η φιλοσοφία αυτή, που χαρακτηρίζει τη διοίκηση της εταιρίας και το σύνολο των εργαζομένων σε αυτήν, περικλείεται στο slogan της εταιρίας «Πληρώνει Αμέσως». Το μήνυμα αυτό υποδηλώνει την ξεχωριστή και έξω από τα γνωστά δεδομένα αντίληψη service που έχει η εταιρία για το συνεργάτη, το μέτοχο και κυρίως τον πελάτη (<https://www.europaikipisti.gr/gr/Goals>).

Ενδεικτικά τα σημεία στα οποία η Ευρωπαϊκή Πίστη διαφέρει από τις άλλες ασφαλιστικές εταιρείες και μπορούμε να πούμε ότι υπερέχει ξεκάθαρα έναντι αυτών είναι τα εξής:

1. Φερεγγυότητα και αξιοπιστία

Σε μία αγορά που πλήττεται από αφερεγγυότητα και αναξιπιστία, με «σκιές» από το κλείσιμο 10δων ασφαλιστικών εταιριών (πάνω από 130 από το 1977 έως σήμερα), τη διαμορφούμενη συνείδηση στους πολίτες ότι πιο πολύ κινδυνεύουν από το να μην υπάρχει η εταιρία τους όταν θα έλθει η δική της σειρά να πληρώσει, καθιστά τη φερεγγυότητα και την αξιοπιστία, πρώτης προτεραιότητας κριτήριο για την επιλογή των ασφαλιζομένων.

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ είναι η πρώτη και η μόνη ιδιωτική ασφαλιστική εταιρία που επέτυχε την είσοδο και την παραμονή της στην κύρια αγορά του Χ.Α. με δημόσια εγγραφή.

Η πρώτη ασφαλιστική εταιρεία που κατέχει από το 2002 την πιστοποίηση ISO 9001:2000 από τον αναγνωρισμένο Ευρωπαϊκό φορέα TUV NORD, αλλά και η πρώτη ασφαλιστική εταιρία που πέτυχε τη χορήγηση του νέου ISO 9001:2008, για το σύνολο των υπηρεσιών της.

2. Πληρότητα παρεχόμενων υπηρεσιών

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ δεν είναι μια συνηθισμένη ασφαλιστική εταιρία.

Είναι μαζί με τις θυγατρικές της καθώς και τις πολύτιμες στρατηγικές της συμφωνίες με άλλους επιχειρηματικούς ομίλους, ένας οργανισμός που παρέχει πλήρεις υπηρεσίες καλύπτοντας κάθε ανάγκη ή / και επιθυμία των προσώπων - φυσικών και νομικών - που την εμπιστεύονται (<https://www.europaikipisti.gr/gr/BusinessEthics>).

Υπηρεσίες ασφαλιστικές κάθε κλάδου, επενδυτικές (Αμοιβαία Κεφάλαια, Private Banking), Τραπεζικές (δάνεια κάθε είδους, πιστωτικές κάρτες), βοήθειας ιατρονοσηλευτικής, οδικής / ταξιδιωτικής, τεχνικής και γενικής βοήθειας, καθώς και υπηρεσίες μέσω ειδικών μονοπωλιακών «προϊόντων».

Με λίγα λόγια, η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ καλύπτει πλήρως τα αγαθά για τα οποία κάθε πολίτης αγωνίζεται νυχθημερόν (γνωρίζοντας ότι αυτή η δυνατότητα του να αγωνίζεται δεν είναι αιώνια), όπως είναι το εισόδημα του, η οικογένειά του, η περιουσία του, η ασφαλής και αποδοτική αξιοποίηση της, καθώς και η ποιότητα της ζωής του και των δικών του ανθρώπων.

3. Παρεχόμενο service

Στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ χρησιμοποιούμε τέσσερις λέξεις για να περιγράψουμε το service που παρέχουμε στους πελάτες μας. Ταχύτητα, ευγένεια, προθυμία, χαμόγελο.

Στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ, όλοι, ακούμε πελάτης και είμαστε πρόθυμοι με χαμόγελο να εξυπηρετήσουμε κάθε ανάγκη (<https://www.europaikipisti.gr/gr/ExcellencePoints>).

Η πρόοδος και η ανάπτυξή μας από το 1977 έως και σήμερα, στηρίχθηκε αποκλειστικά στο παρεχόμενο service και σε αρχές όπως η εντιμότητα, η συνέπεια και η φιλεργατικότητα.

4. Σταθερή Διοίκηση

Από το 1977, με την κουλτούρα που έχει εμπεδωθεί ως ενιαία αντίληψη σε όλους όσους ασκούν διοίκηση στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ και θα την ασκούν για τα πολλά επόμενα χρόνια, η Ευρωπαϊκή Πίστη έχει σταθερή διοίκηση, σταθερές αρχές,

πολιτικές, φιλοσοφία, που δεν αλλάζουν από τις αλλαγές των διοικήσεων που συνήθως «κουβαλάνε» μαζί τους και τους λεγόμενους «ημετέρους» που παραγκωνίζουν τους προηγούμενους που αγωνίστηκαν για να βρουν οι... «ημέτεροι» δουλειά.

Έτσι οι πελάτες μας δεν αιφνιδιάζονται και δεν «πληρώνουν τη νύφη» ως οι κατά τεκμήριο περισσότερο αδύνατοι, από τις αλλαγές διοικήσεων, φιλοσοφιών, προσώπων, κανόνων και οργανισμών (<https://www.europaikipisti.gr/gr/CSR>).

Είναι προνόμιο (έτσι το θεωρούμε), που αξιοποιούμε υπέρ των ασφαλισμένων μας.

5. Πραγματικά ανώνυμη εταιρία

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ δεν αποτελεί προσωπική ιδιοκτησία κανενός.

Κανείς δεν είναι και νιώθει ιδιοκτήτης. Κανείς δεν έχει το 51% και η αντίληψη «το αφεντικό και οι άλλοι» είναι αποκλεισμένη.

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ αποτελεί κοινοκτημοσύνη 5500 πλέον εργαζομένων στην εταιρία (με σχέσεις μαζί της όχι μόνο εισοδηματικές αλλά και περιουσίας), καθώς και 3500 περίπου μετόχων, μεταξύ των οποίων μια εκ των μεγαλύτερων και ταχύτερα αναπτυσσομένων Τραπεζών.

Αυτό συμβαίνει σε μια αγορά στην οποία τύποις είναι ανώνυμες οι περισσότερες ασφαλιστικές εταιρίες, αφού στην ουσία πρόκειται για προσωπικές ιδιοκτησίες ενός προσώπου ή μιας οικογένειας. Δεν ισχυριζόμαστε ότι αυτό είναι κακό αλλά δεν ταιριάζει στη νοοτροπία μας. Πιστεύουμε ότι είναι δίκαιο, ορθό και ηθικό, κατά τη δική μας και σε όσους τη συμμερίζονται αντίληψη, μια ασφαλιστική εταιρία να ανήκει σ' αυτούς που τη δημιουργούν .

Δεν διεκδικούμε το αλάνθαστο αλλά αυτό που αποτελεί την βαθύτατη πεποίθησή μας, την οποία υπηρετούμε με συνέπεια από το 1977 για το αμοιβαίο καλό όλων.

Ασφαλισμένων, εργαζομένων και μετόχων.

7. Αρχές

Οι αρχές που είναι ταυτόχρονα και ο θεμέλιος λίθος πάνω στον οποίο οικοδομήθηκε η ζωή του νομικού προσώπου Ευρωπαϊκή Πίστη, καθώς και η ζωή των φυσικών

προσώπων που την υπηρετούν και υπηρετούνται από αυτήν είναι η εντιμότητα και η συνέπεια προς κάθε συναλλασσόμενο με όποια ιδιότητα και να συνδέεται / συναλλάσσεται μαζί της, του ασφαλισμένου ή / και του εργαζόμενου ή / και του μετόχου.

Αρχές αδιαπραγμάτευτες και αδιαίρετες, οι οποίες μαζί με τη φιλεργατικότητα και την αντίληψη service αποτέλεσαν και αποτελούν την κύρια ωστική δύναμη που οδήγησαν την ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ από τη θέση μιας μικρής εταιρείας το 1977 στη σημερινή της θέση.

Τέλος, η βιώσιμη ανάπτυξη αποτελεί βασικό στοιχείο της φιλοσοφίας της Α.Ε.Γ.Α. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ και αναδεικνύεται μέσω της κοινωνικά υπεύθυνης δράσης της. Ο απολογισμός βιωσιμότητας έχει ως στόχο την ενημέρωση για την πολιτική, τα προγράμματα και τους μελλοντικούς στόχους της Α.Ε.Γ.Α. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ, με άξονα την ενίσχυση της κοινωνικής υπευθυνότητας της εταιρίας.

Ο απολογισμός βιωσιμότητας στηρίζεται στο διεθνές πρότυπο GRI G4 και στις κατευθυντήριες γραμμές του ISO 26000.

1.3 Ιστορική αναδρομή

Παρακάτω παρουσιάζονται με τη μορφή χρονολογίου (timeline) οι σημαντικότεροι ημερομηνίες σταθμοί της εταιρείας Ευρωπαϊκή Πίστη και η εξέλιξη της μέσα στα χρόνια από το 1977 που ιδρύθηκε μέχρι και σήμερα (<https://www.europaikipisti.gr/gr/Milestones>).

1977

Ίδρυση της Εταιρίας από μια ομάδα 19 ασφαλιστικών συμβούλων Ζωής.

1983

Ανέγερση του πρώτου ακινήτου 3.500 τ.μ. στη Λ. Κηφισίας

1986

Σύσταση της εταιρίας ALTER EGO ΑΕ ως κέντρου υποστήριξης ασφαλίσεων και ποιότητας ζωής που πρώτη και μόνη εισήγαγε η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ στον κλάδο των ασφαλίσεων.

1990

Σύσταση της εταιρίας ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Δ.Α.Κ. εκ των πρώτων ιδρυθεισών Α.Ε.Δ.Α.Κ.

1995

Ανέγερση ενός κτιρίου 16.000 τ.μ., δίπλα στο παλαιότερο, επί της Λεωφ. Κηφισίας, το οποίο εκτός από σημείο αναφοράς και ιδιαίτερης αξίας αποτελεί και πηγή σταθερών εσόδων από ενοίκια.

1997

Είσοδος της εταιρίας στην κύρια αγορά του Χρηματιστηρίου Αθηνών με δημόσια εγγραφή. Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ είναι η πρώτη ασφαλιστική εταιρία που επέτυχε τέτοια είσοδο, μετά από 34 ολόκληρα χρόνια.

1999

Σύσταση της εταιρίας ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ FINANCE Α.Ε.Π.Ε.Υ.

2002

Πιστοποίηση της Εταιρίας με ISO 9001:2000 για το σύνολο των υπηρεσιών της. Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ είναι η πρώτη εταιρία που έλαβε αυτή την πιστοποίηση και τη διατηρεί συνεχώς μέχρι σήμερα με το νέο ISO 9001:2008.

2005

Από την 1/1/2005 η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ ως εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αθηνών εταιρία εφαρμόζει IFRS. Αυτή η εφαρμογή την ανέδειξε ως τη μόνη εταιρία έναντι όλων των άλλων εισηγμένων ασφαλιστικών εταιριών που βελτίωσε την καθαρή της θέση μετά την εφαρμογή των Διεθνών Λογιστικών Προτύπων, σύμφωνα με μελέτη της Ernst & Young.

2007

Συμφωνία ανάμεσα στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ και στην Τράπεζα Πειραιώς προκειμένου η δεύτερη να αποκτήσει το 30% του μετοχικού κεφαλαίου της πρώτης. Παράλληλα συμφωνείται η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ να αναλάβει την κάλυψη του 30% των στεγαστικών δανείων και άλλων εμπορικών συμφερόντων αλλά και περιουσιακών στοιχείων της Τράπεζας Πειραιώς.

2010

Η Εταιρία μέσα σε ένα δυσμενές οικονομικό περιβάλλον και σε μια χρονιά που η ασφαλιστική αγορά σημείωσε μείωση παραγωγής -0,8%, πέτυχε σημαντική αύξηση παραγωγής +14%. Παράλληλα, τα προ φόρων κέρδη διαμορφώθηκαν στα € 3.885 χιλ., έναντι € 3.663 χιλ. το 2009.

2011

Επιτυχής συμμετοχή στο πανευρωπαϊκό stress – test των ασφαλιστικών εταιριών, με εκπλήρωση όλων των κριτηρίων αξιολόγησης και απορρόφηση κατά 100% της ζημιάς του PSI.

2012

Τριπλασιασμός των κερδών στα € 12 εκ. έναντι € 4 εκ. το 2011 σε μια περίοδο ύφεσης για τρίτη χρονιά στον ασφαλιστικό κλάδο.

2015

Συνέχιση της αύξησης της κερδοφορίας στα € 16,1 εκ.

2016

Η Εταιρία είναι ready for Solvency II. Παράλληλα, η European Bank for Reconstruction and Development (EBRD) αποκτά το 15% του μετοχικού κεφαλαίου της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη.

2017

Σημαντική αύξηση όλων των οικονομικών μεγεθών για 8η συνεχόμενη χρονιά ενώ για πρώτη χρονιά το σύνολο του Ενεργητικού υπερβαίνει τα 400 εκ. €.

1.4 Η εταιρική διακυβέρνηση

Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ οικοδομήθηκε πάνω σε ένα πλέγμα αρχών και αξιών που παρέμειναν αναλλοίωτες στον χρόνο και απετέλεσαν την κυριότερη ωστική δύναμη που την οδήγησαν από την θέση μια μικρής εταιρίας (1977) στην σημερινή εξέχουσα θέση της. Η θέση αυτή αποδεικνύεται από την αδιάψευστη μαρτυρία των αριθμών, ειδικότερα εάν λάβει κανείς υπό σημείωση ότι η Ευρωπαϊκή Πίστη δεν είχε ποτέ την οικονομική στήριξη μιας Τράπεζας, μιας πολυεθνικής, του Ελληνικού Δημοσίου κ.ο.κ. αλλά και από τις τομές που έχει εισάγει στην ασφαλιστική αγορά στον τομέα των «προϊόντων», των συστημάτων διανομής κ.α.

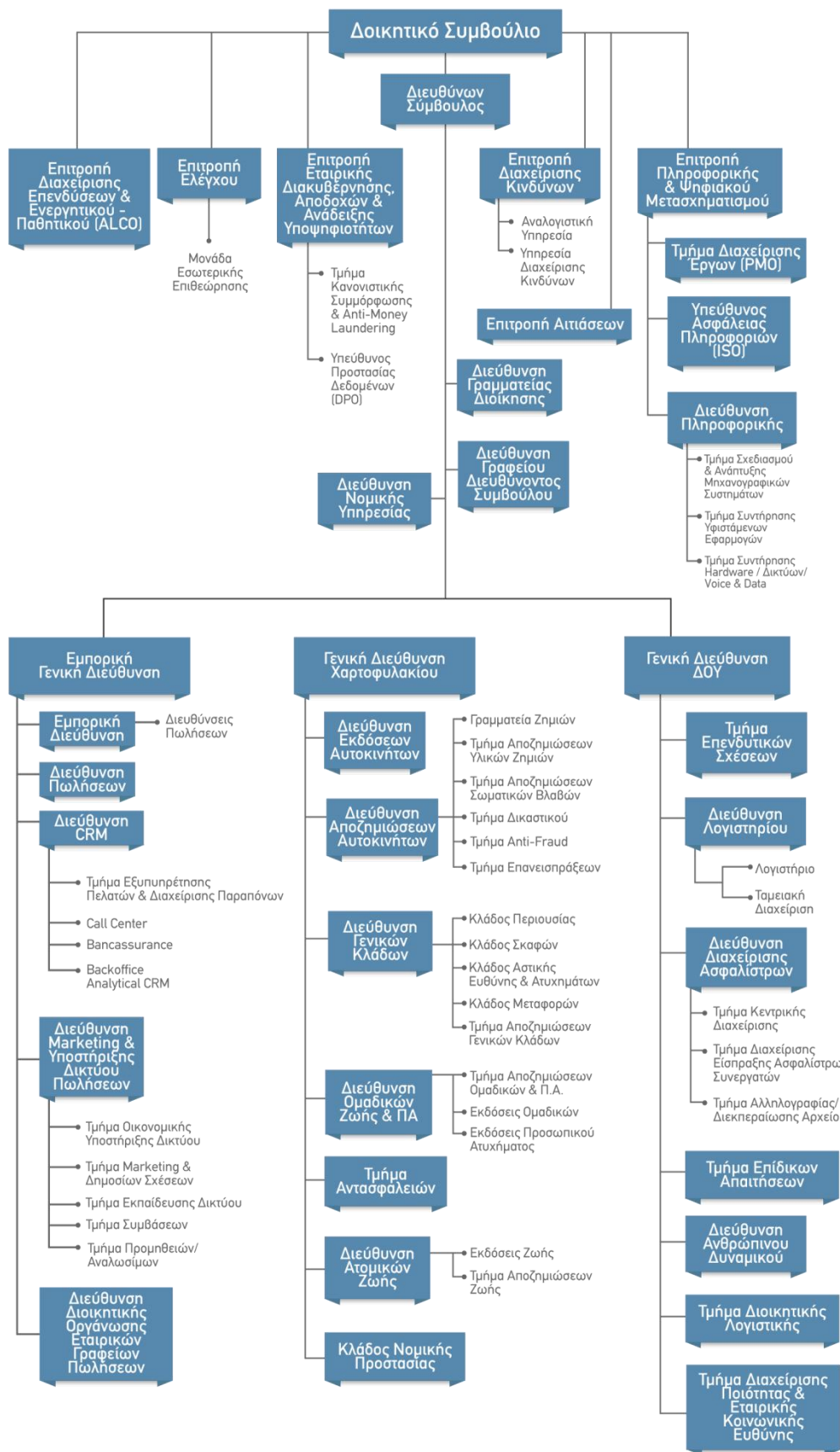
Οι αρχές της εταιρείας είναι οι εξής:

- Εντιμότητα
- Συνέπεια
- Φιλεργατικότητα

Και οι αξίες τις είναι:

- Ήθος
- Σεβασμός
- Ομαδικότητα
- Αλήθεια
- Φιλία

Παρακάτω παρουσιάζεται το οργανόγραμμα διοίκησης της εταιρείας.



1.5 Οι θυγατρικές της εταιρείες

Στην ενότητα αυτή παρουσιάζονται οι θυγατρικές εταιρείες της Ευρωπαϊκής Πίστης οι οποίες και είναι οι εξής:

1. Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management

Η Ευρωπαϊκή Πίστη Asset Management A.E.Δ.Α.Κ. ιδρύθηκε το 1990 και είναι μία από τις μεγαλύτερες επενδυτικές εταιρίες στην Ελληνική αγορά. Σήμερα διαχειρίζεται 6 Αμοιβαία Κεφάλαια και περισσότερα από 300 εκ. ευρώ, προσφέροντας στους επενδυτές τις καταλληλότερες υπηρεσίες διαχείρισης χαρτοφυλακίου και επένδυσης σε Αμοιβαία Κεφάλαια.

Τα δύο τελευταία έτη, έχει αποσπάσει σημαντικές διακρίσεις στα Fund Managers' Awards για τη διαχείριση των Αμοιβαίων Κεφαλαίων της.

2. Alter Ego A.E

Η Alter Ego A.E., πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2008, δραστηριοποιείται στο Facilities Management. Ακολουθώντας την τακτική διεξόδου στην αγορά των επιχειρήσεων, καλύπτει πλήρως τις ανάγκες τους προσφέροντας ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών, όπως τεχνική υποστήριξη, διαχείριση έργου μετεγκατάστασης, μελέτη & κατασκευή χώρων, διάθεση ατόμου υποδοχής, υπηρεσίες καθαρισμού, απολυμάνσεις, διαμόρφωση & συντήρηση χώρων πρασίνου, catering, ολοκληρωμένες λύσεις ηλεκτρονικών συστημάτων τηλεπικοινωνιών και διαδικτύου.

Όλες οι υπηρεσίες συντονίζονται μέσω τηλεφωνικού κέντρου στον αριθμό 18123 όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο, με 40 ειδικότητες τεχνικών.

Η Alter Ego A.E. συμπληρώνει το εύρος των παρεχόμενων υπηρεσιών της με την ακόλουθη στρατηγική μονάδα MEDICALL - ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΑΣ, με αντικείμενο δραστηριοποίησης την παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας με προνομιακό τιμοκατάλογο, μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 18123.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2^ο: ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ

2.1 Υπηρεσίες προς ιδιώτες

2.1.1 Οικογενειακές ασφάλειες ζωής

Κάθε οικογένεια είναι μοναδική, με διαφορετικούς ρυθμούς, τρόπους ζωής, εισοδήματα.

Υπάρχει όμως μια ανάγκη που είναι κοινή σε όλες τις οικογένειες. Η διασφάλιση της ποιότητας ζωής της και η απαλλαγή της από οικονομικές υποχρεώσεις που δεν μπορεί να πληρώσει.

Τα μέλη της οικογένειάς σας, εξαρτώνται από εσάς. Καθημερινά δημιουργείτε, εργαζόμενοι σκληρά, εισόδημα και περιουσία για σας και την οικογένειά σας. Αν όμως συμβεί το «κακό συναπάντημα» όπως λέει ο λαός, όλα κινδυνεύουν να χαθούν.

Οι οικογενειακές ασφάλειες ζωής που έχει δημιουργήσει η Ευρωπαϊκή Πίστη εξασφαλίζουν στα αγαπημένα σας πρόσωπα την ποιότητα ζωής τους, όπως τους την εξασφαλίζατε εν ζωή, με την καταβολή μηνιαίου εισοδήματος ώστε να αντικαταστήσουν το εισόδημά σας, την πληρωμή φόρου κληρονομιάς ή των ανειλημμένων υποχρεώσεών σας, εφόσον υπάρχουν και άλλες παροχές, που δεν θα βρείτε σε καμία άλλη ασφαλιστική εταιρία.

2.1.2 Ασφάλεια υγείας

Το Ιδιωτικό Σύστημα Υγείας είναι ένα ολοκληρωμένο σύστημα παροχών για την προστασία της υγείας σας.

Με το Ιδιωτικό Σύστημα Υγείας έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε εσείς τις παροχές που χρειάζεστε και επιθυμείτε, βάσει των προσωπικών σας αναγκών και των οικονομικών σας δυνατοτήτων. Έχετε την ελευθερία να επιλέξετε το Γιατρό, το Νοσηλευτικό Ίδρυμα, τη θέση νοσηλείας και τις υπόλοιπες παροχές του συστήματος.

Μπορείτε να ενημερωθείτε για τα Συμβεβλημένα Νοσηλευτικά Ιδρύματα, Πατώντας τους ακόλουθους συνδέσμους.

- Συμβεβλημένα Νοσηλευτικά Ιδρύματα ισόβιων Νοσοκομειακών Προγραμμάτων
- Συμβεβλημένα Νοσηλευτικά Ιδρύματα ετησίως ανανεούμενου Νοσοκομειακού Προγράμματος Health Plan
- Συμβεβλημένα Νοσηλευτικά Ιδρύματα ετησίως ανανεούμενου Νοσοκομειακού Προγράμματος Family Plus

Με το Ιδιωτικό Σύστημα Υγείας η ασφάλεια της υγείας σας βρίσκεται στα χέρια σας.

2.1.3 Ασφάλεια παιδιού

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη έχουμε δημιουργήσει ειδικά προγράμματα για την ασφάλεια παιδιού, που εξασφαλίζουν τις σπουδές και την επαγγελματική αποκατάστασή του.

Εξασφαλίζουν ακόμη τη νοσοκομειακή και εξωνοσοκομειακή του περίθαλψη και την εξασφάλισή του ακόμη κι αν συμβεί ένα απροσδόκητο γεγονός στους γονείς.

Τα οφέλη από τα προγράμματα ασφάλειας παιδιού είναι πολλαπλά.

Αν ενδιαφέρεστε να καλύψετε τις σπουδές ή / και την επαγγελματική αποκατάσταση του παιδιού σας, το ποσό που θα αποταμιεύετε θα σας βοηθήσει να ανταπεξέλθετε μελλοντικά, στο αυξανόμενο από έτος σε έτος κόστος της εκπαίδευσης.

Αν ενδιαφέρεστε να καλύψετε τη νοσοκομειακή ή / και την εξωνοσοκομειακή περίθαλψη του παιδιού σας, το πρόγραμμα που θα έχετε επιλέξει, θα σας βοηθήσει να ανταπεξέλθετε στο αυξημένο κόστος μιας ενδεχόμενης νοσηλείας.

Επιπρόσθετα, έχετε υψηλότερη ετήσια απόδοση σε αντίθεση με το αν αποταμιεύετε ένα ποσό κάθε μήνα στην τράπεζα, που τα επιτόκια είναι πολύ πιο χαμηλά.

2.1.4 Συνταξιοδοτικά Προγράμματα - Ιδιωτική Σύνταξη

Η Ευρωπαϊκή Πίστη δημιούργησε για εσάς το Ιδιωτικό Σύστημα Συνταξιοδότησης, ένα ευέλικτο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που σας προσφέρει εγγυημένη ισόβια σύνταξη.

Επιλέγοντας το Ιδιωτικό Σύστημα Συνταξιοδότησης εξασφαλίζετε σε εσάς και την οικογένειά σας το επιθυμητό βιοτικό επίπεδο στα χρόνια που πλέον δεν θα εργάζεστε, απολαμβάνοντας τους «κόπους μιας ζωής».

Το Ιδιωτικό Σύστημα Συνταξιοδότησης που προσφέρει αποκλειστικά η Ευρωπαϊκή Πίστη, είναι ένα σύγχρονο συνταξιοδοτικό πρόγραμμα αποταμίευσης στο οποίο επιλέγετε:

- Το ποσό της σύνταξής σας
- Το χρόνο συνταξιοδότησής σας (ακόμη και ένα μήνα μετά την έκδοση του συμβολαίου)
- Τον τρόπο καταβολής της σύνταξής σας (ισόβια ή ορισμένης διάρκειας ή εφάπαξ ποσό)

Επιπρόσθετα, σας δίνει τη δυνατότητα να:

- Μεταβιβάσετε την σύνταξή σας σε άλλο δικαιούχο σε περίπτωση απώλειας ζωής
- Εξαγοράσετε μέρος των καταβολών σας ή να λάβετε δάνειο από τα αποθέματα του συμβολαίου σας
- Προστατεύσετε τα κεφάλαιά σας από τον πληθωρισμό με ετήσια αναπροσαρμογή των ασφαλίσεων κατά 3%

Το Ιδιωτικό Σύστημα Συνταξιοδότησης σας παρέχεται χωρίς κόστος, αφού αποτελεί ένα συστηματικό αποταμιευτικό πρόγραμμα (συνταξιοδοτική αποταμίευση) του οποίου οι καταθέσεις επιστρέφονται στην οικογένειά σας σε περίπτωση που δεν θεμελιώσετε συνταξιοδοτικό δικαίωμα.

2.1.5 Ασφάλεια σπιτιού

Το σπίτι σας στεγάζει τα όνειρα, τις χαρές, τις μνήμες σας και τόσα άλλα που σας κάνουν να μην μπορείτε να φανταστείτε τη ζωή σας χωρίς αυτό.

Κατά συνέπεια η ασφάλεια του σπιτιού σας θα πρέπει να είναι ένα από τα κύρια μελήματα σας.

Είναι εύκολο να σκεφτεί κανείς ότι τα δυσάρεστα πράγματα συμβαίνουν σε άλλους ανθρώπους και όχι στον ίδιο μας τον εαυτό. Τα γεγονότα όμως δείχνουν ότι οι απρόβλεπτοι παράγοντες είναι πολλοί περισσότεροι από αυτούς που θέλουμε να πιστεύουμε και ότι μας αφορούν όλους.

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη αναγνωρίζουμε τη σπουδαιότητα και την ανάγκη προστασίας και ασφάλειας του σπιτιού σας.

2.1.6 Ασφάλεια αυτοκινήτου

Δεν έχει σημασία σε ποια περιοχή της Ελλάδας μένετε ή πόσο συχνά χρησιμοποιείτε το αυτοκίνητό σας. Σημασία έχει ότι πρέπει πάντα να αισθάνεστε ασφαλείς και να νοιώθετε σιγουριά για την επιλογή της ασφαλιστικής σας εταιρίας. Υπάρχουν πολλοί παράγοντες που επηρεάζουν την τιμή στις ασφάλειες αυτοκινήτων. Το ιστορικό της οδήγησής σας, η ηλικία σας, ο τύπος του αυτοκινήτου σας, η έδρα του οχήματός σας, οι καλύψεις που επιθυμείτε είναι μερικοί από αυτούς.

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη, όποια κι αν είναι η ανάγκη σας, είμαστε δίπλα σας για να σας προτείνουμε υπεύθυνα το πρόγραμμα ασφάλειας αυτοκινήτου που ταιριάζει στον προϋπολογισμό σας. Με τις ασφάλειες αυτοκινήτου της Ευρωπαϊκής Πίστης εξασφαλίζετε ολοκληρωμένη κάλυψη για το αυτοκίνητό σας.

Θραύση κρυστάλλων, κλοπή, φωτιά, χαλάζι είναι μερικές μόνο από τις καλύψεις που προστατεύουν το αυτοκίνητό σας από κάθε πιθανό κίνδυνο αλλά και κυρίως την ευθύνη σας έναντι τρίτων.

Επιπρόσθετα, φροντίζοντας για την άμεση εξυπηρέτησή σας, σας παρέχουμε δωρεάν την εφαρμογή Οδικής Βοήθειας Car Total, η οποία σας εξασφαλίζει με το πάτημα

ενός κουμπιού την ενεργοποίηση της Φροντίδας Ατυχήματος σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος ή της Οδικής Βοήθειας (εφόσον παρέχεται) σε περίπτωση μηχανικής βλάβης.

2.1.7 Ποιότητα ζωής

Κατά κανόνα, η ασφάλιση ταυτίζεται στο μυαλό όλων μας με σοβαρά, αιφνίδια και συχνά απρόβλεπτα περιστατικά που προκύπτουν στη ζωή μας και την ανατρέπουν ριζικά.

Μπροστά σε αυτά τα προβλήματα, οι μικρές, καθημερινές αντιξοότητες της ζωής φαντάζουν μηδαμινές και ασήμαντες. Κι όμως, αυτά τα «μικροπροβλήματα» αναδεικνύονται πολλές φορές σε σημαντικά και η επίλυσή τους προσδίδει ποιότητα στη ζωή μας.

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη με το ασφαλιστικό προϊόν ποιότητας ζωής που διαθέτουμε, σας εξασφαλίζουμε τη γαλήνη και την ηρεμία ακόμη και για τις πιο μικρές λεπτομέρειες της καθημερινότητάς σας, 365 ημέρες το χρόνο.

Με ένα απλό τηλεφώνημα, όταν και όποτε το χρειαστείτε εξασφαλίζετε:

- Οδική και ταξιδιωτική βοήθεια στην Ελλάδα και στο εξωτερικό
- Νομική Προστασία στις διεκδικήσεις σας σε περιπτώσεις τροχαίων ατυχημάτων
- Βοήθεια στο σπίτι και στο γραφείο με όλες τις ειδικότητες τεχνικών
- Ιατρική και νοσηλευτική βοήθεια στο σπίτι και στο γραφείο

2.2 Υπηρεσίες για επιχειρήσεις

2.2.1 Ασφάλεια Κτιρίου - Περιεχομένου Επιχείρησης

Η ανάγκη της απόλυτης ασφάλειας του κτιρίου και του περιεχομένου της επιχείρησής σας, από ένα πλήθος φυσικών και όχι μόνο κινδύνων, αποτελεί πλέον ένα από τα πρώτα μελήματα κάθε επιχειρηματία.

Τα προγράμματα ασφάλισης επιχείρησης δίνουν τέλος στην ανασφάλειά σας.

Κι αυτό γιατί, είναι σχεδιασμένα για να σας παρέχουν απόλυτη προστασία τόσο για το κτίριο όσο και για το περιεχόμενό του από κάθε κίνδυνο.

Τα προγράμματα ασφάλειας επιχείρησης περιλαμβάνουν ένα εύρος καλύψεων που αφορούν τόσο την προστασία της επιχείρησης από πυρκαγιά που μπορεί να προκληθεί από αμέλεια, κεραυνό, έκρηξη, βραχυκύκλωμα, δάσος, όσο και από φυσικές καταστροφές όπως πλημμύρες, θύελλες, καταιγίδες, χιόνι, χαλάζι, παγετός.

Επίσης παρέχουν ασφάλεια στην επιχείρησή σας από τον κίνδυνο κλοπής, ληστείας ταμείου, τρομοκρατικών ενεργειών, απεργιών, πολιτικών ταραχών, κακόβουλων βλαβών. Οι παροχές όμως δεν σταματούν εδώ.

Τα προγράμματα ασφάλειας κτιρίων και επιχειρήσεων, προφυλάσσουν την επιχείρησή σας από τον κίνδυνο διαρροής ή θραύσης σωληνώσεων, πρόσκρουση οχήματος, θραύση των κρυστάλλων των βιτρινών, αστική ευθύνη μετάδοσης πυρκαγιάς σε τρίτους, απώλεια εισοδήματος, ακόμη και ζημιές από σεισμό.

2.2.2 Ασφάλειες οικονομικής απώλειας

Οι ασφάλειες οικονομικής απώλειας δημιουργήθηκαν προκειμένου να παρέχουν συμπληρωματική προστασία στην επιχείρηση σε περίπτωση που συμβεί υλική ζημιά (φωτιά, πλημμύρα, σεισμός κ.α.) στο κτίριο ή / και το περιεχόμενο.

Οι συνήθεις καλύψεις αφορούν στην απώλεια εισοδήματος, στην απώλεια κερδών, στην απώλεια μισθωμάτων, καθώς επίσης και στα λειτουργικά έξοδα (τόκοι, μισθοί, αποζημιώσεις απολυομένων υπαλλήλων κ.α.), για όσο χρόνο μια επιχείρηση ή ένα ακίνητο που υπέστη ζημιά, χρειαστεί να επισκευάσει τις ζημιές αυτές, να ξαναλειτουργήσει η επιχείρηση ή να χρησιμοποιηθεί το ακίνητο.

2.2.3 Ομαδική ασφάλιση εργαζομένων

Η κατανόηση της πολυπλοκότητας μιας ομαδικής ασφάλισης για κάθε επιχείρηση, προϋποθέτει τη συμφωνία πάνω στις εξής παραδοχές:

- Ότι η μισθοδοσία είναι από τις μεγαλύτερες δαπάνες των επιχειρήσεων.
- Ότι η κάθε αποχώρηση εργαζομένου και κυρίως των στελεχών είναι μεγάλη ζημιά για τις επιχειρήσεις, διότι καθένας που αποχωρεί παίρνει μαζί του και την μνήμη των εταιρικών υποθέσεων που ο αντικαταστάτης του δεν έχει.
- Ότι είναι αδύνατον να έχει μια επιχείρηση ευχάριστα αποτελέσματα από δυσαρεστημένους ανθρώπους.
- Ότι η ευαρέσκεια των εργαζομένων δεν έρχεται με την τήρηση των συμφωνημένων υποχρεώσεων από την επιχείρηση αλλά από κάτι πρόσθετο.

Τα ειδικότερα κίνητρα που έχει μια επιχείρηση από μια ομαδική ασφάλιση εργαζομένων είναι ότι:

- Προσδίδει κύρος στην εικόνα της.
- Προσφέρει έμμεσες παροχές και αμοιβές στο προσωπικό της, με αποτέλεσμα να αποφεύγονται διαρροές στελεχών και εξειδικευμένου προσωπικού, αυξάνοντας την ευαρέσκειά του προς την επιχείρηση.
- Περιορίζει τις οικονομικές απώλειες σε περιπτώσεις ατυχημάτων και αναπληρώνει δυναμικά τις ελλείψεις της κοινωνικής ασφάλισης.
- Περιορίζει την κινητικότητα των εργαζομένων προς τον ανταγωνισμό.
- Προσφέρει αμάχητα φορολογικά και άλλα κίνητρα προς την επιχείρηση.

2.2.4 Ασφάλιση μεταφορών

Τα προγράμματα ασφάλισης μεταφορών, δίνουν τη δυνατότητα στις μικρές και μεγάλες εισαγωγικές ή εξαγωγικές επιχειρήσεις, να δραστηριοποιούνται πιο ενεργά εφ'όσον έχουν εξασφαλίσει την ασφαλή διακίνηση των εμπορευμάτων τους.

Με τα προγράμματα ασφάλειας μεταφορών σας παρέχεται η προστασία που χρειάζεστε από τυχόν ζημιογόνα γεγονότα και επιτρέπει σε εσάς που ασχολείστε με

το εμπόριο να αναλαμβάνετε με μεγαλύτερη σιγουριά εμπορικούς κινδύνους, επεκτείνοντας τις επιχειρηματικές σας δραστηριότητες.

Ιδιαίτερος, όταν το κόστος είναι ένα μικρό ποσοστό της εμπορικής αξίας των αντικειμένων, ενώ το όφελος είναι κυρίως η εξασφάλιση των συμφερόντων σας και η βιωσιμότητα της επιχείρησής σας.

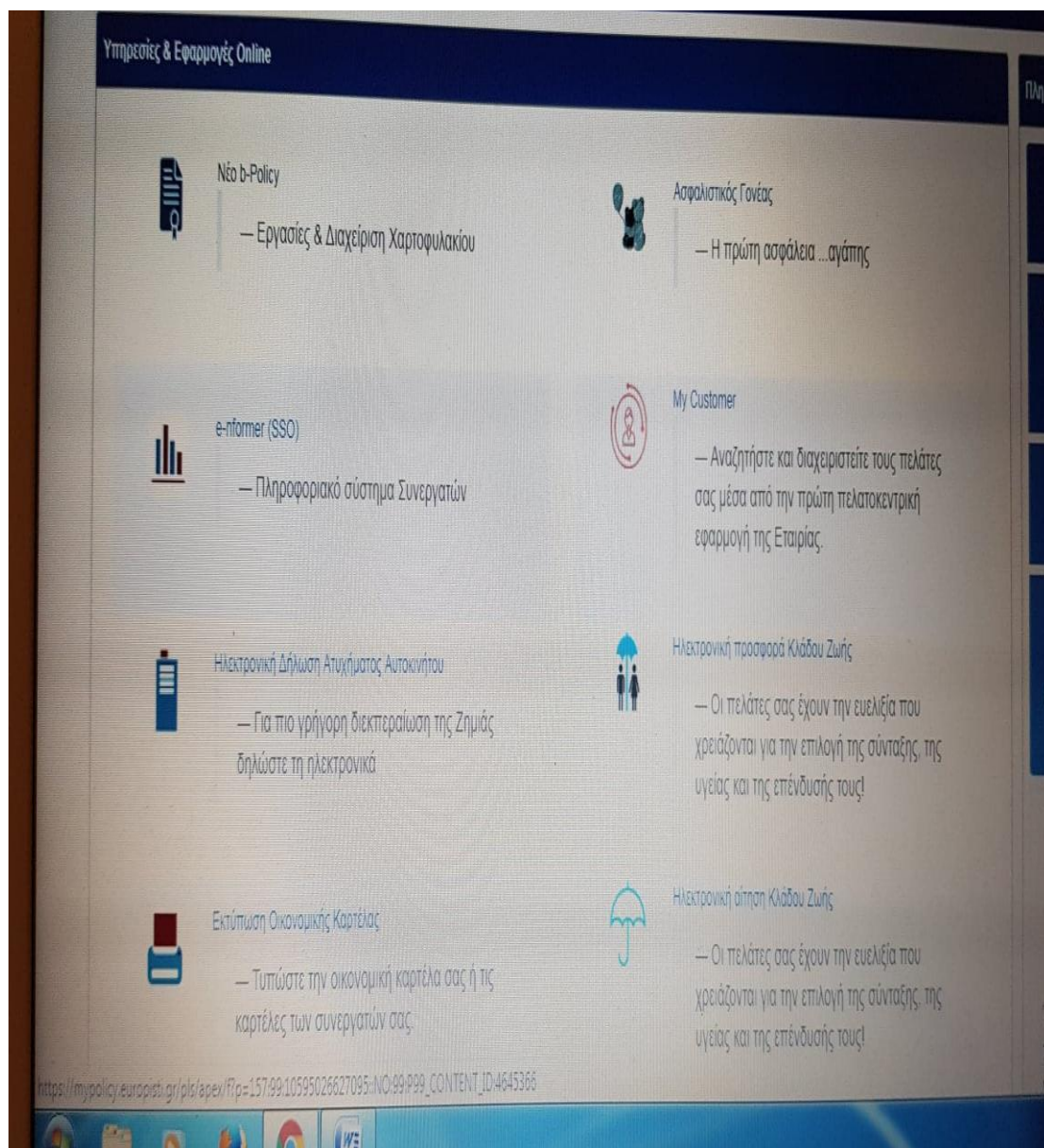
Η ασφάλιση μεταφορών των εμπορευμάτων στην Ελλάδα πλήττεται ιδιαίτερος από τις δυσμενείς οικονομικές συγκυρίες της εποχής.

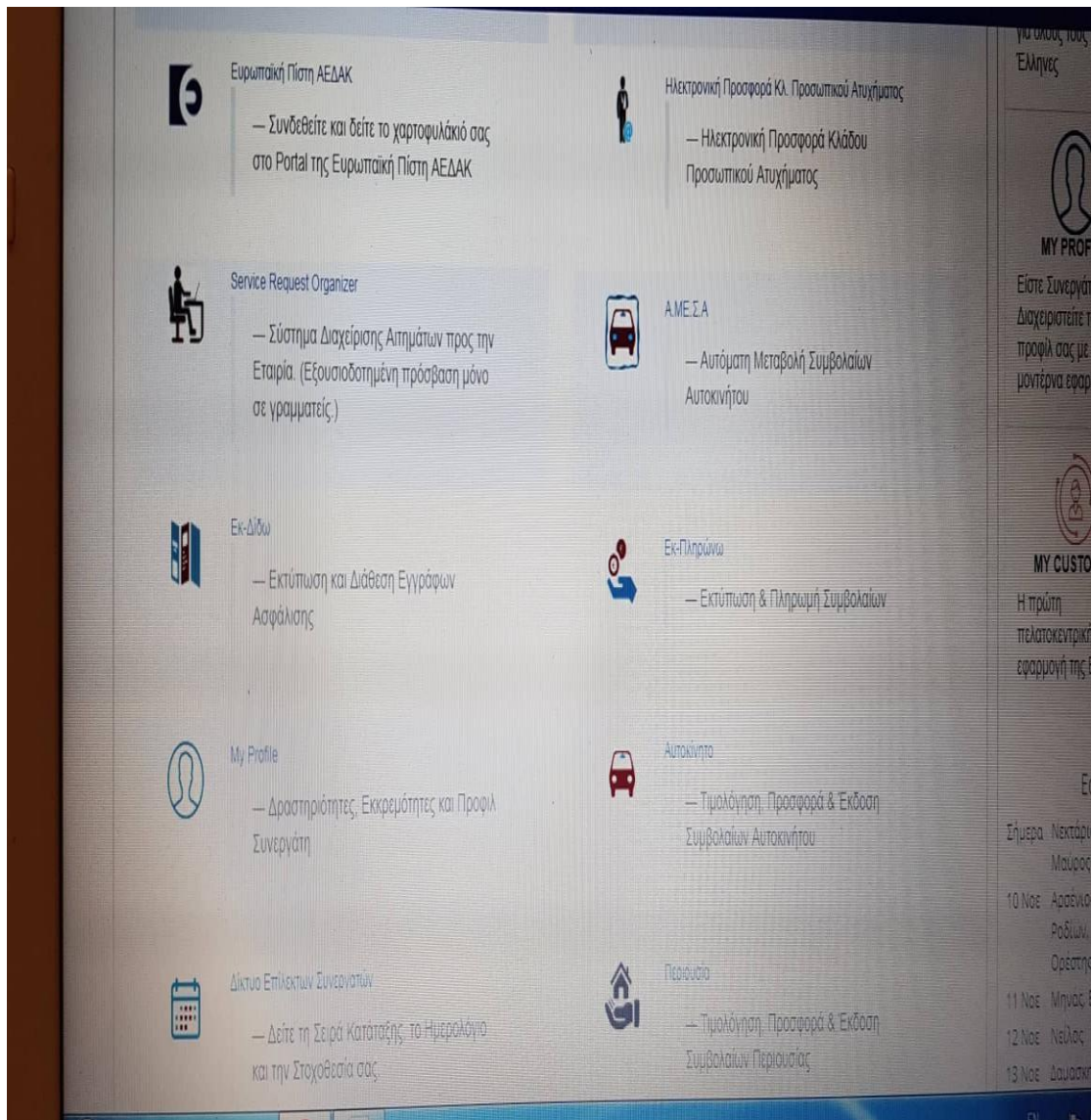
Η Ευρωπαϊκή Πίστη ανταποκρινόμενη στις υψηλές ανάγκες και απαιτήσεις της συγκεκριμένης αγοράς, είναι δίπλα σας με την υψηλότερη δυνατή ποιότητα υπηρεσιών και με σύγχρονα προγράμματα ασφάλισης όλων των ειδών των εμπορευμάτων, συμπεριλαμβανομένων διαφόρων μηχανημάτων όπως και φωτοβολταϊκών συστημάτων.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3ο: ΑΝΑΛΥΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ “MY POLICY”

3.1 Υπηρεσίες και εφαρμογές online

Στις παρακάτω εικόνες γίνεται μια συνοπτική παρουσίαση των εφαρμογών του προγράμματος “MY POLICY”.





Το πρόγραμμα MY POLICY αποτελείται από τις εξής εφαρμογές.

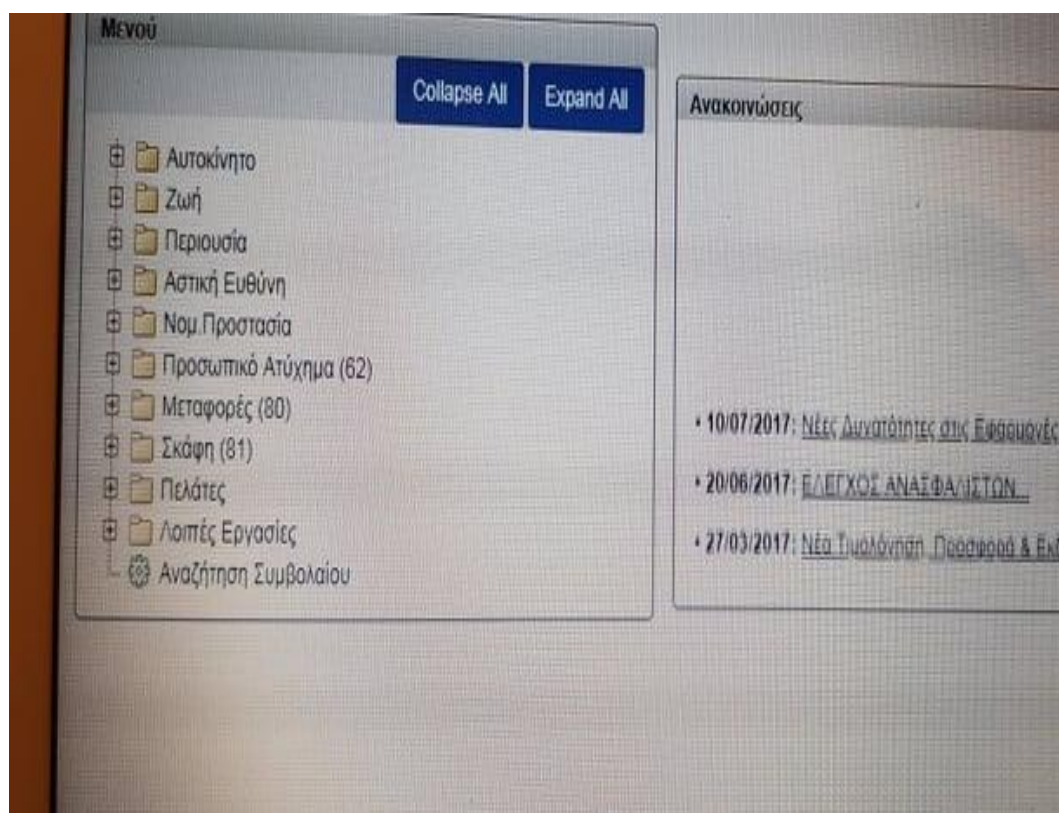
1. Νέο b-Policy η οποία είναι η εφαρμογή που χρησιμοποιείται για τις καθημερινές εργασίες και τις διάφορες εργασίες χαρτοφυλακίου
2. E-nformer το οποίο είναι το πληροφοριακό σύστημα των συνεργατών
3. Ηλεκτρονική δήλωση ατυχήματος αυτοκινήτου
4. Εκτύπωση οικονομικής καρτέλας
5. Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΔΑΚ το οποίο έχει να κάνει με τη διαχείριση του χαρτοφυλακίου ομολόγων και αμοιβαίων κεφαλαίων

6. Service Request Organizer το οποίο είναι το σύστημα της διαχείρισης των αιτημάτων προς την εταιρεία και παρέχεται εξουσιοδοτημένη πρόσβαση μόνο στις γραμματείς
7. Εκ-δίδω το οποίο και είναι μια εφαρμογή για την εκτύπωση και διάθεση εγγράφων ασφάλισης
8. My profile με προσωπικές πληροφορίες για το συνεργάτη
9. Δίκτυο επίλεκτων συνεργατών
10. Ασφαλιστικός γονέας
11. My customer. Εφαρμογή με την οποία γίνεται αναζήτηση και διαχείριση των πελατών με συγκεκριμένα κριτήρια και φίλτρα
12. Ηλεκτρονική προσφορά κλάδου ζωής
13. Ηλεκτρονική αίτηση κλάδου ζωής
14. Ηλεκτρονική προσφορά κλάδου προσωπικού ατυχήματος
15. Α.ΜΕ.Σ.Α (Αυτόματη Μεταβολή Συμβολαίου Αυτοκινήτου)
16. Αυτοκίνητο, εφαρμογή για την τιμολόγηση, προσφορά
17. Περιουσία, εφαρμογή η οποία σχετίζεται με την προσφορά, τιμολόγηση και έκδοση συμβολαίων περιουσίας

3.2 Η υπηρεσία B Policy

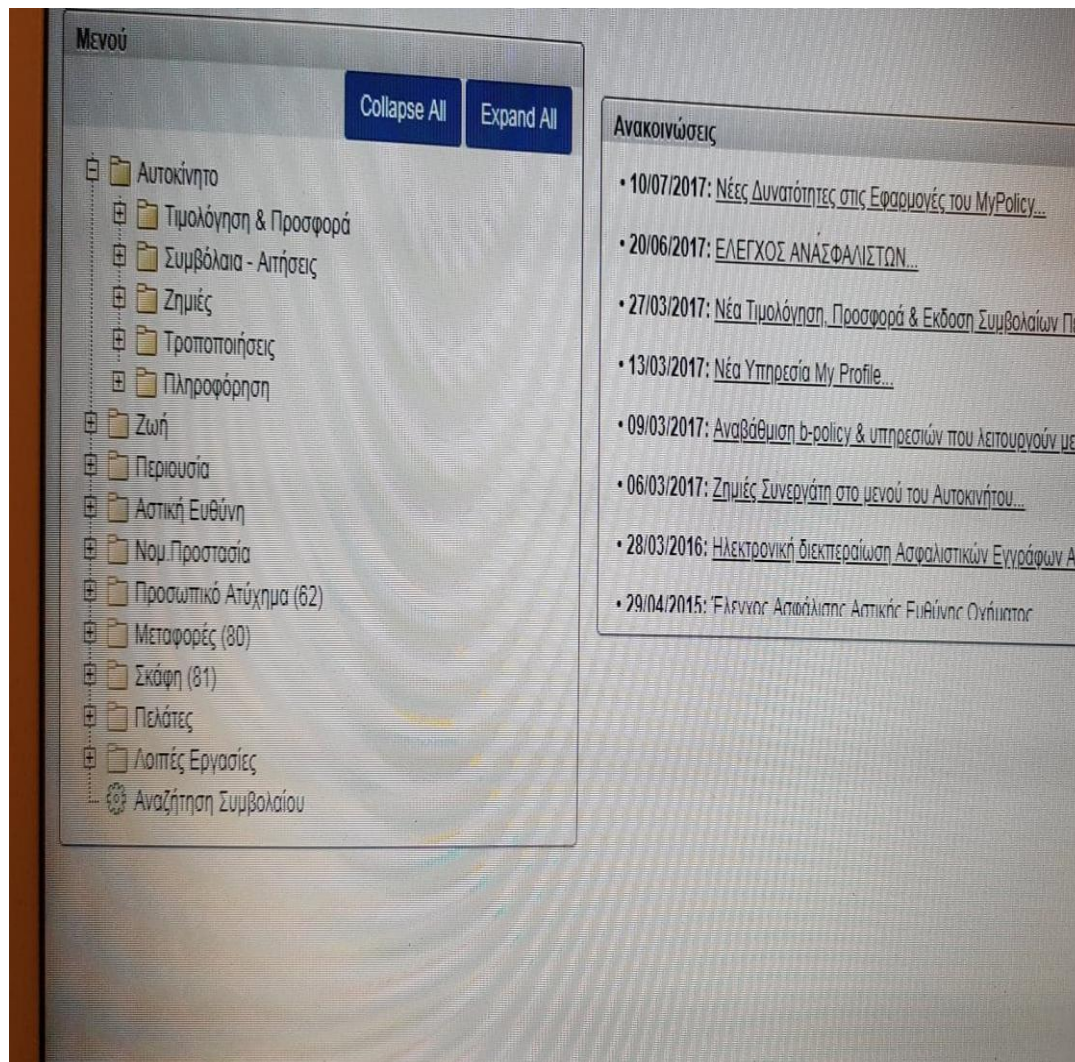
Παρακάτω παρουσιάζεται το βασικό μενού της εφαρμογής B Policy. Αυτό όπως βλέπουμε μας δίνει τη δυνατότητα να πάρουμε πληροφορίες για μια σειρά από ασφαλιστικές υπηρεσίες της εταιρείας οι οποίες και έχουν να κάνουν με:

1. Τον κλάδο του αυτοκινήτου
2. Τον κλάδο της ζωής
3. Τον κλάδο της περιουσίας
4. Τον κλάδο της αστικής ευθύνης
5. Τον κλάδο της νομικής προστασίας
6. Τον κλάδο του προσωπικού ατυχήματος
7. Τον κλάδο των μεταφορών
8. Την ασφάλιση σκαφών
9. Πληροφορίες για τους πελάτες
10. Λοιπές εργασίες

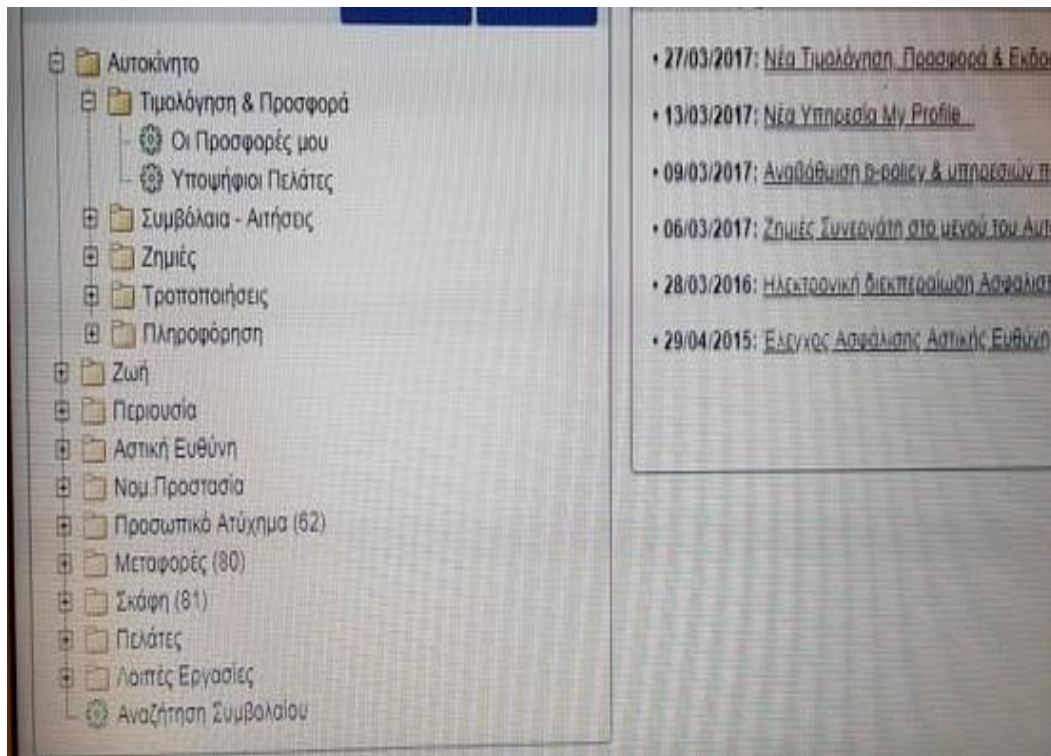


3.2.1 Ασφάλιση αυτοκινήτου

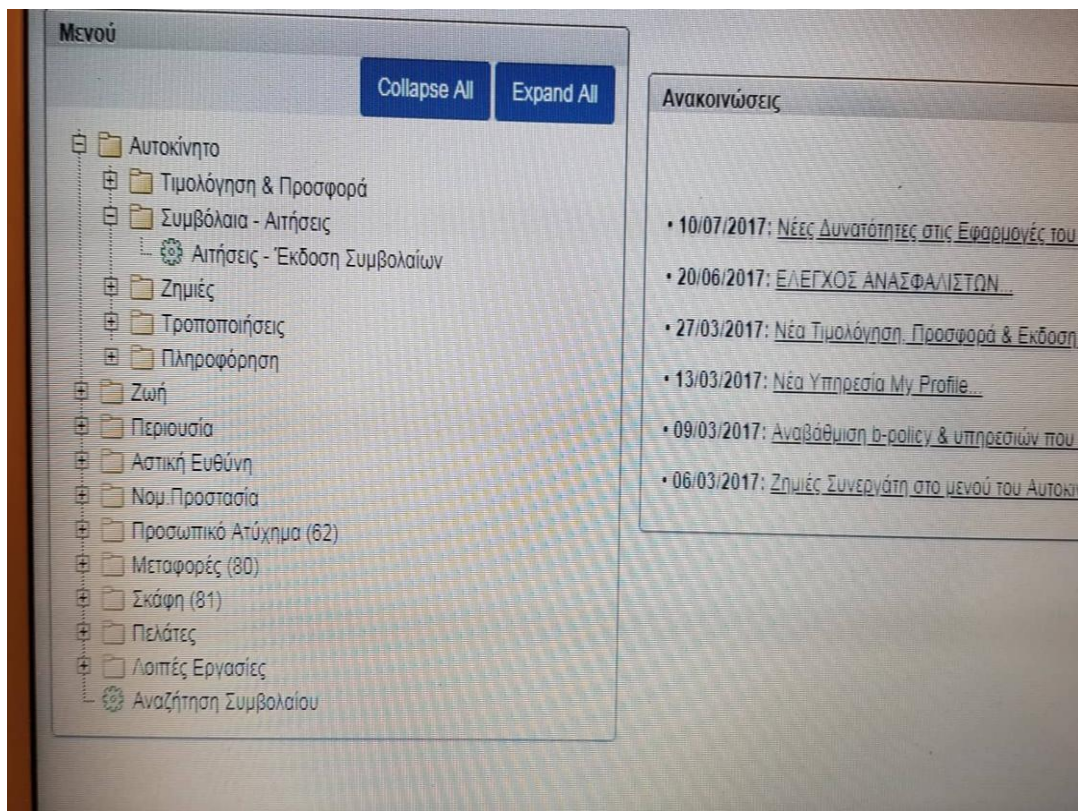
Επιλέγοντας «Αυτοκίνητο» εμφανίζεται το παρακάτω μενού επιλογών.



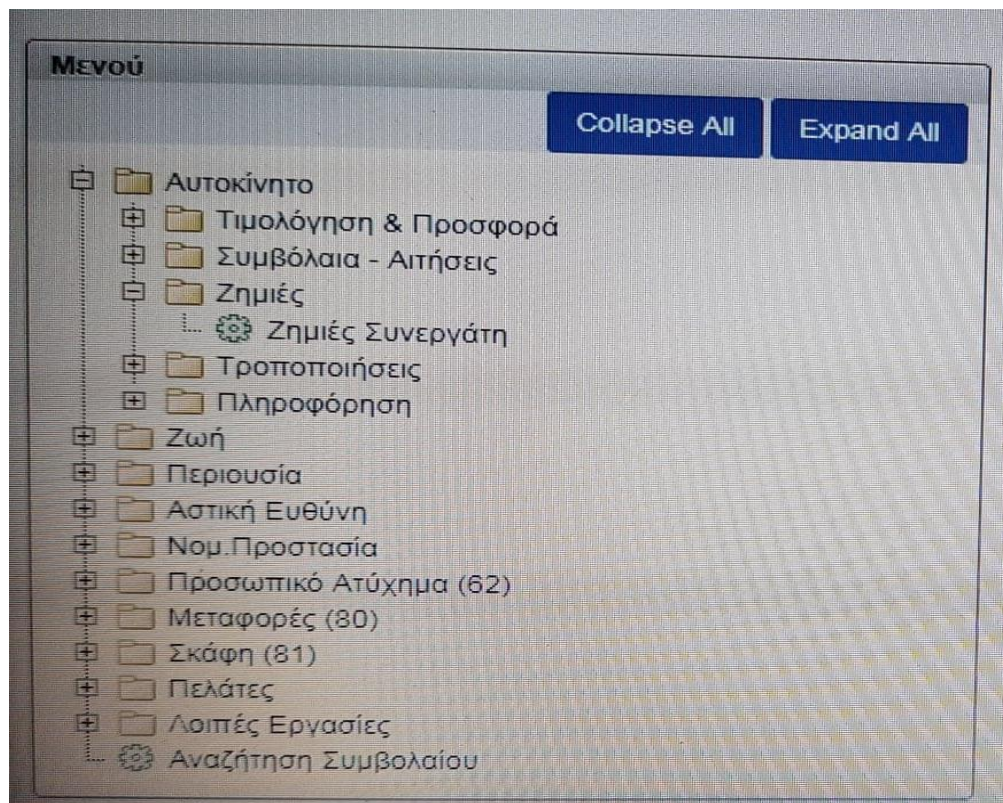
Στη συνέχεια επιλέγοντας «Τιμολόγηση και προσφορά» εμφανίζεται το παρακάτω μενού από το οποίο μπορούμε να δούμε τις προσφορές που έχουμε κάνει καθώς και τους υποψήφιους πελάτες.



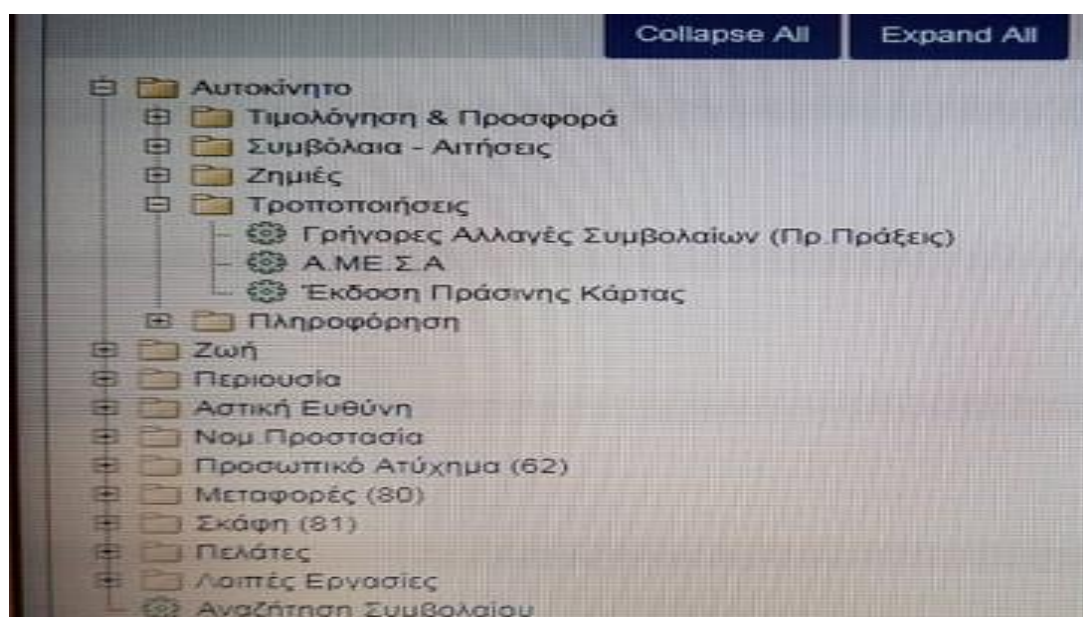
Στη συνέχεια επιλέγοντας «Συμβόλαια – Αιτήσεις» εμφανίζεται το εξής μενού από το οποίο και μπορούμε να κάνουμε αιτήσεις για νέα συμβόλαια αυτοκινήτων.



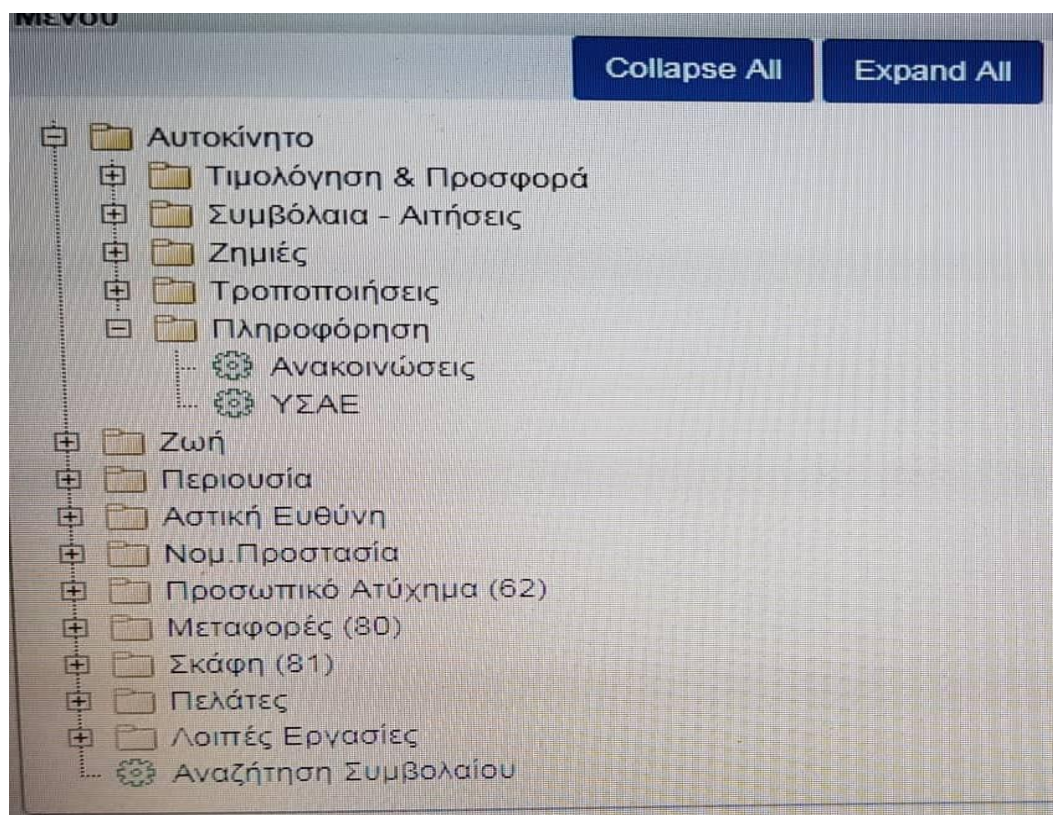
Στην επόμενη εικόνα πατώντας στην επιλογή «Ζημιές» δίνεται μια εικόνα για τις ζημιές του συνεργάτη.



Επίσης, επιλέγοντας τη λέξη «Τροποποιήσεις» δίνεται η δυνατότητα στη γραμματεία και στους συνεργάτες όπως φαίνεται και στη παρακάτω εικόνα να κάνουν γρήγορες τροποποιήσεις στα συμβόλαια τους, να μπουν στην εφαρμογή Α.ΜΕ.Σ.Α καθώς και να μπορούν να εκδώσουν πράσινη κάρτα.

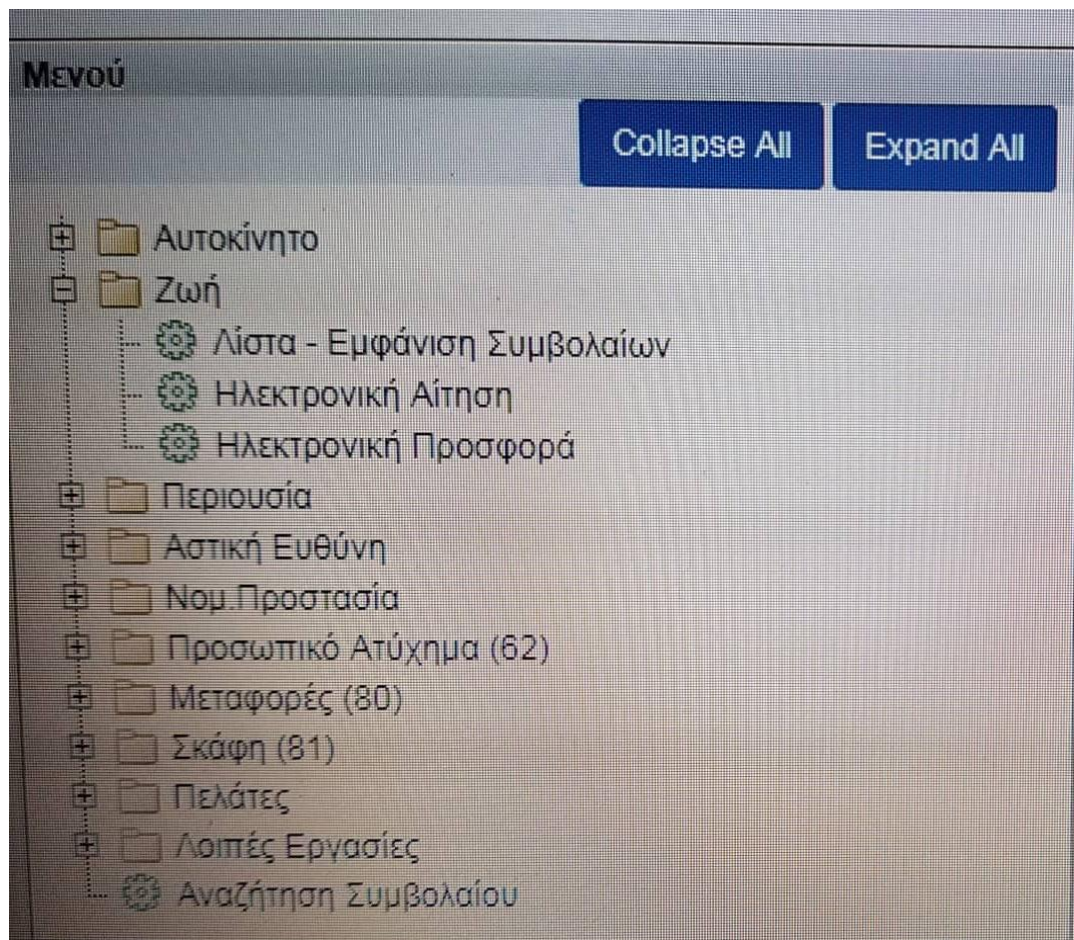


Τέλος, επιλέγοντας το κουμπί «Πληροφόρηση» η γραμματεία μπορεί να ενημερώνεται καθημερινά για τις ανακοινώσεις καθώς και να έχει πρόσβαση στην ΥΣΑΕ με σκοπό να ενημερώνει τους συνεργάτες της εταιρείας.



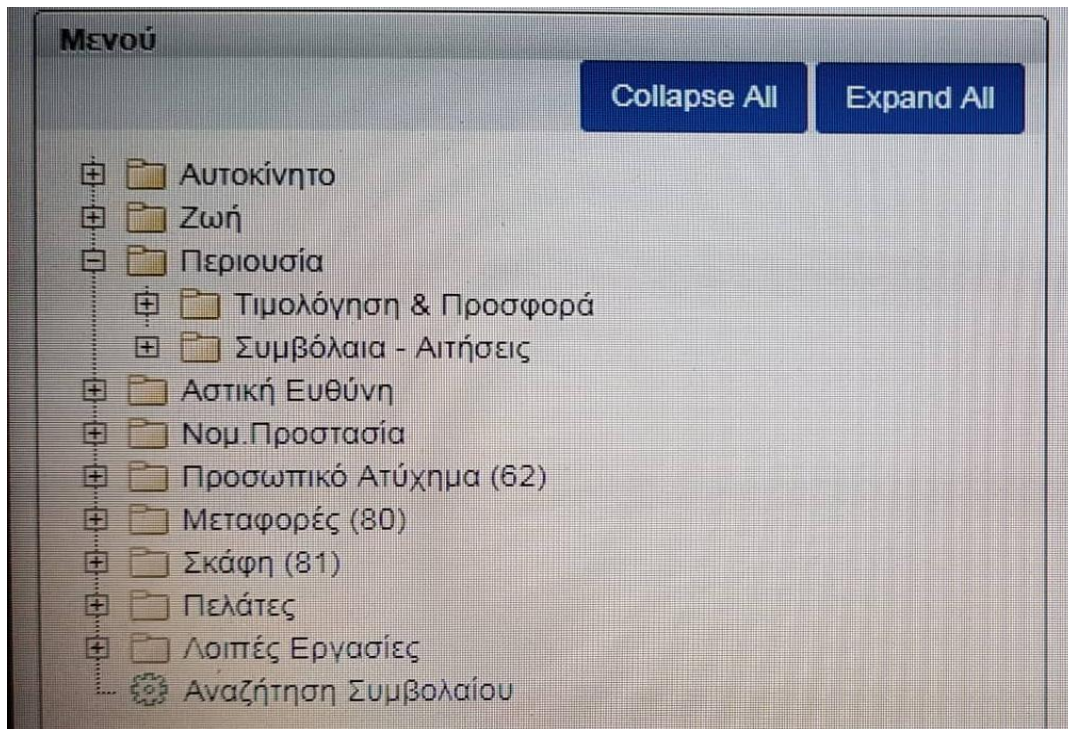
3.2.2 Ασφάλιση ζωής

Στη συνέχεια πηγαίνοντας στο κλάδο της ασφάλισης ζωής ανοίγει το μενού με τις επιλογές: λίστα – εμφάνιση συμβολαίων, ηλεκτρονική αίτηση και ηλεκτρονική προσφορά για ασφάλιση ζωής.

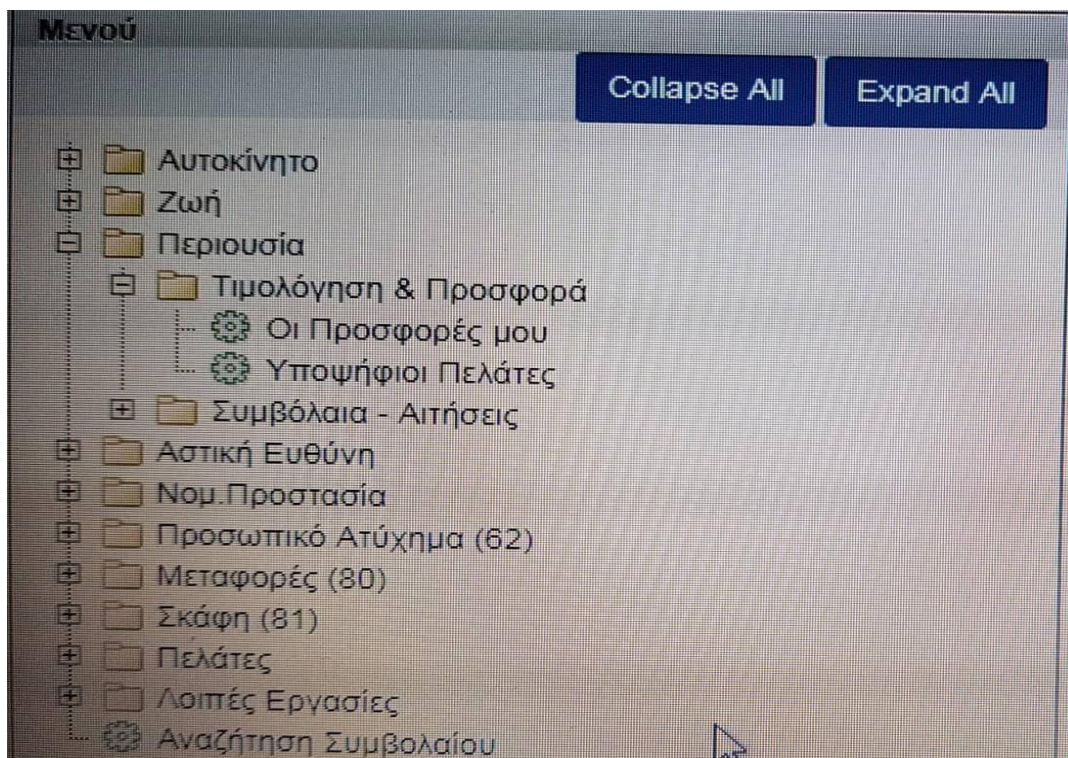


3.2.3 Ασφάλεια περιουσίας

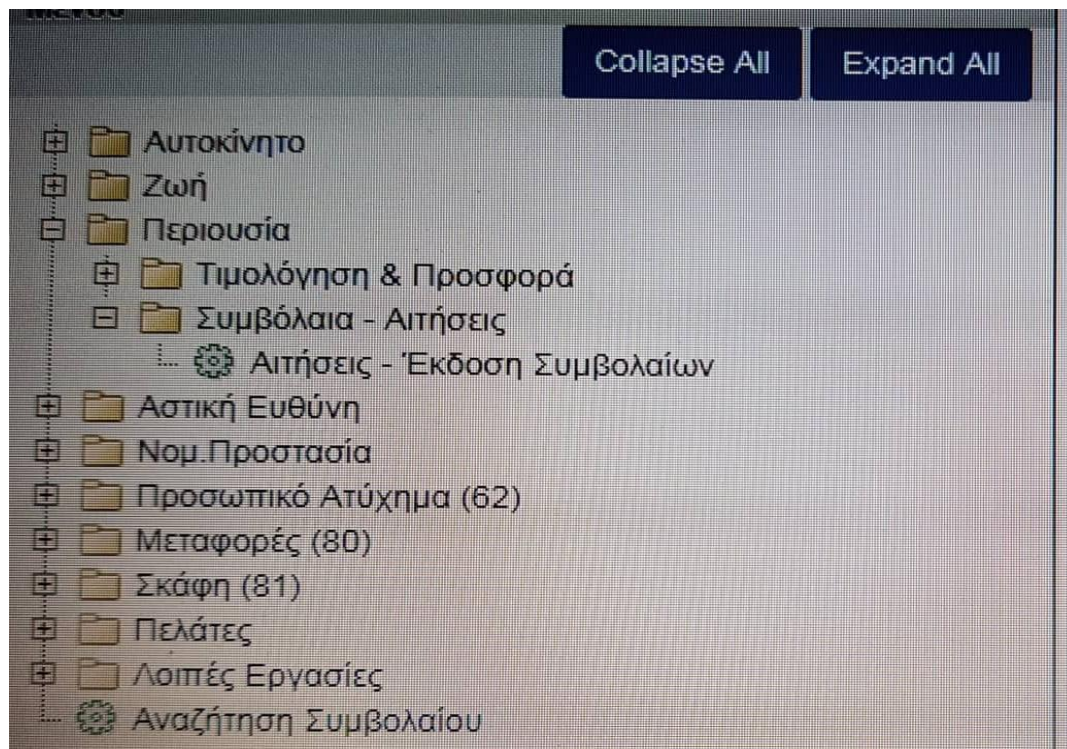
Συνεχίζοντας στον κλάδο της περιουσίας ανοίγουν αρχικά τα μενού «Τιμολόγηση & Προσφορά» και «Συμβόλαια – Αιτήσεις».



Μετά επιλέγουμε «Τιμολόγηση και Προσφορά», οι προσφορές μου και υποψήφιοι πελάτες.

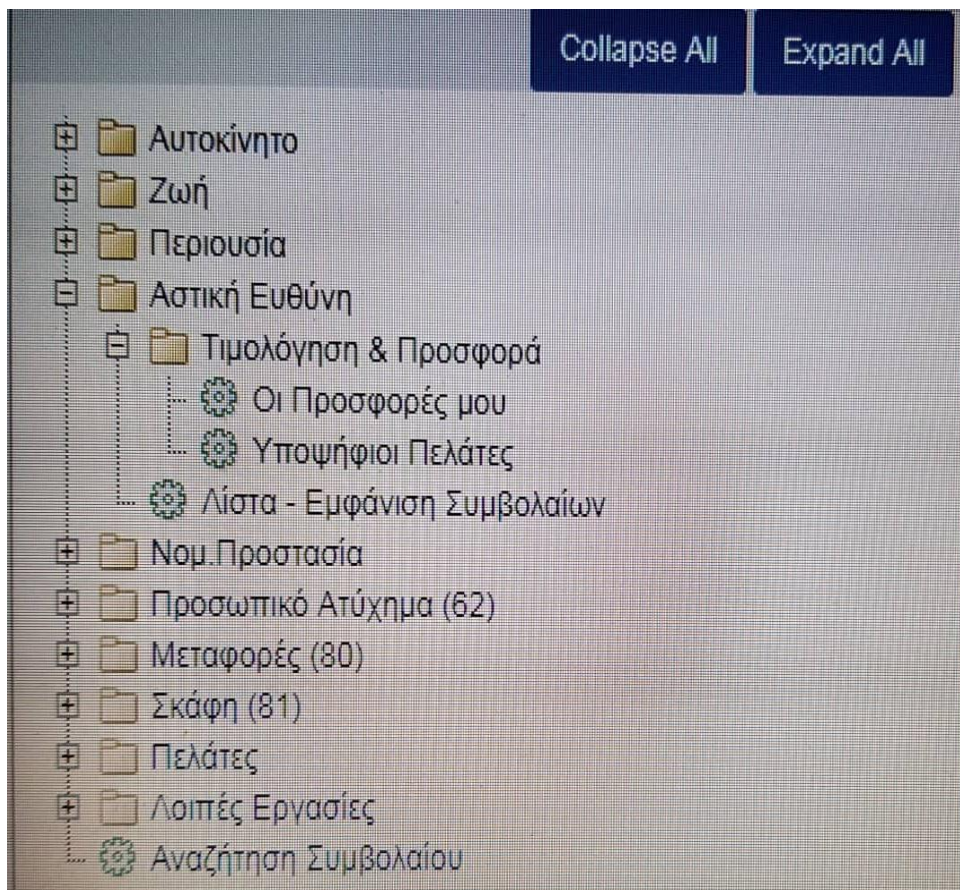


Επίσης εδώ υπάρχει και η επιλογή «Συμβόλαια και αιτήσεις για νέες αιτήσεις για συμβόλαια περιουσίας».



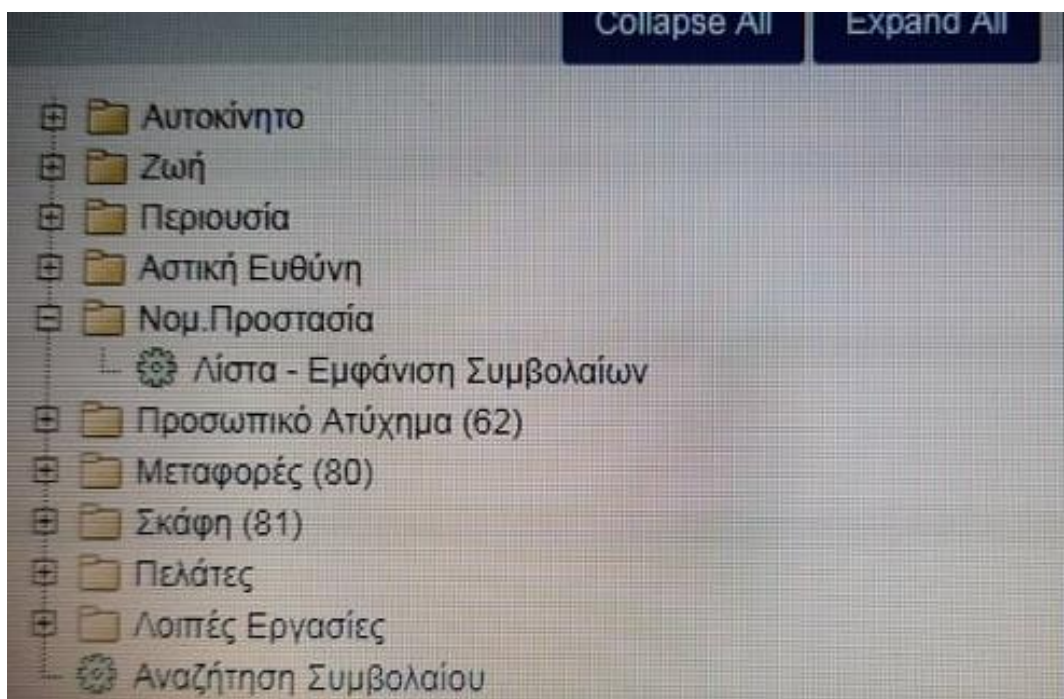
3.2.4 Αστική ευθύνη

Στη παρακάτω εικόνα βλέπουμε το μενού του κλάδου αστικής ευθύνης.



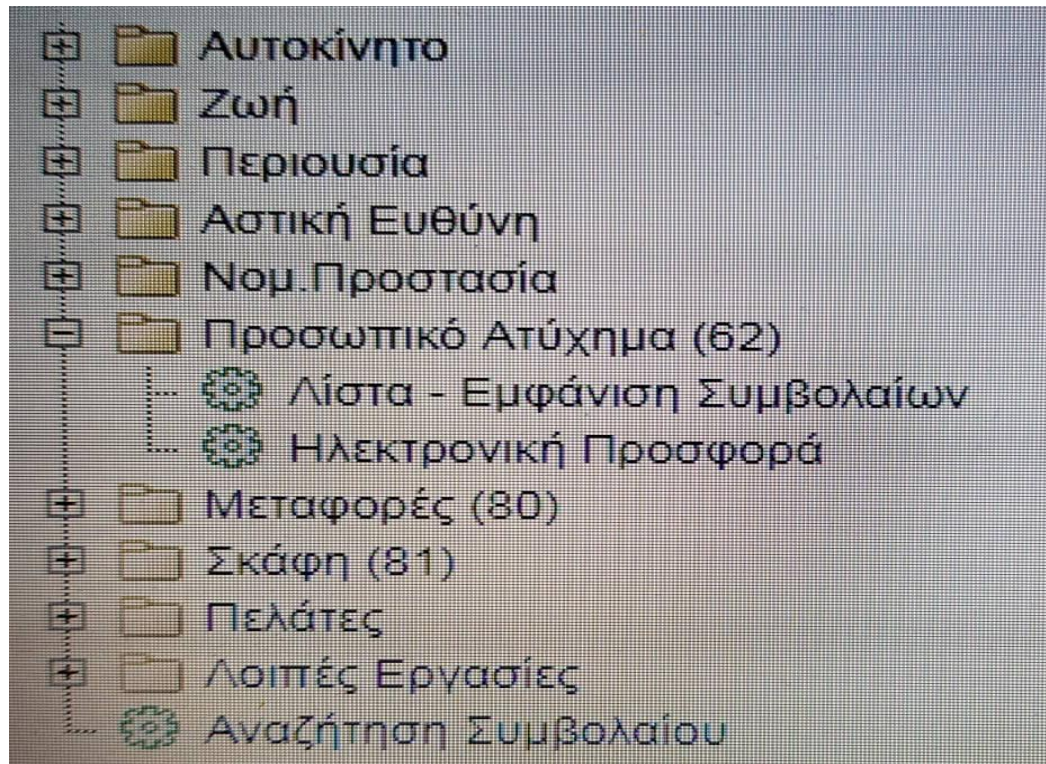
3.2.5 Νομική προστασία

Στη παρακάτω εικόνα βλέπουμε το μενού της νομικής προστασίας.



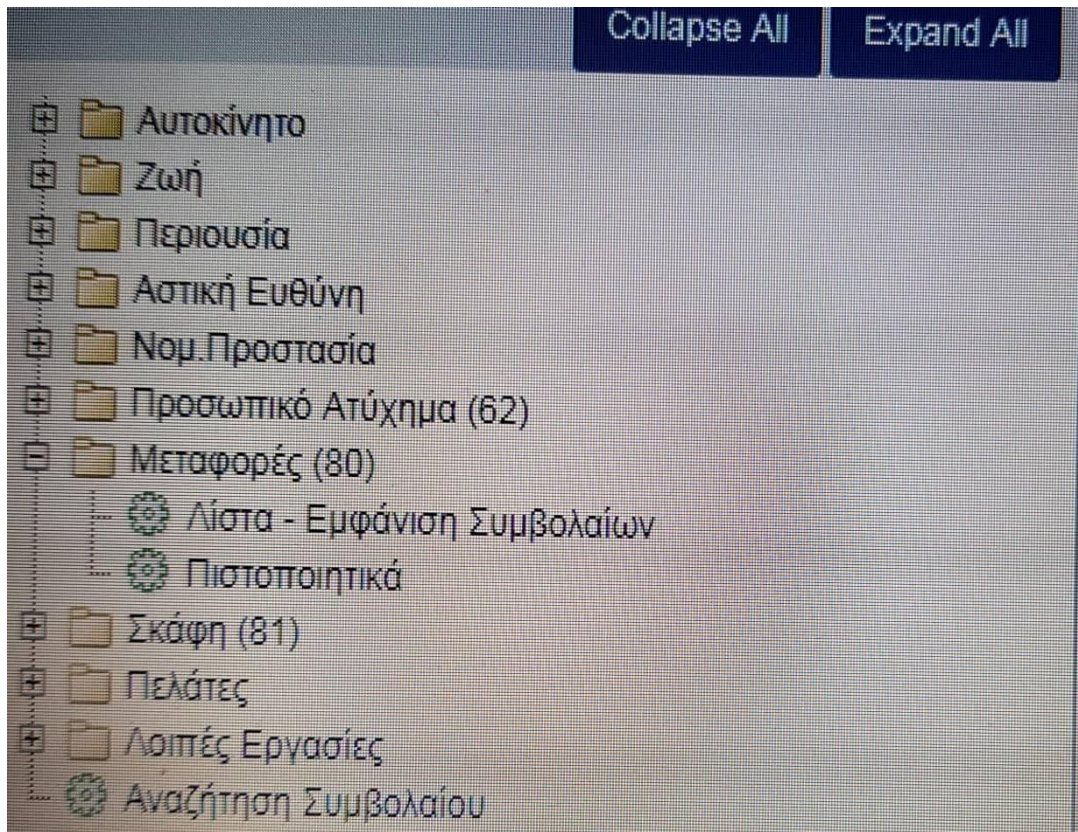
3.2.6 Προσωπικό ατύχημα

Στη παρακάτω εικόνα βλέπουμε το μενού του προσωπικού ατυχήματος.



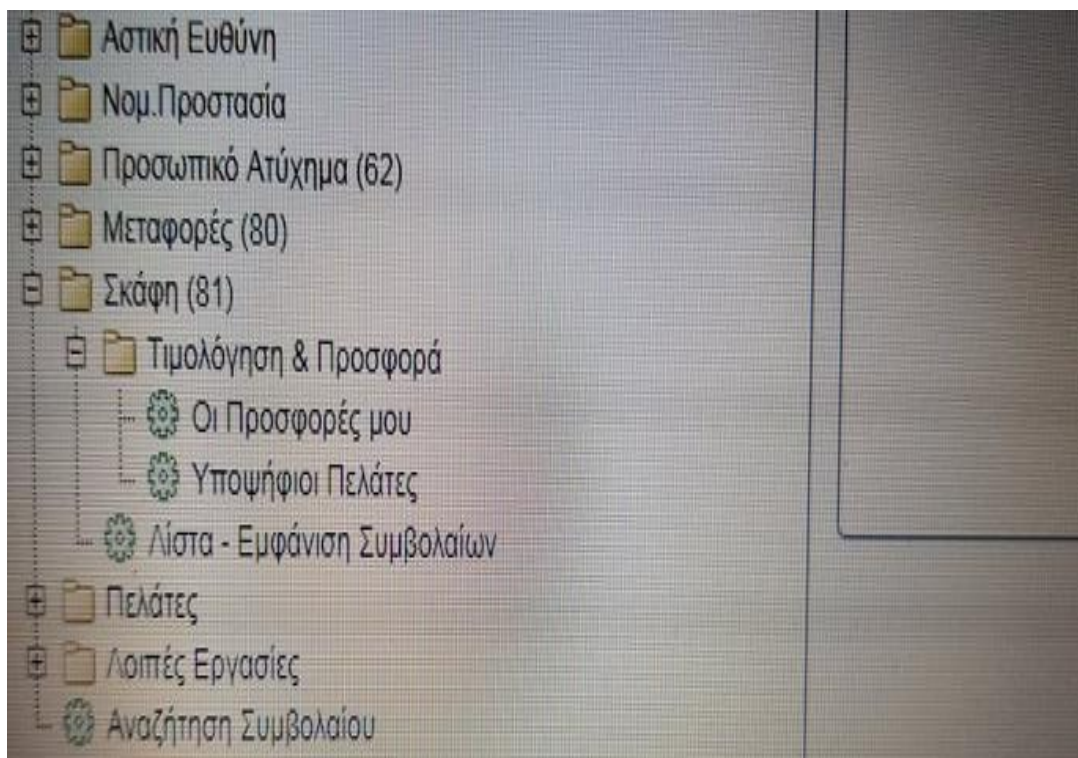
3.2.7 Μεταφορές

Στη παρακάτω εικόνα βλέπουμε το μενού του κλάδου των μεταφορών.



3.2.8 Κλάδος ασφάλισης σκαφών

Στη παρακάτω εικόνα βλέπουμε το μενού του κλάδου της ασφάλισης σκαφών.



3.2.9 Λοιπές εργασίες

Η επιλογή αυτή περιλαμβάνει τα εξής:

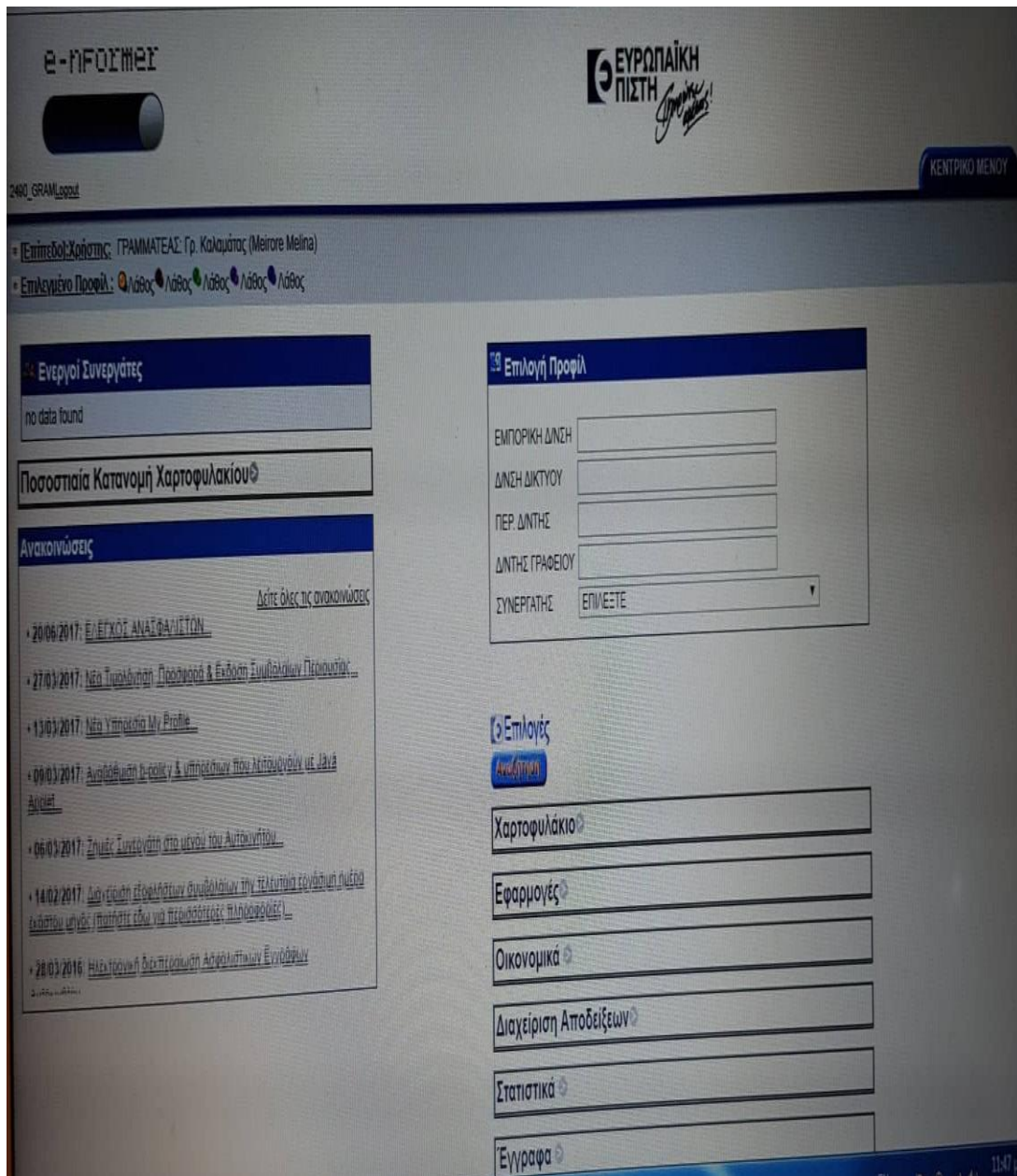
1. Έκδοση ασφαλιστικού γονέα
2. Κωδικοποιημένη αλληλογραφία προς εταιρεία
3. Εκ πληρώνω
4. Εκδίδω
5. My Profile
6. Ενημέρωση χαρτοφυλακίου

3.2.10 Αναζήτηση συμβολαίου

Με τη συγκεκριμένη εφαρμογή η γραμματεία είναι σε θέση να εξυπηρετεί άμεσα τον πελάτη καθώς με τα φίλτρα: όνομα, ΑΦΜ, συμβόλαιο, αίτηση και αριθμός κυκλοφορίας μπορεί να αναζητήσει το συμβόλαιο του εκάστοτε πελάτη για οποιοδήποτε λόγο.

3.3 Η εφαρμογή e-nformer

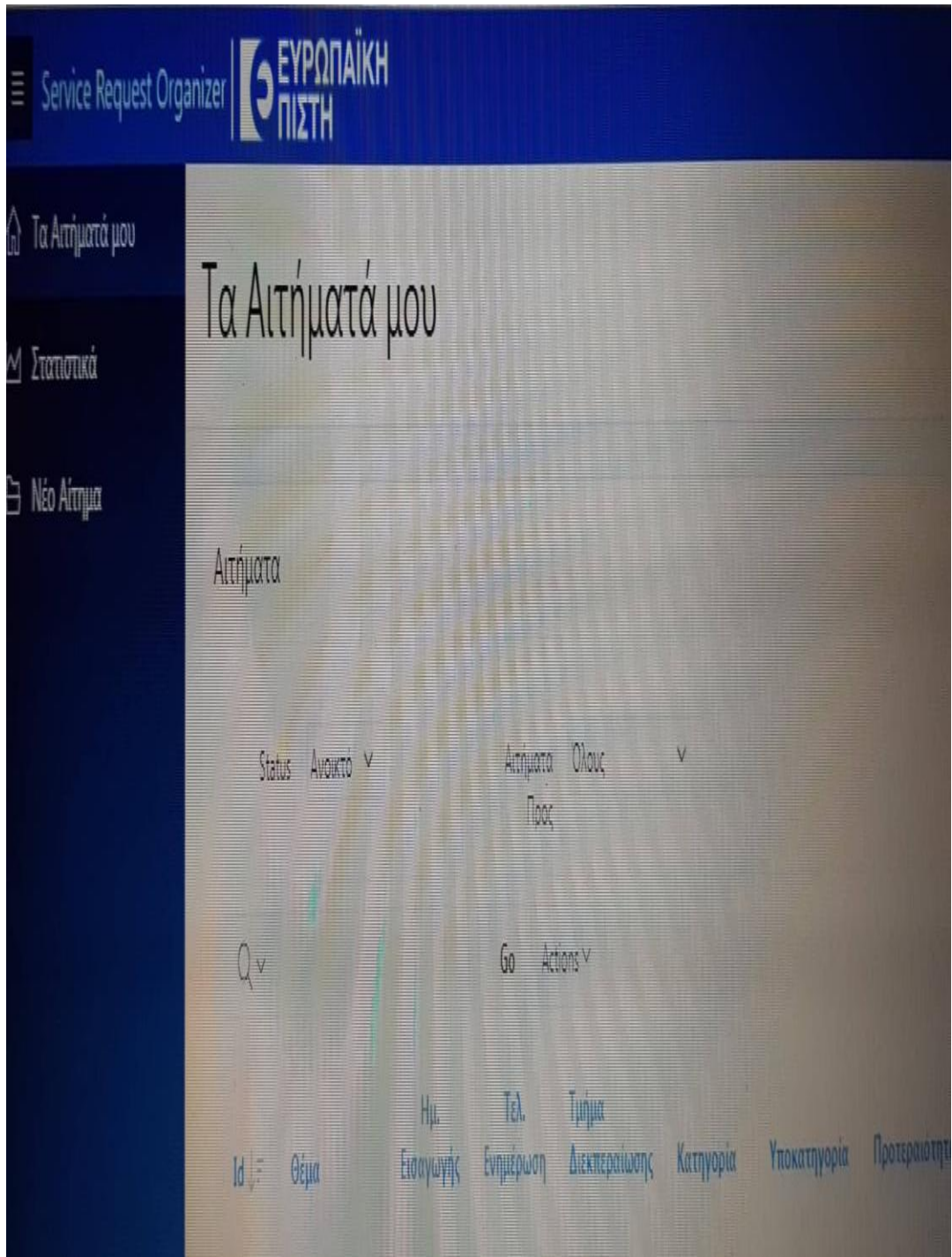
Η συγκεκριμένη εφαρμογή χρησιμοποιείται κυρίως από τους συνεργάτες για τη καλύτερη πληροφόρηση αλλά και οργάνωση της εργασίας τους.

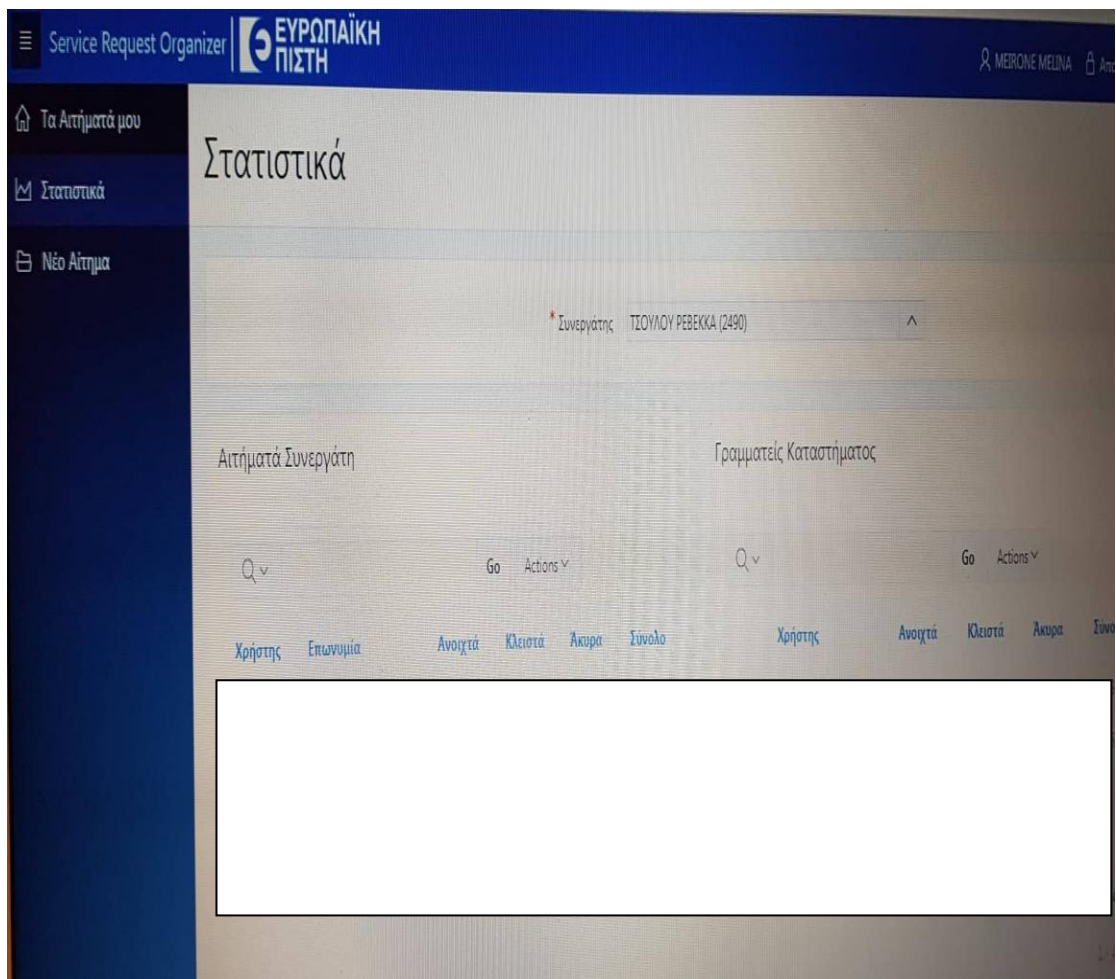


3.4 Η εφαρμογή Service Request Organizer

Η συγκεκριμένη εφαρμογή είναι ένα πολύ χρήσιμο εργαλείο δουλειάς στη καθημερινότητα της εταιρείας. Είναι η εφαρμογή με την οποία αποστέλλονται τα αιτήματα τόσο στα κεντρικά γραφεία της εταιρείας. Με τον τρόπο αυτό η ηλεκτρονική αλληλογραφία είναι προσωποποιημένη, κωδικοποιημένη και δεν υπάρχει ο κίνδυνος ώστε κάποιο αίτημα να χαθεί ή να μην απαντηθεί.

Η εφαρμογή αυτή αποτελείται από 3 στάδια: το αρχείο με αιτήματα του γραμματέα ή του συνεργάτη, τα στατιστικά του καθώς και τη δυνατότητα συγγραφής ενός νέου αιτήματος σε πραγματικό χρόνο.





3.5 Η εφαρμογή My Customer

Η εφαρμογή αυτή είναι ουσιαστικά η μηχανή αναζήτησης του My Policy. Μέσω αυτής της εφαρμογής οι γραμματείς αλλά και οι συνεργάτες της Ευρωπαϊκής Πίστης μπορούν με συγκεκριμένα κριτήρια όπως: μητρώο πελάτη, κωδικός πελάτη, Αριθμός συμβολαίου, ΑΦΜ, Ονοματεπώνυμο κτλ να αναζητήσουν τον πελάτη που επιθυμούν καθώς και να εκδώσουν κωδικό πελάτη, να διορθώσουν προσωπικά στοιχεία και να δουν όλη τη πορεία του συμβολαίου.

ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ | My Customer

2490 gram ΜΕΡΟ

Αναζήτηση Προσώπου

Οι Πελάτες μου

Στατιστικά

Εισαγωγή Πελάτη

Μητρώο 11

Κριτήρια Αναζήτησης

Μητρώο Πελάτη	ΑΦΜ
Κωδικός Πελάτη	Όνοματεπώνυμο
Αρ. Συμβολαίου	Αρ. Ζημίας
Αρ. Αίτησης	Τηλέφωνο ή Email
Αρ. Κυκλοφορίας	

Καθαρισμός Αναζήτηση

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4ο: ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΣΥΜΒΟΛΑΙΩΝ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΚΛΑΔΩΝ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ

Σε αυτό το κεφάλαιο παρουσιάζονται ορισμένα υποθετικά παραδείγματα συμβολαίων της Ευρωπαϊκής Πίστης προκειμένου να δούμε και στη πράξη τα σύμβολα που υπογράφονται με τους πελάτες της εταιρείας.

4.1 Υπόδειγμα προσφοράς και συμβολαίου ασφάλισης αυτοκινήτου

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ

Συνεργάτης :
Αρ. Προσφοράς :
Ημ/νία Προσφοράς :

Όχημα

Χρήση :
Επέκταση :
Μάρκα :
Μοντέλο :
Κυβισμός :
Φορολογήσιμοι Ίπποι :
Έτος Κατασκευής :
Αξία :
Θέσεις :
Αριθμός Κυκλοφορίας :

Πελάτης – Οδηγός

Όνοματεπώνυμο :
Διεύθυνση :
Πόλη :
Ταχυδρομικός Κώδικας :
Ημ/νία Γέννησης :
Επάγγελμα :
Δίπλωμα :
Έκδοση Διπλώματος :
**Bonus Malus :

Τιμολόγιο : (048) ΠΑΡΑ
Πρόγραμμα Ασφάλισης

Κάλυψη	Κεφάλαιο	Εξάμηνο	Ετήσιο
Σωματικές Βλάβες Τρίτων και Επιβαινόντων (ανά θύμα)	1.220.000	31,89€	58,98€
Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσομένων χώρων, Ferry, Εξωτερικό	ΙΣΧΥΕΙ	4,20€	7,77€
Υλικές Ζημιές Τρίτων (ανά ατύχημα)	1.220.000	58,97€	109,06€
Θραύση Κρυστάλλων (απαλλαγή 200Ευρώ) Η απαλλαγή δεν ισχύει στην παρακάτω Εταιρία CarGlass τηλ.:2130110080	1.000	7,60€	14,06€
Οδική Βοήθεια Inter Partner Assistance (Τηλ. 1137 ή 2111075709) Η προσθήκη της κάλυψης ισχύει 72 ώρες από την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου ή της προ. πράξης. Παρέχεται σε Οχήματα με μικτό βάρος έως 3,5 τόνους, μεταξόνιο έως 3,20 μέτρα και ύψος έως 2,5 μέτρα INTER - PARTNER ASSISTANCE S.A., ΑΦΜ 098065090, Λεωφ. Συγγρού 379, 17564, Π. Φάληρο Πληροφορίες Αίστας Δικτύου Συνεργατών στο www.inter-partner.gr/roadside_network.html Τα ασφαλιστρα περιόδου ενσωματώθηκαν στην απόδειξη. Ειδικός Όρος βάσει Ν.3651/08	ΙΣΧΥΕΙ	18,14€	33,53€
Τροχαίο Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού	5.000	2,48€	4,61€
Νομική Προστασία Ισχύουν οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι που επισυνάπτονται στο Αρχικό Συμβόλαιο.	3.000	2,01€	3,73€
Φροντίδα Ατυχήματος Inter Partner Assistance (Τηλ. 1137 ή 2111075709)	ΙΣΧΥΕΙ	5,43€	10,05€
Προστασία Β/Μ και κάλυψη Υ. Ζ. από Ανασφ. όχημα έως 30.000 ευρώ	ΙΣΧΥΕΙ	5,01€	9,27€
Ευρωπαϊκή Εξασφάλιση 2 Θάνατος, Μόνιμη ολική και μερική ανικανότητα (%) από ατύχημα κεφ. 7.500 Ευρώ Νοσοκομειακό επίδομα από ατύχημα 7,5 Ευρώ ημερησίως έως 120 ημέρες. Ομαδικό σ/ο 1417	7.500	13,16€	24,33€
Σύνολο:		148,89€	275,39€

Ασφαλιστρα ανα Τρόπο Πληρωμής

Τρόπος Πληρωμής	Εξάμηνο	Ετήσιο
Έκπτωση υφιστάμενου πελάτη εκτός αυτοκινήτου	138,18€	255,57€
Έκπτωση πάγιας εντολής εξόφλησης Lifecard Credit/Visa	138,18€	255,57€
Έκπτωση πάγιας εντολής εξόφλησης με Πιστωτ. Κάρτα	140,85€	260,52€
Έκπτωση λόγω MOBILYE - A.D.A.S.	126,18€	233,38€
Μετρητά	148,89€	275,39€

01/11/2018
Με εκτίμηση,

Σελ. 1 από 2

* Το παρόν αποτελεί μόνο προσφορά και όχι ασφάλιση. Η εταιρεία σε καμία περίπτωση δεν δεσμεύεται για την αποδοχή και την ανάληψη του κινδύνου.
** Η παραμετροποίηση του Bonus Malus ισχύει με βάση τους κανόνες και την πολιτική που έχει εξαγγείλει η εταιρεία.
*** Η παρούσα προσφορά δεν επέχει θέση ασφαλιστικής κάλυψης και ισχύει για 1 μήνα από την έκδοσή της.

A. ΚΗΦΙΣΙΑΣ 274, 152 32, ΧΑΛΑΝΔΡΙ, ΤΗΛ.:210 6829601 1-7, Fax: 210 6844780, www.europalkipisti.gr, e-mail: info@europalisti.gr

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

 Αρ. Συμβολαίου:
 Αρ. Αίτησης:
 Συνεργάτης:

Στοιχεία Οχήματος

Αριθ. Κυκλοφορίας:

Αρ. Πλαισίου:

Χρήση:

Τίπποι / Θέσεις:

Εργ. Κατασκευής:

Έτος κατασκευής:

Β/Μ:

ΕΙΧ.

7 / 5

SEAT

2001

-2

Μοντέλο: IBIZA

Αλλαγή Β/Μ: 08/03/2019 και ώρα 23:59 MM

24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ

e-mail

Διάρκεια Ασφάλισης
Από: 08/09/2018 και ώρα 23:59 MM

Έως: 08/03/2019 και ώρα 23:59 MM

Λήξη: 08/03/2019 και ώρα 23:59 MM

Λήπτης Ασφάλισης:

ΙΩΑΝΝΗΣ

Ασφαλιζόμενος / Συμβαλλόμενος
Συνδιοκτήτης:

ΝΗΣ ΑΦΜ:

Δικαιούχος ασφαλισματος:
Πρόγραμμα BASIC 300
Καλυπτόμενοι κίνδυνοι

- Σωματικές Βλάβες Τρίτων και Επιβαινόντων (ανά θύμα)
- Αστική Ευθύνη εντός Φυλασσομένων χώρων, Ferry, Εξωτερικό
- Υλικές Ζημιές Τρίτων (ανά σπύχημα)
- Θραύση Κρυστάλλων (απαλλαγή 200Ευρώ)
Η απαλλαγή δεν ισχύει στην παρακάτω Εταιρία CarGlass τηλ.:2130110080
- Οδική Βοήθεια Inter Partner Assistance (Τηλ. 1137 ή 2111075709)
Η προσθήκη της κάλυψης ισχύει 72 ώρες από την ημερομηνία έναρξης του συμβολαίου ή της ηρ. πράξης.
 Παρέχεται σε Οχήματα με μικτό βάρος έως 3,5 τόνους, μεταξόνιο έως 3,20 μέτρα και ύψος έως 2,5 μέτρα
 INTER - PARTNER ASSISTANCE S.A., ΑΦΜ 098065090, Λεωφ. Συγγρού 379, 17564, Π. Φάληρο
 Πληροφορίες Λίστας Δικτύου Συνεργατών στο www.inter-partner.gr/roadside_network.htm
 Τα ασφάλιστρα περιόδου ενσωματώθηκαν στην απόδειξη. Ειδικός Όρος βάσει Ν.3651/08
- Νομική Προστασία
Ισχύουν οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι που επισυνάπτονται στο Αρχικό Συμβόλαιο.
- Φροντίδα Ατυχήματος Inter Partner Assistance (Τηλ. 1137 ή 2111075709)
- Προστασία Β/Μ και κάλυψη Υ. Ζ. από Ανασφ. όχημα έως 30.000 ευρώ

Κεφάλαια (ευρώ)
Καθ. Ασφάλιστρα (ευρώ)

1,220,000.00	16.84
ΙΣΧΥΕΙ	2.80
1,220,000.00	33.39
1,000.00	6.82
ΙΣΧΥΕΙ	12.32
3,000.00	1.37
ΙΣΧΥΕΙ	3.69
ΙΣΧΥΕΙ	3.39

Εκπτώσεις / Επιβαρύνσεις
ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΕΙΣ
ΚΑΜΜΙΑ

Ισχύουν οι τυχόν παρεκκλίσεις του πρωτασφαλιστηρίου συμβολαίου!

Ανάλυση Απόδειξης Ασφαλίσεων (ποσά σε ευρώ)
Καθ. Ασφάλ. 80.62

Δικ. Συμβ. 22.57

Φόρος Ασφαλίσεων 15.48

Επικουρικό 1.6

Μικτά 120.27

Προκαταβολή 0

Πληρωμή 120.27

Το παρόν επέχει θέση απόδειξης. Αρ. Απόδειξης 222298

Έκδοση Χαλάνδρι, 07/09/2018

ΟΡΟΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις της Ισχύουσας Ελληνικής Νομοθεσίας, του Γενικού Όρους Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Έναντι Τρίτων και τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους Συμπληρωματικών Καλύψεων, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της Παρούσης και για τους οποίους έχει λάβει γνώση ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ή ο ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ και τους αποδέχεται. Οι καλύψεις και οι όροι ισχύουν για όσο χρονικό διάστημα ορίζει το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, εφ' όσον στο Ασφαλιστήριο, στην ειδική θέση, αναγράφονται οι ασφαλιστικές καλύψεις ή το σχετικό ασφαλιστικό πρόγραμμα, το οποίο διέπουν, με τα αντίστοιχα ασφαλιστικά ποσά και ασφάλιστρα. Η πληρωμή των αναγραφόμενων συνολικών ασφαλίσεων που αναγράφονται στην Α' όψη του παρόντος γίνονται μόνο προκαταβολικώς, εφ' άπαξ και τοις μετρητοίς, πριν από την Έναρξη της Ασφαλιστικής Κάλυψης. Η Ανανέωση της Ασφαλιστικής Σύμβασης επιτρέπεται μόνο με την εμπρόθεσμη καταβολή του συνολικού οφειλόμενου ασφαλίστρου της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο έως την λήξη του ισχύοντος Ασφαλιστηρίου. Η εκπρόθεσμη ή μη καταβολή του οφειλόμενου ασφαλίστρου θα επιφέρει τη λήξη της παρούσης Ασφαλιστικής Σύμβασης χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενημέρωση ή ενέργεια εκ μέρους της Εταιρίας.

4.2 Υποθετική προσφορά προγράμματος παιδικού προγράμματος «Παιδεία»

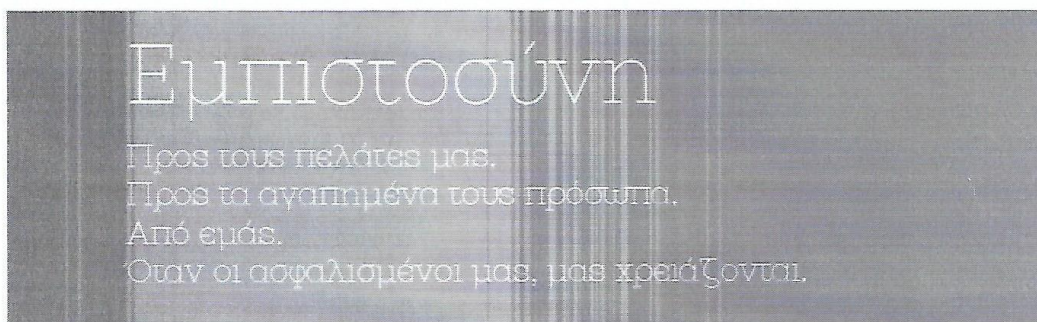


✉ Α. Κηφισίας 274, 152 32, Χαλάνδρι
☎ 210 68 29 601
🌐 www.eurobankpisti.gr
✉ info@eurobankpisti.gr

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη!

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη, κάθε ημέρα, κάθε στιγμή από το 1977 έως και σήμερα, σκοπός μας είναι να σας προστατεύουμε από τις αβεβαιότητες της ζωής και να σας παρέχουμε τη σιγουριά που χρειάζεστε για το σχεδιασμό ενός ασφαλέστερου μέλλοντος.

Στις επόμενες σελίδες ακολουθεί μια ολοκληρωμένη προσφορά, η οποία σχεδιάστηκε για να ανταποκρίνεται στις προσωπικές σας ανάγκες και απαιτήσεις.



Για όλους εμάς στην Ευρωπαϊκή Πίστη, οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες σας είναι πρωταρχικής σημασίας. Κι αυτό γιατί η τελική επιλογή του προγράμματος που περιγράφεται στην συγκεκριμένη προσφορά, δεν αποτελεί απλά μια αγορά, μια επένδυση χρημάτων. Αποτελεί μια επένδυση εμπιστοσύνης.

Γιατί η **εμπιστοσύνη** για εμάς δεν είναι μια απλή λέξη. Είναι το πλαίσιο στο οποίο **οικοδομήσαμε την ύπαρξή μας.**

Παιδικά Προγράμματα – Γηροσύνη

--

Λήπτης (Συμβαλλόμενος)

Φυσικό Πρόσωπο

Κωδ. Πελάτη : 70

Όνοματεπώνυμο

Ημ.Γέννησης : 29

Οδός :

Πόλη : Τ.Κ. : Τηλ. : /

Ασφαλιζόμενος

Κωδ. Πελάτη : 704926/

Όνοματεπώνυμο

Ημ.Γέννησης : 06

Οδός :

Πόλη : Τ.Κ. : Τηλ. : /

Στοιχεία Βασικής Ασφάλισης

Πρόγραμμα : ΠΑΙΔΕΙΑ

Διάρκεια Πληρωμής Ασφαλίσεων: 14 έτη

Ασφαλισμένο Κεφάλαιο : 2,500.00€

Ετήσιο Ασφάλιστρο : 692.03€

Περιγραφή:

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΠΑΙΔΕΙΑ

Με τη συγκεκριμένη παροχή η Εταιρία θα καταβάλλει στον ασφαλιζόμενο με τη συμπλήρωση του 18ου έτους της ηλικίας του, τη μηνιαία παροχή η οποία αναλογεί σε ποσοστό 10% επί του ασφαλισμένου κεφαλαίου για 9 μήνες κατ' έτος (από Σεπτέμβριο έως και Μάιο), στην αρχή κάθε μήνα για 5 συνεχή έτη. Στην ηλικία των 23 ετών του ασφαλιζόμενου καταβάλλεται στον ίδιο, εφάπαξ ποσό επαγγελματικής αποκατάστασης ισόποσο με το ασφαλισμένο κεφάλαιο. Σε περίπτωση απώλειας ζωής του λήπτη της ασφάλισης διακόπτεται η καταβολή ασφαλίσεων και η ασφάλιση συνεχίζεται κανονικά. Σε περίπτωση απώλειας ζωής του ασφαλιζόμενου καταβάλλεται η αξίας εξαγοράς, όπως αυτή θα έχει διαμορφωθεί κατά την ημερομηνία απώλειας ζωής. Τα ασφαλίστρα αναπροσαρμόζονται με λόγο γεωμετρικής προόδου 5% ετησίως.



Αξίες Εξαγοράς - Ελευθέρου		
Έτος	Αξία Εξαγοράς	Αξία Ελευθέρου
3	1,425.69€	318.82€
4	2,182.91€	480.93€
5	2,991.17€	649.27€
6	3,853.66€	824.12€
7	4,773.79€	1,005.80€
8	5,755.19€	1,194.65€
9	6,801.77€	1,391.04€
10	7,917.71€	1,595.33€
11	9,107.42€	1,807.92€
12	10,375.72€	2,029.26€
13	11,727.76€	2,259.79€
14	13,169.04€	2,500.00€

4.3 Προσφορά και απόδειξη ασφάλισης περιουσίας



✉ Λ. Κηφισίας 274, 152 32, Χαλάνδρι
☎ 210 68 29 601
🌐 www.europaiikipisti.gr
✉ info@europisti.gr

Σας ευχαριστούμε για την εμπιστοσύνη!

Στην Ευρωπαϊκή Πίστη, κάθε ημέρα, κάθε στιγμή από το 1977 έως και σήμερα, σκοπός μας είναι να σας προστατεύουμε από τις αβεβαιότητες της ζωής και να σας παρέχουμε τη σιγουριά που χρειάζεστε για το σχεδιασμό ενός ασφαλέστερου μέλλοντος.

Στις επόμενες σελίδες ακολουθεί μια ολοκληρωμένη προσφορά, η οποία σχεδιάστηκε για να ανταποκρίνεται στις προσωπικές σας ανάγκες και απαιτήσεις.



Για όλους εμάς στην Ευρωπαϊκή Πίστη, οι απαιτήσεις και οι προσδοκίες σας είναι πρωταρχικής σημασίας. Κι αυτό γιατί η τελική επιλογή του προγράμματος που περιγράφεται στην συγκεκριμένη προσφορά, δεν αποτελεί απλά μια αγορά, μια επένδυση χρημάτων. Αποτελεί μια επένδυση εμπιστοσύνης.

Γιατί η **εμπιστοσύνη** για εμάς δεν είναι μια απλή λέξη. Είναι το πλαίσιο στο οποίο **οικοδομήσαμε την ύπαρξή μας.**

Ανάλυση Καλύψεων – Όρια – Απαλλαγές

- Πυρκαγιά - Κεραυνός (Φωτιά από αμέλεια ή από τυχαίο γεγονός)
- Πυρκαγιά από δάσος, συστάδες δένδρων, χόρτα, θάμνους
- Έξοδα Πυρόσβεσης και περιορισμού της ζημιάς έως το 10% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου ανά γεγονός & ετησίως
- Ζημίες από καπνό
- Ευρεία έκρηξη (φυσική - χημική)
- Πτώση αεροσκαφών και αντικειμένων από αυτά
- Πρόσκρουση οχημάτων τρίτων
- Τρομοκρατικές ενέργειες
- Στάσεις, απεργίες, οχλαγωγίες, πολιτικές ταραχές
- Κακόβουλες ενέργειες
- Ζημίες από πλημμύρα, θύελλα, καταγίδα, χιόνι, χαλάζι, παγετό (απαλλαγή 10% του προς αποζημίωση ποσού με ελάχιστο ποσό τα 500,00 Ευρώ)
- Διάρρηξη ή υπερχειλίση δεξαμενών και/ή σωληνώσεων ύδρευσης, θέρμανσης, ψύξης & κλιματισμού (απαλλαγή το 10% του προς αποζημίωση ποσού με ελάχιστο ποσό τα 300,00 Ευρώ). * Η κάλυψη επεκτείνεται για να καλύπτονται και ζημιές από τις αποχετεύσεις μέχρι του ποσού των 6.000,00 Ευρώ ανά γεγονός & ετησίως (απαλλαγή το 10% του προς αποζημίωση ποσού με ελάχιστο ποσό τα 600,00 Ευρώ)
- Κλοπή ή ληστεία περιεχομένου από διάρρηξη και φθορές συνεπεία κλοπής στο περιεχόμενο από διάρρηξη (απαλλαγή 10% του προς αποζημίωση ποσού)
- Ζημίες στο κτίριο συνεπεία κλοπής δια ρήξεως έως 6.000,00 Ευρώ ανά γεγονός & ετησίως
- Βραχυκύκλωμα σε Α' Κίνδυνο έως 1.500,00 Ευρώ ανά γεγονός & ετησίως (καλύπτονται ηλεκτρικές εγκαταστάσεις, ηλεκτρικά μηχανήματα και ηλεκτρικές/ συσκευές) - (απαλλαγή 100,00 Ευρώ)
- Θραύση Κρυστάλλων θυρών-παραθύρων-καθρεπτών σε Α' Κίνδυνο έως 1.500,00 Ευρώ ανά γεγονός και ετησίως συνεπεία καλυπτόμενων κινδύνων & Τυχίας Θραύσης (απαλλαγή το 10% του προς αποζημίωση ποσού)
- Έξοδα Μεταστέγασης-Μετακόμισης έως 2.000,00 Ευρώ ανά γεγονός & ετησίως
- Εκκαθάριση συντριμμάτων έως το 5% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου ανά γεγονός και ετησίως
- Όρος Πρόνοιας έως το 10% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου ανά γεγονός & ετησίως
- Αστική Ευθύνη έναντι Τρίτων συνεπεία πυρκαγιάς & έκρηξης έως 20.000,00 Ευρώ ανά γεγονός & ετησίως
- Σεισμός και/ή πυρκαγιά από Σεισμό (απαλλαγή το 2% του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου κτηρίου)
- Αξια Αποκατάστασης Οικοδομής
- Αξια καινούργιους για το περιεχόμενο

ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΕΣ ΚΑΛΥΨΕΙΣ (ΑΝ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑ ΚΑΛΥΨΕΙΣ):

- ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ 2
 - Θάνατος και Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από Ατύχημα έως 7.000,00 Ευρώ
 - Νοσοκομειακό επίδομα από Ατύχημα έως 7,00 Ευρώ ημερησίως και έως 120 ημέρες

Προϋποθέσεις

- Να μην έχουν συμβεί ζημιές από καλυπτόμενο κίνδυνο την τελευταία πενταετία και μέχρι την ανάληψη του κινδύνου.

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ

Κωδ. πληρωμής Τ
Αρ. Συμβολαίου :
Είδος απόδειξης : Ανανέωση-Επέτειος

ΓΡΙΒΑ ΑΡΓΥΡΩ
Α
24100 ΚΑΛΑΜΑΤΑ

Ασφάλιστρα Περιόδου : 18/11/2017 12:00 - 18/11/2018 12:00
Λήπτης Ασφάλισης :
Ασφαλισμένο
Συνεργάτης :
Κλάδος : ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ
Αντικείμενο Ασφάλισης : Κατοικίες
Διεύθυνση Κινδύνου: ΑΡΙΣ, ΚΑΛΑΜΑΤΑ, 24100

Αρ. Απόδειξης : 570421
Καθαρά Ασφάλιστρα : 45,21 Ευρώ
Δικαίωμα Συμβολαίου : 9,50 Ευρώ
Φόρος Ασφαλιστρών : 9,10 Ευρώ

Μικτά Ασφάλιστρα : 63,81 Ευρώ
Προκαταβολή : 0,00 Ευρώ

Ημερομηνία Έκδοσης : 01/11/2017

Ποσό Πληρωμής : 63,81 Ευρώ

Ημερομηνία εξόφλησης: 11/01/2018 18:05
Τρόπος εξόφλησης: Κατάστημα
Αριθμός Παραστατικού

Για την
Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ



4.5 Υπόδειγμα συμβολαίου ασφάλισης σκάφους

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ Νο

Κωδ. πληρωμής :
Αρ. Συμβολαίου :
Είδος απόδειξης : Νέο Συμβολαιο

Ασφάλιστρα Περι
Λήπτης Ασφάλιστ
Ασφαλισμένος :
Συνεργάτης : 2530
Κλάδος : ΣΚΑΦΩΝ
Αντικείμενο Ασφάλισης : "ΕΛΕΝΑΚΙ",

Αρ. Απόδειξης : 35463
Καθαρά Ασφάλιστρα : 50,72 Ευρώ
Δικαίωμα Συμβολαίου : 10,14 Ευρώ
Φόρος Ασφαλιστρών : 9,13 Ευρώ

Μικτά Ασφάλιστρα : 69,99 Ευρώ
Προκαταβολή : 0,00 Ευρώ

Ημερομηνία Έκδοσης : 20/07/2018

Ποσό Πληρωμής : 69,99 Ευρώ

Ημερομηνία εξόφλησης: 20/07/2018 14:58
Τρόπος εξόφλησης: Κάρτες πληρωμών
Αριθμός Παραστατικού:

Για την
Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

(Για κάθε ενδιαφερόμενο)

Χαλάνδρι, 20/07/2018

Με το παρόν βεβαιώνεται ότι η Ασφαλιστική Εταιρεία **ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.** ασφαλίζει
με το συμβόλαιο το κάτωθι σκάφος:

ιδιοκτησίας:

για την περίοδο απο τις **20/07/2018 14:58**

έως τις **20/07/2019 (12:00)**

με περίοδο ακινησίας :

με τις κάτωθι καλύψεις:

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ: σύμφωνα με το Νόμο 4256/2014, με τα ακόλουθα ανώτατα όρια ανά ατύχημα, συμβάν και για όλη την περίοδο ασφάλισης:

α) Θάνατος/Σωματικές Βλάβες	
-ανά πρόσωπο	50.000 Ευρώ
-ανά συμβάν	500.000 Ευρώ
β) Υλικές Ζημιές	150.000 Ευρώ
γ) Πρόκληση θαλάσσιας ρύπανσης	150.000 Ευρώ

Το πιστοποιητικό ασφάλισης χορηγείται για κάθε νόμιμη χρήση, με επιφύλαξη των Γενικών και Ειδικών όρων, συνθηκών και εξαιρέσεων της ασφαλιστικής σύμβασης.

Για τον κλάδο Σκαφών

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΚΛΑΔΟΥ ΣΚΑΦΩΝ Νο**(MARINE BRANCH POLICY No 811837819)**

Αρ. Αίτησης: 79413

ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ – ΔΗΛΩΘΕΝ (SUM INSURED – DECLARED)

ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ (THIRD PARTY LIABILITY)	μέχρι (up to) 800.000,00 ΕΥΡΩ
1.Σωματικές Βλάβες (BODILY INJURIES)	μέχρι (up to) 500.000,00 ΕΥΡΩ
ανά πρόσωπο (per person)	μέχρι (up to) 50.000,00 ΕΥΡΩ
2.Υλικές Ζημιές (MATERIAL DAMAGES)	μέχρι (up to) 150.000,00 ΕΥΡΩ
3.Θαλάσσια Ρύπανση (SEA POLLUTION)	μέχρι (up to) 150.000,00 ΕΥΡΩ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (DESCRIPTION OF SUBJECT-MATTER INSURED)

Σύμφωνα με τους επισυναπτόμενους Γενικούς και Ειδικούς Όρους η Ευρωπαϊκή Πίστη ασφαρίζει:

According to the attached General Terms and Special terms and Conditions, European Reliance insures:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (SUBJECT – MATTER INSURED) SPEED BOAT - INFLATABLE

ΟΝΟΜΑ (NAME OF VESSEL): "ΕΛΕΝΑΚΙ",	ΥΛΙΚΟ (MATERIAL): RIB
ΣΗΜΑΙΑ (FLAG): ΕΛΛΗΝΙΚΗ	ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗΣ(BUILDER): Π.ΣΚΟΡΔΙΛΗΣ Μ ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΟΕ
ΜΗΚΟΣ (LENGTH): 3,8μ	ΜΗΧΑΝΕΣ (ENGINES): 1 YAMAHA x 30HP
ΠΛΑΤΟΣ (BEAM): 1,70μ	ΕΤΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ ΜΗΧΑΝΗΣ (YEAR BUILT OF ENGINE): 2008
ΤΟΝΩΝ (TONAGE):	ΕΛΛΙΜΕΝΙΣΜΟΣ (PORT OF MOORING): ΚΑΛΑΜΑΤΑ -
ΕΤΟΣ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ (YEAR BUILT): 1991	ΕΝΥΠΟΘΗΚΟΣ ΔΑΝΕΙΣΤΗΣ (MORTGAGEE):

ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΚΙΝΗΣΙΑΣ (LAID UP PERIOD) :**ΟΡΙΑ ΝΑΥΣΙΠΛΟΪΑΣ (TRADING / CRUISING LIMITS)** : ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΧΩΡΙΚΑ ΥΔΑΤΑ**ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ (COVERED RISKS)**

Third party liability Greek Law 4256/14

Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους και Επιβαίνοντες Ν. 4256/2014.

ΑΠΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΟΡΙΑ ΚΑΛΥΨΗΣ (DEDUCTIBLES AND LIMITS OF COVER)

Third Party Liability Limit up to EURO 800,000.00- any one accident or occurrence, and in the aggregate,subject to Greek Law No.4256/2014,with the following schedule:

a. Death/bodily injuries:

-per person up to EURO 50,000.00-

-with maximum amount per occurrence up to EURO 500,000.00-

b. Material damages up to EURO 150,000.00-

c. Sea Pollution up to EURO 150,000.00-

This insurance does not cover any liability (Bodily injuries or Material Damages) cost or expense arising in respect of any liability to or incurred by any person engaged in water skiing or aquaplaning or sport or activity, while being towed by the vessel or preparing to be towed (for example: ski,banana,tubes,parachuting e.t.c.).

Αστική Ευθύνη μέχρι του ποσού των ΕΥΡΩ 800.000,00-για κάθε ατύχημα,ή συμβάν και στο σύνολο, σύμφωνα με τον Ελληνικό Νόμο 4256/2014 με τα ακόλουθα ανώτατα όρια:

α.Θάνατος/σωματικές βλάβες:

-ανά πρόσωπο μέχρι ΕΥΡΩ 50.000,00-

-με μέγιστο ποσό ανά συμβάν μέχρι ΕΥΡΩ 500.000,00-

Ημερομηνία έκδοσης: 20/07/2018

ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ ΚΛΑΔΟΥ ΣΚΑΦΩΝ Νο
(MARINE BRANCH POLICY Νο

Αρ. Αίτησης: 79413

2530/5/0101

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ : Από 20/07/2018 14:58

 Έως 12^{ης} μεσημβρινής της 20/07/2019

(PERIOD OF INSURANCE)
ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (INSURED INTEREST) : SPEED BOAT - INFLATABLE - "ΕΛΕΝΑΚΙ"
ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (MEANS OF PAYMENT) : Εφάπαξ - (Payment in Full)

ΛΗΠΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (POLICY HOLDER)
ΟΝΟΜ/ΜΟ, ΕΠΩΝΥΜΙΑ (FULL NAME)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (ADDRESS)
ΤΗΛΕΦΩΝΟ (PHONE)
E-MAIL
ΑΦΜ (TAX F.N.)
ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ (INSURED)
ΟΝΟΜ/ΜΟ, ΕΠΩΝΥΜΙΑ (FULL NAME)
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ (ADDRESS)
ΑΦΜ (TAX F.N.)
ΣΥΝΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ (CO-OWNER)
ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ ΔΟΣΗΣ (PREMIUM ACCOUNT)
Περίοδος (Period) : από 20/07/2018 έως 20/07/2019

Αριθμός Απόδειξης (Receipt No) : 35463

Καθ. Ασφάλιστρα : 50,72 Ευρώ

Δικ. Συμβολαίου(Policy Fees) : 10,14 Ευρώ

Φ.Α (Tax) : 9,13 Ευρώ

(Net Premiums)
Μικτά ασφάλιστρα : 69,99 Ευρώ

(Gross Premiums)

Συμφωνείται ότι τα ασφάλιστρα θα εξοφληθούν εφάπαξ, πληρωτέα με την παραλαβή του παρόντος.

It is agreed that premiums will be paid in full, upon receipt of this Insurance Policy.

Η ασφαλιστική κάλυψη δεν αρχίζει πριν την ημερομηνία καταβολής του εφάπαξ ασφαλιστρού ή της πρώτης δόσης της τμηματικής καταβολής. Σε περίπτωση μη ολικής εξόφλησης των ετησίων ασφαλιστρών κατά τον χρόνο επέλευσης της ζημίας, τα μη εξοφληθέντα ασφάλιστρα συμψηφίζονται με την καταβλητέα ασφαλιστική αποζημίωση.

The insurance coverage does not begin until the date of payment of the single premium or the 1st installment, if payment is to be made in installments. In case of partial payment of the annual premiums at the time of a claim occurs, the remaining premiums will be off-set with the indemnity amount.

Σχετικά με τα δικαιώματα εναντίωσης προς το παρόν ασφαλιστήριο και τις τυχόν παρεκκλίσεις από την πρόταση ασφάλισης, δείτε αναλυτικά στις επόμενες σελίδες του παρόντος.

As far as your right to object to this Insurance Policy and potential deviations is concerned, you may find relevant information in the following pages.

Ημερομηνία Έκδοσης: 20/07/2018

Για την Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.

με την εξουσιοδότηση του Δ.Σ.

4.6 Η επιλογή On line pay από το μενού My services

Με την επιλογή αυτή δίνεται η δυνατότητα στο πελάτη να πληρώσει απευθείας το συμβόλαιο του με τη χρήση χρεωστικής ή και πιστωτικής κάρτας από το σπίτι του χωρίς να χρειάζεται να έρθει σε κάποιο κατάστημα της εταιρείας.

4.7 Το πρόγραμμα ασφαλιστικός γονέας



Ο ασφαλιστικός γονέας είναι ένα πρόγραμμα χωρίς κόστος καθώς με την έκδοση της κάρτας και τις αγορές που πραγματοποιούνται στις συμβεβλημένες επιχειρήσεις εξασφαλίζονται στην οικογένεια σας δωρεάν αγορές σε περίπτωση ατυχήματος.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Αντικείμενο της πτυχιακής μου εργασίας ήταν η μελέτη της ασφαλιστικής εταιρείας ΕΥΡΩΠΑΙΚΗ ΠΙΣΤΗ και ειδικότερα της εφαρμογής My Policy η οποία και παρέχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στη βάση δεδομένων της εταιρείας σε γραμματείς και στους συνεργάτες αυτής.

Η Ευρωπαϊκή Πίστη ιδρύθηκε το 1977 και έχει έδρα την Αθήνα. Είναι μια πλήρης ασφαλιστική εταιρία που δραστηριοποιείται σε όλους τους σύγχρονους κλάδους ασφάλισης, παρέχοντας ολοκληρωμένη κάλυψη τόσο σε ατομικό όσο και σε επιχειρησιακό επίπεδο, με ειδικά σχεδιασμένα πρωτοποριακά και ευέλικτα ασφαλιστικά προγράμματα.

Σήμερα η Ευρωπαϊκή Πίστη απασχολεί 425 εργαζόμενους και το Δίκτυο Πωλήσεων της αριθμεί παραπάνω από 5.000 συνεργάτες σε ολόκληρη την Ελλάδα, οι οποίοι εξυπηρετούν περισσότερους από 500.000 πελάτες. Αποτελεί μία από τις 10 μεγαλύτερες ασφαλιστικές εταιρίες στην Ελλάδα.

Επέλεξα αυτό το θέμα διότι εργάζομαι ως γραμματέας στην εταιρεία αυτή, γνωρίζω καλά το αντικείμενο και ήθελα να το αναπτύξω αναλυτικά στην εργασία μου.

Το συμπέρασμα της εργασίας είναι ότι το πρόγραμμα My Policy είναι μια πάρα πολύ εύχρηστη και φιλική προς το χρήστη εφαρμογή με την οποία οι γραμματείς και οι συνεργάτες της εταιρείας μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτό προκειμένου να αντλούν μια σειρά από χρήσιμες πληροφορίες που έχουν να κάνουν με τα ήδη υπάρχοντα συμβόλαια, με τους υποψήφιους πελάτες, με την παρακολούθηση της επίτευξης των στόχων κτλ.

ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

1. <https://www.europaikipisti.gr/gr/Vision>, ημερομηνία ανάκτησης από το διαδίκτυο 14/10/2018
2. <https://www.europaikipisti.gr/gr/Goals> , ημερομηνία ανάκτησης από το διαδίκτυο 14/10/2018
3. <https://www.europaikipisti.gr/gr/BusinessEthics> , ημερομηνία ανάκτησης από το διαδίκτυο 14/10/2018
4. <https://www.europaikipisti.gr/gr/ExcellencePoints> , ημερομηνία ανάκτησης από το διαδίκτυο 14/10/2018
5. <https://www.europaikipisti.gr/gr/CSR> , ημερομηνία ανάκτησης από το διαδίκτυο 14/10/2018
6. <https://www.europaikipisti.gr/gr/Milestones> , ημερομηνία ανάκτησης από το διαδίκτυο 14/10/2018
7. <https://www.asfalistikosgoneas.gr> , ημερομηνία ανάκτησης από το διαδίκτυο 14/10/2018