

# ΤΕΙ ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ

ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

ΠΑΡΟΧΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΩΝ ΔΗΜΩΝ Η ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΑΙ  
ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΟΥ ΔΗΜΟΥ  
ΚΟΡΙΝΘΟΥ

ΕΠΟΠΤΕΥΟΥΣΑ ΚΑΘΗΓΗΤΡΙΑ:  
ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΠΟΥΛΟΥ ΑΘΑΝΑΣΙΑ

ΦΟΙΤΗΤΕΣ:  
ΠΑΠΑΦΙΛΗ ΠΑΓΩΝΑ  
ΤΣΟΥΛΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ

## Περιεχόμενα

ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	1
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 <sup>ο</sup> .....	3
1.1 Τοπική Αυτοδιοίκηση .....	4
1.2 Αρμοδιότητες του τομέα κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης .....	5
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 <sup>ο</sup> .....	9
2.1 Ο Δήμος Κορίνθου .....	10
2.2 Κέντρο Κοινωνικής Πολιτικής Δήμου Κορινθίων .....	13
2.3 Υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου .....	14
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 <sup>ο</sup> .....	18
3.1 Έρευνα .....	19
3.2 Αποτελέσματα Έρευνας .....	20
ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ .....	28
ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ .....	29
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	30

## ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Οι υπηρεσίες και τα αγαθά που παράγουν οι δημόσιοι οργανισμοί χαρακτηρίζονται ως αναγκαία με την έννοια ότι είναι απαραίτητα για την εύρυθμη λειτουργία του κοινωνικού συνόλου. Η παρέμβαση του κράτους στην οικονομική δραστηριότητα με το θεσμό της δημόσιας επιχείρησης απορρέει από ιστορικούς, κοινωνικούς, πολιτικούς και οικονομικούς παράγοντες (Τσουντας, & Τριανταφυλλοπούλου, 2010).

Σκοπός της παρούσας πτυχιακής εργασίας είναι η διερεύνηση των υπηρεσιών που παρέχει ο δήμος Κορίνθου στους πολίτες και η ικανοποίηση των πολιτών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες του Δήμου.

Η εργασία απαρτίζεται από τρία (3) κεφάλαια. Το πρώτο κεφάλαιο αναφέρεται στις βασικές έννοιες της τοπικής αυτοδιοίκησης όπως επίσης και στις αρμοδιότητές της.

Το δεύτερο κεφάλαιο αναφέρεται στον Δήμο Κορίνθου και στις παρεχόμενες υπηρεσίες του.

Το τρίτο κεφάλαιο αποτελεί το ερευνητικό μέρος της εργασίας. Συγκεκριμένα παρουσιάζεται μια έρευνα, η οποία πραγματοποιήθηκε σε ένα περιορισμένο αριθμό πληθυσμού που δέχονται τις υπηρεσίες του Δήμου, ώστε να αναδειχθεί η ικανοποίησή τους από τις δημοτικές υπηρεσίες.

Τέλος, ακολουθούν συμπεράσματα.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1<sup>ο</sup>**

## 1.1 Τοπική Αυτοδιοίκηση

Αυτοδιοίκηση καλείται η σύσταση οργανωτικών μονάδων της Δημόσιας Διοίκησης, έξω από το νομικό πρόσωπο του κράτους, που αποτελούν ιδιαίτερα νομικά πρόσωπα και έχουν δικά τους όργανα (Μπέσιλα – Βήκα, & Παπαγιάννης, 1996, Κοντιάδης, & Τσέκος, 2008).

Φορείς αυτοδιοίκησης μπορεί να είναι μόνο τα νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, τα οποία διακρίνονται σε δυο κατηγορίες: σε εδαφικά νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου και σε μη εδαφικά. Στη διάκριση αυτή στηρίζεται ο διαχωρισμός της αυτοδιοίκησης σε Τοπική και Ειδική ή Καθ' ύλη. Φορείς, δηλαδή, της Τοπικής Αυτοδιοίκησης είναι εδαφικά νομικά πρόσωπα, ενώ φορείς της Ειδικής ή Καθ' ύλη είναι μη εδαφικά νομικά πρόσωπα (Τσέκος, 2002).

Η δημόσια εξουσία που ασκείται από τους αυτοδιοικούμενους οργανισμούς δεν έχει πρωτογενή χαρακτήρα, αλλά είναι «δοτή» ή «παράγωγη». Δεν αποτελεί ίδιο δικαίωμα των νομικών προσώπων που την ασκούν, αλλά ασκείται από τα πρόσωπα αυτά κατά παροχή εκ μέρους της πολιτείας (Μπέσιλα – Βήκα, & Παπαγιάννης, 1996, Κοντιάδης, & Τσέκος, 2008).

Σύμφωνα με το άρθρο 102 παρ. 1 του Συντάγματος 1975/1986, αποστολή της Τοπικής Αυτοδιοίκησης είναι η διοίκηση των τοπικών υποθέσεων με την καθιέρωση γενικής αρμοδιότητας. Δηλαδή, καθιερώνεται τεκμήριο αρμοδιότητας των δήμων και των κοινοτήτων για όλες τις τοπικές υποθέσεις, μόνο σε περίπτωση σιωπής του νόμου (Τσέκος, 2002).

Βασικό στοιχείο στην έννοια του τοπικού συμφέροντος αποτελεί η αναφορά στην προαγωγή των κοινωνικών, οικονομικών και οικολογικών αναγκών της περιφέρειας του Ο.Τ.Α, καθώς και στην ικανοποίηση ορισμένων βασικών αναγκών των κατοίκων της (Μπέσιλα – Βήκα, & Παπαγιάννης, 1996).

## 1.2 Αρμοδιότητες του τομέα κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης

Οι αρμοδιότητες της τοπικής αυτοδιοίκησης καλύπτουν τους τομείς:

- Ανάπτυξης
- Περιβάλλοντος
- Απασχόλησης
- Ποιότητας ζωής και εύρυθμης λειτουργίας των πόλεων
- Κοινωνικής προστασίας και κοινωνικής αλληλεγγύης
- Πολιτισμού, αθλητισμού, παιδείας
- Πολιτικής προστασίας

Ειδικότερα ως προς το τομέα κοινωνικής προστασίας και κοινωνικής αλληλεγγύης σύμφωνα με το ν. 3463/2006, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί με το ν. 3852/2010, οι αρμοδιότητες είναι:

-Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις που αποσκοπούν στην υποστήριξη και κοινωνική φροντίδα της βρεφικής και παιδικής ηλικίας και της τρίτης ηλικίας, με την ίδρυση και λειτουργία νομικών προσώπων και ιδρυμάτων όπως παιδικών και βρεφονηπιακών σταθμών, βρεφοκομείων, ορφανοτροφείων, κέντρων ανοικτής περίθαλψης και ημερήσιας φροντίδας, ψυχαγωγίας και αναψυχής ηλικιωμένων, γηροκομείων κ.λπ. και τη μελέτη και εφαρμογή σχετικών κοινωνικών προγραμμάτων.

-Η εφαρμογή πολιτικών ή η συμμετοχή σε δράσεις και προγράμματα, που στοχεύουν στη μέριμνα, υποστήριξη και φροντίδα ευπαθών κοινωνικών ομάδων με την παροχή υπηρεσιών υγείας και την προαγωγή ψυχικής υγείας, όπως δημιουργία δημοτικών και κοινοτικών ιατρείων, κέντρων αγωγής υγείας, υποστήριξης και αποκατάστασης ατόμων με αναπηρία, κέντρων ψυχικής υγείας, συμβουλευτικής στήριξης των θυμάτων ενδοοικογενειακής βίας και βίας κατά συνοικούντων προσώπων και κέντρων πρόληψης κατά εξαρτησιογόνων ουσιών.

-Η μέριμνα για τη στήριξη αστέγων και οικονομικά αδύνατων δημοτών, με την παραχώρηση δημοτικών και κοινοτικών οικοπέδων σε αυτούς ή με την παροχή χρηματικών βοηθημάτων, ειδών διαβίωσης και περίθαλψης σε κατοίκους που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα διαβίωσης κατά τις προβλέψεις αυτού του Κώδικα.

-Η σχεδίαση, η οργάνωση, ο συντονισμός και η εφαρμογή προγραμμάτων και πρωτοβουλιών για την πρόληψη της παραβατικότητας στην περιφέρεια τους, με τη δημιουργία Τοπικών Συμβουλίων Πρόληψης Παραβατικότητας.

-Ο σχεδιασμός και εφαρμογή προγραμμάτων ή συμμετοχή σε προγράμματα και δράσεις για την ένταξη αθίγγανων, παλιννοστούντων ομογενών, μεταναστών και προσφύγων στην κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική ζωή της τοπικής κοινωνίας.

-Η προώθηση και ανάπτυξη του εθελοντισμού και της κοινωνικής αλληλεγγύης με τη δημιουργία τοπικών δικτύων κοινωνικής αλληλεγγύης, εθελοντικών οργανώσεων και ομάδων εθελοντών που θα δραστηριοποιούνται για την επίτευξη των στόχων και την υποβοήθηση του έργου της κοινωνικής προστασίας και αλληλεγγύης του Δήμου και της Κοινότητας.

-Η εφαρμογή προγραμμάτων εμβολιασμών και η διενέργειά τους.

-Η τήρηση κανόνων υγιεινής των δημόσιων και ιδιωτικών σχολείων.

-Η χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας ιδρυμάτων παιδικής πρόνοιας σε ιδιώτες, καθώς και σε συλλόγους ή σωματεία, που επιδιώκουν φιλανθρωπικούς σκοπούς.

-Η εποπτεία επί των φιλανθρωπικών σωματείων και ιδρυμάτων, καθώς και η έγκριση του προϋπολογισμού τους, η παρακολούθηση και ο έλεγχος των επιχορηγήσεων, που δίδονται σε νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου με κοινωφελείς σκοπούς.

-Η οικονομική ενίσχυση αυτοστεγαζόμενων, η μίσθωση ακινήτων, η ρύθμιση διαφόρων θεμάτων κοινωνικής κατοικίας και η επιβολή κυρώσεων για παραβάσεις της οικείας νομοθεσίας

-Ο διορισμός μελών διοικητικών συμβουλίων, η εποπτεία και η ρύθμιση θεμάτων λειτουργίας ιδρυμάτων προστασίας και αγωγής οικογένειας του παιδιού, (όπως Κέντρων Παιδικής Μέριμνας, Παιδικών Σταθμών, Παιδικών Εξοχών, παραρτημάτων ΠΙΚΠΑ και ΚΕΠΕΠ).

-Ο ορισμός ιατρών προς εξέταση επαγγελματιών και εργαζομένων σε καταστήματα υγειονομικού ενδιαφέροντος για τη χορήγηση σε αυτούς βιβλιαρίων υγείας.

-Η χορήγηση της Κάρτας Αναπηρίας, μετά από σχετική γνωμοδότηση της αρμόδιας Επιτροπής Πιστοποίησης Αναπηρίας.

-Η έκδοση πιστοποιητικών οικονομικής αδυναμίας.

-Η καταβολή επιδομάτων σε τυφλούς, κωφάλαλους, ανασφάλιστους παραπληγικούς, τετραπληγικούς και ακρωτηριασμένους, διανοητικά καθυστερημένους, ανάκανους προς εργασία, υποφέροντες από εγκεφαλική παράλυση (σπαστικούς), απροστάτευτους ανήλικους, υποφέροντες από αιμολυτική αναιμία και βαριά

ανάπηρους, καθώς και σε λοιπά άτομα δικαιούμενα παροχής κοινωνικής προστασίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.δ. 57/1973 (Φ.Ε.Κ. 149 Α'), της σχετικής νομοθεσίας, καθώς και των οικείων κανονιστικών ρυθμίσεων.

-Η δωρεάν παραχώρηση της χρήσης οικημάτων ένεκα απορίας ή για άλλους σοβαρούς λόγους.

-Η αναγνώριση δικαιούχων στεγαστικής συνδρομής.

-Η υλοποίηση :α) προγραμμάτων δημόσιας υγιεινής που οργανώνονται από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης ή από άλλα Υπουργεία, το κόστος των οποίων βαρύνει απευθείας τον προϋπολογισμό του αντίστοιχου Υπουργείου. β)εκτάκτων προγραμμάτων δημόσιας υγείας, τα οποία εκτελούνται με έκτακτη χρηματοδότηση γ) προγραμμάτων δημόσιας υγείας που χρηματοδοτούνται από πόρους της Ευρωπαϊκής Ένωσης

-Η έκδοση αποφάσεων παροχής κοινωνικής προστασίας.

Ιδ.Η χορήγηση αδειών διενέργειας λαχειοφόρων αγορών, εράνων και φιλανθρωπικών αγορών.

-Η πληροφόρηση των δημοτών για θέματα δημόσιας υγείας.

- Η άσκηση ελέγχου και εποπτείας στα ιδρύματα παιδικής προστασίας ιδιωτικού δικαίου (ιδιωτικοί παιδικοί σταθμοί) και η ευθύνη λειτουργίας των παιδικών εξοχών.

- Η χορήγηση άδειας ίδρυσης και λειτουργίας δημοτικών και ιδιωτικών παιδικών ή βρεφονηπιακών σταθμών.

-Η έκδοση τοπικών υγειονομικών διατάξεων και η λήψη μέτρων σε θέματα δημόσιας υγιεινής.

-Η χορήγηση άδειας λειτουργίας ιδιωτικών επιχειρήσεων περίθαλψης ηλικιωμένων ή ατόμων, που πάσχουν ανίατα από κινητική αναπηρία.

-Η επιβολή κυρώσεων σε ιατρούς, οι οποίοι πωλούν φάρμακα χωρίς άδεια, καθώς και σε βάρος ιατρών και φαρμακοποιών για κατοχή ή πώληση δειγμάτων φαρμάκων.

-Η οργάνωση αυτοτελώς ή σε συνεργασία με τις αντίστοιχες περιφερειακές υπηρεσίες ειδικών προγραμμάτων για την προστασία και προαγωγή της Δημόσιας Υγείας στην περιοχή αρμοδιότητάς τους, κατά τις ρυθμίσεις της παρ. 7 του άρθρου 14 του ν. 3172/2003 (ΦΕΚ 197, Α).

-Η εφαρμογή προγραμμάτων για την καταπολέμηση λοιμωδών και παρασιτικών νοσημάτων ζώων.

-Η επιβολή ή άρση υγειονομικών μέτρων, λόγω εμφάνισης βαριάς επιζωοτίας για την έκδοση πιστοποιητικών προς μεταφορά ζώων.



- Ο ορισμός ελεγκτή γιατρού ΟΓΑ για τα ν.π.δ.δ. του νομού.
- Ο ορισμός μελών του Διοικητικού Συμβουλίου των Ταμείων Πρόνοιας και Προστασίας Πολυτέκνων, από το δήμο όπου εδρεύουν τα ταμεία
- Η εφαρμογή, οργάνωση και εποπτεία της τεχνητής σπερματέγχυσης και του συγχρονισμού του οίστρου των ζώων.
- Η παροχή γνωμάτευσης από τον αρμόδιο κτηνίατρο για υγειονομική καταλληλότητα των ζώων όταν πρόκειται για πλανόδια έκθεση ζώων.

### **Όργανα διοίκησης**

Αποφασιστικό όργανο του Δήμου είναι το δημοτικό συμβούλιο. Αποφασιστικές και εισηγητικές αρμοδιότητες έχουν και τα λοιπά όργανα διοίκησης, Οικονομική Επιτροπή και Εκτελεστική Επιτροπή, ενώ συγκροτούνται στους δήμους, με πληθυσμιακά κριτήρια Επιτροπή ποιότητας ζωής, Επιτροπή διαβούλευσης, Συμβούλιο ένταξης μεταναστών

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2<sup>ο</sup>**

## 2.1 Ο Δήμος Κορίνθου

Ο Δήμος Κορινθίων ευρίσκεται στη γεωγραφική περιφέρεια Πελοποννήσου. Συστάθηκε το 2011 με τη συνένωση των προϋπαρχόντων δήμων Άσσου – Λεχαίου, Κορινθίων, Σαρωνικού, Σολυγείας και Τενέας βάσει των διατάξεων του ν.3852/2010. Βρίσκεται στο βορειοανατολικό άκρο της Πελοποννήσου, στο σημείο που εφάπτεται με τη Στερεά Ελλάδα, ανάμεσα στις ακτές του Κορινθιακού και του Σαρωνικού με τον Νομό Αργολίδας στα νότια του. Έδρα του δήμου είναι η Κόρινθος, η μοναδική πόλη του, η οποία βρίσκεται στα βόρεια του.

Ο Δήμος διαιρείται σε πέντε ενότητες, οι οποίες αντιστοιχούν στους πέντε καταργηθέντες δήμους. Η έκταση του είναι 611,02km<sup>2</sup> και ο πληθυσμός του ανέρχεται στους 58.192 κατοίκους.



Η Κόρινθος, ισχυρή πόλη της αρχαιότητας και γεωγραφικά ευεργετημένη περιοχή, διαθέτει σημαντικό ιστορικό και πολιτιστικό πλούτο. Παραδείγματα αποτελούν η Αρχαία Κόρινθος με το κάστρο, τον Ακροκόρινθο και το Αρχαιολογικό Μουσείο.

Στην πόλη της Κορίνθου λειτουργεί:

- Λαογραφικό Μουσείο
- Πνευματικό και Πολιτιστικό Κέντρο
- Δημοτική Βιβλιοθήκη
- Πινακοθήκη

Το Αρχαιολογικό Μουσείο της Κορίνθου χτίστηκε το 1931/32 από την Αμερικάνικη Σχολή Κλασικών Σπουδών. Το 1934 παραδόθηκε επισήμως στο ελληνικό κράτος. Το 1950 έγιναν προσθήκες στην ανατολική πλευρά του κτιρίου.

Το Αρχαιολογικό Μουσείο Κορίνθου είναι ένα από τα πλουσιότερα και πιο ενδιαφέροντα Μουσεία της Ελλάδας. Μέσα από τα ποικίλα εκθέματά του μπορεί να αναπλάσει και να ζήσει ο επισκέπτης τη μακραίωνη ιστορία της λαμπρής αυτής πόλης, καθώς και ολόκληρης σχεδόν της Κορινθίας και συγχρόνως να παρακολουθήσει σταδιακά την εξέλιξη της τέχνης της από τα νεολιθικά χρόνια ως το Μεσαίωνα, διακρίνοντας και μόνο μέσα από τα έργα τέχνης τις περιόδους της ακμής, του πλούτου και της διεθνούς για την εποχή ακτινοβολίας της Κορίνθου, καθώς επίσης και της περιόδους παρακμής και ερήμωσης.

Το ιστορικό - Λαογραφικό Μουσείο της πόλης (Βάσου Πετρόπουλου - Παναγιώτη Γαρταγάνη), το οποίο ιδρύθηκε το 1976 με πρωτοβουλία της Κορινθίας αείμνηστης Αλκμήνης Γαρταγάνη - Πετροπούλου, είναι Νομικό πρόσωπο Ιδιωτικού δικαίου, που τελεί υπό την εποπτεία των Υπουργείων Πολιτισμού και Οικονομικών (Προεδρικά Διατάγματα 336 και 808 του 1976). Διοικείται από δεκατετραμελές Συμβούλιο, που εδρεύει στην Αθήνα. Στα μέλη του, σύμφωνα με το ιδρυτικό της σύστασής του, συμπεριλαμβάνονται οι εκάστοτε προϊστάμενοι της Διεύθυνσης Λαϊκού Πολιτισμού του Υπουργείου Πολιτισμού, ο Δήμαρχος Κορίνθου και εκπρόσωπος του Συμβουλίου Επικρατείας, καθώς και διευθυντές των Μουσείων Ελληνικής Λαϊκής Τέχνης και Μπενάκη.

Οι εθνοφελείς και κοινωφελείς σκοποί του επικεντρώνονται στην ανεύρεση, διάσωση, διαφύλαξη, συντήρηση και προβολή σε μόνιμη έκθεση των τεκμηρίων της ιστορίας και κυρίως των έργων της λαϊκής παράδοσης του νεότερου Ελληνισμού, ώστε να παρέχονται στο ευρύ κοινό μνήμες και γνώσεις του παρελθόντος.

Το Πνευματικό και Πολιτιστικό Κέντρο του Δήμου Κορινθίων, είναι ο μοχλός ο οποίος υποκινεί όλες τις τοπικές πολιτιστικές δραστηριότητες. Πρόκειται για τη συνένωση διάφορων τμημάτων, εκ των οποίων καθένα είναι και υπεύθυνο για μία πολιτιστική δραστηριότητα. Το Πνευματικό – Πολιτιστικό Κέντρο Δήμου Κορινθίων περιλαμβάνει ποικίλα τμήματα και καλύπτει όλες τις δραστηριότητες που θα επιθυμούσε κάποιος, με σκοπό την ανάπτυξη και προβολή κάθε μορφής πνευματικής και πολιτιστικής δραστηριότητας, για την επίτευξη της πολιτιστικής αναγέννησης της Κορίνθου. Το Πνευματικό και Πολιτιστικό Κέντρο του Δήμου Κορινθίων συστάθηκε το 1984 και περιλαμβάνει τα εξής τμήματα:

- Πινακοθήκης και Εικαστικών Δραστηριοτήτων.
- Βιβλιοθήκης.
- Παιδικής Χορωδίας.
- Γυναικείου Φωνητικού Συνόλου.
- Παραδοσιακής Μουσικής.
- Κλασικού και Σύγχρονου Χορού.
- Σκακιστικό Τμήμα.
- Χορευτικά τμήματα.

## 2.2 Κέντρο Κοινωνικής Πολιτικής Δήμου Κορινθίων

Το Ν.Π.Δ.Δ. «Κέντρο Κοινωνικής Πολιτικής Δήμου Κορινθίων» συστάθηκε κατά την εφαρμογή του ν.3852/2010 (Καλλικράτης) με την αρ. 162/13/04/2011 απόφαση Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου Κορινθίων, η οποία δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 1314/16-06-2011, τεύχος δεύτερο το οποίο προκύπτει από την συγχώνευση των Δημοτικών Παιδικών και Βρεφονηπιακών Σταθμών, των ΚΑΠΗ και των Δημοτικών Κοινωφελών Επιχειρήσεων του ενοποιημένου Δήμου Κορίνθου.

Το Κέντρο Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου Κορινθίων έχει υιοθετήσει ως φιλοσοφία του την ανάγκη συνεχούς και αδιάλειπτης κοινωνικής προσφοράς στην τοπική κοινωνία του Δήμου Κορινθίων. Η κοινωνική ευαισθησία, η ανιδιοτέλεια και η αλληλεγγύη, η προσφορά στον συνάνθρωπο και στον συμπολίτη είναι οι κύριες αξίες με τις οποίες θα πορευτεί η Διοίκηση του Κέντρου Κοινωνικής Πολιτικής. Οι άξονες στους οποίους στηρίζεται η δράση του Ν.Π.Δ.Δ. «Κέντρου Κοινωνικής Πολιτικής Δήμου Κορινθίων» είναι η άσκηση Κοινωνικής Πολιτικής, Μέριμνας και Αλληλεγγύης προς όφελος των δημοτών και κατοίκων του Δήμου Κορινθίων.

Ο σκοπός του Κέντρου Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου είναι η προσφορά αξιόπιστων ποιοτικών κοινωνικών υπηρεσιών, που ανταποκρίνονται επιτυχώς στις ανάγκες των πολιτών προκειμένου να υπάρχουν μακροχρόνιες σχέσεις αμοιβαίας εμπιστοσύνης και συνεργασίας μεταξύ των πολιτών και της Διοίκησης.

## 2.3 Υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου

### *Καθαριότητα*

Από το 1990 έως και σήμερα, οι παροχή υπηρεσιών του Δήμου Κορίνθου αφορά την αποκομιδή και διαχείριση των απορριμμάτων, των οικιακών απορριμμάτων στους τόπους που είναι χωροθετημένοι ως χώροι υγειονομικής ταφής απορριμμάτων ή ως χώροι υγειονομικής ταφής υπολειμμάτων ΧΑΔΑ.

### *Αποχέτευση*

Ο Δήμος Κορίνθου έχει αποχετευτικό σύστημα. Το αποχετευτικό σύστημα των λυμάτων μαζεύει τα λύματα από τα σπίτια και μέσω αγωγών τα πηγαίνει σε βιολογικούς καθαρισμούς, τα επεξεργάζονται και αυτά στην συνέχεια διατίθενται είτε για αγροτική, είτε στην θάλασσα, είτε σε τριτογενή επεξεργασία.

### *Υδρευση.*

Σε όλους τους άλλους δήμους της χώρας, όπως και στον Δήμο Κορίνθου ανήκει η αρμοδιότητα να βρουν το νερό, να είναι πόσιμο και το διαθέσουν στην κατανάλωση είτε για οικιακή χρήση είτε για βιομηχανική χρήση, ή ακόμα και για βιοτεχνική χρήση.

### *Συντήρηση του πράσινου.*

Στην υπηρεσία αυτή ανήκει η κατασκευή ή η επισκευή πάρκων, παιδικών χαρών καθώς και πλατειών. Με άλλα λόγια αρμοδιότητα του δήμου είναι να κατασκευάσει, να επισκευάσει, να συντηρήσει και να τοποθετήσει πράσινο, να το κλαδέψει, και τέλος να το ποτίσει (για παράδειγμα η λειτουργία δημοτικού άλσους).

### *Νεκροταφεία*

Ο δήμος έχει στην αρμοδιότητά του τους χώρους για την ταφή των νεκρών και τη διαχείριση των νεκροταφείων.

### *Χώροι στάθμευσης.*

Στο δήμο Κορίνθου λειτουργούν δημοτικοί χώροι στάθμευσης για την εξυπηρέτηση των πολιτών.

#### *ΚΑΠΗ (Κέντρο Ανοιχτής Προστασίας Ηλικιωμένων)*

Από το 1982 τα Κ.Α.Π.Η. περιλαμβάνονται στην Τοπική Αυτοδιοίκηση και αποτελούν Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου. Στο Δήμο Κορίνθου το πρώτο Κ.Α.Π.Η. άνοιξε τον Ιούλιο του 1999 στον συνοικισμό Κορίνθου και μετά ακολούθησαν τα υπόλοιπα Κ.Α.Π.Η. έως και σήμερα τα οποία ανέρχονται στα 12.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες των Κ.Α.Π.Η. είναι οι εξής:

- Η συμβουλευτική, ψυχοσυναισθηματική στήριξη, κοινωνική φροντίδα των ηλικιωμένων και των οικογενειών τους
- Φροντίδα και οδηγίες για ιατροφαρμακευτική και νοσοκομειακή περίθαλψη
- Φυσιοθεραπεία
- Οργανωμένη ψυχαγωγία
- Συμμετοχή σε προγράμματα λουτροθεραπείας και θερινών κατασκηνώσεων
- Προγράμματα εθελοντισμού
- Επιμόρφωση, διαλέξεις, μελέτη θεμάτων, επισκέψεις σε μουσεία και αρχαιολογικούς χώρους

#### *ΚΗΦΗ (Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων)*

Το Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων (Κ.Η.Φ.Η.) είναι ένα ευρωπαϊκό πρόγραμμα χρηματοδοτούμενο από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και αφορά την ημερήσια φιλοξενία των ηλικιωμένων ατόμων με κινητικές δυσκολίες, άνοια κλπ των οποίων το οικογενειακό περιβάλλον που τους φροντίζει εργάζεται ή αντιμετωπίζει σοβαρά κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα και αδυνατεί να ανταποκριθεί στη φροντίδα του ηλικιωμένου. Οι υπηρεσίες που παρέχει δωρεάν το Κέντρο Ημερήσιας Φροντίδας Ηλικιωμένων είναι:

- Η νοσηλευτική φροντίδα
- Η φροντίδα για την ικανοποίηση πρακτικών αναγκών διαβίωσης
- Προγράμματα δημιουργικής απασχόλησης

#### *Κέντρο Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Θυμάτων Βίας*



Με ενέργειες κατάφερε να ενταχθεί στο πρόγραμμα του Υπουργείου η δημιουργία του Κέντρου Συμβουλευτικής Υποστήριξης Γυναικών Θυμάτων Βίας. Το πρόγραμμα σύμφωνα με τον προϋπολογισμό είναι στα 300.000€ και στοχεύει στην υποστήριξη των γυναικών που έχουν υποστεί οποιαδήποτε μορφή βίας. Τα ο Κέντρο έχει τέσσερα εξειδικευμένα στελέχη όπως:

- Ψυχολόγο
- Κοινωνικό Λειτουργό
- Νομικό
- Κοινωνιολόγο

#### *Τράπεζα Αίματος*

Από τους πρωτοπόρους στην Τοπική Αυτοδιοίκηση ο Δήμος Κορινθίων έθεσε ως στόχο να λειτουργήσει η Δημοτική Τράπεζα Αίματος. Ο αριθμός των εθελοντών συνδημοτών πλησιάζει τους τριακόσιους πενήντα.

#### *Κοινωνικό Παντοπωλείο*

Εξυπηρετούνται με τρόφιμα και είδη πρώτης ανάγκης πάνω από τετρακόσιες πενήντα οικογένειες. Το κοινωνικό παντοπωλείο λειτουργεί και στηρίζει άπορους δημότες κατοίκους του Δήμου στηριζόμενο τόσο στην προσφορά σε είδος από Σωματεία, Συλλόγους, Φορείς και μεμονωμένους δημότες. Επιπλέον ο Δήμος έχει εγκρίνει πιστώσεις για διαγωνισμούς προμηθειών τροφίμων των 100.000€.

#### *Βοήθεια στο Σπίτι*

Το Κέντρο Κοινωνικής Πολιτικής του Δήμου στηρίζεται στα άτομα τρίτης ηλικίας που χρειάζονται φροντίδα, ιατρική περίθαλψη όπου παρέχει οργανωμένη φροντίδα στους ηλικιωμένους συμπολίτες που ζουν μόνοι τους. Το Κέντρο Κοινωνικής Πολιτικής εξυπηρετεί περισσότερους από 150 ηλικιωμένους. Το πρόγραμμα «Βοήθεια στο Σπίτι» απευθύνεται στα άτομα τρίτης ηλικίας που δεν εξυπηρετούνται λόγω των κινητικών δυσλειτουργιών και των ειδικών προβλημάτων τους.

#### *Παιδικοί και βρεφονηπιακοί σταθμοί.*

Το Κέντρο Κοινωνικής Πολιτικής έχει υπό την εποπτεία του δύο Παιδικούς Βρεφονηπιακούς Σταθμούς και πέντε Παιδικούς Σταθμούς. Οι Παιδικοί Σταθμοί

αποτελούν χώρους αγωγής και ασφαλή διαμονή στα παιδιά. Παρέχουν ημερήσια διατροφή και φροντίδα τηρώντας τους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και προσφέρουν σημαντική βοήθεια στην ανάπτυξη του παιδιού το οποίο αναπτύσσει την προσωπικότητά του, εξελίσσεται, κοινωνικοποιείται, μαθαίνει και δημιουργεί.

#### *Δημοτικά Κοινωνικά Ιατρεία*

Παρέχει υπηρεσίες υγείας από ειδικότητες ορθοπαιδικού, γυναικολόγου, καρδιολόγου, οφθαλμιάτρου, ενδοκρινολόγου, παθολόγου, πνευμονολόγου, παιδίατρου, ωτορινολαρυγγολόγου, φυσιοθεραπευτή, ψυχολόγου και διατροφολόγου οι οποίες παρέχονται από εθελοντές ιατρούς του Δήμου σε άπορους και ανασφάλιστους δημότες.

#### *Πρόγραμμα «ΑΝΘΡΩΠΙΑ» καταπολέμησης της φτώχειας*

Ο Δήμος Κορινθίων μέσω του Κέντρου κοινωνικής πολιτικής ως φορέας συμμετέχει στο αναπτυξιακό κοινωνικό σχήμα «ΑΝΘΡΩΠΙΑ» του Ομίλου ΎΥΝΕΣΚΟ΄ προϋπολογισμού 1.350.000€ για την άμεση καταπολέμηση της φτώχειας. Η έναρξη εφαρμογής πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2013 στην περιοχή Περιγιάλι σε ιδιωτικό κτίριο.

## **ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3<sup>ο</sup>**

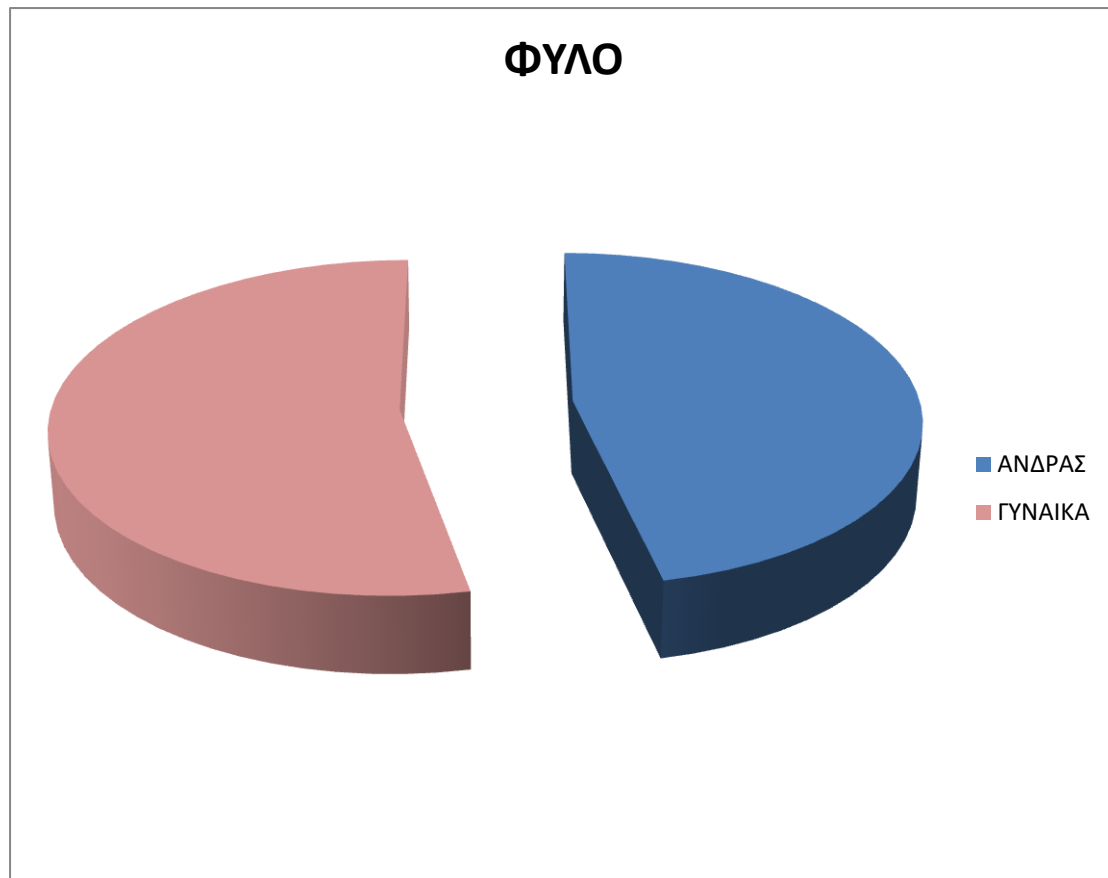
### 3.1 Έρευνα

Έχοντας ως σκοπό στην παρούσα έρευνα την μελέτη των απόψεων που έχουν οι πολίτες σχετικά με τις υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου έχει επιλεχθεί η ποσοτική έρευνα με την χρήση δομημένου ερωτηματολογίου. Ο λόγος αυτής της επιλογής είναι διότι αυτός ο τύπος έρευνας είναι κατάλληλος για την συλλογή αποτελεσμάτων σε σύντομο χρονικό διάστημα ενώ παράλληλα προσφέρει σχετικά αξιόπιστα αποτελέσματα.

Ο πληθυσμός της έρευνας αφορά τους πολίτες που χρησιμοποίησαν έστω και μια φορά τις υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου. Το εύρος του δείγματος ήταν 30 πολίτες. Τα άτομα επιλέχθηκαν χωρίς να είναι δείγμα πιθανότητας. Στην πραγματικότητα έχουμε ένα δείγμα ευκολίας.

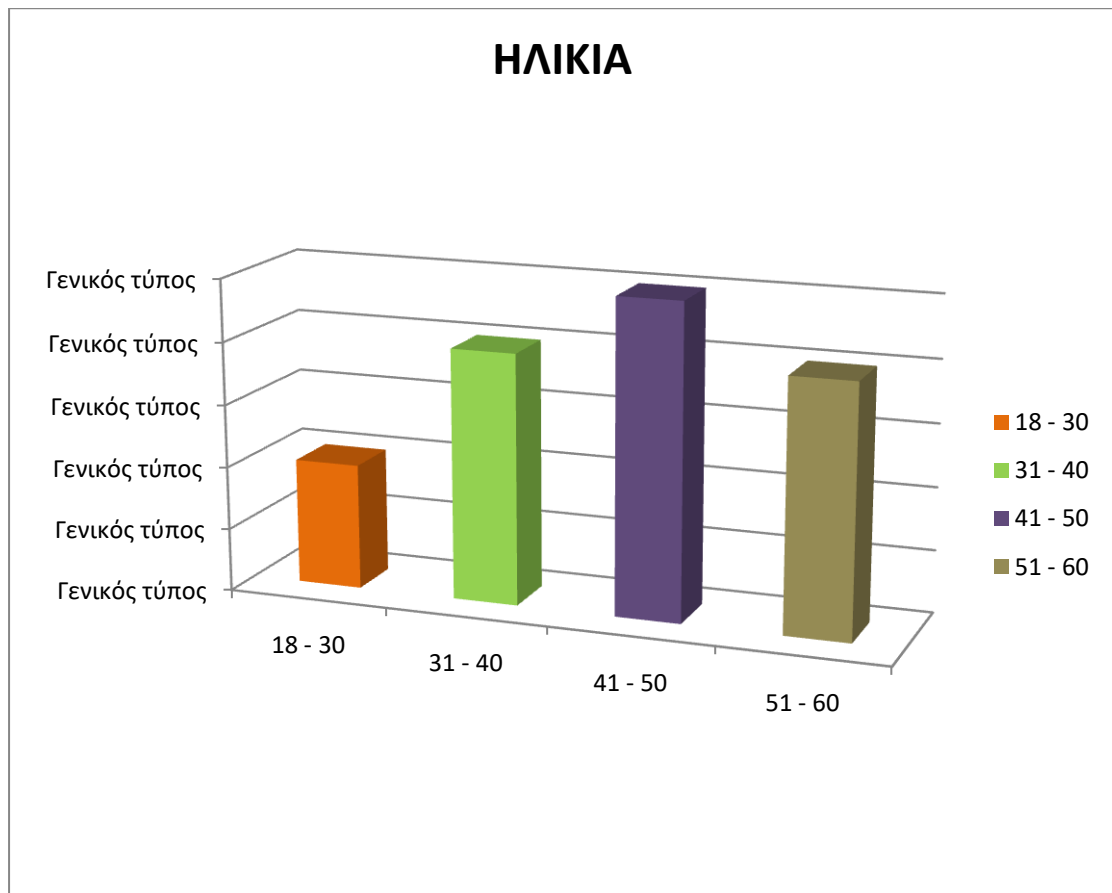
### 3.2 Αποτελέσματα Έρευνας

**Ερώτηση 1:** Το φύλο των ερωτηθέντων.



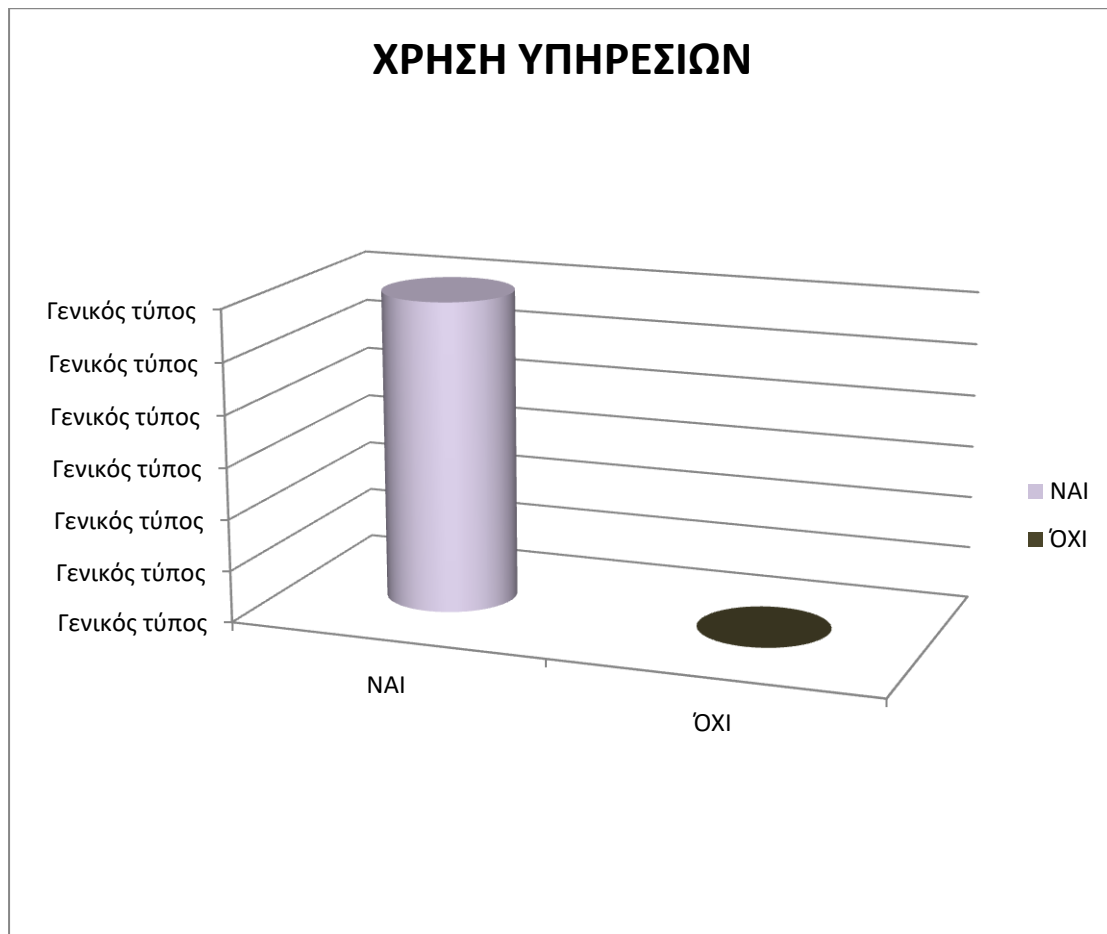
Το δείγμα της παρούσας έρευνας είναι 16 γυναίκες και 14 άνδρες. Με άλλα λόγια, το 54% είναι γυναίκες και το υπόλοιπο 46% άνδρες.

## Ερώτηση 2: Ηλικία των ερωτηθέντων.



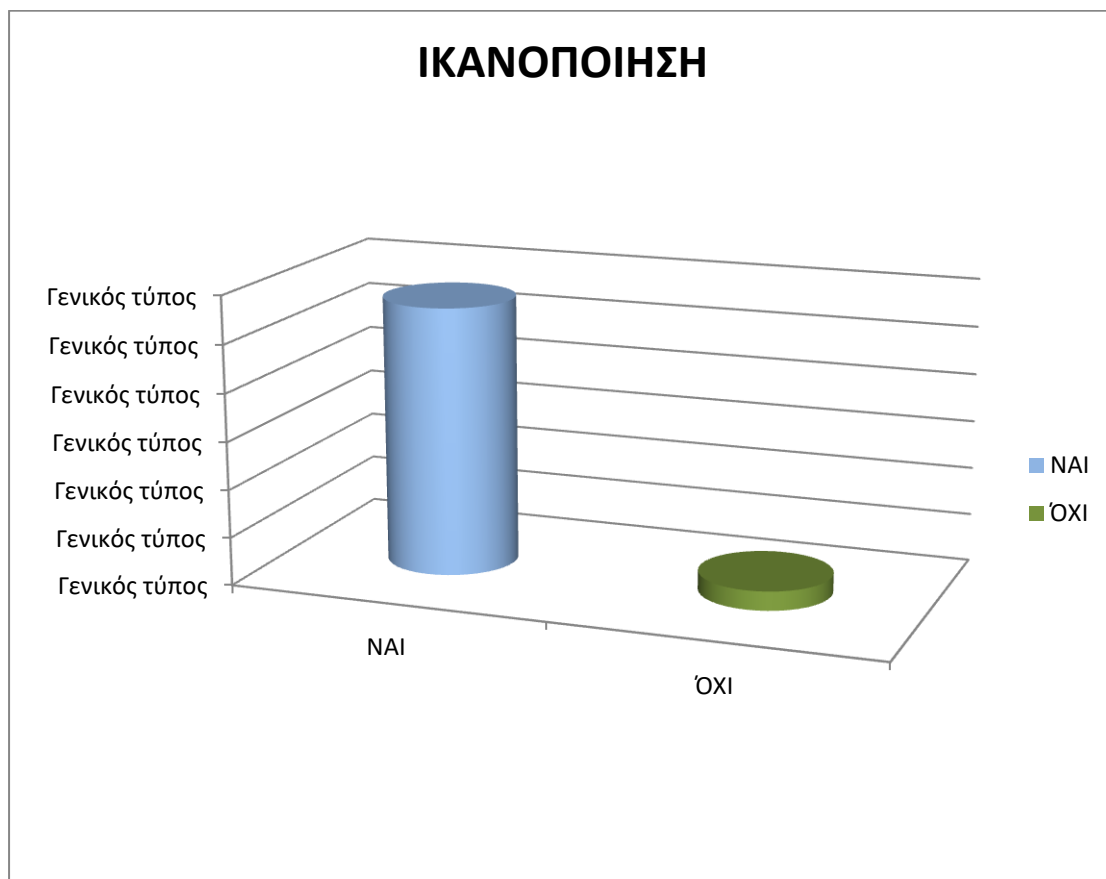
Στην παρούσα έρευνα το 13% είναι 18 – 30 ετών (4 άτομα), το 27% είναι 31 – 40 ετών (8 άτομα), το 33% είναι 41 – 50 ετών (10 άτομα), και τέλος το υπόλοιπο 27% είναι 51 – 60 ετών (8 άτομα).

### Ερώτηση 3: Χρησιμοποιείται τις υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου;



Στην παραπάνω ερώτηση 30 άτομα απάντησαν ναι, δηλαδή το 100% του δείγματος μας.

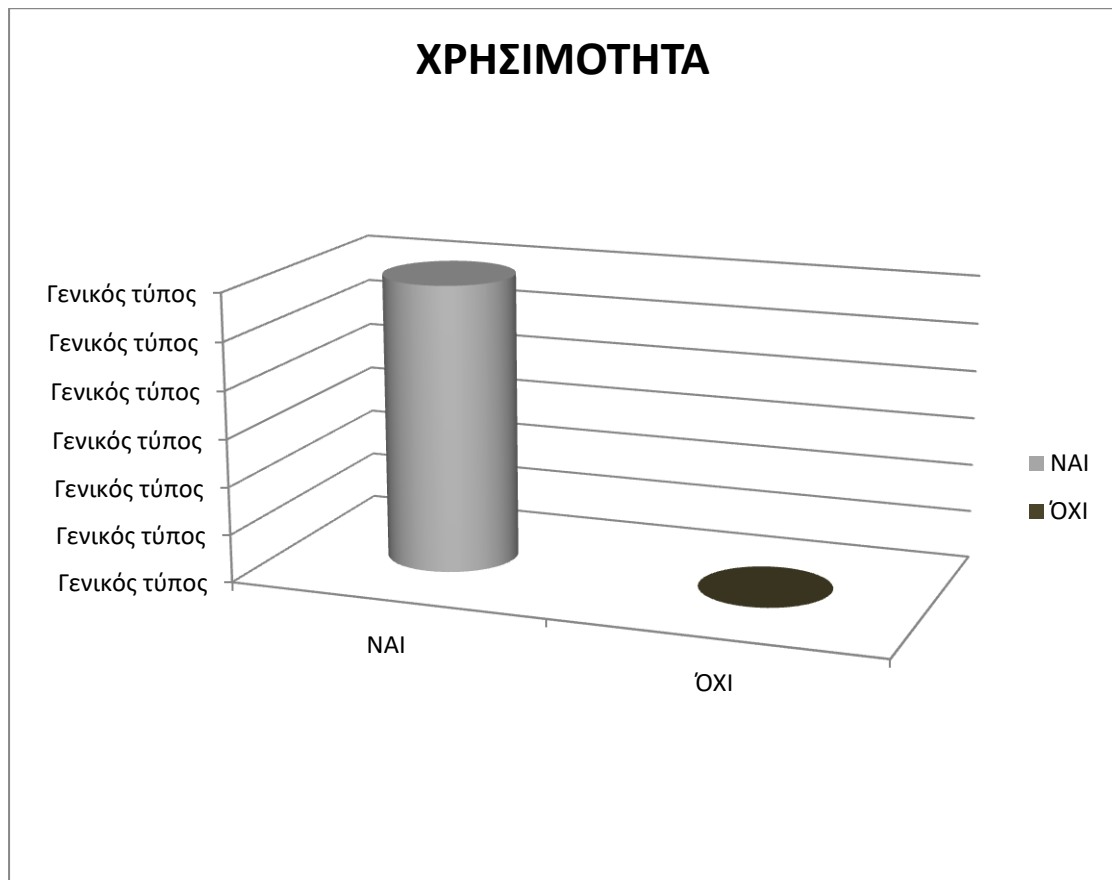
**Ερώτηση 4:** Ικανοποιήθηκε το αίτημα σας στην τελευταία συναλλαγή σας με τις υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου



Στην παραπάνω ερώτηση 28 άτομα (93%) απάντησαν ναι και 2 άτομα απάντησαν όχι (7%).



**Ερώτηση 5:** Θεωρείται χρήσιμες τις υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου;



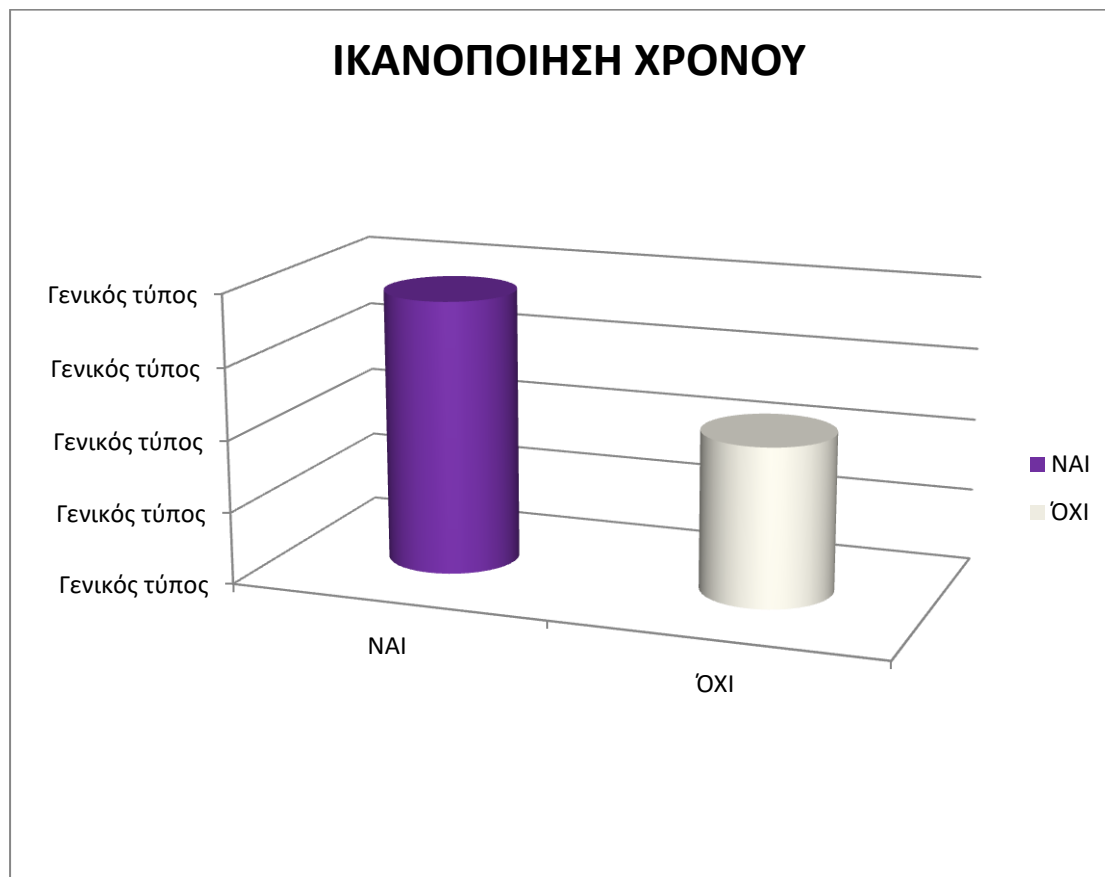
Στην παραπάνω ερώτηση 30 άτομα απάντησαν ναι, δηλαδή το 100% του δείγματος μας.

**Ερώτηση 6:** Είστε ικανοποιημένος/η από την συνολική εικόνα οργάνωσης και λειτουργίας των υπηρεσιών που παρέχει ο Δήμος Κορίνθου;



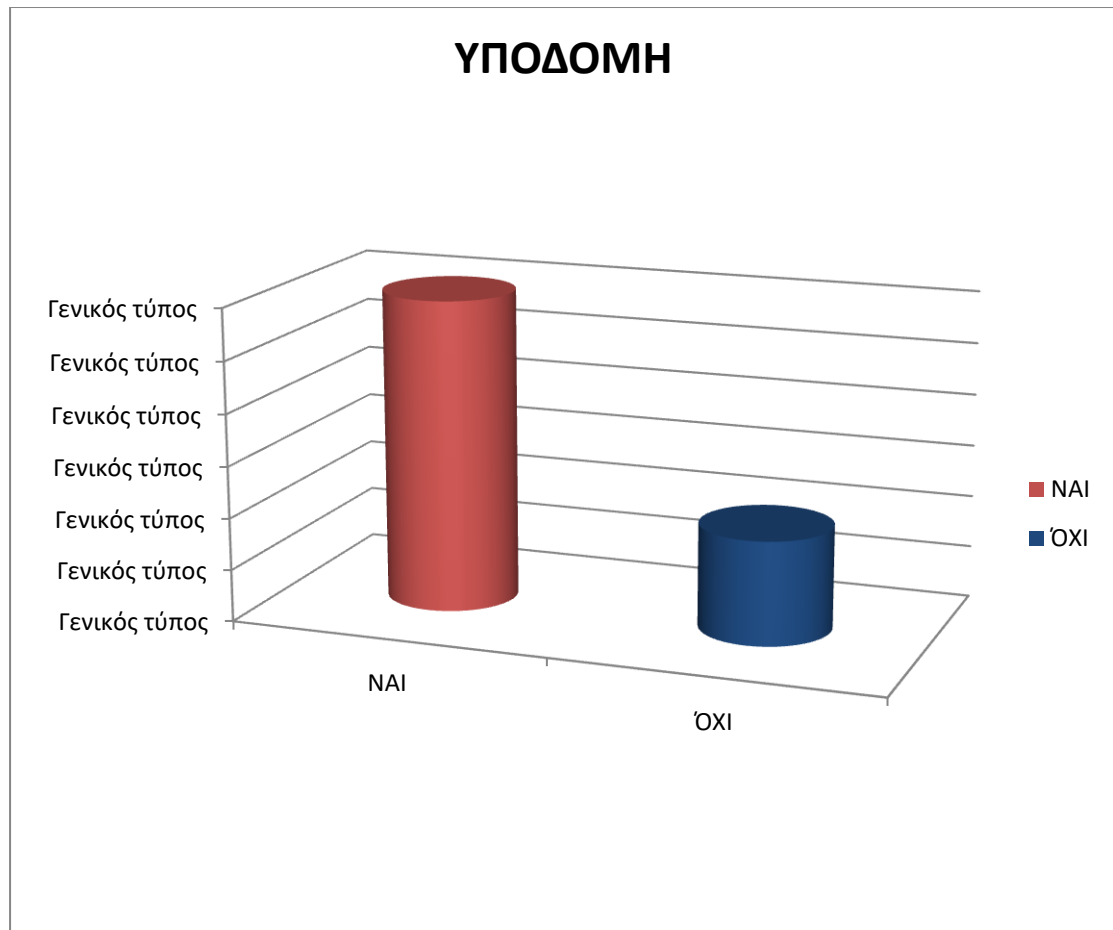
Στην παραπάνω ερώτηση 20 άτομα (67%) απάντησαν ναι και 10 άτομα (33%) απάντησαν όχι.

**Ερώτηση 7:** Είστε ικανοποιημένος/η από τον συνολικό χρόνο εξυπηρέτησης σας στις υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου;



Στην παραπάνω ερώτηση 19 άτομα (64%) απάντησαν ναι και 11 άτομα (36%) απάντησαν όχι.

**Ερώτηση 8:** Είστε ικανοποιημένος/η από την υλικοτεχνική υποδομή (την ενημέρωση σχετικά με τις απορίες σας) των εφαρμογών του Δήμου Κορίνθου;



Στην παραπάνω ερώτηση 16 άτομα (54%) απάντησαν ναι και 14 άτομα (46%) απάντησαν όχι.

## ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η ικανοποίηση αφορά μια γνωστική κατάσταση του πολίτη, όσον αφορά στην επαρκή ή ανεπαρκή ανταμοιβή του για τις θυσίες και τις προσπάθειες που έχει καταβάλει (Τσουντας, & Τριανταφυλλοπούλου, 2010). Μια άλλη εκδοχή του ίδιου ορισμού είναι ότι η ικανοποίηση είναι μια διαδικασία αξιολόγησης, η οποία βασίζεται στο κατά πόσο η συγκεκριμένη εμπειρία ήταν τόσο καλή όσο ο πελάτης πίστευε ότι θα είναι, ή κατά πόσο η συγκεκριμένη επιλογή είναι συμβατή με τις προγενέστερες απαιτήσεις του πελάτη (Κοντιάδης, & Τσέκος, 2008).

Η μελέτη και καταμέτρηση της ποιότητας της υπηρεσίας στο δημόσιο τομέα οφείλει να λάβει υπόψη της τις προσδοκίες του πελάτη (πολίτη) (Κοντιάδης, & Τσέκος, 2008). Από την παραπάνω ανάλυση της έρευνας που πραγματοποιήθηκε προέκυψαν τα ακόλουθα:

Ως προς το επίπεδο ικανοποίησης των πολιτών από τον Δήμο Κορίνθου βρέθηκε ότι το 67% είναι τουλάχιστον ικανοποιημένο συνολική εικόνα οργάνωσης και λειτουργίας των υπηρεσιών που παρέχει ο Δήμος, το 55% είναι τουλάχιστον ικανοποιημένο από την υλικοτεχνική υποδομή των εφαρμογών του Δήμου και το 64% είναι τουλάχιστον ικανοποιημένο από το συνολικό χρόνο εξυπηρέτησης.

Τα ποσοστά των πολιτών που δεν είναι ικανοποιημένα σε κανένα από τους παραπάνω τομείς είναι κάτω του 45%. Γενικά οι πολίτες είναι ικανοποιημένοι από τον Δήμο Κορίνθου αλλά υπάρχουν από ότι φαίνεται σημαντικά περιθώρια βελτίωσης για τις παρεχόμενες υπηρεσίες που προσφέρει ο Δήμος Κορίνθου.

## ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ

Κοντιάδης Ξ., & Τσέκος Θ., (2008). *Η αναδιάρθρωση της κοινωνικής διοίκησης σε τοπικό επίπεδο*, Εκδόσεις: Παπαζήση, Αθήνα.

Μπεσίλα-Βήκα Ε., & Παπαγιάννης Δ., (1996). *Σύγχρονες Αρμοδιότητες της Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Ευρωπαϊκή Ενοποίηση*, Εκδόσεις: Π.Ν. Σάκκουλας, Αθήνα.

Τσέκος Θ., (2002). Ο ανθρώπινος παράγοντας στην Δημόσια Διοίκηση, *Τετράδια Αυτοδιοίκησης*, Επιστημονική Θεώρηση περί τα «Κοινά των Πόλεων», ΚΕΔΚΕ τ: 2.

Τσουντας Κ., & Τριανταφυλλοπούλου Α., (2010). *Η οργάνωση και οι λειτουργίες της κεντρικής διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης*, Εκδόσεις: Παπαζήση, Αθήνα.

Συνέντευξη σχετικά με τις αρμοδιότητες του Δήμου Κορίνθου από τον κ. Σταυρέλη Νικόλαο Δημοτικό Σύμβουλο του Δήμου Κορίνθου.

<http://kkpdimkorinthos.webnode.gr>

<http://korinthiachess.gr>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

### ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ

**Ερώτηση 1:** Το φύλο των ερωτηθέντων.

Άντρας

Γυναίκα

**Ερώτηση 2:** Ηλικία των ερωτηθέντων.

18 – 30

31 – 40

41 – 50

51 – 60

61 +

**Ερώτηση 3:** Χρησιμοποιείται τις υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου;

Ναι

Όχι

**Ερώτηση 4:** Ικανοποιήθηκε το αίτημα σας στην τελευταία συναλλαγή σας με τις υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου;

Ναι

Όχι

**Ερώτηση 5:** Θεωρείται χρήσιμες τις υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου;

Ναι

Όχι

**Ερώτηση 6:** Είστε ικανοποιημένος/η από την συνολική εικόνα οργάνωσης και λειτουργίας των υπηρεσιών που παρέχει ο Δήμος Κορίνθου;

Ναι

Όχι

**Ερώτηση 7:** Είστε ικανοποιημένος/η από τον συνολικό χρόνο εξυπηρέτησης σας στις υπηρεσίες του Δήμου Κορίνθου;

Ναι

Όχι

**Ερώτηση 8:** Είστε ικανοποιημένος/η από την υλικοτεχνική υποδομή (την ενημέρωση σχετικά με τις απορίες σας) των εφαρμογών του Δήμου Κορίνθου;

Ναι

Όχι