



ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ
ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ
ΣΧΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ
ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΜΟΝΑΔΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΠΤΥΧΙΑΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ
ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΠΟΥ ΔΙΕΠΟΥΝ ΤΙΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΣΤΟ
ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ

Σπουδάστριες : Αγαθαγγελίδου Αναστασία
Σπηλιώτη Βαρβάρα

Επιβλέπουσα Καθηγήτρια : Κα Καστανιώτη Αικατερίνη

Καλαμάτα 2014

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ	2
<u>ΕΥΧΑΡΙΣΤΙΕΣ.....</u>	<u>4</u>
<u>ΠΕΡΙΛΗΨΗ.....</u>	<u>5</u>
<u>ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....</u>	<u>6</u>
<u>1 ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΜΟΝΑΔΑ.....</u>	<u>8</u>
<u>1.1 ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΩΣΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΜΟΝΑΔΑΣ.....</u>	<u>8</u>
<u>1.2 ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΣΕ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΜΟΝΑΔΑ.....</u>	<u>10</u>
<u>1.2.1 ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΣΕ ΜΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΜΟΝΑΔΑ.....</u>	<u>10</u>
<u>1.2.2 ΤΑ ΣΥΝΗΘΕΣΤΕΡΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ LOGISTICS ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΣΤΙΣ ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ ΑΠΟ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ.....</u>	<u>12</u>
<u>1.3 ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΑ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ.....</u>	<u>15</u>
<u>1.3.1 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING).....</u>	<u>15</u>
<u>1.3.2 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ W.M.S. (WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM).....</u>	<u>16</u>
<u>1.3.3 ΣΥΣΤΗΜΑ C.P.F.R. (COLLABORATIVE – PLANNING – FORECASTING – REPLENISHMENT).....</u>	<u>16</u>
<u>1.3.4 ΣΥΣΤΗΜΑ L.I.S. (LOGISTICS INFORMATION SYSTEM).....</u>	<u>17</u>
<u>1.3.5 ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ LOGISTICS ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ ΜΕΣΩ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΗΣ ΜΕΘΟΔΟΥ ΣΤΑ ΔΗΜΟΣΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ.....</u>	<u>17</u>
<u>1.4 ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΟΝ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΑΠΟ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ.....</u>	<u>18</u>
<u>2 ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ LOGISTICS ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΙΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ.....</u>	<u>20</u>
<u>2.1 ΣΥΣΤΗΜΑ LOGISTICS ΚΑΙ “JUST IN TIME” ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΣΤΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗ ΜΟΝΑΔΑ.....</u>	<u>20</u>
<u>2.2 ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ.....</u>	<u>20</u>
<u>2.3 ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ - ΜΟΡΦΕΣ – ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ.....</u>	<u>22</u>
<u>2.4 ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ – ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΥΛΙΚΩΝ.....</u>	<u>22</u>
<u>2.5 ΤΡΟΠΟΙ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΓΟΡΩΝ (ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ).....</u>	<u>23</u>
<u>2.6 ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ.....</u>	<u>23</u>
<u>2.7 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ Ή ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ.....</u>	<u>24</u>

2.8	<u>ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΙΑΘΕΤΕΙ ΤΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΟΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗΝ ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ.....</u>	26
2.9	<u>ΠΩΣ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΟΝΤΑΙ ΣΤΗ ΧΡΗΣΗ ΑΥΤΩΝ ΤΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΙ ΠΑΡΑΓΟΝΤΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΤΟΥΝ.....</u>	28
3	<u>ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΣΥΓΓΡΑΦΗΣ ΠΤΥΧΙΑΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΈΡΕΥΝΑΣ- (ΥΛΙΚΟ-ΜΕΘΟΔΟΣ).....</u>	32
3.1	<u>ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....</u>	32
3.2	<u>ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΔΕΙΓΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟΥ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ.....</u>	32
3.3	<u>ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΈΡΕΥΝΑΣ.....</u>	33
3.4	<u>ΠΑΡΑΘΕΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΈΡΕΥΝΑΣ ΒΑΣΗ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΩΝ ΣΕ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΑ ΤΕΣΣΕΡΑ (4) ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ.....</u>	34
3.4.1	<u>ΜΕΡΟΣ Α΄ - ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ.....</u>	34
3.4.1.1	<u>ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.....</u>	34
3.4.1.2	<u>ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΘΡΙΑΣΙΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.....</u>	37
3.4.1.3	<u>ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΥ.....</u>	40
3.4.1.4	<u>ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ.....</u>	43
3.4.2	<u>ΜΕΡΟΣ Β΄ - Ο ΤΟΜΕΑΣ ΤΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ.....</u>	46
3.4.2.1	<u>ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΑΤΤΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.....</u>	46
3.4.2.2	<u>ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΘΡΙΑΣΙΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.....</u>	58
3.4.2.3	<u>ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΥ.....</u>	70
3.4.2.4	<u>ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ.....</u>	82
4.	<u>ΕΠΙΛΟΓΟΣ.....</u>	95
5.	<u>ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΕΣ.....</u>	97
	<u>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....</u>	102
	<u>ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ.....</u>	102
	<u>ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΤΟ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ.....</u>	103

Ευχαριστίες

Ένα πολύ μεγάλο ευχαριστώ στην καθηγήτριά μας και επιβλέπουσα της συγκεκριμένης πτυχιακής εργασίας κα.Καστανιώτη Αικατερίνη,για την πολύ μεγάλη βοήθεια της κατά την διάρκεια της έρευνας μας.

Θα θέλαμε επίσης να ευχαριστήσουμε όλους τους ειδικούς αλλά και εκείνους που ασχολούνται με το θέμα της διαχείρισης ιατρικού, φαρμακευτικού και άλλου υλικού στα νοσοκομεία της χώρας, στο αντίστοιχο τμήμα προμηθειών και στη Διοίκηση. Επίσης εκείνους που ασχολούνται με θέματα που αφορούν τα μέτρα που εφαρμόζονται από τους υπευθύνους των νοσοκομείων και τι πράττουν σε κάθε περίπτωση για την ομαλή λειτουργία των συστημάτων αυτών και την αποκομιδή όλο και περισσότερο πλεονεκτημάτων.

Επιπλέον είμαστε ευγνώμονες, στο προσωπικό των διαφόρων οργανισμών και περιοδικών τύπου που ασχολούνται με αυτού του είδους την θεματολογία, για την απεριόριστη παροχή πληροφοριών σχετικά με τις μορφές και τρόπους λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων, από μέρους των τμημάτων προμηθειών των νοσοκομείων. Τέλος, θα επιθυμούσαμε να αποστείλουμε τις ευχαριστίες μας στα μέλη της οικογένειάς μας αλλά και τους φίλους μας, οι οποίοι όλο αυτόν τον καιρό της προετοιμασίας της συγκεκριμένης εργασίας αλλά και έρευνας ,μας στήριξαν σε υπέρτατο βαθμό.

Περίληψη

Σκοπός της μελέτης: Η παρούσα εργασία σκοπεύει να παραθέσει και να αναλύσει την λειτουργία του τμήματος προμηθειών στα δημόσια νοσοκομεία και εν προκειμένω, την γνώση των εργαζομένων για τα συστήματα προμηθειών και logistics, καθώς και τη διαχείριση υλικών πόρων που χρησιμοποιούνται. Στόχος είναι επίσης να αναδείξει, την σημασία της εφοδιαστικής αλυσίδας για τις νοσοκομειακές μονάδες, ποιοι οι παράγοντες που επηρεάζουν την αλυσίδα αυτή καθώς και εκείνους που εργάζονται στο τμήμα προμηθειών των νοσοκομείων της χώρας. Συγκεκριμένα τα νοσοκομεία στα οποία διεξάγεται η έρευνα είναι εκείνα του Αττικού Νοσοκομείου, Νοσοκομείου Αλεξάνδρα, Θριάσιου και Ευαγγελισμού.

Μέθοδος: Η μεθοδολογία η οποία ακολουθήθηκε είναι πρωτογενής και δευτερογενής δεδομένα μέσα από βιβλιογραφικές πηγές. Επίσης, για την παρούσα εργασία επιλέχθηκε η χρήση ερωτηματολογίου, το οποίο απευθύνεται σε διακόσιους είκοσι τέσσερις εργαζόμενους στο σύνολο των τεσσάρων νοσοκομείων και οι οποίοι μπορούν να ανήκουν σε οποιαδήποτε θέση εντός νοσοκομείου.

Αποτελέσματα μελέτης: Σύμφωνα με τα ευρήματα από αυτή τη μελέτη που διεξήχθη στο Αττικό Νοσοκομείο, στο Νοσοκομείου Αλεξάνδρα, στο Θριάσιο και στον Ευαγγελισμό, σχετικά με τη διαχείριση των υλικών πόρων στα δημόσια νοσοκομεία και την άποψη που έχουν οι εργαζόμενοι για τη διαδικασία προμηθειών, διαπιστώθηκε η άγνοια των περισσότερων υπαλλήλων για το κόστος των υλικών που διαχειρίζονταν.

Συμπεράσματα μελέτης: Οι εργαζόμενοι πρέπει να γνωρίζουν την αξία των υλικών που χρησιμοποιούν, έτσι ώστε να τα καταναλώνουν με μεγαλύτερη προσοχή. Οι περισσότεροι θα ήθελαν να ελέγχουν οι ίδιοι τη διαδικασία των προμηθειών, θεωρώντας ότι γνωρίζουν τις συνθήκες λειτουργίας και τις ανάγκες του τμήματος στο οποίο εργάζονται.

Εισαγωγή

Σύμφωνα με τον νομπελίστα Herbert Simon, η λήψη των αποφάσεων από μέρους των υπευθύνων ενός οργανισμού ή μιας επιχείρησης σχετικά με το μέλλον της λειτουργίας τους, θεωρείται συνώνυμη με την έννοια της Διαχείρισης που ασκείται εντός αυτών αλλά και του τρόπου με τον οποίο ικανοποιούνται οι ανάγκες των πελατών και των εργαζομένων. Έχει διαπιστωθεί στις μέρες μας πως η στρατηγική και η ανάγκη ενός γενικότερου σχεδιασμού των επιχειρήσεων οποιασδήποτε μορφής, έχει καταστεί σχεδόν απαραίτητη προϋπόθεση για την μακροχρόνια επιβίωση αυτών, εντός της αγοράς όπου και δραστηριοποιούνται.

Για κάθε μια από τις δραστηριότητές της, η εκάστοτε επιχείρηση ή δημόσιος οργανισμός πρέπει να καταστρώσει ένα σχέδιο δράσης για να επιτύχει τους μακροχρόνιους στόχους της. Σύμφωνα με τον Andrews (1987), δεν υπάρχει καμία στρατηγική και τρόπος διαχείρισης που να θεωρείται ιδανικός για όλους τους ανταγωνιστές σε αυτή την δραστηριότητα. Κάθε εταιρία πρέπει να καθορίσει ποια στρατηγική φαίνεται πιο λογική από την άποψη της θέσης της, στη βιομηχανία ή στην κοινωνία, τους αντικειμενικούς της στόχους, της ευκαιρίες και την ικανοποίηση των ανθρώπινων πόρων που έχει στην διάθεση της¹.

Ο Andrews (1987) δίνει επίσης τον εξής ορισμό για την στρατηγική και την διαχείριση, όπου αναφέρει πως αυτό είναι μια διαμόρφωση αποστολής, στόχων ή σκοπών και πολιτικών και σχεδίων που για την επίτευξή τους, διατυπώνονται έτσι ώστε να καθορίζουν την έκταση της επιχειρηματικής δραστηριότητας και την ταυτότητα της επιχείρησης¹. Οι Hoffer and Schendel (1978), γράφουν ότι η διοίκηση και διαχείριση είναι η αντιστοίχιση που πραγματοποιεί ένας οργανισμός μεταξύ των εσωτερικών του ανθρώπινων πόρων και ικανοτήτων και των ευκαιριών και κινδύνων που δημιουργούνται στο εξωτερικό του περιβάλλον². Ακριβώς στην ίδια περίπτωση και σε αντιστοίχιση με τα παραπάνω, θα μπορούσε κάποιος να πει πως οι υπεύθυνοι στα διάφορα τμήματα που λειτουργούν εντός των δημοσίων νοσοκομείων, θα πρέπει να ασκούν με κάποιους συγκεκριμένους τρόπους την διοίκηση και διαχείριση αυτών, μέσω των οποίων θα ικανοποιούνται οι ανάγκες των εργαζομένων και θα παρακινούνται οι ίδιοι για καλύτερη εργασιακή απόδοση.

Ένα από τα βασικότερα προβλήματα και αδυναμίες που εντοπίζονται στο χώρο της υγείας στις μέρες μας, είναι πως οι πολίτες της χώρας έχουν επιβαρυνθεί με πάμπολλες δαπάνες για την ιδιωτική τους περίθαλψη σε μηνιαία βάση. Για το συγκεκριμένο γεγονός αλλά και την έκταση των ιδιωτικών δαπανών για την πολιτική υγείας στο υπάρχον υγειονομικό σύστημα, είναι πολλοί εκείνοι που το επικρίνουν και μάλιστα τοποθετούνται

ανάλογα. Στις μέρες μας δεν υπάρχει πολιτική βούληση για την εξυγίανση του υγειονομικού συστήματος και αντίστοιχης πρωτοβάθμιας φροντίδας. Οι ιδιωτικές δαπάνες έχουν ξεπεράσει κατά πολύ εδώ και καιρό τις δημόσιες και η φροντίδα σχετικά με την πρωτοβάθμια υγεία δεν έχει αναπτυχθεί καθόλου, με αποτέλεσμα να μεγαλώνει ο αριθμός των ιδιωτικών διαγνωστικών κέντρων.

Προκαλεί ιδιαίτερη εντύπωση το γεγονός ότι το 57% των ιδιωτικών δαπανών για την υγεία, περιλαμβάνει ασθενείς και πολίτες οι οποίοι ανήκουν στο 60% των πολιτών που βρίσκονται κάτω από τα όρια της φτώχειας³. Είναι λοιπόν γεγονός πως πλέον η αύξηση των ιδιωτικών δαπανών για την υγεία, αυξάνεται σε κατακόρυφη βάση. Υπάρχει λοιπόν μια αντίφαση σε όλα αυτά, αφού κάθε χρόνο όλοι οι εργαζόμενοι πολίτες πληρώνουν μεγάλα χρηματικά ποσά από τον μισθό τους, ως κρατήσεις για την μελλοντική ιατροφαρμακευτική τους περίθαλψη. Συνεπώς αντί οι ιδιωτικές δαπάνες να μειώνονται, συνεχώς αυξάνονται και η πολιτική υγείας που εφαρμόζεται δεν ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των ασθενών. Κανένας όμως από τους ασθενείς, δεν αναρωτήθηκε ποτέ ποιος ο λόγος να πληρώνει τόσα χρήματα όταν δεν μπορεί να τα αξιοποιήσει σωστά ή φοβάται να το κάνει. Και φυσικά δεν γίνεται κάποια κίνηση διαμαρτυρίας εκ μέρους των πολιτών, για καλύτερη εξυπηρέτηση από τα δημόσια ιατρεία και καλύτερη συμπεριφορά των εργαζομένων ιατρών σε αυτά. Το γεγονός αυτό καθώς και η εκτίμηση που έγινε, αποδεικνύουν ότι το 2007 δαπανήθηκαν περίπου 4.000 εκατομμύρια ευρώ για πληρωμές νοικοκυριών σε ιδιωτική ασφάλιση υγείας και περίθαλψης, όπου το ποσό αυτό αντιπροσωπεύει το 66% της συνολικής ιατρικής δαπάνης⁴.

Γίνεται συνεπώς αντιληπτό πως ένα μεγάλο πρόβλημα το οποίο συνδέεται με τα παραπάνω, είναι η έλλειψη εμπιστοσύνης από μέρους των ασθενών προς τα δημόσια νοσοκομεία και κυρίως για τις υπηρεσίες που τους προσφέρονται. Αυτό λοιπόν που θα πρέπει να γίνει από μέρους του διοικητή, προκειμένου να αξιοποιηθεί σωστά το υγειονομικό σύστημα και να μπορέσει να «εκμεταλλευτεί» σωστά το υπάρχον ανθρώπινο δυναμικό αλλά και να καλύψει τις ελλείψεις που παρουσιάζονται, είναι να επιτευχθεί μια σωστή διαχείριση από μέρους των διοικούντων του, με σκοπό κάθε διαδικασία αξιολόγησης από μέρους τους, να ενεργοποιεί ένα περίπλοκο και αντιθετικό δίκτυο σχέσεων μεταξύ εποπτεύουσας αρχής και αξιολογούμενων.

1.Διοίκηση και διαχείριση τμήματος προμηθειών σε δημόσια νοσοκομειακή μονάδα

1.1Εφαρμογή σωστής Διοίκησης στο Δημόσιο νοσοκομείο και λειτουργία μονάδας

Μια δημόσια νοσοκομειακή μονάδα ή ένα τμήμα αυτής, αποτελεί ένα *Ζωντανό Οργανισμό* ο οποίος συγκροτείται με όρους ανθρωπίνων σχέσεων και τα μέλη του καθορίζουν την καλή του λειτουργία. Η απόδοση των εργαζομένων στο ποιοτικό ή μη έργο των νοσοκομείων και των επιμέρους τμημάτων, είναι ενδεικτική του σημαίνοντος ρόλου τους αλλά εμπεριέχει ένα σύνολο παραγόντων που επιτάσσει μεταρρυθμίσεις στις νοσοκομειακές πολιτικές που προτείνονται, με κατεύθυνση προς συλλογικές διαδικασίες και επικοινωνιακό άνοιγμα. Οι σχετικές με το δημόσιο νοσοκομειακό έργο επιστημονικές γνώσεις, οι επαγγελματικές εμπειρίες των εργαζομένων καθώς και η προσωπικότητα του κάθε ιατρού ή νοσηλευτή, αποτελούν ελάχιστα από τα κριτήρια αξιολόγησής του.

Τη γενική επίβλεψη, της καλής λειτουργίας της δημόσιας νοσοκομειακής μονάδας και ως προς το τρόπο διοίκησης και διαχείρισης των διαφόρων δραστηριοτήτων εντός αυτής, με το εκάστοτε διαθέσιμο ιατρικό και νοσηλευτικό προσωπικό, την έχει ο διευθυντής του κάθε τμήματος και αντίστοιχα ο διοικητής του νοσοκομείου. Εκείνοι καλούνται να διαχειριστούν ανθρώπους και καταστάσεις, με όρους και προϋποθέσεις που πρέπει να ανταποκρίνονται επαρκώς στις απαιτήσεις της εποχής και των ασθενών⁵.

Με τα σύγχρονα δεδομένα που επικρατούν στα νοσοκομεία και λαμβάνοντας υπόψη την έννοια της ικανοποίησης στο χώρο εργασίας, η οποία αποτελεί βασικό στόχο για τους εργαζομένους, απαιτείται η αναδιαμόρφωση των ρόλων διευθυντού και ιατρών ενώ συστήνεται σε πολλές περιπτώσεις μια πραγματική αλλαγή της ιεραρχικής γραφειοκρατικής δομής της σημερινής διοίκησης στα νοσοκομεία, ώστε να αποδέχεται αποφάσεις που λαμβάνονται αποκεντρωμένα, με έμφαση σε ηγεσία που εμπυχώνει, συντονίζει και κινητοποιεί⁶. Ο διευθυντής δημόσιου νοσοκομείου και προκειμένου η διαχείριση και διοίκηση που ασκείται να χαρακτηρίζεται ως άκρως επιτυχημένη, οφείλει είναι πολύπλευρος κι ευέλικτος, προκειμένου να θεωρείται αποτελεσματικός τόσο ως προς την ικανοποίηση των αναγκών των εργαζομένων στο συγκεκριμένο χώρο, όσο και ως προς την εξυπηρέτηση των πελατών.

Είναι γεγονός πως ο διευθυντής ενός τμήματος στο νοσοκομείο, από τη μια μεριά αποτελεί εκτελεστικό όργανο της κεντρικής εξουσίας, ο οποίος είναι αρμόδιος για την

τυπική εφαρμογή σχετικών εγκυκλίων, ενώ από την άλλη θα πρέπει να ανταποκριθεί με ποικίλες διαδικασίες και στρατηγικές στις ανάγκες των εργαζομένων, προκειμένου εκείνοι να αισθάνονται ικανοποιημένοι στο χώρο της καθημερινής τους εργασίας.

Είναι ευθύνη και του αρμόδιου διευθυντή του δημόσιου νοσοκομείου αλλά και των εκπροσώπων του Υπουργείου Υγείας να δημιουργήσουν μια κουλτούρα που να ωθεί προς τη ποιοτική εργασία και κατ' επέκταση ενός κλίματος στο οποίο η ικανοποίηση των εργαζομένων θα επέρχεται σε μεγάλο βαθμό. Αυτό το οποίο θα πρέπει να πράξει πρώτιστα ο διευθυντής του δημόσιου νοσοκομείου, είναι να δρά πάντα με σωστό προγραμματισμό, προτάσεις, λύσεις, έγκαιρες παρεμβάσεις αλλά και παραχώρηση πρωτοβουλιών στους αρμόδιους ιατρούς του τμήματος με σκοπό την καλλιέργεια της ομαλής και αποτελεσματικής λειτουργίας του κάθε τμήματος έτσι ώστε να επέλθει σε δεύτερη φάση μια σωστή διαχείριση και διοίκηση του δημόσιου νοσοκομείου.

Στην περίπτωση όμως που ο διευθυντής ή το εκπαιδευτικό προσωπικό του εκάστοτε νοσοκομείου εντοπίσουν δυσχέρειες ή ασυμβατότητα στις σχέσεις μεταξύ των ατόμων εντός αυτού και οι οποίες εμποδίζουν τον βαθμό επίτευξης μιας σωστής διαχείρισης, κρίνεται απαραίτητη η περαιτέρω και αποτελεσματικότερη αλλαγή στη διαχείριση αυτή. Έτσι λοιπόν ο διευθυντής του δημόσιου νοσοκομείου, έχοντας ως στόχο την βελτίωση μιας διαχείρισης και τον τρόπο διοίκησης εντός του νοσοκομείου, θα πρέπει να εστιάσει στα ακόλουθα:

- **Ατομική υποστήριξη** – εκτίμηση της ατομικής εργασίας του προσωπικού και υπολογισμός των απόψεών του σχετικά με την λειτουργία της μονάδας.

- **Δομή** – καθιέρωση μιας δομής στο συγκεκριμένο τμήμα η οποία θα προωθεί τη συλλογική λήψη αποφάσεων, την ανάθεση εξουσιών και κατανομή ηγεσίας και την ενθάρρυνση των εργαζομένων στην αυτονομία λήψης αποφάσεων.

- **Όραμα και στόχοι** – κατεύθυνση προς ομοφωνία του ιατρικού προσωπικού σχετικά με τις προτεραιότητες της μονάδας και τη μετάδοση αυτών στους νοσηλευτές και στο γενικότερο προσωπικό του νοσοκομείου, προκειμένου να καθιερωθεί ένα βαθύ αίσθημα του σκοπού του συνόλου.

- **Προσδοκία επιδόσεων** – η δημιουργία υψηλών προσδοκιών για την απόδοση των εργαζομένων στην μονάδα, ώστε να γίνουν αποτελεσματικοί και καινοτόμοι και να αισθάνονται την ικανοποίηση στην καθημερινή τους εργασία.

- **Πνευματική εγρήγορση** – ενθάρρυνση του προσωπικού της μονάδας, έτσι ώστε να σκέφτεται πάνω σε αυτά τα οποία προσπαθεί να επιτύχει με τους συναδέλφους του και τον τρόπο με τον οποίο τα εφαρμόζει.

Αυτό το σύνθετο πλέγμα ρόλων και επίτευξης του σκοπού μιας σωστής διαχείρισης και διοίκησης του δημόσιου νοσοκομείου, απαιτεί την προώθηση μιας πνευματικής καλλιέργειας και ανοιχτούς ορίζοντες στον τρόπο σκέψης και τη συμπεριφορά των ανθρώπων στο Υπουργείο Υγείας αλλά και των εργαζομένων στα τμήματα των νοσοκομείων. Ο διευθυντής για παράδειγμα στο δημόσιο νοσοκομείο είναι εκείνος ο οποίος καθορίζει τους **κώδικες συμπεριφοράς των εργαζομένων**⁵.

Θα πρέπει αντίστοιχα να σημειωθεί πως από τους τρόπους καθορισμού των κωδικών που έχουν εντοπιστεί κατά καιρούς και οι οποίοι μετρούν τον βαθμό ικανοποίησης των εργαζομένων, υπάρχουν κάποιοι που θεωρούνται οι πλέον σημαντικότεροι και αυτοί είναι: οι ανθρώπινες σχέσεις, η εξασφάλιση συνθηκών και μέσων που διευκολύνουν τη λειτουργία του τμήματος, η εξουσία της θέσης και ο ρόλος του διευθυντή. Ο διευθυντής του δημόσιου νοσοκομείου οφείλει να δείξει τον απαιτούμενο σεβασμό στην ταυτότητα του ανθρώπινου δυναμικού, να παρακινήσει αυτούς για τη συμμετοχική δραστηριοποίηση τους στο χώρο εργασίας και να υποδείξει εκείνες τις στάσεις και συμπεριφορές που θα ήθελαν να υιοθετήσουν οι υπόλοιποι στο δημόσιο νοσοκομείο⁵.

1.2 Διοίκηση και διαχείριση τμήματος Προμηθειών σε δημόσια νοσοκομειακή μονάδα

1.2.1 Αναλυτικές λειτουργίες και δραστηριότητες της διοίκησης και διαχείρισης τμήματος προμηθειών σε μια δημόσια νοσοκομειακή μονάδα

Πριν αναφερθούμε λεπτομερώς στις λειτουργίες καθώς και δραστηριότητες της διοίκησης και διαχείρισης τμήματος προμηθειών σε μια δημόσια νοσοκομειακή μονάδα, θα πρέπει να αναφέρουμε τα εξής. Η διαχείριση αποθεμάτων και το γενικότερο σύστημα Logistics που εφαρμόζουν οι διάφορες δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες σχετικά με τα αγαθά και φάρμακα που προμηθεύονται, βασίζεται ουσιαστικά στην άμεση καταγραφή των αποθεμάτων και την καθημερινή διακίνηση των αγαθών αυτών με την χρήση διαφόρων ηλεκτρονικών μέσων καταγραφής εισερχομένων και εξερχομένων προϊόντων από το κάθε νοσοκομείο. Τα συγκεκριμένα συστήματα τα οποία εφαρμόζονται από διάφορες δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες, είναι ικανά να προσφέρουν ολοκληρωμένες λύσεις υπηρεσίας και διαχείρισης αποθεμάτων και συγχρόνως πολύ καλή διοίκηση της εφοδιαστικής αλυσίδας των νοσοκομείων⁶.

Οι διοικήσεις και τα τμήματα των προμηθειών των περισσότερων από τις δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες λειτουργούν ένα σύστημα **Logistics** το οποίο ξεκινά την εφαρμογή του ουσιαστικά με την φόρτωση των αγαθών και φαρμάκων που χρειάζονται τα νοσοκομεία αυτά από τους προμηθευτές και κατόπιν αυτά μέσω των φορτηγών φτάνουν στον αποθηκευτικό χώρο του κάθε δημόσιου νοσοκομείου. Από εκεί πλέον ξεκινά η μεταφορά των προϊόντων αυτών στους αποθηκευτικούς χώρους για να καταμετρηθούν, να αποθηκευτούν στα ράφια (σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους) έως ότου χρειαστεί να μεταφερθούν στα δωμάτια ή τους κοινόχρηστους χώρους του νοσοκομείου για κατανάλωση από τους ασθενείς τους.

Φυσικά η διαδικασία που ακολουθείται δεν είναι μόνο η μεταφορά και αποθήκευση αυτών των προϊόντων στα ράφια της συγκεκριμένης αποθήκης, αλλά μεσολαβεί και το στάδιο κατηγοριοποίησης των προϊόντων και φαρμάκων αυτών καθώς και του Labeling και Coding στο αντίστοιχο λειτουργικό σύστημα της νοσοκομειακής μονάδας, τα οποία είναι αναγκαία για να γνωρίζουν οι υπεύθυνοι τι ποσότητες διακινούνται καθημερινώς και ποιο είναι το απόθεμα και ποιες προς διακίνηση εντός του νοσοκομείου. Στην συγκεκριμένη εφαρμογή Logistics λοιπόν, το τμήμα προμηθειών του κάθε νοσοκομείου και σχετικά με την αποθήκευση και διακίνηση των αποθεμάτων του, μπορεί να επιτυγχάνει τα εξής παρακάτω⁸:

- ✓ **Ευελιξία** στον τρόπο αποθήκευσης και διανομής αποθεμάτων και φαρμάκων
- ✓ **Προσαρμοστικότητα** στις καθημερινές απαιτήσεις των ασθενών του νοσοκομείου
- ✓ **Συνεργατικότητα και άμεση πρόσβαση** και κοινή χρήση των δεδομένων Logistics ανά εμπόρευμα και αγαθό εντός του νοσοκομείου
- ✓ **Κατηγοριοποίηση και κωδικοποίηση** των αγαθών για ευκολότερη πρόσβαση και χρήση των δεδομένων τους από την διοίκηση και το τμήμα προμηθειών

Όλα τα παραπάνω αποσκοπούν στην καλύτερη λήψη αποφάσεων από μέρος των υπευθύνων του νοσοκομείου, σχετικά με την καλύτερη διαχείριση των αποθεμάτων και φαρμάκων τους, τις ημερομηνίες ακριβώς που θα πρέπει να γίνονται οι νέες παραγγελίες καθώς και τα όρια στα οποία τα stock του κάθε αγαθού θα πρέπει να σημειώνονται για να τοποθετηθεί αυτομάτως μια νέα παραγγελία. Επιπλέον ένα σύστημα Logistics επιτρέπει την καλύτερη διαχείριση του τμήματος των προμηθειών καθώς και την παρακολούθηση της πορείας των αγαθών και φαρμάκων μέσα στην εφοδιαστική αλυσίδα και ποιοι νέοι τρόποι θα πρέπει να εφαρμοστούν έτσι ώστε να βελτιωθεί αντίστοιχα και η διαδικασία παράδοσης και παραλαβής των εμπορευμάτων αυτών στις δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες⁷.

Επίσης θα πρέπει να αναφερθεί ότι κατά την έρευνα της εργασίας σχετικά με την λειτουργία των τμημάτων προμηθειών και διοίκησης σε μια δημόσια νοσοκομειακή μονάδα και συγκεκριμένα στο νοσοκομείο Κρατικό Νικαίας, έγινε αντιληπτή η χρήση συστημάτων διαχείρισης φαρμάκων και προϊόντων AVL και AVI. Τα συγκεκριμένα συστήματα χρησιμοποιούνται απ' τους υπευθύνους των νοσοκομείων για τον εντοπισμό θέσης των αποθηκευμένων ειδών στα διαμορφωμένα ράφια και χώρους της αποθήκης, καθώς και για την παρακολούθηση του φορτίου αλλά και την διαχείριση του. Η εφαρμογή των συγκεκριμένων συστημάτων στα Logistics και διαχείριση αποθεμάτων μιας δημόσιας νοσοκομειακής μονάδας, έχει αποδείξει ότι μπορεί να βοηθήσει σημαντικά στην ολοκληρωμένη αυτοματοποίηση εντοπισμού θέσης των εμπορευμάτων και φαρμάκων, την συγκεντρωτική λήψη και μετάδοση πληροφοριών στα καταστήματα, σχετικά με τα αποθέματα των αναφερόμενων ειδών⁸.

Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί πως βοηθούν σημαντικά στον προγραμματισμό των παραγγελιών και πως αυτές πρέπει να κατανεμηθούν σωστά για να υπάρξει άριστη διαχείριση του χρόνου, όπου θα χρειαστούν τα τμήματα της διοίκησης και προμηθειών να συλλέξουν ή να διανέμουν τα εμπορεύματα και φάρμακα στα τμήματα που χρειάζεται. Στόχος των συγκεκριμένων συστημάτων Logistics είναι να προσφέρουν στα νοσοκομεία την σωστή συλλογή πληροφοριών και δεδομένων, έτσι ώστε να μπορέσουν οι υπεύθυνοι να τα διαχειριστούν σωστά προλαμβάνοντας τυχόν ελλείψεις και λάθη στην διαδικασία της αποθήκευσης και διανομής των προϊόντων αυτών καθώς και στην κάλυψη των αναγκών των ασθενών⁹.

1.2.2 Τα συνηθέστερα συστήματα Logistics που χρησιμοποιούνται για την διαχείριση Αποθεμάτων στις δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες από τα τμήματα Διοίκησης και Προμηθειών.

Στις περισσότερες δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες, η διαχείριση των αποθηκευμένων ειδών και φαρμάκων γίνεται μέσω μηχανογραφικής παρακολούθησης από τα τερματικά των αποθηκευτικών τους κέντρων. Τα είδη αποθεμάτων και φαρμάκων μπορούν να καταγράφονται και να γίνεται επεξεργασία των στοιχείων τους από την στιγμή που αυτά ξεφορτωθούν στην ράμπα των αποθηκών έως και την στιγμή που μοιραστούν στους ασθενείς. Πολλές δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες για την διαχείριση των συγκεκριμένων αποθεμάτων τους και φαρμάκων χρησιμοποιούν κατάλληλα προσαρμοσμένο λογισμικό

πρόγραμμα το οποίο με την βοήθεια ασύρματων τερματικών (RF), προσφέρουν ευκολότερη και καλύτερη διαχείριση των προϊόντων καθ' όλη την διάρκεια αποθήκευσης τους στα ανάλογα τμήματα ακόμη και αν αυτά βρίσκονται εκτός των νοσοκομειακών χώρων.

Οι παραγγελίες των διαφόρων ειδών και φαρμάκων που χρειάζονται τα νοσοκομεία γίνονται από αυτά προς τα αποθηκευτικά κέντρα μέσω **on-line σύνδεσης** με τα τερματικά τους και ενός συγκεκριμένου λογισμικού που χρησιμοποιούν για τα Logistics τα αντίστοιχα τμήματα στα δημόσια νοσοκομεία. Οι υπεύθυνοι στις δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες οι οποίοι επιθυμούν να τους σταλούν κάποια εμπορεύματα ή φάρμακα, μπορούν να στέλνουν τις παραγγελίες τους on-line μέσω e-mail ή μέσω φαξ. Και στις δύο περιπτώσεις και πριν τα εμπορεύματα φύγουν από τα αποθηκευτικά κέντρα, γίνεται επεξεργασία της παραγγελίας και **διαλογή (Picking)** από εξειδικευμένο προσωπικό στους αντίστοιχους χώρους διαλογής. Κατόπιν εκτελείται **σάρωση (Scanning)** των κωδικών των προϊόντων αυτών στα Bar Codes που διαθέτουν, για κάθε προϊόν ή φάρμακο ξεχωριστά. Εν συνεχεία γίνεται η έκδοση των κατάλληλων παραστατικών τα οποία αφορούν τα δελτία αποστολής που πρέπει να εκδοθούν σε κάθε περίπτωση και η διαδικασία ολοκληρώνεται με την φόρτωση των ειδών πάνω στα φορτηγά αυτοκίνητα για να ακολουθήσει η διανομή τους στα νοσοκομεία και η παράδοση τους στους ασθενείς⁷.

Συμπερασματικά θα πρέπει να αναφερθεί πως κάποια δημόσια νοσοκομεία έχουν επενδύσει και λειτουργούν ένα σύστημα Logistics, το οποίο τους επιτρέπει να έχουν ουσιώδης γνώση των διαθέσιμων αποθεμάτων τους. Επιπλέον να προχωρούν την διαδικασία της εφοδιαστικής τους αλυσίδας, διασφαλίζοντας σημαντικές λειτουργίες όπως την αποθήκευση και διανομή των προϊόντων ή αποθεμάτων αυτών.

Επιπρόσθετα θα πρέπει να σημειωθεί πως ένα αποθηκευτικό κέντρο μιας νοσοκομειακής μονάδας μπορεί να λειτουργεί μέσω μηχανογράφησης, όπου ο γενικότερος σκοπός είναι η άμεση εύρεση των αποθεμάτων και αποθηκευμένων ειδών ανά προϊόν στους χώρους που διαθέτει η αποθήκη. Η χρήση των συστημάτων **ERP**, ενός κοινού συστήματος ιχνηλασιμότητας των αποθεμάτων στην περίπτωση αυτή και το οποίο είναι κοινό με το σύστημα παρακολούθησης εμπορευμάτων, βοηθά τους υπευθύνους των νοσοκομείων να ανταποκρίνονται καλύτερα στις απαιτήσεις του πελάτη και να επιτυγχάνεται η στενότερη συνεργασία αποθηκευτικού κέντρου και των νοσοκομειακών μονάδων⁹.

Για τον λόγο αυτό οι ιθύνοντες διαφόρων νοσοκομειακών μονάδων επενδύουν σε σύγχρονα συστήματα εξοπλισμού Logistics και δημιουργία ενός κατάλληλου μηχανογραφικού περιβάλλοντος, το οποίο θα αποφέρει σημαντικές αλλαγές στον τρόπο εργασίας του προσωπικού στις δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες. Επιπλέον μέσω ενός

συστήματος Logistics με κεντρικό έλεγχο των δραστηριοτήτων, επιτυγχάνεται ευκολότερα η βελτίωση των υποδομών δικτύου μεταφοράς των αποθεμάτων και φαρμάκων.

Θα πρέπει επίσης να σημειωθεί πως η αποθήκευση των αποθεμάτων και φαρμάκων διαφόρων νοσοκομειακών μονάδων λαμβάνει χώρα σε γενικούς ή ειδικούς χώρους, για μακροχρόνια ή βραχυχρόνια βάση. Τα διάφορα νοσοκομεία διατηρούν μια φιλοσοφία η οποία στηρίζεται στην εισαγωγή μεγάλων ποσοτήτων προϊόντων αποθεμάτων, τα οποία θα είναι επαρκή να καλύψουν περιόδους μεγάλης ζήτησης και προσφοράς στους ασθενείς. Για το λόγο αυτό, καθώς και αναλόγως της ιδιαιτερότητας των συνθηκών που θα πρέπει να αποθηκεύονται αυτά τα προϊόντα, το εξειδικευμένο προσωπικό της αποθήκης και του τμήματος προμηθειών, θα πρέπει να φροντίζει για τους κατάλληλους χώρους αποθήκευσης τους. Επιπλέον φροντίζουν να γνωρίζουν αν τα αγαθά θα πρέπει να αποθηκευτούν στα σημεία αυτά για μικρό ή μεγάλο χρονικό διάστημα, διαχωρίζοντας τα αγαθά προς μακροχρόνια ή βραχυχρόνια βάση⁷.

Σε ένα αποθηκευτικό κέντρο που χρησιμοποιείται από μια νοσοκομειακή μονάδα, το σύστημα Logistics που λειτουργεί μπορεί να ονομαστεί και ως **Warehouse Management System (WMS)**, αφού μπορεί και παρέχει λογισμικά κατάλληλα για την σωστή και αυτόματη διαχείριση των αποθεμάτων αλλά συμβάλει αποτελεσματικά και στην καθημερινή παραγγελιοληψία αυτών των προϊόντων. Επιπλέον αυτό το αποθηκευτικό κέντρο όπως και τα υπόλοιπα που δύναται να χρησιμοποιούνται από μια νοσοκομειακή μονάδα, δύναται να εφαρμόζουν τις μεθόδους **Bar Coding** και **Labeling** στα εμπορεύματα κατά την παραλαβή τους.

Επίσης μπορεί να χρησιμοποιείται τεχνολογία **Radio Frequency (RF)**, η οποία επιτρέπει στους υπευθύνους της αποθήκης να εντοπίζουν μέσα σε λίγα δευτερόλεπτα, που βρίσκονται τα συγκεκριμένα προϊόντα καθώς και η σύνδεση on-line με τα ξενοδοχεία είναι σε 24ωρη βάση για καλύτερη προετοιμασία των παραγγελιών και εκτελέσεων αυτών. Θα μπορούσε επίσης να αναφερθεί ότι το εξειδικευμένο προσωπικό του αποθηκευτικού κέντρου μπορεί να προσφέρει εκτός από το **Labeling** και **Price Sticking**, μέσω του συστήματος Logistics και της Μηχανογράφησης⁸.

Ουσιαστικά το συγκεκριμένο σύστημα Logistics προσφέρει στο αποθηκευτικό κέντρο την ικανότητα για αποσυσκευασία των διαφόρων προϊόντων που εισάγονται σε αυτό και επανασυσκευασία αυτών με διαφοροποιημένη μορφή. Επίσης νέο **Labeling** και **Coding** σε αυτά τα προϊόντα καθώς και κάποιες ειδικές συσκευασίες ή συρρικνώσεις. Επιπλέον μπορεί να γίνει παλετοποίηση των εμπορευμάτων, όπου αυτό είναι χρήσιμο καθώς και να οριστούν

μέσω τερματικού τα σημεία που τα προϊόντα θα πρέπει να τοποθετηθούν στα διάφορα σημεία των νοσοκομείων⁹.

Επίσης θα ήταν χρήσιμο να ειπωθεί πως ένα συγκεκριμένο σύστημα Logistics στις δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες διαθέτει την ικανότητα για εγγραφή επιστροφών και κατόπιν αποσυσκευασία και scrapping των αγαθών αυτών. Συνοπτικά λοιπόν θα πρέπει να αναφερθεί πως κάποιες δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες μπορούν να λειτουργούν ένα σύστημα Logistics το οποίο τους επιτρέπει να έχουν μια εξαιρετική διαχείριση των αποθεμάτων τους στο αποθηκευτικό κέντρο που χρησιμοποιούν και να ελέγχουν σε καθημερινή βάση τις παραγγελιοληψίες. Να γίνεται εξολοκλήρου από την αρχή διαχείριση των προμηθευτών στο εξωτερικό με τις νέες παραγγελίες που τοποθετούνται καθώς και η καταγραφή των εμπορευμάτων κατά την παραλαβή στις αποθήκες. Έτσι θα επιτυγχάνεται η καλύτερη ταξινόμηση αυτών όπως αναφέρθηκε παραπάνω, αλλά και η ενοποίηση των φορτιών όπου κρίνεται απαραίτητο και έπειτα να ακολουθείται η διανομή τους στα ξενοδοχεία ή τους πελάτες ακόμα και με ειδικές μεταφορές αν χρειάζεται.

1.3 Αναφορά συγκεκριμένων συστημάτων διαχείρισης αποθεμάτων και φαρμάκων που χρησιμοποιούνται από τα αντίστοιχα τμήματα των δημοσίων νοσοκομειακών μονάδων.

1.3.1 Συστήματα ERP (Enterprise Resource Planning)

Η ορολογία ERP ή διαφορετικά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών πόρων, είναι εκείνα τα οποία περιγράφουν ουσιαστικά τον σκελετό του software Logistics που χρησιμοποιεί μια επιχείρηση και τα τελευταία χρόνια και τα δημόσια νοσοκομεία. Διαφορετικά θα μπορούσε να ειπωθεί πως είναι τα συστήματα εκείνα από τα οποία ένα δημόσιο νοσοκομείο θα πρέπει να ξεκινά το μηχανογραφημένο λειτουργικό του και θα πρέπει επιπλέον να εστιάζει στην σωστή διαχείριση των οικονομικών στοιχείων, στην παραγωγή του, στην τιμολόγηση και στους ανθρώπινους πόρους που διαθέτει⁷.

Καθώς στις μέρες μας η σύγχρονη επιχειρηματικότητα αντικατοπτρίζεται με το σύνθημα “*Better – Faster – Cheaper*”, το οποίο ουσιαστικά είναι κάτι περισσότερο από την απλή βελτιστοποίηση της ολοκληρωμένης εφοδιαστικής αλυσίδας σε δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς, η ανάγκη για λειτουργία των ERP είναι επιβεβλημένη. Συνήθως τα συστήματα ERP χρησιμοποιούνται περισσότερο από τα καταστήματα πώλησης διαφόρων ειδών αφού τα εξυπηρετούν καλύτερα στην διαχείριση των αποθεμάτων τους, στην

λειτουργία του e-commerce καθώς και στις εκτελέσεις των παραγγελιών και στις επιστροφές των προϊόντων.

1.3.2 Συστήματα W.M.S. (Warehouse Management System)

Εκτός από την εφαρμογή των συστημάτων ERP από τις δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες, έχει διαπιστωθεί πως και το σύστημα W.M.S. εφαρμόζεται και λειτουργεί από τα νοσοκομεία για τα Logistics διαχείρισης των αποθεμάτων τους. Σίγουρα το συγκεκριμένο σύστημα μπορεί και προσφέρει συγκεκριμένες λειτουργίες στα αποθηκευτικά κέντρα και συνεισφέρει αποτελεσματικά στην διαχείριση των Logistics του κάθε νοσοκομείου. Το κάθε αποθηκευτικό κέντρο ενός νοσοκομείου που λειτουργεί το σύστημα αυτό, θα πρέπει να λειτουργεί ανταγωνιστικά ως προς τα άλλα που υπάρχουν και για να γίνει αυτό πραγματικότητα, θα πρέπει να διαθέτει ένα σύστημα όπως το W.M.S. το οποίο θα αναπτύσσει σωστά πληροφοριακά συστήματα αποθήκευσης και διανομής προϊόντων και φαρμάκων που προορίζονται για ασθενείς⁸.

Το συγκεκριμένο σύστημα θεωρείται η μετεξέλιξη των ERP και είναι πολλές οι εταιρίες στις μέρες μας που πιστεύουν ότι η λειτουργία των W.M.S. στις επιχειρήσεις τους προσδίδουν κύρος και καλύτερη εξυπηρέτηση πελατών στα θέματα Logistics. Με τα σημερινά δεδομένα αλλά και τις τάσεις της αγοράς, η χρησιμοποίηση του συγκεκριμένου συστήματος προσφέρει ομαλή ροή των αποθηκεύσεων των διαφόρων προϊόντων στους αποθηκευτικούς χώρους, άμεση διανομή αυτών στους ασθενείς αλλά και καλύτερη εξυπηρέτηση σε αυτούς, κάτι πολύ σημαντικό για το μέλλον των διαφόρων νοσοκομειακών μονάδων.

1.3.3 Σύστημα C.P.F.R. (Collaborative – Planning – Forecasting – Replenishment)

Το συγκεκριμένο σύστημα Logistics δεν χρησιμοποιείται συχνά από κάποια νοσοκομειακή μονάδα στην Ελλάδα αλλά στις χώρες του εξωτερικού είναι ευρέως διαδεδομένο. Πολλές νοσοκομειακές και φαρμακευτικές επιχειρήσεις εφαρμόζουν το συγκεκριμένο σύστημα, αφού πιστεύουν ότι προσφέρει σημαντικά πλεονεκτήματα στην λειτουργία τους στην αγορά που δραστηριοποιούνται.

Σύμφωνα με μελέτες που έχουν γίνει σε διάφορες νοσοκομειακές μονάδες που λειτουργούν στο εξωτερικό σχετικά με τα Logistics που εφαρμόζουν για την διακίνηση φαρμάκων και αντιστοίχων νοσοκομειακών προϊόντων, έχει καταγραφεί ότι το συγκεκριμένο σύστημα Logistics συνεισφέρει αποτελεσματικά στην σημαντική μείωση του

κόστους, αύξηση της ταχύτητα κυκλοφορίας των αποθηκευμένων προϊόντων καθώς και μείωση του χρόνου εκτελέσεως των παραγγελιών στα νοσοκομεία. Επιπλέον το συγκεκριμένο σύστημα είναι βολικό για το λόγο ότι οι διάφορες επιχειρήσεις μέσω αυτού μπορούν να καταρτίζουν κοινά πλάνα λειτουργίας, σχετικά με την παραγωγή των προϊόντων τους αλλά και τον προβλεπόμενο χρόνο πώλησης. Τα συγκεκριμένα πλάνα μπορούν να παρακολουθούνται από σχετικά συστήματα Logistics τα οποία αποτελούν μέρος του συστήματος Supply Chain Management System στα δημόσια νοσοκομεία⁹.

1.3.4 Σύστημα L.I.S. (Logistics Information System)

Υπάρχουν πολλές δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες στις μέρες μας οι οποίες κάνουν χρήση ενός συστήματος L.I.S., το οποίο τους παρέχει σημαντικά οφέλη. Τέτοια είναι η αύξηση της παραγωγικότητας τους, η μείωση των λειτουργικών τους εξόδων αλλά και η βελτίωση της εξυπηρέτησης των ασθενών τους. Πιο συγκεκριμένα αυτοί οι στόχοι μπορούν να επιτευχθούν καλύτερα αν ελαχιστοποιηθεί το κόστος των Logistics που εφαρμόζει η κάθε νοσοκομειακή μονάδα και το οποίο μπορεί να δημιουργηθεί από λάθος τοποθετήσεις αγαθών και έλλειψη αποθεμάτων και φαρμάκων. Επιπλέον το συγκεκριμένο σύστημα μπορεί να προσφέρει καλύτερη εκτέλεση παραγγελιών αλλά και καλύτερη ιχνηλασιμότητα αυτών με συνεχή παροχή πληροφοριών και ανάγκες προτεραιότητας για τους ασθενείς⁹.

1.3.5 Μελλοντική λειτουργία των Logistics και διαχείρισης αποθεμάτων μέσω συγκεκριμένης μεθόδου στα δημόσια νοσοκομεία

Στις μέρες μας ολοένα και περισσότερες δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες, όπως αναφέρθηκε παραπάνω, επιλέγουν για το σύστημα Logistics που εφαρμόζουν να λειτουργούν το RFID (Radio Frequency Identification). Διαφορετικά μια ασύρματη λειτουργία για τα barcodes και που όπως δείχνει η παρούσα τάση, η εκδοχή αυτή θα συνεχίσει να εφαρμόζεται και στο μέλλον λόγω των πλεονεκτημάτων που προσφέρει.

Ένα τέτοιο σημαντικό πλεονέκτημα είναι οι πληροφορίες που μεταφέρουν οι συγκεκριμένες RFID συσκευές και είναι αρκετά περισσότερες από το κώδικα γραμμάτων. Η ανάγνωση τους αλλά και η παρακολούθηση των διαφόρων αποθεμάτων, αλλά και διαφόρων προϊόντων που χρειάζονται τα νοσοκομεία, μπορεί να γίνεται ευκολότερα μέσω ασυρμάτων και χωρίς να είναι αναγκαία η επαφή μέσω κάποιων άλλων ειδικών συσκευών. Κάτι τέτοιο επιφέρει σημαντική μείωση χρόνου στις παραγγελιοληψίες αλλά καλύτερο χρόνο προγραμματισμού και διαχείρισης των αποθεμάτων και φαρμάκων⁹.

Επιπλέον οι συγκεκριμένες συσκευές μπορούν να προσφέρουν ταχύτερη ανάγνωση των κωδικών των αποθεμάτων στα διάφορα προϊόντα αλλά και ταυτόχρονα να εξυπηρετούν την ανάγνωση πολλών προϊόντων την ίδια στιγμή. Ως πλεονέκτημα συγκαταλέγεται και το γεγονός ότι πλέον τα χαρτοκιβώτια τα οποία θα περιέχουν τα διάφορα είδη ή τα αγαθά που προωθούνται από τους διάφορους οργανισμούς στα νοσοκομεία, δεν θα χρειάζεται να ανοιχτούν προκειμένου να διαπιστωθεί ο αριθμός των περιεχομένων και έτσι θα εξοικονομείται σημαντικός χρόνος⁷.

Οι ειδικοί που ασχολούνται με τα Logistics, έχουν διατυπώσει την άποψη ότι το RFID μπορεί να συμβάλει δυναμικά στην καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών αλλά και σε ολόκληρη την λειτουργία των διαφόρων συστημάτων Logistics. Το γεγονός αυτό επιτρέπει τον ανεφοδιασμό των καταστημάτων και επιχειρήσεων σε μικρό χρονικό διάστημα και ουσιαστικά μπορεί να μειώνει σημαντικά τις ποσότητες των αποθεμάτων που βρίσκονται στα αποθηκευτικά κέντρα.

Θα πρέπει επίσης να αναφερθεί ότι δεν υπάρχουν μόνο τα πλεονεκτήματα που αναφέρονται, αλλά και κάποια μειονεκτήματα που εντοπίζονται. Ένα από αυτά είναι ότι η τεχνολογία δεν βρίσκεται ακόμα σε τέτοιο στάδιο ωρίμανσης για να μπορούν όλες οι επιχειρήσεις να λειτουργούν το συγκεκριμένο προϊόν. Επιπρόσθετα, κάποιες ιδιαιτερότητες οι οποίες σχετίζονται με την αποθήκευση κάποιων αγαθών και φαρμάκων στις δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες, ίσως να μην μπορούν να λειτουργήσουν το συγκεκριμένο σύστημα. Γενική παραδοχή πάντως είναι ότι η συγκεκριμένη τεχνολογία μπορεί να γίνει αποδεκτή από όλες τις δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες, αφού μόνο πλεονεκτήματα μπορεί να προσφέρει στην λειτουργία της εφοδιαστικής της αλυσίδας. Η εξέλιξη της τεχνολογίας θα πρέπει να «παίξει» καταλυτικό ρόλο στην ανάπτυξη των Logistics, βοηθώντας όσους ασχολούνται με αυτό να προχωρήσουν ένα βήμα μπροστά⁸.

1.4 Πλεονεκτήματα που προσφέρονται στον νοσοκομειακό οργανισμό από τη σωστή διοίκηση του τμήματος Προμηθειών

Ο απώτερος σκοπός κάθε δημόσιας νοσοκομειακής μονάδας η οποία εφαρμόζει κάποιο από τα συστήματα Logistics το οποίο λειτουργεί η ίδια ή μέσω παροχής τέτοιων υπηρεσιών, είναι η σωστή διαχείριση των αποθεμάτων της και η άριστη διανομή αυτών στα τμήματα που τα χρειάζονται.

Κάθε νοσοκομειακή μονάδα η οποία ουσιαστικά λόγω της φύσης των αγαθών που χρειάζεται, γνωρίζει πως πρέπει να λειτουργεί ένα σύστημα Logistics, το οποίο θα έχει ως

άμεση ενασχόληση την καταγραφή των προϊόντων και φαρμάκων που χρειάζονται, τις ποσότητες που αποθηκεύονται αλλά και το που θα πρέπει να γίνονται οι διανομές αυτών. Μια σωστή διαχείριση αποθεμάτων και φαρμάκων, προσφέρει σίγουρα στην κάθε νοσοκομειακή μονάδα μια σημαντική μείωση εξόδων ως προς τις νέες παραγγελίες οι οποίες θα πρέπει να γίνουν αλλά και την διαχείριση των αποθεμάτων της. Σωστή καταγραφή αποθεμάτων και φαρμάκων σημαίνει σωστός προγραμματισμός χρήσης και ουσιαστικά καλύτερος προγραμματισμός του χρόνου των εργαζομένων στα δημόσια νοσοκομεία και στα αντίστοιχα τμήματα διοίκησης και τμημάτων προμηθειών⁹.

Το στάδιο το οποίο ακολουθεί μετά την καταγραφή των διαφόρων προϊόντων και φαρμάκων που προορίζονται για αποθήκευση, είναι η διανομή αυτών στα δωμάτια των ασθενών ή στους αποθηκευτικούς χώρους των νοσοκομείων. Απο την φύση τους τα προϊόντα που προορίζονται για τα νοσοκομεία, είναι αγαθά ποικίλης φύσεως και τέτοια τα οποία θα πρέπει να παραδοθούν στους ασθενείς σε άμεσο χρονικό διάστημα. Οι ιθύνοντες και υπεύθυνοι των αντίστοιχων τμημάτων στα νοσοκομεία θα πρέπει πάντα να γνωρίζουν την ποσότητα των αποθεμάτων τους στα αποθηκευτικά κέντρα που λειτουργούν εντός των νοσοκομείων ή εξωτερικά σε ειδικούς χώρους, με σκοπό την έγκαιρη πρόληψη των παραγγελιών αλλά και την παροχή αυτών στους ασθενείς τους.

Η λειτουργία της διανομής αποτελεί σημαντικότερο μέρος της λειτουργίας της εφοδιαστικής αλυσίδας των νοσοκομείων και ουσιαστικά είναι εκείνη που ολοκληρώνει την διαδικασία πώλησης των εμπορευμάτων αλλά και υπηρεσιών από το νοσοκομείο στους πελάτες. Είναι γεγονός πως κάθε σύστημα Logistics που χρησιμοποιείται από τις δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες, θα πρέπει να διαθέτει όλες εκείνες τις εφαρμογές αλλά και προοπτικές οι οποίες θα συνεισφέρουν αποτελεσματικά στην σωστή διανομή αυτών στα νοσοκομεία του εντός αλλά και τους ασθενείς. Όλοι όσοι λειτουργούν συστήματα Logistics τα οποία ουσιαστικά αποσκοπούν στην καλύτερη εξυπηρέτηση των ασθενών, δεν θα πρέπει να ξεχνούν πως ο κάθε ασθενής τα έχει αυτά άμεσα ανάγκη. Η έννοια της διανομής φαρμάκων λοιπόν, είναι τόσο σημαντική και φυσικά θα πρέπει για κάθε αποθηκευτικό κέντρο να έχει την ίδια σημασία όπως οι έννοιες της καταγραφής αλλά και αποθήκευσης και διαχείρισης των εμπορευμάτων που φτάνουν εκεί για απόθεση και με σκοπό να διανεμηθούν στους ασθενείς⁹.

2. Συστήματα προμηθειών και logistics τα οποία χρησιμοποιούνται από τις νοσοκομειακές μονάδες

2.1 Σύστημα Logistics και “just in time” παράδοση φαρμάκων στη νοσοκομειακή μονάδα

Εξίσου σημαντικό εγχείρημα για κάθε δημόσια νοσοκομειακή επιχείρηση, η οποία χρησιμοποιεί υπηρεσίες Logistics είτε μέσω κάποιου ειδικευμένου αποθηκευτικού κέντρου είτε μέσω δικών της αποθηκευτικών χώρων και με τη συνεργασία του τμήματος προμηθειών, αποτελεί η επίτευξη της άμεσης παράδοσης των αγαθών στα νοσοκομεία ή στους ασθενείς. Είτε εξετάζεται η περίπτωση των δημόσιων νοσοκομείων είτε οποιοδήποτε αποθηκευτικό κέντρο το οποίο έχει την εποπτεία της λειτουργίας των συστημάτων Logistics του νοσοκομείου ή ένα αντίστοιχο τμήμα εντός αυτού, θα πρέπει να ενεργεί με τέτοιο τρόπο που θα διασφαλίζει την λειτουργία του όρου “*just in time*” στις παραδόσεις και διαχειρίσεις των αποθεμάτων και φαρμάκων.

Ο συγκεκριμένος όρος εφόσον εφαρμόζεται στο έπακρο από την κάθε νοσοκομειακή μονάδα, αποτελεί σημαντικότερο πλεονέκτημα που προσφέρεται από τα συστήματα Logistics που εφαρμόζει αυτό και είναι ικανό να εδραιώσει το νοσοκομείο ως άκρως ανταγωνιστικό στις υπηρεσίες των ασθενών του. Ο όρος ‘*Just in Time*’ ουσιαστικά σημαίνει ότι μια νοσοκομειακή μονάδα μπορεί να παραλαμβάνει τα προϊόντα και φάρμακα όπου χρειάζεται σε άμεσο χρονικό διάστημα και να τα χρησιμοποιεί αμέσως για τις υπηρεσίες της προς τους ασθενείς⁷.

Οι διάφορες δημόσιες νοσοκομειακές μονάδες όπως και αυτή η οποία εξετάζεται στην συγκεκριμένη περίπτωση και προκειμένου να επιτύχει μια άψογη διαχείριση των αγαθών και φαρμάκων της ως αποθέματα, θα πρέπει το προσωπικό του αποθηκευτικού της κέντρου και του τμήματος προμηθειών να φροντίζει για να βρίσκονται τα αγαθά αυτά σωστά τοποθετημένα εκεί που πρέπει.

2.2 Λειτουργία νοσοκομειακής Εφοδιαστικής Αλυσίδας στην Ελλάδα

Οι δαπάνες των συστημάτων υγείας, ανεξαρτήτως χαρακτηριστικών και διάκρισης, αυξάνονται με ταχείς ρυθμούς τα τελευταία τουλάχιστον 50 χρόνια. Απαρχή αποτέλεσε το τέλος του Β’ Παγκοσμίου πολέμου με την καθιέρωση της νοσοκομειακής φροντίδας ως κύριας παροχής, καθιστώντας κατ’ αντιστοιχία και ποσοστιαία τις νοσοκομειακές δαπάνες

ως τις κυριότερες από τις συνολικές δαπάνες υγείας. Στη δεκαετία του '70 ξεκίνησε μια προσπάθεια βελτίωσης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, με ιδιαίτερο βάρος στην πρόληψη και στην ανάπτυξη της πρωτοβάθμιας φροντίδας⁸.

Αυτή η προσπάθεια έμμεσα στόχευε και σε μείωση των συνεχώς αυξανόμενων νοσοκομειακών δαπανών και κατ' επέκταση των συνολικών δαπανών των συστημάτων υγείας. Παράγοντες όπως οι δημογραφικές αλλαγές, η συνεχής εξέλιξη της βιοϊατρικής τεχνολογίας, η αύξηση του εισοδήματος, η εξάπλωση της κοινωνικής ασφάλισης, η αλλαγή επιδημιολογικού προτύπου, κλπ, συνέτειναν σε περαιτέρω αύξηση και όχι μείωση των δαπανών υγείας⁹.

Σήμερα οι κυβερνητικές προσπάθειες παγκοσμίως, για περιορισμό του ρυθμού αύξησης των δαπανών υγείας, επικεντρώνονται σε προσπάθειες ελέγχου και αύξησης της αποδοτικότητας αλλά και περιορισμού δαπανών των συστημάτων υγείας μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται και το κόστος της νοσοκομειακής εφοδιαστικής αλυσίδας. Σύμφωνα με τον Σιγάλα (1999), τα **βασικά χαρακτηριστικά ή στόχοι** συνολικά των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας είναι⁹:

- η διαθεσιμότητα προς χρήση από τους πολίτες καθ' όλο το 24ωρο,
- η δυνατότητα των πολιτών να τις προσπελάσουν,
- η εξασφαλισμένη συνέχεια της προσφοράς των υπηρεσιών στους πολίτες,
- η αποδοχή των παρεχόμενων υπηρεσιών από τους πολίτες.

Λαμβάνοντας υπόψη τα χαρακτηριστικά των παρεχόμενων υπηρεσιών υγείας, ιδιαιτέρως αυτών των νοσοκομείων τα οποία πέρα από την παροχή υπηρεσιών, προμηθεύονται, διακινούν και αποθηκεύουν υλικά φιλοξενώντας ασθενείς, σε συνδυασμό με τον ορισμό του **Lambert**, ο οποίος αναφέρεται στην παροχή υπηρεσιών, τότε μία αντίστοιχα προσαρμοσμένη διατύπωση της διοίκησης της νοσοκομειακής εφοδιαστικής αλυσίδας μπορεί να είναι η ακόλουθη: **Διοίκηση (διαχείριση) νοσοκομειακής εφοδιαστικής αλυσίδας** είναι η διαδικασία της στρατηγικής διαχείρισης της προμήθειας, της διακίνησης, της αποθήκευσης των υλικών και των σχετικών πληροφοριών σε συμμετρία με τη ροή των ασθενών στο νοσοκομείο και της παροχής υπηρεσιών υγείας σ' αυτούς, με τρόπο που το τρέχον και το μελλοντικό κέρδος να μεγιστοποιείται μέσω ενός αποτελεσματικού κόστους εκπλήρωσης των παραγγελιών και επιτυχούς παροχής υπηρεσιών υγείας⁹.

Η λειτουργία και στόχος της εφοδιαστικής αλυσίδας στα συστήματα υγείας σύμφωνα με τον **Werner** (2002) είναι ο συγχρονισμός των απαιτήσεων των πελατών (παρεχόμενες υπηρεσίες) με την ροή των υλικών από τους προμηθευτές με τρόπο ώστε οι υψηλά ποιοτικά

και ποσοτικά παρεχόμενες υπηρεσίες στους νοσηλευόμενους να μην επηρεάζονται από χαμηλά αποθέματα και λειτουργικά κόστη⁹.

2.3 Νοσοκομειακές προμήθειες - Μορφές – Λειτουργίες

Προμήθεια είναι «ένα σύνολο συντονισμένων ενεργειών που απαιτούνται για τον εφοδιασμό ενός οργανισμού με υλικά που χρειάζεται ώστε να επιτελέσει τον σκοπό του». Η λειτουργία των προμηθειών ενός νοσοκομείου αποτελεί ένα από τα πιο σημαντικά μέρη όλων των λειτουργιών του. Από εκεί ξεκινούν όλες οι προσπάθειες οργάνωσης των σχέσεων του νοσοκομείου με τους προμηθευτές, απαιτώντας τον συντονισμό με τις εσωτερικές διαδικασίες και λειτουργίας του νοσοκομείου και έχοντας ως στόχο αφενός την μείωση του συνολικού κόστους των υλικών αφετέρου την προσφορά ποιοτικών υπηρεσιών στους 'πελάτες' τους για την κάλυψη των επιθυμιών και των αναγκών τους. Σε γενικές γραμμές οι λειτουργίες της διαδικασίας των νοσοκομειακών προμηθειών αφορούν την⁹:

- **ανεύρεση** προμηθευτών και προμηθειών ώστε να διασφαλίζεται η ποιότητα αλλά και παροχή διεύρυνσης των δυνατοτήτων του νοσοκομείου,
- **εξεύρεση** συμφέρουσας προσφοράς μέσω διαγωνισμού κλπ και σύναψη συμφωνίας ή σύμβασης μέσω κατάλληλων και 'ηθικών' πρακτικών,
- **υποστήριξη** των άλλων νοσοκομειακών λειτουργιών,
- **διατήρηση** ομαλής ροής υλικών (προς το νοσοκομείο) και ελαχιστοποίηση των αποθεμάτων και την μείωση του συνολικού κόστους προμηθειών.

Κριτήριο διαφοροποίησης της οργάνωσης (διοίκησης) των προμηθειών, στις επιχειρήσεις αλλά και στο σύστημα υγείας γενικότερα, αποτελεί κύρια ο βαθμός κεντρικού ή αποκεντρωμένου ελέγχου τους, δημιουργώντας⁹:

- Κεντρικά διοικούμενες διαδικασίες προμηθειών,
- Αποκεντρωμένες διοικητικά διαδικασίες προμηθειών,
- Αποκεντρωμένη συνεργασία με κεντρική διοίκηση,
- Απόθεση λειτουργίας προμηθειών στον προμηθευτή συμπληρωματικά με τη συμφωνία πωλήσεων επί παρακαταθήκη.

2.4 Δυσκολίες νοσοκομειακών προμηθειών – Διακρίσεις υλικών

Ένα νοσοκομείο πιθανόν να χρειάζεται πάνω από 100.000 διαφορετικά προϊόντα από ένα σύνολο 800.000 για να λειτουργήσει⁹. Μια διάκρισή τους μπορεί να είναι σε αναλώσιμα και μη αναλώσιμα υλικά.

Αναλώσιμα υλικά είναι αυτά που μετά τη χρησιμοποίησή τους αναλώνονται ή καταστρέφονται και διακρίνονται σε επιμέρους κατηγορίες όπως⁹:

- ❖ Φαρμακευτικά προϊόντα για παράδειγμα αντιβιοτικά, ναρκωτικά κλπ
- ❖ Εμφυτεύσιμα προϊόντα για παράδειγμα ορθοπεδικά, βηματοδότες κλπ
- ❖ Λοιπό Υγειονομικό υλικό για παράδειγμα σύριγγες, καθετήρες, κλπ
- ❖ Τρόφιμα – ποτά,
- ❖ Ιατρικά αέρια, για παράδειγμα οξυγόνο, άζωτο κλπ
- ❖ Μη ιατρικά προϊόντα κλπ.

Μη αναλώσιμα υλικά είναι αυτά που χρησιμοποιούμενα υπόκεινται σε φυσιολογική φθορά χωρίς όμως να αναλώνονται άμεσα και διακρίνονται σε επιμέρους κατηγορίες όπως:

- ❖ Ιατρικά μηχανήματα λ.χ. ακτινολογικά, λαπαροσκοπικά μηχανήματα, κλπ
- ❖ Ξενοδοχειακός εξοπλισμός λ.χ. καρέκλες, γραφεία κλπ,
- ❖ Ιατροτεχνολογικά προϊόντα: τράπεζες χειρουργικές, χειρουργικά εργαλεία κλπ,
- ❖ Προϊόντα συντήρησης εγκαταστάσεων, για παράδειγμα λαμπτήρες, βρύσες, σωλήνες κλπ.

Οι παραπάνω κατηγορίες προϊόντων προέρχονται από ένα πολύ μεγάλο εύρος προμηθευτών - κατασκευαστών δημιουργώντας δυσκολίες στην λειτουργία του όλου κυκλώματος αλλά και στον έλεγχο του είτε πρόκειται για επαναλαμβανόμενες αγορές (repurchasing) είτε για νέες αγορές (new purchases)⁹.

2.5 Τρόποι διενέργειας αγορών (προμηθειών)

Οι αγορές των νοσοκομείων γίνονται με τους εξής τρόπους⁹:

- με διαγωνισμούς (ανοικτούς, κλειστούς κλπ)
- με παραγγελία, συνήθως έντυπη ή ηλεκτρονική με δεσμευτικό χαρακτήρα
- με αμοιβαίες, συνολικές ή αποκλειστικές συμφωνίες, που γίνονται είτε με τη μορφή διαγωνισμού είτε παραγγελίας,
- επί παρακαταθήκη, όπου προϊόντα αποθέτονται στο νοσοκομείο μέχρι της τελικής αγοράς και χρήσης από τον ασθενή.

2.6 Νοσοκομειακά Πληροφοριακά συστήματα διαχείρισης υλικού

Στο νοσοκομειακό σύστημα διαχείρισης υλικού ως πελάτες λογίζονται οι κλινικές (ή τμήματα) όπου νοσηλεύονται και θεραπεύονται οι ασθενείς κατόπιν συγκεκριμένων

εντολών θεραπείας των γιατρών. Οι κλινικές είναι οι εσωτερικοί πελάτες του συστήματος και ως τέτοιοι πρέπει ν' αντιμετωπίζονται από το νοσοκομειακό πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης υλικών. Ένα τυπικό πληροφοριακό νοσοκομειακό σύστημα διαχείρισης υλικών για να μπορέσει ν' ανταπεξέλθει στα προβλήματα ελέγχου και διαχείρισης αποθεμάτων, αυτοματοποιώντας τις διαδικασίες παραγγελίας, παραλαβής, αποθήκευσης και διάθεσης υλικών στους πελάτες του, επιτυγχάνοντας το μικρότερο δυνατό κόστος ανά διαδικασία, πρέπει να περιλαμβάνει⁹:

- μηχανογραφημένο σύστημα ελέγχου και διαχείρισης αποθεμάτων,
- μηχανογραφημένο σύστημα ελέγχου, διαχείρισης και χρέωσης υλικών ανά ασθενή, και
- δυνατότητα ηλεκτρονικής ανταλλαγής δεδομένων

Οι στόχοι του σε λειτουργικό και στρατηγικό επίπεδο διαμορφώνονται ως εξής⁹:

- Αποτελεσματική διοίκηση Αποθεμάτων
- Ικανοποίηση πελάτη
- Ο λόγος εισαγωγές/εξαγωγές να τείνει στη μονάδα
- Αποτελεσματική χρήση του απασχολούμενου προσωπικού
- Παροχή ασφαλών για λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων
- Χρήση ηλεκτρονικού εμπορίου
- Προτυποποίηση των διαδικασιών προμήθειας.

2.7 Διαχείριση αποθεμάτων ή Διοίκηση αποθεμάτων

Η διοίκηση αποθεμάτων περιλαμβάνει όλες τις εργασίες και διαδικασίες που εξασφαλίζουν την ύπαρξη της σωστής ποσότητας που χρησιμοποιεί η επιχείρηση σε κάθε αποθήκη της εταιρείας⁹. Δεν αρκεί η ύπαρξη αποθεμάτων 'κάπου' στην επιχείρηση ή στο νοσοκομείο αλλά στο σωστό σημείο όπου ζητούνται. Τα ερωτήματα που έχουν άμεση σχέση με τη διοίκηση αποθεμάτων (και σε επίπεδο νοσοκομείου) είναι:

- ❖ Τι θα αποθεματοποιήσει η επιχείρηση - νοσοκομείο;
- ❖ Σε ποιες ποσότητες;
- ❖ Με τι κόστος;
- ❖ Για πόσο διάστημα;
- ❖ Με ποιο τρόπο και ποια ταχύτητα θα γίνει η αναπλήρωση του αποθέματος;

Τα τέσσερα πρώτα σημεία αναφέρονται στον προσδιορισμό του όγκου των αποθεμάτων και το τελευταίο στον προσδιορισμό του χρόνου παραγγελίας αυτών και προσδιορίζουν την

εκάστοτε ακολουθούμενη πολιτική αναπλήρωσης των αποθεμάτων ενός οργανισμού βασισμένη είτε σε διαρκή έλεγχο είτε σε περιοδικό έλεγχο των υφιστάμενων αποθεμάτων. Βασικά στοιχεία της αποτελούν :

Η ζήτηση, η οποία μπορεί να είναι:

- **Καθοριστική** (deterministic) όταν η ζητούμενη ποσότητα προϊόντος είναι γνωστή εκ των προτέρων,
- **Στατική** όταν είναι σταθερή για ίσες χρονικές περιόδους,
- **Δυναμική** όταν μεταβάλλεται αλλά είναι γνωστός ο ρυθμός μεταβολής της,
- **Πιθανολογική**, όταν για συγκεκριμένη χρονική περίοδο δεν είναι γνωστή εκ των προτέρων με βεβαιότητα αλλά στατιστικά (αυτή εμφανίζεται στα νοσοκομεία).

Οικονομικές παράμετροι, περιλαμβάνοντας:

- Την κλίμακα των ποσοτικών εκπτώσεων παραγγελίας είτε τις εκπτώσεις επί του συνολικού ύψους αγορών,
- Το κόστος έλλειψης αποθέματος, το οποίο προκύπτει από τη μη ικανοποίηση της ζήτησης,
- Το κόστος παραγγελίας

Χρόνος, περιλαμβάνοντας:

- τον χρόνο παράδοσης,
- τον κύκλο παραγγελίας,
- το ελάχιστο αποδεκτό ύψος παραγγελίας

Βάση των όσων αναφέρθησαν παραπάνω, η προσπάθεια για την οικονομική αποδοτικότητα των νοσοκομείων θα πρέπει επομένως να επικεντρωθεί στις επιμέρους διαδικασίες-λειτουργίας της εφοδιαστικής λειτουργίας των νοσοκομείων. Επίσης η διαδικασία προμηθειών των δημόσιων νοσοκομείων αν και βασίζεται σε νομοθετήματα και κανόνες, δεν είναι αποδοτική εξ' αιτίας προβλημάτων και στρεβλώσεων τόσο στο χώρο των νοσοκομείων, όπως λ.χ. έλλειψη έγκαιρης και ορθής πληροφόρησης λόγω ανυπαρξίας πληροφοριακών συστημάτων, ισχυρές παρεμβάσεις του ιατρικού σώματος κλπ, όσο και στο χώρο των προμηθευτών λόγω οικονομικών συμφερόντων. Οι προσπάθειες θα πρέπει να ενταθούν με:

- **α)** κινήσεις πλήρους, αν είναι δυνατόν και ενιαίας, μηχανοργάνωσης των νοσοκομείων, σύνδεση της ζήτησης και κατανάλωσης των τμημάτων με τα υπάρχοντα αποθέματα με παράλληλο έλεγχό τους, σύνδεση της κατανάλωσης με στοιχεία όπως ημέρες

νοσηλείας, αριθμός νοσηλευόμενων, αριθμός εξετάσεων μικροβιολογικών, ακτινολογικών κλπ,

➤ **β)** δημιουργία ενιαίου κωδικολογίου ειδών βασισμένο σε συγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές ώστε να υπάρχει ‘κοινή γλώσσα’ μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων (τμημάτων - κλινικών, προμηθειών, προμηθευτών υπουργείου κλπ) αλλά και δυνατότητα σύγκρισης τιμών και εξασφάλισης του ανταγωνισμού,

➤ **γ)** δημιουργία προμηθειών - διαγωνισμών σε κεντρικό επίπεδο είτε περιφέρειας είτε χώρας ώστε να επιτευχθούν οικονομίες κλίμακας,

➤ **δ)** συσχέτιση και επανέλεγχος της ποιότητας των ειδών σε σχέση με το κόστος τους ώστε να αποφευχθεί ‘το φθηνό να καταλήγει ακριβό’,

➤ **ε)** αξιολόγηση των προμηθευτών και συμμετοχή αυτής της αξιολόγησης ως κριτήριο για την νέα προμήθεια ειδών,

➤ **στ)** δημιουργία προϋποθέσεων αποπληρωμής προμηθευτών σε μικρό χρονικό διάστημα, λχ σε ένα μήνα από την ημερομηνία παράδοσης, με ταυτόχρονη παροχή έκπτωσης από μέρους τους στα τιμολόγια αγοράς.

2.8 Χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διαθέτει το Πληροφοριακό Σύστημα ενός νοσοκομείου με σκοπό την καλύτερη λειτουργία του τμήματος Προμηθειών

Καθώς τα Πληροφοριακά Συστήματα αυξάνονται και πληθύνονται ανά τον κόσμο, τείνουν να ευθυγραμμίσουν την πορεία τους με το e-commerce και λογιστικές συναλλαγές, ζητώντας μεγαλύτερη ευελιξία και δυνατότητα κλιμάκωσης από τα διάφορα τμήματα που τα απαρτίζουν. Έτσι, λοιπόν, τα Πληροφοριακά Συστήματα προσαρμόστηκαν στις απαιτήσεις των πελατών, καθιστώντας τα πιο προσιτά στα στελέχη της μηχανογράφησης αλλά και στους διευθυντές των επιχειρήσεων. Για να θεωρείται ένα **Πληροφοριακό Σύστημα ολοκληρωμένο** στη προκειμένη περίπτωση που εξετάζουμε, θα πρέπει πλέον όχι μόνο να συντελεί καταλυτικά στην ολοκλήρωση ποικίλων επιχειρηματικών διαδικασιών και να υποστηρίζει διαφορετικές οργανωτικές δομές, αλλά και να προσθέτει αξία στην επιχείρηση, με τα εξής χαρακτηριστικά εντός του τμήματος προμηθειών στο νοσοκομείο ως εξής:

➤ *Να είναι **ευέλικτο**, για να ανταποκρίνεται στις συνεχώς εξελισσόμενες ανάγκες του οργανισμού.*

- Να είναι **τμηματικό και ανοιχτό**, με ανοιχτή αρχιτεκτονική, να δέχεται πρόσθετες ενότητες και λειτουργεί σε πολλές πλατφόρμες πληροφορικού εξοπλισμού
- Να είναι **ευρύ**, να υποστηρίζει πολλές επιχειρηματικές λειτουργίες και να είναι κατάλληλο για πολλούς οργανισμούς.
- Να μπορεί **να προσομοιώνει** την πραγματική λειτουργία της επιχείρησης.
- Να έχει **ενσωματωμένες** τις καλύτερες πρακτικές διαχείρισης και λειτουργίας.
- Να μην περιορίζεται στα όρια της εταιρίας, αλλά **να υποστηρίζει** τη διασύνδεσή της με άλλους οργανισμούς (π.χ. προμηθευτές) και να παρέχει τον κορμό για e-business.

Τα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Πληροφοριακού Συστήματος

Η Διοίκηση του νοσοκομείου και η οποία θα υιοθετήσει ένα τέτοιο σύστημα, στοχεύει στην ανάπτυξη ικανοτήτων που θα της επιτρέψουν να λειτουργεί ανταγωνιστικά στο ασταθές νέο περιβάλλον. Οι ικανότητες αυτές –σύμφωνα με πρόσφατη έρευνα της εταιρίας συμβούλων Deloitte & Touche– είναι οι εξής :

- Η βελτίωση της ποιότητας και της «ορατότητας» της πληροφορίας, καθώς και των επιχειρηματικών διαδικασιών.
- Η ομοιογενοποίηση και η ολοκλήρωση διαδικασιών και συστημάτων σε μια τεχνολογική πλατφόρμα που θα υποστηρίζει τεχνολογικά προηγμένες επιχειρηματικές εφαρμογές.
- Η ευέλικτη ανταπόκριση προς τον πελάτη και τους επιχειρηματικούς εταίρους.
- Η βελτίωση και η ολοκλήρωση των διαδικασιών στοχεύουν στην αύξηση της αποτελεσματικότητας, δηλαδή σε γρηγορότερες και χαμηλότερου κόστους οργανωσιακές διαδικασίες. Η ορατότητα και βελτιωμένη ποιότητα της πληροφορίας στοχεύουν στη βελτίωση της αποτελεσματικότητας, δηλαδή σε καλύτερες διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Η μεγαλύτερη αποδοτικότητα και αποτελεσματικότητα οδηγούν στη μεταμόρφωση της επιχείρησης και στην ανάπτυξη της προσαρμοστικότητάς σε όποιες νέες συνθήκες.

Ένα αρκετά προφανές παράδειγμα των **πλεονεκτημάτων** των πληροφοριακών συστημάτων φαίνεται στον τομέα της διαχείρισης της αλυσίδας προμηθειών ενός νοσοκομειακού οργανισμού. Συνδέοντας τις λειτουργίες του τμήματος αλυσίδας προμηθειών με αυτές των υπολοίπων τμημάτων του οργανισμού επιτυγχάνεται μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης του έργου και μείωση των αποθεμάτων. Επίσης επιτυγχάνεται άμεση σύνδεση και επικοινωνία με τους προμηθευτές, τους διανομείς και ασφαλώς και με τους πελάτες ή ασθενείς του νοσοκομείου. Το **κυριότερο πλεονέκτημα** σε αυτήν την περίπτωση είναι ότι υπάρχει η δυνατότητα κοινής πρόσβασης σε πληροφορίες με ασθενείς και

προμηθευτές. Παρέχοντας για παράδειγμα οι προμηθευτές πρόσβαση στους ασθενείς τους να λαμβάνουν αλλά και να παρέχουν τις πληροφορίες που χρειάζονται. Έτσι με αυτή τη «δοσοληψία» πληροφοριών σε πραγματικό χρόνο, τα νοσοκομεία μπορούν να καταλάβουν πιο εύκολα τις ανάγκες και απαιτήσεις των ασθενών τους και να τις ικανοποιήσουν.

2.9 Πως θα πρέπει να εκπαιδεύονται στη χρήση αυτών των Συστημάτων οι εργαζόμενοι στο δημόσιο νοσοκομείο και παράγοντες που θα πρέπει να προσδιοριστούν.

Η εκπαίδευση είναι ο υπ' αριθμόν ένας παράγοντας επικινδυνότητας, όσον αφορά στην διαχείριση των προμηθειών μέσω πληροφοριακών συστημάτων εντός του νοσοκομείου. Δεν είναι τόσο το γεγονός ότι μπορεί να παραμεληθεί τελείως, όσο το ότι μπορεί να υποτιμήσει κανείς τη σοβαρότητα και το κόστος που έχει η εκπαίδευση του προσωπικού εντός του τμήματος προμηθειών στο νοσοκομείο. Γιατί όμως μπορεί να είναι τόσο μεγάλο το κόστος;

Συνήθως, το τμήμα προμηθειών στο νοσοκομείο αποτελείται από εργαζόμενους συνηθισμένους σε ένα τρόπο σκέψης, σε μια κατευθυντήρια γραμμή πάνω στην οποία λειτουργούν οι διαφορετικές εφαρμογές που χρησιμοποιούν. Άρα δεν είναι μόνο η εκμάθηση μιας καινούριας «οθόνης», όπως ζεστά αποκαλούν οι περισσότεροι μια διεπαφή, όσο η εμπέδωση της λειτουργίας ενός συνόλου διεργασιών.

Λάθη στην εισαγωγή δεδομένων σε ένα σύστημα που κινείται άμεσα και δυναμικά έχουν μεγαλύτερο ειδικό βάρος, όχι μόνο στη σωστή τήρηση αποθήκης, αλλά και στη λογιστική διαχείριση βιβλίων. Παρόλο που η εκπαίδευση στο νέο σύστημα δεν μπορεί και δεν πρέπει να αποφευχθεί, είναι συνήθως το πρώτο θύμα στην προσπάθεια των διευθυντών για μείωση του συνολικού κόστους και αποφυγή «περιττών» εξόδων. Δυστυχώς, οι συνέπειες αυτής της προσπάθειας φαίνονται αρκετά αργότερα. Υπάρχουν βέβαια κάποιοι τρόποι να μειωθούν σημαντικά τα έξοδα και η «εκπαίδευση των εκπαιδευτών» είναι ένας από αυτούς, δηλαδή να εκπαιδευτεί μικρό μέρος του προσωπικού στους επιμέρους τομείς και μετά να αναλάβει αυτό το προσωπικό να εκπαιδεύσει και τα υπόλοιπα στελέχη.

Ενσωμάτωση και έλεγχος λειτουργίας

Η ενσωμάτωση ενός πληροφοριακού συστήματος με άλλα ολοκληρωμένα πακέτα εφαρμογών και έλεγχος καλής λειτουργίας και επικοινωνίας μεταξύ τους είναι ένας ακόμα σημαντικός παράγοντας εντός του τμήματος προμηθειών στο νοσοκομείο. Ένας τυπικός

οργανισμός μπορεί να έχει εξειδικευμένες εφαρμογές οι οποίες να είναι αναντικατάστατες και από τις οποίες πρέπει να εξάγονται στοιχεία και πληροφορίες νευραλγικού περιεχομένου. Η ενσωμάτωσή τους και ο έλεγχος επικοινωνίας είναι απολύτως απαραίτητα και όχι πάντα εμφανή από άποψη κόστους.

Πολλοί διευθυντές πιστεύουν ακόμη ότι ίσως θα μπορούσε το τεχνικό τμήμα ή το τμήμα μηχανοργάνωσης να αλλάξει προγραμματιστικά τα κεντρικά σημεία του πληροφοριακού συστήματος, ώστε να δουλεύουν σύμφωνα με τα δεδομένα εντός του τμήματος προμηθειών στο νοσοκομείο. Αυτό σπάνια είναι εφικτό και μόνο με μεγάλο ψυχικό και χρηματικό κόστος, καθώς οι μετατροπές πρέπει να ελεγχθούν και πάλι από την αρχή με όλες τις συνέπειες.

Μετατροπή Δεδομένων

Όσο πιο γρήγορα αποφασιστεί καθολικά εντός του τμήματος προμηθειών στο νοσοκομείο ότι η μετατροπή αρχείων και δεδομένων και η προσαρμογή τους στο νέο σύστημα είναι απαραίτητες, τόσο πιο ήρεμα και με μικρό κόστος θα κυλήσει και η διαδικασία μετάπτωσης. Δεδομένα όπως φάκελοι πελατών και προμηθευτών, στοιχεία παραγωγής υλικού, αποθήκες κλπ. είναι σίγουρο ότι θα χρειαστούν επεξεργασία για να προσαρμοστούν στο νέο σύστημα. Τις περισσότερες φορές, λόγω παρόδου του χρόνου, υπάρχουν στα παλιά συστήματα πληροφορίες που είναι αμφίβολης ποιότητας και αξίας ή υπάρχουν εις διπλούν (τριπλούν κοκ.).

Χαρακτηριστικό παράδειγμα είναι η σύμπτυξη φακέλων πελατών, για ονομασίες που διαφέρουν λόγω ορθογραφικών αλλαγών: «Γ. Παπαδόπουλος και Υιοί», «Παπαδόπουλος», «Γ. Παπαδόπουλος», είναι τρεις διαφορετικοί φάκελοι που μπορεί να υπάρχουν ταυτόχρονα, αλλά να αναφέρονται στον ίδιο πελάτη ή προμηθευτή. Αυτές οι πληροφορίες πρέπει να ελεγχθούν, να αξιολογηθούν και αν καταχωρηθούν εκ νέου ίσως, διότι η συγγραφή βοηθητικών προγραμμάτων για την αξιολόγηση και την μετατροπή τους τις περισσότερες φορές καταλήγει να κοστίζει περισσότερο και σε χρήμα αλλά –το κυριότερο– και σε χρόνο, που αποδεικνύεται πολυτιμότερος. Μια επαγγελματική λύση στο πρόβλημα είναι η επιλογή εξειδικευμένης εταιρίας συμβούλων που αναλαμβάνει τη «μετάφραση», μειώνοντας το κόστος μετατροπής και μεταφοράς.

Ανάλυση πληροφοριών

Πολλές φορές, οι νέες πληροφορίες που παρουσιάζονται μέσα από τα συστήματα αυτά δεν είναι αρκετά χρήσιμες από μόνες τους εντός του τμήματος προμηθειών στο νοσοκομείο. Χρειάζεται να αναλυθούν και να συνδυαστούν με δεδομένα και πληροφορίες από εξωτερικές πηγές, ώστε να παρέχουν πλήρη εικόνα και αξιοποίηση των πόρων. Σε αυτές τις

περιπτώσεις, είναι εύκολο κανείς να παραβλέψει το μεγάλο κόστος μιας αποθήκης δεδομένων (data warehouse), καθώς επίσης και τις χρονικές απαιτήσεις υλοποίησης μιας τέτοιας εργασίας.

Οι βασικότεροι στόχοι ενός Πληροφοριακού Συστήματος

Οι βασικότεροι στόχοι ενός πληροφοριακού συστήματος εντός του τμήματος προμηθειών στο νοσοκομείο θα μπορούσαν να οριστούν ως εξής :

➤ **Ενοποίηση** (integration) των λειτουργιών και διαδικασιών μεταξύ των διαφόρων τμημάτων στο νοσοκομείο

➤ **Απλοποίηση** των επιχειρησιακών λειτουργιών.

➤ **Ανάπτυξη** μιας ενιαίας βάσης δεδομένων η οποία θα στοχεύει στην εποικοδομητική διάχυση πληροφοριών μεταξύ των τμημάτων του νοσοκομείου και συμβάλλει στην αποφυγή των ίδιων πληροφοριών από διαφορετικά τμήματα του οργανισμού.

➤ **Αποτελεσματική** διαχείριση των πληροφοριών του νοσοκομείου

➤ **Βελτίωση** στη διαδικασία λήψης επιχειρηματικών και διοικητικών αποφάσεων.

➤ **Βελτίωση** του εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης.

Ταιριάζουν τα πληροφοριακά συστήματα με την «κουλτούρα» του νοσοκομείου;

Τα λογισμικά –λογιστικά πληροφοριακά συστήματα με τα οποία διαχειρίζονται και ολοκληρώνεται η επιχειρησιακή λειτουργία των νοσοκομείων κοστίζουν εκατομμύρια για να αγοραστούν και υποχρεώνουν σε ολοκληρωτική οργανωσιακή αλλαγή. Κάποιες από τις νοσοκομειακές μονάδες που υιοθέτησαν τα συστήματα αυτά παρουσίασαν τεράστια κέρδη. Από την άλλη όμως κάποιες υποχρεώθηκαν σε μείωση των δραστηριοτήτων τους με λίγα οφέλη από την αλλαγή ή ακόμη κάποιες αναγκάστηκαν να εγκαταλείψουν τη χρήση των συστημάτων.

Ιστορικά, ένα κοινό πρόβλημα που αντιμετωπίζει μια επιχείρηση όταν υιοθετεί ένα πακέτο λογισμικού διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων, είναι περιπτώσεις ασυμβατότητας, “misfit”, δηλαδή κενά μεταξύ της λειτουργίας του νέου λογισμικού πακέτου και του τρόπου λειτουργίας της επιχείρησης μέχρι την αλλαγή. Έτσι, οι οργανισμοί πρέπει να επιλέξουν να προσαρμοστούν στη λειτουργία των νέων συστημάτων, αποδεχόμενοι κάποιο πιθανό κόστος.

Περιπτώσεις μη καλής προσαρμογής στα δεδομένα του νοσοκομείου

Περιπτώσεις μη καλής προσαρμογής των συστημάτων αυτών όσον αφορά στα δεδομένα, προέρχονται από την **ασυμβατότητα** μεταξύ των απαιτήσεων ενός νοσοκομειακού οργανισμού και των δυνατοτήτων του λογιστικού πληροφοριακού συστήματος στη μορφή των δεδομένων. Η επίλυση του χάσματος σε μια τέτοια περίπτωση είναι πολύ δύσκολη,

διότι απαιτείται ανασχεδιασμός της δομής του συστήματος. Για παράδειγμα έστω ένα σύστημα που απαιτεί την εισαγωγή των στοιχείων ενός φυσικού προσώπου ως εξής: όνομα – δεύτερο όνομα – επώνυμο. Αυτή είναι η συνηθισμένη μορφή καταγραφής ενός ονόματος. Πολλές φορές όμως για ονόματα ξένων χωρών δεν είναι εύκολο να διακριθούν τα ονόματα (μικρό, επώνυμο κλπ.) με αποτέλεσμα να δημιουργείται σύγχυση στα δεδομένα.

Στη λειτουργία

Περιπτώσεις μη καλής προσαρμογής των συστημάτων αυτών υπάρχουν και σε επίπεδο λειτουργικό. Δημιουργούνται από ασυμβατότητα μεταξύ των απαιτήσεων του οργανισμού και των δυνατοτήτων του συστήματος σε όρους επιχειρησιακής λειτουργίας. Οι τρεις πιο συνηθισμένες περιπτώσεις δυσλειτουργίας εμφανίζονται στον έλεγχο και την παροχή πρόσβασης σε κάποιο χρήστη και τη διαχείριση της βάσης. Περιπτώσεις ασυμβατότητας στην πρόσβαση στα δεδομένα υπάρχουν όταν οι προϋποθέσεις πρόσβασης για την εκτέλεση μιας εργασίας δεν αρμόζουν στις ανάγκες της.

Για παράδειγμα κάποια νέα συστήματα παρέχουν πρόσβαση σε δεδομένα με πολύ υψηλότερο κόστος. Σε μια τέτοια περίπτωση χρειάζεται διαπραγμάτευση με τον παροχέα του συστήματος για την έκδοση περισσότερων αδειών χρήσης – πρόσβασης, ανάλογα με τις αρμοδιότητες κάθε χρήστη. Λάθη κατά τη διαδικασία ελέγχου και έγκρισης της δυνατότητας πρόσβασης για κάποιον χρήστη μπορεί να προκύψουν. Ο λανθασμένος έλεγχος δεν επιδρά τόσο στην καθημερινή λειτουργία του οργανισμού, αλλά σχετίζεται άμεσα με υψηλό ρίσκο της διαχείρισης του συστήματος και της βάσης δεδομένων. Ο έλεγχος πρόσβασης στους χρήστες πρέπει να ρυθμίζεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις του οργανισμού. Λειτουργική ασυμβατότητα εμφανίζεται όταν κάποια στάδια λειτουργίας λείπουν ή είναι ακατάλληλα να συνεργαστούν με επιχειρησιακή λειτουργία, συχνά εξαιτίας διαφορών μεταξύ του συστήματος και του επιχειρηματικού μοντέλου της επιχείρησης.

Στη λήψη αποφάσεων

Σε μια τέτοια περίπτωση δημιουργείται πρόβλημα λόγω ασυμβατότητας μεταξύ των απαιτήσεων του νοσοκομειακού οργανισμού και των δυνατοτήτων του συστήματος όσον αφορά στη μορφή που παρέχει το σύστημα τις πληροφορίες, αναγκαίες για τη λήψη των αποφάσεων. Μέχρι σήμερα αυτή είναι η **επικρατέστερη μορφή δυσλειτουργίας** των συστημάτων αυτών.

3. Μεθοδολογία συγγραφής πτυχιακής εργασίας και ανάλυση ερωτηματολογίου έρευνας (υλικό-μέθοδος).

3.1 Τρόπος συλλογής δεδομένων

Αναφερόμενοι στην μεθοδολογία για την συγγραφή της παρούσης πτυχιακής εργασίας καθώς και στο τρόπο συλλογής δεδομένων, θα πρέπει να σημειωθούν τα εξής. Στην περίπτωση που μελετάται, καθίσταται αναγκαία η χρήση μικτής έρευνας δηλαδή ποσοτική και ποιοτική. Η ποιοτική έχει απώτερο σκοπό να γίνει κατανοητή η αθέατη πλευρά της εφαρμογής των συστημάτων προμηθειών και logistics και κατ' επέκταση ποιες οι λειτουργίες των συστημάτων αυτών, ποιος ο βαθμός που εξυπηρετούν τα δημόσια νοσοκομεία στις μέρες μας αλλά και σε τελική ανάλυση ποιες οι γνώσεις που θα πρέπει να έχουν οι εργαζόμενοι για να διαχειρίζονται σωστά τα συγκεκριμένα συστήματα.

Επίσης, η συλλογή των βιβλιογραφικών στοιχείων εκτελείται μέσω της μελέτης σε σχετικά άρθρα, από στατιστικές μελέτες σχετικά με την λειτουργία των συστημάτων προμηθειών και logistics και κατ' επέκταση ποιες οι λειτουργίες των συστημάτων αυτών, ποιος ο βαθμός που εξυπηρετούν τα δημόσια νοσοκομεία στις μέρες μας αλλά και σε τελική ανάλυση ποιες οι γνώσεις που θα πρέπει να έχουν οι εργαζόμενοι για να διαχειρίζονται σωστά τα συγκεκριμένα συστήματα.

3.2 Κοινωνικοδημογραφικά χαρακτηριστικά δείγματος και περιγραφή ερευνητικού εργαλείου

Αναφερόμενοι στα πρωτογενή δεδομένα και στις σχετικές διευκρινήσεις, αυτές παρατίθενται με τη μορφή της χρήσης των ερωτηματολογίων. Θα πρέπει να σημειωθεί πως η συγκεκριμένη έρευνα λαμβάνει την μορφή ερωτηματολογίου του οποίου το δείγμα της αποτελούν διακόσια είκοσι τέσσερα (224) άτομα, εκ των οποίων τα σαράντα έξι (46) ανήκουν στο Αττικό Νοσοκομείο, εξήντα (60) άτομα στο Νοσοκομείο Αλεξάνδρα, πενήντα ένα (51) στο Θριάσιο και εξήντα επτά (67) στον Ευαγγελισμό, τα οποία μπορεί να φέρουν την θέση νοσηλεύτη, απλού υπαλλήλου, ανωτέρου στελέχους και διευθυντικού στελέχους. Το ερωτηματολόγιο αποτελείται από δυο μέρη. Το πρώτο μέρος αναφέρεται σε γενικές πληροφορίες για τον εργαζόμενο όπως είναι η περιοχή κατοικίας των εργαζομένων, οι σπουδές του κάθε εργαζόμενου, η ηλικία, το φύλο, τα χρόνια εργασίας και η θέση εργασίας που κατέχουν στον συγκεκριμένο οργανισμό. Το δεύτερο μέρος αποτελείται από δεκαεννέα

(19) ερωτήσεις οι οποίες βαθμολογούνται σε μια κλίμακα Likert 5 διαβαθμίσεων (διαφωνώ, διαφωνώ απολύτως, ούτε διαφωνώ ούτε συμφωνώ, συμφωνώ, συμφωνώ απολύτως). Υπάρχουν τέσσερις κατηγορίες ερωτήσεων που αφορούν τον τομέα προμηθειών στο χώρο της υγείας. Η πρώτη αναφέρεται στη γνώμη που έχουν οι εργαζόμενοι για τη λειτουργία του τμήματος προμηθειών, η δεύτερη για τις γνώσεις τους πάνω σ' αυτό τον τομέα και πως έχουν αποκτηθεί, η τρίτη στην κρίση των γνώσεων τους και τέλος η τέταρτη πως εκείνες μπορούν να εμπλουτιστούν.

3.3 Περιορισμοί έρευνας

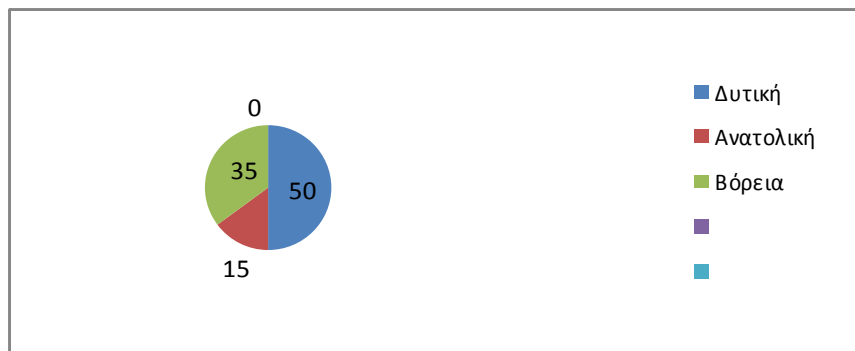
Ο γενικοί περιορισμοί αφορούν τον χρόνο που αφιερώνουν και την επιμέλεια που θα δείξουν στη συμπλήρωση του οι εργαζόμενοι στα νοσοκομεία, όπως και σε πιθανή έλλειψη πλήρους κατανόησης των ερωτήσεων από μέρος των ερωτηθέντων, λόγω απουσίας του ατόμου που διεξάγει την έρευνα. Επιπρόσθετα τίθεται το ερώτημα του περιορισμένου αριθμού απαντήσεων προς επιλογή και του επηρεασμού του συμπληρωτή από τυχόν συνεχείς ίδιες απαντήσεις που ίσως οδηγούν σε επιλογή άλλης, λιγότερο επιθυμητής.

3.4 Παράθεση αποτελεσμάτων έρευνας βάση ανάλυσης ερωτηματολογίων σε συμμετέχοντες στα τέσσερα (4) νοσοκομεία.

Στη παρούσα ενότητα, σκοπός είναι να παρατεθούν οι απαντήσεις και η ποσοστιαία απεικόνιση αυτών σε διαγράμματα, με μορφή «πίτας» και στηλών, από ερωτηματολόγια τα οποία απαντήθηκαν από συμμετέχοντες με σκοπό να αναδείξουν τις γνώσεις τους γύρω από την εφαρμογή των συστημάτων προμηθειών στο χώρο της υγείας. Οι αναλύσεις των ερωτηματολογίων είναι οι ακόλουθες:

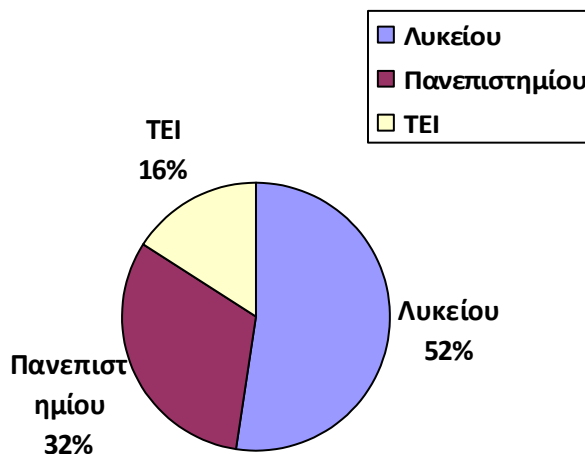
3.4.1 Μέρος Α' - Γενικές πληροφορίες για τον εργαζόμενο

3.4.1.1 Ανάλυση Ερωτηματολογίου Αττικού Νοσοκομείου



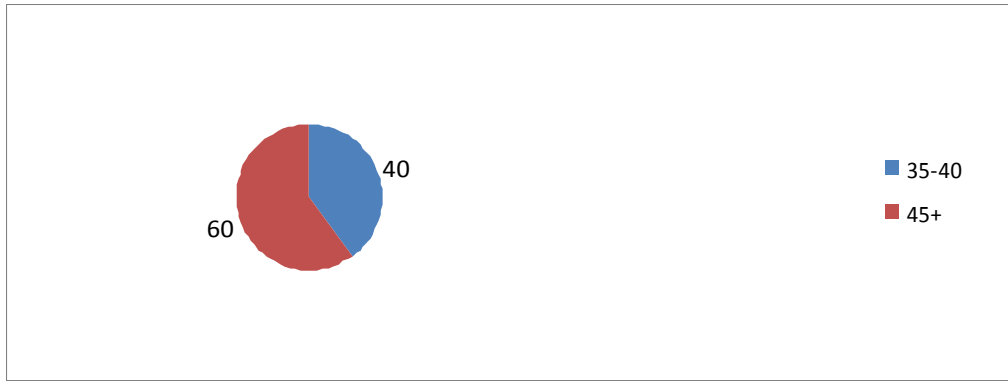
Σχήμα 3.4.1.1. Περιοχή κατοικίας

Αναφερόμενοι στην ερώτηση που σχετίζεται με την περιοχή που διαμένουν μόνιμα οι ερωτηθέντες της έρευνας μας και σύμφωνα με τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων στο νοσοκομείο Αττικό, το 50% αυτών ζουν στο δυτικό μέρος της Αθήνας, ένα αντίστοιχο ποσοστό 15% στην ανατολική περιοχή της πρωτεύουσας και ένα 35% στα βόρεια της Αθήνας.



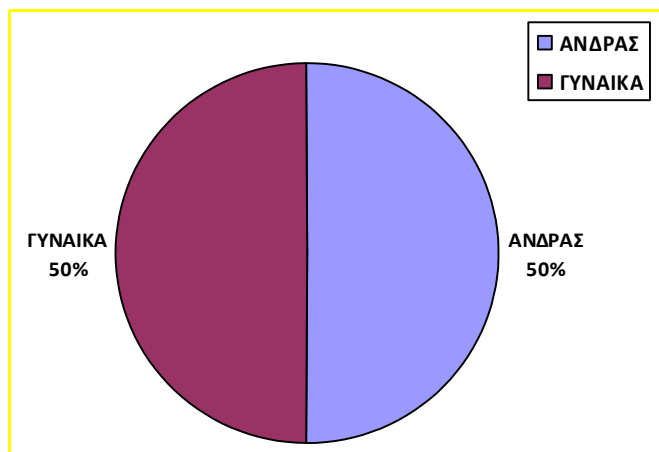
Σχήμα 3.4.1.2. Επίπεδο μόρφωσης

Σχετικά με το επίπεδο μόρφωσης των ερωτηθέντων του Αττικού νοσοκομείου, το 52% των ερωτηθέντων διαθέτουν απολυτήριο λυκείου, το 32% είναι απόφοιτοι πανεπιστημίου και το υπόλοιπο 16% κάτοχοι μεταπτυχιακού διπλώματος ΤΕΙ.



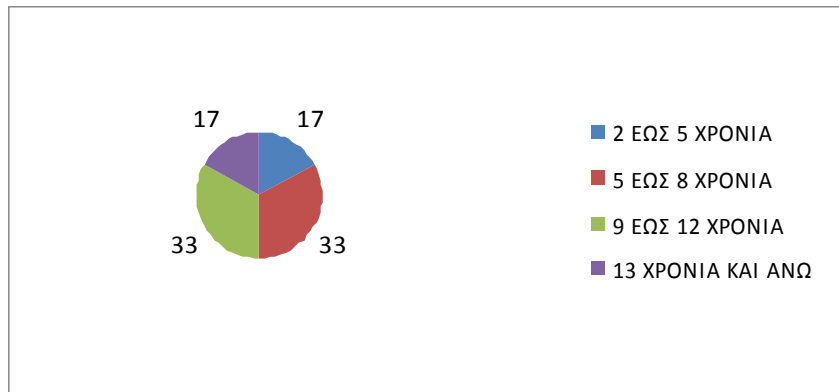
Σχήμα 3.4.1.3. Ηλικία

Σχετικά με την ηλικία των ερωτηθέντων των εργαζομένων του Αττικού νοσοκομείου, το 40% αναφέρεται σε ηλικία 35-40 ετών και ένα 60% σε ηλικίες 45 ετών και άνω.



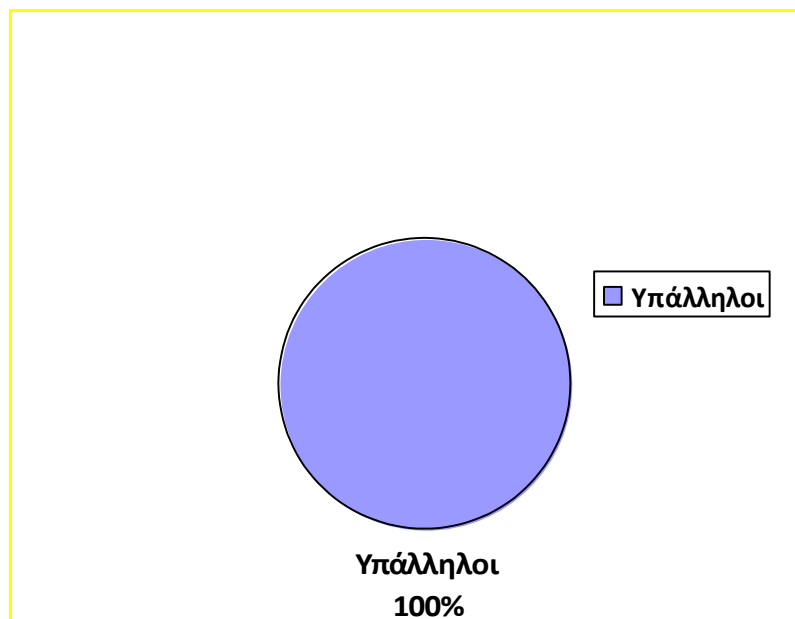
Σχήμα 3.4.1.4. Φύλο

Σχετικά με το φύλο των ερωτηθέντων των εργαζομένων στο Αττικό νοσοκομείο, το 50% των ερωτηθέντων είναι άνδρες και το 50% αναφέρεται σε γυναίκες.



Σχήμα 3.4.1.5. Χρόνια εργασίας στον οργανισμό

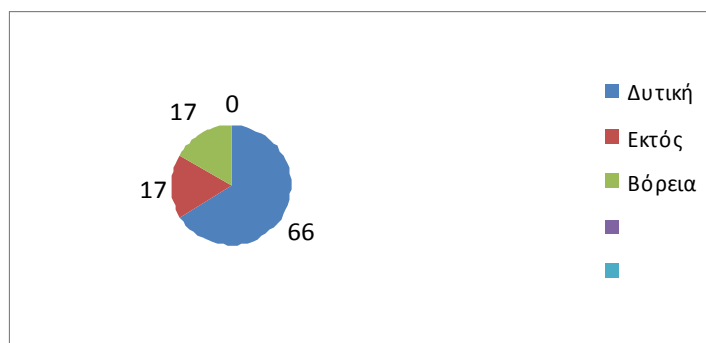
Σχετικά με την περίοδο εργασίας ερωτηθέντων στο Αττικό νοσοκομείο, το 17% εργάζονται εκεί από 2 έως 5 χρόνια, το 33% από 5 έως 8 χρόνια, το 33% από 9 έως 12 χρόνια και το 17% από 13 χρόνια και άνω.



Σχήμα 3.4.1.6. Θέση εργασίας

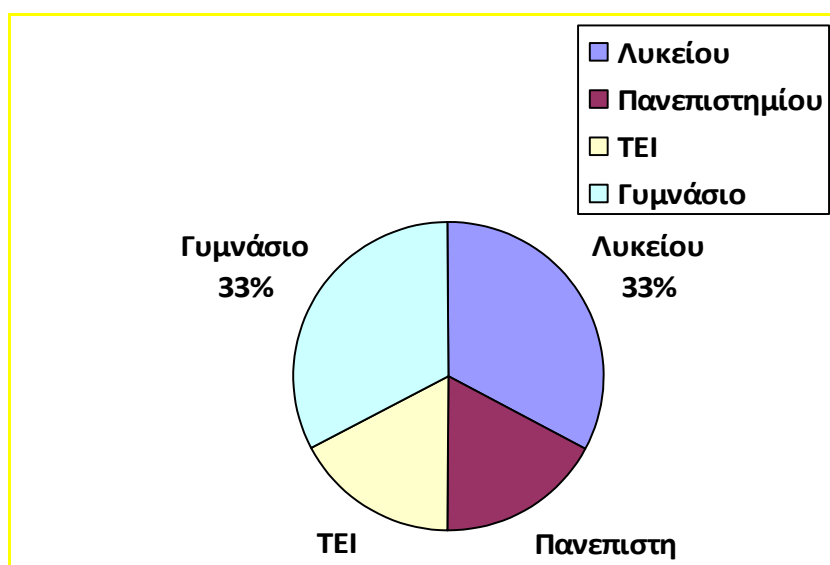
Τέλος, σχετικά με τις θέσεις εργασίας των ερωτηθέντων εντός του Αττικού νοσοκομείου, το 100% εργάζονται ως απλοί υπάλληλοι.

3.4.1.2.Ανάλυση Ερωτηματολογίου Θριάσιου Νοσοκομείου



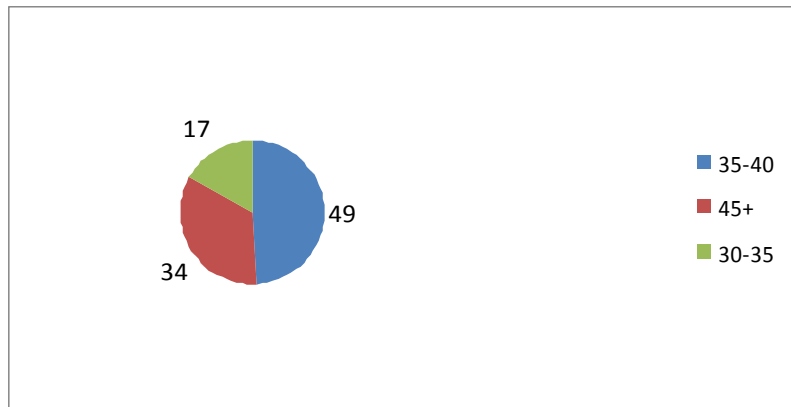
Σχήμα 3.4.1.7. Περιοχή κατοικίας

Αναφερόμενοι στην ερώτηση που σχετίζεται με την περιοχή που διαμένουν μόνιμα οι ερωτηθέντες της έρευνας μας και σύμφωνα με τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων στο νοσοκομείο Θριάσιο, το 66% αυτών ζουν στο δυτικό μέρος της Αθήνας, ένα αντίστοιχο ποσοστό 17% στην εκτός περιοχή της πρωτεύουσας και ένα 17% στα βόρεια της Αθήνας.



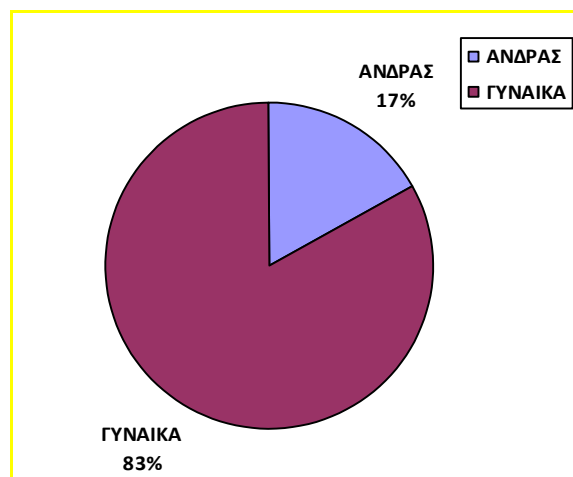
Σχήμα 3.4.1.8. Επίπεδο μόρφωσης

Σχετικά με το επίπεδο μόρφωσης των ερωτηθέντων στο Θριάσιο νοσοκομείο, το 33% των ερωτηθέντων διαθέτουν απολυτήριο λυκείου, το 17% είναι απόφοιτοι πανεπιστημίου, το 17% κάτοχοι μεταπτυχιακού διπλώματος ΤΕΙ και το υπόλοιπο 33% είναι απόφοιτοι γυμνασίου.



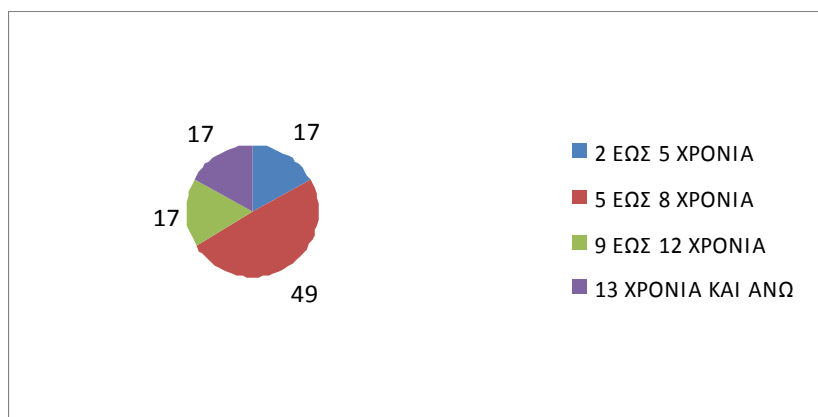
Σχήμα 3.4.1.9. Ηλικία

Σχετικά με την ηλικία των ερωτηθέντων στο Θριάσιο, το 49% αναφέρεται σε ηλικία 35-40 ετών, το 34% σε ηλικίες 45 ετών και άνω και το 17% σε ηλικία 30-35.



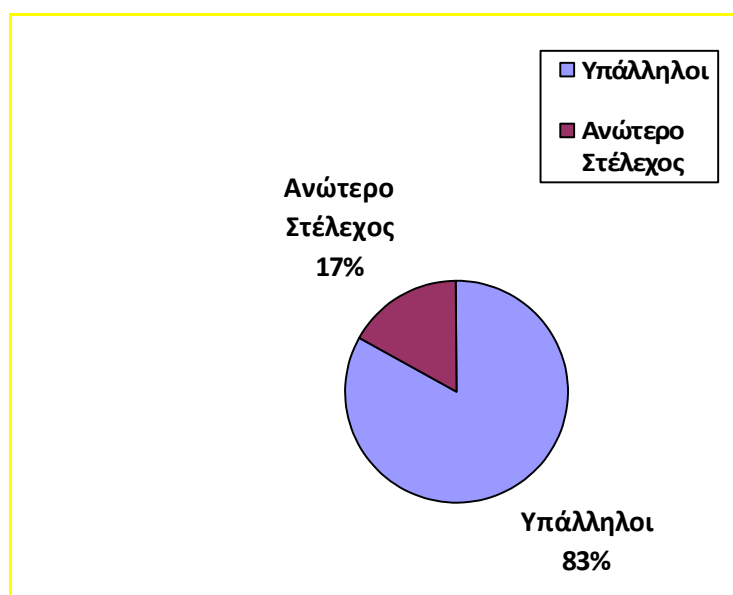
Σχήμα 3.4.1.10. Φύλο

Σχετικά με το φύλο των ερωτηθέντων στο Θριάσιο, το 17% εξ'αυτών είναι άνδρες και το 83% αναφέρεται σε γυναίκες.



Σχήμα 3.4.1.11. Χρόνια εργασίας στον οργανισμό

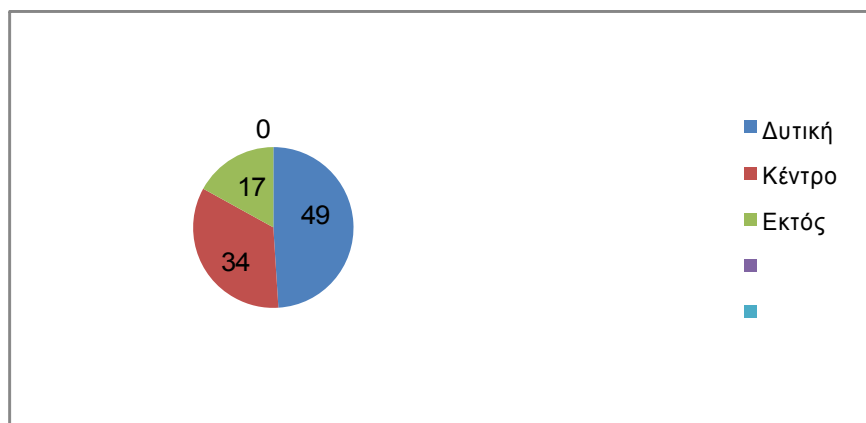
Σχετικά με την περίοδο εργασίας των ερωτηθέντων στο νοσοκομείο Θριάσιο, το 17% εργάζονται εκεί από 2 έως 5 χρόνια, το 49% από 5 έως 8 χρόνια, το 17% από 9 έως 12 χρόνια και το 17% από 13 χρόνια και άνω.



Σχήμα 3.4.1.12. Θέση εργασίας

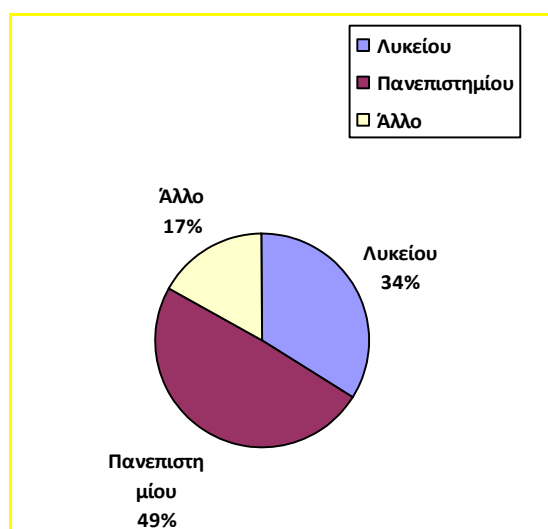
Σχετικά με τις θέσεις των ερωτηθέντων εντός του Θριάσιου, το 83% εργάζονται ως απλοί υπάλληλοι και το 17% ως ανώτεροι υπάλληλοι.

3.4.1.3 Ανάλυση Ερωτηματολογίου Νοσοκομείου Ευαγγελισμού



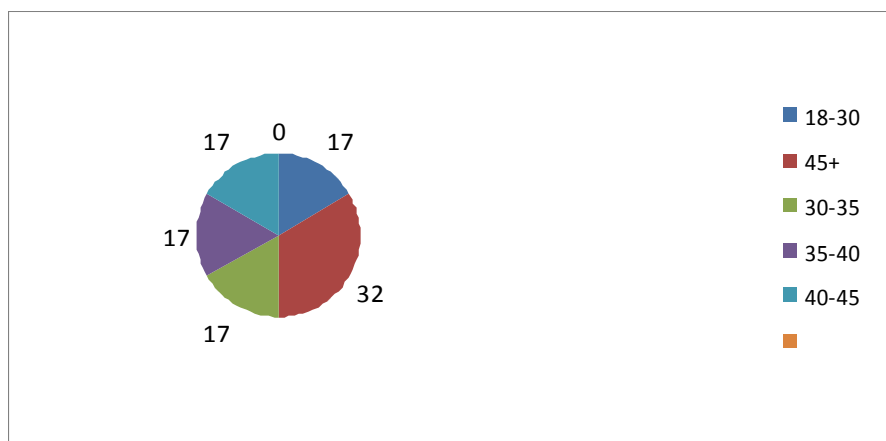
Σχήμα 3.4.1.13. Περιοχή κατοικίας

Αναφερόμενοι στην ερώτηση που σχετίζεται με την περιοχή που διαμένουν μόνιμα οι ερωτηθέντες της έρευνας μας και σύμφωνα με τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων στο νοσοκομείο Ευαγγελισμός, το 49% αυτών ζουν στο δυτικό μέρος της Αθήνας, ένα ποσοστό 17% εκτός περιοχής της πρωτεύουσας και ένα 34% στα κεντρικά της Αθήνας.



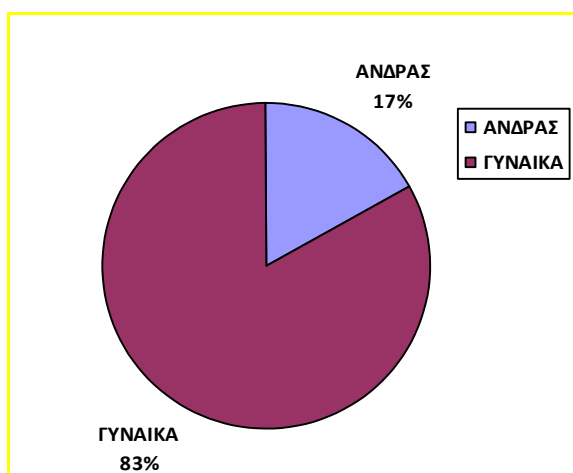
Σχήμα 3.4.1.14. Επίπεδο μόρφωσης

Σχετικά με το επίπεδο μόρφωσης των ερωτηθέντων του Ευαγγελισμού, το 34% διαθέτουν απολυτήριο λυκείου, το 49% είναι απόφοιτοι πανεπιστημίου και το υπόλοιπο 17% δήλωσαν κάτι άλλο.



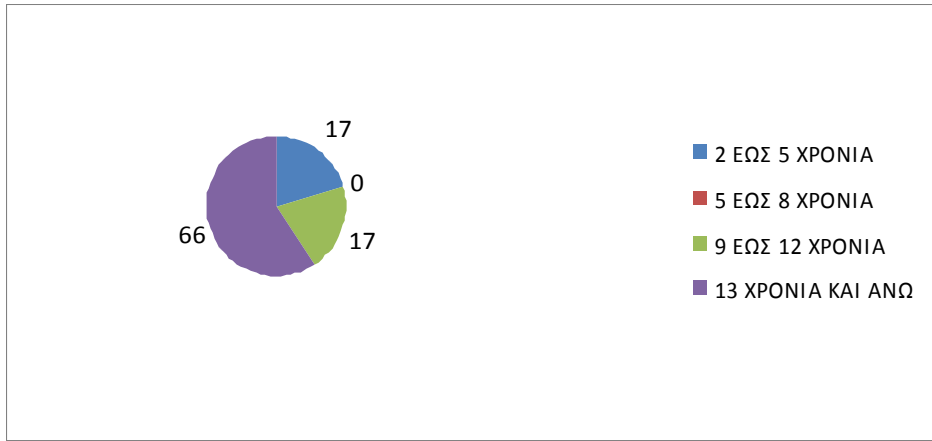
Σχήμα 3.4.1.15. Ηλικία

Σχετικά με την ηλικία των ερωτηθέντων εργαζομένων στον Ευαγγελισμό, το 17% αναφέρεται σε ηλικία 35-40 ετών, το 32% σε ηλικίες 45 ετών και άνω, το 17% σε ηλικίες 30-35, το 17% σε 18-30 ετών και το 17% σε 40-45 ετών.



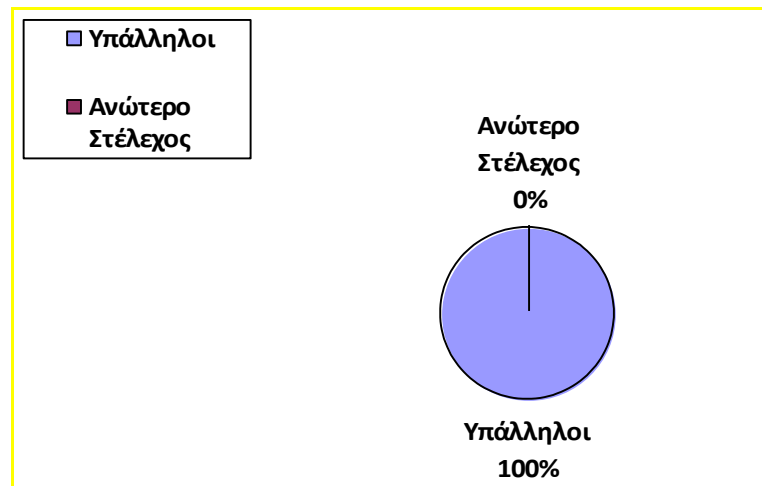
Σχήμα 3.4.1.16. Φύλο

Σχετικά με το φύλο των ερωτηθέντων του Ευαγγελισμού, το 17% είναι άνδρες ενώ το 83% αναφέρεται σε γυναίκες.



Σχήμα 3.4.1.17. Χρόνια εργασίας στον οργανισμό

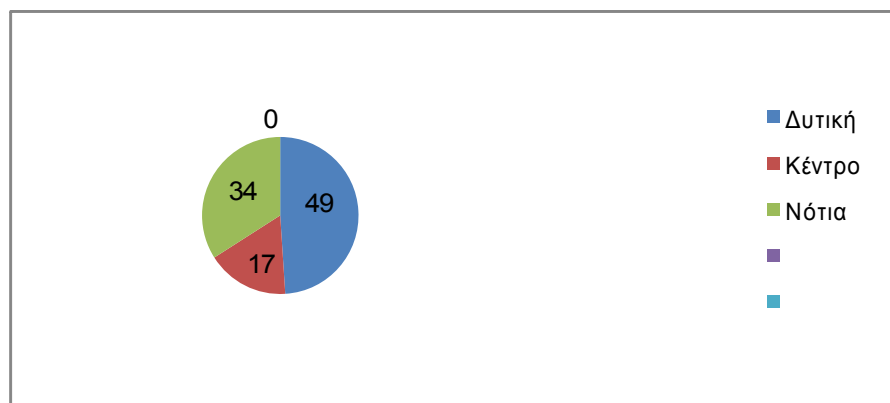
Σχετικά με την περίοδο εργασίας των ερωτηθέντων στον Ευαγγελισμό, το 17% εργάζονται εκεί από 2 έως 5 χρόνια, το 17% από 9 έως 12 χρόνια και το 66% από 13 χρόνια και άνω.



Σχήμα 3.4.1.18. Θέση εργασίας

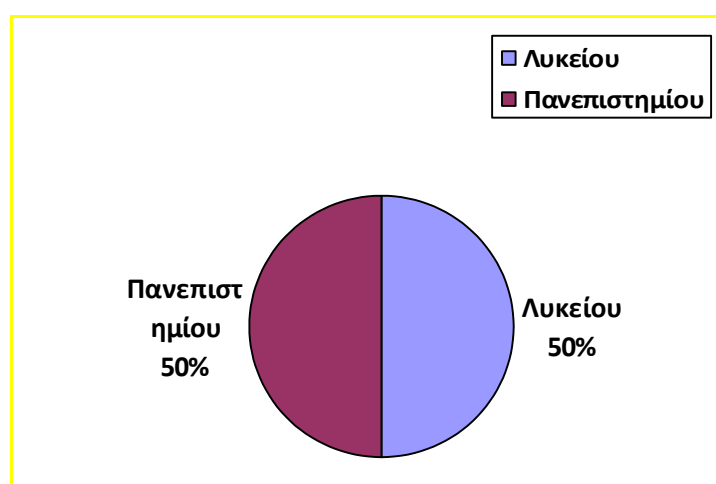
Τέλος, σχετικά με τις θέσεις των ερωτηθέντων εντός του Ευαγγελισμού, το 100% των ερωτηθέντων εργάζονται ως απλοί υπάλληλοι.

3.4.1.4 Ανάλυση Ερωτηματολογίου Νοσοκομείου Αλεξάνδρα



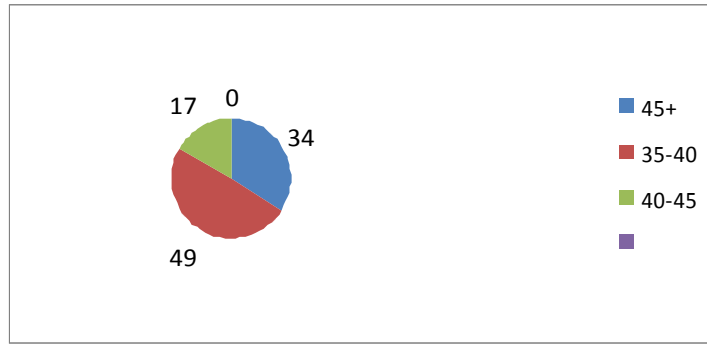
Σχήμα 3.4.1.19. Περιοχή κατοικίας

Αναφερόμενοι στην ερώτηση που σχετίζεται με την περιοχή που διαμένουν μόνιμα οι ερωτηθέντες της έρευνας μας και σύμφωνα με τις απαντήσεις των ερωτηματολογίων στο νοσοκομείο Αλεξάνδρα, το 49% αυτών ζουν στο δυτικό μέρος της Αθήνας, ένα αντίστοιχο ποσοστό 34% στην νότια περιοχή της Αθήνας και ένα 17% στα κεντρικά της.



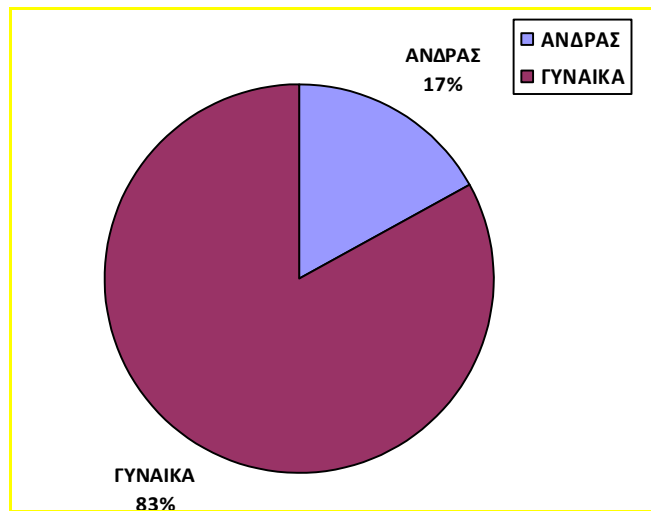
Σχήμα 3.4.1.20. Επίπεδο μόρφωσης

Σχετικά με το επίπεδο μόρφωσης των ερωτηθέντων στο νοσοκομείο Αλεξάνδρα, το 50% διαθέτουν απολυτήριο λυκείου ενώ το άλλο 50% είναι απόφοιτοι πανεπιστημίου.



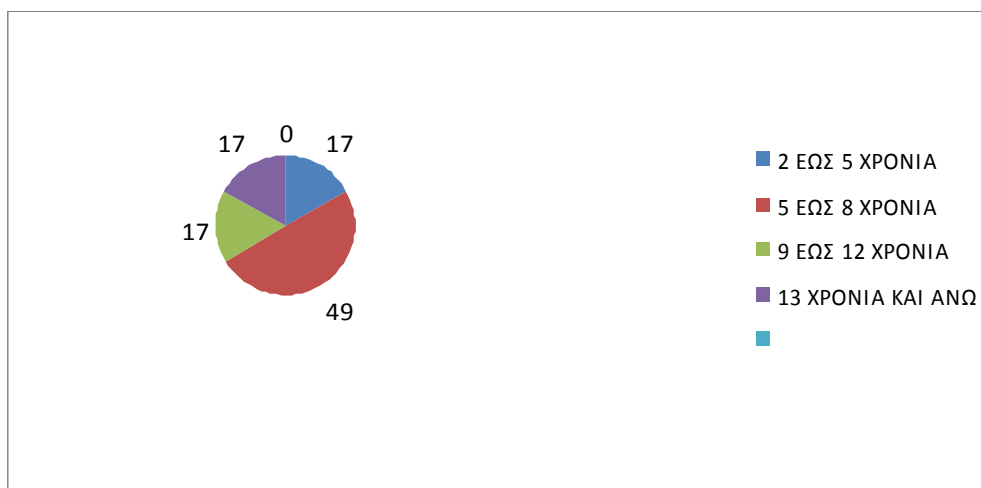
Σχήμα 3.4.1.21. Ηλικία

Σχετικά με την ηλικία των ερωτηθέντων στο Αλεξάνδρα, το 34% αναφέρεται σε ηλικία 45+ ετών, ένα 49% σε ηλικίες 35-40 ετών και 17% σε 40-45 ετών.



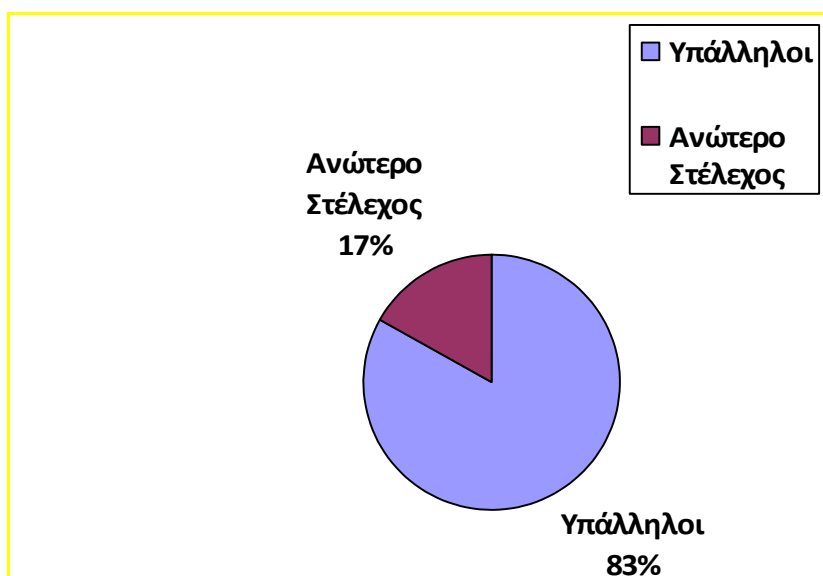
Σχήμα 3.4.1.22. Φύλο

Σχετικά με το φύλο των ερωτηθέντων, το 17% των εργαζομένων είναι άνδρες και το 83% είναι γυναίκες στο νοσοκομείο Αλεξάνδρα.



Σχήμα 3.4.1.23. Χρόνια εργασίας στον οργανισμό

Σχετικά με την περίοδο εργασίας των ερωτηθέντων στο νοσοκομείο Αλεξάνδρα, το 17% εργάζονται εκεί από 2 έως 5 χρόνια, το 17% από 9 έως 12 χρόνια, το 49% από 5-8 χρόνια και αυτοί που εργάζονται πάνω από 13 χρόνια ανήκουν σε ποσοστό 17%.

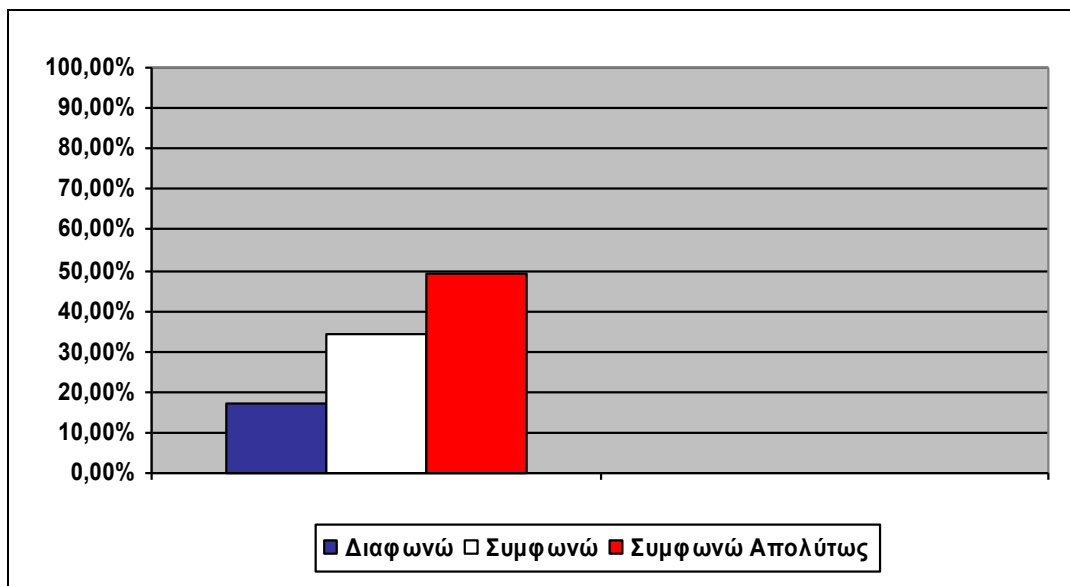


Σχήμα 3.4.1.24. Θέση εργασίας

Σχετικά με τις θέσεις των ερωτηθέντων εντός του Νοσοκομείου Αλεξάνδρα, το 83% εργάζονται ως απλοί υπάλληλοι και ένα ποσοστό 17% ως ανώτερο στέλεχος.

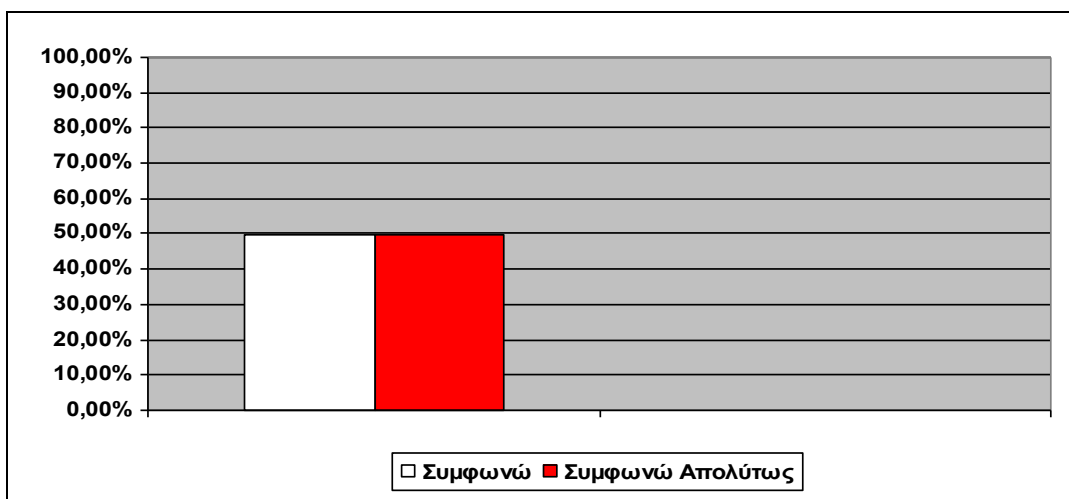
3.4.2 Μέρος Β' - Ο τομέας των Προμηθειών

3.4.2.1 Ανάλυση Ερωτηματολογίου Αττικού Νοσοκομείου



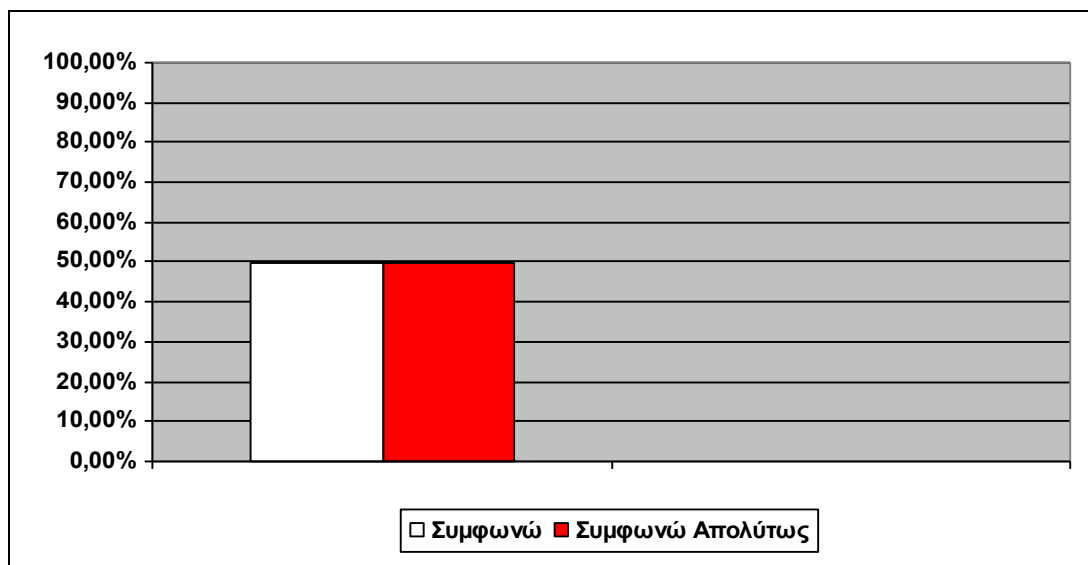
Διάγραμμα 3.4.2.1. Ο τομέας των προμηθειών θεωρείται ιδιαίτερα νευραλγικός και απαιτητικός, λόγω των γνώσεων που πρέπει να διαθέτουν οι υπεύθυνοι

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες εργαζόμενοι στο Αττικό νοσοκομείο, εάν θεωρείται ιδιαίτερα νευραλγικός και απαιτητικός ο τομέας των προμηθειών, λόγω των γνώσεων που πρέπει να διαθέτουν οι υπεύθυνοι, το 17% διαφωνεί με την άποψη αυτή, ένα 34% συμφωνεί και ένα 49% συμφωνεί απολύτως. (Διάγραμμα 3.4.2.1)



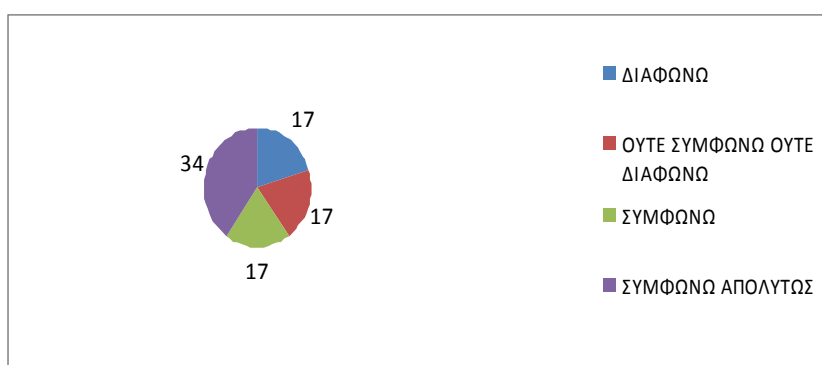
Διάγραμμα 3.4.2.2. Ο τομέας των προμηθειών απαιτεί μια άκρως προσεκτική διαχείριση των υλικών που απαιτούνται για τη λειτουργία νοσοκομείων και άλλων νοσηλευτικών ιδρυμάτων

Ερωτώμενοι οι εργαζόμενοι στο Αττικό νοσοκομείο, αν ο τομέας προμηθειών απαιτεί μια άκρως προσεκτική διαχείριση των υλικών που απαιτούνται για τη λειτουργία νοσοκομείων και άλλων νοσηλευτικών ιδρυμάτων, οι απαντήσεις ήταν εξίσου μοιρασμένες: το 50% συμφωνεί και το 50% συμφωνεί απολύτως. (Διάγραμμα 3.4.2.2.)



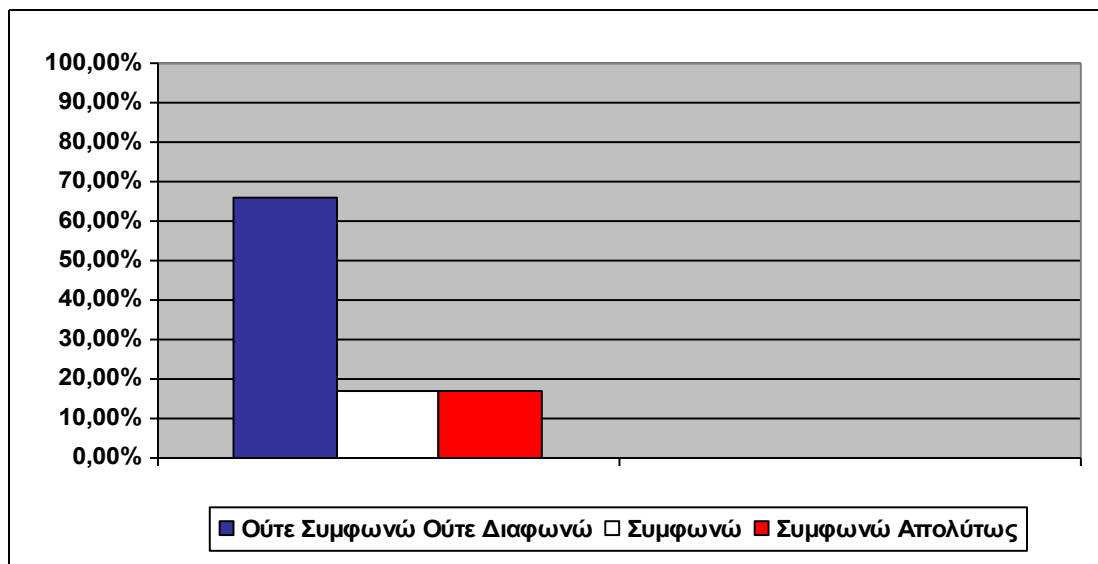
Διάγραμμα 3.4.2.3. Ο τομέας των προμηθειών χρειάζεται ιδιαίτερη διαχείριση με σκοπό την εξοικονόμηση άσκοπων εξόδων και χρημάτων σε αυτές τις δύσκολες εποχές

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο Αττικό νοσοκομείο, εάν ο τομέας των προμηθειών χρειάζεται ιδιαίτερη διαχείριση με σκοπό την εξοικονόμηση άσκοπων εξόδων και χρημάτων σε αυτές τις δύσκολες εποχές, ένα ποσοστό 50% συμφωνεί και ένα 50% συμφωνεί απολύτως. (Διάγραμμα 3.4.2.3.)



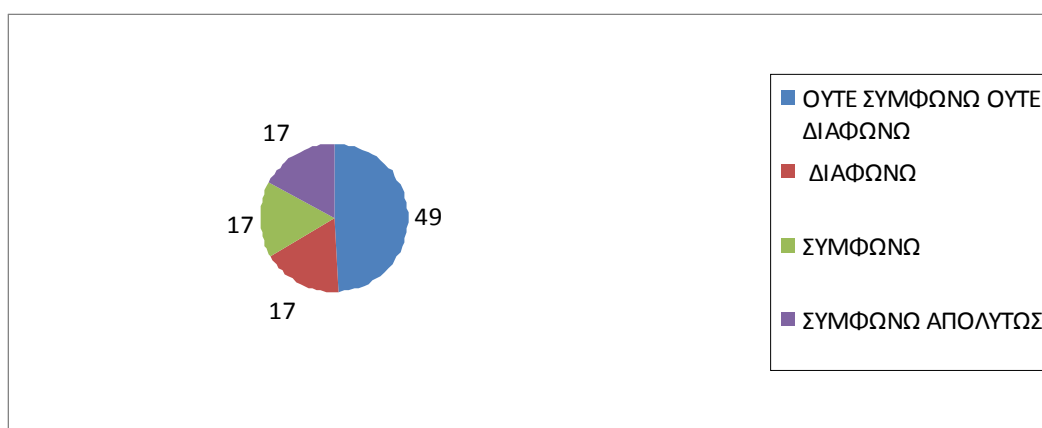
Σχήμα 3.4.2.40 τομέας τομέας των προμηθειών μπορεί μέσω της σωστής διαχείρισής, να προσφέρει σημαντικά οφέλη στο ΑΕΠ μιας χώρας

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικό νοσοκομείου εάν ο τομέας των προμηθειών μπορεί μέσω της σωστής διαχείρισης, να προσφέρει σημαντικά οφέλη στο ΑΕΠ μιας χώρας, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 34% συμφωνεί απολύτως, ένα 17% διαφωνεί και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί.(Σχήμα 3.4.2.4.)



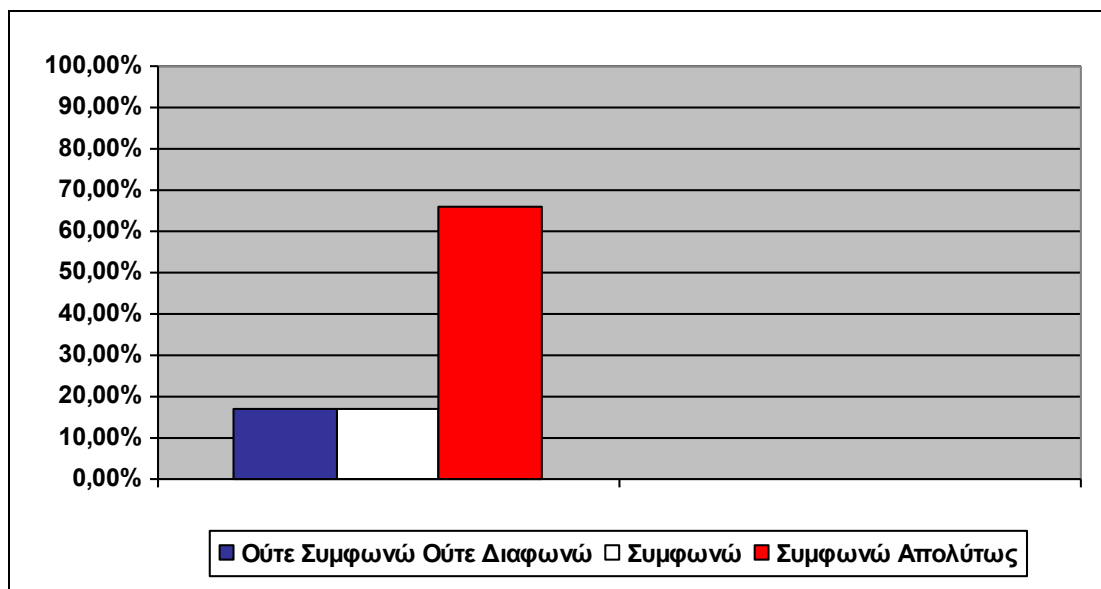
Διάγραμμα 3.4.2.5. Ο τομέας των προμηθειών συμβάλει στη καλύτερη παροχή υγείας και στην καλύτερη λειτουργία του ΕΣΥ

Ερωτώμενοι οι εργαζόμενοι στο Αττικό νοσοκομείο, αν ο τομέας προμηθειών, συμβάλει στη καλύτερη παροχή υγείας στους κατοίκους μιας χώρας και στην καλύτερη λειτουργία του ΕΣΥ, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 17% συμφωνεί απολύτως, ένα 66% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.5.)



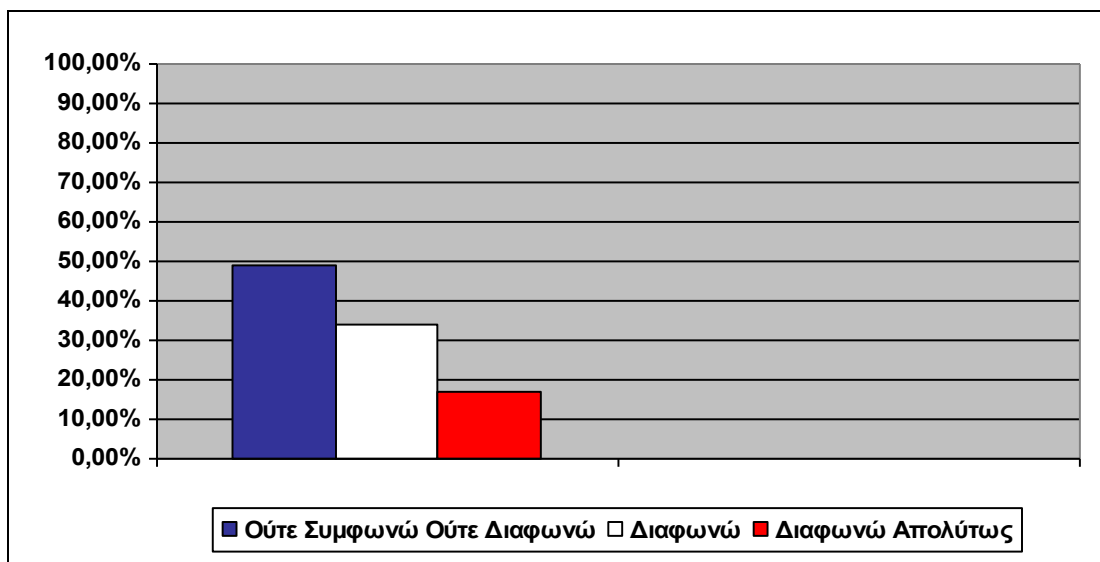
Σχήμα 3.4.2.6. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από βασική πανεπιστημιακή μόρφωση

Οι εργαζόμενοι του Αττικού νοσοκομείου ερωτώμενοι εάν, οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από βασική πανεπιστημιακή μόρφωση, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 17% συμφωνεί απολύτως, ένα 17% διαφωνεί και ένα 49% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.6.)



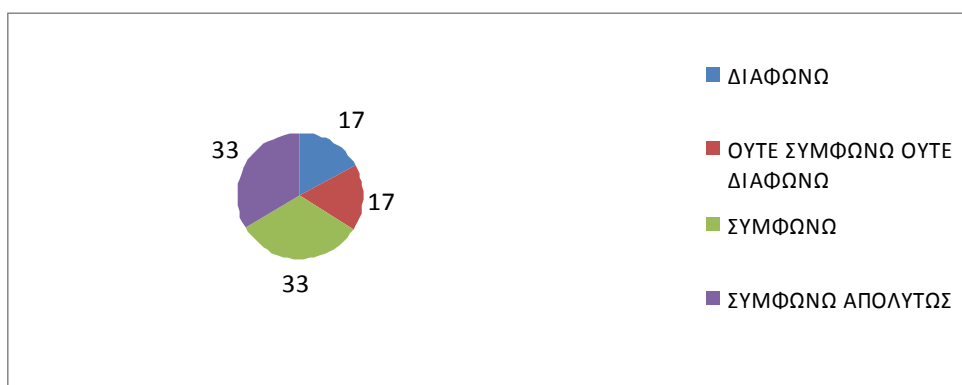
Διάγραμμα 3.4.2.7. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από την εργασιακή μου εμπειρία

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικού νοσοκομείου αν, οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από την εργασιακή τους εμπειρία, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 66% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.7.)



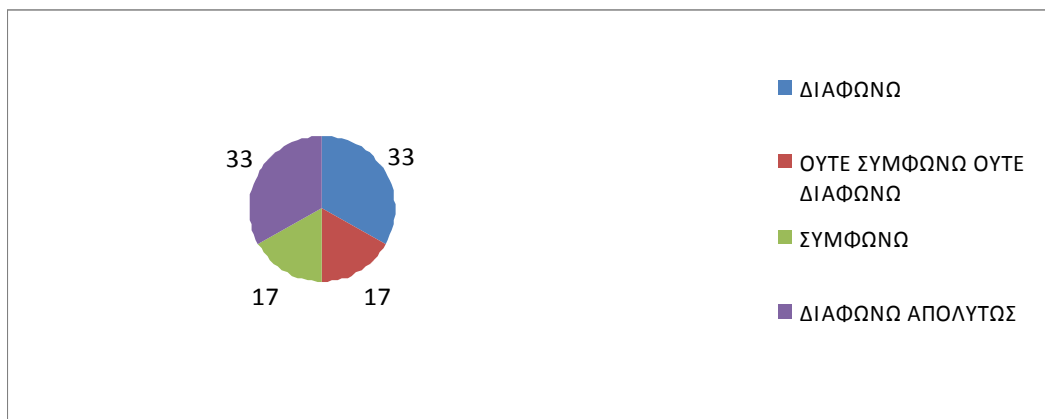
Διάγραμμα 3.4.2.8. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από περαιτέρω πανεπιστημιακή εξειδίκευση

Οι εργαζόμενοι του Αττικού νοσοκομείου ερωτώμενοι εάν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από περαιτέρω πανεπιστημιακή εξειδίκευση, το 34% διαφωνεί με αυτό, ένα 49% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί και το 17% διαφωνεί απολύτως. (Διάγραμμα 3.4.2.8.)



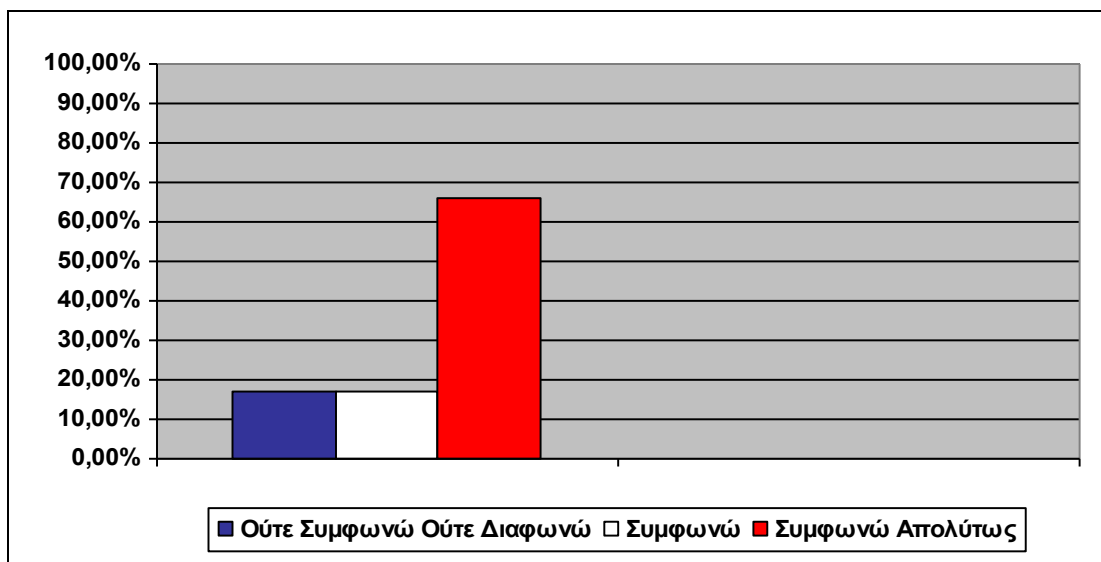
Σχήμα 3.4.2.9. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από εργασιακή εμπειρία και σχετική παρακολούθηση τακτικών ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικού νοσοκομείου αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από εργασιακή εμπειρία και σχετική παρακολούθηση τακτικών ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων, ένα ποσοστό 33% συμφωνεί, ένα 33% συμφωνεί απολύτως, ένα 17% διαφωνεί και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.9.)



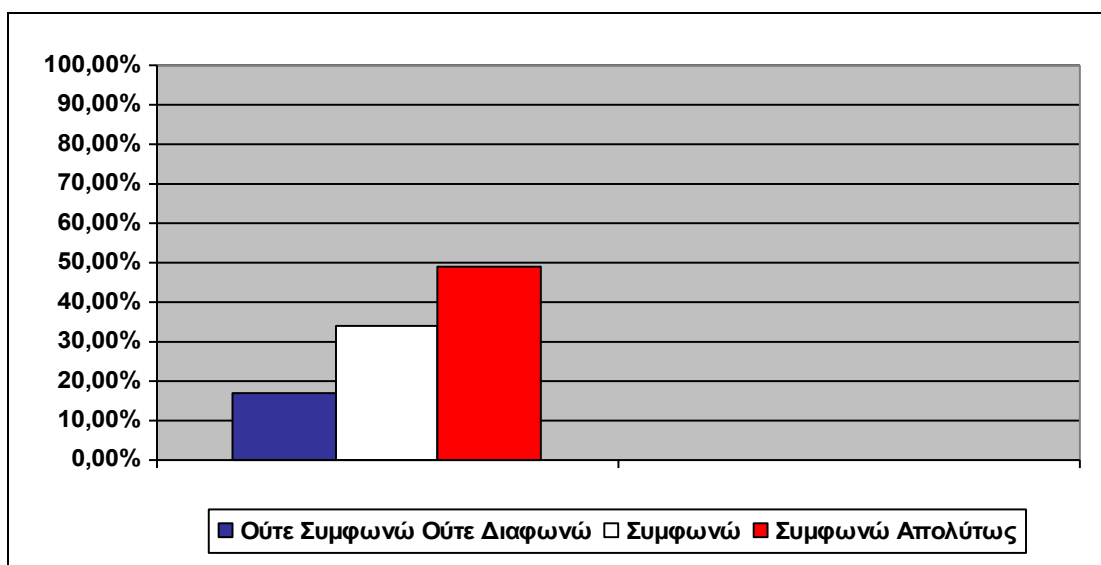
Σχήμα 3.4.2.10. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί μόνο από παρακολούθηση σεμιναρίων και σχετικών κρατικών προγραμμάτων επιμόρφωσης

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικού νοσοκομείου αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί μόνο από παρακολούθηση σεμιναρίων και σχετικών κρατικών προγραμμάτων επιμόρφωσης, το 17% απάντησε ότι συμφωνεί, ένα 33% διαφωνεί απολύτως, ένα 33% διαφωνεί και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.10.)



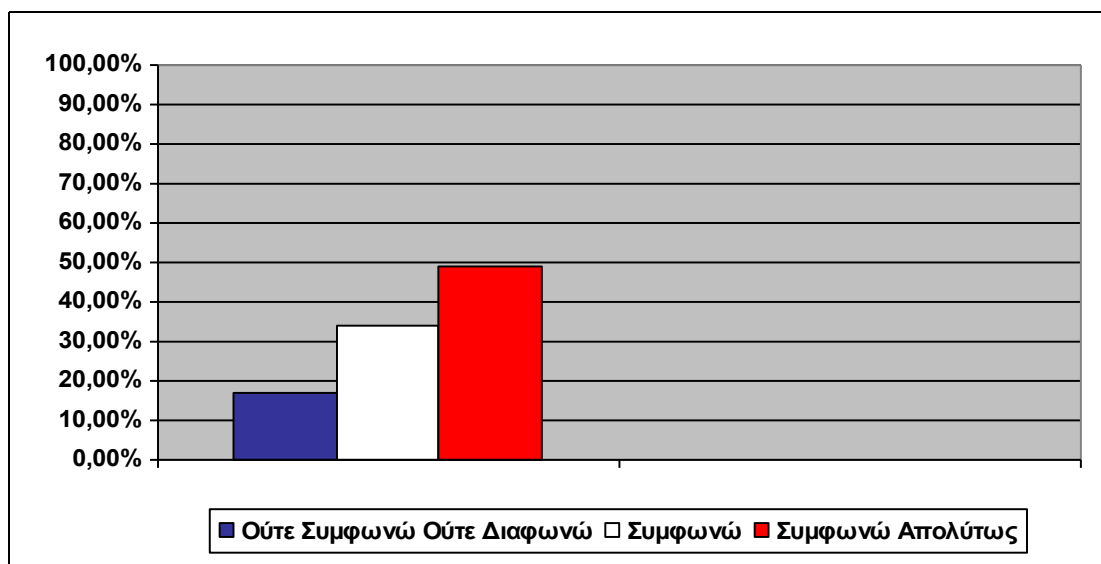
Διάγραμμα 3.4.2.11. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικού νοσοκομείου αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 66% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί.(Διάγραμμα 3.4.2.11.)



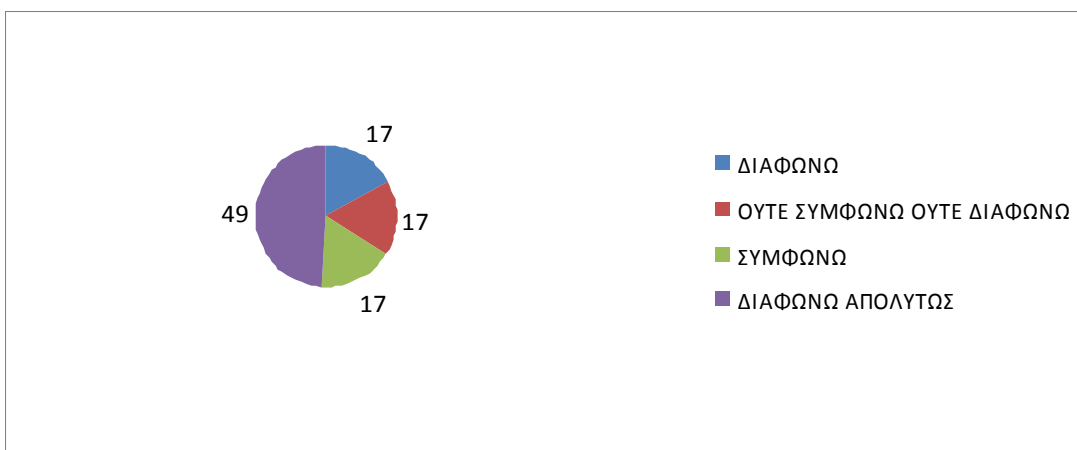
Διάγραμμα 3.4.2.12. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη οργάνωση των εργασιακών καθηκόντων

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικού νοσοκομείου αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη οργάνωση των εργασιακών τους καθηκόντων, ένα ποσοστό 33% συμφωνεί, ένα 50% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.12.)



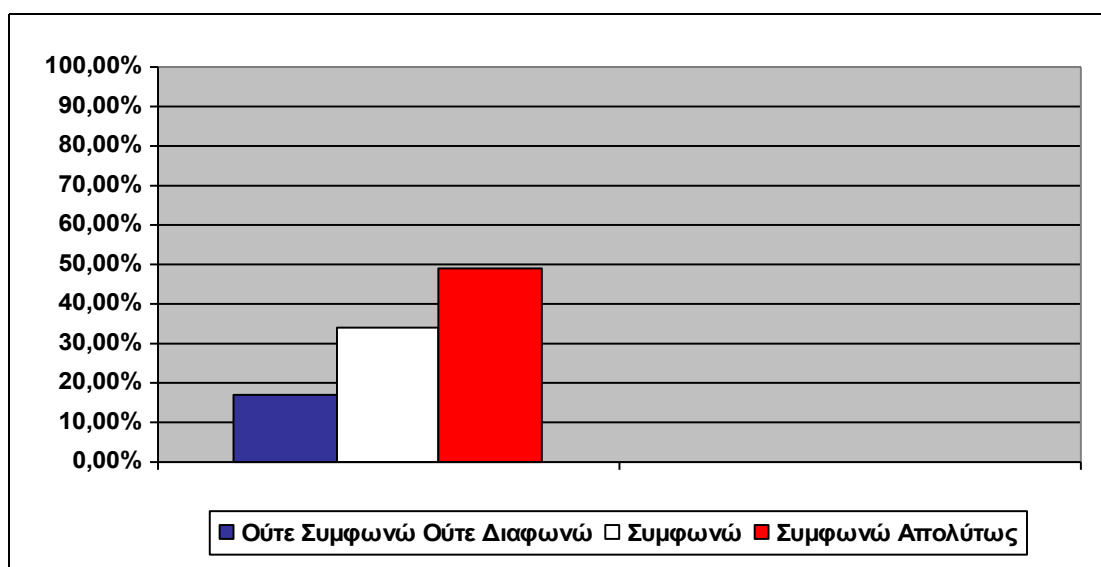
Διάγραμμα 3.4.2.13. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου και καλύτερη οργάνωση των εργασιακών καθηκόντων (συνδυασμός των δύο παραπάνω)

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικού νοσοκομείου αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου και καλύτερη οργάνωση των εργασιακών τους καθηκόντων, ένα ποσοστό 33% συμφωνεί, ένα 50% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.13.)



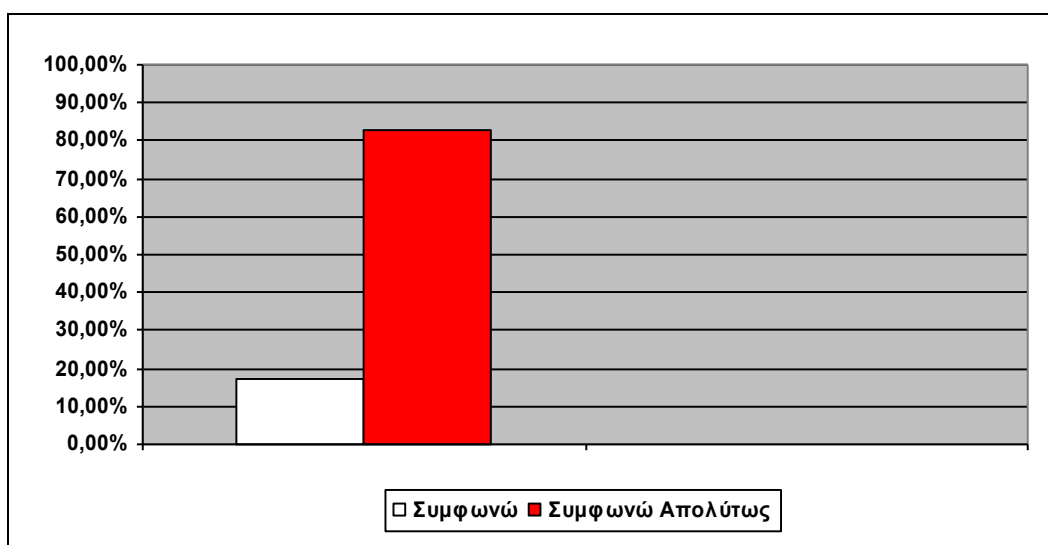
Σχήμα 3.4.2.14. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερο έλεγχο των τμημάτων που παραγγέλλουν συχνά σχετικό νοσηλευτικό υλικό

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικού νοσοκομείου αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας μπορούν να προσφέρουν καλύτερο έλεγχο των τμημάτων που παραγγέλλουν συχνά σχετικό νοσηλευτικό υλικό, το 17% συμφωνεί, το 49% διαφωνεί απολύτως, το 17% διαφωνεί και το υπόλοιπο 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.14.)



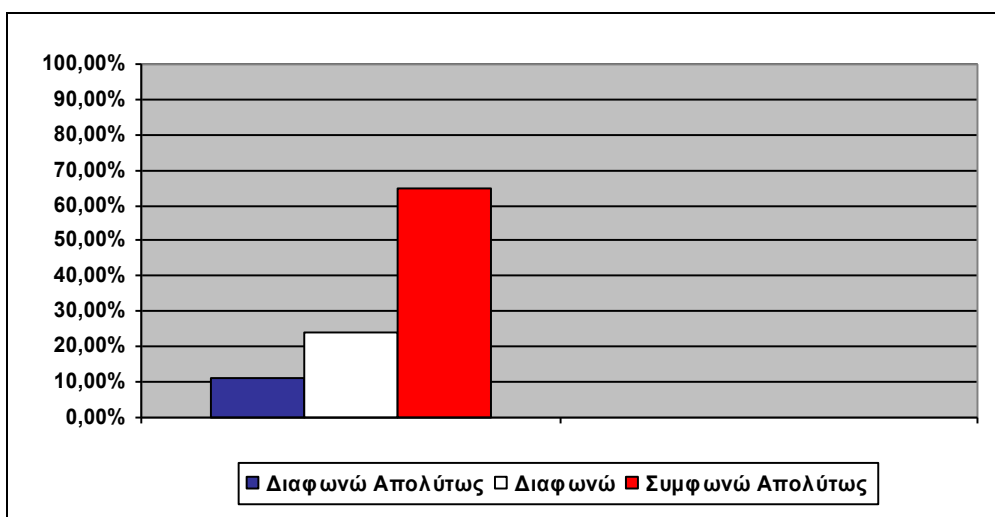
Διάγραμμα 3.4.2.15. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να βοηθήσουν να ελέγχουμε με καλύτερο τρόπο τις παραγγελίες που λαμβάνουμε και να συμβουλευόμαστε και τους συναδέλφους μας

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικού νοσοκομείου αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας μπορούν να τους βοηθήσουν να ελέγχουν με καλύτερο τρόπο τις παραγγελίες που λαμβάνουν και να συμβουλεύουν και τους συναδέλφους τους, ένα ποσοστό 34% συμφωνεί, ένα 49% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.15.)



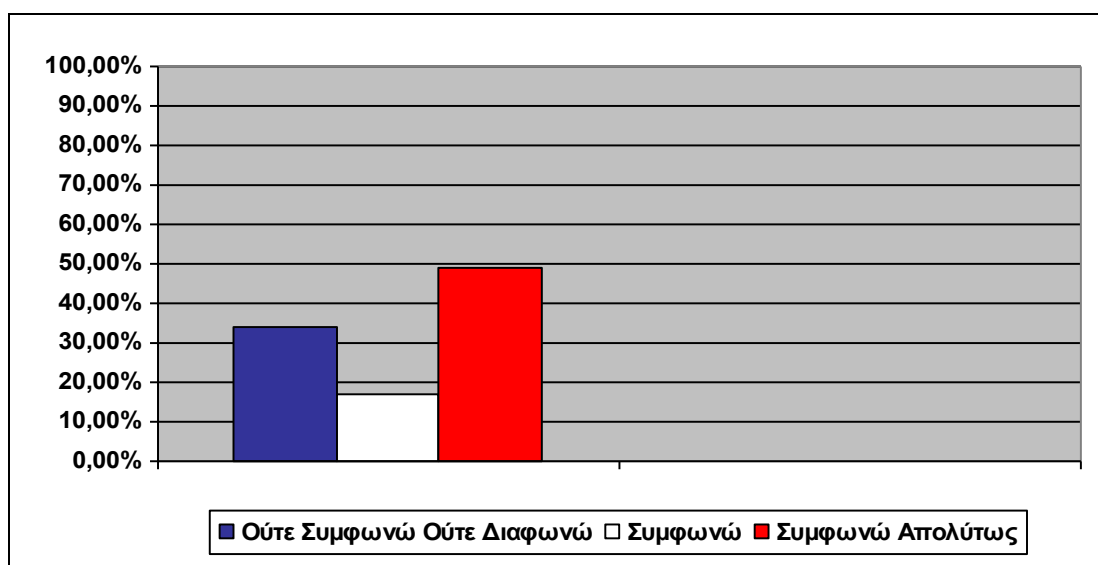
Διάγραμμα 3.4.2.16. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης κρατικών σεμιναρίων

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικού νοσοκομείου αν θα επιθυμούσαν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης κρατικών σεμιναρίων απάντησαν με 83% ότι συμφωνούν απολύτως και το 17% ότι απλά συμφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.16.)



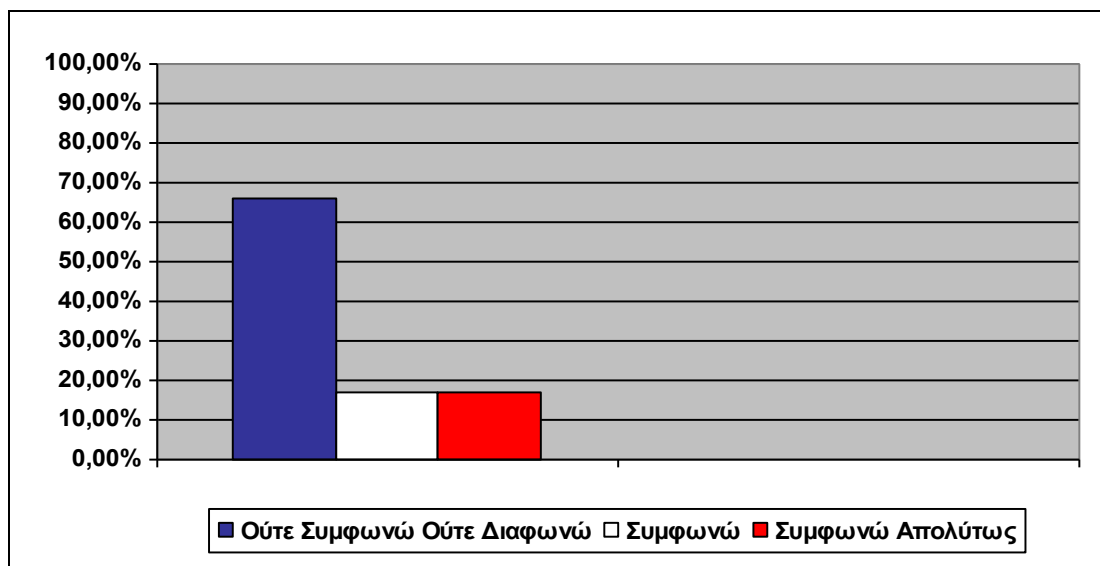
Διάγραμμα 3.4.2.17. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης μαθημάτων σε ιδιωτικά κολλέγια και πανεπιστημιακά ιδρύματα

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικού νοσοκομείου αν θα επιθυμούσαν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης μαθημάτων σε ιδιωτικά κολλέγια και πανεπιστημιακά ιδρύματα, το 65% συμφωνεί απολύτως, 24% διαφωνούν και το 11% διαφωνούν απολύτως. (Διάγραμμα 3.4.2.17.)



Διάγραμμα 3.4.2.18. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μόνο μέσω εργασιακής εμπειρίας

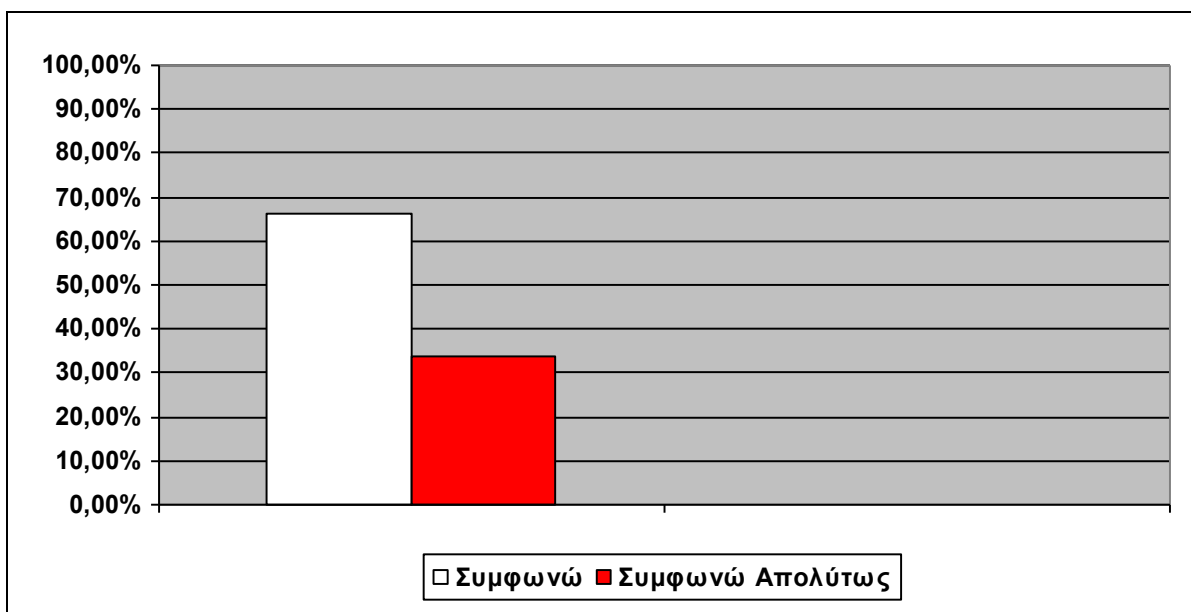
Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικού νοσοκομείου αν θα επιθυμούσαν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω εργασιακής εμπειρίας, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 49% συμφωνεί απολύτως και ένα 34% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.18.)



Διάγραμμα 3.4.2.19. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να μπορέσουν να με καταστήσουν ικανό να αναλάβω μια ποιο υπεύθυνη θέση, με σκοπό την σωστή διαχείριση αγαθών στο νοσοκομειακό ή νοσηλευτικό τομέα αντίστοιχα

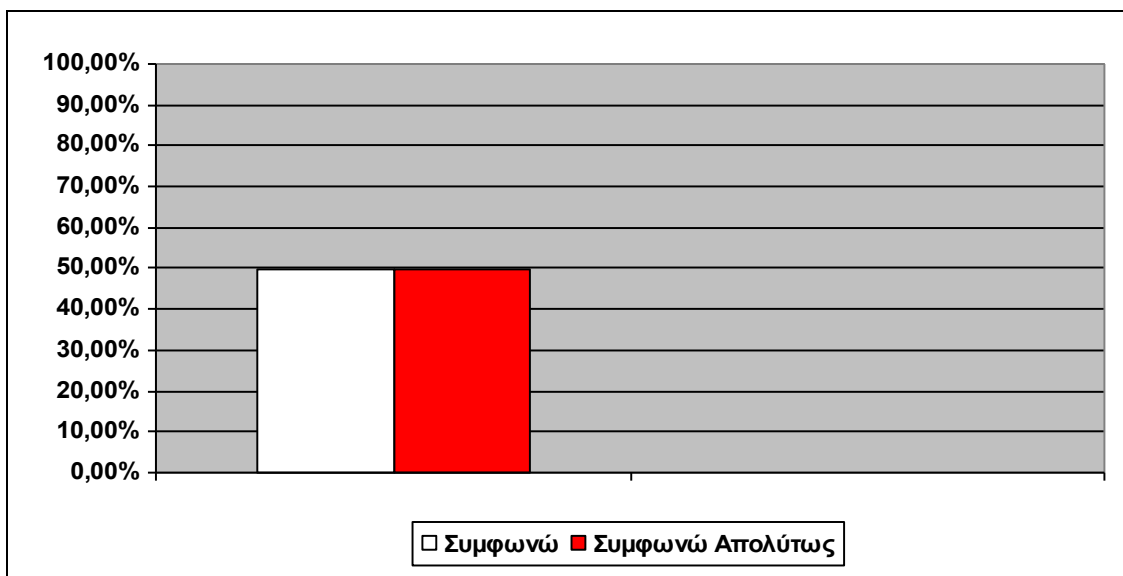
Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αττικού νοσοκομείου ότι θα επιθυμούσαν οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να μπορέσουν να τους καταστήσουν ικανούς να αναλάβουν μια ποιο υπεύθυνη θέση, με σκοπό την σωστή διαχείριση αγαθών στο νοσοκομειακό ή νοσηλευτικό τομέα αντίστοιχα, απάντησαν ότι συμφωνούν με ποσοστό 17%, συμφωνούν απολύτως το 17% και το 66% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.19.)

3.4.2.2 Ανάλυση Ερωτηματολογίου Θριάσιου Νοσοκομείου



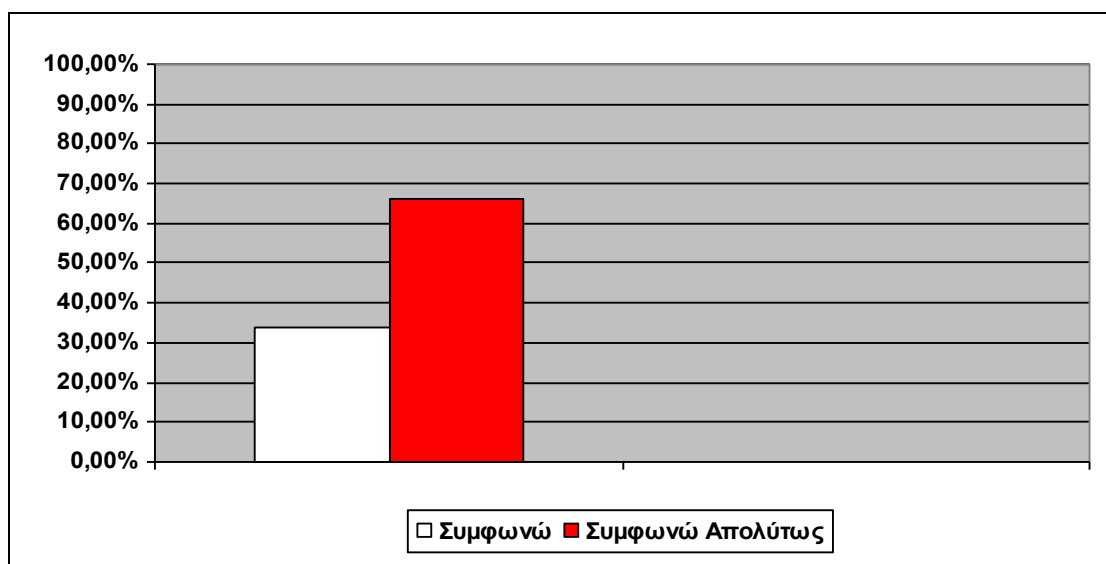
Διάγραμμα 3.4.2.20. Ο τομέας των προμηθειών θεωρείται ιδιαίτερα νευραλγικός και απαιτητικός, λόγω των γνώσεων που πρέπει να διαθέτουν οι υπεύθυνοι

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο Θριάσιο νοσοκομείο, εάν θεωρείται ιδιαίτερα νευραλγικός και απαιτητικός ο τομέας των προμηθειών, λόγω των γνώσεων που πρέπει να διαθέτουν οι υπεύθυνοι, ένα ποσοστό 66% συμφωνεί και ένα 34% συμφωνεί απολύτως. (Διάγραμμα 3.4.2.20)



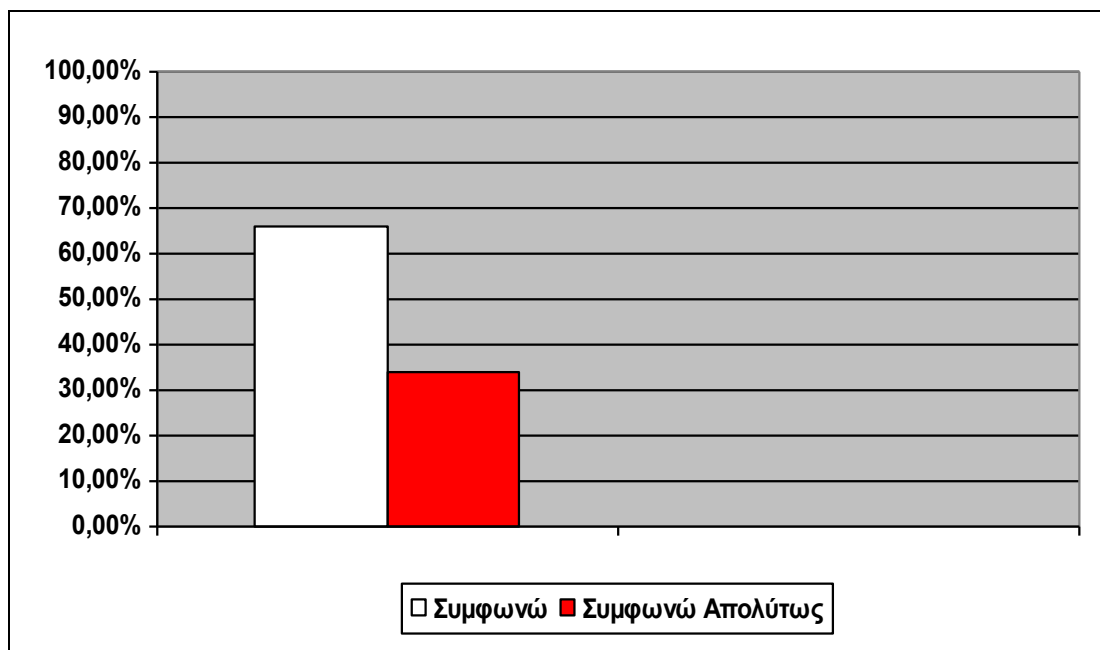
Διάγραμμα 3.4.2.21. Ο τομέας των προμηθειών απαιτεί μια άκρως προσεκτική διαχείριση των υλικών που απαιτούνται για τη λειτουργία νοσοκομείων και άλλων νοσηλευτικών ιδρυμάτων

Ερωτώμενοι οι εργαζόμενοι στο Θριάσιο νοσοκομείο, αν ο τομέας προμηθειών απαιτεί μια άκρως προσεκτική διαχείριση των υλικών που απαιτούνται για τη λειτουργία νοσοκομείων και άλλων νοσηλευτικών ιδρυμάτων, οι απαντήσεις ήταν εξίσου μοιρασμένες: το 50% συμφωνεί και το 50% συμφωνεί απολύτως. (Διάγραμμα 3.4.2.21.)



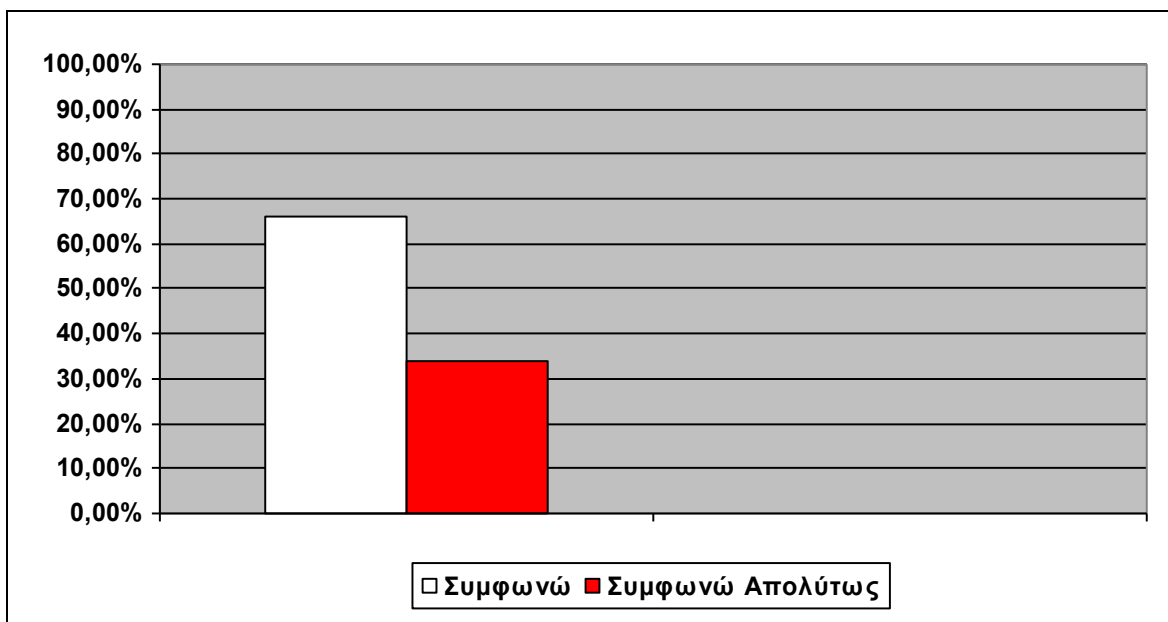
Διάγραμμα 3.4.2.22. Ο τομέας των προμηθειών χρειάζεται ιδιαίτερη διαχείριση με σκοπό την εξοικονόμηση άσκοπων εξόδων και χρημάτων σε αυτές τις δύσκολες εποχές

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο Θυρίασιο νοσοκομείο, εάν ο τομέας των προμηθειών χρειάζεται ιδιαίτερη διαχείριση με σκοπό την εξοικονόμηση άσκοπων εξόδων και χρημάτων σε αυτές τις δύσκολες εποχές, ένα ποσοστό 34% συμφωνεί και ένα 66% συμφωνεί απολύτως. (Διάγραμμα 3.4.2.22.)



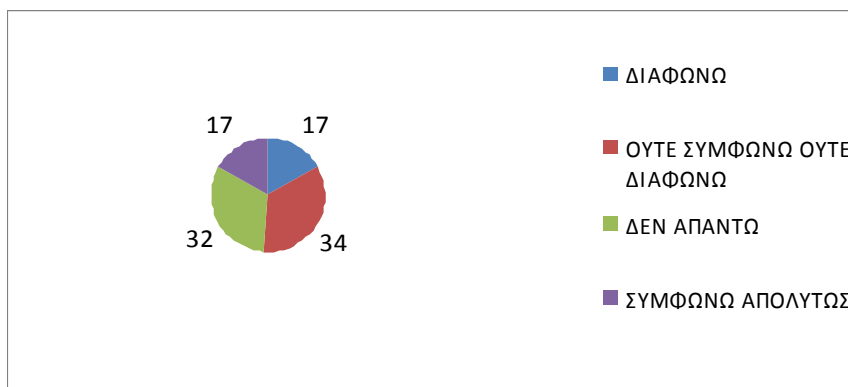
Διάγραμμα 3.4.2.23. Ο τομέας των προμηθειών μπορεί μέσω της σωστής διαχείρισης, να προσφέρει σημαντικά οφέλη στο ΑΕΠ μιας χώρας

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο Θυρίασιο εάν ο τομέας των προμηθειών μπορεί μέσω της σωστής διαχείρισης, να προσφέρει σημαντικά οφέλη στο ΑΕΠ μιας χώρας, ένα ποσοστό 66% συμφωνεί ενώ το 34% συμφωνεί απολύτως. (Διάγραμμα 3.4.2.23.)



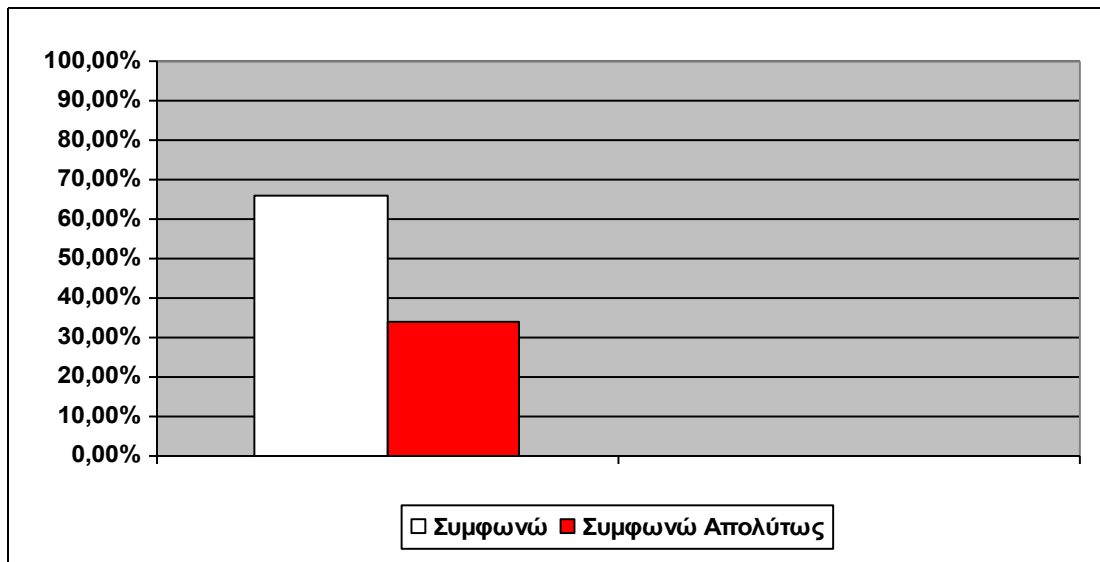
Διάγραμμα 3.4.2.24. Ο τομέας των προμηθειών συμβάλλει στη καλύτερη παροχή υγείας και στην καλύτερη λειτουργία του ΕΣΥ

Ερωτώμενοι οι εργαζόμενοι στο Θριάσιο αν ο τομέας προμηθειών, συμβάλλει στη καλύτερη παροχή υγείας στους κατοίκους μιας χώρας και στην καλύτερη λειτουργία του ΕΣΥ, ένα ποσοστό 66% συμφωνεί, ένα 34% συμφωνεί απολύτως.,(Διάγραμμα 3.4.2.24.)



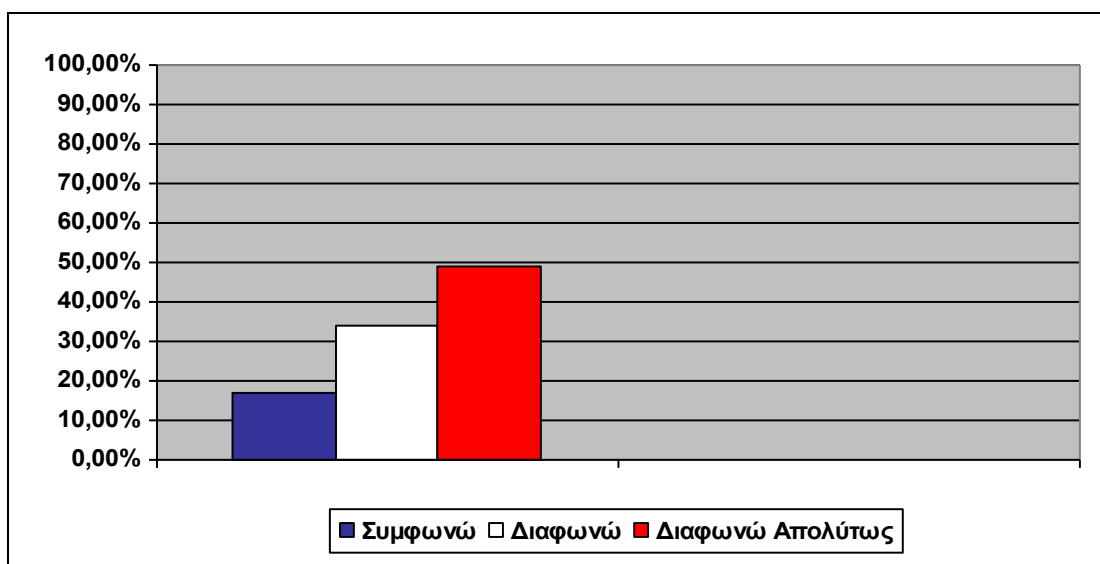
Σχήμα 3.4.2.25. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από βασική πανεπιστημιακή μόρφωση

Οι εργαζόμενοι του Θριάσιου ερωτώμενοι αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από βασική πανεπιστημιακή μόρφωση, ένα ποσοστό 17% διαφωνεί, ένα 32% δεν απαντά, ένα 17% συμφωνεί απολύτως και ένα 34% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.25.)



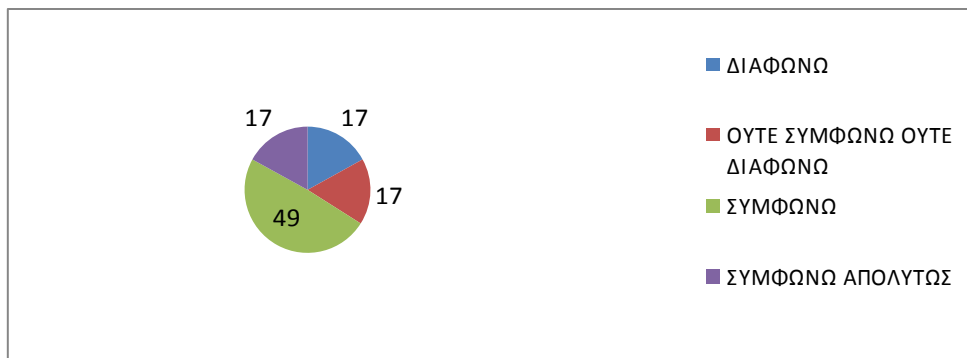
Διάγραμμα 3.4.2.26. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από την εργασιακή μου εμπειρία

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Θριάσιου νοσοκομείου αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από την εργασιακή τους εμπειρία, ένα ποσοστό 66% συμφωνεί και το 34% συμφωνεί απολύτως. (Διάγραμμα 3.4.2.26).



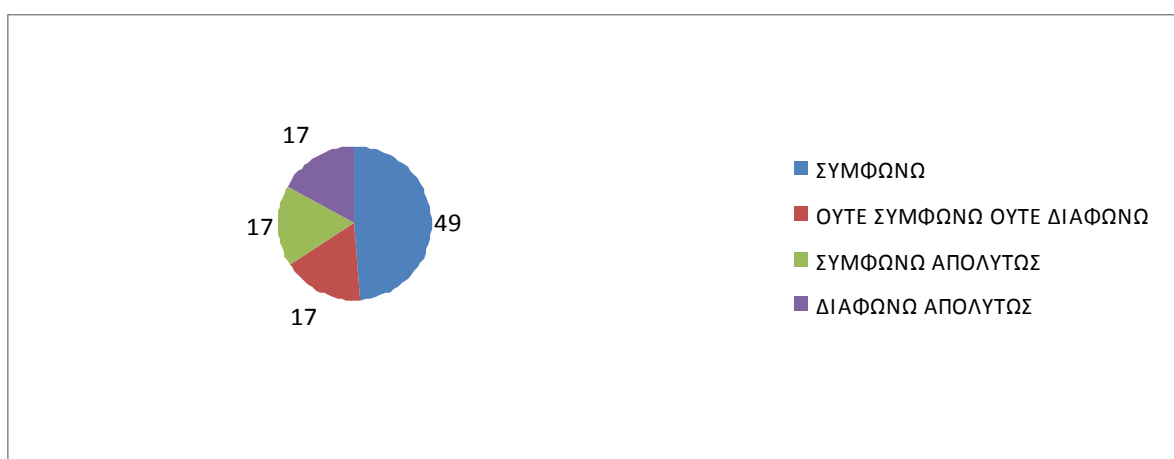
Διάγραμμα 3.4.2.27. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από περαιτέρω πανεπιστημιακή εξειδίκευση

Οι εργαζομενοι του Αττικού νοσοκομείου ερωτώμενοι εάν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από περαιτέρω πανεπιστημιακή εξειδίκευση, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 34% διαφωνεί και το 49% διαφωνεί απολύτως. (Διάγραμμα 3.4.2.27.)



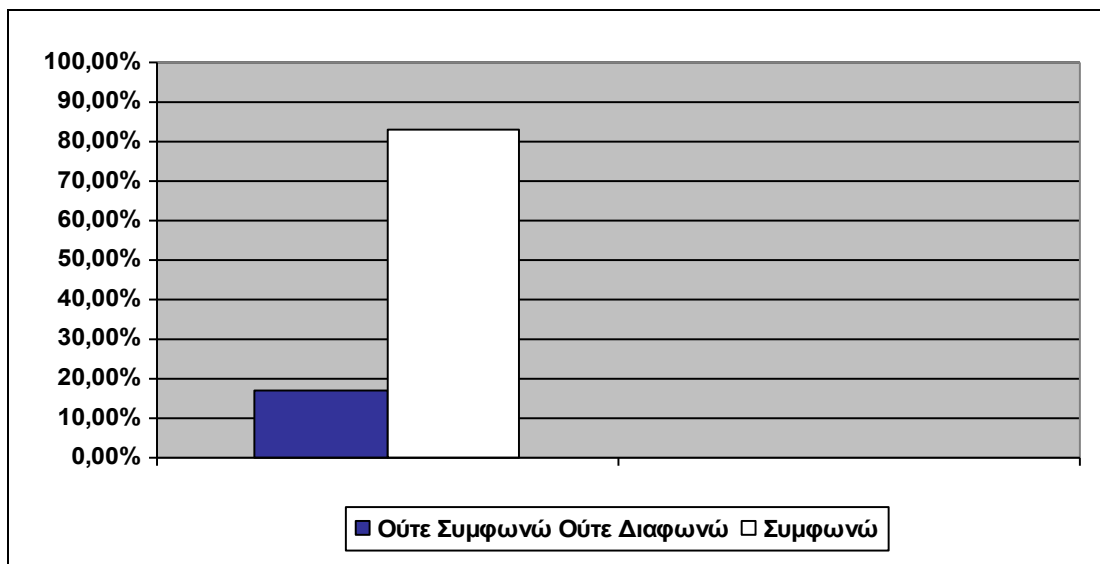
Σχήμα 3.4.2.28. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από εργασιακή εμπειρία και σχετική παρακολούθηση τακτικών ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο Θριάσιο, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από εργασιακή εμπειρία και σχετική παρακολούθηση τακτικών ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων, ένα ποσοστό 49% συμφωνεί, ένα 17% συμφωνεί απολύτως, ένα 17% διαφωνεί και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.28.)



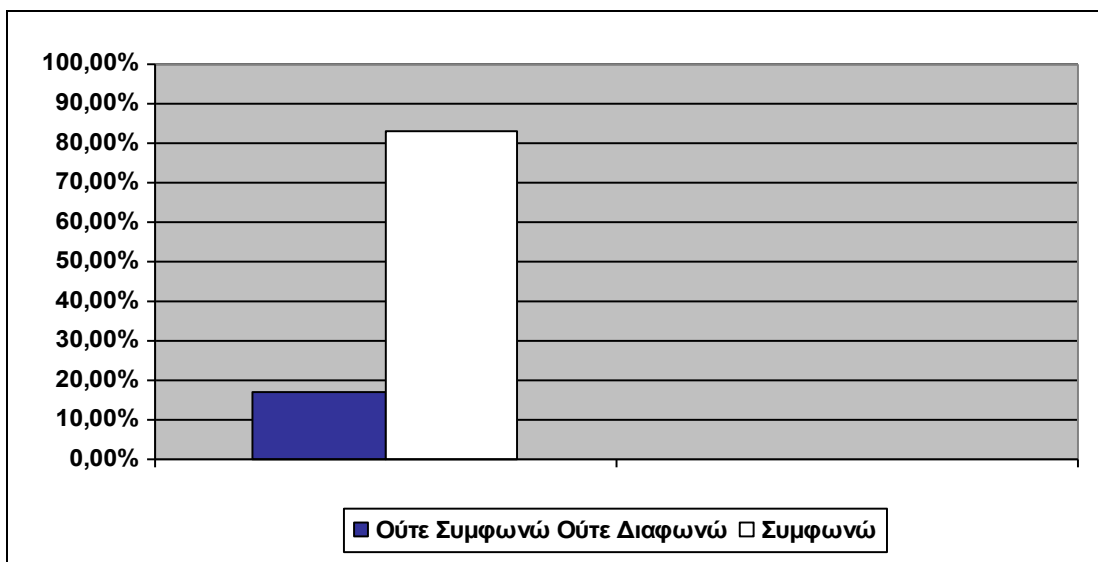
Σχήμα 3.4.2.29. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί μόνο από παρακολούθηση σεμιναρίων και σχετικών κρατικών προγραμμάτων επιμόρφωσης

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Θριάσιου νοσοκομείου, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί μόνο από παρακολούθηση σεμιναρίων και σχετικών κρατικών προγραμμάτων επιμόρφωσης, ένα ποσοστό 49% συμφωνεί, ένα 17% διαφωνεί απολύτως, ένα 17% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί.(Σχήμα 3.4.2.29.)



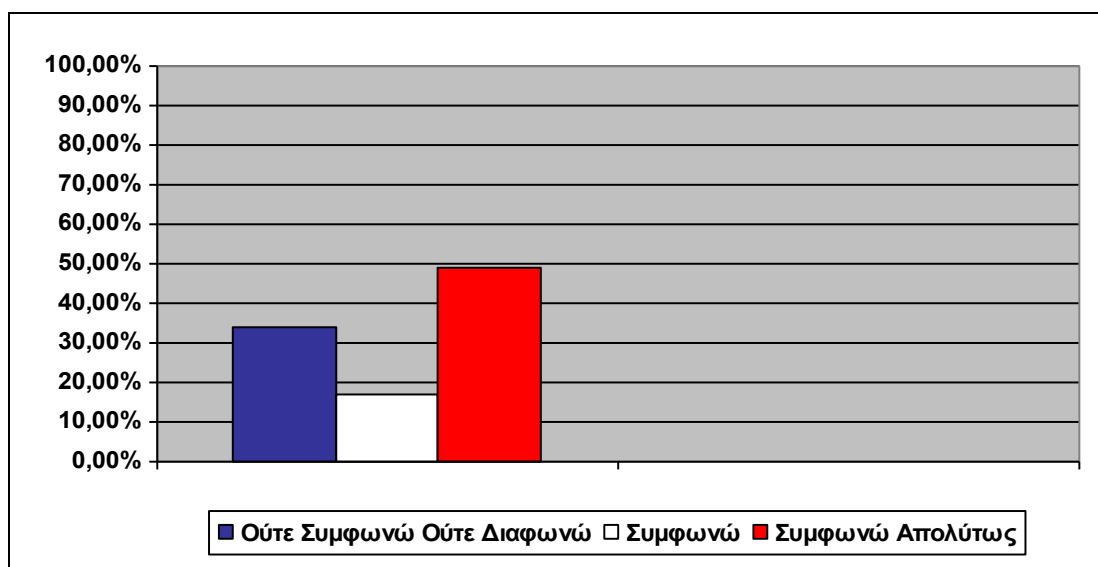
Διάγραμμα 3.4.2.30. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Θριάσιου, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου, ένα ποσοστό 83% συμφωνεί και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί.(Διάγραμμα 3.4.2.30.)



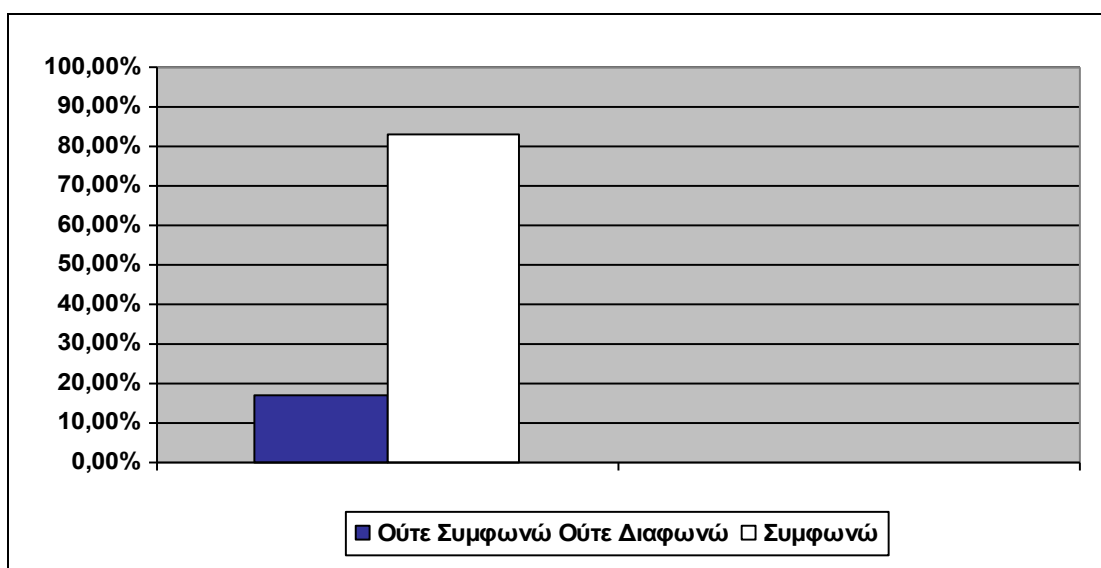
Διάγραμμα 3.4.2.31. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη οργάνωση των εργασιακών καθηκόντων

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο Θριάσιο, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη οργάνωση των εργασιακών τους καθηκόντων, ένα ποσοστό 83% συμφωνεί, και το 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.31.)



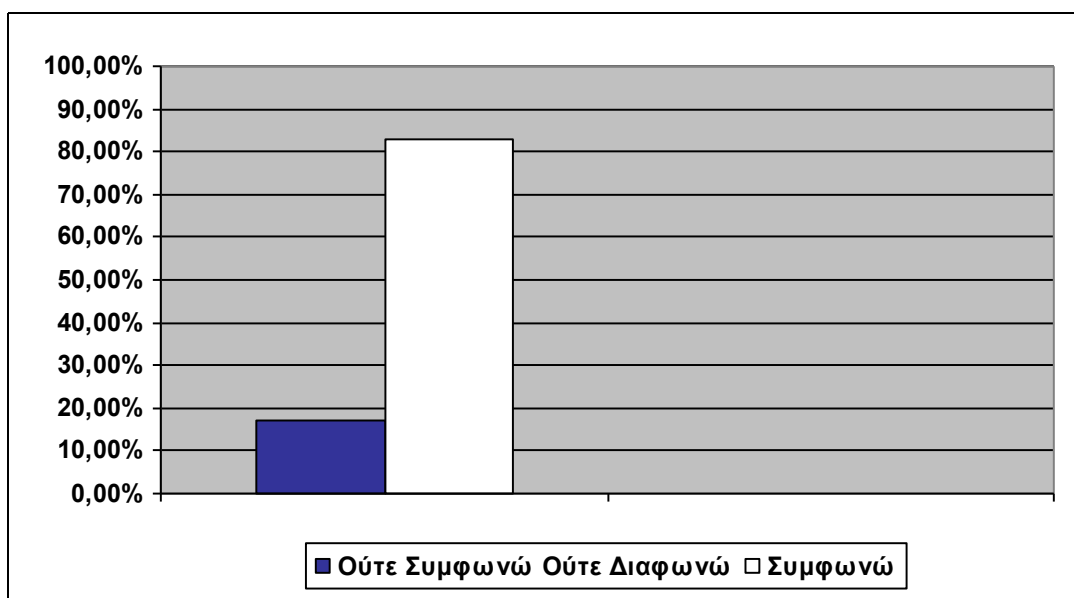
Διάγραμμα 3.4.2.32. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου και καλύτερη οργάνωση των εργασιακών καθηκόντων (συνδυασμός των δύο παραπάνω)

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Θριάσιου, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου και καλύτερη οργάνωση των εργασιακών τους καθηκόντων, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 49% συμφωνεί απολύτως και ένα 34% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.32.)



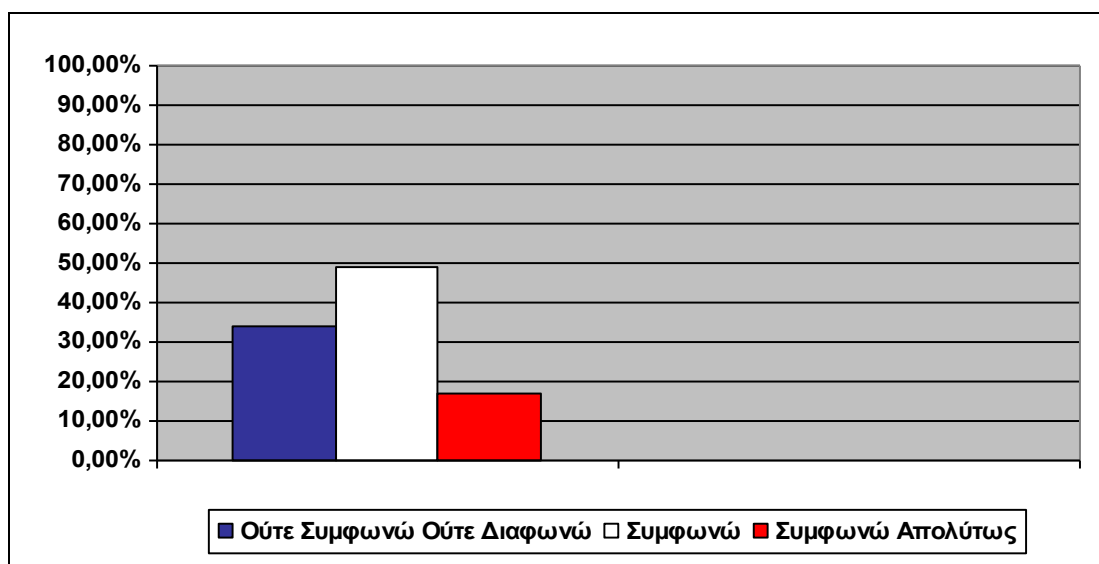
Διάγραμμα 3.4.2.33. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερο έλεγχο των τμημάτων που παραγγέλνουν συχνά σχετικό νοσηλευτικό υλικό

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο Θριάσιο, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας μπορούν να προσφέρουν καλύτερο έλεγχο των τμημάτων που παραγγέλνουν συχνά σχετικό νοσηλευτικό υλικό, το 83% συμφωνεί και το υπόλοιπο 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.33).



Διάγραμμα 3.4.2.34. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να βοηθήσουν να ελέγχουμε με καλύτερο τρόπο τις παραγγελίες που λαμβάνουμε και να συμβουλευόμαστε και τους συναδέλφους μας

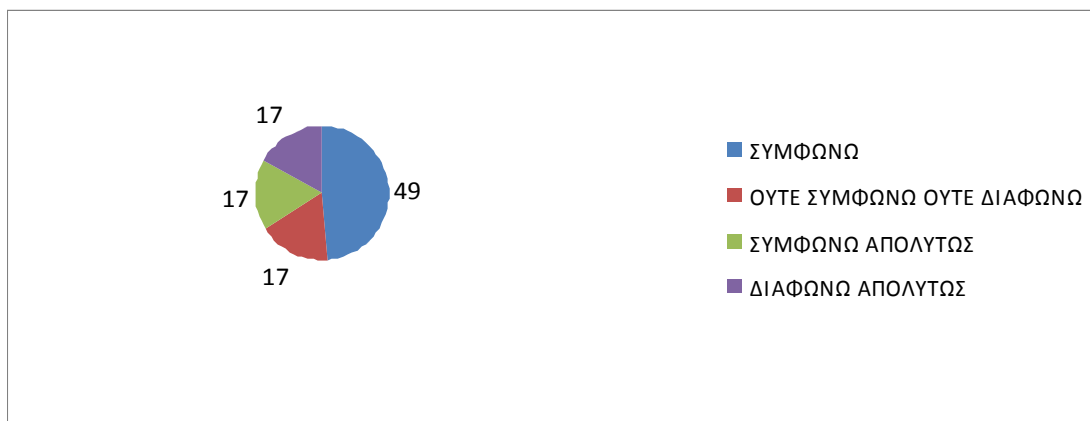
Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο Θριάσιο, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας μπορούν να τους βοηθήσουν να ελέγχουν με καλύτερο τρόπο τις παραγγελίες που λαμβάνουν και να συμβουλευούν και τους συναδέλφους τους, ένα ποσοστό 83% συμφωνεί και το 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.34.)



Διάγραμμα 3.4.2.35. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης κρατικών σεμιναρίων

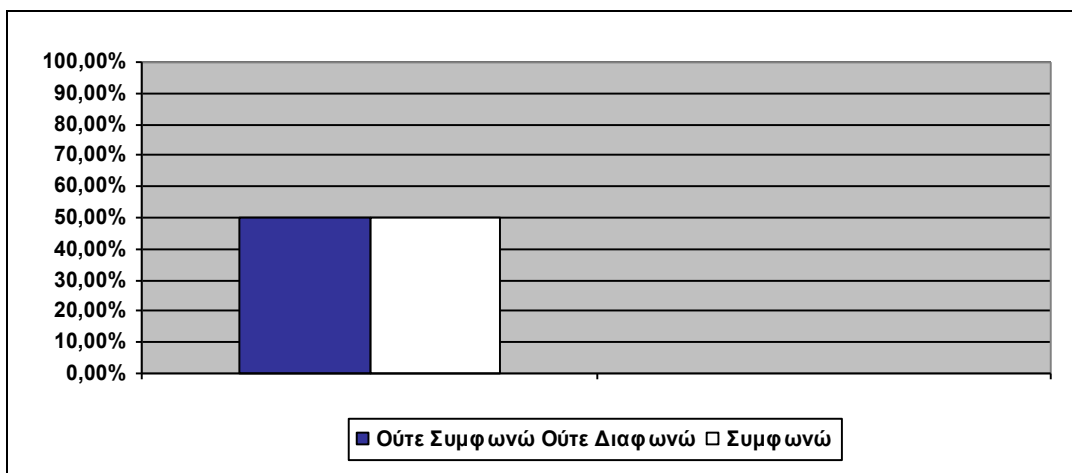
Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο Θριάσιο, αν θα επιθυμούσαν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης κρατικών σεμιναρίων απάντησαν με 17% ότι συμφωνούν απολύτως, με ποσοστό 34% ούτε συμφωνούν ούτε διαφωνούν και το 49% ότι απλά συμφωνούν.

(Διάγραμμα 3.4.2.35.)



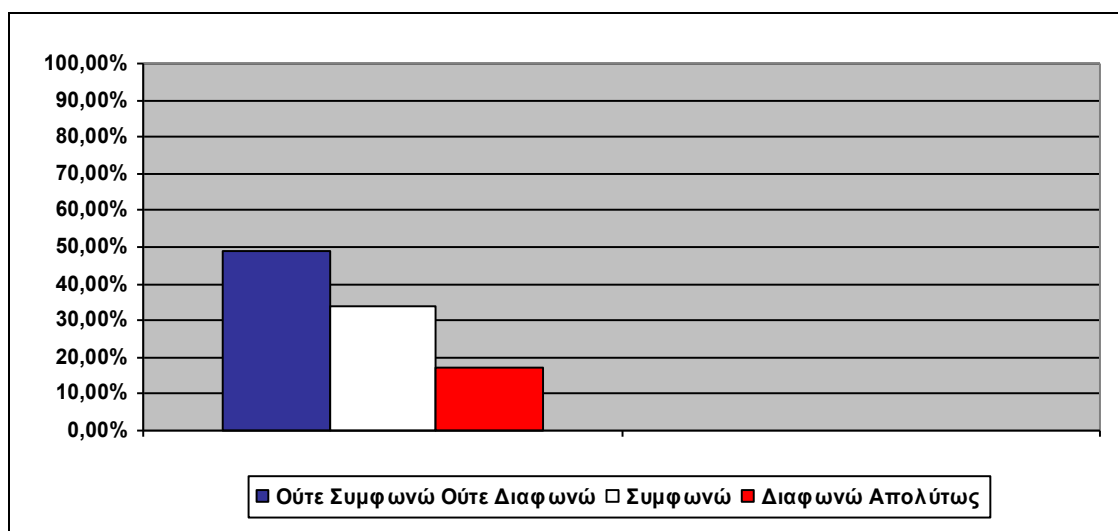
Σχήμα 3.4.2.36. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης μαθημάτων σε ιδιωτικά κολλέγια και πανεπιστημιακά ιδρύματα

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Θριάσιου νοσοκομείου, αν θα επιθυμούσαν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης μαθημάτων σε ιδιωτικά κολλέγια και πανεπιστημιακά ιδρύματα, ένα ποσοστό 49% συμφωνεί, ένα 17% διαφωνεί απολύτως, ένα 17% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.36.)



Διάγραμμα 3.4.2.37. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μόνο μέσω εργασιακής εμπειρίας

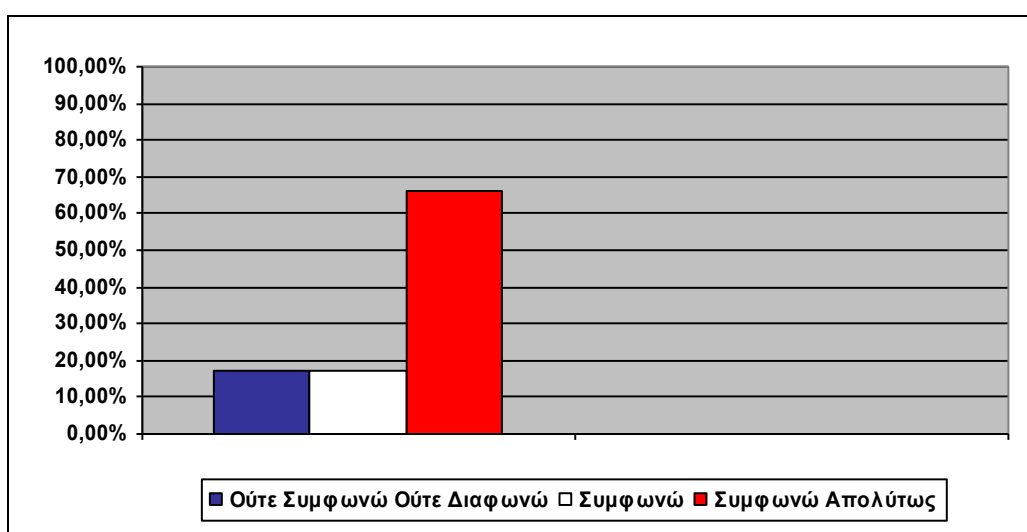
Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο Θριάσιο νοσοκομείο, αν θα επιθυμούσαν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω εργασιακής εμπειρίας, το 50% συμφωνεί και άλλο 50% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.37.)



Διάγραμμα 3.4.2.38. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να μπορέσουν να με καταστήσουν ικανό να αναλάβω μια πιο υπεύθυνη θέση, με σκοπό την σωστή διαχείριση αγαθών στο νοσοκομειακό ή νοσηλευτικό τομέα αντίστοιχα

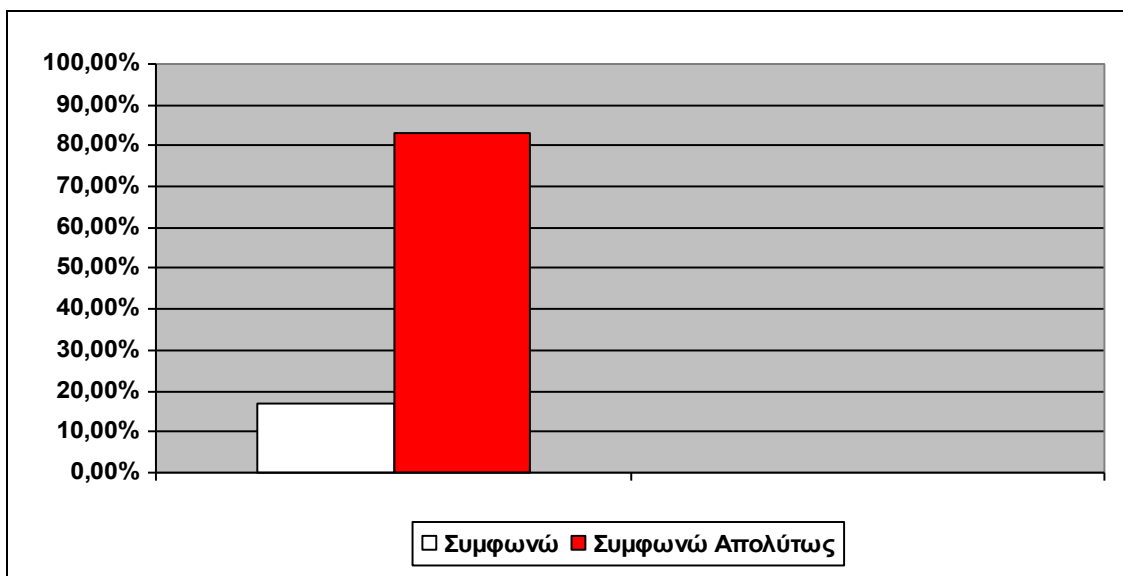
Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο Θριάσιο, ότι θα επιθυμούσαν οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να μπορέσουν να τους καταστήσουν ικανούς να αναλάβουν μια ποιο υπεύθυνη θέση, με σκοπό την σωστή διαχείριση αγαθών στο νοσοκομειακό ή νοσηλευτικό τομέα αντίστοιχα, απάντησαν ότι συμφωνούν με ποσοστό 34%, διαφωνούν απολύτως το 17% και το 49% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.38.)

3.4.2.3 Ανάλυση Ερωτηματολογίου Νοσοκομείου Ευαγγελισμού



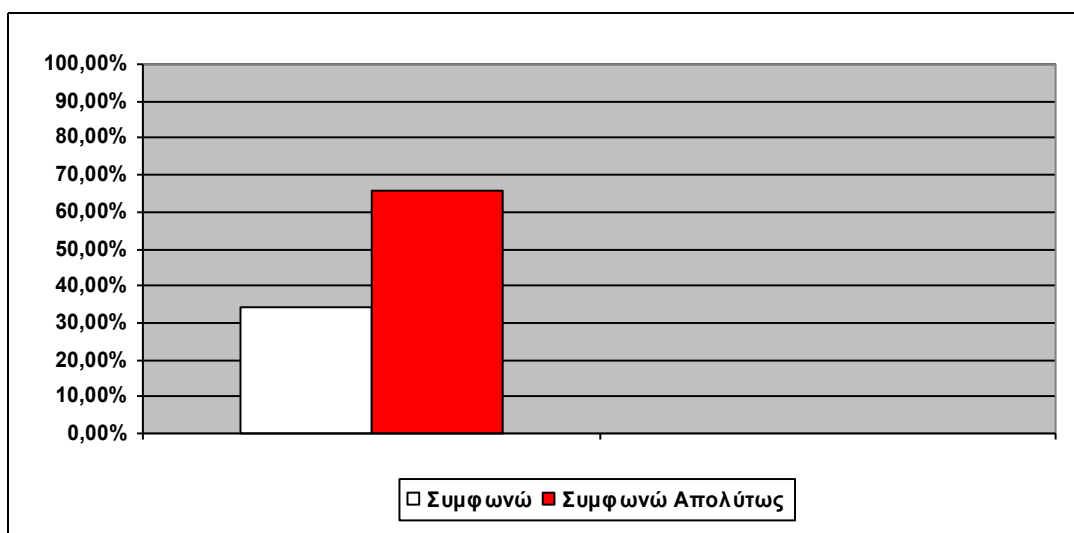
Διάγραμμα 3.4.2.39. Ο τομέας των προμηθειών θεωρείται ιδιαίτερα νευραλγικός και απαιτητικός, λόγω των γνώσεων που πρέπει να διαθέτουν οι υπεύθυνοι

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στον Ευαγγελισμό, εάν θεωρείται ιδιαίτερα νευραλγικός και απαιτητικός ο τομέας των προμηθειών, λόγω των γνώσεων που πρέπει να διαθέτουν οι υπεύθυνοι, το 66% συμφωνεί απολύτως με την άποψη αυτή, ένα 17% συμφωνεί και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.39)



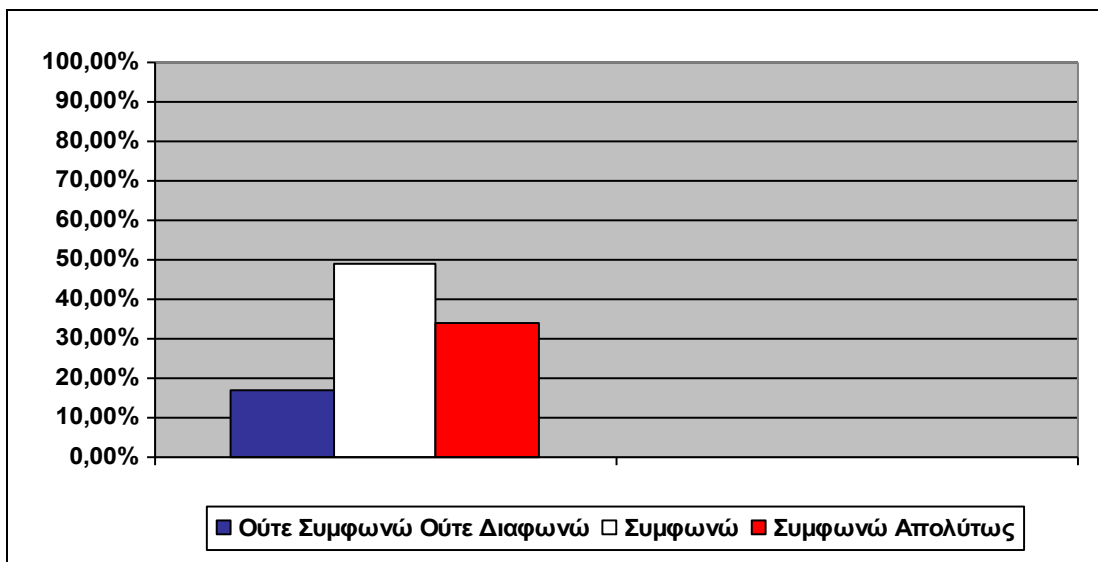
Διάγραμμα 3.4.2.40. Ο τομέας των προμηθειών απαιτεί μια άκρως προσεκτική διαχείριση των υλικών που απαιτούνται για τη λειτουργία νοσοκομείων και άλλων νοσηλευτικών ιδρυμάτων

Ερωτώμενοι οι εργαζόμενοι στον Ευαγγελισμό, αν ο τομέας προμηθειών απαιτεί μια άκρως προσεκτική διαχείριση των υλικών που απαιτούνται για τη λειτουργία νοσοκομείων και άλλων νοσηλευτικών ιδρυμάτων, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί και ένα 83% συμφωνεί απολύτως.. (Διάγραμμα 3.4.2.40.)



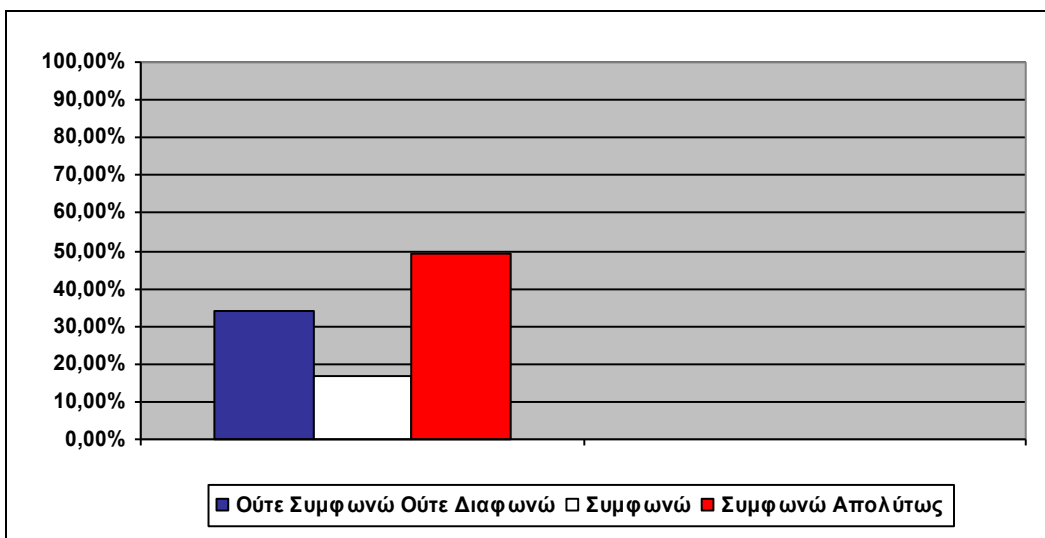
Διάγραμμα 3.4.2.41. Ο τομέας των προμηθειών χρειάζεται ιδιαίτερη διαχείριση με σκοπό την εξοικονόμηση άσκοπων εξόδων και χρημάτων σε αυτές τις δύσκολες εποχές

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στον Ευαγγελισμό, εάν ο τομέας των προμηθειών χρειάζεται ιδιαίτερη διαχείριση με σκοπό την εξοικονόμηση άσκοπων εξόδων και χρημάτων σε αυτές τις δύσκολες εποχές, ένα ποσοστό 34% συμφωνεί και ένα 66% συμφωνεί απολύτως. (Διάγραμμα 3.4.2.41.)



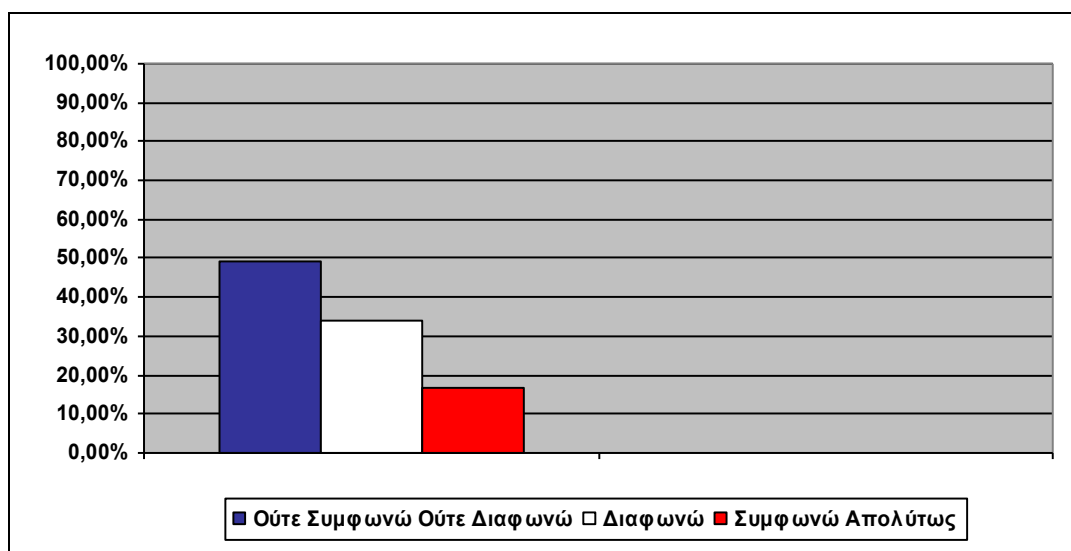
Διάγραμμα 3.4.2.42. Ο τομέας των προμηθειών μπορεί μέσω της σωστής διαχείρισης, να προσφέρει σημαντικά οφέλη στο ΑΕΠ μιας χώρας

Αναφερόμενοι ο ερωτηθέντες του Ευαγγελισμού, εάν ο τομέας των προμηθειών μπορεί μέσω της σωστής διαχείρισης, να προσφέρει σημαντικά οφέλη στο ΑΕΠ μιας χώρας, ένα ποσοστό 49% συμφωνεί, ένα 34% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.42.)



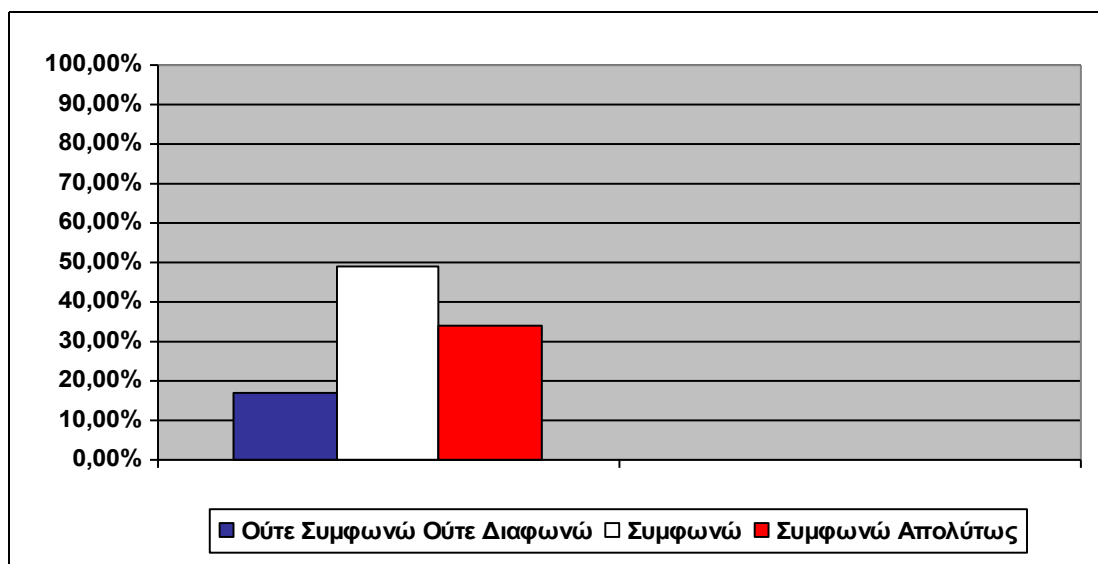
Διάγραμμα 3.4.2.43. Ο τομέας των προμηθειών συμβάλει στη καλύτερη παροχή υγείας και στην καλύτερη λειτουργία του ΕΣΥ

Ερωτώμενοι οι ερωτηθέντες στον Ευαγγελισμό, αν ο τομέας προμηθειών, συμβάλει στη καλύτερη παροχή υγείας στους κατοίκους μιας χώρας και στην καλύτερη λειτουργία του ΕΣΥ, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 49% συμφωνεί απολύτως, ένα 34% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.43.)



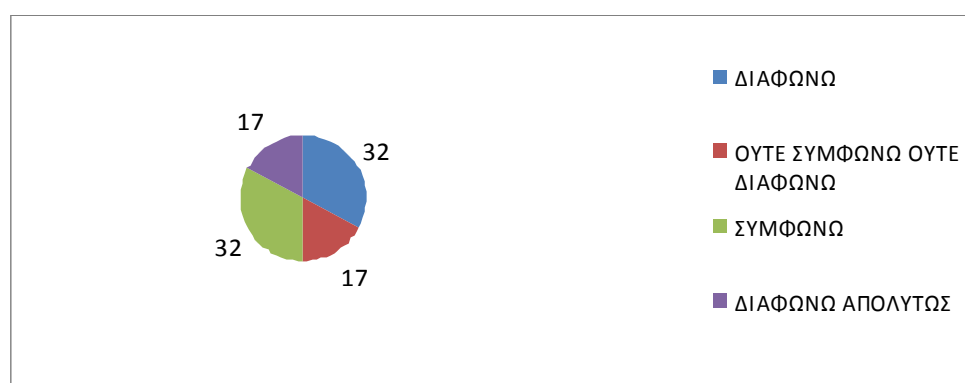
Διάγραμμα 3.4.2.44. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από βασική πανεπιστημιακή μόρφωση

Οι εργαζόμενοι του Ευαγγελισμού, ερωτώμενοι εάν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από βασική πανεπιστημιακή μόρφωση, ένα ποσοστό 34% διαφωνεί, ένα 17% συμφωνεί απολύτως και ένα 49% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.44.)



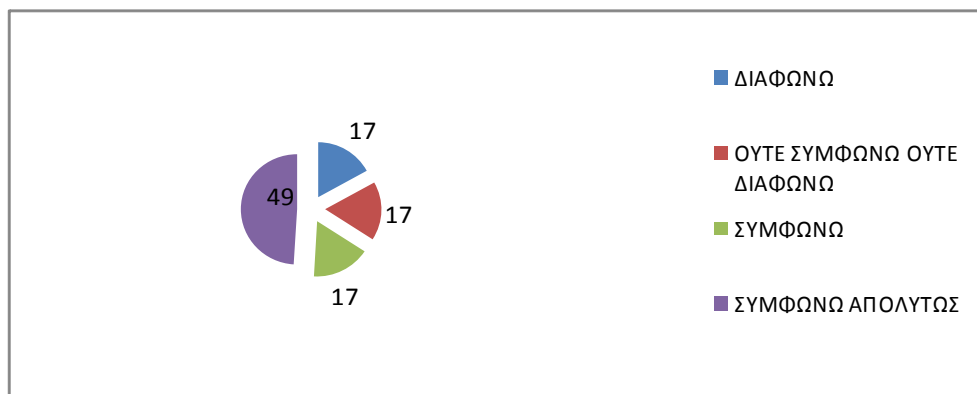
Διάγραμμα 3.4.2.45. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από την εργασιακή μου εμπειρία

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Ευαγγελισμού, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από την εργασιακή τους εμπειρία, ένα ποσοστό 49% συμφωνεί, ένα 34% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.45.)



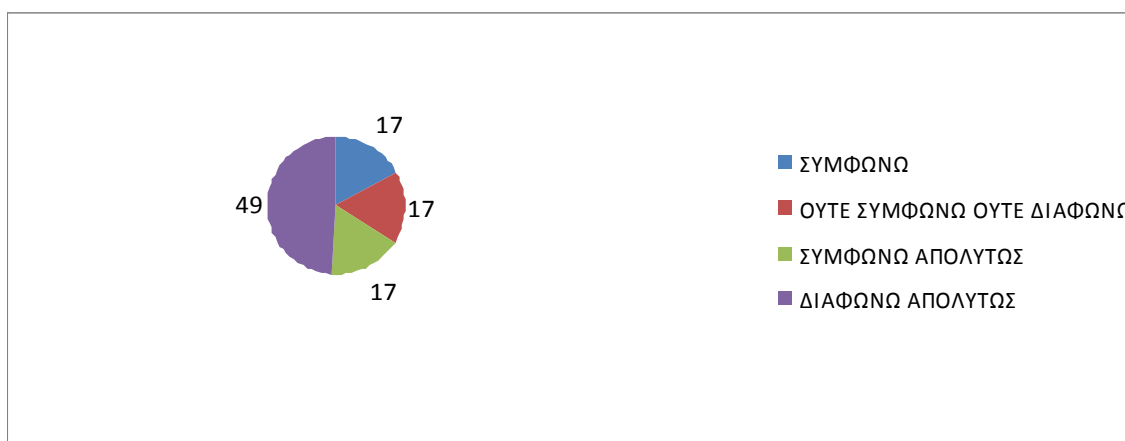
Σχήμα 3.4.2.46. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από περαιτέρω πανεπιστημιακή εξειδίκευση

Οι εργαζόμενοι του Ευαγγελισμού, ερωτώμενοι εάν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από περαιτέρω πανεπιστημιακή εξειδίκευση, ένα ποσοστό 32% συμφωνεί, ένα 17% διαφωνεί απολύτως, ένα 32% διαφωνεί και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.46.)



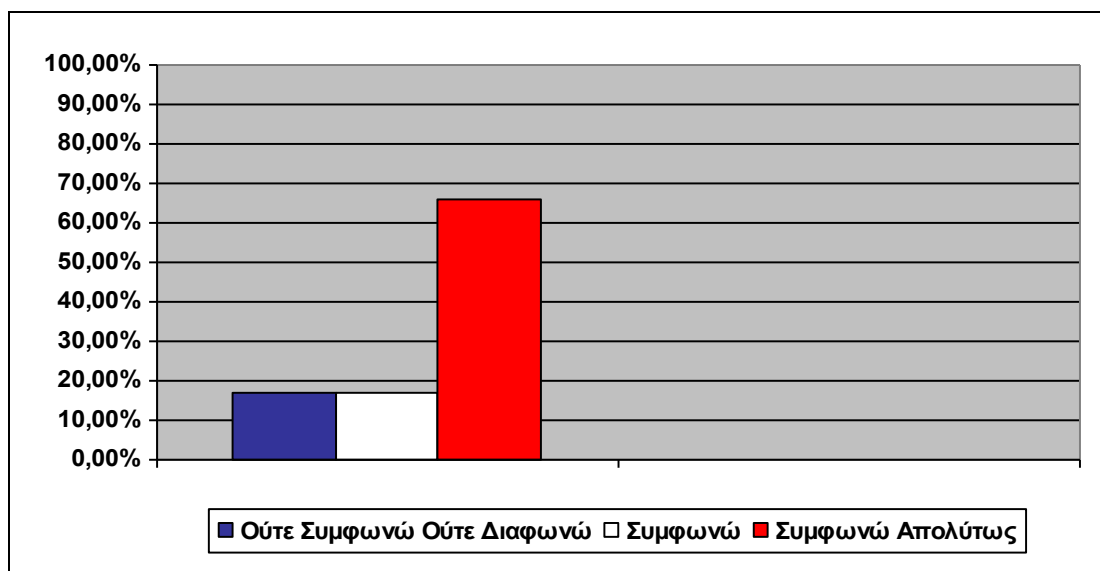
Σχήμα 3.4.2.47. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από εργασιακή εμπειρία και σχετική παρακολούθηση τακτικών ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Ευαγγελισμού, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από εργασιακή εμπειρία και σχετική παρακολούθηση τακτικών ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 49% συμφωνεί απολύτως, ένα 17% διαφωνεί και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.47.)



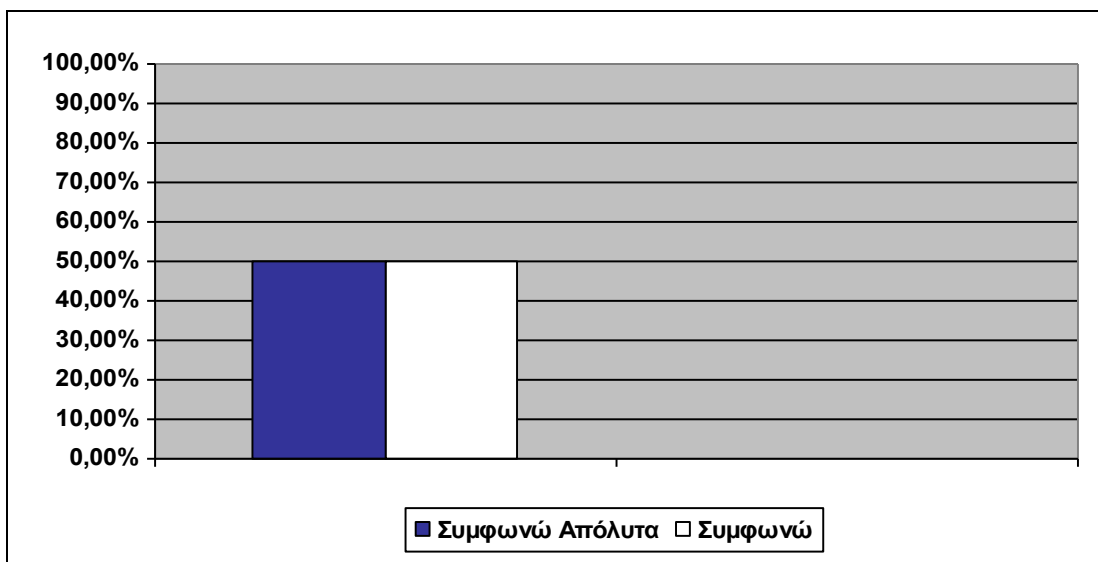
Σχήμα 3.4.2.48. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί μόνο από παρακολούθηση σεμιναρίων και σχετικών κρατικών προγραμμάτων επιμόρφωσης

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Ευαγγελισμού, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί μόνο από παρακολούθηση σεμιναρίων και σχετικών κρατικών προγραμμάτων επιμόρφωσης, το 17% απάντησε ότι συμφωνεί, ένα 49% διαφωνεί απολύτως, ένα 17% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.48.)



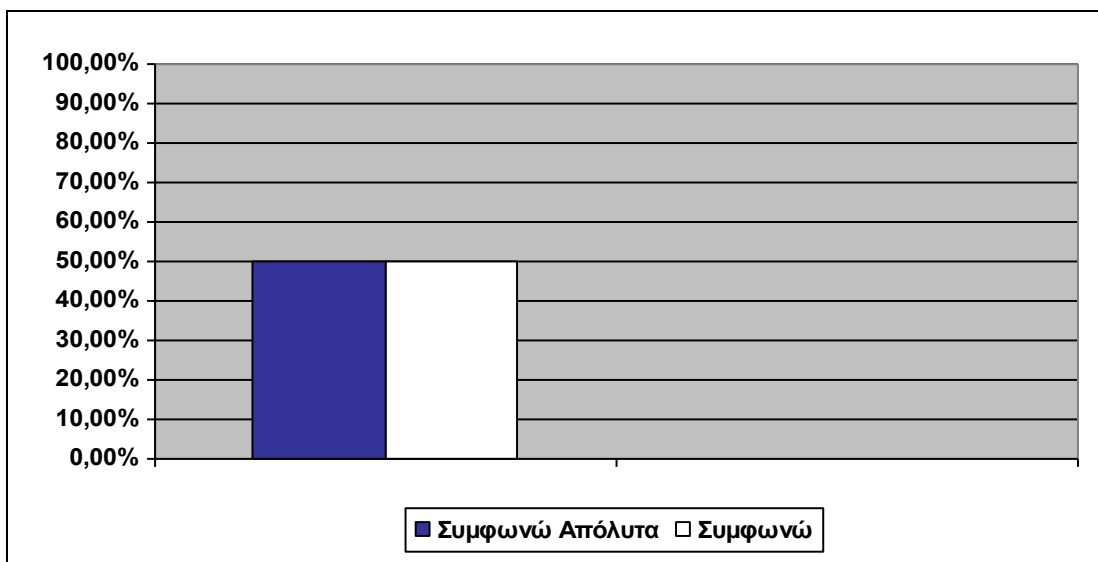
Διάγραμμα 3.4.2.49. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Ευαγγελισμού, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 66% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί.(Διάγραμμα 3.4.2.49.)



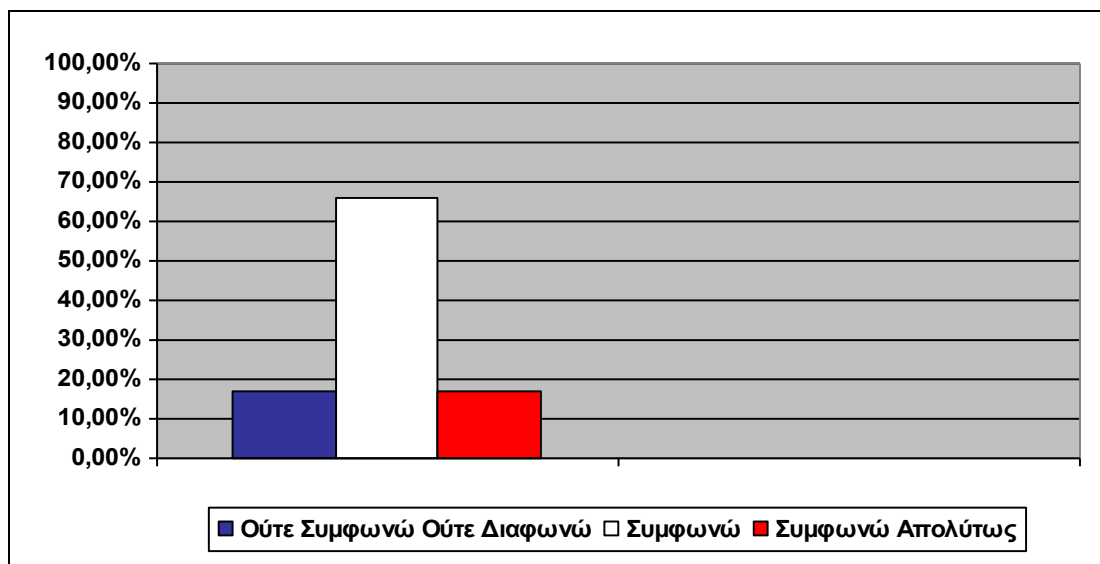
Διάγραμμα 3.4.2.50. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη οργάνωση των εργασιακών καθηκόντων

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Ευαγγελισμού, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη οργάνωση των εργασιακών τους καθηκόντων, το 50% συμφωνεί και το άλλο 50% συμφωνεί απόλυτα. (Διάγραμμα 3.4.2.50.)



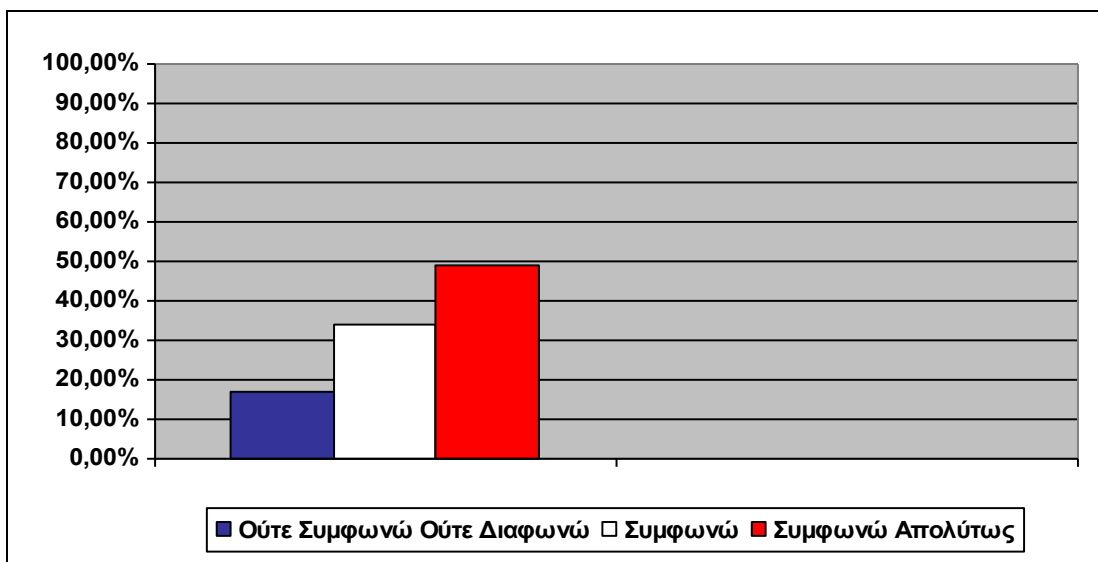
Διάγραμμα 3.4.2.51. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου και καλύτερη οργάνωση των εργασιακών καθηκόντων (συνδυασμός των δύο παραπάνω)

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Ευαγγελισμού, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου και καλύτερη οργάνωση των εργασιακών τους καθηκόντων, οι απαντήσεις ήταν θετικές, αφού το 50% συμφωνεί και το 50% συμφωνεί απόλυτα. (Διάγραμμα 3.4.2.51.)



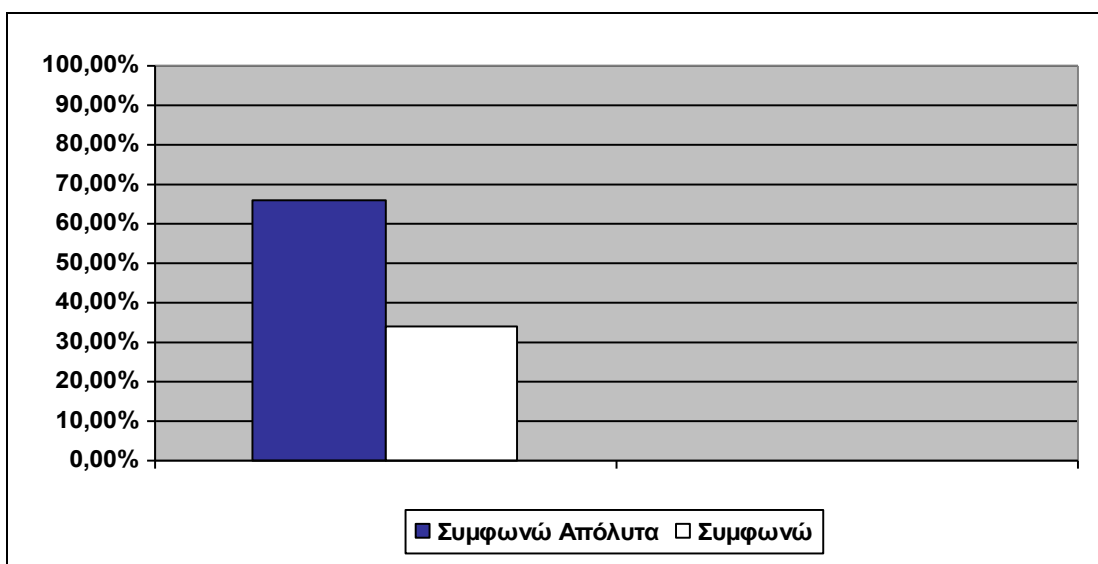
Διάγραμμα 3.4.2.52. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερο έλεγχο των τμημάτων που παραγγέλλουν συχνά σχετικό νοσηλευτικό υλικό

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Ευαγγελισμού, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας μπορούν να προσφέρουν καλύτερο έλεγχο των τμημάτων που παραγγέλλουν συχνά σχετικό νοσηλευτικό υλικό, το 66% συμφωνεί, το 17% συμφωνεί απόλυτως, το υπόλοιπο 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.52.)



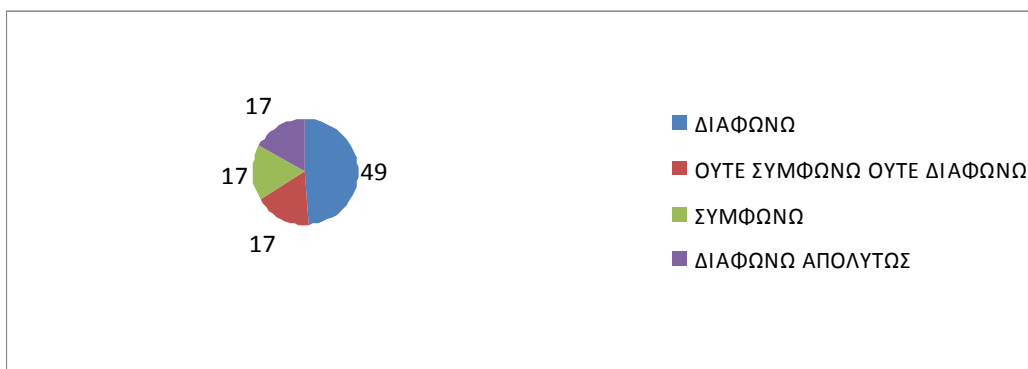
Διάγραμμα 3.4.2.53. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να βοηθήσουν να ελέγχουμε με καλύτερο τρόπο τις παραγγελίες που λαμβάνουμε και να συμβουλευόμαστε και τους συναδέλφους μας

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του νοσοκομείου Ευαγγελισμός, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας μπορούν να τους βοηθήσουν να ελέγχουν με καλύτερο τρόπο τις παραγγελίες που λαμβάνουν και να συμβουλευούν και τους συναδέλφους τους, ένα ποσοστό 34% συμφωνεί, ένα 49% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.53.)



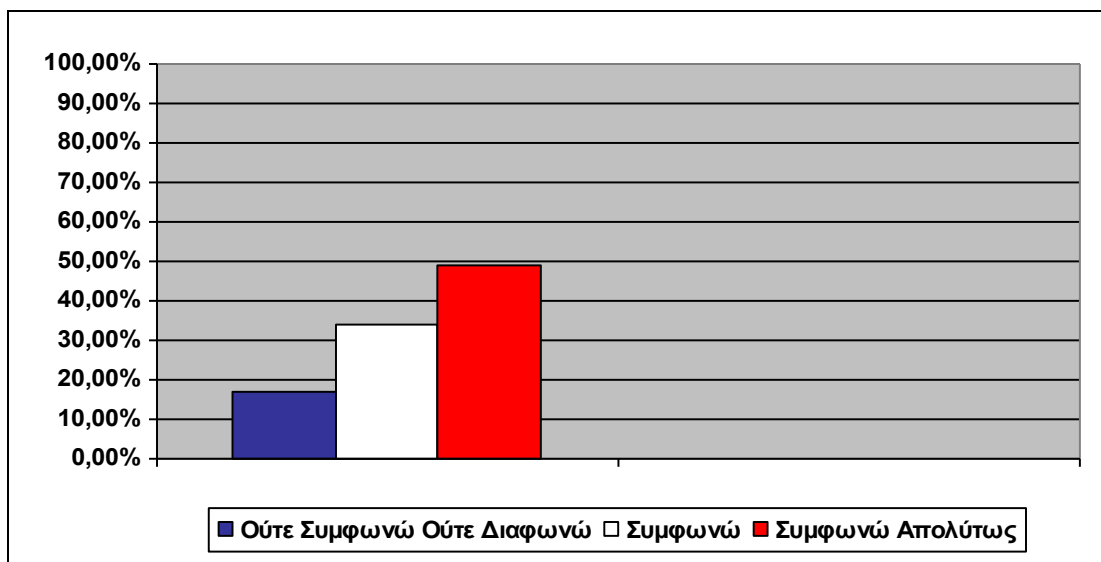
Διάγραμμα 3.4.2.54. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης κρατικών σεμιναρίων

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Ευαγγελισμού, αν θα επιθυμούσαν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης κρατικών σεμιναρίων απάντησαν με 66% ότι συμφωνούν απόλυτα και το 34% ότι απλά συμφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.54.)



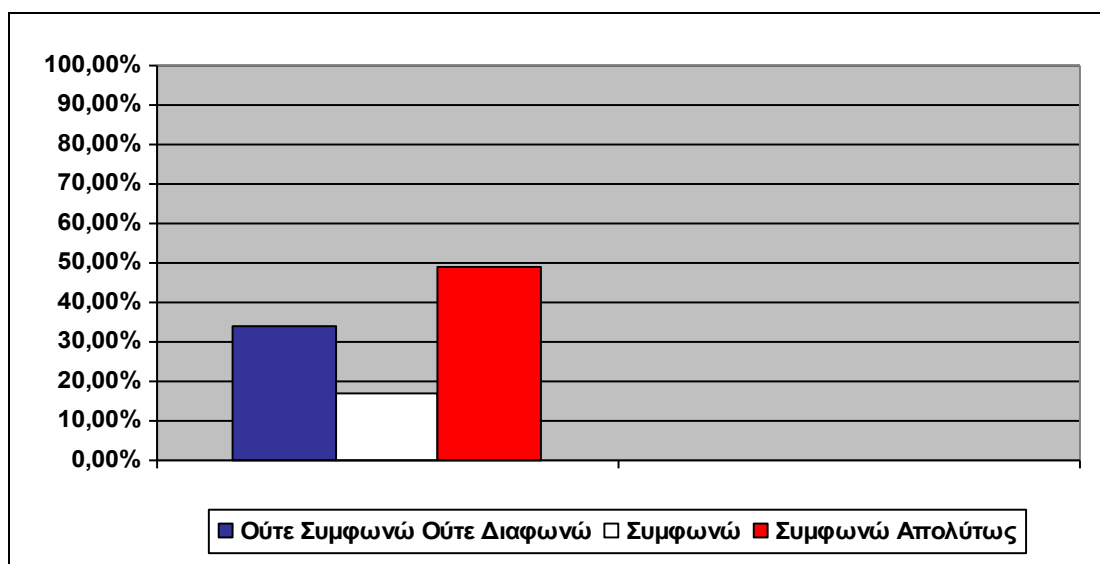
Σχήμα 3.4.2.55. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης μαθημάτων σε ιδιωτικά κολλέγια και πανεπιστημιακά ιδρύματα

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Ευαγγελισμού, αν θα επιθυμούσαν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης μαθημάτων σε ιδιωτικά κολλέγια και πανεπιστημιακά ιδρύματα, το 17% διαφωνεί απολύτως, το 49% διαφωνεί, το 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί και το 17% συμφωνεί (Σχήμα 3.4.2.55.)



Διάγραμμα 3.4.2.56. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μόνο μέσω εργασιακής εμπειρίας

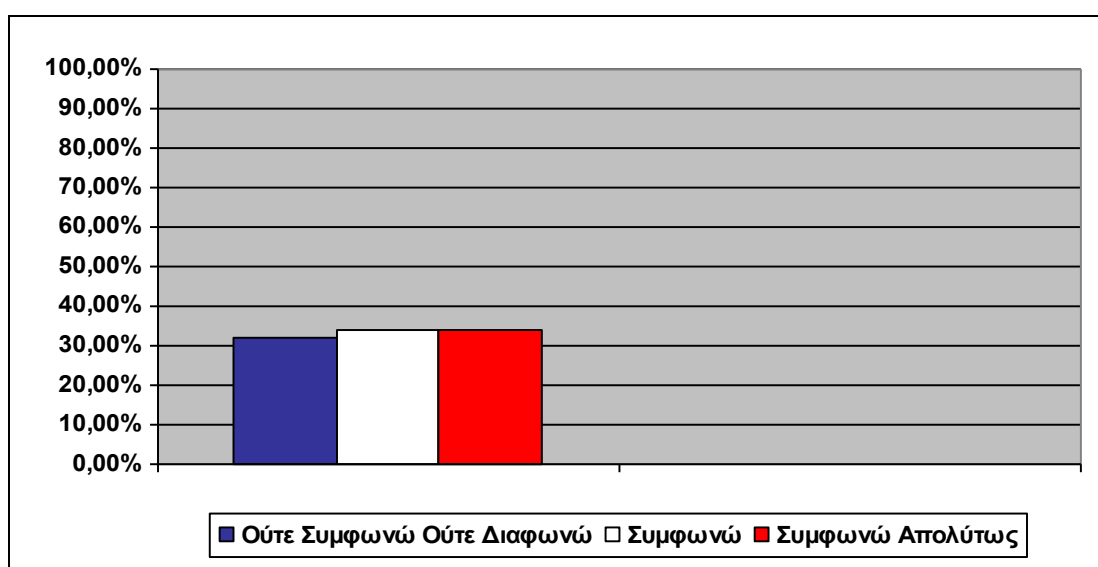
Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Ευαγγελισμού, αν θα επιθυμούσαν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω εργασιακής εμπειρίας, ένα ποσοστό 34% συμφωνεί, ένα 49% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.56.)



Διάγραμμα 3.4.2.57. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να μπορέσουν να με καταστήσουν ικανό να αναλάβω μια ποιο υπεύθυνα θέση, με σκοπό την σωστή διαχείριση αγαθών στο νοσοκομειακό ή νοσηλευτικό τομέα αντίστοιχα

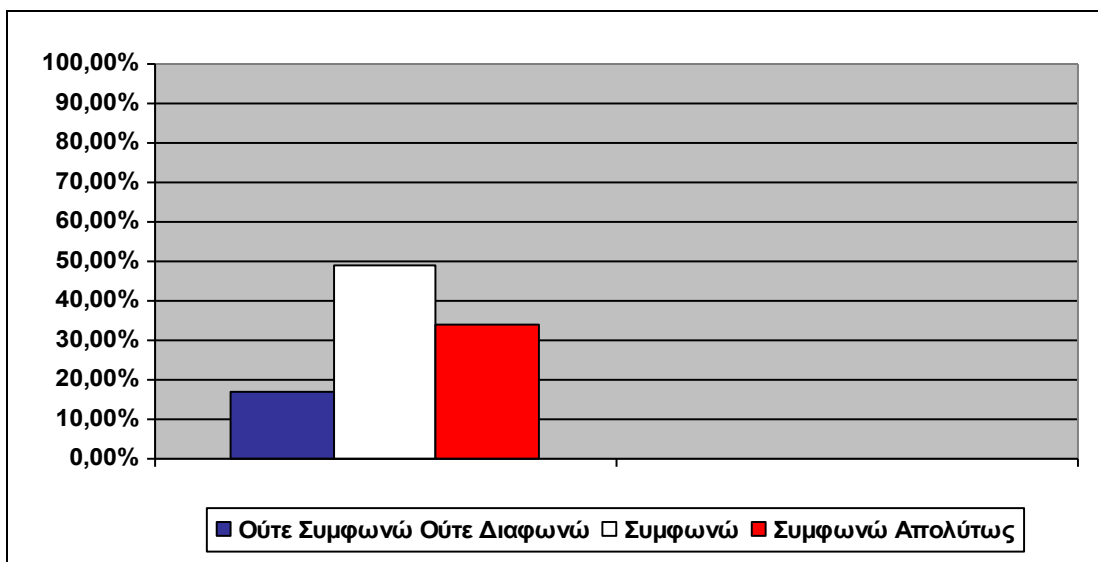
Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Ευαγγελισμού, ότι θα επιθυμούσαν οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να μπορέσουν να τους καταστήσουν ικανούς να αναλάβουν μια ποιο υπεύθυνη θέση, με σκοπό την σωστή διαχείριση αγαθών στο νοσοκομειακό ή νοσηλευτικό τομέα αντίστοιχα, απάντησαν ότι συμφωνούν με ποσοστό 17%, συμφωνούν απολύτως το 49% και το 34% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.57.)

3.4.2.4 Ανάλυση Ερωτηματολογίου Νοσοκομείου Αλεξάνδρα



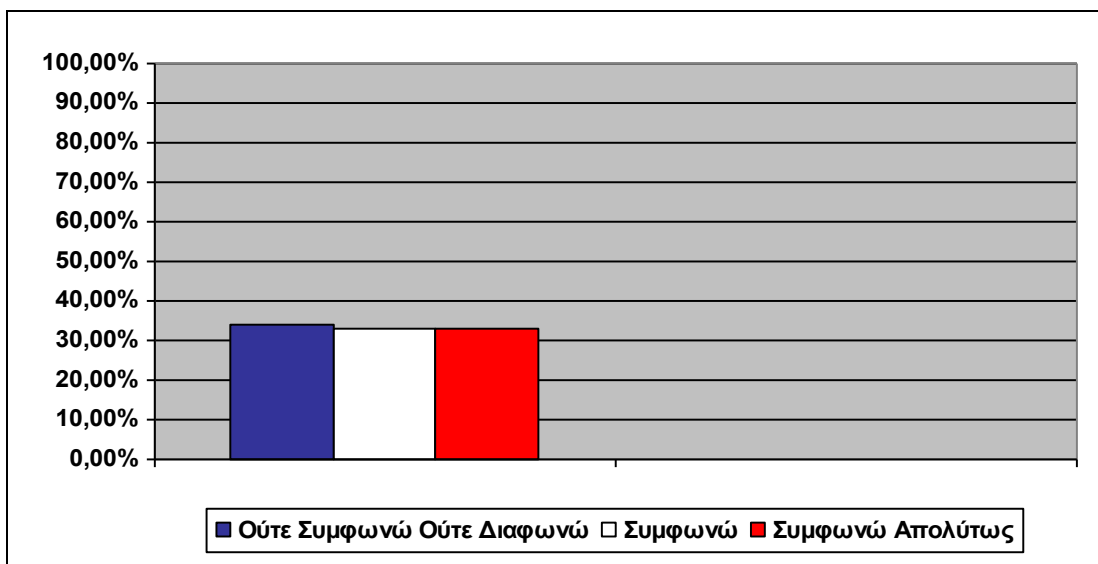
Διάγραμμα 3.4.2.58. Ο τομέας των προμηθειών θεωρείται ιδιαίτερα νευραλγικός και απαιτητικός, λόγω των γνώσεων που πρέπει να διαθέτουν οι υπεύθυνοι

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο νοσοκομείο Αλεξάνδρα εάν θεωρείται ιδιαίτερα νευραλγικός και απαιτητικός ο τομέας των προμηθειών, λόγω των γνώσεων που πρέπει να διαθέτουν οι υπεύθυνοι, ένα ποσοστό 34% συμφωνεί, ένα 34% συμφωνεί απολύτως και ένα 32% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.58)



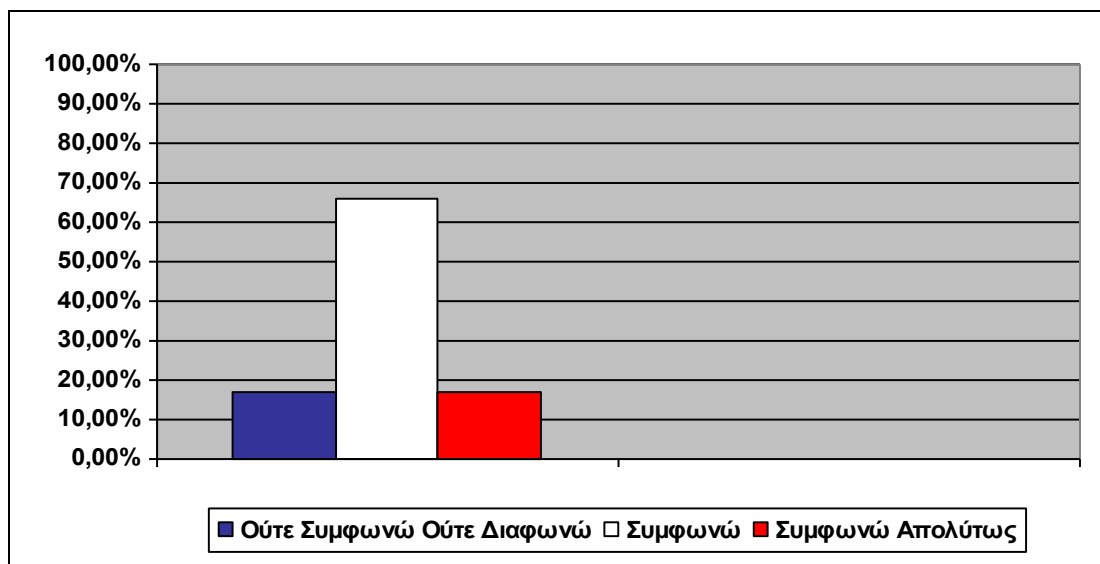
Διάγραμμα 3.4.2.59. Ο τομέας των προμηθειών απαιτεί μια άκρως προσεκτική διαχείριση των υλικών που απαιτούνται για τη λειτουργία νοσοκομείων και άλλων νοσηλευτικών ιδρυμάτων

Ερωτώμενοι οι ερωτηθέντες στο Αλεξάνδρα, αν ο τομέας προμηθειών απαιτεί μια άκρως προσεκτική διαχείριση των υλικών που απαιτούνται για τη λειτουργία νοσοκομείων και άλλων νοσηλευτικών ιδρυμάτων, ένα ποσοστό 49% συμφωνεί, ένα 34% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί.(Διάγραμμα 3.4.2.59.)



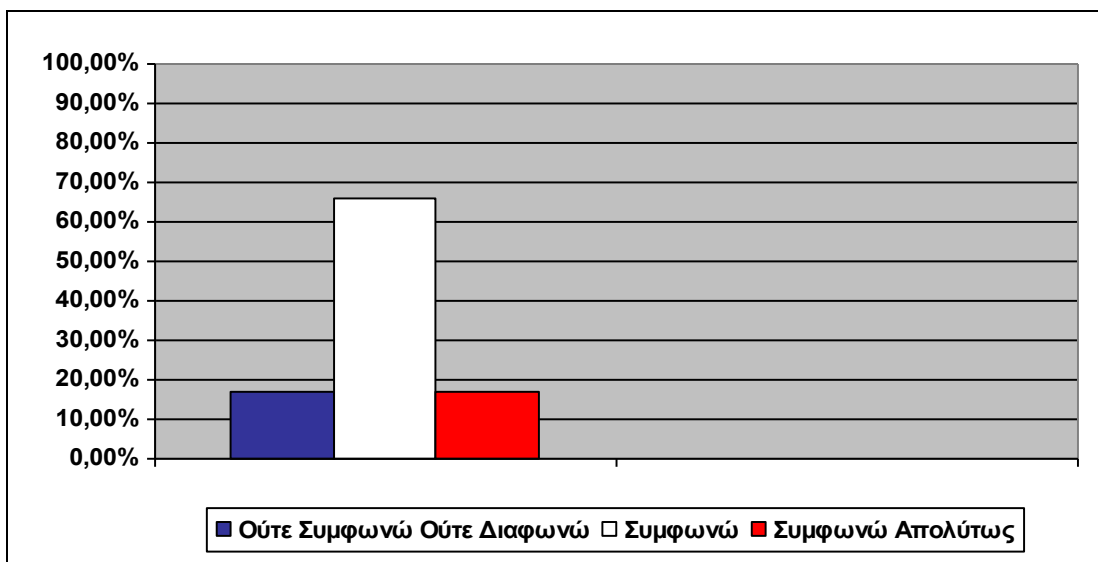
Διάγραμμα 3.4.2.60. Ο τομέας των προμηθειών χρειάζεται ιδιαίτερη διαχείριση με σκοπό την εξοικονόμηση άσκοπων εξόδων και χρημάτων σε αυτές τις δύσκολες εποχές

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες στο Αλεξάνδρα, εάν ο τομέας των προμηθειών χρειάζεται ιδιαίτερη διαχείριση με σκοπό την εξοικονόμηση άσκοπων εξόδων και χρημάτων σε αυτές τις δύσκολες εποχές, ένα ποσοστό 33% συμφωνεί, ένα 33% συμφωνεί απολύτως και ένα 34% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.60.)



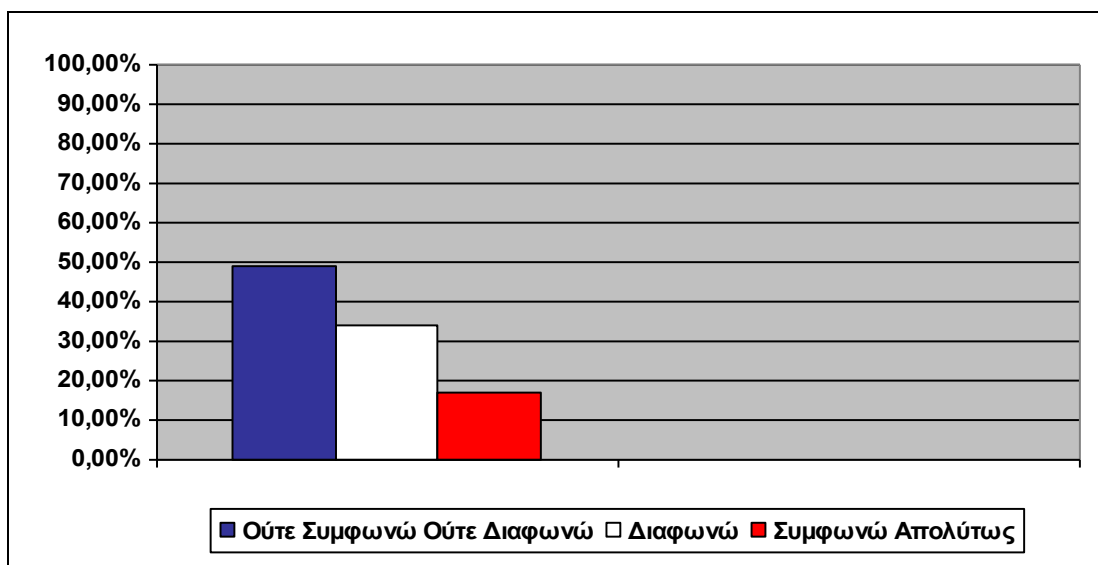
Διάγραμμα 3.4.2.61. Ο τομέας των προμηθειών μπορεί μέσω της σωστής διαχείρισης, να προσφέρει σημαντικά οφέλη στο ΑΕΠ μιας χώρας

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, εάν ο τομέας των προμηθειών μπορεί μέσω της σωστής διαχείρισης, να προσφέρει σημαντικά οφέλη στο ΑΕΠ μιας χώρας, ένα ποσοστό 66% συμφωνεί, ένα 17% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί.(Διάγραμμα 3.4.2.61.)



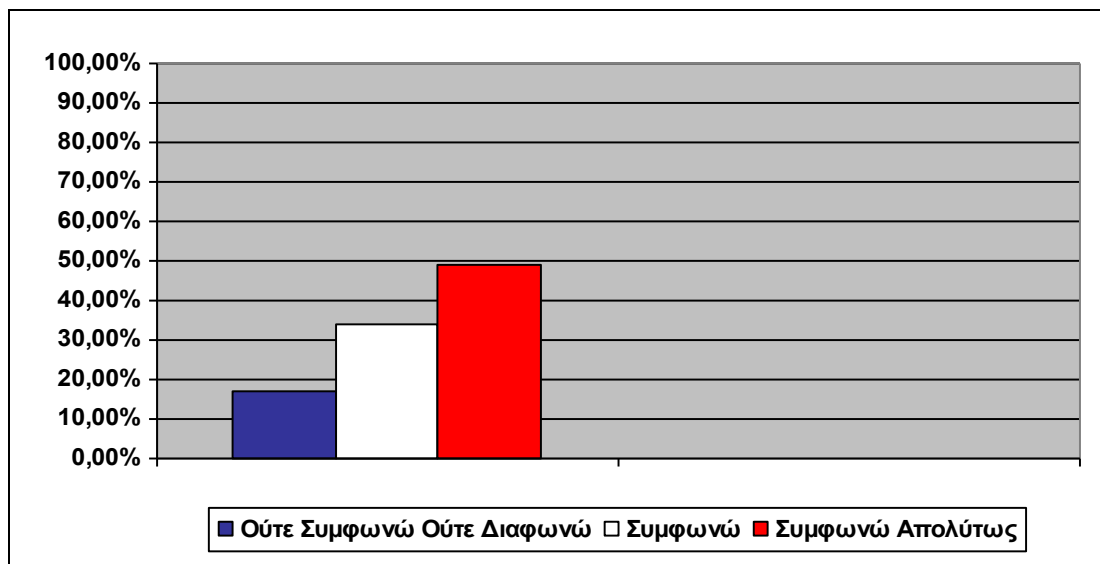
Διάγραμμα 3.4.2.62. Ο τομέας των προμηθειών συμβάλει στη καλύτερη παροχή υγείας και στην καλύτερη λειτουργία του ΕΣΥ

Ερωτώμενοι οι εργαζόμενοι στο Αλεξάνδρα, αν ο τομέας προμηθειών, συμβάλει στη καλύτερη παροχή υγείας στους κατοίκους μιας χώρας και στην καλύτερη λειτουργία του ΕΣΥ, ένα ποσοστό 66% συμφωνεί, ένα 17% συμφωνεί απολύτως, ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.62.)



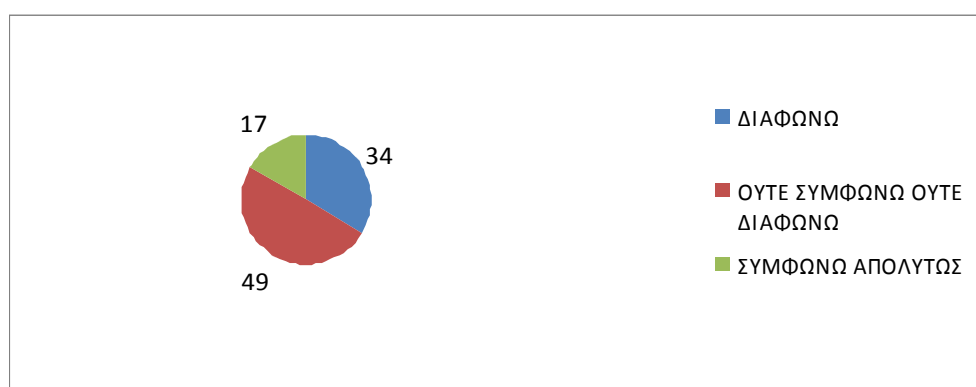
Διάγραμμα 3.4.2.63. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από βασική πανεπιστημιακή μόρφωση

Οι εργαζόμενοι του Αλεξάνδρα ερωτώμενοι εάν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από βασική πανεπιστημιακή μόρφωση, ένα 17% συμφωνεί απολύτως, ένα 34% διαφωνεί και ένα 49% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.63.)



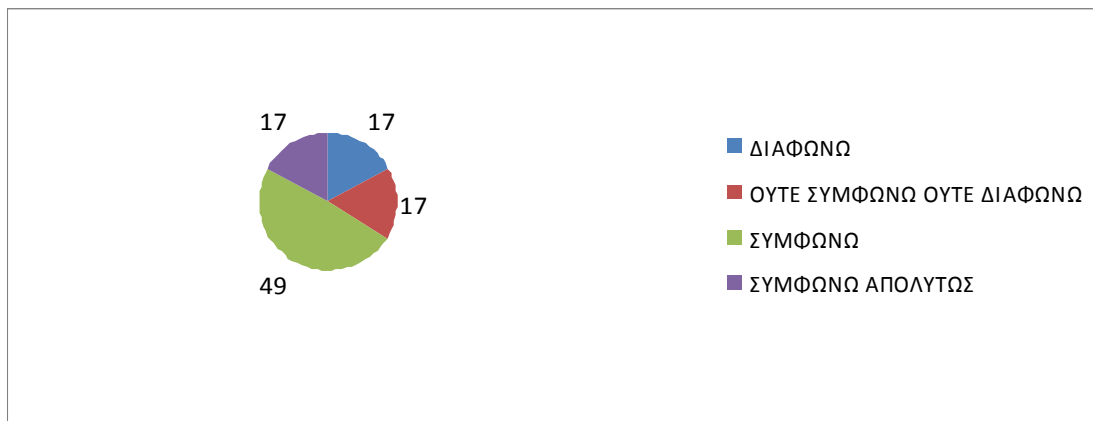
Διάγραμμα 3.4.2.64. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από την εργασιακή μου εμπειρία

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από την εργασιακή τους εμπειρία, ένα ποσοστό 34% συμφωνεί, ένα 49% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.64.)



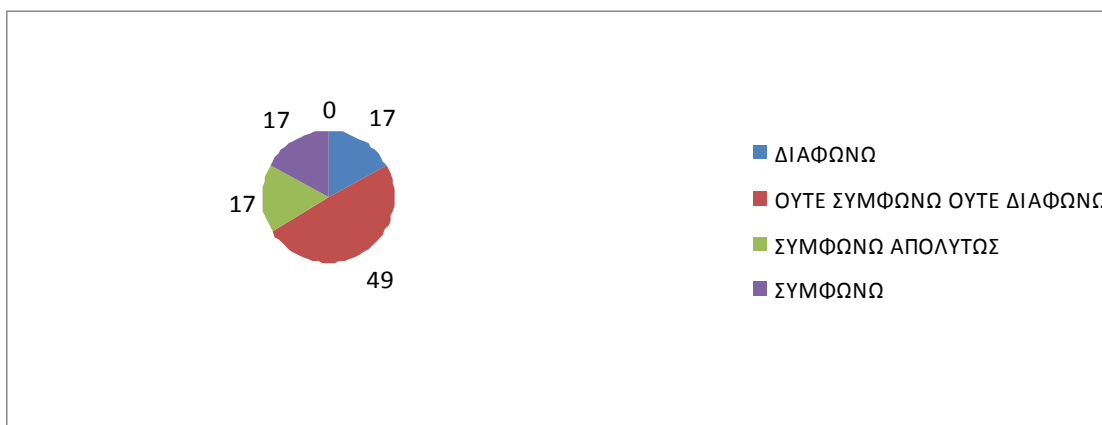
Σχήμα 3.4.2.65. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από περαιτέρω πανεπιστημιακή εξειδίκευση

Οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα ερωτώμενοι εάν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από περαιτέρω πανεπιστημιακή εξειδίκευση, ένα ποσοστό 34% διαφωνεί, ένα 17% συμφωνεί απολύτως και ένα 49% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.65.)



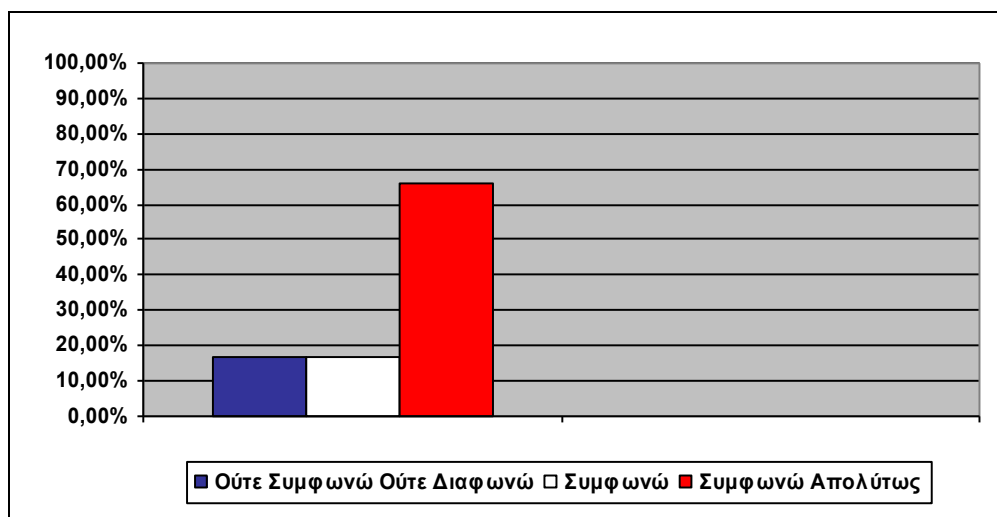
Σχήμα 3.4.2.66. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από εργασιακή εμπειρία και σχετική παρακολούθηση τακτικών ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί από εργασιακή εμπειρία και σχετική παρακολούθηση τακτικών ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων, ένα ποσοστό 49% συμφωνεί, ένα 17% συμφωνεί απολύτως, ένα 17% διαφωνεί και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.66.)



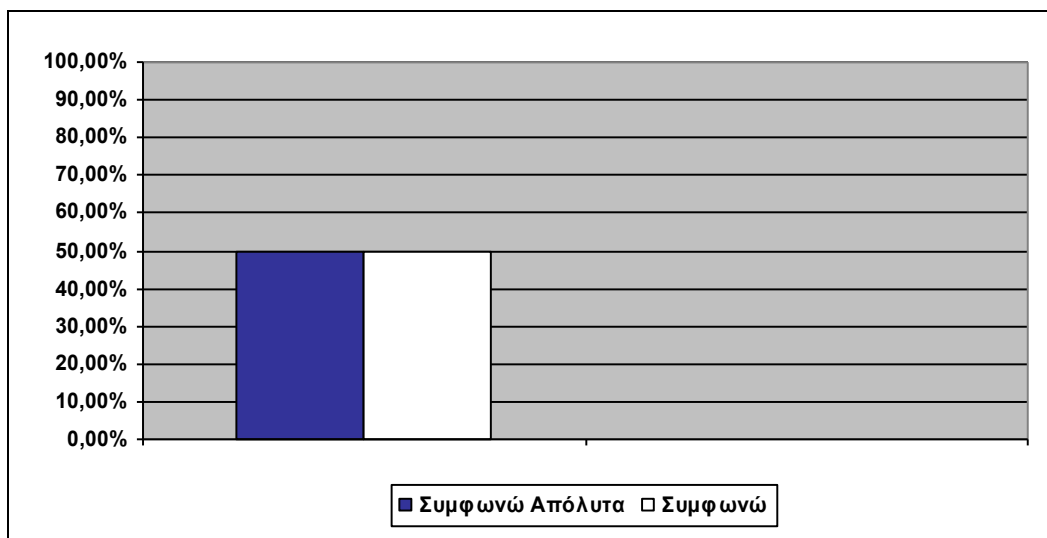
Σχήμα 3.4.2.67. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί μόνο από παρακολούθηση σεμιναρίων και σχετικών κρατικών προγραμμάτων επιμόρφωσης

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί μόνο από παρακολούθηση σεμιναρίων και σχετικών κρατικών προγραμμάτων επιμόρφωσης, ένα ποσοστό 17% διαφωνεί, ένα 17% συμφωνεί απολύτως, ένα 17% συμφωνεί και ένα 49% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.67.)



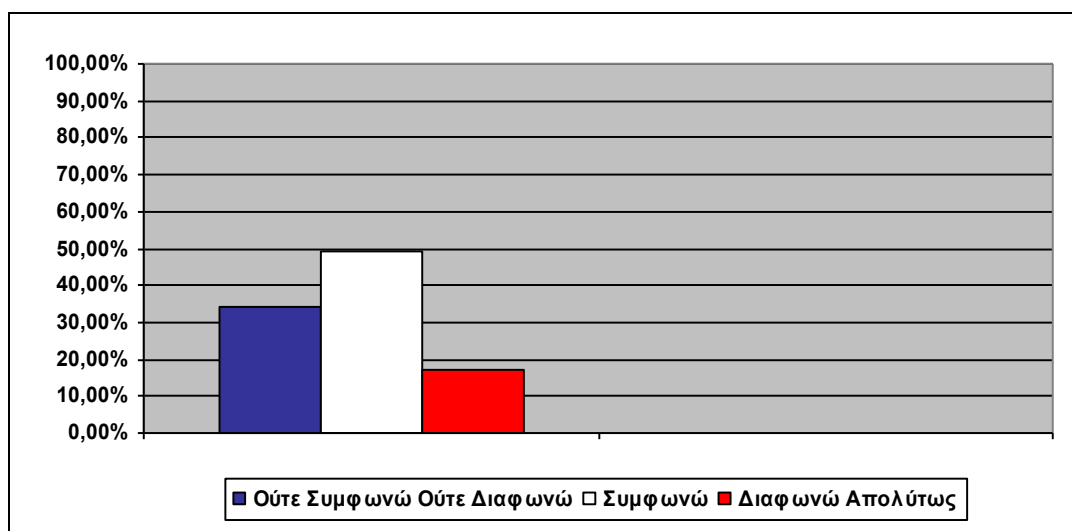
Διάγραμμα 3.4.2.68. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 66% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.68.)



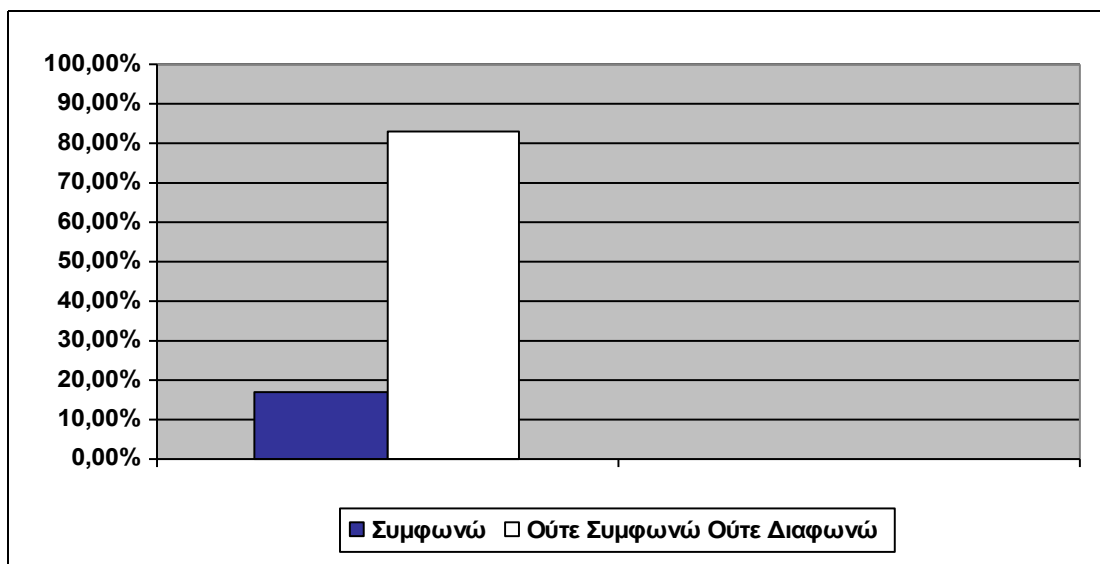
Διάγραμμα 3.4.2.69. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη οργάνωση των εργασιακών καθηκόντων

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη οργάνωση των εργασιακών τους καθηκόντων, απάντησαν με ποσοστό 50% ότι συμφωνούν και με 50% ότι συμφωνούν απόλυτα. (Διάγραμμα 3.4.2.69.)



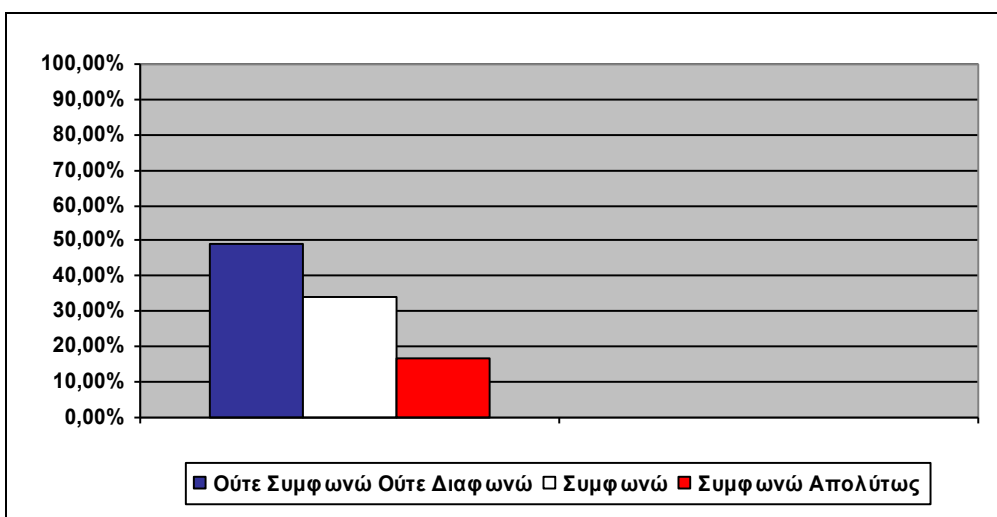
Διάγραμμα 3.4.2.70. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου και καλύτερη οργάνωση των εργασιακών καθηκόντων (συνδυασμός των δύο παραπάνω)

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου και καλύτερη οργάνωση των εργασιακών τους καθηκόντων, ένα ποσοστό 49% συμφωνεί, ένα 17% συμφωνεί απολύτως και ένα 34% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.70.)



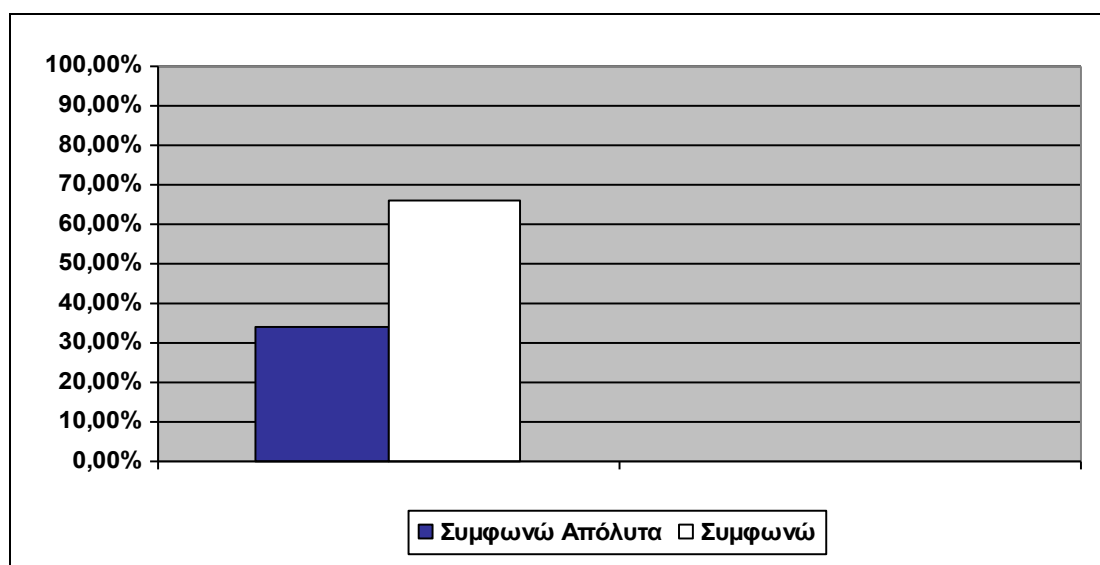
Διάγραμμα 3.4.2.71. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να προσφέρουν καλύτερο έλεγχο των τμημάτων που παραγγέλλουν συχνά σχετικό νοσηλευτικό υλικό

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας μπορούν να προσφέρουν καλύτερο έλεγχο των τμημάτων που παραγγέλλουν συχνά σχετικό νοσηλευτικό υλικό, το 17% συμφωνεί, το υπόλοιπο 83% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.71.)



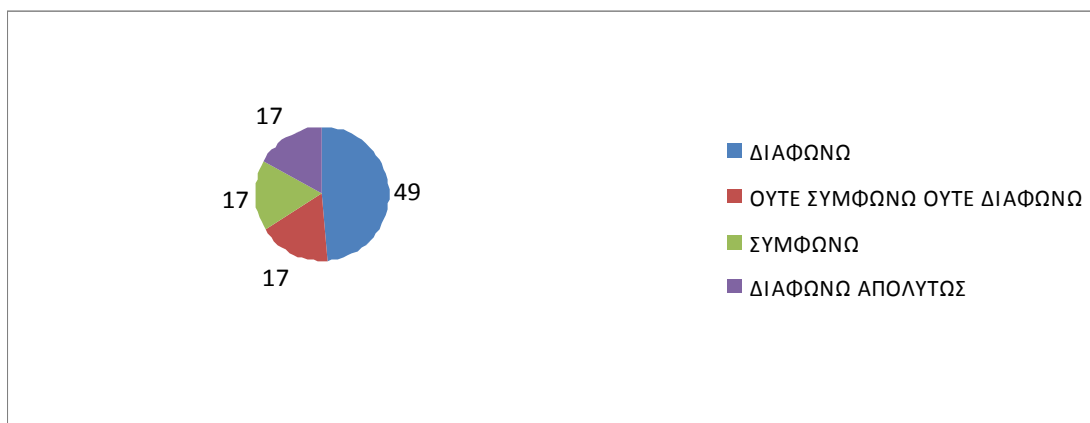
Διάγραμμα 3.4.2.72. Οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να βοηθήσουν να ελέγχουμε με καλύτερο τρόπο τις παραγγελίες που λαμβάνουμε και να συμβουλευόμαστε και τους συναδέλφους μας

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, αν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας μπορούν να τους βοηθήσουν να ελέγχουν με καλύτερο τρόπο τις παραγγελίες που λαμβάνουν και να συμβουλευτούν και τους συναδέλφους τους, ένα ποσοστό 34% συμφωνεί, ένα 17% συμφωνεί απολύτως και ένα 49% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.72.)



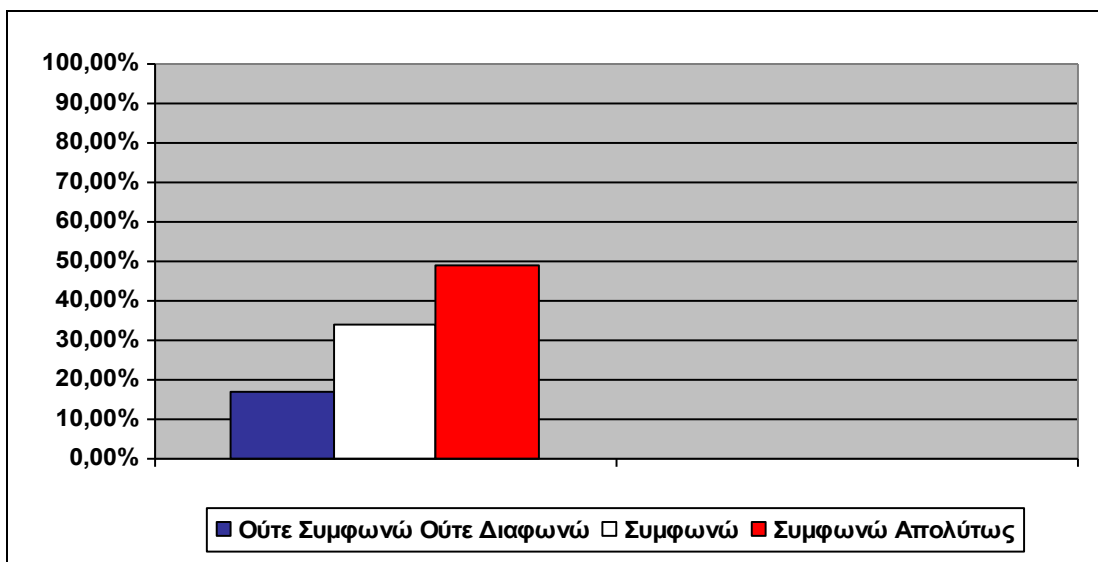
Διάγραμμα 3.4.2.73. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης κρατικών σεμιναρίων

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, αν θα επιθυμούσαν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης κρατικών σεμιναρίων απάντησαν με 34% ότι συμφωνούν απολύτως και το 66% ότι απλά συμφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.73.)



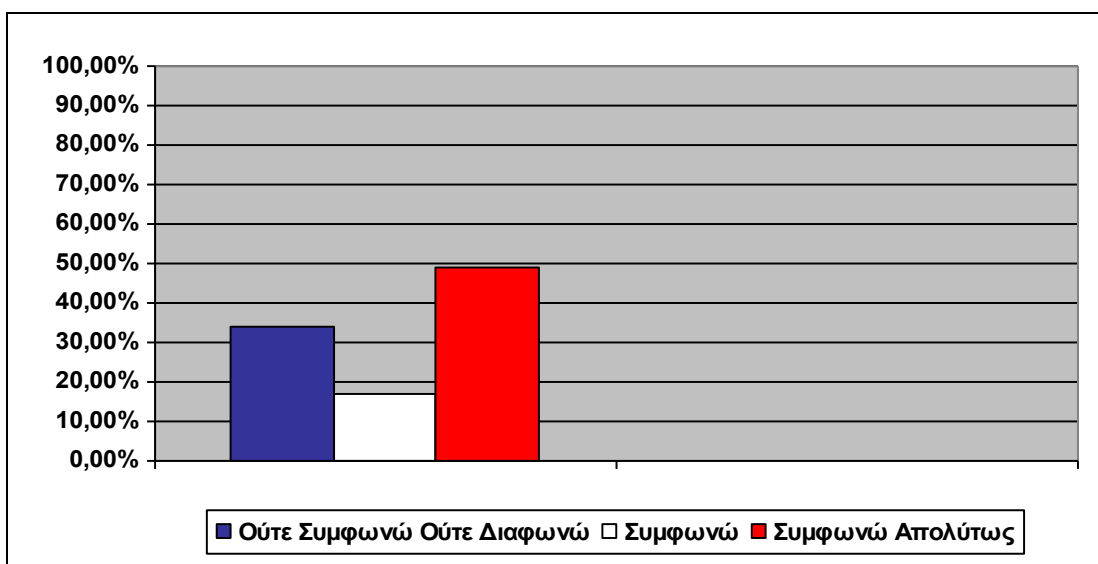
Σχήμα 3.4.2.74. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης μαθημάτων σε ιδιωτικά κολλέγια και πανεπιστημιακά ιδρύματα

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, αν θα επιθυμούσαν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης μαθημάτων σε ιδιωτικά κολλέγια και πανεπιστημιακά ιδρύματα, ένα ποσοστό 17% συμφωνεί, ένα 17% διαφωνεί απολύτως, ένα 49% διαφωνεί και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Σχήμα 3.4.2.74.)



Διάγραμμα 3.4.2.75. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μόνο μέσω εργασιακής εμπειρίας

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, αν θα επιθυμούσαν οι γνώσεις τους σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω εργασιακής εμπειρίας, ένα ποσοστό 34% συμφωνεί, ένα 49% συμφωνεί απολύτως και ένα 17% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.75.)



Διάγραμμα 3.4.2.76. Θα επιθυμούσα οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να μπορέσουν να με καταστήσουν ικανό να αναλάβω μια ποιο υπεύθυνη θέση, με σκοπό την σωστή διαχείριση αγαθών στο νοσοκομειακό ή νοσηλευτικό τομέα αντίστοιχα.

Αναφερόμενοι οι ερωτηθέντες του Αλεξάνδρα, ότι θα επιθυμούσαν οι γνώσεις σχετικά με την προμήθεια αγαθών στον τομέα υγείας, να μπορέσουν να τους καταστήσουν ικανούς να αναλάβουν μια ποιο υπεύθυνη θέση, με σκοπό την σωστή διαχείριση αγαθών στο νοσοκομειακό ή νοσηλευτικό τομέα αντίστοιχα, απάντησαν ότι συμφωνούν με ποσοστό 17%, συμφωνούν απολύτως το 49% και το 34% ούτε συμφωνεί ούτε διαφωνεί. (Διάγραμμα 3.4.2.76.)

4. Επίλογος

Τα ευρήματα της παρούσας μελέτης οδηγούν σε ορισμένα συμπεράσματα σχετικά με τη διαχείριση των υλικών πόρων στα δημόσια νοσοκομεία και την άποψη που έχουν οι εργαζόμενοι για τη διαδικασία προμηθειών που ακολουθείται. Το γεγονός ότι μέρος των ερωτηθέντων δεν γνώριζε ποτέ το κόστος των υλικών που διαχειριζόταν, ενώ μόνο μικρό μέρος γνώριζε τις περισσότερες φορές πόσο κοστίζουν τα υλικά που χρησιμοποιούσε, ήταν ιδιαίτερα αποθαρρυντικό. Η άγνοια των εργαζομένων οφείλεται σε πολλούς παράγοντες.

Πρώτον, στην έλλειψη ενημέρωσης σχετικά με το ποσοστό του λειτουργικού κόστους των νοσοκομείων το οποίο οφείλεται σε μη αποδοτική και αποτελεσματική διαχείριση των πόρων. Δεύτερον, στην απουσία επίσημων και αξιόπιστων πηγών ενημέρωσης όσον αφορά στην αξία των υλικών και του εξοπλισμού. Τρίτον, στην έλλειψη ενδιαφέροντος από την πλευρά των ίδιων των εργαζομένων – λόγω επαγγελματικής κόπωσης, εξουθένωσης και αδιαφορίας – σε ό,τι αφορά σε λειτουργίες του νοσοκομείου που δεν επηρεάζουν άμεσα τους ίδιους.

Αν αναλογιστεί κάποιος ότι η πλειοψηφία των ερωτηθέντων έχει τριτοβάθμια εκπαίδευση και ότι η κάθε κατηγορία εργαζομένων χρησιμοποιεί συγκεκριμένα υλικά (οι νοσηλευτές χρησιμοποιούν για παράδειγμα σύριγγες ενώ οι διοικητικοί υπάλληλοι γραφική ύλη), καταλήγει στο συμπέρασμα ότι είναι αρνητικό το γεγονός οι εργαζόμενοι να μη γνωρίζουν την αξία των υλικών που χρησιμοποιούν στην καθημερινή τους εργασία. Συγκεκριμένα, μεγάλος μέρος των ερωτηθέντων δήλωσε ότι θα χρησιμοποιούσε τα υλικά με μεγαλύτερη προσοχή, αν γνώριζε την αξία τους.

Είναι περισσότερο πιθανό τα άτομα με περισσότερα χρόνια εργασίας σε χώρους εκτός νοσοκομείου να μεταβάλουν την καταναλωτική τους συμπεριφορά. Τα άτομα που είχαν εργαστεί πολλά χρόνια σε διαφορετικά ή παρεμφερή επαγγέλματα κατά το παρελθόν, θα κατανάλωναν με μεγαλύτερη προσοχή τα υλικά αν γνώριζαν την αξία τους, γεγονός το οποίο αποδίδει ιδιαίτερη αξία στην προϋπηρεσία και στην εμπειρία του εργαζόμενου.

Τέλος, η πιθανότητα το άτομο να απαντήσει ότι επιθυμούσε η προμήθεια να γινόταν από κάθε κλινική ή τμήμα ή εργαστήριο μειωνόταν, όταν το άτομο είχε πολλά χρόνια υπηρεσίας στο νοσοκομείο αλλά και σε χώρους εκτός νοσοκομείου. Αντίθετα, η πιθανότητα αυτή αυξανόταν όταν ο εργαζόμενος ανήκε στην κατηγορία των τεχνολόγων ραδιολόγων. Πάντως, το γεγονός ότι η πλειονότητα των ερωτηθέντων επιθυμούσε η προμήθεια των υλικών και του εξοπλισμού να γίνεται από κάθε κλινική ή τμήμα ή εργαστήριο δείχνει ότι οι

εργαζόμενοι θα ήθελαν να ελέγχουν οι ίδιοι τη διαδικασία των προμηθειών, θεωρώντας ότι γνωρίζουν τις συνθήκες λειτουργίας και τις ανάγκες της κλινικής, του τμήματος ή του εργαστηρίου που εργάζονται, αλλά θα πρέπει παράλληλα να θέτει προβληματισμούς ώστε να προληφθούν περιπτώσεις αδιαφάνειας.

5. Βιβλιογραφίες

1. Andrews, K. R., (1987). "The Concept of Management Strategy", Homewood: Richard Irwin.
2. Hofer, C. W. and Schendel, D., (1994). "Management Formulation: Analytical Concepts", St Paul: West Publishing.
3. C.H.E.S.M.E, Θεοδώρα Λιακοπούλου, (2007), "Ιδιωτικές δαπάνες Υγείας για το 2007"
4. Εφημερίδα(2007),«Ημερησία», Ελένη Πετροπούλου, άρθρο "Απειλείται με λουκέτο το Εθνικό Σύστημα Υγείας", Έκδοση 25 Ιανουαρίου
5. Σίσουρας Α., Καραόκης Α., Μίσσιαλος Ε., (1999), "Health Care and Cost Containment in Greece" στο Missialos E., Le Grand J., (1999), "Health Care and Cost Containment in Greece", Ashgate, Aldershot
6. Σούλης Σ., (1996), "Οικονομική της Υγείας", Αθήνα
7. Κ.Π.Παππή,(2006), "Προγραμματισμός Παραγωγής", Εκδ. Α.Σταμούλη, Αθήνα
8. Αλεξιάδης, Ι., Σιγάλας, Α.Δ., (2008), *Υπηρεσίες Υγείας - Νοσοκομείο Ιδιοτυπίες και Προκλήσεις*, Τόμος Α', Πάτρα, Έκδοση ΕΑΠ
9. Τσαγκάρης Α., Τζούρος Θ., Πατέλης Α., Τόλης Δ., (2009), *Η Εφοδιαστική Λειτουργία στο Δημόσιο Ελληνικό Νοσοκομείο. Μύθος ή Πραγματικότητα;* Εκδ. 'Κριτική', Αθήνα
10. Ανδριώτη, Δ., (1998), *Τα Επαγγέλματα Υγείας στην Ελλάδα*, Αθήνα, Εξάντας
11. Γκουλιαβούδη, Αν., (2006), *Ποιότητα Υπηρεσιών Υγείας και Ποιότητα Ζωής*, Αθήνα
12. Δημητριάδης Α., (1996), *Τεχνικές μείωσης του κόστους και αύξησης απόδοσης*, Εκδ. Νέων Τεχνολογιών, Αθήνα.
13. Δημητριάδης Σ., Μιχιώτης Α.,(2007)"Διοίκηση Παραγωγικών Συστημάτων – Βασικές θεωρητικές αρχές και εφαρμογές στη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων", Εκδ. 'Κριτική', Αθήνα
14. Δρακουλόγκωνα, Σ., (2004), *Ο ρόλος του νοσηλευτική στο σύστημα έλεγχου ποιότητας στο γενικό νοσοκομείο*, Το Βήμα του Ασκληπιού, Αθήνα
15. Δρ. Σαπουντζή-Κρέπια, Δεσπ., (2002), "Ιστορικές Καταβολές Ελληνικής Νοσηλευτικής", Νοσηλευτική 2.

16. Εφημερίδα (2009) “Ο κόσμος του επενδυτή” άρθρο “Έκθεση ΟΟΣΑ για την υγεία”, - Έκδοση 22 Μαΐου
17. Εφημερίδα (2005), “Το παρόν της Κυριακής”, Λεωνίδας Γρηγοράκος, άρθρο “Το μετέωρο βήμα στην Υγεία”, Έκδοση 19 Ιουνίου
18. Ιωαννίδης, Ε., Λοπατατζίδης, Α., Μάντη, Π., (1999), “Νοσοκομείο Ιδιοτυπίες και Προκλήσεις”, Τόμος Α’, Έκδοση ΕΑΠ, Πάτρα
19. Κ.Π.Παππή, (2005) “Διοίκηση Παραγωγής”, Εκδ. Α.Σταμούλη, Αθήνα
20. Κυριακίδου Ελένη Θ., (2004), *Κοινωνική νοσηλευτική*, Εκδόσεις: Η Ταβίθα, Αθήνα.
21. Κωνσταντοπούλου, Αικ., (2005), “Η πολιτική Υγείας στην Ελλάδα”
22. Λαναράς, Β., (1981), “Φιλοσοφία της Νοσηλευτικής”, Νοσηλευτική 1981, Αθήνα
23. Μάντζαρης Γιάννης, (2003) “Σύγχρονη Οργάνωση & Διοίκηση Επιχειρήσεων”, Αθήνα Β. Γκιούρδας Εκδοτική
24. Μάρκοβιτς Γιάννης, Διοίκηση Ανθρωπίνου Δυναμικού – Παρακίνηση / Εξουσία, University Studio Press, Θεσσαλονίκη 2002, Moss Kanter, R., Rosaberg Moss Kanter on the Frontiers of Management, 1997, Massachusetts, Harvard Business Review
25. Μπέσης Ν., (1993), “Ιδιωτικές Υπηρεσίες Υγείας”, IOBE, Αθήνα
26. Μπινιώρης Σ., (2004), Logistics, εκδ. Πασχαλίδης, Αθήνα
27. Νάτση Ελεονώρα, “*Management of Human Resources - Performance Appraisal*”, Οκτώβριος 2004
28. Νιάκας, Δ., (2000), “Χρηματοδότηση Νοσοκομείων και Αποτελεσματικότητα”, Επιθεώρηση Υγείας, Αθήνα
29. Πανελλήνια Έρευνα της εταιρείας ICAP για τα Logistics για το έτος 2007
30. Παπαμικρούλη Σ., (1984), *Η Νοσηλευτική στην Ελλάδα – Προοπτικές*, Πρακτικά ΙΑ, Πανελλήνιο Νοσηλευτικό Συνέδριο, Αλεξανδρούπολη.
31. Ρεμπελάκου - Πουλάκου, Έφη, (2004), “Η φροντίδα των ηλικιωμένων στο Βυζάντιο”, Νοσηλευτική 43 3, 271-278
32. Σαρρής Μ., Σούλης Σ., (1996), “Συστήματα Υγείας και Ελληνική Πραγματικότητα”, Αθήνα
33. Σιγάλας Ι., (1999), Οργανισμοί και Υπηρεσίες Υγείας, Βασικές Αρχές Διοίκησης Διαχείρισης (Management) Υπηρεσιών Υγείας, ΕΑΠ.
34. Σιφνιώτης Κ., (1997), Logistics Management Θεωρία και Πράξη, εκδ. Παπαζήση, Αθήνα

35. Σκούλας Νίκος, *“Διαχείριση και Ανάπτυξη Ανθρώπινων Πόρων”*, Σεπτέμβριος 1998
36. Χατζηνικολάου, Αντ., (2007), *“Νοσηλευτική”*, Γενικό Άρθρο
37. Χυτήρης Σ. Λεωνίδα (2001), *“Διοίκηση Ανθρώπινων Πόρων”*, Interbooks
38. Hellastat, 2008, *“Έρευνα για τις δημόσιες και ιδιωτικές δαπάνες υγείας στην Ελλάδα”*
39. ICAP A.E., 2005, *Κλαδικές Μελέτες – Ιατροτεχνολογικά Προϊόντα*
40. ΟΟΣΑ, 2007, *“Δημόσιες και Ιδιωτικές Δαπάνες Υγείας στην Ελλάδα”*
41. Planning E.P.E., *“Εγχειρίδιο Logistics”*, Εκδ. Παπασωτηρίου, (2006).
42. Bauer, Michael J. & Poirier, Charles C., "Business: the strategic impact on supply chain and logistics", Illinois: Council of Logistics Management, (2001).
43. Bierwith, Christian, "Adaptive search and the management of logistics systems: base models for learning agents", Boston : Kluwer Academic, (2000).
44. Bowersox, D.J., "21st Century Logistics: making supply chain integration a reality", Council of Logistics Management, (1999).
45. Bowersox, Donald J. & Closs, David J., "Logistical management: the integrated supply chain process", New York: McGraw-Hill Companies, (1996).
46. Boyson, Sandor, "Logistics and the extended enterprise: benchmarks and best practices for the manufacturing professional", New York: Wiley, (1999).
47. Brame, J. & Simchi-Levi, D., "The Logic of Logistics: theory, algorithms and applications for logistics management", New York: Springer Verlag, (1997).
48. Christopher, Martin, "Logistics and Supply Chain Management: strategies for reducing cost and improving service", 2nd ed, London: Pitman, (1997).
49. Copacino, William C., "Supply Chain Management: the basics and beyond", Falls Church: APICS, (1997).
50. Dornier, Philippe Pierre, "Global Operations and Logistics: text and cases", New York: J. Wiley, (1998)
51. European Logistics Association, "Towards the 21st century: trends and strategies in European Logistics", Berlin: ELA, (1997).
52. Ferguson, Neil & MacBeith, Douglas K., "Partnership Sourcing: an integrated supply chain management approach", London: Pitman, (1994).

53. Fernie, John & Sparks, Leigh (eds), "Logistics and Retail Management: insights into current practice and trends from leading experts", London: Kogan Page, (1998).
54. Gattorna, J.L. & Walters, D.W., "Managing the supply chain: a strategic perspective", New York: Palgrave, (1996).
55. Hadjiconstantinou, E., "Quick Response in the Supply Chain", New York: Springer Verlag, (1999).
56. Handfield, R.B. & Nichols, E.Z., "Introduction to supply chain management", New York: Prentice-Hall, (1998).
57. Harrison, Francis, "Supply chain management workbook", Oxford: Butterworth-Heinemann, (2001).
58. Johnson, J., "Contemporary Logistics", 7th ed Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, (1999).
59. Keebler, J.S., "Keeping Score: measuring the business value of logistics in the supply chain", Council of Logistics Management, (1999).
60. Kuglin, Fred A., "Customer Centred Supply Chain Management: a link by link guide", New York: AMACOM, (1998).
61. Lambert, Douglas M. & Stock, James R., "Fundamentals of Logistics Management", New York: Irwin/McGraw-Hill, (1997).
62. Lambert, Douglas M. & Stock, James R., "Strategic Logistics Management", 4th ed., Boston: McGraw-Hill, (2001).
63. McCann, P., "The Economics of Industrial Location: a logistics-costs approach", New York: Springer Verlag, (1998).
64. Nersesian, Roy L. & Swartz, G.B. "Computer Simulation in Logistics: with visual application", Westport: Quorum Books, (1996).
65. Papazoglou, Christos & Pentecost, Eric J. (eds), "Exchange rate policies, prices, and supply-side response: a study of transitional economies", New York: Palgrave, (2001).
66. Robeson, James F. & Copacino, R., "Edwin, The Logistics Handbook", New York: The Free Press, (1994).
67. Saunders M., Lewis P. and Thornhill A., "Research Methods For Business Students", London: Prentice Hall, (2000)
68. Saunders et al, "Specified ways for research and analysis of data", Prentice Hall, (2000)

69. Sekaran U., "Research Methods for Business, A Skill Building Approach". New York: John Wiles and Sons Inc, (1992)
70. Schonsleben, Paul, "Integral Logistics Management: planning and control of comprehensive business processes", London: Saint Lucie Press, (2000).
71. Simchi-Levi, David & Kaminsky, Philip, "Designing and managing the supply chain: concepts, strategies, and case studies", Boston: Irwin/McGraw-Hill, (2000).
72. Sussams, J.E., "Industrial logistics: application of scientific techniques to practical problems of siting, routing, scheduling and control", London: Gower Press, (1969).
73. Taylor, David H., "Global Cases in Logistics and Supply Chain Management", London: International Thompson Business Press, (1999).
74. Tibben - Lembke, R.S. & Rogers, D.S., "Going backwards: reverse logistics: trends and practices", Nevada: Reverse Logistics Executive Council, (1998).
75. Tilanus, Bernhard (Ed), "Information systems in logistics and transportation", Oxford: Pergamon, (1997).
76. Tompkins, Jim, "Chase: capturing the energy of change in logistics", Raleigh, North Carolins: Tompkins Press, (1997).
77. Tyndall, G., "Supercharging supply chains: new ways to increase value through global operational excellence", New York: J. Wiley & Sons, (1998).
78. Waters, Donald, "Global Logistics and Distribution Planning: strategies for management", 3rd ed., London: Kogan Page & CRC Press, (1999).
79. Waters, Donald, "Logistics: an introduction to supply chain management", Houndmills: Palgrave Macmillan, (2003)
80. Zikmund W.G., "Business Research Methods". London: Harcourt college publishers, (2000)

Παράρτημα

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ

Μένω μόνιμα:

Στο κέντρο της Αθήνας

Στα νότια προάστια της Αθήνας

Στα βόρεια προάστια της Αθήνας

Στα Δυτικά προάστια της Αθήνας

Στα Ανατολικά προάστια της Αθήνας

Εκτός Αθηνών

Οι σπουδές μου είναι:

Απολυτήριο Λυκείου Πτυχίο Πανεπιστημίου Μεταπτυχιακός τίτλος

Διδακτορικός τίτλος Άλλο, προσδιορίστε -----

Η ηλικία μου είναι :

18-30 30-35 35-40 40-45 45 και άνω

Φύλο

Άνδρας Γυναίκα

Εργάζομαι στο συγκεκριμένο τμήμα του νοσοκομείου :

2-5 έτη 5-8 έτη 9-12 έτη 13 έτη και άνω

Η θέση εργασίας που κατέχω στο συγκεκριμένο τμήμα του νοσοκομείου

:

Νοσηλεύτης Απλός Υπάλληλος Ανώτερο Στέλεχος
Διευθυντικό Στέλεχος

**ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΡΕΥΝΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΩΝ
ΓΝΩΣΕΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΤΟ ΤΟΜΕΑ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ
ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ**

	ΕΚΦΡΑΣΗ ΓΝΩΜΗ				
	Δια φω νώ	Δια φω νώ Απ ολύ τως	Ούτε Διαφω νώ Ούτε Συμφων ώ	Συμ φω νώ	Συμ φων ώ Απο λύτ ως
<i>Τομέας προμηθειών στο χώρο της υγείας</i>					
... θεωρείται ιδιαίτερα νευραλγικός και απαιτητικός λόγω των γνώσεων που πρέπει να διαθέτουν οι υπεύθυνοι	1	2	3	4	5
... απαιτεί μια άκρως προσεκτική διαχείριση των υλικών που απαιτούνται για τη λειτουργία νοσοκομείων και άλλων νοσηλευτικών ιδρυμάτων	1	2	3	4	5
... χρειάζεται ιδιαίτερη διαχείριση με σκοπό την εξοικονόμηση άσκοπων εξόδων και χρημάτων σε αυτές τις δύσκολες εποχές	1	2	3	4	5
... μπορεί μέσω της σωστής διαχείρισης να προσφέρει σημαντικά οφέλη στο ΑΕΠ μιας χώρας	1	2	3	4	5
... συμβάλει στο καλύτερη παροχή υγείας στους κατοίκους μιας χώρας και στην καλύτερη λειτουργία του ΕΣΥ	1	2	3	4	5
<i>Οι γνώσεις μου σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, έχουν αποκτηθεί</i>					
... από βασική πανεπιστημιακή μόρφωση	1	2	3	4	5
... από την εργασιακή μου εμπειρία	1	2	3	4	5
... από περαιτέρω πανεπιστημιακή εξειδίκευση	1	2	3	4	5
... από εργασιακή εμπειρία και σχετική παρακολούθηση τακτικών ενδοεπιχειρησιακών σεμιναρίων	1	2	3	4	5
... μόνο από παρακολούθηση σεμιναρίων και σχετικών κρατικών προγραμμάτων επιμόρφωσης	1	2	3	4	5

Οι γνώσεις μου σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, μπορούν να μου προσφέρουν

... καλύτερη διαχείριση των προμηθειών του νοσοκομείου	1	2	3	4	5
... καλύτερη οργάνωση των εργασιακών μου καθηκόντων	1	2	3	4	5
... συνδυασμό των δύο παραπάνω	1	2	3	4	5
... καλύτερο έλεγχο των τμημάτων που παραγγέλλουν συχνά σχετικό νοσηλευτικό υλικό	1	2	3	4	5

Θα επιθυμούσα οι γνώσεις μου σχετικά με την προμήθεια αγαθών στο τομέα υγείας, να

... εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μέσω παροχής και παρακολούθησης κρατικών σεμιναρίων	1	2	3	4	5
... εμπλουτιστούν περισσότερο μέσω παρακολούθησης μαθημάτων σε ιδιωτικά κολλέγια και πανεπιστημιακά ιδρύματα	1	2	3	4	5
... εμπλουτιστούν περισσότερο τα επόμενα χρόνια μόνο μέσω εργασιακής εμπειρίας	1	2	3	4	5
... μπορέσουν να με καταστήσουν ικανό να αναλάβω μια πιο υπεύθυνη θέση με σκοπό την σωστή διαχείριση αγαθών στο νοσοκομειακό ή νοσηλευτικό τομέα αντίστοιχα	1	2	3	4	5